

เอกสารเพิ่มเติมคู่มือผู้ใช้ รุ่นโทรสารเท่านั้น





เอกสารเพิ่มเติมคู่มือผู้ใช้ (รุ่นไร้สายเท่านั้น) ใช้เอกสารเพิ่มเติมนี้ร่วมกับคู่มือผู้ใช้เครื่องพิมพ์ฉบับสมบูรณ์

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิดซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอข่างเป็นลาย ลักษณ์อักษร ขกเว้นตามที่อนุญาตภายได้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ด้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างขัดแจ้งและมา พร้อมกับผลิดภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้าน เทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP และ Windows Vista[®] เป็นเครื่องหมายการค้างดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

คำอธิบายที่ใช้ในคู่มือนี้

-ີ 🏹 - ຄຳແາ	ะนำ:	
ราว ชี หมา	แหตุ: หมาขเหตุให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่ออธิบาขการแนวคิดหรือเพื่อดำเนินการ	
\Lambda ข้อค	มรระวัง: ข้อควรระวังแสดงขั้นตอนที่คุณควรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียข้อมูลหรือความเสียหายของเครื่องพิมพ์	
\land คำเตื เครื่อ	อน! กำเตือนแจ้งเตือนกุณสำหรับขั้นตอนบางอย่างที่กุณกวรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงการบาคเจ็บ การสูญเสียข้อมูลอย่างร้ายแรง หรือกวามเสียหายอย่างหนักของ งพิมพ์	

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์	1
มุมมองของผลิดภัณฑ์	2
เค้าโกรงแผงควบคุม	2
2 เมนูของแผงควบคุม	
เมนูแผงควบคุม	6
3 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	
การเชื่อมต่อเกรือข่าย	
ดิดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายด้วยแผ่นซีดีซอฟต์แวร์	
ทำการติดตั้งไร้สายเพียร์ทูเพียร์ (เฉพาะกิจ)	
ปัดชุดไร้สายของเครื่องพิมพ์	9
กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย	9
4 งานพิมพ์	
រេទ័ HP ePrint	
ាទ័ HP Direct Print	
5 แก้ปัญหา	
แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ	14
แก้ไขปัญหาไร้สาย	14
ภาดผนวก A ข้อมูลข้อบังคับ	
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นไร้สาย)	
ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย	
ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้อง FCC—สหรัฐฯ	
ประกาศของออสเตรเลีย	
ประกาศ ANATEL ของบราซิล	
ประกาศของแคนาดา	
ผลิตภัณฑ์ที่มีการทำงาน 5 GHz Industry of Canada	

การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)	21
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	21
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย	21
ประกาศของเม็กซิโก	21
ประกาศของได้หวัน	22
ประกาศของเกาหลี	22
เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟ/ใร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC	22

ดัชนี

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

<u>มุมมองของผลิตภัณฑ์</u>

มุมมองของผลิตภัณฑ์

เค้าโครงแผงควบคุม

HP LaserJet Professional M1210 MFP series (รุ่นโทรสารเท่านั้น)



1	<u>ا</u> شا	ไฟสถานะระดับผงหมึก: แสดงระดับผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย
2	Δ	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงปัญหาของอุปกรณ์ ดูข้อความที่งอแสดงผล LCD
3	U	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าอุปกรณ์พร้อมหรือกำลังประมวลผลข้อมูลงาน
4		หน้าจอแสดงผล LCD: แสดงข้อมูลสถานะ เมนู และข้อความ
5	ē	ปุ่มการดั้งค่าสำเหา: เปิดเมนู การตั้งค่าการทำสำเนา ในการทำสำเนาบัตรประจำตัว ให้กดปุ่มนี้สามครั้งเพื่อเปิดเมนู ทำสำเนา ID แล้วกดปุ่ม OK (ดกลง)
6	٩	ปุ่มตั้งก่า: เปิดเมนู
7	•	ลูกศรข้ายและขวา: เลือกและเลื่อนดูเมนู ลดหรือเพิ่มค่าปัจจุบันบนหน้าจอ อ้ายเกอร์เซอร์บนหน้าจอย้อนกลับหรือไปข้างหน้าหนึ่งช่อง
8	OK	ปุ่ม OK : ขอมรับการตั้งค่า หรือขึ้นขันการตำเนินการต่อ
8	► OK	ปุ่ม OK: ขอมรับการตั้งก่า หรือขึ้นขันการดำเนินการค่อ ปุ่มยกเลิก: ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือล้างการตั้งก่าล่าชุดของคุณ เมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อม ให้กดปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งก่าการทำสำเนาเป็นก่าเริ่มด้น
8 9 10		ปุ่ม OK: ขอมรับการตั้งก่า หรือขึ้นขันการดำเนินการต่อ ปุ่มยกเลิก: ขกเลิกงานปัจจุบัน หรือถ้างการตั้งก่าล่าสุดของคุณ เมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อม ให้กดปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งก่าการทำสำเนาเป็นก่าเริ่มต้น ปุ่มเริ่มทำสำเนา: เริ่มต้นงานการทำสำเนา
8 9 10 11	► ≪ ► ► ► ►	ปุ่ม OK: ขอมรับการตั้งก่า หรือขึ้นขันการดำเนินการต่อ ปุ่มยกเลิก: ขกเดิกงานปัจจุบัน หรือถ้างการตั้งก่าล่าสุดของกูณ เมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อม ให้กดปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ดการตั้งก่าการทำสำเนาเป็นก่าเริ่มต้น ปุ่มเริ่มทำสำเนา: เริ่มต้นงานการทำสำเนา ดูกครข้อนกลับ: กลับไปที่ระดับก่อนหน้าในเมนู
8 9 10 11 12		ปุ่ม OK: ขอมรับการตั้งก่า หรือขึ้นขันการดำเนินการต่อ ปุ่มยกเลิก: ขกเลิกงานปัจจุบัน หรือด้างการตั้งก่าล่าสุดของกูณ เมื่ออุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อม ให้กดปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งก่าการทำสำเนาเป็นก่าเริ่มต้น ปุ่มเริ่มทำสำเนา: เริ่มต้นงานการทำสำเนา ดูกครข้อนกลับ: กลับไปที่ระดับก่อนหน้าในเมนู ปุ่มส่งโทรสาร: เริ่มต้นงานโทรสาร

14	O	ปุ่มเข้มขึ้น∕่งางอง: ปรับการดั้งค่าความเข้มสำหรับงานการทำสำเนาปัจจุบัน		
15		แผงปุ่มกดตัวเอง: ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมาขเลขไทรสาร หรือป้อนข้อมูล		
16	((¹))	้ ปุ่มและไฟสถานะไร้สาย: ใช้ปุ่มเพื่อปิดหรือเปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์ ไฟสถานะจะแสดงการทำงานไร้สาย		
		 ติด: เกรื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเกรือข่ายไร้สาย 		
		• กะพริบเร็ว: เกิดข้อผิดพลาด Wi-Fi Protected Setup (WPS)		
		 กะพริบข้า: เครื่องพิมพ์พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย 		
		 ดับ: เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะใดสถานะหนึ่งค่อไปนี้ 		
		 เครื่องพิมพ์ปัจอยู่ 		
		 เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย 		
		 เครื่องพิมพ์อยู่ในไหมดปัดอัดไนมัติ 		

2 เมนูของแผงควบคุม

<u>เมนูแผงควบคุม</u>

เมนูแผงควบคุม

สำหรับ HP LaserJet Professional M1210 MFP series (รุ่นไร้สายเท่านั้น) เมนูช่อช เมนูไร้สาย จะใช้ได้จากเมนู การตั้งค่าคอนฟิลเครือข่าย ของแผง ควบคุม

ใช้เมนูย่อย เมนูไร้สาย เพื่อใช้ เลิกใช้ ทดสอบ หรือตั้งค่าฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ตาราง 2-1 เมนูย่อย เมนูไร้สาย

รายการเมนู	รายการเมนูย่อย	คำอธิบาย	
เมนูไร้สาย	สัญญาณไร้สาย	ใช้หรือเลิกใช้ฟังก์ชันสัญญาณไร้สายของเครื่องพิมพ์	
		เปิด	
		ปิด	
		ก่าเริ่มด้นคือ เปิด	
	ทดสอบเครือข่าย	ทดสอบเครือข่ายไร้สายและพิมพ์รายงานพร้อมผลลัพธ์	
	การตั้งค่า WPS	หากเราเตอร์ไร้สาขของคุณสนับสนุน WPS ให้ไช้วิธีการนี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใน เครือข่ายไร้สาข	
		 กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup () บนเราเตอร์หรืออุปกรณ์จุด เชื่อมต่อของกุณ 	
		หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรดดูกู่มือผู้ใช้ของเราเตอร์หรืออุปกรณ์ จุดเชื่อมต่อของกุณ	
		 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ไร้สาย (1) 	
		 จาก เมนูไร้สาย ให้เลือกเมนูข่อย การตั้งค่า WPS แล้วทำตามข้อความแจ้งบน หน้าจอแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย 	

3 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

<u>การเชื่อมต่อเครือข่าย</u>

การเชื่อมต่อเครือข่าย

เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย

ติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายไร้สายด้วยแผ่นซีดีซอฟต์แวร์

ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในถาดซีดีของคอมพิวเตอร์

หากโปรแกรมการติดตั้งไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาในซีดี และเรียกใช้ไฟล์ SETUP.EXE

- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งเครื่องพิมพ์จนเสรีจสมบูรณ์
- เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ หากคุณต้องการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มี IP แอดเดรสของเครือข่าย ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ตั้งค่า 🔧
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู รายงาน และกดปุ่ม OK (ตกลง)
 - C. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก รายงานคอนฟิเกอเรชัน และกดปุ่ม OK (ตกลง)

ทำการติดตั้งไร้สายเพียร์ทูเพียร์ (เฉพาะกิจ)

ทำการติดตั้งไร้สายในคอมพิวเตอร์ผ่านการติดตั้งเพียร์ทูเพียร์ (เฉพาะกิจ)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเรียกกีนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

หมายเหตุ: หากเกิดข้อผิดพลาด ให้ถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วรันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง เมื่อมีข้อความแจ้งให้ป้อนการตั้งค่าเครือข่าย ให้ป้อนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้ HP LaserJet Professional M1130/M1210 MFP* series ฉบับสมบูรณ์

เรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

- a. กคปุ่ม ตั้งก่า 🔧 เพื่อเปิดเมนู
- b. ใช้ปุ่ม ลูกศรขวา ▶ หรือ ลูกศรซ้าย 利 เพื่อไปที่เมนู การตั้งค่าคอนฟิกเครือข่าย กคปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเลือกเมนู
- C. ใช้ปุ่ม ลูกศรขวา ▶ หรือ ลูกศรซ้าย 🗨 เพื่อไปที่ เรียกคืนค่าเริ่มต้น กคปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเลือกรายการนี้ และเรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ในส่วนข้อมูลเครือข่าย
 - a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ตั้งค่า 🔧
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู รายงาน และกดปุ่ม OK (ตกลง)
 - C. ใช้ปุ่มถูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก รายงานคอนฟิเกอเรชัน และกดปุ่ม OK (ตกลง)
- รีเฟรชรายการการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคอมพิวเตอร์ แล้วคลิกชื่อเครือข่าย (SSID) ของอุปกรณ์ และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์
- ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในถาดซีดีของคอมพิวเตอร์

หากโปรแกรมการติดตั้งไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาในซีดี และเรียกใช้ไฟล์ SETUP.EXE

ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อคำเนินการติดตั้งเครื่องพิมพ์จนเสร็จสมบูรณ์

ภาพด้านล่างแสดงความแตกต่างระหว่างการเชื่อมต่อเครือข่ายเฉพาะกิจและการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน



เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน



ปิดชุดไร้สายของเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องการยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถปัดชุดไร้สายในเครื่องพิมพ์ได้

- 1. ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ไร้สาย 🕼 ด้างไว้นานกว่า 5 วินาที
- 2. ในการขึ้นขันว่าชุดไร้สาขถูกปิดแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบว่าสถานะไร้สาย 802.11b/g ในหน้าการกำหนดค่าเป็นเลิกใช้
 - a. บนแผงกวบกุมเกรื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ตั้งก่า 🔧
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู รายงาน และกดปุ่ม OK (ตกลง)
 - C. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก รายงานคอนฟิเกอเรชัน และกดปุ่ม OK (ตกลง)

กำหนดค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย

ใช้ยูทิลิตี้ Wireless Configuration

ใช้ยูทิลิตี้ Wireless Configuration เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

- 1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไร้สายกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB
- 2. คลิกปุ่ม Start (เริ่ม) แล้วคลิกราชการเมนู Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)
- 3. คลิกราชการเมนู HP แล้วคลิกราชการเมนู HP LaserJet Professional M1130/M1210 MFP series
- 4. คลิกรายการเมนู Wireless Configuration
- ทำตามคำแนะนำบนหน้างอเพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย

เรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งก่าไร้สายเริ่มด้น

หมายเหตุ: หากเกิดข้อผิดพลาด ให้ถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วรัน โปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง เมื่อมีข้อความแจ้งให้ป้อนการตั้งค่าเครือข่าย ให้ป้อนการตั้งค่า สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ กู่*มือผู้ใช้ HP LaserJet Professional M1130/M1210 MFP series* ฉบับ สมบูรณ์

วิธีการที่แนะนำสำหรับเรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

- a. กดปุ่ม ตั้งก่า 🔧 เพื่อเปิดเมนู
- b. ใช้ปุ่ม ลูกศรขวา ▶ หรือ ลูกศรซ้าย ◀ เพื่อไปที่เมนู การตั้งก่าคอนฟิกเครือข่าย กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเลือกเมนู
- c. ใช้ปุ่ม ลูกศรขวา 🏲 หรือ ลูกศรซ้าย ┥ เพื่อไปที่ เรียกคืนค่าเริ่มต้น กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเลือกรายการนี้ และเรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

วิธีการอื่นสำหรับเรียกคืนการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น

- ปิดเครื่องพิมพ์
- b. กดปุ่มไร้สาย 🚱 และปุ่มยกเลิก 🔀 ค้างไว้ แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
- C. กดปุ่มค้างไว้จนกว่าไฟทั้งหมดจะกะพริบพร้อมกัน แล้วปล่อยปุ่ม

4 งานพิมพ์

• <u>18 HP ePrint</u>

ໃ**ຮ້ HP ePrint**

HP ePrint คือชุดของบริการพิมพ์ทางเว็บที่ทำให้เครื่องพิมพ์ HP ที่รองรับสามารถพิมพ์เอกสารประเภทค่อไปนี้ได้:

- ข้อความอีเมล์และเอกสารแนบที่ส่งไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ HP โดยตรง
- เอกสารจากแอปพลิเคชั่นการพิมพ์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่บางรุ่น

1# HP Direct Print

ใช้ HP Direct Print เพื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยตรง (เช่น สมาร์ทโฟน เน็ตบุ๊ค หรือคอมพิวเตอร์แลปทอป)

🛱 หมายเหตุ: ไม่ต้องตั้งก่า แต่ต้องเปิดใช้งาน HP Direct Print อุปกรณ์เคลื่อนที่ของกุณต้องติดตั้งแอปพลิเคชันการพิมพ์ของ HP

- 1. ในการใช้งาน HP Direct Print จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - a. ใช้ปุ่มถูกศรเพื่อเถือกเมนู การตั้งค่าคอนฟิกเครือข่าย และกดปุ่ม OK (ตกลง)
 - b. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก เมนูใร้สาย และกคปุ่ม OK (ตกลง)
 - C. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก การพิมพ์ตรงแบบไร้สาย และกดปุ่ม OK (ตกลง)
- สำหรับตัวเลือกการกำหนดค่าขั้นสูง ให้เปิดใช้งาน HP Web Services ใน HP Embedded Web Server (EWS) โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้:
 - a. หลังจากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
 - b. เปิดเว็บเบราเซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ และป้อน IP แอดเดรสในช่องแอดเดรส หน้าจอ HP EWS จะปรากฏขึ้น
 - **C.** คลิกที่แท็บ เครือข่าย
 - d. ในหน้า เครือข่าย ให้คลิกช่องทำเครื่องหมาย ป้อนชื่อเครือข่าย (SSID) แล้วคลิกปุ่ม ใช้ IP แอดเครสของอุปกรณ์เคลื่อนที่จะปรากฏในหน้า เครือข่าย

🚰 หมายเหตุ: ในการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) ให้คลิกเมนู การกำหนดค่าไร้สาย ในหน้า เครือข่าย

ในการพิมพ์เอกสารจากแอปพลิเคชัน ให้เลือก File (ไฟล์) แล้วเลือก Print (พิมพ์)

หมายเหตุ: หากมีเครื่องพิมพ์เครื่องเดียวที่รองรับ HP Direct Print เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย จะพิมพ์เอกสาร หากมีเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องที่ รองรับ HP Direct Print เชื่อมต่ออยู่ รายการเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น คุณต้องเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป หากไม่พบเครื่องพิมพ์ คุณจะได้รับข้อความให้ก้นหา ePrint หรือเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ

5 แก้ปัญหา

<u>แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ</u>

แก้ปัญหาการเชื่อมต่อ

แก้ไขปัญหาไร้สาย

โปรแกรมการติ	ลตั้งไปพบ	แครื่องพิม	เพรระหว่าง	กระบานการตั้งด่า
10 3000 3000 1360	NN 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	191301111	1113211313	11 32 11 341 1341 461 1

สำเหตุ	วิธีแก้ไข	
เครื่องพิมพ์ปีคอขู่	ตรวงสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์หากงำเป็น	
เครื่องพิมพ์อยู่ห่างงากเราเตอร์ไร้สาขหรือจุดเข้าใช้งานมากเกินไป	ข้ายเครื่องพิมพ์เข้าใกล้เราเตอร์ไร้สายหรือจุคเข้าใช้งาน	
โปรแกรมไฟร์วออล์ส่วนบุคคลบล็อคการสื่อสาร	ปิดการใช้งานไปรแกรมไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อดิดดั้งเครื่องพิมพ์ เปิดใช้งานไปรแกรมไฟร์วอลล์อีกครั้ง เมื่อดิดดั้งอุปกรณ์เสร็จสมบูรณ์ หากการปิดใช้งานไฟร์วอลล์ช่วยให้กุณสามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ได้ ถุณอางด้องการกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใช้งานไฟร์วอลล์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ที่ใช้ในสภาพแวดล้อมของ HP โปรดลูที่ <u>www.hp.com/</u> <u>Support/XP_firewall_information</u>	
เครื่องพิมพ์ไม่ได้สื่อสารกับเราเตอร์ไร้สายหรือขุดเข้าใช้งาน	 ดรวงสอบว่าไฟไร้สาย () ติด หากไม่ติด ให้กดปุ่ม ไร้สาย () อ้ายเครื่องพิมพ์เจ้าใกล้เราเดอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งาน แล้วลองอีกครั้ง เรียกคินการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น โปรดดู <u>เรียกคินการตั้งค่าไร้สายเริ่มต้น ในหน้า 9</u> หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วรันไปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง เมื่อมีข้อความ แข้งให้ป้อนการตั้งค่าเครือข่าย ให้ป้อนการตั้งค่า แล้วดำเนินการติดตั้งต่อไป 	

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย

สาเหตุ วิธีแก้ไข		
การตั้งค่าไร้สายของเครื่องพิมพ์และการตั้งก่าเครือข่ายไม่ครงกัน	กุณอาจจำเป็นค้องกำหนดก่าเกรือข่ายของเกรื่องพิมพ์ด้วยตนเอง ตรวจสอบว่ากุณทราบการตั้งก่าเกรือ ข่ายต่อไปนี้:	
	• โหมดการสื่อสาร	
	• ชื่อเครือข่าย (SSID)	
	 แชนเนล (เครือข่ายเฉพาะกิจเท่านั้น) 	
	 ประเภทการครวจสอบสิทธิ์ 	
	ใช้ยูทิลิดี้ Wireless Configuration เพื่อกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์บนเครือข่ายไร้สาย	
	หากยังเกิดข้อผิดพลาดอยู่ ให้ถอนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ แล้วรันไปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง เมื่อมีข้อความ แข้งให้ป้อนการตั้งก่าเครือข่าย ให้ป้อนการตั้งก่า แล้วดำเนินการติดตั้งต่อไป	
เราเตอร์ไร้สายหรือขุดเข้าใช้งานถูกกำหนดค่าด้วยตัวกรองการควบคุมการเข้าถึงตัวกลาง (MAC) ซึ่ง ปฏิเสธไม่ให้เครื่องพิมพ์เข้าถึงเครือข่าย	กำหนดค่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าไข้งานเพื่อรวมฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ไว้ในรายการ MAC แอดเดรสที่ขอมรับ โปรดดูกู่มือของอุปกรณ์สำหรับวิธีไร้	

การเชื่อมต่อไร้สายถูกปิดใช้งานบางครั้ง

สาเหตุ		วิธีแก้ไข
สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์อางส่งผลกระทบต่อการสื่อสารไร้สาย สถานการณ์ต่อไปนี้อางส่งผลกระ ทบต่อการสื่อสารไร้สาย :		ข้ายเครื่องพิมพ์ไปยังคำแหน่งที่สามารถรับสัญญาณจากเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานได้อย่างกงที่ หรือกุณอาจด้องข้ายเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งาน
•	ผนังคอนกรีตหรือโฉหะขวางระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งาน	
•	โทรทัศน์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เคาไมโครเวฟ อินเตอร์คอม โทรศัพท์มือถือ ด้วษาร์งแบตเตอรี่ และอะแดปเตอร์ไฟฟ้า AC ถูกติดดั้งอยู่ใกล้เครือข่าย	
•	สถานีแพร่สัญญาณหรือสายไฟฟ้าแรงสูงอยู่ใกล้กับเกรือข่าย	

การเปิดหรือปิดหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ที่อยู่ใกล้กับเกรือข่าย

A ข้อมูลข้อบังคับ

- <u>ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นไร้สาย)</u>
- <u>ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย</u>

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นไร้สาย)

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

ตาม ISO/IEC 17050-1 ແລະ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต:	HP Inc.	DoC#: BOISB-0901-05-rel.10
ที่อยู่ผู้ผลิด:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้		
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP LaserJet Pro M1217nfw MFP Series	
	HP HotSpot LaserJet Pro M1218nfs MFP	
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ ²⁾	B0ISB-0901-05	
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด	
อุปกรณ์เสริม ⁴⁾	BOISB-0906-00 — (US-Fax Module LIU)	
	BOISB-0906-01– (Euro-Fax Module LIU)	
	BOISB-0906-04 – (AP-Fax Module LIU)	
	SDG0B-0892 — (โมดูลไร้สาข)	
ดลับหมึกพิมพ์	CE285A, CC388A	
เป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:		
ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2005 +A1:2009 / EN60950-1:2006 +A1	1:2009 +A1:2010 +A12:2011
	IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +	A2 (Class 1 Laser/LED Product)
	IEC 62479:2010 / EN 62479:2010	
	GB4943.1-2011	
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Class B ¹⁾	
	EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009	
	EN 61000-3-3:2008	
	EN 55024:2010	
	FCC เล่มที่ 47 CFR, บทที่ 15 คลาส B / ICES-003, จบับที่ 4	
	GB9254-1998, GB17625.1-2003	
TELECOM: ³⁾	ES 203 021; FCC ເລ່ມທີ່ 47 CFR, ນທທີ່ 68 ³⁾	
	FCC เล่มที่ 47 CFR, บทที่ 15 บทช่อย C (ส่วน 15.247) / IC: RSS-2	10

วิทยุ. ⁴⁾	EN 301 489-1:V1.9.2 / EN 301 489-17:V2.2.1
	EN 300 328: V1.8.1
	FCC เล่มที่ 47 CFR, บทที่ 15 บทข่อย C (ส่วน 15.247) / IC: RSS-210
	IEC 62311:2007 / EN62311:2008
การใช้พลังงาน:	หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008
	EN50564:2011 ; IEC62301 :2011
RoHS:	EN50581:2012
ข้อมูลเพิ่มเติม:	

ผลิดภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive2006/95/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, Ecodesign Directive 2009/125/ EC และ RoHS Directive 2011/65/EU และมีเครื่องหมาย CE 🕻 🗲 ตามข้อกำหนด

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC บทที่ 15 การทำงานจะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสองข้อค่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ด้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะด้องรับสัญญาณรบกวนใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดย รวมถึงสัญญาณรบกวนที่อาจทำให้การทำงานของอุปกรณ์ไม่สมบูรณ์

- 1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบกอมพิวเตอร์ส่วนบุกคลของ HP ที่กำหนดก่าตามมาตรฐาน
- เพื่อวัดถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ด้องไม่สับสนหมายเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
- การอนุมัติและมาตรฐาน Telecom ที่เหมาะสมสำหรับประเทศ/พื้นที่เป้าหมาขจะมีผลด่อผลิตภัณฑ์นี้ นอกเหนือจากที่ได้ระบุทางด้านบน
- ผลิดภัณฑ์นี้ใช้ไมดูลอุปกรณ์สริมไทรสารอะนาล็อกและไมดูลไร้สาข ซึ่งมีหมายเลขรุ่นข้อบังกับคือ:: BOISB-0906-00 (US-LIU), or BOISB-0906-01 (EURO LIU) or BOISB-0906-04 (AP LIU) and SDGOB 0892 (wireless module) BOISB-0906-01 (EURO LIU) ซึ่งดรงตามข้อกำหนดทางข้อบังกับค้าแทคนิคสำหรับประเทศ/พื้นที่ที่ง่าหน่ายผลิดภัณฑ์นี้

เชี่ยงไฮ้**,** จีน

1 พฤ**ศจิกายน 2015**

สำหรับหัวข้อของข้อบังคับเท่านั้น:

ที่ติดต่อในยุโรป:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germanywww.hp.com/go/certificates

ที่ติดต่อในสหรัฐอเมริกา:

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้อง FCC---สหรัฐ ฯ

Exposure to radio frequency radiation

The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits.
 Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal
 operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

A **MONIFICATION** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศของออสเตรเลีย

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

ประกาศ ANATEL ของบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศของแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่มีการทำงาน 5 GHz Industry of Canada

การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุ (แคนาดา)

\Lambda คำเตือน! การได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทขุ พลังงานที่แผ่ออกมาของอุปกรณ์นี้ด่ำกว่าข้อจำกัดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทขุของ Industry Canada อข่างไรก็ตาม ควรใช้อุปกรณ์นี้ในลักษณะที่มีโอกาสสัมผัสกับมนุษย์น้อยที่สุดระหว่างการใช้งานตามปกติ

เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกินข้อกำหนดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada ระยะห่างของผู้ใช้กับเสาอากาศควรไม่น้อยกว่า 20 ซม.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ฟังก์ชันโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในประเทศ/พื้นที่ EU และ EFTA ดังต่อไปนี้:

ออสเตรีย เบลเซียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอส โทเนีย ฟีนแลนด์ ฝรั่งเศส เขอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเทนสไตน์ ลิธัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรดุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐส โลวัก ส โลเวเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

低功率電波輻射性電機管理辦法

- 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者 均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有 干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。 低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電 機設備之干擾。

ประกาศของเกาหลี

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟ/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC



ดัชนี

E

ePrint HP Direct Print 12 การใช้ 12

H

HP Direct Print

การใช้ **12**

ก

การตั้งกำ, ไร้สาย เรียกกืนกำเริ่มด้น 9 การเชื่อมต่อ การแก้ปัญหา 14 การแก้ปัญหา การเชื่อมต่อ 14 ปัญหาไร้สาย 14 ปัญหาไร้สาย 14

ค

คำอธิบายเอกสาร III

ผ

แผงควบคุม ปุ่มและสัญญาณไฟ 2 เมนู 6

5

เรียกคืน, การตั้งค่าไร้สาย 9