



HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>วิธีใช้ HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ทำความรู้จักกับ HP Photosmart</b>	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	เคล็ดลับในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์.....	6
<b>3</b>	<b>How do I (ควรทำอะไร).....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>การพิมพ์</b>	
	การวางวัสดุพิมพ์.....	12
	คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	16
<b>5</b>	<b>ทำสำเนาและสแกน</b>	
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	17
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	18
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน.....	20
<b>6</b>	<b>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</b>	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	23
	การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	24
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	24
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	27
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	27
	คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์.....	28
<b>7</b>	<b>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</b>	
	ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่.....	29
	การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	29
	ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	30
<b>8</b>	<b>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</b>	
	การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย.....	31
	คำแนะนำในการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย.....	32
<b>9</b>	<b>ข้อมูลทางเทคนิค</b>	
	หมายเหตุ.....	33
	ข้อมูลซีพียูของตลับหมึก.....	33
	ลักษณะเฉพาะ.....	34
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	36
	ประกาศข้อบังคับ.....	41
	คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	44
	<b>ดัชนี.....</b>	<b>47</b>



# 1 วิธีใช้ HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- ทำความรู้จักกับ HP Photosmart ในหน้า 5
- How do I (ควรทำอะไร) ในหน้า 7
- การพิมพ์ ในหน้า 9
- ทำสำเนาและสแกน ในหน้า 17
- การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 23
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ ในหน้า 31
- ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 33
- ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่ ในหน้า 29



## 2 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- เคล็ดลับในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

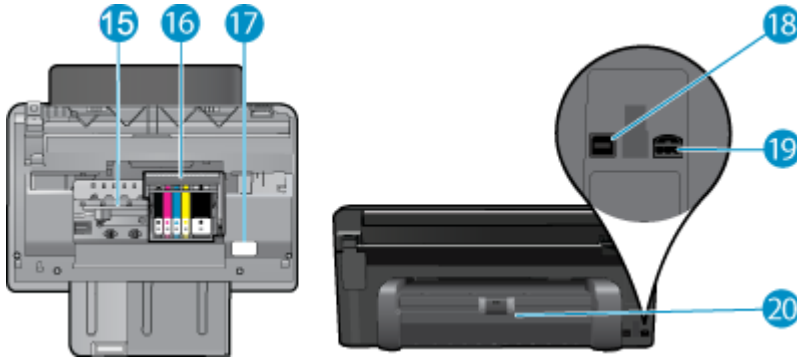
### ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

- ภาพด้านหน้าเครื่องพิมพ์



1	ฝาปิด
2	แผ่นรองฝาปิด
3	กระจก
4	จอสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)
5	ถาดกระดาษภาพถ่าย
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดภาพถ่าย
7	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
8	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก
9	ถาดกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่าถาดป้อนกระดาษ)
10	ถาดรับกระดาษออก
11	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
12	ช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ
13	ไฟ LED ของช่องเสียบ การ์ดหน่วยความจำ
14	ไฟ LED ระบบไร้สาย

- ภาพด้านบนและด้านหลังของเครื่องพิมพ์



15	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
16	ชุดหัวพิมพ์
17	ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
18	พอร์ต USB ด้านหลัง
19	ขั้วต่อสายไฟ (ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น)
20	อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

## เคล็ดลับในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้ในการทำความรู้จักเครื่องพิมพ์

- เรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ของแผงควบคุมจากเว็บได้อย่างสะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับตัวจัดการ **พิมพ์แอปพลิเคชัน** สำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คูปอง เนื้อหาอื่นจากเว็บได้อย่างสะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



# 3 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และการทำสำเนา

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ในหน้า 17
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 24
- การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม ในหน้า 18
- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12
- การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน ในหน้า 15



## 4 การพิมพ์



การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 9



การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 10



การพิมพ์ซองจดหมาย ในหน้า 11

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12  
คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

### การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ** เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย คุณต้องเลือกตัวเลือกสำหรับกระดาษภาพถ่ายเฉพาะงานและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

☺ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ที่กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี้และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save As** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12  
คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

## การพิมพ์ภาพถ่าย

- การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์ ในหน้า 10

## การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

**การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- คว่ำกระดาษภาพถ่ายด้านที่จะพิมพ์ลงบนด้านขวาของถาดกระดาษภาพถ่าย



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

7. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
9. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) จากรายการแบบดิ่งลง **Size** (ขนาด) ให้เลือก **More** (เพิ่มเติม) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสม  
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
10. (เลือกได้) เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่ได้ทำเครื่องหมาย  
หากขนาดกระดาษแบบไม่มีขอบและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะแสดงการแจ้งเตือนและให้คุณเลือกกระดาษประเภทหรือขนาดอื่น
11. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)

หมายเหตุ เพื่อให้ได้ภาพที่มีความละเอียด dpi สูงสุด คุณสามารถใช้การตั้งค่า **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) กับประเภทกระดาษภาพถ่ายที่รองรับ หาก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ไม่ได้แสดงไว้ในรายการ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) แบบดิ่งลง คุณสามารถเปิดใช้งานได้จากแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)

12. ในส่วน **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) ให้คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (แก้ไขภาพ) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
  - **Off: (ปิด)** ไม่ใช้ **HP Real Life technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
  - **Basic: (พื้นฐาน)** เพิ่มประสิทธิภาพให้กับภาพความละเอียดต่ำ ปรับความคมของภาพพอสมควร
13. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
14. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัวซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ไม่อนุญาตให้วางกองภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วในถาดกระดาษ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12
- คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

## การพิมพ์ของจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP Photosmart คุณสามารถพิมพ์ของจดหมายแต่ละซอง ของจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทได้

#### การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม

3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดกระดาษ

△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้ง และทำให้กระดาษติดได้

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดฉลากหรือซองจดหมาย

5. หากคุณกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติตามดังนี้

a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสม ในรายการ **Size** (ขนาด)

6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12  
คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

## การวางวัสดุพิมพ์

1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

a. ยกฝาถาดภาพถ่ายขึ้น

- ยกฝาปิดภาพถ่ายขึ้นและเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป




b. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด

 **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นหันเข้าหาคุณ

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ



**c. เลื่อนฝากระดาษภาพถ่ายลง**



**ใส่กระดาษ A4 หรือ 8.5 x 11 นิ้ว**

**a. ยกกระดาษภาพถ่ายขึ้น**

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก
- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก



**b. ใส่กระดาษ**

- ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



- เลื่อนถาดกระดาษภาพถ่ายลง

**การใส่ซองจดหมาย**

**a. ยกถาดกระดาษภาพถ่ายขึ้น**

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกด้านนอก
- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก



**b. การใส่ซองจดหมาย**

- ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่านั้นลงในถาดป้อนกระดาษ โดยวางให้ชิดด้านขวาสุด ฝาซองอยู่ทางด้านซ้ายและหงายขึ้น



- เลื่อนปีกซองจดหมายเข้าไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดปีกซองจดหมาย





- เลื่อนถาดกระดาษภาพถ่ายลง
2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

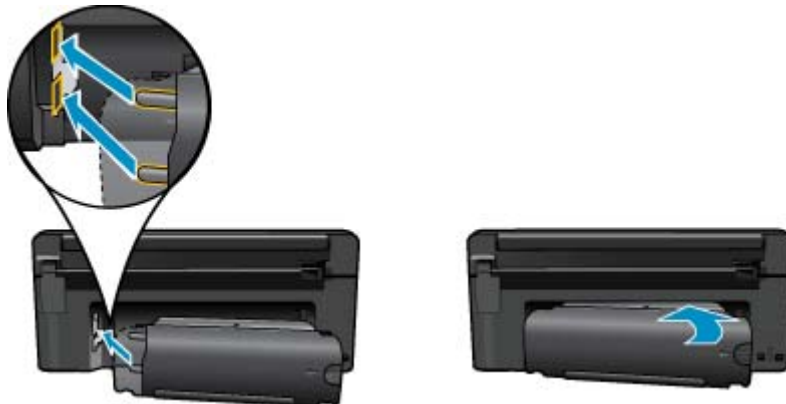
## การนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

วิธีนำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

1. ปิดเครื่อง
2. ถอดอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน



3. ดึงกระดาษที่ติดออก
4. ใส่อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้านกลับเข้าที่



5. เปิดผลิตภัณฑ์

6. ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
7. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

## คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

### คำแนะนำในการพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกมีหมึกพิมพ์เพียงพอ หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำในเมนู **Tools** (เครื่องมือ) บนจอแสดงผล คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้จาก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ในซอฟต์แวร์
- ใส่ปีกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่วางไว้ในถาดป้อนกระดาษ
- ใช้ตัวอย่างก่อนพิมพ์เพื่อตรวจสอบระยะขอบ อย่าให้การตั้งค่าระยะขอบของเอกสารเกินกว่าขอบเขตที่เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ได้
- เรียนรู้วิธีใช้ภาพถ่ายของคุณร่วมกันทางออนไลน์และการส่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- 豊豊เรียนรู้เกี่ยวกับ **Apps Manager (ตัวจัดการแอปพลิเคชัน)** เพื่อการพิมพ์สูตรอาหาร คุกกี้ และเนื้อหาอื่นจากเว็บได้ด้วยวิธีการง่ายๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยส่งอีเมลและสิ่งที่แนบไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## 5 ทำสำเนาและสแกน

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม
- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

### การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับ
  - a. เปิดฝาเครื่องขึ้น



- b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- c. ปิดฝา
- 2. เริ่มสแกน
  - a. ที่หน้าจอหลัก ให้ไฮไลต์ **Scan (สแกน)** แล้วกด ตกลง
  - b. ไฮไลต์ **Computer (คอมพิวเตอร์)** แล้วกด ตกลง  
หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย จะปรากฏรายการคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการจะถ่ายโอนเพื่อเริ่มต้นการสแกน
- 3. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 20

## การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

- 1. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

**ทำสำเนาต้นเดียว**

- a. ใส่กระดาษ
  - ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- b. วางต้นฉบับ
  - เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. ระบุจำนวนสำเนา
  - แต่ละ **Copy (การทำสำเนา)** บนหน้าจอ หน้าหลัก หน้าแสดงตัวอย่าง **Copy (การทำสำเนา)** จะปรากฏขึ้น
  - แต่ละที่หน้าจอเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา
- d. เริ่มทำสำเนา
  - แต่ละ **ขาวดำ** หรือ **สี**

#### ทำสำเนาสองด้าน

- a. ใส่กระดาษ
  - ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- b. วางต้นฉบับ
  - เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
  - c. ระบุตัวเลือกสองด้าน
    - แตะ **Copy (การทำสำเนา)** บนหน้าจอ หน้าหลัก หน้าแสดงตัวอย่าง **Copy (การทำสำเนา)** จะปรากฏขึ้น
    - แตะ **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** เมนู **Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)** จะปรากฏขึ้น
    - แตะ **สองด้าน**
    - แตะ **เปิด**
  - d. ระบุจำนวนสำเนา
    - ใช้หน้าจอสัมผัสเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา
  - e. เริ่มทำสำเนา
    - แตะ **ขาวดำ หรือ สี**
  - f. การทำสำเนาต้นฉบับขั้นที่สอง
    - วางต้นฉบับขั้นที่สองลงบนกระจกและแตะ **ตกลง**
2. ดูภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 20

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาหรือสแกนหนังสือหรือต้นฉบับที่มีความหนา ให้ถอดฝาปิดออก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม

- หากเอกสารที่ต้องการสแกนมีเค้าโครงซับซ้อน ให้เลือกข้อความในกรอบเป็นการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ เค้าโครงและการจัดรูปแบบข้อความจะถูกคงไว้
- หากมีการตัดภาพที่สแกนไม่ถูกต้อง ให้ปิดคุณลักษณะการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และตัดภาพที่สแกนด้วยตนเอง





## 6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์](#)

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายดาย เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

📖 **หมายเหตุ 1** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ 2** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

**หมายเหตุ 3** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

📖 **หมายเหตุ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ได้ด้วย ในกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกที่แท็บ **Features** (คุณสมบัติ) แล้วคลิกปุ่ม **Printer Services** (การบริการเครื่องพิมพ์)

**Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ▲ จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **Status** (สถานะ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
- คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 28

## การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ และไม่ได้เป็นเพราะมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **Settings** (การตั้งค่า) **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) จะปรากฏขึ้น
2. ใน **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ให้แตะหน้าจอเพื่อไฮไลต์ **Tools** (เครื่องมือ) กด **ตกลง**
3. แตะหน้าจอเพื่อไฮไลต์ **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) กด **ตกลง**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
- คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 28

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

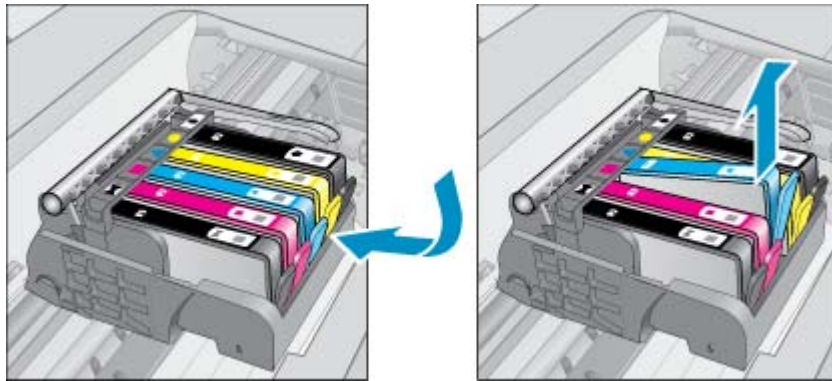
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

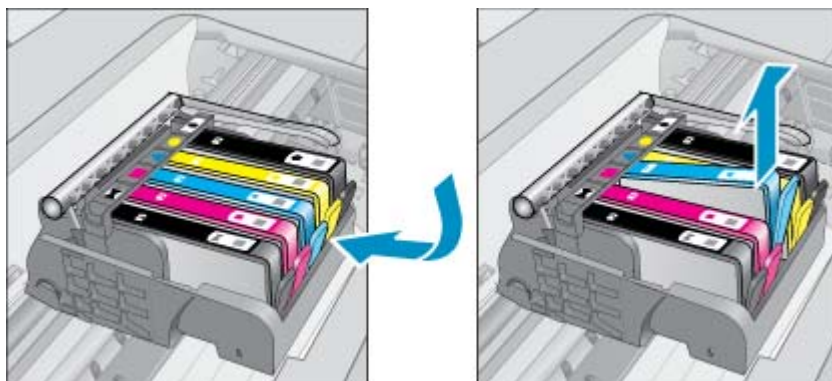
- b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



- 3. ดึงแถบสีส้มและนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่อง
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อน ไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
    - b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



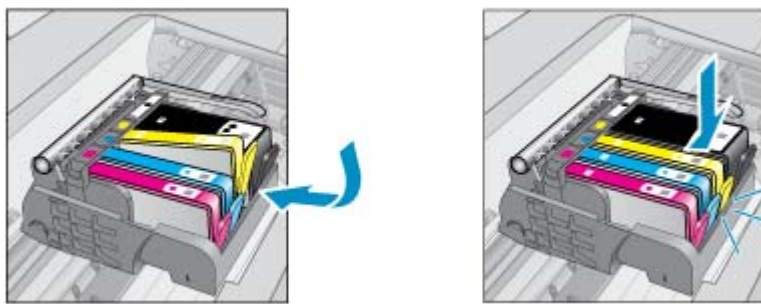
- 4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ภาพเคลื่อนไหวของหัวข้อนี้ ภาพหน้าจอบางภาพที่ปรากฏในภาพเคลื่อนไหวอาจไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
- คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 28

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบว่าวัสดุของ HP ชนิดใดทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์ของคุณได้ ให้สั่งซื้อวัสดุออนไลน์ หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่สั่งพิมพ์ได้ เปิด HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) และเลือกคุณสมบัติการช้อปปิ้งออนไลน์

ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง

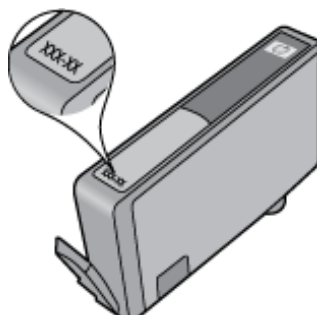
[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

## คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์:

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูที่ **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ในซอฟต์แวร์
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ถูกต้อง จับคูสีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์ ซึ่งทำให้คุณไม่ต้องประสบปัญหาความล่าช้าในการพิมพ์ คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- สามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสีดำแทนกันได้

# 7 ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

## ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่



คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมและวิธีใช้เกี่ยวกับ HP Photosmart ของคุณโดยการป้อนคำสำคัญลงในช่อง **ค้นหา** ที่ด้านบนซ้ายของตัวแสดงวิธีใช้ ชื่อของหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ภายในเครื่องและทางออนไลน์ จะปรากฏขึ้น

เมื่อต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ให้ [คลิกที่นี่เพื่อออนไลน์](#)

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

## ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ การเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม



# 8 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
- คำแนะนำในการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

## การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP Photosmart หาก HP Photosmart ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

**หมายเหตุ 1** หากคุณกำหนดค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของไดร์ฟเครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังคงเชื่อมต่อกับไดร์ฟเหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจพยายามใช้อักษรระบุไดร์ฟตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และคุณจะไม่สามารถเข้าถึงไดร์ฟเครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้

**หมายเหตุ 2** เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ระบบ Windows บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย

1. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่แผ่นซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**หมายเหตุ (1)** หาก HP Photosmart ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** จากเมนู **Network (เครือข่าย)** บน HP Photosmart ขณะติดตั้ง หากซอฟต์แวร์ไม่พบผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายหรือคุณไม่สามารถรัน **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** ซอฟต์แวร์อาจแสดงการตั้งค่าแบบไร้สาย และจะนำคุณไปที่ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** เพื่อป้อนข้อมูลนี้ หรือ

(2) หากเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายอยู่แล้ว ซอฟต์แวร์จะแสดงวิธีค้นหาอื่นๆ เพื่อให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

3. หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
4. บนหน้าจอ **Connection Type (ประเภทของการเชื่อมต่อ)** ให้เลือกตัวเลือก **Networking (การเชื่อมต่อเครือข่าย)** แล้วคลิก **Next (ถัดไป)**  
หน้าจอ **Searching (กำลังค้นหา)** จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรม Setup (ติดตั้ง) ค้นหาผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย
5. บนหน้าจอ **Printer Found (เครื่องพิมพ์ที่พบ)** ให้ตรวจสอบว่ารายละเอียดของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found (เครื่องพิมพ์ที่พบ)** จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการเชื่อมต่อ

6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์  
เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

## คำแนะนำในการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายและสถานีแม่ข่ายเปิดทำงานอยู่ ขณะที่ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** กำลังทำงาน เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนจอแสดงผล
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย รวมทั้งเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) และคำแนะนำการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายไร้สายในบ้านแบบไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเชื่อมต่อ HP Photosmart กับเครือข่ายไร้สายในบ้านโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# 9 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มียู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ข้อมูลชิปของตลับหมึก](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเหตุ

การแจ้งคือโดยบริษัท Hewlett-Packard  
ข้อมูลนี้ถูกใช้โดยในการดำเนินการเปลี่ยนชื่อโดยวิธีการแจ้งให้ทราบ  
สงวนสิทธิ์ในกรณีนี้: นวัตกรรม, เทคโนโลยีใหม่ หรือผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้มีการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard  
และเราไม่ได้แนะนำภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับใช้กับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP  
ที่ทราบโดยชัดแจ้งในเอกสารเหล่านี้: กับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวข้างต้น หากไม่มีการแจ้งไว้ที่นี่  
โปรดทราบอย่างชัดเจนว่าข้อมูลนี้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ HP จะไม่รับใช้โดยส่วนอื่นใดของผลิตภัณฑ์และบริการ การจัดการของผลิตภัณฑ์  
© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation  
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ  
Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศ  
เครื่องหมายการค้า Bluetooth เป็นของกิจการของบริษัท และถูกใช้โดยบริษัท Hewlett-Packard ภายใต้การได้รับอนุญาต

## ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะ ไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อนี้ในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

การปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. แตะ **ตั้งค่า**



2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**

3. แตะ **Cartridge Chip Info (ข้อมูลชิปของตลับหมึก)** จากนั้นกด **ตกลง**

**หมายเหตุ** หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน

**หมายเหตุ** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

**ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ**

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ **Readme**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม**

- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: เครื่องพิมพ์หลัก: 5 ถึง 40 °C (41 ถึง 104 °F) สำหรับจอแสดงผลแบบถอดได้: -10 ถึง 40 °C (14 ถึง 104 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20 ถึง 60 °C (-4 ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

**ความละเอียดในการพิมพ์**

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

**ลักษณะเฉพาะของกระดาษ**

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก †	ถาดกระดาษภาพถ่าย
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 125 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	10 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก †	ถาดกระดาษภาพถ่าย*
การ์ด	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม)	สูงสุด 60 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 15 แผ่น	15	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
ป้ายฉลาก	ไม่ระบุ	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม) (236 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม) (236 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	ไม่ระบุ

\* ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ โหมดคุณภาพพิมพ์ FAST DRAFT (ร่างแบบคร่าวๆ) ต้องการให้ตั้งถาดรับกระดาษออกมากที่สุด และหมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น หากไม่หมุนถาดส่วนปลายสุดขึ้น กระดาษทั้งในขนาด letter และขนาด legal อาจตกลงมาที่กระดาษแผ่นแรก

\*

 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### ลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน - ทุกภูมิภาคยกเว้นญี่ปุ่น

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. B5 (ISO): 176 x 250 มม. B5 (JIS): 182 x 257 มม.	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม.	สูงสุด 48 ปอนด์ (180 แกรม)

#### ลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน - เฉพาะญี่ปุ่น

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว A4: 210 x 297 มม. A5: 148 x 210 มม. B5 (ISO): B5 176 x 250 มม. (JIS): 182 x 257 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร <sup>2</sup> (16 ถึง 24 ปอนด์)
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม.	ไม่เกิน 180 กรัม/เมตร <sup>2</sup> (48 ปอนด์)
การ์ดและภาพถ่าย	4 x 6 นิ้ว 5 x 8 นิ้ว 10 x 15 ซม. A6 : 105 x 148.5 มม.	ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup> (ดัชนี 110 ปอนด์)

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
	Hagaki 100 x 148 มม.	

**การปรับตำแหน่ง**

- .006 มม./มม. กระดาษธรรมดา (ด้านที่ 2)

**หมายเหตุ** ประเภทของวัสดุพิมพ์จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

**ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์**

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

**ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา**

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซนต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซนต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

**จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก**

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

**ข้อมูลจำเพาะของการสแกน**

- รวม Image Editor
- อินเทอร์เฟซของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 2400 ppi แบบออฟดีคอลล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 ppi แบบเพิ่มประสิทธิภาพ (ซอฟต์แวร์)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียด ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 48 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระดาษ: 21.6 x 29.7 ซม.

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกัน ได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **การพิมพ์สองด้าน:** ใช้ **Paper-saving Printing** (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) เพื่อพิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้มียานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- **การพิมพ์เว็บอัจฉริยะ:** อินเทอร์เน็ตการพิมพ์เว็บอัจฉริยะของ HP ประกอบด้วยหน้าต่าง **Clip Book** (คลิกบุ๊ก) และ **Edit Clips** (แก้ไขคลิป) ที่ซึ่งคุณสามารถจัดเก็บ จัดระเบียบ หรือพิมพ์คลิปที่คุณหาได้จากเว็บ
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู **การใช้ไฟฟ้า** ในหน้า 38
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าเป็นพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่



[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

เมื่อคุณเปิด HP Photosmart เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยค่าเริ่มต้น ซึ่งทำให้ประหยัดพลังงานมากขึ้น แต่ก็หมายความว่าต้องใช้เวลาในการเปิดมากขึ้นด้วย นอกจากนี้ เมื่อปิดโหมดประหยัดพลังงาน HP Photosmart อาจไม่สามารถทำการดูแลรักษาโดยอัตโนมัติบางรายการให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเห็นข้อความบนหน้าจอที่แจ้งว่านาฬิกาแบบเรียลไทม์เสียอยู่บ่อยๆ หรือหากคุณต้องการลดเวลาเปิดใช้งาน คุณสามารถปิดโหมดประหยัดพลังงานได้

**หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

วิธีการเปิดหรือปิดโหมดประหยัดพลังงาน

1. แตะที่ไอคอน Setup



2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ **Energy Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)**
4. แตะ **On (เปิด) หรือ Off (ปิด)**

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้ จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR





ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> The symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a safe and effective manner. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	<b>Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> Le pictogramme de ce produit ou de son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets domestiques. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous devez le ramener à un point de collecte séparé pour le recyclage des équipements usagés de technologies électriques et électroniques. Le recyclage et la réutilisation séparés de vos équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont traités de manière sûre et efficace. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Das Symbol auf dem Produkt oder dem Verpackungsbehälter zeigt, dass dieses Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt Ihnen Ihre Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass aus dem alten Gerät etwas Neues gemacht werden kann. Bitte wenden Sie sich an Ihre örtliche Behörde, Wertstoffhof oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	<b>Smaltimento di apparecchiature da utilizzatori da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da utilizzare partendone nel luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. Il riciclaggio e il riutilizzo separati delle apparecchiature da utilizzare in fase di smaltimento contribuiranno al mantenimento della risorsa naturale e garantiranno che tali apparecchiature non vengono rifiutate nel rispetto dell'ambiente e della salute pubblica. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da utilizzare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> El símbolo en el producto o en su embalaje le indica que no puede desechar el residuo de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la reutilización por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar nuestros recursos y a garantizar que el residuo se recicla de un modo seguro. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidace vyřazených zařízení užívající v domácnostech v zemích EU</b> Tento symbol na produktu či jeho obalu znamená, že tento produkt nemůžete likvidovat jako běžný odpad domácnosti. Odpovědně za to, že vyřazená zařízení budou přelidována a likvidována odpovídavým způsobem má být každý uživatel elektronických a elektrických zařízení. Oddělené sběry a recyklace vyřazených zařízení pomohou k ochraně přírody a zajistí, že z vyřazených zařízení bude vytvořeno něco nového. Pro více informací o místech, kam můžete vyřazená zařízení přelidovat, kontaktujte místní úřady, odpadní hospodářství, nebo obchod, kde jste produkt koupili.
Danish	<b>Renkøstelse af elektriskøretter for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bibringe det elektriskøret til et af de til det beregnede renkøstelsesteden med henblik på genbrug af afvædet, og afvædet elektriskøret. Den separate indsamling og genbrug af det elektriskøret vil bidrage til at beskytte miljøet og sikre at der bliver brugt naturlige ressourcer og ikke, at produktet bliver sendt på en deponi. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan afvæde dit elektriskøret, kan du kontakte kommunen, det lokale renkøstelsesteden eller den butik, hvor du købte produktet.
Netherlands	<b>Afwake van afgedragen apparaten door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet kan worden afgedragen met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid het afgedragen apparaat of de afval af te geven op een afgedragen elektrische of elektronische apparatuur. De afgedragen afvalstoffen worden apart van het huishoudelijk afval opgeleverd en worden veilig en efficiënt gerecycled. Het helpt de natuur te behouden en te zorgen dat natuurlijke hulpbronnen niet worden uitgeput. Voor meer informatie over waar u uw afgedragen apparatuur kunt afgeven, neem contact op met de recyclinglocatie van uw gemeente, het gemeentelijk afvalbeheer of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Polish	<b>Eliminacja odpadów elektrycznych i elektronicznych z gospodarstw domowych w państwach Unii Europejskiej</b> Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt ten nie należy wyrzucać do zwykłego śmiecia domowego. Odpowiedzialnością za oddanie odpadów elektrycznych i elektronicznych z gospodarstwa domowego do oddzielnej kolekcji jest każdy użytkownik. Oddzielne zbieranie i recykling odpadów elektrycznych i elektronicznych pomoże chronić środowisko i zapewni, że z odpadów zostanie stworzone coś nowego. Aby uzyskać więcej informacji o miejscach, gdzie można oddać odpady elektryczne i elektroniczne, skontaktuj się z lokalnymi władzami, zarządem odpadów, lub sklepem, w którym został zakupiony produkt.
Portuguese	<b>Eliminação de resíduos de aparelhos eléctricos e electrónicos em domicílios europeus</b> Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que não pode descartar o resíduo de aparelhos eléctricos e electrónicos. A recolha e a reutilização por separado de estes resíduos no momento de a eliminação ajudará a preservar os recursos naturais e a garantir que o resíduo é reciclado de uma maneira segura. Se deseja informação adicional sobre os lugares onde pode deixar estes resíduos para o seu reciclagem, contacte o escritório local de resíduos, o serviço de limpeza pública do seu bairro ou o loja onde o produto foi comprado.
Slovak	<b>Odstránenie použitého zariadenia v domácnostiach členských štátov EÚ</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že toto zariadenie nemôžete odhodiť do domáceho odpadu. Odpovednosť za to, že použité zariadenie bude bezpečne likvidované a likvidované vhodným spôsobom má byť každý užívateľ elektronických a elektrických zariadení. Oddelené zberenie a recyklácia použitého zariadenia pomôže chrániť prírodu a zabezpečí, že z použitého zariadenia bude vyrobené niečo nové. Pre viac informácií o miestach, kam môžete odhodiť použité zariadenie, kontaktujte miestne úrady, odpadové hospodárstvo, alebo obchod, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	<b>Odprava uporabljenih naprav v zasebnih gospodinjstvih v državah članicah EU</b> Ta simbol na izdelku ali na njegovi embalaži kaže, da tega izdelka ne smete znebiti skupaj s ostalim gospodinjstvenim odpadom. Vaša odgovornost je, da uporabljeno napravo ali odpad odložite na poseben zbirni točko za odpadno elektriko ali elektriko. Ločeno zbiranje in recikliranje odpadov elektrike in elektrike bo pomagalo pri varovanju naravnih virov in zagotovilo, da iz odpadov nastane nekaj novega. Za več informacij o mestih, kam lahko odložite odpadno elektriko ali elektriko, se obrnite na lokalne urade, odpadno gospodarstvo ali trgovino, kjer ste kupili izdelek.
Swedish	<b>Eliminering av förbrukade apparater, för hems- och privatbrukare i EU</b> Piktogrammet eller produktens förpackning visar att detta produkt inte ska bortskaffas tillsammans med annat hushållsavfall. I stället har du som användare ett ansvar för att bibringe det elektriska eller elektroniska utrustningen till en av de till det beräknade återvinningstexterna med syfte på återvinning av avfallet, och avfallet elektriska eller elektroniska utrustningen. Den separata insamlingen och återvinningen av det elektriska eller elektroniska utrustningen kommer bidra till att skydda miljön och säkerställa att naturliga resurser inte uttöms. För mer information om var du kan lämna din elektriska eller elektroniska utrustning för återvinning, kontakta ditt lokala förvaltningsmyndighet, ditt lokala återvinningsteden eller den butik där du köpte produktet.

### สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลลดต้นสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些零件的产品

## Battery disposal in the Netherlands

Batterij niet  
weggoien, maar  
inleveren als KCA.

X

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan

X

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

# EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarse por un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidss- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmaühituse või teiste sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut võib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Svens	<b>Europas unionens paratidedirektiv</b> Tänds lita sladdlös paratida, som används för att bibehålla dataintegriteten för klockan och produktinställningarna. Paratiden är utformad för att hålla i hela produktens livstid. Paratiden ska underhållas eller bytas ut av en utbildad serviceperson.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού προϊόντος ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί για όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Ταυτόχρονα, η μπαταρία έχει σχεδιαστεί για να διαρκεί όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Οποιοδήποτε έργο επισκευής ή αντικατάστασης της μπαταρίας πρέπει να πραγματοποιείται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	<b>Europas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visu produkta dzīves cikla laikā. Jebkuru atkāpe vai baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio valdymą arba gamintojo nustatytas ir šioje valdymo sistemoje išsaugotus duomenis. Baterija yra sukurta taip, kad išlaikytų visą produkto naudojimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter o mesmo duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zadrževanje s baterijami</b> Tento izdelek vsebuje baterijo, ki služi za ohranjanje pravih podatkov ur in nastavitve izdelka. Baterija je konstruirana tak, da vydrži celó življenjsko dobo izdelka. Kakršnokoli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжка през целия живот на продукта. Сервисът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ข้อมูลทางเทคนิค

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-1021 อย่านำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CD734A และอื่นๆ)

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Notice to users in Germany

### Sehanzeige-Arbeitsplätze

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß Bildschirmarbeitsverordnung vorgesehen.

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# HP Photosmart Premium e-All-in-One C310 series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1021 -rev. 3.0

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** W. Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP Photosmart Premium e- All-in-One C310 Series  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SDGOB-1021  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDGOB-1091 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** 0957-2271, 0957-2284

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B  
 CISPR 22:2005 + A1: 2005 + A2: 2006 / EN 55022: 2006 + A1: 2007  
 CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2: 2002 / EN 55024: 1998 + A1: 2001 + A2: 2003  
 EN 301 489-1 v1.8.1: 2008, EN 301 489-17 v1.3.2: 2008  
 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006  
 IEC 61000-3-3: 1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001 + A2: 2005  
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 4

**Safety:**  
 IEC 60950-1: 2005 / EN 60950-1: 2006  
 IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A1:2002 +A2:2001  
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008  
 NDM 0193CR-1993, AS/NZS 60950.1: 2003, CNS 14336 2004

**Telecom:**  
 EN 300 328 v1.7.1: 2006

**Energy Use:**  
 Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:  
 (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public, and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 12, 2010  
 San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQTRE, Hemenberger Strasse 140, 71034 Boblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501 [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)



## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# ดัชนี

## C

customer support  
การรับประกัน 30

## ก

กระดาษ  
ข้อมูลจำเพาะ 34  
กระดาษ legal  
ข้อมูลจำเพาะ 34  
กระดาษ letter  
ข้อมูลจำเพาะ 34  
กระดาษภาพถ่าย  
ข้อมูลจำเพาะ 34  
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.  
ข้อมูลจำเพาะ 34  
การพิมพ์  
ลักษณะเฉพาะ 36  
การรักษาความปลอดภัย  
เครือข่าย, ฤกษ์แจ WEP 31  
การรับประกัน 30  
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 29

## ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 34  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 34  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 36  
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ 34  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 34  
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 36  
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 36

## ช

ของจดหมาย  
ข้อมูลจำเพาะ 34

## ป

ประกาศข้อบังคับ  
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 44  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 42  
ป้ายฉลาก

ข้อมูลจำเพาะ 34

## ผ

แผ่นใส  
ข้อมูลจำเพาะ 34

## ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์  
ระยะเวลาของการสนับสนุน 29  
รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 38

## ส

สภาพแวดล้อม  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 34  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 36  
สำเนา  
ลักษณะเฉพาะ 36  
สแกน  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 36

## ท

หน้าจอเครื่องพิมพ์ที่พบ, Windows 31  
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุน 30

