

Start setup here...

Verify box contents.



Unpack printer. Remove all tape, protective film, and packing material.

* Not included with all models



Important! Do not connect a USB cable unless prompted by the software! Windows[®] only)



Connect the power cord and adapter.

Follow the Setup Wizard.



Be sure to follow the instructions on the display to guide you through setting up and connecting the HP Photosmart, including how to set up a networked printer connection and install ink cartridges.

For computers without a CD/DVD drive, go to www.hp.com/support to download and install the software.

Press (1) to turn on the HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS)

This HP Photosmart supports WiFi Protected Setup (WPS) (WPS) for easy one-button wireless setup.

- During setup, if you are prompted for WPS and • you have a WPS router, press the WPS button on the router. The wireless LED on the printer will turn on if the connection is successful.
- Otherwise, follow the setup wizard on the printer display to be guided through wireless setup.

Register your HP Photosmart.

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.



Setup troubleshooting

If the HP Photosmart doesn't turn on...

Check the power cord.

- Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
- If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
- If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- 1. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the (1) button to turn on the printer.
- Take care not to press the (b) button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the (b) button more than once, you might be turning off the printer.
- If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to <u>www.hp.com/support</u>.

If you are unable to print...

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and is not offline.

- 1. On the Windows taskbar, click **Start**.
- 2. Then click **Control Panel**.
- 3. Then open:
 - Devices and Printers (Windows 7)
 - Printers (Vista)
 - Printers and Faxes (XP)

Look to see if your printer has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose "Set as default printer" from the menu.

If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any firewall software and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

Uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications: **Hewlett-Packard** folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then double-click the **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

Get to know your HP Photosmart



Flashing (Slowly)

Flashing (Quickly)

LED for Memory Card Slots

b

Memory Card Slots (DUO, SD-MMC)

connected to the network.

using WiFi Protected Setup.

to connect.

The wireless radio is on but it is not connected to a network. It may be trying

The printer failed to connect to the network

Features and tips



Print

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Use the Photo menu on the printer display for browsing photos, applying automatic fixes, and making selections.
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- When installing new cartridges, see the graphic on the cartridge wrap for instructions. Make sure to remove the plastic wrap and the orange tab before twisting off the orange plastic cap.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the first-time use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, select Settings on the printer display, select Tools, then select Display Estimated Levels.
- Photo Black cartridges are compatible with this printer.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including:

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: www.hp.com/go/inkusage.

- Make color or black and white copies. Use the Copy menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, quality setting (draft, normal, and best), paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.
- Scan photographs or documents. Use the Scan menu on the printer display to select Scan to PC, Scan to Card, or Reprint. Then, load the original, print side down, on the right front corner of the glass. Choose a scan shortcut: Photo to File, Photo to Email, or PDF Document.
- If you are scanning to a connected computer, the scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scan file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.



Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart C310 series > Help.
- Mac OS X v10.5 and v10.6: In Finder, click Help > Mac Help. In the Help Viewer, choose HP Product Help from the Mac Help pop-up menu.







Scan

What's new? Web Services



How to get started with HP ePrint

To use HP ePrint, you must have your printer connected to a network with an Internet connection.

- Press the Wireless button on the HP Photosmart front panel.
- Select the Web Services menu from the printer display. From here, you can turn the service on or off, display the printer's email address, and print an information page.

Print from anywhere

HP's free ePrint service provides an easy way to print from email, anywhere and anytime. Just forward an email to your printer's email address from your computer or mobile device, and both the email message and recognized attachments will print.

- HP ePrint might not have come with your printer, but you can easily add it via product update. See <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> for availability and details.
- Attachments may print differently than they appear in the software program which created them, depending on the original fonts and layout options used.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Your printer is protected

To help prevent unauthorized email, HP assigns a random email address to your printer, never publicizes this address, and by default does not respond to any sender. HP ePrint also provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.

• The HP ePrint service does not filter emails based on content, so it cannot prevent objectionable or copyrighted material from being printed.



Print the web, without a computer

Select an **Apps** icon on the printer display to print pages for the whole family. **Note:** An Internet connection is required.

- Use the Quick Forms app locally. Print calendars, notebook and graph paper, even puzzles.
- Add more Apps from the web. Print coloring pages, greeting cards, and more!
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.



Use HP's free ePrintCenter website to set up increased security for HP ePrint, specify the email addresses that are allowed to send email to your printer, get more HP Apps, and access other free services.

Go to the ePrintCenter website for more information and specific terms and conditions: www.hp.com/go/ePrintCenter



ePrintCenter

Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2271 (Brazil 0957-2289)
- Input voltage: 100 to 240 Vac
- Input frequency: 50-60 Hz
- Power consumption: 85W Maximum, 50W Average

Network Printer Setup



USB to Wireless



Changing from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

- Click Start, click HP, click Photosmart C310 series, then click USB to Wireless. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
- 2. Follow the instructions on the displayed screens.
 - Click Next to move from one screen to the next.
 - Click Help to get additional information about what is required on that screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

- On the HP Photosmart front panel, press the Wireless button to display the Wireless menu on the printer display.
- 2. Select Wireless Settings, then Wireless Setup Wizard on the display.
- 3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
- To add the printer, go to System Preferences, select Print & Fax, then click the + button under the Printers list at the left. Select your printer from the list.

If your printer is not found during software installation...

Troubleshooting for a wireless printer setup

Check that your printer is connected to your network.

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network. To do this:

- 1. On the HP Photosmart front panel, press the **Wireless** button to display the **Wireless** menu on the printer display.
- 2. Select Run Wireless Network Test on the display.
- 3. The Wireless Network Test Report is automatically printed.
 - Check the top of the report to see if anything failed during the test.
 - See the Diagnostic Summary of all tests performed, and whether or not your printer passed.
 - View the Configuration Summary to identify the Network Name (SSID), Hardware Address (Mac), and IP address.

If your printer is not connected to the network:

- Press the Wireless button on the Printer Display to open the Wireless menu. Select Wireless Setup Wizard.
- 2. Follow the instructions on the screen.

For additional help with setting up a wireless connection, go to the Wireless Printing Center site: www.hp.com/go/wirelessprinting.



You may have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.

Check these settings to ensure that they are correct.

You may have typed your wireless password (WEP key or WPA passphrase) incorrectly.

- If you are using encryption on your network, you'll need to enter a key. These are casesensitive so be sure that it has been entered correctly.
- If the network name (SSID) or the wireless password are not found automatically during
 installation, and you don't already know them, you can download the Network Diagnostic
 Utility, which can help you locate them.
- The Network Diagnostic Utility runs on computers with Windows XP SP3, Vista, or Windows 7 OS. The computer should also be wirelessly connected to your network. To download the Network Diagnostic Utility, go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

You may have a router problem.

Try restarting both the printer and the router by turning off the power on each. Then, turn them both on again.

Your computer may not be connected to your network.

Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected.

Your computer may be connected to a Virtual Private Network (VPN).

Temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network. You will need to disconnect from the VPN to access the printer over the home network.

Security software may be blocking communication.

Security software (firewall, anti-virus, anti-spyware) installed on your computer may be blocking communication between the printer and the computer. An HP Diagnostic Utility runs during installation and can identify firewalls installed on the printer.

Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> for more help with firewalls. Try temporarily disconnecting your firewall, anti-virus, or anti-spyware applications to see if you can finish the installation successfully. You should re-enable the security applications after installation is complete.

Setup your firewall software to allow communication over UDP port 427 (Windows).

After software installation

If your printer has been successfully installed, but you are having trouble printing:

- Turn off the router, printer, and computer. Then, turn on router, printer, and computer -- in that order.
- If powering down and up doesn't solve the problem, run the Network Diagnostic Utility (Windows):
- Go to: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (H^P) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

- 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



Erste Schritte...

Inhalt...

Fehlerbehebung bei der Einrichtung Komponenten des HP Photosmart Funktionen und Tipps Neuheiten Webdienste

Inhalt der Verpackung überprüfen.



* Nicht bei allen Modellen verfügbar





Gerät anschließen und einschalten.

Wichtig! USB-Kabel erst dann anschließen, wenn während der Softwareinstallation dazu aufgefordert wird! (Nur bei Verwendung von Windows®)



Netzkabel und Netzteil anschließen.

Befolgen Sie die Anweisungen des Einrichtungsassistenten.



Beachten Sie unbedingt die Anweisungen auf dem Druckerdisplay. Diese führen Sie durch die Schritte zum Einrichten und Verbinden des HP Photosmart. Dazu zählen auch das Einrichten der Verbindung für einen Netzwerkdrucker und das Einsetzen der Druckpatronen.

Rufen Sie bei Computern ohne CD/DVD-Laufwerk die Website www.hp.com/support auf, um die Software herunterzuladen und zu installieren.



Drücken Sie die Taste (1), um den HP Photosmart einzuschalten.

WiFi Protected Setup (WPS)

Dieser HP Photosmart unterstützt WiFi Protected Setup

(WPS) (WPS) zur einfachen Wireless-Einrichtung auf Tastendruck.

- Wenn Sie bei der Einrichtung nach WPS gefragt werden und Sie über einen WPS-Router verfügen, drücken Sie die WPS-Taste am Router. Die Wireless-LED am Drucker leuchtet, wenn die Verbindung erfolgreich war.
- Befolgen Sie ansonsten die auf dem Druckerdisplay angezeigten Anweisungen des Einrichtungsassistenten für die Wireless-Einrichtung.

Registrieren Ihres HP Photosmart.

Lassen Sie das Gerät unter www.register.hp.com registrieren, um schnelleren Service und Hinweise vom Support zu erhalten.

Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Wenn sich der HP Photosmart nicht einschalten lässt...

Überprüfen Sie das Netzkabel.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Drucker und dem Netzteil verbunden ist. Wenn das Netzkabel in Ordnung ist, leuchtet eine LED am Netzteil.
- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese eingeschaltet ist. Sie können den Drucker auch direkt an eine Netzsteckdose anschließen.
- Pr
 üfen Sie, ob die Netzsteckdose funktioniert. Schlie
 ßen Sie ein funktionst
 üchtiges Ger
 ät an, um zu
 überpr
 üfen, ob die Stromzuf
 uhr gew
 ährleistet ist. Falls nicht, kann ein Problem mit der Steckdose vorliegen.
- Wenn das Produkt an einer geschalteten Steckdose angeschlossen ist, stellen Sie sicher, dass die Steckdose eingeschaltet ist.
- 1. Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste (1), um den Drucker einzuschalten.
- Drücken Sie die Taste (1) nicht zu schnell. Drücken Sie die Taste nur einmal. Das Einschalten des Druckers kann einige Minuten dauern. Falls Sie die Taste (1) mehrmals drücken, schalten Sie den Drucker ggf. wieder aus.
- Wenn alle oben genannten Arbeitsschritte ausgeführt wurden und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung. Rufen Sie die folgende Website auf: <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Vergewissern Sie sich, dass der HP Photosmart als Standarddrucker festgelegt und nicht offline ist.

- Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf Start.
- 2. Klicken Sie dann auf Systemsteuerung.
- 3. Öffnen Sie dann Folgendes:
 - Geräte und Drucker (Windows 7)
 - Drucker (Vista)
 - Drucker und Faxgeräte (XP)

Überprüfen Sie, ob das runde Feld neben Ihrem Drucker markiert ist. Ist dies nicht der Fall, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie im Menü die Option "Als Standarddrucker festlegen" aus.

Wenn weiterhin kein Druck möglich ist oder die Installation der Windows-Software fehlschlägt:

- Nehmen Sie die CD aus dem CD-Laufwerk des Computers heraus, und trennen Sie den Drucker vom Computer.
- 2. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
- Deaktivieren Sie vorübergehend jede Firewall-Software, und schließen Sie sämtliche Antivirus-Software.
- Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-Laufwerk des Computers ein, und führen Sie die Installation entsprechend den angezeigten Anweisungen durch. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Nach Abschluss der Installation starten Sie den Computer und die zuvor deaktivierte oder geschlossene Sicherheitssoftware neu.

Mac

Deinstallieren Sie die Software, und installieren Sie diese erneut.

Vom Deinstallationsprogramm werden alle speziellen HP Softwarekomponenten für den HP Photosmart entfernt. Es entfernt keine Komponenten, die mit anderen Druckern oder Programmen gemeinsam genutzt werden.

So deinstallieren Sie die Software:

- 1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer.
- 2. Öffnen Sie den Ordner Programme: Hewlett-Packard.
- 3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallationsprogramm**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So installieren Sie die Software:

- Legen Sie die CD in das CD-Laufwerk des Computers ein.
- 2. Öffnen Sie die CD auf dem Desktop, und doppelklicken Sie dann auf **HP** Installationsprogramm.
- 3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn kein

ist...

Drucken möglich

Komponenten des HP Photosmart



- Display Auf dem farbigen Touchscreen-Display werden Menüs, Fotos und Meldungen angezeigt. Bewegen Sie sich in horizontaler oder vertikaler Richtung in der Anzeige, um durch Fotos und Menüoptionen zu blättern.
 - Home Ermöglicht die Rückkehr zur Startseite, die standardmäßig beim Einschalten des Produkts angezeigt wird.
 - **Zurück** Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.
- Foto Öffnet das Menü "Foto", in dem Sie Ihre Fotos anzeigen, bearbeiten, drucken und speichern können.
- 5 Kopieren Öffnet das Kopiermenü, in dem Sie einen Kopientyp auswählen oder die Kopiereinstellungen ändern können.
 - **Scannen** Öffnet das Scan-Menü, in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.



6

Abbrechen Stoppt den aktuellen Vorgang.

- 8 Hilfe Touchscreen-Hilfe auf der Startseite, über die alle Hilfethemen angezeigt werden können. Touchscreen-Hilfe auf jeder Anzeige zum Aufrufen der Hilfe für die jeweilige Anzeige.
- 9
- **Apps** Bietet eine schnelle und einfache Methode, um auf Informationen im Web wie Landkarten, Coupons, Ausmalseiten und Puzzle zuzugreifen und diese zu drucken.
- 10

Einrichtung Öffnet das Menü "Einrichtung", über das Sie die Produkteinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.

- 1
- **Tintenfüllstände** Öffnet das Tintenfüllstandsmenü zur Anzeige der geschätzten Tintenfüllstände.

Manager Öffnet den Manager, über den Sie Apps aus der Liste "Meine Favoriten" entfernen können.

- 13
- **Wireless*** Öffnet das Menü "Netzwerk", über das Sie auf den Wireless-Einrichtungsassistenten und auf WiFi Protected Setup zugreifen können.
- 14 HF Sie

HP ePrint Öffnet das Menü "Webdienste", über das Sie die E-Mail-Adresse des Druckers anzeigen und drucken können.







*Wireless-LED	
Aus	Der Funkbetrieb ist deaktiviert.
Leuchtet (kontinuierlich)	Der Funkbetrieb ist aktiviert, und der Drucker ist mit dem Netzwerk verbunden.
Blinkt (langsam)	Der Funkbetrieb ist aktiviert, aber der Drucker ist nicht mit einem Netzwerk verbunden. Er versucht, eine Verbindung herzustellen.
Blinkt (schnell)	Der Drucker konnte mit WiFi Protected Setup keine Verbindung zum Netzwerk herstellen.

Funktionen und Tipps



Drucken

- Sie können Fotos in verschiedenen Formaten auf unterschiedlichem Papier direkt von einer Speicherkarte aus drucken. Das Menü **Foto** auf dem Druckerdisplay dient zum Durchsuchen von Fotos, Anwenden automatischer Korrekturen und Treffen einer Auswahl.
- Sie können Dokumente und Fotos aus Softwareanwendungen auf einem verbundenen Computer drucken.
- Eine Anleitung f
 ür das Einsetzen neuer Patronen k
 önnen Sie der Grafik auf der Patronenverpackung entnehmen. Ziehen Sie die Kunststoffverpackung am orangefarbenen Streifen von der Patrone, und drehen Sie dann die orangefarbene Kunststoffkappe ab.
- Wenn Sie den HP Photosmart zum ersten Mal einrichten und verwenden, müssen Sie die mit dem Gerät gelieferten Tintenpatronen einsetzen. Diese Patronen weisen eine spezielle Tintenzusammensetzung für die erste Inbetriebnahme des Druckers auf.
- Vergewissern Sie sich, dass der Tintenfüllstand ausreichend ist. Wählen Sie zum Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf dem Druckerdisplay die Option Einstellungen aus. Wählen Sie dann Extras und Geschätzte Tintenfüllstände anzeigen aus.
- Fotopatronen schwarz sind mit diesem Drucker kompatibel.

Tintenverbrauch

Die in den Patronen enthaltene Tinte erfüllt während des Druckprozesses verschiedene Aufgaben: • Initialisierung, bei der der Drucker und die Patronen auf den Druck vorbereitet werden.

Druckkopfwartung, die die Druckdüsen sauber hält und für einen gleichmäßigen Tintenfluss sorgt.

Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Erstellen Sie Farb- oder Schwarzweißkopien. Verwenden Sie das Menü Kopieren auf dem Druckerdisplay, um die Farbgebung, die tatsächliche Größe des Originals, eine angepasste Größe, die Druckqualität (Entwurf, Normal, Optimal), das Papierformat und die Anzahl an Kopien auszuwählen.
- Legen Sie aus einer Seite bestehende oder dünne Originale mit der bedruckten Seite nach unten auf das Vorlagenglas, sodass diese rechts vorne anliegen.
- Entfernen Sie f
 ür dicke
 Öriginale (z. B. eine Seite aus einem Buch) die Abdeckung. Legen
 Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne
 rechts anliegt. Klappen Sie die Abdeckung m
 möglichst
 über das Original, um einen wei
 ßen
 Hintergrund zu erhalten.
- Scannen Sie Fotos oder Dokumente. Im Menü Scannen auf dem Druckerdisplay können Sie die Optionen Scan an PC, Auf Karte scannen und Abzüge auswählen. Legen Sie anschließend das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus: Foto an Datei, Foto an E-Mail oder PDF-Dokument.
- Wenn Sie den Scan an einen verbundenen Computer senden, wird die Scansoftware f
 ür Sie geöffnet, damit Sie Anpassungen vornehmen und eine andere Auswahl (auch f
 ür die Position der Scandatei) treffen k
 önnen.
- Halten Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung sauber, um stets ein optimales Scanergebnis zu erzielen. Der Scanner interpretiert jeden Flecken oder jede Verschmutzung als Teil des zu scannenden Bilds.



Weitere Infos

Weitere Informationsquellen

Weitere Informationen zum Produkt finden Sie in der Onlinehilfe und in der Readme-Datei, die zusammen mit der HP Photosmart Software installiert werden.

- Die elektronische Hilfe umfasst Anweisungen zu den Produktfunktionen und zur Fehlerbehebung. Außerdem finden Sie hier die Produktspezifikationen und rechtliche Hinweise sowie Informationen zu Umweltschutz, Konformität und Support sowie Links zu weiteren Online-Informationen im Web.
- Die Readme-Datei enthält die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support, die Betriebssystemanforderungen sowie die neuesten Aktualisierungen in Bezug auf die Produktinformationen.

So greifen Sie über den Computer auf die Onlinehilfe zu:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klicken Sie auf Start > Alle Programme > HP > Photosmart C310 series > Hilfe.



Kopieren



Scannen

Neuheiten Webdienste



Erste Schritte mit HP ePrint

Zur Verwendung von HP ePrint muss der Drucker mit einem Netzwerk oder dem Internet verbunden sein.

- Drücken Sie die Wireless-Taste auf dem Bedienfeld des HP Photosmart.
- Wählen Sie auf dem Druckerdisplay das Menü Webdienste aus. Über dieses Menü können Sie den Dienst ein- und ausschalten, die E-Mail-Adresse des Druckers anzeigen und eine Informationsseite drucken.

Drucken von beliebigem Standort

Der kostenlose HP ePrint Dienst ist eine einfach Methode zum Drucken von E-Mails – überall und jederzeit. Leiten Sie einfach eine E-Mail von Ihrem Computer oder mobilen Gerät an die E-Mail-Adresse des Druckers weiter. Daraufhin werden die E-Mail-Nachricht und die erkannten Anhänge gedruckt.

- Sollte HP ePrint nicht mit Ihrem Drucker geliefert werden, können Sie den Dienst einfach über eine Produktaktualisierung hinzufügen. Siehe <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> in Bezug auf Verfügbarkeit und detaillierte Informationen.
- Anhänge werden ggf. anders gedruckt, als sie im Softwareprogramm zu deren Erstellung angezeigt werden. Dies ist von den ursprünglich verwendeten Schriften und Layoutoptionen abhängig.
- Mit diesem Dienst werden kostenlose Produktaktualisierungen bereitgestellt. Für bestimmte Funktionen sind ggf. einige Aktualisierungen erforderlich.

Schutz des Druckers

Zum Schutz gegen E-Mails durch Unbefugte, wird Ihrem Drucker von HP eine E-Mail-Adresse nach dem Zufallsprinzip zugewiesen. Diese Adresse wird niemals veröffentlicht, und standardmäßig wird nicht auf Absender geantwortet. HP ePrint stellt außerdem einen Spam-Filter gemäß Industriestandard zur Verfügung. Außerdem werden E-Mails und Anhänge in ein nur zum Drucken geeignetes Format umgewandelt, um das Risiko durch Viren oder schädigende Inhalte zu minimieren.

 Der HP ePrint-Dienst filtert die E-Mails jedoch nicht nach deren Inhalt. Es lässt sich somit nicht verhindern, dass eventuell anstößige oder durch Urheberrecht geschützte Materialien gedruckt werden.

Webinhalte ohne Computer drucken

Wählen Sie auf dem Druckerdisplay das Symbol **Apps** aus, um Seiten für die ganze Familie zu drucken.

Hinweis: Eine Internetverbindung ist erforderlich.

- App "Schnellformulare" lokal verwenden. Kalender, Notizbuch sowie Grafikpapier und sogar Puzzles drucken.
- Weitere Apps aus dem Web hinzufügen. Ausmalseiten, Grußkarten und vieles mehr drucken!
- Mit diesem Dienst werden kostenlose Produktaktualisierungen bereitgestellt. Für bestimmte Funktionen sind ggf. einige Aktualisierungen erforderlich.

Verwenden der HP ePrintCenter Website

Auf der kostenlosen HP ePrintCenter Website können Sie erweiterte Sicherheitsoptionen für HP ePrint einrichten, die E-Mail-Adressen angeben, von denen E-Mails an den Drucker gesendet werden dürfen, und auf weitere kostenlose Services zugreifen.

Rufen Sie die ePrintCenter Website auf, um weitere Informationen und die speziellen allgemeinen Geschäftsbedingungen abzurufen: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>



Technische Daten zur Stromversorgung

Hinweis: Verwenden Sie den Drucker ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzteil.

- Netzteil: 0957-2271 (Brasilien 0957-2289)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 V Wechselspannung
- Eingangsfrequenz: 50 60 Hz
- Leistungsaufnahme: 85 W maximal, 50 W durchschnittlich





ePrintCenter

Netzwerkdruckereinrichtung



USB zu

kabellos

Wechseln von USB zu einer kabellosen Netzwerkverbindung

Wenn Sie den Drucker anfänglich über eine USB-Verbindung an den Computer angeschlossen haben, können Sie mit den folgenden Schritten zu einer kabellosen Netzwerkverbindung wechseln.

Windows

So wechseln Sie von einer USB- zu einer kabellosen Verbindung:

- Klicken Sie auf Start, dann auf HP, dann auf Photosmart C310 series und dann auf USB zu kabellos. Lassen Sie das USB-Kabel angeschlossen, bis Sie zum Abziehen aufgefordert werden.
- 2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
 - Klicken Sie auf **Weiter**, um von Anzeige zu Anzeige zu wechseln.
 - Klicken Sie auf Hilfe, um weitere Hilfe zu den angezeigten Anweisungen zu erhalten.

Mac

So wechseln Sie von einer USB- zu einer kabellosen Verbindung:

- Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP Photosmart die Taste Wireless, um das Menü Wireless auf dem Druckerdisplay aufzurufen.
- Wählen Sie auf dem Display Wireless-Einstellungen und dann Wireless-Einrichtungsassistent aus.
- Befolgen Sie die Anweisungen des Einrichtungsassistenten, um den Drucker mit dem Netzwerk zu verbinden.
- Wechseln Sie zum Hinzufügen eines Druckers zu Systemeinstellungen, wählen Sie die Option Drucken & Faxen aus, und klicken Sie dann unter der Druckerliste auf der linken Seite auf die Schaltfläche +. Wählen Sie Ihren Drucker aus der Liste aus.

Fehlerbehebung für Wireless-Einrichtung von Druckern

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist. Führen Sie einen **Test für Wireless-Netzwerk** aus, um sicherzustellen, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Drücken Sie auf dem Bedienfeld des HP Photosmart die Taste Wireless, um das Menü Wireless auf dem Druckerdisplay aufzurufen.
- 2. Wählen Sie auf dem Display die Option Test für Wireless-Netzwerk durchführen aus.
- 3. Der Bericht zum Test für Wireless-Netzwerk wird automatisch gedruckt.
 - Der obere Teil des Berichts enthält Angaben zu den beim Test festgestellten Problemen.
 - In der Diagnosezusammenfassung sind alle durchgeführten Tests aufgelistet. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese erfolgreich waren.
 - Der Konfigurationszusammenfassung können Sie den Netzwerknamen (SSID), die Hardware-Adresse (MAC-Adresse) und die IP-Adresse entnehmen.

Wenn der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden ist:

- Drücken Sie die Wireless-Taste auf dem Druckerdisplay, um das Wireless-Menü zu öffnen. Wählen Sie Wireless-Einrichtungsassistent aus.
- 2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Weitere Hilfe bei der Einrichtung einer kabellosen Verbindung erhalten Sie auf der Wireless Printing Center-Website: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Wenn der Drucker beim Installieren der Software nicht gefunden wird...

14

Beheben von Verbindungsproblemen



Das falsche Netzwerk wurde ausgewählt, oder der Netzwerkname (SSID) wurde falsch eingegeben.

Vergewissern Sie sich, dass diese Einstellungen korrekt sind.

Der WEP-Schlüssel oder der WPA-Kennwortschlüssel für kabellose Verbindungen wurde falsch eingegeben.

- Wenn Sie mit einem verschlüsselten Netzwerk arbeiten, müssen Sie einen Schlüssel eingeben. Diese Schlüssel müssen unter Beachtung der Gro
 ß- und Kleinschreibung korrekt eingegeben werden.
- Wenn der Netzwerkname (SSID) oder der WEP/WPA-Schlüssel bei der Installation nicht automatisch gefunden wird, und Sie diese nicht bereits kennen, können Sie ein Dienstprogramm zur Netzwerkdiagnose herunterladen. Dieses hilft Ihnen, diese Angaben zu finden.
- Das Dienstprogramm zur Netzwerkdiagnose ist unter Windows XP SP3, Windows Vista oder Windows 7 ausführbar. Der Computer muss außerdem kabellos mit dem Netzwerk verbunden sein. Das Dienstprogramm zur Netzwerkdiagnose können Sie unter folgender Adresse herunterladen: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Es liegt ein Problem mit dem Router vor.

Schalten Sie den Drucker und den Router aus, um diese Geräte neu zu starten. Schalten Sie danach beide Geräte wieder ein.

Der Computer ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.

Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist, mit dem auch der HP Photosmart verbunden ist.

Der Computer ist mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden.

Trennen Sie vorübergehend die VPN-Verbindung, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Eine Verbindung zu einem VPN hat dieselben Auswirkungen wie die Verbindung zu einem anderen Netzwerk. Sie müssen die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Netzwerk auf den Drucker zugreifen zu können.

Sicherheitssoftware blockiert die Kommunikation.

Auf Ihrem Computer installierte Sicherheitssoftware (Firewall, Anti-Virus, Anti-Spyware) blockiert möglicherweise die Kommunikation zwischen dem Drucker und dem Computer. Ein HP Diagnoseprogramm wird während der Installation ausgeführt und kann die für den Drucker installierten Firewalls erkennen.

Auf der Website <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> erhalten Sie weitere Hilfe zu Firewalls. Deaktivieren Sie die Firewall sowie die Anti-Virus- oder die Anti-Spyware-Anwendungen vorübergehend, um zu prüfen, ob die Installation dann erfolgreich abgeschlossen werden kann. Nach Abschluss der Installation sollten Sie die Sicherheitsanwendungen wieder aktivieren.

Richten Sie die Firewall-Software so ein, dass die Kommunikation über den UDP-Port 427 (Windows) erlaubt wird.

Nach der Softwareinstallation

Wenn nach einer erfolgreichen Druckerinstallation Probleme beim Drucken auftreten:

- Schalten Sie den Router, den Drucker und den Computer aus. Schalten Sie danach den Router, den Drucker und den Computer in der angegebenen Reihenfolge wieder ein.
- Besteht das Problem danach weiterhin, führen Sie das **Netzwerkdiagnoseprogramm** (Windows) aus:
- Rufen Sie die folgende Website auf: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>. Laden Sie das Netzwerkdiagnoseprogramm herunter, und starten Sie dieses.

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
 Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:

 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts; b
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden; Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht; C.
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht 4 auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw.
- dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP 5. entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück
- 7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- 8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- 9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- 10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHE-RUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
 - 1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu. 2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER
 - GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
 - 1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
 - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser
 - Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig. 3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH
 - DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt. Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

16



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE SÉRIE C310

Commencez la configuration ici...



Vérifiez le contenu de l'emballage.



* Sur certains modèles uniquement



Effectuez la connexion et mettez l'appareil sous tensoin.

Important ! Ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité par le logiciel d'installation! (Windows[®] uniquement)



Connectez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.

Suivez l'Assistant de configuration.



Veillez à suivre les instructions à l'écran vous quidant dans le processus de configuration et de connexion de l'imprimante HP Photosmart, incluant la manière de configurer une connexion d'imprimante en réseau et d'installer les cartouches d'encre.

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel.



À l'intérieur...

Appuyez sur 🕲 pour mettre l'imprimante HP Photosmart sous tension.

WPS (WiFi Protected Setup)

Cette imprimante HP Photosmart prend en charge la configuration WPS (WiFi Protected Setup) 🎧 pour une configuration sans fil simplifiée par l'utilisation d'un seul bouton.

- Au cours de la configuration, si vous êtes invité à effectuer une configuration WPS et que vous disposez d'un routeur WPS, appuyez sur le bouton WPS du routeur. Le voyant de connexion sans fil s'allumera sur l'imprimante si la connexion est correcte.
- Autrement, suivez les étapes de l'Assistant de configuration sur l'écran de l'imprimante pour procéder à la configuration sans fil.

Enregistrez votre imprimante HP Photosmart.

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site www.register.hp.com.

Dépannage concernant l'installation

Si vous ne

parvenez pas à mettre l'appareil HP Photosmart sous tension...

Vérifiez le cordon d'alimentation.

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'imprimante et à l'adaptateur d'alimentation. La présence d'un voyant allumé sur le bloc d'alimentation indique que le cordon d'alimentation est opérationnel.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Sinon, branchez l'imprimante directement à une prise de courant.
- Testez la prise de courant pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Branchez un autre appareil en état de marche et vérifiez qu'il est alimenté. Si tel n'est pas le cas, un problème est peut-être survenu au niveau de la prise d'alimentation.
- Si vous avez branché l'imprimante sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche.
- 1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton (b) pour mettre l'imprimante sous tension.
- Veillez à ne pas appuyer trop rapidement sur le bouton (b). N'appuyez dessus qu'une seule fois. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques minutes ; si vous appuyez à plusieurs reprises sur le bouton (b), vous risquez de mettre l'imprimante hors tension.
- Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées ci-dessus et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance. Consultez le site <u>www.hp.com/support</u>.

Si vous ne parvenez pas à imprimer...

Windows

Assurez-vous que votre appareil HP Photosmart est défini en tant qu'imprimante par défaut et qu'il n'est pas hors ligne.

- Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur Démarrer.
- 2. Cliquez ensuite sur **Panneau de** configuration.
- 3. Puis, ouvrez :
 - Périphériques et imprimantes (Windows 7)
 - Imprimantes (Vista)
 - Imprimantes et Fax (XP)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez Définir comme imprimante par défaut dans le menu.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

- Retirez le CD de l'unité de CD de votre ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent.
- Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
- Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

Mac

Désinstallez, puis réinstallez le logiciel.

Tous les composants logiciels HP propres à cet appareil HP Photosmart sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

- 1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
- 2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
- Double-cliquez sur Programme de désinstallation HP. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

- 1. Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
- 2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis doublecliquez sur **Programme d'installation HP**.
- 3. Suivez les instructions à l'écran.

Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart



Ecran L'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez vous déplacer parmi les photos et les options de menu en donnant une légère impulsion dans le sens horizontal ou vertical.

Accueil Permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).

Précédent Retourne à l'écran précédent.

- Photo Ouvre le menu Photo à partir duquel vous pouvez afficher, éditer, imprimer et sauvegarder vos photos.
- Copier Ouvre le menu Copier, dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
- Numériser Ouvre le menu Numériser, dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.



- 8 Aide Appuyez sur le bouton Aide de l'écran d'accueil pour voir toutes les rubriques d'aide. Appuyez sur le bouton Aide de n'importe quel écran pour voir l'aide correspondant à cet écran.
- 9

Apps Offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des bons de remise, des pages à colorier ou des puzzles, puis de les imprimer.



Configuration Ouvre le menu Configuration, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.



Niveaux d'encre Ouvre le menu Encre pour afficher les niveaux d'encre estimés.



Gestionnaire Ouvre le Gestionnaire dans lequel vous pouvez supprimer des applications de votre liste Mes favoris.



Sans fil* Ouvre le menu Réseau, à partir duquel vous pouvez accéder à l'Assistant de configuration sans fil et à la configuration WPS (WiFi Protected Setup).

HP ePrint Ouvre le menu Services Web, à partir duquel vous pouvez afficher, modifier et imprimer l'adresse électronique de votre imprimante.



b

a Voyant des emplacements de carte mémoire



*Etats des voyants de connexion sans fil	
Désactivé	La connexion sans fil est désactivée.
Allumé (sans clignotement)	La connexion sans fil est activée et l'imprimante est connectée au réseau.
Clignotement (lent)	La connexion sans fil est activée mais l'imprimante n'est pas connectée au réseau. Il se peut que la connexion soit en cours.
Clignotement (rapide)	L'imprimante n'a pas réussi à se connecter au réseau à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup).

Fonctionnalités et conseils



Imprimer

- Imprimez les photos directement depuis une carte mémoire dans divers formats et types de papier. Utilisez le menu **Photo** sur l'écran de l'imprimante pour parcourir vos photos, appliquer des correctifs automatiques et effectuer des sélections.
- Imprimez des documents et des photos à partir d'applications logicielles installées sur un ordinateur connecté.
- Lors de l'installation de nouvelles cartouches, consultez l'image sur l'emballage de la cartouche pour plus d'instructions. Assurez-vous de retirer l'emballage plastique et l'adhésif orange avant de dévisser le capuchon orange.
- Lors de la configuration et de l'utilisation initiales de votre appareil HP Photosmart, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec votre périphérique. Ces cartouches contiennent une formule spécialement adaptée à la première utilisation de votre imprimante.
- Assurez-vous que vous disposez d'encre en quantité suffisante. Pour vérifier les niveaux d'encre estimés, sélectionnez Paramètres sur l'écran de l'imprimante, Outils, puis sélectionnez Afficher les niveaux estimés.
- Les cartouches d'encre noir photo sont compatibles avec cette imprimante.

Utilisation de l'encre

L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de plusieurs manières :

- Initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression.
- Maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et d'assurer que l'encre s'écoule en douceur.

En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Réalisez des copies en couleur ou en noir et blanc. Utilisez le menu Copier sur l'écran de l'imprimante pour sélectionner la couleur, la taille réelle de l'original ou le redimensionnement pour ajustement, le paramètre de qualité (brouillon, normale ou supérieure), le format du papier, ainsi que le nombre de copies.
- Chargez les originaux se présentant sous forme de feuillets uniques ou de pages fines face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour les originaux épais, tels qu'une page d'un ouvrage, retirez le couvercle. Placez l'original, face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Si possible, recouvrez l'original à l'aide du couvercle afin de créer un arrière-plan blanc.
- Numérisez des photographies ou des documents. Utilisez le menu Numériser sur l'écran de l'imprimante pour sélectionner Numériser vers PC, Numériser vers carte ou Réimprimer. Puis, chargez votre original, face à imprimer vers le bas vers l'angle avant droit de la vitre. Choisissez un raccourci de numérisation : Photo vers fichier, Photo vers courrier électronique ou Document PDF.
- Si vous effectuez une numérisation vers un ordinateur connecté, le logiciel de numérisation s'ouvrira pour vous permettre d'effectuer des réglages et d'autres sélections, incluant l'emplacement du fichier à numériser.
- Pour obtenir une numérisation optimale, maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.

Sources d'informations supplémentaires

Obtenir des informations complémentaires

- Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit dans l'aide en ligne affichée à l'écran, ainsi que dans le fichier Lisez-moi, qui sont installés avec le logiciel HP Photosmart.
- L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle contient également les caractéristiques du produit, des notices légales, des informations d'ordre environnemental, normatif et relatives à l'assistance, ainsi que des liens d'accès à des informations complémentaires en ligne sur le Web.
- Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

Pour accéder à l'aide en ligne à partir de votre ordinateur :

20

- Windows XP, Vista, Win 7 : Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart série C310 > Aide.
- Mac OS X v10.5 et v10.6 : Dans le Finder, cliquez sur Aide > Aide Mac. Dans le Visionneur d'aide, sélectionnez Aide du produit HP à partir du menu déroulant Aide Mac.

Numériser

Copier



Nouveautés : Services Web



Comment démarrer le service ePrint de HP ?

Pour pouvoir utiliser le service ePrint de HP, votre imprimante doit être connectée à un réseau et à Internet. Appuyez sur le bouton **Sans fil** sur le panneau de commande de l'imprimante HP Photosmart.

Sélectionnez le menu Services Web sur l'écran de l'imprimante. Depuis ce menu, vous pouvez activer ou désactiver le service, afficher l'adresse électronique de l'imprimante et imprimer une page d'informations.

Imprimez depuis n'importe où

Le service gratuit ePrint de HP offre une méthode simple d'impression à partir de votre messagerie électronique partout et à tout moment. Envoyez simplement un message électronique à l'adresse électronique de votre imprimante à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile. Le message électronique et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.

- Il se peut que le service ePrint de HP ne soit pas fourni avec votre imprimante mais vous pouvez facilement l'ajouter en effectuant une mise à jour du produit. Consultez le site www.hp.com/go/ePrintCenter pour obtenir des détails et des informations sur les disponibilités.
- Il se peut que les pièces jointes s'impriment de manière différente par rapport au logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Les mises à jour gratuites du produit sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Votre imprimante est protégée

Afin de contribuer à lutter contre les courriers indésirables, HP attribue une adresse électronique aléatoire à votre imprimante, ne publie jamais cette adresse et, par défaut, ne répond à aucun expéditeur. Le service ePrint de HP inclut en outre un filtrage anti-spam normalisé et convertit les courriers électroniques et pièces jointes en un format uniquement imprimable, afin de réduire les risques liés aux virus ou à tout autre contenu dangereux.

Toutefois, le service ePrint de HP ne filtrant pas les courriers électroniques d'après leur contenu, il ne peut pas empêcher l'impression de contenus douteux ou couverts par des droits d'auteur.



Impression à partir du Web sans passer par un ordinateur

Sélectionnez une icône **Apps** sur l'écran de l'imprimante pour imprimer des pages pour toute la famille. **Remarque :** Une connexion Internet est requise.

- Utilisez l'application Formulaires rapides localement. Imprimez des calendriers, des bloc-notes, des graphiques et même des puzzles.
- Ajoutez plus d'applications à partir du Web. Imprimez des pages à colorier, des cartes de vœux et davantaae!
- Des mises à jour gratuites du produit sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.



Utilisation du site Web ePrintCenter de HP

Utilisez le site Web ePrintCenter gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée du service ePrint de HP. Spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante, obtenez plus d'applications HP et accédez à d'autres services gratuits.

Visitez le site Web ePrintCenter pour plus d'informations sur les termes et conditions spécifiques : www.hp.com/qo/ePrintCenter



Caractéristiques électriques

Remarque : Utilisez cette imprimante exclusivement avec l'adaptateur secteur fourni par HP.

- Adaptateur de tension : 0957-2271 (Brésil 0957-2289)
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA
- Fréquence d'entrée : 50 à 60 Hz
- Consommation électrique : 85 W (maximum), 50 W (moyenne)

Configuration de l'imprimante réseau



Passage d'une connexion USB à une connexion sans fil



Passage d'une connexion USB à une connexion réseau sans fil

Si, au départ, vous avez configuré votre imprimante à l'aide d'une connexion USB sur votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion réseau sans fil en suivant ces étapes.

Windows

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

- Cliquez sur Démarrer, sur HP, sur Photosmart série C310, puis cliquez sur Passage d'une connexion USB à une connexion sans fil. Gardez votre câble USB connecté tant que vous n'êtes pas invité à le déconnecter.
- 2. Suivez les instructions sur les écrans affichés.
 - Cliquez sur **Suivant** pour passer d'un écran à l'autre.
 - Cliquez sur Aide pour obtenir des informations supplémentaires sur ce qui est requis à l'écran.

Mac

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

- Sur le panneau avant de l'imprimante, appuyez sur le bouton Sans fil pour afficher le menu Sans fil sur l'écran de l'imprimante.
- Sélectionnez Param. sans fil, puis Assistant de configuration sans fil à l'écran.
- Suivez les étapes de l'Assistant de configuration sans fil afin de connecter l'imprimante.
- Pour ajouter l'imprimante, consultez Préférences système, sélectionnez Imprimantes et fax, puis cliquez sur le bouton + sous la liste des imprimantes à gauche. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes.

Résolution des problèmes au cours de la configuration de l'imprimante sans fil

Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.

Exécutez un **test réseau sans fil** pour vérifier que votre imprimante se trouve sur le réseau. Pour ce faire :

- Sur le panneau avant de l'imprimante HP Photosmart, appuyez sur le bouton Sans fil pour afficher le menu Sans fil sur l'écran de l'imprimante.
- 2. Sélectionnez Exécutez test réseau sans fil à l'écran.
- 3. Le rapport de test du réseau sans fil s'imprime automatiquement.
 - Vérifiez le haut du rapport pour voir si rien n'a échoué au cours du test.
 - Observez le résumé de diagnostiques de tous les tests effectués et vérifiez si votre imprimante a réussi ces tests.
 - Visualisez le résumé de configuration pour identifier le nom de réseau (SSID), l'adresse matérielle (Mac) et l'adresse IP.

Si votre imprimante n'est pas connectée au réseau :

- Appuyez sur le bouton Sans fil sur l'écran de l'imprimante pour ouvrir le menu Sans fil. Sélectionnez l'Assistant de configuration sans fil.
- 2. Suivez les instructions à l'écran.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire à propos de la configuration d'une connexion sans fil, consultez le site Wireless Printing Center : <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Si vous ne trouvez pas votre imprimante au cours de l'installation logicielle...

Résolution des problèmes de connectivité



Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau, ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.

Vérifiez que ces paramètres sont corrects.

Il se peut que vous ayez tapé votre mot de passe sans fil (clé WEP ou phrase passe WPA) de manière incorrecte.

- Si vous utilisez le chiffrement sur votre réseau, vous devrez saisir une clé. La clé et le mot de passe sont sensibles à la casse. De fait, assurez-vous qu'ils ont été saisis correctement.
- Si le nom de réseau (SSID) ou le mot de passe sans fil ne sont pas trouvés automatiquement au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas encore, vous pouvez télécharger l'Utilitaire de diagnostique réseau qui peut vous aider à les localiser.
- L'Utilitaire de diagnostique réseau s'exécute sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. Votre ordinateur doit être connecté à votre réseau. Pour télécharger l'Utilitaire de diagnostique réseau, consultez le site : <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.

Essayez de redémarrer l'imprimante et le routeur en désactivant l'alimentation sur chacun d'eux. Puis, rallumez-les.

Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.

Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart.

Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).

Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. La connexion à un VPN consiste à être sur un réseau différent. Vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

Les communications sont peut-être bloquées par un logiciel de sécurité.

Un logiciel de sécurité (pare-feu, anti-virus, anti-logiciel espion) installé sur votre ordinateur bloque peut-être les communications entre l'imprimante et l'ordinateur. Un Utilitaire de diagnostique HP s'exécute au cours de l'installation et peut identifier les pare-feu installés sur l'imprimante.

Consultez le site : <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> pour obtenir de l'aide sur les pare-feu. Essayez de déconnecter temporairement vos applications de pare-feu, anti-virus, ou anti-logiciel espion afin de déterminer si vous pouvez terminer l'installation correctement. Vous pouvez réactiver les applications de sécurité une fois l'installation terminée.

Configurez votre pare-feu de sorte qu'il autorise les communications sur le port UDP 427 (Windows).

Après installation du logiciel

Votre imprimante a été correctement installée mais vous rencontrez des problèmes lors de l'impression :

- Désactivez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur. Puis, activez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur, dans cet ordre.
- Si l'arrêt et la remise en marche ne permettent pas de résoudre le problème, exécutez l'**Utilitaire de diagnostique réseau (Windows)** :
- Consultez le site : <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> pour télécharger l'Utilitaire de diagnostique réseau, puis exécutez-le.

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client. 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne
- garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- 5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP. HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- 8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- 9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances
- 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
 - 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client
 - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN
- CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON. D Lois locales
 - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations : ou c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne
 - pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites. 3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HF

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente avarantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation : 'Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'embailage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée

sous sa responsabilité

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées

à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle : - présenter les qualités qu'un acheteur peut léglimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté

"Art 1 211-12 - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien l

Code civil :

wn . cwil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement ge, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. cet usage, que l'ac

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

All'interno...

Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione 26 Informazioni preliminari sulla HP Photosmart 27 Funzionalità e suggerimenti 28 Novità? Web Services 29

Verificare i contenuti della confezione.

Avviare l'installazione...



* Non incluso in tutti i modelli

Disimballare la stampante. Rimuovere i nastri, la pellicola protettiva e il materiale di imballaggio. 7





Collegare e accendere.

Importante! Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dalla procedura di installazione del software! (solo Windows[®])





Collegare l'adattatore e il cavo di alimentazione.

Seguire le indicazioni dell'installazione guidata.



Seguire le istruzioni riportate sul display, che guideranno nella procedura di configurazione e collegamento della HP Photosmart, inclusa la configurazione e il collegamento della stampante in rete e l'installazione delle cartucce.

Se il computer non dispone di unità CD/DVD, visitare il sito www.hp.com/support per scaricare e installare il software.

Premere 🔘 per accendere la HP Photosmart.

WPS (WiFi Protected Setup)

Questa HP Photosmart supporta il WiFi Protected Setup (WPS) (MPS) per una facile configurazione wireless.

- ٠ Durante la configurazione verrà proposto il WPS e, qualora si disponga di un router WPS, premere su di esso il tasto WPS. Il LED wireless sulla stampante si accenderà nel caso in cui sia possibile stabilire una connessione.
- In caso contrario seguire le indicazioni dell'installazione guidata sul display della stampante per eseguire la configurazione wireless.

Registrazione della HP Photosmart.

Per ottenere avvisi e risposte più rapide dall'assistenza, effettuare la registrazione all'indirizzo www.register.hp.com.

Risoluzione dei problemi relativi alla configurazione

Se la HP Photosmart non si accende...

Controllare il cavo di alimentazione.

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e all'adattatore. Se il LED di alimentazione è acceso significa che il cavo di alimentazione funziona correttamente.
- Se viene utilizzata una presa multipla, accertarsi che sia accesa. Collegare il cavo di alimentazione direttamente alla presa di corrente.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Inserire il cavo di alimentazione di un dispositivo funzionante e verificare che si accenda. Se non si accende, potrebbe sussistere un problema con la presa di corrente.
- Se l'unità è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa.
- 1. Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante (1) per accendere la stampante.
- Non premere il pulsante (1) troppo velocemente. Premerlo solo una volta. L'accensione potrebbe richiedere qualche minuto, per cui se si preme il pulsante (1) più volte, la stampante potrebbe spegnersi.
- Se, una volta completati i passaggi sopra descritti, il problema persiste, contattare il servizio di assistenza HP. Visitare la pagina <u>www.hp.com/support</u>.

Se non è possibile eseguire la stampa...

Windows

Controllare che la HP Photosmart sia impostata come stampante predefinita e che sia in linea.

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Start.
- 2. Selezionare Pannello di controllo.
- 3. Aprire:
 - Dispositivi e stampanti (Windows 7)
 - Stampanti (Vista)
 - Stampanti e fax (XP)

Verificare se accanto alla stampante è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio. In caso contrario, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere "Imposta come stampante predefinita" dal menu.

Se non si riesce ancora a stampare o se è impossibile installare Windows:

- Rimuovere il CD dall'unità CD del computer e scollegare la stampante dal computer.
- 2. Riavviare il computer.
- Disabilitare temporaneamente eventuali firewall software e arrestare il software antivirus.
- Inserire il CD del software della stampante nella relativa unità del computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.
- Al termine dell'installazione, riavviare il computer e abilitare nuovamente il software di protezione.

Mac

Disinstallare e reinstallare il software.

Il programma di disinstallazione rimuove tutti i componenti software HP specifici dell'unità HP Photosmart. Non rimuove i componenti condivisi da altri prodotti o programmi.

Per disinstallare il software:

- 1. Scollegare la stampante dal computer.
- Selezionare Tutti i programmi: Cartella Hewlett-Packard.
- 3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per installare il software:

- 1. Inserire il CD nell'unità CD del computer.
- 2. Sul desktop, aprire il CD e fare doppio clic su **HP Installer.**
- 3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni preliminari sulla HP Photosmart



Display Il display a sfioramento mostra menu, foto e messaggi. È possibile scorrere le foto e le opzioni del menu sia in orizzontale che in verticale.

Home Torna alla schermata iniziale (la schermata predefinita quando si accende l'unità).



Indietro Ritorna alla schermata precedente.



5 Copia Apre il menu Copia, da cui è possibile selezionare un tipo di copia o modificare le impostazioni di copia.

Scan Apre il menu Scansione, da cui è possibile selezionare una destinazione per la scansione.



Annulla Interrompe l'operazione corrente.



- a
- LED degli alloggiamenti delle schede di memoria
- Alloggiamenti delle schede di memoria (DUO, SD-MMC)

*Stati della spia wireless	
Spenta	La radio wireless è spenta.
Accesa (fissa)	La radio wireless è accesa e la stampante è collegata a una rete.
Lampeggiante (lentamente)	La radio wireless è accesa ma la stampante HP non è collegata a una rete. Può essere che stia cercando di connettersi.
Lampeggiante (rapidamente)	La stampante non è riuscita a collegarsi alla rete tramite il WiFi Protected Setup.





Apps Offre un modo semplice e rapido per accedere e stampare informazioni dal Web, come mappe, coupon, pagine da colorare e puzzle.



Configurazione Apre il menu Configurazione, da cui è possibile modificare le impostazioni dell'unità ed eseguire operazioni di manutenzione.



Livelli d'inchiostro Apre il menu Inchiostro, per mostrare i livelli di inchiostro stimati.



Manager Apre il Manager, da cui è possibile rimuovere applicazioni dall'elenco dei Preferiti.



Wireless* Apre il menu Rete, da cui è possibile accedere all'installazione guidata wireless e al WiFi Protected Setup.



Funzionalità e suggerimenti



Stampa

- Stampare foto direttamente da una scheda di memoria, in varie dimensioni e su vari tipi di carta. Usare il menu Foto sul display della stampante per scorrere le foto, applicare correzioni automatiche e definire selezioni.
- Consente di stampare documenti e foto dalle applicazioni su un computer collegato.
- Per installare una nuova cartuccia, leggere le istruzioni sulla confezione della cartuccia. Rimuovere l'involucro di plastica e la linguetta arancione prima di rimuovere il cappuccio arancione.
- La prima volta che si imposta e utilizza l'unità HP Photosmart, verificare di aver installato le cartucce di inchiostro in dotazione con la stampante. Le cartucce sono appositamente formulate per il primo utilizzo della stampante.
- Controllare che l'inchiostro sia sufficiente. Per controllare i livelli stimati di inchiostro, selezionare Impostazioni sul display della stampante, quindi selezionare Strumenti e quindi Mostra livelli stimati.
- Le cartucce Photo Black sono compatibili con questo modello di stampante.

Utilizzo dell'inchiostro

L'inchiostro contenuto nelle cartucce è usato in vari modi durante la stampa, fra cui:

- Inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa.
- Manutenzione della testina di stampa, che mantiene gli ugelli puliti e consente un miglior scorrimento dell'inchiostro.

Inoltre rimane dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stata utilizzata. Per ulteriori informazioni visitare il sito: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Effettuare copie a colori o in bianco e nero. Utilizzare il menu Copia sul display della stampante
 per scegliere le opzioni relative ai colori, al formato dell'originale, all'adattamento, alla qualità
 di stampa (bozza, normale e ottima), al formato della pagina e al numero di copie.
- Caricare un singolo foglio dell'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Se l'originale è spesso, come ad esempio la pagina di un libro, rimuovere il coperchio. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Se possibile, lasciare il coperchio sull'originale per fornire uno sfondo bianco.
- Scansione di fotografie o documenti. Usare il menu Scansione sul display della stampante per selezionare Scansione a PC, Scansione a scheda o Ristampa. Quindi caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Scegliere un sistema di scansione: Foto a file, Foto a e-mail o Documento PDF.
- Se si sta inviando la scansione a un computer collegato, il software di scansione si aprirà automaticamente per permettere regolazioni e altre selezioni, fra cui la posizione del file contenente la scansione.
- Per ottenere scansioni di qualità, pulire il vetro e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.

Informazioni aggiuntive

Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare la Guida e il file Leggimi compresi nel software HP Photosmart.

- La Guida include istruzioni relative alle funzionalità del prodotto e alla risoluzione dei problemi. Fornisce inoltre le specifiche tecniche del prodotto, le note legali, le disposizioni in materia ambientale e le informazioni sull'assistenza oltre ai collegamenti a diversi siti Web da cui è possibile ottenere ulteriori informazioni.
- Il file Leggimi contiene le informazioni relative all'assistenza HP, i requisiti del sistema
 operativo e gli aggiornamenti più recenti alle informazioni relative al prodotto.

Per accedere alla Guida:

- Windows XP, Vista, Win 7: fare clic su Start > Tutti i programmi > HP > Photosmart C310 series > Guida.
- Mac OS X v10.5 e v10.6: In Finder, fare clic su Guida > Guida Mac. In Visualizzazione guida selezionare Guida prodotto HP dal menu a comparsa Guida Mac.



Copia



Scansione



Ulteriori informazioni

Novità? Web Services



Come iniziare a usare HP ePrint

Per usare HP ePrint occorre che la stampante sia collegata a una rete dotata di connessione a Internet.

- Premere il pulsante Wireless sul pannello frontale della HP Photosmart.
- Selezionare il menu Web Services dal display della stampante. Da qui è possibile attivare e disattivare il servizio, visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante e stampare una pagina informativa.

Stampa da Internet

Il servizio gratuito ePrint di HP offre un modo facile per stampare tramite e-mail, in ogni momento e da qualunque luogo. Basta inviare una e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da un computer o un dispositivo mobile perché sia la e-mail che gli allegati riconosciuti vengano stampati.

- Se HP ePrint non era incluso con la stampante, è possibile ottenerlo facilmente come aggiornamento di prodotto. Vedere <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> per maggiori dettagli e informazioni sulla disponibilità.
- Gli allegati possono essere stampati diversamente da come appaiono nel programma software che li ha creati, in funzione dei font originali e delle opzioni di layout utilizzate.
- Con questo servizio sono previsti aggiornamenti gratuiti di prodotto. Per permettere alcune funzionalità potrebbero essere richiesti aggiornamenti specifici.

La vostra stampante è protetta

Per aiutare a impedire e-mail non autorizzate, HP assegna alla stampante un indirizzo e-mail casuale, non reso pubblico, e per impostazione predefinita non risponde ad alcun mittente. HP ePrint offre anche un filtraggio antispam standard di settore e trasforma e-mail e allegati in un formato riservato per la stampa, per ridurre il rischio di virus o altri contenuti pericolosi.

 Tuttavia, HP ePrint non filtra le e-mail in base al loro contenuto, per cui non è in grado di impedire la stampa di contenuti inopportuni o protetti da copyright.



Stampa da web senza computer

Selezionare l'icona di una **Applicazione** sul display della stampante per stampare contenuti per tutta la famiglia.

Nota: è necessario disporre di una connessione a Internet.

- Uso locale dell'applicazione Quick Forms. Per stampare calendari, blocchi per appunti, carta per grafici e perfino puzzle.
- Aggiungere altre applicazioni dal web. Per stampare pagine da colorare, cartoline d'auguri e molto altro!
- Con questo servizio sono previsti aggiornamenti gratuiti di prodotto. Per permettere alcune funzionalità potrebbero essere richiesti aggiornamenti specifici.

Uso del sito Web di HP ePrintCenter

Usando il sito Web gratuito ePrintCenter di HP è possibile migliorare la protezione di HP ePrint, elencare gli indirizzi e-mail che hanno il permesso di inviare e-mail alla stampante, ottenere altre applicazioni HP e utilizzare altri servizi gratuiti.

Visitare il sito Web ePrintCenter per avere maggiori informazioni e consultare le condizioni di utilizzo: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>



ePrintCenter

Specifiche elettriche

Nota: utilizzare la stampante solo con l'adattatore fornito da HP.

- Adattatore: 0957-2271 (Brasile 0957-2289)
- Tensione di ingresso: 100-240 V c.a.
- Frequenza d'ingresso: 50-60 Hz
- Assorbimento: 85 W Max, 50 W Media

Configurazione di una stampante di rete

Windows



Passare da un collegamento USB ad un collegamento in rete wireless

Se si è configurata inizialmente la stampante mediante un collegamento USB al computer, è possibile passare a una connessione alla rete wireless seguendo i seguenti passaggi.

Da USB a wireless



Come passare da un collegamento USB a uno wireless:

- Fare clic su Start, poi su HP e su Photosmart C310 series, quindi fare clic su Da USB a Wireless. Mantenere il cavo USB collegato fino a quando verrà richiesto di scollegarlo.
- 2. Seguire le istruzioni che appaiono sulle varie schermate.
 - Fare clic su **Avanti** per passare da una schermata alla successiva.
 - Fare clic su Guida per avere informazioni aggiuntive su ciò che viene richiesto da una certa schermata.

Mac

Come passare da un collegamento USB a uno wireless:

- Sul pannello frontale della HP Photosmart, premere il pulsante Wireless per visualizzare il menu Wireless sul display.
- Selezionare Impostazioni wireless, quindi Installazione guidata wireless sul display.
- Seguire i passaggi proposti dall'installazione guidata wireless per collegare la stampante.
- Per aggiungere la stampante, andare a Preferenze di sistema, selezionare Stampanti e fax, quindi fare clic sul pulsante + sotto l'elenco delle stampanti, a sinistra. Selezionare la stampante nell'elenco.

Se la stampante non viene trovata durante l'installazione software...

Risoluzione dei problemi per la configurazione di una stampante wireless

Verificare che la stampante sia collegata alla rete.

Eseguire un test della rete wireless per verificare che la stampante sia in rete. Per farlo:

- 1. Sul pannello frontale della HP Photosmart, premere il pulsante **Wireless** per visualizzare il menu **Wireless** sul display.
- 2. Selezionare Esegui test della rete wireless sul display.
- 3. Viene stampato automaticamente il report del test della rete wireless.
 - Controllare all'inizio del report se si è verificato qualche errore durante il test.
 - Controllare sul Riepilogo diagnostico tutti i test effettuati, e se siano o meno stati superati dalla stampante.
 - Cercare sul Riepilogo della configurazione il nome della rete (SSID), l'indirizzo hardware (Mac) e l'indirizzo IP.

Se la stampante non è collegata alla rete:

- 1. Premere il tasto **Wireless** sul display della stampante per aprire il menu **Wireless**. Avviare il programma di **Installazione guidata wireless**.
- 2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per avere maggiori informazioni sulla configurazione di una connessione wireless, consultare il sito web Wireless Printing Center: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Risoluzione dei problemi di connettività



La rete potrebbe non essere quella giusta o il nome della rete (SSID) potrebbe non essere stato inserito nel modo corretto.

Verificare queste impostazioni per assicurarsi che siano corrette.

Le password wireless (chiave WEP o passphrase WPA) potrebbero non essere state inserite correttamente.

- Se sulla rete si fa uso della crittografia, occorrerà inserire una chiave. Nelle chiavi, le lettere minuscole e maiuscole sono considerate diverse, per cui occorre fare attenzione a inserirle correttamente.
- Se il nome della rete (SSID) o la password wireless non vengono trovate automaticamente durante l'installazione e non sono conosciute, è possibile scaricare il programma di utilità per la diagnostica della rete, che può aiutare a rintracciarli.
- Il programma di utilità per la diagnostica della rete è utilizzabile su computer con sistemi
 operativi Windows XP SP3, Vista o Windows 7. Anche il computer deve essere collegato in
 modalità wireless alla rete. Per scaricare il programma di utilità per la diagnostica della rete,
 andare alla pagina web: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Potrebbe essersi verificato un problema del router.

Provare a riavviare sia il computer che il router, spegnendoli entrambi e poi riaccendendoli.

Il computer potrebbe non essere collegato alla rete.

Accertarsi che il computer sia collegato alla stessa rete a cui è collegata la stampante HP Photosmart.

Il computer potrebbe essere collegato ad una rete privata virtuale (VPN: Virtual Private Network).

Prima di procedere con l'installazione, scollegarlo temporaneamente dalla VPN. Essere collegati a una VPN equivale ad appartenere a una rete diversa. Per accedere alla stampante sulla rete domestica sarà necessario scollegarsi dalla VPN.

È possibile che il software di protezione stia bloccando le comunicazioni.

Il software di protezione (firewall, antivirus, anti-spyware) installato sul computer potrebbe bloccare le comunicazioni fra la stampante e il computer. Durante l'installazione viene eseguito un programma diagnostico HP, che può identificare i firewall installati sulla stampante. Andare a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> per maggiori suggerimenti sui firewall. Provare a scollegare temporaneamente il firewall, l'antivirus, o le applicazioni anti-spyware e vedere se è possibile terminare con successo l'installazione. Occorrerà riattivare le applicazioni per la sicurezza dopo il completamento dell'installazione.

Configurare il software del firewall per consentire la comunicazione sulla porta UDP 427 (Windows).

Dopo l'installazione del software

Se la stampante è stata installata correttamente ma si hanno ancora dei problemi durante la stampa:

- Spegnere il router, la stampante e il computer, Quindi riaccendere il router, la stampante e il computer, in questo ordine.
- Se il riavvio non risolve il problema, eseguire il **programma di utilità per la diagnostica della rete (Windows)**:
- Andare a: www.hp.com/go/wirelessprinting per scaricare il programma.

Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della orvoa di acquisto.
- 2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- 3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- 4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- 9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- 10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.
- B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

- C. Responsabilità limitata
 - 1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
 - 2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.
- D. Disposizioni locali
 - Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
 - 2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere
 - applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile: a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
 - 3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Inicie la configuración aquí...



Verifique el contenido de la caja.



Desembale la impresora. Retire la cinta, la lámina protectora y el material de embalaje. 7

 Contenido...

 Solución de problemas de instalación

 Solución de problemas de instalación

 Gonozca HP Photosmart

 Funciones y sugerencias

 Novedades Servicios Web

 Configuración de impresora en red

* No incluido en todos los modelos

3

Conecte y encienda.

ilmportante! No conecte el cable USB a menos que el software se lo indique! (Sólo Windows®)



Conecte el cable de alimentación y el adaptador.

Siga el Asistente de configuración.



Asegúrese de seguir atentamente las indicaciones en pantalla, ya que le ayudan a instalar y conectar la HP Photosmart, incluida la forma de configurar una conexión de impresora en red e instalar los cartuchos de tinta.

En ordenadores sin una unidad de CD/DVD, vaya a <u>www.hp.com/support</u> para descargar e instalar el software. Pulse 🕲 para encender la HP Photosmart.

Configuración de protección WiFi (WPS)

Esta HP Photosmart admite la configuración de protección WiFi (WPS) **()** para una configuración inalámbrica con una sola pulsación sencilla.

- Durante la configuración, si se le pide WPS y tiene un router WPS, pulse el botón WPS del router. El LED de conexión inalámbrica en la impresora se encenderá si la conexión es correcta.
- De lo contrario, siga el asistente de configuración de la pantalla, que le guiará por la configuración inalámbrica.

Registre su HP Photosmart.

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en <u>www.register.hp.com</u>.

Solución de problemas de instalación

Si no se enciende la HP Photosmart...

Verifique el cable de alimentación.

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a la impresora y al adaptador de alimentación. Se encenderá un LED en la fuente de alimentación si el cable de alimentación funciona.
- Si está utilizando una regleta, compruebe que ésta está encendida. O bien, enchufe el cable de alimentación eléctrica directamente a una toma de corriente.
- Verifique si la toma de corriente funciona. Enchufe otro electrodoméstico que sepa que funcione y compruebe que llega alimentación. Si no llega, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.
- Si ha enchufado la impresora a una toma de corriente con interruptor, compruebe que la toma está encendida.
- 1. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón () para encender la impresora.
- Tenga cuidado de no pulsar el botón (1) demasiado rápido. Púlselo sólo una vez. La
 impresora podría tardar unos minutos en encenderse; por tanto, si pulsa el botón (1) más de
 una vez, es posible que apague la impresora.
- Si ha realizado todos los pasos anteriores y sigue sin resolver el problema, contacte con el servicio de asistencia de HP. Vaya a <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Asegúrese de que la HP Photosmart se haya definido como la impresora predeterminada y no esté fuera de línea.

- 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio.**
- 2. A continuación, haga clic en **Panel de** control.
- 3. A continuación, abra:
 - Dispositivos e impresoras (Windows 7)
 - Impresoras (Vista)
 - Impresoras y faxes (XP)

Mire la impresora para ver si tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo. Si no la tiene, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y elija "Definir como impresora predeterminada" en el menú.

Si sigue sin poder imprimir o falla la instalación del software de Windows:

- Extraiga el CD de la unidad de CD del equipo y, a continuación, desconecte la impresora del ordenador.
- 2. Reinicie el equipo.
- 3. Desactive temporalmente el software cortafuegos y cierre el software antivirus.
- Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
- Una vez que finalice la instalación, reinicie el ordenador y cualquier software de seguridad desactivado o cerrado.

Mac

Desinstale y reinstale el software.

El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP de esta HP Photosmart. No elimina los componentes compartidos con otras impresoras o programas.

Para desinstalar el software:

- 1. Desconecte la impresora del equipo.
- 2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
- Haga doble clic en Programa de desinstalación de HP. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

- 1. Inserte el CD en la unidad de CD del equipo.
- 2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Instalador HP**.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si no puede imprimir...

Conozca HP Photosmart





Inicio Vuelve a la Pantalla de inicio (la pantalla predeterminada cuando enciende el producto).

Atrás Vuelve a la pantalla anterior.

4 Foto Abre el menú Foto para ver, editar, imprimir y guardar las fotos.



Escanear Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.



6

Cancelar Detiene la operación en curso.



- LED para ranuras de tarjetas de memoria
- Tarjetas de memoria (DUO, SD-MMC)

*Estados del indicador de conexión inalámbrica	
Apagado	La radio inalámbrica está apagada.
Encendido (fijo)	La radio inalámbrica está desactivada y la impresora está conectada a una red.
Parpadeo (lento)	La radio inalámbrica está activada pero no está conectada a una red. Puede estar tratando de conectar.
Parpadeo (rápido)	Ha fallado la conexión de la impresora a la red usando la configuración protegida inalámbrica.

Ayuda Toque Ayuda sobre en la pantalla principal para ver todos los temas de la ayuda. Toque



8

Apps Proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información desde Internet, como mapas, cupones, páginas de colorear y puzzles.

Ayuda en cualquier pantalla para ver la ayuda

correspondiente a esa pantalla.



Configuración Abre el menú Configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.



Niveles de tinta Abre el menú Nivel de tinta, donde puede consultar este parámetro.

Administrador Abre el menú Administrador, donde puede guitar Apps de la lista Mis favoritos.



Conexión inalámbrica* Abre el menú Red, donde puede acceder al Asistente de configuración inalámbgrica y la Configuración protegida inalámbrica.

HP ePrint Abre el menú de servicios Web donde puede ver e imprimir la dirección de correo electrónico de su impresora.

Funciones y sugerencias



Imprimir

- Imprima fotos directamente desde una tarjeta de memoria en diversos tamaños y papeles. Utilice el menú Foto en la pantalla de la impresora para buscar fotos, aplicar soluciones automáticas y realizar selecciones.
- Imprima documentos y fotos desde aplicaciones de software en un equipo conectado.
- Al instalar nuevos cartuchos, consulte el gráfico del envoltorio del cartucho para ver las instrucciones. Asegúrese de retirar el envoltorio de plástico y la lengüeta naranja antes de tirar la tapa de plástico naranja.
- Cuando configure y utilice por primera vez la HP Photosmart, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. Estos cartuchos están especialmente formulados para usar por primera vez la impresora.
- Asegúrese de que tiene tinta suficiente. Para comprobar los niveles de tinta estimados, seleccione Configuración en la pantalla de la impresora, seleccione Herramientas y, a continuación, seleccione Mostrar niveles de tinta estimados.
- Los cartuchos negros de fotografía son compatibles con esta impresora.

Uso de la tinta

La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias formas, entre las que se incluyen:

- Inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para imprimir.
- Mantenimiento del cabezal de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y con un flujo de tinta constante.

Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, visite: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Haga copias en color y en blanco y negro. Utilice el menú **Copiar** en la pantalla de la impresora para elegir el color, el tamaño real del original o ajustar el tamaño, el ajuste de la calidad (borrador, normal y mejor), tamaño de papel y el número de copias.
- Cargue originales de una página o delgados, con la impresión hacia abajo, en la esquina frontal derecha del cristal.
- Para originales gruesos, como una página de un libro, retire la tapa. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Si es posible, ponga la tapa sobre el original, para tener un fondo blanco.
- Escanee las fotografías o los documentos. Utilice el menú Escanear de la pantalla de la impresora para elegir Escanear en PC, Escanear en tarjeta o Reimprimir. Después, cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Elija un método abreviado de escanear: Foto a archivo, Foto a correo electrónico o Documento PDF.
- Si está escaneando en un ordenador conectado, el software de escaneado se abrirá para realizar los ajustes y otras selecciones, incluida la ubicación del archivo de escaneado.
- Para escanear mejor, limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen escaneada cualquier mancha o marca detectada.



Obtener más información

Cómo buscar más información

Se puede encontrar información adicional del producto en la ayuda en pantalla y en el archivo Léame que se instala con el software de HP Photosmart.

- La ayuda en pantalla incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También proporciona las especificaciones del producto, los avisos legales, la información medioambiental, normativa y de asistencia, además de enlaces a más información en línea en la Web.
- El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto.

Para acceder a la ayuda en pantalla desde el ordenador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Haga clic en Inicio > Todos los programas > HP > Photosmart C310 series > Ayuda.
- Mac OS X v10.5 y v10.6: En el Buscador, seleccione Ayuda > Ayuda de Mac. En Visor de ayuda, elija Ayuda del producto HP en el menú emergente Ayuda de Mac.



Copiar



Escanear
Novedades Servicios Web



Como comenzar con HP ePrint

Para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red con conexión a Internet.

- Pulse el botón Conexión inalámbrica del panel frontal de la HP Photosmart.
- Seleccione el menú **Servicios Web** en la pantalla de la impresora. Desde aquí, puede activar o desactivar el servicio, ver la dirección email de la impresora e imprimir una página de información.

Imprima desde cualquier lugar

El servicio gratuito ePrint de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico, en cualquier parte y en cualquier momento. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde el ordenador o el dispositivo móvil, y se imprimirá el mensaje y los datos adjuntos reconocidos.

- Es posible que no tenga HP ePrint de origen con su impresora, pero puede agregarlo mediante la actualización del producto. Consulte <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> para conocer la disponibilidad y otros datos.
- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, dependiendo de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

La impresora está protegida

Para ayudar a evitar el correo no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico a su impresora; de forma predetermianda nunca publica esta dirección, ni responde a ningún remitente. HP ePrint también proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso.

El servicio HP ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.



Impresión de Web sin un equipo

Seleccione un icono **Apps** en la pantalla de la impresora para imprimir páginas para toda la familia. **Nota:** Se necesita una conexión a Internet.

- Utilice localmente la aplicación Formatos rápidos. Imprima calendarios, portátiles y papeles con gráficos, incluso puzzles.
- Añada más Apps desde la Web. Imprima páginas de colorear, postales, y mucho más!
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.



Utilice el sitio Web HP ePrintCenter

Utilice el sitio Web gratuito ePrintCenter de HP para configurar una mayor seguridad para HP ePrint, especificar las direcciones email permitidas para enviar email a su impresora, obtener más HP Apps y acceder a otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web ePrintCenter para obtener más información así como términos y condiciones específicos: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.



Especificaciones de alimentación

Nota: Utilícese esta impresora sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.
Adaptador de alimentación: 0957-2271 (Brazil - 0957-2289)

- Tensión de entrada: De 100 a 240 Vca
- Frecuencia de entrada: 50-60 Hz
- Consumo: 85W Máximo, 50W Promedio

Configuración de impresora en red



De USB a conexión inalámbrica



Para cambiar de USB a una conexión de red inalámbrica

Si ha configurado inicialmente su impresora utilizando una conexión USB en su equipo, puede cambiar la conexión a una conexión de red inalámbrica realizando los siguientes pasos.

Windows

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

- Haga clic en Inicio, HP, seleccione Photosmart C310 series, y haga clic en De USB a conexión inalámbrica. Mantenga el cable USB conectado hasta que se le pida que lo desconecte.
- Siga las instrucciones que aparecen en las pantallas.
 - Haga clic en Siguiente para pasar de una pantalla a otra.
 - Haga clic en Ayuda para obtener más información sobre lo que se pide en cada pantalla.

Mac

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

- En el panel frontal de HP Photosmart, pulse el botón Conexión inalámbrica para ver el menú Conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
- Seleccione Ajustes de conexión inalámbrica y, después, Asistente de configuración inalámbrica.
- Siga los pasos del Asistente de configuración inalámbrica para conectar la impresora.
- Para añadir la impresora, vaya a Preferencias del sistema, seleccione Impresión y Fax, y haga clic en el botón + bajo la lista Impresoras situada a la izquierda. Seleccione la impresora en la lista.

Si no se encuentra la impresora durante la instalación del software...

Solución de problemas para la configuración de una impresora inalámbrica

Compruebe que la impresora está correctamente conectada a la red. Ejecute una **Comprobación de la red inalámbrica** para comprobar que la impresora está en la red. Para hacer esto:

- 1. En el panel frontal de HP Photosmart, pulse el botón **Conexión inalámbrica** para ver el menú **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora.
- 2. Seleccione Ejecutar la prueba de red inalámbrica en pantalla.
- 3. El Informe de Comprobación de la red inalámbrica se imprime automáticamente.
 - Compruebe la parte superior del informe para ver si todo ha fallado durante la comprobación.
 - Consulte el Resumen del diagnóstico de todas las comprobaciones realizadas, y si la impresora las ha pasado o no.
 - Consulte el resumen de configuración para averiguar el nombre de la red (SSID), dirección de hardware (Mac) y dirección IP.

Si la impresora no está conectada a una red:

- 1. Pulse el botón **Conexión inalámbrica** para acceder al menú de **Conexión inalámbrica** en la pantalla de la impresora. Seleccione **Asistente de configuración inalámbrica**.
- 2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener ayuda adicional sobre la configuración de una conexión inalámbrica, vaya al sitio de Wireless Printing Center: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.



Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.

Compruebe estos parámetros y asegúrese de que son correctos.

Es posible que haya introducido la contraseña inalámbrica (contraseña WPA o clave WEP) de forma incorrecta.

- Si está utilizando el cifrado en la red, tendrá que introducir una clave. Esta clave distingue entre mayúsculas y minúsculas; por tanto, asegúrese de introducirla correctamente.
- Si el nombre de red (SSID) o la contraseña de red inalámbrica no aparecen automáticamente durante la instalación, y las desconoce, puede descargar la Utilidad de diagnósticos de red que puede ayudarle a localizarlas.
- La Utilidad de diagnósticos de red funciona en ordenadores con Windows XP SP3, Vista o Windows 7. El ordenador debe estar conectado de forma inalámbrica a la red. Para descargar la Utilidad de diagnósticos de red, vaya a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Puede tratarse de un problema del router.

Intente reiniciar la impresora y el router apagando ambos. A continuación, enciéndalos de nuevo.

Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Photosmart.

El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).

Desconecte temporalmente de la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta. Debe desconectar de la VPN para acceder a la impresora a través de la red doméstica.

Algún software de seguridad puede estar bloqueando la comunicación.

El software de seguridad (servidor de seguridad, antivirus, anti software espía) instalado en su ordenador puede estar bloqueando la comunicación entre la impresora y el ordenador. Una utilidad de diagnóstico de HP se ejecuta durante la instalación y puede identificar los cortafuegos instalados en la impresora.

Vaya a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para obtener más ayuda con los cortafuegos. Desactive temporalmente el servidor de seguridad, antivirus anti software espía para tratar de completar la instalación. Debe reactivar las aplicaciones de seguridad cuando haya finalizado la instalación.

Configure el software del servidor de seguridad para que permita la comunicación en el puerto 427 sobre UDP (Windows).

Una vez instalado el software

Si se ha instalado correctamente la impresora, pero está experimentando problemas en la impresión:

- Apague el router, la impresora y el ordenador. A continuación, encienda el router, la impresora y el ordenador, en este orden.
- Si apagar y encender no soluciona el problema, ejecute la **Utilidad de diagnósticos de red** (Windows):
- Vaya a: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para descargar la Utilidad de diagnóstico de red y ejecútela.

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empleza el día de la compra por parte del cliente. 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las
- instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores
- 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de: a. Mantenimiento o modificación indebidos;

 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; С Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- d. Modificación o uso incorrecto no autorizados. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía 4. del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se arbitye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, 5.
- HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente
- el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del 8.
- bib producto sustituido.
 bib producto.
 bib prod servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
 - 1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente
 - INS QUE DISDITE VILLEMENT. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTIA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, 2 RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS
- D. Legislación local
 - Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así
 - como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden: a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u b.
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el
 - fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implicitas. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACION DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país La garmita comercial atilicional de HP (Garamita Limiteda de HP) no afecto a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tenar fente al vendedor por la falla de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos as on independientes y compatibles con la garmític comercial aticional de HP y no queda material a de conformidad conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparce alguna falla de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir a londedor la represión del producto, su sustitución, la rebaja del precio la resolución del contrato de acuerdo con los previsito en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existian cuando el producto se entrego.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

La presente gara Mexico De l'ortener prévanter l'argue Cinjenseme manine Las rocas actuez andre constructante andre de la processione de l

Procedimiento: Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.	
Prolongación Reforma No. 700	
Delegación Álvaro Obregón	
Col. Lomas de Sta. Fé	
México, D.F. CP 01210	
Producto:	

Modelo

Marca: Fecha de Compra: Sello del establecimiento donde fue adquirido:



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Aqui dentro... ução de problemas de configuração nhecer o HP Photosmart ursos e dicas O que há de novo? Serviços da Web Configuração de impressora de rede

Verifique o conteúdo da caixa.



* Não fornecido com todos os modelos



Conecte e lique.

Importante! Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo software! (Somente Windows®)



Conecte o cabo e o adaptador de alimentação.

Siga o Assistente de configuração.



Certifique-se de seguir as instruções apresentadas no visor, que o orientarão na configuração e na conexão do HP Photosmart, incluindo como configurar uma conexão de impressora em rede e instalar cartuchos de tinta.

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support, para baixar e instalar o software.



Pressione 🕲 para ligar o HP Photosmart.

Configuração protegida WiFi (WPS)

O HP Photosmart oferece a Configuração protegida Wi-Fi (WPS) 🎧 para fácil configuração sem fio com apenas um botão.

- Durante a configuração, se o WPS for solicitado e você tiver um roteador WPS, pressione o botão WPS no roteador. O LED de sem fio no dispositivo irá se acender, quando a conexão tiver êxito.
- Caso contrário, siga o assistente de configuração no visor da impressora para ser orientado na configuração da conexão sem fio.

Registre seu HP Photosmart.

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em www.register.hp.com.

Solução de problemas de configuração

Se o HP Photosmart não ligar...

Verifique o cabo de alimentação.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Se o cabo de alimentação estiver funcionando, haverá um LED aceso na fonte de alimentação.
- Se você estiver usando um filtro de linha, verifique se ele está ligado. Ou ligue o dispositivo diretamente na tomada.
- Teste a tomada, para verificar se ela está funcionando. Conecte outro aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se a tomada está ligada.
- 1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão () para ligar o equipamento.
- Tome cuidado para não pressionar o botão (b) muito rapidamente. Pressione-o uma vez só. Pode demorar alguns minutos para o dispositivo ligar, então, se pressionar o botão (b) mais de uma vez, você pode acabar desligando o aparelho.
- Se você tiver seguido todas as instruções anteriores, mas ainda houver problemas, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Verifique se o HP Photosmart está definido como a impressora padrão e não está off-line.

- 1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2. Depois, clique em Painel de Controle.
- 3. Abra:
 - Dispositivos e Impressoras (Windows 7)
 - Impressoras (Vista)
 - Impressoras e faxes (XP)

Veja se a impressora tem uma marca de seleção dentro de um círculo ao lado dela. Se não tiver, clique com o botão direito no ícone do aparelho e selecione "Definir como impressora padrão", no menu.

Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows falhar:

- Remova o CD da unidade de CD do computador e desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Reinicie o computador.
- Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus.
- Insira o CD do software do dispositivo no computador e siga as instruções na tela para instalar o software do dispositivo. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
- Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

Mac

Desinstale e reinstale o software.

O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para este HP Photosmart. Ele não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

- 1. Desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
- Clique duas vezes em HP Uninstaller. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

- Insira o CD na unidade de CD do computador.
- 2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer.**
- 3. Siga as instruções na tela.

Se você não conseguir imprimir...

Conhecer o HP Photosmart





Início Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).

Voltar Retorna à tela anterior.

- **Foto** Abre o menu Foto, em que você pode visualizar, editar, imprimir e salvar suas fotos.
- 5 Copiar Abre o menu Copiar, em que você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
 - Digitalizar Abre o menu Digitalizar, em que é possível selecionar o destino da digitalização.



b

6

Cancelar Interrompe a operação atual.



a LED dos slots para cartões de memória



- 8 Ajuda Toque em Ajuda na tela Início para ver todos os tópicos da Ajuda. Toque em Ajuda em qualquer tela para ver a Ajuda dessa tela.
- 9 Apps Oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações da Internet, como mapas, cupons, páginas para colorir e quebra-cabeças.
- 10

Configurar Abre o menu Configurar, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.



Níveis de tinta Abre o menu Tinta para mostrar os níveis estimados de tinta.



Gerenciador Abre o Gerenciador, em que você pode remover Apps de sua lista de Favoritos.



Sem fio* Abre o menu Rede, no qual é possível acessar o Assistente da configuração sem fio e a Configuração protegida Wi-Fi.

HP ePrint Abre o menu Serviços Web, em que é possível ver e imprimir o endereço de e-mail da impressora.

*Estados de luz de conexão sem fio	
Apagada	O rádio de conexão sem fio está desligado.
Acesa (continuamente)	O rádio sem fio está ligado, e a impressora está conectada à rede.
Piscando (devagar)	O rádio de conexão sem fio está ligado, mas não está conectado a uma rede. Ele pode estar tentando se conectar.
Piscando (rapidamente)	A impressora falhou ao se conectar à rede usando a Configuração protegida WiFi.

Recursos e dicas



Imprimir

- Imprima fotos diretamente de um cartão de memória, em vários tamanhos e papéis. Use o menu **Foto**, no visor do dispositivo, para navegar pelas fotos, aplicar correções automáticas e fazer seleções.
- Imprima documentos e fotos de aplicativos em um computador conectado.
- Ao instalar novos cartuchos, veja a figura na embalagem do cartucho para ver as instruções. Certifique-se de remover a embalagem plástica e a lingueta laranja antes de mexer na cobertura de plástico laranja.
- Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. Esses cartuchos foram feitos especialmente para o primeiro uso do dispositivo.
- Verifique se você tem tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, selecione Configurações, no visor do dispositivo, selecione Ferramentas e Exibir níveis estimados.
- Cartuchos pretos fotográficos não são compatíveis com este dispositivo.

Consumo de tinta

A tinta dos cartuchos é usada de várias formas no processo de impressão, incluindo:

- Inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão.
- Manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo perfeitamente.

Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que ele é usado. Para mais informações, acesse: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Faça cópias em cores ou em preto-e-branco. Use o menu Copiar, no visor do dispositivo, para escolher cor, tamanho real ou redimensionar para caber, configurações de qualidade (rascunho, normal, melhor), tamanho do papel e número de cópias.
- Coloque originais finos ou de uma folha só, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para originais grossos, como uma página em um livro, remova a tampa. Coloque o original, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro. Se possível, coloque a tampa em cima do original, para ter um fundo branco.
- Digitalize fotos ou documentos. Use o menu Digitalizar no visor da impressora para selecionar Digitalizar para PC, Digitalizar para cartão ou Reimprimir. Em seguida, coloque o original, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro. Selecione um atalho de digitalização: Foto para arquivo, Foto para e-mail ou Documento PDF.
- Se você estiver digitalizando para um computador conectado, o software de digitalização será exibido, para você fazer os ajustes e outras seleções, incluindo o local do arquivo de digitalização.
- Para a melhor digitalização, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta qualquer mancha ou marca que detectar no vidro como parte da imagem.

Mais informações

Mais informações

Mais informações sobre o dispositivo podem ser encontradas na Ajuda na tela e no arquivo Readme que são instalados com o software HP Photosmart.

- A Ajuda na tela inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém especificações do produto, avisos legais, ambientais e regulamentares e informações de suporte, além de links para mais informações online, na web.
- O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

Para acessar a Ajuda na tela usando o seu computador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Clique em Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart C310 series > Ajuda.
- Mac OS X v10.5 e v10.6: No Finder, clique em Ajuda > Ajuda Mac. No Help Viewer, selecione Ajuda produto HP no menu popup Ajuda Mac.



Copiar



Digitalizar

O que há de novo? Serviços da Web



Como começar a usar o HP ePrint

Para usar o HP ePrint, é preciso que sua impressora esteja conectada a uma rede via Internet. • Pressione o botão **Sem fio** no painel frontal do HP Photosmart.

Selecione o menu **Serviços Web**, no visor do dispositivo. Nele, você pode ativar ou desativar o serviço, exibir o endereço de e-mail do dispositivo e imprimir uma página de informações.

Imprimir em qualquer lugar

O serviço ePrint da HP oferece um jeito fácil de imprimir gratuitamente usando o email, em qualquer hora e lugar. Basta enviar um email para o endereço de email do dispositivo, usando seu computador ou dispositivo móvel, e tanto a mensagem quanto os anexos reconhecidos serão impressos.

- O ePrint pode não ter vindo com a sua impressora, mas pode ser facilmente adicionado por meio de atualização de produto. Consulte <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> para disponibilidade e detalhes.
- Os anexos podem ser impressos diferentes do que eles aparecem no software que os criou, dependendo das opções originais de fonte e layout utilizados.
- Junto com esse serviço, são oferecidas atualizações gratuitas do produto. Algumas atualizações podem ser necessárias para habilitar certas funcionalidades.

O seu dispositivo está protegido

Para ajudar a impedir e-mails não autorizados, a HP atribui um endereço de e-mail aleatório à sua impressora, nunca divulga esse endereço e, por padrão, não responde a nenhum remetente. O HP ePrint também oferece filtragem de spam padrão de mercado e transforma e-mail e anexos em um formato somente de impressão para reduzir a ameaça de vírus ou qualquer outro conteúdo prejudicial.

 O serviço HP ePrint não filtra e-mails com base no conteúdo, portanto, ele não pode evitar que material questionável ou protegido por direitos autorais seja impresso.

Imprima a web sem um computador

Selecione um ícone **Apps** no visor do dispositivo para imprimir páginas para toda a família. **Nota:** uma conexão de Internet é necessária.

- Use o aplicativo Quick Forms localmente. Imprima calendários, folhas de caderno, papel milimetrado e até quebra-cabeças.
- Adicione mais Apps da Web. Imprima páginas para colorir, cartões de felicitação e muito mais!
- Junto com esse serviço, são oferecidas atualizações gratuitas do produto. Algumas atualizações podem ser necessárias para habilitar certas funcionalidades.



Apps HP

Use o site HP ePrintCenter

Use o site HP ePrintCenter (gratuito) para configurar mais segurança para o HP ePrint, especificar quais endereços de email têm permissão para enviar e-mail ao seu equipamento, obter mais HP Apps e acessar outros serviços gratuitos.

Acesse o site ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter



Especificações de alimentação

Nota: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

- Adaptador de alimentação: 0957-2271 (Brasil 0957-2289)
- Tensão de entrada: 100 a 240 Vac
- Frequência de entrada: 50-60 Hz
- Consumo de alimentação: 85 W máximo, 50 W média

Configuração de impressora de rede



USB

para

Sem fio

Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio

Se você tiver inicialmente configurado o dispositivo para usar uma conexão USB ao computador, poderá alterar para uma conexão de rede sem fio, seguindo estas instruções.

Windows

Para mudar de USB para uma conexão sem fio:

- Clique em Iniciar, HP, Photosmart C310 series e em USB para Sem fio. Mantenha o cabo USB conectado até aparecer o aviso para desconectá-lo.
- 2. Siga as instruções nas telas.
 - Clique em Avançar, para se mover de uma tela para a seguinte.
 - Clique em Ajuda, para mais informações sobre o que é necessário em uma tela.

Mac

Para mudar de USB para uma conexão sem fio:

- No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio, para exibir o menu Sem fio no visor do dispositivo.
- Selecione Configurações Sem fio e Assistente da configuração sem fio, no visor.
- Siga as instruções no Assistente da configuração sem fio para conectar o dispositivo.
- Para adicionar a impressora, acesse Preferências do Sistema, selecione Impressão e Fax e clique no botão + na lista Impressoras à esquerda. Selecione o dispositivo na lista.

Solução de problemas de uma configuração sem fio do dispositivo

Verifique se a impressora está conectada à sua rede.

Execute um Teste de rede sem fio, para verificar se o dispositivo está na rede. Para fazer isso:

- No painel frontal do HP Photosmart, pressione o botão Sem fio, para exibir o menu Sem fio no visor do dispositivo.
- 2. Selecione Executar Teste de rede sem fio, no visor.
- 3. O Relatório de teste de rede sem fio é impresso automaticamente.
 - Verifique o topo do relatório para ver se algo falhou durante o teste.
 - Consulte o Resumo do diagnóstico de todos os testes realizados e verifique se a sua impressora passou no teste.
 - Veja o Resumo da configuração para identificar o nome de rede (SSID), o endereço de hardware (Mac) e o endereço IP.

Se o dispositivo não estiver conectado a uma rede:

- Pressione o botão Sem fio no visor da impressora para abrir o menu Sem fio. Selecione Assistente da configuração sem fio.
- 2. Siga as instruções na tela.

Para mais ajuda em configurar uma conexão sem fio, acesse o site Wireless Printing Center: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Se o dispositivo não for localizado durante a instalação do software...

Corrigir problemas de conectividade



Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente.

Verifique se essas configurações estão corretas.

Você pode ter digitado sua senha de conexão sem fio (chave WEP ou senha WPA) incorretamente.

- Se você estiver usando criptografia na rede, precisará inserir uma chave. Essas chaves fazem distinção de maiúsculas, então, verifique se você digitou corretamente.
- Se a senha de conexão sem fio ou o nome de rede (SSID) não for encontrado automaticamente durante a instalação e você não os souber, você poderá baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede, que pode ajudar a localizá-los.
- O Utilitário de Diagnóstico de Rede funciona em computadores com Windows XP SP3, Vista ou Windows 7. O computador também pode estar conectado sem fio à rede. Para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede, acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Você pode ter um problema de roteador.

Tente reiniciar tanto o dispositivo quanto o roteador, desligando os dois. Depois, religue-os.

O computador pode não estar conectado à rede.

Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Photosmart está conectado.

O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).

Desconecte-o temporariamente da VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente. Você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.

Um software de segurança pode estar bloqueando a comunicação.

O software de segurança (firewall, antivírus, antispyware) instalado no seu computador pode estar bloqueando a comunicação entre o dispositivo e o computador. Um utilitário de diagnóstico da HP é executado durante a instalação e pode identificar firewalls instalados na impressora. Acesse: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> para mais ajuda sobre firewalls. Teste desconectar temporariamente o firewall, o antivírus ou o antispyware para verificar se você consegue finalizar a instalação com êxito. Você deverá reativar os aplicativos de segurança após concluir a instalação.

Configure o seu firewall para permitir a comunicação na porta UDP 427 (Windows).

Após a instalação do software

Se o dispositivo tiver sido instalado com êxito, mas houver problemas ao imprimir:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Depois, ligue o roteador, o dispositivo e o computador nessa ordem.
- Se desligar e religar não resolver o problema, execute o Utilitário de Diagnóstico de Rede (Windows):
- Acesse: www.hp.com/go/wirelessprinting para baixar o Utilitário de Diagnóstico de Rede.

Declaração de garantia limitada do dispositivo HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haia outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- 1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- 2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- 3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem gualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- 6. Še a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- 7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP. 8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- 9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- 10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.
- B. Limitações da garantia DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.
- C. Limitações de responsabilidade
 - 1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
 - DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, ACÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVIŜADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Lei local
 - 1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
 - 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido):
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas
 - OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS 3. NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente.

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsével pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda. A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio. Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Start de installatie hier ...



Controleer de inhoud van de verpakking.



* Niet bij alle modellen meegeleverd



Steek de stekker in het stopcontact en zet het apparaat aan. Belangrijk! Sluit de USB-kabel niet aan voor dit door de software wordt gevraagd! (enkel Windows[®])





Sluit het netsnoer en de adapter aan.

Volg de installatiewizard.



Volg de instructies op het scherm die u zullen helpen bij de installatie en het verbinden van de HP Photosmart. U wordt ook geholopen bij het instellen van een netwerkprinterverbinding en de installatie van inktcartridges.

Ga naar www.hp.com/support om de software te downloaden en te installeren voor computers zonder cd-/dvd-schijf.

Druk op 🕲 om de HP Photosmart in te schakelen.

WiFi-beveiligde instelling (WPS)

Deze HP Photosmart ondersteunt WiFi Protected Setup (WPS) 🅼 voor eevoudige draadloze installatie met een druk op de knop.

- Tijdens de installatie kunt u, wanneer u wordt gevraagd om WPS in te stellen en u beschikt over een WPS-router, de WPS-knop op de router indrukken. Het lampje Draadloos op de printer begint te branden zodra de verbinding is gelukt.
- In het andere geval volgt u de installatiewizard op het printerbeeldscherm om u te begeleiden door de draadloze installatie.

Registreer uw HP Photosmart.

Door u te registreren op www.register.hp.com krijgt u een betere service en ondersteuning.

Problemen oplossen tijdens de installatie

Als de HP Photosmart niet wil starten...

Als u niet kunt

afdrukken ...

Controleer het netsnoer.

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het apparaat en de adapter. Op de adapter moet een led branden om aan te geven dat het netsnoer goed werkt.
- Controleer bij gebruik van een multistekkerdoos of deze is ingeschakeld. Of steek de stekker van het netsnoer direct in een stopcontact.
- Test het stopcontact en controleer of het werkt. Sluit een apparaat aan waarvan u weet dat het werkt en controleer of het apparaat van stroom wordt voorzien. Als dat niet het geval is, is het stopcontact mogelijk defect.
- Als u het apparaat aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u nakijken of de schakelaar aan staat.
- 1. Schakel de printer uit en trek de stekker uit het stopcontact. Steek de stekker terug in het stopcontact en druk op de knop (1) om de printer in te schakelen.
- Let erop om de knop
 iniet te snel in te drukken. Druk er maar een keer op. Het kan een paar minuten duren eer de printer wordt ingeschakeld. Wanneer u de knop
 meermaals indrukt, kan het zijn dat u de printer uitschakelt.
- Als u alle bovenstaande stappen hebt uitgevoerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor bijstand. Ga naar <u>www.hp.com/support</u>.

Windows

Kijk na of uw HP Photosmart is ingesteld als standaardprinter en controleer of deze niet offline staat.

- 1. Klik op de taakbalk van Windows op Start.
- 2. Klik vervolgens op Configuratiescherm.
- 3. Open vervolgens:
 - Apparaten en printers (Windows 7)
 - Printers (Vista)
 - Printers en Faxapparaten (XP)

Zoek uw printer en kijk na of er een vinkje staat in een cirkel ernaast. Als dit niet het geval is, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kiest u voor "Instellen als standaardprinter" uit het menu.

Als u nog steeds niet kunt afdrukken, of de Windows-software-installatie is mislukt:

- Verwijder de cd uit de eenheid van uw computer en koppel vervolgens de printer los van de computer.
- 2. Start de computer opnieuw op.
- Schakel tijdelijk firewalls uit en sluit antivirussoftware.
- Plaats de cd met printersoftware in de eenheid van de computer en volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.
- Na beëindiging van de installatie, start u de computer opnieuw en activeert u alle beveiligingssoftware, die u hebt uitgeschakeld of afgesloten, opnieuw.

Mac

Verwijder de software en installeer deze opnieuw.

Het uninstall-programma verwijdert alle HPsoftwareonderdelen die specifiek bij deze HP Photosmart horen. Het programma verwijdert geen componenten die door andere printers of programma's worden gedeeld.

Ga als volgt te werk om de software te verwijderen:

- 1. Koppel de printer los van de computer.
- Open de map Toepassingen: map Hewlett-Packard.
- Dubbelklik op HP Uninstaller. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Zo installeert u de software:

- 1. Plaats de cd in de cd-eenheid van uw computer.
- 2. Open de cd op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op **HP Installer.**
- 3. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Uw HP Photosmart leren kennen





Start Hiermee keert u terug naar het startscherm (het standaardscherm wanneer u het apparaat inschakelt).

Terug Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.

Foto Opent het fotomenu waar u uw foto's kunt bekijken, bewerken, afdrukken en opslaan.

Kopiëren Opent het kopieermenu van waaruit u een kopieertype kunt selecteren of de kopieerinstellingen kunt wijzigen.

Scannen Opent het menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.



Annuleren Beëindigt de huidige bewerking.

Help Raak Help aan in het startscherm om een overzicht te krijgen van alle helponderwerpen. Raak Help aan in een ander scherm om de helpinformatie, die op dat scherm betrekking heeft, weer te geven.



Apps Biedt een snelle en gemakkelijke manier om toegang te krijgen tot informatie op internet, zoals kaarten, bonnen, kleurplaten en puzzels, en om deze af te drukken.



Instellingen Opent u het menu Instellingen, waarmee u apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.



Inktniveaus Opens het menu inktniveau om het geraamde inktniveau weer te geven.



Manager Opent de Manager waar u Apps kunt verwijderen uit uw lijst Mijn Favorieten.



Draadloos* Opent het netwerkmenu waar u toegang krijgt tot de Wizard voor draadloze instellingen en de WiFi Protected Setup.





6

Identificatielampje voor geheugenkaarten

_
n
\mathbf{v}

Sleuven voor geheugenkaarten (DUO, SD-MMC)

*Indicatielampje Draadloos geeft aan	
Uit	Draadloos is uitgeschakeld.
Brandt	Draadloos in ingeschakeld en de printer is verbonden met het netwerk.
Knipperend (Langzaam)	Draadloos is ingeschakeld, maar er is geen verbinding met een netwerk. Mogelijk wordt een verbinding tot stand gebracht.
Knipperend (Snel)	De printer is er niet in geslaagd om een verbinding tot stand te brengen met behulp van WiFi Protected Setup.

Functies en tips



- Afdrukken foto's in diverse formaten en op verschillende papiersoorten direct af van een geheugenkaart. Gebruik het menu **Foto** op het printerbeeldscherm om door de foto's te bladeren, automatische reparaties uit te voeren en foto's te selecteren.
- Afdrukken documenten en foto's af van softwaretoepassingen geïnstalleerd op een verbonden computer.
- Raadpleeg de afbeelding op de verpakking voor installatie-instructies voor nieuwe cartridges. Controleer of de plastic tape en het oranje lipje zijn verwijderd voor u het oranje plastic plaatje losmaakt van de cartridge.
- Wanneer u de HP Photosmart voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de inktcartridges gebruiken die met het apparaat werden geleverd. Deze cartridges zijn speciaal geformuleerd voor het eerste gebruik van uw printer.
- Zorg ervoor dat u voldoende inkt in voorraad hebt. Selecteer Instellingen op het printerbeeldscherm en kies Extra, en vervolgens Geraamde inktniveaus om na te kijken hoeveel inkt er nog in de cartridges zit.
- Fotozwarte fotocartridges kunnen in deze printer niet worden gebruikt.

Inktverbruik

Inkt uit de cartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt, bijvoorbeeld bij:

- Initialisatie, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid voor het afdrukken.
- Onderhoud van de printkoppen, om de printersproeiers schoon te maken en ervoor te zorgen dat de inkt vlot blijft stromen.

Daarnaast blijft er na gebruik wat inkt achter in de cartridge. Raadpleeg voor meer informatie: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- U kunt kleurenkopieën of zwart/wit-kopieën maken. Gebruik het menu Kopiëren op het printerscherm om de kleur in te stellen, de foto af te drukken op reële grootte of passend te maken, de kwaliteit in te stellen (draft, normaal en best), het papierformaat en het aantal te nemen kopieën in te stellen.
- Plaats een enkel vel of dunne originelen met de bedrukte zijde omlaag in de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Om dikke originelen te kopiëren, zoals bijv. een pagina uit een boek, kunt u de klep verwijderen. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Indien mogelijk plaatst u de klep boven op het origineel om te zorgen voor een witte achtergrond.
- Om foto's of documenten in te scannen. Gebruik het menu Scannen op het printerbeeldscherm om Naar pc scannen, Naar kaart scannen of Opnieuw afdrukken te selecteren. Plaats vervolgens het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Kies een snelkoppeling scannen: Foto naar bestand, Foto naar e-mail, of PDF-document.
- Wanneer u scant naar een aangesloten computer, opent de scansoftware automatisch om u toe te laten aanpassingen te maken en andere keuzes in te stellen, bijvoorbeeld de locatie van het ingescande document.
- Voor het beste scanresultaat moeten de glasplaat en de onderzijde van de klep regelmatig worden schoongemaakt. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de te scannen afbeelding.

€

Meer informatie

Meer informatiebronnen zoeken

U vindt bijkomende productinformatie in de Elektronische help en het Leesmij-bestand die samen met de HP Photosmart-software op uw computer werden geïnstalleerd.

- De Elektronische help bevat instructies over productkenmerken en probleemoplossing. De help bevat eveneens informatie over de productspecificaties, de wettelijke meldingen, de milieu-informatie, de regelgeving, de ondersteuningsinformatie en koppelingen naar bijkomende informatie op internet.
- Het Leesmij-bestand bevat contactinformatie voor HP-ondersteuning, vereisten van het besturingssysteem en informatie over de meest recente productupdates.

Zo krijgt u toegang tot de Elektronische help op uw computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klik op Start > Alle programma's > HP > Photosmart C310 series > Help.
- Mac OS X v10.5 en v10.6: Klik in de finder op Help > Mac Help. Kies in de Help Viewer, HP-producthelp uit het pop-up menu Mac Help.



Kopiëren



~

Scannen

Nieuw? Webservices



Starten met HP ePrint

Om HP ePrint te gebruiken moet uw printer zijn aangesloten op een netwerk en op het internet.

- Druk op de knop **Draadloos** op het bedieningspaneel van de printer.
- Selecteer het menu Webservices op het printerbeeldscherm. Hier kunt u de service in- of uitschakelen, het e-mailadres van de printer weergeven en een informatiepagina afdrukken.

Van om het even waar afdrukken

De gratis ePrint-service van HP biedt u een eenvoudige manier om overal en op elk moment af te drukken via e-mail. Stuur via uw computer of een mobiel apparaat een e-mail door naar het e-mailadres van uw printer en uw e-mail wordt met bijlagen afgedrukt.

- Mogelijk werd HP ePrint niet met uw printer meegeleverd. U kunt het programma echter gemakkelijk toevoegen via een productupdate. Zie <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> voor meer informatie en om de beschikbaarheid na te kijken.
- Mogelijk worden bijlagen anders afgedrukt dan in het softwareprogramma, waarin ze werden opgemaakt. Dit is afhankelijk van de oorspronkelijk gebruikte lettertypes en de gebruikte opmaak.
- Voor deze service zijn gratis productupdates voorzien. Mogelijk moet u een update installeren om een bepaalde functie te kunnen gebruiken.

Uw printer is beveiligd

Om ongewenste e-mail te voorkomen wijst HP een willekeurig e-mailadres toe aan uw printer. Het publiceert dit adres nooit; het adres zal standaard niet op een willekeurige zender reageren. HP ePrint biedt ook een spamfilter naar industriële normen en zet e-mails en bijlagen om naar een "alleen afdrukken" formaat om het risico op een virus of schadelijke inhoud te beperken.

 Toch filtert HP ePrint e-mails niet op basis van inhoud, en kan dus niet worden verhinderd dat bezwaarlijk of auteursrechterlijk beschermd materiaal wordt afgedrukt.



Selecteer een **Apps**-pictogram op het printerbeeldscherm om pagina's af te drukken voor het hele gezin. **Opmerking:** U hebt een internetverbinding nodig.

- Gebruik de Quick Forms-app lokaal. Druk kalenders, notitieboekjes, gerasterd papier en zelfs puzzels af.
- Meer Apps toevoegen van internet. Druk kleurplaatjes, wenskaarten en nog veel meer af!
- Voor deze service zijn gratis productupdates voorzien. Mogelijk moet u een update installeren om een bepaalde functie te kunnen gebruiken.



HP-Apps

Gebruik de website HP ePrintCenter

Gebruik de gratis ePrintCenter-website van HP voor meer veiligheid bij het gebruik van HP ePrint, geef aan welke e-mailadressen naar uw printer mogen sturen en krijg toegang tot andere gratis services.

Ga naar de ePrintCenter-website voor meer informatie en specifieke voorwaarden: www.hp.com/go/ePrintCenter



Voedingspecificaties

Opmerking: Gebruik bij deze printer uitsluitend de netadapter die door HP is geleverd.

- Netadapter: 0957-2271 (Brazilië 0957-2289)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselspanning
- Ingangsfrequentie: 50-60 Hz
- Stroomverbruik: 85W maximaal, 50W gemiddeld

Instellingen netwerkprinter



USB naar draadloos



Een USB-aansluiting wijzigen in een draadloze netwerkverbinding

Wanneer u uw printer eerst hebt ingesteld op een USB-verbinding naar uw computer, kunt u deze verbinding wijzigen naar een draadloze netwerkverbinding. Volg onderstaande stappen.

Windows

Om over te schakelen van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding:

- Klik op Start, HP, Photosmart C310 series, en klik vervolgens op USB naar Draadloos. Laat de USB-kabel zitten tot u wordt gevraagd deze te verwijderen.
- 2. Volg de instructies op de opeenvolgende schermen.
 - Klik op Volgende om naar het volgende scherm te gaan.
 - Klik op **Help** voor extra informatie over wat voor dit scherm is vereist.

Mac

Om over te schakelen van een USB-verbinding naar een draadloze verbinding:

- Druk op het frontpaneel van HP Photosmart op de knop Draadloos om het menu Draadloos op het printerbeeldscherm weer te geven.
- Selecteer Instellingen Draadloos, en vervolgens Installatiewizard Draadloos op het scherm.
- Volg de stappen vermeld in de installatiewizard Draadloos om de printer aan te sluiten.
- Om de printer toe te voegen, gaat u naar Systeemvoorkeuren, selecteert u Printers & Fax, en klikt u vervolgens op de +knop links onder de printerlijst. Selecteer uw printer uit in de lijst.

Problemen bij de draadloze printerinstallatie oplossen

Controleer of uw printer is aangesloten op uw netwerk. Voer een **Draadloze netwerktest** uit om na te gaan of uw printer in

Voer een **Draadloze netwerktest** uit om na te gaan of uw printer in het netwerk wordt herkend. Hoe:

- 1. Druk op het frontpaneel van HP Photosmart op de knop **Draadloos** om het menu **Draadloos** op het printerbeeldscherm weer te geven.
- 2. Kies voor Draadloos netwerktest uitvoeren op het beeldscherm.
- 3. Het Draadloos netwerktestrapport wordt automatisch afgedrukt.
 - Controleer de kopregel van het rapport om na te gaan of er tijdens de test iets is foutgelopen.
 - Kijk in het diagnoseoverzicht of alle tests werden uitgevoerd en of uw printer in elke test is geslaagd.
 - Raadpleeg het configuratieoverzicht om de netwerknaam (SSID), het hardwareadres (Mac) en het IP-adres van de printer te identificeren.

De printer is niet verbonden met een netwerk:

- Druk op de knop Draadloos op het printerbeeldscherm om het menu Draadloos te openen. Selecteer Installatiewizard draadloos.
- 2. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Voor extra hulp bij het instellen van een draadloze verbinding, ga naar de Wireless Printing Center-website: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Als uw printer tijdens de softwareinstallatie niet werd gevonden...



U hebt mogelijk het verkeerde netwerk gekozen of uw netwerknaam (SSID) verkeerd ingetypt.

Controleer of deze instellingen juist zijn.

U hebt mogelijk een verkeerd draadloos wachtwoord (WEP-code of WPA-wachtzin) ingegeven.

- Indien u encryptie gebruikt in uw netwerk, moet u de code invoeren. Deze code is hoofdlettergevoelig. Kijk dus na of deze correct werd ingevoerd.
- Indien de netwerknaam (SSID) of het draadloos wachtwoord niet automatisch tijdens de installatie werden gevonden, en u ze zelf niet kent, kunt uw het hulpprogramma netwerkdiagnose downloaden om ze op te sporen.
- Dit hulpprogramma werkt alleen op computers met Windows XP SP3, Vista, of Windows 7. Het is mogelijk dat uw computer geen draadloze verbinding heeft met uw netwerk. Om het hulpprogramma netwerkdiagnose te downloaden gaat u naar: www.hp.com/go/wirelessprinting.

U hebt mogelijk een probleem met uw router.

Probeer printer en router terug te starten door elk toestel uit te schakelen. Schakel beide toestellen vervolgens weer in.

Het is mogelijk dat uw computer geen verbinding heeft met uw netwerk.

Zorg ervoor dat de computer op hetzelfde netwerk is aangesloten als het netwerk waarop de HP Photosmart is aangesloten.

Uw computer is mogelijk aangesloten op een VPN (Virtual Private Network).

Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie. Als u op een VPN bent aangesloten is het alsof u op een ander netwerk bent aangesloten; u moet het VPN afsluiten om toegang te krijgen tot het product over het thuisnetwerk.

Mogelijk blokkeert beveiligingssoftware de communicatie.

Beveiligingssoftware (firewall, antivirus, antispyware) die op uw computer is geïnstalleerd blokkeert mogelijk de communicatie tussen uw printer en de computer. Een HP-diagnoseprogramma wordt tijdens de installatie uitgevoerd om geïnstalleerde firewalls op de printer te identificeren. Ga naar: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> voor meer hulp in verband met firewalls. Probeer uw firewall, antivirus- of antispywaretoepassingen tijdelijk uit te schakelen om te zien of u de installatie goed kunt voltooien. Nadat de installatie is voltooid, moet u uw veiligheidstoepassingen weer inschakelen.

Configureer uw firewallsoftware zo dat communicatie over UDP poort 427 wordt toegestaan (voor Windows).

Na het installeren van de software

Indien uw printer goed werd geïnstalleerd, maar u problemen ondervindt bij het afdrukken:

- Schakel router, printer en computer uit. Schakel router, printer en computer in deze volgorde - weer in.
- Wanneer de toestellen uitschakelen het probleem niet oplost, voer dan een **netwerkdiagnose uit (voor Windows)**:
- Ga naar: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> om het hulpprogramma netwerkdiagnose te downloaden en voer het vervolgens uit.

Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- 1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- 2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van
- programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is
- 3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product; onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- 4. Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de
- printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening. 5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen. 6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het
- defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft
- 8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- als het product dar wordt verfags... De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- 10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd ziin gebruikt of waarmee op enigerlei wiize is geknoeid.
- B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERNE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

- C. Beperkte aansprakelijkheid
 - 1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant. 2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE
 - VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.
- D. Lokale wetgeving
 - 1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
 - 2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken a. (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen b. af te dwingen;
 - c. de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de
 - fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet overstaan. 3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WUZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV. Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Hermeslaan 1A B-1831 Brussels



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Börja installationen här...



Kontrollera kartongens innehåll.



- * Följer bara med vissa modeller
- 2 Packa upp skrivaren. Ta bort all tejp, all skyddsfilm och allt förpackningsmaterial. 🏹





3

Anslut enheten och slå på strömmen.

Viktigt! Anslut **inte** någon USB-kabel förrän programmet ber dig göra det! (Endast Windows[®])





Anslut strömsladden och adaptern.

Följ installationsguiden.



Var noga med att följa instruktionerna i grafikfönstret. De tar dig genom installationen och anslutningen av HP Photosmart och ger dig anvisningar för hur du upprättar en trådlös skrivaranslutning och installerar bläckpatroner.

Om du har en dator utan CD/DVD-enhet, gå till <u>www.hp.com/support</u> för att ladda ned och installera programvaran. Tryck på 🕲 för att starta HP Photosmart.

WPS (WiFi Protected Setup)

Denna HP Photosmart stöder WiFi Protected Setup (WPS) 🍙 för enkel trådlös enknappskonfiguration.

- Om du under konfigurationen tillfrågas om WPS och du har en WPS-router, trycker du på WPS-knappen på routern. Om anslutningen lyckas tänds lampan för trådlös funktion på skrivaren.
- Annars ska du följa den guide i skrivarens grafikfönster som vägleder dig genom den trådlösa installationen.

Registrera din HP Photosmart.

Du får snabbare service samt supportvarningar om du registrerar enheten på <u>www.register.hp.com</u>.

Konfigurationsfelsökning

Om det inte går att starta HP Photosmart...

Kontrollera strömsladden.

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både skrivaren och nätströmsadaptern. Om strömsladden fungerar lyser en lampa på nätströmsadaptern.
- Om du använder ett grenuttag med strömbrytare ska du kontrollera att det är påslaget. Eller anslut skrivaren direkt till ett eluttag.
- Testa eluttaget för att försäkra dig om att det fungerar. Anslut en annan apparat som du vet fungerar, och se efter om den får ström. Om inte kan det vara problem med eluttaget.
- Om du anslutit skrivaren till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att det är påslaget.
- 1. Stäng av skrivaren och koppla sedan ur strömsladden. Koppla in strömsladden igen och slå på skrivaren genom att trycka på @-knappen .
- Var noga med att inte trycka för snabbt på @-knappen. Tryck bara en gång. Det kan ta några minuter för skrivaren att starta, så om du trycker på @-knappen flera gånger kanske du stänger av skrivaren igen.
- Om du gått igenom ovanstående steg men ändå har problem, ska du vända dig till HPs support för service. Gå till <u>www.hp.com/support</u>.

Om du inte kan skriva ut...

Windows

Kontrollera att din HP Photosmart är inställd som standardskrivare och inte är offline.

- I aktivitetsfältet i Windows klickar du på Start.
- 2. Klicka sedan på Kontrollpanelen.
- 3. Öppna därefter:
 - Enheter och skrivare (Windows 7)
 - Skrivare (Vista)
 - Skrivare och fax (XP)

Se efter om din skrivare är markerad med en bock i en cirkel bredvid. Om inte högerklickar du på skrivarikonen och väljer "Använd som standardskrivare" från menyn.

Om du ändå inte kan skriva ut eller om installationen av Windows-programvara misslyckades:

- Ta ut CDn ur datorns CD-enhet och koppla därefter bort skrivaren från datorn.
- 2. Starta om datorn.
- Inaktivera eventuella brandväggsprogram och stäng eventuella antivirusprogram tillfälligt.
- Sätt i CDn med skrivarprogramvara i datorns CD-enhet och följ sedan instruktionerna på skärmen för att installera skrivarprogramvaran. Anslut inte USB-kabeln förrän du ombeds göra detta.
- När installationen är klar startar du om datorn och alla eventuella säkerhetsprogram som du inaktiverat eller stängt.

Mac

Avinstallera och installera om programvaran. Avinstalleraren tar bort alla HPprogramkomponenter som är specifika för denna HP Photosmart. Den tar inte bort komponenter som delas med andra skrivare eller program.

Så här avinstallerar du programvaran:

- 1. Koppla bort skrivaren från datorn.
- 2. Öppna mappen Program: Hewlett-Packard.
- Dubbelklicka på HP Avinstallerare. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här installerar du programvaran:

- 1. Sätt i CDn i datorns CD-enhet.
- Öppna CDn från skrivbordet och dubbelklicka sedan på HP Installerare.
- 3. Följ anvisningarna på skärmen.

Bekanta dig med HP Photosmart



- Grafikfönster Färgpekskärm som visar menyer, foton och meddelanden. Du kan bläddra horisontellt eller vertikalt mellan foton och menyalternativ.
- Hem Visar åter hemskärmen (den skärm som visas som standard när du slår på produkten).
- - Bakåt Tar dig tillbaka till föregående skärm.
 - Foto Öppnar fotomenyn där du kan visa, redigera, skriva ut och spara dina foton.
- - Kopiera Öppnar kopieringsmenyn där du kan välja en kopieringstyp eller ändra kopieringsinställningarna.
 - Skanna Öppnar skanningsmenyn, där du kan välja 6 en destination för skanningen.





Lampa för minneskortplatser



- Hjälp Tryck på Hjälp på hemskärmen om du vill visa 8 samtliga hjälpavsnitt. Tryck på Hjälp på valfri skärm om du vill visa hjälp för just den skärmen.
- 9
- Apps Låter dig snabbt och enkelt komma åt och skriva ut information från webben, som t.ex. kartor, kuponger, färgläggningssidor och pussel.

Inställning Öppnar inställningsmenyn där du kan ändra inställningarna för produkten och utföra underhållsfunktioner.



Bläcknivåer Öppnar bläckmenyn och visar beräknade bläcknivåer.



Hanterare Öppnar hanteringsprogrammet där du kan ta bort Apps från listan Mina favoriter.



Trådlöst* Öppnar nätverksmenyn där du når guiden för trådlös installation och WiFi Protected Setup.



HP ePrint Öppnar menyn för webbtjänstinställningar där du kan visa, ändra och skriva ut skrivarens e-postadress.

*Status hos lampan för trådlöst	
Av	Den trådlösa radion är avstängd.
Lyser (fast sken)	Den trådlösa radion är på och skrivaren är ansluten till nätverket.
Blinkar (långsamt)	Den trådlösa radion är på men skrivaren är inte ansluten till nätverket. Den försöker kanske ansluta sig.
Blinkar (snabbt)	Skrivaren lyckades inte ansluta sig till nätverket via WiFi Protected Setup.

Funktioner och tips



Skriv ut

- Skriv ut foton direkt från ett minneskort i varierande storlekar på olika typer av papper. Använd **fotomenyn** i skrivarens grafikfönster för att söka bland foton, tillämpa automatiska korrigeringar och välja olika alternativ.
- Skriv ut dokument och foton från tillämpningsprogram på en ansluten dator.
- När du installerar nya bläckpatroner kan du ta hjälp av bilden på patronomslaget. Se till att du tar bort plastomslaget och den orange fliken innan du vrider loss det orange plastlocket.
- Första gången du konfigurerar och använder din HP Photosmart ska du installera de bläckpatroner som medföljde skrivaren. Dessa bläckpatroner är särskilt avsedda för förstagångsanvändning av skrivaren.
- Kontrollera att du har tillräckligt med bläck. Du kan kontrollera de beräknade bläcknivåerna genom att välja **Inställningar** i skrivarens grafikfönster, välja **Verktyg** och därefter välja **Visa** beräknade bläcknivåer.
- Patroner med fotosvart är inte kompatibla med den här skrivaren.

Bläckanvändning

Bläcket i bläckpatronerna används på olika sätt under utskriftsprocessen, bland annat vid:

- Initiering, dvs. förberedelse av skrivare och bläckpatroner för utskrift.
- Service av skrivhuvudet, som håller bläckmunstyckena rena så att bläcket kan flöda smidigt.

Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbukad. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

- - Kopiera



Skanna

Få mer info

- Gör kopior i färg eller svartvitt. Använd kopieringsmenyn i skrivarens grafikfönster för att välja färg, originalets verkliga storlek eller anpassad storlek, kvalitetsinställning (snabb, normal och bästa), pappersstorlek och antal kopior.
- Lägg i enkelsidiga eller tunna original med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
- Vid tjockare original, som t.ex. en sida i en bok, ska du ta bort locket. Lägg originalet med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset. Placera om möjligt locket ovanpå originalet så att det får en vit bakgrund.
- Skanna foton eller dokument. Använd menyn Skanna i skrivarens grafikfönster för att välja Skanna till dator, Skanna till kort eller Reproducera. Lägg sedan originalet med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset. Välj en skanningsgenväg: Foto till fil, Foto till e-post eller PDF-dokument.
- Om du skannar till en ansluten dator kommer skanningsprogrammet att öppnas på datorn så att du kan göra justeringar och andra val, inklusive ange katalog för skanningsfilen.
- För bästa resultat bör du hålla glaset och lockets insida rena. Skannern tolkar alla detekterade fläckar eller märken som en del av den skannade bilden.

Hitta mer information

Du hittar ytterligare produktinformation i den direkthjälp och den Viktigt-fil som installeras tillsammans med HP Photosmart-programvaran.

- Direkthjälpen på skärmen innehåller anvisningar om produktfunktioner och felsökning. Den innehåller även produktspecifikationer, juridiska meddelanden samt information om miljö, regler och support plus länkar till mer information på internet.
- ٠ Viktigt-filen innehåller information om hur man kontaktar HPs support och vilka krav som ställs på operativsystemet. Dessutom inkluderas den senast uppdaterade produktinformationen.

Så här kommer du åt direkthjälpen på datorn:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klicka på Start > Alla program > HP > Photosmart C310 series > Hjälp.
- Mac OS X v10.5 och v10.6: Klicka på Hjälp > Mac Hjälp i Finder. I Hjälpvisaren väljer du HP Produkthjälp från popup-menyn för Mac Hjälp.

60

Vad är nytt? Webbtjänster



Komma igång med HP ePrint

För att du ska kunna använda HP ePrint måste du ansluta skrivaren till ett nätverk och till internet.

- Tryck på knappen Trådlöst på HP Photosmarts frontpanel.
- Välj menyn Webbtjänster i skrivarens grafikfönster. Härifrån kan du aktivera eller stänga av denna tjänst, visa skrivarens e-postadress och skriva ut en informationssida.

Skriva ut från valfri plats

HPs kostnadsfria ePrint-tjänst gör att du enkelt kan skriva ut från din e-post, var som helst och när som helst. Du behöver bara vidarebefordra ett e-meddelande till skrivarens e-postadress från din dator eller mobila enhet så kommer både själva e-meddelandet och erkända bilagor att skrivas ut.

- HP ePrint kanske inte medföljde skrivaren, men du kan enkelt lägga till det via en produktuppdatering. Gå till <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> för information om tillgänglighet och ytterligare detaljer.
- Bilagor kan se annorlunda ut i utskriften än i det program som de skapats med, beroende på vilka teckensnitt och layoutalternativ som ursprungligen använts.
- Tjänsten omfattar kostnadsfria produktuppdateringar. För att vissa funktioner ska kunna användas kan du behöva göra vissa uppdateringar.

Din skrivare är skyddad

För att förebygga skräpmeddelanden tilldelar HP skrivaren en slumpmässig e-postadress som aldrig publiceras och som i standardkonfigurationen inte svarar någon avsändare. HP ePrint erbjuder även spamfiltrering enligt industristandard och omvandlar e-meddelanden och bilagor till skrivskyddat format för att minska risken för virus eller annat skadligt innehåll.

 ePrint-tjänsten filtrerar inte e-meddelanden baserat på innehåll, så den kan inte förhindra att anstötligt eller upphovsrättsligt skyddat material skrivs ut.



Skriva ut webbinnehåll utan dator

Välj **Apps**-ikonen i skrivarens grafikfönster om du vill skriva ut sidor för hela familjen. **Obs!** En internetanslutning krävs.

- Använd programmet Snabbformulär lokalt. Skriv ut kalendrar, antecknings- och rutpapper och t.o.m. pussel.
- Lägg till fler apps från webben. Skriv ut färgläggningssidor, gratulationskort och mycket annat!
- Tjänsten omfattar kostnadsfria produktuppdateringar. För att vissa funktioner ska kunna användas kan du behöva göra vissa uppdateringar.



Använda HP ePrintCenter-webbplatsen

Använd HP ePrintCenter-webbplatsen utan kostnad för att ställa in en högre säkerhetsnivå för HP ePrint, specificera vilka e-postadresser som får skicka e-meddelanden till skrivaren, hämta fler HP Apps och få tillgång till andra gratistjänster.

Gå till ePrintCenter-webbplatsen för mer information och specifika villkor och bestämmelser: www.hp.com/go/ePrintCenter



Strömspecifikationer

Obs! Den här skrivaren får endast användas med den nätströmsadapter som levererats av HP.
Nätströmsadapter: 0957-2271 (Brasilien - 0957-2289)

- Inspänning: 100 till 240 V~
- Infrekvens: 50-60 Hz
- Strömförbrukning: 85 W max, 50 W i genomsnitt

Konfiguration av nätverksskrivare



Ändra från USB-anslutning till trådlös nätverksanslutning

Om du ursprungligen konfigurerade skrivaren med en USB-anslutning till datorn kan du byta till en trådlös nätverksanslutning genom att följa de här stegen.

USB till trådlöst



Windows Så här ändrar du från USB- till trådlös anslutning:

- Klicka på Start, klicka på HP, klicka på Photosmart C310 series och klicka därefter på USB till trådlöst. Låt USB-kabeln vara ansluten tills du blir ombedd att koppla ur den.
- Följ anvisningarna på de skärmar som visas.
 - Klicka på Nästa för att gå från en skärm till nästa.
 - Klicka på Hjälp om du vill ha ytterligare information om vad som krävs på skärmen i fråga.

Mac

Så här ändrar du från USB- till trådlös anslutning:

- På frontpanelen på HP Photosmart trycker du på knappen Trådlöst så att menyn Trådlöst visas i skrivarens grafikfönster.
- 2. Välj Trådlös inställn. och sedan Guide för trådlös installation i grafikfönstret.
- Anslut skrivaren genom att gå igenom stegen i guiden för trådlös installation.
- För att lägga till skrivaren, gå till Systeminställningar, välj Skriv ut och faxa och klicka sedan på knappen + under skrivarlistan till vänster. Välj din skrivare i listan.

Felsökning av en trådlös skrivarkonfiguration

Kontrollera att skrivaren är ansluten till nätverket.

Kör ett Test av trådlöst nätverk för att kontrollera att skrivaren är med i nätverket. Gör så här:

- 1. På frontpanelen på HP Photosmart trycker du på knappen **Trådlöst** så att menyn **Trådlöst** visas i skrivarens grafikfönster.
- 2. Välj Kör test av trådlöst nätverk i grafikfönstret.
- 3. En rapport från testet av trådlöst nätverk skrivs ut automatiskt.
 - Om någon del av testet inte fick godkänt resultat, beskrivs detta högst upp i rapporten.
 - I den diagnostiska sammanfattningen listas alla tester som genomförts och huruvida skrivaren fick godkänt eller inte.
 - I konfigurationssammanfattningen hittar du nätverksnamnet (SSID), maskinvaruadressen (Mac) och IP-adressen.

Om skrivaren inte är ansluten till nätverket:

- Tryck på knappen Trådlöst i skrivarens grafikfönster för att öppna menyn Trådlöst. Välj Guide för trådlös installation.
- 2. Följ instruktionerna på skärmbilden.

Om du vill ha ytterligare hjälp med att konfigurera en trådlös anslutning, gå till Wireless Printing Center-webbplatsen: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

inte kan detekteras under programinstallationen...

Om skrivaren

Åtgärda anslutningsproblem



Du kan ha valt fel nätverk eller skrivit nätverksnamnet (SSID) på fel sätt. Kontrollera att dessa inställningar är korrekta.

Du kan ha skrivit in din WEP-nyckel eller ditt WPA-lösenord på fel sätt.

- Om du använder kryptering i nätverket måste du ange ett lösenord. Dessa lösenord är skiftlägeskänsliga så du måste ange dem på exakt rätt sätt.
- Om nätverksnamnet (SSID) eller WPA-lösenordet/WEP-nyckeln inte hittas automatiskt under installationen och du inte redan känner till dem, kan du ladda ned ett verktyg för nätverksdiagnostik och ta detta till hjälp för att hitta dem.
- Verktyget för nätverksdiagnostik fungerar på datorer med operativsystemen Windows XP SP3, Vista eller Windows 7. Datorn måste också vara trådlöst ansluten till nätverket. Om du vill ladda ned verktyget för nätverksdiagnostik, gå till: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Det kan vara problem med routern.

Försök med att starta om både skrivaren och routern genom att stänga av strömmen på dem. Slå därefter på dem igen.

Datorn kanske inte är ansluten till nätverket.

Se till att datorn är ansluten till samma nätverk som HP Photosmart.

Din dator kan vara ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN).

Koppla tillfälligt bort det virtuella privata nätverket innan du går vidare med installationen. Om datorn är ansluten till ett VPN är det som om den är i ett annat nätverk. Du måste koppla bort VPN för att kunna nå skrivaren via hemmanätverket.

Kommunikationen kan vara blockerad av ett säkerhetsprogram.

Ett säkerhetsprogram (brandväggs-, antivirus- eller antispionprogram) som är installerat på datorn kanske blockerar kommunikationen mellan skrivaren och datorn. Ett HP-verktyg för diagnostik körs under installationen och kan identifiera brandväggar som finns installerade på datorn. Gå till: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> för mer hjälp med brandväggar. Försök att tillfälligt inaktivera brandväggs-, antivirus- eller antispionprogram för att se om det går att slutföra installationen. När installationen är klar bör du aktivera säkerhetsprogrammen igen.

Konfigurera brandväggsprogrammet så att det tillåter kommunikation via UDP-port 427 (Windows).

Efter programinstallationen

Om installationen av skrivaren lyckades, men du har problem med att skriva ut:

- Stäng av routern, skrivaren och datorn. Starta sedan routern, skrivaren och datorn i denna ordning.
- Om detta inte löser problemet ska du köra verktyget för nätverksdiagnostik (Windows):
- Gå till: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> och ladda ned verktyget för nätverksdiagnostik och kör det.

Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewleit-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- 2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra
- programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
 HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
- 4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgårda felet eller skadan.
- 5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

- C. Ansvarsbegränsning
 - 1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
 - 2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning
 - Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
 - 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
 - 3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HPs begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Pakk ut skriveren. Fjern all tape, beskyttende film og emballasje.

Start oppsett her...

På innsiden...

Problemløsing for oppsett Bli kjent med HP Photosmart Funksjoner og tips Hva er nytt? Webtjenester Nettverksskriveroppsett

Kontroller innholdet i esken.



* Ikke inkludert med alle modeller

Koble til og slå på.

Viktig! Ikke koble til en USB-kabel før programvaren viser en melding om det! (bare Windows®)



Koble til strømledningen og adapteren.

Følg oppsettveiviseren.



Pass på å følge instruksjonene på skjermen. De leder deg gjennom oppsett og tilkobling av HP Photosmart, inkludert konfigurering av en trådløs nettverkskobling og installering av blekkpatroner.

Hvis du har en datamaskin uten CD/DVD-stasjon, går du til www.hp.com/support for å laste ned og installere programvaren.



Trykk på 🕲 for å slå på HP Photosmart.

WPS (WiFi Protected Setup)

Denne HP Photosmart støtter WiFi Protected Setup (WPS) 🍙 for enkel, trådløs konfigurering med én knapp.

- Hvis du under oppsettet blir spurt om WPS og du har en WPS-ruter, trykker du på WPS-knappen på ruteren. Trådløslampen på skriveren tennes hvis tilkoblingen er vellykket.
- Ellers følger du oppsettveiviseren på skriverskjermen for å bli ledet gjennom trådløsoppsettet.

Registrer din HP Photosmart.

Få raskere service og støttevarsler ved å registrere på <u>www.register.hp.com</u>.

Problemløsing for oppsett

Hvis HP Photosmart ikke slås på...

Kontroller strømledningen.

- Kontroller at strømledningen er koblet ordentlig til både skriveren og strømadapteren. En indikatorlampe på strømforsyningen tennes hvis strømledningen virker.
- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også koble skriveren direkte til en stikkontakt.
- Test stikkontakten slik at du er sikker på at den fungerer. Koble til et apparat du vet fungerer, og se om det får strøm. Hvis ikke, kan det hende at det er problemer med stikkontakten.
- Hvis du har koblet skriveren til en stikkontakt med bryter, må du kontrollere at den er slått på.
- 1. Slå av skriveren og koble fra strømledningen. Koble strømledningen til igjen og trykk deretter på (D-knappen for å slå på skriveren.
- Pass på at du ikke trykker for raskt på ()-knappen. Trykk bare én gang. Det kan ta noen minutter før skriveren slås på, så hvis du trykker på ()-knappen mer enn én gang, kan du slå av skriveren.
- Hvis du har forsøkt alle trinnene ovenfor og fremdeles har problemer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service. Gå til <u>www.hp.com/support</u>.

Hvis du ikke kan skrive ut...

Windows

Kontroller at HP Photosmart er angitt som standardskriver og at den ikke er frakoblet.

- 1. Klikk på Start på Windows-oppgavelinjen.
- 2. Klikk deretter på Kontrollpanel.
- 3. Åpne deretter:
 - Enheter og skrivere (Windows 7)
 - Skrivere (Vista)
 - Skrivere og telefakser (XP)

Kontroller at skriveren har et avkrysningsmerke i en sirkel ved siden av navnet. Hvis den ikke har det, høyreklikker du på skriverikonet og velger Angi som standardskriver fra menyen.

Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, eller hvis Windows-programvareinstalleringen mislyktes:

- Ta ut CDen fra datamaskinens CDstasjon, og koble deretter skriveren fra datamaskinen.
- 2. Start datamaskinen på nytt.
- Deaktiver et eventuelt brannmurprogram midlertidig og lukk all antivirusprogramvare.
- Sett CDen med skriverprogramvare inn i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du ser en melding om det.
- Når installeringen er fullført, starter du datamaskinen på nytt. Start også eventuell sikkerhetsprogramvare du deaktiverte eller lukket.

Mac

Avinstaller programvaren og installer den på nytt.

Avinstalleringsprogrammet fjerner alle HP-programkomponenter som er spesifikke for HP Photosmart. Det fjerner ikke komponenter som deles med andre skrivere eller programmer.

Slik avinstallerer du programvaren:

- 1. Koble skriveren fra datamaskinen.
- Åpne mappen Programmer: Hewlett-Packard.
 - Dobbeltklikk på HP Uninstaller (HP Avinstallering). Følg veiledningen på skjermen.

Slik installerer du programvaren:

- 1. Sett inn CDen i datamaskinens CD-stasjon.
- 2. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer.**
- 3. Følg veiledningen på skjermen.

Bli kjent med HP Photosmart



Norsk



Blinker (raskt)

nettverk. Skriveren prøver kanskje å koble

Skriveren kunne ikke koble til nettverket ved

bruk av WiFi Protected Setup.

til.

Funksjoner og tips



Skriv ut

- Skriv ut bilder direkte fra et minnekort, i forskjellige størrelser og på ulike papirtyper. Bruk
 Bilde-menyen på skriverskjermen til å bla gjennom bilder, bruke automatiske rettelser og gjøre valg.
- Skriv ut dokumenter og bilder fra programmer på en tilkoblet datamaskin.
- Når du installerer nye patroner, ser du på bildet på patronpakken for å finne instruksjoner. Pass på at du fjerner plastomslaget og den oransje fliken før du vrir av den oransje plasthetten.
- Første gang du konfigurerer og bruker HP Photosmart, må du installere blekkpatronene som fulgte med enheten. Disse patronene er laget spesielt for førstegangsbruk i skriveren.
- Pass på at du har nok blekk. Du kan kontrollere beregnede blekknivåer ved å velge Innstillinger på skriverskjermen, velge Verktøy og så Vis beregnede blekknivåer.
- Svart foto-patroner er kompatible med denne skriveren.

Blekkforbruk

Blekk fra patronene brukes på flere måter i utskriftsprosessen, inkludert:

- Initialisering, som klargjør skriveren og patronene for utskrift.
- Skrivehodeservice, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt.

Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon her: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

- Lag kopier i farger eller svart-hvitt. Bruk **Kopi**-menyen på skriverskjermen til å velge farger, faktisk størrelse på originalen eller tilpasset størrelse, kvalitetsinnstilling (utkast, normal og best), papirstørrelse og antall kopier.
- Legg enkeltark eller tynne originaler med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- For tykke originaler, som en side i en bok, tar du av lokket. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset. Hvis det er mulig, legger du lokket oppå originalen for å få en hvit bakgrunn.
- Skann bilder eller dokumenter. Bruk Skann-menyen på skriverskjermen til å velge Skann til PC, Skann til kort eller Opptrykk. Legg deretter originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset. Velg en skannesnarvei: Foto til fil, Foto til e-post eller PDF-dokument.
- Hvis du skanner til en tilkoblet datamaskin, åpnes skanneprogramvaren slik at du kan gjøre justeringer og andre valg, inkludert plassering av skannefilen.
- For best mulig skannekvalitet må du sørge for at glasset og baksiden av lokket er rent. Skanneren tolker alle flekker eller merker som en del av bildet.



Få mer informasjon

Finne flere opplysninger

Du finner mer informasjon om produktet i den elektroniske hjelpen og i Viktig-filen som installeres sammen med HP Photosmart-programvaren.

- Elektronisk hjelp inneholder informasjon om produktfunksjoner og om problemløsing. Den inneholder også produktspesifikasjoner, juriske merknader, informasjon om miljø, forskrifter og støtte, pluss lenker til ytterligere informasjon på Internett.
- Viktig-filen inneholder informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte, krav til operativsystemet og de nyeste oppdateringene til produktinformasjonen.

Slik åpner du den elektroniske hjelpen på datamaskinen:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klikk på Start > Alle programmer > HP > Photosmart C310 series > Hjelp.
- Mac OS X v10.5 og v10.6: I Finder klikker du på Hjelp > Mac Hjelp. I Hjelpvisning velger du HP Product Help fra lokalmenyen Mac Hjelp.



Kopier



Skann

Hva er nytt? Webtjenester



Slik kommer du i gang med HP ePrint

Hvis du skal bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til et nettverk med en Internett-tilkobling.

- Trykk på **Trådløst**-knappen på frontpanelet på HP Photosmart.
 - Velg **Webtjenester**-menyen fra skriverskjermen. Herfra kan du slå tjenesten på eller av, vise skriverens e-postadresse og skrive ut en informasjonsside.

Skrive ut fra hvor som helst

HPs gratis ePrint-tjeneste gir en enkel metode for å skrive ut fra e-post, hvor som helst og når som helst. Bare videresend en e-postmelding til skriverens e-postadresse fra datamaskinen eller en mobil enhet. Da blir både e-postmeldingen og gjenkjente vedlegg skrevet ut.

- HP ePrint fulgte kanskje ikke med skriveren, men du kan enkelt legge det til via produktoppdatering. Se <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> for tilgjengelighet og detaljer.
- Vedlegg kan skrives ut annerledes enn slik de vises i programmet de ble laget i, avhengig av hvilke skrifter og oppsettvalg som er brukt.
- Gratis produktoppdateringer følger med denne tjenesten. Enkelte oppdateringer kan være nødvendige for å aktivere bestemt funksjonalitet.

Skriveren er beskyttet

For å bidra til å hindre uautoriserte e-postmeldinger tildeler HP en tilfeldig e-postadresse til skriveren. Adressen blir aldri publisert, og den vil som standard ikke svare til noen avsender. HP ePrint har også industristandard søppelpostfiltrering, og konverterer e-post og vedlegg til et rent utskriftsformat for å redusere faren for virus eller annet skadelig innhold.

 HP ePrint-tjenesten filtrerer ikke e-post basert på innhold, så den kan ikke hindre at støtende eller opphavsrettslig beskyttet innhold blir skrevet ut.



Skrive ut fra Internett uten datamaskin

Velg et **Apps**-ikon på skriverskjermen for å skrive ut sider for hele familien. **Merk:** En Internett-tilkobling er nødvendig.

- Bruk Hurtigskjemaer lokalt. Skriv ut kalendere, linjert papir og rutepapir, til og med puslespill.
- Legg til flere Apps fra Internett. Skriv ut fargeleggingssider, hilsningskort og mer!
- Gratis produktoppdateringer følger med denne tjenesten. Enkelte oppdateringer kan være nødvendige for å aktivere bestemt funksjonalitet.



Bruke HP ePrintCenter-nettstedet

Bruk HPs gratis ePrintCenter-nettsted til å konfigurere økt sikkerhet for HP ePrint, angi hvilke e-postadresser som kan sende e-post til skriveren, hente flere HP Apps og få tilgang til andre gratistjenester.

Gå til ePrintCenter-nettstedet for å finne mer informasjon og spesifikke vilkår og betingelser: www.hp.com/go/ePrintCenter



Strømspesifikasjoner

Merk: Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

- Strømadapter: 0957-2271 (Brasil 0957-2289)
- Inngangsspenning: 100 til 240 V vs
- Inngangsfrekvens: 50 til 60 Hz
- Strømforbruk: 85 W maksimum, 50 W gjennomsnitt

Windows



Endre fra en USB-tilkobling til en nettverkstilkobling

Hvis du først konfigurerte skriveren for å bruke en USB-tilkobling til datamaskinen, kan du bytte til en trådløs nettverkstilkobling ved å følge disse trinnene.

USB til trådløst



- Slik endrer du fra USB til trådløs tilkobling:
- Klikk på Start, HP, Photosmart C310 series og USB til trådløst. La USB-kabelen være tilkoblet til du ser en melding om å fjerne den.
- 2. Følg instruksjonene på skjermbildene som vises.
 - Klikk på Neste for å flytte fra ett skjermbilde til det neste.
 - Klikk på Hjelp for å få mer informasjon om hva som kreves på det skjermbildet.

Mac

Slik endrer du fra USB til trådløs tilkobling:

- På frontpanelet på HP Photosmart 1. trykker du på **Trådløs**-knappen for å åpne Trådløs-menyen på skriverskjermen.
- 2. Velg Trådløsinnstillinger og deretter Veiviser for trådløs konfigurasjon på skjermen.
- 3. Følg trinnene i Veiviser for trådløs konfigurasjon for å koble til skriveren.
- 4. Når du skal legge til skriveren, går du til Systemvalg, velger Utskrift og faks og klikker på +-knappen under Skrivere-listen til venstre. Velg din skriver fra listen.

Hvis skriveren ikke blir funnet under

Løse problemer med trådløst skriveroppsett

Kontroller at skriveren er koblet til nettverket. programvareinstalleringen... Kjør en Test av trådløst nettverk for å kontrollere at skriveren er i nettverket. Slik gjør du det:

- På frontpanelet på HP Photosmart trykker du på Trådløs-knappen for å åpne Trådløs-1. menyen på skriverskjermen.
- 2. Velg Kjør test av trådløst nettverk på skjermen.
- 3. Test av trådløst nettverk-rapporten skrives ut automatisk.
 - Se øverste del av rapporten for å se om noe gikk galt under testen.
 - Se Diagnostikksammendrag for å se alle testene som ble utført, og om skriveren bestod testen eller ikke.
 - Vis Konfigurasjonssammendrag for å finne Nettverksnavn (SSID), Maskinvareadresse (Mac) og IP-adresse.

Hvis skriveren ikke er koblet til nettverket:

- 1. Trykk på Trådløst-knappen på skriverskjermen for å åpne Trådløs-menyen. Velg Veiviser for trådløs konfigurasjon.
- 2. Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du trenger mer hjelp til å konfigurere en trådløs tilkobling, går du til Wireless Printing Center-stedet: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Løse tilkoblingsproblemer



Du kan ha valgt feil nettverk eller skrevet nettverksnavnet (SSID) feil.

Kontroller disse innstillingene slik at du er sikker på at de er riktige.

Du kan ha skrevet trådløspassordet (WPA-tilgangskode eller WEP-nøkkel) feil.

- Hvis du bruker kryptering i nettverket, må du oppgi en nøkkel. Disse skiller mellom små og store bokstaver, så pass på at du skriver dem riktig.
- Hvis nettverksnavnet (SSID) eller trådløspassordet ikke blir funnet automatisk under installeringen, og du ikke kjenner dem allerede, kan du laste ned Network Diagnostic Utility. Dette verktøyet kan hjelpe deg med å finne dem.
- Network Diagnostic Utility kjører på datamaskiner med Windows XP SP3, Vista eller Windows 7. Datamaskinen må også være koblet trådløst til nettverket. Når du skal laste ned Network Diagnostic Utility, går du til: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Det kan være et problem med ruteren.

Prøv å starte både skriveren og ruteren på nytt ved å slå av strømtilførselen til begge. Deretter slår du begge på igjen.

Datamaskinen er kanskje ikke koblet til nettverket.

Kontroller at datamaskinen er koblet til samme nettverk som HP Photosmart.

Datamaskinen kan være koblet til et VPN (Virtual Private Network).

Deaktiver VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter med installeringen. Å være tilkoblet et VPN er som å være koblet til et annet nettverk. Du må koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.

Sikkerhetsprogramvare kan blokkere kommunikasjonen.

Sikkerhetsprogramvare (brannmur, antivirusprogrammer, antispionprogrammer) som er installert på datamaskinen, kan blokkere kommunikasjonen mellom skriveren og datamaskinen. Et HP Diagnostikkverktøy kjører under installeringen og kan identifisere brannmurer som er installert på skriveren.

Gå til: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> for mer hjelp med brannmurer. Prøv å deaktivere brannmur-, antivirus- og antispionprogrammer midlertidig for å se om du kan fullføre installeringen. Du må aktivere sikkerhetsprogrammer igjen etter at installeringen er fullført.

Konfigurer brannmuren slik at den tillater kommunikasjon over UDP-port 427 (Windows).

Etter programvareinstallering

Hvis skriveren er installert, men du har problemer med å sskrive ut:

- Slå av ruteren, skriveren og datamaskinen. Deretter slår du på ruteren, skriveren og datamaskinen – i den rekkefølgen.
- Hvis det ikke hjelper å slå av og på, kjører du Network Diagnostic Utility (Windows):
- Gå til: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> for å laste ned Network Diagnostic Utility og så kjøre det.

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- 3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.

4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å vte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.

- 5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- 9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse. 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP.
- 10. HPS enklering om begrenset garanti er gylog i alle lanorregioner der hP-produktet som dekkes, er distribuert av Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.
- B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITE ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- 1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
 - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
 - 3. GARANTIVILKÄRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER. Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt dersom De er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Silke rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden. Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO


PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Indhold...

Lær din HP Photosmart at kende	75
	- 76
Nyheder Web Services	
Opsætning af netværksprinter	

Kontroller kassens indhold.



* Følger kun med nogle modeller

2

Pak printeren ud. Fjern alt tape, beskyttende film samt emballage.



3 Tilslut og tænd.

Vigtigt! Sæt ikke USB-kablet i, før du bliver bedt om det! (Kun Windows®)





Tilslut netledningen og adapteren.

Følg opsætningsguiden.



Følg vejledningen på displayet, som leder dig gennem opsætningen og tilslutningen af din HP Photosmart, herunder hvordan du isætter patroner og opretter en trådløs printerforbindelse.

Gå til <u>www.hp.com/support</u> hvis din computer ikke har et cd/dvd-drev, og download og installer softwaren. Tryk på 🕲 for at tænde HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS)

Denne HP Photosmart understøtter WiFi Protected Setup (WPS) fil nem opsætning af trådløs ved tryk på en knap.

- Hvis du under opsætningen bliver bedt om WPS, og du har en WPS-router, skal du trykke på WPS-knappen på routeren. Indikatoren for trådløs på printeren tændes, hvis der oprettes forbindelse.
- Hvis ikke, skal du følge guiden på printerens display, der leder dig gennem opsætningen af trådløs.

Registrer din HP Photosmart.

Få hurtigere service- og supportmeddelelser ved at tilmelde dig på <u>www.register.hp.com</u>.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Hvis HP Photosmart ikke tændes...

Kontroller netledningen.

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både printeren og strømadapteren. Hvis lysnetledningen fungerer som den skal, tændes en indikator på strømforsyningen.
- Hvis du bruger en strømskinne med afbryder, skal du kontrollere, at den er tændt. Du kan også sætte netledningen direkte i en stikkontakt.
- Afprøv strømudtaget for at sikre dig, at det virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der muligvis et problem med strømudtaget.
- Hvis enheden er tilsluttet et strømudtag med kontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten.
- 1. Sluk for printeren, og tag derefter netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen () for at tænde printeren.
- 2. Tryk ikke for hurtigt på knappen (). Tryk kun én gang. Det kan tage et par minutter, før printeren tændes, så hvis du trykker flere gange på (), kan du komme til at slukke den.
- Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst. Besøg <u>www.hp.com/support</u>.

Hvis ikke du kan udskrive...

Windows

Kontroller, at HP Photosmart er valgt som standardprinter, og den ikke er offline.

- 1. Klik på Start på proceslinjen i Windows.
- 2. Klik derefter på Kontrolpanel.
- 3. Åbn:
 - Enheder og printere (Windows 7)
 - Printere (Vista)
 - Printere og faxenheder (XP)

Der vises et hak i en ring ved siden af standardprinteren. Hvis ikke der vises et hak, skal du højreklikke på printerikonet og vælge "Benyt som standardprinter" i menuen.

Hvis du stadig ikke kan udskrive, eller Windows-softwareinstallationen ikke gennemføres:

- Tag cd'en ud af computerens cd-drev, og fjern kablet mellem printeren og computeren.
- 2. Genstart computeren.
- 3. Deaktiver en eventuel software-firewall, og luk eventuel antivirus-software.
- Sæt cd'en med printersoftwaren i computerens cd-drev, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftwaren. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
- Genstart computeren og eventuel sikkerhedssoftware, som du har deaktiveret eller lukket, når installationen er færdig.

Mac

Afinstaller og geninstaller softwaren. Afinstallationsprogrammet fjerner alle de HP-softwarekomponenter, der er specifikke for denne HP Photosmart. Afinstallationsprogrammet fjerner ikke komponenter, der deles med andre printere eller programmer.

Sådan afinstalleres softwaren:

- 1. Tag kablet ud af printeren og computeren.
- Åbn mappen Applikationer: Hewlett-Packard-mappen.
- Dobbeltklik på HP Uninstaller (HP afinstallation). Følg vejledningen på skærmen.

Sådan installeres softwaren:

- 1. Læg cd'en i computerens cd-rom drev.
- 2. Åbn cd'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP Installer** (HP installationsprogram).
- 3. Følg vejledningen på skærmen.

Lær din HP Photosmart at kende



Skærm Den berøringsfølsomme farveskærm viser menuer, fotos og meddelelser. Flip vandret eller lodret for at rulle gennem fotos og menupunkter.

Startside Vender tilbage til startskærmbilledet (det skærmbillede, der vises, når du tænder produktet).

Tilbage Vender tilbage til forrige skærmbillede.





Scan Åbner scanningsmenuen, hvor du kan vælge en destination for scanningen.





6





*Tilstande for	
trådløs-indikatoren	
Fra	Den trådløse radio er slukket.
Tændt (lyser konstant)	Den trådløse radio er tændt, og printeren er
	tilsluttet netværket.
Blinker (langsomt)	Den trådløse radio er tændt, men ikke
	tilsluttet et netværk. Den forsøger muligvis at
	oprette forbindelse.
Blinker (hurtigt)	Printeren fik ikke forbindelse til netværket
-	via WiFi Protected Setup.

Hjælp Tryk på Hjælp på startskærmbilledet for at 8 se alle hjælp-emner. Når du trykker på Hjælp på andre skærmbilleder, vises hjælp til det pågældende skærmbillede.



Apps Nem og hurtig adgang til og udskrivning af informationer fra nettet, f.eks. kort, kuponer, farvelægningssider og puslespil.



Opsætning Åbner en menu, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.



Blækniveauer Åbner blækmenuen, som viser de forventede blæknivequer.



Manager Åbner Manager, hvor du kan fjerne Apps fra listen over foretrukne.



Trådløs* Åbner netværksmenuen, hvor du kan få adgang til Guiden Trådløs opsætning samt WiFi Protected Setup.



75

Funktioner og tips



Udskriv

- Udskriv fotos direkte fra et hukommelseskort i forskellige størrelser og på forskellige medier. Brug menuen **Foto** på printerens display til at gennemse fotos, anvende automatiske rettelser og foretage valg.
- Udskriv dokumenter og fotos fra programmer på en tilsluttet computer.
- Se vejledningen på emballagen, når du skal installere nye patroner. Husk af fjerne plastikken og den orange tap, før du drejer den orange plastikhætte af.
- Første gang du opsætter og bruger din HP Photosmart, skal du isætte de blækpatroner, der fulgte med enheden. Disse patroner er specielt fremstillet til førstegangsbrug af printeren.
- Sørg for at have nok blæk. Du tjekker det forventede blækniveau ved at vælge Indstillinger på printerens display, vælge Værktøjer og derefter vælge Vis anslåede blækniveauer.
- ٠ Foto sort patroner kan bruges i denne printer.

Brug af blæk

Der bruges blæk i flere sammenhænge i forbindelse med udskrivningsprocessen:

- Initialisering, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning.
- Printhovedservicering, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit.

Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Du finder flere oplysninger på: www.hp.com/go/inkusage.

- Tag sort/hvide eller farvekopier. Brug menuen Kopi på printerens display til at vælge farve, originalens faktiske størrelse eller tilpas til papir, kvalitetsindstilling (kladde, normal og bedst), papirstørrelse og antal kopier.
- Læg enkeltark eller tynde originaler med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Tag låget af, hvis du skal kopiere tykke originaler som en bog. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen. Læg låget oven på originalen, så der fås en hvid baggrund, hvis det er muligt.
- Scan fotos eller dokumenter. Brug menuen Scan på printerens display til at vælge Scan til pc, Scan til kort, eller Udskriv igen. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset. Vælg en scanningsgenvej: Foto til fil, Foto til e-mail, eller PDF-dokument.
- Hvis du scanner til en tilsluttet computer, åbnes scanningssoftwaren automatisk, så du kan foretage eventuelle justeringer samt f.eks. vælge placering for scanningsfilen.
- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.



Her finder du yderligere oplysninger

Der er flere produktoplysninger i hjælpen og i Readme-filen, der installeres sammen med HP Photosmart-softwaren.

- Hjælpen på skærmen indeholder oplysninger om produktfunktioner og fejlfinding. Den indeholder endvidere produktspecifikationer, juridiske meddelelser, miljømæssige og lovgivningsmæssige oplysninger og supportoplysninger samt links til flere oplysninger på nettet.
- Readme-filen indeholder kontaktoplysninger til HP Support, krav til operativsystem samt de nyeste oplysninger om produktet.

Sådan får du adgang til hjælpen fra din computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klik på Start > Alle programmer > HP > Photosmart C310 series > Hjælp.
- Mac OS X v10.5 og v10.6: Vælg Hjælp > Mac Hjælp i Finder. Vælg Hjælp til HP-produkt i pop-up menuen Mac Hjælp i Visning af hjælp.



Kopier



Scan

Flere oplysninger

Nyheder Web Services



Sådan kommer du i gang med ePrint

Når du skal bruge ePrint, skal printeren være tilsluttet et netværk med forbindelse til internettet. • Tryk på knappen **Trådløs** på frontpanelet på HP Photosmart.

- Vælg menuen Web Services på printerens display. Herfra kan du aktivere og deaktivere
 - tjenesten, få vist printerens e-mail-adresse og udskrive en informationsside.

Udskriv overalt

Med HP's gratis ePrint service kan du nemt udskrive fra e-mail - hvor og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til printerens e-mail-adresse fra din computer eller mobile enhed, hvorefter både e-mail-meddelelsen samt kendte vedhæftede filer udskrives.

- Hvis ePrint ikke fulgte med printeren, kan du hurtigt tilføje det via en produktopdatering. Der er flere oplysninger på <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.
- Vedhæftede filer kan udskrives anderledes end i det program, hvor de er oprettet, afhængig af hvilke fonte og layoutindstillinger der er brugt.
- Der følger gratis produktopdateringer med denne service. Nogle opdateringer kan være obligatoriske for at få en specifik funktion.

Printeren er beskyttet

Som en hjælp til at forhindre uautoriseret e-mail tildeler HP en tilfældig e-mail-adresse til printeren. Adressen offentliggøres aldrig, og som standard svarer den ikke afsenderen. HP ePrint er endvidere udstyret med standard spam-filtrering og omformer e-mails og bilag til et "kun udskrivning"-format for at reducere risikoen for virus eller skadeligt indhold.

 HP ePrint-tjenesten filtrerer ikke e-mails på basis af indhold, så den kan ikke forhindre, at der udskrives anstødeligt eller copyright-belagt materiale.



Udskrivning fra nettet uden en computer

Vælg ikonet **Apps** på printerens display for at udskrive sider til hele familien. **Bemærk:** Der skal være forbindelse til internettet.

- Brug app'en Lynformularer lokalt. Udskriv kalendere, notesbøger og millimeterpapir, ja selv puslespil.
- Tilføj flere apps fra nettet. Udskriv farvelægningssider, lykønskningskort mv!
- Der følger gratis produktopdateringer med denne service. Nogle opdateringer kan være obligatoriske for at få en specifik funktion.



Brug websiden HP ePrintCenter

Brug HP's gratis webside ePrintCenter til at konfigurere mere sikkerhed for ePrint, angive hvilke e-mail-adresser der må sende e-mail til printeren, få flere Apps, samt få adgang til andre gratis tjenester.

Gå til ePrintCenter-websiden, og få flere oplysninger samt specifikke vilkår og betingelser: www.hp.com/go/ePrintCenter



Strømspecifikationer

Bemærk: Brug kun denne printer med den strømadapter, der er leveret af HP.

- Strømadapter: 0957-2271 (Brasilien 0957-2289)
- Indgående spænding: 100 til 240 Vac
- Indgående frekvens: 50-60 Hz
- Strømforbrug: Maks. 85 W, gennemsnitligt 50 W

Opsætning af netværksprinter



USB til trådløs



Sådan ændres en USB-forbindelse til en trådløs netværksforbindelse

Hvis du oprindeligt har opsat printeren via en USB-forbindelse til computeren, kan du skifte til trådløs netværksforbindelse ved at følge disse trin.

Windows

Sådan ændres en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse:

- Klik på Start, HP, Photosmart C310 series og klik derefter på USB til trådløs. Lad USB-kablet være tilsluttet, indtil du bliver bedt om at tage det ud.
- 2. Følg vejledningen i skærmbillederne.
 - Klik på Næste for at flytte fra ét skærmbillede til det næste.
 - Klik på Hjælp for at få flere oplysninger om et skærmbillede.

Mac

Sådan ændres en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse:

- Tryk på knappen Trådløs på frontpanelet på HP Photosmart for at få vist menuen Trådløs på printerens display.
- Vælg Trådløse indstillinger og derefter Guiden Trådløs opsætning på displayet.
- 3. Følg trinene i guiden Trådløs opsætning for at tilslutte printeren.
- Du tilføjer printeren ved at gå til Systemindstillinger, vælge Udskrivning og Fax, og derefter klikke på knappen + under printerlisten til venstre. Vælg printernavnet på listen.

Hvis printeren ikke blev fundet under softwareinstallationen...

Fejlfinding i forbindelse med opsætning af trådløs printer

Tjek, at printeren er tilsluttet netværket.

Kør en **test af trådløst netværk** for at tjekke, at printeren er tilsluttet netværket. Det gør du på følgende måde:

- 1. Tryk på knappen **Trådløs** på frontpanelet på HP Photosmart for at få vist menuen **Trådløs** på printerens display.
- 2. Vælg Kør test af trådløst netværk på displayet.
- 3. Rapporten Test af trådløst netværk udskrives automatisk.
 - Hvis noget gik galt, vil det stå øverst i testen.
 - I afsnittet med diagnosticeringsoversigt kan du se, hvilke test der blev kørt, og om printeren har gennemgået testen uden problemer.
 - I konfigurationsoversigten kan du se printerens netværksnavn (SSID) samt hardwareadresse (MAC) og IP-adresse.

Gør følgende, hvis printeren ikke er tilsluttet et netværk:

- Tryk på knappen Trådløs på printerens display for at åbne menuen Trådløs. Vælg Guiden Trådløs opsætning.
- 2. Følg vejledningen på skærmen.

Du kan finde mere hjælp til opsætning af en trådløs forbindelse, på Wireless Printing Centerwebsiden: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Løsning af tilslutningsproblemer



Du har måske valgt det forkerte netværk eller skrevet netværksnavnet (SSID) forkert. Tjek, om disse indstillinger er korrekte.

Du har måske indtastet en forkert adgangskode for trådløs (WPA-adgangskode eller WEP-nøgle).

- Hvis du bruger kryptering i netværket, skal du angive en nøgle. Sådanne nøgler skelner mellem små og store bogstaver.
- Hvis netværksnavnet (SSID) eller adgangskoden til trådløs ikke findes automatisk under installationen, og du ikke kender dem, kan du downloade Network Diagnostic Utility, som kan hjælpe dig med at finde dem.
- Network Diagnostic Utility kører på computere med Windows XP SP3, Vista eller Windows 7. Computeren skal endvidere have en trådløs forbindelse til netværket. Du kan hente Network Diagnostic Utility på: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Der kan være problemer med routeren.

Prøv at genstarte både printeren og routeren ved at slukke for dem begge. Tænd dem derefter igen.

Computeren er muligvis ikke tilsluttet dit netværk.

Computeren skal være tilsluttet det samme netværk som HP Photosmart.

Computeren er måske tilsluttet et Virtual Private Network (VPN).

Deaktiver VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen. Hvis computeren er tilsluttet et VPN, svarer det til at være tilsluttet et andet netværk, og du skal således afbryde forbindelsen til VPN'et for at få adgang til printeren via hjemmenetværket.

Sikkerhedssoftware kan blokere for kommunikation.

Sikkerhedssoftware (firewall, anti-virus, anti-spyware), der er installeret på computeren, kan blokere kommunikationen mellem printeren og computeren. Der kører et HP-diagnosticeringsprogram under installationen, som kan give oplysninger om installerede firewalls på printeren. Gå til: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, hvor der er flere oplysninger om firewalls. Prøv at deaktivere firewall, anti-virus eller anti-spyware programmerne for at se, om du så kan gennemføre installationen. Husk at genaktivere sikkerhedsprogrammerne, når installationen er færdig.

Konfigurer din firewall-software, så den tillader kommunikation via UDP-port 427 (Windows).

Efter installation af softwaren

Hvis printeren er installeret, men du har problemer med at udskrive:

- Sluk routeren, printeren og computeren. Tænd derefter routeren, printeren og computeren i denne rækkefølge.
- Hvis ikke det hjalp at slukke og tænde produkterne, skal du køre Network Diagnostic Utility (Windows):
- Gå til: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> og hent Network Diagnostic Utility. Kør derefter programmet.

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- 2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå feji eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende feji eller skade.
- 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- 7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- 8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien
 - UDET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.
- C. Ansvarsbegrænsninger
 - 1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
 - 2. I DĚT OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
 - 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
 - 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producent kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
 - 3. BETINGELŠERŇE I DENNE GARANŤIERKLÆŘING TIĽSIDESÆTTER, BRGRÆŇSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

 Sisällys...
 Asennuksen vianmääritys
 82

 Tutustuminen HP Photosmart -laitteeseen
 83

 Ominaisuudet ja vinkit
 84

 Uudet ominaisuudet - Web-palvelut
 85

 Verkkotulostimen asentaminen
 86

Asennuksen aloittaminen...



Tarkista pakkauksen sisältö.



* Ei toimiteta kaikkien mallien mukana



Liitä tietokoneeseen ja kytke virta.

Tärkeää! ÄLÄ kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjelmisto kehottaa tekemään niin! (vain Windows®)





Liitä virtajohto ja verkkolaite.

4 Noudata ohjatun asennustoiminnon ohjeita.



Muista noudattaa laitteen näytössä olevia ohjeita, kun asennat ja kytket HP Photosmart -laitteen (mukaan lukien langattoman verkkoyhteyden muodostaminen ja mustekasettien asentaminen).

Jos tietokoneessa ei ole CD/DVD-asemaa, lataa ja asenna ohjelmisto osoitteesta <u>www.hp.com/support</u>.

Käynnistä HP Photosmart -laite painamalla @-painiketta.

WPS-salaustapa (WiFi Protected Setup)

Tämä HP Photosmart -malli tukee WPS-salaustapaa (WiFi Protected Setup) (), jonka avulla voidaan käyttää helppoa yhden painikkeen langatonta asennusta.

- Jos näyttöön tulee asennuksen aikana ilmoitus WPS-asennuksesta ja reititin tukee tätä tapaa, paina reitittimen WPS-painiketta. Tulostimen langattoman yhteyden LED-valo syttyy, jos yhteyden muodostaminen onnistuu.
- Voit myös luoda langattoman asennuksen noudattamalla tulostimen näytössä näkyviä ohjatun asennustoiminnon ohjeita.

Rekisteröi HP Photosmart.

Saat entistä nopeampaa palvelua ja tukihälytyksiä, kun rekisteröit laitteen osoitteessa <u>www.register.hp.com</u>.

Asennuksen vianmääritys

Jos HP Photosmart ei käynnisty...

Tarkista virtajohto.

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä tulostimessa että virtalähteessä. Virtalähteessä oleva LED-valo syttyy, jos virtajohto toimii.
- Jos käytät jatkojohtoa, tarkista, että sen virta on kytketty. Tai kytke tulostin suoraan sähköpistorasiaan.
- Testaa, että pistorasia toimii. Kytke pistorasiaan toinen laite, jonka tiedät toimivan. Jos laite ei toimi, pistorasiassa voi olla vikaa.
- Jos tulostin on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasiaan on kytketty virta.
- 1. Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä tulostin painamalla @-painiketta.
- Varo, ettet paina @-painiketta liian nopeasti. Paina sitä vain kerran. Tulostimen käynnistyminen voi kestää muutaman minuutin, joten jos painat @-painiketta useammin kuin kerran, voit vahingossa katkaista tulostimen virran.
- Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support.

Jos tulostaminen ei onnistu...

Windows

Varmista, että HP Photosmart on asetettu oletustulostimeksi ja että se ei ole offline-tilassa.

- 1. Valitse tehtäväpalkista Käynnistä.
- 2. Valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
- 3. Avaa sitten
 - Laitteet ja tulostimet (Windows 7)
 - Tulostimet (Vista)
 - Tulostimet ja faksit (XP)

Katso, onko tulostimen viereisessä ympyrässä valintamerkki. Jos ei, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse valikosta Aseta oletustulostimeksi.

Jos tulostaminen ei edelleenkään onnistu tai Windows-ohjelmiston asennus epäonnistuu:

- Poista CD-levy tietokoneen CD-asemasta ja irrota sitten tulostin tietokoneesta.
- 2. Käynnistä tietokone uudelleen.
- Poista palomuuriohjelmistot väliaikaisesti käytöstä ja sulje virustorjuntaohjelmistot.
- Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan. Asenna sitten tulostinohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Älä kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
- Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone ja suljetut tai käytöstä poistetut tietoturvaohjelmistot uudelleen.

Mac

Poista ohjelmisto ja asenna se uudelleen.

Asennuksen poisto-ohjelma poistaa kaikki vain tätä HP Photosmart -laitetta koskevat HP-ohjelmiston osat. Se ei poista osia, joita myös muut laitteet tai ohjelmat käyttävät.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen:

- 1. Irrota tulostimen kaapeli tietokoneesta.
- 2. Avaa Sovellukset: Hewlett-Packard-kansio.
- Kaksoisosoita HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa. Noudata näytön ohjeita.

Ohjelmiston asentaminen:

- 1. Aseta CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
- 2. Avaa CD-levy työpöydällä ja kaksoisosoita HP Installer -symbolia.
- 3. Noudata näytön ohjeita.

Tutustuminen HP Photosmart -laitteeseen



- Näyttö Värillisessä kosketusnäytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Vaaka- tai pystysuuntaisilla liikkeillä voit liikkua valokuvien ja valikkovaihtoehtojen välillä.
 - Aloitussivu Palauttaa aloitussivulle (oletusnäyttöön, jossa laite on, kun se käynnistetään).

Edellinen Palaa edelliseen näyttöön.

- Valokuva Avaa Valokuva-valikon, jonka avulla voit katsella, muokata, tulostaa ja tallentaa valokuvia.
 - Kopioi Avaa Kopioi-valikon, jossa voit valita kopion tyypin tai muuttaa kopiointiasetuksia.
 - Skannaus Avaa Skannaus-valikon, josta voidaan valita skannauksen kohde.



Ohje Avaa näyttöön Ohje-valikon, jossa voit nähdä 8 kaikki ohjeaiheet. Koskettamalla näytössä olevaa Ohje-painiketta saat näkyviin kyseistä näyttöä koskevan ohjeen.



Apps Tuo käyttöön nopean ja helpon tavan käyttää ja tulostaa Internetistä tietoja, muun muassa karttoja, kuponkeja, värityssivuja ja palapelejä.



Asetus Avaa Asetus-valikon, jossa voit muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.

- mustemäärät.
- Mustetasot Avaa Muste-valikon ja näyttää arvioidut
- - Manager Avaa Manager-ohjelman, jossa voit poistaa Apps-sovelluksia Omat suosikit -luettelosta.



Langaton yhteys* Avaa Verkko-valikon, jossa voit valita ohjatun langattoman asennustoiminnon ja WPS-asennuksen.





6



*Langattoman yhteyden merkkivalon tilat	
Ei pala	Langaton radio ei ole käytössä.
Palaa tasaisena	Langaton radio on käytössä, ja tulostin on yhteydessä verkkoon.
Vilkkuu (hitaasti)	Langaton radio on käytössä, mutta sitä ei ole yhdistetty verkkoon. Radio voi yrittää muodostaa yhteyttä.
Vilkkuu (nopeasti)	Tulostin ei pystynyt muodostamaan WPS-yhteyttä verkkoon.

Ominaisuudet ja vinkit



Tulostus

- Voit tulostaa valokuvia suoraan muistikortista erikokoisina ja erilaisille papereille. Tulostimen
 Valokuva-valikon avulla voit selata valokuvia, käyttää automaattisia muokkaustoimintoja ja
 valita valokuvia.
- Voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia tulostimeen kytkettyyn tietokoneeseen asennetuista sovelluksista.
- Kun asennat uusia kasetteja, katso kasettipakkauksessa olevaa kuvallista ohjetta. Muista poistaa muovikääre ja oranssi kieleke, ennen kuin väännät irti oranssin korkin.
- Kun määrität ja käytät HP Photosmart -laitetta ensimmäisen kerran, muista asentaa laitteen mukana toimitetut mustekasetit. Nämä kasetit on valmistettu erityisesti tulostimen ensimmäistä käyttökertaa varten.
- Varmista, että mustetta on tarpeeksi. Voit tarkistaa arvioidun mustemäärän valitsemalla tulostimen näytöstä Asetukset, valitsemalla Työkalut ja valitsemalla sitten Näytä arvioitu musteen taso.
- Photo Black -kasetit ovat yhteensopivia tämän tulostimen kanssa.

Musteenkulutus

Kasettien mustetta käytetään tulostuksessa eri tavoin, esimerkiksi

- alustuksessa, jossa tulostin ja kasetit valmistellaan tulostusta varten
- tulostuspään huollossa, joka pitää suuttimet puhtaina ja mustemäärän tasaisena.

Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

- Tee värillisiä tai mustavalkoisia kopioita. Käyttämällä tulostimen näytössä näkyvää Kopioi-valikkoa voit valita värin, kopion koon säilyttämisen tai sovittamisen paperille, laatuasetukset (vedos, normaali tai paras), paperin koon ja kopioiden lukumäärän.
- Aseta yksisivuiset tai ohuet alkuperäiskappaleet tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
- Jos alkuperäiskappale on paksu, kuten kirjan sivu, irrota kansi. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan. Jos mahdollista, laske kansi alkuperäiskappaleen päälle. Tällöin taustasta tulee valkoinen.

Skannaus

Kopiointi

- Skannaa valokuvia tai asiakirjoja. Valitse tulostimen näytön Skannaus-valikosta Skannaa
 PC:hen, Skannaa kortille tai Tulosta uudelleen. Aseta sitten alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan. Valitse skannauksen pikakuvake: Valokuva tiedostoon, Valokuva sähköpostiin tai PDF-asiakirja.
 - Jos skannaat tulostimeen kytkettyyn tietokoneeseen, skannausohjelmisto käynnistyy, jotta voit muokata ja tehdä valintoja, esimerkiksi valitsemalla skannatun tiedoston sijainnin.
 - Saat parhaan tuloksen pitämällä lasin ja asiakirjakannen taustan puhtaina. Skanneri tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

Lisätietoja

Lisätietojen hankkiminen

Lisätietoja on käytönaikaisessa ohjeessa ja Readme-tiedostossa, jotka on asennettu HP Photosmart -ohjelmiston yhteydessä.

- Käytönaikaisessa ohjeessa on laitteen ominaisuuksia ja vianmääritystä koskevia ohjeita. Ohjeessa on myös tuotteen teknisiä tietoja, lakitietoja, ympäristöön, säännöksiin ja tekniseen tukeen liittyviä tietoja sekä linkkejä Internetissä oleviin tietoihin.
- Readme-tiedosto sisältää HP-tuen yhteystiedot, käyttöjärjestelmävaatimukset sekä viimeisimmät tuotetietojen päivitykset.

Voit käyttää tietokoneen käytönaikaista ohjetta seuraavasti:

- Windows XP, Vista, Win 7: Valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > Photosmart C310 series > Ohje.
- Mac OS X v10.5 ja v10.6: Valitse Finderissa Ohje > Mac-ohje. Valitse Ohjeselaimessa, valitse HP-tuotteen ohje avattavasta Mac-ohje-valikosta.

tu • Re

Uudet ominaisuudet - Web-palvelut



HP ePrint -palvelun käytön aloittaminen

- HP ePrint -palvelun käyttäminen edellyttää tulostinta, jossa on Internet-yhteys.
- Paina tulostimen ohjauspaneelin Langaton yhteys -painiketta.
- Valitse tulostimen näytöstä Web-palvelut-valikko. Valikosta voi ottaa palvelun käyttöön tai poistaa sen käytöstä, tarkastella tulostimen sähköpostiosoitetta ja tulostaa tietosivun.

Tulosta mistä tahansa

HP:n maksuttoman ePrint-palvelun avulla voit tulostaa helposti sähköpostista, missä tahansa ja milloin tahansa. Kun lähetät sähköpostiviestin tietokoneesta tai kannettavasta laitteesta tulostimen sähköpostiosoitteeseen, tulostin tulostaa sekä viestin että tunnistetut liitteet.

- HP ePrint -palvelua ei ole ehkä asennettu tietokoneeseen valmiiksi, mutta voit lisätä sen helposti päivittämällä tuotteen. Tietoja saatavuudesta ja muita tietoja on osoitteessa www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Tulostetut liitteet saattavat näyttää erilaisilta kuin niiden luomiseen käytetyissä ohjelmissa. Tähän vaikuttavat käytetyt alkuperäiset fontit ja asettelun asetukset.
- Maksuttomat tuotepäivitykset kuuluvat palveluun. Joidenkin toimintojen käyttäminen saattaa edellyttää tiettyjen päivitysten asentamista.

Tulostin on suojattu

Jotta tulostimeen ei voi lähettää luvatonta sähköpostia, HP määrittää jokaiselle tulostimelle satunnaisen sähköpostiosoitteen eikä julkaise tätä osoitetta koskaan. HP ei myöskään vastaa lähettäjien viesteihin. HP ePrint -palveluun kuuluu myös perustason roskapostisuodatus, minkä lisäksi palvelu estää virusten ja muun haitallisen sisällön toimintaa muuttamalla sähköpostiviestit ja liitteet vain tulostus -muotoon.

HP ePrint -palvelu ei suodata sähköpostiviestejä sisällön perusteella, joten se ei voi estää kyseenalaisen tai tekijänoikeuden alaisen materiaalin tulostamista.

Internet-sivujen tulostaminen ilman tietokonetta

Voit tulostaa sivuja koko perheelle valitsemalla tulostimen näytöstä **Apps**-kuvakkeen. **Huomautus:** Internet-yhteys tarvitaan.

- Käytä Pikalomakkeet-sovellusta paikallisesti. Tulosta kalentereita, muistiinpano- ja kaaviopaperia, jopa palapelejä.
- Lisää lisää Apps-sovelluksia Internetistä. Tulosta värityssivuja, kortteja ja paljon muuta.
- Maksuttomat tuotepäivitykset kuuluvat palveluun. Joidenkin toimintojen käyttäminen saattaa edellyttää tiettyjen päivitysten asentamista.



HP Apps

HP ePrintCenter -sivuston käyttäminen

HP:n maksuttomassa ePrintCenter-sivustossa voit parantaa ePrint-palvelun tietoturvaa, määrittää, mistä sähköpostiosoitteista tulostimeen voidaan lähettää sähköpostia, ladata lisää HP Apps -sovelluksia ja käyttää muita maksuttomia palveluja.

Lisätietoja palvelun ehdoista on ePrintCenter-sivustossa osoitteessa <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>



Virtatiedot

Huomautus: Käytä tätä tulostinta vain HP:n toimittaman verkkosovittimen kanssa.

- Verkkosovitin: 0957-2271 (Brasilia 0957-2289)
- Ottojännite: 100 240 V AC
- Taajuus: 50 60 Hz
- Virrankulutus: enintään 85 W, keskimäärin 50 W

Verkkotulostimen asentaminen



USB-liitännän muuttaminen langattomaksi



USB-liitännän muuttaminen langattomaksi verkkoliitännäksi

Jos tulostin on alun perin määritetty käyttämään tietokoneen USB-liitäntää, yhteys voidaan muuttaa langattomaksi noudattamalla seuraavia ohjeita.

Windows

USB-liitännän muuttaminen langattomaksi verkkoliitännäksi:

- Valitse Käynnistä, HP, Photosmart C310 series ja valitse sitten USB-liitännän muuttaminen langattomaksi. Pidä USBkaapeli kytkettynä, kunnes ohjelma pyytää irrottamaan sen.
- 2. Noudata näyttöihin tulevia ohjeita.
 - Siirry näytöstä toiseen napsauttamalla Seuraava-painiketta.
 - Napsauttamalla Ohje-painiketta saat lisätietoja siitä, mitä näytöissä vaaditaan.

Mac

USB-liitännän muuttaminen langattomaksi verkkoliitännäksi:

- Avaa Langaton yhteys -valikko painamalla HP Photosmart -ohjauspaneelissa olevaa Langaton yhteys -painiketta.
- Valitse näytöstä Langattomat asetukset ja sitten Ohjattu langattoman verkon asennustoiminto.
- Liitä tulostin noudattamalla ohjatun langattoman asennustoiminnon vaiheita.
- Lisää tulostin valitsemalla Järjestelmäasetukset, Tulostus ja faksaus ja napsauttamalla sitten Tulostimetluettelon alaosassa olevaa +-kuvaketta. Valitse tulostin luettelosta.

Jos tulostinta ei löydy ohjelmiston asennuksen aikana...

Langattoman tulostimen vianmääritys

Varmista, että tulostin on liitetty verkkoon.

Varmista, että tulostin on verkossa, suorittamalla Langattoman verkon testi. Tee se näin:

- Avaa Langaton yhteys -valikko painamalla HP Photosmart -ohjauspaneelin Langaton yhteys -painiketta.
- 2. Valitse näytöstä Suorita langattoman verkon testi.
- 3. Langattoman verkon testiraportti tulostuu automaattisesti.
 - Tarkista raportin yläosasta, epäonnistuiko jokin toiminto testin aikana.
 - Diagnostiikan yhteenvedossa näkyy suoritettujen testien tiedot sekä se, läpäisikö tulostin testin.
 - Kokoonpanon yhteenvedossa näkyy sen verkon nimi (SSID), johon tulostin on kytketty, sekä tulostimen laiteosoite (MAC) ja IP-osoite.

Jos tulostinta ei ole liitetty verkkoon, toimi seuraavasti:

- 1. Avaa Langaton yhteys -valikko tulostimen näytöstä painamalla Langaton yhteys -painiketta. Käynnistä ohjattu langattoman verkon asennustoiminto.
- 2. Toimi näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Lisäohjeita langattoman yhteyden asentamisessa on Wireless Printing Center -sivustossa osoitteessa <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Yhteysongelmien ratkaiseminen



Olet ehkä valinnut väärän verkon tai kirjoittanut verkon nimen (SSID) väärin. Tarkista nämä asetukset, jotta ne on varmasti annettu oikein.

Olet ehkä kirjoittanut langattoman salasanan (WPA-salasana tai WEP-avain) väärin.

- Jos käytössä on salattu verkko, siihen kirjauduttaessa on kirjoitettava salasana. Kirjainkoko on salasanoissa merkitsevä, joten syötä sanat huolellisesti.
- Jos järjestelmä ei löydä verkon nimeä (SSID), WPA-salasanaa tai WEP-avainta automaattisesti asennuksen yhteydessä etkä tiedä niitä, voit ladata verkon diagnostiikka-apuohjelman, jonka avulla voit etsiä puuttuvat tiedot.
- Verkon diagnostiikka-apuohjelma toimii tietokoneissa, joissa on Windows XP SP3, Vista tai Windows 7 OS. Tietokoneessa on oltava lisäksi langaton verkkoyhteys. Voit ladata verkon diagnostiikka-apuohjelman osoitteesta <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

On ehkä ilmennyt reitittimeen liittyvä ongelma.

Yritä käynnistää sekä tulostin että reititin uudelleen katkaisemalla molemmista virta. Kytke virta sitten uudelleen.

Tietokonetta ei ehkä ole liitetty verkkoon.

Varmista, että tietokone on liitetty HP Photosmart -laitteen kanssa samaan verkkoon.

Tietokone on voitu liittää näennäiseen yksityisverkkoon (VPN).

Katkaise yhteys VPN-verkkoon tilapäisesti, ennen kuin jatkat asennusta. Kun muodostat VPNyhteyden, on aivan kuin olisit eri verkossa, ja VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.

Tietoturvaohjelmisto voi estää tiedonsiirron.

Tietokoneeseen asennettu tietoturvaohjelmisto (palomuuri, virustorjuntaohjelmisto tai vakoiluohjelmien torjuntaohjelmisto) voi estää laitteen ja tietokoneen välisen tiedonsiirron. HP-vianmääritysohjelmisto suoritetaan automaattisesti asennuksen aikana, ja se voi tunnistaa tulostimeen asennetut palomuurit.

Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, kun haluat lisätietoja palomuureista. Yritä poistaa palomuuri, virustorjuntaohjelmisto tai vakoiluohjelmien torjuntaohjelmisto väliaikaisesti käytöstä ja tarkista, pystytkö suorittamaan asennuksen onnistuneesti loppuun. Kun asennus on valmis, ota tietoturvasovellukset uudelleen käyttöön.

Määritä palomuuriohjelmiston asetukset siten, että ohjelmisto sallii tiedonsiirron UDP-protokollan avulla portin 427 kautta (Windows).

Ohjelmiston asentamisen jälkeen

Jos tulostimen asennus onnistui, mutta tulostaminen ei onnistu, toimi seuraavasti:

- Katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Kytke sitten virta reitittimeen, tulostimeen ja tietokoneeseen tässä järjestyksessä.
- Jos virran katkaiseminen ei ratkaise ongelmaa, suorita Verkon diagnostiikka-apuohjelma (Windows):
- Siirry osoitteeseen <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>. Lataa sieltä Verkon diagnostiikka-apuohjelma ja suorita se.

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- 1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai
- valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen. 2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n reportettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- 9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
 - HP TÁI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
 - Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU
 - OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
 - Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
 - 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
 - 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE. HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne. Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

88



PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

Zawartość...

Rozwiązywanie problemów z instalacją Informacje na temat HP Photosmart Funkcje i wskazówki Co nowego? Usługi WWW Konfiguracja sieci w drukarce

Sprawdź zawartość opakowania.



* Dołączone do niektórych modeli



Podłącz i uruchom.

Ważne! Nie podłączaj kabla USB, dopóki oprogramowanie nie wyświetli stosownego komunikatu! (tylko system Windows[®])



Podłącz przewód zasilający i zasilacz.

Postępuj zgodnie z Kreatorem instalacji.



Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, by skonfigurować i podłączyć urządzenie HP Photosmart. Instrukcje obejmują podłączenie drukarki sieciowej i instalację pojemników z tuszem.

W przypadku komputerów bez napędu CD/DVD, przejdź na stronę www.hp.com/support, aby pobrać i zainstalować oprogramowanie.

Naciśnij przycisk (), aby włączyć urządzenie HP Photosmart.

WiFi Protected Setup (WPS)

Urządzenie HP Photosmart obsługuje funkcję WiFi Protected Setup (WPS) 🅼 umożliwiającą łatwą konfigurację sieci bezprzewodowej za pomocą jednego przycisku.

- W trakcie konfiguracji pojawi się pytanie o WPS, więc jeśli posiadasz router WPS, naciśnij na nim przycisk WPS. Wskaźnik sieci bezprzewodowej na drukarce włączy się, gdy uda się połączyć.
- W przeciwnym razie postępuj zgodnie z kreatorem konfiguracji na ekranie drukarki, by przejść przez konfigurację sieci bezprzewodowej.

Zarejestruj urządzenie HP Photosmart.

Dzięki rejestracji na stronie www.register.hp.com otrzymasz dostęp do szybszego serwisu i powiadomień wsparcia.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeżeli urządzenie HP Photosmart nie uruchamia się...

Sprawdź przewód zasilający.

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Wskaźnik na zasilaczu powinien świecić, jeżeli przewód jest sprawny.
- Jeśli używasz listwy zasilającej sprawdź, czy została ona włączona. Można także podłączyć przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko elektryczne działa. Podłącz do niego inne urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. Jeżeli tak nie jest, być może problem jest związany z gniazdkiem elektrycznym.
- Jeśli urządzenie podłączone jest do gniazdka z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest ono włączone.
- 1. Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz przewód zasilający drukarki. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk (), aby włączyć urządzenie.
- Uważaj, żeby nie nacisnąć przycisku () zbyt szybko. Naciśnij go tylko raz. Włączenie drukarki może zająć kilka minut, tak więc jeżeli naciśniesz przycisk () więcej razy, może to spowodować wyłączenie drukarki.
- Jeśli zostały wykonane wszystkie kroki podane powyżej, a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Przejdź na stronę <u>www.hp.com/support</u>.

Jeżeli drukowanie nie jest możliwe...

Windows

Upewnij się, że urządzenie HP Photosmart jest ustawione jako drukarka domyślna i nie jest w trybie offline.

- Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Start.
- 2. Następnie kliknij Panel sterowania.
- 3. Otwórz:
 - Urządzenia i drukarki (Windows 7)
 - Drukarki (Vista)
 - Drukarki i faksy (XP)

Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w kółku. Jeżeli tak nie jest, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę drukarki i wybierz z menu "Ustaw jako drukarkę domyślną".

Jeżeli nadal nie można drukować, lub instalacja oprogramowania w systemie Windows nie powiodła się:

- Wyjmij płytę CD z napędu komputera i odłącz drukarkę od komputera.
- 2. Ponownie uruchom komputer.
- Tymczasowo wyłącz oprogramowanie zapory sieciowej i zamknij oprogramowanie antywirusowe.
- 4. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do stacji dysków CD, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zainstalowania tego oprogramowania. Nie podłączaj kabla USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
- Po zakończeniu instalacji uruchom ponownie komputer i włącz wszystkie wyłączone wcześniej programy zabezpieczające.

Mac

Dezinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

Deinstalator usuwa wszystkie komponenty oprogramowania HP związane z tym urządzeniem. Nie są usuwane elementy wykorzystywane przez inne urządzenia i programy.

Aby odinstalować oprogramowanie:

- 1. Odłącz urządzenie od komputera.
- Otwórz folder Programy: Folder Hewlett-Packard.
- Kliknij dwukrotnie Dezinstalator HP. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby zainstalować oprogramowanie:

- 1. Włóż dysk CD do napędu CD komputera.
- 2. Na pulpicie otwórz folder płyty CD i kliknij dwukrotnie **Instalator HP.**
- 3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Informacje na temat HP Photosmart



- Wyświetlacz Ekran dotykowy wyświetla opcje menu, zdjęcia i komunikaty. Możesz przewijać poziomo lub pionowo by przeglądać zdjęcia i opcje menu.
- Ekran początkowy powraca do ekranu początkowego (domyślnego ekranu po włączeniu urządzenia).



- Wstecz Powraca do poprzedniego ekranu.
- Zdjęcie Otwiera menu Zdjęcie, w którym można przeglądać, edytować, drukować i zapisywać zdjęcia.
- 5 Kopiuj Otwiera menu Kopiuj, w którym można wybrać rodzaj kopii lub zmienić ustawienia kopiowania.
 - **Skanuj** Otwiera menu skanowania, w którym można wybrać miejsce docelowe dla skanowanego obrazu.









8 Pomoc Dotknij Pomoc na ekranie początkowym by zobaczyć wszystkie tematy pomocy. Dotknij Pomoc na dowolnym ekranie by zobaczyć tematy pomocy dla danego ekranu.



Apps Zapewnia szybką i prostą metodę na dostęp i drukowanie informacji z Internetu, takich jak mapy, kupony, strony do kolorowania oraz układanki.



Ustawienia Otwiera menu ustawień, w którym można zmieniać ustawienia urządzenia i przeprowadzać zadania konserwacyjne.



Poziomy tuszu Otwiera menu Tusz, zawierające szacowane poziomy tuszu.



Menedżer Otwiera Menedżera, w którym można usuwać aplikacje z listy Moje ulubione.



Sieć bezprzewodowa* Otwiera menu sieci, w którym można uruchomić Kreatora konfiguracji bezprzewodowej oraz funkcji WPS.



*Stany wskaźnika sieci bezprzewodowej	
Nie świeci	Nadajnik bezprzewodowy jest wyłączony.
Świeci (stale)	Nadajnik bezprzewodowy jest włączony, a drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej.
Miga (wolno)	Nadajnik bezprzewodowy jest włączony, ale drukarka nie jest podłączona do sieci. Może próbować się łączyć.
Miga (szybko)	Drukarka nie mogła się połączyć z siecią za pomocą WPS.

Funkcje i wskazówki



Drukowanie

- Drukuj zdjęcia bezpośrednio z karty pamięci w różnych formatach i na różnych papierach. Skorzystaj z menu **Zdjęcie** na wyświetlaczu drukarki by przeglądać zdjęcia, zastosować automatyczne poprawki i dokonywać wyborów.
- Urządzenie umożliwia drukowanie dokumentów i zdjęć z aplikacji w podłączonym komputerze.
- Podczas instalacji nowych pojemników sprawdź rysunek na opakowaniu, by uzyskać instrukcje. Upewnij się, że plastikowa taśma i pomarańczowy uchwyt są zdjęte przed odkręceniem plastikowej, pomarańczowej osłonki.
- Przy pierwszej instalacji i konfiguracji drukarki HP Photosmart, należy zainstalować pojemniki z tuszem dołączone do urządzenia. Pojemniki te są specjalnie przygotowane do pierwszego użycia drukarki.
- Sprawdź, czy w pojemnikach z tuszem znajduje się odpowiednia ilość atramentu. W celu sprawdzenia szacowanego poziomu tuszu, wybierz **Ustawienia** na wyświetlaczu drukarki, wybierz Narzędzia, a następnie wybierz Wyświetl szacowane poziomy tuszu.
- Z ta drukarka sa zgodne pojemniki fotograficzne z czarnym tuszem. •

Zużycie tuszu

Tusz z pojemników jest wykorzystywany w trakcie drukowania na kilka sposobów, w tym:

- Tusz jest wykorzystywany do inicjalizacji drukarki, przygotowującej ją i pojemniki do drukowania.
- Serwisowania głowic drukujących, co zapewnia czystość dysz i płynny przepływ tuszu.

Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/go/inkusage.

- Można tworzyć kolorowe i czarno-białe kopie. Menu Kopia na wyświetlaczu drukarki umożliwia wybranie kopii kolorowej, pozostawienie rozmiaru oryginału, dopasowanie do papieru, ustawienia jakości (szkic, normalna i najlepsza), zmianę rozmiaru papieru oraz liczby kopii.
- Umieść jedną kartkę oryginału w prawym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną do dołu.
- Do skanowania książek i innych grubych oryginałów, zdejmij pokrywę. Umieść oryginał w prawym przednim rogu szyby skanera, strong zadrukowang do dołu. W miarę możliwości zamknij pokrywę tak, aby tworzyła białe tło dla oryginału.

Urządzenie umożliwia skanowanie zdjęć i dokumentów. Użyj menu Skanuj na wyświetlaczu drukarki by wybrać Skanuj do PC, Skanuj na kartę, lub Reprint. Następnie umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, strong zadrukowang do dołu. Wybierz skrót

- - skanowania: Zdjęcie do pliku, Zdjęcie na email, lub Dokument PDF. Jeśli skanujesz do podłączonego komputera, zostanie otwarte oprogramowanie do skanowania by dokonać zmian i innych wyborów, w tym lokalizacji pliku ze skanem.
 - Najlepsze efekty zapewnia utrzymanie czystości szyby skanera i wnętrza pokrywy. Skaner interpretuje wszystkie zanieczyszczenia i znaki jako część skanowanego obrazu.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji

Dodatkowe informacje o produkcie można znaleźć w pomocy ekranowej oraz pliku Readme, który jest instalowany z oprogramowaniem HP Photosmart.

- Pomoc ekranowa zawiera instrukcje na temat funkcji urządzenia i rozwiązywania problemów. Zawiera także specyfikacje produktu, uwagi prawne, środowiskowe oraz informacje na temat wsparcia i odnośniki do dodatkowych informacji w Internecie.
- Plik Readme zawiera informacje na temat kontaktu z pomocą techniczną HP, wymagania systemowe oraz najnowsze informacje na temat produktu.

Dostęp do pomocy ekranowej w komputerze:

- Windows XP, Vista, Win 7: Klikaj Start > Wszystkie programy > HP > Photosmart C310 series > Pomoc.
- Mac OS X v10.5 oraz v10.6: W programie Finder wybierz kolejno polecenia Pomoc > Pomoc Mac. W Przeglądarce pomocy wybierz Pomoc urządzenia HP z menu Pomoc Mac.



Kopiowanie



Skanowanie



Polski

Dodatkowe informacje

Co nowego? Usługi WWW



Rozpoczęcie pracy z HP ePrint

Do korzystania z HP ePrint konieczne jest podłączenie drukarki do sieci oraz do Internetu.

- Naciśnij przycisk sieci bezprzewodowej na panelu sterowania urządzenia HP Photosmart.
 - Wybierz menu **Usługi WWW** na wyświetlaczu drukarki. z tego miejsca można włączyć i wyłączyć usługi WWW, wyświetlić adres email drukarki i wydrukować stronę informacyjną.

Drukowanie z każdego miejsca

Darmowa usługa HP ePrint zapewnia prostą metodę drukowania z email, w dowolnym miejscu i czasie. Po prostu przekaż wiadomość email na adres email drukarki z komputera lub urządzenia przenośnego, a wiadomość i rozpoznane załączniki zostaną wydrukowane.

- Usługa HP ePrint może nie być dostarczona z drukarką, ale można ją łatwo dodać przez aktualizację urządzenia. Parz <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>, by poznać dostępność i szczegółowe informacje.
- Załączniki mogą zostać wydrukowane w inny sposób, niż widać to w aplikacji, w której zostały utworzone, zależnie od oryginalnych czcionek i zastosowanego układu.
- Darmowe aktualizacje urządzenia są dostarczane w ramach tej usługi. Niektóre aktualizacje mogą być wymagane do włączenia określonej funkcjonalności.

Drukarka jest chroniona

Aby zabezpieczyć drukarkę przed otrzymywaniem nieautoryzowanych wiadomości, HP przydzieli drukarce losowy adres email, nigdy go nigdzie nie publikuje domyślnie nie odpowiada na żadne otrzymane wiadomości. HP ePrint oferuje także standardowe filtrowanie spamu oraz przekształca wiadomości i załączniki na format przeznaczony tylko do wydruku, co zmniejsza zagrożenie ze strony wirusów i innych niebezpiecznych treści.

• Jednak usługa HP ePrint nie filtruje wiadomości na podstawie treści, dlatego nie może zapobiec wydrukowaniu treści niedopuszczalnych i chronionych prawem autorskim.



Drukowanie z Internetu bez użycia komputera

Wybierz ikonę **Apps** na wyświetlaczu drukarki, by wydrukować strony dla całej rodziny. **Uwaga:** Wymagane jest połączenie z Internetem.

- Korzystaj lokalnie z aplikacji Szablony. Drukuj kalendarze, notatniki i papier do wykresu, a nawet układanki.
- Dodaj dodatkowe aplikacje z Internetu. Drukuj strony do kolorowania, kartki i inne!
- Darmowe aktualizacje urządzenia są dostarczane w ramach tej usługi. Niektóre aktualizacje mogą być wymagane do włączenia określonej funkcjonalności.

Korzystaj ze strony HP ePrintCenter

Skorzystaj z bezpłatnej strony HP ePrintCenter, aby skonfigurować podwyższony poziom zabezpieczeń dla HP ePrint, określić adresy email, które mogą przesyłać wiadomości do drukarki, uzyskać dodatkowe aplikacje HP oraz korzystać z innych bezpłatnych usług.

Więcej informacji na temat warunków korzystania z usługi znajdziesz na stronie ePrintCenter: www.hp.com/go/ePrintCenter.



ePrintCenter

Specyfikacje zasilania

Uwaga: Używaj drukarki tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

- Zasilacz sieciowy: 0957-2271 (Brazylia 0957-2289)
- Napęcie wejściowe: od 100 do 240 V prądu przemiennego
- Częstotliwość wejściowa: 50-60 Hz
- Pobór mocy: maksymalnie 85W, średnio 50W

Konfiguracja sieci w drukarce



Połączenie USB na bezprzewodowe



Zmiana z połączenia USB na połączenie sieciowe

Jeśli początkowo drukarka była połączona przez USB do komputera, możesz zmienić połączenie na sieć bezprzewodową wykonując te kroki.

Windows

Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe.

- Kliknij Start, kliknij HP, kliknij Photosmart C310 series, a następnie kliknij Połączenie USB na bezprzewodowe. Nie odłączaj kabla USB do czasu pojawienia się komunikatu.
- Należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
 - Kliknij Dalej by przejść do kolejnego ekranu.
 - Kliknij Pomoc by uzyskać dodatkowe informacje o tym, co jest wymagane na danym ekranie.

Mac

Dowiedz się, jak zamienić połączenie USB na bezprzewodowe.

- Na panelu przednim HP Photosmart naciśnij przycisk Sieci bezprzewodowej by wyświetlić menu Sieć bezprzewodowa na wyświetlaczu drukarki.
- Wybierz na wyświetlaczu Ustawienia sieci bezprzewodowej, a następnie Kreator konfiguracji bezprzewodowej.
- Postępuj zgodnie z Kreatorem sieci bezprzewodowej by podłączyć drukarkę.
- Aby dodać drukarkę, przejdź do Preferencji systemowych, wybierz Drukarki i faks, a następnie kliknij przycisk + na liście Drukarki z lewej. Wybierz z listy nazwę drukarki.

Jeśli drukarka nie została odnaleziona w trakcie instalacji oprogramowania...

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją bezprzewodową drukarki

Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do sieci.

Uruchom **Test sieci bezprzewodowej** by sprawdzić, czy drukarka jest podłączona do sieci. W tym celu:

- 1. Na panelu przednim HP Photosmart naciśnij przycisk **Sieci bezprzewodowej** by wyświetlić menu **Sieć bezprzewodowa** na wyświetlaczu drukarki.
- 2. Wybierz na wyświetlaczu Uruchom test sieci bezprzewodowej.
- 3. Raport z testu sieci bezprzewodowej zostanie automatycznie wydrukowany.
 - Sprawdź górną część raportu, by sprawdzić czy w trakcie testu nie pojawiły się problemy.
 - Sprawdź podsumowanie diagnostyki dla wszystkich wykonanych testów, oraz czy drukarka przeszła te testy.
 - Sprawdź podsumowanie konfiguracji, by określić nazwę sieci (SSID), adres sprzętowy (Mac), oraz adres IP.

Jeśli drukarka nie jest podłączona do sieci:

- Naciśnij przycisk Sieć bezprzewodowa na wyświetlaczu drukarki by otworzyć menu Sieć bezprzewodowa. Wybierz Kreatora konfiguracji sieci bezprzewodowej.
- 2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dodatkową pomoc podczas konfiguracji sieci bezprzewodowej, uzyskasz na stronie Wireless Printing Center: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Rozwiązywanie problemów z połączeniami



Wybrano niewłaściwą sieć lub nieprawidłowo wpisana została nazwa sieci (SSID). Sprawdź te ustawienia aby upewnić się, że są poprawne.

Możliwe, że hasło (klucz WEP lub hasło WPA) zostały wprowadzone nieprawidłowo.

- Jeśli korzystasz z szyfrowania, musisz podać klucz. Ważna jest wielkość znaków, więc upewnij się że został prawidłowo wpisany.
- Jeśli nazwa sieci (SSID) lub hasło nie zostały automatycznie odnalezione w trakcie instalacji, a nie znasz ich, pobierz Narzędzie diagnostyki sieci, które pomoże je zlokalizować.
- Narzędzie diagnostyki sieci działa na komputerach z Windows XP SP3, Vista, lub Windows 7. Komputer musi być podłączony do sieci bezprzewodowej. W celu pobrania Narzędzia diagnostyki sieci przejdź na stronę: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Być może wystąpił problem z routerem.

Spróbuj uruchomić ponownie drukarkę i router wyłączając zasilanie obu urządzeń. Następnie włącz je ponownie.

Komputer może nie być podłączony do sieci.

Sprawdź, czy komputer jest podłączony do tej samej sieci, do której podłączone zostało urządzenie HP Photosmart.

Komputer może być podłączony do sieci VPN (Virtual Private Network).

Odłącz się czasowo od sieci VPN przed kontynuacją instalacji. Podłączenie do sieci VPN to jak praca w innej sieci. Skorzystanie z drukarki w sieci lokalnej wymaga odłączenia od sieci VPN.

Oprogramowanie zabezpieczające może blokować komunikację.

Oprogramowanie zabezpieczające (zapora firewall, oprogramowanie antywirusowe i zabezpieczające przed spyware) zainstalowane w komputerze może blokować komunikację pomiędzy drukarką i komputerem. Narzędzie diagnostyczne HP uruchamiane w trakcie instalacji rozpoznaje zaporę zainstalowaną w komputerze.

Sprawdź: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> by uzyskać pomoc związaną z zaporami sieciowymi. W celu poprawnego wykonania instalacji spróbuj tymczasowo wyłączyć zaporę firewall, oprogramowanie antywirusowe i zabezpieczające przed spyware. Po zakończeniu instalacji należy ponownie włączyć aplikacje zabezpieczające.

Ustaw oprogramowanie zapory firewall tak, aby zezwolić na komunikację UDP na porcie 427 (Windows).

Po zainstalowaniu oprogramowania

Udało się zainstalować drukarkę, ale są problemy z drukowaniem:

- Wyłącz router, drukarkę i komputer. Następnie włącz router, drukarkę i komputer w tej kolejności.
- Jeśli wyłączenie i włączenie nie rozwiąże problemu, uruchom Narzędzie diagnostyki sieci (Windows):
- Sprawdź: <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u> w celu pobrania Narzędzia diagnostyki sieci, a następnie je uruchom.

Ograniczona gwarancja na drukarkę HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwościa wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwaranci

- 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu. 2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji
- programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- 3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji; b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
- c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
 4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- 5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty
- gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
 Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy
- Produkt olerowany zamienne moze być nowy no promo nowy, jestac newy, j firmę HP lub autoryzowanego importera.
- B. Ograniczenia gwarancji aliticzenia gwalancji W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWĄRANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCE J JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- C. Ograniczenia rękojmi

 - raniczenia rękojmi W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWÁRANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPÓŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEŻALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU DOWIEDNIE TAKYC MOŻI UWOŚCI UWOSTAPIENIA TAKICH UJSZKODZEŃ 2. POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.
- D. Prawo lokalne
 - Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
 - Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń
 - by official data with a second PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIA NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, Kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28,