

HP Deskjet 3050 All-in-One series



Conteúdo

1	Como?	3
2	Conhecer o HP All-in-One	
	Peças da impressora	5
	Recursos do painel de controle	6
	Luzes de status	7
	Luz de status da conexão sem fio	8
3	Imprimir	
	Imprimir documentos	9
	Imprimir fotos	10
	Imprimir envelopes	11
	Formas rápidas	12
	Dicas para uma impressão bem-sucedida	12
5	Cópia e digitalização	
	Copiar documentos ou fotos	25
	Digitalizar para um computador	27
	Dicas para cópia e digitalização com êxito	29
6	Trabalhar com cartuchos	
	Verificar os níveis estimados de tinta	31
	Solicitar suprimentos de tinta	31
	Substituir os cartuchos	32
	Usar modo de um cartucho	34
	Informações da garantia do cartucho	35
7	Conectividade	
	Adicione o HP All-in-One a uma rede	37
	Dicas para configurar e usar uma impressora em rede	39
8	Solucionar um problema	
	Melhorar a qualidade da impressão	41
	Limpar um congestionamento de papel	43
	Não é possível imprimir	46
	Operação em rede	50
	Suporte HP	50
9	Informações técnicas	
	Aviso	53
	Especificações	53
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	55
	Avisos sobre regulamentação	58
	Índice	65

1 Como?

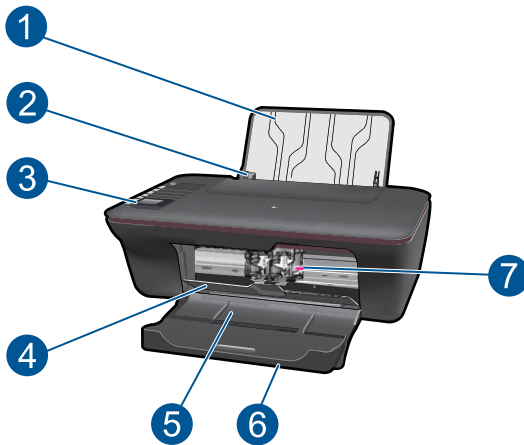
Sabia como usar o seu HP All-in-One

- [“Peças da impressora”](#) na página 5
- [“Colocar mídia”](#) na página 19
- [“Substituir os cartuchos”](#) na página 32
- [“Limpar um congestionamento de papel”](#) na página 43
- [“WiFi Protected Setup \(WPS, instalação protegida WiFi\)”](#) na página 37

2 Conhecer o HP All-in-One

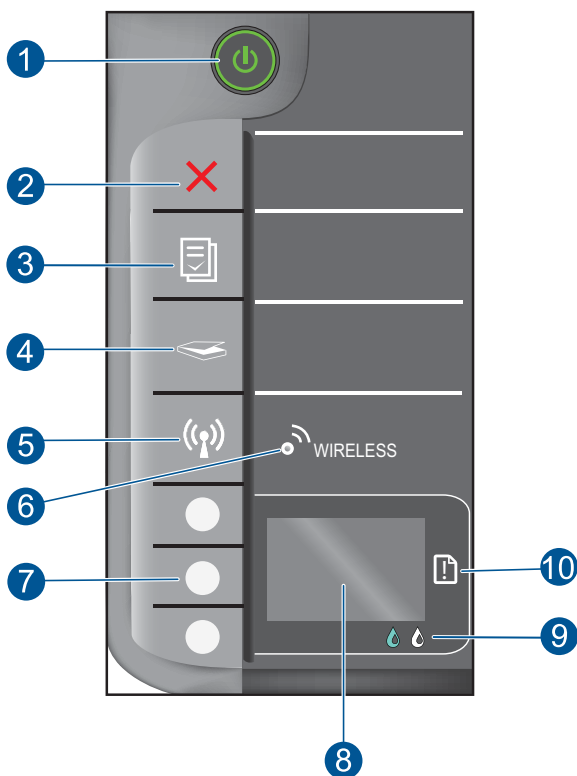
- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Luzes de status](#)
- [Luz de status da conexão sem fio](#)

Peças da impressora



1	Bandeja de entrada
2	Guia da largura do papel da bandeja de entrada
3	Painel de controle
4	Porta do cartucho
5	Bandeja de saída
6	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
7	Cartuchos

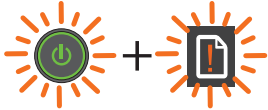

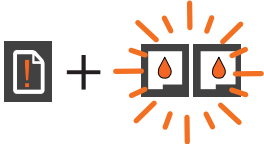


Recursos do painel de controle



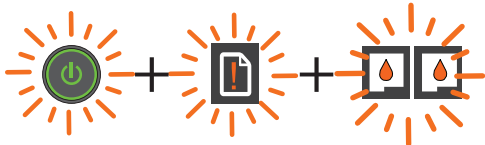
1	Botão e luz Ativado: Liga ou desliga o All-in-One. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	Cancelar: interrompe a operação atual. Retorna à tela anterior no visor da impressora. Restaura as configurações de cópia padrão.
3	Formas rápidas: mostra o menu Formas rápidas no visor da impressora. Use os botões de Seleção para selecionar o formulário que deseja imprimir.
4	Digitalizar: mostra o menu de digitalização no visor da impressora.
5	Botão Sem fio: Mostra o menu de conexão sem fio no visor da impressora.
6	Luz de conexão sem fio: Indica se há uma conexão sem fio.
7	Seleção buttons: Use os botões para selecionar itens de menu no visor da impressora.
8	Visor da impressora: exibe menus de cópia, Formas rápidas, conexões sem fio e outros recursos de produto.
9	Luz do cartucho: Indica pouca tinta ou problema no cartucho de impressão.
10	Luz de atenção: Indica que há um congestionamento de papel, que a impressora está sem papel ou algum evento que requer a sua atenção.

Luzes de status

Quando o dispositivo está ligado, a luz do botão Liga/Desliga fica acesa. Quando o dispositivo estiver processando um trabalho, a luz de Liga/Desliga ficará piscando. Erros adicionais indicados por luzes que piscam que podem ser resolvidos por você. Leia abaixo para saber o que cada modo de luz que pisca significa e o que fazer.

Comportamento	Solução
<p>A luz Liga/Desliga está piscando rápido + A luz de Atenção está piscando rápido</p> 	<p>A bandeja de saída está fechada, não há nenhum papel ou há um congestionamento de papel.</p> <p>“Preparar as bandejas” na página 49, “Colocar mídia” na página 19, corretamente ou “Limpar um congestionamento de papel” na página 43. Em seguida, selecione OK no visor da impressora para continuar.</p>
<p>A luz Liga/Desliga está piscando rápido + as luzes dos dois cartuchos estão piscando rápido + a luz de Atenção está acesa</p> 	<p>A porta do cartucho está aberta.</p> <p>Feche a porta de acesso aos cartuchos. Consulte “Preparar as bandejas” na página 49 para obter mais informações.</p>
<p>Ambas as luzes de cartuchos estão piscando rápido + a luz de Atenção está acesa</p> 	<p>O carro está obstruído.</p> <p>Abra a porta do cartucho e mova o carro para a direita para remover a obstrução. Em seguida, selecione OK no visor da impressora para continuar. Consulte “Limpar o carro de impressão” na página 49 para obter mais informações.</p>
<p>Uma ou ambas as luzes dos cartuchos estão acesas</p> 	<p>O cartucho indicado está com pouca tinta.</p> <p>Substitua o cartucho quando a qualidade da impressão não for mais aceitável.</p>
<p>Uma ou ambas as luzes dos cartuchos estão piscando rápido</p> 	<p>A fita dos cartuchos ainda não foi removida, os cartuchos não estão instalados, são incompatíveis ou estão com defeito.</p> <p>Remova a fita rosa se ela ainda estiver nos cartuchos. Insira os cartuchos caso ainda não tenham sido instalados ou insira cartuchos compatíveis. Consulte “Identificar um cartucho com defeito” na página 49</p>

(continuação)

Comportamento	Solução
	para identificar se apenas um cartucho está com defeito
<p>Todas as luzes estão piscando rápido</p> 	<p>A impressora está em um estado de erro.</p> <p>Para sair do estado de erro, reinicie o equipamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o equipamento. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue o equipamento. <p>Se o problema persistir, entre em contato com “Suporte HP” na página 50.</p>

Luz de status da conexão sem fio

Comportamento da luz	Solução
Desligado	Sinal de conexão sem fio desativado. Pressione o botão de conexão sem fio para acessar o menu de conexão sem fio no visor da impressora. Use esse menu para ativar a impressão sem fio.
Piscando	Indica que a impressora está pesquisando uma conexão sem fio. Aguarde a conexão ser estabelecida. Caso não seja possível estabelecer a conexão, verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal da conexão sem fio.
Piscando rapidamente	Ocorreu um erro na conexão sem fio. Consulte as mensagens referentes ao visor da impressora.
Ativado	A conexão sem fio foi estabelecida, e você pode imprimir.

3 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.



[“Imprimir documentos”](#) na página 9



[“Imprimir fotos”](#) na página 10



[“Imprimir envelopes”](#) na página 11

Imprimir documentos

Para imprimir em um aplicativo


1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



Consulte [“Colocar mídia”](#) na página 19 para obter mais informações.

3. No software, clique no botão **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

6. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.


 **Nota** É possível imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um. Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/qualidade** ou **Layout**. No menu suspenso **Páginas para imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Adicione as páginas com números ímpares do documento terem sido impressas, remova o documento da bandeja de saída. Recoloque o papel na bandeja de entrada com o lado em branco voltado para cima. Retorne ao menu suspenso **Páginas para imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

Nota Se os documentos impressos não estiverem alinhados com as margens do papel, verifique se selecionou a região e o idioma corretos. No visor da impressora, selecione **Configuração**, e depois **Idioma/região**. Selecione o idioma e depois a região com as opções fornecidas. As configurações corretas de **Idioma/região** garantem que a impressora tenha as configurações de tamanho de papel padrão apropriadas.

Imprimir fotos

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Remova todo o papel da bandeja de entrada e coloque o papel fotográfico com o lado a ser impresso voltado para cima.


 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, coloque-o de forma que as abas fiquem para cima.




Consulte "[Colocar mídia](#)" na página 19 para obter mais informações.

3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.


 **Nota** Para resolução de dpi máxima, acesse a guia **Papel/Qualidade** e selecione **Papel Fotográfico**, **Qualidade Melhor** na lista suspensa **Mídia**. Certifique-se de que esteja imprimindo em cores. Em seguida, acesse a guia **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**. Para obter mais informações, consulte "[Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)" na página 14.

7. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para imprimir envelopes

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo.
4. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.




6. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
7. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione um tipo de **Papel comum** e o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Formas rápidas

Use Formas rápidas para imprimir formulários para escritório, determinados tipos de papel e jogos

- Pressione o botão Formas rápidas na impressora.
- No visor da impressora, você verá as opções de menu Formas rápidas.
- Pressione uma Seleção para selecionar uma opção.

 **Dica** Aumente o número de cópias mantendo pressionado ou pressionando o botão Seleção várias vezes.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para imprimir com êxito, os cartuchos HP devem funcionar corretamente com tinta suficiente, o papel deve estar colocado corretamente e o equipamento deve ter configurações apropriadas.

Dicas sobre cartuchos

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale o cartucho preto e o colorido corretamente.

Para obter mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos”](#) na página 32.

- Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos para ter certeza de que haja tinta suficiente.
Para obter mais informações, consulte [“Verificar os níveis estimados de tinta” na página 31](#).
- Para obter mais informações, consulte [“Melhorar a qualidade da impressão” na página 41](#).

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todas as folhas da pilha devem ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para se evitar um congestionamento de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Para obter mais informações, consulte [“Colocar mídia” na página 19](#).

Dicas de configurações da impressora


- Na guia **Papel/qualidade** do driver de impressão, selecione a qualidade e o tipo de papel apropriados no menu suspenso **Mídia**.
- Clique no botão **Avançado** e selecione o **Tamanho de papel** apropriado no menu suspenso **Papel/saída**.
- Clique no ícone da área de trabalho do HP All-in-One para abrir o Software da impressora. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Definir preferências** para acessar o driver de impressão.



Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > HP Deskjet 3050 J610 series**

Observações


- Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com os papéis e as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.


Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit


- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

 **Nota** Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

- As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.
- É possível imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um.

 **Nota** Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/qualidade** ou **Layout**. No menu suspenso **Páginas para imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Adicione as páginas com números ímpares do documento terem sido impressas, remova o documento da bandeja de saída. Recoloque o papel na bandeja de entrada com o lado em branco voltado para cima. Retorne ao menu suspenso **Páginas para imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

- Imprimir usando tinta preta apenas

 **Nota** Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando apenas a tinta preta, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Somente preto** e depois clique no botão **OK**. Caso veja **Preto-e-branco** como opção na guia **Papel/qualidade** ou na guia **Layout**, selecione-a.



[Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

Veja as especificações técnicas da resolução de impressão do modo de dpi máximo.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
6. Na lista suspensa **Mídia**, clique em **Papel fotográfico, Qualidade Melhor**.



Nota **Papel fotográfico, Qualidade Melhor** deve ser selecionado na lista suspensa **Mídia** na guia **Papel/Qualidade** para permitir impressão em DPI máximo.

7. Clique no botão **Avançadas**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
9. Selecione **Tamanho do papel** no menu suspenso **Papel/Saída**.
10. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
11. Confirme **Orientação** em **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

4 Instruções básicas sobre papel

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[“Colocar mídia”](#) na página 19

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

ColorLok

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



Papel Fotográfico HP Advanced

O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante

com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP


Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu HP All-in-One. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Colocar mídia

- ▲ Selecione um tamanho de papel para continuar.

Carregar papel de tamanho grande

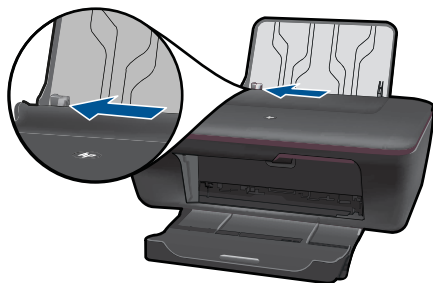
- Levante a bandeja de entrada
 - Levante a bandeja de entrada.



- Abaixe a bandeja de saída
 - Abaixar a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja.



- Empurre a guia de largura do papel para a esquerda
 - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



d. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para cima.



- Deslize a pilha de papel para baixo até ela parar.
- Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



Carregar papel de tamanho pequeno

a. Levante a bandeja de entrada

- Levante a bandeja de entrada.



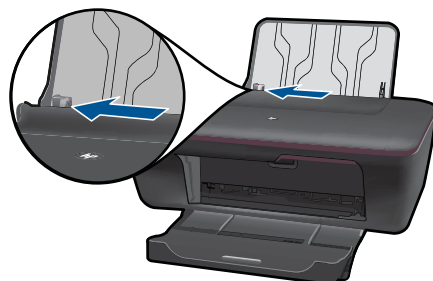
b. Abaixar a bandeja de saída

- Abaixar a bandeja de saída e puxar a extensão da bandeja.




c. Empurrar a guia de largura do papel para a esquerda.

- Empurrar a guia de largura do papel para a esquerda.



d. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel fotográfico com a borda curta para baixo e o lado de impressão voltado para cima.
- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, coloque-o de forma que as abas fiquem para cima.

- Empurrar a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



Carregar envelopes

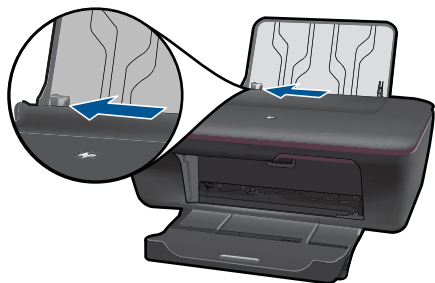
- a. Levante a bandeja de entrada
 - Levante a bandeja de entrada.



- b. Abaixue a bandeja de saída
 - Abaixue a bandeja de saída e puxe a extensão da bandeja.



- c. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
 - Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
- d.** Carregue os envelopes.
 - Insira um ou mais envelopes na extremidade direita da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo e voltada para baixo.
 - Deslize a pilha de envelopes para baixo até ela parar.
 - Deslize a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5 Cópia e digitalização

- [Copiar documentos ou fotos](#)
- [Digitalizar para um computador](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Copiar documentos ou fotos

Você pode copiar pressionando apenas um botão. Se quiser mais recursos de cópia, use os menus de cópia no visor da impressora.

- ▲ Clique em um tipo de cópia para continuar.

Cópia fácil

- a. Coloque papel.
 - Coloque papel de tamanho grande na bandeja.




- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.




- Feche a tampa.
- c. Inicie a cópia.
 - Selecione **Cópia Preto** ou **Cópia Cor** no menu do visor da impressora para copiar em papel comum A4 ou de 21,6 x 27,9 cm.

 **Nota** Aumente o número de cópias selecionando **Cópia Preto** ou **Cópia Cor** várias vezes ou mantendo pressionado o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Cor**.

Nota Caso não veja **Cópia Preto** ou **Cópia Cor** no visor da impressora, pressione o botão **Cancelar** até ver essas opções.


Mais recursos de cópia

- ▲ Use o menu de cópia para alterar as configurações de papel comum para fotográfico e selecione o tamanho do papel.
 - No menu do visor da impressora, selecione **Configuração**. Se não vir **Configuração** no visor da impressora, pressione o botão **Cancelar** até ver essa opção.
 - Selecione **Configurações de cópia** no menu do visor da impressora.

 **Nota** Você verá menus para selecionar o tamanho do papel com o tipo de papel e o tamanho da cópia. Uma configuração de papel comum imprimirá na qualidade de impressão normal. Uma configuração de papel fotográfico imprimirá na qualidade melhor.

Nota **Tamanho real** faz uma cópia que é igual ao tamanho do original. **Ajustar à página** faz uma cópia centralizada, com uma borda branca ao redor das margens. A imagem redimensionada é ampliada ou reduzida para se ajustar ao tamanho do papel de saída selecionado.

- Selecione **Salvar configurações** após selecionar o tamanho de papel apropriado com as configurações de tipo de papel e tamanho da cópia.
- Selecione **Cópia Preto** ou **Cópia Cor** para imprimir.

 **Nota** Aumente o número de cópias selecionando **Cópia Preto** ou **Cópia Cor** várias vezes ou mantendo pressionado o botão **Cópia Preto** ou **Cópia Cor**.

Digitalizar para um computador

- Caso o seu computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, você poderá rapidamente digitalizar uma foto usando o botão de digitalização. Pressionar o botão de digitalização salvará automaticamente a imagem em um formato de foto no seu computador.
- Se o seu computador tiver uma conexão sem fio com a impressora, será preciso primeiro ativar o aplicativo de digitalização no seu computador antes de pressionar o botão de digitalização.
- Caso queira selecionar o formato da imagem sendo digitalizada ou editá-la, use o Software da impressora em vez do botão de digitalização. Clique no ícone da área de trabalho do HP All-in-One para abrir o Software da impressora. Selecione **Ações do scanner** e depois **Digitalizar um documento ou foto**.

Preparar a digitalização

- ▲ Para preparar a digitalização:
 - a. Coloque papel.
 - Coloque papel de tamanho pequeno ou grande na bandeja de entrada.



- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.




- c. Inicie a digitalização.


Conexão USB

1. Pressione o botão **Digitalizar**, na impressora.
2. Localize a imagem fotográfica digitalizada no seu computador.

Conexão sem fio

1. Abra o aplicativo de digitalização no seu computador.
 - ▲ No computador, clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.
 - ▲ Selecione **Ações do scanner** e depois escolha **Ativar digitalização para computador**.
 - ▲ Siga as instruções na tela.
2. Pressione o botão **Digitalizar**, na impressora.
3. Siga as instruções apresentadas no visor da impressora.

 **Dica** Use o recurso de digitalização sem fio se a impressora não estiver perto do computador.

 **Nota** Cada digitalização será salva como um arquivo separado.

Nota Há um número limitado de computadores que podem ter a função de digitalização ativada ao mesmo tempo. Pressione o botão **Digitalizar**, no dispositivo, e você verá os computadores disponíveis para digitalização.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Caso o seu computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, apenas pressione o botão de digitalização na impressora para começar a digitalizar. Consulte [“Digitalizar para um computador” na página 27](#) para obter mais informações.
- Para digitalizar com uma conexão sem fio, verifique se o aplicativo de digitalização foi ativado no seu computador antes de pressionar o botão de digitalização.
- Limpe o vidro do scanner e certifique-se de que não haja materiais estranhos grudados nele.
- Se quiser selecionar o formato de sua imagem digitalizada ou editá-la, inicie a digitalização com o Software da impressora em vez do botão de digitalização.
- Se quiser digitalizar um documento de várias páginas em um arquivo em vez de vários arquivos, inicie a digitalização com o Software da impressora em vez do botão de digitalização.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

6 Trabalhar com cartuchos

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Usar modo de um cartucho](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

Para verificar os níveis de tinta usando o Software da impressora

1. Clique no ícone HP All-in-One para abrir Software da impressora.



Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > HP Deskjet 3050 J610 series**

2. Em Software da impressora, clique em **Níveis de tinta estimados**.



Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

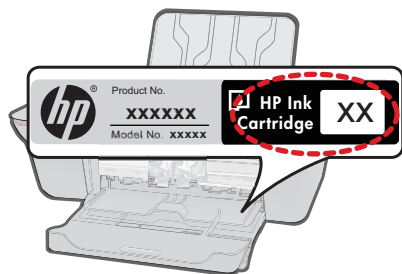
Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer o pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

Localizar o número do cartucho na impressora

- ▲ O número do cartucho está localizado dentro da porta do cartucho.



Localizar o número do cartucho no Software da impressora

1. Clique no ícone da área de trabalho do HP All-in-One para abrir o Software da impressora.

Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Programas > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > HP Deskjet 3050 J610 series**

2. No Software da impressora, clique em **Comprar suprimentos on-line**. O número do cartucho correto será exibido automaticamente quando você usar esse link.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Tópicos associados

[“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 32

Escolher os cartuchos corretos

A HP recomenda o uso de cartuchos originais HP. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Tópicos associados

[“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 31

Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

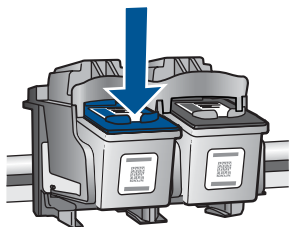
1. Verifique a alimentação.
2. Coloque papel.

3. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

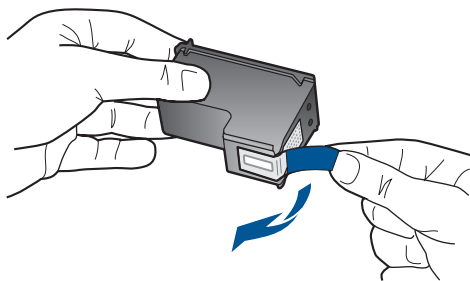
- b. Pressione para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.



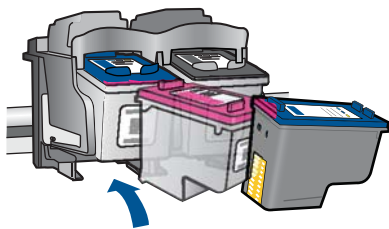
4. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Remova a fita plástica, puxando a aba rosa.



- c. Deslize o cartucho para dentro do compartimento até ele se encaixar no lugar com um "clac".



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.




- 5. Alinhar cartuchos.

Tópicos associados

- [“Escolher os cartuchos corretos”](#) na página 32
- [“Solicitar suprimentos de tinta”](#) na página 31

Usar modo de um cartucho

Use o modo de cartucho único para operar o HP All-in-One com somente um cartucho. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho é retirado do carro do cartucho de impressão. No modo de cartucho único, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador.

 **Nota** Quando o HP All-in-One funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Sair do modo de cartucho único

Instale dois cartuchos de impressão no HP All-in-One para sair do modo de cartucho único.

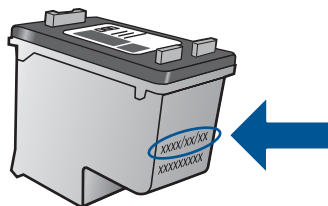
Tópicos associados

[“Substituir os cartuchos”](#) na página 32

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

7 Conectividade

Adicione o HP All-in-One a uma rede

- [WiFi Protected Setup \(WPS, instalação protegida WiFi\)](#)
- [Conexão sem fio tradicional](#)
- [Conexão USB](#)

WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi)

Para conectar o HP All-in-One a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi), você precisará do seguinte:


- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP All-in-One.

Para conectar o HP All-in-One usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

Use o método de Apertar o Botão (PBC)

- ▲ Configure a conexão sem fio.
 - Pressione o botão de conexão sem fio no painel de controle para mostrar as opções do menu de conexão sem fio no visor da impressora.
 - Selecione **Configurações sem fio** no visor da impressora.
 - Selecione **WPS**.
 - Selecione **Botão** e siga as instruções apresentadas no visor da impressora.

 **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.

Usar o método PIN

- ▲ Configure a conexão sem fio.
 - Pressione o botão de conexão sem fio no painel de controle para mostrar as opções do menu de conexão sem fio no visor da impressora.
 - Selecione **Configurações sem fio** no visor da impressora.
 - Selecione **WPS**.
 - Selecione **PIN**. O visor da impressora apresentará um PIN.
 - Insira o PIN no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.
 - Siga as instruções apresentadas no visor da impressora.



Nota O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.

2. Exibir a animação para este tópico.

Conexão sem fio tradicional

Para conectar o HP All-in-One a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
Se você conectar o HP All-in-One à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP All-in-One.
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD-ROM do computador.
2. Siga as instruções na tela.
Quando for solicitado, conecte o dispositivo ao computador usando o cabo USB de configuração fornecido. Siga as solicitações na tela para inserir as configurações de rede sem fio. O produto tentará se conectar à rede. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Conexão USB

O HP All-in-One é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Para conectar o produto usando o cabo USB

- ▲ Consulte as instruções de instalação que acompanham o produto para informações sobre como efetuar a conexão a um computador usando um cabo USB.



Nota Não conecte o cabo USB ao produto até receber a instrução para realizar essa operação.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Dicas para configurar e usar uma impressora em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora em rede:

- Ao configurar a impressora em rede sem fio, verifique se o roteador sem fio ou o ponto de acesso está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no computador.
- Se o seu computador estiver conectado a uma Virtual Private Network (VPN), será preciso desconectar da VPN antes de se acessar qualquer outro dispositivo da rede, incluindo a impressora.
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Conheça o utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para sem fio. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com seu firewall ou os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

8 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Limpar um congestionamento de papel](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Operação em rede](#)
- [Suporte HP](#)



[Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Melhorar a qualidade da impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Veja as propriedades de impressão para ter certeza de que selecionou a qualidade de impressão e o tipo de papel apropriados na lista suspensa **Mídia**. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
3. Verifique os níveis estimados de tinta para saber se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte "[Verificar os níveis estimados de tinta](#)" na página 31. Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Alinhar os cartuchos da impressora

Para alinhar os cartuchos pelo Software da impressora



Nota O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade. O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar um novo cartucho. Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One memoriza os valores de alinhamento desse cartucho de impressão, portanto, não é preciso realinhar os cartuchos de impressão.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois clique em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
- d. Clique na guia **Alinhar cartuchos de tinta**. O dispositivo imprime uma página de alinhamento.
- e. Coloque a folha de alinhamento do cartucho voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- f. Siga as instruções apresentadas no visor da impressora para alinhar os cartuchos. Recicle ou descarte a folha de alinhamento de cartucho.

5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos não estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois clique em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** para imprimir uma página de diagnóstico. Verifique as caixas de azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se você estiver vendo listras nas caixas de cores ou de preto ou não tiver nenhuma tinta nas porções das caixas, limpe os cartuchos automaticamente.



6. Limpe os cartuchos de impressão automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar listras ou porções faltando das caixas de cores ou de preto.

Para limpar os cartuchos automaticamente.

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Ações da impressora** e depois clique em **Tarefas de manutenção** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Limpar cartuchos de tinta**. Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

Limpar um congestionamento de papel

Eliminar um congestionamento de papel.

Para remover um congestionamento de papel

1. Pressione o botão Cancelar para tentar remover o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, o congestionamento de papel precisará ser removido manualmente.
2. Localizar o congestionamento de papel

Bandeja de entrada

Se o congestionamento de papel estiver localizado perto da bandeja de entrada traseira, puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de entrada.

**Bandeja de saída**

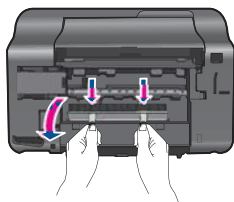
- Se o congestionamento de papel estiver localizado perto da bandeja de saída frontal, puxe o papel cuidadosamente para fora da bandeja de saída.



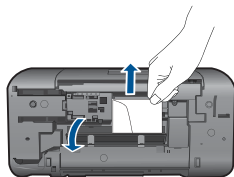
- Pode ser preciso abrir a porta de acesso ao carro e deslizar o carro de impressão para a direita para acessar o congestionamento de papel.

**Parte interna da impressora**

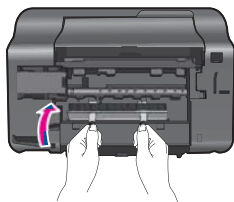
- Se o congestionamento de papel estiver localizado dentro da impressora, abra a porta de limpeza na parte inferior da impressora. Pressione as linguetas em ambos os lados da porta de limpeza.



- Remova o papel congestionado.



- Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressora até as duas travas se encaixarem no lugar.



3. Pressione o botão de seleção OK no painel de controle para continuar o trabalho atual.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

Impedir congestionamentos de papel

- Não sobrecarregue a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.


Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).


Não é possível imprimir

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Se ainda não conseguir imprimir, tente o seguinte na ordem:

1. Verifique as mensagens de erro e as resolva.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.


Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

 **Nota** A HP oferece o utilitário de diagnóstico de impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
 - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se o produto está configurado como impressora padrão.


Para verificar se o produto está configurado como a impressora-padrão

 **Nota** A HP oferece o utilitário de diagnóstico de impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar o produto novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

 **Nota** A HP oferece o utilitário de diagnóstico de impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.



[Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 7

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança e Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próximo a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e depois em **OK**.

Windows Vista


- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção e Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.

- Na guia **Geral**, próximo a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e depois em **OK**.

Windows XP

- No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador**.
 - Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
 - Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - Tente usar o produto novamente.
6. Reinicie o computador.
 7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão.

 **Nota** A HP oferece o utilitário de diagnóstico de impressora que pode automaticamente corrigir esse problema.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:


 - **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de controle** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.
- Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.

- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.
Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problemas on-line](#).

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **Nota** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Identificar um cartucho com defeito

Se as luzes referentes aos cartuchos preto e colorido estiverem piscando, e a luz de alimentação estiver acesa, os dois cartuchos poderão ainda estar com a fita protetora ou estar faltando. Verifique primeiro se a fita rosa foi removida de ambos os cartuchos e se eles estão instalados. Se as luzes referentes a eles ainda estiverem piscando, um dos cartuchos ou os dois poderão estar com defeito. Para determinar se um cartucho está com defeito, proceda da seguinte forma:

1. Remover o cartucho preto.
2. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
3. Se a luz do botão **Liga/Desliga** piscar, o cartucho colorido deverá ser substituído. Se a luz do botão **Liga/Desliga** não piscar, substitua o cartucho preto.

Preparar as bandejas

Abrir a bandeja de saída

- ▲ A bandeja de saída deve estar aberta para que a impressão se inicie.



Fechar a porta de acesso aos cartuchos

- ▲ A porta de acesso aos cartuchos deve estar fechada para iniciar a impressão.



 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Solucionar problemas de cópia e de digitalização

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Operação em rede

- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Conheça o utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para sem fio. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com seu firewall ou os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Suporte HP

- [Registrar o produto](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar o produto

Levando apenas alguns minutos para realizar o registro, você poderá desfrutar de um serviço mais rápido, suporte mais eficiente e alertas de suporte de produto. Caso não tenha registrado a sua impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

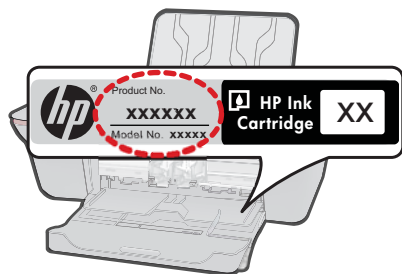
Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Deskjet 3050 All-in-One series)
- Número do modelo (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

9 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Especificações

As especificações técnicas para o HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 50

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 20

Folhas de papel fotográfico: Até 20

Capacidade da bandeja de saída

Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 30

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 10

Folhas de papel fotográfico: Até 10

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Comum: 64 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

Especificações de digitalização

- Resolução: até 1200 x 1200 ppi óptico
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: 24 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Resolução de impressão**Modo Rascunho**

- Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo Normal

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Comum-modo Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída: 600 x 1200 dpi (Preto), Automático (Cor)

Foto-modo Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo DPI máximo

- Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
- Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)


Especificações de alimentação

0957-2286

- Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensão de entrada: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **Nota** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutequipment para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status da qualificação ENERGY STAR® para este produto, consulte www.hp.com/go/energystar.
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city or authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés sur les utilisateurs privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Für weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie dies von den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rismaltate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzbrožitelého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nelze likvidovat společně s ostatními domácnostmi odpadů. Odpovědné za to, že vyzbrožitelé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících vzhledných míst určených k recyklaci vyzbrožitelých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyzbrožitelého zařízení samostatným způsobem a recyklací odděleně pomohou k ochraně přírodních zdrojů a zajistí, že recyklování proběhne v prostředí, které chrání zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kde můžete vyzbrožitelé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti poskytovatele sítě a likvidátora domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortaskaflex af affaldsudyd for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal samles sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyd ved at aflevere det på et defineret besejningssted indsamles med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyd. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyd på håndtaget for elektrisk og elektronisk affaldsudyd vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldsudyd genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere, hvor du kan aflevere dit affaldsudyd til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Hvor du kan afgive din elektriske apparatur eller genbrugs i particuliere husholdninger i den Europæiske Union

Dit symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal smides sammen med andet husholdningsaffald. Det er dit ansvar at overføre din elektriske apparatur til et afleveringspunkt, hvor du kan aflevere din elektriske apparatur eller genbrugs i particuliere husholdninger i den Europæiske Union. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudyd på håndtaget for elektrisk og elektronisk affaldsudyd vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldsudyd genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere, hvor du kan aflevere dit affaldsudyd til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Entrega de aparatos eléctricos y electrónicos usados por particulares en hogares particulares en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad llevar el aparato a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Ermojavõimaldused kasutada kasutatud elektrilise ja elektroonika seadmeid
 Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda koos teie muude kodumajapidamiste jäätmetega ära visata. Selle asemel peate selle ülevõetud ja elektroonika seadmeid ühisestimeerikohale. Ühisestimeerimise eesmärk on säästa loodusressursid ning tagada, et kaalimise toimimiseks jääks looduskeskkond puhtaks. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ühisestimeerida kasutatud elektrilise ja elektroonika seadmeid, saate küsida kohaliku omavalitsuse, olemasolevate ühisestimeerimis- või kaupluste, kus te seadmeid ostsite.

Hävitävtähtväline laiteid käsitleti kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä huomio on sinun osallisuutesi se, että jätät tämän tuotteen pois tavallisten kodun jätteen joukosta. Käytettyjen välineiden osalta, on hävitävtähtä laite toimittamassa sähkö- ja elektronikalaitteita erikäsittelykeskukseen. Eriläisten laitteiden erillinen keräys ja kierrätyksen luominen auttaa luomaan ympäristön, jossa on puhtaat luonnonvarat, ja estää kierrätyksen turvata, joka suoletta ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavassa laisella tavalla jätteen kierrätykselle paikallaisilla viranomaisilla, jätteenhoitajilla tai huoltoon jätteenhoitajilla.

Ανάγνωση όχητων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις όχητες συσκευές σε μια καθορισμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση όχητων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών υφιστάμενων. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των όχητων συσκευών θα συμβάλει στη βελτιστοποίηση των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση του τρόπου τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις όχητες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η τοπική αυτοδιοίκηση ή ο πάροχος υπηρεσιών καθαρισμού.

A hulladékoknakozok kezelése a megújultatászekción az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kezelési hulladékkezelési pontjára eljuttassa olyan kieltelt helyre, ahol a hulladékot újrahasznosítják és az elektronikus berendezések újrahasznosításra foglalkoznak. A hulladékkezelés különválasztása segít megőrizni a természeti erőforrásokat megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha kiegészítő információt szeretne szerezni az helyekről, ahol leadhatja a újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a háztartási hulladék kezelő szervezetekhez, a helyi önkormányzatokhoz, a helyi önkormányzatokhoz, a helyi önkormányzatokhoz, a helyi önkormányzatokhoz.

Lietauto vabrisanos nos nedergiem lericim Eiropas Savienibas privatajos maisnamasibus
 Šis simbols uzrta vai lta irapakojuma parada, ka to neris nedergiem izest kopar ar parajiem maisnamasibus atkritumiem. Uz est atbildas par atbrivanos no nedergijas ierices, to nedergiam notardajam savienibas, lai lta vabris nedergiam elektrisko un elektronisko aparatuju atbrivanos parstadiem. Specifis nedergijas ierices savienokas atbrivanos parstadiem paludi taupit dabas resursus un nodrošina tvaicis atbrivanos, kas sagro cilveku veselibu un apkartoju vidi. Lai iegutu papildu informaciju par to, kur atbrivanos parstadiem var pagadit nedergie ierice, lada, savienibas ar vietep parstadiem, maisnamasibus atkritumu savienokas dienestus vai veikalus, kur iegadinos lta ierices.

Eurogas Sąjungos vartotojai ir privatai namų ūkiu atliekomis
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakojimo nurodo, kad produktus negali būti išmesta kartu su likomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekas į tam skirtą atliekų surinkimo ir perdirbimo punktą. Jei atliekas įjunga bus atskirti surinkiami ir perdirbiami, bus išsaugoti natūralūs resursai ir užtikrinama, kad įjunga yra recikuojama žmogaus sveikatai ir aplinkai saugiai būdu. Dėl papildomos informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekas perdirbti šiuose įjunga taikytose, atliekų surinkimo, namų ūkiu išvežiojimo laimybę arba į paršulines, kuriose priimate produktą.

Utilizace zuzytého sprzdu przez uytikowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Uytikownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zuzytého sprzdu do wyznaczonego punktu gromadzenia zuzytých urzadzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddzieleny recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dodatkie informacje na temat sposobu uytikacji zuzytých urzadzeń možno uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de echipamente por usuarios em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup pouzivat'ov v krajinach Európskej unie pri vyhazovaní zariadenia v domácom pouzivaní do odpadu
 Toto značenie na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Nariadením tohto máto povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určia na odpoď pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Dodate informácie o nariadení alebo o recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, na linie zbernej služby, zber vabris komunálneho odpadu alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Zvanak z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Eropske unije
 To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadkov električnih in elektronskih naprav. Z ločenim zbiranjem odpadkov opreme ali odpadnih linie pomagati pri recikliranju odpadkov, naravnih virov in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av forbrukningsmateriel, for hem- og privatvånder i EU
 Produktet eller produktet er merket med dette for å indikere at dette produktet ikke skal smides sammen med vanlig husholdningsaffald. I stedet har du ansvar for at produktet læmmes til et dedikert återvinningstasjon for hærting og et elektronisk apparat. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophäntningsöversikt eller butikler där du köpt produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
 Този символ върху продукта или на неговия обект означава, че това оборудване не трябва да се изхвърля заедно с другите отпадъци от домакинствата. Вместо отпадъците за изхвърляне на оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрически и електронни отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, извършено така, че не да застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация или можете да се свържете с местните власти за отпадъци за рециклиране, с местните власти за отпадъци или в магазина, където сте събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.

Inlåtavareg eimpegnelavareg av cåtre uytikavareg i centrali din Unione Europeana
 Acest simbol este pe produs sau de pe ambalajul produsului indicând faptul că acest produs nu trebuie să fie aruncat împreună cu celelalte deșeururi casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uytat aducându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uytate ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclavarea echipamentelor într-un mod sigur care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locurile unde se poate preda echipamentul uytat pentru reciclare, vați legatura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorii de la care o achiziționat produsul.

Substâncias químicas

A HF tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH

(Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3050 All-in-One series declaration of conformity](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-1001. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet 3050 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CB730A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3050 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1002-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3050 All-in-One printer J610 series
Regulatory Model Number:¹⁾ VCVRA-1002
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-0892
Power Adapters: 0957-2286
0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007
CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009
Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)

- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.arcep.fr>

Índice

A

ambiente

Programa de controle do
risco ambiental dos
produtos 55

após o período de suporte 52

avisos sobre regulamentação
número de identificação do
modelo de
regulamentação 58

C

cópia

especificações 54

D

digitalização

especificações de
digitalização 54

G

garantia 52

I

impressão

especificações 54

informações técnicas

especificações

ambientais 53

especificações da cópia
54

especificações de
digitalização 54

especificações de
impressão 54

requisitos do sistema 53

M

meio ambiente

especificações

ambientais 53

N

notificações sobre

regulamentações

instruções sobre

dispositivos sem fio 61

P

papel

tipos recomendados 17

período de suporte por telefone

período de suporte 51

placa de interface 37, 38

processo de suporte 51

R

reciclar

cartuchos de tinta 56

rede

placa de interface 37, 38

requisitos do sistema 53

S

suporte ao cliente

garantia 52

suporte por telefone 51

