



HP TOUCHSMART

Guia de Upgrade e Serviços



Informações sobre Direitos Autorais

As únicas garantias para produtos e serviços da Hewlett-Packard são estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

A HP não assume nenhuma responsabilidade pelo uso ou confiabilidade de seu software em equipamentos que não sejam fornecidos pela HP.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Permissão para licenciamento nos Estados Unidos por um ou ambos os Números de Patentes dos EUA 4.930.158 e 4.930.160 até 28 de agosto de 2008.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation registradas nos Estados Unidos. O Windows Vista é uma marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

A HP apóia o uso legal da tecnologia e não endossa ou estimula o uso de nossos produtos para fins que não sejam os permitidos pelas leis de direitos autorais. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Sumário

Informações de Segurança	1
Antes de Começar	1
Localização dos Componentes do HP TouchSmart PC.....	2
Como Abrir o HP TouchSmart PC.....	3
Adição de Memória	7
Antes de começar	7
Remoção de módulos de memória.....	8
Instalação de módulos de memória	10
Remoção e Instalação da Unidade de Disco Rígido	12
Remoção da unidade de disco rígido	12
Instalação da unidade de disco rígido.....	18
Como fechar o HP TouchSmart PC	23

Guia de Upgrade e Serviços

Este guia fornece instruções sobre upgrade de memória e da unidade de disco rígido em seu HP TouchSmart PC.



Informações de Segurança

Este produto não foi avaliado para conexão com um sistema de energia "IT" (um sistema de distribuição CA sem conexão direta à terra, de acordo com a IEC 60950).



AVISO: Leia as "Informações Adicionais de Segurança" no seu *Guia de Garantia Limitada, Suporte e Recuperação do Sistema* antes de instalar e conectar o seu sistema à rede elétrica.



AVISO: Evite tocar em bordas pontudas dentro do computador.

Antes de Começar

Antes de decidir efetuar upgrades ou executar serviços no computador, consulte as especificações do produto a respeito de informações sobre as possibilidades de upgrade. Visite <http://www.hp.com/support> para obter informações sobre o produto.

Leia os itens a seguir antes de tentar fazer upgrade ou executar serviços no HP TouchSmart PC.

- Esses procedimentos consideram que o usuário conhece a terminologia geral associada a computadores pessoais, bem como a práticas de segurança e conformidade normativa exigidas para o uso e modificação de equipamentos eletrônicos.
- Anote e guarde o número do modelo do computador e de série, todos os opcionais instalados e outras informações sobre o computador. É mais fácil consultar essas informações do que abrir e examinar o computador.

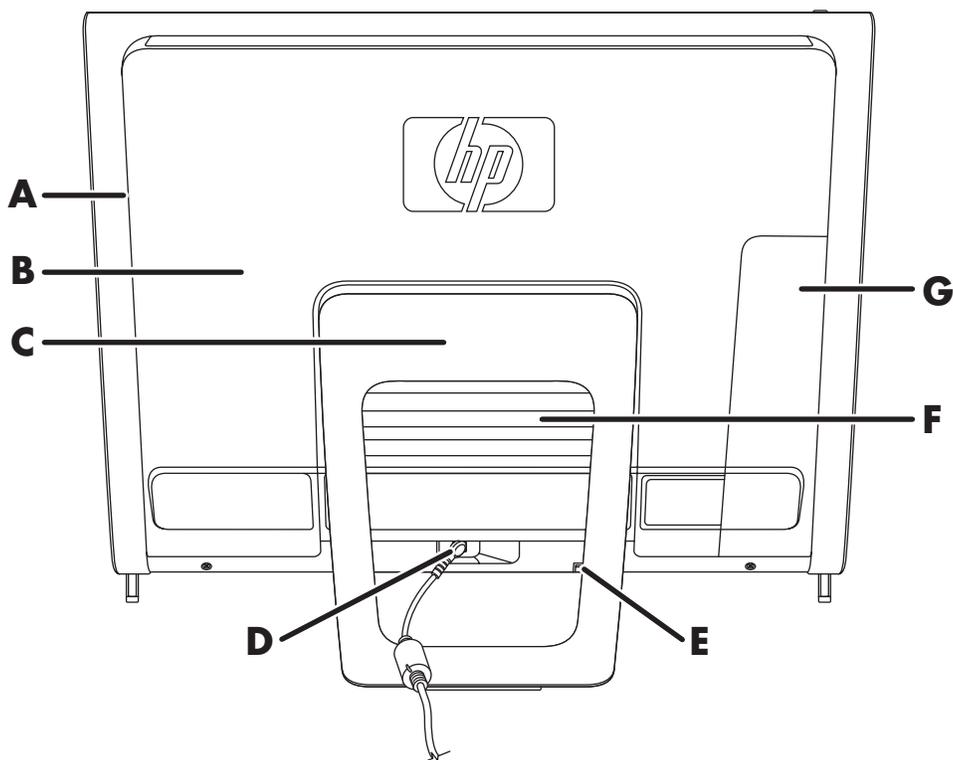
- É recomendável utilizar uma pulseira antiestática e permanecer sobre uma almofada de espuma condutora ao trabalhar no computador.
- A Hewlett-Packard recomenda a utilização de uma chave de fenda com ponta magnética ao abrir e fechar o HP TouchSmart PC, de modo a facilitar a remoção e instalação dos parafusos.



AVISO: Sempre desconecte o HP TouchSmart PC da fonte de alimentação antes de remover a tampa da memória ou a tampa traseira. O descumprimento dessas etapas antes de abrir o HP TouchSmart PC ou realizar qualquer procedimento pode resultar em ferimento pessoal ou danos ao equipamento.

Localização dos Componentes do HP TouchSmart PC

Observe a figura a seguir para localizar os componentes do HP TouchSmart PC.



A: Tampa da unidade de disco óptico

B: Tampa traseira

C: Suporte do computador

D: Conector do adaptador de energia

E: Receptor do teclado e mouse sem fio

F: Tampa da memória

G: Tampa do conector

Como Abrir o HP TouchSmart PC

Para evitar ferimentos pessoais e danos ao equipamento, sempre execute todas as etapas a seguir nesta ordem ao abrir o HP TouchSmart PC:

- 1 Remova qualquer mídia (CD, DVD, cartões de memória, dispositivos USB e discos rígidos externos) do HP TouchSmart PC.
- 2 Desconecte qualquer dispositivo externo que estiver ligado ao computador.



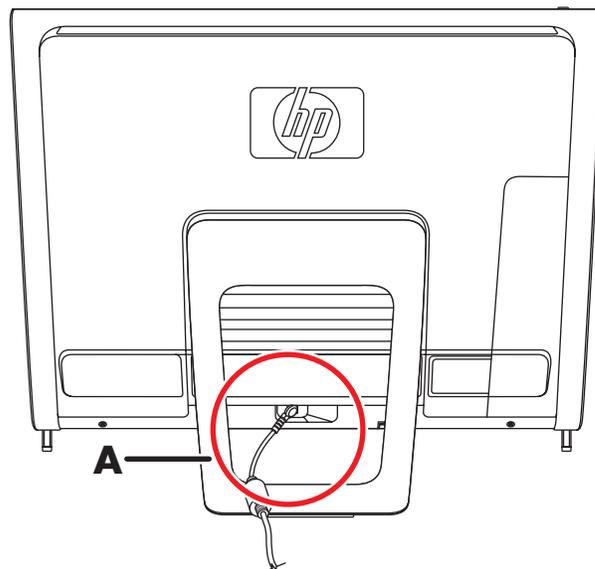
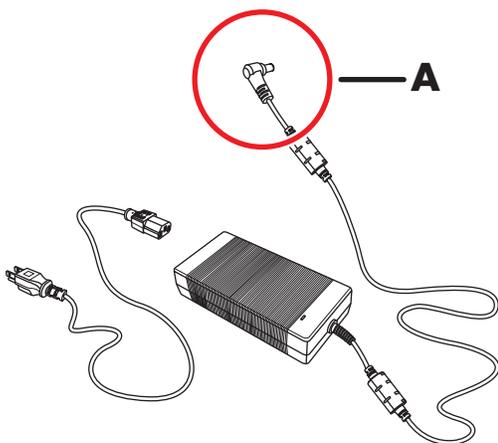
CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do HP TouchSmart PC ou dos equipamentos opcionais. Verifique se você está sem eletricidade estática tocando rapidamente em um objeto metálico aterrado.

- 3 Pressione o **botão Iniciar do Windows Vista™**  e, em seguida, em **Desligar**.

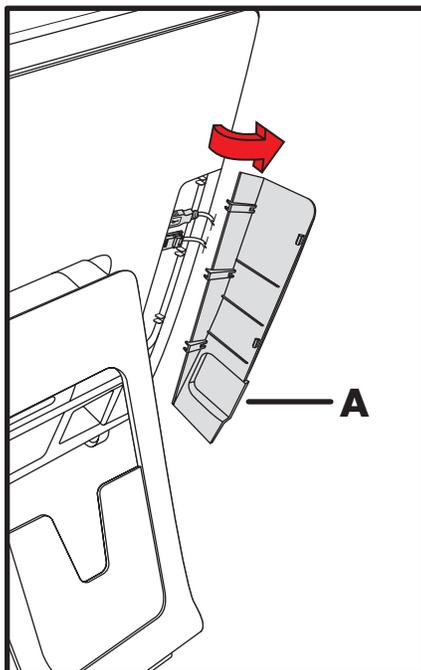


AVISO: Para reduzir o risco de ferimentos pessoais em função de choques elétricos ou superfícies quentes, desconecte o cabo de energia da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriar antes de neles tocar.

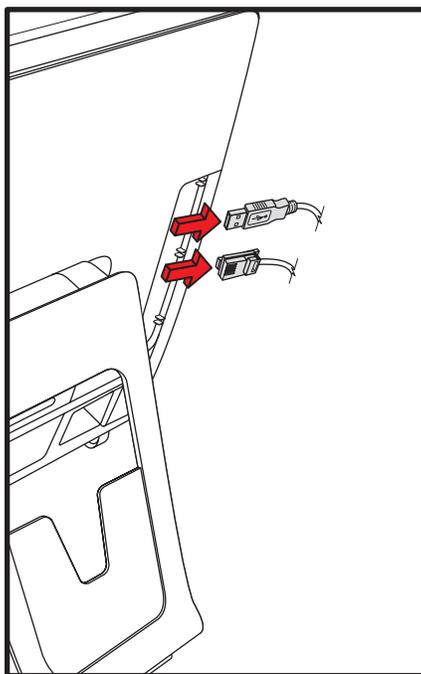
- 4 Depois do encerramento completo do sistema, desconecte o adaptador de energia (**A**) da traseira do HP TouchSmart PC.



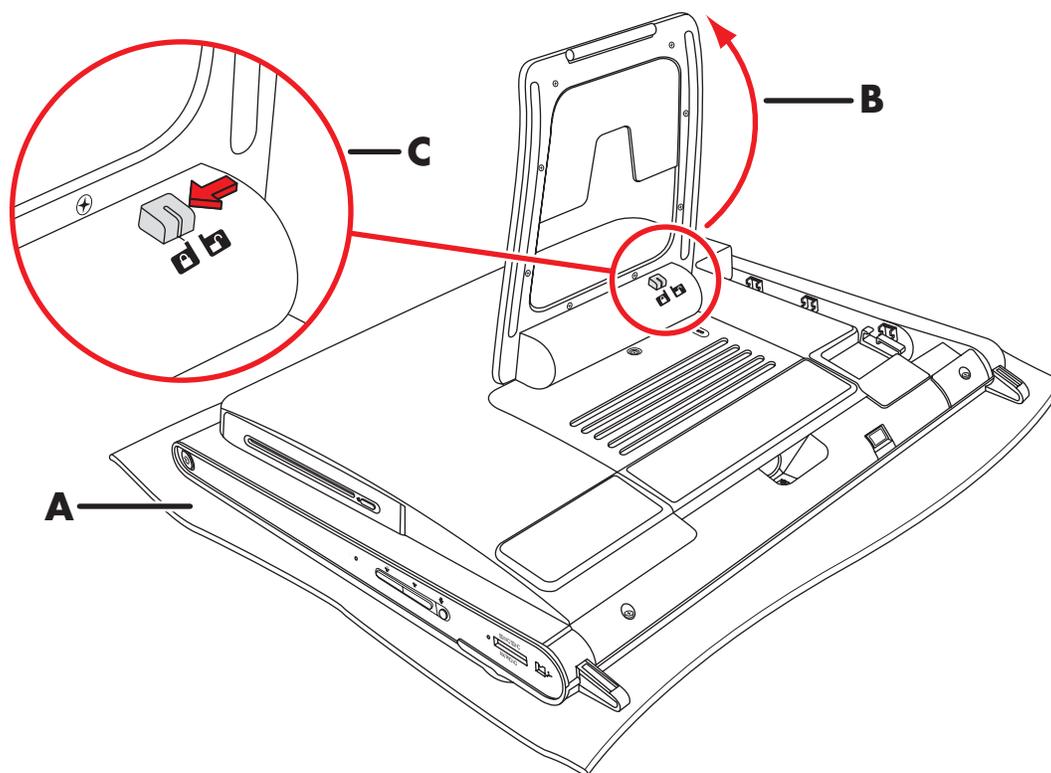
- 5** Remova a tampa do conector inserindo o dedo sob o espaço na lateral inferior esquerda da tampa (**A**) e puxando-a cuidadosamente.



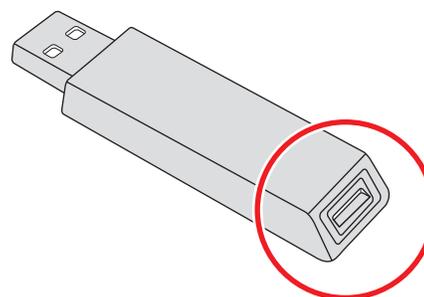
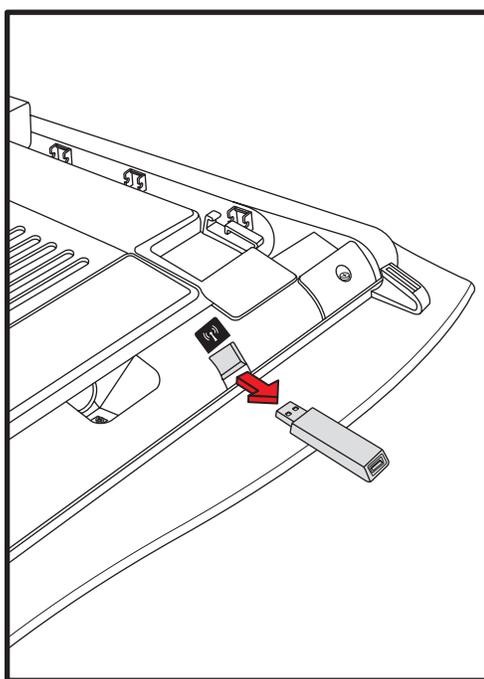
- 6** Desconecte todos os outros cabos acoplados na traseira do HP TouchSmart PC.



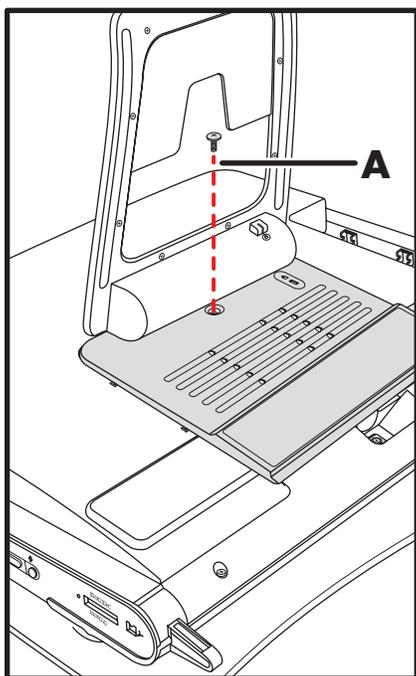
- 7 Coloque o computador em uma superfície plana e macia, com sua tela voltada para baixo. A HP recomenda que coloque uma cobertura, toalha ou outro tecido macio **(A)** para proteger a superfície da tela contra riscos e outros danos.
- 8 Pressione um pouco mais para levantar o suporte do computador o máximo possível na posição vertical, cerca de 90 graus **(B)** do computador, e mova a trava até que fique na posição de bloqueio **(C)**.



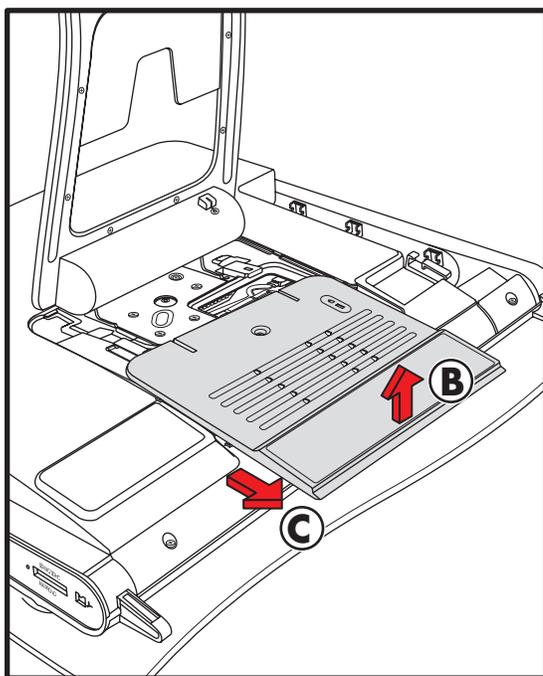
- 9 Com uso do entalhe no receptor do teclado e mouse sem fio, retire o receptor da parte traseira do computador.



10 Remova o parafuso **(A)** que prende a tampa da memória à parte traseira do computador.



11 Puxe a tampa da memória com cuidado na borda inferior para liberá-la **(B)** e, em seguida, deslize-a suavemente em direção à parte inferior do computador **(C)** e remova-a.



AVISO: Cuidado com as bordas pontudas dentro do chassi.

Para fazer o upgrade da unidade de disco rígido, consulte a seção “Remoção e Instalação da Unidade de Disco Rígido” na página 12.

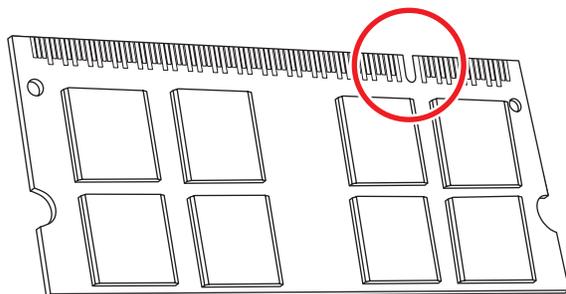
Adição de Memória

Seu HP TouchSmart PC é fornecido com memória de acesso aleatório (RAM), que armazena dados e instruções temporariamente em seu computador. O HP TouchSmart PC possui um ou dois módulos de memória que podem ser substituídos.

Antes de começar

Observe os requisitos a seguir antes de remover e substituir o módulo de memória.

A placa-mãe contém soquetes para SO-DIMMs (módulos duplos de memória em linha de outline pequeno). Um módulo de memória com uma ranhura dentada é exibido na seguinte figura.



Para determinar qual o tipo e a velocidade do módulo de memória que o seu HP TouchSmart PC utiliza e para obter informações e especificações sobre o módulo, visite <http://www.hp.com/support>



CUIDADO: A utilização do tipo errado de módulo de memória pode danificar o computador.

Remoção de módulos de memória

- 1 Conclua os procedimentos para preparar o HP TouchSmart PC. Consulte a seção "Como Abrir o HP TouchSmart PC" na página 3.

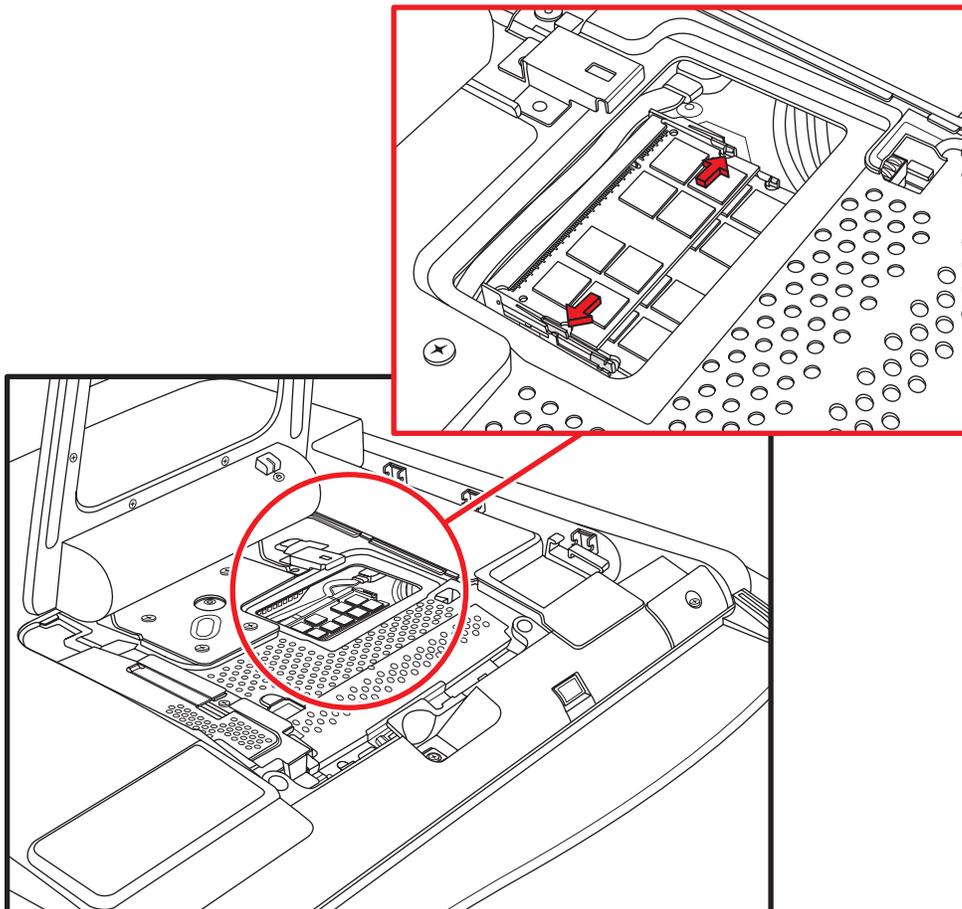


CUIDADO: Ao manusear um módulo de memória, tome cuidado para não tocar em nenhum contato. Isso pode danificar o módulo.

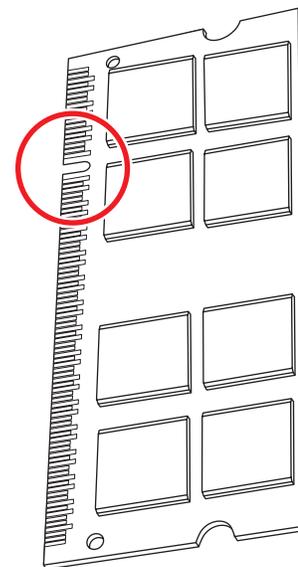
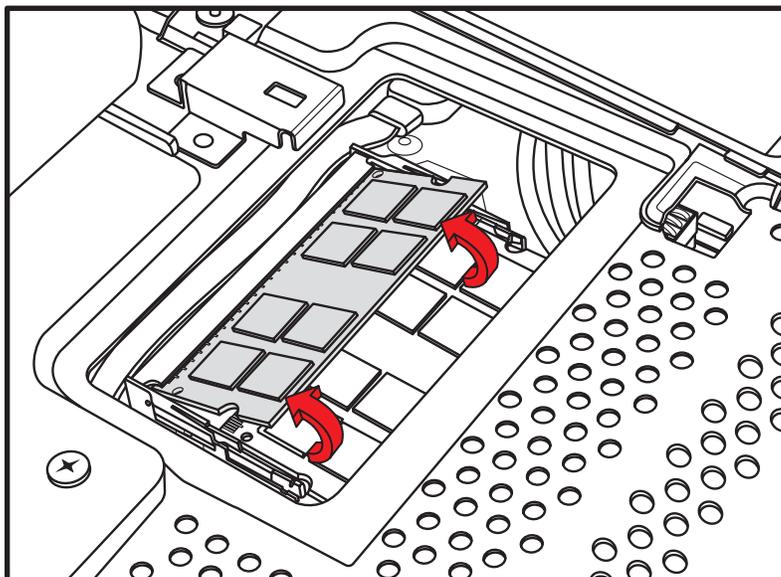


CUIDADO: Não puxe o módulo de memória para retirá-lo do soquete. Utilize as travas das presilhas retentoras para remover o módulo.

- 2 Empurre as duas travas das presilhas retentoras para fora do módulo de memória. Pode ser mais fácil empurrar uma trava de cada vez. O módulo de memória saltará. É possível remover os dois módulos usando o mesmo procedimento.



- 3 Levante o módulo de memória do soquete de memória. Observe a localização da ranhura dentada na borda do conector.



- 4 Guarde o módulo de memória em uma embalagem antiestática.

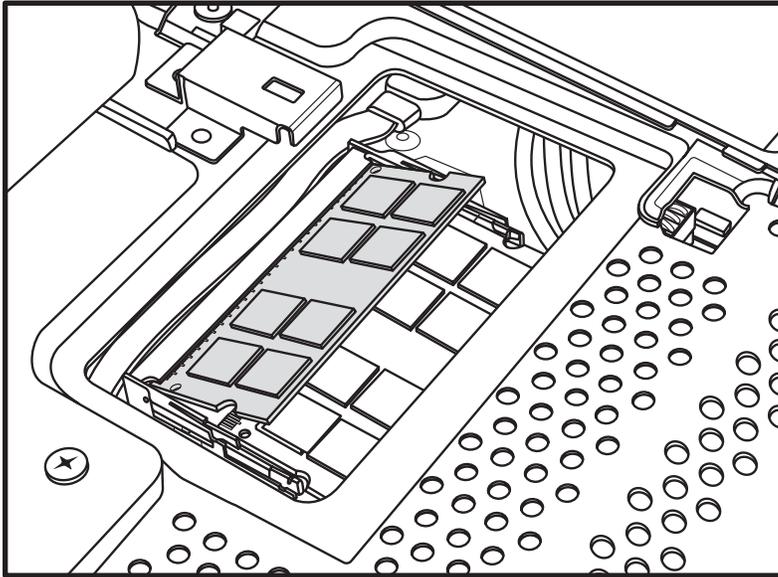
Instalação de módulos de memória

Faça upgrade da memória em seu HP TouchSmart PC com uma memória do mesmo tipo e velocidade daquela originalmente instalada. A capacidade dos dois módulos de memória deve ser a mesma para que se obtenha o desempenho ideal. É possível instalar os dois módulos de memória usando o procedimento listado a seguir.



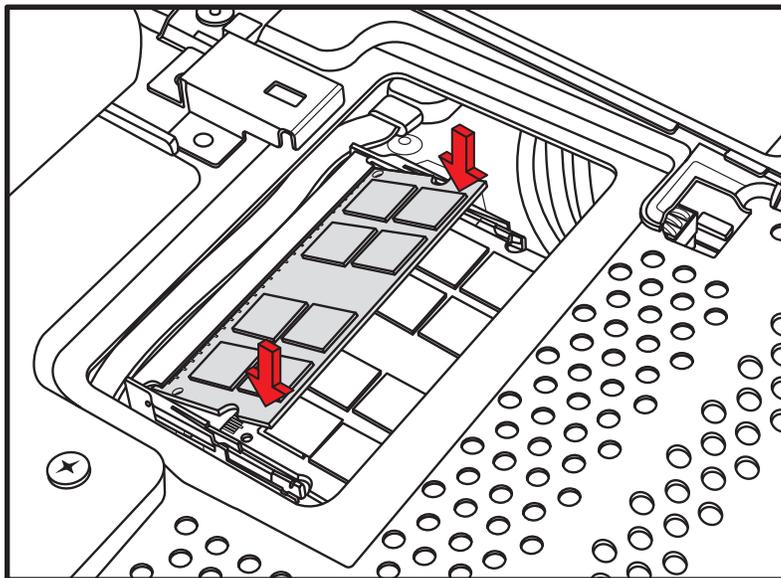
CUIDADO: Ao manusear um módulo de memória, tome cuidado para não tocar em nenhum contato. Isso pode danificar o módulo.

- 1 Remova o módulo de memória. Consulte a seção “Remoção de módulos de memória” na página 8.
- 2 Alinhe o módulo de memória com o soquete de modo que a ranhura dentada na borda do conector seja a mesma que o módulo removido.

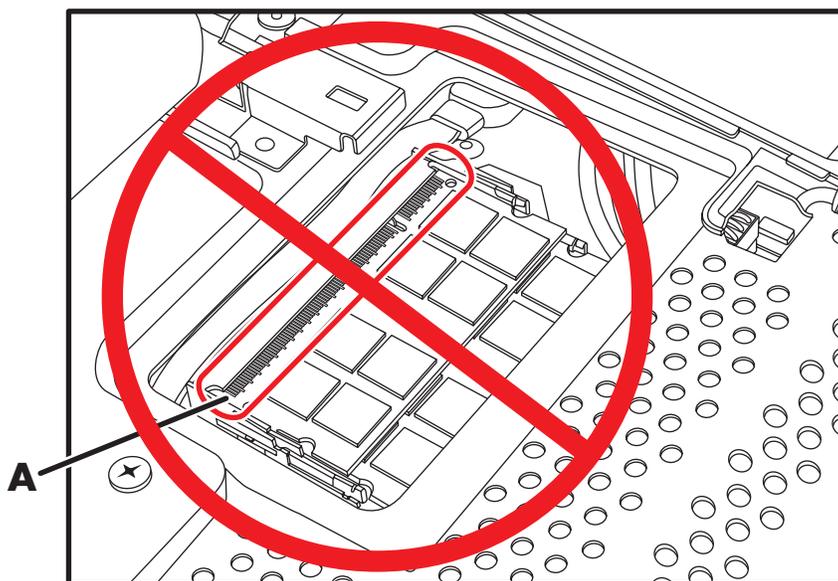


OBSERVAÇÃO: Os soquetes são dentados. Se a ranhura do módulo não coincidir com o soquete, vire o módulo de memória.

- 3 Deslize completamente o módulo de memória para dentro da ranhura de memória, até que a borda dourada esteja totalmente oculta na ranhura, e empurre a borda externa do módulo de memória até que as presilhas retentoras encaixem-se no lugar.



CUIDADO: O módulo de memória deve ser inserido completamente na ranhura antes que seja encaixado no local; do contrário, não funcionará corretamente. Na figura a seguir, um módulo de memória é instalado incorretamente (A), com a borda dourada a mostra.



- 4 Feche o HP TouchSmart PC. Consulte a seção “Como fechar o HP TouchSmart PC” na página 23.

OBSERVAÇÃO: Se uma tela em branco for exibida após substituir ou adicionar um módulo de memória, a memória está instalada incorretamente ou é do tipo incorreto. Remova e reinstale o módulo de memória.

Remoção e Instalação da Unidade de Disco Rígido

É possível substituir ou fazer o upgrade da unidade de disco rígido.

A unidade de disco rígido é uma unidade Serial ATA (advanced technology attachment), que utiliza um cabo de dados estreito.



CUIDADO: Antes de remover a unidade de disco rígido, faça backup de quaisquer arquivos pessoais da unidade de disco rígido para um dispositivo de armazenamento externo, como um DVD. A inobservância desse procedimento pode resultar em perda de dados. Após substituir a unidade de disco rígido, é necessário executar a Recuperação do Sistema utilizando os discos de recuperação para carregar os arquivos instalados de fábrica. Para obter informações detalhadas sobre o procedimento de recuperação, consulte o *Guia de Garantia Limitada, Suporte e Recuperação do Sistema* fornecido com o HP TouchSmart PC.

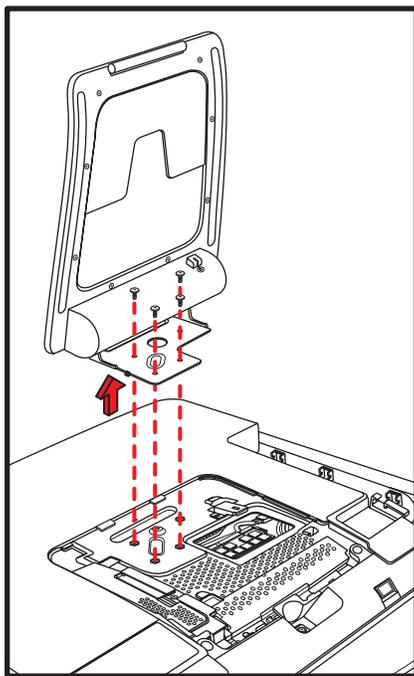
Remoção da unidade de disco rígido

- 1 Conclua os procedimentos para preparar o HP TouchSmart PC. Consulte a seção “Como Abrir o HP TouchSmart PC” na página 3.

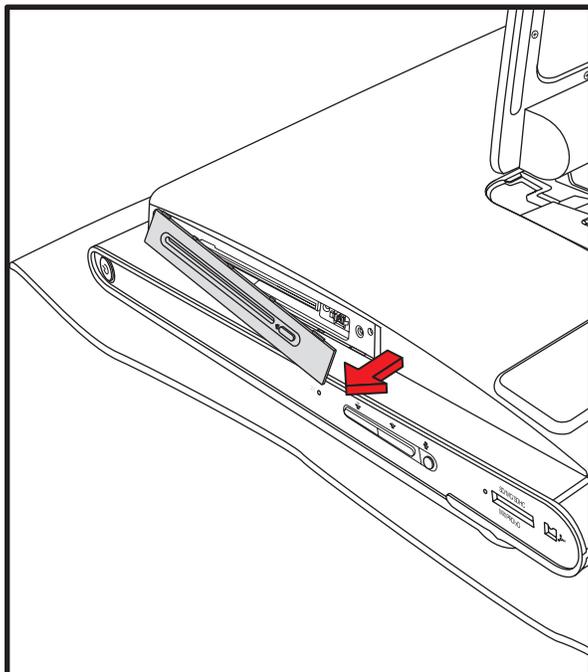


AVISO: Para reduzir o risco de ferimentos pessoais em função de choques elétricos ou superfícies quentes, desconecte o cabo de energia da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriar antes de neles tocar.

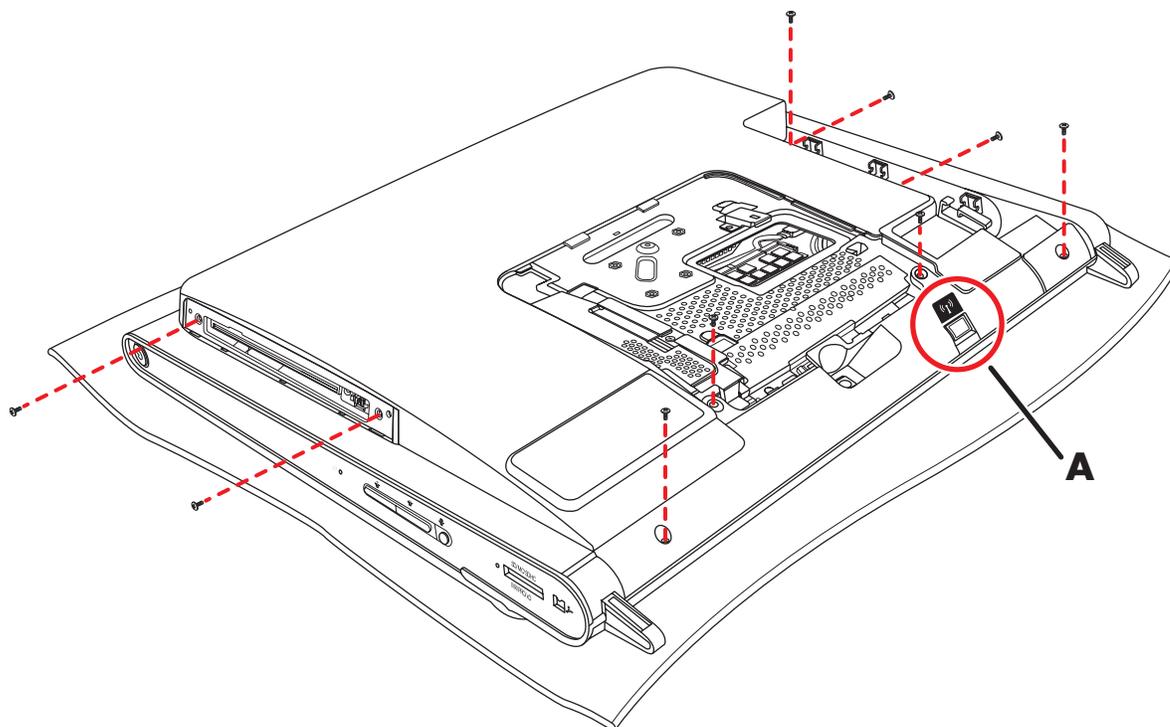
- 2 Remova o suporte do computador retirando os quatro parafusos que o prendem à parte traseira do computador.



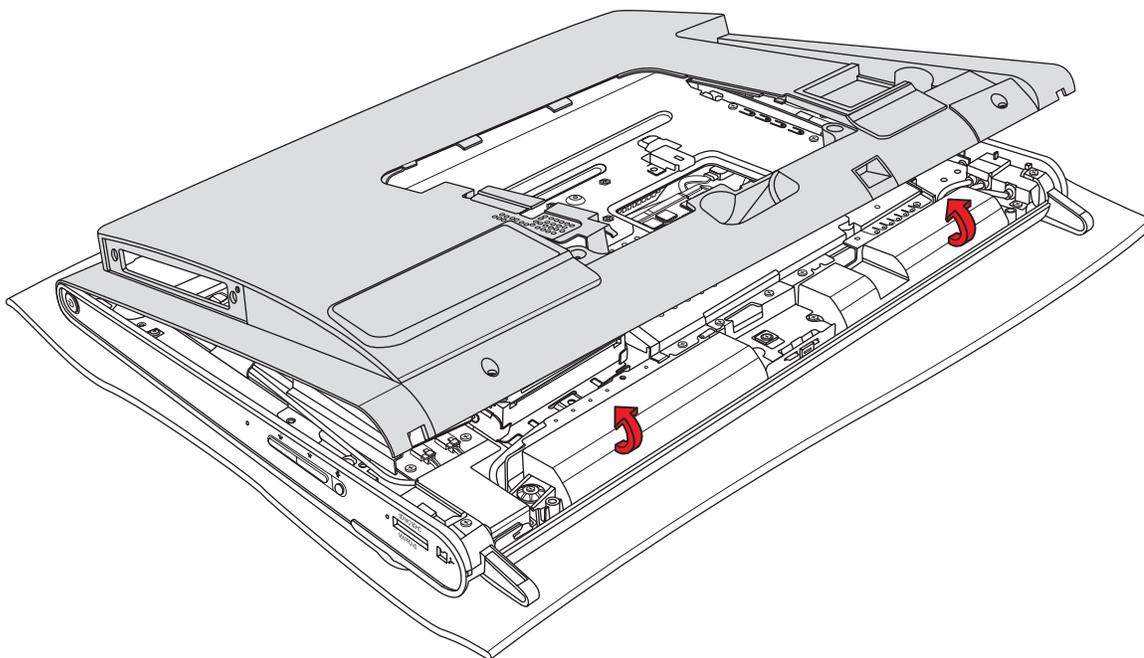
- 3 Remova a tampa da unidade de disco óptico levantando a borda inferior com o dedo ou uma chave de fenda e gire a tampa para fora do computador. Existem várias abas e dois pinos-guia que prendem a tampa no local, portanto tenha cuidado para não quebrar a tampa fazendo muita força.



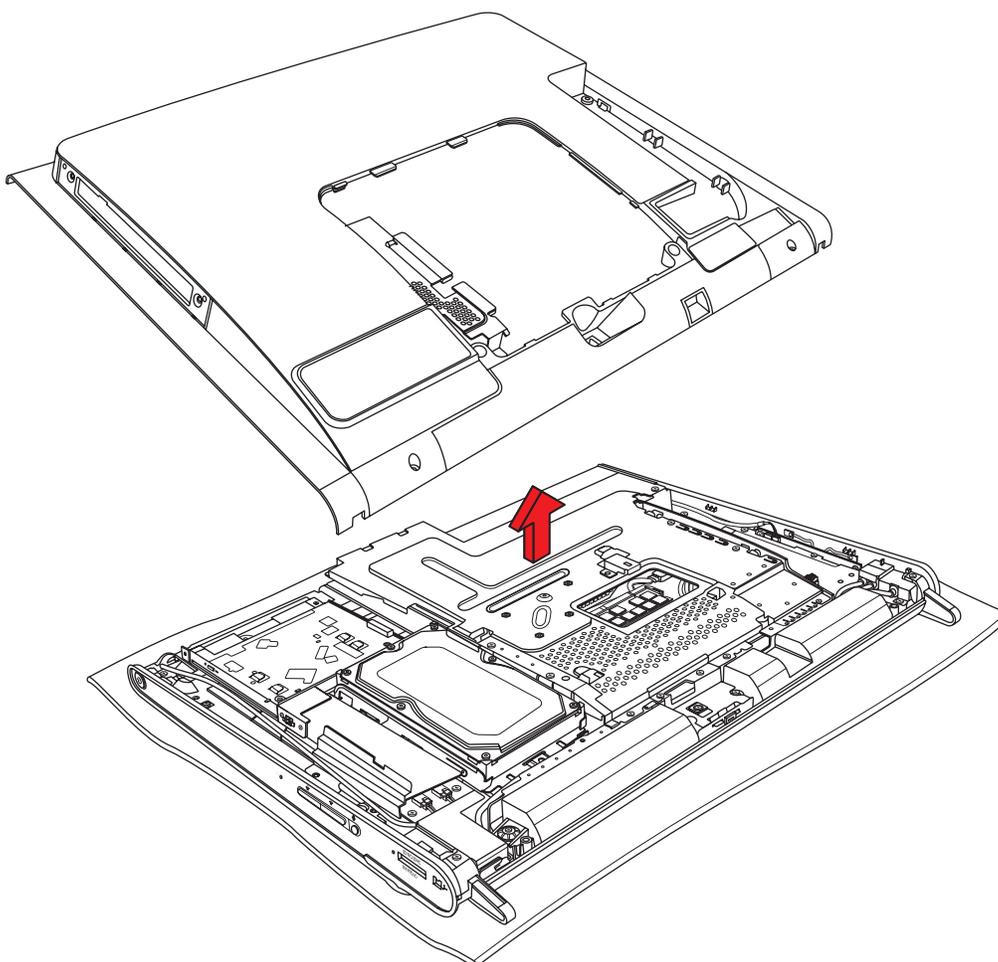
- 4 Certifique-se de que o receptor do teclado e mouse sem fio (**A**) tenha sido removido. Consulte a seção "Como Abrir o HP TouchSmart PC" na página 3. Remova os nove parafusos que prendem a tampa traseira ao chassi. Quatro dos parafusos estão localizados ao longo da borda inferior da tampa traseira, dois estão localizados nas laterais da unidade de disco óptico e três estão localizados na área do conector.



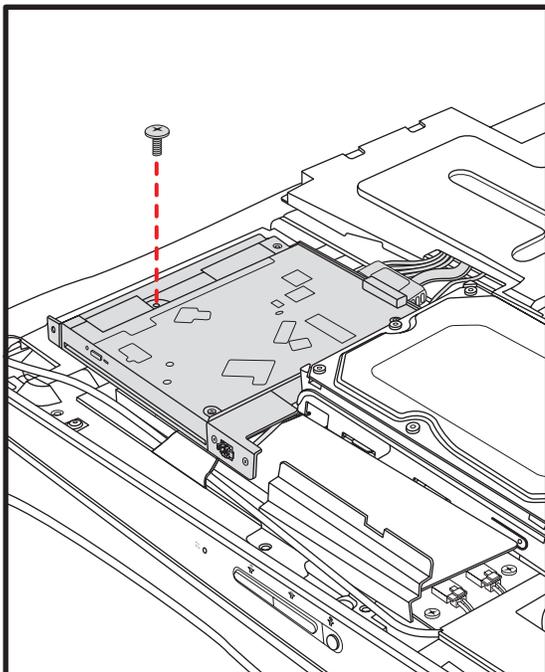
- 5** Levante a tampa traseira da borda inferior interna da área da tampa de memória para liberá-la, coloque as duas mãos sob a borda inferior da tampa e levante-a e, em seguida, gire a tampa traseira para cima o máximo possível.



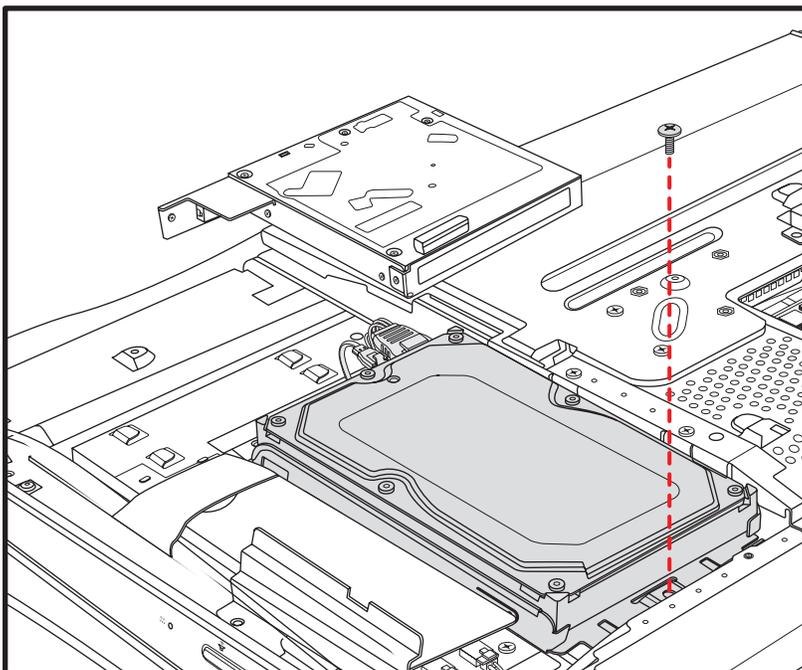
- 6** Retire a tampa traseira do computador.



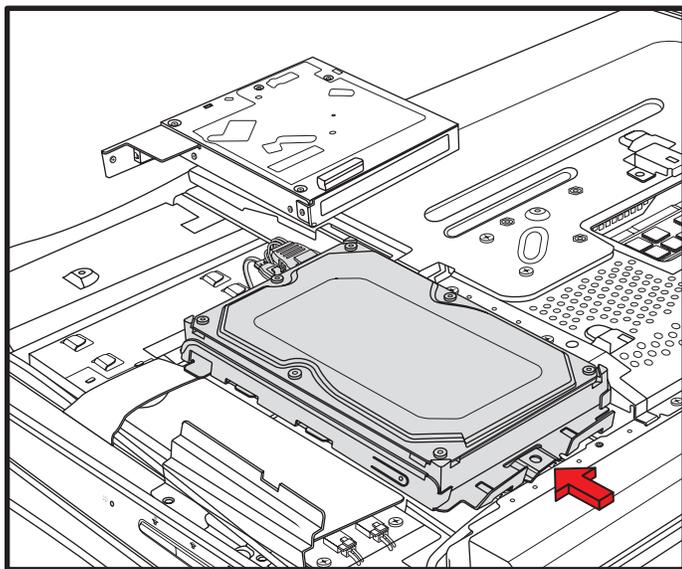
- 7 Remova o parafuso que prende a unidade de disco óptico ao chassi e deslize a unidade em direção ao centro do computador para removê-la. Não é necessário remover os cabos da unidade de disco óptico.



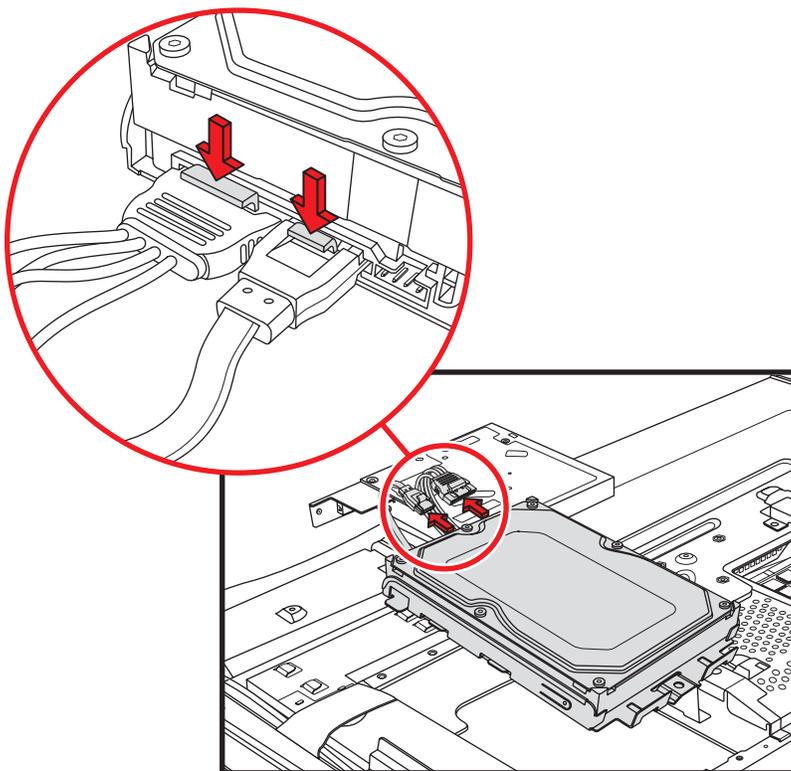
- 8 Remova o parafuso que prende o compartimento da unidade de disco rígido ao chassi.



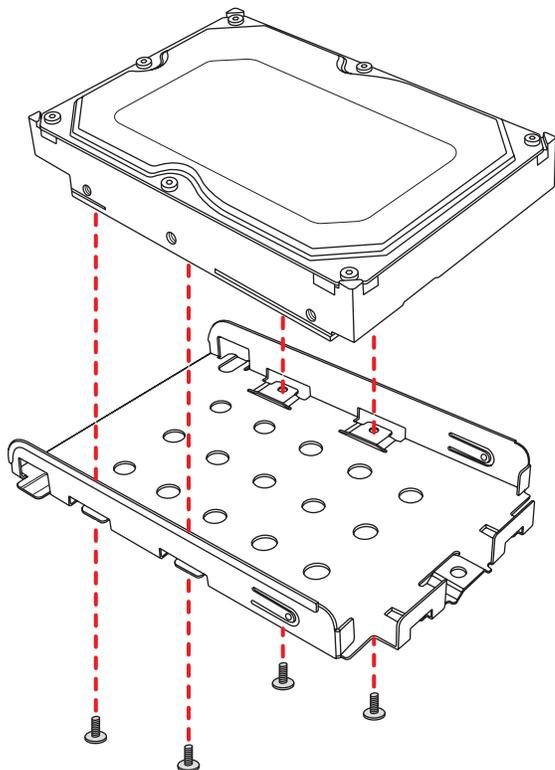
- 9 Deslize o compartimento da unidade de disco rígido em direção à parte superior do computador e retire-o do computador.



- 10 Desconecte os cabos de energia e de dados pressionando as travas e removendo-os da unidade.

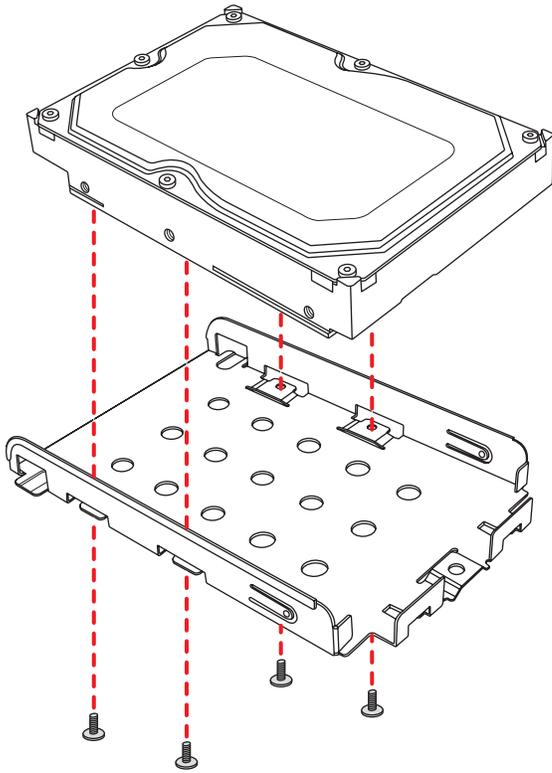


- 11** Remova os quatro parafusos que prendem a unidade de disco rígido ao compartimento e deslize a unidade para fora do compartimento.

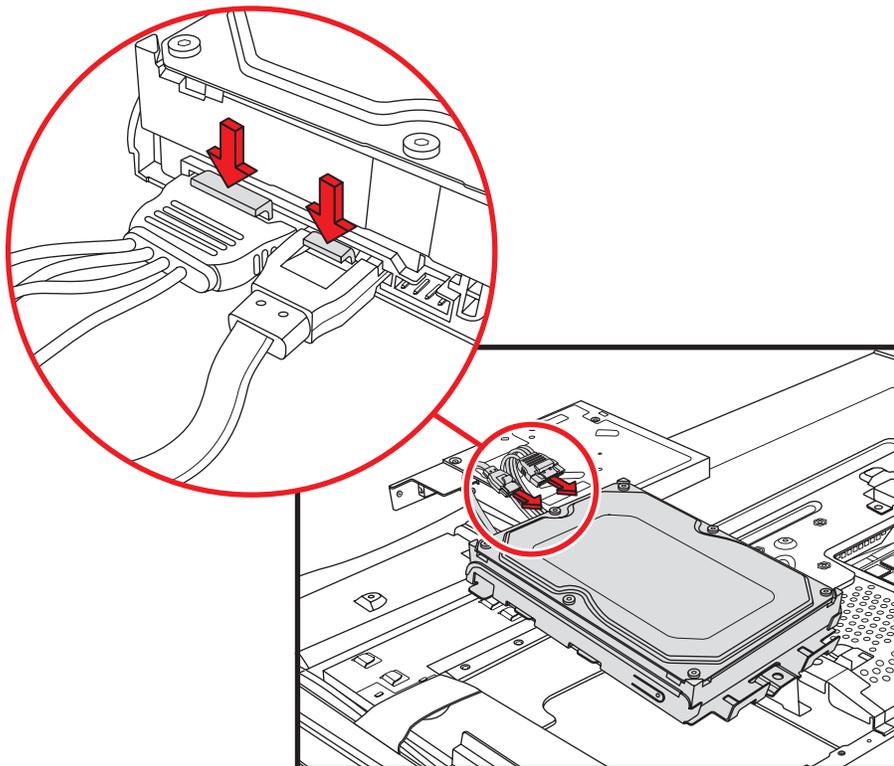


Instalação da unidade de disco rígido

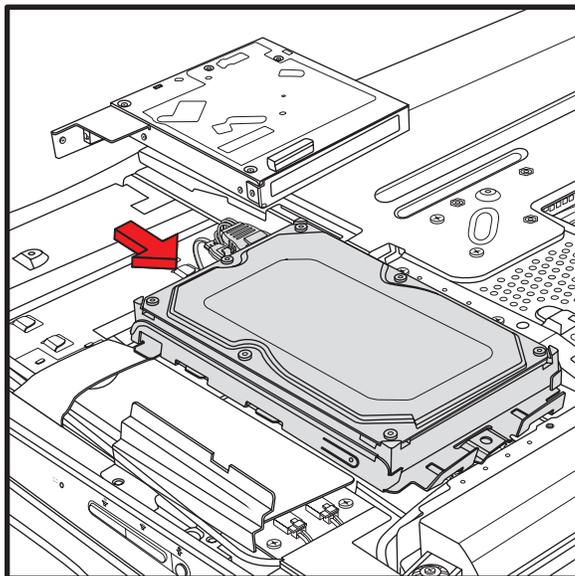
- 1 Se necessário, remova a unidade de disco rígido. Consulte a seção “Remoção da unidade de disco rígido” na página 12.
- 2 Deslize a unidade de disco rígido para dentro do gabinete e recoloque os quatro parafusos.



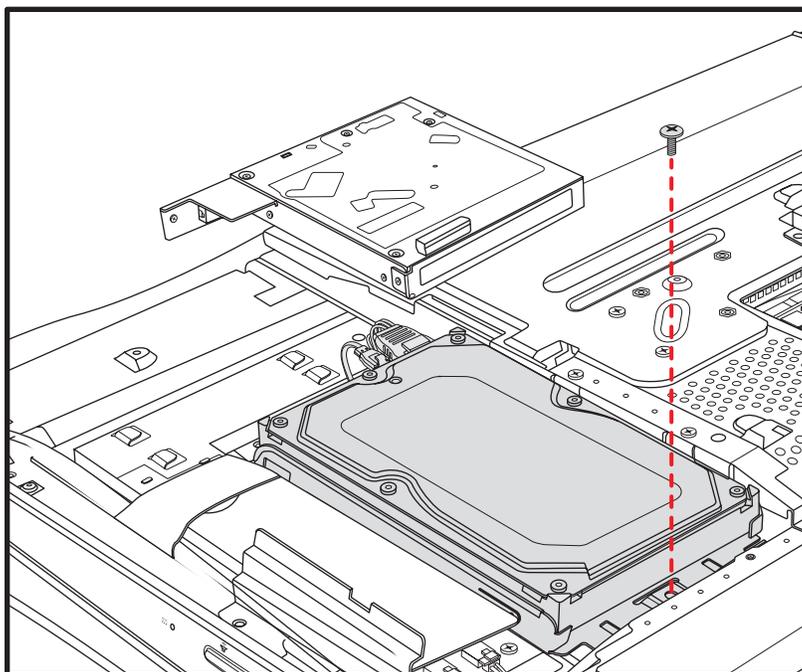
- 3 Conecte os cabos de dados e de energia na unidade de disco rígido.



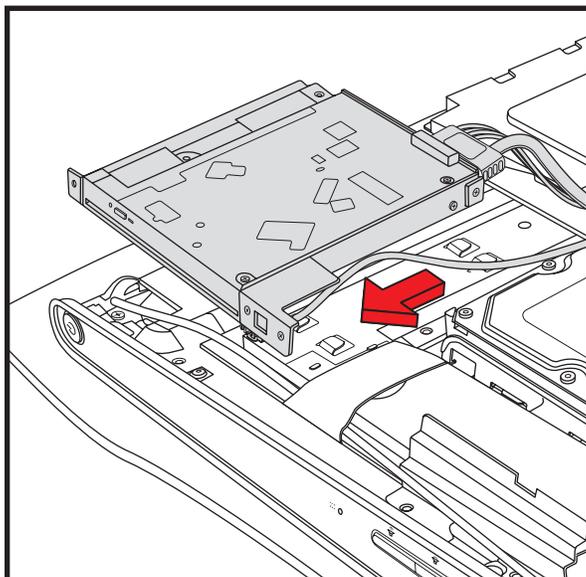
- 4** Abaixee verticalmente o gabinete da unidade de disco rígado, alinhee os quatro ganchos no compartimento com os quatro orifícios na parte traseira do chassi e deslize o gabinete em direção à parte inferior do computador até que se assente no suporte no chassi.



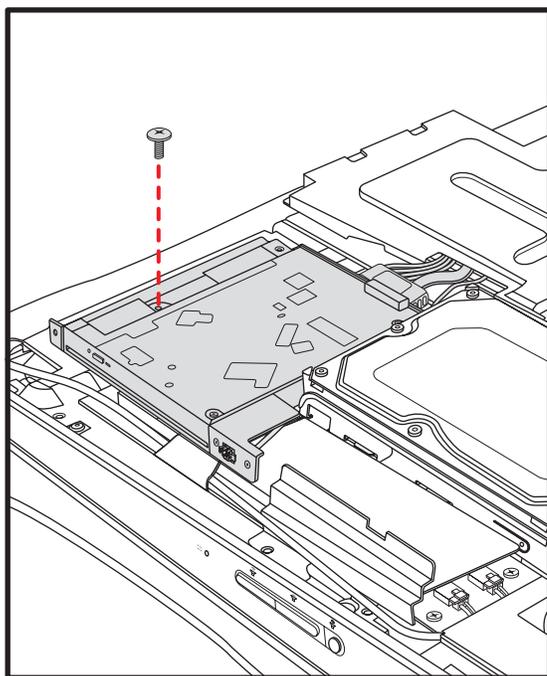
- 5** Recoloque o parafuso que prende o compartimento da unidade de disco rígado ao chassi.



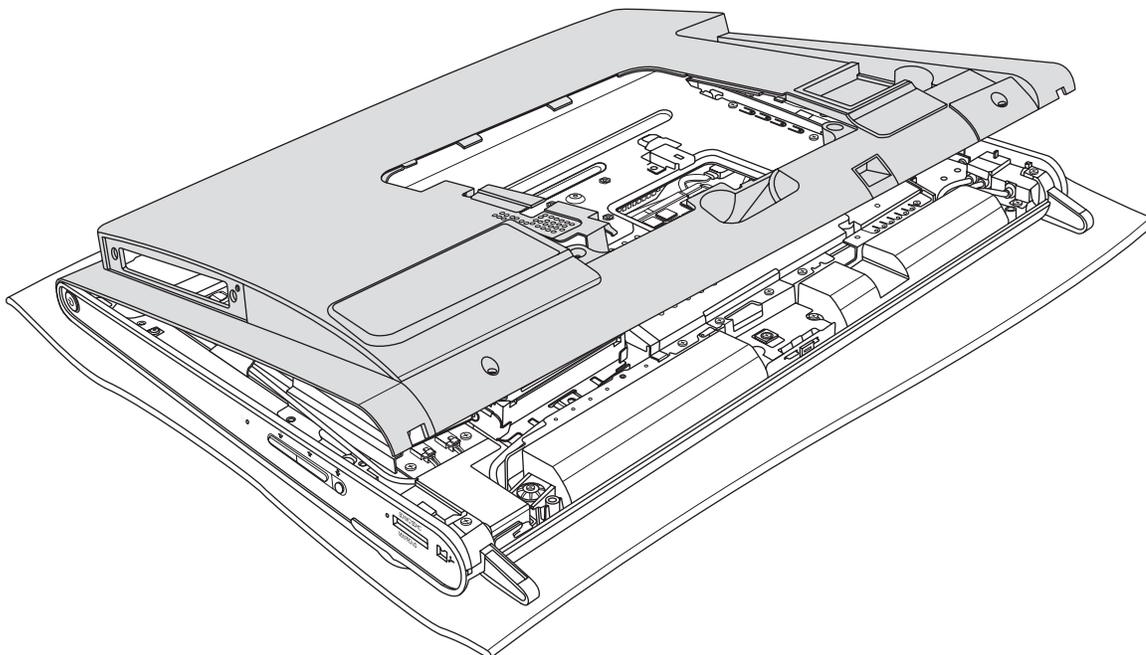
- 6 Alinhe os ganchos na unidade de disco óptico com os orifícios no computador e deslize a unidade de disco óptico em direção à borda externa do computador.



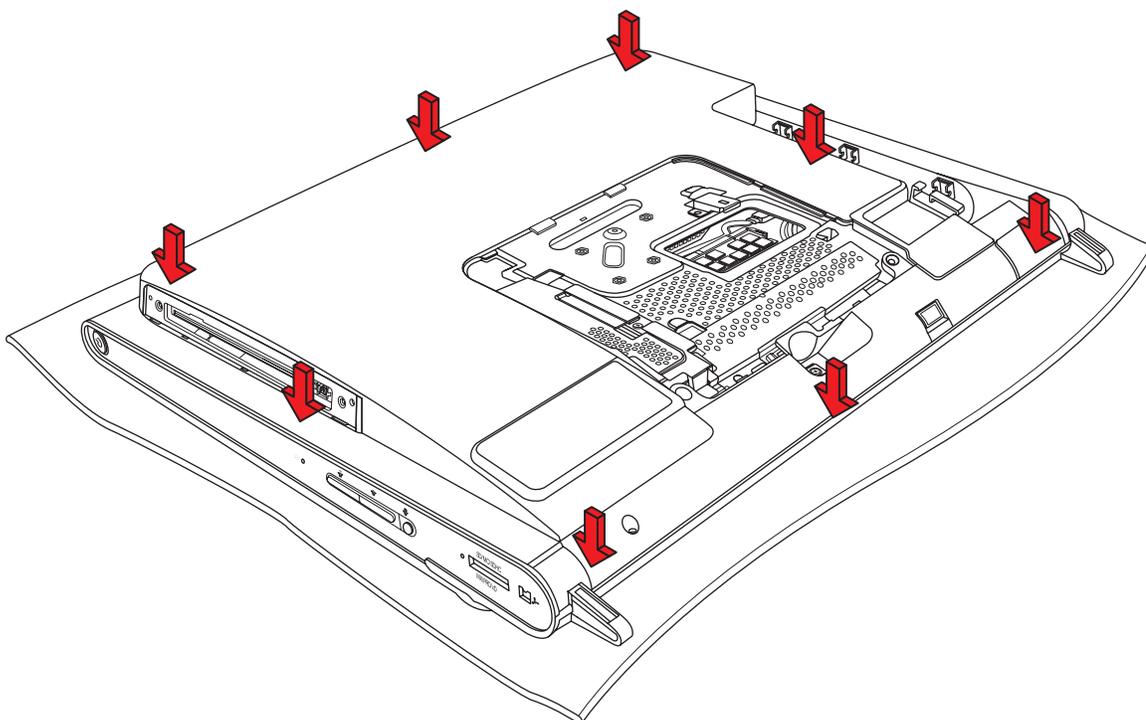
- 7 Recoloque o parafuso que prende a unidade de disco óptico ao chassi.



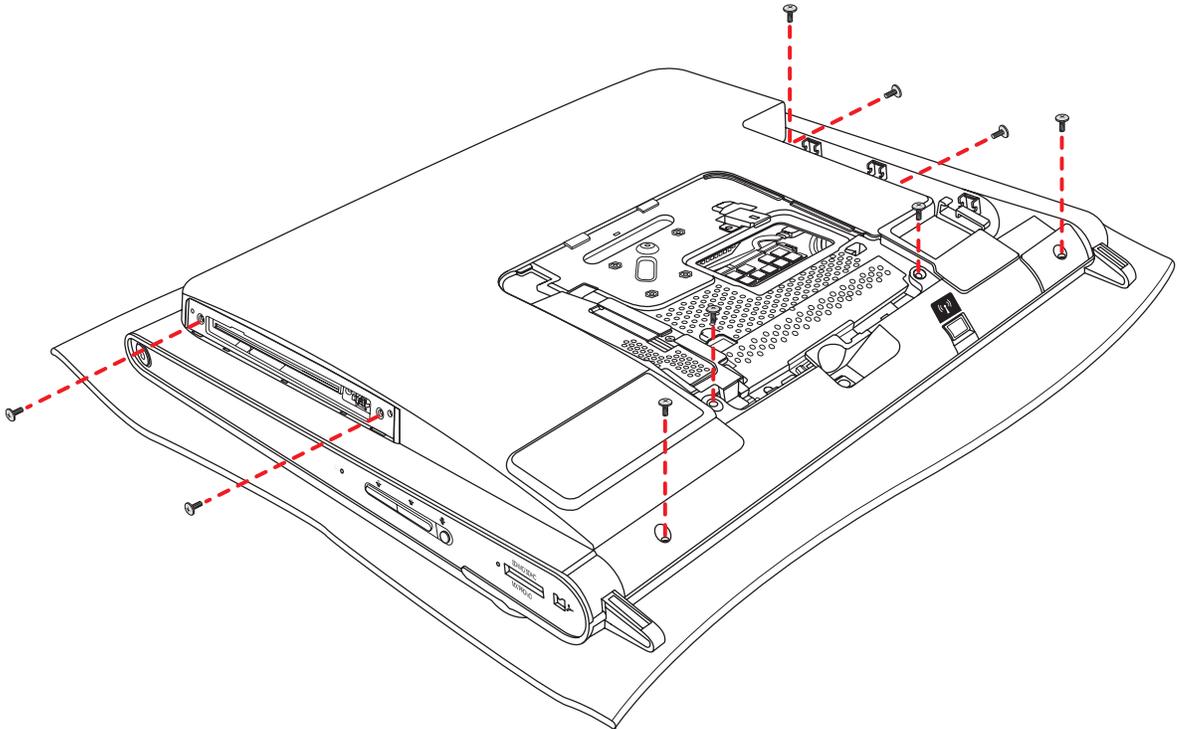
- 8 Recoloque a tampa traseira. Alinhe os ganchos na borda superior da tampa traseira com os orifícios na parte superior do computador. Os orifícios dos parafusos na tampa traseira devem estar alinhados com os orifícios dos parafusos na parte traseira do computador.



- 9 Pressione as bordas superior, lateral e inferior para encaixar a tampa no lugar.

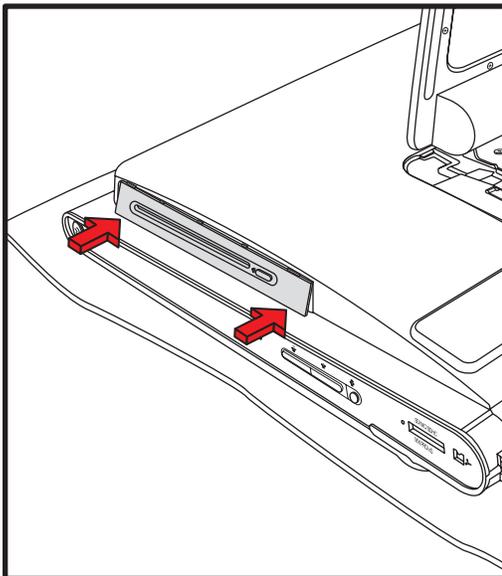


- 10** Recoloque os nove parafusos que prendem a tampa traseira ao computador. Quatro dos parafusos estão localizados ao longo da borda inferior da tampa traseira, dois estão localizados nas laterais da unidade de disco óptico e três estão localizados na área do conector.



CUIDADO: É necessário recolocar os parafusos em cada lado da unidade de disco óptico para garantir que a ranhura da unidade está alinhada adequadamente com a tampa traseira.

- 11** Recoloque a tampa da unidade de disco óptico alinhando as abas na borda inferior da tampa da unidade com o orifício no computador e então encaixe a borda superior no local.

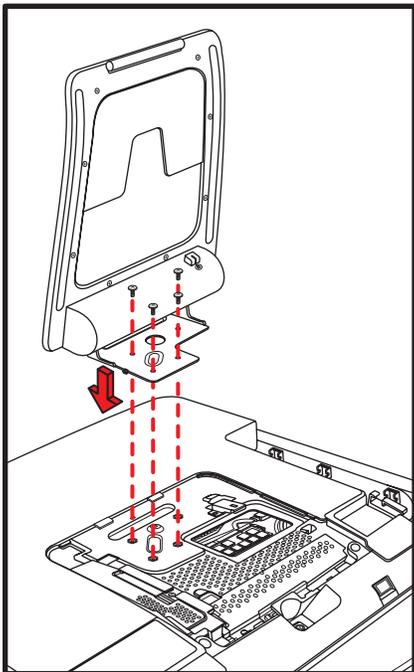


- 12** Siga as etapas descritas na seção “Como fechar o HP TouchSmart PC” na página 23.

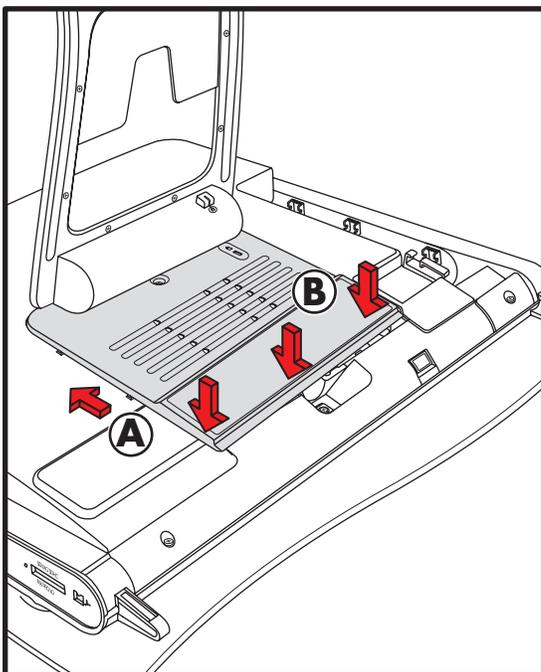
Como fechar o HP TouchSmart PC

Para evitar ferimentos pessoais e danos ao equipamento, sempre execute todas as etapas a seguir nesta ordem depois de fechar o HP TouchSmart PC:

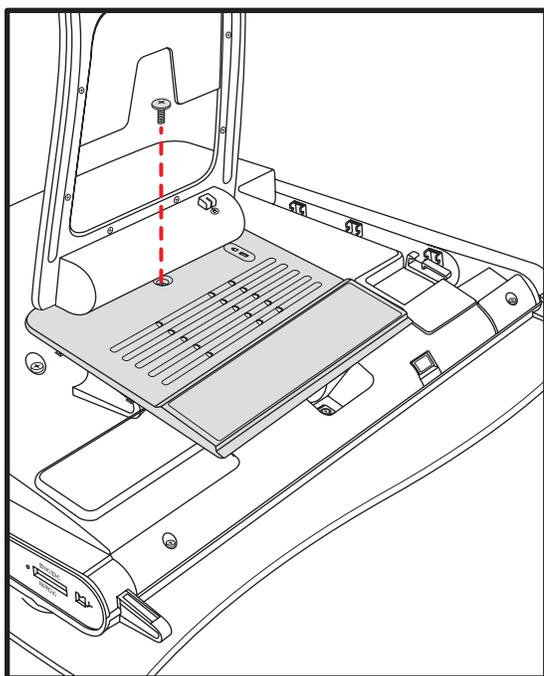
- 1 Caso tenha removido, recoloque o suporte do computador. Alinhe os quatro orifícios dos parafusos do suporte sobre os quatro orifícios na parte traseira do computador e recoloque esses quatro parafusos que prendem o suporte ao computador.



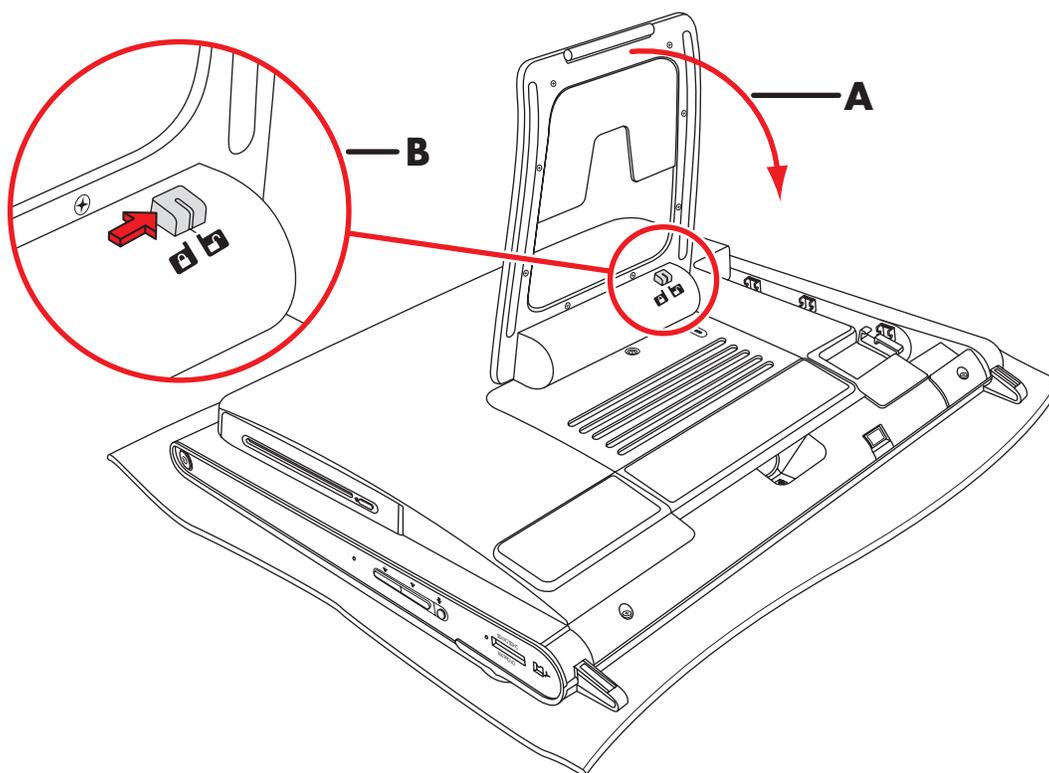
- 2 Recoloque a tampa da memória. Alinhe a tampa da memória sobre as duas pernas do suporte do computador e o orifício do parafuso e deslize em direção ao suporte, no lugar **(A)**. Empurre ambos os lados da borda inferior da tampa da memória para encaixá-la no lugar **(B)**. Empurre o centro da borda inferior para garantir que toda a tampa seja empurrada completamente.



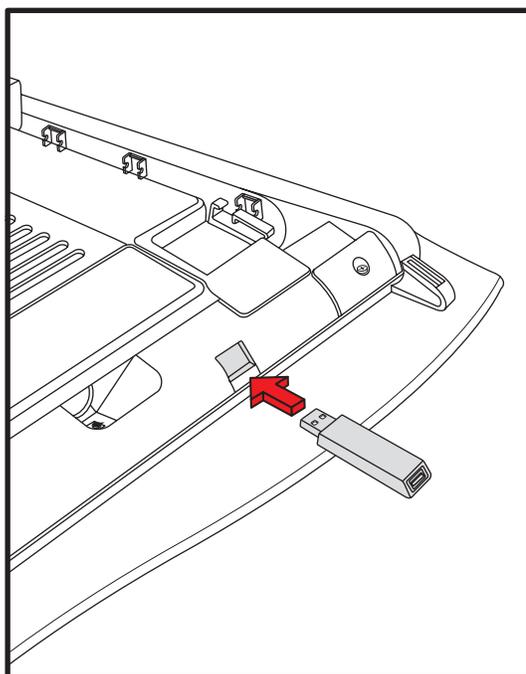
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da memória ao computador.



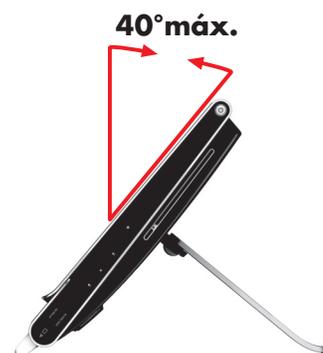
- 4 Empurre cuidadosamente o suporte do computador além da posição travada (A), segurando-o com uma mão para que não volte quando a trava for liberada e libere essa trava no suporte (B) com a outra mão.



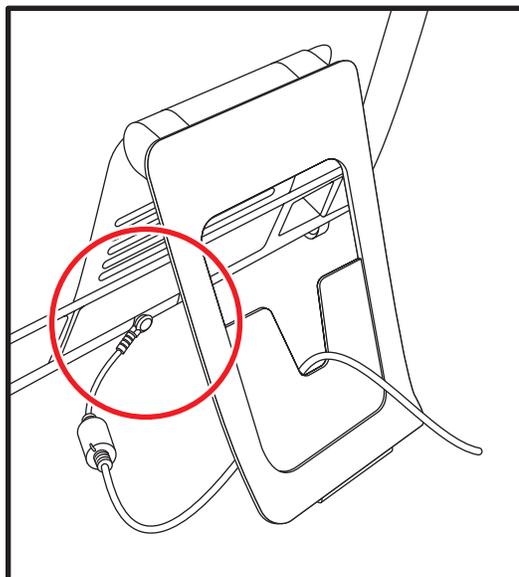
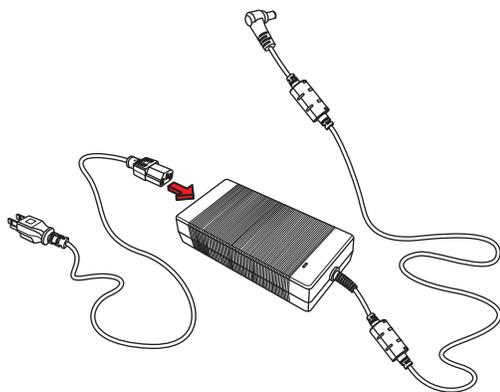
- 5 Recoloque o receptor do teclado e do mouse.



- 6 Coloque o computador voltado para cima em uma superfície plana de um modo seguro, que esteja aberto.

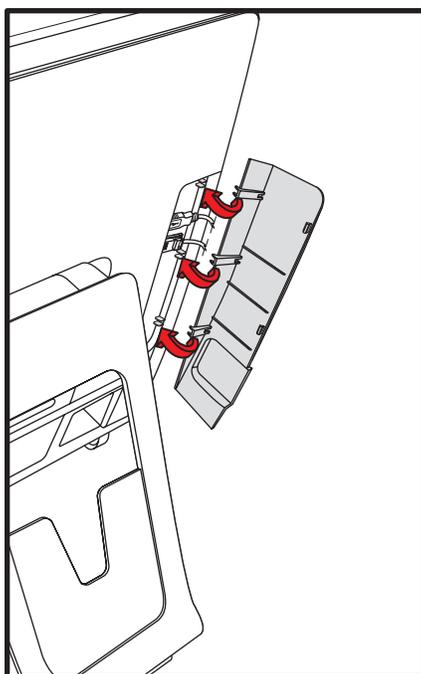


- 7 Acople o adaptador de energia à parte traseira do computador e reconecte o cabo de alimentação à rede elétrica.



AVISO: Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou dano ao equipamento, não ligue os cabos de telecomunicações ou telefônicos à placa de interface de rede (NIC) (rotulados como LAN).

- 8 Reconecte todos os outros cabos e recoloca a tampa do conector alinhando as três abas na borda lateral da tampa com os orifícios no computador e então gire para dentro de modo a se encaixar no local.



- 9 Reconecte os dispositivos externos.
10 Ligue o HP TouchSmart PC e todos os dispositivos nele conectados.



Copyright © 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in xxxxx



invent