

Printed in [English]





Ελληνικά

HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Δοχείο μαύρης μελάνης

Δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων

301

301

Ξεκινήστε ακολουθώντας τις οδηγίες εγκατάστασης στον Οδηγό εγκατάστασης.



www.hp.com/support

Πίνακας ελέγχου



1	Κουμπί και φωτεινή ένδειξη Λειτουργίας: Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή. Όταν η συσκευή είναι απενεργοποιημένη, μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας συνεχίζει να χρησιμοποιείται. Για να διακόψετε κάθε παροχή ισχύος, απενεργοποιήστε τη συσκευή και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2	' Ακυρο: Διακόπτει την τρέχουσα λειτουργία. Πραγματοποιεί επαναφορά στην προηγούμενη οθόνη του εκτυπωτή.
3	Quick Forms: Εμφανίζει το μενού Quick Forms στην οθόνη του εκτυπωτή. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά επιλογής για να επιλέξετε τη φόρμα που θέλετε να εκτυπώσετε.
4	Κουμπί ασύρματης λειτουργίας: Εμφανίζει το μενού ασύρματης λειτουργίας στην οθόνη του εκτυπωτή.
5	Φωτεινή ένδειξη ασύρματης λειτουργίας: Δείχνει εάν υπάρχει ασύρματη σύνδεση. Όταν η μπλε φωτεινή ένδειξη ανάβει σταθερά, αυτό σημαίνει ότι ο εκτυπωτής έχει συνδεθεί ασύρματα στο δίκτυο.
6	Κουμπιά επιλογής: Χρησιμοποιήστε αυτά τα κουμπιά για να επιλέξετε στοιχεία μενού στην οθόνη του εκτυπωτή.
7	Οθόνη εκτυπωτή: Εμφανίζει τα εκτιμώμενα επίπεδα μελάνης για τα δοχεία. Πατήστε το κουμπί Quick Forms ή το κουμπί ασύρματης λειτουργίας για να δείτε μενού για αυτές τις επιλογές στην οθόνη του εκτυπωτή.
8	Φωτεινές ενδείξεις δοχείων: Υποδεικνύουν ότι η στάθμη της μελάνης είναι χαμηλή ή πρόβλημα στα δοχεία μελάνης.
9	Φωτεινή ένδειξη προσοχής: Υποδεικνύει ότι υπάρχει εμπλοκή χαρτιού, ότι το χαρτί έχει εξαντληθεί στον εκτυπωτή ή ότι κάποιο συμβάν απαιτεί την προσοχή σας.

Αλλαγή της σύνδεσης του ΗΡ Deskjet από USB σε ικτύου

Εάν την πρώτη φορά εγκαταστήσετε τον HP Deskjet με σύνδεση USB, μπορείτε αργότερα να την αλλάξετε σε σύνδεση ασύρματου δικτύου.

Windows

- Επιλέξτε Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > HP > HP Deskjet 3000 J310 series και έπειτα επιλέξτε Σύνδεση νέου εκτυπωτή.
- 2. Στην οθόνη Επιλογή συνδεσιμότητας επιλέξτε Δίκτυο.
- Όταν σας ζητηθεί να συνδέσετε το καλώδιο USB, επιλέξτε το πλαίσιο Το καλώδιο USB είναι ήδη συνδεδεμένο για να συνεχίσετε.
- 4. Χρησιμοποιήστε τον οδηγό ρύθμισης ασύρματης σύνδεσης. Πρέπει να γνωρίζετε το όνομα του ασύρματου δικτύου σας (SSID) και τον κωδικό ασύρματης σύνδεσης (φράση πρόσβασης WPA ή κλειδί WEP) εάν χρησιμοποιείτε κάποια από αυτές τις μεθόδους ασφαλείας ασύρματης σύνδεσης. Σε ορισμένες περιπτώσεις το λογισμικό ενδέχεται να εντοπίσει αυτά τα στοιχεία για λογαριασμό σας.

Σημείωση: Όταν τελειώσετε, θα έχετε ένα εικονίδιο σύνδεσης εκτυπωτή μέσω USB και ένα εικονίδιο σύνδεσης εκτυπωτή μέσω δικτύου στο φάκελο του εκτυπωτή. Μπορείτε να επιλέξετε αν θα διατηρήσετε ή θα διαγράψετε το εικονίδιο σύνδεσης εκτυπωτή μέσω USB.

Mac

- Τοποθετήστε το CD της συσκευής στη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή.
- Στην επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το CD, κάντε διπλό κλικ στο Πρόγραμμα εγκατάστασης HP και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Σύνδεση σε πρόσθετους υπολογιστές δικτύου

Μπορείτε να μοιράζεστε τον HP Deskjet με άλλους υπολογιστές που είναι επίσης συνδεδεμένοι στο οικιακό σας δίκτυο. Εάν ο HP Deskjet είναι ήδη συνδεδεμένος στο οικιακό σας δίκτυο και εγκατεστημένος σε έναν υπολογιστή δικτύου, για κάθε επιπλέον υπολογιστή χρειάζεται μόνο να εγκαταστήσετε το λογισμικό του HP Deskjet. Κατά την εγκατάσταση του λογισμικού το λογισμικό θα εντοπίσει αυτόματα τον HP Deskjet στο δίκτυο. Αφού ο HP Deskjet είναι ήδη συνδεδεμένος στο δίκτυό σας, δεν χρειάζεται να τον διαμορφώσετε ξανά όταν εγκαταστήσετε το λογισμικό του HP Deskjet είναι ήδη συνδεδεμένος στο δίκτυό σας, δεν

Συμβουλές ρύθμισης ασύρματης λειτουργίας

- Εάν έχετε ασύρματο δρομολογητή με κουμπί WiFi Protected Setup (WPS), πατήστε το κουμπί κατά την αρχική εγκατάσταση για να συνδεθείτε ασύρματα με τον εκτυπωτή σας. Δείτε την τεκμηρίωση του δρομολογητή για να διαπιστώσετε αν ο δρομολογητής σας έχει κουμπί WPS.
- Μετά τη δημιουργία της ασύρματης σύνδεσης ανάμεσα στον HP Deskjet και τον ασύρματο δρομολογητή, η μπλε φωτεινή ένδειξη στον εκτυπωτή θα ανάψει και θα παραμείνει αναμμένη. Εάν ο δρομολογητής σας δεν υποστηρίζει το WiFi Protected Setup (WPS) ή το WPS δεν πραγματοποιήσει επιτυχή σύνδεση, η εγκατάσταση λογισμικού θα σας καθοδηγήσει στη δημιουργία ασύρματης σύνδεσης για τον HP Deskjet.

Βρείτε περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης. Όλες οι άλλες πληροφορίες για τη συσκευή υπάρχουν στην ηλεκτρονική Βοήθεια και στο αρχείο Readme. Η ηλεκτρονική Βοήθεια εγκαθίσταται αυτόματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή. Η ηλεκτρονική Βοήθεια περιλαμβάνει οδηγίες σχετικά με τις λειτουργίες της συσκευής και την αντιμετώπιση προβλημάτων. Επίσης παρέχει προδιαγραφές του προϊόντος, ανακοινώσεις νομικού περιεχομένου, περιβαλλοντικές και κανονιστικές πληροφορίες, καθώς και πληροφορίες υποστήριξης.



Για να βρείτε τη δήλωση και τις πληροφορίες συμμόρφωσης της σημείωσης κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση, μεταβείτε στη Βοήθεια στην οθόνη και επιλέξτε **Παράρτημα > Τεχνικές** πληροφορίες > Σημειώσεις κανονισμών > Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση ή επιλέξτε **Τεχνικές πληροφορίες > Σημειώσεις κανονισμών > Σημείωση κανονισμών για** την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η δήλωση συμμόρφωσης αυτού του προϊόντος είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη διεύθυνση web: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Το αρχείο Readme περιέχει στοιχεία επικοινωνίας με την υπηρεσία υποστήριξης της ΗΡ, απαιτήσεις του λειτουργικού συστήματος και τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις για τις πληροφορίες της συσκευής σας. Για υπολογιστές χωρίς μονάδα CD/ DVD, επισκεφθείτε την τοποθεσία <u>www.hp.com/support</u> για λήψη και εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή.

Εγκατάσταση της ηλεκτρονικής Βοήθειας

Για να εγκαταστήσετε την ηλεκτρονική Βοήθεια, τοποθετήστε το CD λογισμικού στον υπολογιστή σας και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εάν έχετε εγκαταστήσει το λογισμικό ως λήψη μέσω web, η ηλεκτρονική Βοήθεια έχει ήδη εγκατασταθεί μαζί με το λογισμικό.

Windows:

Εύρεση ηλεκτρονικής Βοήθειας

Μετά από την εγκατάσταση του λογισμικού, επιλέξτε 'Εναρξη > 'Ολα τα προγράμματα > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Βοήθεια.

Εύρεση αρχείου Readme

Τοποθετήστε το CD λογισμικού. Στο CD λογισμικού εντοπίστε το αρχείο ReadMe.chm. Κάντε κλικ στο ReadMe.chm για να ανοίξει και στη συνέχεια επιλέξτε το αρχείο ReadMe στη γλώσσα σας.

Mac:

Εύρεση ηλεκτρονικής Βοήθειας

Mac OS X v10.5 και v10.6: Από την επιλογή **Help** επιλέξτε **Mac Help**. Στο **Help Viewer**, κάντε κλικ και κρατήστε πατημένο το κουμπί Home και στη συνέχεια επιλέξτε τη Βοήθεια για τη συσκευή σας.

Εύρεση αρχείου Readme

Τοποθετήστε το CD λογισμικού και κάντε διπλό κλικ στο φάκελο Read Me που βρίσκεται στο ανώτερο επίπεδο του CD λογισμικού.

Δήλωση του HP Deskjet

Εξασφαλίστε ταχύτερη εξυπηρέτηση και ειδοποιήσεις υποστήριξης δηλώνοντας τη συσκευή στην τοποθεσία <u>http://www.register.hp.com</u>.

Χρήση μελάνης

Σημείωση: Κατά τη διαδικασία εκτύπωσης χρησιμοποιείται μελάνη από τα δοχεία με διάφορους τρόπους, όπως στη διαδικασία εκκίνησης, που προετοιμάζει τη συσκευή και τα δοχεία μελάνης για εκτύπωση και στη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης, που διατηρεί τα ακροφύσια καθαρά και τη ροή της μελάνης ομαλή. Επίσης, παραμένει στο δοχείο ένα υπόλειμμα της μελάνης αφού αυτή εξαντληθεί. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Προδιαγραφές τροφοδοσίας:

Τροφοδοτικό: 0957-2286 Τάση εισόδου: 100-240 Vac (+/- 10%) Συχνότητα εισόδου: 50/60 Hz (+/- 3 Hz) Τροφοδοτικό: 0957-2290 Τάση εισόδου: 200-240 Vac (+/- 10%) Συχνότητα εισόδου: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Σημείωση: Χρησιμοποιείτε τη συσκευή μόνο με το τροφοδοτικό που παρέχεται από την ΗΡ.

Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης

Windows:

Εάν δεν μπορείτε να εκτυπώσετε μια δοκιμαστική σελίδα:

- Εάν ο εκτυπωτής σας είναι συνδεδεμένος απευθείας στον υπολογιστή σας μέσω καλωδίου USB, βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις του καλωδίου είναι ασφαλείς.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος.
 Το () [κουμπί λειτουργίας] θα ανάβει πράσινο.

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής έχει οριστεί ως η προεπιλεγμένη σας συσκευή εκτύπωσης:

- Windows[®] 7: Από το μενού Έναρξη των Windows, κάντε κλικ στην επιλογή Συσκευές και εκτυπωτές.
- Windows Vista[®]: Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη, στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή Πίνακας Ελέγχου και έπειτα κλικ στην επιλογή Εκτυπωτές.
- Windows XP[®]: Στη γραμμή εργασιών των Windows, επιλέζτε 'Εναρξη, στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή Πίνακας Ελέγχου και έπειτα κλικ στην επιλογή Εκτυπωτές και φαξ.

Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας έχει ένα σημάδι ελέγχου στον κύκλο δίπλα του. Εάν ο εκτυπωτής σας δεν έχει οριστεί ως ο προεπιλεγμένος, κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο του εκτυπωτή και επιλέζτε **Ορισμός ως προεπιλεγμένου** εκτυπωτή από το μενού.

Εάν ο εκτυπωτής σας είναι συνδεδεμένος απευθείας στον υπολογιστή σας μέσω καλωδίου USB και εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε ή αν η εγκατάσταση του λογισμικού των Windows αποτύχει:

- Αφαιρέστε το CD από τη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή σας και έπειτα αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
- 2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
- Τοποθετήστε το CD με το λογισμικό του εκτυπωτή στη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή. Μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να σας ζητηθεί.
- Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Οι ονομασίες Windows XP και Windows Vista είναι σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ. Η ονομασία Windows 7 είναι σήμα κατατεθέν ή εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες.

Mac:

Εάν δεν μπορείτε να εκτυπώσετε μια δοκιμαστική σελίδα:

- Εάν ο εκτυπωτής σας είναι συνδεδεμένος στον υπολογιστή σας μέσω καλωδίου USB, βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις του καλωδίου είναι ασφαλείς.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος.
 Το (()) [κουμπί λειτουργίας] θα ανάβει πράσινο.

Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εκτυπώσετε, καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού και εγκαταστήστε το ξανά:

Σημείωση: Το πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης καταργεί όλα τα στοιχεία του λογισμικού ΗΡ που αφορούν τη συσκευή. Το πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης δεν καταργεί στοιχεία που χρησιμοποιούνται από κοινού με άλλα προϊόντα ή προγράμματα.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση του λογισμικού:

- Αποσυνδέστε τη συσκευή ΗΡ από τον υπολογιστή σας.
- 2. Ανοίξτε το φάκελο Applications: Hewlett-Packard.
- Κάντε διπλό κλικ στο Πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης ΗΡ. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό:

- 1. Συνδέστε το καλώδιο USB.
- 2. Τοποθετήστε το CD του λογισμικού HP στη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή σας.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και τις έντυπες οδηγίες εγκατάστασης που συνόδευαν τη συσκευή ΗΡ.

Η συσκευή δεν είναι δυνατόν να εντοπιστεί κατά την εγκατάσταση του λογισμικού

Εάν το λογισμικό ΗΡ δεν είναι σε θέση να εντοπίσει τη συσκευή σας στο δίκτυο κατά την εγκατάσταση του λογισμικού, ακολουθήστε τα εξής βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Ασύρματες συνδέσεις

1: Ελέγξτε αν η συσκευή είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο πατώντας το κουμπί ασύρματης λειτουργίας. Εάν ο εκτυπωτής παραμένει αδρανής, ίσως πρέπει να πατήσετε το κουμπί ασύρματης λειτουργίας δύο φορές για να εμφανιστεί το μενού ασύρματης λειτουργίας.

Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος, θα δείτε τη διεύθυνση ΙΡ (για παράδειγμα, 192.168.0.3) στην οθόνη του εκτυπωτή. Εάν ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος, θα δείτε το μήνυμα "Χωρίς σύνδεση" στην οθόνη του εκτυπωτή. Από την οθόνη του εκτυπωτή επιλέξτε **Εκτύπωση αναφορών** για να εκτυπώσετε τη δοκιμαστική σελίδα δικτύου και τη σελίδα πληροφοριών δικτύου.

2: Εάν διαπιστώσατε στο Βήμα 1 ότι η συσκευή δεν είναι συνδεδεμένη στο δίκτυο και αυτή είναι η πρώτη φορά που εγκαθιστάτε τη συσκευή, θα πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες στην οθόνη κατά την εγκατάσταση του λογισμικού για να συνδέσετε τη συσκευή με το δίκτυο.

Για να συνδέσετε τη συσκευή με το δίκτυο

- 1. Τοποθετήστε το CD λογισμικού της συσκευής στη μονάδα CD/DVD του υπολογιστή.
- 2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή. Στην οθόνη Επιλογή σύνδεσης επιλέξτε Δίκτυο. Έπειτα, όταν σας ζητηθεί, συνδέστε προσωρινά ένα καλώδιο USB ανάμεσα στον υπολογιστή σας που είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο και στον εκτυπωτή για να δημιουργήσετε σύνδεση. Εάν η σύνδεση αποτύχει, ακολουθήστε τα μηνύματα με τις οδηγίες διόρθωσης του προβλήματος και δοκιμάστε ξανά.
- 3. Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα σας ζητηθεί να αποσυνδέσετε το καλώδιο USB και να ελέγξετε τη σύνδεση ασύρματου δικτύου. Μόλις η συσκευή συνδεθεί επιτυχώς στο δίκτυο, εγκαταστήστε το λογισμικό σε κάθε υπολογιστή που θα χρησιμοποιήσει τη συσκευή μέσω δικτύου.

Εάν η συσκευή δεν μπορεί να συνδεθεί στο δίκτυο, ελέγξτε μήπως έχει προκύψει κάποιο από τα παρακάτω συνήθη προβλήματα:

 Ίσως επιλέξατε λανθασμένο δίκτυο ή πληκτρολογήσατε λανθασμένα το όνομα του δικτύου (SSID). Ελέγξτε και βεβαιωθείτε ότι πληκτρολογήσατε το ίδιο SSID με αυτό που χρησιμοποιεί το υπολογιστής.

 Ίσως πληκτρολογήσατε λανθασμένα τον κωδικό ασύρματης σύνδεσης (φράση πρόσβασης WPA ή κλειδί WEP) (εάν χρησιμοποιείτε κρυπτογράφηση).
 Σημείωση: Εάν το όνομα του δικτύου ή ο κωδικός ασύρματης σύνδεσης δεν εντοπίζονται αυτόματα κατά την εγκατάσταση και αν δεν τα γνωρίζετε, μπορείτε να κάνετε λήψη μιας εφαρμογής από την τοποθεσία <u>www.hp.com/go/networksetup</u>, η οποία μπορεί να σας βοηθήσει να τα εντοπίσετε. Αυτή η εφαρμογή λειτουργεί μόνο για τον Windows Internet Explorer και είναι διαθέσιμη μόνο στα Αγγλικά.

 Ίσως υπάρχει πρόβλημα με το δρομολογητή. Δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση στη συσκευή και στο δρομολογητή, απενεργοποιώντας τα και ενεργοποιώντας τα ξανά.

Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου

- 3: Ελέγξτε και επιλύστε τα ακόλουθα πιθανά ζητήματα:
- Ο υπολογιστής σας ίσως δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυό σας. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με τον HP Deskjet. Εάν, για παράδειγμα, έχετε συνδεθεί ασύρματα, ο υπολογιστής μπορεί να έχει συνδεθεί κατά λάθος στο δίκτυο του γείτονα.
- Ο υπολογιστής σας μπορεί να είναι συνδεδεμένος σε ένα εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN). Απενεργοποιήστε προσωρινά το VPN προτού συνεχίσετε την εγκατάσταση. Η σύνδεση σε ένα VPN είναι σύνδεση σε ένα διαφορετικό δίκτυο. Θα πρέπει να αποσυνδέσετε το VPN για να έχετε πρόσβαση στη συσκευή μέσω του οικιακού δικτύου.
- Το λογισμικό ασφαλείας μπορεί να δημιουργεί προβλήματα. Το λογισμικό ασφαλείας που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, είναι σχεδιασμένο ώστε να τον προστατεύει από απειλές έξω από το οικιακό σας δίκτυο. Μια οικογένεια λογισμικού ασφαλείας μπορεί να περιέχει διαφορετικούς τύπους λογισμικού, όπως εφαρμογές προστασίας από ιούς, εφαρμογές προστασίας από προγράμματα κατασκοπίας, εφαρμογές τείχους προστασίας και εφαρμογές προστασίας των παιδιών. Οι εφαρμογές τείχους προστασίας μπορεί να εμποδίζουν την επικοινωνία μεταξύ συσκευών συνδεδεμένων στο οικιακό δίκτυο και ίσως προκαλούν προβλήματα όταν χρησιμοποιούνται συσκευές όπως εκτυπωτές και σαρωτές δικτύου.

Τα προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζετε περιλαμβάνουν και τα εξής:

- Ο εκτυπώτής δεν εντοπίζεται μέσω δικτύου κατά την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή.
- Ξαφνικά δεν μπορείτε να εκτυπώσετε στον εκτυπωτή παρότι την προηγούμενη ημέρα μπορούσατε.
- Ο εκτυπωτής δείχνει ότι βρίσκεται ΕΚΤΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ στο φάκελο Εκτυπωτής και φαξ.
- Το λογισμικό δείχνει την κατάσταση του εκτυπωτή ως "Αποσυνδέθηκε", παρότι ο εκτυπώτής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.
- Εάν έχετε συσκευή All-in-One, ορισμένες δυνατότητες λειτουργούν, όπως η εκτύπωση και άλλες όχι, όπως η σάρωση.

Μια γρήγορη τεχνική αντιμετώπισης προβλημάτων είναι να απενεργοποιήσετε το τείχος προστασίας σας και να ελέγξετε αν το πρόβλημα αποκαταστάθηκε.

Ακολουθούν ορισμένες βασικές οδηγίες για τη χρήση του λογισμικού ασφαλείας:

- Εάν το τείχος προστασίας σας έχει μια ρύθμιση που ονομάζεται αξιόπιστη ζώνη, χρησιμοποιήστε την όταν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο οικιακό σας δίκτυο.
- Διατηρήστε το τείχος προστασίας ενήμερωμένο. Πολλοί προμηθευτές λογισμικού ασφαλείας παρέχουν ενημερώσεις που επιλύουν γνωστά προβλήματα.
- Εάν το τείχος προστασίας σας διαθέτει ρύθμιση για να μην εμφανίζονται μηνύματα ειδοποίησης, πρέπει να την απενεργοποιήσετε. Κατά την εγκατάσταση του λογισμικού ΗΡ και τη χρήση του εκτυπωτή ΗΡ, μπορεί να δείτε μηνύματα ειδοποίησης από το λογισμικό τείχους προστασίας. Πρέπει να δίνετε την έγκρισή σας για κάθε λογισμικό ΗΡ που ενεργοποιεί ειδοποίηση. Τα μηνύματα ειδοποίησης μπορεί να παρέχουν επιλογές για άδεια, έγκριση ή άρση αποκλεισμού. Επίσης, αν η ειδοποίηση έχει επιλογή αποθήκευση αυτής της ενέργειας ή δημιουργία κανόνα για αυτό, επιβεβαιώστε ότι υπάρχει αυτή η επιλογή και ενεργοποιήστε την. Με αυτό τον τρόπο το τείχος προστασίας γνωρίζει τί μπορεί να θεωρηθεί αξιόπιστο στο οικιακό σας δίκτυο.

Movo Windows

Αλλα προβλήματα δικτύου μετά την εγκατάσταση λογισμικού

Eάν ο HP Deskjet έχει εγκατασταθεί με επιτυχία και αντιμετωπίζετε προβλήματα όπως αδυναμία εκτύπωσης, δοκιμάστε τα εξής:

- Απενεργοποιήστε το δρομολογητή, τη συσκευή και τον υπολογιστή και έπειτα επανενεργοποιήστε τα με αυτή τη σειρά:
 πρώτα το δρομολογητή, έπειτα τη συσκευή και τέλος τον υπολογιστή. Ορισμένες φορές η απενεργοποίηση και
 επανενεργοποίηση θα διορθώσει ένα θέμα επικοινωνίας δικτύου.
- Εάν το πρόβλημα δεν επιλύθηκε με το προηγούμενο βήμα και έχετε εγκαταστήσει με επιτυχία το λογισμικό HP Deskjet στον υπολογιστή σας, εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου δικτύου.

Για να εντοπίσετε το εργαλείο διαγνωστικού ελέγχου δικτύου

Μεταβείτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια: Έναρξη > Προγράμματα ή 'Ολα τα προγράμματα > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Βοήθεια. Στην ηλεκτρονική Βοήθεια, πραγματοποιήστε αναζήτηση για Δικτύωση. Έπειτα κάντε κλικ στη σύνδεση που παρέχεται για να συνδεθείτε προκειμένου να έχετε πρόσβαση στο εργαλείο διαγνωστικού ελέγχου δικτύου.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για εκτυπωτές της ΗΡ

Προϊόν ΗΡ	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη ΗΡ ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης ΗΡ που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Κεφαλές εκτύπωσης (ισχύει μόνο για προϊόντα με κεφαλές εκτύπωσης που μπορούν να αντικατασταθούν από τον πελάτη)	1 έτος
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

- Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης
 1. Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη

 - Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της ΗΡ ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι η λειτουργία στοιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
 Η περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτιουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων του προκύπτουν από την κανονική χρήση του
 - προίοντος και δεν καλυπτεί αλλά προβληματά, σύμπεριλαμρανομένων εκείνων που προκύπτουν από: α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση, β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη ΗΡ, γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος, δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση. 4. Για προϊόντα εκτυπωτών ΗΡ, η χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Δοτόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ό αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ότα μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στη χρήση κασέτας που το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συνκεκριμένη αποτοιγία ή δλάδη. συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.

 - ούγκεκρίμενη αποιχία η μουρη. 5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η ΗΡ λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, η ΗΡ έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν. 6. Σε περίπτωση ασύναμίας της ΗΡ να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η ΗΡ θα
 - αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος. 7. Η ΗΡ δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαιτωματικό προϊόν στη ΗΡ.
 - Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
 - 9. Στα προϊόντα της ΗΡ ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα
 - 210 προίονται της τη εντόδοση με καινούργια.
 10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η ΗΡ διαθέτει το προϊόν.
 Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της ΗΡ σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
- Β. Περιορισμοί της εγγύησης ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.
- ΣΥΙ ΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΛΟΓΙΟ.
 Περιορισμοί της ευθύνης
 Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελού τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
 ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙ ΠΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙ ΠΡΑΛΟΗΤΑ ΤΗΝ ΤΟΛΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ. ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.
- Δ. Τοπική νομοθεσία
 - 1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
 - Κάνασά, και από χώρα σε χώρα στον υπολοιπό κόσμο.
 2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης ενγύησης εντίκεται στην τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης ενγύησης ενόξεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στης ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων τοι περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων τοι καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγύρησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),

 - περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιώπηρών εγγυήσεών. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ
 - ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΎΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΎΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΈΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΎΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΗΡ ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της ΗΡ που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της ΗΡ (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Kurulum Kılavuzu'ndaki kurulum yönergelerini izleyerek başlayın.



www.hp.com/support





Türkçe



1	Açık düğmesi ve ışığı: Ürünü açar veya kapatır. Ürün kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi yine de güç kullanır. Gücü tamamen kesmek için ürünü kapatın, sonra da güç kablosunu prizden çekin.
2	İptal: Geçerli işlemi durdurur. Sizi önceki yazıcı ekranına döndürür.
3	Hızlı Formlar: Yazıcı ekranında Hızlı Formlar menüsünü gösterir. Yazdırmak istediğiniz formu seçmek için Seçim düğmelerini kullanın.
4	Kablosuz düğmesi: Yazıcı ekranında kablosuz menüsünü gösterir.
5	Kablosuz ışığı: Kablosuz bağlantı olup olmadığını gösterir. Mavi ışık sabit yanarken, yazıcı bir ağa kablosuz bağlıdır.
6	Seçim düğmeleri: Yazıcı ekranında menü öğelerini seçmek için düğmeleri kullanın.
7	Yazıcı ekranı: Kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini görüntüler. Bu seçenekler için yazıcı ekranında menüler görüntülemek üzere Hızlı Formlar düğmesine veya Kablosuz düğmesine basın.
8	Kartuş ışıkları: Mürekkebin azaldığını veya yazıcı kartuşu sorununu belirtir.
9	Uyarı ışığı: Bir kağıt sıkışması olduğunu, yazıcıda kağıt bittiğini veya ilgilenmeniz gereken bazı durumlar olduğunu gösterir.

Ağ iletişimi hakkında

HP Deskjet'i USB bağlantısından ağ bağlantısına değiştirin

HP Deskjet'i ilk olarak USB bağlantısı ile yüklediyseniz, daha sonra kablosuz ağ bağlantısına çevirebilirsiniz.

Windows

- Başlat > Tüm Programlar > HP > HP Deskjet 3000 J310 series'i tıklatın, sonra da Yeni Yazıcı Bağla'yı seçin.
- 2. Bağlantı Tercihi ekranında, Ağ'ı tıklatın.
- USB kablosunu bağlamanız istendiğinde, devam etmek için USB kablosu zaten bağlı kutusunu işaretleyin.
- 4. Kablosuz bağlantı kurulum sihirbazını kullanın. Bu kablosuz güvenlik yöntemlerinden birini kullanıyorsanız, kablosuz ağ adınızı (SSID) ve Kablosuz Parolanızı (WPA parolası veya WEP anahtarı) bilmeniz gerekir. Bazı durumlarda, yazılım bunları sizin için bulabilir.

Not: Bitirdiğinizde, yazıcı klasöründe hem USB hem de ağ yazıcısı simgesi olacaktır. USB yazıcı simgesini bırakabilir veya silebilirsiniz.

Mac

- Ürün CD'sini bilgisayarın CD/DVD sürücüsüne yerleştirin.
- Masaüstünde, CD'yi açın, sonra da HP Yükleyici'ı çift tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Ağdaki başka bilgisayarlara bağlanın

HP Deskjet'i ev ağınıza bağlı diğer bilgisayarlarla paylaşabilirsiniz. HP Deskjet zaten ev ağınıza bağlı ve bir ağ bilgisayarına kuruluysa, HP Deskjet yazılımını ek her bilgisayar için yüklemeniz yeterlidir. Yazılım yüklemesi sırasında, yazılım HP Deskjet'i ağda otomatik olarak görür. HP Deskjet zaten ev ağınıza bağlı olduğundan, HP Deskjet yazılımını ek bilgisayarlara yüklerken onu tekrar yapılandırmanız gerekmez.

Kablosuz kurulum ipuçları

- WiFi Korumalı Kurulum (WPS) düğmesine sahip bir kablosuz yönlendiriciniz varsa, yazıcınıza kablosuz bağlanmak için ilk kurulum sırasında düğmeye basın. Yönlendiricinizde WPS düğmesi olup olmadığını belirlemek için yönlendirici belgelerine bakın.
- HP Deskjet ile kablosuz yönlendirici arasında başarıyla bir kablosuz bağlantı kurulduğunda, yazıcının üzerindeki mavi kablosuz ışığı yanar ve öyle kalır. Yönlendiriciniz WiFi Korumalı Kurulum'u (WPS) desteklemiyorsa veya WPS başarıyla bağlanmazsa, yazılım yüklemesi, HP Deskjet için kablosuz bir bağlantı kurma konusunda size yol gösterecektir.

Daha fazla bilgi alın

Kurulum bilgileri için Kurulum Kılavuzu'na bakın. Diğer tüm ürün bilgileri elektronik Yardım ve Benioku dosyasında bulunabilir. Elektronik Yardım, yazıcı yazılımı yüklemesi sırasında otomatik olarak yüklenir. Elektronik Yardım, ürün özellikleri ve sorun giderme yönergelerini kapsar. Ayrıca ürün teknik özelliklerini, yasal bildirimleri, çevresel, yasal düzenleme ve destek bilgilerini de kapsar.

Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi'ni ve uygunluk bilgilerini bulmak için, ekran Yardım'ına gidin, **Ek** > **Teknik bilgiler** > **Yasal düzenleme bildirimleri** > **Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi**'i tıklatın veya **Teknik bilgiler** > **Yasal düzenleme bildirimleri** > **Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi**'i tıklatın. Bu ürünün Uygunluk Beyanı'na aşağıdaki web adresinden ulaşılabilir: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Benioku dosyasında HP destek başvuru bilgileri, işletim sistemi gereksinimleri ve ürün bilgilerinizde yapılan en son güncelleştirmeler bulunur. CD/DVD sürücüsü olmayan bilgisayarlar için, yazıcı yazılımını indirmek ve yüklemek üzere lütfen <u>www.hp.com/support</u> adresine gidin.

Elektronik Yardım'ı yükleme

Elektronik Yardım'ı yüklemek için yazılım CD'sini bilgisayara takın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Yazılımı bir web yüklemesi olarak yüklediyseniz, elektronik Yardım yazılımla birlikte zaten yüklenir.

Windows:

Elektronik Yardım'ı bulma Yazılım yüklemesinden sonra, Başlat > Tüm Programlar > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Yardım'ı tıklatın.

Benioku dosyasını bulma

Yazılım CD'sini takın. Yazılım CD'sinde Benioku.chm dosyasını bulun. Benioku.chm dosyasını tıklatıp açın ve ardından dilinizdeki Benioku dosyasını seçin.

Mac:

Elektronik Yardım'ı bulma Mac OS X v10.5 ve v10.6: Yardım'den, Mac Yardımı'i seçin. Yardım Görüntüleyici'da, Giriş düğmesini basılı tutun ve ardından aygıtınız için Yardım'i seçin.

Benioku dosyasını bulma

Yazılım CD'sini takın ve ardından yazılım CD'sinin üst seviyesinde yer alan Beni Oku klasörünü çift tıklatın.

HP Deskjet'inizi kaydettirin

Ürününüzü <u>http://www.register.hp.com</u> adresinde kaydettirerek daha hızlı hizmet ve destek uyarıları alın.

Mürekkep kullanımı

Not: Kartuşta bulunan mürekkep, yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında aygıtı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. **www.hp.com/go/inkusage**.

Güç özellikleri:

Güç adaptörü: 0957-2286 Giriş voltajı: 100-240Vac (+/- %10) Giriş frekansı: 50/60Hz (+/- 3Hz) Güç adaptörü: 0957-2290 Giriş voltajı: 200-240Vac (+/- %10) Giriş frekansı: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Not: Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Windows:

Sınama sayfası yazdıramıyorsanız:

- Yazıcınız bilgisayarınıza bir USB kablosu ile doğrudan bağlıysa, kablo bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun.
- Yazıcının açık olduğundan emin olun.
 (1) [Açık düğmesi] yeşil yanar.

Yazıcının varsayılan yazdırma aygıtınız olarak ayarlandığından emin olun:

- Windows® 7: Windows Başlat menüsünde Aygıtlar ve Yazıcılar'ı tıklatın.
- Windows Vista[®]: Windows görev çubuğunda Başlat'ı, Denetim Masası'nı, sonra da Yazıcılar'ı tıklatın.
- Windows XP[®]: Windows görev çubuğundan Başlat'ı, Denetim Masası'nı, sonra da Yazıcı ve Fakslar'ı tıklatın.

Yazıcınızın yanındaki dairede onay işareti bulunduğundan emin olun. Yazıcınız varsayılan olarak seçili değilse yazıcı simgesini sağ tıklatın ve menüden **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı tıklatın.

Yazıcınız bilgisayarınıza bir USB kablosu ile doğrudan bağlıysa ve yine de yazdıramıyorsanız ya da Windows yazılım yüklemesi başarısız oluyorsa:

- CD'yi bilgisayarın CD/DVD sürücüsünden çıkarın ve USB kablosunu bilgisayardan çekin.
- 2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
- Yazıcı yazılımı CD'sini CD/DVD sürücüsüne yerleştirin ve yazıcı yazılımını yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin. Sizden istenmedikçe USB kablosunu takmayın.
- 4. Yükleme işlemi tamamlandıktan sonra, bilgisayarı yeniden başlatın.

Windows XP ve Windows Vista, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır. Windows 7, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de ve/veya diğer ülkelerde ticari markası veya tescilli ticari markasıdır.

Mac:

Sınama sayfası yazdıramıyorsanız:

- Yazıcınız bilgisayarınızda bir USB kablosu ile bağlıysa, kablo bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun.
- Yazıcının açık olduğundan emin olun.
 (i) [Açık düğmesi] yeşil yanar.

Hala sınama sayfası yazdıramıyorsanız, yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin:

Not: Kaldırıcı, aygıta özgü HP yazılım bileşenlerinin tümünü kaldırır. Kaldırıcı diğer ürünlerle veya programlarla paylaşılan bileşenleri kaldırmaz.

Yazılımı kaldırmak için:

- 1. HP ürününü bilgisayardan ayırın.
- 2. Uygulamalar: Hewlett-Packard klasörünü açın.
- 3. **HP Kaldırıcı**'ı çift tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yazılımı yüklemek için:

- 1. USB kablosunu bağlayın.
- 2. HP yazılım CD'sini bilgisayarınızın CD/DVD sürücüsüne yerleştirin.
- 3. Masaüstünde CD'yi açın ve HP Yükleyici'ı çift tıklatın.
- 4. Ekrandaki yönergeleri ve HP ürünüyle birlikte verilen basılı kurulum yönergelerini izleyin.

Ürün yazılım yüklemesi sırasında bulunamıyor

HP yazılımı, yazılım yüklemesi sırasında ürününüzü ağda bulamazsa, aşağıdaki sorun giderme adımlarını deneyin.

Kablosuz bağlantılar

1: Kablosuz düğmesine basarak ürünün ağa bağlı olup olmadığını belirleyin. Yazıcı boşta kaldıysa, kablosuz menüsünü görüntülemek için kablosuz düğmesine iki kez basmanız gerekebilir.

Yazıcı bağlı ise, yazıcı ekranı üzerinde IP adresini (örn. 192,168.0,3) görürsünüz. Yazıcı bağlı değilse, yazıcı ekranı üzerinde Bağlı Değil yazısını görürsünüz. Yazıcı ekranından **Rapor Yazdır**'ı seçerek ağ sınama sayfası ve ağ bilgileri sayfası yazdırın.

2: 1. Adım'da ürünün ağa bağlı olmadığını belirlerseniz ve bu ürünü ilk kez yüklüyorsanız, ürünü ağa bağlamak için yazılım yüklemesi sırasında ekran yönergelerini izlemeniz gerekir.

Ürünü ağa bağlamak için

- 1. Ürün Yazılım CD'sini bilgisayarın CD/DVD sürücüsüne yerleştirin.
- Bilgisayar ekranındaki yönergeleri izleyin. Bağlantı Tercihi ekranında, Ağ'ı seçin. İstendiğinde, bağlantı kurmak için ağa bağlı bilgisayarınıza ve yazıcıya geçici olarak bir USB kablosu bağlayın. Bağlantı yapılamazsa, istemleri izleyerek sorunu giderin ve ardından tekrar deneyin.
- Kurulum bitince, USB kablosunu çıkarmanız ve kablosuz ağ bağlantısını sınamanız istenir. Ürün ağa başarıyla bağlandıktan sonra, yazılımı ürünü ağ üzerinden kullanacak her bilgisayara yükleyin.

Aygıt ağınıza bağlanamazsa, şu yaygın sorunlar için kontrol edin:

- Yanlış ağı seçmiş veya ağınızın adını (SSID) yanlış girmiş olabilirsiniz. Bilgisayarın kullandığı ile aynı SSID'yi girdiğinizden emin olmak için kontrol edin.
- Kablosuz parolanızı (WPA parolası veya WEP anahtarı) yanlış girmiş olabilirsiniz (şifreleme kullanıyorsanız).
 Not: Ağ adı veya kablosuz parolası yükleme sırasında otomatik olarak bulunmazsa ve siz de bilmiyorsanız, <u>www.hp.com/go/networksetup</u> adresinden anahtarları bulmanıza yardımcı olacak bir uygulama indirebilirsiniz. Bu uygulama yalnızca Windows Internet Explorer için çalışır ve yalnızca İngilizce sürümü mevcuttur.
- Yönlendirici sorununuz olabilir. Hem ürünü hem de yönlendiriciyi, her birine giden gücü kapatıp açarak yeniden başlatmayı deneyin.

Türkçe

Ağ sorunlarını giderme

- **3**: Aşağıda sıralanan olası sorunları kontrol edin ve çözümleyin:
- Bilgisayarınız ağınıza bağlı olmayabilir. Bilgisayarınızın, HP Deskjet ile aynı ağa bağlı olduğundan emin olun. Örneğin; kablosuz bağlıysanız, bilgisayarınızın yanlışlıkla komşunuzun ağına bağlanmış olması olasıdır.
- Bilgisayarınız bir Sanal Özel Ağ'a (VPN) bağlı olabilir. Yüklemeye devam etmeden önce VPN'yi geçici olarak devre dışı bırakın. Bir VPN'ye bağlı olmak farklı bir ağda olmaya benzer; ürüne ev ağından erişmek için VPN bağlantısını kesmeniz gerekir.
- Güvenlik yazılımı, soruna yol açıyor olabilir. Bilgisayarınıza yüklü güvenlik yazılımı, ev ağınızın dışından gelebilecek tehditlere karşı bilgisayarınızı korumak üzere tasarlanmıştır. Bir güvenlik yazılımı paketi, virüsten koruma, casus yazılımdan koruma, güvenlik duvarı ve çocuk koruması uygulamaları gibi farklı yazılım türleri içerebilir. Güvenlik duvarları, ev ağınıza bağlı aygıtlar arasındaki iletişimi engelleyebilir ve ağ yazıcıları ve tarayıcıları gibi aygıtları kullanırken sorunlara yol açabilir.

Karşılaşabileceğiniz sorunlar şunlardır:

- Yazıcı yazılımı yüklenirken yazıcı ağ üzerinde bulunamaz.
- Bir gün önce yapabilseniz de, aniden yazdıramamaya başlarsınız.
- Yazıcı, yazıcı ve fakslar klasöründe, ÇEVRİMDIŞI olduğunu gösterir.
- Yazılım, yazıcı ağa bağlı olsa bile yazıcı durumunu "bağlı değil" olarak gösterir.
- Bir All-in-One ürününe sahipseniz, yazıcı gibi kimi özellikler çalışırken, tarama gibi diğerleri çalışmaz.

Hızlı bir sorun giderme tekniği, güvenlik duvarınızı devre dışı bırakıp sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını kontrol etmektir.

Güvenlik yazılımlarını kullanma konusunda bazı temel ilkeler şunlardır:

- Güvenlik duvarınız güvenilir bölge adlı bir ayarı varsa, bilgisayarınız ev ağınıza bağlıyken bunu kullanın.
- Güvenlik duvarınızı güncel tutun. Birçok güvenlik yazılımı sağlayıcısı, bilinen sorunları düzelten güncelleştirmeler sağlamaktadır.
- Güvenlik duvarınızın uyarı mesajlarını gösterme ayarı varsa, devre dışı bırakmanız gerekir. HP yazılımını yüklerken ve HP yazıcıyı kullanırken, güvenlik duvarınızdan uyarı mesajları görebilirsiniz. Uyarıya yol açan HP yazılımına izin vermeniz gerekir. Uyarı mesajı izin ver, kabul et veya engelle seçeneklerini sağlayabilir. Ayrıca, uyarı mesajı bu işlemi hatırla veya bunun için bir kural oluştur seçimine sahipse, emin olduktan sonra seçin. Güvenlik duvarı bu şekilde ev ağınızda neye güveneceğini öğrenir.

Yalnızca Windows

Yazılım yüklemesi sonrasındaki diğer ağ sorunları

HP Deskjet'in başarıyla yüklenmesine karşın yazdıramama gibi sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdakileri deneyin:

- Yönlendiriciyi, ürünü ve bilgisayarı kapatın ve ardından şu sırayla geri açın: önce yönlendirici, ardından ürün ve son olarak da bilgisayar. Bazen, gücü kapatıp açmak bir ağ iletişimi sorununu çözebilmektedir.
- Önceki adım sorunu çözmezse ve HP Deskjet Yazılımı'nı bilgisayarınıza başarıyla yüklediyseniz, Ağ Tanılama Yardımcı Programı'nı çalıştırın.

Ağ Tanılama aracını bulmak için

Elektronik Yardım'a erişmek için: **Başlat** > **Programlar** veya **Tüm Programlar** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Yardım**'a gidin. Elektronik Yardım'da, **Ağ iletişi** terimini aratın. Ağ Tanılama Aracı'na çevrimiçi ulaşmak için sağlanan bağlantıyı tıklatın.

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez.
Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullanıldığı ürünler için geçerlidir)	1 yıl
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikce 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- 4. HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlanıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- 6. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen urunun işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen urun yeni veya yeni gibi olabilir.
 HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- 10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamalar

VEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

- C. Sorumluluk sınırlamalar
 - 1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
 - 2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.
- D. Yerel yasalar
 - İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
 - 2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - b. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
 - 3. BU GÁRANTÍ BILDIRIMI HÜKÜMLERÍ, YASAL OLARAK IZÍN VERILENLERÍN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERINİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.









HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Започнете с изпълнение на

инструкциите за инсталиране в

Ръководство за инсталиране.





1	Бутон On (Вкл.) и индикатор: Включване и изключване на продукта. Когато продуктът е изключен, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването, изключете продукта, след което извадете захранващия кабел.
2	Cancel (Отказ): Спиране на текущата операция. Връща ви към предишния екран на дисплея на принтера.
3	Quick Forms (Бързи формуляри): Показва менюто Quick Forms (Бързи формуляри) на дисплея на принтера. Използвайте бутоните за Избор, за да изберете формуляра, който желаете да отпечатате.
4	Wireless button (Бутон за безжична връзка): Показва менюто на безжичната връзка на дисплея на принтера.
5	Wireless light (Индикатор за безжична връзка): Сигнализира дали има безжична връзка. Принтерът е свързан безжично към мрежата когато синият индикатор свети постоянно.
6	Selection buttons (Бутони за Избор): Използвайте бутоните за избор на елементи от меню на дисплея на принтера.
7	Printer display (Дисплей на принтера): Показва приблизителните нива на мастилото в касетите с мастило. Натиснете бутона Quick Forms (Бързи формуляри) или бутона Wireless (Безжична връзка), за да видите менюта за тези опции на дисплея на принтера.
8	Cartridge lights (Индикатори на касетите): Указва ниско ниво на мастилото или проблем с печатащата касета.
9	Attention light (Индикатор за внимание): Указва, че има задръстване на хартия, в принтера няма хартия или някакво друго събитие, изискващо вниманието ви.

Работата в мрежа

Преминаване на HP Deskjet от USB връзка към мрежова връзка.

Ако първо инсталирате HP Deskjet посредством USB връзка, по-късно можете да преминете към безжична връзка с мрежата.

Windows

- Щракнете върху Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series, след това изберете Connect new Printer (Свържи нов принтер).
- На екрана Connectivity Choice (Избор на начина на свързване) щракнете върху Network (Мрежа).
- Когато бъдете подканени да свържете USB кабела, проверете кутията USB cable is already connected (дали USB кабелът вече е свързан), за да продължите.
- 4. Използвайте съветника за настройка на безжичната връзка. Трябва да знаете името на вашата безжична мрежа (SSID) и паролата за безжичната мрежа (WPA парола или WEP ключ), ако използвате някой от тези методи за защита на безжичната връзка. В някои случаи е възможно софтуерът да ги намери вместо вас.

Забележка: Когато завършите, вие ще имате в папката на вашия принтер икони на USB и мрежов принтер. Можете да изберете да запазите или да изтриете иконата USB-принтер.

Mac

- 1. Поставете компактдиска на продукта в CD/DVD устройството.
- От работния плот отворете компактдиска, след което щракнете двукратно върху HP Installer (Програма за инсталиране на HP) и следвайте инструкциите на екрана.

Свързване към допълнителни компютри в мрежа

Можете да споделяте вашия HP Deskjet с други компютри, които са свързани също към вашата домашна мрежа. Ако HP Deskjet вече е свързан към вашата домашна мрежа и е инсталиран на мрежов компютър, за всеки допълнителен компютър само ще трябва да инсталирате софтуера на HP Deskjet. По време на инсталирането софтуерът автоматично ще открие HP Deskjet в мрежата. Понеже HP Deskjet е вече свързан към мрежата, не се налага да го конфигурирате отново при инсталиране на софтуера на HP Deskjet на допълнителни компютри.

Съвети за безжична настройка

- Ако имате безжичен маршрутизатор с бутон за защитена инсталация на WiFi (WPS), натиснете бутона при началната настройка, за да осъществите безжична връзка с вашия компютър. Проверете в документацията на маршрутизатора, за да видите дали същият има WPS бутон.
- Когато безжичното свързване между HP Deskjet и безжичния маршрутизатор е успешно, синият индикатор за безжична мрежа ще светне и ще продължи да свети. Ако вашият маршрутизатор не поддържа защитена инсталация на WiFi или WPS не се свързва успешно, инсталирането на софтуера ще ви води в установяването на безжична връзка за HP Deskjet.

Откриване на допълнителна информация

За допълнителна информация вижте Ръководството за инсталиране. Останалата информация за продукта може да се намери в електронната помощ и във файла "Readme". Електронната помощ се инсталира автоматично по време на инсталацията на софтуера за принтера. Електронната помощ включва инструкции за функциите на продукта и отстраняването на неизправности. Също така, предоставя характеристиките на продукта, правни бележки, нормативни разпоредби, помощна информация и информация за околната среда.

За да намерите Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз и информация за съответствие, отидете на Help (Помощ) на екрана, щракнете върху Appendix (Приложение) > Technical information (Техническа информация) > Regulatory notices СЕ СЕФ (Нормативни положения) > European Union Regulatory Notice (Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз) или шракнете въюху Technical information (Техническа положения на Европейския съюз) или щракнете върху Technical information (Техническа информация) > Regulatory notices (Нормативни положения) > European Union Regulatory Notice (Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз). Декларацията за съответствие за този продукт се намира на следния уеб адрес: www.hp.eu/certificates.

Файлът "Readme" съдържа информация за връзка с отдела за поддръжка на HP, изисквания към операционната система и информация за най-новите актуализации за продукта. За компютри без CD/DVD устройство, моля отидете на www.hp.com/support, за да изтеглите и инсталирате софтуера на принтера.

Инсталиране на електронната помощ

За да инсталирате електронната помощ, поставете компактдиска на софтуера в компютъра и следвайте инструкциите на екрана. Ако сте инсталирали софтуера като изтегляне от мрежата, електронната помощ е вече инсталирана заедно със софтуера.

Windows:

Намиране на електронната помощ

След инсталирането на софтуера, щракнете върху Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help (Помощ).

Намиране на Readme

Поставете компактдиска със софтуера. На компактдиска със софтуера намерете ReadMe.chm. Щракнете върху ReadMe.chm, за да се отвори и след това изберете ReadMe на вашия език.

Mac:

Намиране на електронната помощ

Mac OS X v10.5 и v10.6: От Help (Помощ), изберете Mac Help (Помощ за Мас). В Help Viewer (Система за преглед на помощни файлове), щракнете и задръжте бутона Ноте (Начало) и след това изберете помощ за вашето устройство.

Намиране на Readme

Поставете компактдиска със софтуера, след това щракнете двукратно върху папката Read Me, която се намира на най-горното ниво на компактдиска със софтуера.

Регистрирайте вашия HP Deskjet

Получете по-бързо обслужване и известия за поддръжка чрез регистрация на **www.register.hp.com**.

Употреба на мастилото

Забележка: Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, вкл. по време на процеса на инициализиране, който подготвя устройството и касетите за печатане, както и при поддържане на печатащите глави, което е с цел да пази мастилените дюзи чисти и така мастилото да печата безпроблемно. Също така, след използване на касетите, в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Характеристики на захранването:

Адаптер за захранване: 0957-2286 **Входно напрежение**: 100–240 Vac (+/- 10%) Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz) Адаптер за захранване: 0957-2290 **Входно напрежение**: 200-240 Vac (+/- 10%) Честота на захранването: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Забележка: Използвайте само с адаптера за захранване на НР.

Windows:

Ако не можете да отпечатате тестова страница:

- Ако вашият принтер е свързан директно към компютъра чрез USB кабел, уверете се, че кабелите са добре свързани.
- Уверете се, че принтерът е включен.
 (b) [Бутон **On** (Вкл.)] ще светне в зелено.

Уверете се, че принтерът е зададен като печатащо устройство по подразбиране:

- Windows® 7: От менюто Start (Старт) на Windows щракнете върху Devices and Printers (Устройства и принтери).
- Windows Vista[®]: В лентата на задачите на Windows щракнете върху Start (Старт), върху Control Panel (Контролен панел) и накрая върху Printer (Принтер).
- Windows XP[®]: В лентата на задачите на Windows щракнете върху Start (Старт), изберете Control Panel (Контролен панел), след което щракнете върху Printers and Faxes (Принтери и факсове).

Уверете се, че е поставена отметка в кръгчето до принтера. Ако принтерът ви не е избран като принтер по подразбиране, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера и изберете **"Set as default printer"** (Задаване като принтер по подразбиране) от менюто.

Ако вашият принтер е свързан директно към компютъра чрез USB кабел и все още не можете да печатате или ако инсталацията на софтуера на Windows е неуспешна:

- Извадете компактдиска от CD/DVD устройството на компютъра, след това изключете USB кабела от компютъра.
- 2. Рестартирайте компютъра.
- Поставете компактдиска със софтуера на принтера в CD/DVD устройството на компютъра, след което следвайте инструкциите на екрана, за да инсталирате софтуера на принтера. Не свързвайте USB кабела, докато не получите указание за това.
- След като инсталирането приключи, рестартирайте компютъра.

Windows XP, and Windows Vista са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation. Windows 7 е регистрирана търговска марка или търговска марка на Microsoft Corporation в САЩ и/ или в други страни.

Mac:

Ако не можете да отпечатате тестова страница:

- Ако вашият принтер е свързан директно към компютъра чрез USB кабел, уверете се, че кабелите са добре свързани.
- Уверете се, че принтерът е включен.
 (b) [Бутон **On** (Вкл.)] ще светне в зелено.

Ако все още не можете да печатате, деинсталирайте и инсталирайте отново софтуера:

Забележка: Програмата за деинсталиране премахва всички компоненти от софтуера на НР, които са специфични за устройството. Програмата за деинсталиране не премахва компонентите, които са споделени от други продукти или програми.

За да деинсталирате софтуера:

- 1. Откачете продукта на НР от компютъра.
- Отворете "Applications" (Приложения): Папка "Hewlett-Packard".
- Щракнете двукратно върху HP Uninstaller (Програма за деинсталиране на HP). Следвайте инструкциите на екрана.

За да инсталирате софтуера:

- 1. Свържете USB кабела
- Поставете компактдиска със софтуера на HP в CD/ DVD устройството на компютъра.
- От работния плот отворете компактдиска, след което щракнете двукратно върху HP Installer (Програма за инсталиране на HP).
- Следвайте инструкциите на екрана и печатните инструкции за настройка, предоставени с продукта на HP.

Продуктът не може да бъде намерен по време на инсталирането на софтуера

Ако софтуерът на HP не може да намери продукта в мрежата по време на инсталирането на софтуера, опитайте следните стъпки за отстраняване на неизправности.

Безжични връзки

1: Определете дали продуктът е свързан към мрежата чрез натискане на бутона Wireless (Безжична връзка). Ако принтерът е бил неактивен, може да се наложи да натиснете бутона за безжична връзка двукратно, за да се покаже менюто за безжична мрежа.

Ако принтерът е свързан, вие ще видите IP адреса (например, 192.168.0.3) на дисплея на принтера. Ако принтерът не е свързан, на дисплей на принтера ще видите Not Connected (Няма връзка). От дисплея на принтера изберете **Print Reports** (Отчети за печат), за да отпечатате страница с тест на мрежата и страница с информация за мрежата.

2: Ако в стъпка 1 сте определили, че продуктът не е свързан към мрежа и това е първият път на инсталиране на продукта, ще имате нужда от следните инструкции на екрана по време на инсталация на софтуера за свързване на продукта към мрежата.

Свързване на продукта към мрежа

- 1. Поставете компактдиска със софтуера на продукта в CD/DVD устройството на компютъра.
- Следвайте инструкциите на екрана на компютъра. На екрана Connection Choice (Избор на свързване) щракнете върху Network (Мрежа). След това, когато бъдете подканени, включете временно USB кабел между свързания към мрежата компютър и принтера, за да установите връзка. Ако свързването е неуспешно, следвайте подканите, за да отстраните проблема и опитайте отново.
- След като сте готови, ще се появи подканващо съобщение да изключите USB кабела и да тествате връзката с безжичната мрежа. След като продуктът успешно се свърже към мрежата, можете да инсталирате софтуера на всеки компютър, който ще използва продукта в мрежата.

Ако устройството не може да се присъедини към вашата мрежа, проверете за тези често срещани проблеми:

- Възможно е да сте избрали неправилната мрежа или да сте въвели неправилно името на мрежата (SSID). Проверете и гарантирайте, че сте въвели същия SSID, като използвания от вашия компютър.
- Може да сте въвели неправилно паролата за безжичната мрежа (WPA парола или WEP ключ) (ако използвате шифроване).

Забележка: Ако името на мрежата или паролата за безжичната мрежа не се намерят автоматично по време на инсталирането и ако не ги знаете, можете да изтеглите приложение от <u>www.hp.com/go/networksetup</u>, което може да ви помогне да ги намерите. Това приложение работи само за Windows Internet Explorer и е достъпно само на английски език.

• Възможно е да имате проблем с маршрутизатора. Опитайте да рестартирате продукта и маршрутизатора, като ги изключите от захранването и ги включите отново.

Отстраняване на неизправности в мрежата

- 3: Проверете и разрешете следните възможни обстоятелства:
- Компютърът може да не е свързан към мрежата. Уверете се, че компютърът е свързан в същата мрежа, към която е свързано и устройството HP Deskjet. Ако сте свързани чрез безжична мрежа например, е възможно компютрите да са се свързали по погрешка към съседна мрежа.
- Възможно е компютърът да е свързан към Виртуална частна мрежа (VPN). Временно забранете VPN, преди да продължите с инсталирането. Свързването с VPN прилича на свързване с друга мрежа; за достъп до продукта чрез домашната мрежа, вие трябва да се изключите от VPN.
- Възможно е защитният софтуер да създава проблеми. Инсталираният на вашия компютър софтуер за защита защитава същия от заплахи, идващи извън вашата домашна мрежа. Пакетът софтуер за защита може да съдържа различни типове софтуер, като защитна стена, антивирусна програма, антишпионски софтуер и приложения за защита на децата. Защитните стени могат да блокират комуникацията между свързани към домашната мрежа устройства и да създадат проблеми при използване на устройства като мрежови принтери и скенери.

Проблемите, които можете да срещнете, включват:

- Принтерът не може да бъде открит в мрежата при инсталиране на софтуера на същия.
- Получава се така, че не можете да печатате с принтера, независимо от това, че сте печатали вчера.
- Принтерът показва състояние OFFLINE (ОФЛАЙН) в папката printer and faxes (принтери и факсове).
- Софтуерът показва, че принтерът е "откачен", дори същият да е свързан към мрежата.
- Ако имате многофункционално устройство, някои функции, като печат работят, а други, като сканирането, не работят.

Технология за бързо откриване на неизправности е да забраните вашата защитна стена и да проверите дали проблемът изчезва.

Ето някои основни съвети за използване на защитен софтуер:

- Ако вашата защитна стена има настройка, наречена trusted zone (надеждна зона), използвайте същата, когато компютърът е свързан към вашата домашна мрежа.
- Поддържайте вашата защитна стена актуална. Много доставчици на защитен софтуер осигуряват актуализации, които коригират известни проблеми.
- Ако вашата защитна стена има настройка not show alert messages (не показвай предупредителни съобщения), вие трябва да я забраните. Когато инсталирате софтуера на HP и използвате принтер на HP, можете да видите предупредителни съобщения от вашата защитна стена. Трябва да разрешите всеки софтуер на HP, който предизвиква съобщение. Предупредителното съобщение може да предлага опции за allow (допускане), permit (разрешаване) или unblock (деблокиране). Също, ако съобщението има remember this action (запомни това действие) или create a rule for this (създай правило за този) избор, уверете се и го изберете. Това е начин за информиране на защитната стена, кое е надеждно във вашата домашна мрежа.

Camo 3a Windows

Други мрежови проблеми след инсталирането на софтуера

Ако устройството HP Deskjet е успешно инсталирано, но изпитвате проблеми и не можете да печатате, опитайте следното:

- Изключете маршрутизатора, продукта, и компютъра, след което ги включете отново в следната последователност: първо маршрутизатора, след това продукта и накрая компютъра. Понякога рестартирането на захранването отстранява проблемите при комуникиране в мрежата.
- Ако предишната стъпка не разреши проблема и успешно сте инсталирали софтуера на HP Deskjet на компютъра, стартирайте Network Diagnostic Utility (Програмата за мрежова диагностика).

За да откриете Инструмента за диагностика на мрежата

Отидете на електронната помощ: Start (Старт) > Programs (Програми) или All Programs (Всички програми) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help (Помощ). В електронната помощ търсете Networking (Работа в мрежа). След това щракнете върху осигурената връзка, за да получите онлайн Инструмента за мрежова диагностика.

Продукт НР	Период на ограничената гаранция
Софтуерени носители	90 дни
Принтер	1 година
Печатащи касети или касети с мастило	Докато свърши мастилото на НР или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатана на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило НР продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Печатащи глави (важи само за продукти със сменяеми от клиента печатащи глави)	1 година
Аксесоари	1 година, освен ако е указан друг период

А. Обхват на ограничената гаранция

 Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.

 По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на НР покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. НР не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.

 Ограничената гаранция на НР покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:

- неправилна поддръжка или модификации;
- б. софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от НР;
- в. експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
- г неразрешени модификации или неправилна експлоатация.

4. За принтерите на НР използването на касета, която не е произведена от НР, или на повторно пълнена касета не засяга нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между НР и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на използването на касета с мастило, която не е произведена от НР, или на повторно пълнена кадета, НР ше приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.

- 5. Ако по време на гаранционния срок НР бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на НР, НР по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- 6. Ако НР не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на НР, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, НР ще възстанови покупната цена на продукта.

 НР няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на НР.

- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на НР могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
 Условията на ограничената гаранция на НР са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на НР се разпространява от НР. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки оторизиран сервиз на НР в страни/региони, където продуктът се разпространява от НР или оторизиран вносител,
- Б. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО НР. НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

В. Ограничения по отношение на отговорността

 Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.

- 2. В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, НР ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.
- Г. Местно законодателство
 - Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.

2. Доколкото тези Гаранционни условия имат несьответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:

 а. да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);

- да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
- в. да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на подразбиращите се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на подразбиращите се гаранции.

 УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КОМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ НР НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Гаранция на НР

Уважаеми Клиенти,

Долу ще намерите името и адреса на дружеството във вашата страна, отговорно за предоставянето на Гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената Гаранция предоставяна от НР.

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от НР.

При необходимост, моля да се обърнете към продавача на продукта. ХЮЛЕТ-ПАКАРД БЪЛГАРИЯ ЕООД: бул. "Никола Вапцаров", Бизнес център ЕКСПО 2000, София -1407



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Započnite prateći upute za postavljanje u **Priručniku za postavljanje**.



www.hp.com/support





Upravljačka ploča



1	Gumb i žaruljica za uključivanje: uključuje ili isključuje uređaj. Kada je isključen, uređaj i dalje koristi minimalnu količinu energije. Da biste potpuno isključili napajanje, isključite uređaj i uklonite kabel za napajanje.
2	Odustani: zaustavlja trenutnu operaciju. Vraća se na prethodni prikaz zaslona.
3	Brzi obrasci: na zaslonu pisača prikazuje izbornik Brzi obrasci. Pomoću gumba za odabir odaberite obrazac koji želite ispisati.
4	Gumb za bežično povezivanje: na zaslonu pisača prikazuje izbornik za bežično povezivanje.
5	Žaruljica bežične veze: pokazuje je li uspostavljena bežična veza. Pisač je bežično povezan s mrežom kada plava žaruljica svijetli.
6	Gumbi za odabir: omogućuju biranje stavki izbornika na zaslonu pisača.
7	Zaslon pisača: prikazuje procijenjenu razinu tinte u spremnicima s tintom. Pritisnite gumb Brzi obrasci ili gumb za bežično povezivanje da biste vidjeli izbornike za te mogućnosti na zaslonu pisača.
8	Žaruljice spremnika s tintom: upućuje na nestanak tinte ili problem sa spremnikom za ispis.
9	Žaruljica upozorenja: označava da se papir zaglavio, da je nestalo papira u pisaču ili upućuje na drugi događaj koji zahtijeva vašu pažnju.

O umrežavanju

Promjena s USB priključka na mrežni priključak za HP Deskjet

Ako HP Deskjet najprije instalirate s USB vezom, naknadno se možete prebaciti na bežičnu mrežnu vezu.

Windows

- Kliknite Start > All Programs (Svi programi) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series, zatim odaberite Connect new Printer (Poveži novi pisač).
- Na zaslonu Connectivity Choice (Odabir veze) kliknite Network (Mreža).
- Kada se od vas zatraži da povežete USB kabel, potvrdite okvir USB cable is already connected (USB kabel već je povezan) da biste nastavili.
- 4. Koristite čarobnjak za postavljanje bežične veze. Morate znati naziv bežične mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu (WPA pristupni izraz ili WEP ključ) ako koristite neku od tih metoda zaštite bežične veze. U nekim ih slučajevima softver može pronaći umjesto vas.

Napomena: u mapi pisača po dovršetku će se nalaziti i ikona USB pisača i ikona mrežnog pisača. Ikonu USB pisača možete zadržati ili izbrisati.

Mac

- 1. Umetnite CD uređaja u CD/DVD pogon računala.
- S radne površine otvorite CD i dvokliknite HP Installer (HP-ov instalacijski program) te slijedite upute na zaslonu.

Povezivanje s dodatnim računalima na mreži

HP Deskjet možete zajednički koristiti s ostalim računalima povezanima s kućnom mrežom. Ako je HP Deskjet već povezan s kućnom mrežom i instaliran na mrežno računalo, za svako dodatno računalo morate samo instalirati softver za HP Deskjet. Softver će tijekom instalacije automatski otkriti HP Deskjet na mreži. Budući da je HP Deskjet već povezan s mrežom, ne morate ga ponovno konfigurirati prilikom instalacije softvera HP Deskjet na dodatna računala.

Savjeti za bežično postavljanje

- Ako imate bežični usmjerivač s gumbom WiFi Protected Setup (WPS), pritisnite taj gumb tijekom prvog postavljanja da biste uspostavili bežičnu vezu s pisačem. Pročitajte dokumentaciju o usmjerivaču da biste utvrdili ima li vaš usmjerivač gumb WPS.
- Kada se uspostavi bežična veza između pisača HP Deskjet i bežičnog usmjerivača, na pisaču će se uključiti i svijetlit će plava žaruljica bežične veze. Ako usmjerivač ne podržava WiFi Protected Setup (WPS) ili povezivanje putem WPS-a ne uspijeva, instalacija softvera vodit će vas kroz uspostavljanje bežične veze za HP Deskjet.

Pronađite dodatne informacije

Informacije o postavljanju potražite u Priručniku za postavljanje. Sve ostale informacije o proizvodu možete pronaći u elektroničkoj pomoći i datoteci Readme. Elektronička će se pomoć automatski instalirati tijekom instalacije softvera pisača. Elektronička pomoć sadrži upute o značajkama proizvoda i otklanjanju poteškoća. Uz to sadrži i specifikacije proizvoda, pravne obavijesti, podatke o zaštiti okoliša, zakonskim preduvjetima i podršci.

CE CE

Da biste pronašli izjavu o pravnim propisima Europske unije i informacije o usklađenosti, idite u zaslonsku pomoć i kliknite **Appendix** (Dodatak) > **Technical information** (Tehničke informacije) > **Regulatory notices** (Pravni propisi) > **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi) Europske unije) ili kliknite **Technical information** (Tehničke informacije) > **Regulatory notices** (Pravni propisi) > **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi) = **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi) = **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi) = **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi) = **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi) = **European Union Regulatory Notice** (Pravni propisi Europske unije). Izjava o usklađenosti za ovaj uređaj dostupna je na sljedećoj web-adresi: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Datoteka Readme sadrži podatke za kontakt s HP-ovom službom za podršku, preduvjete operacijskog sustava i najnovija ažuriranja informacija o proizvodu. Ako imate računalo bez CD/DVD pogona, posjetite **<u>www.hp.com/support</u>** da biste preuzeli i instalirali softver za pisač.

Instalacija elektroničke pomoći

Za instaľaciju elektroničke pomoći u računalo umetnite CD sa softverom i slijedite upute na zaslonu. Ako ste softver instalirali kao web-preuzimanje, elektronička je pomoć već instalirana uz softver.

Windows:

Pristup elektroničkoj pomoći

Nakon instalacije softvera kliknite **Start > All Programs** (Svi programi) **> HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help** (Pomoć).

Pristup datoteci Readme

Umetnite CD sa softverom. Na CD-u sa softverom pronađite datoteku ReadMe.chm. Klikom otvorite ReadMe.chm, a zatim odaberite ReadMe na svojem jeziku.

Mac:

Pristup elektroničkoj pomoći

Mac OS X v10.5 i v10.6: Na izborniku **Help** (Pomoć), odaberite **Mac Help** (Pomoć za Mac). U programu **Help Viewer** (Preglednik pomoći) kliknite i držite gumb Home (Polazno), a potom odaberite pomoć za svoj uređaj.

Pristup datoteci Readme

Umetnite CD sa softverom, a potom dvokliknite mapu Read Me koja se nalazi na gornjoj razini CD-a sa softverom.

Registrirajte svoj HP Deskjet

Registracijom na adresi http://www.register.hp.com imat ćete pristup bržoj usluzi i upozorenjima za podršku.

Korištenje tinte

Napomena: u postupku ispisa tinta iz spremnika koristi se na nekoliko različitih načina. Oni obuhvaćaju i postupak pokretanja, tijekom kojeg se uređaj i spremnici pripremaju za ispis, te postupak servisiranja glave pisača, tijekom kojeg se čiste mlaznice i omogućuje ujednačen protok boje. Osim toga, izvjesna količina tinte ostaje u spremniku nakon što je iskorišten. Dodatne informacije potražite na adresi <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Specifikacije napajanja:

Prilagodnik napajanja 0957-2286 Ulazni napon: 100 do 240 VAC (+/- 10%) Ulazna frekvencija: 50/60 Hz (+/- 3 Hz) Prilagodnik napajanja 0957-2290 Ulazni napon: 200 do 240 VAC (+/- 10%) Ulazna frekvencija: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Napomena: koristite samo prilagodnik napona koji isporučuje HP.

Rješavanje problema pri instalaciji

Windows:

Ako ne možete ispisati testnu stranicu:

- Ako je pisač povezan izravno s računalom putem USB kabela, provjerite jesu li svi kabeli čvrsto priključeni.
- Provjerite je li pisač uključen. Gumb () [**On** (Uključeno)] svijetlit će zeleno.

Provjerite je li pisač postavljen kao zadani ispisni uređaj:

- Windows® 7: na izborniku Start sustava Windows kliknite Devices and Printers (Uređaji i pisači).
- Windows Vista[®]: na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite Start, pa Control Panel (Upravljačka ploča), a potom Printer (Pisač).
- Windows XP[®]: na programskoj traci operacijskog sustava Windows kliknite Start, pa Control Panel (Upravljačka ploča), a potom kliknite Printer and Faxes (Pisač i faksovi).

Provjerite nalazi li se pokraj vašeg proizvoda kvačica u krugu. Ako pisač nije odabran kao zadani, desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i s izbornika odaberite **Set as Default Printer** (Postavi kao zadani pisač).

Ako je pisač povezan izravno s računalom putem USB kabela, ali i dalje ne možete ispisivati ili instalacija softvera sustava Windows ne uspije:

- Uklonite CD iz CD/DVD pogona računala, a zatim odspojite USB kabel s računala.
- 2. Ponovno pokrenite računalo.
- Umetnite CD sa softverom pisača u CD/DVD pogon računala, a zatim slijedite upute na zaslonu da biste instalirali softver pisača. Ne priključujte USB kabel dok se to ne zatraži.
- Nakon završetka instalacije ponovno pokrenite računalo.

Windows XP i Windows Vista zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u. Windows 7 registrirani je zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac:

Ako ne možete ispisati testnu stranicu:

- Ako je pisač s računalom povezan putem USB kabela, provjerite jesu li svi kabeli čvrsto priključeni.
- Provjerite je li pisač uključen. Gumb () [On (Uključeno)] svijetlit će zeleno.

Ako i dalje ne možete ispisivati, deinstalirajte i ponovno instalirajte softver:

Napomena: program za deinstalaciju uklanja sve komponente HP-ova softvera koje su specifične za uređaj. Program za deinstalaciju ne uklanja komponente koje zajednički koriste ostali proizvodi ili programi.

Deinstalacija softvera:

- 1. Odspojite HP-ov uređaj iz računala.
- 2. Otvorite mapu Applications: Hewlett-Packard.
- 3. Dvokliknite **HP Uninstaller** (HP-ov deinstalacijski program). Slijedite upute na zaslonu.

Instalacija softvera:

- 1. Povežite USB kabel.
- 2. Umetnite CD/DVD sa HP-ovim softverom u CD pogon računala.
- 3. Na radnoj površini otvorite CD i dvokliknite **HP Installer** (HP-ov instalacijski program).
- 4. Slijedite upute na zaslonu i tiskane upute za postavljanje koje ste dobili uz HP-ov proizvod.

Tijekom instalacije softvera nije moguće pronaći proizvod

Ako HP-ov softver ne može pronaći proizvod na mreži tijekom instalacije softvera, iskušajte sljedeće korake za otklanjanje poteškoća.

Bežične veze

Pritiskom na gumb za bežičnu vezu odredite je li uređaj povezan s mrežom. Ako je pisač u stanju mirovanja, možda ćete gumb za bežičnu vezu morati pritisnuti dva puta da bi se prikazao izbornik za bežičnu vezu.

Ako je pisač povezan, na zaslonu pisača prikazat će se IP adresa (npr. 192.168.0.3). Ako pisač nije povezan, na zaslonu pisača prikazat će se poruka "Not Connected" (Nije povezan). Na zaslonu pisača odaberite **Print Reports** (Ispis izvješća) da biste ispisali stranicu za testiranje mreže i stranicu s informacijama o mreži.

2. Ako ste u prvom koraku utvrdili da uređaj nije povezan s mrežom i ako proizvod instalirate prvi put, morat ćete slijediti upute na zaslonu tijekom instalacije softvera da biste uređaj povezali s mrežom.

Povezivanje proizvoda s mrežom

- 1. Umetnite CD sa softverom uređaja u CD/DVD pogon računala.
- Slijedite upute na zaslonu računala. Na zaslonu Connection Choice (Odabir veze) odaberite Network (Mreža). Zatim, kada se to od vas zatraži, privremeno USB kabelom povežite umreženo računalo i pisač da biste uspostavili vezu. Ako povezivanje ne uspije, pratite naputke za ispravljanje problema pa pokušajte ponovno.
- Kada postavljanje završi, zatražit će se da odspojite USB kabel i testirate bežičnu mrežnu vezu. Kada se proizvod uspješno poveže s mrežom, instalirajte softver na sva računala koja će proizvod koristiti putem mreže.

Ako se uređaj ne može povezati s mrežom, provjerite sljedeće uobičajene probleme:

- Možda ste odabrali pogrešnu mrežu ili krivo upisali naziv mreže (SSID). Provjerite jeste li unijeli isti SSID koji koristi računalo.
- Možda ste krivo upisali lozinku za bežičnu vezu (WPA pristupnu frazu ili WEP ključ) (ako koristite šifriranje).
 Napomena: ako se naziv mreže ili lozinka za bežičnu vezu ne pronađu automatski tijekom instalacije, a ne znate ih, s adrese <u>www.hp.com/go/networksetup</u> možete preuzeti program koji će vam olakšati njihovo pronalaženje. Taj program funkcionira samo s preglednikom Windows Internet Explorer te je dostupan samo na engleskom jeziku.
- Možda postoji problem s usmjerivačem. Pokušajte ponovno pokrenuti uređaj i usmjerivač tako da ih isključite, a potom ponovno uključite.

Rješavanje problema s mrežom

- **3**. Provjerite postoje li sljedeći problemi i prema potrebi ih otklonite:
- Računalo možda nije povezano s mrežom. Provjerite je li računalo povezano s istom mrežom s kojom je povezan HP Deskjet. Ako ste, na primjer, bežično povezani, moguće je da je vaše računalo zabunom povezano sa susjedovom mrežom.
- Računalo je možda povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om). Prije nastavka instalacije privremeno onemogućite VPN. Ako ste povezani s VPN-om, to je kao da ste povezani s nekom drugom mrežom – morat ćete prekinuti vezu s VPN-om da biste pristupili proizvodu putem kućne mreže.
- Probleme možda uzrokuje sigurnosni softver. Sigurnosni softver instaliran na računalo služi za zaštitu računala od prijetnji koje dolaze s lokacija izvan kućne mreže. Paket sigurnosnih programa može sadržavati različite vrste softvera, kao što su antivirusni softver, softver protiv špijunskih programa, vatrozid i aplikacije za zaštitu djece. Vatrozidi mogu blokirati komunikaciju između uređaja povezanih s kućnom mrežom te uzrokovati probleme prilikom korištenja uređaja kao što su mrežni pisači i skeneri.

Problemi na koje možete naići obuhvaćaju sljedeće:

- Pisač nije moguće pronaći putem mreže prilikom instalacije softvera pisača.
- Iznenada nije moguće ispisivati pomoću pisača iako je dan prije bilo moguće.
- Pisač u mapi printer and faxes (Pisači i faksovi) pokazuje da je u IZVANMREŽNOM načinu rada.
- Softver pokazuje da pisač "nije povezan" iako je pisač povezan s mrežom.
- Ako imate višenamjenski uređaj, neke funkcije (kao što je ispis) funkcioniraju, a neke (kao što je skeniranje) ne.

Jedna tehnika brzog otklanjanja poteškoća obuhvaća onemogućivanje vatrozida i provjeru rješava li to problem.

Ovdje su navedene neke osnovne smjernice za korištenje sigurnosnog softvera:

- Ako vaš vatrozid ima postavku koja se zove trusted zone (pouzdana zona), koristite je kada je računalo povezano s kućnom mrežom.
- Vatrozid održavajte ažuriranim. Mnogi dobavljači sigurnosnih programa nude ažuriranja koja ispravljaju poznate probleme.
- Ako vaš vatrozid ima postavku da not show alert messages (ne pokazuje poruke s upozorenjima), morali biste je onemogućiti. Prilikom instalacije HP-ova softvera i korištenja HP-ova pisača možda ćete vidjeti poruke s upozorenjima softvera vatrozida. Morali biste dopustiti sve HP-ove programe koji uzrokuju pojavljivanje upozorenja. Poruka s upozorenjem može ponuditi mogućnosti allow (dopuštanja), permit (dozvole) ili unblock (deblokiranja). Ako upozorenje sadrži i mogućnosti remember this action (pamćenja akcije) ili create a rule for this (stvaranja pravila) prema tom odabiru, potvrdite ih. Na taj način vatrozid uči što može smatrati pouzdanim u vašoj kućnoj mreži.

Samo sustav Windows

Drugi mrežni problemi nakon instalacije softvera

Ako je HP Deskjet uspješno instaliran, a i dalje imate poteškoća kao što je, primjerice, nemogućnost ispisa, pokušajte sljedeće:

- Isključite usmjerivač, proizvod i računalo, a zatim ih ponovno uključite sljedećim redoslijedom: najprije usmjerivač, zatim uređaj, a potom računalo. Katkad se problemi s mrežnom komunikacijom otklanjanju isključivanjem i ponovnim uključivanjem napajanja.
- Ako prethodni korak ne riješi problem, a uspješno ste na računalo instalirali softver HP Deskjet, pokrenite uslužni program za mrežnu dijagnostiku.

Pristup alatu Network Diagnostic (Mrežna dijagnostika)

Otvorite elektroničku pomoć: **Start > Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Help** (Pomoć). U elektroničkoj pomoći potražite **Networking** (Umrežavanje). Zatim kliknite navedenu vezu da biste na internetu potražili alat za mrežnu dijagnostiku.

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Glave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim glavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
 - a. Neispravnog održavanja ili izmjena;
 - b. Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
 - c. Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
 - d. Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.

4. Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.

5. Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.

- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- 7. HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- 9. HP proizvodí mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- 10. HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.
- B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

- C. Ograničenja odgovornosti
 - Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
 - 2. DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNA, INDIREKTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.
- D. Lokalni zakoni
 - Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
 - 2. Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
 - a. Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
 - b. Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
 Dodljuliti korjanju dodata jemet una proje odračlji kojene odrazunijevanih jemetava kojih os proje odražlji dodata.
 - c. Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
 - 3. UVJETI U OVOM JAMŠTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Začněte dle instalačních pokynů v Instalační příručce.









Česky

Ovládací panel



1	Tlačítko a kontrolka Napájení: Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Je-li produkt vypnutý, je stále ještě napájen minimálním proudem. Chcete-li zcela odpojit napájení, vypněte produkt a odpojte napájecí kabel.
2	Storno: Přeruší probíhající operaci. Návrat zpět na předchozí obrazovku displeje tiskárny.
3	Rychlé formuláře: Zobrazí na displeji tiskárny nabídku Rychlé formuláře. Pomocí tlačítek pro výběr vyberte formulář, který chcete vytisknout.
4	Tlačítko bezdrátového připojení: Zobrazí nabídku bezdrátového připojení na displeji tiskárny.
5	Kontrolka bezdrátového připojení: Signály, zda je k dispozici bezdrátové připojení. Tiskárna je připojena k bezdrátové síti, pokud modrá kontrolka svítí.
6	Tlačítka pro výběr: Použijte tlačítka pro výběr položek nabídky na displeji tiskárny.
7	Displej tiskárny: Zobrazuje odhadovanou úroveň inkoustu v kazetách. Stisknutím tlačítka Rychlé formuláře nebo tlačítka bezdrátového připojení zobrazíte na displeji tiskárny nabídky pro tyto možnosti.
8	Kontrolky tiskové kazety: Označují málo inkoustu nebo problém s tiskovou kazetou.
9	Kontrolka upozornění: Označuje, že došlo k uvíznutí papíru, v tiskárně došel papír nebo některé události vyžadují vaší pozornost.

O síťovém připojení

Přechod zařízení HP Deskjet od připojení USB k síťovému připojení

Pokud jste dříve nainstalovali tiskárnu HP Deskjet s připojením USB, můžete to později změnit na připojení pomocí bezdrátové sítě.

Windows

- Klepněte na nabídku Start > Všechny programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series a poté vyberte možnost Připojit novou tiskárnu.
- Na obrazovce Možnosti připojení klepněte na možnost Síť.
- Jakmile budete požádáni o připojení kabelu USB, pokračujte zaškrtnutím pole Kabel USB je již připojen.
- 4. Použijte Průvodce připojením k bezdrátové síti. Potřebujete znát název bezdrátové sítě (SSID) a bezdrátové heslo (heslo WPA nebo klíč WEP), pokud používáte jednu z těchto metod zabezpečení bezdrátového připojení. V některých případech může software tyto údaje sám zjistit. Poznámka: Po dokončení se ve složce tiskárny zobrazí ikona tiskárny USB a síťové tiskárny. Ikonu tiskárny USB můžete ponechat nebo odstranit.

Mac

- Vložte produktové CD do jednotky CD/DVD v počítači.
- Z pracovní plochy otevřete disk CD a pak poklepejte na položku HP Installer a postupujte dle pokynů na obrazovce.

Připojte k dalším počítačům v síti

Tiskárnu HP Deskjet můžete sdílet s ostatními počítači, které jsou také připojeny k domácí síti. Pokud je tiskána HP Deskjet již připojena k domácí síti a nainstalována v síťovém počítači, ve všech ostatních počítačích už stačí jen nainstalovat software HP Deskjet. Během instalace softwaru je na síti automaticky rozpoznána tiskárna HP Deskjet. Jelikož je tiskárna HP Deskjet k síti již připojena, nemusíte ji konfigurovat znovu pokaždé, když instalujete software HP Deskjet do dalších počítačů.

Tipy pro nastavení bezdrátového připojení

- Máte-li bezdrátový směrovač s tlačítkem WPS (WiFi Protected Setup), toto tlačítko stiskněte při instalaci, abyste se bezdrátově připojili k tiskárně. Vybavenost směrovače tlačítkem WPS zjistíte v dokumentaci tohoto zařízení.
- Po bezdrátovém připojení mezi tiskárnou HP Deskjet a směrovačem se rozsvítí modrá kontrolka bezdrátového připojení na tiskárně. Pokud směrovač nepodporuje technologii WPS (WiFi Protected Setup) nebo je připojení WPS neúspěšné, instalace softwaru vás provede bezdrátovým připojením tiskárny HP Deskjet.

Vyhledání dalších informací

Informace o instalaci naleznete v Průvodci nastavením. Všechny ostatní informace o zařízení můžete nalézt v elektronické Nápovědě a v souboru Readme. Během instalace softwaru tiskárny se automaticky instaluje elektronická Nápověda. V elektronické Nápovědě jsou popsány funkce zařízení a pokyny pro řešení problémů. Také zde naleznete technické údaje zařízení, právní předpisy, informace o ochraně životního prostředí, regulatorní informace a informace o podpoře.



Chcete-li si přečíst předpisy EU a informace o kompatibilitě, přejděte do elektronické nápovědy, klepněte na položku **Příloha > Technické informace > Regulační předpisy > Předpisy EU** nebo klepněte na položku **Technické informace > Regulační předpisy > Předpisy EU**. Prohlášení o souladu pro tento produkt je k dispozici na následující webové adrese: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Soubor Readme obsahuje kontakty na podporu zákazníků HP, požadavky na operační systém a poslední aktualizace informací o zařízení. U počítačů bez CD/DVD mechaniky přejděte na <u>www.hp.com/support</u>, kde software tiskárny stáhnete a instalujete.

Nainstalujte elektronickou nápovědu

Pro instalaci elektronické Nápovědy vložte CD se softwarem do počítače a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud jste nainstalovali software stažený z webu, byla s ním také nainstalována elektronická Nápověda.

Windows:

Nalezení elektronické Nápovědy Po instalaci softwaru klepněte na nabídku Start > Všechny programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Nápověda.

Nalezení souboru Readme

Vložte CD se softwarem. Na CD se softwarem vyhledejte soubor ReadMe.chm. Klepněte na soubor ReadMe.chm a poté vyberte ReadMe ve vašem jazyce.

Mac:

Nalezení elektronické Nápovědy Mac OS X v10.5 a v10.6: V nabídce Nápověda vyberte možnost Nápověda systému Macintosh. V nabídce

Prohlížeč nápovědy, klepněte a podržte tlačítko Home a poté vyberte nápovědu pro vaše zařízení.

Nalezení souboru Readme

Vložte CD se softwarem a poté poklepejte na složku Read Me umístěnou na nejvyšší úrovni struktury CD se softwarem.

Registrujte vaši tiskárnu HP Deskjet

Registrací na http://www.register.hp.com získáte rychlejší služby a upozornění na podporu.

Použití inkoustu

Poznámka: Inkoust z tiskových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje zařízení a tiskové kazety pro tisk a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Technické údaje o napájení:

Adaptér napájení: 0957-2286 Vstupní napětí: 100-240 V stř. proud (+/- 10 %) Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz) Adaptér napájení: 0957-2290 Vstupní napětí: 200-240 V stř. proud (+/- 10 %) Vstupní frekvence: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Poznámka: Zařízení používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti HP.
Windows:

Když nemůžete vytisknout zkušební stránku:

- Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, ujistěte se, že je připojení bezpečné.
- Přesvědčte se, zda je tiskárna zapnutá.
 (1) [tlačítko Napájení] bude svítit zeleně.

Zkontrolujte, že je tiskárna nastavena jako výchozí tiskové zařízení:

- Windows[®] 7: V nabídce Start systému Windows vyberte příkaz Zařízení a tiskárny.
- Windows Vista[®]: Na hlavním panelu klepněte na Start, klepněte na Ovládací panely a poté klepněte na Tiskárna.
- Windows XP[®]: Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start, klepněte na položku Ovládací panely a potom na položku Tiskárny a faxy.

Zkontrolujte, že kroužek vedle vaší tiskárny obsahuje značku zatržení. Pokud není tiskárna vybrána jako výchozí tiskárna, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu tiskárny a z nabídky vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Pokud je tiskárna připojena k počítači přímo pomocí kabelu USB, a stále nemůžete tisknout, nebo selhala instalace softwaru pro systém Windows:

- Vyjměte CD z jednotky CD/DVD počítače a poté odpojte USB kabel od počítače.
- 2. Restartujte počítač.
- Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD/DVD a nainstalujte software tiskárny podle pokynů na obrazovce. Kabel USB připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.
- 4. Po dokončení instalace restartujte počítač.

Windows XP a Windows Vista jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. Windows 7 je registrovaná ochranná známka (nebo ochranná známka) společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Mac:

Když nemůžete vytisknout zkušební stránku:

- Pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB, ujistěte se, že je připojení bezpečné.
- Přesvědčte se, zda je tiskárna zapnutá.
 (i) [tlačítko Napájení] bude svítit zeleně.

Pokud stále ještě nemůžete tisknout, odinstalujte a znovu nainstalujte software:

Poznámka: Software pro odinstalaci odstraní všechny softwarové komponenty HP, které jsou specifické pro zařízení. Software pro odinstalaci neodstraní komponenty, které jsou sdíleny jinými zařízeními nebo programy.

Odinstalace softwaru:

- 1. Odpojte zařízení HP od počítače.
- 2. Otevřete Aplikace: složku Hewlett-Packard.
- 3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokyny pro instalaci softwaru:

- 1. Připojte kabel USB.
- Do jednotky CD-ROM v počítači vložte disk CD/DVD se softwarem tiskárny HP.
- 3. Z pracovní plochy otevřete disk CD a poté poklepejte na položku **HP Installer.**
- Postupujte dle pokynů na obrazovce a vytištěných pokynů, které byly dodány se zařízením HP.

Produkt nelze najít během instalace softwaru

Pokud software HP nemůže najít váš produkt na síti během instalace softwaru, zkuste následující kroky pro vyřešení tohoto problému.

Bezdrátové připojení

1: Stisknutím tlačítka bezdrátového připojení určete, zda je produkt připojen k síti. Pokud byla tiskárna v nečinnosti, bude třeba stisknout tlačítko bezdrátového připojení dvakrát, aby se zobrazila nabídka bezdrátového připojení.

Pokud je tiskárna připojena, na jejím displeji se zobrazí adresa IP (například 192.168.0.3). Pokud tiskárna není připojena, na jejím displeji se zobrazí zpráva Nepřipojeno. Na displeji tiskárny vyberte možnost **Vytisknout hlášení**, abyste vytiskli zkušební stránku síťového tisku a stránku s informacemi o síti.

2: Pokud jste v Kroku 1 zjistili, že produkt není připojen k síti a jde o první pokus o instalaci produktu, pro připojení produktu k síti bude zapotřebí postupovat dle pokynů na obrazovce během instalace softwaru.

Postup připojení produktu k síti

- 1. Vložte produktový disk CD se softwarem do jednotky CD/DVD v počítači.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače. Na obrazovce Možnosti připojení klepněte na možnost Síť. Poté na vyžádání dočasně připojte kabel USB k síťovému počítači a tiskárně, aby se vytvořilo připojení. Pokud se připojení nezdaří, opravte příčinu potíží podle uvedených pokynů a akci opakujte.
- Po dokončení instalace budete vyzváni k odpojení kabelu USB a otestování připojení k bezdrátové síti. Jakmile je
 produkt úspěšně připojen k síti, nainstalujte software pro každý počítač, který bude produkt v síti používat.

Pokud není možné připojit zařízení k síti, zkontrolujte následující běžné zdroje potíží:

- Možná jste vybrali nesprávnou síť nebo nesprávně zadali název sítě (SSID). Ujistěte se, že jste zadali stejný identifikátor sítě SSID, jaký používá počítač.
- Možná jste nesprávně zadali bezdrátové heslo (heslo WPA nebo klíč WEP) (pokud používáte šifrování).
 Poznámka: Pokud nejsou název sítě a bezdrátové heslo automaticky nalezeny během instalace a pokud je neznáte, můžete si stáhnout aplikaci z <u>www.hp.com/go/networksetup</u>, která vám je pomůže nalézt. Tato aplikace funguje pouze s Windows Internet Explorer a je dostupná pouze v angličtině.
- Možná dochází k potížím se směrovačem. Zkuste restartovat produkt i směrovač tak, že je vypnete a poté znovu zapnete.

Česky

Odstraňování problémů se sítí

- **3**: Zkontrolujte a vyřešte následující možné situace:
- Váš počítač možná není připojen k síti. Ujistěte se, že je počítač připojen ke stejné síti jako zařízení HP Deskjet. Pokud
 jste připojeni bezdrátově, je možné, že je váš počítač omylem připojen k síti vašeho souseda.
- Váš počítač může být připojen k síti VPN (Virtual Private Network). Dočasně deaktivujte síť VPN a teprve poté
 pokračujte v instalaci. Připojení k síti VPN je něco podobného jako připojení k jiné síti, budete se muset odpojit od VPN
 a připojit produkt k domácí síti.
- Bezpečnostní software může způsobovat problémy. Bezpečnostní software nainstalovaný v počítači byl navržen, aby chránil počítač proti hrozbám zvnějšku domácí sítě. Sada bezpečnostního softwaru může obsahovat různé druhy programů, jako je antivirus, antispyware, brána firewall nebo aplikace pro ochranu dětí. Brány firewall mohou blokovat komunikaci mezi zařízeními připojenými k domácí síti a mohou způsobovat problémy při používání zařízení, jako jsou síťové tiskárny a skenery.

Mezi takové problémy patří:

- Při instalaci softwaru tiskárny nelze tiskárnu v síti nalézt.
- Najednou tiskárna netiskne, ačkoli den předtím tiskla.
- Tiskárna je ve složce Tiskárny a faxy zobrazena jako OFFLINE.
- Software zobrazuje stav tiskárny "odpojeno", ačkoli je tiskárna připojena k síti.
- Máte-li multifunkční zařízení, některé funkce (například tisk) fungují a jiné ne (například skenování).

Rychlým způsobem, jak problém vyřešit, je zakázání brány firewall a následná kontrola, zda vše již funguje.

Základní pokyny pro používání bezpečnostního softwaru:

- Pokud brána firewall disponuje nastavením zvaným důvěryhodná zóna, použijte je, pokud je počítač připojen k domácí síti.
- Udržujte bránu firewall aktualizovanou. Řada dodavatelů softwaru poskytuje aktualizace, které opravují známé problémy.
- Pokud je[°] v bráně firewall nastaveno nezobrazování výstrah, měli byste je zakázat. Pokud instalujete software HP a používáte tiskárnu HP, brána firewall může zobrazovat upozornění. Veškerý software HP, pro který se taková upozornění zobrazí, je třeba povolit. V upozornění se mohou zobrazit možnosti jako například povolit, schválit nebo odblokovat. Pokud upozornění také obsahuje možnost zapamatovat tuto akci nebo vytvořit pravidlo pro tuto akci, vyberte ji. Tímto způsobem se brána firewall naučí, čemu může v domácí síti důvěřovat.

Pouze systém Windows

Další potíže se sítí po instalaci softwaru

Pokud bylo zařízení HP Deskjet úspěšně instalováno a vy máte potíže například s tiskem, zkuste následující:

- Vypněte směrovač, produkt a počítač a poté je zapněte v tomto pořadí: nejdříve směrovač, poté produkt a nakonec počítač. Někdy vypnutí a zapnutí napájení vyřeší problém se sítí.
- Pokud předchozí krok nevyřeší problém a úspěšně jste na vašem počítači instalovali software HP Deskjet, spusťte nástroj Diagnostiky sítě.

Vyhledání nástroje Diagnostiky sítě

Přejděte do elektronické nápovědy: **Start > Programy** nebo **Všechny programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Nápověda**. V elektronické nápovědě vyhledejte výraz **Síť**. Poté klepnutím na zobrazený odkaz přejděte online k nástroji Diagnostiky sítě.

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data "ukončení záruční Ihůty" vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- 4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- 6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkť, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- 7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- 9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- 10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHÚ POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

- C. Omezení odpovědnosti
 - V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
 - 2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.
- D. Místní zákony
 - Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
 - 2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - b. jinak omezit možnost výrobce uplatniť takováto prohlášení nebo omezení,
 - c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
 - 3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSÁŽENÉ V TOMTO USTANOVÉNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Először kövesse az **Üzembe helyezési útmutató** utasításait.



www.hp.com/support







1	Bekapcsoló gomb és jelzőfény: Be-, illetve kikapcsolja a készüléket. A készülék kikapcsolt állapotban is fogyaszt minimális mennyiségű áramot. A teljes áramtalanításhoz kapcsolja ki a készüléket, majd húzza ki a tápkábelt.
2	Visszavonás: Az aktuális művelet leállítása. Visszatér a nyomtató kijelzőjének előző képernyőjére.
3	Gyors űrlapok: Megjeleníti a Gyors űrlapok menüt a nyomtató kijelzőjén. A választógombok használatával válassza ki a nyomtatni kívánt űrlapot.
4	Vezeték nélküli gomb: A vezeték nélküli menü megjelenítése a nyomtató kijelzőjén.
5	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: Jelzi, ha elérhető vezeték nélküli kapcsolat. A nyomtató vezeték nélküli hálózathoz van csatlakoztatva, ha a kék jelzőfény folyamatosan világít.
6	Választógombok: Ezen gombok használatával választhatja ki a menüelemeket a nyomtató kijelzőjén.
7	A nyomtató kijelzője: A patronok becsült tintaszintjének megjelenítése. Nyomja meg a Gyors űrlapok vagy a Vezeték nélküli gombot e beállítások menüinek a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez.
8	A patron jelzőfényei: Kifogyóban lévő vagy meghibásodott tintapatronra figyelmeztet.
9	Figyelmeztető jelzőfény: A papír elakadását vagy kifogyását, illetve valamely olyan eseményt jelez, ami a felhasználó figyelmét igényli.

A hálózatok leírása

Áttérés USB-csatlakozásról hálózati csatlakozásra a HP Deskjet készüléken

Ha először USB-kapcsolattal telepíti a HP Deskjet készüléket, később átválthat vezeték nélküli hálózati kapcsolatra.

Windows

- Kattintson a Start > Minden program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series elemekre, majd válassza az Új nyomtató csatlakoztatása lehetőséget.
- 2. A Csatlakozási lehetőségek képernyőn kattintson a Hálózat elemre.
- Amikor az alkalmazás felszólítja az USB-kábel csatlakoztatására, jelölje be Az USB-kábel már csatlakoztatva van jelölőnégyzetet a folytatáshoz.
- 4. Használja a vezeték nélküli kapcsolatot beállító varázslót. Ismernie kell a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), valamint a vezeték nélküli kapcsolat jelszavát (WEP-kulcsot vagy WPA-azonosítókulcsot), ha ezen vezeték nélküli biztonsági módszerek valamelyikét használja. Egyes esetekben a szoftver is képes lehet ezek megkeresésére.

Megjegyzés: Ha befejezte, az USB-csatlakozású és a hálózati nyomtató ikonja is megjelenik a nyomtató mappájában. Az USB-csatlakozású nyomtató ikonját törölheti, vagy meg is tarthatja.

Mac

- Helyezze be a termék CD-jét a számítógép CD-/ DVD-meghajtójába.
- Az asztalon nyissa meg a CD mappáját, majd kattintson duplán a HP Installer lehetőségre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Csatlakozás a hálózat további számítógépeihez

A HP Deskjet nyomtatót megoszthatja az otthoni hálózatra csatlakoztatott számítógépekkel. Ha a HP Deskjet eszköz már csatlakozik az otthoni hálózathoz, és egy hálózati számítógépen telepítve van, a többi számítógépen csak a HP Deskjet szoftvert kell telepítenie. Telepítése során a szoftver automatikusan megtalálja a HP Deskjet eszközt a hálózaton. Mivel a HP Deskjet eszköz már a hálózathoz van csatlakoztatva, azt nem kell ismét konfigurálnia a HP Deskjet további számítógépekre való telepítésekor.

Vezeték nélküli beállítási tippek

- Ha olyan vezeték nélküli útválasztója van, amely rendelkezik WiFi Protected Setup (WPS-) gombbal, a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának első beállításakor nyomja meg azt. Az útválasztó dokumentációjában elolvashatja, hogy az rendelkezik-e WPS-gombbal.
- Ha a HP Deskjet eszköz és a vezeték nélküli útválasztó közötti vezeték nélküli kapcsolat működik, a nyomtató kék színű vezeték nélküli jelzőfénye bekapcsol, és folyamatosan világítani fog. Ha az útválasztó nem támogatja a WiFi Protected Setup (WPS-) technológiát, vagy a WPS nem kapcsolódik sikeresen, a szoftvertelepítés segít a HP Deskjet eszköz vezeték nélküli kapcsolatának beállításában.

További információk

Telepítési tudnivalókat az Üzembe helyezési útmutatóban talál. A termékkel kapcsolatos valamennyi egyéb információ megtekinthető az online súgóban és a Readme fájlban. Az elektronikus súgó automatikusan telepítésre kerül a nyomtató szoftver telepítése közben. Az online súgó tartalmazza a termékfunkciókkal és a hibajavítással kapcsolatos információkat. Mindemellett termékjellemzőket, jognyilatkozatokat, a környezetvédelmi, jogi szabályozással és terméktámogatással kapcsolatos adatokat is tartalmaz.

> Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozatot és az előírásoknak való megfeleléssel kapcsolatos információkat a képernyőn megjelenő súgón keresztül érheti el. Kattintson a

$(\in (\in \square))$

Függelék > Műszaki információk > Hatósági nyilatkozatok > Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat elemre, vagy kattintson a Műszaki információk > Hatósági nyilatkozatok > Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat elemre. A termék megfelelőségi nyilatkozata a következő webhelyen érhető el: **www.hp.eu/certificates**.

A Readme fájl tartalmazza a HP ügyfélszolgálatának elérhetőségeit, az operációs rendszerrel kapcsolatos követelményeket és a termékinformációk legutóbbi változatait. Ha a számítógépben nincs CD/DVD-meghajtó, a nyomtatószoftvert a www.hp.com/support weboldalról töltse le és telepítse.

Az elektronikus súgó telepítése

Az elektronikus súgó telepítéséhez helyezze a szoftver CD lemezét a számítógépbe, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a szoftvert a webről töltötte le, az elektronikus súgó a szoftverrel együtt telepítődik.

Windows:

Az elektronikus súgó helye

A szoftver telepítése után kattintson a Start > Minden program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Súgó lehetőségre.

Az Olvass el! fájl helye

Helyezze be a szoftver CD lemezét. A szoftver CD lemezén keresse meg a ReadMe.chm fájlt. Kattintson a ReadMe.chm fájlra annak megnyitásához, majd válassza a saját nyelvén íródott Olvass el! tartalmat.

Mac:

Az elektronikus súgó helye

Mac OS X v10.5 és v10.6: A Súgó területén válassza a Mac súgó lehetőséget. A Help Viewer területén kattintson a Kezdőlap gombra, és tartsa azt lenyomva, majd válassza az eszközéhez tartozó súgót.

Az Olvass el! fájl helye

Helyezze be a szoftver CD lemezét, majd kattintson duplán a szoftver CD legfelső szintjén található Read Me mappára.

A HP Deskjet eszköz regisztrálása

Gyorsabban kaphat szolgáltatási és támogatási értesítéseket, ha regisztrálja készülékét a http://www.register.hp.com webhelyen.

Tintahasználat

Megjegyzés: A patronokból származó tintát a készülék különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a készüléket és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. Bizonyos mennyiségű maradék tinta a patronban marad a használatot követően. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

Tápellátási adatok:

Váltóáramú tápegység: 0957-2286 Bemenő feszültség: 100–240 V váltóáram (+/– 10%) Bemeneti frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Váltóáramú tápegység: 0957-2290 Bemenő feszültség: 200–240 V váltóáram (+/– 10%) Bemeneti frekvencia: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Megjegyzés: Csak a HP által szállított váltóáramú tápegységgel használja.

Windows:

Ha nem sikerül tesztoldal nyomtatása:

- Ha a nyomtató USB-kábellel közvetlenül a számítógéphez van csatlakoztatva, győződjön meg arról, hogy a kábel csatlakozásai megfelelőek-e.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
 A (1) [Bekapcsoló gomb] zölden világítani fog.

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva:

- Windows® 7: A Windows Start menüben kattintson az Eszközök és nyomtatók elemre.
- Windows Vista[®]: A Windows tálcán kattintson a Start gombra, majd a Vezérlőpult parancsra, végül pedig a Nyomtató elemre.
- Windows XP®: A Windows tálcán kattintson a Start gombra, majd a Vezérlőpult parancsra, és válassza a Nyomtatók és faxok elemet.

Ellenőrizze, hogy a nyomtató mellett található kör be van-e jelölve. Ha a nyomtató nincs alapértelmezettként kijelölve, a jobb gombbal kattintson a nyomtató ikonjára, és válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** menüpontot.

Ha a nyomtató USB-kábellel közvetlenül a számítógéphez van csatlakoztatva, és továbbra sem tud nyomtatni, vagy a Windows szoftver telepítése sikertelen:

- Távolítsa el a CD lemezt a számítógép meghajtójából, majd válassza le az USB-kábelt a számítógépről.
- 2. Indítsa újra a számítógépet.
- Helyezze be a nyomtató szoftverének CD lemezét a számítógép CD-/DVD-meghajtójába, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a nyomtató szoftverének telepítéséhez. Ne csatlakoztassa az USBkábelt, amíg fel nem kérik rá.
- 4. Ha a telepítés befejeződött, indítsa újra a számítógépet.

A Windows XP és a Windows Vista a Microsoft Corporation bejegyzett kereskedelmi védjegyei az Egyesült Államokban. A Windows 7 a Microsoft Corporation kereskedelmi védjegye vagy bejegyzett kereskedelmi védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Mac:

Ha nem sikerül tesztoldal nyomtatása:

- Ha a nyomtató USB-kábellel van a számítógéphez csatlakoztatva, győződjön meg arról, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
 A (1) [Bekapcsoló gomb] zölden világítani fog.

Ha továbbra sem tud nyomtatni, távolítsa el és telepítse újra a szoftvert:

Megjegyzés: A telepítő az eltávolítás során az összes, az adott eszközre jellemző HP szoftverösszetevőt eltávolítja. Az eljárás nem távolítja el azokat az összetevőket, amelyek más termékekkel vagy programokkal meg vannak osztva.

A szoftver eltávolítása:

- 1. Válassza le a HP készüléket a számítógépről.
- 2. Nyissa meg az Alkalmazások: Hewlett-Packard mappát.
- 3. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** lehetőségre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftver telepítése:

- 1. Csatlakoztassa az USB-kábelt.
- Helyezze a HP szoftver CD lemezét a számítógép CD/DVD-meghajtójába.
- 3. Az asztalon nyissa meg a CD mappáját, majd kattintson kétszer a **HP Installer.**
- Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP termékhez kapott üzembe helyezési útmutatóban található utasításokat.

A termék nem található a szoftver telepítése közben

Ha a HP szoftver nem találja meg a hálózaton az eszközt a szoftver telepítése közben, próbálkozzon az alábbi hibaelhárító lépésekkel.

Vezeték nélküli kapcsolat

1 : A Vezeték nélküli gomb megnyomásával ellenőrizze, hogy a termék kapcsolódik-e a hálózathoz. Ha a nyomtató tétlen, lehet, hogy kétszer is meg kell nyomnia a vezeték nélküli gombot a vezeték nélküli menü megjelenítéséhez.

Ha a nyomtató csatlakoztatva van, a képernyőjén megjelenik az IP-cím (például 192.168.0.3). Ha a nyomtató nincs csatlakoztatva, a képernyőjén megjelenik a Nincs kapcsolat felirat. A nyomtató kijelzőjén válassza a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget a hálózati tesztoldal és a hálózati információs oldal kinyomtatásához.

2: Ha az 1. lépésben azt határozta meg, hogy a készülék nem csatlakozik a hálózathoz, és ez az első alkalom, hogy telepíti a készüléket, követnie kell a szoftver telepítése közben a képernyőn megjelenő utasításokat, hogy a hálózathoz csatlakoztassa.

A termék csatlakoztatása a hálózathoz

- 1. Helyezze be a termék CD-jét a számítógép CD-/DVD-meghajtójába.
- 2. Kövesse a számítógép képernyőjén megjelenő utasításokat. A Csatlakozási lehetőségek képernyőn válassza a Hálózat lehetőséget. Amikor a rendszer kéri, ideiglenesen kapcsolja össze USB-kábellel a hálózati kapcsolattal rendelkező számítógépet és a nyomtatót a kapcsolat létrehozásához. Ha nem sikerül, kövesse a megjelenő útmutatást a probléma orvoslásához, és próbálja újra.
- A folyamat végeztével a program felszólítja az USB-kábel eltávolítására és a vezeték nélküli kapcsolat tesztelésére. Ha a termék sikeresen csatlakozott a hálózathoz, telepítse a szoftvert minden olyan számítógépre, amely a hálózaton keresztül használni fogja a terméket.

Ha a készülék nem tud a hálózatra csatlakozni, ellenőrizze az alábbi általános jelenségeket:

- Lehetséges, hogy nem megfelelő hálózatot választott, vagy hibásan írta be a hálózati azonosítót (SSID). Győződjön meg arról, hogy a számítógép által használt hálózati azonosítót írta-e be.
- Előfordulhat, hogy helytelenül írta be a vezeték nélküli jelszót (a WPA-azonosítókulcsot vagy a WEP-kulcsot) (amennyiben titkosítást használ).
 Megjegyzés: Ha a hálózatnevet (SSID) vagy a vezeték nélküli kapcsolat jelszavát a rendszer nem találta meg automatikusan a telepítés során, és még nem ismeri őket, letölthet egy alkalmazást a <u>www.hp.com/go/networksetup</u> webhelyről, amely segíthet ezek kiderítésében. Ez az alkalmazás csak a Windows Internet Explorer alatt működik, és csak angol nyelven érhető el.
- Lehetséges, hogy a probléma az útválasztóval kapcsolatos. Próbálkozzon mind a termék, mind az útválasztó újraindításával, ehhez kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be az eszközöket.

- 3: Ellenőrizze, és oldja meg az alábbi lehetséges feltételeket:
- Lehet, hogy a számítógép nincs a hálózathoz csatlakoztatva. Győződjön meg arról, hogy a számítógép ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik-e, mint a HP Deskjet készülék. Ha vezeték nélkül csatlakozik, lehetséges, hogy a számítógép véletlenül egy másik hálózathoz csatlakozott.
- Lehetséges, hogy a számítógép egy virtuális magánhálózathoz (Virtual Private Network, VPN) csatlakozik. A telepítés folytatása előtt átmenetileg tiltsa le a VPN-t. A VPN-kapcsolat egyenértékű azzal, mint ha a számítógép egy másik hálózaton lenne. Az otthoni hálózatra csatlakozó termék eléréséhez le kell csatlakoznia a VPN-hálózatról.
- Lehet, hogy egy biztonsági szoftver problémákat okoz. A számítógépre telepített biztonsági szoftvereket arra tervezték, hogy védjék a számítógépet az otthoni hálózaton kívülről érkező fenyegetések ellen. A biztonsági szoftvercsomagok különböző vírusirtó, kémprogram-elhárító, tűzfal- és gyermekvédelmi alkalmazásokat tartalmazhatnak. A tűzfalak blokkolják az otthoni hálózatra csatlakoztatott eszközök közötti kommunikációt, és problémákat okozhatnak hálózati nyomtatók és lapolvasók, valamint más hasonló eszközök használatakor.

A következő problémákkal találkozhat:

- A nyomtatószoftver telepítése során a nyomtató nem található a hálózaton.
- Várátlanul nem tud nyomtatni, annak ellenére, hogy egy nappal korábban még tudott.
- A nyomtató offline állapotúként jelenik meg a Nyomtatók és faxok mappában.
- A szoftver "nincs csatlakoztatva" nyomtatóállapotot jelenít meg, pedig a nyomtató csatlakozik a hálózathoz.
- Ha All-in-One készülékkel rendelkezik, egyes szolgáltatások például a nyomtatás működnek, de mások például a beolvasás – nem.

Egy gyors hibaelhárítási lehetőség a tűzfal kikapcsolása, majd annak ellenőrzése, hogy a probléma ettől megoldódik-e.

A következő egy alapvető útmutató a biztonsági szoftverek használatához:

- Ha a tűzfal rendelkezik megbízható zóna beállítással, használja azt, amikor a számítógép az otthoni hálózatra csatlakozik.
- Tartsa naprakészen a tűzfalat. Számos biztonságiszoftver-fejlesztő biztosít az ismert problémákat elhárító frissítéseket.
- Ha a tűzfal rendelkezik olyan beállítással, amelynek hatására nem jeleníti meg a figyelmeztető üzeneteket, tiltsa le azt. A HP szoftver telepítése és a HP nyomtató használata során a tűzfalszoftver figyelmeztetéseket jeleníthet meg. Minden figyelmeztetést eredményező HP szoftvert engedélyeznie kell. A figyelmeztetés felkínálhatja a következő lehetőségeket: engedélyezés, jóváhagyás vagy blokkolás feloldása. Emellett ha a figyelmeztető üzenet lehetőséget kínál a művelet megjegyzésére vagy szabály létrehozására, válassza ki azt. A tűzfal így tanulja meg, mi megbízható az otthoni hálózaton.

Csak Windows esetén

Egyéb, a szoftver telepítése után fellépő hálózati problémák

Amennyiben a HP Deskjet telepítése sikerül, de ennek ellenére nem sikerül nyomtatnia, próbálja meg a következőt:

- Kapcsolja ki az útválasztót, a készüléket és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket a következő sorrendben: először az útválasztót, majd a készüléket, végül pedig a számítógépet. A hálózati kommunikáció problémáját néha az áramtalanítás is megoldja.
- Ha az előző lépésben nem tudta megoldani a problémát, és sikeresen telepítette a számítógépre a HP Deskjet szoftvert, futtassa le a hálózati diagnosztikai segédeszközt.

A hálózati diagnosztikai segédeszköz megkeresése

Keresse meg az elektronikus súgót: **Start > Programok** vagy **Minden program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Súgó**. Az elektronikus súgóban keressen a **Hálózat** kifejezésre. Ezután kattintson a megjelenő hivatkozásra a hálózati diagnosztikai segédeszköz online eléréséhez.

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott "jótállás vége" dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újrakészített, felfrissített, hibásan használt és harnisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejű termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott iótállási kötelezettség teriedelme

- 1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
- 2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
- 3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező
- meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
- b. A hr aliai hein javasoli, lietve nein tantogotti szoltve, inteda, aliadasz vagy tai tozek hasznalata,
 c. A termékjellemzőkben megadott paraméterektől eltérően tőrténő üzemeltetés;
 d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
 4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkori munkadíjat és anyagköltséget felszámítia.
- 5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
- 6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
- 7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
- 8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
- 9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vágy egy hivatalos importőr végzi.
- B. A iótállás korlátozásai
 - KINGJÓZGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.
- C. A felelősség korlátozásai
 - A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólágos jogorvoslati lehetőségei. 2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK
 - KIVÉTELÉVEL A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTŐI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.
- D. Helyi jogszabályok
 - Envijatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
 - 2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyárió nem utasíthat el, vagy elzárkozhatnak a bejerteti jótalas logala kalak anelyet gyárió nem utasíthat el, vagy elzárkozhatnak a belerteti jótaliás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
 A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVÉTELÉVEL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZO KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABALYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK
 - KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

Kedves Vásárló!

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Ön csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályok által biztosított szavatossági és jótállási jogok. Az Ön kötelezően alkalmazandó és eltérést nem engedő jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Porniți urmând instrucțiunile de configurare din **Ghidul de instalare**.



www.hp.com/support







1	Buton și indicator luminos Pornire : Pornește sau oprește produsul. Când produsul este oprit, se folosește o cantitate minimă de energie electrică. Pentru a elimina complet alimentarea, opriți produsul și deconectați cablul de alimentare.
2	Revocare: Oprește operația în curs. Revine în ecranul precedent de pe afișajul imprimantei.
3	Formulare rapide: Prezintă meniul Formulare rapide pe afișajul imprimantei. Folosiți butoanele de selectare pentru a selecta formularul pe care doriți să-l imprimați.
4	Butonul Wireless: Prezintă meniul wireless pe afișajul imprimantei.
5	Indicatorul luminos wireless: Semnalizează existența unei conexiuni wireless. Imprimanta este conectată la rețeaua wireless atunci când indicatorul luminos albastru este permanent aprins.
6	Butoane de selectare: Utilizați butoanele pentru a selecta elementele de meniu pe afișajul imprimantei.
7	Afișajul imprimantei: Afișează nivelurile estimate de cerneală din cartușe. Apăsați pe butonul Formulare rapide sau pe butonul Wireless pentru a vizualiza meniurile acestor opțiuni pe afișajul imprimantei.
8	Indicatorul luminos de cartuș: Indică nivelul scăzut al cernelii sau o problemă la cartușul de imprimare.
9	Indicatorul luminos Atenție: Indică faptul că există un blocaj de hârtie, că imprimanta nu mai are hârtie sau că un eveniment oarecare vă necesită atenția.

Trecerea echipamentului HP Deskjet de la o conexiune USB la o conexiune de rețea

Dacă ați instalat inițial echipamentul HP Deskjet cu o conexiune USB, puteți să îl treceți ulterior la o conexiune de rețea wireless.

Windows

- Faceji clic pe Start > Toate programele > HP > HP Deskjet 3000 J310 series, apoi selectați Conectare imprimantă nouă.
- 2. În ecranul **Selectare conectivitate**, faceți clic pe **Rețea**.
- La solicitarea de conectare a cablului USB, bifați caseta Cablul USB este deja conectat pentru a continua.
- 4. Utilizați the Expertul de configurare a conexiunii wireless. Trebuie să cunoașteți numele rețelei wireless (SSID) și parola wireless (fraza de acces WPA sau cheia WEP) dacă utilizați una dintre aceste metode de securitate wireless. În unele cazuri, acestea sunt găsite de către software.

Notă: Când ați terminat, în folderul imprimantei găsiți atât pictograma imprimantei prin USB, cât și cea a imprimantei în rețea. Puteți păstra sau șterge pictograma imprimantei prin USB.

Mac

- Introduceți CD-ul produsului în unitatea CD/DVD a computerului.
- Pe desktop, accesați CD-ul, executați dublu clic pe Program de instalare HP şi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Română

Conectarea la alte computere dintr-o rețea

Aveți posibilitatea să partajați imprimanta HP Deskjet cu alte computere care sunt, de asemenea, conectate la rețeaua de domiciliu. Dacă imprimanta HP Deskjet este deja conectată la rețeaua de domiciliu și instalată pe un computer în rețea, pentru fiecare computer suplimentar trebuie doar să instalați software-ul HP Deskjet. În timpul instalării software-ului, acesta va identifica automat imprimanta HP Deskjet în rețea. Deoarece imprimanta HP Deskjet este deja conectată la rețea, nu mai este necesar să o configurați din nou la instalarea software-ului HP Deskjet pe celelalte computere.

Sfaturi privind instalarea wireless

- Dacă dețineți un ruter wireless WiFi cu buton pentru instalare protejată (WPS), apăsați pe buton în timpul configurării inițiale pentru a conecta imprimanta în rețeaua wireless. Consultați documentația ruterului pentru a stabili dacă ruterul dvs. dispune de un buton WPS.
- Când conexiunea wireless dintre imprimanta HP Deskjet și ruter a fost stabilită, indicatorul luminos wireless albastru de pe imprimantă va rămâne aprins. Dacă ruterul nu aceptă instalarea protejată WiFi (WPS) sau dacă prin instalarea WPS nu se reușește conectarea, la instalare software-ul vă va ghida pentru obținerea unei conexiuni wireless pentru imprimanta HP Deskjet.

Unde se găsesc mai multe informații

Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de instalare. Toate informațiile despre alte produse pot fi găsite în fișierele Ajutor și Readme în format electronic. Ajutorul în format electronic este instalat automat în timpul instalării software-ului. Ajutorul în format electronic cuprinde instrucțiuni despre caracteristicile și remedierea defecțiunilor produselor. Oferă de asemenea specificații pentru produs, note legale, de mediu, reglementare și informații de asistență.

()

Pentru a găsi declarația cu nota de reglementare a Uniunii Europene și informațiile de conformitate, accesați meniul Ajutor de pe ecran, faceți clic pe **Anexă > Informații tehnice > Note de reglementare > Nota de reglementare a Uniunii Europene** sau faceți clic pe **Informații tehnice > Note de reglementare > Nota de reglementare a Uniunii Europene**. Declarația de conformitate pentru acest produs este disponibilă la următoarea adresă Web: **www.hp.eu/certificates**.

Fișierul Readme conține informații de contact pentru asistența HP, cerințe privind sistemul de operare și cele mai recente actualizări la informațiile despre produsul dvs. Pentru computerele fără unitate de CD/DVD, vizitați <u>www.hp.com/support</u> pentru a descărca și instala software-ul imprimantei.

Instalarea Ajutorului în format electronic

Pentru a instala Ajutorul în format electronic, introduceți CD-ul cu software în computer și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă ați instalat software-ul ca descărcare de pe Web, meniul Ajutor în format electronic este deja instalat împreună cu software-ul.

Windows:

Găsirea Ajutorului în format electronic După instalarea software-ului, faceți clic pe Start > Toate programele > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ajutor.

Găsirea fișierului Readme

Introduceți CD-ul cu software-ul. Pe CD-ul cu softwareul localizați ReadMe.chm. Faceți clic pe ReadMe.chm pentru a-l deschide, apoi selectați ReadMe în limba dumneavoastră.

Mac:

Găsirea Ajutorului în format electronic

Mac OS X v10.5 și v10.6: Din meniul **Ajutor**, alegeți **Ajutor Mac**. În **Vizualizator ajutor**, faceți clic și mențineți apăsat butonul Pornire, apoi alegeți Ajutorul pentru dispozitivul dumneavoastră.

Găsirea fișierului Readme

Introduceți CD-ul cu software, apoi faceți dublu clic pe directorul Read Me aflat la nivelul superior al CD-ului cu software.

Înregistrați-vă imprimanta HP Deskjet

Primiți alerte mai rapide de service și asistență înregistrându-vă la http://www.register.hp.com.

Utilizarea cernelii

Notă: Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați **www.hp.com/go/inkusage**.

Specificații pentru alimentare:

Adaptor de alimentare: 0957-2286 Tensiune de intrare: 100-240 V c.a. (+/- 10%) Frecvență curent: 50/60 Hz (+/- 3 Hz) Adaptor de alimentare: 0957-2290 Tensiune de intrare: 200-240 V c.a. (+/- 10%) Frecvență curent: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Notă: Nu se va utiliza decât cu adaptorul electric furnizat de HP.

Windows:

Dacă nu puteți imprima o pagină de test:

- Dacă imprimanta este conectată direct la computer printr-un cablu USB, verificați conexiunile cablului.
- Verificați dacă imprimanta este alimentată electric. Butonul () [**Pornit**] va fi aprins în verde.

Verificați dacă imprimanta este setată ca dispozitiv de imprimare implicit:

- Windows® 7: În meniul Windows Start, faceți clic pe Dispozitive și imprimante.
- Windows Vista[®]: În bara de activități Windows, faceți clic pe Start, faceți clic pe Panou de control și apoi faceți clic pe Imprimantă.
- Windows XP[®]: În bara de activități Windows, faceți clic pe Start, faceți clic pe Panou de control și apoi faceți clic pe Imprimante și faxuri.

Verificați dacă imprimanta dvs. are un semn de selectare în cercul de lângă aceasta. Dacă imprimanta dvs. nu este selectată ca imprimantă implicită, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei și alegeți **Setare ca imprimantă implicită** din meniu.

Dacă imprimanta este conectată direct la computer printr-un cablu USB și tot nu reușiți să imprimați sau dacă nu se reușește instalarea software-ului Windows:

- 1. Scoateți CD-ul din unitatea CD/DVD a computerului și apoi deconectați cablul USB de la computer.
- 2. Reporniți computerul.
- Introduceți CD-ul cu software al imprimantei în unitatea CD/DVD a computerului, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala software-ul imprimantei. Nu conectați cablul USB până nu vi se solicită acest lucru.
- 4. După terminarea instalării, porniți din nou computerul.

Windows XP și Windows Vista sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation. Windows 7 este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/ sau alte țări.

Mac:

Dacă nu puteți imprima o pagină de test:

- Dacă imprimanta este conectată la computer printr-un cablu USB, verificați conexiunile cablului.
- Verificați dacă imprimanta este alimentată electric. Butonul (1) [Pornit] va fi aprins în verde.

Dacă tot nu puteți imprima, dezinstalați și reinstalați software-ul:

Notă: Aplicația de dezinstalare șterge toate componentele software-ului HP specifice pentru dispozitiv. Aplicația de dezinstalare nu șterge componentele care sunt partajate de alte produse sau programe.

Pentru a dezinstala software-ul:

- 1. Deconectați produsul HP de la computer.
- 2. Deschideți folderul Applications (Aplicații): Hewlett-Packard (Aplicații: Hewlett-Packard)
- 3. Executați dublu clic pe **Program de dezinstalare HP**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a instala software-ul:

- 1. Conectați cablul USB.
- Introduceți CD-ul cu software HP în unitatea CD-ROM a computerului.
- 3. Pe desktop, deschideți CD-ul și apoi faceți dublu clic pe **Program de instalare HP.**
- 4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile de configurare tipărite livrate cu produsul HP.

Depanarea rețelei

Produsul nu poate fi găsit în timpul instalării software-ului

Dacă software-ul HP nu poate găsi produsul în rețea în timpul instalării software-ului, încercați următorii pași de depanare.

Conexiuni wireless

1 : Stabiliți dacă produsul este conectat la rețea apăsând pe butonul Wireless. Dacă imprimanta este inactivă, probabil va trebui să apăsați de două ori pe butonul Wireless pentru a afișa meniul Wireless.

Dacă imprimanta este conectată, veți vizualiza adresa IP (de exemplu, 192.168.0.3) pe afișajul imprimantei. Dacă imprimanta nu este conectată, veți vedea pe afișajul imprimantei mesajul: Neconectat. În afișajul imprimantei, selectați **Imprimare rapoarte** pentru a imprima pagina de testare a rețelei și pagina de informații a rețelei.

2: Dacă ați stabilit în Pasul 1 că produsul nu este conectat la rețea și aceasta este prima dată când instalați produsul, va trebui să urmați instrucțiunile de pe ecran în timpul instalării software-ului pentru a conecta produsul la rețea.

Pentru a conecta produsul la o rețea

- 1. Introduceți CD-ul cu software al produsului în unitatea CD/DVD a computerului.
- 2. Urmați instrucțiunile de pe ecranul computerului. În ecranul Selectare conexiune, selectați Rețea. Când vi se solicită, conectați temporar un cablu USB între computer conectat la rețea şi imprimantă pentru a stabili o conexiune. În cazul în care conexiunea eşuează, urmați mesajele pentru a corecta problema, apoi încercați din nou.
- 3. Când instalarea este încheiată, vi se va cere să deconectați cablul USB şi să testați conexiunea la rețeaua wireless. După ce produsul se conectează la rețea, instalați sofware-ul pe fiecare computer care va folosi produsul în rețea.

Dacă dispozitivul nu poate intra în rețea, verificați aceste probleme frecvente:

- Este posibil să fi ales rețeaua greșită sau să fi tastat incorect numele rețelei (SSID). Verificați și asigurați-vă că introduceți același SSID pe care îl utilizează computerul.
- Este posibil să fi tastat incorect parola (fraza de acces WPA sau cheia WEP) (dacă folosiți criptarea).
 Notă: Dacă numele rețelei sau parola wireless nu se găsește automat în timpul instalării și dacă nu le știți, puteți descărca o aplicație de la <u>www.hp.com/go/networksetup</u> care vă poate ajuta să le localizați. Această aplicație funcționează numai cu Windows Internet Explorer și este disponibilă numai în limba engleză.
- Este posibil să aveți o problemă cu ruterul. Încercați să reporniți atât produsul cât și ruterul oprind alimentarea pentru amândouă și apoi pornind-o din nou.

Depanarea rețelei

- **3**: Verificați și rezolvați următoarele situații posibile:
- Este posibil să nu fie conectat computerul la rețea. Asigurați-vă că computerul este conectat la aceeași rețea la care este conectat echipamentul HP Deskjet. Dacă sunteți conectat wireless, de exemplu, este posibil să fie conectat computerul din greșeală la o rețea a vecinului.
- Computerul poate fi conectat la o Rețea Privată Virtuală (VPN). Dezactivați temporar rețeaua VPN înainte de a continua instalarea. Conectarea la o VPN este similară cu conectarea la o altă rețea; va trebui să deconectați VPN pentru a accesa produsul în rețeaua de acasă.
- Software-ul de securitate poate provoca probleme. Software-ul de securitate instalat pe computer este conceput pentru
 a proteja computerul împotriva amenințărilor care pot proveni din exteriorul rețelei de domiciliu. O suită a unui software
 de securitate poate conține diferite tipuri de software, cum ar fi aplicațiile antivirus, antispyware, paravan de protecție și
 de protecție a copiilor. Paravanele de protecție pot să blocheze comunicarea între dispozitivele conectate la rețeaua de
 domiciliu și pot provoca probleme când se utilizează dispozitive cum ar fi imprimantele și scanerele în rețea.

Printre problemele pe care le puteți întâlni se numără următoarele:

- Imprimanta nu se găsește în rețea când se instalează software-ul imprimantei.
- Brusc, nu mai reușiți să imprimați, chiar dacă ați reușit cu o zi înainte.
- Imprimanta arată că este DECONECTATĂ în folderul Imprimate și faxuri.
- Software-ul arată că starea imprmantei este "deconectată" chiar dacă imprimanta este conectată la rețea.
- Dacă dețineți o imprimantă All-in-One, unele funcții sunt active, cum ar fi imprimarea, și altele nu, cum ar fi scanarea.

O tehnică de depanare rapidă constă în dezactivarea paravanului de protecție, verificând apoi dacă problema a dispărut.

lată câteva indicații de bază pentru utilizarea software-ului de securitate:

- Dacă paravanul de protecție are o setare numită zonă de încredere, utilizați-o atunci când computerul este conectat la rețeaua de domiciliu.
- Mențineți actualizat paravanul de protecție. Mulți producători de software de securitate furnizează actualizări care rezolvă problemele cunoscute.
- Dacă paravanul de protecție are o setare pentru a nu se afișa mesajele de alertă, dezactivați-o. Când instalați software-ul HP și utilizați imprimanta HP, este posibil să vizualizați mesaje de alertă de la software-ul paravanului de protecție. Trebuie să permiteți orice software HP care provoacă alerta. Mesajele de alertă pot oferi opțiuni pentru permitere sau deblocare. De asemenea, dacă alerta are o opțiune de tipul reține această acțiune sau creează o regulă pentru aceasta, selectați-o. În acest fel paravanul de protecție învață în ce aplicații poate avea încredere în rețeaua de domiciliu.

Numai pentru Windows

Alte probleme de rețea după instalarea software-ului

Dacă HP Deskjet a fost instalat cu succes și aveți probleme cum ar fi incapacitatea de a imprima, încercați următoarele:

- Opriți ruterul, produsul și computerul și apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi produsul și în cele din urmă computerul. Uneori, pornirea și oprirea alimentării va remedia o problemă de comunicare în rețea.
- Dacă pasul precedent nu poate rezolva problema și ați reușit să instalați software-ul HP Deskjet pe computer, executați Utilitarul de diagnosticare a rețelei.

Pentru a localiza instrumentul de diagnosticare a rețelei

Accesați meniul Ajutor în format electronic: **Start** > **Programe** sau **Toate programele** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Ajutor**. În meniul Ajutor în format electronic, căutați **Rețea**. Apoi faceți clic pe legătura furnizată pentru a accesa online instrumentul de diagnosticare a rețelei.

Declarație de garanție limitată a imprimantei HP

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartuşe de imprimare sau cartuşe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de "sfârşit al garanţiej" care este imprimată pe cartuş, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanţie nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an. dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

 Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuţie pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziţiionării de ătre client.
 Pentru produsele software, garanţia limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucţiunile de

 Pendu procusele soltware, garanța iminata ne se aprica numă pendu împositinatea de a se se ceculă instrucțume de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfăşura fără întreruperi sau fără erori.
 Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului si nu accoperă oricare alte

 Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului şi nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:

Întreţinere incorectă sau modificare;

b. Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;

- c. Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
- d. Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.

4. Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuş care nu provine de la HP sau a unui cartuş reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuş de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timplu său standard şi materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eşec în funcționare sau acea defecțiune.

- 5. Dacă în timpul perioadei de garanţie HP primeşte o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanţia HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- 6. Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanţia HP, HP va restitui preţul de achiziţie al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- 7. HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuitor poate să fie nou sau ca şi nou, cu condiţia să aibă o funcţionalitate cel puţin egală cu a produsului înlocuit.
- 9. Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.

10. Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- 1. În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- 2. ÎN LIMITĂ PERMISĂ DE LÉGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGĂȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- 2. În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări şi limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum şi în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor şi limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - b. În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - c. Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanţie, precizarea duratei garanţiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanţiilor implicite.
- 3. TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIENȚI.

Garanția producătorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP în țara dvs.

Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția producătorului HP. Vă rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard Romănia SRL Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, București



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Začnite podľa pokynov pre nastavenie uvedených v **Inštalačnej príručke**.

www.hp.com/support







1	Vypínač a indikátor zapnutia: Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia. Keď je zariadenie vypnuté, stále spotrebúva určité minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel.
2	Zrušiť: Slúži na zastavenie aktuálnej činnosti. Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku na displeji tlačiarne.
3	Rýchle formuláre: Zobrazí ponuku rýchlych formulárov na displeji tlačiarne. Pomocou tlačidiel výberu vyberte formulár, ktorý chcete vytlačiť.
4	Tlačidlo bezdrôtového pripojenia: Zobrazí ponuku bezdrôtového rozhrania na displeji tlačiarne.
5	Indikátor bezdrôtového pripojenia: Signalizuje, či je nadviazané bezdrôtové pripojenie. Tlačiareň je bezdrôtovo pripojená, keď modrý indikátor bezdrôtového pripojenia neprerušovane svieti.
6	Tlačidlá výberu: Pomocou týchto tlačidiel môžete vyberať položky ponuky na displeji tlačiarne.
7	Displej tlačiarne: Zobrazuje odhadované úrovne atramentu v kazetách. Stlačením tlačidla rýchlych formulárov alebo tlačidla bezdrôtového pripojenia sa na displeji tlačiarne zobrazia ponuky pre tieto možnosti.
8	Indikátory kaziet: Signalizujú málo atramentu alebo problém s tlačovou kazetou.
9	Indikátor upozornenia: Signalizuje, že v tlačiarni sa zasekol alebo minul papier alebo že sa vyskytla udalosť, ktorá vyžaduje vašu pozornosť.

Informácie o sieťach

Zmena pripojenia USB na sieťové pripojenie pre tlačiareň HP Deskjet

Ak tlačiareň HP Deskjet najprv nainštalujete s pripojením USB, neskôr ho môžete zmeniť na pripojenie k bezdrôtovej sieti.

Windows

- Kliknite na položku Štart > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series a potom vyberte položku Pripojiť novú tlačiareň.
- Na obrazovke Výber pripojenia kliknite na položku Sieť.
- Keď sa zobrazí výzva na pripojenie kábla USB, pokračujte začiarknutím políčka Kábel USB je už pripojený.
- 4. Použite sprievodcu nastavením bezdrôtového pripojenia. Potrebujete vedieť názov bezdrôtovej siete (SSID) a heslo bezdrôtovej siete (prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP), ak používate niektorú z týchto metód zabezpečenia bezdrôtovej siete. V niektorých prípadoch môže softvér vyhľadať tieto údaje za vás.

Poznámka: Po dokončení sa v priečinku tlačiarne nachádza ikona tlačiarne USB aj sieťovej tlačiarne. Ak chcete, ikonu tlačiarne USB môžete odstrániť.

Mac

- Vložte disk CD so softvérom zariadenia do jednotky CD/DVD počítača.
- Na pracovnej ploche otvorte disk CD, dvakrát kliknite na položku Inštalačný program HP a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Pripojenie k ďalším počítačom v sieti

Tlačiareň HP Deskjet môžete zdieľať s ďalšími tlačiarňami pripojenými k vašej domácej sieti. Ak je tlačiareň HP Deskjet už pripojená k domácej sieti a nainštalovaná v počítači pripojenom k sieti, do každého ďalšieho počítača stačí nainštalovať len softvér HP Deskjet. Softvér počas svojej inštalácie automaticky zistí tlačiareň HP Deskjet v sieti. Keď že tlačiareň HP Deskjet je už pripojená k sieti, pri inštalácii softvéru HP Deskjet do ďalších počítačov nie je potrebné tlačiareň znova konfigurovať.

Tipy na nastavenie bezdrôtovej siete

- Ak máte bezdrôtový smerovač s tlačidlom Wi-Fi Protected Setup (WPS), stlačením tohto tlačidla počas úvodnej inštalácie sa bezdrôtovo pripojte k tlačiarni. Informácie o tom, či vás smerovač má tlačidlo WPS, nájdete v dokumentácii k smerovaču.
- Po vytvorení bezdrôtového pripojenia medzi tlačiarňou HP Deskjet a bezdrôtovým smerovačom sa na tlačiarni rozsvieti modrý indikátor bezdrôtového pripojenia. Ak váš smerovač nepodporuje funkciu WiFi Protected Setup (WPS) alebo pripojenie pomocou funkcie WPS nebolo úspešné, bezdrôtové pripojenie k tlačiarni HP Deskjet môžete nadviazať aj počas inštalácie softvéru.

Ďalšie informácie

Informácie o nastavení nájdete v Inštalačnej príručke. Všetky ostatné informácie o tomto zariadení nájdete v elektronickom pomocníkovi a v súbore Readme. Elektronický pomocník sa nainštaluje automaticky počas inštalácie softvéru tlačiarne. Elektronický pomocník obsahuje pokyny na používanie funkcií zariadenia a riešenie problémov. Nájdete v ňom aj špecifikácie zariadenia, právne upozornenia, informácie o ochrane životného prostredia, homologizačné informácie a informácie o technickej podpore.

Ak chcete zobraziť homologizačné upozornenia a informácie o zhode Európskej únie,

CE CE

v pomocníkovi online postupne kliknite na položky **Príloha** > **Technické informácie** > Homologizačné upozornenia > Homologizačné upozornenie Európskej únie alebo kliknite na položky **Technické informácie** > Homologizačné upozornenia > Homologizačné upozornenie Európskej únie. Vyhlásenie o zhode pre toto zariadenie je k dispozícii na nasledujúcej webovej adrese: www.hp.eu/certificates.

Súbor Readme obsahuje kontaktné údaje oddelení technickej podpory spoločnosti HP, požiadavky na operačný systém a najaktuálnejšie informácie o tomto zariadení. V prípade počítačov bez jednotky CD/DVD prejdite na adresu **www.hp.com/support** a prevezmite a nainštalujte softvér tlačiarne.

Inštalácia elektronického pomocníka

Ak chcete nainštalovať elektronického pomocníka, vložte disk CD so softvérom do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak ste softvér nainštalovali po prevzatí z webu, elektronický pomocník sa nainštaloval spolu so softvérom.

Windows:

Vyhľadanie elektronického pomocníka

Po nainštalovaní softvéru kliknite na položku **Štart** > Všetky programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Pomocník.

Vyhľadanie súboru Readme

Vložte disk CD so softvérom. Na disku CD so softvérom vyhľadajte súbor ReadMe.chm. Otvorte súbor ReadMe.chm kliknutím naň a potom zvoľte ReadMe vo svojom jazyku.

Mac:

Vyhľadanie elektronického pomocníka

Mac OS X v10.5 a v10.6: V ponuke **Pomocník** vyberte položku **Pomocník pre počítače Macintosh**. V okne **Prehľadávač pomocníka** kliknite na tlačidlo Domov a podržte ho stlačené a potom vyberte pomocníka pre vaše zariadenie.

Vyhľadanie súboru Readme

Vložte disk CD so softvérom a potom dvakrát kliknite na priečinok Read Me umiestnený na najvyššej úrovni disku CD so softvérom.

Zaregistrujte svoje zariadenie HP Deskjet

Získajte rýchlejšie služby a výstrahy podpory registráciou na adrese http://www.register.hp.com.

Používanie atramentu

Poznámka: Atrament z kaziet sa spotrebúva v procese tlače pri rôznych činnostiach vrátane procesu inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač, a pri údržbe tlačových hláv, ktorá slúži na uchovávanie tlačových dýz v čistote a na zaručenie plynulého prietoku atramentu. Okrem toho zostane v kazete po jej spotrebovaní určité zvyškové množstvo atramentu. Ďalšie informácie nájdete na adrese **www.hp.com/go/inkusage**.

Špecifikácie napájania:

Napájací adaptér: 0957-2286 Vstupné napätie: 100 až 240 V str. (+/– 10 %) Frekvencia napájania: 50/60 Hz (+/– 3 Hz) Napájací adaptér: 0957-2290 Vstupné napätie: 200 až 240 V str. (+/– 10 %) Frekvencia napájania: 50/60 Hz (+/– 3 Hz)

Poznámka: Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Windows:

Ak nemôžete vytlačiť skúšobnú stranu:

- Ak je tlačiareň pripojená priamo k počítaču pomocou kábla USB, skontrolujte, či sú káble pevne pripojené.
- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
 (1) [Vypínač] sa rozsvieti na zeleno.

Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená ako predvolené tlačové zariadenie:

- Windows[®] 7: V ponuke Štart systému Windows kliknite na položku Zariadenia a tlačiarne.
- Windows Vista[®]: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo Štart, potom kliknite na položku Ovládací panel a Tlačiarne.
- Windows XP[®]: Na paneli úloh systému Windows kliknite na tlačidlo Štart, potom na položku Ovládací panel a Tlačiarne a faxy.

Uistite sa, či je tlačiareň označená potvrdzujúcou značkou v krúžku vedľa nej. Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne a v ponuke vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

Ak je tlačiareň pripojená priamo k počítaču pomocou kábla USB a stále nie je možné tlačiť, alebo ak zlyhá inštalácia softvéru v systéme Windows:

- Vyberte disk CD z jednotky CD/DVD počítača a potom odpojte kábel USB od počítača.
- 2. Reštartujte počítač.
- Do jednotky CD/DVD počítača vložte disk CD so softvérom tlačiarne a nainštalujte softvér tlačiarne podľa pokynov na obrazovke. Nepripájajte kábel USB, kým sa nezobrazí príslušná výzva.
- 4. Po dokončení inštalácie reštartujte počítač.

Windows XP a Windows Vista sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA. Windows 7 je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách/regiónoch.

Mac:

Ak nemôžete vytlačiť skúšobnú stranu:

- Ak je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB, skontrolujte, či sú káble pevne pripojené.
- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
 (b) [Vypínač] sa rozsvieti na zeleno.

Ak stále nie je možné tlačiť, odinštalujte softvér a znova ho nainštalujte:

Poznámka: Program na odinštalovanie odstráni všetky súčasti softvéru HP, ktoré sú špecifické pre toto zariadenie. Program na odinštalovanie neodstráni súčasti, ktoré zdieľajú aj iné zariadenia alebo programy.

Postup odinštalovania softvéru:

- 1. Odpojte zariadenie HP od počítača.
- 2. Otvorte priečinok Applications: Hewlett-Packard.
- Dvakrát kliknite na položku Program na odinštalovanie HP. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Postup nainštalovania softvéru:

- 1. Pripojte kábel USB.
- 2. Do jednotky CD/DVD počítača vložte disk CD so softvérom od spoločnosti HP.
- Na pracovnej ploche otvorte disk CD a potom dvakrát kliknite na položku Inštalačný program HP.
- Postupujte podľa pokynov na obrazovke a v tlačenej inštalačnej príručke dodanej so zariadením HP.

Riešenie problémov so sieťou

Zariadenie sa nedá nájsť počas inštalácie softvéru

Ak softvér HP nemôže nájsť zariadenie v sieti počas inštalácie softvéru, skúste použiť nasledujúce kroky riešenia problémov.

Bezdrôtové pripojenia

1: Stlačením tlačidla bezdrôtového pripojenia zistite, či je zariadenie pripojené k sieti. Ak tlačiareň bola nečinná, na zobrazenie ponuky bezdrôtového pripojenia bude možno potrebné stlačiť tlačidlo bezdrôtového pripojenia dvakrát.

Ak je tlačiareň pripojená, na displeji tlačiarne bude zobrazená adresa IP (napr. 192.168.0.3). Ak tlačiareň nie je pripojená, na displeji sa zobrazí správa Nepripojené. Na displeji tlačiarne vyberte položku **Vytlačiť správy** a vytlačí sa strana testovania siete a strana s informáciami o sieti.

2: Ak ste v kroku 1 zistili, že zariadenie nie je pripojené k sieti a toto je prvá inštalácia zariadenia, zariadenie budete musieť pripojiť k sieti podľa pokynov na obrazovke počas inštalácie softvéru.

Pripojenie zariadenia k sieti

- 1. Vložte disk CD so softvérom tlačiarne do jednotky CD/DVD počítača.
- 2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke počítača. Na obrazovke Výber pripojenia vyberte možnosť Sieť. Keď sa potom zobrazí výzva, na chvíľu pripojet kábel USB z počítača pripojeného k sieti do tlačiarne, aby sa nadviazalo spojenie. Ak pripojenie zlyhá, postupujte podľa zobrazených výziev, odstráňte problém a potom to skúste znova.
- Po skončení inštalácie sa zobrazí výzva na odpojenie kábla USB a otestovanie pripojenia k bezdrôtovej sieti. Po úspešnom pripojení tlačiarne k sieti nainštalujte softvér do každého počítača, ktorý bude využívať tlačiareň pripojenú k sieti.

Ak sa zariadenie nemôže pripojiť na sieť, skontrolujte nasledujúce časté problémy:

- Možno ste vybrali nesprávnu sieť alebo nesprávne zadali názov siete (SSID). Skontrolujte, či ste zadali rovnaký identifikátor SSID, aký používa počítač.
- Možno ste nesprávne zadali heslo (prístupovú frázu WEP alebo kľúč WPA) (ak používate šifrovanie).
 Poznámka: Ak sa nepodarí nájsť názov siete alebo heslo automaticky počas inštalácie a ak ich nepoznáte, môžete prevziať z lokality <u>www.hp.com/go/networksetup</u> aplikáciu, ktorá vám pomôže pri ich vyhľadaní. Táto aplikácia funguje iba s programom Windows Internet Explorer a je k dispozícii iba v angličtine.
- Možno sa vyskytol problém so smerovačom. Skúste reštartovať zariadenie aj smerovač vypnutím a opätovným zapnutím napájania oboch zariadení.

Riešenie problémov so sieťou

- **3**: Skontrolujte a vyriešte nasledujúce možné stavy:
- Počítač možno nie je pripojený k sieti. Skontrolujte, či je počítač pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň HP Deskjet. Ak
 používate napríklad bezdrôtové pripojenie, je možné, že počítač je omylom pripojený k sieti vášho suseda.
- Počítač je možno pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN). Pred pokračovaním v inštalácii dočasne vypnite sieť VPN.
 Pripojenie k sieti VPN je ako pripojenie k inej sieti; budete sa musieť odpojiť od siete VPN, aby ste získali prístup k zariadeniu cez domovskú sieť.
- Problém môže spôsobovať bezpečnostný softvér. Bezpečnostný softvér nainštalovaný v počítači má chrániť počítač pred hrozbami, ktoré môžu prichádzať zvonka domovskej siete. Balík bezpečnostného softvéru môže obsahovať rôzne typy softvéru, napr. antivírus, antispyware, firewall a aplikácie na ochranu detí. Brány firewall môžu blokovať komunikáciu medzi zariadeniami pripojenými k domovskej sieti a môžu spôsobovať problémy pri používaní zariadení, ako sú napr. sieťové tlačiarne a skenery.

Môžu sa vyskytnúť nasledujúce problémy:

- Pri inštalácií softvéru tlačiarne sa tlačiareň nedá nájsť v sieti.
- Zrazu nie je možné tlačiť, hoci deň predtým sa dalo.
- V priečinku Tlačiarne a faxy sa tlačiareň zobrazuje ako OFFLINE.
- Softvér signalizuje, že stav tlačiarne je "odpojená", napriek tomu, že tlačiareň je pripojená k sieti.
- Ak máte multifunkčné zariadenie, niektoré funkcie, napr. tlač, fungujú a iné, napr. skenovanie, nefungujú.

Problém môžete rýchlym spôsobom vyriešiť tak, že vypnete bránu firewall a skontrolujete, či sa problém odstránil.

Základné pravidlá používania bezpečnostného softvéru:

- Ak má brána firewall nastavenie dôveryhodnej zóny, použite ho, keď je počítač pripojený k domovskej sieti.
- Bránu firewall pravidelne aktualizujte. Mnohí výrobcovia bezpečnostného softvéru poskytujú aktualizácie, ktoré opravujú známe problémy.
- Ak má brána firewall nastavenie nezobrazovať správy s upozornením, mali by ste ho vypnúť. Pri inštalácii softvéru HP a používaní tlačiarne HP môže brána firewall zobrazovať správy s upozorneniami. Mali by ste povoliť každý softvér HP, ktorý spôsobuje upozornenie. Správa s upozornením môže obsahovať možnosti na povolenie, súhlas alebo odblokovanie. Ak upozornenie obsahuje možnosť zapamätať si túto akciu alebo vytvoriť pravidlo pre túto akciu, vyberte ju. Takýmto spôsobom sa brána firewall naučí, čo je vo vašej domovskej sieti dôveryhodné.

Len pre systém Windows

Ďalšie problémy so sieťou po inštalácii softvéru

Ak bola tlačiareň HP Deskjet úspešne nainštalovaná a vyskytujú sa problémy, ako napríklad nemožnosť tlačiť, skúste vykonať nasledujúci postup:

- Vypnite smerovač, zariadenie a počítač a potom ich znova zapnite v nasledujúcom poradí: najprv smerovač, potom zariadenie a nakoniec počítač. Niekedy sa podarí vyriešiť problém so sieťovou komunikáciou vypnutím a zapnutím napájania.
- Ak predchádzajúci krok nepomohol vyriešiť daný problém a úspešne ste nainštalovali softvér HP Deskjet do
 počítača, spustite nástroja na diagnostiku siete.

Vyhľadanie nástroja na diagnostiku siete

Prejdite do elektronického pomocníka: Štart > Programy alebo Všetky programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Pomocník. V elektronickom pomocníkovi vyhľadajte pojem Sieť. Potom kliknite na zobrazené prepojenie a prejdite na webový nástroj na diagnostiku siete.

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu "skončenia záručnej lehoty" vytlačeného na kazete, pričom plať skoršia z týchto udalosť. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Tlačové hlavy (týka sa iba výrobkov s tlačovými hlavami, ktoré smú vymieňať sami zákazníci)	1 rok
DopInky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákaznikom.
- produktu zákaznikom. 2. Pre softvérové produkty plati obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržíte alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - d. neoprávnených úprav alebo zneužitia
- 4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použítím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
 Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v
 primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
 Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahrádzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- 10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
- B. Obmedzenia záruky

V ROŽŠAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJU ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY UČEL.

- C. Obmedzenia zodpovednosti
 - V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
 - 2. V ROŽSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.
- D. Miestna legislaťva
 - Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
 - 2. V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súľade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk. ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM
 - 3. ZÁRUČNÉ PODMIEŇKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava





HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Začnite tako, da upoštevate navodila za namestitev v **Priročniku za namestitev**.









Nadzorna plošča



1	Gumb in lučka za vklop: vklopi ali izklopi tiskalnik. Ko je tiskalnik izklopljen, je še vedno pod minimalnim napajanjem. Če želite napajanje popolnoma prekiniti, izklopite tiskalnik in in izvlecite napajalni kabel.
2	Prekliči: ustavi trenutno delovanje. Vrne vas na prejšnji prikaz na zaslonu.
3	Hitri obrazci: na zaslonu tiskalnika prikaže meni za hitre obrazce. Z izbirnimi gumbi izberite obrazec, ki ga želite natisniti.
4	Gumb za vklop/izklop brezžične povezave: na zaslonu tiskalnika prikaže meni za brezžično povezavo.
5	Lučka brezžične povezave: prikazuje, ali je vzpostavljena brezžična povezava. Če modra lučka sveti neprekinjeno, je tiskalnik povezan v brezžično omrežje.
6	Izbirni gumbi: s temi gumbi lahko na zaslonu tiskalnika izberete elemente menija.
7	Zaslon tiskalnika: prikazuje ocenjeno količino črnila v kartušah. Pritisnite gumb za hitre obrazce ali brezžično povezavo, če si želite ogledati menije za te možnosti.
8	Lučki za kartuši: prikazujeta, da primanjkuje črnila ali da je prišlo do težav s tiskalno kartušo.
9	Opozorilna lučka: opozarja, da se je papir zagozdil, da ga je zmanjkalo ali da se je zgodilo nekaj, na kar morate biti pozorni.

Spreminjanje povezave tiskalnika HP Deskjet iz USB v omrežno povezavo

Če tiskalnik HP Deskjet sprva namestite s povezavo USB, jo lahko pozneje zamenjate z brezžično omrežno povezavo.

Windows

- Kliknite Start > Vsi programi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series in nato izberite Poveži nov tiskalnik.
- 2. Na zaslonu Izbira povezave kliknite Omrežje.
- Ko vas aplikacija pozove, da priključite kabel USB, za nadaljevanje potrdite polje Kabel USB je že priključen.
- 4. Uporabite čarovnik za vzpostavitev brezžične povezave. Če uporabljate zaščiteno brezžično omrežje, morate poznati ime brezžičnega omrežja (SSID) in geslo za brezžično povezavo (izraz WPA ali ključ WEP), odvisno od tega, katero zaščito uporablja omrežje. V nekaterih primerih lahko programska oprema poišče te podatke.

Opomba: Ko končate, bosta v mapi tiskalnika prikazani ikoni za USB-tiskalnik in omrežni tiskalnik. Ikono USB-tiskalnika lahko obdržite ali izbrišete.

Mac

- Vstavite CD tiskalnika v pogon CD/DVD računalnika.
- 2. Na namizju odprite CD, dvokliknite **Namestitveni program HP** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Povezava z dodatnimi računalniki v omrežju

Tiskalnik HP Deskjet lahko delite z drugimi računalniki, ki so tudi povezani v vaše domače omrežje. Če je tiskalnik HP Deskjet že povezan v vaše domače omrežje in nameščen na omrežnem računalniku, bo dovolj, da v ostale računalnike namestite programsko opremo HP Deskjet. Med namestitvijo programske opreme bo ta samodejno odkrila tiskalnik HP Deskjet v omrežju. Ker je tiskalnik HP Deskjet že povezan v vaše omrežje, ga ni treba znova konfigurirati pri nameščanju programske opreme HP Deskjet v ostale računalnike.

Nasveti za vzpostavitev brezžične povezave

- Če uporabljate brezžični usmerjevalnik, ki ima gumb za nastavitev zaščitene brezžične povezave (WPS), ga pritisnete pri prvi nastavitvi, da vzpostavite brezžično povezavo s tiskalnikom. Če ne veste, ali ima usmerjevalnik gumb WPS, glejte njegovo dokumentacijo.
- Ko je vzpostavljena brezžična povezava med tiskalnikom HP Deskjet in brezžičnim usmerjevalnikom, se na tiskalniku prižge modra lučka za brezžično povezavo. Če usmerjevalnik ne podpira nastavitev zaščitene brezžične povezave (WPS) ali če WPS ne uspe vzpostaviti povezave, vam bo namestitveni vodnik programske opreme pomagal vzpostaviti brezžično povezavo s tiskalnikom HP Deskjet.

Iskanje dodatnih informacij

Informacije o namestitvi najdete v priročniku za namestitev. Vse druge informacije o izdelku lahko najdete v elektronski pomoči Pomoč in v datoteki Preberi me. Elektronska pomoč se samodejno namesti pri nameščanju programske opreme tiskalnika. Elektronska pomoč vključuje navodila za funkcije izdelka in odpravljanje težav. Vsebuje tudi tehnične podatke o izdelku, pravna obvestila, okoljske in upravne informacije ter informacije o podpori.

Upravno obvestilo za Evropsko unijo in informacije o skladnosti najdete tako, da v elektronski pomoči kliknete **Dodatek** > **Tehnični podatki** > **Upravna obvestila** > **Upravno obvestilo za Evropsko unijo** ali pa kliknite **Tehnični podatki** > **Upravna obvestila** > **Upravno obvestilo za Evropsko unijo**. Izjava o skladnosti za ta izdelek je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

V datoteki Preberi me so kontaktni podatki HP-jeve podpore, zahteve glede operacijskega sistema in najnovejše posodobitve podatkov o tiskalniku. Če računalnik nima pogona CD/DVD, obiščite spletno mesto **www.hp.com/support** ter prenesite in namestite programsko opremo tiskalnika.

Namestitev elektronske pomoči

Elektronsko pomoč namestite tako, da vstavite CD s programsko opremo v računalnik in upoštevate navodila na zaslonu. Če ste programsko opremo namestili po prenosu iz spleta, je elektronska pomoč že nameščena skupaj s programsko opremo.

Windows:

Dostop do elektronske pomoči

Po namestitvi programske opreme kliknite Start > Vsi programi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Pomoč.

Dostop do datoteke Preberi me

Vstavite CD s programsko opremo. Na CD-ju s programsko opremo poiščite datoteko ReadMe.chm. S klikom jo odprite in nato izberite Preberi me v svojem jeziku.

Mac:

Dostop do elektronske pomoči

Mac OS X v10.5 in v10.6: V oknu **Pomoč** izberite **Pomoč Mac**. V oknu **Ogledovalnik pomoči** kliknite in držite gumb Domov ter izberite pomoč za svojo napravo.

Dostop do datoteke Preberi me

Vstavite CD s programsko opremo in dvokliknite mapo Preberi me na najvišji ravni strukture map na CD-ju.

Registrirajte svoj HP Deskjet

Zagotovite si hitrejše storitve in opozorila s podporo, tako da registrirate tiskalnik na spletnem mestu http://www.register.hp.com.

Poraba črnila

Opomba: Črnilo v kartušah se pri tiskanju uporablja za različne namene, vključno s postopkom inicializacije, pri katerem se tiskalnik in kartuši pripravijo za tiskanje, ter s servisiranjem tiskalne glave, kar zagotavlja, da so brizgalne šobe čiste in da črnilo teče tekoče. Poleg tega v kartuši ostane nekaj črnila, potem ko je porabljena. Če želite več informacij, glejte **www.hp.com/go/inkusage**.

Specifikacije porabe energije:

Napajalnik: 0957-2286

Vhodna napetost: od 100 do 240 V izmenične napetosti (+/- 10 %) Vhodna frekvenca: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Opomba: Uporabljajte samo s priloženim napajalnikom HP.

Napajalnik: 0957-2290 Vhodna napetost: od 200 do 240 V izmenične napetosti (+/- 10 %) Vhodna frekvenca: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Odpravljanje težav pri namestitvi

Windows:

Če ne morete natisniti poskusne strani:

- Če je tiskalnik povezan neposredno z računalnikom s kablom USB, poskrbite, da je kabel dobro priključen.
- Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
 (i) [gumb za vklop] bo svetil zeleno.

Preverite, ali je tiskalnik nastavljen kot privzeta tiskalna naprava:

- Windows® 7: V meniju Start operacijskega sistema Windows kliknite Naprave in tiskalniki.
- Windows Vista[®]: V opravilni vrstici Windows kliknite Start, Nadzorna plošča in nato Tiskalnik.
- Windows XP[®]: V opravilni vrstici Windows kliknite Start, Nadzorna plošča in nato Tiskalniki in faksi.

Preverite, ali je v krogcu ob vašem tiskalniku potrditvena oznaka. Če vaš tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik, z desno miškino tipko kliknite ikono tiskalnika in v meniju izberite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Če je tiskalnik povezan neposredno z vašim računalnikom s kablom USB in še vedno ne morete tiskati ali če namestitev programske opreme za Windows ne uspe:

- Odstranite CD iz pogona CD/DVD in izklopite kabel USB iz računalnika.
- 2. Ponovno zaženite računalnik.
- Vstavite CD s programsko opremo tiskalnika v pogon CD/DVD v računalniku in upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite programsko opremo tiskalnika. Ne povežite kabla USB, dokler vas računalnik ne pozove.
- 4. Po končani namestitvi znova zaženite računalnik.

Windows XP in Windows Vista sta registrirani blagovni znamki družbe Microsoft Corporation v ZDA. Windows 7 je registrirana blagovna znamka ali blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah.

Mac:

Če ne morete natisniti poskusne strani:

- Če je tiskalnik povezan z računalnikom s kablom USB, poskrbite, da je kabel dobro priključen.
- Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
 (i) [gumb za vklop] bo svetil zeleno.

Če še vedno ne morete tiskati, odstranite programsko opremo in jo nato znova namestite:

Opomba: Orodje za odstranjevanje programske opreme odstrani vse komponente programske opreme HP za vašo napravo. Komponente, ki jih potrebujejo drugi izdelki ali programi, ostanejo v računalniku.

Če želite odstraniti programsko opremo:

- 1. Prekinite povezavo med tiskalnikom HP in računalnikom.
- 2. Odprite mapo Applications: Hewlett-Packard.
- 3. Dvokliknite Orodje za odstranitev programske opreme HP. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Če želite namestiti programsko opremo:

- 1. Priključite kabel USB.
- V pogon CD/DVD v računalniku vstavite CD s programsko opremo HP.
- 3. Na namizju odprite CD in nato dvokliknite Namestitveni program HP.
- Upoštevajte navodila na zaslonu in natisnjena navodila za namestitev, ki so priložena tiskalniku HP.

Programska oprema med nameščanjem ne najde izdelka

Če programski opremi HP med nameščanjem v omrežju ne uspe najti vašega izdelka, poizkusite naslednje korake za odpravljanje težav.

Brezžične povezave

1 : Preverite, ali je tiskalnik povezan z omrežjem, tako da pritisnete gumb za brezžično povezavo. Če je tiskalnik miroval, boste morda morali dvakrat pritisniti gumb za brezžično povezavo, da se prikaže ustrezni meni.

Če je tiskalnik povezan, bo na njegovem zaslonu prikazan naslov IP (npr. 192.168.0.3). Če tiskalnik ni povezan, bo na njegovem zaslonu pisalo Povezava ni vzpostavljena. Na zaslonu tiskalnika izberite **Natisni poročila**, da natisnete preizkusno stran za omrežje in stran z informacijami o omrežju.

2: Če ste pri prvem koraku ugotovili, da tiskalnik ni povezan v omrežje, nameščate pa ga prvič, upoštevajte navodila na zaslonu med namestitvijo programske opreme in tako povežite tiskalnik v omrežje.

Tiskalnik povežete v omrežje tako:

- 1. Vstavite CD s programsko opremo tiskalnika v pogon CD/DVD računalnika.
- Upoštevajte navodila na zaslonu tiskalnika. Na zaslonu Izbira povezave izberite Omrežje. Nato ob pozivu priključite kabel USB v računalnik, povezan v omrežje, in tiskalnik, da vzpostavite povezavo. Če povezave ne uspete vzpostaviti, upoštevajte navodila za odpravljanje težave in nato poskusite znova.
- 3. Ko je namestitev zaključena, izključite kabel USB in preizkusite brezžično omrežno povezavo. Ko se tiskalnik uspešno poveže v omrežje, namestite programsko opremo v vse računalnike, ki bodo uporabljali ta tiskalnik prek omrežja.

Če se tiskalnik ne more povezati v omrežje, preverite naslednje pogoste vzroke:

- Morda ste izbrali napačno omrežje ali nepravilno vnesli ime omrežja (SSID). Preverite in poskrbite, da je vnesen isti SSID, kot ga uporablja računalnik.
- Morda ste narobe vnesli geslo za brezžično povezavo (izraz WPA ali ključ WEP) (če uporabljate šifriranje).
 Opomba: Če med nameščanjem ni mogoče določiti imena omrežja ali gesla za brezžično povezavo, vi pa ju ne poznate, lahko s spletnega mesta <u>www.hp.com/go/networksetup</u> prenesete aplikacijo, ki vam ju bo pomagala poiskati. Ta aplikacija deluje le s programom Windows Internet Explorer in je na voljo samo v angleščini.
- Morda imate težave z usmerjevalnikom. Poskusite znova zagnati tiskalnik in usmerjevalnik tako, da oba izklopite in ponovno vklopite.

Odpravljanje težav z omrežjem

- **3**: Preverite in po potrebi razrešite naslednje možne težave:
- Računalnik morda ni povezan v omrežje. Preverite, ali je računalnik povezan v isto omrežje kot tiskalnik HP Deskjet. Če uporabljate brezžično povezavo, obstaja možnost, da je vaš računalnik po pomoti povezan v sosednje omrežje.
- Računalnik je morda povezan v navidezno zasebno omrežje (VPN). Pred zagonom namestitvenega programa začasno onemogočite VPN. Če ste povezani v VPN, je to enako, kot če bi bili povezani v katero drugo omrežje; če želite do tiskalnika dostopati prek domačega omrežja, morate povezavo z VPN prekiniti.
- Težave morda povzroča varnostna programska oprema. Varnostna programska oprema, nameščena v računalniku, je zasnovana tako, da varuje računalnik pred grožnjami, ki lahko izhajajo izven vašega domačega omrežja. Paket varnostne programske opreme lahko vsebuje različne programe, kot so protivirusni in protivohunski programi, požarni zidovi in aplikacije za zaščito otrok. Požarni zidovi blokirajo komunikacijo med napravami, povezanimi v domače omrežje, in lahko povzročajo težave pri uporabi naprav, kot so omrežni tiskalniki in optični bralniki.

Težave, na katere lahko naletite, so:

- Tiskalnika ni mogoče najti v omrežju med nameščanjem programske opreme tiskalnika.
- Nenadoma ne morete več tiskati, čeprav ste lahko prejšnji dan to uspešno počeli z istim tiskalnikom.
- Tiskalnik v mapi Tiskalniki in faksi sporoča, da je »Brez povezave«.
- Programska oprema sporoča, da je tiskalnik »nepovezan«, čeprav je tiskalnik povezan v omrežje.
- Če imate večnamensko napravo, nekatere funkcije delujejo (npr. tiskanje), druge pa ne (npr. optično branje).

Preprost način za odpravljanje težav je, da onemogočite požarni zid in preverite, ali je težava odpravljena.

Osnovne smernice za uporabo varnostne programske opreme:

- Če ima požarni zid nastavitev, ki se imenuje zaupanja vredno območje, jo uporabite, ko je računalnik povezan v domače omrežje.
- Poskrbite, da je požarni zid posodobljen. Mnogo ponudnikov varnostne programske opreme zagotavlja posodobitve, ki odpravijo znane težave.
- Če ima požarni zid nastavitev za neprikazovanje sporočil z opozorili, jo onemogočite. Pri nameščanju programske opreme HP in uporabi tiskalnika HP se lahko prikažejo sporočila opozoril požarnega zidu. Omogočite vso programsko opremo HP, zaradi katere se prikaže opozorilo. Sporočilo opozorila ima morda na voljo možnosti dovoli, omogoči ali odblokiraj. Če pri opozorilu lahko izberete možnost zapomni si to dejanje ali ustvari pravilo za to, jo izberite. S tem sporočite požarnemu zidu, da lahko zaupa vašemu domačemu omrežju.

Samo za Windows

Druge težave z omrežjem po namestitvi programske opreme

Če je tiskalnik HP Deskjet uspešno nameščen in imate težave, na primer s tiskanjem, poskusite naslednje:

- Izključite usmerjevalnik, tiskalnik in računalnik, nato pa jih ponovno vključite v tem vrstnem redu: najprej usmerjevalnik, nato tiskalnik in nazadnje računalnik. Včasih lahko z izklopom in ponovnim vklopom odpravite težave pri omrežni komunikaciji.
- Če prejšnji korak težave ne odpravi in ste v računalnik uspešno namestili programsko opremo HP Deskjet, zaženite orodje Network Diagnostic (Omrežno diagnostično orodje).

Orodje Network Diagnostic poiščete tako:

Odprite elektronsko pomoč: **Start** > **Programi** ali **Vsi programi** > **HP** > **HP** Deskjet 3000 J310 series > Pomoč. V elektronski pomoči v iskalni niz vnesite **Omrežje**. Nato kliknite prikazano povezavo za dostop do spletnega orodja Network Diagnostics.

Izjava o omejeni garanciji za tiskalnik HP

HP izdelek	Trajanje omejene garancije
Mediji s programsko opremo	90 dni
Tiskalnik	1 leto
Tiskalne kartuše ali kartuše s črnilom	Dokler HP črnilo ni porabljeno ali do datuma izteka garancije, ki je natisnjen na kartuši - kar nastopi prej. Garancija ne zajema izdelkov s HP črnilom, ki so bili ponovno napolnjeni, predelani, obnovljeni, napačno uporabljeni ali drugače spremenjeni.
Tiskalne glave (velja samo za izdelka s tiskalnimi glavami, ki jih lahko stranke zamenjajo)	1 leto
Pripomočki	1 leto, če ni drugače navedeno

A. Obseg omejene garancije

- Hewlett-Packard (HP) zagotavlja končnemu uporabniku, da bodo zgoraj navedeni HP izdelki brez napak v materialih in izdelavi v zgoraj navedenih časovnih obdobjih, ki se začnejo z datumom nakupa.
- Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov. HP ne jamči, da bo izdelek deloval brez prekinitev ali napak.
- HP-jeva omejena garancija zajema samo napake, ki nastanejo kot posledica običajne uporabe izdelka, in ne velja za:

 nepravilno vzdrževanje ali spremembe;
 - b. programsko opremo, nosilce tiska, dele ali potrošni material, ki jih ne zagotavlja in jih ne podpira HP;
 - c. uporabo zunaj specifikacij izdelka;
 - d. nepooblaščeno spreminjanje ali napačno uporabo.
- 4. Uporaba ne-HP-jeve ali ponovno napolnjene kartuše v HP-jevih tiskalnikih ne vpliva na garancijo niti na katero koli HP-jevo podporno pogodbo s kupcem. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba ponovno napolnjene kartuše, kartuše drugega izdelovalca ali iztrošene kartuše, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
- Če HP v garancijskem obdobju HP garancije prejme obvestilo o napaki v katerem koli izdelku, ki je vključen v HP garancijo, HP po svoji presoji popravi ali zamenja izdelek.
 Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po
- 6. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva HP garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu nakupno ceno izdelka.
- 7. Dokler kupec ne vrne pokvarjenega izdelka, HP ni dolžan izvesti popravila, zamenjave ali vračila kupnine.
- 8. Nadomestni izdelek je lahko nov ali kot nov, vendar pa mora biti vsaj tako funkcionalen kot izdelek, ki ga zamenjuje.
- 9. HP izdelki lahko vsebujejo predelane dele, komponente ali materiale, ki so po delovanju enakovredni novim.
- 10. HP izjava o omejeni garanciji velja v vseh državah, kjer HP izdelek prodaja HP. V državah, kjer izdelke distribuira HP ali pooblaščeni uvoznik, je morda pri pooblaščenih HP serviserjih mogoče skleniti dodatne garancijske pogodbe, npr. za servisiranje na mestu.

B. Omejitve garancije

Ý OBŠEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZRECNO ALI POSREDNO, ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

- C. Omejitve odškodninske odgovornosti
 - V obsegu, ki ga določa lokalna zakonodaja, velja, da so kupcu na voljo izključno pravna sredstva, navedena v tej garancijski izjavi.
 - 2. V OBSĚGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, VEDNO (RAZEN V PRIMERU OBVEZNOSTI, KI SO IZRECNO NAVEDENE V TEJ GARANCIJSKI IZJAVI) VELJA, DA NITI HP NITI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENIH OKOLIŠČINAH ODŠKODNINSKO ODGOVORNI ZA NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO NA OSNOVI POGODBE, KRŠITVE ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.
- D. Lokalna zakonodaja

1. Ta garancijska izjava daje kupcu določene zakonske pravice. Kupec ima lahko tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v ZDA, od province do province v Kanadi in od države do države drugod po svetu.

- 2. Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. Takšne lokalne zakonodaje lahko določajo, da posamezne zavrnitve ali omejitve iz te garancijske izjave ne veljajo za kupca. V nekaterih državah v ZDA in pri lokalnih oblasteh zunaj ZDA, vključno s kanadskimi provincami, velja:
 - a. da prepovedujejo, da bi zavrnitve in omejitve iz te garancijske izjave omejevale zakonite pravice potrošnika (npr. Velika Britanija);
 - b. da drugače omejujejo možnost proizvajalca, da bi uveljavil takšne zavrnitve ali omejitve;
 - c. da dajo kupcu dodatne garancijske pravice, določijo trajanje posrednih garancij, ki jih izdelovalec ne more zanikati, ali ne omogočijo njihove omejitve.
- 3. DOLOČILA TĚ GÁRÁNCIJSKE ÍZJAVE, RAZEN V OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE ZAKON, NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO HP-JEVIH IZDELKOV KUPCEM, AMPAK TE ZAKONSKE PRAVICE DOPOLNJUJEJO.

Informacije o HP-jevi omejeni garanciji

Spoštovani,

V prilogi vam pošiljamo imena in naslove HP-jevih skupin, pri katerih lahko v svoji državi uveljavljate HP-jevo omejeno garancijo (garancijo proizvajalca).

Poleg garancije proizvajalca imate lahko na osnovi nakupne pogodbe tudi z zakonom predpisane pravice do prodajalca, ki jih ne omejuje ta garancija proizvajalca.

Slovenija: Hewlett-Packard d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana


HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Alustuseks tutvuge **Installijuhendis** toodud seadistusjuhistega.





Eesti



1	Toite nupp ja tuli: lülitab toote sisse või välja. Seade tarbib minimaalsel määral voolu ka väljalülitatuna. Vooluvõrgust täielikuks lahutamiseks lülitage seade välja ja ühendage toitejuhe lahti.	
2	Katkesta: seiskab poolelioleva toimingu. Viib tagasi printeri kuva eelmisele ekraanile.	
3	Kiirvormid: kuvab printeri ekraanil menüü Quick Forms (Kiirblanketid). Prinditava blanketi valimiseks kasutage valikunuppe.	
4	Traadita ühenduse nupp: kuvab traadita ühenduse menüü printeri kuval.	
5	Traadita ühenduse tuli: näitab traadita ühenduse olemasolu. Kui sinine tuli pidevalt põleb, on printeril olemas traadita võrguühendus.	
6	Valikunupud: kasutage neid menüüelementide valimiseks printeri kuval.	
7	Printeri ekraan: kuvab kassettide hinnangulise tinditaseme. Vajutage kiirblankettide või traadita ühenduse nuppu vastavate menüüde kuvamiseks printeri ekraanile.	
8	Kassettide märgutuled: annavad märku tindi lõppemisest või prindikasseti tõrkest.	
9	Hoiatustuli: annab märku paberiummistusest, paberi puudumisest või tähelepanu vajavast sündmusest.	

Võrguühenduse teave

Seadme HP Deskjet USB-ühenduselt võrguühendusele lülitamine

Kui seade HP Deskjet on algselt installitud töötama USB-ühendusega, saate selle hiljem ümber konfigureerida traadita võrguühendusega töötamiseks.

Windows

- Klõpsake Start > All Programs (Kõik programmid) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series ja valige Connect new Printer (Ühenda uus printer).
- Valige ekraanilt Connectivity Choice (Ühendusviis) valik Network (Võrk).
- Kui teil palutakse ühendada USB-kaabel, märkige märkeruut USB cable is already connected (USBkaabel on ühendatud).
- 4. Kasutage traadita ühenduse loomise viisardit. Traadita võrguühenduse turvafunktsioonide kasutamiseks peate teadma traadita võrgu nime (SSID) ja parooli (WPA-parooli või WEP-võtit). Mõnikord leiab tarkvara need andmed ise. Märkus. Toimingu lõppedes näete printeri kaustas nii USB- kui võrguprinteri ikooni. Soovi korral võite USB-printeri ikooni kustutada.

Mac

- 1. Sisestage arvuti CD/DVD-seadmesse toote CD.
- Avage töölaual CD, seejärel topeltklõpsake ikooni HP Installer ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Täiendavate arvutitega ühenduse loomine

HP Deskjet-printerit saab jagada teiste koduvõrku ühendatud seadmetega. Kui HP Deskjet on juba koduvõrku ühendatud ning võrguarvutisse installitud, tuleb igasse lisanduvasse arvutisse installida vaid HP Deskjeti tarkvara. Tarkvara installimise käigus tuvastab tarkvara automaatselt võrgus oleva HP Deskjet-printeri. Kuna HP Deskjet on juba võrku ühendatud, ei ole seda vaja HP Deskjeti tarkvara installimisel teistesse arvutitesse uuesti konfigureerida.

Traadita ühenduse seadistamise näpunäited

- Kui traadita ühenduse ruuter toetab funktsiooni WiFi Protected Setup (WPS) ja vastav nupp on olemas, vajutage algseadistuse ajal seda nuppu, et luua printeriga traadita ühendus. WPS-nupu olemasolu kohta leiate teavet ruuteri kasutusjuhendist.
- Kui traadita ühendus HP Deskjeti ja ruuteri vahel toimib, süttib printeril sinine traadita ühenduse märgutuli ja jääb põlema. Kui ruuter ei toeta WiFi Protected Setup-funktsiooni (WPS) või kui selle abil polnud võimalik seadmeid ühendada, abistatakse teid HP Deskjeti traadita ühenduse loomisel tarkvara installimise käigus.

Lisateabe otsimine

Lisateavet leiate installijuhendist. Muu tooteteabe leiate elektroonilisest spikrist ja seletusfailist. Elektrooniline spikker installitakse automaatselt printeritarkvara installi käigus. Elektrooniline spikker sisaldab teavet seadme funktsioonide ja tõrkeotsingu kohta. Samuti on seal toote tehnilised andmed, juriidilised ja normatiivsed märkused ning keskkonda ja kliendituge puudutav teave.

CE CE

Euroopa Liidu normatiivteabe ja vastavuskinnituse vaatamiseks avage sisespikker, klõpsake **Appendix** (Lisa) > **Technical information** (Tehniline teave) > **Regulatory notices** (Normatiivandmed) > **European Union Regulatory Notice** (EL-i normatiivteave) või klõpsake **Technical information** (Tehniline teave) > **Regulatory notices** (Normatiivandmed) > **European Union Regulatory Notice** (EL-i normatiivteave). Käesoleva toote vastavuskinnitus asub aadressil: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Seletusfailis on HP klienditoe kontaktandmed, nõuded opsüsteemile ning teave uuenduste kohta. CD-/DVD-draivita arvutite puhul minge aadressile **www.hp.com/support**, laadige printeritarkvara alla ja installige see.

Elektroonilise spikri installimine

Elektroonilise spikri installimiseks sisestage tarkvara-CD arvutisse ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid. Kui tarkvara installiti veebist allalaaditud faili kaudu, on elektrooniline spikker juba seadmesse installitud.

Windows:

Elektroonilise spikri leidmine

Pärast tarkvara installimist klõpsake **Start > All Programs** (Kõik programmid) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Help** (Spikker).

Seletusfaili leidmine

Sisestage tarkvara-CD. Leidke tarkvara CD-lt fail ReadMe.chm. Avamiseks klõpsake ReadMe.chm ning valige sobivas keeles fail ReadMe.

Mac:

Elektroonilise spikri leidmine

Mac OS X v10.5 ja v10.6: valige menüüst **Help** (Spikker) käsk **Mac Help** (Maci spikker). Aknas **Help Viewer** (Spikri vaatur) klöpsake ja hoidke all nuppu Home ning seejärel valige oma seadme spikker.

Seletusfaili leidmine

Sisestage tarkvara-CD, tehke topeltklõps kaustal Read Me, mis asub tarkvara-CD akna ülaosas.

Registreerige oma HP Deskjet

Kiirema teeninduse ja tugiteadete saamiseks registreeruge aadressil <u>http://www.register.hp.com</u>.

Tindikasutus

Märkus. Prindikassettides olevat tinti kasutatakse printimistoimingutes mitmel viisil, nt toimingu lähtestamisel, mille käigus valmistatakse seade ja tindikassetid printimiseks ette, ja prindipea hooldamisel, et hoida tindipihustid puhtana ja et tint voolaks ühtlaselt. Lisaks sellele jääb kassetti pärast selle kasutamist tindijääk. Lisateavet vt <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Toite tehnilised andmed

Toiteadapter: 0957-2286 Sisendpinge: vahelduvpinge 100-240 V (+/- 10%) Sisendsagedus: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Toiteadapter: 0957-2290 Sisendpinge: vahelduvpinge 200-240 V (+/- 10%) Sisendsagedus: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Märkus. Kasutage seadet ainult toiteadapteriga, mida tarnib HP.

Windows:

Kui te ei saa testlehte printida, siis toimige järgmiselt.

- Kui printer on ühendatud arvutiga otse USB-kaabli kaudu, kontrollige ühendust.
- Veenduge, et printer on sisse lülitatud. **Toitenupp** (1) peab olema roheline.

Veenduge, et printer on määratud vaikeprinteriks.

- Windows® 7: Klõpsake Windowsi menüü Start käsku Devices and Printers (Seadmed ja printerid).
- Windows Vista[®]: Klöpsake Windowsi tegumiribal Start, Control Panel (Juhtpaneel), seejärel klöpsake Printer.
- Windows XP[®]: Klõpsake Windowsi tegumiribal Start, Control Panel (Juhtpaneel), seejärel klõpsake Printers and Faxes (Printerid ja faksid).

Veenduge, et teie printeri kõrval olev ring on märgistatud. Kui teie printer pole valitud vaikeprinteriks, siis paremklõpsake printeri ikoonil ja valige menüüst **Set as default printer** (Määra vaikeprinteriks).

Kui printer on ühendatud arvutiga otse USB-kaabli kaudu, kuid printida ikkagi ei saa või Windowsi tarkvara installimine nurjub, toimige järgmiselt.

- Eemaldage CD arvuti CD-/DVD-seadmest ja lahutage USB-kaabel arvutist.
- 2. Taaskäivitage arvuti.
- Sisestage printeri tarkvaraga CD arvuti CD-/DVDseadmesse ja järgige printeri tarkvara installimiseks kuvatavaid juhendeid. Ärge ühendage USB-kaablit enne, kui teil palutakse seda teha.
- 4. Pärast installiprotsessi lõppu taaskäivitage arvuti.

Windows XP ja Windows Vista on Microsoft Corporationi USA-s registreeritud kaubamärgid. Windows 7 on Microsoft Corporationi Ameerika Ühendriikides ja/või teistes riikides registreeritud kaubamärk.

Mac:

Kui te ei saa testlehte printida, siis toimige järgmiselt.

- Kui printer on ühendatud arvutiga USB-kaabli kaudu, kontrollige ühendust.
- Veenduge, et printer on sisse lülitatud.
 Toitenupp (1) peab olema roheline.

Kui teil ei õnnestu ikka printida, siis desinstallige ja taasinstallige tarkvara.

Märkus. Desinstallirakendus kustutab kõik HP seadme tarkvarakomponendid. Desinstallirakendus ei eemalda komponente, mida kasutavad teised seadmed või programmid.

Tarkvara desinstallimine

- 1. Lahutage HP seade arvutist.
- 2. Avage menüü Applications (Rakendused): Hewlett-Packardi kaust.
- 3. Topeltklõpsake valikut **HP Uninstaller**. Täitke ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Tarkvara installimine

- 1. Ühendage USB-kaabel.
- 2. Sisestage HP tarkvaraga CD oma arvuti CD-/DVDseadmesse.
- 3. Avage töölaual CD-plaat ja topeltklõpsake valikut **HP** Installer.
- 4. Järgige ekraanil kuvatavaid ja HP seadmega kaasas oleva seadistusjuhendi juhiseid.

Võrgu tõrkeotsing

Toodet ei leita tarkvara installimise ajal

Kui HP tarkvara ei leia võrgus olevat toodet tarkvara installimise ajal, järgige järgmiseid tõrkeotsingusamme.

Traadita ühendused

1 : Kontrollige, kas seade on võrku ühendatud, vajutades traadita ühenduse nuppu. Võimalik, et kui printer on olnud ooterežiimis, tuleb traadita ühenduse menüü kuvamiseks traadita ühenduse nuppu kaks korda vajutada.

Kui printer on ühendatud, kuvatakse IP-aadress (nt 192.168.0.3). Kui printer ei ole ühendatud, kuvatakse printeri ekraanile teade "Pole ühendatud". Valige printeri ekraanilt valik **Print Reports** (Prindi aruanded), et printida võrgutest ja võrguteave.

 ${f 2}$: Kui tegite 1. sammus kindlaks, et seade pole võrku ühendatud ja installite seadet esmakordselt, peate seadme võrku ühendamiseks järgima tarkvara installimise ajal kuvatavaid juhiseid.

Seadme ühendamine võrku

- 1. Sisestage arvuti CD/DVD-seadmesse printeri tarkvaraga CD.
- 2. Järgige arvuti ekraanil kuvatavaid juhiseid. Valige ekraanil Connection Choice (Ühendusviis) valik Network (Võrk). Kui palutakse, ühendage ajutiselt võrguarvuti ja printer USB-kaabliga, et luua ühendus. Kui ühenduse loomine ebaõnnestub, järgige probleemi lahendamiseks ekraanil kuvatavaid juhiseid ning proovige uuesti.
- 3. Kui installimine on lõppenud, palutakse USB-kaabel eraldada ja testida traadita võrguühendust. Kui seadme võrku ühendumine õnnestub, installige tarkvara igasse arvutisse, mis seadet võrgu kaudu kasutab.

Kui seadet ei õnnestu võrku ühendata, vaadake järgmisi levinud probleeme.

- Valisite vale võrgu või sisestasite võrgunime (SSID) valesti. Kontrollige, kas sisestasite sama SSID, mida kasutab arvuti.
- Sisestasite traadita võrgu parooli (WPA-parooli või WEP-võtme) valesti (kui krüptimine on kasutusel). Märkus. Kui võrgunime või -parooli ei leita installimise ajal automaatselt, või kui te ei tea neid, laadige aadressilt www.hp.com/go/networksetup rakendus, mis neid leida aitab. Rakendus töötab ainult programmiga Windows Internet Explorer ja on saadaval ainult ingliskeelsena.
- Probleem võib seisneda ruuteris. Taaskäivitage nii seade kui ruuter. Lülitage mõlema toide välja ja seejärel uuesti sisse.

Võrgu tõrkeotsing

- 3: Kontrollige järgmiseid olukordi ja vajadusel lahendage need.
- Arvuti ei pruugi olla võrku ühendatud. Veenduge, et arvuti on ühendatud HP Deskjet seadmega samasse võrku. Kui olete loonud traadita ühenduse, on võimalik, et arvuti on ühendatud naabervõrku.
- Arvuti võib olla ühendatud virtuaalsesse privaatvõrku (VPN). Enne installi alustamist keelake ajutiselt VPN-ühendused.
 VPN-võrku ühendatud olla on justkui olla ühendatud teise võrku. Peate VPN-võrguühenduse katkestama, et seadmele koduvõrgus ligi pääseda.
- **Turbetarkvara võib probleeme põhjustada.** Arvutisse installitud turbetarkvara kaitseb arvutit väljaspoolt koduvõrku tulevate ohtude eest. Turbetarkvara komplekt võib koosneda erinevatest rakendustest, näiteks viiruse- ja nuhkvaratõrjest, tulemüürist ja laste kaitsmiseks mõeldud funktsioonidest. Tulemüür võib takistada infovahetust koduvõrku ühendatud seadmete vahel ning tekitada näiteks võrguprinterite ja -skannerite kasutamisel probleeme.

Tekkida võivad järgmised tõrked.

- Printeri tarkvara installimisel ei leita võrgus printerit.
- Võib juhtuda, et te ei saa äkitselt printida, kuigi äsja oli see võimalik.
- printer and faxes (Printerite ja fakside) kaustas näidatakse, et printer on vallasrežiimis.
- Tarkvara näitab printeri olekuks "eraldatud", kuigi tegelikult on see võrku ühendatud.
- Kombainseadme puhul töötab ainult printimisfunktsioon, kuid teised funktsioonid, näiteks skannimine ei toimi.

Kiire tõrkeotsinguga saate tulemüüri välja lülitada ja kontrollida, kas sellest oli abi.

Siit leiate turbetarkvara kasutamiseks mõned peamised näpunäited.

- Kui tulemüüril on säte trusted zone (usaldustsoon), kasutage seda koduvõrku ühendatud arvuti puhul.
- Värskendage tulemüüri. Tihti pakuvad turbetarkvara tootjad programmivärskendusi, kus teadaolevad vead on parandatud.
- Kui tulemüüril on säte not show alert messages (ära näita hoiatusteateid), tuleks see välja lülitada. HP tarkvara installimisel ja HP printeri kasutamisel võidakse kuvada tulemüüri hoiatusteateid. Teate põhjuseks olnud HP tarkvara tuleb lubada. Hoiatusteate valikud võivad olla järgmised: allow (luba), permit (keela) või unblock (deblokeeri). Kui teatel on sarnased valikud nagu remember this action (jäta see tegevus meelde) või create a rule for this (koosta sellele tegevusele reegel), kasutage kindlasti ka neid. Nõnda saate tulemüürile õpetada, mis on usaldusväärne ja mis mitte.

Ainult Windows

Pärast tarkvara installimist ilmneda võivad muud võrguprobleemid

Kui seadme HP Deskjet installimine õnnestus, ent ilmnevad probleemid, nt ei saa printida, siis proovige järgmist.

- Lülitage ruuter, seade ja arvuti välja, seejärel lülitage need taas sellises järjekorras sisse: esiteks ruuter, siis seade ja viimasena arvuti. Mõnikord lahendab voolu ümberlülitus võrguside probleeme.
- Kui eelnevad sammud probleemi ei lahenda ja HP Deskjeti tarkvara on arvutisse installinud, käivitage utiliit Network Diagnostic (Võrgudiagnostika).

Utiliidi Network Diagnostic leidmine

Avage elektrooniline spikker: **Start > Programs** (Programmid) või **All Programs** (Kõik programmid) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series > Help** (Spikker). Otsige elektroonilisest spikrist teemat **Networking** (Võrgundus). Seejärel klõpsake antud linki, et tööriist Network Diagnostics Tool veebist alla laadida.

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehtib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- 3. HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnenud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
 - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - c. spetsifikatsiooniväline käitamine;
 - d. volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- 4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- 7. HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Asendustoode võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- 9. HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
 10. HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid.
- Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.
- B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

- C. Vastutuse piiramine
 - Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
 - 2. KOHALÍKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.
- D. Kohalik seadusandlus
 - Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
 - Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - a. välistada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - b. piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - c. anda kliendile täiendavaid garantiiõigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
 - 3. KÄESOLEVAS GARÄNTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

HP müügigarantii

Lugupeetud klient,

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

Estonia: Hewlett-Packard Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Sāciet, izpildot uzstādīšanas norādījumus, kas aprakstīti **Setup Guide** (Uzstādīšanas rokasgrāmatā).



www.hp.com/support







 On (leslēgšanas) poga un indikators: ieslēdz vai izslēdz ierīci. Kad ierīce ir izslēgta, joprojām tiek izmantots neliels daudzums strāvas. Lai pilnībā pārtrauktu strāvas padevi, izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas kabeli. Cancel (Atcelt): pārtrauc pašreizējo operāciju. Atgriež printera displeja iepriekšējo ekrānu. Quick Forms (Ātrās veidlapas): parāda printera displejā Quick Forms (Ātrās veidlapas) izvēlni. Izmantojiet izvēles pogas, lai izvēlētos veidlapu, kuru vēlaties drukāt. Wireless button (Bezvadu savienojumu poga): parāda printera displejā bezvadu savienojumu izvēlni. Wireless light (Bezvadu savienojumu indikators): signalizē, ja izveidots bezvadu savienojums. Kad pogas zilais indikators nepārtraukti deg, tas norāda, ka printeris ir pievienots bezvadu tiklam. Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus. Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 		
 Cancel (Atcelt): pārtrauc pašreizējo operāciju. Atgriež printera displeja iepriekšējo ekrānu. Quick Forms (Ātrās veidlapas): parāda printera displejā Quick Forms (Ātrās veidlapas) izvēlni. Izmantojiet izvēles pogas, lai izvēlētos veidlapu, kuru vēlaties drukāt. Wireless button (Bezvadu savienojumu poga): parāda printera displejā bezvadu savienojumu izvēlni. Wireless light (Bezvadu savienojumu indikators): signalizē, ja izveidots bezvadu savienojums. Kad pogas zilais indikators nepārtraukti deg, tas norāda, ka printeris ir pievienots bezvadu tīklam. Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus. Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. Cartridge lights (Kasetņu indikators): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 	1	On (leslēgšanas) poga un indikators: ieslēdz vai izslēdz ierīci. Kad ierīce ir izslēgta, joprojām tiek izmantots neliels daudzums strāvas. Lai pilnībā pārtrauktu strāvas padevi, izslēdziet ierīci un atvienojiet strāvas kabeli.
 Quick Forms (Ātrās veidlapas): parāda printera displejā Quick Forms (Ātrās veidlapas) izvēlni. Izmantojiet izvēles pogas, lai izvēlētos veidlapu, kuru vēlaties drukāt. Wireless button (Bezvadu savienojumu poga): parāda printera displejā bezvadu savienojumu izvēlni. Wireless light (Bezvadu savienojumu indikators): signalizē, ja izveidots bezvadu savienojums. Kad pogas zilais indikators nepārtraukti deg, tas norāda, ka printeris ir pievienots bezvadu tiklam. Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus. Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 	2	Cancel (Atcelt): pārtrauc pašreizējo operāciju. Atgriež printera displeja iepriekšējo ekrānu.
 Wireless button (Bezvadu savienojumu poga): parāda printera displejā bezvadu savienojumu izvēlni. Wireless light (Bezvadu savienojumu indikators): signalizē, ja izveidots bezvadu savienojums. Kad pogas zilais indikators nepārtraukti deg, tas norāda, ka printeris ir pievienots bezvadu tīklam. Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus. Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 	3	Quick Forms (Ātrās veidlapas): parāda printera displejā Quick Forms (Ātrās veidlapas) izvēlni. Izmantojiet izvēles pogas, lai izvēlētos veidlapu, kuru vēlaties drukāt.
 5 Wireless light (Bezvadu savienojumu indikators): signalizē, ja izveidots bezvadu savienojums. Kad pogas zilais indikators nepārtraukti deg, tas norāda, ka printeris ir pievienots bezvadu tīklam. 6 Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus. 7 Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. 8 Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. 9 Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut 	4	Wireless button (Bezvadu savienojumu poga): parāda printera displejā bezvadu savienojumu izvēlni.
 Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus. Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 	5	Wireless light (Bezvadu savienojumu indikators): signalizē, ja izveidots bezvadu savienojums. Kad pogas zilais indikators nepārtraukti deg, tas norāda, ka printeris ir pievienots bezvadu tīklam.
 Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes. Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 	6	Selection buttons (Izvēles pogas): izmantojiet pogas, lai printera displejā izvēlētos izvēlnes vienumus.
 8 Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni. 9 Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību. 	7	Printer display (Printera displejs): attēlo aptuveno tintes līmeni kasetnēs. Nospiediet pogu Quick Forms (Ātrās veidlapas) vai bezvadu savienojumu pogu, lai printera displejā aplūkot šo opciju izvēlnes.
9 Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību.	8	Cartridge lights (Kasetņu indikatori): norāda, ka ir beigusies tinte vai ir problēmas ar kasetni.
	9	Attention light (Brīdinājuma indikators): norāda, ka printerī ir iestrēdzis vai beidzies papīrs, vai arī noticis kaut kas, kam nepieciešams pievērst uzmanību.

HP Deskjet savienojuma maiņa no USB uz tīkla savienojumu

Ja vispirms uzstādāt ierīci HP Deskjet ar USB savienojumu, vēlāk to var nomainīt uz bezvadu tīkla savienojumu.

Windows

- Noklikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series un pēc tam atlasiet Connect new Printer (Pievienot jaunu printeri).
- Ekrānā Connectivity Choice (Savienojamības izvēle) noklikšķiniet uz Network (Tīkls).
- Kad, lai turpinātu iestatīšanu, tiek prasīts pievienot USB kabeli, atzīmējiet rūtiņu USB cable is already connected (USB kabelis jau ir pievienots).
- 4. Izmantojiet bezvadu savienojuma iestatīšanas vedni. Ja vēlaties izmantot kādu no šīm bezvadu savienojumu drošības metodēm, jums ir jāzina savs bezvadu tīkla nosaukums (SSID) un bezvadu tīkla parole (WPA parole vai WEP parole). Dažos gadījumos programmatūra tos var atrast jūsu vietā. Piezīme: Kad iestatīšana ir pabeigta, printera mapē būs atrodama gan USB, gan tīkla printera ikona. Jūs varat izvēlēties, vai vēlaties saglabāt vai dzēst USB printera ikonu.

Mac

- levietojiet produkta kompaktdisku datora CD/DVD diskdzinī.
- Darbvirsmā atveriet kompaktdisku un veiciet dubultklikšķi uz HP Installer (HP instalētājs) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Pievienošana papildu datoriem tīklā

Jūs varat koplietot ierīci HP Deskjet ar citiem jūsu mājas tīklam pievienotiem datoriem. Ja ierīce HP Deskjet jau ir pievienota jūsu mājas tīklam un uzinstalēta uz tīklam pievienota datora, katram nākošajam datoram nepieciešams uzinstalēt tikai ierīces HP Deskjet programmatūru. Programmatūras instalēšanas laikā tā automātiski atradīs tīklā ierīci HP Deskjet. Tā kā ierīce HP Deskjet jau ir pievienota tīklam, jums vairs nav jāveic tās konfigurēšana, kad instalējat ierīces HP Deskjet programmatūru.

Padomi bezvadu savienojuma uzstādīšanai

- Ja jums ir bezvadu maršrutētājs ar WiFi aizsargātās iestatīšanas (WPS) pogu, nospiediet šo pogu sākotnējās uzstādīšanas laikā, lai izveidotu bezvadu savienojumu ar savu printeri. Lai uzzinātu, vai jūsu maršrutētājam ir WPS poga, skatiet maršrutētāja dokumentāciju.
- Kad bezvadu savienojums starp ierīci HP Deskjet un bezvadu maršrutētāju ir veiksmīgi izveidots, uz printera ieslēgsies un degs zilais bezvadu savienojumu indikators. Ja jūsu maršrutētājs neatbalsta WiFi aizsargāto iestatīšanu (WPS) vai WPS nevar veiksmīgi izveidot savienojumu, programmatūras instalācija palīdzēs jums izveidot bezvadu savienojumu ar ierīci HP Deskjet.

Papildinformācijas meklēšana

Papildu informāciju meklējiet Uzstādīšanas rokasgrāmatā. Visu pārējo informāciju par ierīci var atrast elektroniskajā palīdzībā un failā Readme (Lasimani). Elektroniskā palīdzība tiek instalēta automātiski printera programmatūras instalēšanas laikā. Elektroniskā palīdzība ietver instrukcijas ierīces funkciju lietošanai un problēmu novēršanai. Tā satur arī ierīces specifikācijas, juridiskos paziņojumus, vides aizsardzības, normatīvo un atbalsta informāciju.

Lai atrastu Eiropas Savienības normatīvo paziņojumu un citu atbilstības informāciju, dodieties uz ekrānā redzamo Help (Palīdzību), noklikšķiniet uz **Appendix** (Pielikums) > **Technical information** (Tehniskā informācija) > **Regulatory notices** (Normatīvie paziņojumi) > **European Union Regulatory Notice** (Eiropas Savienības normatīvais paziņojums) vai noklikšķiniet uz **Technical information** (Tehniskā informācija) > **Regulatory notices** (Normatīvie paziņojumi) > **European Union Regulatory Notice** (Eiropas Savienības normatīvais paziņojums). Šīs ierīces atbilstības deklarācija ir atrodama sekojošajā tīmekļa vietnē: **www.hp.eu/certificates**.

Readme (Lasimani) fails satur HP atbalsta dienesta kontaktinformāciju, operētājsistēmas prasības un jaunāko informāciju par izstrādājumu. Ja jūsu datoram nav CD vai DVD diskdziņa, lūdzu, apmeklējiet vietni <u>www.hp.com/support</u>, lai lejupielādētu un instalētu printera programmatūru.

Elektroniskās palīdzības instalācija

Lai instalētu elektronisko palīdzību, ievietojiet datorā programmatūras kompaktdisku savā datorā un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Ja esat uzinstalējis programmatūru kā tīmekļa lejupielādi, elektroniskā palīdzība ir uzstādīta kopā ar programmatūru.

Windows:

Elektroniskās palīdzības atrašana

Pēc programmatūras instalēšanas noklikšķiniet uz **Start** (Sākt) > **All Programs** (Visas programmas) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Help** (Palīdzība).

Faila Readme (Lasimani) atrašana

levietojiet programmatūras kompaktdisku. Programmatūras kompaktdiskā atrodiet ReadMe.chm. Uzklikšķiniet uz ReadMe.chm, lai to atvērtu un tad izvēlieties savas valodas ReadMe.

Mac:

Elektroniskās palīdzības atrašana

Mac OS X v10.5 un v10.6: Izvēlnē **Help** (Palīdzība) izvēlieties **Mac Help** (Mac palīdzība). Programmā **Help Viewer** (Palīdzības skatīšana), uzklikšķiniet un turiet nospiestu pogu Home (Sākums), un tad izvēlieties savai ierīcei atbilstošu Help (Palīdzību).

Faila Readme (Lasimani) atrašana

levietojiet programmatūras kompaktdisku un veiciet dubuliklikšķi uz mapes Read Me, kas atrodama programmatūras kompaktdiska augšējā līmenī.

HP Deskjet reģistrācija

legūstiet ātrāku apkalpošanu un atbalsta paziņojumus, reģistrējoties vietnē <u>http://www.register.hp.com</u>.

Tintes patēriņš

Piezīme: Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tai skaitā arī inicializēšanā, kuras laikā ierīce un kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, pateicoties kurai drukas sprauslas tiek uzturētas tīras un tinte plūst vienmērīgi. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Papildinformācija ir atrodama vietnē **www.hp.com/go/inkusage**.

Strāvas specifikācijas:

Strāvas adapters: 0957-2286 Ieejas spriegums: 100-240 V maiņstrāva (+/- 10%) Ieejas frekvence: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Piezīme. Lietot tikai ar HP nodrošināto strāvas adapteru.

Strāvas adapters: 0957-2290 Ieejas spriegums: 200-240 V maiņstrāva (+/- 10%) Ieejas frekvence: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows:

Ja nevarat izdrukāt testa lapu:

- Ja jūsu dators ir tieši pievienots printerim, izmantojot USB kabeli, pārliecinieties, ka kabeļa savienojums ir drošs.
- Pārbaudiet, vai printeris ir ieslēgts.
 Pogai (1) [leslēgts] jādeg zaļā krāsā.

Pārliecinieties, vai printeris ir iestatīts kā noklusētā drukas ierīce:

- Windows[®] 7: Windows izvēlnē Start (Sākt) noklikšķiniet uz Devices and Printers (lerīces un printeri).
- Windows Vista[®]: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz Start (Sākt), tad Control Panel (Vadības panelis) un tad uz Printer (Printeris).
- Windows XP[®]: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz Start (Sākt), Control Panel (Vadības panelis) un tad uz Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti).

Pārliecinieties, lai aplītī pie printera nosaukuma būtu redzama atzīme. Ja jūsu printeris nav izvēlēts kā noklusētais printeris, ar peles labo pogu uzklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlnē izvēlieties **Set as Default Printer** (lestatīt kā noklusēto printeri).

Ja jūsu dators ir tieši pievienots printerim, izmantojot USB kabeli, un jūs vēl joprojām nevar drukāt vai neizdodas Windows programmatūras instalācija:

- Izņemiet kompaktdisku no datora CD/DVD diskdziņa un tad atvienojiet no datora USB vadu.
- 2. Pārstartējiet datoru.
- levietojiet printera programmatūras kompaktdisku datora CD/DVD diskdzinī, pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai instalētu printera programmatūru. Nepievienojiet USB kabeli, kamēr nav parādīts atbilstošs pieprasījums.
- 4. Kad instalēšana ir pabeigta, pārstartējiet datoru.

Windows XP un Windows Vista ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes. Windows 7 ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

Mac:

Ja nevarat izdrukāt testa lapu:

- Ja jūsu dators ir pievienots printerim, izmantojot USB kabeli, pārliecinieties, ka kabeļa savienojums ir drošs.
- Pārbaudiet, vai printeris ir ieslēgts.
 Pogai (1) [leslēgts] jādeg zaļā krāsā.

Ja joprojām neizdodas drukāt, atinstalējiet un no jauna uzinstalējiet programmatūru:

Piezīme: Atinstalētājs noņem visus konkrēti ierīcei domātos HP programmatūras elementus. Atinstalētājs nenoņem elementus, ko lieto arī citas ierīces vai programmas.

Lai atinstalētu programmatūru:

- 1. Atvienojiet HP ierīci no datora.
- 2. Atveriet mapi Applications: Hewlett-Packard (Lietojumprogrammas: Hewlett-Packard).
- Veiciet dubultklikšķi uz HP Uninstaller (HP atinstalētājs). Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Lai uzinstalētu programmatūru:

- 1. Pievienojiet USB kabeli.
- levietojiet HP programmatūras kompaktdisku datora CD/DVD diskdzinī.
- Darbvirsmā atveriet kompaktdiska saturu un pēc tam veiciet dubultklikšķi uz HP Installer (HP instalētājs).
- Izpildiet ekrānā redzamos un HP ierīcei pievienotos drukātos norādījumus.

Programmatūras instalēšanas laikā netiek atrasta ierīce.

Ja HP programmatūra instalēšanas laikā nevar atrast tīklā jūsu ierīci, mēģiniet novērst problēmu ar tālākminētajām darbībām.

Bezvadu savienojumi

1: Pārbaudiet, vai ierīce ir pievienota tīklam, nospiežot bezvadu savienojumu pogu. Ja printeris ir dīkstāvē, iespējams, lai atvērtu Wireless (Bezvadu savienojumu) izvēlni, jums būs jānospiež bezvadu savienojumu poga divas reizes.

Ja printeris ir pievienots tīklam, printera displejā būs redzama IP adrese (piemēram, 192.168.0.3). Ja printeris nav pievienots tīklam, printera displejā būs redzams ziņojums Not Connected (Nav pievienots). Atlasiet printera displejā opciju **Print Reports** (Drukāt atskaites), lai izdrukātu tīkla pārbaudes lapu un tīkla informācijas lapu.

2: Ja, veicot 1. darbību, noteicāt, ka ierīce nav pievienota tīklam, un ja instalējat ierīci pirmo reizi, tad, lai pievienotu ierīci tīklam, programmatūras instalācijas laikā jāizpilda ekrānā redzamos norādījumus.

Lai ierīci pievienotu tīklam

- 1. lelieciet produkta programmatūras kompaktdisku datora CD/DVD diskdzinī.
- Izpildiet datora ekrānā redzamos norādījumus. Ekrānā Connection Choice (Savienojamības izvēle) izvēlieties Network (Tīkls). Pēc tam, lai izveidotu savienoju, uz laiku savienojiet tīklam pievienoto datoru un printeri, izmantojot USB kabeli, kad tas tiek prasīts. Ja savienojuma izveide neizdodas, sekojiet uzvednēm, lai labotu problēmu, un tad mēģiniet vēlreiz.
- Kad iestatīšana ir pabeigta, jums tiek prasīts atvienot USB vadu un pārbaudīt bezvadu tīkla savienojumu. Ja ierīci izdodas sekmīgi pieslēgt tīklam, instalējiet programmatūru katrā tīkla datorā, kurš izmantos ierīci.

Ja ierīci neizdodas pievienot tīklam, pārbaudiet, vai nepastāv kāds no šiem nosacījumiem:

- Iespējams, izvēlējāties nepareizo tīklu vai nepareizi ievadījāt tīkla nosaukumu (SSID). Pārbaudiet un pārliecinieties, ka esat ievadījis tādu pašu SSID, kādu izmanto dators.
- Iespējams, jūs esat nepareizi ievadījis savu bezvadu tīkla paroli (WPA paroli vai WEP paroli) (ja izmantojat šifrēšanu).
 Piezīme: Ja tīkla nosaukums vai bezvadu tīkla parole netiek automātiski atrasti instalēšanas laikā un ja jūs tos nezināt, jūs varat lejupielādēt lietojumprogrammu no vietnes <u>www.hp.com/go/networksetup</u>, kas palīdzēs tos atrast. Šī lietojumprogramma der tikai pārlūkprogrammai Windows Internet Explorer un ir pieejama tikai angļu valodā.
- lespējams, radusies problēma ar maršrutētāju. Mēģiniet pārstartēt gan ierīci, gan maršrutētāju, izslēdzot un tad atkal ieslēdzot tiem abiem strāvu.

Tīkla problēmu novēršana

- 3: pārbaudiet, vai nav spēkā šādi nosacījumi un novērsiet tos:
- lespējams, jūsu dators nav pievienots tīklam. Pārliecinieties, vai dators ir pievienots tam pašam tīklam, kuram ir pievienota ierīce HP Deskjet. Ja lietojat bezvadu savienojumu, iespējams, dators kļūdas dēļ ir pievienots kaimiņos esošam tīklam.
- lespējams, jūsu dators ir pievienots virtuālajam privātajam tīklam (VPN). Pirms turpināt instalēšanu, pamēģiniet uz laiku atslēgt VPN. Ja esat pievienots VPN, tas ir tāpat, kā atrasties citā tīklā; lai piekļūtu ierīcei mājas tīklā, vispirms jāatvienojas no VPN.
- Iespējams, problēmu iemesls ir drošības programmatūra. Jūsu datorā uzinstalētā drošības programmatūra ir izstrādāta tā, lai tā aizsargātu jūsu datoru pret dažādiem draudiem, kas var nākt no jūsu mājas tīkla ārpuses. Drošības programmatūras komplektā var būt iekļauti dažādi programmatūru veidi, piemēram, pretvīrusu, pretspiegošanas, ugunsmūra un bērnu aizsardzības lietojumprogrammas. Ugunsmūra programmatūras var bloķēt sakarus starp mājas tīklam pievienotajām ierīcēm un izraisīt dažādas problēmas, kad tiek izmantotas tādas ierīces, kā tīkla printeri un skeneri.

Problēmas, ar kurām varat saskarties:

- Instalējot printera programmatūru, tīklam pievienoto printeri nevar atrast.
- Jūs pēkšņi vairs nevar drukāt, izmantojot printeri, kurš pirms tam darbojās.
- Printeris Printer and faxes (Printeri un faksa aparāti) mapē rāda, ka tas ir BEZSAISTĒ.
- Programmatūra rāda, ka printeris ar atvienots, lai gan printeris ir pievienots tīklam.
- Ja jums ir All-in-One tipa ierīce, dažas funkcijas darbojas, piemēram, drukāšana, bet dažas nedarbojas, piemēram, skenēšana.

Jūs varat izmantot ātru problēmu novēršanas paņēmienu, kas atspējos jūsu ugunsmūri un ļaus pārbaudīt, vai pēc ugunsmūra programmatūras atspējošana problēma pazūd.

Šeit ir dažas pamata vadlīnijas drošības programmatūras izmantošanai:

- Ja jūsu ugunsmūra programmatūrā ir iestatījums trusted zone (Uzticama zona), izmantojiet to, kad jūsu dators ir pievienots mājas tīklam.
- Regulāri atjauniniet savu ugunsmūra programmatūru. Daudzi drošības programmatūru izplatītāji nodrošina jauninājumus, kas spēj atrisināt atsevišķas problēmas.
- Ja jūsu ugunsmūra programmatūrā ir atzīmēta opcija not show alert messages (Nerādīt brīdinājuma ziņojumus), atspējojiet to. Tādējādi HP programmatūras instalēšanas un HP printera izmantošanas laikā jūs varēsiet redzēt ugunsmūra programmas brīdinājuma ziņojumus. Jums jāatspējo brīdinājuma ziņojumu bloķēšana visām tām HP programmatūrām, kas sagādā problēmas. Brīdinājuma ziņojums var piedāvāt opcijas allow (Atļaut), permit (Ļaut) vai unblock (Atbloķēt). Turklāt, ja brīdinājuma ziņojums piedāvā opcijas remember this action (Atcerēties šo darbību) vai create a rule for this (Izveidot noteikumu), pārliecinieties, ka tās ir atlasītas. Šādā veidā ugunsmūra programmatūra saprot, kam tā var uzticēties jūsu mājas tīklā.

Tikai Windows

Citas tīkla problēmas pēc programmatūras instalēšanas

Ja ierīce HP Deskjet ir veiksmīgi uzstādīta un jums rodas problēmas, piemēram, neizdodas drukāt, izmēģiniet šādus risinājumus:

- Izslēdziet maršrutētāju, ierīci un datoru, un tad pēc kārtas ieslēdziet tos šādā secībā: vispirms maršrutētāju, tad ierīci un visbeidzot datoru. Reizēm strāvas cikla atjaunošana novērš tīkla sakaru problēmas.
- Ja iepriekšējā darbība nepalīdz atrisināt problēmu un esat veiksmīgi uzinstalējis datorā HP Deskjet programmatūru, palaidiet Network Diagnostic Utility (Tīkla diagnostikas rīku).

Network Diagnostic Utility (Tīkla diagnostikas rīka) atrašana

Dodieties uz elektronisko palīdzību: **Štart** (Sākt) > **Programs** (Programmas) vai **All Programs** (Visas programmas) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Help** (Palīdzība). Elektroniskajā palīdzībā meklējiet opciju **Networking** (Tīklošana). Pēc tam noklikšķiniet uz piedāvātās saites, lai tiešsaistē atrastu Network Diagnostic Utility (Tīkla diagnostikas rīku).

HP produkts	lerobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmaturai IP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
 - a. nepareiza apkope vai modificēšana;
 - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
 - d. nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- 4. Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.1
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- 6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- 7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
- 9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- 10. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.
- B. Garantijas ierobežojumi
 - CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.
- C. Atbildības ierobežojumi
 - Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
 - 2. JA TAS NAV PRÉTRUNĂ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZŅEMOT ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIĒGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIĀLIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIEŅĒMUMS, KĀ ARĪ PIEŅĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.
- D. Vietējā likumdošana
 - Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
 - 2. Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var.
 - a. nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - c. piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
 - 3. ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR ĞARAŃTIJU NOTEIKUMÍ, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Godātais klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu. Latvia: Hewlett-Packard SIA Duntes iela 17a Riga, LV-1005 Latvia



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Pradėkite vykdydami **Sąrankos vadovo** sąrankos nurodymus.



www.hp.com/support





Valdymo skydelis



1	Mygtukas "On" (ljungti) ir lemputė: įjungia arba išjungia produktą. Išjungtas produktas naudoja nedidelį energijos kiekį. Norėdami visiškai išjungti maitinimą, išjunkite produktą ir ištraukite maitinimo kabelį.
2	Cancel (Atšaukti): sustabdo vykdomą operaciją. Grąžina į ankstesnį spausdintuvo ekraną.
3	Quick Forms (Spausdinimo šablonai): spausdintuvo ekrane rodo glaustų formų meniu. Norimą spausdinti formą pasirinkite pasirinkimo mygtukais.
4	Wireless button (Belaidžio ryšio mygtukas): spausdintuvo ekrane rodo belaidžio ryšio meniu.
5	Wireless light (Belaidžio ryšio indikatorius) : rodo, ar veikia belaidis ryšys. Kai dega mėlyna lemputė, spausdintuvas prijungtas prie tinklo belaidžiu būdu.
6	Selection buttons (Pasirinkimo mygtukai): mygtukais pasirinkite meniu elementus spausdintuvo ekrane.
7	Printer display (Spausdintuvo ekranas): rodo apytikslį rašalo lygį kasetėse. Norėdami peržiūrėti šių parinkčių meniu spausdintuvo ekrane paspauskite glaustų formų arba belaidžių technologijų mygtuką.
8	Cartridge lights (Kasetės lemputės): rodo, kad baigiasi rašalas arba kad kilo spausdinimo kasetės problema.
9	Attention light (Ispėjamoji lemputė): rodo, kad įvyko popieriaus strigtis, spausdintuve baigėsi popierius arba atsitiko kitas jūsų dėmesio reikalaujantis įvykis.

Apie tinklą

Pakeiskite "HP Deskjet" USB ryšį tinklo ryšiu

Jei iš pradžių diegdami "HP Deskjet" pasirinkote USB ryšį, vėliau jį galite pakeisti belaidžio tinklo ryšiu.

Windows

- Paspauskite Start (Pradėti) > All Programs (Visos programos) > HP > HP Deskjet 3000 J310 series, tada pasirinkite Connect new Printer (Prijungti naują spausdintuvą).
- Ekrano rodinyje Connectivity Choice (Prijungimo pasirinkimas) spustelėkite Network (Tinklas).
- Jei jūsų prašo prijungti USB kabelį, pažymėkite žymės langelį USB cable is already connected (USB kabelis jau prijungtas) ir tęskite.
- 4. Naudokitės belaidžio prijungimo vedliu. Jeigu naudojatės kuriuo nors iš minimų belaidžių technologijų apsaugos būdų, jums reikia žinoti belaidžio tinklo pavadinimą (SSID) ir belaidžių technologijų slaptažodį (WPA slaptažodžio frazę arba WEP raktą). Tam tikrai atvejais programinė įranga pati ras šią informaciją.

Pastaba. Kai baigsite, spausdintuvo aplanke matysite ir USB, ir tinklo spausdintuvo piktogramą. Galite pasirinkti palikti ar panaikinti USB spausdintuvo piktogramą.

Mac

- Į kompiuterio CD/DVD įtaisą įdėkite produkto kompaktinį diską.
- Darbalaukyje atidarykite kompaktinį diską, dukart spustelėkite HP Installer (Įdiegties priemonė) ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Papildomų kompiuterių prijungimas prie tinklo

Galite dalintis "HP Deskjet" su kitais taip pat prie jūsų pagrindinio tinklo prijungtais kompiuteriais. "HP Deskjet" jau prijungtas prie jūsų pagrindinio tinklo ir įdiegtas jūsų kompiuteryje, ir tereikės įdiegti "HP Deskjet" programinę įrangą kiekviename norimame prijungti kompiuteryje. Diegiama programinė įranga tinkle automatiškai aptiks "HP Photosmart". Kadangi "HP Deskjet" jau prijungtas prie jūsų tinklo, jums nereikės jo vėl konfigūruoti diegiant "HP Deskjet" programinę įrangą papildomiems kompiuteriams.

Belaidžio ryšio nustatymo patarimai

- Jeigu naudojatės belaidžiu maršrutizatoriumi su "WiFi" apsaugotos sąrankos (WPS) mygtuku, kad prisijungtumėte prie spausdintuvo belaidžiu būdu, jums reikės paspausti mygtuką pirminės sąrankos metu. Norėdami išsisaiškinti, ar jūsų maršrutizatorius yra su WPS mygtuku, žiūrėkite dokumentaciją.
- Kai sėkmingai užmezgamas belaidis ryšys tarp "HP Deskjet" ir belaidžio maršrutizatoriaus, užsidega ir lieka užsidegusi mėlyna spausdintuvo belaidžių technologijų lemputė. Jeigu jūsų maršrutizatorius nepalaiko "WiFi" apsaugotos sąrankos (WPS) arba WPS neprijungiamas, programinė įrangą pateiks nurodymus, kaip belaidžiu būdu prijungti "HP Deskjet".

Kur rasti daugiau informacijos

Daugiau informacijos apie tai žr. sąrankos vadove. Visą kitą informaciją apie produktą galite rasti elektroniniame žinyne ir faile "Readme". Spausdintuvo programinės įrangos diegimo metu automatiškai įdiegiamas elektroninis žinynas. Elektroniniame žinyne pateikiamos produkto funkcijų ir trikčių šalinimo instrukcijos. Taip pat jame pateikiamos produkto specifikacijos, teisinės pastabos, aplinkos, teisinė ir pagalbos informacija.

CE CE

Norėdami rasti Europos Sąjungos priežiūros pranešimą ir suderinamumo informaciją, eikite į "Help", spaustelėkite **Appendix** (Priedas) > **Technical information** (Techninė informacija) > **Regulatory notices** (Priežiūros pranešimai) > **European Union Regulatory Notice** (Europos Sąjungos priežiūros pranešimas) arba spustelėkite **Technical information** (Techninė informacija) > **Regulatory notices** (Priežiūros pranešimai) > **European Union Regulatory Notice** (Europos Sąjungos pranešimas). Šio produkto suderinamumo pareiškimą galite pamatyti toliau pateikiamu žiniatinklio adresu: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Faile "Readme" pateikiama HP pagalbos kontaktinė informacija, reikalavimai operacinei sistemai ir naujausi produkto informacijos atnaujinimai. Jei kompiuteryje nėra kompaktinių diskų arba DVD įrenginio, spausdintuvo programinę įrangą atsisiųskite iš tinklalapio <u>www.hp.com/support</u> ir ją įdiekite.

Elektroninio žinyno įdiegimas

Kad įdiegtumėtė elektroninį žinyną, įdėkite programinės įrangos kompaktinį diską į kompiuterį ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Jei programinę įrangą įdiegėte kaip atsisiųstą iš interneto, kartu su jūsų programine įranga įdiegiamas ir elektroninis žinynas.

Windows:

Elektroninio žinyno radimas

Įdiegę programinę įrangą, spustelėkite **Start** (Pradėti) > **All Programs** (Visos programos) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** arba **Help** (Žinynas).

Failo "Readme" radimas

Įdėkite programinės įrangos diską. Programinės įrangos diske raskite failą "ReadMe.chm". Spustelėdami atidarykite "ReadMe.chm" ir pasirinkite "ReadMe" savo kalba.

Mac:

Elektroninio žinyno radimas

"Mac OS X" v10.5 ir "Mac OS X" v10.6: **Help** (Žinynas) pasirinkite **Mac Help** ("Mac" žinynas). **Help Viewer** (Žinyno peržiūra) nuspauskite ir laikykite nuspaudę mygtuką "Home" (Pagrindinis), tada pasirinkite savo įrenginio žinyną.

Failo "Readme" radimas

Įdėkite programinės įrangos diską, dukart spustelėkite aplanką "ReadMe" disko viršutiniame kataloge.

Užregistruokite savo "HP Deskjet"

Greičiau gaukite palaikymo ir priežiūros pranešimus – registruokitės <u>http://www.register.hp.com</u>.

Rašalo naudojimas

Pastaba. Kasečių rašalas spausdinant naudojamas atliekant įvairius veiksmus, įskaitant įrenginio parengimą, kada įrenginys ir kasetės paruošiami spausdinti, ir spausdinimo galvutės aptarnavimą, kuris leidžia išsaugoti spausdinimo purkštukus švarius ir rašalui tekėti tolygiai. Be to, šiek tiek rašalo lieka ir sunaudotoje kasetėje. Daugiau informacijos rasite tinklalapyje **www.hp.com/go/inkusage**.

Maitinimo specifikacijos:

Maitinimo adapteris: 0957-2286 Įėjimo įtampa: 100–240 V kintamoji srovė (+/– 10 %) Įėjimo dažnis: 50/60 Hz (+/– 3 Hz)

Pastaba: Naudokite tik HP pateikiamą maitinimo adapterį.

Maitinimo adapteris: 0957-2290 Įėjimo įtampa: 200–240 V kintamoji srovė (+/– 10 %) Įėjimo dažnis: 50/60 Hz (+/– 3 Hz)

Windows:

Jei negalite išspausdinti bandomojo puslapio:

- Jei jūsų spausdintuvas yra tiesiogiai prijungtas prie kompiuterio USB kabeliu, įsitikinkite, kad kabelio jungtys yra tvirtai įkištos.
- Įsitikinkite, kad spausdintuvas įjungtas.
 (b) [Mygtukas **On** (ljungti)] švies žaliai.

Įsitikinkite, kad spausdintuvas nustatytas kaip numatytasis spausdinimo įrenginys:

- Windows® 7: "Windows" meniu Start (pradėti) spustelėkite Devices and Printers (įrenginiai ir spausdintuvai).
- Windows Vista[®]: "Windows" užduočių juostoje spustelėkite Start (Pradėti), tada Control Panel (Valdymo skydas) ir Printer (Spausdintuvas).
- Windows XP[®]: "Windows" užduočių juostoje spustelėkite Start (Pradėti), spustelėkite Control Panel (Valdymo skydas), po to spustelėkite Printers and Faxes (Spausdintuvai ir faksai).

Įsitikinkite, kad šalia spausdintuvo yra padėta varnelė apskritime. Jei jūsų spausdintuvas nepasirinktas kaip numatytasis spausdintuvas, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo piktogramą ir meniu pasirinkite **Set as Default Printer** (nustatyti kaip numatytąjį spausdintuvą).

Jei jūsų spausdintuvas yra tiesiogiai prijungtas prie kompiuterio USB kabeliu ir vis dar negalite spausdinti arba nepavyksta įdiegti "Windows" programinės įrangos:

- Išimkite kompaktinį diską iš kompiuterio CD/DVD įrenginio ir atjunkite USB kabelį nuo kompiuterio.
- 2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
- Spausdintuvo programinės įrangos CD įdėkite į kompiuterio CD/DVD įtaisą, paskui vykdydami ekrane teikiamus nurodymus įdiekite spausdintuvo programinę įrangą. USB kabelį junkite tik tada, kai būsite paraginti tai daryti.
- Baigę diegti programinę įrangą pakartotinai paleiskite kompiuterį.

"Windows XP" ir "Windows Vista" yra JAV registruoti "Microsoft Corporation" prekių ženklai. "Windows 7" yra JAV ir (arba) kitose šalyse registruotas arba neregistruotas "Microsoft Corporation" prekės ženklas.

Mac:

Jei negalite išspausdinti bandomojo puslapio:

- Jei jūsų spausdintuvas yra tiesiogiai prijungtas prie kompiuterio USB kabeliu, įsitikinkite, kad kabelio jungtys yra tvirtai įkištos.
- Įsitikinkite, kad spausdintuvas įjungtas.
 (i) [Mygtukas **On** (Įjungti)] švies žaliai.

Jei vis tiek negalite spausdinti, pašalinkite ir iš naujo įdiekite programinę įrangą:

Pastaba. Pašalinimo programa šalina visus įrenginiui skirtus HP programinės įrangos komponentus. Pašalinimo programa nešalina komponentų, kuriuos bendrai naudoja kiti produktai arba programos.

Norėdami pašalinti pr. įrangą:

- 1. Atjunkite HP produktą nuo kompiuterio.
- 2. Atidarykite aplanką Applications (taikomosios programos): Hewlett-Packard.
- Dukart spustelėkite HP Uninstaller (įdiegties pašalinimo priemonė). Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Kaip įdiegti programinę įrangą:

- 1. Prijunkite USB kabelį.
- Įdėkite HP programinės įrangos kompaktinį diską į kompiuterio kompaktinių diskų įrenginį.
- 3. Atidarykite kompaktinį diską darbalaukyje ir dukart spustelėkite **HP Installer** (Įdiegimo programa).
- Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus ir vadovaukitės išspausdintomis sąrankos instrukcijomis, kurias gavote su HP produktu.

Tinklo trikčių diagnostika ir šalinimas

Programinės įrangos įdiegimo priemonės neranda produkto

Jei diegiant programinę įrangą HP programinė įranga negali rasti produkto tinkle, kad pašalintumėte triktis, bandykite atlikti šiuos veiksmus.

Belaidis ryšys:

1: Jei norite išsiaiškinti, ar produktas prijungtas prie tinklo, paspauskite belaidžių technologijų mygtuką. Jei spausdintuvas veikė laukimo režimu, kad būtų rodomi belaidžių technologijų meniu, jums gali prireikti paspausti belaidžių technologijų mygtuką dukart.

Jei spausdintuvas prijungtas, spausdintuvo ekrane matysite IP adresą (pavyzdžiui, 192.168.0.3). Jei spausdintuvas neprijungtas, spausdintuvo ekrane matysite "Not Connected" (Neprijungtas). Norėdami atsispausdinti tinklo testo ir informacijos puslapį spausdintuvo ekrane pasirinkite **Print Reports** (Spausdinimo ataskaitos).

2: Jei atlikę 1 veiksmą nustatėte, kad produktas prie tinklo neprijungtas, ir produktą diegiate pirmą kartą, kad prijungtumėte produktą prie tinklo, jums reikės vadovautis diegiant programinę įrangą rodytais ekrano nurodymais.

Kaip prijungti produktą prie tinklo

- 1. Į kompiuterio CD/DVD įtaisą įdėkite produkto programinės įrangos kompaktinį diską.
- Vykdykite nurodymus kompiuterio ekrane. Ekrano rodinyje Connection Choice (Prijungimo pasirinkimas) pasirinkite Network (Tinklas). Paprašyti trumpam USB kabeliu sujunkite prie tinklo prijungtą kompiuterį ir spausdintuvą, kad būtų užmegztas ryšys. Jei ryšio užmegzti nepavyksta, sutvarkykite problemą vadovaudamiesi nurodymais ir bandykite dar kartą.
- Baigę diegti būsite paraginti atjungti USB kabelį ir patikrinti belaidžio tinklo ryšį. Kai tik produktas sėkmingai prisijungs prie tinklo, įdiekite programinę įrangą visuose kompiuteriuose, kurie naudos produktą tinkle.

Jei įrenginys negali būti įjungtas į tinklą, ieškokite šių dažniausiai pasitaikančių problemų:

- Gali būti, kad pasirinkote netinkamą tinklą arba neteisingai įvedėte tinklo pavadinimą (SSID). Pažiūrėkite, kad įsitikintumėte, jog įvedėte tokį patį kaip kompiuterio naudojamą SSID.
- Gali būti, kad neteisingai įvedėte slaptažodį (WPA raktą arba WEP slaptažodžio frazę) (jei naudojate šifravimą).
 Pastaba. Jei diegiant tinklo pavadinimo arba slaptažodžio automatiškai rasti nepavyksta ir jei jų nežinote, rasti šiuos duomenis galite iš tinklalapio <u>www.hp.com/go/networksetup</u> atsisiųsti programos formą. Ši programa pateikiama tik anglų kalba ir ji veikia tik su naršykle "Windows Internet Explorer".
- Gali kilti problemų dėl maršrutizatoriaus. Bandykite paleisti iš naujo ir produktą, ir maršrutizatorių išjunkite jų abiejų maitinimą ir vėl įjunkite.

Tinklo trikčių diagnostika ir šalinimas

- **3**: ieškokite šių galimų trikčių ir bandykite jas pašalinti:
- Galbūt kompiuteris neprisijungęs prie jūsų tinklo. Įsitikinkite, kad kompiuteris prijungtas prie to paties tinklo kaip ir "HP Deskjet". Jei esate prisijungę belaidžiu ryšiu, gali būti, kad per klaidą prisijungėte prie savo kaimyno tinklo.
- Galbūt kompiuteris prijungtas prie virtualaus asmeninio tinklo (VPN). Pabandykite laikinai išjungti VPN, o tada tęskite diegimą. Įrenginys, naudojantis VPN ryšį, dirba tarsi kitame tinkle; Kad produktą galėtumėte pasiekti namų tinkle, jums gali reikėti atjungti VPN.
- Problemų gali kilti ir dėl saugos programinės įrangos. Jūsų kompiuteryje įdiegta saugos programinė įranga sukurta, kad apsaugotų jūsų kompiuterį nuo kito tinklo keliamų grėsmių. Saugos programinė įrangos paketas gali susidaryti iš skirtingos programinės įrangos tipų, pavyzdžiui, antivirusinės, apsaugos nuo šnipinėjimo, užkardos ir apsaugos nuo vaikų programos. Užkardos gali blokuoti prie pagrindinio tinklo jungiamų įrenginių ryšius ir dėl to sukelti problemų prijungiant tokius prietaisus kaip tinklo spausdintuvai ar skaitytuvai.

Galinčios kilti problemos:

- Diegiant spausdintuvo programinę įrangą spausdintuvas tinkle nerandamas.
- Staiga negalite spausdinti, nors anksčiau tą pačią dieną galėjote.
- Spausdintuvas rodo OFFLINE (Neprisijungęs) printer and faxes (Spausdintuvo ir faksų) aplanke.
- Net jei spausdintuvas yra prijungtas prie tinklo, programinė įranga rodo, kad spausdintuvo būsena yra "disconnected" (atsijungęs).
- Kai kurios "All-in-One" funkcijos veikia, pavyzdžiui, spausdina, o kai kurios ne, pavyzdžiui, nenuskaito. Greitas problemų sprendimo būdas yra išjungti užkardą ir pažiūrėti, ar problema išsisprendžia.
- Yra keli pagrindiniai saugos programinės įrangos naudojimo aspektai:
- Jeigu užkardoje yra nustatymas, vadinamas trusted zone (patikima zona), jungdami kompiuterį prie pagrindinio tinklo naudokite jį.
- Nuolat atnaujinkite užkardą. Daugybė saugos programinės įrangos pardavėjų teikia atnaujinimus, kuriais išsprendžiamos žinomos problemos.
- Jeigu nustatytas užkardos nustatymas not show alert messages (nerodyti perspejimo pranešimų), turėtumėte jį išjungti. Diegdami HP programinę įrangą ir naudodami HP spausdintuvą galite matyti savo užkardos programinės įrangos perspejimo pranešimus. Turėtumėte leisti bet kokią HP programinę įrangą, dėl kurios perpejama. Perspėjimo pranešimas gali būti su parinktimis allow (leisti) permit (drausti) arba unblock (atblokuoti). Be to, jei perspėjimas yra su pasirinkimais remember this action (atsiminti šį veiksmą) arba create a rule for this (naudoti nuolat), įsitikinkite, kad jį pasirinkote. Taip užkarda įsimena, jog jūsų pagrindinis tinklas yra patikimas.

Tik "Windows"

Kitos tinklo problemos, kylančios įdiegus programinę įrangą

Jei "HP Deskjet" jau sėkmingai įdiegtas ir susiduriate su problemomis, pavyzdžiui, negalite spausdinti, bandykite atlikti šiuos veiksmus:

- Išjunkite maršrutizatorių, produktą ir kompiuterį, tada vėl juos įjunkite šia tvarka: pirmiausia maršrutizatorių, tada produktą ir galiausiai kompiuterį. Kartais nenutrūkstamo maitinimo naudojimas ištaiso tinklo ryšio problemą.
- Jei atlikę ankstesnį veiksmą problemos neišsprendėte ir "HP Deskjet" programinę įrangą kompiuteryje sėkmingai įdiegėte, paleiskite tinklo diagnostikos programą.

Tinklo diagnostikos įrankio radimas

Kaip prieiti elektroninį žinyną **Start** (Pradėti) > **Programs** (Programos) arba **All Programs** (Visos programos) > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Help** (Žinynas). Elektroniniame žinyne ieškokite **Networking** (Tinklas). Tada, kad prieitumėte tinklo diagnostikos įrankį, jums tereikės paspausti pateiktą nuorodą.

Pareiškimas dėl HP spausdintuvo ribotos garantijos

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvas	1 metai
Spausdinimo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Spausdinimo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdinimo galvutėmis)	1 metai
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

 Bendrové "Hewlett-Packard (HP)" galutiniam vartotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.

 Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.

- HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:

 Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
 - b. Programinei jrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
 - c. Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
 - d. Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
- 4. HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus įprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
- Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisys arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.

 Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, grąžins pirkėjui už produktą sumokėtus pinigus.

- 7. HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
- Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produktą.
- 9. HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
- 10. HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietoveje, kurioje HP platina ši produkta. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.
- B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI NEI "HP", NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

- C. Atsakomybės apribojimai
 - Šiamė Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės vartotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
 NEI "HP", NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU,
 - 2. ŇEI "HP", ŇEI TREČIOS ŠÁLIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIU BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, ŠPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.
- D. Vietiniai įstatymai
 - Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
 - Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir apribojimai, nurodyti šiame garantijos pareiškime, naudotojui gali negalioti. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (įskaitant Kanados provincijas), gali būti:
 - Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo apribojimų ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų vartotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
 - b. Kitaip suvaržytos gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba apribojimus; arba
 - c. Naudotojui užtikrinamos papildomos garantinės teisės, patikslintas išreikštų garantijų, kurių gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti išreikštų garantijų galiojimo laiko aprihojimai.
 3. ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SALYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ISTATYMUS GALIMOS RIBOS, YRA
 - 3. ŠIO GARÁNTĬJOŚ PAREIŠKIMO ŠALYGOS, IŠSKYRUŠ IKI PÁĠĂL IŚTATYMUS GALÍMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ISTATYMAIS NURODYTŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ "HP" PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĖJAMS, IR JŲ NEATŠAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NERA IŠIMTINĖS.

Informacija apie HP garantiją

Gerbiamas Kliente,

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

Pagal taikytinus nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius vartojimo prekių pardavimą, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokiu būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

Lietuva: UAB "Hewlett-Packard" P.Luksio g. 32, 7 a. LT-08222 Vilnius LITHUANIA