



HP Photosmart Premium e-All-in-One
C310 series

Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series	3
2	Conhecer o HP Photosmart	
	Peças da impressora	5
	Dicas para conhecer a impressora	6
3	Como?	7
4	Imprimir	
	Colocar mídia	11
	Dicas para uma impressão bem-sucedida	15
5	Cópia e digitalização	
	Digitalizar para um computador	17
	Copiar texto ou documentos misturados	18
	Dicas para cópia e digitalização com êxito	20
6	Trabalhar com cartuchos	
	Verificação dos níveis estimados de tinta	21
	Limpar cabeça de impressão automaticamente	21
	Substituir os cartuchos	22
	Solicitar suprimentos de tinta	24
	Informações da garantia do cartucho	24
	Dicas para trabalhar com tinta	25
7	Suporte HP	
	Obter mais ajuda	27
	Suporte HP por telefone	27
	Opções adicionais de garantia	28
8	Conectividade	
	Instalar o software para realizar a conexão de rede	29
	Dicas para configurar e usar uma conexão de rede	29
9	Informações técnicas	
	Aviso	31
	Informações do chip do cartucho	31
	Especificações	32
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	34
	Avisos sobre regulamentação	38
	Instruções sobre regulamentação sem fio	41
	Índice	45

1 Ajuda do HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

- Conhecer o HP Photosmart na página 5
- Como? na página 7
- Imprimir na página 9
- Cópia e digitalização na página 17
- Trabalhar com cartuchos na página 21
- Conectividade na página 29
- Informações técnicas na página 31
- Obter mais ajuda na página 27

2 Conhecer o HP Photosmart

- [Peças da impressora](#)
- [Dicas para conhecer a impressora](#)

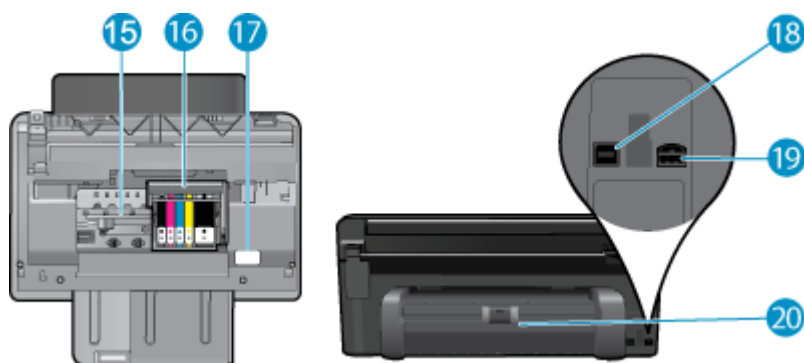
Peças da impressora

- **Vista frontal da impressora**



1	Tampa
2	Revestimento da tampa
3	Vidro
4	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor):
5	Bandeja de fotos
6	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
7	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
8	Guia da largura do papel da bandeja principal
9	Bandeja principal (também chamada de bandeja de entrada)
10	Bandeja de saída
11	Porta do cartucho
12	Slots para Cartão de memória
13	LED dos slots de Cartão de memória
14	LED Sem fio

- **Vistas superior e traseira da impressora**



15	Área de acesso aos cartuchos
16	Unidade do cabeçote de impressão
17	Localização do número do modelo
18	Porta USB traseira
19	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).
20	Acessório para impressão frente e verso

Dicas para conhecer a impressora

Use as seguintes dicas para conhecer a impressora:

- Conheça os recursos do Painel de controle pela web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Conheça o **Apps de impressão** Manager para imprimir receitas, cupons, outros conteúdos da web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- [Digitalizar para um computador na página 17](#)
- [Substituir os cartuchos na página 22](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados na página 18](#)
- [Colocar mídia na página 11](#)
- [Remova atolamento de papel do acessório de impressão em frente e verso. na página 14](#)

4 Imprimir



Imprimir documentos na página 9



Imprimir fotos na página 10



Imprimir envelopes na página 11

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 11](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 15](#)

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



Nota Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.



Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 11](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 15](#)

Imprimir fotos

- Imprimir fotos salvas no computador na página 10


Imprimir fotos salvas no computador

Para imprimir uma foto em papel fotográfico


1. Certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de foto.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
4. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
5. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
6. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
7. Clique na guia **Avançadas**.
8. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
9. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
11. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

 **Nota** Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**.

12. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
 - **Desativado**: não aplica as **Tecnologias HP Real Life** à imagem.
 - **Básico**: melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
13. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
14. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Para melhores resultados, não deixe as fotos impressas se acumularem na bandeja de papel.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 11](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 15](#)

Imprimir envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de papel.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 11](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 15](#)

Colocar mídia

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)


- a. Levante a tampa da bandeja de fotos.
 - Levante a tampa da bandeja de fotos e deslize a guia de largura do papel para fora.



- b. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



- c. Abaixe a tampa da bandeja de fotos.



Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

- a. Levante a bandeja para fotos.

- Deslize a guia de largura de papel para fora.
- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.



- b. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



- Abaixar a bandeja para fotos.

Carregar envelopes

a. Levante a bandeja para fotos.

- Deslize a guia de largura de papel para fora.
- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.



b. Carregue os envelopes.

- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.



- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até ela parar.



- Abaixar a bandeja para fotos.
- 2. Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.

Tópicos associados

- Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 15

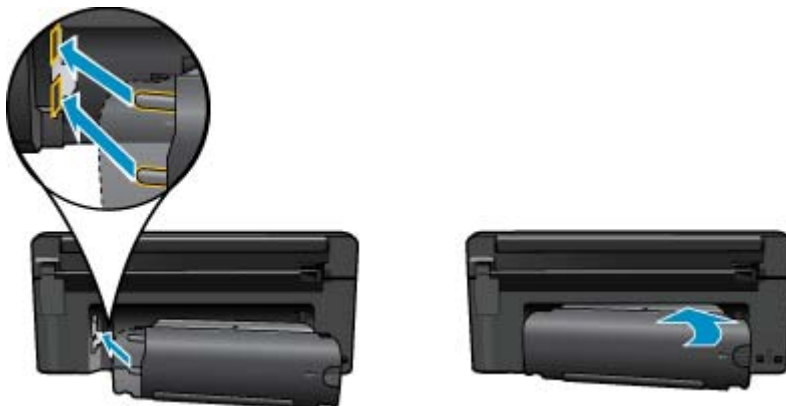
Remova atolamento de papel do acessório de impressão em frente e verso.

Para remover um atolamento de papel do acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o produto.
2. Remova o acessório de impressão em frente e verso.



3. Remova o papel congestionado.
4. Remova o acessório de impressão em frente e verso.



5. Ligue o produto.
6. Tente imprimir novamente.
7. Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Use as seguintes dicas para imprimir com sucesso.

Dicas de impressão

- Use cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Certifique-se de que haja tinta suficiente nos cartuchos. Para verificar os níveis estimados de tinta, siga a instrução do menu **Ferramentas** no visor. Como segunda opção, você pode verificar os níveis de tinta em **Caixa de ferramentas da impressora** no software.
- Carregue uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examine se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel carregado na bandeja.
- Use a pré-visualização de impressão para verificar as margens. Não permita que as configurações de margem do documento excedam a área imprimível da impressora.
- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o **Apps Manager** para imprimir receitas, cupons e outro conteúdo da web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um e-mail com anexos à sua impressora. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)

5 Cópia e digitalização

- [Digitalizar para um computador](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Digitalizar para um computador

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



- b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- c. Feche a tampa.
2. Inicie a digitalização.
 - a. Na tela inicial, selecione **Digitalizar** e pressione **OK**.
 - b. Selecione **Computador** e pressione **OK**.
Se o equipamento estiver conectado em rede, aparecerá uma lista dos computadores disponíveis. Selecione o computador para o qual você transferir, para iniciar a digitalização.
 3. Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.

Tópicos associados

- [Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 20](#)

Copiar texto ou documentos misturados

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Cópia em um só lado

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- c. Especifique o número de cópias.
 - Toque em **Copiar**, na tela Inicial.
A visualização de **Copiar** é exibida.
 - Toque na tela para alterar a quantidade de cópias.
 - d. Inicie a cópia.
 - Toque em **P&B** ou **Cor**.

Cópia em dois lados

- a. Coloque papel.
- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
- Levante a tampa do produto.



- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
- Toque em **Copiar**, na tela Inicial.
A visualização de **Copiar** é exibida.
 - Toque em **Configurações de impressão**.
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Toque em **de 2 lados**.
 - Toque em **Ligado**.
- d. Especifique o número de cópias.
- Use a tela de toque para alterar a quantidade de cópias.

- e. Inicie a cópia.
 - Toque em **P&B** ou **Cor**.
 - f. Copie o segundo original.
 - Coloque a segunda página no vidro e toque em **OK**.
2. Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.

Tópicos associados

- [Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 20](#)

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:


- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para copiar ou digitalizar um livro ou outros originais espessos, remova a tampa.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se o documento a ser digitalizado tiver um layout complexo, selecione o texto em quadros como a configuração de documento de digitalização no software. Com essa configuração, a formação e o layout de texto são retidos.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.

6 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Limpar cabeça de impressão automaticamente](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Para verificar os níveis de tinta pelo visor da impressora

- ▲ Na tela inicial, pressione o botão **Status**. Os níveis de tinta estimados são exibidos.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 24](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta na página 25](#)

Limpar cabeça de impressão automaticamente

Se a qualidade da impressão for inaceitável, e o problema não estiver relacionado aos níveis de tinta baixos ou à tinta não-HP, tente uma limpeza de cabeça diferente.

Para limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora

1. Na tela inicial, pressione o botão **Configurações**. O menu **Configuração** é exibido.
2. No menu **Configuração**, toque na tela para selecionar **Ferramentas**. Pressione **OK**.
3. Toque na tela para selecionar **Limpar cabeça de impressão**. Pressione **OK**.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 24
- Dicas para trabalhar com tinta na página 25

Substituir os cartuchos

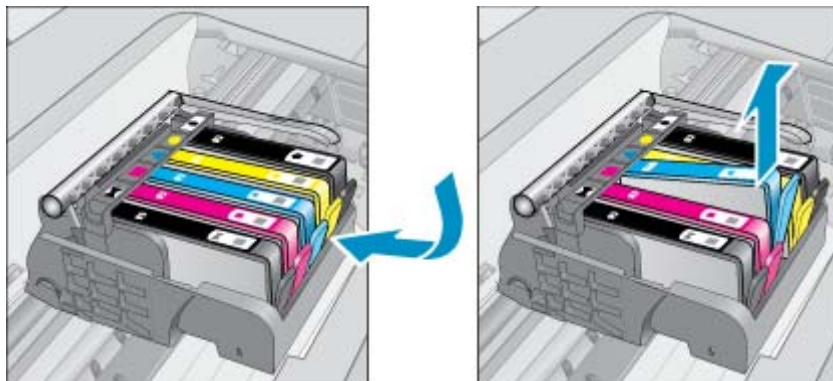
Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

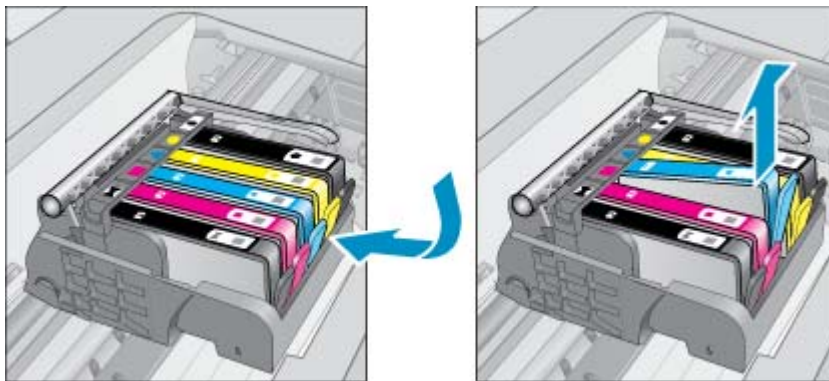
- b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.



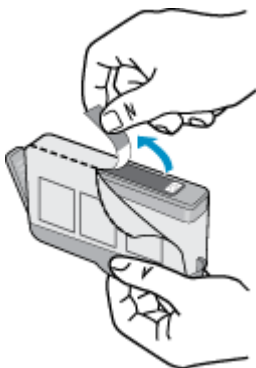
3. Puxe a lingueta laranja e remova o cartucho da embalagem.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



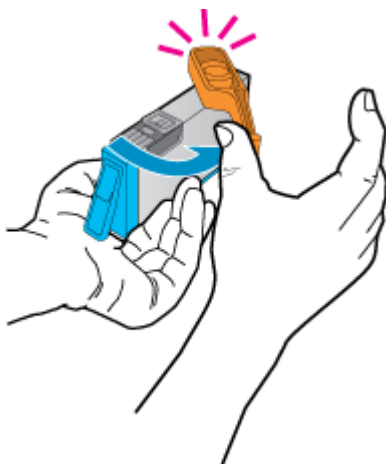
- Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.
- b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.



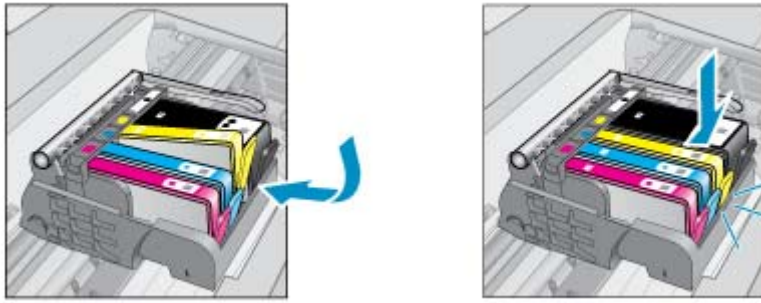
4. Insira um novo cartucho.
- a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.



- c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



5. Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.


Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 24](#)
[Dicas para trabalhar com tinta na página 25](#)

Solicitar suprimentos de tinta

Para saber que suprimentos HP funcionam com o seu produto, encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras on-line.

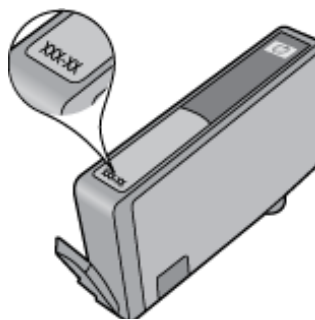
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com tinta

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos de tinta:

- Use os cartuchos de tinta corretos para sua impressora. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora. Uma alternativa é procurar na **Caixa de Ferramentas da Impressora**, no software.
- Insira o cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de todos os cartuchos encaixem no lugar.
- Use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Recomenda-se substituir os cartuchos ao receber uma mensagem de alerta. Isso evita possíveis atrasos na impressão. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.
- Os cartuchos Foto e Preto fotográfico são intercambiáveis.

7 Suporte HP

- [Obter mais ajuda](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Obter mais ajuda



Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre HP Photosmart inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisa** no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados -- para tópicos locais e on-line -- serão listados.

Para entrar em contato com o Suporte HP, [clique aqui para ficar on-line](#).

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, visite www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia


Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

8 Conectividade

- [Instalar o software para realizar a conexão de rede](#)
- [Dicas para configurar e usar uma conexão de rede](#)

Instalar o software para realizar a conexão de rede


Use esta seção para instalar o software HP Photosmart em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP Photosmart à rede. Se o HP Photosmart não tiver sido conectado a uma rede, siga as instruções na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à rede.

 **Nota 1** Se o seu computador está configurado para se conectar a uma série de unidades de rede, certifique-se de que ele esteja conectado a essas unidades antes de instalar o software. Caso contrário, o instalador do software HP Photosmart poderá utilizar uma das letras da unidade reservada e você não conseguirá acessar essa unidade de rede no seu computador.

Nota 2 O tempo de instalação pode variar de 20 a 45 minutos, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.

Para instalar o software HP Photosmart para Windows em um computador em rede

1. Feche todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD de instalação que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

 **Nota** (1) Se a HP Photosmart não estiver conectada a uma rede, execute o **Assist. configuração sem fio** no menu **Rede** na HP Photosmart. Se, durante a instalação, o software não conseguir localizar o produto na rede ou você não conseguir executar com êxito o **Assist. configuração sem fio**, o software poderá lhe mostrar as configurações sem fio e, se for o caso, ele o redirecionará ao **Assist. configuração sem fio** para inserir essas informações. Ou

(2) Se a impressora já estiver na rede, o software oferecerá outros métodos de pesquisa a você, para que localize a impressora na rede.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione a opção **Rede** e clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verifique se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando você terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de autoteste no dispositivo.

Dicas para configurar e usar uma conexão de rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora em rede:

- Quando configurar a impressora conectada em rede sem fio, verifique se o roteador ou o ponto de acesso sem fio está ligado. Enquanto o **Assist. configuração sem fio** estiver em execução, a impressora pesquisará roteadores sem fio e listará os nomes de rede detectados no visor.
- Se o computador estiver conectado a uma Virtual Private Network (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo na rede, incluindo a impressora.
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)

- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da rede. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba como conectar a HP Photosmart a uma rede doméstica sem fio usando a Configuração protegida por WiFi (WPS). [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba como conectar a HP Photosmart a uma rede sem fio usando o Assistente de configuração sem fio. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)

9 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Informações do chip do cartucho](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressas que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As marcas comerciais Bluetooth pertencem ao seu proprietário e são usadas pela Hewlett-Packard Company mediante licença.

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.


Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.


Para desativar a função das informações de uso

1. Toque em **Instalação**.



2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Inf. do chip do cartucho** e em **OK**.

 **Nota** Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

 **Nota** Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamé.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa permitida de temperatura operacional: Impressora principal: 5 a 40 graus C (41 a 104 graus F) Visor removível: -10 a 40 graus C (14 a 104 graus F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 a 60 graus C (-4 a 140 graus F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora.


Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada [*]	Bandeja de saída [†]	Bandeja de fotos [*]
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	10 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	Até 75 lb. (281 g/m ²)	Até 60	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15	15	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	Até 75 lb. (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Até 40	25	Até 20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	Até 75 lb. (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Até 40	25	Até 20
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	Até 75 lb. (281 g/m ²)	Até 40	25	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência. O modo de qualidade de impressão RASCUNHO RÁPIDO exige que a bandeja seja estendida e a bandeja final seja girada. Sem a bandeja final girada para cima, os papéis tipo carta e ofício vão cair na primeira folha.

*

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de papel para acessório de impressão em frente e verso - toda as regiões, exceto Japão


Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 8,5 x 11 polegadas Executivo: 7,25 x 10,5 polegadas A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)
Papel para folhetos	Carta: 8,5 x 11 polegadas A4: 210 x 297 mm	Até 48 lb. (180 g/m ²)

Especificações de papel do acessório de impressão em frente e verso - Japão apenas

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) Executivo: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.) A4: 210 x 297 mm. A5: 148 x 210 mm. B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)
Papel para folhetos	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) A4: 210 x 297 mm.	Até 180 g/m ² (comum de 48 lb.)
Cartões e fotos	105 x 148.5 mm (4 x 6 pol.) 127 x 203 mm (5 x 8 pol.) 10 x 15 cm A6: 105 x 148.5 mm Hagaki: 100 x 148 mm.	Até 200 g/m ² (fichas de 110 lb.)

Enviesamento no alinhamento

- 0,006 mm/mm em papel comum (segundo lado)

 **Nota** A disponibilidade do tipo de mídia varia de acordo com o país/região.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo da digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Definir o modo de economia de energia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfatizar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão em frente e verso:** Use **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- **Impressão Smart Web:** A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes e Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web.
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte [Consumo de energia na página 35](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/


Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Definir o modo de economia de energia

Quando o HP Photosmart é desligado, entra no modo de economia de energia por padrão. Esse recurso economiza energia, mas também significa que o equipamento pode levar um tempo maior que o esperado para ligar. Além disso, quando desligado no modo de Economia de Energia, o HP Photosmart talvez não consiga concluir algumas tarefas de manutenção automatizadas. Se você ver, como rotina, mensagens no visor sobre uma falha de clock em tempo real, ou se você quiser reduzir o tempo de inicialização, é possível desativar o modo de Economia de Energia.

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão.

Para ativar ou desativar o modo de economia de energia

1. Toque o ícone de Configuração.



2. Toque em **Preferências**.
3. Toque na seta para baixo para percorrer as opções e depois em **Modo de economia de energia**.
4. Toque em **Liga-desliga** ou em **Desligado**.

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a responsible way which is safe for the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Français	Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne Au sein des États membres de l'Union européenne, ce pictogramme indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait d'évacuer et de recycler séparément vos équipements usagés permettra de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le magasin où vous avez acheté le produit.
Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt, dass das Gerät nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihre Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten (z.B. ein Wertstoffhof) zu entsorgen. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte kann dazu beitragen, die Umwelt zu schützen und sicherzustellen, dass die Geräte sicher und umweltgerecht entsorgt werden. Die Teilnahme für die Umwelt hat ein Mensch und der Umwelt damit. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare presso ponti di raccolta di legge di ricambio o altro per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in base al regolamento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tutti gli apparecchiature vengono trattate nel rispetto della salute umana e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaquetado indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, en el momento de la eliminación, separada y preservar recursos naturales y el garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar este residuo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Česky	Uloženie vyčerpaných zariadení užívateľmi v domácnostiach v zemiach EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odporúčajú sa iba tie body, ktoré umožňujú oddelené zhromažďovanie a recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia zariadení chráni prírodné zdroje a zabezpečuje, aby zariadenia boli recyklované bezpečným spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie ani životné prostredie. Pre ďalšie informácie o miestach, kam môžete odovzdať svoje vyčerpané zariadenia, obráťte sa na miestne úradníctvo, miestne úradenie alebo miestnu spoločnosť, na organizačné zariadenia alebo na obchodník, kde ste produkt získali.
Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet indiker på den måde, hvordan det ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet bør det afleveres til et bestemt affaldsindsamlingspunkt eller til et miljøvenligt genbrugscenter. Den separate indsamling og genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at affaldet bliver behandlet på en sikker og miljøvenlig måde. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale genbrugscenter eller den forhandler, hvor du købte produktet.
Nederlands	Mooier van afgedaarte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of het verpakking van de afgedaarte apparatuur geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval moet worden afgevoerd. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedaarte apparatuur op een afgedaarte manier te verwijderen en te recyclen. Het recycling en de afgedaarte manier van afgedaarte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke hulpbronnen en het waarborgen van de gezondheid van de mens en het milieu. Voor meer informatie over waar u uw afgedaarte apparatuur kan afleveren voor recycling, neem contact op met de lokale autoriteiten van uw woonplaats, de afgedaarte manier van afgedaarte apparatuur of het winkelcentrum waar u het product hebt aangekocht.
Latvian	Fragepunktārašanās kārtība izveidotojot vienlaikus kārtotājiem Eiropas Savienībā Šis simbols uz burtu parāda, ka šis produkts neapmierina ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā ir jānodrošina šādu atkritumu atsevišķa ievākšana un atbilstoši norādīto vietām. Atbilstoši šādu atkritumu atsevišķa ievākšana un atbilstoši norādīto vietām palīdzēs ietaupīt dabas resursus un nodrošinās, ka šie atkritumi tiek apstrādāti drošā un videi draudzīgā veidā. Ja vēlaties zināt vairāk par to, kur var atdot šos atkritumus, sazinieties ar vietējām iestādēm, ar atbilstošo centru vai ar veikli, kurā iegādājāties šo produktu.
Esti	Mahtuvarade seadmete kasutamise korraldused eraisikudena Euraopes Liidus Selle sümboli nägemine toote või pakendi peal näitab, et see toode ei kuulu ühisele kodumajapidamiste jäätmekäsitlusele. Selle asemel tuleb selle toote eraldi koguda ja viia selle vastavalt kohalikele nõudele, mis on määratud selle toote eraldi kogumiseks. See eraldi kogumine aitab säästa loodusressursid ja tagab, et kõik tooted on töödeldud ohutult ja keskkonnale kahjutult.
Slovenian	Obavestitev o izložitvi odpadnih elektronskih in električnih naprav v državi članici EU Ta simbol na izdelku ali na embalaži kaže, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega mora biti odpadki posebej zbirani in reciklirani. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadnih elektronskih in električnih naprav bo pomagalo pri varstvu naravnih virov in zagotovilo, da bodo odpadki obdelani varno in okolju prijazno. Če želite vedeti več o tem, kje lahko odložite svoje odpadne elektronske in električne naprave, se obrnite na lokalne oblasti, na organizacijo za odpadno zbiranje ali na trgovino, kjer ste to stvar kupili.
Malayalam	അപകൃഷ്ട സാധനങ്ങൾ സംഭരിക്കാനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഈ ചിഹ്നം ഉപയോഗിച്ച് ഉപകൃഷ്ട സാധനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നവർക്ക് തിരിച്ചറിയപ്പെടുന്നു. ഈ സാധനങ്ങൾ സാധാരണ കുപ്പിയിൽ കളിപ്പകർച്ചയോടൊത്ത് മാത്രം എടുക്കാൻ പാടിയില്ല. മറിച്ച്, അവയെ വേർതിരിച്ച് ശേഖരിക്കേണ്ടതാണ്. ഈ പ്രക്രിയയെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുകയും അവയെ ശുദ്ധമായ രീതിയിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിന് സഹായിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ അറിയാൻ, നിങ്ങളുടെ നഗരസഭയുമായി ബന്ധപ്പെടുക, നിങ്ങളുടെ നഗരസഭയുടെ ട്രഷററിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക, നിങ്ങളുടെ നഗരസഭയുടെ ട്രഷററിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക, നിങ്ങളുടെ നഗരസഭയുടെ ട്രഷററിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക.
Magyar	A hulladékanyagok használati utasításai az Európai Unióban Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem szabad együttműködjön a háztartási hulladékkal. Ehelyett a termék külön gyűjtőhelyre kell szállítani, ahol a hulladékot elválasztják az egyéb háztartási hulladékoktól. A hulladékot elválasztva gyűjtik és újrahasznosítják, ami segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és meggarantálja, hogy a hulladékot biztonságosan és környezetbarátnak kezeljék. Ha további információkat szeretne kapni arról, hogy hol lehet eljuttatni a hulladékot, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékgyűjtő központhoz, vagy a boltban, ahol megvásárolta a terméket.
Ukrainian	Надійшли інструкції щодо поводження з відходами електричних та електронних пристроїв в країнах ЄС Цей символ на продукті або на його об'єкті означає, що цей продукт не можна викинути разом з іншими побутовими відходами. Натомість, користувач повинен відокремити та переробити цей продукт окремо. Це допоможе зберегти природні ресурси та гарантуватиме, що відходи будуть оброблені безпечно та екологічно. Для отримання додаткової інформації про те, де можна віддати свої відходи, зверніться до місцевих властей, до організації збору відходів або до магазину, де ви купили цей продукт.
Polish	Wytyczne dotyczące sposobu postępowania z odpadami elektrycznymi i elektronicznymi w państwach UE Ten symbol na produkcie oznacza, że ten produkt nie należy wyrzucać do zwykłych odpadów domowych. Zamiast tego należy oddać go do odpowiedniego punktu zbiórki odpadów elektrycznych i elektronicznych. Oddzielne zbieranie i recykling odpadów elektrycznych i elektronicznych pomoże w oszczędzaniu zasobów naturalnych i zapewni, że odpady zostaną bezpiecznie i ekologicznie przetworzone. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, gdzie możesz oddać swoje odpady, skontaktuj się z lokalnymi władzami, z organizacją zbierania odpadów lub z sklepem, w którym zakupiłeś ten produkt.
Portuguese	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade levar os equipamentos a um descarte adequado em um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e o reciclagem separados dos equipamentos a serem descartados em conformidade com o regulamento ajudam a preservar os recursos naturais e a garantir que os equipamentos sejam tratados de maneira segura e ambientalmente correta. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos por reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública do seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Slovakian	Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadení a domáceho odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Naopak, je vaša zodpovednosť odovzdať svoje vyčerpané zariadenie oddelene a zabezpečiť ich správne zhromažďovanie a recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia zariadení chráni prírodné zdroje a zabezpečuje, aby zariadenia boli recyklované bezpečným spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie ani životné prostredie. Pre ďalšie informácie o miestach, kam môžete odovzdať svoje vyčerpané zariadenia, obráťte sa na miestne úradníctvo, miestne úradenie alebo miestnu spoločnosť, na organizačné zariadenia alebo na obchodník, kde ste produkt získali.
Slovene	Navodila za odpadno elektronske in električne naprave v gospodarnih državah EU Ta simbol na izdelku ali na embalaži kaže, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega mora biti odpadki posebej zbirani in reciklirani. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadnih elektronskih in električnih naprav bo pomagalo pri varstvu naravnih virov in zagotovilo, da bodo odpadki obdelani varno in okolju prijazno. Če želite vedeti več o tem, kje lahko odložite svoje odpadne elektronske in električne naprave, se obrnite na lokalne oblasti, na organizacijo za odpadno zbiranje ali na trgovino, kjer ste to stvar kupili.
Swedish	Konsumenter om bortskaffningsmetoder för hem- och privatbrukare i EU Dessa symboler på produkt eller förpackning visar att produkten inte ska bortskaffas tillsammans med hushållsavfall. Istället bör den avlämnas till ett bestämt återvinningsställe eller till ett miljövänligt återvinnscenter. Den separata insamlingen och återvinningen av elektrisk och elektronisk avfall hjälper till att spara naturliga resurser och säkerställer att avfall behandlas på ett säkert och miljövänligt sätt. För mer information om var du kan lämna dina avfallade apparater för återvinning, kontakta kommunen, ditt lokala återvinnscenter eller den butik där du köpte produkten.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的高度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Battery disposal in the Netherlands

Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

X

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Português	Directiva sobre as baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que serve para manter a integridade das informações sobre os parâmetros do produto ou o relógio em tempo real e que é concebida para durar o mesmo tempo que o produto. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esta bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Danish	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausgelegt ist. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Čeština	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dutch	EU's batteridirectief Producten inbatterijcellen of batterij, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batterier eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmehoidmise või teiste seadete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Svenska	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon säilyttämiseen ja laitteiden asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteiden koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Ταυτόσημες επεμβάσεις ή αντικαταστάσεις αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąjunga baterijų direktyva Produkte turi bateriją, ko tikslas realiu laiku palaikyti ir produkto nustatymų duomenų integritatę saugoti. Baterija yra sukurta tam, kad išlaikytų visą produkto gyvenimo ciklą. Bateriai taisyti ar baterijas keičti turėtų būti atlikti kvalifikuotam darbininkui.
Latviski	Europas Sąjungas bateriju ir akumulatoru direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminius nustatyti; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esta bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre obščadnanje s baterijami Tento výrobek obsahuje baterijo, která slouží na uchování správných údajů hodin reálného času a nebo nastavení výrobku. Baterie je konstruovaná tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Akýkoliv pokus o opravu alebo výmenu baterie by mal vykonať kvalifikovaný servisní technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja nastančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka. Karkršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддръжка на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжка през целия живот на продукта. Сервисът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Informações técnicas

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-1021. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series, etc.) ou os números do produto (CD734A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsstättengesetz (BilSchArbStättG) vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1021-rel. 3.0

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

declares, that the product

Product Name and Model: HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1021

Product Options: All

Radio Module: SDGOB-1091 (802.11 b/g/n)

Power Adapter: 0957-2271, 0957-2284

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007
CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003
EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008
IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006
IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 4

Safety:

IEC 60950-1: 2005 / EN 60950-1: 2006
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008
NDM 019-SCF-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1: 2006

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (QM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC/DC and AC/AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 12, 2010
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hohenberger Strasse 140, 71034 Boeslingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 www.hp.com/go/certificates

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 34
- após o período de suporte 27
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 39

C

- cópia
 - especificações 33

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 34

E

- envelopes
 - especificações 32
- etiquetas
 - especificações 32

G

- garantia 28

I

- impressão
 - especificações 33
- informações técnicas
 - especificações ambientais 32
 - especificações da cópia 33
 - especificações de digitalização 34
 - especificações de impressão 33
 - especificações de papel 32
 - requisitos do sistema 32

M

- meio ambiente
 - especificações ambientais 32

N

- notificações sobre regulamentações
 - instruções sobre dispositivos sem fio 41

P

- papel
 - especificações 32
- papel carta
 - especificações 32
- papel fotográfico
 - especificações 32
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificações 32
- papel ofício

- especificações 32
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 27

R

- reciclar
 - cartuchos de tinta 35
- requisitos do sistema 32

S

- segurança
 - rede, chave WEP 29
- suporte ao cliente
 - garantia 28
- suporte por telefone 27

T

- tela da impressora encontrada, Windows 29
- transparências
 - especificações 32

