



HP Photosmart Premium e-All-in-One  
C310 series



# 目次

<b>1 HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series ヘルプ</b>	<b>3</b>
<b>2 HP Photosmart を知ろう</b>	
プリンター各部の名称	5
プリンターについて知るためのヒント	6
<b>3 使用方法</b>	<b>7</b>
<b>4 印刷</b>	
メディアのセット	11
印刷完了のヒント	15
<b>5 コピーとスキャン</b>	
コンピューターへのスキャン	17
テキストまたは画像付きの文書のコピー	18
コピーとスキャン完了のヒント	20
<b>6 カートリッジの使用</b>	
推定インク レベルの確認	21
プリントヘッドの自動クリーニング	21
カートリッジの交換	22
インク サプライ品の注文	24
カートリッジ保証情報	24
インクを取り扱うヒント	25
<b>7 HP サポート</b>	
詳細情報の利用	27
電話による HP サポート	27
追加の保証オプション	28
<b>8 接続方式</b>	
ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする	29
ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント	30
<b>9 技術情報</b>	
注意	31
カートリッジ チップの情報	31
仕様	32
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	34
規制に関する告知	39
無線に関する規制	42
<b>索引</b>	<b>45</b>



---

# 1 HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series ヘルプ

HP Photosmart の詳細については、以下を参照してください。

- 5 ページの [HP Photosmart を知ろう]
- 7 ページの [使用方法]
- 9 ページの [印刷]
- 17 ページの [コピーとスキャン]
- 21 ページの [カートリッジの使用]
- 29 ページの [接続方式]
- 31 ページの [技術情報]
- 27 ページの [詳細情報の利用]



## 2 HP Photosmart を知ろう

- [プリンター各部の名称](#)
- [プリンターについて知るためのヒント](#)

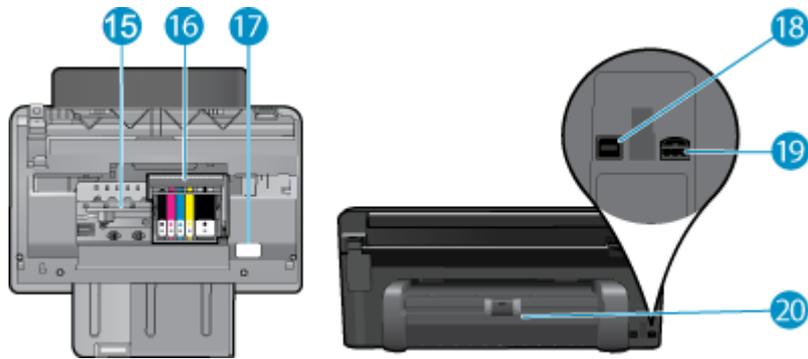
### プリンター各部の名称

- [プリンターの正面図](#)



1	カバー
2	原稿押さえ
3	ガラス面
4	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ)
5	フォトトレイ
6	フォトトレイの横方向用紙ガイド
7	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
8	メイントレイの横方向用紙ガイド
9	メイントレイ (または給紙トレイ)
10	排紙トレイ
11	カートリッジドア
12	メモリカードスロット
13	メモリカードスロット LED
14	ワイヤレス LED

- [プリンターの上面および背面図](#)



15	カートリッジアクセス エリア
16	プリントヘッド アセンブリ
17	モデル番号の位置
18	後部 USB ポート
19	電源コネクター (HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください)
20	両面印刷アクセサリ

## プリンターについて知るためのヒント

プリンターについて知るには、以下のヒントを使用します。

- コントロールパネル機能について Web から簡単に説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

## 3 使用方法

ここでは、写真の印刷やスキャン、コピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 17 ページの [コンピューターへのスキャン]
- 22 ページの [カートリッジの交換]
- 18 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]
- 11 ページの [メディアのセット]
- 14 ページの [両面印刷アクセサリから紙詰まりを解消する]



## 4 印刷



9 ページの [ドキュメントの印刷]



10 ページの [写真の印刷]



11 ページの [封筒の印刷]

### 関連トピック

- 11 ページの [メディアのセット]
- 15 ページの [印刷完了のヒント]

## ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションから印刷するには

1. 用紙が用紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、[プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

 **注記** 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

5. [詳細設定]、[印刷機能のショートカット]、[機能]、[カラー] タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

 **ヒント** [印刷機能のショートカット] タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。[印刷機能のショートカット] 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、[印刷機能のショートカット] タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには、ショートカットを選択して [名前をつけて保存] をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、[削除] をクリックします。

6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

#### 関連トピック

- 11 ページの [メディアのセット]
- 15 ページの [印刷完了のヒント]

## 写真の印刷

- 10 ページの [コンピューターに保存された写真を印刷する]

### コンピューターに保存された写真を印刷する

フォト用紙に写真を印刷するには

1. フォト用紙がフォトトレイにセットされていることを確認します。
2. フォト用紙の印刷面を下にして用紙トレイに置きます。



3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
4. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
5. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
6. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。
7. [機能] タブをクリックします。
8. [標準オプション] 領域で [用紙の種類] ドロップダウン リストから [詳細] を選択します。  
次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. [サイズ変更オプション] 領域で [サイズ] ドロップダウン リストから [詳細] を選択します。  
次に、適切な用紙サイズを選択します。  
用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンター ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
10. (オプション) [フチ無し印刷] チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。  
フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
11. [標準オプション] の [印刷品質] ドロップダウン リストから、[高画質] などの高度な印刷品質を選択します。

 **注記** 最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して [最大 dpi] 設定を使用できます。[最大 dpi] が印刷品質ドロップダウン リストにない場合は、[詳細設定] タブから有効にできます。

12. **[HP Real Life テクノロジー]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
  - **[オフ]** : 画像に **[HP Real Life Technologies]** を適用しません。
  - **[標準]** : 低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
13. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
14. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を用紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。美しく仕上げるためには、用紙トレイには印刷した写真をためないでください。

#### 関連トピック

- 11 ページの **[メディアのセット]**
- 15 ページの **[印刷完了のヒント]**

## 封筒の印刷

HP Photosmart では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンター用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 用紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

△ **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
  - a. 印刷設定を表示し、**[機能]** タブをクリックします。
  - b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

#### 関連トピック

- 11 ページの **[メディアのセット]**
- 15 ページの **[印刷完了のヒント]**

## メディアのセット

1. 次のいずれかを実行してください。

#### L 判用紙のセット

- a. フォトトレイのカバーを上げます。
  - フォトトレイのカバーを上げて、横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。



**b. 用紙をセットします。**

- 短辺側を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォトトレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。

---

 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが手前にくるようにフォト用紙をセットしてください。

---

- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



**c. フォトトレイのカバーを下げます。**



**大きなサイズの用紙のセット**

**a. フォトトレイを上げます。**

- 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。
- メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。



**b. 用紙をセットします。**

- 短辺側を奥に、印刷面を下にして用紙の束をメイン給紙トレイに挿入します。



- 用紙の束を奥まで差し込んでください。
- 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。



- フォトトレイを下げます。

**封筒のセット**

**a. フォトトレイを上げます。**

- 横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。
- メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。



**b. 封筒をセットします。**

- メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。



- 用紙の束を奥まで差し込みます。
- 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。



- フォトトレイを下げます。
2. このトピックのアニメーションを表示します。アニメーションに表示される画面の中には、お使いの製品を反映していないものもあります。

**関連トピック**

- 15 ページの [印刷完了のヒント]

## 両面印刷アクセサリから紙詰まりを解消する

両面印刷アクセサリから紙詰まりを解消するには

1. 製品の電源をオフにします。
2. 両面印刷アクセサリを取り外します。



3. 詰まった用紙を取り除きます。
4. 両面印刷アクセサリを元に戻します。



5. 製品の電源をオンにします。
6. 再度印刷します。
7. このトピックのアニメーションを表示します。アニメーションに表示される画面の中には、お使いの製品を反映していないものもあります。

## 印刷完了のヒント

正常に印刷するには、次のヒントを参考にしてください。

### 印刷のヒント

- HP 純正カートリッジを使用します。HP 純正 カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- カートリッジにインクが十分にあることを確認します。推定インク レベルをチェックするには、ディスプレイの **ツール メニュー** の指示に従ってください。また、ソフトウェアの **[プリンター ツールボックス]** でインク レベルをチェックすることもできます。
- 1 ページではなく用紙の束をセットします。きれいでしわのない同じサイズの用紙を使用してください。セットできる用紙の種類は 1 回に 1 種類のみです。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 給紙と例にセットした用紙の種類とサイズに合わせて印刷品質と用紙サイズ設定をセットします。
- 印刷プレビューを使用して余白を確認します。ドキュメントの余白設定が、プリンターの印刷可能範囲を超えないようにしてください。
- 写真をオンラインで共有して写真を注文する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- **[Apps マネージャー]** を使用して Web からレシピ、クーポン、およびその他のコンテンツを印刷する方法をわかりやすく説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- メールと添付ファイルをプリンターに送信することによってどこからでも印刷する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)



## 5 コピーとスキャン

- [コンピューターへのスキャン](#)
- [テキストまたは画像付きの文書のコピー](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)

### コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンするには

1. 原稿をセットします。
  - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
2. スキャンを開始します。
    - a. ホーム画面で [スキャン] をハイライト表示させ、[OK] を押します。
    - b. [コンピューター] をハイライト表示し、[OK] を押します。  
製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピューターの一覧が表示されます。スキャンを開始するコンピューターを選択します。
  3. このトピックのアニメーションを表示します。アニメーションに表示される画面の中には、お使いの製品を反映していないものもあります。

## 関連トピック

- 20 ページの [コピーとスキャン完了のヒント]

## テキストまたは画像付きの文書のコピー

1. 次のいずれかを実行してください。

## 片面コピー

- a. 用紙をセットします。

- 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。

- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。

- c. コピー枚数を指定します。
  - [コピー] 画面の [ホーム] をタッチします。  
[コピー] プレビューが表示されます。
  - 画面をタッチして印刷枚数を設定します。
- d. コピーを開始します。
  - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。

**両面コピー**

- a. 用紙をセットします。
  - 給紙トレイにフルサイズの用紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
  - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。

- c. 両面印刷オプションを指定します。
    - [コピー] 画面の [ホーム] をタッチします。  
[コピー] プレビューが表示されます。
    - [印刷設定] をタッチします。  
[コピー設定] メニューが表示されます。
    - [両面] をタッチします。
    - [オン] をタッチします。
  - d. コピー枚数を指定します。
    - タッチ スクリーンを使用してコピー枚数を設定します。
  - e. コピーを開始します。
    - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。
  - f. 次の原稿をコピーします。
    - 次のページをガラス面にセットして、[OK] をタッチします。
2. このトピックのアニメーションを表示します。アニメーションに表示される画面の中には、お使いの製品を反映していないものもあります。

#### 関連トピック

- [20 ページの \[コピーとスキャン完了のヒント\]](#)

## コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
- 書籍やその他の厚みのある原稿をコピーまたはスキャンする場合は、カバーを外してください。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- スキャンしたドキュメントに複雑なレイアウトが含まれている場合は、ソフトウェアでスキャンドキュメント設定としてフレーム付きテキストを選択します。この設定にしておくと、テキストのレイアウトと書式設定が維持されます。
- スキャンされた画像が正しくトリミングされていない場合、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにして、スキャンされた画像を手動でトリミングしてください。

## 6 カートリッジの使用

- [推定インク レベルの確認](#)
- [プリントヘッドの自動クリーニング](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジ保証情報](#)
- [インクを取り扱うヒント](#)

### 推定インク レベルの確認

簡単にインク レベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インク レベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

 **注記 1** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

**注記 2** インク レベルの警告およびインジケーターは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

**注記 3** カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

 **注記** また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

**[プリンタ ツールボックス]** が表示されます。

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。  
インク カートリッジの推定インクレベルが表示されます。

プリンター ディスプレイからインク レベルを確認するには

- ▲ ホーム画面で、**[ステータス]** ボタンを押します。推定インク レベルが表示されます。

関連トピック

- [24 ページの \[インク サプライ品の注文\]](#)
- [25 ページの \[インクを取り扱うヒント\]](#)

### プリントヘッドの自動クリーニング

印刷品質を許容できなく、その原因がインク レベルの低下によるものではなく、または HP 純正以外のインクを使用しているものでない場合、プリントヘッドのクリーニングを試してください。

プリンターディスプレイからプリントヘッドをクリーニングするには

1. ホーム画面で、[設定] ボタンを押します。[セットアップ] メニューが表示されます。
2. [セットアップ] メニューで、画面をタッチして [ツール] をハイライト表示します。[OK] を押します。
3. 画面をタッチして [ヘッドのクリーニング] をハイライト表示します。[OK] を押します。

関連トピック

- 24 ページの [インク サプライ品の注文]
- 25 ページの [インクを取り扱うヒント]

## カートリッジの交換

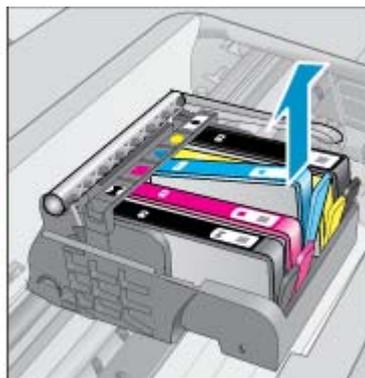
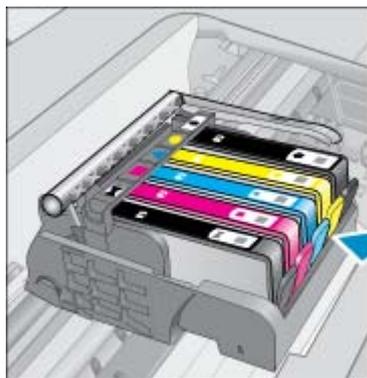
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
  - a. カートリッジアクセス ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

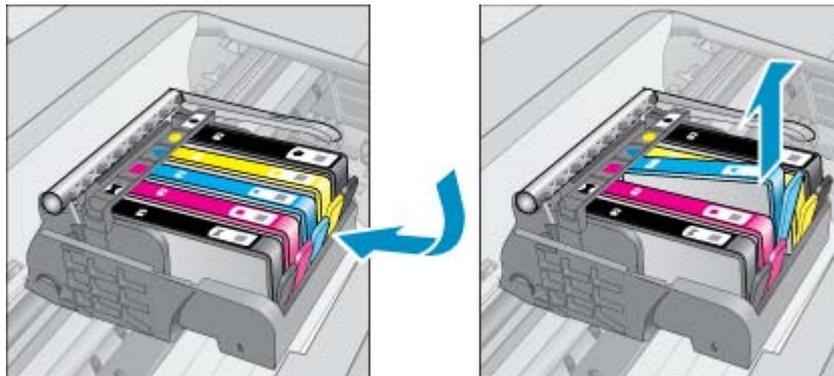
- b. カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。



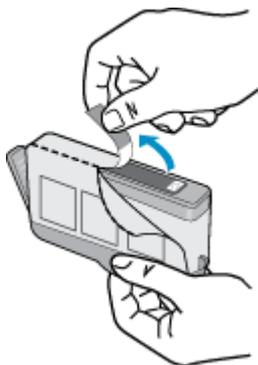
3. オレンジのタブを引っぱって、カートリッジをパッケージから取り出します。
  - a. カートリッジアクセス ドアを開きます。



- インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。
- b. カートリッジのタブを押して、スロットから取り外します。



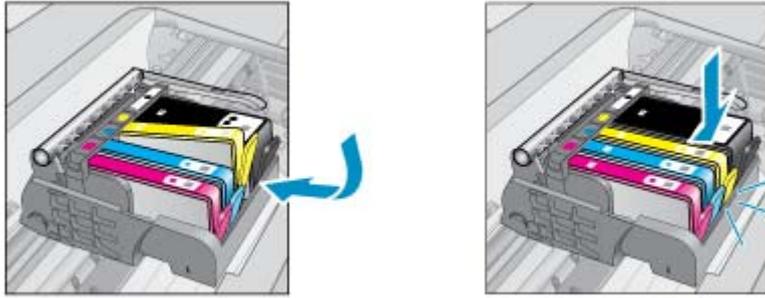
4. 新しいカートリッジを差し込みます。
- a. カートリッジをパッケージから取り出します。



- b. オレンジのキャップをひねって取り外します。キャップは、強めにねじると取り外しやすい場合があります。



- c. 色付きのアイコンを並べて、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまでカートリッジを押し込みます。



d. カートリッジ ドアを閉じます。



5. このトピックのアニメーションを表示します。アニメーションに表示される画面の中には、お使いの製品を反映していないものもあります。

#### 関連トピック

- 24 ページの [インク サプライ品の注文]
- 25 ページの [インクを取り扱うヒント]

## インク サプライ品の注文

お使いの製品に適した HP サプライ品について知りたい場合や、サプライ品をオンラインで注文したり印刷可能なショッピング リストを作成する場合は、HP ソリューションセンターを開き、オンラインショッピング機能を選択します。

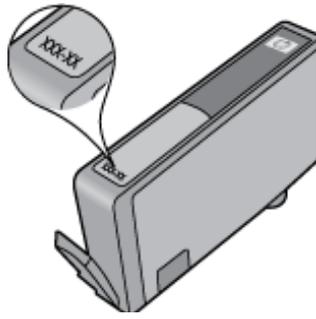
インク警告メッセージには、カートリッジ情報とオンラインショッピングへのリンクも表示されます。また、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

**注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

## カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM 形式で製品に記載されています。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

## インクを取り扱うヒント

以下のヒントは、インク カートリッジを取り扱うために使用します。

- プリンターには、適切なインク カートリッジを使用します。互換性のあるインク カートリッジの一覧については、本プリンターに付属のマニュアル (印刷物) を参照してください。または、ソフトウェアの **[プリンタ ツールボックス]** を見ます。
- インク カートリッジを正しいスロットに差し込みます。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。すべてのカートリッジが正しい位置に差し込まれていることを確認します。
- HP 純正インク カートリッジを使用します。HP 純正インク カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- インク警告メッセージが表示されたら、インク カートリッジの交換を検討してください。これにより、印刷が遅れることがなくなります。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。
- フォトカートリッジとフォトブラックカートリッジはどちらを使用してもかまいません。



# 7 HP サポート

- [詳細情報の利用](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

## 詳細情報の利用



HP Photosmart についての詳細な情報およびヘルプを利用するには、ヘルプ ビューアの左上にある[検索] フィールドにキーワードを入力します。関連するトピックのタイトルが -- ローカルおよびオンラインのトピックの両方 -- リストされます。

HP サポートに連絡するには、[ここをクリックしオンラインに接続します。](#)

## 電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

### 電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。規定の通話料金がかかります。

### 電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピューターと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？
  - 問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
  - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポート電話番号のリストについては、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

## 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

## 追加の保証オプション

追加料金で HP Photosmart のサービス プランを拡張できます。[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

## 8 接続方式

- [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする](#)
- [ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント](#)

### ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピューターへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP Photosmart をネットワークに接続しておいてください。HP Photosmart がネットワークにまだ接続されていない場合、ソフトウェアのインストール中に画面の指示に従ってネットワークに接続してください。

**注記 1** 一連のネットワーク ドライブに接続されるようにコンピューターを設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピューターが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、HP Photosmart ソフトウェア インストーラがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

**注記 2** インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

ネットワーク接続されたコンピューターに、Windows HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピューターで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. 製品に付属するインストール CD をお使いのコンピューターの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

**注記** (1) HP Photosmart がネットワークに接続されていない場合、[ワイヤレス設定ウィザード] の [ネットワーク] メニューから HP Photosmart を実行します。インストール時に、ソフトウェアでネットワーク上の製品を見つけることができないか、[ワイヤレス設定ウィザード] の実行が成功しなかった場合、ソフトウェアでワイヤレス設定を表示できる可能性があり、表示できると、この情報を入力するよう [ワイヤレス設定ウィザード] へリダイレクトされます。または

(2) プリンターが既にネットワーク上にある場合、ネットワーク上でプリンターを検索するためにソフトウェアによってその他の検索方法が提示されます。

3. ファイアーウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアーウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. [接続タイプ] 画面で [ネットワーク機能] オプションを選択し、[次へ] をクリックします。[検索]画面が表示され、セットアッププログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. [プリンタが見つかりました] 画面で、そのプリンターについての詳細が正しいことを確認してください。  
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、[複数のプリンタが見つかりました] 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。  
ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピューターから製品へセルフテストレポートの印刷を行います。

## ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

以下のヒントを使用して、ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用します。

- ネットワークに接続されたワイヤレス プリンターをセットアップする場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンになっていることを確認します。[ワイヤレス設定ウィザード]の動作中に、プリンターがワイヤレス ルーターを検索して、検出したネットワーク名をディスプレイ上に表示します。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。
- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- ネットワーク診断ユーティリティとその他のトラブルシューティングのヒントを説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- USB からワイヤレス接続に変更する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- プリンター セットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ホーム ネットワークに HP Photosmart を接続する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- ワイヤレス設定ウィザードを使用してワイヤレス ホーム ネットワークに HP Photosmart を接続する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)

## 9 技術情報

このセクションでは、HP Photosmart の技術仕様および国際的な規制について説明します。  
詳細な仕様については、HP Photosmart 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [注意](#)
- [カートリッジチップの情報](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)
- [無線に関する規制](#)

### 注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による米国での許可なく、本資料を複製、改訂、翻訳することは禁じられています。HP、製品およびサービスのみに適用される保証は、製品およびサービスに付属の保証書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保証とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または構築上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP、および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows 7 は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

Bluetooth 商標は、その所有者が所有し、Hewlett-Packard Company がライセンスの下で使用しています。

### カートリッジチップの情報

本製品で使用される HP カートリッジには、製品の動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップは、本製品の使用状況に関するいくつかの限定情報を収集します。この情報には次のものが含まれます。カートリッジを最初に装着した日付、カートリッジを最後に使用した日付、カートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、使用した印刷モード、発生した印刷エラー、製品モデル。HP はこれらの情報をお客様のプリンティング ニーズに合った製品の開発に役立てています。

カートリッジのメモリ チップから得られたデータには、カートリッジまたは製品の顧客またはユーザーを特定できる情報は含まれません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)) により返却されたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを回収しています。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP 製品改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にすると、そのカートリッジは HP 製品で使用できなくなります。

この匿名情報を提供することを懸念される場合は、製品の使用情報を回収するメモリ チップの機能を無効にすることにより、情報にアクセスできなくすることができます。

使用情報機能を無効にするには

1. [セットアップ] をタッチします。



2. [基本設定] をタッチします。
3. [カートリッジチップ情報]、[OK] の順にタッチします。

 **注記** 使用情報機能を再度有効にするには、出荷時のデフォルト設定を復元します。

 **注記** メモリチップの製品使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP 製品でそのカートリッジを使用することができます。

## 仕様

ここでは、HP Photosmart の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) の製品データシートを参照してください。

### システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web サイト [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) を参照してください。

### 環境仕様

- 許容される動作時の温度範囲：メインプリンター: 5 ~ 40 °C リムーバブルディスプレイ: -10 ~ 40 °C
- 許容される動作時の温度範囲（本体のみ）: 5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-20 ~ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP Photosmart の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

### 印刷解像度

印刷解像度については、プリンターソフトウェアを参照してください。

### 用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォトトレイ*
普通紙	60 ~ 90 gsm (16 ~ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	50 枚 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	60 ~ 90 gsm (16 ~ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	10 枚 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	最大 281 gsm (75 lb.)	最高 60 枚	25 枚	最高 20 枚
封筒	75 ~ 90 gsm (20 ~ 24 lb.)	最高 15 枚	15 枚	該当なし
OHP フィルム	該当なし	最高 40 枚	25 枚	該当なし
ラベル紙	該当なし	最高 40 枚	25 枚	該当なし

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォトトレイ*
2L判 フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.) (236 gsm)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚
L判 フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.) (236 gsm)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚
216×279 mm (8.5 x 11 インチ) フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.)	最高 40 枚	25 枚	該当なし

\* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。はやい(最速)印刷品質モードでは、延長トレイを伸ばし、エンドトレイを立てる必要があります。エンドトレイを立てないと、レターおよびリーガルサイズ用紙がトレイから落ちてしまいます。

\*

 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタードライバーで確認してください。

#### 両面印刷アクセサリ用紙仕様 - (日本以外)

種類	サイズ	重量
用紙	レター : 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ : 7.25 x 10.5 インチ A4 : 210 x 297 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	16 ~ 24 lb. (60 ~ 90 gsm)
ブローシャ用紙	レター : 8.5 x 11 インチ A4 : 210 x 297 mm	最大 48 lb. (180 gsm)

#### 両面印刷アクセサリ用紙仕様 - 日本のみ

種類	サイズ	重量
用紙	レター : 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ : 7.25 x 10.5 インチ A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	60 ~ 90 g/m <sup>2</sup> (16 ~ 24 lb.)
ブローシャ用紙	レター : 8.5 x 11 インチ A4 : 210 x 297 mm	最高 180 g/m <sup>2</sup> (ボンド紙 48 lb.)
カードと写真	4 x 6 インチ 5 x 8 インチ 10 x 15 cm A6 : 105 x 148.5 mm	最高 200 g/m <sup>2</sup> (ボンド紙 110 lb.)

種類	サイズ	重量
	ハガキ : 100 x 148 mm	

#### 調整のズレ

- 普通紙で .006 mm/mm (裏側)

 **注記** 国および地域によってお求めいただける用紙タイプが異なります。

#### 印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマサイズ印刷
- 方式 : オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI

#### コピーの仕様

- デジタル イメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なります
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なります
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

#### インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) をご覧ください。

#### スキャンの仕様

- イメージ エディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インターフェース
- 解像度 : 最大 1200 x 2400 dpi (光学式) (モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張) (ソフトウェア)  
ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー : 48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャン サイズ : 21.6 x 29.7 cm

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

このセクションでは、次のトピックについて説明します :

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データ シート](#)
- [リサイクル プログラム](#)

- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [省電力モードの設定](#)
- [電力消費](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [カリフォルニアのユーザーへの注意](#)
- [EU battery directive](#)

## エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### お使いの製品のエコ機能

- **両面印刷機能**：[用紙節約印刷] 機能により、複数ページを持つ両面文書と同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **Smart Web printing**：HP Smart Web Printing インターフェースには、[クリップブック] および [クリップの編集] ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。
- **省電力情報**：製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、36 ページの [電力消費] を参照してください。
- **リサイクル材料**：HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

## 化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクル センターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびイン

クカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 省電力モードの設定

HP Photosmart をオフにすると、デフォルトで省電力モードに移行します。これにより製品のエネルギー効率が高まりますが、製品をオンにするためにかかる時間が予測よりも長くなります。また、HP Photosmart は、省電力モードでオフになると、一部の自動メンテナンス タスクを完了できません。ディスプレイにリアルタイム クロック エラーに関するメッセージが定期的に表示される場合、またはスタートアップ時間を短縮したい場合は、省電力モードをオフにすることができます。

 **注記** この機能はデフォルトでオンになります。

省電力モードのオン/オフを切り替えるには

1. [セットアップ] アイコンをタッチします。



2. [基本設定] をタッチします。
3. 下矢印をタッチしてオプションをスクロールし、[省電力の設定] をタッチします。
4. [オン] または [オフ] をタッチします。

## 電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた Hewlett-Packard のプリンティング & イメージング機器は、米国環境保護庁が定めるイメージング機器向けの ENERGY STAR 仕様に適合しています。ENERGY STAR に適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



ENERGY STAR に適合したその他のイメージング製品モデルの情報については、次のサイトをご覧ください：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
其他配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些零件的产品

## Battery disposal in the Netherlands

Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリーは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

# EU battery directive



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Danish	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dette produkt indeholder en batteri, der er designet til at opretholde integriteten af Echtzeitklokke og produktindstillinger, og som er designet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria che è usata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Diretiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarlo un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Finn	<p><b>Euroopan Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja ja teiste andmeühikute või teiste sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutajaaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Ελληνικά	<p><b>Ευρωπαϊκή οδηγία σχετικά με τις μπαταρίες</b> Το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Ταξιν απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós időjárás vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kísérhesse a termék használatát során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lietuvių	<p><b>Europos Sąjunga Bateriai direktiva</b> Produktas ir baterija, ko izmanto reala laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atkape vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Latvis	<p><b>Euroopa Savienības Bateriju direktīva</b> Šis ir gādājums par bateriju, kas nodrošina, kad būs galimā precīzi reāla laika kalendāra vai produkta iestatījumu saglabāšanai, un tā ir izstrādāta, lai kalpinātu visu produkta dzīvi. Jebkāda baterijas nomaiņa vai remontdarbi jāveic tikai kvalificētiem darbiniekiem.</p>
Polki	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podlega całej żywotności produktu. Prace naprawy lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Diretiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p><b>Smernica Evropske unije pre obdelovanje s baterijami</b> Tento izdelek vsebuje baterijo, ki služi za ohranjanje pravičnih podatkov ure in nastavitve izdelka. Baterija je koncipirana tako, da bi trajala celotno življenjsko dobo izdelka. Kakršnokoli poskus popravit ali zamenjati baterijo lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Ελληνικά	<p><b>Ευρωπαϊκή οδηγία σχετικά με τις μπαταρίες</b> Το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Ταξιν απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Latvis	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet inneholder et batteri som anvendes for at opprettholde data i realtidklokken og produktinnstillingene. Batteriet ska ricka produktets hela livslangd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервисът или замната на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## 規制に関する告知

HP Photosmart は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity](#)

### 規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-1021 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series 等)、または製品番号 (CD734A 等) とはまったく別のものです。

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Notice to users in Germany

### **Sehanzeige-Arbeitsplätze**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1021 -rel. 3.0

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Photosmart Premium e- All-in-One C310 Series  
**Regulatory Model Numbers<sup>1)</sup>** SDGOB-1021  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDGOB-1091 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** 0957-2271, 0957-2284

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B  
 CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007  
 CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003  
 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008  
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006  
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005  
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**  
 IEC 60950-1: 2005 / EN 60950-1: 2006  
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001  
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008  
 NOM 019-SCFI-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

**Telecom:**  
 EN 300 328 v1.7.1: 2006

**Energy Use:**  
 Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 12, 2010  
 San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hohenbergar Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

## 無線に関する規制

ここでは、ワイヤレス製品に関連する次の規制情報について説明します。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# 索引

## 記号/数字

[プリンタが見つかりました] 画面、  
Windows 29  
10 x 15 インチのフォト用紙  
仕様 32

## O

OHP フィルム  
仕様 32

## い

印刷  
仕様 34

## か

カスタマ サポート  
保証 28  
環境  
環境仕様 32  
環境保全のためのプロダクト スチュ  
ワード プログラム 34

## き

技術情報  
印刷の仕様 34  
環境仕様 32  
コピーの仕様 34  
システム要件 32  
スキャンの仕様 34  
用紙の仕様 32  
規制に関する告知  
規制モデルの ID 番号 40  
規定に関するご注意  
無線に関する告知 42

## こ

コピー  
仕様 34

## さ

サポート期間終了後のサポート 28

## し

システム要件 32

## す

スキャンする  
スキャンの仕様 34

## せ

セキュリティ  
ネットワーク、WEP キー 29

## て

電話サポートの期間

サポート期間 27  
電話サポート 27

## ふ

封筒  
仕様 32  
フォト用紙  
仕様 32

## ほ

保証 28

## よ

用紙  
仕様 32

## ら

ラベル  
仕様 32

## り

リーガル用紙  
仕様 32  
リサイクル  
インク カートリッジ 35

## れ

レター用紙  
仕様 32

