



# HP LASERJET ENTERPRISE M4555

MFP SERIES

## คู่มือผู้ใช้







LaserJet Enterprise M4555 MFP Series

คู่มือผู้ใช้

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่ถูกละเลยว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 8/2019

## ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation


ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา





## คำอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

---

 **คำแนะนำ:** เคล็ดลับจะให้ข้อมูลหรือทางลัดที่เป็นประโยชน์

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่ออธิบายถึงหลักการหรือเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนที่ควรปฏิบัติ เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียข้อมูลหรือทำให้เครื่องเสียหาย

 **คำเตือน!** คำเตือนจะช่วยแจ้งเตือนการดำเนินการบางอย่างที่คุณควรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงอาการบาดเจ็บ การสูญเสียข้อมูลที่สำคัญจำนวนมาก หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเครื่องอย่างร้ายแรง

---



# สารบัญ

<b>1 พื้นฐานผลิตภัณฑ์ .....</b>	<b>1</b>
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ .....	2
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม .....	4
คุณสมบัติการใช้งาน .....	5
มุมมองเครื่องพิมพ์ .....	6
ภาพด้านหน้า .....	6
M4555 MFP .....	6
M4555f MFP .....	7
M4555fskm MFP .....	9
ภาพด้านหลัง .....	10
พอร์ตอินเตอร์เฟซ .....	11
ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น .....	11
ลักษณะแผงควบคุม .....	12
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม .....	13
การนำทางบนทัชสกรีน .....	14
ปุ่มบนทัชสกรีน .....	16
<b>2 เมนูของแผงควบคุม .....</b>	<b>17</b>
เมนูของแผงควบคุม .....	18
เมนู การดูแลระบบ .....	20
เมนู รายงาน .....	20
เมนู การตั้งค่าทั่วไป .....	21
เมนู การตั้งค่าการทำสำเนา .....	23
เมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล .....	26
เมนู การตั้งค่าโทรสาร .....	28
เมนู การตั้งค่าเปิดจาก USB .....	32
เมนู การตั้งค่าการพิมพ์ .....	32
เมนู ตัวเลือกการพิมพ์ .....	33
เมนู การตั้งค่าหน้าจอ .....	34
เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	36
เมนู จัดการถาด .....	36

เมนู การตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ/เรียงกระดาษ .....	37
เมนู การตั้งค่าเครือข่าย .....	38
เมนู การแก้ปัญหา .....	41
เมนู การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ .....	44
เมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล .....	44
เมนู การปรับเทียบ/การทำความสะอาด .....	44
เมนู การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB .....	45
เมนู บริการ .....	45

### 3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ..... 47

ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน .....	48
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	49
การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows .....	50
HP Universal Print Driver (UPD) .....	51
โหมดการติดตั้ง UPD .....	51
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์ .....	52
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows .....	53
การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ .....	53
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด .....	53
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง .....	53
การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....	55
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows .....	56
HP Web Jetadmin .....	56
HP Embedded Web Server .....	56
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น .....	57

### 4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Mac ..... 59

ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac .....	60
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Mac .....	60
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Mac .....	60
ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac .....	60
ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ .....	60
ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ในระบบเครือข่ายแบบใช้สาย .....	61
กำหนดค่า IP แอดเดรส .....	61
ติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	62
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Mac .....	63
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac .....	64
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac .....	64
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac .....	65
HP Utility สำหรับ Mac .....	65

เปิด HP Utility .....	65
คุณลักษณะ HP Utility .....	65
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac .....	66
HP Embedded Web Server .....	66
การพิมพ์ด้วย Mac .....	67
ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Mac .....	67
เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ Mac .....	67
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ด้วย Mac .....	67
การปรับขนาดเอกสารหรือพิมพ์ในขนาดกระดาษแบบกำหนดเองด้วย Mac .....	68
การพิมพ์หน้าปกด้วย Mac .....	68
การใช้ลายน้ําด้วย Mac .....	68
การการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวด้วย Mac .....	69
พิมพ์บนทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) ด้วย Mac .....	69
การจัดเก็บงานด้วย Mac .....	69
แก้ไขปัญหาด้วย Mac .....	71
<b>5 การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>73</b>
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน .....	74
เชื่อมต่อด้วย USB .....	74
การติดตั้งจากแผ่นซีดี .....	74
การเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย .....	75
โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน .....	75
ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย .....	76
กำหนดค่า IP แอดเดรส .....	76
ติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	78
การกำหนดค่าเครือข่าย .....	79
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	79
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย .....	79
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	80
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	81
<b>6 กระดาษและวัสดุพิมพ์ .....</b>	<b>83</b>
ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ .....	84
คำแนะนำสำหรับกระดาษพิเศษ .....	84
เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษใน Windows .....	85
ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ .....	86
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน .....	89
การใส่กระดาษในถาด .....	90
ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก .....	90
การวางแผนกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ .....	92

การวางแผนกระดาษสำหรับการใส่กระดาษในถาด 1 .....	92
การวางแผนกระดาษสำหรับการใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาด 3, 4 และ 5 .....	92
ใส่ถาด 1 .....	93
ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในถาด 2 และถาดเสริม 3, 4 และ 5 .....	94
ใส่กระดาษที่กำหนดเองในถาด 2 และถาดเสริม 3, 4 และ 5 .....	96
กำหนดค่าถาดกระดาษ .....	98
กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ .....	98
กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์ .....	98
กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม .....	98
เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ประเภท หรือขนาด .....	99
ถาดต้นทาง .....	99
ชนิดและขนาดกระดาษ .....	99
เลือกถาดกระดาษออก (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) .....	100

## 7 จัดการวัสดุสิ้นเปลือง ..... 103

ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์ .....	104
ภาพอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	105
ภาพตลับหมึกพิมพ์ .....	105
การจัดการตลับหมึกพิมพ์ .....	106
การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์ .....	106
พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ .....	106
เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม .....	106
จัดเก็บและรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	107
รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง .....	107
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ .....	107
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP .....	107
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP .....	107
คำแนะนำในการเปลี่ยน .....	108
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	108
เปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) .....	111
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	113
ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ .....	113
ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึกพิมพ์ .....	113
รอยต่างซ้ำๆ .....	114
พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	115
อ่านข้อความบนแผงควบคุมเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	115

## 8 งานพิมพ์ ..... 119

ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows .....	120
งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows .....	121

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Windows .....	121
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้ Windows .....	122
เปลี่ยนจำนวนสำเนาการพิมพ์โดยใช้ Windows .....	122
บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองเพื่อใช้อีกครั้งกับ Windows .....	123
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์กับ Windows .....	123
สร้างชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ .....	124
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์โดยใช้ Windows .....	127
เลือกขนาดกระดาษโดยใช้ Windows .....	127
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองโดยใช้ Windows .....	127
เลือกประเภทกระดาษโดยใช้ Windows .....	127
เลือกถาดกระดาษโดยใช้ Windows .....	127
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows .....	128
การพิมพ์บนกระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ด้วย Windows .....	129
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows .....	130
เลือกการวางแนวกระดาษโดยใช้ Windows .....	131
งานพิมพ์อื่นๆ โดยใช้ Windows .....	133
พิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มโดยใช้ Windows .....	133
พิมพ์บนกระดาษพิเศษ ฉลาก หรือแผ่นใส .....	135
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่นโดยใช้ Windows .....	138
ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows .....	140
การเพิ่มลายน้ำในเอกสารด้วย Windows .....	142
จัดทำหนังสือเล่มเล็กโดยใช้ Windows .....	142
เลือกตัวเลือกเอาต์พุตด้วย Windows (รุ่น fskm เท่านั้น) .....	144
เลือกถาดกระดาษออกด้วย Windows .....	144
เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มด้วย Windows .....	145
การใช้คุณลักษณะการจัดเก็บงานด้วย Windows .....	147
การสร้างงานที่จัดเก็บด้วย Windows .....	147
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ .....	148
ลบงานที่จัดเก็บด้วย Windows .....	149
การตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานด้วย Windows .....	149
การพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบก่อนทำการพิมพ์สำเนาทั้งหมด .....	149
จัดเก็บงานส่วนตัวในเครื่องพิมพ์เป็นการชั่วคราวและพิมพ์งานนั้นในภายหลัง ..	150
การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ชั่วคราว .....	150
การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์อย่างถาวร .....	150
การกำหนดให้งานที่จัดเก็บเป็นงานส่วนตัวอย่างถาวรเพื่อที่ผู้ใดก็ตามที่ต้องการ พิมพ์งานนี้จะต้องป้อนรหัส PIN ก่อน .....	150
การรับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้พิมพ์งานที่จัดเก็บ .....	151
การตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับงานที่จัดเก็บ .....	151
การระบุชื่อให้งานที่จัดเก็บ .....	151
การพิมพ์งานพิเศษด้วย Windows .....	152

การตั้งค่าการจัดระยะการพิมพ์สองด้าน .....	152
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB .....	153

## 9 การทำสำเนา ..... 155

ใช้ฟังก์ชันการทำสำเนา .....	156
สำเนา .....	156
ยกเลิกงานทำสำเนา .....	156
ย่อหรือขยายภาพสำเนา .....	157
เรียงงานการทำสำเนา .....	157
การตั้งค่าการทำสำเนา .....	159
เปลี่ยนคุณภาพสำเนา .....	159
ปรับภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด .....	159
ตรวจสอบสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนบนกระจกของเครื่องสแกน .....	159
ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา .....	161
กำหนดการตั้งค่าสำเนาตามต้องการ .....	163
ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนาบนกระดาษชนิดพิเศษ .....	163
เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา .....	164
ทำสำเนาหนังสือ .....	165
ทำสำเนาภาพถ่าย .....	166
สร้างงานทำสำเนาที่จัดเก็บไว้ .....	167
ทำสำเนาจากต้นฉบับหลายขนาด .....	168
ทำสำเนาบนกระดาษสองด้าน (พิมพ์สองด้าน) .....	169
ใช้โหมด Job Build (การสร้างงาน) .....	170

## 10 สแกนและส่งออกสาร ..... 171

ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง .....	172
ใช้ฟังก์ชันการสแกน/การส่ง .....	174
ลงชื่อเข้าใช้ .....	174
เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	174
ส่งออกสารที่สแกน .....	175
การส่งออกสารที่สแกน ไปโฟลเดอร์เครือข่าย .....	175
ส่งออกสารที่สแกน ไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง .....	176
ส่งออกสารที่สแกน ไปยังแฟลชไดรฟ์ USB .....	178
ส่ง ไปยังอีเมล .....	179
โปรโตคอลที่สนับสนุน .....	179
การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล .....	180
ส่งออกสารที่สแกน ไปยังที่อยู่อีเมลหนึ่งหรือหลายอีเมล .....	181
ใช้สมุดที่อยู่ .....	182
เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	182
ส่งออกสาร ไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่ .....	184



11 โทรสาร .....	187
ตั้งค่าโทรสาร .....	188
บทนำ .....	188
คุณสมบัติ HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 .....	188
การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร .....	189
การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น .....	189
วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร .....	190
การตั้งหรือตรวจสอบวันที่และเวลา .....	191
ตั้งค่าหรือตรวจสอบรูปแบบวันที่/เวลา .....	191
Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) .....	192
การกำหนดค่าโทรสารจากระยะไกล .....	192
เว็บเบราเซอร์ .....	192
HP Web Jetadmin .....	192
ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software .....	193
Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร) .....	193
การตั้งค่าการส่งโทรสาร .....	193
วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร .....	193
การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร .....	194
การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป .....	198
ตั้งการห้สับัญชี .....	201
ตัวเลือกงานเริ่มต้น .....	202
ดูตัวอย่างภาพ .....	202
ตั้งค่าความละเอียดโทรสารขาออก .....	202
ด้านต้นฉบับ .....	203
การแจ้งเตือน .....	204
การจัดวางเนื้อหา .....	204
ขนาดต้นฉบับ .....	205
การปรับภาพ .....	205
ใช้ข้อความ/รูปภาพ .....	206
การสร้างงาน .....	206
การข้ามหน้าว่าง .....	207
Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร) .....	207
การตั้งค่าการรับโทรสาร .....	207
ตั้งระดับเสียงกริ่ง .....	207
ตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย .....	208
ตั้งความเร็วในการรับโทรสาร .....	208
ตั้งระยะเวลาเสียงกริ่ง .....	209
ตั้งความถี่ของเสียงกริ่ง .....	209
ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร .....	209
การปิดรับโทรสารขาเข้า .....	210

	สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ .....	210
	ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ .....	211
	เริ่มรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น .....	211
	ตัวเลือกงานเริ่มต้น .....	211
	การแจ้งเตือน .....	212
	แสดงประวัติโทรสารที่ได้รับ (โทรสารขาเข้า) .....	212
	ตั้งค่าพอดิขนาดหน้า .....	213
	ตั้งค่าการเลือกกระดาษ .....	213
	ตั้งค่าถาดรับกระดาษออก .....	214
	กำหนดด้าน .....	214
	ตั้งค่าถาดใส่กระดาษ .....	215
	Enable fax forwarding (ใช้งานการส่งต่อโทรสาร) .....	215
ใช้โทรสาร .....		216
	หน้าจอคุณสมบัติโทรสาร .....	216
	Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ) .....	217
	การส่งโทรสาร .....	217
	การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง .....	218
	ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็ว .....	219
	ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ .....	219
	การจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว .....	220
	ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร .....	220
	การค้นหาสมุดโทรสาร .....	221
	ยกเลิกโทรสาร .....	221
	ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบัน .....	221
	ยกเลิกโทรสารที่ค้างอยู่ .....	221
	รับโทรสาร .....	222
	สร้างหรือลบรายการหมุนเร็ว .....	222
	สร้างรายการการหมุนเร็ว .....	222
	รายชื่อหมุนเร็ว .....	224
	ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการการหมุนเร็ว .....	225
	เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่ .....	226
	สายสนทนาและการหมุนซ้ำ .....	227
	รายงานการติดต่อทางโทรสาร .....	227
	บันทึกการทำงานของโทรสาร .....	228
	รายงาน T.30 .....	228
	การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ .....	228
	การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร (การลือคหน่วยความจำ) .....	228
	ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP .....	229
แก้ปัญหาการใช้โทรสาร .....		230
	คุณตั้งค่าโทรสารถูกต้องหรือไม่? .....	230

คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด? .....	230
คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่? .....	230
คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่ .....	230
สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่ .....	231
ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร .....	231
คุณสมบัติโทรสารไม่ทำงาน .....	232
ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร .....	232
ปัญหาในการรับโทรสาร .....	233
ปัญหาในการส่งโทรสาร .....	234
รหัสข้อผิดพลาด .....	235
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสาร .....	235
ข้อความเมื่อส่งโทรสาร .....	237
ข้อความเมื่อรับโทรสาร .....	239
รายงานการใช้แฟกซ์ .....	239
บันทึกการทำงานของโทรสาร .....	240
รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน .....	241
รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ .....	241
รายงานรายการโทรด่วน .....	241
รายงานการติดต่อทางโทรสาร .....	241
ฉบับบันทึกการทำงานของโทรสาร .....	241
การตั้งค่าบริการ .....	241
การตั้งค่าในเมนู การแก้ปัญหา .....	242
การตั้งค่าในเมนู Resets (รีเซ็ต) .....	242
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	242

## 12 จัดการและบำรุงรักษา ..... 243

พิมพ์หน้าข้อมูล .....	244
ใช้ HP Embedded Web Server .....	245
เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย .....	245
คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP .....	246
แถบ ข้อมูล .....	246
แถบ ทั่วไป .....	246
แถบ ทำสำเนา/พิมพ์ .....	247
แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล .....	247
โทรสาร แท็บ (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)fskm .....	248
แถบ การแก้ปัญหา .....	249
แถบ การรักษาความปลอดภัย .....	249
แถบเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP .....	250
แถบ เครือข่าย .....	250
รายการ ลิงค์อื่นๆ .....	250

การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin .....	251
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ .....	252
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย .....	252
IP Security .....	252
การรักษาความปลอดภัยให้กับ HP Embedded Web Server .....	252
การสนับสนุนการเข้ารหัส ฮาร์ดดิสก์ HP Encrypted High Performance .....	252
การรักษาความปลอดภัยให้กับงานที่จัดเก็บไว้ .....	253
ลือคเมนูแผงควบคุม .....	253
ลือคแผงเสียบหน่วยความจำ .....	253
การตั้งค่าการประหยัด .....	254
โหมด Powersave (ประหยัดพลังงาน) .....	254
ตั้งโหมดพักเครื่อง .....	254
ตั้งค่าการหน่วงเวลาก่อนพักเครื่อง .....	254
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง .....	255
ติดตั้งอุปกรณ์ I/O ภายนอก .....	256
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	258
ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน .....	259
ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน .....	259
ข้อมูลอัปเดตผลิตภัณฑ์ .....	261

## 13 การแก้ไขปัญหา ..... 263

การช่วยเหลือตนเอง .....	264
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา .....	265
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ .....	266
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน .....	267
ทำความเข้าใจข้อความที่แผงควบคุม .....	268
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม .....	268
ข้อความที่แผงควบคุม .....	268
ป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด .....	269
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ .....	269
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น .....	269
การป้องกันกระดาษติด .....	269
แก้ปัญหากระดาษติด .....	270
ตำแหน่งที่กระดาษติด .....	270
การแก้ปัญหกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ .....	271
การแก้ไขปัญหกระดาษติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) .....	272
การแก้ไขปัญหกระดาษติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ) .....	273
การแก้ปัญหกระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก .....	276

การนำกระดาษติดออกจากใต้ฝาด้านบน .....	276
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา .....	278
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1 .....	279
นำกระดาษที่ติดในถาด 2, 3, 4 หรือ 5 ออก .....	283
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวาล่าง (ถาด 3, 4 หรือ 5) .....	284
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ฟิวเซอร์ .....	285
การแก้ไขปัญหากระดาษติดรีจิสเตอร์ชั้น .....	289
การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด .....	291
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	292
เลือกประเภทกระดาษ .....	292
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP .....	292
พิมพ์หน้าทำความสะอาด .....	293
ตั้งค่าการรีจิสเตอร์ภาพ .....	293
การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ .....	293
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด .....	295
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์สำเนา .....	296
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ .....	297
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน .....	297
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ .....	297
การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB .....	298
เมนู เปิดจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์เสริม USB .....	298
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB .....	298
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงอยู่ในเมนู เปิดจาก USB .....	298
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ .....	299
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง .....	299
การแก้ปัญหาเครือข่าย .....	299
การเชื่อมต่อไม่ดี .....	299
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ .....	299
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ .....	300
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง .....	300
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน .....	300
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง .....	300
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง .....	300
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows .....	301
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac .....	303
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) .....	303
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) .....	303
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	
โดยอัตโนมัติ .....	303
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ .....	303

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์ .....	304
คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB .....	304

**ภาคผนวก A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ..... 305**

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	306
หมายเลขอะไหล่ .....	307
อุปกรณ์เสริม .....	307
ชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้า .....	307
สายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟส .....	309

**ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน ..... 311**

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	312
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet .....	313
ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึกพิมพ์ .....	314
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย .....	315
OpenSSL .....	317
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....	318
การสนับสนุนลูกค้า .....	319

**ภาคผนวก C รายละเอียดผลิตภัณฑ์ ..... 321**

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ .....	322
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง .....	322
ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม .....	322

**ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ ..... 323**

ข้อกำหนดของ FCC .....	324
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	325
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	325
การกักก๊าซไอโซน .....	325
การสิ้นเปลืองพลังงาน .....	325
การใช้หมึก .....	325
การใช้กระดาษ .....	325
พลาสติก .....	325
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet .....	326
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล .....	326
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก .....	326
การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ) .....	326
ส่งคืนครั้งเดียว .....	326
การจัดส่ง .....	326

การส่งคืนนอกสหรัฐอเมริกา .....	327
กระดาษ .....	327
ข้อจำกัดของวัสดุ .....	327
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป .....	328
สารเคมี .....	328
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....	328
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	328
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ .....	329
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นโทรสาร) .....	331
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย .....	333
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์ .....	333
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา .....	333
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น) .....	333
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ .....	333
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น) .....	333
ประกาศ EMC (จีน) .....	334
ประกาศ EMC (เกาหลี) .....	334
คำประกาศ EMI (ไต้หวัน) .....	334
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ .....	334
ประกาศ GS (เยอรมนี) .....	335
ตารางสสาร (จีน) .....	335
ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี) .....	335
ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ Telecom (แพคเกจ) .....	336
ประกาศ EU ว่าด้วยการดำเนินงานด้านโทรคมนาคม .....	336
New Zealand Telecom Statements .....	336
Additional FCC statement for telecom products (US) .....	336
Telephone Consumer Protection Act (US) .....	337
Industry Canada CS-03 requirements .....	337
Japan Telecom Mark .....	338
เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC .....	338
<b>ดัชนี .....</b>	<b>339</b>





---

# 1 พื้นฐานผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [คุณสมบัติการใช้งาน](#)
- [มุมมองเรื่องพิมพ์](#)

## การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์



M4555 MFP

CE502A

- พิมพ์ได้สูงสุด 55 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter หรือพิมพ์ได้สูงสุด 52 ppm บนกระดาษขนาด A4
- สแกนกระดาษขนาด Letter สีหรือขาวดำด้านเดียวได้ถึง 55 หน้าต่อนาที (ipm), 26 ipm สำหรับงานขาวดำสองด้าน และได้สูงสุด 19 ipm สำหรับงานสีสองด้าน
- คุณสมบัติการส่งดิจิทัล รวมถึงการส่งอีเมล โฟลเดอร์เครือข่าย แฟลชไดรฟ์ USB และการสแกนสีหรือขาวดำ
- ถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ 100 แผ่น (ถาด 1)
- ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 2)
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ 50 แผ่น สำหรับทำสำเนาและสแกน
- เครื่องสแกนแบบแท่นที่สามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal ได้ จะตรวจจับกระดาษขนาด Letter และ Legal ได้โดยอัตโนมัติ และสามารถสแกนต้นฉบับที่มีขนาด Letter และ Legal รวมกันได้
- การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ
- ถาดกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 500 แผ่น
- พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100/1000Base-T หรือ Gigabit IPsec IPv6
- พอร์ต USB บนแผงควบคุมสำหรับการสแกนและการพิมพ์แบบ Walk-Up (พอร์ตนี้มีฝาครอบป้องกันใช้แถบ HP Embedded Web Server **การรักษาความปลอดภัย** เพื่อใช้งานพอร์ต)
- จอแสดงผลที่ซิลิกอนแบบสี
- แผงควบคุมแบบบานพับเพื่อปรับมุมมอง
- โปรเซสเซอร์ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ (MHz)
- ฮาร์ดไดรฟ์ Solid State (บน PCA ของตัวกำหนดรูปแบบ)
- หน่วยความจำ RAM ที่ติดตั้งทั้งหมด: 1.25 GB
- Hardware Integration Pocket บนแผงควบคุมสำหรับเพิ่มโซลูชันจากบริษัทภายนอก (รวมพอร์ต USB)



M4555h MFP

CE738A

รุ่นนี้มีคุณสมบัติเดียวกับรุ่น M4555 MFP และมีความแตกต่างดังต่อไปนี้:

- ฮาร์ดดิสก์ประสิทธิภาพสูงที่ได้รับการเข้ารหัสของ HP (บน Formatter PCA) แทนฮาร์ดดิสก์แบบ Solid State



M4555f MFP

CE503A

รุ่นนี้มีคุณสมบัติเดียวกันกับรุ่น M4555 MFP และมีความแตกต่างดังต่อไปนี้:

- ถาดป้อนกระดาษ HP ขนาด 500 แผ่น 1 ถาด พร้อมตุ้บ (เพิ่มความจุในการรับกระดาษรวมเป็น 1100 หน้า)
- โทรสารแบบอะนาล็อกที่มี HP Analog Fax Accessory 500 ในตัว
- HP Encrypted High Performance Hard Disk Drive (บน PCA ของตัวกำหนดรูปแบบ)



M4555f skm MFP

CE504A

รุ่นนี้มีคุณสมบัติเดียวกันกับรุ่น M4555 MFP และมีความแตกต่างดังต่อไปนี้:

- ถาดป้อนกระดาษ HP ขนาด 500 แผ่น 3 ถาด (ถาด 3, 4 และ 5) พร้อมที่วาง (เพิ่มความจุในการรับกระดาษรวมเป็น 2100 หน้า)
- HP Stapling Mailbox ที่บรรจุกระดาษได้ 900 แผ่น (แทนถาดกระดาษออก 500 แผ่น)
- โทรสารแบบอะนาล็อกที่มี HP Analog Fax Accessory 500 ในตัว
- HP Encrypted High Performance Hard Disk Drive (บน PCA ของตัวกำหนดรูปแบบ)

## คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

พิมพ์สองด้าน	ประหยัดกระดาษโดยใช้การพิมพ์สองด้านเป็นการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์เอกสารสองหน้าขึ้นไปแบบติดกันบนกระดาษแผ่นเดียว เข้าถึงคุณสมบัตินี้ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีไซเคิล นำกลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่โดยใช้กระบวนการส่งคืน HP
การประหยัดพลังงาน	ประหยัดพลังงานโดยเริ่มใช้โหมดพักเครื่องสำหรับเครื่องพิมพ์
HP Smart Web Printing	ใช้ HP Smart Web Printing เพื่อเลือก จัดเก็บ และจัดเรียงข้อความและกราฟิกจากหลายเว็บเพจ แล้วแก้ไขและพิมพ์ได้ตรงตามที่คุณเห็นบนหน้าจอ ให้การควบคุมที่คุณต้องการสำหรับการพิมพ์ข้อมูลสำคัญ พร้อมกับลดปริมาณขยะด้วย ดาวน์โหลด HP Smart Web Printing จากเว็บไซต์นี้: <a href="http://www.hp.com/go/smartweb">www.hp.com/go/smartweb</a>
การจัดเก็บงาน	ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงานเพื่อจัดการงานพิมพ์ เมื่อใช้ที่จัดเก็บงาน คุณจะเปิดใช้งานการพิมพ์ขณะอยู่ที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกัน ซึ่งช่วยลดการสูญเสียงานพิมพ์ที่จะต้องมีการพิมพ์ใหม่

## คุณสมบัติการเข้าใช้งาน

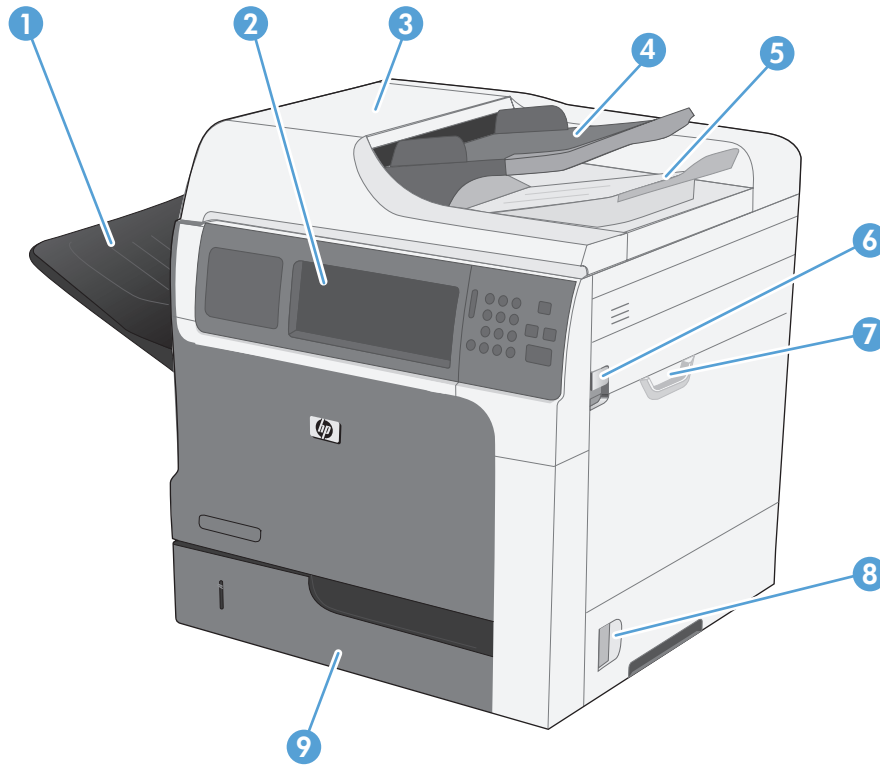
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติมากมายที่จะช่วยเหลือคุณเมื่อเกิดปัญหาการเข้าใช้งาน

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร
- สามารถติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้มือเดียว
- เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว
- สามารถใส่กระดาษในถาด 1 ได้ด้วยมือเดียว

# มุมมองเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า

## M4555 MFP



1	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน
2	แผงควบคุมที่มีจอแสดงผลทัชสกรีนแบบสี
3	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ทางเข้าเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)
4	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
6	ก้านปลดฝาด้านบน
7	ถาด 1
8	สลักฝากรอบด้านขวา
9	ถาด 2

## M4555f MFP

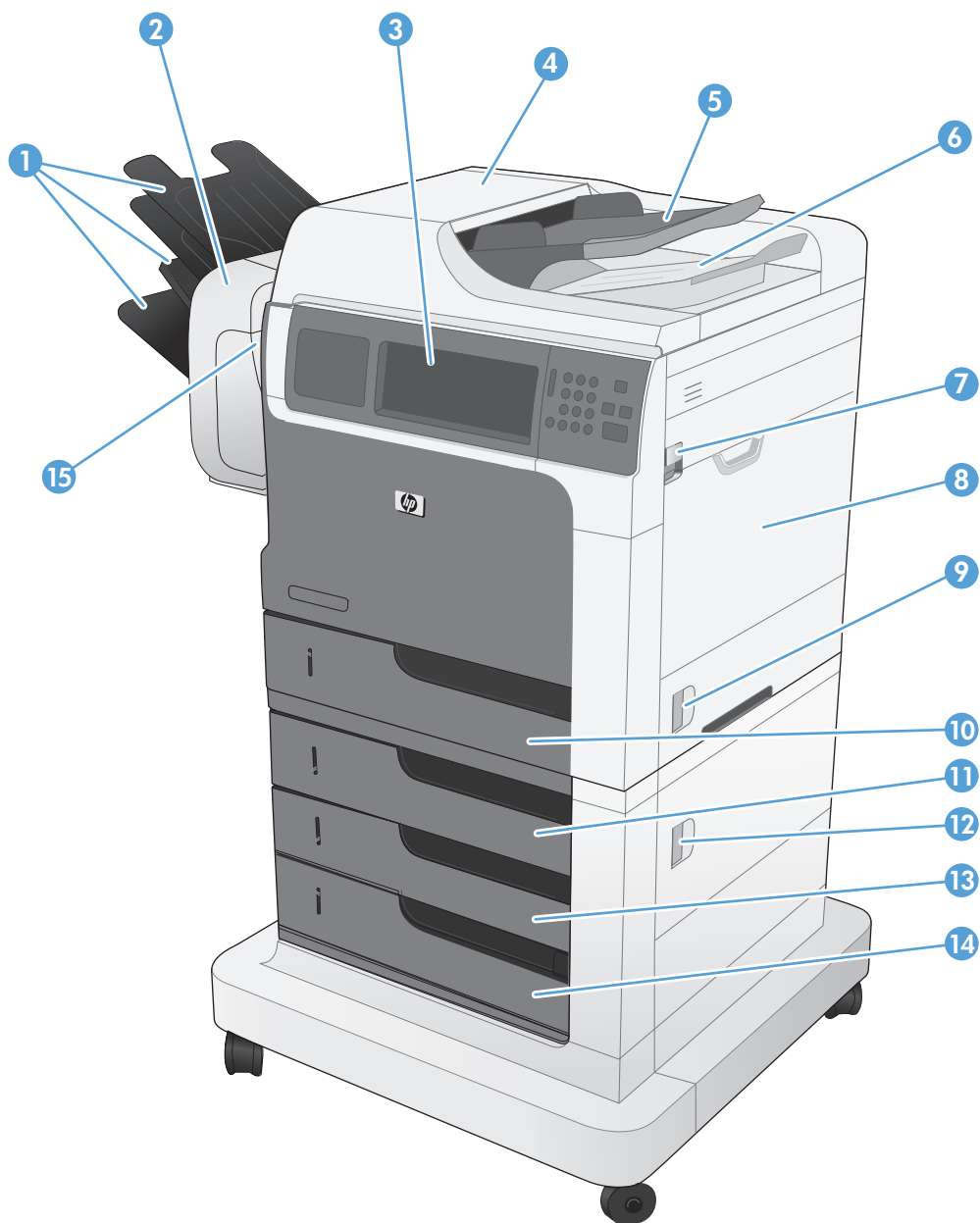


1	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน
2	แผงควบคุมที่มีจอแสดงผลทัชสกรีนแบบสี
3	ฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ทางเข้าเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)
4	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	ถาด 1
8	สล็อตฝาครอบด้านขวา
9	ถาด 2

10	ภาค 3
11	สลักฝาด้านขวาล่าง
12	ตุ้มเก็บกระต่าย



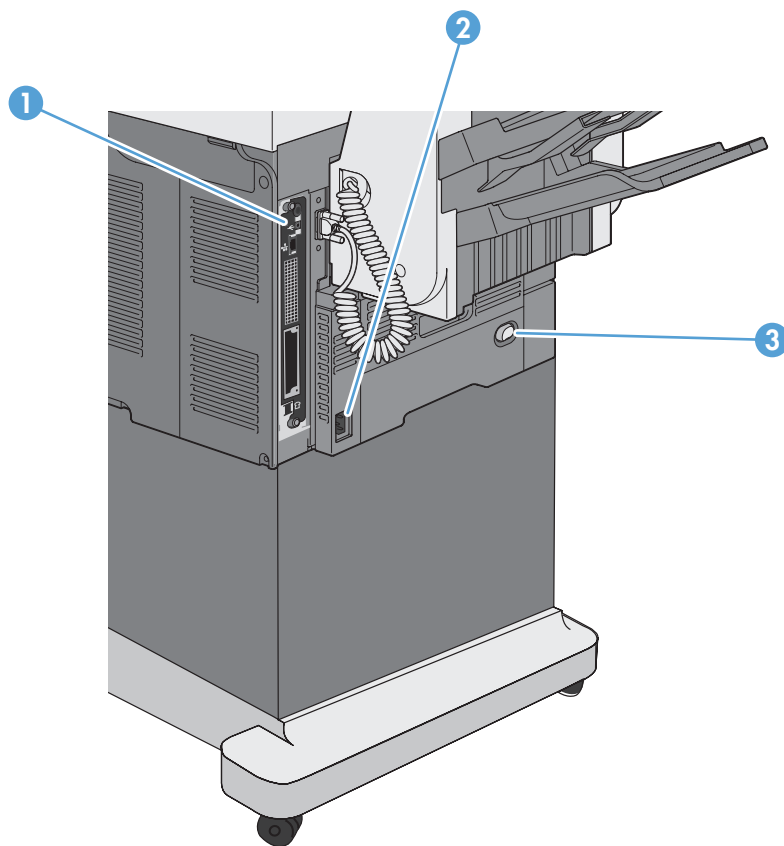
## M4555fskm MFP



1	ถาดกระดาษออกสำหรับอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงชุด
2	อุปกรณ์เสริมอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงชุด
3	แผงควบคุมที่มีจอแสดงผลสีกรีนแบบสัมผัส
4	ฟาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (ทางเข้าเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด)
5	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
6	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
7	ถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
8	ถาด 1

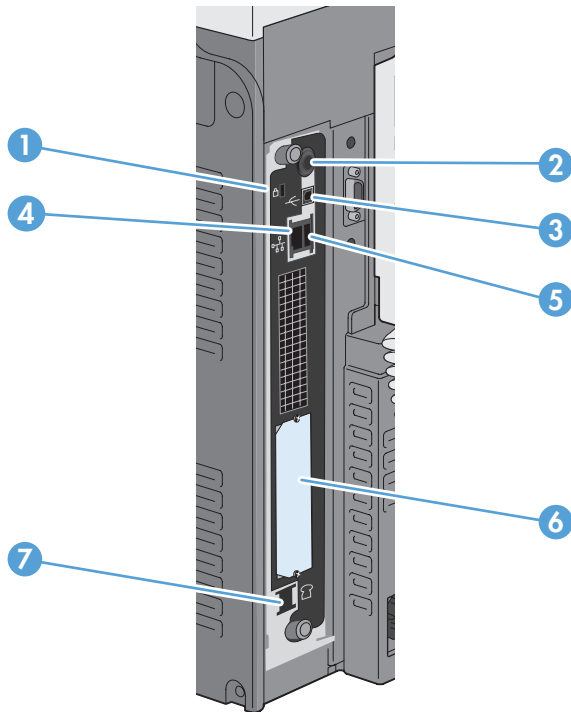
9	สลักฝาครอบด้านขวา
10	ถาด 2
11	ถาด 3
12	สลักฝาด้านขวาล่าง
13	ถาด 4
14	ถาด 5
15	ช่องใส่ที่เย็บกระดาษ (ทางเข้าสุดสลับลวดเย็บกระดาษ)

## ภาพด้านหลัง



1	พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ (ฟอร์แมตเตอร์)
2	การเชื่อมต่อไฟฟ้า
3	สวิตช์เปิด/ปิด

## พอร์ตอินเตอร์เฟซ



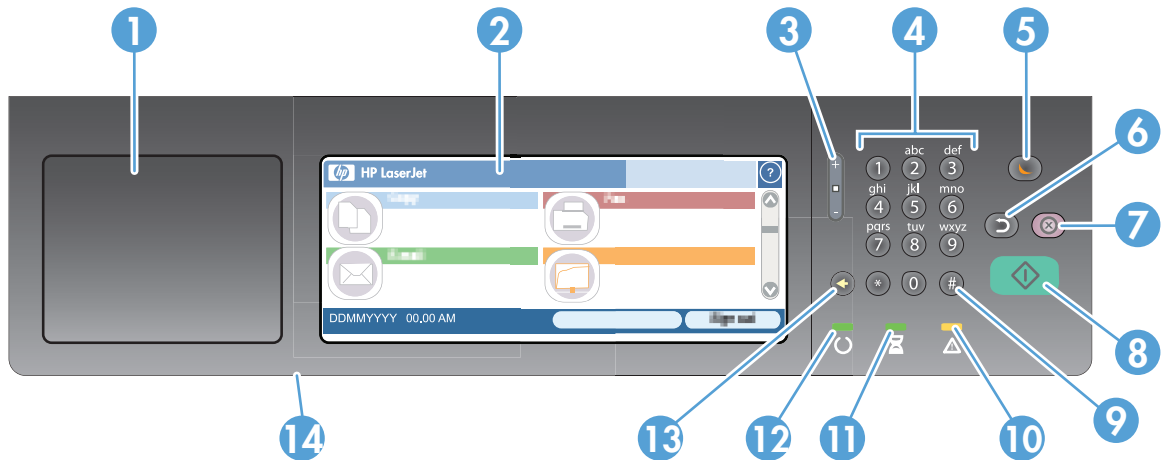
1	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
2	พอร์ตต่ออุปกรณ์ภายนอกเพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ของบริษัทอื่น (กลม)
3	พอร์ตการพิมพ์ Hi-speed USB 2.0
4	พอร์ตเครือข่ายอีเธอร์เน็ต (RJ-45) สำหรับ Local area network (LAN)
5	พอร์ต USB สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ภายนอก
6	ช่องขยายอินเตอร์เฟซ EIO
7	พอร์ตโทรสาร (RJ-11)

## ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ในฉลากที่ติดอยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์มีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต เวอร์ชันของเครื่องพิมพ์ รหัสการผลิต และหมายเลขการผลิตของเครื่องพิมพ์


ชื่อรุ่น	หมายเลขรุ่น
M4555 MFP	CE502A
M4555h MFP	CE738A
M4555f MFP	CE503A
M4555fskm MFP	CE504A

## ลักษณะแผงควบคุม





1	พอร์ตการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์	ส่วนสำหรับเพิ่มอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของผู้ผลิตอื่น
2	จอแสดงผลกราฟิกแบบทัชสกรีน	ใช้ทัชสกรีนเพื่อเปิดและตั้งค่าฟังก์ชันทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
3	ปุ่มปรับความสว่าง	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหรือลดความสว่างของแสดงผลทัชสกรีน
4	แผงปุ่มกดตัวเลข	ใช้ส่วนนี้เพื่อระบุจำนวนสำเนาและค่าที่เป็นตัวเลขอื่นๆ
5	ปุ่ม ปรหยุดพลังงาน	หากเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเป็นระยะเวลานาน เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติ ในการกำหนดเครื่องพิมพ์ให้เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือเรียกใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ให้กดปุ่ม ปรหยุดพลังงาน
6	ปุ่ม รีเซต	รีเซ็ตการตั้งค่างานเป็นค่าจากโรงงานหรือค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยผู้ใช้
7	ปุ่ม หยุด	หยุดงานที่กำลังดำเนินการอยู่และเปิดหน้าจอ สถานะงาน
8	ปุ่ม เริ่ม	เริ่มงานทำสำเนา เริ่มการส่งแบบดิจิทัล เริ่มงานโทรสาร หรือทำงานที่หยุดไว้ต่อ
9	ปุ่ม หยุดชั่วคราว	ใช้ปุ่มนี้เพื่อแสดงการหยุดที่จำเป็นสำหรับหมายเลขโทรสาร
10	ไฟสัญญาณเตือน	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะที่ต้องตรวจสอบ ตัวอย่างเช่น ถาดกระดาษว่างเปล่า หรือมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด
11	ไฟข้อมูล	แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล
12	ไฟพร้อม	แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะทำงานต่อ
13	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ	ลบไฟล์ข้อความหรือตัวเลขที่ใช้งานอยู่ และเปลี่ยนค่ากลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
14	พอร์ต USB (บนขอบด้านล่างของแผงควบคุมแบบบานพับ)	เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการสแกนและการพิมพ์แบบ Walk-Up (ใช้แถบ HP Embedded Web Server <b>การรักษาความปลอดภัย</b> เพื่อใช้งานพอร์ต)

## ระบบวิธีใช้ที่แบ่งความคม

เครื่องพิมพ์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอ


สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

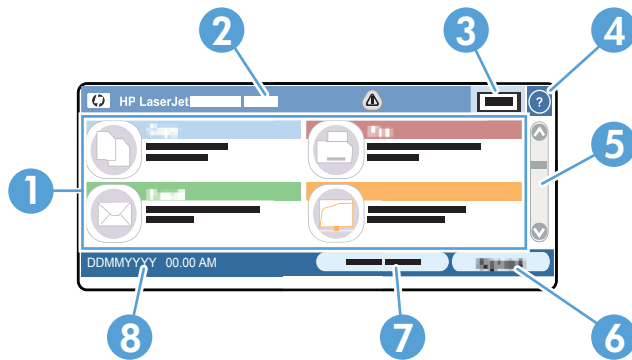
หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่มข้อผิดพลาด  หรือคำเตือน  นั้นเพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

## การนำทางบนทัชสกรีน

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ในการดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด ให้ไปที่ [www.hp.com/go/lijm4555mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/lijm4555mfp_firmware)

**หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์



1	คุณสมบัติ	คุณสมบัติที่ปรากฏในส่วนนี้จะประกอบด้วยรายการต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์:
		<ul style="list-style-type: none"><li>• ทำสำเนา.</li><li>• โทรสาร</li><li>• อีเมล.</li><li>• บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย</li><li>• บันทึกลงใน USB</li><li>• บันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์</li><li>• เปิดจาก USB</li><li>• เปิดจากหน่วยความจำอุปกรณ์</li><li>• Quick Sets</li><li>• สถานะงาน</li><li>• อุปกรณ์สิ้นเปลือง</li><li>• ถาด</li><li>• การดูแลระบบ</li><li>• การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์</li></ul>
2	สถานะเครื่องพิมพ์	บรรทัดสถานะจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
3	จำนวนสำเนา	ช่องจำนวนชุดจะแสดงจำนวนสำเนาที่ตั้งให้เครื่องพิมพ์ทำสำเนา
4	ปุ่ม วิธีใช้	แตะปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้ในตัว
5	แถบเลื่อน	แตะที่ลูกศรขึ้นหรือลงบนแถบเลื่อน เพื่อดูรายการคุณสมบัติที่มีทั้งหมด

6	ลงชื่อเข้าใช้ หรือ ลงชื่อออก	แตะปุ่ม <b>ลงชื่อเข้าใช้</b> เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติที่มีการรักษาความปลอดภัย
		แตะปุ่ม <b>ลงชื่อออก</b> เพื่อออกจากระบบเครื่องพิมพ์ หากคุณลงชื่อเพื่อเข้าใช้คุณลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัย หลังจากออกจากระบบแล้ว เครื่องพิมพ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น
7	แอคเดรสเครือข่าย	แตะปุ่ม <b>แอคเดรสเครือข่าย</b> เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
		<b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้อาจไม่ปรากฏขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
8	วันที่และเวลา	วันที่และเวลาปัจจุบันแสดงที่นี่ คุณสามารถเลือกรูปแบบที่เครื่องพิมพ์จะใช้แสดงวันที่และเวลา ตัวอย่างเช่น รูปแบบ 12 ชั่วโมง หรือรูปแบบ 24 ชั่วโมง

## ปุ่มบนทัชสกรีน

บรรทัดสถานะของทัชสกรีนจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ สามารถปรากฏในส่วนนี้ ตารางต่อไปนี้จะอธิบายแต่ละปุ่ม



**ปุ่ม Home** และที่ปุ่ม Home เพื่อไปที่หน้าจอ Home จากหน้าจออื่นๆ



**ปุ่ม เริ่ม** และที่ปุ่ม เริ่ม เพื่อเริ่มใช้คุณสมบัติที่ถูกล็อกไว้ใช้งาน

**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มนี้จะเปลี่ยนสำหรับแต่ละคุณสมบัติ เช่น ในคุณสมบัติ **ทำสำเนา**, ปุ่มจะปรากฏเป็น **เริ่มทำสำเนา**



**ปุ่มข้อผิดพลาด** ปุ่มข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น เมื่อใดก็ตามที่เครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาดซึ่งคุณควรตรวจสอบ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการต่อ และที่ปุ่มข้อผิดพลาดเพื่อดูข้อมูลที่อธิบายถึงข้อผิดพลาด ข้อความนี้ยังให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาอีกด้วย



**ปุ่มคำเตือน** ปุ่มคำเตือนจะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขึ้น แต่ยังคงสามารถทำงานต่อไปได้ และที่ปุ่มคำเตือนเพื่อดูข้อมูลที่อธิบายถึงปัญหานั้น ข้อความนี้ยังให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาอีกด้วย



**ปุ่ม วิธีใช้** และปุ่มวิธีใช้เพื่อเปิดระบบวิธีใช้แบบออนไลน์ในตัว



---

## 2 เมนูของแผงควบคุม

- [เมนูของแผงควบคุม](#)
- [เมนู การดูแลระบบ](#)
- [เมนู การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)

## เมนูของแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีเมนูมากมายบนหน้าจอหลักของแผงควบคุม เพื่อช่วยผู้ใช้ทำงานต่างๆ และกำหนดการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** ในการเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกเมนูต่างๆ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้  ที่มีมุมขวาบนของหน้าจอของตัวเลือกนั้น

**หมายเหตุ:** HP อัปเดตคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์อยู่เสมอ เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากคุณสมบัติล่าสุด ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ในการดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุด ให้ไปที่ [www.hp.com/go/lijm4555mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/lijm4555mfp_firmware)

### ตาราง 2-1 เมนูบนหน้าจอหลัก

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าเริ่มต้น	เมนูนี้ปรากฏขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ครั้งแรก ใช้ตั้งค่าภาษา ตั้งวันที่และเวลา กำหนดการตั้งค่าโทรสารและอีเมลที่สำคัญ และเปิดใช้งานคุณสมบัติ <b>เปิดจาก USB</b>  หลังจากทำการติดตั้งครั้งแรกเสร็จแล้ว คุณสามารถซ่อนเมนูนี้ได้
ทำสำเนา.	ใช้เมนูนี้เพื่อทำสำเนาเอกสาร  มีตัวเลือกมากมายไว้ใช้ปรับแต่งงานต่างๆ การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น
โทรสาร	ใช้เมนูนี้เพื่อส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ เมนูนี้มีในเฉพาะเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริมโทรสาร เมื่อต้องการให้เมนูนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ต้องตั้งค่าคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนู <b>การตั้งค่าเริ่มต้น</b> หรือโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP  มีตัวเลือกมากมายไว้ใช้ปรับแต่งงานต่างๆ การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น
อีเมล.	ใช้เมนูนี้เพื่อสแกนเอกสารให้เป็นเอกสารแนบทางอีเมล เมื่อต้องการให้เมนูนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ต้องตั้งค่าคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนู <b>การตั้งค่าเริ่มต้น</b> หรือโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลของ HP ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP  มีตัวเลือกมากมายไว้ใช้ปรับแต่งงานต่างๆ การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น
บันทึกลงใน USB	ใช้เมนูนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB เมื่อต้องการให้เมนูนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ต้องตั้งค่าคุณสมบัตินี้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP  มีตัวเลือกมากมายไว้ใช้ปรับแต่งงานต่างๆ การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น
บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย	ใช้เมนูนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันบนเครือข่าย เมื่อต้องการให้เมนูนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ต้องตั้งค่าคุณสมบัตินี้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP หรือโดยใช้วิธีการตั้งค่าบันทึกไปยังโฟลเดอร์ของ HP ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์  มีตัวเลือกมากมายไว้ใช้ปรับแต่งงานต่างๆ การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น
เปิดจาก USB	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในแฟลชไดรฟ์ USB เมื่อต้องการให้เมนูนี้ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ต้องตั้งค่าคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนู <b>การตั้งค่าเริ่มต้น</b>
บันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์	ใช้เมนูนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในฮาร์ดดิสก์ในเครื่องพิมพ์  มีตัวเลือกมากมายไว้ใช้ปรับแต่งงานต่างๆ การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น
เปิดจากหน่วยความจำอุปกรณ์	ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดและพิมพ์เอกสารที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์

## ตาราง 2-1 เมนูบนหน้าจอหลัก (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
Quick Sets	ใช้เมนูนี้เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกงานที่ตั้งค่าล่วงหน้าสำหรับงานที่คอนสแกนและส่งทางโทรสารหรืออีเมล หรืองานที่คอนสแกนและบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ หรือไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย  ตั้งค่า การตั้งค่าแบบด่วน โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP หรือ HP Web Jetadmin
สถานะงาน	ใช้เมนูนี้เพื่อดูสถานะของงานที่กำลังดำเนินการทั้งหมด
ถาด	ใช้เมนูนี้เพื่อดูสถานะปัจจุบันของแต่ละถาด คุณยังสามารถใช้เมนูนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาดได้อีกด้วย
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	ใช้เมนูนี้เพื่อดูสถานะปัจจุบันของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ เช่น ตลับหมึกพิมพ์ ทั้งยังมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ด้วย
การดูแลระบบ	ใช้เมนูนี้เพื่อพิมพ์รายงานและกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเครื่องพิมพ์ เมนู <b>การดูแลระบบ</b> มีหลายเมนูย่อย ดูรายละเอียดเกี่ยวกับเมนูเหล่านี้ในหัวข้อถัดไป
การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	ใช้เมนูนี้เพื่อเปรียบเทียบและทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเพื่อสำรองและเรียกคืนข้อมูล ดูรายละเอียดเกี่ยวกับเมนูเหล่านี้ในหัวข้อถัดไป

## เมนู การดูแลระบบ

คุณสามารถทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์แบบพื้นฐานได้โดยใช้เมนู **การดูแลระบบ** ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP สำหรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงอื่นๆ ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์หรือชื่อโฮสต์ในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์

## เมนู รายงาน

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การดูแลระบบ** แล้วเลือกเมนู **รายงาน**

### ตาราง 2-2 เมนู รายงาน

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
หน้าการกำหนดค่า/สถานะ	ผังเมนูการดูแลระบบ	พิมพ์ ดู
	หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน	พิมพ์ ดู
	หน้าการกำหนดค่า	พิมพ์ ดู
	หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์ ดู
	หน้าแสดงการใช้	พิมพ์ ดู
	หน้าไคเรททอรีของไฟล์	พิมพ์ ดู
	รายงานการส่งโทรสาร	บันทึกกิจกรรมโทรสาร
รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน		พิมพ์ ดู
รายการโทรสารที่บลิ๊ต		พิมพ์ ดู
รายการโทรด่วน		พิมพ์ ดู
รายงานการใช้โทรสาร		พิมพ์ ดู
หน้าอื่น	รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์
	รายการแบบอักษร PS	พิมพ์

## เมนู การตั้งค่าทั่วไป

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าทั่วไป

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

### ตาราง 2-3 เมนู การตั้งค่าทั่วไป

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า	
การตั้งค่าวันที่/เวลา	รูปแบบวันที่/เวลา	รูปแบบวันที่		ว/ดดด/ปปปป	
				ดดด/ว/ปปปป	
				ปปปป/ดดด/ว	
			รูปแบบเวลา		12 ชั่วโมง (AM/PM)
					24 ชั่วโมง
		วันที่/เวลา	วันที่		เลือกวันที่จากปฏิทินปีจอ
			เวลา		เลือกเวลาจากแผงปุ่มกดปีจอ
		โซนเวลา		เลือกเขตเวลาจากรายการ	
		ปรับเวลาออมแสง		กล่องกาเครื่องหมาย	
การตั้งค่าพลังงาน	กำหนดเวลาพักเครื่อง	รายการการทำงานที่กำหนดเวลาไว้จะปรากฏขึ้น			
			+ (เพิ่ม)	แก้ไข	
			ลบ		
			ประเภทเหตุการณ์	ตื่น	
				พักเครื่อง	
			เวลาที่เกิดเหตุการณ์		
			จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์	เลือกวันในสัปดาห์จากรายการ	
	ดีเลย์พักเครื่อง		ป้อนค่าระหว่าง 1 ถึง 120 นาที		
			ค่าเริ่มต้นคือ 45 นาที		
คุณภาพการพิมพ์	การรีจิสเตอร์ภาพ	ปรับถาด <X>	พิมพ์หน้าทดสอบ		
				เลื่อน X1	ช่วง: -5.00 มม. ถึง 5.00 มม.
				เลื่อน Y1	
				เลื่อน X2	
				เลื่อน Y2	

ตาราง 2-3 เมนู การตั้งค่าทั่วไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
	ปรับประเภทกระดาษ	เลือกจากรายการประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน ตัวเลือกที่มีอยู่นี้เหมือนกันสำหรับกระดาษแต่ละประเภท	โหมดพิมพ์	เลือกรายการจากโหมดการพิมพ์ต่างๆ
			โหมดความต้านทาน	ปกติ ขึ้น ลง
			โหมดความขึ้น	ปกติ สูง
	ปรับให้ดีที่สุด	รายละเอียดเส้น		ปกติ* ปิด ทางเลือก 1 ทางเลือก 2 ทางเลือก 3
		เรียกคืนปรับค่าให้ดีที่สุด		
	ความละเอียด			300x300 dpi 600x600 dpi FastRes 1200* ProRes 1200
	REt			ปิด เปิด*
	Economode			ปิด* เปิด
	ความเข้มของหมึก			โดยมีตั้งแต่ 1 ถึง 5 ค่าเริ่มต้นคือ 3
โหมดเงียบ				ปิด* เปิด การเปลี่ยนอัตโนมัติ
การแก้ปัญหากระดาษติด				อัตโนมัติ* ปิด เปิด

### ตาราง 2-3 เมนู การตั้งค่าทั่วไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
จัดการงานที่เก็บไว้	ขีดจำกัดการจัดเก็บงานทำสำเนาอย่างรวดเร็ว			1-300
				ค่าเริ่มต้น = 32
				ปิด*
				1 ชั่วโมง
	1 ชั่วโมง			4 ชั่วโมง
	1 วัน			1 วัน
	1 สัปดาห์			1 สัปดาห์
	ชื่อโฟลเดอร์เริ่มต้นสำหรับงานที่จัดเก็บ			
	เรียงงานที่จัดเก็บตาม			ชื่องาน*
				วันที่
หยุดงานพิมพ์ชั่วคราว				ใช้งาน*
				ไม่ใช้งาน
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน				ทั้งหมด
				สมุดที่อยู่
				ส่งแบบดิจิทัล
				ทำสำเนา.
				ทั่วไป
				อีเมล.
				โทรสาร
				พิมพ์
				การรักษาความปลอดภัย
				เครือข่าย

### เมนู การตั้งค่าการทำสำเนา

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าการทำสำเนา

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-4 เมนู การตั้งค่าการทำสำเนา

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
สำเนา		ช่วง: 1 - 9999 ค่าเริ่มต้น = 1
ตัวอย่างภาพ		เลือกตัวเลือก*
<b>หมายเหตุ:</b> คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อดูเมนูนี้		ต้องดูตัวอย่าง ปิดดูตัวอย่าง
ด้าน		ต้นฉบับ 1 ด้าน, พิมพ์ 1 ด้าน* ต้นฉบับ 1 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 1 ด้าน ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน
	การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
	รูปแบบ 2 ด้าน	แบบหนังสือ แบบพลิกหน้า ต้นฉบับลักษณะหนังสือ; สำเนาลักษณะการพลิก ต้นฉบับลักษณะการพลิก; สำเนาลักษณะหนังสือ
เย็บเล่ม/เรียงชุด	เย็บกระดาษ	ไม่แจ้ง บนซ้าย ขวาด้านบน
<b>หมายเหตุ:</b> สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	เรียงหน้า	ปิด เปิด*
เรียงหน้า		เรียงชุด (เรียงตามลำดับหน้า)* ไม่เรียงชุด (จัดหน้าเข้าด้วยกันเป็นกลุ่ม)
ย่อ/ขยาย	การปรับ	อัตโนมัติ ช่วง X-Y (25-400%) 100% 75% 50% 125% 150% 200%



**ตาราง 2-4 เมนู การตั้งค่าการทำสำเนา (ต่อ)**

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
	รวมระยะขอบอัตโนมัติ	
การเลือกกระดาษ		ป้อนด้วยตนเอง ตรวจจับอัตโนมัติ ถาด 1: [ขนาด], [ประเภท] ถาด <X>: [ขนาด], [ประเภท]
การปรับภาพ	ความเข้ม	
	ความคมชัด	
	การลบพื้นหลัง	
	ความคมชัด	
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
	รูปแบบ 2 ด้าน	แบบหนังสือ แบบพลิกหน้า ต้นฉบับลักษณะหนังสือ; สำเนาลักษณะการพลิก ต้นฉบับลักษณะการพลิก; สำเนาลักษณะหนังสือ
ถาดกระดาษออก		เลือกจากรายการถาดกระดาษออก
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	ปรับเพื่อ*	ปรับด้วยตนเอง* ข้อความ ภาพที่พิมพ์ ภาพถ่าย
จำนวนหน้าต่อแผ่น		หนึ่ง (1) สอง (2) สี่ (4)
	ลำดับหน้า	ขวา แล้วลงล่าง ลงล่าง แล้วไปทางขวา
	เพิ่มขอบหน้า	
ขนาดต้นฉบับ	ตรวจจับอัตโนมัติ*	เลือกจากรายการของขนาดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน
ขอบถึงขอบ		ปกติ (แนะนำ)* งานพิมพ์ขอบถึงขอบ
การสร้างงาน		ปิดการสร้างงาน* เปิดการสร้างงาน

## เมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-5 เมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
การตั้งค่าอีเมล.	การตั้งค่าอีเมล	ริชาร์ดการตั้งค่าอีเมล.		
ตัวเลือกบันทึกลงในโฟลเดอร์ เครือข่ายเริ่มต้น	<b>หมายเหตุ:</b> การตั้งค่าอีเมล เท่านั้น			
ตัวเลือกบันทึกลงใน USB เริ่ม ต้น				
<b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกเหล่านี้ใช้ งานได้เหมือนกันสำหรับ คุณสมบัติแต่ละอย่าง ยกเว้นที่มี การระบุ				
	ตัวเลือกงานเริ่มต้น	ดูตัวอย่างภาพ		เลือกตัวเลือก* ต้องดูตัวอย่าง ปิดดูตัวอย่าง
		<b>หมายเหตุ:</b> คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อดู เมนูนี้		
		ชื่อไฟล์เริ่มต้น		
		ประเภทไฟล์เอกสาร		เลือกจากรายการประเภทไฟล์
		ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	ปรับเพื่อ:	ปรับด้วยตนเอง* ข้อความ ภาพที่พิมพ์ ภาพถ่าย
		คุณภาพงานพิมพ์		สูง (ไฟล์ขนาดใหญ่) ปานกลาง* ต่ำ (ไฟล์ขนาดเล็ก)
		ด้านต้นฉบับ		1 ด้าน 2 ด้าน
			การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
			รูปแบบ 2 ด้าน	แบบหนังสือ แบบพลิกหน้า

ตาราง 2-5 เมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		ความละเอียด		600 dpi 400 dpi 300 dpi 200 dpi 150 dpi* 75 dpi
		การวางแนวกระดาษเนื้อหา	การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
			รูปแบบ 2 ด้าน	แบบหนังสือ* แบบพลิกหน้า
		สี/ขาวดำ		ตรวจจับอัตโนมัติ สี ดำ/เทา สีดำ
		ขนาดต้นฉบับ		เลือกจากรายการขนาด กระดาษ
		การแจ้งเตือน		ไม่ต้องแจ้ง* แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์ แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น พิมพ์ อีเมล.
		การปรับภาพ	ความเข้ม	
			ความคมชัด	
			การลบพื้นหลัง	
			ความคมชัด	
		การสร้างงาน		ปิดการสร้างงาน* เปิดการสร้างงาน
		การข้ามหน้าว่าง		ใช้งาน ไม่ใช้งาน*

ตาราง 2-5 เมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
การตั้งค่าบริการการส่งดิจิทัล	อนุญาตการใช้เซิร์ฟเวอร์ Digital Sending Software (DSS)			เลือกหรือล้างกล่องกาเครื่องหมาย การตั้งค่าเริ่มต้นของกล่องกาเครื่องหมายนี้คือ ไม่มีการเลือก
	อนุญาตให้ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ Digital Sending Software (DSS) ใหม่			เลือกหรือล้างกล่องกาเครื่องหมาย การตั้งค่าเริ่มต้นของกล่องกาเครื่องหมายนี้คือ ไม่มีการเลือก

## เมนู การตั้งค่าโทรสาร

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-6 เมนู การตั้งค่าโทรสาร

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	การตั้งค่าการส่งโทรสาร	วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร		
		การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร	ระดับเสียงการหมุนโทรสาร	ปิด ต่ำ* สูง
			โหมดการหมุน	โทน* พัลส์
			หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง	ช่วง: 0 - 9 ค่าเริ่มต้น = 3
			หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ	ช่วง: 0 - 2 ค่าเริ่มต้น = 0
			รอบการหมุนซ้ำ	1-5 นาที ค่าเริ่มต้น = 5 นาที
			ตรวจจับสัญญาณหมุน	
			ความเร็วในการส่งโทรสาร	เร็ว ปานกลาง ช้า
			รหัสนำหน้าการหมุน	
		การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป	ส่งโทรสารผ่าน PC	ใช้งาน* ไม่ใช้งาน

ตาราง 2-6 เมนู การตั้งค่าโทรสาร (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
			ส่วนหัวโทรสาร	แนบไว้ด้านบน* การซ่อน
			โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด	ใช้งาน* ไม่ใช้งาน
			การยืนยันหมายเลขโทรสาร	ใช้งาน ไม่ใช้งาน*
			การบีบอัด JBIG	ใช้งาน* ไม่ใช้งาน
		รหัสการเรียกเก็บเงิน	ใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน	ปิด* เปิด
			ความยาวต่ำสุด	ช่วง: 1 - 16 ค่าเริ่มต้น = 1
			รหัสการเรียกเก็บเงินเริ่มต้น	
			ผู้ใช้สามารถแก้ไขรหัสไปรษณีย์เรียกเก็บ	
	ตัวเลือกงานเริ่มต้น	ตัวอย่างภาพ		เลือกตัวเลือก* ต้องดูตัวอย่าง ปิดดูตัวอย่าง
		หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อดูเมนูนี้		
		ความละเอียด		มาตรฐาน (100 x 200dpi)* ละเอียด (200 x 200dpi) ละเอียดมาก (300 x 300dpi)
		ด้านต้นฉบับ		1 ด้าน* 2 ด้าน
			การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
			รูปแบบ 2 ด้าน	แบบหนังสือ* แบบพลิกหน้า

ตาราง 2-6 เมนู การตั้งค่าโทรสาร (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		การแจ้งเตือน		ไม่ต้องแจ้ง* แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์ แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น พิมพ์ อีเมล.
			ที่อยู่อีเมลการแจ้งเตือน	
			รวมภาพขนาดเล็ก	
		การวางแนวกระดาษเนื้อหา	การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
			รูปแบบ 2 ด้าน	แบบหนังสือ* แบบพลิกหน้า
		ขนาดต้นฉบับ		เลือกจากรายการของขนาดที่ เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน
		การปรับภาพ	ความเข้ม	
			ความคมชัด	
			การลบพื้นหลัง	
			ความคมชัด	
		ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	ปรับเพื่อ:	ปรับด้วยตนเอง* ข้อความ ภาพที่พิมพ์ ภาพถ่าย
		การสร้างงาน		ปิดการสร้างงาน* เปิดการสร้างงาน
		การข้ามหน้าว่าง		ไม่ใช่งาน* ใช้งาน
การตั้งค่าการรับโทรสาร	การตั้งค่าการรับโทรสาร	จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ		
		ความถี่ของเสียงกริ่ง		
		ช่วงเสียงเรียก		
		ระดับเสียงเรียก		ปิด ต่ำ* สูง

ตาราง 2-6 เมนู การตั้งค่าโทรสาร (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		ความเร็วในการรับโทรสาร		เร็ว ปานกลาง ช้า
	กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร	ตัวเลือกโทรสารขาเข้า		จัดเก็บโทรสารเสมอ พิมพ์โทรสารเสมอ* ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
		กำหนดเวลา แต่ละตัวเลือกนี้เพื่อกำหนด เวลาการพิมพ์โทรสารหากคุณ เลือกตัวเลือก ใช้กำหนดเวลา พิมพ์โทรสาร	เพิ่ม (เครื่องหมายบวก) แก้ไข	พิมพ์โทรสารขาเข้า จัดเก็บโทรสารขาเข้า เวลาที่เกิดเหตุการณ์ จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์
	หมายเลขโทรสารที่บล็อก	หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก		
	ตัวเลือกงานเริ่มต้น	การแจ้งเตือน		ไม่ต้องแจ้ง แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์ แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น รวมภาพขนาดเล็ก
		ประทับตราโทรสารที่รับ		ใช้งาน ไม่ใช้งาน*
		พอดี้กับกระดาษ		ใช้งาน* ไม่ใช้งาน
		การเลือกกระดาษ		อัตโนมัติ เลือกจากรายการถาด
		ถาดกระดาษออก		เลือกจากรายการถาดกระดาษ ออก
		ด้าน		1 ด้าน 2 ด้าน
การจับเก็บถาดและการส่งต่อ โทรสาร	ใช้งานการเก็บโทรสารถาด			
		ประเภทของงานโทรสารที่จัด เก็บถาด		ส่งและรับ* ส่งโทรสารเท่านั้น รับเท่านั้น
		โทรสารที่อยู่อีเมลถาด		
	ใช้งานการส่งต่อโทรสาร			

## ตาราง 2-6 เมนู การตั้งค่าโทรสาร (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		ประเภทของงานโทรสารที่ส่งต่อ		ส่งและรับ ส่งโทรสารเท่านั้น รับเท่านั้น
		หมายเลขส่งต่อโทรสาร		
		ลบบันทึกกิจกรรมโทรสาร		

## เมนู การตั้งค่าเปิดจาก USB

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าเปิดจาก USB

เมนูนี้มีการตั้งค่าเพียงรายการเดียว ใช้เมนูนี้ในการเปิดหรือปิดใช้งานความสามารถของเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์ไฟล์จากอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB ของแผงควบคุม

## เมนู การตั้งค่าการพิมพ์

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าการพิมพ์

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าการพิมพ์

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
ป้อนด้วยตนเอง		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
แบบอักษร Courier		ปกติ*
		เข้ม
Wide A4		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
พิมพ์ข้อผิดพลาด PS		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
พิมพ์ข้อผิดพลาด PDF		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
ภาษาเครื่อง		อัตโนมัติ*
		PCL
		POSTSCRIPT
		PDF



## ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าการพิมพ์ (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
PCL	ความยาวฟอรัม	ช่วง: 5 - 128 ค่าเริ่มต้น = 60
	การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง*
		แนวนอน
	แหล่งแบบอักษร	ภายใน*
		ช่องเสียบการ์ด 1
		ช่องเสียบการ์ด <X>
		ดิสก์ EIO <X>
		USB
	เลขแบบอักษร	ช่วง: 0 - 999 ค่าเริ่มต้น = 0
	ฟิตซ์แบบอักษร	ช่วง: 0.44 - 99.99 ค่าเริ่มต้น = 10
ขนาดพอยต์แบบอักษร	ช่วง: 4.00 - 999.75 ค่าเริ่มต้น = 12.00	
ชุดสัญลักษณ์	เลือกจากรายการชุดสัญลักษณ์	
เพิ่ม CR ท้าย LF	ไม่*	
	ใช่	
ห้ามมีหน้าว่าง	ไม่*	
	ใช่	
การกำหนดแหล่งวัสดุพิมพ์	มาตรฐาน*	
	กลาสสิก	

## เมนู ตัวเลือกการพิมพ์

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู ตัวเลือกการพิมพ์

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-8 เมนู ตัวเลือกการพิมพ์

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
จำนวนสำเนา		
ขนาดกระดาษเริ่มต้น		เลือกจากรายการของขนาดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน

## ตาราง 2-8 เมนู ตัวเลือกการพิมพ์ (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
ขนาดกระดาษที่กำหนดเองเริ่มต้น	ด้าน X	
	ด้าน Y	
	ใช้นิ้ว	
	ใช้มิลลิเมตร	
กระดาษกระดาษออก		เลือกจากรายการกระดาษกระดาษออก
ด้าน		1 ด้าน*
		2 ด้าน
รูปแบบ 2 ด้าน		แบบหนังสือ*
		แบบพลิกหน้า
ใช้งานแทนที่ขอบถึงขอบ		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*

## เมนู การตั้งค่าหน้าจอ

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าหน้าจอ

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-9 เมนู การตั้งค่าหน้าจอ

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
เสียงเมื่อกดปุ่ม		เปิด*
		ปิด
การตั้งค่าภาษา	ภาษา	เลือกจากรายการภาษาที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน
	ผังเป็นพิมพ์	แต่ละภาษาจะมีรูปแบบเป็นพิมพ์เริ่มต้น หากต้องการเปลี่ยน ให้เลือกจากรายการรูปแบบ
ปุ่มแอคเตอรส์เครือข่าย		แสดง
		ซ่อน
โหมดพักเครื่อง		ไม่ใช้งาน
		ใช้ดีเลย์การพักเครื่อง*
		ใช้กำหนดเวลาพักเครื่อง
		ปรับ การประหยัดพลังงาน/เวลาที่รอ ให้สมดุล
โหมดเฝ้าสำหรับการไม่ได้ใช้งาน		ช่วง: 10 - 300 วินาที
		ค่าเริ่มต้น = 60 วินาที

ตาราง 2-9 เมนู การตั้งค่าหน้าจอ (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
ค่าเตือนที่ลบบอกได้		เปิด งาน*
เหตุการณ์ที่เกิดต่อเนื่อง		ทำงานต่ออัตโนมัติ (10 วินาที)* กด OK เพื่อดำเนินการต่อ

## เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-10 เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง				พิมพ์ ดู
การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด การแจ้งเตือนดำเนินการต่อ ดำเนินการต่อ*
		การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด		1-100% ค่าเริ่มต้น = 10%
	ชุดการบำรุงรักษา	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด การแจ้งเตือนดำเนินการต่อ ดำเนินการต่อ*
		การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด		1-100% ค่าเริ่มต้น = 10%
	ชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด การแจ้งเตือนดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
		การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด		1-100% ค่าเริ่มต้น = 10%
ข้อความอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ข้อความเหลือน้อย			เปิด* ปิด
รีเซ็ตอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษใหม่			ไม่ ใช่
	ชุดการบำรุงรักษาใหม่			ไม่ ใช่

## เมนู จัดการถาด

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู จัดการถาด

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-11 เมนู จัดการถาด

ระดับแรก	ค่า
ใช้ถาดที่ร้องขอ	เฉพาะ* แรก
แจ้งเตือนการป้อนด้วยตนเอง	เสมอ* ยกเว้นใส่ไว้
การแจ้งเตือนขนาด/ประเภท	แสดง* ไม่แสดง
ใช้ถาดอื่น	ใช้งาน* ไม่ใช้งาน
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	ไม่ใช้งาน* ใช้งาน
หน้าวางการพิมพ์สองด้าน	อัตโนมัติ* ใช่
แทนที่ A4/Letter	ใช่* ไม่

## เมนู การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## ตาราง 2-12 เมนู การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

ระดับแรก	ค่า
โหมดการทำงาน	กล่องจดหมาย อุปกรณ์เรียงกระดาษ ตัวแยกฟังก์ชันการทำงาน
การเย็บกระดาษ	ไม่แจ้ง ซ้ายหรือขวาบน บนซ้าย ขวาด้านบน
ลวดเย็บกระดาษเหลือ้น้อยมาก	ดำเนินการต่อ หยุด

## เมนู การตั้งค่าเครือข่าย

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การตั้งค่าเครือข่าย

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-13 เมนู การตั้งค่าเครือข่าย

ระดับแรก	ค่า
I/O โทม์เฮดต์	ช่วง: 5 - 300 วินาที ค่าเริ่มต้น = 15
เมนู Embedded Jetdirect เมนู EIO <X> Jetdirect	ดูรายละเอียดในตารางต่อไปนี้ เมนูเหล่านี้มีโครงสร้างเหมือนกัน หากมีการติดตั้งการตั้งค่าเครือข่าย HP Jetdirect เพิ่มเติมในช่อง EIO เมนูทั้งสองจะสามารถใช้งานได้

ตาราง 2-14 เมนู Embedded Jetdirect/เมนู EIO <X> Jetdirect

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
ข้อมูล	พิมพ์หน้าต่อ			ใช่
				ไม่*
TCP/IP	ใช้งาน			เปิด*
				ปิด
	ชื่อโฮสต์			
	การตั้งค่า IPV4	วิธีกำหนดค่า		Bootp
DHCP*				
IP อัตโนมัติ				
ด้วยตนเอง				
		การตั้งค่าด้วยตนเอง	IP แอดเดรส	ป้อนที่อยู่
		หมายเหตุ: เมนูนี้จะเลือกใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง ได้เมนู วิธีกำหนดค่า เท่านั้น		
			ซับเน็ตมาสก์	ป้อนที่อยู่
			เกตเวย์เริ่มต้น	ป้อนที่อยู่
		IP เริ่มต้น		IP อัตโนมัติ*
				แบบเก่า
		DHCP Release		ไม่*
				ใช่

ตาราง 2-14 เมนู Embedded Jetdirect/เมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		DHCP Renew		ไม่* ใช่
		DNS หลัก		
		DNS รอง		
	การตั้งค่า IPV6	ใช้งาน		ปิด เปิด*
		ที่อยู่	การตั้งค่าด้วยตนเอง	ใช้งาน ที่อยู่
		นโยบาย DHCPV6		เราเตอร์ที่ระบุ เราเตอร์ไม่พร้อม* เสมอ
		DNS หลัก		
		DNS รอง		
	โทมเอตว่าง			ช่วง: 0-3600 ค่าเริ่มต้น = 270
การรักษาความปลอดภัย	เว็บที่ปลอดภัย			ต้องใช้ HTTPS* เลือก HTTPS หรือไม่ได้
	IPSEC			เก็บ ไม่ใช้งาน*
	802.1X			รีเซ็ต เก็บ*
	รีเซ็ตความปลอดภัย			ใช่ ไม่*
การวินิจฉัย	การทดสอบในตัว	การทดสอบ LAN HW		ใช่ ไม่*
		การทดสอบ HTTP		ใช่ ไม่*
		การทดสอบ SNMP		ใช่ ไม่*
		ทดสอบเส้นทางข้อมูล		ใช่ ไม่*

ตาราง 2-14 เมนู Embedded Jetdirect/เมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		เลือกการทดสอบทั้งหมด		ใช่ ไม่*
		เวลาดำเนินการ [นาที]		ช่วง: 1 - 60 ชั่วโมง ค่าเริ่มต้น = 1 ชั่วโมง
		ดำเนินการ		ไม่* ใช่
	ผลลัพธ์ Ping	ประเภท Dest		IPv4* IPv6
		Dest IPv4		
		Dest IPv6		
		ขนาดแพ็คเกจ		ช่วง: 64-2048 ค่าเริ่มต้น = 64
		โทรมเอادت		ช่วง: 1-100 ค่าเริ่มต้น = 1
		ตัวนับ		ช่วง: 0-100 ค่าเริ่มต้น = 4
		ผลลัพธ์การพิมพ์		ไม่* ใช่
		ดำเนินการ		ไม่* ใช่
	ผลลัพธ์ Ping	แพ็คเกจที่ส่ง		ช่วง: 0-65535 ค่าเริ่มต้น = 0
		แพ็คเกจที่ได้รับ		ช่วง: 0-65535 ค่าเริ่มต้น = 0
		เปอร์เซ็นต์ที่สูญเสีย		ช่วง: 0-100 เปอร์เซ็นต์ ค่าเริ่มต้น = 0
		RTT ต่ำสุด		ช่วง: 0-4096 ค่าเริ่มต้น = 0
		RTT สูงสุด		ช่วง: 0-4096 ค่าเริ่มต้น = 0



ตาราง 2-14 เมนู Embedded Jetdirect/เมนู EIO <X> Jetdirect (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		RTT เฉลี่ย		ช่วง: 0-4096 ค่าเริ่มต้น = 0
		กำลังดำเนินการ Ping		ไม่* ใช่
		รีเฟรช		ไม่* ใช่
ความเร็วลิงค์				อัตโนมัติ* 10T Half 10T Full 100TX Half 100TX Full

เมนู การแก้ปัญหา

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การดูแลระบบ แล้วเลือกเมนู การแก้ปัญหา

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-15 เมนู การแก้ปัญหา

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
บันทึกการทำงาน				ดู* พิมพ์
หน้าทางผ่านกระดาษ				ดู* พิมพ์

ตาราง 2-15 เมนู การแก้ปัญหา (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
โทรสาร	โทรสาร T.30 Trace	พิมพ์รายงาน T.30	เมื่อพิมพ์รายงาน	พิมพ์
				ไม่พิมพ์อัตโนมัติ*
				พิมพ์หลังจากงาน โทรสารท งาน
				พิมพ์หลังจากงานส่งโทรสาร
				พิมพ์หลังจากข้อผิดพลาด โทรสาร
				พิมพ์หลังจากข้อผิดพลาดการ ส่งเท่านั้น
				พิมพ์หลังจากข้อผิดพลาดการ รับเท่านั้น
บันทึก				
	โทรสาร V.34			ปกติ*
				ปิด
	โหมดลำโพงโทรสาร			ปกติ*
				การวินิจฉัย
หน้าคุณภาพการพิมพ์	หน้าทดสอบฟิวเซอร์			พิมพ์
การทดสอบการวินิจฉัย	เซ็นเซอร์ทางผ่านกระดาษ			เลือกจากรายการเซ็นเซอร์ เครื่องพิมพ์
	การทดสอบทางผ่านกระดาษ	หน้าทดสอบ		พิมพ์
		แหล่งกระดาษ		เลือกจากรายการของถาดที่มีให้ ใช้งาน
		ปลายทาง		เลือกจากรายการถาดกระดาษ ออกที่มีให้ใช้งาน
		พิมพ์สองด้าน		ปิด*
				เปิด
		สำเนา		1 *
				10
				50
				100
				500
		การเรียงกระดาษ		ปิด
				เปิด
	การทดสอบเซ็นเซอร์ด้วย ตนเอง			เลือกจากรายการส่วนประกอบ ที่มี

ตาราง 2-15 เมนู การแก้ปัญหา (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
	การทดสอบเซ็นเซอร์ด้วยตนเองสำหรับภาค/ภาคกระดาษออก			เลือกจากรายการส่วนประกอบที่มี
	ทดสอบส่วนประกอบ			เลือกจากรายการส่วนประกอบที่มี
	ทดสอบพิมพ์/หยุด			ช่วง: 0 - 60,000
	การทดสอบเครื่องสแกน			เลือกจากรายการส่วนประกอบที่มี
	แผงควบคุม			LED แสดง ปุ่ม ทัชสกรีน
กู้คืนข้อมูลการวินิจฉัย				สร้างไฟล์ข้อมูลของอุปกรณ์ สร้างไฟล์ข้อมูลตึ๊กที่มีการบีบอัด รวมไฟล์ขยะ ล้างข้อมูลตึ๊ก ส่ง ไปยังอีเมล ส่งออกไปยัง USB
สร้างข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง				

# เมนู การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

## เมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกเมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-16 เมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ค่า
ข้อมูลสำรอง	ใช้งานการสำรองข้อมูลตามกำหนดเวลา	เวลาในการสำรอง	ป้อนเวลา
		จำนวนวันระหว่างการสำรอง	ป้อนจำนวนวัน
	สำรองเดี๋ยวนี้		
	ส่งออกการสำรองครั้งล่าสุด		
เรียกคืนข้อมูล			เสียบไดรฟ์ USB ที่มีไฟล์สำรอง

## เมนู การปรับเทียบ/การทำความสะอาด

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกเมนู การปรับเทียบ/การทำความสะอาด

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (\*) หมายถึงเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-17 เมนู การปรับเทียบ/การทำความสะอาด

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
การตั้งค่าการทำความสะอาด	ทำความสะอาดอัตโนมัติ	ปิด*
		เปิด
	รอบการทำความสะอาด	
	ขนาดการทำความสะอาด	
หน้าการทำความสะอาด		พิมพ์
ปรับเทียบเครื่องสแกน		

## เมนู การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** แล้วเลือกเมนู **การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB**

เสียบอุปกรณ์จัดเก็บ USB ที่มีชุดอัปเดตเฟิร์มแวร์ลงในพอร์ต USB แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## เมนูบริการ

**ในการแสดงผล:** ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** แล้วเลือกเมนู **บริการ**

เมนู **บริการ** จะถูกล็อคไว้ และต้องใช้รหัส PIN ในการเข้าใช้งาน เมนูนี้จะใช้โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น



---

## 3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน](#)
- [ไดรเวอร์เคื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [การเลือกไดรเวอร์เคื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows](#)
- [ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เคื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ยู่ติลิตีที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น](#)

## ระบบปฏิบัติการ Windows ที่สนับสนุน


เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows XP, Service Pack 2 หรือสูงกว่า (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Server 2003 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Server 2008 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Server 2008 R2 (64 บิต)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)

โปรแกรมการติดตั้งใน CD ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:

- Windows XP Service Pack 2 หรือสูงกว่า (32 บิต)
- Windows Server 2003 Service Pack 1 หรือสูงกว่า (32 บิต)
- Windows Server 2008 (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Server 2008 R2 (64 บิต)
- Windows Vista (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)

---

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนระบบปฏิบัติการ Windows XP รุ่น 64 บิต และ Windows Server 2003 รุ่น 64 บิต โดยใช้คุณสมบัติเพิ่มเครื่องพิมพ์ของ Windows ได้เช่นกัน

---



## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

- HP PCL 6 (ไดรเวอร์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการติดตั้งจาก CD ติดตั้งซอฟต์แวร์)
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)
- HP PCL 6 Universal Print Driver (HP UPD PCL 6)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการส่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอปดาวน์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD ที่ [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

# การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาเครื่องพิมพ์) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ [www.hp.com/support/lijm4555mfp\\_software](http://www.hp.com/support/lijm4555mfp_software)

---

## ไดรเวอร์ HP PCL 6

- มีให้เป็นไดรเวอร์เริ่มต้นใน CD ติดตั้งซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์นี้จะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ เว้นแต่คุณจะถูกดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นจากบนเว็บ
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

---

## ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

---

## ไดรเวอร์ HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- การออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

---

## ไดรเวอร์ HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
  - สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่
  - พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
  - อาจไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่กับโซลูชันของบริษัทอื่นและที่กำหนดเองตาม PCL5
-

## HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง


โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

### โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว</li><li>เมื่อคุณติดตั้งจากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ UPD จะทำงานเหมือนกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป ซึ่งจะทำงานกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ</li><li>หากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง</li></ul>
โหมดไดนามิก	<ul style="list-style-type: none"><li>ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a></li><li>โหมดไดนามิกให้คุณใช้การติดตั้งไดรเวอร์เดียว ดังนั้นคุณสามารถค้นหาและพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ในทุกสถานที่</li><li>ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่ม</li></ul>

## ลำดับความสำคัญของการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี้
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

# การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

## การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่

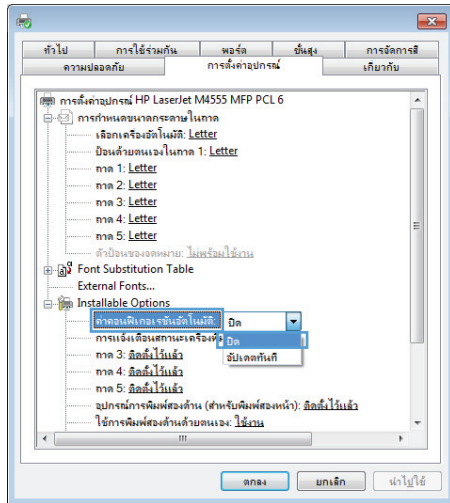
## การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)  
**Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

## การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)  
**Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)  
**Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

4. ในการกำหนดการตั้งค่าโดยอัตโนมัติ ในรายการ **ตัวเลือกที่ติดตั้งได้** คลิกเมนูหรือปดาวน์ **ค่าคอนฟิเกอเรชันอัตโนมัติ** แล้วคลิกรายการเมนู **อัปเดตทันที**



# การลบซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

## Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) **Control Panel** (แผงควบคุม) และ **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. คลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/ลบ) เพื่อลบซอฟต์แวร์

## Windows Vista

1. คลิก **Start** (เริ่ม) **Control Panel** (แผงควบคุม) และ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณสมบัติ)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall/Change** (ยกเลิกการติดตั้ง)

## Windows 7

1. คลิก **Start** (เริ่ม), **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นใต้หัวข้อ **Programs** (โปรแกรม) ให้คลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

# ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงการพิมพ์และภาพทั่วไปที่ช่วยในการใช้เครื่องพิมพ์อย่างคุ้มค่า ควบคุมการใช้สี รักษาความปลอดภัยเครื่องพิมพ์ และจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้การกำหนดค่าระยะไกล การติดตาม การแก้ไขปัญหาความปลอดภัย และการรายงานของผลิตภัณฑ์การพิมพ์และภาพ

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ โคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

## HP Embedded Web Server

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วย HP Embedded Web Server ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูลนี้ปรากฏอยู่ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Mozilla Firefox

HP Embedded Web Server จะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้ HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 244](#)

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะ และการทำงานของ HP Embedded Web Server แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [ใช้ HP Embedded Web Server ในหน้า 245](#)



## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/go/jetdirectunix_software</a> เพื่อติดตั้ง สกริปต์รุ่นโดยใช้โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect (HPPI) สำหรับ UNIX  สำหรับสกริปต์รุ่นล่าสุด ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/unixmodelscrips">www.hp.com/go/unixmodelscrips</a>
Linux	ดูข้อมูลได้ที่ <a href="http://www.hplip.net">www.hplip.net</a> หรือ <a href="http://www.hp.com/go/linuxprinting">www.hp.com/go/linuxprinting</a>
อุปกรณ์ SAP	สำหรับไดรเวอร์ ให้ไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/sap/drivers">www.hp.com/go/sap/drivers</a>  ดูข้อมูลได้ที่ <a href="http://www.hp.com/go/sap/print">www.hp.com/go/sap/print</a>



---

## 4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ **Mac**


- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac](#)
- [การพิมพ์ด้วย Mac](#)
- [แก้ไขปัญหากับ Mac](#)

# ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนสำหรับ Mac

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Mac ต่อไปนี้:

- Mac OS X 10.5, 10.6 และรุ่นที่สูงกว่า

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X 10.5 และรุ่นที่สูงกว่า สนับสนุน Intel® Core™ Processor Mac

สามารถติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac จาก CD ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากไม่มี CD สามารถดาวน์โหลด CD ติดตั้งและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac ได้จากเว็บ

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนสำหรับ Mac

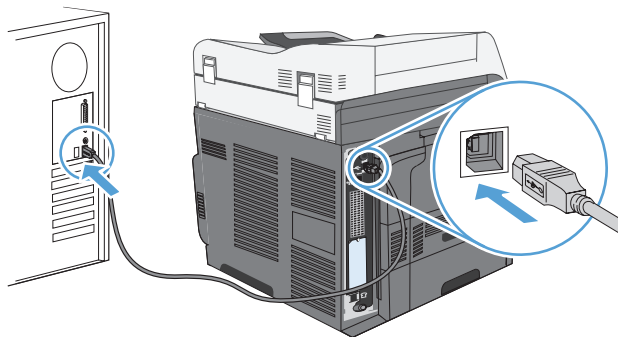
โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP LaserJet จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Utility สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Mac OS X ไฟล์ PPD และ PDE ของเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งใช้ร่วมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ในตัวจะช่วยให้คุณใช้งานการพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน และเข้าใช้งานคุณสมบัติเฉพาะของเครื่องพิมพ์ HP ได้

## ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac

### ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์


เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
2. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. คลิกปุ่ม **Close (ปิด)**
4. เมื่อซอฟต์แวร์แจ้ง ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์




5. ในการกำหนดค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้รู้จักอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

Mac OS X 10.5 และ 10.6

1. จากเมนู Apple  เลือกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริม)**
4. คลิกแถบ **Driver (ไดรเวอร์)**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

**หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X 10.5 และ 10.6 ขั้นตอนการติดตั้งควรกำหนดตัวเลือกที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ

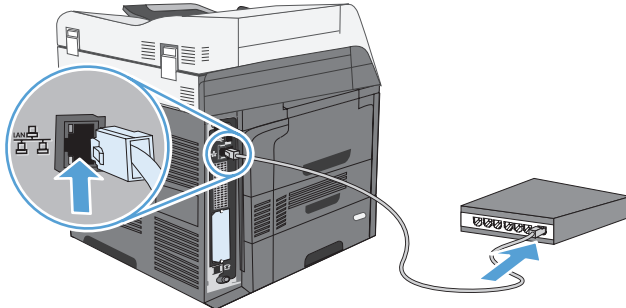
6. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากติดตั้งไม่สำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

## ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ในระบบเครือข่ายแบบใช้สาย

### กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและมีข้อความ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย



3. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
4. แตะปุ่ม **แอดเดรสเครือข่าย** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์

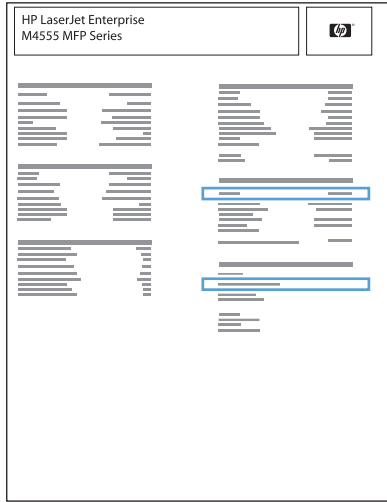
หากปุ่ม **แอดเดรสเครือข่าย** ไม่ปรากฏ คุณสามารถค้นหา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ได้โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

**a.** เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

**b.** เปิดเมนูดังต่อไปนี้:


- รายงาน
- หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
- หน้าการกำหนดค่า

- c. เตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูข้อมูลบนแผงควบคุม หรือเตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า
- d. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect



- 5. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว
- IPv6:** หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรสามารถพิมพ์งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

### ติดตั้งซอฟต์แวร์


1. ออกจากโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. คลิกปุ่ม **Close (ปิด)** เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
5. ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**
6. คลิกเครื่องหมายบวก (+)

ตามค่าเริ่มต้น Mac OS X จะใช้วิธีการ Bonjour เพื่อค้นหาไดรเวอร์ และเพิ่มเครื่องพิมพ์ในเมนูป๊อปอัพเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป วิธีการนี้เป็นวิธีการที่ดีที่สุด หาก Mac OS X ไม่พบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายขนาดใหญ่ คุณอาจต้องใช้ IP Printing ในการเชื่อมต่อแทน Bonjour ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- a. คลิกปุ่ม **IP Printer (เครื่องพิมพ์ IP)**
  - b. จากรายการดรอปดาวน์ **Protocol (โปรโตคอล)** เลือกตัวเลือก **HP Jetdirect-Socket** ป้อน IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์ จากรายการดรอปดาวน์ **Print Using (พิมพ์โดยใช้)** ให้เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ หากยังไม่มีกรเลือกรุ่นไว้
7. ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้รู้จักอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

Mac OS X 10.5 และ 10.6

1. จากเมนู Apple  เลือกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์เสริม)**
4. คลิกแถบ **Driver (ไดรเวอร์)**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

**หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X 10.5 และ 10.6 ขั้นตอนการติดตั้งควรถูกกำหนดตัวเลือกที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ

8. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว


## การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Mac

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
2. เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. เลือก **Hewlett Packard**
4. เลือก **HP Uninstaller** (โปรแกรมยกเลิกการติดตั้งของ HP)
5. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง)
6. หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน Trash (ถังขยะ)


## ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจบดบังการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- **การตั้งค่าที่แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

## การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิกปุ่ม <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ในเมนู <b>File</b> (ไฟล์) คลิกปุ่ม <b>Print</b> (พิมพ์)</li><li>2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ</li><li>3. ในเมนู <b>Presets</b> (ค่าล่วงหน้า) คลิกปุ่ม <b>Save As...</b> (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า</li></ol> <p>การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู <b>Presets</b> (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<b>Mac OS X 10.5 และ 10.6</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. จากเมนู Apple  เลือกเมนู <b>System Preferences</b> (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นคลิกไอคอน <b>Print &amp; Fax</b> (พิมพ์และโทรสาร)</li><li>2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง</li><li>3. คลิกปุ่ม <b>Options &amp; Supplies</b> (ตัวเลือกและอุปกรณ์ที่เปลี่ยน)</li><li>4. คลิกแถบ <b>Driver</b> (ไดรเวอร์)</li><li>5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง</li></ol>



# ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac

## HP Utility สำหรับ Mac

ใช้ HP Utility เพื่อตั้งค่าคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณใช้สาย USB (USB: Universal Serial Bus) หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP

### เปิด HP Utility

▲ คลิก **HP Utility** จากด็อก

-หรือ-

จาก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Hewlett Packard** แล้วคลิก **HP Utility**

### คุณลักษณะ HP Utility

ยูทิลิตี้ของ HP ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณเปิดโดยคลิกในรายการ **Configuration Settings** (การตั้งค่าการกำหนดค่า) ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับงานต่างๆ ที่คุณสามารถดำเนินการได้จากหน้าต่างเหล่านี้ ที่ด้านบนของแต่ละหน้าต่าง ให้คลิกลิงก์ **HP Support** (ฝ่ายสนับสนุนของ HP) เพื่อเข้าสู่ข้อมูลความช่วยเหลือทางเทคนิค การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์ การลงทะเบียนออนไลน์ และการรีไซเคิลและการส่งคืน

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
<b>Information And Support</b> (ข้อมูลและการสนับสนุน)	<b>Supplies Status</b> (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	<b>Device Information</b> (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้
	<b>Color Usage</b> (การใช้สี)	แสดงจำนวนหน้าทั้งหมดที่พิมพ์ จำนวนหน้าสีทั้งหมดที่พิมพ์ และจำนวนหน้าขาวดำทั้งหมดที่พิมพ์
	<b>File Upload</b> (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	<b>Upload Fonts</b> (อัปโหลดแบบอักษร)	ส่งไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	<b>อัปเดตเฟิร์มแวร์</b>	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	<b>คำสั่ง</b>	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ
<b>Printer Settings</b> (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	<b>Trays Configuration</b> (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น
	<b>Duplex Mode</b> (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
	<b>Stored Jobs</b> (งานที่จัดเก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่จัดเก็บในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์
	<b>E-mail Alerts</b> (แจ้งเตือนทางอีเมล)	กำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลสำหรับบางเหตุการณ์

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	<b>Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)</b>	กำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4 และ IPv6
	<b>Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)</b>	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	<b>Restrict Color (จำกัดสี)</b>	กำหนดค่าการจำกัดการพิมพ์สีสำหรับผู้ใช้และโปรแกรมซอฟต์แวร์เฉพาะ <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู <b>View</b> (ดู) และเลือกตัวเลือก <b>Show Advanced</b> (แสดงขั้นสูง) เท่านั้น
	<b>Protect Direct Ports (ป้องกันพอร์ตโดยตรง)</b>	เลิกใช้งานการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน
	<b>Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)</b>	ให้การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP


## ยูทิลิตีที่สนับสนุนสำหรับ Mac

### HP Embedded Web Server

เครื่องพิมพ์นี้ติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมเครือข่าย เข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP จากยูทิลิตีของ HP เปิดเมนู **Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)** แล้วเลือกตัวเลือก **Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)**

# การพิมพ์ด้วย Mac

## ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Mac

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกงานพิมพ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนนี้:
  - a. กดปุ่มหยุด  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
  - b. จากรายการบนทัชสกรีน ให้แตะงานพิมพ์ที่ต้องการลบ และแตะปุ่ม **ยกเลิกงาน**
  - c. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการลบ แตะปุ่ม **ใช่**
2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
  - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กลองโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
  - **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete** (ลบ)

## เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ Mac

1. ในเมนู **File (ไฟล์)** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
3. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
4. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)** (Mac OS X 10.5 และ 10.6)
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

## การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ด้วย Mac

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

### สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
4. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
5. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

## ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

## การปรับขนาดเอกสารหรือพิมพ์ในขนาดกระดาษแบบกำหนดเองด้วย Mac

### Mac OS X 10.5 และ 10.6


ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับตัวเลือก **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** และ **Orientation (การวางแนวกระดาษ)**

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เปิดเมนู **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
3. ในส่วน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกช่อง **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์

## การพิมพ์หน้าปกด้วย Mac

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page (หน้าปก)** แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
4. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก

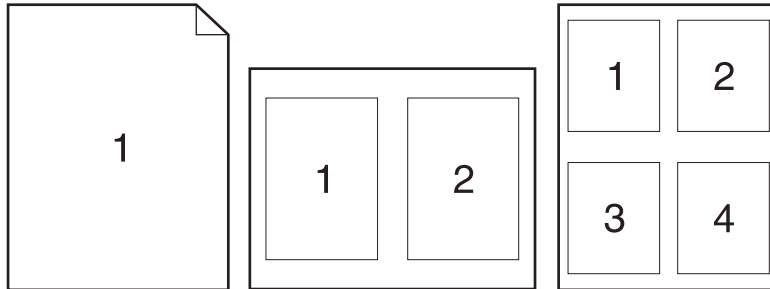
 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)**

## การใช้ลายน้ำด้วย Mac

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เปิดเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
3. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)** เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือกตัวเลือก **Overlay (การซ้อน)** เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. จากเมนู **Pages (หน้า)** ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น

- จากเมนู **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom** (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
- เลือกตัวเลือกต่างๆ ให้กับการตั้งค่าที่เหลือ

## การการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวด้วย Mac



- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เลือกไดรเวอร์
- เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
- จากเมนู **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
- ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- จากเมนู **Borders (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

## พิมพ์บนทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) ด้วย Mac

- ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
- จากเมนู **Two-Sided (สองด้าน)** เลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม

## การจัดเก็บงานด้วย Mac

คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ คุณสามารถใช้งานที่จัดเก็บไว้ร่วมกับผู้ใช้คนอื่นได้ หรือจะกำหนดให้งานเหล่านั้นเป็นงานพิมพ์ส่วนตัวก็ได้

- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เปิดเมนู **Job Storage (การเก็บรักษางาน)**

3. ในรายการแบบดรอปราวน์ **Job Storage Mode (โหมดการเก็บรักษางาน)** ให้เลือกประเภทของงานที่จัดเก็บ
- **ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์:** คุณลักษณะนี้ช่วยให้สามารถพิมพ์และตรวจงานพิมพ์หนึ่งชุดได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดอื่นๆ เพิ่มเติม
  - **Personal Job (งานส่วนตัว):** เมื่อคุณส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์ งานจะยังไม่ถูกพิมพ์จนกว่าคุณจะร้องขอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
  - **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ตามจำนวนสำเนาที่ร้องขอของงาน และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมได้ การจัดเก็บงานช่วยให้สามารถพิมพ์สำเนาของงานเพิ่มเติมได้ภายหลัง
  - **งานที่เก็บบันทึกไว้:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถจัดเก็บงาน เช่น แบบฟอร์ม ตารางเวลา หรือปฏิทินไว้ในเครื่องพิมพ์ และอนุญาตให้ผู้ใช้อื่นๆ พิมพ์งานดังกล่าวได้ตลอดเวลา สามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้ได้โดยใช้ PIN
4. ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom** (กำหนดเอง) และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
- เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บไว้ชื่ออื่นแล้ว

---

**Use Job Name + (1 - 99) (ใช้ชื่องาน + (1 - 99))**    เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน

---

**Replace Existing File (แทนที่ไฟล์ที่มีอยู่)**    เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่

---

5. หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้)** หรือ **Personal Job (งานส่วนตัว)** ในขั้นตอนที่ 3 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN ให้ป้อนหมายเลข 4 หลักลงในฟิลด์ **Use PIN to Print (ใช้รหัส PIN ในการพิมพ์)** เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ ระบบจะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

# แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ **Mac**

โปรดดูที่ [แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac](#) ในหน้า 303





---

## 5 การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [เชื่อมต่อด้วย USB](#)
- [การเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย](#)

## การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

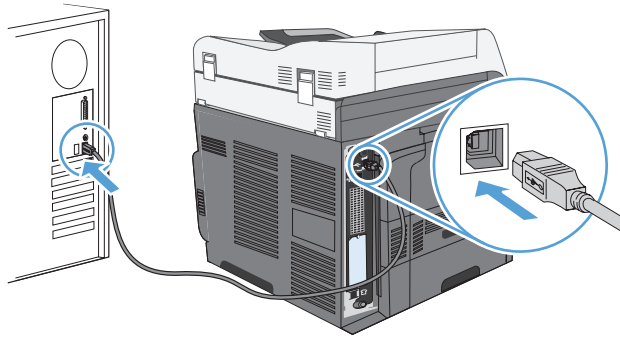
### เชื่อมต่อด้วย USB

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

### การติดตั้งจากแผ่นซีดี

1. ออกจากโปรแกรมที่เปิดทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB** แล้วคลิกปุ่ม **ถัดไป**
4. เมื่อซอฟต์แวร์แจ้ง ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์



5. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **เสร็จสิ้น** หรือคลิกปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม
6. บนหน้าจอ **ตัวเลือกอื่น** คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม หรือคลิกปุ่ม **ออก**
7. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

**📄 หมายเหตุ:** หากติดตั้งไม่สำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

## การเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย

คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุม HP Embedded Web Server หรือสำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่จากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ Mac OS X

สำหรับรายการเครือข่ายที่สนับสนุนทั้งหมดและคำแนะนำในการตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือของผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Embedded Print Server* คู่มือนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง HP Jetdirect embedded print server ไว้

## โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

### ตาราง 5-1 โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

ประเภทเครือข่าย	โปรโตคอลที่สนับสนุน
เครือข่าย TCP/IP IPv4 และ IPv6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apple Bonjour</li><li>• Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2 และ v3</li><li>• Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)</li><li>• Secure HTTP (HTTPS)</li><li>• File Transfer Protocol (FTP)</li><li>• Port 9100</li><li>• Line printer daemon (LPD)</li><li>• Internet Printing Protocol (IPP)</li><li>• Secure IPP</li><li>• Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)</li><li>• IPsec/Firewall</li></ul>
เครือข่าย TCP/IP IPv4 เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP อัตโนมัติ</li><li>• Service Location Protocol (SLP)</li><li>• Trivial File Transfer Protocol (TFTP)</li><li>• Telnet</li><li>• Internet Group Management Protocol (IGMP) v2</li><li>• Bootstrap Protocol (BOOTP)/DHCP</li><li>• Windows Internet Name Service (WINS)</li><li>• IP Direct Mode</li><li>• WS Print</li></ul>

**ตาราง 5-1** โพรโทคอลเครือข่ายที่สนับสนุน (ต่อ)

ประเภทเครือข่าย	โพรโทคอลที่สนับสนุน
เครือข่าย TCP/IP IPv6 เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) v6</li> <li>Multicast Listener Discovery Protocol (MLD) v1</li> <li>Internet Control Message Protocol (ICMP) v6</li> </ul>
โพรโทคอลเครือข่ายอื่นๆ ที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange (IPX/SPX)</li> <li>AppleTalk</li> <li>NetWare Directory Services (NDS)</li> <li>Bindery</li> <li>Novell Distributed Print Services (NDPS)</li> <li>iPrint</li> </ul>

**ตาราง 5-2** คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสำหรับการจัดการเครือข่าย

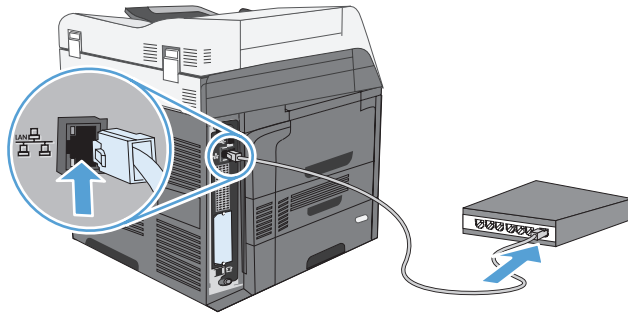
ชื่อบริการ	คำอธิบาย
IPsec/Firewall	รักษาความปลอดภัยเลเยอร์เครือข่ายบนเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ไฟร์วอลล์ให้การควบคุมเบื้องต้นของการรับส่งข้อมูล IP IPsec ให้การป้องกันเพิ่มเติมผ่านโพรโทคอลการตรวจสอบความถูกต้องและการเข้ารหัส
Kerberos	ให้คุณแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายแบบเปิดได้โดยการกำหนดคีย์เฉพาะ เรียกว่า Ticket ให้ผู้ใช้แต่ละรายที่ถือก่อนเข้าสู่เครือข่าย Ticket นี้จะแนบอยู่ในข้อความเพื่อระบุตัวผู้ส่ง
SNMP v3	ใช้รูปแบบการรักษาความปลอดภัยแบบผู้ใช้สำหรับ SNMP v3 ซึ่งให้การตรวจสอบผู้ใช้และเก็บรักษาข้อมูลผ่านการเข้ารหัส
SSL/TLS	ให้คุณส่งเอกสารส่วนตัวผ่านอินเทอร์เน็ต และรับประกันความเป็นส่วนตัวและความถูกต้องของข้อมูลระหว่างไคลเอนต์และแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์
การกำหนดค่าเป็นชุด IPsec	รักษาความปลอดภัยเลเยอร์เครือข่ายผ่านการควบคุมเบื้องต้นของการรับส่งข้อมูล IP ไปที่และออกจากเครื่องพิมพ์ โพรโทคอลนี้จะให้ประโยชน์ในการเข้ารหัสและการตรวจสอบความถูกต้อง และใช้การกำหนดค่าหลายรายการได้

## ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย

### กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและมีข้อความ **พร้อม** ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

2. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย

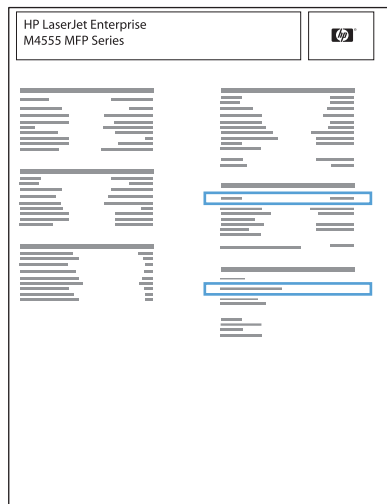


3. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์

4. แตะปุ่ม **แอดเดรสเครือข่าย** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์

หากปุ่ม **แอดเดรสเครือข่าย** ไม่ปรากฏ คุณสามารถค้นหา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ได้โดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- a. เลื่อนและแตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **รายงาน**
  - **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
  - **หน้าการกำหนดค่า**
- c. แตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูข้อมูลบนแผงควบคุม หรือแตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้า
- d. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect



5. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว

**IPv6:** หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรมีการทำงานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

## ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ออกจากโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบใช้สาย**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี IP แอดเดรสที่ต้องการ
6. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **เสร็จสิ้น** หรือคลิกปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าคุณสมบัติการส่งดิจิทัลพื้นฐานให้กับเครื่องพิมพ์
  - ติดตั้ง HP PC Send Fax Driver (ไดรเวอร์ส่งโทรสารของพีซีของ HP) เพื่อเปิดใช้งานการส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (เฉพาะรุ่นโทรสารเท่านั้น)
  - ใช้ HP Scan to Email Setup Wizard (วิซาร์ดการตั้งค่าสแกน ไปยังอีเมลของ HP) เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าอีเมลพื้นฐาน
  - ใช้ HP Save to Folder Setup Wizard (วิซาร์ดการตั้งค่าบันทึกไปยังโฟลเดอร์ของ HP) เพื่อตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันในเครือข่ายของคุณที่คุณสามารถจัดเก็บเอกสารที่สแกนได้
7. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

## การกำหนดค่าเครือข่าย

### ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย


ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:  
xxx.xxx.xxx.xxx
  - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:  
xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

### ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คลิกแถบ **เครือข่าย** และคลิกลิงก์ **การรักษาความปลอดภัย**

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **ใช้**

2. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่านใหม่** และในช่อง **ตรวจสอบรหัสผ่าน**
3. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้:
  - a. การตั้งค่าเครือข่าย
  - b. เมนู Embedded Jetdirect
  - c. TCP/IP
  - d. การตั้งค่า IPV4
  - e. วิธีกำหนดค่า
  - f. ด้วยตนเอง
  - g. การตั้งค่าด้วยตนเอง
  - h. IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อระบุ IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น



## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv6 แอดเดรสด้วยตนเอง


1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
  - a. การตั้งค่าเครือข่าย
  - b. เมนู Embedded Jetdirect
  - c. TCP/IP
  - d. การตั้งค่า IPV6
  - e. ที่อยู่
  - f. การตั้งค่าด้วยตนเอง
  - g. ใช้งาน

เลือกตัวเลือก เปิด แล้วแตะปุ่ม บันทึก

3. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าเครือข่าย
  - เมนู Embedded Jetdirect
  - TCP/IP
  - การตั้งค่า IPV6
  - ที่อยู่

ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนแอดเดรส

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้ปุ่มลูกศร คุณต้องกดปุ่ม OK หลังจากป้อนตัวเลขแต่ละตัว

---



---

## 6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- [ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ](#)
- [เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษใน Windows](#)
- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [การใส่กระดาษในถาด](#)
- [กำหนดค่าถาดกระดาษ](#)
- [เลือกถาดกระดาษออก \(สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ\)](#)

## ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนกระดาษที่หลากหลายและวัสดุพิมพ์อื่นๆ ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามคำแนะนำนี้อาจให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษติดเพิ่มขึ้น และเครื่องพิมพ์เกิดสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

**⚠️ ข้อควรระวัง:** การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

## คำแนะนำสำหรับกระดาษพิเศษ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภท และขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

**⚠️ ข้อควรระวัง:** เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์ทำหน้าที่ยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งบนกระดาษเป็นจุดที่มีความแม่นยำมาก HP Laser Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทนต่อความร้อนสูง การใช้กระดาษอิงค์เจ็ทอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้


ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"><li>วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน</li><li>ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมาย</li><li>ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่ย่น มีรอยแหง ดัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ</li><li>ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บุรอมและเคลือบ</li><li>ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น</li></ul>
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น</li><li>ใช้ฉลากที่เรียบแบน</li><li>ใช้ฉลากทั้งแผ่น</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย</li><li>ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก</li></ul>
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับการรับรองสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li><li>วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์</li></ul>

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ</li> </ul>
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่อนำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้</li> </ul>

## เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษใน Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**
5. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

## ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

 **หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

**ตาราง 6-1** ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคเสริม 3, 4 และ 5	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
Letter 216 x 279 มม.	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 มม.	✓	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 มม.	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 มม.	✓			
8.5 x 13 216 x 330 มม.	✓	✓	✓	✓
3 x 5 76 x 127 มม.	✓			
4 x 6 101.6 x 152.4 มม.	✓			
10 x 15 ซม. 101.6 x 152.4 มม.	✓			
5 x 7 127 x 188 มม.	✓			
5 x 8 127 x 203 มม.	✓			
A4 210 x 297 มม.	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 มม.	✓			

**ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)**

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคเสริม 3, 4 และ 5	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 มม.	✓			
16K 195 x 270 มม. 184 x 260 มม. 197 x 273 มม.	✓	✓	✓	
Postcard JIS 100 x 148 มม.	✓			
Double Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓			
กำหนดเอง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.	✓ <sup>1</sup>			
กำหนดเอง 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.		✓	✓	
ซองจดหมาย #9 98 x 225 มม.	✓			
ซองจดหมาย #10 105 x 241 มม.	✓			
ซองจดหมาย Monarch 98 x 191 มม.	✓			
Envelope B5 176 x 250 มม.	✓			
Envelope C5 162 x 229 มม.	✓			
ซองจดหมาย C6 162 x 114 มม.	✓			

**ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)**

ขนาดและมิติ	กระดาษ 1	กระดาษ 2	กระดาษเสริม 3, 4 และ 5	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
ของจดหมาย DL ISO 110 x 220 มม.	✓			
<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ด้วยกระดาษขนาด 76 x 127 มม. จากกระดาษ 1 สำหรับประเภทกระดาษแบบหนาพิเศษ (131-175 g/m <sup>2</sup> ) และกระดาษการ์ดสต็อก (176-220 g/m <sup>2</sup> )				



# ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ชนิดกระดาษ	ภาค 1	ภาค 2	ภาคเสริม 3, 4 และ 5	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
กระดาษธรรมดา	✓	✓	✓	✓
บาง 60-74 g/m <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
การ์ดสต็อค (176-220 gm <sup>2</sup> )	✓			
แผ่นใส	✓	✓	✓	
ฉลาก	✓	✓	✓	
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓	✓
ซองจดหมาย <sup>1</sup>	✓			
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓	✓
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓	✓
กระดาษสี	✓	✓	✓	✓
กระดาษปอนด์	✓	✓	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓	✓
หยาบ	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> สนับสนุนตัวป้อนซองจดหมายเสริมด้วย

# การใส่กระดาษในถาด

## ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ประเภทกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาด 1	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 200 g/m <sup>2</sup>	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม.  เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> จำนวน 100 แผ่น
	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 90 g/m <sup>2</sup>	ซองจดหมายมากถึง 10 ซอง
	ฉลาก	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม.
	แผ่นใส	ความหนาท่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 10 มม.  ไม่เกิน 50 แผ่น
ถาด 2	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 120 g/m <sup>2</sup>	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.  เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> จำนวน 500 แผ่น  ความสูงปึกกระดาษสูงสุดของกระดาษขนาด 10 x 15 ซม.: 15 มม.
	แผ่นใส	ความหนาท่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.
ถาดเสริม 3, 4 และ 5	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 120 g/m <sup>2</sup>	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> จำนวน 500 แผ่น  ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.
	แผ่นใส	ความหนาท่ำสุด 0.13 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปึก: 56 มม.
ถาดกระดาษออก	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 200 g/m <sup>2</sup>	กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 500 แผ่น
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 220 g/m <sup>2</sup>	กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 50 แผ่น

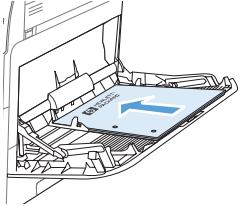
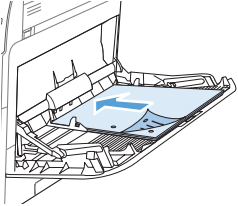
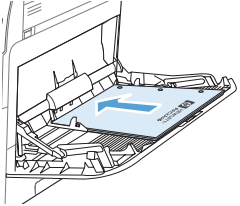
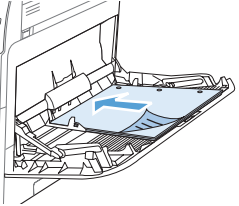
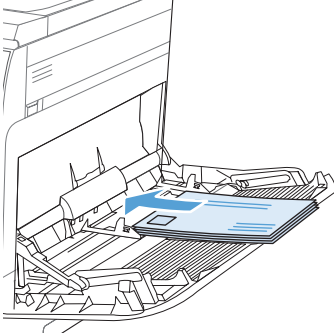
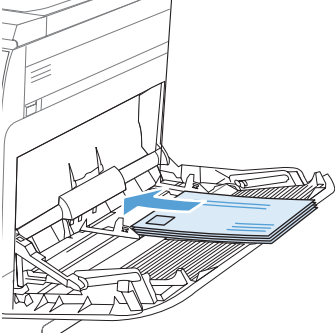
ภาคกระดาษหรือภาควัสดุรับกระดาษออก	ประเภทกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
อุปกรณ์ป้องกันของจดหมาย	ซองจดหมาย	ช่วง: ขนาดเล็กที่สุด: 90 มม. x 148 มม. สูงสุด: 178 มม. x 254 มม. <ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• MONARCH</li> <li>• B5 176 มม. x 250 มม.</li> <li>• C5 162 มม. x 229 มม.</li> <li>• DL 110 มม. x 220 มม.</li> </ul>	ซองจดหมายมากถึง 75 ซอง
ภาคกระดาษออกด้านบนและตรงกลาง	กระดาษ	กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 120 g/m <sup>2</sup>	กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 125 แผ่น
ภาคกระดาษออกด้านล่าง	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 200 g/m <sup>2</sup>	กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> ได้สูงสุด 650 แผ่น
	ซองจดหมาย	ช่วง: ขนาดเล็กที่สุด: 90 มม. x 148 มม. สูงสุด: 178 มม. x 254 มม.	
	ฉลาก	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	
	แผ่นใส	ความหนาท่ำสุด 0.13 มม.	
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ	กระดาษ	กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 120 g/m <sup>2</sup>	ความจุของการเย็บกระดาษ: กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> 30 แผ่น  ความจุของภาคสำหรับงานเย็บกระดาษ: กระดาษบอนด์ 75 g/m <sup>2</sup> 30 แผ่น สำหรับงานเย็บกระดาษ 15 งาน
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	กระดาษ	กระดาษบอนด์ขนาด 60 g/m <sup>2</sup> ถึง 120 g/m <sup>2</sup>	

## การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ

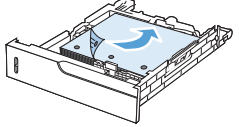
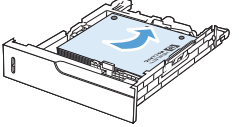
หากคุณใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่า โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น และ การหมุนภาพ จะมีผลต่อวิธีการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม ข้อมูลต่อไปนี้แสดงการตั้งค่าเริ่มต้น

### การวางแนวกระดาษสำหรับการใส่กระดาษในถาด 1

ประเภทกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว ไม่มีอุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ	การพิมพ์งานสองด้าน ไม่มีอุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว มีอุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ	การพิมพ์งานสองด้าน มีอุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ
กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม หรือกระดาษเจาะรู	หงายหน้าขึ้น ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	คว่ำหน้าลง ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	หงายหน้าขึ้น ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	คว่ำหน้าลง ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
				
ข้อควรระวัง	หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์		หงายหน้าขึ้น ปลายของด้านสันด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์	
				

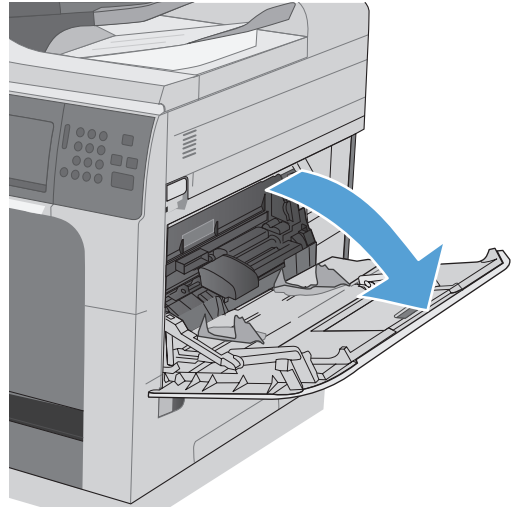
### การวางแนวกระดาษสำหรับการใส่กระดาษในถาด 2 หรือถาด 3, 4 และ 5

ประเภทกระดาษ	การพิมพ์งานด้านเดียว	การพิมพ์สองด้าน
กระดาษหัวจดหมาย กระดาษแบบฟอร์ม หรือกระดาษเจาะรู	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านขวาของถาด
		

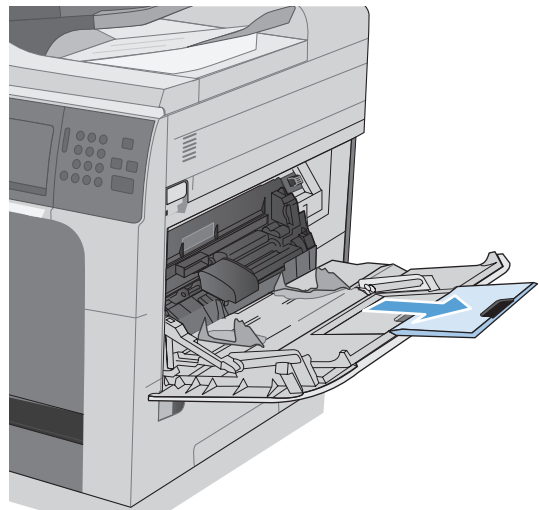
# ใส่ถาด 1

**⚠ ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

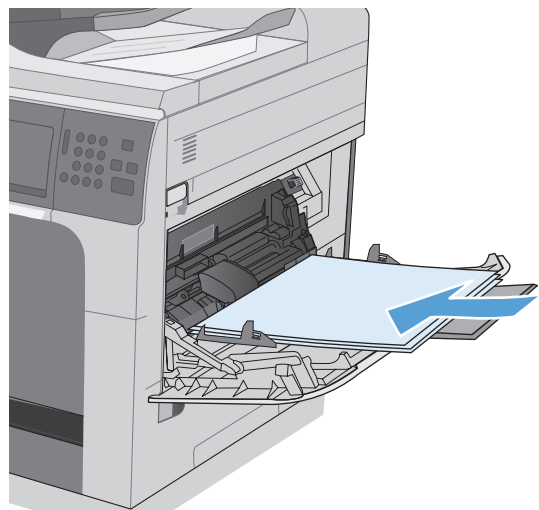
1. เปิดถาด 1



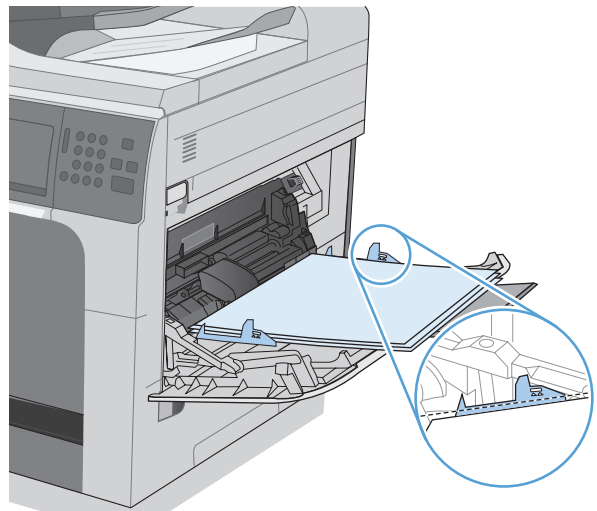
2. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ และตั้งตัวกั้นกระดาษด้านข้างตามความกว้างที่ต้องการ



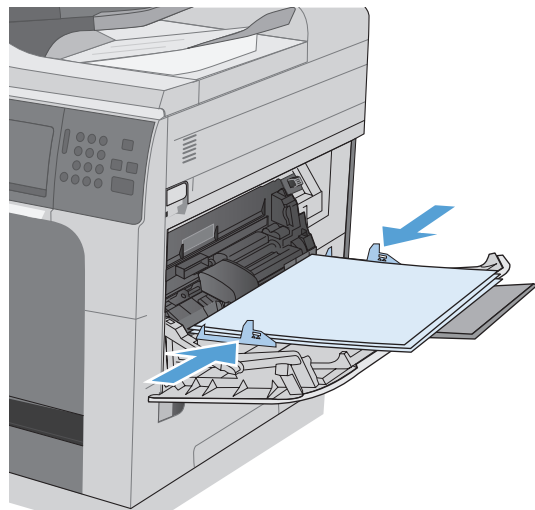
3. ใส่กระดาษในถาด



4. ตรวจสอบดูว่า ช่องจดหมายทั้งปีกางพอดีกับตัวกันกระดาษและไม่มีล้าสัญลักษณ์แสดงระดับกระดาษ



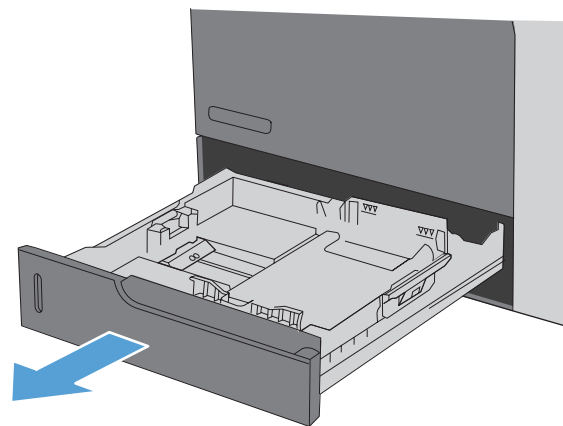
5. ปรับตัวกันกระดาษให้เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



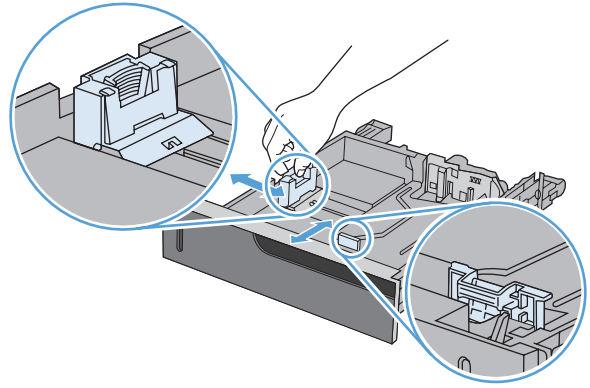
## ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในถาด 2 และถาดเสริม 3, 4 และ 5

1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



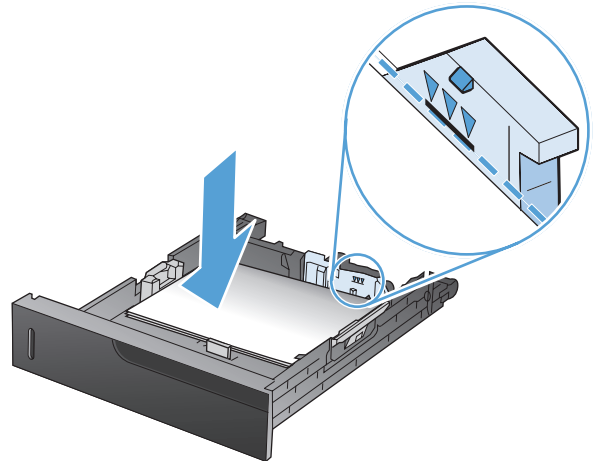
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



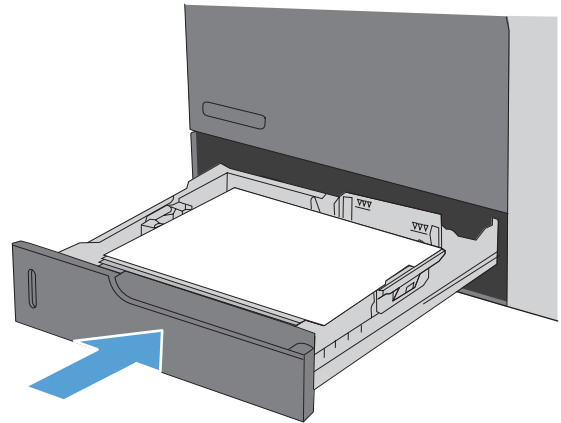
3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจตัวกันกระดาษ เพียงแต่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

**หมายเหตุ:** หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

**หมายเหตุ:** หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. ปิดถาด

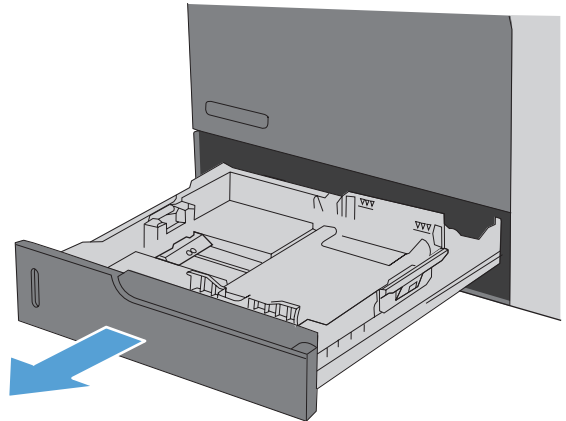


5. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภท

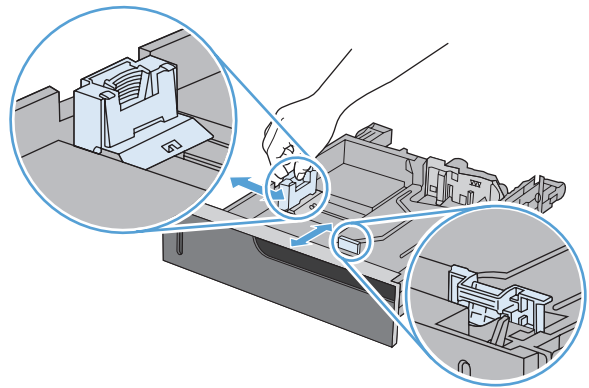


## ใส่กระดาษที่กำหนดเองในถาด 2 และถาดเสริม 3, 4 และ 5

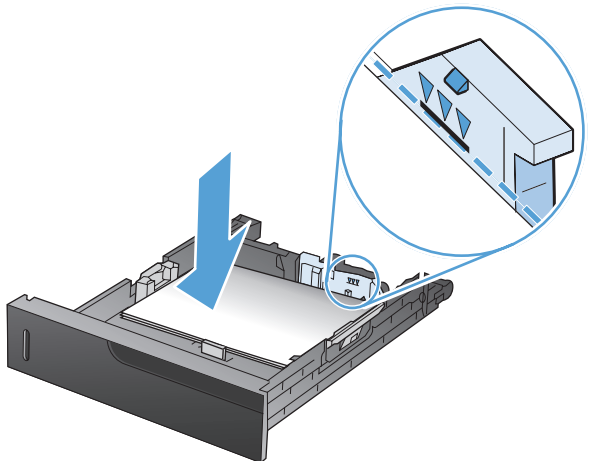
### 1. เปิดถาด



### 2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่

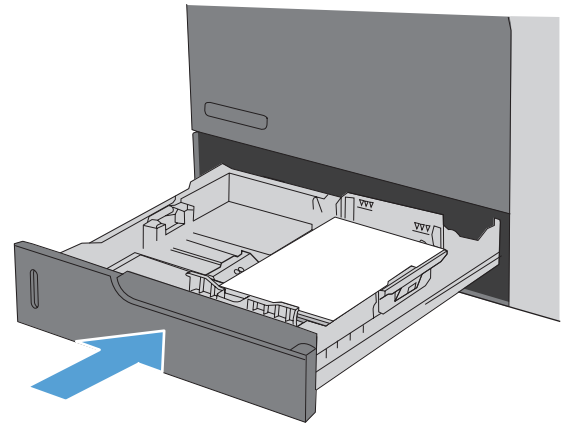


### 3. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจสอบตัวกันกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ



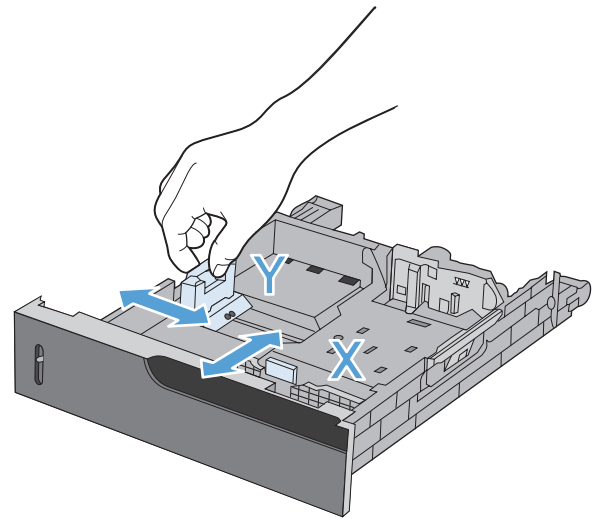


4. ปิดถาด



5. แผงควบคุมจะพร้อมให้คุณตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ เลือกการตั้งค่า **กำหนดเอง** และกำหนดค่าขนาด X และ Y ของขนาดกระดาษที่กำหนดเอง


**หมายเหตุ:** ดูฉลากในถาดกระดาษ หรือทำตามภาพประกอบเพื่อหาขนาด X และ Y



## กำหนดค่าถาดกระดาษ

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความขึ้นมาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณกำหนดค่าถาดกระดาษสำหรับประเภทและขนาดในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อคุณป้อนกระดาษลงในถาด
- เมื่อคุณระบุถาดหรือประเภทกระดาษที่เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ผ่าน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ และถาดไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ตรงกับค่าที่ตั้งค่าของงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ข้อความแจ้งจะไม่ปรากฏหากคุณกำลังพิมพ์จากถาด 1 และมีการกำหนดค่าไว้สำหรับ **ขนาดใดก็ได้** ขนาดและประเภทใดๆ การตั้งค่าประเภทกระดาษ ในกรณีนี้ หากงานพิมพ์นั้นไม่ระบุถาด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 แม้ว่าการตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษในงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ในถาด 1

### กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ

1. ใส่กระดาษในถาด ปิดถาดหากคุณใช้ถาด 2, 3, 4 หรือ 5
2. ข้อความกำหนดค่าถาดกระดาษจะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภทกระดาษที่ตรวจพบ หรือกดปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษอื่น
4. เลือกขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม **OK**

### กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับค่าที่ตั้งค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
2. ส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์  
หากถาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้น
3. ใส่กระดาษตามประเภทและขนาดที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
4. กดปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภทกระดาษที่ตรวจพบ หรือกดปุ่ม **แก้ไข** เพื่อเลือกขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษอื่น
5. เลือกขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วกดปุ่ม **OK**

### กำหนดค่าถาดโดยใช้แผงควบคุม

คุณยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดได้โดยไม่ต้องรับข้อความแจ้งจากเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถาด**
2. กดรายการถาดที่คุณต้องการกำหนดค่า จากนั้นกดปุ่ม **แก้ไข**
3. เลือกขนาดและประเภทกระดาษจากรายการตัวเลือก
4. กดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

## เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ประเภท หรือขนาด

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows นั้น การตั้งค่าสามารถจะมีผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะใช้เพื่อพยายามดึงวัสดุพิมพ์เมื่อคุณส่งงานพิมพ์ การตั้งค่าแหล่ง ประเภท และขนาดจะปรากฏในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) **Print** (พิมพ์) หรือ **Print Properties** (คุณสมบัติพิมพ์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่ หากคุณไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติโดยใช้การตั้งค่าเริ่มต้น

### ถอดต้นทาง


หากต้องการพิมพ์ ให้เลือกกระดาษเฉพาะในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่จะดึง หากคุณเลือกกระดาษที่กำหนดค่าประเภทหรือขนาดไว้ไม่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณใส่กระดาษลงในถาดโดยมีประเภทหรือขนาดกระดาษที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณก่อนที่จะพิมพ์ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาด เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งาน

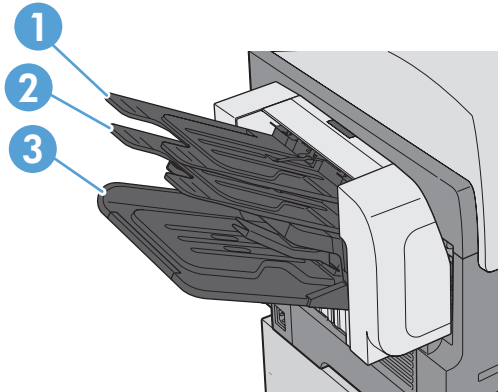
### ชนิดและขนาดกระดาษ

- การพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ทำให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่ใส่ประเภทและขนาดกระดาษ
- การเลือกกระดาษตามประเภทแทนที่จะเลือกตามแหล่งนั้น ช่วยป้องกันการใช้กระดาษพิเศษโดยไม่ตั้งใจ
- การใช้ค่าที่ผิดอาจทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส ควรพิมพ์ตาม ประเภทสื่อที่ใช้พิมพ์พิเศษเสมอ
- พิมพ์ตามประเภทหรือขนาดของจดหมาย หากทำได้
- ในการพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ให้เลือกประเภทหรือขนาดจากกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) หรือกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์
- หากคุณมักจะพิมพ์บนประเภทหรือขนาดกระดาษใดโดยเฉพาะ ให้กำหนดค่าถาดสำหรับประเภทหรือขนาดกระดาษนั้น จากนั้น เมื่อเลือกประเภทหรือขนาดนั้นเมื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

## เลือกถาดกระดาษออก (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้ถาดกระดาษออกที่แตกต่างกันสำหรับการพิมพ์ การทำสำเนา และการส่งโทรสารได้ คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้จำแนกงานตามชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับงานแต่ละงาน หรือเรียงงานทั้งหมดจากถาดรับกระดาษด้านล่าง ไปยังถาดด้านบน

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเลือกถาดกระดาษออกจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย การเลือกที่คุณดำเนินการในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าแผงควบคุม



1	ถาดบนซ้าย
2	ถาดกลางด้านซ้าย
3	ถาดล่างด้านซ้าย

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะเมนู การดูแลระบบ
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ
  - โหมดการทำงาน
3. ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้จำแนกงานไปยังถาดที่แตกต่างกันตามฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **ตัวแยกฟังก์ชันการทำงาน** และปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเลือกตัวเลือก **กล่องจดหมาย** เพื่อจำแนกงานตามชื่อผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับงาน

เลือกตัวเลือก **อุปกรณ์เรียงกระดาษ** เพื่อเรียงงานทั้งหมดลงในถาดรับกระดาษด้านล่างก่อน เมื่อถาดรับกระดาษด้านล่างเต็ม จึงจะเรียงงานลงในถาดกลาง และถาดด้านบน

4. ในการกำหนดค่าถาดรับกระดาษสำหรับงานทำสำเนา ให้เปิดเมนูเหล่านี้ จากนั้นเลือกถาดรับกระดาษจากรายการตัวเลือก


- การดูแลระบบ
- การตั้งค่าการทำสำเนา
- ถาดกระดาษออก

5. ในการกำหนดค่าถาดรับกระดาษสำหรับการพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับ ให้เปิดเมนูเหล่านี้:

- การดูแลระบบ
- การตั้งค่าโทรสาร
- การตั้งค่าการรับโทรสาร
- ตัวเลือกงานเริ่มต้น
- ถาดกระดาษออก

เลือกถาดรับกระดาษจากรายการตัวเลือก

---

 **หมายเหตุ:** งานที่เย็บเล่มทั้งหมดจะไปอยู่ในถาดล่างเสมอ

**หมายเหตุ:** สำหรับงานพิมพ์ เลือกถาดกระดาษออกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---



---

## 7 จัดการวัสดุสิ้นเปลือง

- [ข้อมูลลับหมึกพิมพ์](#)
- [ภาพอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การจัดการลับหมึกพิมพ์](#)
- [คำแนะนำในการเปลี่ยน](#)
- [แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

## ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
หมายเลขชิ้นส่วน	<ul style="list-style-type: none"><li>ตลับหมึกพิมพ์สีดำความจุมาตรฐาน: CE390A หมายเลขการเลือก: 90A</li><li>ตลับหมึกพิมพ์สีดำความจุสูง: CE390X หมายเลขการเลือก: 90X</li></ul>
การใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"><li>สามารถติดตั้งและถอดตลับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้มือเดียว</li></ul>
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"><li>รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์โดยใช้โปรแกรมส่งคืนและรีไซเคิลของ HP Planet Partners</li></ul>

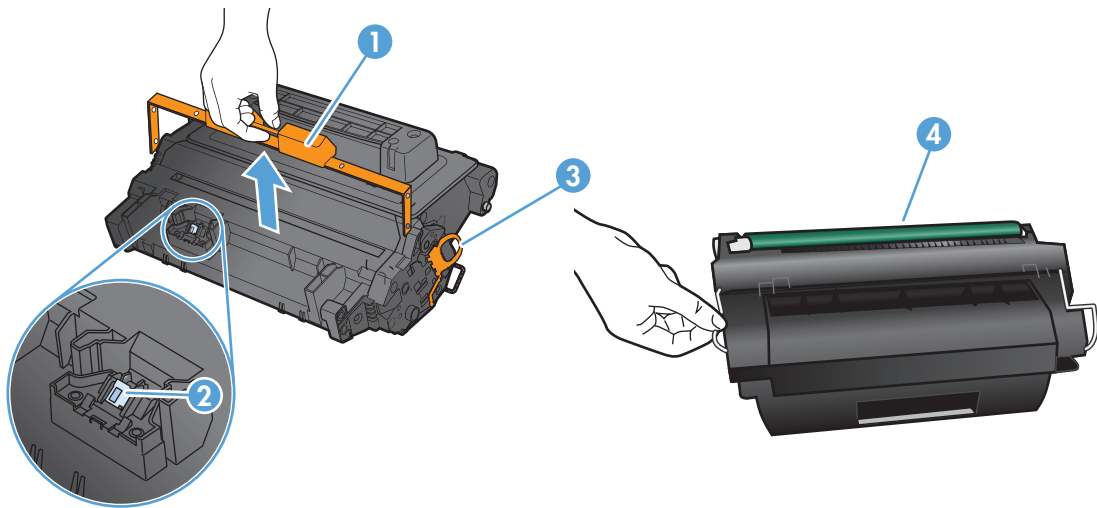
โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลคู่มือผู้ใช้ล่าสุด ให้ไปที่ [www.hp.com/support/ljcp1520series\\_manuals](http://www.hp.com/support/ljcp1520series_manuals)



# ภาพอุปกรณ์สิ้นเปลือง

## ภาพตลับหมึกพิมพ์



1	ซิดด์พลาสติก
2	แท็กหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์
3	แถบเทปปิดผนึกผงหมึก
4	ดริ้มส่งภาพ

# การจัดการตลับหมึกพิมพ์

## การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์

### พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

- ข้อความ **ตลับหมึกสีดำเหลือน้อย** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว
- ข้อความ **ตลับหมึกสีดำมีระดับต่ำมาก** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

พิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลือบผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเคลือบผงหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเช็ดตลับหมึกเบาๆ ไปด้วยน้ำและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

### เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

1. **แตะปุ่ม การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม

2. **เปิดเมนูดังต่อไปนี้:**

- **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- **ตลับหมึกพิมพ์สีดำ**
- **การตั้งค่าต่ำมาก**

3. **เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:**

- **เลือกตัวเลือก ดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- **เลือกตัวเลือก หยุด** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- **เลือกตัวเลือก การแจ้งเตือนดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์โทรสาร) และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** มีโอกาสที่เครื่องพิมพ์จะไม่ทำการพิมพ์หลังจากทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากโทรสารของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่หยุดทำงาน

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **การแจ้งเตือนดำเนินการต่อ** มีโอกาสที่เครื่องพิมพ์จะไม่ทำการพิมพ์หลังจากทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากโทรสารของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบรับการแจ้งเตือน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ถึงระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP เมื่อรายการ **การตั้งค่าต่ำมาก** ถูกตั้งให้อยู่ในโหมด**ดำเนินการต่อ** จะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

## จัดเก็บและรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง

ในการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ หรือไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

### นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

**📄 หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

### เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามี การติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

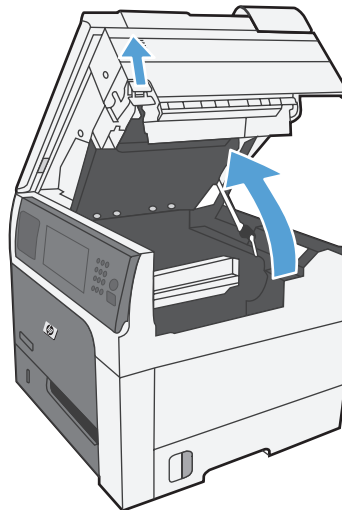
# คำแนะนำในการเปลี่ยน

## เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

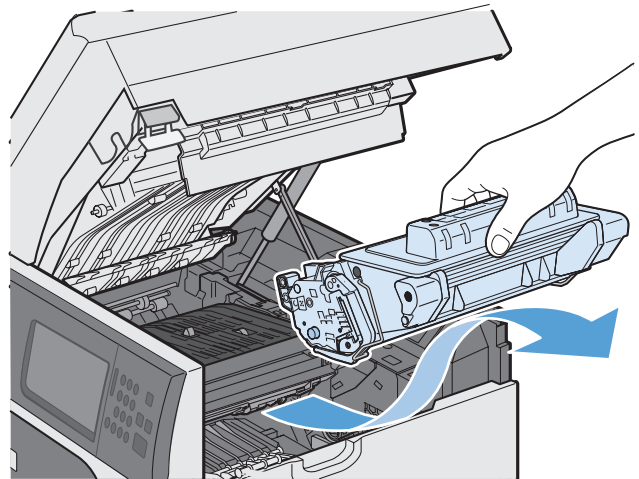
**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดคราบผงหมึกออกก่อน แล้วซักผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงไปในเนื้อผ้า

**📄 หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์

1. ดึงก้านปลดฝาด้านบนเพื่อเปิดฝาด้านบน



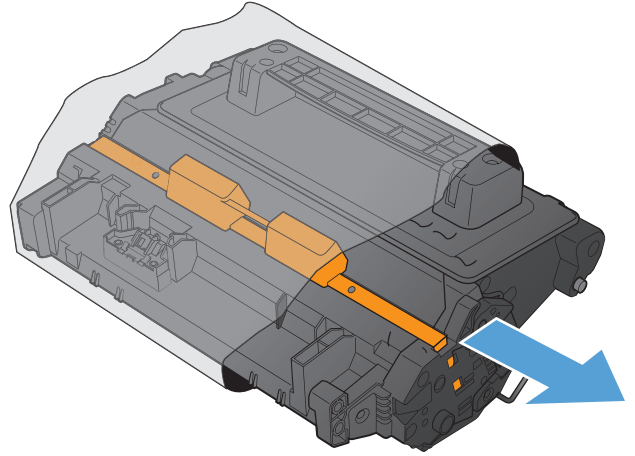
2. จับที่ตัวจับของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



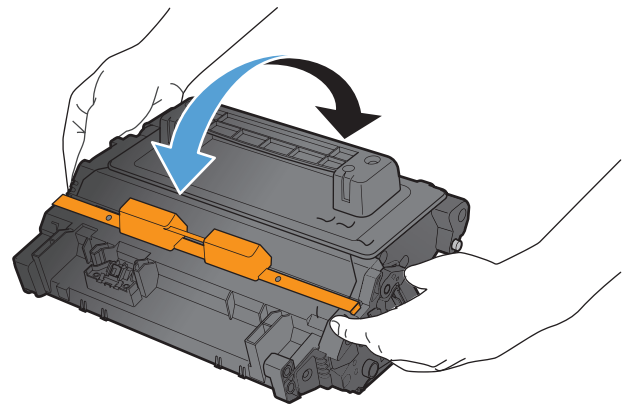
3. เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงป้องกัน ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์

4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงป้องกัน

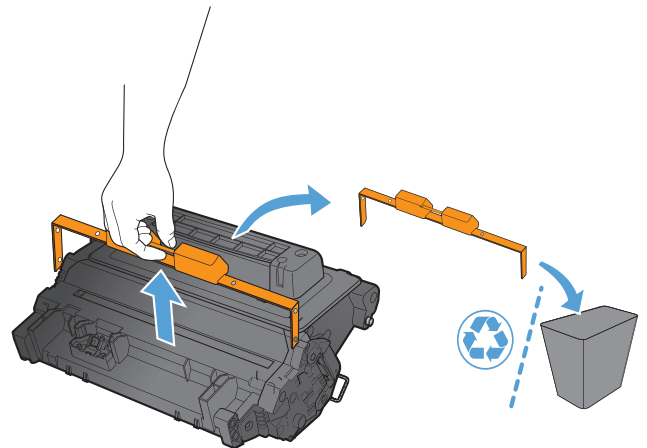
หมายเหตุ: ระวังอย่าทำให้แท็กหน่วยความจำ (callout 1) ในตลับหมึกพิมพ์เสียหาย



5. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ ห้าถึงหกครั้งเพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วตลับ

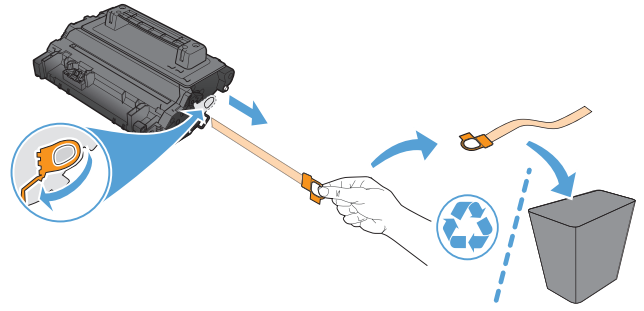


6. ดึงตัวล็อกเพื่อการขนส่งที่เป็นพลาสติกสีส้มออกจากด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์อันใหม่

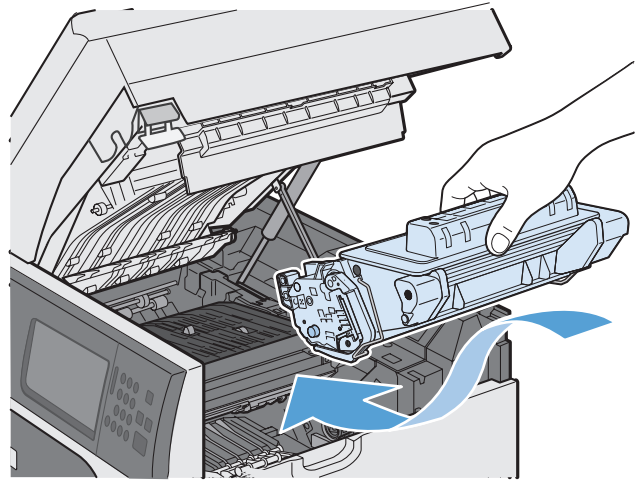


7. ดึงแถบสีส้มออกมาเพื่อลอกเทปที่ซีลผนึกหมึกออก ลอกเทปซีลออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด

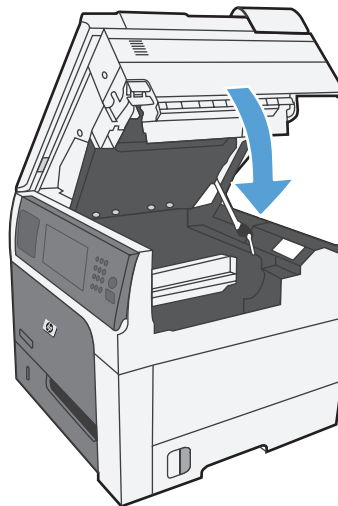
**ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการถูกแสงเป็นเวลานาน



8. จัดตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงช่อง แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่

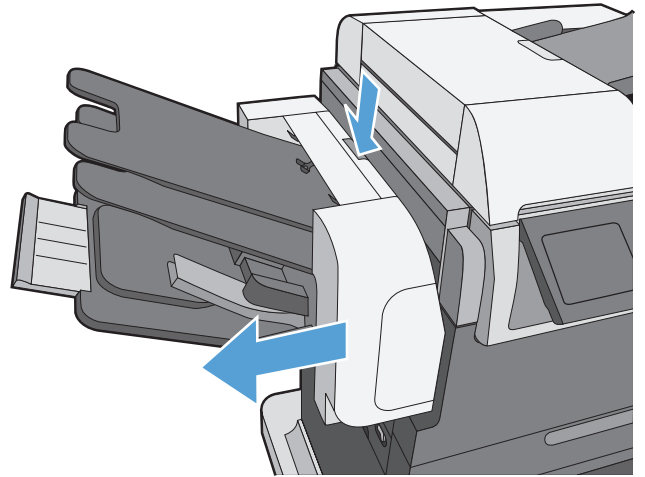


9. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์

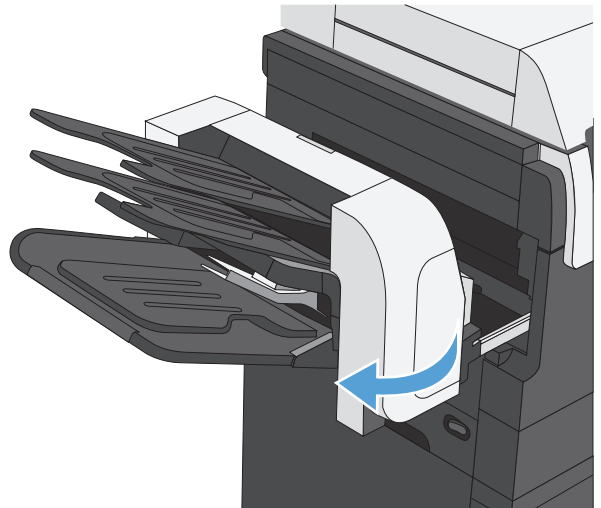


## เปลี่ยนตลับลวดเย็บกระดาษ (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)

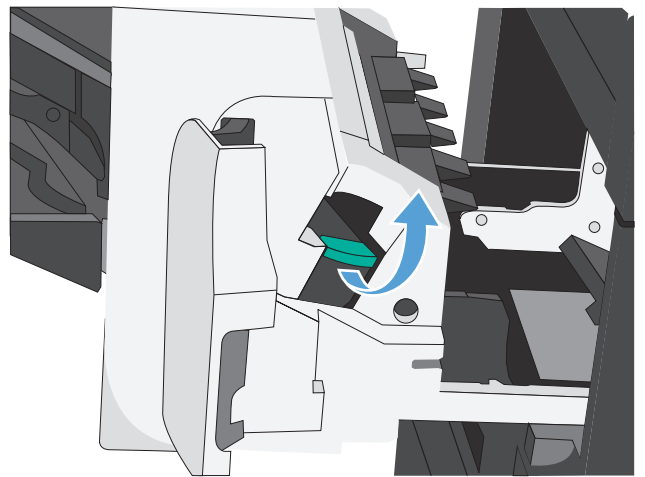
1. กดสลัก จากนั้นเลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



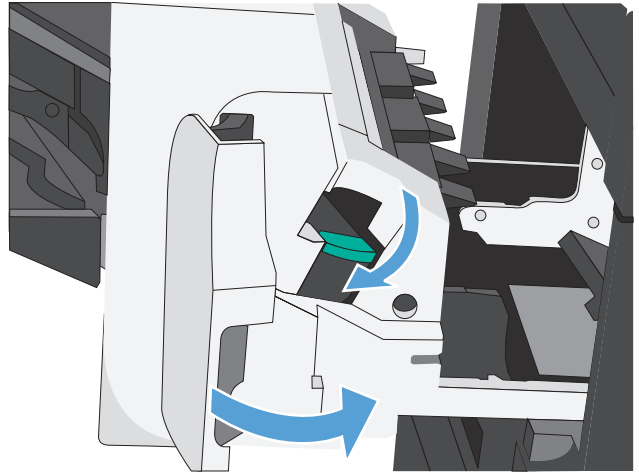
2. เปิดฝาตลับลวดเย็บกระดาษ



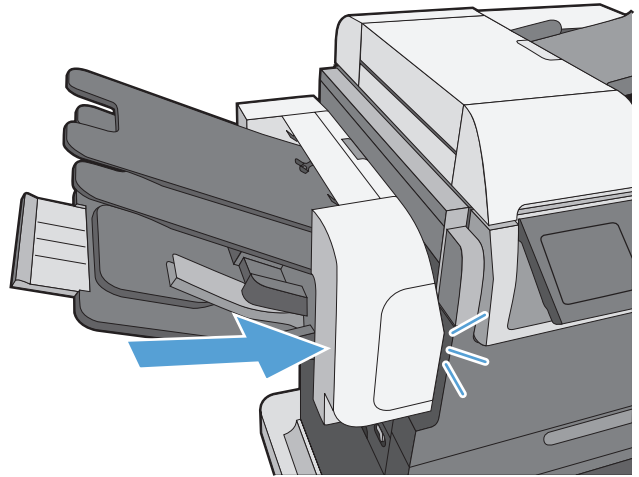
3. ยกที่จับตลับลวดเย็บกระดาษสีเขียวขึ้น และดึงตลับออกจากลวดเย็บกระดาษเพื่อนำออกมา



4. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษใหม่เข้าไป ดันให้เข้าที่ และจึงปิดช่องใส่ที่เย็บกระดาษ



5. เลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่






# แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

## ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์และเปลี่ยนหากจำเป็น หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- หน้าที่พิมพ์เป็นริ้วลายหรือแถบ

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าเป็นการพิมพ์ฉบับร่างหรือพิมพ์ EconoMode งานพิมพ์จะจางกว่าปกติ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลงและอยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

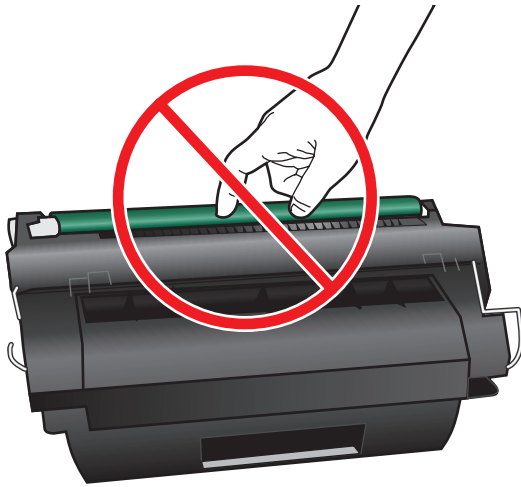
ประเภทตลับหมึกพิมพ์	ขั้นตอนในการแก้ปัญหา
ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่	Hewlett Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องพิมพ์หรือสถานะวัสดุสิ้นเปลือง แสดงสถานะ เหลือน้อยมาก เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป</li><li>2. ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากจำเป็น</li><li>3. หากหน้าที่พิมพ์มีรอยซ้ำๆ กันหลายครั้ง เป็นระยะห่างๆ กัน ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากการดำเนินการนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้เครื่องมือวัดซ่อมปรองในเอกสารนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา</li></ol>

## ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึกพิมพ์

1. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ

3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียวที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสีเขียว (ดรัมส่งภาพ) ที่อยู่ด้านล่างของตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

5. หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

### รอยด่างซ้ำๆ

หากเกิดรอยด่างซ้ำๆ ที่ช่วงปกติดบนหน้า ให้ใช้ตัววัดเพื่อระบุสาเหตุของรอยด่าง วางที่ด้านบนของตัววัดที่รอยด่างแรก เครื่องหมายที่อยู่ข้างๆ ซ่อบกพร่องถัดไป จะระบุส่วนประกอบที่จำเป็นต้องเปลี่ยน

ระยะห่างระหว่างรอย	ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่อาจทำให้เกิดรอย
37.7 มม.	ลูกซาร์จตลับหมึกหลัก
47 มม.	ลูกกลิ้งส่งกระดาษ
63 มม.	ลูกกลิ้งแห้ง ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 1
79 มม.	ลูกกลิ้งป้อนกระดาษถาด 1 ลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 1 ลูกกลิ้งป้อนกระดาษถาด 2 ลูกกลิ้งดึงกระดาษถาด 2 ลูกกลิ้งแยกกระดาษถาด 2
94 มม.	หน่วยพิมพ์เซอร์หรือลูกยางรีดร้อน ดรัมไวแสง (Photosensitive Drum)

## พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ และแสดงหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องของตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้คุณสามารถสั่งตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนได้ พร้อมมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ

### 1. เปิดเมนูดังต่อไปนี้

- การดูแลระบบ
- รายงาน
- หน้าการกำหนดค่า/สถานะ

### 2. เลือกตัวเลือก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง แล้วแตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์รายงาน

## อ่านข้อความบนแผงควบคุมเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับข้อความแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตาราง 7-1 ข้อความแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>10.XX.YY</b> หน่วยความจำอุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือเขียนในชิพหน่วยความจำของตลับหมึกพิมพ์หรือชิพหน่วยความจำที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับ	ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
	<b>ค่า XX</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 00 = ข้อผิดพลาดหน่วยความจำชิพหน่วยความจำ</li><li>• 10 = ไม่มีชิพหน่วยความจำ</li></ul>	
	<b>ค่า YY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 00 = ตลับหมึกพิมพ์สีดำ</li></ul>	
<b>ชุดฟิวเซอร์น้อย</b>	ชุดฟิวเซอร์เหลือน้อย อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมชุดฟิวเซอร์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป	หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป ให้เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ คำแนะนำรวมอยู่กับชุดฟิวเซอร์
<b>ชุดฟิวเซอร์น้อยมาก</b>	ชุดฟิวเซอร์เหลือน้อย อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป หลังจากอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ได้มาถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป ให้เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ คำแนะนำรวมอยู่กับชุดฟิวเซอร์
<b>ตลับหมึกสีดำเหลือน้อย</b>	เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป	หากคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้ซื้อตลับหมึกสำรองไว้สำหรับเปลี่ยนเมื่อตลับหมึกที่ติดตั้งเดิมหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

## ตาราง 7-1 ข้อความแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

ข้อความที่แฉงควม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ตลับหมึกสีดำเหลือน้อยมาก	เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป หลังจากอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ได้มาถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	หากคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้ซื้อตลับหมึกสำรองไว้สำหรับเปลี่ยนเมื่อตลับหมึกที่ติดตั้งเดิมหมดอายุการใช้งานที่ประมาณ ไว้แล้ว
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่สนับสนุน	ตลับหมึกพิมพ์ถูกออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP อื่น	หากคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
ฟิวเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้	ฟิวเซอร์ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์นี้	<b>ข้อควรระวัง:</b> ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดำเนินการ  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาปิดด้านซ้าย</li> <li>2. ถอดฟิวเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้ออก</li> <li>3. ติดตั้งฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง</li> <li>4. ปิดฝาปิดด้านซ้าย</li> </ol>
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ร่วมกันไม่ได้	ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ ที่ติดตั้งไม่ได้ ออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ติดตั้ง	แตะปุ่ม <b>อุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> เพื่อแสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้ร่วมกันไม่ได้ ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย	ข้อความนี้ปรากฏเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างน้อยสองอย่างถึงเกณฑ์ต่ำแล้ว อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน และปุ่ม <b>อุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> เพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใดเหลือน้อย คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ได้มาถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	ในการพิมพ์ต่อไป ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้เมนู <b>จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> บนแผงควบคุม
อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก	ข้อความนี้ปรากฏเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างน้อยสองอย่างถึงเกณฑ์ต่ำแล้ว และปุ่ม <b>อุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> เพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใดเหลือน้อย อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ได้มาถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	ในการพิมพ์ต่อไป ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้เมนู <b>จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> บนแผงควบคุม
เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์	เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อชุดฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณ ไว้ อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างจากการประมาณการ ให้เตรียมชุดฟิวเซอร์สำรองไว้สำหรับติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป หลังจากชุดฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณ ไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในชุดฟิวเซอร์นั้นจะสิ้นสุดลง	<b>ข้อควรระวัง:</b> ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดำเนินการ  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาปิดด้านขวา</li> <li>2. จับที่จับสีน้ำเงินทั้งสองด้านของฟิวเซอร์ และดึงออกมาตรงๆ เพื่อดึงออก</li> <li>3. ติดตั้งฟิวเซอร์ใหม่</li> <li>4. ปิดฝาปิดด้านขวา</li> </ol>

**ตาราง 7-1** ข้อความแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
เปลี่ยนตลับหมึกสีดำ	เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ อายุการใช้งานจริงที่เหลือน้อยอาจแตกต่างจากการประมาณการ คุณติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่เมื่อคุณภาพการพิมพ์ลดลง อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป หลังจากอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ต่อไปโดยใช้เมนู <a href="#">จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง</a>
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	อุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้มากกว่าสองอย่าง อายุการใช้งานจริงที่เหลือน้อยอาจแตกต่างจากการประมาณการ โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป หลังจากอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	แตะปุ่ม <a href="#">อุปกรณ์สิ้นเปลือง</a> เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างไร หรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ต่อไปโดยใช้เมนู <a href="#">จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง</a>
ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองใช้แล้ว	มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์มาก่อนแล้ว	หากคุณมั่นใจว่าซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a>





---

## 8 งานพิมพ์

- [ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows](#)
- [งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ โดยใช้ Windows](#)
- [การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

# ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows

 **หมายเหตุ:** หากงานพิมพ์ดำเนินการไปมากแล้ว คุณอาจไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์นั้น

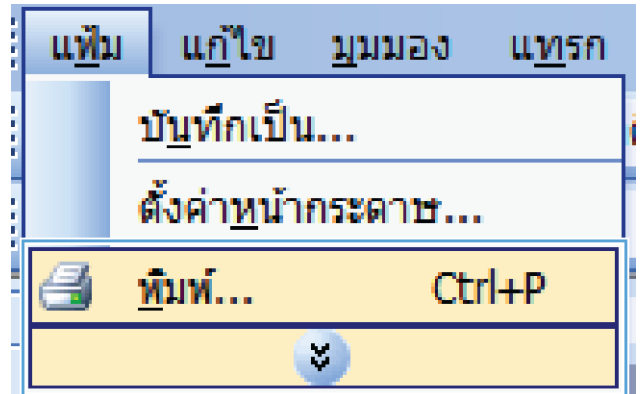
1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกงานพิมพ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนนี้:
  - a. กดปุ่ม หยุด  บนแผงควบคุม
  - b. จากรายการบนทัชสกรีน ให้แตะงานพิมพ์ที่ต้องการลบ และแตะปุ่ม **ยกเลิกงาน**
  - c. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการลบ แตะปุ่ม **ใช่**
2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
  - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กลองโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
  - **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
    - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **ยกเลิก**
    - **Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
    - **Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)



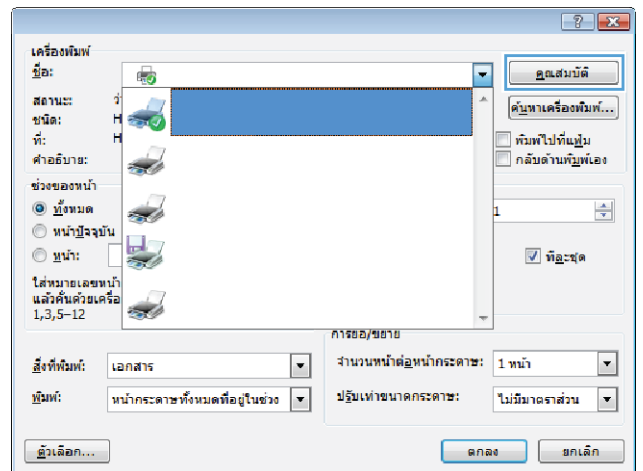
# งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows

## เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**

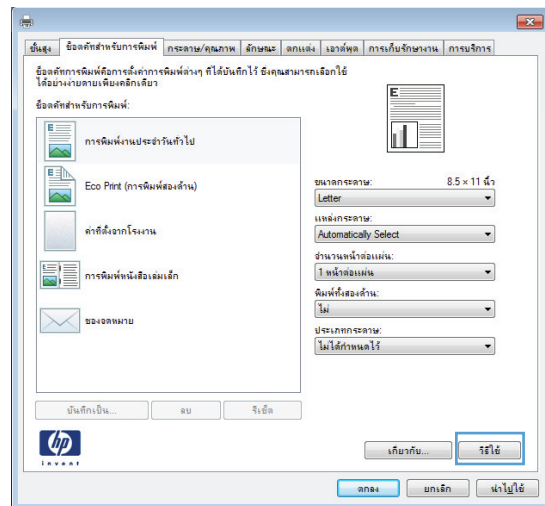


2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



## ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้ Windows

1. คลิกปุ่ม **วิธีใช้** เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์



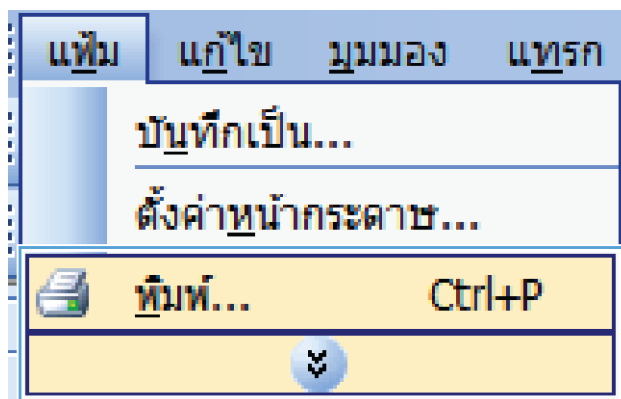
## เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกจำนวนสำเนา

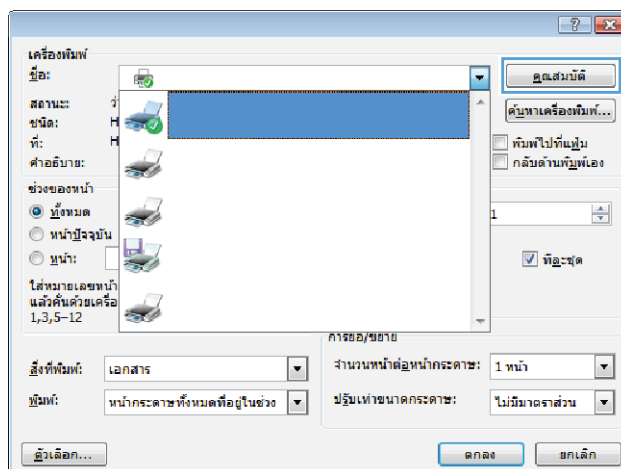
## บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองเพื่อใช้อีกครั้งกับ Windows

### ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์กับ Windows

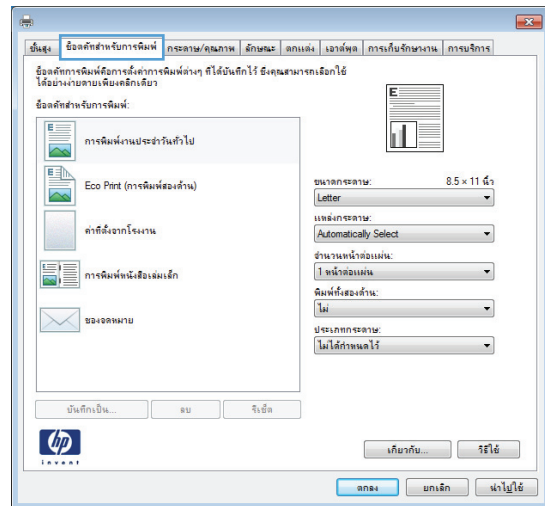
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

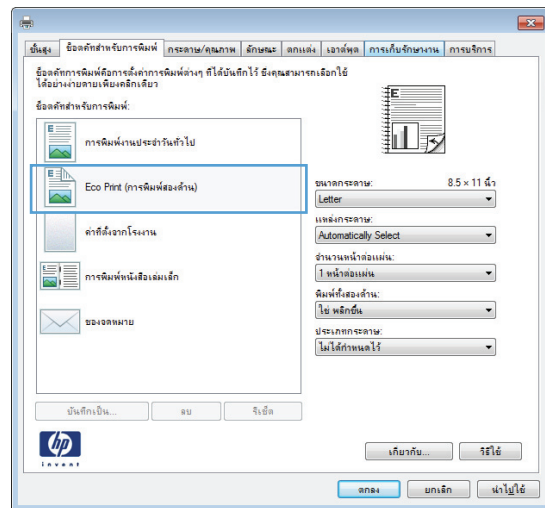


3. คลิกแถบ **ชื่อตัดท์สำหรับการพิมพ์**



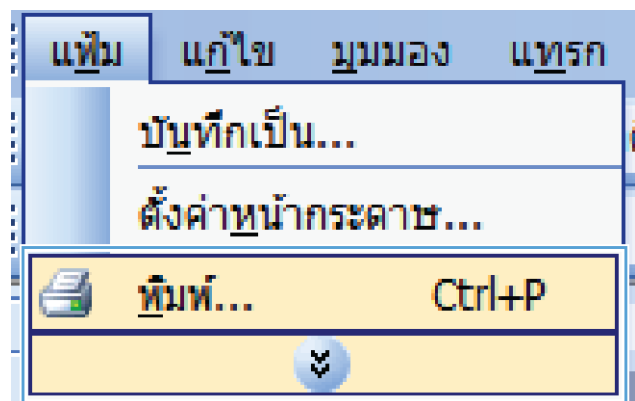
4. เลือกชื่อตัดท์ใดชื่อตัดท์หนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

**หมายเหตุ:** เมื่อคุณเลือกชื่อตัดท์ การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

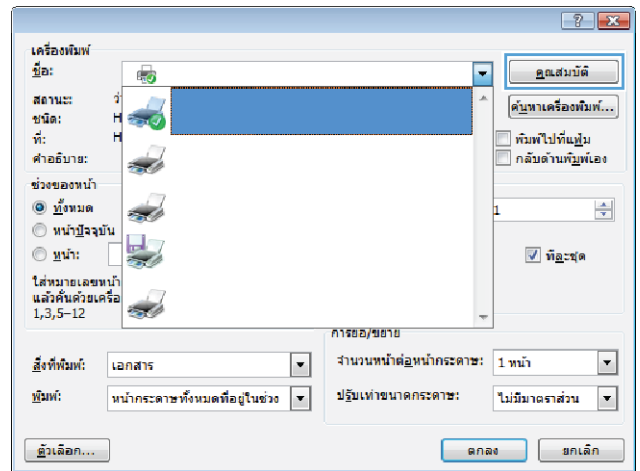


**สร้างชื่อตัดท์สำหรับการพิมพ์**

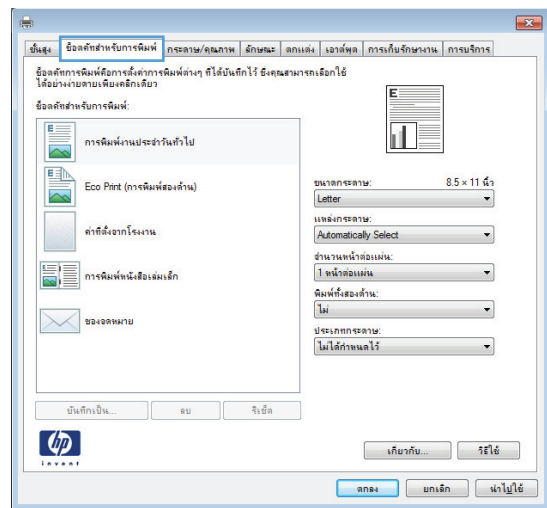
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

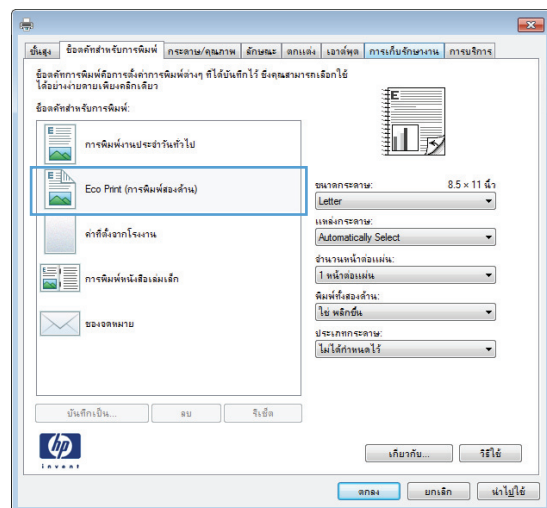


3. คลิกแถบ **ชื่อตัดท์** สำหรับการพิมพ์

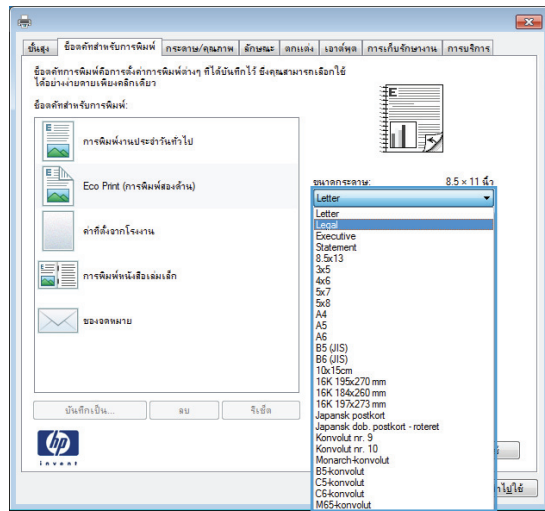


4. เลือกชื่อตัดท์ที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

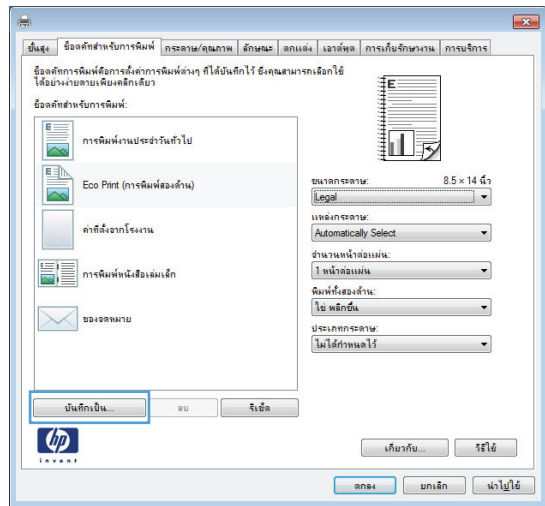
**หมายเหตุ:** เลือกชื่อตัดท์ก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และเลือกชื่อตัดท์ การปรับค่าทั้งหมดจะสูญหายไป



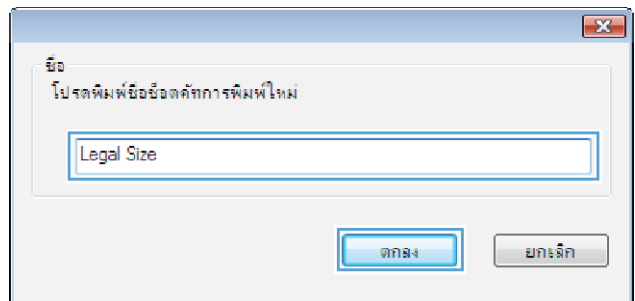
5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของข้อตัดท์ใหม่



6. คลิกปุ่ม บันทึกเป็น



7. พิมพ์ชื่อสำหรับข้อตัดท์ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง



## ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์โดยใช้ Windows

### เลือกขนาดกระดาษโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

### เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาด แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

### เลือกประเภทกระดาษโดยใช้ Windows

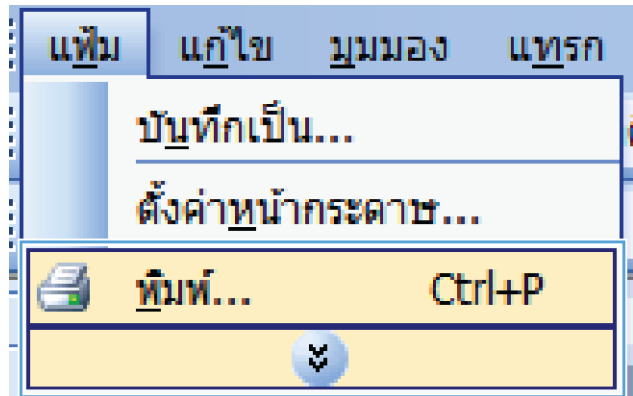
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **เพิ่มเติม...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายประเภทของประเภทกระดาษที่อธิบายกระดาษของคุณได้ดีที่สุด และคลิกประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้

### เลือกถาดกระดาษโดยใช้ Windows

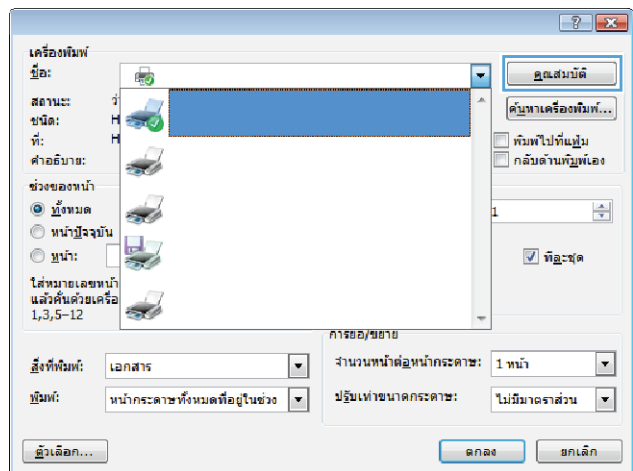
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกถาดจากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ**

## พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**

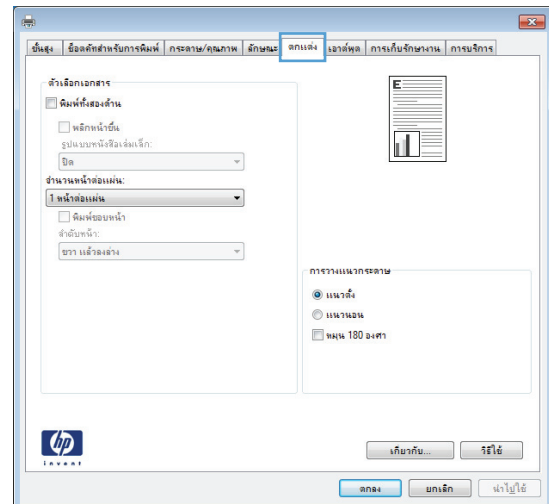


2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

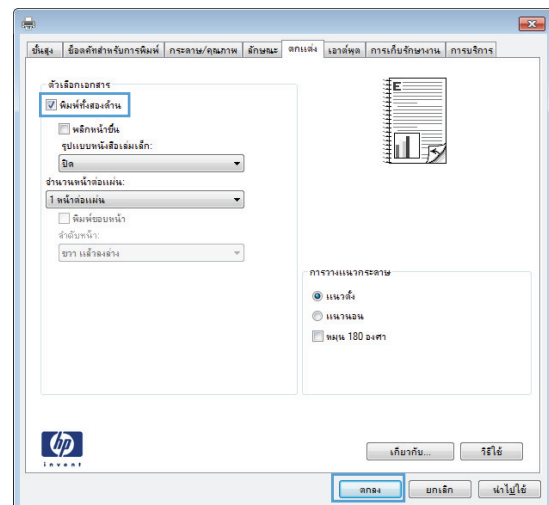




### 3. คลิกแถบ ตกแต่ง



### 4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

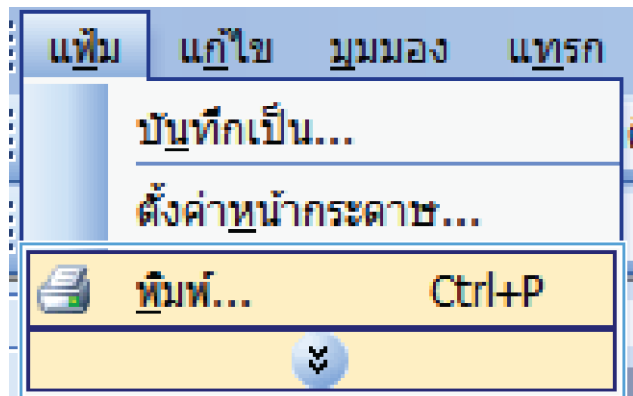


## การพิมพ์บนกระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ด้วย Windows

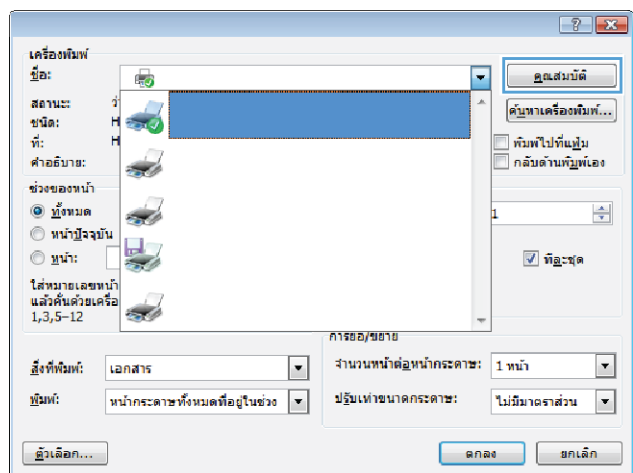
1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการแบบดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาด **4x6** หรือ **10x15 ซม.**
5. จากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** เลือกตัวเลือก **ถาด 1**
6. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **เพิ่มเติม...**
7. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
8. ขยายรายการประเภทกระดาษ **ภาพถ่าย/ปก 176-220กรัม** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่คุณใช้

## พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows

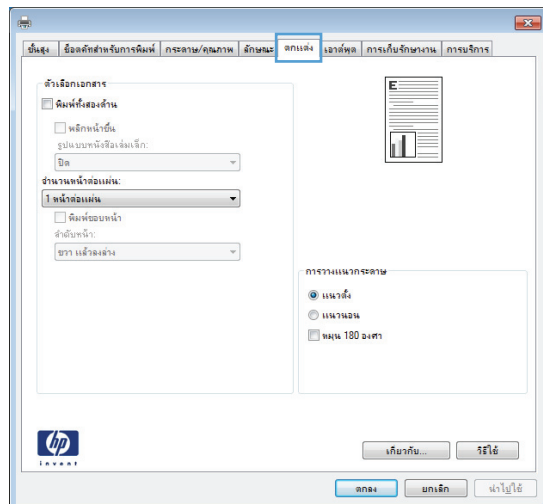
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



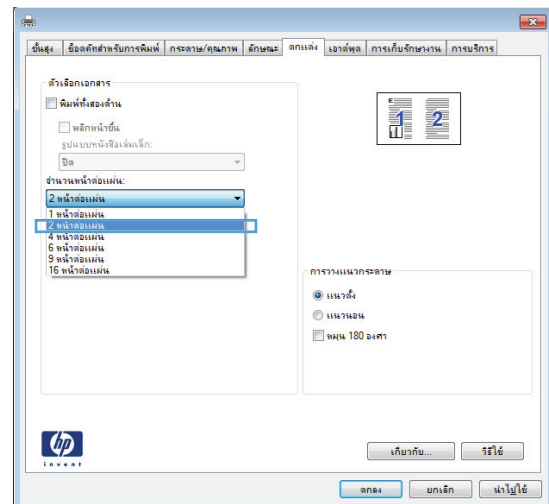
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



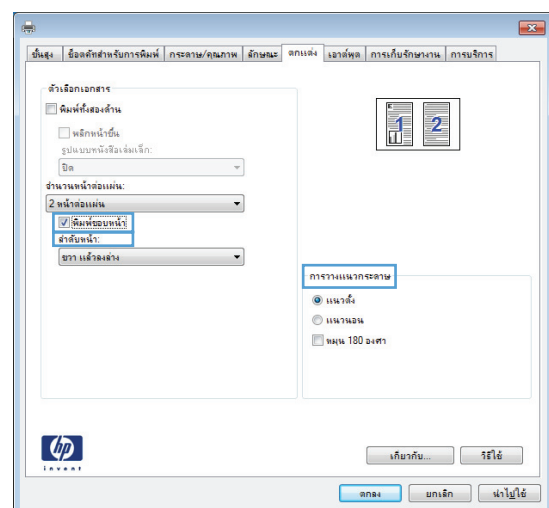
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



- เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**

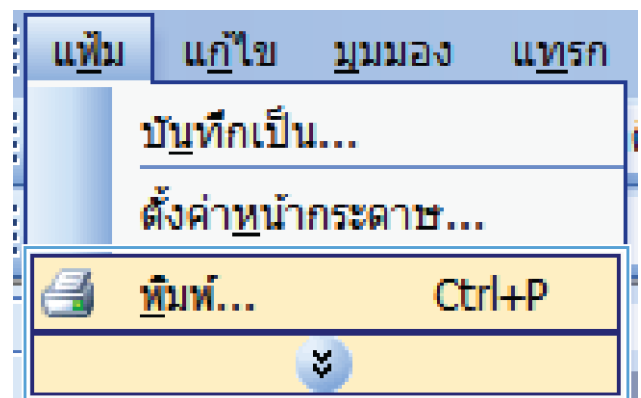


- เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง

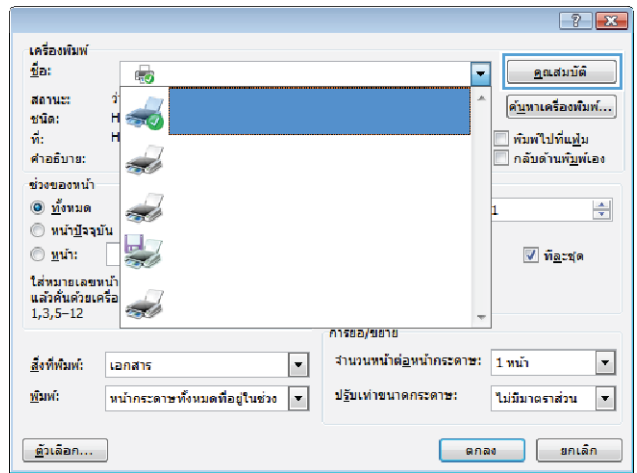


## เลือกการวางแนวกระดาษโดยใช้ Windows

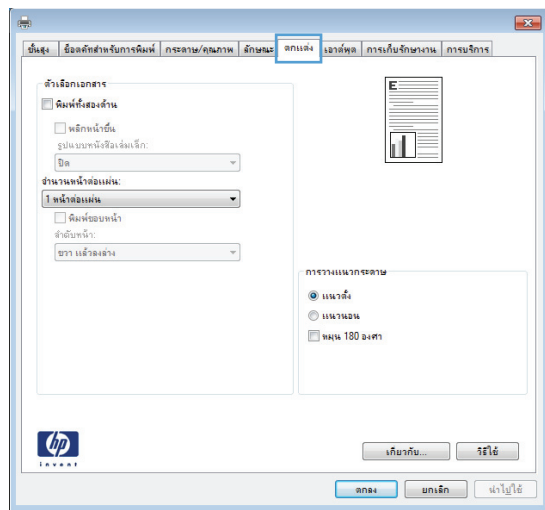
- ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

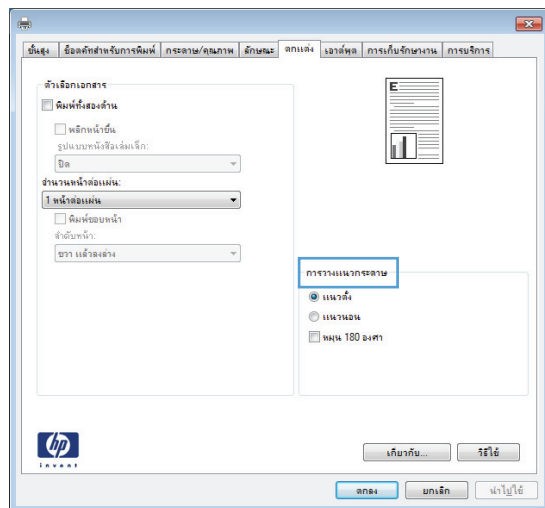


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. ในส่วน **การวางแนวกระดาษ** เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

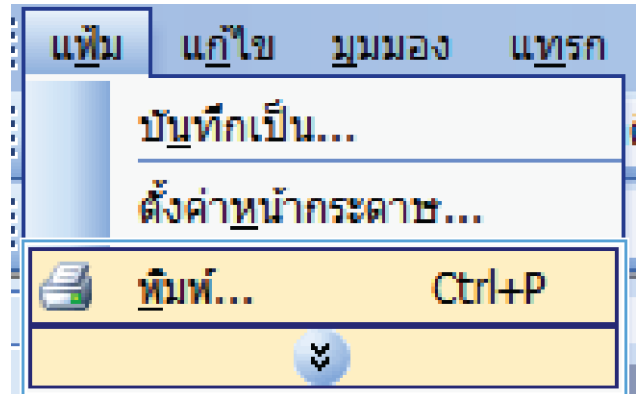
หากต้องการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**



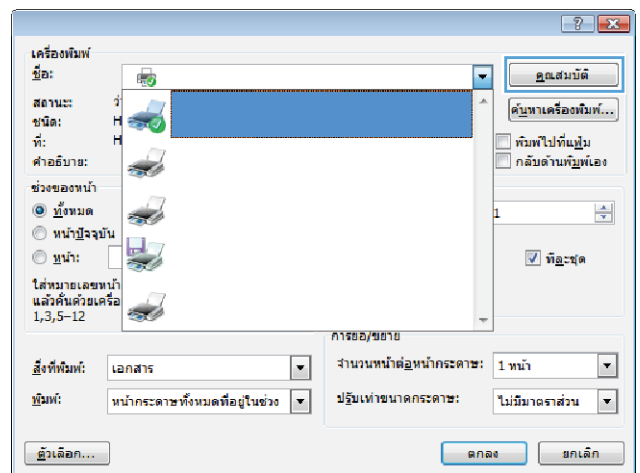
# งานพิมพ์อื่นๆ โดยใช้ Windows

## พิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มโดยใช้ Windows

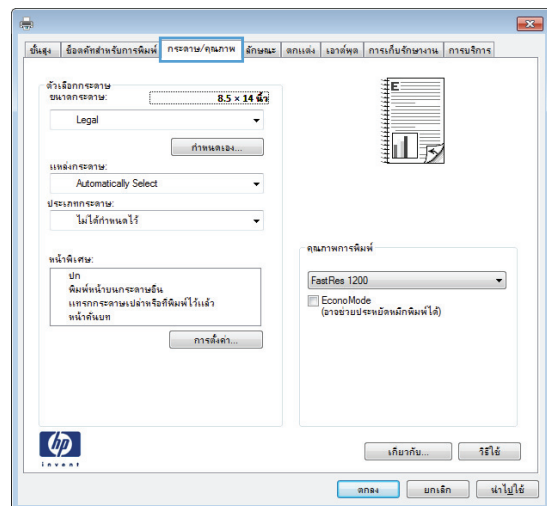
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



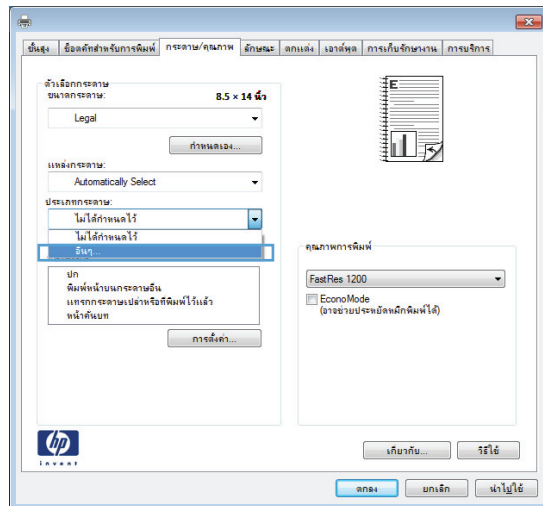
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



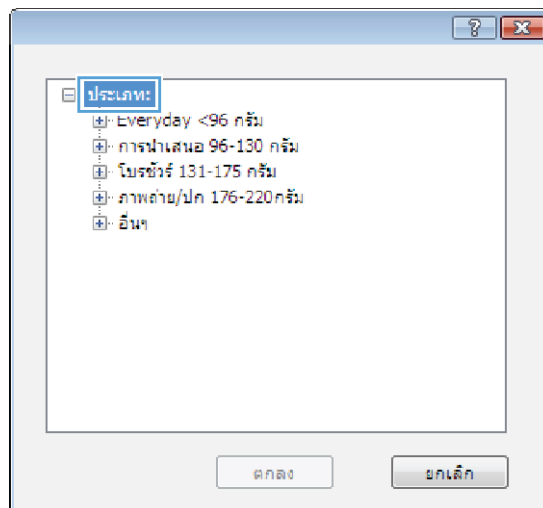
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



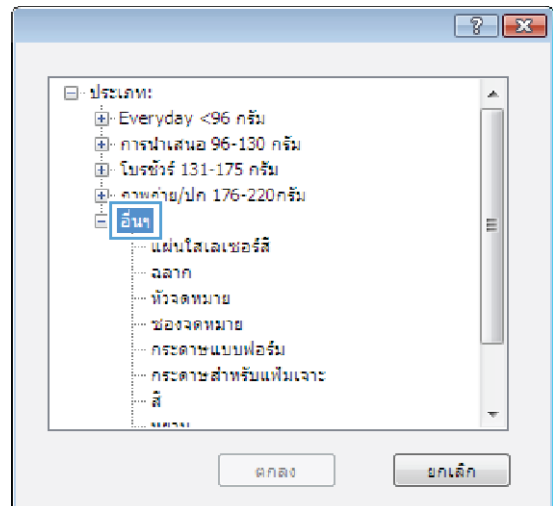
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **เพิ่มเติม...**



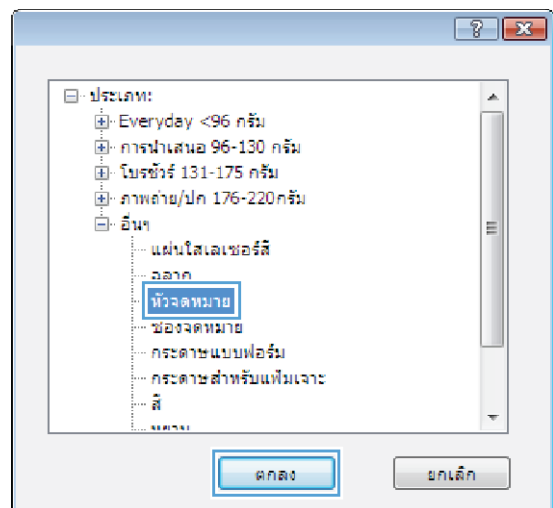
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**



## 6. ขยายรายการตัวเลือก **อื่นๆ**

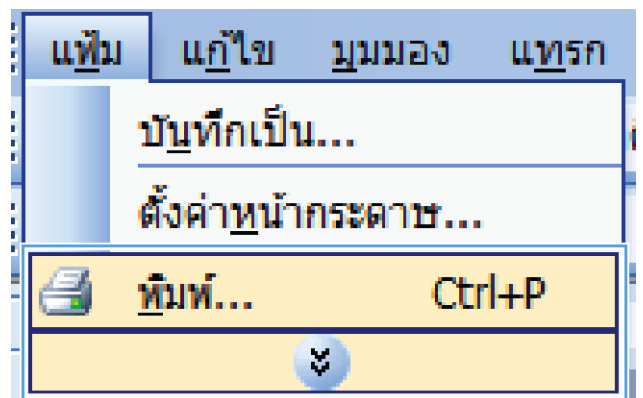


## 7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

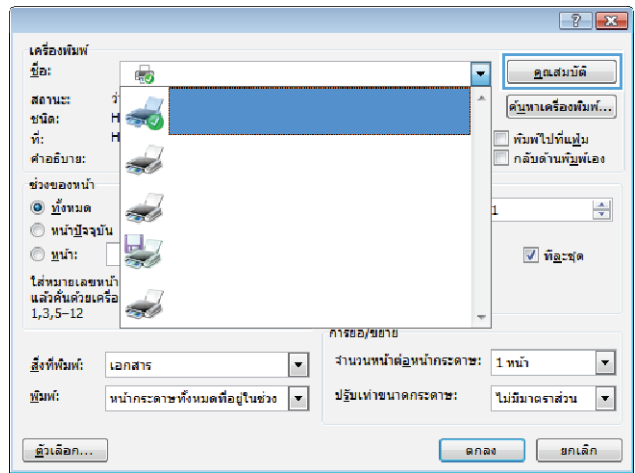


## พิมพ์บนกระดาษพิเศษ **ฉลาก** หรือ **แผ่นใส**

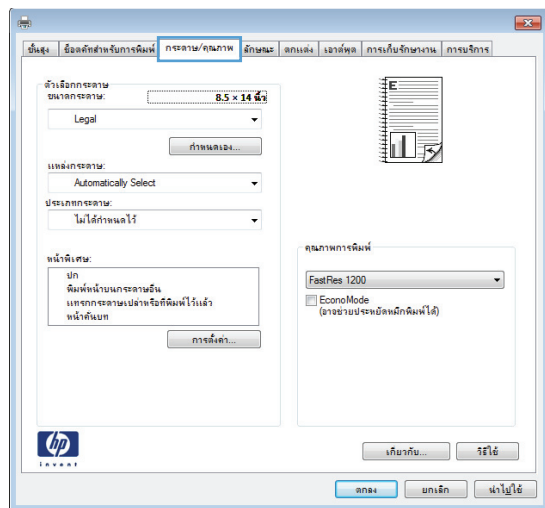
### 1. ในเมนู **พิมพ์** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



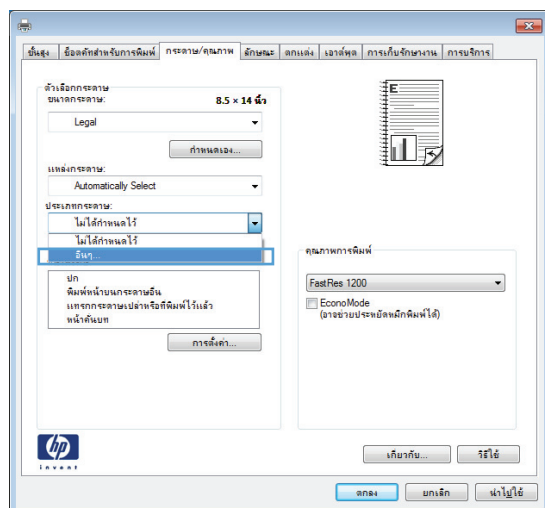
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**

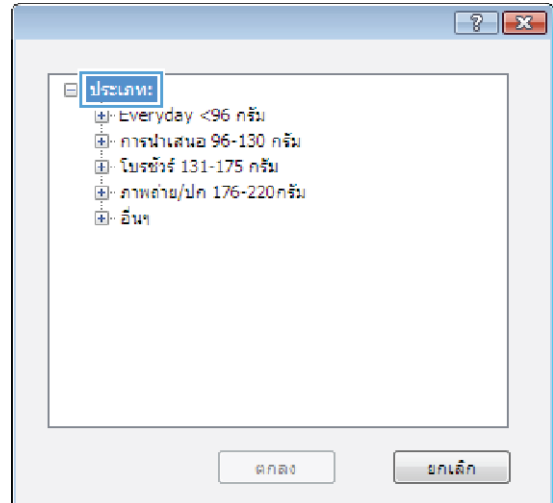


4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **เพิ่มเติม...**



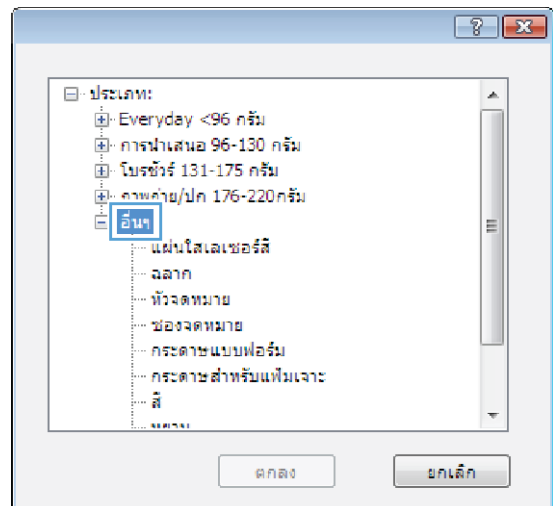


5. ขยายรายการตัวเลือก ประเภท:

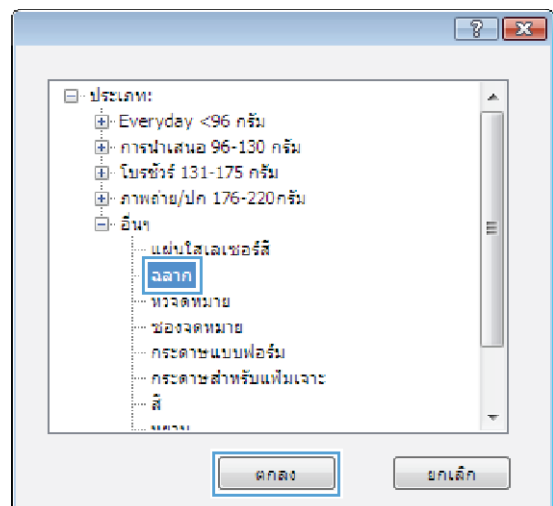


6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณ ได้ดีที่สุด

**หมายเหตุ:** จลากและแผ่นใส่อยู่ในรายการตัวเลือก อื่นๆ

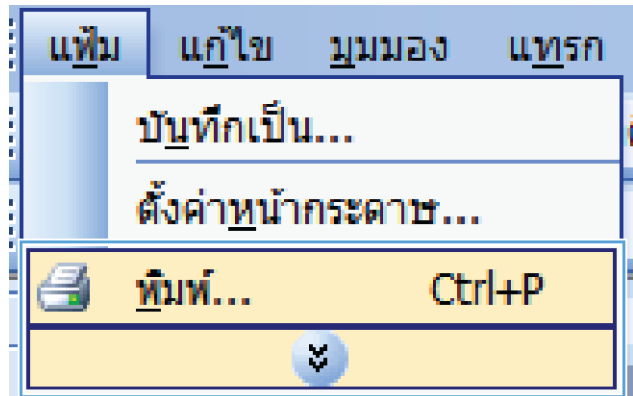


7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

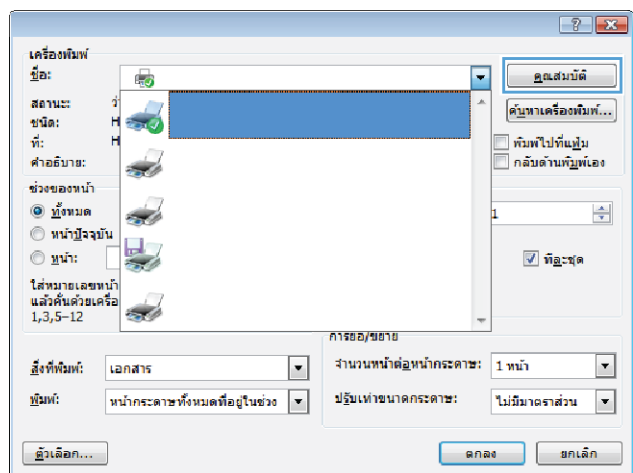


## พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่นโดยใช้ Windows

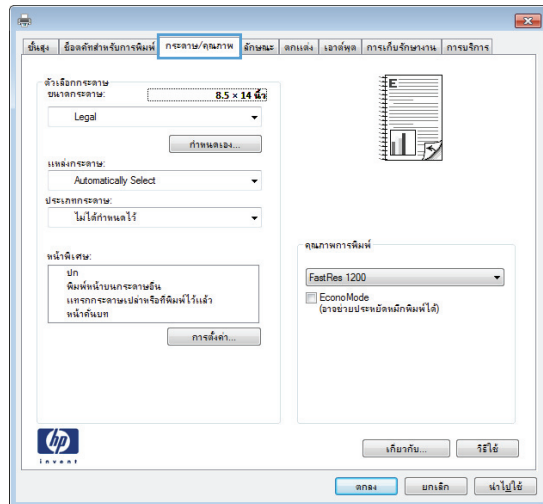
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



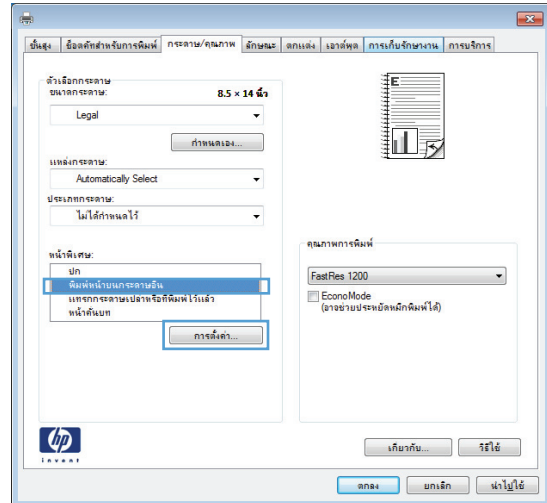
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



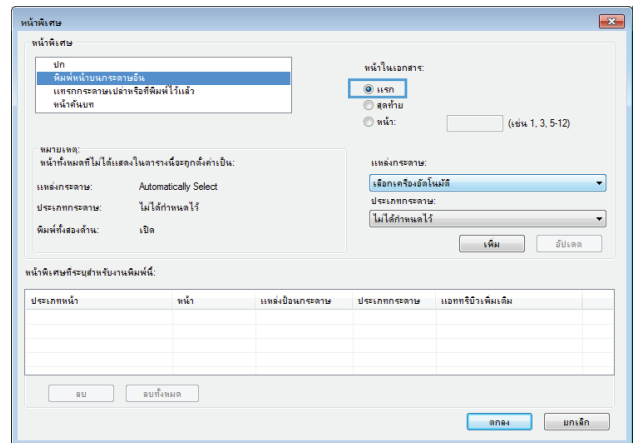
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



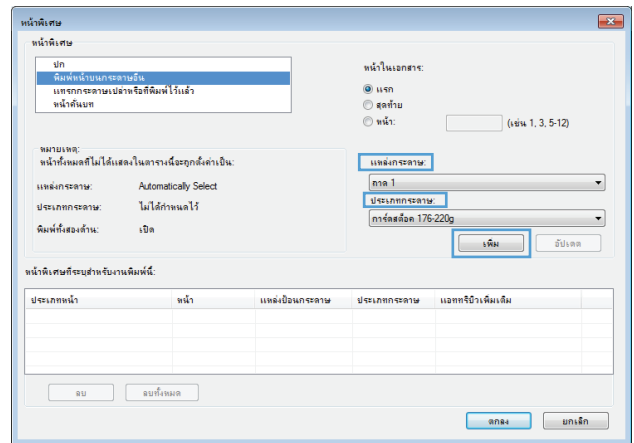
4. ในส่วน **หน้าพิเศษ** คลิกตัวเลือก **พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น** แล้วคลิกปุ่ม **การตั้งค่า**



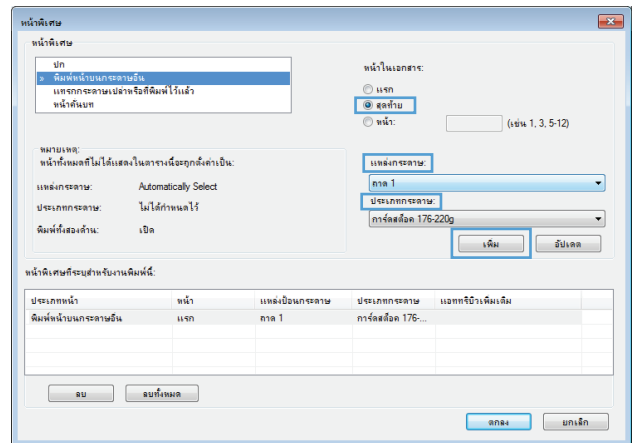
5. ในส่วน **หน้าในเอกสาร** เลือกตัวเลือก **แรก** หรือ **สุดท้าย**



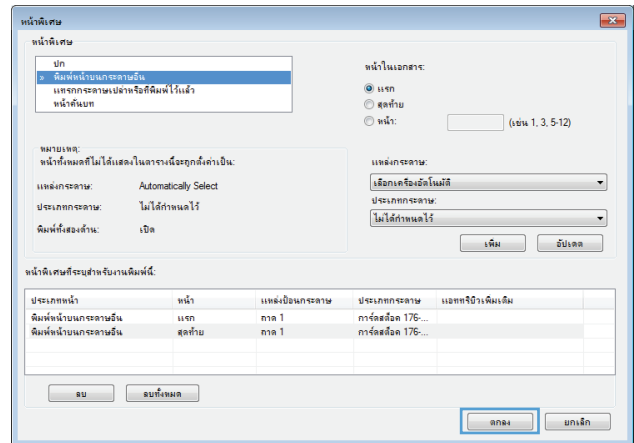
6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** และ **ประเภทกระดาษ** คลิกปุ่ม **เพิ่ม**



7. หากคุณกำลังพิมพ์ **หัว**หน้าแรกและหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 และเลือกตัวเลือกสำหรับหน้าอื่น

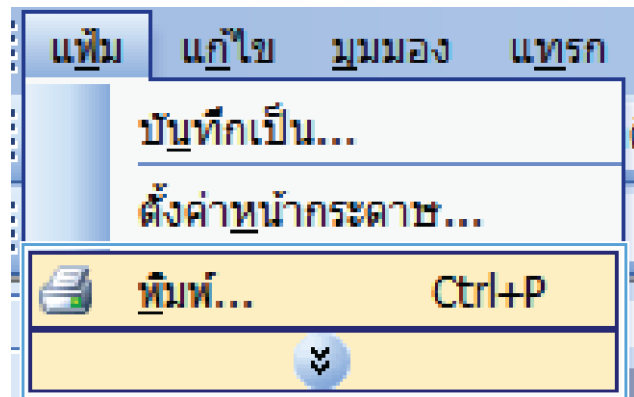


8. คลิกปุ่ม ตกลง



## ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**





## การเพิ่มลายน้ำในเอกสารด้วย Windows

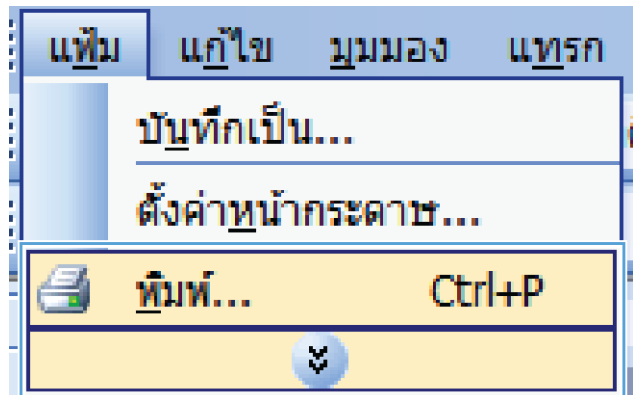
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**
4. เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**

หรือหากต้องการเพิ่มลายน้ำใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

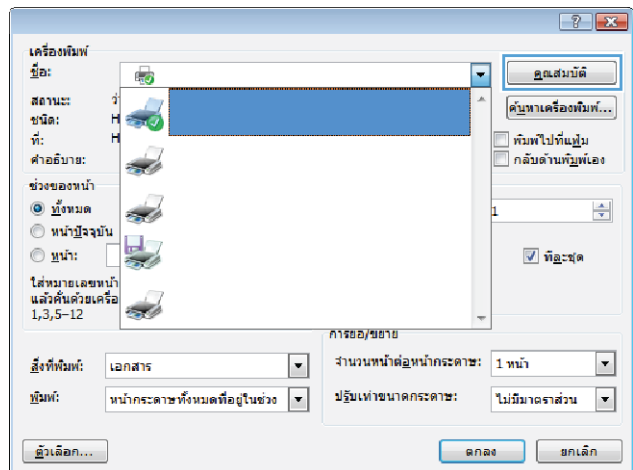
5. ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า

## จัดทำหนังสือเล่มเล็กโดยใช้ Windows

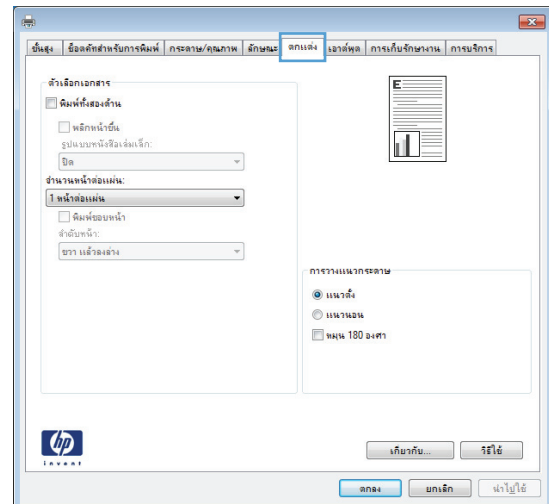
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



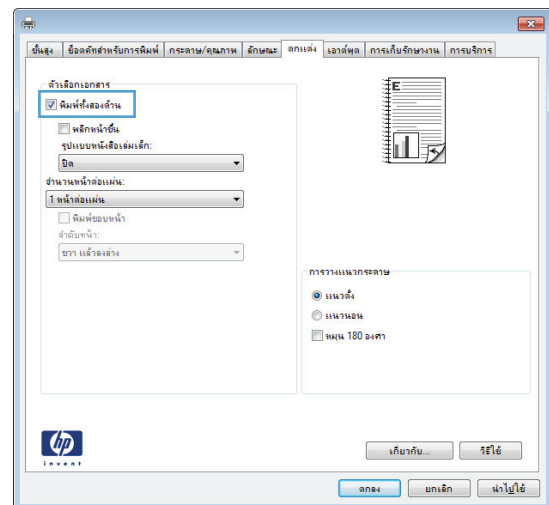
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



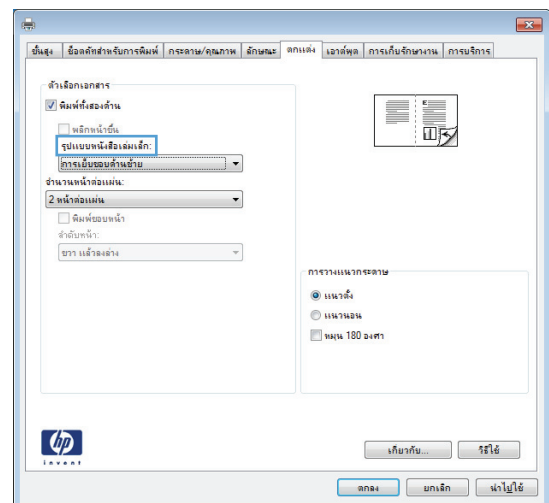
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน



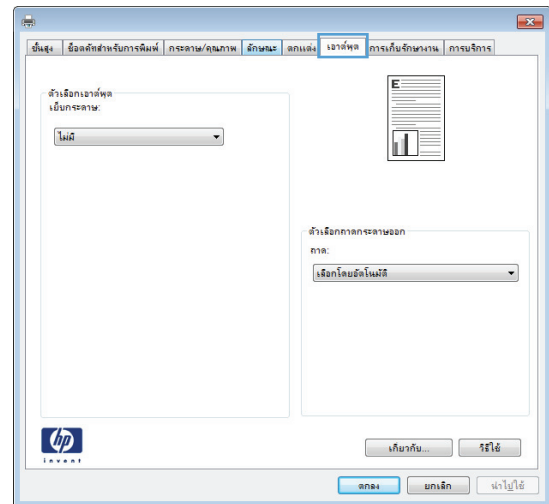
5. ในรายการดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิกตัวเลือก การเย็บเล่มด้านซ้าย หรือ การเย็บเล่มด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่นโดยอัตโนมัติ



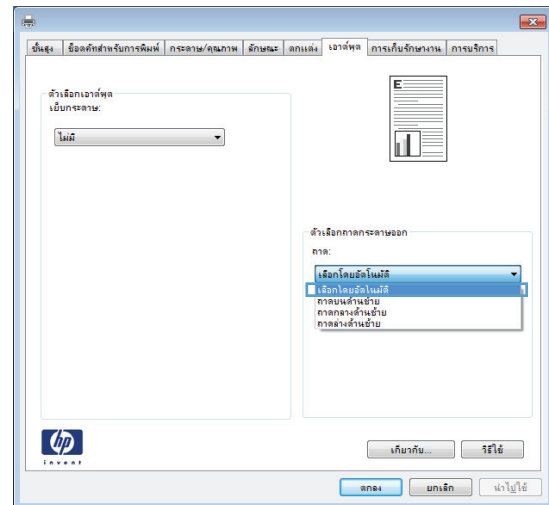




### 3. คลิกแถบ เหาต์พูด

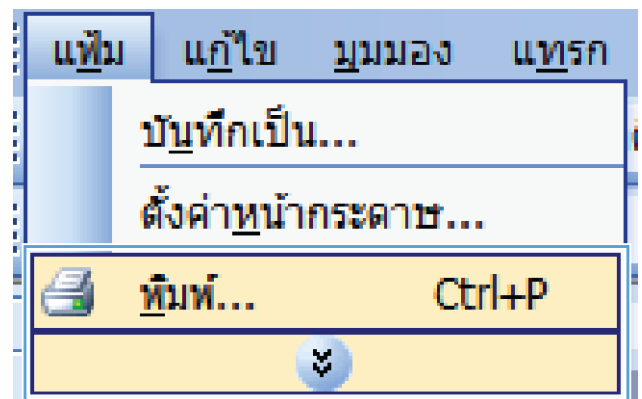


### 4. ในส่วน ตัวเลือกเอาต์พูด ให้เลือกจากรายการดรอปดาวน์ ภาด

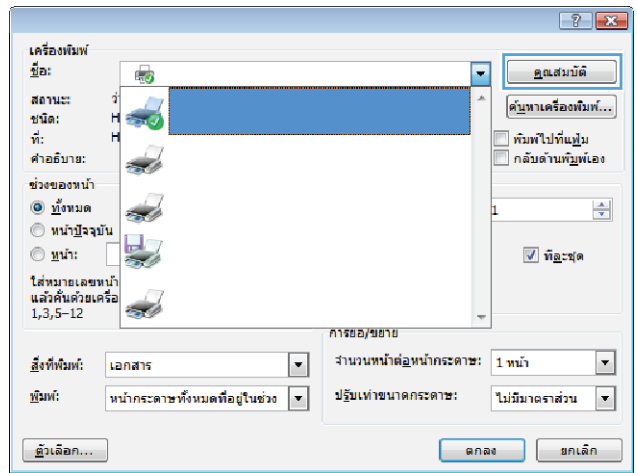


## เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มด้วย Windows

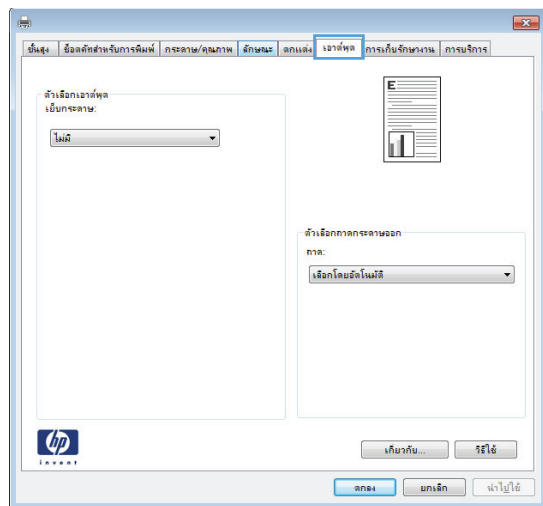
### 1. ในเมนู แฟ้ม ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก พิมพ์



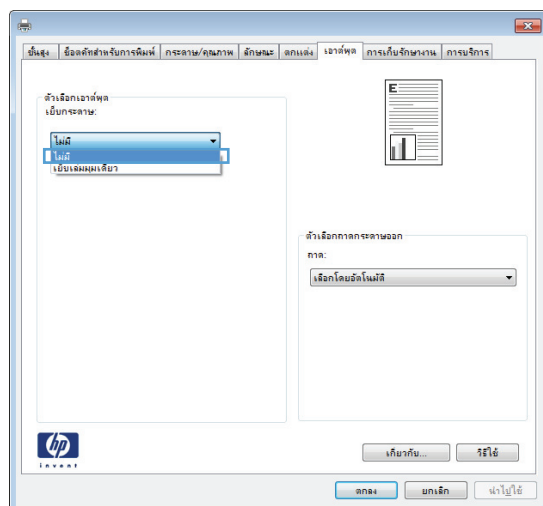
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **เอาต์พุต**



4. ในส่วน **ตัวเลือกเอาต์พุต** ให้เลือกตัวเลือกจากรายการแบบ  
บดรอปดาวน์ **เย็บกระดาษ**



## การใช้คุณลักษณะการจัดเก็บงานด้วย Windows

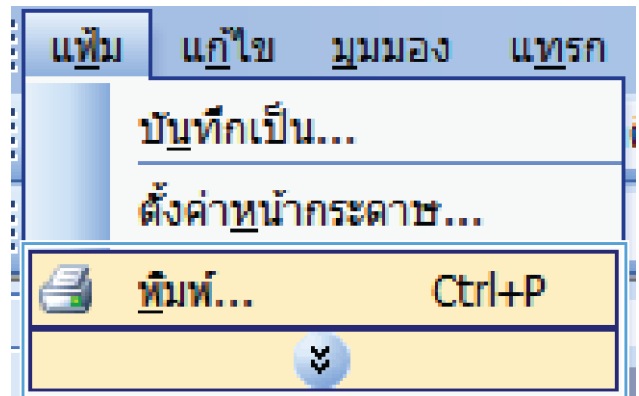
โหมดการจัดเก็บงานต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

- **ตรวจและเก็บงานพิมพ์:** คุณลักษณะนี้ช่วยให้สามารถพิมพ์และตรวจงานพิมพ์หนึ่งชุดได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดอื่นๆ เพิ่มเติม
- **Personal Job (งานส่วนตัว):** เมื่อคุณส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์ งานจะยังไม่ถูกพิมพ์จนกว่าคุณจะร้องขอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ตามจำนวนสำเนาที่ร้องขอของงาน และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมได้ การจัดเก็บงานช่วยให้สามารถพิมพ์สำเนาของงานเพิ่มเติมได้ภายหลัง
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถจัดเก็บงาน เช่น แบบฟอร์ม ตารางเวลา หรือปฏิทิน ไว้ในเครื่องพิมพ์ และอนุญาตให้ผู้อื่นๆ พิมพ์งานดังกล่าวได้ตลอดเวลา สามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้ได้โดยใช้ PIN

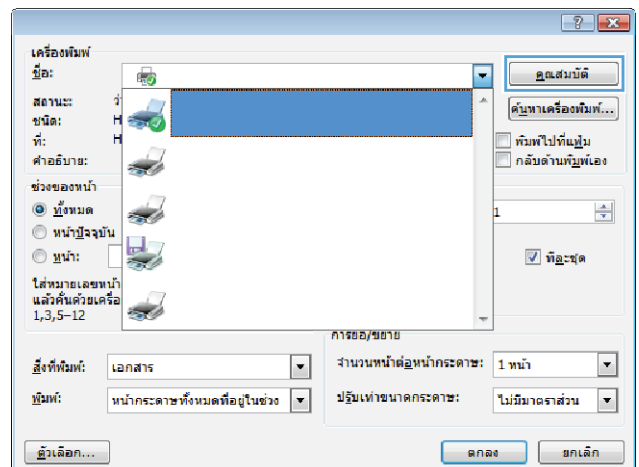
**⚠ ข้อควรระวัง:** หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ ประเภทของงานที่จัดเก็บ **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว, ตรวจและเก็บงานพิมพ์** และ **Personal Job (งานส่วนตัว)** จะถูกลบทิ้งทั้งหมด ในการจัดเก็บงานไว้อย่างถาวรและป้องกันไม่ให้เครื่องลบงานทิ้งเมื่อต้องการที่ว่างสำหรับทำงานอื่นๆ ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรเวอร์

## การสร้างงานที่จัดเก็บด้วย Windows

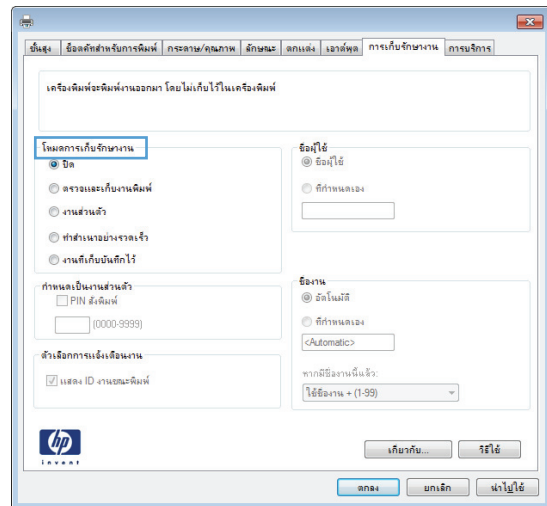
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



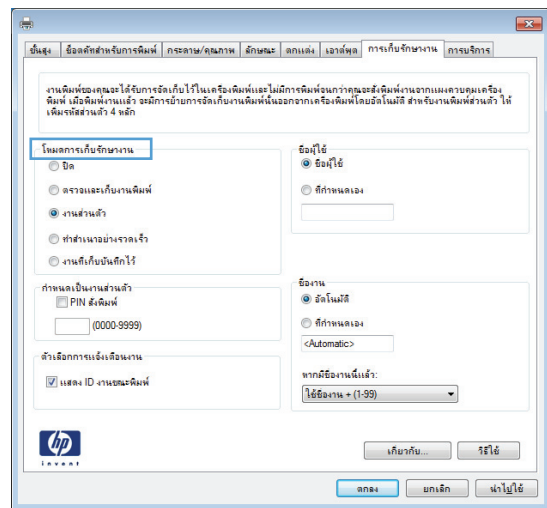
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



### 3. คลิกแถบ การเก็บรักษางาน



### 4. เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน



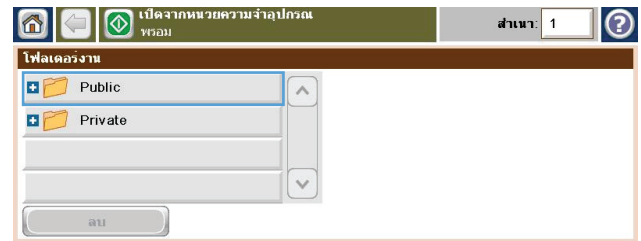
## การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์งานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำเครื่อง

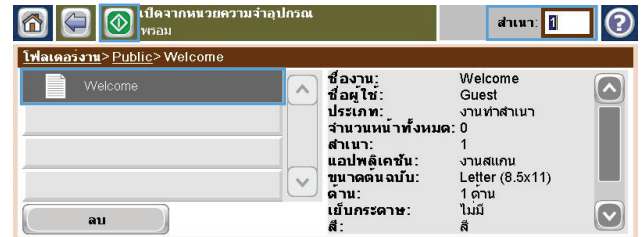
### 1. จากหน้าจอหลัก เตะปุ่ม เปิดจากหน่วยความจำอุปกรณ์



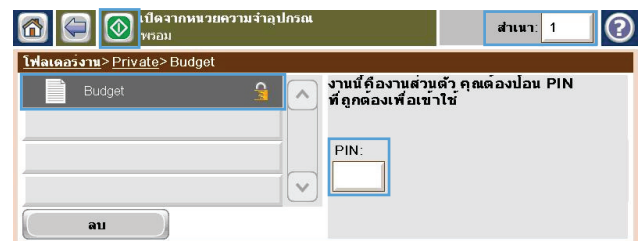
2. เลือกชื่อโฟลเดอร์ที่เก็บงานไว้



3. เลือกชื่องาน ปรับจำนวนสำเนา แล้วแตะที่ปุ่ม เริ่ม เพื่อเริ่มพิมพ์งาน



4. หากงานถูกล็อค ให้พิมพ์ PIN ในฟิลด์ PIN ปรับจำนวนสำเนา แล้วแตะที่ปุ่ม เริ่ม เพื่อพิมพ์งาน



## ลบงานที่จัดเก็บด้วย Windows

เมื่อคุณส่งงานที่จัดเก็บไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะบันทึกทำงานก่อนหน้าที่มีชื่อผู้ใช้และงานเหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้และชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้ โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู การตั้งค่าทั่วไป บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อลบงานที่ถูกจัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์


1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม เปิดจากหน่วยความจำอุปกรณ์
2. เลือกชื่อโฟลเดอร์ที่จัดเก็บงานนั้นไว้
3. เลือกชื่องาน แล้วแตะปุ่ม ลบ
4. หากงานถูกล็อค ให้พิมพ์รหัส PIN ในฟิลด์ PIN แล้วแตะปุ่ม ลบ

## การตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานด้วย Windows

การพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจก่อนทำการพิมพ์สำเนาทั้งหมด


1. ในเมนู แฟ้ม ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก พิมพ์
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
3. คลิกแถบ การเก็บรักษางาน
4. ในส่วน โหมดการเก็บรักษางาน ให้คลิกตัวเลือก ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์

## จัดเก็บงานส่วนตัวในเครื่องพิมพ์เป็นการชั่วคราวและพิมพ์งานนั้นในภายหลัง

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะลบงานหลังจากที่คุณพิมพ์แล้ว

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **Personal Job** (งานส่วนตัว)
5. เลือกหรือไม่ก็ได้: ในส่วน **กำหนดเป็นงานส่วนตัว** ให้คลิกตัวเลือก **PIN** **ส่งพิมพ์** แล้วป้อนรหัส PIN 4 หลัก
6. พิมพ์งานได้ทุกเมื่อจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ชั่วคราว


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เมื่อติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บงานไว้จนกว่าคุณจะปิดเครื่องพิมพ์

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว**


การพิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ร้องขอจะเกิดขึ้นทันที และคุณสามารถพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์อย่างถาวร

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เมื่อติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์


1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้**

## การกำหนดให้งานที่จัดเก็บเป็นงานส่วนตัวอย่างถาวรเพื่อที่ผู้ใดก็ตามที่ต้องการพิมพ์งานนี้จะต้องป้อนรหัส PIN ก่อน


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เมื่อติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**

4. ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** คลิกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** หรือตัวเลือก **Personal Job (งานส่วนตัว)**
5. ในส่วน **กำหนดเป็นงานส่วนตัว** ให้คลิกตัวเลือก **PIN สิ่งพิมพ์** แล้วป้อนรหัส PIN 4 หลัก

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์ หรือลบงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

### การรับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้พิมพ์งานที่จัดเก็บ

 **หมายเหตุ:** เฉพาะผู้สร้างงานที่จัดเก็บเท่านั้นที่จะได้รับการแจ้งเตือน คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้พิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ซึ่งสร้างโดยบุคคลอื่น

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกโหมดการจัดเก็บงานที่คุณต้องการ
5. ในส่วน **ตัวเลือกการแจ้งเตือนงาน** ให้คลิกตัวเลือก **แสดง ID งานขณะพิมพ์**

### การตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับงานที่จัดเก็บ

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ของงานที่จัดเก็บ

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกโหมดการจัดเก็บงานที่คุณต้องการ
5. ในส่วน **ชื่อผู้ใช้** ให้คลิกตัวเลือก **ชื่อผู้ใช้** เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ที่เป็นค่าเริ่มต้นใน Windows ในการกำหนดชื่อผู้ใช้ชื่ออื่นคลิกตัวเลือก **กำหนดเอง** และพิมพ์ชื่อนั้น

### การระบุชื่อให้งานที่จัดเก็บ

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อที่เป็นค่าเริ่มต้นของงานที่จัดเก็บ

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกโหมดการจัดเก็บงานที่คุณต้องการ
5. ในการสร้างชื่องานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารที่จัดเก็บไว้ ให้ไปที่ส่วน **ชื่องาน** แล้วคลิกตัวเลือก **อัตโนมัติ** ไดรเวอร์จะใช้ชื่อไฟล์เอกสารนี้หากพร้อมใช้งาน หากเอกสารไม่มีชื่อไฟล์ ไดรเวอร์จะใช้ชื่อโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือเวลาที่ประทับของชื่องานนั้น

ในการกำหนดชื่องาน ให้คลิกตัวเลือก **กำหนดเอง** และพิมพ์ชื่อ

6. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **หากมีชื่องานนี้แล้ว**
  - เลือกตัวเลือก **ใช้ชื่องาน + (1 - 99)** เพื่อเพิ่มหมายเลขที่ท้ายชื่อที่มีอยู่
  - เลือกตัวเลือก **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่** เพื่อแทนที่งานที่ใช้ชื่อนั้นอยู่แล้ว

## การพิมพ์งานพิเศษด้วย Windows

### การตั้งค่าการจัดระยะการพิมพ์สองด้าน

สำหรับเอกสารที่พิมพ์สองด้าน เช่น แผ่นพับ ให้ตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับกระดาษก่อนจะพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าวางแนวด้านหน้าและด้านหลังของหน้ากระดาษนั้นตรงกันแล้ว

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - a. การตั้งค่าทั่วไป
  - b. คุณภาพการพิมพ์
  - c. การรีจิสเตอร์ภาพ
  - d. ปรับลด <X>
3. ตั้งค่าการตั้งค่า **พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้วกดปุ่ม **OK**
4. ทำตามคำแนะนำในหน้าการทดสอบเพื่อปรับให้เสร็จ



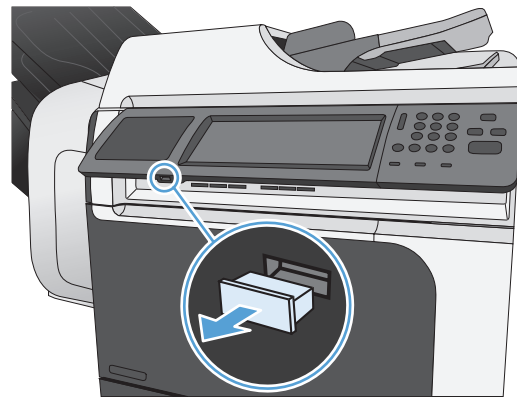
## การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

เครื่องพิมพ์นี้มีความสามารถในการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:

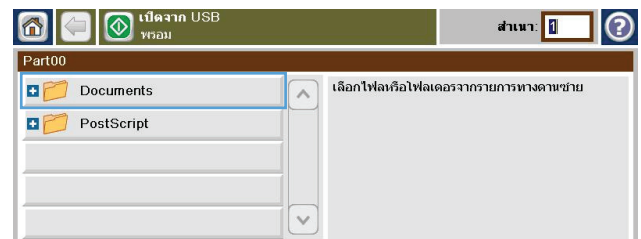
- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. เสียบอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เข้าสู่พอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

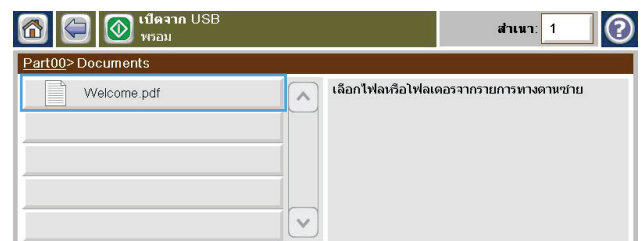
**หมายเหตุ:** คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB



2. หน้าจอ เปิดจาก USB จะเปิดขึ้น เลือกไฟล์เตอร์จากรายการทางด้านซ้ายของหน้าจอ



3. เลือกชื่อเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์



4. หากคุณจำเป็นต้องปรับจำนวนสำเนา ให้แตะที่ฟิลด์สำเนา แล้วใช้แป้นพิมพ์เลือกจำนวนสำเนา



5. แตะปุ่ม เริ่ม (Start) เพื่อพิมพ์เอกสาร



---

## 9 การทำสำเนา

- [ใช้ฟังก์ชันการทำสำเนา](#)
- [การตั้งค่าการทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาหนังสือ](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่าย](#)
- [สร้างงานทำสำเนาที่จัดเก็บไว้](#)
- [ทำสำเนาจากต้นฉบับหลายขนาด](#)
- [ทำสำเนานกระดาษสองด้าน \(พิมพ์สองด้าน\)](#)
- [ใช้โหมด Job Build \(การสร้างงาน\)](#)

# ใช้ฟังก์ชันการทำสำเนา

## สำเนา

ใช้กระดาษของสแกนเนอร์ทำสำเนากระดาษน้ำหนักเบาขนาดเล็ก (น้อยกว่า 60 g/m<sup>2</sup> หรือ 16 ปอนด์) หรือกระดาษหนัก (มากกว่า 105 g/m<sup>2</sup> หรือ 28 ปอนด์) ได้มากถึง 9999 ชุด ซึ่งจะรวมถึงกระดาษต่างๆ เช่น ใบเสร็จรับเงิน ขาวตัดแปะ จากหนังสือพิมพ์ ภาพถ่าย เอกสารเก่า เอกสารที่ชำรุดเสียหาย และหนังสือ

ใช้ตัวป้อนกระดาษเพื่อทำสำเนาเอกสารที่มีมากถึง 50 หน้าได้มากถึง 9999 ชุด (ขึ้นอยู่กับความหนาของหน้ากระดาษ)

1. ในการทำสำเนาจากกระดาษของสแกนเนอร์ ให้วางเอกสารต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนกระจก จัดวางมุมของต้นฉบับให้ตรงกับมุมบนซ้ายของกระจก




2. ในการทำสำเนาจากตัวป้อนเอกสาร ให้หย่อนหน้าเอกสารขึ้นเมื่อใส่เอกสารในตัวป้อนเอกสาร



3. เมื่อจะทำสำเนาโดยใช้ตัวเลือกการทำสำเนาเริ่มต้น ให้ใช้แผงปุ่มกดบนแผงควบคุมเพื่อเลือกจำนวนสำเนา และแตะปุ่มเริ่ม 

## ยกเลิกงานทำสำเนา

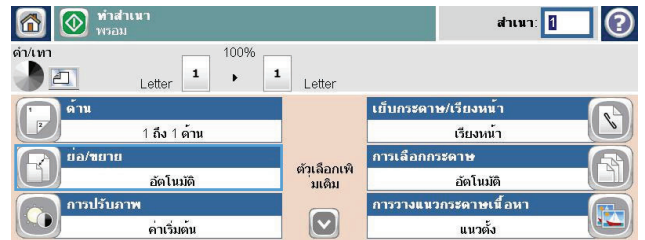
1. กดปุ่ม หยุด  บนแผงควบคุม และแตะชื่องาน
2. แตะปุ่ม ยกเลิกงาน และแตะปุ่ม OK

## ย่อหรือขยายภาพสำเนา

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ทำสำเนา.

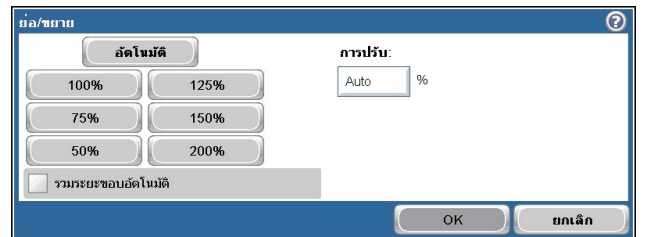


2. กดปุ่ม ย่อ/ขยาย



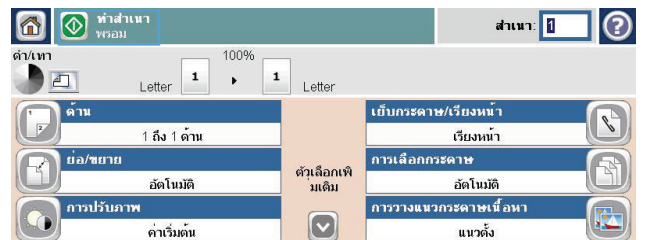
3. เลือกเปอร์เซ็นต์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือแตะที่ฟิลด์การปรับ แล้วพิมพ์ระหว่าง 25 ถึง 400 เปอร์เซ็นต์ และกดปุ่ม OK และคุณยังสามารถเลือกตัวเลือกเหล่านี้ได้:

- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะปรับภาพให้พอดีกับขนาดกระดาษในถาดโดยอัตโนมัติ
- **รวมระยะขอบอัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะย่อภาพลงเล็กน้อยเพื่อให้พอดีกับภาพที่จะสแกนทั้งหมดภายในพื้นที่การพิมพ์บนหน้ากระดาษ



**หมายเหตุ:** ในการลดขนาดภาพ ให้เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับให้น้อยกว่า 100 ในการขยายขนาดภาพ ให้เลือกเปอร์เซ็นต์การปรับให้มากกว่า 100

4. กดปุ่ม เริ่ม

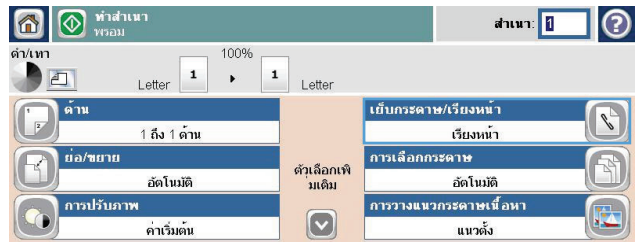


## เรียงงานการทำสำเนา

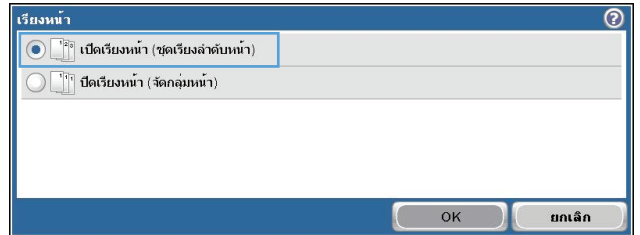
1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ทำสำเนา.



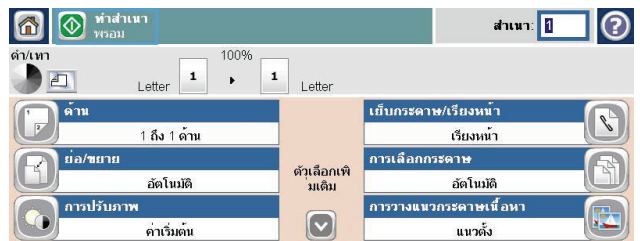
2. แตะปุ่ม เรียงหน้า หรือปุ่ม เย็บเล่ม/เรียงชุด



3. แตะตัวเลือก เรียงชุด (เรียงตามลำดับหน้า)



4. แตะปุ่ม เริ่ม



# การตั้งค่าการทำสำเนา

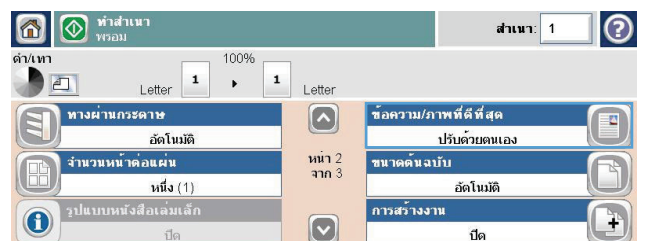
## เปลี่ยนคุณภาพสำเนา

### ปรับภาพสำเนาสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ทำสำเนา.



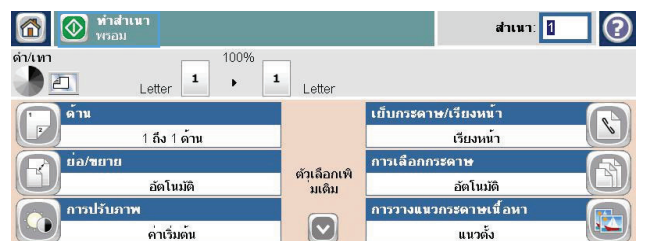
2. กดปุ่ม ตัวเลือกอื่น และกดปุ่ม ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด



3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือกดปุ่ม ปรับด้วยตนเอง แล้วจึงปรับตัวเลื่อนในบริเวณ ปรับเพื่อแตะปุ่ม OK



4. กดปุ่ม เริ่ม

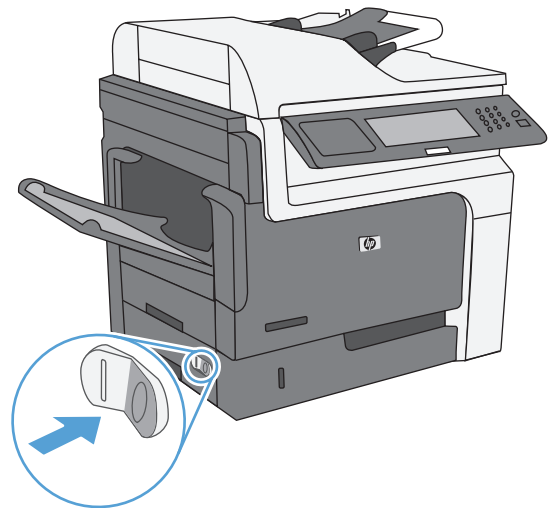


## ตรวจสอบสิ่งสกปรกหรือรอยเปื้อนบนกระจกของเครื่องสแกน

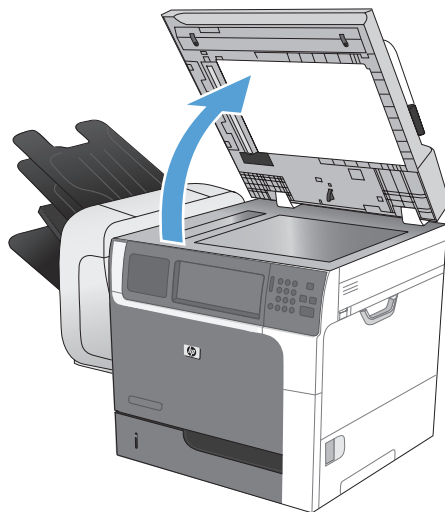
**หมายเหตุ:** หากเกิดริ้วลายหรือความบกพร่องอื่นๆ บนสำเนาที่ทำโดยการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น ให้ทำความสะอาดแถบเครื่องสแกนด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน แถบเครื่องพิมพ์จะอยู่ที่ด้านซ้ายของกระจกเครื่องสแกน โดยไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนทั้งหมด

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดสวิตช์เปิดปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับ



2. เปิดฝาครอบสแกนเนอร์





3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเชลลูโลสเพื่อป้องกันจุดดำ

**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจแข็งตัวและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

**หมายเหตุ:** ทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของกระจกบนเครื่องสแกนอย่างระมัดระวัง จุดเล็กๆ บนกระจกนี้จะทำให้เกิดริ้วลายบนสำเนาที่ทำจากตัวป้อนเอกสาร

4. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดสวิทช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

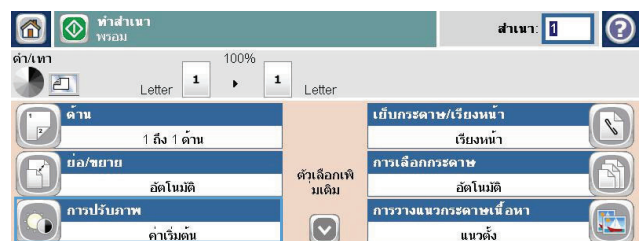


## ปรับความจาง/ความเข้มของสำเนา

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **ทำสำเนา**.



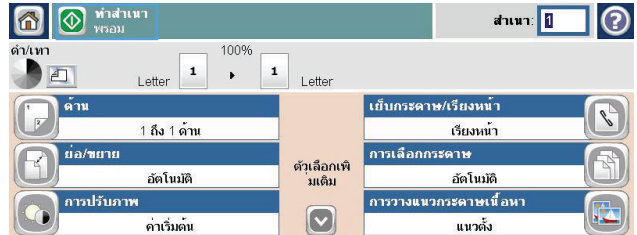
2. แตะปุ่ม **การปรับภาพ**



3. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ ความเข้ม, ความคมชัด, ระดับ ความคมชัด และระดับ การลบพื้นหลัง แตะปุ่ม OK





4. แตะปุ่ม เริ่ม 



## กำหนดการตั้งค่าสำเนาตามต้องการ

คุณสามารถใช้เมนู **การดูแลระบบ** เพื่อทำการตั้งค่าเริ่มต้นที่นำมาใช้กับงานทำสำเนาทั้งหมดได้ หากจำเป็น คุณสามารถแทนที่การตั้งค่าส่วนใหญ่สำหรับงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะได้ หลังจากทำงานนั้นเสร็จสิ้นแล้ว เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนกลับไปเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะเมนู **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าการทำสำเนา**
3. มีตัวเลือกมากมายให้เลือกใช้ คุณสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นให้กับตัวเลือกทั้งหมด หรือเฉพาะบางตัวเลือก

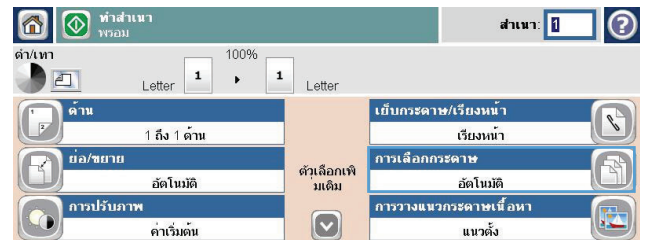
 **หมายเหตุ:** ในการเรียนรู้เกี่ยวกับแต่ละตัวเลือกในเมนู ให้แตะปุ่ม **วิธีใช้**  ตรงมุมขวาบนของหน้าจอสำหรับตัวเลือกนั้น

## ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนานกระดาษชนิดพิเศษ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **ทำสำเนา**.



2. แตะปุ่ม **การเลือกกระดาษ**



3. เลือกกระดาษที่บรรจุกระดาษที่คุณต้องการใช้ จากนั้นแตะปุ่ม **OK**




## เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา


1. จากหน้าจอหลัก เปิดเมนูต่อไปนี้
  - การดูแลระบบ
  - การตั้งค่าทั่วไป
  - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย ทำสำเนา. แล้วแตะปุ่ม รีเซ็ต

## ทำสำเนาหนังสือ


1. ยกฝาปิดขึ้นและวางหนังสือลงบนกระจกของเครื่องสแกนโดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก



2. ค่อยๆ ปิดฝา
3. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **ทำสำเนา**.
4. กดปุ่ม เริ่ม 
5. ทำขั้นตอนเหล่านี้ซ้ำสำหรับแต่ละหน้าที่คุณต้องการทำสำเนา


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่มีความสามารถในการแยกหน้าซ้ายและหน้าขวา รวมหน้ากระดาษที่ทำสำเนาอย่างระมัดระวัง

## ทำสำเนาภาพถ่าย

 **หมายเหตุ:** ทำสำเนาภาพถ่ายจากกระจกของเครื่องสแกน

1. ยกฝาปิดขึ้นและวางภาพถ่ายลงบนกระจกของเครื่องสแกนโดยคว่ำรูปลง และให้มุมบนซ้ายของภาพถ่ายอยู่ตรงกับมุมบนซ้ายของกระจก




2. ค่อยๆ ปิดฝาลง
3. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **ทำสำเนา**.
4. กดปุ่ม **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด** และเลือกปุ่ม **ภาพถ่าย**
5. กดปุ่ม **เริ่ม** 

## สร้างงานทำสำเนาที่จัดเก็บไว้


ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาออกมาได้ตลอดเวลา

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกน หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม บันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์**

---

 **หมายเหตุ:** หากมีข้อความแจ้งเตือน พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

---

3. เลือกโฟลเดอร์ที่มีอยู่ หรือแตะปุ่ม **โฟลเดอร์ใหม่** เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่
4. พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์** และเลือกประเภทไฟล์จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทไฟล์**
5. ในการกำหนดการตั้งค่าสำหรับเอกสาร **แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น**
6. **แตะปุ่ม เริ่ม**  เพื่อบันทึกไฟล์


## ทำสำเนาจากต้นฉบับหลายขนาด

คุณสามารถทำสำเนาจากเอกสารต้นฉบับที่ถูกพิมพ์ออกมาในขนาดแตกต่างกัน โดยที่แผ่นกระดาษต้องมีขนาดปกติทั่วไป ยกตัวอย่างเช่น คุณอาจรวมขนาด Letter เข้ากับขนาด Legal

1. จัดเรียงกระดาษแต่ละแผ่นของเอกสารต้นฉบับเพื่อให้มีความกว้างในขนาดเดียวกัน
2. หางานที่มีข้อความของเอกสารต้นฉบับลงบนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ก่อนปรับตัวกันกระดาษทั้งสองข้างให้ชิดพอดีกับเอกสาร



3. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **ทำสำเนา**.
4. กดปุ่ม **ขนาดต้นฉบับ**

 **หมายเหตุ:** หากตัวเลือกนี้ไม่อยู่ในหน้าจอแรก ให้กดปุ่ม **ตัวเลือกอื่น** จนกว่าตัวเลือกจะปรากฏขึ้น

5. เลือกปุ่ม **Letter/Legal** แบบผสม และกดปุ่ม **OK**
6. กดปุ่ม **เริ่ม** 



## ทำสำเนากระดาษสองด้าน (พิมพ์สองด้าน)

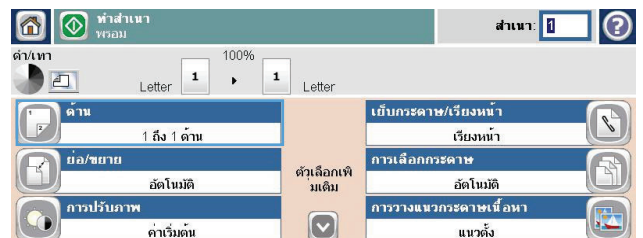
1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายหน้าแรกขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเข้าไปก่อน



2. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **ทำสำเนา**.



3. กดปุ่ม **ด้าน**



4. หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับด้านเดียว ให้กดปุ่ม **ต้นฉบับ 1 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**

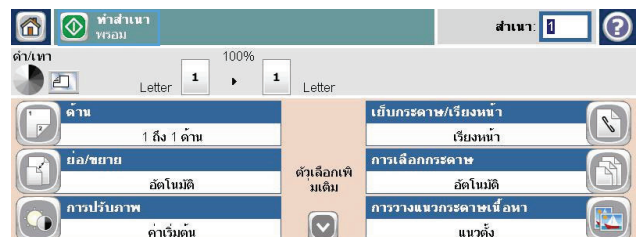
หากต้องการทำสำเนาสองด้านจากต้นฉบับสองด้าน ให้กดปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 2 ด้าน**

หากต้องการทำสำเนาหน้าเดียวจากต้นฉบับสองด้าน ให้กดปุ่ม **ต้นฉบับ 2 ด้าน, พิมพ์ 1 ด้าน**

กดปุ่ม **OK**




5. กดปุ่ม **เริ่ม**



## ใช้โหมด Job Build (การสร้างงาน)

ใช้คุณสมบัติ การสร้างงาน เพื่อรวมเอกสารต้นฉบับหลายชุดเข้าด้วยกันเป็นงานทำสำเนาชุดเดียว ทั้งยังใช้คุณสมบัตินี้เพื่อทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่มีจำนวนหน้ามากกว่าที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษจะสามารถรองรับได้ในครั้งเดียว

1. ใส่เอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ หรือคว่ำหน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกน
2. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **ทำสำเนา**.
3. เลื่อนและกดปุ่ม **การสร้างงาน**
4. กดปุ่ม **เปิดการสร้างงาน**
5. กดปุ่ม **OK**
6. หากจำเป็น ให้เลือกตัวเลือกทำสำเนาที่ต้องการ
7. กดปุ่ม **เริ่ม**  หลังจากสแกนแต่ละหน้าแล้ว แผงควบคุมจะแจ้งเตือนคุณเพื่อถามถึงหน้าอื่นๆ เพิ่มเติม
8. หากงานทำสำเนาประกอบด้วยเอกสารหลายหน้า ให้วางกระดาษหน้าถัดไป แล้วกดปุ่ม **สแกน**  
เครื่องพิมพ์จะบันทึกภาพที่สแกนไว้ทั้งหมดชั่วคราว กดปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

---

# 10 สแกนและส่งออกสาร


- [ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง](#)
- [ใช้ฟังก์ชันการสแกน/การส่ง](#)
- [ส่งออกสารที่สแกน](#)


## ตั้งค่าคุณสมบัติการสแกน/การส่ง

เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติในการสแกนและการส่งดังต่อไปนี้:

- สแกนและบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์ในเครือข่ายของคุณ
- สแกนและบันทึกไฟล์ในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
- สแกนและบันทึกไฟล์ในแฟลชไดรฟ์ USB
- สแกนและส่งออกสารไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ

คุณสมบัติการสแกนและการส่งบางอย่างจะไม่มีให้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จนกว่าคุณจะใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้น

 **หมายเหตุ:** ในการหาข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ HP Embedded Web Server คลิกลิงค์ **วิธีใช้** ตรงมุมบนขวาของแต่ละหน้าใน HP Embedded Web Server

1. เปิดเว็บเพจ และพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรส
  2. เมื่อ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น คลิกแถบ **สแกน/การส่งดิจิทัล**
  3. หากคุณไม่ได้ใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลของ HP เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ **อีเมล**. คุณสามารถเปิดใช้ได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
    - a. คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**
    - b. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **อีเมล** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ
    - c. เลือกเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออกที่จะใช้ หรือคลิกปุ่ม **เพิ่ม** เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ เข้าไปในรายการ
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อของเซิร์ฟเวอร์อีเมล คุณสามารถค้นหาได้โดยการเปิดโปรแกรมอีเมลของคุณ และดูที่การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันอีเมลขาออก
- d. ในส่วน **ข้อความที่อยู่** กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับ จากแอดเดรส
  - e. การกำหนดการตั้งค่าอื่นๆ สามารถเลือกทำหรือไม่ก็ได้
  - f. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้คลิกปุ่ม **บันทึกการตั้งค่า**
4. เปิดใช้คุณสมบัติ **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**
  - a. คลิกลิงค์ **บันทึกในการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย**
  - b. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ
  - c. ในส่วน **Quick Sets** ให้คลิกปุ่ม **เพิ่ม**
  - d. บนหน้าจอถัดไป ให้ใส่ชื่อและคำอธิบายสำหรับ Quick Set และระบุตำแหน่งที่คุณต้องการให้ Quick Set ปรากฏบนแผงควบคุม คลิกปุ่ม **ถัดไป**
  - e. บนหน้าจอถัดไป เลือกประเภทของโฟลเดอร์ Quick Set ที่จะใช้ จากนั้นคลิกปุ่ม **ถัดไป**

- f. ดำเนินการต่อไปผ่านหน้าจอ และเลือกตัวเลือกเริ่มต้นที่คุณต้องการใช้กับ Quick Set
  - g. บนหน้าจอ **สรุป** ให้ตรวจสอบการตั้งค่า จากนั้นคลิกปุ่ม **เสร็จสิ้น**
5. เปิดใช้คุณสมบัติ **บันทึกลงใน USB**
- a. คลิกลิงค์ **บันทึกในการตั้งค่า USB**
  - b. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **เปิดใช้บันทึกลงใน USB**
  - c. คลิกปุ่ม **ใช่** ตรงด้านล่างของหน้า

# ใช้ฟังก์ชันการสแกน/การส่ง

## ลงชื่อเข้าใช้

คุณสมบัติบางอย่างบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ช่วยรักษาความปลอดภัยเพื่อไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้งานได้ เมื่อใช้การรักษาความปลอดภัยกับคุณสมบัตินั้น เครื่องพิมพ์จะแจ้งเตือนให้คุณลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้งาน คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอการแจ้งเตือนโดยแตะปุ่ม **ลงชื่อเข้าใช้** บนหน้าจอหลัก

ตามปกติ คุณจะใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านชุดเดียวกับที่ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

หลังจากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ลงชื่อออก** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องพิมพ์ และปุ่ม **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จ

## เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน/การส่งเริ่มต้นจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

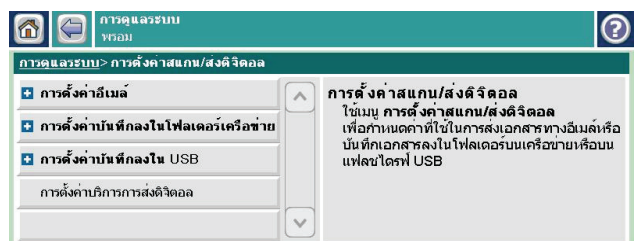
1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**



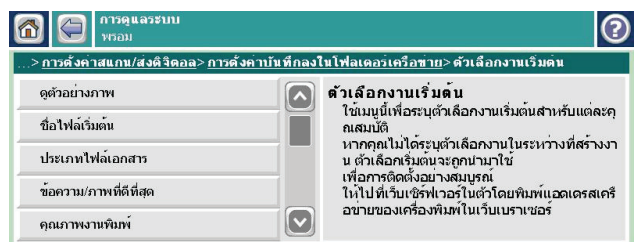
2. เปิดเมนู **การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล**



3. เลือกประเภทของการตั้งค่าการสแกนและการส่งที่คุณต้องการกำหนดค่า



4. เปิดเมนู **ตัวเลือกงานเริ่มต้น** และกำหนดตัวเลือก แตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่า



# ส่งเอกสารที่สแกน

## การส่งเอกสารที่สแกนไปโฟลเดอร์เครือข่าย

เครื่องพิมพ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์บนเครือข่าย คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows Server 2003 64 บิต
- Windows Server 2008 64 บิต
- Windows XP 64 บิต
- Windows Vista 64 บิต
- Windows 7 64 บิต
- Novell v5.1 และรุ่นที่สูงกว่า (เข้าใช้งานโฟลเดอร์ [Quick Sets](#) เท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

ผู้ดูแลระบบสามารถใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าโฟลเดอร์ [Quick Sets](#) ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้ หรือสามารถระบุไปยังโฟลเดอร์อื่นบนเครือข่ายก็ได้

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกนหรือ  
หงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **บันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**

**หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

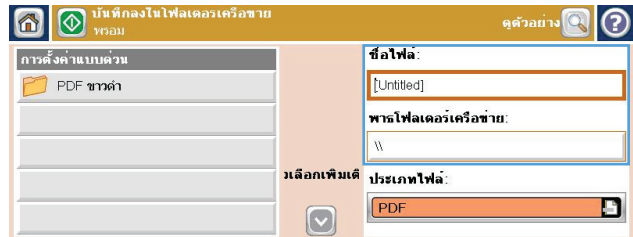


3. ในการใช้หนึ่งในการตั้งค่างานที่ตั้งไว้ล่วงหน้า ให้เลือกหนึ่งในรายการ **Quick Sets**



4. ในการตั้งค่างานใหม่ ให้พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ในฟิลด์ข้อความ ชื่อไฟล์ และพิมพ์พารไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายในฟิลด์ แอปพลิเคชันโฟลเดอร์เครือข่าย ใช้รูปแบบต่อไปนี้สำหรับชื่อพาร:

\\path\path



5. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



6. แตะปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์



## ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำเครื่อง

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อสแกนเอกสารและบันทึกลงในเครื่องเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์สำเนาได้ทุกเมื่อ



1. วางเอกสารที่หน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกนหรือ  
หงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

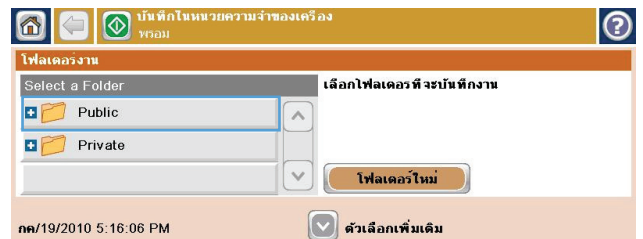


2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **บันทึกในหน่วยความจำอุปกรณ์**

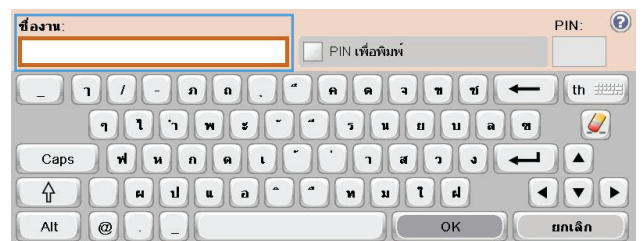
**หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



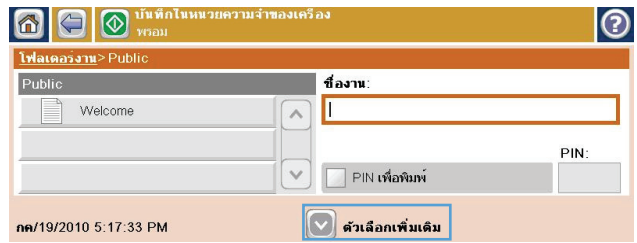
3. เลือกโฟลเดอร์ที่มีอยู่แล้ว หรือกดปุ่ม **โฟลเดอร์ใหม่**  
เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่



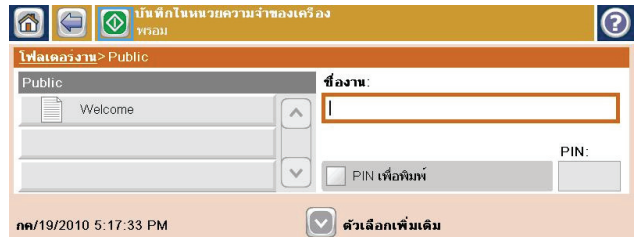
4. พิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์**



5. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



6. แตะปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์



## ส่งเอกสารที่สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

เครื่องสามารถสแกนไฟล์แล้วบันทึกไว้ในฟลอปเตอร์ในแฟลชไดรฟ์ USB ได้

**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกนหรือ  
หงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **บันทึกลงใน USB**

**หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. เลือกไฟล์เดอร์หนึ่งจากรายการ หรือแตะที่ปุ่ม **ไฟล์เดอร์ใหม่** เพื่อสร้างไฟล์เดอร์ใหม่ในแฟลชไดรฟ์ USB



4. พิมพ์ชื่อไฟล์ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์** แล้วเลือกประเภทไฟล์จากรายการแบบดรอปดาวน์ **ประเภทไฟล์**



5. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะที่ปุ่ม **ตัวเลือกอื่น**



6. แตะที่ปุ่ม **เริ่ม** เพื่อบันทึกไฟล์



## ส่งไปยังอีเมล

คุณสมบัติอีเมลของเครื่องพิมพ์มีประโยชน์ดังต่อไปนี้:

- ส่งเอกสารไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ
- ส่งไฟล์แบบขาวดำหรือสี
- คุณสามารถส่งไฟล์ในรูปแบบต่างๆ ที่ผู้รับสามารถใช้งานได้

ในการใช้คุณสมบัติอีเมล เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย SMTP LAN ที่สามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

## โปรโตคอลที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุน Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) และ Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

## SMTP

- SMTP คือชุดค่าที่กำหนดการติดต่อสื่อสารระหว่างโปรแกรมต่างๆ ที่ส่งและรับอีเมล เพื่อให้เครื่องพิมพ์ส่งเอกสารไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ LAN ที่สามารถเข้าใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลที่สนับสนุน SMTP
- หากคุณใช้การเชื่อมต่อ LAN ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอรับที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP หากคุณเชื่อมต่อผ่านการเชื่อมต่อ DSL หรือสายเคเบิล ให้ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อขอรับที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ SMTP


## LDAP

- LDAP ใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูล เมื่อเครื่องพิมพ์ใช้ LDAP เครื่องพิมพ์จะค้นหารายการอีเมลแอดเดรสทั่วไป ขณะที่คุณเริ่มพิมพ์อีเมลแอดเดรส LDAP จะใช้คุณสมบัติ auto-complete (เติมอัตโนมัติ) ซึ่งจะให้รายการอีเมลแอดเดรสที่ตรงกับอักขระที่คุณพิมพ์ ขณะที่คุณพิมพ์อักขระเพิ่มเติม รายการอีเมลแอดเดรสที่ตรงกันจะน้อยลง
- เครื่องพิมพ์สนับสนุน LDAP แต่ไม่ต้องการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ LDAP เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า LDAP คุณต้องเปลี่ยนโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

## การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล

คุณต้องกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะส่งเอกสารไปยังอีเมล

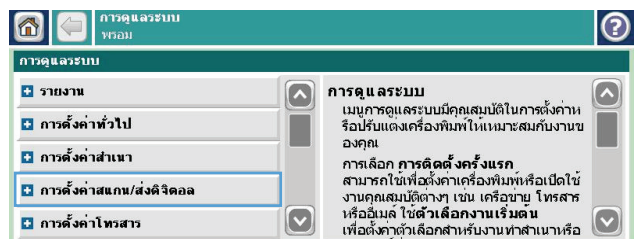
 **หมายเหตุ:** คำแนะนำต่อไปนี้เกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ที่แผงควบคุม คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ได้เช่นกัน การใช้เมนู **ริชาร์ดการตั้งค่าอีเมล** เป็นวิธีที่ง่ายที่สุดในการกำหนดการตั้งค่าอีเมล

**หมายเหตุ:** ไอคอนอีเมลจะไม่ปรากฏบนแผงควบคุมหากไม่ได้การตั้งค่าอีเมล

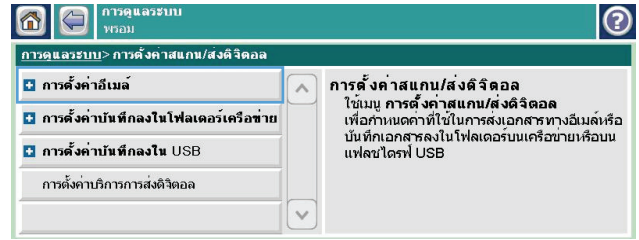
### 1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแต่ละเมนู การดูแลระบบ



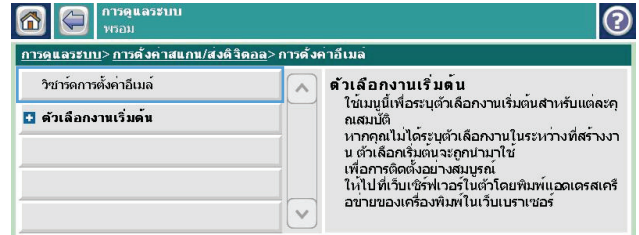
### 2. เปิดเมนู การตั้งค่าสแกน/ส่งดิจิทัล



3. เปิดเมนู การตั้งค่าอีเมล.



4. เปิดเมนู วิศวกรรมการตั้งค่าอีเมล. และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



### ส่งเอกสารที่สแกน ไปยังที่อยู่อีเมลหนึ่งหรือหลายอีเมล

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกนหรือ หางยหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



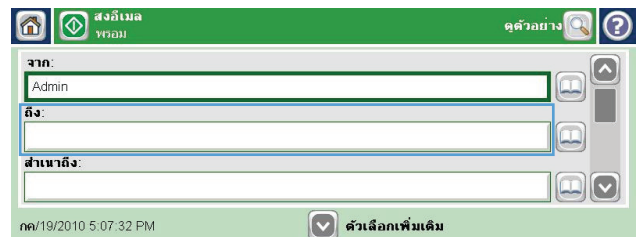
2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม อีเมล.

**หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. แตะกล่องข้อความถัดจากฟิลด์เพื่อเปิดเป็นพิมพ์

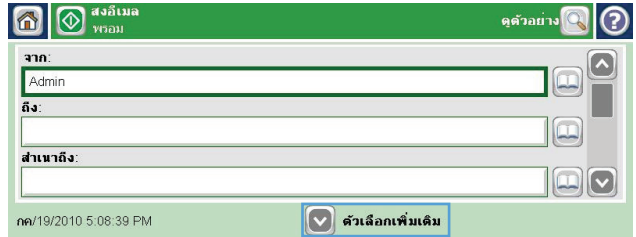
**หมายเหตุ:** หากคุณลงชื่อเข้าใช้ในเครื่องพิมพ์แล้ว ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลเริ่มต้นอื่นๆ ของคุณอาจปรากฏในฟิลด์ จาก หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้



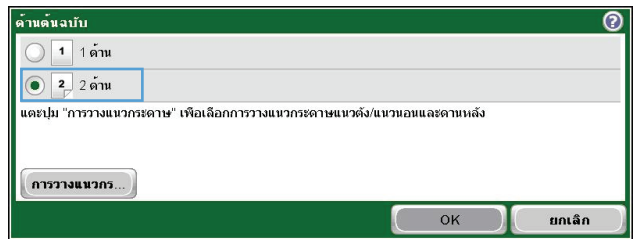
4. พิมพ์ข้อมูลที่ถูกต้องลงในฟิลด์ ในการส่งไปยังที่อยู่หลายที่อยู่ ให้แยกแต่ละที่อยู่ออกจากกันด้วยเครื่องหมายอัฒภาค หรือแตะปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์ของหน้าจอสัมผัสหลังจากที่คุณพิมพ์ที่อยู่แต่ละรายการ



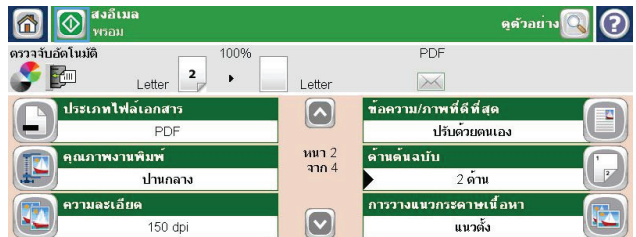
5. ในการเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับเอกสาร ให้แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น



6. หากคุณส่งเอกสารสองด้าน ให้เลือกเมนู ด้านต้นฉบับ และเลือกตัวเลือก 2 ด้าน



7. แตะปุ่มเริ่ม เริ่ม เพื่อเริ่มส่ง



## ใช้สมุดที่อยู่

คุณสามารถส่งอีเมลไปยังรายชื่อผู้รับได้โดยใช้สมุดที่อยู่ คุณอาจมีตัวเลือกในการดูสมุดที่อยู่แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้ตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

- **ผู้ติดต่อทั้งหมด:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่มีอยู่ของคุณ
- **ผู้ติดต่อส่วนตัว:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับชื่อผู้ใช้ของคุณ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** คุณต้องลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์เพื่อดูรายชื่อ **ผู้ติดต่อส่วนตัว**


- **ผู้ติดต่อท้องถิ่น:** แสดงรายชื่อผู้ติดต่อทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์นี้ทุกคนจะมองเห็นผู้ติดต่อเหล่านี้

## เพิ่มผู้ติดต่อลงในสมุดที่อยู่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากคุณลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์รายอื่นจะไม่เห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่




หากคุณไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ทุกรายจะเห็นผู้ติดต่อที่คุณเพิ่มลงในสมุดที่อยู่

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของ HP เพื่อสร้างและจัดการสมุดที่อยู่ได้

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **อีเมล**.

**หมายเหตุ:** หากมีข้อความแจ้งเตือน พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ



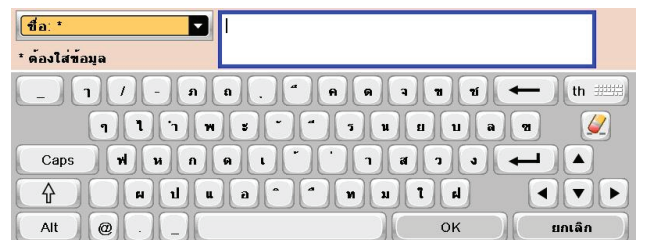
2. แตะปุ่มสมุดที่อยู่  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดหน้าจอสมุดที่อยู่



3. แตะปุ่ม **เพิ่มผู้ติดต่อ**  ที่อยู่ตรงมุมล่างซ้ายของหน้าจอ

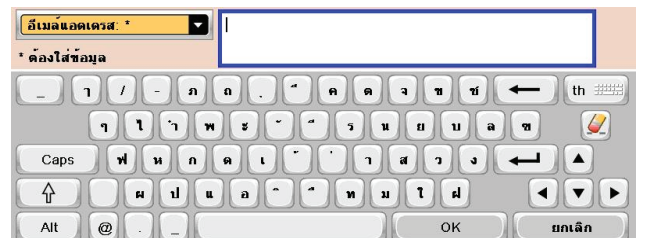


4. ในฟิลด์ข้อความ **ชื่อ** พิมพ์ชื่อผู้ติดต่อ



5. จากรายการรอปดาวน์ เลือกตัวเลือก **อีเมลแอดเดรส** แล้วพิมพ์อีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่อ

แตะปุ่ม **OK** เพื่อเพิ่มผู้ติดต่อลงในรายชื่อ



## ส่งเอกสารไปยังอีเมลโดยใช้สมุดที่อยู่

1. วางเอกสารที่หน้าลงบนกระจกของเครื่องสแกน หรือ หมายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **อีเมล**.

**หมายเหตุ:** หากมีข้อความแจ้งเตือน พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ



3. กดปุ่มสมุดที่อยู่  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดหน้าจอสมุดที่อยู่



4. จากรายการรอปดาวน์ เลือกมุมมองสมุดที่อยู่ที่คุณต้องการใช้

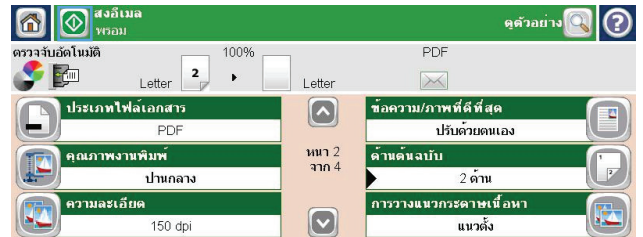




5. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อ แล้วแตะปุ่มลูกศรขวา เพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับ  
ทำขั้นตอนนี้ซ้ำสำหรับผู้รับแต่ละราย แล้วแตะปุ่ม OK



6. แตะปุ่ม เริ่ม เพื่อเริ่มต้นส่ง





---

# 11 โทรสาร

- [ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [Fax Send Settings \(การตั้งค่าการส่งโทรสาร\)](#)
- [ใช้โทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาการใช้โทรสาร](#)

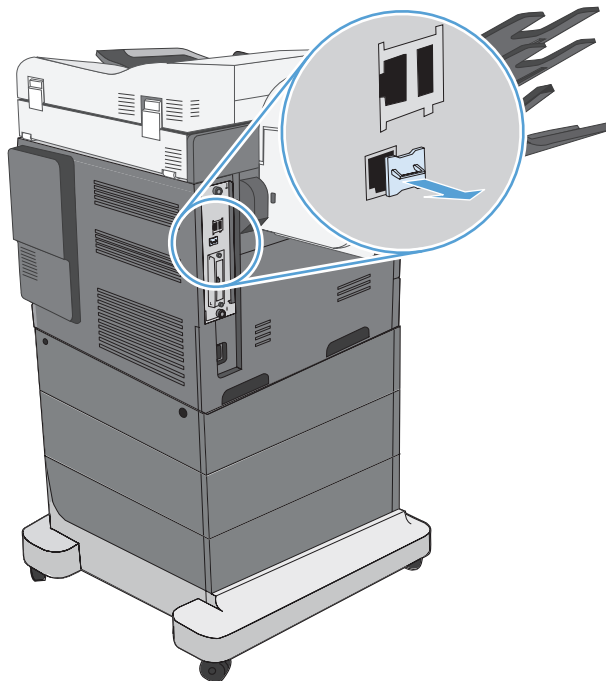
# ตั้งค่าโทรสาร

## บทนำ

HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 ช่วยให้ผลิตภัณฑ์มัลติฟังก์ชัน (MFP) ของ HP สามารถทำงานเหมือนเครื่องโทรสารมาตรฐานในระบบอะนาล็อกได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [www.hp.com/go/ljanalogfaxaccessory500\\_manuals](http://www.hp.com/go/ljanalogfaxaccessory500_manuals)

**หมายเหตุ:** นอกเหนือจากคุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ผลิตภัณฑ์นี้ยังสนับสนุนการใช้โทรสารบนเครือข่าย LAN และโทรสารทางอินเทอร์เน็ต สามารถเปิดใช้วิธีโทรสารได้อย่างเดียวเท่านั้น

**หมายเหตุ:** หากผลิตภัณฑ์ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว คุณจำเป็นต้องถอดที่ครอบจุดเชื่อมต่อโทรสารออก เชื่อมต่อสายโทรศัพท์และกำหนดค่าเริ่มต้นของโทรสาร ตามคำอธิบายในบทนี้เช่นกัน ที่ครอบจุดเชื่อมต่อโทรสารจะอยู่บริเวณหัวต่อโทรศัพท์บนแผงหลังของแผงเสียบหน่วยความจำ



## คุณสมบัติ HP LaserJet Analog Fax Accessory 500

คุณสมบัติการส่งโทรสาร

- การหมุนเร็ว
- สมุดโทรศัพท์ของโทรสาร
- ตัวเลือกความละเอียดและการปรับภาพ
- รหัสบัญชี

คุณสมบัติการรับโทรสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแสดงบโทรสารที่ได้รับ</li> <li>• การปิดรับโทรสารขาเข้า</li> <li>• การเรียกโทรสาร</li> <li>• จำนวนกริ่งก่อนรับสายแบบปรับได้</li> </ul>
คุณสมบัติโทรสารขั้นสูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแจ้งสถานะของโทรสาร</li> <li>• การบีบอัด JBIG</li> <li>• โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด</li> <li>• การเก็บโทรสารถาวร</li> </ul>
การกำหนดค่าโทรสารจากระยะไกล	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว</li> <li>• HP Web Jetadmin</li> <li>• HP MFP Digital Sending Software</li> </ul>
คุณสมบัติด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร</li> </ul>

## การตรวจสอบการทำงานของโทรสาร


เมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการติดตั้งและสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ไอคอนโทรสารจะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง หากอุปกรณ์เสริมโทรสารเพียงได้รับการติดตั้ง แต่ยังไม่ได้กำหนดค่า ไอคอนโทรสารจะเป็นสีเทา หากเกิดกรณีเช่นนี้ขึ้น ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสาร

## การตั้งค่าโทรสารที่จำเป็น

หลังจากติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณจะต้องกำหนดค่าการตั้งค่าบางอย่างก่อนจึงจะสามารถใช้อุปกรณ์ดังกล่าว หากยังไม่ได้กำหนดค่าการตั้งค่าเหล่านี้ ไอคอนโทรสารที่ปรากฏจะเป็นสีเทา การตั้งค่าเหล่านี้ประกอบด้วย:

- ประเทศ/พื้นที่
- วันที่/เวลา
- ชื่อบริษัท
- หมายเลขโทรสาร
- รหัสนำหน้าการหมุน (เลือกได้)

ข้อมูลนี้จะปรากฏที่หัวเรื่องของโทรสาร โดยจะพิมพ์ลงบนโทรสารทุกฉบับที่ส่งออกไป

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งครั้งแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารอาจอ่านการตั้งค่าบางส่วนจากผลิตภัณฑ์ ดังนั้น จึงอาจมีการตั้งค่าไว้แล้ว คุณควรตรวจสอบค่าต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

**หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกา และบางประเทศ/พื้นที่ กฎหมายกำหนดว่าจะต้องมีการตั้งค่าวันที่ เวลา ประเทศ/พื้นที่ หมายเลขโทรศัพท์ และชื่อบริษัทสำหรับโทรสารด้วย

## วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร

Fax Setup Wizard (วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร) จะแนะนำผู้ใช้ผ่านคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนเพื่อกำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นสำหรับการใช้คุณสมบัติโทรสาร หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่า คุณสมบัติโทรสารจะไม่ทำงาน

ครั้งแรกที่เปิดเครื่องที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว ให้เข้าวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การตั้งค่าเริ่มต้น**
2. **แตะเมนู วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร**
3. ทำตามคำแนะนำในวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น
4. เมื่อวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารดำเนินการเสร็จสิ้น **ตัวเลือกเพื่อซ่อนปุ่ม การตั้งค่าเริ่มต้น** จะปรากฏขึ้นในหน้าจอหลัก  
เข้าวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร **หลังจาก** เริ่มตั้งค่าผ่านแผงควบคุมโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. จากหน้าจอหลัก **เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ**
2. **เปิดเมนูดังต่อไปนี้**
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นโดยใช้วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร

1. **แตะประเทศ/ภูมิภาคของคุณ**ในหน้าจอแรกของวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร จากนั้น**แตะปุ่ม ถัดไป**
2. **แตะกล่องวันที่และเวลาเพื่อป้อนวันที่/เวลา** จากนั้น**แตะปุ่ม ถัดไป**
3. **แตะ ชื่อบริษัท และกล่องหมายเลขโทรสาร** เพื่อป้อนชื่อบริษัทและหมายเลขโทรสาร จากนั้น**แตะปุ่ม ถัดไป**
4. **แตะกล่อง รหัสนำหน้าการหมุน** เพื่อป้อนรหัสนำหน้าการโทรของคุณ หากจำเป็น จากนั้น**แตะปุ่ม ถัดไป**
5. **ยืนยันการตั้งค่าเพื่อกำหนดค่าโทรสารของคุณ**ในหน้าจอสุดท้ายของวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร **แตะปุ่ม เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร

**-หรือ-**

**แตะปุ่ม ย้อนกลับ** เพื่อกลับไปยังหน้าจอวิซาร์ดการตั้งค่าโทรสาร และเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของคุณ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้วิซาร์ดการตั้งค่าโทรสารบนแผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

**หมายเหตุ:** หากการตั้งค่าเมนู **การตั้งค่าโทรสาร** ไม่ปรากฏบนรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN หรือทางอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนูโทรสารจะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN, อะนาล็อก หรือ อินเทอร์เน็ต ได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ไอคอนโทรสารจะแสดงขึ้นสำหรับคุณสมบัติโทรสารอย่างใดอย่างหนึ่ง หากคุณต้องการใช้โทรสารอะนาล็อก เมื่อมีการใช้งานโทรสารบน LAN ให้ช่วยтилิตการกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software หรือ เซิร์ฟเวอร์ในตัวของผลิตภัณฑ์ เพื่อยกเลิกการใช้โทรสารบน LAN

## การตั้งหรือตรวจสอบวันที่และเวลา

การตั้งค่าวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นค่าเดียวกันกับวันที่และเวลาของเครื่อง สามารถป้อนข้อมูลนี้ได้โดยใช้ชาร์ตการตั้งค่าโทรสาร หรือปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าทั่วไป
  - การตั้งค่าวันที่/เวลา
  - วันที่/เวลา
3. แตะการตั้งค่า **โซนเวลา** ที่ถูกต้องสำหรับที่ตั้งของคุณ
4. แตะเมนูหรือปาดวาร์น **เดือน** แล้วเลือกเดือน
5. แตะกล่องที่อยู่ถัดจากเมนูหรือปาดวาร์น **วันที่** เพื่อป้อนวันและปีจากแผงปุ่มกด
6. แตะกล่องด้านล่างหัวข้อ **เวลา** เพื่อป้อนชั่วโมงและนาทีจากแผงปุ่มกด จากนั้นแตะปุ่ม **AM** หรือ **PM**
7. แตะคุณสมบัติ **ปรับเวลาออมแสง** หากจำเป็น
8. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

## ตั้งค่าหรือตรวจสอบรูปแบบวันที่/เวลา

การตั้งค่ารูปแบบวันที่และเวลาสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารจะเป็นรูปแบบเดียวกันกับการตั้งค่าวันที่และเวลาของเครื่อง สามารถป้อนข้อมูลนี้ได้โดยใช้ชาร์ตการตั้งค่าโทรสาร หรือปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าทั่วไป
  - การตั้งค่าวันที่/เวลา
  - รูปแบบวันที่/เวลา
3. แตะตัวเลือก **รูปแบบวันที่**
4. แตะตัวเลือก **รูปแบบเวลา**
5. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

# Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)


## การกำหนดค่าโทรสารจากระยะไกล

นอกจากการใช้แผงควบคุมของเครื่องแล้ว คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารจากระยะไกลได้โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ เนื่องจากเครื่องประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) คุณจึงสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารผ่านทางเว็บได้ทั้งทางเว็บเบราว์เซอร์ หรือ HP Web Jetadmin (WJA) นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารผ่านทางเครือข่ายด้วยคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย โดยใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software (DSS) เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้สามารถเข้าใช้การตั้งค่าเพื่อกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมโทรสารเกือบทั้งหมดที่มีอยู่จากเมนูโทรสารของเครื่อง

### เว็บเบราว์เซอร์

เครื่องประกอบด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) EWS ช่วยให้คุณสามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าใช้และตั้งค่าการตั้งค่าโทรสารระบบออนไลน์ได้

1. พิมพ์แอดเดรส IP ของเครื่องในแถบแอดเดรส URL ของเบราว์เซอร์ และกด **Enter** เพื่อเปิดหน้าจอ EWS Configure ของเครื่อง วิธีหาแอดเดรส IP ของเครื่อง ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ:** หากมีการใช้ DSS ข้อความจะแสดงขึ้นที่ EWS เพื่อระบุว่ากำลังควบคุมด้วย DSS วิธีเดียวที่จะเปลี่ยนการตั้งค่าได้คือการทำผ่าน DSS

2. คลิกแท็บ **Fax** (โทรสาร) หน้าจอ **Fax Send Setup** (การตั้งค่าส่งโทรสาร) จะปรากฏขึ้น
3. ในหน้าจอ **Fax Send Setup** (การตั้งค่าส่งโทรสาร) ให้คลิก **Enable Fax Send** (เปิดใช้ส่งโทรสาร) เพื่อเปิดใช้งานโทรสาร เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานทั่วไปและการตั้งค่าเฉพาะสำหรับประเภทของโทรสารที่ใช้ จากนั้นคลิกปุ่ม **Apply** (ใช้) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

### HP Web Jetadmin

วิธีเข้าใช้การตั้งค่าโทรสารระบบออนไลน์ในเครื่องโดยใช้ HP Web Jetadmin ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูที่ **คู่มืออ้างอิง HP Web Jetadmin**

1. เริ่มการทำงานของ HP Web Jetadmin
2. ในกล่องข้อความ **At a Glance** (ข้อมูลทั่วไป) พิมพ์แอดเดรส IP ของเครื่องลงในกล่องข้อความ **Quick Device Find** (ค้นหาอุปกรณ์โดยเร็ว) และคลิก **Go** (เริ่ม) เพื่อดูสถานะอุปกรณ์ในช่องด้านขวา เลือก **Digital Sending and Fax** (การส่งแบบดิจิทัลและโทรสาร) จากเมนูดรอปดาวน์ในช่องนั้น
3. กำหนดค่าตัวเลือกในส่วนของ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร) หรือในส่วนของ **Advanced Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเฉพาะ ให้เลือกวิธีใช้ที่อยู่ติดกับการตั้งค่า
4. หลังจากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว คลิก **Apply** (ใช้) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

นอกจากการตั้งค่าเครื่องเดียวแล้ว คุณยังสามารถทำการตั้งค่าอุปกรณ์หลายเครื่องได้ด้วย โหมดอุปกรณ์หลายเครื่องสามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์หลายๆ เครื่องได้ในครั้งเดียว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดู **คู่มือผู้ใช้ Web Jetadmin** ที่อยู่ด้านล่างแท็บ **Self Help and Documentation** (ช่วยเหลือตนเองและเอกสาร) ใน [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)



## ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software

วิธีเข้าใช้การตั้งค่าโทรสารระบบอะนาล็อกในเครื่อง MFP โดยใช้ยูทิลิตี้ DSS ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เริ่มการทำงานของยูทิลิตี้ (ทางคอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์) เพื่อเปิดหน้าจอหลัก
2. เลือกผลิตภัณฑ์ และคลิกที่ปุ่ม **Configure MFP** (กำหนดค่า MFP) จากหน้าจอหลัก จากนั้นคลิกแท็บ Send to Fax (ส่งไปยังโทรสาร) เพื่อเปิดหน้าจอ Fax Settings (การตั้งค่าโทรสาร)
3. หากต้องการใช้งานความสามารถทางโทรสารของเครื่อง เลือก **Enable Send to Fax** (เปิดใช้ส่งโทรสาร) วิธีเข้าใช้การตั้งค่าโทรสารระบบอะนาล็อก ให้เลือก **Internal Modem** (โมเด็มภายใน) ในรายการดรอปดาวน์ **Fax Send Method** (วิธีการส่งโทรสาร) บนแท็บ **Common Job Settings** (การตั้งค่างานทั่วไป) ให้เปลี่ยนการตั้งค่าและคลิกปุ่ม **Apply** (ใช้) เพื่อยอมรับการตั้งค่า เลือกแท็บ **Internal Modem** (โมเด็มภายใน) เพื่อตั้งค่าการตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

นอกจากการกำหนดค่าเครื่องเดียวแล้ว คุณยังสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์หลายเครื่องได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ HP MFP Digital Sending โปรดดูที่ **คู่มือผู้ใช้ HP MFP Digital Sending Software** หรือ **คู่มือสนับสนุน HP MFP Digital Sending Software**

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกเหล่านี้บางตัวเลือกอาจไม่สามารถใช้หรือกำหนดค่าได้ ขึ้นอยู่กับความสามารถและการตั้งค่าของวิธีการใช้โทรสารของคุณ

## Fax Send Settings (การตั้งค่าการส่งโทรสาร)

### การตั้งค่าการส่งโทรสาร

ใช้เมนู **การตั้งค่าการส่งโทรสาร** เพื่อกำหนดคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร
- การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
- การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
- รหัสการเรียกเก็บเงิน

### วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร

Fax Setup Wizard (วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร) จะแนะนำผู้ใช้ผ่านคำแนะนำที่ละเอียดขั้นตอนเพื่อกำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นสำหรับการใช้คุณสมบัติโทรสาร หากไม่ได้กำหนดการตั้งค่า คุณสมบัติโทรสารจะไม่ทำงาน

ครั้งแรกที่เปิดเครื่องที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารไว้แล้ว ให้เข้าวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสารโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **การตั้งค่าเริ่มต้น**
2. แตะเมนู **วิชาร์ดการตั้งค่าโทรสาร**
3. ทำตามคำแนะนำในวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสารเพื่อกำหนดค่าที่จำเป็น
4. เมื่อวิชาร์ดการตั้งค่าโทรสารดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวเลือกเพื่อซ่อนปุ่ม **การตั้งค่าเริ่มต้น** จะปรากฏขึ้นในหน้าจอหลัก

เข้า wizard การตั้งค่าโทรสาร *หลังจาก* เริ่มตั้งค่าผ่านแผงควบคุมโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - wizard การตั้งค่าโทรสาร

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าโทรสารที่จำเป็นโดยใช้ wizard การตั้งค่าโทรสาร

1. แตะประเทศ/ภูมิภาคของคุณในหน้าจอแรกของ wizard การตั้งค่าโทรสาร จากนั้นแตะปุ่ม **ถัดไป**
2. แตะกล่องวันที่และเวลาเพื่อป้อนวันที่/เวลา จากนั้นแตะปุ่ม **ถัดไป**
3. แตะ **ชื่อบริษัท** และกล่องหมายเลขโทรสาร เพื่อป้อนชื่อบริษัทและหมายเลขโทรสาร จากนั้นแตะปุ่ม **ถัดไป**
4. แตะกล่อง **รหัสนำหน้าการหมุน** เพื่อป้อนรหัสนำหน้าการโทรของคุณ หากจำเป็น จากนั้นแตะปุ่ม **ถัดไป**
5. ยืนยันการตั้งค่าเพื่อกำหนดค่าโทรสารของคุณในหน้าจอสุดท้ายของ wizard การตั้งค่าโทรสาร แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุด wizard การตั้งค่าโทรสาร

**-หรือ-**

แตะปุ่ม **ย้อนกลับ** เพื่อกลับไปยังหน้าจowizard การตั้งค่าโทรสาร และเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของคุณ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่กำหนดโดยใช้ wizard การตั้งค่าโทรสารบนแผงควบคุมจะมีผลเหนือการตั้งค่าใดๆ ที่กำหนดไว้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

**หมายเหตุ:** หากการตั้งค่า **การตั้งค่าโทรสาร** ไม่ปรากฏบนรายการเมนู แสดงว่าอาจมีการใช้งานโทรสารบน LAN หากมีการใช้งานโทรสารบน LAN อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และเมนูโทรสารจะไม่ปรากฏ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN, อะนาล็อก หรือ อินเทอร์เน็ต ได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ไอคอนโทรสารจะแสดงขึ้นสำหรับคุณสมบัติโทรสารอย่างใดอย่างหนึ่ง หากคุณต้องการใช้โทรสารอะนาล็อก เมื่อมีการใช้งานโทรสารบน LAN ให้ใช้ยูทิลิตีการกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software เพื่อยกเลิกการใช้โทรสารบน LAN

## การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

### ตั้งค่าความดังของเสียงโทรสาร

ใช้การตั้งค่า **ระดับเสียงการหมุนโทรสาร** เพื่อควบคุมระดับความดังในการโทรของเครื่องเมื่อส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร

- การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. ตั้งเมนูตรวจสอบตาม ระดับเสียงการหมุนโทรสาร และเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้
    - ปิด
    - ต่ำ (ค่าเริ่มต้น)
    - สูง
  4. ตั้งปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่าความดังของโทรสาร

### ตั้งค่าโหมดการหมุน

การตั้งค่าโหมดการหมุนจะเป็นตัวกำหนดชนิดของการหมุนเลขหมายที่จะนำมาใช้: ซึ่งอาจเป็นแบบโทน (โทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือแบบพัลส์ (โทรศัพท์แบบหมุนเลขหมาย)

ในการตั้งค่าโหมดการหมุน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. ตั้งเมนูตรวจสอบตาม โหมดการหมุน แล้วเลือกตัวเลือกโทน (ค่าเริ่มต้น) หรือตัวเลือก **พัลส์** เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรเพื่อส่งโทรสาร
4. ตั้งปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งความเร็วในการส่งโทรสาร


การตั้งค่าความเร็วในการส่งโทรสารจะกำหนดอัตราบิตโมเด็ม (วัดเป็นบิตต่อวินาที) ของโมเด็มโทรสารระบบอะนาล็อกในขณะที่ส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร

3. เตะเมนูหรือปาดาน้ำได้หัวข้อ **ความเร็วในการส่งโทรสาร** จากนั้นแตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
  - **เร็ว** (ค่าเริ่มต้น) – 33600 bps (บิตต่อวินาที)
  - **ปานกลาง** – 14400 bps
  - **ช้า** – 9600 bps
4. เตะปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งรอบเวลาหมุนซ้ำ

การตั้งค่ารอบเวลาหมุนซ้ำจะเป็นการเลือกจำนวนนาทีระหว่างการลองซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ

 **หมายเหตุ:** คุณอาจสังเกตเห็นข้อความการหมุนซ้ำบนแผงควบคุม เมื่อการตั้งค่า **Redial-on-Busy** (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) และ **Redial-on-No-Answer** (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ) ถูกตั้งไว้ที่ Off (ปิด) กรณีเช่นนี้จะเกิดขึ้นเมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารหมุนหมายเลขจนติด แล้วปรากฏว่าสายหลุด เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดดังกล่าว อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการหมุนซ้ำอัตโนมัติสองครั้งไม่ว่าจะตั้งค่าการหมุนซ้ำไว้ในลักษณะใด (ครั้งแรกที่ 26,400 bps และหากล้มเหลว ก็จะหมุนซ้ำครั้งที่สองที่ 14,400 bps) ในระหว่างการหมุนซ้ำ จะแสดงข้อความบนแผงควบคุม โดยระบุว่ากำลังดำเนินการหมุนซ้ำ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - **การตั้งค่าโทรสาร**
  - **การตั้งค่าการส่งโทรสาร**
  - **การตั้งค่าการส่งโทรสาร**
  - **การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร**
3. เตะกล่องข้อความ **รอบการหมุนซ้ำ** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
4. ป้อนค่า (1-5, ค่าเริ่มต้น คือ 5) และแตะปุ่ม **OK**
5. เตะปุ่ม **บันทึก**

### การตั้งค่าโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด

คุณสมบัติ **หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด** จะตั้งหมายเลขของจำนวนครั้งที่หมายเลขโทรสารจะได้รับการโทรซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - **การตั้งค่าโทรสาร**
  - **การตั้งค่าการส่งโทรสาร**
  - **การตั้งค่าการส่งโทรสาร**
  - **การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร**
3. เตะกล่อง **หมุนซ้ำเมื่อมีข้อผิดพลาด** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์

4. ป้อนค่า (0-9, ค่าเริ่มต้น คือ 2) และแตะปุ่ม OK
5. แตะปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งการหมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง

การตั้งค่าหมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง จะเลือกจำนวนครั้ง (0 ถึง 9) ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหมายเลขนั้นเมื่อสายปลายทางไม่ว่าง รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่ารอบการหมุนซ้ำ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. แตะกล่องข้อความ **หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
4. ป้อนค่า (0-9, ค่าเริ่มต้น คือ 3) และแตะปุ่ม OK
5. แตะปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งการหมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ

การตั้งค่าการหมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับจะเลือกจำนวนครั้งที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่หมุนไม่มีการตอบรับ จำนวนครั้งที่หมุนซ้ำคือ 0 ถึง 1 (ใช้ในสหรัฐอเมริกา) หรือ 0 ถึง 2 โดยขึ้นอยู่กับค่าประเทศ/พื้นที่ รอบเวลาระหว่างการหมุนซ้ำตั้งได้จากการตั้งค่า Redial Interval (รอบการหมุนซ้ำ)

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. แตะกล่องข้อความ **หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ** เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
4. ป้อนค่า (0-2, ค่าเริ่มต้น คือ 0) และแตะปุ่ม OK
5. แตะปุ่ม **บันทึก**


## ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์

การตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์จะกำหนดให้โทรสารตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ก่อนทำการส่งโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. แตะการตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณหมุน เครื่องหมายถูกจะปรากฏถัดจากการตั้งค่า ตรวจจับสัญญาณหมุน เมื่อเลือก ไม่ได้เลือกการตั้งค่าเริ่มต้น (ไม่ทำงาน)
4. แตะปุ่ม บันทึก เพื่อเปิดใช้งานการตรวจสอบเสียงการโทร

## การตั้งรหัสนำหน้าการโทร (หากจำเป็น)

การตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุนช่วยให้คุณป้อนหมายเลขรหัสนำหน้า (เช่น “9” เพื่อตัดออกสายภายนอก) เมื่อหมุนโทรออก ตัวเลขรหัสนำหน้านี้จะเพิ่มลงในหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดโดยอัตโนมัติเมื่อหมุนโทรออก

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องใส่สัญญาณวันการหมุนระหว่างรหัสนำหน้าและหมายเลขโทรศัพท์ ในการใส่สัญญาณวันการหมุน 2 วินาที ให้ใส่เครื่องหมายจุด (.), เครื่องหมายปอนด์ (#) หรือตัวอักษร “P” ในการเพิ่มเบอร์ต่อ ให้ใช้ “X”

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการโทรออกเพื่อส่งโทรสาร
3. แตะกล่องข้อความ รหัสนำหน้าการหมุน เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
4. พิมพ์เลขรหัสนำหน้าการโทรของคุณ และแตะปุ่ม OK
5. แตะปุ่ม บันทึก

## การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป

ใช้เมนู การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป เพื่อกำหนดคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- การยืนยันหมายเลขโทรสาร
- ส่งโทรสารผ่าน PC
- ส่วนหัวโทรสาร

- การบีบอัด JBIG
- โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด


### เปิดใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสาร

เมื่อเปิดใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสาร คุณต้องป้อนหมายเลขโทรสารสองครั้งเพื่อยืนยันความถูกต้อง การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะนี้คือ **ไม่ใช้งาน**

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. แตะกล่อง **การยืนยันหมายเลขโทรสาร** เพื่อเปิดใช้งานการยืนยันหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

### เปิดใช้การส่งโทรสารผ่าน PC

ใช้คุณสมบัติการส่งโทรสารผ่าน PC เพื่อส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น หากคุณสมบัตินี้ปิดใช้งาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้

 **หมายเหตุ:** ต้องติดตั้งไดรเวอร์การส่งโทรสาร PC บนคอมพิวเตอร์ที่จะส่งโทรสารไป

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. แตะกล่อง **ส่งโทรสารผ่าน PC**
4. แตะปุ่ม **บันทึก**


## ส่วนหัวของโทรสาร

ใช้คุณสมบัติส่วนหัวของโทรสารเพื่อควบคุมว่าต้องการให้ส่วนหัวอยู่ที่ด้านบนและเนื้อหาเลื่อนลงมา หรือต้องการให้ส่วนหัวซ่อนอยู่ด้านบนของภาพโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. แตะตัวเลือก **แนบไว้ด้านบน (ค่าเริ่มต้น)** หรือ **การซ่อน** ในส่วนของ **ส่วนหัวโทรสาร** เพื่อกลับหัวของโทรสาร
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

## ตั้งค่าโหมดบีบอัด JBIG

การใช้งานการบีบอัด JBIG สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายการใช้โทรศัพท์ โดยช่วยลดเวลาในการส่งโทรสารลง ดังนั้นจึงเป็นการตั้งค่าที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม JBIG อาจก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกันเมื่อสื่อสารกับเครื่องโทรสารแบบเก่าบางรุ่น ซึ่งในกรณีนี้คุณอาจจะต้องยกเลิกการทำงานส่วนนี้

 **หมายเหตุ:** การบีบอัด JBIG จะใช้ได้ต่อเมื่อเครื่องที่รับและส่งต่างฝ่ายต่างมีการบีบอัด JBIG

วิธีการใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการบีบอัด JBIG ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. แตะคุณสมบัติ **การบีบอัด JBIG (ค่าเริ่มต้น)** เพื่อเปิดใช้งานการบีบอัด JBIG
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

## ตั้งค่าโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ อุปกรณ์เสริมโทรสารจะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากอุปกรณ์เสริมโทรสารตรวจพบข้อผิดพลาดระหว่างการส่ง และการตั้งค่าแก้ไขข้อผิดพลาดเปิดใช้งานอยู่ อุปกรณ์เสริมโทรสารสามารถแจ้งขอให้ส่งส่วนที่เกิดข้อผิดพลาดของโทรสารนั้นอีกครั้ง

โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดจะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น คุณควรปิดการทำงานแก้ไขข้อผิดพลาดต่อเมื่อคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และเมื่อคุณยินยอมที่จะรับข้อผิดพลาดในการส่งและการลดคุณภาพที่อาจเกิดขึ้นในภาพ การ



ปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งโทรสารไปยังต่างประเทศหรือรับโทรสารจากต่างประเทศ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

 **หมายเหตุ:** ผู้ให้บริการ VOIP บางรายอาจแนะนำให้ปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด อย่างไรก็ตาม นี่ไม่ใช่สิ่งจำเป็น

หากโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดปิดอยู่ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้


1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
3. แตะช่องทำเครื่องหมาย โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อเปิดใช้โหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดหากปิดอยู่ (ไม่ได้เลือก)
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งค่ารหัสบัญชี

เมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่ารหัสบัญชี จะมีการแจ้งขอให้ผู้ใช้ป้อนตัวเลขเมื่อส่งโทรสาร ตัวเลขนี้จะถูกนำไปใส่ไว้ในรายงานบัญชี เมื่อต้องการดูรายงานบัญชี คุณสามารถพิมพ์รายงานหรือสอบถามโดยใช้แอปพลิเคชัน

รหัสการเรียกเก็บเงินจะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อใช้รหัสการเรียกเก็บเงิน

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - รหัสการเรียกเก็บเงิน
3. แตะคุณสมบัติ **ใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน** เพื่อใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการยกเลิกการใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน ให้ยกเลิกการเลือกคุณสมบัติ **ใช้งานรหัสการเรียกเก็บเงิน** แตะปุ่ม **บันทึก** จากนั้นข้ามขั้นตอนที่เหลือ


ในการอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขรหัสบัญชีได้ ให้แตะคุณสมบัติ **ผู้ใช้สามารถแก้ไขรหัสใบเรียกเก็บ**

4. แตะกล่องข้อความ **รหัสการเรียกเก็บเงินเริ่มต้น** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์
5. ป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน และแตะปุ่ม **OK**
6. แตะกล่องข้อความ **ความยาวต่ำสุด** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์
7. พิมพ์จำนวนขั้นต่ำของหมายเลขที่คุณต้องการในรหัสการเรียกเก็บเงิน จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
8. แตะปุ่ม **บันทึก**

## ตัวเลือกงานเริ่มต้น

มีตัวเลือกงานเริ่มต้นต่อไปนี้สำหรับการกำหนดค่า

- ดูตัวอย่างภาพ
- ความละเอียด
- ด้านต้นฉบับ
- การแจ้งเตือน
- การวางแผนกระดาษเนื้อหา
- ขนาดต้นฉบับ
- การปรับภาพ
- ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด
- การสร้างงาน
- การข้ามหน้าว่าง


 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นจะใช้ร่วมกันในวิธีโทรสารทั้งหมด ซึ่งได้แก่โทรสารแบบอะนาล็อก, LAN และ อินเทอร์เน็ต

### ดูตัวอย่างภาพ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูตั้งต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ดูตัวอย่างภาพ
3. มีตัวเลือกตั้งต่อไปนี้
  - ปิดดูตัวอย่าง
4. แตะปุ่ม บันทึก

### ตั้งค่าความละเอียดโทรสารขาออก

การตั้งค่าความละเอียดโทรสารขาออกจะกำหนดความละเอียดสูงสุดที่ได้รับการสนับสนุนจากโทรสารเครื่องรับ อุปกรณ์เสริม โทรสารจะใช้ความละเอียดสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้ (จำกัดโดยการตั้งค่านี้) และความละเอียดสูงสุดของโทรสารเครื่องรับ

 **หมายเหตุ:** โทรสารที่กว้างกว่า 21.25 ซม. (8.5 นิ้ว) ถูกส่งโดยการเพิ่มความละเอียดมาตรฐานหรือความละเอียดสูงโดยอัตโนมัติ เพื่อลดเวลาการใช้สาย

**หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นในรูป dpi จะต่ำกว่าการตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นสำหรับเครื่องในรุ่นก่อนๆ ตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์รุ่นก่อนๆ มีความละเอียดเริ่มต้นเป็น FINE (ละเอียด) (200 x 200 dpi)

**หมายเหตุ:** ความละเอียดที่สูงขึ้น หมายถึงต้องใช้เวลาการส่งที่นานขึ้น

**หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดในการตั้งค่าโทรสารแบบ LAN จะแตกต่างกันไปตามผู้จำหน่าย และอาจแตกต่างจากการตั้งค่าที่ระดับด้านล่าง

---

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ความละเอียด
3. แตะหนึ่งในการตั้งค่าความละเอียดต่อไปนี้
  - มาตรฐาน (100 x 200dpi) (ค่าเริ่มต้น)
  - ละเอียด (200 x 200dpi)
  - ละเอียดมาก (300 x 300dpi)
4. แตะปุ่ม บันทึก

#### ด้านต้นฉบับ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ด้านต้นฉบับ
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
  - 1 ด้าน (ค่าเริ่มต้น)
  - 2 ด้าน
4. แตะปุ่ม การวางแนวกระดาษ เพื่อตั้งค่าการจัดวางหน้ากระดาษ
5. แตะปุ่ม บันทึก

## การแจ้งเตือน

การแจ้งจะเลือกเวลาและวิธีที่จะแจ้งให้คุณทราบถึงสถานะของโทรสารขาออก การตั้งค่านี้จะมีผลกับโทรสารปัจจุบันเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอย่างถาวร ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

1. จากหน้าจอหลัก **แตะเมนู โทรสาร**
  2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
    - การตั้งค่าโทรสาร
    - การตั้งการส่งโทรสาร
    - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
    - การแจ้งเตือน
  3. **แตะหนึ่งในการตั้งค่าการแจ้งเตือนต่อไปนี้**
    - **ไม่ต้องแจ้ง (ค่าเริ่มต้น)**
    - **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
    - **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
  4. **แตะตัวเลือก ฟิมพ์** เพื่อรับการแจ้งเตือนที่ฟิมพ์ออกมา หรือ**แตะตัวเลือก อีเมล** เพื่อรับการแจ้งเตือนทางอีเมล
  5. หากคุณเลือกตัวเลือก **ฟิมพ์** ให้**แตะ บันทึก** เพื่อทำการตั้งค่าการแจ้งเตือนให้เสร็จสมบูรณ์
- หรือ-**
- หากคุณเลือกตัวเลือก **อีเมล** ให้ใช้เป็นฟิมพ์เพื่อฟิมพ์ที่อยู่อีเมล จากนั้น**แตะปุ่ม OK** เพื่อทำการตั้งค่าการแจ้งเตือนให้เสร็จสมบูรณ์
6. **แตะช่องทำเครื่องหมาย รวมภาพขนาดเล็ก** เพื่อใส่ภาพขนาดเล็กลงในการแจ้งเตือน

## การจัดวางเนื้อหา

ใช้คุณสมบัติการจัดวางเนื้อหาเพื่อกำหนดการจัดวางเนื้อหาโทรสารในหน้ากระดาษ สำหรับแบบ 1 หน้า ให้เลือกแนวตั้ง (ขอบด้านบนสั้น, ค่าเริ่มต้น) หรือแนวนอน (ขอบด้านบนยาว) สำหรับแบบ 2 หน้า ให้เลือก แบบหนังสือ (ขอบด้านบนสั้น) หรือ รูปแบบการพลิก (ขอบด้านบนยาว)

1. จากหน้าจอหลัก **เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - การวางแนวกระดาษเนื้อหา
3. **แตะ แนวตั้ง (ค่าเริ่มต้น) หรือ แนวนอน** สำหรับหน้า 1 ด้าน

4. แตะ แบบหนังสือ หรือ แบบพลิกหน้า สำหรับหน้า 2 ด้าน
5. แตะปุ่ม บันทึก

### ขนาดต้นฉบับ


ใช้คุณสมบัติขนาดต้นฉบับเพื่อตั้งเนื้อหาโทรสารของคุณให้ตรงกับขนาดของเอกสารต้นฉบับ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ขนาดต้นฉบับ
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
  - ตรวจจับอัตโนมัติ (ค่าเริ่มต้น)
  - Letter (8.5x11)
  - Letter/Legal แบบผสม
  - กระดาษ Legal (8.5 x 14)
  - กระดาษ Executive (7.25 x 10.5)
  - กระดาษ Statement (8.5 x 5.5)
  - กระดาษ Legal (8.5 x 13)
  - กระดาษ A4 (210x297 มม.)
  - กระดาษ A5 (148x210 มม.)
  - กระดาษ B5 (257x182 มม.)
  - กระดาษ 16k (197x273 มม.)
  - กระดาษ DPostcard JIS (148x200 มม.)
4. แตะปุ่ม บันทึก

### การปรับภาพ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร

- ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - การปรับภาพ
3. แตะปุ่ม **จางกว่าเดิม** หรือ **เข้มกว่าเดิม** เพื่อปรับการตั้งค่าความเข้ม
  4. แตะปุ่ม **น้อยกว่า** หรือ **อื่นๆ** เพื่อปรับการตั้งค่า **ความคมชัด**, **การลบพื้นหลัง** หรือ **ความคมชัด**
  5. แตะปุ่ม **บันทึก**

 **หมายเหตุ:** แตะปุ่ม **ค่าเริ่มต้น** เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าความคมชัดให้กลับไปเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

## ใช้ข้อความ/รูปภาพ

ใช้คุณสมบัติ ใช้ข้อความ/รูปภาพ เพื่อสร้างโทรสารที่ออกมาให้ตรงกับต้นฉบับมากที่สุด การส่งกราฟฟิกและภาพในโหมดข้อความจะทำให้คุณภาพของรูปภาพลดลง

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
  - **ปรับด้วยตนเอง (ค่าเริ่มต้น)**
  - ข้อความ
  - ภาพที่พิมพ์
  - ภาพถ่าย
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

## การสร้างงาน

ใช้คุณสมบัติการสร้างงานเพื่อรวมต้นฉบับหลายต้นฉบับเป็นงานโทรสารงานเดียวกัน

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - การสร้างงาน

3. **แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้**
  - ปิดการสร้างงาน (ค่าเริ่มต้น)
  - เปิดการสร้างงาน
4. **แตะปุ่ม **บันทึก****

#### การข้ามหน้าจอ

ใช้คุณสมบัติการข้ามหน้าจอเพื่อป้องกันไม่ให้พิมพ์หน้าจอในโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. **เปิดเมนูดังต่อไปนี้**
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - การข้ามหน้าจอ
3. **แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้**
  - **ไม่ใช้งาน (ค่าเริ่มต้น)**
  - ใช้งาน
4. **แตะปุ่ม **บันทึก****

## Fax Receive Settings (การตั้งค่าการรับโทรสาร)

### การตั้งค่าการรับโทรสาร

#### ตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. **เปิดเมนูดังต่อไปนี้**
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร

3. **แตะเมนู**รือปดาวน **ระดับเสียงเรียก** แล้วเลือกหนึ่งในการตั้งค่าระดับเสียงกริ่งต่อไปนี้
  - ปิด
  - ต่ำ (ค่าเริ่มต้น)
  - สูง
4. **แตะปุ่ม** **บันทึก** เพื่อบันทึกการตั้งค่าระดับเสียงกริ่ง

### ตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

การตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย จะกำหนดจำนวนครั้งของเสียงกริ่งก่อนที่อุปกรณ์เสริมโทรสารจะทำการรับสาย

 **หมายเหตุ:** ช่วงของค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้สำหรับเสียงกริ่งเป็นไปตามการตั้งค่าในประเทศ/พื้นที่ ช่วงของเสียงกริ่งที่เป็นไปได้จะถูกจำกัดตามประเทศ/พื้นที่

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
3. **แตะเมนู**รือปดาวน **จำนวนเสียงเรียกก่อนรับ** จากนั้นแตะหมายเลขของกริ่ง (1-5, ค่าเริ่มต้นคือ 1)
4. **แตะปุ่ม** **บันทึก**

### ตั้งความเร็วในการรับโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
3. **แตะหนึ่ง**ในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูรือปดาวน **ความเร็วในการรับโทรสาร**
  - **เร็ว** (ค่าเริ่มต้น) – v.34/max 33,600 bps
  - **ปานกลาง** – v.17/max 14,600 bps
  - **ช้า** – v.29/max 9600 bps
4. **แตะปุ่ม** **บันทึก**




### ตั้งระยะเวลาเสียงกริ่ง

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
3. แตะกล่องใต้หัวข้อ ช่วงเสียงเรียก เพื่อเปิดเป็นพิมพ์
4. ป้อนค่าสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่งบนเป็นพิมพ์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับระยะเวลาเสียงกริ่ง คือ 600
5. แตะปุ่ม บันทึก

### ตั้งความถี่ของเสียงกริ่ง

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
3. แตะกล่องใต้หัวข้อ ความถี่ของเสียงกริ่ง เพื่อเปิดเป็นพิมพ์
4. ป้อนค่าสำหรับความถี่ของเสียงกริ่งบนเป็นพิมพ์ จากนั้นแตะปุ่ม OK ค่าเริ่มต้นสำหรับความถี่ของเสียงกริ่ง คือ 68 hz
5. แตะปุ่ม บันทึก


### ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร

 **หมายเหตุ:** ก่อนทำการเปิดกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร คุณต้องสร้างกำหนดเวลาขึ้นมาก่อน

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
3. แตะตัวเลือก ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
4. แตะปุ่ม กำหนดเวลา

5. แตะ โหมดการพิมพ์โทรสาร
6. แตะสัญลักษณ์บวกสีเขียวเพื่อเปิดหน้าจอ กำหนดเวลาของเหตุการณ์โทรสารรายสัปดาห์
7. เลือกตัวเลือกใต้หัวข้อ ประเภทเหตุการณ์
  - พิมพ์โทรสารขาเข้า
  - จัดเก็บโทรสารขาเข้า
8. แตะฟิลต์ เวลา เพื่อเปิดเป็นพิมพ์ จากนั้นป้อนค่าชั่วโมงและนาทีที่โทรสารขาเข้าจะได้รับการพิมพ์หรือจัดเก็บ
9. แตะปุ่ม จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์ สำหรับวัน เพื่อใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
10. แตะปุ่ม OK
11. แตะปุ่ม บันทึก เพื่อบันทึกกำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
12. แตะปุ่ม บันทึก เพื่อเปิดใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร

---

 **หมายเหตุ:** สามารถใช้ได้เพียงกำหนดเวลาพิมพ์โทรสารเดียวต่อวันเท่านั้น

---


## การปิดรับโทรสารขาเข้า

ใช้การตั้งค่ารายการปิดรับโทรสารเพื่อสร้างรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ เมื่อได้รับโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ปิดรับ โทรสารจะไม่ถูกพิมพ์ออกมา และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำทันที

### สร้างรายการโทรสารที่ปิดรับ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - หมายเลขโทรสารที่บล็อก
3. แตะกล่องข้อความ หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก เพื่อแสดงเป็นพิมพ์
4. พิมพ์หมายเลข จากนั้นแตะปุ่ม OK
5. แตะลูกศรสีเขียวเพื่อเลื่อนหมายเลขไปยังรายการ หมายเลขโทรสารที่บล็อก

---

 **หมายเหตุ:** ในการเพิ่มหมายเลขโทรสารที่ปิดรับอื่นๆ ให้ทำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 ซ้ำ

---

6. แตะปุ่ม บันทึก เพื่อบันทึกรายการหมายเลขโทรสารที่ปิดรับ

## ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ปิดรับ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - หมายเลขโทรสารที่บล็อก
3. แตะหมายเลขที่ต้องการลบจากรายการ หมายเลขโทรสารที่บล็อก แตะปุ่มลบ จากนั้นแตะปุ่ม บันทึก
4. แตะปุ่ม OK เพื่อยืนยันการลบหมายเลข
5. ทำขั้นตอนที่ 3 และ 4 ซ้ำ เพื่อลบหมายเลขอื่นๆ จากรายการ หมายเลขโทรสารที่บล็อก หรือแตะปุ่ม ลบทั้งหมด แล้วแตะปุ่ม บันทึก เพื่อลบหมายเลขทั้งหมดจากรายการ หมายเลขโทรสารที่บล็อก ภายในครั้งเดียว

## เริ่มรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น

เครื่องโทรสารบางเครื่องสามารถเก็บโทรสารรอไว้ได้จนกระทั่งเครื่องโทรสารอีกเครื่องร้องขอให้มีการส่งโทรสาร เมื่อเครื่องเรียกเครื่องโทรสารอีกเครื่องหนึ่งที่เก็บงานโทรสารรออยู่ และร้องขอให้ส่งโทรสารที่เก็บไว้มายังเครื่องของตน การทำเช่นนี้เรียกว่าการรับโทรสารจากเครื่องอื่น

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม แตะไอคอน โทรสาร เพื่อแสดงหน้าจอ Fax (โทรสาร)
2. แตะ ตัวเลือกอื่น เพื่อแสดงหน้าจอตัวเลือก
3. เลื่อนไปยังหน้า 3
4. แตะ การเรียกโทรสาร เพื่อแสดงหน้าจอ Fax Polling (การเรียกโทรสาร)
5. แตะกล่องข้อความเพื่อแสดงเป็นพิมพ์
6. ใช้เป็นพิมพ์เพื่อพิมพ์หมายเลขที่รับโทรสารจากโทรสารเครื่องอื่น จากนั้นแตะ เริ่ม
7. เครื่องจะโทรหมายเลขที่ป้อนไว้ หากโทรสารที่จัดเก็บรออยู่ที่เครื่องโทรสารที่โทร โทรสารนั้นจะถูกส่งไปที่เครื่อง และพิมพ์ออกมา หากไม่มีโทรสารใดรออยู่ ข้อความ **No Fax is Available** (ไม่มีโทรสาร) จะปรากฏขึ้น หากเครื่องโทรสารไม่สนับสนุนคุณสมบัติการรับเอกสารจากโทรสารเครื่องอื่น ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด การเรียกบริการไม่ถูกต้อง จะปรากฏขึ้น

## ตัวเลือกงานเริ่มต้น

มีตัวเลือกงานเริ่มต้นต่อไปนี้สำหรับการกำหนดค่า

- การแจ้งเตือน
- ประทับโทรสารที่ได้รับ
- พอดี้กับกระดาษ
- การเลือกกระดาษ
- ถาดกระดาษออก
- ด้าน



**หมายเหตุ:** การตั้งค่าตัวเลือกงานเริ่มต้นจะใช้ร่วมกันในวิธีโทรสารทั้งหมด ซึ่งได้แก่โทรสารแบบอะนาล็อก, LAN และ อินเทอร์เน็ต

## การแจ้งเตือน

การควบคุมการตั้งค่าเมื่อพิมพ์รายงานการติดต่อทางโทรสารสำหรับโทรสารขาเข้า

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
  2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
    - การตั้งค่าโทรสาร
    - การตั้งค่าการรับโทรสาร
    - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
    - การแจ้งเตือน
  3. แตะหนึ่งในการตั้งค่าการแจ้งเตือนต่อไปนี้
    - ไม่ต้องแจ้ง (ค่าเริ่มต้น)
    - แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
    - แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น
  4. แตะตัวเลือก **พิมพ์** เพื่อรับการแจ้งเตือนที่พิมพ์ออกมา หรือแตะตัวเลือก **อีเมล** เพื่อรับการแจ้งเตือนทางอีเมล
  5. หากคุณเลือกตัวเลือก **พิมพ์** ให้แตะ **บันทึก** เพื่อทำการตั้งค่าการแจ้งเตือนให้เสร็จสมบูรณ์
- หรือ-**
- หากคุณเลือกตัวเลือก **อีเมล** ให้ใช้เป็นพิมพ์เพื่อพิมพ์ที่อยู่อีเมล จากนั้นแตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อทำการตั้งค่าการแจ้งเตือนให้เสร็จสมบูรณ์
6. แตะช่องทำเครื่องหมาย **รวมภาพขนาดเล็ก** เพื่อใส่ภาพขนาดเล็กลงในการแจ้งเตือน

## แสดมภ์โทรสารที่ได้รับ (โทรสารขาเข้า)

การตั้งค่าการแสดมภ์โทรสารที่ได้รับ จะใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการแสดมภ์โทรสารขาเข้า การแสดมภ์จะพิมพ์วันที่ เวลา หมายเลขโทรศัพท์ และเลขหน้า ลงบนแต่ละหน้าเอกสารที่ส่งเข้ามา

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ประทับตราโทรสารที่รับ

3. แตะตัวเลือก **ไม่ใช้งาน** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อยกเลิกใช้งานการประทับตรา หรือแตะตัวเลือก **ใช้งาน** เพื่อใช้การประทับตรา
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งค่าพอดิขนาดหน้า

เมื่อเลือกขนาดหน้ากระดาษสำหรับการพิมพ์โทรสาร เครื่องจะกำหนดขนาดหน้ากระดาษใกล้เคียงที่สุด ที่ตรงกับขนาดที่ต้องการ จากขนาดที่มีให้เลือกในเครื่อง หากมีการใช้งานการตั้งค่าพอดิขนาดหน้า และภาพที่ได้รับมีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ เครื่องจะพยายามปรับสัดส่วนภาพให้พอดิกับขนาดหน้า หากยกเลิกใช้งานการตั้งค่านี้ ภาพส่งเข้าที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดหน้ากระดาษ จะแยกออกเป็นหน้าๆ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - พอดิกับกระดาษ
3. แตะตัวเลือก **ใช้งาน** (ค่าเริ่มต้น) เพื่อใช้งานพอดิขนาดหน้า หรือแตะตัวเลือก **ไม่ใช้งาน** เพื่อยกเลิกใช้งานพอดิขนาดหน้า
4. แตะปุ่ม **บันทึก**

### ตั้งค่าการเลือกกระดาษ

ใช้คุณสมบัติการเลือกกระดาษเพื่อระบุกระดาษที่จะใส่กระดาษที่ใช้สำหรับโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - การเลือกกระดาษ
3. แตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
  - **อัตโนมัติ** (ค่าเริ่มต้น)
  - ภาด 1
  - ภาด 2
  - ภาด 3

- ถาด 4
  - ถาด 5
4. ตะปุม บันทึก

#### ตั้งค่าถาดรับกระดาษออก

ใช้คุณสมบัติถาดกระดาษออกเพื่อตั้งค่าถาดกระดาษออกที่จะใช้สำหรับการออกโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปตะปุม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ถาดกระดาษออก
3. ตะถาดที่จะใช้สำหรับรับโทรสาร
4. ตะปุม บันทึก

#### กำหนดด้าน

ใช้คุณสมบัติด้านเพื่อระบุโทรสารที่ออกมาว่าต้องการให้เป็นแบบ 1 ด้าน หรือ 2 ด้าน

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปตะปุม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - ด้าน
3. ตะหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้
  - 1 ด้าน (ค่าเริ่มต้น)
  - 2 ด้าน
4. ตะปุม บันทึก

## ตั้งค่าถอดใส่กระดาษ

การตั้งค่าถอดใส่กระดาษจะเลือกกระดาษที่เครื่องจะดึงกระดาษจากถาดเพื่อพิมพ์โทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการรับโทรสาร
  - ตัวเลือกงานเริ่มต้น
  - การเลือกกระดาษ
3. กดชื่อของถาดที่ใช้สำหรับรับโทรสาร
4. แตะปุ่ม **บันทึก** เพื่อบันทึกค่าการเลือกถาดกระดาษ

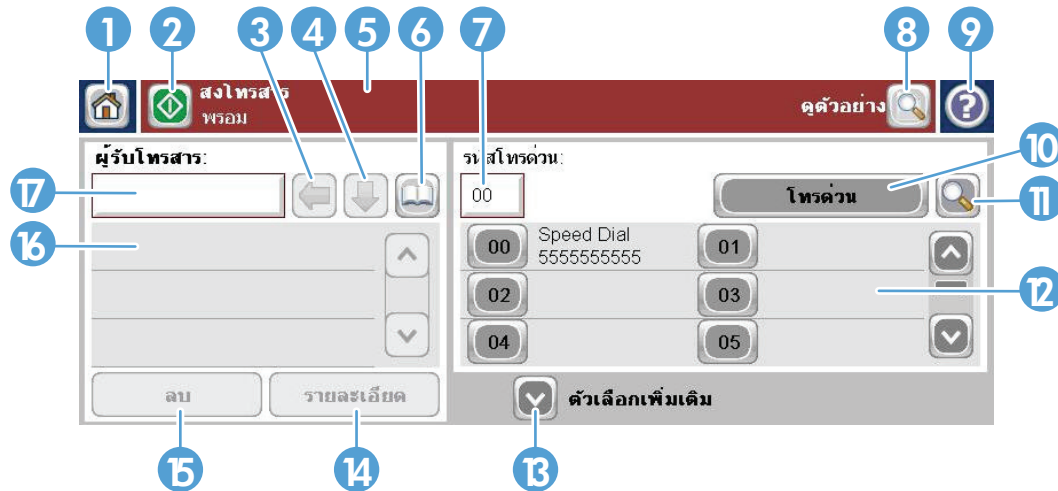
## Enable fax forwarding (ใช้งานการส่งต่อโทรสาร)

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร
3. แตะกล่อง **ใช้งานการส่งต่อโทรสาร**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูหรือป๊อปอัพ **ประเภทของงานโทรสารที่ส่งต่อ**
  - ส่งและรับ
  - ส่งโทรสารเท่านั้น
  - รับเท่านั้น (ค่าเริ่มต้น)
5. แตะกล่องข้อความ **หมายเลขส่งต่อโทรสาร** เพื่อเปิดเป็นพิมพ์
6. พิมพ์หมายเลขที่จะส่งต่อโทรสารไป จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
7. แตะปุ่ม **บันทึก**

# ใช้โทรสาร

## หน้าจอคุณสมบัติโทรสาร


หน้าจอคุณสมบัติโทรสารใช้เพื่อการส่งโทรสาร เมื่อต้องการเข้าใช้งานหน้าจอนี้ กดไอคอน โทรสาร ที่แสดงอยู่ที่หน้าจอแรก บนแผงควบคุม



- |    |  |
|----|--|
| 1  | Home Key (ปุ่มหน้าแรก) - กลับไปที่หน้าจอหลัก                                     |
| 2  | Send Fax (ส่งโทรสาร) - กดเพื่อส่งโทรสารให้กับผู้รับ                              |
| 3  | Backspace/Delete Number (Backspace/ลบหมายเลข)                                    |
| 4  | Enter Number into Recipient List (ป้อนหมายเลขลงในรายชื่อผู้รับ)                  |
| 5  | Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ)   |
| 6  | เข้าใช้สมุดโทรศัพท์ของโทรสาร   |
| 7  | ค้นหาการโทรตามเบอร์  |
| 8  | ดูตัวอย่างภาพ  |
| 9  | Help (วิธีใช้) - กดเพื่อแสดงส่วนของวิธีใช้                                       |
| 10 | Speed Dial (โทรด่วน) - Edit Key (ปุ่มแก้ไข)                                      |
| 11 | Speed Dial (โทรด่วน) - Search by Name (ค้นหาตามชื่อ)                             |
| 12 | Speed Dial List (รายการโทรด่วน) (เลื่อนเพื่อแสดงรายการอื่น)                      |
| 13 | ตัวเลือกอื่น - กดเพื่อดูหรือตั้งตัวเลือกการส่งโทรสารอื่นๆ                        |
| 14 | กดสำหรับรายละเอียดของผู้รับที่เลือก  |
| 15 | กดเพื่อลบผู้รับที่เลือกออกจากรายการ  |
| 16 | Fax Recipients (ผู้รับโทรสาร)  |
| 17 | หมายเลขโทรสาร - และสำหรับเป็นพิมพ์ หรือป้อนจากเป็นพิมพ์ของแผงควบคุม <sup>1</sup> |



<sup>1</sup> เมื่อแตะ **หมายเลขโทรสาร** ป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น รวมทั้งปุ่ม **PIN** เพื่อใช้เพิ่มเครื่องหมายวงเล็บปีกกาสำหรับอักขระพิเศษ ([ ]) เพื่อซ่อนหมายเลข PIN และปุ่ม **หยุดชั่วคราว** เพื่อแทรกเครื่องหมายจุดภาคสำหรับการหยุดชั่วคราวสองวินาที

 **หมายเหตุ:** หมายเลข PIN มีไว้สำหรับหมายเลขบัตรโทรศัพท์ ไม่ใช่สำหรับการรักษาความปลอดภัยให้แก่เอกสารที่ส่งโทรสาร




## Status Message Bar (แถบข้อความสถานะ)

ในขณะที่ส่งหรือรับโทรสาร ข้อมูลสถานะจะแสดงขึ้นในแถบสถานะ ซึ่งตั้งอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอแบบสัมผัสบางรุ่น สถานะนี้ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้: **Ready** (พร้อม) **Receiving call** (กำลังรับสาย) **Page sent** (หน้าที่ส่งแล้ว) และอื่นๆ

## การส่งโทรสาร

เมื่อต้องการส่งโทรสาร คุณสามารถใช้วิธีการทั่วไปแบบใดแบบหนึ่งในสามวิธีเพื่อป้อนหมายเลข:

- ป้อนหมายเลขด้วยตนเอง
- ป้อนหมายเลขโดยใช้การหมุนเร็ว
- ป้อนหมายเลขโดยใช้สมุดโทรศัพท์ของโทรสาร

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการส่งโทรสาร โปรดกด ? บนหน้าจอเพื่อเข้าสู่เมนูวิธีใช้ จากนั้นกดเมนู **โทรสาร** ด้านล่างรายการของหัวข้อวิธีใช้

## อักขระที่สามารถให้ใช้ได้หมายเลขโทรสาร

- หมายเลข (0-9)
- #
- \*
- ,
- เว้นวรรค
- [ ]
- ( )
- -

- +
- X
- P

เมื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มตัวเลข ให้รวมสัญญาณเว้นหรือตัวเลขอื่นๆ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสโทรออกสำหรับหมายเลขนอกระบบตู้โทรศัพท์สาขา (PBX) (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสนำหน้าหมายเลขทางไกล สามารถรวมสัญญาณเว้นสองวินาทีได้โดยพิมพ์เครื่องหมายจุด (.) หากการตั้งค่ารหัสนำหน้าโทรสารได้รับการตั้งให้รวมการหมุนรหัสนำหน้าไว้แล้วโดยอัตโนมัติ คุณจะไม่ต้องป้อนเอง

**หมายเหตุ:** เมื่อมีการส่งโทรสาร เอกสารจะได้รับการสแกนและเก็บไว้ในหน่วยความจำก่อน หลังจากเก็บเอกสารทั้งหมดแล้ว จึงจะทำการส่งและลบออกจากหน่วยความจำ โทรสารที่ส่งไม่สำเร็จ เนื่องจากหมายเลขไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับสาย จะถูกลบออกจากหน่วยความจำ หากตั้งคุณสมบัติ หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง หรือ หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ เอาไว้ โทรสารจะไม่ถูกลบจนกว่าการโทรซ้ำทั้งหมดจะล้มเหลวหรือส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว

## การส่งโทรสารโดยการป้อนหมายเลขด้วยตนเอง

1. วางเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) หรือบนแผ่นกระดาษของเครื่องสแกน



2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม โทรสาร เครื่องอาจขอให้คุณพิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



3. แตะปุ่ม ตัวเลือกอื่น ตรวจสอบว่าการตั้งค่าตรงกับต้นฉบับของคุณ เมื่อตั้งค่าทั้งหมดครบถ้วนแล้ว แตะลูกศรขึ้นเพื่อเลื่อนไปยังหน้าจอหลัก โทรสาร



4. แตะกล่อง หมายเลขโทรสาร เพื่อเปิดเป็นพิมพ์




5. ใช้เป็นพิมพ์เพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์ และแตะปุ่ม OK



6. แตะไอคอน เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถแตะ ไอคอน เริ่ม บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่มสีเขียว เริ่ม บนแผงควบคุม




## ส่งโทรสารโดยใช้การหมุนเร็ว

 **หมายเหตุ:** คุณต้องสร้างการโทรด่วนก่อนที่จะส่งโทรสารโดยใช้การโทรด่วน

1. วางเอกสารใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระถกของเครื่องสแกน
2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม โทรสาร
3. แตะหมายเลข โทรด่วน สำหรับชื่อการโทรด่วนที่คุณต้องการใช้ จากนั้นแตะปุ่ม OK ชื่อการโทรด่วนจะปรากฏในส่วน ของ หมายเลขโทรสาร ของหน้าจอโทรสาร
4. แตะปุ่ม เริ่ม เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถแตะปุ่ม เริ่ม บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่มสีเขียว เริ่ม บนแผงควบคุม

## ค้นหารายการการหมุนเร็วตามชื่อ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อค้นหาการหมุนเร็วที่มีอยู่แล้วตามชื่อ

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเฉพาะของการหมุนเร็ว ให้พิมพ์ตัวอักษรลงไปเพื่อเลือกส่วนใดส่วนหนึ่งของรายการ ตัวอย่างเช่น หากต้องการดูชื่อการหมุนเร็วที่เริ่มต้นด้วยตัวอักษร N ให้พิมพ์ตัว N ลงไป หากไม่มีรายการใดที่ตรงกัน ข้อความจะปรากฏก่อนที่การค้นหาจะแสดงรายการที่ใกล้เคียงกับตัวอักษร N มากที่สุด

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **โทรสาร**



2. แตะปุ่ม **การค้นหาโทรด่วน** ปุ่มนี้รูปร่างเหมือนแว่นขยาย และอยู่ที่ด้านขวาของปุ่ม **โทรด่วน**



3. พิมพ์ตัวอักษรแรกของชื่อการโทรด่วนที่ต้องการค้นหา หากพบรายชื่อที่ตรงกับการค้นหา รายการจะอยู่ที่ด้านบนของหน้าจอการค้นหา หากจำเป็น ให้เลื่อนเพื่อดูรายการทั้งหมด หรือพิมพ์ตัวอักษรเพิ่มเพื่อทำการค้นหาแคบลง



- 4. เลือกชื่อที่เหมาะสมจากรายการ และแตะปุ่ม **OK** รายการโทรด่วนบนหน้าจอโทรสารหลักจะแสดงรายการที่เลือกภายในรายการหมายเลข
- 5. แตะหมายเลขการโทรด่วนเพื่อเพิ่มลงในรายชื่อผู้รับ
- 6. เลือกหรือค้นหาชื่อเพิ่มเติมตามความจำเป็น

### การจับคู่หมายเลขโทรสารในรายการหมุนเร็ว

- 1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าการส่งโทรสาร
  - การตั้งค่าส่งโทรสารทั่วไป
- 3. แตะเมนู **การจับคู่หมายเลขโทรสารด่วน** และแตะปุ่ม **ใช้งาน**
- 4. แตะปุ่ม **บันทึก**

### ส่งโทรสารโดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร

คุณสมบัติสมุดโทรสารทำให้คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรสารในเครื่องได้


และยังสามารถเปิดใช้รายชื่อผู้ติดต่อ Microsoft® Exchange ของคุณบนเครื่องเพื่อให้เห็นในสมุดโทรสารได้ด้วย

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุม แตะไอคอน **โทรสาร** เพื่อแสดงหน้าจอ **โทรสาร**
2. แตะไอคอน **สมุดที่อยู่** เพื่อแสดงหน้าจอ **สมุดที่อยู่**
3. เลือกแหล่งของสมุดโทรสารจากเมนูรอปดาวน์
4. แตะที่ชื่อเพื่อทำแถบสว่าง แล้วแตะไอคอนลูกศรขวาเพื่อย้ายชื่อที่ทำแถบสว่างไปที่ส่วนของ **ผู้รับโทรสาร**
5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปหน้าจอ **โทรสาร**
6. แตะปุ่ม **เริ่ม** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถแตะปุ่ม **เริ่ม** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่มสีเขียว **เริ่ม** บนแผงควบคุม

## การค้นหาสมุดโทรสาร

ใช้คุณสมบัติการค้นหาสมุดโทรสารเพื่อค้นหาชื่อในสมุดโทรศัพท์

1. แตะไอคอน **โทรสาร** บนหน้าจอหลัก
2. แตะไอคอนสมุดโทรสาร (ที่อยู่ด้านขวาของกล่องผู้รับโทรสาร)
3. เลือกตัวเลือก **ผู้ติดต่อทั้งหมด** หรือ **ผู้ติดต่อท้องถิ่น** ในเมนูรอปดาวน์ที่ด้านบนของหน้าจอสมุดโทรสาร
4. แตะไอคอน **ค้นหา** (แว่นขยาย) ถัดจากเมนูรอปดาวน์
5. ในแป้นพิมพ์ ให้พิมพ์ตัวอักษรแรกหรือตัวอักษรที่อยู่ในชื่อ แล้วรายการผู้รับที่ตรงกับตัวอักษรที่พิมพ์จะปรากฏขึ้น พิมพ์ตัวอักษรเพิ่มเพื่อกรองการค้นหาให้ละเอียดขึ้น เลือกจากชื่อที่พบด้านบนของหน้าจอ จากนั้นแตะ **OK** หน้าจอจะกลับไปสมุดโทรสาร
6. แตะลูกศรขวาเพื่อป้อนชื่อที่เลือกลงในรายชื่อผู้รับโทรสาร
7. แตะปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปยังหน้าจอส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ในการนำเข้า/ส่งออก สมุดโทรสารภายในไปยัง EWS โปรดดูที่เอกสาร EWS

## ยกเลิกโทรสาร

### ยกเลิกการส่งโทรสารปัจจุบัน

- ▲ แตะปุ่ม **ยกเลิกงาน** บนหน้าจอ **สถานะ** โทรสาร
- หรือ-
- บนแผงควบคุม แตะปุ่ม **หยุด**
- แตะปุ่ม **OK** เมื่อข้อความงาน **ล้มเหลว** ปรากฏขึ้น
- แตะปุ่ม **OK** เพื่อยกเลิกงานโทรสาร และกลับไปยังหน้าจอโทรสาร

### ยกเลิกโทรสารที่ค้างอยู่

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **สถานะงาน**
2. แตะงานโทรสารเพื่อยกเลิกบนหน้าจอ **สถานะงาน**

### 3. ตะปุ่ม ยกเลิกงาน

### 4. ตะปุ่ม ไซ บนหน้าจอที่มีข้อความ**คุณแน่ใจว่าต้องการยกเลิกงานนี้ไซหรือไม่** ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การยกเลิกอาจใช้เวลาจนถึง 30 วินาทีจึงจะลุล่วง

## รับโทรสาร

เมื่ออุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับโทรสารขาเข้า จะทำการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำก่อนพิมพ์ หลังจากเก็บเอกสารครบทั้งหมดแล้ว จึงจะทำการพิมพ์และลบออกจากหน่วยความจำ โทรสารจะพิมพ์ออกเมื่อได้รับ เว้นแต่มีการใช้งานคุณสมบัติ Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) หากมีการใช้งาน Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) โทรสารขาเข้าทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำและไม่พิมพ์ออกมา เมื่อยกเลิกใช้งาน Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้จะพิมพ์ออกมา

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้นของการรับโทรสาร เพื่อแก้ไขวิธีการรับโทรสาร การตั้งค่าเหล่านี้ได้รวมตัวเลือกต่างๆ ต่อไปนี้:

- Selecting the number of rings-to-answer (การเลือกจำนวนครั้งก่อนรับสาย)
- Printing date, time, and page number on faxes (stamp) (การพิมพ์วันที่ เวลา และเลขหน้าบนโทรสาร (แสตมป์))
- Selecting input paper tray and destination bin (การเลือกถาดป้อนกระดาษและถาดรับ)
- Forwarding faxes to another number (การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น)
- Blocking faxes from certain numbers (การปิดรับโทรสารจากบางหมายเลข)
- Schedule the printing of faxes (การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร) (memory lock) (การล็อกหน่วยความจำ)
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน

## สร้างหรือลบรายการหมุนเร็ว

การหมุนเร็วช่วยให้คุณกำหนดชื่อสำหรับการหมุนเร็วให้กับหมายเลขหนึ่งๆ หรือหมายเลขเป็นกลุ่ม จากนั้นจึงส่งโทรสารไปยังหมายเลขดังกล่าว โดยเลือกจากชื่อการหมุนเร็ว

## สร้างรายการการหมุนเร็ว

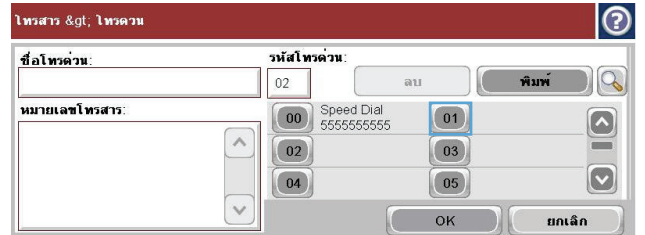
### 1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปตะปุ่ม โทรสาร



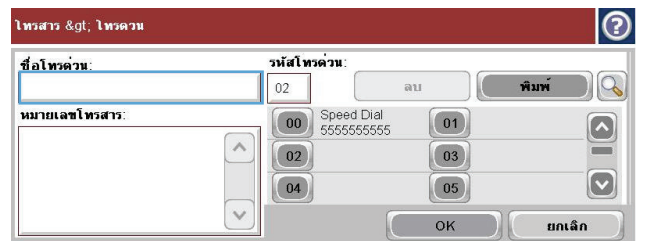
2. แตะปุ่ม โทรด่วน เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน



3. แตะ รหัสโทรด่วน

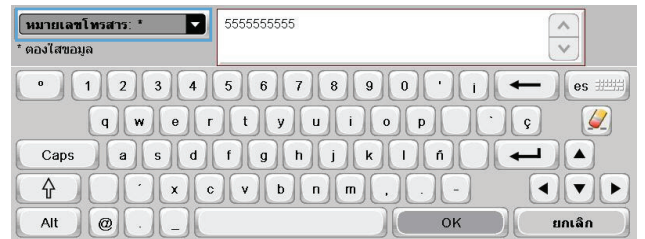


4. แตะกล่อง ชื่อการโทรด่วน เพื่อแสดงเป็นพิมพ์



5. พิมพ์ชื่อสำหรับการโทรด่วน

6. แตะลูกศรลงบนกล่อง ชื่อการโทรด่วน เพื่อเปิดเมนู หรือปาดาว์น

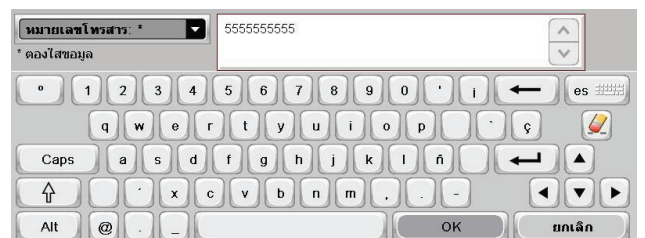


7. แตะตัวเลือก หมายเลขโทรสาร



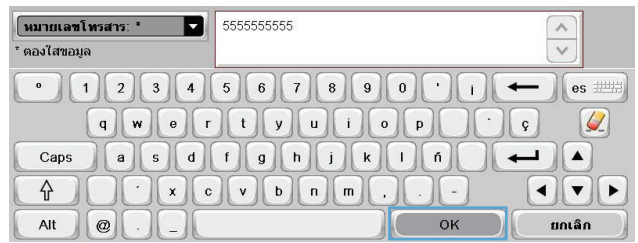
8. พิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับ ชื่อการโทรด่วน

**หมายเหตุ:** ในการป้อนหมายเลขโทรสารเพิ่มเติม สำหรับชื่อการโทรด่วน ให้แตะหน้าจอที่ด้านขวาของ ตัวเลขสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ป้อนก่อนหน้านี้ เมื่อเคอร์เซอร์ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มป้อน เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังบรรทัดถัดไป ทำซ้ำขั้นตอนนี้ เพื่อป้อนหมายเลขทั้งหมดสำหรับชื่อในการโทรด่วน

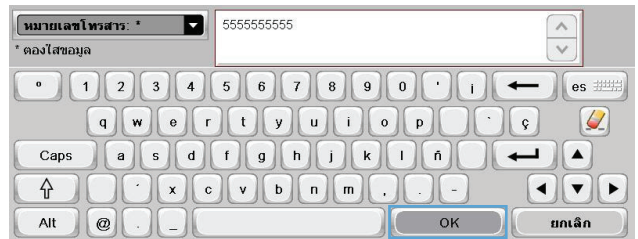




9. แตะปุ่ม **OK** ชื่อและหมายเลขโทรสาร (หรือหมายเลข) จะปรากฏถัดจาก รหัสโทรด่วน



10. เมื่อป้อนเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อกลับไปยังหน้าจอ โทรสาร



## รายชื่อหมนเร็ว

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม โทรสาร



2. แตะปุ่ม โทรด่วน เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน



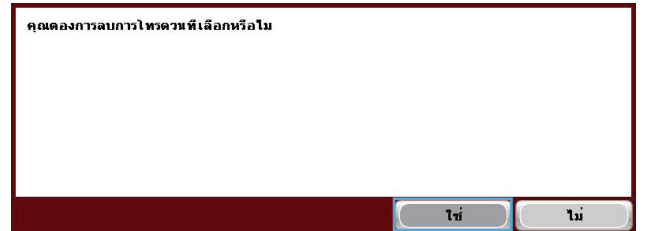
3. แตะหมายเลข โทรด่วน ในรายการเพื่อลบ





#### 4. แตะปุ่ม ลบ

#### 5. แตะปุ่ม ไซ เพื่อยืนยันการลบรายชื่อในการโทรด่วน และกลับไปยังหน้าจอโทรสาร



### ลบหมายเลขเดียวออกจากรายการการหมุนเร็ว

#### 1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม โทรสาร



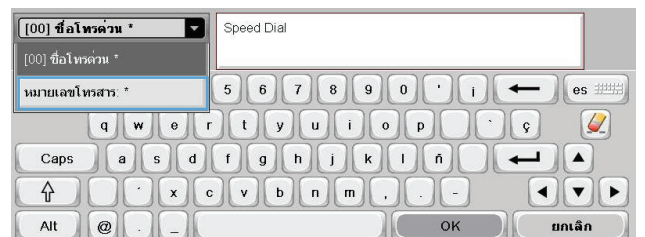
#### 2. แตะปุ่ม โทรด่วน เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน



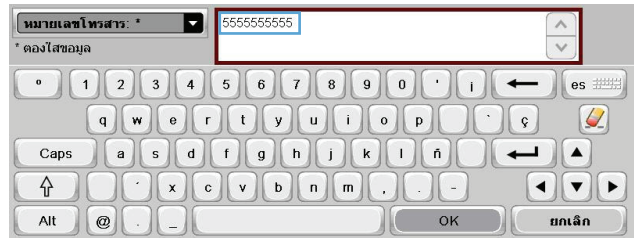
#### 3. แตะหมายเลข โทรด่วน ในรายการเพื่อเปิดเป็นพิมพ์



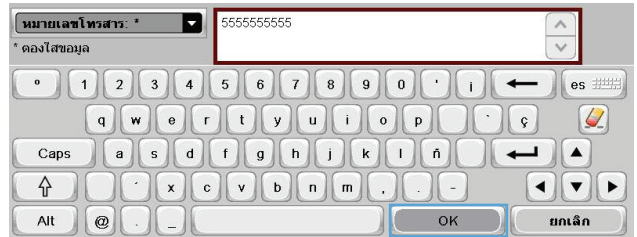
#### 4. แตะลูกศรลงบนกล่อง ชื่อการโทรด่วน เพื่อเปิดเมนูตัวเลือกด่วน จากนั้นแตะตัวเลือก หมายเลขโทรสาร



5. เลื่อนไปที่รายชื่อหมายเลขโทรสาร และกดหน้าจอทางด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของหมายเลขโทรสารที่ต้องการลบ ใช้ปุ่ม backspace เพื่อลบหมายเลขโทรสาร



6. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรด่วน



7. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร



## เพิ่มหมายเลขลงในรายการการหมุนเร็วที่มีอยู่

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม โทรสาร



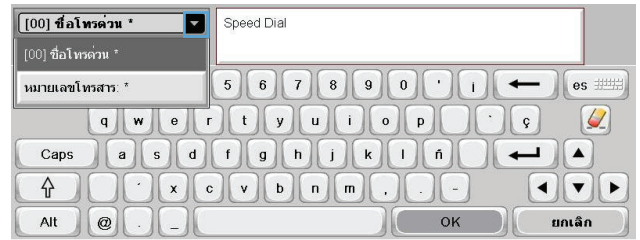
2. แตะปุ่ม โทรด่วน เพื่อแสดงหน้าจอ โทรด่วน



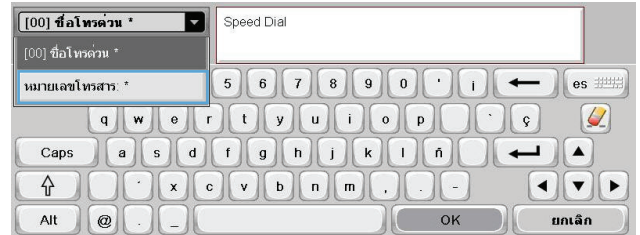
3. แตะหมายเลข โทรด่วน ในรายการเพื่อแก้ไข



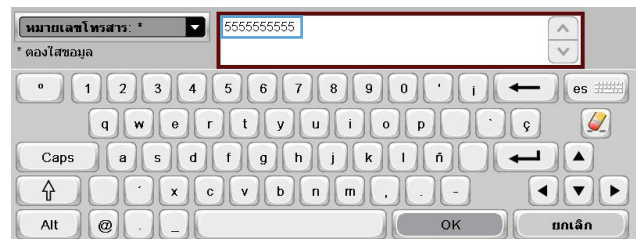
4. แตะลูกศรลงบนกล่อง ชื่อการโทรด่วน เพื่อเปิดเมนู ดรีอปดาวน



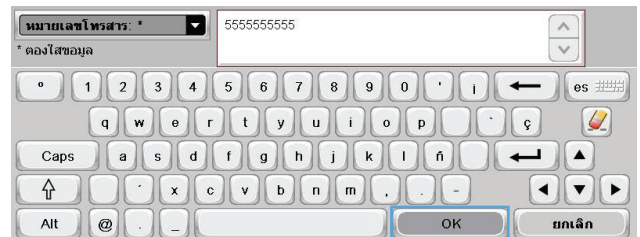
5. แตะ หมายเลขโทรสาร



6. ในการเพิ่มหมายเลขโทรสารสำหรับชื่อในการโทรด่วน ให้แตะหน้าจอทางด้านขวาของเลขหลักสุดท้ายของ หมายเลขโทรสารสุดท้ายในรายการ เมื่อเคอร์เซอร์ปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มป้อน ← เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังบรรทัดถัดไป



7. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรด่วน



8. แตะปุ่ม OK เพื่อกลับไปหน้าจอ โทรสาร




## สายสนทนาและการหมุนซ้ำ

### รายงานการติดต่อทางโทรสาร

Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) จะพิมพ์เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือนในเมนู Default Job Options (ตัวเลือกงานเริ่มต้น) หรือ More Options (ตัวเลือกอื่นๆ)

เมื่อมีการพยายามส่งโทรสารทั้งหมดแล้ว รายงานการติดต่อทางโทรสารจะได้รับการพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร โดยจะแสดง ID บันทึกการทำงานโทรสาร ผลของการพยายามล่าสุดจะได้รับการพิมพ์ไว้ใน Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร)

Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) จะไม่พิมพ์สำหรับสายสนทนา

 **หมายเหตุ:** Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) จะแสดงหมายเลขงานสำหรับความพยายามครั้งสุดท้ายเท่านั้น หากพิมพ์รายงานใดเหล่านี้ด้วยตนเองจากเมนู และการโทรล่าสุดไม่ใช่ทั้งความพยายามครั้งสุดท้ายและสายสนทนา หมายเลขงานจะเป็นศูนย์

## บันทึกการทำงานของโทรสาร

สายสนทนาจะไม่รวมอยู่ใน Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร) ตามค่าเริ่มต้น หลังจากใช้การโทรซ้ำหรือส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว ความพยายามสุดท้ายเท่านั้นที่จะแสดงใน Fax Activity Log (บันทึกการทำงานของโทรสาร)

## รายงาน T.30

สายสนทนาจะไม่ทำให้เครื่องพิมพ์รายงาน T.30 ความพยายามซ้ำทั้งหมดจะทำให้เครื่องพิมพ์รายงาน T.30

## การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้


1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **เปิดจากหน่วยความจำอุปกรณ์**
2. แตะเมนู **โทรสารที่จัดเก็บไว้**
3. ในรายการ **โทรสารที่จัดเก็บไว้** แตะโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์
4. แตะไอคอน **เริ่ม** เพื่อส่งโทรสาร คุณสามารถแตะไอคอน **เริ่ม** บนหน้าจอแบบสัมผัส หรือกดปุ่มสีเขียว **เริ่ม** บนแผงควบคุม

## การกำหนดเวลาการพิมพ์โทรสาร (การล๊อคหน่วยความจำ)

ใช้คุณสมบัติการกำหนดเวลาโทรสารเพื่อระบุว่าต้องการให้พิมพ์โทรสารเมื่อใด สามารถเลือกโหมดการพิมพ์โทรสารต่อไปนี้ได้

- จัดเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมด
- พิมพ์โทรสารที่ได้รับทั้งหมด
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร


ถ้าหากเลือกคุณสมบัติ **จัดเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมด** โทรสารขาเข้าทั้งหมดจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำและไม่พิมพ์ออกมา สามารถเข้าถึงงานโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำผ่านเมนู **เปิดจากหน่วยความจำอุปกรณ์** ได้ คุณสามารถพิมพ์หรือลบงานพิมพ์ในขณะที่อยู่ในหน่วยความจำได้ด้วยเมนูนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตินี้ โปรดดูคำอธิบายเมนู **Retrieve Job** (การดึงงาน) ในคู่มือผู้ใช้ของเครื่อง

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเข้าถึงโทรสารที่จัดเก็บไว้และดึงขึ้นมาได้ด้วยการเข้าสู่เมนู **การพิมพ์โทรสาร** และเปลี่ยนโหมดเป็น **พิมพ์โทรสารที่ได้รับทั้งหมด**

หากเลือกโหมด **พิมพ์โทรสารที่ได้รับทั้งหมด** โทรสารที่เข้ามาทั้งหมดจะถูกพิมพ์ออก โทรสารใดๆ ที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำขณะนี้จะถูกพิมพ์ออกมาด้วย

หากเลือกโหมด **ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร** โทรสารจะถูกพิมพ์ตามกำหนดเวลาพิมพ์โทรสารเท่านั้น สามารถตั้งกำหนดเวลาพิมพ์โทรสารให้ปิดตลอดทั้งวัน (24 ชั่วโมง) หรือปิดเฉพาะช่วงเวลาหนึ่งในระหว่างวันได้ สามารถตั้งช่วงเวลาปิดได้เพียงช่วงเวลาเดียวเท่านั้น แต่สามารถใช้กับหลายวันได้ สามารถตั้งค่าช่วงเวลาปิดได้จากด้านล่างเมนู **กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร**

การเพิ่มเหตุการณ์เพียงประเภทเดียวลงในกำหนดเวลาอาจทำให้เครื่องทำงานแบบ **Store All Received Faxes** (จัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) หรือ **Print All Received Faxes** (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของเหตุการณ์เดียวที่เพิ่มเข้าไป เช่น Single Store Event (เหตุการณ์จัดเก็บเดียว) อาจทำให้อุปกรณ์ **Store All Received Faxes** (จัดเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ) และ Single Print Event (เหตุการณ์พิมพ์เดียว) อาจทำให้ **Print All Received Faxes** (พิมพ์โทรสารทั้งหมดที่ได้รับ)

 **หมายเหตุ:** เมื่อหมดเวลาปิดการพิมพ์โทรสาร โทรสารที่ได้รับและจัดเก็บไว้ในระหว่างช่วงเวลาปิดจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ

## ใช้โทรสารผ่านเครือข่าย VoIP

เทคโนโลยี VoIP จะแปลงสัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อกเป็นบิตดิจิทัล ซึ่งจะรวมกับแพ็คเกจที่ใช้ในอินเทอร์เน็ต แพ็คเกจจะถูกแปลงและส่งกลับ ไปเป็นสัญญาณอะนาล็อกที่หรือบริเวณปลายทาง

การส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตจะดำเนินการแบบดิจิทัลแทนแบบอะนาล็อก ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดต่างๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสาร ซึ่งอาจต้องมีการตั้งค่าโทรสารที่ต่างไปจาก Public Switched Telephone Network (PSTN) แบบอะนาล็อก การส่งโทรสารจะขึ้นอยู่กับเวลาและคุณภาพสัญญาณ ด้วยเหตุนี้การส่งโทรสารจึงไวต่อสภาพแวดล้อม VoIP กว่า

### ต่อไปนี้เป็นการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แนะนำสำหรับ HP LaserJet Analog Fax Accessory 500 เมื่อเชื่อมต่อกับบริการ VoIP

- เริ่มจากโทรสารในโหมด V.34 (เร็ว) ที่เปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (Error Correction Mode:ECM) โปรโตคอล V.34 จะจัดการกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในความเร็วในการส่งที่จำเป็นเพื่อใช้งานกับเครือข่าย VoIP
- หากมีข้อผิดพลาดหรือการทำซ้ำเกิดขึ้นจำนวนมากกับเครื่องซึ่งตั้งค่าเป็น V.34 ให้ปิด V.34 และตั้งค่าความเร็วเป็นปานกลาง (14,400 bps)
- หากข้อผิดพลาดและการทำซ้ำยังคงเกิดขึ้นอีก ให้ตั้งค่าความเร็วของโทรสารเป็นอัตราต่ำลง เนื่องจากระบบ VoIP บางระบบอาจไม่สามารถจัดการกับอัตราสัญญาณสูงซึ่งสัมพันธ์กับโทรสารได้ ตั้งค่าอัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุดเป็น 9,600 bps (ช้า)
- ในกรณีที่ข้อผิดพลาดยังคงเกิดอยู่ ให้ปิด ECM บนเครื่อง คุณภาพของภาพอาจลดลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพของภาพเป็นที่ยอมรับได้หากปิด ECM ก่อนใช้การตั้งค่านี้
- หากการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าก่อนหน้านี้ไม่มีผลต่อการทำงานของโทรสาร VoIP โปรดติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการ VoIP

# แก้ปัญหาการใช้โทรสาร


## คุณตั้งค่าโทรสารถูกต้องหรือไม่?

ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหาที่คุณประสบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโทรสาร:


- **คุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสารใช่หรือไม่?** อุปกรณ์เสริมโทรสารนี้ได้รับการทดสอบร่วมกับสายโทรศัพท์ที่จัดมาให้ตามข้อกำหนด RJ11 และข้อกำหนดการใช้งานต่างๆ ห้ามใช้สายโทรศัพท์เส้นอื่น อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกจะต้องใช้สายโทรศัพท์แบบอะนาล็อก และจะต้องใช้ตัวเชื่อมต่อโทรศัพท์แบบอะนาล็อก
- **ตัวเชื่อมต่อสายโทรสาร/โทรศัพท์อยู่ในช่องเสียบบนอุปกรณ์เสริมโทรสารหรือไม่?** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คโทรศัพท์เสียบอยู่ในช่องเสียบอย่างแน่นหนา คิวรีสล็อตในช่องเสียบจนกระทั่งมีเสียงดัง “คลิก”
- **แจ็คโทรศัพท์บนผนังทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่?** เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับแจ็คบนผนัง เพื่อตรวจสอบว่ามีเสียงสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ คุณได้ยินเสียงสัญญาณและสามารถโทรออกได้หรือไม่?

## คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ชนิดใด?

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** หมายเลขโทรสาร/โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้สำหรับรับหรือส่งโทรสารโดยเฉพาะ

 **หมายเหตุ:** สายโทรศัพท์ควรใช้กับโทรสารผ่านเครื่องเท่านั้น และห้ามใช้ร่วมกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น ซึ่งรวมถึงระบบเตือนที่ใช้สายโทรศัพท์แจ้งเตือนไปยังบริษัทที่ทำหน้าที่ควบคุม

- **ระบบ PBX:** ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรธุรกิจ โทรศัพท์มาตรฐานที่ใช้ตามบ้านและอุปกรณ์เสริมโทรสารจะใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอะนาล็อก ระบบ PBX บางระบบเป็นแบบดิจิทัล และอาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร คุณจะต้องใช้สายโทรศัพท์แบบมาตรฐานระบบอะนาล็อก จึงจะสามารถส่งและรับโทรสาร
- **การสลับสาย:** คุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่สายใหม่จะ “ถูกสลับ” ไปที่อีกสายถัดไปที่วางอยู่เมื่อสายเรียกเข้าสายแรกไม่วาง ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับสายโทรศัพท์สายแรก อุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสายหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ในการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสาย

 **หมายเหตุ:** การสลับสายอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับความสามารถในการรับโทรสารของอุปกรณ์เสริมโทรสาร ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัตการสลับสายร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้

## คุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากใช่หรือไม่?

สามารถติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากระหว่างแจ็คบนผนังและอุปกรณ์เสริมโทรสารเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากตามสายโทรศัพท์ อุปกรณ์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร โดยจะบั่นทอนคุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร และคุณกำลังใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมโทรสารเข้ากับแจ็คโทรศัพท์บนผนังโดยตรง เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

## คุณกำลังใช้บริการข้อความเสียงหรือเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่

หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความเสียงมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสาร บริการข้อความดังกล่าวจะรับสาย และอุปกรณ์เสริมโทรสารจะไม่สามารถรับโทรสาร หากการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสารมีจำนวนครั้งน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนกริ่งก่อนรับสายของบริการข้อความอุปกรณ์เสริมโทรสารจะรับสาย และจะไม่มีการโอนสายไปยังระบบข้อความ




## สายโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติสายเรียกซ้อนหรือไม่

หากสายโทรสารและโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน สัญญาณแจ้งสายเรียกเข้าอาจรบกวนการทำงานของสายโทรสารได้ และอาจทำให้การติดต่อสื่อสารเกิดข้อผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์และสายโทรสารของคุณไม่มีการใช้งานคุณสมบัติสายเรียกซ้อน

## ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร

หากอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกไม่ทำงาน ให้พิมพ์รายงาน [หน้าการกำหนดค่า](#) เพื่อตรวจสอบสถานะ

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม **การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - รายงาน
  - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
  - หน้าการกำหนดค่า
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์รายงาน หรือแตะปุ่ม **ดู** เพื่อดูรายงานบนหน้าจอ รายงานประกอบด้วยหน้าหลายหน้า

 **หมายเหตุ:** IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้า Jetdirect

บน Fax Accessory Page (หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร) ของ Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า) ภายใต้หัวข้อ Hardware Information (ข้อมูลฮาร์ดแวร์) ให้ตรวจสอบ Modem Status (สถานะของโมเด็ม) ตารางด้านล่างนี้ระบุสถานะและวิธีแก้ไขที่เป็นไปได้

Operational / Enabled <sup>1</sup> (ทำงานได้/ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกได้รับการติดตั้งและพร้อมใช้งาน
Operational / Disabled <sup>1</sup> (ทำงานได้/ไม่ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารได้รับการติดตั้งและทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม ยุทิลิตี้ HP Digital Sending ได้ยกเลิกการใช้คุณสมบัติโทรสารของเครื่อง หรือเปิดใช้โทรสารบน LAN เมื่อเปิดใช้โทรสารบน LAN คุณสมบัตินี้โทรสารระบบอะนาล็อกก็จะถูกยกเลิกการใช้งานโดยอัตโนมัติ สามารถเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารแบบ LAN หรืออะนาล็อกได้เพียงอย่างเดียวเท่านั้น
Non-Operational / Enabled/Disabled <sup>1</sup> (ไม่สามารถทำงานได้/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	พบความล้มเหลวของเฟิร์มแวร์ ควรอัปเดตเฟิร์มแวร์
Damaged / Enabled/Disabled <sup>1</sup> (เสียหาย/ใช้งาน/ไม่ใช้งาน)	อุปกรณ์เสริมโทรสารล้มเหลว ให้ถอดและติดตั้งการ์ดโทรสารอีกครั้ง และตรวจสอบว่าขาของช่องเสียบโด่งงอหรือไม่ หากสถานะยังคงเป็น DAMAGED (เสียหาย) ให้เปลี่ยนการ์ดอุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อก

<sup>1</sup> ENABLED (ใช้งาน) หมายถึง ได้เปิดใช้อุปกรณ์เสริมโทรสารระบบอะนาล็อกแล้ว ส่วน DISABLED (ยกเลิกใช้งาน) หมายถึง เปิดใช้โทรสารผ่าน LAN แล้ว (เปิดใช้โทรสารผ่านระบบอะนาล็อก)

## คุณสมบัติโทรสารไม่ทำงาน

ติดตั้งอุปกรณ์เสริมโทรสารแล้ว แต่ไอคอนไม่ปรากฏบนหน้าจอหลักของเครื่อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software ได้ยกเลิกการใช้คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อก	ใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า HP MFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติโทรสารระบบอะนาล็อก
อุปกรณ์เสริมทำงาน ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์เสริมโทรสาร หากสถานะคือ  หากสถานะคือ NON-OPERATIONAL (ไม่ทำงาน) อาจจะต้องติดตั้งเฟิร์มแวร์ใหม่  หากสถานะคือ DAMAGED (เสียหาย) และคุณเพิ่งติดตั้งการ์ดโทรสาร ให้ถอดและติดตั้งการ์ดดังกล่าวอีกครั้ง และตรวจหาหาช่องเสียบที่โค้งงอ  หากสถานะคือ DAMAGED (เสียหาย) และคุณได้ติดตั้งการ์ดอย่างถูกต้อง ก็อาจจะต้องเปลี่ยนการ์ดใหม่
แผงเสียบหน่วยความจำที่ช้อบพร่อง	ติดต่อตัวแทนด้านบริการของ HP เพื่อขอรับบริการ

เครื่องไม่แสดงเมนูโทรสาร

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โทรสารบน LAN ถูกเปิดใช้	เป็นการทำงานตามปกติ เมื่อ HP Digital Sending Software เปิดใช้โทรสารบน LAN โทรสารระบบอะนาล็อกจะถูกยกเลิกการใช้งาน และจะไม่เปิดเมนูโทรสาร ซึ่งใช้สำหรับโทรสารระบบอะนาล็อกเท่านั้น

## ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถส่งโทรสาร	JBIG ถูกเปิดใช้ และโทรสารเครื่องรับไม่มีความสามารถด้าน JBIG	ปิดคุณสมบัติ JBIG
สถานะ "Out of Memory" (หน่วยความจำไม่เพียงพอ) ปรากฏขึ้นที่แถบข้อความแสดงสถานะ	ดิสก์เก็บข้อมูลของเครื่องเต็ม	ลบบางไฟล์ออกจากดิสก์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ของผลิตภัณฑ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการดิสก์
การพิมพ์ภาพถ่ายมีคุณภาพต่ำ หรืองานพิมพ์กลายเป็นกล่องสี่เหลี่ยม	การตั้งค่าโหมด Page Content (เนื้อหาหน้า) ไม่ถูกต้อง	ลองตั้งค่าตัวเลือก <b>ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุดเป็นภาพถ่าย</b>
กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) บนแป้นพิมพ์ของเครื่องเพื่อยกเลิกการส่งโทรสาร แต่การส่งโทรสารยังคงดำเนินต่อไป	เครื่องจะยกเลิกหลังจากผู้ใช้เลือกในเมนูการยกเลิกแล้ว (ปรากฏขึ้นหลังกดปุ่ม <b>หยุด</b> สีแดง) และยืนยันด้วย <b>OK</b>	ให้ยกเลิกโทรสารโดยใช้เมนูโทรสาร
ไม่พบปุ่มสมุดโทรสาร	ไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรสาร	ใช้ยูทิลิตี้การกำหนด HP MFP Digital Sending Software เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติสมุดโทรสาร
ไม่พบการตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin	การตั้งค่า Fax (โทรสาร) ใน HP Web Jetadmin อยู่ภายใต้เมนูหรือปาดานหน้าสถานะของอุปกรณ์	เลือก <b>การส่งแบบดิจิทัลและโทรสาร</b> จากเมนูดรอปปาดาน



ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หัวเรื่องถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของหน้าในขณะที่ใช้งานลักษณะปิดทับ	โทรสารจะเพิ่มหัวเรื่องแบบปิดทับไว้ที่ด้านบนของหน้าในกรณีที่ตั้งค่าเป็นแบบปิดทับ เมื่อโทรสารดังกล่าวถูกส่งต่อ	เป็นการทำงานตามปกติ
มีชื่อและหมายเลขปรากฏในช่องผู้รับ	เป็นเรื่องปกติที่ทั้งชื่อและหมายเลขจะปรากฏ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าข้อมูลดังกล่าวมาจากที่ใด สมุดโทรสารจะแสดงรายชื่อ และฐานข้อมูลอื่นๆ จะแสดงหมายเลข	ปกติ, ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์ออกมาบนกระดาษสองหน้า	หัวเรื่องของโทรสารถูกเพิ่มไว้ที่ด้านบนของโทรสาร ทำให้ข้อความเลื่อนไปอยู่บนหน้าที่สอง	หากคุณต้องการให้โทรสารหนึ่งหน้าพิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ให้ตั้งหัวเรื่องแบบปิดทับในโหมด Overlay (ปิดทับ) หรือปรับการตั้งค่า Fit to page (พอดีกับกระดาษ)
การป้อนเอกสารหยุดลงในขณะที่กำลังส่งโทรสาร	อาจมีกระดาษติดใน ADF	หากกระดาษติดขัด ให้ดูคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์สำหรับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหากระดาษติดขัด
ระดับเสียงจากอุปกรณ์เสริมโทรสารดังหรือค่อยเกินไป	จะต้องปรับการตั้งค่าระดับเสียง	

## ปัญหาในการรับโทรสาร

### อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่รับสายโทรสารขาเข้า (ไม่พบสัญญาณโทรสาร)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การตั้งค่าจำนวนครั้งก่อนรับสายอาจไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งก่อนรับ
สายโทรศัพท์อาจเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง หรือสายโทรศัพท์ไม่ทำงาน	ตรวจสอบการติดตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมโทรสาร
สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลงโทรศัพท์ออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
บริการข้อความเสียงอาจขัดขวางความสามารถในการรับสายของอุปกรณ์เสริมโทรสาร	ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>ยกเลิกบริการข้อความ</li> <li>ใช้สายโทรศัพท์สำหรับการรับส่งโทรสารโดยเฉพาะ</li> <li>ลดจำนวนครั้งก่อนรับสายสำหรับอุปกรณ์เสริมโทรสารให้มีจำนวนน้อยกว่าจำนวนครั้งก่อนรับสายสำหรับบริการข้อความเสียง</li> </ul>

### การส่งหรือรับโทรสารช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณอาจกำลังส่งหรือรับโทรสารที่ซับซ้อนมาก เช่น โทรสารที่มีกราฟิกจำนวนมาก	โทรสารที่ซับซ้อนจะใช้เวลาส่งหรือรับนานกว่าปกติ
โมเด็มของเครื่องรับโทรสารปลายทางอาจมีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะส่งโทรสารตามอัตราความเร็วสูงสุดของโมเด็มในเครื่องรับโทรสารปลายทาง

## การส่งหรือรับโทรสารช้ามาก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ความละเอียดที่โทรสารส่งหรือรับสูงมาก โดยปกติความละเอียดที่สูงขึ้นจะทำให้ได้คุณภาพที่ดีขึ้น แต่ต้องการเวลาในการส่งนานขึ้น	หากคุณกำลังรับโทรสาร โปรดโทรติดต่อและแจ้งผู้ส่งให้ลดความละเอียดแล้วส่งโทรสารนั้นใหม่ หากคุณเป็นผู้ส่ง ให้ลดความละเอียดและเปลี่ยนตัวเลือก <b>ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด</b>
หากเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ไม่ดี อุปกรณ์เสริมโทรสารและเครื่องรับโทรสารปลายทางจะลดความเร็วในการรับส่งเพื่อปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับข้อผิดพลาด	ยกเลิกแล้วส่งโทรสารใหม่ ขอให้บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ทำการตรวจสอบสายโทรศัพท์

## โทรสารไม่พิมพ์บนเครื่อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	ใส่กระดาษ โทรสารที่ได้รับในขณะที่ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่าจะถูกจัดเก็บไว้ และจะพิมพ์ออกมาหลังจากที่คุณใส่กระดาษลงในถาดแล้ว
มีการตั้งค่า Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร)	หากเปิดใช้ Schedule Printing of Faxes (กำหนดเวลาการพิมพ์ของโทรสาร) โทรสารจะไม่พิมพ์ออกมาจนกว่าคุณจะใช้คุณสมบัตินี้ดังกล่าว
เครื่องมีผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีผงหมึกเหลืออยู่	เครื่องจะหยุดพิมพ์ในทันทีที่ผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่มีผงหมึกเหลืออยู่ โทรสารที่ได้รับจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำและพิมพ์หลังจากที่เปลี่ยนผงหมึกแล้ว สำหรับปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ของเครื่อง โปรดดูคู่มือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์
สายเรียกเข้าอาจเป็นสายสนทนา	สายสนทนาเรียกเข้ามักปรากฏในรายการโทรในรูปของ <b>การสื่อสารขัดข้อง (17)</b> แต่เนื่องจากสายเหล่านี้คือสายสนทนาและไม่ใช้ข้อผิดพลาดของโทรสาร จึงไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ ดูให้แน่ใจว่า คุณมีเบอร์สายโทรสนทนาสำหรับสายเหล่านี้ที่แตกต่างจากหมายเลขโทรสาร
โทรสารที่กำลังรับหยุดชะงัก	ตรวจสอบสายโทรศัพท์และโทรสารใช้งานคุณสมบัตินี้สายเรียกขออนอยู่หรือไม่ สัญญาณแจ้งสายเรียกขออนทำให้การรับส่งโทรสารหยุดชะงัก และทำให้การติดต่อสื่อสารผิดพลาดได้
คุณสมบัติ กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร ได้รับการตั้งค่าเป็น <b>จัดเก็บโทรสารเสมอ</b>	เปลี่ยนการตั้งค่า กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร เป็น <b>พิมพ์โทรสารเสมอ</b>

## ปัญหาในการส่งโทรสาร

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
โทรสารหยุดลงในขณะที่กำลังส่ง	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
	สายโทรศัพท์อาจมีเสียงหรือคุณภาพไม่ดี	ลองใช้อัฒราการถ่ายโอนที่ต่ำลงเพื่อปรับปรุงความน่าเชื่อถือของการส่ง โปรดดูการตั้งค่า maximum baud rate (อัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุด)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
	อาจเปิดใช้งานคุณสมบัติสายเรียกข้อนอยู่	ตรวจสอบสายโทรศัพท์และโทรสารที่ใช้งานคุณสมบัติสายเรียกข้อนอยู่หรือไม่ สัญญาณแจ้งสายเรียกข้อนอาจทำให้การรับส่งโทรสารหยุดชะงัก และทำให้การติดต่อสื่อสารผิดพลาดได้
อุปกรณ์เสริมโทรสารรับโทรสารได้ แต่ส่งไม่ได้	หากอุปกรณ์เสริมโทรสารติดตั้งอยู่บนระบบ PBX ระบบดังกล่าวอาจสร้างสัญญาณโทรศัพท์ที่อุปกรณ์เสริมโทรสารไม่สามารถตรวจจับได้	ยกเลิกการตั้งค่าตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์
	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ไม่ดี	ให้ลองใหม่อีกครั้ง
	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจทำงานผิดปกติ	ลองส่งไปยังโทรสารเครื่องอื่น
	สายโทรศัพท์อาจไม่ทำงาน	ถอดอุปกรณ์เสริมโทรสารออกจากแจ็คโทรศัพท์แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์ ลองโทรออกเพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์ทำงานตามปกติ
สายโทรสารขาออกหมุนหมายเลขอย่างต่อเนื่อง	อุปกรณ์เสริมโทรสารจะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติ หากเปิดใช้ตัวเลือก Redial on Busy (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) หรือหากเปิดใช้ตัวเลือก Redial On No Answer (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ)	เป็นการทำงานตามปกติ หากคุณไม่ต้องการให้โทรสารตอบกลับ ให้ตั้งตัวเลือก Redial on Busy (หมุนซ้ำหากสายไม่ว่าง) เป็น 0 และตั้ง Redial On No Answer (หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ) เป็น 0
โทรสารที่คุณส่งไปไม่ถึงเครื่องรับโทรสารปลายทาง	เครื่องรับโทรสารปลายทางอาจปิดอยู่หรืออาจมีข้อผิดพลาด เช่น กระดาษหมด	โทรติดต่อผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารเปิดอยู่และพร้อมที่จะรับโทรสาร
	อาจมีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำ เพราะกำลังรอที่จะหมุนซ้ำไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง หรือมีงานอื่นๆ ที่กำลังรอส่งอยู่	หากการส่งโทรสารอยู่ในหน่วยความจำเนื่องจากเหตุผลเหล่านี้ รายการจะปรากฏในบันทึกการทำงานของโทรสาร พิมพ์บันทึกการทำงานของโทรสาร และตรวจสอบคอลลิมน์ <b>Result</b> (ผลลัพธ์) สำหรับงานที่มีข้อความระบุว่า <b>Pending</b> (รอส่ง)

## รหัสข้อผิดพลาด

หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร และทำให้ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร รหัสข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถระบุสาเหตุของปัญหา รหัสข้อผิดพลาดปรากฏในบันทึกการทำงานของโทรสาร, รายงานการติดต่อทางโทรสาร และ T.30 Protocol Trace พิมพ์รายงานฉบับใดฉบับหนึ่งเพื่อดูรหัสข้อผิดพลาด คุณสามารถดูคำอธิบายรหัสข้อผิดพลาดพร้อมวิธีแก้ไขปัญหาย่างละเอียดได้ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) โดยค้นหา HP LaserJet Analog Fax Accessory 500

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของโทรสาร

เมื่อส่งหรือได้รับโทรสารระบบจะนำล็อกใน HP LaserJet ข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างขั้นตอนการรับส่งโทรสารจะแสดงบนแผงควบคุมของเครื่องและอยู่ในรายงานโทรสาร ข้อผิดพลาดของโทรสารอาจเกิดขึ้นจากหลายสาเหตุ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วมักเกิดจากการหยุดชะงักหรือเสี่ยงในการเชื่อมต่อโทรศัพท์ เครื่องจะแสดงข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างขั้นตอนการรับส่งโทรสาร ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากที่ใด

หากขั้นตอนการรับส่งโทรสารหยุดชะงักหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการส่งหรือการรับโทรสาร ระบบย่อยของโทรสารในเครื่องจะสร้างคำอธิบายสถานะ/ข้อผิดพลาดสองส่วนขึ้นมา โทรสารปกติหรือโทรสารที่ดำเนินการสำเร็จจะสร้างข้อความระบบการทำงานที่สำเร็จด้วยเช่นกัน รายละเอียดของข้อความประกอบด้วยคำอธิบายที่เป็นเนื้อหาและรหัสตัวเลข (ข้อความบางข้อความไม่มีรหัสตัวเลข) เฉพาะส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความเท่านั้นที่จะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง อย่างไรก็ตาม ทั้งข้อความที่เป็นเนื้อหาและรหัสตัวเลขจะแสดงรายการใน Fax Activity Report (รายงานการทำงานของโทรสาร), Fax Call Report (รายงานการติดต่อทางโทรสาร) และ Fax T.30 Trace (การติดตาม T.30 ของโทรสาร) (คุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารดังกล่าวแยกกันได้จากแผงควบคุมของเครื่อง ซึ่งอยู่ที่เมนู **การดูแลระบบ > รายงาน >**

รายงานการส่งโทรสาร และ การดูแลระบบ > การแก้ปัญหา > โทรสาร > โทรสาร T.30 Trace) รหัสตัวเลขจะปรากฏในวงเล็บต่อจากส่วนที่เป็นเนื้อหาของข้อความในรายงาน ตัวอย่างเช่น หากการสื่อสารขัดข้อง หน้าจอแผงควบคุมจะแสดง **ส่งโทรสารไม่สำเร็จ การสื่อสารขัดข้อง** ข้อผิดพลาดเดียวกันจะปรากฏในฟิลด์ผลลัพธ์ใน Fax Activity Report (รายงานการทำงานของโทรสาร) เป็น **Communication Error (17)** (การสื่อสารขัดข้อง (17)) สำหรับตัวอย่างนี้ รหัสตัวเลขที่สัมพันธ์กับการสื่อสารขัดข้องคือ '17'

รหัสตัวเลขจะถูกสร้างขึ้นโดยโมเด็มโทรสาร โดยทั่วไปแล้ว รหัสตัวเลข (0) จะหมายถึงการตอบสนองของโมเด็มปกติ บางข้อความจะแสดงรหัสตัวเลข (0) ในขณะที่ข้อความอื่นจะมีช่วงรหัสตัวเลขตามสถานการณ์ และมีข้อความไม่กี่ข้อความเท่านั้นที่ไม่มีรหัสตัวเลข โดยทั่วไปแล้วรหัสตัวเลข (0) จะหมายถึงข้อผิดพลาดที่ไม่เกี่ยวข้องกับโมเด็มโทรสาร แต่เป็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในส่วนอื่นของระบบย่อยโทรสาร หรือระบบย่อยอื่นๆ ของเครื่อง เช่น ระบบย่อยในการพิมพ์ รหัสข้อผิดพลาดที่ไม่เป็นศูนย์จะให้รายละเอียดเพิ่มเติมของการดำเนินการหรือขั้นตอนเฉพาะที่โมเด็มดำเนินการ และไม่จำเป็นต้องระบุว่ามีความผิดปกติกับโมเด็ม

ในตารางต่อไปนี้จะแสดงข้อความโทรสารที่มีรหัสหมายเลขทั่วไปส่วนใหญ่พร้อมการดำเนินการแก้ไขที่แนะนำ และตารางดังกล่าวจะรวมข้อความต่างๆ ตามปกติหรือที่ระบบเหตุการณ์ปกติไว้ด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น หากไม่สามารถส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่างได้ ข้อความ **หมายเลขโทรสารปลายทางไม่ว่าง** จะปรากฏ ระบบย่อยโทรสารไม่ได้ทำงานผิดพลาด กล่าวคือ ข้อความจะระบุว่าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ปลายทางไม่ว่าง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ยังคงอยู่พร้อมด้วยรหัสตัวเลขซึ่งไม่อยู่ในรายการที่แสดงในที่นี้ต้องได้รับความช่วยเหลือจากการฝ่ายบริการลูกค้า คุณสามารถพิมพ์รายการที่มีรายละเอียดเพิ่มเติมของการติดต่อทางโทรสารล่าสุดออกมาได้ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อช่วยในการระบุปัญหา รายการโทรสารที่มีรายละเอียดเรียกว่าการติดตามโทรสาร T.30 ซึ่งคุณสามารถพิมพ์รายการโทรสารล่าสุดได้ หรือกำหนดให้พิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดโทรสารขึ้น ในการพิมพ์หรือกำหนดค่าการติดตามโทรสาร T.30 กด **การดูแลระบบ, การแก้ปัญหา และ โทรสาร T.30 Trace** จากนั้นคุณสามารถพิมพ์รายงานโทรสารล่าสุด หรือกำหนดค่าเวลาที่พิมพ์การติดตาม T.30

## ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ตาราง 11-1 ข้อความเมื่อส่งโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
ยกเลิก	0	ผู้ใช้ยกเลิกโทรสารที่แผงควบคุมของเครื่อง	ไม่มี
สำเร็จ	ไม่มีข้อมูล	ส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี
หมายเลขโทรสารปลายทางไม่ว่าง	0	เครื่องโทรสารปลายทางไม่ว่าง	เครื่องจะส่งโทรสารใหม่โดยอัตโนมัติ (หากกำหนดค่าไว้) หรือลองส่งใหม่ภายหลัง
ไม่มีการตอบรับ	0	เครื่องโทรสารปลายทางตอบไม่รับสาย	อาจมีการยกเลิกการเชื่อมต่อหรือปิดเครื่องโทรสารปลายทาง โปรดติดต่อผู้รับให้ตรวจสอบเครื่อง ลองส่งใหม่
ข้อผิดพลาดในการบีบอัด	ทุกรหัส	โทรสารอาจได้รับความเสียหายหรือไม่มีการส่ง	ลองส่งโทรสารใหม่
ไม่มีการหมุน	0	ไม่พบสัญญาณโทรศัพท์ขณะส่งโทรสาร	ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ทำงานอยู่ ตั้งค่าเครื่องโทรสารต้นทางเป็น "ไม่" เพื่อตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์
โมเด็มทำงานผิดพลาด	ทุกรหัส	มีการตอบสนองที่ไม่คาดคิดหรือที่ไม่ถูกต้องจากโมเด็มโทรสารภายในไปยังเครื่อง	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ  <b>หมายเหตุ:</b> สิ่งนี้ไม่ได้หมายความว่าฮาร์ดแวร์ของโมเด็มเสีย
การสื่อสารขัดข้อง	17 หรือ 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไป อาจเป็นผลมาจากสายสนทนา	ลองส่งโทรสารใหม่
การสื่อสารขัดข้อง	ทุกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ
ไม่มีเนื้อที่ว่าง	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพของโทรสารลงในดิสก์ ดิสก์ของเครื่องอาจเสียหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์ของเครื่อง	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
กระดาษไม่เข้ากัน	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่องหรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ	0	ไม่มีหน่วยความจำ RAM ในเครื่อง	หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ อาจต้องเพิ่ม RAM ให้กับเครื่อง
การดำเนินงานไม่สำเร็จ	ทุกรหัส	เครื่องโทรสารทำงานล้มเหลว ไม่สามารถดำเนินการงานโทรสารให้เสร็จเรียบร้อย	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายให้บริการ

**ตาราง 11-1 ข้อความเมื่อส่งโทรสาร (ต่อ)**

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
ไฟดับ	0	ไฟฟ้าดับระหว่างส่งโทรสารของเครื่องโทรสารต้นทาง	ลองส่งโทรสารใหม่
ไม่พบโทรสาร	17 หรือ 36	ไม่พบเครื่องโทรสารปลายทาง อาจเป็นผลมาจากสายสนทนา	ตรวจสอบหมายเลขโทรสารและให้ผู้รับตรวจสอบว่าเปิดและเชื่อมต่อเครื่องโทรสารอยู่ จากนั้นลองส่งโทรสารใหม่

## ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ตาราง 11-2 ข้อความเมื่อรับโทรสาร

ข้อความ	หมายเลขข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการ
สำเร็จ	ไม่มีข้อมูล	ได้รับโทรสารเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี
บล็อก	ไม่มีข้อมูล	การรับโทรสารถูกปิดรับโดยเครื่องโทรสารปลายทางที่ใช้คุณลักษณะหมายเลขที่ปิดรับ	ไม่มี
ไม่เต็มทำงานผิดพลาด	ทุกรหัส	มีการตอบสนองที่ไม่คาดคิดหรือที่ไม่ถูกต้องจากโมเด็มภายในไปยังเครื่อง เช่น การพยายามส่งโทรสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
การสื่อสารขัดข้อง	17, 36	การเชื่อมต่อโทรศัพท์ระหว่างผู้ส่งและผู้รับหายไปหรือหยุดชะงัก	ให้ผู้ส่งส่งโทรสารใหม่ (หากเครื่องต้นทางไม่ดำเนินการซ้ำโดยอัตโนมัติ)
การสื่อสารขัดข้อง	ทุกรหัส ยกเว้น 17 หรือ 36	ปัญหาการสื่อสารทั่วไปซึ่งการส่งโทรสารหยุดชะงักหรือไม่ดำเนินการตามที่คาดไว้	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
ไม่มีเนื้อที่ว่าง	0	ไม่สามารถอ่านหรือเขียนไฟล์ภาพลงในดิสก์ ดิสก์ของเครื่องอาจเสียหรือไม่มีเนื้อที่ว่างในดิสก์	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
กระดาษไม่เข้ากัน	0	ความกว้างของหน้าไม่เข้ากับเครื่องหรือหน้ามีบรรทัดที่ไม่ถูกต้องมากเกินไป	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
ข้อผิดพลาดที่หน่วยความจำ	0	ไม่มีหน่วยความจำ RAM ในเครื่อง	หากข้อผิดพลาดยังคงมีอยู่ อาจต้องเพิ่มหน่วยความจำ RAM เพิ่มเติมให้กับเครื่อง
ข้อผิดพลาดในการบีบอัด	0	โทรสารได้รับความเสียหาย - ไม่สามารถถอดรหัสไฟล์ภาพที่ได้รับ	ส่งโทรสารอีกครั้ง เปิดใช้งาน ECM (Error Correction Mode) หากยังไม่เปิด
พิมพ์ไม่ได้	0	โทรสารได้รับความเสียหาย - ไม่สามารถถอดรหัสไฟล์ภาพที่ได้รับ	ส่งโทรสารอีกครั้ง เปิดใช้งาน ECM (Error Correction Mode) หากยังไม่เปิด
การเรียกบริการไม่ถูกต้อง	0	คุณลักษณะการเรียกโทรสารพยายามจะดึงโทรสารมาจากเครื่องอื่นซึ่งไม่มีโทรสาร	ติดต่อผู้ดูแลระบบเครื่องโทรสารที่ถูกเรียกและตรวจสอบว่ามีโทรสารอยู่ แล้วลองใหม่อีกครั้ง
การดำเนินงานไม่สำเร็จ	ทุกรหัส	เครื่องโทรสารทำงานล้มเหลว ซึ่งครอบคลุมการทำงานที่ไม่สำเร็จทั้งหมดโดยไม่เจาะจง	ลองส่งโทรสารใหม่ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ
ไฟดับ	0	ไฟดับระหว่างรับโทรสาร	ให้ผู้ส่งส่งโทรสารอีกครั้ง
ไม่พบโทรสาร	17, 36	โทรสารใช้สำหรับสายสนทนา	ไม่มี

## รายงานการใช้แฟกซ์

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงรายงานการใช้แฟกซ์ที่มีในเครื่องนี้ สามารถพิมพ์หรือดูรายงานเหล่านี้ได้บนแผงควบคุมของเครื่อง

## คุณสมบัติรายงานโทรสารต่อไปนี้ที่อยู่ในเครื่องนี้

- บันทึกกิจกรรมโทรสาร
- รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน
- รายการโทรสารที่บล็อค
- รายการโทรด่วน
- รายงานการใช้โทรสาร

## ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หรือดูรายงานโทรสาร

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูตั้งต่อไปนี้
  - รายงาน
  - รายงานการส่งโทรสาร
3. แตะที่บันทึกหรือรายงานเพื่อพิมพ์หรือดู
4. แตะปุ่ม พิมพ์ หรือ ดู

## บันทึกการทำงานของโทรสาร

บันทึกการทำงานของโทรสารประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารถูกกำหนดบนเครื่อง
- หมายเลขงานของแต่ละงานโทรสาร
- วันที่และเวลาของโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ ที่ส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ
- ประเภทของงานโทรสาร, ส่ง หรือ รับ
- ข้อมูลบ่งชี้ (หมายเลขโทรศัพท์ หากมี)
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้า
- ผลลัพธ์ (ส่งสำเร็จ รอส่ง หรือส่งไม่สำเร็จ ซึ่งรวมถึงประเภทและรหัสข้อผิดพลาด)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บรายการโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดไว้ (โทรสารเก่ากว่าจะถูกลบออกจากบันทึก) รายการโทรสารบนฐานข้อมูลรวมช่วงของการใช้โทรสารที่แสดงเป็นรายการหนึ่ง ตัวอย่างเช่น ช่วงการใช้โทรสารอาจเป็นการส่ง การรับ หรือการออฟเกรดเฟิร์มแวร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการทำงาน ในรายงานอาจมีรายการน้อยกว่า 500 รายการ (เว้นแต่คุณส่งโทรสาร 500 ครั้งโดยไม่มีการรับโทรสารหรือการทำงานอื่นเลย)

หากคุณต้องการใช้บันทึกเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ คุณควรพิมพ์บันทึกนี้เป็นระยะๆ (อย่างน้อยทุกๆ การใช้โทรสาร 500 ครั้ง) (ดูที่) หลังจากนั้นจึงลบออก (ดูที่)



## รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน

รายงานรหัสบัญชีเป็นรายการโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ ซึ่งแสดงไว้ตามรหัสบัญชี ข้อมูลต่อไปนี้จะแจ้งไว้ในรายงาน

- หมายเลขรหัสบัญชี
- วันที่และเวลาของโทรสารทั้งหมดที่ส่งเป็นผลสำเร็จ
- หมายเลขบ่งชี้
- ระยะเวลา (เวลาใช้สาย)
- จำนวนหน้าที่ส่ง
- ผลลัพธ์ (สำเร็จ)

ฐานข้อมูลจะจัดเก็บโทรสาร 500 ครั้งล่าสุดไว้ (โทรสารเก่ากว่าจะถูกลบออกจากฐานข้อมูล) หากคุณต้องการใช้รายงานเพื่อจุดประสงค์ด้านการเก็บข้อมูลประวัติ คุณควรมีพิมพ์รายงานนี้เป็นระยะๆ (อย่างน้อยทุกๆ การใช้โทรสาร 500 ครั้ง) หลังจากนั้นจึงลบออก

## รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ

รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับประกอบด้วยรายการของหมายเลขโทรสารที่เครื่องถูกกำหนดไม่ได้รับโทรสาร

## รายงานรายการโทรด่วน

รายงานรายการหมุนเร็วจะแสดงหมายเลขโทรสารที่กำหนดให้กับชื่อหมุนเร็ว

## รายงานการติดต่อทางโทรสาร

รายงานการติดต่อทางโทรสารเป็นรายงานสรุปที่ระบุสถานะของโทรสารล่าสุดที่มีการส่งออกหรือได้รับ

## ฉบับบันทึกการทำงานของโทรสาร

ในการฉบับบันทึกการทำงานของโทรสาร ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุม ตะโคอน การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าโทรสาร
  - ฉบับบันทึกกิจกรรมโทรสาร
3. ตะปุ่ม ล้าง เพื่อฉบับบันทึกการทำงานของโทรสาร

## การตั้งค่าบริการ

ตัวเลือกในเมนูของแผงควบคุมนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาในกรณีที่คุณดำเนินการแก้ไขตามที่ระบุในหัวข้อรหัสข้อผิดพลาดแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ส่วนที่เลือกส่วนนี้ควรมานำมาใช้เมื่อตัวแทนฝ่ายบริการ HP คอยให้ความช่วยเหลือคุณ

## การตั้งค่าในเมนู การแก้ปัญหา

เปิดเมนู การดูแลระบบ จากนั้นเลือกเมนู การแก้ปัญหา

การตั้งค่าเมนู การแก้ปัญหา

**T.30 Trace** (การติดตาม T.30) การติดตาม T.30 เป็นรายงานที่แสดงบันทึกการสื่อสารทั้งหมดระหว่างเครื่องโทรสารต้นทางและปลายทางสำหรับการส่งหรือรับโทรสารครั้งล่าสุด รายงานนี้มีรายละเอียดด้านเทคนิคเป็นจำนวนมาก ซึ่งโดยปกติแล้วจะเกินขอบเขตความเข้าใจของผู้ใช้ส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม รายงานดังกล่าวจะแสดงรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลอื่นๆ ที่อาจจะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะที่เกี่ยวกับการส่งหรือรับโทรสาร ตัวแทนด้านบริการของ HP อาจขอข้อมูลบางอย่างที่ปรากฏในรายงานนี้ เพื่อตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและระบุมาตรการแก้ไขที่เหมาะสม

**การขาดหายของสัญญาณการส่ง การขาดหายของสัญญาณการรับ:** ตัวเลือกนี้จะขจัดเซตสัญญาณที่สูญหายบนสายโทรศัพท์ ไม่แนะนำให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ นอกจากนี้จะได้รับการร้องขอจากตัวแทนด้านบริการของ HP เพราะอาจทำให้ FAX (โทรสาร) ไม่ทำงาน

**V34:** การตั้งค่านี้ประกอบด้วย 2 ค่า (Normal (ปกติ) และ Off (ปิด)) ซึ่งควบคุมอัตราความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูลของโมเด็ม การตั้งค่า Normal (ปกติ) จะทำให้โมเด็มสามารถเลือก (สื่อสารกับโมเด็มอีกเครื่องหนึ่ง) เกี่ยวกับอัตราการถ่ายโอนข้อมูลที่สนับสนุนซึ่งไม่เกิน 33,600 bps การตั้งค่า Off (ปิด) จะตั้งอัตราการถ่ายโอนข้อมูลไว้ที่ 14,400 bps การตั้งค่านี้จะยังคงเหมือนเดิมจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

**Speaker mode (โหมดลำโพง):** การตั้งค่าบริการนี้ประกอบด้วย 2 โหมด คือ Normal (ปกติ) และ Diagnostic (วินิจฉัย) ในโหมด Normal (ปกติ) ลำโพงของโมเด็มจะถูกเปิดในระหว่างการโทรหมายเลขในช่วงแรกของการเชื่อมต่อ จากนั้นก็จะปิดลง สำหรับโหมด Diagnostic (วินิจฉัย) ลำโพงจะถูกเปิดทิ้งไว้สำหรับการสื่อสารโทรสารทั้งหมดจนกว่าจะตั้งค่าเป็น Normal (ปกติ) อีกครั้ง

## การตั้งค่าในเมนู Resets (รีเซ็ต)

เปิดเมนู การดูแลระบบ จากนั้นเลือกเมนู รีเซ็ต

การตั้งค่าเมนู รีเซ็ต

**Restore Factory Telecom Settings หรือ Restore Default Telecom Settings (เรียกคืนการตั้งค่าโทรคมนาคมเริ่มต้น):** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อคืนค่าการเปลี่ยนแปลงเมนูต่างๆ กลับเป็นค่าเริ่มต้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวรวมถึงอัตราการถ่ายโอนข้อมูลสูงสุด เวลาปิดเสียงกริ่ง V.34 โหมดลำโพง และการขาดหายของสัญญาณการส่ง

## การอัปเดตเฟิร์มแวร์

คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์เสริมโทรสารได้ การอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับโทรสารจะเป็นส่วนหนึ่งของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยรวมของเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือผู้ใช้เครื่อง

---


## 12 จัดการและบำรุงรักษา

- [พิมพ์หน้าข้อมูล](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server](#)
- [การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [ติดตั้งอุปกรณ์ I/O ภายนอก](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อมูลอัปเดตผลิตภัณฑ์](#)

## พิมพ์หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หรือดูหน้าข้อมูล:


1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนู รายงาน
3. เลือกชื่อรายงานที่คุณต้องการตรวจสอบ แล้วแตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ หรือแตะปุ่ม ดู เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าบนหน้าจอ แผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** บางหน้าจะไม่มีตัวเลือก ดู

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า/สถานะ	ผังเมนูการดูแลระบบ	แสดงโครงสร้างทั้งหมดของเมนู การดูแลระบบ ดังนั้น คุณจึงสามารถระบุวิธีไปที่ตัวเลือกได้
	หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน	แสดงการตั้งค่าที่สามารถกำหนดได้ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
	หน้าการกำหนดค่า	แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง
	สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าทั้งหมดที่ประมวลผลอยู่ หมายเลขผลิตภัณฑ์ การนับจำนวนหน้า และข้อมูลการบำรุงรักษา  HP มีการประมาณอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลือจริงอาจแตกต่างจากการประมาณที่แสดง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของงานเอกสารที่พิมพ์และปัจจัยอื่นๆ
หน้าแสดงการใช้	หน้าแสดงการใช้	แสดงการนับจำนวนขนาดกระดาษทั้งหมดที่ใช้ผ่านเครื่องพิมพ์ แสดงรายการว่าเป็นการพิมพ์งานด้านเดียว การพิมพ์งานสองด้าน การพิมพ์ขาวดำ หรือการพิมพ์สี และรายงานการนับจำนวนหน้า
	หน้าไดเรกทอรีของไฟล์	แสดงชื่อไฟล์และชื่อโฟลเดอร์สำหรับไฟล์ที่ถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
	รายงานการส่งโทรสาร	มีรายการโทรสารที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้
	รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน	รายการรหัสการเรียกเก็บเงินที่ใช้สำหรับโทรสารที่ส่งออก รายงานนี้แสดงจำนวนโทรสารที่ส่งซึ่งถูกเรียกเก็บเงินในแต่ละรหัส
หน้าอื่น	รายการโทรสารที่บล็อก	รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกบล็อกไม่ให้ส่งโทรสารมายังเครื่องพิมพ์นี้
	รายการโทรด่วน	แสดงหมายเลขโทรด่วนที่ถูกตั้งค่าสำหรับเครื่องพิมพ์นี้
	รายงานการใช้โทรสาร	รายงานโดยละเอียดของการใช้งานโทรสารล่าสุดที่ส่งออกหรือรับเข้า
	รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี
	รายการแบบอักษร PS	พิมพ์แบบอักษร PS ที่มีให้ใช้งาน

# ใช้ HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์ กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือตัวอย่างของสิ่งที่คุณสามารถทำได้เมื่อใช้ HP Embedded Web Server:

 **หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์แทน HP Embedded Web Server

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่ากระดาษ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายใน
- รับการแจ้งเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

ในการใช้ HP Embedded Web Server คุณจะต้องมี Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือหลังใหม่กว่า หรือ Netscape 6.2 หรือใหม่กว่าสำหรับ Windows, Mac OS และ Linux (Netscape เท่านั้น) ต้องใช้ Netscape Navigator 4.7 สำหรับ HP-UX 10 และ HP-UX 11 HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

## เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย

1. ระบุ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์:
  - a. แตะปุ่ม **การดูแลระบบ** ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
  - b. เปิดเมนู **รายงาน**
  - c. เปิดเมนู **หน้าการกำหนดค่า** แล้วแตะปุ่ม **พิมพ์**
  - d. ค้นหา IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ในหน้า HP Jetdirect
2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของท่าน พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL

## คุณสมบัติเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

### แถบ ข้อมูล

ตาราง 12-1 แถบ ข้อมูล เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้า นี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น คลิกลิงค์ <b>เปลี่ยนการตั้งค่า</b>
บันทึกงาน	แสดงรายการงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาล่าสุดของเครื่องพิมพ์
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง ใช้ลิงค์ <b>HP Instant Support</b> (ในส่วน <b>ลิงค์อื่นๆ</b> ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา เพจนี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษ
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง คลิกเมนู <b>ข้อมูลเครื่อง</b> ในแถบ <b>ทั่วไป</b>
พิมพ์	เบราส์ ไปยังไฟล์บนคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณ และพิมพ์ออกมา
รายงานและหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกการรายงานหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์หรือดู

### แถบ ทั่วไป

ตาราง 12-2 แถบ ทั่วไป เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การปรับแต่งแผงควบคุม	กำหนดค่าว่าคุณสมบัติใดจะปรากฏบนหน้าจอหลักและลำดับที่จะปรากฏ
การตั้งค่า Quick Sets	กำหนดค่างานที่สามารถใช้ได้ภายในบริเวณ <b>Quick Sets</b> ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าการแจ้งเตือนด้วยอีเมลสำหรับเหตุการณ์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ
เมนูการดูแลระบบแผงควบคุม	แสดงโครงสร้างเมนูของเมนู <b>การดูแลระบบ</b> บนแผงควบคุม <b>หมายเหตุ:</b> คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าบนหน้าจอนี้ได้ แต่ HP Embedded Web Server มีตัวเลือกการกำหนดค่าขั้นสูงที่มากกว่าที่มีอยู่ผ่านเมนู <b>การดูแลระบบ</b>
ส่งอัตโนมัติ	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วน <b>ลิงค์อื่นๆ</b> ในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server

## ตาราง 12-2 แถบ ทัวไป เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ระบุที่จะปรากฏบนหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ตัวอย่างเช่น ข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลผู้ติดต่อหรือ Web URL สำหรับบริษัทที่คุณสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมา
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ใส่ชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
วันที่และเวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
กำหนดเวลาพักเครื่อง	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และดีเลย์การพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งกำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด
การสร้างและการเรียกคืน	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์ได้
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งรีเซ็ตแก้ไข	ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่สามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
บริการสถิติและโควตา	การเชื่อมต่อกับโควตาเซิร์ฟเวอร์ช่วยรับรองว่าผู้ใช้เครื่องพิมพ์แต่ละคนอยู่ภายในช่วงค่าจำนวนหน้าที่พิมพ์หรือสแกนที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เมื่อเชื่อมต่อแล้ว เครื่องพิมพ์จะสอบถามเซิร์ฟเวอร์ตั้งแต่วันที่เริ่มต้นแต่ละงานเพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้มีจำนวนหน้าที่ใช้ได้อยู่

## แถบ ทำสำเนา/พิมพ์

### ตาราง 12-3 แถบ ทำสำเนา/พิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
เปิดจากการตั้งค่า USB	เปิดหรือปิดเมนู <b>เปิดจาก USB</b> บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	ใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติในการจัดเก็บงานในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ และตัวเลือกการจัดเก็บงาน
การตั้งค่าการพิมพ์ทั่วไป	กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ และจัดลำดับตัวเลือกการพิมพ์ที่จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม
การตั้งค่าการทำสำเนา	กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานทำสำเนา และจัดลำดับตัวเลือกการทำสำเนาที่จะปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม

## แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล

### ตาราง 12-4 แถบ สแกน/การส่งดิจิทัล เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
สมุดที่อยู่	เพิ่มอีเมลแอดเดรสลงในเครื่องพิมพ์ได้ทีละแอดเดรส และแก้ไขอีเมลแอดเดรสที่บันทึกอยู่ในเครื่องพิมพ์แล้ว นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้แถบ <b>นำเข้า/ส่งออก</b> เพื่อโหลดรายการอีเมลแอดเดรสที่خب่อยลงในเครื่องพิมพ์พร้อมกันทั้งรายการ แทนการเพิ่มทีละแอดเดรส

## ตาราง 12-4 แถบ สแกน/ การส่งดิจิทัล เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าอีเมล	กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)</li> <li>• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วในอีเมล</li> <li>• การตั้งค่าข้อความเริ่มต้น เช่น ท้าย “จาก” และบรรทัดชื่อเรื่อง</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับลายเซ็นแบบดิจิทัลและการเข้ารหัส</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนทางอีเมล</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับการลงชื่อเข้าใช้เป็นบุคคลหรือกลุ่มและการอนุญาต</li> <li>• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานในอีเมล</li> <li>• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานในอีเมล</li> </ul>
บันทึกในการตั้งค่าไฟล์เดสก์ทอป	กำหนดการตั้งค่าไฟล์เดสก์ทอปสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วที่บันทึกในไฟล์เดสก์ทอป</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน</li> <li>• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดสก์ทอป</li> <li>• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไฟล์เดสก์ทอป</li> </ul>
บันทึกในการตั้งค่า USB	กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่ตั้งไว้อย่างรวดเร็วที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน</li> <li>• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB</li> <li>• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB</li> </ul>
<b>OXPD: เวิร์กโฟลว์</b>	ใช้เครื่องมือเวิร์กโฟลว์ของบุคคลภายนอก
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก

## โทรสาร แท็บ (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)fskm

### ตาราง 12-5 แถบ โทรสาร เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับแฟกซ์ที่ส่งออก</li> <li>• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการส่งโทรสารที่มีแฟกซ์โมเด็มภายใน</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการแฟกซ์แบบ LAN</li> <li>• การตั้งค่าสำหรับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแฟกซ์</li> </ul>



## ตาราง 12-5 แถบ โทราสาร เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
โทรศวน	จัดการหมายเลขโทรศวน นอกจากนี้คุณยังสามารถนำเข้าไฟล์ CSV ที่ประกอบด้วยอีเมล แอดเดรส หมายเลขโทรศวน หรือบันทึกข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์นี้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งออกอีเมล โทรศวน หรือบันทึกข้อมูลผู้ใช้จากเครื่องพิมพ์ไปยังไฟล์บนคอมพิวเตอร์ของคุณได้ด้วย จากนั้นคุณก็สามารถใช้ไฟล์นี้เป็นข้อมูลสำรอง หรือใช้เพื่อนำเข้าบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องพิมพ์อื่นของ HP ได้ด้วย
การตั้งค่าการรับโทรศวน	กำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับโทรศวนที่ได้รับ และตั้งค่ากำหนดเวลาการพิมพ์โทรศวน
การจับเก็บถาวรและการส่งต่อโทรศวน	เปิดหรือปิดการจัดเก็บแฟกซ์ถาวรและการส่งต่อแฟกซ์ และกำหนดการตั้งค่าพื้นฐานแต่ละตัว <ul style="list-style-type: none"><li>การจัดเก็บแฟกซ์ถาวรเป็นวิธีการส่งสำเนาของแฟกซ์ที่รับเข้าและส่งออกไปยังอีเมลแอดเดรส</li><li>การส่งต่อแฟกซ์เป็นวิธีการส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามา ไปยังเครื่องแฟกซ์อื่นๆ</li></ul>
บันทึกกิจกรรมโทรศวน	มีรายการโทรศวนที่ถูกส่งจากหรือรับโดยเครื่องพิมพ์นี้

## แถบ การแก้ปัญหา

### ตาราง 12-6 แถบ การแก้ปัญหา เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
รายงานและการทดสอบ	พิมพ์รายงานต่างๆ เพื่อช่วยคุณแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนโหมดความเร็วโทรศวนและลำโพงโทรศวนเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์ปัญหา
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
กู้คืนข้อมูลการวินิจฉัย	ส่งออกไฟล์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์เพื่อใช้เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือจาก HP เพื่อแก้ไขปัญหา

## แถบ การรักษาความปลอดภัย

### ตาราง 12-7 แถบ การรักษาความปลอดภัย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การรักษาความปลอดภัยทั่วไป	กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อให้คุณสามารถจำกัดการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ เปิดหรือปิดพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนฟอร์มเมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดการเข้าถึงฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่มที่จำเพาะเจาะจง และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์นี้มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดการตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์

## ตาราง 12-7 แถบ การรักษาความปลอดภัย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย
การทดสอบตัวเอง	เรียกใช้การทดสอบความสมบูรณ์ของโค้ดและข้อมูลเพื่อตรวจสอบว่าคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้อง


## แถบเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

ใช้แถบ **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือ SIPS สำหรับเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย

## แถบ เครือข่าย

ใช้แถบ **เครือข่าย** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IP แถบนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

## รายการ ลิงค์อื่นๆ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดได้ว่ารายการไหนจะปรากฏในรายการ **ลิงค์อื่นๆ** โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** บนแถบ **ทั่วไป** รายการต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

## ตาราง 12-8 รายการ ลิงค์อื่นๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
<b>HP Instant Support</b>	ให้คุณเชื่อมต่อเข้าสู่เว็บไซต์ HP เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์
<b>เลือกซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยน</b>	เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งคุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกสำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยนของ HP ของแท้ เช่น ตลับหมึกพิมพ์ และกระดาษ
<b>การสนับสนุนเครื่องพิมพ์</b>	ให้คุณเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ
<b>แสดงวิธีใช้</b>	เชื่อมต่อกับข้อมูลที่แสดงงานที่ระบุสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น การแก้ไขปัญหากระดาษติด และการพิมพ์บนกระดาษประเภทต่างๆ

## การใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นโซลูชันของซอฟต์แวร์ที่ทำงานในลักษณะเว็บสำหรับการติดตั้ง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายจากระยะไกล ระบบการจัดการเป็นแบบรับรู้ปัญหาทันที จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ก่อนที่ผู้ใช้จะได้รับผลกระทบจากปัญหานั้น ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์การบริหารขั้นสูงนี้ได้ฟรีที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)

ปลั๊กอินอุปกรณ์สามารถติดตั้งใน HP Web Jetadmin เพื่อสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เฉพาะ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin สามารถแจ้งให้คุณทราบโดยอัตโนมัติเมื่อปลั๊กอินใหม่พร้อมใช้ หน้า **Product Update** (ปรับปรุงผลิตภัณฑ์) ทำตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อเว็บไซต์ของ HP โดยอัตโนมัติ และติดตั้งปลั๊กอินอุปกรณ์ล่าสุดสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

---

 **หมายเหตุ:** เบราเซอร์ต้องเปิดใช้งาน Java™ ไม่สนับสนุนการเบร่าส์จาก Mac OS

---

# คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

## คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

## IP Security


IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

## การรักษาความปลอดภัยให้กับ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านให้แก่ผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
3. เปิดเมนู **การรักษาความปลอดภัยทั่วไป**
4. ในช่อง **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์ชื่อที่เชื่อมโยงกับรหัสผ่าน
5. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่านใหม่** และพิมพ์อีกครั้งในช่อง **ตรวจสอบรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ คุณจะต้องพิมพ์รหัสผ่านที่มีอยู่เสียก่อนในช่อง **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **ใช้** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

## การสนับสนุนการเข้ารหัส ฮาร์ดดิสก์ HP Encrypted High Performance

บางรุ่นมีฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส ฮาร์ดดิสก์นี้มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บงานพิมพ์ ทำสำเนา หรือสแกนที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้ใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล้ำสุด และมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาพร้อมทั้งฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนูใน **การรักษาความปลอดภัย** เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP เพื่อกำหนดค่าดิสก์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส โปรดดูที่ *HP High-Performance Secure Hard Disk Setup Guide*

1. ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
2. พิมพ์ Secure Hard Disk ลงในช่องการค้นหา แล้วคลิกปุ่ม >>

3. คลิกลิงค์ **HP Secure High Performance Hard Disk Drive**
4. คลิกลิงค์ **Manuals**

## การรักษาความปลอดภัยให้กับงานที่จัดเก็บไว้

คุณสามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์ได้โดยการกำหนดรหัส PIN ให้กับงานเหล่านั้น ผู้ที่ต้องการพิมพ์งานที่ได้รับ การป้องกันเหล่านี้ต้องป้อนรหัส PIN ที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อน

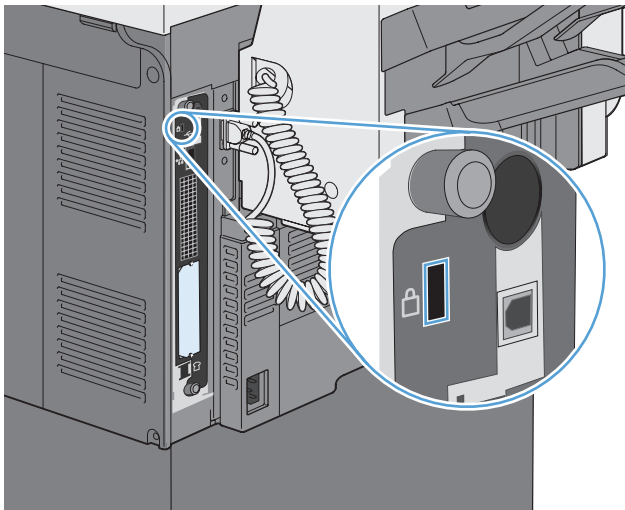
## ลือคเมนูแฉงควบคุม

คุณสามารถลือคคุณสมบัติต่างๆ บนแฉงควบคุมได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
3. เปิดเมนู **การควบคุมการเข้าถึง**
4. ในบริเวณ **นโยบายการลงชื่อเข้าใช้และสิทธิ์** ให้เลือกประเภทผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการใช้งานแต่ละคุณสมบัติ
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

## ลือคแฉงเสียบหน่วยความจำ

บริเวณแฉงเสียบหน่วยความจำที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ จะมีลือตที่คุณสามารถใช้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยได้ การลือคแฉงเสียบหน่วยความจำจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นถอดส่วนประกอบสำคัญออกจากได้




# การตั้งค่าการประหยัด

## โหมด Powersave (ประหยัดพลังงาน)

ใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง เพื่อลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดเวลาโดยเฉพาะของวันที่จะให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือเรียกใช้งานจากโหมดพักเครื่อง คุณสามารถตั้งกำหนดเวลาตามที่ต้องการสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด

ใช้คุณสมบัติ ตีเลยพักเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ไม่ส่งผลต่อเวลาในการอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์


### ตั้งโหมดพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การดูแลระบบ**
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้:
  - a. การตั้งค่าหน้าจอ
  - b. โหมดพักเครื่อง
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - ใช้ตีเลยการพักเครื่อง: เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ ตีเลยพักเครื่อง
  - ใช้กำหนดเวลาพักเครื่อง: เปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ กำหนดเวลาพักเครื่อง
  - ปรับ การประหยัดพลังงาน/เวลาที่รอ ให้สมดุล: การตั้งค่านี้ควบคุมว่าฟิวเซอร์จะยังคงอุ่นเป็นเวลานานเท่าใดระหว่างงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการใช้พลังงาน

### ตั้งค่าการหน่วงเวลาก่อนพักเครื่อง


1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การดูแลระบบ**
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้:
  - a. การตั้งค่าทั่วไป
  - b. การตั้งค่าพลังงาน
  - c. ตีเลยพักเครื่อง
3. เลือกระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วแตะปุ่ม **OK**

## ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** คุณต้องกำหนดการตั้งค่าวันที่และเวลาก่อนจะใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง หากคุณกำหนดการตั้งค่าวันที่และเวลาไว้แล้ว คุณสามารถข้ามขั้นตอนที่ 2 และ 3 ในขั้นตอนต่อไปนี้ได้


1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การดูแลระบบ
2. เปิดเมนู การตั้งค่าทั่วไป แล้วเปิดเมนู รูปแบบวันที่/เวลา กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - รูปแบบวันที่
  - รูปแบบเวลา
3. เปิดเมนู วันที่/เวลา และกำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - วันที่
  - เวลา
  - โซนเวลา

หากคุณอยู่ในพื้นที่ที่ใช้การปรับเวลา Daylight Savings Time ให้เลือกกล่อง [ปรับเวลาออมแสง](#)

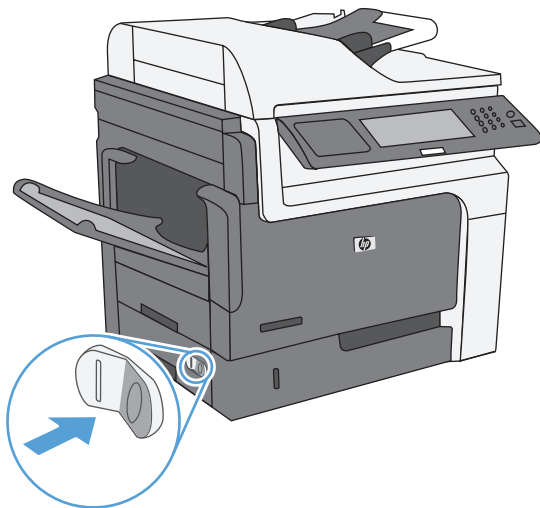
4. เปิดเมนู การตั้งค่าพลังงาน แล้วเปิดเมนู กำหนดเวลาพักเครื่อง
5. แตะปุ่ม เพิ่ม  แล้วเลือกประเภทการทำงานเพื่อกำหนดเวลา: [ตื่น](#) หรือ [พักเครื่อง](#)
6. กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - เวลาที่เกิดเหตุการณ์
  - จำนวนวันที่เกิดเหตุการณ์
  - คำอธิบายเหตุการณ์
7. เปิดเมนู วันหยุด เพื่อกำหนดว่าวันใดเป็นวันหยุดสำหรับพื้นที่ของคุณ

## ติดตั้งอุปกรณ์ I/O ภายนอก


เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบ I/O (EIO) ภายนอก คุณสามารถติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect หรือฮาร์ดไดรฟ์ EIO ภายนอกในสล็อต EIO ที่ว่างอยู่

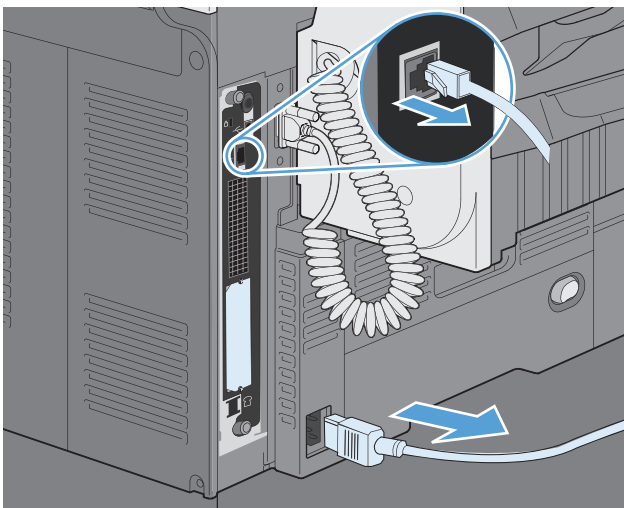
 **หมายเหตุ:** ตัวอย่างนี้แสดงการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

### 1. ปิดเครื่องพิมพ์



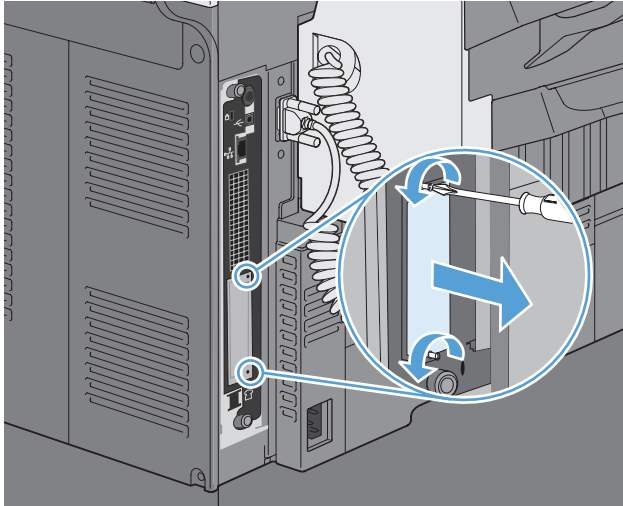
### 2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก

 **หมายเหตุ:** ภาพประกอบนี้อาจไม่ได้แสดงสายทั้งหมด

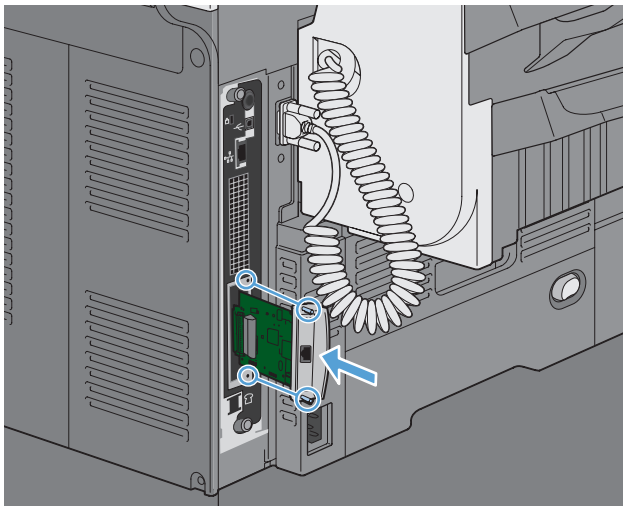




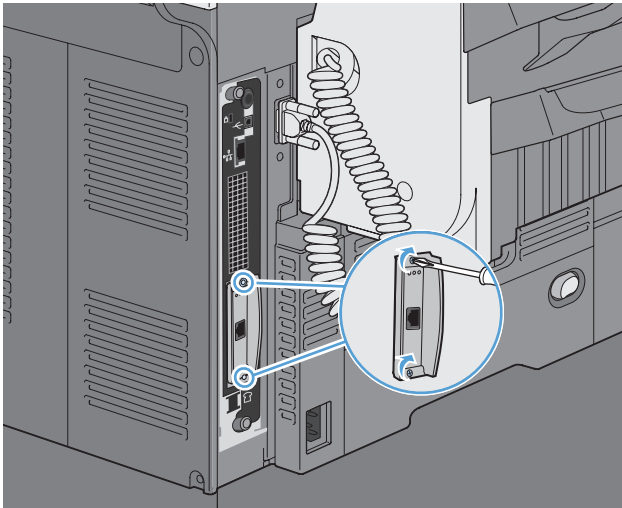
3. คลายสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO และถอดออก จากนั้นจึงถอดฝาครอบออก คุณไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก โดยสามารถทิ้งไปเลยก็ได้



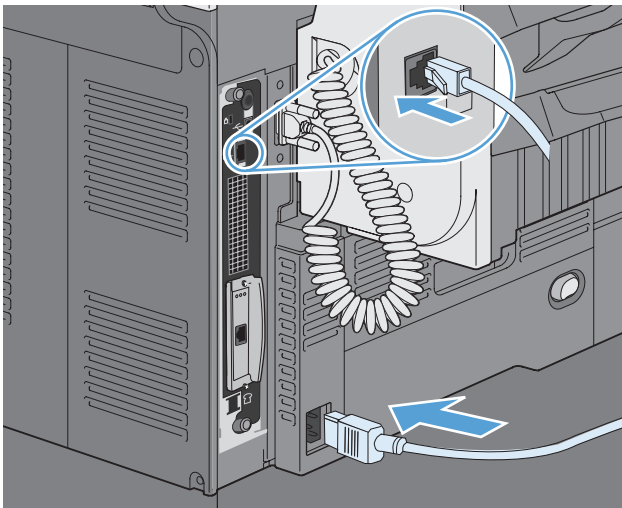
4. ค่อยๆ ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ของ HP Jetdirect ลงไปในช่องเสียบ EIO



5. ใส่และขันสกรูยึดที่มาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ให้แน่น



6. ต่อสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตที่เหลืออกอยู่ใหม่อีกครั้ง และเปิดเครื่องพิมพ์



7. พิมพ์หน้ากำหนดค่า หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่มีการกำหนดค่าเครือข่ายและข้อมูลสถานะควรมีพิมพ์ออกมาด้วย

หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าเอกสารเหล่านี้ ให้ปิดเครื่อง แล้วถอดการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ออกมาและติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการดอຍในช่องเสียบแน่นดีแล้ว

8. ทำหนึ่งในขั้นตอนเหล่านี้:

- เลือกพอร์ตที่ถูกต้อง ดูคำแนะนำที่เอกสารประกอบคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โดยครั้งนี้ให้เลือกการติดตั้งเครือข่ายแทน


## ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ในการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ผ้านุ่มบิดพอหมาด

## ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน

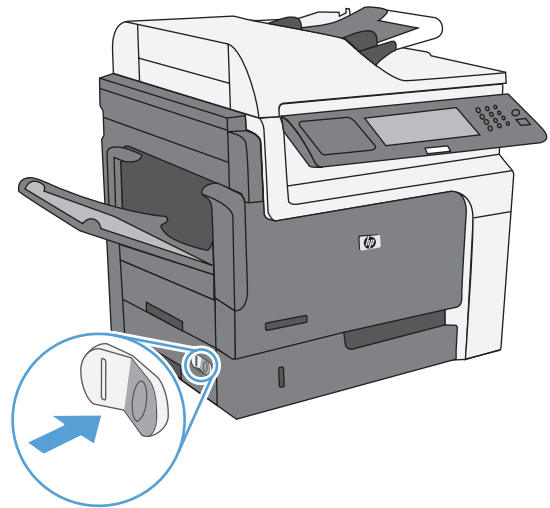
1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
  - หน้าการทำทำความสะอาด
3. แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพหน้ากระดาษ
4. ขั้นตอนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

## ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

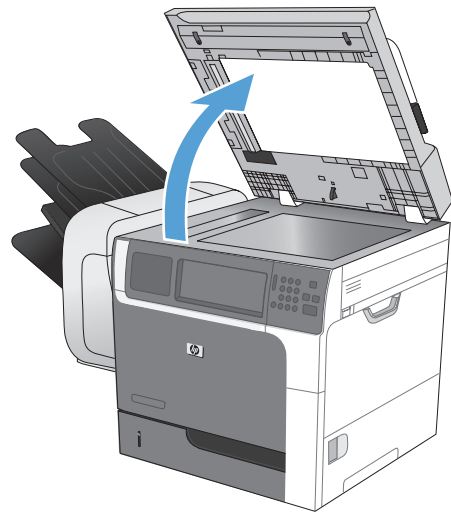
 **หมายเหตุ:** หากเกิดริ้วรอยหรือความบกพร่องอื่นๆ บนสำเนาที่ทำโดยการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น ให้ทำความสะอาดแถบเครื่องสแกนด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน แถบเครื่องพิมพ์จะอยู่ที่ด้านซ้ายของกระจกเครื่องสแกน โดยไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นกระจกของเครื่องสแกนทั้งหมด

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาว

1. กดสวิทช์เปิดปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟออกจากเต้ารับ



2. เปิดฝาครอบสแกนเนอร์

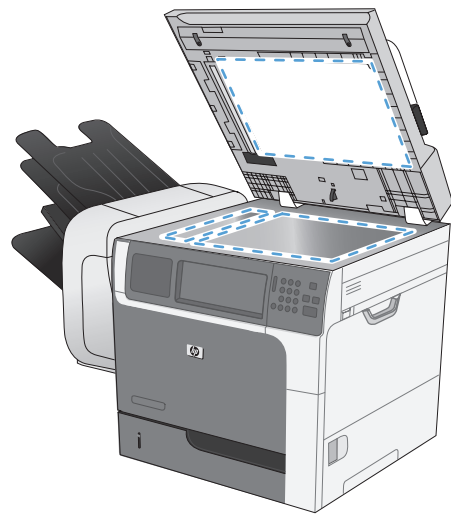


3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเชลลูโลสเพื่อป้องกันจุดด่าง

**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมักรังซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

**หมายเหตุ:** ทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ทางด้านซ้ายของกระจกบนเครื่องสแกนอย่างระมัดระวัง จุดเล็กๆ บนกระจกนี้จะทำให้เกิดริ้วรอยบนสำเนาที่ทำจากตัวป้อนเอกสาร

4. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดสวิทช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



## ข้อมูลอัปเดตผลิตภัณฑ์

ในการดาวน์โหลดการอัปเดตเฟิร์มแวร์ล่าสุดสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/ljm4555mfp\\_firmware](http://www.hp.com/go/ljm4555mfp_firmware)



---

# 13 การแก้ไขปัญหา

- [การช่วยเหลือตนเอง](#)
- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [ทำความเข้าใจข้อความที่แจ้งเตือน](#)
- [ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า](#)
- [การแก้ปัญหาคาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)
- [การแก้ปัญหาคาการเชื่อมต่อ](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac](#)

## การช่วยเหลือตนเอง

นอกจากข้อมูลในคู่มือนี้ ยังมีแหล่งอื่นๆ ที่ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์

โปสเตอร์ที่พิมพ์ได้ซึ่งให้คำแนะนำสำหรับการใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปสเตอร์นี้มาพร้อมกับแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ เนื้อหาพิมพ์บนสีหน้าซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดไว้ใกล้ๆ กับเครื่องพิมพ์ได้ โปสเตอร์นี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่มีอยู่ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
หัวข้ออ้างอิงแบบรวดเร็ว	มีหัวข้อสำหรับการอ้างอิงอย่างย่อมากมายสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ที่เว็บไซต์: <a href="http://www.hp.com/support/ljm4555mfp">www.hp.com/support/ljm4555mfp</a>  คุณสามารถพิมพ์หัวข้อเหล่านี้ และเก็บไว้ใกล้เครื่องพิมพ์ได้ หัวข้อเหล่านี้เป็นข้อมูลอ้างอิงที่มีประโยชน์ต่อขั้นตอนที่คุณทำบ่อยๆ
คู่มืออ้างอิงแบบรวดเร็ว	คู่มือนี้ประกอบด้วยขั้นตอนสำหรับฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์ที่มีการใช้งานทั่วไปมากที่สุด คู่มือนี้มีอยู่ในเว็บไซต์: <a href="http://www.hp.com/support/ljm4555mfp">www.hp.com/support/ljm4555mfp</a>  คุณสามารถพิมพ์คู่มือนี้ และเก็บไว้ใกล้เครื่องพิมพ์
วิธีใช้แผงควบคุม	แผงควบคุมมีวิธีใช้ในตัวซึ่งจะแนะนำคุณผ่านการทำงานหลายๆ อย่าง เช่น การเปลี่ยนถัลดหมึกพิมพ์ และการดึงกระดาษที่ติดออก



# รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างอยู่ หากไฟไม่สว่างอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
  - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
  - b. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
  - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนดค่ากำลังไฟฟ้าที่ฉลากของเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากปลั๊กเสียบอยู่กับเต้าเสียบที่ผนังแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
  - d. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care
2. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
  - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
  - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย
3. แฉงควบคุมควมแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
5. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก
  - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนูต่อไปนี้
    - การดูแลระบบ
    - รายงาน
    - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
    - หน้าการกำหนดค่า
  - b. **แตะปุ่ม พิมพ์**

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด

หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหกระดาษติด
6. หากพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
  - a. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของลูกค้าของ HP
  - b. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ ปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ หรืออยู่ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรม
7. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

**Windows:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกชื่อเครื่องพิมพ์

-หรือ-

**Mac OS X:** เปิด **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิกบรรทัดผลิตภัณฑ์

8. ตรวจสอบว่าคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์นี้ [www.hp.com/support/ljm4555mfp](http://www.hp.com/support/ljm4555mfp)
9. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากแก้ไขได้ แล้วปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากการแก้ไขไม่ได้ผล (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน
  - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
  - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณใช้อยู่

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้


## เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

1. จากหน้าจอหลัก เลื่อนไปแตะเมนู การดูแลระบบ
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าทั่วไป
  - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
3. เลือกประเภทการตั้งค่าตัวใดตัวหนึ่งจากรายการ แล้วแตะปุ่ม รีเซ็ต

# ทำความเข้าใจข้อความที่แฉงควบคุม


## ประเภทข้อความบนแฉงควบคุม


ข้อความบนแฉงควบคุม 4 ประเภท สามารถแสดงถึงสถานะหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์ได้

ประเภทข้อความ	คำอธิบาย
ข้อความแสดงสถานะ	ข้อความแสดงสถานะจะแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โดยจะบอกเกี่ยวกับการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องทำการแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเอง ข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ <b>พร้อม</b> จะปรากฏขึ้น หากเครื่องพิมพ์ออนไลน์
ข้อความเตือน	ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ให้คุณทราบ โดยทั่วไป ข้อความเหล่านี้จะแสดงสลับกับ <b>พร้อม</b> หรือข้อความแสดงสถานะ และยังคงปรากฏจนกว่าคุณจะแตะปุ่ม <b>OK</b> ข้อความเตือนบางอย่างสามารถลบได้ หากเมนู <b>ค่าเตือนที่ลบออก</b> ได้ ในเมนู <b>การตั้งค่าหน้าจอ</b> ถูกตั้งค่าเป็นตัวเลือก <b>งาน</b> งานพิมพ์ถัดไปจะลบข้อความเหล่านี้
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่น ใส่กระดาษเพิ่ม หรือแก้ไขปัญหากกระดาษติด  ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติได้ หากเมนู <b>เหตุการณ์ที่เกิดต่อเนื่อง</b> ในเมนู <b>การตั้งค่าหน้าจอ</b> ถูกตั้งค่าเป็นตัวเลือก <b>ทำงานต่ออัตโนมัติ</b> เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที  <b>หมายเหตุ:</b> การกดปุ่มใดๆ ระหว่างข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาทีจะแทนที่คุณสมบัติทำงานต่ออัตโนมัติ และฟังก์ชันปุ่มจะมีความสำคัญกว่า ตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม <b>หยุด</b>  จะหยุดการพิมพ์และแสดงตัวเลือกเพื่อยกเลิกงานพิมพ์
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถลบข้อความประเภทนี้บางข้อความได้โดยการปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ข้อความนี้จะไม่มีผลกระทบจากการตั้งค่า <b>ทำงานต่ออัตโนมัติ</b> หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรรำนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

## ข้อความที่แฉงควบคุม

เครื่องมีการส่งข้อความบนแฉงควบคุมที่มีประสิทธิภาพ เมื่อข้อความปรากฏบนแฉงควบคุม ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา หากเครื่องแสดงข้อความ “ข้อผิดพลาด” หรือ “ควรระวัง” และไม่แสดงขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หากเครื่องของคุณยังมีปัญหาอยู่

ในการดูข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับค่าเตือนที่ปรากฏในช่องแจ้งสถานะ ให้แตะปุ่มค่าเตือน 

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ให้แตะปุ่มวิธีใช้  ที่มุมขวาบนของหน้าจอหลัก

## ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [การป้องกันกระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติด](#)

### เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
4. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ

### เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา พลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

### การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้


1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด

5. ตรวจสอบว่าตัวกันกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่น

## แก้ปัญหากระดาษติด

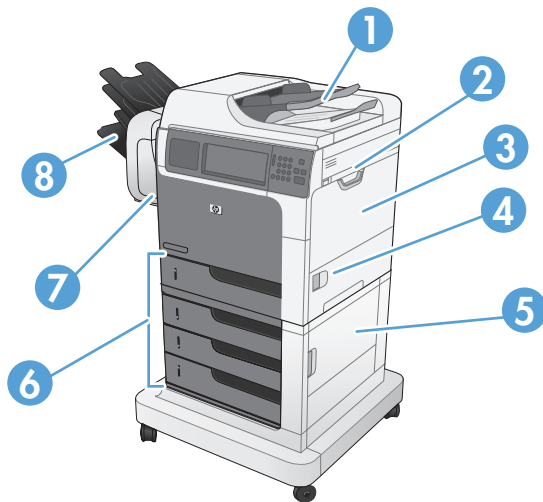
### ตำแหน่งที่กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อระบุตำแหน่งที่กระดาษติด นอกจากนี้ คำแนะนำจะปรากฏบนแผงควบคุมเพื่อแนะนำเกี่ยวกับตำแหน่งกระดาษติดและวิธีนำกระดาษออกมา

 **หมายเหตุ:** บริเวณภายในของเครื่องพิมพ์ที่อาจต้องเปิดออกเพื่อนำกระดาษติดออกจะมีที่จับสีเขียวหรือติดฉลากสีเขียว

 **คำเตือน!** เพื่อป้องกันไฟช็อต ให้ถอดสร้อยคอ สร้อยข้อมือ หรือชิ้นส่วนโลหะอื่นๆ ออกก่อนจะสอดมือเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์

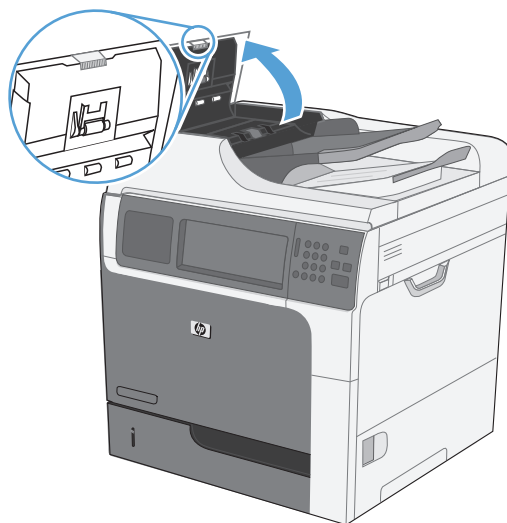
ภาพ 13-1 ตำแหน่งที่กระดาษติด



1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	บริเวณฝาด้านบน
3	บริเวณถาด 1
4	ฝาด้านขวา
5	ฝาปิดด้านขวาล่าง <b>หมายเหตุ:</b> สำหรับถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น 1 ถาด ใช้ช่องนี้เพื่อเข้าใช้ถาด 3 สำหรับถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น 3 ถาด ใช้ช่องนี้เพื่อเข้าใช้ถาด 3, 4 และ 5
6	ถาด 2 และถาดเสริม 3, 4 และ 5
7	อุปกรณ์แยกเล่ม (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ)
8	ถาดกระดาษออก (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์แยกเล่ม/เรียงกระดาษ)

## การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

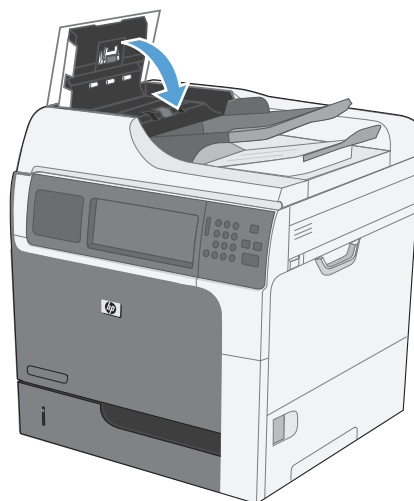
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ยกฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด และดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

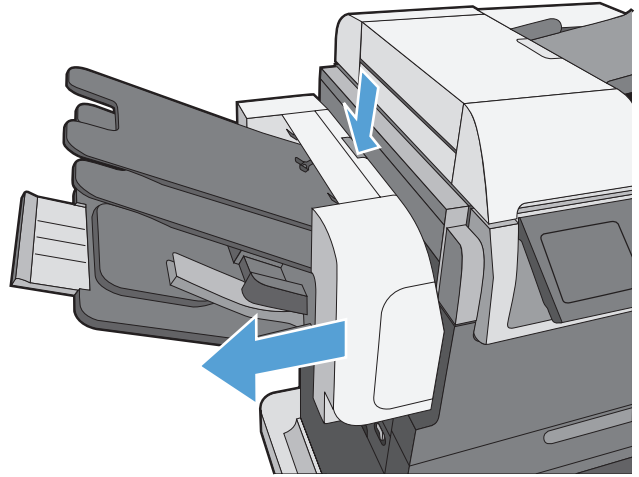


3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

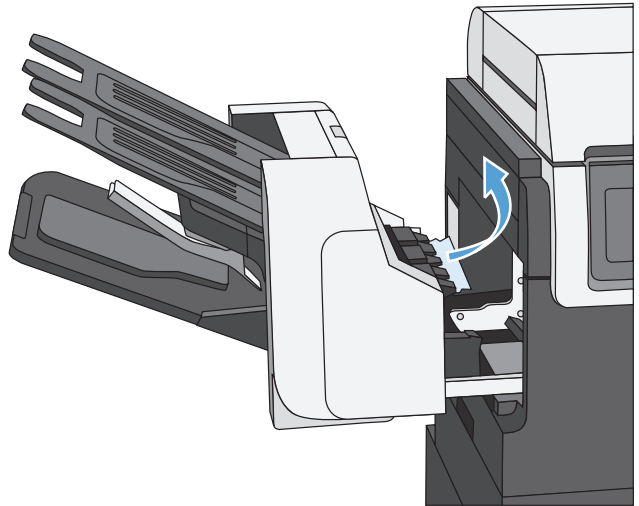


## การแก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)

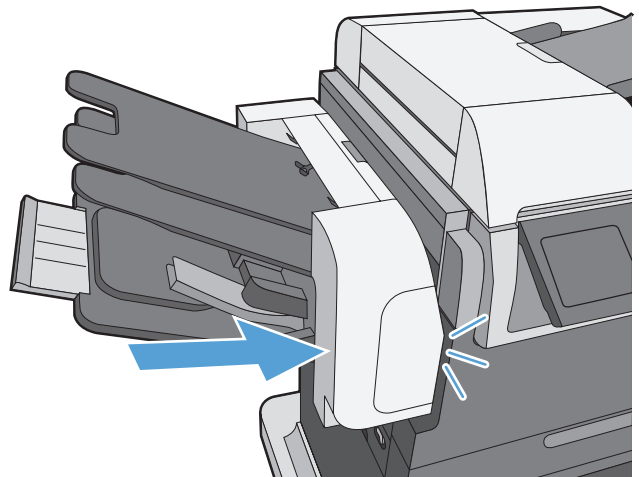
1. กดสลัก จากนั้นเลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก จากเครื่องพิมพ์



2. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษออกมา ตรงๆ



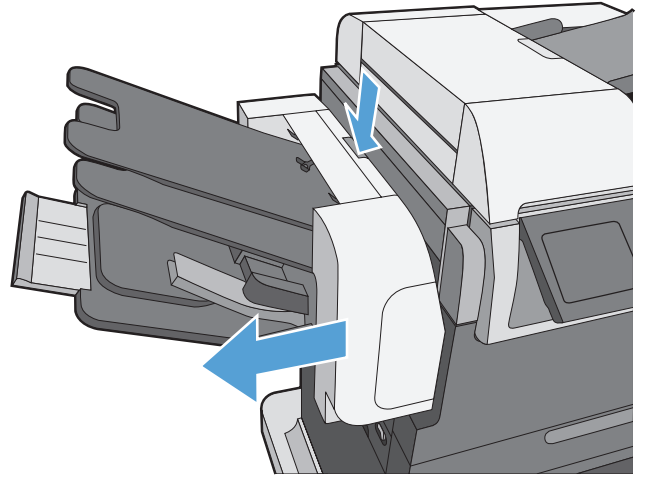
3. เลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเข้าไปใน เครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่



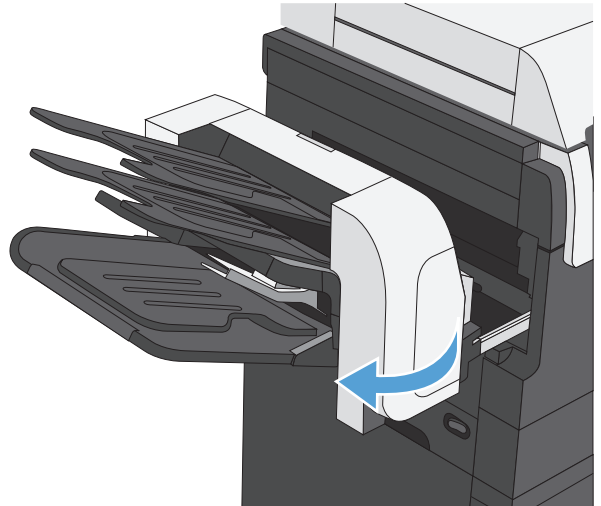


## การแก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์เย็บเล่ม (สำหรับรุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ)

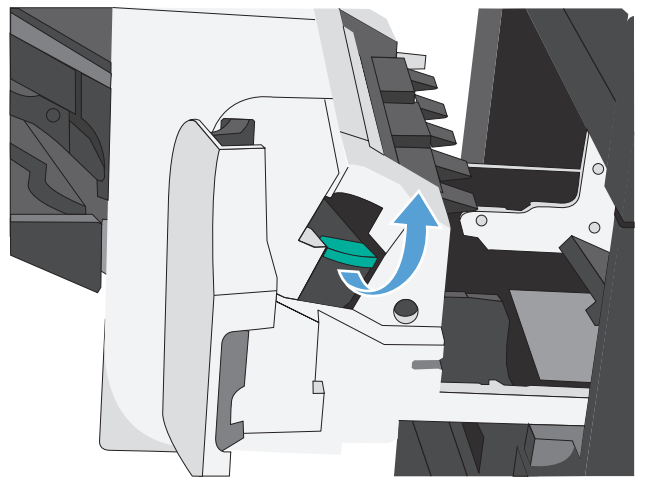
1. กดสลัก จากนั้นเลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออก จากเครื่องพิมพ์



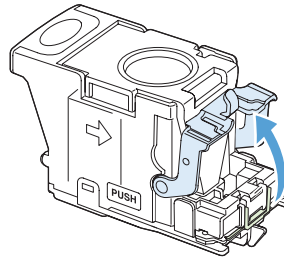
2. เปิดฝาตลับหมึกเย็บกระดาษ



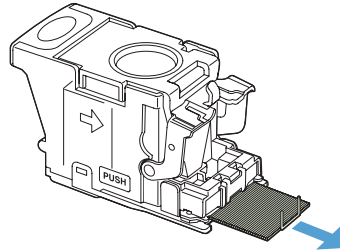
3. ยกที่จับตลับลวดเย็บกระดาษสีเขียวขึ้น และดึงตลับออกจาก ลวดเย็บกระดาษเพื่อนำออกมา



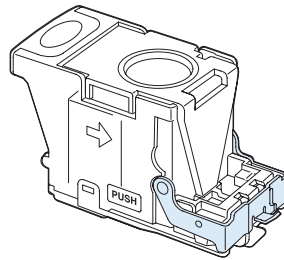
4. ยกที่จับขนาดเล็กทางด้านหลังของตลับลวดเย็บกระดาษขึ้น



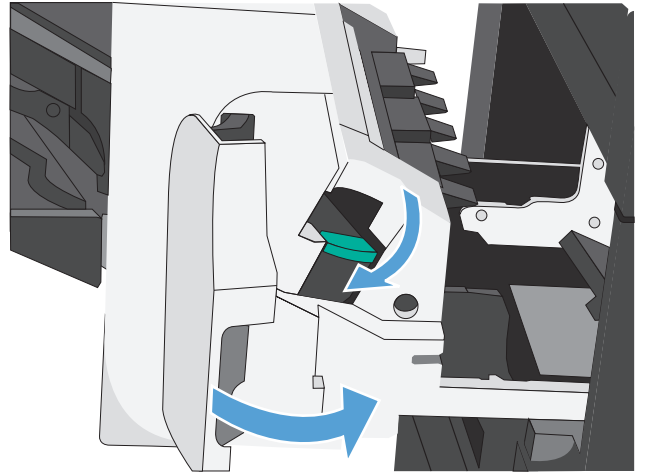
5. ดึงลวดเย็บกระดาษที่ติดอยู่ ออก



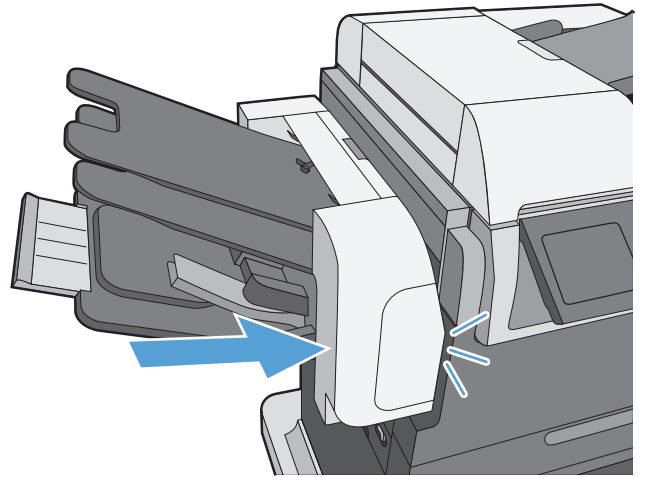
6. ปิดที่จับทางด้านหลังของตลับลวดเย็บกระดาษ ตรวจสอบว่าแน่นเข้าที่ดีแล้ว



7. ใส่ตลับลวดเย็บกระดาษกลับเข้าไปในอุปกรณ์เย็บเล่ม และดึงมือจับสีเขียวลง ไปจนกระทั่งล็อกเข้าที่ แล้วจึงปิด ช่องใส่ที่เย็บกระดาษ

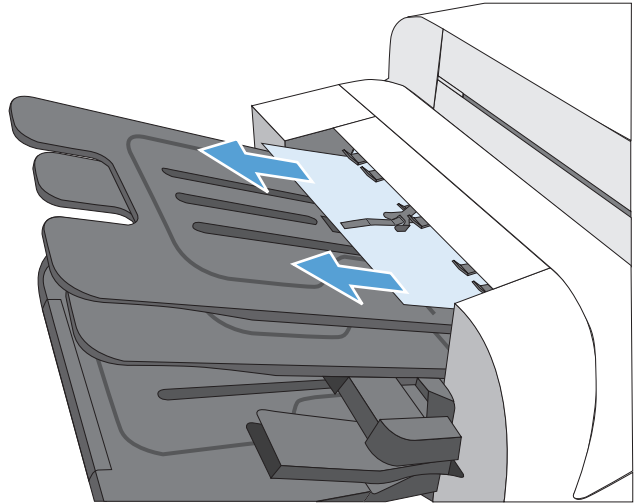


8. เลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเข้าไปใน เครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่



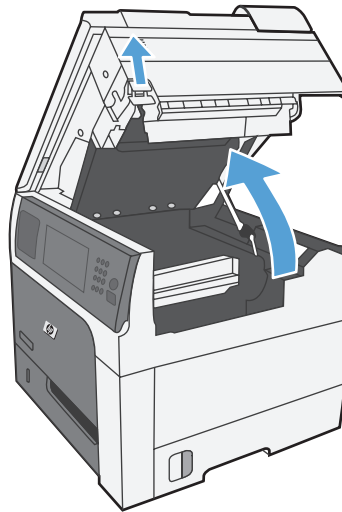
## การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก

1. หากมองเห็นกระดาษจากถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก

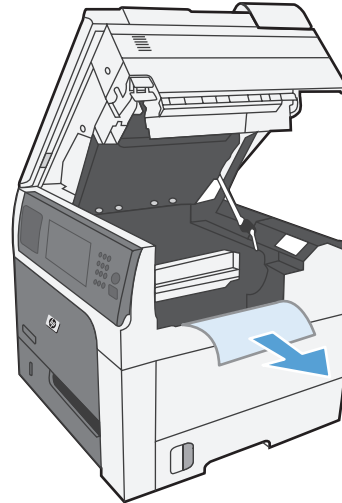


## การนำกระดาษติดออกจากใต้ฝาด้านบน

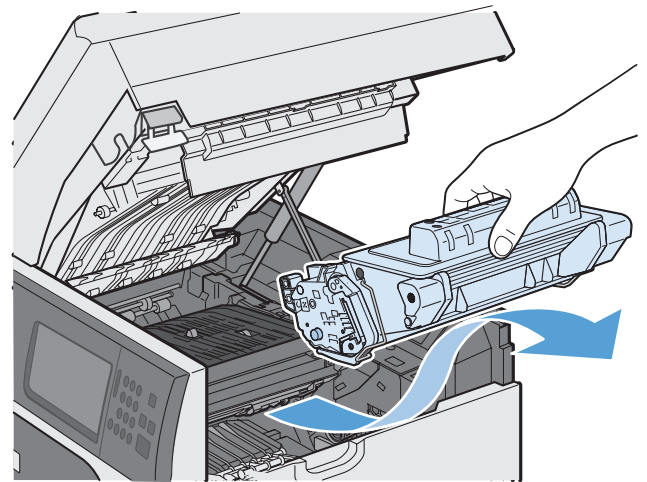
1. ดึงก้านปลดฝาด้านบนเพื่อเปิดฝาด้านบน



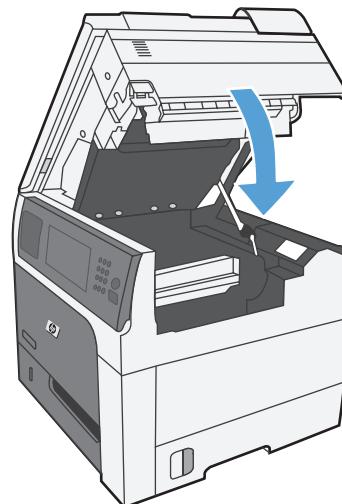
2. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นในบริเวณถาดหมึกพิมพ์ออกมา



3. หากไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ถอดถาดหมึกพิมพ์ แล้วจึงนำกระดาษที่ติดอยู่ในทางเดินกระดาษออก



4. ใส่ถาดหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝาครอบด้านบน



## การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา

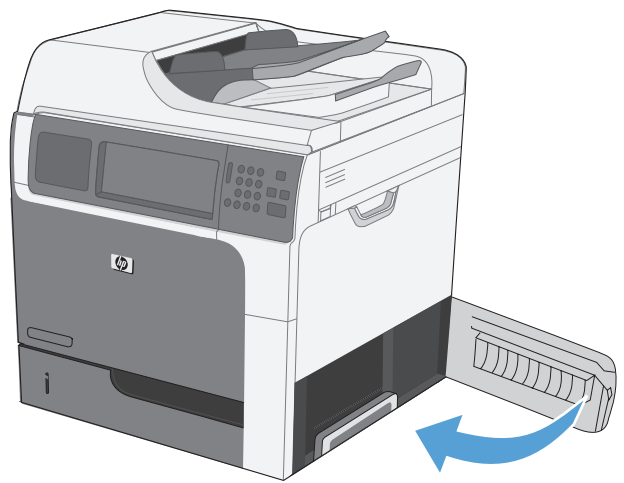
1. เปิดฝาด้านขวา



2. ถอยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณดึงกระดาษ



3. ปิดฝาด้านขวา



## การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

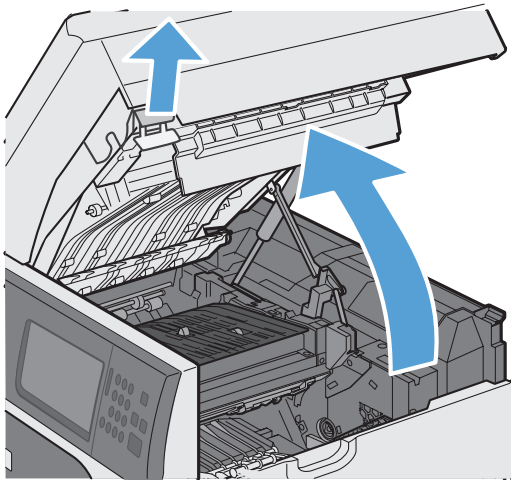
1. นำกระดาษที่ติดออกมาโดยค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ และปุ่ม OK เพื่อลบข้อความ



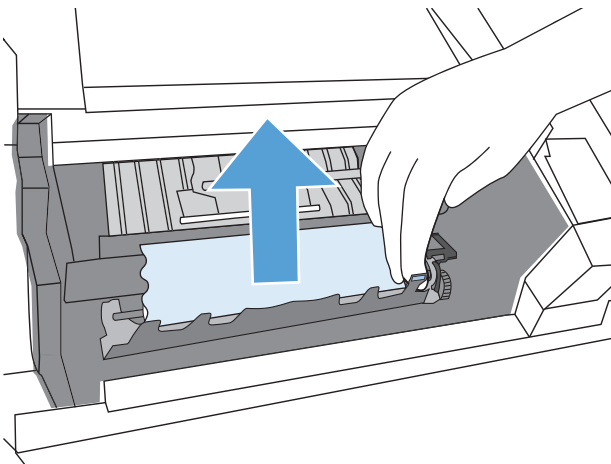
2. หากนำกระดาษออกมาไม่ได้ ให้ถอดซิลด์พลาสติกสีดำออก



3. ดึงก้านปลดฝาด้านบนเพื่อเปิดฝาด้านบน จากนั้นจึงนำตลับหมึกพิมพ์ออก

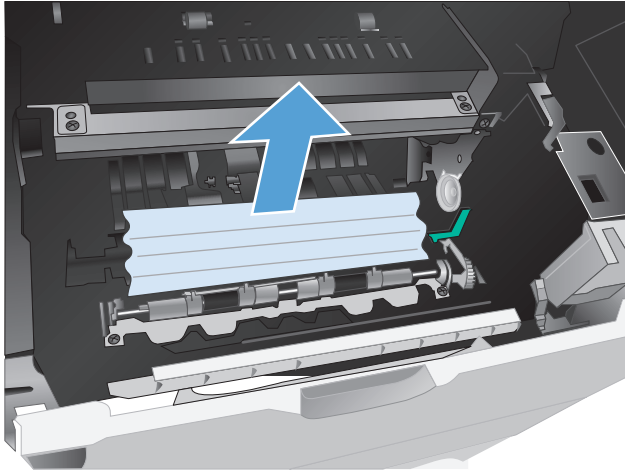


4. ที่ด้านหน้าของลูกกลิ้งรีจิสเตอร์ชั้น ให้ยกแถบขนาดเล็กสีเขียวขึ้นเพื่อยกซิลด์ลูกกลิ้งพลาสติกขึ้น แล้วจึงดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมาตรงๆ

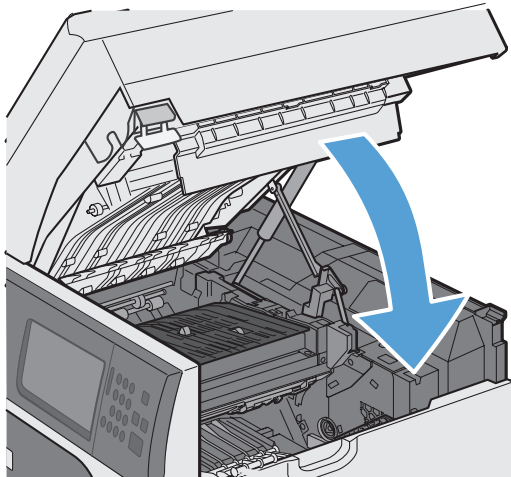




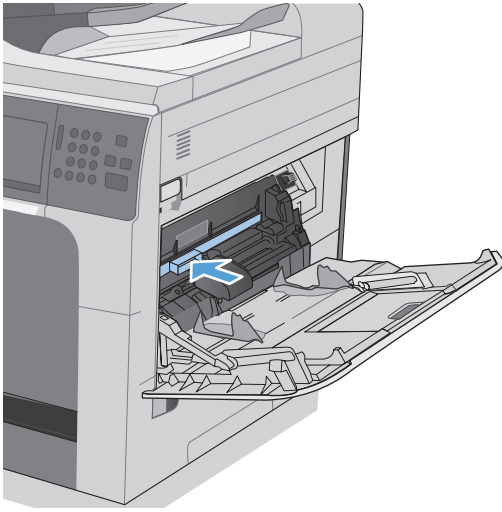
5. ที่ด้านหลังของลูกกลิ้ง ใช้แถบสีเขียวที่ยาวกว่าเพื่อยกซิลด์ที่เป็นโลหะขึ้น แล้วจึงดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกมาตรงๆ และ  
ปุ่ม OK เพื่อลบข้อความ



6. ลดระดับซิลด์ลง ใส่ถลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ จากนั้นให้ปิดฝาครอบด้านบน



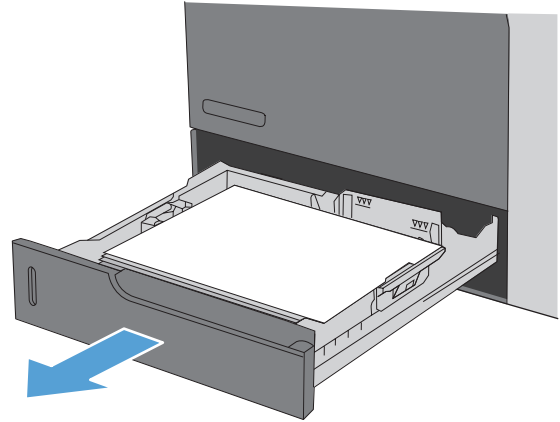
7. ติดตั้งซิลด์พลาสติกสีดำอีกครั้ง



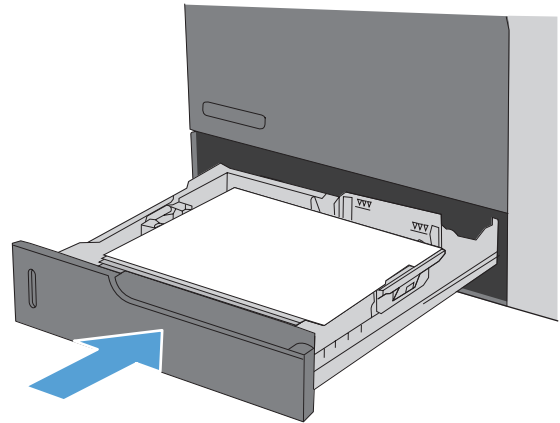
## นำกระดาษที่ติดในถาด 2, 3, 4 หรือ 5 ออก

**⚠ ข้อควรระวัง:** การเปิดถาดเมื่อกระดาษติดอาจทำให้กระดาษฉีกขาด และมีเศษกระดาษอยู่ในถาด ซึ่งอาจทำให้กระดาษติดอีกได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษที่ติดออกก่อนเปิดถาด

1. เปิดถาดและตรวจสอบว่าการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก ในการนำกระดาษที่ติดออกจากช่องถาด ให้ถอดถาดออกจากเครื่องพิมพ์

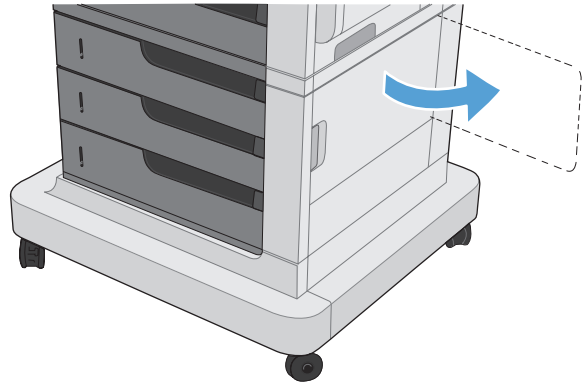


2. ปิดถาด

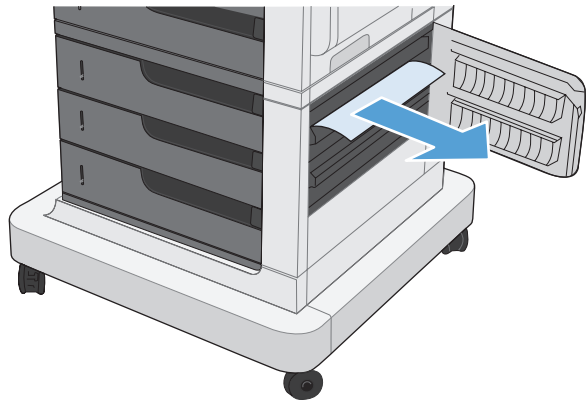


## การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวาล่าง (ถาด 3, 4 หรือ 5)

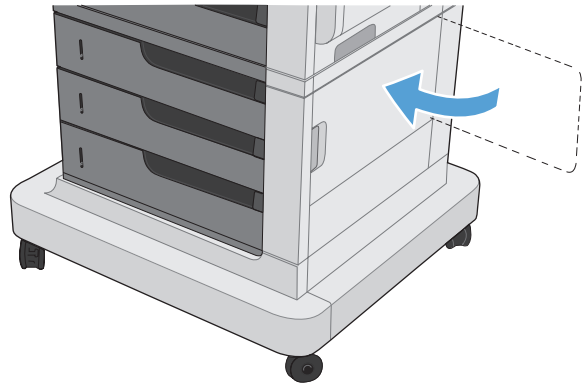
1. เปิดฝาด้านขวาล่าง



2. หากมองเห็นกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษขึ้นหรือลง เพื่อดึงออกมา



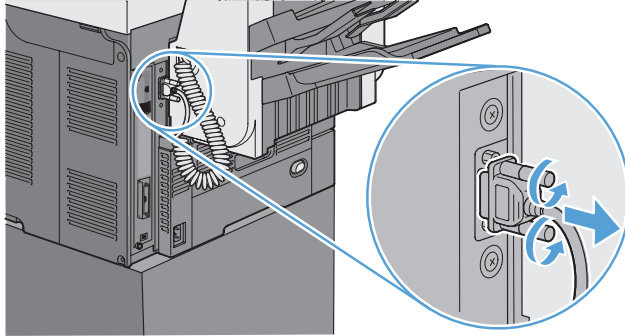
3. ปิดฝาด้านขวาล่าง



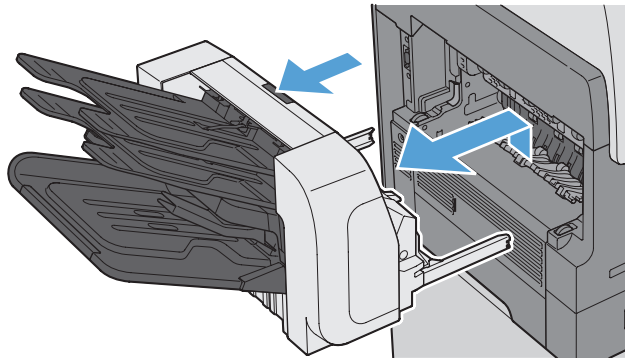
## การแก้ปัญหากระดาษติดที่ฟิวเซอร์

**⚠ ข้อควรระวัง:** ฟิวเซอร์อาจร้อนอยู่ ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วรอให้ฟิวเซอร์เย็นลง

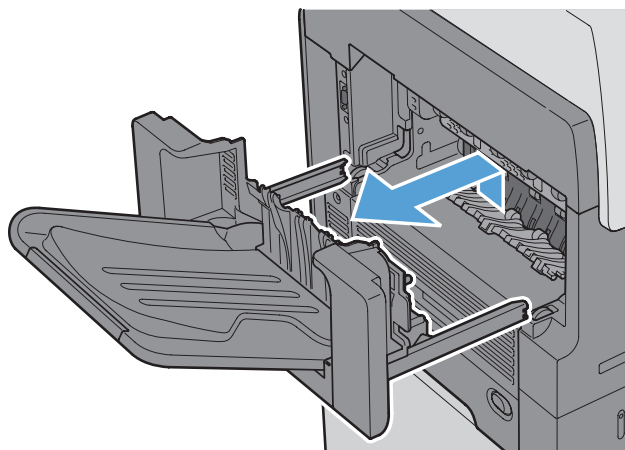
1. **รุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ:** ถอดหัวต่อของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ



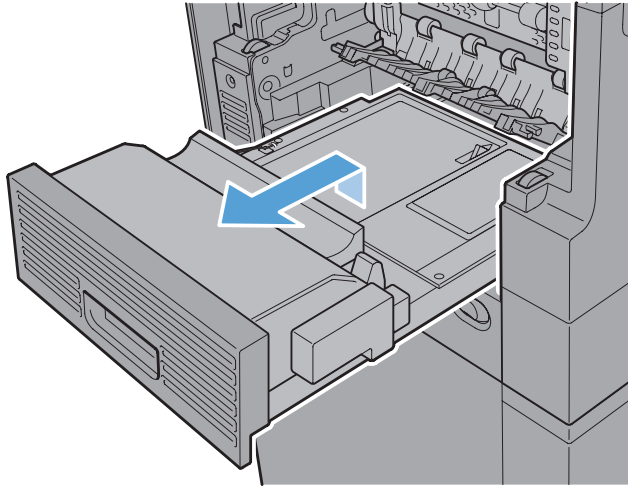
2. **รุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ:** ปลดสลักอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ และเลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อถอดออก



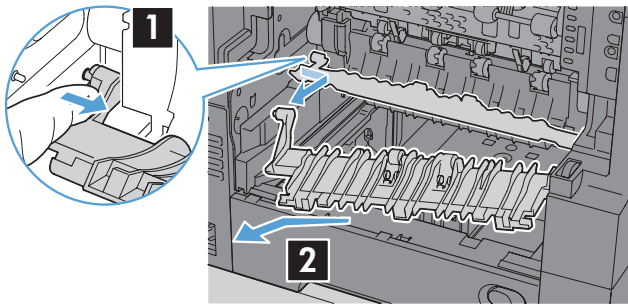
3. **รุ่นอื่นๆ ทั้งหมด:** เลื่อนถาดกระดาษออกออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อถอดออก



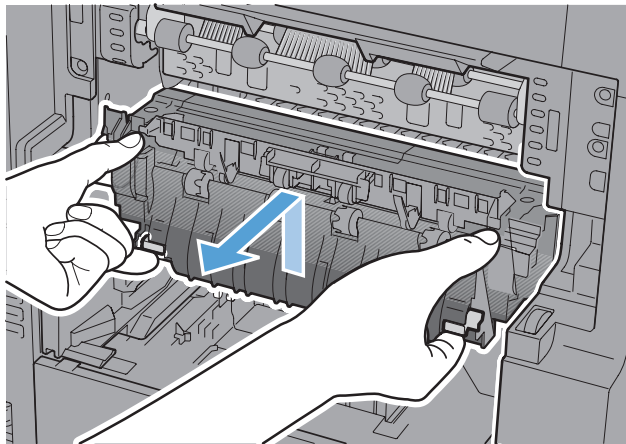
4. เลื่อนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อถอดออก



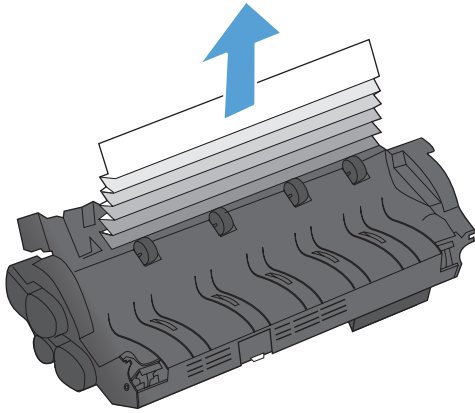
5. ค่อยๆ งอด้านซ้ายของตัวป้อนกระดาษเข้าฟิวเซอร์เพื่อปลดออก แล้วหมุนตัวป้อนกระดาษออกมาจากเครื่องพิมพ์เพื่อถอดออก



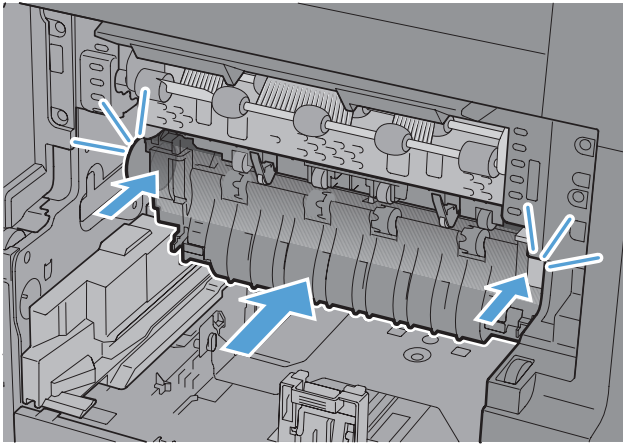
6. บีบแถบสีน้ำเงินสองแถบบนฟิวเซอร์เพื่อปลดออก ค่อยๆ ยกขึ้นแล้วดึงฟิวเซอร์ออกมาจากเครื่องพิมพ์ตรงๆ เพื่อถอดออก



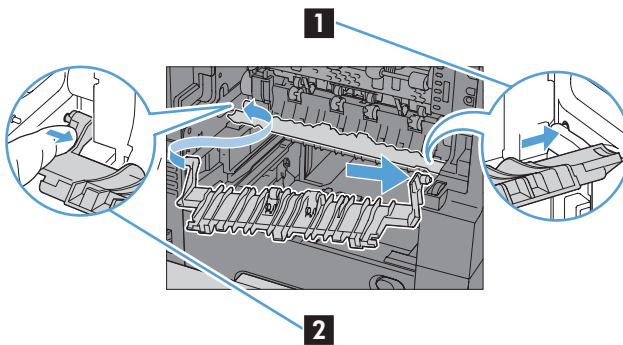
7. นำกระดาษที่ติดออกมาโดยค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



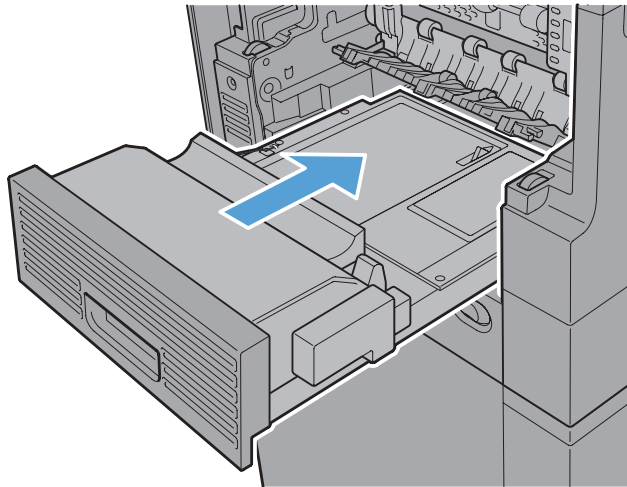
8. ดันฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องจนกระทั่งเคลื่อนเข้าที่



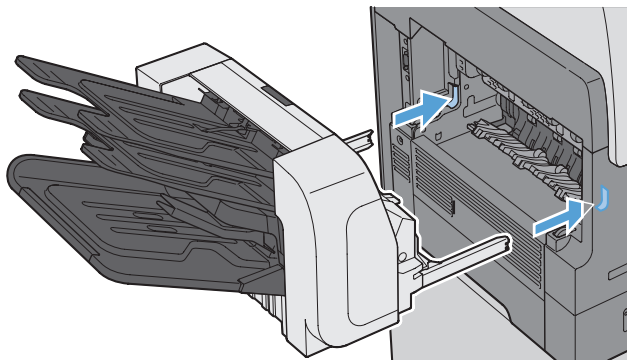
9. ใส่ด้านขวาของตัวป้อนกระดาษเข้าฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ ค่อยๆ งอด้านซ้ายของตัวป้อนกระดาษ แล้วดันกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งขาของตัวป้อนกระดาษเข้าไปในช่องบนโครงเครื่องพิมพ์



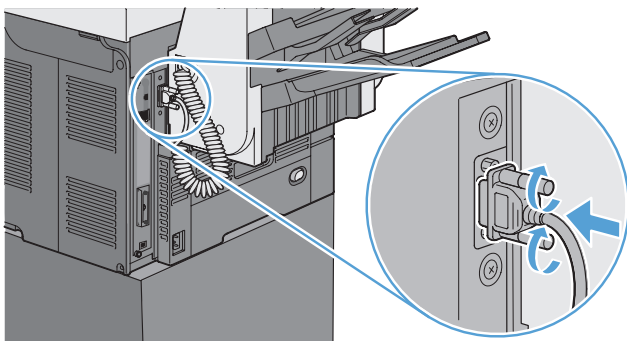
10. เลื่อนอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านเข้าไปในเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้ง



11. รุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ: เลื่อนอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งล็อกเข้าที่เพื่อติดตั้ง

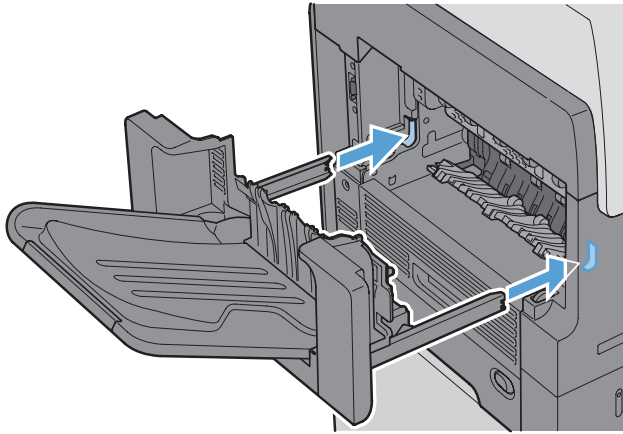


12. รุ่นที่มีอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ: ต่อขั้วต่อของอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษอีกครั้ง



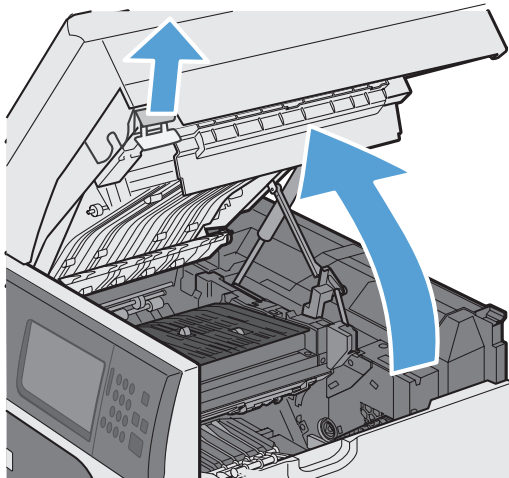


13. **รุ่นอื่นๆ ทั้งหมด:** เลื่อนถาดกระดาษออกเข้าไปในเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้ง

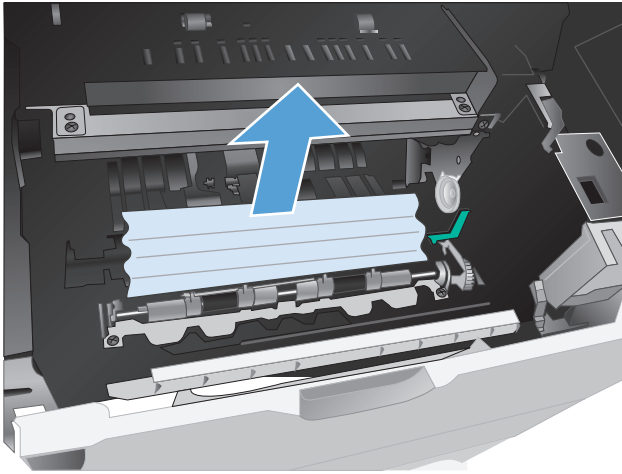


### การแก้ไขปัญหากระดาษติดรีจิสเตอร์ชั้น

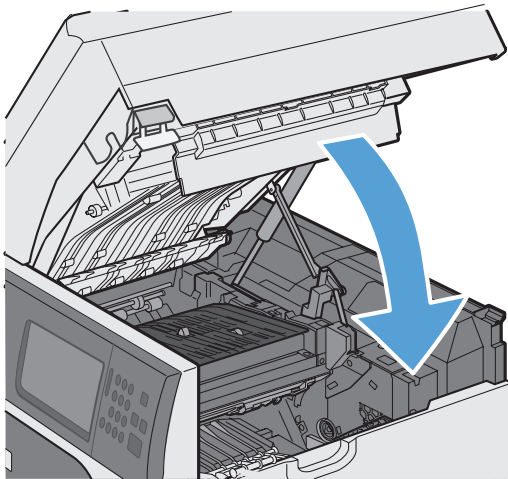
1. ดึงก้านปลดฝาด้านบนเพื่อเปิดฝาด้านบน จากนั้นจึงนำถาดหมึกพิมพ์ออก



2. หากมองเห็นกระดาษติดอยู่ที่ซิลด์รีจิสเตอร์ชั้น ให้ใช้ที่จับสีเขียวเพื่อยกซิลด์ขึ้น แล้วจึงนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



3. ลดระดับซิลด์ลง ใส่ถาดหมึกพิมพ์กลับเข้าไปที่ จากนั้นให้ปิดฝาครอบด้านบน



## การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติดซึ่งจะพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

### 1. จากหน้าจอหลักแตะปุ่ม การดูแลระบบ



### 2. เปิดเมนู การตั้งค่าทั่วไป แล้วเปิดเมนู การแก้ไขปัญหากระดาษติด

### 3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **อัตโนมัติ** — เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ปิด** — เครื่องพิมพ์ไม่พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง เนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำบนที่เก็บข้อมูลหน้าที่ใหม่ที่สุด ประสิทธิภาพจึงอาจดีที่สุด

**หมายเหตุ:** เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ หากกระดาษในเครื่องพิมพ์หมดและกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน อาจมีบางหน้าขาดหายไป

- **เปิด** — เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเสมอ เครื่องจะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อจัดเก็บข้อมูลหน้าที่หายๆ ที่พิมพ์ไปแล้ว ซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมของเครื่องพิมพ์ลดลง

## ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ตามความจำเป็น
- เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้วและเมื่อคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

### เลือกประเภทกระดาษ

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **กำหนดลักษณะ** แล้วคลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
2. เลือกประเภทจากรายการ **ประเภท**
3. คลิกปุ่ม **ตกลง**

### ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รุ ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้

- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยขีดๆ ในหน้าที่พิมพ์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การปรับเทียบ/การทำความสะอาด
  - หน้าการทำความสะอาด
3. **แตะปุ่ม พิมพ์** เพื่อพิมพ์ภาพหน้ากระดาษ
4. ขั้นตอนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

## ตั้งค่าการรีจิสเตอร์ภาพ

หากคุณมีปัญหากับการจัดเรียงข้อความในหน้ากระดาษ ใช้เมนู **ตั้งค่าการรีจิสเตอร์** เพื่อตั้งค่าการลงทะเบียนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การดูแลระบบ**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - a. การตั้งค่าทั่วไป
  - b. คุณภาพการพิมพ์
  - c. การรีจิสเตอร์ภาพ
  - d. ปรับถาด <X>
3. **แตะที่การตั้งค่า พิมพ์หน้าทดสอบ** แล้ว **แตะปุ่ม OK**
4. ทำตามคำแนะนำในหน้าการทดสอบเพื่อปรับให้เสร็จ

## การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์และเปลี่ยนหากจำเป็น หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- หน้าที่พิมพ์เป็นริ้วลายหรือแถบ



**หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าเป็นการพิมพ์ฉบับร่างหรือพิมพ์ EconoMode งานพิมพ์จะจางกว่าปกติ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือน้อยกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลงและอยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ประเภทตลับหมึกพิมพ์	ขั้นตอนในการแก้ปัญหา
ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่	Hewlett Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใช้อุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือสถานะวัสดุสิ้นเปลือง แสดงสถานะ <b>เหลือน้อยมาก</b> เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป</li> <li>2. ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากจำเป็น</li> <li>3. หากหน้าที่พิมพ์มีรอยซ้ำๆ กันหลายครั้ง เป็นระยะเท่าๆ กัน ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากการดำเนินการนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้เครื่องมือวัดข้อบกพร่องในเอกสารนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา</li> </ol>

## ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นหากหน้าที่พิมพ์มีเส้นกราฟิกที่ไม่ต้องการ ตัวอักษรขาดหาย กราฟิกขาดหาย รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

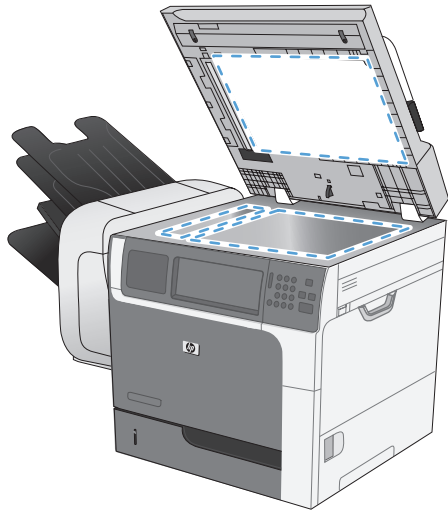
<b>ไดรเวอร์ HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ให้เป็นไดรเวอร์เริ่มต้นใน CD ติดตั้งซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์นี้จะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ เว้นแต่คุณจะถูกดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นจากบนเว็บ</li><li>• แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด</li><li>• ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่</li><li>• ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows</li><li>• อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่</li></ul>
<b>ไดรเวอร์ HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก</li><li>• สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash</li></ul>
<b>ไดรเวอร์ HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows</li><li>• ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า</li><li>• ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง</li><li>• ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)</li><li>• การออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น</li><li>• ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows</li></ul>
<b>ไดรเวอร์ HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด</li><li>• สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่</li><li>• พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows</li><li>• อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5</li></ul>

ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์นี้: [www.hp.com/support/ljm4555mfp\\_software](http://www.hp.com/support/ljm4555mfp_software)

## ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์สำเนา

หากคุณประสบปัญหาคุณภาพงานพิมพ์เอกสารสำเนา ให้ดูวิธีแก้ไขสำหรับเอกสารที่พิมพ์ทางด้านบนในเอกสารนี้ อย่างไรก็ตาม ปัญหาคุณภาพงานพิมพ์บางอย่างเกิดขึ้นกับเอกสารที่สำเนาเท่านั้น

- หากมีริ้วรอยปรากฏบนสำเนาที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ทำความสะอาดแถบกระจกด้านซ้ายของชุดเครื่องสแกน
- หากมีจุดหรือรอยต่างปรากฏบนสำเนาที่เกิดจากการใช้กระจกเครื่องสแกน ให้ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนและพลาสติกสีขาวด้านหลัง



1. ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยการกดปุ่มที่สวิตช์เปิดปิด และดึงปลั๊กออกเต้าเสียบ
  2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
  3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู
- ⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์ กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิดความเสียหายได้
4. ใช้ผ้าขาม้วสหรือฟองน้ำเช็ดกระจกและแผ่นพลาสติกสีขาวให้แห้งสนิทเพื่อป้องกันการเกาะเป็นจุด
  5. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิดปิด



# เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
  - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
  - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
  - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลงงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ **Ports** (พอร์ต)
  - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ **Ports** (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
  - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ติดกับ **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
6. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
7. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

## เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ก่อนซ้ำซ้ำ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: [www.hp.com/support/ljm4555mfp](http://www.hp.com/support/ljm4555mfp)
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานซ้ำลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ
3. หากคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

## การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย **USB**

- [เมนู เปิดจาก USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์เสริม USB](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB](#)
- [ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงอยู่ในเมนู เปิดจาก USB](#)

### เมนู เปิดจาก **USB** ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์เสริม **USB**

1. คุณอาจใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
2. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วใส่อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อีกครั้ง
3. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เพื่อล้างพาร์ติชันออก หรือใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น
4. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
  - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
  - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
  - c. ใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
5. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
  - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
  - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
  - c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

### ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ **USB**

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

### ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงอยู่ในเมนู เปิดจาก **USB**

1. คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์ USB ไม่สนับสนุน เครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทไฟล์ .pdf, .prn, .pcl, .ps และ .cht
2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
3. คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

# การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ

## การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

## การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

## การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

## เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

## เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

## คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

# แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ <b>Printer</b>	<p>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้นแล้วเลือก <b>Close</b> (ปิด) หรือ <b>Disable</b> (เลิกใช้งาน)</p> <p>ลองเสียบสายเคเบิล USB ลงในพอร์ต USB อื่นที่เครื่องคอมพิวเตอร์</p>
มีข้อความแสดงคามผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<p>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในทาสก์บาร์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้นแล้วเลือก <b>Close</b> (ปิด) หรือ <b>Disable</b> (เลิกใช้งาน)</p> <p>ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</p>
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<p>พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์</p> <p>ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่</p> <p>ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้า Embedded Jetdirect ตรงกับ IP แอดเดรสของพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. คลิก <b>Start</b> (เริ่ม)</li><li>2. คลิก <b>Settings</b> (การตั้งค่า)</li><li>3. คลิก <b>Printers and Faxes</b> (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก <b>Printers</b> (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))</li><li>4. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ)</li><li>5. คลิกที่แถบ <b>Ports</b> (พอร์ต) จากนั้นคลิก <b>Configure Port</b> (กำหนดค่าพอร์ต)</li><li>6. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก <b>OK</b> (ตกลง) หรือ <b>Cancel</b> (ยกเลิก)</li><li>7. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง</li></ol>

ปัญหา	วิธีการแก้ไข
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิก <b>Start</b> (เริ่ม)</li> <li>2. คลิก <b>Devices and Printers</b> (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)</li> <li>3. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก <b>Properties</b> (คุณสมบัติ)</li> <li>4. คลิกที่แถบ <b>Ports</b> (พอร์ต) จากนั้นคลิก <b>Configure Port</b>(กำหนดค่าพอร์ต)</li> <li>5. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก <b>OK</b> (ตกลง) หรือ <b>Cancel</b> (ยกเลิก)</li> <li>6. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง</li> </ol>

## แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) โดยอัตโนมัติ](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)
- [คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB](#)

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าไฟล์ .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
2. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ โฟลเดอร์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

### ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าไฟล์ .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ โฟลเดอร์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)


## เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์

### การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.5 หรือใหม่กว่า

### การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็วสูงที่เหมาะสม
4. ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน และเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแฉวบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เป็นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีกระแสไฟ

## คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
3. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูรายการดรอปดาวน์ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)



---

# A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หมายเลขอะไหล่

## สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP	ใช้ HP Embedded Web Server ในหน้า 245

# หมายเลขอะไหล่

ข้อมูลการสั่งซื้อและความพร้อมของรายการผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงในระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

## อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
ถาดป้อนกระดาษและที่วางกระดาษขนาด 1 x 500 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet	ถาดกระดาษขนาด 500 แผ่นที่มีตู้เก็บกระดาษพร้อมที่วางกระดาษ	CE734A
ถาดป้อนกระดาษและที่วางกระดาษขนาด 3 x 500 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet	ถาดกระดาษ 1500 แผ่น มีถาดกระดาษขนาด 500 แผ่นสามถาด พร้อมทั้งที่วางกระดาษ	CE735A
อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงชุด	อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงชุดพร้อมถาดกระดาษออกหลายถาดที่สามารถใส่กระดาษได้ถึง 900 แผ่น	CE736A
ถาดป้อนกระดาษ HP ขนาด 500 แผ่น	ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ไม่มีตู้เก็บกระดาษหรือที่วางกระดาษ)	CE737A
ตัวป้อนซองจดหมาย HP	ถาดป้อนซองจดหมาย 75 ซอง	CB524A
ถับลวดเย็บกระดาษ HP (แบบเต็ม)	ถับลวดเย็บกระดาษสำรอง	C8091A
HP LaserJet Analog Fax Accessory 500	โมดูล Fax (โทรสาร)	CC487A

## ชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของคุณมีชิ้นส่วนสำหรับการซ่อมแซมด้วยตัวเองของลูกค้าต่อไปนี้

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับ ไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP ของคุณ
- ชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** จะได้รับการติดตั้งจากช่างบริการของ HP ภายใต้คำขอของคุณโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย <sup>1</sup>	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขอะไหล่
ถับลวดหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet	ถับลวดหมึกสีดำมาตรฐาน	บังคับ	CE390A หมายเลขการเลือก: 90A
	ถับลวดหมึกสีดำความจุสูง	บังคับ	CE390X หมายเลขการเลือก: 90X
ชุดฟิวเซอร์สำหรับ HP LaserJet	ฟิวเซอร์สำรอง	บังคับ	

**หมายเหตุ:** มีอยู่ในชุดบำรุงรักษาเชิงป้องกัน

รายการ	คำอธิบาย <sup>1</sup>	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขอะไหล่
ชุดบำรุงรักษาเชิงป้องกันสำหรับ HP LaserJet	มีฟิวเซอร์, ลูกกลิ้งส่งกระดาษ ตลอดจนลูกกลิ้งแบบ Pickup และ ลูกกลิ้งป้อนกระดาษทั้งหมด	บังคับ	ฟิวเซอร์แบบ 110 โวลต์: CE731A ฟิวเซอร์แบบ 220 โวลต์: CE732A
ชุดการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	รวมถึงชุดประกอบลูกกลิ้งสำรอง และแผ่นกั้นหน้าสำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	บังคับ	CE248A
ชุดแผงควบคุม	แผงควบคุมสำรอง	บังคับ	
ชุดตัวกำหนดรูปแบบ	ตัวกำหนดรูปแบบสำรอง	บังคับ	
ลูกกลิ้งส่งกระดาษ	ลูกกลิ้งส่งกระดาษสำรอง	บังคับ	
ลูกกลิ้งแยกกระดาษ/ลูกกลิ้งป้อนกระดาษ/ลูกกลิ้งแบบ Pickup สำหรับถาด 2-X	ลูกกลิ้งสำรอง	บังคับ	
ชุดบริการการบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	ลูกกลิ้งป้อนกระดาษสำรอง	บังคับ	
ชุดถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษสำรอง	บังคับ	
ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ที่เข้ารหัส (160 GB)	ฮาร์ดไดรฟ์สำรอง	บังคับ	
ไดรฟ์ Solid State (8 MB)	ไดรฟ์ Solid State สำรอง	บังคับ	
การ์ดโทรสารแบบอะนาล็อก	PCA โทรสารสำรอง	บังคับ	
ฝาครอบและฟิลเตอร์พัดลมของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	ฝาครอบและฟิลเตอร์พัดลมสำรอง สำหรับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	บังคับ	
ตัวป้อนกระดาษเข้าฟิวเซอร์	ตัวป้อนกระดาษเข้าฟิวเซอร์สำรอง	บังคับ	
ชุดอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน	ชุดอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้านสำรอง	บังคับ	
ชุดถาดกระดาษออก	ชุดถาดกระดาษออกสำรอง	บังคับ	
ถาด 2 - 5	ชุดถาดสำรอง	บังคับ	
ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น 1 ถาด	ชุดถาดป้อนสำรอง	บังคับ	CE734A
ถาดป้อนกระดาษขนาด 1x300 แผ่น	ชุดถาดป้อนสำรอง	บังคับ	CE735A
ลูกกลิ้งแบบ Pickup และลูกกลิ้งป้อนกระดาษของถาด 1	ลูกกลิ้งสำรอง	เลือกได้	

<sup>1</sup> โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

## สายเคเบิลและอินเทอร์เน็ต

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
การ์ด I/O ชั้นสูง (EIO)	เซิร์ฟเวอร์พีมพ์ HP Jetdirect 635n IPv6/ IPsec	J7961G
สายเคเบิล USB	สายเคเบิล USB ความเร็วสูงของ HP ขนาด 1.8 ม. (6 ฟุต) 1.8 ม.	Q6264A



---

## B บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย](#)
- [OpenSSL](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet M4555, M4555h, M4555f, M4555fskm	การรับประกันถึงหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ว่าจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน



# การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็น ไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

## ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ครั้งแรก วันที่ที่ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่เกิดขึ้น และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์นั้น ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับมาตามโปรแกรมส่งคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการรีไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์นี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของตลับหมึกพิมพ์มีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ไมระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้เข้าใช้ข้อมูลนี้ คุณสามารถทำให้ชิพนั้นใช้งานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่คุณทำให้ชิพหน่วยความจำใช้งานไม่ได้ ชิพหน่วยความจำจะไม่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์ HP

## ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย (“EULA”) นี้เป็นข้อตกลงระหว่าง (a) คุณ (อาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) กับ (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) ที่ควบคุมการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ (“ซอฟต์แวร์”) ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้ายนี้ไม่สามารถนำมาใช้ได้หากมีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP สำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ คำว่า “ซอฟต์แวร์” อาจรวมถึง (i) สื่อที่เกี่ยวข้อง (ii) คู่มือผู้ใช้และวัสดุสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสารประกอบทาง “ออนไลน์” หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า “เอกสารประกอบผู้ใช้”)

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขที่ว่าคุณได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่งซอฟต์แวร์คืนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบสี่วันเพื่อขอรับเงินคืนตามราคาที่คุณซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่นหรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับคืน

1. ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก นอกจากซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP (“ซอฟต์แวร์ HP”) ซอฟต์แวร์อาจรวมถึงซอฟต์แวร์ภายใต้ใบอนุญาตจากบุคคลภายนอก (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก” และ “ใบอนุญาตของบุคคลภายนอก”) ทั้งนี้ได้ให้ใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกแก่คุณภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยทั่วไป ใบอนุญาตของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น ไฟล์ “license.txt” หรือ “readme” คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หาก你不พบใบอนุญาตของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตของบุคคลภายนอกมีใบอนุญาตที่มีรหัสต้นฉบับที่สามารถใช้งานได้ (เช่น ใบอนุญาตสาธารณะทั่วไปของ GNU) และรหัสต้นฉบับที่เกี่ยวข้องไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบหน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อเรียนรู้วิธีการหารหัสต้นฉบับนั้นๆ
2. สิทธิตามใบอนุญาต คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้ให้คุณตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:
  - a. การใช้งาน HP ให้ใบอนุญาตแก่คุณเพื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP ได้หนึ่งสำเนา “การใช้งาน” หมายถึง การติดตั้ง การทำสำเนา การจัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดง หรือการใช้ซอฟต์แวร์ HP คุณต้อง ไม่ดัดแปลงแก้ไขซอฟต์แวร์ HP หรือปิดใช้งานคุณสมบัตินในการให้อนุญาตหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ HP หาก HP เป็นผู้ให้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ด้านภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟอร์นิเจอร์หรือ Add-on) คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP ได้กับผลิตภัณฑ์ (“ผลิตภัณฑ์ HP”) เท่านั้น ข้อจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานเพิ่มเติมอาจมีอยู่ในเอกสารสำหรับผู้ใช้งาน คุณไม่สามารถแยกส่วนที่เป็นคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ HP สำหรับการใช้งาน คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายซอฟต์แวร์ HP
  - b. การทำสำเนา สิทธิของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ HP เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรองได้ โดยมีเงื่อนไขว่าสำเนาแต่ละชุดต้องมีคำประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ HP เดิมที่เป็นตัวจริงและนำมาใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น
3. การอัปเดต ในการใช้ซอฟต์แวร์ HP ที่ HP ให้ไว้ในลักษณะที่มีการอัปเดต ปรับปรุง หรือเป็นส่วนเสริม (รวมเรียกว่า “การอัปเดต”) คุณจะต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ของเดิมที่ HP ระบุไว้ว่ามีสิทธิ์อัปเดตได้ ตามขอบเขตนี้ การอัปเดตจะใช้แทนซอฟต์แวร์ HP ของเดิม คุณจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้มีผลใช้บังคับกับการอัปเดตแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP ได้ออกข้อกำหนดไว้ใช้กับการอัปเดต ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้กับข้อกำหนดอื่นๆ ที่กล่าวมา ข้อกำหนดอื่นๆ นั้นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

#### 4. การโอน

- a. การโอนของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ HP เป็นคนแรกอาจทำการโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้อื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ จะต้องประกอบด้วยประกอบที่เป็นคอมพิวเตอร์, สื่อ, เอกสารสำหรับผู้ใช้, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ (หากมี) ทั้งหมด การโอนต้องไม่ใช่การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับซอฟต์แวร์ที่โอนจะต้องให้การตกลงยอมรับ EULA นี้ เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ HP ไปอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
  - b. ข้อจำกัด คุณต้องไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อการใช้แบบโทรมแมริงเพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณไม่สามารถให้อนุญาตช่วง โอนสิทธิ์หรือโอนซอฟต์แวร์ HP ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้ใน EULA นี้อย่างชัดเจน
5. สิทธิในกรรมสิทธิ์ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP เป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารสำหรับผู้ใช้เป็นเจ้าของ อีกทั้งยังได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าที่มีผลใช้บังคับ คุณจะต้องไม่ลบข้อมูลระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
  6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ คุณไม่สามารถทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดีคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ได้ เว้นแต่และเฉพาะในขอบเขตที่ได้รับสิทธิให้ทำเช่นนั้น ได้ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
  7. ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางเทคนิคที่คุณให้ซึ่งเกี่ยวข้องกับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ HP ของคุณหรือ (ii) การให้บริการสนับสนุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ HP ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ HP HP จะไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่เป็นการระบุตัวคุณ เว้นแต่มีความจำเป็นต่อการปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือการให้บริการสนับสนุน
  8. การจำกัดความรับผิด โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และบริษัทในเครือของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะภายใต้ EULA นี้จะจำกัดไว้ในจำนวนที่มากกว่าจำนวนเงินที่คุณจ่ายไปเป็นค่าผลิตภัณฑ์หรือเป็นเงิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐฯ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับอนุญาตไว้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากเหตุบังเอิญ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความเสียหายในส่วนของความสูญเสียกำไร สูญเสียข้อมูล การหยุดชะงักของธุรกิจ การบาดเจ็บของบุคคล หรือความสูญเสียความเป็นส่วนตัว) อันเกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือการใช้ซอฟต์แวร์ไม่ได้ในลักษณะใดก็ตาม แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ใดๆ ก็ตามจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวและแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นจะ ไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่สำคัญก็ตาม กรณีที่รัฐบาลหรือเขตอำนาจศาลอื่นๆ ไม่ยอมให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายจากเหตุบังเอิญหรือความเสียหายที่เป็นสืบเนื่อง ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจะ ไม่มีผลใช้บังคับกับคุณ
  9. ลูก้าที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐฯ ซอฟต์แวร์ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล ซอฟต์แวร์ทั้งหมดเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้าภายในความหมายของข้อบังคับในการจัดซื้อจัดหาที่มีผลใช้บังคับ เพราะฉะนั้นตาม US FAR 48 CFR 12.212 และ DFAR 48 CFR 227.7202 การใช้ การทำซ้ำและการเปิดเผยถึงซอฟต์แวร์ โดยหรือสำหรับรัฐบาลสหรัฐฯ หรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐฯ จึงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ (End User License Agreement) นี้เท่านั้น ยกเว้นข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมายของรัฐบาลกลางที่เป็นข้อบังคับซึ่งมีผลใช้บังคับ
  10. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับทั้งหมด (i) ที่มีผลใช้บังคับกับการส่งออกหรือนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ที่จำกัดการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดด้านการเพิ่มอาวุธนิวเคลียร์ เคมีหรือชีวภาพ
  11. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ปรับปรุงแก้ไข 04/09

# OpenSSL

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดย OpenSSL Project สำหรับใช้งานใน OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ซอฟต์แวร์นี้จัดทำขึ้นโดย OpenSSL PROJECT “ตามลักษณะที่เป็นอยู่” การรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันทางอ้อมใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจำหน่ายและความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางประการ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม OpenSSL PROJECT หรือผู้จัดทำจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง, ทางอ้อม, อันเป็นเหตุบังเอิญ, เป็นเหตุพิเศษ, ตามความเป็นจริง หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน

การสูญเสียประโยชน์ในการใช้ข้อมูล การสูญเสียผลประโยชน์ หรือธุรกิจหยุดชะงัก) ไม่ว่าจะเกิดโดยทฤษฎีของความรับผิดชอบในเรื่องของสัญญา ความรับผิดโดยเด็ดขาด หรือการละเมิด (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ หรือด้วยเหตุอื่นๆ) โดยเกิดจากการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ แม้ว่าจะมีการแนะนำถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเช่นที่ว่าแล้วก็ตาม

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์เข้ารหัสที่เขียนโดย Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)) ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เขียนโดย Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com))

## บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

## การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	<a href="http://www.hp.com/support/ljm4555mfp">www.hp.com/support/ljm4555mfp</a>
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
ดาวน์โหลดทีลิตี ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	<a href="http://www.hp.com/support/ljm4555mfp_software">www.hp.com/support/ljm4555mfp_software</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>





---

## C รายละเอียดผลิตภัณฑ์

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม](#)

## ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

### ตาราง C-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
M4555 MFP	549 มม.	511 มม.	739 มม.	52.3 กก.
M4555h MFP				52.5 กก.
M4555f MFP	1010 มม.	719 มม.	780 มม.	75.0 กก.
M4555fskm MFP	1010 มม.	719 มม.	909 มม.	87.5 กก.

## การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [www.hp.com/support/lijm4555mfp](http://www.hp.com/support/lijm4555mfp)

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

## ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม

เงื่อนไขด้านสภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	17° ถึง 27°C (62.6° ถึง 80.6°F)	10° ถึง 30°C (50° ถึง 86°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% RH


---

## D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ \(รุ่นโทรสาร\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)
- [ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ Telecom \(แฟกซ์\)](#)

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส A วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งจะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถสร้าง ใช้ และแผ่คลื่นความถี่วิทยุได้ หากไม่ได้ติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำในคู่มือ อาจก่อให้เกิดคลื่นความถี่รบกวนที่เป็นอันตรายต่อสัญญาณการติดต่อทางคลื่นวิทยุ การใช้งานอุปกรณ์นี้ในบริเวณที่พิกอาศัยอาจเป็นสาเหตุให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย ซึ่งในกรณีนี้ผู้ใช้จำเป็นต้องแก้ไขโดยออกค่าใช้จ่ายเอง

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยซัดเจ้างจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท A วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC คุณจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกักก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

## การสิ้นเปลืองพลังงาน

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมด พักเครื่อง ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด อุปกรณ์ภาพและการพิมพ์ของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® เป็นไปตามข้อกำหนด ENERGY STAR ของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) สำหรับอุปกรณ์ภาพ เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR:



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การใช้หมึก

โหมด EconoMode ใช้หมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่น ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลงและอยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการใช้งานที่สามารถป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง


## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

คุณสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet หลังจากใช้แล้วได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ กับ HP Planet Partners ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูทิลิตี้ในหีบห่อบรรจุของตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกชิ้น หากคุณส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีการส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

## คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

### สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

#### การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)

1. ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดเทปกดล็อกเข้าด้วยกันโดยใช้เทปผ้าหรือเทปบรรจุหีบห่อ หีบห่ออาจมีน้ำหนักมากถึง 31 กก. (70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเองหรือขอลงขนาดใหญ่อัดฟรีจาก [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือ 1-800-340-2445 (บรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้ถึง 31 กก. (70 ปอนด์))
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

#### ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

#### การจัดส่ง

สำหรับสหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก ในการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet เพื่อรีไซเคิล ให้ใช้ป้ายที่อยู่ที่ระบุที่อยู่และชำระค่าธรรมเนียมซึ่งอยู่ในกล่อง ในการใช้ฉลากของ UPS โปรดมอบพัสดุให้กับพนักงานขับรถของ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS (การจัดส่งผ่าน UPS Ground จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ) สำหรับที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของคุณ โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม [www.ups.com](http://www.ups.com)

หากคุณส่งคืนโดยใช้ฉลากของ FedEx โปรดมอบพัสดุให้กับผู้จัดส่งของบริการไปรษณีย์สหรัฐอเมริกา หรือพนักงานขับรถของ FedEx ในระหว่างการรับของในครั้งถัดไป (การจัดส่งผ่าน FedEx Ground จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ) หรือคุณนำตลับหมึกพิมพ์ที่บรรจุหีบห่อแล้วไปส่งที่สำนักงานไปรษณีย์สหรัฐอเมริกา หรือศูนย์จัดส่งหรือร้านของ FedEx สำหรับที่ตั้งของสำนักงานไปรษณีย์สหรัฐอเมริกาที่ใกล้คุณที่สุด โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-ASK-USPS หรือเยี่ยมชม [www.ups.com](http://www.ups.com) สำหรับที่ตั้งของศูนย์จัดส่ง/ร้านของ FedEx ที่ใกล้คุณที่สุด โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-GOFEDEX หรือเยี่ยมชม [www.fedex.com](http://www.fedex.com)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือ หากต้องการฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนครั้งละหลายๆ โปรดเยี่ยมชม [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือโทรศัพท์ไปที่ 1-800-340-2445 ข้อมูลอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### ผู้อาศัยอยู่ในอะแลสกาและฮาวาย

อย่าใช้ฉลากของ UPS โทร 1-800-340-2445 สำหรับข้อมูลและคำแนะนำ U.S. Postal Service ให้บริการส่งคืนตลับหมึกโดยไม่คิดค่าบริการจ่ายภายใต้ข้อตกลงกับ HP สำหรับอะแลสกาและฮาวาย

### การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมโครงการส่งคืนและการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners โปรดทำตามคำแนะนำอย่างง่าย ๆ ในคู่มือการรีไซเคิล (อยู่ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์อุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของคุณ) หรือเยี่ยมชม [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). เลือกประเภท/พื้นที่ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

### กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานร่วมกับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

### ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน แบตเตอรี่ที่มีหรือให้มาโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้

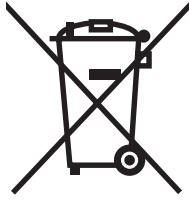
HP LaserJet Enterprise M4555 MFP Series	
ประเภท	คาร์บอน โมโนฟลูออไรด์ ลิเทียม
น้ำหนัก	0.8 กรัม
สถานที่	บนแผงตัวฟอร์เมต
ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้	ไม่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณหรือ Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิลโปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

## สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) หรือ [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสภาพแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) หรือ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)



# ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ


## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

<b>ชื่อผู้ผลิต:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-0904-00-rel.1.0
<b>ที่อยู่ผู้ผลิต:</b>	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
<b>ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้</b>		
<b>ชื่อผลิตภัณฑ์:</b>	HP LaserJet Enterprise M4555 MFP HP LaserJet Enterprise M4555h MFP	
<b>หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>2)</sup></b>	BOISB-0904-00	
	รวมถึง:	
	CE734A - ถาดป้อนกระดาษพร้อมที่วางกระดาษในตัวขนาด 500 แผ่น 1 ถาด	
	CE735A - ถาดป้อนกระดาษพร้อมที่วางกระดาษในตัวขนาด 500 แผ่น 3 ถาด	
	CE736A - เมล็ดบอชการเย็บกระดาษ	
<b>ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:</b>	ทั้งหมด	
<b>ระดับหิมิกพิมพ์</b>	CE390A, CE390X	
<b>ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:</b>		
<b>ความปลอดภัย:</b>	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1:2006 +A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product) IEC 62311:2007 / EN62311:2008 GB4943-2001	
<b>EMC:</b>	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Class A <sup>1),3)</sup> EN 61000-3-2:2006 EN61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A <sup>1),3)</sup> / ICES-003, Issue 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE

ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องยอมรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่ไม่พึงประสงค์

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน
2. เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
3. เครื่องพิมพ์ตรงตามข้อกำหนดของ EN55022 & CNS13438 Class A ในกรณีดังต่อไปนี้ “คำเตือน - ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์ class A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม”

**Boise, Idaho USA**

**8 ตุลาคม 2010**

**สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:**

ยุโรป ติดต่อ:

สำนักงานฝ่ายขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143) [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (โทรศัพท์: 208-396-6000)


# ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ (รุ่นโทรสาร)

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

<b>ชื่อผู้ผลิต:</b>	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-0904-01-rel.1.0
<b>ที่อยู่ผู้ผลิต:</b>	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
<b>ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้</b>		
<b>ชื่อผลิตภัณฑ์:</b>	HP LaserJet Enterprise M4555f MFP HP LaserJet Enterprise M4555fsk MFP	
<b>หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>2)</sup></b>	BOISB-0904-01 รวมถึง: CE734A - ถาดป้อนกระดาษพร้อมที่วางกระดาษในตัวขนาด 500 แผ่น 1 ถาด CE735A - ถาดป้อนกระดาษพร้อมที่วางกระดาษในตัวขนาด 500 แผ่น 3 ถาด CE736A - เมลล์บอกซ์การเย็บกระดาษ BOISB-0703-00 - โมดูลโทรสาร	
<b>ตัวเลขของผลิตภัณฑ์:</b>	ทั้งหมด	
<b>ดัลท์หมึกพิมพ์</b>	CE390A, CE390X	
<b>ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:</b>		
<b>ความปลอดภัย:</b>	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product) IEC 62311:2007 / EN62311:2008 GB4943-2001	
<b>EMC:</b>	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Class A <sup>1),3)</sup> EN 61000-3-2:2006 EN61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A <sup>1),3)</sup> / ICES-003, Issue 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	
<b>TELECOM:</b>	ES 203 021; FCC Title 47 CFR, Part 68 <sup>4)</sup>	

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC, ข้อกำหนด R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE  ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องยอมรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่ไม่พึงประสงค์

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน
2. เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
3. เครื่องพิมพ์ตรงตามข้อกำหนดของ EN55022 & CNS13438 Class A ในกรณีดังต่อไปนี้ “คำเตือน - ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์ class A ในการใช้งานในบ้าน ผลิตภัณฑ์นี้อาจทำให้เกิดคลื่นรบกวนวิทยุ ในกรณีนี้ ผู้ใช้อาจต้องดำเนินการจัดการตามความเหมาะสม”
4. การอนุมัติและมาตรฐาน Telecom ที่เหมาะสมสำหรับประเทศ/พื้นที่เป้าหมายจะมีผลต่อผลิตภัณฑ์นี้ นอกเหนือจากที่ได้ระบุทางด้านบน
5. ผลิตภัณฑ์นี้ใช้โมดูลอุปกรณ์เสริมโทรสารอะนาล็อกซึ่งมีหมายเลขรุ่นข้อบังคับคือ: BOISB-0703-00 ตามที่จำเป็น เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับสำหรับประเทศ/พื้นที่ที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้

### **Boise, Idaho USA**

**8 ตุลาคม 2010**

**สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเหล่านี้:**

ยุโรป ติดต่อ:

สำนักงานฝ่ายขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143) [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (โทรศัพท์: 208-396-6000)

# ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

## ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

**⚠ คำเตือน!** การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

## ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

« Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. « CEM ». »

## ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者は適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

## คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าของอุปกรณ์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

**⚠ ข้อควรระวัง:** ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่ให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศ EMC (จีน)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## ประกาศ EMC (เกาหลี)

A급 기기 (업무용 방송통신기기)	이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합등록을 한 기기오니 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-----------------------	---

## คำประกาศ EMI (ไต้หวัน)

警告使用者： 這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。
---

## ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparät

HP LaserJet M4555, M4555h, M4555f, M4555fskm, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet M4555, M4555h, M4555f, M4555fskm - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

## VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## ตารางสาร (จีน)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

# ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ Telecom (แฟกซ์)

## ประกาศ EU ว่าด้วยการดำเนินงานด้านโทรคมนาคม

ผลิตภัณฑ์นี้มีความมุ่งหมายเพื่อให้เชื่อมต่อกับ Public Switched Telecommunication Networks (PSTN) แบบอะนาล็อกของประเทศ/พื้นที่ของเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area, EEA)

ผลิตภัณฑ์นี้สอดคล้องกับข้อกำหนด EU R&TTE 1999/5/EC (เอกสารแนบท้าย II) และมีเครื่องหมาย CE ที่แสดงความสอดคล้องกันกับข้อกำหนดอย่างเหมาะสม

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อคำประกาศเรื่องความเข้ากัน (Declaration of Conformity) ที่ออกโดยผู้ผลิตในส่วนอื่นของคู่มือนี้

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความแตกต่างระหว่าง PSTNs ของแต่ละเขต ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอาจไม่ได้ให้การรับประกันแบบไม่มีเงื่อนไขสำหรับการทำงานที่ได้ผลในทุกๆจุดหมายปลายทางของ PSTN ความเข้ากันได้ของเครือข่ายขึ้นกับการตั้งค่าที่ถูกต้องที่ลูกค้าเลือกเพื่อเตรียมการเชื่อมต่อไปยัง PSTN โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้

ถ้าคุณพบปัญหาเกี่ยวกับความเข้ากันได้ของเครือข่าย โปรดติดต่อซัพพลายเออร์อุปกรณ์ หรือศูนย์ช่วยเหลือในประเทศ/พื้นที่การทำงานนั้น

การเชื่อมต่อกับจุดหมายปลายทางของ PSTN อาจขึ้นอยู่กับข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ผู้ให้บริการ PSTN ในท้องถิ่นกำหนดขึ้น

## New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

## Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.



An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.


## Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

## Industry Canada CS-03 requirements

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

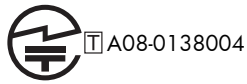
---

 **ข้อควรระวัง:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

---

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

## Japan Telecom Mark



เครื่องหมายแสดงระบบสายไฟของ **Vietnam Telecom** สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาต  
ประเภท **ICTQC**



# ดัชนี

## D

DSS. โปรดดู บูทีลิตีการส่งแบบดิจิทัล

## E

EconoMode

ตั้งค่าจากแผงควบคุม 22

EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server  
245

## H

HP Customer Care 319

HP Embedded Web Server 56

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 245

HP Jetdirect Print Server

รุ่นที่มีให้ 2

HP Universal Print Driver 51

HP Utility 65

HP Utility, Macintosh 65

HP Web Jetadmin 56, 251

## I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server  
245

IP Security 252

IP แอดเดรส

การกำหนดค่า 61, 76

IPsec 252

## J

Jetadmin, HP Web 56, 251

Jetdirect Print Server

รุ่นที่มีให้ 2

## M

Mac

HP Utility 65

การตั้งค่าไดรเวอร์ 64, 67

การลบซอฟต์แวร์ 63

การเปลี่ยนประเภทและขนาด

กระดาษ 67

ซอฟต์แวร์ 65

ปัญหา, การแก้ปัญหา 303

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 60

Macintosh

การสนับสนุน 319

ปรับขนาดเอกสาร 68

## N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server

245

## S

status message bar (แถบข้อความ

สถานะ) 217

## T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย

ตนเอง 80

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วย

ตนเอง 81

## U

USB

การส่งไปยัง 178

USB, สแกนไปยัง 178

## V

VoIP 229

## W

Web Jetadmin, การกำหนดค่าระยะ

ไกล 192

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 53

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 48

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 51

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 49

## ก

กระจกของเครื่องสแกน

การทำความสะอาด 159

กระดาษ

กระดาษติด 269

การพิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมาย

หรือกระดาษแบบฟอร์ม

(Windows) 133

การวางแผนสำหรับป้อน 92

การเลือก 292

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า

Macintosh 68

จำนวนหน้าต่อแผ่น 69

ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 138

หน้าแรก 68

หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้

กระดาษชนิดอื่น 138

ใส่ 93

กระดาษ 10 x 15 ซม.

การพิมพ์ (Windows) 129

กระดาษ 4 x 6 นิ้ว

การพิมพ์ (Windows) 129

กระดาษ, การสั่งซื้อ 306

กระดาษ, พิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 135

กระดาษขนาดเล็ก

การพิมพ์ (Windows) 129

กระดาษชนิดพิเศษ

การทำสำเนา 163

- กระดาษติด
  - การแก้ไข 291
  - ภาค 283
  - ภาค 1 279
  - ภาคกระดาษออก 276
  - บริเวณกระดาษออก 272
  - ฝาด้านขวา, ด้านบน 278
  - ฝาด้านล่างขวา 284
  - ฟิวเซอร์ 285
  - สาเหตุ 269
  - อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 271
  - อุปกรณ์เย็บเล่ม 272, 273
  - เครื่องสแกน 276
- กระดาษที่ใช้ได้ 86
- กระดาษพิเศษ
  - การพิมพ์ (Windows) 135
  - คำแนะนำ 84
- กระดาษแบบฟอร์ม
  - การพิมพ์ (Windows) 133
- กราฟิก, คุณภาพต่ำ 217
- การกำหนดค่า
  - IP แอดเดรส 61, 76
  - ระยะไกล 192
- การกำหนดค่า USB, Mac 60
- การกำหนดค่า USB, Windows 74
- การกำหนดค่า, รุ่น 2
- การกำหนดค่าทั่วไป
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 246
- การกำหนดค่าระยะไกล
  - Web Jetadmin 192
  - ยูทิลิตี้การส่งแบบดิจิทัล 193
  - เว็บเบราเซอร์ 192
- การควบคุมงานพิมพ์ 99
- การจัดการเครือข่าย 79
- การจัดระเบียบการพิมพ์สองด้าน
  - การตั้งค่า 152
- การจัดเก็บ, งาน
  - การตั้งค่า Macintosh 65, 69
  - ตัวเลือกการตั้งค่า (Windows) 149
- การจัดเก็บงาน
  - การตั้งค่า Macintosh 69
  - งานส่วนตัวชั่วคราว (Windows) 150
  - ด้วย Windows 147
  - ตรวจและเก็บงานพิมพ์ (Windows) 149
  - ตัวเลือกการตั้งค่า (Windows) 149
- สำเนาชั่วคราว (Windows) 150
- สำเนาถาวร (Windows) 150
- สำเนาส่วนตัวแบบถาวร (Windows) 150
- โหมดที่สามารถใช้ได้ 147
- การดาษติด
  - รีจิสเตอร์ชัน 289
- การตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์, การตั้งค่า 198
- การตั้งค่า
  - การตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์ 198
  - การบีบอัด JBIG 200
  - การยืนยันหมายเลขโทรสาร 199
  - การเลือกภาดใส่กระดาษ 215
  - การเสตมป์โทรสารที่ได้รับ 212
  - ความละเอียด 202
  - ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac) 67
  - จำนวนกริ่งก่อนรับสาย 208
  - ที่จำเป็น 189
  - พอดิขนาดหน้า 213
  - รหัสนำหน้าการโทร 198
  - รหัสบัญชี 201
  - รอบเวลาหมุนซ้ำ 196
  - ลำดับความสำคัญ 52, 64
  - ลือคหน่วยความจำ 228
  - หมุนซ้ำหากสายไม่วาง 197
  - หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ 197
  - เรียกคืนค่าจากโรงงาน 267
  - โหมดการหมุน 195
  - โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 200
  - ไดรเวอร์ 53
  - ไดรเวอร์ (Mac) 64
- การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง
  - Macintosh 68
- การตั้งค่าการทำสำเนา
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 247
- การตั้งค่าการประหยัด 254
- การตั้งค่าการพิมพ์
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 247
- การตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเอง (Windows) 123
- การตั้งค่าการสแกน
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 247
- การตั้งค่าการส่งดิจิทัล
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 247
- การตั้งค่าความปลอดภัย
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 249
- การตั้งค่าที่จำเป็น
  - ประเทศ/พื้นที่ 189
- การตั้งค่าบริการ 241
- การตั้งค่าเครือข่าย
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 250
- การตั้งค่าเริ่มต้น, สำเนา
  - การเรียกคืน 164
- การตั้งค่าโทรสาร
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 248
- การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh
  - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 68
  - การจัดเก็บงาน 69
  - ลายน้ำ 68
- การติดตั้ง
  - ซอฟต์แวร์, การเชื่อมต่อ USB 74
  - ซอฟต์แวร์, เครือข่ายแบบใช้สาย 78
  - ดรัมหมึกพิมพ์ 108
  - อุปกรณ์ EIO 256
  - เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย, Mac 61
  - เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย, Windows 76
- การติดตั้งอุปกรณ์ I/O ขั้นสูง (EIO)
  - การติดตั้ง 256
- การทำความสะอาด
  - กระจอกของเครื่องสแกน 159, 259
  - ทางผ่านกระดาษ 259, 293
  - เครื่องพิมพ์ 258
- การทำสำเนา
  - คุณภาพ, การปรับ 296
- การทำสำเนาแบบสองด้าน 169
- การทิ้ง, หมดยายุ 327
- การทิ้งเมื่อหมดยายุ 327
- การบีบอัด JBIG
  - การตั้งค่า 200
- การพิมพ์
  - การตั้งค่า (Mac) 67
  - การตั้งค่า (Windows) 121
  - งานที่จัดเก็บไว้ 148
  - จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 153
  - การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 153
  - การพิมพ์บนทั้งสองด้าน
    - การตั้งค่า (Windows) 128
  - การพิมพ์สองด้าน
    - การตั้งค่า (Windows) 128
    - การเปิด (Mac) 65
    - การใส่กระดาษ 92
  - การพิมพ์แบบ n-up
    - การเลือก (Windows) 130

- การพิมพ์โทรสารที่ปัดรับ 228
- การยกเลิก
  - งานพิมพ์ 67
- การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์
  - Windows 55
- การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ
  - Mac 63
- การยกเลิกการสั่งพิมพ์ (Windows) 120
- การยกเลิกโทรสาร 221
- การยืนยันหมายเลขโทรสาร 199
- การรักษาความปลอดภัย
  - ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 252
- การรับประกัน
  - การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 315
  - การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 318
  - ตลับหมึกพิมพ์ 313
  - ผลิตภัณฑ์ 312
- การรับโทรสาร 222
- การรีไซเคิล
  - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม 326
- การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 107
- การลบ
  - งานที่จัดเก็บไว้ 149
- การลบซอฟต์แวร์ Mac 63
- การลบบันทึก/ข้อมูลรายงาน 241
- การวางแผน
  - กระดาษ, ระยะเวลา 92
  - การเลือก, Windows 131
- การวางแผนกระดาษแนวตั้ง
  - การเลือก, Windows 131
- การวางแผนกระดาษแนวนอน
  - การเลือก, Windows 131
- การสนับสนุน
  - ออนไลน์ 319
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
  - ออนไลน์ 319
- การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
  - ออนไลน์ 319
- การสนับสนุนออนไลน์ 319
- การสร้างงาน, การทำสำเนา 170
- การสั่งซื้อ
  - หมายเลขอะไหล่สำหรับ 307
  - อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 306
- การสแกนไปที่หน่วยความจำเครื่อง 176
- การสแกนไปยัง USB 178
- การสแกนไปยังอีเมล
  - รายชื่อผู้รับ 184
  - สมุดที่อยู่ 184
- การสแกนไปยังอีเมล
  - การสนับสนุน LDAP 180
  - การส่งเอกสาร 181
  - กำหนดค่า 180
  - เกี่ยวกับ 179
- การสแกนไปยังอีเมล-
  - การตั้งค่างาน 174
- การสนับสนุน SMTP 180
  - สมุดที่อยู่ 182
- การสแกนไปยังไฟล์เดสก์ท็อป 175
- การส่งดิจิทัล
  - การตั้งค่างาน 174
  - การสนับสนุน SMTP 180
  - การส่งเอกสาร 181
  - รายชื่อผู้รับ 184
  - สมุดที่อยู่ 182, 184
  - หน่วยความจำเครื่อง 176
  - เกี่ยวกับ 179
  - แฟลชไดรฟ์ USB 178
- การส่งแบบดิจิทัล
  - การสนับสนุน LDAP 180
  - กำหนดค่าอีเมล 180
  - ไฟล์เดสก์ท็อป 175
- การส่งโทรสาร
  - ลบผู้รับหลายคน 224
  - โดยใช้หมายเลขในสมุดโทรสาร 220
  - ไปยังผู้รับหลายคน 222
- การส่งโทรสารซ้ำ 234
- การส่งไปยังอีเมล
  - รายชื่อผู้รับ 184
  - สมุดที่อยู่ 184
- การส่งไปยังอีเมล
  - การสนับสนุน LDAP 180
  - การส่งเอกสาร 181
  - เกี่ยวกับ 179, 180
- การส่งไปยังอีเมล-
  - การตั้งค่างาน 174
- การสนับสนุน SMTP 180
  - สมุดที่อยู่ 182
- การหน่วงเวลาก่อนพัก
  - การเปิดใช้งาน 254
  - การเปิดใช้งาน 254
- การหมุนระบบพัลส์
  - การตั้งค่า 195
- การหมุนระบบโทน
  - การตั้งค่า 195
- การหมุนเป็นกลุ่ม. *โปรดดู* การหมุนเร็ว
- การหมุนเร็ว
  - Delete (ลบ) 224
  - การสร้าง 222
- การหยุดการสั่งพิมพ์ (Windows) 120
- การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์, ซอฟต์แวร์ 315
- การอัปโหลดไฟล์, Macintosh 65
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์ 242
- การเก็บ
  - ตลับหมึกพิมพ์ 107
- การเก็บรักษา, งาน
  - ตัวเลือกการตั้งค่า (Windows) 149
  - โหมดที่สามารถใช้ได้ 147
- การเก็บรักษางาน
  - ตัวเลือกการตั้งค่า (Windows) 149
- การเชื่อมต่อ
  - USB กับ Mac 60
  - USB กับ Windows 74
  - การแก้ปัญหา 299
- การเชื่อมต่อสายไฟ
  - ที่ตั้ง 10
- การเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) 121
- การเรียก 211
- การเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น
  - สำเนา 164
- การเรียกโทรสาร 211
- การเลือกถาดใส่กระดาษ 215
- การแก้ปัญหา
  - การตอบสนองซ้ำ 297
  - การแจ้งเตือนทางอีเมล 65
  - ปัญหาใน Mac 303
  - ไม่มีการตอบสนอง 297
- การแก้ไข
  - การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 298
  - ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 299
  - ปัญหาเครือข่าย 299
- การแก้ไขปัญหา
  - กระดาษติด 269
  - การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 298
  - การส่งโทรสารซ้ำ 234
  - ข้อความ, ประเภท 268
  - ข้อความที่แฝงควบคุม 268
  - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, รายการตัวเลข 115

- ปัญหาการป้อนกระดาษ 269
  - ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง 299
  - ปัญหาเครือข่าย 299
  - ปุ่มข้อผิดพลาด, ทักษะที่แบ่ง
    - ควบคุม 16
    - รอยด่างซ้ำๆ 114
    - ระบบ PBX 234
    - รับโทรสารได้ซ้ำ 233
  - การแก้ไขปัญหาระบบ PBX 234
  - การแก้ไขปัญหาสายโทรศัพท์ 234
  - การแจ้งเตือน, อีเมล 65
  - การแจ้งเตือนทางอีเมล 65
  - การแจ้งโทรสาร 204
  - การแสดงผลโทรสารที่ได้รับ 212
  - การโทรด่วน
    - รายงานรายการ 241
  - การใช้สี, Macintosh 65
  - การใส่
    - ถาด 2 94, 96
    - ถาด 3, 4 และ 5 94, 96
  - การใส่กระดาษ
    - ถาดกระดาษ 1 93
  - การ์ด I/O ชั้นสูง (EIO)
    - หมายเลขชิ้นส่วน 309
  - การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
    - การติดตั้ง 256
  - กำหนดสเกลเอกสาร
    - Windows 140
  - กำหนดเวลาพักเครื่อง
    - การตั้งค่า 255
  - เกตเวย์
    - กำหนดค่า 180
  - เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 80
  - เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 80
- ข**
- ขนาดกระดาษ
    - การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows) 140
    - การเปลี่ยน 85
    - การเลือก 127
    - การเลือกที่กำหนดเอง 127
    - ที่ใช้ได้ 86
  - ขยาย
    - งานการทำสำเนา 157
  - ข้อกำหนด
    - ไฟฟ้าและเสียง 322
  - ข้อกำหนดของ FCC 324
  - ข้อกำหนดทางเสียง 322
- ค**
- ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 322
  - ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม
    - แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลาย สิ่งแวดล้อม 325
  - ข้อกำหนดรายละเอียด
    - สภาพแวดล้อมในการทำงาน 322
  - ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 322
  - ข้อควรระวัง iii
  - ข้อความ
    - การแจ้งเตือนทางอีเมล 65
    - ประเภท 268
    - รายการตัวเลข 115
  - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
    - การแจ้งเตือนทางอีเมล 65
    - ประเภท 268
    - รายการตัวเลข 115
    - แผงควบคุม 268
  - ข้อจำกัดของวัสดุ 327
  - ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 333
  - ข้อผิดพลาด
    - ซอฟต์แวร์ 301
    - รหัส 235
  - ข้อผิดพลาดที่
    - หน่วยความจำอุปกรณ์สิ้นเปลือง 115
  - ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1
  - ข้อมูลอัปเดต, การดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ 261
- ก**
- ความช่วยเหลือ
    - ตัวเลือกการพิมพ์ (Windows) 122
  - ความต้องการด้านความขึ้น 322
  - ความต้องการด้านระบบ
    - HP Embedded Web Server 245
  - ความต้องการด้านอุณหภูมิ 322
  - ความต้องการด้านเบราว์เซอร์
    - HP Embedded Web Server 245
  - ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
    - HP Embedded Web Server 245
  - ความละเอียด
    - การตั้งค่า 202
  - ความเร็วของโมเด็ม 233
  - คำประกาศ EMI สำหรับได้นวัน 334
  - คำอธิบาย, เอกสาร iii
- ด**
- คำอธิบายของเอกสาร iii
  - คำเตือน iii
  - คีย์, แผงควบคุม
    - ทักษะที่ 16
  - คุณภาพการพิมพ์
    - การปรับปรุง 292
    - การปรับปรุง (Windows) 127
  - คุณลักษณะ 2
  - คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 4
  - คุณสมบัติ, คำอธิบาย 188
  - คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย 76
  - คุณสมบัติอีเมล
    - การเปิดใช้ 172
  - คำล่วงหน้า (Mac) 67
  - เครือข่าย
    - HP Web Jetadmin 251
    - การกำหนดค่า 75
    - การตั้งค่า, การดู 79
    - การตั้งค่า, การเปลี่ยน 79
    - การติดตั้งอุปกรณ์ EIO 256
    - การรักษาความปลอดภัย 76
    - ชั้นเน็ตมาส์ก 80
    - รหัสผ่าน, การตั้งค่า 79
    - รหัสผ่าน, การเปลี่ยน 79
    - เกตเวย์เริ่มต้น 80
    - เซิร์ฟเวอร์ SMTP 180
    - เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกัน 2
    - แอดเดรส IPv4 80
    - แอดเดรส IPv6 81
    - โปรโตคอลที่สนับสนุน 75
  - เครือข่าย, แบบใช้สาย
    - การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Mac 61
    - การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Windows 76
  - เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา
    - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 249
  - เครื่องสแกน
    - กระดาษติด 276
  - เคล็ดลับ iii
  - โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 325
- ง**
- งาน
    - การตั้งค่า Macintosh 65
  - งาน, ที่จัดเก็บ
    - การตั้งค่าชื่อผู้ใช้ (Windows) 151
    - การระบุชื่อ (Windows) 151

การรับการแจ้งเตือนเมื่อพิมพ์ (Windows) 151  
 การสร้าง (Windows) 147  
 งาน, ที่จัดเก็บไว้  
   การลบ 149  
 งาน, พิมพ์  
   การจัดเก็บชั่วคราว (Windows) 150  
   การจัดเก็บสำเนาชั่วคราว (Windows) 150  
   การจัดเก็บสำเนาถาวร (Windows) 150  
   การจัดเก็บสำเนาส่วนตัวแบบถาวร (Windows) 150  
 งาน, ที่จัดเก็บไว้  
   การพิมพ์ 148  
 งานทำสำเนาอย่างรวดเร็ว  
   การจัดเก็บ (Windows) 150  
 งานที่จัดเก็บ  
   การตั้งค่าสำหรับผู้ใช้ (Windows) 151  
   การระบุชื่อ (Windows) 151  
   การรับการแจ้งเตือนเมื่อพิมพ์ (Windows) 151  
   การสร้าง (Windows) 147  
 งานที่จัดเก็บไว้  
   การพิมพ์ 148  
   การรักษาความปลอดภัย 253  
   การลบ 149  
   การสร้างจากสำเนา 167  
 งานพิมพ์  
   การจัดเก็บชั่วคราว (Windows) 150  
   การจัดเก็บสำเนาชั่วคราว (Windows) 150  
   การจัดเก็บสำเนาถาวร (Windows) 150  
   การยกเลิก 67  
 งานส่วนตัว  
   การจัดเก็บชั่วคราว (Windows) 150  
   การจัดเก็บแบบถาวร (Windows) 150

**จ**  
 จัดเก็บ, งาน  
   โหมดที่สามารถใช้ได้ 147  
   จำนวนกริ่งก่อนรับสาย 208  
   จำนวนหน้าต่อแผ่น 69

**ก**  
 ฉลาก  
   การพิมพ์ (Windows) 135

**ข**  
 ขีพหน่วยความจำ, ตลับหมึกพิมพ์  
   คำอธิบาย 314  
 ชื่อ, งาน  
   การระบุ (Windows) 151  
 ชื่อผู้ใช้  
   การตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บ (Windows) 151  
 ขดเคียวการบำรุงรักษา  
   หมายเลขชิ้นส่วน 307  
 ข้อตัก (Windows)  
   การสร้าง 124  
   การใช้ 123

**ช**  
 ของจดหมาย  
   การวางแผนสำหรับป้อน 92  
   การใส่ในถาด 1 93  
 ซอฟต์แวร์  
   HP Utility 65  
   HP Web Jetadmin 56  
   Mac 65  
   การตั้งค่า 52, 64  
   การติดตั้ง, การเชื่อมต่อ USB 74  
   การติดตั้ง, เครือข่ายแบบใช้สาย 78  
   การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 63  
   การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ Windows 55  
   ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ 315  
   ปัญหา 301  
   ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 48, 60  
   เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 56  
 ซอฟต์แวร์ HP-UX 57  
 ซอฟต์แวร์ Linux 57  
 ซอฟต์แวร์ SAP 57  
 ซอฟต์แวร์ Solaris 57  
 ซอฟต์แวร์ UNIX 57  
 ชับเน็ตมาส์ 80  
 เซิร์ฟเวอร์ LDAP  
   เชื่อมต่อไปยัง 180  
 เซิร์ฟเวอร์ SMTP  
   เชื่อมต่อกับ 180  
 เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect  
   การติดตั้ง 256

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect  
   การติดตั้ง 256

**ด**  
 ไดรเวอร์  
   กลาง 51  
   การตั้งค่า 52  
   การตั้งค่า (Mac) 67  
   การตั้งค่า (Windows) 121  
   การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ 85  
   การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 64  
   การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 53  
   ค่าล่วงหน้า (Mac) 67  
   สนับสนุน Windows 49  
 ไดรเวอร์ PCL  
   กลาง 51  
 ไดรเวอร์ PS Emulation 49  
 ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 51  
 ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac)  
   การตั้งค่า 67  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
   การเลือก 295  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac)  
   การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 64  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)  
   การตั้งค่า 121  
   การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 53  
   สนับสนุน 49

**ด**  
 ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์  
   การเลือก (Windows) 149  
 ตลับผงหมึก. *โปรดดู* ตลับหมึกพิมพ์  
 ตลับหมึก  
   การจัดเก็บ 107  
   การรับประกัน 313  
   การรีไซเคิล 107, 326  
   ไม่ใช่ของ HP 107  
 ตลับหมึก, พิมพ์  
   การเปลี่ยน 108  
 ตลับหมึกพิมพ์  
   การจัดเก็บ 107  
   การตรวจสอบความเสียหาย 113  
   การรับประกัน 313  
   การรีไซเคิล 107, 326  
   การเปลี่ยน 108  
   ขีพหน่วยความจำ 314

หมายเลขชิ้นส่วน 307  
ไม้ไขของ HP 107  
ตัววัด, ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ 114  
ตัวเลือกการเย็บเล่ม  
การเลือก (Windows) 145  
ตั้งค่าวันที่/เวลา 191

## ด

### ถาด

กระดาษติด 283  
การตั้งค่า Macintosh 65  
การเลือก (Windows) 127  
กำหนดค่า 98  
ความจุ 90  
ที่ตั้ง 6  
ใส่ 90  
ให้มาพร้อมกัน 2

### ถาด 1

กระดาษติด 279  
ความจุ 90

### ถาด 2

ความจุ 90

### ถาด 3, 4 และ 5

ความจุ 90

### ถาด, กระดาษออก

ตำแหน่ง 6

### ถาด, ถาดกระดาษออก

ความจุ 90

### ถาดกระดาษ

การวางแผนกระดาษ 92

### ถาดกระดาษออก

กระดาษติด 276  
การกำหนดค่า 100  
การเลือก (Windows) 144  
ความจุ 90, 91  
ที่ตั้ง 6

## ด

### ทำสำเนา

กระดาษชนิดพิเศษ 163  
ขยาย 157  
ตั้งค่าตัวเลือก 163  
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด  
159  
ยกเลิก 156  
ย่อ 157  
เรียง 157  
เอกสารสองด้าน 169  
แก้ก้นหน่วยความจำ  
ที่ตั้ง 109

## โทรสาร

การตั้งค่าที่จำเป็น 189  
การพิมพ์ 228  
การยกเลิก 221  
การรับ 222  
การส่ง 217  
ปัญหาในการป้อน 232  
โทรสาร LAN 188

## บ

### บริเวณกระดาษออก

กระดาษติด 272

### บันทึก/รายงาน

บันทึกการทำงาน 240  
บันทึกการทำงาน, การลบ 241  
รหัสการเรียกเก็บเงิน 241  
รายงานการติดต่อทางโทรสาร 241  
รายงานรายการโทรด่วน 241  
รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ  
241

### บันทึกการทำงาน 240

### บันทึกกิจกรรมโทรสาร

คำอธิบาย 244

### บันทึกลงใน USB

การเปิดใช้ 172

### บันทึกลงในหน่วยความจำของอุปกรณ์

การเปิดใช้ 172

### บันทึกลงในหน่วยความจำเครื่อง 176

### บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย

การเปิดใช้ 172

### เบราวเซอร์, เว็บ

การกำหนดค่าระยะไกล 192

### แบตเตอรี่ที่ให้มา 327

### แบบฟอร์ม

การพิมพ์ (Windows) 133

### แบบอักษร

อัปโหลด Macintosh 65

## ป

### ประกาศ EMC ของเกาหลี 334

### ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 333

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 333,  
334

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้  
แสงเลเซอร์ 333, 334

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้  
แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์  
334

### ประเภทกระดาษ

การเปลี่ยน 85

### การเลือก 127

ที่ใช้ได้ 89

### ปรับขนาดเอกสาร

Macintosh 68

Windows 140

### ปรับภาพสำเนา 161

ปรับภาพสำเนาให้ดีที่สุด 159

### ปรับสเกลเอกสาร

Macintosh 68

### ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 269

### ปัญหาในการป้อน 232

ปุ่ม Home, ทักษกรินที่แผงควบคุม 16

ปุ่ม วิธีใช้, ทักษกรินบนแผงควบคุม 16

ปุ่ม, แผงควบคุม

ทักษะกริน 16

ปุ่มข้อผิดพลาด, ทักษกรินที่แผงควบคุม  
16

ปุ่มค่าเตือน, ทักษกรินที่แผงควบคุม 16

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 6

เปิดจากเมนูการตั้งค่า USB, แผง  
ควบคุม 32

โปรโตคอล, เครือข่าย 75

## ผ

ผลิตภัณฑ์. *โปรดดู* ผลิตภัณฑ์แบบมัลติ  
ฟังก์ชัน

ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 327

ผลิตภัณฑ์แบบมัลติฟังก์ชัน 188

### แผงควบคุม

การตั้งค่า 52, 64

ข้อความ, ประเภท 268

ข้อความ, รายการตัวเลข 115

ความปลอดภัย 253

ที่ตั้ง 6

ปุ่มทักษะกริน 16

วิธีใช้ 13

หน้าการทำความสะอาด, การพิมพ์  
259

หน้าจอหลัก 14

เปิดจากเมนูการตั้งค่า USB 32

เมนู, ข้อมูลสรุป 18

เมนูการจัดการ 20

เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา 23

เมนูการตั้งค่าการพิมพ์ 32

เมนูการตั้งค่าทั่วไป 21

เมนูการตั้งค่าสแกน/การส่งดิจิทัล  
26

เมนูการตั้งค่าหน้าจอ 34



เมนูการตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ/เรียง  
 กระดาษ 37  
 เมนูการตั้งค่าเครือข่าย 38  
 เมนูการตั้งค่าโทรสาร 28  
 เมนูการเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด  
 สะอาด 44  
 เมนูการอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB 45  
 เมนูการแก้ไขปัญหา 41  
 เมนูจัดการถาด 36  
 เมนูจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง 36  
 เมนูตัวเลือกการพิมพ์ 33  
 เมนูบริการ 45  
 เมนูรายงาน 20  
 เมนูสำรอง/เรียกคืนข้อมูล 44  
 แผงเสียบหน่วยความจำ  
 ความปลอดภัย 253  
 แผ่นใส  
 การพิมพ์ (Windows) 135

ฟ  
 ฟา, ที่ตั้ง 6  
 ฟาด้านขวา, ด้านบน  
 กระดาษติด 278  
 ฟาด้านล่างขวา  
 กระดาษติด 284

พ  
 พอดีขนาดหน้า 213  
 พอร์ต  
 ที่ตั้ง 11  
 พอร์ตอินเตอร์เฟซ  
 ที่ตั้ง 10, 11

ฟ  
 ฟิวเซอร์  
 กระดาษติด 285  
 เฟิร์มแวร์  
 อัปเดต Mac 65  
 เฟิร์มแวร์, การดาวน์โหลดใหม่ 261  
 โฟลเดอร์  
 การส่งไปยัง 175  
 โฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 175  
 ไฟฟ้า  
 การใช้ 322

ก  
 ภาพถ่าย  
 การทำสำเนา 166  
 ภาพถ่าย, คุณภาพต่ำ 217

ม  
 มีเดีย  
 ขนาดที่ใช้ได้ 86  
 เมนู  
 ข้อมูลสรุป 18  
 เมนู, แผงควบคุม  
 การจัดการ 20  
 การตั้งค่าการทำสำเนา 23  
 การตั้งค่าการพิมพ์ 32  
 การตั้งค่าทั่วไป 21  
 การตั้งค่าสแกน/การส่งดิจิทัล 26  
 การตั้งค่าหน้าจอ 34  
 การตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ/เรียง  
 กระดาษ 37  
 การตั้งค่าเครือข่าย 38  
 การตั้งค่าโทรสาร 28  
 การเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด  
 44  
 การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB 45  
 การแก้ไขปัญหา 41  
 จัดการถาด 36  
 จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง 36  
 ตัวเลือกการพิมพ์ 33  
 บริการ 45  
 รายงาน 20  
 สำรอง/เรียกคืนข้อมูล 44  
 เปิดจากเมนูการตั้งค่า USB 32  
 เมนูการจัดการ, แผงควบคุม 20  
 เมนูการตั้งค่าการทำสำเนา, แผงควบคุม  
 23  
 เมนูการตั้งค่าการพิมพ์, แผงควบคุม 32  
 เมนูการตั้งค่าทั่วไป, แผงควบคุม 21  
 เมนูการตั้งค่าสแกน/การส่งดิจิทัล, แผง  
 ควบคุม 26  
 เมนูการตั้งค่าหน้าจอ, แผงควบคุม 34  
 เมนูการตั้งค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อ/เรียง  
 กระดาษ, แผงควบคุม 37  
 เมนูการตั้งค่าเครือข่าย, แผงควบคุม 38  
 เมนูการตั้งค่าโทรสาร, แผงควบคุม 28  
 เมนูการเปรียบเทียบ/การทำความสะอาด,  
 แผงควบคุม 44  
 เมนูการอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB, แผง  
 ควบคุม 45  
 เมนูการแก้ไขปัญหา, แผงควบคุม 41  
 เมนูจัดการถาด, แผงควบคุม 36  
 เมนูจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แผง  
 ควบคุม 36  
 เมนูตัวเลือกการพิมพ์, แผงควบคุม 33  
 เมนูบริการ, แผงควบคุม 45

เมนูรายงาน, แผงควบคุม 20  
 เมนูสำรอง/เรียกคืนข้อมูล, แผงควบคุม  
 44  
 ไม่ได้กำหนดค่า 189

ย  
 ยกเลิก  
 งานทำสำเนา 156  
 ยุติวิธีการส่งแบบดิจิทัล, การกำหนดค่า  
 ระยะไกล 193  
 ย่อ  
 งานการทำสำเนา 157

ร  
 รวม  
 PPD 65  
 หน่วยความจำ 65  
 ไฟล์ PostScript Printer Description  
 (PPD) 65  
 รหัสการเรียกเก็บเงิน  
 การพิมพ์ 241  
 รหัสนำหน้า  
 การโทรอัตโนมัติ 198  
 รหัสบัญชี 201  
 ระยะเวลาหมนซ้ำ, การตั้งค่า 196  
 รอยต่าง, ซ้ำๆ 114  
 รอยต่างซ้ำๆ, การแก้ไขปัญหา 114  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 48, 60  
 รับโทรสารได้ซ้ำ 233  
 รายการสิ่งอื่น ๆ  
 เว็บไซต์ฟอรัมในตัวของ HP 250  
 รายการแบบอักษร PCL  
 คำอธิบาย 244  
 รายการโทรด่วน  
 คำอธิบาย 244  
 รายการโทรสารที่บล็อก  
 คำอธิบาย 244  
 รายงานการติดตามโทรสาร T.30 241  
 รายงานการติดต่อ 241  
 รายงานการส่งโทรสาร  
 คำอธิบาย 244  
 รายงานการใช้โทรสาร  
 คำอธิบาย 244  
 รายงานรหัสการเรียกเก็บเงิน  
 คำอธิบาย 244  
 รายงานรายการโทรสารที่ปิดรับ  
 การพิมพ์ 241  
 รายชื่อผู้รับ 184  
 รีจิสเตอร์  
 กระดาษติด 289

รุ่น, คุณลักษณะ 2  
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 267  
เรียง  
งานการทำสำเนา 157

ล  
ลงชื่อเข้าใช้  
แผงควบคุม 174  
ลาดเย็บกระดาษ  
การเปลี่ยน 111  
ลายน้ำ  
การเพิ่ม (Windows) 142  
ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 52, 64  
ลือคหน่วยความจำ  
การปิดใช้ 228  
การเปิดใช้ 228

ว  
วัสดุพิมพ์  
การใส่ในถาด 1 93  
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า  
Macintosh 68  
หน้าแรก 68  
หลายหน้าในหน้าเดียว 69  
วัสดุสิ้นเปลือง  
การรีไซเคิล 107  
การสั่งซื้อ 306  
วิซาร์ด, การตั้งค่าโทรสาร 190, 193  
วิซาร์ดตั้งค่า  
โทรสาร 190, 193  
วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้ง 204  
วิธีใช้, แผงควบคุม 13  
วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 13  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 192  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)  
การกำหนดรหัสผ่าน 252  
คุณสมบัติ 245  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP  
การกำหนดค่าทั่วไป 246  
การตั้งค่าการทำสำเนา 247  
การตั้งค่าการพิมพ์ 247  
การตั้งค่าการสแกน 247  
การตั้งค่าการส่งตีดิจิตอล 247  
การตั้งค่าความปลอดภัย 249  
การตั้งค่าเครือข่าย 250  
การตั้งค่าโทรสาร 248  
รายการลิงค์อื่นๆ 250  
หน้าข้อมูล 246  
เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 249

เว็บไซต์  
HP Web Jetadmin, การ  
ดาวน์โหลด 251  
การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 319  
การสนับสนุนสำหรับลูกค้าของ  
Macintosh 319  
รายงานของปลอม 107  
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย  
ของวัสดุ (MSDS) 328  
ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 51  
เว็บไซต์รายงานของปลอม 107  
เว็บไซต์รายงานของปลอมของ HP 107

ข  
สถานะ  
HP Utility, Macintosh 65  
ข้อความ, ประเภท 268  
หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 14  
สถานะ, หน้าอุปกรณ์เสริมโทรสาร 231  
สภาพแวดล้อม, ข้อกำหนดรายละเอียด  
322  
สมุดที่อยู่, อีเมล  
รายชื่อผู้รับ 184  
สมุดที่อยู่, อีเมล-  
รายชื่อผู้รับ, การสร้าง 182  
สมุดบันทึกที่อยู่, อีเมล  
การสนับสนุน LDAP 180  
สมุดโทรสาร 220  
สล็อตเพื่อความปลอดภัย  
ตำแหน่ง 11  
สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ที่ตั้ง 6  
สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 328  
สองด้าน, การทำสำเนา 169  
สองด้าน, การพิมพ์บน  
การเปิด (Mac) 65  
สัญญาณเตือน, เมื่อหมน 217  
สายสนทนาและการหมุนซ้ำ 227  
สายเคเบิล, USB  
หมายเลขอะไหล่ 309  
สำเนา  
การสร้างงาน 170  
การสร้างงานที่จัดเก็บไว้ 167  
การเปลี่ยนจำนวน (Windows)  
122  
การเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น 164  
จากกระดาษ 156  
จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 156  
ต้นฉบับหลายชุด 170  
ปรับความจาง/ความเข้ม 161

ปรับปรุงคุณภาพ 159  
ภาพถ่าย 166  
หนังสือ 165  
หลายขนาด 168  
โฉมงาน 170  
สื่อพิมพ์พิเศษ  
คำแนะนำ 84  
สแกน  
การตั้งค่างาน 174  
สแกนเนอร์  
การทำความสะอาดกระจก 296  
ส่งไปยังอีเมล  
การเปิดใช้ 172  
ส่งไปยังโฟลเดอร์ 175

ห  
หนังสือ  
การทำสำเนา 165  
หนังสือเล่มเล็ก  
การจัดทำ (Windows) 142  
หน่วยความจำ  
ให้มาพร้อมกัน 2  
หน่วยความจำ DIMM  
ความปลอดภัย 253  
หน่วยความจำ, การบันทึกและการลบ  
โทรสาร 217  
หน่วยความจำเครื่อง  
การส่งไปยัง 176  
หน่วยความจำเครื่อง, สแกนไปยัง 176  
หน้าการกำหนดค่า  
คำอธิบาย 244  
หน้าข้อมูล  
การพิมพ์หรือการดู 244  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 246  
หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 14  
หน้าปก  
การพิมพ์ (Mac) 68  
การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น  
(Windows) 138  
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง  
การพิมพ์ 115  
หน้าสุดท้าย  
การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น  
(Windows) 138  
ใช้กระดาษชนิดอื่น 68  
หน้าแสดงการใช้  
คำอธิบาย 244

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์เปลี่ยน  
คำอธิบาย 244  
หน้าในหน้าเดียว  
การเลือก (Windows) 130  
หน้าไดเรกทอรีของไฟล์  
คำอธิบาย 244  
หมายเลขชิ้นส่วน  
ขดลวดการบำรุงรักษา 307  
ตลับหมึกพิมพ์ 307  
อุปกรณ์เปลี่ยนเปลี่ยน 307  
หมายเหตุ iii  
หมุนซ้ำหากสายไม่วาง  
การตั้งค่า 197  
หมุนซ้ำหากไม่มีการตอบรับ  
การตั้งค่า 197  
หลายขนาด  
การทำสำเนา 168  
หลายหน้าในหน้าเดียว  
การพิมพ์ (Windows) 130  
หัวข้อหมาย  
การพิมพ์ (Windows) 133  
โหมดการหมุน  
การตั้งค่า 195  
โหมดงาน, การทำสำเนา 170  
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด  
การตั้งค่า 200

#### อ

##### อีเมล

รายชื่อผู้รับ 184  
สมุดที่อยู่ 184

##### อีเมลล์

การสนับสนุน LDAP 180  
การส่งเอกสาร 181  
กำหนดค่า 180  
เกี่ยวกับ 179

##### อีเมล-

การสนับสนุน SMTP 180  
สมุดที่อยู่ 182

##### อุปกรณ์ป้องกันกระดาษ

กระดาษติด 271  
การทำสำเนาเอกสารสองด้าน 169  
ความจุ 90  
ทำสำเนาจาก 156

##### อุปกรณ์ป้องกันของจดหมาย

ความจุ 91

##### อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

ความจุ 91

##### อุปกรณ์เปลี่ยนเปลี่ยน

การปลอมแปลง 107

การรีไซเคิล 326

การเปลี่ยน 108

สถานะ, การดูด้วย HP Utility 65

หมายเลขชิ้นส่วน 307

ไม่ใช่ของ HP 107

อุปกรณ์เปลี่ยนเปลี่ยนของปลอม 107

อุปกรณ์เปลี่ยนเปลี่ยนที่ปลอมแปลง 107

อุปกรณ์เปลี่ยนเปลี่ยนที่ไม่ใช่ของ HP 107

อุปกรณ์เย็บเล่ม

กระดาษติด 272, 273

อุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ

ความจุ 91

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 306

หมายเลขอะไหล่ 307

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 153

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ

วัสดุ (MSDS) 328

แอดเดรส IPv4 80

แอดเดรส IPv6 81

#### ฮ

ฮาร์ดดิสก์

ที่เข้ารหัส 252





