



시작

저작권 및 라이선스

Hewlett-Packard 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

HP는 HP에서 제공하지 않은 장비에서의 소프트웨어의 사용이나 신뢰도에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 문서에는 저작권에 의해 보호되는 소유권 정보가 포함되어 있습니다. 사전에 HP의 서명 승인 없이 본 문서의 일부라도 복사, 제작하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

이 제품에는 미국 특허권 및 기타 지적 재산권에 의해 보호되는 저작권 보호 기술이 적용되어 있습니다. 이 저작권 보호 기술의 사용은 Macrovision의 승인을 받아야 하며, Macrovision이 승인하지 않는 한, 가정용 및 기타 제한된 보기 전용으로 사용됩니다. 리버스 엔지니어링 및 디스어셈블리는 금지되어 있습니다.

Microsoft와 Windows 7은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows 로고 및 Windows 7은 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

"Dr. Dre", "Beats" 및 B 로고는 Dr. Dre 및 Jimmy Iovine의 상표입니다.

HP는 합법적인 기술 사용을 지원하며 저작권법의 허용 범위를 벗어난 목적으로 제품을 사용하도록 보증하거나 장려하지 않습니다.

본 문서의 정보는 통지 없이 변경될 수 있습니다.

하드 디스크 드라이브 공간에 대한 이해

Microsoft® Windows 운영 체제가 탑재된 Hewlett-Packard 및 Compaq 컴퓨터의 하드 디스크 드라이브는 제품 사양서, 문서 또는 제품 상자에 표시된 용량보다 작게 나타날 수도 있습니다. 제조업체는 하드 디스크 드라이브의 용량을 10 진법(밀수: 10) 단위로 표기하거나 광고합니다. FDISK와 같은 Microsoft Windows 및 기타 프로그램은 2 진법(밀수: 2)의 숫자 체계를 사용합니다.

10 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,000,000 바이트이며 1GB(기가바이트)는 1,000,000,000 바이트입니다. 2 진법에서, 1MB(메가바이트)는 1,048,576 바이트이며, 1GB(기가바이트)는 1,073,741,824 바이트입니다. 측정 체계가 다르므로 Microsoft Windows에 표시된 크기와 광고되는 크기가 다를 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브의 저장 용량은 광고와 동일합니다.

Microsoft Windows는 한 번에 하나의 하드 디스크 드라이브 파티션에 대한 정보를 나타내므로 Windows Explorer 도구 및 컴퓨터 창에서 더 작게 표시됩니다. 파티션 중 하나에는 시스템 복구 정보가 포함되어 있습니다.

부품 번호: 626272-AD1

제 1 판: 2010년 7월

목차

1	정보 열기	1
2	특징	3
3	컴퓨터 설치	4
	컴퓨터 보호	4
	소프트웨어 및 하드웨어 장치 설치 안내	5
	인터넷 연결	5
	새 컴퓨터로 파일 및 설정 전송	6
	컴퓨터 방향	7
	게임 콘솔 연결	7
	HP My Display TouchSmart Edition	10
	Beats™ Audio 사용	11
	안전하고 편리한 HP TouchSmart 사용	11
4	문제 해결 및 유지 관리	12
	컴퓨터를 시작할 수 없음	13
	전원	13
	디스플레이(화면)	14
	키보드 및 마우스(케이블 포함)	14
	키보드 및 마우스 (무선)	16
	스피커와 소리	17
	인터넷 액세스	17
	게임 모드	19
	소프트웨어 문제 해결	19
	유지 관리	22
	시스템 복구	24
	복구 디스크	27

1 정보 얻기

정보 유형	찾을 위치
<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 설정	컴퓨터에 포함된 설치 문서
<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 기능 사용 방법 비디오 참조	www.hp.com/supportvideos 방문 (영어 버전만 지원) HP TouchSmart 응용 프로그램 내 회전식 타일 모음에서 자습서 아이콘을 누릅니다(선택 모델만).
<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 사용인터넷에 연결출고 시 설정으로 복원	시작 (본 안내서)
<ul style="list-style-type: none">가장 일반적인 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어 문제 해결드라이버 업데이트에 대한 링크 찾기질문과 대답 읽기	도움말 및 지원: 시작 단추를 누른 후 도움말 및 지원 을 누릅니다.
<ul style="list-style-type: none">Microsoft® Windows® 7 운영 체제 사용 방법 배우기Windows 7 암호 정보 찾기	Windows 7 문제 해결 도구: 1. 시작 단추, 제어판 을 누른 후 시스템 및 보안 을 누릅니다. 2. 관리 센터 에서 문제 찾기 및 해결(문제 해결) 을 누릅니다. HP 지원 웹 사이트: www.hp.com/support www.hp.com/go/win7 을 방문하십시오.
<ul style="list-style-type: none">해당 컴퓨터 모델에 대한 전자 사용 안내서 및 사양 정보 찾기부품 주문 및 추가 문제 해결 도움말 찾기	HP 지원 웹 사이트: www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 구성품 업그레이드 또는 교체	<i>업그레이드 및 서비스 안내서</i> 시작 단추, 모든 프로그램 을 누른 후 사용 설명서 를 누르십시오. 안내서가 없는 경우, www.hp.com/support 를 방문하십시오.
<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 보증 정보 찾기기술 지원 받기	컴퓨터에 포함된 <i>제한 보증 및 지원 안내서</i> 또는 <i>보증 및 지원 정보</i>

정보 유형	찾을 위치
<ul style="list-style-type: none"> Windows 커뮤니티에서 최신 정보 및 도움말 찾아보기 	<p>www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> TV 에 연결 	<p>컴퓨터에 포함된 설치 문서</p> <p><i>TV 시청 및 녹화</i></p> <p>시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서를 누르십시오.</p> <p>안내서가 없는 경우, www.hp.com/support 를 방문하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 관리를 위한 특수 유틸리티 얻기 	<p>PC 도움말 및 도구 폴더</p> <p>시작 단추, 모든 프로그램을 차례로 누른 다음, PC 도움말 및 도구를 누릅니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 유지 관리 	<p>HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)는 PC 성능을 유지 관리하고 자동화된 업데이트, 온보드 진단 및 안내 지원을 통해 문제를 빠르게 해결하는데 도움을 줍니다.</p> <p>시작 단추, 모든 프로그램을, HP 를 차례로 누른 다음 HP Support Assistant(HP 지원 길잡이)를 누릅니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 인간 공학 관련 정보 찾기 	<p><i>안전 사용 설명서</i></p> <p>시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서를 누르거나 www.hp.com/ergo 를 방문하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 벽 장착(선택 HP TouchSmart^{900/600} PC 모델만) 	<p><i>HP TouchSmart 벽 장착</i></p> <p>시작, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서를 누르십시오.</p> <p>안내서가 없는 경우, www.hp.com/support 를 방문하십시오.</p>

⚠ 경고! 감전이나 장비 손상의 위험을 줄이려면 컴퓨터를 물, 먼지, 습기 및 그늘 음 근처에 가까이 두지 마십시오. 이러한 것들은 내부 온도를 증가시키거나 화재 또는 감전을 일으킬 수 있습니다.

경고! 전원 코드 접지 플러그를 사용하십시오. 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 접지된 콘센트에 꽂습니다.

경고! 전기 콘센트에서 전원 코드를 뽑아 장비의 전원을 해제합니다.

경고! 전원 공급 장치는 컴퓨터를 구입한 국가/지역에 맞게 사전 설정되어 있습니다. 변경하고자 할 경우, AC 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하기 전에 해당 지역의 전압 요구사항을 확인하십시오.

경고! 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, CD 또는 DVD 드라이브 장치를 열어보지 마십시오.

참고: Microsoft Windows 운영 체제 없이 출시된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수 있습니다.

2 특징

기능은 모델에 따라 다릅니다.

HP TouchSmart PC는 터치 방식의 HD 와이드스크린 디스플레이를 사용하는 고성능 컴퓨터입니다. 슬림 컴퓨터 외형에 조절 가능한 웹캠, CD/DVD 및 Blu-ray 플레이어 및 버너, Bluetooth 기능, 자동 밝기, USB 포트, 미디어 카드 리더기, 무선 802.11n 네트워킹, Beats™ Audio 장치(별도 구입) 지원 및 고품질 스피커 등 모델에 따라 다양하게 옵션된 기능을 갖추고 있습니다(기능은 모델에 따라 다름).

선택 HP TouchSmart^{300/600} PC 모델은 표준 VESA 벽 장착 장치를 사용하여 벽에 장착할 수 있습니다. 컴퓨터를 벽에 장착할 수 있도록(실제 벽 장착이 아님) 해주는 장치는 선택 HP TouchSmart^{300/600} PC 모델에만 포함되어 있으며 구입도 가능합니다.

HP TouchSmart 4.0 응용 프로그램은 컴퓨터의 터치 방식 기능을 극대화하도록 고안되었습니다. HP TouchSmart 4.0 응용 프로그램에 포함된 새 기능에는 매직 캔버스, 자석 만들기, 기타 소프트웨어 응용 프로그램과의 간편한 상호 작용 및 웹 사이트 바로 가기 타일 만들기가 있습니다. 소프트웨어를 시작하려면, 바탕 화면에서 HP

TouchSmart 아이콘 을 누르거나, 시작 단추를 누른 다음 **HP TouchSmart**을 누릅니다.

● 매직 캔버스

- 매직 캔버스를 눌러 하위 메뉴에 액세스하여 배경을 바꾸고, 매직 캔버스에 메모를 적고 남기며, 화면에 표시할 미디어 유형을 필터링합니다.
- 고정된 개체 및 움직이는 개체를 사용하여 매직 캔버스의 모습을 사용자 지정합니다.
- 매직 캔버스에 재생목록, 슬라이드 쇼, 음악, 낙서, 비디오 및 사진을 배치합니다.
- 사용 가능한 응용 프로그램 및 즐겨찾기 웹 사이트 바로 가기가 회전식 타일 모음으로 화면 아래쪽에 표시됩니다. 회전식 타일 모음에서 손가락을 왼쪽이나 오른쪽으로 밀면 응용 프로그램 및 웹 사이트 바로 가기를 계속 스크롤할 수 있습니다.

● 자석 만들기

- 응용 프로그램의 콘텐츠(사진, 음악, 재생목록, 메모, 달력)를 매직 캔버스로 끌어다 놓습니다.
- 콘텐츠에 대한 바로 가기를 만듭니다.
- 응용 프로그램을 열지 않고 자석을 사용합니다.
- 자석이 화면 밖으로 스크롤되는 것을 막기 위해 자석을 매직 캔버스에 고정합니다.

● 응용 프로그램과의 상호 작용

- 활성 상태의 모든 응용 프로그램은 회전식 타일 모음에서 강조 표시됩니다.
- 응용 프로그램을 화면 내부 또는 외부로 스크롤할 수 있습니다.
- 회전식 타일 모음에서 응용 프로그램을 터치하여 보기로 가져옵니다.

- 빠른 실행 단추를 눌러 모든 응용 프로그램 및 웹 사이트 바로 가기를 봅니다.
- 응용 프로그램 보기를 전체 화면, 부분 화면 또는 아이콘으로 크기 조절합니다.

- **웹 사이트 타일**

즐거 찾기 웹 사이트에 대한 바로 가기 타일을 회전식 타일 모음에 추가합니다.

3 컴퓨터 설치

- 컴퓨터와 함께 제공된 설치 문서의 단계를 따르십시오.
- 컴퓨터의 모든 통풍구가 막히지 않고 케이블은 통로나 뺄 수 있는 장소 또는 가구에 눌러 손상될 수 있는 곳을 피해서 컴퓨터를 설치하십시오.
- 컴퓨터 및 주변 장치의 모든 전원 코드를 급전압 보호라고 별도로 표시된 급전압 보호 장치나 UPS 또는 유사한 장치에 연결합니다. 컴퓨터가 TV 튜너나 전화와 연결되어 있는 경우에는 이러한 신호 입력을 사용하여 급전압으로부터 컴퓨터를 보호할 수도 있습니다. TV 케이블 또는 전화 선 코드를 급전압 보호 장치에 연결한 다음 장치를 컴퓨터에 연결하십시오.
- 운영 체제 업데이트를 다운로드하고 설치합니다.
- 컴퓨터 상자에서 세부사항 및 업데이트 사항이 설명된 추가 인쇄물을 찾습니다.
- *안전 및 규정 정보* 문서를 읽습니다. **시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서**를 누르십시오.
- 적절한 워크스테이션 설정, 자세, 건강과 업무 습관 및 전기와 기계 안전 정보를 보려면 *안전 사용 설명서*를 읽으십시오. **시작 단추, 모든 프로그램을 누른 후 사용 설명서**를 누르거나 www.hp.com/ergo를 방문하십시오.

컴퓨터 보호

컴퓨터 위험	컴퓨터 기능
컴퓨터 또는 사용자 계정의 무단 사용	사용자 암호 <i>암호</i> 는 컴퓨터 정보를 지키기 위해 선택하는 문자의 집합입니다.
설정 유틸리티, BIOS 설정 및 기타 시스템 인증 정보에 대한 무단 액세스	관리자 암호
컴퓨터 바이러스	안티바이러스 소프트웨어 컴퓨터에 설치되어 있는 무료 시험판 안티바이러스 소프트웨어는 대부분의 바이러스를 감지하고 제거할 수 있으며 바이러스로 인해 입은 손상은 거의 대부분 복구할 수 있습니다. 무료 사용 기간 이후에 생성된 새로운 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 연장 업데이트 서비스를 구매하십시오.

컴퓨터 위험	컴퓨터 기능
데이터에 대한 무단 액세스 및 진행 중인 컴퓨터에 대한 위험	<p>방화벽 소프트웨어</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7에는 컴퓨터에 사전 설치된 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다. 컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 소프트웨어에 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다.
컴퓨터 보안	<p>Windows 7 중요 보안 업데이트</p> <p>Microsoft는 Windows 7 운영 체제를 지속적으로 업데이트합니다.</p>

참고: 보안 솔루션은 정보 유출, 잘못된 처리 및 소프트웨어 공격을 막을 수는 있지만 예방할 수는 없습니다.

소프트웨어 및 하드웨어 장치 설치 안내

초기 컴퓨터 설정을 완료한 후에도 추가 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 장치를 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에 대한 새 소프트웨어 또는 하드웨어를 구입하기 전에 나올된 운영 체제, 메모리 및 기타 요구 사항을 확인하십시오. 그런 다음, 소프트웨어 제조업체의 지시 사항에 따라 새 소프트웨어를 설치하십시오.

참고: 라이선스가 있는 정품 소프트웨어만 사용하십시오. 복사본 소프트웨어를 설치하는 것은 불안정한 설치의 원인이 될 수 있거나 컴퓨터에 바이러스를 감염시킬 수도 있으며 불법입니다.

인터넷 연결

인터넷에 연결하는 단계:

1. 하드웨어(별도 판매)를 연결합니다.
 - 유선 네트워크 연결의 경우, 인터넷 케이블을 컴퓨터와 네트워크 라우터 또는 LAN 장치에 연결합니다.
 - 무선 네트워크 연결의 경우, 컴퓨터의 무선 라우터를 사용하여 인터넷이 연결된 WLAN에 연결합니다.

2. 인터넷 서비스를 신청합니다.

- 인터넷 서비스 공급자(ISP)에 등록합니다. 이미 ISP 계정을 가지고 있는 경우, 이 단계를 건너 뛰고 ISP에서 제공하는 지침을 따르십시오.
- 초기 설치 과정에서 컴퓨터의 인터넷 서비스를 설정하지 않은 경우, 온라인 서비스를 사용하여 지금 설정하십시오.
 - a. 시작 단추, 모든 프로그램, 온라인 서비스를 차례로 누른 후 온라인 연결을 누릅니다.
 - b. 화면에 나타나는 지침에 따라 ISP를 선택하여 인터넷 서비스를 설정합니다.

참고: 온라인 서비스가 ISP 목록에 나열하지만, 목록에 없는 ISP를 선택하거나 기존 계정을 이 컴퓨터로 전송할 수도 있습니다. 기존 계정을 변경하려면 ISP에서 제공하는 지침을 따르십시오.

3. ISP를 통한 인터넷 연결을 사용하여 웹 브라우저를 열고 인터넷을 검색합니다.

참고: 인터넷 연결에 문제가 있는 경우, [17페이지의 인터넷 액세스](#)를 참조하십시오.

새 컴퓨터로 파일 및 설정 전송

CD나 DVD, 메모리 스틱 및 외장 하드 드라이브를 사용하여 다른 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 파일을 복사할 수 있습니다. Windows 7(선택 모델만)이 포함된 Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어를 사용하여 파일 및 설정을 저장 장치에 복사하거나 사용자 환경 전송 케이블을 사용하여 다른 컴퓨터에서 새 컴퓨터로 바로 복사할 수도 있습니다. 사용자 환경 전송 케이블은 두 대의 컴퓨터를 연결하고 Windows 사용자 환경 전송 소프트웨어와 함께 사용되도록 특별히 설계된 USB 케이블입니다.

참고: 사용자 환경 전송 케이블은 별도 판매합니다. 표준 USB 케이블은 사용할 수 *없습니다*.

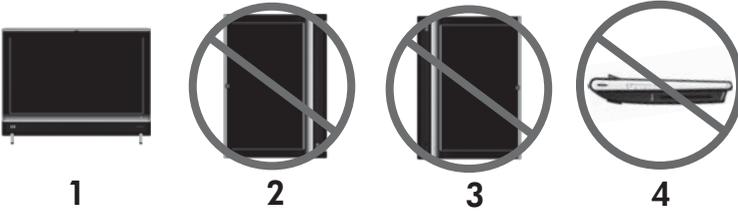
파일 및 설정을 전송하려면,

1. 시작 단추를 누르고 검색 시작 상자에 Windows 사용자 환경 전송을 입력한 후 **Windows 사용자 환경 전송**을 누릅니다.
2. Windows 사용자 환경 전송 마법사의 화면 지침에 따라 새 컴퓨터로 파일을 전송합니다.

참고: Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

컴퓨터 방향

HP TouchSmart PC 는 가로 방향(1)으로 놓고 사용하도록 설계되었습니다. 컴퓨터를 눕혀 놓고(4) 사용하지 마십시오. 벽 장착 시(선택 HP TouchSmart^{300/600} PC 모델만), 컴퓨터를 수직 방향(2, 3)이 아닌 가로 방향(1)으로 설치해야 합니다.



△ 주의: 컴퓨터를 수직 방향(2, 3)이나 눕힌 상태(4)로 두면 하드웨어 구성 요소가 손상될 수 있습니다.

게임 콘솔 연결

선택 HP TouchSmart⁶⁰⁰ PC 모델만

일부 컴퓨터 모델에서는 게임에 적합한 고해상도 모니터를 사용할 수 있습니다. 게임 콘솔 포트는 컴퓨터 상단 왼쪽에 있습니다.

게임기와 게임 콘솔 포트를 연결합니다. HDMI 포트(2) 또는 컴포지트 오디오/비디오 포트(3)에 케이블을 연결한 후 A/V 소스 단추(1)를 사용하여 HDMI 모드, 컴포지트 모드 또는 PC 모드 사이를 전환하는 화면 표시를 활성화합니다.

게임 콘솔 포트에 연결하면 시스템은 디스플레이 모드가 되며 레코딩 기능은 지원되지 않습니다.



△ **주의:** 시스템이 디스플레이 모드인 경우에도 컴퓨터는 여전히 백그라운드에서 실행 중입니다. 키보드, 마우스 및 터치 스크린 기능은 활성 상태이며 계속 컴퓨터를 제어할 수 있습니다. 게임 콘솔 포트에 연결하기 전에 모든 파일을 저장하고 닫는 것이 좋습니다.

항목	이미지	설명
1 A/V 소스 단추		<p>이 단추는 화면 디스플레이를 활성화하며 여기서 다음 세 가지 소스 사이를 전환할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PC 모드 - 기본 모드. 게임을 위한 기능이 아님. ● HDMI 모드 - 비디오 게임을 실행하거나 TV를 보기 위한 디스플레이 모드. ● 컴포지트 오디오/비디오 모드 - 비디오 게임을 실행하거나 TV를 보기 위한 디스플레이 모드. <p>참고: 게임 콘솔이 연결되어 있지 않거나 켜져 있지 않으면 소스가 자동으로 PC 모드로 설정됩니다.</p> <p>리모컨의 A/V 소스 단추 는 컴퓨터 왼쪽 상단의 A/V 소스 단추와 동일하게 작동합니다.</p>
2 HDMI 포트		<p>게임 콘솔 또는 셋톱 박스와 HDMI 포트를 연결합니다. 장치의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.</p> <p>HDMI 포트에 콘솔을 연결한 후 A/V 소스 단추를 눌러 화면에 나타난 메뉴에서 HDMI 모드로 전환합니다.</p>
3 컴포지트 오디오/비디오 포트		<p>게임 콘솔 또는 셋톱 박스와 이 포트를 연결합니다. 장치의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.</p> <p>콘솔을 컴포지트 단자에 연결한 후 A/V 소스 단추를 눌러 화면에 나타난 메뉴에서 컴포지트 오디오/비디오 모드로 전환합니다.</p>

게임 모드에서 리모컨 사용

리모컨의 A/V 소스 단추 를 사용하여 PC 모드, HDMI 모드 및 컴포지트 모드 사이를 전환합니다. 이 단추는 컴퓨터 상단 왼쪽에 있는 소스 전환 단추와 같은 기능을 합니다. 게임 모드에서 사용할 경우, 다음 단추는 PC 모드에 계속 영향을 줍니다.

- **A/V** - 소스(PC, HDMI 및 컴포지트)를 전환합니다.
- **볼륨** - 게임 모드에서 볼륨을 변경하면 컴퓨터 볼륨도 영향을 받습니다.
- **음소거** - 게임 및 컴퓨터의 소리를 음소거합니다.
- **Media Center** - 컴퓨터로 다시 자동 전환하고 Media Center 를 엽니다.
- **전원** - 시스템을 PC 모드로 되돌리며 시스템을 절전 모드로 두거나 종료할 수 있습니다.

게임 모드에서 PC 모드로 전환

게임 모드에서 PC 모드로 전환하려면, 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 키보드의 Ctrl, Alt, Del 단추를 동시에 누릅니다.
또는
- 키보드 또는 리모컨의 절전 단추를 누릅니다.
또는
- 컴퓨터의 전원/절전 단추를 누릅니다.
또는
- 리모컨의 Media Center (시작) 단추를 누릅니다.
또는
- 컴퓨터의 TouchSmart 단추를 누릅니다.

화면 표시(OSD)를 사용한 설정 조정(게임 콘솔 모델만 해당)

게임 콘솔 옵션이 있는 HP TouchSmart PC 에는 컴퓨터 오른쪽의 볼륨 단추 바로 위에 화면 표시(OSD) 단추가 있습니다.

1. 컴퓨터 오른쪽에 있는 화면 메뉴 단추를 누릅니다.

화면 밝기, 대비 및 비율을 조절할 수 있는 화면 표시가 열립니다. 텍스트, 비디오 및 게임 컨트롤러를 다루는 방법도 사용자 지정할 수 있습니다. 재설정 기능은 모든 제어값을 기본값으로 되돌립니다.



2. 볼륨 + 단추(컴퓨터의 오른쪽에 있는 OSD 메뉴 바로 아래)를 누르면 메뉴의 위로 이동하며 볼륨 -를 누르면 메뉴의 아래로 이동합니다.
3. 사용자 지정할 기능을 선택한 후 음소거 단추(OSD 메뉴가 열린 상태에서는 선택 단추 역할을 함)를 누릅니다.
4. 설정이 완료되면 볼륨 단추를 사용하여 종료 필드 로 이동한 다음 음소거 단추를 눌러 선택합니다.

OSD 메뉴가 닫힙니다.

HP My Display TouchSmart Edition

선택 HP TouchSmart³¹⁰ PC 모델만

HP My Display TouchSmart Edition 을 이용하면 터치 기능을 통해 화면 표시를 조정할 수 있습니다. 소리, 밝기 및 대비를 조정할 수 있습니다. 보기 모드를 출고 시 기본값 또는 영화, 텍스트 또는 게임에 대해 최적화된 모드로 설정할 수 있습니다. 상태 표시등은 화면의 키보드 Scroll lock, Number lock 또는 Caps lock 의 설정 여부를 알려줍니다. 설정 화면에서는 단추를 터치하여 색상을 조정할 수 있습니다. 옵션 화면에서는 표시 옵션 및 투명도를 설정하며 업데이트를 확인할 수 있습니다.

HP My Display TouchSmart Edition 은 작업 트레이에서 액세스하거나, 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭하여 액세스하거나, 시작 메뉴에서 **모든 프로그램, HP** 를 누른 다음 **HP My Display TouchSmart Edition** 을 눌러서 액세스할 수 있습니다. 응용 프로그램 화면의 오른쪽 상단 구석에 있는 **?** 단추를 누르면 HP My Display TouchSmart Edition 에 대한 온라인 도움말을 이용할 수 있습니다.

Beats™ Audio 사용

선택 HP TouchSmart⁶⁰⁰ PC 모델만

HP TouchSmart 오디오 커넥터는 Beats™ Audio 헤드폰 및 스피커(별도 구입)에 맞게 최적화되어 있습니다. 플러그를 꽂기만 하면 또렷한 소리와 깨끗한 소리 분리도를 경험할 수 있습니다.

안전하고 편리한 HP TouchSmart 사용

컴퓨터를 사용하기 전에, 컴퓨터와 주변 작업 공간을 편안하고 생산성을 유지할 수 있도록 정리하십시오. 주요 인체 공학 정보를 보려면 *안전 사용 설명서*를 참조하십시오.

웹에서 www.hp.com/ergo 를 방문하십시오.

⚠ 경고! 심각한 손상의 위험을 줄이려면 *안전 사용 설명서*를 읽으십시오. 적절한 컴퓨터 설치, 자세 및 컴퓨터 사용자에게 대한 건강 및 작업 습관에 대해 설명합니다. 또한 중요한 전기적 및 기계적 안전 정보를 제공합니다.

화면 반사를 최소화할 수 있는 위치에 HP TouchSmart PC를 놓습니다. 화면을 기울이면 반사를 줄일 수도 있습니다.

HP TouchSmart 화면은 입력 장치로 사용될 수 있으므로 사용자의 어깨와 목이 편안한 위치에 컴퓨터를 두어야 합니다.

화면을 터치하는 동안 어깨가 편안하도록 컴퓨터를 몸쪽으로 가깝게 이동해야 할 수 있습니다. 화면을 터치할 때는 어깨를 낮게 유지하고 팔은 몸쪽에 가깝도록 유지합니다. 화면을 입력용으로 자주 사용할수록 이 사항은 더욱 중요해집니다.

어깨를 편하게 움직일 수 있으면서 목에서부터 머리까지의 자세를 자연스럽게 유지할 수 있도록 다양한 방법으로 컴퓨터의 위치를 정할 수 있습니다. 어깨를 움직이는데 불편함을 느끼는 경우, 컴퓨터를 몸쪽으로 더 가깝게 이동하거나 작업대의 높이를 낮춰 화면의 높이를 낮춰 보십시오. 등 상부 근육과 목에 불편함을 느끼는 경우에는 작업대의 높이를 높여 화면의 높이를 높여 보십시오.

아래 그림은 올바른 몸과 컴퓨터 사용 위치를 보여줍니다.



아래 그림은 잘못된 사용 모습입니다.



4 문제 해결 및 유지 관리

프린터 문제와 같은 주변 장치의 특정 문제에 대한 정보는 제품 제조업체에서 제공한 문서를 참조하십시오. 다음 절에는 컴퓨터를 설치, 시작 또는 사용하는 동안 발생할 수 있는 문제 및 가능한 해결 방법이 나와 있습니다.

자세한 정보나 추가적인 문제 해결 옵션에 대해서는 [1페이지의 정보 열기](#)를 참조하십시오.

컴퓨터를 시작할 수 없음

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: 하드 디스크 드라이브 오류.	지원 문의: www.hp.com/support
컴퓨터 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다.	외부 전원을 연결하는 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 외부 전원에 컴퓨터를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 콘센트가 바르게 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, 지원 센터에 문의합니다. 디스플레이(화면)에 아무것도 표시되지 않으면 컴퓨터가 제대로 연결되지 않은 것일 수 있습니다. 컴퓨터에 플러그를 꽂고 전원을 켭니다. 벽면 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.
컴퓨터가 잠겨 있거나 응답하지 않는 것 같습니다.	다음과 같이 Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다. 2. 작업 관리자 시작을 누릅니다. 3. 응답하지 않는 프로그램을 누른 후 작업 끝내기를 누릅니다. <p>프로그램이 닫히지 않는 경우에는 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다. 2. 빨간색 시스템 종료 단추 옆의 화살표 단추를 누른 다음, 다시 시작을 누릅니다. 또는, 전원 단추를 5 초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.

전원

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: 잘못된 시스템 디스크 또는 시스템 디스크가 아님 또는 디스크 오류.	드라이브 작동이 멈추면 디스크를 꺼낸 후 키보드의 스페이스바를 누릅니다. 컴퓨터가 시작됩니다.

증상	가능한 해결 방법
전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다. 전원 설정을 확인합니다.
컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 과열된 장치를 식히십시오. 컴퓨터 통풍구가 막히지 않도록 하고 내부 팬이 돌아가도록 합니다. 23페이지의 먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호를 참조하십시오. (컴퓨터에 내부 팬이 없을 수도 있습니다.)

디스플레이(화면)

증상	가능한 해결 방법
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	<p>컴퓨터 후면의 전원 플러그를 콘센트에 다시 연결합니다.</p> <p>전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.</p> <p>키보드의 스페이스 바를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다.</p> <p>절전 단추(선택 모델만) 또는 키보드의 Esc 키를 눌러 절전 모드에서 빠져 나옵니다.</p>
화면 이미지가 너무 크거나/작거나 또는 이미지가 흐립니다.	<p>Windows 7 에서 디스플레이 해상도 설정을 조정하려면,</p> <ol style="list-style-type: none"> 시작 단추를 누른 다음 제어판을 누릅니다. 모양 및 개인 설정에서 화면 해상도 조정을 누릅니다. 필요한 경우, 해상도를 조정한 후 적용을 누릅니다.

키보드 및 마우스(케이블 포함)

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 후면에서 키보드를 뺐다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 켭니다.

증상	가능한 해결 방법
마우스(케이블 포함)가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	<p>마우스 케이블을 컴퓨터에서 뽑은 다음 다시 연결합니다.</p> <p>여전히 마우스가 감지되지 않으면, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블을 뽑았다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p>
숫자 키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	<p>숫자 키패드의 화살표 키를 사용할 수 있도록 키보드의 Num Lock 을 눌러 Num Lock 을 끕니다.</p>
마우스를 움직여도 커서가 반응하지 않습니다.	<p>키보드를 사용하여 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Alt 키와 Tab 키를 동시에 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색합니다. Ctrl 키와 S 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. Ctrl+S 는 대부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 모든 프로그램에 적용되는 것은 아닙니다. 1 단계 및 2 단계를 반복하여 열려있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 키보드에서 Ctrl 키와 Esc 키를 동시에 눌러 Windows 시작 메뉴를 표시합니다. 화살표 키를 사용하여 시스템 종료 옆의 화살표 단추를 선택합니다. 시스템 종료를 선택한 후 Enter 를 누릅니다. 컴퓨터가 완전히 꺼지면 컴퓨터 후면에서 마우스 커넥터를 뽑았다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.
커서가 느리게 반응하거나 수직 또는 수평으로만 이동하거나 커서가 마우스의 움직임을 부드럽게 따라가지 못합니다.	<p>롤러 볼이 있는 마우스의 경우,</p> <ul style="list-style-type: none"> 롤러 볼을 청소하려면, 마우스 바닥의 롤러 볼 덮개를 시계 반대 방향으로 회전하여 분리하고, 보풀이 없는 젖은 천(종이 아님)으로 볼을 닦습니다. 볼이 움직이는 롤러도 깨끗이 닦습니다. 마우스 패드나 다른 좀더 거친 표면에서 마우스를 사용해 봅니다. <p>광 마우스의 경우,</p> <ul style="list-style-type: none"> 광 마우스를 청소하려면, 보풀이 없는 천(종이 아님)으로 마우스 밑의 표시등 센서 렌즈를 조심해서 닦습니다. 마우스 패드, 흰 종이 또는 덜 반사되는 표면에서 마우스를 사용해 봅니다.

키보드 및 마우스 (무선)

증상	가능한 해결 방법
무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 무선 키보드 또는 무선 마우스를 수신기 영역 내(일반적으로 약 10m 이며 초기 설치 또는 재동기화 중에는 30cm 이내)에서 사용하고 있는지 확인합니다. 20 분 동안 사용하지 않으면 자동으로 실행되는 중지 모드가 아닌지 확인합니다. 다시 활성화하려면 마우스 왼쪽 단추를 누릅니다. 키보드와 마우스의 배터리를 교체합니다. 다음 단계를 따라 키보드 및 마우스를 수신기와 다시 동기화합니다.

다음 그림에 표시된 수신기, 무선 키보드 및 무선 마우스는 예제이며 실제 모델은 이와 다를 수 있습니다.

중요: 이 단계에서는 무선 키보드 및 무선 마우스를 수신기와 동일한 수준(수신기 30cm 내) 및 다른 장치의 간섭을 피할 수 있는 곳에 배치하십시오.

1. 컴퓨터의 USB 커넥터에서 수신기를 뽑았다가 다시 연결합니다. 사용 중인 컴퓨터 모델에는 수신기 전용 커넥터가 있을 수도 있습니다.



2. 마우스가 켜져 있는지 확인하고(A) 수신기의 LED가 켜질 때까지 또는 깜박거림이 멈출 때까지 5 ~ 10 초 동안 마우스 아래쪽에 있는 연결 단추(B)를 누른 상태로 유지합니다. 수신기 연결 세션의 시간 초과는 60 초입니다. 연결은 되었지만 수신기가 시간 초과되지 않았는지 확인하려면 마우스를 움직여서 화면에서 반응을 확인합니다.



3. 마우스가 연결되고 난 후에는 다음 단계를 계속 진행하여 키보드에도 같은 절차를 반복합니다.
4. 수신기에 있는 LED가 깜박거릴 때까지 또는 깜박거림을 멈출 때까지 키보드의 바닥 쪽에 있는 연결 단추(C)를 5 ~ 10 초 동안 누른 상태로 유지합니다.



스피커와 소리

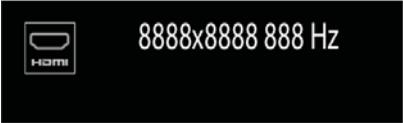
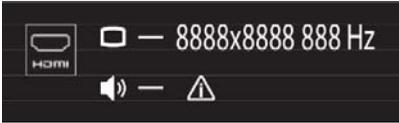
증상	가능한 해결 방법
볼륨이 너무 낮거나 불안정하거나 들리지 않습니다.	컴퓨터 뒷면의 오디오 출력 커넥터에 스피커가 연결되어 있는지 확인합니다. (멀티 채널 스피커인 경우 추가적인 오디오 커넥터를 사용합니다.) 전원을 사용하지 않는 분리형 스피커 (배터리 또는 전원 코드와 같은 개별 전원이 없는 스피커)에서는 만족스러운 소리가 나오지 않습니다. 전원을 사용하지 않는 스피커를 전원을 사용하는 스피커로 교체합니다.
소리가 나지 않습니다.	Windows 7의 경우, 1. 시작 단추, 제어판, 관리 센터 를 차례로 누른 후 문제 해결 을 누릅니다. 2. 하드웨어 및 소리 에서 오디오 재생 문제 해결 을 누릅니다. 내장된 컴퓨터 스피커를 사용할 경우, 볼륨 단추를 사용하여 볼륨을 조절합니다. 볼륨이 적절히 설정되었는지 확인하기 위해 My Display TSE 를 사용할 수도 있습니다. 전원을 사용하는(액티브형) 스피커가 연결되어 있고 해당 스피커가 켜져 있는지 확인합니다. 컴퓨터를 끈 후 스피커 입력 잭을 뽑았다 다시 연결합니다. 스피커가 라인 입력 또는 헤드폰 커넥터가 아닌 오디오 커넥터에 연결되어 있는지 확인합니다. 절전 모드에서 빠져 나오려면, 절전 단추(선택 모델만)를 누르거나 Esc 키를 누릅니다. 헤드폰이 컴퓨터(또는 스피커 시스템)에 연결되어 있는 경우 헤드폰을 뺍니다.
외부 스피커가 연결되면, 오디오는 음소거됩니다.	헤드폰 또는 외부 스피커와 같은 오디오 라인 출력 커넥터가 연결되면 내장형 스피커는 음소거됩니다.

인터넷 액세스

증상	가능한 해결 방법
인터넷 프로그램이 자동으로 시작하지 않습니다.	인터넷 서비스 공급자(ISP)에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작합니다.

증상	가능한 해결 방법
인터넷에 연결할 수 없습니다.	<p>Windows 7 의 경우,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 단추, 제어판, 관리 센터를 차례로 누른 후 문제 해결을 누릅니다. 2. 네트워크 및 인터넷에서 인터넷에 연결을 누릅니다.
	<p>인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다. 컴퓨터에는 이더넷 네트워크 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC 라고도 함)가 있을 수 있습니다. 네트워크 어댑터에는 LAN(근거리 통신망)에 연결하기 위해 네트워크 케이블이 사용됩니다. 네트워크 어댑터에 전화 케이블을 연결하지 마십시오. 또는 네트워크 케이블을 전화선에 연결하지 마십시오. 이렇게 연결하면 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.</p>
	<p>무선 설정 마법사를 실행하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 단추, 제어판, 네트워크 및 인터넷을 누른 후 네트워크 및 공유 센터를 누릅니다. 2. 네트워크 및 공유 센터 창에서 연결 또는 네트워크 설정을 눌러서 마법사를 연 다음, 화면 지침을 따릅니다.
	<p>시스템에 외부 안테나가 있는 경우, 더 좋은 위치로 안테나를 이동시켜 보십시오. 안테나가 내부에 있는 경우에는 컴퓨터를 이동시켜 보십시오.</p>
	<p>나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP 에 지원을 요청합니다.</p>

게임 모드

증상	가능한 해결 방법
<p>게임 콘솔 포트에 게임 장치를 연결해도 컴퓨터가 계속 PC 모드로 되돌아갑니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치와 컴퓨터가 켜져 있는지 확인합니다. ● 화면 메뉴에서 원하는 소스(HDMI 또는 콤포지트 오디오/비디오) 옆에 선택 표시가 있는지 확인합니다. <p>소스를 바르게 선택하면 다음과 비슷한 화면 표시가 나타납니다.</p> 
<p>비디오 게임 실행 시 오디오가 중단됩니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 시스템이 음소거 상태입니다. 음소거 상태를 해제하려면 컴퓨터 측면에 있는 볼륨 + 또는 볼륨 - 단추를 누릅니다. ● 올바른 오디오 소스가 선택되어 있는지 확인합니다. HDMI 와 호환되는 장치가 연결되어 있는 경우, A/V 단추를 눌러 화면 표시를 활성화한 후 HDMI 가 선택될 때까지 A/V 단추를 누릅니다. 콤포지트 오디오/비디오가 연결되면 단추를 사용하여 콤포지트를 선택합니다. ● 올바른 오디오 형식 출력이 선택되어 있는지 확인하려면 게임 응용 프로그램 내에서 오디오 설정 메뉴를 엽니다. 디지털 스테레오 또는 PCM 오디오를 선택합니다. (HPTouchSmart PC에서는 AC3, DTS, Dolby Digital 5.1을 지원하지 않습니다.) ● 다음 오디오 경고 화면이 나타날 경우, 이는 두 가지 오류 중 하나를 의미합니다.  <ul style="list-style-type: none"> ○ A/V 소스 모드는 HDMI 이지만 오디오 출력은 Dolby Digital 또는 DTS 입니다. ○ A/V 소스는 HDMI 인데, 감지되는 오디오가 없습니다.

소프트웨어 문제 해결

일부 소프트웨어 복구는 컴퓨터를 다시 시작하는 것처럼 간단하며 그 외에는 하드 디스크 드라이브의 파일로부터 시스템 복구를 수행해야 합니다.

소프트웨어 문제를 해결하려면 다음 방법들을 시도해 보십시오.

- 컴퓨터를 완전히 껐다가 다시 켭니다. 이는 경우에 따라 문제를 해결하기 위한 가장 쉬운 방법입니다.
- 드라이버를 업데이트합니다([20페이지의 드라이버 업데이트 참조](#)).
- Microsoft 시스템 복원([21페이지의 Microsoft 시스템 복원 참조](#))을 사용하여 컴퓨터의 구성을 소프트웨어가 설치되기 이전 구성으로 복원합니다.
- 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 다시 설치합니다. ([21페이지의 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치 참조](#)) - 소프트웨어(제품과 함께 제공될 경우) 또는 하드웨어 드라이버를 출고 시 기본값으로 복원합니다.
- 시스템 복구([24페이지의 시스템 복구 참조](#)) - 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷한 후 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다.

△ 주의: 이 경우, 작성한 모든 데이터 파일이 지워지게 됩니다.

드라이버 업데이트

*드라이버*는 프린터, 하드 디스크 드라이브, 마우스 또는 키보드 등 연결된 장치와 컴퓨터가 통신할 수 있도록 하는 소프트웨어 프로그램입니다.

새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.

1. **시작** 단추를 누릅니다.
2. **검색 시작** 상자에 장치 관리자를 입력한 후 **장치 관리자**를 눌러서 장치 관리자 창을 엽니다.
3. 더하기 부호(+)를 눌러서 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형을 확장합니다. (예: DVD/CD-ROM 드라이브)
4. 특정 항목(예: HP DVD Writer 640b)을 두 번 누릅니다.
5. **드라이버** 탭을 누릅니다.
6. 드라이버를 업데이트하려면 **드라이버 업데이트**를 누른 후 화면 지침을 따릅니다.
또는, 이전 버전의 드라이버로 되돌리려면 **드라이버 롤백**을 누른 후 화면 지침을 따릅니다.

HP 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)로 이동하여 작업, 드라이버 및 소프트웨어 다운로드를 선택할 수도 있습니다. 화면 지시 사항을 따릅니다.

Microsoft 시스템 복원

컴퓨터에 설치한 소프트웨어로 인해 문제가 발생한 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.

참고: Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 단추, 컴퓨터, 속성을 차례로 누릅니다.
3. 시스템 보호, 시스템 복원을 차례로 누르고 다음을 누른 후 화면 지침을 따릅니다.

복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 단추, 컴퓨터, 속성을 차례로 누른 후 시스템 보호를 누릅니다.
3. 보호 설정에서 복구 지점을 만들 디스크를 누릅니다.
4. 만들기를 누른 후 화면의 지시 사항을 따릅니다.

소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치

출고 시 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상되는 경우 복구 관리자 프로그램(선택 모델 만)을 사용하여 재설치할 수 있습니다.

참고: 복구 관리자 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 재설치하십시오.

프로그램을 제거하기 전에 다시 설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치되었던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인합니다. 또는 복구 관리자에서 재설치할 수 있는 프로그램 목록에 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

참고: Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

복구 관리자에서 설치 가능한 프로그램 목록을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 누른 후, 복구 관리자를 누릅니다. 메시지가 나타나면 **예**를 눌러 프로그램을 계속 진행합니다.
2. **지금 도움이 필요합니다** 아래에 있는 **소프트웨어 프로그램 재설치**를 누릅니다.
3. 시작 화면에서 **다음**을 누릅니다. 프로그램 목록이 열립니다. 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.

프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다.
2. 손상된 프로그램을 제거합니다.
 - a. 시작 단추를 누른 다음 **제어판**을 누릅니다.
 - b. **프로그램**에서 **프로그램 제거**를 누릅니다.
 - c. 제거하려는 프로그램을 누른 다음 **제거**를 누릅니다.
 - d. 제거 프로세스를 계속하려면 **예**를 누릅니다.

복구 관리자를 사용하여 프로그램을 다시 설치하려면 다음을 수행합니다.

1. 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 누른 후, 복구 관리자를 누릅니다.
2. **소프트웨어 프로그램 재설치**를 누른 후 시작 화면에서 **다음**을 누릅니다.
3. 설치할 프로그램을 선택하고 **다음**을 누른 후 화면 지침을 따릅니다.
4. 재설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다. **이 마지막 단계는 생략하지 마십시오.** 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 복구한 후에는 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

유지 관리

컴퓨터가 최상의 성능으로 작동하도록 컴퓨터에 간단한 유지 관리를 수행하는 것이 중요합니다.

매주

소프트웨어 정리	디스크 정리 또는 안전한 타사 디스크 정리 도구를 사용하여 시스템에 쌓여 성능을 느리게 만드는 정크 파일과 임시 파일을 제거합니다. 또한 더 이상 필요하지 않은 프로그램을 확인하여 제거합니다.
----------	---

조각 모음	디스크 조각 모음을 실행하여 하드 디스크를 좋은 상태로 유지하고 시스템 성능을 향상시킵니다. 이 작업은 자주 실행해도 시스템에 손상이 되지 않습니다.
-------	---

바이러스 스캔	전체 바이러스 스캔을 매주 실행하여 알림이 없어 놓칠 수 있는 바이러스를 잡습니다. 대부분의 안티바이러스 제품에는 바이러스를 자동으로 추적하도록 예약하는 기능이 있습니다.
---------	---

매월

하드웨어 정리	컴퓨터 외부를 깨끗하게 청소합니다.
소프트웨어 업데이트	Windows Update 를 사용하여 운영 체제 버그를 수정하고 성능을 향상시킵니다. 또한 하드웨어 및 자주 사용하는 프로그램의 새 버전에 대한 드라이버 업데이트를 확인할 수 있습니다.
Windows Update	Windows Update 를 매달 실행하여 업데이트를 설치합니다.
하드 디스크 진단	가끔씩 하드 디스크 진단을 사용하여 하드 디스크 고장을 사전에 예방할 수 있습니다.

매년

시스템 복구	컴퓨터 사용에 따라 때때로 시스템이 계속 다운된 상태가 될 수 있습니다. 시스템 복구를 사용하여 Windows 운영 체제 설치를 깨끗하게 제거하고 처음 시스템을 시작할 때의 최초 구성으로 복원합니다. 시스템 복구를 진행하기 전에 중요한 데이터를 백업합니다. 자세한 내용은 24페이지의 시스템 복구 를 참조하십시오.
--------	---

필요한 경우

개인 데이터 백업	컴퓨터에 설치된 CD 또는 DVD 레코딩 소프트웨어를 사용하여 개인 파일, 전자 메일 메시지 및 웹 사이트 책갈피와 같이 중요한 정보를 담은 백업 디스크를 만들거나 굽습니다. 또한 외장 하드 디스크 드라이브로 데이터를 옮길 수도 있습니다.
-----------	---

먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호

컴퓨터에 먼지와 이물질이 없도록 하면서 과열되지 않도록 유지하면 컴퓨터 수명이 길어집니다. 먼지, 애완동물의 털 및 기타 미세 입자들이 쌓이면 담요 효과(**blanket effect**)가 생겨 구성요소가 과열될 수 있으며, 키보드나 마우스의 경우에는 부드럽거나 효과적으로 작동하지 않게 됩니다. 한 달에 1 회 정도 눈에 띄는 먼지나 이물질이 있는지 시스템을 점검하고 3 개월마다 청소해 줍니다. 추가적인 청소 방법에 대한 내용은 www.hp.com/support 를 방문하여 확인하십시오.

컴퓨터 통풍구 청소	<p>통풍구는 컴퓨터의 온도를 적절하게 유지하는 기능을 합니다. 배터리 전원을 사용하는 소형 공기 청소기가 이 통풍구를 깨끗하게 유지합니다. (배터리로 구동되는 진공 청소기를 사용하면 감전 위험을 피할 수 있습니다.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 청소기로 컴퓨터 케이스의 통풍구를 청소합니다. 2. 컴퓨터 커넥터(예: 이더넷 및 USB 커넥터) 안쪽과 그 주변에 쌓여 있는 이물질을 제거합니다.
------------	--

키보드 및 마우스 청소

키보드 키를 청소할 때는 배터리로 구동되는 진공 청소기의 강도를 약하게 설정하여 키 캡과 스프링이 떨어지지 않도록 합니다.

1. 키와 키보드 사이 및 홈이 있는 곳을 청소기로 빨아들입니다.
2. 깨끗한 마른 천과 이소프로필(소독용) 알코올을 사용하여 키보드 키와 그 가장자리의 이물질 덩어리를 닦아냅니다.
3. 마우스 몸통과 마우스 코드는 세정 티슈를 사용하여 닦습니다.

볼 마우스를 사용하는 경우 볼과 롤러 안쪽까지 깨끗하게 청소합니다.

1. 마우스 바닥이 위를 향하도록 놓고 볼 커버 링을 시계 반대 방향으로 돌려 링을 분리하고 롤러 볼을 꺼냅니다.
2. 비누와 미지근한 물로 롤러 볼을 닦아냅니다.
3. 이소프로필(소독용) 알코올을 적신 면봉으로 마우스 안쪽의 롤러를 청소합니다.
4. 롤러 볼과 롤러가 완전히 마른 후에 볼과 볼 커버 링을 다시 제 위치에 끼웁니다.

터치 스크린 청소

다음 단계에 따라 터치 스크린을 청소합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다. **시작** 단추를 누른 다음 **시스템 종료**를 누릅니다.
2. 벽에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 터치 스크린을 청소하려면 부드러운 천에 순한 유리 세정제를 약간 뿌립니다.
4. 터치 스크린의 표면 및 좌우 측면을 닦아 화면의 터치 인식을 방해할 수 있는 먼지, 손자국 또는 다른 이물질을 제거합니다.

△ **주의:** 화면에 세정제를 직접 뿌리거나 바르지 말고 천에 세정제를 뿌린 후 터치 스크린의 측면과 표면을 닦으십시오.

터치 스크린에 손상을 줄 수 있으므로 화면의 측면 또는 표면을 닦을 때 연마용 세제 또는 천을 사용하지 마십시오.

시스템 복구

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷하며, 생성했던 모든 데이터 파일들을 삭제한 다음, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 재설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 미디어와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.

참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오. [21페이지의 Microsoft 시스템 복원을 참조하십시오.](#)

참고: Microsoft Windows의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복구를 수행하려면 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다.

- 복구 이미지 - 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지로부터 시스템 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 최초 출고 시 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 [25페이지의 Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구를 참조하십시오.](#)

참고: 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브의 부분을 사용합니다.

- 복구 디스크 - 하드 디스크 드라이브에 저장되어 있거나 별도로 구입한 파일로 만든 복구 디스크 세트를 사용하여 시스템 복구를 실행합니다. 복구 디스크를 만들려면 [27페이지의 복구 디스크를 참조하십시오.](#)

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행해야 합니다.

1. Windows 7 시작 메뉴에서 하드 디스크 드라이브를 통해 복구
2. 시스템 시작 시 키보드의 F11 키를 눌러 하드 디스크 드라이브 사용
3. 작성한 복구 디스크를 통해 복구
4. HP 지원 센터에서 구입한 복구 디스크를 통해 복구 복구 디스크를 구입하려면 www.hp.com/support를 방문하십시오.

Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구

-
- △ **주의:** 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크에 백업합니다.
-

컴퓨터가 작동 중이고 Windows 7 이 응답하는 경우, 다음 단계를 사용하여 시스템 복구를 수행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 컴퓨터를 켭니다.
4. 시작 단추, 모든 프로그램, 복구 관리자를 누른 후, 복구 관리자를 누릅니다. 메시지가 나타나면 예를 눌러 프로그램을 계속 진행합니다.
5. 지금 도움이 필요합니다에서 시스템 복구를 누릅니다.
6. 예를 누른 후 다음을 누릅니다. 컴퓨터가 다시 시작됩니다.
참고: 시스템에서 복구 파티션을 찾지 못하는 경우 복구 디스크를 삽입하라는 메시지가 나타납니다. 디스크를 삽입하고 예를 누른 후, 다음을 눌러 컴퓨터를 다시 시작하고 복구 디스크에서 복구 관리자를 실행합니다. 메시지가 표시되면 다음 시스템 복구 디스크를 삽입합니다.
7. 컴퓨터를 다시 시작하면, 복구 관리자 시작 창을 다시 볼 수 있습니다. 지금 도움이 필요합니다에서 시스템 복구를 누릅니다. 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면 먼저 파일 백업(권장)을 누르고, 다음을 누릅니다. 그렇지 않으면, 파일을 백업하지 않고 복구를 누른 후 다음을 누릅니다.
8. 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 마침을 누르고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
9. 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
10. 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

시스템 시작 시 시스템 복구

△ 주의: 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크에 백업합니다.

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows 7 이 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 따라 시스템 복구를 수행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
2. 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
4. 초기 회사 로고 화면이 표시된 후 바로 다음 화면에 Windows 에서 파일 로드 중... 메시지가 나타날 때까지 키보드의 F11 키를 여러 번 누릅니다.
5. 지금 도움이 필요합니다에서 시스템 복구를 누릅니다.
6. 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면 먼저 파일 백업(권장)을 누르고, 다음을 누릅니다. 그렇지 않으면, 파일을 백업하지 않고 복구를 누른 후 다음을 누릅니다.
7. 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료된 후 마침을 누르고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
8. 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
9. 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

복구 디스크에서 시스템 복구

- △ 주의: 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크에 백업합니다.

복구 디스크를 만들려면 [27페이지의 복구 디스크](#)를 참조하십시오.

복구 디스크를 사용하여 시스템 복구를 실행하려면,

1. 컴퓨터가 작동하는 경우, 저장하려는 모든 데이터 파일을 포함하는 백업 DVD 를 만든 후 드라이브 트레이에서 백업 디스크를 꺼냅니다.
2. DVD 드라이브 트레이에 1 번 복구 디스크를 넣고 트레이를 닫습니다.
3. 컴퓨터가 작동하면, **시작** 단추를 누르고 시스템 종료 옆의 **화살표** 단추를 누른 후 **시스템 종료**를 누릅니다. 컴퓨터가 반응하지 않는 경우에는 컴퓨터 전원이 꺼질 때까지 5 초 정도 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
4. 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
5. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다. 디스크 또는 하드 드라이브로부터 시스템 복구를 실행하는 동안 선택 메시지가 표시되면 **디스크에서 프로그램 실행**을 누른 후 **다음**을 누릅니다.
6. **지금 도움이 필요합니다**에서 **기본값 재설정**을 누릅니다.
7. 파일을 백업하지 않은 상태에서 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면 **먼저 파일 백업(권장)**을 누르고, **다음**을 누릅니다. 그렇지 않으면, **파일을 백업하지 않고 복구**를 누른 후 **다음**을 누릅니다.
8. 다음 복구 디스크를 삽입하라는 메시지가 나타나면 지시대로 수행합니다.
9. 복구 관리자가 완료되면 시스템에서 모든 복구 디스크를 제거합니다.
10. **마침**을 누른 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.

복구 디스크

하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지로부터 복구 디스크 세트를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨터에 설치되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다. 사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 디스크 세트를 만들 수 있으며 해당 디스크는 *이 컴퓨터에서만* 사용할 수 있습니다. 복구 디스크를 안전한 장소에 보관합니다.

참고: Microsoft Windows 의 버전이 제공되지 않는 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

복구 디스크 선택

- 복구 디스크를 작성하려면 컴퓨터에 DVD Writer가 있어야 하며 고품질 빈 DVD+R 또는 DVD-R 디스크만 사용해야 합니다.

참고: CD 또는 DVD+RW, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL 또는 DVD-R DL 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 *없습니다*.

- 고급 품질의 디스크를 사용하여 복구 디스크 세트를 만듭니다. 디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 밖으로 추출될 수 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 프롬프트가 표시될 수 있습니다.
- 복구 디스크 세트의 디스크 수는 사용 중인 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다(일반적으로 3~6 개의 DVD). 복구 디스크 생성 프로그램을 사용하면 세트를 만들기 위해 필요한 정확한 디스크 개수를 알 수 있습니다.

참고: 복구 디스크를 생성하는 프로세스에서는 디스크에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시간이 소요됩니다. 프로세스는 언제나 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분부터 다시 시작합니다.

복구 디스크 만들기

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 단추, **모든 프로그램, 복구 관리자**를 차례로 누른 후, **복구 디스크 만들기**를 누릅니다. 메시지가 나타나면 **예**를 눌러 프로그램을 계속 진행합니다.
3. 화면 지시 사항을 따릅니다. 만들 때마다 각 디스크에 레이블(예: 복구 1, 복구 2)을 작성합니다.