



OFFICEJET 7500A

Panduan Untuk Mulai  
คู่มือเริ่มต้นใช้งาน



---

## **Copyright Information**

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 3/2010

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services.

Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

Microsoft® and Windows® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Isi

Menggunakan printer .....	2
HP Digital Solutions.....	3
Fitur Internet .....	4
Mengkonfigurasi dan menggunakan faks .....	6
Mengkonfigurasi faks .....	6
Menggunakan faks .....	14
Layanan telepon digital dan faks .....	19
Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) (hanya untuk beberapa model).....	20
Mengatasi masalah konfigurasi.....	24
Masalah saat mengkonfigurasi printer .....	24
Masalah saat menginstal perangkat lunak .....	24
Masalah saat mengkonfigurasi faks.....	25
Masalah konfigurasi nirkabel (802.11).....	29
Menggunakan EWS (Server Web Tertanam).....	31
Katerangan jaminan terbatas Hewlett-Packard .....	32

## Informasi Keselamatan

Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Lepaskan kabel printer dari stopkontak dinding sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel telepon sehingga kabel telepon tidak rusak.
7. Jika printer tidak dapat berfungsi dengan benar, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

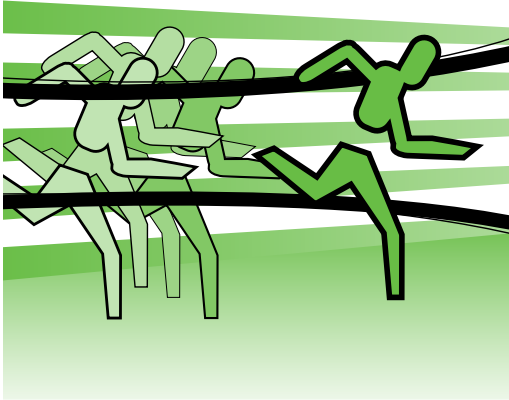
8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
9. Gunakan hanya adaptor daya eksternal yang diberikan bersama printer.




**Catatan:** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer serta kartrid untuk pencetakan, dan dalam perbaikan printhead yang membuat nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sebagian sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# 1. Menggunakan printer

Terima kasih telah membeli printer ini. Dengan printer ini, Anda dapat mencetak dokumen dan foto, memindai dokumen ke komputer yang tersambung, membuat salinan, serta mengirim dan menerima faks.



Untuk memindai, menyalin, dan mengirim faks, Anda dapat menggunakan panel kontrol printer. Anda juga dapat menggunakan panel kontrol untuk mengubah pengaturan, mencetak laporan, atau mendapatkan bantuan untuk printer.

 **Tips:** Jika printer tersambung ke komputer, Anda juga dapat mengubah pengaturan printer menggunakan alat bantu perangkat lunak yang tersedia di komputer, misalnya perangkat lunak printer atau EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang alat bantu ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

## Di manakah panduan pengguna dapat ditemukan?

Panduan pengguna printer (disebut juga “Bantuan”) tidak tersedia dalam format cetak. Namun, panduan tersebut tersedia di komputer saat program penginstalan menginstal perangkat lunak HP.

Panduan ini berisi informasi mengenai topik berikut:

- Informasi pemecahan masalah
- Informasi penting mengenai keselamatan dan informasi peraturan
- Informasi tentang persediaan cetak yang didukung
- Petunjuk pengguna secara terperinci

Anda dapat membuka panduan ini baik dari perangkat lunak cetak HP (Windows) atau dari menu Help [Bantuan] (Mac OS X):

- **Windows:** Klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder printer HP, lalu pilih **Help** [Bantuan].
- **Mac OS X:** Dari Finder [Pencari], klik **Help** [Bantuan] > **Mac Help** [Bantuan Mac]. Di jendela Help Viewer [Penampil Bantuan], pilih printer dari menu pop-up Mac Help [Bantuan Mac].

Panduan pengguna versi Adobe Acrobat juga tersedia di situs Web dukungan HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



## HP Digital Solutions

Printer mencakup sekumpulan solusi digital yang dapat membantu memudahkan dan menyempurnakan pekerjaan Anda.

### Selengkapnya!

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan solusi digital ini, lihat panduan pengguna. (Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.)

## Memindai ke Komputer

Menggunakan printer, Anda dapat dengan mudah beralih ke printer, menyentuh tombol pada panel kontrol printer, dan langsung memindai dokumen ke komputer atau dengan cepat berbagi dokumen sebagai lampiran e-mail dengan mitra bisnis.



**Catatan:** Jika menggunakan komputer yang menjalankan Microsoft® Windows® dan jika komputer tidak tercantum dalam daftar tujuan pada tampilan panel kontrol printer, Anda

harus mengaktifkan ulang fungsi pindai perangkat lunak HP pada komputer tujuan. Untuk mengaktifkan ulang fungsi pindai, klik **Start** [Mulai] di desktop komputer, pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], pilih **HP**, pilih folder printer HP, lalu pilih printer HP Anda. Di jendela yang ditampilkan, klik pilihan **Activate Scan to Computer** [Aktifkan Pemindaian ke Komputer].

## HP Digital Fax (Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac])

Anda tidak akan lagi kehilangan faks penting yang terselip di antara tumpukan kertas!


Gunakan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac] agar secara otomatis menerima faks dan menyimpannya langsung ke komputer. Dengan Fax to PC [Faks ke PC] dan Fax to Mac [Faks ke Mac], Anda dapat menyimpan salinan digital faks secara mudah serta mengurangi masalah penanganan file kertas besar.


Selain itu, Anda dapat sekaligus menonaktifkan pencetakan faks, sehingga akan menghemat kertas dan tinta serta membantu mengurangi penggunaan dan pembuangan kertas.

---

## Fitur Internet

Printer menawarkan solusi pengaktifkan Web inovatif yang dapat membantu Anda mengakses Internet dengan cepat, mengatur dokumen, dan mencetak dengan cepat tanpa masalah, serta tanpa menggunakan komputer. Sebagai tambahan, Anda dapat menggunakan layanan Web (Marketsplash oleh HP) untuk membuat dan menciptakan material pemasaran berkualitas profesional.

 **Catatan:** Untuk menggunakan fitur Web, printer harus tersambung ke Internet (dengan menggunakan kabel Ethernet maupun sambungan nirkabel). Anda tidak dapat menggunakan fitur Web tersebut jika printer tersambung menggunakan kabel USB.

 **Catatan:** Sebagai tambahan solusi ini, Anda dapat mengirim tugas cetak ke printer dari perangkat selular jarak jauh. Dengan layanan yang disebut HP ePrint ini, Anda dapat setiap saat mencetak dari ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya yang tersambung ke e-mail di manapun.


---

## Aplikasi HP

Aplikasi HP menyediakan cara mudah dan cepat untuk mengakses, menyimpan, dan mencetak informasi bisnis tanpa menggunakan komputer. Menggunakan Aplikasi HP, Anda dapat meningkatkan akses konten yang disimpan di Web, misalnya formulir bisnis, berita, mengarsip dan lainnya, langsung dari tampilan panel kontrol printer.

Untuk menggunakan Aplikasi HP, printer harus tersambung ke Internet (baik menggunakan kabel Ethernet atau sambungan nirkabel). Ikuti petunjuk di panel kontrol printer untuk mengaktifkan dan mengatur layanan ini.

Aplikasi baru ditambahkan secara berkala dan Anda dapat memilih serta men-download ke panel kontrol printer untuk digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

 **Catatan:** Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

## MarketSplash oleh HP

Meningkatkan bisnis Anda menggunakan peralatan dan layanan HP online untuk membuat dan mencetak material pemasaran profesional. Dengan MarketSplash, Anda dapat melakukan hal berikut:

- Dengan cepat dan mudah membuat brosur berkualitas profesional, flyer, kartu bisnis, dan lain-lain. Pilih dari ribuan template disesuaikan yang dibuat oleh desainer grafis bisnis yang memenangkan penghargaan.
- Pilihan cetak yang beragam dapat memberikan apa yang Anda butuhkan, saat Anda membutuhkannya. Dengan segera, hasil yang berkualitas tinggi, cetak di printer Anda. Pilihan lain tersedia secara online dari HP dan rekan kami. Mendapatkan kualitas profesional yang Anda inginkan, saat meminimalkan biaya cetak.

- Simpan semua material pemasaran dengan teratur dan mudah dibaca di account MarketSplash, yang tersedia di semua komputer dan langsung dari tampilan panel kontrol printer (hanya di model tertentu).

Untuk memulai, pilih MarketSplash oleh HP di perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer. Atau, untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Catatan:** Untuk daftar persyaratan sistem pada situs Web ini, lihat spesifikasi situs Web HP dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



**Catatan:** Tidak semua peralatan dan layanan MarketSplash tersedia di semua negara, wilayah, dan bahasa. Untuk informasi terbaru, kunjungi [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



## ePrint HP

Dengan HP ePrint, Anda dapat setiap saat mencetak dari ponsel, netbook, atau perangkat selular lainnya yang tersambung ke e-mail di manapun. Dengan Menggunakan layanan perangkat selular dan layanan Web printer, Anda dapat mencetak dokumen dengan printer yang berada di dekat Anda atau yang letaknya ribuan mil dari Anda.

Untuk menggunakan layanan ePrint HP, Anda harus mempunyai komponen berikut:

- Printer aktif ePrint HP yang tersambung ke Internet (baik yang menggunakan kabel Ethernet maupun sambungan nirkabel)
- Perangkat dengan kemampuan e-mail yang berfungsi

Ikuti petunjuk di panel kontrol printer untuk mengaktifkan dan mengatur Layanan Web printer. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## 2. Mengkonfigurasi dan menggunakan faks



Printer ini dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks hitam putih dan berwarna.

### Mengkonfigurasi faks

Sebelum menggunakan fitur faks, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan printer dengan benar.

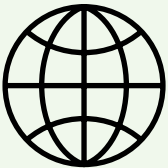
- 💡 **Tips:** Anda dapat menggunakan Fax Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Faks] (Windows) atau HP Utility (Mac OS X) untuk mengkonfigurasi faks.

Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur faks yang tersedia di printer, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).



**PENTING:** Untuk negara/kawasan Anda, lihat kotak “Mencari informasi tentang konfigurasi faks”. Jika negara/kawasan tercantum dalam daftar, kunjungi situs Web untuk mendapatkan informasi tentang konfigurasi. Jika negara/kawasan tidak tercantum dalam daftar, ikuti petunjuk yang diberikan dalam panduan ini.

#### Mencari informasi tentang konfigurasi faks



Jika Anda berada di salah satu negara/kawasan berikut, kunjungi situs Web terkait untuk memperoleh informasi tentang cara mengkonfigurasi faks.

Austria	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Belgia	
Belanda Belgia	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Perancis Belgia	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Denmark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Finlandia	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Perancis	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Jerman	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Irlandia	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italia	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>
Norwegia	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Belanda	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Spanyol	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Swedia	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Swiss	
Perancis Swiss	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Jerman Swiss	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Inggris	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>



## Langkah 1: Sambungkan printer ke saluran telepon

### 💡 Sebelum memulai...


Sebelum memulai, pastikan Anda telah melakukan hal berikut:


- Memasang kartrid tinta
- Memasukkan kertas berukuran A4 atau Letter ke dalam baki
- Mempersiapkan kabel telepon dan adaptor (jika diberikan bersama printer).


Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan dalam kemasan bersama printer.

Untuk menyambungkan printer dan perangkat atau peralatan telepon lainnya, lakukan langkah-langkah berikut:

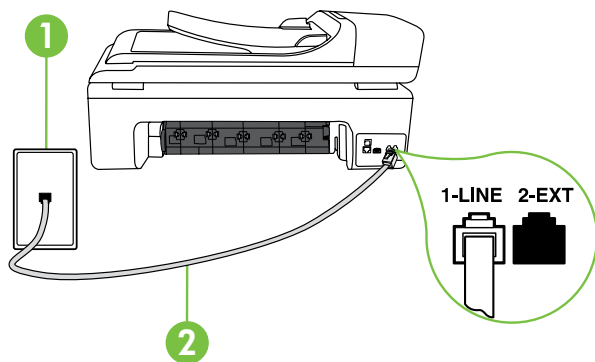
1. Dengan kabel telepon yang tersedia dalam kemasan printer, sambungkan salah satu ujung kabel ke soket telepon, lalu sambungkan ujung lainnya ke port berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.

 **Catatan:** Anda mungkin perlu menyambungkan kabel telepon tersebut ke adaptor khusus untuk negara/kawasan Anda.

 **Catatan:** Jika kabel telepon yang diberikan bersama printer tidak cukup panjang, Anda dapat menggunakan penyambung untuk menyambung panjangnya. Anda dapat membeli coupler di toko elektronik yang menjual aksesoris telepon. Anda juga memerlukan kabel telepon lain yang merupakan kabel telepon standar yang mungkin sudah Anda miliki di rumah atau di kantor. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

 **PERHATIAN:** Jika menggunakan kabel telepon selain yang diberikan bersama printer, Anda mungkin tidak akan berhasil mengirim faks. HP menyarankan agar Anda menggunakan kabel telepon yang diberikan bersama printer karena mungkin berbeda dengan kabel telepon yang digunakan di rumah atau kantor.

2. Sambungkan peralatan telepon lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyambung dan mengkonfigurasi perangkat atau layanan tambahan dengan printer, lihat informasi dalam kotak di bagian ini atau lihat panduan pengguna.



1 Soket dinding telepon  
2 Port **1-LINE** di printer

## ? Apakah yang dimaksud dengan layanan dering khusus?

Banyak perusahaan telepon menawarkan fitur dering berbeda yang memungkinkan Anda untuk memiliki beberapa nomor telepon pada satu saluran telepon. Jika Anda berlangganan ke layanan ini, setiap nomor akan diberi pola dering yang berbeda. Anda dapat mengatur printer agar menjawab panggilan masuk yang memiliki pola dering tertentu.

Jika Anda menghubungkan printer ke saluran dengan dering berbeda, mintalah perusahaan telepon untuk memberikan satu pola dering ke panggilan suara dan pola dering lainnya untuk panggilan faks. HP menganjurkan agar Anda meminta dua atau tiga dering untuk nomor faks. Ketika printer mendeteksi pola dering yang telah ditentukan, printer akan menjawab panggilan dan menerima faks.

Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dering khusus, lihat “Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks” pada halaman 11.



**Catatan:** Jika Anda mengalami masalah saat mengkonfigurasi printer dengan peralatan atau layanan lainnya, hubungi perusahaan yang menyediakan peralatan atau layanan tersebut.



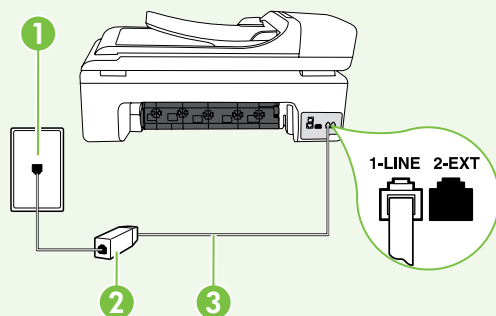
**Tips:** Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Bila Anda harus menerima langsung panggilan faks yang masuk, pastikan fitur **Auto Answer** [Jawab Otomatis] telah dinonaktifkan.

Namun, jika Anda ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan jalur telepon terpisah untuk faks.

3. Setelah menyambungkan printer dan peralatan telepon lainnya, lanjutkan ke “Langkah 2: Menguji pengaturan faks” pada halaman 10.

## Menyambung ke jalur DSL/ADSL

Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, ikuti langkah-langkah berikut untuk menyambungkan faks.



1. Sambungkan filter DSL/ADSL dan kabel telepon yang diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL antara soket telepon dan filter DSL/ADSL.
2. Sambungkan kabel telepon yang diberikan bersama printer antara filter DSL/ADSL dan port **1-Line** pada printer.

1 Soket dinding telepon

2 Filter DSL/ADSL dan kabel telepon (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)

3 Kabel telepon yang diberikan dalam kotak bersama printer, tersambung ke port **1-LINE** di printer

## Menyambungkan peralatan tambahan

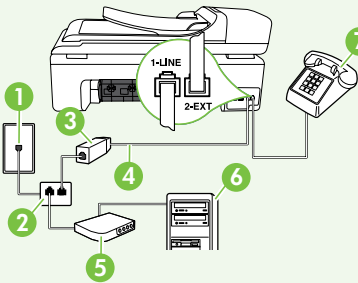
Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port tersebut.



Jika Anda menyambungkan peralatan tambahan, misalnya modem komputer dial-up atau telepon, Anda harus membeli pembagi jalur paralel. Pembagi saluran paralel memiliki satu port RJ-11 di depan dan dua port RJ-11 di belakang. Jangan gunakan pembagi saluran telepon 2 saluran, pembagi saluran serial, atau pembagi saluran paralel yang memiliki dua port RJ-11 di bagian depan dan satu konektor di bagian belakang.



**Catatan:** Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL ke pembagi paralel, lalu gunakan kabel telepon yang disediakan HP untuk menyambungkan ujung lain filter ke port **1-Line** pada printer. Lepaskan konektor putih dari port **2-EXT** di bagian belakang printer, lalu sambungkan perangkat telepon atau mesin penjawab telepon ke port **2-EXT** tersebut. Setelah itu, sambungkan port kedua pada pembagi paralel ke modem DSL/ADSL yang tersambung ke komputer.



- 1 Soket dinding telepon
- 2 Pembagi Jalur Paralel
- 3 Filter DSL/ADSL (diberikan oleh penyedia layanan DSL/ADSL)
- 4 Kabel telepon yang diberikan bersama printer
- 5 Modem DSL/ADSL
- 6 Komputer
- 7 Telepon

## Langkah 2: Menguji pengaturan faks

Uji konfigurasi faks untuk mengetahui status printer dan memastikannya dikonfigurasi dengan benar untuk mengirim faks.

Berikut adalah hal yang dilakukan pengujian faks:

- Mengetes perangkat keras faks
  - Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah tersambung ke printer
  - Memeriksa apakah kabel telepon sudah dipasang ke rongga yang benar
  - Memeriksa nada sambung
  - Memeriksa saluran telepon yang aktif
  - Memeriksa status koneksi saluran telepon
1. Dari panel kontrol printer, sentuh **▶**, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
  2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu], lalu sentuh **Run Fax Test** [Jalankan Pengujian Faks]. Printer akan menampilkan status pengujian pada tampilan dan mencetak laporan. Setelah pengujian selesai, printer akan mencetak laporan hasil

pengujian. Jika pengujian gagal, lihat laporan untuk memperoleh informasi tentang cara menangani masalah dan menjalankan kembali pengujian tersebut. Untuk informasi tambahan tentang cara mengatasi masalah, lihat “Masalah saat mengkonfigurasi printer” pada halaman 24.

3. Setelah pengujian faks berhasil, lanjutkan ke “Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks” pada halaman 11.

### Langkah 3: Konfigurasi pengaturan faks

Ubah pengaturan faks pada printer sesuai keinginan Anda setelah menyambungkan printer ke saluran telepon.



**Catatan:** Untuk menggunakan resolusi faks dan pengaturan lebih terang/gelap yang sama pada semua faks yang dikirim dari printer, konfigurasi pengaturan sesuai keinginan Anda, lalu sentuh **Set as New Defaults** [Atur Sebagai Default Baru].

#### ? Di manakah pengaturan faks dapat diubah?

Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan alat berikut:

##### Panel kontrol printer


Sentuh tombol **Setup** [Konfigurasi] pada panel kontrol printer, sentuh **Fax Settings** [Pengaturan Faks], lalu sentuh pengaturan yang akan dikonfigurasi.

##### perangkat lunak HP

Jika perangkat lunak HP telah diinstal di komputer, Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan faks menggunakan perangkat lunak yang telah diinstal di komputer tersebut.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan atau cara menggunakan alat, lihat panduan pengguna.

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
<p><b>Auto Answer (Jawab Otomatis)</b> Menetapkan mode jawab ke <b>On</b> [Aktif] jika ingin agar printer secara otomatis menjawab panggilan masuk dan menerima faks. Printer akan menjawab panggilan masuk setelah jumlah dering yang ditetapkan dalam pengaturan <b>Rings to Answer</b> [Dering untuk Menjawab] berbunyi.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh <b>Setup</b> [Konfigurasi].</li> <li>2. Sentuh <b>Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks], lalu sentuh <b>Basic Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks Dasar].</li> <li>3. Sentuh <b>Auto Answer</b> [Jawab Otomatis], lalu sentuh <b>ON</b> [AKTIF].</li> </ol>

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
<p><b>Rings to Answer [Dering untuk Menjawab] (Opsional)</b></p> <p>Menetapkan jumlah dering untuk menjawab</p> <p> <b>Catatan:</b> Jumlah dering untuk menjawab printer harus lebih banyak daripada jumlah dering untuk menjawab mesin penjawab.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh <b>Setup</b> [Konfigurasi].</li> <li>2. Sentuh <b>Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks], lalu sentuh <b>Basic Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks Dasar].</li> <li>3. Sentuh <b>Rings to Answer</b> [Dering sebelum Menjawab].</li> <li>4. Sentuh tanda panah atas ▲ atau ▼ untuk mengubah jumlah dering.</li> <li>5. Sentuh <b>Done</b> [Selesai] untuk menerima pengaturan.</li> </ol>
<p><b>Distinctive Ring (Dering Berbeda)</b></p> <p>Mengubah pola dering jawab untuk dering khusus</p> <p> <b>Catatan:</b> Jika menggunakan layanan dering khusus, Anda dapat menggunakan beberapa nomor telepon pada jalur telepon yang sama. Anda dapat mengubah pengaturan ini agar printer secara otomatis dapat menentukan pola dering yang harus digunakan hanya untuk panggilan faks.</p> <p> <b>Tips:</b> Anda juga dapat menggunakan fitur Ring Pattern Detection [Deteksi Pola Dering] pada panel kontrol printer untuk mengatur dering yang berbeda. Dengan fitur ini, printer akan mengenali serta merekam pola dering panggilan masuk dan, berdasarkan pada panggilan ini, akan secara otomatis menentukan pola dering berbeda yang ditetapkan perusahaan telepon untuk panggilan faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh <b>Setup</b> [Konfigurasi].</li> <li>2. Sentuh <b>Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks], lalu sentuh <b>Advanced Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks Lanjutan].</li> <li>3. Sentuh <b>Distinctive Ring</b> [Dering Berbeda].</li> <li>4. Pesan yang menunjukkan bahwa pengaturan ini tidak boleh diubah, kecuali Anda memiliki beberapa nomor telepon pada saluran telepon yang sama akan ditampilkan. Sentuh <b>Yes</b> [Ya] untuk melanjutkan.</li> <li>5. Lakukan salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentuh pola dering yang ditetapkan oleh perusahaan telepon untuk panggilan faks.</li> <li><b>Atau</b></li> <li>• Sentuh <b>Ring Pattern Detection</b> [Deteksi Pola Dering], lalu ikuti petunjuk pada panel kontrol printer.</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>Catatan:</b> Jika Anda menggunakan sistem telepon PBX yang memiliki pola dering yang berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, Anda harus memanggil nomor faks dari nomor eksternal.</p>

Jika ingin mengkonfigurasi pengaturan...	...lakukan langkah-langkah berikut:
<p><b>Fax Speed (Kecepatan Faks)</b></p> <p>Mengatur kecepatan faks yang digunakan untuk berkomunikasi antara printer dan mesin faks lain saat mengirim dan menerima faks.</p> <p> <b>Catatan:</b> Jika Anda mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, coba gunakan kecepatan faks yang lebih rendah.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh <b>Setup</b> [Konfigurasi].</li> <li>2. Sentuh <b>Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks], lalu sentuh <b>Advanced Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks Lanjutan].</li> <li>3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh <b>Fax Speed</b> [Kecepatan Faks].</li> <li>4. Sentuh untuk menyentuh <b>Fast</b> [Cepat], <b>Medium</b> [Sedang], atau <b>Slow</b> [Lambat].</li> </ol>
<p><b>Fax Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan Faks]</b></p> <p>Jika printer mendeteksi sinyal kesalahan saat transmisi berlangsung dan pengaturan koreksi kesalahan diaktifkan, printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang.</p> <p> <b>Catatan:</b> Jika mengalami masalah pengiriman dan penerimaan faks, nonaktifkan koreksi kesalahan. Selain itu, menonaktifkan pengaturan ini mungkin bermanfaat bila Anda mencoba mengirim faks ke negara/kawasan lain atau menerima faks dari negara/kawasan lain, atau jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh <b>Setup</b> [Konfigurasi].</li> <li>2. Sentuh <b>Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks], lalu sentuh <b>Advanced Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks Lanjutan].</li> <li>3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh <b>Error Correction Mode</b> [Mode Koreksi Kesalahan].</li> <li>4. Pilih <b>On</b> [Aktif] atau <b>Off</b> [Tidak Aktif].</li> </ol>
<p><b>Volume</b></p> <p>Mengubah volume suara printer, termasuk nada faks.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh <b>Setup</b> [Konfigurasi].</li> <li>2. Sentuh <b>Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks], lalu sentuh <b>Basic Fax Setup</b> [Konfigurasi Faks Dasar].</li> <li>3. Sentuh tanda panah bawah ▼, lalu sentuh <b>Fax Sound Volume</b> [Volume Suara Faks].</li> <li>4. Sentuh untuk menyentuh <b>Soft</b> [Lembut], <b>Loud</b> [Nyaring], atau <b>Off</b> [Tidak Aktif].</li> </ol>

---

## Menggunakan faks

Pada bagian ini, Anda akan mempelajari tentang cara mengirim dan menerima faks.

### Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mengirim faks menggunakan panggilan monitor
- Mengirim faks dari komputer
- Mengirim faks dari memori
- Menjadwalkan pengiriman faks di lain waktu
- Mengirimkan faks ke beberapa penerima
- Mengirim faks dalam Error Correction Mode [Mode Koreksi Kesalahan]

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

---

## Mengirim faks

Anda dapat mengirim faks dalam beberapa cara. Anda dapat mengirim faks hitam putih atau berwarna menggunakan panel kontrol faks. Faks juga dapat dikirim secara manual dari telepon yang tersambung, sehingga Anda dapat menginformasikan kepada penerima faks sebelum faks dikirim.

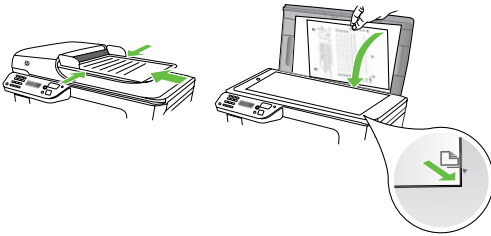
Anda juga dapat mengirim dokumen berupa faks dari komputer, tanpa harus mencetaknya terlebih dulu.



## Mengirim faks standar


1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.

Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.




2. Sentuh **Fax** [Faks].

3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad.

 **Tips:** Untuk menambah jeda ke nomor faks yang dimasukkan, sentuh \*@ berulang kali hingga tanda hubung (-) ditampilkan.

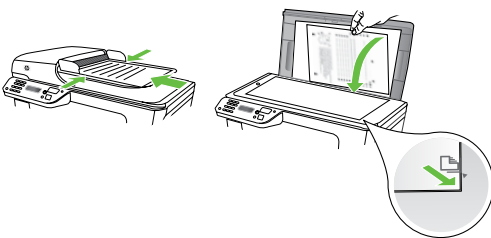
4. Sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

 **Tips:** Jika penerima melaporkan masalah dengan kualitas faks yang Anda kirim, coba ubah resolusi atau kontras faks tersebut.


## Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Masukkan dokumen yang akan dikirim melalui faks ke printer.


Anda dapat mengirim faks dari ADF (Automatic Document Feeder) atau kaca pemindai.




2. Sentuh **Fax** [Faks].
3. Hubungi nomor menggunakan keypad pada telepon yang tersambung ke printer.

 **Catatan:** Jangan gunakan papan tombol pada panel kontrol printer ketika mengirim faks secara manual. Anda harus menggunakan keypad telepon untuk memasukkan nomor penerima.

4. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks. Bila Anda siap mengirim faks.

 **Catatan:** Jika mesin faks menerima panggilan telepon, Anda akan mendengar nada faks dari mesin penerima faks. Lanjutkan ke langkah berikutnya untuk mengirim faks

5. Bila Anda siap mengirim faks, sentuh **Start Black** [Mulai Hitam] atau **Start Color** [Mulai Warna].

 **Catatan:** Jika diminta, pilih **Send Fax** [Kirim Faks].

Jika Anda berbicara dengan penerima sebelum mengirim faks, beri tahu penerima tersebut untuk menekan **Start** [Mulai] pada mesin faks setelah terdengar nada faks. Saluran telepon akan menjadi diam saat faks sedang dikirim. Pada saat itu, Anda dapat menutup telepon. Jika Anda ingin melanjutkan percakapan dengan penerima, jangan akhiri panggilan telepon hingga pengiriman faks selesai.

## Menerima faks

Anda dapat menerima faks secara otomatis maupun manual.



**Catatan:** Jika Anda menerima faks berukuran legal atau lebih besar dan printer saat ini tidak diatur untuk menggunakan kertas ukuran legal, printer akan memperkecil ukuran faks sehingga sesuai dengan kertas yang dimasukkan. Jika Anda telah menonaktifkan fitur Automatic Reduction [Pengurangan Otomatis], printer akan mencetak faks menjadi dua halaman.

Jika Anda sedang menyalin dokumen saat faks diterima, faks tersebut akan disimpan dalam memori printer hingga penyalinan selesai. Akibatnya, jumlah halaman faks yang dapat disimpan dalam memori mungkin berkurang.

### Selengkapnya!

Lihat panduan pengguna untuk informasi lebih lanjut tentang topik berikut:

- Mencetak ulang faks yang diterima dari memori
- Penghitungan untuk menerima faks
- Meneruskan faks ke nomor lain
- Menetapkan ukuran kertas untuk faks yang diterima
- Menetapkan pengurangan otomatis untuk faks masuk
- Memblokir nomor faks sampah

Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

### *Menerima faks secara otomatis*

Jika Anda mengaktifkan pilihan **Auto Answer [Jawab Otomatis]** (pengaturan default) dari panel kontrol printer, printer secara otomatis akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah jumlah deringan yang telah ditentukan melalui pengaturan **Rings to Answer [Dering untuk Menjawab]**. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi pengaturan ini, lihat “Langkah 3: Konfigurasikan pengaturan faks” pada halaman 11.



### Faks dan layanan pesan suara

Jika berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang akan digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Agar dapat menerima faks secara manual, Anda harus memastikan pengaturan Auto Answer [Jawab Otomatis] dinonaktifkan. Pastikan Anda menerima faks secara manual terlebih dulu sebelum pesan suara menggunakan jalur.

Jika ingin menerima faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon Anda untuk berlangganan layanan dering khusus atau mendapatkan jalur telepon terpisah untuk panggilan faks.

### Menerima faks secara manual

Saat sedang menelepon, lawan bicara Anda dapat mengirim faks selama Anda masih terhubung (disebut “mengirim faks secara manual”).

Anda dapat menerima faks secara manual dari telepon yang tersambung ke printer (melalui port **2-EXT**) atau telepon yang menggunakan jalur telepon yang sama (namun tidak tersambung langsung ke printer).


1. Pastikan printer dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki utama.
2. Ambil lembaran asli dari baki pemasok dokumen.
3. Tetapkan pengaturan **Rings to Answer** [Dering sebelum Menjawab] ke angka yang tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan

pengaturan **Auto Answer** [Jawab Otomatis] agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

4. Jika saat ini Anda berbicara dengan pengirim melalui telepon, beri tahu pengirim untuk menekan **Start** [Mulai] pada mesin faks.
5. Saat Anda mendengar nada faks dari mesin faks pengirim, ikuti langkah-langkah berikut ini:
  - a. Sentuh **Fax** (Faks), kemudian pilih **Start Black** (Mulai Hitam) atau **Start Color** (Mulai Warna).
  - b. Setelah printer mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap terhubung. Saluran telepon sunyi selama transmisi faks.

### Mencetak ulang faks yang diterima dari memori

Jika Anda mengaktifkan **Backup fax Reception** [Penerimaan Faks Cadangan], faks yang diterima akan disimpan dalam memori saat printer dalam kondisi baik atau mengalami masalah.

 **Catatan:** Semua faks yang tersimpan di memori akan dihapus setelah Anda mematikan daya. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan fitur ini, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

1. Pastikan kertas sudah dimuatkan ke dalam baki utama.
2. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
3. Sentuh **Tools** [Alat Bantu], lalu pilih **Reprint Faxes in Memory** [Cetak Ulang Faks dalam Memori]. Faksimile dicetak dalam urutan yang terbalik dengan urutan penerimaan, dengan faks yang diterima terakhir dicetak pertama kali, dan seterusnya.
4. Jika Anda ingin menghentikan pencetakan ulang faks dalam memori, sentuh **X** (Batal).

---


## Menggunakan laporan dan log

Anda dapat mencetak beberapa jenis laporan faks yang berbeda:

- Halaman Konfirmasi Faks
- Fax Log (Log Faks)
- Image on Fax Send Report (Gambar pada Laporan Faks Kirim)
- Laporan lainnya



Laporan ini memberikan informasi sistem yang bermanfaat tentang printer.



**Catatan:** Anda juga dapat melihat riwayat panggilan pada tampilan panel kontrol printer. Untuk melihat riwayat panggilan, sentuh Fax [Faks], lalu sentuh  (Riwayat Panggilan). Namun, daftar ini tidak dapat dicetak.

---

### Untuk mencetak laporan



1. Sentuh tanda panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Fax Setup** [Konfigurasi Faks], sentuh tanda panah bawah , lalu sentuh **Fax Reports** [Laporan Faks].
3. Pilih laporan faks yang akan dicetak, lalu sentuh **OK**.

---

### Untuk menghapus log faks



**Catatan:** Menghapus log faks juga menghapus semua faks yang disimpan di memori.

1. Sentuh tanda panah kanan , lalu sentuh **Setup** [Konfigurasi].
2. Sentuh **Tools** [Alat Bantu].
3. Sentuh tanda panah bawah , lalu sentuh **Clear Fax Log** [Hapus Log Faks].

## Layanan telepon digital dan faks

Banyak perusahaan telepon menyediakan layanan telepon digital, misalnya sebagai berikut:

- DSL: Layanan DSL (Digital subscriber line) melalui perusahaan telepon Anda. (DSL mungkin dinamakan ADSL di negara/kawasan Anda.)
- PBX: Sistem telepon PBX (private branch exchange)
- ISDN: Sistem ISDN (integrated services digital network).
- FoIP: Layanan telepon murah yang dapat digunakan untuk mengirim dan menerima faks dengan printer menggunakan Internet. Cara ini disebut dengan Faks lewat Protokol Internet (FoIP). Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

Printer HP dirancang khusus untuk penggunaan dengan layanan telepon analog tradisional. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (misalnya DSL/ADSL, PBX, atau ISDN), Anda mungkin harus menggunakan filter digital ke analog atau konverter saat mengatur printer untuk mengirim faks.



**Catatan:** HP tidak menjamin printer akan kompatibel dengan semua jalur layanan digital atau provider, di semua lingkungan digital, atau dengan semua konverter digital ke analog. Anda akan selalu disarankan untuk mendiskusikan dengan perusahaan telepon secara langsung untuk pilihan konfigurasi yang benar berdasarkan jalur layanan yang disediakan.

### 3. Mengkonfigurasi komunikasi nirkabel (802.11) (hanya untuk beberapa model)



Jika printer mendukung komunikasi nirkabel (802.11), Anda dapat terhubung dengan jaringan nirkabel yang ada.



**Catatan:** Pastikan perangkat keras printer telah dipasang sebelum Anda mengkonfigurasi komunikasi nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut, lihat poster konfigurasi yang diberikan bersama printer.

Untuk menyambung printer, ikuti langkah-langkah berikut secara berurutan.

#### ? Apakah yang dimaksud dengan nama jaringan dan kode akses?

Saat menginstal perangkat lunak, Anda akan diminta memasukkan nama jaringan (disebut juga “SSID”) dan kode akses keamanan:

- Nama jaringan adalah nama jaringan nirkabel.
- Kode akses keamanan akan mencegah pihak lain tersambung ke jaringan nirkabel Anda tanpa izin. Jaringan nirkabel dapat menggunakan kode WPA atau WEP passphrase, tergantung pada tingkat keamanan yang diperlukan.

Jika nama jaringan atau kode akses keamanan tidak diubah sejak jaringan nirkabel dikonfigurasi, Anda terkadang dapat mencarinya di bagian belakang atau bagian samping router nirkabel.

Selain itu, jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows,

HP memberikan alat bantu berbasis Web yang disebut Wireless Network Assistant [Bantuan Jaringan Nirkabel] yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Untuk menggunakan alat bantu ini, kunjungi [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup). (Alat ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan maupun kode akses keamanan atau tidak dapat mengingat informasi tersebut, lihat dokumentasi yang tersedia bersama komputer atau router nirkabel. Jika informasi tetap tidak dapat ditemukan, hubungi administrator jaringan Anda atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis sambungan jaringan, nama jaringan, dan kode WEP/Frasa akses WPA, lihat panduan pengguna.

## 💡 Tersambung tanpa router nirkabel

Jika tidak memiliki router nirkabel (misalnya router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station), Anda tetap dapat menyambungkan printer ke komputer menggunakan sambungan nirkabel (disebut sebagai sambungan nirkabel “komputer-ke-komputer” atau “ad hoc”).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna.

## Langkah 1: Sambungkan printer ke jaringan nirkabel

1. Pada panel kontrol printer, sentuh tanda panah kanan, lalu pilih **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], sentuh **Wireless Setup Wizard** [Wizard Konfigurasi Nirkabel], lalu sentuh **OK**.
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pemasangan.



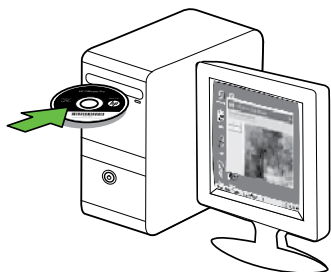
**Catatan:** Jika Anda mengalami masalah saat menjalankan Wireless Setup Wizard [Wizard Konfigurasi Nirkabel], lihat “Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)” pada halaman 29.

## Langkah 2: Instal perangkat lunak untuk printer

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

### Windows

1. Simpan semua dokumen yang terbuka. Tutup semua aplikasi yang berjalan pada komputer Anda.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer.
3. Pada menu CD, klik **Install Network/Wireless Device** [Instal Perangkat Jaringan/Nirkabel], lalu ikuti petunjuk di layar.



**Catatan:** Jika perangkat lunak firewall di komputer menampilkan pesan selama penginstalan, pilih pilihan “always permit/allow” [selalu izinkan/bolehkan] dalam pesan. Jika Anda memilih pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal pada komputer.

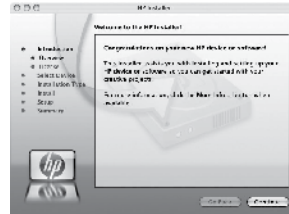
---

## Mac OS

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam komputer.



2. Klik dua kali ikon HP Installer di CD perangkat lunak, lalu ikuti petunjuk di layar.



---

## Langkah 3: Uji sambungan nirkabel

Untuk informasi tentang sambungan nirkabel printer, cetak halaman pengujian nirkabel. Halaman pengujian nirkabel memberikan informasi tentang status printer, alamat MAC, dan alamat IP. Jika printer disambungkan ke jaringan, halaman

pengujian akan menampilkan informasi rinci tentang pengaturan jaringan.

1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Network** [Jaringan].
2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu sentuh **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].



## Beralih metode koneksi

Jika telah menginstal perangkat lunak HP dan menyambungkan printer menggunakan USB, Ethernet, atau sambungan nirkabel, Anda dapat setiap saat beralih di antara sambungan.




**Catatan:** Jika Anda beralih ke sambungan nirkabel, pastikan kabel Ethernet dilepaskan dari printer. Menyambung kabel Ethernet akan menonaktifkan kemampuan nirkabel printer.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi.

### Windows

1. Di desktop komputer, klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Connect a New Printer** [Sambungkan Printer Baru].
2. Ikuti petunjuk pada layar.

### Mac OS X

1. Klik ikon HP Utility dalam Dock.
-  **Catatan:** Jika ikon tidak ditampilkan dalam Dock, klik ikon Lampu Sorot di sisi kanan baris menu, ketik `HP Utility` dalam kotak, lalu klik entri HP Utility.
2. Klik ikon Aplikasi pada toolbar.
  3. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

---

## 4. Mengatasi masalah konfigurasi




Bagian berikut berisi cara mengatasi masalah yang dialami saat mengkonfigurasi printer.

Jika Anda membutuhkan bantuan lebih lanjut, lihat panduan pengguna (tersedia pada komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

---

### Masalah saat mengkonfigurasi printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas ukuran A4 atau Letter (8,5x11 inci) polos, putih, dan kosong.
- Pastikan kabel yang digunakan (seperti kabel USB atau Ethernet) dalam kondisi baik.
- Pastikan lampu  (Daya) telah menyala dan tidak berkedip. Saat diaktifkan pertama kali, printer membutuhkan waktu sekitar 45 detik untuk pemanasan.
- Pastikan printer telah menampilkan layar awal dan lampu lainnya pada panel kontrol printer tidak menyala atau berkedip.
- Pastikan kabel dan adaptor daya tersambung dengan kencang dan sumber daya berfungsi sempurna.
- Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di dalam printer.
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

---

### Masalah saat menginstal perangkat lunak

- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali jalur ke kandar CD yang Anda ketik, pastikan Anda mengetikkan huruf kandar yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD perangkat lunak HP dalam kandar CD, periksa CD perangkat lunak HP dari kerusakan. Anda juga dapat men-download perangkat lunak HP dari situs Web HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows dan tersambung menggunakan kabel USB, pastikan driver USB telah diaktifkan dalam Windows Device Manager [Manajer Perangkat Windows].

## Masalah saat mengkonfigurasi faks

Bagian ini berisi informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat mengkonfigurasi faks untuk printer.



**Catatan:** Jika printer tidak dikonfigurasi untuk fungsi faks dengan benar, Anda mungkin akan menemui masalah saat mengirim faks, menerima faks, atau keduanya.

Jika Anda mengalami masalah pada fungsi faks, Anda dapat mencetak laporan pengetesan faks untuk mengecek status printer. Pengujian ini akan gagal jika printer tidak dikonfigurasi dengan benar untuk fungsi faks. Lakukan pengujian ini setelah Anda menyelesaikan pengaturan printer untuk mengirim faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 2: Menguji pengaturan faks” pada halaman 10.

### Langkah 1: Jalankan pengujian faks

Uji konfigurasi faks untuk memeriksa status printer dan memastikan printer telah dikonfigurasi dengan benar untuk panggilan faks. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengkonfigurasi dan menggunakan faks” pada halaman 6.



**Tips:** Jika menerima pesan kesalahan komunikasi faks yang disertai dengan kode kesalahan, Anda dapat melihat

penjelasan kode kesalahan tersebut di situs Web dukungan HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, lalu ketik “fax error codes” [kode kesalahan faks] di kotak Pencarian.

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah menggunakan saran yang diberikan di pengujian faks, lanjutkan ke Langkah 2.

### Langkah 2: Periksa daftar kemungkinan masalah

Jika Anda telah menjalankan pengujian faks, namun masih menemui masalah mengkonfigurasi faks, periksa daftar kemungkinan kesalahan berikut beserta solusinya:

#### Printer memiliki masalah pengiriman dan penerimaan faks

- Pastikan Anda menggunakan kabel telepon dan adaptor yang diberikan bersama printer. (Jika Anda tidak menggunakan kabel telepon atau adaptor ini, layar mungkin akan terus menampilkan Phone Off Hook [Telepon Tidak Tersambung].)
- Perangkat lain yang menggunakan saluran telepon yang sama dengan printer mungkin sedang digunakan. Pastikan telepon ekstensi (telepon dengan jalur telepon yang sama, namun tidak tersambung dengan printer) atau peralatan lain tidak

sedang digunakan atau dinonaktifkan. Misalnya, Anda tidak dapat menggunakan printer untuk faks jika telepon ekstensi tidak tersambung atau jika Anda menggunakan modem dial-up komputer untuk mengirim e-mail atau mengakses Internet.

- Jika Anda menggunakan pembagi telepon, alat tersebut dapat menimbulkan masalah faks. Coba sambungkan printer langsung ke soket dinding telepon.
- Pastikan salah satu ujung kabel telepon telah tersambung ke soket dinding telepon, sementara ujung lainnya tersambung ke port "1-LINE" di bagian belakang printer.
- Coba sambungkan telepon yang berfungsi langsung ke soket telepon, lalu periksa nada sambung. Jika Anda tidak mendengar nada sambung, hubungi perusahaan telepon untuk memeriksa saluran.
- Pastikan Anda menyambungkan printer ke jalur telepon analog agar Anda dapat mengirim atau menerima faks. Untuk memeriksa apakah saluran telepon Anda digital, hubungkan telepon analog biasa ke saluran tersebut dan dengarkan nada pilih. Jika Anda tidak mendengar nada panggil bersuara normal, mungkin saluran telepon telah diatur untuk telepon digital. Hubungkan printer ke saluran telepon analog dan coba kirim atau terima faks.
- Koneksi saluran telepon mungkin berisik. Saluran telepon berkualitas suara buruk (gangguan suara) dapat mengakibatkan masalah penggunaan faks. Periksa kualitas suara saluran telepon dengan menghubungkan telepon ke konektor telepon dan dengarkan nada bising statis atau nada lainnya. Jika suara bising terdengar, matikan ECM (Error Correction Mode) [Mode Koreksi Kesalahan], lalu coba lagi.
- Jika Anda menggunakan layanan DSL/ADSL, pastikan filter DSL/ADSL tersambung. Tanpa filter, Anda tidak dapat mengirim faks dengan baik.
- Jika Anda menggunakan konverter/adaptor terminal PBX (Private Branch Exchange) atau ISDN (Integrated Services Digital Network), pastikan printer tersambung ke port yang benar dan adaptor terminal diatur ke tipe sakelar yang benar untuk negara/kawasan Anda.
- Anda menggunakan layanan Fax over IP [Faks melalui IP]. Coba gunakan kecepatan koneksi yang lebih rendah. Jika masih tidak bekerja, hubungi departemen dukungan layanan Fax over IP [Faks melalui IP] Anda.

## Printer dapat mengirim faks, namun tidak dapat menerima faks

- Jika Anda tidak menggunakan layanan dering khusus, periksa apakah fitur Distinctive Ring [Dering Khusus] di printer diatur ke All Rings [Semua Dering].
- Jika Auto Answer [Jawab Otomatis] diatur ke Off [Tidak aktif] atau jika Anda berlangganan layanan pesan suara menggunakan jalur telepon yang sama dengan mesin faks, Anda hanya dapat menerima faks secara manual.
- Jika Anda memiliki modem dial-up komputer pada saluran telepon yang sama dengan printer, periksa untuk memastikan bahwa perangkat lunak yang diberikan bersama modem tersebut tidak disetel untuk menerima faks secara otomatis.
- Jika mesin penjawab telepon Anda menggunakan jalur telepon yang sama dengan printer:
  - Periksa apakah mesin penjawab bekerja dengan benar.
  - Pastikan printer telah disetel untuk menerima faks secara otomatis.
  - Pastikan bahwa pengaturan jumlah dering Rings to Answer (Dering Sebelum Dijawab) dibuat lebih besar dari dering untuk mesin penjawab telepon.
  - Cabut mesin penjawab telepon, lalu coba menerima faks.
  - Rekam sebuah pesan sepanjang kurang lebih 10 detik. Bicaralah secara perlahan dan pelan saat merekam pesan Anda. Beri jeda paling tidak selama 5 detik di bagian akhir pesan suara.
- Peralatan lain yang menggunakan saluran telepon yang sama mungkin merupakan penyebab kegagalan pengujian faks. Anda dapat melepaskan semua perangkat lain dan mengujinya kembali. Jika Dial Tone Detection Test [Uji Deteksi Nada Panggil] lulus, maka satu atau beberapa alat lain menyebabkan masalah tersebut. Coba tambahkan alat lain satu per satu dan ulangi pengujian setiap kali ditambah, sampai Anda mengetahui alat mana yang menimbulkan masalah.

---

## Printer tidak dapat mengirim faks, namun dapat menerima faks

- Printer mungkin memutar nomor terlalu cepat atau terlalu dini. Misalnya, jika Anda perlu mengakses jalur luar dengan memanggil "9," coba masukkan jeda seperti berikut: 9-XXX-XXXX (di mana XXX-XXXX adalah nomor faks tujuan Anda). Untuk memberikan jeda, sentuh \*@, lalu pilih tanda hubung (-). Jika mengalami masalah saat mengirim faks secara manual dari telepon yang tersambung langsung ke printer, dan jika Anda bertempat tinggal di negara/kawasan berikut, Anda harus menggunakan keypad pada telepon untuk mengirim faks:

Argentina	Australia
Brazil	Kanada
Cile	China
Kolombia	Yunani
India	Indonesia
Irlandia	Jepang
Korea	Amerika Latin
Malaysia	Meksiko
Filipina	Polandia
Portugal	Rusia
Arab Saudi	Singapura
Spanyol	Taiwan
Thailand	Amerika Serikat
Venezuela	Vietnam

## Masalah konfigurasi nirkabel (802.11)

Bab ini memberikan informasi tentang cara mengatasi masalah yang mungkin dialami saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel.

Ikuti saran berikut sesuai urutan yang tercantum.



**Catatan:** Jika masalah terus berlanjut, lihat informasi tentang cara mengatasi masalah dalam panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

### Setelah mengatasi masalah...

Setelah mengatasi masalah dan menyambungkan printer ke jaringan nirkabel, lakukan langkah-langkah berikut pada sistem operasi Anda:

#### Windows


Masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, lalu jalankan kembali program penginstalan perangkat lunak tersebut. Pilih **Install Network/Wireless Device** atau **Add a Device** bila diminta.

#### Mac OS

Buka HP Utility yang terdapat di Dock. (HP Utility juga terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** dalam folder Applications di komputer.) Klik ikon **Application** di toolbar, klik dua kali **HP Setup Assistant**, lalu ikuti petunjuk di layar.

### Langkah 1: Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala.

Jika lampu biru di dekat panel kontrol printer mati, kemampuan nirkabel mungkin belum diaktifkan.

Untuk mengaktifkan nirkabel, tekan sekali tombol  (Wireless [Nirkabel]) untuk

mengaktifkan kemampuan nirkabel. Atau, sentuh **Setup** [Konfigurasi] pada panel kontrol printer, sentuh **Wireless Menu** [Menu Nirkabel], sentuh **Wireless ON/OFF** [Nirkabel AKTIF/TIDAK AKTIF], lalu sentuh **On** [Aktif].

---

## Langkah 2. Periksa kekuatan sinyal nirkabel

Jika kekuatan sinyal jaringan nirkabel maupun komputer lemah atau jika terdapat interferensi pada jaringan nirkabel, printer mungkin tidak dapat mendeteksi sinyal.

Untuk menentukan kekuatan sinyal nirkabel, jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] dari panel kontrol printer. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]” pada halaman 30).

Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba pindahkan posisi printer lebih dekat ke router nirkabel.

### Mengurangi interferensi

Berikut adalah tips yang dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya, seperti microwave dan telepon tanpa kabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur pemasangan semen besar dan struktur bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.

---

## Langkah 3. Aktifkan ulang komponen jaringan nirkabel

Matikan perute dan printer, lalu hidupkan kembali sesuai urutan ini: aktifkan router terlebih dulu, lalu hidupkan printer.

Jika Anda tetap tidak dapat tersambung, nonaktifkan router, matikan printer dan komputer, lalu aktifkan router dan hidupkan printer serta komputer kembali sesuai urutan

berikut: nonaktifkan router terlebih dulu, lalu matikan printer dan komputer.

Terkadang, mematikan daya, kemudian menghidupkan kembali akan memulihkan masalah komunikasi jaringan.

---

## Langkah 4. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Wireless Test [Pengujian Nirkabel] dari panel kontrol printer:

1. Sentuh tanda panah kanan ►, lalu sentuh **Network** [Jaringan].

2. Sentuh **Wireless** [Nirkabel], lalu sentuh **Wireless Network Test** [Pengujian Jaringan Nirkabel].

Jika terdeteksi adanya masalah, hasil cetak laporan tes berisi saran yang dapat membantu mengatasi masalah.



## 5. Menggunakan EWS (Server Web Tertanam)

Bila printer tersambung ke jaringan, Anda dapat menggunakan “EWS” (“server Web tertanam”) untuk melihat informasi status dan mengkonfigurasi pengaturan jaringan dari browser Web komputer. Tidak ada perangkat lunak khusus yang harus diinstal atau dikonfigurasi di komputer.




**Catatan:** Anda dapat membuka dan menggunakan EWS tanpa harus tersambung ke Internet, namun beberapa fitur tidak akan tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat panduan pengguna (tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak).

### *Untuk membuka EWS*

1. Dapatkan alamat IP untuk printer. Alamat IP ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan].
  - a. Muatkan kertas ke dalam baki.
  - b. Sentuh tanda panah kanan ►, sentuh **Setup** [Konfigurasi], sentuh **Network** [Jaringan], lalu sentuh **Print Network Settings** [Cetak Pengaturan Jaringan].
2. Dalam peramban web yang didukung komputer, ketik alamat IP atau nama induk yang sudah ditetapkan ke perangkat.  
 Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web:  
 http://123.123.123.123
 

 **Tips:** Setelah membuka EWS, Anda dapat menandainya agar dapat dengan cepat mengunjunginya kembali.

# Keterangan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

## A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

## B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECEUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

## D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECEUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

# สารบัญ

การใช้เครื่องพิมพ์.....	34
HP Digital Solutions.....	35
คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ท .....	36
การตั้งค่าและใช้โทรสาร .....	38
การติดตั้งโทรสาร .....	38
การใช้โทรสาร .....	44
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล .....	49
การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น).....	50
การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง .....	54
ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ .....	54
ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	54
ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร .....	55
ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11) .....	58
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS).....	60
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard.....	61

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัดขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะหรือไม่เกิดความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)
8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

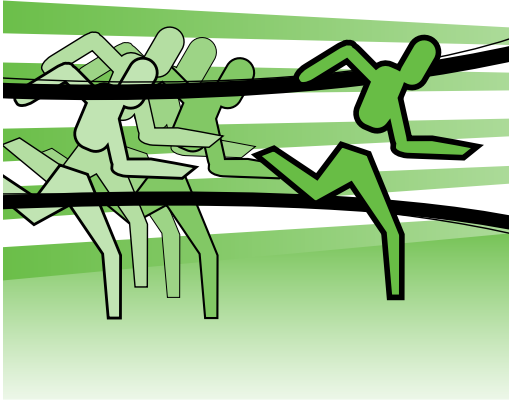
9. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้




**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์ ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

# 1. การใช้เครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกใช้เครื่องพิมพ์ของเรา คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและภาพถ่าย สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ ทำสำเนา ตลอดจนส่งและรับโทรสารได้อีกด้วย



หากต้องการสแกน ทำสำเนา และส่งโทรสาร คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์ได้

 **ข้อเสนอแนะ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านี้ ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

## คู่มือผู้ใช้อยู่ที่ใด

คู่มือผู้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ (หรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "วิธีใช้") ไม่ได้มีรูปแบบเป็นหนังสือ คู่มือผู้ใช้ แต่จะมีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณแทนขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

คู่มือนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ข้อมูลคำประกาศและข้อบังคับด้านความปลอดภัยที่สำคัญ
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้
- คำแนะนำสำหรับผู้ใช้โดยละเอียด

คุณสามารถเปิดอ่านคู่มือนี้ได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือจากเมนู Help (Mac OS X)

- **Windows:** คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือก **Help** (วิธีใช้)
- **Mac OS X:** จาก Finder (ตัวค้นหา) คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** ในหน้าต่าง Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ Mac Help

นอกจากนี้ รุ่นของ Adobe Acrobat ในคู่มือฉบับนี้ยังมีให้ใช้งานบนเว็บไซต์สนับสนุนของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))



เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยชุดดิจิทัลโซลูชันที่สามารถช่วยให้งานของคุณสะดวกและง่ายดายขึ้น

## ข้อมูลเพิ่มเติม!

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและใช้งานดิจิทัลโซลูชันเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์นี้ คุณเพียงแค่นำกระดาษที่เครื่องพิมพ์ และปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังคอมพิวเตอร์ หรือแบ่งปันในรูปแบบสิ่งที่แนบไปกับอีเมลร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

**หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Microsoft® Windows® และหากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ปรากฏในรายการปลายทางในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ คุณต้อง

รีสตาร์ทฟังก์ชันสแกนของซอฟต์แวร์ HP บนเครื่องคอมพิวเตอร์ปลายทาง ในการรีสตาร์ทฟังก์ชันสแกน ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้น คลิกตัวเลือก **Activate Scan to Computer** (เปิดใช้งาน สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

## HP Digital Fax (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

โทรสารที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหายเพราะปะปนอยู่กับปึกกระดาษอีกต่อไป!


การใช้ Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) เพื่อรับโทรสารและบันทึกโทรสารลงในคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ด้วย Fax to PC (โทรสารไปยัง PC) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาโทรสารแบบดิจิทัล และ


ขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดได้ ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

## คุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้บริการเว็บ (Marketsplash by HP) สร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

 **หมายเหตุ:** นอกจากโซลูชันดังกล่าวแล้ว คุณยังสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แบบระยะไกลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ด้วย เมื่อใช้บริการดังกล่าว ซึ่งเรียกว่า HP ePrint คุณสามารถส่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกทีทุกเวลา




## แอปพลิเคชัน HP

แอปพลิเคชัน HP เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง จัดเก็บ และพิมพ์ข้อมูลธุรกิจโดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อใช้แอปพลิเคชัน HP คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่จัดเก็บไว้บนเว็บ เช่น แบบฟอร์มธุรกิจ ข่าวสาร ข้อมูลที่จัดเก็บ และอื่นๆ โดยตรงจากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้ HP Apps เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานและติดตั้งบริการนี้

จะมีการเพิ่มแอปพลิเคชันใหม่เป็นระยะๆ และคุณสามารถเลือกและดาวน์โหลดไปยังแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)


## Marketsplash by HP


สร้างการเติบโตให้ธุรกิจของคุณโดยใช้บริการและเครื่องมือต่างๆ ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมีอาชีพ ด้วย Marketsplash สามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- สร้างแผ่นพับ ใบปลิว นามบัตร และอื่นๆ ที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพอันน่าประทับใจได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เลือกแม่แบบที่สามารถกำหนดเองได้ นับพันแบบที่ออกแบบโดยกราฟิกดีไซน์เนอร์ธุรกิจที่ได้รับรางวัล
- ตัวเลือกการพิมพ์ที่หลากหลายจะช่วยให้คุณตอบสนองความต้องการของคุณตลอดเวลา เพื่อผลงานที่มีคุณภาพสูงซึ่งใช้เวลาไม่นาน สิ่งพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกอื่นๆ จะมีให้บริการในแบบออนไลน์จาก HP พันธมิตรของเรา ใ้รับงานที่มีคุณภาพแบบมืออาชีพตามที่คาดหวัง พร้อมลดต้นทุนการพิมพ์ให้เหลือน้อยที่สุด

- รักษาความมีระเบียบของเอกสารด้านการตลาดทั้งหมดของคุณและให้พร้อมให้เข้าใช้งานได้ในบัญชี Marketsplash ของคุณ ซึ่งมีอยู่บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องและจากหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยตรง (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องการเริ่มต้น ให้เลือก Marketsplash by HP ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ [marketsplash.com](http://marketsplash.com)

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้ โปรดดูข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP ในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

 **หมายเหตุ:** บริการและเครื่องมือ Marketsplash บางอย่างมีให้บริการในบางประเทศ บางภูมิภาค และบางภาษาเท่านั้น โปรดดูข้อมูลล่าสุดใน [marketsplash.com](http://marketsplash.com)

## HP ePrint

เมื่อใช้ HP ePrint คุณสามารถส่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา คุณสามารถพิมพ์เอกสารต่างๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ตั้งอยู่ใกล้ตัวคุณหรือที่ตั้งอยู่ห่างไกลได้ โดยใช้บริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่

เมื่อต้องการใช้บริการ HP ePrint คุณต้องมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สาย)
- อุปกรณ์ที่มีความสามารถใช้งานอีเมลได้

ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานและติดตั้งบริการบนเว็บของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)


## 2. การตั้งค่าและใช้โทรสาร



เครื่องพิมพ์นี้จะช่วยให้คุณ  
สามารถส่งและรับโทรสารแบบ  
ขาวดำและแบบสีได้

### การติดตั้งโทรสาร

ก่อนใช้งานคุณสมบัติของโทรสารนี้ ให้ปฏิบัติตาม  
ตามขั้นตอนต่างๆ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ  
ให้เรียบร้อย

 **ข้อเสนอแนะ:** คุณสามารถใช้งาน Fax  
Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร)  
(Windows), หรือ HP Utility (ยูทิลิตี้ HP)  
(Mac OS X) เพื่อติดตั้งโทรสารได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติโทรสาร  
ที่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ใน  
คอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์  
แล้ว)



**ข้อสำคัญ:** ทำเครื่องหมายในช่อง "ค้นหา  
ข้อมูลการติดตั้งโทรสาร (Finding fax  
setup information)" สำหรับประเทศ/พื้นที่  
ของคุณ หากประเทศ/พื้นที่ของคุณอยู่ใน  
รายการ ให้ไปที่เว็บไซต์สำหรับข้อมูล  
การติดตั้ง หากประเทศ/พื้นที่ของคุณ  
ไม่อยู่ในรายการ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ  
ในคู่มือนี้

### การค้นหาข้อมูล การตั้งค่าโทรสาร



หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์  
ที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร

ออสเตรเลีย [www.hp.com/at/faxconfig](http://www.hp.com/at/faxconfig)

เบลเยียม

ภาษาดัตช์

[www.hp.be/nl/faxconfig](http://www.hp.be/nl/faxconfig)

ฝรั่งเศส

[www.hp.be/fr/faxconfig](http://www.hp.be/fr/faxconfig)

เดนมาร์ก

[www.hp.dk/faxconfig](http://www.hp.dk/faxconfig)

ฟินแลนด์

[www.hp.fi/faxconfig](http://www.hp.fi/faxconfig)

ฝรั่งเศส

[www.hp.com/fr/faxconfig](http://www.hp.com/fr/faxconfig)

เยอรมัน

[www.hp.com/de/faxconfig](http://www.hp.com/de/faxconfig)

ไอร์แลนด์

[www.hp.com/ie/faxconfig](http://www.hp.com/ie/faxconfig)

อิตาลี

[www.hp.com/it/faxconfig](http://www.hp.com/it/faxconfig)

นอร์เวย์

[www.hp.no/faxconfig](http://www.hp.no/faxconfig)

เนเธอร์แลนด์

[www.hp.nl/faxconfig](http://www.hp.nl/faxconfig)

โปรตุเกส

[www.hp.pt/faxconfig](http://www.hp.pt/faxconfig)

สเปน

[www.hp.es/faxconfig](http://www.hp.es/faxconfig)

สวีเดน

[www.hp.se/faxconfig](http://www.hp.se/faxconfig)

สวิตเซอร์แลนด์

ฝรั่งเศส

[www.hp.com/ch/fr/faxconfig](http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig)

ภาษาเยอรมัน

[www.hp.com/ch/de/faxconfig](http://www.hp.com/ch/de/faxconfig)

สหราชอาณาจักร

[www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig)



# ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์

## 💡 ก่อนเริ่มต้น...


ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดำเนินการสิ่งต่อไปนี้:


- ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์
- ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ letter ลงในถาดกระดาษ
- ติดตั้งสายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ (หากมีมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไปสแตดอร์ การติดตั้งที่อยู่ในกล่องบรรจุซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์หรือเครื่องมืออื่นๆ ของโทรศัพท์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้


1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผ่นัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

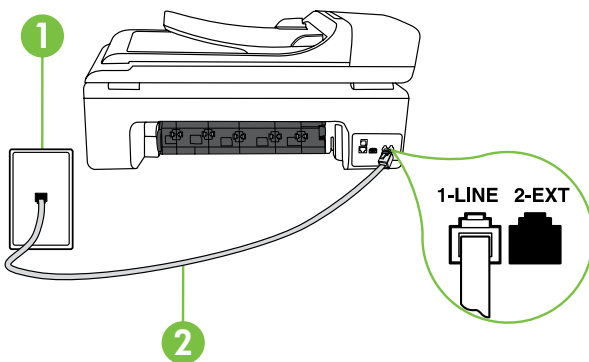
 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มีมาให้กับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่นนอกเหนือจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ เนื่องจากสายโทรศัพท์ที่คุณใช้ในบ้านหรือสำนักงานของคุณนั้นอาจแตกต่างจากที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ HP จึงขอแนะนำให้ผู้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์

2. เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ ของโทรศัพท์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการเชื่อมต่ออุปกรณ์หรือบริการเพิ่มเติมกับเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลในกรอบสี่เหลี่ยมของส่วนนี้หรือดูคู่มือผู้ใช้

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับอุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ โปรดติดต่อบริษัทที่จำหน่ายอุปกรณ์หรือบริการนั้นๆ



## ? บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะคืออะไร

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าสายเรียกเข้าเฉพาะ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 42



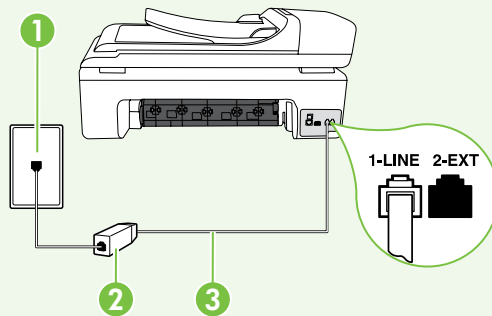
**ข้อเสนอนะ:** หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ เนื่องจากคุณต้องเป็นผู้ตอบรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดคุณสมบัติ **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

3. เมื่อคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์โทรศัพท์อื่นๆ แล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 41

## การเชื่อมต่อสาย DSL/ADSL

หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อโทรสาร



1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)

3 สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE บนเครื่องพิมพ์

1. เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และสายโทรศัพท์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL

2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ระหว่างตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL และ พอร์ต 1-Line บนเครื่องพิมพ์

## การเชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

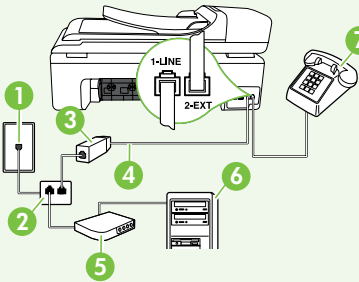
ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้



หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เพิ่มเติม เช่น โมเด็มคอมพิวเตอร์แบบ dial-up หรือโทรศัพท์ คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ดับเบิ้ลแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง



**หมายเหตุ:** หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกแบบขนาน แล้วจึงใช้สายโทรศัพท์ที่ HP ให้มาเพื่อเชื่อมต่ออีกด้านของตัวแยกสัญญาณเข้ากับ **1-Line** พอร์ตบนเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย **2-EXT** บนด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อชุดโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับพอร์ต **2-EXT** จากนั้นให้เสียบสายโทรศัพท์จากตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับโมเด็ม DSL/ADSL ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ตัวแยกสายแบบขนาน
- 3 ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL (จากผู้ให้บริการ DSL/ADSL ของคุณ)
- 4 สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- 5 โมเด็ม DSL/ADSL
- 6 คอมพิวเตอร์
- 7 โทรศัพท์

## ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร


ทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสมสำหรับโทรสาร

การทดสอบโทรสารจะดำเนินการต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
  - ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
  - ตรวจสอบสัญญาณการโทร
  - ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
  - ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ▶ จากนั้นแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
  2. และ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นแตะ **Run Fax Test** (รับการทดสอบโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบ บนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานพร้อมผลการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง สำหรับ ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดู "ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์" ที่หน้า 54
  3. เมื่อการทดสอบโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ไปที่ "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 42

### ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร

เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับความต้องการของคุณหลังจากที่คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์แล้ว

 **หมายเหตุ:** หากต้องการใช้การตั้งค่าความละเอียดและความสว่าง/ความเข้มของโทรสารเดิมสำหรับโทรสารทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดการตั้งค่าตามที่คุณต้องการ จากนั้นแตะ **Set as New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)

#### ? ฉันสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารได้ที่ใด

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้เครื่องมือดังต่อไปนี้


#### แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แตะปุ่ม **Setup** (ตั้งค่า) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และแตะ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการกำหนดค่า

#### ซอฟต์แวร์ของ HP

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าโทรสารได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือหรือการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<b>Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)</b> ตั้งค่าโหมดตอบรับเป็น <b>On (เปิด)</b> หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าเหล่านี้หลังจากครบจำนวนเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยการตั้งค่า <b>Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ <b>Setup (ตั้งค่า)</b></li><li>2. แตะ <b>Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นแตะ <b>Basic Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)</li><li>3. แตะ <b>Auto Answer</b> (ตอบรับอัตโนมัติ) จากนั้นแตะ <b>ON</b></li></ol>
<b>เสียงเรียกเข้า (เลือกได้)</b> การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า  <b>หมายเหตุ:</b> จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ	<ol style="list-style-type: none"><li>1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ <b>Setup (ตั้งค่า)</b></li><li>2. แตะ <b>Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นแตะ <b>Basic Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)</li><li>3. แตะ <b>Rings to Answer</b> (เสียงเรียกเข้า)</li><li>4. แตะลูกศรขึ้น ▲ หรือ ลูกศรลง ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า</li><li>5. แตะ <b>Done</b> (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า</li></ol>

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<p><b>Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)</b> การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> หากคุณใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ได้มากกว่าหนึ่งหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้กำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายโทรศัพท์โดยอัตโนมัติได้</p> <p> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> คุณสามารถใช้คุณสมบัติ Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้าของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. และลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ <b>Setup</b> (ตั้งค่า)</li> <li>2. และ <b>Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นแตะ <b>Advanced Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)</li> <li>3. และ <b>Distinctive Ring</b> (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)</li> <li>4. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ <b>Yes</b> (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อ</li> <li>5. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• และรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร <b>หรือ</b></li> <li>• และ <b>Ring Pattern Detection</b> (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>หมายเหตุ:</b> หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าต่างๆ สำหรับสายภายในและสายภายนอก คุณต้องโทรหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก</p>
<p><b>Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)</b> ตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรสารอื่นๆ ในขณะที่รับส่งโทรสารได้</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> หากคุณประสบปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. และลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ <b>Setup</b> (ตั้งค่า)</li> <li>2. และ <b>Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นแตะ <b>Advanced Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)</li> <li>3. และลูกศรลง ▼ จากนั้นแตะ <b>Fax Speed</b> (ความเร็วโทรสาร)</li> <li>4. และเพื่อแตะ <b>Fast</b> (เร็ว) <b>Medium</b> (ปานกลาง) หรือ <b>Slow</b> (ช้า)</li> </ol>
<p><b>โหมดแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร</b> หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณผิดพลาดระหว่างการรับ-ส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งสัญญาณขอให้ส่งโทรสารบางส่วนใหม่ได้</p> <p> <b>หมายเหตุ:</b> หากคุณมีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร ให้ปิดการแก้ไขข้อผิดพลาด นอกจากนี้ การปิดใช้งานการตั้งค่าดังกล่าวอาจมีประโยชน์เมื่อคุณพยายามส่งโทรสารไปยังอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่งหรือรับโทรสารจากอีกประเทศ/พื้นที่หนึ่ง หรือหากคุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. และลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ <b>Setup</b> (ตั้งค่า)</li> <li>2. และ <b>Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นแตะ <b>Advanced Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)</li> <li>3. และลูกศรลง ▼ จากนั้นแตะ <b>Error Correction Mode</b> (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)</li> <li>4. เลือก <b>On</b> (เปิด) หรือ <b>Off</b> (ปิด)</li> </ol>

หากคุณต้องการกำหนดการตั้งค่านี้...	...ให้ดำเนินการดังนี้
<b>ระดับเสียง</b> เปลี่ยนระดับเสียงของเครื่องพิมพ์ รวมถึงสัญญาณโทรสาร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ <b>Setup</b> (ตั้งค่า)</li> <li>2. แตะ <b>Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นแตะ <b>Basic Fax Setup</b> (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)</li> <li>3. แตะลูกศรลง ▼ จากนั้นแตะ <b>Fax Sound Volume</b> (ระดับเสียงของโทรสาร)</li> <li>4. แตะเพื่อแตะ <b>Soft</b> (เบา) <b>Loud</b> (ดัง) หรือ <b>Off</b> (ปิด)</li> </ol>

## การใช้โทรสาร

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีส่งและรับโทรสาร

### ข้อมูลเพิ่มเติม!

คู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ
- การส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

## การส่งโทรสาร

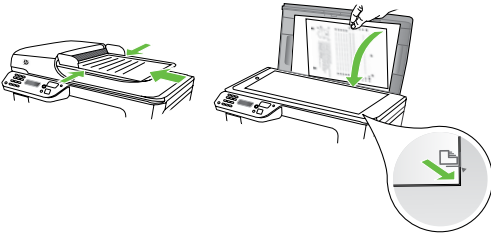
คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนทำการส่งโทรสารได้

คุณยังสามารถส่งเอกสารที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นโทรสารได้โดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารนั้นออกมาก่อน

## การส่งโทรสารมาตรฐาน


1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์




2. และ Fax (โทรสาร)

3. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ คีย์แพด

 **ข้อเสนอแนะ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกดให้แตะ \*@ ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

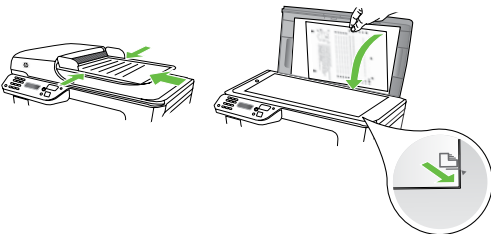
4. และ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

 **ข้อเสนอแนะ:** ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

## การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่งด้วยตนเอง


1. ใส่เอกสารที่คุณต้องการส่งโทรสารลงในเครื่องพิมพ์

คุณสามารถส่งโทรสารได้จากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือจากกระจกสแกนเนอร์




2. และ Fax (โทรสาร)


3. กดหมายเลขที่แป้นตัวเลขบน โทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามกดคีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อกดหมายเลขของผู้รับ

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร


5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม **Start** (เริ่มต้น) ที่โทรสารของผู้รับ เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

## การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติ Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

หากคุณกำลังทำสำเนาเอกสารอยู่เมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าจะทำสำเนาเสร็จ ดังนั้น จำนวนหน้าของโทรสารที่สามารถจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำอาจลดลง

### ข้อมูลเพิ่มเติม!

คู่มือผู้ใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การขอรับโทรสาร
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ
- การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

คู่มือผู้ใช้ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

## การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (การตั้งค่าเริ่มต้น) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าดังครบตามที่กำหนดไว้จากการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดการตั้งค่านี้ โปรดดู "ขั้นตอนที่ 3: การกำหนดการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 42

### บริการฝากข้อความเสียงและโทรสาร

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นคุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้ว เพื่อให้คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเอง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเริ่มต้นการรับโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการฝากข้อความเสียงจะรับสาย

หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร



## การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังโทรศัพทอยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงถือสายอยู่ (เรียกว่า "การส่งโทรสารด้วยตนเอง")


คุณสามารถรับโทรสารได้ด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้พอร์ต **2-EXT**) หรือโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน (แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับหรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

4. หากคุณกำลังสนทนาจบกับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **Start** (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
  - ก. แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
  - ข. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเจียบระหว่างส่งโทรสาร

## การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หากคุณเปิดใช้งาน **Backup fax Reception** (การรับโทรสารสำรอง) โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่คุณเปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุณสมบัตินี้ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. แตะลูกศรขวา ▶ จากนั้นแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นแตะ **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ) โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์ซ้ำโทรสารจากหน่วยความจำ ให้แตะ **X** (ยกเลิก)

---


## การใช้งานบันทึกและรายงาน

คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารได้หลายแบบ ดังนี้

- หน้าการยืนยันโทรสาร
- Fax Log (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร)
- Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)
- รายงานอื่นๆ

รายงานเหล่านี้จะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูประวัติการโทรบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการดูประวัติการโทร ให้แตะ Fax (โทรสาร) จากนั้นแตะ  (Call History) แต่อย่างไรก็ตาม ไม่สามารถพิมพ์รายการได้

---

### การพิมพ์รายงาน

1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และลูกศรลง ▼ จากนั้นแตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ จากนั้นแตะ **OK** (ตกลง)

---

### การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร



**หมายเหตุ:** การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Tools** (เครื่องมือ)
3. แตะลูกศรลง ▼ จากนั้นแตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

## โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิมโดยเฉพาะหากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือฟิเตอร์ดิจิทัลเป็นอนาล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร



**หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

### 3. การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)



หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารไร้สาย (802.11) คุณจะ  
สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์  
เข้ากับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ได้



**หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะตั้งค่าการสื่อสาร  
แบบไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้  
ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู  
โปสเตอร์การตั้งค่าที่มาพร้อมกับ  
เครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตาม  
ตามขั้นตอน ที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

#### ❓ ชื่อเครือข่ายและรหัสผ่านของฉันคืออะไร

ขณะที่คุณกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณจะได้รับการ  
แจ้งเตือนให้ป้อนชื่อเครือข่าย (หรือที่  
เรียกว่า "SSID") และรหัสผ่านความปลอดภัย:

- ชื่อเครือข่ายคือชื่อของเครือข่ายไร้สาย  
ของคุณ
- รหัสผ่านความปลอดภัยจะช่วยป้องกัน  
ไม่ให้บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับ  
เครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับ  
อนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจ  
ใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้น  
อยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัส  
ผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่าย  
ไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้าน  
หลังหรือด้านข้างของเรเตอร์ไร้สาย

นอกจากนี้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน  
Windows อยู่ HP ขอมอบเครื่องมือที่ทำงาน  
แบบเว็บที่เรียกว่า Wireless Network  
Assistant ซึ่งช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบางระบบ

ได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ ให้ไปที่  
[www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) (เครื่องมือ  
นี้มีเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นในขณะนี้)

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่าน  
ความปลอดภัย หรือลืมข้อมูลเหล่านี้ โปรดดู  
เอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือ  
เรเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบ  
ข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือ  
ผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการ  
เชื่อมต่อเครือข่าย ชื่อเครือข่ายและคีย์  
WEP/รหัสผ่าน WPA โปรดดูคู่มือผู้ใช้

## 💡 การเชื่อมต่อโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่มีเราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station) คุณยังสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (หรือที่เรียกว่าการเชื่อมต่อไร้สายแบบ "คอมพิวเตอร์สู่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์" หรือ "เฉพาะกิจ")

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือผู้ใช้

### ขั้นตอนที่ 1: การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และลูกศรขวา แล้วเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. และ **Wireless** (ไร้สาย) และ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากนั้นแตะ **OK** (ตกลง)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น



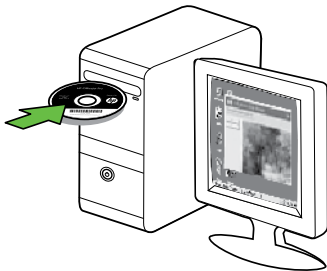
**หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาขณะใช้งานตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย ให้ดู "ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)" ที่หน้า 58

### ขั้นตอนที่ 2: การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

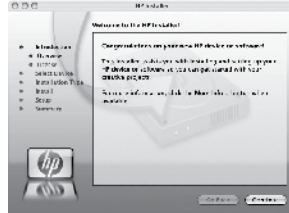
#### Windows

1. บันทึกเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์
3. จากเมนูของซีดี ให้คลิกที่ **Install Network/Wireless Device** (ติดตั้งอุปกรณ์แบบเครือข่าย/แบบไร้สาย) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



**หมายเหตุ:** หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดๆ ในระหว่างการติดตั้ง ให้เลือก ตัวเลือก "always permit/allow (อนุญาต/ยินยอมเสมอ)" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

1. ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในคอมพิวเตอร์
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมการติดตั้ง HP ที่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ




### ขั้นตอนที่ 3: ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าวนั้น

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Network** (เครือข่าย)
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Wireless (ไร้สาย)** จากนั้นคลิกที่ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

## เปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB, Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สายแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่ออื่นได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์


ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

### Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Connect a New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

### Mac OS X

1. ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

 **หมายเหตุ:** หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู แล้วพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ลงในกล่อง และคลิกรายการ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

2. คลิกที่ไอคอน Application (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


## 4. การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง



ส่วนต่อไปนี้มีวิธีการแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

### ปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด A4 หรือขนาด Letter (8.5x11 นิ้ว) แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี (เช่น สาย USB หรือสายอีเทอร์เน็ต)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ  (เปิด/ปิด) ติดอยู่และไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 45 วินาทีเพื่ออุ่นเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์แสดงหน้าหลักอยู่ และไม่มีไฟสัญญาณอื่น ๆ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สว่างหรือกะพริบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเชื่อมต่อแน่นดีแล้ว และแหล่งจ่ายไฟทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนกระดาษลงในถาดแล้วและไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสติกและฝาครอบทั้งหมดปิดอย่างถูกต้อง

### ปัญหาในการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาส์ไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาซีดีซอฟต์แวร์ HP ในไดรฟ์ซีดีได้ ให้ตรวจสอบซีดีซอฟต์แวร์ HP ว่าเสียหายหรือไม่
- คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของ HP จากเว็บไซต์ของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และเชื่อมต่อโดยใช้สาย USB ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ใน ตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows



# ปัญหาในการติดตั้งโทรสาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อติดตั้งโทรสารสำหรับเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งสองกรณี

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบจะล้มเหลว หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 2: การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร" ที่หน้า 41

## ขั้นตอนที่ 1: การทดสอบโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ "การติดตั้งโทรสาร" ที่หน้า 38



**ข้อเสนอแนะ:** หากคุณได้รับข้อผิดพลาด การสื่อสารของโทรสารซึ่งมีรหัสข้อผิดพลาดด้วย คุณสามารถดูคำอธิบาย

ของรหัสข้อผิดพลาดได้ที่เว็บไซต์การสนับสนุนของ HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) เมื่อข้อความแจ้งปรากฏขึ้น ให้คุณเลือกประเทศ/พื้นที่ที่คุณอยู่ แล้วพิมพ์ "รหัสข้อผิดพลาดของโทรสาร" ในช่องค้นหา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้คำแนะนำที่มีอยู่ในการทดสอบโทรสารได้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 2

## ขั้นตอนที่ 2: การตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อคุณทำการทดสอบโทรสารแล้ว แต่ปัญหาในการตั้งค่าโทรสารยังคงอยู่ ให้ตรวจสอบรายการของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้และแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

### เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการรับส่งโทรสาร

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ (หาก你不ใช้สายโทรศัพท์หรืออะแดปเตอร์นี้ หน้าจอจะปรากฏข้อความว่า วางสายไม่สนิท)
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่ได้มีการใช้งานอยู่หรือมีการวางสายสนิทแล้ว ตัวอย่างเช่น คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงยังวางสายไม่สนิท หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

- หากท่านกำลังใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจจะเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสารได้ ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ได้เสียบเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ขณะที่ปลายอีกข้างเสียบเข้ากับพอร์ต "I-LINE" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์โดยตรง แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายสัญญาณให้
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นคุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจจะเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากท่านใช้บริการ DSL/ADSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL แล้ว หากไม่มีตัวแยกสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถรับและส่งโทรสารได้
- หากท่านกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ
- ท่านกำลังใช้บริการ Fax over IP ลองใช้ความเร็วการเชื่อมต่อที่ลดลง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายให้ความช่วยเหลือของบริการ Fax over IP

## เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสารแต่ไม่สามารถรับโทรสารได้

- หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้า เฉพาะ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ของเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็น All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)
- หากตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น Off (ปิด) หรือหากท่านสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารด้วยตนเองได้เท่านั้น
- หากท่านใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ
- หากท่านเชื่อมต่อเครื่องตอบรับอัตโนมัติเข้ากับสายโทรศัพท์เส้นเดียวกันกับเครื่องพิมพ์:
  - ตรวจสอบว่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติทำงานอย่างถูกต้อง
  - ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ

- ต้องแน่ใจว่า ได้ตั้งค่าจำนวนครั้งของ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) มากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร
- บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เรียบร้อยอย่างน้อย 5 วินาทีเมื่อพูดข้อความของท่านเสร็จแล้ว

- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน อาจจะทำให้การทดสอบโทรสารผิดพลาด ท่านสามารถปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดออก และทำการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบการตรวจสอบสัญญาณเสียงพร้อมโทรออกผ่าน แสดงว่าอุปกรณ์อื่นๆ หนึ่งรายการหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบที่ละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใด ที่ก่อให้เกิดปัญหา

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารแต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือ กระชั้นชิดจนเกินไป ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องต่อสายนอกด้วยการกด "9" นำหน้า ให้ลองแทรกการเว้นระยะดังนี้: 9-XXX-XXXX (โดยที่ XXX-XXXX คือ หมายเลขโทรสารที่ท่านต้องการส่งโทรสารไปถึง) หากต้องการเว้นระยะให้แต่ละ \*@ และเลือกเครื่องหมายขีดกลาง (-) หากคุณยังคงประสบปัญหาการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์อยู่ และคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ต่อไปนี้ คุณต้องใช้ปุ่มกดบนโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย
บราซิล	แคนาดา
ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ
อินเดีย	อินโดนีเซีย
ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา
มาเลเซีย	เม็กซิโก
ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย
ซาอุดีอาระเบีย	สิงคโปร์
สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา
เวเนซุเอลา	เวียดนาม

## ปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้



**หมายเหตุ:** หากยังคงพบปัญหาอยู่ โปรดอ่านข้อมูลแก้ไขปัญหาในคู่มือผู้ใช้ (ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

### 💡 หลังจากการแก้ไขปัญหา...

หลังจากที่ได้แก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้

#### Windows


ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในคอมพิวเตอร์และรันโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง เลือก **Install Network/Wireless Device (ติดตั้งเครือข่าย/อุปกรณ์แบบไร้สาย)** หรือ **Add a Device (เพิ่มอุปกรณ์)** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน

#### Mac OS

เปิดยูทิลิตี้ HP ที่อยู่ใน Dock (ยูทิลิตี้ HP ยังอยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณอีกด้วย) คลิกไอคอน **Application** บนแถบเครื่องมือ ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าไฟไร้สาย (802.11) สว่าง

หากไฟสีน้ำเงินใกล้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าอาจมีการปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย

หากต้องการเปิดการทำงานแบบไร้สาย ให้กดปุ่ม  (ไร้สาย) หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้ความสามารถ

ในการทำงานแบบไร้สาย หรือแตะ **Setup** (ตั้งค่า) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ **Wireless Menu** (เมนูไร้สาย) และ **Wireless ON/OFF** (เปิด/ปิดการใช้งานไร้สาย) จากนั้นแตะ **On** (เปิด)

## ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความแรงของสัญญาณแบบไร้สาย

หากความแรงของสัญญาณสำหรับเครือข่ายไร้สายหรือคอมพิวเตอร์นั้นอ่อนลง หรือหากมีการรบกวนในเครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับสัญญาณได้

หากต้องการตรวจสอบความแรงของสัญญาณไร้สาย ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย" ที่หน้า 59

หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

### การลดสัญญาณรบกวน

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากรัศดูที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐและโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้

## ขั้นตอนที่ 3 รีเซ็ตส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้

เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย

ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้

## ขั้นตอนที่ 4 การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

หากมีปัญหากับระบบเครือข่ายไร้สาย ให้รับการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. แตะลูกศรขวา ► จากนั้นแตะ **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) จากนั้นแตะ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

ถ้าตรวจพบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหาเหล่านั้นได้

# 5. การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ("EWS") เพื่อดูข้อมูลสถานะและกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายจากเว็บเบราว์เซอร์ในคอมพิวเตอร์ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใด ๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้งาน EWS ได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต แต่คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS ให้ดูคู่มือผู้ใช้ (ซึ่งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)

## การเปิด EWS

- รับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
  - ให้ใส่กระดาษลงในถาด
  - แตะลูกศรขวา ▶ และ **Setup** (ตั้งค่า) และ **Network** (เครือข่าย) จากนั้นแตะ **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์:

<http://123.123.123.123>



**ข้อเสนอแนะ:** หลังจากเปิด EWS คุณสามารถบูตมาร์คเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับรูปสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)

## A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีผลการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งไปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนสว่านอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะพิจารณาการรับประกันในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างไร โดยเฉพาะ

## C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่มีอยู่ทั่วไปในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้าย
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาวะรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ชำรุดหรือไม่

## D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขตสำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นข้อความการรับประกันนี้ถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจ ไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบางนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจัดหาความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้ เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้ายตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
  - ควบคุมการจัดหาความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่มากนักจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะ ไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ภาษาไทย







© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

Terdaftar di Departemen Perdagangan dan Perindustrian  
No. 0089/1.824.51



C9309-90028