

#### 著作権およびライセンス

Hewlett-Packard 製品およびサービスに対する 保証は、当該製品およびサービスに付属の規定 に明示的に記載されているものに限られます。 本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証 を追加するものではありません。本書の内容に つきましては万全を期しておりますが、本書の 技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責 任を負いかねますのでご了承ください。

HP 以外によって製造された装置上のソフトウ ェアの使用または信頼性につきましては、責任 を負いかねますのでご了承ください。

本書には、著作権によって保護された所有権に 関する情報が掲載されています。本書のいかな る部分も、HPの書面による承諾なしに複写、複 製、あるいは他言語へ翻訳することはできませ ん。

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本製品には、著作権によって保護されている技 術が組み込まれています。この技術は、米国 Macrovision Corporation およびその他の権利 所有者が所有する米国特許権およびその他の知 的財産権によって保護されています。この技術 を使用するには、米国 Macrovision Corporation の許諾が必要です。米国 Macrovision Corporation の許諾を受けていない場合、ご家庭 または個人で鑑賞するなど限られた用途でのみ 使用できます。また、本製品のリバースエンジ ニアリングおよび逆アセンブルは禁じられてい ます。

Microsoft、Windows ロゴ、および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびそ の他の国における商標または登録商標です。 「Dr. Dre」、「Beats」、および B ロゴは、Dr. Dre および Jimmy Iovine の商標です。

HP はテクノロジーの合法的な使用を推進して おり、HP の製品を著作権法で許可されていない 目的で使用することを是認するものではなく、 推奨もしません。

本書の内容は、将来予告なしに変更されること があります。

#### ハードドライブの容量について

Microsoft® Windows® オペレーティングシス テムがプリインストールされた HP および Compaq コンピューターのハードドライブ領域 は、製品仕様書、説明書、または箱に記載され ているサイズよりも小さく表示されることがあ ります。ハードドライブの製造販売元による記 載および広告では、10 進法 (ベース 10) で容 量を表記しています。Microsoft Windows およ び FDISK などのその他のプログラムでは、2 進法(2 を基数とする進法)を使用しています。

10 進法では、1 MB は 100 万バイト、1 GB は 10 億バイトになります。2 進法では、1 MB は 104 万 8576 バイト、1 GB は 10 億 7374 万 1824 バイトになります。計算方法が異なるた め、Microsoft Windows で表示されるサイズと 広告に記載されているサイズが異なる場合があ ります。ハードドライブの保存容量は、広告に 記載されているとおりです。

Microsoft Windows のエクスプローラーツール やコンピューターのウィンドウで値が少なめに 表示される理由は、ハードドライブ上にある 1 つのパーティションの情報のみが表示されるた めです。パーティションには、システムリカバ リ情報が含まれているものなど複数のパーティ ションがあります。

製品番号:626272-291

初版:2010 年 9 月

# 目次

	「知りたい/困った」を調べるには	1
2	機能	0
3	コンピューターのセットアップ	0
	コンピューターの保護	5
	ソフトウェアおよびハードウェアデバイスを追加するときのガイドラ イン	6
	インターネットへの接続	7
	新しいコンピューターへのファイルおよび設定の転送	7
	コンピューターの向き	8
	ゲーム機などの接続	8
	HP My Display TouchSmart Edition	12
	Beats Audio の使用	13
	HP TouchSmart の安全で快適な使用	13
4	トラブルシューティングおよびメンテナンス	•
		0
	コンピューターが起動しない	<b>0</b> 15
	コンピューターが起動しない 電源	<b> 0</b> 15 16
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面)	0 15 16 16
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線)	0 15 16 16 17
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線)	0 15 16 16 17 19
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線) スピーカーおよびサウンド	0 15 16 16 17 19 20
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線) スピーカーおよびサウンド インターネットアクセス	0 15 16 16 17 19 20 21
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線) スピーカーおよびサウンド インターネットアクセス HDMI 入力およびビデオ入力	0 15 16 16 17 19 20 21 22
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線) スピーカーおよびサウンド インターネットアクセス HDMI 入力およびビデオ入力 ソフトウェアのトラブルシューティング	0 15 16 16 17 19 20 21 22 22
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線) スピーカーおよびサウンド インターネットアクセス HDMI 入力およびビデオ入力 ソフトウェアのトラブルシューティング メンテナンス	0 15 16 16 17 19 20 21 22 22 25
	コンピューターが起動しない 電源 ディスプレイ(画面) キーボードおよびマウス(有線) キーボードおよびマウス(無線) スピーカーおよびサウンド インターネットアクセス HDMI 入力およびビデオ入力 ソフトウェアのトラブルシューティング メンテナンス システムリカバリ	0 15 16 16 17 19 20 21 22 22 25 28

# 1 「知りたい/困った」を調べるには

カテゴリ		参照先
•	コンピューターのセットアッ プ	コンピューターに付属の『クイック セットアップ』
•	コンピューターの機能の使用 に関するハウツービデオの表 示	<u>http://www.hp.com/supportvideos/</u> (英語サイト)を表示してください HP TouchSmart アプリケーションのカルーセルにある <b>[チュートリアル]</b> アイコンをタップします
•	コンピューターの使用 インターネットへの接続 工場出荷時設定への復元	『コンピューターの準備』(このガイド)
•	コンピューターのハードウェ アとソフトウェアに関する最 も一般的な問題のトラブルシ ューティング ドライバー更新プログラムへ のリンクの検索	ヘルプとサポート : <b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[ヘルプとサポート]</b> の順にタップします
•	A く ある 頁向の 表示 Microsoft® Windows® 7 オ ペレーティングシステムの使 用方法の学習 Windows 7 のパスワード情 報の検索	<ul> <li>Windows 7 のトラブルシューティングツール:</li> <li>1. [スタート] ボタン→ [コントロール パネル] → [システムとセキュリティ] の順にタップします</li> <li>2. [アクション センター] で [問題の発見と解決] (トラブルシューティング) をタップします</li> <li>HP のサポート Web サイト (<u>http://www.hp.com/support/</u>) <u>http://www.hp.com/go/win7</u> を表示します</li> </ul>
•	お使いのモデルのコンピュー ター用の電子ユーザーガイド と仕様の検索 詳細なトラブルシューティン グのヘルプ情報の検索	HP のサポート Web サイト ( <u>http://www.hp.com/support/</u> )

カテゴリ		参照先
•	コンピューターのコンポーネ ントのアップグレードまたは 交換	『アップグレード ガイド』 <b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[すべてのプログラム]</b> → <b>[ユーザー ガイド]</b> の順に タップします
		 このガイドが上の操作で利用できない場合は、 <u>http://www.hp.com/support/</u> を表示してください
•	コンピューターの保証情報の 検索 サポート窓口への連絡	コンピューターに付属の『サポート ガイド』
•	Windows のコミュニティか ら最新情報およびヘルプの入 手	http://h20566.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/fm/home/
•	テレビへの接続(一部のモデ ルのみ)	コンピューターに付属の『クイック セットアップ』
		『テレビの視聴および録画』(タイトルはモデルにより異なる場合がございます。)
		<b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[すべてのプログラム]</b> → <b>[ユーザー ガイド]</b> の順に タップします
		 このガイドが上の操作で利用できない場合は、 <u>http://www.hp.com/support/</u> を表示してください
•	コンピューターの使用に役立 つユーティリティの入手	[PC ヘルプとツール] フォルダー
		<b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[すべてのプログラム]</b> → <b>[PC ヘルプとツール]</b> の 順にタップします
•	コンピューターのメンテナン ス	HP Support Assistant : 自動更新、オンボード診断、およびアシスタント 機能によってコンピューターのパフォーマンスを維持し、問題をすばやく 解決します
		[スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [HP] → [HP Support Assistant] の順にタップします
•	人間工学的情報の検索	『快適に使用していただくために』
		<b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[すべてのプログラム]</b> → <b>[ユーザー ガイド]</b> の順に タップするか、 <u>http://www.hp.com/ergo/</u> を表示します

カテゴリ		参照先
•	壁面へのコンピューターの取 り付け(一部のモデルのみ)	『Wall-Mounting your HP TouchSmart』(壁面への HP TouchSmart の取 り付け)
		<b>[スタート] → [すべてのプログラム] → [ユーザー ガイド]</b> の順にタップ します
		このガイドが上の操作で利用できない場合は、 <u>http://www.hp.com/support/</u> を表示します(一部の国/地域のみ)

▲ 警告! 感電や装置への損傷を防ぐため、水、埃、湿気、油煙などの多い場所に 設置しないでください。内部の温度が上昇して、火災や感電の原因となることも あります。

**警告!** 電源コードのアースプラグを無効にしないでください。電源コードは、 必ず手が届きやすい場所にある接地(アース)付きコンセントに接続してください。

**警告!** 装置から電源を切り離すときは、電源コードをコンセントから抜いてく ださい。

**警告!** 電源装置は、コンピューターを購入した国/地域に対応するよう事前に設定されています。他の国/地域で使用する場合は、電源コンセントにコンピューターのプラグを差し込む前に、その国/地域の電圧条件を調べてください。

**警告!** レーザー光を直接浴びないようにするため、CD ドライブまたは DVD ドライブを分解しないでください。

注記: 一部の機能は、Microsoft Windows が付属していないシステムでは使用できない場合があります。

# 2 機能

#### 機能はモデルによって異なります。

HP TouchSmart PC は、タッチ対応の高性能コンピューターを HD 対応のワイド画面ディスプレイに組み込ん だコンピューターです。スリムな本体に、選ばれた機能が搭載されています(機能はモデルによって異なりま す)。たとえば、Web カメラ、CD/DVD/ブルーレイディスクのプレーヤーおよび書き込みデバイス、Bluetooth® 機能、周辺光センサー、USB コネクター、メディアカードリーダー、802.11n 無線ネットワーク、Beats™ Audio デバイス(別売)対応機能、高品質スピーカーなどの機能があります。

ー部のモデルの HP TouchSmart <sup>30060</sup> PC は、VESA 準拠の壁面固定用器具を使用して壁に取り付けることが できます。コンピューターを壁に取り付けるような形で配置するための器具(直接壁面に固定する器具ではあり ません)が、一部のモデルの HP TouchSmart <sup>30060</sup> PC に付属しており、別途購入することもできます(一部の 国/地域のみ)。

HP TouchSmart 4.0 アプリケーションは、お使いのコンピューターのタッチ機能を最大限に高めるように設計 されています。HP TouchSmart 4.0 アプリケーションに搭載された新機能には、マジックキャンバス、Magnet の作成、他のソフトウェアアプリケーションの簡単な対話操作、Web サイトのショートカットタイルの作成な どがあります(搭載アプリケーションはモデルにより異なります)。HP TouchSmart 4.0 ソフトウェアを起動す るには、デスクトップの [HP TouchSmart] アイコン ① をタップするか、または [スタート] ボタン→ [HP

TouchSmart]の順にタップします。

- マジックキャンバス
  - マジックキャンバスをタップしてサブメニューにアクセスすると、背景を変更したり、マジックキャンバス上でメモを作成して貼り付けたり、画面に表示されるメディアの種類をフィルタリングしたりできます。
  - 。 静的および動的なオブジェクトを使用して、マジックキャンバスの外観をカスタマイズできます。
  - マジックキャンバスには、プレイリスト、スライドショー、音楽、グラフィティ、動画、および写真 を配置できます。
  - 使用可能なアプリケーションおよびお気に入りの Web サイトのショートカットを含むカルーセル が、画面の下部に表示されます。カルーセルを指で左右になぞると、アプリケーションおよび Web サイトのショートカットが次々とスクロールされます。
- Magnet の作成
  - アプリケーション(写真、音楽、プレイリスト、メモ、カレンダー)からコンテンツをマジックキャンバスにドラッグします。
  - そのコンテンツへのショートカットが作成されます。
  - 。 そのアプリケーションを開かなくても、Magnet で対話操作ができます。
  - 画面をスクロールしても Magnet が画面の外に出ていかないように、Magnet をマジックキャンバス に固定します。
- アプリケーションの対話操作

- カルーセル内のアプリケーションのうち、有効なものはすべて強調表示されます。
- アプリケーションは、スクロールすることで画面内または画面外へと移動できます。
- カルーセルのアプリケーションにタッチすると、そのアプリケーションが表示されます。
- [Quick Launch] (クイック起動) ボタンをタップすると、すべてのアプリケーションおよび Web サイトのショートカットが表示されます。
- アプリケーションの表示サイズは、全画面表示、部分表示、またはアイコン表示に調整できます。
- Web サイトのタイル

お気に入りの Web サイトへのショートカットタイルをカルーセルに追加します。

# 3 コンピューターのセットアップ

- □ コンピューターに付属の『クイック セットアップ』の手順に沿って操作します。
- コンピューターは、本体の周囲に十分な間隔を空け、通気孔が塞がれないような場所に置いてください。ケ ーブルは、通路上、家具の下、または踏まれるような場所に敷設しないでください。
- コンピューターおよびオプション製品の電源コードはすべて、サージ防止機能、無停電電源機能(UPS)、 または同様の機能を持つサージ保安器に接続します。コンピューターで TV チューナーまたは電話接続を 使用する場合は、それらの信号入力でもサージ保安器を使用してコンピューターを保護します。テレビケー ブルまたは電話回線コードをサージ保安器に接続してから、コンピューターにサージ保安器を接続します。
- オペレーティングシステムのアップデートをダウンロードしてインストールします。
- □ 追加の印刷物や最新情報が梱包箱に入っていないか確認します。
- □ 『規定および安全に関する情報』を参照します。[スタート]ボタン→ [すべてのプログラム] → [ユーザー ガイド]の順にタップします。
- □ 正しい作業環境の整え方や、作業をする際の姿勢、健康上/作業上の習慣、および電気的/物理的安全基準についての情報については、『快適に使用していただくために』を参照してください。[スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [ユーザー ガイド] の順にタップするか、<u>http://www.hp.com/ergo/</u> を表示します。

### コンピューターの保護

コンピューターへの脅威	コンピューターの機能
コンピューターまたはユーザ ーアカウントの不正な使用	ユーザーパスワード <b>パスワード</b> は、コンピューターの情報を保護するためにユーザーが指定する文字 列です

コンピューターへの脅威	コンピューターの機能
セットアップユーティリテ ィ、BIOS 設定、およびその 他のシステム識別情報への不 正なアクセス	管理者パスワード
コンピューターウィルス	ウィルス対策ソフトウェア コンピューターにプリインストールされている無料の試用版ウィルス対策ソフ トウェアを使用すると、既知のウィルスを検出および駆除でき、多くの場合はウ ィルスの被害にあった箇所を修復できます。試用期間を過ぎた後も新しいウィ ルスから保護するには、延長アップデートサービスを購入します
データへの不正なアクセスお よびコンピューターに対して 続く脅威	<ul> <li>ファイアウォールソフトウェア</li> <li>Windows 7 には、ファイアウォールソフトウェアが含まれています</li> <li>コンピューターにプリインストールされているウィルス対策ソフトウェア にも、ファイアウォールソフトウェアが含まれています</li> </ul>
コンピューターのセキュリテ ィ	Windows 7 の重要なセキュリティアップデート Microsoft では、継続的に Windows 7 オペレーティングシステムをアップデー トしています

**注記**: セキュリティ機能に抑止効果はありますが、盗難、誤った取り扱い、およびソフトウェアによる攻撃 を完全に防ぐものではありません。

## ソフトウェアおよびハードウェアデバイスを追加するときのガ イドライン

コンピューターの初回セットアップを完了すると、ソフトウェアプログラムまたはハードウェアデバイスを追加 できます。お使いのコンピューター用に新しいソフトウェアまたはハードウェアを購入する前に、オペレーティ ングシステム、メモリ、その他の要件の一覧を確認します。新しいソフトウェアをインストールするには、ソフ トウェアの製造販売元の説明に沿って操作します。

注記: ライセンスのあるオリジナルのソフトウェアのみを使用してください。不正にコピーされたソフトウ ェアをインストールすると、動作が不安定になったり、コンピューターがウィルスに感染したり、違法行為を問 われたりする危険性があります。

#### インターネットへの接続

インターネットに接続するには、以下の手順で操作します。

- 1. インターネット接続用機器(別売)を接続します。
  - 有線ネットワーク接続を使用する場合は、イーサネットケーブルをコンピューター、およびネットワ
     ークルーターまたは LAN デバイスに接続します。
  - 無線ネットワーク接続を使用する場合は、無線ルーターをコンピューターとともに使用し、インター ネット接続が可能な無線 LAN に接続します。
- 2. インターネットサービスを設定します。
  - インターネットサービスプロバイダー (ISP) に申し込みます。ISP のアカウントをすでに持っている 場合、この手順は省略し、ISP からの指示に沿って操作してください。
  - コンピューターの初回セットアップ時にインターネットサービスの設定を行わなかった場合は、[コントロールパネル]の[ネットワークとインターネット]からインターネットサービスの設定を行います。
    - a. [スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [オンライン サービス] → [Get Online](オンラ インで申し込み)の順にタップします。
    - b. 画面の説明に沿って操作し、ISP の選択とインターネットサービスのセットアップを行います。
       注記: [オンライン サービス]には ISP の一覧が表示されますが、他の ISP を選択するか、 すでに持っているアカウントをこのコンピューターに設定しなおすことができます。既存のア カウントを設定しなおすには、ISP からの指示に沿って操作してください。
- 3. ISP 経由でインターネットに接続し、Web ブラウザーを開いてインターネットを参照します。

**注記**: インターネットへの接続に問題がある場合は、<u>21 ページの「インターネットアクセス」</u>を参照し てください。

#### 新しいコンピューターへのファイルおよび設定の転送

CD、DVD、メモリスティック、および外付けハードドライブを使用して、他のコンピューターから新しいコン ピューターにファイルをコピーできます。Windows 7 に含まれている Windows 転送ツールソフトウェア(一 部のモデルのみ)を使用すると、ファイルおよび設定を記憶装置にコピーするか、または転送ツールケーブルを 介して他のコンピューターから新しいコンピューターに直接コピーすることができます。転送ツールケーブル は、2 台のコンピューターを接続して、Windows 転送ツールソフトウェアとともに使用するために特別に設計 された USB ケーブルです。

注記: 転送ツールケーブルは別売です。標準の USB ケーブルは使用できません。

ファイルおよび設定を転送するには、以下の手順で操作します。

- [スタート] ボタンをタップし、[検索の開始] ボックスに「Windows 転送ツール」と入力して [Windows 転送ツール] をタップします。
- Windows 転送ツールウィザードの画面の説明に沿って操作し、ファイルを新しいコンピューターに転送します。

注記: 一部の機能は、Microsoft Windows が付属していないシステムでは使用できない場合があります。

#### コンピューターの向き

お使いの HP TouchSmart PC は、横向き(1) で操作するように設計されています。コンピューターを水平 (4) にして置かないでください。コンピューター(一部のモデルの HP TouchSmart \*\*\*\*\* PC のみ)を壁面に 取り付ける場合は、ディスプレイを縦向き(2 および 3) ではなく横向き(1)のままにする必要があります。



△ 注意: お使いのコンピューターを縦向き(2 および 3)または水平(4)にすると、ハードウェアコンポーネントが損傷するおそれがあります。

### ゲーム機などの接続

一部のモデルの HP TouchSmart <sup>600</sup> PC のみ

ー部のモデルのコンピューターでは、お使いのシステムをゲーム用の高解像度モニターとして使用できます。ゲ ーム機用のコネクターは、コンピューターの左上側にあります。

ゲーム機はゲーム機用コネクターに接続します。ケーブルを HDMI コネクター (2) またはコンポジットオーディオ/ビデオコネクター (3) に接続してから、A/V ソースボタン (1) を使用してオンスクリーンディスプレイ を有効にし、(A/V ソースボタンを繰り返し押して) HDMI、コンポジット、または PC モードに切り替えます。 ゲーム機がゲーム機用のコネクターに接続されると、お使いのシステムは録画機能のないディスプレイモードに なります。



△ 注意: システムがディスプレイモードになっても、コンピューターはバックグ ラウンドで動作します。キーボード、マウス、およびタッチスクリーン機能は有 効なため、引き続きコンピューターを制御できます。ゲーム機をゲーム機用のコ ネクターに接続する前に、すべてのファイルを保存して閉じておくことをおすす めします。

	項目	画像	説明
1	A/V ソースボタ ン		このボタンでオンスクリーンディスプレイを有効にし、次の 3 種類 のソースを切り替えることができます • PC モード: 初期設定のモードです。ゲームでは使用しません • HDMI モード: ビデオゲームをプレイしたり、テレビを視聴し たりするためのディスプレイモードです • コンポジットオーディオ/ビデオモード: ビデオゲームをプレイ したり、テレビを視聴したりするためのディスプレイモードで す 注記: ゲーム機が接続されていないか、ゲーム機の電源が入って いない場合、ソースは自動的に初期設定の PC モードに設定されま す リモコンの A/V ソースボタン
2	HDMI コネクタ ー	Наш	ゲーム機などの機器をこの HDMI コネクターに接続します。ゲー ム機などの機器の電源が入っていることを確認します ゲーム機などを HDMI ポートに接続してから A/V ソースボタンを 押すと、HDMI モードに切り替わります (画面にメニューが表示さ れます)
3	コンポジットオ ーディオ/ビデオ コネクター	000	ゲーム機などの機器をこれらのコネクターに接続します。ゲーム機 などの機器の電源が入っていることを確認します ゲーム機などをコンポジットコネクターに接続してから A/V ソー スボタンを押すと、コンポジットオーディオ/ビデオ モードに切り 替わります (画面にメニューが表示されます)

#### ゲームモードでのリモコンの使用

リモコンの A/V ソースボタン () を使用すると、PC モード、HDMI モード、およびコンポジットモード を切り替えることができます。このボタンには、コンピューターの左上にあるソース切り替えボタンと同じ機能 があります。ゲームモードのときに以下のボタンを使用すると、その設定が PC モードにも適用されます。

- A/V:ソースを切り替えます(PC、HDMI、またはコンポジット)。
- 音量:ゲームモードのときに変更すると、コンピューターの音量も変更されます。
- **ミュート**(消音): ゲームおよびコンピューターのサウンドが消されます。
- メディアセンター:自動的にコンピューターに切り替わり、Windows Media Center を開きます。
- 電源:システムが PC モードに戻り、システムをスリープモードにしたり、シャットダウンしたりできる ようになります

#### ゲームモードから PC モードへの復帰

ゲームモードから PC モードに復帰するには、以下のどれかの操作を実行します。

- キーボードの [Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Del] キーを同時に押します。
   または
- キーボードまたはリモコンのスリープボタンを押します。
   または
- コンピューターの電源/スリープボタンを押します。
   または
- リモコンのメディアセンター(開始)ボタンを押します。
   または
- コンピューターの TouchSmart ボタンを押します。

#### オンスクリーンディスプレイでの設定の調整(HDMI 入力およびビデオ 入力対応モデルのみ)

HDMI 入力およびビデオ入力のオプションが搭載された HP TouchSmart PC には、本体の右側(音量ボタンの上)にオンスクリーンディスプレイ (OSD) ボタンがあります。

1. コンピューターの右側にある OSD ボタンを押します。

オンスクリーンディスプレイが開きます。ここで、画面の明るさ、コントラスト、および縦横比を調整でき ます。また、テキスト、動画、およびゲームコントローラーの操作方法をカスタマイズできます。リセット 機能を使用すると、すべてのコントロールが初期設定に戻ります。



- 音量のプラス(+)ボタン(コンピューターの右側にある OSD メニューの真下)を押すと上のメニュー 項目に移動し、音量のマイナス(-)ボタンを押すとメニュー項目を下に移動します。
- カスタマイズする機能を選択したら、ミュート(消音)ボタンを押します(OSD メニューが開いている場合、このボタンが選択ボタンとして機能します)。
- 完了したら、音量ボタンを使用して [Exit] (終了) フィールド

押して選択します。

OSD メニューが終了します。

#### HP My Display TouchSmart Edition

一部のモデルの HP TouchSmart <sup>310</sup> PC のみ

HP My Display TouchSmart Edition では、タッチ機能を使用して画面表示を調整できます。調整できるのは、 サウンド、明るさ、およびコントラストです。また、表示モードを出荷時設定に戻したり、動画、テキスト、ま たはゲーム用に表示モードを最適化したりできます。オンスクリーンキーボードの Scroll Lock、Number Lock、 または Caps Lock が設定されている場合は、状態インジケーターによってそのことが示されます。設定画面で は、ボタンのタッチ操作で色を調整できます。オプション画面では、ディスプレイオプションの設定、透過率の 設定、および更新の確認を実行できます。

HP My Display TouchSmart Edition にアクセスするには、タスクトレイを使用するか、デスクトップを右クリックするか、または **[すべてのプログラム]** → **[HP]** → **[HP My Display TouchSmart Edition]** (HP マイディスプレイ TouchSmart エディション)の順にタップします。HP My Display TouchSmart Edition のオンラインヘルプを使用するには、アプリケーション画面の右上隅にある **[?]** ボタンをタップします。

#### Beats Audio の使用

一部のモデルの HP TouchSmart \*\*\* PC のみ

HP TouchSmart のオーディオコネクターは、Beats Audio ヘッドフォンおよびスピーカー (別売、一部の国/地 域のみ)用に最適化されています。Beats Audio デバイスを接続するだけで、はっきりとしたクリアなサウンド を楽しめます。

#### HP TouchSmart の安全で快適な使用

コンピューターの使用を始める前に、コンピューターおよび作業場所を整えて、快適な環境および生産性が保た れるようにします。人間工学に関する重要な情報について詳しくは、以下のサイトの『快適に使用していただく ために』を参照してください。

http://www.hp.com/ergo/

▲ 警告! 操作する人の健康を損なわないようにするため、『快適に使用していただくために』をお読みください。このドキュメントは、正しい作業環境の整え方や、作業をする際の姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しており、さらに、重要な電気的/物理的安全基準についての情報も提供しています。

画面の反射を最小限に抑えるには、屋内で HP TouchSmart PC を使用します。また、画面を傾けることで反射 を少なくすることもできます。

HP TouchSmart PC のディスプレイは入力デバイスとして使用できるため、肩や首に負担をかけないようにコ ンピューターを設置する必要があります。

肩に力を入れずにディスプレイをタッチできるようにするには、コンピューターを体に近づけることが必要な場 合があります。ディスプレイをタッチするときは、肩が上がらないような姿勢を保ち、上腕を体に近づけるよう にします。このことは、ディスプレイを使用して入力する機会が多いほど重要です。

コンピューターの位置をさまざまに変えることで、肩に力が入らないようにしながら、頭と首の位置を快適な姿 勢に保つことができます。肩に力が入ってしまう場合は、コンピューターをさらに体に近づけるか、または作業 場所の面を低くしてディスプレイの位置が下がるようにします。背中の上部の筋肉および首に力が入ってしま う場合は、作業場所の面を高くしてディスプレイの位置が上がるようにします。

正しい姿勢およびコンピューターの位置を以下の図に示します。



不適切な使用方法を以下の図に示します。



# **4** トラブルシューティングおよびメンテナンス

プリンターなどの周辺機器に固有の問題については、製品の製造販売元が提供する説明書を参照してください。 ここでは、コンピューターの設置、起動、または使用時に発生する可能性がある問題および考えられる解決策を 示します。

トラブルシューティングのオプションについて詳しくは、<u>1 ページの「「知りたい/困った」を調べるには」</u>を 参照してください。

### コンピューターが起動しない

トラブル	解決方法
ハードドライブの エラーメッセージ が表示される	サポート窓口( <u>http://www.hp.com/support/</u> )にお問い合わせください
コンピューターの 電源が入らない、 または起動しない	コンピューターを外部電源に接続しているケーブルが、正しく差し込まれていることを確 認します。コンピューターを外部電源に接続しているケーブルが正しく差し込まれてい て、電源コンセントが機能している場合、コンピューター背面にある電源装置のランプが 緑色に点灯します。ランプが点灯しない場合は、サポート窓口にお問い合わせください
	ディスプレイ(画面)に何も表示されない場合は、コンピューターが正しく接続されてい ない可能性があります。コンピューターを接続して電源を入れます
-	電源コンセントに別の電気装置を接続して、コンセントが正しく機能しているかテストし ます
コンピューターが ロックされ応答し	Windows の [タスク マネージャー] で応答していないすべてのプログラムを閉じるか、ま たはコンピューターを再起動します
ていないように見 える	<ol> <li>キーボードの [Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Delete] キーを同時に押します</li> <li>[タスク マネージャーの起動] をタップします</li> <li>応答していないプログラムをタップして [タスクの終了] をタップします</li> </ol>
	1. キーボードの [Ctrl] キー、[Alt] キー、および [Delete] キーを同時に押します
	<b>2.</b> [シャットダウン] ボタンの隣の <b>矢印</b> ボタン→ <b>[再起動]</b> の順にタップします
	<b>または</b> 、電源ボタンを 5 秒以上押したままにしてコンピューターの電源を切ってか ら、電源ボタンを押してコンピューターを再起動します

## 電源

トラブル	解決方法
無効なシステムデ ィスク、非システ ムディスク、また はディスクエラー に関するメッセー ジが表示される	ドライブの動作が停止したら、ディスクを取り出し、キーボードのスペースキーを押しま す。これで、コンピューターが起動します
電源ボタンを押し てもコンピュータ 一の電源が切れな い	コンピューターの電源が切れるまで、電源ボタンを押したままにします。電源設定を確認 します
コンピューターが 自動的にシャット	<ul> <li>コンピューターが過熱している可能性があります。室温と同じくらいになるまでコン ピューターを冷却します</li> </ul>
ダウンする	<ul> <li>コンピューターの通気が遮られておらず、内部ファンが動作していることを確認します。27 ページの「埃、汚れ、熱からのコンピューターの保護」を参照してください(コンピューターによっては、内部ファンがない場合もあります)</li> </ul>

# ディスプレイ(画面)

トラブル	解決方法
画面に何も表示さ	コンピューターの背面にある電源プラグと電源コンセントを接続しなおします
れない	 電源ボタンを押し、コンピューターの電源を入れます
	キーボードのスペースキーを押すか、マウスを動かして、画面が再度表示されるようにします
	スリープボタン(一部のモデルのみ)またはキーボードの [Esc] キーを押して、スリープ モードから復帰します
画面上の画像が大	Windows 7 でディスプレイの解像度設定を調整します
きすぎる/小さすぎ	1. <b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[コントロール パネル]</b> の順にタップします
る、またははやけ ている	2. <b>[デスクトップのカスタマイズ]</b> で、 <b>[画面の解像度の調整]</b> をタップします
	3. 解像度を必要に応じて調整し、[ <b>適用]</b> をタップします

# キーボードおよびマウス(有線)

トラブル	解決方法		
キーボードのコマ ンドおよび入力操 作がコンピュータ ーに認識されない	マウスを使用してコンピューターの電源を切り、キーボードのケーブルをコンピューター の背面から抜き、接続しなおしてから、コンピューターを起動しなおします		
有線マウスが動作	マウスケーブルをコンピューターから抜き、接続しなおします		
しない、または検 出されない	それでもマウスが検出されない場合は、コンピューターの電源を切り、マウスケーブルを 抜き、接続しなおしてから、コンピューターを起動しなおします		
テンキーの矢印キ ーを使用してカー ソルを移動できな い	キーボードの [Num Lock] キーを押して Num Lock ランプを消灯させ、テンキーの矢印 キーが使用できるようにします		
カーソルがマウス の動きに反応しな	キーボードを使用して、開いているすべてのプログラムの変更を保存し、コンピューター を再起動します		
い	<b>1</b> . [Alt] キーと [Tab] キーを同時に押し、開いているプログラムに移動します		
	<ol> <li>[Ctrl] キーと [S] キーを同時に押し、選択されているプログラムで行った変更を保存 します(ほとんど(すべてではありません)のプログラムで、[Ctrl] + [S] キーは、 保存を行うためのキーボードショートカットです)</li> </ol>		
	3. 開いているすべてのプログラムで、手順 1 ~ 2 を繰り返して変更を保存します		
	<ol> <li>開いているすべてのプログラムで変更を保存したら、キーボードの [Ctrl] キーと [Esc] キーを同時に押して、Windows の [スタート] メニューを表示します</li> </ol>		
	<ol> <li>5. 矢印キーを使用して [シャットダウン] ボタンの隣の矢印ボタンを選択します。[シャットダウン] を選択して、[Enter] キーを押します</li> </ol>		
	<ol> <li>シャットダウンが完了したら、マウスコネクターをコンピューターの背面から抜き、 接続しなおしてから、コンピューターを起動しなおします</li> </ol>		

トラブル	解決方法
カーソルの反応が 遅い、垂直方向ま たは水平方向にし か移動しない、ま たは滑らかに移動 しない	<ul> <li>マウスボール付きマウスの場合</li> <li>マウスボールをクリーニングします。マウスの底面からマウスボールカバーを(反時計回りに回転して)取り外し、マウスボールを取り出して、毛羽立ちのない湿らせた柔らかい布で拭きます(紙は使わないでください)。また、ボールを動かすローラーをクリーニングします</li> <li>マウスパッド、またはその他の粗い面の上でマウスを使用します</li> </ul>
	<ul> <li>オプティカルマウスの場合</li> <li>オプティカルマウスをクリーニングします。マウス底面の光センサーのレンズを、毛 羽立たちのない柔らかな布で軽く拭きます(紙は使わないでください)</li> </ul>

• マウスパッド、白い紙、または反射の少ない面の上でマウスを使用します

#### キーボードおよびマウス (無線)

#### トラブル 解決方法

れない

無線キーボー ● 無線キーボードまたは無線マウスをレシーバーの受信範囲内で使用していることを確認し ドやマウスが ます。受信範囲は、通常の使用時は約 10 m、初回セットアップ時または再同期時は 30 動作しない、 cm 以内です

- または検出さ マウスがサスペンドモードに入っていないことを確認します。サスペンドモードは、20分 間操作が行われないと実行されます。マウスを再度有効にするには、マウスの左ボタンを タップします
  - キーボードおよびマウスの電池を交換します
  - 以下の手順を使用して、キーボードおよびマウスとレシーバーとを再同期します

以下の図に示されているレシーバー、無線キーボード、および無線マウスは一例であり、お使 いのモデルによって異なる場合があります

重要:以下の手順では、無線キーボードおよび無線マウスは、レシーバーと同じ高さで、レシ ーバーから 30 cm 以内で、他のデバイスから干渉を受けない位置に配置します

1. コンピューターの USB コネクターからレシーバーを抜いて、接続しなおします。お使い のモデルのコンピューターによっては、レシーバー専用のコネクターがある場合がありま す



2. マウスの底面で、電源スイッチ(A)がオンになっていることを確認してから、Connect (接続)ボタン(B)を、レシーバーのランプが点灯するまで、または点滅しなくなるまで、5 ~ 10 秒程度押したままにします。レシーバーの接続セッションは 60 秒でタイムアウ トします。接続が確立されており、レシーバーがタイムアウトしていないことを確認する には、マウスを動かして画面上での反応を見ます



- 3. マウスの接続が確立された後、キーボードの接続も確立する場合は、以下の操作を行いま 7
- 4. キーボードの裏面の Connect ボタン (C) を、レシーバーのランプが点灯するまで、また は点滅しなくなるまで、5 ~ 10 秒程度押したままにします



# スピーカーおよびサウンド

トラブル	解決方法				
音量が異常に小 さい、または十分 でない	スピーカーがコンピューター背面のライン出力コネクターに接続されていることを確認しま す(マルチチャンネルスピーカーの場合は、追加のオーディオコネクターが使用されていま す)。電源供給機能のないスピーカー(電池や専用の電源コードなど専用の電源がないスピー カー)を使用すると十分な音量が出ません。電源供給機能のないスピーカーを、電源供給機 能付きのスピーカーに交換します				
音が出ない	Windows 7 の場合				
	1. 【スタート】 ボタン→ 【コントロール パネル】 → 【アクション センター】 → 【トラブル シューティング】 の順にタップします				
	<ol> <li>[ハードウェアとサウンド] で、[オーディオ再生のトラブルシューティング] をタップし ます</li> </ol>				
	コンピューターの内蔵スピーカーを使用している場合は、音量ボタンを使用して音量を調整 します。HP My Display TouchSmart Edition を使用して、音量が適切に設定されているこ とを確認することもできます				
	電源付き(アクティブ)スピーカーが接続されていて、その電源がオンになっていることを 確認します				
	コンピューターの電源を切り、スピーカーのケーブルを抜いて、接続しなおします。スピー カーがライン入力コネクターやヘッドフォンコネクターではなく、オーディオコネクターに 接続されていることを確認します				
	スリープモードから復帰させるには、スリープボタン(一部のモデルのみ)を押すか、[Esc] キーを押します				
	 ヘッドフォンがコンピューター(またはスピーカーシステム)に接続されている場合は、取 り外します				
外付けスピーカ ーを接続すると、 音が消されてし まう	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー				

## インターネットアクセス

トラブル	解決方法			
インターネットプ ログラムが自動的 に起動しない	ご利用のインターネットサービスプロバイダー(ISP)にログインしてから、必要なプログ ラムを起動してみます			
インターネットに 接続できない	<ul> <li>Windows 7 の場合</li> <li>1. [スタート] ボタン→ [コントロール パネル] → [アクション センター] → [トラブルシューティング] の順にタップします</li> <li>2. [ネットワークとインターネット] で、[インターネットに接続します] をタップします</li> </ul>			
	ご利用のインターネット接続の種類に適したケーブルを使用していることを確認します。 お使いのコンピューターには、イーサネットネットワークアダプター(ネットワークイン ターフェイスカードまたは NIC とも呼ばれます)が搭載されている場合があります。ネッ トワークアダプターは、ネットワークケーブルを使用してローカルエリアネットワーク (LAN)に接続されます。電話回線をネットワークアダプターに接続しないでください。ま た、ネットワークケーブルを電話線に接続しないでください。接続するとネットワークア ダプターが損傷する場合があります			
	<ul> <li>無線ネットワークの接続ウィザードを実行します</li> <li>1. [スタート] ボタン→ [コントロール パネル] → [ネットワークとインターネット] → [ネットワークと共有センター] の順にタップします</li> <li>2. [ネットワークと共有センター] ウィンドウで、[接続またはネットワークのセットアップ] をタップしてウィザードを開き、画面の説明に沿って操作します</li> </ul>			
	お使いのシステムにアンテナが外付けされている場合は、アンテナを動かしてみます。ア ンテナが内蔵されている場合は、コンピューター本体を動かしてみます			

後でもう一度接続してみるか、またはご利用の ISP に問い合わせます

#### HDMI 入力およびビデオ入力

トラブル	解決方法
ゲーム機などをゲ ーム機用コネクタ ーに接続しても、 コンピューターが PC モードに戻っ たままになる	<ul> <li>ゲーム機およびコンピューターの電源が入っていることを確認します</li> <li>オンスクリーンメニュー(HDMI またはコンポジットオーディオ/ビデオ)で、目的の ソースの横にチェックマークが入っていることを確認します</li> <li>ソースを正しく選択すると、オンスクリーンディスプレイが以下の図のような表示になる はずです</li> </ul>



ゲームをしている 最中にオーディオ が途切れる

- システムがミュート(消音)の状態になっています。コンピューターの側面にある音量のプラス(+)ボタンまたはマイナス(-)ボタンを押して、ミュートの状態を解除します
  - 正しいオーディオソースが選択されていることを確認します。HDMI 対応デバイスが 接続されている場合は、A/V ボタンを押してオンスクリーンディスプレイを有効にし てから、HDMI が選択されるまで A/V ボタンを押します。コンポジットオーディオ/ ビデオが接続されている場合は、A/V ボタンを使用してコンポジットを選択します
- ゲームアプリケーションのオーディオ設定メニューを開き、正しいオーディオ出力形 式が選択されていることを確認します。[デジタルステレオ]または [PCM オーディ オ]を選択します (HP TouchSmart PC では、AC3、DTS、および Dolby Digital 5.1 はサポートされていません)
- 以下のオーディオ警告オンスクリーンが表示された場合は、次のどちらかのエラーが 発生しています



- AV ソースモードは HDMI だが、オーディオ出力が Dolby Digital または DTS になっている
- A/V ソースモードは HDMI で、オーディオが検出されていない

## ソフトウェアのトラブルシューティング

ソフトウェアの修復には、コンピューターの再起動だけで済む簡単なものもあれば、ハードドライブ上のファイ ルからシステムの復元を実行する必要があるものもあります。 ソフトウェアの問題を修復するには、以下の方法を試してみます。

- コンピューターの電源を完全に切り、もう一度入れます。多くの場合、これが問題を解決する最も簡単な方法です。
- ドライバーをアップデートします(23ページの「ドライバーの更新」を参照)。
- Microsoft の [システムの復元] (24 ページの「Microsoft の [システムの復元]」を参照) を使用します。コンピューターを、ソフトウェアがインストールされる前に使用していた構成に復元します。
- ソフトウェアプログラムまたはハードウェアドライバーを再インストールします(24ページの「ソフト ウェアプログラムおよびハードウェアドライバーの再インストール」を参照)。ソフトウェア(製品に付属 している場合)またはハードウェアドライバーを出荷時設定に戻します。
- [システムの復元](28 ページの「システムリカバリ」を参照)を使用します。ハードドライブの内容を 消去して再フォーマットし、オペレーティングシステム、プログラム、およびドライバーを再インストール します。

△ 注意: この操作を行うと、作成していたすべてのデータファイルが消去されます。

#### ドライバーの更新

**ドライバー**はプリンター、ハードドライブ、マウス、キーボードなどの接続されたデバイスとコンピューターの やり取りを可能にするソフトウェアプログラムです。

ドライバーを更新するには、また、新しいドライバーで問題が解決されない場合にドライバーの以前のバージョ ンに戻すには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート] ボタンをタップします。
- [検索の開始] ボックスに「デバイス マネージャー」と入力して [デバイス マネージャー] をタップし、[デ バイス マネージャー] ウィンドウを開きます。
- プラス記号(+)をタップして、更新または元に戻すデバイスを展開します(たとえば、[DVD/CD-ROM ド ライブ]など)。
- 4. 目的の項目をダブルタップします(たとえば、[HP DVD Writer 640b] など)。
- 5. [ドライバー] タブをタップします。
- ドライバーを更新する場合は、[ドライバーの更新]をタップし、画面の説明に沿って操作します。
   または、ドライバーを以前のバージョンに戻す場合は、[ドライバーを元に戻す]をタップし、画面の説明 に沿って操作します。

HP のサポート Web サイト (<u>http://www.hp.com/support/</u>)を表示して、[ドライバー & ソフトウェア ダウン ロード] を選択することもできます。画面の説明に沿って操作します。

#### Microsoft の [システムの復元]

コンピューターにインストールしたソフトウェアが原因と考えられるトラブルが発生した場合は、[システムの復元]を使用して、コンピューターを以前の復元ポイントに戻します。復元ポイントは手動で設定することもできます。

注記: システムリカバリプログラムを使用する前に、必ず [システムの復元] を実行してください。

注記: 一部の機能は、Microsoft Windows が付属していないシステムでは使用できない場合があります。

[システムの復元]を開始するには、以下の手順で操作します。

- 1. 開いているすべてのプログラムを閉じます。
- 2. [スタート] ボタン→ [コンピューター] → [プロパティ] の順にタップします。
- 3. [システムの保護] → [システムの復元] → [次へ] の順にタップし、画面の説明に沿って操作します。

復元ポイントを手動で追加するには、以下の手順で操作します。

- 1. 開いているすべてのプログラムを閉じます。
- 2. [スタート] ボタン→ [コンピューター] → [プロパティ] → [システムの保護] の順にタップします。
- 3. [保護設定] で、復元ポイントを作成するディスクをタップします。
- 4. [作成]をタップし、画面の説明に沿って操作します。

#### ソフトウェアプログラムおよびハードウェアドライバーの再インストー ル

工場出荷時にインストールされたソフトウェアプログラムまたはハードウェアドライバーのどれかが破損した 場合は、リカバリマネージャープログラムを使用して再インストールできます(一部のモデルのみ)。

**注記**: コンピューターに同梱されている CD または DVD からインストールしたソフトウェアプログラムを 再インストールする場合は、リカバリマネージャープログラムを使用しないでください。これらのプログラムは CD または DVD から直接再インストールしてください。

プログラムをアンインストールする前に、再インストールが可能であることを確認してください。もともとイン ストールした場所(ディスクやインターネットなど)で現在もプログラムを利用できることを確認します。また は、対象のプログラムが、リカバリマネージャーから再インストールできるプログラムの一覧に含まれているこ とを確認します。

注記: 一部の機能は、Microsoft Windows が付属していないシステムでは使用できない場合があります。

#### 24 第4章 トラブルシューティングおよびメンテナンス

リカバリマネージャーでインストール可能なプログラムの一覧を確認するには、以下の手順で操作します。

- 1. [スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [リカバリ マネージャ] → [リカバリ マネージャ] の順に タップします。確認画面が表示されたら、[はい] をタップしてプログラムを続行します。
- 2. [早急に手助けが必要] で、[ソフトウェア プログラムの再インストール] をタップします。
- [ソフトウェア プログラムの再インストーラへようこそ] 画面で、[次へ] をタップします。プログラムの一 覧が表示されます。該当するプログラムがあるか確認します。

プログラムをアンインストールするには、以下の手順で操作します。

- 1. すべてのソフトウェアプログラムおよびフォルダーを閉じます。
- 2. 破損したプログラムをアンインストールします。
  - a. [スタート] ボタン→ [コントロール パネル] の順にタップします
  - b. [プログラム] で、[プログラムのアンインストール] をタップします。
  - c. 削除するプログラムをタップし、[アンインストール] をタップします。
  - d. アンインストールの手順を続行する場合は、[はい]をタップします。

リカバリマネージャーを使用してプログラムを再インストールするには、以下の手順で操作します。

- [スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [リカバリ マネージャ] → [リカバリ マネージャ] の順に タップします。
- [ソフトウェア プログラムの再インストーラへようこそ] 画面で、[ソフトウェア プログラムの再インスト ール] → [次へ] の順にタップします。
- 3. インストールするプログラムを選択して [次へ] をタップし、画面の説明に沿って操作します。
- 4. 再インストールが完了したら、コンピューターを再起動します。最後の手順を省略しないでください。ソフトウェアプログラムまたはハードウェアドライバーのリカバリが完了したら、コンピューターを再起動する必要があります。

#### メンテナンス

単純なメンテナンスを実行し、コンピューターが最高のパフォーマンスで動作するようにすることが重要です。

#### 毎週

ソフトウェアのクリー ンアップ	[ディスク クリーンアップ]、または他社製の安全なクリーニングツールを使用して、シ ステムの動作を低下させる原因となる、蓄積された不要なファイルや一時ファイルを削 除します。また、不要になったプログラムを確認して、それらをアンインストールしま す
デフラグ	ディスクデフラグプログラムを実行して、ハードディスクを最適な状態に保ち、システ ムパフォーマンスを向上させます。この作業を頻繁に実行しても、システムに害を与え ることはありません
ウィルススキャン	完全なウィルススキャンを毎週実行することによって、知らないうちに入り込む可能性 があるウィルスをキャッチできます。ほとんどのウィルス対策製品には、これを自動的 に追跡するスケジュール機能があります
毎月	
ハードウェアのクリー ンアップ	コンピューターの外部をすべてクリーニングします
ソフトウェアの更新	[Windows Update] を使用して、オペレーティングシステムのバグを修正し、パフォー マンスを向上させます。また、ハードウェアのドライバー更新プログラム、および使用 しているプログラムの新しいバージョンの確認も行います
Windows Update	[Windows Update] を実行してアップデートをインストールします
ハードディスクの診断	ハードディスクの診断を行うと、ハードディスクの障害を、被害が出る前に検出できる 場合があります
毎年	
システムリカバリ	コンピューターの使用方法にもよりますが、システムは、いつかは故障する可能性があ ります。システムリカバリプログラムを使用して、インストールされていた Windows オペレーティングシステムをいったん完全に消去し、初めてシステムを起動したときの 元の構成に復元することができます。システムリカバリを実行する前に、重要なデータ ファイルをバックアップします。詳しくは、28 ページの 「システムリカバリ」を参 照してください
必要に応じて	
データのバックアップ	お使いのコンピューターにインストールされている CD または DVD 作成ソフトウェ アを使用して、個人用ファイル、電子メールメッセージ、および Web サイトのお気に 入りなどの重要な情報のバックアップディスクを作成(書き込み)できます。また、デ ータを外部ハードドライブに移動することもできます

#### 埃、汚れ、熱からのコンピューターの保護

お使いのコンピューターシステムを埃、汚れ、および熱から守ることで、より長く使用できます。埃、ペットの 毛やその他のごみが積もることで、部品が過熱したり、キーボードやマウスの動きが滑らかでなく効率が悪くな ったりします。埃やごみが付いていないかどうか、システムを1か月に1回確認し、3か月に1回程度クリ ーニングしてください。

コンピューターの通気孔の クリーニング	通気孔によってコンピューターが冷却されます。電池式の小型掃除機で通気孔を クリーニングしてください(電池式の掃除機を使用することで、感電を防止できま す)			
	1.	コンピューター表面の通気孔に掃除機をかけます		
	2.	コンピューターのコネクター(USB コネクター、イーサネットコネクターな ど)の内部および周囲に付着したごみを取り除きます		
キーボードおよびマウスの クリーニング	キー する	ボードのキーをクリーニングする場合は、キーや内部のバネが外れないように ため、電池式の掃除機を「弱」の設定で使用してください		
	1.	キーボードのキーの隙間および縁に掃除機をかけます		
	2.	乾いた清潔な布にイソプロピル(消毒用)アルコールを付けて、キーボード のキーおよびその周囲をクリーニングします		
	3.	柔らかい布などでマウスの本体およびコードを拭きます		
	ローラーボール付きのマウスを使用している場合は、中のボールとローラーをクリ ーニングします			
	1.	マウスを裏返し、ボールカバーリングを反時計回りに回転してリンクを取り 外し、ローラーボールを取り出します		
	2.	ローラーボールは石けんと温水でゆすぎます		
	3.	マウスの中にあるローラーは、イソプロピル(消毒用)アルコールで軽く湿 らせた綿棒でクリーニングします		
	4.	ローラーボールとローラーが完全に乾いたら、ボールを元に戻してボールカ バーリングを取り付けます		
タッチスクリーンのクリー	以下	の手順に従って、タッチスクリーンのクリーニングを行います		
ニング	1.	コンピューターの電源を切ります。 <b>[スタート]</b> ボタン→ <b>[シャットダウン]</b> の順にタップします		
	2.	電源コードを壁面のコンセントから抜きます		
	3.	少量のガラス用中性クリーナーを柔らかい布に吹きかけて、タッチスクリー ンを清掃します		
	4.	タッチスクリーンの表面および左右の側面を拭いて、画面のタッチ認識率を 下げる可能性がある汚れ、指紋、その他のごみなどを取り除きます		

△ 注意: クリーナーを直接画面に吹きかけないでください。クリーナーは布に吹きかけ、その布でタッチスクリーンの側面および表面を拭きます。 タッチスクリーンの側面または表面を拭くときに研磨剤や布ヤスリを使用しないでください。タッチスクリーンが損傷するおそれがあります。

### システムリカバリ

システムリカバリでは、ハードドライブの内容(作成したデータファイルを含む)を完全に消去して再フォーマットし、オペレーティングシステム、プログラム、およびドライバーを再インストールします。ただし、工場出 荷時にコンピューターにインストールされていないソフトウェアは、手動で再インストールする必要がありま す。これには、コンピューターに同梱されているメディアからインストールしたソフトウェア、およびコンピュ ーター購入後にインストールしたソフトウェアが含まれます。

**注記**: システムリカバリプログラムを使用する前に、必ず [システムの復元] を実行してください (24 ページの 「Microsoft の [システムの復元]」を参照)。

注記: 一部の機能は、Microsoft Windows が付属していないシステムでは使用できない場合があります。

システムリカバリの実行方法を以下から選択する必要があります。

 リカバリイメージ:ハードドライブに格納されているリカバリイメージからシステムリカバリを実行します。リカバリイメージは、工場出荷時のソフトウェアのコピーが含まれたファイルです。リカバリイメージ を使用したシステムリカバリの実行については、29 ページの「Windows 7 の [スタート] メニューか らのシステムリカバリの開始」を参照してください。

注記: リカバリイメージは、データ保存に使用できないハードドライブ領域を使用します。

 リカバリディスク:ハードドライブに格納されているファイルから作成したリカバリディスクまたは別売の リカバリディスクのセットから、システムリカバリを実行します。リカバリディスクの作成については、 <u>31 ページの「リカバリディスク」</u>を参照してください。

#### システムリカバリのオプション

システムリカバリは以下の順序で実行する必要があります。

- 1. ハードドライブを使用して Windows 7 の [スタート] メニューから実行します。
- 2. ハードドライブを使用して、システムの起動中にキーボードの [F11] キーを押して実行します。
- 3. 作成したリカバリディスクから実行します。
- HP のサポート窓口で購入したリカバリディスクから実行します。リカバリディスクを購入するには、 http://www.hp.com/support/を表示します。

Windows 7 の [スタート] メニューからのシステムリカバリの開始

△ 注意: システムリカバリオプションによって、作成またはインストールしたす べてのデータまたはプログラムが削除されます。重要なデータはリムーバブルディスクにバックアップしておいてください。

コンピューターが機能しており、Windows 7 を使用できる場合は、以下の手順でシステムリカバリを実行します。

- 1. コンピューターの電源を切ります。
- 2. キーボードおよびマウス以外に接続されている周辺機器(USB 接続機器、プリンターなど)を、コンピュ ーターからすべて取り外します。
- 3. コンピューターの電源を入れます。
- [スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [リカバリ マネージャ] → [リカバリ マネージャ] の順に タップします。確認画面が表示されたら、[はい] をタップしてプログラムを続行します。
- 5. [早急に手助けが必要] で、[システム リカバリ] をタップします。
- 6. [はい] → [次へ] の順にタップします。コンピューターが再起動します。

注記: システムのリカバリパーティションが検出されなかった場合は、リカバリディスクを挿入するよう求められます。ディスクを挿入し、[はい] → [次へ] の順にタップします。コンピューターが再起動したら、リカバリディスクからリカバリマネージャーを実行します。次のシステムリカバリディスクを挿入するよう求められたら、ディスクを挿入します。

- コンピューターが再起動したら、リカバリマネージャーのようこそ画面がもう一度表示されます。[早急に 手助けが必要]で、[システム リカバリ]をタップします。ファイルをバックアップするよう求められ、ま だバックアップを行っていない場合は、[ファイルを最初にバックアップしてください] → [次へ]の順にタ ップします。それ以外の場合は、[ファイルをパックアップせずに復元する] → [次へ]の順にタップしま す。
- システムリカバリが開始します。システムリカバリが完了したら、[完了] をタップしてコンピューターを 再起動します。
- 9. セットアップを行い、デスクトップが表示されるまで待ちます。
- 10. コンピューターの電源を切り、すべての周辺機器を接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。

#### システム起動中のシステムリカバリの開始

△ 注意: システムリカバリオプションによって、作成またはインストールしたす べてのデータまたはプログラムが削除されます。重要なデータはリムーバブルディスクにバックアップしておいてください。 コンピューターは機能するのに、Windows 7 を使用できない場合は、以下の手順でシステムリカバリを実行し ます。

- 1. コンピューターの電源を切ります。必要であれば、コンピューターの電源が切れるまで電源ボタンを押した ままにします。
- 2. キーボードおよびマウス以外に接続されている周辺機器(USB 接続機器、プリンターなど)を、コンピュ ーターからすべて取り外します。
- 3. 電源ボタンを押し、コンピューターの電源を入れます
- 起動中に HP Invent のロゴが表示されたら、[ファイルをロードしています] というメッセージが表示されるまで、キーボードの [F11] キーを繰り返し押します。
- 5. [早急に手助けが必要] で、[システム リカバリ] をタップします。
- 6. ファイルをバックアップするよう求められ、まだバックアップを行っていない場合は、[ファイルを最初に バックアップしてください] → [次へ] の順にタップします。それ以外の場合は、[ファイルをパックアップ せずに復元する] → [次へ] の順にタップします。
- システムリカバリが開始します。システムリカバリが完了したら、[完了] をタップしてコンピューターを 再起動します。
- 8. セットアップを行い、デスクトップが表示されるまで待ちます。
- 9. コンピューターの電源を切り、すべての周辺機器を接続しなおして、コンピューターの電源を入れます。

#### リカバリディスクからのシステムリカバリの開始

△ 注意: システムリカバリオプションによって、作成またはインストールしたす べてのデータまたはプログラムが削除されます。重要なデータはリムーバブルディスクにバックアップしておいてください。

リカバリディスクの作成については、31ページの「リカバリディスク」を参照してください。

リカバリディスクを使用してシステムリカバリを実行するには、以下の手順で操作します。

- コンピューターが動作する場合は、残しておきたいすべてのデータファイルを DVD にバックアップし、 ディスクトレイからバックアップディスクを取り出します。
- 2. 『リカバリディスク #1』を DVD ドライブトレイに挿入し、トレイを閉じます。
- コンピューターが動作している場合は、[スタート] ボタン→ [シャットダウン] ボタンの隣の矢印ボタン→
   [シャットダウン] の順にタップします。または、コンピューターが応答しない場合は、コンピューターの
   電源が切れるまで、約 5 秒間電源ボタンを押したままにします。
- キーボードおよびマウス以外に接続されている周辺機器(USB 接続機器、プリンターなど)を、コンピュ ーターからすべて取り外します。
- 5. 電源ボタンを押し、コンピューターの電源を入れますシステムリカバリをディスクとハードドライブのどち らから行うかを選択するウィンドウが表示された場合は、[ディスクからリカバリを行う] → [次へ] の順に タップします。
- 6. [早急に手助けが必要] で、[購入時の状態にコンピュータを復元] をタップします。
- ファイルをバックアップするよう求められ、まだバックアップを行っていない場合は、[ファイルを最初に バックアップしてください] → [次へ] の順にタップします。それ以外の場合は、[ファイルをバックアップ せずに復元する] → [次へ] の順にタップします。
- 8. 次のリカバリディスクを挿入するよう求められたら、ディスクを挿入します。
- 9. リカバリマネージャーの処理が完了したら、システムからすべてのリカバリディスクを取り出します。
- 10. [完了] をタップしてコンピューターを再起動します。

#### リカバリディスク

リカバリディスクのセットは、ハードドライブに格納されているリカバリイメージから作成する必要がありま す。このイメージには、工場出荷時にコンピューターにインストールされていたオペレーティングシステムおよ びソフトウェアプログラムのファイルが含まれています。お使いのコンピューターで作成できるリカバリディ スクは 1 セットのみです。また、作成したディスクはそのコンピューターのみで使用できます。安全な場所に 保管してください。

注記: 一部の機能は、Microsoft Windows が付属していないシステムでは使用できない場合があります。

#### リカバリディスクの選択

- リカバリディスクを作成するには、コンピューターに DVD 書き込みドライブが搭載されている必要があ ります。また、高品質の空の DVD+R ディスクまたは DVD-R ディスクのみを使用する必要があります。
   注記: CD、DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL、または DVD-R DL デ ィスクは、リカバリディスクの作成に使用できません。
- リカバリディスクセットを作成する場合は、高品質のディスクを使用してください。ディスクに問題がある 場合にはそのディスクを使用できませんが、これは異常ではありません。新しいディスクを挿入して再度試 すように要求するメッセージが表示されます。
- リカバリディスクに使用されるディスクの数は、お使いのモデルのコンピューターによって異なります(通常は3~6枚です)。リカバリディスク作成プログラムの画面上に、必要な空のディスクの数が示されます。

**注記**: リカバリディスクを作成する作業は、ディスクに書き込まれた情報が正しいかどうかを確認する ために、ある程度の時間がかかります。作業はいつでも中止できます。次にプログラムを実行するときは、 中止した場所から再開されます。

#### リカバリディスクの作成

リカバリディスクを作成するには、以下の手順で操作します。

- 1. 開いているすべてのプログラムを閉じます。
- 2. [スタート] ボタン→ [すべてのプログラム] → [リカバリ マネージャ] → [リカバリ ディスクの作成] の 順にタップします。確認画面が表示されたら、[はい] をタップしてプログラムを続行します。
- 画面の説明に沿って操作します。作成したリカバリディスクにはラベル(リカバリ 1、リカバリ 2 など) を付けます。