

HP Deskjet 3000 J310 series



目錄

1 如何使用？	3
2 瞭解 HP 印表機	
印表機零件.....	5
控制台功能.....	6
狀態燈號.....	7
「無線狀態」指示燈.....	8
3 列印	
列印文件.....	9
列印相片.....	10
列印信封.....	11
快速表格.....	12
列印成功的秘訣.....	12
5 使用墨水匣	
檢查預估的墨水存量.....	23
訂購墨水耗材.....	23
更換墨水匣.....	24
使用單一墨水匣模式.....	26
墨匣保固資訊.....	27
6 連線	
將 HP 印表機 新增到網路中.....	29
設定及使用網路印表機的秘訣.....	30
7 解決問題	
改善列印品質.....	33
清除卡紙.....	34
無法列印.....	36
網路.....	40
HP 支援.....	40
8 技術資訊	
注意.....	43
規格.....	43
環保產品服務活動.....	45
法規注意事項.....	48
索引	55

1 如何使用？

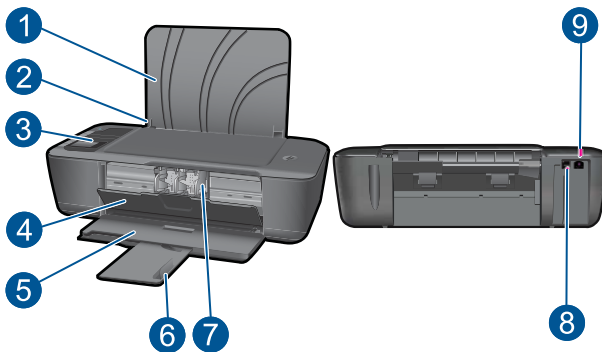
瞭解如何使用 HP 印表機

- 位於第 5 頁的「[印表機零件](#)」
- 位於第 17 頁的「[放入媒體](#)」
- 位於第 24 頁的「[更換墨水匣](#)」
- 位於第 34 頁的「[清除卡紙](#)」
- 位於第 29 頁的「[WiFi 保護設定 \(WPS\)](#)」

2 瞭解 HP 印表機

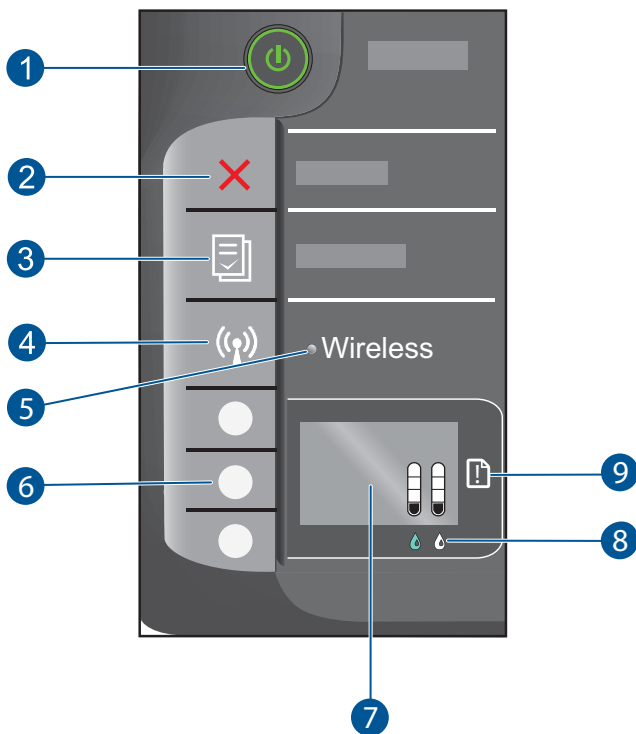
- [印表機零件](#)
- [控制台功能](#)
- [狀態燈號](#)
- [「無線狀態」指示燈](#)

印表機零件



1	進紙匣
2	進紙匣的紙張寬度導板
3	控制台
4	墨水匣門
5	出紙匣
6	出紙匣延伸架 (也稱為紙匣延伸架)
7	墨水匣
8	USB 埠
9	電源連接：只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

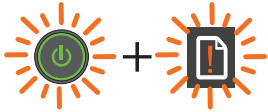

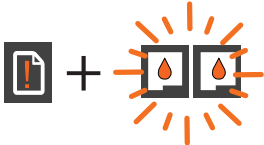


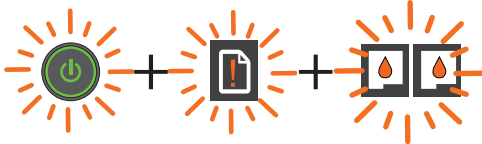
控制台功能



1	在 ... 上 按鈕及指示燈： 開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。
2	取消： 停止目前的作業。回到印表機顯示器上的前一個畫面。
3	快速表格： 在印表機顯示器上顯示 快速表格 功能表。使用 選擇 按鈕，選取要列印的項目。
4	無線按鈕： 在印表機顯示器上顯示無線功能表。
5	無線指示燈： 如有無線連線，以訊號表示。
6	選擇 按鈕： 使用按鈕，選取印表機顯示器上的功能表項目。
7	印表機顯示器： 顯示墨水匣中估計的墨水存量。按下 快速表格 按鈕或「無線」按鈕，在印表機顯示器上檢視功能表中的這些選項。
8	墨水匣燈號： 指示墨水不足或列印墨水匣問題。
9	注意燈： 指示卡紙、印表機缺紙或需要您特別留意的其他狀況。

狀態燈號

產品開啓時，開啓按鈕燈號會亮起。產品在處理工作時，開啓燈號會閃爍。其他閃爍燈號代表您可以自行解決的問題。請參閱下列內容，瞭解閃爍燈號及相應處理方式的相關資訊。

行爲 (Behavior)	解決方法
<p>開啓燈號快速閃爍 + 注意燈號快速閃爍</p> 	<p>出紙匣已關閉、缺紙或卡紙。</p> <p>位於第 39 頁的「準備紙匣」，正確位於第 17 頁的「放入媒體」，或位於第 34 頁的「清除卡紙」。然後，在印表機顯示器上選取 OK 以繼續。</p>
<p>開啓燈號快速閃爍 + 兩個墨水匣燈號均快速閃爍 + 注意燈號亮起</p> 	<p>墨水匣門已打開。</p> <p>關上墨水匣門。如需詳細資訊，請參閱位於第 39 頁的「準備紙匣」。</p>
<p>兩個墨水匣燈號均快速閃爍 + 注意燈號亮起</p> 	<p>墨水匣阻塞。</p> <p>請打開墨水匣門，並將墨水匣移動到右邊以清除阻塞。然後，在印表機顯示器上選取 OK 以繼續。如需詳細資訊，請參閱位於第 39 頁的「清除列印滑動架」。</p>
<p>有一個或兩個墨水匣燈號亮起</p> 	<p>指示墨水匣的墨水存量不足。</p> <p>當您不能接受列印品質時，請更換墨水匣。</p>
<p>有一個或兩個墨水匣燈號正在閃爍</p> 	<p>墨水匣上仍有膠帶、尚未安裝、不相容或受損。</p> <p>撕下墨水匣上的粉紅色膠帶。若沒有墨水匣請插入墨水匣，或插入相容墨水匣。請參閱位於第 39 頁的「找出受損的墨水匣」確認是否只有一個墨水匣受損。</p>
<p>所有燈號都快速閃爍</p> 	<p>印表機處於錯誤狀態。</p> <p>若要結束錯誤狀態，請重設產品。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將產品的電源關閉。 2. 拔掉電源線。 3. 等候大約一分鐘，再插回電源線。 4. 開啓產品電源。 <p>如果問題仍然存在，請聯絡位於第 40 頁的「HP 支援」。</p>

「無線狀態」指示燈

燈號行爲	解決方法
關閉	無線訊號關閉。按下印表機顯示器上的無線按鈕，以啓用無線列印，並存取無線功能表。
閃爍	表示印表機正在搜尋無線連線。等候連線建立。若無法建立連線，請確定印表機位於無線訊號範圍內。
快速閃爍	發生無線錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。
開啓	無線連線已建立，您現在可以開始列印。

3 列印

選擇列印工作，然後繼續。



位於第 9 頁的「[列印文件](#)」



位於第 10 頁的「[列印相片](#)」



位於第 11 頁的「[列印信封](#)」

列印文件

從軟體應用程式列印


1. 確保出紙匣打開。
2. 確定已在進紙匣內放入紙張。



參閱 [位於第 17 頁的「放入媒體」](#) 有關詳細信息。

3. 從軟體應用程式按一下「列印」按鈕。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。


6. 選取適當選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**。
 - 在**紙張/品質**標籤上，於**紙張大小**和**媒體**下拉式清單中，選取適當的紙張大小和紙張類型。
 - 按一下**進階**，從**印表機功能**清單中選取適當的輸出品質。
7. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
8. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

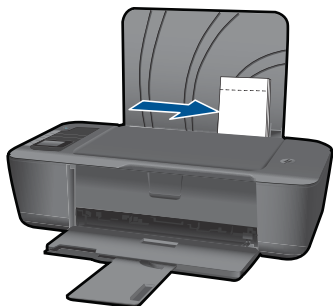
 **附註** 您可以進行雙面列印，而不只是單面列印。按一下**紙張/品質**或**版面配置**標籤上的**進階**按鈕。從**要列印的頁面**下拉式功能表中選取**僅列印奇數頁**。按一下 **OK** 以進行列印。文件的奇數頁列印完成之後，從出紙匣中取出文件。將紙張重新裝入進紙匣，空白面朝上。返回**要列印的頁面**下拉式功能表，然後選取**僅列印偶數頁**。按一下 **OK** 以進行列印。

列印相片

在相片紙上列印相片

1. 確保出紙匣打開。
2. 從進紙匣取出所有的紙張，然後以列印面朝上的方式放入相紙。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔，請將穿孔的部分朝上，再放入相紙。




參閱位於第 17 頁的「**放入媒體**」有關詳細信息。

3. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。


6. 選取適當選項。


- 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**。
- 在**紙張/品質**標籤上，於**紙張大小**和**媒體**下拉式清單中，選取適當的紙張大小和紙張類型。
- 按一下**進階**，從**印表機功能**清單中選取適當的輸出品質。

 **附註** 如需最大 dpi 解析度，請移至 **【紙張/品質】** 標籤，再從 **【媒體】** 下拉清單中選取 **【相紙，最佳品質】**。確認您是以彩色列印。接著再移至「進階」標籤，並從「以最大 DPI 列印」下拉清單中選取「是」。如需詳細資訊，請參閱位於第 13 頁的「使用最大 dpi 列印」。

7. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。


8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

 **附註** 列印的相片在影像的四周都將有邊框。

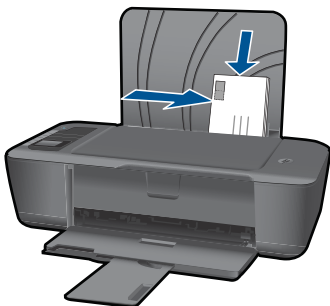
列印信封

您可以在 HP 印表機的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

列印信封

1. 確定出紙匣已經打開。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將信封放入紙匣的右側。列印面應該朝上。口蓋應該在左側。
4. 將信封推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。



如需詳細資訊，請參閱位於第 17 頁的「放入媒體」。

6. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
7. 選取適當的選項。
 - 在**紙張/品質**標籤上，選取**一般紙張**類型。
 - 按一下**進階**按鈕，然後從**紙張大小**下拉式選單中選取適當的信封。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

快速表格

使用快速表格 列印「辦公室表單」、「紙張類型」和「遊戲」。

- 按下印表機上的快速表格 按鈕。
- 您會在印表機顯示器上看見快速表格 功能表選項。
- 按 選擇 選擇一個選項。

✎ **提示** 按住不放，或按下 選擇 按鈕數次可增加影印份數。

列印成功的秘訣

若要成功列印，HP 墨水匣中應有足夠的墨水存量並保持正常運作，紙張應正確裝入，同時產品應採用適當的設定。

墨匣提示

- 請使用原廠 HP 墨水匣。
- 正確安裝黑色及三色墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱位於第 24 頁的「更換墨水匣」。
- 檢查墨水匣中估計的墨水存量，確定墨水充足。
如需詳細資訊，請參閱位於第 23 頁的「檢查預估的墨水存量」。
- 如需詳細資訊，請參閱位於第 33 頁的「改善列印品質」。

放入紙張訣竅

- 放入一疊紙 (不要只放入一張)。一疊紙當中的所有紙張大小及類型都應該相同，如此可避免卡紙。
- 放入紙張，要列印的一面朝上。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 如需詳細資訊，請參閱位於第 17 頁的「放入媒體」。

印表機設定提示

- 在印表機驅動程式的**紙張/品質**標籤上，從**材質**下拉式功能表中選取合適的紙張類型及品質。
- 按一下**進階**按鈕，然後從**紙張/輸出**下拉式功能表中選取合適的**紙張大小**。
- 按一下 **HP** 印表機桌面圖示即可開啓印表機軟體。在印表機軟體中，按一下「印表機動作」再按「設定偏好」即可存取印表機驅動程式。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series** 存取印表機軟體

附註

- 原廠 **HP** 墨水匣是專為 **HP** 印表機設計，並通過 **HP** 印表機及紙張的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。

 **附註** **HP** 無法保證非 **HP** 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 **HP** 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您確定您購買的是原廠 **HP** 墨水匣，請至：
www.hp.com/go/anticounterfeit
- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

 **附註** 當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。
- 您可以進行雙面列印，而不只是單面列印。

 **附註** 按一下**紙張/品質**或**版面配置**標籤上的**進階**按鈕。從**要列印的頁面**下拉式功能表中選取**僅列印奇數頁**。按一下 **OK** 以進行列印。文件的奇數頁列印完成之後，從出紙匣中取出文件。將紙張重新裝入進紙匣，空白面朝上。返回**要列印的頁面**下拉式功能表，然後選取**僅列印偶數頁**。按一下 **OK** 以進行列印。
- 僅使用黑色墨水列印。

 **附註** 若您希望僅使用黑色墨水列印黑白文件，請按一下**進階**按鈕。從以**灰階方式**列印下拉式功能表中，選取**僅使用黑色墨水**，然後按一下 **OK** 按鈕。若您在**紙張/品質**標籤或**版面配置**標籤上看見**黑白**選項，請選取該選項。

 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)


使用最大 dpi 列印

使用最大每英吋點數 (dpi) 模式，在相紙上列印高品質且清晰的影像。
請參閱技術規格，以取得最大 dpi 模式的列印解析度。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已將相紙放入進紙匣內。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤。
6. 在「媒體」下拉式清單中，按一下「相紙，最佳品質」。

 **附註** 必須在【紙張/品質】標籤上的【媒體】下拉清單中選取【相紙，最佳品質】，才能啓用以最大 DPI 列印。

7. 按一下「進階」按鈕。
8. 在「印表機功能」區域中，從「以最大 DPI 列印」下拉清單中選取「是」。
9. 從【紙張/輸出】下拉功能表中選取【紙張尺寸】。
10. 按一下「確定」以關閉進階選項。
11. 在「配置」標籤上確認「方向」，然後再選取「確定」開始列印。

4 紙張基本資訊

您可在 HP 印表機 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙、投影片和信封。

本節包含下列主題：

位於第 17 頁的「[放入媒體](#)」

建議的列印紙張

如果想要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印的專案類型設計的 HP 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

ColorLok

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



HP 優質相片紙

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張提供數種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（含或不含標籤）、13 x 18 公分，以及兩種表面 - 光面或柔光面（緞面）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 普通相紙

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種紙張可提供數種大小半光面表面，包

括 A4、8.5 x 11 英吋以及 10 x 15 公分相紙大小（含或不含標籤）。為使相片保存時間較久，它是無酸的。

HP 型錄紙或 HP 特級噴墨紙

這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

HP 高級簡報紙或 HP 專業相紙

這些紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這些是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

HP 超白紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。

HP 列印紙張

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 辦公室專用紙

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。它具備 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

HP 轉印紙


HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

HP 高級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片能讓您的彩色簡報更加生動並且令人印象深刻。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

HP 相片超值列印套件

HP 相片超值列印套件包裝原廠 HP 墨匣和 HP 進階相紙，方便您節省時間，而且可以猜出如何搭配 HP 印表機 列印經濟的專業相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

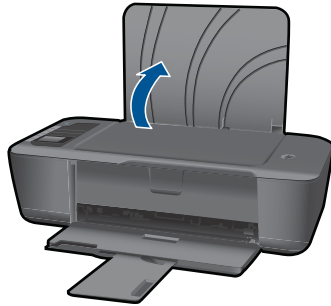
若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

放入媒體

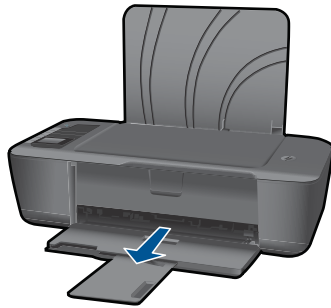
- ▲ 選取紙張大小，然後繼續。

放入整頁大小紙張

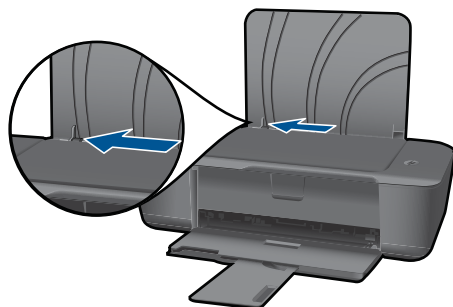
- 提起進紙匣
 - 提起進紙匣。



- 放下出紙匣
 - 放下出紙匣，並拉出紙匣延伸架。

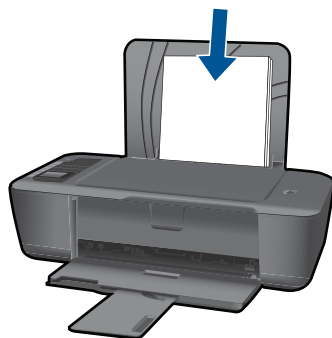


- 將紙張寬度導板滑到左側
 - 將紙張寬度導板滑到左側。



d. 放入紙張。

- 將整疊紙張較短的一側向前插入進紙匣，並使列印面朝上。



- 將整疊紙張向下推，直到不能再推入為止。
- 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。



放入小尺寸紙張

a. 提起進紙匣

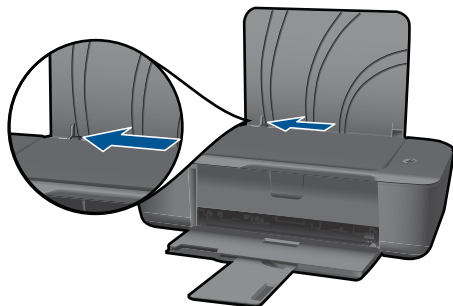
- 提起進紙匣。




- b. 放下出紙匣
- 放下出紙匣，並拉出紙匣延伸架。



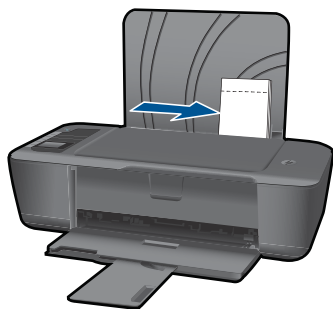
- c. 將紙張寬度導板滑到左側。
- 將紙張寬度導板滑到左側。



- d. 放入紙張。
- 將整疊相紙較短的一側朝前插入紙匣，並使列印面朝上。
 - 將整疊紙張向裡推，直到不能再推入為止。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請讓標籤在最上面，再放入相紙。

- 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼紙張邊緣後停止。



放入信封

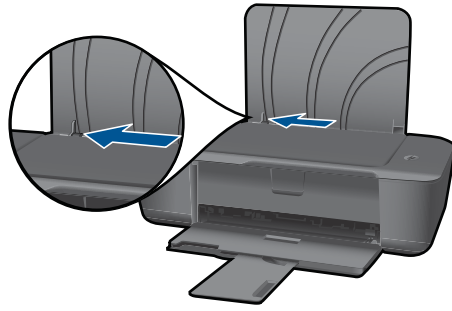
- a. 提起進紙匣
 - 提起進紙匣。



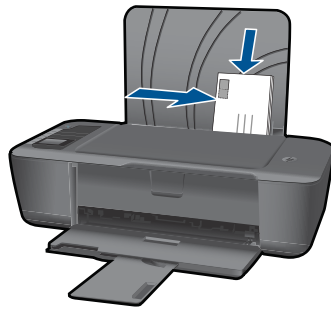
- b. 放下出紙匣
 - 放下出紙匣，並拉出紙匣延伸架。



- c. 將紙張寬度導板滑到左側。
 - 將紙張寬度導板滑到左側。



- 取出主進紙匣內的所有紙張。
- d. 放入信封。**
 - 將一個或多個信封插入進紙匣最右側。列印面應該朝上。口蓋應該在左側並朝下。
 - 將整疊信封向下推，直到不能再推入為止。
 - 將紙張寬度導板向右推，直到緊貼信封邊緣後停止。



5 使用墨水匣


- [檢查預估的墨水存量](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [更換墨水匣](#)
- [使用單一墨水匣模式](#)
- [墨匣保固資訊](#)

檢查預估的墨水存量


您可以輕鬆地檢查墨水供應存量，以決定何時需要更換墨水匣。墨水供應存量會顯示墨水匣中大約還有多少墨水。

若要從 印表機軟體 檢查墨水存量

1. 按一下 HP 印表機 桌面圖示來開啓 印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series** 存取印表機軟體

2. 在 印表機軟體 中，按一下「估計的墨水存量」。

 **附註** 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣，或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

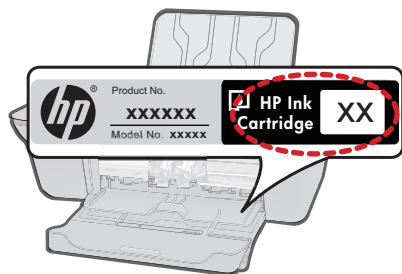
附註 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

訂購墨水耗材

訂購墨水匣之前，請先找到正確的墨水匣編號。墨水匣編號印在墨水匣的標籤上。如果找不到舊的墨水匣，也可以在印表機上及印表機軟體中查找編號。


找到印表機上的墨水匣編號

- ▲ 墨水匣編號印在墨水匣門內側。




在印表機軟體當中找到墨水匣編號

1. 按一下 HP 印表機桌面圖示即可開啓印表機軟體。

 **附註** 您也可以按一下 **開始 > 程式集 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > HP Deskjet 3000 J310 series** 存取印表機軟體

2. 在印表機軟體當中，按一下「線上訂購耗材」。您使用墨水時，會自動顯示正確的墨水匣編號。

若要訂購 HP 印表機 的原廠 HP 耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家／地區，並依照提示選擇您的產品，然後按頁面上的一個購物鏈接。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。

相關主題

位於第 24 頁的「[選擇正確的墨水匣](#)」

選擇正確的墨水匣

HP 建議使用原廠 HP 墨匣。原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

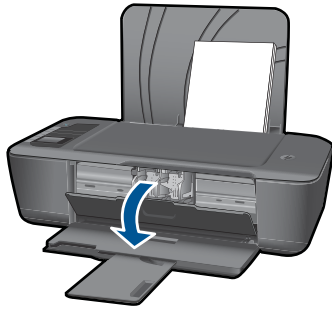
相關主題

位於第 23 頁的「[訂購墨水耗材](#)」

更換墨水匣

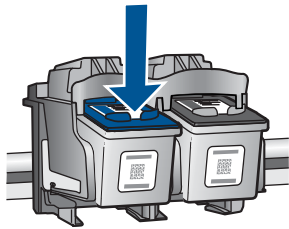
更換墨水匣

1. 檢查電源。
2. 放入紙張。
3. 取出墨水匣。
 - a. 打開墨水匣門。



等到列印滑動架移到產品中央。

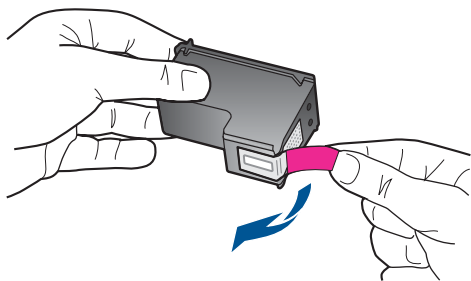
- b.** 往下按以鬆開墨水匣，接著從插槽中將其取出。



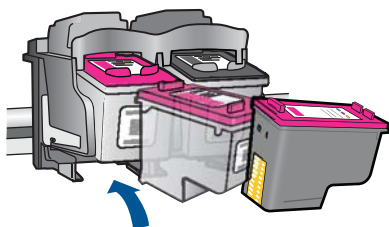
- 4.** 插入新的墨水匣。
 - a.** 從包裝中取出墨水匣。



- b.** 拉住粉紅色標籤，撕掉塑膠膠帶。



c. 將墨匣推入插槽中直到卡到定位。



d. 關上墨水匣門。




5. 校正墨水匣。

相關主題

- 位於第 24 頁的「選擇正確的墨水匣」
- 位於第 23 頁的「訂購墨水耗材」

使用單一墨水匣模式

使用單一墨匣模式，讓 HP 印表機 僅使用一個列印墨匣進行操作。從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，單一墨匣模式即會啟動。在單一墨匣模式期間，本產品只能從電腦列印工作。

 **附註** 當 HP 印表機 以單一墨匣模式運作時，畫面上會顯示一則訊息。如果該訊息顯示且產品中安裝有兩個列印墨匣，請檢查是否已撕下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

結束單一墨匣模式

在 HP 印表機 中安裝兩個列印墨匣以結束單一墨匣模式。

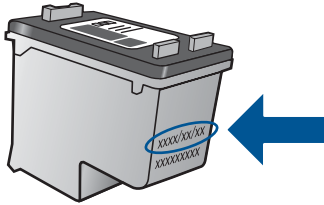
相關主題

位於第 24 页的「[更換墨水匣](#)」

墨匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年/月/日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

6 連線

將 HP 印表機 新增到網路中

- [WiFi 保護設定 \(WPS\)](#)
- [其他無線連線方法](#)
- [USB 連線](#)

WiFi 保護設定 (WPS)

若要使用 WiFi 保護設定 (WPS) 將 HP 印表機 連接到無線網路，您需要下列項目：

- 包含啓用 WPS 之無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
- 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP 印表機 之前，您必須將電腦連接至無線網路。


使用 WiFi 保護設定 (WPS) 連接 HP 印表機

1. 執行下列其中一個步驟：

使用 Push Button (PBC) 方法

▲ 設定無線連接。


- 按下控制台上的無線按鈕，以在印表機顯示器上顯示無線功能表選項。
- 在印表機顯示器上選取「**無線設定**」。
- 選取「**WPS**」。
- 選取「**按鈕**」，並按照印表機顯示器螢幕上的指示進行。

 **附註** 產品大約需要兩分鐘來啓動計時器，在這段時間內需要按下網路裝置上相應的按鈕。

使用 PIN 方法

▲ 設定無線連接。

- 按下控制台上的無線按鈕，以在印表機顯示器上顯示無線功能表選項。
- 在印表機顯示器上選取「**無線設定**」。
- 選取「**WPS**」。
- 選取「**PIN**」。印表機顯示器會顯示 PIN。
- 在啓用了 WPS 的路由器上或其他網路裝置上輸入 PIN。
- 按照印表機顯示器螢幕上的指示進行。

 **附註** 產品大約需要兩分鐘來啟動計時器，在這段時間內需要在網路裝置上輸入 PIN。

2. 檢視本主題的動畫。

其他無線連線方法

若要將 HP 印表機 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：

- 包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。
若您將 HP 印表機 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器〔存取點或基地台〕。
- 具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。電腦必須有可用的 USB 埠，才能暫時連接至產品。在電腦上安裝 HP 印表機 之前，您必須將電腦連接至無線網路。
- 指派給您家用網路的網路名稱。又稱為 SSID。
- WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

連接產品

1. 在電腦 CD-ROM 磁碟機中插入產品軟體 CD。
2. 按照螢幕上的指示進行。
當提示時，使用在方塊中包含的 USB 安裝程式纜線將產品連接到電腦。依照螢幕提示輸入無線網路設定。產品將嘗試連接到網路。如果連接失敗，則依照提示以修正問題，然後再次嘗試。
3. 當完成安裝程式時，將提示中斷連線 USB 纜線，並且測試無線網路連接。產品成功連接到網路之後，在將通過網路使用產品的每個電腦上安裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱位於第 30 頁的「[設定及使用網路印表機的秘訣](#)」。

USB 連線

HP 印表機 支援後端 USB 2.0 高速連接埠，可以與電腦連接。

以 USB 纜線連接產品

- ▲ 請參閱產品隨附的安裝指示，以取得有關以 USB 纜線連接至電腦的資訊。

 **附註** 在尚未提示您將 USB 纜線連接至產品之前，請不要這樣做。

在 Windows 電腦上啟用印表機共享

- ▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。

設定及使用網路印表機的秘訣

使用下列秘訣設定和使用網路印表機：

- 設定無線網路印表機時，請確定您的無線路由器或存取點的電源已經開啓。印表機會搜尋無線路由器並在無線設定期間，在電腦上列出網路名稱。
- 如果電腦已經連線至「虛擬私人網路 (VPN)」，您必須先中斷 VPN 的連線，才能存取網路上的其他任何裝置，包括印表機在內。
- 瞭解如何尋找網路安全性設定。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)
- 瞭解「網路診斷公用程式」及其他疑難排解提示。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)
- 瞭解如何從 USB 連線變更為無線連線。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)
- 瞭解在印表機設定過程中如何處理防火牆及防毒程式。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)

7 解決問題

本節包含下列主題：


- [改善列印品質](#)
- [清除卡紙](#)
- [無法列印](#)
- [網路](#)
- [HP 支援](#)

 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)

改善列印品質

1. 確認您使用的是原廠 HP 墨水匣。
2. 檢查列印內容，確定您已從**材質**下拉式清單中選取合適的紙張類型及列印品質。在印表機軟體當中，按一下「印表機動作」，再按「設定偏好」即可存取印表機內容。
3. 檢查估計的墨水存量，看看墨水匣是否墨水存量不足。如需詳細資訊，請參閱位於第 23 頁的「[檢查預估的墨水存量](#)」。如果列印墨水匣的墨水不足，請考慮更換列印墨水匣。
4. 校正印表機墨水匣

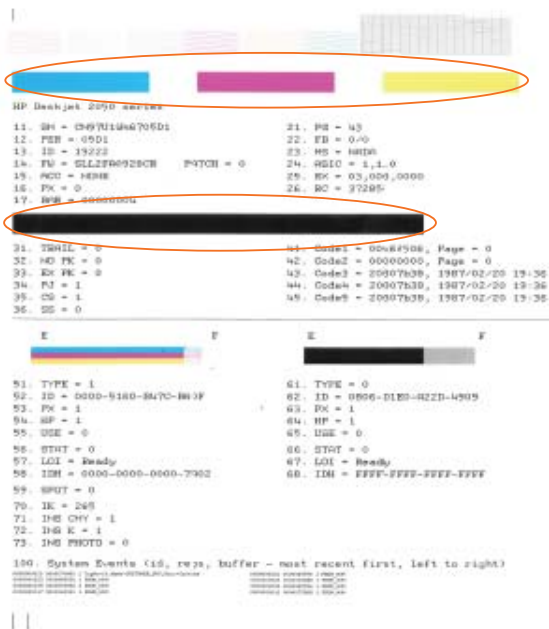
從印表機軟體校正印表機墨水匣

 **附註** 校正墨水匣可以確保高品質的輸出。您安裝新墨水匣後列印文件時，HP 印表機會提示您校正墨水匣。

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
 - b. 在印表機軟體當中，按一下「印表機動作」，再按「維護工作」即可存取「印表機工具箱」。
 - c. 即出現「印表機工具箱」。
 - d. 按一下「校正墨水匣」標籤。產品會列印校正頁。
5. 如果墨水匣並非墨水存量不足，請列印診斷頁。

若要列印診斷頁

- a. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- b. 在印表機軟體當中，按一下「印表機動作」，再按「維護工作」即可存取「印表機工具箱」。
- c. 按「列印診斷資訊」開始列印診斷頁。查閱診斷頁上的藍色、紅色、黃色和黑色方塊。如果您在彩色及黑色方塊中看見條紋，或這些方塊中有一部份沒有墨水，就會自動清潔墨水匣。



6. 如果診斷頁的彩色和黑色方塊中顯示條紋或出現缺少的部份，就會自動清潔墨水匣。

若要自動清潔墨水匣

- 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
- 在印表機軟體當中，按一下「印表機動作」，再按「維護工作」即可存取「印表機工具箱」。
- 按一下「清潔墨水匣」。依照螢幕上的指示進行。

若上述解決方案無法解決問題，請[按一下這裡取得更多線上疑難排解資訊](#)。

清除卡紙

清除卡紙。

若要清除卡紙

- 按下取消按鈕，嘗試自動清除卡紙。如果不起作用，則必須手動清除卡紙。
- 找到卡紙處

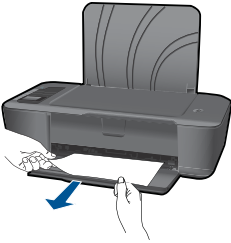
進紙匣

若在後側進紙匣附近卡紙，請將紙張輕輕從進紙匣中拉出。



出紙匣

- 若在前側出紙匣附近卡紙，請將紙張輕輕從出紙匣中拉出。

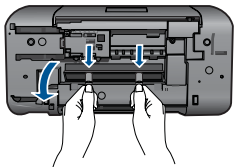


- 您可能需要打開墨水匣門，並將列印墨水匣滑到右側，才能觸碰到卡紙。

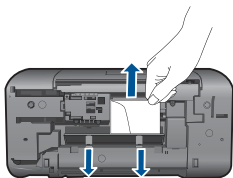


印表機內部

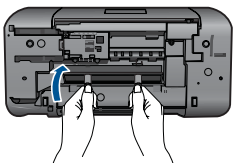
- 若在印表機內部卡紙，請打開印表機底部的清潔門。按下清潔門兩側的突起物。



- 取出卡紙。



- 關上清潔門。輕輕將門推向印表機，直到雙側門門卡入定位為止。



3. 按下控制台上的 **OK** 按鈕以繼續進行目前的工作。

若上述解決方案無法解決問題，請[按一下這裡取得更多線上疑難排解資訊](#)。

預防卡紙

- 請勿將進紙匣裝太滿。
- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。

若上述解決方案無法解決問題，請[按一下這裡取得更多線上疑難排解資訊](#)。

無法列印

確定印表機的電源已經開啓，且紙匣中有紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列方法：

1. 檢查錯誤訊息並予以解決。
2. 拔下 **USB** 纜線，再重新連接。
3. 確認產品沒有暫停或離線

若要確認產品沒有暫停或離線

 **附註** HP 提供「印表機診斷公用程式」，可以自動修正此問題。

 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表，選取「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
 - b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
 - c. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認產品是設為預設印表機。

確認產品是設為預設印表機

 **附註** HP 提供「印表機診斷公用程式」，可以自動修正此問題。

 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表，選取「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
 - b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
 - d. 再次嘗試使用您的產品。
5. 重新啓動列印多工緩衝處理器。

若要重新啓動列印多工緩衝處理器

 **附註** HP 提供「印表機診斷公用程式」，可以自動修正此問題。

 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 7

- 從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及安全性」及「管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」中按一下「啟動」，然後按一下「OK」。

Windows Vista

- 從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及維護」及「管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器服務」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」中按一下「啟動」，然後按一下「OK」。

Windows XP

- 從 Windows 「開始」功能表，用滑鼠右鍵按一下「我的電腦」。
 - 按一下「管理」，然後按一下「服務及應用程式」。
 - 連按兩下「服務」，然後再按兩下「列印多工緩衝處理器」。
 - 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後再按一下「重新啟動」以重新啟動該服務。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
- c. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
- d. 再次嘗試使用您的產品。
6. 重新啟動電腦。
7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

 **附註** HP 提供「印表機診斷公用程式」，可以自動修正此問題。


 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊](#)。或者，請依照下列步驟進行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表，選取「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
- b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
- c. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件的列印」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啓動電腦，然後在電腦重新啓動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。
如果列印佇列未清空，或佇列已空但仍無法進行列印工作，則請繼續進行下一個解決方法。

若上述解決方案無法解決問題，請[按一下這裡取得更多線上疑難排解資訊](#)。

清除列印滑動架

取出任何擋住列印滑動架的物體（例如紙張）。

 **附註** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。當您從印表機內部取出卡紙時請特別小心。

 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊](#)。

找出受損的墨水匣

若三色及黑色墨水匣燈號都在閃爍，電源指示燈也亮起，表示兩個墨水匣上可能都還留有膠帶，或兩個墨水匣都不在位置上。首先，請確認已撕掉兩個墨水匣上的粉紅色膠帶，且兩個墨水匣都安裝完成。如果兩個墨水匣燈號仍在閃爍，表示其中一個或兩個墨水匣都受損。若要判斷是否一個墨水匣受損，請依照下列步驟進行：

1. 取出黑色墨水匣。
2. 關上墨水匣門。
3. 如果**開啓**燈號閃爍，表示應該更換三色墨水匣。如果**開啓**燈號沒有閃爍，請更換黑色墨水匣。

準備紙匣

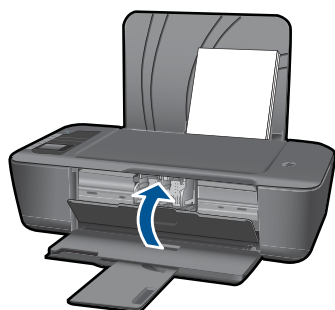
打開出紙匣

- ▲ 出紙匣必須打開才能開始列印。



關上墨水匣門

- ▲ 墨水匣門必須關閉才能開始列印。



 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)

網路

- 瞭解如何尋找網路安全性設定。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)
- 瞭解「網路診斷公用程式」及其他疑難排解提示。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)
- 瞭解如何從 USB 連線變更為無線連線。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)
- 瞭解在印表機設定過程中如何處理防火牆及防毒程式。 [按一下這裡造訪網站以獲取更多資訊。](#)

HP 支援

- [註冊產品](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊產品

只需花短短幾分鐘註冊，就能享有更快速的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。若您安裝軟體時並未註冊印表機，可以立即前往 <http://www.register.hp.com> 註冊。

支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查看產品隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。HP 的所有顧客都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速連絡合格的線上支援人員
 - 產品的軟體及驅動程式更新
 - 珍貴的產品資訊與常見問題故障排除資訊
 - 註冊您的產品後，即可自動獲取產品的更新程式、支援警示與 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期限過後](#)

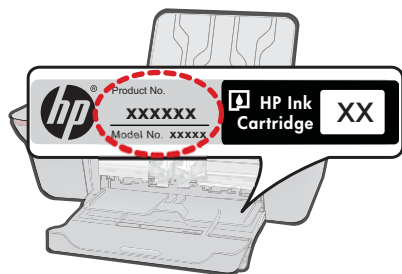
電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP Deskjet 3000 J310 series)
- 型號 (印在墨水匣門內側)



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

支援電話號碼

如需電話支援號碼的最新 HP 清單以及通話費用資訊，請參閱 www.hp.com/support。

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以到 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP 印表機 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

8 技術資訊

本節提供 HP 印表機 的技術規格和國際法規資訊。
如需其他規格，請參閱 HP 印表機 隨附的列印文件。
本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

注意

Hewlett-Packard 公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

規格

本節將提供 HP 印表機 的技術規格。如需完整的產品規格，請參閱 www.hp.com/support 的產品資料表。

系統需求

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：
www.hp.com/support。

環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15 °C-32 °C (59 °F-90 °F)
- 可允許的操作溫度範圍：5 °C-40 °C (41 °F-104 °F)
- 溼度：15% 到 80% RH（非凝結狀態）；28 °C 最大露點
- 非操作（存放）溫度範圍：- 40 °C-60 °C (- 40 °F-140 °F)
- 若 HP 印表機 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺 的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁環境可能造成的注入雜訊

進紙匣容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 50 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 20 張

相片紙：最多 20 張

出紙匣容量

一般紙張數 (80 g/m² [20 磅])：最多 30 張

信封：最多 5 張

索引卡：最多 10 張

相片紙：最多 10 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

一般紙張：64 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

信封：75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最大 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：高達 280 g/m² (75 磅)

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑白呈現：300x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x300dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x600dpi
- 輸出：600x1200dpi (黑白)，自動 (彩色)

相片-最佳模式

- 彩色輸入/黑白呈現：600x600dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

最大 DPI 模式

- 彩色輸入/黑白呈現：1200x1200dpi
- 輸出：自動 (黑白)，4800x1200 最佳化 dpi (彩色)

電源規格

0957-2286

- 輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- 輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)
- 輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **附註** 僅適用 HP 提供的電源轉接器。

墨匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutesupplies 以取得更多關於預估墨匣產能的資訊。

聲譽資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：www.hp.com/support。

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 **Eco-Tips** 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 **HP Eco Solutions** 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

您產品的 Eco 功能

- **省電資訊**：如欲瞭解本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱 www.hp.com/go/energystar。
- **回收的材料**：如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和映像設備，符合美國環保局關於映像設備的 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格映像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格映像產品機型資訊列於以下網站：www.hp.com/go/energystar

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

法規注意事項

HP 印表機 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼為 VCVRA-1005。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP Deskjet 3000 J310 series 等) 或產品序號 (CB730A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3000 J310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1005-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3000 printer J310 series
Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1005
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892
Power Adapters: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006 / EN 55022:2006 + A1:2007
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- EuP Directive 2005/32/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by one of the following conformity markings placed on the product.

The following CE marking is valid for non-telecommunications products and for EU harmonized telecommunication products, such as wired fax, and wireless Bluetooth.



The following CE marking is valid for EU non-harmonized telecommunications products, such as wireless LAN.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Romania, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

索引

四畫

- 介面卡 29, 30
- 支援期限過後 42
- 支援程序 41

環境規格 43

六畫

- 列印
 - 規格 44
- 回收
 - 墨水匣 46

七畫

- 技術資訊
 - 列印規格 44
 - 系統需求 43
 - 環境規格 43
- 系統需求 43

八畫

- 法規注意事項
 - 法規機型識別號碼 48
 - 無線聲明 52

九畫

- 保固 42
- 客戶支援
 - 保固 42

十畫

- 紙張
 - 建議類型 15

十三畫

- 電話支援 41
- 電話支援期限
 - 支援期限 41

十四畫

- 網路
 - 介面卡 29, 30

十七畫

- 環境
 - 環保產品服務活動 45

