

# Sınırlı Garanti ve Destek Kılavuzu

- Garanti Bildirimi
- Son Kullanıcı Lisans Anlaşması
- Güvenlik Bilgileri
- Destek Bilgileri

HP Müşteri Hizmetleri Merkezi ile temasa geçmeden önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurmanız önemlidir.

Lütfen ileride başvurmak üzere ürün bilgilerinizi not etmek için bir kaç dakikanızı ayırın.

Listedeki ilk dört öge (Model Numarası, Ürün Numarası, Seri Numarası ve Yazılım Yapı Numarası) Yardım ve Destek Merkezi üzerinden görülebilir.

Model Numarası \_\_\_\_\_

Sistem (Ürün) Numarası \_\_\_\_\_

Seri Numarası \_\_\_\_\_

Yazılım Yapı Numarası \_\_\_\_\_

İşletim Sistemi \_\_\_\_\_

Satın Alma Tarihi \_\_\_\_\_

# Sınırlı Donanım Garantisi

**HP Ürünü**

**Süre**

Donanım

İki yıl sınırlı garanti

## Genel Koşullar

Bu HP Sınırlı Donanım Garantisi ile üretici firma Hewlett-Packard, siz müşterilerine koşullu sınırlı garanti hakları verir. Sınırlı garanti haklarınıza ilişkin daha geniş bir açıklama için lütfen HP Web sitesine bakın. Ek olarak, yerel kanunlar çerçevesinde başka yasal haklarınız ya da HP ile özel yazılı anlaşmanız olabilir.

HP, YAZILI YA DA SÖZLÜ BAŞKA BİR AÇIK GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ VE HP BU SINIRLI GARANTİ İÇİNDE BELİRTİLMEMİŞ TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI KESİNLİKLE REDDEDER. ABD DIŞINDA KANUNLARCA İZİN VERİLEN MAHKEMELERLE SINIRLI OLMAK ÜZERE HP, HERHANGİ BİR ORTALAMA KALİTE GARANTİSİ YA DA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İFADELERİ DAHİL OLMAK ÜZERE İMA EDİLEN TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI REDDEDER. ABD'DE GERÇEKLEŞEN TÜM İŞLEMLER İÇİN, TAAHHÜT EDİLEN ORTALAMA KALİTE GARANTİSİ YA DA KOŞULU, KALİTE YETERLİLİĞİ YA DA AMACA UYGUNLUK, YUKARIDA BELİRTİLEN KESİN GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLI OLMASINA İZİN VERİLMEZ. BU ÜLKELERDE/BÖLGELERDE TÜKETİCİ ÜRÜNLERİNİN TESADÜFEN YA DA DOLAYLI OLARAK UĞRADIĞI ZARARIN KAPSAM DIŞINDA TUTULMASI, ZAMAN AŞIMINA UĞRAMASI VEYA ZİMNİ GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLI OLMASINA İZİN VERİLMEZ. BU ÜLKELERDE/BÖLGELERDE BU SINIRLI GARANTİYE İLİŞKİN BAZI KISITLAMALAR VEYA ZAMAN AŞIMLARI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

YASAL OLARAK İZİN VERİLEN DURUMLAR DIŞINDA, BU BİLDİRİDEKİ GARANTİ KOŞULLARI, ÜRÜNÜN SİZE SATILMASIYLA İLGİLİ TANINAN ZORUNLU YASAL HAKLARI DIŞLAMADIKLARI, SINIRLAMADIKLARI VE DEĞİŞTİRMEDİKLERİ GİBİ, BUNLARA EK OLARAK SAĞLANMAKTADIR.

Bu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde/bölgelerde geçerlidir ve HP veya yetkili servis sağlayıcılarının, bu Sınırlı Garanti'de belirtilen hüküm ve koşullara tabi olarak garanti servisi sundukları herhangi bir ülkede/bölgede uygulanabilir. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ülkelerin ithalat ihracat yasa ve düzenlemeleri dahil yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere tabidir.

HP Dünya Çapında Garanti programı kapsamında, ürünler bir ülkede/bölgede satın alınıp, garanti hakları kaybedilmeden, HP'nin veya yetkili servis sağlayıcılarının aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları başka bir ülkeye/bölgeye transfer edilebilir. Garanti koşulları, servis bulma olanağı ve servisin yanıt süreleri ülkeye/bölgeye göre değişebilir. Standart garanti servisi yanıt süresi ülkenizde/bölgenizde parça bulunup bulunmamasına bağlı olarak değişebilir. Bu durumda, HP yetkili servis sağlayıcınız, size gerekli bilgileri verebilir.

HP, ürünlerin transferi sırasında karşılaşılabilen harçlar veya gümrük vergilerinden sorumlu değildir. Ürünlerin transferi, ABD veya diğer devletler tarafından yayımlanan ihraç denetimleri kapsamına girebilir.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca, Hewlett-Packard Company, onun dünya çapındaki alt veya yan kuruluşları, yetkili satıcıları veya ülke/bölge dağıtımçıları tarafından (bu Sınırlı Garanti kapsamında toplu halde "HP" olarak anılmaktadır) bu Sınırlı Garanti ile birlikte satılan HP veya Compaq markalı donanım ürünleri (bu Sınırlı Garanti kapsamında toplu halde "HP Donanım Ürünleri" olarak anılmaktadır) için geçerlidir. "HP Donanım Ürünü" terimi, yalnızca donanım bileşenlerini ve gerekli ürün yazılımını kapsar. "HP Donanım Ürünü" terimi, yazılım uygulamalarını veya programlarını, HP dışı ürünleri veya HP dışı çevrebirimleri KAPSAMAZ. Harici depolama alt sistemleri, ekranlar, yazıcılar ve diğer çevrebirimler gibi tüm HP olmayan ürünler veya HP Donanım Ürününün dışında olan HP olmayan çevrebirimler, HP garantisi olmadan "OLDUKLARI GİBİ" sağlanmaktadır. Bununla birlikte, HP olmayan üreticiler, tedarikçiler veya yayımcılar tarafınıza doğrudan kendi garantilerini verebilir.

HP, HP'den satın aldığınız veya kiraladığınız HP Donanım Ürünlerinin, Sınırlı Garanti Süresi boyunca, normal kullanım koşullarında, malzeme ve işçilikten kaynaklanan hatalar içermeyeceğini garantiler. Sınırlı Garanti Süresi, ürünün HP'den satın alındığı veya kiralandığı ya da HP'nin kurulumu tamamladığı tarihte başlar. Üzerinde ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinden yararlanmanın bir koşulu olarak, satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir. Sınırlı Garanti Süresi içinde HP Donanım Ürününün onarılması gerektiğinde, bu belgedeki koşullara ve hükümlere göre donanım garanti servisi hakkına sahip olursunuz.

Aksi belirtilmediği sürece ve yerel yasaların izin verdiği ölçüde, yeni HP Donanım Ürünleri yeni malzemeler veya performans ya da güvenilirlik açısından yeni malzemelere eşdeğer, yeni ve kullanılmış malzemeler ile üretilebilir. HP, HP Donanım Ürünlerini onarabilir veya (a) yeni ya da performans ve güvenilirlik açısından yeniye eşdeğer kullanılmış ürünlerle veya parçalarla veya (b) artık üretilmeyen orijinal bir ürüne eşdeğer ürünlerle değiştirebilir. Yedek parçaların, doksan (90) gün süresince veya değiştirildikleri veya takıldıkları HP Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Süresinin geri kalanı boyunca (hangi süre daha uzunsa) malzeme veya işçilik hataları içermeyen garanti edilir.

HP, Sınırlı Garanti Süresi kapsamında malzeme veya işçiliğinde kusur görülen herhangi bir bileşeni veya donanım ürününü kendi takdirine bağlı olarak, onarabilir veya değiştirebilir. Sınırlı Garanti kapsamında, çıkarılan tüm bileşen parçaları veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyetine geçer. Ender rastlanan durumlarda HP Donanım Ürününde tekrarlayan bir hatanın oluşması halinde, HP, yalnızca kendi kararına bağlı olmak üzere, tarafınıza (a) aynı veya performans açısından HP Donanım Ürününe eşdeğer olan kendi seçtiği yeni bir birim sağlayabilir veya (b) değiştirme yerine, satın almak için ödediğiniz tutarı veya kira ödemelerinizi (uygulanabiliyorsa, faizler hariç) iade edebilir. Bu, arızalı ürünlerle ilgili olarak size sağlanmış olan tek garantidir.

## **Garanti harici durumlar**

HP, bu ürünün çalışmasının kesintisiz ve hatasız olacağına yönelik bir garanti vermemektedir. HP, HP Donanım Ürünü ile ilgili yönergeleri uygulamamanız sonucunda oluşan hasarlardan sorumlu tutulamaz.

Bu Sınırlı Garanti, sarf edilebilir veya tüketilebilir parçalar için geçerli değildir ve üzerinden seri numarası silinmiş veya (a) kaza, yanlış kullanım, kötü amaçlı kullanım, kirlenme, yanlış veya yetersiz bakım veya kalibrasyon ya da diğer harici sebepler; (b) ürün için yayımlanmış kullanım spesifikasyonları dışında kullanım; (c) HP tarafından sağlanmamış yazılım, arabirim, parçalar veya sarf malzemeleri; (d) çalışma alanının gerektiği şekilde hazırlanmaması veya bakımın doğru şekilde yapılmaması; (e) virüs bulaşması; (f) taşıma sırasında oluşan kayıp veya hasarlar veya (i) HP veya (ii) HP yetkili servis sağlayıcısı dışında tadilat yapılması veya servise alınması ya da (iii) servis verilen ülkede/bölgede mevcutsa, son kullanıcı tarafından değiştirilebilen HP veya HP onaylı parçaları kendiniz takmanız nedeniyle zarar gören veya arızalanan ürünleri kapsamaz.

**OLASI ARIZALARA, DEĞİŞİKLİKLERE VEYA VERİ KAYIPLARINA KARŞI BİR ÖNLEM OLARAK, BELİRLİ ARALIKLARLA SABİT DİSKİNİZDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA SAKLANAN VERİLERİN YEDEK KOPYALARINI ALMANIZ GEREKİR. HERHANGİ BİR BİRİMİ SERVİSE İADE ETMEDEN ÖNCE, VERİLERİ YEDEKLEDİĞİNİZDEN VE TÜM GİZLİ, MÜSECCEL VEYA KİŞİSEL BİLGİLERİ KALDIRDIĞINIZDAN EMİN OLUN. HP, HERHANGİ BİR PROGRAM, VERİ VEYA ÇIKARILABİLİR DEPOLAMA ORTAMINDAKİ ZARAR VEYA KAYIPTAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜRÜNÜN ÜRETİMİ SIRASINDA HP TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIMIN DIŞINDAKİ PROGRAMLARIN VEYA VERİLERİN GERİ YÜKLENMESİNDEN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR. SERVİS İÇİN GÖNDERİLEN BİRİMLERİN SABİT DİSKLERİNDEKİ VERİLER SİLİNEBİLİR VE PROGRAMLARIN ORJİNAL DURUMLARI GERİ YÜKLENEBİLİR.**

### **Özel Telafi Hakkı**

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE BU HÜKÜM VE KOŞULLAR, TARAFINIZLA HP ARASINDA, SATIN ALDIĞINIZ VEYA KİRALADIĞINIZ HP DONANIM ÜRÜNÜ İLE İLGİLİ OLAN TEK VE ÖZEL GARANTİ SÖZLEŞMESİNİN TÜMÜNÜ OLUŞTURUR. BU HÜKÜM VE KOŞULLAR, HP DONANIM ÜRÜNÜNÜ SATIN ALMANIZLA VEYA KİRALAMANIZLA İLGİLİ OLARAK YAPILMIŞ OLAN ÖNCEKİ TÜM SÖZLEŞMELERİN VEYA HP SATIŞLARIYLA İLGİLİ KAYNAKLARDAKİ BEYANLAR VEYA HP YA DA HP'NİN BİR ARACISI VEYA ÇALIŞANI TARAFINDAN SİZE VERİLEN TAVSİYELER DAHİL OLMAK ÜZERE TÜM BEYANLARIN YERİNİ ALIR. HP'nin yetkili temsilcisi tarafından yazılı olarak belirtilmediği ve imzalanmadığı sürece bu Sınırlı Garanti'nin koşulları üzerinde yapılan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

**SATIN ALMA ANLAŞMANIZA BAĞLI OLARAK SATICIYA KARŞI İLAVE YASAL HAKLARINIZ OLABİLİR. BU HAKLAR, BU HP SINIRLI GARANTİSİ TARAFINDAN HİÇBİR ŞEKİLDE ETKİLENMEZ.**

### **Sorumluluk Sınırlaması**

HP DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARIDA GARANTİ EDİLDİĞİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAZSA, BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA HP'NİN MAKSİMUM SORUMLULUĞU, AÇIK BİR ŞEKİLDE ÜRÜN VEYA NORMAL KULLANIM KOŞULLARI ALTINDA DOĞRU ÇALIŞMAYAN TÜM DONANIM BİLEŞENLERİNİN ONARIMI VEYA DEĞİŞİMİ İÇİN ÖDEMİŞ OLDUĞUNUZ ÜCRETLERDEN EN DÜŞÜK OLANIYLA SINIRLANDIRILMIŞTIR.

YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞINDA, HP, HERHANGİ BİR KAR KAYBI, TASARRUF KAYBI, BAĞLANTILI VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HASARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ÜRÜNDE VEYA ÜRÜNÜN ARIZALANMASINDAN KAYNAKLANAN HASARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR ADINA TARAFINIZDAN YAPILAN HAK TALEPLERİNE KARŞI SORUMLU DEĞİLDİR.

BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, HASARLARIN ARANMASI VEYA BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA BİR HAK TALEBİNDE, HAKSIZ FİİL TALEBİNDE (İHMAL VE KESİN ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜ DAHİL OLMAK ÜZERE) SÖZLEŞME TALEBİNDE YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI DURUMLARINDA DA GEÇERLİDİR. HİÇBİR KİŞİ BU SORUMLULUK SINIRLAMASINI GÖZ ARDI EDEMEZ VEYA DEĞİŞTİREMEZ. BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, BÖYLE BİR ZARARIN OLUŞMA OLASILIĞI BULUNDUĞUNU HP VEYA HP'NİN YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİNE DAHA ÖNCEDEN BİLDİRMİŞ OLSANIZ DA GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, BU SORUMLULUK SINIRLAMASI ŞAHSİ YARALANMALAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMİŞTİR. AYRICA, EYALETLERE VEYA ÜLKELERE/BÖLGELERE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. HAKLARINIZLA İLGİLİ EKSİKSİZ BİLGİ İÇİN İLGİLİ EYALETİN VEYA ÜLKENİN/BÖLGENİN YASALARINI İNCELEMENİZ ÖNERİLİR.

### **Sınırlı Garanti Süresi**

Bir HP Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Süresi, satın alma tarihinde başlayan, belirli ve sabit bir süredir. HP veya perakende satıcınız yazılı olarak aksini belirtmedikçe, faturanızda yazan tarih, satın alma tarihidir.

### **Garanti Servisi Türleri**

Sınırlı Garanti Süresi boyunca mümkün olan en iyi desteği ve servisi sağlayabilmek için HP, yapılandırmaları doğrulamanızı, en son ürün yazılımını yüklemenizi, yazılım düzeltme ekleri yüklemenizi, HP tanılama testleri çalıştırmanızı veya varsa, HP uzaktan destek çözümlerini kullanmanızı isteyebilir.

HP, HP tarafından sağlanan destek teknolojilerini kullanmayı veya çalıştırmayı kabul etmenizi önemle önerir. Sunulan uzaktan destek seçeneklerini kullanmamayı tercih ederseniz, artan destek kaynağı gereksinimleri nedeniyle maliyetleriniz yükselebilir. Aşağıda, satın almış olduğunuz HP Donanım Ürünü için geçerli olabilecek garanti destek servisi türleri listelenmiştir.

### **Taşımalı Garanti Servisi**

Garanti süresi içinde bilgisayarınızı HP yetkili servis sağlayıcısına geri göndererek donanım servisi alabilirsiniz.

## **Müşteri Kendi Kendine Onarım Garanti Servisi**

Sunulduğu ülkelerde/bölgelerde, HP Sınırlı Garantiniz müşteri kendi kendine onarım garanti servisi içerebilir. Geçerliyse, HP yalnızca kendi takdirine göre müşteri kendi kendine onarım seçeneğinin uygun bir garanti servisi yöntemi olduğunu belirleyecektir. Bu durumda HP, onaylanan yedek parçaları HP Donanım Ürünü garanti servisimizi sunmak için doğrudan size gönderecektir. Bu yöntem, onarım süresini önemli ölçüde kısaltacaktır. Siz HP'ye başvurduktan ve hata tanılma bu parçalardan biriyle sorunun giderilebileceğini belirledikten sonra, değiştirilebilir parça doğrudan size gönderilir. Parça size ulaştıncaya, sağlanan yönergelere ve belgelere uygun olarak arızalı parçayı değiştirin. Daha fazla yardım gerekiyorsa, HP Teknik Destek Merkezi'ni arayın; bir teknisyen telefon aracılığıyla size yardımcı olacaktır. Değiştirilen parçanın HP'ye iade edilmesi gerektiği durumlarda, arızalı parçayı belirtilen süre içinde, genellikle on beş (15) günde HP'ye göndermelisiniz. Arızalı parça, ilgili belgelerle birlikte sağlanan taşıma malzemesinin içinde iade edilmelidir. Arızalı ürünün iade edilmemesi, HP'nin değiştirme birimini size fatura etmesiyle sonuçlanabilir. Müşteri kendi kendine onarım yönteminde HP tüm nakliye ve parça iade ücretlerini ödeyecek ve kullanılacak kuryeyi/taşıyıcıyı belirleyecektir. Müşteri kendi kendine onarım yöntemi sizin durumunuza uyuyorsa, lütfen ilgili HP Donanım Ürünü bildirisine başvurun. Bu garanti servisi ile ilgili bilgiyi şu adresteki HP Web sitesinde de bulabilirsiniz: <http://www.hp.com/support>

## **Postalamalı Garanti Servisi**

HP Sınırlı Garantiniz postalamalı garanti servisini içerebilir. Postalamalı servis koşulları çerçevesinde, HP Donanım Ürünü garanti kapsamındaki onarım için bir yetkili servise göndermeniz gerekir. Ürünün onarım yerine taşınmasıyla ilgili her türlü sevkiyat ücreti, vergi ve harçları önceden ödemeniz gerekir. Ürününüzün servise taşınması sırasında zarar görmesini önlemek için uygun şekilde paketlemek tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

Ayrıca gönderdiğiniz ürünü sigortalamak da sizin sorumluluğunuzda olup, nakliyat sırasında kaybolma riski bulunduğunu kabul etmekteyiz. HP, onarılmış ürünü size geri gönderecek ve ürünü geri göndermeye dair tüm lojistik ve sigorta masraflarını size yükleyecektir.

## **Yerinden Alma ve İade Etme Garanti Servisi**

HP Sınırlı Garantiniz yerinden alma ve iade etme garanti servisini içerebilir. Yerinden alma ve iade etme servisi hükümleri kapsamında, HP arızalı birimi bulunduğunuz yerden alır, onarır ve bulunduğunuz yere geri getirir. Bu süreçteki tüm onarım, lojistik ve sigorta masraflarını HP karşılar. Donanım ürününün servise taşınması sırasında zarar görmesinin önlenmesi için uygun şekilde paketlenmesi tamamen müşterinin sorumluluğundadır.

## **Servis Yükseltmeleri**

HP, ürününüz için yerel olarak satın alınabilen birçok ek destek ve servis sunmaktadır. Bununla birlikte, bazı destek hizmetleri ve ilgili ürünler tüm ülkelerde/bölgelerde bulunmayabilir. Servis yükseltmelerinin sunulup sunulmadığını öğrenmek ve servis yükseltme ücretleri ile ilgili bilgi almak için aşağıda adresi verilen HP Web sitesine başvurun: <http://www.hp.com/support>

## Seçenekler ve Sınırlı Yazılım Garantileri

Birçok HP markalı seçeneğin (HP Seçenekleri) Sınırlı Garanti hukmleri ve koşulları, HP Seçeneği için geçerli Sınırlı Garantide belirtilmiş ve HP Seçenek rn paketine dahil edilmiştir. HP Seeneğiniz bir HP Donanım ürününe takılıysa, HP, HP Seçeneği ile birlikte gelen garanti belgelerinde belirtilen süre (HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi) boyunca veya HP Seçeneğinin takıldığı HP Donanım ürününün kalan garanti süresince; HP Seçeneğini satın aldığınız tarihten itibaren  (3) yılı geçmeyecek şekilde ve daha uzun olan garanti süresi geçerli olmak üzere, garanti servisi sağlayabilir. HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi, HP'den ya da HP yetkili satıcısından satın alma tarihinde başlar. zerinde tarih bulunan ve HP Seçeneğinin satın alındığı tarihi gösteren satın alma veya teslimat belgeniz, garantinizin başladığı tarihtir. Ayrıntılı bilgi için HP Seçeneği Sınırlı Garantimize bakın. HP olmayan seçenekler "OLDUğU GİBİ" sağlanmaktadır. Ancak, HP dışı üreticiler ve tedarikçiler size doğrudan kendi garantilerini sağlayabilir.

GEÇERLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANSI VEYA PROGRAM LİSANS SöZLEşMESİNDE BELİRTİLENLER VEYA YEREL YASALAR ÇERÇEVESİNDE BELİRTİLENLER DİŐİNDA, HP TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENEN YAZILIM ÜRÜNLERİ, TÜM YAZILIM ÜRÜNLERİ, ÜCRETSİZ YAZILIMLAR (AŞAğIDA BELİRTİLDİğİ GİBİ) VEYA İŐETİM SİSTEMLERİ DAHİL OLMAK ÜZERE "ÖZELLİKLERİ BİLİNİYOR OLARAK" VE TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE SAğLAMAKTA OLUP, HP, YAZILIM RNYLA İLGİLİ OLARAK MÜLKİYET HAKKI, TELİF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE VİRÜS OLMAMASI GİBİ ZİMNİ GARANTİLER, GÖREVLER VEYA KOŞULLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA KOŞULLU, KOŐULSUZ VEYA MEVZUAT GEREğİ DİğER TÜM GARANTİLERİN VE KOŐULLARIN GEERSİZLİğİNİ İŐBU BELGE İLE BEYAN EDER. Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde zımnı garantilerin veya zımnı garanti süresi üzerindeki sınırlamaların hariç tutulmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sorumluluk reddi tamamıyla tarafınız için geçerli olmayabilir. GEÇERLİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE, HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HIBİR ŞEKİLDE KAR VEYA GİZLİ YA DA DİğER BİLGİLERİN KAYBINDAN, İÇİN KESİNTİYE UğRAMASINDAN, ŞAHSİ YARALANMADAN, YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMAMASIYLA İLİŐKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA BUNUNLA HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İLİŐKİLİ OLAN GİZLİLİK KAYBINDAN YA DA HP VEYA TEDARİKÇİSİ BU TÜR ZARAR OLASILIğINDAN ÖNCEDEN HABERDAR EDİLMİŐ OLSA DAHİ VE TAZMİNAT ESAS AMACINA ULAŐAMASA DAHİ BU YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMASIYLA VEYA KULLANILAMAMASIYLA BAğLANTILI OLARAK DOğAN ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA, ÖZEL, TESADÜFİ, DOLAYLI VEYA NEDEN OLUNAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde tesadüfi veya neden olunan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmediğinden, yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma hükmü sizin için geçerli olmayabilir.

HP tarafından HP markası ile dağıtılan yazılımlarla ilgili HP'nin garanti yükümlülükleri, bu yazılım ile birlikte sağlanan ilgili son kullanıcı lisansı veya program lisans sözleşmesinde belirtilenlerle sınırlıdır. HP'nin yazılımı dağıttığı çıkarılabilir ortamın satın alındığı günden itibaren otuz (30) gün içinde malzeme veya işçilik nedeniyle hatalı olduğu ortaya çıkarsa, yegane telafi hakkınız çıkarılabilir ortamı değiştirmek üzere HP'ye iade etmektir. Boş bant çıkarılabilir ortamlar için şu Web sitesine bakın:

**<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>**

HP dışındaki üreticiler ve tedarikçilerle garanti destekleri hakkında bağlantı kurmak sizin sorumluluğunuzdur.

## **Pakete Dahil Yazılım için Sınırlı İlk Kurulum Teknik Desteği**

Yazılım için sınırlı teknik destek mevcut olup satın alma veya kiralama tarihinden itibaren doksan (90) gün boyunca geçerlidir. Üzerinde satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Sınırlı yazılım teknik desteğinden yararlanmanın bir koşulu olarak, satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir.

Sınırlı yazılım teknik desteği, yalnızca HP tarafından bilgisayara ön yüklenmiş yazılım için kullanılabilir.

Sınırlı yazılım teknik desteği, aşağıdaki hizmetleri içerir:

- Müşterinin ön yüklenmiş işletim sistemini yeniden yüklemesine yardımcı olmak.
- Müşterinin ön yüklenmiş herhangi bir yazılımı kaldırmasına ve yeniden kurmasına yardımcı olmak.
- İşletim sistemi veya ön yüklenmiş yazılımla ilgili hata iletilerinin yorumlanması.

HP yazılımının kullanımıyla ilgili yardım için **<http://www.hp.com/support>** adresindeki HP Web sitesine bakın.

Bağımsız şirket yazılımının kullanımına dair yardım için yazılıma dahil olan çevrimiçi Yardım'a başvurun veya varsa üreticinin Web sitesine bakın.

Ücretli teknik yazılım desteği servisleri bulunabilir.

## **Ücretsiz İşletim Sistemleri ve Uygulamalar**

HP, Linux işletim sistemleri veya uygulamaları dahil olmak üzere üçüncü taraflarca ortak lisans altında sağlanan yazılımlar için yazılım teknik desteği sağlamaz. HP Donanım Ürünleri ile sağlanan Ücretsiz Yazılım için yazılım teknik desteği, Ücretsiz Yazılım satıcısı tarafından sağlanır. Lütfen HP Donanım Ürünüyle birlikte sağlanan Ücretsiz Yazılım işletim sistemi veya Ücretsiz Yazılım uygulama destek bildirimine bakın.



## HP ile İletişim Kurma

Ürününüz Sınırlı Garanti Süresi içinde bozulursa ve ürün belgelerindeki öneriler sorunu çözmezse, aşağıdakileri yaparak destek alabilirsiniz:

- Web'de şu adresi ziyaret ederek en yakınınızdaki HP Destek merkezini belirleyin  
**<http://www.hp.com/support>**
- HP yetkili satıcınıza veya yetkili servis sağlayıcısına başvurun ve HP'yi aramadan önce aşağıdaki bilgileri hazır bulundurduğunuzdan emin olun:
  - Ürün seri numarası, model adı ve model numarası
  - İlgili hata mesajları
  - Eklenti seçenekleri
  - İşletim sistemi
  - Bağımsız şirketlerin donanım veya yazılımları
  - Ayrıntılı sorular

## Garanti ve Destek Haklarını Denetleme

Garanti, servis, destek ve ürün bilgisi güncelleştirmeleri için lütfen **<http://www.hp.com/support>** sitesine bakın.

## SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ

**BU BİLGİSAYARA ÖN YÜKLENMİŞ YAZILIM ÜRÜNÜNÜ YÜKLEMEK, KOPYALAMAK, KARŞIDAN YÜKLEMEK VEYA BAŞKA ŞEKİLDE KULLANMAK SURETİYLE HP SKLS ŞARTLARINA BAĞLI OLMAYI KABUL ETMEKTESİNİZ. BU LİSANS ŞARTLARINI KABUL ETMEMENİZ HALİNDE ELİNİZDEKİ TEK YASAL ÇÖZÜM YOLU, ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ YERDEKİ PARA İADESİ POLİTİKASINA TABİ OLMAK KAYDIYLA, PARANIZIN İADE EDİLMESİ İÇİN KULLANILMAMIŞ ÜRÜNÜ EKSIKSİZ OLARAK (DONANIM VE YAZILIM) 14 GÜN İÇİNDE İADE ETMENİZDİR. Daha fazla bilgi veya bilgisayarın tüm ücretinin geri ödenmesi isteği için lütfen yerel satış noktanız (satıcı) ile temasa geçin.**

## Güvenlik Bilgileri

Daha fazla bilgi için *Kullanıcı Kılavuzları* klasöründeki *Düzenleme ve Güvenlik Bilgileri*'ne başvurun. Sırasıyla **Başlat**, **Tüm Programlar** ve **Kullanım Kılavuzları**'ni tıklayın.



**UYARI: Elektrik çarpması veya donatınızın zarar görmesi tehlikesini en aza indirmek için:**

- Güç kablosunun topraklama fişini devre dışı bırakmayın. Topraklama fişi önemli bir güvenlik özelliğidir.
- Güç kablosunu, istenildiği zaman kolayca ulaşılabilen topraklı bir prize takın.
- Ekipmanın gücünü, güç kablosunu elektrik prizinden çekerek kesin. Lazer ışınına doğrudan maruz kalınmasını önlemek için, CD ve DVD sürücülerinin kapaklarını açmaya çalışmayın.



**UYARI: Bilgisayar ağır olabilir; bilgisayarı taşıırken ergonomik olarak doğru kaldırma prosedürlerini kullandığınızdan emin olun.**



**UYARI: Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuz, internette <http://www.hp.com/ergo> adresinde bulunmaktadır.**

## Destek Bilgileri

### Kaydolmayı Unutmayın!

Şu adrese gidin: <http://register.hp.com>

### Yardım Alma

#### Yardım İsteyeceğiniz Zaman Aşağıdakileri Yapın:

- 1 Bilgisayarınızı ayarlama ve kullanma hakkında yardım için kurulum posterine ve ürün belgelerine bakın.
- 2 Yazılım ve donanımla ilgili sorularınız için yardım almak için **Yardım ve Destek Merkezi**'ni kullanın **Başlat**'ı ve ardından **Yardım ve Destek**'i tıklatın. Yardım ve Destek Merkezi sorun gidermeyle ilgili yararlı bilgiler sunar ve aşağıdakileri içerir:
  - E-posta desteği.
  - Kalifiye destek uzmanları ile HP Gerçek Zamanlı Sohbet olanağı.
  - Destek telefonu numaraları.
- 3 Donanım sorunuz olduğunu düşünüyorsanız, Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce bilgisayarınıza önceden yüklenmiş olan donanım tanılama araçlarını çalıştırın. Sırasıyla **Başlat**, **Tüm Programlar**, **Bilgisayar Yardımı ve Araçlar**'ını ve sonra da **Donanım Tanılama Araçları**'nı tıklatın.
- 4 Çevrimiçi yardım için, şu adresteki HP Müşteri Hizmetleri Merkezi Web sitesiniz ziyaret edin: <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>
- 5 Sorunu gideremediyseniz, önce bilgisayar satıcınızı, sonra HP Müşteri Hizmetleri Merkezini arayın:  
**İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa: 444 0307**  
**Türkiye'deki diğer şehirler: 212 444 0307**  
Pazartesi-Cuma, 8:30–18:00  
(Saatler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.)

### HP Ofisleri

HP Türkiye Merkez Ofisi  
İçerenköy, Eskiüsküdar caddesi  
No:10 VIP Center Kat 14  
81120 Kozyatağı

## **Eksik Parçalar mı Var?**

Bilgisayarınızı satın aldıktan sonra, kutusunu kontrol edin. Herhangi bir parça eksikse, bunları tedarik etmek için satın alma tarihinden sonraki 30 gün içinde HP Müşteri Hizmetlerine başvurun. Bu süreden sonra, söz konusu parçaların bedellerini ödemek zorunda kalabilirsiniz.

## **Sabit Disk Sürücüsü Alanını Anlama**

Microsoft® Windows® işletim sistemi önkurulumu yapılmış Hewlett-Packard ve Compaq bilgisayarlarındaki sabit disk sürücüsü, ürün özelliklerinde, belgelerde veya kutuda belirtilenden daha küçük gibi görünebilir. Sabit disk sürücülerinin kapasiteleri üreticileri tarafından onlu (10 tabanlı) birimler olarak belirtilir ve ilan edilir. Microsoft Windows ve FDISK gibi programlar ikili (2 tabanlı) sayı sistemini kullanır.

Onlu sistemde bir megabayt (MB) 1.000.000 bayta, bir gigabayt (GB) 1.000.000.000 bayta eşittir. İkili sayı sisteminde megabayt 1.048.576 bayta, bir gigabayt 1.073.741.824 bayta eşittir. Farklı ölçü sistemleri nedeniyle, Microsoft Windows tarafından gösterilen boyutla ilan edilen boyut arasında fark görebilirsiniz. Sabit disk sürücünüzün depolama kapasitesi belirtildiği kadardır.

Microsoft Windows, Windows Gezgini aracında ve Bilgisayar penceresinde daha küçük bir kapasite gösterir, bunun nedeni, programın her seferinde sabit disk sürücüsüne ait tek bir bölümle ilgili bilgileri göstermesidir. Bu bölümlerden birinde sistem kurtarma bilgileri vardır.

## **4GB Bellekle Yapılandırılan Sistemler Hakkında Not**

32 bit işletim sistemi olan bilgisayarlarda 3GB üzerindeki belleğin tümü, sistem kaynak gereksinimleri nedeniyle kullanılamayabilir.

Bu kısıtlama HP ve Compaq sistemlerine özgü değildir. 3GB üstündeki bellekler sistem kaynakları için kullanılır.

## **Toplam Bellek Onayı**

Sistem BIOS'u yüklü belleğin 4GB boyutunu görüntüler.

- 1 PC'nizi açın.
- 2 F10 tuşuna basın. BIOS menüsü görüntülenir. Total Installed Memory (Yüklü Toplam Bellek) ögesini onaylayın.

Buradaki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

© Telif hakkı 2006-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

