



CH376-90024

ZHCN

EN

ID



# HP DESKJET 3050 ALL-IN-ONE J610 SERIES

简体中文



按照安装指南中的设置说明开始操作。



黑色墨盒

802



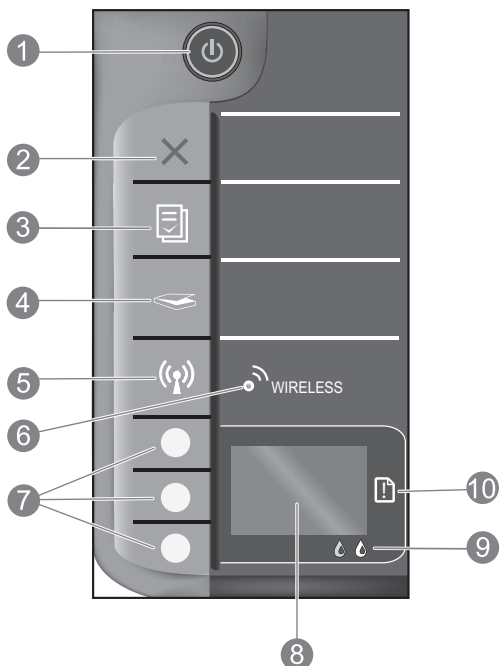
三色墨盒

802

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# 控制面板



1	<b>开机按钮和指示灯：</b> 打开或关闭产品。关闭产品后，仍会消耗少量电力。要完全切断电源，请关闭产品，然后拔掉电源线。
2	<b>取消：</b> 停止当前操作。返回到打印机显示屏的上一个屏幕。将复印设置恢复为默认复印设置。
3	<b>快捷表单：</b> 在打印机显示屏上显示快捷表单菜单。使用“选择”按钮可选择要打印的表单。如果按该按钮时未显示快捷表单菜单，请按“取消”按钮，直到在打印机显示屏上看到“设置”，然后按“快捷表单”按钮。
4	<b>扫描：</b> 在打印机显示屏上显示扫描菜单。如果您按该按钮时未显示该菜单，请按“取消”按钮，直到在打印机显示屏上看到“设置”，然后按“扫描”按钮。
5	<b>无线按钮：</b> 在打印机显示屏上显示无线菜单。如果按该按钮时未显示无线菜单，请按“取消”按钮，直到在打印机显示屏上看到“设置”，然后按“无线”按钮。
6	<b>无线指示灯：</b> 指示是否存在无线连接。当蓝灯持续亮起时，打印机以无线方式连接到网络。
7	<b>选择按钮：</b> 使用该按钮可选择打印机显示屏上的菜单项。
8	<b>打印机显示屏：</b> 显示复印、快捷表单、无线连接以及其他产品功能的菜单。要查看不同的菜单，请确保打印机显示屏显示“设置”，然后按“快捷表单”、“扫描”或“无线”按钮。按“取消”按钮将返回“设置”屏幕。
9	<b>墨盒指示灯：</b> 指示墨水量不足或墨盒有问题。
10	<b>警示灯：</b> 指示是否存在卡纸、打印机缺纸或需要引起注意的一些事件。

## 将 HP Deskjet 从 USB 连接更改为网络连接

如果在初次安装 HP Deskjet 时使用了 USB 连接，则可以在以后将其更改为无线网络连接。

### Windows

1. 单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3050 J610 series，然后选择连接新打印机。
2. 在连接选项屏幕上，单击网络。
3. 当提示您连接到 USB 连接线时，选中已连接 USB 连接线框以继续。
4. 使用无线连接设置向导。如果使用其中一个无线安全方法，那么您需要知道您的无线网络名称 (SSID) 和无线密码 (WPA 密码或 WEP 密钥)。在某些情况下，软件有能够为您找到以上信息。  
注意：完成时，打印机文件夹中将同时存在 USB 和网络打印机图标。您可以选择是保留还是删除 USB 打印机图标。

### Mac

1. 将产品 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。
2. 从桌面上打开 CD，然后双击 HP 安装程序，按照屏幕上的说明操作。

## 连接到网络上的其他计算机

您可以与连接到主网络的其他计算机共享 HP Deskjet。如果 HP Deskjet 已连接到主网络并且已安装到网络计算机上，对于其他每个计算机，您只需安装 HP Deskjet 软件。软件安装期间，该软件会从网络上自动搜索 HP Deskjet。由于 HP Deskjet 已连接到您的网络，因此在其他计算机上安装 HP Deskjet 软件时，您无需再次配置它。

## 无线安装提示

- 如果您的无线路由器带有 WiFi 保护设置 (WPS) 按钮，请在初次设置时按下该按钮以通过无线方式连接到打印机。请参阅路由器文档以确定您的路由器是否带有 WPS 按钮。
- 当 HP Deskjet 和无线路由器之间成功建立无线连接后，打印机上的蓝色无线指示灯将亮起并一直亮起。如果路由器不支持 WiFi 保护设置 (WPS) 或 WPS 未成功连接，那么软件安装将指导您获取 HP Deskjet 的无线连接。

# 查找更多信息

有关设置信息，请参阅安装手册。可从电子版帮助和自述文件中找到所有其他产品信息。在打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包括有关产品功能和故障排除的说明。另外还提供产品规格、法律声明、环境、法规和支持信息。自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息的最新更新。如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下载并安装该打印机软件。

## 安装电子版帮助

要安装电子版帮助，请在计算机中插入软件 CD，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果已将软件作为 Web 下载安装，那么电子版帮助已随该软件一起安装。

## Windows:

### 查找电子版帮助

软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > 帮助。

### 查找自述文件

插入软件 CD。在软件 CD 上找到 ReadMe.chm。单击 ReadMe.chm 以打开，然后您所用语言的自述文件。

## Mac:

### 查找电子版帮助

Mac OS X v10.5 和 v10.6 单击帮助，选择 **Mac 帮助**。在帮助查看器中，单击并按住 Home 键，然后选择相关的设备帮助。

### 查找自述文件

插入软件 CD，然后双击软件 CD 根目录中的 Read Me 文件夹。

## 注册您的 HP Deskjet

通过在 <http://www.register.hp.com> 上注册可获取更快的服务和支 持警报。

## 墨水使用

**注意：**打印过程中会以各种不同的方式使用墨盒中的墨水，包括准备设备和墨盒用于打印的初始化过程，以及用于确保打印喷头清洁和墨水畅通无阻的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

## 电源规格：

电源适配器：0957-2286

输入电压：100-240 Vac (+/- 10 %)

输入频率：50/60 赫兹 (+/- 3 赫兹)

电源适配器：0957-2290

输入电压：200-240 Vac (+/- 10 %)

输入频率：50/60 赫兹 (+/- 3 赫兹)

**注意：**仅使用 HP 提供的电源适配器。

# 安装故障排除

## Windows:

### 如果您无法打印测试页:

- 如果打印机使用 USB 连接线直接连接到计算机上, 请确保电缆连接牢固。
- 确保打印机电源已接通。  
Ⓞ [开机按钮] 将变为绿灯亮起。

### 确保将打印机设置为您的默认打印设备:

- **Windows® 7:** 从 Windows 的开始菜单中, 单击设备和打印机。
- **Windows Vista®:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击开始、控制面板和打印机。
- **Windows XP®:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击开始、控制面板以及打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机, 右键单击打印机图标, 然后从菜单中选择设置为默认打印机。

### 如果打印机使用 USB 连接线直接连接到计算机而您仍无法打印, 或者 Windows 软件安装失败:

1. 从计算机的 CD/DVD 驱动器中取出 CD, 然后断开 USB 连接线与计算机的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 将打印机软件 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器, 然后按照屏幕上的说明安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
4. 安装完毕之后, 重新启动计算机。

Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

## Mac:

### 如果您无法打印测试页:

- 如果您的打印机已使用 USB 连接线连接到计算机, 请确保电缆连接牢固可靠。
- 确保打印机电源已接通。  
Ⓞ [开机按钮] 将变为绿灯亮起。

### 如果您仍无法打印, 请卸载并重新安装软件:

**注意:** 卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。但卸载程序不会删除由其他产品或程序共享的组件。

### 要卸载软件, 请执行以下操作:

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP 卸载程序**。按照屏幕上的说明操作。

### 要安装软件, 请执行以下操作:

1. 连接 USB 连接线。
2. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器中。
3. 在桌面上打开 CD, 然后双击 **HP 安装程序**。
4. 按照屏幕上和 HP 产品随附的印刷版安装说明操作。

## 软件安装期间无法找到产品

如果在软件安装期间 HP 软件无法在网络上找到您的产品，请尝试执行下列故障排除操作。

### 无线连接

**1:** 通过按下“无线”按钮来确定产品是否连接到网络。如果打印机处于闲置状态，那么您可能需要按下“无线”按钮两次才能显示无线菜单。

如果已连接打印机，您将在打印机显示屏上看到 IP 地址（例如，192.168.0.3）。如果未连接打印机，您将在打印机显示屏上看到“未连接”。从打印机显示屏中，选择**打印报告**以打印网络测试页和网络信息页。

**2:** 如果您在步骤 1 中已确定产品尚未连接到网络并且是第一次安装该产品，则需要在软件安装期间按照屏幕上的说明操作，以将产品连接到网络。

将产品连接到网络

1. 将产品软件 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器中。
2. 按照计算机屏幕上的说明操作。在**连接选项**屏幕上，选择**网络**。然后当出现提示时，临时在网络连接的计算机和打印机之间连接一根 USB 连接线以建立连接。如果连接失败，请按照提示解决该问题，然后重试。
3. 安装完成后，系统将提示您断开 USB 连接线的连接并测试无线网络连接。将产品成功连接到网络后，可在要在线使用产品的每台计算机上安装软件。

如果设备无法连接到网络，请检查是否存在以下常见问题：

- 您可能选择了错误的网络或没有输入正确的网络名称 (SSID)。检查并确保输入计算机正在使用的 SSID。
- 您可能没有输入正确的无线密码 (WPA 密码或 WEP 密钥) (如果使用加密)。  
注意：如果安装期间没有自动找到网络名称或无线密码，且您不知道这些信息，则可以从 [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) 下载一个应用程序，以帮助您查找这些信息。此应用程序仅适用于 Windows Internet Explorer，且只有英文版本。
- 路由器可能存在问题。关闭并再次打开产品和路由器的电源，以尝试重新启动打印机和路由器。

## 3. 检查下列各种可能的情况并采取相应的解决措施：

- 您的计算机可能没有连接到网络。确保将计算机与 HP Deskjet 连接到同一网络。例如，如果以无线方式连接，则计算机可能错误地连接到相邻网络。
- 您的计算机可能已连接到虚拟专用网络 (VPN)。在继续安装前临时禁用 VPN。连接到 VPN 如同位于其他网络上；您需要断开与 VPN 的连接才能访问主网络上的产品。
- 安全软件可能会出现**问题**。计算机上安装的安全软件用于保护计算机免受来自网络外部的威胁。安全软件套件可能包含不同类型的软件，如反病毒软件、反间谍软件、防火墙以及小型保护应用程序。防火墙可以阻止主网络上连接的设备之间的通信，并会在使用网络打印机和扫描仪等设备时出现问题。  
您可能看到的问题包括：
  - 安装打印机软件时无法在网络上找到打印机。
  - 突然无法打印到打印机，即使前一天还可以打印。
  - 打印机的**打印机和传真**文件夹中显示“脱机”。
  - 即使打印机已连接到网络，软件仍显示打印机处于“断开连接”状态。
  - 如果有一体机，一些功能可正常运行（如打印），另一些功能不能正常运行（如扫描）。

快速故障排除技术用于禁用您的防火墙并检查问题是否消失。

下面是使用安全软件的一些基本准则：

- 如果您的防火墙具有称为**信任区域**的设置，请在计算机连接到主网络时使用该设置。
- 使防火墙保持最新。许多安全软件供应商都提供更正已知问题的更新。
- 如果您的防火墙具有**不显示警报消息**的设置，那么您应该禁用该设置。安装 HP 软件并使用 HP 打印机时，您可能会看到来自防火墙软件的警报消息。您应该允许使用引起警报的任何 HP 软件。警报消息可能提供**允许、许可或解锁**选项。如果警报还带有**记住此操作**或**为此操作创建规则**选项，请确保选择它。防火墙以这种方式来得知主网络上哪些内容可信。

## 仅 Windows

### 软件安装之后的其他网络问题

如果 HP Deskjet 已成功安装，而您遇到了无法打印等问题，请尝试执行下列操作：

- 关闭路由器、产品和计算机，然后再按以下顺序将其一一打开：首先是路由器，然后是产品，最后是计算机。某些情况下通过关闭电源然后再将其打开，可以修复网络通信故障。
- 如果上述步骤未能解决问题而且您已在计算机上成功安装 HP Deskjet 软件，请运行网络诊断实用程序。

查找网络诊断工具

访问电子版帮助：**开始 > 程序或所有程序 > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > 帮助**。在电子版帮助中，搜索网络。然后单击提供的链接，登录网络查找网络诊断工具。

# HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

## A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
  - 不正确的维护或调整；
  - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
  - 在产品技术规格以外的条件下操作；
  - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

## B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

## C. 责任限制

- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

## D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
  - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
  - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
  - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。





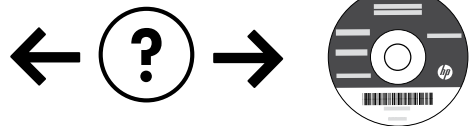
## HP DESKJET 3050 ALL-IN-ONE J610 SERIES



Start by following the setup instructions in the **Setup Guide**.

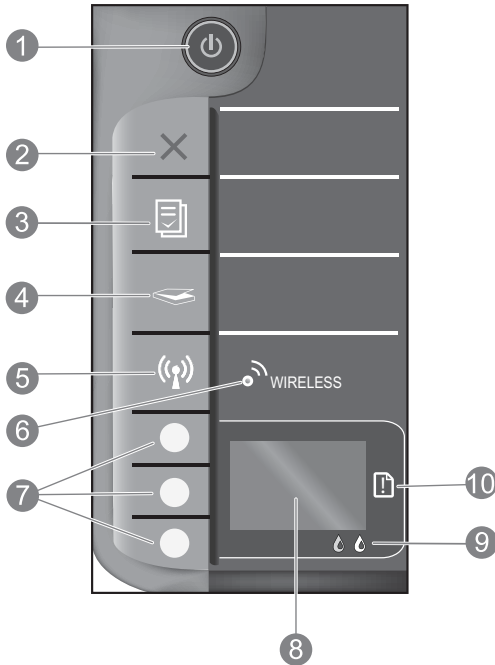
	Black Cartridge	802
	Tri-color Cartridge	802

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Control panel

English



1	<b>On button and light:</b> Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
2	<b>Cancel:</b> Stops the current operation. Returns you to previous screen of printer display. Returns copy settings to default copy settings.
3	<b>Quick Forms:</b> Shows Quick Forms menu on printer display. Use Selection buttons to select the form that you want to print. If Quick Forms menu is not displayed when you press this button, press the Cancel button until you see Setup on the printer display, and then press the Quick Forms button.
4	<b>Scan:</b> Shows scan menu on printer display. If this menu is not displayed when you press this button, press the Cancel button until you see Setup on the printer display, and then press the Scan button.
5	<b>Wireless button:</b> Shows wireless menu on printer display. If wireless menu is not displayed when you press this button, press the Cancel button until you see Setup on the printer display, and then press the Wireless button.
6	<b>Wireless light:</b> Signals if there is a wireless connection. The printer is wirelessly connected to a network when the blue light is steady on.
7	<b>Selection buttons:</b> Use buttons to select menu items on the printer display.
8	<b>Printer display:</b> Displays menus for copying, Quick Forms, wireless connections, and other product features. To view different menus, make sure the printer display shows Setup before pressing the Quick Forms, Scan, or Wireless button. Pressing the Cancel button returns you to the Setup screen.
9	<b>Cartridge lights:</b> Indicate low ink or a print cartridge problem.
10	<b>Attention light:</b> Indicates that there is a paper jam, the printer is out of paper, or some event that requires your attention.

## Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

### Windows

1. Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3050 J610 series**, then select **Connect new Printer**.
2. On the **Connectivity Choice** screen, click **Network**.
3. When prompted to connect the USB cable, check the box for **USB cable is already connected** to continue.
4. Use the wireless connection setup wizard. You need to know your wireless network name (SSID) and Wireless Password (WPA passphrase or WEP key) if you are using either of these wireless security methods. In some cases, the software may be able to find these for you.

Note: When finished, you have both a USB and network printer icon in the printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer icon.

### Mac

1. Insert the product CD in the computer CD/DVD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer** and follow the on-screen instructions.

---

## Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

---

## Wireless setup tips

- If you have a wireless router with a WiFi Protected Setup (WPS) button, press the button during initial setup to connect wirelessly to your printer. See the router documentation to determine if your router has a WPS button.
- When a wireless connection between the HP Deskjet and the wireless router is successful, the blue wireless light on the printer will turn on and stay on. If your router does not support WiFi Protected Setup (WPS) or WPS does not successfully connect, the software installation will guide you through getting a wireless connection for the HP Deskjet.

# Find more information

For setup information, see the Setup Guide. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the printer software.

## Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions.

If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

## Windows:

### Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > Help**.

### Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

## Mac:

### Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

### Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

## Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.

---

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Power specifications:

**Power adapter:** 0957-2286

**Input voltage:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Power adapter:** 0957-2290

**Input voltage:** 200-240Vac (+/- 10%)


**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Note:** Use only with the power adapter supplied by HP.

# Installation troubleshooting

## Windows:

### If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

### Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


### If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Mac:

### If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

### If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

#### To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

# Network troubleshooting

## The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps.

### Wireless connections

**1:** Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see Not Connected on the printer display. From the printer display, select **Print Reports** to print the network test page and the network information page.

**2:** If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the on-screen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD/DVD drive.
2. Follow the instructions on the computer screen. On the **Connection Choice** screen, choose **Network**. Then when prompted, temporarily connect a USB cable between your network connected computer and printer to establish a connection. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

**If the device is unable to join your network, check for these common issues:**

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

# Network troubleshooting

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems you might see includes:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly can't print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit** or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

## Windows only

### Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Deskjet Software on your computer, run the Network Diagnostic Utility.

To locate the Network Diagnostic tool

Go to the electronic Help: **Start > Programs** or **All Programs > HP > HP Deskjet 3050 J610 series > Help**. In the electronic Help, search for **Networking**. Then click on the link provided to go online for the Network Diagnostics Tool.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.





## HP DESKJET 3050 ALL-IN-ONE J610 SERIES



Mulai dengan mengikuti petunjuk pemasangan dalam **Panduan Pemasangan**.



Kartrid Hitam

802

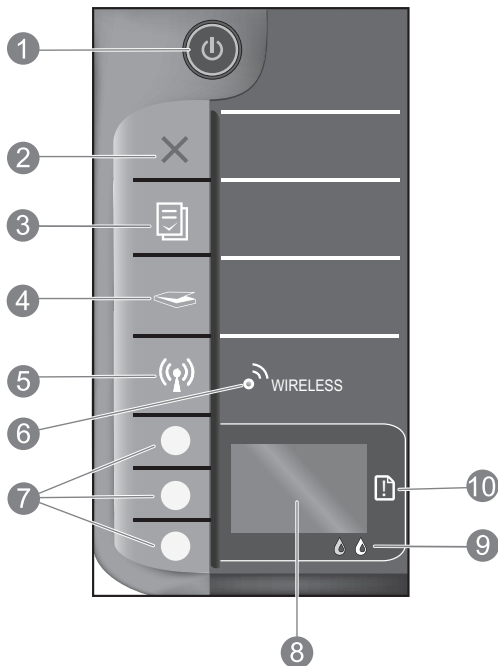
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Kartrid Triwarna

802

# Panel kontrol



1	<b>Tombol dan lampu Hidup:</b> Menghidupkan atau mematikan produk. Dalam keadaan mati, produk masih dialiri sedikit daya. Untuk benar-benar menghilangkan daya, matikan produk lalu cabut kabel daya.
2	<b>Batal:</b> Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung. Mengembalikan Anda ke layar sebelumnya pada tampilan printer. Mengembalikan pengaturan salin ke pengaturan salin standar.
3	<b>Formulir Cepat:</b> Menampilkan menu Quick Forms (Formulir Cepat) pada tampilan printer. Gunakan tombol Pilihan untuk memilih formulir yang akan dicetak. Jika menu Quick Forms (Formulir Cepat) tidak tampil setelah tombol ini ditekan, tekan tombol Batal sampai Anda melihat menu Setup (Pengaturan) pada tampilan printer, kemudian tekan tombol Formulir Cepat.
4	<b>Pindai:</b> Menampilkan menu pindai pada tampilan printer. Jika menu ini tidak tampil setelah tombol ini ditekan, tekan tombol Batal sampai Anda melihat menu Setup (Pengaturan) pada tampilan printer, kemudian tekan tombol Pindai.
5	<b>Tombol Nirkabel:</b> Menampilkan menu nirkabel pada tampilan printer. Jika menu nirkabel tidak tampil setelah tombol ini ditekan, tekan tombol Batal sampai Anda melihat menu Setup (Pengaturan) pada tampilan printer, kemudian tekan tombol Nirkabel.
6	<b>Lampu Nirkabel:</b> Memberi sinyal jika ada koneksi nirkabel. Printer tersambung secara nirkabel ke jaringan jika lampu biru menyala secara konstan.
7	<b>Tombol Pilihan:</b> Gunakan tombol ini untuk memilih item menu pada tampilan printer.
8	<b>Tampilan printer:</b> Menampilkan menu untuk menyalin, Formulir Cepat, koneksi nirkabel, dan fitur produk lainnya. Untuk melihat menu yang lain, pastikan tampilan printer menayangkan menu Setup (Pengaturan) sebelum Anda menekan tombol Formulir Cepat, Pindai, atau Nirkabel. Menekan tombol Batal akan mengembalikan Anda ke layar Setup (Pengaturan).
9	<b>Lampu kartrid:</b> Menunjukkan keadaan habis tinta atau masalah kartrid cetak.
10	<b>Lampu peringatan:</b> Menunjukkan bahwa ada kertas macet, printer kehabisan kertas, atau beberapa kondisi yang memerlukan perhatian Anda.

## Mengubah HP Deskjet dari koneksi USB ke koneksi jaringan

Jika sebelumnya Anda memasang HP Deskjet melalui koneksi USB, di lain waktu Anda dapat mengubahnya ke koneksi jaringan nirkabel.

### Windows

1. Klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 3050 J610 series**, lalu pilih **Connect new Printer** (Sambungkan printer baru).
2. Pada layar **Connectivity Choice** (Pilihan Konektivitas), klik **Network** (Jaringan).
3. Jika diperintahkan untuk menyambungkan kabel USB, centang kotak **USB cable is already connected** (Kabel USB sudah terhubung) untuk melanjutkan.
4. Gunakan wisaya konfigurasi koneksi nirkabel. Anda harus tahu nama jaringan nirkabel (SSID) dan Kata Sandi Nirkabel (frasa sandi WPA atau kode WEP) jika Anda menggunakan salah satu dari beberapa metode keamanan nirkabel ini. Dalam kasus tertentu, perangkat lunak ini mungkin dapat menemukannya untuk Anda. Catatan: Setelah selesai, Anda memiliki ikon printer USB dan ikon printer jaringan dalam map printer. Anda dapat memilih untuk menyimpan atau menghapus ikon printer USB.

### Mac

1. Masukkan CD produk ke dalam kandar CD/DVD komputer.
2. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer** dan ikuti petunjuk pada layar.

---

## Menyambung ke komputer tambahan dalam sebuah jaringan

Anda dapat berbagi HP Deskjet dengan komputer lain yang juga terhubung ke jaringan lokal. Jika HP Deskjet sudah terhubung ke jaringan lokal dan terinstal pada komputer berjejaring, untuk tiap komputer tambahan, Anda hanya perlu menginstal perangkat lunak HP Deskjet. Selama penginstalan perangkat lunak berlangsung, perangkat lunak secara otomatis akan mencari HP Deskjet pada jaringan. Jika HP Deskjet sudah tersambung ke jaringan, Anda tidak perlu mengonfigurasinya lagi saat menginstal perangkat lunak HP Deskjet pada komputer tambahan.

---

## Kiat penginstalan nirkabel

- Jika Anda memiliki perute nirkabel dengan tombol Konfigurasi WiFi Berproteksi (WPS), tekan tombol ini saat pengonfigurasi awal berlangsung untuk menyambung ke printer secara nirkabel. Lihat dokumentasi perute untuk memastikan apakah perute Anda memiliki tombol WPS.
- Jika koneksi nirkabel di antara HP Deskjet dan perute nirkabel sudah terbentuk, lampu nirkabel biru pada printer akan menyala secara konstan. Jika perute Anda tidak mendukung Konfigurasi WiFi Berproteksi (WPS) atau WPS tidak berhasil tersambung, penginstalan perangkat lunak akan memandu Anda mendapatkan koneksi nirkabel untuk HP Deskjet.

# Menemukan informasi lebih lanjut

Untuk informasi pemasangan, lihat Panduan Pemasangan. Seluruh informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Bantuan elektronik dan berkas Readme. Bantuan elektronik secara otomatis akan terinstal saat menginstal perangkat lunak printer. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Selain itu, tersedia spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan. Di dalam berkas Readme terdapat informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda. Untuk komputer yang tidak dilengkapi kandar CD/DVD, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.

## Menginstal Bantuan elektronik

Untuk menginstal Bantuan elektronik, masukkan CD perangkat lunak ke komputer dan ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda telah menginstal perangkat lunak dari unduhan web, Bantuan elektronik sudah terinstal bersama dengan perangkat lunak.

## Windows:

### Menemukan Bantuan elektronik

Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 3050 J610 series** > **Help** (Bantuan).

### Menemukan Readme

Masukkan CD perangkat lunak. Pada CD perangkat lunak, cari ReadMe.chm. Klik ReadMe.chm untuk membukanya, lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

## Mendaftarkan HP Deskjet

Dapatkan layanan yang lebih cepat dan notifikasi dukungan dengan mendaftarkan produk di <http://www.register.hp.com>.

## Mac:

### Menemukan Bantuan elektronik

Mac OS X v10.5 dan v10.6: Dari **Help** (Bantuan), pilih **Mac Help** (Bantuan Mac). Dalam **Penampil Bantuan**, klik dan tahan tombol Laman, kemudian pilih Bantuan untuk perangkat Anda.

### Menemukan Readme

Masukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali map Read Me yang terdapat di level teratas CD perangkat lunak.

## Pemakaian tinta

**Catatan:** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pelayanan kepala cetak yang menjaga agar saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Spesifikasi daya:

**Adaptor daya:** 0957-2286

**Tegangan masuk:** 100-240 Vac (+/- 10%)

**Frekuensi masuk:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptor daya:** 0957-2290

**Tegangan masuk:** 200-240 Vac (+/- 10%)

**Frekuensi masuk:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Catatan:** Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

# Mengatasi masalah pemasangan

## Windows:

### Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

- Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer dengan kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
- Pastikan printer sudah dihidupkan.  
Ⓞ [Tombol **Hidup**] akan menyala hijau.

### Pastikan printer diatur sebagai perangkat pencetakan standar:

- **Windows® 7:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
- **Windows Vista®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printer** (Printer).
- **Windows XP®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan printer Anda memiliki tanda centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer** (Atur sebagai Printer Standar) dari menu.

### Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer dengan kabel USB namun Anda masih tidak dapat mencetak atau instalasi perangkat lunak Windows gagal:

1. Keluarkan CD dari kandar CD/DVD komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
2. Inisiasi ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sampai Anda diperintahkan untuk melakukannya.
4. Setelah instalasi selesai, inisiasi ulang komputer.

Windows XP dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

## Mac:

### Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

- Jika printer Anda dihubungkan ke komputer dengan kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
- Pastikan printer sudah dihidupkan.  
Ⓞ [Tombol **Hidup**] akan menyala hijau.

### Jika Anda masih tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak:

**Catatan:** Penghapusan instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang berhubungan dengan perangkat. Penghapusan instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

### Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam kandar CD/DVD komputer.
3. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer**.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan versi cetak yang disertakan dengan produk HP.

# Mengatasi masalah jaringan

## Produk tidak dapat terdeteksi saat menginstal perangkat lunak

Jika saat menginstal, perangkat lunak HP tidak dapat menemukan produk Anda, coba langkah-langkah pemecahan masalah berikut ini.

### Koneksi nirkabel

**1:** Pastikan apakah produk terhubung ke jaringan dengan menekan tombol Nirkabel. Jika printer telah dibiarkan tak beroperasi, Anda mungkin harus menekan tombol nirkabel dua kali untuk menampilkan menu nirkabel.

Jika printer terhubung, Anda akan melihat alamat IP (misalnya, 192.168.0.3) pada tampilan printer. Jika printer tidak terhubung, Anda akan melihat pesan "Tidak Tersambung" pada tampilan printer. Dari tampilan printer, pilih **Print Reports** (Cetak Laporan) untuk mencetak halaman tes jaringan dan halaman informasi jaringan.

**2:** Jika pada Langkah 1 Anda telah memastikan bahwa produk tidak tersambung ke jaringan, dan penginstalan produk ini adalah yang pertama kali bagi Anda, Anda harus mengikuti petunjuk pada layar saat menginstal perangkat lunak untuk menyambungkan produk ke jaringan.

Untuk menyambungkan produk ke jaringan

1. Masukkan CD Perangkat Lunak produk ke dalam kandar CD/DVD komputer.
2. Ikuti petunjuk pada layar komputer. Pada layar **Connection Choice** (Pilihan Koneksi), pilih **Network** (Jaringan). Kemudian saat diperintahkan, hubungkan kabel USB untuk sementara di antara printer dan komputer yang tersambung ke jaringan untuk membangun koneksi. Jika penyambungan gagal, ikuti perintah untuk mengatasi masalah, kemudian coba lagi.
3. Setelah pengonfigurasi selesai, Anda akan diminta untuk melepas kabel USB dan mengetes koneksi jaringan nirkabel itu. Setelah produk berhasil tersambung ke jaringan, instal perangkat lunak di tiap komputer yang akan menggunakan produk melalui jaringan.

**Jika perangkat tidak dapat tersambung ke jaringan, periksa masalah umum ini:**

- **Anda mungkin telah memilih jaringan yang salah atau keliru mengetikkan nama jaringan (SSID).** Periksa dan pastikan Anda telah memasukkan SSID yang sama pada komputer.
- **Anda mungkin telah keliru mengetikkan kata sandi nirkabel (frasa sandi WPA atau kode WEP)** (jika Anda menggunakan enkripsi).  
**Catatan:** Jika nama jaringan atau kata sandi nirkabel tidak ditemukan secara otomatis selama penginstalan berlangsung, dan bila Anda tidak mengetahuinya, Anda dapat mengunduh formulir aplikasi [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) yang dapat membantu Anda mencarinya. Aplikasi ini hanya akan bekerja pada Windows Internet Explorer dan hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- **Anda mungkin memiliki masalah perute.** Coba inisiasi ulang produk dan perute dengan mematikan kedua perangkat tersebut lalu menghidupkannya lagi.

# Mengatasi masalah jaringan

3: Periksa dan atasi kemungkinan kondisi berikut:

- **Komputer Anda mungkin tidak tersambung ke jaringan.** Pastikan komputer telah tersambung ke jaringan yang sama tempat HP Deskjet terhubung. Jika Anda tersambung secara nirkabel, misalnya, komputer Anda dapat terhubung ke jaringan tetangga karena kesalahan.
- **Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN).** Nonaktifkan VPN untuk sementara sebelum meneruskan instalasi. Mencoba menyambung ke VPN seperti menyambung ke jaringan yang lain; Anda harus memutuskan koneksi VPN untuk mengakses produk melalui jaringan lokal.
- **Perangkat lunak keamanan mungkin menyebabkan masalah.** Perangkat lunak keamanan pada komputer Anda didesain untuk melindungi komputer dari berbagai ancaman yang berasal dari luar jaringan lokal. Paket perangkat lunak keamanan bisa terdiri atas jenis perangkat lunak seperti antivirus, antispyware, aplikasi firewall, dan aplikasi pelindung untuk anak-anak. Firewall dapat memblokir komunikasi antar-perangkat yang tersambung ke jaringan lokal dan dapat menyebabkan masalah bila menggunakan perangkat seperti printer dan pemindai berjaringan. Masalah yang mungkin timbul antara lain:
  - Printer tidak dapat ditemukan pada jaringan saat menginstal perangkat lunak printer.
  - Anda tiba-tiba tidak dapat mencetak ke printer padahal hari sebelumnya bisa.
  - Printer menampilkan pesan bahwa printer dalam keadaan LURING pada map **printer dan faks**.
  - Perangkat lunak ini menampilkan status sambungan printer “terputus” padahal printer ini terhubung ke jaringan.
  - Jika Anda memiliki All-in-One, beberapa fungsinya bekerja misal mencetak, namun yang lainnya seperti memindai, tidak berfungsi.

Teknik pemecahan masalah secara cepat adalah untuk menonaktifkan firewall dan memeriksa apakah masalahnya sudah teratasi.

Berikut adalah sejumlah petunjuk dasar penggunaan perangkat lunak keamanan:

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan **yang disebut zona terpercaya**, gunakan pengaturan ini jika komputer Anda disambungkan ke jaringan lokal.
- Perbarui terus firewall Anda. Beberapa vendor perangkat lunak keamanan menyediakan pembaruan yang mampu memperbaiki masalah-masalah umum.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk **tidak menampilkan pesan siaga**, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat pesan-pesan siaga dari perangkat lunak firewall. Anda sebaiknya mengizinkan perangkat lunak HP apapun yang mengeluarkan pesan siaga. Pesan pesan siaga mungkin memberikan pilihan untuk **memperbolehkan**, **mengizinkan** atau **membuka blokir**. Selain itu, jika peringatan tersebut memiliki pilihan **ingatkan aksi ini** atau **buat aturan untuk ini**, pastikan dan pilihlah. Ini adalah cara firewall mempelajari apa yang dapat dipercaya pada jaringan lokal Anda.

## Hanya Windows

### Masalah jaringan lainnya setelah instalasi perangkat lunak

Jika HP Deskjet telah berhasil terinstal, namun Anda mengalami masalah seperti tidak dapat mencetak, coba langkah berikut:

- Matikan perute, produk, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat tersebut dalam urutan ini: perute dulu, kemudian produk, dan terakhir komputer. Menerapkan siklus daya (mematikan kemudian menghidupkan lagi) terkadang bisa memulihkan masalah komunikasi jaringan.
- Jika langkah sebelumnya tidak mengatasi masalah dan Anda telah berhasil menginstal Perangkat Lunak HP Deskjet pada komputer, jalankan Network Diagnostic Utility.

Untuk mencari alat bantu Network Diagnostic

Buka Bantuan elektronik: **Start** (Mulai) > **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 3050 J610 series** > **Help** (Bantuan). Dalam Bantuan elektronik, cari **Networking** (Jejaring). Kemudian klik tautan yang tersedia untuk menjelajah Alat Bantu Network Diagnostic secara daring.

# Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

## A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

## B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

## D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.