

HP Deskjet 3050 All-in-One series



สารบัญ

1	ควรทำอะไร.....	3
2	ทำความรู้จักกับ HP All-in-One	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	7
	ไฟสถานะระบบไร้สาย.....	8
3	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	9
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	10
	การพิมพ์ของจดหมาย.....	12
	แบบฟอร์มสำเร็จรูป.....	13
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	13
5	การทำสำเนาและสแกน	
	การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย.....	27
	การสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์.....	30
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน.....	32
6	การใช้ตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	35
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	36
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	37
	การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว.....	39
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	40
7	ความสามารถในการเชื่อมต่อ	
	เพิ่ม HP All-in-One เข้าในเครือข่าย.....	41
	เคล็ดลับสำหรับการติดตั้งและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย.....	43
8	การแก้ไขปัญหา	
	การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	45
	ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	47
	ไม่สามารถพิมพ์งานได้.....	50
	การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	55

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	56
9 ข้อมูลทางเทคนิค	
หมายเหตุ.....	59
ลักษณะเฉพาะ.....	59
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	61
ประกาศข้อบังคับ.....	65
ดัชนี.....	73

1 ควรทำอย่างไร

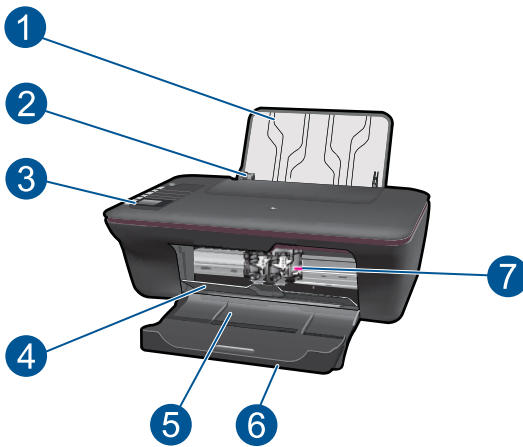
เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ

- “[ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)” ในหน้า 5
- “[การใส่วัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 21
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 37
- “[ตั้งกระดาษที่ติดอยู่](#)” ในหน้า 47
- “[WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)” ในหน้า 41

2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

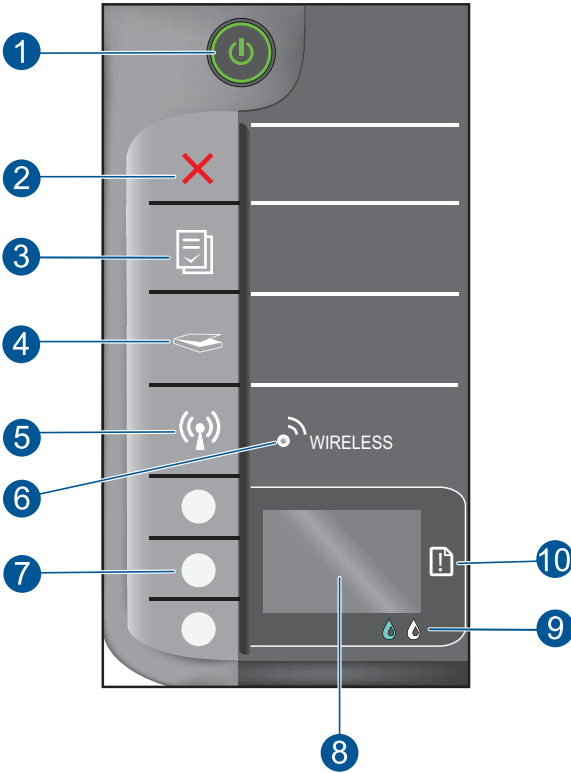
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะ
- ไฟสถานะระบบไร้สาย

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
3	แผงควบคุม
4	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับกระดาษของถาดรับ)
7	ตลับหมึกพิมพ์

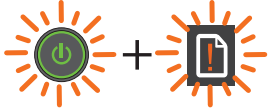

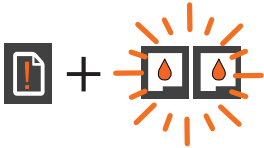


คุณสมบัติของแผงควบคุม



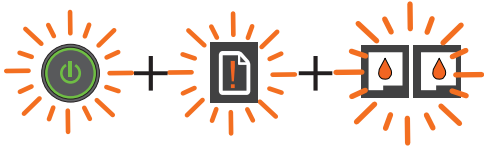
1	ปุ่มและไฟ เปิด: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน กลับสู่หน้าจอก่อนหน้านี้บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าสำเนาเป็นการตั้งค่าสำเนาเริ่มต้น
3	แบบฟอร์มสำเร็จรูป: แสดงเมนู แบบฟอร์มสำเร็จรูป บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้ปุ่ม การเลือก เพื่อเลือกฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์
4	Scan(สแกน): แสดงเมนูสแกนบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
5	ปุ่มระบบไร้สาย: แสดงเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
6	ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย: แสดงสัญญาณเมื่อมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
7	ปุ่ม การเลือก: ใช้ปุ่มเพื่อเลือกรายการเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
8	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์: แสดงเมนูสำหรับทำสำเนา แบบฟอร์มสำเร็จรูป การเชื่อมต่อแบบไร้สาย และคุณสมบัติอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์
9	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์: ระบบหมึกมีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
10	ไฟแสดงสัญญาณเตือน: แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษติดอยู่ เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือเกิดเหตุการณ์บางอย่างที่ต้องการให้คุณเข้ามาตรวจสอบ

ไฟแสดงสถานะ

เมื่อผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ ไฟของปุ่มเปิดจะติดสว่าง เมื่อผลิตภัณฑ์กำลังประมวลผลงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะกะพริบ ไฟอื่นๆ กะพริบหมายถึงเกิดข้อผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูที่ด้านล่างเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับไฟกะพริบและข้อควรปฏิบัติ

ลักษณะที่ปรากฏ	การแก้ปัญหา
<p>ไฟของปุ่มเปิดและไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบถี่ๆ</p> 	<p>ถาดรับกระดาษออกปิดอยู่ กระดาษหมด หรือ มีกระดาษติด</p> <p>“การเตรียมถาดกระดาษ” ในหน้า 54 “การใส่วัสดุพิมพ์” ในหน้า 21 อย่างถูกต้อง หรือ “ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก” ในหน้า 47 แล้วเลือก ตกลง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ</p>
<p>ไฟของปุ่มเปิดและไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบถี่ๆ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง</p> 	<p>ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่</p> <p>ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “การเตรียมถาดกระดาษ” ในหน้า 54</p>
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบถี่ๆ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง</p> 	<p>มีสิ่งกีดขวางแตรตลับหมึกพิมพ์</p> <p>เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแตรตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อนำสิ่งกีดขวางออกแล้วเลือก ตกลง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “นำสิ่งกีดขวางออกจากแตรตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 54</p>
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งดวงหรือทั้งสองดวงติดสว่าง</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงมีหมึกเหลือน้อย</p> <p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณภาพการพิมพ์แย่จนไม่สามารถยอมรับได้</p>
<p>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งดวงหรือทั้งสองดวงกะพริบถี่ๆ</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์ยังมีเทปติดอยู่ หรือยังไม่ได้ติดตั้ง ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้ หรือชำรุด</p> <p>ดึงแถบสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ หากมีอยู่ ใส่ตลับหมึกพิมพ์หากไม่มีอยู่หรือเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ ดูที่ “การคืนหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด” ในหน้า 54 เพื่อตรวจสอบว่ามีตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเพียงอันเดียวหรือไม่</p>
<p>ไฟแสดงสถานะทั้งหมดกะพริบถี่ๆ</p>	<p>เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง</p> <p>เมื่อต้องการแก้ไขปัญหาขัดข้อง ให้รีเซ็ตเครื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดผลิตภัณฑ์ 2. ดึงปลั๊กสายไฟออก

(ทำต่อ)

ลักษณะที่ปรากฏ	การแก้ปัญหา
	<ol style="list-style-type: none"> 3. รอสักครู่ แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดผลิตภัณฑ์ <p>หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ “ฝ่ายสนับสนุนของ HP” ในหน้า 56</p>

ไฟสถานะระบบไร้สาย

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ปิด	<p>สัญญาณระบบไร้สายปิดอยู่ กดปุ่มระบบไร้สายเพื่อเข้าถึงเมนู ไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูไร้สายเพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย</p>
กะพริบ	<p>แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังค้นหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย รอจนมีการสร้างการเชื่อมต่อ หากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงสัญญาณของระบบไร้สาย</p>
กะพริบถี่ๆ	<p>เกิดข้อผิดพลาดกับระบบไร้สาย ตรวจสอบข้อความที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์</p>
เปิด	<p>เชื่อมต่อแบบไร้สายเรียบร้อยแล้ว และสามารถพิมพ์งานได้</p>

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



“การพิมพ์เอกสาร” ในหน้า 9



“การพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 10



“การพิมพ์ของจดหมาย” ในหน้า 12

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ “การใส่วัสดุพิมพ์” ในหน้า 21

3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากรายการ **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษ ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการ **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

หมายเหตุ หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Language/Region** (ภาษา/ภูมิภาค) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่า **Language/Region** (ภาษา/ภูมิภาค) ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไป โดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

-
- ☞ **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน
-



- อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [“การใส่วัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 21
3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
 5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
-
- ☞ **หมายเหตุ** สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบดิ่งลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด”](#) ในหน้า 16
-

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

หมายเหตุ ท่านสามารถรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาของควรรออยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
7. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภท **Plain paper** (กระดาษธรรมดา) และขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง.
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ แบบฟอร์มสำเร็จรูป เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มของ Office ประเภทกระดาษ และ เกมส์

- กดปุ่ม แบบฟอร์มสำเร็จรูป บนเครื่องพิมพ์
- บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ คุณจะเห็นตัวเลือกเมนู แบบฟอร์มสำเร็จรูป
- กด การเลือก เพื่อเลือกตัวเลือก

👉 **เคล็ดลับ** เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่ม การเลือก ค้างไว้หรือกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติ และมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้อย่างเหมาะสม

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 37

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)” ในหน้า 35
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)” ในหน้า 45

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “[การใส่วัสดุพิมพ์](#)” ในหน้า 21

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนู **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึง ไดรเวอร์การพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > HP Deskjet 3050 J610 series**

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

 - ✎ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:
www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

 - ✎ **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกในไดรเวอร์การพิมพ์มีผลเฉพาะการพิมพ์เท่านั้น แต่จะไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานหรือการสแกน

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว

☞ **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากรายการ **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดั้งเดิม เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษ ใส่เอกสารกลับไปถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการ **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดั้งเดิม เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนู **Print in Grayscale** (พิมพ์สีเทา) แบบดั้งเดิม ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) หากคุณเห็นตัวเลือก **Black and White** (ขาวดำ) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)

☞ **หมายเหตุ** ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด

7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดิ่งลง
9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

[“การใส่วัสดุพิมพ์”](#) ในหน้า 21

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาขนิบนี้มีความคมชัดแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็ก

น้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ ภัณฑุ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok

ที่ทำให้หมึกพิมพ์และรอยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสิ้นสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer


HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีสันชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Pack คือชุดบรรจตุล็ดหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย HP All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมาก เพื่อแจกจ่าย

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งสำหรับการขอปิ้งลึงค์ใดลึงค์หนึ่งในหน้านั้น

การใส่วัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



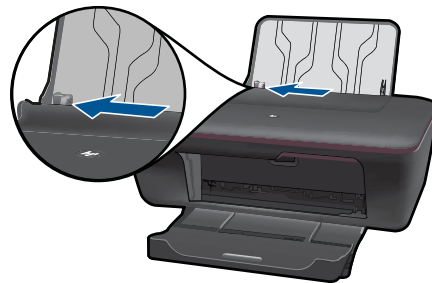
b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- เลื่อนปึกกระดาษลงจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



ใส่กระดาษขนาดเล็ก

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

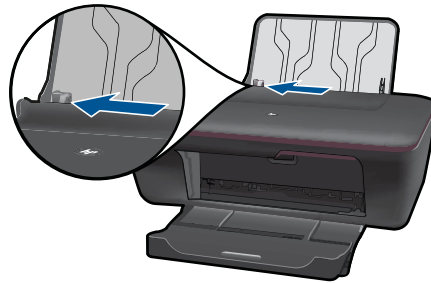


b. ปรับถาดรับกระดาษออกกลาง

- ปรับถาดรับกระดาษออกกลาง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- d. ใส่กระดาษ
 - ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



ใส่ซองจดหมาย

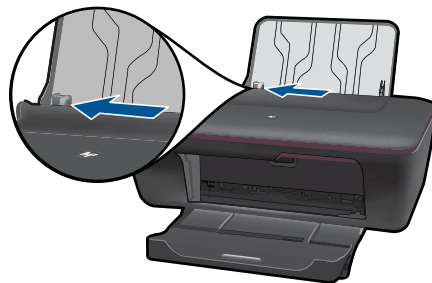
- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
- ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- d. ใส่ซองจดหมาย
 - ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรรออยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
 - เลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนขีดปีกซองจดหมาย



5 การทำสำเนาและสแกน

- [การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย

คุณสามารถทำสำเนาได้โดยกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว หากคุณต้องการดูคุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม ให้เลือกเมนูการทำสำเนาบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ▲ **คลิกประเภทงานสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ**

ทำสำเนาด่วน

a. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ

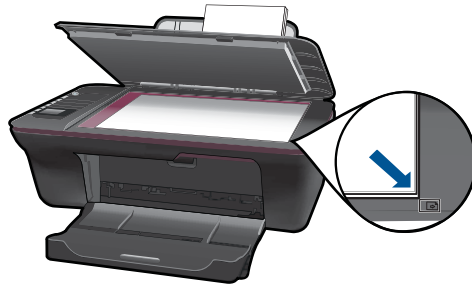


b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. เริ่มทำสำเนา
 - เลือก **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำสำเนาลงบนกระดาษเปล่าขนาด A4 หรือ 8.5" x 11"

 **หมายเหตุ** เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่ม **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) หลายๆ ครั้ง หรือกดปุ่ม **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) ค้างไว้

หมายเหตุ หากคุณไม่เห็น **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) จนกระทั่งเห็นตัวเลือกเหล่านี้

คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม

- ▲ ใช้เมนูทำสำเนาเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจากกระดาษธรรมดาเป็นกระดาษภาพถ่าย และเลือกขนาดกระดาษ
 - จากเมนูของจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) หากคุณไม่เห็น **Setup** (การตั้งค่า) ในหน้าจอบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) จนกระทั่งเห็นตัวเลือกนี้
 - เลือก **Copy Settings** (การตั้งค่าสำเนา) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

 - 📖 **หมายเหตุ** คุณจะเห็นเมนูสำหรับเลือกขนาดและประเภทของกระดาษ รวมทั้งขนาดของสำเนา การตั้งค่ากระดาษธรรมดาจะให้งานพิมพ์คุณภาพธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะให้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
 - หมายเหตุ Actual size** (ขนาดจริง) สำเนาที่ได้จะมีขนาดเท่ากับต้นฉบับ **Resize to fit** (ปรับขนาดให้พอดี) สำเนาจะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์

 - เลือก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า) หลังจากเลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ รวมทั้งขนาดสำเนาที่เหมาะสมแล้ว
 - เลือก **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) เพื่อพิมพ์
-
- 📖 **หมายเหตุ** เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่ม **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) หลายๆ ครั้ง หรือกดปุ่ม **Black Copy** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Color Copy** (ทำสำเนาสี) ค้างไว้

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB คุณ สามารถสแกนภาพถ่ายได้อย่างรวดเร็วโดยใช้ปุ่มสแกน เมื่อกดปุ่มสแกน จะ มีการบันทึกภาพในรูปแบบภาพถ่ายไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ก่อนอื่นคุณ ต้องเปิดใช้งานแอปพลิเคชันการสแกนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ จากนั้นให้ กดปุ่มสแกน
- หากคุณต้องการเลือกรูปแบบของภาพที่จะสแกนหรือแก้ไขภาพที่จะสแกน ให้ใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนปุ่มสแกน
คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Scanner Actions** (การดำเนินการของสแกนเนอร์) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)

การเตรียมสแกน

▲ การเตรียมสแกน:

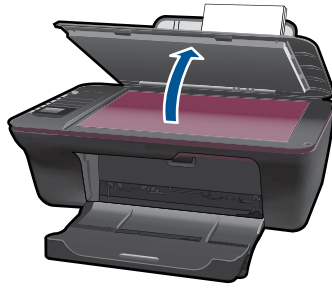
a. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ

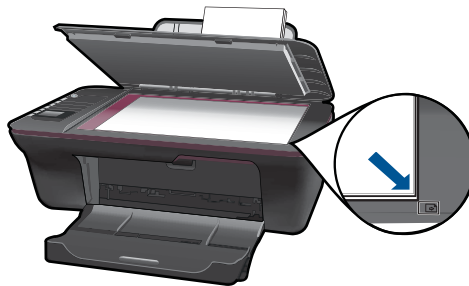


b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา



c. เริ่มสแกน

การเชื่อมต่อ USB

1. กดปุ่ม **Scan** (สแกน) บนเครื่องพิมพ์
2. ค้นหาภาพถ่ายที่สแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. เปิดแอปพลิเคชันการสแกนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - ▲ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์บนเดสก์ท็อป
 - ▲ เลือก **Scanner Actions** (การดำเนินการของสแกนเนอร์) แล้วเลือก **Activate Scan to Computer** (เปิดใช้งานการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
 - ▲ ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ
2. กดปุ่ม **Scan** (สแกน) บนเครื่องพิมพ์
3. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

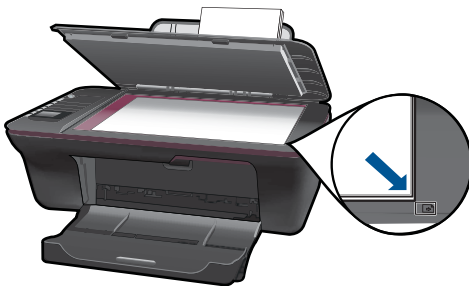
☀ **เคล็ดลับ** ใช้คุณสมบัติสแกนแบบไร้สายหากเครื่องพิมพ์อยู่ห่างจากคอมพิวเตอร์

📄 **หมายเหตุ** งานสแกนแต่ละครั้งจะถูกบันทึกเป็นไฟล์แยกต่างหาก

หมายเหตุ มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดใช้งานฟังก์ชันการสแกนพร้อมกัน กดปุ่ม **สแกน** บนเครื่องพิมพ์ แล้วคุณ将会เห็นคอมพิวเตอร์เครื่องที่สามารถใช้งานได้สำหรับการสแกน

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB ให้กดปุ่มสแกนบนเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มสแกน อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [“การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์”](#) ในหน้า 30

- หากต้องการสแกนผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ก่อนกดปุ่มสแกน ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานแอปพลิเคชันการสแกนบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว
- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หากคุณต้องการเลือกรูปแบบสำหรับภาพที่สแกนไว้ หรือต้องการแก้ไขภาพที่สแกน ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนปุ่มสแกน
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนปุ่มสแกน



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

6 การใช้ตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกเดียว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายดาย เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > HP Deskjet 3050 J610 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

📖 **หมายเหตุ** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่งลง

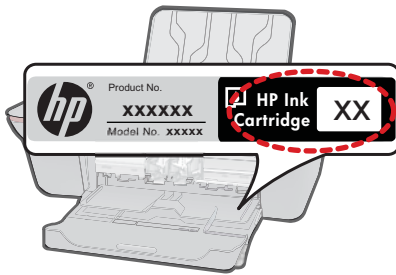
หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - 📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > HP Deskjet 3050 J610 series**
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้อวัสดุใช้สิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือก ลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง”](#) ในหน้า 37

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายดายอยู่เสมอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 36

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

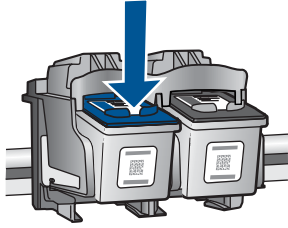
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อน ไปอยู่ตรงกลางเครื่องพิมพ์

- b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่

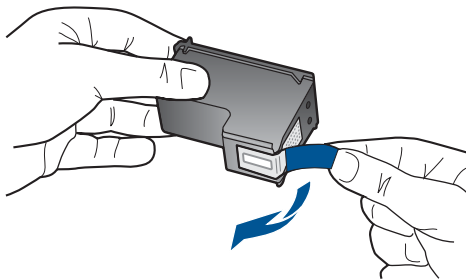


4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

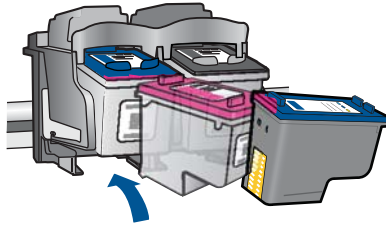
- a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง” ในหน้า 37
- “การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์” ในหน้า 36

การใช้โหมดตลับหมึกเดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

- ☞ **หมายเหตุ** เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

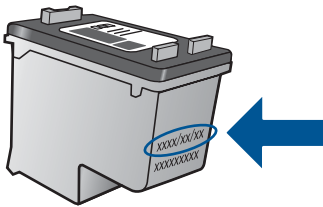
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 37

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

7 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

เพิ่ม HP All-in-One เข้าในเครือข่าย

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยทั่วไป](#)
- [การเชื่อมต่อ USB](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One


หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใช้วิธีการกดปุ่ม (PBC)

▲ ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- กดปุ่มไร้สายบนแผงควบคุมเพื่อแสดงตัวเลือกเมนูไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก **WPS**
- เลือก **Push Button** (กดปุ่ม) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

ใช้วิธีการ PIN

▲ ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- กดปุ่ม ไร้สายบนแผงควบคุมเพื่อแสดงตัวเลือกเมนู ไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบ ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก **WPS**
- เลือก **PIN** (รหัส PIN) จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงรหัส PIN
- ป้อน PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายตัวอื่น
- โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ผลิตภัณฑ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องป้อน PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้

การเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยทั่วไป

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ตเฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One
- ชื่อเครือข่าย (SSID)
- กฎแฉ WEP หรือ วิทยาลัย WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
เมื่อมีการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB สำหรับติดตั้งที่หามาในกล่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้องกันการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

การเชื่อมต่อ USB

เครื่อง HP All-in-One รองรับพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงที่ด้านหลังสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ ดูคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB
-
-  **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น
-

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

เคล็ดลับสำหรับการติดตั้งและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้ในการติดตั้งและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายแล้ว เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์แบบไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ใดๆ บนเครือข่ายของคุณ รวมทั้งเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีจัดการกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

8 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้


- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบตั้งลงใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 35 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งสำหรับตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
 - c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
 - d. คลิกแท็บ **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
 - e. คำว่าหน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระดาษ
 - f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ริโซเคลหรือทั้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณพบเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือ ไม่มีหมึกอยู่ในช่องสีดังกล่าว ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การดึงกระดาษที่ติดออก

1. กดปุ่มยกเลิกเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
2. ถัดมาหากระดาษที่ติดอยู่

ถอดป้อนกระดาษ

หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



ถอดรับกระดาษออก

- หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

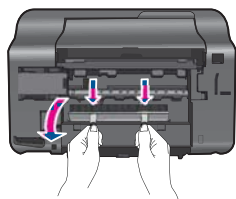


- คุณอาจต้องเปิดฝาแคร์ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่

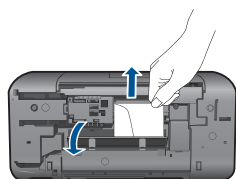


ด้านในเครื่องพิมพ์

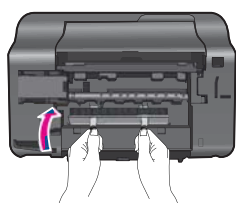
- หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาด้านหลังที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้านข้างทั้งสองด้านของฝาด้านหลัง



- ดึงกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาด้านหลังกลับที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



3. กดปุ่มการเลือก ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด

- อย่างไรก็ตามกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)


ไม่สามารถพิมพ์งานได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ


 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์

- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น


การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ติดกับเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)


Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)

- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ติดกับเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 7. การลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

 **หมายเหตุ** HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้


- a. ไปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง
ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การค้นหาคาร์ตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบ และไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดเครื่องสว่าง ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองอันอาจยังมีแถบติดอยู่หรือไม่อยู่ในช่องตลับหมึกพิมพ์ ก่อนอื่นให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงแถบสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองอันแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองอันเรียบร้อยแล้ว หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงยังกะพริบอยู่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งชำรุด โปรดทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อตรวจหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

1. นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. หากไฟ **On** (เปิด) กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี หากไฟ **On** (เปิด) ไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

การเตรียมถาดกระดาษ

เปิดถาดรับกระดาษ

- ▲ ถาดรับกระดาษต้องเปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีการตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีจัดการกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสระหว่างการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

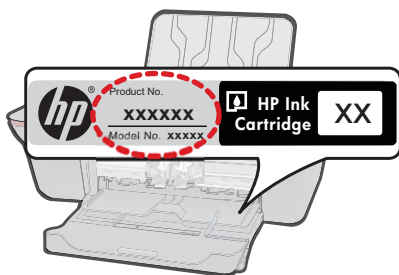
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 3050 All-in-One series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังเสียง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

9 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ โดยเฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้

ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มียูในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการทำงานของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น
 ของจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
 บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
 กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น
 ของจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
 บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น
 กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)
 ของจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
 บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
 กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออพติคอลล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

โหมดปกติ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโน้มนัด (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

โหมด dpi สูงสุด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโน้มนัด (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)


ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **หมายเหตุ** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutesupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย

ที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® ของผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่ www.hp.com/go/energystar
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste electrical equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Electrical Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, à ce effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desahogar el producto con los residuos domésticos. El comprador, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace využívaného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nelikvidovat s ostatním domovním odpadem. Odpovědné za to, že využívané zařízení bude předáno k likvidaci do státně určených míst určených k recyklaci využívaných elektrických a elektronických zařízení. Likvidace využívaného zařízení samostatným způsobem a recyklací v určených místech pomůže zachránit přírodní zdroje a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využívané zařízení předat, získáte například z místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrustning af enhver art på den til beregnede indsamlingstidspunkt med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrustning til afskaffelse for bortebrugsaffald vil hjælpe på miljøet og på at sikre, at genbrug og genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan overføre dit affaldsudrustning til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

Alvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of het verpakking geeft aan dat het apparaat niet samen met het huishoudelijk afval moet worden weggevoerd. Het is van uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur af te leveren op een oet aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van van afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u van afgedankte apparatuur kunt afleveren voor recycling, kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur of in woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminazione dei dispositivi elettronici usati dai cittadini in Europa Unita

Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento dei dispositivi elettronici usati recinandoli al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio dei dispositivi elettronici ed elettrici. La raccolta e il riciclaggio separati di questi rifiuti in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta dei dispositivi elettronici ed elettrici, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Hävtvettelavägen för användare av elektronisk utrustning i EU

Detta symbol på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska slängas tillsammans med annat hushållsavfall. Istället är det ditt ansvar att bortskaffa elektronisk utrustning av vilken art som helst på den tillräckligt tidiga samlingspunkten för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Den separata insamlingen och återvinningen av din avfallslutrustning till avfallshandling för bortaavfall hjälper till att skydda miljön och att säkerställa återvinning och återbruk av elektrisk och elektronisk avfallslutrustning. Om du vill veta mer om var du kan lämna din avfallslutrustning till återvinning, kan du kontakta kommunen, det lokala renhållningsväsendet eller den butik där du köpte produkten.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Hävtvettelavägen för användare av elektronisk utrustning i EU

Detta symbol på produkten eller på dess förpackning indikerar att produkten inte ska slängas tillsammans med annat hushållsaffall. Istället är det ditt ansvar att bortskaffa elektronisk utrustning av vilken art som helst på den tillräckligt tidiga samlingspunkten för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Den separata insamlingen och återvinningen av din avfallslutrustning till avfallshandling för bortaavfall hjälper till att skydda miljön och att säkerställa återvinning och återbruk av elektrisk och elektronisk avfallslutrustning. Om du vill veta mer om var du kan lämna din avfallslutrustning till återvinning, kan du kontakta kommunen, det lokala renhållningsväsendet eller den butik där du köpte produkten.

Eliminazione dei dispositivi elettronici usati dai cittadini in Europa Unita

Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento dei dispositivi elettronici usati recinandoli al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio dei dispositivi elettronici ed elettrici. La raccolta e il riciclaggio separati di questi rifiuti in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta dei dispositivi elettronici ed elettrici, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

Ändring av ägaransvar om avskaffning av elektronisk utrustning

Tu parvõõrandu omanikuna vastutav selle eest, et sa ei viskaks äärmiselt kasutatud elektrilist ja elektronilist seadmeid ühisele kodumajapidamisel. Sa pead vastutama selle eest, et sa annad äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme kogumispunkti, mis on ette nähtud selle seadme taaskasutamiseks. Elektrilise ja elektronilise seadme taaskasutus aitab säästa loodusressursid ning tagab, et seadmed taaskasutatakse keskkonnasõbralikult ja ohutult. Täpsemat teavet selle kohta, kuhu saate äärmiselt kasutatud elektrilise ja elektronilise seadme viia, saate küsida kohalikut omavalitsust, ettevõtet, mis tegeleb taaskasutamisega või kauplust, kus sa seadme ostisid.

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [HP Deskjet 3050 All-in-One series declaration of conformity](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1001 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 3050 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB730A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

HP Deskjet 3050 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: VCVRA-1002-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: SE 34th Street, Vancouver, WA 98683-8906, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Deskjet 3050 All-in-One printer J610 series

Regulatory Model Number: ¹⁾ VCVRA-1002

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-0892

Power Adapters: 0957-2286

0957-2290 (China and India only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1:2005 + A2:2006/ EN 55022:2006 + A1:2007

CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003

IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2:2006

IEC 61000-3-3: 1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 + A2:2005

FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1:2005 / EN 60950-1:2006

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001

IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1

EN 301 489-1 V1.6.1

EN 301 489-17 V1.3.2

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

November 3, 2009

Vancouver, WA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

คำประกาศข้อมบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อมบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union regulatory notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.arcep.fr>

ดัชนี

C

customer support

การรับประกัน 58

ก

กระดาษ

ประเภทที่แนะนำ 19

การพิมพ์

ลักษณะเฉพาะ 60

การรับประกัน 58

การสนับสนุนทาง

โทรศัพท์ 56

การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 41, 42

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 56

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

59

ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ

ระบบ 59

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 60

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 59

ลักษณะเฉพาะในการทำ

สำเนา 60

ลักษณะเฉพาะในการ

พิมพ์ 60

ค

เครือข่าย

การ์ดอินเทอร์เน็ตเฟส 41,

42

ป

ประกาศข้อบังคับ

คำประกาศว่าด้วยระบบ

ไร้สาย 68

หมายเลขรุ่นตามข้อ

บังคับ 65

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุน

ทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการ

สนับสนุน 57

รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 63

ส

สภาพแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ

แวดล้อม 59

โปรแกรมควบคุม

ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์

สิ่งแวดล้อม 61

สำเนา

ลักษณะเฉพาะ 60

สแกน

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 60

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 58

