



OFFICEJET 6500A

Uživatelská příručka





Řada HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

poznámky společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá nárok na další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Windows, Windows XP, Windows Vista a Windows 7 jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Pozorně si přečtěte všechny pokyny obsažené v dokumentaci dodané s tiskárnou.
2. Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
3. Před čištěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
4. Neinstalujte ani nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody nebo pokud máte vlhké ruce.
5. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
6. Produkt instalujte na chráněném místě, kde nemůže dojít k jeho poškození, k zakopnutí o přívodní kabel nebo k poškození kabelu.
7. Pokud produkt nefunguje normálně, viz Vyřešit potíže.
8. Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl

sám opravit. S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1 Začínáme

Usnadnění.....	9
Eko-tipy.....	10
Porozumění součástí tiskárny.....	10
Pohled zepředu.....	11
Oblast tiskových materiálů.....	12
Pohled zezadu.....	12
Použití ovládacího panelu tiskárny.....	13
Přehled tlačítek a kontrol.....	13
Ikony displeje ovládacího panelu.....	14
Změna nastavení tiskárny.....	15
Vyberte režim.....	15
Změna nastavení tiskárny.....	15
Nalezení čísla modelu tiskárny.....	16
HP Digital Solutions.....	16
Výběr tiskového média.....	16
Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	17
Doporučené papíry pro tisk fotografií.....	18
Tipy pro výběr a používání média.....	19
Vložení předlohy na sklo skeneru.....	19
Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).....	20
Vkládání média.....	21
Vložení médií standardního formátu.....	21
Vložte obálky.....	23
Vložte karty a fotografický papír.....	23
Vložte průhledné fólie.....	24
Vložte média vlastního formátu.....	25
Vložte paměťovou kartu.....	25
Instalace příslušenství (jen vybrané modely):.....	26
Instalace duplexní jednotky.....	26
Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny.....	26
Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows.....	26
Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh.....	27
Údržba tiskárny.....	27
Čištění skla skeneru.....	27
Čištění vnějších ploch.....	28
Vyčistěte automatický podavač dokumentů (ADF).....	28
Vypněte tiskárnu.....	31

2 Tisk

Tisk dokumentů.....	32
Tisk dokumentů (Windows).....	33
Tisk dokumentů (Mac OS X).....	33

Tisk letáků.....	33
Tisk letáků (Windows).....	33
Tisk letáků (Mac OS X).....	34
Tisk na obálky.....	34
Tisk na obálky (Windows).....	34
Tisk na obálky (Mac OS X).....	35
Tisk fotografií.....	35
Tisk fotografií na fotopapír (Windows).....	35
Tisk na fotopapír (Mac OS X).....	36
Tisk fotografií z paměťového zařízení	36
Tisk fotografií DPOF.....	37
Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem.....	37
Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Mac OS X).....	38
Nastavení vlastního formátu (Mac OS X).....	38
Tisk dokumentů bez okrajů.....	38
Tisk dokumentů bez okrajů (Windows).....	39
Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X).....	39
3 Skenování	
Skenování předlohy.....	42
Skenování do počítače.....	43
Skenování na paměťovou kartu.....	43
Skenování pomocí funkce Webscan.....	44
Skenování dokumentů jako upravovatelného textu.....	44
4 Kopírování	
Kopírování dokumentů.....	46
Změna nastavení kopírování.....	46
5 Fax	
Odeslání faxu.....	48
Odeslání standardního faxu.....	48
Odeslání standardního faxu z počítače.....	49
Ruční odeslání faxu pomocí telefonu.....	50
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.....	51
Odeslání faxu z paměti.....	51
Naplánování pozdějšího odeslání faxu.....	52
Posílání faxu více příjemcům.....	53
Odeslání faxu v režimu opravy chyb.....	53

Příjem faxu.....	54
Příjem faxu ručně.....	54
Nastavení záložního faxu.....	55
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti.....	56
Žádost o příjem faxu.....	56
Předávání faxů na jiné číslo.....	56
Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy.....	57
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů.....	57
Blokování nežádoucích faxových čísel.....	58
Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel.....	58
Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel.....	59
Tisk protokolu blokování faxových čísel.....	59
Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac).....	59
Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac.....	59
Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac.....	60
Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac.....	60
Nastavení položek rychlé volby.....	61
Nastavení a změna položek rychlé volby.....	61
Nastavení a změna skupinových položek rychlé volby.....	62
Odstranění položek rychlé volby.....	62
Tisk seznamu položek rychlého vytáčení.....	63
Změna nastavení faxu.....	63
Konfigurace záhlaví faxu.....	63
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď).....	64
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.....	64
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.....	64
Nastavení typu volby.....	65
Nastavení možností opakované volby.....	66
Nastavení rychlosti faxu.....	66
Nastavení hlasitosti faxu.....	67
Faxové a digitální telefonické služby.....	67
Protokol Fax over Internet.....	67
Použití protokolů.....	68
Tisk protokolů potvrzení faxů.....	68
Tisk chybových protokolů faxů.....	69
Tisk a zobrazení protokolu faxů.....	70
Vymazání protokolu faxu.....	70
Tisk detailů poslední faxové transakce.....	70
Tisk protokolu ID volajících.....	70
Zobrazit historii volání.....	70
6 Web	
Aplikace HP.....	72
Marketsplash by HP.....	73
7 Práce s inkoustovými kazetami	
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě.....	74
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	75
Výměna inkoustových kazet.....	75
Ukládání tiskového spotřebního materiálu.....	78
Sběr informací o použití.....	78

8 Vyřešit potíže

Podpora společnosti HP.....	80
Získání elektronické podpory.....	81
Telefonická podpora HP.....	81
Předtím, než zavoláte.....	81
Délka poskytování telefonické podpory.....	82
Telefonní čísla telefonické podpory.....	83
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	85
Obecné rady a zdroje pro řešení potíží.....	85
Řešení potíží s tiskem.....	86
Tiskárna se nečekaně vypnula.....	86
Zarovnání selhalo.....	86
Tiskárně trvá tisk dlouho.....	86
Na stránce něco chybí nebo je nesprávné.....	87
Odstraňování potíží s tiskem.....	87
Obálky se tisknou nesprávně.....	87
Tisk bez okrajů.....	88
Tiskárna nereaguje, při pokusu tisknout se nic neděje.....	89
Tiskárna tiskne nesmyslné znaky.....	92
Pořadí stránek.....	92
Okraje se netisknou podle očekávání.....	93
Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty.....	94
Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka.....	95
Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku.....	97
Odstraňování potíží s kvalitou tisku.....	99
Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy.....	99
Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek.....	102
Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.....	104
Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry.....	106
Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy.....	107
Výtisky jsou rozmazané nebo neostře.....	109
Svislé pruhy.....	110
Výtisky jsou zkosené.....	111
Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru.....	112
Nesprávně zobrazený černý text.....	112
Tiskárna tiskne pomalu.....	114
Údržba tiskové hlavy.....	114
Čištění tiskové hlavy.....	115
Zarovnání tiskové hlavy.....	115
Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku.....	116
Pokročilá údržba tiskových hlav.....	121
Rozšířená údržba inkoustových kazet.....	125
Řešení potíží s tiskem.....	128

Řešení potíží s kopírováním.....	129
Nevycházejí žádné kopie.....	129
Kopie jsou prázdné.....	130
V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé.....	130
Velikost je zmenšena.....	130
Kopírování není kvalitní.....	131
Závady kopírování jsou zjevné.....	131
Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír.....	132
Nesprávný papír.....	132
Řešení potíží se skenováním.....	132
Skener nereaguje.....	133
Skenování trvá příliš dlouho.....	133
Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text.....	134
Text nelze upravit.....	134
Zobrazují se chybová hlášení.....	135
Nekvalitní skenovaný obrázek.....	135
Závady snímání jsou zjevné.....	136
Řešení potíží s faxem.....	136
Selhal test faxu.....	137
Řešte potíže pomocí webových stránek a služeb HP.....	149
Řešte potíže pomocí služeb webové stránky HP.....	150
Řešte potíže pomocí webových stránek HP.....	150
Řešení potíží s fotografiemi (paměťová karta).....	150
Tiskárna nenačte data z paměťové karty.....	150
Tiskárna nenačte fotografie z paměťové karty.....	151
Řešení potíží s kabelovou sítí (Ethernet).....	151
Řešení obecných potíží se sítí.....	151
Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows).....	152
Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely).....	152
Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely).....	152
Pokročilé odstraňování potíží s bezdrátovou sítí.....	153
Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti.....	153
Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti.....	154
Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci.....	155
Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena.....	156
Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows).....	156
Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows).....	157
Krok 7: Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).....	157
Nastavte svou bránu firewall pro práci s tiskárnou.....	158
Řešení potíží se správou tiskáren.....	160
EWS nelze otevřít.....	160
Řešení potíží s instalací.....	161
Doporučení pro instalaci hardwaru.....	161
Hardwarové tipy.....	161
Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety.....	162
doporučení pro instalaci softwaru HP.....	162
Řešení potíží se sítí.....	163

Porozumění protokolům o stavu tiskárny.....	164
Vysvětlení stránky konfigurace sítě.....	165
Odstranění uvíznutí.....	167
Odstraňování uvíznutého papíru.....	167
Předcházení uvíznutí papíru.....	169

A Technické informace

Informace o záruce.....	170
Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.....	171
Informace o záruce na inkoustové kazety.....	172
Technické údaje tiskárny.....	173
Rozměry.....	173
Funkce tiskárny a kapacity.....	173
Technické údaje procesoru a paměti.....	174
Systémové požadavky.....	174
Specifikace síťového protokolu.....	174
Specifikace vestavěného webového serveru.....	175
Technické údaje médií.....	175
Porozumění technickým údajům pro podporovaná média.....	175
Nastavení minimálních okrajů.....	179
Pokyny pro oboustranný (duplexní) tisk.....	180
Rozlišení tisku.....	180
Specifikace kopírování.....	180
Specifikace faxu.....	181
Specifikace skenování.....	182
Technické požadavky webové stránky HP.....	182
Provozní prostředí.....	182
Požadavky na napájení.....	182
Specifikace hlučnosti.....	183
Specifikace paměťových karet.....	183
Regulatorní informace.....	184
Prohlášení FCC.....	185
Poznámka pro uživatele v Koreji.....	185
Japonské prohlášení VCCI (třída B).....	185
Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu.....	186
Prohlášení o akustických emisích pro Německo.....	186
Prohlášení o kontrolce LED.....	186
Poznámka o uchovávání periferních zařízení pro Německo.....	186
Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC.....	187
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě.....	188
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru.....	189
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě.....	189
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii.....	189
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty.....	189
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci.....	190
Poznámka pro uživatele v Brazílii.....	190
Poznámka pro uživatele v Kanadě.....	190
Poznámka pro uživatele na Taiwanu.....	190
Regulatorní poznámka pro Evropskou unii.....	191
Regulatorní číslo modelu.....	191
Prohlášení o shodě.....	192

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku.....	194
Použití papíru.....	194
Plasty.....	194
Bezpečnostní listy materiálu.....	194
Program recyklace.....	194
Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP.....	194
Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU.....	195
Spotřeba energie.....	196
Chemické látky.....	196
Poznámky RoHS (pouze Čína).....	196
Licence třetích stran.....	197
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....	197
B Spotřební materiál a příslušenství HP	
Objednejte online spotřební materiál pro tisk.....	203
Spotřební materiál.....	203
Inkoustové kazety.....	203
Média HP.....	204
C Další nastavení faxu	
Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy).....	205
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář.....	206
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání).....	208
Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.....	209
Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN.....	210
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince.....	211
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka.....	212
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou.....	213
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání).....	214
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení.....	214
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače.....	215
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače.....	216
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače.....	217
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače.....	219
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.....	220
Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem.....	221
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem.....	222
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem.....	224
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu.....	225
Nastavení faxu sériového typu.....	227
Test nastavení faxu.....	228

D	Nastavení sítě	
	Změna základních nastavení sítě.....	229
	Zobrazení a tisk nastavení sítě.....	229
	Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádía.....	229
	Změna rozšířeného nastavení sítě.....	229
	Nastavení rychlosti připojení.....	230
	Zobrazit nastavení IP.....	230
	Změna nastavení IP.....	230
	Obnovte síťová nastavení.....	230
	Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci.....	230
	Nastavení bezdrátové komunikace pomocí Průvodce bezdrátovým nastavením.....	231
	Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11.....	231
	Otestujte bezdrátové připojení.....	232
	Změna způsobu připojení.....	233
	Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě.....	233
	Přidání hardwarových adres do WAP.....	233
	Další směrnice.....	233
	Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě.....	234
	Odinstalujte a opět instalujte software HP.....	234
E	Nástroje správy tiskárny	
	Software tiskárny HP (Windows).....	236
	HP Utility (Mac OS X).....	236
	Vestavěný webový server.....	236
	O cookies.....	237
	Postup otevření vestavěného webového serveru.....	237
	Rejstřík	245

1 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [Eko-tipy](#)
- [Porozumění součástí tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Nalezení čísla modelu tiskárny](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Výběr tiskového média](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#)
- [Vkládání média](#)
- [Vložte paměťovou kartu](#)
- [Instalace příslušenství \(jen vybrané modely\):](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Vypněte tiskárnu](#)



Poznámka Pokud tiskárnu používáte s počítačem s operačním systémem Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition nebo Windows 7 Starter Edition, některé funkce nemusí být k dispozici. Další informace naleznete v tématu [Kompatibilita s operačními systémy](#).

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software zařízení je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty používané v softwaru HP a na tiskárně opatřeny jednoduchým textem nebo popisy ikon, které vyjadřují příslušnou akci.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných z klávesnice. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění ve Windows, a to Jedním prstem, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka tiskárny, tlačítka, zásobníky papíru a vodička papíru mohou ovládat i uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webové stránce www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X najdete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

Eko-tipy

Společnost HP se zavazuje pomáhat zákazníkům snižovat dopad používání svých produktů na životní prostředí. Následující tipy k zajištění ochrany životního prostředí od společnosti HP vám pomohou zaměřit se na způsoby posouzení a snížení vlivu na vaše volby v oblasti tisku. Navíc ke specifickým funkcím této tiskárny navštivte webovou stránku HP Eco Solutions pro více informací o ekologických aktivitách společnosti HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **Oboustranný tisk:** Pro tisk oboustranných dokumentů pomocí více stránek na jeden list pro úsporu papíru **Možnosti úspory papíru**. Další informace naleznete v tématu Oboustranný tisk (duplexní tisk).
- **Informace o úspoře energie:** Chcete-li zjistit stav kvalifikace této tiskárny na získání značky ENERGY STAR®, podívejte se do části Spotřeba energie.
- **Recyklované materiály:** Více informací o recyklaci výrobků společnosti HP naleznete na stránce:

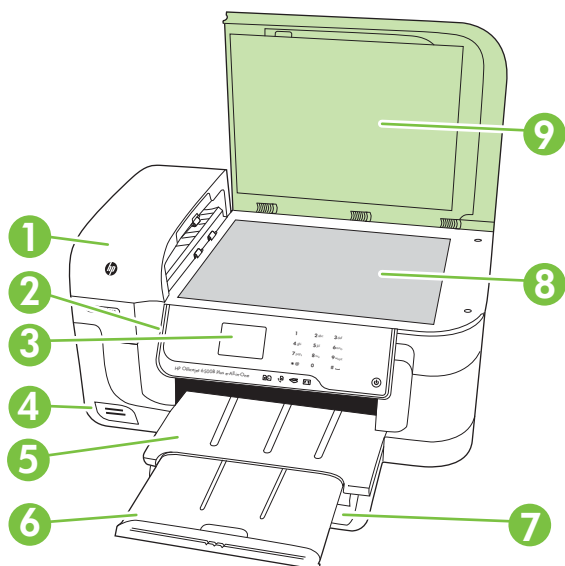
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Porozumění součástí tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

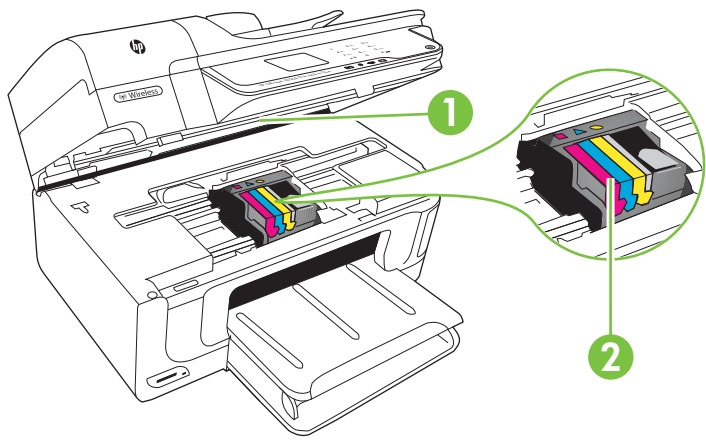
- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



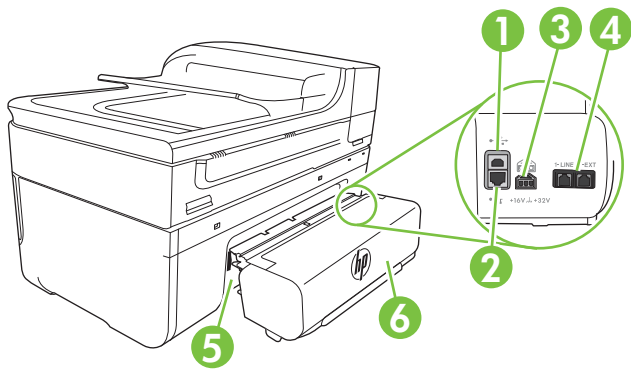
1	Automatický podavač dokumentů
2	Ovládací panel
3	Barevný displej
4	Zásuvky pro paměťové karty
5	Výstupní zásobník
6	Nástavec výstupního zásobníku
7	Hlavní zásobník
8	Sklo skeneru
9	Víko skeneru

Oblast tiskových materiálů



1	Dvířka pro přístup ke kazetě
2	Inkoustové kazety

Pohled zezadu



1	Port USB (Universal Serial Bus)
2	Port sítě Ethernet
3	Vstup napájení
4	1-LINE (fax) 2-EXT (telefon)
5	Zadní přístupový kryt (pouze vybrané modely)
6	Automatická duplexní jednotka (pouze vybrané modely)

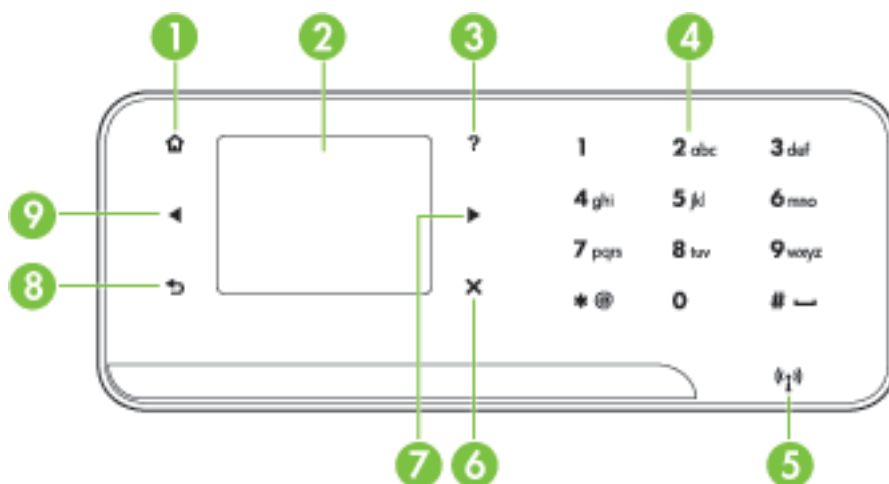
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrolky](#)
- [Ikony displeje ovládacího panelu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrolky

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Domů: Stisknutím tlačítka se z libovolné obrazovky vrátíte na úvodní obrazovku.
2	Barevný displej: Stisknutím ikony na barevném displeji vyberete funkci tiskárny.
3	Nápověda: Otevře obrazovku Nápověda.
4	Klávesnice: Slouží k zadávání čísel a textu.
5	Kontrolka bezdrátového připojení: Kontrolka svítí, pokud je bezdrátové rádio zapnuto (pouze vybrané modely).
6	Storno: Slouží k zastavení úlohy, opuštění obrazovky nebo ukončení nastavení.
7	Šipka vpravo: Slouží k procházení možností na obrazovce.
8	Zpět: Stisknutím se vrátíte na předchozí obrazovku.
9	Šipka vlevo: Slouží k procházení možností na obrazovce.

Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	Signalizuje existenci připojení kabelové sítě.
	Signalizuje existenci připojení bezdrátové sítě. Síla signálu je vyznačena počtem zahnutých linek. Platí pro režim infrastruktury. Další informace naleznete v části <u>Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci</u> .
	Zobrazí obrazovku, kde vidíte informace o inkoustových kazetách, včetně množství inkoustu. Pokud kazeta vyžaduje servis, je ikona červeně orámovaná. Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.
	Zobrazí obrazovku, kde můžete kopírovat nebo vybrat jiné možnosti.
	Zobrazí obrazovku, kde můžete faxovat nebo zvolit faxová nastavení.
	Zobrazí obrazovku, kde můžete skenovat nebo měnit nastavení skenování.
	Zobrazuje obrazovku Fotografie pro výběr možností.
	Zobrazí obrazovku Nastavení určenou k vytváření protokolů, změně nastavení faxu a údržby a přístupu k obrazovce Návodů. Téma vybrané na obrazovce Návodů otevře okno nápovědy na obrazovce počítače.
	Zobrazuje obrazovku Síť pro výběr možností.

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte režim a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

 **Tip** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny také změnit pomocí softwarových nástrojů HP na počítači, jako je software tiskárny HP, HP Utility (Mac OS X) nebo zabudovaný webový server (EWS). Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části Nástroje správy tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vyberte režim](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Vyberte režim

Úvodní obrazovka displeje s ovládacím panelem uvádí dostupné režimy tiskárny.

Režim vyberete stisknutím šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ k zobrazení dostupných režimů a poté stisknutím ikony požadovaného režimu. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete úlohu. Po dokončení úlohy se na displeji ovládacího panelu znovu objeví úvodní obrazovka.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přepnutí režimu](#)
- [Přepnutí nastavení režimu](#)

Přepnutí režimu

Stisknutím tlačítka ↶ (Zpět) se vrátíte do hlavní nabídky. Stisknutím šipka vlevo ◀ nebo šipka vpravo ▶ rolujete dostupnými režimy a poté stisknutím ikony vyberete požadovaný režim.

Přepnutí nastavení režimu

1. Po výběru režimu procházejte stisknutím tlačítek se šipkami dostupná nastavení a poté stisknutím tlačítka vyberte nastavení, které chcete změnit.
2. Podle výzev na displeji změňte nastavení a poté stiskněte **Hotovo**.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka ↶ (Zpět) se vrátíte do předchozí nabídky.

Změna nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti obrazovky Nastavení:

1. Stiskněte šipka vpravo ▶ a poté **Nastavení**.
2. Stiskněte šipky pro procházení obrazovkami.
3. Stisknutím položek na obrazovce vybírejte obrazovky nebo možnosti.

 **Poznámka** Stisknutím tlačítka ↶ se vraťte do předchozí nabídky.

Nalezení čísla modelu tiskárny

Kromě názvu modelu, který se nachází na přední části tiskárny, má tiskárna specifické číslo modelu. Toto číslo použijte pro získání podpory a k určení, jaký spotřební materiál a příslušenství jsou pro vaši tiskárnu k dispozici.

Číslo modelu je vytištěno na štítku uvnitř tiskárny poblíž oblasti inkoustových kazet.

HP Digital Solutions

Tiskárna obsahuje sbírku digitálních řešení, které vám pomohou zjednodušit vaši práci.

Skenovat do počítače

Při použití tiskárny můžete jednoduše přijít k tiskárně, stisknout tlačítko na ovládacím panelu a buď skenovat dokumenty přímo do počítače nebo je rychle sdílet s vašimi obchodními partnery jako přílohy e-mailových zpráv.

Další informace naleznete v tématu Skenování.

HP Digital Fax (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Už nikdy neztratíte důležité faxy ve stohu jiných papírů!

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky těmto funkcím můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha soubory.

Navíc můžete vypnout tisk faxů, čímž ušetříte peníze za papír a inkoust a zároveň pomůžete snížit spotřebu papíru a množství odpadu.

Další informace naleznete v tématu Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac).

Výběr tiskového média

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů médií. Před nákupem většího počtu papírů nejdříve vyzkoušejte různé druhy. Pro optimální kvalitu tisku používejte papíry HP. Navštivte webovou stránku HP na www.hp.com pro více informací o papírech HP.



Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování každodenních dokumentů běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování
- Doporučené papíry pro tisk fotografií
- Tipy pro výběr a používání média

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Papír na brožury HP Brochure Paper Papír pro inkoustové tiskárny HP Superior Inkjet Paper	Tyto papíry jsou lesklé nebo matné na obou stranách pro oboustranné využití. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.
Jasně bílý papír HP do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper	Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků. S technologií ColorLok pro menší míru rozptí inkoustu, sytější černou a živými barvami.
Tiskový papír HP Printing Paper	Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Paper	Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopie, koncepty, připomínky a další každodenní dokumenty. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Kancelářský papír HP Office Recycled Paper	Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken. Je vybaven technologií ColorLok zajišťující méně rozmazání, sytější odstíny černé a živé barvy. Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Papír HP Premium Presentation Paper Profesionální papíry HP Professional Paper	Tyto papíry jsou těžké, oboustranné a matné, jsou perfektní pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Tuhý silný papír pro vynikající vzhled a působivost.
Transparentní fólie HP Premium Inkjet Transparency Film	Fólie HP Premium Inkjet Transparency Film zajistí, že barevné prezentace budou živé a ještě působivější. Práce s nimi je snadná a inkoust na nich zasychá rychle a nerozmazává se.
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.
Fotografický papír HP Everyday Photo Paper	Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento cenově dostupný fotografický papír rychle schne a umožňuje tak okamžitou manipulaci. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné

	obrázky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.
Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfers	Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření obtisků na trička vyrobených z vlastních digitálních fotografií.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte vaši tiskárnu a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry pro tisk fotografií

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper

Tento silný fotografický papír je vybaven okamžitě schnoucím povrchem pro snadnou manipulaci bez rozmazávání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami - lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Neobsahuje kyseliny a zajišťuje, že dokumenty dlouho vydrží.

Fotografický papír HP Everyday Photo Paper

Tiskněte barevné každodenní snímky při nízkých nákladech pomocí papírů určených k běžnému fotografickému tisku. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru s jakoukoli inkoustovou tiskárnou získáte ostré a jasné snímky. Dostupný s pololesklým povrchem ve formátu 8,5 x 11 palců, A4, 4 x 6 palců a 10 x 15 cm. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

Fotografické sady HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs vhodně nakombinovaný balíček originálních tiskových kazet HP a papíru HP Advanced Photo Paper, který vám ušetří čas a odhadování toho, jak tisknout dostupné profesionální fotografie pomocí vaší tiskárny HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper byly navrženy tak, aby společně vytvářely odolné a živé fotografie výtisk za výtiskem. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů

vyberte vaši tiskárnu a potom klepněte na některý z odkazů na možnosti zakoupení na stránce.



Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Tipy pro výběr a používání média

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li postupovat podle následujících směrnic.

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Do zásobníku nebo automatického podavače dokumentů (ADF) vkládejte jen jeden typ média.
- Při plnění zásobníku a ADF zkontrolujte, zda je médium správně vloženo. Další informace viz [Vkládání média](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- Nepřepíňujte zásobník nebo ADF. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Nevkládejte níže uvedená média do zásobníku nebo ADF, hrozí uvíznutí, nekvalitní tisk a další potíže s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlhčená
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust
 - Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
 - Média se sponkami nebo svorkami



Poznámka Pokud potřebujete skenovat, kopírovat nebo faxovat dokumenty, které obsahují stránky nevyhovující těmto pokynům, položte je na sklo skeneru. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Vložení předlohy na sklo skeneru

Můžete kopírovat, skenovat a faxovat předlohy až do formátu Letter nebo A4, stačí je vložit na skleněnou podložku.



Poznámka Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko čisté. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).

Vložení předlohy na sklo skeneru

Postup vkládání předloh na sklo skeneru.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Předlohu vkládejte tiskovou stranou dolů.



Tip Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.



3. Zavřete víko.

Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF)

Můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat jednostranné, jednostránkové či vícestránkové dokumenty formátu A4 nebo Letter. Stačí je vložit do zásobníku podavače dokumentů.

△ **Upozornění** Do automatického podavače nekládejte fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození.

📄 **Poznámka** Oboustranné dokumenty formátu Legal nemohou být skenovány, kopírovány nebo faxovány pomocí automatického podavače dokumentů.

Poznámka Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do ADF. Předlohy musíte pokládat na sklo.

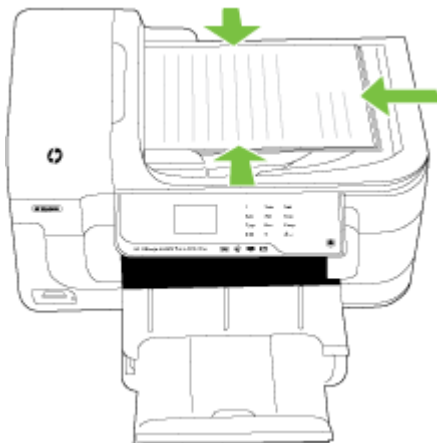
Podavač dokumentů má zásobník na maximálně 35 listů běžného papíru.

Vložení předlohy do automatického podavače

Dodržte následující postup vkládání dokumentu do automatického podavače dokumentů.

1. Vložte předlohu do zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou nahoru. Stránky do zásobníku vkládejte tak, aby horní hrana dokumentu vstupovala dovnitř jako první. Média zasunujte do automatického podavače dokumentů tak daleko, až uslyšíte pípnutí nebo se na displeji zobrazí zpráva, která oznamuje, že byly rozpoznány vložené stránky.

💡 **Tip** Další nápovědu poskytuje při vkládání předlohy do automatického podavače schéma vytlačené na automatickém podavači.



2. Vodítka šířky posouvejte ke středu, až se zastaví o levou a pravou stranu média.

 **Poznámka** Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vkládání média

Tato část obsahuje pokyny pro vkládání médií do tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

- Vložení médií standardního formátu
- Vložte obálky
- Vložte karty a fotografický papír
- Vložte průhledné fólie
- Vložte média vlastního formátu

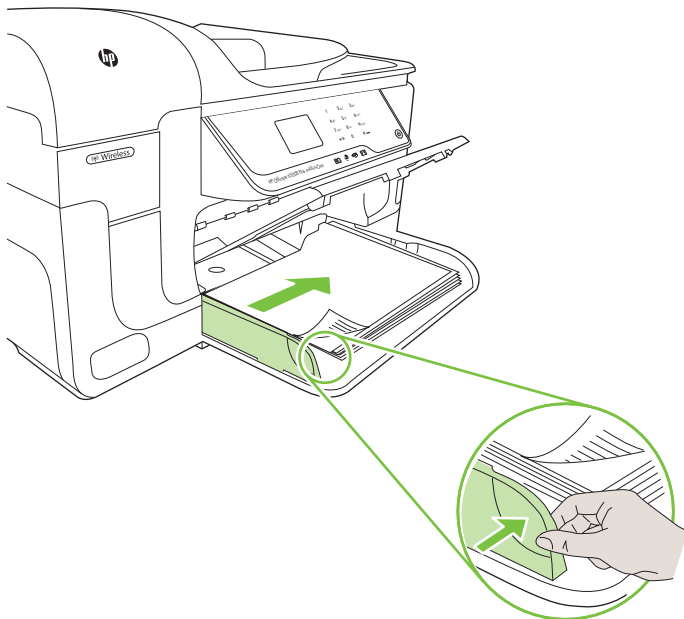
Vložení médií standardního formátu

Vložení média

Dodržujte tyto pokyny při vkládání média standardního formátu.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítka šířky papíru vytáhněte co nejdál.

3. Vložte média tiskovou stranou dolů zarovnaně s pravou stranou zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnána s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku uvnitř zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spust'te výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.

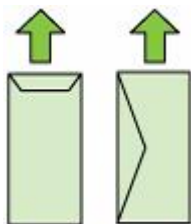


Vložte obálky

Vložení obálek

Dodržujte tyto pokyny při vkládání obálky

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
3. Obálky vkládejte podle obrázku. Zkontrolujte, zda stoh obálek nepřesahuje linku uvnitř zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vložte karty a fotografický papír

Postup vložení karet a fotografického papíru

Dodržujte tyto pokyny při vkládání fotografického papíru.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

3. Vložte média tiskovou stranou dolů zarovnaně s pravou stranou zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnána s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku uvnitř zásobníku. Pokud má fotografický papír po straně chlopeň, musí být touto chlopní vložen směrem k přední straně tiskárny.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spustěte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vložte průhledné fólie

Vložení průhledných fólií

Dodržujte tyto pokyny při vkládání průhledných fólií.

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
3. Vložte průhledné fólie drsnou stranou nebo tiskovou stranou dolů zarovnaně s pravou stranou zásobníku. Zkontrolujte, zda lepivý proužek míří k zadní části tiskárny a stoh průhledných fólií je zarovnán s pravou a zadní stranou zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh nepřesahuje linku uvnitř zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spustěte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vložte média vlastního formátu

Postup vložení karet a fotografického papíru

Dodržujte tyto pokyny při vkládání média vlastního formátu.

△ **Upozornění** Používejte jen ta média vlastního formátu, která tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

1. Zvedněte výstupní zásobník.
2. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.
3. Vložte média tiskovou stranou dolů zarovnaně s pravou stranou zásobníku. Ujistěte se, že média jsou zarovnána s pravou a zadní hranou zásobníku a nepřesahují linku uvnitř zásobníku.



Poznámka Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Vodítka média v zásobníku nastavte posunutím podle formátu médií, který jste vložili.
5. Spusťte výstupní zásobník.
6. Vytáhněte podpěru zásobníku.



Vložte paměťovou kartu

Pokud váš digitální fotoaparát používá k ukládání fotografií paměťovou kartu, můžete tuto kartu vložit do tiskárny a vytisknout nebo uložit fotografie.

△ **Upozornění** Vyjmutím paměťové karty, která je právě používána, může dojít k poškození souborů na kartě. Kartu lze bezpečně vyjmout pouze tehdy, pokud kontrola fotografie neblíká. Nikdy také současně nevkládejte více než jednu paměťovou kartu, neboť by také mohlo dojít k poškození souborů na paměťových kartách.



Poznámka Tiskárna nepodporuje zašifrované paměťové karty.

Více informací o podporovaných paměťových kartách najdete v části [Specifikace paměťových karet](#).

Postup při vložení paměťové karty

1. Paměťovou kartu obraťte tak, aby štítek byl nahoře a kontakty směřovaly k tiskárně.
2. Vložte paměťovou kartu do správného slotu pro paměťové karty.



Poznámka Do tiskárny nemůžete vložit více než jednu paměťovou kartu.

Instalace příslušenství (jen vybrané modely):

Tato část obsahuje následující témata:

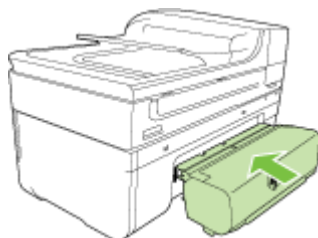
- [Instalace duplexní jednotky](#)
- [Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny](#)

Instalace duplexní jednotky

Můžete automaticky tisknout na obě strany jednoho listu papíru. Informace o použití duplexní jednotky viz [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

Instalace tiskové duplexní jednotky

- ▲ Nakloňte duplexní jednotku k levé straně tiskárny. Zatlačte na pravé straně duplexní jednotky, dokud nezapadne.



Zapnutí příslušenství v ovladači tiskárny

- [Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows](#)
- [Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh](#)

Zapnutí příslušenství na počítačích s Windows

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**. Klepněte na příslušenství, které chcete zapnout, klepněte na **Nainstalováno** v rozbalovací nabídce a potom klepněte na **OK**.

Zapnutí příslušenství na počítačích Macintosh

Když instalujete software tiskárny, operační systém Mac OS automaticky zapne veškeré příslušenství v ovladači tiskárny. Pokud chcete později přidat nové příslušenství, postupujte tímto způsobem:

Mac OS X

1. Otevřete nabídku **Předvolby systému** a vyberte položku **Tiskárny a faxy**.
2. Klepněte na položku **Možnosti a spotřební materiál**.
3. Klepněte na kartu **Ovladač**.
4. Vyberte možnosti, které chcete nainstalovat, a klepněte na tlačítko **OK**.

Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Vyčistěte automatický podavač dokumentů \(ADF\)](#)

Čištění skla skeneru



Poznámka Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru

1. Vypněte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).
2. Zvedněte víko skeneru.

3. Očistěte sklo měkkou tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou jemným prostředkem na čištění skla. Sklo osušte suchou tkaninou neuvolňující vlákna.



-
- △ **Upozornění** K čištění skla skeneru používejte výhradně čistič skla. K čištění skla skeneru nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlórmetan, jinak může dojít k jeho poškození. Vyvarujte se použití isopropylalkoholu, protože může na skle nechávat šmouhy.

Upozornění Čistič skla nestříkejte přímo na sklo. Jestliže je použito příliš mnoho čističe skla, může čistič zatékat pod sklo a poškodit skener.

4. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

-
- ⚠ **Upozornění** Před čištěním tiskárny vypněte napájení a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.
-

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Povrch tiskárny není nutno čistit. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

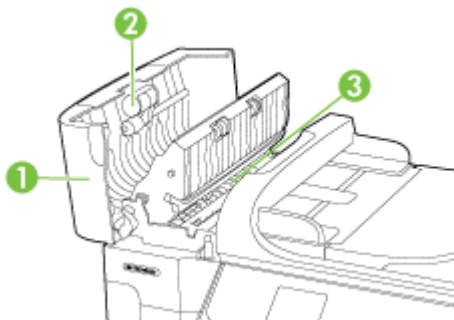
Vyčistěte automatický podavač dokumentů (ADF)

Jestliže automatický podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač. Zvednutím krytu automatického podavače dokumentů odkryjte podávací součásti uvnitř automatického podavače dokumentů, vyčistěte válečky nebo oddělovač a zavřete kryt.

Pokud se na skenovaných dokumentech nebo faxech objevují šmouhy, vyčistěte plastový pásek uvnitř ADF.

Čištění válečků a oddělovače

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1).
Tak se snadno dostanete k válečkům (2) a oddělovači (3).



1	Kryt automatického podavače dokumentů
2	Válečky
3	Oddělovač

3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.



Poznámka Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

5. Zavřete kryt automatického podavače.

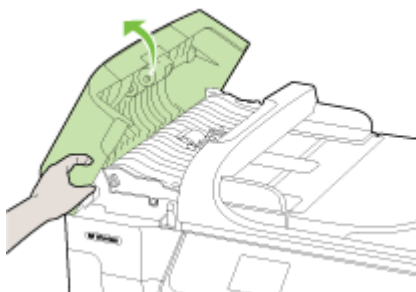
Vyčistíte plastový pruh uvnitř automatického podavače dokumentů

Podle těchto pokynů vyčistíte plastový pruh uvnitř ADF.

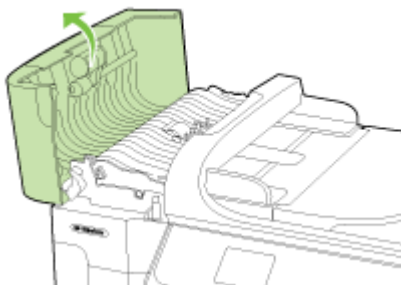
1. Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.

 **Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho byla tiskárna vypnutá, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas možná budete muset nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

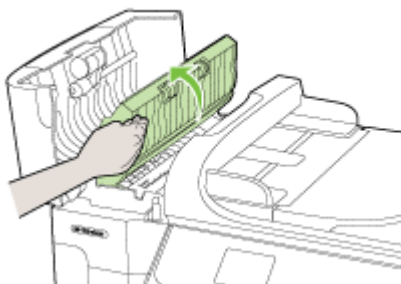
2. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů, dokud se nezastaví, a poté jej opatrně vytáhněte, abyste uvolnili západku.



3. Pokračujte ve zvedání krytu automatického podavače dokumentů do svislé polohy.



4. Zvedněte mechanismus automatického podavače.



5. Plasový pruh otřete měkkou tkaninou nebo houbou zvlhčenou neabrazivním čisticím prostředkem na sklo.

△ **Upozornění** K čištění plastového pruhu nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jeho poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na plastový pruh. Kapalina by mohla proniknout dovnitř a poškodit tiskárnu.

6. Opatrně položte mechanismus automatického podavače dokumentů, abyste se vyhnuli uvolnění plastového pruhu a zavřete kryt automatického podavače.
7. Připojte napájecí kabel a potom zapněte tiskárnu.

 **Poznámka** Pokud jsou na naskenovaných snímcích stále viditelné čáry nebo prach po vyčištění plastového pruhu, bude potřeba objednat nový. Další informace viz [Podpora společnosti HP](#).

Vypněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  na tiskárně. Po zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

2 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena softwarovou aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce. Více informací o výběru nejlepšího média pro tisk vašich dokumentů najdete v tématu [Výběr tiskového média](#).

Pro pokračování vyberte tiskovou úlohu:

	Tisk dokumentů
	Tisk letáků
	Tisk na obálky
	Tisk fotografií
	Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem
	Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk dokumentů

 **Poznámka** Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#).

Poznámka Můžete tisknout odkudkoli díky funkci HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk dokumentů \(Windows\)](#)
- [Tisk dokumentů \(Mac OS X\)](#)

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na kartu **Upřesnit** a pak vyberte **Tisknout ve stupních šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce tak, aby byla vhodná pro daný projekt.



Poznámka Klepnutím na modrý trojúhelník u volby **Tiskárna** rozšíříte dialogové okno a zpřístupníte tyto možnosti.

5. Klepnutím na příkaz **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk letáků



Poznámka Můžete tisknout odkudkoli díky funkci HP ePrint. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk letáků \(Windows\)](#)
- [Tisk letáků \(Mac OS X\)](#)

Tisk letáků (Windows)



Poznámka Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Orientaci papíru změňte na kartě **Rozvržení**, zdroj papíru, typ média, velikost papíru a kvalitu nastavíte na kartě **Papír/Kvalita**. Pokud chcete tisknout černobíle, klepněte na kartu **Upřesnit** a pak vyberte **Tisknout ve stupních šedé**.
6. Klepněte na **OK**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk letáků (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Klepněte na **Typ papíru/Kvalita** z místní nabídky (pod nastavením Orientace) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru**: správný typ papíru na letáky
 - **Kvalita**: **Normální** nebo **Nejlepší**



Poznámka Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupněte tak tyto možnosti.

5. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Vyhňte se obálkám, které mají velmi hladký povrch, samolepicí pásy, obálkám s chlopni nebo s okénky. Také se vyhňte obálkám se silnými, nepravidelnými nebo zvlněnými hranami nebo oblastmi, které jsou pomačkané, roztržené nebo jinak poničené.

Zkontrolujte, zda jsou obálky vkládané do tiskárny pevně slepené a přehyby ostře složené.



Poznámka Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk na obálky \(Windows\)](#)
- [Tisk na obálky \(Mac OS X\)](#)

Tisk na obálky (Windows)

1. Vložte do zásobníku obálky. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na kartě **Rozvržení** přepněte orientaci na **Na šířku**.
6. Klepněte na **Papír/Kvalita** a pak vyberte požadovaný typ obálky z rozbalovacího seznamu **Formát papíru**.



Tip Další možnosti tiskové úlohy můžete změnit pomocí funkcí na dalších kartách dialogového okna.

7. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na obálky (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku obálky. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.
5. Vyberte volbu **Orientace**.



Poznámka Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupníte tak tyto možnosti.

6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- [Tisk fotografií na fotopapír \(Windows\)](#)
- [Tisk na fotopapír \(Mac OS X\)](#)
- [Tisk fotografií z paměťového zařízení](#)
- [Tisk fotografií DPOF](#)

Tisk fotografií na fotopapír (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Pokud chcete fotografii tisknout černobíle, klepněte na kartu **Upřesnit** a pak zvolte možnost **Tisknout ve stupních šedé**.
6. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk na fotopapír (Mac OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Klepněte na **Typ papíru/Kvalita** z místní nabídky (pod nastavením **Orientace**) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Příslušný typ fotografického papíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**



Poznámka Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupníte tak tyto možnosti.

5. Vyberte vhodné možnosti **Fotokorekce**:
 - **Vypnuto:** na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - **Základní:** automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
6. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, vyberte z rozbalovací nabídky **Barva** možnost **Odstíny šedi** a pak vyberte jednu z následujících možností:
 - **Vysoká kvalita:** používá všechny dostupné barvy pro tisk vašich fotografií v odstínech šedi. Tím se dosahuje jemných a přirozených odstínů šedi.
 - **Pouze černá tisková kazeta:** používá černý inkoust pro tisk fotografií v odstínech šedé. Šedého vystínování se dosahuje pomocí různorodého rozložení černých bodů, což může vést k zrnitému vzhledu fotografie.
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií z paměťového zařízení

Funkce **Výběr fotografií** je dostupná pouze tehdy, pokud paměťová karta neobsahuje soubory formátu DPOF.

Tisk vybraných fotografií

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu tiskárny. Na displeji ovládacího panelu se objeví **obrazovka Fotografie**.
2. Stiskněte **Zobrazení a tisk**. Zobrazí se fotografie.
3. Proveďte jeden z následujících kroků.
 - a. Stiskněte **Vybrat vše**.
 - b. Stisknutím **Nastavení** nastavte rozvržení, typ papíru nebo datové razítko a poté vyberte **Hotovo**.
 - c. Stiskněte **Tisk**. Zobrazí se okno náhledu. V tomto okně můžete měnit nastavení nebo přidávat další fotografie. Stisknutím šipky **vpravo** a **vlevo** zobrazíte náhled všech fotografií.
 - d. Stisknutím **Tisk** vytisknete všechny fotografie z paměťové karty.

- nebo -

- a. Stiskněte fotografii, kterou chcete vytisknout. Fotografie se zvětší a máte několik možností úpravy.
 - Stisknutím šipky **nahoru** a **dolů** zadejte počet kopií, které chcete tisknout.
 - Stisknutím ikony **Celá obrazovka** zvětšíte fotografii přes celou obrazovku.
 - Stisknutím **Upravit** můžete fotografii před tiskem upravit, např. otočit, oříznout nebo odstranit efekt červených očí.
- b. Po dokončení úprav fotografie stiskněte **Hotovo**. Objeví se náhled vybrané fotografie.
- c. Stiskněte jednu z následujících možností.
 - Stisknutím **Přidat další** vyberete a upravíte další fotografie.
 - Stisknutím **Nastavení** změníte způsob tisku fotografií, například rozvržení, typ papíru a datové razítko, a poté vyberte **Hotovo**.
 - Stisknutím **Tisk** vytisknete vybrané fotografie.

Tisk fotografií DPOF

Fotoaparátem vybrané fotografie jsou fotografie, které jste v digitálním fotoaparátu označili jako určené pro tisk. V závislosti na vašem fotoaparátu, může fotoaparát identifikovat rozvržení stránky, počet kopií, otočení a jiná nastavení pro tisk.

Tiskárna podporuje formát souborů Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, takže fotografie k tisku nemusíte znovu vybírat.

Při tisku fotografií vybraných ve fotoaparátu se nepoužijí nastavení tisku provedená na tiskárně; nastavení DPOF pro rozvržení stránky a počet kopií přepisují nastavení provedená na tiskárně.



Poznámka Označení fotografií pro tisk neumožňují všechny digitální fotoaparáty. Chcete-li zjistit, zda váš fotoaparát podporuje formát souboru DPOF 1.1, podívejte se do dokumentace dodané spolu s digitálním fotoaparátem.

Tisk fotografií vybraných ve fotoaparátu s použitím standardu DPOF

1. Zasuňte paměťovou kartu do odpovídajícího slotu tiskárny.
2. Po zobrazení výzvy vyberte jednu z následujících možností:
 - Stisknutím tlačítka **OK** vytisknete všechny fotografie označené formátem DPOF.
 - Stisknutím **Ne** vynechejte tisk fotografií DPOF.

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud aplikace tuto funkci nepodporuje, nastavte velikost v ovladači tiskárny. Aby se stávající dokumenty správně vytiskly na vlastní formát papíru, může být možné je přeformátovat.

Používejte jen ty vlastní formáty papíru, které tiskárna podporuje. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).



Poznámka Definování vlastních formátů médií je v tiskovém softwaru společnosti HP k dispozici pouze v systému Mac OS X.

Poznámka Na některé typy papírů lze tisknout z obou stran (takzvaný „oboustranný tisk“ nebo „duplexní tisk“). Další informace naleznete v tématu Oboustranný tisk (duplexní tisk).

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Mac OS X)
- Nastavení vlastního formátu (Mac OS X)

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Mac OS X)



Poznámka Dříve než budete tisknout na papír vlastního formátu, musíte v softwaru HP dodávaném s tiskárnou nastavit vlastní velikost. Pokyny naleznete v části Nastavení vlastního formátu (Mac OS X).

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pod položkou **Umístění formátu papíru** klepněte na **Měřítka upravit na velikost stránky** a potom vyberte vlastní formát papíru.
Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.
5. Provedte změny všech ostatních nastavení a spustěte tisk klepnutím na **Tisk**.

Nastavení vlastního formátu (Mac OS X)

1. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
2. Vyberte požadovanou tiskárnu v místní nabídce **Formát pro**.
3. Klepněte na **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.
4. Klepněte na + nalevo na obrazovce, poklepejte na **Bez názvu** a vepište název nového vlastního formátu.
5. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
6. Klepněte na **OK**.

Tisk dokumentů bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k okrajům u určitých typů fotografických médií a v rozsahu standardních formátů médií.



Poznámka Před tiskem dokumentu bez okrajů otevřete v softwarové aplikaci soubor a nastavte velikost obrazu. Zkontrolujte, zda velikost obrazu odpovídá velikosti média, na které budete tisknout.

Poznámka Ne všechny aplikace podporují tisk bez okrajů.

V závislosti na vašem operačním systému postupujte dle následujících kroků.

- Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)
- Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

Tisk dokumentů bez okrajů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na možnost, která otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Klepněte na **Tisknout bez okrajů** z možnosti **Tisk bez okrajů**.
7. Klepněte na kartu **Papír/Kvalita**. V rozbalovací nabídce **Média** vyberte požadovaný typ papíru.
8. Klepnutím na **OK** a pak na **Tisk** nebo **OK** spustíte tisk.

Tisk dokumentů bez okrajů (Mac OS X)

 **Poznámka** Podle následujících pokynů povolte tisk bez okrajů.
Mac OS 10.6. Pod **Typ papíru/kvalita** klepnutím vyberte zaškrťací pole **Tisk bez okrajů** a pak upravte nastavení **Rozšíření bez okrajů** dle potřeby.

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).
 2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
 3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
 4. Klepněte na **Typ papíru/Kvalita** z místní nabídky (pod nastavením **Orientace**) a pak vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** příslušný typ papíru
 - **Kvalita:** **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**
-

 **Poznámka** Klepněte na modrý trojúhelník vedle výběru **Tiskárna** a zpřístupněte tak tyto možnosti.

5. V případě potřeby vyberte vhodné možnosti **Fotokorekce**:
 - **Vypnuto:** na obrázek se nepoužijí žádné Technologie HP Real Life.
 - **Základní:** automatické zaostření obrázku, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

HP ePrint

HP ePrint umožňuje tisk z el. pošty z připojených mobilních telefonů, netbooků a dalších mobilních zařízení – kdekoli, kdykoli. Pomocí služby mobilního zařízení a webové služby tiskárny můžete tisknout dokumenty na tiskárně, kterou máte vedle sebe nebo která je tisíce kilometrů daleko.

Službu HP ePrint můžete využít, pokud máte následující součásti:

- Tiskárnu s podporou HP ePrint, která je připojena k Internetu (kabelem Ethernet nebo bezdrátově).
- Zařízení, na kterém funguje služba e-mail

Webové služby tiskárny povolíte a nastavíte podle pokynů zobrazovaných na ovládacím panelu tiskárny. Více informací viz www.hp.com/go/ePrintCenter.

Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Na obě strany listu média můžete tisknout buď ručně, nebo automaticky prostřednictvím duplexní jednotky.

 **Poznámka** Ovladač tiskárny nepodporuje ruční oboustranný tisk. Oboustranný tisk vyžaduje Automatické příslušenství pro oboustranný tisk HP (duplexní jednotku) instalované do tiskárny.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#)
- [Provádění duplexního tisku](#)

Pokyny pro tisk na obě strany papíru

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Možnosti oboustranného tisku zadejte v aplikaci nebo v ovladači tiskárny.
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m² nebo těžší než 105 g/m². U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé typy médií je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostříženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte přední stranou dolů.
- Pokud při automatickém oboustranném tisku skončí tisk na jedné straně média, tiskárna pozastaví médium a nechá inkoust uschnout. Po uschnutí inkoustu je médium znovu vtaženo do tiskárny a tiskne se druhá strana. Po dokončení tisku je médium umístěno do výstupního zásobníku. Nevýjímajte jej dříve, než je tisk dokončen.
- U podporovaných vlastních formátů máte možnost tisknout na obě strany média s použitím obrácení média a opětným vložením do tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Provádění duplexního tisku

 **Poznámka** Tisknout na obě strany listu ručně můžete tak, že nejprve vytisknete stránky s lichými čísly, obrátíte je a poté vytisknete stránky se sudými čísly. Další informace naleznete v tématu [Pokyny pro tisk na obě strany papíru](#).

Automatický tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka. Další informace naleznete v tématu [Instalace duplexní jednotky](#).
3. Otevřete dokument, klepněte na **Tisk** v nabídce **Soubor** a poté vyberte **Rozvržení** a vyberte **Tisknout na obě strany** pro nastavení duplexního tisku.
4. Proved'te změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **OK**.
5. Vytiskněte dokument.

Automatický tisk na obě strany listu (systém Mac OS X)

 **Poznámka** Podle následujících pokynů povolíte oboustranný tisk a změníte možnosti vazby.

Mac OS 10.5. Klepněte na **Oboustranný tisk** pod **Kopie & Strany** a poté vyberte požadovaný typ vazby.

Mac OS 10.6. V dialogovém okně tisku klepnutím vyberte zaškrtačací pole **Oboustranný** vedle možností **Kopie** a **Kompletovat**. Pokud není možnost **Oboustranný** k dispozici, ověřte, zda je v ovladači tiskárny povoleno příslušenství pro oboustranný tisk. Vyberte na panelu **Rozvržení** typ vazby.

1. Vložte příslušné médium. Další informace viz [Pokyny pro tisk na obě strany papíru a Vkládání média](#).
2. Zkontrolujte, zda je správně instalována duplexní jednotka. Další informace naleznete v tématu [Instalace duplexní jednotky](#).
3. V nabídce **Nastavení stránky** ověřte, že používáte správnou tiskárnu a velikost stránky.
4. V nabídce **File** (Soubor) klepněte na položku **Print** (Tisk).
5. Vyberte možnost tisku po obou stranách.
6. Proved'te změny všech ostatních nastavení a potom klepněte na **Print** (Tisk).

3 Skenování

Ovládací panel tiskárny můžete použít pro skenování dokumentů, fotografií a jiných předloh a poté je odeslat do několika míst, například do složky na počítači. Tyto předlohy můžete také skenovat z vašeho počítače pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou a programů vyhovujících standardům TWAIN nebo WIA.

Při skenování dokumentů můžete využít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy.

 **Poznámka** Některé skenovací funkce budou dostupné až po instalaci softwaru HP.

 **Tip** Pokud máte potíže se skenováním dokumentů, viz [Řešení potíží se skenováním](#)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Skenování dokumentů jako upravovatelného textu](#)

Skenování předlohy

Tato část obsahuje následující témata:

 **Poznámka** Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Poznámka Pokud skenujete předlohu z ovládacího panelu tiskárny nebo z počítače pomocí softwaru tiskárny HP, software HP dodávaný s tiskárnou musí být také instalován na počítači a spuštěn ještě před skenováním.

Poznámka Pokud skenujete předlohu bez okrajů, položte ji na skleněnou plochu skeneru, ne do ADF.

- [Skenování do počítače](#)
- [Skenování na paměťovou kartu](#)

Skenování do počítače

Pokud skenujete předlohu do počítače z ovládacího panelu tiskárny

Následujícími kroky provedte skenování z ovládacího panelu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte možnost **Skenovat** a potom vyberte možnost **Počítač**.



Poznámka Uživatelé systému Windows: Pokud se váš počítač nezobrazí v seznamu cílových míst, budete muset restartovat skenovací funkci softwaru HP na cílovém počítači.

3. Stisknutím **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, který chcete uložit. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
4. Stiskněte **Skenovat**.

Naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Na počítači otevřete skenovací software HP:
 - **Windows:** Na pracovní ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte složku tiskárny HP a pak vyberte **HP Scan**.
 - **Mac OS X:** Klepněte na ikonu HP Utility v doku, klepněte na **Aplikace** a poté poklepejte na **HP Scan 3**.
3. Pro spuštění skenování klepněte na **Skenovat**.



Poznámka Další informace naleznete v online nápovědě, která je součástí skenovacího softwaru.

Skenování na paměťovou kartu

Pokud skenujete předlohu do počítače z ovládacího panelu tiskárny

Následujícími kroky naskenujte předlohu na paměťovou kartu.

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Vložte paměťovou kartu. Další informace naleznete v tématu Vložte paměťovou kartu.
3. Stiskněte **Skenovat** a potom vyberte **Paměťové zařízení**.

4. Stisknutím **Typ dokumentu** vyberte typ dokumentu, který chcete uložit. Provedte změny možností skenování dle potřeby.
5. Stiskněte **Skenovat**.

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce zabudovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny na počítač pomocí prohlížeče webu. Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

Skenování pomocí funkce Webscan

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na skleněnou plochu skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Spusťte vestavěný webový server. Další informace naleznete v části [Vestavěný webový server](#).
3. Klepněte na kartu **Skenovat**, v levé části okna na **Webscan**, proveďte volby a poté klepněte na **Skenovat**.

Skenování dokumentů jako upravovatelného textu

Při skenování dokumentů můžete využít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. Tak můžete upravovat dopisy, výstřižky z novin a mnoho dalších dokumentů.

Abyste se ujistili, že software může konvertovat vaše dokumenty, proveďte následující:

- **Ujistěte se, že jsou skleněná plocha skeneru nebo okno automatického podavače dokumentů čisté.**
Když tiskárna skenuje dokument, může dojít k naskenování šmouh nebo prachu na skleněné ploše skeneru nebo okně automatického podavače dokumentů, čímž se zabrání tomu, aby software konvertoval dokument na upravovatelný text.
- **Zkontrolujte, zda je dokument správně vložen.**
Při skenování dokumentů jako upravovatelného textu z automatického podavače dokumentů musí být předloha vložena do podavače horním okrajem dopředu a tiskem nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horním okrajem směrem k pravému okraji plochy. Ujistěte se také, že je dokument umístěn rovně. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
- **Ujistěte se, že je text dokumentu jasný.**
Pro úspěšné konvertování dokumentu na upravovatelný text musí být předloha jasná a vysoké kvality. Následující podmínky mohou způsobit, že software nekonvertuje dokument úspěšně:
 - Text předlohy je nezřetelný nebo zvlněný.
 - Text je příliš malý.
 - Struktura dokumentu je příliš komplexní.

- Text je příliš nahuštěn. Pokud má například konvertovaný text chybějící nebo kombinované znaky, může se „n“ zobrazovat jako „m“.
- Text je na barevném pozadí. Barevná pozadí mohou způsobit přílišné splývání obrázků s popředím.

4 Kopírování

Můžete vytvářet barevné a černobílé kopie vysoké kvality na řadu různých typů a formátů papíru.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti zařízení, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

 **Tip** Pokud máte potíže se skenováním dokumentů, viz [Řešení potíží s kopírováním](#)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Změna nastavení kopírování](#)

Kopírování dokumentů

Kvalitní kopie lze pořídit z ovládacího panelu tiskárny.

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

 **Poznámka** Pokud kopírujete fotografii, umístěte ji na skleněnou plochu skeneru obrazem dolů, jak je zobrazeno na ikoně na kraji plochy.

3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
4. Proveďte případné další změny nastavení. Další informace naleznete v části [Změna nastavení kopírování](#).
5. Úlohu kopírování spustíte stiskem jednoho z následujících tlačítek:
 - **Spustit černobíle:** Spuštění černobílého kopírování.
 - **Spustit barevně:** Výběr barevného kopírování.

 **Poznámka** Je-li předloha barevná, vytvoří se po stisknutí tlačítka **Černobíle** černobílá kopie barevné předlohy, zatímco po stisknutí tlačítka **Barevně** se vytvoří kopie barevné předlohy v plných barvách.

Změna nastavení kopírování

Úlohy kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu tiskárny, například:

- Počet kopií
- Velikost papíru pro kopírování

- Typ papíru kopie
- Kvalita kopií
- Světlejší či tmavší
- Změna velikosti předlohy, aby se vešla na různé formáty papíru

Tato nastavení můžete využít u jednotlivých úloh kopírování, nebo je uložit jako výchozí pro budoucí úlohy.

Změna nastavení kopírování pro jednu úlohu

1. Stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Vyberte nastavení funkce kopírování, která chcete změnit.
3. Stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.

Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro budoucí úlohy

1. Stiskněte tlačítko **Kopírovat**.
2. Provedte změny nastavení kopírování a poté stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko šipka dolů ▼ a vyberte **Nastavit jako nové výchozí**.
4. Stiskněte tlačítko **Ano, změnit výchozí** a poté vyberte **Hotovo**.

5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Odeslání faxů můžete naplánovat na později, můžete využít zkrácené volby často volaných čísel a odesílat tak faxy rychleji a snadno. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.

 **Poznámka** Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru HP, který je dodáván s tiskárnou. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Více informací o testu faxu najdete v části [Test nastavení faxu](#).

 **Tip** Pokud máte potíže se skenováním dokumentů, viz [Řešení potíží s faxem](#)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení položek rychlé volby](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Faxové a digitální telefonické služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Použití protokolů](#)

Odeslání faxu

Fax můžete odeslat několika způsoby. Pomocí ovládacího panelu tiskárny je možné odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně vytočením z připojeného telefonu. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Ruční odeslání faxu pomocí telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Naplánování pozdějšího odeslání faxu](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

Odeslání standardního faxu

Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesláním faxů.

 **Tip** Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení. Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a během vytáčení potřebujete odpovídat na tónové výzvy.

Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte **Fax**.
3. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.

 **Tip** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

 **Tip** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat z počítače jako fax, aniž byste jej tiskli a kopii faxovali z tiskárny.

 **Poznámka** Faxy odeslané z počítače touto metodou využívají faxovou linku tiskárny, ne vaše připojení k Internetu nebo modem počítače. Zajistěte proto, aby byla tiskárna připojena k funkční telefonní lince a aby správně fungovala a byla správně nastavena funkce faxování.

Tuto funkci můžete využít až po instalaci softwaru tiskárny pomocí instalačního programu dodávaného na CD se softwarem HP spolu s tiskárnou.

Windows

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

 **Tip** Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**fax**“.

4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na možnost, která otvírá dialogové okno tiskárny **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být tato možnost označena **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na **OK**.
6. Klepněte na **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

Mac OS X

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.

 **Tip** Vyberte tiskárnu, která má v názvu „(Fax)“.

4. Vyberte **Příjemci faxu** z rozbalovací nabídky v nastavení **Orientace**.

 **Poznámka** Klepněte na modrý trojúhelník vedle **výběru Tiskárna** a zpřístupněte tak rozbalovací nabídku.

5. Do příslušných polí zadejte faxové číslo a další informace a poté klepněte na **Přidat k příjemcům**.
6. Vyberte **Režim faxu** a další možnosti faxu, které chcete a poté klepněte na **Odeslat fax nyní**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxuje dokument.

Ruční odeslání faxu pomocí telefonu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčení tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení svého faxového přístroje může příjemce ručně odpovědět na volání nebo nechat přístroj přijmout volání. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit. Pokud volání přijme faxový přístroj a vy uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje, můžete odeslat fax.

Ruční odeslání faxu z integrovaného telefonu

1. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné plochy potištěnou stranou dolů nebo do automatického podavače dokumentů. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax**.
3. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.

 **Poznámka** Během ručního odesílání faxů nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu tiskárny. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

4. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.



Poznámka Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje. Pokračujte dalším krokem a proveďte faxový přenos.

5. Až budete připravení odeslat fax, stiskněte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.



Poznámka Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

Pokud jste s příjemcem faxu hovořili před odesláním faxu, upozorněte jej, že až uslyší faxové tóny, musí na svém faxu stisknout **Start**.
Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitorované vytáčení umožňuje z ovládacího panelu tiskárny vytáčet číslo jako z běžného telefonu. Při odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení slyšíte tóny volby, reakce volaného a další zvuky díky reproduktorům tiskárny. Díky tomu můžete reagovat na volaného a také řídit rychlost vytáčení.



Tip Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dost rychle PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak PIN nezachytí. Pokud se to stane, můžete PIN své telefonní karty uložit do rychlé volby.



Poznámka Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčecí tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax** a poté **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, uslyšíte oznamovací tón.
3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.



Tip Pokud při odesílání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím  (Rychlá volba) pro zvolení položky rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti,

můžete předlohy z podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru okamžitě odstranit.



Poznámka Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte **Fax** a poté stiskněte **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Skenovat a faxovat**.
4. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím  (Rychlá volba) vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím  (Historie volání) vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
5. Stiskněte **Faxovat**.
Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj přijemce dostupný.

Naplánování pozdějšího odeslání faxu

Můžete naplánovat, aby byl černobílý fax odeslán během dalších 24 hodin. To umožňuje odeslat černobílý fax pozdě večer, kdy nejsou telefonní linky tak obsazené nebo je volání levnější. Tiskárna fax automaticky odešle ve stanovený čas.

Pozdější odeslání můžete naplánovat pouze jeden fax. Ostatní faxy můžete nadále odesílat běžným způsobem, i když je některý fax naplánován na pozdější odeslání.



Poznámka Faxy můžete odesílat pouze černobílé.

Nastavení faxu na pozdější odeslání z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů (ADF).
2. Stiskněte **Fax** a poté stiskněte **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Odeslat fax později**.
4. Zadejte čas odeslání pomocí číselné klávesnice, stiskněte **AM** nebo **PM** a poté vyberte **Hotovo**.
5. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, stisknutím  (Rychlá volba) vyberte položku rychlé volby nebo stisknutím  (Historie volání) vyberte číslo dřívějšího odchozího nebo příchozího volání.
6. Stiskněte **Faxovat**.
Tiskárna naskenuje všechny stránky a displej zobrazí naplánovaný čas. Fax je odeslán v nastavený čas.

Zrušení faxu určeného k pozdějšímu odeslání

1. Stiskněte hlášení **Odeslat fax později** na displeji.
– NEBO –
Stiskněte **Fax** a potom vyberte **Nastavení faxu**.
2. Stiskněte **Zrušit naplánované odeslání faxu**.

Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům najednou seskupením jednotlivých položek rychlé volby do položek skupinové rychlé volby.

Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinové rychlé volby

1. Vložte předlohy. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
2. Stiskněte **Fax**, stiskněte  (Rychlá volba) pro vybrání rychlé volby a poté vyberte skupinu, které chcete fax odeslat.
3. Stiskněte tlačítko **Spustit černobíle**.
Pokud tiskárna zjistí, že je v automatickém podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na každé číslo v položce rychlé volby skupiny.



Poznámka Pro odeslání černobílých faxů můžete použít pouze skupinové rychlé volby. Tiskárna naskenuje fax do paměti a poté vytočí první číslo. Po navázání spojení odešle fax a poté vytočí další číslo. Pokud je číslo obsazeno nebo neodpovídá, tiskárna postupuje podle nastavení pro **Opakovaná vol. při obsaz. lince a Neodpovídá - opakovat volbu**. Pokud nelze navázat spojení, je vytočeno další číslo a vytvořen chybový protokol.

Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svítlí**. ECM vypnete, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Než režim opravy chyb vypnete, zvažte následující fakta. Vypnete-li režim opravy chyb,

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

Postup pro změnu nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Na úvodní obrazovce se dotkněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů  a poté vyberte **Režim opravy chyb**.
4. Vyberte **Svítlí** nebo **Vypnuto**.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud obdržíte fax ve formátu Legal nebo větším a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud je funkce **Automatické zmenšení** vypnuta, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

 **Poznámka** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno. Tím se může snížit počet stránek faxu uložených v paměti.

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Žádost o příjem faxu](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování nežádoucích faxových čísel](#)
- [Příjem faxů na váš počítač \(Faxování do PC a Faxování do Mac\)](#)

Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.

 **Poznámka** Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít telefon, který:

- Přímé připojení k tiskárně (k portu 2-EXT)
- Připojení ke stejné telefonní lince, ale bez přímého připojení k tiskárně.

Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.

4. Pokud právě hovoříte s odesílatelem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl **Start**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Stiskněte **Fax** a poté vyberte **Spustit černobíle** nebo **Spustit barevně**.
 - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.

K dispozici jsou následující záložní režimy faxu:

Svíti	Výchozí nastavení. Je-li záložní fax nastaven na hodnotu Svíti, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až osm posledních faxů uložených v paměti. Poznámka Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání. Poznámka Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.
Pouze při chybě	V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
Vypnuto	Faxy se nikdy neukládají do paměti. Například může být vhodné záložní faxy vypnout z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

 **Poznámka** Pokud je funkce záložní fax povolena a vypnete tiskárnu, všechny faxy uložené v paměti jsou vymazány, včetně nevytištěných faxů přijatých v době, kdy se vyskytla chyba. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí tiskárny nebude smazán **Protokol faxu**.

Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
4. Stiskněte jednu z dostupných možností.

Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim záložní fax na **Svíť**, tiskárna ukládá všechny přijímané faxy do paměti bez ohledu na to, zda došlo k chybě.

 **Poznámka** Pokud se kapacita paměti zaplní, tiskárna při příjmu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud jsou všechny uložené faxy nevytištěné, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání, dokud faxy nevymažete z paměti nebo nevytisknete. Faxy z paměti také možná budete chtít vymazat z důvodů bezpečnosti nebo ochrany soukromí.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až osm naposledy přijatých faxů, pokud jsou dosud uloženy v paměti. Můžete například vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír.
2. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a potom vyberte **Tisk faxů v paměti**.
Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.
4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů obsažených v paměti, stiskněte  (tlačítko Storno).

Žádost o příjem faxu

Funkce žádosti umožňuje tiskárně požádat jiný faxový přístroj o odeslání faxu, který je zařazen ve frontě tohoto přístroje. Jestliže použijete funkci **Žádost o příjem**, bude tiskárna volat určený faxový přístroj a požádat ho o fax. Určený faxový přístroj musí být nastaven tak, aby přijímal žádosti, a musí v něm být fax připravený k odeslání.

 **Poznámka** Tiskárna nepodporuje žádosti o vstupní kódy. Tyto kódy jsou funkcí zabezpečení, která vyžaduje, aby přijímající faxový přístroj poskytl před přijetím faxu přístupový kód pro zařízení, které žádá o přijetí faxu. Ujistěte se, že zařízení, do kterého odesíláte žádost, nemá nastaveno přístupový kód (nebo nemá změněno výchozí přístupový kód), protože by tiskárna nemohla přijmout fax.

Nastavení žádosti o příjem faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte **Fax** a potom vyberte **Nastavení faxu**.
2. Stiskněte **Žádost o příjem**.
3. Zadejte číslo druhého faxu.
4. Stiskněte **Faxovat**.

Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Přijatý barevný fax je předán černobíle.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů  a potom vyberte **Předávání faxů**.
4. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.

 **Poznámka** Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

5. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte **Hotovo**. Opakujte u všech dalších výzev: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
6. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **Ok** potvrďte výběr. Pokud tiskárna při zapnuté funkci **Předávání faxů** ztratí napájení, nastavení **Předávání faxů** a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je **Předávání faxů** stále **Zapnuto**.

 **Poznámka** Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnout** v nabídce **Předávání faxů**.

Nastavení formátu papíru pro přijímané faxy

Můžete vybrat formát papíru pro přijaté faxy. Vybraný formát papíru by měl odpovídat papíru vloženému do zásobníku. Faxy lze tisknout pouze na papír formátu Letter, A3, A4 nebo Legal.

 **Poznámka** Pokud je při příjmu faxu v hlavním zásobníku vložen papír nesprávného formátu, fax se nevytiskne a na displeji se zobrazí chybová zpráva. Vložte do vstupního zásobníku papír formátu Letter, nebo A4 a poté fax vytiskněte stisknutím tlačítka **OK**.

Postup pro nastavení formátu papíru pro přijímané faxy z ovládacího panelu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Formát papíru faxu** a potom vyberte možnost.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro výchozí formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Je-li tato funkce vypnuta, budou informace, které se nevejdou na první stránku, vytištěny na druhou stránku. Nastavení **Automatické zmenšení** je užitečné, když přijímáte fax formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Automatická redukce je užitečná, pokud obdržíte fax větší než formát A4/Letter a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu A4/Letter.

Postup pro nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Automatické zmenšení** a poté **Zapnout** nebo **Vypnout**.

Blokování nežádoucích faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem blokovanych čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokovanych čísel, fax se nevytiskne. (Maximální počet faxových čísel, která můžete blokovat, závisí na modelu tiskárny.)

 **Poznámka** Tato funkce není ve všech zemích a oblastech podporována. Pokud není podporována ve vaší zemi/oblasti, možnost **Blokování nežádoucích faxů** se nezobrazí v nabídce **Základní nastavení faxu**.

Poznámka Pokud do seznamu ID volajícího nebyla přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že jste si u své telefonní společnosti službu ID volajícího nezřídili.

- [Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel](#)
- [Tisk protokolu blokovanych faxových čísel](#)

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Určitá čísla můžete blokovat přidáním do seznamu blokovanych faxových čísel.

Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a potom vyberte **Blokování nevyžádaných faxů**.
4. Objeví se výzva k zadání ID volajícího, od něž nemají být přijímány faxy. Pokračujte stisknutím **OK**.
5. Stiskněte **Přidat čísla**.
6. Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu ID volajících, vyberte položku **Vybrat z historie ID volajících**.
- nebo -
Chcete-li zadat blokované číslo faxu ručně, vyberte položku **Zadat nové číslo**.
7. Po zadání faxového čísla, které chcete blokovat, stiskněte tlačítko **Hotovo**.

 **Poznámka** Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokováných faxových čísel odebrat.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a potom vyberte **Blokování nevyžádaných faxů**.
4. Stiskněte **Odebrat čísla**.
5. Stiskněte číslo, které chcete odstranit, a potom vyberte **OK**.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

Pro tisk seznamu blokováných faxových čísel použijte následující postup.

Tisk protokolu blokováných faxových čísel

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a potom vyberte **Blokování nevyžádaných faxů**.
4. Stiskněte **Tisk protokolů** a potom vyberte **Seznam blokováných čísel**.

Příjem faxů na váš počítač (Faxování do PC a Faxování do Mac)

Pro automatický příjem a ukládání faxů přímo do vašeho počítače můžete použít Faxování do PC a Faxování do Mac. Díky těmto funkcím můžete snadno ukládat digitální kopie vašich faxů a také se vyhnout nepořádku při manipulaci s mnoha soubory.

Přijaté faxy jsou uloženy ve formátu TIFF (Tagged Image File Format). Jakmile je fax přijat, dostanete upozornění na obrazovku s odkazem na složku, do které byl uložen.

Soubory jsou pojmenovány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, kde X je informace o odesílajícím, Y je datum a Z je čas obdržení faxu.

 **Poznámka** Faxování do PC a Faxování do Mac je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy jsou, místo uložení do počítače, vytisknuty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac](#)
- [Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac](#)

Požadavky Faxování do PC a Faxování do Mac

- Počítač správce, který aktivoval funkci Faxování do PC nebo Faxování do Mac, musí být neustále zapnutý. Pouze jeden počítač může být správcovským počítačem Faxování do PC nebo Faxování do Mac.
- Počítač nebo server s cílovou složkou musí být neustále zapnutý. Cílový počítač musí být též zapnutý, faxy nebudou ukládány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku

Aktivace funkce Faxování do PC a Faxování do Mac

U počítačů s operačním systémem Windows můžete použít Průvodce nastavením digitálního faxu pro aktivaci Faxování do PC. Na počítačích Macintosh můžete použít HP Utility.

Nastavení Faxování do PC (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Poklepejte na **Činnosti faxu** a poté poklepejte na **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení Faxování do Mac (Mac OS X)

1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení Faxování do PC nebo Faxování do Mac

Nastavení Faxování do PC na vašem počítači nebo síti můžete kdykoliv změnit pomocí Průvodce nastavením digitálního faxu. Nastavení Faxování do Mac můžete změnit z programu HP Utility.

Funkce Faxování do PC a Faxování do Mac je možné vypnout a tisk faxů je možné zakázat pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte ► (pravá šipka) a poté zvolte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, poté **Základní nastavení faxu** a poté **Faxovat do PC**.
3. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete měnit následující nastavení:
 - **Zobrazení názvu hostitelského PC:** Zobrazení názvu počítače, který zajišťuje správu faxování do PC nebo faxování do Mac.
 - **Vypnutí:** Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac.



Poznámka K zapnutí funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac použijte software HP.

- **Zakázat tisk faxu:** Vyberte tuto možnost pro tisk faxů při jejich přijetí. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou stále tisknout.

Úprava nastavení ze softwaru HP (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Poklepejte na **Činnosti faxu** a poté poklepejte na **Průvodce nastavením digitálního faxu**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení ze softwaru HP (Mac OS X)

1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Vypnutí Faxování do PC nebo Faxování do Mac

1. Stiskněte  (pravá šipka) a poté zvolte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, poté **Základní nastavení faxu** a poté **Faxovat do PC**.
3. Stiskněte **Vypnout**.

Nastavení položek rychlé volby

Jako položky rychlé volby můžete použít často používaná faxová čísla a položky rychlé volby. Díky tomu můžete rychle vytáčet tato čísla pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **Tip** Navíc k vytváření a správě položek rychlé volby z ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné na vašem počítači, jako je např. software HP dodaný s tiskárnou a vestavěný webový server tiskárny (EWS). Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení a změna položek rychlé volby](#)
- [Nastavení a změna skupinových položek rychlé volby](#)
- [Odstranění položek rychlé volby](#)
- [Tisk seznamu položek rychlého vytáčení](#)

Nastavení a změna položek rychlé volby

Můžete ukládat faxová čísla jako položky rychlé volby.

Nastavení položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlých voleb**.
3. Stiskněte **Přidat/upravit rychlou volbu** a poté stiskněte číslo nepoužité položky.
4. Zadejte faxové číslo a poté stiskněte **Další**.

 **Poznámka** Ujistěte se, že číslo obsahuje všechny mezery nebo jiná požadovaná čísla, např. kód oblasti, přístupový kód pro čísla mimo systém PBX (obvykle 9 nebo 0) nebo předvolby dálkových hovorů.

5. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte **Hotovo**.

Změna položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlých voleb**.
3. Stiskněte **Přidat/upravit rychlou volbu** a poté stiskněte položku rychlé volby, kterou si přejete změnit.

4. Pokud chcete změnit faxové číslo, zadejte nové číslo a poté stiskněte **Další**.



Poznámka Ujistěte se, že číslo obsahuje všechny mezery nebo jiná požadovaná čísla, např. kód oblasti, přístupový kód pro čísla mimo systém PBX (obvykle 9 nebo 0) nebo předvolby dálkových hovorů.

5. Pokud chcete změnit název položky rychlé volby, zadejte nový název a poté stiskněte **Hotovo**.

Nastavení a změna skupinových položek rychlé volby

Můžete ukládat skupinová faxová čísla jako skupinové položky rychlé volby.

Nastavení skupinových položek rychlé volby



Poznámka Před vytvořením skupinové položky rychlé volby musíte již mít vytvořenu minimálně jednu položku rychlé volby.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlých voleb**.
3. Stiskněte **Skupinová rychlá volba** a poté stiskněte číslo nepoužité položky.
4. Stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout do skupiny a poté stiskněte **OK**.
5. Zadejte název pro položku rychlé volby a poté stiskněte **Hotovo**.

Změna skupinových položek rychlé volby

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlých voleb**.
3. Vyberte **Skupinová rychlá volba** a poté stiskněte položku, kterou si přejete změnit.
4. Pokud chcete přidat nebo odstranit položky rychlé volby ze skupiny, stiskněte položky rychlé volby, které chcete zahrnout nebo odstranit a poté stiskněte **OK**.
5. Pokud chcete změnit název skupinové položky rychlé volby, zadejte nový název a poté stiskněte **Hotovo**.

Odstranění položek rychlé volby

Pro odstranění položek rychlé volby nebo skupinových položek rychlé volby postupujte dle následujícího:

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo  a poté stiskněte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlých voleb**.
3. Stiskněte **Odstranit rychlou volbu**, stiskněte položku, kterou chcete odstranit a poté stiskněte **Ano** pro potvrzení.



Poznámka Odstranění skupinové položky rychlé volby neodstraní individuální položky rychlé volby.

Tisk seznamu položek rychlého vytáčení

Pro vytisknutí seznamu všech položek rychlé volby, které byly nastaveny, postupujte dle těchto kroků:

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu Vkládání média.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo ► a poté stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Nastavení rychlých voleb**.
4. Stiskněte **Tisk seznamu rychlých voleb**.

Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- Konfigurace záhlaví faxu
- Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)
- Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu
- Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění
- Nastavení typu volby
- Nastavení možností opakované volby
- Nastavení rychlosti faxu
- Nastavení hlasitosti faxu

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.



Poznámka V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte **Hotovo**.
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte **Hotovo**.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Automatická odpověď** a potom **Zapnuto** nebo **Vypnuto**.
Pokud je **Automatická odpověď Zapnuto**, tiskárna automaticky přijímá hovory.
Pokud je **Automatická odpověď Vypnuto**, tiskárna nepřijímá hovory.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte **Zvonění před odpovědí**.
4. Stisknutím šipka nahoru  nebo šipka dolů  změňte počet zazvonění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím **Hotovo**.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání

dvojitě nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

 **Tip** Můžete také použít funkci Zjišťování typu vyzvánění v ovládacím panelu tiskárny a nastavit zvláštní typ vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a nahraje vyzváněcí tón příchozího hovoru a na základě tohoto hovoru automaticky určí zvláštní typ vyzvánění přiřazeného vaší telefonní společností faxovým voláním.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **Poznámka** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Změna odpovědi dle typu vyzvánění pro rozlišující vyzvánění

1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
4. Stiskněte **Rozlišovací vyzvánění**.
5. Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím **Ano**.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte vyzvánění přidělené vaší telefonní společností faxovým voláním.
- nebo -
 - Stiskněte možnost **Zjišťování typu vyzvánění** a poté postupujte podle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Pokud funkce Zjišťování typu vyzvánění nezjistí typ vyzvánění nebo pokud tuto funkci před dokončením zjišťování zrušíte, typ vyzvánění se automaticky nastaví na možnost **Všechna zvonění**.

Poznámka Pokud používáte telefonní systém PBX, který má odlišné vyzvánění pro interní a externí hovory, musíte vytočit faxové číslo z externího čísla.

Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

 **Poznámka** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

Nastavení typu volby

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Typ vytáčení**.
4. Stisknutím vyberte **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení Opakovaná volba při obsazené lince a Neodpovídá - opakovat volbu. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Ve výchozím nastavení je tato volba **Zapnuta**.
- **Neodpovídá - opakovat volbu:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Ve výchozím nastavení je tato volba **Vypnuta**.

Nastavení možností opakované volby

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stisknutím vyberte odpovídající možnosti **Opakovaná volba při obsazené lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu**.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte potíže s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)

Nastavení rychlosti faxu

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté vyberte **Rozšířené nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů  a potom vyberte **Rychlost faxu**.
4. Stiskněte pro výběr rychlosti.

Nastavení hlasitosti faxu

Použijte tento postup pro zvýšení nebo snížení hlasitosti zvuků faxu.

Nastavení hlasitosti faxu

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a potom vyberte **Základní nastavení faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a potom vyberte **Hlasitost zvuku faxu**.
4. Stisknutím vyberte **Tichý**, **Hlasitý** nebo **Vypnuto**.

Faxové a digitální telefonické služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonické služby, např:

- DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Soukromou ústřednu (PBX)
- ISDN: Službu ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol). Další informace naleznete v tématu Protokol Fax over Internet.

Tiskárny HP jsou navrženy speciálně pro použití s tradičními analogovými službami. Pokud jste v digitálním telefonním prostředí (např. DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), může být nutné použít digitálně-analogové filtry nebo konvertory pro nastavení tiskárny na faxování.

 **Poznámka** Společnost HP negarantuje, že tiskárna bude kompatibilní se všemi linkami nebo poskytovateli digitálních služeb, ve všech digitálních prostředích nebo se všemi digitálně-analogovými konvertory. Vždy doporučujeme, abyste kontaktovali přímo telefonní společnost kvůli správným možnostem nastavení na základě jimi poskytovaných linkových služeb.

Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód, nebo
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.

 **Poznámka** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.

 **Tip** Podpora tradičního přenosu faxu přes jakékoliv Internetové protokoly telefonních systémů je často omezena. Pokud máte potíže s faxováním, zkuste použít pomalejší rychlost faxu nebo zakažte režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete ECM, nemůžete odesílat a přijímat barevné faxy. (Více informací o změně rychlosti faxu viz [Nastavení rychlosti faxu](#). Více informací o použití ECM viz [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#).)

Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Použití protokolů

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **Poznámka** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete z ovládacího panelu, softwaru HP (systém Windows) nebo HP Utility (Mac OS X) zkontrolovat odhadované množství inkoustu. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Poznámka Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Poznámka Ujistěte se, že jsou tisková hlava a inkoustové tiskové kazety v dobrém stavu a řádně instalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazit historii volání](#)

Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o tom, že faxy byly úspěšně odeslány, postupujte podle následujících pokynů pro povolení potvrzení faxu **před** odesláním jakýchkoliv faxů. Vyberte buď **Zapnuto (Fax odeslán)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.

Výchozím nastavením potvrzení faxů je hodnota **Vypnuto**. To znamená, že se netiskne potvrzení pro žádný přijatý ani odeslaný fax. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **Poznámka** Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete **Zapnuto (Fax odeslán)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Potvrzení faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Fax odeslán)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Zapnout (Fax přijat)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Odeslat a přijmout	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.

Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Tisk protokolu** a potom vyberte **Potvrzení faxu**.
3. Stiskněte **Zapnuto (Fax odeslán)** nebo **Zapnuto (Odeslat a přijmout)**.
4. Stiskněte **Potvrzení faxu s obrázkem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Stiskněte šipka vpravo ► a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Protokol chyb faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.

Zapnuto (Odeslat a přijmout)	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě faxu. Toto je výchozí nastavení.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
Zapnuto (Fax odeslán)	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě přenosu.

Zapnout (Fax přijat)	Vytiskne se kdykoli dojde k chybě příjmu.
----------------------	---

Tisk a zobrazení protokolu faxů

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Protokol faxu**.

Vymazání protokolu faxu

Protokol faxu můžete vyčistit podle následujících pokynů.



Poznámka Odstraněním protokolu faxů též odstraní všechny faxy v paměti.

Postup při vymazání protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nástroje**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Vymazat protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte **Poslední transakce**

Tisk protokolu ID volajících

Pro tisk seznamu faxových čísel ID volajících použijte následující postup.

Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté vyberte **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu**, stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Protokoly faxu**.
3. Stiskněte šipka dolů ▼ a poté vyberte **Protokol ID volajících**.

Zobrazit historii volání

Pomocí následujícího postupu zobrazíte historii všech volání z tiskárny.



Poznámka Historii volání nelze vytisknout. Lze ji pouze zobrazit na displeji ovládacího panelu tiskárny.

Zobrazení historie volání

1. Stiskněte tlačítko šipka vpravo  a poté vyberte možnost **Fax**.
2. Stiskněte  (Historie volání).

6 Web

Tiskárna nabízí inovativní, na webu založená řešení, která pomáhají rychle zpřístupnit Internet, získat dokumenty a tisknout je rychleji a pohodlněji – a bez použití počítače. Navíc můžete použít webovou službu (Marketsplash by HP) pro vytvoření a tisk marketingových materiálů profesionální kvality.

 **Poznámka** Pokud chcete použít tyto webové funkce, musí být tiskárna připojena k Internetu (buď kabelem Ethernet nebo bezdrátově). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

Poznámka Navíc k těmto řešením můžete odeslat tiskové úlohy do tiskárny dálkově z mobilních zařízení. Díky této službě, nazývané HP ePrint, můžete tisknout z e-mailu z připojených mobilních telefonů, netbooků a dalších mobilních zařízení – kdekoli, kdykoli. Další informace naleznete v tématu [HP ePrint](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Aplikace HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)

Aplikace HP

Aplikace HP poskytují rychlý a snadný způsob přístupu, ukládání a tisku obchodních informací bez počítače. Pomocí Aplikací HP získáte přístup k obsahu uloženému na webu, např. k obchodním formulářům, novinkám, archivům a dalšímu – přímo z displeje ovládacího panelu tiskárny.

Pokud chcete použít Aplikace HP, musí být tiskárna připojena k Internetu (buď kabelem Ethernet nebo bezdrátově). Tuto službu povolíte a nastavíte podle pokynů zobrazovaných na ovládacím panelu tiskárny.

Pravidelně jsou přidávány nové aplikace a uživatelé si je mohou stáhnout do ovládacího panelu tiskárny.

Více informací viz www.hp.com/go/ePrintCenter.

 **Poznámka** Seznam požadavků na systém z hlediska použití této webové stránky viz [Technické požadavky webové stránky HP](#).

Marketsplash by HP

Pomáhejte svému podnikání růst s online nástroji a službami HP umožňujícími vytváření a tisk profesionálně vypadajících marketingových materiálů. Marketsplash vám umožní:

- Rychle a snadno vytvoříte poutavé, profesionální brožury, vizitky, letáky a další materiály v profesionální kvalitě. Vyberte si z tisíců přizpůsobitelných šablon vytvořených oceňovanými obchodními grafickými designéry.
- Mnoho možností tisku vám umožňuje získat přesně to, co potřebujete a kdy to potřebujete. Tiskněte na vaší tiskárně pro okamžité a vysoce kvalitní výsledky. Další možnosti jsou k dispozici online od společnosti HP a našich partnerů. Dosáhnete profesionální kvality, kterou očekáváte při minimálních nákladech na tisk.
- Všechny vaše marketingové materiály udržíte organizované a snadno dostupné na vašem účtu Marketsplash. Budou vám dostupné z kteréhokoli počítače a také přímo z ovládacího panelu tiskárny (jen u vybraných modelů).

Začněte vybráním **Marketsplash by HP** v softwaru tiskárny HP, který byl dodán s tiskárnou. Nebo pro více informací navštivte marketsplash.com.



Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití této webové stránky viz [Technické požadavky webové stránky HP](#).

Poznámka Některé nástroje a služby Marketsplash nejsou dostupné ve všech zemích/oblastech a jazycích. Aktuální informace najdete na marketsplash.com.

7 Práce s inkoustovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí tiskárny dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s inkoustovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění inkoustových kazet a čištění tiskových hlav.

 **Tip** Pokud máte potíže se skenováním dokumentů, viz [Odstraňování potíží s kvalitou tisku](#)

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Sběr informací o použití](#)

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci
- Když potřebujete vyměnit inkoustovou kazetu, vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici a připravenou pro instalaci.

△ **Upozornění** Vyjměte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Tím by se mohla poškodit jak tiskárna, tak i inkoustová kazeta.

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Inkoustové kazety skladujte ve stejné orientaci jako visí v obchodech, pokud jsou vybaleny z krabice, skladujte je štítkem dolů.
- Ujistěte se, že jste tiskárnu řádně vypnuli. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).
- Nemusíte měnit tiskové kazety, dokud bude kvalita tisku přijatelná, ale výrazně zhoršená kvalita tisku může znamenat prázdné kazety nebo kazetu. Příčinou může být také ucpaná tisková hlava. Mezi možná řešení patří kontrola odhadovaných úrovní inkoustu, které zbývají v inkoustových kazetách a čištění tiskové hlavy. Čištěním tiskové hlavy dojde ke spotřebě inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka **Napájení**. Sestava tiskové hlavy musí být zaparkována na pravé straně tiskárny v servisní poloze. Další informace naleznete v tématu [Vypněte tiskárnu](#).
 - Ujistěte se, že inkoustové kazety a tisková hlava jsou instalované.
 - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

Příbuzná témata

- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Údržba tiskové hlavy](#)

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Odhadované hladiny inkoustu můžete zjistit pomocí softwaru tiskárny nebo vestavěného webového serveru. Informace o použití těchto nástrojů naleznete v části [Nástroje správy tiskárny](#). Pro zobrazení této informace můžete také vytisknout stránku Stav tiskárny (viz [Porozumění protokolům o stavu tiskárny](#)).

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Poznámka Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.

Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Výměna inkoustových kazet

 **Poznámka** Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#).

 **Poznámka** V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

 **Upozornění** Vyměňte starou kazetu, až když budete mít novou inkoustovou kazetu k dispozici. Inkoustovou kazetu nenechávejte mimo tiskárnu po delší dobu. Tím by se mohla poškodit jak tiskárna, tak i inkoustová kazeta.

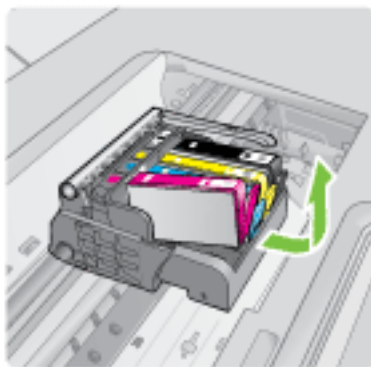
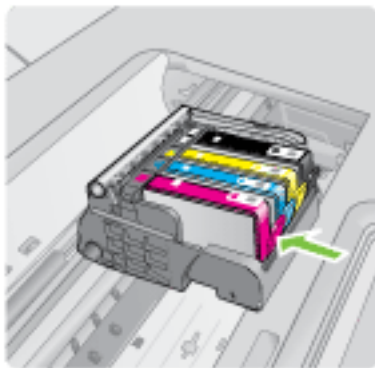
Dodržte následující postup pro výměnu inkoustových kazet.

Postup při výměně inkoustových kazet

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka tiskové kazety.

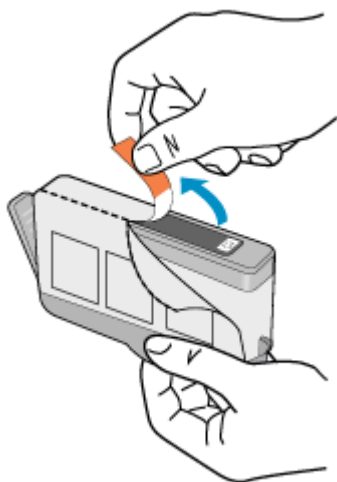
 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.

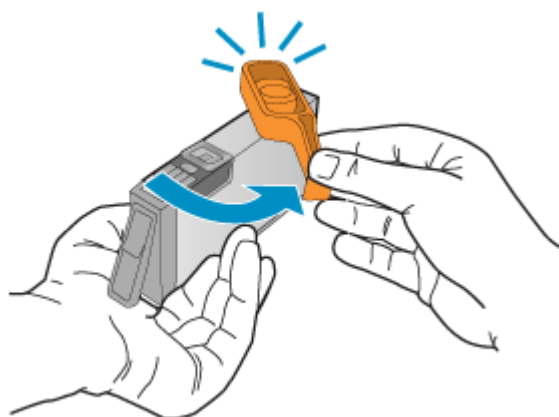


4. Novou inkoustovou kazetu vyndejte z obalu tak, že zatáhnete za oranžovou záchytku a odstraníte plastový obal z inkoustové kazety.

 **Poznámka** Ujistěte se, že je odstraněn plastový obal z inkoustové kazety, než ji instalujete do tiskárny, jinak se tisk nezdaří.



5. Odtrhněte oranžové víčko, které ji uzavírá.

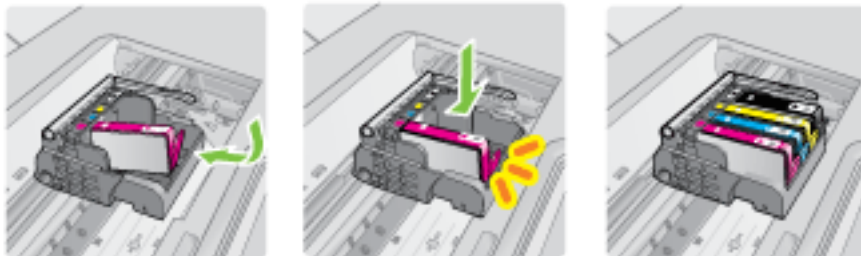


 **Poznámka** Zkontrolujte, že je plastový kryt zcela odstraněn a štítek je lehce natržen a je uvolněl větrací kanál.

6. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.

 **Upozornění** Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet. Pokud tak učiníte, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit potíže s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do otvoru označeného ikonou stejného tvaru a stejnou barvou.



7. Kroky 3 až 6 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.

Příbuzná témata

[Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby však inkoustová kazeta zůstala v optimálním stavu, je třeba tiskárnu správně vypnout. Více informací naleznete v části [Vypněte tiskárnu](#).

Sběr informací o použití

Inkoustové kazety HP, použité v této tiskárně, obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu tiskárny.

Navíc tento paměťový čip obsahuje omezenou sadu informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: datum první instalace kazety, datum posledního použití kazety, počet stránek vytištěných pomocí kazety, pokrytí stránky, použité režimy tisku, tiskové chyby, ke kterým mohlo dojít a model tiskárny. Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk.

Údaje shromažďované na paměťovém čipu inkoustové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

Vypnutí sběru informací

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte **Nastavení**.
2. Vyberte položku **Předvolby** a stiskněte tlačítko **Informace o čipu tiskové kazety**.
3. Vypněte sběr informací stisknutím **OK**.



Poznámka I po vypnutí funkce paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny, můžete tiskovou kazetu nadále používat v tiskárně HP.

8 Vyřešit potíže

Informace v této části představují návrhy způsobu řešení obvyklých potíží. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu z následujících služeb podpory.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podpora společnosti HP](#)
- [Obecné rady a zdroje pro řešení potíží](#)
- [Řešení potíží s tiskem](#)
- [Odstraňování potíží s tiskem](#)
- [Odstraňování potíží s kvalitou tisku](#)
- [Řešení potíží s tiskem](#)
- [Řešení potíží s kopírováním](#)
- [Řešení potíží se skenováním](#)
- [Řešení potíží s faxem](#)
- [Řešte potíže pomocí webových stránek a služeb HP](#)
- [Řešení potíží s fotografiemi \(paměťová karta\)](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#)
- [Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#)
- [Nastavte svou bránu firewall pro práci s tiskárnou](#)
- [Řešení potíží se správou tiskáren](#)
- [Řešení potíží s instalací](#)
- [Porozumění protokolům o stavu tiskárny](#)
- [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#)
- [Odstranění uvíznutí](#)

Podpora společnosti HP

Pokud máte potíže, postupujte podle těchto kroků

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte webové stránky online podpory HP na adrese www.hp.com/support. Online podpora HP je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o tiskárně. Odborná podpora zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladače pro tiskárnu HP
 - Cenné informace pro řešení běžných potíží
 - Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

Další informace naleznete v tématu [Získání elektronické podpory](#).

3. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP](#).

Získání elektronické podpory

Informace a podpoře a záruce najdete na webu HP na adrese www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o volání technické podpory.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru tiskárny HP (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X), které poskytují jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Telefonní čísla podpory a příslušné hovorné uvedené v tomto seznamu jsou aktuální v době publikování a platí pouze pro hovory z pevných linek. Pro mobilní telefony mohou platit jiné ceny.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů viz www.hp.com/support.

Během záruční doby můžete využít pomoc střediska služeb zákazníkům společnosti HP.



Poznámka Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro tisk v systému Linux. Veškerá podpora je poskytována online na následující webové stránce: <https://launchpad.net/hplip>. Klepnutím na tlačítko **Zadejte otázku** spustíte proces podpory.

Webová stránka HPLIP neposkytuje podporu pro systém Windows nebo Mac OS X. Pokud tyto operační systémy používáte, navštivte stránky www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla telefonické podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u počítače a tiskárny HP. Buďte připraveni k předání následujících informací:

- Číslo modelu (více informací viz [Nalezení čísla modelu tiskárny](#))
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

- Zprávy zobrazované při výskytu potíží
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Přihodilo se před touto situací něco jiného (například bouřka, přesunutí tiskárny apod.)?

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoroční telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Pacifické Asii a Latinské Americe (včetně Mexika).

Telefonní čísla telefonické podpory

HP v mnoha lokalitách poskytuje během záruční doby telefonickou podporu zdarma. Některá čísla telefonické podpory ale nemusí umožňovat volání zdarma.

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP viz www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Obečné rady a zdroje pro řešení potíží

 **Poznámka** Řada níže uvedených kroků vyžaduje software HP. Pokud jste software HP nenainstalovali, můžete jej nainstalovat z CD softwaru HP, přiloženého k tiskárně, nebo software stáhnout z webu podpory HP (www.hp.com/support).

Vyzkoušejte tyto možnosti, začínáte-li řešit potíže s tiskem.

- Uváznutí papíru viz [Odstraňování uváznutého papíru](#).
- Při potížích s podáváním papíru, např. pootočení a uváznutí papíru viz [Řešení potíží s tiskem](#).
- Kontrolka napájení svítí a neblíká. Při prvním zapnutí tiskárny po instalaci inkoustových kazet je třeba přibližně 12 minut k inicializaci tiskárny.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a byly řádně připojeny k tiskárně. Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční a zapnuté zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz [Požadavky na napájení](#).
- Tiskové médium musí být správně založeno ve vstupním zásobníku, aby nedošlo k uváznutí v tiskárně.
- Veškeré obalové pásy a obalový materiál je odstraněn.
- Tiskárna je nastavena jako aktuální nebo výchozí tiskárna. V systému Windows ve složce Tiskárny ji nastavte jako výchozí tiskárnu. Používáte-li Mac OS X, nastavte výchozí tiskárnu v sekci Tisk a fax pod Předvolby systému. Další informace naleznete v dokumentaci k počítači.
- Není zaškrtnuto **Pozastavit tisk**, pokud používáte počítač s operačním systémem Windows.
- Během provádění úlohy není spuštěno příliš mnoho programů. Ukončete programy, které nepoužíváte, nebo před opakovaným pokusem o provedení úlohy restartujte počítač.

Témata o odstraňování potíží

- [Řešení potíží s tiskem](#)
- [Odstraňování potíží s tiskem](#)
- [Odstraňování potíží s kvalitou tisku](#)
- [Řešení potíží s tiskem](#)
- [Řešení potíží s kopírováním](#)
- [Řešení potíží se skenováním](#)
- [Řešení potíží s faxem](#)
- [Řešení potíží s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#)
- [Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#)

- Řešení potíží se správou tiskáren
- Řešení potíží s instalací

Řešení potíží s tiskem

Tato část obsahuje následující témata:

- Tiskárna se nečekaně vypnula.
- Zarovnání selhalo
- Tiskárně trvá tisk dlouho
- Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Tiskárna se nečekaně vypnula.

Kontrola napájení a připojení napájení

Zajistěte, aby byla tiskárna řádně připojena k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC). Požadavky na napětí viz Požadavky na napájení.

Zarovnání selhalo

Pokud se stránka zarovnání nevytiskne celá, nebo jsou na ní světlé nebo bílé pruhy, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.

Pokud zarovnání opakovaně selže, je možné, že je poškozen senzor nebo inkoustová kazeta. Obráťte se na podporu HP. Přejděte na adresu www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tiskárně trvá tisk dlouho

Zkontrolujte konfiguraci a zdroje systému

Presvědčte se, že počítač splňuje minimální systémové požadavky tiskárny. Další informace naleznete v tématu Systémové požadavky.

Zkontrolujte nastavení softwaru HP

Pokud zvolíte vysokou kvalitu tisku, tisk bude pomalejší. Pokud chcete tisk zrychlit, změňte nastavení tisku v ovladači tiskárny. Více informací naleznete v části Tisk.

Zkontrolujte hladiny inkoustu

Pokud je úplně vyčerpána zásoba inkoustu v kazetě, tiskárna může zpomalit, aby se nepřehřívala tisková hlava.

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

Kontrola inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Více informací viz [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).

Kontrola nastavení okrajů

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny. Více informací viz [Nastavení minimálních okrajů](#).

Kontrola nastavení barevného tisku

Přesvědčte se, že v ovladači zařízení není vybrána možnost **Odstíny šedé**.

Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Odstraňování potíží s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících potíží s tiskem:

- [Obálky se tisknou nesprávně](#)
- [Tisk bez okrajů](#)
- [Tiskárna nereaguje, při pokusu tisknout se nic neděje](#)
- [Tiskárna tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Pořadí stránek](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)
- [Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku](#)

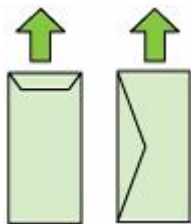
Obálky se tisknou nesprávně

Pro vyřešení potíže zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíž nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíž nevyřeší.

- [Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky](#)
- [Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek](#)

Řešení 1: Vložte balík obálek správným způsobem

Řešení: Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku podle následujícího obrázku.



Než vložíte obálky, ujistěte se, že byl odstraněn všechen papír ze vstupního zásobníku.

Příčina: Balík obálek nebyl správně vložen.

Pokud se tímto potíží nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ obálky

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Příčina: Byl vložen nesprávný typ obálky.

Pokud se tímto potíží nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zastrčte chlopně, aby nedošlo k uvíznutí obálek

Řešení: Zastrčte chlopně dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.

Příčina: Chlopně by se mohly zachytit ve válečkách.

Tisk bez okrajů

- Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky

Tisk bez okrajů dává nečekané výsledky

Řešení: Zkuste obraz vytisknout pomocí softwaru pro práci s fotografiemi, který je dodáván společně s tiskárnou.

Příčina: Při tisku obrázku bez okrajů pomocí aplikace jiného výrobce, než je HP, došlo k neočekávaným výsledkům.

Tiskárna nereaguje, při pokusu tisknout se nic neděje

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíže nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíže nevyřeší.

- Řešení 1: Zapněte tiskárnu
- Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku
- Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu
- Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny
- Řešení 5: Vyčkejte, dokud tiskárna nedokončí aktuální operaci
- Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy
- Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír
- Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.
- Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi tiskárnou a počítačem
- Řešení 10: Restartujte tiskárnu

Řešení 1: Zapněte tiskárnu

Řešení: Podívejte se na kontrolku **Napájení** nacházející se na tiskárně. Pokud nesvítí, tiskárna je vypnutá. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte tiskárnu.

Příčina: Tiskárna byla vypnuta.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: V tiskárně došel papír.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vyberte správnou tiskárnu

Řešení: Zkontrolujte, zda jste v softwarové aplikaci vybrali správnou tiskárnu.

 **Tip** Tiskárnu lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**.

Příčina: Tiskárna nebyla nastavena jako vybraná tiskárna.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte stav ovladače tiskárny

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Postup pro kontrolu stavu ovladače tiskárny

- **Windows:** V softwaru HP klepněte na **Činnosti tiskárny** a poté na **Co se tiskne**.
- **Mac OS:** Otevřete nabídku **Předvolby systému** a vyberte položku **Tiskárny a faxy**. Otevřete tiskovou frontu tiskárny.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Vyčkejte, dokud tiskárna nedokončí aktuální operaci

Řešení: Pokud tiskárna zpracovává jinou úlohu, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než tiskárna aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů dlouho trvá. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do tiskárny nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na ovládacím panelu nezobrazily nějaké chybové zprávy.

Příčina: Tiskárna je zaneprázdněna jinou úlohou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Odstraňte z fronty všechny zrušené tiskové úlohy

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Pokud je tiskárna připojená pomocí USB kabelu, odpojte kabel od tiskárny, restartujte počítač a poté kabel opět připojte k tiskárně.
- Vypněte tiskárnu, restartujte počítač a poté znovu spusťte tiskárnu.

Příčina: Odstraněná tisková úloha byla zařazena ve frontě úloh.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Vyjměte uvíznutý papír

Řešení: Odstraňte uvíznutý papír a jakékoliv zbytky papíru, které zůstaly v tiskárně.

Další informace viz:

[Odstranění uvíznutí](#)

Příčina: V tiskárně uvízl papír.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Ověřte, že se vozík tiskových kazet může volně pohybovat.

Řešení: Odpojte napájecí kabel, pokud již není odpojen. Zkontrolujte, zda se vozík tiskových kazet může volně pohybovat z jedné strany tiskárny na druhou. Nepokoušejte se s ním pohybovat násilím, pokud někde uvízne.

△ **Upozornění** Dávejte pozor, abyste nepohybovali držákem tiskových kazet násilím. Jestliže se vozík zasekl, jeho násilným pohybem by se poškodila tiskárna.

Příčina: Vozík tiskových kazet se zablokoval.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 9: Zkontrolujte připojení mezi tiskárnou a počítačem

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi tiskárnou a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen k portu USB na zadní straně tiskárny. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu tiskárnu vypněte a znovu zapněte. Jestliže je tiskárna připojena k počítači kabelovou sítí, zkontrolujte, zda toto připojení je aktivní a tiskárna je zapnuta.

Pokud jsou připojení bez vad a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do tiskárny nic netiskne, zkontrolujte stav tiskárny.

Pro kontrolu stavu tiskárny postupujte dle následujících kroků:

Systém Windows

1. Na ploše počítače klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
 - b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) v Docku a poté klepněte na **Print & Fax** (Tisk-fax).
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na tlačítko **Tisková fronta**.
3. Pokud se v dialogovém okně zobrazí **Jobs Stopped** (Pozastavené úlohy), klepněte na **Start Jobs** (Spustit úlohy).

Příčina: Počítač s tiskárnou nekomunikuje.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 10: Restartujte tiskárnu

Řešení:

1. Vypněte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte tiskárnu.

Příčina: Na tiskárně došlo k chybě.

Tiskárna tiskne nesmyslné znaky

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíže nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíže nevyřeší.

- Řešení 1: Restartujte tiskárnu
- Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení 1: Restartujte tiskárnu

Řešení: Vypněte tiskárnu a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte. Další informace naleznete v tématu Vypněte tiskárnu.

Příčina: V tiskárně nebyla k dispozici paměť.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vytiskněte dříve uloženou verzi dokumentu

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Příčina: Dokument byl poškozen.

Pořadí stránek

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení.

- Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí

Stránky dokumentu byly vytištěny v nesprávném pořadí

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Příčina: Tisk je nastaven tak, že se vytiskne nejprve první stránka dokumentu. Vzhledem ke způsobu průchodu papíru tiskárnou se první stránka bude nacházet ve spodní části stohu tiskovou stranou směrem nahoru.

Okraje se netisknou podle očekávání

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíže nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíže nevyřeší.

- Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku
- Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru
- Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení 1: Zkontrolujte okraje tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do tiskárny zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Tiskárna používá okraje nastavené v aplikaci, pokud jsou širší než minimální okraje podporované tiskárnou. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení formátu papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro svůj projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě nebylo správné pro projekt, který jste tiskli.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Vyjměte papír ze vstupního zásobníku, znovu jej vložte a poté jej založte posuvníkem, až se zarazí o okraj.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Vodítka papíru nebyla správně umístěna.

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíže nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíže nevyřeší.

- Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů
- Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu
- Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem
- Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji

Řešení 1: Kontrola nastavení okrajů

Řešení: Zkontrolujte nastavení okrajů v tiskárně.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast tiskárny.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do tiskárny zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.
2. Zkontrolujte okraje.
Tiskárna používá okraje nastavené v aplikaci, pokud jsou širší než minimální okraje podporované tiskárnou. Pro více informací o nastavení okrajů ve vaší aplikaci se podívejte do dokumentace, která byla dodána se softwarem.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Okraje nebyly správně nastaveny v aplikaci.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte rozložení dokumentu

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému tiskárnou.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do tiskárny zobrazte její náhled.
Ve většině aplikací klepněte na nabídku **Soubor** a poté na **Náhled tisku**.

3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast tiskárny.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Příčina: Tištěný dokument byl větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.
Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vložte balík papíru správným způsobem

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír byl vložen nesprávně.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkuste tisknout s okraji

Řešení: Zkuste tisknout s okraji tak, že vypnete možnosti tisku bez okrajů.

Další informace viz:

Tisk dokumentů bez okrajů

Příčina: Aktivoval se tisk bez okrajů. Zvolením možnosti **Bez okrajů** se vytištěná fotografie zvětšila a vycentrovala tak, aby se vešla do tiskové oblasti na stránce. Podle relativní velikosti digitální fotografie a papíru, na který tisknete by mohlo u některých fotografií dojít k oříznutí.

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíže nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíže nevyřeší.

- Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.
- Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku
- Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 4: Čištění tiskové hlavy
- Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení 1: Odstraňte všechny stránky navíc nebo řádky na konci dokumentu.

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Dokument, který jste tiskli, obsahoval prázdnou stránku navíc.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v tiskárně zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

[Vkládání média](#)

Příčina: Tiskárna si podala dva listy papíru.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: V inkoustové kazetě možná dochází inkoust.

Příčina: Hladina inkoustu je nízká.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Proveďte proceduru čištění tiskové hlavy. Více informací viz [Čištění tiskové hlavy](#). Pokud nebyla tiskárna řádně vypnuta, může být potřeba vyčistit tiskovou hlavu.



Poznámka Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka **Napájení** na tiskárně.

Počkejte na zhasnutí kontrolky **Napájení**, odpojte napájecí kabel nebo tiskárnu vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu. Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Příčina: Tisková hlava je zanešena.

Řešení 5: Vložte papír do vstupního zásobníku

Řešení: Pokud v tiskárně zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace viz:

[Vkládání média](#)

Příčina: Tiskárna si podala dva listy papíru.

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Pro vyřešení potíží zkuste následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud potíže nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se potíže nevyřeší.

- Řešení 1: Restartujte tiskárnu
- Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 3: Kontrola nastavení tisku
- Řešení 4: Vyčistěte válečky
- Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru
- Řešení 6: Proveďte údržbu tiskárny

Řešení 1: Restartujte tiskárnu

Řešení: Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte tiskárnu.

Příčina: Na tiskárně došlo k chybě.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

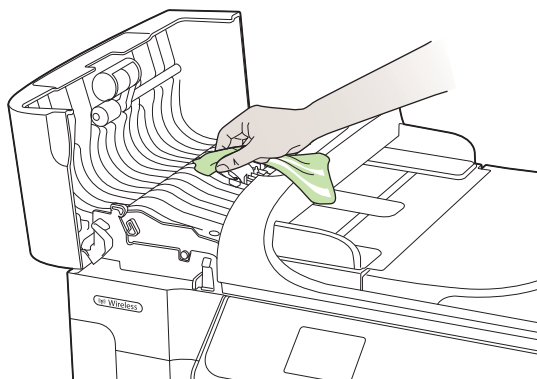
- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Vyčistěte válečky

Řešení: Vyčistěte válečky.



Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- Hadřík nepouštějící vlákna nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- Destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit inkoustové kazety).

Příčina: Válečky byly znečištěny a potřebovaly vyčistit.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí papíru

Řešení: Zkontrolujte, zda nejsou útržky papíru na přední straně tiskárny. Odstraňte nečistoty.

△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadního přístupového panelu.

Příčina: Může být zaseknutý papír, který není detekován čidlem.

Řešení 6: Proved'te údržbu tiskárny

Řešení: Pokud jste splnili všechny kroky v předchozích řešeních, kontaktujte služby podpory společnosti HP.

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Tiskárna potřebuje údržbu.

Odstraňování potíží s kvalitou tisku

Tato část slouží k odstraňování potíží s kvalitou tisku:

- Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy
- Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek
- Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.
- Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry
- Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy
- Výtisky jsou rozmazané nebo neostré
- Svislé pruhy
- Výtisky jsou zkosené
- Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru
- Nesprávně zobrazený černý text
- Tiskárna tiskne pomalu
- Údržba tiskové hlavy

Nesprávné, nepřesné nebo rozpité barvy

Pokud máte s výtiskem některou z následujících potíží s kvalitou, zkuste jako návodědu řešení v této části.

- Barvy nevypadají správně
Například zelená se vytiskla jako azurová.
- Barvy se do sebe vpíjejí nebo vypadají, jako kdyby se na stránce rozmazaly.
Okraje můžou být rozpité místo toho, aby byly ostré a definované.

Pokud barvy vypadají špatně, nepřesně, nebo se rozpíjejí, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP
- Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku
- Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru.
- Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 5: Kontrola nastavení tisku
- Řešení 6: Zarovnání tiskové hlavy
- Řešení 7: Čištění tiskové hlavy
- Řešení 8: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.



Poznámka Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku

Řešení: Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.

- Vložte papír tou stranou, na kterou chcete tisknout, směrem dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
- Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítlý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír byl vložen nesprávně, byl pokroucen nebo příliš silný.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro tiskárnu vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.



Poznámka Tato potíž není způsobena inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení tisku, abyste zjistili, je-li nastavení barev správné. Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.
 - Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny. Pokud se do sebe barvy vpíjejí, bude možná potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.
-

 **Poznámka** Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Potíž není potřeba dále řešit.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Nastavení tisku nebylo správné.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

Zarovnání tiskové hlavy

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 7: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Zkontrolujte následující možné potíže a vyčistěte tiskovou hlavu.

- Zkontrolujte oranžovou kartu a kazety. Zkontrolujte, že byly zcela odstraněny.
- Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány všechny inkoustové kazety.
- Ujistěte se, že jste řádně vypnuli tiskárnu tlačítkem **Napájení**. To tiskárně umožní ochránit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda potíž s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- Údržba tiskové hlavy
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 8: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrat'te se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Pokud nedochází k úplnému vyplnění textu nebo obrázku inkoustem, což vypadá jakože některé části chybí nebo jsou prázdné, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Kontrola nastavení tisku
- Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.
- Řešení 5: Čištění tiskové hlavy
- Řešení 6: Obrat'te se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP

Řešení: Zkontrolujte, zda vaše inkoustové kazety jsou originální inkoustové kazety HP.

Společnost HP doporučuje používat originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.

 **Poznámka** Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárny po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Příčina: Byly použity inkoustové kazety jiné značky než HP.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách

 **Poznámka** Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro tiskárnu vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace viz:

[Výběr tiskového média](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení potíže nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda potíže s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Na bezokrajovém výtisku je u spodního okraje stránky vodorovný deformovaný pruh.

Pokud je na konci vašeho výtisku bez okrajů rozostřený pruh nebo linka, zkuste následující řešení.



Poznámka Tato potíž není způsobena inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

- Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru.
- Řešení 2: Použití nastavení vyšší kvality tisku
- Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení 1: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro tiskárnu vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použití nastavení vyšší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na příliš nízkou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Otočení obrázku

Řešení: Pokud potíž přetrvává, pomocí softwaru HP nebo jiného softwaru otočte obrázek o 180 stupňů tak, aby se světle modré, šedé ani hnědé odstíny netiskly ve spodní části stránky.

Příčina: Závady si lépe všimnete v oblastech s jednolitými světlými barvami, takže otočení obrázku může pomoci.

Na výtiscích jsou vodorovné pruhy nebo čáry

Horizontální nepravidelnosti, které jsou v pravém úhlu (nebo kolmo) ke směru, ve kterém je papír posouván tiskárnou.

Pokud jsou na vašem výtisku pruhy, rozmazaný inkoust nebo značky, které vedou přes celou šířku stránky, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku
- Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy
- Řešení 5: Čištění tiskové hlavy
- Řešení 6: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko.

Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Kontrola nastavení médií. Zkontrolujte, že vybrané médium odpovídá médiu vloženému do tiskárny.

Příčina: Nastavení kvality tisku na tiskárně má příliš nízkou hodnotu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách



Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Zkontrolujte následující možné potíže a vyčistěte tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda potíž s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 6: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obráťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou vybledlé nebo mají nevýrazné barvy

Pokud nejsou výtisky tak jasné a intenzivní, jak jste očekávali, zkuste následující řešení.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru.](#)
- [Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu](#)
- [Řešení 4: Čištění tiskové hlavy](#)
- [Řešení 5: Obráťte se na zástupce technické podpory společnosti HP](#)

Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízkou. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte typ papíru.

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro tiskárnu vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

Další informace viz:

[Výběr tiskového média](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách



Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

[Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení potíže nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda potíž s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 5: Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Výtisky jsou rozmazané nebo neostře

Pokud jsou výtisky rozmazané nebo neostře, zkuste následující řešení.



Poznámka Tato potíž není způsobena inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.



Tip Po shlédnutí řešení v této části, můžete přejít na web společnosti HP, kde může být další nápověda řešení problémů. Další informace získáte na: www.hp.com/support.

- [Řešení 1: Kontrola nastavení tisku](#)
- [Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.](#)
- [Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti](#)
- [Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy](#)

Řešení 1: Kontrola nastavení tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení tisku.

- Zkontrolujte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.
- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že není nastavena příliš nízko. Vytiskněte obrázek s nastavenou vysokou kvalitou tisku jako je **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.

Příčina: Nastavení typu papíru nebo kvality tisku byla nesprávná.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Použijte obrázek s vyšší kvalitou.

Řešení: Použijte obrázek s vyšším rozlišením.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a rozlišení je příliš nízké, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Rozlišení obrázku bylo nízké.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Vytiskněte obrázek v menší velikosti

Řešení: Zmenšete velikost obrázku a vytiskněte jej.

Pokud tisknete fotografii nebo obrázek a velikost tisku je nastavena příliš vysoká, bude výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Pokud byla u digitální fotografie nebo rastrového obrázku změněna velikost, může být výtisk rozmazaný nebo neostrý.

Příčina: Obrázek se vytiskl ve větší velikosti

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Svislé pruhy

- Výtisky mají svislé pruhy

Výtisky mají svislé pruhy

Řešení: Společnost HP doporučuje používání papírů HP nebo jiných typů papírů, které jsou pro tiskárnu vhodné.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte všechny nepoužité fotografické papíry zpět do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.



Poznámka Tato potíž není způsobena inkoustem. Proto není nutné měnit inkoustové kazety nebo tiskovou hlavu.

Další informace viz:

Výběr tiskového média

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Výtisky jsou zkosené

Pokud se netiskne rovně na stránku, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír
- Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru
- Řešení 3: Ujistěte se, že zadní přístupový panel je řádně nasazen

Řešení 1: Zkontrolujte, zda je správně vložen papír

Řešení: Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku správně vložen papír.

Další informace viz:

Vkládání média

Příčina: Papír nebyl vložen správným způsobem.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Ujistěte se, že je vložen pouze jeden typ papíru

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen více než jeden typ papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Ujistěte se, že zadní přístupový panel je řádně nasazen

Řešení: Ujistěte se, že zadní dvířka jsou zabezpečena.

Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.

Příčina: Zadní dvířka nebyla řádně instalována.

Rozmazaný inkoust na zadní straně papíru

Pokud je na zadní straně vašeho výtisku rozmazaný inkoust, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír
- Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení 1: Tiskněte na obyčejný papír

Řešení: Vytiskněte jednu nebo několik stránek na obyčejný papír, aby se vsákl všechn přebytečný inkoust v tiskárně.

Odstranění přebytečného inkoustu pomocí obyčejného papíru

1. Do vstupního zásobníku vložte několik listů obyčejného papíru.
2. Počkejte pět minut.
3. Vytiskněte dokument s kratším nebo žádným textem.
4. Zkontrolujte zadní stranu papíru, zda na ní není inkoust. Pokud je na zadní straně papíru stále inkoust, zkuste tisknout na další stránku obyčejného papíru.

Příčina: Inkoust nahromaděný uvnitř tiskárny, kde je během tisku položena zadní strana papíru.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Počkejte, dokud inkoust neuschne

Řešení: Počkejte minimálně třicet minut, aby inkoust uvnitř tiskárny uschnul, poté zkuste tisk znovu.

Příčina: Přebytečný inkoust v tiskárně musí vyschnout.

Nesprávně zobrazený černý text

Pokud není text na vašich výtiscích ostrý a okraje jsou hrubé, zkuste následující řešení.

- Řešení 1: Před pokusem o pětinný tisk počkejte
- Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType
- Řešení 3: Zarovnání tiskové hlavy
- Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení 1: Před pokusem o pětinný tisk počkejte

Řešení: Jestliže je černá kazeta nová, nechte čas automatickým službám vyřešit potíž. Kvalita černobílého tisku se začne zlepšovat za pár hodin. Pokud nemáte čas čekat, můžete vyčistit tiskovou hlavu. To ale spotřebovává více inkoustu, a nekvalitní černobílý tisk se může znovu objevit, dokud není umožněná automatická údržba.

Příčina: Mnoho potíží s černobílým tiskem zmizí, když je provedena automatická údržba.

Řešení 2: Použijte písmo TrueType nebo OpenType

Řešení: Používejte písma TrueType nebo OpenType, která tiskárna tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Příčina: Použité písmo mělo vlastní velikost.

Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Zarovnání tiskové hlavy

Řešení: Zarovnání tiskové hlavy.

Zarovnání tiskárny může pomoci získat vynikající kvalitu tisku.

Další informace viz:

[Zarovnání tiskové hlavy](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést zarovnání tiskárny.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 4: Čištění tiskové hlavy

Řešení: Jestliže výše uvedená řešení potíže nevyřešila, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.

Po vyčištění tiskové hlavy vytiskněte test kvality tisku. Zkontrolujte vytištěný test kvality tisku a zkontrolujte, zda potíž s kvalitou tisku přetrvává.

Další informace viz:

- [Údržba tiskové hlavy](#)
- [Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku](#)

Příčina: Pravděpodobně je potřeba provést vyčištění tiskové hlavy.

Tiskárna tiskne pomalu

Vyzkoušejte následující řešení, jestliže tiskárna tiskne velmi pomalu.

- Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku
- Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu
- Řešení 3: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení 1: Použijte nastavení nižší kvality tisku

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality tisku. **Nejlepší** a **Maximální rozlišení** poskytují nejlepší kvalitu ale jsou pomalejší než **Normální** nebo **Koncept**. **Koncept** poskytuje nejrychlejší tisk.

Příčina: Kvalita tisku byla nastavena na vysokou.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 2: Zkontrolujte hladiny inkoustu

Řešení: Zjištění odhadované úrovně inkoustu v inkoustových kazetách



Poznámka Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Další informace viz:

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Příčina: V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu. Nedostatek inkoustu může způsobit přehřátí tiskové hlavy. Pokud se tak stane, tiskárna zpomalí, aby mohla tisková hlava vychladnout.

Pokud se tímto potíže nevyřeší, zkuste následující řešení.

Řešení 3: Obrátte se na zástupce technické podpory společnosti HP

Řešení: Obrátte se na zákaznickou podporu společnosti HP

Přejděte na adresu: www.hp.com/support.

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku

Kontaktovat HP získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Došlo k potížím s tiskárnou.

Údržba tiskové hlavy

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku.

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

Tato část obsahuje následující témata:

- Čištění tiskové hlavy
- Zarovnání tiskové hlavy
- Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku
- Pokročilá údržba tiskových hlav
- Rozšířená údržba inkoustových kazet

Čištění tiskové hlavy

Pokud je výtisk pruhovaný nebo má nesprávné nebo vynechané barvy, může být nutné tiskovou hlavu vyčistit.

Jsou dva stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení obou stupňů čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu společnosti HP.



Poznámka Čištění používá inkoust. Proto čistíte tiskové hlavy jen, když je to nutné, Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky. Před čištěním tiskových hlav zkontrolujte, zda jste vložili papír. Další informace viz Vkládání média.

Pokud řádně nevypnete tiskárnu, může dojít k potížím s kvalitou tisků. Další informace naleznete v části Vypněte tiskárnu.

Čištění tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Stiskněte šipka vpravo a poté vyberte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a potom vyberte **Vyčistit tiskovou hlavu**.

Zarovnání tiskové hlavy

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

Tuto funkci může být výhodné použít v případě, že se na protokolu stavu tiskárny vyskytnou v některém ze sloupců znázorňujících barevné kazety proužky nebo bílé čáry nebo pokud máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Zarovnání tiskové hlavy z ovládacího panelu

1. Vložte do hlavního vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo a poté stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nástroje** a potom vyberte **Zarovnat tiskárnu**.

Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít mnoho příčin: nastavení softwaru, špatná kvalita obrázku nebo nastavení tiskového systému. Pokud se vám nelíbí kvalita vašich výtisků, můžete vytisknout Zprávu o kvalitě tisku, která vám pomůže zjistit, jestli systém tisku pracuje správně.

V této sekci naleznete následující témata:

- Tisk zprávy o kvalitě tisku
- Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku

Tisk zprávy o kvalitě tisku

Ovládací panel: Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Tisk protokolu**, vyberte **Stav tiskárny** nebo **Autotest** a poté stiskněte **OK**.



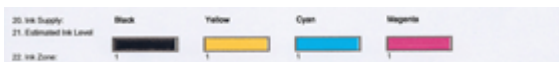
Vyhodnocení stránky Zprávy o kvalitě tisku

V této sekci naleznete následující témata:

- Hladiny inkoustu
- Správné barvy
- Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry
- Pravidelné bílé mezery v čarách
- Barvy řádek nejsou souvislé
- Velký černý text

- Zarovnat vzorce
- Pokud nevidíte žádné vady

Hladiny inkoustu



- ▲ Podívejte se na hladinu inkoustu na řádku 21. Pokud kterýkoliv z indikátorů hladiny inkoustu ukazuje nízkou hladinu, je nutné, abyste vyměnili inkoustovou kazetu.



Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Správné barvy



Příklad správných barevných čar

Všech sedm čar barev je souvislých, s ostrými hranami a po celé stránce - tiskárna pracuje správně.

- ▲ Podívejte se na barevné čáry na konci stránky. Mělo by se zobrazit sedm barevných čar. Barevné čáry by měli mít ostré okraje. Měli by být souvisle vyplněné (nepřerušované bílými linkami nebo jinými barvami). Po celé ploše by měly mít stejnou barvu.

Čáry vypovídají o inkoustových kazetách v tiskárně následujícím způsobem:

Položka	Barva kazety
1	Kazeta s černým inkoustem
2	Kazeta s azurovým inkoustem
3	Kazeta s purpurovým inkoustem
4	Kazeta se žlutým inkoustem

Otřepené, nerovnoměrně vybarvené nebo vybledlé čáry



Příklad nesprávných barevných čar	Horní čára je nerovnoměrně vyplněna nebo vybledlá.
-----------------------------------	--



Příklad nesprávných barevných čar	Černá čára je na jednom okraji roztřepená.
-----------------------------------	--

Pokud je kterákoliv z čar roztřepená, nerovnoměrně vybarvená nebo vybledlá, postupujte následovně:

1. Zkontrolujte, že je v inkoustových kazetách inkoust.
2. Vyjměte kazetu, která odpovídá barvě, která je nerovnoměrně vybarvená a zkontrolujte, že není zanesená. Další informace naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).
3. Vložte zpět kazetu a zkontrolujte, že jsou všechny kazety řádně zajištěné. Další informace naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).
4. Vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace viz [Čištění tiskové hlavy](#).
5. Zkuste jiný tisk nebo znovu vytiskněte zprávu o kvalitě tisku. Pokud problém přetrvává, ale zdá se, že čištění pomohlo, opakujte čištění.
6. Pokud čištění nepomohlo, vyměňte kazetu pro příslušnou barvu.
7. Pokud výměna inkoustových kazet nepomůže, kontaktujte HP - možná je nutné vyměnit tiskové hlavy.

Zabránění problémů, které způsobují roztřepené čáry na Zprávě o kvalitě tisku:

- Zabraňte tomu, aby otevřené tiskové kazety byly uloženy mimo tiskárnu po delší dobu.
- Před tím, než vyjmete starou kazetu, počkejte až máte připravenou novou kazetu.

Pravidelné bílé mezery v čarách

Pokud v jakékoli barvě jsou pravidelné bílé čáry, postupujte následovně:



Bílé skvrny	Čáry pro kontrolu kvality tisku mají bílé skvrny.
-------------	---

1. Jestliže se ve zprávě o kvalitě tisku zobrazí **PHA TTOE = 0**, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání tiskové hlavy](#).
2. Pokud PHA TTOE není 0 a zarovnání nepomůže, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).
3. Vytiskněte další Zprávu o kvalitě tisku. Pokud zůstávají stále vynechaná místa, zkuste opakovat čištění. Pokud se nepravidelnosti zhoršují, kontaktujte společnost HP - možná je potřeba vyměnit tiskové hlavy.

Barvy řádek nejsou souvislé



Čáry kvality tisku nejsou rovnoměrné	Čáry mají světlejší a tmavší části.
--------------------------------------	-------------------------------------

Pokud barvy čar nejsou souvislé, postupujte následovně:

1. Pokud byla tiskárna přenesena do vysoké nadmořské výšky, zkuste vyčistit tiskovou hlavu.
2. Pokud nebyla tiskárna přenesena, zkuste znovu vytisknout Zprávu o kvalitě tisku. Tato volba používá méně inkoustu než čištění tiskové hlavy, ale pokud nepomůže, zkuste vyčištění.
3. Znovu zkuste tisk Zprávy o kvalitě tisku. Pokud se barvy zlepšují, opakujte čištění. Pokud se zobrazení barev zhoršuje, kontaktujte HP - možná je potřeba vyměnit tiskovou hlavu.

Velký černý text

Podívejte se na velký text nad barevnými bloky. **I ABCDEFG abcdefg** Písmena by měla být ostrá a jasná. Pokud nejsou písmena ostrá, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud jsou vytištěny bílé čáry nebo čmouhy, vyčistěte tiskovou hlavu.

I ABCDEFG abcdefg

Příklad dobrého velkého typu písma	Písmena jsou ostrá a jasná - tiskárna pracuje správně.
------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou roztřesená - zarovnejte tiskárnu.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

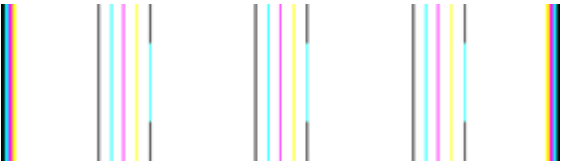
Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou rozpitá - vyčistěte tiskovou hlavu a zkontrolujte, že papír není pomačkaný. Abyste zabránili zmuchlání papíru, skladujte ho v rovné poloze v obalu, který lze opětovně uzavřít.
-------------------------------------	--

I ABCDEFG abcdefg

Příklad špatného velkého typu písma	Písmena jsou roztřesená na jedné straně - vyčistěte tiskovou hlavu. Pokud dochází k těmto problémům poté, co je instalována nová černá kazeta, automatické procesy tiskárny mohou vyřešit problém za jeden den nebo je nutné vyčistit tiskovou hlavu.
-------------------------------------	---

Zarovnat vzorce

pokud jsou barevné čáry a velká písmena v pořádku a inkoustové kazety nejsou prázdné, podívejte se na kalibrační vzorce nad barevnými čárami.



Příklad správného zarovnání	Řádky jsou rovné.
-----------------------------	-------------------



Příklad nesprávného
zarovnání

Řádky jsou roztřesené - zarovnejte tiskárnu. Pokud tento postup
problém nevyřeší, kontaktujte podporu HP.

Pokud nevidíte žádné vady

Pokud na zprávě o kvalitě tisku nevidíte žádné defekty, funguje systém tisku správně. Není důvod měnit spotřební materiál nebo nechat tiskárnu servisovat, protože funguje správně. Pokud stále dochází k potížím s kvalitou tisku, zde je pár tipů, co zkontrolovat:

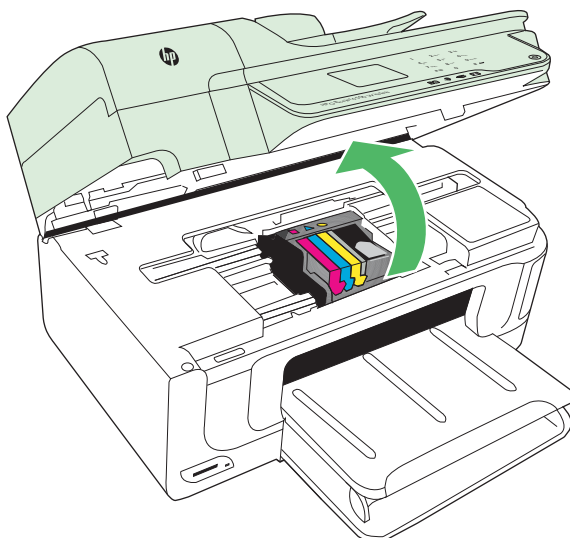
- Zkontrolujte papír.
- Zkontrolujte nastavení tisku.
- Ujistěte se, že má váš obrázek dostatečné rozlišení.
- Pokud se problém týká okrajů výtisku, použijte software HP nebo jiný software pro otočení obrázku o 180 stupňů. Problém by se neměl opakovat na druhém konci výtisku.

Pokročilá údržba tiskových hlav

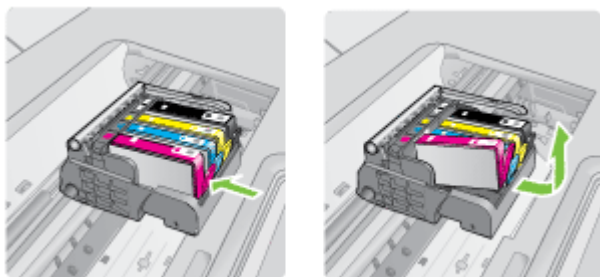
⚠ Upozornění Tiskovou hlavu měňte pouze jako součást postupu při chybových zprávách **Problém s tiskovou hlavou**

Reinstalace tiskové hlavy

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete dvířka inkoustové kazety.



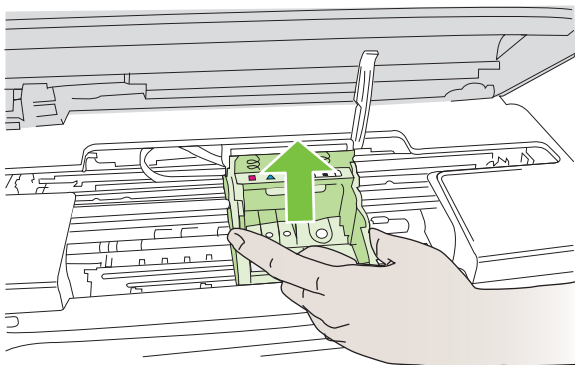
3. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



4. Zvedněte pojistku kolébky na vozíku tiskové kazety.

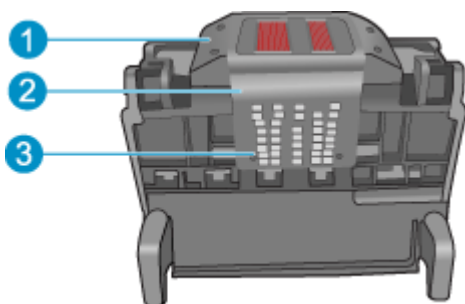


5. Odstraňte tiskovou hlavu tak, že ji vytáhnete přímo nahoru.



6. Vyčistěte tiskovou hlavu.

Na tiskové hlavě jsou tři úseky, které se musí čistit; plastové plochy na obou stranách inkoustových trysek, hrana mezi tryskami a elektrickými kontakty a elektrické kontakty.

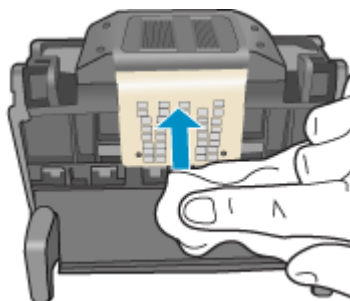


1	Plastové plochy na bocích trysek
2	Okraj mezi tryskami a kontakty
3	Elektrické kontakty

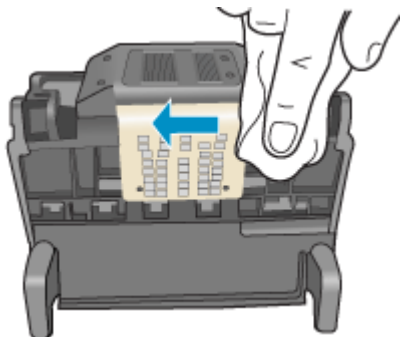
△ **Upozornění** Dotýkejte se úseku kolem trysek a elektrických kontaktů **jen** tamponem a ne prsty.

Postup pro čištění tiskové hlavy

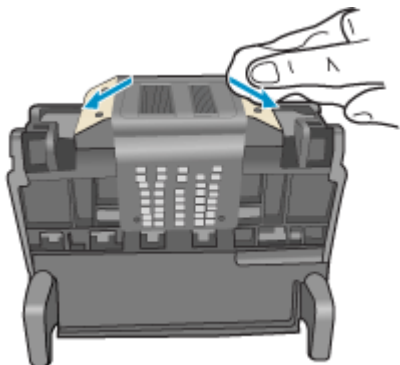
- a. Mírně navlhčete tampon z látky, která nepouští vlákna, a otřete úsek kolem elektrických kontaktů zdola nahoru. Nezapomeňte na hranu mezi tryskami a elektrickými kontakty. Čistěte tak dlouho, až se na tamponu neukáže inkoust.



- b. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete všechen nahromaděný inkoust a nečistoty ne hraně mezi tryskami a elektrickými kontakty.



- c. Použijte čistou, navlhčenou látku, která nepouští vlákna a otřete plochy na obou stranách trysek. Otírejte směrem od trysek.

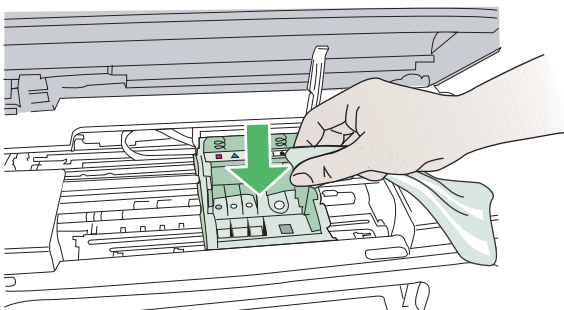


- d. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchým hadrem do sucha.

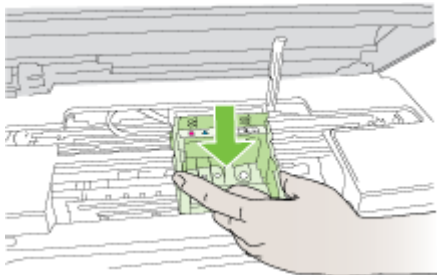
7. Vyčistěte elektrické kontakty v tiskárně.

Vyčištění elektrických kontaktů v tiskárně

- a. Lehce navlhčená, čistá látka, která nepouští vlákna a voda v láhvi nebo destilovaná voda.
- b. Očistěte elektrické kontakty v tiskárně otřením tamponem shora dolů. Použijte tolik nových tamponů, kolik bude potřeba. Čistěte tak dlouho, až na tamponu nebude žádný inkoust.



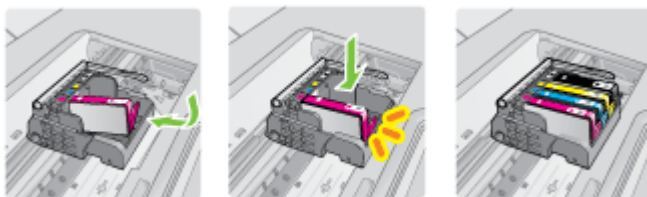
- c. Než pokročíte k dalšímu kroku, vytřete úsek suchou látkou do sucha.
8. Ujistěte se, že je pojistka kolébky zvednutá, a pak vložte tiskovou hlavu zpět.



9. Pojistku kolébky opatrně stlačte dolů.

 **Poznámka** Zkontrolujte, že jste pojistku kolébky stiskli dolů, než vsadíte inkoustové kazety zpět. Pokud ponecháte pojistku kolébky zvednutou, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

10. Když jako pomůcku použijete barevné tvarované ikony, zasuňte inkoustovou kazetu do prázdného slotu, až zaklapne na místo a je ve slotu pevně usazená.



11. Zavřete dvířka inkoustových kazet.

Rozšířená údržba inkoustových kazet

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách](#)

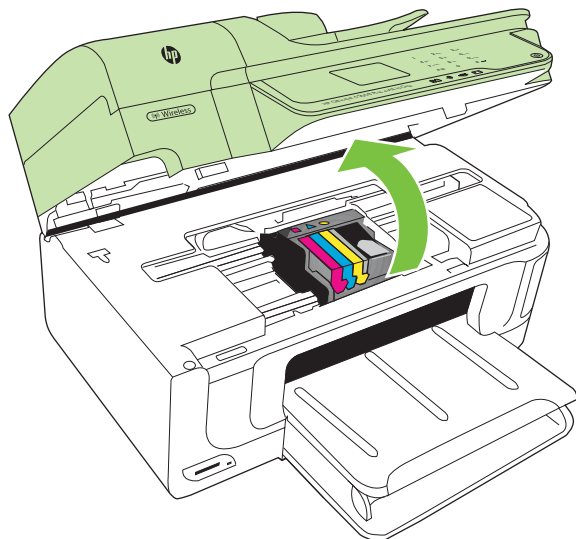
Vyčistěte okna senzoru na inkoustových kazetách

Pokud se problém nevyřeší, může tisk pokračovat, avšak chování inkoustového systému se může změnit.

- △ **Upozornění** Čistící proces by měl zabrat jen několik minut. Ujistěte se, že inkoustové kazety jsou instalovány zpět do tiskárny podle pokynů. Pokud by se ponechaly mimo tiskárnu po delší dobu, mohlo by dojít k poškození inkoustových kazet.

Vyčištění okna senzoru na inkoustových kazetách

1. K čištění používejte vatové tampony nebo utěrku neuvolňující vlákna.
2. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
3. Otevřete kryt pro přístup k inkoustovým kazetám nadzvednutím napravo od středu přední stěny tiskárny. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



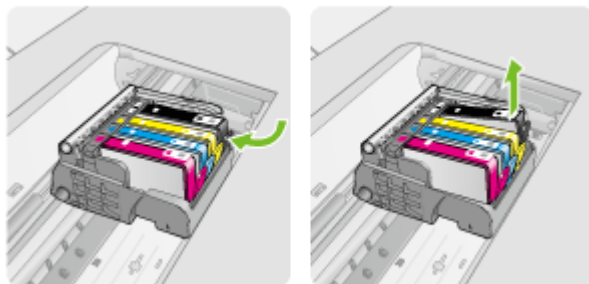
Držák kazet se přesune do středu tiskárny.

 **Poznámka** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

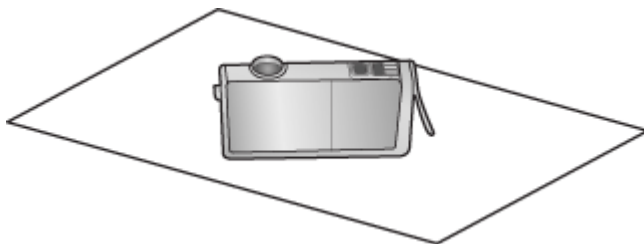
4. Vyjměte všechny inkoustové kazety a uložte je na kus papíru s otvory pro inkoust směrem nahoru.

Vyjmutí inkoustových kazet

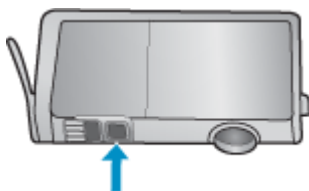
- a. Stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila, a pak ji vyjměte ze slotu.



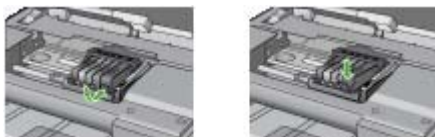
- b. Uložte inkoustovou kazetu na kus papíru s otvorem pro inkoust směrem nahoru.



- c. Opakujte kroky a a b u každé inkoustové kazety.
5. U každé inkoustové kazety otřete okno senzoru suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.
- Okno senzoru je součástí z čírého plastu v blízkosti kontaktů z mědi nebo kovu zlaté barvy ve spodní části inkoustové kazety. Nesmíte se dotýkat kovových kontaktů.



6. Každou inkoustovou kazetu vložte do jejího slotu. Zatlačte ji dolů, až páčka zaklapne na místo.
- Barva a ikona na štítku inkoustové kazety se musí shodovat s barvou a ikonou na slotu pro tuto inkoustovou kazetu.



7. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistěte, zda chyba byla vyřešena.
8. Pokud chybová zpráva přetrvává, tiskárnu vypněte a zase zapněte.

Řešení potíží s tiskem

Tiskové médium není podporováno zásobníkem nebo tiskárnou

Používejte jen média, která podporuje tiskárna a použitý zásobník. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).

Médium není odebíráno ze zásobníku

- Přesvědčte se, že je v zásobníku založeno médium. Další informace viz [Vkládání média](#). Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že médium v zásobníku není zkrouceno. Vyrovnejte papír ohnutím na opačnou stranu než je prohnutí.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Jestliže používáte speciální tlustá média (např. papír na brožury), vkládejte média tak, aby byl zásobník naplněn mezi 1/4 a 3/4. Podle potřeby umístěte média na stoh jiného papíru téže velikosti, aby výška stohu byla v uvedeném rozmezí.

Médium nevychází správně

- Přesvědčte se, že je nástavec výstupního zásobníku vysunut až na doraz, jinak mohou vytištěné stránky vypadávat z tiskárny.



- Odstraňte přebytečná média z výstupního zásobníku. Existuje hranice počtu listů, které může zásobník obsahovat.

Stránky jsou pootočený

- Přesvědčte se, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média. Dle potřeby zásobníky z tiskárny vytáhněte, správně vložte média a znovu vložte zásobníky, přitom se přesvědčte, že média založená v zásobnících jsou těsně mezi vodítky média.
- Média vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.

Odebírá se několik listů současně

- Před založením média je profoukněte.
- Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru v zásobnících nastavena na správné značky podle velikosti média, které zakládáte. Rovněž se přesvědčte, že vodítka doléhají ke stohu, ne však příliš těsně.
- Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
- Při použití tlustých speciálních médií se přesvědčte, že je zásobník zcela naplněn. Jestliže používáte speciální tisková média, která jsou dostupná jen v malých množstvích, pokuste se speciální média umístit nahoru na jiný papír téhož formátu, který slouží k doplnění zásobníku. (Některá média jsou lépe odebírána, jestliže je zásobník plný.)
- Jestliže používáte speciální tlustá média (např. papír na brožury), vkládejte média tak, aby byl zásobník naplněn mezi 1/4 a 3/4. Podle potřeby umístěte média na stoh jiného papíru téže velikosti, aby výška stohu byla v uvedeném rozmezí.
- K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte média HP.

Řešení potíží s kopírováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz Podpora společnosti HP, kde jsou informace o technické podpoře HP.

- Nevycházejí žádné kopie
- Kopie jsou prázdné
- V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé
- Velikost je zmenšena
- Kopírování není kvalitní
- Závady kopírování jsou zjevné
- Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír
- Nesprávný papír

Nevycházejí žádné kopie

- **Zkontrolujte napájení**
Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen a tiskárna je zapnutá.
- **Zkontrolujte stav tiskárny**
 - Tiskárna může být zaneprázdněna jinou úlohou. Stav úloh ověřte na displeji na ovládacím panelu. Vyčkejte na dokončení případě probíhající úlohy.
 - V tiskárně mohlo dojít k uvíznutí. Zkontrolujte uvíznutí papíru. Viz Odstraňování uvíznutého papíru.
- **Kontrola zásobníků**
Zkontrolujte, zda je vloženo médium. Více informací viz Vkládání média.

Kopie jsou prázdné

- **Kontrola média**

Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#).

- **Kontrola nastavení**

Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte **Kopírovat**, stiskněte **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šipkami nastavte tmavší kopie.

- **Kontrola zásobníků**

Pokud kopírujete z automatického podavače dokumentů, přesvědčte se, že byly předlohy správně založeny. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).

V dokumentech chybí obrazy nebo jsou vybledlé

- **Kontrola média**

Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#).

- **Kontrola nastavení**

Chybějící nebo vybledlé obrazy v dokumentech může vyvolávat nastavení kvality tisku **Rychlý** (při němž se vytváří kopie kvality konceptu). Změňte nastavení na **Normální** nebo **Nejlepší**.

- **Kontrola předlohy**

- Přesnost kopírování závisí na kvalitě a velikosti předlohy. Pomocí obrazovky **Kopírovat** nastavte jas kopie. Pokud je předloha příliš světlá, kopírování nemusí být schopno to kompenzovat, ani když nastavíte kontrast.
 - Barevná pozadí mohou způsobit, že obrazy v popředí budou splývat s pozadím nebo že se pozadí zobrazí v jiném odstínu.
 - Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Pokud kopírujete fotografii, ujistěte se, že jste ji vložili na skleněnou plochu skeneru tak, jak je uvedeno na ikoně na ploše.

Velikost je zmenšena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Dle potřeby změňte nastavení. Více informací najdete v nápovědě k softwaru HP na obrazovce.

Kopírování není kvalitní

- **Kroky ke zlepšení kvality kopie**
 - Používejte kvalitní předlohy.
 - Média vložte správným způsobem. Jestliže jsou média nesprávně vložena, mohou se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
 - Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- **Zkontrolujte tiskárnu**
 - Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
 - Zřejmě je nutné vyčistit sklo skeneru nebo víko. Více informací viz [Údržba tiskárny](#).
 - Automatický podavač dokumentů (ADF) je možná nutné vyčistit. Více informací viz [Údržba tiskárny](#).

Závady kopírování jsou zjevné

- **Svislé bílé nebo vybledlé pruhy**

Médium zřejmě nesplňuje specifikace pro média Hewlett-Packard (média jsou například příliš vlhká nebo mají příliš drsný povrch). Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- **Příliš světlé nebo tmavé**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
- **Nežádoucí čáry**

Je nutné vyčistit sklo skeneru, víko nebo rám skeneru. Více informací viz [Údržba tiskárny](#).
- **Černé body nebo pruhy**

Na sklu nebo víku skeneru může být lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Pokuste se tiskárnu vyčistit. Více informací viz [Údržba tiskárny](#).
- **Kopie je nakloněná nebo potočená**

Pokud používáte automatický podavač dokumentů (ADF), zkontrolujte následující:

 - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník ADF není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda boční vodička ADF jsou přitlačena těsně k okrajům média.
- **Nejasný text**
 - Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.
 - Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).
- **Neúplné vyplnění textu nebo grafiky**

Pokuste se upravit nastavení kontrastu a kvality kopírování.

- **Velká černá písmena vypadají jako pocákaná (nejsou hladká)**

Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).

- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**

Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Změna nastavení kopírování](#).

Tiskárna vytiskne polovinu stránky a potom vysune papír

Zkontrolujte inkoustové kazety

Zkontrolujte, zda jsou vloženy správné inkoustové kazety a že je v nich dostatek inkoustu. Více informací viz [Nástroje správy tiskárny](#) a [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).

Společnost HP nemůže ručit za kvalitu inkoustových kazet třetích stran.

Nesprávný papír

Zkontrolujte nastavení

Ověřte, že formát a typ vložených médií se shoduje s nastavením na ovládacím panelu.

Řešení potíží se skenováním

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

 **Poznámka** Jestliže skenování spouštíte z počítače, seznamte se s řešením potíží v nápovědě softwaru.

- [Skener nereaguje](#)
- [Skenování trvá příliš dlouho](#)
- [Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text](#)
- [Text nelze upravit](#)
- [Zobrazují se chybová hlášení](#)
- [Nekvalitní skenovaný obrázek](#)
- [Závady snímání jsou zjevné](#)

Skener nereaguje

- **Kontrola předlohy**

Ujistěte se, že byla předloha správně umístěna na skleněnou plochu. Více informací viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

- **Zkontrolujte tiskárnu**

Tiskárna zřejmě po určité době nečinnosti opustila režim PowerSave, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy. Počkejte, dokud se na displeji tiskárny nezobrazí úvodní obrazovka.

- **Kontrola softwaru HP**

Zkontrolujte, zda byl správně instalován software HP.

Skenování trvá příliš dlouho

- **Kontrola nastavení**

- Pokud jste nastavili rozlišení na příliš vysokou hodnotu, úloha skenování bude trvat déle a výsledné soubory budou větší. K dosažení dobrých výsledků skenování nebo kopírování nepoužívejte rozlišení vyšší než je nutné. Při snížení rozlišení lze skenovat mnohem rychleji.
- Jestliže obraz skenujete přes rozhraní TWAIN, lze změnit nastavení na skenování předlohy v černobílém režimu. Další informace viz nápověda pro TWAIN na obrazovce.

- **Zkontrolujte stav tiskárny**

Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Kontrola předlohy**
 - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Pokud kopírujete předlohu bez okrajů, položte ji na sklo skeneru, ne do ADF. Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Pokuste se změnit nastavení před skenováním předlohy nebo se o zlepšení obrazu pokuste po naskenování předlohy.
- **Kontrola nastavení**
 - Zkontrolujte, že je vstupní formát média dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
 - Pokud používáte software HP dodávaný s tiskárnou, mohou být výchozí nastavení provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru HP na obrazovce.
 - Pokud jste nastavili možnost skenování obrázku, software HP obrázek automaticky ořízne. Pokud chcete skenovat celou stránku, postupujte takto:
Operační systém Windows: V softwaru HP klepněte na **Činnosti skeneru**, pak na **Vlastnosti skenování** a poté vyberte **Skenovat celé sklo**.
Mac OS X: V softwaru HP klepněte na **Skenovat**, vyberte **Obrázky**, klepněte na **Nastavení profilu** a poté zrušte zaškrtnutí pole **Oříznout**.

Text nelze upravit

- **Kontrola nastavení**
 - Při skenování předlohy se ujistěte, že jste vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, není sken převeden na text.
 - Pokud používáte oddělený program OCR (optical character recognition), tento program může být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem programu OCR.
 - Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá s jazykem používaným pro dokument, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané se softwarem programu OCR.
- **Kontrola předloh**
 - Při skenování dokumentů jako upravovatelného textu z automatického podavače dokumentů musí být předloha vložena do podavače horním okrajem dopředu a tiskem nahoru. Při skenování ze skleněné plochy skeneru musí být předloha vložena horním okrajem směrem k pravému okraji plochy. Ujistěte se také, že je dokument umístěn rovně. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vložení předlohy do automatického podavače dokumentů \(ADF\)](#).
 - Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud má například konvertovaný text chybějící nebo kombinované znaky, může se „rn“ zobrazovat jako „m“.

- Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvality samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
- Barevná pozadí mohou způsobit přílišné splývání obrázků s popředím.

Zobrazují se chybová hlášení

„Nelze aktivovat zdroj TWAIN“ nebo „Došlo k chybě při získání obrazu“

- Pokud obraz získáváte z jiného zařízení, např. z digitální kamery nebo jiného skeneru, ujistěte se, že toto zařízení je kompatibilní s rozhraním TWAIN. Zařízení, která nejsou kompatibilní s rozhraním TWAIN, se softwarem HP nepracují.
- Zkontrolujte, zda je kabel zařízení USB připojen ke správnému portu v zadní části počítače.
- Ověřte, že je vybrán správný zdroj TWAIN. V softwaru zkontrolujte zdroj TWAIN výběrem položky **Výběr skeneru** v nabídce **Soubor**.

Nekvalitní skenovaný obrázek

Předloha je fotografie nebo obrázek druhé generace.

Přetištěné fotografie, například z novin nebo časopisů, jsou tvořeny drobnými barevnými body, které představují interpretaci původní fotografie, což výrazně snižuje kvalitu. Body tvořené inkoustem často vytvoří nežádoucí vzory, které se objeví po skenování obrazu a přetisku nebo při zobrazení na obrazovce. Pokud následující návrhy potíže nevyřeší, bude zřejmě nutno použít kvalitnější verzi předlohy.

- Tvoření nežádoucích vzorů lze omezit snížením obrazu po skenování.
- Naskenovaný obraz vytiskněte a zkontrolujte, zda se kvalita zlepšila.
- Přesvědčte se, že rozlišení a nastavení barev jsou správná pro prováděný typ úlohy skenování.

Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na médium, které je příliš tenké nebo je příliš průhledné.

Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)

Předloha zřejmě byla nesprávně vložena. Při umístění předlohy na sklo skeneru dbějte na to, aby byla použita vodička pro média. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).

Kvalita obrazu je lepší po vytištění

Obraz, který se zobrazuje na obrazovce není vždy zcela přesnou reprezentací kvality skenování.

- Zkuste na monitoru počítače upravit nastavení tak, bylo možné použít více barev (nebo stupňů šedi). Na počítačích Windows se toto nastavení obvykle provádí otevřením **Zobrazení** v ovládacích panelech Windows.
- Pokuste se nastavit rozlišení a nastavení barev.

Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady

- Je-li skener znečištěný, vytvořené obrazy nejsou optimálně čisté. Viz [Údržba tiskárny](#), kde naleznete pokyny pro čištění.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

Grafika vypadá jinak než na předloze

Nastavení pro grafiku zřejmě není pro příslušný typ prováděné úlohy skenování vhodné. Zkuste změnit nastavení pro grafiku.

Podnikněte kroky ke zlepšení kvality snímku

- Používejte vysoce kvalitní předlohy.
- Média umísťujte správným způsobem. Jestliže je médium na skle skeneru nesprávně umístěno, může se potočit a obrazy mohou být nejasné. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
- Upravte nastavení softwaru podle toho, jak chcete skenovanou stránku použít.
- Pro ochranu předloh používejte nebo vytvořte podkladový list.
- Vyčistěte sklo skeneru. Více informací viz [Čištění skla skeneru](#).

Závady snímání jsou zjevné**• Prázdné stránky**

Presvědčte se, že je předloha správně umístěna. Položte dokument předlohy tiskem dolů na sklo skeneru s levým horním rohem dokumentu umístěným do pravého dolního rohu skla skeneru.

• Příliš světlé nebo tmavé

- Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda používáte správné rozlišení a nastavení barev.
- Obraz originálu zřejmě velmi světlý nebo tmavý nebo je vytištěn na barevném papíru.

• Nežádoucí čáry

Na skeneru může být lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Zkuste vyčistit sklo skeneru. Více informací viz [Údržba tiskárny](#).

• Černé body nebo pruhy

- Na skeneru je zřejmě inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiná nežádoucí látka. Skener může být zašpiněný nebo poškrábaný nebo je zašpiněna spodní strana víka. Očistěte skleněnou podložku a spodní stranu víka. Více informací viz [Údržba tiskárny](#). Pokud potíže potrvají, může být nutná výměna skla a krytu skeneru.
- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

• Nejasný text

Zkuste upravit nastavení. Zkontrolujte, zda jste správně nastavili rozlišení a barvy.

• Velikost je zmenšena

V softwaru HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku. Více informací o změně nastavení najdete v nápovědě k softwaru HP.

Řešení potíží s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním potíže, zkuste vytisknout Zkušební zprávu faxu a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test selže, pokud tiskárna není správně nastavena pro

faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Další informace naleznete v části Test nastavení faxu.

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informaci, jak potíže odstranit. Další informace viz Selhal test faxu.

- Selhal test faxu
- Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený
- Tiskárna má potíže s odesíláním a příjmem faxů
- Tiskárna má potíže s ručním odesíláním faxů
- Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat
- Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat
- Faxové tóny se nahrávají na záznamník
- Telefonní kabel dodávaný s tiskárnou není dost dlouhý
- Barevné faxy nejsou tištěny
- Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu
- Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test stavu faxové linky

Selhal test hardwaru faxu

Řešení:

- Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka **Napájení** na ovládacím panelu a poté odpojte napájecí kabel ze zadní strany tiskárny. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o řešení potíží v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádné potíže.
- Pokud spouštíte test z **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **Průvodce nastavením HP** (Mac OS X), zkontrolujte, zda není tiskárně zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je tiskárna zaneprázdněna, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.

- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat potíže při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech potíží znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez potíží a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte potíže s faxováním, obraťte se na podporu HP. Přejděte na adresu www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

Řešení:

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny. Další informace o nastavení tiskárny pro faxování viz [Další nastavení faxu](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat potíže při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádné potíže.

Po vyřešení všech potíží znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez potíží a že je tiskárna připravena k faxování.

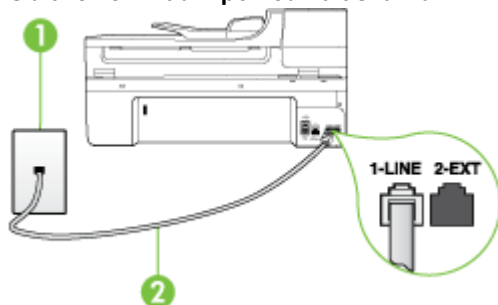
Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

Řešení: Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **Poznámka** Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Obrázek 8-1 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

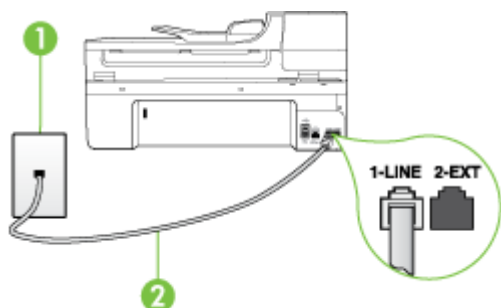
2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez potíží a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
 - Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
 - Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat potíže při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen

do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdružovač. Sdružovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat potíže při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

Řešení:

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj potíží zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je potíž způsobena jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení potíž způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.

- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat potíže při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to potíže při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k potížím s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech potíží znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez potíží a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechejte prověřit linku.

Selhal test stavu faxové linky

Řešení:

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj potíží zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
 - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je potíž způsobena jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení potíž způsobuje.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat potíže při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

Řešení: Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdužovač. Sdužovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

Řešení: Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Tiskárna má potíže s odesíláním a příjmem faxů

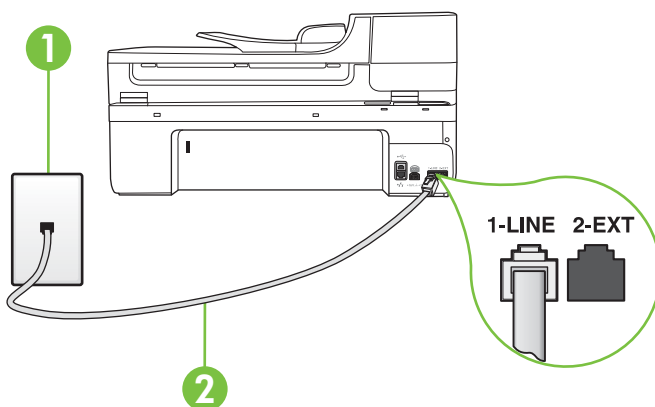
Řešení: Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka **Napájení**, potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete tiskárnu.

Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

Řešení: Pokud je povoleno Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).

Řešení:

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Potíže s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Zkontrolujte kvalitu signálu telefonní linky tak, že do telefonní zásuvky ve zdi připojíte telefon a poslechnete si statické nebo jiné šумы na lince. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb** (ECM) a znovu se pokuste o faxování. Další informace naleznete v tématu Odeslání faxu v režimu opravy chyb.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Další informace naleznete v části Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Další informace naleznete v části Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechnete oznamovací tón.



Poznámka Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

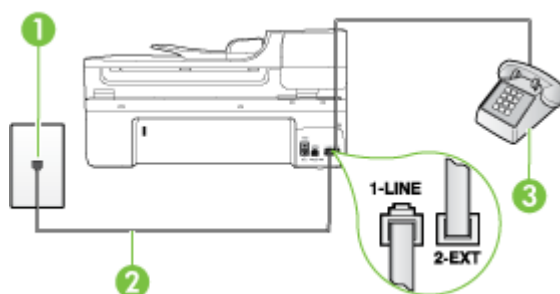
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
-

Tiskárna má potíže s ručním odesláním faxů

Řešení:

 **Poznámka** Toto možné řešení se týká pouze zemí, ve kterých je v krabici s tiskárnou přibalen dvou vodičový telefonní kabel. K těmto zemím patří: Argentina, Austrálie, Brazílie, Čína, Filipíny, Chile, Indie, Indonésie, Irsko, Japonsko, Kanada, Kolumbie, Korea, země Latinské Ameriky, Malajsie, Mexiko, Polsko, Portugalsko, Rusko, Řecko, Saudská Arábie, Singapur, Španělsko, Tchaj-wan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

- Zkontrolujte, zda telefon, který používáte k zahájení faxového volání, je připojen přímo k tiskárně. Pokud chcete fax odeslat ručně, musí být telefon připojen přímo k portu označenému 2-EXT na tiskárně.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.
3	Telefon

- Pokud odesíláte fax ručně z telefonu, který je připojen přímo k tiskárně, je k odeslání faxu nutné použít klávesnici na telefonu. Není možné použít klávesnici na ovládacím panelu tiskárny.

 **Poznámka** Používáte-li telefonní systém sériového typu, připojte telefon přímo k horní části kabelu tiskárny, k němuž je připojen konektor do zásuvky ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

Řešení:

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Více informací viz Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.
- Pokud je funkce **Automatická odpověď** nastavena na **Vypnuto**, musíte faxy přijímat ručně, jinak tiskárna fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část Příjem faxu ručně.
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení tiskárny při používání služby hlasové pošty viz Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část Příjem faxu ručně.
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těchto potížích:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tato potíž je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení potíží mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz Příjem faxu.
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, potíž byla pravděpodobně způsobena záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



Poznámka Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit potíže během příjmu faxu.
Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je potíž způsobena jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení potíž způsobuje.
 - Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Více informací viz [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).
-

Tiskárna nemůže faxy odesílat, může je ale přijímat

Řešení:

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytvočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte **Mezera (#)**, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (–). Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.
- Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je potíže na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Faxové tóny se nahrávají na záznamník

Řešení:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně podle pokynů uvedených v části Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem. Pokud nepřipojíte záznamník dle tohoto doporučení, mohou být faxové tóny zaznamenány záznamníkem.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.** Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Více informací viz Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

Telefonní kabel dodávaný s tiskárnou není dost dlouhý

Řešení: Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít sdrůžovač. Sdrůžovač můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství. Budete také

potřebovat další telefonní kabel, což může být standardní telefonní kabel, který již doma nebo v kanceláři pravděpodobně máte.

 **Tip** Pokud byla tiskárna dodána s adaptérem pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete ji použít s čtyřvodičovým telefonním kabelem k prodloužení původního kabelu. Další informace o používání adaptéru pro dvou vodičový telefonní kabel najdete v dokumentaci dodané s adaptérem.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke sdrůžovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.

Barevné faxy nejsou tištěny

Příčina: Možnost Tisk příchozích faxů je vypnutá.

Řešení: Chcete-li tisknout barevné faxy, ujistěte se, že je zapnutá možnost Tisk příchozích faxů na ovládacím panelu tiskárny.

Počítač nemůže přijímat faxy (Faxování do PC nebo Faxování do Mac)

Zkontrolujte následující, pokud jste nastavili Faxovat do PC a Faxovat do Mac a pokud je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB.

Příčina: Počítač pro příjem faxů je vypnutý.

Řešení: Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.

Příčina: Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý.

Řešení: Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.

Příčina: Není aktivována funkce Faxování do PC nebo Faxování do Mac, nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů.

Řešení: Aktivujte funkci Fax do PC nebo Fax do Mac a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Řešte potíže pomocí webových stránek a služeb HP

Tato část poskytuje řešení běžných potíží pomocí webových stránek a služeb HP.

- [Řešte potíže pomocí služeb webové stránky HP](#)
- [Řešte potíže pomocí webových stránek HP](#)

Řešte potíže pomocí služeb webové stránky HP

Pokud máte potíže při použití Aplikací HP nebo jiných webových služeb z ovládacího panelu tiskárny, zkontrolujte následující:

- Ujistěte se, že je tiskárna připojena k Internetu.



Poznámka Pokud chcete použít webové funkce tiskárny, musí být tiskárna připojena k Internetu (buď kabelem Ethernet nebo bezdrátově). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel Ethernet bezpečně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v tématu [Řešení potíží s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#).

Řešte potíže pomocí webových stránek HP

Pokud máte potíže s použitím webových stránek HP z vašeho počítače, zkontrolujte následující:

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.
- Zkontrolujte, že Internetový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace naleznete v tématu [Technické požadavky webové stránky HP](#).
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes proxy server, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Řešení potíží s fotografiemi (paměťová karta)

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.



Poznámka Jestliže činnost paměťové karty spouštíte z počítače, seznamte se s řešením potíží v nápovědě k softwaru.

- [Tiskárna nenačte data z paměťové karty](#)
- [Tiskárna nenačte fotografie z paměťové karty](#)

Tiskárna nenačte data z paměťové karty

- **Kontrola paměťové karty**
 - Ujistěte se, že paměťová karta je jedním z podporovaných typů. Další informace naleznete v tématu [Vložte paměťovou kartu](#).
 - Některé paměťové karty mají spínač, který ovládá jejich použití. Přesvědčte se, že je spínač nastaven tak, aby z paměťové karty bylo možno číst.

- Zkontrolujte konce paměťové karty po stránce výskytu nečistot nebo materiálu, který uzavírá otvor nebo poškozuje kovový kontakt. Očistěte kontakty tkaninou neuvolňující vlákna navlhčenou malým množstvím alkoholu.
- Zkontrolujte správnou činnost paměťové karty testem v jiných zařízeních.
- **Kontrola slotu paměťové karty**
 - Přesvědčte se, že je paměťová karta vložena ve správném slotu. Další informace viz [Vložte paměťovou kartu](#).
 - Vyjměte paměťovou kartu (když kontrolka neblíká) a do prázdného slotu posviťte baterkou. Zjistěte, zda nejsou vývody ohnuté. Při vypnutém počítači můžete mírně ohnuté vývody narovnat špičkou kuličkového pera se zasunutou náplní (tak, že nepíše). Pokud je vývod ohnutý tak, že se dotýká jiného vývodu, vyměňte čtečku karet nebo tiskárnu předejte servisu. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).
 - Přesvědčte se, že je ve slotech současně vložena jen jedna paměťová karta. Pokud je vloženo více paměťových karet, na displeji ovládacího panelu se zobrazí chybové hlášení.

Tiskárna nenačte fotografie z paměťové karty

Kontrola paměťové karty

Paměťová karta je zřejmě poškozená.

Řešení potíží s kabelovou sítí (Ethernet)

Pokud tiskárnu nelze připojit ke kabelové síti (Ethernet), vyzkoušejte jedno či více následujících řešení.

 **Poznámka** Po opravě kterékoli z následujících položek, spusťte instalační program znovu.

- [Řešení obecných potíží se sítí](#)
- [Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení \(Windows\)](#)

Řešení obecných potíží se sítí

Pokud se vám nedaří instalovat software HP dodaný s tiskárnou, ověřte, že:

- Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
- Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
- U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewall ukončeny nebo vypnuty.
- Tiskárna je instalována na stejnou podsíť, na které jsou i počítače, které ji budou používat.

Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Více informací viz [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé potíže s instalací (například konflikt s osobní branou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Vytvořený síťový port neodpovídá IP adrese zařízení (Windows)

Jestliže používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:

1. Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu
2. Na ploše počítače klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
4. Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.
5. Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
6. Dvojím klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely)

Pokud po nastavení bezdrátové sítě a instalaci softwaru HP tiskárna nemůže komunikovat se sítí, proveďte jednu nebo více dále popsanych akcí, v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

- [Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#)
- [Pokročilé odstraňování potíží s bezdrátovou sítí](#)

Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí (jen vybrané modely)

Proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny.

 **Poznámka** Pokud nastavujete bezdrátové připojení poprvé a používáte software HP dodaný s tiskárnou, zkontrolujte, že je USB kabel připojen k tiskárně a k počítači.

Krok 1 - Zkontrolujte, zda kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí

Pokud modrá kontrolka u tlačítka bezdrátového připojení tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nebyly zapnuty. Funkce bezdrátového připojení zapnete stisknutím šipka vpravo ➡, poté **Sít**, poté **Bezdrátový**, poté **Bezdrátové rádio** a poté vyberte **Ano**.

 **Poznámka** Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

Krok 2 - Restartujte komponenty bezdrátové sítě

Vypněte směrovač a poté tiskárnu, pak je znovu zapněte v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu. Pokud se vám stále nedaří připojit, vypněte směrovač,

tiskárnu a počítač. Vypnutí napájení a jeho opětovné zapnutí někdy vyřeší problémy při síťové komunikaci.

Krok 3 - Nechte proběhnout test bezdrátové sítě

V případě problémů s připojením k bezdrátové síti spusťte test bezdrátové sítě.

Stránku Test bezdrátové sítě vytisknete stisknutím šipka vpravo ➡, poté **Sít'**, poté

Bezdrátový a poté **Test bezdrátové sítě**. Pokud je zjištěn problém, vytištěný protokol z testu bude obsahovat doporučení, která mohou pomoci problém vyřešit.

Pokročilé odstraňování potíží s bezdrátovou sítí

Pokud jste provedli kroky doporučené v části Základy řešení potíží a stále nemůžete tiskárnu HP připojit k bezdrátové síti, zkuste následující doporučení v pořadí, v jakém jsou uvedena:

- Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti
- Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti
- Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci
- Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena
- Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)
- Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)
- Krok 7: Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Krok 1: Zkontrolujte, že je počítač připojen k síti

Kontrola připojení ke kabelové síti (Ethernet)

- ▲ Mnoho počítačů má kontrolky vedle portu, kam se zapojuje kabel Ethernet vedoucí z routeru do počítače. Zpravidla jsou kontrolky dvě. Jedna svítí a druhá bliká. Pokud má váš počítač kontrolky, zkontrolujte, zda svítí. Pokud kontrolky nesvítí, zkuste znovu připojit kabel Ethernet k počítači a směrovači. Pokud kontrolky stále nesvítí, může být problém u routeru, kabelu Ethernet nebo ve vašem počítači.



Poznámka Počítače Macintosh tyto indikátory nemají. Chcete-li zkontrolovat připojení k síti Ethernet v počítači Macintosh, klepněte na ikonu **System Preferences** (Systémové předvolby) v Docku a poté klepněte na možnost **Network** (Sít'). Pokud připojení k síti Ethernet funguje správně, v seznamu připojení se objeví položka **Vestavěná síť Ethernet** společně s adresou IP a dalšími informacemi o stavu. Pokud se položka **Built-in Ethernet** (Vestavěná síť Ethernet) v seznamu nezobrazí, mohl nastat problém se směrovačem, kabelem sítě Ethernet nebo počítačem. Další informace získáte po klepnutí na Nápověda v okně.

Kontrola bezdrátového připojení

1. Ujistěte se, že jste v počítači zapnuli bezdrátovou komunikaci. (Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s počítačem.)
2. Pokud nepoužíváte unikátní síťové jméno (SSID), je možné, že je váš počítač bezdrátově připojen k síti v okolí, která není vaše.
Následující kroky vám pomohou určit, zda je počítač připojen k vaší síti.

Windows

- a. Na ploše počítače klepněte na **Start**, poté na **Control Panel** (Ovládací panely), vyberte **Network Connections** (Síťová připojení), poté klepněte na **View Network Status** (Zobrazit stav sítě) a poté na **Tasks** (Úkoly).
nebo
Klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, klepněte na **Ovládací panely**, poklepejte na **Síťová připojení**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté vyberte **Podrobnosti**.
Při pokračování na další krok nechte síťové dialogové okno otevřené.
- b. Odpojte od bezdrátového směrovače kabel napájení. Stav připojení vašeho počítače by se měl změnit na **Nepřipojen**.
- c. Znovu připojte napájecí kabel k bezdrátovému směrovači. Stav připojení by se měl změnit na **Připojen**.

Mac OS X

- ▲ Klepněte na ikonu **AirPort** v panelu nabídek v horní části obrazovky. V zobrazené nabídce můžete nastavit, zda má být zařízení AirPort zapnuto a ke které bezdrátové síti má být počítač připojen.



Poznámka Podrobnější informace o připojení zařízení AirPort získáte klepnutím na ikonu **Systémové předvolby** v dokovací jednotce a klepnutím na možnost **Sítě**. Pokud bezdrátové připojení funguje správně, v seznamu připojení se vedle zařízení AirPort objeví zelená tečka. Další informace získáte po klepnutí na **Nápověda** v okně.

Pokud nejste schopni připojit váš počítač k vaší síti, kontaktujte osobu, která nastavovala síť nebo směrovač nebo výrobce směrovače, protože může jít o hardwarový problém buď s vaším směrovačem nebo počítačem.

Pokud nejste schopni připojit se na Internet a používáte počítač s Windows, můžete také zpřístupnit HP Network Assistant na adrese www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, což vám pomůže při nastavování sítě. (Tato webová stránka je dostupná pouze v angličtině.)

Krok 2: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k vaší síti

Pokud není vaše tiskárna připojena ke stejné síti jako váš počítač, nebudete moci tiskárnu na síti používat. Pokud chcete zjistit, zda je vaše tiskárna aktivně připojena ke správné síti, postupujte podle kroků popsanych v této části.



Poznámka Pokud váš bezdrátový směrovač Apple AirPort Base Station používá skryté SSID, vaše tiskárna automaticky nerozpozná síť.

A: Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k síti

1. Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet a je připojena k síti Ethernet, nesmí být kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny. Pokud je kabel Ethernet zapojen do zadní části tiskárny, bezdrátové připojení je neaktivní.
2. Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, vytiskněte Stránku konfigurace bezdrátového připojení tiskárny. Další informace naleznete v části Vysvětlení stránky konfigurace sítě.

▲ Po vytištění stránky zkontrolujte Stav sítě a URL:

Stav sítě	• Pokud je Stav sítě Připraveno, tiskárna je aktivně připojena k síti. • Je-li Stav sítě Offline, tiskárna není připojena k síti. Spusťte test bezdrátové sítě (podle návodu na začátku této části) a pokračujte podle doporučeného postupu.
URL	Zde uvedené URL je síťová adresa přiřazená směrovačem vaší tiskárně. Tu budete potřebovat pro připojení k vestavěnému webovému serveru.

B: Zkontrolujte, že máte přístup na EWS

- ▲ Po nastavení aktivního připojení počítače i tiskárny k síti můžete ověřit, zda se nacházejí ve stejné síti, otevřením vestavěného webového serveru zařízení (EWS). Další informace naleznete v části Vestavěný webový server.

Přístup k zabudovanému webovému serveru (EWS)

- a. V počítači otevřete webový prohlížeč, který normálně používáte k přístupu na internet (například Internet Explorer nebo Safari). Do adresového pole zadejte adresu URL tiskárny, jak byla uvedena na Stránce konfigurace sítě (například `http://192.168.1.101`)



Poznámka Používáte-li v prohlížeči server proxy, možná bude třeba jej znepřístupnit, aby byl umožněn přístup k zabudovanému webovému serveru EWS.

- b. Pokud získáte přístup na EWS, zkuste použít tiskárnu na síti (třeba pro tisk) a zkontrolujte, že vaše nastavení sítě bylo úspěšné.
- c. Pokud nezískáte přístup na EWS nebo stále máte potíže použít tiskárnu na síti, pokračujte na další část, která se týká bran firewall.

Krok 3: Zkontrolujte, zda software brány firewall neblokuje komunikaci

Nemůžete-li získat přístup k EWS a jste si jistí, že počítač a tiskárna mají aktivní připojení ke stejné síti, komunikace je možná blokována bezpečnostní bránou firewall. Dočasně vypněte bezpečnostní bránu firewall spuštěnou v počítači a poté zkuste spustit server EWS znovu. Můžete-li získat přístup k EWS, zkuste tiskárnu použít (k tisku).

Pokud jste schopni otevřít EWS a používat tiskárnu, když je brána firewall vypnuta, budete muset změnit nastavení vaší brány firewall tak, aby počítač a tiskárna mohly

navzájem po síti komunikovat. Více informací viz Nastavte svou bránu firewall pro práci s tiskárnou.

Pokud jste schopni otevřít EWS, ale stále není možné používat tiskárnu i když je brána firewall vypnuta, zkuste aktivovat software brány firewall, aby rozpoznal tiskárnu.

Krok 4: Zkontrolujte, že je tiskárna online a připravena

Pokud máte instalovaný software HP, můžete zkontrolovat stav tiskárny z počítače a zjistit, zda tiskárna není pozastavena nebo offline, a proto ji nemůžete používat.

Pro kontrolu stavu tiskárny postupujte dle následujících kroků:

Windows

1. Na ploše počítače klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Pokud tiskárny na vašem počítači nejsou zobrazeny v Podrobnostech, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na **Podrobnosti**.
3. V závislosti na stavu tiskárny proveďte některý z následujících kroků:
 - a. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
 - b. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste použít tiskárnu na síti.

Mac OS X

1. Klepněte na **System Preferences** (Předvolby systému) v doku a poté klepněte na **Print & Fax** (Tisk-fax).
2. Vyberte tiskárnu a klepněte na tlačítko **Tisková fronta**.
3. Pokud se v dialogovém okně zobrazí **Jobs Stopped** (Pozastavené úlohy), klepněte na **Start Jobs** (Spustit úlohy).

Pokud můžete používat tiskárnu poté, co jste provedli výše uvedené kroky, ale v průběhu práce s tiskárnou symptomy přetrvávají, může to být zaviněno bránou firewall. Pokud stále nemůžete používat tiskárnu na síti, pokračujte na další část, kde je další návod pro řešení potíží.

Krok 5: Zkontrolujte, zda je jako výchozí ovladač tiskárny vybrána tiskárna s bezdrátovým připojením (pouze pro systém Windows)

Pokud znovu instalujete software HP, je možné, že instalační program vytvoří ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** druhou verzi ovladače tiskárny. Máte-li potíže

s tiskem nebo připojením k tiskárně, ujistěte se, že je jako výchozí nastavena správná verze ovladače tiskárny.

1. Na ploše počítače klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Určete, zda je verze ovladače tiskárny ve složce **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy** připojena bezdrátově:
 - a. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a poté klepněte na **Vlastnosti**, **Výchozí nastavení dokumentu** nebo **Předvolby tisku**.
 - b. Na kartě **Porty** vyhledejte port v seznamu, který je označen zaškrtnutím. Verze ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena, má jako popis portu vedle zaškrtnutí **Standardní port TCP/IP**.
3. Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro verzi ovladače tiskárny, která je bezdrátově připojena a poté klepněte na **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

 **Poznámka** Pokud je ve složce tiskárny více ikon, klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny pro zvolení verze ovladače tiskárny, která je připojena bezdrátově, a poté klepněte na **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.

Krok 6: Přesvědčte se, že funguje služba Podpora síťových zařízení HP (pouze v systému Windows)

Restart služby HP Network Device Support

1. Vymažte všechny tiskové úlohy, které jsou v tiskové frontě.
2. Na ploše počítače klepněte pravým tlačítkem na **Můj počítač** nebo **Počítač** a poté klepněte na **Spravovat**.
3. Poklepejte na položku **Služby a aplikace** a poté vyberte **Služby**.
4. Rozbalte seznam služeb, pravým tlačítkem myši klepněte na **HP Network Devices Support** a vyberte **Restartovat**.
5. Po restartu služby se pokuste použít tiskárnu na síti znovu.

Pokud jste schopni používat tiskárnu na síti, vaše nastavení sítě bylo úspěšné.

Pokud stále nejste schopni používat tiskárnu na síti nebo pokud musíte často opakovat tento krok, abyste mohli používat tiskárnu na síti, může to být způsobeno bránou firewall.

Pokud to stále nefunguje, může být potíž s vaším nastavením sítě nebo směrovačem. Pomoc hledejte u osoby, která provedla nastavení vaší sítě, nebo výrobce směrovače.

Krok 7: Přidání hardwarové adresy do přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP)

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je konfigurován přístupový bod pro bezdrátové připojení (WAP) pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP. Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP

tomuto zařízení zamítne přístup k síti. Jestliže WAP filtruje adresy MAC, potom adresa MAC zařízení musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu Vysvětlení stránky konfigurace sítě.
- Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaných adres MAC.

Nastavte svou bránu firewall pro práci s tiskárnou

Osobní brána firewall, což je software, který běží na vašem počítači, může blokovat komunikaci mezi vaší tiskárnou a vaším počítačem.

Pokud máte potíže, jako například:

- Při instalaci softwaru HP se nenašla tiskárna
- Nelze tisknout, tisková úloha je zaseknuta ve frontě, nebo se tiskárna přepne do stavu offline
- Chyby při komunikaci se skenerem, nebo zobrazení zpráv, že je skener zaneprázdněn
- Na počítači nelze zobrazit stav tiskárny

Brána firewall možná brání vaší tiskárně v oznamování počítačům na síti, kde ji lze nalézt. Nemůže-li software HP nalézt tiskárnu během instalace (a víte, že se tiskárna nachází na síti) nebo jste již nainstalovali software HP a máte potíže, zkuste následující postup:

1. Používáte-li počítač se systémem Windows, v konfiguračním nástroji brány firewall vyhledejte možnost důvěřování počítačům v místní podsíti (taktéž „rozsahu“ nebo „zóně“). Pokud budete důvěřovat všem počítačům na místní podsíti, počítače a zařízení ve vaší domácnosti nebo kanceláři budou spolu navzájem komunikovat a přitom budou stále chráněny před přístupem z internetu. Toto je nejjednodušší způsob, který lze použít.
2. Pokud nemáte možnost nastavit důvěřování všem počítačům na lokální podsíti, přidejte do seznamu povolených portů brány firewall UDP port 427.



Poznámka Ne všechny brány firewall vyžadují, abyste rozlišovali mezi vstupními a výstupními porty, ale některé to vyžadují.

Další běžná potíž je, že vaše brána firewall nemá nastaven software HP jako důvěryhodný software a nedovolí mu přístup na síť. Tato situace může nastat, pokud jste klepnuli na možnost „Zablokovat“ v některém z dialogových oken brány firewall, která se zobrazila při instalaci softwaru HP.

Pokud k tomu dojde a vy používáte počítač s Windows, zkontrolujte, že následující programy jsou na seznamu důvěryhodných aplikací brány firewall; pokud některý chybí, přidejte ho do seznamu.

- **hpqkygrp.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- nebo -
hpiscnapp.exe, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, který je umístěný v **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Poznámka** Informace o tom, jak konfigurovat porty brány firewall a jak přidat soubory HP do seznamu „důvěryhodných“ naleznete v dokumentaci vaší brány firewall.

Některé brány firewall mohou pokračovat v ovlivňování, i když je vypnete. Pokud potíže po provedení výše uvedené konfigurace brány firewall přetrvávají a používáte počítač se systémem Windows, bude potřeba bránu firewall odinstalovat, abyste mohli tiskárnu používat na síti.

Rozšířené informace brány firewall

Následující porty jsou také používány vaší tiskárnou HP a může být nutné, aby byly otevřeny v konfiguraci brány firewall. Vstupní porty (UDP) jsou cílovými porty na počítači, zatímco výstupní porty (TCP) jsou cílovými porty na tiskárně.

- **Vstupní (UDP) porty:** 137, 138, 161, 427
- **Výstupní (TCP) porty:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Tyto porty se používají pro následující funkce:

Tisk

- **Porty UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Nahrání karty s fotografiemi

- **Porty UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Skenování

- **Port UDP:** 427
- **Porty TCP:** 9220, 9500

Stav tiskárny HP

Port UDP: 161

Faxování

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220

Instalace tiskárny HP

Port UDP: 427

Řešení potíží se správou tiskáren

Tato část uvádí řešení běžných potíží souvisejících se správou tiskárny. Tato část obsahuje následující témata:

- [EWS nelze otevřít](#)



Poznámka Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově (jen některé modely). EWS nelze použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

EWS nelze otevřít

Kontrola nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Kontrola počítače

Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.



Poznámka Pokud chcete použít vestavěný webový server (EWS), musí být tiskárna připojena k síti kabelem Ethernet nebo bezdrátově (jen některé modely). EWS nelze použít, pokud je tiskárna připojena k počítači kabelem USB.

Kontrola webového prohlížeče

- Přesvědčte se, že webový server splňuje minimální systémové požadavky. Další informace viz [Systémové požadavky](#).
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes proxy server, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Chcete-li zjistit IP adresu tiskárny, vytiskněte stránku nastavení sítě, na které je IP adresa uvedena. Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Sít'** a pak vyberte **Tisk stránky nastavení sítě**.
- Zjistíte odezvu tiskárny (ping) zadáním IP adresy na příkazovém řádku. Pokud je IP adresa tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123

Nebo v případě Mac OS X využijte jednu z následujících metod:

- Open Terminal (k dispozici ve složce Aplikace > Nástroje) a vepište příkaz: ping 123.123.123
- Otevřete Network Utility (Nástroje sítě) (k dispozici v Aplikace > Nástroje) a klepněte na kartu **Ping**:

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

Řešení potíží s instalací

Jestliže následující témata nepomohou, viz [Podpora společnosti HP](#), kde jsou informace o technické podpoře HP.

- [Doporučení pro instalaci hardwaru](#)
- [doporučení pro instalaci softwaru HP](#)
- [Řešení potíží se sítí](#)

Doporučení pro instalaci hardwaru

Tato část obsahuje následující témata:

- [Hardwarové tipy](#)
- [Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety](#)

Hardwarové tipy

Zkontrolujte tiskárnu

- Přesvědčte se, že byly odstraněny veškeré obalové pásky a materiály jak zvenku, tak i zevnitř tiskárny.
- Přesvědčte se, že je v tiskárně vložen papír.
- Přesvědčte se, že nesvítí ani neblíkají žádné kontrolky, kromě kontrolky Připravena, která musí svítit. Pokud bliká výstražná kontrolka, zkontrolujte hlášení na ovládacím panelu tiskárny.

Kontrola připojení hardwaru

- Přesvědčte se, že všechny kabely, které používáte, jsou v řádném technickém stavu.
- Přesvědčte se, že je napájecí kabel bezpečně připojen k tiskárně a k síťové zásuvce.

Zkontrolujte tiskovou hlavu a inkoustové kazety

- Zkontrolujte, že jsou tisková hlava a inkoustové kazety pevně vloženy do svých správných, barevně označených pozic. Každou z nich pevně dotlačte, aby byl zajištěn řádný kontakt. Pokud nejsou instalovány, tiskárna nemůže fungovat.
- Přesvědčte se, že jsou všechny záklopy a kryty řádně uzavřeny.

Zkontrolujte, zda jsou správně nainstalovány inkoustové kazety

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete kryt pro přístup k inkoustovým kazetám nadzvednutím napravo od středu přední stěny tiskárny. Dvířka zvedejte, dokud nezaklapnou v horní poloze.



Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány inkoustové kazety ve správných slotech. Tvar ikony a barva inkoustové kazety se musí shodovat s tvarem ikony a barvou u slotu.
4. Prstem projedte po horním okraji inkoustových kazet a tak zjistíte, zda některé kazety úplně nezapadly.
5. Zatlačte dolů všechny kazety, které vyčnívají. Musí zaklapnout na své místo.
6. Pokud některá inkoustová kazeta vyčnívala a zatlačili jste ji na místo, zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda zpráva zmizela.
 - Pokud chybová zpráva zmizela, odstraňování chyb zde ukončete. Chyba byla vyřešena.
 - Pokud chyba nezmizela, pokračujte k dalšímu kroku.
 - Pokud žádná z inkoustových kazet nevyčnívala, pokračujte k dalšímu kroku.
7. Lokalizujte inkoustovou kazetu, která je uvedena v chybové zprávě a pak stiskněte páčku na inkoustové kazetě, aby se uvolnila ze slotu.
8. Inkoustovou kazetu zatlačte zpátky na místo. Páčka musí vydat zvuk zaklapnutí, pokud se inkoustová kazeta správně usadí. Jestliže inkoustová kazeta nevydala zvuk zaklapnutí, je možná potřeba páčku znovu nastavit.
9. Vyjměte inkoustovou kazetu ze slotu.
10. Jemně ohněte páčku směrem od inkoustové kazety.



Upozornění Dbejte, abyste neohnuli páčku o více než 1,27 cm.

11. Opakovaná instalace inkoustové kazety. Nyní by měla zaklapnout a místo.
12. Zavřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám a zjistíte, zda chybová zpráva zmizela.
13. Pokud chybová zpráva přetrvává, tiskárnu vypněte a zase zapněte.

doporučení pro instalaci softwaru HP

Kontrola systému počítače

- Přesvědčte se, že je na počítač spuštěn některý z podporovaných operačních systémů.
- Přesvědčte se, že počítač splňuje alespoň minimální systémové požadavky.

- Ve Správci zařízení systému Windows se přesvědčte, že ovladače USB nejsou vypnuté.
- Pokud používáte počítač se systémem Windows a počítač není schopen rozpoznat tiskárnu, spusťte program pro odinstalování (util\ccc\uninstall.bat na instalačním disku CD) a odinstalujte ovladač tiskárny. Restartujte počítač a znovu nainstalujte ovladač tiskárny.

Kontrola předpokladů pro instalaci

- Přesvědčte se, že instalační disk CD obsahuje správný software HP pro váš operační systém.
- Před instalací softwaru HP se přesvědčte, že jsou ukončeny všechny ostatní programy.
- Jestliže počítač nerozpozná cestu k jednotce CD-ROM, kterou jste zadali, přesvědčte se, že jste zadali správné písmeno disku.
- Pokud počítač není schopen rozpoznat instalační disk CD v jednotce CD-ROM, zkontrolujte, zda instalační disk CD není poškozený. Ovladač tiskárny je k dispozici ke stažení na webu společnosti HP (www.hp.com/support).

 **Poznámka** Po odstranění jakékoliv potíže spusťte znovu instalační program.

Řešení potíží se sítí

Řešení obecných potíží se sítí

- Jestliže nejste schopni nainstalovat software HP, ověřte následující:
 - Všechny kabely k počítači a k tiskárně jsou zajištěny.
 - Síť je v činnosti a síťový rozbočovač je zapnut.
 - U počítačů se systémem Windows jsou veškeré aplikace včetně antivirových programů a bran firewalls ukončeny nebo vypnuty.
 - Přesvědčte se, že je tiskárna nainstalována v téže podsíti jako počítače, které ji budou používat.
 - Jestliže instalační program není schopen najít tiskárnu, vytiskněte stránku konfigurace sítě a adresu IP zadejte ručně v instalačním programu. Více informací viz [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Pokud používáte počítač se systémem Windows, zkontrolujte, zda síťové porty vytvořené v ovladači tiskárny odpovídají adrese IP tiskárny:
 - Vytiskněte stránku konfigurace sítě pro tiskárnu.
 - Klepněte na **Start**, potom na **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
-nebo-
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
 - Klepněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny, klepněte na **Vlastnosti** a potom klepněte na kartu **Porty**.
 - Vyberte port TCP/IP pro tiskárnu a potom klepněte na **Konfigurovat port**.

- Porovnejte adresu IP uvedenou v dialogovém okně a přesvědčte se, zda odpovídá adrese IP uvedené na stránce konfigurace sítě. Jestliže jsou adresy IP rozdílné, změňte adresu IP v dialogovém okně tak, aby odpovídala adrese uvedené na stránce konfigurace sítě.
- Dvojitým klepnutím na **OK** uložte nastavení a uzavřete dialogová okna.

Potíže s připojením ke kabelové síti

- Jestliže se kontrolka **Sít'** na ovládacím panelu tiskárny nerozsvítí, přesvědčte se, že jsou splněny všechny podmínky pro „Obecné řešení potíží se sítí“.
- Třebaže se nedoporučuje přiřazovat tiskárně pevnou adresu IP, můžete některé potíže s instalací (například konflikt s osobní bránou firewall) vyřešit tímto způsobem.

Obnovení nastavení sítě tiskárny

1. Stiskněte **Sít'**, stiskněte **Obnovit výchozí nastavení sítě** a poté vyberte **Ano**. Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.
2. Stiskněte **Protokoly** a poté stiskněte **Tisk stránky konfigurace sítě**, abyste vytiskli stránku konfigurace sítě a ověřili, že byla nastavení obnovena.

Porozumění protokolům o stavu tiskárny

Protokol stavu tiskárny použijte pro:

- Zobrazuje informace o tiskárně a stav inkoustové kazety
- Náповěda k řešení potíží

Protokol stavu tiskárny také obsahuje protokol posledních událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připraven vytištěný protokol stavu tiskárny.

Protokol stavu tiskárny



1. **Informace o tiskárně:** Zobrazuje informace o tiskárně (jako je název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verze firmwaru) a informace o používání.
2. **Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje informace o inkoustových kazetách, například odhadované úrovně inkoustu.



Poznámka Varování a kontrolky množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí upozornění, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

3. **Další pomoc:** Poskytuje informace o dostupných možnostech získání dalších informací o tiskárně a také informací o diagnostikování potíží.

Tisk protokolu stavu tiskárny

▲ Stiskněte **Nastavení**, vyberte **Protokoly**, vyberte **Hlášení o stavu tiskárny**.

Vysvětlení stránky konfigurace sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny. Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování

problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

HP Network Configuration Page

General Information	
Network Status	Offline
Active Connection Type	None
URL(s) for Embedded Web Server	http://10.0.0.0
Printer Location	ENL 10.0.0.0.0.0
Hostname	HP88710P
Serial Number	97180471244028
Access Password	Net Set

802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	02:00:0C:00:00:00
Link Configuration	None

802.11 Wireless	
Hardware Address (MAC)	02:00:0C:00:00:00
Status	Disconnected
Communication Mode	Ad-hoc
Network Name (SSID)	HP-essid-100-0000

Port 9100	
Status	Enabled

mDNS	
Status	Enabled
Service Name	Officecast:1000:0010a (8071210)

Bonjour	
Status	Enabled

Microsoft Web Services	
Web Discovery	Enabled
Status	Enabled
Web Print	Enabled
Status	Enabled

- Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL vestavěného webového serveru.
- 802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním kabelovém síťovém připojení, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
- 802.11 Bezdrátové připojení (pouze některé modely):** Zobrazují se informace o aktivním bezdrátovém síťovém připojení, například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server.
- Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.

- Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
- LPD:** Proces LPD odkazuje na protokol a programy související se zařazovacími službami pro řádkové tiskárny, které mohou být instalovány na různých systémech používajících protokol TCP/IP.



Poznámka Funkce procesu LPD lze použít u jakékoli hostitelské implementace LPD, která splňuje požadavky uvedené v dokumentu RFC 1179. Proces konfigurace zařazovací služby pro tiskárny se ovšem může lišit. V systémové dokumentaci naleznete informace o konfigurování těchto systémů.

- Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.

- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
- **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



Poznámka Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

- **SNMP:** Protokol SNMP (Simple Network Management Protocol) je používán aplikacemi pro správu sítě ke správě zařízení. Tiskárna podporuje protokol SNMPv1 na sítích IP.
 - **WINS:** Máte-li v síti server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), tiskárna získá automaticky adresu IP z tohoto serveru a její název zaregistruje u libovolné služby dynamických názvů, která je v souladu s RFC 1001 a 1002 za předpokladu, že jste specifikovali adresu IP serveru WINS.
- 5. Připojené počítače:** Obsahuje seznam počítačů připojených k této tiskárně společně s časem, kdy tyto počítače použily tiskárnu naposledy.

Tisk stránky konfigurace sítě z ovládacího panelu tiskárny

Na hlavní obrazovce stiskněte možnost šipka vpravo ► a poté vyberte možnost **Instalace**. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté vyberte možnost **Nastavení sítě**.

Odstranění uvíznutí

Občas se stane, že v průběhu tiskové úlohy se medium zasekne. Uvíznutí můžete předejít následujícími způsoby.

- Zkontrolujte, zda tisknete na média splňující technické údaje. Další informace viz [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda tisknete na média, která nejsou zmačkaná, poskládaná nebo jinak poškozená.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vkládání média](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud byl v hlavním zásobníku vložen papír, pravděpodobně budete muset uvíznutý papír odstranit ze zadních dvířek.

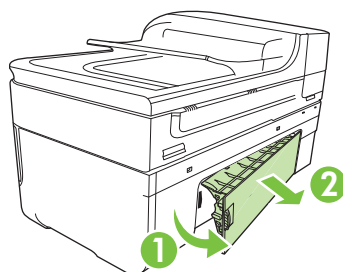
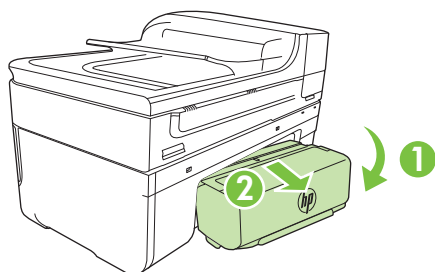
Papír mohl uvíznout také v automatickém podavači dokumentů (ADF). Uvíznutí papíru v automatickém podavači dokumentů může způsobit několik běžných činností:

- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Informace o maximálním počtu listů, který může být v automatickém podavači dokumentů, viz Vložení předlohy na sklo skeneru.
- Použití papíru, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Pokus o vložení papíru do zásobníku podavače dokumentů ve chvíli, kdy tiskárna podává stránky.

Postup při odstranění uvízlého papíru

Postup odstranění uvíznutého papíru následuje:

1. Uchopte pravý konec duplexní jednotky a posuňte jej doleva, poté vytáhněte jednotku směrem k vám.
- nebo -
Zatlačte levý konec zadního přístupového panelu a posuňte jej doprava a vytáhněte duplexní jednotku směrem k sobě.



△ **Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit zaseknutý papír z přední části tiskárny, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanismu. Zaseknuté papíry vždy odstraňujte přes příslušenství pro oboustranný tisk.

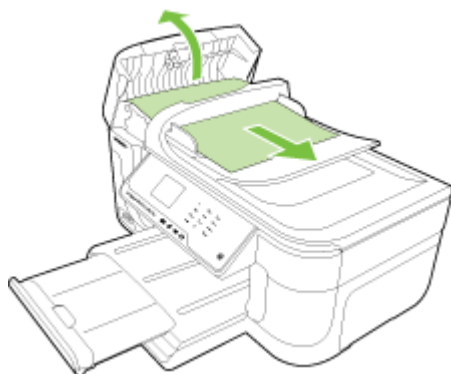
2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztáhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Vraťte duplexní jednotku nebo zadní přístupový panel zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **OK** pokračujte v aktuální úloze.

Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů (ADF)

1. Zvedněte kryt ADF.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru. Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete kryt ADF.

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svrštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).



Poznámka Vlhkost může způsobit zkroucení a tím i uvíznutí papíru.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o záruce](#)
- [Technické údaje tiskárny](#)
- [Regulační informace](#)
- [Program dohledu nad ekologickým dopadem výroby](#)
- [Licence třetích stran](#)

Informace o záruce

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy (týká se pouze výrobků s tiskovými hlavami, které mohou měnit sami zákazníci)	1 rok
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jákykoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATEL NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATEL NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovéto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUCUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKÁZNIKŮVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

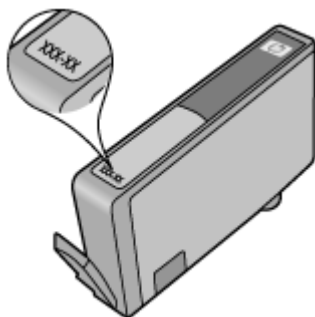
Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku významnou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka na inkoustovou kazetu HP platí v případě, že se produkt používá v zařízení HP k tomu určeném. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR/MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



Technické údaje tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Rozměry](#)
- [Funkce tiskárny a kapacity](#)
- [Technické údaje procesoru a paměti](#)
- [Systémové požadavky](#)
- [Specifikace síťového protokolu](#)
- [Specifikace vestavěného webového serveru](#)
- [Technické údaje médií](#)
- [Rozlišení tisku](#)
- [Specifikace kopírování](#)
- [Specifikace faxu](#)
- [Specifikace skenování](#)
- [Technické požadavky webové stránky HP](#)
- [Provozní prostředí](#)
- [Požadavky na napájení](#)
- [Specifikace hlučnosti](#)
- [Specifikace paměťových karet](#)

Rozměry

Rozměry (šířka x hloubka x výška)

- Tiskárna: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm
- Tiskárna s duplexní jednotkou: 476,1 x 449,5 x 258,3 mm

Hmotnost tiskárny (nezahrnuje tiskový spotřební materiál)

- Tiskárna: 7,9 kg
- Tiskárna s duplexní jednotkou: 8,25 kg

Funkce tiskárny a kapacity

Funkce	Kapacita
Připojení	• Vysokorychlostní zařízení kompatibilní s rozhraním USB 2.0 • Kabelové síť (Ethernet) • Bezdrátové 802.11n
Inkoustové kazety	Čtyři inkoustové kazety (černá, žlutá, purpurová, azurová)
Specifikace spotřeby materiálu	Navštivte www.hp.com/pageyield/ , kde jsou další informace o odhadované spotřebě inkoustových kazet.
Jazyky tiskárny	Grafické uživatelské rozhraní HP PCL 3
Pracovní cyklus	Až 7000 stran za měsíc
Podpora jazyků ovládacího panelu tiskárny Dostupné jazyky se mění podle země/oblasti.	Bulharština, chorvatština, čeština, dánština, nizozemština, angličtina, finština, francouzština, němčina, řečtina, maďarština,

(pokračování)

Funkce	Kapacita
	italština, japonština, korejština, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, zjednodušená čínština, slovenština, španělština, švédština, tradiční čínština, turečtina.

Technické údaje procesoru a paměti

Procesor: 192 MHz ARM9 core

Paměť: 64 MB DDR1

Systémové požadavky



Poznámka Pro nejaktuálnější informace o podporovaných informačních systémech a systémových požadavcích navštivte www.hp.com/support.

Kompatibilita s operačními systémy

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (Více informací viz <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Systémové požadavky

- Microsoft Windows XP (32bitový) Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® nebo kompatibilní procesor; 233 MHz nebo vyšší; 128 MB RAM, 750 MB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bit (x86) nebo 64-bit (x64) procesor; 512 MB RAM, 2,0 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bit (x86) nebo 64-bit (x64) procesor; 1 GB (32-bit) nebo 2 GB (64-bit) RAM, 1,5 GB místa na pevném disku, jednotka CD-ROM/DVD nebo připojení k Internetu, port USB
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): PowerPC G4, G5, nebo Intel Core procesor, 300 MB volného místa na pevném disku

Specifikace síťového protokolu

Kompatibilita síťového operačního systému

- Windows XP (32bit) (Professional a Home Edition), Windows Vista 32bitové a 64bit (Ultimate, Enterprise a Business Edition) a Windows 7 (32bit a 64bit).
- Windows Small Business Server 2003 32-bit a 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit a 64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit a 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit a 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services s Citrix Metaframe XP s Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services

- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services s Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilní síťové protokoly

TCP/IP

Správa sítě

Vestavěný webový server

Funkce

Schopnost dálkové konfigurace a správy síťových zařízení

Specifikace vestavěného webového serveru

Požadavky

- Síť založená na protokolu TCP/IP (sítě založené na protokolu IPX/SPX nejsou podporovány)
- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo novější, Opera 8.0 nebo novější, Mozilla Firefox 1.0 nebo novější, nebo Safari 1.2, nebo novější, Google Chrome)
- Síťové připojení (vestavěný webový server nelze použít, pokud je zařízení připojeno přímo k počítači pomocí kabelu USB.)
- Připojení k Internetu (nutné pro některé funkce)



Poznámka Vestavěný webový server můžete otevřít i pokud nemáte připojení k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

- Musíte být na téže straně brány firewall jako tiskárna.

Technické údaje médií

Použijte tabulky [Porozumění podporovaným formátům](#) a [Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií](#) k určení správného média pro použití v tiskárně a určení funkcí, které lze pro tato média používat. Informace o okrajích tisku, které používá tiskárna, viz téma [Nastavení minimálních okrajů](#), pokyny k oboustrannému tisku viz téma [Pokyny pro oboustranný \(duplexní\) tisk](#)

Porozumění technickým údajům pro podporovaná média

Vždy používejte správné nastavení typu média v ovladači tiskárny a nastavte zásobníky na správný typ média. Společnost HP doporučuje před nákupem většího množství papír vyzkoušet.

- [Porozumění podporovaným formátům](#)
- [Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií](#)

Porozumění podporovaným formátům

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)	ADF
Standardní formáty médií			
U.S. Letter (216 x 279 mm)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm)	✓	✓	✓

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)	ADF
U.S. Executive (184 x 267 mm)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm)	✓		
A5 (148 x 210 mm)	✓	✓	
A4 bez okrajů (210 x 297 mm)	✓		
A5 bez okrajů (148 x 210 mm)	✓		
B5 bez okrajů (182 x 257 mm)	✓		
HV (101 x 180 mm)	✓		
Kartotéční lístek (120 x 165 mm)	✓		
13 x 18 cm	✓		
Kartotéční lístek bez okrajů (120 x 165 mm)	✓		
Bez okrajů 13 x 18 cm	✓		
Obálky			
Obálka U.S. #10 (105 x 241 mm)	✓		
Obálka C6 (114 x 162 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #3 (120 x 235 mm)	✓		
Japonská obálka Chou #4 (90 x 205 mm)	✓		
Obálka Monarch	✓		
Card Envelope (111 x 162 mm; 4,4 x 6 palců)	✓		
Obálka č. 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 palců)	✓		
Karty			
Kartotéční lístek (76,2 x 127 mm)	✓		
Kartotéční lístek (102 x 152 mm)	✓	✓	

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)	ADF
Kartotéční lístek (127 x 203 mm)	✓	✓	
Karta A6 (105 x 148,5 mm)	✓		
Karta A6 bez okrajů (105 x 148,5 mm)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki bez okrajů (100 x 148 mm)**	✓		
Fotografická média			
Fotografická média (102 x 152 mm)	✓		
Fotografická média (127 x 178 mm)	✓		
Fotografická média (203 x 254 mm)	✓		
Fotografická média (10 x 15 cm)	✓		
Fotografie L (89 x 127 mm)	✓		
2L (178 x 127 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (102 x 152 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (127 x 178 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (203 x 254 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (216 x 279 mm)	✓		
Fotografická média bez okrajů (10 x 15 cm)	✓		
Fotografie L bez okrajů (89 x 127 mm)	✓		
2L bez okrajů (178 x 127 mm)	✓		
B5 bez okrajů (182 x 257 mm)	✓		
B7 bez okrajů (88 x 125 mm)	✓		
Štítky 4 x 6 bez okrajů (102 x 152 mm)	✓		
Štítky bez okrajů 10 x 15 cm	✓		

(pokračování)

Formát média	Vstupní zásobník	Duplexní jednotka (u některých modelů)	ADF
Štítky 4 x 8 bez okrajů (10 x 20 cm)	✓		
HV bez okrajů (101 x 180 mm)	✓		
Dvojitý formát A4 bez okrajů (210 x 594 mm)	✓		
Štítek 4 x 6 (102 x 152 mm)	✓		
Štítek 10 x 15 cm	✓		
Štítek 4 x 8 / 10 x 20 cm	✓		
Ostatní média			
Média vlastního formátu mezi 76,2 a 216 mm šířky a 101 a 762 mm délky (3 až 8,5 palce šířky a 4 až 30 palců délky)	✓		
Tisková média s vlastním formátem (ADF) šířky od 127 do 216 mm a délky od 241 do 305 mm			
Panorama (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm)	✓		
Panorama bez okrajů (100 x 254 mm, 100 x 279 mm a 100 x 305 mm)	✓		

** Tiskárna je kompatibilní pouze s obyčejnými a inkoustovými kartami hagaki od japonské pošty. Není kompatibilní s fotografickými kartami hagaki od japonské pošty.

Porozumění podporovaným typům a hmotnostem médií

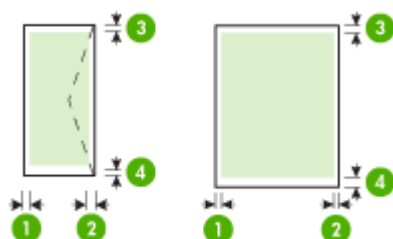
Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
Vstupní zásobník	Papír	60 až 105 g/m ² (16 až 28 lb papír na cenné papíry)	Až 150 listů obyčejného papíru (15 mm na sobě)
	Průhledné folie		Až 55 listů (15 mm na sobě)
	Fotografická média	280 g/m ² (75 lb papír na cenné papíry)	Až 40 listů (12 mm na sobě)
	Štítky		Až 40 listů (8 mm na sobě)
	Obálky	75 až 90 g/m ²	Až 15 listů (8 mm na sobě)

(pokračování)

Zásobník	Typ	Hmotnost	Kapacita
		(20 až 24 lb obálka na cenné papíry)	
	Karty	Až do 200 g/m ² (110 lb milimetrový papír)	Až 40 karet (8 mm na sobě)
Výstupní zásobník	Všechna podporovaná média		Až 100 listů běžného papíru (tisk textu)
Automatický podavač dokumentů	Papír	60 až 75 g/m ²	35 listů

Nastavení minimálních okrajů

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 Karty Média vlastního formátu Fotografická média	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)
Obálky	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	3,0 mm (0,125 palců)	14,4 mm



Poznámka Pouze Mac OS X podporuje vlastní formáty papírů.

Pokyny pro oboustranný (duplexní) tisk

- Vždy používejte ta média, která vyhovují specifikacím tiskárny. Více informací viz [Technické údaje médií](#).
- Netiskněte oboustranně na průhledné fólie, obálky, fotografický papír, lesklá média nebo papír lehčí než 60 g/m² nebo těžší než 105 g/m². U těchto typů médií může docházet k uvíznutí.
- Některé typy médií je při oboustranném tisku nutno vkládat otočené na správnou stranu. Patří sem hlavičkové papíry, předtištěné papíry a papíry s vodoznakem a prostříženými otvory. Jestliže tisknete z počítače se systémem Windows, bude tiskárna tisknout nejprve na první stranu média. Média vkládejte přední stranou dolů.

Rozlišení tisku

Rozlišení při černém tisku

Černobílý tisk z počítače v rozlišení až 600 dpi

Rozlišení při barevném tisku

Optimalizovaný barevný tisk až do rozlišení 4 800 x 1 200 na vybrané fotografické papíry HP, se vstupním rozlišením 1 200 dpi. Fotografické papíry:

- HP Premium Plus Photo,
- HP Premium Photo,
- HP Advanced Photo,

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Kapacita vstupního zásobníku ADF: 35 listů obyčejného papíru
- Digitální zoom: od 25 do 400 % (liší se podle modelu)
- Přizpůsobit na stránku, Vlastní formát, Kopírování ID
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu
- ID kopie
- Až 8 stránek pro kompletování kopií

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého v hlavním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení ovládacího panelu tiskárny
Obyčejný papír	Běžný papír
Zářivě bílý papír HP Bright White Paper	Běžný papír
Prezentační papír HP Premium Presentation Paper, matný	Everyday Matte
Další papíry pro inkoustové tiskárny	Everyday Matte
Fotografické papíry HP Premium Plus Photo Paper	Premium Photo Paper
Fotografické papíry HP Premium Photo Paper	Premium Photo Paper
Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper	Premium Photo Paper
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper, pololesklý	Everyday Photo Paper

(pokračování)

Typ papíru	Nastavení ovládacího panelu tiskárny
Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper, matný	Everyday Matte
Další druhy fotopapíru	Fotografický papír
HP Premium Inkjet Transparency	Fólie
HP Iron-on Transfer	Everyday Matte
Blahopřání HP Photo Cards	Premium Photo Paper
Další speciální druhy papíru	Everyday Matte
Lesklé blahopřání HP Glossy Greeting Card	Premium Photo Paper
Matné blahopřání HP Matte Greeting Card	Everyday Matte
Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper, lesklý	Brochure Glossy
Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper, matný	Brochure Matte
Ostatní lesklá brožura	Brochure Glossy
Ostatní matná brožura	Brochure Matte

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 99 rychlých voleb (podle modelu)
- Paměť až 100 stran (podle modelu, na základě testovacího obrazce ITU-T č. 1 ve standardním rozlišení). Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti. Počet stránek, které lze uložit do paměti, mohou ovlivnit i další funkce tiskárny, například kopírování.
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos 33,6 kb/s
- 3 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou potřebovat více času a paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem
- Blokování nežádoucích faxů
- Digitální fax
 - Archivace faxů bez papírů do PC nebo na síť
 - Odesílání faxů bez papírů z PC
- Stálá faxová paměť pro uchovávání faxů, když dojde papír

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobíl é	196 x 203 (8 bitová stupnice šedi)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Barevné	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specifikace skenování

- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rychlost skenování se liší podle složitosti dokumentu
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: 4800 x 4800 ppi optické
- Barevné: 24 bitů na každou barvu RGB, 8 bitů ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost skenovaného formátu ze skleněné podložky: 216 x 297 mm
- Skenovat na paměťovou kartu
- Skenovat do e-mailu pro soubory PDF a JPEG
- Skenovat do PC a síťové složky

Technické požadavky webové stránky HP

Pro tuto tiskárnu jsou k dispozici následující funkce založené na webu:

- [Applikace HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Požadavky

- Webový prohlížeč (buď Microsoft Internet Explorer 6.0 nebo novější, Mozilla Firefox 2.0 nebo novější, Safari 3.2.3 nebo novější, nebo Google Chrome 3.0) s Adobe Flash plug-in (verze 10 nebo novější).
- Internetové připojení

Provozní prostředí

Provozní prostředí

Provozní teplota: 5 až 40 °C

Doporučené provozní teploty: 15 až 32 °C

Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

Prostředí pro skladování

Skladovací teplota: -40 až 60 °C

Relativní vlhkost při skladování: Do 90 % nekondenzující vlhkosti při teplotě 60 °C

Požadavky na napájení

Napájení

Univerzální zdroj napájení (externí)

Požadavky na napájení

Vstupní napětí: 100 až 240 V stříd. (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Výstupní napětí: 32 VDC (-7 % a +10 %) při 1560 mA

Spotřeba energie

28,4 W při tisku (režim rychlého konceptu); 32,5 W při kopírování (režim rychlého konceptu)

Specifikace hlučnosti

Tisk v režimu Návrh, hladiny hluku dle ISO 7779

Akustický tlak (v místě obsluhy)

LpAm 55 (dBA)

Hlučnost

LwAd 6,8 (BA)

Specifikace paměťových karet

- Maximální doporučený počet souborů na paměťové kartě: 1 000
- Maximální doporučená velikost jednotlivého souboru: 12 megapixelů max., 8 MB max.
- Maximální doporučená velikost paměťové karty: 8 GB (jen polovodičová)



Poznámka Důsledkem přiblížení se k některé z doporučených maximálních hodnot paměťové karty může být pomalejší funkce tiskárny.

Podporované typy paměťových karet

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Regulatorní informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)
- [Japonské prohlášení VCCI \(třída B\)](#)
- [Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu](#)
- [Prohlášení o akustických emisích pro Německo](#)
- [Prohlášení o kontrolce LED](#)
- [Poznámka o uchovávání periferních zařízení pro Německo](#)
- [Poznámka pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Regulatorní informace pro bezdrátové produkty](#)
- [Regulatorní číslo modelu](#)
- [Prohlášení o shodě](#)

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japonské prohlášení VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky pro uživatele v Japonsku o napájecím kabelu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o akustických emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o kontrolce LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Poznámka o uchovávání periferních zařízení pro Německo

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Regulatorní informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiací na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Taiwanu](#)
- [Regulatorní poznámka pro Evropskou unii](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Poznámka pro uživatele na Taiwanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Regulatórní poznámka pro Evropskou unii

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Regulatórní číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo vašeho produktu je SNPRC-1004-01 nebo SNPRC-1004-02. Toto číslo nezaměňujte s obchodním označením (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series) ani s číslem produktu.

Prohlášení o shodě

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1004-01	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2271	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore February 2010		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6500A e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1004-02

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
February 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Program dohledu nad ekologickým dopadem výrobku

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálů byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálů](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích/oblastech EU](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Poznámky RoHS \(pouze Čína\)](#)

Použití papíru

Tato tiskárna je vhodná pro používání recyklovaného papíru podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálů

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

This symbol on the product or on its package indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídá také za, že výsledné zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci výsledků elektrických a elektronických zařízení. Likvidace výsledného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete svůj výrobek přivést předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící provoz k likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt koupili.

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Uit symbool op het product of de verpakking geeft u aan dat het product niet milieuscheitend is en niet milieuschadelijk is. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur of de leveran op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.

Eramajapidamistes kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, et tooti seade loodetis välja olmeajatehnikas hulk. Teie kohas on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete üliiseseisutusse. Üliiseseisutavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate üliiseseisutava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmeajatehnikate üliiseseisutuspunktil või kauplusest, kust le seadme ostsite.

Tämä tuoteesta tai sen pakkauksessa oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräilykeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvarjoja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätysohjelmu laajalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja kierrätysohjelmasta paikallisista viranomaisista, joihin liittyä tä tuotteen

Απορίεργη άχρηστη συντακτική στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν συμβόλαιο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία που υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εύχεται σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές.

A hulladékok kezelése a működési területeken az Európai Unióban
Az a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékokat elkülönített gyűjtésre és újrahasznosításra hozzák, ami a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha a tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon

Lietotāju atbrīvošanas no noderīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šī ierīce nedrīkst izmantot kopā ar pārējām mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanas no noderīgās ierīces, no nodot nodarītāja savākšanas vietas, lai liktu veltni noderīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atveidojē pārstūrē. Speciāla noderīgās ierīces savākšana un atveidojē pārstūrē norādādus turklāt aplūkojiet šeit: www.ierices.lv un www.ierices.lv (norādītāji ir pieejami arī šeit: www.ierices.lv).

Europas Savienības vartotāju ir privāti namu ūķu atliekamas jēras iēmetimes.
 Šis simbols attēlo produktu arba jo pakoties nurodo, ka produkts negali bēti iēmetas kartu s iētimis namu ūķu atliekoms. Jūs privāto iēsti savā atliekamā jēras atidodami jā jē atliekoms elektronikos iēktros jēras pērdimino punktis. Jē iēssomāto nēturālos iēktēliki jē uēzētinānā, ka jēras jēra pērdimino žmogaus sveikātā jē gantā tēsojānē bēdu. Dēl informācijas jēpi tā, kur galitē iēsti atliekamā pērdimiti skirtā jēras kreipētki jē atētināmā viētos tēmybā, namu ūķu

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na temat způsobu uložení: použitých zařízení může získat u odpovídajících vládních lokalit, v podnikání, které se zabývá likvidací odpadů, nebo v místě nákupu produktu.

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar os equipamentos, visite www.recycling.com, entre em contato com o escritório local de seu círculo eleitoral ou com o departamento de meio ambiente da sua cidade.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, na úradnej stránke miestneho úradu, na úradnej stránke obchodníka s výrobkami, na stránke výrobcu alebo na stránke výrobcu zariadenia. Ďalšie informácie sú k dispozícii na stránke www.waste.europa.eu.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znanj na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občin.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningsstationer bidrar du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både

■ kasserade produkter för återvinning.

Spotřeba energie

Tisková a zobrazovací zařízení Hewlett-Packard označená logem ENERGY STAR® vyhovují americké specifikaci Environmental Protection Agency's ENERGY STAR pro zobrazovací zařízení. Na zobrazovacích zařízeních vyhovujících specifikaci ENERGY STAR je tento znak:



ENERGY STAR je servisní známka agentury U.S. EPA registrovaná v USA. Společnost HP jako partner programu ENERGY STAR potvrzuje, že tento produkt splňuje požadavky značky ENERGY STAR pro efektivní využití energie.

Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na: www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, jak je to nutné pro vyhovění požadavkům předpisů, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach

Poznámky RoHS (pouze Čína)

Tabulka toxických a nebezpečných látek

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licence třetích stran

Tato část obsahuje následující témata:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence

[including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED

OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,

including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Spotřební materiál a příslušenství HP

Tato sekce uvádí informace o spotřebním materiálu HP a příslušenství tiskárny. Informace podléhají změnám a nejnovější aktualizace získáte na webových stránkách HP (www.hpshopping.com). Prostřednictvím webové stránky můžete rovněž provést nákup.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednejte online spotřební materiál pro tisk](#)
- [Spotřební materiál](#)

Objednejte online spotřební materiál pro tisk

Chcete-li si objednat spotřební materiál online nebo vytvořit nákupní seznam pro tisk, spusťte software dodávaný s tiskárnou a klepněte na ikonu **Nákup**. Vyberte **Obchod se spotřebním materiálem**. Software HP s vaším souhlasem nahraje na web informace o tiskárně včetně čísla modelu, sériového čísla a odhadované hladiny inkoustu. Spotřební materiály společnosti HP, které se používají v tiskárně, jsou předem vybrány. Můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak vytisknout seznam nebo nakupovat on-line v obchodě HP nebo dalších maloobchodech on-line (možnosti jsou různé podle země/oblasti). Ve zprávách výstrahy inkoustu jsou uvedeny také informace o kazetách a odkazy na nákupy on-line.

Můžete také objednávat on-line na stránkách www.hp.com/buy/supplies. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast, podle výzev vyberte tiskárnu a požadované spotřební materiály.



Poznámka Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Spotřební materiál

Tato část zahrnuje následující témata:

- [Inkoustové kazety](#)
- [Média HP](#)

Inkoustové kazety

Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednávat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Můžete navíc klepnout na odkaz „Jak nakupovat“ v horní části stránky www.hp.com/buy/supplies, kde získáte informace o nákupu produktů HP ve své zemi.

Číslo inkoustové kazety můžete vyhledat na následujících místech:

- Ve vestavěném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v **Produktové informace** klepněte na **Ukazatel inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Vestavěný webový server](#).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na stránce stavu tiskárny (viz [Porozumění protokolům o stavu tiskárny](#)).



Poznámka Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze pro plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Kazety není nutné vyměňovat, dokud k tomu nebudete vyzváni.

Média HP

Chcete-li si objednat média, jako je papír HP Premium Paper, přejděte na stránku www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami, sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

C Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odeslání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako tiskárna.

 **Tip** Můžete také použít aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu) - (Mac OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů podle pokynů v této sekci dokončete nastavení faxu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Nastavení faxu sériového typu](#)
- [Test nastavení faxu](#)

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)

Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.



Poznámka V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, nejspíš máte paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvou vodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Tabulka C-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko

Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář
- Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
- Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL
- Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN
- Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
- Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
- Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
- Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
- Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
- Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
- Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem
- Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárnu a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní (viz Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)).
 - a. Sériový typ telefonního systému — viz Nastavení faxu sériového typu.
 - b. Paralelní typ telefonního systému — Přejděte na krok 2.
2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
 - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
 - PBX: Telefonní systém PBX (pobočková síť) nebo síť ISDN.
 - Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
 - Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
 - Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?

- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
 - Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. V následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. V následujících částech jsou uvedeny podrobné pokyny pro jednotlivé případy.

 **Poznámka** Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesíláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

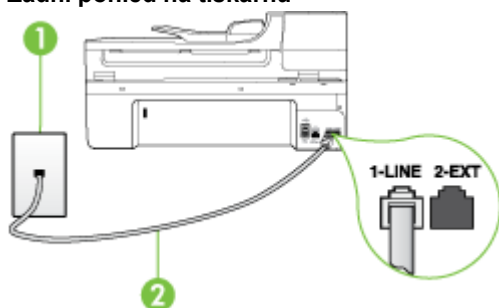
Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
✓							Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL
	✓						Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN
		✓					Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
			✓				Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
			✓			✓	Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

(pokračování)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišení aciho vzvání	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓	✓			Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
			✓		✓		Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
			✓	✓	✓		Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem
			✓	✓		✓	Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu

1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

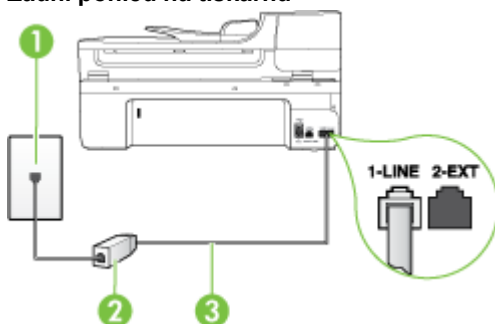
Případ B: Nastavení tiskárny pro provoz se službou DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)



Poznámka Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spustíte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení tiskárny s PBX ústřednou nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



Poznámka Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte potíže při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.



Poznámka Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdrůžovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

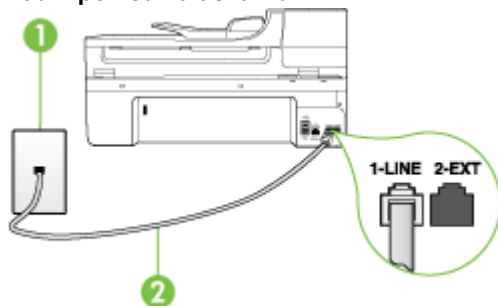
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na těžé lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



Poznámka Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.



Tip Můžete také použít funkci Zjišťování typu vyzvánění v ovládacím panelu tiskárny a nastavit zvláštní typ vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a nahraje vyzváněcí tón příchozího hovoru a na základě tohoto hovoru automaticky určí zvláštní typ vyzvánění přiřazeného vaší telefonní společností faxovým voláním. Více informací naleznete v části Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.

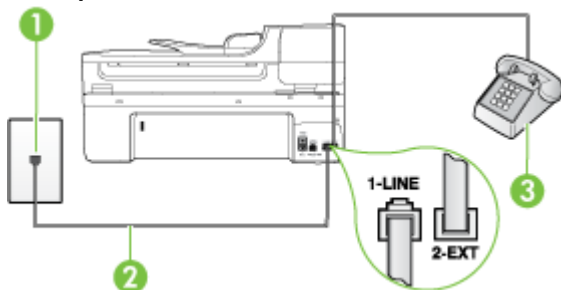
4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax. Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.

3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna v tomto případě nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

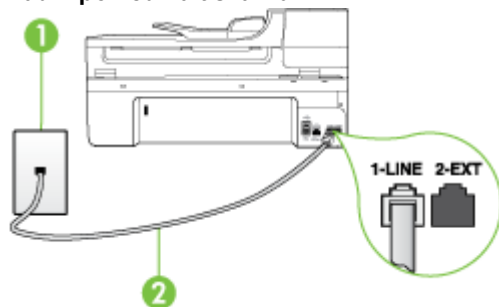
Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

 **Poznámka** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.



Poznámka Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou.

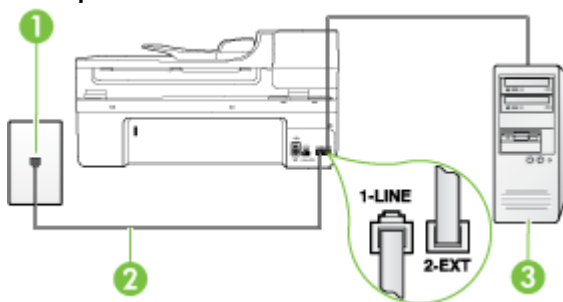
Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení](#)
- [Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače](#)

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

(pokračování)

	Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

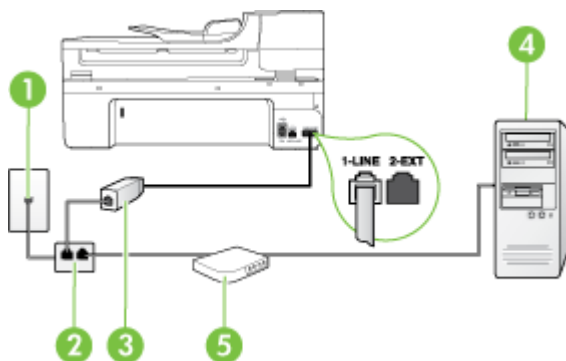
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač). (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače](#)

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

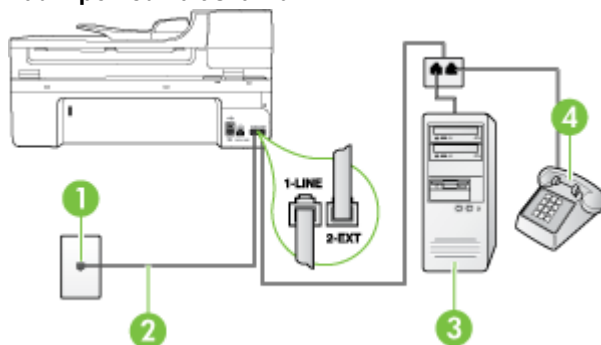
 **Poznámka** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač). (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna v tomto případě nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
7. Spustěte test faxu.

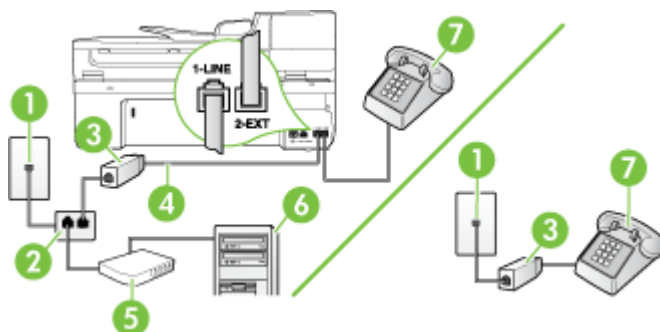
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon

 **Poznámka** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.



Poznámka Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře, sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL, musí být připojeny k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

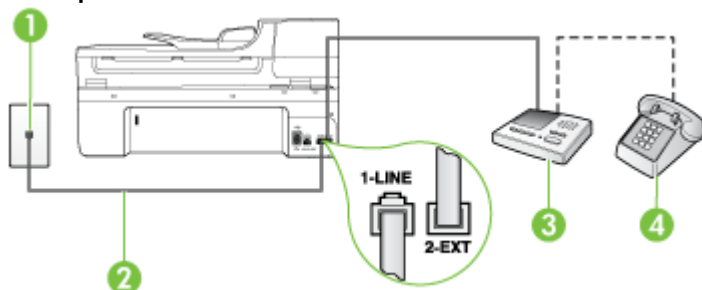
3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsáním v této části.

Zadní pohled na tiskárnu

1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

(pokračování)

3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdužovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

Poznámka Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty

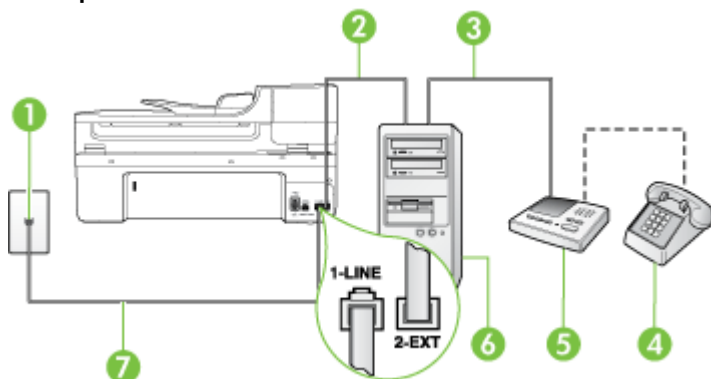
Poznámka Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem

7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
---	---

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.



Poznámka Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



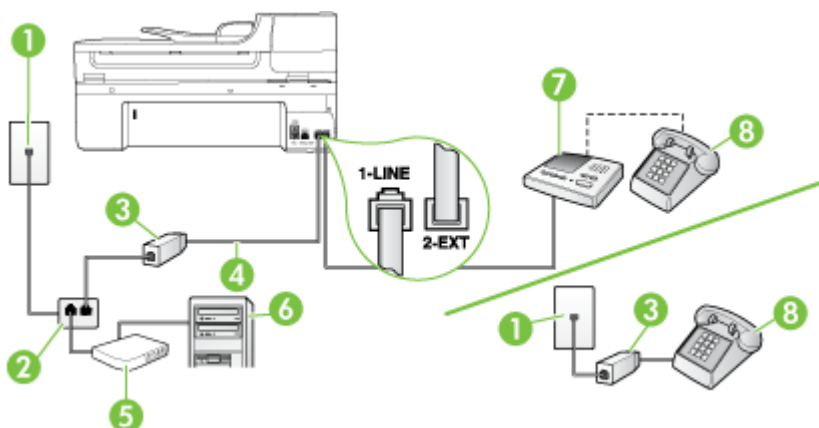
Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Počet zazvonění před odpovědí** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)

 **Poznámka** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.



Poznámka Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře, sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL, musí být připojeny k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.



Poznámka Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.



Poznámka Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.



Poznámka Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

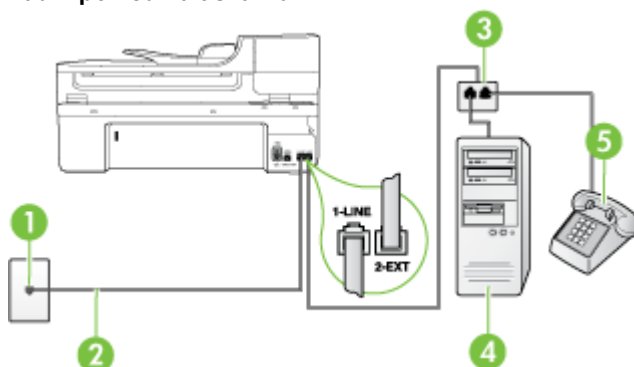
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozdělovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na následujícím obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu.

Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.

3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



Poznámka Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



Poznámka Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení faxu sériového typu

Informace o nastavení tiskárny pro faxování s použitím telefonního systému sériového typu viz webová stránka konfigurace faxu pro vaši zemi/oblast.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Norsko	www.hp.no/faxconfig
Nizozemsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgie (holandština)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgie (francouzština)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španělsko	www.hp.es/faxconfig
Francie	www.hp.com/fr/faxconfig
Irsko	www.hp.com/ie/faxconfig

Itálie	www.hp.com/it/faxconfig
--------	--

Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověřuje se, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčení tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíže vyřešit a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte **Nastavení**.
4. Vyberte **Nástroje** a potom vyberte **Spustit test faxu**.
Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
5. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit potíže.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

D Nastavení sítě

Nastavení sítě pro tiskárnu lze spravovat prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny postupem uvedeným v následující části. K zadání rozšířených nastavení můžete využít vestavěného webového serveru, což je nástroj pro konfiguraci a zjišťování stavu, k němuž lze přistupovat prostřednictvím webového prohlížeče s použitím existujícího síťového připojení tiskárny. Další informace naleznete v části [Vestavěný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Změna základních nastavení sítě](#)
- [Změna rozšířeného nastavení sítě](#)
- [Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Odinstalujte a opět instalujte software HP](#)

Změna základních nastavení sítě

Možnosti ovládacího panelu umožňují nastavení a správu bezdrátového připojení a provádění různých úloh spojených se správou sítě. To zahrnuje zobrazení nastavení sítě, obnovení výchozích nastavení sítě, zapínání a vypínání bezdrátového rádiového režimu a změnu nastavení sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zobrazení a tisk nastavení sítě](#)
- [Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádia](#)

Zobrazení a tisk nastavení sítě

Na ovládacím panelu tiskárny můžete zobrazit souhrn nastavení sítě nebo Nástroje sítě. Můžete si vytisknout podrobnější stránku konfigurace sítě, na které jsou všechna důležitá nastavení sítě, jako je například IP adresa, rychlost připojení či nastavení služeb DNS a mDNS. Více informací o nastavení sítě je uvedeno v části [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

Zapnutí a vypnutí bezdrátového rádia

Ve výchozím nastavení je bezdrátové rádio zapnuto, což signalizuje modrá kontrolka na přední části tiskárny. Zařízení může být připojeno k bezdrátové síti pouze tehdy, pokud je rádiový režim zapnutý. Pokud je však tiskárna připojena ke kabelové síti nebo používáte připojení USB, není rádiový režim využíván. V takovém případě můžete rádiový režim vypnout.

1. Stiskněte šipka vpravo  a poté **Síť**.
2. Stiskněte **Bezdrátové připojení** a potom vyberte **Bezdrátový rádiový režim Zapnuto** k zapnutí rádiového režimu nebo **Vypnuto** k vypnutí rádiového režimu.

Změna rozšířeného nastavení sítě

V zájmu komfortu je možné upřesnit nastavení sítě. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme žádné nastavení měnit. Tato pokročilá nastavení zahrnují položky **Rychlost připojení**, **Nastavení IP** a **Výchozí brána**.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení rychlosti připojení](#)
- [Zobrazit nastavení IP](#)
- [Změna nastavení IP](#)
- [Obnovte síťová nastavení](#)

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté **Síť**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení** a potom vyberte **Rychlost připojení**.
3. Vyberte číselnou volbu odpovídající rychlosti připojení použitého síťového hardwaru:
 - 1. **Automaticky**
 - 2. **10-úplný**
 - 3. **10-poloviční**
 - 4. **100-úplný**
 - 5. **100-poloviční**

Zobrazit nastavení IP

Zobrazení IP adresy tiskárny:

- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
- Nebo otevřete **Nástroje sítě** (Windows), klepněte na kartu **Nastavení sítě**, klepněte na kartu **Kabelové** nebo **Bezdrátové** (v závislosti na aktuálním připojení) a poté klepněte na **Nastavení IP**.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením adres IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresy IP budou nastaveny automaticky. Zkušení uživatelé však mohou chtít adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu měnit ručně.

⚠ **Upozornění** Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté **Síť**.
2. Vyberte **Rozšířené nastavení** a potom vyberte **Nastavení IP**.
3. Objeví se varování, že při změně nastavení adresy IP bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím **OK**.
4. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Ruční změnu nastavení lze provést po stisku **Ručně**.
5. Stiskem vyberte nastavení IP:
 - **IP adresa**
 - **Maska podsítě**
 - **Výchozí brána**
6. Zadejte změny a potom stiskněte **Hotovo**.

Obnovte síťová nastavení

1. Stiskněte šipka vpravo ➡ a poté **Síť**.
2. Stiskněte **Obnovit výchozí hodnoty sítě** a poté vyberte **Ano**.

 **Poznámka** Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě resetováno. Další informace viz [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
Výchozí název sítě (SSID) je „hpsetup“ a režim komunikace je „ad hoc“.

Nastavte tiskárnu pro bezdrátovou komunikaci

Tiskárnu můžete nastavit pro bezdrátovou komunikaci



Poznámka Pokud se vyskytne potíže, viz [Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#).

Přesvědčte se, že tiskárna není připojena k síti pomocí síťového kabelu.

Odesílající zařízení musí mít zabudované možnosti 802.11 nebo bezdrátovou síťovou kartu 802.11.

Tiskárna a počítače, které ji využívají, musí být ve stejné podsíti.

Před instalací softwaru HP budete možná muset zjistit nastavení vaší sítě. Příslušné informace získejte od správců sítě nebo proveďte následující kroky:

- Pomocí konfiguračního nástroje zjistíte název vaší sítě (SSID - Service Set Identifier) a komunikační režim (infrastruktura nebo ad hoc) pro váš přístupový bod pro bezdrátové připojení k síti (WAP) nebo pro síťovou kartu počítače.
- Zjistíte typ šifrování, které vaše síť používá, např. Wired Equivalent Privacy (WEP).
- Zjistíte heslo pro zabezpečení nebo šifrovací klíč bezdrátového zařízení.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení bezdrátové komunikace pomocí Průvodce bezdrátovým nastavením](#)
- [Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11](#)
- [Otestujte bezdrátové připojení](#)
- [Změna způsobu připojení](#)
- [Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě](#)
- [Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě](#)

Nastavení bezdrátové komunikace pomocí Průvodce bezdrátovým nastavením

Průvodce nastavením bezdrátového připojení umožňuje snadné nastavení a správu bezdrátového připojení k tiskárně (infrastrukturní i ad hoc).



Poznámka Pro připojení k infrastrukturní síti musíte mít nastavenou a spuštěnou bezdrátovou síť.

1. Nastavte hardware tiskárny. Podívejte se do příručky Začínáme nebo do Instalačního letáku, který byl dodán s vaší tiskárnou.
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte šipka vpravo a pak **Síť**.
3. Stiskněte **Bezdrátový**, vyberte **Průvodce nastavením bezdrátového připojení** a pak stiskněte **OK**.
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.



Poznámka Pokud nemůžete najít název sítě (SSID) a klíč WPA nebo heslo WEP, kontaktujte správce vaší sítě nebo toho, kdo ji instaloval.

Poznámka Pokud chcete připojit tiskárnu pomocí připojení ad hoc, připojte váš počítač k názvu sítě (SSID) „hpsetup“. (Jedná se o výchozí název sítě ad hoc vytvořené tiskárnou.) Pokud byla vaše tiskárna již dříve nastavena pro jinou síť, můžete obnovit výchozí síť, aby znovu používala síť „hpsetup“. Obnovení výchozí sítě provedete podle následujících kroků:

Vysvětlení nastavení bezdrátové sítě 802.11

Název sítě (SSID)

Ve výchozím nastavení tiskárna hledá bezdrátovou síť nebo SSID s názvem „hpsetup“. Vaše síť může mít jiné SSID.

Komunikační režim

Existují dvě možnosti nastavení komunikačního režimu:

- **Ad hoc:** V síti ad hoc je tiskárna nastavena na komunikační režim ad hoc a komunikuje přímo s ostatními bezdrátovými zařízeními bez použití přístupového bodu pro bezdrátové připojení (WAP).

Všechna zařízení v síti ad hoc musí mít tyto vlastnosti:

- Kompatibilita s Be 802.11
- Komunikační režim ad hoc
- Použijte stejný název sítě (SSID)
- Buďte v téže podsíti a na témž kanálu
- Shodná nastavení zabezpečení 802.11
- **Infrastruktura (doporučeno):** V síti infrastruktury je tiskárna nastavena na komunikační režim infrastruktury a komunikuje s ostatními bezdrátovými i kabelovými zařízeními přes přístupový bod pro bezdrátové připojení (WAP). Přístupové body WAP běžně fungují jako směrovače nebo brány malých sítí.

Nastavení zabezpečení

- **Ověření sítě:** Výchozí nastavení tiskárny z výroby je „Open“, které nevyžaduje zabezpečení pomocí autorizace nebo šifrování. Další možnosti jsou „OpenThenShared“, „Shared“ a „WPA-PSK“ (Wi-Fi® Chráněný přístup s předsdíleným klíčem).

WPA zvyšuje úroveň ochrany dat přenášených vzduchem a řízení přístupu u existujících i budoucích sítí Wi-Fi. Řeší všechny známé slabiny zabezpečení protokolu WEP, originálního nativního mechanismu zabezpečení ve standardu 802.11.

WPA2 je druhou generací zabezpečení WPA, která podnikovým a konzumním uživatelům Wi-Fi zaručuje vysokou úroveň zabezpečení, takže přístup k bezdrátovým sítím mohou mít jen oprávnění uživatelé.

- **Šifrování dat:**
 - Wired Equivalent Privacy (WEP) poskytuje zabezpečení pomocí šifrování dat odeslaných prostřednictvím rádiových frekvencí z jednoho bezdrátového zařízení do jiného bezdrátového zařízení. Zařízení v síti se schopností WEP používají k šifrování dat klíč WEP. Jestliže vaše síť používá WEP, musíte znát klíče WEP, které používá.



Poznámka Není podporováno šifrování sdíleným klíčem WEP.

- WPA používá protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) pro šifrování a pracuje s ověřováním totožnosti 802.1X pomocí jednoho ze standardních typů autentizace Extensible Authentication Protocol (EAP), které jsou dnes dostupné.
- WPA2 disponuje novým schématem šifrování, a to Advanced Encryption Standard (AES). AES je definován jako režim řetězení bloků číslic (counter cipher-block chaining mode) CCM a podporuje Independent Basic Service Set (IBSS) k zajištění bezpečnosti mezi klientskými pracovními stanicemi pracujícími v režimu ad hoc.

Otestujte bezdrátové připojení

Tisk stránky testu bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny Stránka testu bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, MAC adrese a IP adrese. Pokud je tiskárna připojena k síti, stránka testu uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

- ▲ **Ovládací panel tiskárny:** Stiskněte šipka vpravo , stiskněte **Síť**, vyberte **Bezdrátový** a poté vyberte **Test bezdrátové sítě**.

Změna způsobu připojení

Změna způsobu připojení (Windows)

 **Poznámka** Pokud měníte připojení na bezdrátové, ujistěte se, že kabel Ethernet nebyl připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel sítě Ethernet, funkce bezdrátového připojení budou vypnuty.

1. Na ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na **HP**, vyberte název vaší tiskárny a poté klepněte na **Připojit novou tiskárnu**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Změna způsobu připojení (Mac OS X)

1. Spustíte program HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klepněte na ikonu **Aplikace** v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na **HP Setup Assistant** a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

Směrnice pro zajištění zabezpečení bezdrátové sítě

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přidání hardwarových adres do WAP](#)
- [Další směrnice](#)

Přidání hardwarových adres do WAP

Filtrování MAC je funkce zabezpečení, při níž je přístupový bod pro bezdrátové připojení WAP (Wireless Access Point) konfigurován pomocí seznamu adres MAC (zvané rovněž „hardwarové adresy“) zařízení, která jsou oprávněna přistupovat k síti prostřednictvím WAP.

Jestliže WAP nemá hardwarovou adresu zařízení, které se pokouší o přístup k síti, WAP tomuto zařízení zamítne přístup k síti.

Jestliže WAP filtruje adresy MAC, potom adresa MAC tiskárny musí být doplněna do seznamu WAP akceptovaných adres MAC.

1. Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Informace o stránce s konfigurací sítě uvádí téma [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).
2. Otevřete konfigurační program WAP a potom přidejte hardwarovou adresu tiskárny do seznamu akceptovaných adres MAC.

Další směrnice

Při zajištění zabezpečení bezdrátové sítě postupujte podle těchto směrnic:

- Použijte heslo s minimálně 20 náhodnými znaky. Do hesla WPA můžete použít až 64 znaků.
- Jako hesla nepoužívejte běžná slova nebo fráze, snadné posloupnosti znaků (například samé 1) a informace zjistitelné z osobních údajů. Vždy používejte náhodné řetězce složené z velkých a malých písmen, číslic, a pokud je to povoleno, ze speciálních znaků např. interpunkčních znaků.
- Pravidelně provádějte změnu hesla.
- Změňte výchozí heslo dodané výrobcem pro přístup správce k přístupovému bodu nebo k bezdrátovému routeru. Některé routery vám umožní změnit také jméno správce.
- Pokud je to možné, vypněte bezdrátový přístup ke správě. Jestliže to provedete a budete chtít provést změny konfigurace, bude třeba router připojit pomocí kabelové sítě Ethernet.
- Pokud je to možné, vypněte na vašem routeru dálkový přístup ke správě prostřednictvím internetu. Můžete použít Remote Desktop k vytvoření šifrovaného připojení k počítači běžícím na pozadí vašeho routeru a provedte změny konfigurace z lokálního počítače, k němuž máte přístup prostřednictvím internetu.
- Aby se zabránilo nežádoucímu připojení k bezdrátové síti jiného provozovatele, vypněte nastavení na automatické připojení k nepreferovaným sítím. Tato možnost je ve Windows XP standardně vypnuta.

Směrnice pro snížení rušení u bezdrátové sítě

Následující rady vám pomohou snížit nebezpečí rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, např. kovových skříní na dokumenty, jiných elektromagnetických zařízení, např. mikrovlnných zdrojů a bezšňůrových telefonů, protože tyto objekty by mohly rušit rádiové signály.
- Bezdrátové zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých zděných konstrukcí a ostatních konstrukcí budovy, protože tyto objekty mohou pohlcovat rádiové signály a snížit intenzitu signálu.
- U sítě typu Infrastruktura umístěte WAP na centrální místo, kde je přímá viditelnost bezdrátových zařízení sítě.
- Všechna bezdrátová zařízení v síti udržujte ve vzájemném dosahu.

Odinstalujte a opět instalujte software HP

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru HP, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nesaďte pouze odstranit programové soubory tiskárny z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je součástí instalovaného softwaru HP.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte tiskárnu od počítače. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud není software HP nainstalován znovu.
2. Na ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na **HP**, vyberte název vaší tiskárny a poté klepněte na **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**. Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.
6. K opětovné instalaci softwaru HP vložte CD se softwarem do jednotky CD-ROM v počítači a postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Po výzvě softwaru HP připojte tiskárnu k počítači.
8. Pro zapnutí tiskárny stiskněte tlačítko **Napájení**. Po připojení a zapnutí tiskárny budete pravděpodobně muset čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2



Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Na ploše počítače klepněte na **Start**, vyberte **Nastavení**, vyberte **Ovládací panely** a potom klepněte na **Přidat/Odebrat programy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, přejděte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Přidat nebo odebrat programy**.
2. Vyberte název tiskárny a potom klepněte na **Změnit/Odebrat** nebo **Odinstalovat/Změnit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Odpojte tiskárnu od počítače.

4. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače tiskárnu odpojili. Nepřipojujte tiskárnu k počítači, dokud jste znovu nenainstalovali software HP.

5. Vložte CD se softwarem HP do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 1

1. Spusťte program HP Utility. Pokyny naleznete v části Otevření HP Utility.
2. Klepněte na ikonu Aplikace v panelu nástrojů.
3. Poklepejte na položku **HP Uninstaller**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Po odinstalování softwaru HP restartujte počítač.
5. Opakovanou instalaci softwaru HP spustíte vložením CD se softwarem do mechaniky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD a poté poklepejte na položku **HP Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup odinstalování v počítači se systémem Macintosh, způsob 2

1. Otevřete vyhledávač, vyberte **Aplikace**, vyberte **HP** a poté vyberte model vaší tiskárny.
2. Poklepejte na položku **HP Uninstaller** (Odinstalování HP).
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

E Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Vestavěný webový server](#)

Software tiskárny HP (Windows)

Software HP dodávaný s tiskárnou nabízí informace o údržbě tiskárny.



Poznámka Software tiskárny HP lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky.

Spustíte software HP

Na ploše počítače klepněte na **Start** vyberte **Programy** nebo **Všechny programy**, vyberte **HP** a poté klepněte na vaši tiskárnu HP.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednání spotřebního materiálu online a vyhledání informací na webové stránce podpory.



Poznámka Na počítači Macintosh mohou dostupné funkce softwaru HP Utility záviset na vybrané tiskárně.

Varování a indikátory množství inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze pro plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte pořízení náhradních tiskových kazet, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.



Tip Po otevření HP Utility lze získat přístup k zástupcům nabídky Dock výběrem a podržením kurzoru nad příslušnou ikonou HP Utility v oblasti Dock.

Otevření HP Utility

Otevření HP Utility

- ▲ Klepněte na ikonu HP Utility v oblasti Dock.



Poznámka Pokud se ikona nezobrazí v Docku, klepněte na ikonu hledáčku na pravé straně panelu nabídky, do pole zadejte HP Utility a poté klepněte na položku **HP Utility**.

Vestavěný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server k zobrazení informací o stavu tiskárny, ke změně nastavení a ke správě tiskárny z vašeho počítače.



Poznámka Seznam požadavků na systém z hlediska použití vestavěného webového serveru viz [Specifikace vestavěného webového serveru](#).

Pro zobrazení nebo změnu některých nastavení můžete potřebovat heslo.

Můžete otevřít a použít vestavěný webový server, aniž jste připojeni k Internetu. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

Tato část obsahuje následující témata:

- [O cookies](#)
- [Postup otevření vestavěného webového serveru](#)

O cookies

Zabudovaný webový server (EWS) uloží při procházení velmi malé textové soubory (cookies) na váš pevný disk. Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat váš počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookie vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. I když jsou některé soubory cookies na konci jednotlivých relací smazány (například soubor cookies, který slouží k uložení vybraného jazyka), jiné (například soubor cookies, který ukládá předvolby specifické pro zákazníka) jsou v počítači uloženy, dokud je neodstraníte ručně.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete odebrat nežádoucí soubory cookies.

 **Poznámka** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na tiskárně zakážete jednu nebo více následujících funkcí:

- Pokračování tam, kde jste aplikaci ukončili (obzvláště užitečné tam, kde používáte průvodce nastavením)
- Zapamatování si nastavení jazyka prohlížeče EWS
- Přizpůsobení domovské stránky EWS

Více informací o tom, jak změnit nastavení vašeho soukromí a cookies a o tom, jak zobrazit nebo vymazat cookies, viz dokumentace, která byla dodána s webovým prohlížečem.

Postup otevření vestavěného webového serveru

 **Poznámka** Tiskárna musí být zapojena v síti a musí mít adresu IP. Adresa IP a hostitelské jméno tiskárny jsou uvedeny v protokolu stavu. Více informací naleznete v části [Vysvětlení stránky konfigurace sítě](#).

V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je například adresa IP 123.123.123.123, je třeba ve webovém prohlížeči uvést následující adresu: <http://123.123.123.123>.

 **Tip** Po otevření vestavěného webového serveru tento server můžete označit záložkou, abyste se k němu mohli kdykoli snadno vrátit.

Tip Používáte-li prohlížeč Safari v počítači Macintosh, můžete vestavěný webový server otevřít také tak, že klepnete na tlačítko s otevřenou knihou na panelu nástrojů (nachází se v horní části okna prohlížeče), poté na položku **Bonjour** v seznamu **Sbirky** a nakonec vyberete název tiskárny.

F Postup

- Začínáme
- Tisk
- Skenování
- Kopírování
- Fax
- Práce s inkoustovými kazetami
- Vyřešit potíže

G Chyby (operační systém Windows)

Tento seznam uvádí některé z chyb, které se mohou zobrazovat na obrazovce počítače (systém Windows), a způsob jejich opravy.

- [Paměť faxu plná](#)
- [Tiskárna odpojena](#)
- [Upozornění na inkoust](#)
- [Problém s tiskovou hlavou](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Nesprávný papír](#)
- [Kolébka tiskových kazet se nehýbe](#)
- [Uváznutí papíru](#)
- [V tiskárně došel papír](#)
- [Tiskárna je offline](#)
- [Tiskárna pozastavena](#)
- [Tisk dokumentu selhal](#)
- [Celková chyba tiskárny](#)
- [Dvířka nebo kryt jsou otevřeny](#)
- [Instalovány dříve použité inkoustové kazety](#)

Paměť faxu plná

Pokud je povolena funkce Záložní příjem faxu nebo Digitální fax HP (Faxování do PC nebo Faxování do Mac) a produkt má problém (například uváznutí papíru), ukládá produkt faxy do paměti, dokud problém není vyřešen. Paměť produktu se ale může zaplnit faxy, které nebyly vytištěny ani přeneseny na počítač.

Tento problém vyřešíte tím, že vyřešíte všechny problémy s produktem.

Další informace naleznete v tématu [Řešení potíží s faxem](#).

Tiskárna odpojena

Počítač nemůže komunikovat s tiskárnou z jednoho z níže uvedených důvodů:

- Tiskárna byla vypnutá.
- Kabel použitý k připojení tiskárny – například kabel USB nebo síťový kabel (Ethernet) – byl odpojen.
- Pokud je tiskárna připojena k bezdrátové síti, bezdrátové připojení se přerušilo.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení:

- Zkontrolujte, zda je produkt zapnut a kontrolka  svítí.
- Zajistěte, aby napájecí kabel a ostatní kabely byly funkční a řádně připojené k tiskárně.
- Zajistěte, aby byl napájecí kabel řádně připojen k funkční zásuvce sítě rozvodu střídavého proudu (AC).
- Pokud je produkt připojen k síti, zkontrolujte, zda síť správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Řešení potíží s kabelovou sítí \(Ethernet\)](#).
- Pokud je produkt připojen k bezdrátové síti, zkontrolujte, zda bezdrátové připojení správně funguje. Další informace naleznete v tématu [Odstraňování potíží s bezdrátovou sítí \(jen vybrané modely\)](#).

Upozornění na inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a indikátory týkající se hladiny inkoustu poskytují odhady pouze za účelem plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Inkoustové kazety nemusíte vyměňovat do té doby, než se kvalita tisku stane nepřijatelnou.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Informace o objednávání kazet naleznete v části [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).

Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet uvádí část [Program pro recyklaci inkoustového spotřebního materiálu HP](#).



Poznámka Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Problém s tiskovou hlavou

Tisková hlava identifikovaná ve zprávě chybí, není rozpoznána nebo je nesprávně instalována v tiskárně.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny](#)
- [Řešení 2: Vyčištění elektrických kontaktů](#)
- [Řešení 3: Vyměňte tiskovou hlavu](#)

Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny

Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Vyčištění elektrických kontaktů

Vyčistěte elektrické kontakty na tiskové hlavě. Další informace naleznete v tématu [Pokročilá údržba tiskových hlav](#).

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 3: Vyměňte tiskovou hlavu

Vyměňte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v tématu [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).



Poznámka Pokud je tisková hlava stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na tiskovou hlavu naleznete v tématu [Informace o záruce na inkoustové kazety](#).

Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Problém s kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena nebo vložena do nesprávné zásuvky tiskárny.



Poznámka Pokud je tisková kazeta identifikována ve zprávě jako nekompatibilní, viz [Spotřební materiál a příslušenství HP](#) pro informace o získávání tiskových kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- [Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny](#)
- [Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet](#)
- [Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů](#)
- [Řešení 4: Výměna inkoustové kazety](#)

Řešení 1: Vypnutí a zapnutí tiskárny

Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka tiskové kazety.



Poznámka Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte kazetu stisknutím páčky na přední straně kazety, a pak ji vyjměte ze slotu.
4. Zasuňte inkoustovou tiskovou kazetu do prázdné zásuvky, aby zaklapla na místo a byla pevně usazena.



Upozornění Při instalaci inkoustových kazet nezvedněte pojistku kolébky na držáku tiskových kazet. Pokud tak učiníte, mohou se inkoustové kazety usadit nesprávně a způsobit problémy s tiskem. Pojistka musí zůstat dole, aby bylo možné inkoustové kazety správně nainstalovat.

5. Zavřete přístupová dvířka k vozíku a zjistěte, zda chybová zpráva zmizela.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 3: Vyčištění elektrických kontaktů

Vyčistěte elektrické kontakty na inkoustové kazetě.

1. Otevřete přístupová dvířka k vozíku a počkejte, až se vozík přestane pohybovat.
2. Vyjměte tiskovou kazetu a položte na kus papíru inkoustovými tryskami směrem nahoru.
3. Namočte tampon nebo jinou tkaninu nepouštějící vlákna do destilované vody a vyždímejte z ní většinu tekutiny. Tampon by měl být jen lehce vlhký.
4. Vyčistěte kontakty inkoustové kazety. Nedotýkejte se trysek.
5. Osušte elektrické kontakty novým čistým tamponem.
6. Opět instalujte inkoustovou kazetu a zavřete přístupová dvířka k vozíku.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 4: Výměna inkoustové kazety

Vyměňte indikovanou inkoustovou kazetu. Další informace naleznete v tématu [Spotřební materiál a příslušenství HP](#).



Poznámka Pokud je inkoustová kazeta stále v záruce, kontaktujte podporu společnosti HP a nechte provést servis nebo výměnu. Bližší informace o záruce na inkoustové kazety naleznete v informacích o záruce na inkoustové kazety. Pokud problém přetrvává i po výměně kazety, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Nesprávný papír

Typ nebo velikost papíru nastavené v ovladači tiskárny neodpovídají papíru vloženému do tiskárny.

Tento problém vyřešte jedním z následujících postupů:

- Vložte do tiskárny správný papír a stiskněte tlačítko OK. Více informací viz [Vkládání média](#)
- Stiskněte **X** (Storno) na ovládacím panelu produktu, vyberte v ovladači tiskárny jinou velikost papíru a vytiskněte dokument znovu.

Kolébka tiskových kazet se nehýbe

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Zablokování odstraníte vypnutím produktu stisknutím tlačítka  a po vypnutí zkontrolujte případné uvíznutí papíru.

Další informace naleznete v tématu [Odstranění uvíznutí](#).

Uvíznutí papíru

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlhčený, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Technické údaje médií](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Odstranění uvíznutí](#).

V tiskárně došel papír

Výchozí zásobník je prázdný. Doplněte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vkládání média](#).

Tiskárna je offline

Tiskárna je offline. Tiskárnu, která je offline, nelze používat. Pro změnu stavu tiskárny postupujte dle následujících kroků:

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezbrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení **Podrobnosti**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.

3. Pokud je tiskárna **Offline**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Použít tiskárnu online**.
4. Zkuste znovu použít tiskárnu.

Tiskárna pozastavena

Tiskárna je pozastavena. Při pozastavení jsou nové úlohy přidávány do fronty, ale netisknou se. Pro změnu stavu tiskárny postupujte dle následujících kroků.

1. Klepněte na **Start**, přejděte na **Nastavení** a potom klepněte na **Tiskárny** nebo na **Tiskárny a faxy**.
- nebo -
Klepněte na **Start**, klepněte na **Ovládací panely** a potom poklepejte na **Tiskárny**.
2. Nezobrazují-li se tiskárny uvedené v dialogovém okně v zobrazení **Podrobnosti**, klepněte na nabídku **Zobrazit** a poté klepněte na položku **Podrobnosti**.
3. Pokud je tiskárna ve stavu **Pozastaveno**, klepněte na tiskárnu pravým tlačítkem myši a vyberte **Pokračovat v tisku**.
4. Zkuste znovu použít tiskárnu.

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem. Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Řešení potíží s tiskem](#).

Celková chyba tiskárny

Došlo k potížím s tiskárnou. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) zapněte tiskárnu.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP](#).

Dvířka nebo kryt jsou otevřeny

Než může tiskárna vytisknout dokumenty, všechny kryty i dvířka musí být zavřeny.

 **Tip** Při úplném zavření většina dvířek a krytů zaklapne na místo. Pokud potíže přetrvávají po pečlivém zavření všech dvířek a krytů, kontaktujte podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Instalovány dříve použité inkoustové kazety

Inkoustová kazeta identifikovaná ve zprávě již byla dříve použita v jiné tiskárně.

Můžete použít inkoustové kazety v jiných tiskárnách, ale pokud ponecháte kazetu mimo tiskárnu po delší dobu, může to ovlivnit kvalitu vytisknutých dokumentů. Pokud také použijete inkoustové kazety, které byly použity v jiné tiskárně, nemusí být ukazatel množství inkoustu přesný nebo k dispozici.

Pokud kvalita tisku není uspokojivá, zkuste vyčistit tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskové hlavy](#).



Poznámka Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Více informací viz www.hp.com/go/inkusage.

Více informací o skladování inkoustových kazet naleznete v tématu [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#).

Rejstřík

Symboly/čísla

(ADF) automatický podavač dokumentů
čištění 28
potíže s podáváním, odstraňování 28

A

ADF
podporované formáty médií 175
ADF (automatický podavač dokumentů)
kapacita 20
vložení předloh 20
ADSL, nastavení faxování s paralelní telefonní systémy 209
akustický tlak 183
automatické zmenšení faxu 57
automatický podavač dokumentů (ADF)
čištění 28
kapacita 20
potíže s podáváním, odstraňování 28
vložení předloh 20

B

barevné
nevýrazná 107
barevné kopírování 46
barevný text a OCR 44
bezdrátová komunikace
nastavení 230, 231
pokročilé odstraňování potíží s bezdrátovou sítí 153
průvodce 231
rádiový režim, vypnutí 229
regulační informace 189
snížení rušení 234
zabezpečení 233
základy odstraňování potíží s bezdrátovou sítí 152

bílé pásy nebo pruhy, řešení potíží
kopie 131, 132
skenování 135
blokována faxová čísla
nastavení 58
body, řešení potíží
skenování 136
body nebo pruhy, řešení potíží
kopie 131
brána firewall
konfigurace 158

Č

čáry
kopie, řešení potíží 131
skenování, řešení potíží 135
snímky, řešení potíží 136
černé body nebo pruhy, řešení potíží
kopie 131
skenování 136
černobílé stránky
fax 48
kopírování 46
číslo modelu 165
čištění
automatický podavač dokumentů 28
skleněná plocha skeneru 27
Tisková hlava 115
vnější plochy 28

D

diagnostická stránka 116
digitální fotoaparáty
připojení 37
vkládání paměťových karet 25
DOC 192
DSL, nastavení faxování s paralelní telefonní systémy 209

duplexní jednotka
instalace 26
podporované rozměry médií 175
zapnutí a vypnutí v ovladači 26
dvířka inkoustové kazety, umístění 12
dvířka vozíku tiskové hlavy, umístění 12

E

ECM. viz režim opravy chyb elektrické parametry 182
emise hluku 183
EWS. viz vestavěný webový server

F

fax
automatická odpověď 64
blokována čísla 58
DSL, nastavení (paralelní telefonní systémy) 209
formát papíru 57
hlasitost 67
hlasová pošta, nastavení (paralelní telefonní systémy) 213
chybové protokoly 69
ISDN linka, nastavení (paralelní telefonní systémy) 210
modem, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 214
modem a hlasová linka, sdílení s (paralelní telefonní systémy) 216
modem a hlasová pošta, sdílení (paralelní telefonní systémy) 225
modem a záznamník, sdílení (paralelní telefonní systémy) 221
monitorované vytáčení 51, 53

možnosti opakované
 volby 66
 naplánování 52
 nastavení, změna 63
 nastavení samostatné linky
 (paralelní telefonní
 systémy) 208
 nastavení sdílené telefonní
 linky (paralelní telefonní
 systémy) 212
 odesílání, řešení potíží
 142, 145, 148
 odeslání 48
 opakovaný tisk 56
 paralelní telefonní
 systémy 205
 PBX ústředna, nastavení
 (paralelní telefonní
 systém) 210
 počet zazvonění před
 příjmem 64
 potvrzovací protokoly 68
 protokol, tisk 70
 protokol, vymazat 70
 protokol Internet, přes 67
 protokoly 68
 předávání 56
 příjem 54
 příjem, řešení potíží 142,
 146
 příliš krátký telefonní
 kabel 148
 režim odpovědi 64
 režim opravy chyb 53
 rozlišovací vyzvánění,
 nastavení (paralelní
 telefonní systémy) 211
 rozlišovací vyzvánění,
 změna typu 64
 ruční příjem 54
 rychlost 66
 řešení potíží 136
 specifikace 181
 test nastavení 228
 test oznamovacího tónu,
 selhal 140
 test připojení k telefonní
 zásuvce, selhání 138
 test připojení telefonního
 kabelu, selhání 139
 test selhal 137
 test stavu linky, selhal 141

test typu telefonního kabelu,
 selhal 139
 tisk detailů poslední
 transakce 70
 typ volby, nastavení 65
 typy nastavení 206
 záhlaví 63
 záložní fax 55
 záznamník, nastavení
 (paralelní telefonní
 systémy) 220
 záznamník, řešení potíží
 148
 záznamník a modem,
 sdílení (paralelní
 telefonní systémy) 221
 zmenšení 57
 žádost o příjem 56
 faxová obrazovka 14
 FoIP 67
 fotoaparáty
 vkládání paměťových
 karet 25
 fotografická média
 podporované formáty 177
 fotografie
 řešení potíží s paměťovými
 kartami 151
 tisk ze souborů DPOF 37
 tisk z paměťových karet
 36
 vkládání paměťových
 karet 25

G

grafika
 neúplné vyplnění u kopií
 131
 vypadá jinak než na
 předloze 136

H

hardware, fax, test nastavení
 137
 hladiny inkoustu, kontrola 75
 hlasitost
 zvuky faxu 67
 hlasová pošta
 nastavení pro fax (paralelní
 telefonní systémy) 213
 nastavení s faxem a
 modemem počítače

 (paralelní telefonní
 systémy) 225
 hlava 114
 HP Utility (Mac OS X)
 otevření 236

CH

chybějící nebo nesprávné
 informace, řešení potíží 87
 chybová hlášení
 nelze aktivovat zdroj
 TWIN 135
 chybové protokoly, fax 69

I

identifikační kód účastníka 63
 ikony bezdrátového připojení
 14
 ikony hladiny inkoustu 14
 informace o hluku 183
 inkoust
 málo 95
 rozmazaný inkoust na zadní
 straně papíru 112
 inkoustová kazeta 125
 inkoustové kazety
 čísla dílů 203
 fotografií online 203
 kontrola hladin inkoustu
 75
 málo inkoustu 95
 podporované 173
 rady 74
 specifikace spotřeby 173
 umístění 12
 výměna 75
 záruka 171
 instalace
 doporučení pro instalaci
 hardwaru 161
 doporučení pro instalaci
 softwaru HP 162
 duplexní jednotka 26
 příslušenství 26
 řešení potíží 161
 IP adresa
 kontrola pro tiskárnu 160
 ISDN linka, nastavení s faxem
 paralelní telefonní
 systémy 210

J

jazyk, tiskárna 173

K

kapacita

ADF 20

zásobník 178

karta MMC memory

vložení 25

karty

podporované formáty 176

podpůrný zásobník 178

kazety. viz inkoustové kazety

konektory, umístění 12

konfigurace

brána firewall 158

kontrolky, ovládací panel 13

kopírování

kvalita 131

nastavení 46

řešení potíží 129

specifikace 180

Kopírování 14

kvalita, odstraňování potíží

kopírování 131

skenování 135

kvalita tisku

rozpíť inkoust 99

L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 82

M

Mac OS

zapnutí a vypnutí

příslušenství v ovladači

26

Mac OS X

HP Utility 236

odebrání softwaru HP 235

média

duplexní tisk 40

odstranění uvíznutí 167

pootočené stránky 128

řešení potíží, podávání

128

vložení do zásobníku 21

média vlastního formátu

podporované formáty 178

médium

kapacita ADF 20

podporované formáty 175

podporované typy a

hmotnosti 178

technické údaje 175

tisk na vlastní formát 37

výběr 19

modem

sdílení s faxem a hlasovou

poštou (paralelní

telefonní systémy) 225

sdílení s faxem a

záznamníkem (paralelní

telefonní systémy) 221

sdílený s faxem (paralelní

telefonní systémy) 214

sdílený s faxem a hlasovou

linkou (paralelní telefonní

systémy) 216

modem počítače

sdílení s faxem a hlasovou

poštou (paralelní

telefonní systémy) 225

sdílení s faxem a

záznamníkem (paralelní

telefonní systémy) 221

sdílený s faxem (paralelní

telefonní systémy) 214

sdílený s faxem a hlasovou

linkou (paralelní telefonní

systémy) 216

modem pro telefonické

připojení

sdílení s faxem a hlasovou

poštou (paralelní

telefonní systémy) 225

sdílení s faxem a

záznamníkem (paralelní

telefonní systémy) 221

sdílený s faxem (paralelní

telefonní systémy) 214

sdílený s faxem a hlasovou

linkou (paralelní telefonní

systémy) 216

monitorované vytáčení 51, 53

možnosti opakované volby,

nastavení 66

N

napájení

řešení potíží 86

technické údaje 182

naplánování faxu 52

nápověda 14

nastavení

DSL (paralelní telefonní

systémy) 209

fax, pomocí paralelních

telefonních systémů

205

hlasitost, fax 67

hlasová pošta (paralelní

telefonní systémy) 213

hlasová pošta a modem

počítače (paralelní

telefonní systémy) 225

ISDN linka (paralelní

telefonní systémy) 210

kopírování 46

modem počítače (paralelní

telefonní systémy) 214

modem počítače a hlasová

linka (paralelní telefonní

systémy) 216

modem počítače a hlasová

pošta (paralelní telefonní

systémy) 225

modem počítače a

záznamník (paralelní

telefonní systémy) 221

PBX ústředna (paralelní

telefonní systémy) 210

rozlišovací vyzvánění 64

rozlišovací vyzvánění

(paralelní telefonní

systémy) 211

rychlost, fax 66

samostatná faxová linka

(paralelní telefonní

systémy) 208

scénáře faxu 206

sdílená telefonní linka

(paralelní telefonní

systémy) 212

sít' 229

test faxu 228

záznamník (paralelní

telefonní systémy) 220

záznamník a modem

(paralelní telefonní

systémy) 221

nastavení IP 230

nastavení kopírování

kopírování 47

nastavení tisku

kvalita tisku 99

navigace vpravo 13

networks
bezdrátová nastavení 165

O

obálky
podporované formáty 176
podpůrný zásobník 178
obě strany, tisk na 40
oboustranný tisk 40
obrazovka Fotografie 14
obrazovka skenování 14
OCR
řešení problémů 134
úprava skenovaného dokumentu 44
odebrání softwaru HP
Mac OS X 235
Windows 234
odesílání faxů
monitorované vytáčení 51, 53
naplánování 52
paměť, z 51
ruční 50
řešení potíží 142, 145, 148
standardní fax 48
odesílání snímků
řešení potíží 132
odeslat naskenované do OCR 44
odpověď podle typu zvonění
paralelní telefonní systémy 211
změna 64
odstraňování potíží
doporučení pro instalaci hardwaru 161
kvalita kopie 131
kvalita skenování 135
kvalita tisku 99
potíže s instalací 161
řešení obecných potíží se sítí 151
řešení potíží se sítí 163
tisk 87
okraje
nastavení, specifikace 179
nesprávná 93
oříznutý text nebo obrázek 94
opakovaný tisk
faxy z paměti 56

ovládací panel
kontrolky 13
stavové ikony 14
tlačítka 13
ovládací panel tiskárny
nastavení sítě 229
odesílání faxů 49
skenovat z 42
umístění 11
ovladač
příslušenství, nastavení 26
záruka 171
ovladač tiskárny
záruka 171
ovladač tisku
nastavení příslušenství 26
příslušenství, nastavení 26

P

paměť
opakovaný tisk faxů 56
uložení faxů 55
paměťová karta Secure Digital
vložení 25
paměťová karta xD-Picture Card
vložení 25
paměťové karty
řešení potíží 150
specifikace 183
tisk souborů 36
tisk souborů DPOF 37
vložení 25
panel zadního vstupu
odstranění uvíznutí 167
papír
formát, nastavení pro fax 57
chyba podávání 97
objednávky 204
uvíznutí 167, 169
papír vlastního formátu
systém Mac OS 38
tisk na 37
paralelní telefonní systémy
DSL nastavení 209
modem a hlasová pošta, nastavení 225
modem a záznamník, setup 221
modem sdílený s linkou, nastavení 216
nastavení ISDN 210
nastavení modemu 214
nastavení PBX 210
nastavení samostatné linky 208
nastavení sdílené linky 212
rozlišovací vyzvánění, nastavení 211
typy nastavení 206
záznamník, nastavení 220
země/oblasti 205
parametry vlhkosti 182
PBX ústředna, nastavení s faxem
paralelní telefonní systémy 210
počet zazvonění před příjmem 64
podávání několika listů, řešení potíží 129
podpora 80
podpora PCL 3 173
podpora zákazníků elektronická 81
podporované operační systémy 174
pomalý tisk, řešení potíží 86
pootočení, řešení potíží kopírování 131
skenování 135
tisk 128
porty, technické údaje 173
potíže
tisk 87
potíže s podáváním papíru, řešení potíží 128
potvrzovací protokoly, fax 68
po vypršení lhůty podpory 85
poznámky společnosti Hewlett-Packard 3
pracovní cyklus 173
prázdné stránky, řešení potíží kopírování 130
skenování 136
print
photos from DPOF file 37
program ohleduplnosti k životnímu prostředí 194
prohlášení o shodě (DOC) 192

protokol
 test bezdrátového
 připojení 232
 protokol, fax
 tisk 70
 protokol Internet
 fax, použití 67
 protokol kvality tisku 116
 protokol o testu bezdrátového
 připojení
 tisk 232
 Protokol stavu tiskárny
 informace o 164
 protokoly
 diagnostika 116
 fax, test selhal 137
 chyba, fax 69
 kvalita tisku 116
 potvrzení, fax 68
 tisková hlava 114
 pruhy, řešení potíží
 kopie 131
 skenování 136
 pruhy na snímcích, řešení
 potíží 135
 předávání faxů 56
 předlohy
 skenování 42
 přenosová rychlost, baud 66
 příjem faxu
 automaticky 54
 režim automatické
 odpovědi 64
 příjem faxů
 blokována čísla 58
 počet zazvonění před
 příjmem 64
 předávání 56
 ruční 54
 řešení potíží 142, 146
 žádání 56
 připojení USB
 port, umístění 11, 12
 technické údaje 173
 příslušenství
 instalace 26
 Protokol stavu tiskárny
 165
 zapnutí a vypnutí v
 ovladači 26
 záruka 171
 pulsní volba 65

R
 rádiové rušení
 regulační informace 189
 rádiový režim, vypnutí 229
 recyklace
 tiskové kazety 194
 regulační číslo modelu 191
 regulační informace 184,
 189
 režim nechtěných faxů 58
 režim opravy chyb 53
 rozesílání faxů
 odeslání 53
 rozlišovací vyzvánění
 paralelní telefonní
 systémy 211
 změna 64
 rozpitý inkoust 99
 ruční faxování
 odeslání 50, 51
 příjem 54
 rušení na rádiových frekvencích
 snížení 234
 rychlá volba
 odeslání faxu 48
 rychlost
 odstraňování potíží s
 tiskem 86
 řešení potíží u skeneru
 133
 rychlost připojení, nastavení
 230

Ř
 řešení potíží
 doporučení pro instalaci
 softwaru HP 162
 fax 136
 fax, test hardwaru selhal
 137
 fax, testy 137
 chybějící nebo nesprávné
 informace 87
 kabelová síť 151
 kopírování 129
 médium není odebíráno ze
 zásobníku 128
 napájení 86
 odebírání se několik listů
 současně 129
 odeslání faxů 142, 145,
 148
 paměťové karty 150

pomalý tisk 86
 pootočené kopie 131
 pootočené stránky 128
 potíže s bezdrátovou sítí
 152
 potíže s podáváním
 papíru 128
 Protokol stavu tiskárny
 164
 příjem faxů 142, 146
 rady 85
 skenování 132
 test faxové linky selhal
 141
 test připojení faxu
 k telefonní zásuvce,
 selhání 138
 test připojení telefonního
 kabelu ke správnému
 portu faxu selhal 139
 test zjištění oznamovacího
 tónu selhal 140
 tisk 86
 typ telefonního kabelu pro
 fax, test selhal 139
 uvíznutí, papír 169
 vestavěný webový server
 160
 záznamníky 148
 řešení problémů
 stránka konfigurace sítě
 165

S
 sériové číslo 165
 sériové telefonní systémy
 typy nastavení 206
 země/oblasti 205
 síť
 konektor, vyobrazení 12
 nastavení, změna 229
 nastavení bezdrátové
 komunikace 230
 nastavení bezdrátové sítě
 231
 nastavení IP 230
 podporované operační
 systémy 174
 podporované protokoly
 175
 rozšířená nastavení 229
 rychlost připojení 230
 řešení potíží 163

systémové požadavky 175
 zobrazení a tisk
 nastavení 229
 síťový port
 adresa 152
 skenování
 chybová hlášení 135
 kvalita 135
 obrazovka skenování 14
 OCR 44
 pomalé 133
 pomocí funkce Webscan 44
 řešení potíží 132
 specifikace skenování 182
 z ovládacího panelu
 tiskárny 42
 skleněná plocha, skener
 čištění 27
 umístění 11
 skleněná plocha skeneru
 čištění 27
 umístění 11
 sklo, skener
 vložení předloh 19
 sklo skeneru
 vložení předloh 19
 slabá kvalita výtisku 99
 software
 nastavení příslušenství 26
 OCR 44
 Webscan 44
 záruka 171
 software HP
 odinstalace z Mac OS X 235
 odinstalace z Windows 234
 software tiskárny (Windows)
 informace o 236
 otevření 236
 specifikace
 prostředí pro skladování 182
 provozní prostředí 182
 specifikace pracovního
 prostředí 182
 specifikace prostředí pro
 skladování 182
 specifikace provozního
 prostředí 182
 spotřební materiál
 fotografií online 203

Protokol stavu tiskárny 165
 specifikace spotřeby 173
 stav
 Protokol stavu tiskárny 165
 stránka konfigurace sítě 165
 stavové ikony 14
 Storno 13
 stránek za měsíc (pracovní
 cyklus) 173
 světlé obrazy, řešení potíží
 kopie 131
 snímky 136
 svislé pruhy na kopiích, řešení
 potíží 131
 systém Mac OS
 nastavení tisku 33
 papír vlastního formátu 38
 tisk bez okrajů 39
 tisk fotografií 36
 systémové požadavky 174

T

technické informace
 specifikace faxu 181
 specifikace kopírování 180
 specifikace paměťových
 karet 183
 specifikace skenování 182
 technické specifikace
 o napětí 182
 technické údaje
 elektrické 182
 emise hluku 183
 fyzické 173
 médium 175
 procesor a paměť 174
 síťové protokoly 175
 systémové požadavky 174
 technické údaje procesoru 174
 telefon, fax z
 odeslání 50
 odeslání, 50
 příjem 54
 telefonická podpora 81
 telefonní kabel
 prodloužení 148

správný typ, test selhal 139
 test připojení telefonního
 kabelu ke správnému
 portu selhal 139
 telefonní linka, odpověď podle
 typu zvonění 64
 telefonní zásuvka, fax 138
 teplotní parametry 182
 test, fax
 telefonní zásuvka 138
 test oznamovacího tónu,
 selhání 140
 test připojení k telefonní
 zásuvce, fax 138
 test správného portu, fax 139
 test stavu linky, fax 141
 testy, fax
 faxová linka, stav 141
 hardware, selhání 137
 nastavení 228
 oznamovací tón, selhal 140
 port, připojení, selhání 139
 selhal 137
 typ telefonního kabelu pro
 fax, test selhal 139
 text
 hladká písma 112
 na snímku něco chybí,
 řešení potíží 134
 nejasné kopie, řešení
 potíží 131
 nejasné snímky 136
 nelze upravit ke skenování,
 řešení problémů 134
 není vyplněn 102
 nesmyslné znaky 92
 neúplné vyplnění u kopií 131
 oříznutý 94
 pocákání na kopiích 132
 zubaté 112
 tisk
 deformovaný výtisk 104
 detaily posledního faxu 70
 diagnostická stránka 116
 faxy 56
 fotografie z paměťových
 karet 36
 kvalita, odstraňování
 potíží 99, 102, 106, 109

nedojde k žádné akci 89
 nesmyslné znaky 92
 nesprávné okraje 93, 94
 obálky se tisknou
 nesprávně 87
 oboustranný 40
 obrácené pořadí stránek 92
 odstraňování potíží 87
 pomalu, řešení potíží 114
 pomalý 86
 prázdný výtisk 95
 protokol kvality tisku 116
 protokoly faxu 68
 protokoly faxů 70
 řešení potíží 86
 selhal tisk bez okrajů 88
 svislé pruhy 110
 vybledlé 107
 tiskárna
 neodpovídá 89
 tisk bez okrajů
 systém Mac OS 39
 Windows 39
 tisk fotografií
 systém Mac OS 36
 Windows 35
 tisk letáků
 tisk 34
 tisk na obě strany 40
 tisk obálek
 systém Mac OS 35
 tisk obálky 34
 tisková hlava
 čištění 115
 tiskové hlavy
 čísla dílů 203
 fotografií online 203
 tiskové hlavy, zarovnání 115
 tiskový ovladač
 záruka 171
 tlačítka, ovládací panel 13
 tmavé obrazy, řešení potíží
 kopie 131
 snímky 136
 tónová volba 65
 TWAIN
 nelze aktivovat zdroj 135
 typ připojení
 změna 233
 typ volby, nastavení 65

U
 údržba
 čištění tiskové hlavy 115
 diagnostická stránka 116
 inkoustová kazeta 125
 kontrola hladin inkoustu 75
 protokol kvality tisku 116
 tisková hlava 114
 výměna inkoustových kazet 75
 zrovnání tiskových hlav 115
 ukládání
 faxy uložené v paměti 55
 upravit
 text v programu OCR 44
 usnadnění 9
 uvíznutí
 médiá, kterým se vyhnout 19
 odstranění 167
 papír 167, 169
V
 velikost
 řešení potíží, kopírování 130
 snímání, řešení potíží 136
 vestavěný webový server
 informace o 236
 otevření 237
 řešení potíží, nelze otevřít 160
 systémové požadavky 175
 Webscan 44
 vkládání médií 21
 vložení
 fotografie 23, 25
 zásobník 21, 23
 vložení karet 23, 25
 vložte obálky 23
 vložte průhledné fólie 24
 vstup napájení, umístění 12
 vybledlé kopie 130
 vybledlé pruhy na kopiích,
 řešení potíží 131
 výchozí nastavení
 kopírování 47
 vymazat
 protokoly faxu 70
 výměna inkoustových kazet 75

výstupní zásobník
 podporovaná média 179
 umístění 11
W
 webové stránky
 datový list specifikace spotřeby materiálu 173
 informace o usnadnění 9
 objednávání spotřebního materiálu a příslušenství 203
 podpora produktu 81
 programy ochrany životního prostředí 194
 Webscan 44
 Windows
 bez okrajů 39
 duplexní tisk 40
 nastavení tisku 33
 odebrání softwaru HP 234
 systémové požadavky 174
 tisk fotografií 35
 tisk letáků 33
 zapnutí a vypnutí příslušenství v ovladači 26
Z
 zabezpečení
 bezdrátová komunikace 233
 nastavení bezdrátového připojení 232
 zadní vstupní kryt
 vyobrazení 12
 záhlaví, fax 63
 záložní fax 55
 západka tiskové kazety,
 umístění 12
 záruka 171
 zásobník
 kapacita 178
 podporované formáty médií 175
 podporované typy a hmotnosti médií 178
 zásobník 2
 zapnutí a vypnutí v ovladači 26
 zásobníky
 ilustrace vodítka papíru 11

- kapacity 178
- odstranění uvíznutí 167
- podporované formáty médií 175
- řešení potíží, podávání 128
- umístění 11
- ukládání média 21
- zapnutí a vypnutí v ovladači 26
- záznamník
 - faxové tóny, záznamník 148
 - nastavení s faxem (paralelní telefonní systémy) 220
 - nastavení s faxem a modemem 221
- zmenšit fax 57
- zobrazení
 - nastavení sítě 229
- zrnité nebo bílé pásy na kopiích, řešení potíží 132
- zrovnání tiskových hlav 115
- zrušení
 - fax, odeslání později 53

Ž

- žádost o příjem faxu 56

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support