



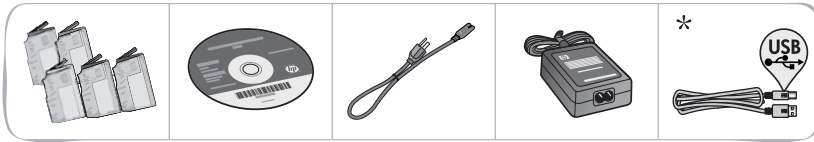
# PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

## Inside...

Setup troubleshooting	2
Get to know your HP Photosmart	3
Features and tips	4
What's new? Web Services	5
Network Printer Setup	6

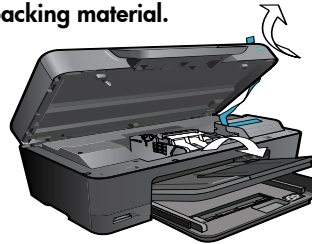
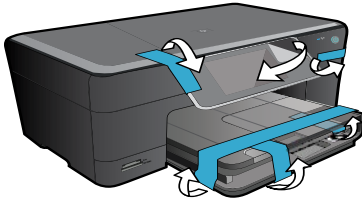
## Start setup here...

### 1 Verify box contents.



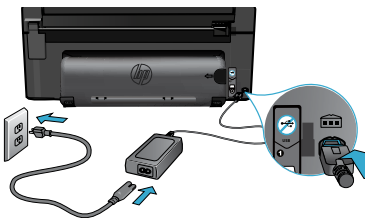
\* Not included with all models

### 2 Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material.

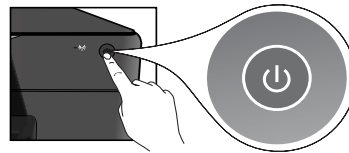


### 3 Connect and power on.

**Important!** Do **not** connect a USB cable unless prompted by the software!  
(Windows® only)

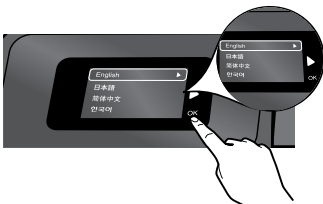


Connect the power cord and adapter.



Press to turn on the HP Photosmart.

### 4 Follow the Setup Wizard.



Be sure to follow the instructions on the display to guide you through setting up and connecting the HP Photosmart, including how to set up a networked printer connection and install ink cartridges.

For computers without a CD/DVD drive, go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the software.

#### WiFi Protected Setup (WPS)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) for easy one-button wireless setup.

- During setup, if you are prompted for WPS and you have a WPS router, press the WPS button on the router. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- Otherwise, follow the setup wizard on the printer display to be guided through wireless setup.

#### Register your HP Photosmart.




Get quicker service and support alerts by registering at [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).



# Setup troubleshooting

## If the HP Photosmart doesn't turn on...

### Check the power cord.

- Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
  - If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
  - Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
  - If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
1. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the  button to turn on the printer.
  2. Take care not to press the  button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the  button more than once, you might be turning off the printer.
  3. If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## If you are unable to print...

### Windows

#### Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and is not offline.

1. On the Windows taskbar, click **Start**.
2. Then click **Control Panel**.
3. Then open:
  - **Devices and Printers** (Windows 7)
  - **Printers** (Vista)
  - **Printers and Faxes** (XP)

Look to see if your printer has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

#### If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any firewall software and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

### Mac

#### Uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

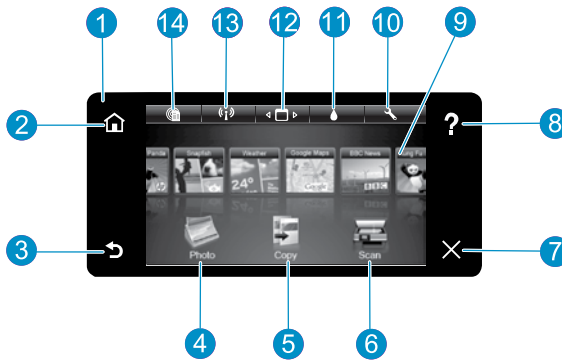
#### To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: **Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

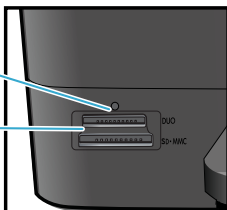
#### To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click the **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

# Get to know your HP Photosmart



- 1 Display** The color touch screen displays menus, photos, and messages. Flick horizontally or vertically to scroll through photos and menu items.
- 2 Home** Returns to the Home screen (the default screen when you turn on the product).
- 3 Back** Returns to the previous screen.
- 4 Photo** Opens the Photo menu where you can view, edit, print, and save your photos.
- 5 Copy** Opens the Copy menu where you can select a copy type or change the copy settings.
- 6 Scan** Opens the Scan menu where you can select a destination for your scan.
- 7 Cancel** Stops the current operation.
- 8 Help** Touch Help on the Home screen to see all Help topics. Touch Help on any screen to see Help for that screen.
- 9 Apps** Provides a quick and easy way to access and print information from the Internet, such as maps, coupons, coloring pages, and puzzles.
- 10 Setup** Opens the Setup menu where you can change product settings and perform maintenance functions.
- 11 Ink Levels** Opens the Ink menu to show estimated ink levels.
- 12 Manager** Opens the Manager where you can remove Apps from your My Favorites list.
- 13 Wireless\*** Opens the Network menu where you can access the Wireless Setup Wizard and WiFi Protected Setup.
- 14 HP ePrint** Opens the Web Services menu where can view and print your printer's email address.



- a** LED for Memory Card Slots
- b** Memory Card Slots (DUO, SD-MMC)

*Wireless Light States	
<b>Off</b>	The wireless radio is off.
<b>On (Steady)</b>	The wireless radio is on and the printer is connected to the network.
<b>Flashing (Slowly)</b>	The wireless radio is on but it is not connected to a network. It may be trying to connect.
<b>Flashing (Quickly)</b>	The printer failed to connect to the network using WiFi Protected Setup.

# Features and tips



## Print

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the **Photo** menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- When installing new cartridges, see the graphic on the cartridge wrap for instructions. Make sure to remove the plastic wrap and the orange tab before twisting off the orange plastic cap.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the first-time use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select **Settings** on the printer display, select **Tools**, then select **Display Estimated Levels**.
- Photo Black cartridges are compatible with this printer.

## Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to:

[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



## Copy

- Make color or black and white copies. Use the **Copy** menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, quality setting (draft, normal, and best), paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.



## Scan

- Scan photographs or documents. Use the **Scan** menu on the printer display to select **Scan to PC**, **Scan to Card**, or **Reprint**. Then, load the original, print side down, on the right front corner of the glass. Choose a scan shortcut: **Photo to File**, **Photo to Email**, or **PDF Document**.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



## Get more info

### Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

### To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **Photosmart C310 series** > **Help**.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: In Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**, choose **HP Product Help** from the **Mac Help** pop-up menu.

# What's new? Web Services



## HP ePrint

### How to get started with HP ePrint

To use HP ePrint, you must have your printer connected to a network with an Internet connection.

- Press the **Wireless** button on the HP Photosmart front panel.
- Select the **Web Services** menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer's email address, and print an information page.

### Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

- HP ePrint might not have come with your printer, but you can easily add it via product update. See [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) for availability and details.
- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

### Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. HP ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

- The HP ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.



## HP Apps

### Print the web, without a computer

Select an **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family.

**Note:** An Internet connection is required.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Add more Apps from the web. Print coloring pages, greeting cards, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



## ePrintCenter

### Use the HP ePrintCenter website

Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for HP ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more HP Apps, and access other free services.

Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions:

[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)



## Specs

### Power specifications

**Note:** Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2271 (Brazil - 0957-2289)
- Input voltage: 100 to 240 Vac
- Input frequency: 50-60 Hz
- Power consumption: 85W Maximum, 50W Average

# Network Printer Setup



## USB to Wireless



### Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

#### Windows

##### To change from USB to wireless connection:

1. Click **Start**, click **HP**, click **Photosmart C310 series**, then click **USB to Wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
2. Follow the instructions on the displayed screens.
  - Click **Next** to move from one screen to the next.
  - Click **Help** to get additional information about what is required on that screen.

#### Mac

##### To change from USB to wireless connection:

1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Wireless Settings**, then **Wireless Setup Wizard** on the display.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. To add the printer, go to **System Preferences**, select **Print & Fax**, then click the + button under the Printers list at the left. Select your printer from the list.

If your printer is not found during software installation...

## Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network.

Run a **Wireless Network Test** to check that your printer is on the network. To do this:

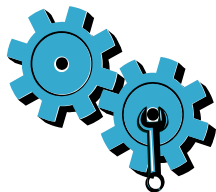
1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
2. Select **Run Wireless Network Test** on the display.
3. The **Wireless Network Test Report** is automatically printed.
  - Check the top of the report to see if anything failed during the test.
  - See the Diagnostic Summary of all tests performed, and whether or not your printer passed.
  - View the Configuration Summary to identify the Network Name (SSID), Hardware Address (Mac), and IP address.

##### If your printer is not connected to the network:

1. Press the **Wireless** button on the Printer Display to open the **Wireless** menu. Select **Wireless Setup Wizard**.
2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

# Fixing connectivity issues



## **You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.**

Check these settings to ensure that they are correct.

## **You may have typed your wireless password (WEP key or WPA passphrase) incorrectly.**

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are case-sensitive so be sure that it has been entered correctly.
- If the network name (SSID) or the wireless password are not found automatically during installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## **You may have a router problem.**

Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them both on again.

## **Your computer may not be connected to your network.**

Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected.

## **Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).**

Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

## **Security software may be blocking communication.**

Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP Diagnostic Utility runs during installation and can identify firewalls installed on the printer.

Go to: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) for more help with firewalls. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. You should re-enable the security applications after installation is complete.

Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

## **After software installation**

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer - in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the **Network Diagnostic Utility (Windows)**:
- Go to: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





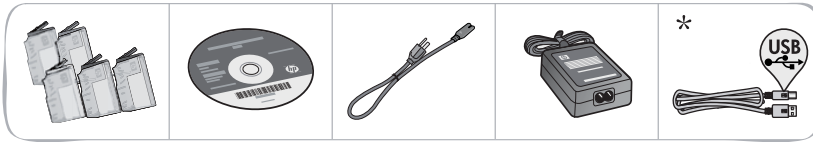
# PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

## 內含...

- 設定疑難排解 10
- 瞭解 HP Photosmart 11
- 功能與訣竅 12
- 新增功能 Web 服務 13
- 網路印表機設定 14

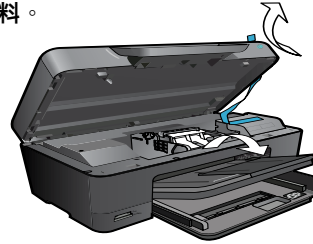
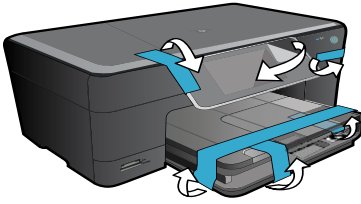
## 從這裡開始設定...

### 1 確認包裝盒內物。



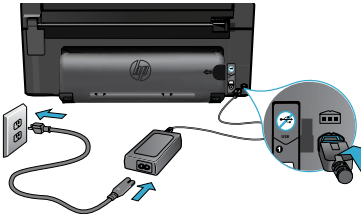
\* 並非所有型號均包含

### 2 拆開印表機的包裝。移除所有膠帶、保護膜及包裝材料。

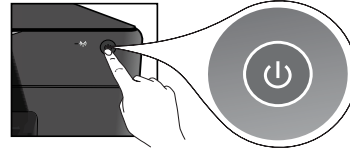



### 3 連接並開啓電源。

**重要資訊！** 軟體未顯示提示前，請勿連接 USB 纜線！（僅適用於 Windows®）

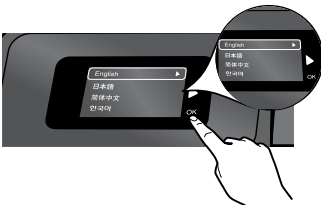


連接電源線和轉接器。




按  即可開啓 HP Photosmart。

### 4 遵循設定精靈的指示進行。



請務必遵循顯示器上的指示，它將引導您設定並連接 HP Photosmart，包括如何設定網路印表機連線及安裝墨水匣。

### WiFi 保護設定 (WPS)

此 HP Photosmart 支援 WiFi 保護設定 (WPS)  進行簡易單鍵無線設定。

- 在設定過程中，如果您收到 WPS 提示且備有 WPS 路由器，請按路由器上的 WPS 按鈕。如果連線成功，印表機上的無線 LED 燈就會亮起。
- 或者，您可以遵循印表機顯示器上的設定精靈進行無線設定。

對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 下載並安裝軟體。




### 註冊 HP Photosmart。

前往 [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com) 完成註冊，即可獲得快速服務及支援快訊。

# 設定疑難排解

## 如果 HP Photosmart 沒有開啓...

### 檢查電源線。

- 確定印表機和電源轉接器雙方的電源線都穩固連接。如果電源線正常運作，電源供應器上的 LED 燈會亮起。
  - 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關開啓。或將印表機電源線直接插入電源插座。
  - 測試電源插座，確定它能正常工作。插入其他可正常使用的電器，然後看該電器是否有電源。如果沒有，則可能是電源插座有問題。
  - 如果將印表機插入有開關的插座，請確定該插座是開啓的。
1. 關閉印表機電源，然後拔下電源線。插回電源線，然後按  按鈕以開啓印表機。
  2. 請不要太快按  按鈕。只按一次就好。印表機可能需要幾分鐘才能開啓，因此，如果您按  按鈕好幾次，可能又會將印表機的電源關閉。
  3. 如果您已完成上述所有步驟卻仍然無法解決問題，請洽詢 HP 支援以獲取維修服務。請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 如果無法列印...

### Windows

請確定 HP Photosmart 已經設定為預設印表機，且並非離線狀態。

1. 在 Windows 工作列上，按一下開始。
2. 接著，按一下控制台。
3. 然後開啓：
  - 裝置和印表機 (Windows 7)
  - 印表機 (Vista)
  - 印表機和傳真 (XP)

查看您印表機旁的圖示中是否有一個核取標記。如果沒有，請在印表機圖示上按一下右鍵，然後從功能選項中選擇「設成預設的印表機」。

### 若仍無法列印，或 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD 光碟機中取出 CD，接著中斷印表機與電腦間的連線。
2. 重新啓動電腦。
3. 暫時停用所有防火牆軟體，並關閉所有防毒軟體。
4. 在電腦 CD 光碟機中插入印表機軟體 CD，然後遵循螢幕上的指示安裝印表機軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完成之後，重新啓動電腦以及您先前停用或關閉的所有安全性軟體。

### Mac

解除安裝並重新安裝軟體。

解除安裝程式會移除 HP Photosmart 專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他印表機或程式共用的元件。

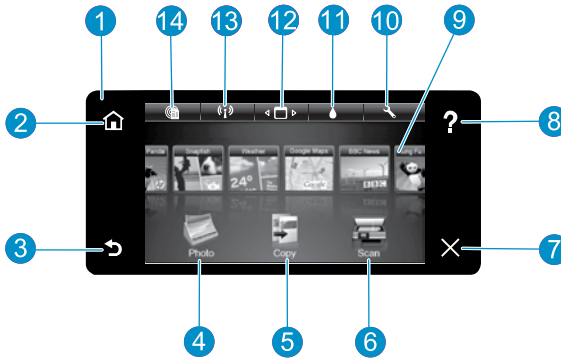
### 解除安裝軟體：

1. 中斷印表機與電腦的連線。
2. 開啓 Applications: **Hewlett-Packard** 資料夾。
3. 連按兩下 **HP Uninstaller (HP 解除安裝程式)**。依照螢幕上的指示進行。

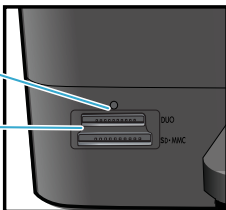
### 安裝軟體：

1. 將 CD 插入電腦的 CD 光碟機。
2. 在桌面上開啓 CD，然後連按兩下 **HP Installer (HP 安裝程式)**。
3. 依照螢幕上的指示進行。

# 瞭解 HP Photosmart



- 1 顯示器** 顯示功能選項、相片和訊息的彩色觸控畫面。您可以水平或垂直輕拍以捲動相片和功能選項。
- 2 首頁** 回到首頁畫面（您開啓產品時的預設畫面）。
- 3 上一頁** 返回上一個畫面。
- 4 相片** 開啓相片功能選項，您可以在此檢視、編輯、列印並儲存相片。
- 5 影印** 開啓影印功能選項，您可以在此選取影印類型或變更影印設定。
- 6 掃描** 開啓掃描功能選項，您可以在此選取掃描目的地。
- 7 取消** 停止目前的作業。
- 8 說明** 觸碰首頁畫面上的說明，即可查閱所有說明主題。觸碰任一畫面上的說明，即可查閱該畫面的說明。
- 9 應用程式** 提供一種快速而且簡單的方式存取和列印網際網路上的資訊，例如，地圖、優待券、彩色頁以及謎題。
- 10 設定** 開啓設定功能選項，您可以在此變更產品設定以及執行維護功能。
- 11 墨水存量** 開啓墨水功能選項，顯示預估墨水存量。
- 12 管理員** 開啓管理員，您可以在此從我的最愛清單中移除應用程式。
- 13 無線\*** 開啓網路功能選項，您可以在此存取無線設定精靈及 WiFi 保護設定。
- 14 HP ePrint** 開啓 Web 服務功能選項，您可以在此檢視及列印印表機的電子郵件地址。



- a** 記憶卡插槽 LED 燈
- b** 記憶卡插槽 (DUO、SD-MMC)

*無線指示燈狀態	
關閉	無線通訊裝置已關閉。
亮起 (穩定)	無線通訊裝置已開啓且印表機已連接到網路。
閃爍 (緩慢)	無線通訊裝置已開啓，但並未連接到網路。裝置可能正在嘗試連接。
閃爍 (快速)	印表機無法使用 WiFi 保護設定連接至網路。



## 列印

- 直接從記憶卡列印各種大小及紙質的相片。使用印表機顯示器上的**相片**功能選項瀏覽相片、套用自動修正並進行選擇。
- 從所連接電腦上的軟體應用程式列印文件及相片。
- 安裝新墨匣時，請參閱墨匣包裝盒上的圖片指示。扭轉並移除橘色塑膠蓋之前，請務必先移除塑膠包裝及橘色標籤。
- 在您第一次設定和使用 HP Photosmart 時，請務必安裝裝置隨附提供的墨水匣。這些墨匣是特別針對印表機初次使用的需求所設計。
- 確認墨水存量充足。若要檢查預估的墨水存量，請在印表機顯示器上依次選取**設定**、**工具**，然後再選取**顯示預估墨水存量**。
- 亮光黑墨匣與此印表機相容。

### 墨水使用

列印過程中會以多種方式使用墨匣中的墨水，包括：

- 初始化，即列印前印表機及墨匣的準備動作。
- 列印頭維護，可以保持列印噴嘴的清潔及墨水流動的順暢。

此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請前往：

[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。



## 影印

- 進行彩色或黑白影印。使用印表機顯示器上的**影印**功能選項選擇色彩、原稿實際大小或調整到適合頁面大小、品質設定（草稿、一般及最佳）、紙張大小及影印份數。
- 將單張或薄原稿的列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 若為厚原稿（如書頁），請移除蓋板。將原稿的列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。可能的話，將蓋板放在原稿上方，以提供白色背景。



## 掃描

- 掃描相片或文件。使用印表機顯示器上的**掃描**功能選項選取**掃描到電腦**、**掃描到記憶卡**或**重印**。接著，將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。選擇掃描捷徑：**相片到檔案**、**相片到電子郵件**或**PDF 文件**。
- 如果您要掃描到連接的電腦，掃描軟體會開啓以便您調整及進行其他選擇，包括掃描檔案的位置。
- 為達到最佳掃描效果，請保持玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將偵測到的任何污漬或痕跡，轉譯為掃描影像的一部分。



## 獲得詳細資訊

### 尋找詳細資訊

您也可以從螢幕說明及與 HP Photosmart 軟體一併安裝的「讀我檔案」中取得額外的產品資訊。

- 螢幕說明包括產品功能與疑難排解的相關指示，也提供產品規格、法律通知、環境、法規、支援資訊，以及 Web 線上詳細資訊的連結。
- 「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

### 從電腦存取螢幕說明：

- Windows XP、Vista、Win 7：按一下**開始** > **程式集** > **HP** > **Photosmart C310 series** > **說明**。
- Mac OS X v10.5 及 v10.6：在 Finder 中，按一下**說明** > **Mac 說明**。在說明檢視器中，從**Mac 說明**快顯功能選項中選擇 **HP 產品說明**。



## HP ePrint

### 如何開始使用 HP ePrint

若要使用 HP ePrint，您的印表機必須透過網際網路連線連接至網路。

- 按 HP Photosmart 前面板上的**無線**按鈕。
- 從印表機顯示器上選取 **Web 服務**功能選項。您可以在這裡開啓或關閉服務、顯示印表機的電子郵件地址，並列印資訊頁。

### 隨時隨地自由列印

HP 免費的 ePrint 服務提供了從電子郵件列印的簡便途徑，您可以隨時隨地自由列印。只要從電腦或行動裝置轉寄電子郵件至印表機的電子郵件地址，就會印出電子郵件及可辨識的附件。

- HP ePrint 可能不會隨印表機提供，但您可以透過產品更新輕鬆新增這項功能。提供這項服務的詳情請參閱 [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)。
- 附件列印效果可能與建立附件時所用的軟體程式的顯示有差異，具體取決於原稿使用的字型及版面配置選項。
- 本服務同時提供免費產品更新服務。啓用特定功能可能需要部分更新。

### 您的印表機受到妥善保護

為了防堵未經授權的電子郵件，HP 會指派一個隨機電子郵件位址給印表機，此位址絕不會被公開，並且依預設不會回覆任何寄件人。HP ePrint 也提供符合業界標準的垃圾郵件篩選功能，同時可將電子郵件與附件轉換為僅供列印的格式，藉此降低病毒或其他有害內容的威脅。

- HP ePrint 服務不會根據內容篩選電子郵件，因此無法防止列印不當或受到版權保護的資料。



## HP 應用程式

### 不需電腦，直接列印網頁內容

在印表機顯示器上選取**應用程式**圖示，幫全家人列印所需頁面。

**注意：**需具備網際網路連線。

- 在本機使用「快速表格」應用程式。列印行事曆、筆記及方格紙，甚至謎題。
- 從網站新增更多應用程式。列印彩色頁、賀卡等多種紙張！
- 本服務同時提供免費產品更新服務。啓用特定功能可能需要部分更新。



## ePrintCenter

### 使用 HP ePrintCenter 網站

使用 HP 免費提供的 ePrintCenter 網站為 HP ePrint 設定更高的安全性，指定允許向您的印表機傳送電子郵件的電子郵件位址、取得更多 HP 應用程式，並存取其他免費服務。

前往 ePrintCenter 網站以獲取更多資訊及專屬條款與細則：[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)



## 規格

### 電力規格

**注意：**本印表機僅適用 HP 提供的電源轉接器。

- 電源轉接器：0957-2271 (巴西 - 0957-2289)
- 輸入電壓：100 到 240 Vac
- 輸入頻率：50-60 Hz
- 耗電量：最多 85W，平均 50W



## USB 轉無線



### 將 USB 連線變更為無線網路連線

如果您最初使用 USB 連線將印表機連接至電腦，可以依照下列步驟將連線方式切換為無線網路連線。

#### Windows

若要將 USB 連接變更為無線連線：

1. 按一下**開始**、**HP**、**Photosmart C310 series**，再按 **USB 轉無線**。在提示您中斷連接之前，請保持 USB 纜線的連接。
2. 依照顯示螢幕上的指示操作。
  - 按一下**下一步**切換到下一個螢幕。
  - 按一下**說明**以獲取該螢幕所需步驟的額外資訊。

#### Mac

若要將 USB 連接變更為無線連線：

1. 在 HP Photosmart 前面板上，按**無線**按鈕即可在印表機顯示器上顯示**無線**功能選項。
2. 在顯示器上選取**無線設定**，然後選取**無線設定精靈**。
3. 按照無線設定精靈中的步驟連接印表機。
4. 若要新增印表機，請前往**系統偏好設定**，選取**列印和傳真**，然後按一下左側印表機清單下方的 **+** 按鈕。從清單中選取印表機。

如果軟體安裝期間找不到印表機...

## 無線印表機設定疑難排解

檢查您的印表機是否已連線到網路。

執行**無線網路測試**，檢查印表機是否已連上網路。若要執行此工作：

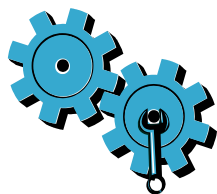
1. 在 HP Photosmart 前面板上，按**無線**按鈕即可在印表機顯示器上顯示**無線**功能選項。
2. 在顯示器上選取**執行無線網路測試**。
3. **無線網路測試報告**會自動印出。
  - 檢查報告的開頭，瞭解測試過程中是否出現任何錯誤。
  - 查看所有執行測試的診斷摘要以及印表機是否通過測試。
  - 檢視組態摘要以辨識網路名稱 (SSID)、硬體位址 (Mac) 及 IP 位址。

如果您的印表機未連接到網路：

1. 按印表機顯示器上的**無線**按鈕，以開啓**無線**功能選項。選取**無線設定精靈**。
2. 遵照螢幕上的指示執行。

如需設定無線連線的額外說明，請前往 Wireless Printing Center 網站：

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。



您可能選擇了錯誤的網路，或在網路名稱 (SSID) 中輸入錯誤。

請檢查這些設定，以確保網路或網路名稱正確。

您輸入的無線密碼 (WEP 金鑰或 WPA 通關密碼) 可能有誤。

- 如果您的網路有加密，必須輸入金鑰。密碼有大小寫之分，請確定您輸入正確。
- 如果安裝期間並未自動找到網路名稱 (SSID) 或無線密碼，您也不知道這些資訊，可以下載「網路診斷公用程式」協助您取得資訊。
- 「網路診斷公用程式」可以在安裝 Windows XP SP3、Vista 或 Windows 7 作業系統的電腦上執行。您的電腦也應該以無線方式連線到網路。若要下載「網路診斷公用程式」，請前往：[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。

您的路由器有問題。

請嘗試重新啟動印表機及路由器。請先關閉這兩個裝置的電源，然後再次開啓。

您的電腦可能沒有連線到網路。

請確定電腦連線到 HP Photosmart 所連線的相同網路。

您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。

繼續安裝前請先暫時中斷 VPN 的連線。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣。您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取印表機。

安全性軟體可能封鎖了通訊。

安裝在電腦上的安全性軟體 (防火牆、防毒、反間諜程式) 可能會封鎖印表機和電腦之間的通訊。HP 診斷公用程式可以在安裝期間執行，用來辨識安裝在印表機上的防火牆。

前往：[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 獲取更多有關防火牆的協助。請嘗試暫時中斷防火牆、防毒或反間諜程式應用程式的連線，看看是否可以成功完成安裝。安裝完成後，可以重新啓用安全性應用程式。

設定您的防火牆軟體，允許經由 UDP 埠 427 的通訊 (Windows)。

軟體安裝之後

如果印表機成功安裝，但列印有問題：

- 請關閉路由器、印表機及電腦。接著，依序開啓路由器、印表機及電腦。
- 如果關閉再重開電源的方式無法解決問題，請執行**網路診斷公用程式 (Windows)**：
- 前往：[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 下載「網路診斷公用程式」並執行。

# HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

## A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
  - a. 不適當的維護或修改；
  - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
  - c. 違反產品規範的操作；
  - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

## C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

## D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
  - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
  - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
  - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。





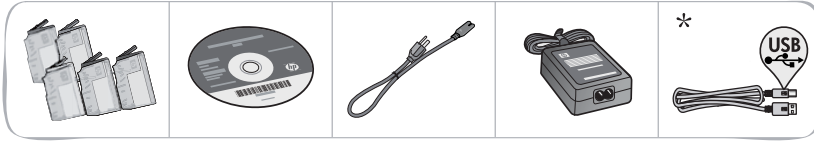
# PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

## 설치 시작하기...

### 목차...

설치 문제 해결	18
HP Photosmart 알아보기	19
기능 및 팁	20
새로운 기능 웹 서비스	21
네트워크 프린터 설정	22

### 1 상자 안의 내용물을 확인합니다.



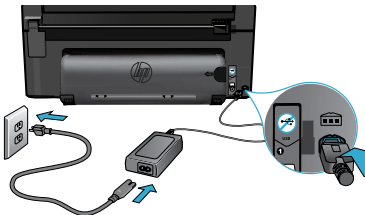
\* 일부 모델에는 포함되지 않음

### 2 프린터의 포장을 벗깁니다. 테이프, 보호 필름 및 포장재를 모두 제거합니다.

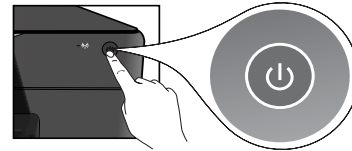


### 3 프린터를 연결하고 전원을 켭니다.

**주의!** 소프트웨어에서 메시지를 표시하기 전까지 **USB 케이블을 연결 하지 마십시오!**  
(Windows®만 해당)

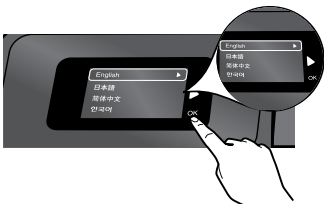


전원 코드와 어댑터를 연결합니다.



⏻을 눌러 HP Photosmart를 켭니다.

### 4 설치 마법사를 따릅니다.



잉크 카트리지를 설치 방법, 네트워크 프린터 연결 설정 방법을 비롯한 HP Photosmart 설치 및 연결 절차를 안내하므로 디스플레이의 지시에 따라야 합니다.

컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에서 소프트웨어를 다운로드 하여 설치합니다.

### WPS(WiFi Protected Setup)

이 HP Photosmart는 간편한 원 버튼 무선 설치를 위해 WPS(WiFi Protected Setup)를 지원합니다.

- 설치하는 과정 중에 WPS(WiFi Protected Setup)에 대한 메시지가 디스플레이에 표시되고 WPS 라우터가 있으면 라우터의 WPS 버튼을 누릅니다. 연결되면 프린터의 무선 LED가 켜집니다.
- 또는, 프린터 디스플레이의 설치 마법사를 따라 무선 설치를 완료할 수도 있습니다.

### HP Photosmart 등록

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com) 에 제품을 등록하면 더욱 신속한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있습니다.

# 설치 문제 해결

## HP Photosmart 가 켜지지 않을 경우...

### 전원 코드를 확인합니다.

- 전원 코드가 프린터와 전원 어댑터에 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드가 제대로 작동하고 있다면 전원 공급기의 LED가 켜집니다.
- 멀티탭을 사용하고 있는 경우에는 멀티탭의 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 또는, 전원 콘센트에 전원 코드를 직접 연결합니다.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 점검합니다. 제대로 작동하는 다른 장치를 연결하고 전원이 들어오는지 확인해 봅니다. 전원이 들어오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- 프린터를 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다.

1. 프린터를 끈 다음 전원 코드를 분리합니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 Ⓞ 버튼을 눌러 프린터를 켭니다.
2. Ⓞ 버튼을 너무 성급하게 누르지 않도록 주의하십시오. 버튼은 한 번만 눌러야 합니다. 프린터가 켜질 때까지 몇 분 정도 걸릴 수도 있기 때문에 Ⓞ 버튼을 한 번 이상 누르면 프린터가 다시 꺼질 수 있습니다.
3. 위의 단계를 모두 확인하고 완료했지만 문제가 계속되면 HP 고객 지원에 서비스를 요청하십시오. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 로 이동하십시오.

## 인쇄가 안 되는 경우...

### Windows

#### HP Photosmart가 기본 프린터로 설정되어 있고 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

1. Windows 작업 표시줄에서 시작을 누릅니다.
2. 제어판을 누릅니다.
3. 운영 체제에 따라 다음을 엽니다.
  - 장치 및 프린터(Windows 7)
  - 프린터(Vista)
  - 프린터 및 팩스(XP)

프린터를 찾은 다음 이름 옆의 원에 확인 표시가 있는지 확인합니다. 확인 표시가 없으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 메뉴에서 “기본 프린터로 설정” 을 선택합니다.

#### 위의 절차대로 확인하였고 이상이 없지만 아직도 인쇄가 안되거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우.

1. 컴퓨터의 CD 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터와 프린터의 연결을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
3. 임시로 방화벽 소프트웨어를 비활성화하고 모든 백신 프로그램을 닫습니다.
4. 컴퓨터의 CD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음, 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다.  
USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작한 다음, 중지하였던 보안 소프트웨어를 다시 켭니다.

### Mac

#### 소프트웨어를 제거하고 다시 설치합니다.

설치 제거 관리자는 HP Photosmart와 관련된 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 프린터 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지는 않습니다.

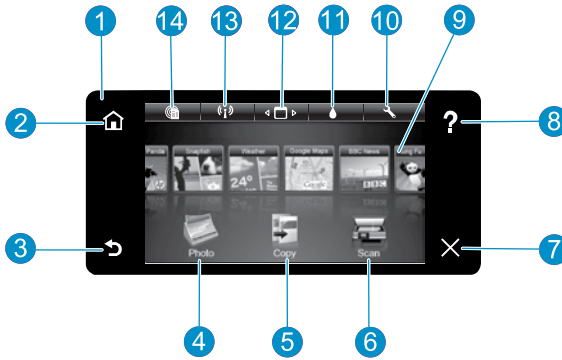
#### 소프트웨어 설치를 제거하려면.

1. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
2. 응용 프로그램을 엽니다. (Hewlett-Packard 폴더).
3. HP 설치 제거 관리자를 두 번 누릅니다.  
화면 지침을 따릅니다.

#### 소프트웨어를 설치하려면.

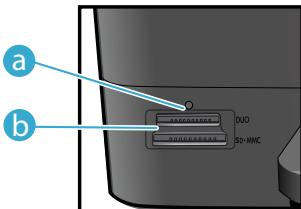
1. 컴퓨터의 CD 드라이브에 CD를 넣습니다.
2. 바탕화면에서 CD를 연 다음 HP 설치 관리자를 두 번 누릅니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

# HP Photosmart 알아보기



- 1 디스플레이 컬러 터치 스크린에 메뉴, 사진 및 메시지가 표시됩니다. 디스플레이를 눌러서 수직 또는 수평으로 사진 및 메뉴 항목을 스크롤할 수 있습니다.
- 2 홈 홈 화면으로 돌아갑니다(제품을 켤 때 초기 화면).
- 3 뒤로 이전 화면으로 돌아갑니다.
- 4 사진 사진을 편집, 보기, 인쇄 및 저장할 수 있는 사진 메뉴를 엽니다.
- 5 복사 복사 종류를 선택하거나 복사 설정을 변경할 수 있는 복사 메뉴를 엽니다.
- 6 스캔 스캔 후 저장할 위치를 선택할 수 있는 스캔 메뉴를 엽니다.
- 7 취소 현재 동작을 중지합니다.
- 8 도움말 홈 화면의 도움말을 누르면 모든 도움말 항목을 볼 수 있습니다. 그 밖의 화면에서 도움말을 누르면 해당 화면에 대한 도움말을 볼 수 있습니다.
- 9 Apps 웹의 지도, 쿠폰, 색칠 공부 및 퍼즐 등과 같은 정보에 액세스하여 인쇄할 수 있는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다.
- 10 설정 제품 설정을 변경하고 유지보수 기능을 수행할 수 있는 설정 메뉴를 엽니다.
- 11 잉크량 잉크 메뉴를 열어 추정 잉크량을 표시합니다.
- 12 관리자 즐겨찾기 목록에서 Apps를 제거할 수 있는 관리자를 엽니다.
- 13 무선\* 무선 설치 마법사 및 WPS(WiFi Protected Setup)에 액세스할 수 있는 네트워크 메뉴를 엽니다.
- 14 HP ePrint 프린터 이메일 주소를 확인 및 인쇄할 수 있는 웹 서비스 메뉴를 엽니다.

인쇄



- a 메모리 카드 슬롯 LED
- b 메모리 카드 슬롯(DUO, SD-MMC)

*무선 표시등 상태	
꺼짐	무선 라디아가 꺼져있습니다.
켜진 상태 지속	무선 라디아가 켜져있고 프린터가 네트워크에 연결되어 있습니다.
느리게 깜박임	무선 라디오는 켜져 있지만 네트워크에 연결되어 있지 않습니다. 연결을 시도하는 중일 수 있습니다.
빠르게 깜박임	프린터가 WPS를 이용하여 네트워크에 연결하는 데 실패하였습니다.



## 인쇄

- 메모리 카드를 통해 다양한 크기 및 용지로 사진을 바로 인쇄합니다. 프린터 디스플레이의 **사진** 메뉴에서는 사진을 탐색하고 자동 수정을 적용하고 선택 사항을 지정할 수 있습니다.
- 연결된 컴퓨터의 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 및 사진을 인쇄합니다.
- 새 카트리지를 설치할 때, 카트리지 포장 그림에 있는 지침을 확인하십시오. 주황색 플라스틱 캡을 비틀어 제거하기 전에 플라스틱 포장과 주황색 탭을 제거하십시오.
- HP Photosmart를 처음 설정하고 사용할 때는 반드시 장치와 함께 제공된 잉크 카트리지를 설치하십시오. 이 카트리는 처음 사용하는 프린터에 맞도록 특수 제작되었습니다.
- 잉크가 충분한지 확인합니다. 추정 잉크량을 확인하려면 프린터 디스플레이에서 설정을 선택하고 **도구**를 선택한 다음 **추정 잉크량 표시**를 선택합니다.
- 포토 검정 카트리는 이 프린터와 호환됩니다.

## 잉크 사용

카트리지의 잉크는 인쇄 절차에서 다음과 같은 몇 가지 방법으로 이용되기도 합니다.

- 프린터와 카트리지를 인쇄 작업을 위해 준비하는 초기화.
- 인쇄 노즐을 깨끗하게 하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스.

사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)



## 복사

- 컬러 또는 흑백으로 복사합니다. 프린터 디스플레이의 **복사** 메뉴에서는 컬러, 원본의 실제 크기, 페이지에 맞춰 조정, 품질 설정(간단하게 인쇄, 보통, 최상), 용지 크기, 복사 매수를 선택할 수 있습니다.
- 우리의 오른쪽 앞쪽 모서리에 인쇄 면을 아래로 하여 한 장의 용지 또는 얇은 원본을 놓습니다.
- 책 같은 두꺼운 원본을 복사할 경우에는 덮개를 분리합니다. 원본은 우리의 오른쪽 앞쪽 모서리에 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다. 가능하면 원본 위에 덮개를 덮어 하얀색 배경을 만드는 것이 좋습니다.



## 스캔

- 사진 또는 문서를 스캔합니다. 프린터 디스플레이의 **스캔** 메뉴를 사용하여 **PC에 스캔**, **카드에 스캔** 또는 **다시 인쇄**를 선택합니다. 그런 다음, 우리의 오른쪽 앞쪽 모서리에 원본의 인쇄면을 아래로 향하게 하여 놓습니다. 스캔 바로 가기를 선택합니다. **사진을 파일로 변환**, **사진을 이메일로 변환** 또는 **PDF 문서**.
- 연결된 컴퓨터에 스캔하면 스캔 파일 위치를 비롯하여 조정 사항 및 기타 선택 사항을 지정할 수 있는 스캔 소프트웨어가 열립니다.
- 최상의 스캔 품질을 얻으려면 우리와 덮개 뒷면을 깨끗하게 관리해야 합니다. 스캐너는 우리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.



## 추가 도움말

### 추가 정보 알아보기

추가적인 제품 정보는 HP Photosmart 소프트웨어와 함께 설치된 화면 도움말 및 추가 정보 파일에서 확인할 수 있습니다.

- 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 화면 도움말에 포함되어 있습니다. 또한, 이 도움말에는 제품 사양, 법적 고지 사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공하며 웹에서 더 많은 온라인 정보를 이용할 수 있도록 링크를 제공합니다.
- 추가 정보 파일에는 HP 고객 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

### 컴퓨터에서 화면 도움말을 이용하려면.

- Windows XP, Vista, Win 7: **시작 > 모든 프로그램 > HP > Photosmart C310 series > 도움말**을 차례로 누릅니다.
- Mac OS X v10.5 및 v10.6: Finder에서 **도움말 > Mac 도움말**을 차례로 누릅니다. **도움말 뷰어**에서 **Mac 도움말** 팝업 메뉴의 **HP 제품 도움말**을 선택합니다.



## HP ePrint

### HP ePrint를 시작하는 방법

HP ePrint를 사용하려면 프린터가 인터넷으로 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

- HP Photosmart 전면 패널의 **무선** 버튼을 누릅니다.
- 프린터 디스플레이에서 **웹 서비스** 메뉴를 선택합니다. 이 메뉴를 통해 서비스를 켜거나 끄고 프린터의 이메일 주소를 확인하거나 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

### 어디에서든 인쇄

HP의 무료 ePrint 서비스에서는 시간과 장소에 구애받지 않고 이메일을 통해 간편하게 인쇄하는 방법을 제공합니다. 컴퓨터 또는 모바일 장치를 사용하여 프린터 이메일 주소에 이메일을 보내기만 하면 이메일 메시지와 인식된 첨부 파일이 인쇄됩니다.

- HP ePrint는 프린터에 설치되어 있지 않을 수 있지만, 제품 업데이트를 통해 손쉽게 추가할 수 있습니다. [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) 에서 가능 여부와 세부 내용을 확인하십시오.
- 사용한 원본 글꼴 및 레이아웃 옵션에 따라 첨부 파일을 생성한 소프트웨어 프로그램에서 보는 것과 다르게 인쇄될 수 있습니다.
- 무료 제품 업데이트와 함께 이 서비스가 제공됩니다. 특정 기능을 활성화하려면 일부 업데이트가 필요할 수 있습니다.

### 프린터 보호

원치 않는 이메일 수신을 방지하기 위해 HP는 임의의 이메일 주소를 프린터에 할당하며, 이 주소는 절대 공개하지 않고, 기본적으로 보낸 사람에게 회신하지 않습니다. HP ePrint는 업계 표준의 스팸 필터링 기능을 제공하며, 이메일 및 첨부 파일을 인쇄 전용 포맷으로 변환하여 바이러스나 다른 유해한 콘텐츠의 위협도 줄여줍니다.

- HP ePrint 서비스는 내용을 기반으로 이메일을 필터링하지는 않으므로 문제가 있는 자료나 저작권 자료가 인쇄되는 것을 방지할 수는 없습니다.



## HP Apps

### 컴퓨터 없이 웹을 통해 인쇄

프린터 디스플레이의 **Apps** 아이콘을 선택하여 가족 모두를 위한 콘텐츠를 인쇄할 수 있습니다.

**참고:** 인터넷 연결이 필요합니다.

- 간편 양식 App을 로컬로 사용합니다. 달력, 노트, 그래프 용지, 퍼즐을 인쇄합니다.
- 웹의 더 많은 Apps를 추가합니다. 색칠 공부, 인사장 카드 등을 인쇄합니다.
- 무료 제품 업데이트와 함께 이 서비스가 제공됩니다. 특정 기능을 활성화하려면 일부 업데이트가 필요할 수 있습니다.



## ePrintCenter

### HP ePrintCenter 웹 사이트 사용

HP의 ePrintCenter 웹 사이트를 사용하여 HP ePrint에 대한 향상된 보안을 설정하고, 프린터에 이메일을 보낼 수 있도록 허용된 이메일 주소를 지정하고, 더 많은 HP Apps를 받고, 기타 다른 무료 서비스를 이용할 수 있습니다.

자세한 정보와 특정 이용 약관을 확인하려면 ePrintCenter 웹 사이트로 이동하십시오.

[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)



## 사양

### 전원 사양

**참고:** HP에서 제공한 전원 어댑터만 프린터에 사용하십시오.

- 전원 어댑터: 0957-2271 (Brazil - 0957-2289)
- 입력 전압: 100 ~ 240Vac
- 입력 주파수: 50 ~ 60Hz
- 소비 전력: 최고 85W, 평균 50W

# 네트워크 프린터 설정



## USB 연결에서 무선 네트워크 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 프린터를 컴퓨터에 먼저 설정했으면 다음과 같은 절차를 거쳐 무선 네트워크 연결로 전환할 수 있습니다.

### USB에서 무선으로 변경



#### Windows

USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법.

1. 시작, HP, Photosmart C310 series, USB to Wireless(USB에서 무선)을 차례로 누릅니다. 분리하라는 메시지가 표시되기 전까지는 USB 케이블을 분리하지 마십시오.
2. 표시된 화면의 지침을 따릅니다.
  - **다음**을 눌러 한 화면에서 다음으로 이동합니다.
  - **도움말**을 눌러 해당 화면에서 요구하는 것에 대한 추가 정보를 볼 수 있습니다.

#### Mac

USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법.

1. HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에 무선 메뉴를 표시합니다.
2. 디스플레이에서 무선 설정을 선택한 다음 무선 설치 마법사를 선택합니다.
3. 무선 설치 마법사의 단계에 따라 프린터를 연결합니다.
4. 프린터를 추가하려면 시스템 기본 설정으로 이동하여 인쇄 및 팩스를 선택하고 왼쪽의 프린터 목록 아래에서 + 버튼을 누릅니다. 목록에서 프린터를 선택합니다.

소프트웨어 설치 과정에서 프린터가 발견되지 않는 경우...

## 무선 프린터 설정 문제 해결

프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

무선 네트워크 테스트를 실행하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

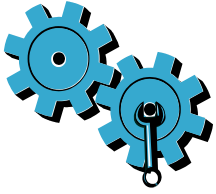
1. HP Photosmart 전면 패널에서 무선 버튼을 눌러 프린터 디스플레이에 무선 메뉴를 표시합니다.
2. 디스플레이의 무선 네트워크 테스트 실행을 선택합니다.
3. 무선 네트워크 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.
  - 보고서의 상단을 검토하여 테스트 중에 실패한 내용이 있는지 확인합니다.
  - 수행한 모든 테스트의 진단 요약 확인하여 프린터에 이상이 없는지 확인합니다.
  - 구성 요약에서 네트워크 이름(SSID), 하드웨어 주소(Mac) 및 IP 주소를 확인합니다.

프린터가 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우.

1. 프린터 디스플레이에서 무선 버튼을 눌러 무선 메뉴를 엽니다. 무선 설치 마법사를 선택합니다.
2. 화면의 지침을 따릅니다.

무선 연결 설정에 대한 추가 도움말은 Wireless Printing Center 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



**잘못된 네트워크를 선택한 것이거나 네트워크 이름(SSID)을 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다.**

이 설정이 올바른지 확인합니다.

**무선 암호(WPA 암호 또는 WEP 키)를 잘못 입력했을 수 있습니다.**

- 네트워크에 암호화를 사용하고 있으면 키를 입력해야 합니다. 대소문자를 구분하므로 올바르게 입력하도록 주의를 기울여야 합니다.
- 네트워크 이름(SSID) 또는 무선 암호가 설치 과정 중에 자동으로 발견되지 않고 이 정보를 모르는 경우, 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하여 알아낼 수 있습니다.
- 네트워크 진단 유틸리티는 Windows XP SP3, Vista 또는 Windows 7 운영 체제에서 실행할 수 있으며 컴퓨터가 무선으로 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드하려면 다음 웹 사이트로 이동하십시오.  
[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**라우터에 문제가 있을 수 있습니다.**

프린터와 라우터의 전원을 모두 껐다가 다시 켜보십시오.

**컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.**

컴퓨터가 HP Photosmart와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

**컴퓨터가 VPN에 연결되어 있을 수 있습니다.**

설치를 계속하기 전에 VPN 연결을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지로입니다. VPN 연결을 해제하고 홈 네트워크를 통해 프린터에 액세스해야 합니다.

**보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있는 것일 수 있습니다.**

컴퓨터에 설치한 보안 소프트웨어(방화벽, 백신, 스파이웨어 차단 프로그램)가 프린터와 컴퓨터 간 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. HP 진단 유틸리티는 설치 과정 중에 실행되고 프린터에 설치된 방화벽을 확인합니다.

방화벽에 대한 추가 도움말을 확인하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 방화벽, 백신 또는 스파이웨어 차단 응용 프로그램을 일시적으로 해제해 설치가 성공적으로 완료되는지 확인합니다. 설치가 완료되면 보안 응용 프로그램을 다시 활성화합니다.

UDP 포트 427을 통해 통신이 가능하도록 방화벽 소프트웨어를 설정합니다(Windows).

**소프트웨어 설치 후**

프린터가 성공적으로 설치되었지만 인쇄하는 데 문제가 있으면 다음과 같이 하십시오.

- 라우터, 프린터, 컴퓨터를 끕니다. 그런 다음 같은 순서대로 라우터, 프린터, 컴퓨터를 켵니다.
- 전원을 껐다가 켜도 문제가 해결되지 않으면 **네트워크 진단 유틸리티(Windows)**를 실행합니다.
- 이 웹 사이트 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)로 이동하여 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드한 다음 실행합니다.

# HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상을 입은 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린thead(고객에게 교체 가능한 프린thead가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

## A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기간이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반송하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

## B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

## C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

## D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.





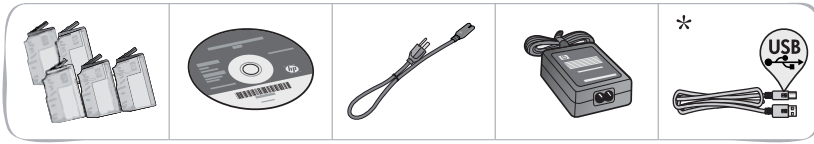
# PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

## ภายในคู่มือ...

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	26
ทำความเข้าใจกับ HP Photosmart	27
คุณลักษณะและคำแนะนำ	28
คุณสมบัติใหม่: บริการทางเว็บ	29
การติดตั้งเครื่องพิมพ์เครือข่าย	30

## เริ่มการติดตั้งที่นี่...

### 1 ตรวจสอบอุปกรณ์ที่บรรจุอยู่ในกล่อง



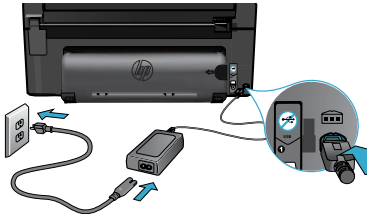
\* มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น

### 2 แกะเครื่องพิมพ์ออกจากกล่อง ดึงเทปฟิล์มกันรอย และวัสดุห่อหุ้มออกทั้งหมด

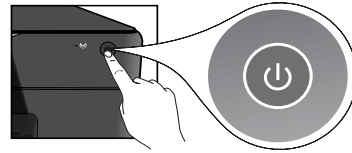


### 3 เสียบปลั๊กไฟและเปิดเครื่อง

**ข้อสำคัญ** อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการจากซอฟต์แวร์ (Windows® เท่านั้น)

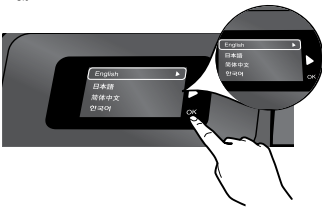


ต่อสายไฟและอะแดปเตอร์



กด เพื่อเปิด HP Photosmart

### 4 ปฏิบัติตามตัวช่วยการติดตั้ง



คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลซึ่งจะแนะนำวิธีการติดตั้งและการเชื่อมต่อ HP Photosmart รวมถึงวิธีการติดตั้งการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายและการใส่ตลับหมึกพิมพ์

### WiFi Protected Setup (WPS)

HP Photosmart รุ่นนี้สนับสนุน WiFi Protected Setup (WPS) ที่มีการติดตั้งแบบไร้สายด้วยปุ่มเดียวที่ง่ายดาย

- ในขณะที่ติดตั้ง หากมีการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ WPS และคุณมีเราเตอร์ WPS ให้กดปุ่ม WPS บนเราเตอร์ ไฟ LED ระบบไร้สายจะติดสว่างหากการเชื่อมต่อสำเร็จ
- หรือปฏิบัติตามคำแนะนำของตัวช่วยการติดตั้งที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำตามขั้นตอนการติดตั้งแบบไร้สาย

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์




ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP Photosmart ของคุณ  
รับบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วกว่าเมื่อลงทะเบียนที่ [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

# การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

## หาก HP Photosmart ไม่เริ่มทำงาน...

### ตรวจสอบสายไฟ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์จ่ายไฟไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ไฟ LED บนแหล่งจ่ายไฟจะติดสว่างหากสายไฟใช้งานได้
- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบว่าปลั๊กพ่วงเปิดสวิตช์อยู่ หรือเสียบสายเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับใช้งานได้ โดยเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะจะมีปัญหาที่เต้ารับ
- หากเสียบสายเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์เปิด-ปิด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์แล้ว

1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าที่ แล้วกดปุ่ม  เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2. ระวังอย่ากดปุ่ม  เร็วเกินไป ให้กดเพียงครั้งเดียว เครื่องพิมพ์อาจใช้เวลาสักครู่เพื่อเปิดทำงาน ดังนั้นหากกดปุ่ม  มากกว่าหนึ่งครั้ง อาจเป็นการปิดเครื่องพิมพ์
3. หากคุณได้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่ยังไม่ได้ผล โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP เพื่อขอรับบริการ ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หากคุณไม่สามารถพิมพ์งานได้...

### Windows

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีารติดตั้ง **HP Photosmart** เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นและไม่ได้ออฟไลน์

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม)
2. จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
3. จากนั้นเปิด:
  - **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) (Windows 7)
  - **Printers** (เครื่องพิมพ์) (Vista)
  - **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (XP)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายอยู่ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มี ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์และเลือก **"Set as default printer"** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ **Windows** ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสชั่วคราว
4. ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์ และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ความปลอดภัยใดๆ ที่คุณปิดใช้งานหรือปิดไว้

### Mac

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่

ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับ HP Photosmart ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบที่ใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

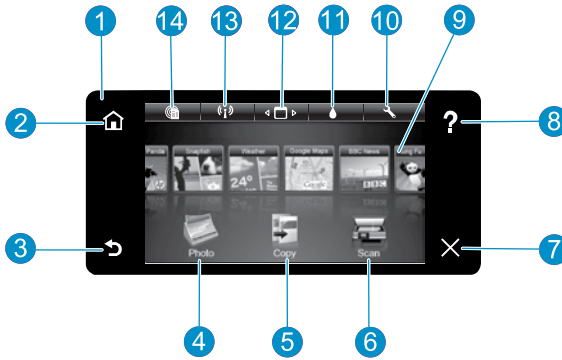
วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ **Hewlett-Packard**
3. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

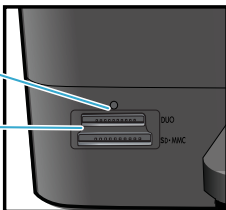
วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ใส่แผ่นซีดีลงในไดรฟ์ซีดีของคอมพิวเตอร์
2. บนเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (ตัวติดตั้ง HP)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

# ทำความรู้จักกับ HP Photosmart



- 1 **จอแสดงผล** หน้าจอสีแบบสัมผัสจะแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความต่างๆ คุณสามารถสัมผัสเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายและรายการเมนูได้ทั้งในแนวตั้งและแนวนอน
- 2 **หน้าหลัก** กลับไปที่หน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดผลิตภัณฑ์)
- 3 **ย้อนกลับ** กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
- 4 **ภาพถ่าย** เปิดเมนู Photo (ภาพถ่าย) ซึ่งคุณสามารถดู แก้ไข พิมพ์ และบันทึกภาพถ่าย
- 5 **ทำสำเนา** เปิดเมนู Copy (ทำสำเนา) ซึ่งคุณสามารถเลือกประเภทสำเนาและเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- 6 **สแกน** เปิดเมนู Scan (สแกน) ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับงานสแกนของคุณได้
- 7 **ยกเลิก** หยุดการทำงานปัจจุบัน
- 8 **วิธีใช้** แต่วิธีใช้บนหน้าจอหลักเพื่อดูหัวข้อวิธีใช้ทั้งหมด และวิธีใช้บนหน้าจอใดๆ เพื่อดูวิธีใช้สำหรับหน้านั้น
- 9 **แอปพลิเคชัน** ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เช่น แผนที่ คู่มือ หน้าเอกสาร และเกมปริศนาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
- 10 **การตั้งค่า** เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์และดำเนินการดูแลรักษาได้
- 11 **ระดับหมึกพิมพ์** เปิดเมนู Ink (หมึกพิมพ์) เพื่อดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- 12 **ตัวจัดการ** เปิดตัวจัดการที่คุณสามารถนำแอปพลิเคชันออกจากรายการ My Favorites (รายการโปรดของฉัน)
- 13 **ไร้สาย\*** เปิดเมนู Network (เครือข่าย) ที่คุณสามารถเข้าถึง Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) และ WiFi Protected Setup
- 14 **HP ePrint** เปิดเมนู Web Services (บริการทางเว็บ) ที่คุณสามารถดูและพิมพ์ที่อยู่อีเมลเครื่องพิมพ์ของคุณ



- a ไฟ LED ของเสียบการ์ดหน่วยความจำ
- b ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ (DUO, SD-MMC)

*สถานะต่างๆ ของไฟสถานะระบบไร้สาย	
ดับ	วิทยุไร้สายปิดอยู่
ติดสว่าง (ไม่กะพริบ)	วิทยุแบบไร้สายเปิดอยู่และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
กะพริบช้าๆ	วิทยุแบบไร้สายเปิดอยู่แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย และอาจกำลังพยายามเชื่อมต่ออยู่
กะพริบถี่ๆ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ WiFi Protected Setup

# คุณลักษณะและคำแนะนำ



พิมพ์

- พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำด้วยขนาดและกระดาษต่างๆ กัน ใช้เมนู **Photo** (ภาพถ่าย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูภาพถ่าย ใช้การแก้ไขอัตโนมัติ และระบุตัวเลือกต่างๆ
- พิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- เมื่อติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ใหม่ ให้ดูที่ภาพคำแนะนำบนบรรจุภัณฑ์หมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำช่องพลาสติกและแถบสีส้มออกแล้ว ก่อนดึงฝาพลาสติกสีส้มออก
- ในการติดตั้งและใช้งาน HP Photosmart เป็นครั้งแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ที่พิมพ์พร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ดรัมหมึกพิมพ์เหล่านี้ได้รับการผลิตเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก
- ตรวจสอบว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เลือก **Tools** (เครื่องมือ) แล้วเลือก **Display Estimated Levels** (แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- ดรัมหมึกพิมพ์สีดำสำหรับภาพถ่ายสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

## การใช้หมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกพิมพ์นี้สามารถใช้ในกระบวนการพิมพ์ในลักษณะต่างๆ ต่อไปนี้:

- การทำงานเริ่มต้น เป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกพิมพ์ให้พร้อมสำหรับการพิมพ์
- การดูแลรักษาหัวพิมพ์เพื่อช่วยทำให้หัวพ่นหมึกพิมพ์สะอาดอยู่เสมอและหมึกพิมพ์ไหลได้สะดวก

นอกจากนี้ หมึกที่เหลือนบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่:

[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)



ทำสำเนา

- ทำสำเนาหรือทำซ้ำ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือกสี ขนาดจริงของต้นฉบับ หรือปรับขนาดให้พอดี การตั้งค่าคุณภาพ (ฉบับร่าง ธรรมดา และดีที่สุด) ขนาดกระดาษ และจำนวนสำเนา
- คำต้นฉบับหนึ่งแผ่นหรือต้นฉบับที่เป็นกระดาษบางๆ ลงที่มุมขวาด้านหน้าของกระดาษ
- สำหรับต้นฉบับที่มีความหนา เช่น หน้าในหนังสือ หักพับปิดขึ้น วางต้นฉบับโดยให้คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระดาษ หากเป็นไปได้ ให้วางฝาปิดที่ด้านบนต้นฉบับเพื่อให้พื้นหลังเป็นสีขาว



สแกน

- สแกนภาพถ่ายหรือเอกสาร ใช้เมนู **Scan** (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเลือก **Scan to PC** (สแกนไปยังพีซี), **Scan to Card** (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ) หรือ **Reprint** (พิมพ์ใหม่) จากหน้าจอต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาด้านหน้าของกระดาษ เลือกทางลัดในการสแกน: **Photo to File** (ภาพถ่ายเป็นไฟล์), **Photo to Email** (ภาพถ่ายเป็นอีเมล) หรือ **PDF Document** (เอกสาร PDF)
- หากคุณกำลังสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แล้ว การสแกนจะเปิดขึ้นเพื่อให้คุณได้ปรับเปลี่ยนและกำหนดตัวเลือกอื่นๆ เช่น ตำแหน่งของไฟล์ที่สแกน
- เพื่อการสแกนที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้หันหน้าข้อความสะอึกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระดาษเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ



ดูข้อมูลเพิ่มเติม

## การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมของผลิตภัณฑ์ได้ในไฟล์วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอและไฟล์ **Readme** ที่ติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- วิธีใช้ที่ปรากฏบนหน้าจอประกอบด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ตลอดจนลิงก์สำหรับออนไลน์ดูข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บ
- ไฟล์ **Readme** ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดด้านระบบปฏิบัติการ และข้อมูลล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

## วิธีการเข้าถึงวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- Windows XP, Vista, Win 7: คลิก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **Photosmart C310 series** > **Help** (วิธีใช้)
- Mac OS X v10.5 และ v10.6: ใน Finder (ตัวค้นหา) ให้คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ใน **Help Viewer** (ตัวแสดงวิธีใช้) ให้เลือก **HP Product Help** (วิธีใช้ผลิตภัณฑ์ HP) จากเมนู **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ที่ปรากฏขึ้น

# คุณสมบัติใหม่: บริการทางเว็บ



## HP ePrint

### วิธีการเริ่มต้นใช้งาน HP ePrint

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- กดปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart
- เลือกเมนู **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากเมนูนี้ คุณสามารถเปิดหรือปิดบริการ แสดงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์หน้าข้อมูล

### พิมพ์จากที่ใดก็ได้

ePrint เป็นบริการฟรีของ HP ที่ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอีเมลได้จากทุกที่ทุกเวลาได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ส่งต่ออีเมลของคุณจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

- HP ePrint อาจไม่ได้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แต่คุณสามารถเพิ่มได้อย่างง่ายดายด้วยการปรับปรุงผลิตภัณฑ์โปรดดูที่ [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) สำหรับการพร้อมใช้งานและรายละเอียด
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่แนบแตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่แนบนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับบริการนี้ การปรับปรุงบางส่วนอาจกำหนดให้ต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันบางอย่าง

### เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง

เพื่อช่วยป้องกันอีเมลที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะสุ่มกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตามค่าเริ่มต้น จะไม่มีการเผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้และไม่ตอบรับอีเมลจากผู้ส่งใดๆ นอกจากนี้ HP ePrint ยังมีการกรองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและจะแปลงอีเมลและสิ่งที่แนบให้เป็นรูปแบบสำหรับการพิมพ์เท่านั้น เพื่อลดการคุกคามจากไวรัสหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายอื่นๆ

- บริการ HP ePrint จะไม่กรองอีเมลตามเนื้อหา ดังนั้นจึงไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เอกสารที่ไม่เหมาะสมหรือมีลิขสิทธิ์ได้



## HP Apps

### การพิมพ์เว็บโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์

**Apps** (แอปพลิเคชัน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสำหรับทุกคนในครอบครัว

**หมายเหตุ:** จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- ใช้แอปพลิเคชัน Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ในเครื่องพิมพ์ พิมพ์ปฏิทิน สมุดบันทึกและกระดาษกราฟ และแม้แต่เกมปริศนา
- เพิ่มแอปพลิเคชันอื่นๆ จากเว็บ พิมพ์ภาพระบายสี บัตรอวยพร และอีกมากมาย
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับบริการนี้ การปรับปรุงบางส่วนอาจกำหนดให้ต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันบางอย่าง



## ePrintCenter

### การใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้เว็บไซต์ ePrintCenter ที่ให้บริการฟรีของ HP เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยสำหรับ HP ePrint ให้มากขึ้น กำหนดที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลถึงเครื่องพิมพ์ของคุณ รับบัพพลิเคชันเพิ่มเติม และเข้าถึงบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ

[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)



## ข้อมูลจำเพาะ

### ข้อกำหนดของกระแสไฟฟ้า

**หมายเหตุ:** ใช้เครื่องพิมพ์นี้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

- อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2271 (บราซิล - 0957-2289)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50-60 Hz
- การใช้กำลังไฟ: สูงสุด 85 วัตต์, โดยเฉลี่ย 50 วัตต์



## USB เป็นแบบ ไร้สาย



หากไม่พบเครื่องพิมพ์  
ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์...

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่าย USB เป็นแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB กับคอมพิวเตอร์เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

### Windows

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย:

1. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **HP** คลิก **Photosmart C310 series** แล้วคลิก **USB to Wireless** (USB เป็นแบบไร้สาย) เสียบสาย USB เอาไว้จนกระทั่งได้รับข้อความแจ้งให้ถอดสายออก
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอที่แสดง
  - คลิก **Next** (ถัดไป) เพื่อไปที่หน้าจอถัดไป
  - คลิก **Help** (วิธีใช้) เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดที่ปรากฏบนหน้านั้น

### Mac

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย:

1. บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม **ไร้สาย** เพื่อแสดงเมนู **Wireless** (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าแบบไร้ - สาย) จากนั้นเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) บนจอแสดงผล
3. ทำตามขั้นตอนใน **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
4. เมื่อต้องการเพิ่มเครื่องพิมพ์ไปที่ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) แล้วคลิกปุ่ม **+** ที่ด้านล่างรายการเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้าย เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไร้สาย

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ

เรียกใช้ **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณอยู่บนเครือข่าย โดยใช้วิธีการดังนี้

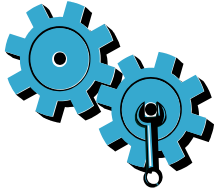
1. บนแผงด้านหน้าของ HP Photosmart ให้กดปุ่ม **ไร้สาย** เพื่อแสดงเมนู **Wireless** (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
2. เลือก **Run Wireless Network Test** (เรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) บนจอแสดงผล
3. เครื่องจะพิมพ์ **Wireless Network Test Report** (รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย) โดยอัตโนมัติ
  - ดูที่ด้านบนของรายงานเพื่อตรวจสอบว่ามีข้อผิดพลาดใดๆ ระหว่างการทดสอบหรือไม่
  - ดูข้อมูลสรุปการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการ รวมทั้งตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณผ่านการทดสอบหรือไม่
  - ดูข้อมูลสรุปการกำหนดค่าเพื่อดูชื่อเครือข่าย (SSID) ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส

หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย:

1. กดปุ่ม **Wireless** (ไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู **Wireless** (ไร้สาย) เลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดไปที่เว็บไซต์ **Wireless Printing Center**:

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)



คุณอาจเลือกเครือข่ายที่ไม่ถูกต้องหรือพิมพ์ชื่อเครือข่าย (SSID) ผิด  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าดังกล่าวนั้นถูกต้องแล้ว

คุณอาจพิมพ์รหัสผ่านสำหรับระบบไร้สาย (คีย์ WEP หรือรหัสผ่าน WPA) ไม่ถูกต้อง

- หากคุณใช้การเข้ารหัสบนเครือข่าย คุณจำเป็นต้องป้อนคีย์ ซึ่งต้องมีตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็กที่ตรงกัน คุณจึงต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนคีย์อย่างถูกต้อง
- หากไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) หรือรหัสผ่านระบบไร้สายโดยอัตโนมัติในขณะติดตั้ง และคุณยังไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว คุณสามารถดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ซึ่งช่วยให้คุณค้นหาข้อมูลเหล่านี้ได้
- Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) จะทำงานบนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP SP3, Vista หรือ Windows 7 และคอมพิวเตอร์ควรเชื่อมต่อกับเครือข่ายในแบบไร้สาย เมื่อต้องการดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) โปรดไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

เราเตอร์ของคุณอาจมีปัญหา

ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และเราเตอร์โดยปิดอุปกรณ์ทั้งคู่ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับที่เชื่อมต่อ HP Photosmart

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)

ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อไป การเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเหมือนกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่บ้านได้

ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจบล็อกการสื่อสาร

ซอฟต์แวร์ความปลอดภัย (ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์) ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ HP Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์ของ HP) จะทำงานโดยอัตโนมัติขณะติดตั้ง และระบุไฟร์วอลล์ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ ไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) เพื่อดูความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ ลองปิดใช้งานไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวเพื่อดูว่าสามารถติดตั้งได้สำเร็จหรือไม่ คุณสามารถเปิดใช้งานแอปพลิเคชันความปลอดภัยได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตให้มีการสื่อสารผ่านพอร์ต UDP 427 (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์

หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ทำดังนี้

- ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
- หากการปิดและเปิดอุปกรณ์ต่าง ๆ อีกครั้งไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ให้เรียกใช้ **Network Diagnostic Utility (Windows)** (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย (Windows))
- ไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) เพื่อดาวน์โหลด Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเรียกใช้

# รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

## A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มนับในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการรับประกันซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะไม่ผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
  - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
  - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
  - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
  - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับการรับประกันของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ข้อบกพร่องหรือความเสียหายอื่น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

## B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ ใดๆหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

## C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้าย
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

## D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบุลลิตีเฉพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สอดคล้องกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
  - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้ายตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
  - ควบคุมการจำกัดภาวะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่น ๆ หรือ
  - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่นับว่า จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว





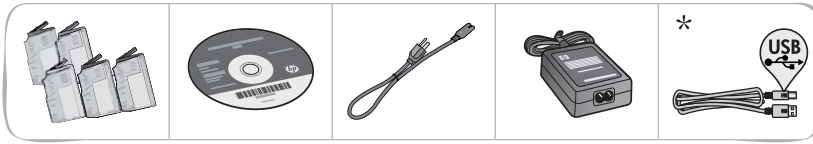
# PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

## Bagian dalam...

Mengatasi masalah pemasangan	34
Mengenal HP Photosmart	35
Fitur dan tip	36
Apa yang baru? Layanan Web	37
Konfigurasi Printer Berjaringan	38

## Mulai pemasangan dari sini...

### 1 Periksa isi kemasan.



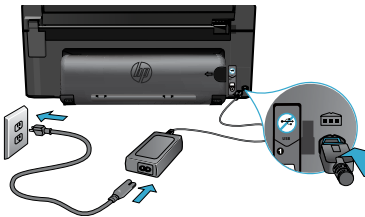
\* Tidak tercakup di semua model

### 2 Buka kemasan printer. Lepaskan semua pita, selotip pelindung, dan bahan pengemas.

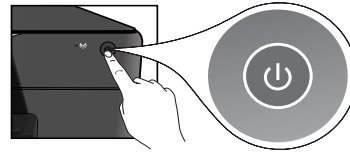


### 3 Hubungkan dan nyalakan.

**Penting!** Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan perangkat lunak! (hanya Windows®)

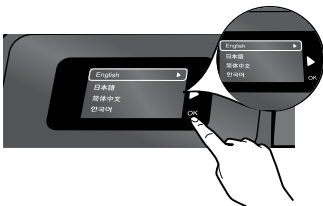


Hubungkan kabel daya dan adaptor.



Tekan untuk menyalakan HP Photosmart.

### 4 Ikuti Wisaya Konfigurasi.



Pastikan mengikuti petunjuk pada tampilan untuk memandu Anda mengonfigurasi dan menyambungkan HP Photosmart, termasuk cara mengonfigurasi sambungan printer berjaringan dan memasang kartrid tinta.

Untuk komputer yang tidak dilengkapi kandar CD/DVD, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak.

### Konfigurasi WiFi Berproteksi (WPS)

HP Photosmart ini mendukung Konfigurasi WiFi Berproteksi (WPS) untuk konfigurasi nirkabel praktis satu tombol.

- Selama konfigurasi berlangsung, jika pada tampilan Anda diminta Konfigurasi WiFi Berproteksi (WPS) dan perute Anda mendukung metode ini, tekan tombol WPS pada perute. LED nirkabel pada printer akan menyala jika berhasil tersambung.
- Atau, ikuti wisaya konfigurasi pada tampilan printer untuk panduan dalam mengonfigurasi nirkabel.




### Daftarkan HP Photosmart Anda.

Dapatkan layanan yang lebih cepat dan notifikasi dukungan dengan mendaftarkan produk di [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

# Mengatasi masalah pemasangan

**Jika HP Photosmart tidak mau menyala...**

## Periksa kabel daya.

- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke printer dan adaptor daya. LED pada catu daya akan menyala jika kabel daya berfungsi.
  - Jika Anda menggunakan terminal daya, pastikan terminal tersebut sudah dinyalakan. Atau, hubungkan printer langsung ke stopkontak daya.
  - Lakukan tes stopkontak daya untuk memastikannya berfungsi. Hubungkan peralatan lainnya yang Anda ketahui dapat berfungsi, lalu perhatikan apakah peralatan tersebut dialiri daya. Jika tidak dialiri daya, mungkin ada masalah dengan stopkontak daya.
  - Jika Anda menghubungkan printer ke stopkontak bersaklar, pastikan saklarnya sudah dinyalakan.
1. Matikan printer, kemudian cabut kabel listriknya. Hubungkan kembali kabel daya, kemudian tekan tombol  untuk menghidupkan printer.
  2. Hati-hati agar tidak menekan tombol  terlalu cepat. Tekan tombol sekali saja. Mungkin diperlukan beberapa menit untuk printer dapat menyala, karena itu jika Anda menekan tombol  lebih dari sekali, Anda akan mematikan printer.
  3. Jika Anda telah menyelesaikan semua langkah di atas, namun masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan layanan. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Jika Anda tidak dapat mencetak...**

## Windows

**Pastikan HP Photosmart disetel sebagai printer standar dan tersambung.**

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start** (Mulai).
2. Kemudian klik **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Kemudian buka:
  - **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer) (Windows 7)
  - **Printers** (Printer) (Vista)
  - **Printers and Faxes** (Printer dan Faks) (XP)

Perhatikan printer Anda apakah ada tanda centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika tidak, klik kanan ikon printer lalu pilih "Atur sebagai printer standar" dari menu.

**Jika Anda masih tidak dapat mencetak atau instalasi perangkat lunak Windows gagal:**

1. Keluarkan CD dari kandar CD komputer, kemudian putuskan sambungan printer dari komputer.
2. Inisiasi ulang komputer.
3. Nonaktifkan untuk sementara setiap perangkat lunak firewall dan tutup semua perangkat lunak antivirus.
4. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sampai Anda diperintahkan untuk melakukannya.
5. Setelah instalasi selesai, inisiasi ulang komputer dan setiap perangkat lunak keamanan yang telah dinonaktifkan atau ditutup.

## Mac

**Hapus dan instal ulang perangkat lunak.**

Penghapus instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang berhubungan dengan HP Photosmart ini. Penghapus instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

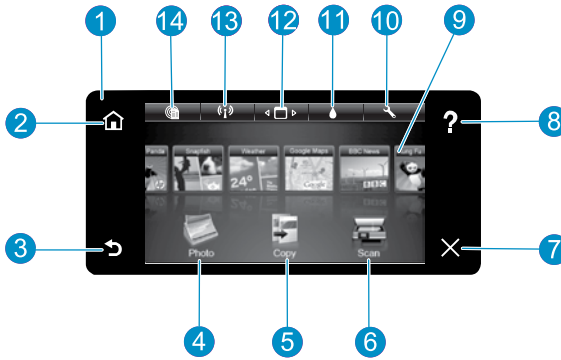
**Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:**

1. Putuskan sambungan printer dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Map **Hewlett-Packard**.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

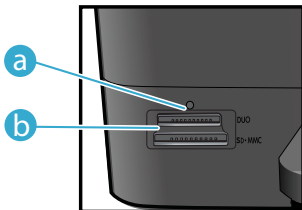
**Untuk menginstal perangkat lunak:**

1. Masukkan CD ke dalam kandar CD komputer Anda.
2. Pada desktop, buka CD, kemudian klik dua kali **HP Installer**.
3. Ikuti petunjuk pada layar.

# Mengenal HP Photosmart



- 1 Tampilan** Layar sentuh berwarna menampilkan menu, foto, dan pesan. Jentik secara horizontal atau vertikal untuk menelusuri foto dan pilihan menu.
- 2 Laman** Kembali ke layar laman (layar standar yang tampil setelah produk dihidupkan).
- 3 Kembali** Kembali ke layar sebelumnya.
- 4 Foto** Membuka menu Photo (Foto), di mana Anda dapat melihat, mengedit, mencetak, dan menyimpan foto Anda.
- 5 Salin** Membuka menu Copy (Salin), di mana Anda dapat memilih jenis salinan atau mengubah pengaturan salin.
- 6 Pindai** Membuka menu Scan (Pindai), di mana Anda dapat memilih tujuan untuk pindaian Anda.
- 7 Batal** Menghentikan operasi saat ini.
- 8 Bantuan** Sentuh Bantuan pada layar laman untuk melihat semua topik bantuan. Sentuh Bantuan pada layar untuk melihat Bantuan untuk layar itu.
- 9 Apps** Menyediakan cara cepat dan praktis untuk mengakses dan mencetak informasi dari Internet, seperti peta, kupon, halaman mewarnai, dan puzzle.
- 10 Pengaturan** Membuka menu Setup (Pengaturan), di mana Anda dapat mengubah pengaturan produk dan menjalankan fungsi perawatan.
- 11 Level Tinta** Membuka menu Ink (Tinta) untuk menampilkan perkiraan level tinta.
- 12 Manajer** Membuka Manager (Manajer), di mana Anda dapat menghapus aplikasi dari daftar Favoritku.
- 13 Nirkabel\*** Membuka menu Network (Jaringan), di mana Anda dapat mengakses Wisaya Konfigurasi Nirkabel dan Konfigurasi WiFi Berproteksi.
- 14 HP ePrint** Membuka menu Web Services (Layanan Web), di mana Anda dapat melihat dan mencetak alamat email printer.



- a** LED untuk Slot Kartu Memori
- b** Slot Kartu Memori (DUO, SD-MMC)

*Kondisi Lampu Nirkabel	
<b>Mati</b>	Radio nirkabel dimatikan.
<b>Nyala (Konstan)</b>	Radio nirkabel hidup dan printer dihubungkan ke jaringan.
<b>Berkedip (Lambat)</b>	Radio nirkabel hidup tapi tidak dihubungkan ke jaringan. Radio mungkin sedang mencoba menyambung.
<b>Berkedip (Cepat)</b>	Printer gagal menyambung ke jaringan menggunakan Konfigurasi WiFi Berproteksi.



## Cetak

- Cetak foto langsung dari kartu memori dalam berbagai ukuran dan kertas. Gunakan menu **Photo** (Foto) pada tampilan printer untuk meramban foto, menerapkan perbaikan otomatis, dan membuat pilihan.
- Cetak dokumen dan foto dari aplikasi perangkat lunak pada komputer yang terhubung.
- Saat memasang kartrid baru, lihat gambar pada bungkus kartrid untuk mendapatkan petunjuk. Pastikan untuk melepas bungkus plastik dan tab oranye sebelum melepas sumbat plastik oranye.
- Pada kali pertama Anda memasang dan menggunakan HP Photosmart, pastikan memasang kartrid tinta yang disertakan dengan perangkat Anda. Kartrid-kartrid ini diformulasikan secara khusus untuk penggunaan printer pada kali pertama.
- Pastikan Anda memiliki cukup tinta. Untuk memeriksa perkiraan level tinta, pilih **Settings** (Pengaturan) pada tampilan printer, pilih **Tools** (Alat Bantu), lalu pilih **Display Estimated Levels** (Tampilkan Perkiraan Level).
- Kartrid Hitam Foto kompatibel dengan printer ini.

## Penggunaan tinta

Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk:

- Inialisasi, yang akan menyiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan.
- Layanan kepala cetak, yang akan menjaga saluran tinta tetap bersih dan aliran tinta lancar.

Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).



## Salin

- Buat salinan warna atau hitam putih. Gunakan menu **Copy** (Salin) pada tampilan printer untuk memilih warna, ukuran aktual dokumen asli atau sesuaikan ukuran, pengaturan kualitas (draft, normal, dan terbaik), ukuran kertas, dan jumlah salinan.
- Muatkan satu lembar atau dokumen asli yang tipis dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.
- Untuk dokumen asli yang tebal seperti selebaran halaman buku, lepaskan sungkup. Tempatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca. Jika memungkinkan, rebahkan sungkup di atas dokumen asli untuk memberikan latar belakang putih.



## Pindai

- Pindai fotografi atau dokumen. Gunakan menu **Scan** (Pindai) pada tampilan printer untuk memilih **Scan to PC** (Pindai ke PC), **Scan to Card** (Pindai ke Kartu), atau **Reprint** (Cetak Ulang). Kemudian, muatkan dokumen asli dengan muka cetak menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca. Pilih pintasan pindai: **Photo to File** (Foto ke Berkas), **Photo to Email** (Foto ke Email), atau **PDF Document** (Dokumen PDF).
- Jika Anda memindai ke komputer yang terhubung, perangkat lunak pemindaian akan terbuka agar Anda dapat membuat penyesuaian dan pilihan lain, termasuk lokasi berkas pindai.
- Untuk pemindaian terbaik, kaca dan bagian dalam sungkup harus selalu bersih. Pemandai akan menerjemahkan bercak atau noda apapun sebagai bagian dari citra pindai.



## Dapatkan info lainnya

### Menemukan informasi lebih lanjut

Informasi lainnya tentang produk dapat ditemukan dalam Bantuan pada layar dan berkas Readme yang terinstal dalam perangkat lunak HP Photosmart.

- Bantuan pada layar berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Di dalamnya juga terdapat informasi spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan, serta tautan ke informasi lebih lanjut secara daring di web.
- Di dalam berkas Readme terdapat informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda.

### Untuk mengakses Bantuan pada layar dari komputer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP > Photosmart C310 series > Help** (Bantuan).
- Mac OS X v10.5 dan v10.6: Dari Pencari, klik **Help** (Bantuan) > **Mac Help** (Bantuan Mac). Dalam **Help Viewer** (Penampil Bantuan), pilih **HP Product Help** (Bantuan Produk HP) dari menu **Mac Help** (Bantuan Mac).

# Apa yang baru? Layanan Web



## HP ePrint

### Cara memulai dengan HP ePrint

Untuk menggunakan HP ePrint, printer Anda harus dihubungkan ke jaringan dengan koneksi Internet.

- Tekan tombol **Wireless** (Nirkabel) pada panel depan HP Photosmart.
- Pilih menu **Web Services** (Layanan Web) dari tampilan printer. Dari sini, Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan, menampilkan alamat email printer, dan mencetak halaman informasi.

### Mencetak dari manapun

Layanan ePrint gratis dari HP menyediakan cara mudah untuk mencetak email dari mana saja dan kapan saja. Cukup teruskan email ke alamat email printer Anda dari komputer atau perangkat selular, maka pesan email dan lampiran yang dapat dikenal akan dicetak.

- HP ePrint mungkin tidak disertakan dengan printer, namun Anda dapat dengan mudah menambahkannya melalui pembaruan produk. Lihat [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) untuk ketersediaan dan informasi detail.
- Hasil cetak lampiran mungkin berbeda dari yang ditampilkan dalam program perangkat lunak yang membuatnya, tergantung pada jenis huruf awal dan pilihan tata letak yang digunakan.
- Pembaruan gratis untuk produk disertakan dengan layanan ini. Sejumlah pembaruan mungkin diperlukan untuk mengaktifkan fungsi tertentu.

### Printer Anda diproteksi

Untuk membantu mencegah masuknya email ilegal, HP mengirimkan email acak ke printer Anda. Jangan pernah sebar alamat ini dan alamat ini dirancang untuk tidak merespons pengirim manapun. HP ePrint juga menyediakan filter spam standar industri dan mengubah email beserta lampirannya menjadi format yang hanya dapat dicetak sehingga mengurangi ancaman virus atau konten berbahaya lainnya.

- Layanan HP ePrint tidak akan memfilter email berdasarkan konten, karena itu fitur ini tidak akan bisa mencegah dicetaknya materi terlarang atau materi yang memiliki hak cipta.

### Mencetak dari web tanpa komputer

Pilih ikon **Apps** pada tampilan printer untuk mencetak halaman untuk dinikmati seluruh anggota keluarga.

**Catatan:** Diperlukan koneksi Internet.

- Gunakan aplikasi Quick Forms secara lokal. Cetak kalender, buku nota, dan kertas grafis, bahkan puzzle.
- Menambahkan aplikasi lainnya dari web. Mencetak halaman mewarnai, kartu ucapan, dan lainnya!
- Pembaruan gratis untuk produk disertakan dengan layanan ini. Sejumlah pembaruan mungkin diperlukan untuk mengaktifkan fungsi tertentu.

### Menggunakan situs web HP ePrintCenter

Gunakan situs web ePrintCenter gratis dari HP untuk menginstal pembaruan keamanan untuk HP ePrint, menetapkan alamat email yang diperbolehkan untuk mengirim email ke printer Anda, mendapatkan aplikasi lain, dan mengakses layanan gratis lainnya.

Kunjungi situs web ePrintCenter untuk informasi lebih lanjut serta syarat dan ketentuan khusus:

[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)



## ePrintCenter



## Spesifikasi

### Spesifikasi daya

**Catatan:** Gunakan printer ini hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

- Adaptor daya: 0957-2271 (Brazil - 0957-2289)
- Tegangan masuk: 100 s.d 240 Vac
- Frekuensi masuk: 50-60 Hz
- Pemakaian daya: Maksimum 85W, Rata-rata 50W

# Konfigurasi Printer Berjaringan



## USB ke Nirkabel



### Mengubah dari koneksi USB ke nirkabel

Jika pada awalnya Anda memasang printer menggunakan koneksi USB ke komputer, Anda dapat mengubah koneksi tersebut menjadi koneksi jaringan dengan mengikuti langkah-langkah ini.

#### Windows

##### Untuk mengubah koneksi dari USB ke nirkabel:

1. Klik **Start** (Mulai), klik **HP**, klik **Photosmart C310 series**, kemudian klik **USB to Wireless** (USB ke Nirkabel). Biarkan kabel USB terhubung sampai diperintahkan untuk melepaskannya.
2. Ikuti petunjuk pada layar yang ditampilkan.
  - Klik **Next** (Lanjut) untuk berpindah dari satu layar ke layar berikutnya.
  - Klik **Help** (Bantuan) untuk mendapatkan informasi lainnya tentang apa yang diminta pada layar itu.

#### Mac

##### Untuk mengubah koneksi dari USB ke nirkabel:

1. Pada panel depan HP Photosmart, tekan tombol **Wireless** (Nirkabel) untuk menampilkan menu **Wireless** (Nirkabel) pada tampilan printer.
2. Pilih **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel), kemudian **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Konfigurasi Nirkabel) pada tampilan.
3. Ikuti langkah-langkah dalam Wisaya konfigurasi Nirkabel untuk menghubungkan printer.
4. Untuk menambahkan printer, buka **System Preferences** (Preferensi Sistem), pilih **Print & Fax** (Cetak & Faks), kemudian klik tombol + dalam daftar Printer di sebelah kiri. Pilih printer dari daftar.

Jika printer Anda tidak ditemukan selama penginstalan perangkat lunak...

## Mengatasi masalah pemasangan printer nirkabel

Pastikan printer Anda terhubung ke jaringan.

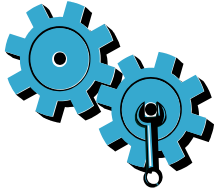
Jalankan **Wireless Network Test** (Tes Jaringan Nirkabel) untuk memastikan printer Anda berada dalam jaringan. Untuk melakukan ini:

1. Pada panel depan HP Photosmart, tekan tombol **Wireless** (Nirkabel) untuk menampilkan menu **Wireless** (Nirkabel) pada tampilan printer.
2. Pilih **Run Wireless Network Test** (Jalankan Tes Jaringan Nirkabel) pada tampilan.
3. **Wireless Network Test Report** (Laporan Tes Jaringan Nirkabel) secara otomatis akan dicetak.
  - Periksa bagian atas laporan untuk melihat adakah sesuatu yang gagal selama tes.
  - Lihat Ringkasan Diagnostik untuk seluruh tes yang telah dijalankan, dan apakah printer Anda lolos atau tidak.
  - Lihat Ringkasan Konfigurasi untuk mengidentifikasi Nama Jaringan (SSID), Alamat Perangkat Keras (Mac), dan alamat IP.

### Jika printer Anda tidak terhubung ke jaringan:

1. Tekan tombol **Wireless** (Nirkabel) pada Tampilan Printer untuk membuka menu **Wireless** (Nirkabel). Pilih **Wireless Setup Wizard** (Wisaya Konfigurasi Nirkabel).
2. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk bantuan lainnya tentang pengonfigurasi koneksi nirkabel, kunjungi situs Wireless Printing Center: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## **Anda mungkin telah memilih jaringan yang salah atau keliru menetikkan nama jaringan (SSID).**

Periksa pengaturan ini untuk memastikannya benar.

## **Anda mungkin telah keliru menetikkan kata sandi nirkabel (kode WEP atau frasa sandi WPA).**

- Jika Anda menggunakan enkripsi pada jaringan, Anda harus memasukkan kode. Kode-kode ini peka huruf besar/kecil, karenanya pastikan Anda telah memasukkannya dengan benar.
- Jika nama jaringan (SSID) atau kata sandi nirkabel tidak ditemukan secara otomatis saat menginstal, dan Anda belum mengetahuinya, Anda dapat mengunduh Network Diagnostic Utility, yang dapat membantu Anda mengenalinya.
- Network Diagnostic Utility berjalan pada komputer dengan sistem operasi Windows XP SP3, Vista, atau Windows 7. Komputer ini juga harus dihubungkan ke jaringan secara nirkabel. Untuk mengunduh Network Diagnostic Utility, kunjungi: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## **Anda mungkin memiliki masalah dengan perute.**

Cobalah menginisiasi ulang printer dan perute dengan mematikan masing-masing daya. Kemudian, nyalakan lagi.

## **Komputer Anda mungkin tidak terhubung ke jaringan.**

Pastikan komputer telah terhubung ke jaringan yang sama tempat HP Photosmart tersambung.

## **Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN).**

Putuskan sambungan dari VPN untuk sementara sebelum meneruskan instalasi. Mencoba menyambung ke VPN seperti menyambung ke jaringan lainnya. Anda harus memutuskan sambungan dari VPN untuk mengakses printer melalui jaringan lokal.

## **Perangkat lunak keamanan mungkin memblokir komunikasi.**

Perangkat lunak keamanan (firewall, antivirus, anti (without -) spyware) yang terinstal pada komputer Anda mungkin memblokir komunikasi antara printer dan komputer. HP Diagnostic Utility akan berjalan secara otomatis selama instalasi berlangsung dan dapat memberikan pesan tentang apa yang mungkin diblokir oleh firewall.

Kunjungi: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) untuk bantuan lebih lanjut mengenai firewall. Coba putuskan sambungan firewall, anti (without -) virus, atau aplikasi anti (without -) spyware Anda untuk sementara guna mengetahui apakah Anda bisa berhasil menyelesaikan instalasi ini. Anda harus mengaktifkan kembali aplikasi keamanan setelah instalasi selesai.

Konfigurasi perangkat lunak firewall Anda agar dapat berkomunikasi melalui rongga 427 UDP (Windows).

## **Setelah menginstal perangkat lunak**

Jika printer Anda telah berhasil diinstal, namun Anda memiliki masalah pencetakan:

- Matikan perute, printer, dan komputer. Kemudian, hidupkan perute, printer, dan komputer dalam urutan ini.
- Jika prosedur mematikan dan menghidupkan kembali tidak mengatasi masalah, jalankan **Network Diagnostic Utility (Windows)**:
- Kunjungi: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) untuk mengunduh Network Diagnostic Utility, kemudian jalankan.

# Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

## A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
  - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
  - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
  - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
  - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

## B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

## C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

## D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
  - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
  - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
  - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.