

Начало работы

Содержание

Устранение неполадок при настройке Обзор HP Pholosmart Возможности и советы Новые возможности. Веб-службы Настройка сетевого принтера



Проверьте содержимое упаковки.



Распакуйте принтер. Удалите всю ленту, защитную пленку и упаковочный материал. 🏹

* Только для некоторых моделей



Подключите и включите принтер.

Внимание! Не подсоединяйте кабель USB до соответствующего приглашения программы! (только Windows®)





Подсоедините кабель питания и адаптер.

Следуйте инструкциям мастера настройки.



Следуйте инструкциям на дисплее устройства, которые помогут настроить и подключить HP Photosmart, в том числе подключить принтер к сети и установить картриджи.

Если компьютер не имеет дисковода CD/DVD, перейдите по адресу <u>www.hp.com/support</u>, чтобы загрузить и установить программное обеспечение. Нажмите 🕲 для включения HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS)

Устройство HP Photosmart поддерживает функцию WiFi Protected Setup (WPS) , предназначенную для простой настройки беспроводного подключения одним нажатием кнопки.

- Если в процессе установки появится запрос о настройке WPS, то при наличии маршрутизатора WPS нажмите на нем кнопку WPS. При успешном подключении на принтере будет светиться индикатор беспроводной связи.
- В противном случае следуйте инструкциям мастера настройки на дисплее принтера, чтобы выполнить настройку беспроводного подключения.

Зарегистрируйте устройство HP Photosmart.

Для получения более быстрого обслуживания и уведомлений службы поддержки зарегистрируйте устройство по адресу <u>www.register.hp.com</u>.



Устранение неполадок при настройке

Устройство HP Photosmart не включается.

Проверьте кабель питания.

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и адаптеру питания. Если кабель питания надежно подсоединен, индикатор на адаптере питания будет светиться.
- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Или подключите кабель питания непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней другое заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- Если принтер подключен к розетке с переключателем, убедитесь, что он включен.
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку (1), чтобы включить принтер.
- Не нажимайте кнопку () слишком быстро. Нажимайте эту кнопку только один раз. Процесс включения может занять несколько минут, поэтому если нажать кнопку () несколько раз, можно выключить принтер.
- Если после выполнения всех приведенных выше инструкций проблему решить не удалось, обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Убедитесь, что устройство HP Photosmart выбрано в качестве принтера по умолчанию и не находится в автономном режиме.

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск.
- 2. Выберите Панель управления.
- 3. Затем откройте:
 - Устройства и принтеры (Windows 7)
 - Принтеры (Vista)
 - Принтеры и факсы (XP)

Убедитесь, что рядом с названием принтера имеется круглый значок с пометкой. Если нет, щелкните правой кнопкой значок принтера и в меню выберите «Использовать по умолчанию».

Если печать по-прежнему недоступна или при установке программного обеспечения Windows возникла ошибка, выполните указанные ниже действия.

- Извлеките компакт-диск из дисковода компьютера и отсоедините принтер от компьютера.
- 2. Перезапустите компьютер.
- Временно отключите программный брандмауэр и антивирусное программное обеспечение.
- Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компьютера и следуйте инструкциям на экране. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.
- После завершения установки перезагрузите компьютер и снова запустите закрытые или отключенные программы обеспечения безопасности.

Mac

Удалите и повторно установите программное обеспечение.

Программа удаления удалит все программные компоненты HP, относящиеся к устройству HP Photosmart. Компоненты, используемые другими принтерами и программами, не будут удалены.

Чтобы удалить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия:

- 1. Отсоедините принтер от компьютера.
- Откройте папку Applications (Приложения): Hewlett-Packard.
- Дважды щелкните Удаление программ HP. Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы установить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

- Вставьте компакт-диск в дисковод компьютера.
- На рабочем столе откройте окно компактдиска и дважды щелкните Установка программ НР.
- 3. Следуйте инструкциям на экране.

Не удается выполнить печать.

Обзор HP Photosmart



- Экран. Цветной сенсорный экран, на котором отображаются меню, фотографии и сообщения. Используйте горизонтальный или вертикальный жест для прокрутки фотографий и параметров меню.
- Начало. Возврат на начальный экран (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
 - Назад. Возврат на предыдущий экран.
- **Фото.** Открывает меню «Фото», с помощью которого можно просматривать, редактировать, печатать и сохранять фотографии.
- **Копия.** Открывает меню «Копия», с помощью которого можно выбрать тип копии и изменить параметры копирования.
 - **Сканер.** Открывает меню «Сканер» для выбора места назначения сканирования.



Отмена. Остановка текущей операции.

- Справка. Коснитесь на начальном экране раздела «Справка» для просмотра всех разделов справки. Коснитесь на любом экране меню «Справка», чтобы просмотреть справку данного раздела.
- 9
- **Apps.** Позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из Интернета, например карты, купоны, страницы для раскрашивания и головоломки.
 - 10

Настройка. Открывает меню «Настройка», в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.

- 1
- **Уровни чернил.** Открывает меню для просмотра уровня чернил.
- **Диспетчер.** Открывает диспетчер, в котором можно удалять приложения из списка «Избранные».
- 13

Беспроводная связь*. Открывает меню «Сеть» для доступа к мастеру настройки беспроводной сети и к функции WiFi Protected Setup.

HP ePrint. Открывает меню веб-служб, с помощью которого можно просмотреть и напечатать адрес эл. почты принтера.

0	
6	

Ондикатор гнезд для карт памяти



*Состояние индикатора беспроводной связи	
Не светится	Беспроводная связь отключена.
Светится постоянно	Беспроводная связь включена и принтер подключен к сети.
Медленно мигает	Беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети. Возможно, принтер пытается подключиться к сети.
Быстро мигает	Принтеру не удалось выполнить подключение к сети с помощью функции WiFi Protected Setup.

Возможности и советы



Печать

- Печать фотографий непосредственно с карты памяти на бумаге различных типов и размеров. Меню Фото позволяет просматривать фотографии, применять автоматические исправления, а также выбирать фотографии на дисплее принтера.
- Печать фотографий и документов с помощью программ на подключенном компьютере.
- При установке новых картриджей см. инструкции по установке на упаковке картриджа. Прежде чем повернуть и открыть оранжевую пластиковую крышку, убедитесь, что пластиковая упаковка и оранжевая лента были удалены.
- При первоначальной настройке и использовании HP Photosmart установите картриджи, прилагаемые к устройству. Эти картриджи специально предназначены для первого использования принтера.
- Убедитесь, что в картриджах достаточно чернил. Чтобы проверить приблизительный уровень чернил, на дисплее принтера выберите Параметры, Сервис, а затем Уровень чернил.
- Данный принтер поддерживает черные фотокартриджи.

Использование чернил

Чернила из картриджей используются в процессе печати несколькими способами, в том числе указанными ниже.

- Процесс инициализации для подготовки принтера и картриджей к печати.
- Обслуживание печатающей головки для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил.

Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Получение цветных и черно-белых копий. Меню Копия позволяет на дисплее принтера выбирать цвет, качество печати (черновое, обычное и наилучшее), размер бумаги, количество копий, а также размер оригинала (истинный или по размеру бумаги).
- Размещайте одностраничные или тонкие оригиналы на стекле в правом переднем углу отпечатанной стороной вниз.
- Для копирования толстых оригиналов, например страниц книги, снимите крышку.
 Положите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз. Если возможно, положите крышку сверху оригинала, чтобы фон был белым.
- Сканирование фотографий и документов. В меню Сканер на дисплее принтера можно выбрать один из следующих параметров: Сканировать на ПК, Сканировать на карту или Перепечатка. Затем положите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз. Выберите ярлык сканирования: Фото в файл, Фото по эл. почте или Документ PDF.
- При сканировании на подключенный компьютер программа сканирования предложит выбрать и настроить необходимые параметры, в том числе путь сохранения файла.
- Для обеспечения наилучшего качества сканирования стекло и обратная сторона крышки должны быть чистыми. Сканер распознает любые точки и пятна как часть изображения.



Дополнительные сведения

Источники дополнительной информации

Дополнительную информацию об устройстве см. в экранной справке и файле Readme, которые устанавливаются с программным обеспечением HP Photosmart.

- Экранная справка содержит инструкции по использованию устройства и устранению неполадок. В ней также приведены технические характеристики устройства, информация об охране окружающей среды и другая нормативная информация, сведения о поддержке, а также ссылки на дополнительные сведения в Интернете.
- Файл Readme содержит сведения об обращении в службу поддержки НР, требования к операционной системе, а также самую последнюю информацию об устройстве.

Чтобы получить доступ к экранной справке с компьютера, выполните указанные ниже действия.

- Windows XP, Vista, Win 7. Выберите Пуск > Все программы > HP > Photosmart C310 series > Справка.
- Mac OS X (v10.5 и v10.6). В программе Finder выберите Справка > Справка Мас. В окне Просмотр справки выберите Справка устройства НР в меню Справка Мас.



Копия



Сканер

Новые возможности. Веб-службы



Знакомство с функцией HP ePrint

Для использования HP ePrint необходимо подключить принтер к сети с доступом в Интернет. Нажмите кнопку Беспроводная связь на передней панели HP Photosmart.

- Выберите меню Веб-службы на дисплее принтера. Это меню позволяет включать и отключать
 - службы, отображать адрес электронной почты принтера и печатать страницу сведений.

Печать отовсюду

Бесплатная служба HP ePrint предоставляет простой способ печати с помощью электронной почты в любом месте и в любое время. Просто перешлите электронное сообщение на адрес электронной почты принтера с компьютера или мобильного устройства, и сообщение и распознанные вложения будут напечатаны.

- Принтер может поставляться без функции HP ePrint, но ее легко добавить с помощью обновления устройства. Дополнительные сведения о доступности см. по адресу www.hp.com/go/ePrintCenter.
- В зависимости от исходных шрифтов и используемых параметров компоновки вид распечатанных вложений может отличаться от того, как они выглядели при создании.
- Данная служба предоставляет бесплатные обновления для устройства. Для использования некоторых функциональных возможностей могут потребоваться определенные обновления.

Защита принтера

Чтобы предотвратить получение несанкционированных электронных писем, НР назначает принтеру случайный адрес электронной почты. Этот адрес никогда не разглашается и по умолчанию с него не разрешено отвечать никаким отправителям. Кроме того, функция HP ePrint поддерживает стандартную фильтрацию нежелательной почты и преобразовывает электронные сообщения и вложения в формат только для печати, чтобы снизить угрозу вредоносного воздействия вирусов или другого опасного содержимого.

Служба HP ePrint не выполняет фильтрацию сообщений электронной почты на основе содержимого и поэтому не позволяет предотвратить печать нежелательных материалов или содержимого, защищенного авторским правом.

Печать веб-содержимого без использования компьютера

Выберите значок Аррз на дисплее принтера, чтобы печатать страницы для всей семьи. Примечание: Требуется подключение к Интернету.

- Используйте локальное приложение «Шаблоны». Печатайте календари, линованную и миллиметровую бумагу и даже головоломки.
- Загружайте дополнительные приложения из Интернета. Печатайте страницы для раскрашивания, поздравительные открытки и многое другое!
- Данная служба предоставляет бесплатные обновления для устройства. Для использования некоторых функциональных возможностей могут потребоваться определенные обновления.



Использование веб-сайта HP ePrintCenter

С помощью бесплатного веб-сайта HP ePrintCenter можно настроить повышенную безопасность HP ePrint, указать адреса электронной почты, с которых можно отправлять электронные сообщения на принтер, загрузить дополнительные приложения НР, а также получить доступ к бесплатным услугам.

Дополнительные сведения и условия см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу: www.hp.com/qo/ePrintCenter.



Характеристики питания

Примечание. Используйте данный принтер только с адаптером питания НР.

- Адаптер питания: 0957-2271 (Бразилия 0957-2289)
- Входное напряжение: от 100 до 240 В
- Входная частота: 50-60 Гц
- Потребляемая мощность: 85 Вт (максимум), 50 Вт (в среднем)

Русский



Настройка сетевого принтера



Переход с USBподключения на беспроводное



Изменение USB-соединения на подключение к беспроводной сети

Если первоначально принтер был подключен к компьютеру с помощью USB-соединения, вместо него можно настроить подключение к беспроводной сети. Для этого выполните следующие действия.

Windows

подключения на Чтобы изменить USB-соединение на

беспроводное, выполните указанные ниже действия:

- Выберите Пуск, HP, Photosmart C310 series, затем Переход с USB-подключения на беспроводное. Не отсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.
- 2. Следуйте инструкциям на экране.
 - Для перехода к следующему экрану нажимайте Далее.
 - Чтобы просмотреть дополнительные сведения для текущего экрана, нажмите Справка.

Mac

Чтобы изменить USB-соединение на беспроводное, выполните указанные ниже действия:

- На передней панели устройства НР Photosmart нажмите кнопку Беспроводная связь, чтобы открыть меню Беспроводная связь на дисплее принтера.
- Выберите Параметры беспроводной связи, затем на дисплее выберите Мастер настройки беспроводной связи.
- Для подключения принтера следуйте инструкциям мастера настройки беспроводной связи.
- Чтобы добавить принтер, перейдите в меню Параметры системы, выберите Печать и факс и нажмите кнопку + в левой нижней части списка принтеров. Выберите принтер в списке.

Устранение неполадок беспроводного подключения принтера

Убедитесь, что принтер подключен к сети.

Запустите тест **Проверка беспроводной сети**, чтобы убедиться, что принтер находится в сети. Для этого выполните указанные ниже действия:

- На передней панели устройства НР Photosmart нажмите кнопку Беспроводная связь, чтобы открыть меню Беспроводная связь на дисплее принтера.
- 2. Выберите на дисплее Запуск проверки беспроводной сети.
- 3. Отчет Проверка беспроводной сети будет напечатан автоматически.
 - Просмотрите верхнюю часть страницы отчета на наличие сбоев во время проверки.
 - Просмотрите сводку диагностики для всех выполненных проверок, чтобы убедиться, что все проверки успешно завершены.
 - Просмотрите сводку конфигурации для определения сетевого имени (SSID), аппаратного адреса (Мас) и IP-адреса.

Если принтер не подключен к сети, выполните следующие действия:

- Нажмите кнопку Беспроводная связь на дисплее принтера, чтобы открыть меню Беспроводная связь. Выберите Мастер настройки беспроводной связи.
- 2. Следуйте инструкциям на экране.

Дополнительные сведения о настройке беспроводного подключения см. на веб-сайте Wireless Printing Center по адресу: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Во время установки программного обеспечения не удалось найти принтер.

Устранение проблем подключения



Возможно, была выбрана неправильная сеть или указано неправильное имя сети (SSID). Проверьте эти параметры и убедитесь, что они заданы правильно.

Возможно, был указан неправильный пароль беспроводной связи (ключ WEP или парольная фраза WPA).

- Если в сети используется шифрование, необходимо ввести ключ. Ключи необходимо вводить с учетом регистра. Убедитесь, что они указаны правильно.
- Если имя сети (SSID) или пароль беспроводной сети неизвестны и их не удалось определить автоматически в процессе установки, загрузите программу диагностики сети, которая поможет найти необходимые данные.
- Программу диагностики сети необходимо запускать на компьютере с операционной системой Windows XP с пакетом обновления 3 (SP3), Vista или Windows 7. Кроме того, компьютер должен быть подключен к беспроводной сети. Чтобы загрузить программу диагностики сети, перейдите по адресу: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Возможно, возникла проблема с маршрутизатором.

Попробуйте перезапустить принтер и маршрутизатор. Для этого выключите и включите их снова.

Возможно, компьютер не подключен к сети.

Убедитесь, что компьютер и устройство HP Photosmart подключены к одной сети.

Возможно, компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN).

Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть. Подключение к виртуальной частной сети аналогично подключению к другой сети. Для доступа к устройству по домашней сети необходимо отключиться от виртуальной частной сети.

Возможно, программа обеспечения безопасности блокирует обмен данными.

Установленная на компьютере программа обеспечения безопасности (брандмауэр, антивирусная или антишпионская программа) может блокировать обмен данными между принтером и компьютером. Во время установки запускается программа диагностики HP, которая может обнаружить установленные на принтере брандмауэры. Перейдите по адресу: www.hp.com/go/wirelessprinting для получения дополнительных сведений о брандмауэрах. Попробуйте временно отключить брандмауэр, антивирусные и антишпионские программы, а затем проверьте, можно ли успешно завершить установку. После завершения установки необходимо возобновить работу программ обеспечения безопасности.

Измените настройку брандмауэра и разрешите обмен данными через UDP-порт 427 (Windows).

После установки программного обеспечения

Если принтер успешно установлен, но возникли неполадки при печати, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор, принтер и компьютер. Затем включите маршрутизатор, принтер и компьютер (именно в таком порядке).
- Если после перезагрузки устройств проблему решить не удалось, запустите **программу** диагностики сети (Windows).
- Перейдите по адресу: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, чтобы загрузить программу диагностики сети, а затем запустите программу.

Ограниченная гарантия на принтер НР

перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям. Печатающие головки (относится только к продуктам с 1 гол печатающими головками, заменяемыми пользователем) Дополнительные принадлежности 1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

Носитель с программным обеспечением

Печатающие картриджи или картриджи с чернилами

Продукт НР

Принтер

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.

90 дней

1 год

Срок ограниченной гарантии

до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались

- 2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной 3 эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей,
 - не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР:
 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на 4 гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для
- устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам. Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на 5 которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- 6. Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- 7 Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при 8.
- условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия. 9. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым
- по своим характеристикам Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами

В. Ограничения гарантии в пределах, допускаемых местным законодательством, ни компания нр. ни сторонние и пределах, допускаемых местным законодательством, ни компания нр. ни сторонние и пределах. ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

- С. Ограничение ответственности
 - 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
 - ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОТОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
 - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
 - В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие
 - установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ
 - ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



Start setup here...

1

Verify box contents.



- * Not included with all models
- 2 Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material.





Connect and power on.

Important! Do not connect a USB cable unless prompted by the software! (Windows[®] only)





Connect the power cord and adapter.

Follow the Setup Wizard.



Be sure to follow the instructions on the display to guide you through setting up and connecting the HP Photosmart, including how to set up a networked printer connection and install ink cartridges.

For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software. Press 🕲 to turn on the HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) if for easy one-button wireless setup.

- During setup, if you are prompted for WPS and you have a WPS router, press the WPS button on the router. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- Otherwise, follow the setup wizard on the printer display to be guided through wireless setup.

Register your HP Photosmart.

Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com</u>.

Setup troubleshooting

If the HP Photosmart doesn't turn on...

Check the power cord.

- Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
- If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
- If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- 1. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the (1) button to turn on the printer.
- Take care not to press the (b) button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the (b) button more than once, you might be turning off the printer.
- 3. If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to www.hp.com/support.

If you are unable to print...

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and is not offline.

- 1. On the Windows taskbar, click Start.
- 2. Then click **Control Panel**.
- 3. Then open:
 - Devices and Printers (Windows 7)
 - Printers (Vista)
 - Printers and Faxes (XP)

Look to see if your printer has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any firewall software and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

Uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications: **Hewlett-Packard** folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then double-click the **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

Get to know your HP Photosmart



Display The color touch screen displays menus, photos, and messages. Flick horizontally or vertically to scroll through photos and menu items.

- Home Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).
 - Back Returns to the previous screen.
- Photo Opens the Photo menu where you can view, edit, print, and save your photos.
- Copy Opens the Copy menu where you can select a copy type or change the copy settings.
- Scan Opens the Scan menu where you can select a 6 destination for your scan.





b

Memory Card Slots (DUO, SD-MMC)

- Help Touch Help on the Home screen to see all Help 8 topics. Touch Help on any screen to see Help for that screen.
- 9
- Apps Provides a quick and easy way to access and print information from the Internet, such as maps, coupons, coloring pages, and puzzles.

English

Setup Opens the Setup menu where you can change product settings and perform maintenance functions.

- Ink Levels Opens the Ink menu to show estimated ink levels.

Manager Opens the Manager where you can remove Apps from your My Favorites list.

- - Wireless* Opens the Network menu where you can access the Wireless Setup Wizard and WiFi Protected Setup.



HP ePrint Opens the Web Services menu where can view and print your printer's email address.

*\A/	
"Wireless Light States	
Off	The wireless radio is off.
On (Steady)	The wireless radio is on and the printer is connected to the network.
Flashing (Slowly)	The wireless radio is on but it is not connected to a network. It may be trying to connect.
Flashing (Quickly)	The printer failed to connect to the network using WiFi Protected Setup.

11

Features and tips



Print

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the **Photo** menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- When installing new cartridges, see the graphic on the cartridge wrap for instructions. Make sure to remove the plastic wrap and the orange tab before twisting off the orange plastic cap.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the first-time use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select Settings on the printer display, select Tools, then select Display Estimated Levels.
- Photo Black cartridges are compatible with this printer.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: www.hp.com/go/inkusage.

- Make color or black and white copies. Use the Copy menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, quality setting (draft, normal, and best), paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.
- Scan photographs or documents. Use the Scan menu on the printer display to select Scan to PC, Scan to Card, or Reprint. Then, load the original, print side down, on the right front corner of the glass. Choose a scan shortcut: Photo to File, Photo to Email, or PDF Document.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart C310 series > Help.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: In Finder, click Help > Mac Help. In the Help Viewer, choose HP Product Help from the Mac Help pop-up menu.







Scan

What's new? Web Services



How to get started with HP ePrint

To use HP ePrint, you must have your printer connected to a network with an Internet connection.

- Press the Wireless button on the HP Photosmart front panel.
- Select the Web Services menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer's email address, and print an information page.

Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

- HP ePrint might not have come with your printer, but you can easily add it via product update. See <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> for availability and details.
- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. HP ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

• The HP ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.



Print the web, without a computer

Select an **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family. **Note:** An Internet connection is required.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Add more Apps from the web. Print coloring pages, greeting cards, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for HP ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more HP Apps, and access other free services.

Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>



ePrintCenter

Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2271 (Brazil 0957-2289)
- Input voltage: 100 to 240 Vac
- Input frequency: 50-60 Hz
- Power consumption: 85W Maximum, 50W Average

Network Printer Setup



USB

to

Wireless

Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

- Click Start, click HP, click Photosmart C310 series, then click USB to Wireless. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
- 2. Follow the instructions on the displayed screens.
 - Click Next to move from one screen to the next.
 - Click Help to get additional information about what is required on that screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart front panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, go to System Preferences, select Print & Fax, then click the + button under the Printers list at the left. Select your printer from the list.

If your printer is not found during software installation...

Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network.

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network. To do this:

- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if anything failed during the test.
 - See the Diagnostic Summary of all tests performed, and whether or not your printer passed.
 - View the Configuration Summary to identify the Network Name (SSID), Hardware Address (Mac), and IP address.

If your printer is not connected to the network:

- Press the Wireless button on the Printer Display to open the Wireless menu. Select Wireless Setup Wizard.
- 2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: www.hp.com/go/wirelessprinting.

14



You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.

Check these settings to ensure that they are correct.

You may have typed your wireless password (WEP key or WPA passphrase) incorrectly.

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are casesensitive so be sure that it has been entered correctly.
- If the network name (SSID) or the wireless password are not found automatically during
 installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic
 Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

You may have a router problem.

Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them both on again.

Your computer may not be connected to your network.

Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected.

Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).

Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

Security software may be blocking communication.

Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP Diagnostic Utility runs during installation and can identify firewalls installed on the printer.

Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> for more help with firewalls. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. You should re-enable the security applications after installation is complete.

Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the Network Diagnostic Utility (Windows):
- Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (H^P) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 Any replacement product may be either new or life new provided that it has functionality at least equal to that
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

תיקון בעיות חיבור



ייתכן שבחרת ברשת הלא מתאימה או הקלדת את שם הרשת שלך (SSID) באופן שגוי. בדוק הגדרות אלה כדי לוודא שהן נכונות.

ייתכן שהקלדת את סיסמת האלחוט (מפתח ה-WEP או משפט הסיסמה WPA) באופן שגוי.

- אם אתה משתמש בהצפנה ברשת שלך, יהיה עליך להזין מפתח. המפתחות תלויי רישיות, לכך הקפד להזינם כהלכה.
 - אם שם הרשת (SSID) או סיסמת האלחוט לא נמצאו אוטומטית במהלך ההתקנה, ואינך יודע מהם,
 באפשרותך להוריד את תוכנית השירות Network Diagnostic Utility, שתוכל לסייע לך לאתר אותם.
 - תוכנית השירות Network Diagnostic Utility פועלת במחשבים עם מערכות ההפעלה Windows XP
 או Vista ,SP3, Windows 7 או Vista ,SP3, בקר בכתובת: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

ייתכן שיש לך בעיה בנתב.

נסה להפעיל מחדש את המדפסת ואת הנתב על-ידי כיבוי שני המוצרים והפעלתם מחדש. לאחר מכן, הפעל אותם מחדש.

ייתכן שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת.

וודא כי המחשב מחובר לאותה רשת שאליה מחובר ה-HP Photosmart.

ייתכן שהמחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN).

התנתק מהרשת הפרטית הווירטואלית (VPN) באופן זמני לפני שתמשיך בהתקנה. החיבור לרשת פרטית וירטואלית (VPN) דומה לחיבור לרשת אחרת. יהיה עליך להתנתק מה-VPN כדי לגשת למדפסת באמצעות הרשת הביתית.

ייתכן שתוכנת האבטחה חוסמת את התקשורת.

ייתכן שתוכנות האבטחה (חומת אש, אנטי-וירוס, אנטי-רוגלות) במחשב שברשותך חוסמות את התקשורת בין המדפסת למחשב. תוכנית השירות HP Diagnostic Utility מופעלת במהלך התקנה ויכולה לזהות חומות אש המותקנות במדפסת.

עבור אל: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> לקבלת עזרה נוספת לחומות אש. נסה לנתק באופן זמני את חומת האש, האנטי-וירוס ואת יישומי האנטי-ריגול כדי לראות אם באפשרותך לסיים בהצלחה את ההתקנה. עליך להפעיל מחדש את יישום האבטחה שלך לאחר השלמת ההתקנה.

הגדר את התצורה של תוכנת חומת האש שלך כדי לאפשר תקשורת דרך יציאת UDP מספר 427 (Windows).

לאחר התקנת התוכנה

אם המדפסת שברשותך הותקנה בהצלחה, אך אתה נתקל בבעיות בהדפסה:

- כבה את הנתב, המדפסת והמחשב. לאחר מכן, הפעל את הנתב, המדפסת והמחשב לפי הסדר הזה.
- Network Diagnostic אם פעולות הכיבוי וההפעלה אינן פותרות את הבעיה, הפעל את תוכנית השירות (Windows) Utility
- עבור אל: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> כדי להוריד את תוכנית השירות Network Diagnostic
 עבור אל: Utility

התקנת מדפסת רשת



למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

אם הגדרת תחילה את המדפסת באמצעות חיבור USB למחשב שברשותך, באפשרותך להחליף חיבור זה לחיבור רשת אלחוטית באמצעות השלבים הבאים.

לאלחוט USB



ת איוווטית באמצעות השיבים הבאים.

Windows

כדי לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי:

- לחץ על התחל, לחץ על HP, לחץ על
 לחץ על Photosmart C310 series ולאחר מכן לחץ על USB
 שתתבהש לנתק אותו.
 - פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסכים.
 המוצגים.
 - לחץ על הבא כדי לעבור ממסך אחד למסך
 הבא.
 - לחץ על עזרה לקבלת מידע נוסף אודות
 הנדרש במסך זה.

Mac

כדי לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי:

- לחץ, HP Photosmart. בלוח הקדמי של ה-HP א לחוט. על לחצן אלחוט כדי להציג את תפריט אלחוט
- בתצוגת המדפסת. 2. בחר ב**הגדרות האלחוט**, לאחר מכן בחר ב**אשף הגדרת הרשת האלחוטית** בתצוגה.
- פעל על-פי השלבים שבאשף הגדרת הרשת.
 האלחוטית כדי לחבר את המדפסת.
 - 4. להוספת המדפסת, עבור אל System Preferences, בחר
 - ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Print & Fax** + שברשימת המדפסות משמאל. בחר את המדפסת שברשותך מתוך הרשימה.

אם המדפסת שברשותך לא אותרה במהלך התקנת התוכנה...

פתרון בעיות בהגדרת המדפסת האלחוטית

בדוק שהמדפסת מחוברת לרשת.

הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית כדי לבדוק שהמדפסת שברשותך מחוברת לרשת. כדי לבצע זאת:

- 1. בלוח הקדמי של ה-HP Photosmart, לחץ על לחצן אלחוט כדי להציג את תפריט אלחוט בתצוגת המדפסת.
 - בחר באפשרות הפעל בדיקת רשת אלחוטית על-גבי התצוגה.
 - דוח בדיקת הרשת האלחוטית מודפס באופן אוטומטי.
 - בדוק את חלקו העליון של הדוח כדי לראות אם אירע כשל כלשהו במהלך הבדיקה.
- י עיין ב'סיכום האבחון' של כל הבדיקות שבוצעו ואם המדפסת שברשותך עברה את הבדיקה או נכשלה בה.
- הצג את 'סיכום התצורה' כדי לברר את שם הרשת (SSID), כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP.

אם המדפסת לא מחוברת לרשת:

- לחץ על הלחצן אלחוט בתצוגת המדפסת כדי לפתוח את התפריט אלחוט. בחר באשף הגדרת הרשת האלחוטית.
 - .2 פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרת הרשת האלחוטית, בקר באתר

.Wireless Printing Center: www.hp.com/go/wirelessprinting

מה חדש? שירותי אינטרנט



HP ePrint-כיצד להתחיל להשתמש ב

כדי להשתמש ב- HP ePrint, על המדפסת שברשותך להיות מחוברת לרשת עם חיבור לאינטרנט.

- לחץ על הלחצן אלחוט בלוח הקדמי של ה-HP Photosmart.
- בחר בתפריט **שירותי אינטרנט** מתצוגת המדפסת. מכאן, באפשרותך להפעיל או לכבות את השירות, להציג את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת ולהדפיס דף מידע.

הדפסה מכל מקום

שירות ePrint של HP ללא תשלום מספק דרך קלה להדפסה מדואר אלקטרוני, מכל מקום, בכל עת. אם תעביר דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת שברשותך מהמחשב או מהתקן נייד שברשותך, הן הודעת הדואר האלקטרוני והן הקבצים המצורפים יודפסו.

- ייתכן ש-HP ePrint אינו מצורף למדפסת שברשותך, אך באפשרותך להוסיפו בקלות באמצעות עדכון HP ePrint-המוצר. בקר באתר <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> לזמינות ולפרטים.
- ייתכן שהקבצים המצורפים ייראו אחרת בהדפסה מהאופן שבו הם נראים בתוכנה שיצרה אותם, בהתאם לגופנים ולאפשרויות הפריסה המקוריים שנעשה בהם שימוש.
- השירות כולל עדכוני מוצר ללא תשלום. ייתכן שיידרשו עדכונים מסוימים כדי לאפשר פונקציות מסוימות.

המדפסת שברשותך מוגנת

כדי לסייע במניעת דואר אלקטרוני לא מורשה, HP מקצה כתובת דואר אלקטרוני אקראית למדפסת שברשותך, לעולם אינה מפרסמת את הכתובת וכברירת מחדל, אינה עונה לשולחים. בנוסף, HP ePrint מספק מסנן דואר זבל בסטנדרט תעשייתי והופך את הודעות הדואר האלקטרוני ואת הקבצים המצורפים לתבנית להדפסה בלבד כדי להפחית את האיום של וירוס או תוכן מזיק אחר.

 שירות HP ePrint אינו מסנן הודעות דואר אלקטרוני בהתבסס על תוכן, לכן אין באפשרותו למנוע את ההדפסה של תוכן בעייתי או תוכן שמוגן בזכויות יוצרים.



הדפס ישירות מהאינטרנט ללא צורך במחשב

בחר בסמל **Apps** בתצוגת המדפסת כדי להדפיס דפים לכל המשפחה. **הערה:** נדרש חיבור לאינטרנט.

- השתמש באופן מקומי ביישום App 'טפסים מהירים'. הדפס לוחות שנה, נייר שורות ומשבצות ואף פאזלים.
 - הוסף Apps נוספים מהאינטרנט. הדפס דפי צביעה, כרטיסי ברכה, ועוד!
 - השירות כולל עדכוני מוצר ללא תשלום. ייתכן שיידרשו עדכונים מסוימים כדי לאפשר פונקציות מסוימות.



HP השתמש באתר האינטרנט ePrintCenter של

השתמש באתר האינטרנט ePrintCenter של HP ללא תשלום כדי להגדיר אבטחה מוגברת עבור HP ePrint, לציין את כתובות הדואר האלקטרוני שמורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת שברשותך, לקבל HP Apps נוספים ולגשת לשירותים אחרים ללא תשלום.

> בקר באתר האינטרנט של ePrintCenter כדי לקבל מידע נוסף ותנאים ספציפיים: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>



מפרט המתח

.HP **הערה:** השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי

- מתאם מתח: 0957-2271 (ברזיל- 0957-2289)
 - מתח כניסה: 100 עד 240 וולט AC
 - תדר כניסה: 50-60 הרץ
- צריכת חשמל: 85 וואט לכל היותר, 50 וואט בממוצע

מאפיינים ועצות



הדפסה

- הדפס צילומים ישירות מכרטיס זיכרון במגוון גדלים וסוגי נייר. השתמש בתפריט **צילום** שעל-גבי תצוגת המדפסת לדפדוף בין צילומים, להחלת תיקונים אוטומטיים וביצוע בחירות.
 - הדפס מסמכים וצילומים מיישומי התוכנה במחשב מחובר.
- בעת התקנת מחסניות חדשות, עיין באיור שעל-גבי עטיפת המחסנית לקבלת הוראות. הקפד להסיר את עטיפת הפלסטיק ואת הלשונית הכתומה לפני הסרת מכסה הפלסטיק הכתום.
- בעת התקנה ושימוש לראשונה ב-HP Photosmart, הקפד להתקין את מחסניות הדיו שסופקו עם ההתקן שברשותך. מחסניות אלה יוצרו במיוחד עבור השימוש הראשוני במדפסת.
 - ודא שיש מספיק דיו במחסניות. לבדיקת מפלסי הדיו המשוערים, בחר הגדרות בתצוגת המדפסת, בחר
 כלים ולאחר מכן בחר הצגה של מפלסי דיו משוערים.
 - מחסניות להדפסת צילומים בשחור תואמות למדפסת זו.

שימוש בדיו

٠

קיימות מספר דרכים לשימוש בדיו מהמחסניות בתהליך ההדפסה, לרבות:

- תהליך האתחול, המכין את המדפסת והמחסניות להדפסה.
- תחזוקה של ראש הדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק.

בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.



- העתקה

סריקו

הממשי של מסמך המקור או שינוי הגודל לשם התאמה, הגדרת האיכות (טיוטה, רגילה ומיטבית), גודל הנייר ומספר העותקים. טען גיליונות יחידים או מסמכי מקור דקים כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של

צור עותקים בצבע או בשחור-לבן. השתמש בתפריט **העתקה** בתצוגת המדפסת לבחירת הצבע, הגודל

- טען גיליונות יווידים או מטמכי מקור דקים כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית משטח הזכוכית.
 למסמכי מקור ערים, בנון דפ ספר, הסר את המכסה, הום את מסמר המקור בשהצד המודפס פונה נ
- למסמכי מקור עבים, כגון דף ספר, הסר את המכסה. הנח את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית. אם ניתן, הנח את המכסה על-גבי מסמך המקור כדי ליצור רקע לבן.
- סרוק צילומים או מסמכים. השתמש בתפריט סריקה בתצוגת המדפסת כדי לבחור סריקה למחשב, סריקה לכרטיס או הדפסה חוזרת. לאחר מכן, טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית. לבחור בקיצור דרך לסריקה: צילום לקובץ, צילום לדואר אלקטרוני או מסמך PDF.
 - בעת סריקה למחשב מחובר, תוכנית הסריקה תיפתח כדי שתוכל לבצע שינויים ובחירות אחרות, לרבות מיקומו של קובץ הסריקה.
- לסריקה מיטבית, שמור על משטח הזכוכית והחלק האחורי של המכסה נקיים. הסורק מפרש כל כתם או סימן שזוהו כחלק מתמונת הסריקה.

לקבלת מידע נוסף

ה-HP Photosmart. • העזרה האלקטרונית כוללת הוראות בנוגע למאפייני המוצר ופתרון בעיות. היא מספקת גם מפרטי מוצר, הודעות משפטיות. מידע אודות איכות הסביבה. תקינה ותמיכה וקישורים למידע נוסף באינטרנט.

מידע נוסף אודות המוצר ניתן למצוא בקובצי העזרה של התוכנה בקובץ ה-Readme המותקנים בתוכנת

קובץ ה-Readme מכיל מידע אודות פניה לקבלת תמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה ואת העדכונים החדישים ביותר למידע המוצר שברשותך.

גישה לעזרה שעל-גבי המסך מהמחשב:

איתור מידע נוסף

- Win 7 ,Vista ,Windows XP : לחץ על התחל > כל התוכניות Win 7 ,Vista ,Windows XP > עזרה.
 - Mac OS X. גרסאות 10.5, 10.5: ב-Finder, לחץ על Help < Help.
 Mac OS X. ב-Mac OS X.
 בחר HP Product Help.



עברית

הכרת ה-HP Photosmart



עברית



а

b

דולקת (באור רציף)

מהבהבת (באיטיות)

מהבהבת (במהירות)

כבויה

הרדיו האלחוטי כבוי.

ייתכן שהרדיו מנסה להתחבר.

הגדרה מוגנת על-ידי WiFi.

הרדיו האלחוטי מופעל והמדפסת מחוברת לרשת.

הרדיו האלחוטי מופעל אך אינו מחובר לרשת.

המדפסת לא הצליחה להתחרר לרשת ראמצעות

פתרון בעיות בהתקנה

אם לא ניתן להפעיל את בדוק את כבל המתח.

ה-HP Photosmart. • ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ולמתאם המתח. אם כבל המתח פועל כהלכה, תידלק נורית בספק המתח.

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, חבר את המדפסת ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא כי הוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל.
 אם לא. ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
 - אם חיברת את המדפסת לשקע עם מתג, ודא שהשקע מופעל.
- כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר מחדש את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על הלחצן
 כדי להפעיל את המדפסת.
- הקפד שלא ללחוץ על הלחצן ((b) במהירות רבה מדי. לחץ עליו פעם אחת בלבד. ייתכן שיידרשו למדפסת מספר דקות מרגע הלחיצה ועד להפעלתה, לכן אם תלחץ על הלחצן ((b) יותר מפעם אחת, ייתכן שתגרום לכיבוי המדפסת.
- אם השלמת את כל השלבים לעיל ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. עבור אל . www.hp.com/support

אם אין באפשרותך להדפיס...

עברית

Windows

ודא ש-HP Photosmart מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ולא במצב לא מקוון.

- 1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על התחל.
 - 2. לאחר מכן, לחץ על לוח הבקרה.
 - 3. לאחר מכן פתח את:
 - התקנים ומדפסות (Windows 7)
 - מדפסות (Vista)
 - מדפסות ופקסים (XP)

ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המדפסת שברשותך. אם הסימן אינו מופיע, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות 'קבע כמדפסת ברירת מחדל' מתוך התפריט.

אם עדיין אינך מצליח להדפיס, או אם ההתקנה של תוכנת Windows נכשלה:

- הוצא את התקליטור מכונן התקליטורים של המחשב ולאחר מכן נתק את המדפסת מהמחשב.
 - 2. הפעל מחדש את המחשב.
 - השבת באופן זמני את כל תוכנות חומת האש.
 וסגור את כל תוכנות האנטי-וירוס.
- הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכונן התקליטורים של המחשב, לאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
 - לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.
 וכל תוכנת אבטחה שהשבתת או סגרת.

Мас

הסר את התוכנה והתקן אותה מחדש.

התוכנה להסרת ההתקנה מסירה את כל רכיבי תוכנת HP שהינם ספציפיים להתקן HP Photosmart זה. התוכנה להסרת ההתקנה אינה מסירה רכיבים המשותפים למדפסות או לתוכניות אחרות.

להסרת התקנת התוכנה:

- 1. נתק את המדפסת מהמחשב.
 - 2. פתח את התיקייה
- Applications: Hewlett-Packard
- לחץ לחיצה כפולה על HP Uninstaller. פעל
 בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להתקנת התוכנה:

- .1 הכנס את התקליטור לכונן התקליטורים במחשב.
- בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן
 לחץ לחיצה כפולה על HP Installer.
 - 3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

התחל בהתקנה כאן...

1

בדוק את תכולת האריזה.





* אינו כלול בכל הדגמים

החלק הפנימי... פתרון בעיות בהתקנה הכרת ה-HP Photosmart

הוצא את המדפסת מהאריזה. הסר מההתקן את כל חומרי האריזה, נייר הדבק והסרט המגן. 2



חבר והפעל. 3

בלבד) Windows[®]) אין לחבר כבל USB חשוב! אין לחבר כבל



חבר את כבל המתח והמתאם.

פעל בהתאם לאשף ההגדרה.



הקפד לפעול בהתאם להוראות שעל-גבי התצוגה מכיוון שהן מנחות אותך בתהליך ההגדרה והחיבור של ה-HP Photosmart לרבות אופן ההגדרה של חיבור מדפסת ברשת והתקנת מחסניות ההדפסה.

עבור מחשבים ללא כונן CD/DVD, בקר בכתובת .www.hp.com/support להורדת התוכנה ולהתקנתה.



לחץ על 🕲 כדי להפעיל את ה-HP Photosmart.

הגדרה מוגנת על-ידי (WPS) WiFi

מדפסת HP Photosmart תומכת בהגדרה מוגנת על-ידי להגדרה אלחוטית קלה באמצעות לחיצה (WPS) WiFi על לחצן אחד.

- במהלך ההתקנה, אם הוצגה בקשה ל-WPS וברשותך נתב WPS, לחץ על לחצן WPS בנתב. נורית האלחוט במדפסת תידלק אם החיבור יצליח.
 - אם לא, פעל על-פי אשף ההגדרה שעל-גבי תצוגת המדפסת שינחה אותך במהלך ההתקנה האלחוטית.

רשום את מדפסת HP Photosmart שברשותך.

קבל התראות שירות ותמיכה מהירות יותר על-ידי הרשמה .www.register.hp.com באתר