



HP Photosmart Premium e-All-in-One
C310 series

Sommario

1 Guida di HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series	3
2 Conoscere la HP Photosmart	
Parti della stampante	5
Suggerimenti per conoscere meglio la stampante	6
3 Operazioni più comuni	7
4 Stampa	
Caricare i supporti	11
Suggerimenti per la stampa	15
5 Copia e scansione	
Eeguire la scansione su un computer	17
Copiare documenti mischiati o di testo	18
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione	20
6 Utilizzo delle cartucce	
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	21
Pulire la testina di stampa automaticamente	21
Sostituire le cartucce	22
Ordinare le cartucce di inchiostro	24
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	24
Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro	25
7 Assistenza HP	
Ulteriori informazioni	27
Assistenza telefonica HP	27
Altre garanzie	28
8 Connettività	
Installazione del software per il collegamento di rete	29
Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete	29
9 Informazioni tecniche	
Avviso	31
Informazioni sul chip della cartuccia	31
Caratteristiche tecniche	32
Programma per la protezione dell'ambiente	34
Avvisi normativi	39
Normative wireless	42
Indice	45

1 Guida di HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series

Per informazioni sulla HP Photosmart, vedere:

- Conoscere la HP Photosmart a pagina 5
- Operazioni più comuni a pagina 7
- Stampa a pagina 9
- Copia e scansione a pagina 17
- Utilizzo delle cartucce a pagina 21
- Connettività a pagina 29
- Informazioni tecniche a pagina 31
- Ulteriori informazioni a pagina 27

2 Conoscere la HP Photosmart

- [Parti della stampante](#)
- [Suggerimenti per conoscere meglio la stampante](#)

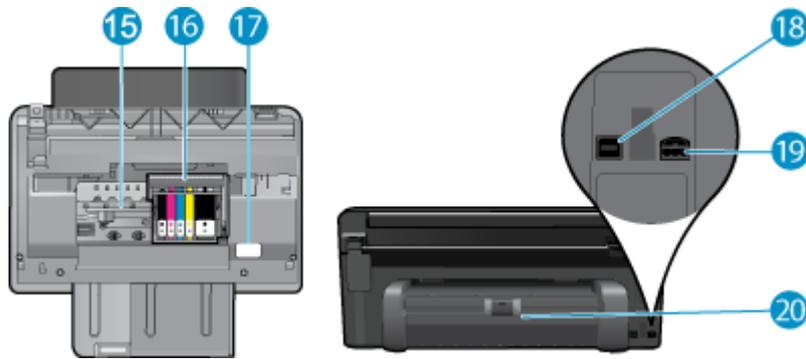
Parti della stampante

- **Vista frontale della stampante**



1	Coperchio
2	Pellicola del coperchio
3	Superficie di scansione
4	Display grafico a colori (chiamato anche display)
5	Vassoio per foto
6	Guida di larghezza della carta del vassoio per foto
7	Estensione del vassoio della carta (indicato anche come 'estensione del vassoio')
8	Guida di larghezza della carta per il vassoio principale
9	Vassoio principale (indicato anche come vassoio di alimentazione)
10	Vassoio di uscita
11	Sportello della cartuccia
12	Scheda di memoria alloggiamenti
13	LED per alloggiamenti di Scheda di memoria
14	LED wireless

- **Stampante vista dall'alto e da dietro**



15	Area di accesso alla cartuccia
16	Gruppo testine di stampa
17	Posizione del numero di modello
18	Porta USB posteriore
19	Collegamento dell'alimentazione (utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP).
20	Accessorio per stampa fronte/retro

Suggerimenti per conoscere meglio la stampante

Usare i seguenti suggerimenti per conoscere meglio la stampante:

- Semplici informazioni sul web sulle funzionalità del pannello di controllo . [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Funzionalità del **Stampa Apps** Manager per stampare facilmente ricette, coupon e altri contenuti web. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

3 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- [Eseguiare la scansione su un computer a pagina 17](#)
- [Copiare documenti mischiati o di testo a pagina 18](#)
- [Eliminare un inceppamento della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro. a pagina 14](#)
- [Sostituire le cartucce a pagina 22](#)
- [Caricare i supporti a pagina 11](#)

4 Stampa



Stampare documenti a pagina 9



Stampa delle foto a pagina 10



Stampa di buste a pagina 11

Argomenti correlati

- [Caricare i supporti a pagina 11](#)
[Suggerimenti per la stampa a pagina 15](#)

Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni appropriate per la carta fotografica e l'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Argomenti correlati

- [Caricare i supporti a pagina 11](#)
[Suggerimenti per la stampa a pagina 15](#)

Stampa delle foto

- Stampare le foto salvate sul computer a pagina 10

Stampare le foto salvate sul computer

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Verificare che la carta fotografica sia caricata correttamente nel vassoio per foto.
2. Inserire la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso nel lato destro del vassoio delle foto.



3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
4. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
5. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
6. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
7. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
8. Nell'area relativa alle **opzioni di base**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta**. Quindi, selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.
9. Nell'area relativa alle **opzioni per l'adattamento delle dimensioni**, selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Formato**. Quindi, selezionare il formato della carta appropriato.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software della stampante visualizza un messaggio di attenzione e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
10. (Opzionale) Selezionare la casella di spunta **Stampa senza bordi** nel caso non sia già stata selezionata.
Se il formato e il tipo di carta senza bordo non sono compatibili, il software del prodotto visualizza un messaggio di avvertenza e consente di selezionare un tipo o un formato differente.
11. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** nell'area **Opzioni di base**.

 **Nota** Per ottenere la massima risoluzione è possibile utilizzare l'impostazione **Risoluzione massima** con i tipi di carta fotografica supportati. Se l'impostazione **Risoluzione massima** non è presente nell'elenco a discesa relativo alla qualità di stampa, è possibile attivarla dalla scheda **Avanzate** tab.

12. Nell'area **Tecnologia HP Real Life**, fare clic sull'elenco a discesa **Correggi foto** e selezionare una delle opzioni seguenti:
 - **Disattivato**: non applica la **Tecnologia HP Real Life** all'immagine.
 - **Base**: ottimizza le immagini a bassa risoluzione; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
13. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
14. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare eventuale carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arriacciarsi compromettendo la qualità di stampa. Per ottenere i migliori risultati, evitare che le foto stampate si sovrappongano l'una all'altra nel vassoio della carta.

Argomenti correlati

- [Caricare i supporti a pagina 11](#)
[Suggerimenti per la stampa a pagina 15](#)

Stampa di buste

Con l'unità HP Photosmart, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di etichette o buste finché non si arresta.
5. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati

- [Caricare i supporti a pagina 11](#)
[Suggerimenti per la stampa a pagina 15](#)

Caricare i supporti

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Caricamento della carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

- a. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.
 - Sollevare il coperchio del vassoio per foto e far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'esterno.



- b. Caricare la carta.
 - Inserire la risma di carta fotografica nell'apposito vassoio dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.

- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



- c. Abbassare il coperchio del vassoio per foto.



Caricare la carta A4 o 8,5 x 11 pollici

- a. Sollevare il coperchio del vassoio per foto.
 - Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.
 - Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare la carta.
 - Inserire la risma di carta nel vassoio principale dal lato corto del foglio e con il lato di stampa rivolto verso il basso.



- Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.
- Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della risma.



- Abbassare il coperchio del vassoio per foto.

Caricamento delle buste

- a.** Sollevare il coperchio del vassoio per foto.
- Far scorrere la guida larghezza carta verso l'esterno.
 - Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.



- b.** Caricare le buste.
- Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione principale con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.



- Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.
- Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



- Abbassare il coperchio del vassoio per foto.
- 2. Visualizzare l'animazione di questo argomento. Alcune schermate che appaiono nell'animazione, potrebbero non corrispondere al prodotto.

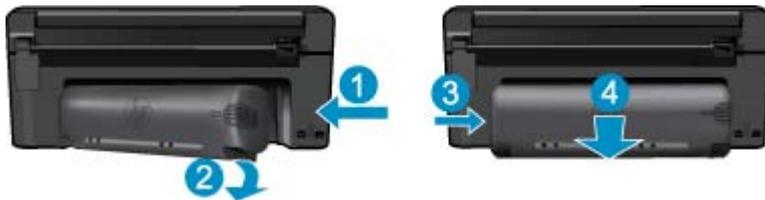
Argomenti correlati

- [Suggerimenti per la stampa a pagina 15](#)

Eliminare un inceppamento della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro.

Per eliminare un inceppamento della carta dall'unità accessoria per la stampa fronte/retro.

1. Spegnerne l'unità.
2. Rimuovere l'accessorio per la stampa fronte-retro.



3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Riposizionare l'accessorio per la stampa fronte-retro.



5. Accendere l'unità.

6. Riprovare a stampare.
7. Visualizzare l'animazione di questo argomento. Alcune schermate che appaiono nell'animazione, potrebbero non corrispondere al prodotto.

Suggerimenti per la stampa

Utilizzare i seguenti suggerimenti per stampare correttamente.

Consigli per la stampa

- Utilizzare cartucce d'inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.
- Verificare che le cartucce di inchiostro abbiano sufficiente inchiostro. Per controllare i livelli di inchiostro stimati, seguire le istruzioni riportate dal menu **Strumenti** sul display. In alternativa, è possibile controllare i livelli di inchiostro nella **Casella strumenti stampante** dal software.
- Caricare una risma di carta, non solo un foglio. Utilizzare carta dello stesso formato nuova e non stropicciata. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Impostare la risoluzione e il formato della carta in funzione del tipo e del formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per controllare i margini. I margini del documento non devono essere superiori all'area di stampa.
- Come condividere le foto online e ordinare delle stampe. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Informazioni su **Apps Manager** per stampare facilmente ricette, coupon e altri contenuti prelevati dal web. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come stampare da Internet inviando un'e-mail con allegati alla stampante. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

5 Copia e scansione

- [Eseguire la scansione su un computer](#)
- [Copiare documenti mischiati o di testo](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

Eseguire la scansione su un computer

Per eseguire la scansione sul computer

1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Avviare la scansione.
 - a. Nella schermata iniziale, evidenziare **Scansione**, quindi premere **OK**.
 - b. Evidenziare **Computer**, quindi premere **OK**.
Se l'unità è collegata alla rete, viene visualizzato un elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer su cui si desidera iniziare la scansione.
 3. Visualizzare l'animazione di questo argomento. Alcune schermate che appaiono nell'animazione, potrebbero non corrispondere al prodotto.

Argomenti correlati

- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 20](#)

Copiare documenti mischiati o di testo

1. Eseguire una delle operazioni seguenti:

Copia su lato singolo

- a. Caricare la carta.

- Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.

- Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.

- c. Specificare il numero di copie.
 - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Appare l'anteprima **Copia**.
 - Toccare lo schermo per impostare il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
 - Toccare **N&B** o **Colore**.

Copia fronte-retro

- a. Caricare la carta.
 - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.

- c. Specificare l'opzione fronte/retro.
 - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale.
Appare l'anteprima **Copia**.
 - Toccare **Impostazioni stampa**.
Viene visualizzato il menu **Impostazioni copia**.
 - Toccare **Fronte/retro**.
 - Toccare **Accesa**.
 - d. Specificare il numero di copie.
 - Usare il touch screen per impostare il numero di copie.
 - e. Avviare la copia.
 - Toccare **N&B** o **Colore**.
 - f. Copiare il secondo originale.
 - Caricare la seconda pagina sulla superficie di scansione e toccare **OK**.
2. Visualizzare l'animazione di questo argomento. Alcune schermate che appaiono nell'animazione, potrebbero non corrispondere al prodotto.

Argomenti correlati

- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione a pagina 20](#)

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire il vetro e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sul vetro come un'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Per copiare o fare la scansione di un libro o di una pubblicazione voluminosa, rimuovere il coperchio.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se il documento di cui si desidera eseguire la scansione ha un layout complesso, selezionare l'opzione che consente di incorniciare il testo nel software. In questo modo sia il layout sia la formattazione vengono salvaguardati.
- Se dopo la scansione l'immagine non è ritagliata correttamente, disattivare l'opzione di ritaglio automatico e ritagliare l'immagine manualmente.

6 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Pulire la testina di stampa automaticamente](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

 **Nota 1** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota 2 Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota 3 Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi sul pulsante **Assistenza stampante**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce d'inchiostro.

Per controllare i livelli di inchiostro dal display della stampante

- ▲ Dalla schermata iniziale, premere il pulsante **Stato**. Vengono visualizzati i livelli stimati d'inchiostro.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 24](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 25](#)

Pulire la testina di stampa automaticamente

Se la qualità di stampa non è accettabile e il problema non risiede in scarsità di inchiostro o in cartucce non HP, provare a pulire la testina di stampa.

Per pulire la testina di stampa dal display della stampante

1. Dalla schermata iniziale, premere il pulsante **Impostazioni**. Appare il **menu Imposta**.
2. Nel **menu Imposta**, toccare lo schermo per evidenziare **Strumenti**. Premere **OK**.
3. Toccare lo schermo per evidenziare **Pulizia testina di stampa**. Premere **OK**.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 24](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 25](#)

Sostituire le cartucce

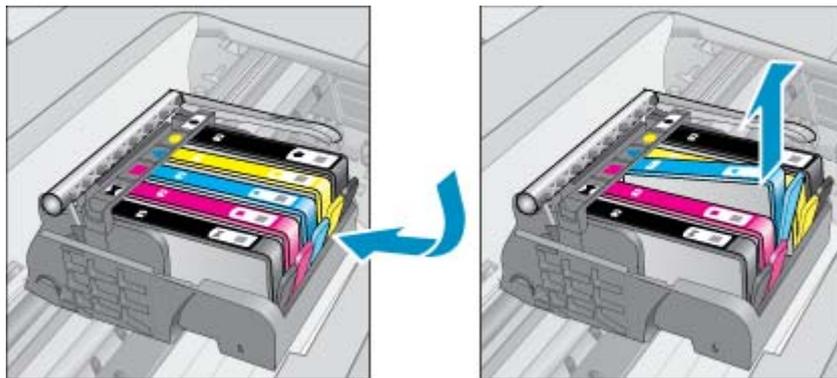
Per sostituire le cartucce

1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

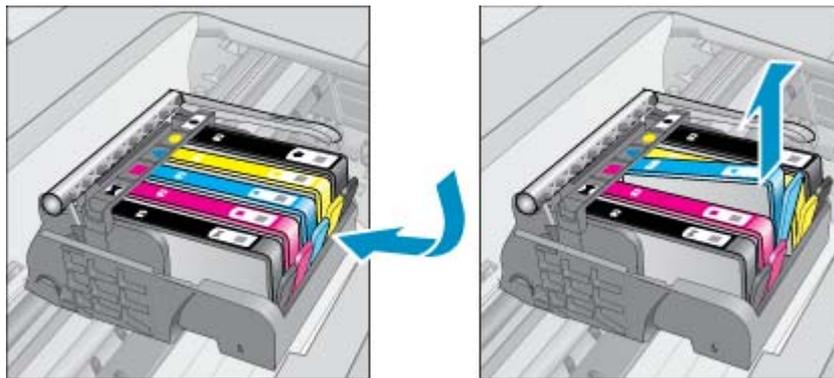
- b. Premere la linguetta sulla cartuccia, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



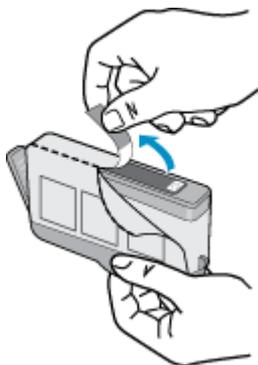
3. Tirare la linguetta arancione e rimuovere la cartuccia dalla confezione.
 - a. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia.



- Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.
- b.** Premere la linguetta sulla cartuccia, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



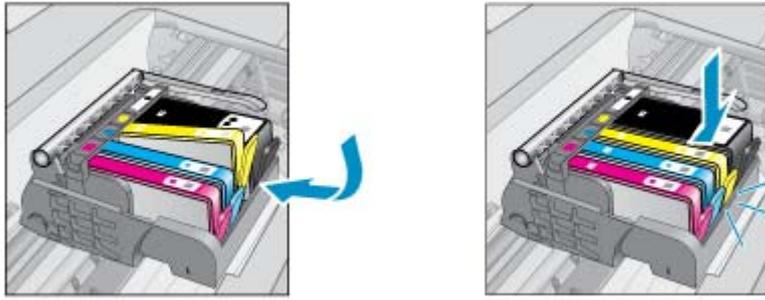
- 4.** Inserire una nuova cartuccia.
 - a.** Disimballaggio della cartuccia.



- b.** Girare il cappuccio arancione per rimuoverlo. Per rimuovere il cappuccio potrebbe essere richiesto di girare in modo energico.



- c.** Far corrispondere le icone colorate, quindi far scorrere la cartuccia nell'alloggiamento finché non si blocca in posizione.



d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



5. Visualizzare l'animazione di questo argomento. Alcune schermate che appaiono nell'animazione, potrebbero non corrispondere al prodotto.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 24](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 25](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per informazioni sui materiali di consumo HP adatti al dispositivo, per ordinare i materiali di consumo online o per creare una "lista della spesa" stampabile, aprire Centro soluzioni HP e selezionare la funzione per gli acquisti online.

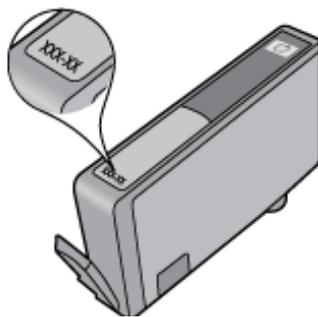
Le informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online sono visualizzati anche sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, si possono avere informazioni sulle cartucce e inoltrare ordini online visitando il sito www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con le cartucce di inchiostro:

- Utilizzare una cartuccia di stampa compatibile con la stampante. Per un elenco delle cartucce di inchiostro compatibili, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità. In alternativa, consultare la **Casella strumenti stampante** del software.
- Inserire le cartucce di stampa negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore e l'icona di ogni cartuccia con il colore e l'icona di ogni slot. Posizionare correttamente le cartucce.
- Usare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.
- Predisporre cartucce di ricambio non appena viene visualizzato il messaggio che indica il livello basso dell'inchiostro per evitare eventuali ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.
- Le cartucce Photo e Photo Black sono intercambiabili.

7 Assistenza HP

- [Ulteriori informazioni](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Ulteriori informazioni



Per ulteriori informazioni e supporto su HP Photosmart, immettere una parola chiave nel campo **Cerca** nella parte superiore sinistra del visualizzatore della Guida. Verranno visualizzati i titoli degli argomenti correlati sia locali che disponibili online.

Per contattare l'assistenza HP, [fare clic qui](#).

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri del supporto telefonico, visitare il sito www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per

informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP Photosmart. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

8 Connettività

- [Installazione del software per il collegamento di rete](#)
- [Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete](#)

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP Photosmart su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato l'unità HP Photosmart ad una rete. Se l'unità HP Photosmart non è collegata alla rete, seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo durante l'installazione del software per collegarla alla rete.

 **Nota 1** Se il computer in uso è configurato per la connessione a più unità di rete, accertarsi che sia collegato a queste unità prima di installare il software. In caso contrario, il software del programma di installazione HP Photosmart potrebbe provare a utilizzare una delle lettere che contrassegnano le unità di rete, rendendo così impossibile l'accesso a quella unità dal computer.

Nota 2 La durata dell'installazione può variare da 20 a 45 minuti, a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore.

Per installare il software HP Photosmart Windows su un computer in rete

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.
2. Inserire il CD di installazione fornito con il prodotto nell'unità CD-ROM sul computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** (1) Se la HP Photosmart non è collegata ad una rete, eseguire **Installazione guidata wireless** dal menu **Rete** sulla HP Photosmart. Se durante l'installazione il software non riesce a trovare l'unità sulla rete o non è stato possibile eseguire correttamente **Installazione guidata wireless**, il software potrebbe essere in grado di mostrare le impostazioni wireless. In questo caso si verrà riportati al **Installazione guidata wireless** per inserire queste informazioni. Oppure

(2) Se la stampante è già in rete, il software metterà a disposizione altri metodi di ricerca per cercare la stampante in rete.

3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.
4. Sulla schermata **Tipo di connessione**, selezionare l'opzione **Rete**, quindi, fare clic su **Avanti**. Quando il programma inizia a cercare l'unità in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.
5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.
Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità che si desidera collegare.
6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.
Una volta terminata l'installazione del software, l'unità è pronta per essere utilizzata.
7. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità.

Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete

Usare i seguenti suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete:

- Durante la configurazione della stampante di rete wireless, assicurarsi che il router o l'access point wireless siano accesi. Durante la **Installazione guidata wireless** la stampante cerca i router wireless, quindi elenca sul display i nomi di rete individuati.
- Se il computer è collegato a una rete privata virtuale (VPN: Virtual Private Network), occorre scollegarlo prima di poter accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, come la stampante.
- Come individuare le impostazioni di protezione della rete. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come usare il programma di utilità per la diagnostica della rete e altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come passare da un collegamento USB a uno wireless. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come operare sul firewall e sui programmi antivirus durante la configurazione della stampante. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come collegare la HP Photosmart a una rete wireless usando il WiFi Protected Setup (WPS). [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come collegare la HP Photosmart a una rete wireless usando l'installazione guidata wireless. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

9 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP Photosmart.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP Photosmart.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Informazioni sul chip della cartuccia](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

I marchi Bluetooth sono di proprietà del rispettivo titolare e sono utilizzati dalla Hewlett-Packard Company in licenza.

Informazioni sul chip della cartuccia

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni dell'unità. Inoltre, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni relativo all'utilizzo dell'unità, che potrebbero includere quanto segue: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero delle pagine stampate utilizzando la cartuccia, il numero totale di pagine, le modalità di stampa utilizzate, qualsiasi errore di stampa verificatosi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ai prodotti futuri HP di soddisfare le necessità dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non contengono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o un utente della cartuccia o del prodotto.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma (HP Planet Partners www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria da questa campionatura vengono letti e studiati per migliorare i prodotti futuri di HP. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Toccare **Imposta**.



2. Toccare **Personalizza**.
3. Toccare **Informazioni sul chip della cartuccia** e, quindi, **OK**.

 **Nota** Per riattivare la funzione, ripristinare i valori predefiniti.

 **Nota** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nell'unità HP se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP Photosmart. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Temperatura operativa supportata: Stampante principale: da 5 a 40 °C (da 41 a 104 °F) Display rimovibile: da -10 a 40 °C (da 14 a 104 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -20 a 60 °C (da -4 a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP Photosmart venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Risoluzione di stampa

Per maggiori informazioni sulla risoluzione della stampante, consultare il software della stampante.

Caratteristiche della carta

Typet	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio per foto‡
Carta comune	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)	50 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Carta Legal	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)	10 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Cartoline	Fino a 75 libbre (281 g/m ²)	Fino a 60	25	Fino a 20
Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 15	15	n/a
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	Fino a 281 g/m ² (75 libbre) (236 g/m ²)	Fino a 40	25	Fino a 20
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Fino a 75 libbre (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Fino a 40	25	Fino a 20

(continuazione)

Typet	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione †	Vassoio di uscita†	Vassoio per foto*
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Fino a 75 libbre (281 g/m ²)	Fino a 40	25	n/a

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente. La modalità della qualità di stampa FAST DRAFT richiede che il vassoio di estensione venga esteso e che il vassoio finale venga ruotato verso l'alto. Se il vassoio finale non viene ruotato verso l'alto, la carta di formato Lettera e Legale cadrà sul primo foglio.

*

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche della carta per l'accessorio per la stampa fronte/retro - Tutte le regioni tranne il Giappone

Typet	Formato	Peso
Carta	Lettera USA: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)
Carta per brochure	Lettera USA: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	Fino a 48 libbre (180 gmq)

Specifiche della carta per l'accessorio per la stampa fronte/retro - Solo Giappone

Typet	Formato	Peso
Carta	Lettera: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 lb.)
Carta per brochure	Lettera: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	fino a 180 g/m ² (48 lb. fine)
Cartoncini e fotografie	4 x 6 pollici 5 x 8 pollici 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Fino a 200 g/m ² (110 lb. indice)

Inclinazione dell'allineamento

- 0,006 mm/mm su carta comune (secondo lato)

 **Nota** La disponibilità dei diversi tipi di supporto varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Resa della cartuccia d'inchiostro

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 1200 x 2400 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime della scansione dalla superficie: 21.6 x 29.7 cm

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Impostare la modalità Risparmio energetico](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzionalità del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa fronte/retro:** Utilizzare **Risparmio carta per la stampa** per stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **Libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere [Consumo elettrico a pagina 36](#).
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Impostare la modalità Risparmio energetico

Per impostazione predefinita, allo spegnimento l'unità HP Photosmart entra in modalità di risparmio energetico. Ciò consente di risparmiare energia, ma al tempo stesso rende più lunghi i tempi di accensione. Inoltre, in caso di disattivazione della modalità Risparmio energetico, l'unità HP Photosmart potrebbe non riuscire a completare alcune attività di manutenzione automatiche. Se sul display vengono abitualmente visualizzati messaggi relativi all'impossibilità di attivare la funzione dell'orologio in tempo reale o se si desidera ridurre il tempo di avvio, è possibile disattivare la modalità Risparmio energetico.

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la modalità Risparmio energetico

1. Toccare l'icona dell'Installazione.



2. Toccare **Personalizza**.

3. Toccare la freccia giù per scorrere le opzioni, quindi toccare **Modalità Risparmio energetico**.
4. Toccare **Accesa** o **Inattivo**.

Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: www.hp.com/go/energystar

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
硒鼓配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Battery disposal in the Netherlands

Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Danish	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dette produkt indeholder en batteri, der er designet til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarlo un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Slovenj	<p>Smernica Evropske unije pro nakladani z baterijami Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeilhtuse või teiste sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Esperanto	<p>Euroopan uniojn parolodirektivoj Tio ĉi estas baterio, kiu estas uzata por konservi la integritaton de la datumoj de la reala tempo horlozo aŭ de la produktoaj agordoj. Ĝi estas konstruita por daŭri la tutan vivdaŭron de la produkto. Ĝi devas esti servita aŭ anstataŭigita de kvalifikita servistekniko.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί για όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Τυχόν επόσεις επισκευών ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati idejét. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāli laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visu produkta dzīves ciklu. Jebkuru mēģinājumu vai baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Polish	<p>Direktiva o baterijah in akumulatorjih Produkt vsebuje baterijo, ki zagotavlja nastančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovensko	<p>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie z bateriami Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Română	<p>Directiva Europeană referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrări de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuate de un tehnician de service calificat.</p>

Avvisi normativi

L'unità HP Photosmart soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SDGOB-1021. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CD734A, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1021 -rev. 3.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium e- All-in-One C310 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1021

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-1091 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 09572271, 09572284

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
 CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2005 / EN 60950-1: 2006
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
 NOM 019-S-CF-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received,
 including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 12, 2010
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hertenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Indice

A

- Al termine del periodo di assistenza 27
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 34
 - specifiche ambientali 32
- assistenza telefonica 27
- avvisi normativi 39

B

- buste
 - specifiche 32

C

- carta
 - specifiche 32
- carta formato Lettera
 - specifiche 32
- carta fotografica
 - specifiche 32
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 32
- carta Legal
 - specifiche 32
- copia
 - specifiche 34

D

- dati tecnici
 - specifiche ambientali 32
 - specifiche di copia 34
 - specifiche di stampa 33
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 27

E

- etichette
 - specifiche 32

G

- garanzia 28

I

- informazioni sulle regolamentazioni
 - normative wireless 42
 - numero di modello normativo 40
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 32
 - specifiche della carta 32
 - specifiche di scansione 34

L

- lucidi
 - specifiche 32

R

- requisiti di sistema 32
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 35

S

- scansione
 - specifiche di scansione 34
- schermata Stampante trovata, Windows 29
- sicurezza
 - rete, chiave WEP 29
- stampa
 - specifiche 33
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 28

