



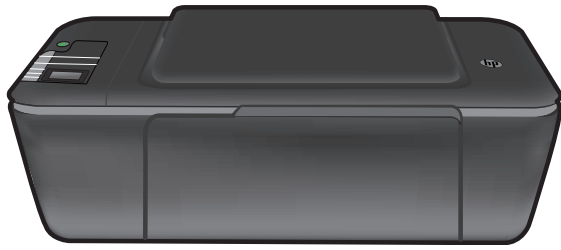
CH393-90021

EN

ZHTW

KO

TH



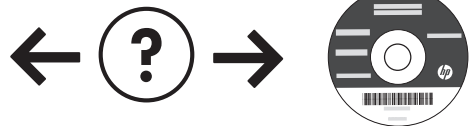
HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Start by following the setup instructions in the **Setup Guide**.

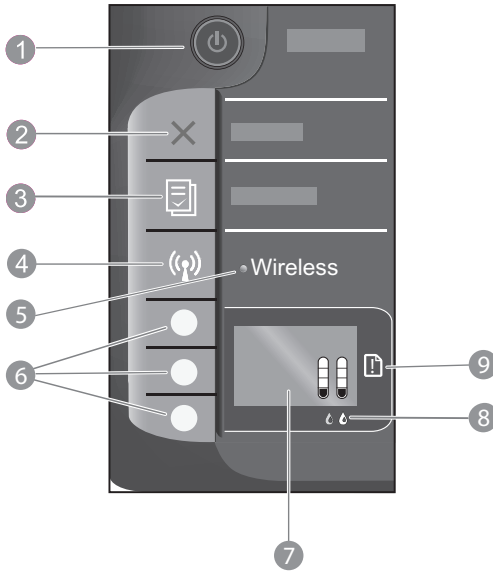
	Black Cartridge	61
	Tri-color Cartridge	61

www.hp.com/support



Control panel

English



1	On button and light: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
2	Cancel: Stops the current operation. Returns you to previous screen of printer display.
3	Quick Forms: Shows Quick Forms menu on printer display. Use Selection buttons to select the form that you want to print.
4	Wireless button: Shows wireless menu on printer display.
5	Wireless light: Signals if there is a wireless connection. The printer is wirelessly connected to a network when the blue light is steady on.
6	Selection buttons: Use buttons to select menu items on the printer display.
7	Printer display: Displays estimated ink levels for the cartridges. Press the Quick Forms button or the Wireless button to view menus for these options on the printer display.
8	Cartridge lights: Indicate low ink or a print cartridge problem.
9	Attention light: Indicates that there is a paper jam, the printer is out of paper, or some event that requires your attention.

Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

Windows

1. Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, then select **Connect new Printer**.
2. On the **Connectivity Choice** screen, click **Network**.
3. When prompted to connect the USB cable, check the box for **USB cable is already connected** to continue.
4. Use the wireless connection setup wizard. You need to know your wireless network name (SSID) and Wireless Password (WPA passphrase or WEP key) if you are using either of these wireless security methods. In some cases, the software may be able to find these for you.

Note: When finished, you have both a USB and network printer icon in the printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer icon.

Mac

1. Insert the product CD in the computer CD/DVD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer** and follow the on-screen instructions.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

Wireless setup tips

- If you have a wireless router with a WiFi Protected Setup (WPS) button, press the button during initial setup to connect wirelessly to your printer. See the router documentation to determine if your router has a WPS button.
- When a wireless connection between the HP Deskjet and the wireless router is successful, the blue wireless light on the printer will turn on and stay on. If your router does not support WiFi Protected Setup (WPS) or WPS does not successfully connect, the software installation will guide you through getting a wireless connection for the HP Deskjet.

Find more information

For setup information, see the Setup Guide. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

Windows:

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac:

Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: 0957-2290

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)


Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Installation troubleshooting

Windows:

If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista® :** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP® :** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac:

If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Network troubleshooting

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see Not Connected on the printer display. From the printer display, select **Print Reports** to print the network test page and the network information page.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the on-screen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD/DVD drive.
2. Follow the instructions on the computer screen. On the **Connection Choice** screen, choose **Network**. Then when prompted, temporarily connect a USB cable between your network connected computer and printer to establish a connection. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems you might see includes:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly can't print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit** or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

Windows only

Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Deskjet Software on your computer, run the Network Diagnostic Utility.

To locate the Network Diagnostic tool

Go to the electronic Help: **Start > Programs** or **All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**. In the electronic Help, search for **Networking**. Then click on the link provided to go online for the Network Diagnostics Tool.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

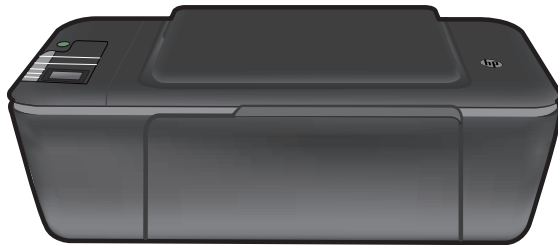
TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



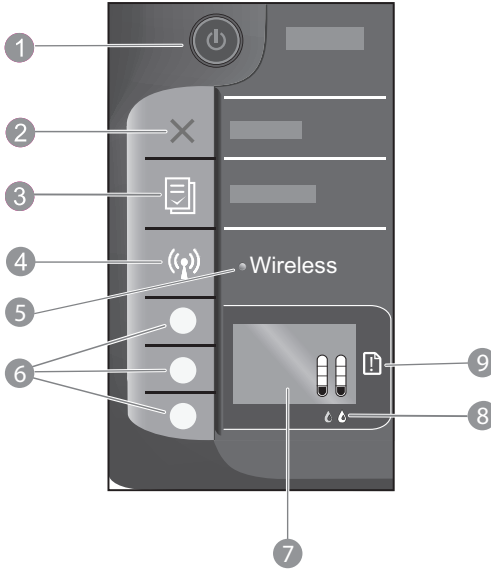
依照**安裝指南**中的安裝指示開始進行。

黑色墨水匣 61

三色墨水匣 61

www.hp.com/support





1	開啓按鈕及指示燈： 開啓或關閉產品。產品關閉時，仍然會使用少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉產品，然後拔掉電源線。
2	取消： 停止目前操作。回到印表機顯示器上的前一個畫面。
3	快速表格： 在印表機顯示器上顯示「快速表格」功能選項。使用選項按鈕，選取要列印的表格。
4	無線按鈕： 在印表機顯示器上顯示無線功能選項。
5	無線燈號： 通知是否有無線連線。當藍色指示燈持續亮起時，表示印表機已與網路建立無線連線。
6	選項按鈕： 使用按鈕，選取印表機顯示器上的功能選項項目。
7	印表機顯示器： 顯示墨水匣中預估的墨水存量。按下快速表格按鈕或無線按鈕，在印表機顯示器上檢視功能選項中的這些選項。
8	墨匣燈號： 指示墨水不足或列印墨匣問題。
9	注意燈號： 指示發生卡紙、印表機紙張用盡或某些需要注意的事件。

將 HP Deskjet 從 USB 連線切換為網路連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP Deskjet，您日後可以切換到無線網路連線。

Windows

1. 按一下**開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**，然後選取**連接新印表機**。
2. 在**連線選擇**畫面上，按一下**網路**。
3. 當提示您連接 USB 纜線時，請核取 **USB 纜線已經連接** 方塊以繼續。
4. 使用無線連線設定精靈。如果您要使用其中一種無線安全方法，您需要知道無線網路名稱 (SSID) 和無線密碼 (WPA 複雜密碼或 WEP 金鑰)。在某些情況下，軟體可以為您找到這些資訊。
注意：完成時，印表機的資料夾中會同時出現 USB 和網路印表機圖示。您可以選擇保留或刪除 USB 印表機圖示。

Mac

1. 將產品的 CD 放入電腦的 CD/DVD 光碟機中。
2. 在桌面上開啓 CD，然後連按兩下 **HP 安裝程式**，並依照螢幕上的指示操作。

連接到網路上其他電腦

您可以在同樣連接至您家用網路的其他電腦上共用 HP Deskjet。如果 HP Deskjet 已經連接到您的家用網路且安裝在網路電腦上，則您只需要為每台額外的電腦安裝 HP Deskjet 軟體即可。在軟體安裝過程中，軟體會自動透過網路搜尋 HP Deskjet。由於 HP Deskjet 已經連接到您的網路，因此，在額外的電腦上安裝 HP Deskjet 軟體時，您不需要再次設定它。

無線設定提示

- 如果您的無線路由器具備 WiFi 保護設定 (WPS) 按鈕，在初始設定期間按下該按鈕，便能與您的印表機建立無線連線。請參閱路由器文件，以判斷您的路由器是否有 WPS 按鈕。
- 當 HP Deskjet 與無線路由器成功建立無線連線後，印表機上的藍色無線指示燈會保持亮起。如果您的路由器不支援 WiFi 保護設定 (WPS)，或 WPS 未成功連接，則軟體安裝會逐步引導您為 HP Deskjet 建立無線連線。

尋找詳細資訊

如需安裝資訊，請參閱《安裝指南》。其他所有產品資訊可以在電子版說明和讀我檔案中找到。安裝印表機軟體期間，將自動安裝電子版說明。電子版說明包括產品功能與疑難排解相關指示。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。



若要瞭解「歐盟法規注意事項」聲明及符合資訊，請移至螢幕上的說明，然後按一下**附錄 > 技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項**，或按一下**技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項**。本產品的「符合性聲明」可在下列網址找到：www.hp.eu/certificates。

「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請移至 www.hp.com/support 下載並安裝印表機軟體。

安裝電子版說明

若要安裝電子版說明，請將軟體 CD 插入電腦，然後依照螢幕上的指示操作。

如果您是透過網路下載方式安裝軟體，則電子版說明已隨軟體一起安裝。

Windows:

搜尋電子版說明

安裝軟體後，按一下**開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > 說明**。

搜尋讀我檔案

插入軟體光碟。在軟體 CD 上找出 ReadMe.chm。按一下 ReadMe.chm 以將其開啓，並選取您語言的讀我檔案。

Mac:

搜尋電子版說明

Mac OS X v10.5 和 v10.6：在說明中，選擇 **Mac 說明**。在說明檢視器中，按住首頁按鈕，然後選擇適用於您裝置的說明。

搜尋讀我檔案

插入軟體 CD，然後連按兩下位於軟體 CD 頂層的 Read Me 資料夾。

註冊您的 HP Deskjet

在 <http://www.register.hp.com> 上註冊，以獲得更快速的服務和支援警示。

墨水使用

註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨水匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

電源規格：

電源轉接器：0957-2286

輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

電源轉接器：0957-2290

輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60 Hz (+/- 3Hz)

註：僅使用 HP 提供的電源轉接器。

Windows:

若無法列印測試頁，請：

- 如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至電腦，請確認纜線已接受。
- 確定印表機電源接通。
Ⓞ [開啓按鈕] 綠色指示燈會亮起。

確定已將印表機設定為預設列印裝置：

- **Windows® 7**：在 Windows 開始功能表上，按一下裝置和印表機。
- **Windows Vista®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，然後按一下印表機。
- **Windows XP®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有勾選您的印表機。如果您的印表機未被選定為預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能選項中選擇設定為預設印表機。

如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至電腦，而您仍然無法列印或 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啟動電腦。
3. 在電腦 CD/DVD 光碟機中插入印表機軟體 CD，然後遵循螢幕上的指示安裝印表機軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
4. 安裝完畢之後重新啟動電腦。

Windows XP 和 Windows Vista 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac:

若無法列印測試頁，請：

- 如果您的印表機是使用 USB 纜線連接至電腦，請確認纜線已接受。
- 確定印表機電源接通。
Ⓞ [開啓按鈕] 綠色指示燈會亮起。

如果您仍然無法列印，請解除安裝軟體後重新安裝：

注意：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP 產品與電腦的連線。
2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
3. 連按兩下 **HP 解除安裝程式**。依照螢幕上的指示進行。

安裝軟體：

1. 連接 USB 連接線。
2. 將 HP 軟體 CD/DVD 插入電腦的 CD 光碟機。
3. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP 安裝程式**。
4. 依照螢幕上的指示，以及 HP 產品隨附的列印安裝指示進行操作。

在軟體安裝期間找不到此產品

如果 HP 軟體在軟體安裝期間，於網路上找不到您的產品，請嘗試下列疑難排解步驟。

無線連線

1: 按下無線按鈕，判斷產品是否已連線到網路。如果印表機已閒置，您可能需要按下無線按鈕兩次才會顯示無線功能選項。

如果印表機已連線，您會在印表機顯示器上看到 IP 位址（例如，192.168.0.3）。如果印表機未連線，您會在印表機顯示器上看到「未連線」。從印表機顯示器選取**列印報告**以列印網路測試頁和網路資訊頁。

2: 如果您在步驟 1 中判斷產品未連線到網路，而且這是您第一次安裝產品，則需要在軟體安裝期間，依照螢幕上的指示將產品連線到網路。

將產品連線至網路

1. 將產品的軟體 CD 放入電腦的 CD/DVD 光碟機中。
2. 依照電腦螢幕上的指示進行。在**連線選擇**畫面上，選擇**網路**。看到提示時，暫時使用 USB 纜線連接您的網路連線電腦與印表機，以建立連線。如果連接失敗，請依照提示修正問題，然後再試一次。
3. 完成設定後，會提示您拔下 USB 纜線，並測試無線網路連線。一旦產品與網路連線成功，請將軟體安裝在網路上要使用該產品的每一部電腦。

如果裝置無法連接您的網路，請檢查是否有以下常見問題：

- 您可能選擇了錯誤的網路，或輸入了錯誤的網路名稱 (SSID)。請檢查並確認您輸入的 SSID 與電腦所使用的 SSID 相同。
- 您可能輸入了錯誤的無線密碼 (WPA 複雜密碼或 WEP 金鑰) (如果您使用加密)。
注意：如果在安裝期間沒有自動找到網路名稱或無線密碼，而且您不知道這些資訊，則可以從 www.hp.com/go/networksetup 下載應用程式，協助您找出這些資訊。此應用程式僅適用於 Windows Internet Explorer，而且僅提供英文版。
- 您的路由器可能有問題。同時關閉產品和路由器的電源，然後再次開啓其電源，以嘗試重新啓動它們。

3: 確認並解決下列可能的狀況：

- **您的電腦可能沒有連線到網路。**請確認電腦連線到 HP Deskjet 所連線的相同網路。如果您進行無線連線，可能會誤將電腦連線到鄰近的網路。
- **您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。**繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣；您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取產品。
- **安全性軟體可能導致問題。**安裝在您電腦上的安全性軟體是設計用來保護您的電腦，以防範來自您家用網路外部的威脅。安全性軟體套件可能包含不同類型的軟體，例如防毒、反間諜軟體、防火牆和兒童保護應用程式。防火牆可能會封鎖連線至家用網路的裝置間的通訊，且可能會在使用網路印表機和掃描器等裝置時造成問題。

可能出現的問題包括：

- 安裝印表機軟體時無法透過網路找到印表機。
- 您可能前一天還可以列印至印表機，但現在突然不行了。
- 在**印表機和傳真資料夾**中，印表機顯示為「離線」。
- 即使印表機已連線到網路，軟體仍顯示印表機狀態為「中斷連線」。
- 如果您有 All-in-One，則列印之類的某些功能可以運作，但掃描之類某些功能則無法運作。

其中一個快速疑難排解技巧就是停用防火牆，然後查看問題是否已消失。

使用安全性軟體的一些基本指導方針如下：

- 如果您的防火牆具有稱為**受信任區域**的設定，請在您的電腦連線到家用網路時使用該設定。
- 使您的防火牆保持最新狀態。許多安全性軟體廠商會提供修正已知問題的更新。
- 如果您的防火牆具有**不顯示警示訊息**的設定，應該將其停用。安裝 HP 軟體及使用 HP 印表機時，您可能會看到來自防火牆軟體的警示訊息。您應該允許導致出現警示的任何 HP 軟體。警示訊息可能會提供**允許**、**許可**或**解除封鎖**的選項。此外，如果警示具有**記住此動作**或**為此建立規則**的選項，請確認並選取它。此方式可讓防火牆瞭解您的家用網路上可信任哪些內容。

僅適用於 Windows

軟體安裝後的其他網路問題

如果已成功安裝 HP Deskjet，而且您碰到的是無法列印之類的問題，請嘗試下列方式：

- 關閉路由器、產品和電腦，然後以下列順序重新將它們開啓：首先是路由器，然後是產品，最後是電腦。有時，透過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。
- 如果上一個步驟沒有解決問題，而且您已經在電腦上成功安裝 HP Deskjet 軟體，請執行網路診斷公用程式。

尋找網路診斷工具

移至電子版說明：**開始 > 程式集或所有程式 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > 說明**。在電子版說明中，搜尋**網路**。然後，按一下提供的連結，以連線到網路診斷工具。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

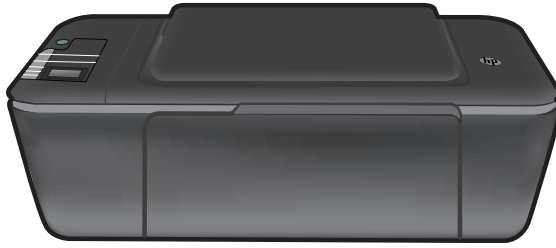
在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



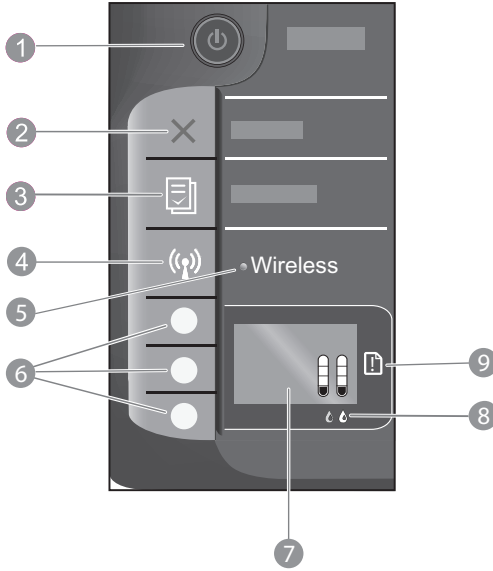
설치 설명서의 설치 지침에 따라 시작하십시오.

검정색 카트리지 61

3색 카트리지 61

www.hp.com/support





1	전원 버튼 및 표시등: 제품을 켜거나 끕니다. 제품 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. 전원을 완전히 차단하려면 제품을 끈 다음 전원 코드를 분리합니다.
2	취소: 현재 동작을 중지합니다. 프린터 디스플레이의 이전 화면으로 돌아갑니다.
3	간편 양식: 프린터 디스플레이에 간편 양식 메뉴를 표시합니다. 인쇄할 양식을 선택하려면 선택 버튼을 사용합니다.
4	무선 버튼: 프린터 디스플레이에 무선 메뉴를 표시합니다.
5	무선 표시등: 무선으로 연결될 경우 나타나는 신호입니다. 파란색 표시등이 켜져 있으면 프린터가 네트워크에 무선으로 연결되어 있는 것입니다.
6	선택 버튼: 프린터 디스플레이에서 메뉴 항목을 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
7	프린터 디스플레이: 카트리지의 추정 잉크량을 표시합니다. 간편 양식 버튼 또는 무선 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에서 이 옵션의 메뉴를 볼 수 있습니다.
8	카트리지 표시등: 잉크 부족이나 잉크 카트리지 문제를 보여줍니다.
9	오류 표시등: 용지 걸림, 용지 부족 또는 주의가 필요한 문제를 표시합니다.

HP Deskjet을 USB 연결에서 네트워크 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 HP Deskjet을 먼저 설치한 경우 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다.

Windows

1. 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series를 차례로 누르고 새 프린터 연결을 선택합니다.
2. 연결 선택 화면에서 네트워크를 누릅니다.
3. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 표시되면 USB 케이블이 이미 연결됨 상자를 선택한 다음 계속합니다.
4. 무선 연결 설치 마법사를 사용합니다. 무선 네트워크 이름(SSID) 또는 무선 암호(WPA 암호 또는 WEP 키)를 사용하는 경우에는 각각의 해당 정보를 알아두어야 합니다. 소프트웨어에서 이 정보를 찾아 주는 경우도 있습니다.
참고: 변경이 완료되면 USB 프린터 아이콘과 네트워크 프린터 아이콘이 프린터 폴더에 있게 됩니다. USB 프린터 아이콘은 삭제해도 됩니다.

Mac

1. 컴퓨터 CD/DVD 드라이브에 제품 CD를 삽입합니다.
2. 바탕 화면에서 CD를 열고 HP 설치 관리자를 두 번 누른 후 화면의 지시에 따릅니다.

네트워크의 다른 컴퓨터에 추가 연결

HP Deskjet을 홈 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터와 공유할 수도 있습니다. HP Deskjet이 홈 네트워크에 이미 연결되어 있고 네트워크 컴퓨터에 설치되어 있으면 다른 컴퓨터에는 HP Deskjet 소프트웨어를 설치하기만 하면 됩니다. 소프트웨어 설치 과정 중에 소프트웨어가 네트워크를 통해 HP Deskjet을 자동 탐지합니다. HP Deskjet이 네트워크에 이미 연결되어 있기 때문에 HP Deskjet 소프트웨어를 다른 컴퓨터에 추가 설치할 때 다시 구성할 필요가 없습니다.

무선 설치 팁

- WPS(WiFi Protected Setup) 버튼이 있는 라우터가 있는 경우 초기 설정 시 이 버튼을 눌러 프린터에 무선으로 연결합니다. 라우터 설명서를 참조하여 라우터에 WPS 버튼이 있는지 확인하십시오.
- HP Deskjet과 무선 라우터가 무선으로 연결되면 프린터의 파란색 무선 표시등이 켜진 상태로 지속됩니다. 라우터에서 WPS(WiFi Protected Setup)를 지원하지 않거나 WPS로 연결되지 않으면 소프트웨어 설치 프로그램이 HP Deskjet의 무선 연결 설정 과정을 안내합니다.

자세한 정보 알아보기

설치에 대한 자세한 내용은 설치 설명서를 참조합니다. 그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 추가 정보에서 확인할 수 있습니다. 전자 도움말은 프린터 소프트웨어를 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 고지사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다.



유럽 연합 규정 고지 사항 및 준수 정보를 확인하려면 화면 도움말로 이동하여 **부록 > 기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항**을 차례로 누르거나 **기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항**을 차례로 누릅니다. 이 제품에 대한 적합성 선언은 다음 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. www.hp.eu/certificates.

추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다. 컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support 로 이동한 다음 소프트웨어를 다운로드해서 설치하십시오.

전자 도움말 설치

전자 도움말을 설치하려면 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 넣고 화면 상의 지침에 따르십시오. 소프트웨어를 웹에서 다운로드하여 설치했다면 전자 도움말이 소프트웨어와 함께 이미 설치된 상태입니다.

Windows:

전자 도움말 찾기

소프트웨어 설치를 완료한 후 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > 도움말을 차례로 누릅니다.

추가 정보 찾기

소프트웨어 CD를 넣습니다. 소프트웨어 CD에서 ReadMe.chm을 찾은 다음 ReadMe.chm을 눌러서 열고 추가 정보를 선택합니다.

Mac:

전자 도움말 찾기

Mac OS X v10.5 및 v10.6: 도움말에서 Mac 도움말을 선택합니다. 도움말 뷰어에서 홈 버튼을 길게 누르고 해당 장치의 도움말을 선택합니다.

추가 정보 찾기

소프트웨어 CD를 삽입하고 최상위에 있는 Read Me 폴더를 두 번 누릅니다.

HP Deskjet 등록

<http://www.register.hp.com> 에 등록하여 신속한 서비스와 지원 알림을 받으십시오.

잉크 사용

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들면, 인쇄를 위해 장치와 카트리지를 준비하는 초기화 과정, 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린thead 작업에서 사용되기도 합니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참고하십시오.

전원 사양:

전원 어댑터: 0957-2286

입력 전압: 100 ~ 240Vac (+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

전원 어댑터: 0957-2290

입력 전압: 200-240Vac (+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

참고: HP가 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

설치 문제 해결

Windows:

테스트 페이지를 인쇄할 수 없는 경우:

- 프린터가 USB 케이블을 이용하여 컴퓨터에 바로 연결되어 있으면 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
Ⓜ [전원 버튼]이 초록색으로 켜집니다.

프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인합니다:

- **Windows® 7:** Windows의 시작 메뉴에서 장치 및 프린터를 누릅니다.
- **Windows Vista® :** Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터를 차례로 누릅니다.
- **Windows XP® :** Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 메뉴에서 기본 프린터로 설정을 선택합니다.

프린터가 USB 케이블을 이용하여 컴퓨터에 바로 연결되어 있고 인쇄가 안되거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
3. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
4. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Windows XP와 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows 7은 미국 또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

Mac:

테스트 페이지를 인쇄할 수 없는 경우:

- 프린터가 USB 케이블을 이용하여 컴퓨터에 연결되어 있으면 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
Ⓜ [전원 버튼]이 초록색으로 켜집니다.

아직도 인쇄가 안 된다면 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치합니다:

참고: 설치 제거 관리자는 장치에 한정된 모든 HP 소프트웨어 구성 요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지는 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP 제품 연결을 분리합니다.
2. 응용 프로그램을 엽니다: Hewlett-Packard 폴더.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. USB 케이블을 연결합니다.
2. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
3. 바탕화면에서 CD를 연 다음 **HP 설치 관리자**를 두 번 누릅니다.
4. HP 제품과 함께 제공된 화면 상의 지침과 인쇄된 설치 지침을 따릅니다.

네트워크 문제 해결

소프트웨어 설치 중에 제품을 찾을 수 없는 경우

소프트웨어 설치 중 HP 소프트웨어가 네트워크에서 제품을 찾지 못하는 경우에는 다음 문제 해결 절차를 수행해보십시오.

무선 연결

1: 무선 버튼을 눌러 제품이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 프린터가 유휴 상태에 있으면 무선 버튼을 두 번 눌러야 무선 메뉴가 나타납니다.

프린터가 연결되어 있으면 IP 주소(예: 192.168.0.3)를 프린터 디스플레이에서 볼 수 있습니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 프린터 디스플레이에 “연결 안 됨” 이 나타납니다. 프린터 디스플레이에서 **보고서 인쇄**를 선택하여 네트워크 테스트 페이지 및 네트워크 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

2: 1단계에서 제품이 네트워크에 연결되어 있지 않다는 사실을 확인했고 제품을 처음으로 설치하는 경우라면 소프트웨어 설치 중 화면 지시에 따라 제품을 네트워크에 연결해야 합니다.

네트워크에 제품을 연결하려면

1. 컴퓨터 CD/DVD 드라이브에 제품 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
2. 컴퓨터 화면의 지시 사항을 따릅니다. **연결 선택** 화면에서 **네트워크**를 선택합니다. 그런 다음, 메시지가 표시되면 네트워크에 연결된 컴퓨터와 프린터를 USB 케이블을 사용하여 임시로 연결하고 설정합니다. 연결에 실패하면 메시지에 따라 문제를 해결하고 다시 시도하십시오.
3. 설치를 마치면 USB 케이블을 분리하고 무선 네트워크 연결을 테스트하라는 메시지가 나타납니다. 제품을 성공적으로 네트워크에 연결했으면 네트워크를 통해서 이 제품을 사용할 각 컴퓨터에 소프트웨어를 설치합니다.

장치를 네트워크에 연결할 수 없으면 다음의 일반적인 문제를 확인해 보십시오:

- 잘못된 네트워크를 선택한 것이거나 네트워크 이름(SSID)을 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다. 컴퓨터가 사용하고 있는 SSID와 동일한 SSID를 입력했는지 확인합니다.
- 무선 암호(WPA 암호 또는 WEP 키)를 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다(암호화를 사용하고 있는 경우).
참고: 설치 도중 네트워크 이름이나 무선 암호가 자동으로 발견되지 않고 이 정보를 모를 경우, www.hp.com/go/networksetup 에서 응용 프로그램을 다운로드하고 실행하여 알아낼 수 있습니다. 이 응용 프로그램은 Windows Internet Explorer에서만 이용할 수 있고 영어로 되어 있습니다.
- 라우터에 문제가 있을 수 있습니다. 제품과 라우터의 전원을 모두 껐다가 다시 켜봅니다.

네트워크 문제 해결

3: 다음과 같은 상태인지 확인하고 문제를 해결합니다.

- **컴퓨터가 사용자의 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.** 컴퓨터가 HP Deskjet과 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, 무선으로 연결되어 있다면, 컴퓨터를 실수로 근처의 다른 네트워크에 연결했을 수 있습니다.
- **컴퓨터가 VPN에 연결되어 있을 수 있습니다.** 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지로입니다. VPN 연결을 해제해 홈 네트워크를 통해 제품에 액세스해야 합니다.
- **보안 소프트웨어로 인해 문제가 발생한 것일 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치된 보안 소프트웨어는 홈 네트워크 외부에서 들어 올 수 있는 위협으로부터 컴퓨터를 보호하도록 설계되어 있습니다. 보안 소프트웨어 패키지에는 다양한 소프트웨어(백신, 스파이웨어 방지, 방화벽, 어린이 보호 응용 프로그램)가 포함되어 있을 수 있습니다. 방화벽은 홈 네트워크에 연결된 장치 간 통신을 차단할 수도 있으며 네트워크 프린터 및 스캐너 같은 장치를 사용할 때 문제가 생길 수 있습니다.

나타날 수 있는 문제는 다음과 같습니다.

- 프린터 소프트웨어 설치 시 네트워크를 통해 프린터가 발견되지 않을 수 있습니다.
- 아무런 이상이 없다가 갑자기 인쇄가 안될 수 있습니다.
- 프린터가 **프린터 및 팩스** 폴더에 오프라인으로 표시될 수 있습니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있더라도 소프트웨어에서 프린터의 상태를 “연결 끊김”으로 표시합니다.
- All-in-One을 사용하는 경우, 인쇄 같은 일부 기능은 작동하지만, 스캔 같은 기타 기능이 작동하지 않습니다.

방화벽을 비활성화한 후 문제가 해결되는지 확인하여서 신속하게 문제를 해결할 수도 있습니다.

보안 소프트웨어를 사용하는 기본 가이드라인은 다음과 같습니다.

- 방화벽에 **신뢰할 수 있는 영역**이라고 하는 설정이 있으면 컴퓨터가 홈 네트워크에 연결되어 있을 때 이 설정을 사용합니다.
- 방화벽을 최신 상태로 유지합니다. 대부분의 보안 소프트웨어 공급 업체에서는 알려진 문제를 해결하는 업데이트를 제공합니다.
- 방화벽이 **경고 메시지 표시 안 함**으로 설정되어 있으면 이를 비활성화합니다. HP 소프트웨어 설치 및 HP 프린터 사용 시 방화벽 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 경고 메시지를 발생시키는 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 경고 메시지에는 **허용**, **여가** 또는 **차단 해제** 같은 옵션이 제공됩니다. 또한, 경고 메시지에 **이 작업 기억** 또는 **이에 대한 규칙 생성** 선택 항목이 있으면 이 항목을 선택합니다. 이렇게 하면 방화벽 프로그램이 홈 네트워크에서 신뢰할 수 있는 대상 기준을 확립할 수 있습니다.

Windows만 해당

소프트웨어 설치 후 발생하는 기타 네트워크 문제

HP Deskjet을 성공적으로 설치했는데도 인쇄 불가와 같은 문제가 발생하면 다음과 같이 해보십시오.

- 라우터, 제품 및 컴퓨터를 모두 끄고 다음과 같이 순서대로 다시 켜니다. 먼저 라우터를 켜고 제품을 켜 다음 마지막으로 컴퓨터를 켜니다. 때로는 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다.
- 이전 단계로도 문제를 해결하지 못했지만 컴퓨터에 HP Deskjet 소프트웨어를 성공적으로 설치했다면 네트워크 진단 유틸리티를 실행합니다.

네트워크 진단 도구를 찾으려면

전자 도움말로 이동합니다. **시작 > 프로그램 또는 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > 도움말.** 을 차례로 선택합니다. 전자 도움말에서 **네트워크**를 검색합니다. 그런 다음, 네트워크 진단 도구에 대한 온라인 링크를 누릅니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

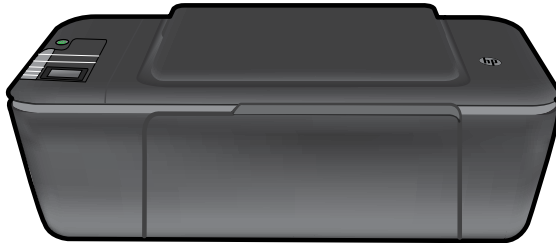
현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.

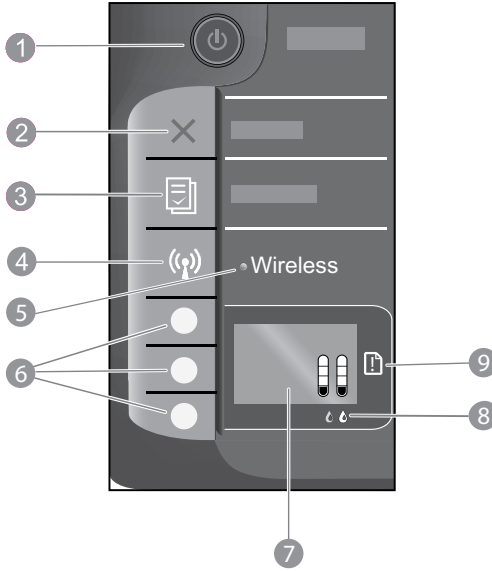


HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



เริ่มต้นโดยปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งใน
คู่มือการติดตั้ง





1	ปุ่ม เปิด และไฟแสดงสถานะ: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน กลับสู่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
3	แบบฟอร์มสำเร็จรูป: แสดงเมนู Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้ปุ่มสำหรับเลือกเพื่อเลือกฟอร์มที่คุณต้องการพิมพ์
4	ปุ่มไร้สาย: แสดงเมนู Wireless (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
5	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงสัญญาณเมื่อมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ไฟสีน้ำเงินจะติดสว่าง
6	ปุ่มสำหรับเลือก: ใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อเลือกรายการเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
7	จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์: แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในดรัมหมึกพิมพ์ กดปุ่ม Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) หรือปุ่ม Wireless (ไร้สาย) เพื่อดูเมนูสำหรับตัวเลือกเหล่านี้บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
8	ไฟแสดงสถานะดรัมหมึกพิมพ์: ระบุหมึกมีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์
9	ไฟแสดงสัญญาณเตือน: แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษติดอยู่ เครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือเกิดเหตุการณ์บางอย่างที่ต้องการให้คุณเข้ามาตรวจสอบ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับ HP Deskjet

หากคุณติดตั้ง HP Deskjet ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายไร้สายได้ในภายหลัง

Windows

1. คลิก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP > HP Deskjet 3000 J310 series** แล้วเลือก **Connect new Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
2. บนหน้าจอ **Connectivity Choice** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) ให้คลิก **Network** (เครือข่าย)
3. เมื่อได้รับแจ้งให้เชื่อมต่อสาย USB ให้คลิกทำเครื่องหมายที่ **USB cable is already connected** (เชื่อมต่อสาย USB เรียบร้อยแล้ว) เพื่อดำเนินการต่อ
4. ใช้ **Wireless Connection Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจำเป็นต้องทราบชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย (วิธีการผ่าน WPA หรือคีย์ WEP) หากคุณใช้วิธีการความปลอดภัยการเชื่อมต่อแบบไร้สายวิธีใดวิธีหนึ่งเหล่านี้ ในบางกรณี ซอฟต์แวร์อาจสามารถค้นหาข้อมูลเหล่านี้ให้กับคุณได้

หมายเหตุ: เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น จะมีไอคอนเครื่องพิมพ์ USB และเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายอยู่ในโพลเดอ์ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเลือกที่จะเก็บหรือลบไอคอนเครื่องพิมพ์ USB ก็ได้

Mac

1. ใส่แผ่นซีดีของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์
2. บนเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีแล้วดับเบิลคลิก **HP Installer** (ตัวติดตั้ง HP) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถใช้ HP Deskjet ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณได้ หาก HP Deskjet เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณ และติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณเพียงแค่อัปเดตซอฟต์แวร์ HP Deskjet ลงบนคอมพิวเตอร์เครื่องที่ต้องการใช้เท่านั้น ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะค้นหา HP Deskjet บนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ เนื่องจาก HP Deskjet เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเรียบร้อยแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าเครื่องพิมพ์อีกครั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Deskjet บนเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม

คำแนะนำการติดตั้งแบบไร้สาย

- หากคุณมีเราเตอร์ไร้สายที่มีปุ่ม WiFi Protected Setup (WPS) ให้กดปุ่มนี้ขณะติดตั้งครั้งแรกเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณแบบไร้สาย ดูเอกสารประกอบของเราเราเตอร์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่ม WPS หรือไม่
- เมื่อเชื่อมต่อแบบไร้สายระหว่าง HP Deskjet กับเราเตอร์เรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะไร้สายสีน้ำเงินบนเครื่องพิมพ์จะติดสว่างอยู่ หากเราเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน WiFi Protected Setup (WPS) หรือ WPS เชื่อมต่อไม่สำเร็จ การติดตั้งซอฟต์แวร์จะแนะนำขั้นตอนในการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับ HP Deskjet

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลการติดตั้ง โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง ข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดสามารถอ่านได้ในวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะติดตั้งเองโดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น อีกทั้งยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศทางกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน



หากต้องการดูรายละเอียดประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป (European Union Regulatory Notice) และข้อมูลการปฏิบัติตามเพื่อความถูกต้อง โปรดไปที่วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอ คลิก **Appendix (ภาคผนวก) > Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป)** หรือคลิก **Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป)** สำหรับข้อมูลแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีเผยแพร่ในที่อยู่เว็บต่อไปที่ www.hp.eu/certificates

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

การติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อต้องการติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยการดาวน์โหลดจากเว็บ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะติดตั้งไว้แล้วพร้อมกับซอฟต์แวร์

Windows:

ค้นหาวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help (วิธีใช้)**

ค้นหาไฟล์ Readme

ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ให้ค้นหา ReadMe.chm คลิก ReadMe.chm เพื่อเปิดแล้วเลือก ReadMe ในภาษาของคุณ

Mac:

ค้นหาวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

Mac OS X v10.5 และ v10.6: จาก **Help (วิธีใช้)** ให้เลือก **Mac Help (วิธีใช้ Mac)** ใน **Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้)** ให้คลิกปุ่ม Home (หน้าหลัก) ค้างไว้ แล้วเลือกวิธีใช้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

ค้นหาไฟล์ Readme

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ แล้วดับเบิลคลิกไฟล์เตอร์ Read Me ที่อยู่ในระดับบนสุดของแผ่นซีดีซอฟต์แวร์

ลงทะเบียน HP Deskjet ของคุณ

เพื่อให้ได้รับการแจ้งเตือนด้านบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วขึ้น โปรดลงทะเบียนที่ <http://www.register.hp.com>

การใช้หมึกพิมพ์

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

ข้อมูลจำเพาะด้านกำลังไฟ:

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2286

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น


อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2290

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Windows:

หากคุณไม่สามารถพิมพ์หน้าทดสอบได้:

- หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสาย USB ไว้แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตซ์แล้ว ปุ่ม  [เปิด] จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีารตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

- **Windows® 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีารทำเครื่องหมายไว้ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนู


หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB แต่คุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ **Windows** ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ดึงสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์
3. ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
4. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac:

หากคุณไม่สามารถพิมพ์หน้าทดสอบได้:

- หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไว้แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตซ์แล้ว ปุ่ม  [เปิด] จะติดสว่างเป็นสีเขียว

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง:

หมายเหตุ: ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมด ซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว ตัวถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ใช้ใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายผลิตภัณฑ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โพลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ต่อสาย USB
2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. บนเดสก์ทอป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (ตัวติดตั้ง HP)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอและเอกสารคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์ HP

การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

คุณไม่พบผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากซอฟต์แวร์ HP ไม่พบผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือไม่โดยกดปุ่มไร้สาย หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง คุณอาจต้องกดปุ่มไร้สายสองครั้งเพื่อดูเมนู Wireless (ไร้สาย)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแล้ว คุณจะพบ IP แอดเดรส (ตัวอย่างเช่น 192.168.0.3) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ คุณจะพบข้อความ Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบเครือข่ายและหน้าข้อมูลเครือข่าย

2: หากคุณตรวจสอบในขั้นตอนที่ 1 แล้วพบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอขณะติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ บนหน้าจอ **Connection Choice** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) เลือก **Network** (เครือข่าย) เมื่อปรากฏข้อความแจ้ง ให้เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเครื่องพิมพ์เป็นการชั่วคราวเพื่อสร้างการเชื่อมต่อ หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณได้ ให้ตรวจสอบปัญหาที่พบทั่วไปเหล่านี้:

- คุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อน SSID ตรงกับที่คอมพิวเตอร์ใช้อยู่
 - คุณอาจพิมพ์รหัสผ่านของระบบไร้สาย (วิธีการผ่าน WPA หรือคีย์ WEP) ไม่ถูกต้อง (หากคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล)
- หมายเหตุ:** หากไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านของระบบไร้สายโดยอัตโนมัติขณะติดตั้ง และคุณไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ www.hp.com/go/networksetup ซึ่งอาจช่วยคุณระบุตำแหน่งข้อมูลดังกล่าวได้ แอปพลิเคชันนี้ใช้งานได้กับ Windows Internet Explorer และมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ปัญหาอาจเกิดจากเราเตอร์ ให้ลองรีเซ็ตเราเตอร์และเราเตอร์ด้วยการปิดอุปกรณ์ทั้งคู่และเปิดใหม่อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

3: ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนี้:

- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย** ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับที่ HP Deskjet เชื่อมต่ออยู่ เช่น ถ้าคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย อาจเป็นเพราะคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงโดยบังเอิญ
- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)** ลองปิดใช้งาน VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่ายในบ้านได้
- **ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจเป็นสาเหตุของปัญหา** ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์จากการคุกคามต่างๆ ที่มาจากภายนอกเครือข่ายในบ้านของคุณ ซูดซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจประกอบด้วยซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ เช่น แอปพลิเคชันป้องกันไวรัส แอปพลิเคชันป้องกันสปายแวร์ ไฟร์วอลล์ และแอปพลิเคชันควบคุมการใช้งานของเด็ก ไฟร์วอลล์สามารถบล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายในบ้านของคุณ และอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อใช้อุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์บนเครือข่าย

คุณอาจพบปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ได้อย่างกะทันหัน ทั้งที่เมื่อวานนี้ยังสามารถใช้งานได้
- เครื่องพิมพ์มีสถานะเป็น OFFLINE (ออฟไลน์) ในไฟล์เตอร์ **printer and faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ซอฟต์แวร์แสดงสถานะเครื่องพิมพ์เป็น “disconnected” (ไม่ได้เชื่อมต่อ) แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากคุณมีเครื่อง All-in-One ฟังก์ชันการใช้งานบางอย่าง เช่น การพิมพ์อาจทำงานได้ ในขณะที่ฟังก์ชันอย่างอื่นใช้ไม่ได้ เช่น การสแกน

การแก้ไขปัญหาแบบด่วน คือ การปิดใช้งานไฟร์วอลล์และตรวจสอบว่าสามารถแก้ปัญหาได้หรือไม่

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำเบื้องต้นในการใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัย

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า **trusted zone** (พื้นที่ที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้าน
- ปรับปรุงไฟร์วอลล์ของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ความปลอดภัยหลายรายมีการอัปเดตซึ่งจะช่วยแก้ไขปัญหานี้
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น **not show alert messages** (ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และใช้เครื่องพิมพ์ HP คุณอาจได้รับข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ คุณควรตั้งค่าให้มีการอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มีการแจ้งเตือน ข้อความแจ้งเตือนอาจมีตัวเลือกให้ **allow** (อนุญาต), **permit** (ยินยอม) หรือ **unblock** (ยกเลิกการบล็อก) นอกจากนี้ หากการแจ้งเตือนมีตัวเลือก **remember this action** (จดจำการดำเนินการนี้) หรือ **create a rule for this** (สร้างกฎสำหรับการดำเนินการนี้) โปรดเลือกตัวเลือกเหล่านี้ ซึ่งเป็นวิธีการที่ไฟร์วอลล์จะเรียนรู้ว่าสิ่งใดในเครือข่ายในบ้านของคุณที่สามารถเชื่อถือได้

Windows เท่านั้น

ปัญหาเครือข่ายอื่น ๆ หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

หากติดตั้ง HP Deskjet ได้สำเร็จแล้ว แต่คุณพบปัญหาอื่น ๆ เช่น ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามนี้:

- ปิดเราเตอร์ ผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้ ปิดเราเตอร์ก่อน ตามด้วยผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย ในบางครั้ง การปิดและเปิดใหม่จะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารของเครือข่ายได้
- ถัดขั้นตอนก่อนหน้านี้ไม่ได้ผล และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Deskjet ลงบนคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว ให้เรียกใช้ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย)

วิธีค้นหา Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย)

วิธีเข้าสู่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ **Start** (เริ่ม) > **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Help** (วิธีใช้) ในวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ค้นหา **Networking** (ระบบเครือข่าย) จากนั้นคลิกที่ลิงก์ที่ปรากฏเพื่อเข้าถึง Network Diagnostics Tool (เครื่องมือการวิเคราะห์เครือข่าย) ทางออนไลน์

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ใช่ข้อบกพร่องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลีอ ซินส่วนนอก หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จากลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP เท่านั้นสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนั้นเป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นกรณีเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศหรืออเมริกา และในแต่ละเขต สำหรับพื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สัมพันธ์กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเปลี่ยนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว