

HP Deskjet 3000 J310 series



สารบัญ

1	การทำอะไร.....	3
2	ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์HP	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	7
	ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย.....	8
3	พิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	9
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	10
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	12
	แบบฟอร์มสำเร็จรูป.....	13
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	13
5	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	25
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	26
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	27
	การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว.....	29
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	30
6	ความสามารถในการเชื่อมต่อ	
	เพิ่ม เครื่องพิมพ์HP เข้าในเครือข่าย.....	31
	คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย.....	33
7	การแก้ไขปัญหา	
	การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	35
	ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	37
	ไม่สามารถพิมพ์ได้.....	40
	การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	45
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	45
8	ข้อมูลทางเทคนิค	
	หมายเหตุ.....	49
	ลักษณะเฉพาะ.....	49

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	51
ประกาศข้อบังคับ.....	55
ดัชนี.....	63

1 ควรทำอะไร

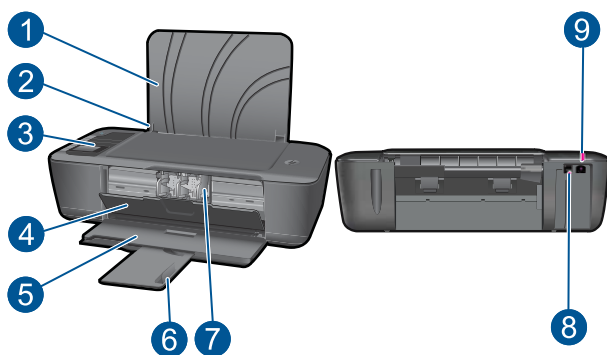
เรียนรู้วิธีใช้ เครื่องพิมพ์HP ของคุณ

- “[ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 5
- “[การวางวัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 19
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 27
- “[ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)” ในหน้า 37
- “[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)” ในหน้า 31

2 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์HP

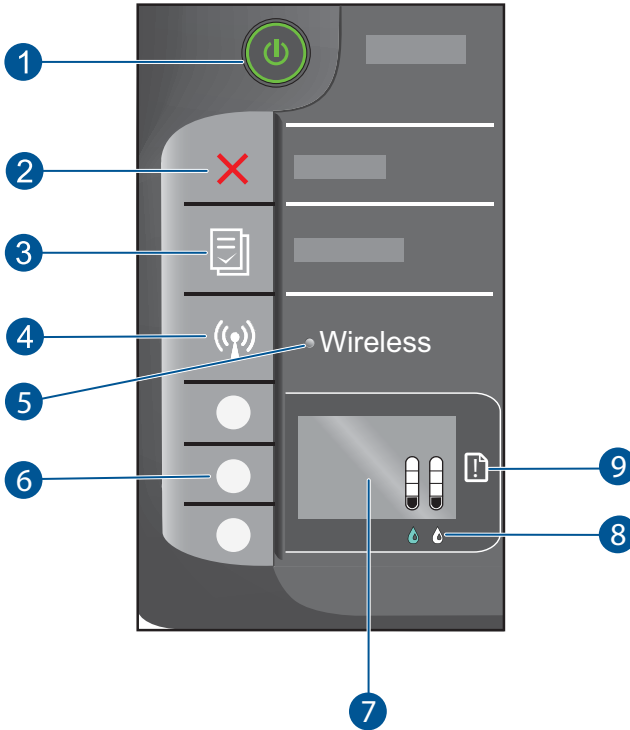
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะ
- ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
3	แผงควบคุม
4	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
7	ตลับหมึกพิมพ์
8	พอร์ต USB
9	การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

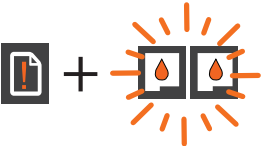
คุณสมบัติของแผงควบคุม



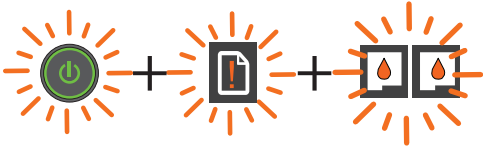
1	ปุ่มและไฟสถานะ เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน กลับสู่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
3	แบบฟอร์มสำเร็จรูป: แสดงเมนู แบบฟอร์มสำเร็จรูป บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้ปุ่ม การเลือก เพื่อเลือกแบบฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์
4	ปุ่มระบบไร้สาย: แสดงเมนู ไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
5	ไฟสถานะระบบไร้สาย: แสดงสัญญาณหากมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
6	ปุ่ม การเลือก: ใช้ปุ่มเพื่อเลือกรายการเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
7	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกกดปุ่ม แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือปุ่มระบบไร้สายเพื่อดูเมนูสำหรับตัวเลือกเหล่านี้บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
8	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์: แสดงว่าหมึกมีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
9	ไฟแสดงสัญญาณเตือน: แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษหมดหรือมีเหตุการณ์ที่คุณต้องตรวจสอบ

ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดเครื่อง ไฟสถานะปุ่มเปิดจะติดสว่าง เมื่อเครื่องกำลังทำงาน ไฟสถานะปุ่มเปิดจะกะพริบ ไฟที่กะพริบในกรณีอื่นๆ หมายถึงมีข้อผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูตารางด้านล่างเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับไฟที่กะพริบและข้อควรปฏิบัติ

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
ไฟปุ่มเปิดกะพริบถี่ๆ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบถี่ๆ 	ถอดแบตเตอรี่ออกปิดอยู่ กระดาษหมด หรือ มีกระดาษติดอยู่ “การเตรียมกระดาษ” ในหน้า 44 “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19 ให้ถูกต้อง หรือ “ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก” ในหน้า 37 แล้วเลือก ตกลง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ
ไฟสถานะเปิดกะพริบเร็ว + ไฟสถานะดับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบเร็ว + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง 	ฝาครอบดับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ปิดฝาครอบดับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การเตรียมกระดาษ” ในหน้า 44
ไฟสถานะดับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบถี่ๆ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง 	ແຄรดับหมึกพิมพ์ติดขัด เปิดฝาครอบดับหมึกพิมพ์และเลื่อนແຄรดับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อนำสิ่งกีดขวางออก แล้วเลือก ตกลง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “นำสิ่งกีดขวางออกจากแຄรดับหมึกพิมพ์” ในหน้า 44
ไฟแสดงสถานะดับหมึกพิมพ์หนึ่งดวงหรือทั้งสองดวงติดสว่าง 	ดับหมึกพิมพ์ที่แสดงมีหมึกเหลือน้อย เปลี่ยนดับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์อยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้
ไฟแสดงสถานะดับหมึกพิมพ์หนึ่งดวงหรือทั้งสองดวงกะพริบ 	มีเทปติดอยู่กับดับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ติดตั้งดับหมึกพิมพ์ ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ หรือชำรุด ดึงเทปสีชมพูออกจากดับหมึกพิมพ์หากยังมีอยู่ ใส่ดับหมึกพิมพ์หากยังไม่ใส่ไว้หรือใส่ดับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ ดู “การค้นหาดับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด” ในหน้า 44 เพื่อตรวจสอบว่ามีดับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเพียงอันเดียวหรือไม่
ไฟทั้งหมดกะพริบถี่ๆ	เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะผิดพลาด เมื่อต้องการแก้ไขข้อผิดพลาด ให้รีเซ็ตเครื่อง 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก

(ทำต่อ)

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
	3. รอสักครู่ แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ “ฝ่ายสนับสนุนของ HP” ในหน้า 45

ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับอยู่	สัญญาณระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่มระบบไร้สายเพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สายและเข้าถึงเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
กะพริบ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังค้นหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย รอให้มีการเชื่อมต่อ หากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในขอบเขตสัญญาณไร้สาย
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เชื่อมต่อสัญญาณไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

3 พิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



[“การพิมพ์เอกสาร”](#) ในหน้า 9



[“การพิมพ์ภาพถ่าย”](#) ในหน้า 10



[“การพิมพ์ซองจดหมาย”](#) ในหน้า 12

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 19

3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

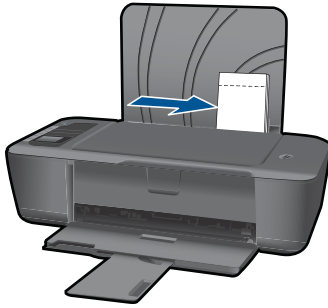
 **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์เพียงหน้าเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่วางอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แล้วเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปด้วยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 19

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดั้งเดิม
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดั้งเดิม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบดั้งเดิม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 16

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

-
-  **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียงก่อนพิมพ์
-
-  **หมายเหตุ** ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาจะมีเส้นขอบทั้งสี่ด้านของภาพ
-

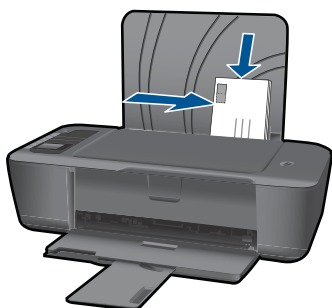
การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์HP โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

-
-  **หมายเหตุ** ท่านสามารถรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย
-

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19

6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
7. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภท **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ แบบฟอร์มสำเร็จรูป เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มสำหรับสำนักงาน ประเภทกระดาษ และเกมต่างๆ

- กดปุ่ม แบบฟอร์มสำเร็จรูป บนเครื่องพิมพ์
- บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ คุณจะพบตัวเลือกเมนู แบบฟอร์มสำเร็จรูป
- กดปุ่ม การเลือก เพื่อเลือกตัวเลือก

👉 **เคล็ดลับ** เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่ม การเลือก ค้างไว้หรือกดหลายๆ ครั้ง

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานได้อย่างถูกต้องโดยมีหมึกเพียงพอ ควรป้อนกระดาษให้ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ต้องมีการตั้งค่าที่เหมาะสม

คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 27

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีหมึกพิมพ์อยู่เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 25
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์”](#) ในหน้า 35

คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกกระดาษควรมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดในเครื่องพิมพ์
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การวางวัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 19

คำแนะนำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
- คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Set Preferences** (การตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงไดรเวอร์การพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายและอยู่เสมอม

✎ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

✎ **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์เพียงหน้าเดียว

✎ **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่วางอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แล้วเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

✎ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์โทนสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หากคุณพบตัวเลือก **Black and White** (ขาวดำ) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้



คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)

 **หมายเหตุ** ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด

7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดิ่งลง
9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

“การวางวัสดุพิมพ์” ในหน้า 19

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาขดนี้มีความคมชัดแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก

น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสนิ่วราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับการใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok

ที่ทำให้หมึกพิมพ์และรอยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสั่นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหีบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท่งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มค่ายิ่งได้ด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท่งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าคุณจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งจำเป็นสำหรับการชอปปิงสิ่งใดสิ่งหนึ่งบนหน้านั้น

การวางวัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

☐ ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



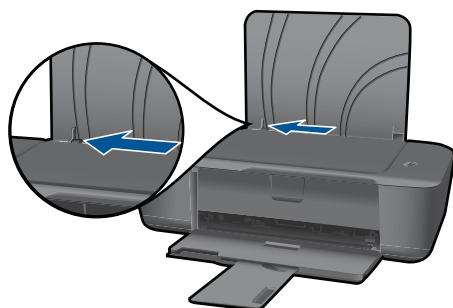
b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ☐ ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออก



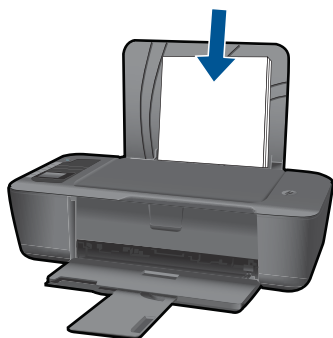
c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

- ☐ ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหยาด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- ☐ เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



ใส่กระดาษขนาดเล็ก

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ☐ ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

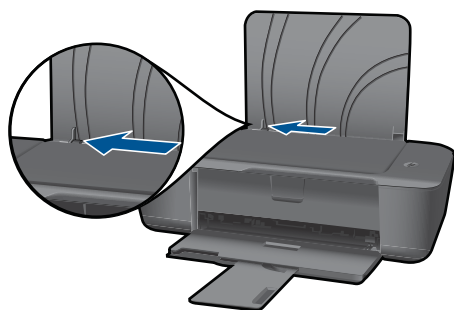


b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

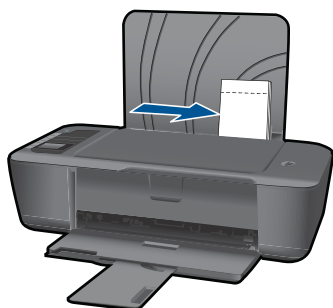
- ☐ ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- d. ใส่กระดาษ
- ☐ ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - ☐ เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
-
-  **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน
-
- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



ใส่ซองจดหมาย

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ☐ ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



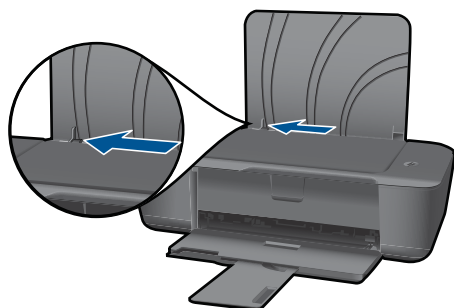
b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ☐ ปรับถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออก

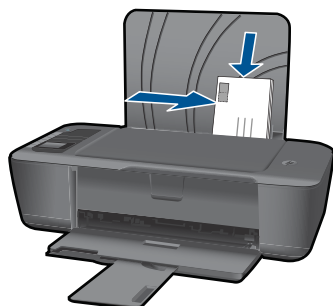


c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

- ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- ☐ นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- d. ใส่ซองจดหมาย
 - ☐ ใส่ปีกซองจดหมายลงไปตามขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
 - ☐ เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
 - ☐ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษ ไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

📖 **หมายเหตุ** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

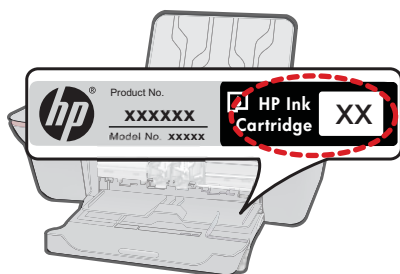
หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดมองหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่บนฉลากของตลับหมึกพิมพ์ หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์เก่า คุณสามารถดูหมายเลขได้จากเครื่องพิมพ์หรือในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

การตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Shop For Supplies Online** (สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงค์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์HP ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อให้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 27

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายดายอยู่เสมอ

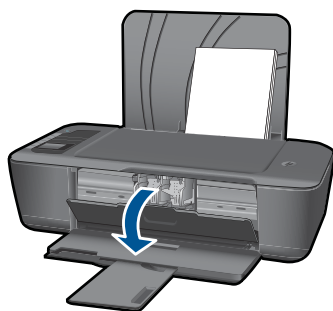
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 26

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

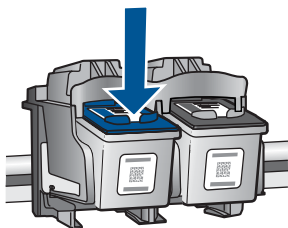
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



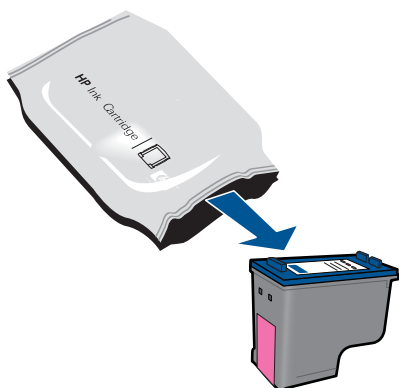
รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

- b. กดลงเพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

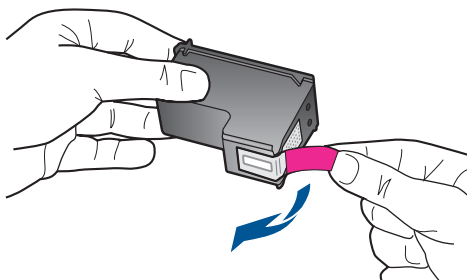


4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่

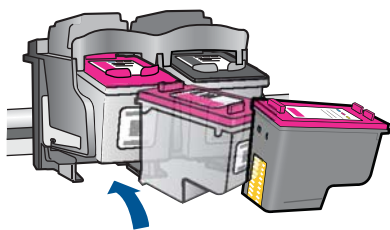
a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุ



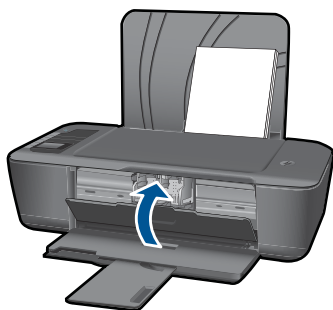
b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุด



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 27
- [“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 26

การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อให้ เครื่องพิมพ์HP ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

หมายเหตุ เมื่อ เครื่องพิมพ์HP ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน เครื่องพิมพ์HP เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

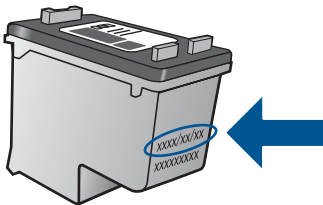
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 27

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

6 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

เพิ่ม เครื่องพิมพ์HP เข้าในเครือข่าย

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [วิธีอื่นๆ สำหรับเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อ USB](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์HP เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อ กับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้งเครื่องพิมพ์HP

หากต้องการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์HP โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการกดปุ่ม (PBC)

▲ ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ กดปุ่มระบบไร้สายบนแผงควบคุมเพื่อแสดงตัวเลือกเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- ☐ เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- ☐ เลือก **WPS**
- ☐ เลือก **Push Button** (กดปุ่ม) และทำตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** ผลลัพธ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อ กับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

ใช้วิธีการ PIN

▲ ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ☐ กดปุ่มระบบไร้สายบนแผงควบคุมเพื่อแสดงตัวเลือกเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- ☐ เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- ☐ เลือก **WPS**
- ☐ เลือก **PIN** จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงรหัส PIN
- ☐ ป้อน PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายตัวอื่น
- ☐ ทำตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นต้องป้อน PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

วิธีอื่นๆ สำหรับเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์HP เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- ☐ เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง เครื่องพิมพ์HP ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) คอมพิวเตอร์ต้องมีพอร์ต USB เพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ชั่วคราว เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง เครื่องพิมพ์HP
- ☐ ชื่อเครือข่ายสำหรับเครือข่ายในบ้านของคุณ หรือเรียกว่า SSID
- ☐ กฎแฉ WEP หรือ วัสดุผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อมีการแจ้งเตือนให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB สำหรับติดตั้งที่ให้อ่านในกล่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้องกันการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย”](#) ในหน้า 33

การเชื่อมต่อ USB

เครื่องพิมพ์ HP รองรับพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงที่ด้านหลังสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ ดูคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB
-
-  **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น
-

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

คำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สายและแสดงรายชื่อเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์ขณะตั้งค่าระบบไร้สาย
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณจำเป็นต้องยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN ก่อนจึงสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นๆ บนเครือข่ายของคุณ รวมทั้งเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนการเชื่อมต่อจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีจัดการกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสของคุณขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

7 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ตั้งกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์ได้](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบติดตั้ง **Media** (วัสดุกระดาษพิมพ์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลืออยู่หรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 25 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เครื่องพิมพ์ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Maintenance Tasks** (งานบำรุงรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

- c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
 - d. คลิกแท็บ **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์ถ้าตลับหมึกพิมพ์ยังมีปริมาณหมึกเหลืออยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Maintenance Tasks** (งานบำรุงรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ ถ้าคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและช่องสีดำ หรือมีส่วนที่ไม่มีหมึกในช่อง ควรให้เครื่องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้านำการวิเคราะห์แสดงส่วนที่เป็นเส้นริ้วหรือส่วนที่หายไปของช่องสีและช่องสีดำ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Maintenance Tasks** (งานบำรุงรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

1. กดปุ่มยกเลิกเพื่อพยายามดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากวิธีดังกล่าวไม่ได้ผล คุณจำเป็นต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. หาทำแหน่งที่กระดาษติดอยู่

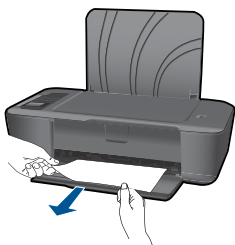
ถอดป้อนกระดาษ

หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษที่ด้านหลัง ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



ถาดรับกระดาษออก

- หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

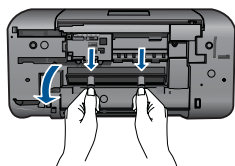


- คุณอาจต้องเปิดฝาครอบแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

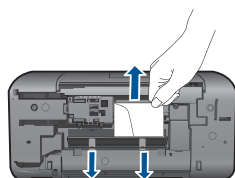


ด้านในของเครื่องพิมพ์

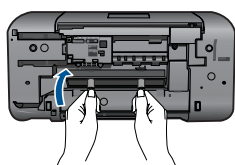
- หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝารอบช่องทำความสะอาดที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดสลักทั้งสองด้านของฝารอบช่องทำความสะอาด



- นำกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝารอบช่องทำความสะอาด ค่อยๆ ดันฝาปิดช่องนี้ไปทางเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองตัวยัดเข้าที่



3. กดปุ่ม ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเทศและต่างขนาดปนกันไว้ในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด

- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไขปัญห
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดชั่วคราวหรือออฟไลน์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นหรือไม่
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกตั้งและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีستาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ที่อยู่ติดกับ **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- หากบริการยังไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ที่อยู่ติดกับ **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจสอบว่าได้เลือกตัวเลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- หากบริการยังไม่ทำงานในส่วน **Service status** (สถานะบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและแอปพลิเคชัน)

- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นหรือไม่
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. การลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง
ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นตอนต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การค้นหาลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

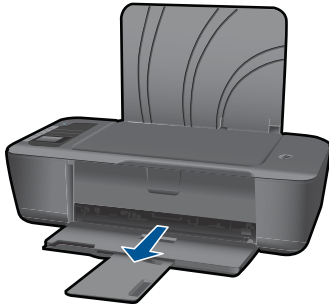
หากไฟสถานะของหมึกสามสีและหมึกสีดำกะพริบทั้งสองดวง หรือไฟเปิด/ปิดเครื่องติดสว่าง อาจเป็นเพราะยังมีเทปติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับหรือไม่มีตลับหมึกพิมพ์ อันดับแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองลงในเครื่องอย่างถูกต้องแล้ว หากไฟสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงยังกะพริบอยู่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับอาจชำรุด การตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับหนึ่งชำรุดเสียหายหรือไม่ ให้ทำดังนี้:

1. นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. หากไฟปุ่มเปิดกะพริบ ควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี หากไฟปุ่มเปิดไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

การเตรียมถาดกระดาษ

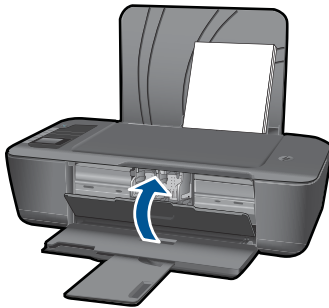
เปิดถาดรับกระดาษออก

- ▲ ต้องเปิดถาดรับกระดาษก่อนเริ่มพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ก่อนเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อจาก USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีจัดการกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสของคุณขณะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)

- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ด้วยการใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีเพื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับประโยชน์จากบริการที่รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และความพร้อมในการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตอนนี้ที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)

- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

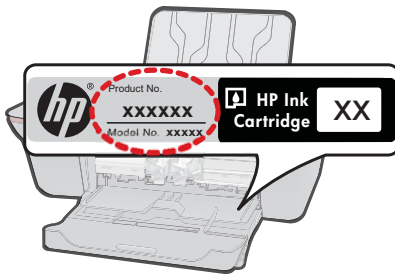
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 3000 J310 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

8 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์HP มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดกหล่นที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น; จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตรา 600x600dpi

โหมดปกติ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตรา 600x600dpi

ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโนมัติ (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมัติ

โหมด dpi สูงสุด

- ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า**0957-2286**

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **หมายเหตุ** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ www.hp.com/go/energystar
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษา

ทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
การรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลาย
ประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หาก
ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY
STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY
STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental
Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มี
คุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY
STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1005 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 3000 J310 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB730A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series

Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1005

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892

Power Adapters: 0957-2286

0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1 V1.6.1

EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009

Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

ดัชนี

C

customer support
การรับประกัน 48

ก

กระดาษ
ประเภทที่แนะนำ 17
การพิมพ์
ลักษณะเฉพาะ 50
การรับประกัน 48
การสนับสนุนทาง
โทรศัพท์ 46
การ์ดอินเทอร์เน็ต 31
การ์ดเชื่อมต่อ 32

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 46
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
49
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 49
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 49
ลักษณะเฉพาะในการ
พิมพ์ 50

ค

เครือข่าย
การ์ดอินเทอร์เน็ต 31
การ์ดเชื่อมต่อ 32

ป

ประกาศข้อบังคับ
คำประกาศว่าด้วยระบบ
ไร้สาย 59

หมายเลขรุ่นตามข้อ
บังคับ 55

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 47
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 53

ส

สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 49
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 51

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 48

