

Skener HP Scanjet Professional 3000

Príručka používateľa



Obsah

1	Prehľad skenera	3
	Hardvér skenera	3
	Tlačidlá predného panela skenera	3
	Nastavenie lampy skenera	4
	Softvér skenera	4
	Postup skenovania s ovládačom skenera HP Scanjet 3000	4
2	Používanie skenera	5
	Vloženie originálov	5
	Tipy na vkladanie dokumentov	5
	Vkladanie dokumentov	7
	Vkladanie kariet do automatického podávača dokumentov	8
	Skenovanie dokumentu	9
	Tipy na skenovanie	9
	Skenovanie pomocou tlačidiel skenera	9
	Spustenie skenovania zo skenovacieho programu kompatibilného s TWAIN	9
3	Užitočné funkcie skenera	10
	Skenovanie veľmi dlhých dokumentov	10
	Odfiltrovanie určitej farby na dokumente (vynechanie farebného kanála)	10
4	Starostlivosť a údržba	12
	Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera	12
	Čistenie skenovacieho skla	12
	Čistenie dráhy papiera	13
	Čistenie valcov a zostavy podložky	14
	Výmena zostavy podložky	15
	Výmena podávacieho valca	15
5	Riešenie problémov	17
	Základné tipy na riešenie problémov	17
	Riešenie problémov s inštaláciou skenera	18
	Kontrola káblov	18
	Odinštalujte a znova nainštalujte ovládače skenera HP Scanjet 3000	18
	Problémy s inicializáciou alebo hardvérom skenera	19
	Skontrolujte pripojenie káblom USB	19
	Skontrolujte, či má skener správne pripojené napájanie	20
	Reštartovanie skenera	20
	Skener prestal správne pracovať	20
	Problémy s prevádzkou skenera	21
	Skener sa nezapne	21
	Skenovacia lampa zostane zapnutá	22
	Skener nezačne okamžite skenovať	22
	Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu	22
	Oskenovaný obrázok je neostrý	22
	Naskenované strany nie sú usporiadané	22
	Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh	22
	Naskenovaný obraz je úplne čierny alebo úplne biely	23

Naskenované obrázky nie sú rovné.....	23
Vertikálne čierne pruhy na naskenovanom obraze	23
Naskenované súbory sú príliš veľké	23
Tlačidlá skenera nefungujú správne	24
Problémy s cestou papiera skenera.....	24
Zaseknutý papier, skrútenie, nesprávne podávanie.....	24
Skenovanie krehkých originálov	25
Podávanie papiera nebolo úspešné.....	25
Originály sa vo výstupnom zásobníku skenera stáčajú.	26
Spodná časť naskenovaného obrázka je odrezaná.....	26
Na naskenovaných obrazoch sú pruhy a škrabance	26
Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva	26
Odstraňovanie zaseknutého papiera z dráhy papiera skenera	26
6 Podpora produktu	28
Ovládanie tlačidiel skenera	28
Získanie pomoci.....	28
Kde je možné získať ďalšie informácie	29
Pomocník ovládača skenera HP Scanjet 3000	29
Technické zdroje	29
7 Špecifikácie.....	30
Špecifikácie skenera	30
Špecifikácie prostredia.....	31
Informácie o predpisoch.....	31
Likvidácia odpadových zariadení používateľmi v súkromných domácnostiach v Európskej únii.....	31
Index.....	33

1 Prehľad skenera

Táto používateľská príručka obsahuje všetko, čo o potrebujete vedieť o používaní skenera.

- [Hardvér skenera](#)
- [Softvér skenera](#)

Hardvér skenera



1	Podávač dokumentov
2	Predný panel
3	Vstup USB
4	Vstup pre napájanie

Pozrite tiež

[Tlačidlá predného panela skenera](#)

Tlačidlá predného panela skenera

Stlačením tlačidla Skenovať na prednom paneli skenera spustíte skenovanie.



	Názov tlačidla/LED diódy	Popis
1	LED dióda napájania	Svieti, keď je skener zapnutý.
2	Zrušiť	Slúži na zrušenie prebiehajúceho skenovania.
3	Skenovať	Spúšťa skenovanie.
4	Napájanie	<ul style="list-style-type: none">• Slúži na zapnutie skenera. Stlačením a podržaním tlačidla 3 sekundy vypnete skener.• Prepne skener do režimu spánku. Stlačením tlačidla, keď je skener v režime spánku, prepnete skener do režimu pohotovosti.

Pozrite tiež
[Užitočné funkcie skenera](#)

Nastavenie lampy skenera

Lampa skenera sa vypne po každom skenovaní. Po približne 15 minútach nečinnosti sa skener automaticky prepne do režimu spánku (šetrenia energie). Keď je skener v režime spánku, skenovanie spustíte stlačením tlačidla **Napájanie** alebo vložením originálov do podávača dokumentov.

Softvér skenera

Balenie skenera obsahuje rôzne programy na skenovanie a správu dokumentov, vrátane:

- Ovládač skenera HP Scanjet 3000 (TWAIN a WIA))
- Softvérová aplikácia Nuance OmniPage (TWAIN)
- Softvérová aplikácia Nuance PaperPort (TWAIN)
- NewSoft Presto! Softvérová aplikácia BizCard (TWAIN)

Postup skenovania s ovládačom skenera HP Scanjet 3000

- △ Na spustenie skenovania potrebujete mať nainštalovaný ovládač skenera HP Scanjet 3000 a skenovacie softvérové aplikácie kompatibilné s rozhraním TWAIN. HP odporúča inštaláciu všetkých dodaných softvérových aplikácií. Spustíte jednu z aplikácií. Na zobrazenie používateľského rozhrania TWAIN skenera HP Scanjet 3000 zvolíte ako zdroj dát rozhranie TWAIN. (Rôzne aplikácie poskytujú rôzne metódy zobrazovania užívateľského prostredia TWAIN. Často obsahujú možnosť „Nastavenie skenera“ alebo „Získať“.) Kliknutím na tlačidlo Skenovať v používateľskom rozhraní TWAIN spustíte skenovanie. Pre ďalšie informácie o používaní softvérovej aplikácie kompatibilnej s TWAIN si prečítajte Softvérového pomocníka poskytovaného s aplikáciou.

Použite užívateľské prostredie HP Scanjet 3000 TWAIN pre spustenie skenovania:

Spustite skenovanie: Vložte originál do automatického podávača dokumentov a kliknite na **Scan** (Skenovať). Skenovanie sa dokončí s použitím predvolených nastavení.

Okno s priebehom skenovania

Okno s priebehom skenovania sa otvorí, keď spustíte skenovanie. Toto okno použite pre dokončenie nasledujúcich úloh:

- Zrušenie skenovania.
- Dokončenie skenovania a spracovanie dokumentu

Pre ďalšie informácie kliknite na **Help** (Pomocník) v používateľskom rozhraní HP Scanjet 3000 TWAIN.

Pozrite tiež
[Skenovanie dokumentu](#)

2 Používanie skenera

Nasledujúce témy obsahujú opis skenera HP Scanjet a postupy pri skenovaní dokumentov.

- Vloženie originálov
- Skenovanie dokumentu

Vloženie originálov

Užitočné informácie o správnom vkladaní dokumentov nájdete v ďalších témach.

- [Tipy na vkladanie dokumentov](#)
- [Vkladanie dokumentov](#)
- [Vloženie karty do automatického podávača dokumentov](#)

Tipy na vkladanie dokumentov

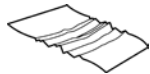


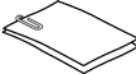
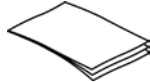





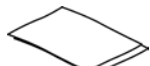

- Uistite sa, že sú vaše dokumenty v rozmedzí nasledovných hodnôt:

Šírka:	od 74 mm do 216 mm
Výška:	od 52 mm do 864 mm
Hmotnosť:	od 50 g/m ² do 120 g/m ²

- V užívateľskom rozhraní HP Scanjet 3000 TWAIN nastavte veľkosť stránky zodpovedajúcu šírke a výške skenovaného dokumentu.
- Automatický podávač dokumentov skenera dokáže spracovať karty spĺňajúce nasledujúce požiadavky:

Minimálna veľkosť:	74 mm x 52 mm
Maximálna veľkosť:	210 mm x 269 mm
Minimálna hmotnosť:	50 g/m ²
Maximálna hmotnosť:	120 g/m ²

- Skenovanie nasledujúcich typov dokumentov môže viesť k vzpričeniu papiera alebo k zničeniu dokumentov.

	Zvinené alebo pokrčené dokumenty		Skrútené dokumenty
	Roztrhnuté dokumenty		Dokumenty so spinkami alebo zošívacími svorkami
	Uhľový papier		Kriedový papier
	Príliš tenký, priehľadný papier		Papier s nalepenými poznámkami alebo záložkami
	Fotografie		Priehľadné fólie pre spätný projektor
	Zlepené papiere		Papier s vlhkým materiálom na povrchu, ako lep alebo korekčný lak

Predchádzanie vzpričeniu papiera

- Pred umiestnením dokumentov do automatického podávača dokumentov vyhladte všetky zohnuté alebo pokrútené časti. Ak je roh dokumentu skrútený alebo zohnutý, môže dôjsť k pokrčeniu papiera.
- Pri vkladaní papiera, ktorý má jeden rozmer menší ako 74 mm (napríklad vizitky), umiestnite strany s dlhšou stranou zarovno s vodiacimi lištami papiera.
- Ak chcete skenovať krehké dokumenty (napríklad fotografie alebo dokumenty na pokrčenom alebo veľmi tenkom papieri), dajte ich pred vloženie do automatického podávača dokumentov do priehľadného a hrubého obalu na dokumenty, ktorý nie je širší než 216 mm.



TIP: Ak nemáte obal na dokumenty vhodnej veľkosti, skúste použiť obal používaný na špirálovú väzbu. Stranu s okrajom pre špirálu orežte tak, aby obal nepresahoval šírku 216 mm.

- Uistite sa, že dvierka podávača dokumentov sú bezpečne zatvorené. Dvierka podávača zatvoríte tak, že ich zatlačíte, až kým nebudete počuť ťuknutie.
- Prispôbte polohu vodiacich líšt šírke vloženého papiera. Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu. Ak sú medzi vodiacimi lištami a rohmi papiera medzery, skenovaný obraz môže byť skosený.
- Ak do podávača vkladáte stoh papierov, vložte ho do podávača dokumentov jemne. Stoh dokumentov do podávača nehádzte a po vložení do podávača dokumentov nepoklepávajte vrchnú hranu stohu.

- Vyčistíte skenovacie valce, ak sú valce viditeľne zašpinené alebo po skenovaní dokumentu s písmom písaným ceruzkou.

Pozrite tiež

[Čistenie valcov a skenovacieho skla](#)

[Problémy s dráhou papiera skenera](#)

Vkladanie dokumentov

1. Rozložte nadstavec podávača dokumentov a nadstavec výstupného zásobníka.



2. Prispôbte polohu vodiacich líšt šírke vloženého papiera. Vodiace líšty nepritláčajte k papieru príliš silno, aby nebránili jeho podávaniu.

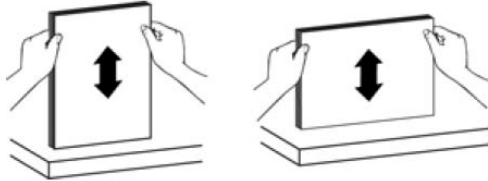


Pri skenovaní malých originálov, akými sú napríklad šeky, je veľmi dôležité, aby sa vodiace líšty papiera bezpečne dotýkali okrajov originálu.

3. Stoh dokumentov pretraste, aby sa od seba oddelili prípadné zlepené listy. Najprv pretraste hranu smerujúcu do podávača v jednom smere a potom tú istú hranu pretraste v opačnom smere.



4. Zarovnajete hrany dokumentov poklepaním spodnej hrany stohu o dosku stola. Otočte stoh o 90 stupňov a znova ho zarovnajete.



5. Jednostranné dokumenty vložte lícom nadol s vrchnou stranou papiera smerujúcou nadol.
Obojstranné dokumenty vložte prvou stranou smerujúcou nadol s vrchnou stranou papiera smerujúcou nadol.
Ak má skenovanie prebehnúť bez problémov, stoh dokumentov do podávača nehádzte a po vložení do podávača dokumentov nepoklepávajte vrchnú hranu stohu.



6. Skontrolujte, či sú vodiace lišty zarovnané s hranami stohu.

Vkladanie kariet do automatického podávača dokumentov

Pre vloženie karty do automatického podávača dokumentov postupujte podľa týchto krokov:

1. Umiestnite karty lícom smerom dolu tak, aby ich dlhšia strana bola zarovno s podávačom dokumentov.



2. Pomocou vodiacich líšt papiera vycentrujte originál. Skontrolujte, či sa vodiace líšty papiera dotýkajú originálu.

Skenovanie dokumentu

Nasledujúce témy popisujú, ako skenovať originály pomocou skenera a softvéru skenera.

- [Tipy na skenovanie](#)
- [Skenovanie pomocou tlačidla skenera](#)
- [Spustenie skenovania zo skenovacieho programu kompatibilného s TWAIN](#)

Tipy na skenovanie

- Aby ste znížili pravdepodobnosť uviaznutia papiera, použite pri skenovaní také nastavenia, ktoré zodpovedajú skutočným rozmerom skenovaného dokumentu.
- Ak chcete skenovanie zrušiť, stlačte tlačidlo Zrušiť.

Skenovanie pomocou tlačidiel skenera

Ak chcete skenovať použitím tlačidiel skenera, postupujte takto:

1. Vložte originály.
2. Pre spustenie skenovania stlačte tlačidlo Skenovať. Zobrazí sa okno s priebehom skenovania a skenovaný obraz sa uloží na predvolené miesto alebo na miesto zvolené používateľom.

Spustenie skenovania zo skenovacieho programu kompatibilného s TWAIN

Obrázok alebo dokument môžete do programu naskenovať priamo, ak je kompatibilný s rozhraním TWAIN. Všeobecne je program kompatibilný vtedy, keď obsahuje položky ponuky ako **Acquire** (Získať), **Scan** (Skenovať), **Import New Object** (Importovať nový objekt) alebo **Insert** (Vložiť). Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo o ktorú možnosť ide, prečítajte si dokumentáciu k tomuto programu.

1. Spustíte skenovací softvér a zvolíte zdroj údajov rozhranie TWAIN.
2. Vyberte najvhodnejšie nastavenie podľa typu skenovaných dokumentov.
3. Vykonaním príslušných krokov dokončíte skenovanie.

Ďalšie informácie nájdete prostredníctvom on-line pomocníka skenovacieho programu.

3 Užitočné funkcie skenera

Profesionálov, ktorí majú skúsenosti so správou dokumentov môžu zaujímať nasledujúce funkcie skenovania. Tieto funkcie sú dostupné z akejkoľvek dokumentovej aplikácie TWAIN a umožnia vám meniť nastavenia skenovania v užívateľskom rozhraní aplikácie.

- [Skenovanie veľmi dlhých dokumentov](#)
- [Odfiltrovanie určitej farby na dokumente \(vynechanie farby\)](#)

Skenovanie veľmi dlhých dokumentov

V predvolenom nastavení skener HP Scanjet 3000 akceptuje originály až do veľkosti 216 mm x 356 mm. Môžete si zvoliť skenovanie jednej strany s veľkosťou až do 216 mm x 864 mm .



POZNÁMKA: Pre skenovanie dokumentov dlhších ako 355 mm zvolte položku Dlhá strana v možnosti Rozmer skenovania v záložke Papier v používateľskom rozhraní HP Scanjet 3000 TWAIN. Uistite sa, že ste zadali šírku a dĺžku vášho dlhého dokumentu. V opačnom prípade bude skener skenovať maximálne 34" dĺžky dokumentu.

Skenovanie dlhých strán zapnete v užívateľskom prostredí programu HP Scanjet 3000 TWAIN nasledovne:

1. Otvorte softvérovú aplikáciu kompatibilnú s rozhraním TWAIN
2. Zvoľte zdrojové údaje TWAIN. Rôzne aplikácie poskytujú rôzne metódy zobrazovania užívateľského prostredia TWAIN. Často obsahujú možnosť „Nastavenie skenera“ alebo „Získať“. Zobrazí sa používateľské prostredie programu HP Scanjet 3000 TWAIN.
3. Stlačte záložku Papier, z vysúvacieho zoznamu Orezať zvolte Vlastné.
4. Z vysúvacieho zoznamu Rozmer skenovania zvolte Dlhá strana.
5. V možnosti Rozmer zadajte šírku a dĺžku dokumentu.
6. Z vysúvacieho zoznamu Jednotky zvolte váš merný systém.



POZNÁMKA: Niektoré programy na skenovanie a spracovanie dokumentov nemusia podporovať všetky rozmery stránok, ktoré skener umožňuje používať.

POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča skenovať dlhé stránky jednotlivo pri rozlíšení 300 dpi alebo nižšom.

Odfiltrovanie určitej farby na dokumente (vynechanie farebného kanála)

So skenerom HP Scanjet 3000 môžete odfiltrovať jeden farebný kanál (červený, zelený alebo modrý). Odstránením niektorých farieb z naskenovaného obrazu môžete dosiahnuť menšiu veľkosť súboru a lepšie výsledky optického rozpoznávania textu (OCR).

Farby, ktoré majú byť z naskenovaného dokumentu v užívateľskom prostredí programu HP Scanjet 3000 TWAIN odstránené, vyberiete nasledovne:

1. Spustíte skenovací softvér a zvolíte zdroj údajov rozhranie TWAIN.
2. V užívateľskom prostredí TWAIN stlačíte záložku Vynechanie farby a z vysúvacieho zoznamu Farba zvolíte farebný kanál, ktorý si želáte odstrániť.

Informácie o nastaveniach funkcie vynechania farby nájdete prostredníctvom online pomocníka skenovacieho softvéru, ktorý používate.



POZNÁMKA: Filtrovanie farbonosného kanála je možné použiť len pri skenovaní v odtieňoch sivej a čiernobielym skenovaní.

4 Starostlivosť a údržba

Táto časť obsahuje informácie o starostlivosti o skener a jeho údržbe.

- [Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera](#)
- [Čistenie skenovacieho skla](#)
- [Čistenie dráhy papiera](#)
- [Čistenie valcov a zostavy podložky](#)
- [Výmena zostavy podložky](#)
- [Výmena podávacieho valca](#)

Občasné čistenie skenera pomáha zabezpečiť vyššiu kvalitu naskenovaných dokumentov. Rozsah potrebnej starostlivosti závisí od niekoľkých faktorov vrátane toho, ako často a v akom prostredí sa skener používa. Podľa potreby vykonávajte pravidelné čistenie.

-
- △ **UPOZORNENIE:** Pred umiestnením dokumentu do automatického podávača dokumentov sa uistite, že dokument neobsahuje vlhké lepidlo, korekčnú tekutinu alebo iné látky, ktoré by sa mohli preniesť do vnútra skenera.
- Uistite sa, že na dokumente nie sú ohyby, zakrivenia, spony, spinky alebo iný prípevnený materiál.
-

Objednávanie spotrebného materiálu na údržbu a prevádzku skenera

Súčiastky na údržbu vášho skenera je možné zakúpiť on-line.

1. Navštívte webovú lokalitu súčiastok skenerov spoločnosti HP www.hp.com/buy/parts.
2. Zvoľte si jazyk a kliknite na šípku.

Čistenie skenovacieho skla

Oba sklenené pruhy v skeneri je potrebné pravidelne čistiť. Dva malé prúžky sivého reflexného materiálu zľahka oprášte, ak je na nich špina.

Sklenené prúžky vyčistíte nasledovne:

1. Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnete skener a potom od neho odpojte kábel USB a napájací kábel.
2. Otvorte poklop skenera.
3. Skenovacie sklo vyčistíte mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna, jemne nasprejovanou slabým roztokom na čistenie skiel.

-
- △ **UPOZORNENIE:** Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiadlá obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylový alkohol, môže na skle zanechať šmuhy.

Nestriekajte roztok na čistenie skiel priamo na sklo. Ak sa aplikuje priveľa roztoku na čistenie skiel, môže vtiecť cez okraje a poškodiť skener.



4. Sklo vysušte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna.
5. Pomocou suchej, mäkkej a hladkej handričky jemne oprášte malé prúžky zo sivého reflexného materiálu.
6. Zatvorte poklop skenera a znova pripojte kábel USB a napájací kábel k skeneru.

Čistenie dráhy papiera

Ak majú skenované obrazy šmuhy alebo škrabance, použite na čistenie cesty papiera handričku HP na čistenie cesty papiera.



POZNÁMKA: Ak sa dokumenty často zasekávajú, vyčistite valce.

Ak chcete vyčistiť dráhu papiera, postupujte takto:

1. Otvorte zalepenú škatuľku s handričkou HP na čistenie dráhy papiera, začnite zárezmi. Dávajte pozor, aby ste čistiacu handričku neroztrhli.
2. Vyberte čistiacu handričku a rozložte ju.
3. Vložte rozloženú handričku do podávača dokumentov.



4. Pre posúvanie handričky cez skener stlačte na skeneri tlačidlo Skenovať.



UPOZORNENIE: Pred vložením papiera do podávača dokumentov počkajte dve minúty, kým súčiastky vyschnú.

5. Vložte do skenera najviac päť potlačených strán. Naskenujte strany a skontrolujte výsledok.
6. Ak sa stále objavujú pruhy, opakujte kroky 3 až 4. Čistiacu handričku môžete použiť v skeneri menej ako päť krát za 30 minút. Po dokončení čistenia handrička vyschne. Ak opakované použitie čistiacej handričky neodstráni zo skenovaných obrázkov šmuhy, vyčistite valce.

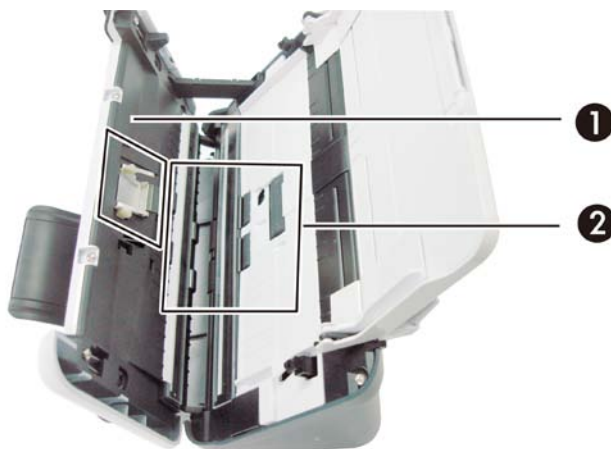
Čistenie valcov a zostavy podložky

Vyčistite valce a zostavu podložky za nasledujúcich podmienok:

- Valce a sústavu podložky čistite podľa pokynov po každých 5000 naskenovaných dokumentoch. Pamätajte na to, že tieto pokyny sa môžu líšiť v závislosti od typov dokumentov, ktoré skenujete.
- Vyčistenie dráhy papiera neodstránilo zo skenovaných obrázkov šmuhy alebo škrabance.
- Ak sa dokumenty často zasekávajú.

Ak chcete valce vyčistiť, postupujte takto:

1. Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnete skener a potom od neho odpojte kábel USB a napájací kábel.
2. Otvorte poklop skenera.
3. Z valčiek a sústavy podložky odstráňte použitím stlačeného vzduchu alebo čistej, hladkej handričky navlhčenej v izopropylalkohole všetky viditeľné nečistoty a prach.



1	Sústava podložky
2	Valce

4. Zatvorte poklop skenera a znova pripojte kábel USB a napájací kábel k skeneru.
5. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete skener.

△ UPOZORNENIE: Pri čistení sústavy podložky dajte pozor, aby sa handrička nezachytila na kovových častiach.

Výmena zostavy podložky

Sústavu podložky vymeňte v nasledujúcich prípadoch:

- Dialógové okno **Maintenance Recommended** (Odporúčaná údržba) oznamuje, že je potrebné vykonať jej údržbu.
- Dokumenty sa často zasekávajú a vyčistenie valcov nepomohlo.

Balenie skenera obsahuje sadu na výmenu podložky. Sada na výmenu súpravy podložky obsahuje súpravu podložky a pokyny k inštalácii. Ak chcete objednať ďalšiu súpravu na výmenu, navštívte lokalitu www.hp.com/support.



POZNÁMKA: Sada na výmenu podložky je spotrebný materiál a nevzťahuje sa na ňu záruka alebo štandardné servisné zmluvy.

Ak chcete vymeniť súpravu podložky, postupujte takto:

1. Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnite skener a potom od neho odpojte kábel USB a napájací kábel.
2. Odoberte podložku tak, ako je to napísané v pokynoch na inštaláciu dodaných spolu so sadou na výmenu.
3. Zatvorte poklop skenera a znova pripojte kábel USB a napájací kábel k skeneru.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča vymeniť súpravu podložky po 30 000 skenovaniach.

Výmena podávacieho valca

Podávací valec vymeňte v nasledujúcich prípadoch:

- Dialógové okno **Maintenance Recommended** (Odporúčaná údržba) oznamuje, že je potrebné vykonať jej údržbu.
- Dokumenty sa často zasekávajú a vyčistenie podávacieho valca nepomohlo.

Súprava na výmenu valca obsahuje valec a pokyny na inštaláciu. Ak chcete objednať súpravu na výmenu, navštívte lokalitu www.hp.com/support.



POZNÁMKA: Súprava na výmenu valcov je spotrebný materiál a nevzťahuje sa na ňu záruka alebo štandardné servisné zmluvy.

Ak chcete valce vymeniť, postupujte takto:

1. Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnite skener a potom od neho odpojte kábel USB a napájací kábel.
2. Odoberte valce tak, ako je to napísané v pokynoch na inštaláciu dodaných spolu so súpravou na výmenu.



3. Zatvorte poklop skenera a znova pripojte kábel USB a napájací kábel k skeneru.



POZNÁMKA: Spoločnosť HP odporúča vymeniť valce po 100 000 skenovaniach.

5 Riešenie problémov

Táto časť obsahuje riešenia bežných problémov so skenerom.

- [Základné tipy na riešenie problémov](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou skenera](#)
- [Problémy s inicializáciou alebo hardvérom skenera](#)
- [Problémy s prevádzkou skenera](#)
- [Tlačidlá skenera nefungujú správne](#)
- [Problémy s cestou papiera skenera](#)

Pre ďalšie riešenia problémov, kliknite na tlačidlo Pomocník v užívateľskom prostredí programu HP Scanjet 3000 TWAIN.

Základné tipy na riešenie problémov

Jednoduché problémy, ako sú šmuhy na skle skenera alebo uvoľnené káble môžu spôsobiť, že váš skener bude produkovať rozmazané naskenované dokumenty, fungovať neočakávaným spôsobom alebo nebude fungovať vôbec. Keď sa stretnete s problémami pri skenovaní, vždy skontrolujte nasledovné položky.

- Ak sú naskenované dokumenty rozmazané, skontrolujte, či nie sú špinavé sklenené pruhy vo vnútri podávača dokumentov alebo či na nich nie sú šmuhy. Ak áno, očistite sklenené pruhy.
- Ak skenujete dokument pre OCR (Optické rozpoznávanie znakov), na dosiahnutie dobrých výsledkov pri rozpoznávaní musí byť text čistý a zreteľný.
- Uistite sa, že kábel USB a napájacie káble sú pevne zasunuté v príslušných konektoroch na zadnej časti skenera a že napájací kábel je zasunutý do fungujúcej elektrickej zásuvky.
- Ak ste skener pripojili k počítaču pomocou rozbočovača USB alebo pomocou portu USB na prednom paneli počítača, odpojte skener a potom ho znova zapojte do portu USB na zadnej stene počítača.
- Uistite sa, že tlačidlá skenera sú zapnuté.
- Vypnite skener, počkajte 60 sekúnd a znova ho zapnite.
- Presvedčite sa, či je záklopka skenera zavretá.
- Reštartujte počítač.

Ak problémy pretrvávajú, je možné, že firmware skenera HP alebo súvisiaci ovládač je zastaralý alebo poškodený. Ak chcete nájsť aktualizácie firmvéru a ovládača pre váš skener, pozrite sa na stránku www.hp.com/support.

Pozrite tiež

- [Čistenie valcov a zostavy podložky](#)
- [Reštartovanie skenera](#)
- [Skontrolujte, či má skener správne pripojené napájanie](#)
- [Skontrolujte káble](#)
- [Tlačidlá predného panela skenera](#)

Riešenie problémov s inštaláciou skenera

Ak po nainštalovaní skener nefunguje, na obrazovke počítača sa môže zobrazit' hlásenie podobné niektorému z nasledujúcich príkladov:

- Počítač nedokáže so skenerom komunikovať. Na odstránenie problému skontrolujte káble a softvér skenera podľa nasledujúceho postupu.
- The scanner could not be initialized. (Skener sa nepodarilo inicializovať.)
- The scanner could not be found. (Skener sa nepodarilo nájsť.)
- An internal error has occurred. (Vyskytla sa vnútorná chyba.)
- Počítač nedokáže so skenerom komunikovať.

Na odstránenie problému skontrolujte kábel a softvér skenera podľa nasledujúceho postupu.

- Skontrolujte USB kábel.
- Odinštalujte a znova nainštalujte ovládače skenera HP Scanjet 3000.

Kontrola káblov

Typ kábla	Činnosť
Napájací kábel	<p>Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, či je napájací kábel bezpečne pripojený medzi skenerom a elektrickou zásuvkou pod prúdom, prípadne prepäťovou ochranou.• Ak je napájací kábel pripojený k zvodíču prepätia, skontrolujte, či je zvodíč prepätia zapojený do zásuvky a zapnutý.• Stlačením a podržaním tlačidla Napájanie 3 sekundy vypnite skener a vypnite počítač. Po 60 sekundách skener opätovne zapnite a potom zapnite počítač (v tomto poradí).
Kábel USB	<p>Kábel USB je pripojený medzi skenerom a počítačom.</p> <ul style="list-style-type: none">• Použite kábel dodaný so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť so skenerom kompatibilný.• Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom. Keď je kábel ku skeneru zapojený správne, ikona trojzubca na kábli USB je otočená nahor.• Ak je kábel USB pripojený k USB portu na prednej strane počítača, pripojte ho k USB portu na zadnej strane počítača. <p>Ďalšie informácie o riešení problémov so zariadením USB nájdete na lokalite www.hp.com/support, vyberte svoju krajinu/región a pomocou nástroja na vyhľadávanie vyhľadajte témy týkajúce sa riešenia problémov so zariadením USB.</p>

Odinštalujte a znova nainštalujte ovládače skenera HP Scanjet 3000

Ak kontrola zapojenia kábla problém nevyriešila, problém mohla spôsobiť neúplná inštalácia. Skúste odinštalovať a znova nainštalovať ovládače skenera HP Scanjet 3000.

1. Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnite skener a potom od neho odpojte kábel USB a zdroj napájania.

2. Na odinštalovanie ovládača skenera HP Scanjet 3000 použite nástroj **Pridanie alebo odstránenie programov** (vo Windows Vista alebo Windows 7 nástroj **Programy a Funkcie**) v časti **Ovládací panel** HP Scanjet 3000 scanner driver.
3. Reštartujte počítač.
4. Na opätovnú inštaláciu ovládača skenera HP Scanjet 3000 použite disk HP Software CD.
5. Opäť pripojte kábel USB a napájací kábel ku skeneru a pomocou tlačidla **Napájanie** zapnite skener.

Problémy s inicializáciou alebo hardvérom skenera

- [Skontrolujte pripojenie káblom USB](#)
- [Reštartovanie skenera](#)
- [Skener prestal správne pracovať](#)

Skontrolujte pripojenie káblom USB

Skontrolujte fyzické pripojenie ku skeneru.

- Použite kábel dodaný so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť so skenerom kompatibilný.
- Uistite sa, či je kábel USB bezpečne pripojený medzi skenerom a počítačom. Keď je kábel ku skeneru zapojený správne, ikona trojzubca na kábli USB je otočená nahor.

Ak problém pretrvá aj po overení vyššie uvedených bodov, vyskúšajte nasledujúci postup:

1. Podľa toho, ako je skener pripojený k počítaču, vykonajte jeden z nasledujúcich pokynov:
 - Ak je kábel USB pripojený k rozbočovaču USB alebo k dokovacej stanici prenosného počítača, odpojte kábel USB od rozbočovača USB alebo dokovacej stanice a potom ho pripojte k USB portu na zadnej strane počítača.
 - Ak je kábel USB pripojený priamo k počítaču, pripojte ho k inému portu USB na zadnej strane počítača.
 - Od počítača odpojte všetky zariadenia USB okrem klávesnice a myši.
2. Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a potom opäť stlačením tlačidla **Napájanie** skener zapnite.
3. Reštartujte počítač.
4. Po reštartovaní počítača sa pokúste skener použiť.
 - Ak skener funguje, postupne znovu pripájajte všetky ďalšie zariadenia USB; vyskúšajte skener po pripojení každého ďalšieho zariadenia. Odpojte všetky zariadenia USB, ktoré spôsobujú nečinnosť skenera.
 - Ak skener nefunguje, odinštalujte a znovu nainštalujte ovládače skenera HP.

Pozrite tiež

[Odištalujte a znova nainštalujte ovládače skenera HP Scanjet 3000](#)

Skontrolujte, či má skener správne pripojené napájanie

Napájací kábel prepája skener so sieťovou zásuvkou.

- Skontrolujte, či je napájací kábel bezpečne pripojený k skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom.
- Ak je napájací kábel pripojený k zvodiču prepätia, skontrolujte, či je zvodič prepätia zapojený do zásuvky a zapnutý.

Ak problém pretrvá aj po overení vyššie uvedených bodov, postupujte takto:

- Stlačením a podržaním tlačidla **Napájanie** 3 sekundy vypnite skener a potom od neho odpojte napájací kábel.
- Počkejte 30 sekúnd.
- Opäť pripojte napájací kábel ku skeneru a stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite skener.

Pozrite tiež

[Kontrola káblov](#)

Reštartovanie skenera

Ak sa pri pokuse o použitie skenera zobrazí chybové hlásenie **Inicializácia skenera zlyhala** alebo **Skener sa nenašiel** alebo podobné hlásenie, mali by ste skener reštartovať. Ak chcete skener reštartovať, postupujte takto:

1. Ak je otvorená softvérová aplikácia kompatibilná s TWAIN, zatvorte ju.
2. Odpojte kábel USB, ktorý spája skener a počítač.
3. Vypnite počítač, počkajte 60 sekúnd a znova ho zapnite.
4. Znova pripojte kábel USB do portu USB na zadnej časti počítača.
 - Skontrolujte, či je kábel USB správne pripojený k zadnej strane skenera. Keď je kábel ku skeneru zapojený správne, ikona trojzubca na kábli USB je otočená nahor.
 - Pokúste sa kábel USB pripojiť k inému portu USB na zadnej strane počítača.

Skener prestal správne pracovať

Ak skener prestane skenovať, postupujte nasledovne. Po každom kroku spustíte skenovanie, aby ste sa presvedčili, že skener funguje. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Skontrolujte, či sú kábel USB a zdroj napájania bezpečne pripojené.
Použite kábel dodaný so skenerom. Iný kábel USB nemusí byť so skenerom kompatibilný.
2. Uistite sa, že skener je napájaný elektrickou energiou.
 - a. Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na kryte napájacieho zdroja.
 - b. Ak zelená dióda LED nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo vo zvodiči prepätia, do ktorého je napájanie zapojené.
 - c. Ak je v zásuvke alebo vo zvodiči prepätia prúd, no zelená dióda LED stále nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Ak potrebujete pomoc, kontaktujte lokalitu www.hp.com/support.

3. Odpojte napájací kábel od zdroja napájania, počkajte 60 sekúnd a potom ho opäť pripojte.
4. Reštartujte počítač.
Použite nástroj Správca zariadení Windows, aby ste sa presvedčili, že počítač rozpoznal skener.
 - **Windows 2000/XP/XP, 64-bitová verzia:** Nástroj **Správca zariadení Windows** nájdete na karte **Hardvér** v nástroji **Systém** v časti **Ovládací panel**.
 - **Vista/Vista, 64-bitová verzia/Windows 7:** Ak máte kategorizované zobrazenie Ovládací panel, v časti **Ovládací panel** vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom vyberte položku **Správca zariadení**. Ak máte klasické zobrazenie, vyberte položku **Ovládací panel** a potom položku **Správca zariadení**.
5. Odpojte USB kábel.
6. Reštartujte počítač.
7. Na odinštalovanie ovládača skenera HP Scanjet 3000 použite nástroj **Pridanie alebo odstránenie programov** (vo Windows Vista alebo Windows 7 je to nástroj **Programy a funkcie**) v časti **Ovládací panel**.
8. Znova ho nainštalujte z disku HP Software CD, ktorý bol dodaný so skenerom.
9. Opäť pripojte kábel USB a napájací kábel ku skeneru a pomocou tlačidla **Napájanie** zapnite skener.

Problémy s prevádzkou skenera

- [Skener sa nezapne](#)
- [Skenovacia lampa zostane zapnutá](#)
- [Skener nezačne okamžite skenovať](#)
- [Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu](#)
- [Oskenovaný obrázok je neostrý](#)
- [Naskenované strany nie sú usporiadané](#)
- [Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh](#)
- [Naskenovaný obraz je úplne čierny alebo úplne biely](#)
- [Naskenované obrázky nie sú rovné](#)
- [Vertikálne čierne pruhy na naskenovanom obraze](#)
- [Naskenované súbory sú príliš veľké](#)

Skener sa nezapne

Ak sa skener po stlačení tlačidla Napájanie na prednom paneli skenera nezapne, môže to mať tieto príčiny:

- Skener môže byť odpojený. Skontrolujte, či zo skenera nie je odpojený napájací kábel alebo či skener nie je odpojený od napájacieho zdroja.
- Napájací zdroj nemusí pracovať.
 - Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na kryte napájacieho zdroja.
 - Ak zelená dióda LED nesvieti, skontrolujte, či je prúd v zásuvke elektrického vedenia alebo vo zvodíči prepätia, do ktorého je napájanie zapojené.
 - Ak je v zásuvke alebo vo zvodíči prepätia prúd, no zelená dióda LED stále nesvieti, zdroj napájania môže byť pokazený. Kontaktujte výrobcu počítača pre technickú podporu.

Skenovacia lampa zostane zapnutá

Lampa skenera sa vypne po každom skenovaní. Po približne 15 minútach nečinnosti sa skener automaticky prepne do režimu spánku (šetrenia energie).

Ak lampa skenera zostane zapnutá po dlhom období nečinnosti, vypnite skener, počkajte 30 sekúnd a znovu zapnite skener.

Skener nezačne okamžite skenovať

Uistite sa, že poklop skenera je zatvorený a skener je zapnutý.

Ak je skener v režime spánku, stlačením tlačidla Napájanie ho zobudíte.

Skener skenuje iba jednu stranu obojstranného dokumentu

Skontrolujte, či aplikácia kompatibilná s TWAIN podporuje obojstranné skenovanie a či je zvolená možnosť obojstranného skenovania.

Oskenovaný obrázok je neostrý

- Skontrolujte, či nie je neostrý aj originál.
- Skontrolujte, či v ceste papiera v skeneri nie sú žiadne prekážky a či sú vodiace lišty šírky papiera správne umiestnené. Znova skúste skenovanie.
- Vyčistite sklenené pruhy vo vnútri skenera.

Pozrite tiež

[Čistenie skenovacieho skla](#)

Naskenované strany nie sú usporiadané

- Pred vložením pôvodného dokumentu do podávača dokumentov sa uistite, že poradie stránok pôvodného dokumentu je správne.
- Na papieri nesmú byť zošívacie svorky, spinky ani žiaden iný pripojený materiál, (ako napríklad samolepiace poznámkové lístky), ktoré by mohli spôsobiť nesprávne podávanie stránok.
- Overte, že stránky nie sú zlepené.
- Prvú stranu viacstranového dokumentu umiestnite smerom dozadu k podávaču dokumentov.

Optimalizácia rýchlostí skenovania a úloh

Na celkové trvanie skenovacej úlohy majú vplyv niektoré nastavenia. Ak chcete optimalizovať výkon skenovania, riadte sa nasledujúcimi informáciami.

- Ak chcete optimalizovať výkon, uistite sa, že počítač spĺňa odporúčané systémové požiadavky. Ak chcete zobrazit' minimálne a odporúčané systémové požiadavky, pozrite si lokalitu www.hp.com, vyberte si svoju krajinu/región, vyhľadajte svoj model skenera a potom prehl'adajte **údajový hárok**.
- V skenovacom softvéri si zvolte nastavenie rozloženia na strane, ktoré zodpovedá orientácii originálov v podávači dokumentov.
- Ak skenujete text na úpravy, softvér na optické rozpoznávanie znakov (OCR) požaduje viac času na spracovanie ako skenovanie bez OCR. Je to normálny jav. Počkajte, kým sa dokument naskenuje.



POZNÁMKA: Pre čo najlepšie výsledky OCR by mala byť kompresia skenera nastavená na nízku úroveň kompresie alebo úplne vypnutá. Rozlíšenie by malo byť pri rozpoznávaní znakov nastavené na 300 ppi (dpi) pre angličtinu a európske jazyky a 400 ppi (dpi) pre kórejštinu alebo čínštinu.

- Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení trvá dlhšie a vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod. Ak skenujete pri vysokom rozlíšení, nastavte rozlíšenie na nižšiu úroveň pre zvýšenie rýchlosti skenovania.

Pozrite tiež

[Naskenované súbory sú príliš veľké](#)

Naskenovaný obraz je úplne čierny alebo úplne biely

Dokument možno nie je správne umiestnený v podávači dokumentov. Uistite sa, či je dokument, ktorý sa pokúšate skenovať umiestnený potlačou smerom dolu.

Naskenované obrázky nie sú rovné

Uistite sa, že vodiace linky podávača dokumentov sú na skeneri vycentrované a nastavené na správnu šírku originálov, ktoré sa skenujú. Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu. Okrem toho môže aplikácia použitá na skenovanie podporovať funkciu "vyrovnanie" na vyrovnanie skenovaných obrazov. Výkon môže byť negatívne ovplyvnený, no výsledky môžu byť lepšie.

Vertikálne čierne pruhy na naskenovanom obraze

Na skenovacom skle sú nečistoty. Vyčistite skenovacie sklo.

Pozrite tiež

[Čistenie skenovacieho skla](#)

Naskenované súbory sú príliš veľké

Ak sú uložené naskenované súbory veľmi veľké, skúste vykonať niektoré z nasledujúcich opatrení:

- Skontrolujte nastavenie rozlíšenia skenovania:
 - Na ukladanie dokumentov v podobe obrázkov postačuje rozlíšenie 200 dpi.
 - Pri väčšine typov písma postačuje pri použití optického rozpoznávania textu (OCR) na vytvorenie upravovateľného textu rozlíšenie 300 dpi.
 - Pre ázijské a malé typy písma sa odporúča rozlíšenie 400 dpi.Skenovanie pri vyššom než potrebnom rozlíšení vytvára väčšie súbory bez dodatočných výhod.
- Farebné skenovanie vytvára väčšie súbory než čiernobiele skenovanie.
- Ak skenujete veľké množstvo strán naraz, skúste skenovať menej strán naraz, čím vytvoríte viac menších súborov.
- Väčšina aplikácií na skenovanie umožňuje používateľom ovládať kompresiu použitú pre výstupné súbory. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej k aplikácii na skenovanie.

Tlačidlá skenera nefungujú správne

Po každom kroku stlačte tlačidlo, aby ste sa presvedčili, že funguje správne. Ak problém pretrváva, pokračujte ďalším krokom.

1. Môže byť uvoľnený kábel. Uistite sa, že je USB kábel správne zapojený.
2. Na vypnutie tlačidiel sa mohla použiť pomôcka HP Scanjet Button Utility (Pomôcka HP pre tlačidlá skenera). Ak je to tak, použite pomôcku HP Scanjet Button Utility (Pomôcka HP pre tlačidlá skenera) aj na opätovné zapnutie tlačidiel. (HP Scanjet Button Utility (Pomôcka HP pre tlačidlá skenera) je súčasťou ovládačov skenera. Po úspešnej inštalácii ovládača skenera HP Scanjet 3000 sa v spodnom pravom rohu panela nástrojov zobrazí ikona HP Scanjet Button Utility (Pomôcka HP pre tlačidlá skenera).)
3. Stlačením a podržaním tlačidla Napájanie 3 sekundy vypnete skener, počkajte 30 sekúnd a potom stlačením tlačidla Napájanie skener opäť zapnite.
4. Reštartujte počítač.
5. Ak problém pretrváva, tlačidlá môžu byť vypnuté mimo aplikácie HP Scanjet Button Utility (Pomôcka HP pre tlačidlá skenera). Vyskúšajte nasledujúce postupy:
 - a. Otvorte okno **Ovládací panel**, vyberte položku **Skenery a fotoaparáty (V OS Windows 7, nástroj Zariadenia a tlačiarne)**, a potom v zozname vyberte svoj model skenera.
 - b. Zobrazte vlastnosti skenera:
 - **Systém Windows 2000:** Kliknite na položku **Vlastnosti**.
 - **Windows XP a Vista:** Kliknite pravým tlačidlom myši na váš model skenera a kliknite na položku **Vlastnosti**.
 - c. Skontrolujte nastavenie tlačidiel vášho skenera:
 - **Systém Windows 2000:** Uistite sa, že ste nevybrali možnosť **Vypnúť udalosti zariadenia**.
 - **Windows XP, Vista a 7:** Uistite sa, že ste nevybrali možnosť **Nevykonať žiadnu akciu**.
 - d. Uistite sa, že je nainštalovaná aplikácia zvolená pre tlačidlo skenovať a že funguje na vašom systéme.

Pozrite tiež

[Ovládač skenera HP Scanjet 3000](#)

Problémy s cestou papiera skenera

- [Zaseknutý papier, skrútenie, nesprávne podávanie](#)
- [Skenovanie krehkých originálov](#)
- [Podávanie papiera nebolo úspešné](#)
- [Originály sa vo výstupnom zásobníku skenera stáčajú.](#)
- [Spodná časť naskenovaného obrázku je odrezaná](#)
- [Na naskenovaných obrazoch sú pruhy a škrabance](#)
- [Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera z cesty papiera skenera](#)

Zaseknutý papier, skrútenie, nesprávne podávanie

- Skontrolujte, či sú všetky valčeky na mieste a či sú všetky dvierka valčekov a poklop skenera zatvorené.

- Ak je dokument skrútený pri vkladaní do cesty pre vkladanie papiera do skenera, skontrolujte výsledok naskenovaného obrazu, aby ste sa uistili, že nie je skrútený.
- Dokumenty možno nie sú umiestnené správne. Vyrovnajte stránky a upravte vodiace lišty papiera na zarovnanie stohu papiera na stred.
- Pre správnu funkciu sa vodiace lišty papiera musia dotýkať okrajov stohu papiera. Uistite sa, že stoh papiera je vyrovnaný a vodiace lišty sa dotýkajú stohu papiera.
- Podávač dokumentov alebo výstupný zásobník môže obsahovať viac než maximálne množstvo strán. Vložte do podávača dokumentov menej hárkov papiera a odstráňte hárky z výstupného zásobníka.
- Na zníženie počtu nesprávne podaných hárkov papiera vyčistíte dráhu papiera. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vyčistite valce. Ak nesprávne podávanie papiera pretrváva, vymeňte valce.

Pozrite tiež

- [Tipy na vkladanie dokumentov](#)
- [Čistenie dráhy papiera](#)
- [Čistenie valcov](#)
- [Výmena podávacieho valca](#)

Skenovanie krehkých originálov

Ak chcete bezpečne skenovať krehké originály (fotografie alebo dokumenty na pokrčenom alebo veľmi tenkom papieri), dajte ich pred vloženie do podávača papiera do priehľadného a hrubého obalu na dokumenty, ktorý nie je širší než 216 mm).



TIP: Ak nemáte obal na dokumenty vhodnej veľkosti, skúste použiť ochranný obal používaný na špirálovú väzbu. Stranu s okrajom pre špirálu orežte tak, aby obal nepresahoval šírku 216 mm.

Podávanie papiera nebolo úspešné

Znova vložte papier do podávača dokumentov tak, aby ste zabezpečili kontakt s valčekmi.

Poklop skenera nemusí byť riadne privretý. Otvorte poklop skenera a opäť ho pevným pritlačením zatvorte.

Problém môže byť v hardvéri skenera. Podľa nasledujúcich krokov otestujte skener:

1. Skontrolujte, či je zdroj napájania bezpečne pripojený k skeneru a elektrickej zásuvke pod prúdom alebo k zvodiču prepätia. Skontrolujte, či svieti zelená dióda LED na kryte zdroja napájania a overte tak, že zdroj napájania je funkčný.
2. Ak je napájanie pripojený k zvodiču prepätia, skontrolujte, či je zvodič prepätia zapojený do zásuvky a zapnutý.
3. Odpojte napájací zdroj od skenera a vypnite počítač. Po uplynutí 60 sekúnd znova pripojte napájací zdroj a zapnite počítač v tomto poradí.
4. Znova skúste skenovanie.

Pozrite tiež

[Čistenie valcov](#)

[Výmena podávacieho valca](#)

Originály sa vo výstupnom zásobníku skenera stáčajú.

V suchom prostredí sa originálne dokumenty s ľahkou váhou, ako sú napríklad tie vytlačené na samoprepisovom papieri, môžu vo výstupnom zásobníku stáčať. Ak chcete stáčanie minimalizovať, vyrovnajte skrútené okraje na pôvodných dokumentoch skôr, ako ich umiestnite do podávača dokumentov. Ak nemôžete ohnúť okraje vyrovať, uistite sa, že sú položené tvárou nadol, keď originálne dokumenty vkladáte do podávača dokumentov.

Spodná časť naskenovaného obrázka je odrezaná

Predvolene skenovací softvér skenuje médiá, ktorých dĺžka nepresahuje 356 mm. Pri dlhších stranách sa na naskenovanom obrázku nenachádza koniec dokumentov. Skontrolujte, či ste v skenovacom softvéri zadali správnu veľkosť stránky.

Pozrite tiež

[Skenovanie veľmi dlhých dokumentov](#)

Na naskenovaných obrazoch sú pruhy a škrabance

Po vykonaní každého kroku skúste naskenovať ďalšiu stránku, aby ste zistili, či sú na naskenovanom dokumente stále viditeľné šmuhy alebo škrabance. Ak áno, vykonajte ďalší krok. Pre informácie o čistení skenera si prečítajte časť **Starostlivosť a údržba**.

- Skontrolujte, či sú originály dokumentov čisté a nepokrčené.
- Vyčistite sklenené pruhy vo vnútri podávača dokumentov.
- Vyčistite valce.

Pozrite tiež

[Starostlivosť a údržba](#)

Dokument vložený do skenera sa opakovane zasekáva

- Dokument pravdepodobne nespĺňa kritériá na vhodné originály.
- Dokument môže mať na povrchu určitý materiál, napr. sponky alebo samolepiace lístky, ktoré musíte odstrániť.
- Skontrolujte, či sa vodiace lišty papiera dotýkajú originálu.

Pozrite tiež

[Vloženie originálov](#)

Odstraňovanie zaseknutého papiera z dráhy papiera skenera

Odstránenie zaseknutého papiera:

1. Otvorte poklop skenera.
2. Odstráňte originály alebo akékoľvek prekážky z cesty papiera.



3. Zarovnajite všetky nerovnosti, ktoré vznikli pri zaseknutí.
4. Odstráňte z cesty papiera všetok odpad, ktorý vidíte (papier, zošívacie spony, kancelárske spinky, atď.).
5. Zatvorte poklop skenera, kým nezapadne na miesto.
6. Vložte nenaskenované originály naspäť do podávača dokumentov.
7. Začnite znova skenovať.

Pozrite tiež

- [Čistenie valcov a zostavy podložky](#)
- [Tipy na vkladanie dokumentov](#)

6 Podpora produktu

Možnosti pre zjednodušenie ovládania na tomto skeneri zahŕňajú schopnosť zapnúť a vypnúť tlačidlá skenera.

Pozrite tiež

[Ovládanie tlačidiel skenera](#)

[Získanie pomoci](#)

[Kde je možné získať ďalšie informácie](#)

Ovládanie tlačidiel skenera

Tlačidlá na prednom paneli skenera môžete zablokovať, aby nemohli byť náhodne stlačené.

Keď sú tlačidlá zablokované, skenovanie vždy spúšťate na počítači pomocou skenovacieho softvéru. Naďalej môžete stlačením tlačidla Zrušiť (X) na prednom paneli skenera zastaviť skenovanie a stlačením tlačidla Napájanie prepnúť skener do režimu Power Save (Šetrenie energie).

Tlačidlá skenera vypnete nasledovne:

1. Po úspešnej inštalácii ovládača skenera HP Scanjet 3000 sa v spodnom pravom rohu panela nástrojov zobrazí ikona HP Button Utility (Nástroj tlačidla HP).
2. Kliknite pravým tlačidlom na ikonu HP Button Utility (Nástroj tlačidla HP) a zvolte Vypnúť. Pre zapnutie tlačidiel skenera zrušte začiarknutie Vypnúť.

Získanie pomoci

Ak chcete svoj produkt HP čo najlepšie využiť, prečítajte si nasledujúce ponuky podpory od spoločnosti HP:

1. Prejdite si kapitolu tejto príručky týkajúcu sa riešenia problémov.
2. Pozrite sa do sekcie HP on-line support na lokalite www.hp.com/support alebo kontaktujte vaše predajné miesto. Podpora spoločnosti HP online je k dispozícii všetkým zákazníkom spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o produktoch a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
 - Prístup k online diskusii a e-mailovej adrese kvalifikovaných odborníkov na podporu zákazníkov
 - Aktualizácie softvéru, firmvéru a ovládačov pre váš produkt
 - Cenné informácie o produkte a riešení technických problémov
 - Preventívne aktualizácie produktov, upozornenia týkajúce sa podpory a bulletinov od spoločnosti HP (dostupné po zaregistrovaní produktu)
3. Telefonická technická podpora spoločnosti HP
 - Možnosti podpory a poplatky sa líšia v závislosti od produktu, krajiny alebo oblasti a jazyka.
 - Poplatky a rozsah služieb podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšie informácie nájdete na lokalite www.hp.com/support.
4. Pozáručná lehota
Po uplynutí obmedzenej záruky je pomoc dostupná on-line na lokalite www.hp.com/support.

5. Predĺženie alebo rozšírenie záruky
V prípade záujmu o predĺženie alebo rozšírenie záruky na produkt, kontaktujte, prosím, predajcu alebo sa na lokalite www.hp.com/support informujte o ponuke služieb HP Care Pack (Balík podpory spoločnosti HP).
6. Ak ste si už službu podpory HP Care Pack zakúpili, skontrolujte si prosím podmienky zmluvy.

Kde je možné získať ďalšie informácie

Používanie skenera a skenovacieho softvéru je opísané vo viacerých zdrojoch informácií.

Pomocník ovládača skenera HP Scanjet 3000

Pomocník ovládača HP Scanjet 3000 popisuje používanie funkcií ovládača HP Scanjet 3000 akými sú napr. odstránenie farby alebo zmena základných nastavení skenovania.

Pre otvorenie pomocníka ovládača HP Scanjet 3000 postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Otvorte softvérovú aplikáciu na skenovanie kompatibilnú s TWAIN.
2. Zvoľte zdrojové údaje HP Scanjet 3000 TWAIN. Rôzne aplikácie poskytujú rôzne metódy zobrazovania užívateľského prostredia TWAIN. Často obsahujú možnosť „Nastavenie skenera“ alebo „Získať“. Zobrazí sa používateľské prostredie programu HP Scanjet 3000 TWAIN.
3. Kliknite na tlačidlo pomocníka (znak otáznika v hornom pravom rohu titulku) alebo stlačte funkčný kláves F1.


Technické zdroje

Aktuálne informácie o skeneri nájdete na lokalite www.hp.com/support.

7 Špecifikácie

Táto časť obsahuje homologizačné informácie a produktové špecifikácie skenera.

Špecifikácie skenera

Názov	Popis
Typ skenera	Duplexný skener s posunom hárkov
Rozmery	Šírka: 285 mm, Hĺbka: 75 mm, Výška: 163 mm
Hmotnosť	2,5 kgs
Skenovací prvok	Kontaktný obrazový senzor (CIS)
Rozhranie	Vysokorýchlostné USB 2.0 (kompatibilné s USB 1.1)
Optické rozlíšenie	600 x 600 dpi hardvérovo
Spotreba energie	Údaje o spotrebe energie nájdete v súbore regulatory_supplement.pdf na disku HP Scanning Software CD.
Energetické informácie	<p>Tlačové a zobrazovacie zariadenia spoločnosti Hewlett-Packard označené logom ENERGY STAR® sú v súlade so špecifikáciami ENERGY STAR agentúry na ochranu životného prostredia Spojených štátov amerických pre zobrazovacie zariadenia. Nasledujúcou značkou sa označujú zobrazovacie zariadenia, ktoré sú v súlade s ENERGY STAR:</p>  <p>Ďalšie informácie o modeloch zariadení, ktoré sú v súlade ENERGY STAR sú uvedené na stránke: http://www.hp.com/go/energystar</p>
Systémové požiadavky	Ak chcete zobrazit' minimálne a odporúčané systémové požiadavky, pozrite si lokalitu www.hp.com , vyberte si svoju krajinu/región, vyhľadajte svoj model skenera a potom prehrádajte údajový hárok.

Špecifikácie dokumentov

Názov	Popis
Minimálna veľkosť papiera	74 x 52 mm (2,9 x 2,1 palcov)
Maximálna veľkosť papiera	215,9 x 864 mm (8,5 x 34 palcov)
Minimálna hmotnosť papiera	50 g/m ²
Maximálna hmotnosť papiera	120 g/m ²

Špecifikácie prostredia

Názov	Popis
Teplota	Pri práci so skenerom: 10 °C až 35 °C
	Uskladnenie: -40 °C až 65 °C
Relatívna vlhkosť	Pri práci so skenerom: 10% až 80% nekondenzujúca, 10 °C až 35 °C
	Uskladnenie: do 90% pri 0 °C až 65 °C



POZNÁMKA: V prípade prítomnosti silných elektromagnetických polí je možné, že bude výstup zo skenera HP mierne skreslený.

POZNÁMKA: Spoločnosť HP je odhodlaná poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, ako je napríklad norma REACH (nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Európskej rady). Výkaz chemického zloženia tohto produktu môžete nájsť na lokalite www.hp.com/go/reach.

Informácie o predpisoch

Identifikačné číslo regulačného modelu: Kvôli zákonným identifikačným účelom je tomuto produktu pridelené Číslo regulačného modelu. Číslo regulačného modelu tohto výrobku je FCLSD-1001. Toto číslo netreba zamieňať za obchodný názov (skener s posunom hárkov HP Scanjet Professional 3000) alebo za číslo výrobku (L2723A). Ďalšie informácie o predpisoch, ktoré sa týkajú tohto skenera, nájdete v súbore regulatory_supplement.pdf na disku CD, ktorý je dodávaný spolu s týmto zariadením.

Likvidácia odpadových zariadení používateľmi v súkromných domácnostiach v Európskej únii



Tento symbol na výrobku alebo na obale označuje, že tento výrobok nesmie byť likvidovaný spolu s ostatným domácim odpadom. Vašou povinnosťou je likvidovať vaše použité zariadenia ich odovzdaním do určeného zberného strediska pre recykláciu použitých elektrických a elektronických zariadení. Separovaním odpadu a recyklovaním vašich použitých zariadení po uplynutí ich životnosti pomôžete zachovávať prírodné zdroje a zaistíte, že bude recyklovaný spôsobom, ktorý chráni zdravie ľudí a životné prostredie. Pre ďalšie informácie o miestach odovzdania vašich použitých zariadení určených na recykláciu, kontaktujte mieste úrady, službu pre likvidáciu vášho domáceho odpadu alebo predajňu, v ktorej ste výrobok zakúpili.

Index

A

automatický podávač dokumentov, 5

C

Care Pack Service, 29

čierne pruhy

riešenie problémov, 23

čistenie

valcov, zostavy podložky, 14

Čistenie valcov, 14

D

dlhé strany, 10

K

krehké originály, 25

N

napájací zdroj

riešenie problémov, 21

O

obrázok

odrezanie, 26

odstraňovanie zaseknutého papiera, 26

P

papier

zaseknutý, skrútený, nesprávne podaný,
25

podávač dokumentov

vloženie papiera, vloženie kariet, 7

ponuka

objednávanie, 12

predný panel

tlačidlo Skenovať, tlačidlo Napájanie,

tlačidlo Zrušiť, 3

Predný panel, 3

Programy na skenovanie

skenovať z, 4

pruhy

riešenie problémov, 23

R

režim spánku, 3

rozmazané naskenované dokumenty, 17

S

skenovací softvér, 9

Softvérová aplikácia kompatibilná s TWAIN, 4

strany nie sú usporiadané, 22

súčiastky

objednávanie, 12

T

tlačidlo Skenovať

predný panel skenera, 3

TWAIN a WIA, 4

U

údržba

čistenie skenovacieho skla, čistenie valcov,
12

užívateľské rozhranie

TWAIN, 4

V

Vertikálne čierne pruhy

riešenie problémov, 23

vlastnosti

skenovanie veľmi dlhých dokumentov,

vynechanie farby, 10

Vynechanie farby, 11

vytvorenie viacerých malých súborov, 23

W

Web stránka

objednávanie tovaru, 12

Z

zablokovanie tlačidiel, 28

záruka

rozšírenie, 29

Zjednodušenie ovládania, 28