

Skaner HP Scanjet Professional 3000

Podręcznik użytkownika



Spis treści

1	Opis skanera	3
	Sprzęt skanera.....	3
	Przyciski panelu przedniego skanera	3
	Ustawienie lampy skanera	4
	Oprogramowanie skanera.....	4
	Skanowanie z wykorzystaniem sterownika skanera HP Scanjet 3000.....	4
2	Korzystanie ze skanera	5
	Ładowanie oryginałów	5
	Porady dotyczące ładowania dokumentów	5
	Ładowanie dokumentów	7
	Ładowanie kart do automatycznego podajnika dokumentów.....	8
	Skanowanie dokumentu.....	9
	Wskazówki dotyczące skanowania	9
	Skanowanie przy użyciu przycisków skanera	9
	Skanowanie przy użyciu oprogramowania skanera zgodnego ze standardem TWAIN.....	9
3	Przydatne funkcje skanera	10
	Skanowanie długich dokumentów.....	10
	Odfiltrowywanie koloru z dokumentu (odfiltrowywanie kanału koloru)	11
4	Obsługa i konserwacja	12
	Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych	12
	Czyszczenie szyby skanera.....	12
	Czyszczenie ścieżki papieru	13
	Czyszczenie rolek i docisku bloku papieru.....	14
	Wymiana docisku bloku papieru	15
	Wymiana rolki chwytającej.....	15
5	Rozwiązywanie problemów	17
	Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.....	17
	Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera.....	18
	Sprawdzenie kabli.....	18
	Odinstalowanie i ponowne zainstalowanie sterownika skanera HP Scanjet 3000...	18
	Problemy z zainicjowaniem skanera lub ze sprzętem.....	19
	Sprawdzanie połączenia USB.....	19
	Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie	20
	Zerowanie skanera	20
	Skaner przestał działać poprawnie	20
	Problemy z działaniem skanera	21
	Nie można włączyć skanera	21
	Lampa skanera pozostaje włączona	22
	Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem	22
	Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego.....	22
	Zeskanowany obraz jest zamazany.....	22

Nieprawidłowa kolejność zeskanowanych stron	22
Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań	22
Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały	23
Zeskanowane obrazy są krzywe	23
Na zeskanowanym obrazie pojawiają się pionowe czarne paski	23
Pliki skanowania są zbyt duże	23
Przyciski skanera działają niepoprawnie.....	24
Problemy ze ścieżką papieru skanera	24
Zacinanie papieru, przekrzywianie, błędy podawania	24
Skanowanie delikatnych oryginałów	25
Papier nie został podany poprawnie	25
Oryginały zwijają się w zasobniku wyjściowym skanera	26
Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty.....	26
Skanowane obrazy mają smugi lub zarysowania	26
Obiekt wkładany do skanera ciągle się zacina.....	26
Wyciąganie zaciętych obiektów ze ścieżki papieru skanera	26
6 Wsparcie techniczne dotyczące produktu	28
Sterowanie przyciskami skanera.....	28
Uzyskiwanie pomocy	28
Uzyskiwanie dodatkowych informacji.....	29
Pomoc sterownika skanera HP Scanjet 3000	29
Zasoby techniczne.....	29
7 Dane techniczne	30
Dane techniczne skanera	30
Parametry środowiska	31
Informacje prawne	31
Utylizacja zużytego sprzętu przez indywidualnych użytkowników z gospodarstw domowych w Unii Europejskiej.....	32
Indeks.....	33

1 Opis skanera

W tej Instrukcji obsługi omówiono zagadnienia, których znajomość jest potrzebna do obsługi skanera.

- [Sprzęt skanera](#)
- [Oprogramowanie skanera](#)

Sprzęt skanera



1	Podajnik dokumentów
2	Panel przedni
3	Gniazdo USB
4	Gniazdo zasilania

Patrz także

[Przyciski panelu przedniego skanera](#)

Przyciski panelu przedniego skanera

Aby rozpocząć skanowanie, należy użyć przycisku Skanuj znajdującego się na panelu przednim skanera.



	Nazwa przycisku/ diody	Opis
1	dioda zasilania	Świeci się, gdy skaner jest włączony.
2	Anuluj	Przerywa skanowanie.
3	Skanuj	Uruchamia skanowanie.
4	Zasilanie	<ul style="list-style-type: none">• Włącza skaner. Aby wyłączyć skaner, naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez 3 sekundy.• Przelacza skaner w tryb uśpienia. Naciśnij ten przycisk, aby uruchomić skaner będący w trybie uśpienia.

Patrz także

[Przydatne funkcje skanera](#)

Ustawienie lampy skanera

Po zeskanowaniu każdej strony lampa skanera wyłącza się. Po około 15 minutach bezczynności skaner automatycznie przechodzi w tryb uśpienia (oszczędzania energii). Aby rozpocząć skanowanie, gdy skaner znajduje się w trybie uśpienia, po prostu naciśnij przycisk **Zasilanie** lub załaduj oryginały do podajnika dokumentów.

Oprogramowanie skanera

Skaner dostarczany jest razem z szeregiem programów do skanowania i zarządzania dokumentami:

- Sterownik skanera HP Scanjet 3000 (TWAIN i WIA)
- Aplikacja Nuance OmniPage (TWAIN)
- Aplikacja Nuance PaperPort (TWAIN)
- Aplikacja NewSoft Presto! BizCard (TWAIN)

Skanowanie z wykorzystaniem sterownika skanera HP Scanjet 3000

- △ Aby rozpocząć skanowanie, należy zainstalować sterownik skanera HP Scanjet 3000 oraz aplikacje zgodne ze standardem TWAIN. Firma HP zaleca instalację wszystkich dołączonych aplikacji. Uruchom jedną z aplikacji. Wybierz źródło danych TWAIN, aby wyświetlić interfejs użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000. (Różne aplikacje udostępniają różne metody wyświetlania interfejsu użytkownika sterownika TWAIN. Najczęściej można to zrobić, wybierając opcję „Scanner Settings” (Ustawienia skanera) lub „Acquire” (Pobierz)). Aby rozpocząć skanowanie, kliknij przycisk Scan (Skanuj) w interfejsie użytkownika sterownika TWAIN. Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji zgodnych ze standardem TWAIN zawiera pomoc dołączona do każdej z nich.
-

Używanie interfejsu użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000 do uruchamiania skanowania:

Uruchamianie skanowania: Włóż oryginał do automatycznego podajnika dokumentów, a następnie kliknij przycisk **Scan** (Skanuj). Skanowanie zostanie przeprowadzone z użyciem ustawień domyślnych.

Okno postępu skanowania

Okno postępu skanowania otwiera się po rozpoczęciu skanowania. Można je wykorzystać do następujących zadań:

- anulowanie skanowania,
- zakończenie skanowania i przetwarzanie dokumentu.

Więcej informacji zawiera **Pomoc** interfejsu użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000.

Patrz także

[Skanowanie dokumentu](#)

2 Korzystanie ze skanera

W poniższych tematach opisano skaner HP Scanjet, a także sposób skanowania oryginalnego dokumentu.

- Ładowanie oryginałów
- Skanowanie dokumentu

Ładowanie oryginałów

Pomocne informacje na temat prawidłowego ładowania dokumentów można znaleźć w poniższych tematach:

- [Porady dotyczące ładowania dokumentów](#)
- [Ładowanie dokumentów](#)
- [Ładowanie karty do automatycznego podajnika dokumentów](#)

Porady dotyczące ładowania dokumentów

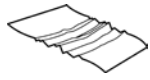


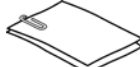






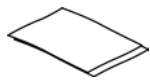

- Należy się upewnić, że dokumenty mieszczą się w następujących wymiarach:

Szerokość:	Od 74 do 216 mm (od 2,9 do 8,5 cala)
Długość:	Od 52 do 864 mm (od 2,1 do 34 cali)
Masa:	Od 50 do 120 g/m ² (od 13,3 do 32 funtów)

- Korzystając z interfejsu użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000, należy ustawić rozmiar strony tak, aby pasował do szerokości i długości skanowanego arkusza papieru.
- Automatyczny podajnik dokumentów skanera umożliwia obsługę kart o następujących parametrach:

Minimalny rozmiar:	74 mm x 52 mm (2,9 cala x 2,1 cala)
Maksymalny rozmiar:	210 mm x 269 mm (8,3 cala x 10,6 cala)
Minimalna waga:	50 g/m ² (13,3 funty)
Maksymalna waga:	120 g/m ² (32 funty)

- Skanowanie poniższych typów dokumentów może spowodować ich uszkodzenie lub zacięcie papieru.

	Pomarszczone lub pogniecione dokumenty		Pofalowane dokumenty
	Podarte dokumenty		Dokumenty ze spinaczami do papieru lub zszywkami
	Kalka maszynowa		Papier powlekany
	Bardzo cienki, przejrzysty papier		Papier z dołączonymi karteczkami samoprzylepnymi lub znaczkami
	Fotografie		Folie przezroczyste
	Arkusze papieru sklejające się ze sobą		Papier z wilgotnymi substancjami, takimi jak klej lub płyn korekcyjny

Unikanie zacięć papieru

- Przed umieszczeniem dokumentów w automatycznym podajniku należy wygładzić wszystkie fałdy lub zagniecenia. Jeśli górna krawędź jest zagnieciona lub pofalowana, papier może się zaciąć.
- Papier, którego jeden z wymiarów nie przekracza 74 mm (2,9 cala) (na przykład wizytówki), należy umieszczać tak, aby dłuższa strona była równoległa do prowadnic papieru.
- W celu skanowania delikatnych dokumentów (takich jak fotografie lub dokumenty na pomiętym lub bardzo cienkim papierze) należy przed włożeniem do automatycznego podajnika dokumentów umieścić je w przezroczystej grubej koszulce o szerokości nieprzekraczającej 216 mm (8,5 cala).



WSKAZÓWKA: W razie braku koszulki o odpowiednich rozmiarach można zastosować okładkę używaną w bindownicy sprężynowej. Krawędź z otworami na sprężynę trzeba przyciąć, aby szerokość folii nie była większa niż 216 mm (8,5 cala).

- Upewnij się, że kłapa na podajniku dokumentów jest starannie zamknięta. Aby odpowiednio zamknąć kłapę, przyciśnij ją do momentu zatrzaśnięcia.
- Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału. W przypadku wystąpienia przerwy pomiędzy prowadnicami papieru a brzegami dokumentów zeskanowany obraz może być przesunięty.
- Stos dokumentów należy umieszczać w podajniku delikatnie. Nie należy wrzucać stosu do podajnika ani uderzać w górną krawędź stosu po umieszczeniu go w podajniku dokumentów.

- Rolki skanera należy wyczyścić, jeśli widoczny jest na nich brud, a także po skanowaniu dokumentu zawierającego zapiski wykonane ołówkiem.

Patrz także

[Czyszczenie rolek i szyby skanera](#)

[Problemy związane ze ścieżką papieru skanera](#)

Ładowanie dokumentów

1. Rozłóż przedłużenie podajnika dokumentów oraz przedłużenie zasobnika wyjściowego.



2. Dopasuj prowadnice papieru do szerokości dokumentów. Nie dosuwaj prowadnic zbyt mocno, ponieważ może to utrudnić podawanie papieru.

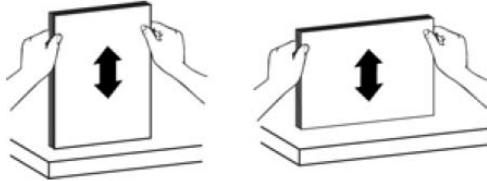


Podczas skanowania małych oryginałów, np. czeków, bardzo ważne jest dokładne dosunięcie prowadnic papieru do krawędzi oryginału.

3. Przekartkuj stos arkuszy dokumentów, aby nie były one skleione. Przekartkuj krawędź stosu zwróconą w stronę podajnika w jednym kierunku, a następnie tę samą krawędź w przeciwnym kierunku.



4. Wyrównaj krawędzie dokumentów, uderzając dolną krawędzią stosu w blat stołu. Obróć stos o 90 stopni i powtórz czynność.



5. Załaduj dokumenty jednostronne tak, aby skanowane strony znajdowały się na spodzie i górne krawędzie arkuszy zwrócone były w dół. Załaduj dokumenty dwustronne tak, aby pierwsza skanowana strona znajdowała się na spodzie, a górne krawędzie arkuszy zwrócone były w dół.
Aby uzyskać najlepsze wyniki, nie należy wrzucać stosu do podajnika ani uderzać w górną krawędź stosu po jego umieszczeniu w podajniku dokumentów.



6. Sprawdź, czy prowadnice papieru są wyrównane względem krawędzi stosu.

Ładowanie kart do automatycznego podajnika dokumentów

Aby załadować kartę do automatycznego podajnika dokumentów, należy wykonać następujące czynności:

1. Włóż stos kart skanowaną stroną w dół i dłuższą krawędzią równoległe do podajnika dokumentów.



2. Przesuń odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować oryginał. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.

Skanowanie dokumentu

Poniższe tematy opisują sposób skanowania oryginalnych dokumentów za pomocą skanera i oprogramowania skanera.

- [Wskazówki dotyczące skanowania](#)
- [Skanowanie przy użyciu przycisku skanera](#)
- [Skanowanie przy użyciu oprogramowania skanera zgodnego ze standardem TWAIN](#)

Wskazówki dotyczące skanowania

- W celu ograniczenia zacięć papieru należy używać ustawień skanowania określających rzeczywiste wymiary skanowanej strony.
- Aby anulować skanowanie, naciśnij przycisk Anuluj.

Skanowanie przy użyciu przycisków skanera

Aby skanować przy użyciu przycisków skanera, należy wykonać następujące czynności:

1. Załaduj oryginały.
2. Aby rozpocząć skanowanie, naciśnij przycisk Skanuj. Zostanie wyświetlone okno postępu skanowania, a skanowany obraz zostanie zapisany w lokalizacji domyślnej lub zdefiniowanej przez użytkownika.

Skanowanie przy użyciu oprogramowania skanera zgodnego ze standardem TWAIN

Obraz lub dokument można skanować bezpośrednio w dowolnym programie zgodnym ze standardem TWAIN. Na ogół program taki można rozpoznać po tym, że jest w nim dostępne polecenie **Acquire** (Pobierz), **Scan** (Skanuj), **Import New Object** (Importuj nowy obiekt) lub **Insert** (Wstaw). W razie wątpliwości należy się zapoznać z dokumentacją programu.

1. Uruchom oprogramowanie skanera, a następnie wybierz źródło danych TWAIN.
2. Wybierz ustawienia odpowiednie dla skanowanych dokumentów.
3. Wykonaj odpowiednie czynności, aby zakończyć skanowanie.

Więcej informacji można znaleźć w pomocy online oprogramowania skanera.

3 Przydatne funkcje skanera

Zaawansowani profesjonaliści zajmujący się zarządzaniem dokumentami mogą być zainteresowani następującymi funkcjami skanera. Te funkcje są dostępne z poziomu dowolnej aplikacji zgodnej ze standardem TWAIN, która umożliwi modyfikowanie ustawień skanowania z poziomu interfejsu użytkownika.

- [Skanowanie długich dokumentów](#)
- [Odfiltrowywanie koloru z dokumentu](#)

Skanowanie długich dokumentów

Domyślnie skaner HP Scanjet 3000 akceptuje oryginalne dokumenty o wielkości maksymalnej 216 mm x 356 mm (8,5 cala x 14 cali). Jednak istnieje możliwość skanowania pojedynczej strony o wielkości maksymalnej 216 mm x 864 mm (8,5 cala x 34 cale).



UWAGA: Aby skanować strony dłuższe niż 355 mm (14 cali), na karcie Paper (Papier) interfejsu użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000, w opcji Scan size (Wielkość skanowania), należy wybrać ustawienie Long Page (Długa strona). Należy podać szerokość i długość skanowanego dokumentu, w przeciwnym przypadku skaner zeskanuje maksymalny obszar o długości 34 cali.

Aby włączyć skanowanie długich stron na interfejsie użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000, należy wykonać następujące kroki:

1. Otwórz aplikację zgodną ze standardem TWAIN.
2. Wybierz źródło danych TWAIN. Różne aplikacje udostępniają różne metody wyświetlania interfejsu użytkownika sterownika TWAIN. Najczęściej można to zrobić, wybierając opcję „Scanner Settings” (Ustawienia skanera) lub „Acquire” (Pobierz). Zostanie wyświetlony interfejs użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000.
3. Naciśnij kartę Paper (Papier) i z listy rozwijanej Cropping (Kadrowanie) wybierz pozycję Custom (Niestandardowe).
4. Z listy rozwijanej Scan Size (Wielkość skanowania) wybierz pozycję Long Page (Długa strona).
5. W polu Size (Wielkość) wpisz żadaną szerokość i długość.
6. W polu listy rozwijanej Unit (Jednostka) wybierz system miar.



UWAGA: Niektóre programy skanera i programy docelowe mogą nie obsługiwać wszystkich rozmiarów stron, które są akceptowane przez skaner.

UWAGA: Firma HP zaleca skanowanie długich stron pojedynczo z rozdzielczością 300 dpi lub mniejszą.

Odfiltrowywanie koloru z dokumentu (odfiltrowywanie kanału koloru)

Za pomocą skanera HP Scanjet 3000 można odfiltrować jeden kanał koloru (czerwony, zielony lub niebieski). Usunięcie kolorów ze skanu może ograniczyć rozmiar pliku skanowania i poprawić wyniki optycznego rozpoznawania znaków (OCR).

Aby za pomocą interfejsu użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000 wybrać kolory eliminowane ze skanowanego obrazu, należy wykonać następujące kroki:

1. Uruchom oprogramowanie skanera, a następnie wybierz źródło danych TWAIN.
2. Na interfejsie użytkownika sterownika TWAIN wybierz kartę Color Dropout Odfiltrowywanie koloru (Odfiltrowywanie koloru) i z listy rozwijanej Color (Kolor) wybierz kanał koloru, który chcesz usunąć.

Informacje na temat ustawień odfiltrowywania kolorów można znaleźć w pomocy online używanego oprogramowania skanera.



UWAGA: Filtr kanału koloru jest stosowany tylko w przypadku skanów czarno-białych i w odcieniach szarości.

4 Obsługa i konserwacja

W tej części zamieszczono informacje dotyczące obsługi i konserwacji skanera.

- [Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Czyszczenie szyby skanera](#)
- [Czyszczenie ścieżki papieru](#)
- [Czyszczenie rolek i docisku bloku papieru](#)
- [Wymiana docisku bloku papieru](#)
- [Wymiana rolki chwytającej](#)

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić wyższą jakość skanów. Zakres czynności konserwacyjnych zależy od kilku czynników, do których należą intensywność korzystania ze skanera oraz środowisko robocze. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

△ **PRZESTROGA:** Przed umieszczeniem dokumentu w automatycznym podajniku należy upewnić się, czy nie jest pokryty mokrym klejem, płynem korekcyjnym lub innymi substancjami, które mogą być przeniesione do wnętrza skanera.

Należy się upewnić, że nie ma żadnych poślizgów, zagnieceń, zszywek, spinaczy lub innych materiałów.

Zamawianie części na potrzeby konserwacji skanera i materiałów eksploatacyjnych

Istnieje możliwość zakupu części potrzebnych do konserwacji skanera.

1. Odwiedź witrynę z częściami do skanera HP pod adresem www.hp.com/buy/parts
2. Wybierz swój język i kliknij strzałkę.

Czyszczenie szyby skanera

Oba szklane pasy w skanerze należy okresowo czyścić. Dwa małe paski szarego odblaskowego materiału należy odkurzyć, jeśli się zabrudzą.

Aby wyczyścić szklane pasy, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz od skanera kabel USB i zasilacz.
2. Otwórz kłapę skanera.
3. Oczyszcz szybę skanera za pomocą miękkiej, niepylącej ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych.

- PRZESTROGA:** Należy używać tylko środków przeznaczonych do czyszczenia szyby skanera. Nie wolno stosować środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla (czterochlorometanu); substancje te mogą uszkodzić szybę skanera. Należy unikać stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ na szybie mogą pozostać smugi.

Środka do mycia powierzchni szklanych nie należy rozpylać bezpośrednio na szybę. Zastosowanie zbyt dużej ilości środka może spowodować przedostanie się go pod szybę i uszkodzenie skanera.



4. Wytrzyj do sucha szybę skanera, używając również suchej, niepylącej ściereczki.
5. Delikatnie oczyść z kurzu dwa małe paski szarego, odbijającego światło materiału, używając suchej, niepylącej ściereczki.
6. Zamknij klapę skanera, a następnie podłącz kabel USB i zasilacz ponownie do skanera.

Czyszczenie ścieżki papieru

Jeśli na zeskanowanych obrazach znajdują się smugi lub zadrapania, ścieżkę papieru należy wyczyścić ściereczką do czyszczenia ścieżki papieru firmy HP.

UWAGA: Jeśli zacięcia papieru powtarzają się, należy oczyścić rolki.

Aby wyczyścić ścieżkę papieru, należy wykonać następujące czynności:

1. Zaczynając od nacięcia, otwórz zapieczętowaną ściereczkę do czyszczenia ścieżki papieru firmy HP. Uważaj, aby jej nie podrzeć.
2. Wyjmij ją z opakowania i rozwiń.
3. Umieść rozwiniętą ściereczkę w podajniku dokumentów.



4. Naciśnij przycisk Skanuj na skanerze, aby ściereczka przeszła przez skaner.

△ **PRZESTROGA:** Przed załadowaniem papieru do podajnika dokumentów należy odczekać dwie minuty, aby wszystkie elementy wyschły.

5. Umieść w skanerze do pięciu stron zadrukowanego papieru. Zeskanuj go i obejrzyj efekt.
6. Jeśli smugi nadal są widoczne, powtórz kroki od 3 do 4. Ściereczkę czyszczącą można przepuścić przez skaner maksymalnie pięć razy w ciągu 30 minut. Potem ściereczka wyschnie.
Jeśli kilkakrotne czyszczenie przy użyciu ściereczki czyszczącej nie powoduje zniknięcia smug ze skanowanego obrazu, należy wyczyścić rolki.

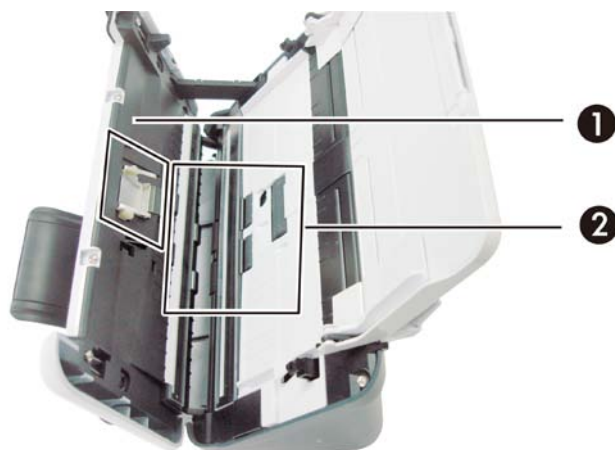
Czyszczenie rolek i docisku bloku papieru

Rolki i docisk bloku papieru należy czyścić w następujących sytuacjach:

- Rolki i docisk bloku papieru należy czyścić po przeprowadzeniu każdych 5000 operacji skanowania. Należy pamiętać, że ta wytyczna może się zmieniać w zależności od rodzaju skanowanych dokumentów.
- Czyszczenie ścieżki papieru nie powoduje usunięcia smug lub zarysowań ze skanowanych obrazów.
- Zacięcia papieru powtarzają się.

Aby wyczyścić rolki, należy wykonać następujące czynności:


1. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz od skanera kabel USB i zasilacz.
2. Otwórz klapę skanera.
3. Usuń widoczne paprochy i kurz z rolek oraz docisku bloku papieru za pomocą sprężonego powietrza lub niepylącej szmatki zwilżonej alkoholem izopropylowym.



1	Docisk bloku papieru
2	Rolki

4. Zamknij klapę skanera, a następnie podłącz kabel USB i zasilacz ponownie do skanera.

5. Aby włączyć skaner, naciśnij przycisk **Zasilanie**.

 **PRZESTROGA:** Podczas czyszczenia docisku bloku papieru należy uważać, aby ściereczka nie zaczepiła się o metalowe części.

Wymiana docisku bloku papieru

Docisk bloku papieru należy wymienić w następujących sytuacjach:

- W oknie dialogowym **Maintenance Recommended** (Zalecana konserwacja) zostanie wyświetlona informacja, że należy go wymienić.
- Zacięcia papieru powtarzają się, a czyszczenie docisku bloku papieru jest nieskuteczne.

Do skanera dołączony jest zestaw części zamiennych do wymiany docisku. Zestaw części zamiennych do wymiany docisku zawiera docisk bloku papieru oraz instrukcje montażu. Aby zamówić dodatkowy zestaw części zamiennych, należy przejść na stronę www.hp.com/support.



UWAGA: Zestaw części zamiennych do wymiany docisku jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

Aby wymienić docisk bloku papieru, należy wykonać następujące czynności:

1. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz od skanera kabel USB i zasilacz.
 2. Wymień docisk w sposób opisany w instrukcji montażu dostarczonej z zestawem części zamiennych.
 3. Zamknij klapę skanera, a następnie podłącz kabel USB i zasilacz ponownie do skanera.
-



UWAGA: Firma HP zaleca wymianę docisku bloku papieru co 30 000 operacji skanowania.

Wymiana rolki chwytającej

Rolkę chwytającą należy wymienić w następujących sytuacjach:

- W oknie dialogowym **Maintenance Recommended** (Zalecana konserwacja) zostanie wyświetlona informacja, że należy ją wymienić.
- Zacięcia papieru powtarzają się, a czyszczenie rolki chwytającej jest nieskuteczne.

Zestaw części zamiennych do wymiany rolek zawiera rolkę i instrukcje montażu.

Aby zamówić ten zestaw, należy przejść na stronę www.hp.com/support.



UWAGA: Zestaw części zamiennych do wymiany rolek jest materiałem eksploatacyjnym i nie jest objęty gwarancją ani standardową umową serwisową.

Aby wymienić rolki, należy wykonać następujące czynności:

1. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz od skanera kabel USB i zasilacz.
2. Wymień rolki w sposób opisany w instrukcji montażu dostarczonej z zestawem części zamiennych.



3. Zamknij klapę skanera, a następnie podłącz kabel USB i zasilacz ponownie do skanera.



UWAGA: Firma HP zaleca wymianę rolki chwytającej co 100 000 operacji skanowania.

5 Rozwiązywanie problemów

W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem.

- [Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów](#)
- [Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera](#)
- [Problemy z zainicjowaniem skanera lub ze sprzętem](#)
- [Problemy z działaniem skanera](#)
- [Przyciski skanera działają niepoprawnie](#)
- [Problemy ze ścieżką papieru skanera](#)

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów, naciśnij przycisk Help (Pomoc) interfejsu użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000.

Podstawowe wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Problemy, takie jak smugi na szybie skanera lub poluzowane kable, mogą spowodować, że skaner będzie wytwarzał zamazane obrazy, działał w nieoczekiwany sposób lub ulegał awariom. W przypadku wystąpienia problemów dotyczących skanowania należy zawsze wykonać następujące czynności sprawdzające.

- Jeśli zeskanowane obrazy są zamazane, sprawdź, czy paski szkła lub podajnik dokumentów nie są brudne lub pokryte smugami. Jeśli tak, wyczyść paski szkła.
- Jeśli skanowany dokument ma być poddany operacji optycznego rozpoznawania znaków (OCR), tekst musi być wyraźny i czytelny, aby zapewnić dobre wyniki tej operacji.
- Sprawdź, czy kable USB i zasilania są pewnie podłączone do odpowiednich gniazd z tyłu skanera, a kabel zasilający jest podłączony do działającego gniazda elektrycznego.
- Jeśli skaner podłączono do komputera za pomocą koncentratora USB lub portu USB z przodu komputera, odłącz skaner i podłącz go ponownie do portu USB z tyłu komputera.
- Sprawdź, czy przyciski skanera są uaktywnione.
- Wyłącz skaner na 60 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Upewnij się, że zatrzask skanera jest prawidłowo zamknięty.
- Uruchom ponownie komputer.

Jeśli problem nie ustępuje, być może oprogramowanie firmowe skanera HP lub powiązane sterowniki są nieaktualne lub uległy uszkodzeniu. W witrynie www.hp.com/support można znaleźć aktualizacje oprogramowania firmowego i sterowników skanera.

Patrz także

- [Czyszczenie rolek i docisku bloku papieru](#)
- [Zerowanie skanera](#)
- [Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie](#)
- [Sprawdzanie kabli](#)
- [Przyciski panelu przedniego skanera](#)

Rozwiązywanie problemów związanych z instalacją skanera

Jeśli skaner nie działa po zainstalowaniu, na ekranie komputera może być wyświetlany komunikat podobny do jednego z następujących:

- Komputer nie może nawiązać komunikacji ze skanerem. Aby usunąć problem, sprawdź kable i oprogramowanie skanera, jak opisano w tej instrukcji.
- Nie można zainicjować skanera.
- Nie można znaleźć skanera.
- Wystąpił błąd wewnętrzny.
- Komputer nie może nawiązać komunikacji ze skanerem.

Aby usunąć problem, sprawdź kabel i oprogramowanie skanera, jak opisano w tej instrukcji.

- Sprawdź kabel USB.
- Odinstaluj i ponownie zainstaluj sterownik skanera HP Scanjet 3000.

Sprawdzenie kabli

Typ kabla	Czynności
Kabel zasilający	<p>Kabel zasilający jest podłączony do skanera i gniazda zasilania.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy kabel zasilający jest starannie podłączony do skanera i gniazda elektrycznego lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego.• Jeżeli kabel zasilający jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona.• Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk Zasilanie, aby wyłączyć skaner, a następnie wyłącz komputer. Po upływie 60 sekund włącz najpierw skaner, a następnie komputer.
Kabel USB	<p>Kabel USB jest podłączony do skanera i komputera.</p> <ul style="list-style-type: none">• Używaj kabla dostarczonego wraz ze skanerem. Inny kabel USB może być niezgodny z tym skanerem.• Sprawdź, czy kabel USB został starannie podłączony do komputera i skanera. Jeśli kabel USB jest prawidłowo podłączony do skanera, ikona trójzębu na kablu zwrócona jest do góry.• Jeżeli kabel USB jest podłączony do portu USB z przodu komputera, podłącz go do portu USB z tyłu komputera. <p>Aby uzyskać więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z połączeniem USB, przejdź na stronę www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region, a następnie wyszukaj tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z połączeniem USB.</p>

Odinstalowanie i ponowne zainstalowanie sterownika skanera HP Scanjet 3000

Jeśli sprawdzenie połączenia kablowego skanera nie rozwiązało problemu, może on być spowodowany niedokończoną instalacją. Spróbuj odinstalować, a następnie zainstalować ponownie sterownik skanera HP Scanjet 3000.

1. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz od skanera kabel USB i kabel zasilający.

2. Korzystając z narzędzia **Dodaj/usuń programy** (w systemie Windows Vista lub Windows 7 z narzędzia **Programy i funkcje**) dostępnego na **Panelu sterowania**, odinstaluj sterownik skanera HP Scanjet 3000.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Zainstaluj ponownie sterownik skanera HP Scanjet 3000 z dysku CD HP Software dostarczonego ze skanerem.
5. Podłącz ponownie kabel USB i kabel zasilający do skanera, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć skaner.

Problemy z zainicjowaniem skanera lub ze sprzętem

- [Sprawdzanie połączenia USB](#)
- [Zerowanie skanera](#)
- [Skaner przestał działać poprawnie](#)

Sprawdzanie połączenia USB

Sprawdź połączenie fizyczne ze skanerem.

- Używaj kabla dostarczonego wraz ze skanerem. Inny kabel USB może być niezgodny z tym skanerem.
- Sprawdź, czy kabel USB został starannie podłączony do komputera i skanera. Jeśli kabel USB jest prawidłowo podłączony do skanera, ikona trójkąta na kablu zwrócona jest do góry.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia skanera do komputera:
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do koncentratora USB lub stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz kabel USB od koncentratora USB lub stacji i podłącz go do portu USB z tyłu komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony bezpośrednio do komputera, podłącz go do innego portu USB z tyłu komputera.
 - Odłącz od komputera wszystkie urządzenia USB z wyjątkiem klawiatury i myszy.
2. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk Zasilanie, aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie naciśnij przycisk Zasilanie, aby włączyć skaner.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj użyć skanera.
 - Jeśli skaner pracuje, podłączaj kolejno dodatkowe urządzenia USB. Spróbuj skanować po podłączeniu każdego z nich. Odłącz wszystkie urządzenia USB, które uniemożliwiają działanie skanera.
 - Jeśli skaner nie działa, odinstaluj, a następnie zainstaluj ponownie sterownik skanera firmy HP.

Patrz także

[Odinstalowanie i ponowne zainstalowanie sterownika skanera HP Scanjet 3000](#)

Sprawdzanie, czy do skanera dociera zasilanie

Kabel zasilający jest podłączony do skanera i gniazda zasilania.

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest starannie podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Jeżeli kabel zasilający jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona.

Jeśli problem nadal występuje po sprawdzeniu powyższych elementów, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk **Zasilanie**, aby wyłączyć skaner, a następnie odłącz od skanera kabel zasilający.
- Odczekaj 30 s.
- Podłącz ponownie kabel zasilający do skanera, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć skaner.

Patrz także

[Sprawdzenie kabli](#)

Zerowanie skanera

Jeśli przy próbie użycia skanera jest wyświetlany komunikat typu **Scanner initialization failed** (Niepowodzenie inicjalizacji skanera) lub **Scanner not found** (Nie znaleziono skanera), należy wyzerować skaner. Aby wyzerować skaner, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij oprogramowanie zgodne ze standardem TWAIN (jeśli jest otwarte).
2. Odłącz kabel USB łączący skaner z komputerem.
3. Wyłącz komputer na 60 sekund, a następnie włącz go.
4. Ponownie podłącz kabel USB do portu USB z tyłu komputera.
 - Sprawdź, czy kabel USB został poprawnie podłączony do gniazda z tyłu skanera. Jeśli kabel USB jest prawidłowo podłączony do skanera, ikona trójkąta na kablu zwrócona jest do góry.
 - Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB z tyłu komputera.

Skaner przestał działać poprawnie

Jeśli skaner przestał skanować, należy wykonać następujące kroki. Po przeprowadzeniu każdego kroku należy rozpocząć skanowanie, aby sprawdzić, czy skaner pracuje. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, należy przejść do następnego kroku.

1. Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy kabel USB i zasilacz są odpowiednio podłączone.

Używaj kabla dostarczonego wraz ze skanerem. Inny kabel USB może być niezgodny z tym skanerem.
2. Upewnij się, że skaner jest zasilany.
 - a. Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - b. Jeśli zielona dioda nie świeci, upewnij się, że jest napięcie w zabezpieczeniu przeciwprzepięciowym lub gnieździe zasilania, do którego podłączono kabel zasilający.
 - c. Jeśli w gnieździe zasilania i zabezpieczeniu przeciwprzepięciowym jest zasilanie, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz może być uszkodzony. Przejdź na stronę www.hp.com/support w celu uzyskania pomocy.

3. Odłącz kabel zasilający od źródła zasilania, odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz kabel ponownie.
4. Uruchom ponownie komputer.
Za pomocą narzędzia Menedżer urządzeń Windows sprawdź, czy komputer rozpoznaje skaner.
 - **Windows 2000/XP/XP, wersje 64-bitowe: Menedżer urządzeń systemu Windows** jest dostępny w **Panelu sterowania** w aplecie **System** na karcie **Sprzęt**.
 - **Vista/Vista, wersja 64-bitowa/Windows 7:** Jeśli Panel sterowania jest wyświetlany w widoku skategoryzowanym, wybierz polecenie **Panel sterowania**, wybierz aplet **Sprzęt i dźwięki**, a następnie wybierz aplet **Menedżer urządzeń**. W widoku klasycznym wybierz polecenie **Panel sterowania**, a następnie wybierz ikonę **Menedżer urządzeń**.
5. Odłącz kabel USB.
6. Uruchom ponownie komputer.
7. Korzystając z narzędzia **Dodaj/usuń programy** (w systemie Windows Vista lub Windows 7 z narzędzia **Programy i funkcje**) dostępnego na **Panelu sterowania**, odinstaluj sterownik skanera HP Scanjet 3000.
8. Zainstaluj ponownie oprogramowanie z dysku CD HP Software dostarczonego ze skanerem.
9. Podłącz ponownie kabel USB i kabel zasilający do skanera, a następnie naciśnij przycisk **Zasilanie**, aby włączyć skaner.

Problemy z działaniem skanera

- [Nie można włączyć skanera](#)
- [Lampa skanera pozostaje włączona](#)
- [Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem](#)
- [Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego](#)
- [Zeskanowany obraz jest zamazany](#)
- [Nieprawidłowa kolejność zeskanowanych stron](#)
- [Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań](#)
- [Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały](#)
- [Zeskanowane obrazy są krzywe](#)
- [Na zeskanowanym obrazie pojawiają się pionowe czarne paski](#)
- [Pliki skanowania są zbyt duże](#)

Nie można włączyć skanera

Jeżeli naciskając przycisk Zasilanie na panelu przednim, nie można włączyć skanera, należy sprawdzić następujące elementy:

- Kabel zasilający skanera może być odłączony. Sprawdź, czy zasilacz nie został odłączony od skanera lub źródła zasilania.
- Zasilacz może nie działać.
 - Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza.
 - Jeśli zielona dioda nie świeci, upewnij się, że jest napięcie w zabezpieczeniu przeciwprzepięciowym lub gnieździe zasilania, do którego podłączono kabel zasilający.
 - Jeśli w gnieździe zasilania i zabezpieczeniu przeciwprzepięciowym jest zasilanie, a zielona dioda nadal nie świeci, zasilacz może być uszkodzony. Skontaktuj się z producentem komputera, aby uzyskać pomoc.

Lampa skanera pozostaje włączona

Po zeskanowaniu każdej strony lampa skanera wyłącza się. Po około 15 minutach bezczynności skaner automatycznie przechodzi w tryb uśpienia (oszczędzania energii). Jeżeli lampa skanera pozostaje włączona po długim okresie bezczynności, wyłącz skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie włącz skaner.

Skaner rozpoczyna skanowanie z opóźnieniem

Upewnij się, że kłapa skanera jest zamknięta i że skaner jest włączony. Jeśli skaner jest w trybie uśpienia, naciśnij przycisk Zasilanie, aby uruchomić skaner.

Skaner skanuje tylko jedną stronę dokumentu dwustronnego

Sprawdź, czy aplikacja zgodna ze standardem TWAIN obsługuje skanowanie dwustronne i czy opcja ta została wybrana.

Zeskanowany obraz jest zamazany

- Sprawdź, czy nie jest zamazany oryginał dokumentu.
- Sprawdź, czy ścieżka papieru w skanerze nie jest zablokowana, a także czy prowadnice szerokości papieru są odpowiednio dopasowane. Skanuj ponownie.
- Wyczyść szklane pasy wewnątrz skanera.

Patrz także

[Czyszczenie szyby skanera](#)

Nieprawidłowa kolejność zeskanowanych stron

- Przed włożeniem dokumentu do oryginalnego podajnika dokumentów sprawdź, czy kolejność stron jest właściwa.
- Do arkuszy nie mogą być dołączone zszywki, spinacze do papieru ani inne materiały, np. karteczki samoprzylepne, które mogą spowodować nieprawidłowe podawanie stron.
- Sprawdź, czy strony nie są sklezione.
- Umieść pierwszą stronę dokumentu wielostronicowego w kierunku tylnej części podajnika dokumentów.

Optymalizacja prędkości skanowania i wykonywania zadań

Na całkowity czas całkowity wykonania zadania skanowania wpływ ma kilka czynników. W przypadku optymalizowania wydajności skanowania należy rozważyć następujące informacje.

- W celu uzyskania optymalnej wydajności należy sprawdzić, czy komputer i system spełniają zalecane wymagania. Aby dowiedzieć się, jakie są minimalne wymagania systemowe, należy przejść do witryny www.hp.com, wybrać kraj/region, wyszukać model skanera, a następnie wyszukać słowa **arkusz danych**.
- W oprogramowaniu skanera należy wybrać ustawienie układu odpowiadające orientacji oryginałów w podajniku dokumentów.
- Jeśli skanowanie ma na celu utworzenie edytowalnego tekstu, program optycznego rozpoznawania znaków (OCR) wymaga dłuższego czasu przetwarzania niż skany inne niż OCR, co jest normalne. Zaczekaj na zakończenie skanowania.



UWAGA: W celu uzyskania najlepszych wyników skanowania OCR należy ustawić niski stopień kompresji skanowania lub wyłączyć go całkowicie. Rozdzielczość w przypadku języka angielskiego oraz języków europejskich powinna wynosić 300 ppi (dpi), a przy rozpoznawaniu znaków chińskich i koreańskich — 400 ppi (dpi).

- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna wydłuża czas skanowania i powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści. W przypadku skanowania w wysokiej rozdzielczości w celu zwiększenia szybkości skanowania należy zmniejszyć rozdzielczość.

Patrz także

[Pliki skanowania są zbyt duże](#)

Obraz jest całkowicie czarny lub całkowicie biały

Skanowany obiekt może być niepoprawnie umieszczony w podajniku dokumentów. Upewnij się, że skanowany obiekt jest wkładany skanowaną stroną w dół.

Zeskanowane obrazy są krzywe

Sprawdź, czy prowadnice podajnika dokumentów są wyśrodkowane względem skanera i dostosowane do szerokości skanowanego oryginału. Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału. Dodatkowo aplikacja wykorzystywana do skanowania może obsługiwać funkcję umożliwiającą prostowanie zeskanowanych obrazów. Należy zwrócić uwagę, że użycie tej funkcji może mieć negatywny wpływ na wydajność, ale dać lepsze rezultaty.

Na zeskanowanym obrazie pojawiają się pionowe czarne paski

Na szybie skanera znajduje się brud. Wyczyść szybę skanera.

Patrz także

[Czyszczenie szyby skanera](#)

Pliki skanowania są zbyt duże

Jeśli zapisane skany mają bardzo duże rozmiary plików, należy spróbować wykonać następujące czynności:

- Sprawdź ustawienie rozdzielczości skanowania:
 - 200 dpi wystarcza do przechowywania dokumentów w postaci obrazów.
 - W przypadku większości krojów czcionek 300 dpi wystarcza, aby za pomocą programu do optycznego rozpoznawania znaków (OCR) utworzyć tekst, który można edytować.
 - W przypadku czcionek azjatyckich i małych zalecana jest rozdzielczość 400 dpi.
- Skanowanie z rozdzielczością wyższą niż potrzebna powoduje utworzenie większego pliku bez dodatkowych korzyści.
- Skanowanie kolorowe powoduje tworzenie większych plików niż skanowanie czarno-białe.
- Jeśli jednorazowo skanowana jest duża liczba stron, należy rozważyć skanowanie stron w mniejszych grupach, aby utworzyć większą liczbę mniejszych plików.
- Większość aplikacji do skanowania umożliwia ustawianie stopnia kompresji dla plików wyjściowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji aplikacji do skanowania.

Przyciski skanera działają niepoprawnie

Po każdym kroku należy nacisnąć przycisk, aby sprawdzić, czy działa prawidłowo. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, należy przejść do następnego kroku.

1. Być może poluzował się kabel. Upewnij się, że kabel USB jest podłączony starannie.
2. Aplikacja HP Scanjet Button Utility mogła zostać użyta do wyłączenia przycisków. Jeśli tak, użyj aplikacji HP Scanjet Button Utility do ponownego włączenia przycisków. (Aplikacja HP Scanjet Button Utility jest częścią sterownika skanera. Po poprawnym zainstalowaniu sterownika HP Scanjet 3000 w prawym dolnym rogu paska zadań zostanie wyświetlona ikona aplikacji HP Scanjet Button Utility).
3. Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy przycisk Zasilanie, aby wyłączyć skaner, odczekaj 30 sekund, a następnie naciśnij przycisk Zasilanie, aby ponownie włączyć skaner.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Jeśli problem nadal występuje, przyciski mogły zostać wyłączone poza programem HP Scanjet Button Utility. Spróbuj wykonać następujące czynności:
 - a. Otwórz **Panel sterowania**, wybierz opcję **Skanery i aparaty fotograficzne (w systemie Windows 7, narzędzie Urządzenia i drukarki)**, a następnie wybierz z listy model swojego skanera.
 - b. Wyświetl właściwości skanera:
 - **Windows 2000:** Kliknij przycisk **Właściwości**.
 - **Windows XP i Vista:** Kliknij prawym przyciskiem myszy model skanera, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**.
 - c. Sprawdź ustawienie przycisków skanera:
 - **Windows 2000:** Upewnij się, że opcja **Wyłącz zdarzenia urządzenia** nie jest zaznaczona.
 - **Windows XP, Vista i 7:** Upewnij się, że opcja **Nie podejmuj działania** nie jest zaznaczona.
 - d. Upewnij się, że aplikacja wybrana dla przycisku skanowania jest zainstalowana i działa w systemie.

Patrz także

[Sterownik skanera HP Scanjet 3000](#)

Problemy ze ścieżką papieru skanera

- [Zacinanie papieru, przekrzywianie, błędy podawania](#)
- [Skanowanie delikatnych oryginałów](#)
- [Papier nie został podany poprawnie](#)
- [Oryginały zwijają się w zasobniku wyjściowym skanera](#)
- [Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty](#)
- [Skanowane obrazy mają smugi lub zarysowania](#)
- [Obiekt wkładany do skanera ciągle się zacina](#)
- [Wyciąganie zaciętych obiektów ze ścieżki papieru skanera](#)

Zacinanie papieru, przekrzywianie, błędy podawania

- Sprawdź, czy wszystkie rolki są założone i czy drzwiczki rolki oraz kłapa skanera są zamknięte.

- Jeśli w trakcie przesuwania strony przez ścieżkę papieru skanera wygląda ona na przekrzywioną, sprawdź za pomocą oprogramowania zeskanowany obraz, aby upewnić się, czy on też nie jest przekrzywiony.
- Strony mogą być źle umieszczone. Wyprostuj strony i dostosuj odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować stos.
- Aby działać poprawnie, prowadnice papieru muszą dotykać krawędzi stosu. Upewnij się, że stos papieru leży prosto oraz że prowadnice są dosunięte do jego krawędzi.
- W podajniku dokumentów lub w zasobniku wyjściowym może znajdować się więcej niż maksymalna liczba arkuszy. Załaduj mniej arkuszy na podajnik dokumentów i wyjmij arkusze z zasobnika wyjściowego.
- Wyczyść ścieżkę papieru skanera, aby ograniczyć błędy podawania. Jeśli błędy podawania nadal występują, wyczyść rolki. Jeśli błędy podawania nadal występują, wymień rolki.

Patrz także

- [Porady dotyczące ładowania dokumentów](#)
- [Czyszczenie ścieżki papieru](#)
- [Czyszczenie rolek](#)
- [Wymiana rolki chwytającej](#)

Skanowanie delikatnych oryginałów

Skanowanie delikatnych oryginałów (fotografii lub dokumentów na pogniecionym lub bardzo cienkim papierze) wymaga przed włożeniem do podajnika dokumentów umieszczenia ich w przezroczystej, grubej koszulce na dokumenty o szerokości nieprzekraczającej 216 mm (8,5 cala).



WSKAZÓWKA: W razie braku koszulki o odpowiednich rozmiarach można zastosować folię używaną w bindownicy sprężynowej. Krawędź z otworami na sprężynę trzeba przyciąć, aby szerokość folii nie była większa niż 216 mm (8,5 cala).

Papier nie został podany poprawnie

Włóż arkusze ponownie do podajnika dokumentów i upewnij się, że dotykają rolek. Kłapa skanera może nie być dokładnie zamknięta. Otwórz kłapę skanera, a następnie mocno dociśnij, aby ją zamknąć.

Może to także oznaczać problem ze sprzętem skanera. Wykonaj poniższą procedurę, aby przetestować skaner:

1. Sprawdź, czy zasilacz jest starannie podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazda elektrycznego lub zabezpieczenia przeciwprzepięciowego. Sprawdź, czy świeci zielona dioda na obudowie zasilacza, oznaczająca, że zasilacz działa.
2. Jeżeli zasilacz jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona.
3. Odłącz zasilacz od skanera i wyłącz komputer. Po 60 sekundach najpierw podłącz ponownie zasilacz do skanera, a następnie włącz komputer.
4. Spróbuj ponownie zeskanować.

Patrz także

- [Czyszczenie rolek](#)
- [Wymiana rolki chwytającej](#)

Oryginały zwijają się w zasobniku wyjściowym skanera

W suchym powietrzu oryginały na cienkim papierze, takie jak wydruki na bezwęglowym papierze samokopiującym, mogą zwijać się w zasobniku wyjściowym. W celu zminimalizowania zwijania trzeba wygładzić zawinięte krawędzie oryginałów przed włożeniem ich do podajnika dokumentów. Jeżeli wygładzenie zawiniętych krawędzi nie jest możliwe, należy dopilnować, aby podczas wkładania oryginałów do podajnika dokumentów krawędzie te były skierowane w dół.

Dół zeskanowanego obrazu jest obcięty

Domyślnie oprogramowanie skanera skanuje nośniki o długości maksymalnej 356 mm (14 cali). W przypadku dłuższych stron koniec dokumentu nie zostanie dołączony do skanowanego obrazu.

Sprawdź, czy w oprogramowaniu skanera określono odpowiednią wielkość strony.

Patrz także

[Skanowanie długich dokumentów](#)

Skanowane obrazy mają smugi lub zarysowania

Po każdym kroku spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy smugi i zadrapania nadal występują. Jeśli problem nie został rozwiązany, spróbuj wykonać następny krok. Informacje na temat czyszczenia skanera zawiera sekcja **Obsługa i konserwacja**.

- Sprawdź, czy oryginały są czyste i nie pomarszczone.
- Oczyszcz paski szklane w podajniku dokumentów.
- Wyczyść rolki.

Patrz także

[Obsługa i konserwacja](#)

Obiekt wkładany do skanera ciągle się zacina

- Element nie spełnia wymagań dotyczących oryginałów.
- Obiekt może mieć coś przyklepionego, na przykład zszywki lub karteczki samoprzylepne, które należy usunąć.
- Upewnij się, że prowadnice papieru dotykają krawędzi oryginału.

Patrz także

[Ładowanie oryginałów](#)

Wyciąganie zaciętych obiektów ze ścieżki papieru skanera

Aby wyciągnąć zacięty papier:

1. Otwórz klapę skanera.
2. Wyjmij oryginały lub inne blokujące obiekty ze ścieżki papieru.



3. Wyglądź wszystkie zagniecenia spowodowane przez zacięcie.
4. Usuń wszystkie pozostałości (papier, zszywki, spinacze itp.) znajdujące się na ścieżce papieru.
5. Zamknij klapę skanera, aż zatrzaśnie się w odpowiednim miejscu.
6. Ponownie załaduj niezeskanowane oryginały do podajnika dokumentów.
7. Wznów skanowanie.

Patrz także

- [Czyszczenie rolek i docisku bloku papieru](#)
- [Porady dotyczące ładowania dokumentów](#)

6 Wsparcie techniczne dotyczące produktu

Opcje ułatwienia dostępu w skanerze obejmują funkcje włączania i wyłączania przycisków skanera.

Patrz także

[Sterowanie przyciskami skanera](#)

[Uzyskiwanie pomocy](#)

[Uzyskiwanie dodatkowych informacji](#)

Sterowanie przyciskami skanera

Aby uniknąć przypadkowego naciskania przycisków, można wyłączyć przyciski na panelu przednim skanera.

Jeśli przyciski są wyłączone, skanowanie zawsze jest uruchamiane z komputera za pomocą oprogramowania skanującego. Można nacisnąć przycisk Anuluj (X) na panelu przednim skanera, aby zatrzymać skanowanie, oraz przycisk Zasilanie, aby przełączyć skaner w tryb oszczędzania energii.

Aby wyłączyć przyciski skanera, wykonaj następujące kroki:

1. Po zainstalowaniu sterownika skanera HP Scanjet 3000 w prawym dolnym rogu paska zadań zostanie wyświetlona ikona HP Button Utility.
2. Kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję Disable (Wyłącz). Aby włączyć przyciski skanera, usuń zaznaczenie opcji Disable (Wyłącz).

Uzyskiwanie pomocy

Aby jak najlepiej wykorzystać produkty firmy HP, sprawdź następujące oferty wsparcia technicznego HP:

1. Zapoznaj się z rozdziałem dotyczącym rozwiązywania problemów w tej instrukcji.
2. Odwiedź witrynę sieci Web wsparcia technicznego HP w trybie online pod adresem www.hp.com/support lub skontaktuj się ze sprzedawcą w miejscu zakupu produktu. Wsparcie techniczne HP w trybie online jest dostępne dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie i pomocy ekspertów. Obejmuje ono następujące funkcje:
 - dostęp do wykwalifikowanych pracowników wsparcia technicznego za pośrednictwem rozmów online i wiadomości e-mail;
 - Uaktualnienia oprogramowania, oprogramowania firmowego i sterowników produktu;
 - cenne informacje dotyczące produktu i rozwiązywania problemów technicznych;
 - prewencyjne uaktualnienia produktów, ostrzeżenia wsparcia technicznego i informacje o nowościach HP (dostępne po zarejestrowaniu produktu).

3. Telefoniczne wsparcie techniczne HP.
 - Opcje wsparcia technicznego i związane z nimi opłaty są uzależnione od produktu, kraju/regionu i języka.
 - Opłaty i zasady mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Najnowsze informacje dostępne są na stronie www.hp.com/support.
4. Okres pogwarancyjny
Po upływie ograniczonego okresu ważności gwarancji pomoc jest dostępna w trybie online pod adresem www.hp.com/support.
5. Rozszerzenie lub uaktualnienie gwarancji
W celu rozszerzenia lub uaktualnienia gwarancji na produkt należy skontaktować się z miejscem zakupu produktu lub sprawdzić usługi dostępne w ramach pakietu HP Care Pack pod adresem www.hp.com/support.
6. Jeśli masz już wykupioną usługę HP Care Pack, sprawdź warunki pomocy technicznej w umowie.

Uzyskiwanie dodatkowych informacji

Korzystanie ze skanera i oprogramowania skanera opisano w kilku źródłach informacji.

Pomoc sterownika skanera HP Scanjet 3000

W pomocy sterownika skanera HP Scanjet 3000 objaśniono, jak korzystać z funkcji sterownika skanera HP Scanjet 3000, takich jak usuwanie koloru lub zmiana podstawowych ustawień skanowania.

Aby otworzyć pomoc sterownika skanera HP Scanjet 3000, należy wykonać następujące kroki:

1. Uruchom aplikację zgodną ze standardem TWAIN.
2. Wybierz źródło danych sterownik TWAIN HP Scanjet 3000. Różne aplikacje udostępniają różne metody wyświetlania interfejsu użytkownika sterownika TWAIN. Najczęściej można to zrobić, wybierając opcję „Scanner Settings” (Ustawienia skanera) lub „Acquire” (Pobierz). Zostanie wyświetlony interfejs użytkownika sterownika TWAIN skanera HP Scanjet 3000.
3. Kliknij przycisk pomocy (znak zapytania w prawym górnym rogu paska tytułu) lub naciśnij klawisz F1.


Zasoby techniczne

W celu uzyskania aktualnych informacji o skanerze należy odwiedzić stronę www.hp.com/support.

7 Dane techniczne

Ta część zawiera informacje prawne oraz dane techniczne skanera.

Dane techniczne skanera

Nazwa	Opis
Typ skanera	Skaner dwustronny z podajnikiem
Wymiary	Szerokość: 285 mm (11,22 cala), głębokość: 157 mm (6,18 cala), wysokość: 163 mm (6,42 cala)
Waga	2,5 kgs
Element skanujący	CIS (Contact image sensor)
Interfejs	USB 2.0 high speed (zgodny z USB 1.1)
Rozdzielczość optyczna	600 x 600 dpi, sprzętowa
Pobór mocy	Informacje dotyczące poboru mocy znajdują się w pliku regulatory_supplement.pdf na dysku HP Scanning Software CD.
Informacje dotyczące energii	<p>Sprzęt drukujący i skanujący firmy Hewlett-Packard oznaczony logiem ENERGY STAR® spełnia wymagania specyfikacji ENERGY STAR Agencji Ochrony Środowiska Stanów Zjednoczonych dotyczącej sprzętu do przetwarzania obrazu. Na produktach zgodnych ze specyfikacją ENERGY STAR umieszczony jest następujący znak:</p>  <p>Dodatkowe informacje o modelu produktu zgodnego ze specyfikacją ENERGY STAR można znaleźć pod adresem: http://www.hp.com/go/energystar</p>
Wymagania systemowe	Aby dowiedzieć się, jakie są minimalne i zalecane wymagania systemowe, należy przejść do witryny www.hp.com wybrać kraj/region, wyszukać model skanera, a następnie wyszukać arkusz danych.

Parametry dokumentu

Nazwa	Opis
Minimalne wymiary papieru	74 x 52 mm (2,9 x 2,1 cala)
Maksymalne wymiary papieru	215,9 x 864 mm (8,5 x 34 cale)
Minimalna gramatura papieru	50 g/m ² (13.3 funty)
Maksymalna gramatura papieru	120 g/m ² (32 funty)

Parametry środowiska

Nazwa	Opis
Temperatura	Podczas pracy skanera: od 10° do 35°C (od 50° do 95°F)
	W trakcie przechowywania: od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)
Wilgotność względna	Podczas pracy skanera: od 10% do 80% bez kondensacji, przy temperaturze od 10° do 35°C (od 50° to 95°F)
	W trakcie przechowywania: do 90% przy temperaturze od 0° do 65°C (od 32° do 149°F)



UWAGA: W przypadku występowania silnych pól elektromagnetycznych wynik skanowania za pomocą skanera HP może być delikatnie zniekształcony.

UWAGA: Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa EC nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można znaleźć na stronie www.hp.com/go/reach.

Informacje prawne

Prawny numer identyfikacyjny modelu: W celu umożliwienia identyfikacji prawnej produkt ten jest oznaczony prawnym numerem modelu (Regulatory Model Number). Do produktu przypisano następujący oficjalny numer identyfikacyjny modelu: FCLSD-1001. Należy zauważyć, że numer ten różni się od nazwy marketingowej (Skaner HP Scanjet Professional 3000 z podajnikiem dokumentów) oraz numeru produktu (L2723A). Dodatkowe informacje prawne dotyczące skanera są dostępne w pliku `regulatory_supplement.pdf` na dysku CD dostarczonym razem z produktem.

Utylizacja zużytego sprzętu przez indywidualnych użytkowników z gospodarstw domowych w Unii Europejskiej



Ten symbol umieszczony na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Natomiast obowiązkiem użytkownika jest przekazanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu odbioru wyeksploatowanych urządzeń elektrycznych i elektronicznych w celu recyklingu. Osobny odbiór i recykling zużytego sprzętu w czasie jego usuwania pomaga oszczędzić zasoby naturalne i zapewnia sposób utylizacji, który chroni ludzkie zdrowie i środowisko. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach utylizacji zużytego sprzętu w celu recyklingu, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miejskim, zakładem świadczącym usługi w zakresie utylizacji odpadów pochodzących z gospodarstw domowych lub ze sklepem, w którym dokonano zakupu produktu.

Indeks

A

Aplikacja zgodna ze standardem
TWAIN, 4
automatyczny podajnik dokumentów,
5

C

czarne paski
rozwiązywanie problemów, 23
części
zamawianie, 12
czyszczenie
rolki, docisk bloku papieru, 14

Czyszczenie rolek, 14

D

delikatne oryginały, 25
długa strona, 10

F

funkcje
skanowanie bardzo długich stron,
odfiltrowywanie koloru, 10

G

gwarancja
rozszerzenie, 29

I

interfejs użytkownika
sterownik TWAIN, 4

K

konserwacja
czyszczenie szyby skanera,
czyszczenie rolek, 12

M

materiały eksploatacyjne
zamawianie, 12

N

nieprawidłowa kolejność stron, 22

O

obraz
obcięty, 26

Odfiltrowanie kolorów, 11

oprogramowanie skanera, 9

P

panel przedni
przycisk Skanuj, przycisk
Zasilanie, przycisk Anuluj, 3
Panel przedni, 3

papier
zacięcia, przekrzywienie, błąd
podawania, 25

paski
rozwiązywanie problemów, 23

pionowe czarne paski
rozwiązywanie problemów, 23

podajnik dokumentów
ładowanie papieru, ładowanie kart,
7

programy do skanowania
skanowanie od, 4

przycisk skanowania
panel przedni skanera, 3

T

tryb uśpienia, 3
TWAIN i WIA, 4
tworzenie większej liczby
mniejszych plików, 23

U

Ułatwienia dostępu, 28
Usługa serwisowa Care Pack, 29

W

witryna internetowa
zamawianie materiałów
eksploatacyjnych, 12
wyciąganie zaciętego papieru, 26
wyłączanie przycisków, 28

Z

zamazane obrazy, 17
zasilacz
rozwiązywanie problemów, 21