



OFFICEJET 6500A

Käyttöopas







# HP Officejet 6500A (E710) e- All-in-One -sarja

Käyttöopas

## Tekijänoikeustiedot

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan sisältämiä tietoja voidaan muuttaa ilman ennakoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packardin kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

## Tavaramerkit

Windows, Windows XP, Windows Vista ja Windows 7 ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa.

ENERGY STAR ja ENERGY STAR -merkki ovat Yhdysvalloissa rekisteröityjä merkkejä.

## Turvallisuustietoja



Kun käytät laitetta, noudata aina turvallisuusmääräyksiä, jotta palovaara ja sähköiskujen riski olisi mahdollisimman pieni.

1. Huolehdi siitä, että luet ja ymmärrät kaikki tulostimen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Noudata kaikkia tuotteeseen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
3. Irrota tuote seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
4. Tuotetta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai kun olet märkä.
5. Asenna tuote vakaalle, tukevalle alustalle.
6. Asenna tuote suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jottei johto vaurioitu.
7. Jos tuote ei toimi asianmukaisesti, katso kohtaa [Ongelmanratkaisu](#).
8. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Toimita laite tarvittaessa asiantuntevaan huoltoon.

---

# Sisältö

## 1 Aluksi

Helppokäyttöisyys.....	9
Ympäristövihjeitä.....	10
Tulostimen osat.....	10
Tulostin edestä.....	10
Tulostustarvikealue.....	11
Laite takaa.....	11
Tulostimen ohjauspaneelin käyttö.....	12
Yleiskuvaus painikkeista ja valoista.....	12
Ohjauspaneelin näytön kuvakkeet.....	13
Tulostimen asetusten muuttaminen.....	14
Tilan valinta.....	14
Tulostimen asetusten muuttaminen.....	15
Tulostimen mallinumeron sijainti.....	15
HP Digital Solutions.....	15
Tulostusmateriaalin valitseminen.....	15
Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten.....	16
Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten.....	17
Materiaalin valinta- ja käyttövihjeitä.....	18
Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille.....	19
Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.....	19
Tulostusmateriaalin lisääminen.....	20
Normaalikokoisen materiaalin lisääminen.....	21
Kirjekuorien lisääminen.....	22
Korttien ja valokuvapaperin lisääminen.....	22
Kalvojen lisääminen.....	23
Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin lisääminen.....	24
Muistikortin asettaminen.....	24
Lisävarusteiden asentaminen (vain joissakin malleissa).....	25
Kaksipuolisen tulostuksen yksikön asentaminen.....	25
Lisävarusteiden käyttöönotto tulostinohjaimessa.....	25
Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Windows-tietokoneissa.....	25
Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Macintosh-tietokoneissa.....	26
Tulostimen kunnossapito.....	26
Skannerin lasin puhdistaminen.....	26
Ulkopintojen puhdistaminen.....	27
Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen (ADF) puhdistaminen.....	27
Tulostimen virran katkaiseminen.....	30

## 2 Tulostaminen

Asiakirjojen tulostaminen.....	31
Asiakirjojen tulostaminen (Windows).....	32
Asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X).....	32

Esitteiden tulostaminen.....	32
Esitteiden tulostaminen (Windows).....	32
Esitteiden tulostaminen (Mac OS X).....	33
Kirjekuorien tulostaminen.....	33
Kirjekuorien tulostaminen (Windows).....	33
Kirjekuorien tulostaminen (Mac OS X).....	34
Valokuvien tulostaminen.....	34
Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Windows).....	34
Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Mac OS X).....	35
Valokuvien tulostaminen muistilaitteesta .....	35
DPOF-valokuvien tulostaminen.....	36
Tulostaminen erikoiselle tai kokomukautetulle paperille.....	36
Tulostaminen erikoiselle tai kokomukautetulle paperille (Mac OS X).....	37
Erikoiskokojen määrittäminen (Mac OS X).....	37
Reunattomien asiakirjojen tulostaminen.....	37
Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Windows).....	38
Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X).....	38
<b>3 Skannaaminen</b>	
Alkuperäiskappaleen skannaus.....	41
Skannaus tietokoneeseen.....	42
Skannaaminen muistikortille.....	42
Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä.....	43
Asiakirjojen skannaus muokattavaksi tekstiksi.....	43
<b>4 Kopioiminen</b>	
Asiakirjojen kopioiminen.....	44
Kopiointiasetusten muuttaminen.....	44
<b>5 Faksi</b>	
Faksin lähettäminen.....	46
Tavallisen faksin lähettäminen.....	46
Tavallisen faksin lähettäminen tietokoneen avulla.....	47
Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta.....	48
Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa.....	49
Faksin lähettäminen muistista.....	50
Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin.....	50
Faksin lähettäminen useille vastaanottajille.....	51
Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa.....	52

Faksin vastaanottaminen.....	52
Faksin vastaanottaminen manuaalisesti.....	53
Faksien varmuuskopion määrittäminen.....	53
Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista.....	54
Faksin vastaanoton kysely.....	54
Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon.....	55
Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen.....	56
Tulevien faksien automaattinen pienentäminen.....	56
Roskafaksinumeroiden estäminen.....	56
Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon.....	57
Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta.....	57
Roskafaksiraportin tulostaminen.....	57
Faksin vastaanotto tietokoneeseen (Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac).....	58
Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelmien vaatimukset.....	58
Faksi tietokoneeseen- ja Fax to Mac -ohjelmien aktivointi.....	58
Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -asetusten muuttaminen.....	59
Pikavalintojen määrittäminen.....	60
Pikavalintojen määrittäminen ja muuttaminen.....	60
Ryhmäpikavalintojen määrittäminen ja muuttaminen.....	61
Pikavalintojen poistaminen.....	61
Pikavalintaluettelon tulostaminen.....	62
Faksiasetusten muuttaminen.....	62
Faksin ylätunnisteen määrittäminen.....	62
Vastaustilan määrittäminen (automaattinen vastaaneminen).....	63
Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen.....	63
Soittoäänän muuttaminen (erottuva soittoääni).....	63
Numeron valintatyyppin määrittäminen.....	64
Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen.....	64
Faksin nopeuden määrittäminen.....	65
Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen.....	66
Faksipalvelut ja digitaalipuhelinpalvelut.....	66
FoIP (Fax over Internet Protocol).....	66
Raporttien käyttäminen.....	67
Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen.....	67
Faksin virheraportin tulostaminen.....	68
Faksilokin tulostaminen ja tarkasteleminen.....	69
Faksilokin tyhjentäminen.....	69
Edellisen faksitapahtuman tietojen tulostaminen.....	69
Soittajaraportin tulostaminen.....	69
Näytä Puheluhistoria.....	69
<b>6 Internet</b>	
HP Apps.....	71
Marketsplash by HP.....	72
<b>7 Mustekasettien huoltaminen</b>	
Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä.....	73
Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen.....	74
Mustekasettien vaihtaminen.....	74
Tulostustarvikkeiden säilyttäminen.....	77
Käyttötietojen kokoelma.....	77

## 8 Ongelmanratkaisu

HP-tuki.....	79
Sähköisen tuen saaminen.....	80
HP:n puhelintuki.....	80
Ennen kuin soitat.....	80
Puhelintuen ajanjakso.....	81
Puhelintuen numerot.....	82
Puhelintuen ajanjakson jälkeen.....	84
Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit.....	84
Tulostusongelmien ratkaiseminen.....	85
Tulostimen virta katkeaa odottamatta.....	85
Kohdistus epäonnistuu.....	85
Tulostaminen kestää kauan.....	85
Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin.....	86
Tulostusongelmien vianmääritys.....	86
Kirjekuoret tulostuvat väärin.....	86
Reunaton tulostus.....	87
Tulostin ei vastaa tai mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa.....	87
Tulostin tulostaa outoja merkkejä.....	91
Sivujärjestys.....	92
Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina.....	92
Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista.....	93
Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu.....	94
Laite ei ota paperia syöttölokerosta.....	96
Tulostuslaadun vianmääritys.....	98
Värit ovat väärä, epätarkkoja tai sekoittuneita.....	98
Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan.....	101
Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta.....	103
Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia.....	104
Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita.....	106
Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia.....	108
Pystysuuntaiset juovat.....	109
Tulosteet ovat vinoja.....	110
Paperin takapuolella on mustejuovia.....	110
Heikkolaatuista mustaa tekstiä.....	111
Tulostin tulostaa hitaasti.....	113
Tulostuspään huolto.....	113
Puhdista tulostuspää.....	114
Tulostuspään kohdistaminen.....	114
Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen.....	115
Tulostuspään lisäylläpito.....	120
Mustekasettien erityiskunnossapito.....	126
Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen.....	128



Kopiointiongelmien ratkaiseminen.....	129
Yhtään kopiota ei tule ulos.....	130
Kopiot ovat tyhjiä.....	130
Asiakirjoja puuttuu tai ne ovat haalistuneita.....	130
Koko pienenee.....	131
Kopiointilaatu on huono.....	131
Kopioissa on näkyviä virheitä.....	131
Tulostin tulostaa puoli sivua ja poistaa sen jälkeen paperin.....	132
Väärä paperikoko.....	132
Skannausongelmien ratkaiseminen.....	132
Skanneri ei tee mitään.....	133
Skannaaminen kestää liian kauan.....	133
Asiakirjasta jäi osa skannaamatta tai siitä puuttuu tekstiä.....	134
Tekstiä ei voi muokata.....	134
Näyttöön tulee virheilmoituksia.....	135
Skannatun kuvan laatu on huono.....	135
Skannatuissa töissä on näkyviä virheitä.....	136
Faksiongelmien ratkaiseminen.....	136
Faksitesti epäonnistuu.....	137
Ongelmien ratkaisu HP:n web-sivuston ja palveluiden avulla.....	149
Ongelmien ratkaisu HP:n web-palveluiden avulla.....	150
Ongelmien ratkaisu HP:n web-sivustojen avulla.....	150
Valokuviiin (muistikorttiin) liittyvien ongelmien ratkaiseminen.....	150
Tulostin ei voi lukea muistikorttia.....	150
Tulostin ei voi lukea valokuvia muistikortilta.....	151
Langallisten (ethernet) verkkojen ongelmanratkaisu.....	151
Verkon yleinen vianmääritys.....	151
Luotu verkkoportti ei vastaa tulostimen IP-osoitetta (Windows).....	152
Selvitä langattoman verkon ongelmat (vain joissakin malleissa).....	152
Langattoman verkon perusongelmien vianmääritys (vain joissakin malleissa).....	152
Langattoman verkon lisävianmääritys.....	153
Vaihe 1: Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon.....	153
Vaihe 2: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon.....	154
Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron.....	155
Vaihe 4: Varmista, että tulostin on online-tilassa ja valmiina.....	156
Vaihe 5: Varmista, että tulostimen langaton versio on määritetty oletustulostinohjaimeksi (vain Windows).....	156
Vaihe 6: Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows).....	157
Vaihe 7: Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan (WAP).....	157
Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten.....	158
Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen.....	159
Sulautettua web-palvelinta ei voi käyttää.....	160
Asennuksen vianmääritys.....	161
Laitteiston asennusta koskevia suosituksia.....	161
Laitteistovinkkejä.....	161
Varmista, että mustekasetit on asennettu tulostimeen oikein.....	161
HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia.....	162
Verkko-ongelmien ratkaiseminen.....	163
Tulostimen tilaraportti.....	164

Verkkoasetusten sivun tulkitseminen.....	165
Tukosten poistaminen.....	167
Paperitukosten poistaminen.....	167
Paperitukosten välttäminen.....	169

## A Tekniset tiedot

Takuutiedot.....	170
Hewlett-Packardin rajoitettu takuu.....	171
Mustekasetin takuutiedot.....	172
Tulostimen tekniset tiedot.....	173
Fyysiset tiedot.....	173
Tulostimen ominaisuudet ja tiedot.....	173
Prossessorin ja muistin tiedot.....	174
Järjestelmävaatimukset.....	174
Verkkoyhteyskäytäntöjen tiedot.....	174
Sulautetun web-palvelimen tiedot.....	175
Tulostusmateriaalien tiedot.....	175
Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot.....	175
Vähimmäismarginaalien asettaminen.....	179
<b>Kaksipuolisen tulostamisen ohjeet</b> .....	180
Tulostustarkkuus.....	180
Kopioinnin tekniset tiedot.....	180
Faksin tekniset tiedot.....	181
Skannauksen tekniset tiedot.....	182
HP:n web-sivuston tiedot.....	182
Käyttöympäristö.....	182
Sähköä koskevat tekniset tiedot.....	183
Melua koskevat tekniset tiedot.....	183
Muistikortin tekniset tiedot.....	183
Lainsäädännön edellyttämät tiedot.....	184
FCC-ilmoitus.....	185
Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille.....	185
VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille.....	185
Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille.....	186
Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten.....	186
LED-merkkivaloa koskeva ilmoitus.....	186
Oheislaitteiden kotelon kiilto, Saksa.....	186
Ilmoitus Yhdysvaltain puhelinverkon käyttäjille: FCC-vaatimukset.....	187
Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille.....	187
Ilmoitus käyttäjille ETA-alueella.....	189
Ilmoitus Saksan puhelinverkon käyttäjille.....	189
Australian langallisia fakseja koskeva ilmoitus.....	189
Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset.....	189
Altistuminen radiotaajuussäteilylle.....	190
Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille.....	190
Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille.....	190
Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille.....	190
Euroopan unionin lainsäädännön mukainen ilmoitus.....	191
Lainsäädännön edellyttämä mallinumero.....	191
Vaatimustenmukaisuusvakuutus.....	192

Tuotteen ympäristöohjelma.....	194
Paperinkulutus.....	194
Muovi.....	194
Materiaaliturvallisuuksiedotteet.....	194
Kierrätysohjelma.....	194
HP Inkjet -tarvikkeiden kierrätysohjelma.....	194
Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella.....	195
Virrankulutus.....	195
Kemialliset aineet.....	196
RoHS-ilmoitukset (vain Kiina).....	196
Kolmansien osapuolten lisenssit.....	197
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....	197
<b>B HP:n tarvikkeet ja lisävarusteet</b>	
Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa.....	203
Tarvikkeet.....	203
Mustekasetit.....	203
HP-materiaalit.....	204
<b>C Faksin lisäasetukset</b>	
Faksitoiminnon asentaminen (rinnakkaispuhelinjärjestelmät).....	205
Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten.....	206
Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuhelua ei vastaanoteta).....	208
Asennus B: Tulostimen asentaminen käyttämään DSL-yhteyttä.....	209
Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan.....	210
Asennus D: Faksi ja erottuva soitto -palvelu samassa linjassa.....	211
Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja.....	212
Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on vastaajapalvelu.....	213
Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuhelua ei vastaanoteta).....	214
Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia.....	214
Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia.....	215
Asennus H: Jaettu puhe- ja faksilinja tietokonemodeemin kanssa.....	216
Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi.....	217
Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi.....	218
Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja.....	220
Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja.....	221
Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja.....	221
Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi ja puhelinvastaaja.....	223
Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja vastaaja.....	224
Faksin sarja-asennus.....	226
Faksiasetusten testaaminen.....	227
<b>D Verkkoasetukset</b>	
Verkon perusasetusten muuttaminen.....	228
Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen.....	228
Langattoman radion kytkeminen ja sammuttaminen.....	228


Verkon lisäasetusten muuttaminen.....	228
Linkin nopeuden määrittäminen.....	229
IP-asetusten näyttäminen.....	229
IP-asetusten muuttaminen.....	229
Verkkoasetusten palauttaminen.....	229
Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten.....	229
Langattoman yhteyden määrittäminen langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon avulla.....	230
Langattoman 802.11-verkon asetusten kuvaus.....	230
Langattoman yhteyden testaaminen.....	231
Yhteystyyppin muuttaminen.....	231
Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi.....	232
Laitesoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan.....	232
Muut ohjeet.....	232
Ohjeet häiriöiden vähentämiseksi langattomassa verkossa.....	232
Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen.....	233
<b>E Tulostimen hallintatyökalut</b>	
HP-tulostinohjelmisto (Windows).....	235
HP Utility -apuohjelma (Mac OS X).....	235
Sulautettu web-palvelin.....	235
Tietoja evästeistä.....	236
Sulautetun web-palvelimen avaaminen.....	236
<b>Hakemisto</b> .....	243

# 1 Aluksi

Tässä oppaassa on tulostimen käyttöön ja ongelmien ratkaisuun liittyviä tietoja.

- [Helppokäyttöisyys](#)
- [Ympäristövihjeitä](#)
- [Tulostimen osat](#)
- [Tulostimen ohjauspaneelin käyttö](#)
- [Tulostimen mallinumeron sijainti](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Tulostusmateriaalin valitseminen](#)
- [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#)
- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#)
- [Tulostusmateriaalin lisääminen](#)
- [Muistikortin asettaminen](#)
- [Lisävarusteiden asentaminen \(vain joissakin malleissa\)](#)
- [Tulostimen kunnossapito](#)
- [Tulostimen virran katkaiseminen](#)

---

 **Huomaus** Jos käytät tulostinta tietokoneella, jossa on Windows XP Starter Edition-, Windows Vista Starter Edition- tai Windows 7 Starter Edition - käyttöjärjestelmä, jotkin toiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Lisätietoja on kohdassa [Käyttöjärjestelmän yhteensopivuus](#).

---

## Helppokäyttöisyys

Tulostimessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

### Näkökyky

Myös henkilöt, joiden näkökyky on heikentynyt, pystyvät käyttämään tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa käyttöjärjestelmän helppokäyttötoiminnoilla. Ohjelmisto tukee myös useimpia avustavia tekniikoita, kuten näytönlukijoita, Braille-lukijoita ja puhetta tekstiksi muuntavia sovelluksia. Värisokeita varten HP-ohjelmiston ja tulostimen ohjauspaneelin värillisissä painikkeissa on teksti tai kuvake, joka kuvaa kutakin toimintoa.

### Liikuntakyky

Liikuntarajoitteiset käyttäjät voivat suorittaa HP-ohjelmiston toimintoja näppäimistökomennoilla. HP-ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttötoimintoja (esim. alas jääviä näppäimiä, lukitusnäppäimiä ja hiirinäppäimiä). Myös käyttäjät, joiden voimat tai ulottuvuus ovat heikentyneet, voivat käyttää tulostimen luokkuja, painikkeita, paperialustoja ja paperiohjaimia.

### Tuki

Lisätietoja tämän tulostimen helppokäyttöisyydestä ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on HP:n web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Lisätietoja Mac OS X -käyttöjärjestelmien helppokäyttöisyydestä on Applen verkkosivustossa osoitteessa [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Ympäristövihjeitä

HP auttaa asiakkaitaan pienentämään ekologista jalanjälkeään. HP tarjoaa alla olevat ympäristövinkit, joiden avulla voit arvioida ja vähentää tulostusvalintojesi vaikutusta. Tämän tulostimen erityisominaisuuksien lisäksi saat lisätietoja HP:n ympäristöaloitteista HP Eco Solutions -sivustosta.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

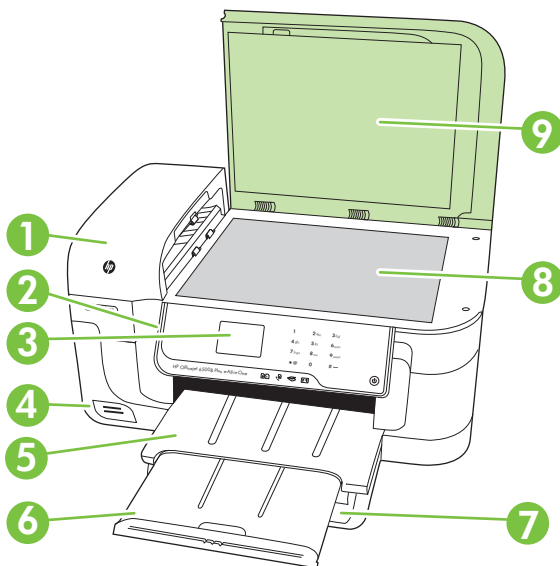
- **Kaksipuolinen tulostaminen:** Käytä **paperia säästävää tulostusta** tulostamalla kaksipuolisia asiakirjoja, joissa on samalla arkilla useita sivuja. Tämä vähentää paperin kulutusta. Lisätietoja on kohdassa Tulostaminen arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus).
- **Energiansäästötiedot:** Jos haluat tietää tuotteesi ENERGY STAR® -hyväksynnän, siirry kohtaan Virrankulutus.
- **Kierrätysmateriaalit:** Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## Tulostimen osat

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

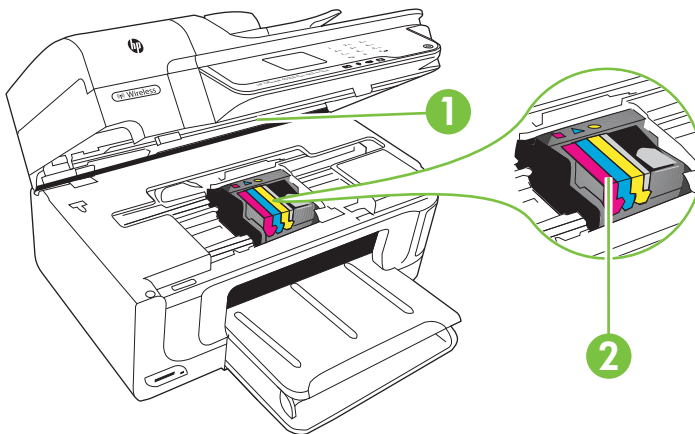
- Tulostin edestä
- Tulostustarvikealue
- Laite takaa

### Tulostin edestä



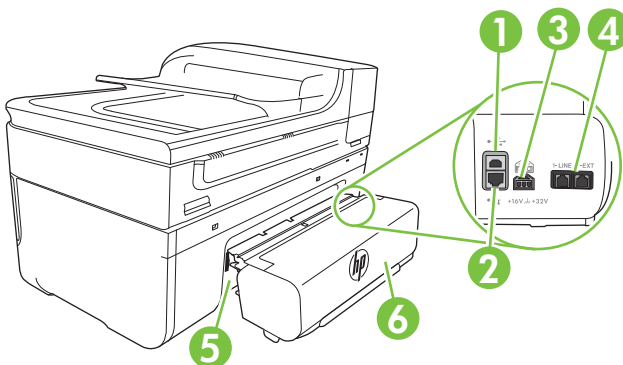
1	Automaattinen asiakirjansyöttölokero
2	Ohjauspaneeli
3	Värinäyttö
4	Muistikorttipaikat
5	Tulostelokero
6	Tulostelokeron jatke
7	Ensisijainen syöttölokero
8	Skannerin lasi
9	Skannerin alusta

## Tulostustarvikealue



1	Tulostuskasettien suojakansi
2	Mustekasetti

## Laite takaa



1	USB (Universal Serial Bus) -portti
2	Ethernet-portti
3	Virtajohdon liitin
4	1-LINE (faksi) 2-EXT (puhelin)
5	Takaluukku puhdistusta varten (vain joissakin malleissa)
6	Automaattinen kaksipuolinen tulostusyksikkö (vain joissakin malleissa)

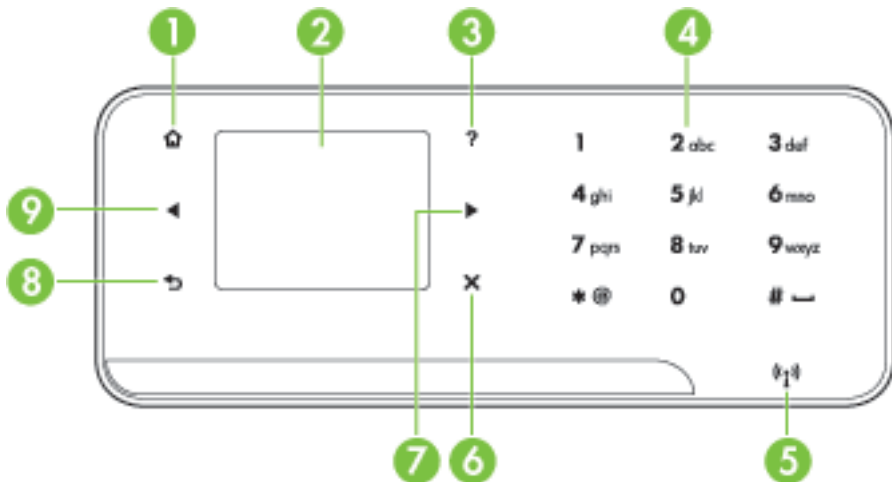
## Tulostimen ohjauspaneelin käyttö

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Yleiskuvaus painikkeista ja valoista](#)
- [Ohjauspaneelin näytön kuvakkeet](#)
- [Tulostimen asetusten muuttaminen](#)

### Yleiskuvaus painikkeista ja valoista

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään tulostimen ohjauspaneelin toiminnot.






Numero	Nimi ja kuvaus
1	<b>Aloitus:</b> Voit palata muista näytöistä Aloitus-näyttöön tätä painiketta painamalla.
2	<b>Värinäyttö:</b> Voit valita tulostimen toiminnon koskettamalla värinäytössä olevaa kuvaketta.
3	<b>Ohje:</b> Avaa Ohje-näytön.
4	<b>Näppäimistö:</b> Voit syöttää numeroita ja tekstiä näppäimistön avulla.





(jatkoa)

Numero	Nimi ja kuvaus
5	<b>Langattoman laitteen merkkivalo:</b> Valo palaa, kun langaton radio on päällä (vain joissakin malleissa).
6	<b>Peruuta:</b> Voit lopettaa työn tai poistua näytöstä tai asetuksista tätä painiketta painamalla.
7	<b>Oikea nuolipainike:</b> Voit selata näyttöjen asetuksia.
8	<b>Edellinen:</b> Voit palata edelliseen näyttöön painamalla tätä painiketta.
9	<b>Vasen nuolipainike:</b> Voit selata näyttöjen asetuksia.


## Ohjauspaneelin näytön kuvakkeet

Kuvake	Tarkoitus
	Osoittaa, että langallinen verkkoyhteys on toiminnassa.
	Osoittaa, että langaton verkkoyhteys on toiminnassa. Kaariviivojen määrä ilmaisee signaalin voimakkuuden. Tämä on perusrakennetilaa varten. Lisätietoja on kohdassa <u>Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten</u> .
	Avaa näytön, joka sisältää mustekasetteja koskevia tietoja, esim. musteen määrän. Kuvakkeen reunus on punainen, kun mustekasetti tarvitsee huomiota. <b>Huomautus</b> Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.
	Avaa näytön, jonka avulla kopioidaan tai tehdään muita valintoja.
	Avaa näytön, jonka avulla lähetetään fakseja tai valitaan faksiasetuksia.
	Avaa näytön, jonka avulla skannataan tai muutetaan skannausasetuksia.
	Avaa Valokuva-näytön, jossa voidaan valita eri vaihtoehtoja.

Kuvake	Tarkoitus
	Avaa Asetukset-näytön, jonka avulla luodaan raporteja, muutetaan faksi- ja ylläpitoasetuksia ja avataan Ohje-näyttö. Ohje-näytöstä valittu ohjeaihe avaa tietokoneen näyttöön ohjeikkunan.
	Avaa Verkko-näytön, jossa voidaan valita eri vaihtoehtoja.

## Tulostimen asetuksien muuttaminen

Ohjauspaneelin avulla voit muuttaa tulostimen tilaa ja asetuksia, tulostaa raporteja tai saada ohjeita tulostimen käyttöön.

 **Vihje** Jos tulostin on liitetty tietokoneeseen, voit muuttaa tulostimen asetuksia myös tietokoneen HP-ohjelmistotyökaluilla. Näitä ovat mm. HP-tulostinohjelmisto, HP Utility -apuohjelma (Mac OS X) ja sulautettu web-palvelin (EWS). Lisätietoja näistä työkaluista on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tilan valinta](#)
- [Tulostimen asetuksien muuttaminen](#)

### Tilan valinta

Ohjauspaneelin aloitusnäyttö näyttää tulostimen käytettävissä olevat tilat.

Voit selata tiloja koskettamalla vasen nuolipainike ◀ tai oikea nuolipainike ▶ -painiketta ja valita halutun tilan koskettamalla sen kuvaketta. Suorita tehtävä loppuun seuraamalla ohjauspaneelin näytön ohjeita. Ohjauspaneeliin avautuu taas aloitusnäyttö, kun tehtävä on valmis.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Toisen tilan valinta](#)
- [Tilan asetuksien muuttaminen](#)

### Toisen tilan valinta

Voit palata päävalikkoon koskettamalla ↶ (Edellinen) -painiketta. Selaa käytettävissä olevia tiloja vasen nuolipainike ◀ tai oikea nuolipainike ▶ -painikkeilla ja valitse haluamasi tila koskettamalla sen kuvaketta.


### Tilan asetuksien muuttaminen

1. Kun olet valinnut tilan, selaa käytettävissä olevia asetuksia koskettamalla nuolipainikkeita ja kosketa asetusta, jota haluat muuttaa.
2. Vaihda asetuksia seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita ja kosketa sitten **Valmis**-painiketta.

 **Huomautus** Voit palata edelliseen valikkoon ↶ (Edellinen) -painikkeella.

## Tulostimen asetuksien muuttaminen

Voit muuttaa tulostimen asetuksia tai tulostaa raportteja Asetukset-näytön vaihtoehtojen avulla:

1. Kosketa oikea nuolipainike  -painiketta ja kosketa sitten **Asetukset**-painiketta.
2. Selaa näyttöjä nuolinäppäimillä.
3. Valitse näyttö tai toiminto koskettamalla näytön kohdetta.

---

 **Huomautus** Voit palata edelliseen valikkoon painamalla -painiketta.

---

## Tulostimen mallinumeron sijainti

Tulostimen etupaneeliin merkityn mallinimen lisäksi tulostimella on erityinen mallinumero. Tämän numeron avulla saat tukea ja saat selville, mitä tarvikkeita ja varusteita tulostimelle on saatavilla.

Mallinumero on painettu tarraan, joka sijaitsee tulostimen sisäpuolella lähellä mustekasetteja.

## HP Digital Solutions

Tulostin sisältää valikoiman digitaalisia ratkaisuja, jotka voivat yksinkertaistaa ja tehostaa työskentelyä.

### Skannaa tietokoneeseen

Tulostimella voi skannata asiakirjoja suoraan tietokoneeseen tai lähettää ne nopeasti sähköpostin liitetiedostoina painamalla painiketta tulostimen ohjauspaneelissa.

Lisätietoja on kohdassa [Skannaaminen](#).

### HP:n digitaalifaksi (Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac)

Tästä lähtien tärkeät faksit eivät enää häviä paperipinoihin.

Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelmilla voit vastaanottaa ja tallentaa faksit automaattisesti suoraan tietokoneeseen. Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelman avulla voit tallentaa fakseistasi digitaaliset kopiot ja välttää hankalien paperiasiakirjojen käytön.

Voit myös kytkeä faksien tulostamisen kokonaan pois käytöstä. Tämä pienentää paperi- ja mustekuluja ja auttaa vähentämään paperinkulutusta ja jätettä.

Lisätietoja on kohdassa [Faksien vastaanotto tietokoneeseen \(Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac\)](#).

## Tulostusmateriaalin valitseminen

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistotulostusmateriaalien kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia tulostusmateriaaleja, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Tulostuslaatu on ihanteellinen, kun käytetään HP-tulostusmateriaaleja.

Lisätietoja HP-tulostusmateriaaleista on HP:n web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa ja kopioinnissa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit ja tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Suurilta paperinvalmistajilta on saatana eripainoisia ja -kokoisia papereita, joissa on ColorLok-logo.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Suositeltavat paperit valokuvien tulostamista varten](#)
- [Materiaalin valinta- ja käyttövihjeitä](#)

## Suosittelujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.


Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

HP-esitepaperi HP Superior - mustesuihkupaperi	Nämä paperit on päällystetty molemmilta puolilta kiiltäväksi tai mattapintaiseksi kaksipuolista käyttöä varten. Ne soveltuvat erinomaisesti lähes valokuvatasaisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.
HP Bright White - mustesuihkupaperi	HP Bright White -mustesuihkupaperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen. ColorLok-tekniikan ansiosta tuhriintuminen on vähäisempää, mustat syvempiä ja värit eloisampia.
HP-tulostuspaperi	HP-tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Paperin ColorLok -tekniikka vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP-toimistopaperi	HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se soveltuu kopioiden, luonnosten, muistioiden ja muiden jokapäiväisten asiakirjojen tulostamiseen. Paperin ColorLok -tekniikka vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.
HP-uusiotoimistopaperi	HP-uusiotoimistopaperi on laadukas monitoimipaperi, joka on valmistettu 30-prosenttisesti kierrätetystä kuidusta. Paperin ColorLok Technology -ominaisuus vähentää tahriutumista sekä varmistaa täyteläisen mustan ja elävät värit. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

(jatkoa)

HP Premium - esityspaperi HP Professional -paperi	Nämä raskaat, kaksipuoliset mattapintaiset paperit soveltuvat erinomaisesti esityksiin, sopimusehdotuksiin, raportteihin ja uutiskirjeisiin. Raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.
HP Premium Inkjet - kalvot	HP Premium Inkjet -kalvoille tulostetut värityöt ovat kirkkaita ja entistä vaikuttavampia. Kalvot ovat helppokäyttöisiä, kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.
HP Advanced - valokuvapaperi	Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Paperia on saatavana useassa eri koossa, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa), 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa), ja kahdella pinnoitteella – kiiltävä tai pehmeä kiilto (satiinimatta). Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.
HP Everyday - valokuvapaperi	Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti ja on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa mustesuihkutulostimen kanssa. Saatavana puolikiiltävällä pinnoitteella A4- sekä 8,5 x 11 tuuman ja 10 x 15 cm:n kokoisena. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.
HP:n silitettävä siirtokuva	HP:n silitettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista esimerkiksi omiin T-paitoihin.

Voit tilata HP:n papereita ja muita tarvikkeita osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse pyydettyessä oma maasi/alueesi, seuraa ohjeita valitaksesi tulostimesi ja napsauta sitten jotakin sivulla olevaa ostoslinkkiä.

 **Huomautus** HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

## Suosittelvat paperit valokuvien tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### HP Advanced -valokuvapaperi

Paksun valokuvapaperin heti kuivuva pinnoite helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävää sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat liikkeessä kehitetyiltä. Paperia on saatavilla useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa) ja 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) sekä kiiltävä- ja himmeäpintaisena. Tulosteet säilyvät kauan, koska paperi ei sisällä happoa.

### HP Everyday -valokuvapaperi

Tulosta värikkäitä, jokapäiväisiä kuvia edullisesti paperilla, joka on kehitetty tavalliseen valokuvatulostukseen. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Käyttämällä tätä paperia voit tulostaa teräviä kuvia millä tahansa


mustesuikikutulostimella. Saatavana puolikiiltävällä pinnoitteella A4- sekä 8,5 x 11 tuuman ja 10 x 15 cm:n kokoisena. Hapottomuus pidentää tulosteiden säilymisäikää.

### HP Photo Value Pack -pakkaukset

HP Photo Value Pack -pakkauksissa on alkuperäiset HP-mustekasetit ja HP Advanced -valokuvapaperi kätevästi samassa paketissa, mikä säästää aikaasi ja mahdollistaa edullisten ammattitasoisten kuvien tulostamisen HP-tulostimella. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, jotta valokuvistasi tulee pitkäikäisiä ja värikkäitä kerta toisensa jälkeen. Sopivat erinomaisesti koko loman valokuvien tai useampien jaettavien kappaleiden tulostamiseen.

Voit tilata HP:n papereita ja muita tarvikkeita osoitteesta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse pyydetessä oma maasi/alueesi, seuraa ohjeita valitaksesi tulostimesi ja napsauta sitten jotakin sivulla olevaa ostoslinkkiä.

---

 **Huomautus** HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.


---

## Materiaalin valinta- ja käyttövihjeitä

Noudattamalla seuraavia ohjeita tulostuksen laatu on paras mahdollinen.

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa tulostimen teknisiä tietoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Lisää kerralla vain yhdenlaista materiaalia lokeroon tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen (ADF).
- Kun lisäät paperia lokeroon tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen (ADF), varmista, että materiaali on oikein asetettu. Lisätietoja on kohdissa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
- Älä täytä lokeroita tai automaattista asiakirjansyöttölaitetta liikaa. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Seuraavat materiaalit saattavat aiheuttaa tukoksia, heikkolaatuista tulostusjälkeä tai muita tulostusongelmia, joten niitä ei tule käyttää lokeroissa tai automaattisessa asiakirjansyöttölaitteessa (ADF):
  - Moniosaiset lomakkeet
  - Vahingoittunut, käpristynyt tai rypyinen tulostusmateriaali
  - Aukkoja tai reikiä sisältävä tulostusmateriaali
  - Voimakkaasti kuvioitu, kohokuvioitu tai mustetta huonosti imevä tulostusmateriaali
  - Liian kevyt tai helposti venyvä tulostusmateriaali
  - Niittejä tai paperinliittimiä sisältävä tulostusmateriaali


---

 **Huomautus** Skannerin lasin avulla voit skannata, kopioida tai faksata asiakirjoja, joiden sivut eivät vastaa näitä ohjeita. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).

---

## Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille


Voit kopioida, skannata tai lähettää faksina enintään Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

 **Huomautus** Monet erikoistoiminnot eivät toimi oikein, jos lasi tai kannen tausta on likainen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).

### Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

Alkuperäiskappale asetetaan skannerin lasille seuraavasti.

1. Nosta skannerin kansi.
2. Aseta alkuperäiskappale tulostuspuoli alaspäin.


 **Vihje** Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.




3. Sulje kansi.

## Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen

Voit kopioida, skannata tai faksata yksipuolisen, yksi- tai monisivuisen, A4- tai Letter-kokoisen asiakirjan sijoittamalla sen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.

 **Varoitus** Älä aseta valokuvia automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen, koska se voi vahingoittaa valokuvia.

 **Huomautus** Kaksipuolisia Legal-kokoisia asiakirjoja ei voi skannata, kopioida tai faksata automaattisella asiakirjansyöttölaitteella.

**Huomautus** Jotkin ominaisuudet, kuten **Sovita sivulle** -kopiointitoiminto, eivät toimi, kun asetat alkuperäiskappaleet automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Alkuperäiskappaleet on asetettava skannerin lasille.


Asiakirjansyöttölaitteeseen mahtuu enintään 35 arkkiä tavallista paperia.

### Alkuperäiskappaleiden asettaminen syöttölokeroon

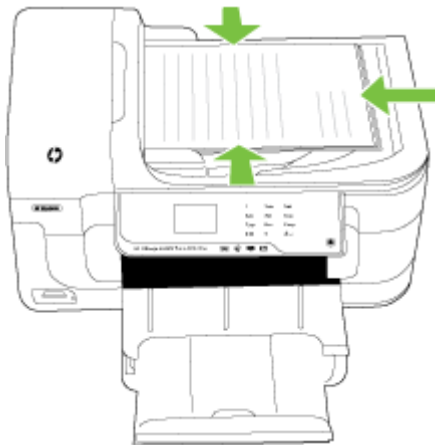
Asiakirja asetetaan automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen seuraavasti.

1. Aseta alkuperäiskappale syöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin. Aseta paperit siten, että ne syöttyvät laitteeseen yläreuna edellä. Liu'uta materiaalia automaattisen asiakirjansyöttölaitteen sisään, kunnes kuulet merkkiään tai näet näytössä viestin, joka ilmoittaa, että lisätyt paperit on havaittu.

---


 **Vihje** Myös asiakirjansyöttölaitteen lokeroon painettu kaavio opastaa alkuperäiskappaleiden lisäämisessä asiakirjansyöttölaitteen lokeroon.

---



2. Siirrä paperipinon ohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon vasenta ja oikeaa reunaa vasten.

---

 **Huomautus** Poista kaikki alkuperäiskappaleet syöttölaitteesta, ennen kuin nostat tulostimen kannen.

---

## Tulostusmateriaalin lisääminen

Tämä osa sisältää ohjeet tulostusmateriaalin lisäämisestä tulostimeen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Normaalikokoisen materiaalin lisääminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)
- [Korttien ja valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Kalvojen lisääminen](#)
- [Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin lisääminen](#)

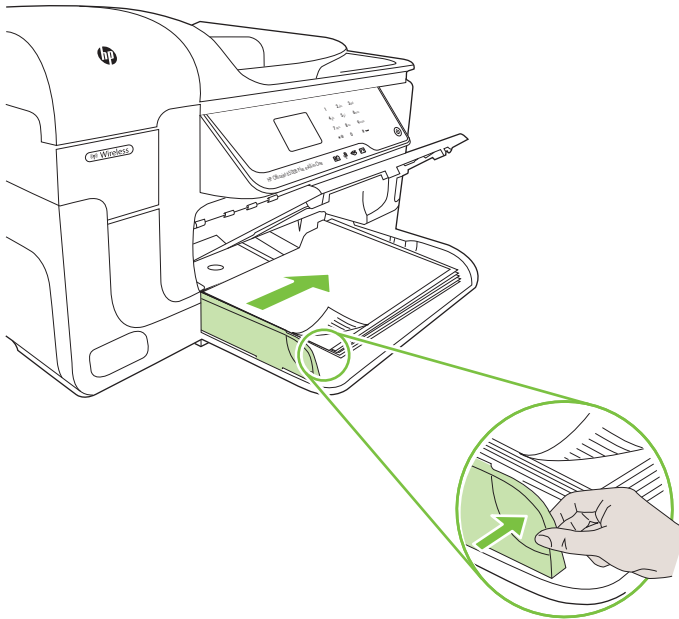


## Normaalikokoisen materiaalin lisääminen


### Tulostusmateriaalin lisääminen

Lisää normaalikokoista materiaalia näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.
3. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaali on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää.



---

 **Huomautus** Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

---

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä lokeron jatke ulos.

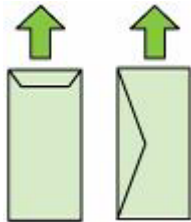


## Kirjekuorien lisääminen

### Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

Lisää kirjekuori näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.
3. Aseta kirjekuoret kuvan mukaisesti. Varmista, että kirjekuoripino ei ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää.



---

**Huomautus** Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

---

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä lokeron jatke ulos.



## Korttien ja valokuvapaperin lisääminen

### Korttien ja valokuvapaperin lisääminen

Lisää valokuvapaperia näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.
3. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaali on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää. Jos valokuvapaperin yhdessä reunassa on repäisyliuska, varmista, että liuska on suunnattu tulostimen etuosaan päin.



---

**Huomautus** Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

---

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä lokeron jatke ulos.




## Kalvojen lisääminen

### Kalvojen lisääminen

Lisää kalvoja näiden ohjeiden mukaisesti.

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveysuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.
3. Aseta kalvot karkea puoli tai tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että liimanauha on suunnattu tulostimen takaosaa kohti ja että kalvopino on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten. Varmista myös, että pino ei ylitä lokerossa olevaa rajamerkkintää.

---

 **Huomautus** Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

---

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä lokeron jatke ulos.



## Erikoiskokoisen tulostusmateriaalin lisääminen

### Korttien ja valokuvapaperin lisääminen

Lisää erikoiskokoista materiaalia näiden ohjeiden mukaisesti.

---

△ **Varoitus** Käytä vain tulostimen tukemia erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).

---

1. Nosta tulostelokero ylös.
2. Liu'uta leveyssuunnan paperinohjaimet mahdollisimman kauas toisistaan.
3. Aseta materiaali tulostuspuoli alaspäin päälokeron oikeaan reunaan. Varmista, että materiaali on tasattuna lokeron oikeaa reunaa ja takareunaa vasten ja ettei se ylitä lokerossa olevaa rajamerkintää.

---

📝 **Huomautus** Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

---

4. Liu'uta lokeron tulostusmateriaalin ohjaimia lisätyn tulostusmateriaalin koon mukaan.
5. Laske tulostelokero alas.
6. Vedä lokeron jatke ulos.



## Muistikortin asettaminen

Jos digitaalikamera tallentaa valokuvat muistikortille, voit asettaa kortin tulostimen korttipaikkaan ja tulostaa tai tallentaa valokuvat.

---

△ **Varoitus** Jos muistikortti yritetään poistaa käytön aikana, kortille tallennetut tiedostot saattavat vahingoittua. Voit poistaa kortin turvallisesti vain, kun valokuvan merkkivalo ei vilku. Laitteeseen ei myöskään saa asettaa useaa muistikorttia kerralla, jotta muistikorteille tallennetut tiedostot eivät vahingoittuisi.

---

📝 **Huomautus** Tulostin ei tue salattuja muistikortteja.

---

Lisätietoja tuetuista muistikorteista on kohdassa [Muistikortin tekniset tiedot](#).

### Muistikortin asettaminen paikalleen

1. Käännä muistikortti niin, että sen etiketti on ylöspäin ja liittimet tulostinta kohti.
2. Aseta muistikortti oikeaan muistikorttipaikkaan.

---

📝 **Huomautus** Tulostimeen voidaan asettaa vain yksi muistikortti kerrallaan.

---

# Lisävarusteiden asentaminen (vain joissakin malleissa)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

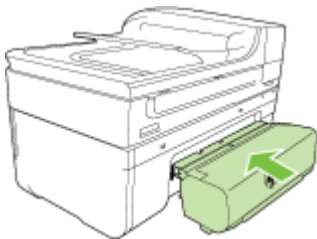
- [Kaksipuolisen tulostuksen yksikön asentaminen](#)
- [Lisävarusteiden käyttöönotto tulostinohjaimessa](#)

## Kaksipuolisen tulostuksen yksikön asentaminen

Voit tulostaa automaattisesti paperin molemmille puolille. Lisätietoja kaksipuolisen tulostuksen yksiköstä on kohdassa [Tulostaminen arkin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#).

### Kaksipuolisen tulostuksen yksikön asentaminen

- ▲ Kallista kaksipuolisen tulostuksen yksikkö tulostimen vasemmalle puolelle. Työnnä kaksipuolisen tulostuksen yksikön oikealta puolelta, kunnes kuulet napsahduksen.



## Lisävarusteiden käyttöönotto tulostinohjaimessa

- [Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Windows-tietokoneissa](#)
- [Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Macintosh-tietokoneissa](#)

### Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Windows-tietokoneissa

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
-tai-  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten **Tulostimet**.
2. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
3. Valitse **Laitteen asetukset** -välilehti. Valitse lisävaruste, jonka haluat ottaa käyttöön. Valitse avattavasta valikosta **Asennettu** ja valitse sitten **OK**.

## Lisävarusteiden ottaminen käyttöön Macintosh-tietokoneissa

Mac OS -käyttöjärjestelmä ottaa kaikki lisävarusteet automaattisesti käyttöön tulostinohjaimessa, kun tulostinohjelmisto asennetaan. Uuden lisävarusteen lisääminen:

### Mac OS X

1. Avaa **Järjestelmäasetukset** ja valitse **Tulostimet ja faksit**.
2. Osoita **Options & Supplies** (Lisävarusteet ja tarvikkeet).
3. Osoita **Driver** (Ajuri) -välilehteä.
4. Valitse asennettavat vaihtoehdot ja osoita sitten **OK**.

## Tulostimen kunnossapito

Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää tulostimen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä huoltotoimenpiteet tarpeen mukaan.

- [Skannerin lasin puhdistaminen](#)
- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)
- [Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen \(ADF\) puhdistaminen](#)

### Skannerin lasin puhdistaminen



**Huomautus** Skannerin lasille, skannerin kannen alustaan tai skannerin kehykseen kulkeutunut pöly tai liika hidastaa suorituskykyä, heikentää skannauslaatua ja huonontaa erilaisten erikoistoimintojen tarkkuutta. Erikoistoiminto voi olla esimerkiksi kopioiden sovittaminen tietyn sivukoon mukaisiksi.

---

#### Skannerin lasin puhdistaminen

1. Tulostimen virran katkaiseminen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).
2. Nosta skannerin kansi.

3. Puhdista lasi pehmeällä nukkaamattomalla kankaalla, johon on suihkutettu mietoa lasinpuhdistusainetta. Kuivaa lasi kuivalla pehmeällä ja nukkaamattomalla kankaalla.



- 
- △ **Varoitus** Käytä skannerin lasin puhdistamiseen vain lasinpuhdistusainetta. Vältä puhdistusaineita, joissa on hankausaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Ne voivat vahingoittaa skannerin lasia. Vältä isopropanolia, koska se voi jättää jälkiä lasiin.

**Varoitus** Älä suihkuta lasinpuhdistusainetta suoraan lasiin. Jos lasinpuhdistusainetta käytetään liikaa, aine voi valua lasin alle ja vahingoittaa skanneria.

---

4. Sulje skannerin kansi ja käynnistä tulostin.

## Ulkopintojen puhdistaminen

- 
- △ **Varoitus** Ennen kuin alat puhdistaa tulostinta, katkaise siitä virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.
- 

Pyypi pöly, tahrat ja lika pois tulostimen sisäpinnoilta pehmeällä, kostealla ja nukkaamattomalla kankaalla. Tulostimen ulkopuoli ei tarvitse puhdistamista. Älä läikytä nesteitä tulostimen sisäpuolelle tai ohjauspaneelille.

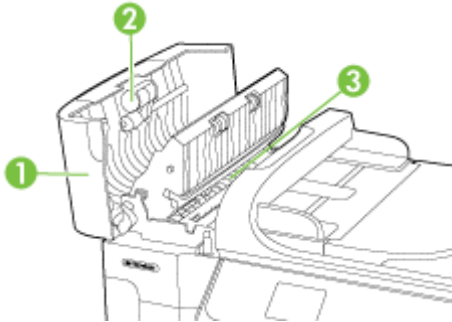
## Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen (ADF) puhdistaminen

Jos automaattinen asiakirjansyöttölaite ottaa useita sivuja kerralla tai ei poimi tavallista paperia, voit puhdistaa telat ja erotinlevyn. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi, jotta voit käsitellä laitteen sisällä olevaa poimintamekanismia. Puhdista telat ja erotinlevy ja sulje kansi.

Jos skannatuissa asiakirjoissa tai fakseissa näkyy viivoja tai pölyä, puhdista automaattisen asiakirjansyöttölaitteen muovinauha.

### Telojen tai erotinlevyn puhdistaminen


1. Poista kaikki alkuperäiskappaleet syöttölokerosta.
2. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi (1). Näin pääset helposti käsittelemään teloja (2) ja erotinlevyä (3).



1	Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi
2	Telat
3	Erotinlevy

3. Kostuta puhdas, nukaton kangas tislatulla vedellä ja purista liika vesi pois.
4. Pyyhi kankaalla teloihin tai erotinlevyyn mahdollisesti jäänyt lika.

---

 **Huomautus** Jos lika ei irtoa tislatulla vedellä, kokeile isopropyylialkoholia (spriitä).

---

5. Sulje automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.




## Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen alla olevan kapean muovipinnan puhdistaminen

Puhdista automaattisen asiakirjansyöttölaitteen sisällä oleva muovinauha seuraavien ohjeiden mukaisesti.

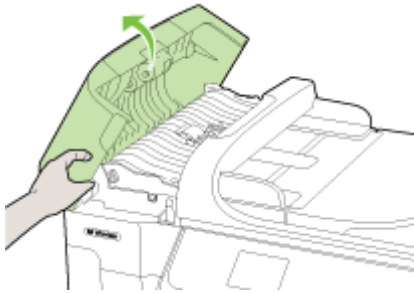
1. Tulostimen virran katkaiseminen ja virtajohton irrottaminen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).

---

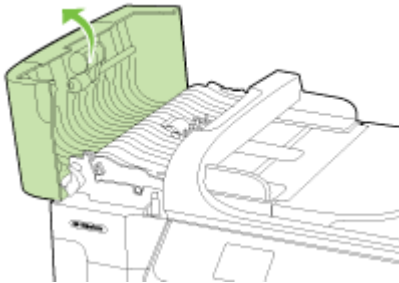
 **Huomautus** Jos tulostin on pitkään irrotettuna virtalähteestä, päivämäärän ja ajan asetukset saattavat kadota. Päivämäärä ja aika pitää ehkä asettaa uudelleen, kun virtajohto kytketään takaisin laitteeseen.

---

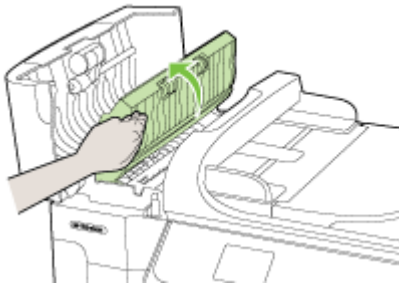
2. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kantta, kunnes se pysähtyy, ja vapauta salpa vipuamalla kevyesti kantta.



3. Jatka automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kannen nostamista, kunnes kansi on pystyasennossa.



4. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen mekanismia.




5. Puhdista muovinauha pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitetulla puhdistusaineella.

△ **Varoitus** Älä käytä muovinauhan puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa nauhaa. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan muovinauhalle. Neste voi vuotaa sisäpuolelle ja vahingoittaa tulostinta.

6. Laske automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi alas varovasti muovinauhan siirtämisen välttämiseksi ja sulje automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.
7. Liitä virtajohto ja kytke tulostimeen virta.

📄 **Huomautus** Jos pölyä tai viivoja näkyy vielä laitteen puhdistamisen jälkeenkin, saatat joutua tilaamaan uuden muovinauhan. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).







## Tulostimen virran katkaiseminen

Katkaise tulostimesta virta painamalla tulostimen  (Virta) -painiketta. Odota, että virran merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos tulostimen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.


## 2 Tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Vaihda asetuksia manuaalisesti vain silloin, kun haluat muuttaa tulostuslaatua, tulostaa erikoisille paperityypeille tai käyttää erityistoimintoja. Lisätietoja asiakirjoille parhaiten soveltuvan tulostusmateriaalin valinnasta on kohdassa [Tulostusmateriaalin valitseminen](#).

Jatka valitsemalla tulostustyö:

	<a href="#">Asiakirjojen tulostaminen</a>
	<a href="#">Esitteiden tulostaminen</a>
	<a href="#">Kirjekuorien tulostaminen</a>
	<a href="#">Valokuvien tulostaminen</a>
	<a href="#">Tulostaminen erikoiselle tai kokomukautetulle paperille</a>
	<a href="#">Reunattomien asiakirjojen tulostaminen</a>

### Asiakirjojen tulostaminen

 **Huomautus** Tiettyjä paperityyppejä käytettäessä voi tulostaa arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus). Lisätietoja on kohdassa [Tulostaminen arkin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#).

**Huomautus** Voit tulostaa mistä tahansa HP:n ePrint-ominaisuuden avulla. Lisätietoja on kohdassa [HP ePrint -palvelu](#).

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Asiakirjojen tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Asiakirjojen tulostaminen \(Mac OS X\)](#)


## Asiakirjojen tulostaminen (Windows)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit muuttaa asetuksia napsauttamalla valintaa, joka avaa tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Valinnan nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.
5. Paperin suuntaa voi vaihtaa **Asettelu**-välilehdellä. Paperilähdettä, materiaalityyppiä, paperin kokoa ja laatua voi vaihtaa **Paperi/laatu**-välilehdellä. Jos haluat tulostaa mustavalkoisena, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja vaihda **Tulosta harmaasävyinä** -asetus.
6. Valitse **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## Asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Tee projektissa tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin luetteloruuduissa.

---


 **Huomautus** Pääset vaihtamaan asetuksia napsauttamalla **Printer (Tulostin)** -valinnan vieressä olevaa sinistä kolmiota, joka avaa tulostusvalintaikkunan.

---

5. Aloita tulostaminen valitsemalla **Print (Tulosta)**.

## Esitteiden tulostaminen

---

 **Huomautus** Voit tulostaa mistä tahansa HP:n ePrint-ominaisuuden avulla. Lisätietoja on kohdassa [HP ePrint -palvelu](#).


---

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Esitteiden tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Esitteiden tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

## Esitteiden tulostaminen (Windows)

---

 **Huomautus** Jos haluat määrittää tulostusasetukset kaikkia tulostustöitä varten, tee muutokset tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa. Lisätietoja HP-ohjelmistosta on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

---

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.

4. Voit muuttaa asetuksia napsauttamalla valintaa, joka avaa tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Valinnan nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.
5. Paperin suuntaa voi vaihtaa **Asettelu**-välilehdellä. Paperilähdettä, materiaalityyppiä, paperin kokoa ja laatua voi vaihtaa **Paperi/laatu**-välilehdellä. Jos haluat tulostaa mustavalkoisena, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja vaihda **Tulosta harmaasävyinä** -asetus.
6. Valitse **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## Esitteiden tulostaminen (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Valitse ponnahdusvalikosta **Paper Type/Quality (Paperin tyyppi ja laatu)** (sijaitsee Orientation (Tulostussuunta) -asetuksen alla) ja valitse sitten seuraavat asetukset:
  - **Paperityyppi:** Tulostustyölle soveltuva esitepaperityyppi
  - **Laatu:** Normaali tai Paras



**Huomautus** Voit avata tulostusasetukset napsauttamalla **Printer (Tulostin)** -valinnan vieressä olevaa sinistä kolmiota.

---

5. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

## Kirjekuorien tulostaminen

Vältä käyttämästä kirjekuoria, joissa on erittäin kiiltävä pinta, tarranauhoja, hakasia tai ikkunoita. Vältä myös kirjekuoria, joissa on paksut, epäsäännölliset tai kiharretut reunat tai rypistyneitä, repeytyneitä tai muuten vahingoittuneita alueita.

Varmista, että tulostimeen asettamasi kirjekuoret ovat tiiviitä ja taitoiltaan teräviä.



**Huomautus** Lisätietoja kirjekuorille tulostamisesta on käyttämäsi ohjelmiston käyttöohjeissa.

---

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.


- [Kirjekuorien tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Kirjekuorien tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

## Kirjekuorien tulostaminen (Windows)

1. Kirjekuorien asettaminen syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.

4. Voit muuttaa asetuksia napsauttamalla valintaa, joka avaa tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Valinnan nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.
5. Muuta **Asettelu**-välilehdessä tulostussuunnaksi **Vaaka**.
6. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä ja valitse sitten oikea kirjekuorityyppi avattavasta **Paperin koko** -luettelosta.

---

 **Vihje** Valintaikkunan muiden välilehtien ominaisuuksien avulla voit muuttaa useampia tulostustyön asetuksia.


---

7. Valitse **OK** ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## Kirjekuorien tulostaminen (Mac OS X)

1. Kirjekuorien asettaminen syöttölokeroon. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Valitse **Paper Size (Paperikoko)** -ponnahdusvalikosta sopiva kirjekuoren koko.
5. Valitse **Orientation (Tulostussuunta)** -vaihtoehto.

---

 **Huomautus** Voit avata tulostusasetukset napsauttamalla **Tulostin**-valinnan vieressä olevaa sinistä kolmiota.

---

6. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

## Valokuvien tulostaminen

Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille \(Windows\)](#)
- [Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille \(Mac OS X\)](#)
- [Valokuvien tulostaminen muistilaitteesta](#)
- [DPOF-valokuvien tulostaminen](#)

## Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Windows)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit muuttaa asetuksia napsauttamalla valintaa, joka avaa tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Valinnan nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.

5. Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -asetus.
6. Valitse **OK** ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## Valokuvien tulostaminen valokuvapaperille (Mac OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Valitse ponnahdusvalikosta **Paper Type/Quality (Paperin tyyppi ja laatu)** (sijaitsee **Orientation (Tulostussuunta)** -asetuksen alla) ja valitse sitten seuraavat asetukset:
  - **Paperityyppi:** Tulostustyöhön soveltuva valokuvapaperityyppi
  - **Laatu:** Paras tai Suurin mahdollinen dpi



**Huomautus** Voit avata tulostusasetukset napsauttamalla **Printer (Tulostin)** -valinnan vieressä olevaa sinistä kolmiota.

5. Valitse sopivat **Valokuvankorjaus**-asetukset:
  - **Ei käytössä:** HP Real Life -tekniikoita ei käytetä kuvankäsittelyyn.
  - **Perusasetus:** tarkoittaa kuvan automaattisesti, säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
6. Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, valitse **Väri**-valikosta **Harmaasävy** ja valitse sitten jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - **Huippulaatuinen:** Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
  - **Vain musta tulostuskasetti:** Harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.
7. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

## Valokuvien tulostaminen muistilaitteesta

**Valitse valokuvat** -toiminto on käytettävissä vain, jos muistikortissa ei ole DPOF-sisältöä.

### Valittujen valokuvien tulostaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan tulostimessa. **Valokuva-näyttö** aukeaa ohjauspaneelissa.
2. Valitse **Katsele & tulosta**. Valokuvat näkyvät näytössä.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista.
  - a. Valitse **Valitse kaikki**.
  - b. Valitse **Asetukset**, jos haluat tehdä muutoksia asetteleun, paperityyppiin tai päivämääräleimaan. Valitse sitten **Valmis**.
  - c. Valitse **Tulosta**. Esikatselunäyttö avautuu. Tällä näytöllä voit muuttaa asetuksia tai lisätä kuvia. Voit esikatsella kaikki kuvat käyttämällä **oikeaa** ja **vasenta** nuolinäppäintä.
  - d. Tulosta kaikki muistikortin valokuvat valitsemalla **Tulosta**.

- tai -

- a. Kosketa valokuvaa, jonka haluat tulostaa. Valokuva suurenee ja voit muokata sitä useilla eri tavoilla.
  - Määritä haluamasi tulostemäärä **ylä-** ja **alenuolinäppäimillä**.
  - Suurena valokuva koko näytön kokoiseksi valitsemalla **Koko näyttö** - kuvake.
  - Valitse **Muokkaa** tehdäksesi valokuvaan muutoksia ennen tulostamista. Voit esimerkiksi kiertää ja rajata kuvaa sekä poistaa punasilmäisyyden.
- b. Kun olet tehnyt haluamasi muutokset valokuvaan, valitse **Valmis**. Valitun valokuvan esikatselukuva tulee näyttöön.
- c. Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista.
  - Valitse ja lisää valokuvia valitsemalla **Lisää**.
  - Valitse **Asetukset**, jos haluat tehdä muutoksia valokuvien tulostustapaan, kuten asetteluun, paperityyppiin ja päivämääräleimaan. Valitse sitten **Valmis**.
  - Tulosta valitut valokuvat valitsemalla **Tulosta**.

## DPOF-valokuvien tulostaminen

Kamerassa valitut valokuvat ovat niitä kuvia, jotka on digitaalikamerassa merkitty tulostettaviksi. Kamerasta riippuen kamera voi tunnistaa sivun asettelun, kopioiden määrän, kierron ja muita tulostusasetuksia.

Tulostin tukee Digital Print Order Format (DPOF) -tiedostomuotoa 1.1, joten tulostettavia valokuvia ei tarvitse valita uudelleen.

Kun tulostat kamerassa valitut valokuvat, tulostimen tulostusasetuksia ei käytetä. DPOF:n sivun asettelua ja kopioiden lukumäärää koskevat asetukset ohittavat tulostimen vastaavat asetukset.



**Huomautus** Kaikissa digitaalikameroissa ei ole tulostettavien kuvien valintatoimintoa. Tarkista digitaalikameran ohjeista, tukeeko kamera DPOF-tiedostomuotoa 1.1.

### Kamerassa valittujen valokuvien tulostaminen käyttämällä DPOF-standardia

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan tulostimessa.
2. Kun näkyviin tulee kehote, toimi jollakin seuraavista tavoista:
  - Tulosta kaikki DPOF-merkityt kuvat valitsemalla **OK**.
  - Ohita DPOF-tulostus valitsemalla **Ei**.


## Tulostaminen erikoiselle tai kokomukautetulle paperille

Jos sovellus tukee erikoiskokoisia papereita, määritä koko sovelluksen avulla ennen asiakirjan tulostamista. Jos sovellus ei tue tätä, määritä koko tulostinohjaimessa. Kun aiemmin luotuja asiakirjoja tulostetaan erikoiskokoiselle paperille, asiakirja on ehkä muotoiltava uudelleen.

Käytä vain tulostimen tukemia erikoiskokoisia tulostusmateriaaleja. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalien tiedot.



---

 **Huomautus** Mukautettujen tulostusmateriaalikokojen määrittäminen HP-tulostusohjelmistossa on mahdollista vain Mac OS X -käyttöjärjestelmässä.

**Huomautus** Tiettyjä paperityyppejä käytettäessä voi tulostaa arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus). Lisätietoja on kohdassa [Tulostaminen arkin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#).


---

Noudata käyttöjärjestelmäsi koskevia ohjeita.

- [Tulostaminen erikoiselle tai kokomukautetulle paperille \(Mac OS X\)](#)
- [Erikoiskokojen määrittäminen \(Mac OS X\)](#)

## Tulostaminen erikoiselle tai kokomukautetulle paperille (Mac OS X)

---

 **Huomautus** Erikoiskoko pitää määrittää tulostimen mukana toimitetussa HP-ohjelmistossa, ennen kuin voit tulostaa sen mukaiselle paperille. Lisäohjeita on kohdassa [Erikoiskokojen määrittäminen \(Mac OS X\)](#).

---

1. Aseta syöttölokeroon haluamaasi paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Valitse **Destination Paper Size (Kohdepaperin koko)** -kohdassa **Scale to fit paper size (Sovita paperikokoon)** ja valitse sitten mukautettu erikoiskoko. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.
5. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.


## Erikoiskokojen määrittäminen (Mac OS X)

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Valitse haluamasi tulostin **Format for (Muokkaus kohteelle)** -ponnahdusvalikosta.
3. Valitse **Paper Size (Paperikoko)** -ponnahdusvalikossa **Manage Custom Sizes (Hallinnoi muokattuja kokoja)**.
4. Valitse näytön vasemmasta laidasta +, kaksoisnapsauta kohtaa **Untitled (Nimetön)** ja kirjoita uuden erikoiskoon nimi.
5. Kirjoita paperin mitat **Leveys-** ja **Korkeus** -kohtiin. Määritä sitten marginaalit, jos haluat muokata niitä.
6. Valitse **OK**.

## Reunattomien asiakirjojen tulostaminen

Reunatonta tulostusta käyttämällä voit tulostaa joidenkin standardikokojen ja valokuvamateriaalien reunoihin asti.

---

 **Huomautus** Avaa tiedosto ohjelmasovelluksessa ja määritä kuvakoko, ennen kuin tulostat reunattoman asiakirjan. Varmista, että koko vastaa materiaalikokoa, jolle aiot kuvan tulostaa.

**Huomautus** Kaikki sovellukset eivät tue reunatonta tulostusta.

---

Noudata käyttöjärjestelmääsi koskevia ohjeita.

- [Reunattomien asiakirjojen tulostaminen \(Windows\)](#)
- [Reunattomien asiakirjojen tulostaminen \(Mac OS X\)](#)

## Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Windows)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Voit muuttaa asetuksia napsauttamalla valintaa, joka avaa tulostimen **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Valinnan nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Valitse **Reunaton tulostus** -kohdasta **Tulosta reunattomasti**.
7. Napsauta **Paperi/laatu**-välilehteä. Valitse avattavasta **Materiaali**-luettelosta oikea paperityyppi.
8. Valitse **OK** ja aloita sitten tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.


## Reunattomien asiakirjojen tulostaminen (Mac OS X)

 **Huomautus** Voit ottaa reunattoman tulostuksen käyttöön seuraavasti.

**Mac OS 10.6.** Valitse **Paper Type/Quality (Paperin tyyppi ja laatu)** -valikosta **Print Borderless (Tulosta reunattomana)** -valintaruutu ja muuta tarvittaessa **Borderless Expansion (Reunaton laajennus)** -asetusta.

---

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.
4. Valitse ponnahdusvalikosta **Paper Type/Quality (Paperin tyyppi ja laatu)** (sijaitsee **Orientation (Tulostussuunta)** -asetuksen alla) ja valitse sitten seuraavat asetukset:
  - **Paperityyppi:** Tulostustyöhön soveltuva paperityyppi
  - **Laatu:** **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**

 **Huomautus** Voit avata tulostusasetukset napsauttamalla **Printer (Tulostin)** -valinnan vieressä olevaa sinistä kolmiota.

---

5. Valitse tarvittaessa sopivat **Valokuvankorjaus**-asetukset:
  - **Ei käytössä:** HP Real Life -tekniikoita ei käytetä kuvankäsittelyyn.
  - **Perusasetus:** tarkentaa kuvan automaattisesti, säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
6. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja aloita tulostus valitsemalla **Print (Tulosta)**.

## HP ePrint -palvelu

HP ePrint -palvelun avulla voit tulostaa sähköpostiin yhteydessä olevista matkapuhelimista, minikannettavista tai muista mobiililaitteista milloin ja missä tahansa. Mobiililaitteen palvelun ja tulostimen web-palveluiden avulla voit tulostaa asiakirjoja tulostimella, joka voi olla aivan vieressäsi tai tuhansien kilometrien päässä.

HP ePrint -palvelun käyttöä varten tarvitaan seuraavat osat:


- HP ePrint -palvelua käyttävä tulostin, jossa on internet-yhteys (joko ethernet-kaapelin tai langattoman yhteyden välityksellä)
- Laite, jossa on toimiva sähköpostiominaisuus

Seuraa tulostimen ohjauspaneelin ohjeita tulostimen web-palveluiden käyttöönottoa ja asennusta varten. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Tulostaminen arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)

Kaksipuolisen tulostuksen yksikön avulla voit tulostaa tulostusmateriaalin molemmille puolille manuaalisesti tai automaattisesti.

---

 **Huomautus** Tulostin ei tue manuaalista kaksipuolista tulostusta. Kaksipuolista tulostusta varten tulostimessa pitää olla asennettuna HP:n automaattinen kaksipuolisen tulostuksen lisälaite (kaksipuolinen tulostusyksikkö).

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#)
- [Kaksipuolinen tulostaminen](#)


### Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa tulostimen teknisiä tietoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Määritä kaksipuolisen tulostuksen asetukset sovelluksessa tai tulostinohjaimessa.
- Älä tulosta molemmille puolille, jos tulostusmateriaali on kalvo, kirjekuori, valokuvapaperi, kiiltävä tulostusmateriaali tai paperi, joka on kevyempää kuin 60 g/m<sup>2</sup> tai painavampaa kuin 105 g/m<sup>2</sup>. Nämä materiaalityypit voivat aiheuttaa tukoksia.
- Useat tulostusmateriaalit on asetettava tiettyyn asentoon tulostettaessa sivun molemmille puolille. Näitä paperityyppejä ovat kirjelomakepaperi, espainettu paperi, vesileimapaperi ja rei'itetty paperi. Kun tulostuksessa käytetään Windows-tietokonetta, tulostin tulostaa tulostusmateriaalin ensimmäisen puolen ensin. Lataa tulostusmateriaali tulostuspuoli alaspäin.

- Kun käytetään automaattista kaksipuolista tulostusta ja tulostus on valmis materiaalin toiselle puolelle, tulostin pysäyttää materiaalin ja odottaa, että muste kuivuu. Kun muste on kuivunut, tulostin vetää materiaalin takaisin sisään ja tulostaa toisen puolen. Kun tulostus on valmis, materiaali pudotetaan tulostuslokeroon. Älä tartu tulosteeseen ennen kuin tulostus on valmis.
- Voit tulostaa tuetun mukautetun koon tulostusmateriaalin kummallekin puolelle kääntämällä arkin toisin päin ja syöttämällä sen sitten tulostimeen uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).

## Kaksipuolinen tulostaminen

---

 **Huomautus** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti tulostamalla ensin parittomat sivut, kääntämällä arkit ympäri ja tulostamalla sitten parilliset sivut. Lisätietoja on kohdassa [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#).


---

### Tulostaminen automaattisesti arkin molemmille puolille (Windows)

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdissa [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#) ja [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Varmista, että kaksipuolinen tulostusyksikkö on asennettu oikein. Lisätietoja on kohdassa [Kaksipuolisen tulostuksen yksikön asentaminen](#).
3. Kun asiakirja on avattu, määritä kaksipuolinen tulostus valitsemalla **Tiedosto-**valikosta **Tulosta**, sitten **Asettelu** ja lopuksi **Tulosta molemmille puolille**.
4. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse **OK**.
5. Tulosta asiakirja.

### Tulostaminen automaattisesti arkin molemmille puolille (Mac OS X)

---

 **Huomautus** Voit ottaa kaksipuolisen tulostuksen käyttöön ja muuttaa sitomisasetuksia seuraavasti.

**Mac OS 10.5.** Valitse **Copies & Pages (Kopiot ja sivut)** -kohdasta **Two-Sided Printing (Kaksipuolinen tulostus)** ja valitse sitten haluamasi sitomistyyppi.

**Mac OS 10.6.** Valitse tulostusvalintaikkunasta napsauttamalla **Two-Sided (Kaksipuolinen)** -valintaruutu, joka sijaitsee **Copies (Kopiot)**- ja **Collated (Lajittelu)** -vaihtoehtojen vieressä. Jos **Two-Sided (Kaksipuolinen)** -valinta ei ole käytettävissä, tarkista, että kaksipuolisen kopioinnin lisävaruste on otettu käyttöön tulostinohjaimessa. Valitse sitomistyyppi **Layout (Asettelu)** -paneelistä.

---

1. Lisää asianmukaista tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdissa [Paperin molemmille puolille tulostamisen perusohjeet](#) ja [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Varmista, että kaksipuolinen tulostusyksikkö on asennettu oikein. Lisätietoja on kohdassa [Kaksipuolisen tulostuksen yksikön asentaminen](#).
3. Varmista, että **Arkin määrittely** -ikkunassa on valittuna oikea tulostin ja arkin koko, ja aseta se sitten uudelleen paikalleen.
4. Valitse **File (Arkisto)** -valikossa **Print (Tulosta)**.
5. Valitse vaihtoehto, joka sallii tulostamisen molemmille puolille.
6. Muuta muita haluamiasi asetuksia ja valitse **Print (Tulosta)**.


---


# 3 Skannaaminen

Tulostimen ohjauspaneelin avulla voidaan skannata tekstiasiakirjoja, valokuvia ja muita alkuperäiskappaleita ja lähettää ne eri kohteisiin, esimerkiksi tietokoneella sijaitsevaan kansioon. Skannaus on mahdollista myös tietokoneelta tulostimen mukana toimitetulla HP-ohjelmistolla tai TWAIN- tai WIA-yhteensopivilla ohjelmilla.

Asiakirjat voidaan HP-ohjelmiston avulla skannata muotoon, joka tukee haku-, kopiointi-, liittämisen- ja muokkaustoimintoja.

---

 **Huomautus** Jotkin skannaustoiminnot ovat käytettävissä vasta HP-ohjelmiston asennuksen jälkeen.

 **Vihje** Jos asiakirjojen skannaus tuottaa ongelmia, katso kohta [Skannausongelmien ratkaiseminen](#)

---


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleen skannaus](#)
- [Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä](#)
- [Asiakirjojen skannaus muokattavaksi tekstiksi](#)

## Alkuperäiskappaleen skannaus

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

---

 **Huomautus** Tulostimen ja tietokoneen tulee olla kytkettyinä toisiinsa ja niissä on oltava virta.

**Huomautus** Jos skannaat alkuperäiskappaletta tulostimen ohjauspaneelistä tai tietokoneesta HP-tulostinohjelmistolla, tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston tulee olla asennettuna ja toiminnassa tietokoneessa ennen skannausta.

**Huomautus** Jos skannattava alkuperäiskappale on reunaton, aseta se skannerin lasille. Älä käytä automaattista asiakirjansyöttölaitetta.

---

- [Skannaus tietokoneeseen](#)
- [Skannaaminen muistikortille](#)

## Skannaus tietokoneeseen

### Alkuperäiskappaleen skannaaminen tietokoneeseen tulostimen ohjauspaneelista

Voit skannata alkuperäiskappaleen ohjauspaneelista seuraavasti.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
2. Valitse **Scan (Skannaa)** ja sitten **Computer (Tietokone)**.



**Huomautus** Windows-käyttäjät: Jos tietokonetta ei näy kohdeluettelossa, HP-ohjelmiston skannaustoiminto on käynnistettävä uudelleen kohdetietokoneessa.

3. Valitse **Asiakirjatyyppi** valitaksesi asiakirjatyyppin, jonka haluat tallentaa. Tee tarvittaessa muutoksia skannausasetuksiin.
4. Valitse **Skannaa**.

### Alkuperäiskappaleen skannaaminen HP-tulostinohjelmistosta

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
2. Avaa tietokoneen HP-skannausohjelmisto:
  - **Windows:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse HP-tulostimen kansio ja valitse sitten **HP-skannaus**.
  - **Mac OS X:** Napsauta Dockissa olevaa HP Utility -apuohjelman kuvaketta, valitse **Applications** (Sovellukset) ja kaksoinapsauta kohtaa **HP Scan 3**.
3. Aloita skannaus valitsemalla **Scan** (Skannaa).



**Huomautus** Lisätietoja on skannausohjelman mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa.

## Skannaaminen muistikortille

### Alkuperäiskappaleen skannaaminen tietokoneeseen tulostimen ohjauspaneelista

Voit skannata alkuperäiskappaleen muistikortille seuraavasti.

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
2. Aseta muistikortti. Lisätietoja on kohdassa [Muistikortin asettaminen](#).
3. Valitse **Skannaa** ja sitten **Muistilaite**.
4. Valitse **Asiakirjatyyppi** valitaksesi asiakirjatyyppin, jonka haluat tallentaa. Tee tarvittaessa muutoksia skannausasetuksiin.
5. Valitse **Skannaa**.

# Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä

Webscan on sulautetun web-palvelimen toiminto, jonka avulla voit skannata valokuvia ja asiakirjoja tulostimesta tietokoneeseen web-selaimen välityksellä. Toiminto on käytettävissä, vaikka et olisi asentanut tulostinohjelmistoa tietokoneeseen.

## Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille, Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille tai Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Avaa sulautettu web-palvelin. Lisätietoja on kohdassa Sulautettu web-palvelin.
3. Valitse **Skannaus**-välilehti, valitse vasemmasta ruudusta **Webscan**, tee asetuksiin valinnat ja valitse sitten **Skannaa**.

## Asiakirjojen skannaus muokattavaksi tekstiksi

Asiakirjat voidaan HP-ohjelmiston avulla skannata muotoon, joka tukee haku-, kopiointi-, liittämisen- ja muokkaustoimintoja. Tällä tavoin käyttäjä voi muokata kirjeitä, lehtileikkeitä ja lukuisia muita asiakirjoja.


Varmista seuraavasti, että ohjelmisto pystyy muuntamaan asiakirjat oikein:


- **Varmista, että skannerin lasi tai automaattisen asiakirjansyöttölaitteen ikkuna on puhdas.**  
Tulostimen skannatessa asiakirjaa myös skannerin lasilla tai automaattisen asiakirjansyöttölaitteen ikkunassa olevat tahrat tai pölyhiukkaset skannataan. Ne saattavat haitata asiakirjan muuntamista muokattavaksi tekstiksi.
- **Varmista, että asiakirja on asetettu lokeroon oikein.**  
Skannattaessa asiakirjoja muokattavaksi tekstiksi automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta, alkuperäiskappale on asetettava automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen yläreuna eteenpäin ja etupuoli ylöspäin. Skannattaessa skannerin lasilta alkuperäinen on asetettava lasille niin, että sen yläreuna on lasin oikeaa reunaa vasten. Varmista myös, ettei asiakirja ole vinossa. Lisätietoja on kohdissa Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille ja Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.
- **Tarkista, että asiakirjan teksti näkyy selkeästi.**  
Jotta asiakirjan teksti voitaisiin muuntaa muokattavaksi tekstiksi, alkuperäiskappaleen on oltava terävä ja hyvälaatuinen. Seuraavissa tapauksissa ohjelmistolla saattaa olla vaikeuksia asiakirjan muuntamisessa:
  - Alkuperäiskappaleen teksti on himmeää tai se on rypyssä.
  - Teksti on liian pientä.
  - Asiakirja on asettelultaan liian monimutkainen.
  - Teksti on liian tiivistä. Esimerkiksi "rn" saattaa näyttää m-kirjaimelta, jos muunnettavasta tekstistä puuttuu merkkejä tai osa merkeistä koskettaa toisiaan.
  - Teksti on värillisellä taustalla. Värillistä taustaa vasten merkit saattavat erottua liian heikosti.

---

# 4 Kopioiminen

Voit tuottaa laadukkaita väri- ja harmaasävykopioita erityyppisille ja -kokoisille papereille.

 **Huomautus** Jos olet faksin saapuessa kopioimassa asiakirjaa, faksi tallennetaan tulostimen muistiin kopiointin ajaksi. Tämä vähentää muistiin tallennettujen faksisivujen määrää.

 **Vihje** Jos asiakirjojen skannaus tuottaa ongelmia, katso kohta [Kopiointiongelmien ratkaiseminen](#).

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Asiakirjojen kopioiminen](#)
- [Kopiointiasetusten muuttaminen](#)


## Asiakirjojen kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita tulostimen ohjauspaneelin avulla.

### Asiakirjojen kopioiminen


1. Varmista, että tulostimen päälokerossa on paperia.
2. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).

---

 **Huomautus** Jos kopioitava kohde on valokuva, aseta valokuva skannerin lasille kuva alaspäin skannerin lasin reunassa olevan kuvakkeen mukaisesti.

3. Valitse **Kopioi**.
4. Muuta tarvittaessa muita asetuksia. Lisätietoja on kohdassa [Kopiointiasetusten muuttaminen](#)
5. Aloita kopiointi valitsemalla toinen seuraavista:
  - **Käynnistä, Musta:** Valitsee mustavalkoisen kopiointin.
  - **Käynnistä, Väri:** Valitsee värillisen kopiointin.

---

 **Huomautus** Jos alkuperäiskappale on värillinen, **Musta**-toiminnon valinta tuottaa mustavalkoisen kopion värillisestä alkuperäiskappaleesta. **Väri**-toiminto puolestaan tuottaa värillisen kopion alkuperäisestä.

## Kopiointiasetusten muuttaminen

Tulostimen ohjauspaneelin avulla voit muokata kopiointitöiden useita eri asetuksia, kuten seuraavia:

- Kopioiden määrä
- Kopion paperikoko



- Kopion paperityyppi
- Kopiolaatu
- Vaaleampi/Tummempi-asetukset
- Alkuperäiskappaleiden koon muuttaminen eri kokoisille papereille sopivaksi

Voit käyttää näitä asetuksia yksittäisiä kopiointitöitä varten tai tallentaa asetukset käytettäväksi oletusasetuksina tulevissa töissä.

### **Kopiointiasetusten muuttaminen yksittäistä työtä varten**


1. Valitse **Kopioi**.
2. Valitse kopiointiasetukset, joita haluat muuttaa.
3. Valitse **Käynnistä, Musta** tai **Käynnistä, Väri**.


### **Nykyisten asetusten tallentaminen tulevia tulostustöitä varten**

1. Valitse **Kopioi**.
2. Tee haluamasi muutokset kopiointiasetuksiin ja valitse sitten **Asetukset**.
3. Valitse alanuolipainike ▼ ja valitse sitten **Määritä uusiksi asetuksiksi**.
4. Valitse **Kyllä, muuta asetukset** ja valitse sitten **Valmis**.

# 5 Faksi

Tulostimella voi lähettää ja vastaanottaa fakseja, mukaan lukien värifakseja. Voit ajastaa faksin lähetettäväksi myöhemmin ja määrittää pikavalintoja, joiden avulla voit lähettää fakseja nopeasti ja helposti usein käytettyihin numeroihin. Tulostimen ohjauspaneelista voi myös määrittää lukuisia lähetettävien faksien asetuksia, kuten tarkkuutta sekä vaalean ja tumman välistä kontrastia.

 **Huomautus** Ennen kuin aloitat faksien lähettämisen, varmista, että olet määrittänyt tulostimen faksiasetukset oikein. Olet ehkä määrittänyt tarvittavat asetukset laitteen käyttöönoton yhteydessä joko ohjauspaneelin tai tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston avulla. Voit varmistaa, että faksi on määritetty oikein suorittamalla faksiasetusten testin ohjauspaneelista. Lisätietoja faksitestistä on kohdassa [Faksiasetusten testaaminen](#).

 **Vihje** Jos asiakirjojen skannaus tuottaa ongelmia, katso kohta [Faksiongelmien ratkaiseminen](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksin lähettäminen](#)
- [Faksin vastaanottaminen](#)
- [Pikavalintojen määrittäminen](#)
- [Faksiasetusten muuttaminen](#)
- [Faksipalvelut ja digitaalipuhelinpalvelut](#)
- [FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Raporttien käyttäminen](#)

## Faksin lähettäminen

Faksin voi lähettää usealla eri tavalla. Tulostimen ohjauspaneelin avulla voit lähettää mustavalkoisen tai värillisen faksin. Voit lähettää faksin myös manuaalisesti oheisesta puhelimesta. Näin voit puhua vastaanottajan kanssa ennen faksin lähettämistä.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Tavallisen faksin lähettäminen](#)
- [Tavallisen faksin lähettäminen tietokoneen avulla](#)
- [Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta](#)
- [Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa](#)
- [Faksin lähettäminen muistista](#)
- [Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin](#)
- [Faksin lähettäminen useille vastaanottajille](#)
- [Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa](#)

### Tavallisen faksin lähettäminen

Voit lähettää yksi- tai monisivuisia mustavalkoisia tai värillisiä fakseja helposti tulostimen ohjauspaneelista.

---


 **Huomautus** Jos haluat tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähetys on onnistunut, ota faksin lähettämisen vahvistaminen käyttöön **ennen** faksin lähettämistä.

 **Vihje** Voit lähettää faksin myös manuaalisesti puhelimen kautta tai valvotulla valinnalla. Näin voit tarvittaessa hallita numeron valintanopeutta. Nämä toiminnot ovat hyödyllisiä, kun haluat käyttää puhelun laskuttamiseen puhelinkorttia ja kun valinnan aikana on noudatettava äänikehoitteita.

---


### Tavallisen faksin lähettäminen tulostimen ohjauspaneelin avulla

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille ja Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Valitse **Faksi**.
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä.

 **Vihje** Voit lisätä faksinumeroon tauon koskettamalla \* -painiketta toistuvasti, kunnes näytössä näkyy viiva (-).

---

4. Valitse **Käynnistä, Musta** tai **Käynnistä, Väri**.  
**Jos tulostin tunnistaa automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen ladatun alkuperäisasiakirjan**, se lähettää asiakirjan syöttämäsi numeroon.


 **Vihje** Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, voit yrittää muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia.

---

### Tavallisen faksin lähettäminen tietokoneen avulla

Voit lähettää asiakirjan faksina suoraan tietokoneestasi. Sitä ei siis tarvitse tulostaa ja faksata tulostimesta.

---

 **Huomautus** Tietokoneesta tällä tavoin lähetetyt faksit käyttävät tulostimen faksiyhteyttä, eivätkä internet-yhteyttä tai tietokone-modeemia. Varmista siis, että tulostin on liitetty toimivaan puhelinlinjaan, että faksitoiminnot on määritetty ja että ne toimivat oikein.

---

Tämän toiminnon käyttäminen vaatii tulostinohjelmiston asentamista tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston CD-levyn asennusohjelman avulla.

### Windows

1. Avaa tietokoneessa asiakirja, jonka haluat faksata.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.

 **Vihje** Valitse tulostin, jonka nimessä on sana **"fax"**.


---

4. Jos haluat muuttaa asetuksia (esimerkiksi lähetetäänkö asiakirja mustavalkoisena vai värillisenä faksina), napsauta valintaa, joka avaa **Asetukset**-valintaikkunan. Valinnan nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.
5. Kun olet tehnyt asetuksiin muutokset, valitse **OK**.
6. Valitse **Tulosta** tai **OK**.
7. Anna vastaanottajan faksinumero ja muut tiedot, muuta tarvittaessa muita faksin asetuksia ja valitse sitten **Lähetä faksi**. Tulostin alkaa valita faksinumeroa ja faksaa asiakirjan.

### Mac OS X

1. Avaa tietokoneessa asiakirja, jonka haluat faksata.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että valittuna on tulostin, jota haluat käyttää.


---

 **Vihje** Valitse tulostin, jonka nimessä on sana ”(Fax)”.

---

4. Valitse **Tulostussuunta** -asetuksen alla olevasta ponnahdusikkunasta **Faksin vastaanottajat**.

---

 **Huomautus** Voit avata ponnahdusikkunan napsauttamalla **Tulostin**-valinnan vieressä olevaa sinistä kolmiota.

---

5. Kirjoita faksinumero ja muut tiedot asianmukaisesti kenttiin ja valitse sitten **Lisää vastaanottajiin**.
6. Valitse **Faksitila** ja muut haluamasi faksiasetukset ja valitse sitten **Lähetä faksi nyt**. Tulostin alkaa valita faksinumeroa ja faksaa asiakirjan.

## Faksin lähettäminen manuaalisesti puhelimesta

Kun lähetät faksin manuaalisesti, voit soittaa vastaanottajalle ja keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Tämä on kätevää silloin, kun haluat kertoa vastaanottajalle etukäteen, että aiot lähettää faksin. Kun lähetät faksin manuaalisesti, kuulet valintäänet, puhelinkehotteet tai muut äänet puhelimen kuulokkeesta. Näin voit lähettää faksin helposti puhelinkorttia käyttämällä.


Vastaanottajan faksilaitteen määrytyksistä riippuen joko vastaanottaja tai vastaajan faksilaite vastaa puhelimeen. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit keskustella hänen kanssaan ennen faksin lähettämistä. Jos faksilaite vastaa puheluun, voit lähettää faksin suoraan faksilaitteeseen, kun kuulet vastaanottavan laitteen faksiäänet.

## Faksin lähettäminen manuaalisesti sivupuhelimesta

1. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille ja Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
2. Valitse **Faksi**.

3. Valitse numero tulostimeen liitetyn puhelimen näppäimillä.


---

 **Huomautus** Älä käytä tulostimen ohjauspaneelin näppäimistöä faksin manuaalisessa lähettämässä. Vastaanottajan numero on valittava puhelimen näppäimistöllä.

---

4. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit puhua hänen kanssaan ensin ja lähettää sitten faksin.


---

 **Huomautus** Jos faksilaite vastaa puheluun, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiäänät. Jatka seuraavaan vaiheeseen ja lähetä faksi.

---

5. Kun olet valmis lähettämään faksin, valitse **Käynnistä, Musta** tai **Käynnistä, Väri**.

---

 **Huomautus** Valitse tarvittaessa **Lähetä faksi**.

---


Jos puhuit vastaanottajan kanssa puhelimesta ennen faksin lähettämistä, pyydä vastaanottajaa painamaan oman faksilaitteensa **Aloita**-painiketta, kun laitteesta kuuluu faksiääniä.

Puhelinlinja mykistyy faksin lähettämisen ajaksi. Voit nyt sulkea puhelimen. Jos haluat jatkaa puhumista vastaanottajan kanssa, odota puhelimesta, kunnes faksi on lähetetty.


## Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa

Näyttövalinnan avulla voit valita numeron tulostimen ohjauspaneelistä samoin kuin tavallisesta puhelimesta. Kun lähetät faksin näyttövalinnan avulla, kuulet valintaäänät, puhelinkehotteet ja muut äänät tulostimen kaiuttimien kautta. Tämän ansiosta voit vastata kehotteisiin valinnan aikana ja hallita valinnan nopeutta.

---

 **Vihje** Jos käytät puhelukorttia etkä anna PIN-koodiasi tarpeeksi nopeasti, tulostin saattaa aloittaa faksiäänien lähettämisen liian aikaisin, minkä takia puhelukorttipalvelu ei tunnista PIN-koodiasi. Jos näin käy, voit luoda pikavalinnan, johon tallennat puhelukortin PIN-koodin.

---

 **Huomautus** Varmista, että äänenvoimakkuus on säädetty riittävän suureksi, että kuulet valintaäänien.



---

## Faksin lähettäminen tulostimen ohjauspaneelin näyttövalinnalla

1. Aseta alkuperäiset asiakirjat tulostimeen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
2. Valitse **Faksi** ja valitse sitten **Käynnistä, Musta** tai **Käynnistä, Väri**.  
Jos tulostin tunnistaa automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen asetetun alkuperäiskappaleen, kuulet valintaäänien.

3. Kun kuulet valintääänen, kirjoita numero tulostimen ohjauspaneelin näppäimistöllä.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

---

 **Vihje** Jos käytät faksin lähettämiseen puhelukorttia ja puhelukortin PIN-koodi on tallennettu pikavalinnaksi, valitse  (Pikavalinta) valitaksesi kyseisen pikavalinnan, kun laite kehottaa syöttämään PIN-koodin.

---

Faksi lähetetään, kun vastaanottava faksilaite vastaa.

## Faksin lähettäminen muistista



Voit skannata mustavalkoisen faksin muistiin ja lähettää faksin muistista. Tämä ominaisuus on hyödyllinen, jos tavoittelemasi faksinumero on varattu tai väliaikaisesti poissa käytöstä. Tulostin skannaa alkuperäiskappaleet muistiin ja lähettää ne saatuaan yhteyden vastaanottavaan faksilaitteeseen. Kun tulostin on skannannut sivut muistiin, voit poistaa alkuperäiskappaleet heti syöttölokerosta tai skannerin lasilta.

---

 **Huomautus** Muistista voi lähettää ainoastaan mustavalkoisen faksin.

---

### Faksin lähettäminen muistista


1. Aseta alkuperäiset asiakirjat tulostimeen. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaiteeseen](#).
2. Valitse **Faksi** ja sitten **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Skannaus ja faksi**.
4. Syötä faksinumero näppäimistöllä tai valitse  (Pikavalinta) valitaksesi pikavalintanumeron tai valitse  (Soittoraportti) valitaksesi aiemmin valitun tai vastaanotetun numeron.
5. Valitse **Faksaus**.  
Tulostin skannaa alkuperäiset asiakirjat muistiin ja lähettää ne, kun yhteys vastaanottavaan faksilaitteeseen on käytettävissä.

## Faksin ajastaminen lähetettäväksi myöhemmin

Voit ajastaa mustavalkoisen faksin lähetettäväksi seuraavien 24 tunnin kuluessa. Tämän toiminnon avulla voit lähettää mustavalkoisen faksin myöhään illalla, jolloin puhelinlinjat eivät ole enää yhtä varattuja kuin päivällä ja jolloin puhelu hinnat ovat halvemmat. Tulostin lähettää faksin automaattisesti määritettynä ajankohtana.



Voit ajoittaa vain yhden lähetettävän faksin kerrallaan. Voit kuitenkin lähettää fakseja normaalisti, vaikka olet ajoittanut faksin.

---

 **Huomautus** Voit lähettää vain mustavalkoisia fakseja.

---

### **Faksin ajastaminen tulostimen ohjauspaneelin avulla**

1. Aseta alkuperäiset asiakirjat tulostimeen. Lisätietoja on kohdissa Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille ja Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Valitse **Faksi** ja sitten **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Lähetä faksi myöhemmin**.
4. Syötä lähetyisaika numeronäppäimistöllä, valitse **AM** tai **PM**, jos käytössä on 12-tuntinen kellonaika, ja valitse sitten **Valmis**.
5. Syötä faksinumero näppäimistöllä tai valitse  (Pikavalinta) valitaksesi pikavalintanumeron tai valitse  (Soittoraportti) valitaksesi aiemmin valitun tai vastaanotetun numeron.
6. Valitse **Faksaa**.  
Tulostin skannaa kaikki sivut ja ajastettu aika näkyy näytössä. Faksi lähetetään ajastuksen mukaisesti.


### **Ajastetun faksin peruuttaminen**

1. Valitse näytössä oleva **Lähetä faksi myöhemmin** -viesti.  
– TAI –  
Valitse **Faksi** ja sitten **Faksiasetukset**.
2. Valitse **Peruuta ajastettu faksi**.

### **Faksin lähettäminen useille vastaanottajille**

Voit lähettää faksin kerralla useille vastaanottajille ryhmittelemällä yksittäiset pikavalintanumerot ryhmäpikavalintanumeroiksi.

### **Faksin lähettäminen kerralla useille vastaanottajille käyttämällä ryhmäpikavalintanumeroa**

1. Aseta alkuperäiset asiakirjat tulostimeen. Lisätietoja on kohdissa Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille ja Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Valitse **Faksi**, valitse  (Pikavalinta) valitaksesi haluamasi pikavalinnan ja valitse sitten ryhmä, jolle haluat faksata.
3. Valitse **Aloita musta**.  
Jos tulostin tunnistaa automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen asetetun alkuperäiskappaleen, se lähettää asiakirjan jokaiseen ryhmäpikavalinnan sisältämään numeroon.



**Huomautus** Ryhmäpikavalintoja voi käyttää vain mustavalkoisten faksien lähettämiseen. Tulostin skannaa faksin muistiin ja valitsee sitten ensimmäisen numeron. Kun yhteys on valmis, tulostin lähettää faksin ja valitsee seuraavan numeron. Jos numero on varattu tai se ei vastaa, tulostin seuraa asetuksia **Uudelleenvalinta varatulle** ja **Ei vastusta**. **Valitse uudelleen**. Jos yhteyttä ei saada, tulostin valitsee seuraavan numeron ja luo virheraportin.



## Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa

**Virheenkorjaustila** (ECM) estää huonosta yhteydestä johtuvan tietojen katoamisen. Tässä tilassa tulostin havaitsee tiedonsiirron aikana tapahtuneet virheet ja pyytää automaattisesti lähettämään virheellisen osan uudelleen. Hyvillä puhelinlinjoilla tila ei vaikuta puhelunmaksuihin. Puhelinlaskut saattavat jopa pienentyä. Jos linjat ovat heikot, virheenkorjaustila pidentää lähetyksiaikoja ja kasvattaa vastaavasti puhelinlaskua, mutta lähettää tiedot luotettavasti. Oletusasetus on **Käytössä**. Poista tila käytöstä vain, jos sen käyttäminen kasvattaa puhelinlaskuja huomattavasti ja haluat valita pienemmän puhelinlaskun ja yhteyden heikomman laadun.

Ennen kuin poistat virheenkorjaustilan käytöstä, ota huomioon seuraavat asiat. Virheenkorjaustilan käytöstäpoistolla on seuraavia vaikutuksia:

- Käytöstäpoisto vaikuttaa lähetettyjen ja vastaanotettujen faksien laatuun ja siirtonopeuteen.
- **Faksin nopeus** -asetuksen arvoksi tulee automaattisesti **Keskitaso**.
- Et voi enää lähettää tai vastaanottaa värillisiä fakseja.

### Virheenkorjaustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelista


1. Valitse Aloitus-näytöstä oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike  ja sitten **Virheenkorjaustila**.
4. Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.

## Faksin vastaanottaminen

Voit vastaanottaa fakseja automaattisesti tai manuaalisesti. Jos poistat **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä, joudut vastaanottamaan faksit manuaalisesti. Jos otat **Autom. vastaus** -asetuksen käyttöön (oletusasetus), tulostin vastaa saapuviin puheluihin automaattisesti ja vastaanottaa faksit **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritetyn hälytyksien määrän jälkeen. (**Soittoa ennen vastausta** -oletusasetus on viisi hälytystä.)

Jos vastaanostat Legal-kokoisen tai suuremman faksin eikä tulostinta ole määritetty käyttämään Legal-kokoista paperia, tulostin pienentää fakssia siten, että se mahtuu lokerossa olevalle paperille. Jos olet poistanut **Automaattinen pienennys** - ominaisuuden käytöstä, tulostin tulostaa faksin kahdelle sivulle.

---

 **Huomautus** Jos olet faksin saapuessa kopioimassa asiakirjaa, faksi tallennetaan tulostimen muistiin kopioinnin ajaksi. Tämä vähentää muistiin tallennettujen faksisivujen määrää.

---


- [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti](#)
- [Faksien varmuuskopion määrittäminen](#)
- [Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista](#)
- [Faksin vastaanoton kysely](#)
- [Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon](#)
- [Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulevien faksien automaattinen pienentäminen](#)



- Roskafaksinumeroiden estäminen
- Faksien vastaanotto tietokoneeseen (Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac)

## Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

Kun puhut puhelimessa, keskustelukumppanisi voi lähettää sinulle faksin puhelun aikana. Tätä kutsutaan manuaaliseksi faksaukseksi. Voit vastaanottaa faksin manuaalisesti tämän osan ohjeiden mukaan.

 **Huomautus** Voit nostaa kuulokkeen puhuaksesi tai kuunnellaksesi faksiäänä.

Voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti puhelimesta, joka on:

- Liitetty suoraan tulostimeen (2-EXT-porttiin)
- Samassa puhelinlinjassa, mutta ei yhdistetty suoraan tulostimeen.

### Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että ensisijaisessa lokerossa on paperia.
2. Poista alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta.
3. Määritä **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi suuri luku, jotta ehdit vastata saapuvaan puheluun ennen tulostinta. Vaihtoehtoisesti voit poistaa **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä, jolloin tulostin ei vastaa puheluihin automaattisesti.
4. Jos puhut puhelimessa vastaanottajan kanssa, pyydä häntä painamaan oman faksilaitteensa **Käynnistä**-painiketta.
5. Kun kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänät, toimi seuraavasti:
  - a. Valitse **Faksi** ja valitse sitten **Käynnistä, Musta** tai **Käynnistä, Väri**.
  - b. Kun tulostin aloittaa faksin vastaanottamisen, voit asettaa kuulokkeen paikalleen tai pitää linjan auki. Puhelinlinja on hiljainen faksin siirron ajan.

## Faksien varmuuskopion määrittäminen


Käyttötärpeidesi ja suojausvaatimusten mukaan voit asettaa tulostimen tallentamaan kaikki vastaanotetut faksit tai vain ne faksit, jotka on vastaanotettu tulostimen ollessa virhetilassa. Voit myös määrittää, ettei tulostin tallenna mitään fakseja.

Käytettävissä ovat seuraavat faksien varmuuskopiotilat:


<b>Käytössä</b>	<p>Oletusasetus. Kun faksien varmuuskopiointi on <b>Käytössä</b>, tulostin tallentaa kaikki vastaanotetut faksit muistiin. Voit tulostaa uudelleen enintään kahdeksan viimeisintä tulostettua fakssia, jos ne ovat edelleen muistissa.</p> <p><b>Huomautus</b> Kun tulostimen muisti alkaa loppua, tulostin korvaa vanhimmat tulostetut faksit vastaanottaessaan uusia fakseja. Jos muisti täyttyy tulostamattomista fakseista, tulostin ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.</p> <p><b>Huomautus</b> Jos vastaanotettava faksi on liian suuri, esimerkiksi paljon yksityiskohtia sisältävän värivalokuvan vuoksi, faksi ei ehkä tallennu muistiin muistirajoitusten vuoksi.</p>
<b>Vain virhetilanteessa</b>	Tulostin tallentaa faksit muistiin vain sellaisessa virhetilanteessa, joka estää faksien tulostamisen (esimerkiksi tilanne, jossa tulostimesta on paperi loppu). Tulostin tallentaa saapuvia fakseja muistiin niin kauan,

(jatkoa)

	kunnes muisti täyttyy. (Jos muisti täyttyy, tulostin ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.) Kun virhetilanne on korjattu, tulostin tulostaa muistiin tallennetut faksit automaattisesti ja poistaa ne sitten muistista.
<b>Ei käytössä</b>	Fakseja ei tallenneta muistiin missään tilanteessa. Faksien varmuuskopioinnin voi poistaa esimerkiksi turvallisuussyistä käytöstä. Jos tulostin kohtaa virhetilanteen, joka estää sitä tulostamasta fakseja (esimerkiksi paperin loppuminen), tulostin ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.


 **Huomautus** Jos faksien varmuuskopiointi on käytössä ja tulostin sammutetaan, kaikki muistiin tallennetut faksit poistetaan. Tähän sisältyvät kaikki tulostamattomat faksit, jotka ovat mahdollisesti saapuneet, kun tulostin on ollut virhetilassa. Ota yhteyttä lähettäjiin ja pyydä heitä lähettämään tulostamattomat faksit uudelleen. Tulosta **Faksiloki** saadaksesi luettelon vastaanotetuista fakseista. **Faksiloki** ei poistu muistista, kun tulostimesta kytketään virta pois.

### Faksien varmuuskopion määrittäminen tulostimen ohjauspaneelistä

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
3. Valitse **Faksien varmuuskopio**.
4. Valitse jokin käytettävissä olevista vaihtoehdoista.



### Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista

Jos faksien varmuuskopiointitilaksi on määritetty **Käytössä**, tulostin tallentaa vastaanotetut faksit aina muistiin riippumatta siitä, onko tulostin virhetilassa.

 **Huomautus** Kun muisti täyttyy, vanhimmat tulostetut faksit korvataan uusilla fakseja vastaanotettaessa. Jos kaikki tallennetut faksit ovat tulostamattomia, tulostin ei vastaanota faksipuheluita, ennen kuin tulostat tai poistat fakseja muistista. Faksit kannattaa ehkä poistaa muistista myös turvallisuuden tai tietosuojan takia.

Muistissa olevien faksien kokojen mukaan voit tulostaa uudelleen enintään kahdeksan viimeksi tulostettua fakssia, jos ne ovat vielä laitteen muistissa. Voit esimerkiksi tulostaa faksit uudelleen, jos olet hävittänyt aikaisemman tulosteen.

### Muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen tulostimen ohjauspaneelistä


1. Varmista, että tulostimen päälokerossa on paperia.
2. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
3. Valitse **Työkalut** ja sitten **Tulosta faksit uudelleen muistista**.  
Faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestyksessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin ja niin edelleen.
4. Jos haluat lopettaa muistissa olevien faksien uudelleentulostamisen, valitse  (Peruuta-painike).

### Faksin vastaanoton kysely

Kyselyn avulla tulostin voi pyytää toista faksilaitetta lähettämään jonossa olevan faksin. Kun **Vastaanoton kysely** -ominaisuus on käytössä, tulostin kutsuu määritettyä

faksilaitetta ja pyytää siltä faksia. Valitun faksilaitteen kyselytoiminto tulee olla aktivoituna ja faksin tulee olla valmiina lähetettäväksi.

---

 **Huomautus** Tulostin ei tue kyselykoodeja. Kyselykoodit ovat turvallisuusominaisuus, joka edellyttää, että vastaanottava faksilaite antaa kyselykoodin kyselyn kohteena olevalle tulostimelle voidakseen vastaanottaa faksin. Varmista, ettei kyselyn kohteena olevassa tulostimessa ole määritetty kyselykoodia (tai oletuskoodia ei ole muutettu). Muuten tulostin ei pysty vastaanottamaan faksia.

---

### Faksin vastaanottokyselyn määrittäminen tulostimen ohjauspaneelistä



1. Valitse **Faksi** ja sitten **Faksiasetukset**.
2. Valitse **Vastaanoton kysely**.
3. Anna toisen faksilaitteen faksinumero.
4. Valitse **Faksaa**.


### Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon

Voit määrittää tulostimen edelleenlähettämään faksit toiseen faksinumeroon. Vastaanotettu värillinen faksi edelleenlähetetään mustavalkoisena.

HP suosittelee varmistamaan, että numero, johon faksi välitetään, on toiminnassa. Lähetä testifaksi tarkistaaksesi, että faksilaite pystyy vastaanottamaan edelleenlähetettyjä fakseja.


### Faksien edelleenlähettäminen tulostimen ohjauspaneelin avulla

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike  ja sitten **Faksien edelleenlähettäminen**.
4. Valitse **Käytössä (Tulosta ja edelleenlähetä)** tulostaaksesi ja edelleenlähettääksesi faksin tai valitse **Käytössä (Edelleenlähetä)** edelleenlähettääksesi faksin.

 **Huomautus** Jos tulostin ei pysty edelleenlähettämään faksia määritettyyn faksinumeroon (jos kyseinen laite ei esimerkiksi ole päällä), tulostin tulostaa faksin. Jos tulostin on määritetty tulostamaan virheraportit vastaanotetuista fakseista, se tulostaa myös virheraportin.

---

5. Anna pyydettäessä numero faksilaitteelle, joka vastaanottaa edelleenlähetetyt faksit. Valitse sitten **Valmis**. Toista sama seuraavien pyyntöjen osalta: aloituspäivämäärä ja -aika, lopetuspäivämäärä ja -aika.
6. Faksien edelleenlähettäminen on toiminnassa. Vahvista asetus valitsemalla **OK**. Jos tulostimesta katkeaa virta, kun **Faksien edelleenlähettäminen** on käytössä, tulostin tallentaa **Faksien edelleenlähettäminen** -asetuksen ja faksinumeron. Kun tulostimessa on jälleen virta, **Faksien edelleenlähettäminen** on edelleen **Käytössä**.

 **Huomautus** Voit peruuttaa faksien edelleenlähettämisen valitsemalla **Poissa käytöstä** -vaihtoehdon **Faksien edelleenlähettäminen** -valikosta.

---


## Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen

Voit valita paperikoon vastaanotetuille fakseille. Valitun paperikoon on oltava sama kuin ensisijaisessa lokerossa olevien paperien koko. Faksit voidaan tulostaa vain Letter-, A3-, A4- tai Legal-kokoiselle paperille.



**Huomautus** Jos ensisijaisessa lokerossa on faksia vastaanotettaessa vääränkokoisia papereita, faksia ei tulosteta ja näyttöön tulee virheviesti. Lisää Letter- tai A4-kokoista paperia ja valitse **OK** tulostaaksesi faksin.

### Vastaanotettavien faksien paperikoon määrittäminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse **Faksin paperikoko** ja valitse jokin vaihtoehdoista.

## Tulevien faksien automaattinen pienentäminen

**Automaattinen pienennys** -asetuksella määritetään, miten tulostin käsittelee vastaanotettavaa faksia, joka on liian suuri oletuspaperikokoon nähden. Asetus on oletusarvon mukaan käytössä, joten tulostin pienentää saapuvan faksin sopimaan yhdelle sivulle, jos se on mahdollista. Jos asetusta ei ole käytössä, tiedot, jotka eivät sovi ensimmäiselle sivulle, tulostetaan toiselle sivulle. **Automaattinen pienennys** on hyödyllinen ominaisuus, kun vastaanotat Legal-kokoisen faksin ja ensisijaisessa lokerossa on Letter-kokoista paperia.

Automaattinen pienennys on hyödyllinen ominaisuus, kun vastaanotettavan faksin koko on suurempi kuin A4/Letter ja ensisijaisessa lokerossa on A4/Letter-kokoista paperia

### Automaattisen pienentämisen määrittäminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
3. Valitse **Automaattinen pienentäminen** ja valitse sitten **Käytössä** tai **Ei käytössä**.

## Roskafaksinumeroiden estäminen

Jos hankit puhelinyhtiöltäsi soittajan tunnistuspalvelun, voit estää tietyt faksinumerot, jolloin tulostin ei tulosta kyseisistä numeroista saapuvia fakseja. Kun tulostin vastaanottaa saapuvan faksipuhelun, se vertaa numeroa estettyjen faksinumeroiden luetteloon ja selvittää, tuleeko puhelu estää. Jos numero on estettyjen faksinumeroiden luettelossa, faksia ei tulosteta. (Estettävien faksinumeroiden enimmäismäärä riippuu tulostimen mallista.)



**Huomautus** Tätä ominaisuutta ei tueta kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos sitä ei tueta sinun maassasi tai alueellasi, **Roskafaksin esto** -asetusta ei näy **Faksin perusasetukset** -valikossa.

**Huomautus** Ellei soittajaluetteloon ole lisätty puhelinnumeroita, oletetaan, että soittajan tunnistuspalvelua ei ole tilattu puhelinyhtiöltä.

---

- Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon
- Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta
- Roskafaksiraportin tulostaminen

### **Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon**

Voit estää tietyt numerot lisäämällä ne roskafaksiluetteloon.

#### **Numeroiden lisääminen roskafaksiluetteloon**

1. Valitse oikea nuolipainike ► ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike ▼ ja sitten **Roskafaksien esto**.
4. Saat ilmoituksen, että soittajan tunnistuspalvelu vaaditaan roskafaksien estoa varten. Jatka koskettamalla **OK**.
5. Valitse **Lisää numeroita**.
6. Voit valita soittajaluettelosta estettävän faksinumeron valitsemalla **Valitse soittajaluettelosta**.  
- tai -  
Voit lisätä estettävän numeron manuaalisesti valitsemalla **Anna uusi numero**.
7. Kun estettävä faksinumero on kirjoitettu, valitse **Valmis**.



**Huomautus** Varmista, että kirjoitat näytössä näkyvän faksinumeron etkä vastaanotetun faksin ylätunnisteessa näkyvää numeroa, sillä nämä numerot eivät välttämättä ole samat.

---

### **Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta**

Jos et enää halua estää faksinumeroa, voit poistaa numeron roskafaksiluettelosta.

#### **Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta**

1. Valitse oikea nuolipainike ► ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike ▼ ja sitten **Roskafaksien esto**.
4. Valitse **Poista numeroita**.
5. Valitse poistettava numero ja valitse sitten **OK**.

### **Roskafaksiraportin tulostaminen**

Käytä seuraavaa toimintoa tulostaaksesi luettelon estetyistä roskafaksinumeroista.

#### **Roskafaksiraportin tulostaminen**

1. Valitse oikea nuolipainike ► ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.

3. Valitse alanuolipainike ▼ ja sitten **Roskafaksien esto**.
4. Valitse **Tulosta raportti** ja valitse sitten **Roskafaksiluettelo**.

## Faksien vastaanotto tietokoneeseen (Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac)

Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelmilla voit vastaanottaa ja tallentaa faksit automaattisesti suoraan tietokoneeseen. Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelman avulla voit tallentaa fakseistasi digitaaliset kopiot ja välttää hankalien paperiasiakirjojen käytön.

Vastaanotetut faksit tallennetaan TIFF (Tagged Image File Format) -muodossa. Faksin vastaanottamisen jälkeen saat näyttöön ilmoituksen, jossa on linkki faksin tallennuskansioon.

Tiedostot nimetään seuraavan menetelmän mukaan: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, jossa X on lähettäjän tiedot, Y on päivämäärä ja Z on faksin saapumisaika.



**Huomautus** Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelmaa voi käyttää vain mustavalkoisten faksien vastaanottamiseen. Värifaksit tulostetaan tietokoneeseen tallentamisen sijaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelmien vaatimukset](#)
- [Faksi tietokoneeseen- ja Fax to Mac -ohjelmien aktivointi](#)
- [Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -asetusten muuttaminen](#)

### Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -ohjelmien vaatimukset

- Valvojatietokoneen eli tietokoneen, jolla aktivoitiin Faksi tietokoneeseen tai Fax to Mac -ominaisuus, pitää olla päällä kaikkina aikoina. Vain yksi tietokone voi toimia Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelman valvojatietokoneena.
- Kohdekansion tietokoneen tai palvelimen pitää olla päällä kaikkina aikoina. Kohdetietokoneen pitää myös olla aktiivisessa tilassa. Fakseja ei tallenneta, jos tietokone on lepo- tai horrostilassa.
- Syöttölokerossa on oltava paperia.

### Faksi tietokoneeseen- ja Fax to Mac -ohjelmien aktivointi

Windows-käyttöjärjestelmää käyttävissä tietokoneissa Faksi tietokoneeseen voidaan ottaa käyttöön digitaalifaxin ohjatun asennustoiminnon avulla. Macintosh-koneissa voidaan käyttää HP Utility -apuohjelmaa.

### Faksi tietokoneeseen -ohjelman määrittäminen (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmisto \(Windows\)](#).
2. Kaksoisnapsauta **Faksitoiminnot**-painiketta ja kaksoisnapsauta sitten **Digitaalifaxin ohjattua asennustoimintoa**.
3. Seuraa näytön ohjeita.

## **Fax to Mac -ohjelman määrittäminen (Mac OS X)**


1. Avaa HP Utility -apuohjelma. Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#).
2. Valitse työkalurivin **Application** (Sovellus) -kuvake.
3. Kaksoisnapsauta **HP Setup Assistant** (HP-asennusapuohjelma) -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

## **Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac -asetusten muuttaminen**

Voit päivittää Faksi tietokoneeseen -ohjelman asetukset tietokoneesta milloin tahansa digitaalifaxin ohjatun asennustoiminnon avulla. Fax to Mac -ohjelman asetukset voi päivittää HP Utility -apuohjelmasta.

Tulostimen ohjauspaneelin avulla voit sammuttaa Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelman ja poistaa faksien tulostamisen käytöstä.

## **Asetusten muuttaminen tulostimen ohjauspaneelistä**

1. Valitse  (oikea nuolipainike) ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, valitse **Faksin perusasetukset** ja valitse sitten **Faksi tietokoneeseen**.
3. Valitse asetukset, joita haluat muuttaa. Seuraavia asetuksia voi muuttaa:
  - **Näytä tietokoneen isäntänimi:** Tuo näyttöön sen tietokoneen isäntänimen, joka on määritetty Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelman pääkäyttäjätietokoneeksi.
  - **Poista käytöstä:** Poistaa käytöstä Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelman.



**Huomautus** Ota Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelma käyttöön tietokoneen HP-ohjelmistosta.

- **Poista faksin tulostus:** Kun tämä asetus on valittuna, faksit tulostetaan silloin kun ne vastaanotetaan. Väriefaksit tulostetaan, vaikka tulostus poistettaisiin käytöstä.


## **Asetusten muuttaminen HP-ohjelmistosta (Windows)**

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmisto \(Windows\)](#).
2. Kaksoisnapsauta **Faksitoiminnot**-painiketta ja kaksoisnapsauta sitten **Digitaalifaxin ohjattua asennustoimintoa**.
3. Seuraa näytön ohjeita.

## **Asetuksien muuttaminen HP-ohjelmistosta (Mac OS X)**

1. Avaa HP Utility -apuohjelma. Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#).
2. Valitse työkalurivin **Application** (Sovellus) -kuvake.
3. Kaksoisnapsauta **HP Setup Assistant** (HP-asennusapuohjelma) -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.


### **Faksi tietokoneeseen tai Fax to Mac -ohjelman käytöstä poistaminen**

1. Valitse  (oikea nuolipainike) ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, valitse **Faksin perusasetukset** ja valitse sitten **Faksi tietokoneeseen**.
3. Valitse **Poista käytöstä**.

## **Pikavalintojen määrittäminen**

Voit luoda usein käytetyille faksinumeroille pikavalintanumeroita. Pikavalinnoilla voi soittaa määritettyihin numeroihin nopeasti tulostimen ohjauspaneelin avulla.

---

 **Vihje** Pikavalintoja voit luoda ja hallita paitsi tulostimen ohjauspaneelista myös tietokoneen työkalujen avulla. Näivät ovat mm. tulostimen mukana toimitettava HP-ohjelmisto ja tulostimen sulautettu web-palvelin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

---


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Pikavalintojen määrittäminen ja muuttaminen](#)
- [Ryhmäpikavalintojen määrittäminen ja muuttaminen](#)
- [Pikavalintojen poistaminen](#)
- [Pikavalintaluettelon tulostaminen](#)


### **Pikavalintojen määrittäminen ja muuttaminen**

Voit tallentaa faksinumeroita pikavalinnoiksi.

#### **Pikavalintojen määrittäminen**

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike  ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Pikavalinta-asetukset**.
3. Valitse **Lisää/muuta pikavalintaa** ja valitse sitten käyttämätön numeropaikka.
4. Kirjoita faksinumero ja valitse sitten **Seuraava**.


---

 **Huomautus** Muista sisällyttää numeroon mahdolliset tauot ja kaikki tarvittavat lisänumerot, esim. suuntanumerot, sisäisen puhelinvaihdejärjestelmän ulkopuolisten numeroiden eteen valittava numero (yleensä 9 tai 0) tai muut esivalintanumerot.

---

5. Kirjoita pikavalinnan nimi ja valitse sitten **Valmis**.

#### **Pikavalintojen muuttaminen**

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike  ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Pikavalinta-asetukset**.
3. Valitse **Lisää/muuta pikavalintaa** ja valitse sitten muutettava pikavalinta.



4. Jos haluat muuttaa faksinumeroa, kirjoita uusi numero ja valitse sitten **Seuraava**.



**Huomautus** Muista sisällyttää numeroon mahdolliset tauot ja kaikki tarvittavat lisänumerot, esim. suuntanumerot, sisäisen puhelinvaihejärjestelmän ulkopuolisten numeroiden eteen valittava numero (yleensä 9 tai 0) tai muut esivalintanumerot.

5. Jos haluat muuttaa pikavalinnan nimeä, kirjoita uusi nimi ja valitse **Valmis**.

## Ryhmäpikavalintojen määrittäminen ja muuttaminen

Voit tallentaa useampia faksinumeroita ryhmäpikavalinnoiksi.

### Ryhmäpikavalintojen määrittäminen



**Huomautus** Ainakin yksi pikavalinta on oltava määritettynä ennen kuin ryhmäpikavalintoja voidaan määrittää.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike ► ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Pikavalinta-asetukset**.
3. Valitse **Ryhmäpikavalinta** ja valitse sitten käyttämätön numeropaikka.
4. Valitse pikavalinnat, jotka haluat sisällyttää ryhmäpikavalintaan, ja valitse sitten **OK**.
5. Kirjoita pikavalinnan nimi ja valitse sitten **Valmis**.

### Ryhmäpikavalintojen muuttaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike ► ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Pikavalinta-asetukset**.
3. Valitse **Ryhmäpikavalinta** ja valitse sitten muutettava pikavalinta.
4. Jos haluat lisätä ryhmään numeroita tai poistaa niitä, valitse lisättävät tai poistettavat pikavalinnat ja valitse sitten **OK**.
5. Jos haluat muuttaa ryhmäpikavalinnan nimeä, kirjoita uusi nimi ja valitse **Valmis**.

## Pikavalintojen poistaminen

Voit poistaa pika- tai ryhmäpikavalinnat seuraavasti:


1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike ► ja valitse sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Pikavalinta-asetukset**.
3. Valitse **Poista pikavalinta**, valitse poistettava pikavalinta ja vahvista poistaminen sitten valitsemalla **Kyllä**.



**Huomautus** Ryhmäpikavalinnan poistaminen ei poista yksittäisiä pikavalintoja.

## Pikavalintaluettelon tulostaminen

Voit tulostaa luettelon kaikista määritetyistä pikavalinnoista seuraavasti:

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike  ja valitse sitten **Asetukset**.
3. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Pikavalinta-asetukset**.
4. Valitse **Tulosta pikavalintaluettelo**.

## Faksiasetusten muuttaminen

Kun olet tehnyt kaikki tulostimen mukana toimitetun aloitusoppaan vaiheet, voit muuttaa alkuasetuksia tai määrittää faksin muita asetuksia seuraavien ohjeiden mukaan.

- [Faksin ylätunnisteen määrittäminen](#)
- [Vastaustilan määrittäminen \(automaattinen vastaaminen\)](#)
- [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen](#)
- [Soittoäänen muuttaminen \(erottuva soittoääni\)](#)
- [Numeron valintatyyppin määrittäminen](#)
- [Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen](#)
- [Faksin nopeuden määrittäminen](#)
- [Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen](#)

## Faksin ylätunnisteen määrittäminen


Faksin ylätunniste tulostaa nimesi ja faksinumerosi jokaisen lähetetyn faksin yläreunaan. HP suosittelee, että määrität faksin ylätunnisteen tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston avulla. Voit määrittää faksin ylätunnisteen myös tulostimen ohjauspaneelista seuraavien ohjeiden avulla.



**Huomautus** Joissakin maissa tai joillakin alueilla laki edellyttää faksin ylätunnistetietojen käyttöä.

---

## Faksin ylätunnisteen määrittäminen tai muuttaminen


1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse **Faksin ylätunniste**.
4. Kirjoita oma tai yrityksesi nimi ja valitse sitten **Valmis**.
5. Kirjoita faksinumerosi ja valitse sitten **Valmis**.

## Vastaustilan määrittäminen (automaattinen vastaaminen)

Vastaustila määrittää, vastaako tulostin saapuviin puheluihin vai ei.

- Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön, jos haluat tulostimen vastaavan fakseihin **automaattisesti**. Tulostin vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja fakseihin.
- Poista **Autom. vastaus** -asetus käytöstä, jos haluat vastaanottaa faksit **manuaalisesti**. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

### Vastaustilan määrittäminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse **Autom. vastaus** ja valitse sitten **Käytössä** tai **Ei käytössä**.  
Kun **Autom. vastaus** on **Käytössä**, tulostin vastaa puheluihin automaattisesti. Kun **Autom. vastaus** on **Ei käytössä**, tulostin ei vastaa puheluihin.




## Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen

Ottamalla käyttöön **Autom. vastaus** -asetuksen, voit määrittää, kuinka monen soiton jälkeen saapuvaan puheluun vastataan automaattisesti.

**Soittoa ennen vastausta** -asetus on tärkeä, jos puhelinvastaaja on samassa puhelinlinjassa kuin tulostin, sillä puhelinvastaajan kannattaa antaa vastata puheluun ennen tulostinta. Tulostimeen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän.

Voit esimerkiksi määrittää puhelinvastaajaan pienen hälytysten määrän ja tulostimeen suurimman mahdollisen hälytysten määrän. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja tulostin tarkkailee puhelinlinjaa. Jos tulostin havaitsee faksiaaniä, se vastaanottaa faksin. Jos kyseessä on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

### Vastaamista edeltävien soittojen lukumäärän määrittäminen


1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse **Soittoa ennen vastausta**.
4. Muuta soittojen lukumäärää ylänuolipainike - ja alannuolipainike -painikkeilla.
5. Hyväksy asetus valitsemalla **Valmis**.

## Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni)

Monet puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkailleen erottuvat soittoäänit mahdollistavan palvelun, jolla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita. Kun tilaat tämän palvelun, jokaisella numerolla on erilainen soittoääni. Voit määrittää tulostimen vastaamaan saapuviin puheluihin, joilla on määrätty soittoääni.


Jos liität tulostimen linjaan, jossa käytetään erottuvia soittoääniä, pyydä puhelinyhtiötäsi määrittämään yksi soittoääni äänipuheluille ja toinen faksipuheluille. HP suosittelee faksinumerolle kahta tai kolmea hälytyssoittoa. Kun tulostin havaitsee määrätyn soittoäänien, se vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

---

 **Vihje** Voit myös määrittää erottuvan soittoäänien tulostimen ohjauspaneelin Soittoäänien tunnistus -toiminnon avulla. Tämän toiminnon avulla tulostin tunnistaa ja tallentaa saapuvan soiton soittoäänien ja päättää tämän puhelun perusteella automaattisesti puhelinyhtiösi faksipuheluille määrittämän erottuvan soittoäänien.


---

Jos erottuvaa soittopalvelua ei ole, käytä oletussoittoääntä, joka on **Kaikki soitot**.


 **Huomautus** Tulostin ei voi vastaanottaa fakseja, kun pääpuhelinnumeron kuuloke on ylhäällä.

---

### Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni)

1. Varmista, että tulostin on määritetty vastaanamaan faksipuheluihin automaattisesti.
2. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
3. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
4. Valitse **Erottuva soittoääni**.
5. Saat ilmoituksen, jossa sanotaan, että tätä asetusta ei tule vaihtaa, ellei samassa puhelinlinjassa ole useita numeroita. Jatka valitsemalla **Kyllä**.
6. Tee jokin seuraavista:
  - Valitse puhelinyhtiösi faksipuheluille määrittämä soittoääni.  
tai
  - Valitse **Soittoäänien tunnistus** ja noudata sitten tulostimen ohjauspaneelin ohjeita.

---

 **Huomautus** Ellei Soittoäänien tunnistus -toiminto tunnista soittoääntä tai jos peruutat toiminnon ennen kuin se on saatettu loppuun, soittoääneksi määritetään automaattisesti **Kaikki soittoäänien**.

**Huomautus** Jos olet sisäisessä puhelinvaihderyhtymässä, jossa sisäisten ja ulkoisten puheluiden soittoäänien ovat erilaiset, sinun on soitettava faksinumeron ulkoisesta numerosta.

---

## Numeron valintatyyppin määrittäminen

Valitse äänivalinta tai pulssivalinta tällä menetelmällä. Oletusasetuksena on **Äänivalinta**. Älä muuta asetusta paitsi jos tiedät, ettei äänivalinta toimi käyttämässäsi puhelinlinjassa.

---

 **Huomautus** Pulssivalintaa ei voi käyttää kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

---

### Numeron valintatyyppin määrittäminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike  ja valitse sitten **Valintatyyppi**.
4. Valitse koskettamalla **Äänivalinta** tai **Pulssivalinta**.


## Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen

Jos tulostin ei lähettänyt fakseja, koska vastaanottava faksilaite ei vastannut tai oli varattu, tulostin yrittää valita numeron uudelleen. Uudelleenvalinta perustuu asetukseen, jonka

mukaan laite valitsee numeron uudelleen, jos vastaanottava laite on varattu tai ei vastaa. Ota toiminnot käyttöön tai poista ne käytöstä seuraavalla tavalla.

- **Uudelleenvalinta varatulle:** Jos toiminto on käytössä, tulostin valitsee numeron automaattisesti uudelleen, jos se on varattu. Tehdasasetuksien mukaisesti tämä toiminto on **Käytössä**.
- **Ei vastausta, valitse uudelleen:** Jos toiminto on käytössä, tulostin valitsee numeron automaattisesti uudelleen, jos vastaanottava faksilaite ei vastaa. Tehdasasetuksien mukaisesti tämä toiminto on **Ei käytössä**.

### Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
3. Valitse koskettamalla **Uudelleenvalinta varatulle-** tai **Ei vastausta, valitse uudelleen** -toiminnot.

### Faksin nopeuden määrittäminen

Voit määrittää oman tulostimesi ja muiden faksilaitteiden välisen viestintänopeuden, jota käytetään faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa.



Jos käytössä on jokin seuraavista, faksinopeus pitää ehkä määrittää pienemmäksi:

- Internet-puhelinpalvelu
- PBX-järjestelmä
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN (Integrated Services Digital Network) -palvelu

Jos faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa on ongelmia, kokeile alhaisempaa **Faksinopeutta**. Seuraavassa taulukossa on käytettävissä olevat faksin nopeusasetukset.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33 600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14 400 baudia)
Hidas	v.29 (9 600 baudia)

### Faksinopeuden määrittäminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin lisäasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike  ja sitten **Faksin nopeus**.
4. Valitse nopeus koskettamalla.

## Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen

Tällä toiminnolla voit lisätä tai pienentää faksin äänenvoimakkuutta.

### Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Faksin perusasetukset**.
3. Valitse alanuolipainike  ja sitten **Faksin äänenvoimakkuus**.
4. Valitse koskettamalla **Hiljainen, Kova** tai **Ei käytössä**.


## Faksipalvelut ja digitaalipuhelinpalvelut

Monet puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkailleen esimerkiksi seuraavia digitaalipuhelinpalveluita:

- DSL: Puhelinyhtiöltä tilattu DSL-palvelu (Digital Subscriber Line). (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa tai joillakin alueilla.)
- PBX: Yksityinen puhelinvaihejärjestelmä (PBX)
- ISDN: ISDN (integrated services digital network) -järjestelmä.
- FoIP: Edullinen puhelinpalvelu, jonka avulla tulostimesi voi lähettää ja vastaanottaa fakseja internetin kautta. Menetelmä on nimeltään FoIP (Fax over Internet Protocol). Lisätietoja on kohdassa [FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#).

HP:n tulostimet on suunniteltu erityisesti käytettäväksi perinteisissä analogisissa puhelinjärjestelmissä. Jos käytössä on digitaalinen puhelin (esim. DSL/ADSL, PBX tai ISDN), tulostimella faksaaminen saattaa vaatia D/A-muuntimen käyttöä.

---

 **Huomautus** HP ei takaa, että tulostin on yhteensopiva kaikkien digitaalipalveluiden tai -palveluntarjoajien kanssa, kaikissa digitaalisissa ympäristöissä tai kaikkien D/A-muuntimien kanssa. On aina suositeltavaa tiedustella suoraan puhelinyhtiön edustajalta tarjottujen palveluiden kanssa yhteensopivista asennusvaihtoehdoista.

---


## FoIP (Fax over Internet Protocol)


Voit mahdollisesti hankkia edullisen puhelinpalvelun, jonka avulla tulostimesi voi lähettää ja vastaanottaa fakseja internetin kautta. Menetelmä on nimeltään FoIP (Fax over Internet Protocol).

Todennäköisesti käytät FoIP-palvelua (jonka tarjoaa puhelinyhtiösi), jos

- Valitset faksinumeron lisäksi erityisen käyttökoodin
- Sinulla on IP-muunnin, jolla muodostetaan internet-yhteys ja jossa on analogiset puhelinportit faksiyhteyttä varten

---

 **Huomautus** Voit lähettää ja vastaanottaa fakseja vain silloin, kun puhelinkaapeli on kytketty tulostimen 1-LINE-porttiin. Tämä tarkoittaa, että internet-yhteys on muodostettava joko käyttämällä muuntorasiasiaa (jossa on tavalliset puhelinpistokkeet faksiyhteyksiä varten) tai puhelinyhtiön välityksellä.


 **Vihje** Internet-protokollia käyttävät puhelinjärjestelmät tukevat usein perinteisiä faksitoimintoja vain rajallisesti. Jos faksaaminen tuottaa ongelmia, yritä käyttää hitaampaa faksinopeutta tai poistaa faksin virheenkorjaustila (ECM) käytöstä. Virheenkorjaustilan ollessa poissa käytöstä et kuitenkaan voi lähettää värifakseja. (Lisätietoja faksinopeuden muuttamisesta on kohdassa [Faksin nopeuden määrittäminen](#). Lisätietoja virheenkorjaustilan käytöstä on kohdassa [Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa](#).)

---

Saat lisätietoja ja ohjeita internet-pohjaisesta faksauksesta internet-pohjaisen faksauspalvelusi tukipalvelusta tai paikalliselta palveluntarjoajalta.

## Raporttien käyttäminen

Voit määrittää tulostimen tulostamaan virhe- ja vahvistusraportit automaattisesti jokaisesta lähetetystä ja vastaanotetusta faksista. Voit tulostaa raportit myös manuaalisesti aina tarvittaessa. Järjestelmäraporteissa on hyödyllistä tietoa laitteesta. Oletusasetuksen mukaisesti tulostin on määritetty tulostamaan raportti vain, jos faksin lähettämisessä tai vastaanottamisessa on ongelmia. Jokaisen lähetyksen jälkeen ohjauspaneelin näytössä näkyy hetken aikaa vahvistusviesti, joka kertoo, onnistuiko faksin lähetys.

 **Huomautus** Jos raportit ovat lukukelvottomia, voit tarkistaa musteen arvioidun määrän ohjauspaneelistä, HP-ohjelmistosta (Windows) tai HP Utility -apuohjelmasta (Mac OS X). Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

**Huomautus** Mustetasoa koskevat ilmoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

**Huomautus** Varmista, että tulostuspää ja mustekasetit ovat hyvässä kunnossa ja oikein asennettuja. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien huoltaminen](#).

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen](#)
- [Faksin virheraportin tulostaminen](#)
- [Faksilokin tulostaminen ja tarkasteleminen](#)
- [Faksilokin tyhjentäminen](#)
- [Edellisen faksitapahtuman tietojen tulostaminen](#)
- [Soittajaraportin tulostaminen](#)
- [Näytä Puheluhistoria](#)

### Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen



Jos haluat tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähetys on onnistunut, ota faksin lähettämisen vahvistaminen käyttöön **ennen** faksin lähettämistä. Valitse joko **Käytössä (Faksin lähetys)** tai **Käyt. (Lähetys & vast.otto)**.

Faksin vahvistustoiminnon oletusasetus on **Ei käytössä**. Tämä merkitsee, että vahvistusraporttia ei tulosteta jokaisen faksin lähettämisen tai vastaanottamisen

yhteydessä. Ohjauspaneelin näyttöön tulee faksin lähettämisen jälkeen vahvistusviesti, jossa ilmoitetaan, onko lähettäminen onnistunut.


 **Huomautus** Voit liittää kuvan faksin ensimmäisestä sivusta faksin lähetyksen vahvistusraporttiin, jos valitset **Käytössä (Faksin lähetys)** tai **Käyt. (Lähetys ja vast.otto)** ja jos skannaat lähetettävän faksin muistista.

### Faksin vahvistamisen ottaminen käyttöön

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, alanuolipainike  ja valitse sitten **Faksiraportit**.
3. Valitse **Faksin vahvistus**.
4. Valitse koskettamalla jokin seuraavista vaihtoehdoista.

<b>Ei käytössä</b>	Faksin vahvistusraportti ei tulostu faksin lähettämisen tai vastaanottamisen yhteydessä. Tämä on oletusasetus.
<b>Käytössä (Faksin lähetys)</b>	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin lähetyksen yhteydessä.
<b>Käyt. (Faksin vast.otto)</b>	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin vastaanoton yhteydessä.
<b>Lähetys &amp; vast.otto</b>	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin lähetyksen ja vastaanoton yhteydessä.



### Faksin kuvan liittäminen raporttiin

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Tulosta raportti** ja valitse sitten **Faksin vahvistus**.
3. Valitse **Käytössä (Faksin lähetys)** tai **Käyt. (Lähetys ja vast.otto)**.
4. Valitse **Faksin vahvistus ja kuva**.

### Faksin virheraportin tulostaminen

Tulostimen voi määrittää tulostamaan raportin automaattisesti, jos faksin lähettämisessä tai vastaanottamisessa tapahtuu virhe.

### Tulostimen määrittäminen tulostamaan faksin virheraportti automaattisesti

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, alanuolipainike  ja valitse sitten **Faksiraportit**.
3. Valitse **Faksin virheraportti**.
4. Valitse koskettamalla jokin seuraavista.



<b>Käyt. (Läh. &amp; vast.otto)</b>	Tulostetaan aina faksivirheen yhteydessä. Tämä on oletusasetus.
<b>Ei käytössä</b>	Faksin virheraportteja ei tulosteta.
<b>Käytössä (Faksin lähetys)</b>	Tulostetaan aina lähetysvirheen yhteydessä.



## Faksilokin tulostaminen ja tarkasteleminen


Voit tulostaa lokin fakseista, jotka tulostin on vastaanottanut ja lähettänyt.

### Faksilokin tulostaminen tulostimen ohjauspaneelin avulla



1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, alanuolipainike  ja valitse sitten **Faksiraportit**.
3. Valitse **Faksiloki**.

## Faksilokin tyhjentäminen

Faksilokin voi tyhjentää seuraavilla toiminnoilla.

 **Huomautus** Faksilogin tyhjentäminen poistaa myös kaikki muistiin tallennetut faksit.



### Faksilokin tyhjentäminen tulostimen ohjauspaneelistä

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Työkalut**.
3. Valitse alanuolipainike  ja sitten **Tyhjennä faksiloki**.

## Edellisen faksitapahtuman tietojen tulostaminen

Raportti edellisestä faksitapahtumasta tulostaa viimeisimmän faksitapahtuman tiedot. Tietoihin kuuluvat faksinumero, sivumäärä ja faksin tila.




### Edellisen faksitapahtuman raportin tulostaminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, alanuolipainike  ja valitse sitten **Faksiraportit**.
3. Valitse **Edellinen tapahtuma**.

## Soittajaraportin tulostaminen

Käytä seuraavaa toimintoa tulostaaksesi luettelon soittajien faksinumeroista.

### Soittajaraportin tulostaminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
2. Valitse **Faksin asetukset**, alanuolipainike  ja valitse sitten **Faksiraportit**.
3. Valitse alanuolipainike  ja sitten **Soittajaraportti**.

## Näytä Puheluhistoria



Seuraavien toimenpiteiden avulla voit tarkastella kaikkien tulostimesta soitettujen puhelujen historiaa.



**Huomautus** Puheluhistoriaa ei voida tulostaa. Sitä voidaan tarkastella ainoastaan tulostimen ohjauspaneelista käsin.

---

### **Puheluhistorian tarkasteleminen**


1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Faksi**.
2. Valitse  (Puheluhistoria).

---

# 6 Internet

Tulostin sisältää kekseliäitä internet-pohjaisia ratkaisuja, joiden avulla pääset nopeasti internetiin noutamaan asiakirjoja ja voit tulostaa ne nopeasti ja vaivatta. Tämä onnistuu ilman tietokonetta. Tämän lisäksi käytössä on web-palvelu (Marketsplash by HP), jonka avulla voit luoda ja tulostaa ammattitasoisia markkinointimateriaaleja.

---

 **Huomautus** Web-ominaisuuksien käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä internetiin (joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti). Web-ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

**Huomautus** Näiden ratkaisujen lisäksi voit lähettää tulostimeen tulostustöitä mobiililaitteista. Tämän HP ePrint -palvelun avulla voit tulostaa sähköpostiin yhteydessä olevista matkapuhelimista, minikannettavista tai muista mobiililaitteista milloin ja missä tahansa. Lisätietoja on kohdassa [HP ePrint -palvelu](#).

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)

## HP Apps


HP Apps -sovellukset tarjoavat helpon tavan käyttää, tallentaa ja tulostaa yrityksen tietoja ilman tietokonetta. HP Apps -sovellusten avulla voit käyttää webiin tallennettuja sisältöjä, esimerkiksi yrityksen lomakkeita, uutisia, arkistoja jne. Tämä tapahtuu suoraan tulostimen ohjauspaneelin näytöstä.

HP Apps -sovellusten käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä internetiin (joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti). Seuraa tulostimen ohjauspaneelin ohjeita palvelun käyttöönottoa ja asennusta varten.

Uusia sovelluksia lisätään säännöllisesti, ja voit valita ja ladata niistä haluamasi tulostimen ohjauspaneelin avulla.

Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

---

 **Huomautus** Saat luettelon tämän web-sivun järjestelmävaatimuksista kohdasta [HP:n web-sivuston tiedot](#).

---

## Marketsplash by HP

Kasvata liiketoimintaasi käyttämällä HP:n verkkotyökaluja ja -palveluita, joiden avulla voit luoda ja tulostaa ammattitasoisia markkinointimateriaaleja. Marketsplash-palvelun avulla voit esimerkiksi:

- Luoda nopeasti ja helposti vaikuttavia, ammattitasoisia esitteitä, mainoksia, käyntikortteja ja paljon muuta. Valita tuhansista yritysgrafiikan suunnittelijoiden luomista mukautettavista malleista.
- Eri tulostusvaihtoehtojen avulla saat aikaan juuri sellaista jälkeä kuin haluat, silloin kun haluat. Kun haluat laadukkaita tuloksia heti, tulosta tulostimella. Muita HP:n ja kumppaneittemme tarjoamia vaihtoehtoja on saatavilla verkossa. Saat haluamasi ammattitasoisen laadun mahdollisimman edullisin kustannuksin.
- Voit säilyttää kaiken markkinointimateriaalisi siististi Marketsplash-tilissäsi, josta se on nopeasti käytettävissä miltä tahansa tietokoneelta ja suoraan tulostimesi ohjauspaneelistä (vain tietyissä malleissa).

Valitse aluksi **Marketsplash by HP** tulostimen mukana tulleesta HP-tulostinohjelmasta. Voit myös katsoa lisätietoja osoitteesta [marketsplash.com](http://marketsplash.com).



**Huomautus** Saat luettelon tämän web-sivun järjestelmävaatimuksista kohdasta [HP:n web-sivuston tiedot](#).

**Huomautus** Kaikki Marketsplashin työkalut ja palvelut eivät ole käytettävissä kaikissa maissa, kaikilla alueilla tai kaikilla kielillä. Katso uusimmat tiedot osoitteesta [marketsplash.com](http://marketsplash.com).

---

# 7 Mustekasettien huoltaminen

Varmista tulostimen paras tulostuslaatu yksinkertaisten huoltotoimien avulla. Tässä osassa on ohjeita mustekasettien käsittelyyn ja vaihtamiseen sekä tulostuspään kohdistamiseen ja puhdistamiseen.

🔔 **Vihje** Jos asiakirjojen skannaus tuottaa ongelmia, katso kohta [Tulostuslaadun vianmääritys](#)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Tulostustarvikkeiden säilyttäminen](#)
- [Käyttötietojen kokoelma](#)

## Tietoja mustekaseteista ja tulostuspäästä

Seuraavien vihjeiden avulla onnistut ylläpitämään HP:n mustekasetit hyvässä kunnossa ja säilyttämään hyvän tulostuslaadun.

- Tämän Käyttöopas ohjeet käsittelevät mustekasettien vaihtamista, eikä niitä ole tarkoitettu ensimmäistä asennusta varten.
- Poista vanha mustekasetti vasta, kun uusi mustekasetti on käytettävissä asentamista varten.

⚠ **Varoitus** Poista vanha mustekasetti tulostimesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä tulostin että mustekasetti saattavat muuten vahingoittua.

- Säilytä kaikki mustekasetit alkuperäisissä sinetöidyissä pakkauksissa, kunnes niitä tarvitaan.
- Säilytä mustekasetit pakkauksissaan samassa asennossa, jossa ne ovat esillä kaupan hyllyllä. Jos olet ottanut mustekasetin pois pakkauksestaan, säilytä se etiketti alaspäin.
- Katkaise tulostimesta virta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).
- Säilytä mustekasetit huoneenlämmössä (15-35 °C).
- Kasetit tarvitsee vaihtaa vasta, kun tulostuslaatu on käyttökelvoton. Tulostuslaadun merkittävä huononeminen voi kuitenkin johtua siitä, että vähintään yhden kasetin muste on loppu. Huono laatu voi johtua myös siitä, että tulostuspää on tukossa. Ongelman voi ratkaista muun muassa tarkistamalla kasettien mustemäärän ja puhdistamalla tulostuspään. Tulostuspään puhdistaminen kuluttaa jonkin verran mustetta.
- Älä puhdistaa tulostuspäätä tarpeettomasti. Tämä kuluttaa mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

- Käsittele mustekasetteja varovasti. Pudottaminen, täräyttämisen tai kovakourainen käsittely asennuksen aikana voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia.
- Jos aiot kuljettaa tulostimen toiseen paikkaan, estä tulostimen mustevuodot ja muut vahingot toimimalla seuraavasti:
  - Katkaise tulostimesta virta painamalla **Virta**-painiketta. Tulostuspääjärjestelmän on oltava palveluasemassa tulostimen oikeassa laidassa. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).
  - Jätä mustekasetit ja tulostuspää paikoilleen.
  - Tulostin pitää siirtää pohjapuoli alaspäin. Älä aseta tulostinta mihinkään muuhun asentoon, esimerkiksi kyljelleen tai ylösalaisin.


### Liittyvät aiheet

- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Tulostuspään huolto](#)

## Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Voit tarkistaa arvioidut mustetasot tulostinohjelmistosta tai sulautetusta web-palvelimesta. Lisätietoja näiden työkalujen käytöstä on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#). Voit myös tulostaa tulostimen tilasivun nähdäksesi arvioidut mustemäärät (katso [Tulostimen tilaraportti](#)).

---

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästyksen välttämiseksi. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee


**Huomautus** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisim ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

**Huomautus** Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla: alustukseen, jossa tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Mustekasettien vaihtaminen


---


 **Huomautus** Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP Inkjet -tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

---

Jos et ole vielä hankkinut vaihtomustekasetteja tulostinta varten, katso kohtaa [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#).

---

 **Huomautus** HP:n Web-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

 **Varoitus** Poista vanha mustekasetti tulostimesta vasta, kun olet saanut uuden mustekasetin. Älä jätä mustekasettia tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa. Sekä tulostin että mustekasetti saattavat muuten vahingoittua.


---

Voit vaihtaa mustekasetit seuraavien ohjeiden avulla.

### Mustekasettien vaihtaminen

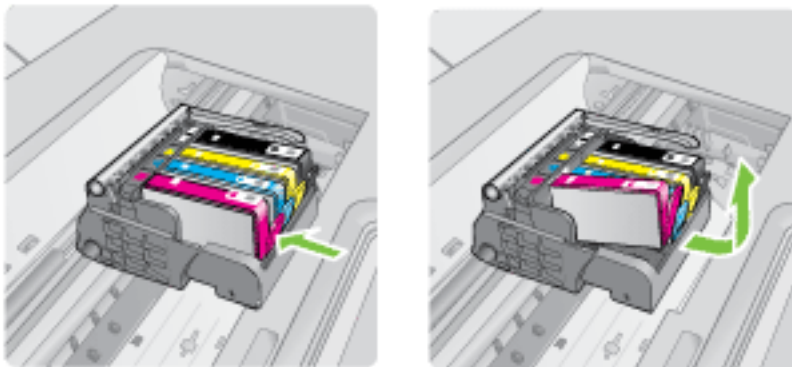
1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Avaa tulostuskasettipesän luukku.

---

 **Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.


---

3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.

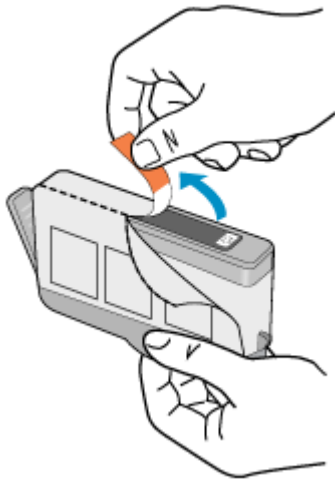


4. Poista uusi mustekasetti pakkauksesta vetämällä oranssia repäisyliuskaa suoraan taaksepäin.

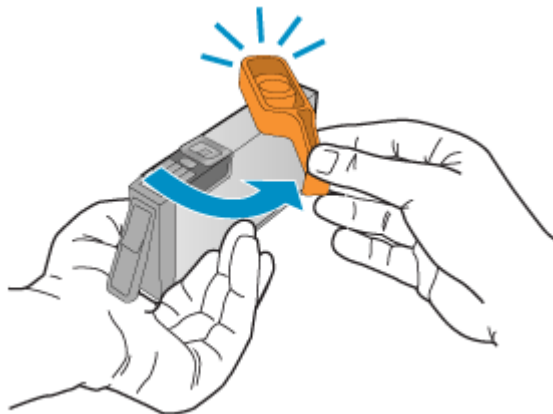
---

 **Huomautus** Poista mustekasetin muovikääre, ennen kuin asennat kasetin tulostimeen. Jos muovikääre jää paikalleen, tulostaminen ei ole mahdollista.


---



5. Napsauta oranssi tulppa irti kiertämällä sitä.




---

 **Huomautus** Varmista, että muoviliuska on poistettu kokonaan ja että tarra on hieman repeytynyt ja paljastaa ilmanpoistokanavan.

---

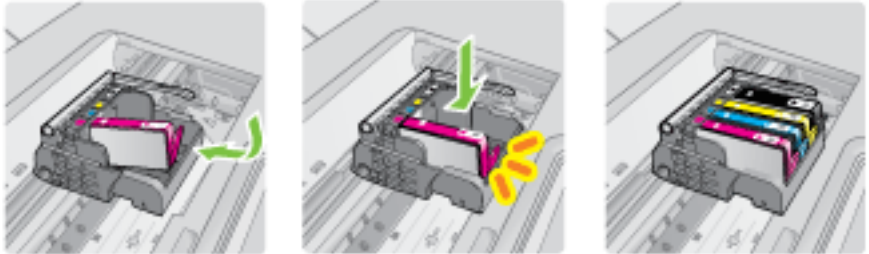
6. Käytä värillisiä kuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.

 **Varoitus** Älä nosta tulostuskasetin vaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

---



Varmista, että asetat mustekasetin paikkaan, jonka kuvake on samanmuotoinen ja -väriinen kuin asentamassasi kasetissa.



7. Toista vaiheet 3–6 kullekin vaihdettavalle mustekasetille.
8. Sulje tulostuskasettipesän luukku.

### Liittyvät aiheet

[Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)

## Tulostustarvikkeiden säilyttäminen

Mustekasetit voidaan jättää tulostimeen pidemmäksikin aikaa. Tulostimen virta on kuitenkin katkaistava asianmukaisesti, jotta mustekasettien kunto pysyisi mahdollisimman hyvänä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).

## Käyttötietojen kokoelma

Tässä tulostimessa käytettävissä HP-mustekaseteissa on muistipiiri, joka avustaa tulostimen käytössä.

Lisäksi tämä piiri kerää rajatusti tulostimen käyttöä koskevia tietoja, muun muassa seuraavia: kasetin ensimmäisen asennuksen päivämäärä, kasetin edellisen käyttökerran päivämäärä, kasetilla tulostettujen sivujen määrä, sivupeitto, käytetyt tulostustilat, mahdollisesti tapahtuneet tulostusvirheet ja tulostimen malli. HP suunnittelee näiden tietojen avulla tulevia tulostimiaan täyttääkseen asiakkaidensa tulostustarpeet.

Kasetin muistipiiriltä kerätyn tiedon avulla ei voida tunnistaa asiakasta eikä kasetin tai tulostimen käyttäjää.

HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). HP lukee ja tutkii näin kerätyt muistipiirit parantaakseen tulostimiaan tulevaisuudessa. Ne HP:n kumppanit, jotka avustavat kasetin kierrätyksessä, saattavat myös saada näitä tietoja.


Mikä tahansa kolmas osapuoli, jolla on kasetti hallussaan, saattaa päästä käyttämään muistipiirillä olevia nimettömiä tietoja. Jos haluat estää näiden tietojen käytön, voit tehdä piiristä käyttökelvottoman. Kun olet tehnyt siitä käyttökelvottoman, kasettia ei voi enää käyttää HP-tulostimissa.

Jos et halua, että näitä tietoja kerätään kasetin käytöstä, voit estää muistipiiriä keräämästä tulostimen käyttötietoja.

### **Käyttötietojen keräämisen estäminen**

1. Paina laitteen ohjauspaneelin **Asetukset**-painiketta.
2. Valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Kasetin muistipiiritiedot**.
3. Valitse **OK** poistaaksesi käyttötietojen keräämisen käytöstä.

---

 **Huomautus** Vaikka estäisit muistipiirin käyttötietojen keräämisen, voit silti käyttää kasettia HP-tulostimissa.

---

---

# 8 Ongelmanratkaisu

Tämä luku sisältää mahdollisia ratkaisuja yleisiin ongelmiin. Jos tulostimesi ei toimi oikein, eikä ongelma ratkea näiden ohjeiden avulla, voit yrittää käyttää jotain seuraavista tukipalveluista avun saamiseksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tuki](#)
- [Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit](#)
- [Tulostusongelmien ratkaiseminen](#)
- [Tulostusongelmien vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Kopiointiongelmien ratkaiseminen](#)
- [Skannausongelmien ratkaiseminen](#)
- [Faksiongelmien ratkaiseminen](#)
- [Ongelmien ratkaisu HP:n web-sivuston ja palveluiden avulla](#)
- [Valokuviiin \(muistikorttiin\) liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Langallisten \(ethernet\) verkkojen ongelmanratkaisu](#)
- [Selvitä langattoman verkon ongelmat \(vain joissakin malleissa\)](#)
- [Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten](#)
- [Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Tulostimen tilraportti](#)
- [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#)
- [Tukosten poistaminen](#)

## HP-tuki

### Jos ongelmia ilmenee, noudata seuraavia ohjeita

1. Tutustu tulostimen mukana toimitettuihin ohjeisiin.
2. Käy HP-tuen web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tulostintietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
  - Pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - HP-tulostimen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
  - Tavallisten ongelmien ratkaisemista helpottavat vianmääritystiedot
  - Ennakoivat tulostinpäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP:n tulostimen.Lisätietoja on kohdassa [Sähköisen tuen saaminen](#).
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tulostimen, maan ja alueen sekä kielen mukaan. Lisätietoja on kohdassa [HP:n puhelintuki](#).

## Sähköisen tuen saaminen

Lisätietoja tuesta ja takuusta on HP:n web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Tämä sivusto tarjoaa myös teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita ja tilaustietoja. Voit myös tehdä esimerkiksi seuraavat toimet:

- Siirry käytönaikaisen tuen sivuille.
- Lähetä kysymyksesi HP:lle sähköpostitse.
- Ota yhteys HP:n tekniseen asiantuntijaan online-keskustelun välityksellä.
- Tarkista HP-ohjelmiston päivitykset.

Saat tukea myös HP-tulostinohjelmistosta (Windows) tai HP Utility -apuohjelmasta (Mac OS X), joissa on helppoja vaiheittaisia ratkaisuja yleisiin tulostusongelmiin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut](#).

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tulostimen, maan ja alueen sekä kielen mukaan.


## HP:n puhelintuki

Tässä luettelossa olevat puhelintuen numerot ja niiden maksut ovat voimassa tämän oppaan painamisen aikaan ja pätevät vain kiinteästä puhelimesta soittaessa. Matkapuhelimille voivat päteä eri puheluhinnat.

Löydät ajantasaisen listan HP:n puhelintuen numeroista ja puheluiden maksuista osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Takuuajana voit pyytää apua HP:n asiakastukikeskuksesta.

---

 **Huomautus** HP:ltä ei ole saatavana Linux-tulostusta koskevaa puhelintukea. Linux-tuki on saatavilla internetissä seuraavalla sivustolla: <https://launchpad.net/hplip>. Aloita tukitoimenpide napsauttamalla **Ask a question** (Esitä kysymys) -painiketta.

HPLIP-sivustossa ei ole Windows- tai Mac OS X -tukitietoja. Jos käytät näitä käyttäjärjestelmiä, katso lisätietoja osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ennen kuin soitat](#)
- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Puhelintuen numerot](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

### Ennen kuin soitat

Soita HP:n tukeen tietokoneen ja HP-tulostimen luota. Valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Mallinumero (lisätietoja on kohdassa [Tulostimen mallinumeron sijainti](#))
- Sarjanumero (sijaitsee tulostimen takaosassa tai pohjassa)

- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tulostinta siirretty)?

### **Puhelintuen ajanjakso**

Pohjois-Amerikassa, Tyynenmeren Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) ostaja saa myös vuoden puhelintukipalvelut.

### **Puhelintuen numerot**

HP tarjoaa monissa maissa maksutonta puhelintukea takuun voimassaoloaikana. Osa tukinumeroista saattaa kuitenkin olla maksullisia.

Ajantasainen luettelo puhelintuen numeroista on nähtävissä osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,05€ p/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-tør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511


日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkost.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
لبنان	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP-tuki

## Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Tukea saattaa olla saatavana HP-tuen web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

## Yleiset vianmääritysvihjeet ja -resurssit

 **Huomautus** Monet alla olevista ohjeista vaativat HP-ohjelmiston käyttöä. Jos et ole asentanut HP-ohjelmistoa, voit asentaa sen tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston sisältävän CD-levyn avulla tai voit ladata ohjelmiston HP-tuen verkkosivustosta ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

Käy aluksi seuraavat kohdat läpi, kun haluat ratkaista tulostusongelman.

- Kohdassa [Paperitukosten poistaminen](#) on tietoja paperitukoksista.
- Lisätietoja muista paperin syöttöön liittyvistä ongelmista, kuten paperin vinoutumisesta ja paperin poimimisesta, on kohdassa [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#).
- Virtavallo palaa mutta ei vilku. Kun tulostin käynnistetään ensimmäisen kerran, sen alustus toimintakuntoon kestää noin 12 minuuttia mustekasettien asentamisen jälkeen.
- Virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä ja kytketty tiukasti tulostimeen. Varmista, että tulostin on tiukasti kytketty toimivaan vaihtovirtaseinäpistorasiaan (AC) ja että tulostimessa on virta. Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähköä koskevat tekniset tiedot](#).
- Tulostusmateriaali on asetettu syöttölokeroon oikein, eikä tulostimessa ole paperitukosta.
- Kaikki pakkausteipit ja -materiaalit on poistettu.
- Tulostin on asetettu nykyiseksi tai oletuskirjoittimeksi. Valitse tulostin Windowsin Tulostimet-kansiossa oletustulostimeksi. Valitse tulostin Mac OS X:n System Preferences (Järjestelmäasetukset) -kohdan Print & Fax (Tulostus ja faksaus) -osassa oletustulostimeksi. Lisätietoja on tietokoneesi mukana toimitetuissa oppaissa.
- **Keskeytä tulostus** -vaihtoehtoa ei ole valittu, jos tietokoneessa on käytössä Windows-käyttöjärjestelmä.
- Ohjelmia ei ole liikaa avoinna, kun yrität suorittaa tehtävää. Sulje ohjelmat, jotka eivät ole käytössä, tai käynnistä tietokone uudelleen, ennen kuin yrität suorittaa tehtävää uudelleen.

### Vianmäärityksiä

- [Tulostusongelmien ratkaiseminen](#)
- [Tulostusongelmien vianmääritys](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Kopiointiongelmien ratkaiseminen](#)
- [Skannausongelmien ratkaiseminen](#)
- [Faksiongelmien ratkaiseminen](#)



- [Langallisten \(ethernet\) verkkojen ongelmanratkaisu](#)
- [Selvitä langattoman verkon ongelmat \(vain joissakin malleissa\)](#)
- [Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen](#)
- [Asennuksen vianmäärittäminen](#)

## Tulostusongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostimen virta katkeaa odottamatta](#)
- [Kohdistus epäonnistuu](#)
- [Tulostaminen kestää kauan](#)
- [Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin](#)

### Tulostimen virta katkeaa odottamatta

#### Tarkista virta ja virtaliitännät

Varmista, että tulostin on tiukasti kytketty toimivaan vaihtovirtaseinäpistorasiaan (AC). Tietoja jännitevaatimuksista on kohdassa [Sähköä koskevat tekniset tiedot](#).

### Kohdistus epäonnistuu

Jos kohdistussivu on tulostunut vain osittain tai siinä on vaaleita tai valkoisia juovia, puhdista tulostuspää.

Jos kohdistusprosessi epäonnistuu, varmista, että olet asettanut syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä valkoista paperia. Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä mustekasettien kohdistushetkellä, kohdistaminen ei onnistu.

Jos kohdistaminen epäonnistuu toistuvasti, laitteen tunnistin tai mustekasetti voi olla viallinen. Ota yhteys HP-tukeen. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

### Tulostaminen kestää kauan

#### Tarkista laitteiston asetukset ja resurssit

Varmista, että tietokone täyttää tulostimen vähimmäisvaatimukset järjestelmälle. Lisätietoja on kohdassa [Järjestelmävaatimukset](#).

#### Tarkista HP-ohjelmiston asetukset

Tulostusnopeus on hitaampi, kun valitset korkeat tulostuslaatuasetukset. Voit lisätä tulostusnopeutta valitsemalla eri tulostusasetukset tulostimen ohjaimessa. Lisätietoja on kohdassa [Tulostaminen](#).

#### Tarkista kasettien mustemäärät

Jos jokin mustekasetti on täysin tyhjä, tulostin saattaa hidastua estääkseen tulostuspään ylikuumentumisen.

## Sivulta puuttuu jotakin tai jotakin on väärin

### Tarkista mustekasetit

Varmista, että oikeat mustekasetit on asennettu ja että kaseteissa on riittävästi mustetta. Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#).

### Tarkista marginaaliasetukset

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tulostimen tulostusaluetta. Lisätietoja on kohdassa [Vähimmäismarginaalien asettaminen](#).

### Tarkista väritulostusasetukset

Varmista, että tulostinohjaimen **Harmaasävytulostus**-asetus ei ole valittuna.

### Tarkista tulostimen sijainti ja USB-kaapelin pituus

Voimakkaat sähkömagneettiset kentät (esimerkiksi USB-kaapeleista johtuvat) voivat joissain tapauksissa aiheuttaa tulosteiden vääristymistä. Siirrä tulostin kauemmaksi sähkömagneettisten kenttien lähteistä. Lisäksi on suositeltavaa käyttää alle kolmen metrin pituisia USB-kaapelia sähkömagneettisten kenttien vaikutuksen minimoimiseksi.

## Tulostusongelmien vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostusongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostus](#)
- [Tulostin ei vastaa tai mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Tulostin tulostaa outoja merkkejä.](#)
- [Sivujärjestys](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Laite ei ota paperia syöttölokerosta](#)

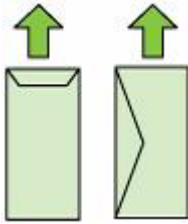
### Kirjekuoret tulostuvat väärin

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Estä paperitukokset panemalla läpät kirjekuorien sisään](#)

### Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Aseta pino kirjekuoria syöttölokeroon oheisen kuvan mukaisesti.



Poista lokeroista kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.

**Syy:** Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi

**Ratkaisu:** Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

**Syy:** Laitteeseen on ladattu väärän tyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Estä paperitukokset panemalla läpät kirjekuorien sisään

**Ratkaisu:** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

**Syy:** Läpät saattavat takertua teloihin.

---

## Reunaton tulostus

- [Reunaton tulostus tuottaa odottamattomia tuloksia](#)

### Reunaton tulostus tuottaa odottamattomia tuloksia

**Ratkaisu:** Yritä tulostaa kuva tulostimen mukana toimitetun valokuvaohjelmiston avulla.

**Syy:** Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuotti odottamattoman tuloksen.

---

## Tulostin ei vastaa tai mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Käynnistä tulostin.
- Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon
- Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin
- Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila
- Ratkaisu 5: Odota, kunnes tulostin on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.
- Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta
- Ratkaisu 7: Poista paperitukos
- Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.
- Ratkaisu 9: Tarkista tulostimen ja tietokoneen väliset kytkennät.
- Ratkaisu 10: Käynnistä tulostin uudelleen.

### **Ratkaisu 1: Käynnistä tulostin.**

**Ratkaisu:** Katso tulostimen **Virta**-valoa. Jos valo ei pala, tulostimeen ei ole kytketty virtaa. Varmista, että virtajohto on liitetty tulostimeen ja pistorasiaan. Käynnistä tulostin painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** Tulostimen virta oli katkaistu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon**

**Ratkaisu:** Lisää syöttölokeroon paperia.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen


**Syy:** Tulostimessa ei ollut paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin**

**Ratkaisu:** Varmista, että oikea tulostin on valittu sovellusohjelmassa.

 **Vihje** Voit määrittää tulostimen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Tulostinta ei oltu valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila

**Ratkaisu:** Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei linjalla** tai **Keskeyttä tulostus** -tilaan.

##### Tulostinohjaimen tilan tarkistaminen

- **Windows:** Valitse HP-tulostinohjelmistosta **Tulostimen toiminnot** ja sitten **Tämänhetkinen tulostus**.
- **Mac OS:** Avaa **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (Tulostimet ja faksit). Avaa tulostimen tulostusjono.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Odota, kunnes tulostin on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.

**Ratkaisu:** Jos tulostin suorittaa toista toimintoa, tulostustyö odottaa, kunnes tulostin on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen, tarkista, onko tulostimen ohjauspaneelissa virheviestejä.

**Syy:** Tulostin suoritti toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla, irrota kaapeli tulostimesta, käynnistä tietokone uudelleen ja yhdistä USB-kaapeli sitten tulostimeen uudelleen.
- Katkaise tulostimesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten tulostin uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 7: Poista paperitukos

**Ratkaisu:** Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet tulostimen sisältä.

Lisätietoja:

##### Tukosten poistaminen

**Syy:** Tulostimessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan vapaasti.**

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu liikkuu tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

---

**Syy:** Tulostuskasetin vaunu oli jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 9: Tarkista tulostimen ja tietokoneen väliset kytkennät.**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostimen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tulostimen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty paikalleen, katkaise tulostimesta virta ja kytke se uudelleen. Jos tulostin on yhdistetty tietokoneeseen langallisen verkon välityksellä, varmista, että yhteydet ovat aktiivisia ja tulostimeen on kytketty virta.

Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen, tarkista tulostimen tila.

Tarkista tulostimen tila seuraavasti:

#### **Windows**

1. Napsauta työpöydällä **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet tai Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Jos tietokoneesi tulostimet eivät näy Tiedot-näkymässä, valitse **Näytä**-valikko ja valitse sitten **Tiedot**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä tulostimen tila on:
  - a. Jos tilana on **Ei linjalla (Offline)**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Käytä tulostinta linjalla-tilassa (online)**.
  - b. Jos tilana on **Keskeytetty**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
4. Yritä käyttää tulostinta verkon kautta.

## Mac OS X

1. Valitse Dockista **System Preferences** (järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (tulosta ja faksaa).
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Print Queue** (tulostusjono).
3. Jos valintaikkunassa lukee **Jobs Stopped** (työt keskeytetty), valitse **Start Jobs** (aloita työt).

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä tulostimeen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 10: Käynnistä tulostin uudelleen.

#### Ratkaisu:

1. Tulostimen virran katkaiseminen. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).
2. Irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä tulostin painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** Tulostimessa tapahtui virhe.

---

### Tulostin tulostaa outoja merkkejä.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tulostin uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.](#)

#### Ratkaisu 1: Käynnistä tulostin uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise tulostimen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).

**Syy:** Tulostimessa ei ollut vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.

**Ratkaisu:** Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

**Syy:** Asiakirja on vahingoittunut.

---

## Sivujärjestys

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla.

- Asiakirjan sivut tulostuivat väärässä järjestyksessä

### Asiakirjan sivut tulostuivat väärässä järjestyksessä

**Ratkaisu:** Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

**Syy:** Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee tulostimen läpi.

---

## Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Tarkista tulostusmarginaalit
- Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus
- Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusmarginaalit

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusmarginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tulostimen tulostusaluetta.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tulostimeen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Tulostin käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tulostimen tukemia vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus

**Ratkaisu:** Varmista, että olet valinnut oikean paperikokoasetuksen työtä varten. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

**Syy:** Paperikokoasetus oli ehkä väärä tulostettavalle työlle.



Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein**

**Ratkaisu:** Poista paperipino syöttölokeroista, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

**Syy:** Paperinohjaimet oli asetettu väärin.

---

## **Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.
- Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu
- Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein
- Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta

### **Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusmarginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tulostimen tulostusaluetta.

#### **Marginaaliasetusten tarkistaminen**

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tulostimeen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Tulostin käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tulostimen tukemia vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii tulostimen tukemaan paperikokoon.

### Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tulostimeen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii tulostimen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

---

🔍 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

---

**Syy:** Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein

**Ratkaisu:** Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois. Poista paperipino syöttölokeroista ja aseta paperit uudelleen lokeroon.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

**Syy:** Paperi oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta

**Ratkaisu:** Kokeile reunallista tulostusta poistamalla reunaton tulostus -asetus käytöstä.

Lisätietoja:

Reunattomien asiakirjojen tulostaminen

**Syy:** Reunaton tulostus oli käytössä. Koska **Reunaton**-asetus oli käytössä, tulostettu valokuva suurennettiin ja keskitettiin sivun tulostettavalle alueelle. Jotkin kuvan osat saattavat jäädä tulostettavan alueen ulkopuolelle digitaalisen valokuvan ja tulostettavan paperin kokosuhteiden mukaan.

---

## Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon](#)

### **Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.**

**Ratkaisu:** Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

**Syy:** Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon**

**Ratkaisu:** Jos tulostimessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin lisääminen](#)

**Syy:** Tulostin otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

---

### **Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät**


**Ratkaisu:** Tulostuskasetin muste saattaa olla vähissä.

**Syy:** Muste on liian vähissä.

---

### **Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää**

**Ratkaisu:** Suorita tulostuspään puhdistusprosessi. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#). Tulostuspää voi tarvita puhdistusta, jos tulostin sammutettiin virheellisesti.

 **Huomautus** Katkaise tulostimesta virta painamalla tulostimen **Virta**-painiketta. Odota, että **Virta**-merkkivalo sammuu, ennen kuin irrotat virtajohdon tai katkaiset jatkojohdosta virran. Jos tulostimen virta katkaistaan väärin, tulostuskasetin vaunu ei palaa oikeaan asentoon, mikä aiheuttaa mustekasetteihin ja tulostuslaatuun liittyviä ongelmia.

---

**Syy:** Tulostuspää oli tukkeutunut.

---

### **Ratkaisu 5: Lisää paperia syöttölokeroon**

**Ratkaisu:** Jos tulostimessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

**Syy:** Tulostin otti syöttölokerosta kaksi paperiarkkia.

---

### **Laite ei ota paperia syöttölokerosta**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Käynnistä tulostin uudelleen
- Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein
- Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset
- Ratkaisu 4: Puhdista telat
- Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta
- Ratkaisu 6: Huolla tulostin

#### **Ratkaisu 1: Käynnistä tulostin uudelleen**

**Ratkaisu:** Katkaise tulostimesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä tulostin painamalla **Virta**-painiketta.

**Syy:** Tulostimessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein**

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

**Syy:** Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

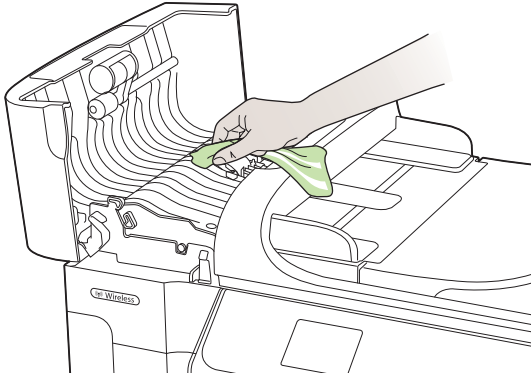
- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko. Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 4: Puhdista telat**

**Ratkaisu:** Puhdista telat.



Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkautu ja josta ei irtoa kuituja
- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa mustekasetteja).

**Syy:** Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 5: Varmista, ettei tulostimessa ole paperitukosta**

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostimen etuosassa ei ole paperijäämiä. Poista kaikki löytämäsi jäämät.

△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa tulostimen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa tulostin ja poista paperitukokset aina takapaneelin kautta.

**Syy:** Paperijäämiä saattaa olla laitteessa vaikkei ilmaisain havaitsekaan niitä.

---

#### **Ratkaisu 6: Huolla tulostin**

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuihssa kuvattuja toimenpiteitä, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostin tarvitsee huoltoa.

---

## Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Pystysuuntaiset juovat](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Heikkolaatuista mustaa tekstiä](#)
- [Tulostin tulostaa hitaasti](#)
- [Tulostuspään huolto](#)

### Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät vääriltä  
Esimerkiksi kuvan vihreä on korvautunut tulosteessa sinisellä.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.

Jos värit näyttävät vääriltä tai epätarkoilta tai ne sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.


- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 6: Tulostuspään kohdistaminen](#)
- [Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 8: Ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

#### **Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.**

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.

---

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Tarkista syöttölokerossa olevan paperin ominaisuudet.**

**Ratkaisu:** Varmista, että paperipino on asetettu lokeroon oikein, paperiarkit eivät ole rypistyneet ja paperi ei ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa ja että se ei ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin lisääminen](#)

**Syy:** Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---


### **Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.**

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun tulostimeen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen


**Syy:** Syöttölokerossa oli väärnlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Voit myös tarkistaa, onko värien lisämäärytyksiä, kuten kylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyjä, muutettu.
  - Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tulostimen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, valitse heikompi tulostuslaadun asetus. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Advanced -valokuvapaperia.
- 

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tulostimessa, tulostusasetuksissa tai mustekaseteissa ei ole ongelmia. Vianmäärittystä ei tarvitse jatkaa.

---

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen

**Syy:** Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



## Ratkaisu 6: Tulostuspään kohdistaminen

**Ratkaisu:** Kohdistaa tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

Tulostuspään kohdistaminen

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 7: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja puhdista sitten tulostuspää:

- Tarkista mustekasettien oranssit repäisyliuskat. Varmista, että ne on täysin poistettu.
- Tarkista, että kaikki tulostuskasetit on asennettu oikein.
- Varmista, että katkaiset tulostimesta virran painamalla **Virta**-painiketta. Tällöin tulostin suojaa tulostuspään.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- Tulostuspään huolto
- Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 8: Ota yhteyttä HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

## Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.
- Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset
- Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.

- [Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteyttä HP-tukeen.](#)

### **Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-mustekasetteja.**

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät alkuperäisiä HP:n mustekasetteja. Aidot HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.



**Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n mustekasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### **Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät**

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.



**Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### **Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko. Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### **Ratkaisu 4: Tarkista paperityyppi.**

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun tulostimeen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää**

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Tulostuspään huolto](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 6: Ota yhteyttä HP-tukeen.**

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehoitettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

### **Tuloste on vääristynyt vaakasuuntaisesti alaosasta käytettäessä reunatonta tulostusta**

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.



---

**Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.](#)

### **Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.**

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun tulostimeen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

[Tulostusmateriaalin valitseminen](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.**

**Ratkaisu:** Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta HP-ohjelmistossa tai muussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

**Syy:** Virhe näkyy selkeämmin vaaleiden värien yhdenmukaisilla alueilla, joten kuvan kääntäminen voi auttaa.

---

## **Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia**

Vaakasuuntaiset raidat ovat suorassa kulmassa (eli kohtisuorassa) siihen suuntaan nähden, jossa paperi kulki tulostimen läpi.

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein
- Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.
- Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät
- Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen
- Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää
- Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen

### **Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein**

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

**Syy:** Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.

Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

Tarkista tulostusmateriaalin asetukset. Varmista, että valittu materiaali on sama kuin tulostimeen lisätty materiaali.


**Syy:** Tulostimen tulostuslaatu oli asetettu liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät**

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen**

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 5: Puhdista tulostuspää**

**Ratkaisu:** Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja puhdista sitten tulostuspää:

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Tulostuspään huolto](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### **Ratkaisu 6: Ota yhteys HP-tukeen**

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

### **Tulosteet ovat haalistuneita tai niiden värit ovat sameita**

Jos tulosteen värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko. Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun tulostimeen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen


**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Tulostuspään huolto](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.


**Syy:** Tulostuspäässä ilmeni ongelma.

---

### Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

 **Huomaus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

 **Vihje** Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmääritysohjeita. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa](#)
- [Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa](#)
- [Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen](#)

#### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista tulostuslaatuasetus ja varmista, että se ei ole liian heikko.  
Tulosta kuva hyvällä tulostuslaatuasetuksella, kuten **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**.

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



## Ratkaisu 2: Käytä paremmanlaatuista kuvaa

**Ratkaisu:** Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa

**Ratkaisu:** Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuva tulostettiin suurikokoisena.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Tulostuspään kohdistaminen

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

---

## Pystysuuntaiset juovat

- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)

## Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-paperien tai minkä tahansa muun tulostimeen sopivan paperin käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä tulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.



---

**Huomautus** Tässä tapauksessa ongelma ei liity musteen määrään. Siksi mustekasettien tai tulostuspään vaihtaminen ei ole tarpeen.

---

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin valitseminen

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääränlaista paperia.

---

## Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuja.

- Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein
- Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia.
- Ratkaisu 3: Varmista, että takapaneeli on paikallaan oikein

### **Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein**

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

Tulostusmateriaalin lisääminen

**Syy:** Paperia ei ollut lisätty laitteeseen oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia.**

**Ratkaisu:** Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

**Syy:** Syöttölokerossa oli useita eri paperityyppejä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Varmista, että takapaneeli on paikallaan oikein**

**Ratkaisu:** Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, pane se takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.

**Syy:** Takaluukku ei ollut paikallaan oikein.

---

## Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- Ratkaisu 1: Tulosta tavalliselle paperille
- Ratkaisu 2: Odota kunnes muste on kuivunut

## Ratkaisu 1: Tulosta tavalliselle paperille

**Ratkaisu:** Tulosta yksi tai useampi sivu tavalliselle paperille, jotta tulostimen ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

### Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Aseta syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

**Syy:** Mustetta oli kerääntynyt tulostimen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Odota kunnes muste on kuivunut

**Ratkaisu:** Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tulostimen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tulostimessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

---

## Heikkolaatuista mustaa tekstiä

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Odota ennen kuin yrität tulostaa uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja](#)
- [Ratkaisu 3: Tulostuspään kohdistaminen](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää](#)

### Ratkaisu 1: Odota ennen kuin yrität tulostaa uudelleen.

**Ratkaisu:** Jos musta mustesäiliö on uusi, anna automaattisille huoltotoimille aikaa selvittää ongelma. Mustan tulostuslaadun tulisi parantua muutamassa tunnissa. Jos sinulla ei ole aikaa odottaa, voit puhdistaa tulostuspään, mutta tämä kuluttaa enemmän mustetta, ja huono musta teksti saattaa ilmestyä uudelleen kunnes automaattisten huoltotoimien annetaan suoritua loppuun.



**Syy:** Monet mustan värin tulostuslaatuongelmat poistuvat, kun automaattiset huoltotoimet suoritetaan.

---

## Ratkaisu 2: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja

**Ratkaisu:** Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta tulostin tulostaa fontit oikein. Valitse sellainen fontti, jonka kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.

---

	
TrueType-kuvake	OpenType-kuvake

---

**Syy:** Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Tulostuspään kohdistaminen

**Ratkaisu:** Kohdista tulostuspää.

Tulostimen kohdistaminen auttaa takaamaan erinomaisen tulostuslaadun.

Lisätietoja:

[Tulostuspään kohdistaminen](#)

**Syy:** Tulostin täytyi kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Puhdista tulostuspää

**Ratkaisu:** Jos aiemmat ratkaisuvaihtoehdot eivät selvittäneet ongelmaa, kokeile tulostuspään puhdistamista.

Kun olet puhdistanut tulostuspään, tulosta tulostuslaaturaportti. Tutki tulostuslaaturaporttia ja arvioi, onko tulostuslaatuongelma yhä olemassa.

Lisätietoja:

- [Tulostuspään huolto](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)

**Syy:** Tulostuspää täytyi puhdistaa.

---

## Tulostin tulostaa hitaasti

Jos tulostin tulostaa erittäin hitaasti, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät](#)
- [Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen](#)

### Ratkaisu 1: Käytä karkeampaa tulostuslaadun asetusta.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuslaadun aset. **Paras** ja **Suurin mahdollinen dpi** tarjoavat parhaan laadun, mutta ne ovat hitaampia kuin **Normaali** tai **Vedos**. **Vedos**-asetuksella tulostus on nopein.


**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty korkeaksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista mustemäärät

**Ratkaisu:** Tarkista mustekasettien arvioitu mustemäärä.

 **Huomaus** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetason varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Lisätietoja:

[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)

**Syy:** Muste saattaa olla loppumassa. Tulostuspää saattaa ylikuumeta, jos mustetta on liian vähän. Tulostuspään kuumetessa tulostimen toiminta hidastuu, jotta tulostuspää jäähtyy.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Ota yhteys HP-tukeen

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostimessa ilmeni ongelma.

---

## Tulostuspään huolto

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla tulostuspäässä. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.

Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhhlata mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhdista tulostuspää](#)
- [Tulostuspään kohdistaminen](#)
- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen](#)
- [Tulostuspään lisäylläpito](#)
- [Mustekasettien erityiskunnossapito](#)


## **Puhdista tulostuspää**

Jos tulosteessa on raitoja, siinä on vääriä värejä tai osa väreistä puuttuu, tulostuspää on ehkä puhdistettava.

Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhkan vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.

Jos tulostuslaatu on huono kaikkien puhdistamisvaiheiden jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.


---

 **Huomaus** Puhdistaminen kuluttaa mustetta, joten puhdista tulostuspäät vain tarpeen mukaan. Puhdistusprosessi kestää muutaman minuutin. Tämän aikana saattaa kuulua jonkin verran ääntä. Ennen kuin puhdistat tulostuspäät, muista lisätä paperia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

Jos tulostinta ei sammuteta oikein, tämä voi aiheuttaa tulostusongelmia. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen virran katkaiseminen](#).

---

## **Tulostuspään puhdistaminen ohjauspaneelista**


1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Asetukset**.
3. Valitse **Työkalut** ja sitten **Puhdista tulostuspää**.

## **Tulostuspään kohdistaminen**

Tulostin kohdistaa tulostuspään automaattisesti käyttöönoton aikana.

Voit käyttää tätä toimintoa, jos tulostimen tila -sivun väripalkeissa on raitoja tai valkoisia viivoja tai jos tulosteiden laadussa on ongelmia.

## **Tulostuspään kohdistaminen ohjauspaneelista**

1. Lisää pääsyöttlökeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike  ja valitse sitten **Asetukset**.
3. Valitse **Työkalut** ja sitten **Kohdista tulostin**.

## Tulostuslaaturaportin tulostaminen ja arvioiminen

Tulostuslaadun ongelmilla voi olla monta syytä: ohjelmistoasetukset, heikkolaatuinen kuvatiedosto tai itse tulostusjärjestelmä. Jos et ole tyytyväinen tulosteiden laatuun, tulostuslaaturaportti voi auttaa sinua määrittämään, toimiiko tulostusjärjestelmä oikein.

Tässä osassa käsiteltävät aiheet:

- [Tulostuslaaturaportin tulostaminen](#)
- [Tulostuslaaturaportin arviointi](#)

### Tulostuslaaturaportin tulostaminen

**Ohjauspaneeli:** Valitse **Asetukset**, sitten **Tulosta raportti**, sitten **Tulostimen tila** tai **Itsetesti** ja valitse sitten **OK**



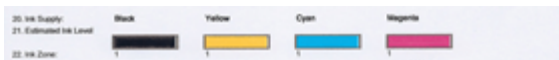
### Tulostuslaaturaportin arviointi

Tässä osassa käsiteltävät aiheet:

- [Mustemäärät](#)
- [Hyvät väriviivat](#)
- [Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat](#)
- [Valkoisia juovia viivoissa](#)
- [Viivojen värit eivät ole tasaisia](#)
- [Suuri musta teksti](#)

- Kohdistuskuviot
- Jos et näe mitään vikaa

### Mustemäärät



- ▲ Katso mustemäärän osoittimia rivillä 21. Jos mikä tahansa tason palkkiosoitimista on matala, sinun saattaa tarvita vaihtaa vastaava mustekasetti.



**Huomautus** Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

### Hyvät väriviivat



Esimerkki hyvistä väriviivoista	kaikki seitsemän viivaa ovat tasavärisiä ja tarkkareunaisia, ja niiden väri on tasaista koko sivun mitalla. Tulostin toimii oikein.
---------------------------------	---

- ▲ Katso sivun keskellä olevia väriviivoja. Väriviivoja pitäisi olla seitsemän. Väriviivoilla pitäisi olla tarkat reunat. Niiden pitäisi olla tasavärisiä (niissä ei saa olla mukana valkoista tai muita värejä). Värien pitäisi olla tasalaatuista koko viivan alueella. Väriviivat vastaavat tulostimessa olevia mustekasetteja seuraavasti:

Kohta	Kasetin väri
1	Musta mustekasetti
2	Syaani mustekasetti (sininen mustekasetti)
3	Magenta mustekasetti (punainen mustekasetti)
4	Keltainen mustekasetti



## Epätasaiset, juovaiset tai haalistuneet viivat



Esimerkki huonoista väriviivoista	Yläviiva on epätasainen, juovainen tai haalistunut.
-----------------------------------	---



Esimerkki huonoista väriviivoista	Yläviiva on epätasainen toisesta päästä.
-----------------------------------	--

Jos jokin viivoista on epätasainen, juovainen tai haalistunut, toimi seuraavasti:

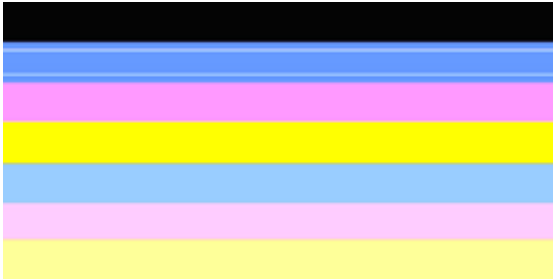
1. Tarkista, että tulostuskaseteissa on mustetta.
2. Poista juovaista viivaa vastaava kasetti ja tarkista, että se on kunnolla ilmattu. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).
3. Asenna kasetti uudestaan ja tarkista, että kaikkien kasettien salvat ovat kunnolla kiinni. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#)
4. Puhdista tulostuspää. Katso lisätietoja kohdasta [Puhdista tulostuspää](#)
5. Kokeile tulostaa uudestaan, tai tulosta tulostuslaaturaportti uudestaan. Jos laadussa on vielä ongelmia, mutta puhdistus auttoi ongelmaan, puhdista kasetti uudestaan.
6. Jos puhdistaminen ei auta ongelmaan, vaihda epätasaisista viivaa vastaava kasetti.
7. Jos mustekasetin vaihtaminen ei auta ongelmaan, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan tarvita vaihtaa.

### Toimi seuraavasti ehkäistääksesi ongelmat, jotka johtavat epätasaisiin viivoihin tulostuslaadun diagonostiikkaraportissa:

- Älä jätä avattuja mustekasetteja tulostimen ulkopuolelle pitkäksi aikaa.
- Odota, että sinulla on uusi kasetti valmiina, ennen kuin poistat vanhan mustekasetin tulostimesta.

## Valkoisia juovia viivoissa

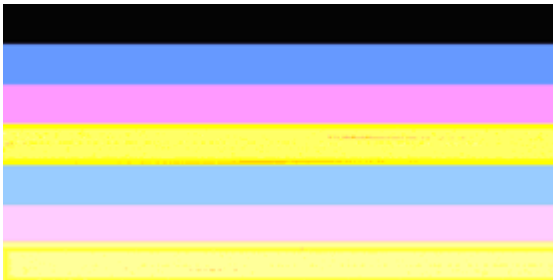
Jos väriviivoissa on valkoisia juovia, toimi seuraavasti:



Valkoiset raidat	Tulostuslaadun viivoissa on valkoisia viivoja
------------------	---

1. Jos tulostuslaadun diagnostiikkaraportissa lukee **PHA TTOE = 0**, kohdista tulostin. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspään kohdistaminen.
2. Jos PHA TTOE ei ole 0 tai kohdistus ei auta ongelmaan, puhdista tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa Puhdista tulostuspää.
3. Tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Jos juovat ovat vielä näkyvissä, mutta puhdistus on auttanut ongelmaan, yritä puhdistaa tulostuspää uudestaan. Jos juovia esiintyy enemmän, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan joutua vaihtamaan.

## Viivojen värit eivät ole tasaisia



Tulostuslaadun viivat eivät ole tasaisia	Viivoissa on vaaleampia ja tummempia osia.
--	--

Jos jokin viivojen väreistä ei ole tasainen, toimi seuraavasti:

1. Jos tulostinta on kuljetettu korkealla merenpinnasta, puhdista tulostuspää.
2. Jos tulostinta ei ole kuljetettu viime aikoina, tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Tämä kuluttaa vähemmän mustetta kuin tulostuspään puhdistus. Mikäli uuden raportin tulostus ei auta ongelmaan, puhdista tulostuspää.
3. Tulosta uusi tulostuslaadun diagnostiikkaraportti. Jos värit vaikuttavat paremmilta, puhdista tulostuspää uudestaan. Jos värien laatu heikkenee yhä, ota yhteyttä HP:n tukeen. Tulostuspää saatetaan joutua vaihtamaan.

## Suuri musta teksti

Katso väripalkkien yläpuolella olevaa suurikokoista tekstiä. **I ABCDEFG abcdefg**  
Kirjainten pitäisi olla terävät ja selvät. Jos teksti on epäterävää, kohdistusta tulostin. Jos tekstissä on juovia tai mustetahroja, puhdista tulostuspää.

I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki hyvästä suurikokoisesta fonttityypistä

Kirjaimet ovat teräviä ja selkeitä – tulostin toimii oikein.

I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä

Kirjaimet ovat epätasaisia. Kohdistusta tulostin.

I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä

Kirjaimet ovat tuhrisia – puhdista tulostuspää ja tarkista, onko paperi rullalla. Voit ehkäistä käpristymistä säilyttämällä kaikki paperit tasaisesti suljettavassa pussissa.

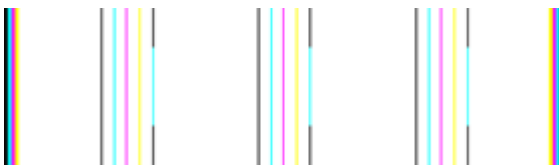
I ABCDEFG abcdefg

Esimerkki huonosta suurikokoisesta fonttityypistä

Kirjaimet ovat epätasaisia toisesta reunasta – puhdista tulostuspää. Jos tämä virhe esiintyy, kun olet asentanut uuden mustan mustekasetin, tulostimen automaattiset huoltotoimet voivat selvittää ongelman parissa päivässä, mikä kuluttaa vähemmän mustetta kuin tulostuspään puhdistus.

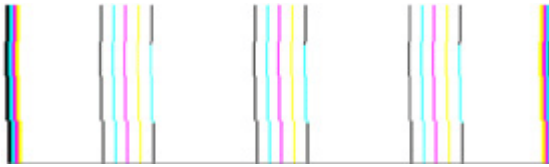
## Kohdistuskuviot

Jos väriviivat ja suurikokoinen teksti näyttävät hyviltä ja mustekasetit eivät ole tyhjiä, tarkista väriviivojen yläpuolella olevat kohdistuskuviot.



Esimerkki hyvästä kohdistuskuvioista

Viivat ovat suoria.



Esimerkki huonosta kohdistuskuviosta

Viivat ovat epätasaisia. Kohdista tulostin. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n tukeen.

### Jos et näe mitään vikaa

Jos tulostuslaaturaportissa ei ilmene vikoja, tulostusjärjestelmä toimii oikein. Ei ole mitään syytä vaihtaa tarvikkeita tai huollattaa tulostinta, sillä ne toimivat oikein. Jos tulostuslaadussa on yhä ongelmia, tässä on muutamia muita seikkoja, jotka voit tarkistaa:

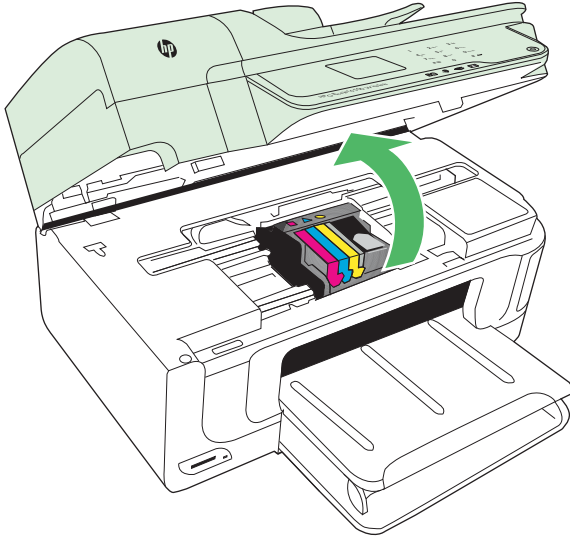
- Tarkista paperi.
- Tarkista tulostusasetukset.
- Varmista, että kuvan tarkkuus on riittävä.
- Jos ongelma näyttää rajoittuvan tulosteen reunassa olevaan kaistaan, käytä HP-ohjelmistoa tai jotain muuta ohjelmistosovellusta ja käännä kuvaa 180 astetta. Ongelma ei ehkä näy tulosteen toisessa päässä.

### Tulostuspään lisäylläpito

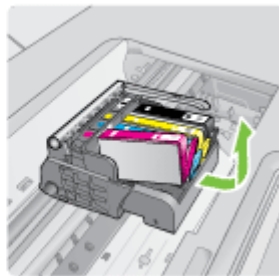
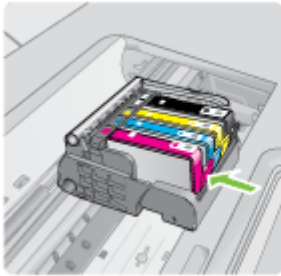
**⚠ Varoitus** Asenna tulostuspää uudestaan vain **Tulostuspään ongelmien** virheilmoitusten korjaamista varten

### Tulostuspään asentaminen uudelleen

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



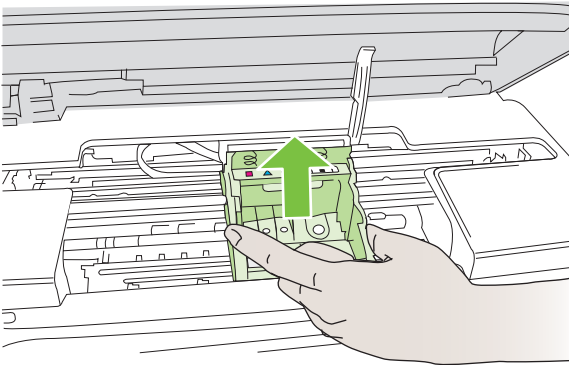
3. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle niin, että musteaukot ovat ylöspäin.



4. Nosta tulostuskasetin vaunun salpa.

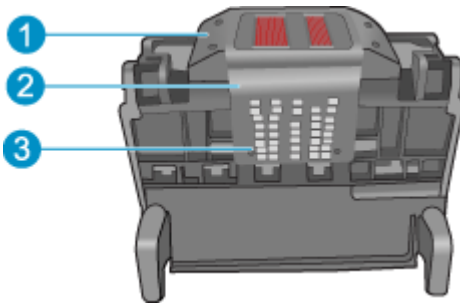


5. Irrota tulostuspää nostamalla sitä suoraan ylöspäin.



## 6. Puhdista tulostuspää.

Tulostuspäässä on kolme puhdistettavaa aluetta: mustesuuttimien molemmilla puolella olevat kaltevat muovipinnat, suuttimien ja sähköisten liitinpintojen välinen reuna sekä sähköiset liitinpinnat.

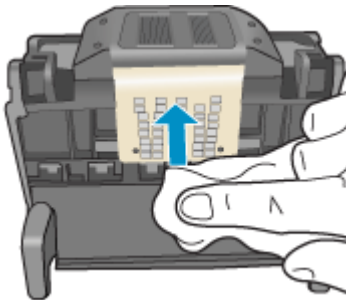


1	Suuttimen sivuilla olevat kaltevat muovipinnat
2	Suuttimien ja liitinpintojen välinen reuna
3	Sähköiset liitinpinnat

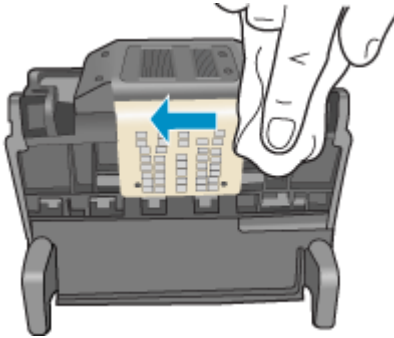
△ **Varoitus** Kosketa suuttimien ja sähköisten liitinpintojen alueita **ainoastaan** puhdistusvälineillä, älä sormilla.

### Tulostuspään kohdistaminen

- Kostuta puhdasta, nukatonta liinaa hieman ja pyyhi sähköisten liitinpintojen alue ylhäältä alaspäin. Älä pyyhi suuttimien ja sähköisten liitinpintojen reunasta eteenpäin. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy enää mustetta.



- b. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi pinnalle kerääntynyt muste ja roskat suuttimien ja sähköisten liitinpintojen väliseltä reuna-alueelta.



- c. Käytä puhdasta, hieman kostutettua nukatonta liinaa ja pyyhi suuttimien molemmin puolella olevat kaltevat muovipinnat. Pyyhi pois päin suuttimista.



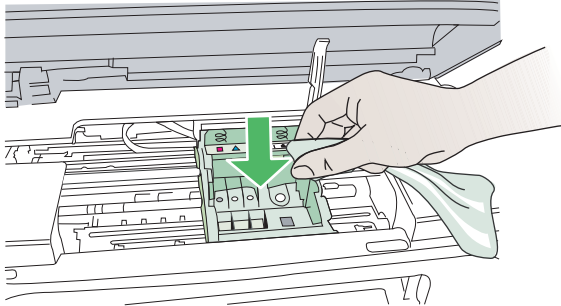
- d. Kuivaa aiemmin puhdistamasi alueet kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.



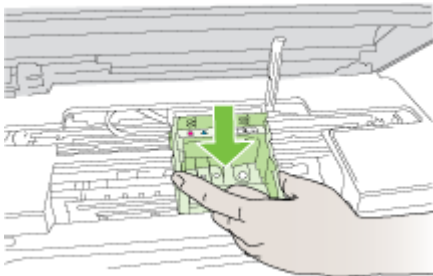
7. Puhdista tulostimen sisällä olevat sähköiset liitinpinnat.

#### Tulostimen sähköisten liitinpintojen puhdistaminen

- a. Kostuta hieman puhdasta, nukatonta liinaa pulloitetulla tai tislatulla vedellä.
- b. Puhdista tulostimen sähköiset liitinpinnat pyyhkimällä niitä liinalla ylhäältä alaspäin. Käytä niin monta uutta, puhdasta liinaa kuin on tarpeen. Jatka puhdistamista, kunnes liinassa ei näy mustetta.




- c. Kuivaa alue kuivalla, nukattomalla liinalla, ennen kuin jatkat seuraavaan vaiheeseen.
8. Varmista, että salpa on nostettu, ja aseta tulostuspää takaisin paikalleen.



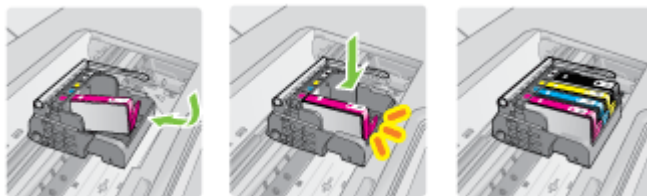
9. Laske salpa varovasti alas.

---

 **Huomautus** Varmista, että salpa on laskettu, ennen kuin mustekasetit asetetaan takaisin paikoilleen. Jos salpa jätetään ylös, mustekasetit saattavat siirtyä paikoiltaan ja tulostamisessa saattaa esiintyä ongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

---

10. Käytä värillisiä kuvakkeita apuna ja liu'uta mustekasetti tyhjään paikkaan. Työnnä kasettia, kunnes se napsahtaa tukevasti paikalleen.



11. Sulje tulostuskasettien suojakansi.

### Mustekasettien erityiskunnossapito

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Puhdista mustekasettien ilmaisinnikunat

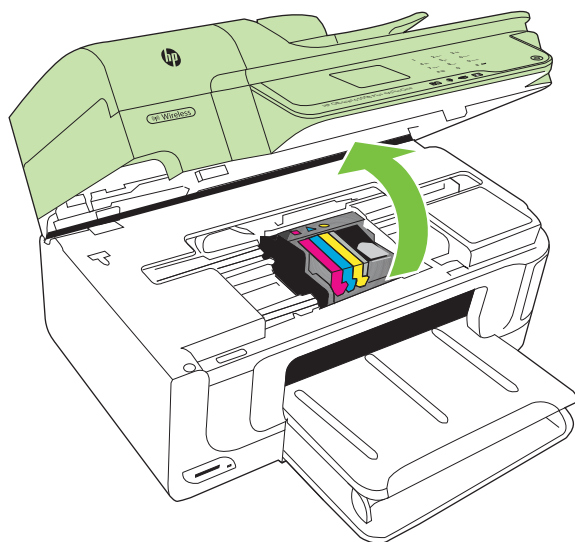
### Puhdista mustekasettien ilmaisinnikunat

Tulostamista voidaan jatkaa, vaikka ongelmaa ei olisi saatu ratkaistua. Mustejärjestelmä saattaa kuitenkin käyttäytyä eri tavalla.


- △ **Varoitus** Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin tulostimeen ohjeiden mukaan. Kasetit voivat vahingoittua, jos ne jätetään pitkäksi aikaa tulostimen ulkopuolelle.

### Mustekasettien ilmaisinnikunoiden puhdistaminen

1. Käytä puhdistamiseen vanupuikkoja tai nukkaamatonta kangasta.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
3. Avaa mustekasettien luukku nostamalla sitä tulostimen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes luukku lukittuu paikalleen.



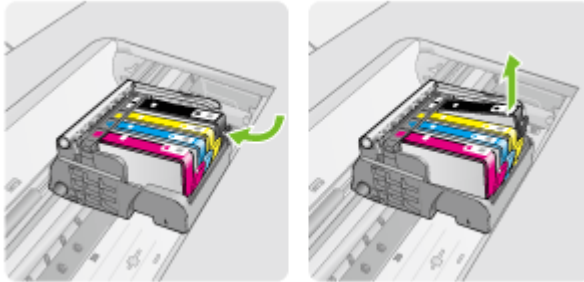
Tulostuskasettivaunu liikkuu tulostimen keskelle.

 **Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

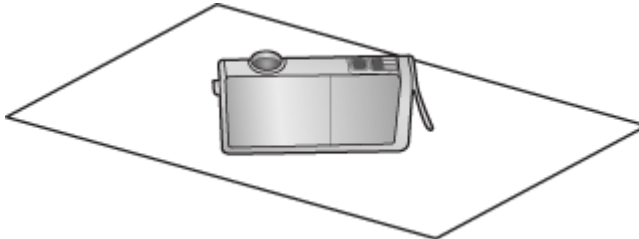
4. Irrota kaikki mustekasetit ja aseta ne paperin päälle siten, että musteaukot ovat ylöspäin.

#### Mustekasettien irrottaminen

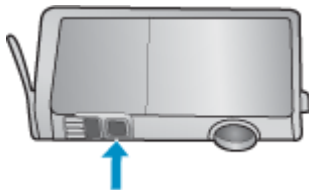
- a. Vapauta mustekasetti painamalla sen vipua ja poista kasetti paikaltaan.



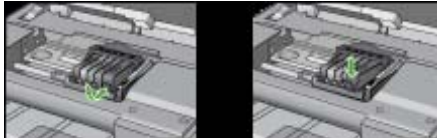
- b. Aseta mustekasetti paperiarkin päälle siten, että musteaukko on ylöspäin.



- c. Toista vaiheet a ja b jokaisen mustekasetin kohdalla.
5. Pyyhi jokaisen mustekasetin ilmaisnikkuna kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.  
Ilmaisnikkuna on läpinäkyvä muoviruutu lähellä mustekasetin pohjassa olevia kuparin tai kullan värisiä metallisia liitinpintoja. Älä kosketa liitinpintoja.



6. Asenna mustekasetit paikoilleen. Paina kasettia, kunnes vipu napsahtaa kiinni. Varmista, että mustekasetin väri ja kuvake vastaavat kasettipaikan väriä ja kuvaketta.



7. Sulje mustekasetin luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
8. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise tulostimesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

## Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

### **Tulostin tai lokero ei tue materiaalia**

Käytä vain materiaalia, jota tulostin ja käytettävä lokero tukevat. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalien tiedot.

### **Laite ei ota tulostusmateriaalia lokerosta**

- Varmista, että lokeroon on asetettu tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalin lisääminen. Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asettamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin ladattavaa materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerikon materiaali ei ole käpristynyt. Tasoita paperin käpristymä taivuttamalla paperia käpristymän vastaiseen suuntaan.
- Varmista erikoistulostusmateriaalia käyttäessäsi, että lokero on täytetty kokonaan. Jos käytät erikoistulostusmateriaalia, jota on saatavana vain pieniä määriä, täytä lokero asettamalla erikoistulostusmateriaalin alle samankokoista muuta paperia. (Joidenkin tulostusmateriaalien ottaminen laitteeseen onnistuu paremmin lokeron ollessa täysi.)
- Kun käytät paksua erikoismateriaalia (kuten esitepaperia), täytä lokero niin, että vähintään neljäsosa ja enintään 3/4 siitä on täynnä. Tarvittaessa täytä lokero asettamalla materiaali toisen saman kokoisen materiaalin päälle, jotta pino on vaaditun korkuinen.

### **Tulostusmateriaali ei tule lokerosta ulos oikein**

- Varmista, että tulostelokeron jatke on vedetty kokonaan ulos. Muussa tapauksessa tulostetut sivut putoavat laitteesta.



- Poista ylimääräiset tulostusmateriaalit tulostelokerosta. Lokeroon mahtuu vain tietty määrä arkkeja.

### **Sivut vinoutuvat**

- Varmista, että lokeroihin asetettu tulostusmateriaali on paperiohjainten suuntaisesti. Vedä tarvittaessa lokerot ulos tulostimesta ja aseta materiaali oikein. Varmista, että paperiohjaimet ovat oikeilla paikoillaan.
- Aseta tulostimeen tulostusmateriaalia vain silloin, kun tulostus ei ole käynnissä.

### **Laite poimii useita arkkeja kerralla**

- Ilmaa tulostusmateriaali ennen sen asettamista lokeroon.
- Tarkista, että paperiohjaimet on asetettu lokerossa oikeisiin kohtiin lisättävää materiaalin kokoa varten. Varmista myös, että ohjaimet lepäävät siististi pinoa vasten mutta eivät ole liian tiukalla.
- Varmista, että lokerossa ei ole liikaa paperia.
- Varmista erikoistulostusmateriaalia käyttäessäsi, että lokero on täytetty kokonaan. Jos käytät erikoistulostusmateriaalia, jota on saatavana vain pieniä määriä, täytä lokero asettamalla erikoistulostusmateriaalin alle samankokoista muuta paperia. (Joidenkin tulostusmateriaalien ottaminen laitteeseen onnistuu paremmin lokeron ollessa täysi.)
- Kun käytät paksua erikoismateriaalia (kuten esitepaperia), täytä lokero niin, että vähintään neljäsosa ja enintään 3/4 siitä on täynnä. Tarvittaessa täytä lokero asettamalla materiaali toisen saman kokoisen materiaalin päälle, jotta pino on vaaditun korkeinen.
- Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n tulostusmateriaaleja.

## **Kopiointiongelmien ratkaiseminen**

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeisiin tietoihin kohdassa [HP-tuki](#).

- [Yhtään kopiota ei tule ulos](#)
- [Kopiot ovat tyhjiä](#)

- Asiakirjoja puuttuu tai ne ovat haalistuneita
- Koko pienenee
- Kopiointilaatu on huono
- Kopioissa on näkyviä virheitä
- Tulostin tulostaa puoli sivua ja poistaa sen jälkeen paperin
- Väärä paperikoko

### **Yhtään kopiota ei tule ulos**

- **Tarkista virta**  
Varmista, että virtajohto on kiinnitetty tiukasti ja että tuotteeseen on kytketty virta.
- **Tarkista tulostimen tila**
  - Tulostimessa saattaa olla toinen työ kesken. Tarkista töiden tila ohjauspaneelin näytöstä. Odota keskeneräisten töiden suorittamista.
  - Tulostimessa saattaa olla paperitukos. Tarkista, onko tulostimessa paperitukos. Lisätietoja on kohdassa Paperitukosten poistaminen.
- **Tarkista lokerot**  
Varmista, että tulostimessa on tulostusmateriaalia. Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalin lisääminen.

### **Kopiot ovat tyhjiä**

- **Tarkista tulostusmateriaali**  
Materiaali ei välttämättä täytä Hewlett-Packardin vaatimuksia (materiaali voi esimerkiksi olla liian kosteaa tai karkeaa). Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalien tiedot.
- **Tarkista asetukset**  
Kontrastiasetus on ehkä liian vaalea. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Kopioi**, valitse **Vaalea/tumma** ja tummenna sitten kopioita nuolinäppäimillä.
- **Tarkista lokerot**  
Jos käytät kopioinnissa automaattista asiakirjansyöttölaitetta, varmista, että alkuperäiskappaleet on asetettu asianmukaisesti paikalleen. Lisätietoja on kohdassa Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaiteeseen.

### **Asiakirjoja puuttuu tai ne ovat haalistuneita**

- **Tarkista tulostusmateriaali**  
Materiaali ei välttämättä täytä Hewlett-Packardin vaatimuksia (materiaali voi esimerkiksi olla liian kosteaa tai karkeaa). Lisätietoja on kohdassa Tulostusmateriaalien tiedot.
- **Tarkista asetukset**  
Puuttuvat tai haaleat asiakirjat voivat johtua **Nopea**-laatuasetuksesta (joka tuottaa vedoslaatuisia kopioita). Käytä **Normaali**- tai **Paras**-asetusta.

- **Tarkista alkuperäiskappaleet**
  - Kopion tarkkuus riippuu alkuperäiskappaleen laadusta ja koosta. **Kopioi-**näytössä voit säätää kopion kirkkautta. Jos alkuperäinen on liian vaalea, kopiostakin saattaa tulla liian vaalea kontrastin säätämisestä huolimatta.
  - Värilliset taustat voivat aiheuttaa edustalla olevien kuvien sulautumisen taustaan tai taustan näkyvän erisävyisenä.
  - Jos kopioitava alkuperäiskappale on reunaton, aseta se skannerin lasille. Älä käytä automaattista asiakirjansyöttölaitetta. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).
- Jos olet kopioimassa valokuvaa, aseta se skannerin lasille tasossa näkyvän kuvakkeen mukaisesti.

## Koko pienenee

- Skannatun kuvan kokoa on ehkä pienennetty tulostimen ohjauspaneelin pienennys-/suurennustoiminnolla tai muulla toiminnolla. Tarkista kopioityön asetukset ja varmista, että käytössä on normaali koko.
- HP-ohjelmisto on ehkä asetettu pienentämään skannattua kuvaa. Muuta asetukset tarvittaessa. Lisätietoja on HP-ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.

## Kopiointilaatu on huono

- **Paranna kopioiden laatua tekemällä tarvittavat toimet**
  - Käytä hyvälaatuisia alkuperäiskappaleita.
  - Aseta materiaali kunnolla paikalleen. Jos materiaali on lisätty väärin, se voi mennä vinoon. Kuvista tulee tällöin epäselviä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
  - Käytä alusarkkia alkuperäiskappaleen suojaamiseksi.
- **Tarkista tulostin**
  - Skannerin kansi ei välttämättä ole kunnolla kiinni.
  - Skannauslasi tai kannen tausta saattaa tarvita puhdistusta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).
  - Automaattinen asiakirjansyöttölaite (ADF) on mahdollisesti puhdistettava. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).

## Kopioissa on näkyviä virheitä

- **Pystysuuntaiset valkoiset tai vaaleat juovat**  
Materiaali ei välttämättä täytä Hewlett-Packardin vaatimuksia (materiaali voi esimerkiksi olla liian kosteaa tai karkeaa). Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- **Liian vaalea tai tumma**  
Yritä säätää kontrastia ja kopion laatuasetuksia.
- **Ylimääräiset viivat**  
Skannauslasi, kannen tausta tai skannerin kehys saattavat tarvita puhdistusta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).

- **Mustat pisteet tai juovat**  
Skannauslasilla tai kannen taustassa saattaa olla mustetta, liimaa, korjauslakkaa tai likaa. Puhdista tulostin. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).
- **Kopio on vinossa tai kallellaan**  
Jos käytössä on automaattinen asiakirjansyöttölaite (ADF), tarkista seuraavat kohdat:
  - Varmista, ettei ADF-laitteen syöttölokero ole liian täysi.
  - Varmista, että ADF-laitteen leveysohjaimet on asetettu tiiviisti tulostusmateriaalin reunoja vasten.
- **Epäselvä teksti**
  - Yritä säätää kontrastia ja kopion laatuasetuksia.
  - Laatua parantava oletusasetus ei välttämättä sovi käynnissä olevaan tulostustyöhön. Tarkista asetus ja vaihda se tarvittaessa tekstiä tai valokuvia parantavaksi asetukseksi. Lisätietoja on kohdassa [Kopiointiasetusten muuttaminen](#).
- **Puutteellisesti täytetyt tekstit tai kuvat**  
Yritä säätää kontrastia ja kopion laatuasetuksia.
- **Suuret, mustat kirjasinlajit näyttävät laikukkailta (epätasaisilta)**  
Laatua parantava oletusasetus ei välttämättä sovi käynnissä olevaan tulostustyöhön. Tarkista asetus ja vaihda se tarvittaessa tekstiä tai valokuvia parantavaksi asetukseksi. Lisätietoja on kohdassa [Kopiointiasetusten muuttaminen](#).
- **Vaaleilla ja keskiharmailta alueilla näkyy vaakasuoria rakeisia tai valkeita juovia**  
Laatua parantava oletusasetus ei välttämättä sovi käynnissä olevaan tulostustyöhön. Tarkista asetus ja vaihda se tarvittaessa tekstiä tai valokuvia parantavaksi asetukseksi. Lisätietoja on kohdassa [Kopiointiasetusten muuttaminen](#).

## Tulostin tulostaa puoli sivua ja poistaa sen jälkeen paperin

### Tarkista mustekasetit

Varmista, että oikeat mustekasetit on asennettu ja että kaseteissa on riittävästi mustetta. Lisätietoja on kohdissa [Tulostimen hallintatyökalut](#) ja [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#).

HP ei voi taata muiden valmistajien mustekasettien laatua.

## Väärä paperikoko

### Tarkista asetukset

Varmista, että lisätyn tulostusmateriaalin koko ja tyyppi vastaa ohjauspaneelin asetuksia.

## Skannausongelmien ratkaiseminen

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeviin tietoihin kohdassa [HP-tuki](#).





---

**Huomautus** Jos käynnistät skannauksen tietokoneesta, tutustu ohjelmiston ohjeen vianmääritystietoihin.

---

- Skanneri ei tee mitään
- Skannaaminen kestää liian kauan
- Asiakirjasta jäi osa skannaamatta tai siitä puuttuu tekstiä
- Tekstiä ei voi muokata
- Näyttöön tulee virheilmoituksia
- Skannatun kuvan laatu on huono
- Skannatuissa töissä on näkyviä virheitä

## Skanneri ei tee mitään

- **Tarkista alkuperäiskappaleet**

Varmista, että alkuperäiskappale on asetettu oikein skannerin lasille Lisätietoja on kohdassa Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille.

- **Tarkista tulostin**

Tulostin on saattanut siirtyä virransäästötilaan oltuaan käyttämättömänä. Tästä tilasta poistuminen viivästyttää tulostusta hetken. Odota, kunnes Aloitus-näyttö aukeaa tulostimeen.

- **Tarkista HP-ohjelmisto**

Varmista, että tulostimen mukana toimitettu HP-ohjelmisto on asennettu oikein.

## Skannaaminen kestää liian kauan

- **Tarkista asetukset**

- Kun tarkkuusasetus on liian suuri, skannaaminen kestää kauemmin ja tuloksena on suuremmat tiedostokoot. Skannaus- tai kopiointituloksen kannalta on tärkeää, että tarkkuusasetuksia ei ole määritetty tarpeettoman suuriksi. Voit nopeuttaa skannausta pienentämällä tarkkuutta.
- Jos haet kuvan TWAIN-lähteestä, voit muuttaa asetuksia siten, että alkuperäiskappale skannataan mustavalkoiseksi. Lisätietoja on TWAIN-ohjelman käytönaikaisessa ohjeessa.

- **Tarkista tulostimen tila**

Jos olet lähettänyt tulostus- tai kopiointityön ennen skannausta, skannaus käynnistyy, jos skanneri ei ole varattu. Skannaus voi kuitenkin olla hidasta, koska tulostuksessa ja skannauksessa käytetään samaa muistia.

## Asiakirjasta jäi osa skannaamatta tai siitä puuttuu tekstiä

- **Tarkista alkuperäiskappaleet**
  - Varmista, että alkuperäiskappale on asetettu oikein. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).
  - Jos kopioitava alkuperäiskappale on reunaton, aseta se skannerin lasille. Älä käytä automaattista asiakirjansyöttölaitetta. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).
  - Värilliset taustat voivat aiheuttaa edustalla olevien kuvien sulautumisen taustaan. Yritä säätää asetuksia ennen skannausta tai parantaa skannattua kuvaa.
- **Tarkista asetukset**
  - Varmista, että syötetyn materiaalin koko riittää skannattavalle alkuperäiskappaleelle.
  - Jos käytät tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa, sen oletusasetukset on ehkä asetettu automaattisesti suorittamaan tietty tehtävä, joka poikkeaa haluamastasi tehtävästä. Lisätietoja asetuksien muuttamisesta on HP-ohjelmiston käytönaikaisessa ohjeessa.
  - Jos olet valinnut kuvanskannausvaihtoehdon, HP-ohjelmisto rajaa kuvan automaattisesti. Jos haluat kuitenkin skannata koko sivun, toimi seuraavasti:  
**Windows:** Valitse HP-ohjelmistosta **Skannerin toiminnot**, valitse **Skannausominaisuudet** ja valitse sitten **Skannaa koko lasi**.  
**Mac OS X:** Valitse HP-ohjelmistosta **Scan** (Skannaus), valitse **Pictures** (Kuvat) -skannausprofiili, valitse **Profile Settings** (Profiiliasetukset) ja tyhjennä sitten **Crop** (Rajaa) -valintaruutu.

## Tekstiä ei voi muokata

- **Tarkista asetukset**
  - Kun skannaat alkuperäistä, valitse asiakirjatyyppi, joka tuottaa muokattavaa tekstiä. Jos teksti on luokiteltu kuvaksi, sitä ei muuteta tekstiksi.
  - Jos käytössä on erillinen OCR-merkintunnistusohjelmisto, tämä ohjelma on mahdollisesti liitetty tekstinkäsittelyohjelmaan, joka ei suorita merkintunnistusta. Lisätietoja on OCR-merkintunnistusohjelman mukana toimitetuissa ohjeissa.
  - Tarkista, että valittu merkintunnistuskielet vastaa skannattavan asiakirjan kieltä. Lisätietoja on OCR-merkintunnistusohjelman mukana toimitetuissa ohjeissa.
- **Tarkista alkuperäiskappaleet**
  - Skannattaessa asiakirjoja muokattavaksi tekstiksi automaattisesti asiakirjansyöttölaitteesta, alkuperäiskappale on asetettava automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen yläreuna eteenpäin ja etupuoli ylöspäin. Skannattaessa skannerin lasilta alkuperäinen on asetettava lasille niin, että sen yläreuna on lasin oikeaa reunaa vasten. Varmista myös, ettei asiakirja ole vinossa. Lisätietoja on kohdissa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#) ja [Alkuperäiskappaleiden asettaminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen](#).
  - Ohjelma ei välttämättä tunnista hyvin tiivistä tekstiä. Esimerkiksi "rn" saattaa näyttää m-kirjaimelta, jos muunnettavasta tekstistä puuttuu merkkejä tai osa merkeistä koskettaa toisiaan.

- Ohjelmiston tarkkuus riippuu kuvan laadusta, tekstin koosta ja alkuperäiskappaleen asettelusta sekä skannauksen laadusta. Käytä hyvälaatuisia alkuperäiskappaleita.
- Värillistä taustaa vasten merkit saattavat erottua liian heikosti.

## Näyttöön tulee virheilmoituksia

### ”TWAIN-lähdettä ei voi aktivoida” tai ”Kuvan noutamisessa tapahtui virhe”

- Jos siirrät kuvan muusta laitteesta (esimerkiksi digitaalikamerasta tai toisesta skannerista), varmista, että toinen laite on TWAIN-yhteensopiva. HP-ohjelmisto ei tue laitteita, jotka eivät ole TWAIN-yhteensopivia.
- Varmista, että olet kytkenyt USB-johdon oikeaan porttiin tietokoneen takana.
- Varmista, että oikea TWAIN-lähde on valittuna. Tarkista ohjelman TWAIN-lähde valitsemalla **Tiedosto**-valikosta **Valitse skanneri**.

## Skannatun kuvan laatu on huono

### Alkuperäiskappale on painettu valokuvasta tai muusta kuvasta

Esimerkiksi sanoma- ja aikakauslehtien kuvat painetaan käyttäen pieniä mustepisteitä, joista muodostuu alkuperäistä valokuvaa vastaava kuva. Tämän vuoksi kuvan laatu heikentyy. Mustepisteet muodostavat usein häiritseviä kuvioita. Ne tulevat näkyviin, kun kuva skannataan, tulostetaan tai avataan näyttöön. Jos ongelma ei ratkea seuraavia ehdotuksia noudattamalla, yritä käyttää parempilaatuista alkuperäiskappaleita.

- Yritä poistaa kuviot pienentämällä skannatun kuvan kokoa.
- Tulosta skannattu kuva ja kokeile, onko sen laatu parantunut.
- Tarkista, että tarkkuus- ja väriasetukset on valittu skannattavalle työlle sopiviksi.

### Kaksipuolisen alkuperäiskappaleen kääntöpuolen teksti tai kuvat näkyvät skannatussa kuvassa

Kaksipuolisen alkuperäiskappaleen kääntöpuolen tekstit tai kuvat voivat näkyä skannattavassa kuvassa, jos alkuperäiskappale on liian ohutta tai läpinäkyvää materiaalia.

### Skannaus on vinossa (kiero)

Alkuperäiskappale on ehkä asetettu väärin. Muista käyttää paperiohjaimia, kun asetat alkuperäiskappaleen skannerin lasille. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).

### Kuvanlaatu on parempi tulostettaessa

Näytössä oleva kuva ei aina anna oikeaa kuvaa skannauksen laadusta.

- Yritä säätää tietokoneesi näytön asetuksia, jotta saat käyttöösi enemmän värejä (tai harmaasävyjä). Windows-tietokoneissa nämä toimet tehdään tavallisesti avaamalla Windowsin Ohjauspaneelin **Näyttö**-sovellus.
- Yritä säätää tarkkuuden ja värien asetuksia.

### Skannatussa kuvassa on täpliä, viivoja, pystysuuntaisia valkeita juovia tai muita vikoja

- Jos skannauslasi on likainen, kuvasta ei tule mahdollisimman selvää. Lisätietoja puhdistamisesta on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).
- Virheet eivät välttämättä johdu skannaustoimista, vaan ne voivat olla myös alkuperäiskappaleessa.

### **Kuvat näyttävät erilaisilta kuin alkuperäiskappaleessa**

Kuva-asetukset eivät ehkä sovi skannattavan työn tyyppiseen työhön. Yritä muuttaa kuva-asetuksia.

#### **Tee skannauksen laatua parantavia toimia**

- Käytä hyvälaatuisia alkuperäiskappaleita.
- Aseta materiaali oikein paikalleen. Jos materiaali on asetettu väärin skannerin lasille, materiaali voi mennä vinoon. Kuvista tulee tällöin epäselviä. Lisätietoja on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).
- Säädä ohjelmistoasetukset sen mukaan, kuinka skannattua sivua on tarkoitus käyttää.
- Käytä alusarkkia alkuperäiskappaleen suojaamiseksi.
- Puhdista skannauslasi. Lisätietoja on kohdassa [Skannerin lasin puhdistaminen](#).

### **Skannatuissa töissä on näkyviä virheitä**

- **Tyhjät sivut**

Varmista, että alkuperäinen asiakirja on asetettu oikein paikalleen. Aseta alkuperäinen asiakirja tasoskanneriin skannattava puoli alaspäin siten, että asiakirjan vasen yläkulma on skannerin lasin oikeassa alakulmassa.
- **Liian vaalea tai tumma**
  - Yritä säätää asetuksia. Muista käyttää asianmukaisia tarkkuus- ja väriasetuksia.
  - Alkuperäinen kuva voi olla hyvin vaalea tai tumma, tai se voi olla painettu värilliselle paperille.
- **Ylimääräiset viivat**

Skannauslasilla saattaa olla mustetta, liimaa, korjauslakkaa tai likaa. Puhdista skannauslasi. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).
- **Mustat pisteet tai juovat**
  - Skannauslasilla saattaa olla mustetta, liimaa, korjauslakkaa tai likaa, skannauslasi saattaa olla naarmuuntunut, tai kannen tausta saattaa olla liikainen. Puhdista skannauslasi ja kannen tausta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#). Jos puhdistaminen ei ratkaise ongelmaa, voit joutua vaihtamaan skannauslasin tai kannen taustan.
  - Virheet eivät välttämättä johdu skannaustoimista, vaan ne voivat olla myös alkuperäiskappaleessa.
- **Epäselvä teksti**

Yritä säätää asetuksia. Varmista, että tarkkuus- ja väriasetukset on määritetty oikein.
- **Koko pienenee**

HP-ohjelmisto on ehkä asetettu pienentämään skannattua kuvaa. Saat lisätietoja asetusten vaihtamisesta HP-ohjelmiston ohjeesta.

## **Faksiongelmien ratkaiseminen**

Tässä osassa käsitellään tulostimen faksiasennuksen vianmääritystä. Jos tulostinta ei ole määritetty oikein faksausta varten, faksien vastaanottamisessa ja lähettämisessä saattaa esiintyä ongelmia.

Jos faksauksessa esiintyy ongelmia, voit tulostaa faksitestiraportin tarkistaaksesi tulostimen tilan. Testi epäonnistuu, jos tulostinta ei ole määritetty oikein faksausta varten. Suorita tämä testi, kun olet suorittanut tulostimen määrittämisen faksausta varten. Lisätietoja on kohdassa [Faksiasetusten testaaminen](#).

Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelmien ratkaisemisesta. Lisätietoja on kohdassa [Faksitesti epäonnistuu](#).

- [Faksitesti epäonnistuu](#)
- [Näytössä näkyy jatkuvasti Kuuloke on nostettu -ilmoitus](#)
- [Tulostimen faksien lähettämässä ja vastaanottamisessa on ongelmia](#)
- [Tulostimen manuaalisessa faksien lähettämässä on ongelmia](#)
- [Tulostin ei vastaanota fakseja mutta voi lähettää fakseja](#)
- [Tulostin ei lähetä fakseja mutta voi vastaanottaa fakseja](#)
- [Puhelinvastaajaan tallentuu faksiääniä](#)
- [Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto ei ole tarpeeksi pitkä](#)
- [Värilliset faksit eivät tulostu](#)
- [Tietokone ei voi vastaanottaa fakseja \(Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac\)](#)

## Faksitesti epäonnistuu

Jos teit faksitestin ja testi epäonnistui, tarkista virheen perustiedot raportista. Saat lisätietoja tarkistamalla raportista, mikä testin osa epäonnistui, ja lukemalla sitten asianmukaisen ohjeaiheen ratkaisuehdotukset.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksilaitetesti epäonnistuu](#)
- [Faksin puhelinpistorasiatesti epäonnistuu](#)
- [Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistuu](#)
- [Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistuu](#)
- [Valintaäänien tunnistustesti epäonnistui](#)
- [Faksilinjan kuntotesti epäonnistui](#)

## Faksilaitetesti epäonnistuu

### Ratkaisu:

- Katkaise tulostimen virta tulostimen ohjauspaneelin **Virta**-painikkeella ja irrota sitten virtajohto tulostimen takaosasta. Kiinnitä muutaman sekunnin kuluttua virtajohto uudelleen ja kytke virta takaisin. Tee testi uudelleen. Jos testi epäonnistuu jälleen, etsi lisätietoja tässä osassa olevista vianmäärittäsohjeista.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos voit lähettää tai vastaanottaa faksin, ongelmaa ei välttämättä ole.
- Jos teet testin **Faksin ohjattu asennus** -toiminnolla (Windows) tai **HP Setup Assistant** (HP-asennusapuohjelma) -ohjelmalla (Mac OS X), varmista, ettei tulostin suorita toista tehtävää, kuten kopiointia tai faksin vastaanottamista. Tarkista, onko näytössä viesti, joka ilmoittaa, että tulostin on varattuna. Jos laite on varattu, odota ja suorita testi sitten, kun laite on vapaa.

- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilaitetesti** edelleen epäonnistuu ja faksin käytössä esiintyy ongelmia, ota yhteys HP-tukeen. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

---

## Faksin puhelinpistorasiatesti epäonnistuu

### Ratkaisu:

- Tarkista puhelinpistorasian ja tulostimen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Varmista, että tulostin on liitetty oikein puhelinpistorasiaan. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Lisätietoja tulostimen määrittämisestä faksikäyttöön on kohdassa [Faksin lisäasetukset](#).
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.
- Kokeile toimivan puhelimen ja puhelinjohdon kytkemistä tulostimen käyttämään puhelinpistorasiaan ja odota valintaääntä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos voit lähettää tai vastaanottaa faksin, ongelmaa ei välttämättä ole.


Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten.

---

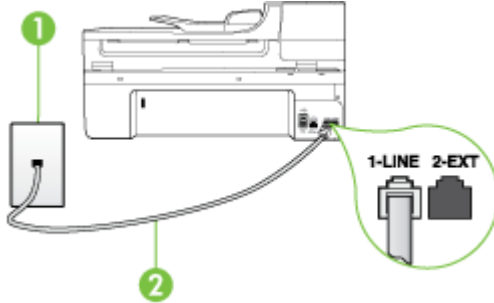
## Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistuu

**Ratkaisu:** Liitä puhelinjohto oikeaan porttiin.

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Jos kytket puhelinpistorasiaan liitetyn puhelinjohdon 2-EXT-porttiin, et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. 2-EXT-porttiin kytketään vain muita laitteita, kuten puhelinvastaaja.

**Kaavio 8-1 Tulostin takaa**



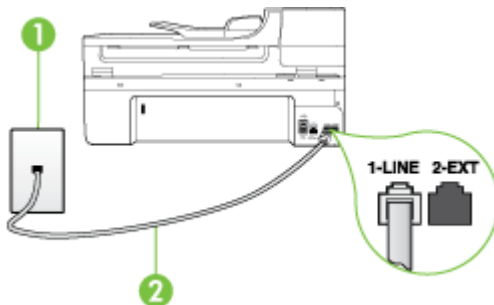
1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin

2. Kun olet kytkenyt puhelinjohdon 1-LINE-porttiin, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksikäyttöön.
3. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.
  - Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
  - Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

## Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistuu

### Ratkaisu:

- Varmista, että liität tulostimen puhelinpistorasiaan tulostimen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Puhelinjohdon toisen pään on oltava liitetty tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pään puhelinpistorasiaan.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin

Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä rinnakkaisliittimen avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvistä sähköliikkeistä. Tarvitset myös toisen puhelinjohdon, joka voi olla tavallinen kotona tai toimistossa jo oleva puhelinjohto.

- Tarkista puhelinpistorasian ja tulostimen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.



## Valintaäänien tunnistustesti epäonnistui

### Ratkaisu:

- Muut tulostimen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen. Jos **Valintaäänien tunnistustesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin muu laite aiheuttaa ongelman. Lisää laitteita yksitellen ja tee testi kunkin laitteen lisäämisen jälkeen, kunnes olet selvittänyt, mikä laite aiheuttaa ongelman.
- Kokeile toimivan puhelimen ja puhelinjohdon kytkemistä tulostimen käyttämään puhelinpistorasiaan ja odota valintaääntä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Varmista, että tulostin on liitetty oikein puhelinpistorasiaan. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.
- Jos puhelinjärjestelmässä, esimerkiksi PBX-tilaajaverkossa, ei käytetä standardinmukaista valintaääntä, testi saattaa epäonnistua. Tämä ei aiheuta ongelmia faksien lähettämiseen tai vastaanottamiseen. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.
- Varmista, että maa-/alueasetus on määritetty maasi tai alueesi mukaisesti. Jos asetusta ei ole määritetty tai se on määritetty virheellisesti, testi saattaa epäonnistua ja faksien lähettämässä tai vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.
- Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan. Muuten et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Valintaäänien havaitsemistesti** epäonnistuu edelleen, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

---

## Faksilinjan kuntotesti epäonnistui

### Ratkaisu:

- Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan. Muuten et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Tarkista puhelinpistorasian ja tulostimen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.
- Varmista, että tulostin on liitetty oikein puhelinpistorasiaan. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.
- Muut tulostimen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen.
  - Jos **Faksilinjan kuntotesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin muu laite aiheuttaa ongelman. Lisää laitteita yksitellen ja tee testi kunkin laitteen lisäämisen jälkeen, kunnes olet selvittänyt, mikä laite aiheuttaa ongelman.
  - Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu, vaikka muut laitteet on irrotettu, kytke tulostin toimivaan puhelinlinjaan ja jatka tämän osan vianmäärittystietojen lukemista.
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakolaite on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilinjan toimintakunto** -testi epäonnistuu edelleen ja faksitoiminnoissa on ongelmia, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

## Näytössä näkyy jatkuvasti Kuuloke on nostettu -ilmoitus

**Ratkaisu:** Käytössä on vääräntyyppinen puhelinjohto. Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa liittääksesi tulostimen puhelinlinjaan. Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä rinnakkaisliittimen avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvistä sähköliikkeistä. Tarvitset myös toisen puhelinjohdon, joka voi olla tavallinen kotona tai toimistossa jo oleva puhelinjohto.

**Ratkaisu:** Käytössä saattaa olla muita laitteita, jotka käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin tulostin. Varmista, että alaliittymälinjat (samassa puhelinlinjassa olevat puhelimet, joita ei ole liitetty tulostimeen) tai muut laitteet eivät ole käytössä eikä niiden kuulokkeita ole nostettu. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksien

lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmaa tai internetiä tietokoneeseen välityksellä.

### Tulostimen faksien lähettämässä ja vastaanottamisessa on ongelmia

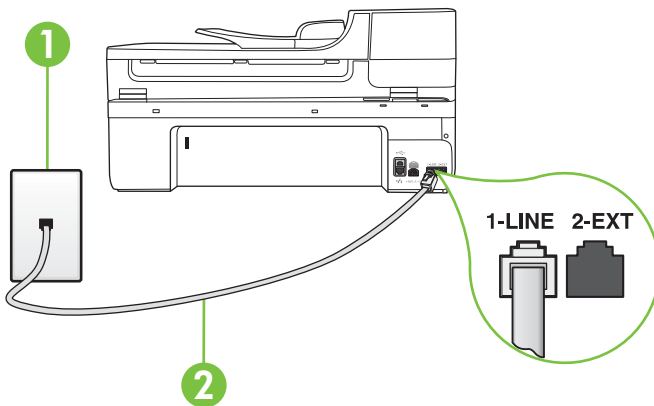
**Ratkaisu:** Varmista, että tulostimeen on kytketty virta. Katso tulostimen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä **Virta**-merkkivalo pala, tulostimen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty tulostimeen ja pistorasiaan. Käynnistä tulostin painamalla **Virta**-painiketta.

Kun olet kytkenyt tulostimeen virran, HP suosittelee odottamaan viisi minuuttia ennen faksin lähettämistä tai vastaanottamista. Tulostin ei voi lähettää eikä vastaanottaa fakseja alustuksen aikana.

**Ratkaisu:** Jos Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelma on käytössä, et ehkä voi lähettää tai vastaanottaa fakseja, jos faksimuisti on täynnä (tulostimen muistin rajoittama).

#### Ratkaisu:

- Varmista, että liität tulostimen puhelinpistorasiaan tulostimen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Puhelinjohton toisen pään on oltava liitetty tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pään puhelinpistorasiaan alla olevan kuvan mukaisesti.




1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin

Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä rinnakkaisliittimen avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvistä

sähköliikkeestä. Tarvitset myös toisen puhelinjohdon, joka voi olla tavallinen kotona tai toimistossa jo oleva puhelinjohto.

- Kokeile toimivan puhelimen ja puhelinjohdon kytkemistä tulostimen käyttämään puhelinpistorasiaan ja odota valintaääntä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteyttä käyttämäsi puhelinyhtiöön.
- Käytössä saattaa olla muita laitteita, jotka käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin tulostin. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksien lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmaa tai internetiä tietokonemodeemin välityksellä.
- Tarkista, onko toinen tehtävä aiheuttanut virheen. Katso, onko tulostimen tai tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa on tietoja virheestä ja ohjeita virheen selvittämistä varten. Virheen tapahtuessa tulostin ei voi lähettää tai vastaanottaa faksia, ennen kuin virhetilanne on selvitetty.
- Puhelinyhteydessä saattaa olla häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos linja on häiriöinen, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja yritä lähettää faksi uudelleen. Lisätietoja on kohdassa Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa.
- Jos käytät DSL (Digital Subscriber Line) -palvelua samassa puhelinlinjassa, varmista, että DSL-suodatin on kytketty. Muussa tapauksessa faksien vastaanottaminen ei onnistu. Lisätietoja on kohdassa Asennus B: Tulostimen asentaminen käyttämään DSL-yhteyttä.
- Varmista, että tulostin ei ole kytketty digitaalipuhelimille varattuun puhelinpistorasiaan. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille.
- Jos käytät PBX-tilaajaverkkoa tai ISDN (Integrated Services Digital Network) -muunninta tai -päätesovitinta, varmista, että tulostin on liitetty oikeaan porttiin ja että päätesovittimeen on asetettu maan tai alueen mukainen kytkintyyppi. Lisätietoja on kohdassa Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan.

- Jos tulostin käyttää samaa puhelinlinjaa kuin DSL-palvelu, DSL-modeemia ei ehkä ole maadoitettu oikein. Jos DSL-modeemia ei ole maadoitettu asianmukaisesti, se voi aiheuttaa puhelinlinjaan häiriöääniä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia. Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos kuulet häiriöääniä, katkaise DSL-modeemin virta kokonaan vähintään 15 minuutiksi. Kytke DSL-modeemiin uudelleen virta ja kuuntele valintaääntä.


 **Huomautus** Saatat huomata puhelinlinjassa häiriöitä vielä myöhemminkin. Jos tulostin lopettaa faksien lähettämisen tai vastaanottamisen, tee sama toimenpide uudelleen.

Jos puhelinlinjalla on edelleen häiriöitä, ota yhteys puhelinyhtiösi. Jos haluat lisätietoja DSL-modeemin virran katkaisemisesta, ota yhteys DSL-palveluntarjoajaan.

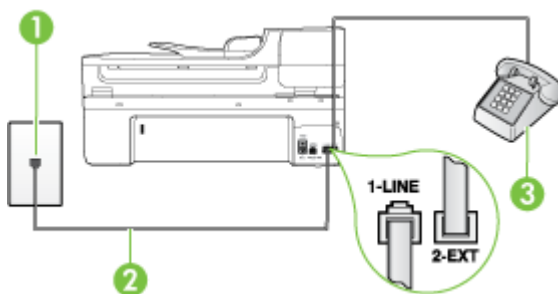
- Puhelinlinjan jakolaite saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasias on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

## Tulostimen manuaalisessa faksien lähettämisessä on ongelmia

### Ratkaisu:

 **Huomautus** Tämä ratkaisu koskee vain niitä maita tai alueita, joissa tulostimen mukana toimitetaan kaksijohtiminen puhelinkaapeli. Näitä maita ovat Argentiina, Australia, Brasilia, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Kreikka, Intia, Indonesia, Irlanti, Japani, Korea, Latalainen Amerikka, Malesia, Meksiko, Filippiinit, Puola, Portugali, Venäjä, Saudi-Arabia, Singapore, Espanja, Taiwan, Thaimaa, Yhdysvallat, Venezuela ja Vietnam.


- Varmista, että faksipuheluun käyttämäsi puhelin on liitetty suoraan tulostimeen. Kun faksi lähetetään manuaalisesti, puhelimen on oltava liitettynä suoraan tulostimen 2-EXT-porttiin.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin
3	Puhelin

- Jos lähetät faksin manuaalisesti puhelimesta, joka on liitetty suoraan tulostimeen, sinun on käytettävä puhelimen näppäimistöä faksin lähettämiseen. Et voi käyttää tulostimen ohjauspaneelin näppäimistöä.

---

 **Huomautus** Jos käytössä on sarjamoottorinen puhelinjärjestelmä, kytke puhelin suoraan tulostimen kaapeliin, jossa on seinäpistoke.

---

## Tulostin ei vastaanota fakseja mutta voi lähettää fakseja

### Ratkaisu:

- Jos et käytä Erottuva soittoaäni -palvelua, varmista, että tulostimen **Erottuva soittoaäni**-asetukseksi on määritetty **Kaikki soitot**. Lisätietoja on kohdassa Soittoaänen muuttaminen (erottuva soittoaäni).
- Jos **Automaattinen vastaus**-asetuksena on **Ei käytössä**, faksit pitää vastaanottaa manuaalisesti. Muuten tulostin ei vastaanota fakseja. Lisätietoja faksien manuaalisesta vastaanottamisesta on kohdassa Faksin vastaanottaminen manuaalisesti.
- Jos puhepostipalvelu käyttää samaa puhelinnumeroa kuin faksipuhelut, faksit on vastaanotettava manuaalisesti Snun täytyy siis vastata itse saapuviin faksipuheluihin. Lisätietoja tulostimen määrittämisestä puhepostipalvelua varten on kohdassa Asennus F: Jaettu ääni- ja faksiliinja, kun käytössä on vastaajapalvelu. Lisätietoja faksien manuaalisesta vastaanottamisesta on kohdassa Faksin vastaanottaminen manuaalisesti.
- Jos tietokonemodeemi on samassa puhelinlinjassa kuin tulostin, varmista, että modeemin ohjelmistoa ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti. Modeemit, joita ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti, varaavat puhelinlinjan ja vastaavat kaikkiin tuleviin fakseihin, mikä estää tulostinta vastaanottamasta faksipuheluja.
- Jos puhelinvastaaja ja tulostin ovat samassa puhelinlinjassa, ongelmien syy voi olla jokin seuraavista:
  - Puhelinvastaajaa ei ole määritetty toimimaan oikein tulostimen kanssa.
  - Puhelinvastaajan viesti on liian pitkä tai sen ääni liian voimakas, jotta tulostin havaitsisi faksiäänet linjalta. Tällöin lähetävä faksilaite voi katkaista yhteyden.
  - Puhelinvastaajassa ei ole tarpeeksi hiljaista aikaa lähtevän viestin jälkeen, jotta tulostin havaitsisi faksiäänet. Tämä ongelma esiintyy useimmiten digitaalisissa puhelinvastaajissa.

Näitä ongelmia voi yrittää korjata seuraavilla toimilla:

- Jos käytät puhelinvastaajassa ja faksipuheluissa samaa puhelinlinjaa, kytke vastaaja suoraan tulostimeen kohdassa Asennus I: Jaettu ääni- ja faksiliinja, kun käytössä on puhelinvastaaja kuvatulla tavalla.
- Varmista, että tulostin on määritetty vastaanottamaan faksit automaattisesti. Lisätietoja tulostimen määrittämisestä vastaanottamaan faksit automaattisesti on kohdassa Faksin vastaanottaminen.

- Varmista, että **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi on määritetty suurempi hälytysmäärä kuin puhelinvastaajan asetukseksi. Lisätietoja on kohdassa Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen.
- Irrota puhelinvastaaja ja yritä vastaanottaa faksi uudelleen. Jos faksin lähettäminen onnistuu ilman puhelinvastaajaa, ongelman voi aiheuttaa puhelinvastaaja.
- Muodosta uudestaan yhteys puhelinvastaajaan ja nauhoita vastaajan viesti uudelleen. Nauhoita noin 10 sekunnin pituinen viesti. Puhu hitaasti ja hiljaisella äänellä, kun nauhoitat viestiä. Jätä viestin loppuun vähintään viiden sekunnin hiljaisuus. Hiljaisuuden aikana ei saa kuulua taustahälyä. Yritä uudelleen faksin vastaanottamista.



**Huomautus** Jotkin digitaaliset puhelinvastaajat eivät tallenna lähtevän viestin lopussa olevaa hiljaisuutta. Tarkista asia toistamalla lähtevä viesti.

- Jos tulostin jakaa puhelinlinjan toisen puhelinlaitteen (esimerkiksi puhelinvastaajan, tietokonemodeemin tai moniporttisen kytkinkotelon) kanssa, faksilaitteen signaali saattaa heiketä. Signaali saattaa heiketä myös, jos käytät jakorasiala tai puhelinjakojohtoa. Heikko signaali saattaa aiheuttaa ongelmia faksien vastaanotossa.  
Voit yrittää selvittää, mikä laite aiheuttaa ongelman, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja yrittämällä faksin vastaanottamista uudelleen. Jos faksien vastaanottaminen onnistuu ilman muita laitteita, jokin muu laite aiheuttaa ongelman. Lisää laitteita yksitellen ja kokeile vastaanottaa faksi kunkin laitteen lisäämisen jälkeen, kunnes olet selvittänyt, mikä laite aiheuttaa ongelman.
  - Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua erottuvan soittoäänien palvelua), tarkista, että tulostimen **Erottuva soittoääni** -toiminto on määritetty vastaavasti. Lisätietoja on kohdassa Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni).
-

## Tulostin ei lähetä fakseja mutta voi vastaanottaa fakseja

### Ratkaisu:

- Tulostin saattaa valita numeron liian nopeasti tai hitaasti. Numerojonoon on ehkä lisättävä taukoja. Jos sinun on esimerkiksi muodostettava yhteys ulkoiseen linjaan ennen puhelinnumeron valitsemista, lisää tauko ennen numeroa. Jos numerosi on 95555555 ja ulkoiseen linjaan otetaan yhteys numerolla 9, lisää taukoja seuraavasti: 9-555-5555. Voit lisätä faksinumeroon tauon koskettamalla **Väli (#)** -painiketta toistuvasti, kunnes näytössä näkyy viiva (-). Voit lähettää faksin myös näyttövalinnalla. Näin voit kuunnella puhelinlinjaa numeroa valitessasi. Voit itse päättää numeronvalinnan nopeuden ja vastata kehotuksiin numeroa valitessasi. Lisätietoja on kohdassa Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa.
  - Faksia lähettäessäsi näppäilemäsi numero ei ole oikea, tai vastaanottavassa faksilaitteessa on häiriö. Voit tarkastaa tilanteen soittamalla puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntelemalla faksiäänä. Jos et kuule faksiäänä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös vastaajapalvelu voi häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.
- 

## Puhelinvastaajaan tallentuu faksiäänä

### Ratkaisu:


- Jos käytät puhelinvastaajassa ja faksipuheluissa samaa puhelinlinjaa, kytke vastaaja suoraan tulostimeen kohdassa Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja kuvatulla tavalla. Jos et kytke vastaajaa oikealla tavalla, vastaaja saattaa tallentaa faksiäänät.
  - Varmista, että tulostin on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että **Soittoa ennen vastausta** -asetus on oikein. Tulostimeen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Jos vastaajalle ja tulostimelle on määritetty sama hälytyskertojen määrä, molemmat laitteet vastaavat puheluun ja faksiäänät tallentuvat vastaajaan.
  - Määritä vastaamista edeltävien hälytysten määrä pieneksi puhelinvastaajassa ja mahdollisimman suureksi tulostimessa. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja tulostin tarkkailee puhelinlinjaa. Jos tulostin havaitsee faksiäänä, se vastaanottaa faksin. Jos kyseessä on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin. Lisätietoja on kohdassa Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen.
- 

## Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto ei ole tarpeeksi pitkä

**Ratkaisu:** Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä rinnakkaisliittimen avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvistä sähköliikkeistä. Tarvitset myös toisen puhelinjohdon, joka voi olla tavallinen kotona tai toimistossa jo oleva puhelinjohto.



---

 **Vihje** Jos tulostimen mukana toimitettiin kaksijohtoinen sovitin, voit käyttää sitä nelijohtoisen puhelinjohdon kanssa pidentääksesi johtoa. Lisätietoja kaksijohtimisen puhelinjohtosovittimen käyttämisestä on sovittimen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

---

### **Puhelinjohdon pidentäminen**

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää yhdistimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.
  2. Kytke toinen puhelinjohto yhdistimen avoimeen porttiin ja puhelinpistorasiaan.
- 

### **Värilliset faksit eivät tulostu**

**Syy:** Saapuvien faksien tulostus -vaihtoehto on poistettu käytöstä.

**Ratkaisu:** Jos haluat tulostaa värillisiä fakseja, varmista, että saapuvien faksien tulostuksen vaihtoehto on valittuna tulostimen ohjauspaneelissa.

---

### **Tietokone ei voi vastaanottaa fakseja (Faksi tietokoneeseen ja Fax to Mac)**

Tarkista seuraavat seikat, jos olet asentanut Faksi tietokoneeseen- tai Fax to Mac -ohjelman ja jos tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla.

**Syy:** Faksien vastaanottamiseen valittu tietokone ei ole toiminnassa.

**Ratkaisu:** Varmista, että faksien vastaanottamiseen valittu tietokone on aina toiminnassa.

---

**Syy:** Faksien asetusten määrittämistä ja vastaanottamista varten on valittu eri tietokoneet, ja jokin niistä ei ehkä ole toiminnassa.

**Ratkaisu:** Jos faksit vastaanottava tietokone ei ole sama kuin asetusten määrittämiseen käytettävä tietokone, molempien tietokoneiden on oltava aina toiminnassa.

---

**Syy:** Faksi tietokoneeseen tai Fax to Mac ei ole käytössä tai tietokonetta ei ole määritetty faksien vastaanottamista varten.

**Ratkaisu:** Käynnistä Faksi tietokoneeseen tai Fax to Mac ja varmista, että tietokone on määritetty oikein faksien vastaanottamista varten.

---

## **Ongelmien ratkaisu HP:n web-sivuston ja palveluiden avulla**

Tässä luvussa kerrotaan, kuinka yleisiä ongelmia ratkaistaan HP:n web-sivuston ja ja palveluiden avulla.

- [Ongelmien ratkaisu HP:n web-palveluiden avulla](#)
- [Ongelmien ratkaisu HP:n web-sivustojen avulla](#)

## Ongelmien ratkaisu HP:n web-palveluiden avulla

Jos HP Apps -palvelun tai muiden web-palveluiden käyttö tulostimen ohjauspaneelista tuottaa ongelmia, tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että tulostin on liitetty internetiin.



**Huomautus** Web-ominaisuuksien käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä internetiin (joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti). Web-ominaisuuksia ei voi käyttää, jos tulostin on yhdistetty USB-kaapelilla.

---

- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.
- Jos olet liittämässä tulostinta ethernet-kaapelilla, varmista, että kyseessä ei ole puhelin- tai ristikaapeli ja että ethernet-kaapeli on yhdistetty tulostimeen kunnolla. Lisätietoja on kohdassa Langallisten (ethernet) verkkojen ongelmanratkaisu.
- Jos olet liittämässä tulostinta langattoman yhteyden kautta, varmista, että langaton verkko toimii kunnolla. Lisätietoja on kohdassa Selvitä langattoman verkon ongelmat (vain joissakin malleissa).

## Ongelmien ratkaisu HP:n web-sivustojen avulla

Jos HP:n web-sivustojen käyttö tietokoneelta tuottaa ongelmia, tarkista seuraavat seikat:

- Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty verkkoon.
- Varmista, että selain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa HP:n web-sivuston tiedot.
- Jos verkkoselaimesi käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, kokeile poistaa nämä asetukset käytöstä. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

## Valokuviiin (muistikorttiin) liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeviin tietoihin kohdassa HP-tuki.



**Huomautus** Jos käynnistät muistikorttiin liittyvät toimet tietokoneesta, tutustu ohjelmiston ohjeen vianmääritystietoihin.

---

- Tulostin ei voi lukea muistikorttia
- Tulostin ei voi lukea valokuvia muistikortilta

### Tulostin ei voi lukea muistikorttia

- **Tarkista muistikortti**
  - Varmista, että muistikortti kuuluu tuettuihin muistikortteihin. Lisätietoja on kohdassa Muistikortin asettaminen.
  - Toisissa muistikorteissa on kytkin, jolla hallitaan niiden käyttämistä. Tarkista, että kytkin on asennossa, joka sallii muistikortin lukemisen.

- Tarkista, onko muistikortin päissä likaa tai muuta ainetta, joka on sulkenut aukon tai häiritsee kosketusta metalliin. Puhdista koskettimet nukkaamattomalla kankaalla ja pienellä määrällä isopropanolia.
- Testaa muistikorttia muissa laitteissa varmistaaksesi, että se toimii oikein.
- **Tarkista muistikorttipaikka**
  - Varmista, että muistikortti on asianmukaisesti paikallaan oikeassa korttipaikassa. Lisätietoja on kohdassa [Mistikortin asettaminen](#).
  - Poista muistikortti (kun merkkivalo ei vilku) ja näytä taskulampulla valoa tyhjäan korttipaikkaan. Tarkista, ovatko paikan sisällä olevat pienet nastat taipuneet. Kun tietokone ei ole päällä, voit suoristaa hieman taipuneet nastat käyttämällä ohuen kuulakärkikynän päätä (kun kynäpää ei ole esillä). Jos nasta on taipunut niin, että se koskettaa toista nastaa, vaihda muistikortin lukija tai vie tulostin huoltoon. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).
  - Tarkista, ettei muistipaikkoihin ole asetettu samanaikaisesti useita muistikortteja. Ohjauspaneelin näyttöön pitäisi tulla virheilmoitus, kun laitteessa on useita muistikortteja.

## Tulostin ei voi lukea valokuvia muistikortilta

### Tarkista muistikortti

Muistikortti voi olla viallinen.

## Langallisten (ethernet) verkkojen ongelmanratkaisu

Jos et voi yhdistää tulostinta langalliseen verkkoon (ethernet), suorita yksi tai useampi seuraavista tehtävistä.



**Huomautus** Suorita asennus uudelleen sen jälkeen, kun olet tehnyt seuraavassa mainitut tarkistukset.

---

- [Verkon yleinen vianmääritys](#)
- [Luotu verkkoportti ei vastaa tulostimen IP-osoitetta \(Windows\)](#)

### Verkon yleinen vianmääritys

Jos et voi asentaa tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa, tarkista seuraavat kohdat:

- Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja tulostimeen.
- Verkko on toiminnassa, ja verkkokeskitin on kytketty päälle.
- Kaikki sovellukset (mukaan lukien virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset) on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.
- Tulostin on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.

Jos asennusohjelma ei löydä tulostinta, tulosta verkkoasetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelmassa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

Vaikka tulostimelle ei ole suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ratkaista eräitä asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).

## Luotu verkkoportti ei vastaa tulostimen IP-osoitetta (Windows)

Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista seuraavalla tavalla, että tulostinohjaimen luomat verkkoportit vastaavat tulostimen IP-osoitetta:

1. Tulosta tulostimen verkkoasetussivu.
2. Napsauta työpöydällä **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
- tai -  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
3. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostimen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.
4. Valitse tulostimen TCP/IP-portti ja valitse sitten **Määritä portti**.
5. Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkoasetusten sivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkoasetusten sivun IP-osoite.
6. Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

## Selvitä langattoman verkon ongelmat (vain joissakin malleissa)


Jos tulostin ei saa yhteyttä verkkoon sen jälkeen, kun olet asentanut ja määrittänyt langattoman verkon ja HP-ohjelmiston, toimi seuraavasti:

- [Langattoman verkon perusongelmien vianmääritys \(vain joissakin malleissa\)](#)
- [Langattoman verkon lisävianmääritys](#)

## Langattoman verkon perusongelmien vianmääritys (vain joissakin malleissa)


Toimi seuraavassa järjestyksessä.

---


 **Huomautus** Jos määrität langatonta verkkoyhteyttä ensimmäistä kertaa ja käytät tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa, varmista, että USB-kaapeli on kytketty tulostimeen ja tietokoneeseen.

---

### Vaihe 1: Varmista, että langattoman (802.11) verkkoyhteyden valo palaa.

Jos tulostimen Langaton-painikkeen vieressä oleva sininen valo ei pala, langatonta ominaisuutta ei ehkä ole otettu käyttöön. Ota langaton verkko käyttöön seuraavasti: valitse oikea nuolipainike , valitse **Verkko**, **Langaton**, **Langaton radio** ja valitse sitten **Kyllä**.

---


 **Huomautus** Jos tulostin tukee ethernet-verkon käyttöä, varmista, että tulostimeen ei ole kytketty ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelin kytkeminen poistaa tulostimen langattoman verkon käytöstä.

---

## Vaihe 2: Käynnistä langattoman verkon osat uudesta.

Kytke virta pois reitittimestä ja tulostimesta ja kytke ne takaisin päälle tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin. Jos yhteyden muodostaminen ei vielä onnistu, katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen.

## Vaihe 3: Suorita langattoman verkon testi.

Voit ratkaista langattomaan verkkoon liittyviä ongelmia suorittamalla langattoman verkon testin. Tulosta langattoman verkon testisivu seuraavasti: valitse oikea nuolipainike , valitse **Verkko**, **Langaton** ja valitse sitten **Langattoman verkon testi**. Jos vika löytyy, tulostetussa testiraportissa on suosituksia sen poistamisesta.

## Langattoman verkon lisävianmääritys

Jos olet toiminut langattoman verkon vianmäärityksen vaiheiden mukaisesti etkä vieläkin saa tulostimella yhteyttä langattomaan verkkoon, toimi seuraavasti:

- [Vaihe 1: Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon](#)
- [Vaihe 2: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon](#)
- [Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron](#)
- [Vaihe 4: Varmista, että tulostin on online-tilassa ja valmiina](#)
- [Vaihe 5: Varmista, että tulostimen langaton versio on määritetty oletustulostinohjaimeksi \(vain Windows\)](#)
- [Vaihe 6: Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä \(vain Windows\)](#)
- [Vaihe 7: Laiteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan \(WAP\)](#)

## Vaihe 1: Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon

### Langallisen yhteyden (ethernet) tarkistaminen

- ▲ Useissa tietokoneissa on merkkivalo ethernet-kaapelin liitännän vieressä. Liittimen luona on yleensä kaksi merkkivaloa, joista toinen palaa ja toinen vilkkuu. Jos tietokoneessasi on merkkivalot, tarkista, että ne palavat. Jos merkkivalot eivät pala tai vilku, kytke ethernet-kaapeli uudelleen tietokoneeseen ja reitittimeen. Jos valot eivät vieläkin pala tai vilku, reitittimessä, ethernet-kaapelissa tai tietokoneessasi saattaa olla ongelma.



**Huomautus** Macintosh-tietokoneissa ei ole näitä merkkivaloja. Voit tarkistaa Macintosh-tietokoneen ethernet-yhteyden valitsemalla Dockissa **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos ethernet-yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy **Built-In Ethernet** (Sisäinen ethernet) yhdessä IP-osoitteen ja muiden tilatietojen kanssa. Jos **Built-in Ethernet** (Sisäinen ethernet) ei näy luettelossa, ongelma saattaa olla reitittimessä, ethernet-kaapelissa tai tietokoneessa. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

## Langattoman yhteyden tarkastaminen

1. Varmista, että tietokoneen langaton toiminto on otettu käyttöön. (Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa ohjeessa.)
2. Jos käytössä ei ole yksilöivää verkkonimeä (SSID), langaton tietokone saattaa muodostaa yhteyden toiseen lähellä sijaitsevaan verkkoon.  
Seuraavia ohjeita noudattamalla voit selvittää, onko tietokone yhteydessä oikeaan verkkoon.

### Windows

- a. Napsauta työpöydällä **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli**, valitse **Verkkoyhteydet**, valitse **Näytä verkon tila** ja valitse sitten **Tehtävät**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Asetukset**, valitse **Ohjauspaneeli**, kaksoisnapsauta **Verkkoyhteydet**, valitse **Näytä**-valikko ja valitse sitten **Tiedot**.  
Jätä verkkojen valintaikkuna auki ja jatka seuraavaan vaiheeseen.
- b. Irrota langattoman reitittimen virtajohto. Tietokoneen yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Ei yhteyttä**.
- c. Kytke virtajohto takaisin langattomaan reitittimeen. Yhteyden tilaksi pitäisi tulla **Yhdistetty**.

### Mac OS X

- ▲ Napsauta näytön yläosan valikkorivin **AirPort**-kuvaketta. Näyttöön tulevassa valikossa voit määrittää, onko AirPort otettu käyttöön ja mihin langattomaan verkkoon tietokone on muodostanut yhteyden.



**Huomautus** Lisätietoja AirPort-yhteydestä saat valitsemalla Dockista **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) ja **Network** (Verkko). Jos langaton yhteys toimii oikein, yhteysluettelossa näkyy vihreä piste AirPort-kohdan vieressä. Lisätietoja saat napsauttamalla ikkunan Ohje-painiketta.

Jos yhteyden muodostaminen tietokoneesta verkkoon ei onnistu, ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan. Reitittimessä tai tietokoneessa on ehkä laitteisto-ongelma.

Jos saat yhteyden internetiin ja käytät tietokonetta, jossa on käyttöjärjestelmänä Windows, HP Network Assistant -palvelu osoitteessa [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) voi auttaa sinua verkon perustamisessa. (Verkkosivusto on vain englanniksi.)

## Vaihe 2: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon

Jos tulostin ei ole yhteydessä samaan verkkoon kuin tietokone, et voi käyttää tulostinta verkon välityksellä. Tässä osassa annettujen ohjeiden avulla voit selvittää, onko tulostin yhteydessä samaan verkkoon kuin tietokone.



**Huomautus** Jos langaton reititin tai Apple AirPort Base Station käyttää piilotettua SSID:tä, tulostin ei tunnista verkkoa automaattisesti.

### A: Varmista, että tulostin on yhteydessä verkkoon.

1. Jos tulostin tukee ethernet-verkon käyttöä ja on yhteydessä ethernet-verkkoon, tarkista, että tulostimen takapaneeliin ei ole kytketty ethernet-kaapelia. Kun tulostimeen liitetään ethernet-kaapeli, langaton yhteys poistuu käytöstä.
2. Jos tulostin on yhteydessä langattomaan verkkoon, tulosta tulostimen verkkoasetussivu. Lisätietoja on kohdassa Verkkoasetusten sivun tulkitseminen.
  - ▲ Kun sivu on tulostunut, tarkista verkon tila ja URL-osoite:

<b>Verkon tila (Network Status)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jos verkon tilana on Valmis, tulostin on yhteydessä verkkoon.</li><li>• Jos verkon tila on Offline, tulostin ei ole muodostanut yhteyttä verkkoon. Suorita langattoman verkon testi (tämän osan alussa olevien ohjeiden mukaisesti) ja noudata mahdollisia suosituksia.</li></ul>
<b>URL</b>	Tässä näkyvä URL-osoite on verkko-osoite, jonka reitin on määrittänyt tulostimelle. Sitä tarvitaan yhteyden muodostamisessa sulautettuun web-palvelimeen.

### B: Kokeile, voitko käyttää sulautettua web-palvelinta.

- ▲ Kun olet varmistanut, että tietokone ja tulostin ovat yhteydessä verkkoon, tarkista, käyttävätkö ne samaa verkkoa. Tämä tarkistetaan tulostimen sulautetun web-palvelimen (EWS) avulla. Lisätietoja on kohdassa Sulautettu web-palvelin.

#### Sulautetun web-palvelimen käyttäminen

- a. Avaa tietokoneessasi web-selain, jota tavallisesti käytät internet-yhteydessä (esimerkiksi Internet Explorer tai Safari). Kirjoita osoitekenttään verkon asetussivulla näkyvä tulostimen URL-osoite (esimerkiksi <http://192.168.1.101>).



**Huomautus** Jos selain käyttää välityspalvelinta, se on ehkä poistettava käytöstä, jotta sulautetun web-palvelimen voi käynnistää.

- b. Jos EWS avautuu, kokeile tulostimen käyttöä verkon kautta esimerkiksi tulostukseen, jotta näet, onnistuiko verkon määrittys.
- c. Jos EWS ei avaudu tai tulostimen verkkokäytössä on edelleen ongelmia, siirry seuraavaan, palomuureja käsittelevään vianmääritysosaan.

### Vaihe 3: Tarkista, estääkö palomuuriohjelmisto tiedonsiirron

Jos et voi käyttää sulautettua web-palvelinta ja olet varma, että sekä tietokone että tulostin ovat muodostaneet yhteyden samaan verkkoon, palomuuriohjelmisto saattaa estää tiedonsiirron. Poista tietokoneen palomuuriohjelmisto väliaikaisesti käytöstä ja yritä käyttää sulautettua web-palvelinta uudelleen. Jos sulautetun web-palvelimen käyttö onnistuu, yritä käyttää tulostinta (tulostamalla).

Jos sulautettu web-palvelin avautuu ja tulostinta voi käyttää, kun palomuuuri on poistettu käytöstä, on palomuurin asetukset määritettävä uudelleen siten, että ne sallivat tiedonsiirron tietokoneen ja tulostimen välillä. Lisätietoja on kohdassa Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten.

Jos sulautettu web-palvelin avautuu, mutta tulostinta ei voi käyttää, vaikka palomuuuri on poistettu käytöstä, käynnistä palomuuriohjelmisto ja määritä se tunnistamaan tulostin.

#### **Vaihe 4: Varmista, että tulostin on online-tilassa ja valmiina**

Jos HP-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen, voit tarkistaa tulostimen tilan tietokoneesta. Jos tulostimen toiminta on keskeytetty tai tulostin on ei linjalla -tilassa, on tämä estänyt tulostimen käytön.

Tarkista tulostimen tila seuraavasti:

#### **Windows**

1. Napsauta työpöydällä **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Jos tietokoneesi tulostimet eivät näy Tiedot-näkymässä, valitse **Näytä**-valikko ja valitse sitten **Tiedot**.
3. Toimi jollakin seuraavista tavoista sen mukaan, mikä tulostimen tila on:
  - a. Jos tilana on **Ei linjalla (Offline)**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Käytä tulostinta linjalla-tilassa (online)**.
  - b. Jos tilana on **Keskeytetty**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
4. Yritä käyttää tulostinta verkon kautta.

#### **Mac OS X**

1. Valitse Dockista **System Preferences** (järjestelmäasetukset) ja valitse sitten **Print & Fax** (tulosta ja faksaa).
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Print Queue** (tulostusjono).
3. Jos valintaikkunassa lukee **Jobs Stopped** (työt keskeytetty), valitse **Start Jobs** (aloita työt).

Jos tulostimen käyttö onnistuu näiden toimien jälkeen, mutta ongelmat toistuvat myöhemmin, palomuuuri ehkä häiritsee toimintaa. Jos tulostinta ei voi vielääkään käyttää verkon kautta, jatka seuraavaan vianmääritysosaan.

#### **Vaihe 5: Varmista, että tulostimen langaton versio on määritetty oletustulostinohjaimeksi (vain Windows)**


Jos asennat HP-ohjelmiston uudelleen, asennusohjelma saattaa luoda tulostinohjaimesta toisen version **Tulostimet**- tai **Tulostimet ja faksit** -kansioon. Jos



tulostamisessa tai yhteyden muodostamisessa tulostimeen on ongelmia, varmista, että tulostinohjaimen oikea versio on määritetty oletustulostimeksi.

1. Napsauta työpöydällä **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Tarkista, onko **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit** -hakemistossa oleva tulostinohjaimen versio kytketty langattomaan verkkoon:
  - a. Napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Asiakirjan oletusasetukset** tai **Tulostuksen oletusasetukset**.
  - b. Etsi tarkistusmerkillä merkittyä porttia **Portit**-välilehden listasta. Langattomaan verkkoon kytketyn tulostinohjaimen portin kuvauksessa lukee **Standardi TCP/IP -portti** tarkistusmerkin vieressä.
3. Napsauta hiiren oikealla painikkeella langattomaan verkkoon kytketyn tulostinohjaimen kuvaketta ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

---

 **Huomautus** Jos tulostimen kansiossa on useita kuvakkeita, napsauta langatonta yhteyttä käyttävän tulostinohjaimen version kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Aseta oletustulostimeksi**.

---

## Vaihe 6: Varmista, että HP-verkkolaitteiden tukipalvelu on käynnissä (vain Windows)

### HP:n verkkolaitteiden tukipalvelun käynnistäminen uudelleen

1. Poista kaikki työt tulostusjonosta.
2. Napsauta tietokoneen työpöydällä hiiren oikealla painikkeella **Oma tietokone** tai **Tietokone** ja valitse sitten **Hallitse**.
3. Valitse kaksoinapsauttamalla **Palvelut ja sovellukset** ja valitse sitten **Palvelut**.
4. Selaa palveluluetteloa, valitse hiiren oikealla painikkeella **HP:n verkkolaitteiden tukipalvelu** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
5. Kun palvelu käynnistyy uudelleen, kokeile taas tulostimen käyttämistä verkon kautta.

Jos tulostin toimii verkon kautta, verkon määrittäminen on onnistunut.

Jos tulostinta ei voi vielääkään käyttää verkon kautta tai nämä vaiheet on suoritettava ajoittain uudelleen, palomuri ehkä häiritsee toimintaa.

Jos laite ei vielääkään toimi, verkon asetuksissa tai reitittämissä on ehkä vika. Ota yhteys verkon määrittäneeseen henkilöön tai reitittimen valmistajaan.

## Vaihe 7: Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan (WAP)

MAC-suodatus on suojausominaisuus, jossa langattomaan tukiasemaan (WAP) määritetään niiden laitteiden MAC-osoitteet (laitteosoitteet), joilla on oikeus käyttää verkkoa tukiaseman kautta. Jos langattoman tukiaseman kautta pääsy verkkoon yrittävän laitteen laiteosoitetta ei ole tukiasemassa, tukiasema estää laitteen pääsyn

verkkoon. Jos langaton tukiasema suodattaa MAC-osoitteet, tulostimen MAC-osoite pitää lisätä hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon tukiasemassa.

- Tulosta verkon asetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
- Avaa langattoman tukiaseman kokoonpanoapuohjelma ja lisää sitten tulostimen laiteosoite hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon.

## Palomuurin määrittäminen tulostimien käyttöä varten

Henkilökohtainen palomuuuri on tietokoneen suojausohjelmisto, joka voi estää verkkoliikenteen tulostimen ja tietokoneen välillä.

Tästä saattaa seurata seuraavanlaisia ongelmia:

- Tulostinta ei löydy, kun tietokoneeseen asennetaan HP-ohjelmistoja.
- Tulostus ei toimi, tulostustyö jää jonoon tai tulostin siirtyy ei linjalla -tilaan.
- Skannauksessa tapahtuu tiedonsiirtovirhe tai järjestelmä ilmoittaa, että skanneri on varattu.
- Tulostimen tila ei näy tietokoneessa.

Palomuuuri saattaa estää tulostinta ilmoittamasta sijaintiaan tietokoneelle. Jos HP-ohjelmisto ei löydä tulostinta asennuksen aikana (ja tiedät, että tulostin on verkossa) tai jos HP-ohjelmisto on jo asennettu ja käytössä esiintyy ongelmia, kokeile seuraavia ehdotuksia:

1. Jos tietokoneessa on Windows-käyttöjärjestelmä, etsi palomuurin asetus, joka määrittää palomuurin luottamaan paikalliseen aliverkkoon. Kun kaikki paikallisen aliverkon laitteet on merkitty luotetuiksi, kodin ja toimiston tietokoneet ja laitteet voivat viestiä keskenään, mutta ne on edelleen suojattu internetistä tulevilta hyökkäyksiltä. Tämä on helpoin tapa.
2. Jos ei ole mahdollista määrittää paikallisen aliverkon tietokoneita luotetuiksi, lisää UDP-tuloportti 427 palomuurin sallittujen porttien luetteloon.




---

**Huomautus** Kaikissa palomuurisovelluksissa ei voi tehdä eroa tulo- ja lähtöporttien välillä, mutta joissakin voi.

---

Toinen yleinen ongelma on, että HP-ohjelmistoa ei ole määritetty luotetuksi, joten palomuuuri ei päästä sitä verkkoon. Näin voi tapahtua, jos olet valinnut palomuurin valintaikkunassa estotoiminnon HP-ohjelmistoa asentaessasi.

Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit tässä tapauksessa tarkistaa, että seuraavat ohjelmat ovat palomuurisi luotettujen sovellusten luettelossa: Jos jokin puuttuu luettelosta, lisää se.

- **hpqkygrp.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**  
- tai -  
**hpiscnapp.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, sijainti: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**



---

**Huomautus** Palomuurisovelluksen oppaissa on tietoja porttiasetusten määrittämisestä ja HP-tiedostojen lisäämisestä luotettujen sovellusten luetteloon.

Osa palomuuureista vaikeuttaa käyttöä, vaikka ne otettaisiin pois käytöstä. Jos ongelmat jatkuvat palomuurin asetusten määrittämisestä huolimatta ja jos tietokoneesi käyttöjärjestelmä on Windows, palomuuriohjelmiston asennus on ehkä poistettava, jotta tulostinta voidaan käyttää verkon kautta.

---

### **Palomuurin lisätiedot**

Tulostin käyttää myös seuraavia portteja, jotka on siis ehkä sallittava palomuurin asetuksissa. Tuloportit (UDP) ovat tietokoneen kohdeportteja. Lähtöportit (TCP) ovat tulostimen kohdeportteja.

- **Tuloportit (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Lähtöportit (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

**Portteja käytetään seuraaviin toimintoihin:**

#### **Tulostaminen**

- **UDP-portit:** 427, 137, 161
- **TCP-portti:** 9100

#### **Valokuvakortin sisällön lataaminen**

- **UDP-portit:** 137, 138, 427
- **TCP-portti:** 139

#### **Skannaus**

- **UDP-portti:** 427
- **TCP-portit:** 9220, 9500

#### **HP-tulostimen tila**

**UDP-portti:** 161

#### **Faksaaminen**

- **UDP-portti:** 427
- **TCP-portti:** 9220

#### **HP-tulostimen asennus**

**UDP-portti:** 427

## **Tulostimen hallintaongelmien ratkaiseminen**

Tämä osa sisältää ratkaisuja yleisiin tulostimen hallintaan liittyviin ongelmiin. Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Sulautettua web-palvelinta ei voi käyttää



**Huomautus** Sulautetun web-palvelimen (EWS) käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä verkkoon joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti (vain joissakin malleissa). Sulautettua web-palvelinta ei voi käyttää, jos tulostin on yhteydessä tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä.

## Sulautettua web-palvelinta ei voi käyttää

### Tarkista verkkoasetukset

- Varmista, että et ole kytenyt tulostinta verkkoon puhelinjohdolla tai suoralla verkkoyhteyksikaapelilla.
- Varmista, että verkkokaapeli on kytketty lujasti tulostimeen.
- Varmista, että verkkokeskitin, kytkin ja reititin ovat päällä ja toimivat oikein.

### Tarkista tietokone

Varmista, että käytettävä tietokone on liitetty verkkoon.



**Huomautus** Sulautetun web-palvelimen (EWS) käyttöä varten tulostimen pitää olla yhteydessä verkkoon joko ethernet-yhteydellä tai langattomasti (vain joissakin malleissa). Sulautettua web-palvelinta ei voi käyttää, jos tulostin on yhteydessä tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä.

### Tarkista verkkoselain

- Varmista, että selain vastaa järjestelmän vähimmäisvaatimuksia. Lisätietoja on kohdassa [Järjestelmävaatimukset](#).
- Jos verkkoselaimesi käyttää välipalvelinasetuksia internet-yhteyden muodostamisessa, kokeile poistaa nämä asetukset käytöstä. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.
- Varmista, että JavaScript ja evästeet ovat käytössä verkkoselaimessa. Lisätietoja on selaimen mukana toimitetuissa ohjeissa.

### Tarkista tulostimen IP-osoite

- Saat tulostimen IP-osoitteen selville tulostamalla verkkoasetussivun. Paina **Asetukset**-painiketta, valitse **Verkko** ja valitse sitten **Tulosta verkkoasetukset**.
- Lähetä tulostimeen ping-kutsu komentokehotteesta IP-osoitetta käyttäen. Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita MS-DOS-kehotteeseen seuraava osoite:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Mac OS X -käyttöjärjestelmässä voit käyttää jotakin seuraavista tavoista:

- Avaa Terminal (Pääte) (sijaitsee Applications > Utilities (Sovellukset ja apuohjelmat) -kansiossa) ja kirjoita seuraava osoite: ping 123.123.123
- Avaa Network Utility (Verkkoapuohjelma) (sijaitsee Applications > Utilities (Sovellukset ja apuohjelmat) -kansiossa) ja valitse **Ping** (Ping-kutsu) -välilehti.

Jos saat vastauksen, IP-osoite on oikein. Jos saat aikakatkaisuvasteen, IP-osoite on väärä.

# Asennuksen vianmääritys

Jos seuraavista ohjeaiheista ei ole apua, tutustu HP-tukea koskeviin tietoihin kohdassa [HP-tuki](#).

- [Laitteiston asennusta koskevia suosituksia](#)
- [HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia](#)
- [Verkko-ongelmien ratkaiseminen](#)

## Laitteiston asennusta koskevia suosituksia

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteistovinkkejä](#)
- [Varmista, että mustekasetit on asennettu tulostimeen oikein](#)

### Laitteistovinkkejä

#### Tarkista tulostin

- Varmista, että kaikki pakkausteippi ja -materiaali on poistettu tulostimen sisä- ja ulkopuolelta.
- Varmista, että tulostimessa on paperia.
- Varmista, että muut merkkivalot kuin Valmis eivät pala tai vilku (Valmis-merkkivalon tulee palaa). Jos Huomio-merkkivalo vilkkuu, tarkista tulostimen ohjauspaneelin viestit.

#### Tarkista laiteliitännät

- Tarkista, että kaikki johdot ja kaapelit ovat hyvässä kunnossa.
- Tarkista, että virtajohto on kiinnitetty oikein sekä tulostimeen että toimivaan pistorasiaan.

#### Tarkista tulostuspää ja mustekasetit

- Varmista, että tulostuspää ja kaikki mustekasetit on asennettu tiukasti oikeisiin värikoodattuihin paikkoihin. Paina kutakin tiukasti alaspäin, jotta ne menevät kunnolla paikoilleen. Tulostin ei voi toimia, jos niitä ei ole asennettu.
- Varmista, että kaikki salvat ja kannet on suljettu huolellisesti.

#### Varmista, että mustekasetit on asennettu tulostimeen oikein

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Avaa mustekasettien luukku nostamalla sitä tulostimen etupuolen oikeasta reunasta, kunnes luukku lukittuu paikalleen.



**Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

3. Varmista, että mustekasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Aseta kasetit paikkoihin, jotka on merkitty samoilla väreillä ja kuvakkeilla kuin kasetit.

4. Varmista, että kasetit ovat napsahaneet kokonaan alas paikoilleen kokeilemalla kädelläsi kasettien yläreunoja.
5. Paina alas kasetit, jotka ovat muita korkeammalla. Kasettien pitäisi napsahata paikoilleen.
6. Jos mustekasetti oli muita korkeammalla ja sait napsautettua sen paikalleen, sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virhe poistunut.
  - Jos virheilmoitus on poistunut, lopeta vianmääritys tähän. Ongelma on ratkaistu.
  - Jos virhe ei ole poistunut, jatka seuraavaan vaiheeseen.
  - Jos yksikään mustekasetti ei ollut muita korkeammalla, jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Etsi se mustekasetti, jota virhe koskee. Vapauta mustekasetti paikaltaan painamalla sen vipua.
8. Paina mustekasetti takaisin paikalleen. Vivusta pitäisi kuulua napsahdus, kun kasetti asettuu paikalleen oikein. Jos napsahdusta ei kuulu, vipua täytyy mahdollisesti säätää.
9. Poista mustekasetti paikaltaan.
10. Taivuta vipua varovasti kasetista pois päin.

---

△ **Varoitus** Älä taivuta vipua enempää kuin 1,27 cm (0,5 tuumaa).

---

11. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen. Sen pitäisi napsahata paikoilleen.
12. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
13. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise tulostimesta virta ja kytke se sitten uudelleen.

## HP-ohjelmiston asennusta koskevia suosituksia

### Tarkista tietokone

- Tarkista, että tietokoneessa on jokin tuetuista käyttöjärjestelmistä.
- Tarkista, että tietokone täyttää vähintään vähimmäisjärjestelmävaatimukset.
- Tarkista Windowsin Laitehallinnasta, että USB-ohjaimia ei ole poistettu käytöstä.
- Jos käytät Windows-tietokonetta, eikä tietokone havaitse tulostinta, suorita asennuksenpoisto-ohjelma (asennus-CD-levyllä oleva util\ccc\uninstall.bat-tiedosto) tulostinohjaimen puhtaan asennuksenpoiston suorittamiseksi. Käynnistä tietokone uudelleen ja asenna tulostinohjain uudelleen.

### Asennusvalmistelujen tarkistaminen

- Varmista, että käytät tietokoneen käyttöjärjestelmää vastaavan HP-ohjelmiston sisältävää asennus-CD-levyä.
- Tarkista ennen HP-ohjelmiston asentamista, että kaikki muut ohjelmat on suljettu.
- Jos tietokone ei tunnista antamaasi CD-aseman polkua, varmista, että käytät levyasemasta oikeaa kirjainta.
- Jos tietokone ei tunnista asennus-CD-levyä CD-asemassa, tarkista asennus-CD-levy vaurioiden varalta. Voit ladata tulostinohjaimen HP:n verkkosivustosta ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



## Verkko-ongelmien ratkaiseminen

### Verkon yleinen vianmääritys

- Jos HP-ohjelmiston asentaminen ei onnistu, tarkista seuraavat seikat:
  - Kaikki kaapelit on kytketty kunnolla tietokoneeseen ja tulostimeen.
  - Verkko on toiminnassa, ja verkkokeskitin on kytketty päälle.
  - Kaikki sovellukset, virustorjuntaohjelmat, vakoiluohjelmien tunnistussovellukset ja palomuurisovellukset mukaan lukien, on suljettu tai poistettu käytöstä väliaikaisesti Windows-tietokoneessa.
  - Varmista, että tulostin on kytketty samaan aliverkkoon kuin sitä käyttävät tietokoneet.
  - Jos asennusohjelma ei löydä tulostinta, tulosta verkkoasetussivu ja anna IP-osoite manuaalisesti asennusohjelmassa. Lisätietoja on kohdassa Verkkoasetusten sivun tulkitseminen.
- Jos käytössä on Windows-tietokone, tarkista seuraavalla tavalla, että tulostinohjaimen luomat verkkoportit vastaavat tulostimen IP-osoitetta:
  - Tulosta tulostimen verkkoasetussivu.
  - Click Valitse **Käynnistä**, valitse sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta sitten **Tulostimet**.
  - Napsauta hiiren kakkospainikkeella tulostimen kuvaketta, valitse **Ominaisuudet** ja valitse sitten **Portit**-välilehti.
  - Valitse tulostimen TCP/IP-portti ja valitse sitten **Määritä portti**.
  - Tarkista, että valintaikkunassa näkyvä IP-osoite vastaa verkkokokoonpanosivulla olevaa IP-osoitetta. Jos IP-osoitteet eivät ole samoja, muuta valintaikkunassa oleva IP-osoite samaksi kuin verkkokokoonpanosivun IP-osoite.
  - Tallenna asetukset ja sulje valintaikkunat valitsemalla kaksi kertaa **OK**.

### Yhteyden muodostamisessa kiinteään verkkoon esiintyvät ongelmat

- Jos tulostimen ohjauspaneelin **Verkko**-merkkivalo ei pala, tarkista kaikki Verkon yleinen vianmääritys -kohdassa mainitut seikat.
- Vaikka tulostimelle ei ole suositeltavaa määrittää kiinteää IP-osoitetta, kiinteän IP-osoitteen käyttäminen voi ratkaista eräitä asennukseen liittyviä ongelmia (esimerkiksi ristiriidan palomuuriohjelmiston kanssa).

### Tulostimen verkkoasetusten palauttaminen

1. Valitse **Verkko**, valitse **Palauta verkon oletusasetukset** ja valitse sitten **Kyllä**. Näyttöön tulee viesti, jossa kerrotaan, että verkon oletusasetukset on palautettu.
2. Valitse **Raportit** ja sitten **Tulosta verkkoasetussivu** tulostaaksesi verkkoasetussivun ja varmistaaksesi, että verkon asetukset on palautettu.

# Tulostimen tilaraportti

Tulostimen tilaraportin avulla voit:

- Tarkastella tulostimen tietoja ja mustekasettien tilaa
- Ratkaista laiteongelmia

Tulostimen tilaraportti sisältää myös viimeaikaisten tapahtumien lokin.


Kun otat yhteyden HP:hen, tulostimen tilaraportti kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.

## Printer Status Report (Tulostimen tila -raportti)





1. **Tulostimen tiedot:** Näyttää tulostimen tiedot (kuten tulostimen nimen, mallinumeron, sarjanumeron ja laiteohjelmiston versionumeron) sekä käyttötiedot lokeroista tulostetuista sivuista.
2. **Musteenlevitysjärjestelmän tiedot:** Kertoo tiedot mustekaseteista, kuten arvioidut mustetasot.

 **Huomaus** Mustetasoa koskevat ilmoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

3. **Lisäapu:** Antaa tietoja saatavilla olevista tavoista, joilla tulostimesta saa lisätietoja, sekä tietoja ongelmien paikallistamisesta.

### Tulostimen tilaraportin tulostaminen

- ▲ Valitse **Asennus**, valitse **Raportit**, valitse **Tulostimen tilaraportti**.

## Verkkoasetusten sivun tulkitseminen

Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, voit tulostaa verkkoasetussivun tarkastellaksesi tulostimen verkkoasetuksia. Verkkokokoonpanosivun avulla voit määrittää verkkoyhteyteen liittyviä ongelmia. Kun otat yhteyden HP:hen, tämä sivu kannattaa usein tulostaa ennen soittamista.




The screenshot shows the 'HP Network Configuration Page' with several sections. Five green circles with numbers 1 through 5 are placed to the left of the page to highlight specific areas:

- 1** points to the 'General Information' section, which includes fields for Network Status, Address Connection Type, Firmware Revision, Hardware, Serial Number, and Admin Password.
- 2** points to the 'IEEE 802.3 Wired' section, showing Hardware Address (MAC) and Link Configuration.
- 3** points to the 'IEEE 802.11 Wireless' section, showing Hardware Address (MAC), Status, Communication Mode, and Network Name (SSID).
- 4** points to the 'mDNS' section, showing Status and Service Name.
- 5** points to the 'SLP' section, showing Status.

Below these sections are 'Port 9100' and 'Microsoft Web Services' (WS Discovery, WS Print) sections, all with 'Status' and 'Enabled' fields.

1. **Yleiset tiedot:** Näyttää verkon nykyistä tilaa ja aktiivista verkkoyhteytyyppiä koskevia tietoja sekä muita tietoja, esimerkiksi sulautetun web-palvelimen URL-osoitteen.
2. **802.3 langallinen:** Näyttää tietoja aktiivisesta langallisesta verkkoyhteydestä, kuten IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdyksikäytävän sekä tulostimen laiteosoitteen.
3. **Langaton 802.11 (joissain malleissa):** Näyttää tietoja langattomasta verkkoyhteydestä, kuten palvelinimen, IP-osoitteen, aliverkon peitteen, oletusyhdyksikäytävän ja palvelimen.
4. **Muut asetukset:** Näyttää verkon lisäasetukset.
  - **Portti 9100:** Tulostin tukee raakaa IP-tulostusta TCP-portin 9100 kautta. Tämä tulostimessa oleva HP:n oma TCP/IP-portti on tulostuksen oletusportti. Sitä käytetään HP-ohjelmiston avulla (esimerkiksi HP:n vakioportti).
  - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) viittaa rivitulostimen taustatulostuspalveluihin liittyvään protokollaan ja ohjelmiin, jotka voivat olla asennettuina erilaisissa TCP/IP-järjestelmissä.


---

 **Huomautus** LPD-toimintoja voidaan käyttää minkä tahansa RFC 1179 -dokumentin mukaisen LPD:n isäntätoteutuksen kanssa. Taustatulostimien määrittäminen menetelmät voivat tosin olla erilaiset. Katso tarkemmat määrittäsohjeet järjestelmäsi käyttöoppaista.

---

  - **Bonjour:** Bonjour-palveluja (jotka käyttävät mDNS- tai Multicast Domain Name System -palvelua) käytetään tavallisesti pienissä verkoissa IP-osoitteen ja nimen ratkaisemiseen (UDP-portin 5353 avulla) silloin, kun perinteinen DNS-palvelin ei ole käytössä.
  - **SLP:** SLP (Service Location Protocol) -protokolla on Internet-pohjainen protokolla, jonka avulla verkkosovellukset löytävät verkkopalvelut, niiden sijainnin ja määrittäykset yrityksen verkoista. Tämä protokolla yksinkertaistaa hakua ja verkkoresurssien, kuten tulostinten, Web-palvelinten, faksien, videokameroiden, tiedostojärjestelmien, varmuuskopiointilaitteiden (nauha-asetat), tietokantojen, hakemistojen, postipalvelimien ja kalenterien käyttöä.
  - **Microsoftin Web-palvelut:** Ota käyttöön tai poista käytöstä tulostimen tukemat Microsoftin Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) -protokollat tai Microsoftin Web Services for Devices (WSD) Print -palvelut. Estä koneelle pääsy poistamalla käytöstä käyttämättömät tulostuspalvelut.

---

 **Huomautus** Lisätietoja WS Discovery- ja WSD Print -palveluista on osoitteessa [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

  - **SNMP:** Verkonhallintasovellukset käyttävät SNMP (Simple Network Management Protocol) -protokollaa laitehallintaan. Tulostin tukee SNMPv1-yhteyksikäytäntöä IP-verkoissa.
  - **WINS:** Jos verkossa on DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) -palvelin, tulostin hakee automaattisesti IP-osoitteensa siltä palvelimelta ja rekisteröi nimensä jollekin RFC 1001- ja 1002-yhteensopivalle dynaamiselle nimipalvelulle, kunhan olet määrittänyt WINS-palvelimen IP-osoitteen.
5. **Liitetyt tietokoneet:** Luetteloi tähän tulostimeen liitetyt tietokoneet sekä tietokoneiden edellisen tulostimen käytön kerran.

## Verkkoasetussivun tulostaminen tulostimen ohjauspaneelistä

Valitse aloitusnäytössä oikea nuolipainike ► ja sitten **Asennus**. Valitse **Raportit** ja sitten **Verkkoasetusten sivu**.

## Tukosten poistaminen

Toisinaan materiaali aiheuttaa tulostuksen aikana tukoksen. Voit vähentää tukoksia seuraavilla keinoilla.

- Varmista, että tulostusmateriaali täyttää laitteen vaatimukset. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Varmista, että tulostusmateriaalissa ei ole ryppejä, taitoksia tai muita vikoja.
- Varmista, että tulostin on puhdistettu. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).
- Varmista, että lokerot on täytetty oikein ja että ne eivät ole liian täysiä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Paperitukosten välttäminen](#)

### Paperitukosten poistaminen

Jos paperi on asetettu ensisijaiseen lokeroon, paperitukos on mahdollisesti poistettava takaluukun kautta.

Paperi voi aiheuttaa tukoksen myös automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen (ADF). Automaattinen asiakirjansyöttölaite saattaa jumitua monissa yleisissä käyttötilanteissa:

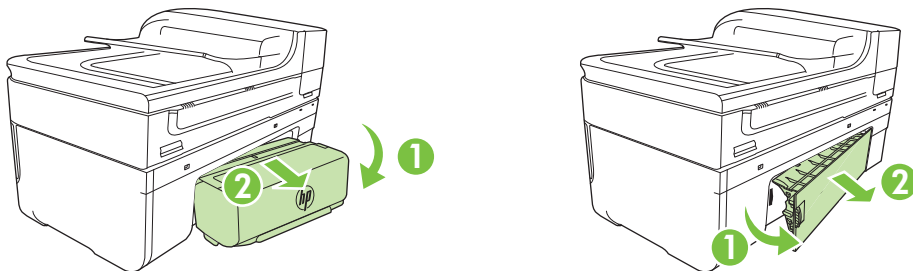
- Automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen on asetettu liikaa paperia. Lisätietoa automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen syötettävien arkkien suurimmasta sallitusta määrästä on kohdassa [Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille](#).
- Liian paksun tai ohuen paperin käyttäminen.
- Paperin lisääminen automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen, kun tulostin syöttää papereita.

### Tukoksen poistaminen

Voit poistaa paperitukoksen seuraavasti.

1. Tartu kaksipuolisen tulostuksen yksikön oikeaan laitaan ja liu'uta sitä vasemmalle. Vedä tämän jälkeen yksikköä itseäsi kohti.  
tai

Työnnä takapaneelin vasenta reunaa ja liu'uta sitä oikealle. Vedä kaksipuolisen tulostuksen yksikköä sitten itseäsi kohti.



△ **Varoitus** Jos paperitukos yritetään poistaa tulostimen etupuolelta, tulostusmekanismi saattaa vaurioitua. Avaa tulostin ja poista paperitukokset aina kaksipuolisen tulostuksen yksikön kautta.

2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

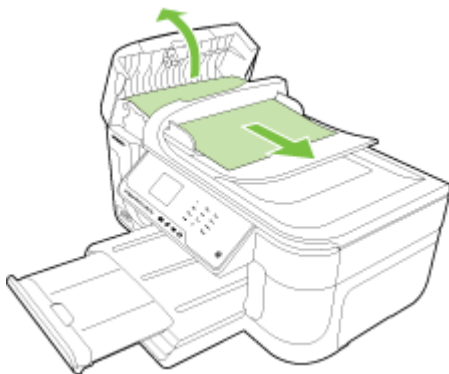
△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta kaksipuolisen tulostuksen yksikkö tai takapaneeli takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.

4. Jatka nykyistä työtä valitsemalla **OK**.

### Paperitukoksen poistaminen automaattisesta asiakirjansyöttölaitteesta (ADF)

1. Nosta automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

---

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

---


3. Sulje automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kansi.

## Paperitukosten välttäminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppisiä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä tulostimelle suositeltuja paperityyppisiä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).

---

 **Huomautus** Kosteus voi aiheuttaa paperin käpristymisen, mikä johtaa paperitukoksiin.

---

---

# A Tekniset tiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuutiedot](#)
- [Tulostimen tekniset tiedot](#)
- [Lainsäädännön edellyttämät tiedot](#)
- [Tuotteen ympäristöohjelma](#)
- [Kolmansien osapuolten lisenssit](#)

## Takuutiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Hewlett-Packardin rajoitettu takuu](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)

## Hewlett-Packardin rajoitettu takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuu aika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

### A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalien aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden versioita, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyttään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

### B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAAN TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVA TÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

### C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

### D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joiakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

#### HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

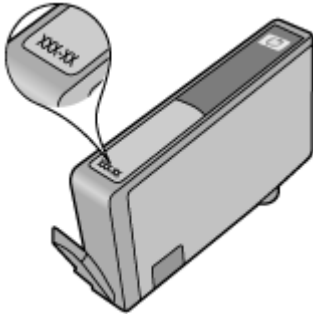
**Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.**

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

### Mustekasetin takuutiedot

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun tuotetta käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuuajka ole vielä umpeutunut. Takuun päättymispäivä, VVVV-KK-muodossa, on merkitty tuotteeseen seuraavasti:





## Tulostimen tekniset tiedot

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Fyysiset tiedot](#)
- [Tulostimen ominaisuudet ja tiedot](#)
- [Proessorin ja muistin tiedot](#)
- [Järjestelmävaatimukset](#)
- [Verkkoyhteyskäytäntöjen tiedot](#)
- [Sulautetun web-palvelimen tiedot](#)
- [Tulostusmateriaalien tiedot](#)
- [Tulostustarkkuus](#)
- [Kopioinnin tekniset tiedot](#)
- [Faksin tekniset tiedot](#)
- [Skannauksen tekniset tiedot](#)
- [HP:n web-sivuston tiedot](#)
- [Käyttöympäristö](#)
- [Sähköä koskevat tekniset tiedot](#)
- [Melua koskevat tekniset tiedot](#)
- [Muistikortin tekniset tiedot](#)

### Fyysiset tiedot

#### Koko (leveys x syvyys x korkeus)

- Tulostin: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm
- Kaksipuolisen tulostuksen yksiköllä varustettu tulostin: 476,1 x 449,5 x 258,3 mm

#### Tulostimen paino (ilman tulostustarvikkeita)

- Tulostin: 7,9 kg
- Kaksipuolisen tulostuksen yksiköllä varustettu tulostin: 8,25 kg

### Tulostimen ominaisuudet ja tiedot

Ominaisuus	Tiedot
Liitännät	<ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 -yhteensopiva nopea laite</li><li>• Langallinen (ethernet) verkko</li><li>• Langaton 802.11n</li></ul>
Mustekasetit	Neljä mustekasettia (musta, keltainen, magenta (punainen) ja syaani (sininen))
Tarvikkeiden kesto	Lisätietoja mustekasettien kestosta on osoitteessa <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> .
Tulostimen kielet	HP PCL 3 GUI
Tulostuskapasiteetti	Enintään 7 000 sivua kuussa
Tulostimen ohjauspaneelin tukemat kielet Kielivalikoima vaihtelee maan tai alueen mukaan.	Bulgaria, kroatia, tsekki, tanska, hollanti, englanti, suomi, ranska, saksa, kreikka, unkari, italia, japani, korea, norja, puola, portugali, romanian, venäjä, yksinkertaistettu kiina,

(jatkoa)

Ominaisuus	Tiedot
	slovakki, sloveeni, espanja, ruotsi, perinteinen kiina, turkki.

### Prossessorin ja muistin tiedot

Prossessori: 192 MHz:n ARM9-ydin

Muisti: 64 MB DDR1

### Järjestelmävaatimukset



**Huomautus** Uusimmat tiedot tuetuista käyttöjärjestelmistä ja järjestelmävaatimuksista ovat osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Käyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (Lisätietoja on osoitteessa <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

#### Järjestelmävaatimukset

- Microsoft Windows XP (32-bittinen) Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® tai vastaava prosessori, 233 MHz tai tehokkaampi, 128 Mt RAM-muistia, 750 Mt kiintolevytilaa, CD/DVD - asema tai internet-yhteys, USB-portti
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori; 512 Mt RAM-muistia, 2,0 Gt kiintolevytilaa, CD/DVD-asema tai internet-yhteys, USB-portti
- Microsoft Windows 7: 1 GHz:n 32-bittinen (x86) tai 64-bittinen (x64) prosessori; 1 Gt (32-bitt.) tai 2 Gt (64-bitt.) RAM-muistia, 1,5 Gt kiintolevytilaa, CD/DVD-asema tai internet-yhteys, USB-portti
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): PowerPC G4-, G5- tai Intel Core -prosessori, 300 Mt vapaata kiintolevytilaa

### Verkkoyhteyksikäytäntöjen tiedot

#### Verkkokäyttöjärjestelmän yhteensopivuus

- Windows XP (32-bittinen) (Professional ja Home Edition), Windows Vista 32- ja 64-bittinen (Ultimate Edition, Enterprise Edition ja Business Edition), Windows 7 (32- ja 64-bittinen)
- Windows Small Business Server 2003 (32-bittinen ja 64-bittinen), Windows 2003 Server (32-bittinen ja 64-bittinen), Windows 2003 Server R2 (32-bittinen ja 64-bittinen) (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 (64-bittinen), Windows 2008 Server (32-bittinen ja 64-bittinen), Windows 2008 Server R2 (64-bittinen) (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4,0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services ja Citrix Metaframe XP, jossa Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services

- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services ja Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Yhteensopivat verkkoyhteyskäytännöt

TCP/IP

### Verkonhallinta

Sulautettu web-palvelin

Toiminnot

Verkkolaitteiden etämääritys ja -hallinta

## Sulautetun web-palvelimen tiedot

### Vaatimukset

- TCP/IP-pohjainen verkko (IPX/SPX-pohjaisia verkkoja ei tueta)
- Verkkoselain (joko Microsoft Internet Explorer 7.0 tai uudempi, Opera 8.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 1.0 tai uudempi, Safari 1.2 tai uudempi tai Google Chrome)
- Verkkoyhteys (sulautettua web-palvelinta ei voi käyttää, jos se on yhdistetty USB-kaapelilla suoraan tietokoneeseen)
- Internet-yhteys (joitakin ominaisuuksia varten).



**Huomautus** Sulautetun web-palvelimen voi avata ilman internet-yhteyttä. Jotkin ominaisuudet eivät kuitenkaan ole tällöin käytössä.

- Oltava samalla puolella palomuuria kuin tulostin.

## Tulostusmateriaalien tiedot

Tuetut koot- ja Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista -taulukkojen avulla voit määrittää oikeat tulostusmateriaalit, joita voit käyttää omassa tulostimessasi, ja määrittää, mitkä ominaisuudet ovat käytettävissä eri tulostusmateriaalien kanssa. Lisätietoja tulostimen käyttämisestä tulostusmarginaaleista on kohdassa Vähimmäismarginaalien asettaminen. Lisätietoja ohjeista kaksipuoliseen tulostamiseen on kohdassa Kaksipuolisen tulostamisen ohjeet.

### Yhteensopivien tulostusmateriaalien tiedot

Käytä aina oikeaa materiaalityypin valintaa tulostimen ohjaimessa ja aseta lokero oikeaa materiaalityyppiä vastaavaksi. HP suosittelee, että kokeilet tulostusmateriaalia, ennen kuin ostat sitä suuria määriä.

- [Tuetut koot](#)
- [Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista](#)

### Tuetut koot

Materiaalin koko	Syöttöloker	Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)	ADF (automaattinen asiakirjansyöttölaite)
<b>Tulostusmateriaalin vakiokoot</b>			
Yhdysvaltalainen Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 tuumaa)	✓	✓	✓

(jatkoa)

<b>Materiaalin koko</b>	<b>Syöttöloke ro</b>	<b>Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)</b>	<b>ADF (automaattinen asiakirjansyöttölaite)</b>
Yhdysvaltalainen Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 tuumaa)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)	✓	✓	✓
Yhdysvaltalainen Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 tuumaa)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 tuumaa)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 tuumaa)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)	✓	✓	
Reunaton A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tuumaa)	✓		
Reunaton A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 tuumaa)	✓		
Reunaton B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tuumaa)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tuumaa)	✓		
Cabinet-koko (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tuumaa)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa)	✓		
Reunaton cabinet-koko (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 tuumaa)	✓		
Reunaton 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa)	✓		
<b>Kirjekuoret</b>			
U.S. nro 10 -kuori (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 tuumaa)	✓		
C6-kirjekuori (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 tuumaa)	✓		
Japanilainen Chou-kirjekuori nro 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 tuumaa)	✓		
Japanilainen Chou-kirjekuori nro 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 tuumaa)	✓		
Monarch-kirjekuori	✓		
Korttikirjekuori (111 x 162 mm, 4,4 x 6 tuumaa)	✓		

(jatkoa)

<b>Materiaalin koko</b>	<b>Syöttöloke ro</b>	<b>Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)</b>	<b>ADF (automaattinen asiakirjansyöttölaite)</b>
No. 6 3/4 -kirjekuori (91 x 165 mm, 3,6 x 6,5 tuumaa)	✓		
<b>Kortit</b>			
Arkistokortti (76,2 x 127 mm; 3 x 5 tuumaa)	✓		
Arkistokortti (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓	✓	
Arkistokortti (127 x 203 mm; 5 x 8 tuumaa)	✓	✓	
A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)	✓		
Reunaton A6-kortti (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 tuumaa)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tuumaa)	✓		
Ofuku Hagaki**	✓		
Reunaton Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 tuumaa)**	✓		
<b>Valokuvatulostusmateriaali</b>			
Valokuvamateriaali (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓		
Valokuvamateriaali (5 x 7 tuumaa)	✓		
Valokuvamateriaali (8 x 10 tuumaa)	✓		
Valokuvamateriaali (10 x 15 cm)	✓		
Valokuva L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tuumaa)	✓		
Reunaton valokuvamateriaali (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓		
Reunaton valokuvamateriaali (5 x 7 tuumaa)	✓		
Reunaton valokuvamateriaali (8 x 10 tuumaa)	✓		
Reunaton valokuvamateriaali (8,5 x 11 tuumaa)	✓		
Reunaton valokuvamateriaali (10 x 15 cm)	✓		

(jatkoa)

<b>Materiaalin koko</b>	<b>Syöttöloke ro</b>	<b>Kaksipuolinen tulostusyksikkö (joissakin malleissa)</b>	<b>ADF (automaattinen asiakirjansyöttölaite)</b>
Reunaton valokuva L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 tuumaa)	✓		
Reunaton 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 tuumaa)	✓		
Reunaton B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 tuumaa)	✓		
Reunaton B7 (88 x 125mm; 3,5 x 4,9 tuumaa)	✓		
Reunaton repäisyliuskallinen 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓		
Reunaton repäisyliuskallinen 10 x 15 cm	✓		
Reunaton repäisyliuskallinen 4 x 8 (10 x 20 cm)	✓		
Reunaton HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 tuumaa)	✓		
Reunaton kaksipuolinen A4 (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 tuumaa)	✓		
Repäisyliuskallinen 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 tuumaa)	✓		
Repäisyliuskallinen 10 x 15 cm	✓		
Repäisyliuskallinen 4 x 8 / 10 x 20 cm	✓		
<b>Muut tulostusmateriaalit</b>			
Tulostusmateriaalin koko välillä 76,2–216 mm (leveys) ja 101–762 mm (pituus) (3–8,5 tuumaa (leveys) ja 4–23 tuumaa (pituus))	✓		
Erikoiskokoinen tulostusmateriaali (ADF) (127–216 x 241–305 mm, 5–8,5 x 9,5–12 tuumaa)			
Panoraamapaperi (4 x 10 tuumaa, 4 x 11 tuumaa ja 4 x 12 tuumaa)	✓		
Reunaton panoraamapaperi (4 x 10 tuumaa, 4 x 11 tuumaa ja 4 x 12 tuumaa)	✓		

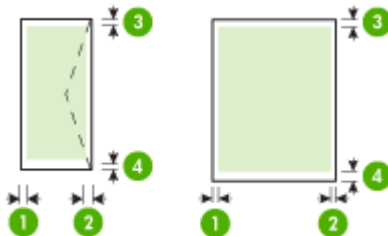
\*\* Tulostin on yhteensopiva vain Japanin postin tavallisen ja mustesuihkekäyttöön tarkoitetun Hagaki-paperin kanssa. Se ei ole yhteensopiva Japanin postin Photo Hagaki -tulostusmateriaalin kanssa.

## Tietoja tuetuista tulostusmateriaaleista ja niiden painoista


Lokero	Tyyppi	Paino	Kapasiteetti
Syöttölokero	Paperi	60–105 g/m <sup>2</sup> (16–28 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 150 arkkia tavallista paperia (15 mm:n tai 0,59 tuuman pino)
	Kalvot		Enintään 55 arkkia (15 mm:n tai 0,59 tuuman pino)
	Valokuvatulostusmateriaali	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb:n kova asiakirjapaperi)	Enintään 40 arkkia (12 mm:n tai 0,47 tuuman pino)
	Tarrat		Enintään 40 arkkia (8 mm:n tai 0,31 tuuman pino)
	Kirjekuoret	75–90 g/m <sup>2</sup> (20–24 lb:n kova asiakirjapaperi - kirjekuori)	Enintään 15 arkkia (8 mm:n tai 0,31 tuuman pino)
	Kortit	Enintään 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb:n hakemistokortti)	Enintään 40 korttia (8 mm:n tai 0,31 tuuman pino)
Tulostelokero	Kaikki tuetut tulostusmateriaalit		Enintään 100 arkkia tavallista paperia (tekstitulostus)
Automaattinen asiakirjansyöttölaite	Paperi	60–75 g/m <sup>2</sup>	35 arkkia

### Vähimmäismarginaalien asettaminen

Asiakirjan marginaalien tulee vastata seuraavia marginaaleja pystyasennossa (tai olla niitä suurempia).



Tulostusmateriaalit	(1) Vasen marginaali	(2) Oikea marginaali	(3) Ylämarginaali	(4) Alamarginaali*
Yhdysvaltalainen Letter	3,0 mm (0,125 tuumaa)	3,0 mm (0,125 tuumaa)	3,0 mm (0,125 tuumaa)	3,0 mm (0,125 tuumaa)
Yhdysvaltalainen Legal				
A4				
Yhdysvaltalainen Executive				
Yhdysvaltalainen Statement				
B5				
A5				
Kortit				
Erikoiskokoiset tulostusmateriaalit				
Valokuvatulostusmateriaali				
Kirjekuoret	3,0 mm (0,125 tuumaa)	3,0 mm (0,125 tuumaa)	3,0 mm (0,125 tuumaa)	14,4 mm

 **Huomautus** Vain Mac OS X tukee mukautettuja paperikokoja.

### Kaksipuolisen tulostamisen ohjeet

- Käytä aina tulostusmateriaalia, joka vastaa tulostimen teknisiä tietoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Älä tulosta molemmille puolille, jos tulostusmateriaali on kalvo, kirjekuori, valokuvapaperi, kiiltävä tulostusmateriaali tai paperi, joka on kevyempää kuin 60 g/m<sup>2</sup> tai painavampaa kuin 105 g/m<sup>2</sup>. Nämä materiaalityypit voivat aiheuttaa tukoksia.
- Useat tulostusmateriaalit on asetettava tiettyyn asentoon tulostettaessa sivun molemmille puolille. Näitä paperityyppejä ovat kirjelomakepaperi, esipainettu paperi, vesileimapaperi ja rei'itetty paperi. Kun tulostuksessa käytetään Windows-tietokonetta, tulostin tulostaa tulostusmateriaalin ensimmäisen puolen ensin. Lataa tulostusmateriaali tulostuspuoli alaspäin.

### Tulostustarkkuus

#### Tulostustarkkuus (musta)

Musta enimmäistarkkuus 600 dpi (tulostettaessa tietokoneesta)

#### Tulostustarkkuus (väri)

Enintään 4 800 x 1 200 dpi:n tarkkuuteen optimoitu väritulostus valituille HP:n valokuvapapereille, 1 200 dpi:n syöttötarkkuus. Valokuvapapereita ovat esimerkiksi seuraavat:

- HP Premium Plus Photo
- HP Premium Photo
- HP Advanced Photo

### Kopiointin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Automaattisen asiakirjansyöttölaitteen kapasiteetti: 35 arkkia tavallista paperia
- Digitaalinen zoomaus: 25–400 % (vaihtelee mallin mukaan)
- Sovita sivulle, Erikoiskoko, Tunnistekopio
- Kopiointinopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan



- Henkilökortin kopio
- Enintään 8 sivua, kopioiden lajittelu

Katso seuraavasta taulukosta, mikä paperityypin asetus on valittava minkäkin ensisijaiseen lokeroon lisätyn paperin mukaan.

<b>Paperityyppi</b>	<b>Tulostimen ohjauspaneelin asetus</b>
Tavallinen paperi	Tavallinen paperi
HP Bright White -mustesuihkupaperi	Tavallinen paperi
HP Premium Plus -Presentation-paperi, matta	Tavallinen, matta
Muut mustesuihkupaperit	Tavallinen, matta
HP Premium Plus -valokuvapaperit	Premium-valokuvapaperi
HP Premium -valokuvapaperit	Premium-valokuvapaperi
HP Advanced -valokuvapaperi	Premium-valokuvapaperi
HP Everyday -valokuvapaperi, puolikiiltävä	Tavallinen valokuvapaperi
HP Everyday -valokuvapaperi, matta	Tavallinen, matta
Muut valokuvapaperit	Valokuvapaperi
HP Premium Inkjet -kalvo	Kalvo
HP:n siilitettävä siirtokuva	Tavallinen, matta
HP-valokuvakortit	Premium-valokuvapaperi
Muut erikoispaperit	Tavallinen, matta
Kiiltävä korttipaperi	Premium-valokuvapaperi
Matta korttipaperi	Tavallinen, matta
HP:n esite- ja mainospaperi, kiiltävä	Esitepaperi, kiiltävä
HP:n esite- ja mainospaperi, matta	Esitepaperi, matta
Muut kiiltävät esitepaperit	Esitepaperi, kiiltävä
Muut matat esitepaperit	Esitepaperi, matta

### **Faksin tekniset tiedot**

- Helppokäyttöiset mustavalkoisten ja värillisten faksien faksustoiminnot
- Enintään 99 pikavalintaa (vaihtelee mallin mukaan).
- Jopa 100 sivun muisti (vaihtelee mallin mukaan, perustuu ITU-T nro 1 -testikuvaan normaalilla tarkkuudella). Monimutkaiset sivut ja suuri tarkkuus lisäävät lähetysaikaa ja vaativat enemmän muistia. Myös tuotteen muut toiminnot, kuten kopiointi, saattavat vaikuttaa muistiin tallennettavien sivujen määrään.
- Faksin manuaalinen lähettäminen ja vastaanottaminen
- Automaattinen varatun numeron uudelleenvalinta enintään viisi kertaa (vaihtelee malleittain)
- Vahvistus- ja toimintaraportit
- CCITT/ITU-ryhmän 3 faksi, jossa virheenkorjaustila
- Siirtonopeus 33,6 kb/s

- 3 sekuntia/sivu 33,6 kb/s:n nopeudella (perustuu ITU-T-testikuvaan 1 normaalilla tarkkuudella). Monimutkaiset sivut ja suuri tarkkuus lisäävät lähetyssaikaa ja vaativat enemmän muistia.
- Soitontunnistus ja automaattinen faksin/puhelinvastaajan vaihto
- Roskafaksin esto
- Digitaalifaksi
  - Faksien paperiton arkistointi tietokoneelle tai verkkoon
  - Faksien paperiton lähettäminen tietokoneelta
- Säilyvä faksimuisti faksien säilyttämiseksi, kun paperi on loppunut

	Valokuva (dpi)	Erittäin tarkka (dpi)	Tarkka (dpi)	Normaali (dpi)
Mustavalkoinen	196 x 203 (8-bittinen harmaasävy)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Väri	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

### Skannauksen tekniset tiedot

- Sisäinen OCR-ohjelmisto muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Skannausnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Twain-yhteensopiva käyttöliittymä
- Tarkkuus: 4 800 x 4 800 ppi:n optinen
- Väri: 24 bittiä RGB-väriä kohti, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 216 x 297 mm
- Skannaaminen muistikortille
- Skannaaminen sähköpostiin, PDF ja JPEG
- Skannaaminen tietokoneelle ja verkkokansioon

### HP:n web-sivuston tiedot

Tähän tulostimeen on saatavilla seuraavat web-pohjaiset ominaisuudet:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint -palvelu](#)

### Vaatimukset

- Verkkoselain (joko Microsoft Internet Explorer 6.0 tai uudempi, Mozilla Firefox 2.0 tai uudempi, Safari 3.2.3 tai uudempi tai Google Chrome 3.0) ja Adobe Flash -laajennus (versio 10 tai uudempi).
- Internet-yhteys

### Käyttöympäristö

#### Käyttöympäristö

Käyttölämpötila: 5–40 °C (41–104 °F)

Suosittelua käyttölämpötila: 15–32 °C

Suosittelua suhteellinen kosteus: 20–80 % (ei tiivistymistä)

#### Varastointiympäristö

Varastointilämpötila: -40–60 °C (-40–140 °F)

Suhteellinen säilytyskosteus: enintään 90 % (ei tiivistyvä) 60 celsiusasteen lämpötilassa

## Sähköä koskevat tekniset tiedot

### Virtalähde

Universal-virtalähde (ulkoinen)

### Tehovaatimukset

Tulojännite: 100–240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50–60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Lähtöjännite: 32 V DC ( $-7\%$  ka  $+10\%$ ), 1 560 mA

### Virrankulutus

Tulostus 28,4 wattia (nopea vedostila); kopiointi 32,5 wattia (nopea vedostila)

## Melua koskevat tekniset tiedot

Tulostus vedostilassa, melutaso ISO 7779 -standardin mukaan

### Melun paine (laitteen lähellä)

LpAm 55 (dBA)

### Melun teho

LwAd 6,8 (BA)

## Muistikortin tekniset tiedot

- Muistikortissa olevien tiedostojen suositeltu enimmäismäärä: 1 000
- Suositeltu suurin yksittäisen tiedoston koko: enintään 12 megapikseliä, enintään 8 Mt
- Muistikortin suositeltu enimmäiskoko: 8 Gt (vain yksitilainen)



**Huomautus** Jos jokin muistikortin suositelluista enimmäisarvoista on käytön aikana lähellä ylittyä, tulostimen toiminta voi olla normaalia hitaampaa.

---

### Tuetut muistikorttityypit

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Lainsäädännön edellyttämät tiedot

Tulostin vastaa maasi tai alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [FCC-ilmoitus](#)
- [Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille](#)
- [VCCI \(luokka B\) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten](#)
- [LED-merkkivaloa koskeva ilmoitus](#)
- [Oheislaitteiden kotelon kiilto, Saksa](#)
- [Ilmoitus Yhdysvaltain puhelinverkon käyttäjille: FCC-vaatimukset](#)
- [Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille](#)
- [Ilmoitus käyttäjille ETA-alueella](#)
- [Ilmoitus Saksan puhelinverkon käyttäjille](#)
- [Australian langallisia fakseja koskeva ilmoitus](#)
- [Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset](#)
- [Lainsäädännön edellyttämä mallinumero](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)

## FCC-ilmoitus

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Melutasoa koskeva ilmoitus Saksaa varten

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### LED-merkkivaloa koskeva ilmoitus

#### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### Oheislaitteiden kotelon kiilto, Saksa

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### **Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.



## Ilmoitus käyttäjille ETA-alueella

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Ilmoitus Saksan puhelinverkon käyttäjille

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Australian langallisia fakseja koskeva ilmoitus

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset

Tämä osa sisältää tietoja langattomien tuotteiden säädöksistä:

- [Altistuminen radiotaajuussäteilylle](#)
- [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
- [Euroopan unionin lainsäädännön mukainen ilmoitus](#)

## Altistuminen radiotaajuussäteilylle

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Euroopan unionin lainsäädännön mukainen ilmoitus

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Lainsäädännön edellyttämä mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säädöksen mukaisella mallinumerolla. Tuotteesi säädöksen mukainen seurantanumero on SNPRC-1004-01 tai SNPRC-1004-02. Tätä seurantanumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One -sarja) tai tuotenumeroon.

**Vaatimustenmukaisuusvakuutus**

		<p><b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1</p>
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	Doc#: SNPRC-1004-01-A
<b>Supplier's Address:</b>	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name and Model:</b>	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-1004-01	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>Power adaptor:</b>	0957-2271	
<b>Radio Module Number:</b>	SDGOB-0892	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Telecom:</b>	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 <sup>3)</sup> FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
<b>Energy Use:</b>	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the <b>CE</b> marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol>		
<p>Singapore February 2010</p>		<p>_____ <b>Yik Hou Meng</b> Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division</p>
<p><b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501</p>		



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A  
**Supplier's Address:** 138, Depot Road, #02-01, #04-01  
Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet 6500A e-All-in-One

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1004-02

**Product Options:** All

**Power adaptor:** 0957-2271

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**


**SAFETY:** IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)  
EN 62311:2008

**EMC:** CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**TELECOM:** TBR 21: 1998<sup>2)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power  
supplies

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/9/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore  
February 2010

---

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
Customer Assurance, Business Printing Division

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Tuotteen ympäristöohjelma

Hewlett-Packard omistautuu tuottamaan laatu tuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovi](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP Inkjet -tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [RoHS-ilmoitukset \(vain Kiina\)](#)

### Paperinkulutus

Tässä tulostimessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

### Muovi

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöänsä päätyttyä.

### Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n verkkosivustosta [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

### HP Inkjet -tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).



kuvankäsittelylaitteille laatimien ENERGY STAR -määrityksien mukaisia. Seuraava merkki näkyy ENERGY STAR -vaatimuksia noudattavissa tuotteissa:



ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluelimen (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksytyistä kuvankäsittelytuotteiden malleista on osoitteessa [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) Nro 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### RoHS-ilmoitukset (vain Kiina)

#### Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko

零件描述	有毒有害物质表					
	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品



## Kolmansien osapuolten lisenssit

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

### HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

#### **LICENSE.aes-pubdom--crypto**

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

#### **LICENSE.expat-mit--expat**

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

**LICENSE.open\_ssl--open\_ssl**

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.  
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto**

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

**LICENSE.zlib--zlib**

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,

including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# B HP:n tarvikkeet ja lisävarusteet

Tässä osassa on tietoja tulostimelle sopivista HP:n tarvikkeista ja varusteista. Tiedot saattavat muuttua. Viimeisimmät päivitykset julkaistaan HP:n verkkosivustossa ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Voit myös ostaa tarvikkeita sivuston kautta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa](#)
- [Tarvikkeet](#)

## Tulostustarvikkeiden tilaaminen verkossa

Voit tilata tarvikkeita verkosta tai luoda tulostettavan ostoslistan tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston avulla. Avaa ohjelmisto ja valitse **Kauppa**. Valitse **Osta tarvikkeita verkosta**. HP-ohjelmisto lähettää luvallasi tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen arvioidusta tasosta. Omaan tulostimeesi sopivat HP-tarvikkeet on valittu valmiiksi. Voit muuttaa määriä, lisätä tai poistaa tuotteita ja sitten tulostaa luettelon tai ostaa tuotteet HP Store -sivustosta tai muista verkkokaupoista (käytettävät vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan). Mustehälytyssanomissa on myös kasetin tiedot ja linkkejä verkkokauppoihin.

Voit tehdä tilauksesi myös osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse tulostin ja valitse sitten tarvitsemasi tarvikkeet.

---

 **Huomautus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

## Tarvikkeet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Mustekasetit](#)
- [HP-materiaalit](#)


### Mustekasetit

Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Useita maita varten on kuitenkin tietoja tilaamisesta puhelimitse, jälleenmyyjien sijainneista ja ostoslistan tulostamisesta. Lisäksi voi tarkastella omaa maatasi koskevia tietoja HP-tuotteiden hankkimisesta valitsemalla How to Buy -vaihtoehdon sivustosta osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Saat selville mustekasetin numeron seuraavilla tavoilla:

- Sulautetussa web-palvelimessa napsauttamalla **Työkälu**-välilehteä ja valitsemalla sitten **Tuotteen tiedot**-kohdassa **Mustemittari**. Lisätietoja on kohdassa **Sulautettu web-palvelin**.
- Katso numero vaihdettavan mustekasetin tarrasta.
- Tulostimen tila -sivu (katso [Tulostimen tilaraportti](#)).

---

 **Huomautus** Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin niin kehoitetaan tekemään.

---

## HP-materiaalit

Voit tilata tulostusmateriaalia, kuten HP Premium Paper -paperia, osoitteesta [www.hp.com](http://www.hp.com).




HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomasti korkeiden luotettavuus- ja tulostuslaatuvaatimusten täyttämiseksi. Papereilla tuotetut asiakirjat ovat teräviä, niiden värit ovat eloisia, mustat syvempiä ja ne kuivuvat muita tavallisia papereita nopeammin. Suurilta paperinvalmistajilta on saatana eripainoisia ja -kokoisia papereita, joissa on ColorLok-logo.



# C Faksin lisäasetukset

Kun olet suorittanut kaikki aloitusoppaan vaiheet, suorita faksin asentaminen loppuun noudattamalla tämän osan ohjeita. Säilytä aloitusopas myöhempää tarvetta varten.

Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka tulostimen asetukset määritetään niin, että faksitoimintojen ja muiden laitteen kanssa samaan puhelinlinjaan jo liitettyjen laitteiden ja palveluiden käyttäminen yhdessä sujuisi parhaalla mahdollisella tavalla.

 **Vihje** Tärkeät faksiasetukset, kuten vastaustilan ja faksin ylätunnistetiedot, voi määrittää nopeasti myös Faksin ohjattu asennus -toiminnolla (Windows) tai HP Setup Assistant -apuohjelmalla (Mac OS X). Voit käyttää näitä työkaluja tulostimen mukana asentamasi HP-ohjelmiston kautta. Kun avaat nämä työkalut, suorita tämän osan sisältämät toimet saattaaksesi faksin asennuksen loppuun.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksitoiminnon asentaminen \(rinnakkaispuhelinjärjestelmät\)](#)
- [Faksin sarja-asennus](#)
- [Faksiasetusten testaaminen](#)


## Faksitoiminnon asentaminen (rinnakkaispuhelinjärjestelmät)

Ennen kuin alat määrittää tulostimen asetuksia faksitoimintoja varten, tarkista oman maasi tai alueesi käyttämän puhelinjärjestelmän tyyppi. Faksiasetuksia määritettäessä tulostinta koskevat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, onko käytössä rinnakkais- vai sarjapuhelinjärjestelmä.

- Jos maatasi tai alueesi ei ole oheisessa taulukossa, käytössä saattaa olla sarjapuhelinjärjestelmä Sarjapuhelinjärjestelmässä jaettujen puhelinlaitteiden (modeemien, puhelien ja puhelinvastaajien) liitintyyppit eivät salli fyysistä yhteyttä tulostimen 2-EXT-porttiin. Sen sijaan kaikki laitteet on liitettävä puhelinpistorasiaan.

 **Huomautus** Joissakin maissa tai joillakin alueilla, jotka käyttävät sarjapuhelinjärjestelmää, tulostimen mukana toimitetussa puhelinjohdossa voi olla lisäpistoke. Näin voit liittää muita puhelinlaitteita pistorasiaan, johon olet kytkenyt tulostimen. Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

- Jos maasi tai alueesi on oheisessa taulukossa, käytössä saattaa olla rinnakkaispuhelinjärjestelmä. Rinnakkaispuhelinjärjestelmässä jaetut puhelinlaitteet voidaan liittää puhelinlinjaan käyttämällä tulostimen takaosassa olevaa 2-EXT-porttia.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on rinnakkaispuhelinjärjestelmä, HP suosittelee, että liität tulostimen puhelinpistorasiaan käyttämällä laitteen mukana toimitettua kaksijohtoista puhelinkaapelia.

**Taulukko C-1 Maat/alueet, joissa on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä**

Argentiina	Australia	Brasilia
Kanada	Chile	Kiina
Kolumbia	Kreikka	Intia
Indonesia	Irlanti	Japani
Korea	Latinalainen Amerikka	Malesia

## Maat/alueet, joissa on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä (jatkoa)

Meksiko	Filippiinit	Puola
Portugali	Venäjä	Saudi-Arabia
Singapore	Espanja	Taiwan
Thaimaa	Yhdysvallat	Venezuela
Vietnam		

Ota yhteyttä puhelinyhtiösi, jos et tiedä, onko puhelinjärjestelmäsi rinnakkais- vai sarjamuotoinen. Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten](#)
- [Asennus A: Erillinen faksilinja \(äänipuhelua ei vastaanoteta\)](#)
- [Asennus B: Tulostimen asentaminen käyttämään DSL-yhteyttä](#)
- [Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan](#)
- [Asennus D: Faksi ja erottuva soitto -palvelu samassa linjassa](#)
- [Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja](#)
- [Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on vastaajapalvelu](#)
- [Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja \(äänipuhelua ei vastaanoteta\)](#)
- [Asennus H: Jaettu puhe- ja faksilinja tietokonemodeemin kanssa](#)
- [Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja](#)
- [Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja](#)
- [Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja vastaaja](#)

### Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten

Jotta faksin käyttäminen toimisi, sinun on tiedettävä, mitä muita laitteita ja palveluita on liitetty samaan puhelinlinjaan kuin tulostin. Tämä on tärkeää, koska joitakin toimistolaitteita on ehkä tarpeellista kytkeä suoraan tulostimeen. Lisäksi joitakin faksiasetuksia on ehkä muutettava, ennen kuin voit käyttää faksia.

1. Määritä, onko käytössäsi sarja- vai rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä (katso [Faksitoiminnon asentaminen \(rinnakkaispuhelinjärjestelmät\)](#)).
  - a. Sarjamuotoinen puhelinjärjestelmä — Katso [Faksin sarja-asennus](#).
  - b. Rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä — Mene kohtaan 2.
2. Valitse faksilinjasi jakavien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä.
  - DSL: Puhelinyhtiöltä tilattu DSL-palvelu (Digital Subscriber Line). (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa / joillakin alueilla.)
  - PBX: PBX (Private Branch Exchange) -puhelinjärjestelmä tai ISDN (Integrated Services Digital Network) -järjestelmä
  - Erottuva soitto -palvelu: Puhelinyhtiöltä tilattu erottuva soitto -palvelu sisältää useita puhelinnumeroita, joilla on erilaiset soitto-kuviot.
  - Äänipuhelut: Äänipuheluita otetaan vastaan samaan puhelinnumeroon, jota käytetään tulostimen faksipuheluissa.
  - Tietokonemodeemi: Tietokonemodeemi on liitetty samaan puhelinlinjaan kuin tulostin. Käytössäsi on tietokonemodeemi, jos vastaat Kyllä johonkin seuraavista kysymyksistä:
    - Lähetätkö fakseja suoraan tietokoneohjelmiin tai otatko fakseja vastaan tietokoneohjelmista puhelinverkkoyhteyden kautta?
    - Lähetätkö sähköpostiviestejä tietokoneeltasi ja vastaanotatko viestejä tietokoneellesi puhelinverkkoyhteyden kautta?
    - Käytätkö internetiä tietokoneessasi puhelinverkkoyhteyden kautta?

- Puhelinvastaaja: Puhelinvastaaja vastaa äänipuheluihin samassa puhelinnumerossa, jota tulostin käyttää faksipuheluihin.
  - Äänipostipalvelu: Puhelinyhtiöltä tilattu äänipostipalvelu toimii samassa puhelinnumerossa, jota tulostin käyttää faksipuheluihin.
3. Valitse seuraavasta taulukosta käytössäsi olevien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä koti- tai toimistoasennusta varten. Katso sitten, mikä on suositeltu faksiratkaisu. Jokaisen asennusvaihtoehdon vaihteelliset ohjeet ovat myöhemmissä osissa.

 **Huomautus** Jos tässä osassa ei ole kuvattu käytössäsi olevaa kodin tai toimiston asetusta, määritä tulostin tavalliseksi analogiseksi puhelimeksi. Kytke pakkauksen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelimen seinäpistokkeeseen ja toinen pää tulostimen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin. Jos käytät muita puhelinjohtoja, faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.

Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Faksilinjaa käyttävät muut laitteet ja palvelut							Suositeltu faksiratkaisu
DSL	PBX	Erottuva soitto -palvelu	Äänipuhelut	Tietokone modeemi	Puhelinvastaaja	Äänipostipalvelu	
							Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)
✓							Asennus B: Tulostimen asentaminen käyttämään DSL-yhteyttä
	✓						Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan
		✓					Asennus D: Faksi ja erottuva soitto - palvelu samassa linjassa
			✓				Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja
			✓			✓	Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on vastaajapalvelu
				✓			Asennus G: Tietokone-modeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

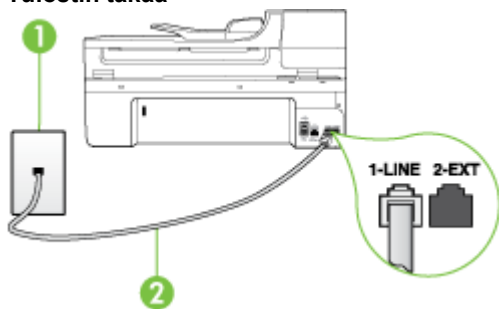
(jatkoa)

Faksilinjaa käyttävät muut laitteet ja palvelut							Suositeltu faksiratkaisu
DSL	PBX	Erottuva soitto-palvelu	Äänipuhelut	Tietokone modeemi	Puhelinva staaja	Äänipo stipalvelu	
			✓	✓			Asennus H: Jaettu puhe- ja faksilinja tietokone-modeemin kanssa
			✓		✓		Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinva staaja
			✓	✓	✓		Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokone-modeemi ja puhelinva staaja
			✓	✓		✓	Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokone-modeemi ja va staaja

### Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on erillinen faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja, eikä linjaan ole kytketty toista laitetta, määritä tulostimen asetukset tässä osassa kuvatulla tavalla.

#### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

## Tulostimen asentaminen erilliseen faksilinjaan

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
3. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
4. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

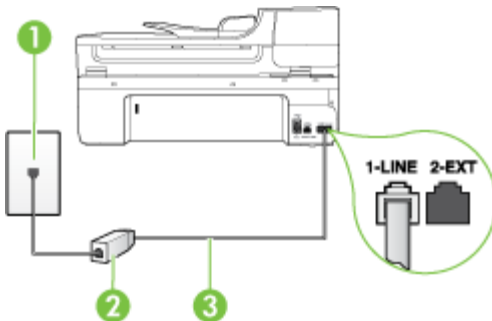
## Asennus B: Tulostimen asentaminen käyttämään DSL-yhteyttä

Jos käytät puhelinyhtiösi tarjoamaa DSL-yhteyttä etkä kytke tulostimeen muita laitteita, kytke puhelimen seinäpistorasian ja tulostimen välille DSL-suodatin tämän osan ohjeiden mukaan. DSL-suodatin poistaa digitaalisignaalin, joka saattaa häiritä tulostimen tiedonsiirtoa puhelinlinjan kanssa. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa tai joillakin alueilla.)



**Huomautus** Jos käytät DSL-yhteyttä etkä kytke DSL-suodatinta, et voi lähettää etkä vastaanottaa fakseja tulostimella.

### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	DSL-suodatin (tai ADSL-suodatin) ja DSL-palveluntarjoajan toimittama johto
3	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

### Tulostimen asentaminen DSL-linjaan

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL-suodattimen vapaaseen porttiin ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos kytket DSL-suodattimeen ja tulostimeen jonkin muun kuin tulostimen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

Koska toimitukseen kuuluu vain yksi puhelinjohto, sinun pitää ehkä hankkia lisää puhelinjohtoja tällaista järjestelmää varten.

3. Kytke DSL-suodattimen johto puhelinpistorasiaan.
4. Suorita faksitesti.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan

Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesoitinta, toimi seuraavasti:

- Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesoitinta, kytke tulostin faksi- ja puhelukäyttöön tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maassasi tai alueellasi käytettävän kytkimen tyyppiin.



**Huomautus** Joissain ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portteja tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytketyksessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

- Jos käytössä on PBX-puhelinjärjestelmä, aseta odottamassa olevan puhelun koputusääni pois käytöstä.



**Huomautus** Monissa digitaalisissa PBX-järjestelmissä koputusääni on normaalisti käytössä. Odottamassa olevan puhelun ääni häiritsee faksilähetystä, eikä tulostimella voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Lisätietoja koputusäänen poiskytkennästä on PBX-puhelinjärjestelmän mukana tulleissa ohjeissa.

- Jos käytät PBX-puhelinjärjestelmää, valitse ulkolinjan numero ennen faksinumeron valitsemista.
- Varmista, että käytät tulostimen mukana toimitettua johtoa puhelimen seinäpistokkeen ja tulostimen välillä. Muussa tapauksessa faksitoiminnot eivät ehkä ole käytössä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot. Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit ostaa sähköliitteestä jatkokappaleen ja pidentää johtoa.

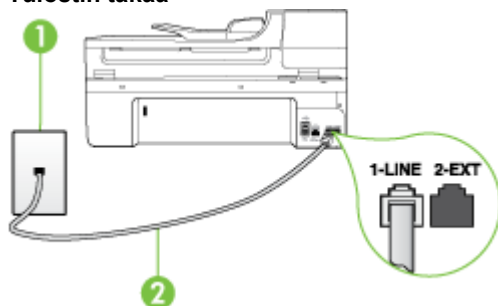
Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

## Asennus D: Faksi ja erottuva soitto -palvelu samassa linjassa

Jos tilaat puhelinyhtiöltä erottuvan soittoäänien palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voidaan liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoääni, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.


### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.


### Tulostimen asentaminen käytettäessä erottuvan soittoäänien palvelua


1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
3. Muuta **Erottuva soittoääni** -asetus vastaamaan soittoääntä, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerollesi.

 **Huomautus** Oletusasetuksena on, että tulostin vastaa kaikkiin soittokuvioihin. Jos et määritä **Erottuva soittoääni** -asetusta vastaamaan faksinumerolle määritettyä soittokuvioita, tulostin saattaa vastata sekä ääni- että faksipuheluihin tai sitten se ei vastaa lainkaan.

 **Vihje** Voit myös määrittää erottuvan soittoäänien tulostimen ohjauspaneelin **Soittoäänien tunnistus** -toiminnon avulla. Tämän toiminnon avulla tulostin tunnistaa ja tallentaa saapuvan soiton soittoäänien ja päättää tämän puhelun perusteella automaattisesti puhelinyhtiösi faksipuheluille määrittämän erottuvan soittoäänien. Lisätietoja on kohdassa Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni).

4. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
5. Suorita faksitesti.

Tulostin vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin, jotka käyttävät valitsemaasi soittokuvioita (**Erottuva soittoääni** -asetus), määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen (**Soittoa ennen vastausta** -

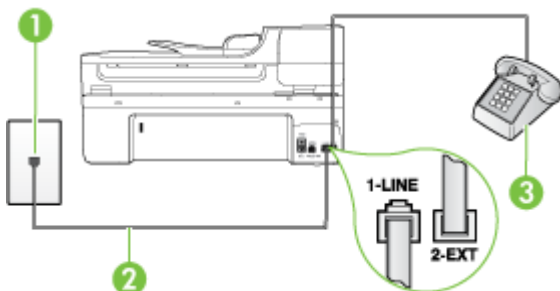
asetus). Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon eikä puhelinlinjaan ole liitetty muita toimistolaitteita (tai vastaajapalvelua), asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

#### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
3	Puhelin (valinnainen)

#### Tulostimen asentaminen jaettuun ääni- ja faksilinjaan

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
  - Jos käytössä on rinnakkaispuhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
  - Jos käytössä on sarjapuhelinjärjestelmä, voit kytkeä puhelimen suoraan tulostimen kaapeliin, jossa on puhelinpistoke.




3. Nyt voit päättää, vastaako tulostin puheluihin automaattisesti vai onko niihin vastattava manuaalisesti.
- Jos määrität tulostimen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. Tässä tapauksessa tulostin ei voi erottaa faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos vastaanotat äänipuhelun, sinun on vastattava siihen ennen tulostinta. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
  - Jos määrität tulostimen vastaanottamaan fakseja **manuaalisesti**, sinun on vastattava itse saapuviin faksipuheluihin. Muutoin tulostin ei vastaanota fakseja. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.
4. Suorita faksitesti.

Jos vastaat puheluuun, ennen kuin tulostin vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

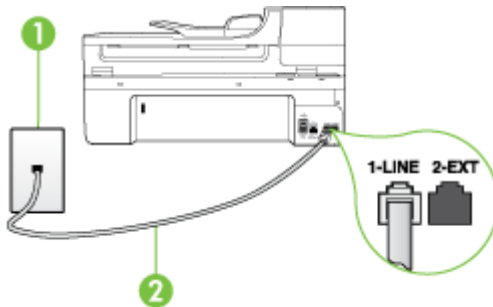
Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Asennus F: Jaettu ääni- ja faksiliinja, kun käytössä on vastaajapalvelu

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa vastaajapalvelua, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

 **Huomautus** Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva vastaajapalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Sinun täytyy vastaanottaa faksit manuaalisesti eli sinun pitää olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun. Jos haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, ota yhteys puhelinyhtiöön ja tilaa palvelu, johon kuuluu erottuva soittoääni, tai hanki erillinen puhelinlinja faksia varten.

#### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

### Tulostimen asentaminen käytettäessä vastaajapalvelua

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus pois käytöstä.
3. Suorita faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa tulostin ei voi vastaanottaa fakseja. Sinun tulee käynnistää faksi manuaalisesti, ennen kuin vastaajapalvelu vastaa linjalle.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja ja linjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.



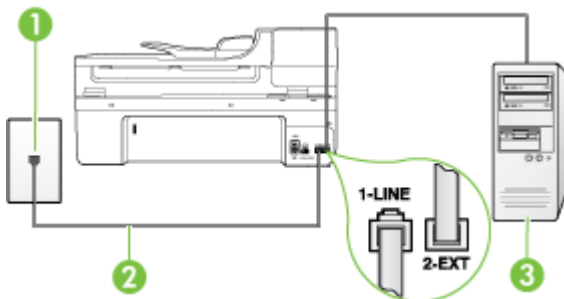
**Huomautus** Jos tietokoneessa on modeemi, se jakaa puhelinlinjan tulostimen kanssa. Modeemia ja tulostinta ei voi käyttää samanaikaisesti. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksaukseen samalla, kun käytät sähköpostiohjelmaa tai internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

- [Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia](#)
- [Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia](#)

### Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia

Jos käytät samaa puhelinlinjaa faksien lähettämiseen ja tietokoneen modeemia varten, asenna tulostin noudattamalla näitä ohjeita.

#### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin  Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
3	Tietokone, jossa on modeemi

### Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



**Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

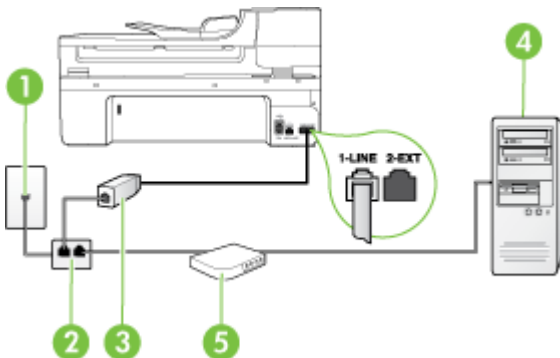
5. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
6. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
7. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.


Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

Jos käytössä on DSL-linja ja faksien lähettämisessä käytetään puhelinlinjaa, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin
3	DSL/ADSL-suodatin Liitä tulostimen mukana toimitetun puhelinpistokkeen toinen pää tulostimen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin. Liitä johdon toinen pää DSL/ADSL-suodattimeen. Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
4	Tietokone
5	Tietokoneen DSL/ADSL-modeemi


 **Huomautus** Sinun tulee hankkia rinnakkaisliitin. Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.

### Esimerkki rinnakkaisliittimestä



#### Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL-suodattimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takapaneelissa olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos kytket DSL-suodattimeen ja tulostimen takaosaan jonkin muun kuin tulostimen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.


3. Liitä DSL-suodatin rinnakkaisliittimeen.
4. Kytke DSL-modeemi rinnakkaisliittimeen.
5. Kytke rinnakkaisliitin puhelinpistorasiaan.
6. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoäänin lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Asennus H: Jaettu puhe- ja faksiliinja tietokonemodeemin kanssa


Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

 **Huomautus** Jos tietokoneessasi on vain yksi puhelinportti, sinun täytyy hankkia rinnakkaisliitin (eli kytkin). (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liittintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana).

- Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi
- Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi

### Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos käytät ääniliinia sekä faksia että puhelinta varten, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita. Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinlta varten yksi vai kaksi porttia.

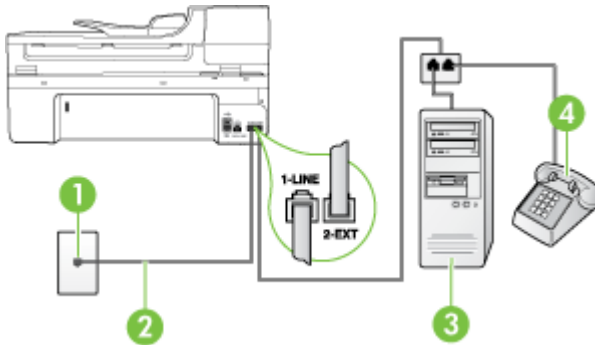
 **Huomautus** Jos tietokoneessasi on vain yksi puhelinportti, sinun täytyy hankkia rinnakkaisliitin (eli kytkin). (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liittintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana).

### Esimerkki rinnakkaisliittimestä




**Tulostimen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia**

#### Tulostin takaa




1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
3	Tietokone, jossa on modeemi
4	Puhelin

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokone-modeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke puhelin tietokone-modeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
4. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.

 **Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Nyt voit päättää, vastaako tulostin puheluihin automaattisesti vai onko niihin vastattava manuaalisesti.
  - Jos määrität tulostimen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. Tässä tapauksessa tulostin ei voi erottaa faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos vastaanotat äänipuhelun, sinun on vastattava siihen ennen tulostinta. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
  - Jos määrität tulostimen vastaanottamaan fakseja **manuaalisesti**, sinun on vastattava itse saapuviin faksipuheluihin. Muutoin tulostin ei vastaanota fakseja. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.
7. Suorita faksitesti.

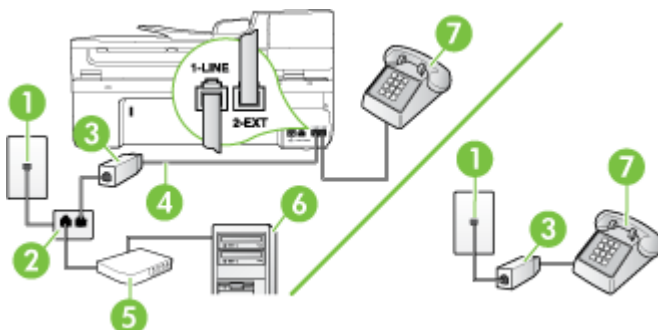
Jos vastaat puheluun, ennen kuin tulostin vastaa siihen, ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, faksipuheluun on vastattava manuaalisesti.

Jos käytät puhelinlinjaa puhelinta, fakssia ja tietokone-modeemia varten, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.


Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi

Noudata näitä ohjeita, jos tietokoneessa on DSL/ADSL-modeemi



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin
3	DSL/ADSL-suodatin
4	Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
5	DSL/ADSL-modeemi
6	Tietokone
7	Puhelin


 **Huomautus** Sinun tulee hankkia rinnakkaisliitin. Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liittintä, sarjaliittintä tai rinnakkaisliittintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.

## Esimerkki rinnakkaisliittämisestä




### Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.

 **Huomautus** Muualla kodissa tai toimistossa oleviin puhelimiin, joissa käytetään samaa puhelinnumeroa DSL-palvelun kanssa, pitää kytkeä omat DSL-suodattimet. Muussa tapauksessa äänipuheluiden aikana kuuluu kohinaa.

2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL-suodattimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takapaneelissa olevaan 1-LINE-porttiin.

 **Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos kytket DSL-suodattimeen ja tulostimeen jonkin muun kuin tulostimen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityisjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Jos käytössä on rinnakkaispuhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
4. Liitä DSL-suodatin rinnakkaisliittimeen.
5. Kytke DSL-modeemi rinnakkaisliittimeen.
6. Kytke rinnakkaisliitin puhelinpistorasiaan.
7. Suorita faksitesti.

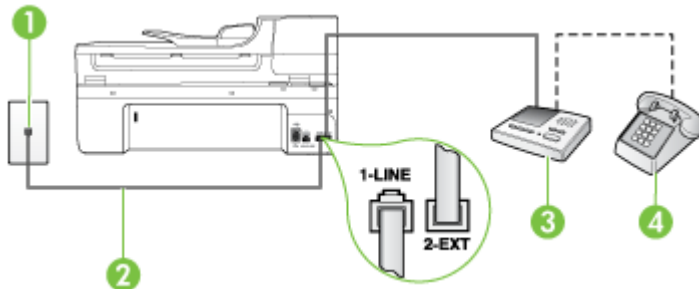
Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

## Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytössä on myös puhelinvastaaja, joka vastaa samaan numeroon tuleviin äänipuheluihin, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto, joka kytketään laitteen takapaneelin 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
3	Puhelinvastaaja
4	Puhelin (valinnainen)

### Tulostimen asennus jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan, jossa on puhelinvastaaja

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistokkeesta ja kytke se tulostimen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin.



**Huomautus** Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan tulostimeen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiäänä, jolloin tulostimella ei voi vastaanottaa fakseja.

3. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

4. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



**Huomautus** Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen tulostimeen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

5. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.




6. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
7. Muuta tulostimen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi tulostimen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
8. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Tulostin tarkkailee puhelua tänä aikana ja "kuuntelee" faksiääniä. Jos tulostin havaitsee saapuvan faksin ääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei ole, tulostin lopettaa linjan tarkkailun, jolloin puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

## Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja


Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty sekä tietokonemodeemi että puhelinvastaaja, määritä tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

 **Huomautus** Koska tietokonemodeemi ja tulostin jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja tulostinta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksaukseen samalla, kun käytät sähköpostiohjelmaa tai internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

- [Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja](#)
- [Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi ja puhelinvastaaja](#)

### Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa yksi vai kaksi puhelinporttia.

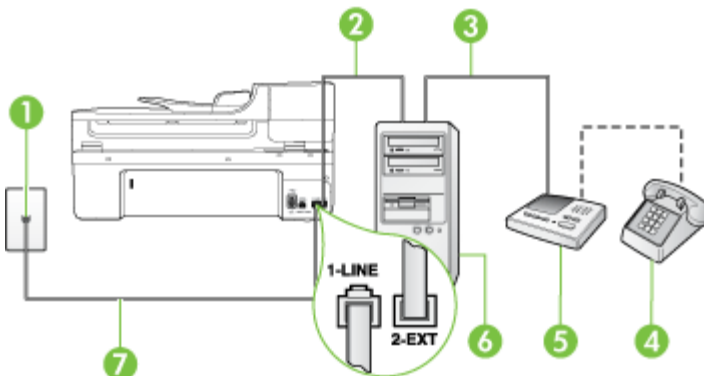
 **Huomautus** Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin (rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana).

### Esimerkki rinnakkaisliittimestä



**Tulostimen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia**

**Tulostin takaa**



1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Puhelin (valinnainen)
5	Puhelinvastaaja
6	Tietokone, jossa on modeemi
7	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytkke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistorasiasta ja kytkke se tietokoneen takaosassa olevaan OUT-merkittyyn porttiin (tietokonemodeemi).
4. Kytkke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytkke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



**Huomautus** Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen tulostimeen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



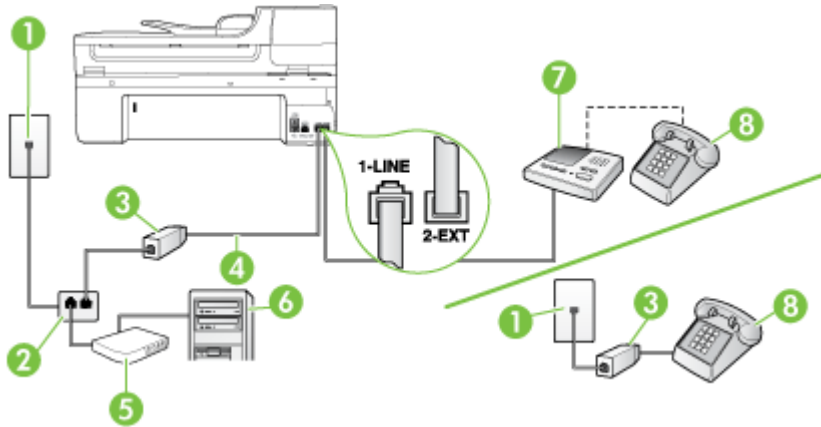
**Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

7. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
8. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
9. Määritä tulostimen **Soittoa ennen vastausta** -asetus mahdollisimman suureksi. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
10. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Tulostin tarkkailee puhelua tänä aikana ja "kuuntelee" faksiääniä. Jos tulostin havaitsee saapuvan faksin ääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei ole, tulostin lopettaa linjan tarkkailun, jolloin puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

### Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi ja puhelinvastaaja



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin
3	DSL/ADSL-suodatin
4	Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto liitettynä tulostimen takapaneelin 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
5	DSL/ADSL-modeemi
6	Tietokone
7	Puhelinvastaaja
8	Puhelin (valinnainen)

**Huomautus** Sinun pitää hankkia rinnakkaisliitin. Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liittintä, sarjaliittintä tai rinnakkaisliittintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.

### Esimerkki rinnakkaisliittimestä



## Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

1. Hanki DSL/ADSL-suodatin DSL/ADSL-palveluntarjoajalta.



**Huomautus** Muualla kodissa tai toimistossa oleviin puhelimiin, joissa käytetään samaa puhelinnumeroa DSL/ADSL-palvelun kanssa, pitää kytkeä omat DSL/ADSL-suodattimet. Muussa tapauksessa äänipuheluiden aikana kuuluu kohinaa.

2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL/ADSL-suodattimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.  
Jos kytket DSL/ADSL-suodattimeen ja tulostimeen jonkin muun kuin tulostimen mukana toimitetun johdon, faksaaminen ei ehkä onnistu. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

3. Liitä DSL/ADSL-suodatin jakolaitteeseen.
4. Irtota puhelinvastaajan johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takapaneelissa olevaan 2-EXT-porttiin.



**Huomautus** Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan tulostimeen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiääniä, etkä voi luultavasti vastaanottaa fakseja tulostimella.

5. Kytke DSL-modeemi rinnakkaisliittimeen.
6. Kytke rinnakkaisliitin puhelinpistorasiaan.
7. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
8. Muuta tulostimen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi tulostimen tukema enimmäismäärä hälytyksiä.



**Huomautus** Soittojen enimmäismäärä vaihtelee maan/alueen mukaan.

9. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Tulostin tarkkailee puhelua tänä aikana ja "kuuntelee" faksiääniä. Jos tulostin havaitsee saapuvan faksin ääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei ole, tulostin lopettaa linjan tarkkailun, jolloin puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Jos käytät samaa puhelinlinjaa puhelinta, fakssia ja tietokoneen DSL-modeemia varten, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

## Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja vastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon, käytät samaan linjaan kytkettyä tietokonemodeemia ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa vastaajapalvelua, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.



**Huomautus** Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva vastaajapalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Sinun täytyy vastaanottaa faksit manuaalisesti eli sinun pitää olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun. Jos haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, ota yhteys puhelinyhtiöön ja tilaa palvelu, johon kuuluu erottuva soittoääni, tai hanki erillinen puhelinlinja fakssia varten.

Koska tietokoneMODEEMI ja tulostin jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja tulostinta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksaukseen samalla, kun käytät sähköpostiohjelmaa tai internetiä tietokoneMODEEMIN välityksellä.

Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

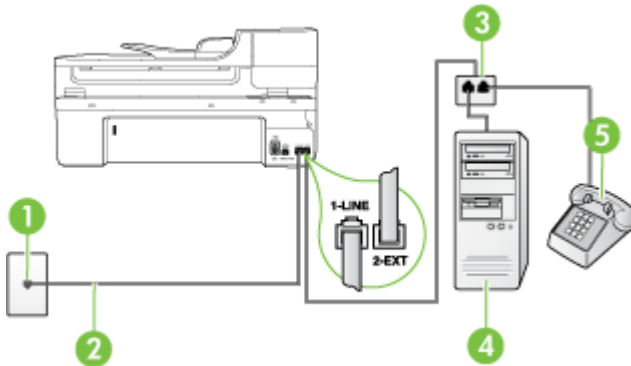
- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava seuraavan kuvan mukainen rinnakkaisliitin (rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana).

### Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä tulostin seuraavien ohjeiden mukaan.

### Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.
3	Rinnakkaisliitin
4	Tietokone, jossa on modeemi
5	Puhelin

### Tulostimen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokoneMODEEMISTA) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytkä se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.

3. Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
4. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



**Huomautus** Laitteen mukana toimitettu puhelinjohto pitää ehkä yhdistää maan/alueen mukaan toimitettuun sovittimeen.

Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, faksitoiminnot eivät ehkä ole käytettävissä. Tämä erityispuhelinjohto on erilainen kuin tavalliset koti- tai toimistokäytössä olevat johdot.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



**Huomautus** Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Ota **Autom. vastaus** -asetus pois käytöstä.
7. Suorita faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

## Faksin sarja-asennus

Lisätietoja tulostimen asentamisesta faksaamista varten käytettäessä sarjapuhelinjärjestelmää on oman maasi tai alueesi faksin määrittämissivustossa.

Itävalta	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Saksa	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Sveitsi (ranska)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Sveitsi (saksa)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Iso-Britannia	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Suomi	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Tanska	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Ruotsi	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norja	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Alankomaat	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgia (hollanninkielinen)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgia (ranskankielinen)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugali	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Espanja	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Ranska	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irlanti	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>

## Faksiasetusten testaaminen

Voit tarkistaa tulostimen tilan testaamalla faksin asetukset ja varmistaa, että asennus on suoritettu oikein. Suorita tämä testi, kun olet suorittanut tulostimen määrittämisen faksista varten. Testi suorittaa seuraavat toimet:

- Testaa faksilaitteiston
- Varmistaa, että tulostimeen on liitetty oikea puhelinkaapeli
- Varmistaa, että puhelinjohto on kytketty oikeaan porttiin
- Tarkistaa valintaäänän
- Tarkistaa aktiivisen puhelinlinjan
- Tarkistaa puhelinyhteyden tilan

Tulostin tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen ja testin uusimiseen.

### Faksiasetusten testaaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Määritä tulostin faksitoimintoja varten kodin tai toimiston asennusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, varmista, että mustekasetit on asennettu ja että syöttölokerossa on täysikokoista paperia.
3. Paina laitteen ohjauspaneelin **Asetukset**-painiketta.
4. Valitse **Työkalut** ja sitten **Suorita faksitesti**.  
Tulostin näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.
5. Tarkista raportti.
  - Jos laite läpäisi testin, mutta faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa on edelleen ongelmia, tarkista, että raportissa luetellut faksiasetukset on määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
  - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.

---

# D Verkkoasetukset

Voit hallita tulostimen verkkoasetuksia tulostimen ohjauspaneelista seuraavassa osassa kuvatulla tavalla. Voit myös ottaa käyttöön sulautetun web-palvelimen mahdollistamat lisäasetukset. Sulautettu web-palvelin on verkkoselaimella käytettävä asetusten ja toimintatilojen määrittämistyökalu, joka käyttää tulostimen verkkoyhteyttä. Lisätietoja on kohdassa [Sulautettu web-palvelin](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Verkon perusasetusten muuttaminen](#)
- [Verkon lisäasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten](#)
- [Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen](#)

## Verkon perusasetusten muuttaminen

Ohjauspaneelin avulla voit määrittää langattoman yhteyden asetuksia ja hallita verkon toimintaa. Toimintoja ovat esimerkiksi verkon asetusten tarkastelu, verkon oletusasetusten palauttaminen, langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen sekä verkkoasetusten muuttaminen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen](#)
- [Langattoman radion kytkeminen ja sammuttaminen](#)

### Verkkoasetusten tarkasteleminen ja tulostaminen

Tulostimen ohjauspaneelista tai verkkotyökaluryhmästä voi nähdä yhteenvedon verkkoasetuksista. Voit tulostaa yksityiskohtaisemman verkkoasetussivun, jossa luettelaa kaikki keskeiset verkkoasetukset (esim. IP-osoite, linkin nopeus, DNS- ja mDNS-tiedot). Lisätietoja verkkoasetuksista on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

### Langattoman radion kytkeminen ja sammuttaminen

Oletusasetuksena on, että langaton radio on käytössä. Tämän näkee tulostimen etuosan sinisestä merkivalosta. Radioyhteyden on oltava toiminnassa, jotta yhteys langattomaan verkkoon säilyy. Jos tulostin kuitenkin on liitettyä langalliseen verkkoon tai käytössä on USB-yhteys, radiota ei käytetä. Tällöin on tarpeetonta pitää langatonta yhteyttä toiminnassa.

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Verkko**.
2. Valitse **Langaton**, **Langaton radio** ja valitse sitten **Käytössä** (radio on käytössä) tai **Ei käytössä** (radio ei ole käytössä).

## Verkon lisäasetusten muuttaminen

Verkon lisäasetuksilla voi määrittää tärkeitä verkkoasetuksia. Vain kokeneen käyttäjän tulisi muuttaa näitä asetuksia. Lisäasetuksia ovat esimerkiksi **Linkin nopeus**, **IP-asetukset** ja **Oletusyhdyskäytävä**.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Linkin nopeuden määrittäminen](#)
- [IP-asetusten näyttäminen](#)
- [IP-asetusten muuttaminen](#)
- [Verkkoasetusten palauttaminen](#)



## Linkin nopeuden määrittäminen

Verkossa siirrettävän tiedon siirtonopeutta voi muuttaa. Oletusasetus on **Automaattinen**.

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Verkko**.
2. Valitse **Lisäasetukset** ja valitse sitten **Linkin nopeus**.
3. Valitse verkkolaitteen nopeutta vastaavan linkin vieressä olevaa numeroa:
  - **1. Automaattinen**
  - **2. 10 - täysi**
  - **3. 10 - puoli**
  - **4. 100 - täysi**
  - **5. 100 - puoli**

## IP-asetusten näyttäminen


Tulostimen IP-osoitteen tarkastelu:

- Tulosta verkon asetussivu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
- Vaihtoehtoisesti voit avata Verkkotyökaluryhmän (Windows), valita **Verkkoasetukset**-välilehden ja **Kiinteä-** tai **Langaton**-välilehden (nykyisestä yhteydestä riippuen) ja valita sitten **IP-asetukset**.


## IP-asetusten muuttaminen

IP-oletusasetus on **Automaattinen**, jolloin laite asettaa IP-asetukset automaattisesti. Jos olet kokenut käyttäjä, voit muuttaa esimerkiksi IP-osoitetta, aliverkon peitettä tai oletusyhdyskäytävää manuaalisesti.

---

 **Varoitus** Ole huolellinen, kun määrität IP-osoitetta manuaalisesti. Jos annat asennuksen aikana virheellisen IP-osoitteen, verkon osat eivät voi muodostaa yhteyttä tulostimeen.


---

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Verkko**.
2. Valitse **Lisäasetukset** ja valitse sitten **IP-asetukset**.
3. Näyttöön tulee viesti, jossa varoitetaan, että IP-osoitteen muuttaminen poistaa tulostimen verkosta. Jatka valitsemalla **OK**.
4. Oletusasetuksena on **Automaattinen**. Valitse **Manuaalinen** muuttaaksesi asetuksia manuaalisesti.
5. Valitse IP-asetus:
  - **IP-osoite**
  - **Aliverkon peite**
  - **Oletusyhdyskäytävä**
6. Tee muutokset ja valitse sitten **Valmis**.

## Verkkoasetusten palauttaminen

1. Valitse oikea nuolipainike  ja sitten **Verkko**.
2. Valitse **Palauta verkon oletusasetukset** ja valitse sitten **Kyllä**.

---

 **Huomautus** Tulosta verkkoyhteyden määrittysivu ja varmista, että verkon asetukset on palautettu. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#). Oletusarvon mukaan verkon nimi (SSID) on hpsetup ja tietoliikennetila on ad hoc.

---

## Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten

Tulostimen voi määrittää langatonta yhteyttä varten.



**Huomautus** Jos tässä on ongelmia, katso lisätietoja kohdasta [Selvitä langattoman verkon ongelmat \(vain joissakin malleissa\)](#).

Varmista, että tulostinta ei ole kytketty verkkoon kaapelilla.

Lähehtävässä laitteessa on oltava sisäinen 802.11-toiminnallisuus tai siinä on oltava langaton 802.11-kortti asennettuna.

Tulostimen ja sitä käyttävien tietokoneiden on oltava samassa aliverkossa.

Ennen HP-ohjelmiston asentamista kannattaa selvittää verkon asetukset. Kysy tiedot järjestelmänvalvojilta tai suorita seuraavat toimet:

- Selvitä verkon verkkonimi tai SSID (Service Set Identifier) ja tiedonsiirtotila (perusrakenne tai ad hoc) verkon langattoman tukiaseman (WAP) kokoonpanoapuohjelman tai tietokoneen verkkokortin avulla.
- Ota selville verkon käyttämä salaustyyppi, esimerkiksi WEP (Wired Equivalent Privacy).
- Ota selville langattoman laitteen salasana tai salausavain.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Langattoman yhteyden määrittäminen langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon avulla](#)
- [Langattoman 802.11-verkon asetusten kuvaus](#)
- [Langattoman yhteyden testaaminen](#)
- [Yhteystyyppiin muuttaminen](#)
- [Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi](#)
- [Ohjeet häiriöiden vähentämiseksi langattomassa verkossa](#)

## Langattoman yhteyden määrittäminen langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon avulla

Langattoman yhteyden ohjatun asennustoiminnon avulla on helppo määrittää tulostimen langaton yhteys ja hallita sen asetuksia (sekä infrastruktuuri- että ad hoc -verkot).



**Huomautus** Yhteyden luominen infrastruktuuriverkkoon edellyttää, että langaton verkko on jo olemassa.

1. Asenna tulostinohjelmisto. Katso ohjeita tulostimen mukana tulleesta aloitusoppaasta tai asennusjulistesta.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelista oikea nuolipainike  ja valitse sitten **Verkko**.
3. Valitse **Langaton, Ohjattu langaton asennustoiminto** ja valitse sitten **OK**.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.



**Huomautus** Jos et löydä verkkonimeä (SSID) ja WPA-avainta tai WEP-salasanaa, ota yhteys verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka perusti langattoman verkon.

**Huomautus** Jos haluat yhdistää tulostimen ad hoc -yhteyttä käyttäen, liitä tietokone verkkoon nimeltä (SSID) "hpsetup". (Tämä on tulostimen luoma ad hoc -verkon oletusnimi.)

Jos tulostin on aiemmin määritetty toiseen verkkoon, voit palauttaa verkon oletusasetukset, jolloin tulostin voi käyttää "hpsetup"-verkkoa. Verkon oletusasetukset palautetaan seuraavasti:

## Langattoman 802.11-verkon asetusten kuvaus

### Verkkonimi (SSID)

Oletusasetuksena on, että tulostin etsii langattoman verkon nimeä (SSID), joka on "hpsetup". Verkollasi voi olla eri SSID-nimi.

### Tiedonsiirtotila

Käytettävissä on kaksi tiedonsiirtotilan asetusta:

- **Ad hoc:** Ad hoc -verkossa tulostin on määritetty ad hoc -tiedonsiirtotilaan. Se on suoraan yhteydessä muiden langattomien laitteiden kanssa ilman langatonta tukiasemaa.

Ad hoc -verkon laitteiden pitää täyttää seuraavat vaatimukset:

- niiden on oltava 802.11-yhteensopivia
  - tiedonsiirtotilaksi on määritetty ad hoc
  - kaikilla laitteilla on sama verkkonimi (SSID)
  - niiden on oltava samassa aliverkossa ja samalla kanavalla
  - 802.11-suojausasetusten on oltava samat
- **Perusrakenne (suositus):** Perusrakenneverkossa tulostin on määritetty käyttämään perusrakennetiedonsiirtotilaa. Se viestii verkon muiden, langallisten tai langattomien laitteiden kanssa langattoman tukiaseman kautta. Pienissä verkoissa langaton tukiasema toimii yleensä reitittimenä tai yhdyskäytävänä.

### Suojausasetukset

- **Verkon käyttöoikeuksien tarkistus:** Laitteen tehdasasetus on Open, eikä se vaadi suojausta valtuutukselle tai salaukselle. Muut vaihtoehdot ovat "OpenThenShared", "Shared" ja "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key).

WPA suurentaa ilmateitse lähetettävien tietojen suojauksen määrää ja käytön hallintaa nykyisissä ja tulevaisissa Wi-Fi-verkoissa. Se ottaa huomioon kaikki 802.11-standardin alkuperäisen suojausmekanismin WEP:n tunnetut heikkoudet.

WPA2 on WPA-suojauksen toinen sukupolvi. Se antaa yritys- ja kuluttajatasen Wi-Fi-käyttäjille varmuuden siitä, että ainoastaan valtuutetut käyttäjät voivat käyttää langatonta verkkoa.

- **Datan salaus:**
  - Wired Equivalent Privacy (WEP) -yhteyksikäytäntöä käytettäessä eri langattomien laitteiden välillä radioteitse lähetettävät tiedot salataan. WEP-verkoissa laitteet salaavat tiedot käyttämällä WEP-avaimia. Jos verkossa käytetään WEP-salausta, sinun on tunnettava siinä käytettävät WEP-avaimet.




**Huomautus** Jaettua WEP-salausta ei tueta.

- WPA käyttää salaukseen Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) -protokollaa ja se käyttää 802.1X-valtuutusta jonkin nykyisin käytössä olevan tavallisen Authentication Protocol (EAP) -tyypin kanssa.
- WPA2:ssa on uusi salausmenetelmä, Advanced Encryption Standard (AES). AES on määritetty CCM-keijutustilassa. Se tukee Independent Basic Service Set (IBSS) -joukkoa suojauksen ottamiseksi käyttöön ad hoc -tilassa toimivien työasemien välillä.

### Langattoman yhteyden testaaminen

Tulosta langaton testisivu saadaksesi tietoja tulostimen langattomasta yhteydestä. Langaton testisivu antaa tietoja tulostimen tilasta sekä MAC- ja IP-osoitteesta. Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, testisivu antaa tietoja verkon asetuksista.

- ▲ **Tulostimen ohjauspaneeli:** Valitse oikea nuolipainike , valitse **Verkko**, **Langaton** ja valitse sitten **Langattoman verkon testi**.

### Yhteystyyppin muuttaminen

#### Yhteysmenetelmän vaihtaminen (Windows)



**Huomautus** Jos olet ottamassa käyttöön langatonta yhteyttä, varmista, että tulostimeen ei ole liitetty ethernet-kaapelia. Ethernet-kaapelin kytkeminen poistaa tulostimen langattoman verkon käytöstä.

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP**, valitse tulostimen nimi ja valitse sitten **Yhdistä uusi tulostin**.
2. Seuraa näytön ohjeita.

### **Yhteysmenetelmän muuttaminen (Mac OS X)**

1. Avaa HP Utility -apuohjelma. Lisätietoja on kohdassa [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#).
2. Valitse työkalurivin **Application** (Sovellus) -kuvake.
3. Kaksoisnapsauta **HP Setup Assistant** (HP-asennusapuohjelma) -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.

### **Ohjeet langattoman verkon suojauksen varmistamiseksi**

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan](#)
- [Muut ohjeet](#)

#### **Laitteosoitteiden lisääminen langattomaan tukiasemaan**

MAC-suodatus on suojausominaisuus, jossa langattomaan tukiasemaan (WAP) määritetään niiden laitteiden MAC-osoitteet (laitteosoitteet), joilla on oikeus käyttää verkkoa tukiaseman kautta.

Jos langattoman tukiaseman kautta pääsy verkkoon yrittävän laitteen laiteosoitetta ei ole tukiasemassa, tukiasema estää laitteen pääsyn verkkoon.

Jos langaton tukiasema suodattaa MAC-osoitteet, tulostimen MAC-osoite pitää lisätä hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon tukiasemassa.

1. Tulosta verkkokokoonpanosivu. Lisätietoja verkkokokoonpanosivusta on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).
2. Avaa langattoman tukiaseman kokoonpanoapuohjelma ja lisää sitten tulostimen laiteosoite hyväksytyjen MAC-osoitteiden luetteloon.

#### **Muut ohjeet**

Voit pitää langattoman verkon suojattuna seuraavasti:

- Käytä salasanaa, jossa on vähintään 20 satunnaista merkkiä. WPA-salasana voi sisältää enintään 64 merkkiä.
- Älä käytä salasanaa yleisiä sanoja tai fraaseja, helppoja merkisarjoja (esimerkiksi pelkkiä ykkösiä) tai henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja. Käytä aina isoista ja pienistä kirjaimista, numeroista ja - jos se on sallittua - välimerkkien kaltaisista erikoismerkeistä muodostuvia satunnaisia merkkijonoja.
- Vaihda salasanaa ajoittain.
- Muuta tukiaseman tai langattoman reitittimen laitevalmistajalta peräisin oleva oletussalasana. Voit muuttaa myös joidenkin reitittimien järjestelmänvalvojan nimen.
- Jos mahdollista, poista järjestelmänvalvojan langaton käyttö. Jos teet tämän, sinun on muodostettava yhteys reitittimeen langallisen ethernet-yhteyden kautta, kun haluat tehdä muutoksia kokoonpanoon.
- Jos mahdollista, poista järjestelmänvalvojan etäkäyttö käytöstä reitittimessä. Voit käyttää Remote Desktop -toimintoa salatun yhteyden muodostamiseen reitittimen takana toimivaan tietokoneeseen ja tehdä kokoonpanomuutokset paikallisesta tietokoneesta, jota käytät internetin välityksellä.
- Voit välttää yhteyden muodostamisen vahingossa muiden langattomiin verkkoihin poistamalla käytöstä asetuksen automaattisesta yhteyden muodostamisesta muihin kuin suositeltaviin verkkoihin. Oletusarvo on, että tämä on poistettu käytöstä Windows XP:ssä.

### **Ohjeet häiriöiden vähentämiseksi langattomassa verkossa**

Seuraavien vihjeiden avulla voit vähentää langattoman verkon häiriöiden mahdollisuutta:

- Pidä langattomat laitteet etäällä metalliesineistä, esimerkiksi arkistokaapeista, sekä muista sähkömagneettisista laitteista, kuten mikroaaltolaitteista ja langattomista puhelimista, sillä nämä voivat häiritä radiosignaaleja.
- Pidä langattomat laitteet etäällä suurista tiilirakenteista ja muista rakennuksen rakenteista, sillä ne voivat imeä itseensä radioaaltoja ja vaimentaa signaalia.

- Aseta langaton tukiasema verkon keskeiseen paikkaan, josta on esteetön yhteys verkon langattomiin laitteisiin.
- Pidä kaikki verkon langattomat laitteet toistensa toiminta-alueella.


## Poista HP-ohjelmisto ja asenna se uudelleen

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai jos olet kytkenyt USB-kaapelin tietokoneeseen ennen HP-ohjelmiston asennusnäytön kehoitusta, saatat joutua poistamaan tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston ja asentamaan sen uudelleen. Pelkästään tulostimen sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus oikein käyttämällä asennuksen poiston apuohjelmaa, joka asennettiin HP-ohjelmiston mukana.


### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 1

1. Irrota tulostimen kaapeli tietokoneesta. Älä liitä tulostinta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut HP-ohjelmiston uudelleen.
2. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP**, valitse tulostimen nimi ja valitse sitten **Poista asennus**.
3. Noudata näytön ohjeita.
4. Jos ohjelma kysyy, haluatko poistaa jaettuja tiedostoja, valitse **Ei**. Muut tiedostoja käyttävät ohjelmat eivät ehkä toimi oikein, jos tiedostoja poistetaan.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.
6. Jos haluat asentaa HP-ohjelmiston uudelleen, aseta HP-ohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
7. Yhdistä tulostin, kun HP-ohjelmisto kehottaa yhdistämään sen tietokoneeseen.
8. Käynnistä tulostin painamalla **Virta**-painiketta. Kun tulostimen kaapeli on kiinnitetty ja virta kytketty, joudut ehkä odottamaan useita minutteja, ennen kuin kaikki Plug-and-Play-toiminnot on suoritettu loppuun.
9. Noudata näytön ohjeita.

### Ohjelmiston poistaminen Windows-tietokoneesta, tapa 2

 **Huomautus** Käytä tätä tapaa, jos **Poista asennus** -toiminto ei ole käytettävissä Windows-käyttöjärjestelmän Käynnistä-valikon kautta.

1. Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, **Asetukset**, **Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta siten **Ohjelmat ja ominaisuudet**.
2. Valitse tulostimen nimi ja napsauta sitten **Muuta/vaihda** tai **Poista asennus/vaihda**.  
Noudata näytön ohjeita.
3. Irrota tulostimen kaapeli tietokoneesta.
4. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** Tulostin on tärkeää irrottaa, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tulostinta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut HP-ohjelmiston uudelleen.

5. Aseta HP-ohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
6. Noudata näytön ohjeita.

### Ohjelmiston poistaminen Macintosh-tietokoneesta, tapa 1

1. Avaa HP Utility -apuohjelma. Lisäohjeita on kohdassa [Avaa HP Utility -apuohjelma](#).
2. Valitse työkalurivin Application (Sovellus) -kuvake.

3. Kaksoisnapsauta **HP Uninstaller (HP:n ohjelmiston poisto-ohjelma)** -kohtaa.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Kun HP-ohjelmisto on poistettu, käynnistä tietokone uudelleen.
5. Jos haluat asentaa HP-ohjelmiston uudelleen, aseta HP-ohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
6. Avaa CD-levy työpöydällä ja kaksoisosoita **HP Installer -asennusohjelman** symbolia.
7. Noudata näytön ohjeita.

#### **Ohjelmiston poistaminen Macintosh-tietokoneesta, tapa 2**

1. Avaa Finder, valitse **Applications** (Sovellukset), valitse **HP** ja valitse sitten tulostimen malli.
2. Kaksoisosoita **HP Uninstaller (HP:n ohjelmiston poisto-ohjelma)** -kohtaa.
3. Seuraa näytön ohjeita.


# E Tulostimen hallintatyökalut

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP-tulostinohjelmisto \(Windows\)](#)
- [HP Utility -apuohjelma \(Mac OS X\)](#)
- [Sulautettu web-palvelin](#)

## HP-tulostinohjelmisto (Windows)

Tulostimen mukana toimitettu HP-ohjelmisto tarjoaa tulostimen ylläpitotietoja.


 **Huomautus** HP-tulostinohjelmisto voidaan asentaa HP-ohjelmiston CD-levyltä, jos tietokone täyttää järjestelmävaatimukset.

### Avaa HP-ohjelmisto


Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, valitse **HP** ja valitse sitten HP-tulostin.

## HP Utility -apuohjelma (Mac OS X)

HP Utility -apuohjelmassa on työkaluja, joiden avulla voit määrittää tulostusasetukset, kalibroida tulostimen, tilata tarvikkeita verkon kautta ja etsiä tukitietoja verkkosivustosta.

 **Huomautus** Macintosh-tietokoneessa HP Utility -apuohjelman käytettävissä olevat ominaisuudet vaihtelevat valitun tulostimen mukaan.


Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Kasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

 **Vihje** Kun HP Utility -apuohjelma on avoinna, voit käyttää Dockin pikakuvakkeita valitsemalla Dockin HP Utility -symbolin ja pitämällä hiiren painiketta painettuna.

### Avaa HP Utility -apuohjelma


#### HP Utility -apuohjelman avaaminen

- ▲ Osoita Dockin HP Utility -symbolia.

 **Huomautus** Jos kuvake ei ole Dock-valikossa, osoita Spotlight-kuvaketta valikkopalkin oikealla puolella, kirjoita kenttään `HP Utility` ja osoita sitten **HP Utility** -tekstiä.

## Sulautettu web-palvelin

Kun tulostin on yhdistetty verkkoon, sulautettua web-palvelinta käyttämällä voit tarkastella tilatietoja, muuttaa asetuksia ja hallita tulostinta tietokoneen kautta.

 **Huomautus** Saat luettelon sulautetun web-palvelimen järjestelmävaatimuksista kohdasta [Sulautetun web-palvelimen tiedot](#).

Joidenkin asetusten tarkastelu tai muuttaminen saattaa vaatia salansanaa.

Voit avata sulautetun web-palvelimen ja käyttää sitä ilman internet-yhteyttä. Jotkin ominaisuudet eivät kuitenkaan ole tällöin käytössä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:


- [Tietoja evästeistä](#)
- [Sulautetun web-palvelimen avaaminen](#)

## Tietoja evästeistä

Sulautettu web-palvelin (EWS) sijoittaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevylle selaamisen aikana. Evästeiden avulla EWS tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt sulautetun web-palvelimen kielen, evästeen avulla kielivalinta muistetaan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät haluamallasi kielellä. Vaikka toiset evästeet poistetaankin istunnon lopussa (kuten kielivalinnan tallentava eväste), jotkin evästeet (kuten asiakaskohtaiset asetukset määrittävät evästeet) säilyvät tietokoneessa, kunnes ne poistetaan manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.

---


 **Huomautus** Tulostimesta riippuen evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös yhden tai useita seuraavista ominaisuuksista:

- Jatkaminen samasta paikasta, jossa olit sovelluksesta poistuessasi (hyödyllinen etenkin ohjattuja asennustoimintoja käytettäessä)
- Sulautetun web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen
- Sulautetun web-palvelimen kotisivun muokkaaminen

Lisätietoja tietosuojaja- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelusta ja poistamisesta on verkkoselaimesi käyttöohjeissa.

## Sulautetun web-palvelimen avaaminen


---

 **Huomautus** Tulostimen tulee olla verkossa ja tulostimella pitää olla IP-osoite. Tulostimen IP-osoite ja isäntänimi lukevat tilaraportissa. Lisätietoja on kohdassa [Verkkoasetusten sivun tulkitseminen](#).

Kirjoita tulostimelle määritetty IP-osoite tai isäntänimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.

Jos IP-osoite on esimerkiksi 123.123.123.123, kirjoita selaimen seuraava osoite: http://123.123.123.123.

---

 **Vihje** Kun olet avannut sulautetun web-palvelimen, voit tallentaa sen kirjanmerkitseksi, jotta voit myöhemmin palata palvelimeen nopeasti.

**Vihje** Jos käytössä on Macin Safari-selain, voit myös avata EWS:n napsauttamalla työkalurivin painiketta, jossa on avoin kirja (sijaitsee lähellä selainikkunan yläreunaa), valitsemalla **Kokoelmat**-luettelosta **Bonjour** ja sitten valitsemalla tulostimen nimen.

---



---

# F Miten?

- Aluksi
- Tulostaminen
- Skannaaminen
- Kopioiminen
- Faksi
- Mustekasettien huoltaminen
- Ongelmanratkaisu

---

# G Virheet (Windows)

Tässä luettelossa on joitakin virhesanomioita, joita voi tulla näyttöön (Windows), ja virheiden ratkaisemissuhteita

- [Faksin muisti on täynnä](#)
- [Ei yhteyttä tulostimeen](#)
- [Muste vähissä](#)
- [Tulostuspääongelma](#)
- [Kasettiongelma](#)
- [Väärä paperityyppi](#)
- [Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan](#)
- [Paperitukos](#)
- [Tulostimessa ei ole paperia](#)
- [Tulostin on ei linjalla -tilassa](#)
- [Tulostus keskeytetty](#)
- [Asiakirja ei tulostunut](#)
- [Yleiset tulostimen virheet](#)
- [Ovi tai luukku auki](#)
- [Asennettu aikaisemmin käytetty mustekasetti](#)

## Faksin muisti on täynnä

Jos Faksien varmuuskopio- tai HP:n digitaalinen faksi (Faksi tietokoneeseen tai Fax to Mac) -toiminto on käytössä ja tuote kohtaa ongelman (kuten paperitukoksen), tuote tallentaa tulevat faksit muistiin, kunnes ongelma on ratkaistu. Tuotteen muisti saattaa kuitenkin täytyä fakseista, joita ei ole vielä tulostettu tai siirretty tietokoneeseen.

Ratkaise tämä ongelma korjaamalla kaikki mahdolliset tuotteen ongelmat.


Lisätietoja on kohdassa [Faksiongelmien ratkaiseminen](#).

## Ei yhteyttä tulostimeen

Tietokone ei voi muodostaa tietoliikenneyhteyttä tulostimeen jostakin seuraavista syistä:

- Tulostimeen ei ole kytketty virtaa.
- Tulostimen tietokoneeseen yhdistävä kaapeli (kuten USB- tai ethernet-kaapeli) on irrotettu.
- Jos tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon, langaton yhteys on katkaistu.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti:

- Varmista, että tuotteeseen on kytketty virta ja  (Virta) -valo palaa.
- Varmista, että virtajohto ja muut kaapelit ovat ehjiä ja että ne on kytketty tiukasti tulostimeen.
- Varmista, että virtajohto on kytketty toimivaan vaihtovirtaseinäpistorasiaan (AC).
- Jos tuote on yhdistetty verkkoon, varmista, että verkko toimii oikein. Lisätietoja on kohdassa [Langallisten \(ethernet\) verkkojen ongelmanratkaisu](#).
- Jos tuote on yhdistetty langattomaan verkkoon, varmista, että langaton verkko toimii oikein. Lisätietoja on kohdassa [Selvitä langattoman verkon ongelmat \(vain joissakin malleissa\)](#).

## Muste vähissä

Viestissä ilmoitetun mustekasetin muste on vähissä.


Mustetason varoitukset ja ilmaisimet ovat vain arvioita, joita voidaan käyttää suunnittelussa. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Mustekasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee huomattavasti.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen](#).

Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [HP:n tarvikkeet ja lisävarusteet](#).

Lisätietoja käytettyjen mustetarvikkeiden kierrättämisestä on kohdassa [HP Inkjet -tarvikkeiden kierrätysohjelma](#).

---

 **Huomautus** Tulostusprosessi kuluttaa tulostuskasettien mustetta useilla tavoilla, kuten alustuksessa, joka valmisteleo tulostinta ja tulostuskasetteja tulostukseen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Tulostuspääongelma

Viestissä mainittu tulostuspää puuttuu tai sitä ei ole havaittu tai se on asennettu tulostimeen väärin.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen](#)
- [Ratkaisu 2: Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen](#)
- [Ratkaisu 3: Tulostuspään vaihtaminen](#)

### Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen

Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

### Ratkaisu 2: Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen


Puhdista tulostuspään sähköiset liitinpinnat. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuspään lisäylläpito](#).

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

### Ratkaisu 3: Tulostuspään vaihtaminen

Vaihda tulostuspää. Lisätietoja on kohdassa [HP:n tarvikkeet ja lisävarusteet](#).

---

 **Huomautus** Jos tulostuspään takuu on vielä voimassa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltaaksesi tai vaihtaaksesi sen. Lisätietoja tulostuspäiden takuusta on kohdassa [Mustekasetin takuutiedot](#).


---

Jos ongelma ei poistu kasetin vaihtamisen jälkeen, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

## Kasettiongelma

Viestissä mainittu mustekasetti puuttuu, on vahingoittunut tai asetettu väärään paikkaan tulostimessa.

---

 **Huomautus** Jos viestissä mainittu kasetti ei ole yhteensopiva, katso lisätietoja tulostimeen sopivien kasettien hankkimisesta kohdasta [HP:n tarvikkeet ja lisävarusteet](#).

---

Voit ratkaista ongelman seuraavasti. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen](#)
- [Ratkaisu 2: Mustekasettien asentaminen oikein](#)

- [Ratkaisu 3: Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen](#)
- [Ratkaisu 4: Vaihda mustekasetti.](#)

### **Ratkaisu 1: Tulostimen sammuttaminen ja käynnistäminen**

Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

### **Ratkaisu 2: Mustekasettien asentaminen oikein**

Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
2. Avaa tulostuskasettipesän luukku.



**Huomautus** Odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy, ennen kuin jatkat.

---

3. Vapauta mustekasetti painamalla sen etureunassa olevaa kielekettä ja nosta kasetti sitten pois paikaltaan.
4. Työnnä mustekasetti tyhjään paikkaan, kunnes se napsahtaa paikalleen ja istuu paikassa tukevasti.



**Varoitus** Älä nosta tulostuskasetin vaunun salpakahvaa, kun asennat mustekasetteja. Jos nostat kahvaa, mustekasetit eivät ehkä asetu paikoilleen oikein. Tästä saattaa seurata tulostusongelmia. Salvan on oltava alhaalla, jotta mustekasetit asentuvat oikein.

---

5. Sulje tulostuskasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

### **Ratkaisu 3: Sähköisten liitinpintojen puhdistaminen**

Puhdista mustekasetin sähköiset liitinpinnat.

1. Avaa tulostuskasettipesän luukku ja odota, että tulostuskasetin vaunu pysähtyy.
2. Irrota tulostuskasetti ja aseta se paperinpalan päälle niin, että suutinlevy on ylöspäin.
3. Kasta pumpulipuikko tai muu pehmeä ja nukkaamaton materiaalinpalanen tislattuun veteen ja purista sitten suurin osa kosteudesta pois. Pumpulin tulisi olla vain hieman kosteaa.
4. Puhdista mustekasetin kosketuspinnat. Älä koske suuttimiin.
5. Kuivaa sähköiset kosketuspinnat uudella, puhtaalla pumpulipuikolla.
6. Aseta mustekasetti takaisin paikalleen ja sulje tulostuskasettipesän luukku.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

### **Ratkaisu 4: Vaihda mustekasetti.**

Vaihda mainittu mustekasetti. Lisätietoja on kohdassa [HP:n tarvikkeet ja lisävarusteet](#).

---



**Huomautus** Jos mustekasettisi takuu on vielä voimassa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltaaksesi tai vaihtaaksesi sen. Lisätietoja mustekasettien takuusta on kohdassa [Tietoja mustekasettien takuusta](#). Jos ongelma ei poistu kasetin vaihtamisen jälkeen, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

---

## **Väärä paperityyppi**


Tulostinohjaimessa valittu paperikoko tai -tyyppi ei vastaa tulostimeen asetettua paperia.

Voit ratkaista ongelman seuraavasti:

- Lisää tulostimeen oikeaa paperia ja paina OK. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#)
- Paina **X** (Peruuta) -painiketta tuotteen ohjauspaneelissa, valitse toinen paperikoko tulostinohjaimessa ja tulosta asiakirja sitten uudelleen.

## Kasetin kelkka ei pääse liikkumaan

Jokin estää mustekasettikelkan liikkumisen (tulostimen osa, jossa mustekasetit ovat).

Poistaaksesi esteen paina  (Virta) -painiketta sammuttaaksesi tuotteen ja tarkista sitten tuote tukoksien varalta.

Lisätietoja on kohdassa [Tukosten poistaminen](#).

## Paperitukos

Paperi on muodostanut tukoksen tulostimeen.

Tarkista seuraavat asiat, ennen kuin yrität poistaa tukoksen:

- Varmista, että käytät vaatimukset täyttävää paperia, joka ei ole rypistynyt, taittunut tai muuten vahingoittunut. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalien tiedot](#).
- Varmista, että tulostin on puhdistettu. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen kunnossapito](#).
- Varmista, että lokeroihin on lisätty paperia oikein, eivätkä ne ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

Lisätietoja tukosten selvittämisestä ja välttämisestä on kohdassa [Tukosten poistaminen](#).

## Tulostimessa ei ole paperia

Oletuslokero on tyhjä. Lisää paperia ja paina **OK**.

Lisätietoja on kohdassa [Tulostusmateriaalin lisääminen](#).

## Tulostin on ei linjalla -tilassa

Tulostin on ei linjalla -tilassa (offline). Tässä tilassa tulostinta ei voi käyttää. Muuta tulostimen tilaa seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoisnapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Jos valintaikkunassa olevat tulostimet eivät ole **Tiedot**-ikkunassa, valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.
3. Jos tilana on **Ei linjalla (Offline)**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Käytä tulostinta linjalla-tilassa (online)**.
4. Kokeile tulostimen käyttöä uudelleen.

## Tulostus keskeytetty

Tulostin on keskeytetty-tilassa. Keskeytetyssä tilassa uudet tehtävät lisätään jonoon, mutta niitä ei tulosteta.

Muuta tulostimen tilaa seuraavasti.

1. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Asetukset** ja sitten **Tulostimet** tai **Tulostimet ja faksit**.  
tai  
Valitse **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta sitten kohtaa **Tulostimet**.
2. Jos valintaikkunassa olevat tulostimet eivät ole **Tiedot**-ikkunassa, valitse **Näytä**-valikosta **Tiedot**.
3. Jos tilana on **Keskeytetty**, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Jatka tulostusta**.
4. Kokeile tulostimen käyttöä uudelleen.



## Asiakirja ei tulostunut

Tulostin ei voinut tulostaa asiakirjaa, koska tulostusjärjestelmässä tapahtui virhe.

Lisätietoa tulostusongelmien ratkaisusta on kohdassa [Tulostusongelmien ratkaiseminen](#).

## Yleiset tulostimen virheet

Tulostimessa ilmeni ongelma. Voit tavallisesti ratkaista tällaiset ongelmat seuraavilla tavoilla:


1. Katkaise tulostimesta virta painamalla  (Virta) -painiketta.
2. Irrota virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Kytke tulostimeen virta painamalla  (Virta) -painiketta.

Jos ongelma ei poistu, kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP-tukeen.

Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista kohdassa [HP-tuki](#).

## Ovi tai luukku auki

Kaikki ovet ja luukut on suljettava ennen kuin tulostimella voi alkaa tulostaa asiakirjoja.


 **Vihje** Useimmat ovet ja luukut napsahtavat suljettaessa kiinni. Jos ongelma ei poistu, vaikka kaikki ovet ja luukut on suljettu, ota yhteyttä HP:n tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki](#).

## Asennettu aikaisemmin käytetty mustekasetti

Viestissä mainittua mustekasettia on aikaisemmin käytetty eri tulostimessa.

Mustekasetteja voi käyttää eri tulostimissa, mutta jos kasettia on säilytetty pitkään tulostimesta irrotettuna, asiakirjojen tulostuslaatu saattaa kärsiä. Jos käyttämäsi mustekasettia on aikaisemmin käytetty eri tulostimessa, mustetason ilmaisin saattaa toimia epätarkasti tai olla kokonaan poissa käytöstä.

Jos tulostuslaatu ei tyydytä, kokeile puhdistaa tulostuspäät. Lisätietoja on kohdassa [Puhdista tulostuspää](#).

 **Huomautus** Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla: alustukseen, jossa tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, sekä tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Lisätietoja mustekasettien säilyttämisestä on kohdassa [Tulostustarvikkeiden säilyttäminen](#).

# Hakemisto

## A

ADF (automaattinen  
asiakirjansyöttölaite)  
alkuperäiskappaleiden  
asettaminen 19

ADF (automaattinen asiakirjojen  
syöttölaite)  
kapasiteetti 20

ADSL, faksin asentaminen  
rinnakkaispuhelinjärjestelmät 209

ajastaminen, faksi 50

ajuri  
lisävarusteiden asetukset  
25

alkuperäiskappaleet  
skannaus 41

asennus

DSL  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 209

erillinen faksilinja  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 208

erottuva soitto  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 211

faksiesimerkkejä 206

ISDN-linja  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 210

jaettu puhelinlinja  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 212

PBX-järjestelmä  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 210

tietokonemodeemi  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 214

tietokonemodeemi ja  
puhelinvastaaja  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 221

tietokonemodeemi ja  
vastaaja

(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 224

tietokonemodeemi ja  
äänilinja  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 216

vastaaja  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 220

vastaaja ja modeemi  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 221

vastaaja ja  
tietokonemodeemi  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 224

vastaajapalvelu  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 213

asentaminen  
HP-ohjelmiston asennusta  
koskevia suosituksia  
162

kaksipuolisen tulostuksen  
yksikkö 25

laitteiston asennusta  
koskevia suosituksia  
161

varusteet 25

vianetsintäongelmat 161

asetukset

erottuva soittoääni 63

faksi,  
rinnakkaispuhelinjärjestelmässä 205

faksin testaaminen 227

kopioiminen 44

nopeus, faksi 65

verkko 228

Asetukset 14

asetus  
äänenvoimakkuus, faksi  
66

asiakastuki  
sähköinen 80

automaattinen  
asiakirjansyöttölaite (ADF)  
alkuperäiskappaleiden  
asettaminen 19

kapasiteetti 20

puhdistus 27

syöttöongelmat,  
vianmääritys 27

tuetut tulostusmateriaalin  
koot 175

## D

diagnoosittikkasivu 115

digitaalikamerat  
muistikorttien asettaminen  
24

yhdistäminen 36

DOC 192

DSL, faksin asentaminen  
rinnakkaispuhelinjärjestelmät 209

## E

ECM. *katso* virheenkorjaustila

erikoiskokoinen paperi  
Mac OS 37

tulostaminen 36

erikoiskokoiset  
tulostusmateriaalit  
tuetut koot 178

erottuva soittoääni  
muuttaminen 63

rinnakkaispuhelinjärjestelmät 211

Esitteiden tulostaminen  
tulostaminen 33

estetyt faksinumerot  
määrittäminen 56

EWS. *katso* sulautettu web-palvelin

## F

faksi

ajastaminen 50

asennuksen testaaminen  
227

- asennus erilliseen linjaan (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 208
- asennustyypit 206
- asetukset, muuttaminen 62
- automaattinen vastaanaminen 63
- DSL, asennus (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 209
- edelleenlähettäminen 55
- erottuva soitto -asennus (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 211
- erottuva soittoaäni, vaihtaminen 63
- faksien varmuuskopio 53
- hälytykset ennen vastaamista 63
- Internet Protocol, käyttäminen 66
- ISDN-linja, asennus (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 210
- jaettu puhelinlinja -asennus (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 212
- liian lyhyt puhelinjohto 148
- linjan kunnan testi, epäonnistui 142
- loki, tulostaminen 69
- loki, tyhjentäminen 69
- lähetys, vianmääritys 143, 145, 148
- modeemi, jaettu faksin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 214
- modeemi ja puhelinvastaaja, jaettu (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 221
- modeemi ja vastaaja, jaettu (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 224
- modeemi- ja äänilinja, jaettu (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 216
- nopeus 65
- numeroiden estäminen 56
- näyttövalinta 49, 51
- paperikoko 56
- PBX-järjestelmä, asennus (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 210
- pienentäminen 56
- pistorasiatesti, epäonnistuu 138
- puhelinjohton tyyppi testi, epäonnistui 140
- puhelinjohtoliitännän testi, epäonnistuu 139
- puhelinvastaaja, asentaminen (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 220
- puhelinvastaaja, vianmääritys 148
- puhelinvastaaja ja modeemi, jaettu (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 221
- raportit 67
- rinnakkaispuhelinjärjestelmät 205
- send (lähetä) 46
- teknisiä tietoja 181
- testi epäonnistuu 137
- Tulosta edellisen faksitapahtuman tiedot 69
- tulostaminen uudelleen 54
- uudelleevalinta-asetukset 64
- vahvistusraportit 67
- valintatyyppi, määrittäminen 64
- valintaäänien testi, epäonnistui 141
- vastaajapalvelu, asentaminen (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 213
- vastaanoton kysely 54
- vastaanottaminen 52
- vastaanottaminen manuaalisesti 53
- vastaanotto, vianmääritys 143, 146
- vastaustila 63
- vianmääritys 136
- virheenkorjaustila 52
- virheraportit 68
- ylätunniste 62
- äänenvoimakkuus 66
- faksien edelleenlähettäminen 55
- faksien lähettäminen manuaalisesti 48
- näyttövalinta 49
- tavallinen faksi 46
- vianmääritys 143, 145, 148
- faksin varmuuskopio 53
- faksin vastaanottaminen automaattinen 52
- automaattinen vastaustila 63
- edelleenlähettäminen 55
- hälytykset ennen vastaamista 63
- kysely 54
- manuaalisesti 53
- numeroiden estäminen 56
- vianmääritys 143, 146
- faksin automaattinen pienentäminen 56
- faksin lähettäminen yleislähetysenä lähettäminen 51
- faksin pienentäminen 56
- faksin vastaanoton kysely 54
- Faksi-näyttö 13
- faksi puhelimesta lähettäminen 48
- vastaanottaminen 53
- FoIP 66
- ## H
- helppokäyttöisyys 9
- Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset 3
- hidas tulostus, vianmääritys 85
- HP-ohjelmisto asennuksen poistaminen, Windows 233
- asennuksen poistaminen (Mac OS X) 233
- HP Utility -apuohjelma (Mac OS X) avaaminen 235
- huolto tulostuspää 113
- hälytykset ennen vastaamista 63



**I**

Internet Protocol  
 faksi, käyttö 66  
 IP-asetukset 229  
 IP-osoite  
     tarkistus, tulostin 160  
 ISDN-linja, faksin asennus  
     rinnakkaispuhelinjärjestelmät 210

**J**

juovat, vianmääritys  
     kopiot 132  
     skannaaminen 136  
 jännitteen tekniset tiedot 183  
 järjestelmävaatimukset 174

**K**

kaksipuolinen tulostus 39, 40  
 kaksipuolinen tulostusyksikkö  
     tuetut tulostusmateriaalin koot 175  
 kaksipuolisen tulostuksen yksikkö  
     asetaminen 25  
     ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä tulostinajurissa 25  
 kalvojen lisääminen 23  
 kamerat  
     muistikorttien asettaminen 24  
 kapasiteetti  
     ADF 20  
     lokero 179  
 kasetit. *kats*o mustekasetit  
 kestävä ympäristö -ohjelma 194  
 kieli, tulostin 173  
 kierrättäminen  
     tulostuskasetit 194  
 Kirjekuoren tulostaminen 33  
 kirjekuoret  
     tuetut koot 176  
     yhteensopiva lokero 179  
 kirjekuorien lisääminen 22  
 Kirjekuorien tulostaminen  
     Mac OS 34  
 kohdistusta tulostuspää 114

koko  
     kopiointin vianmääritys 131  
     skannatut asiakirjat, vianmääritys 136  
 Kopioi 13  
 kopioiminen  
     asetukset 44  
     laatu 131  
     teknisiä tietoja 180  
     vianmääritys 129  
 kopiointiasetukset  
     kopioiminen 45  
 kopioissa pystysuuntaisia juovia, vianmääritys 131  
 kopioissa rakeisia tai valkeita juovia, vianmääritys 132  
 kopioissa vaaleita juovia, vianmääritys 131  
 kopiot haalistuneita 130  
 kortit  
     tuetut koot 177  
 Kortit  
     yhteensopiva lokero 179  
 korttien lisääminen 22, 24  
 kosteutta koskevat tekniset tiedot 182  
 kunnossapito  
     kohdistusta tulostuspää 114  
     puhdistusta tulostuspää 114  
 kuvat  
     näyttävät erilaisilta kuin alkuperäisessä asiakirjassa 136  
     puutteellisesti täytetty kopioissa 132  
 käyttöympäristötiedot 182

**L**  
 laatu, vianmääritys  
     kopioiminen 131  
     skannaus 135  
 lainsäädännön edellyttämä mallinumero 191  
 lainsäädännön edellyttämät tiedot 184, 189  
 laitteisto, faksitesti 137  
 langaton tiedonsiirto  
     häiriöiden vähentäminen 232  
     lainsäädännön edellyttämät tiedot 189

langaton tietoliikenne  
     asetukset 230  
     suojaus 232  
 langaton verkkoyhteys  
     langattoman verkon lisävianmääritys 153  
     langattoman verkon vianmääritys 152  
     määrittäminen 229  
     ohjattu asennus 230  
     radiolähetin, poiskytkentä 228  
 langattoman testiraportti  
     tulostaminen 231  
 langattoman yhteyden kuvakkeet 13  
 lasi, skanneri  
     alkuperäiskappaleiden asettaminen 19  
     puhdistusta 26  
     sijainti 10  
 liitännät, sijainti 11  
 linjan kunnon testi, faksi 142  
 linkin nopeus, asettaminen 229  
 lisävarusteet  
     ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä tulostinajurissa 25  
     takuu 171  
 lisääminen  
     lokero 21, 22  
     valokuva 22, 24  
 lokero  
     kapasiteetti 179  
     tuetut tulostusmateriaalin koot 175  
     tuetut tulostusmateriaalityypit ja -painot 179  
 lokero 2  
     ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä tulostinajurissa 25  
 lokerot  
     kapasiteetti 179  
     materiaalin lisääminen lokeroon 20  
     ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä tulostinajurissa 25  
     paperiohjainten kuva 10  
     sijainti 10

syötön vianmääritys 128  
tuetut tulostusmateriaalin  
koot 175  
tukosten poistaminen 167  
loki, faksi  
tulostaminen 69  
lähettäjän tunnistetiedot 62  
lähettää fakseja  
ajastaminen 50  
muistista 50  
näyttövalinta 51  
lämpötilaa koskevat tekniset  
tiedot 182

## M

Mac OS  
erikoiskokoinen paperi  
37  
lisävarusteiden ottaminen  
käyttöön ja poistaminen  
käytöstä  
tulostinajurissa 25  
Reunaton tulostaminen 38  
tulostusasetukset 32  
Valokuvien tulostaminen  
35  
Mac OS X  
HP Utility -apuohjelma  
235  
poista HP-ohjelmiston  
asennus 233  
mallinumero 165  
manuaalinen faksaaminen  
lähettäminen 48, 49  
vastaanottaminen 53  
marginaalit  
asettaminen, tiedot 179  
väävät 92  
materiaali  
ADF:n kapasiteetti 20  
tekniset tiedot 175  
tuetut koot 175  
tuetut tyypit ja painot 179  
tulostaminen  
erikoiskokoiselle 36  
valitseminen 18  
materiaalin lisääminen 21  
melun tuotto 183  
melutietoja 183  
MMC -muistikortti  
korttipaikkaan  
asettaminen 24

modeemi  
jaettu faksi- ja äänilinjan  
kanssa  
(rinnakkaispuhelinjärjeste  
lmät) 216  
jaettu faksin ja  
puhelinvastaajan kanssa  
(rinnakkaispuhelinjärjeste  
lmät) 221  
jaettu faksin ja vastaajan  
kanssa  
(rinnakkaispuhelinjärjeste  
lmät) 224  
jaettu faksin kanssa  
(rinnakkaispuhelinjärjeste  
lmät) 214  
molemmat puolet,  
tulostaminen 39  
molempien puolien  
tulostaminen 39  
muisti  
faksien tallentaminen 53  
faksien tulostaminen  
uudelleen 54  
muistikortit  
DPOF-tiedostojen  
tulostaminen 36  
korttipaikkaan  
asettaminen 24  
teknisiä tietoja 183  
tulosta tiedostot 35  
vianmääritys 150  
muokkaaminen  
teksti OCR-  
merkintunnistusohjelmas  
sa 43  
mustat pisteet tai juovat,  
vianmääritys  
kopioid 132  
skannaaminen 136  
mustavalkoiset sivut  
faksi 46  
kopiointi 44  
muste  
juovia paperin  
takapuolella 110  
vähissä 94  
mustekasetin salpa, sijainti 11  
mustekasetin vaunun luukku,  
sijainti 11  
mustekasetit  
Internet-tilaus 203  
kesto 173

muste lopussa 94  
mustetasojen  
tarkistaminen 74  
osanumerot 203  
sijainti 11  
takuu 171  
tuetut 173  
vaihta 74  
vinkkejä 73  
mustekasetti 126  
mustekasettien suojakansi,  
sijainti 11  
mustetaso kuvakkeet 13  
mustetasot, tarkistaminen 74  
Määrittäminen  
palomuuuri 158

## N

nopeus  
skannerin vianmääritys  
133  
tulostuksen vianmääritys  
85  
näyttövalinta 49, 51

## O

OCR  
vianmääritys 134  
ohjain  
takuu 171  
ohjauspaneeli  
painikkeet 12  
tilakuvakkeet 13  
valot 12  
Ohje 14  
ohjelmisto  
lisävarusteiden asetukset  
25  
optinen  
merkintunnistusohjelmist  
o (OCR) 43  
takuu 171  
WebScan 43  
oikea portti -testi, faksi 139  
oletusasetukset  
kopiointi 45  
ongelmat  
tulostaminen 86

## Hakemisto

optinen  
merkintunnistusohjelmisto  
(OCR)  
skannattujen asiakirjojen  
muokkaaminen 43

## P

painikkeet, ohjauspaneeli 12  
Palomuuri  
määrittäminen 158  
paperi  
koko, määrittäminen  
faksille 56  
syöttö epäonnistuu 96  
tilaaminen 204  
tukokset 167, 169  
paperin syöttöön liittyvät  
ongelmat, vianmääritys 128  
PBX-järjestelmä, faksin  
asennus  
rinnakkaispuhelinjärjestelmät 210  
PCL 3 -tuki 173  
Peruuta 13  
peruuttaminen  
ajastettu faksi 51  
pikavalinta  
faksin lähettäminen 46  
pisteet, vianmääritys  
skannaaminen 136  
pisteet tai juovat, vianmääritys  
kopioidut 132  
pistorasiat, faksi 138  
poista HP-ohjelmiston asennus  
Mac OS X 233  
Windows 233  
portit, tekniset tiedot 173  
prosessorin tekniset tiedot  
174  
puhdistus  
automaattinen  
asiakirjansyöttölaite 27  
skannerin lasi 26  
tulostuspää 114  
ulkopinnat 27  
puhelinjohto  
jatkokappale 148  
liitetty oikeaan porttiin -testi  
epäonnistui 139  
oikeantyyppisyyden testi  
epäonnistui 140  
puhelinlinja, soittoaäni 63  
puhelinpistorasia, faksi 138

puhelinpuhelintuen ajanjakso  
tuen ajanjakso 81  
puhelintuki 80  
puhelinvastaaja  
asennus faksin ja modeemin  
kanssa 221  
asennus faksin kanssa  
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 220  
tallentuu faksiääniä 148  
puuttuvat tai virheelliset tiedot,  
vianmääritys 86  
pää 113

## R

radiohäiriöt  
lainsäädännön edellyttämät  
tiedot 189  
vähentäminen 232  
radiolähetin, poiskytkentä 228  
raitoja skannatuissa  
asiakirjoissa, vianmääritys  
135  
raportit  
diagnostiikka 115  
faksitesti epäonnistuu 137  
tulostuslaatu 115  
tulostuspää 113  
vahvistus, faksi 67  
virhe, faksi 68  
raportti  
langattoman testaus 231  
reunat  
teksti tai kuvat  
leikkautuvat 93  
Reunaton tulostaminen  
Mac OS 38  
Windows 38  
rinnakkaispuhelinjärjestelmät  
asennus erilliseen linjaan  
208  
asennustyyppit 206  
DSL-asennus 209  
erottuva soittoaäni -  
asennus 211  
ISDN-asennus 210  
jaettu linja -asennus 212  
maat ja alueet 205  
modeemi jaettu ääniliinjan  
kanssa 216  
modeemin asentaminen  
214

modeemin ja  
puhelinvastaajan  
asennus 221  
modeemin ja vastaajan  
asennus 224  
PBX-asennus 210  
puhelinvastaajan asennus  
220  
roskafaksitila 56

## S

sarjanumero 165  
sarjapuhelinjärjestelmät  
asennustyyppit 206  
maat ja alueet 205  
Secure Digital -muistikortti  
korttipaikkaan  
asettaminen 24  
selaaminen oikealle 13  
sivua kuukaudessa  
(kapasiteetti) 173  
skannaaminen  
hidas 133  
skannauksen tekniset  
tiedot 182  
vianmääritys 132  
virheilmoitukset 135  
skannattujen asiakirjojen  
lähettäminen  
vianmääritys 132  
skannattujen tiedostojen  
lähettäminen  
OCR-  
merkintunnistusohjelmisto  
on 43  
skannaus  
laatu 135  
optinen  
merkintunnistusohjelmisto  
(OCR) 43  
Skannaus-näyttö 13  
tulostimen  
ohjauspaneelistä 41  
WebScan-toiminnosta 43  
Skannaus-näyttö 13  
skannerin lasi  
alkuperäiskappaleiden  
asettaminen 19  
puhdistus 26  
sijainti 10

soittoääni  
 muuttaminen 63  
 rinnakkaispuhelinjärjestelmät 211

sulautettu web-palvelin  
 avaaminen 236  
 järjestelmävaatimukset 175  
 tietoja 235  
 Webscan 43  
 vianmääritys, ei voi käyttää 160

suojaus  
 langaton tietoliikenne 232  
 langattoman verkon asetukset 231

sykäysvalinta 64  
 sähköä koskevat tekniset tiedot 183

**T**

tahrintunut muste 98

takapaneeli  
 kuva 11  
 tukosten poistaminen 167

takuu 171

tallentaminen  
 muistissa olevat faksit 53

tarkasteleminen  
 verkkoasetukset 228

tarvikkeet  
 Internet-tilaus 203  
 kesto 173  
 Printer Status Report (Tulostimen tila -raportti) 165

tekniset tiedot  
 faksin tekniset tiedot 181  
 fyysiset 173  
 järjestelmävaatimukset 174  
 kopioinnin tekniset tiedot 180  
 käyttöympäristö 182  
 materiaali 175  
 melun tuotto 183  
 muistikortin tekniset tiedot 183  
 prosessori ja muisti 174  
 skannauksen tekniset tiedot 182  
 sähkö 183

varastointiympäristö 182  
 verkkoyhteyksikäytännöt 175

teksti  
 epäselvä kopioissa, vianmääritys 132  
 epätäydellinen tulostus 101  
 laikkakasta kopioissa 132  
 leikkautuminen 93  
 muokkaaminen ei onnistu skannaamisen jälkeen, vianmääritys 134  
 oudot merkit 91  
 puutteellisesti täytetty kopioissa 132  
 puuttuu skannauksesta, vianmääritys 134  
 rosoinen 111  
 sileät fontit 111  
 skannatut asiakirjat epäselviä 136

testit, faksi  
 asetukset 227  
 epäonnistui 137  
 faksilinjain kunto 142  
 faksin puhelinjohdon tyyppin testaus epäonnistui 140  
 laitteisto, epäonnistuu 137  
 porttiliitäntä, epäonnistui 139  
 puhelimen pistorasia 138  
 valintaääni, epäonnistui 141

tiedonsiirtonopeus 65  
 tietokonemoodemi  
 jaettu faksi- ja ääniliinjan kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 216  
 jaettu faksin ja puhelinvastaajan kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 221  
 jaettu faksin ja vastaajan kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 224  
 jaettu faksin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 214

tila  
 Printer Status Report (Tulostimen tila -raportti) 165  
 verkkoasetusten sivu 165

tilakuvakkeet 13  
 tuen ajanjakson jälkeen 84  
 tuetut käyttöjärjestelmät 174  
 tuki 79

tukokset  
 paperi 167, 169  
 poistaminen 167  
 vältettävät tulostusmateriaalit 18

tulosta  
 edellisen faksin tiedot 69

tulostaminen  
 diagnostiikkasivu 115  
 DPOF-tiedoston valokuvat 36  
 faksilokit 69  
 faksiraportit 67  
 faksit 54  
 hidas 85  
 hidas, vianmääritys 113  
 kaksipuolinen 39  
 kirjekuoret tulostuvat väärin 86  
 käänteinen sivujärjestys 92  
 laatu, vianmääritys 98, 101  
 mitään ei tapahdu 87  
 oudot merkit 91  
 reunaton epäonnistuu 87  
 tulostuslaaturaportti 115  
 tyhjä sivu 94  
 valokuvat muistikorteilta 35  
 vianmääritys 85, 86  
 vääristynyt tuloste 103  
 väärät marginaalit 92, 93

tulostaminen uudelleen  
 muistissa olevat faksit 54

tuloste  
 haalistuneet 106  
 laatu, vianmääritys 104, 108  
 pystysuuntaiset juovat 109  
 tulosteen huono laatu 98

## Hakemisto

tulostelokero  
sijainti 10  
tuetut tulostusmateriaalit 179

tulostimen ohjauspaneeli  
faksien lähettäminen 47  
sijainti 10  
skannaus kohteesta 41  
verkkoasetukset 228

Tulostimen tilaraportti  
tietoja 164

tulostin  
ei vastausta 87

tulostinajuri  
lisävarusteiden asetukset 25

tulostinohjain  
takuu 171

tulostinohjelmisto (Windows)  
avaaminen 235  
tietoja 235

tulostusasetukset  
tulostuslaatu 98

tulostuskapasiteetti 173

tulostuslaatu  
tahriintunut muste 98

tulostuslaaturaportti 115

tulostusmateriaali  
kaksipuolinen tulostus 39  
materiaalin lisääminen lokeroon 20  
syötön vianmääritys 128  
tukosten poistaminen 167  
tulostus vinossa 129

tulostusohjain  
takuu 171

tulostuspää  
puhdistusta 114

tulostuspää, kohdistusta 114

tulostuspäät  
Internet-tilaus 203  
os numerot 203

tummat kuvat, vianmääritys  
kopiot 131  
skannatut asiakirjat 136

TWAIN  
lähettä ei voi aktivoida 135

tyhjennä  
faksilokit 69

tyhjät sivut, vianmääritys  
kopiointi 130  
skannaaminen 136

**U**

USB-liitäntä  
portti, sijainti 10, 11

USB-yhteys  
tekniset tiedot 173

useita arkkeja kerralla, vianmääritys 129

uudelleenvalinta-asetukset, määrittäminen 64

**V**

vaaleat kuvat, vianmääritys  
kopiot 131  
skannatut asiakirjat 136

Vaatumusten mukaisuusvakuutus (DOC) 192

vahvistusraportit, faksi 67

vaihda mustekasetit 74

valintatyyppi, määrittäminen 64

valintääänen testi, epäonnistui 141

valkoisia raitoja tai juovia, vianmääritys  
kopiot 131, 132  
skannatut asiakirjat 135

Valokuva-näyttö 13

valokuvat  
DPOF-tiedostoista tulostaminen 36  
muistikorttien asettaminen 24  
muistikorttien vianmääritys 151  
tulostaminen muistikorteilta 35

valokuvatulostusmateriaali  
tuetut koot 177

Valokuvien tulostaminen  
Mac OS 35  
Windows 34

valot, ohjauspaneeli 12

varastoin ympäristön tiedot 182

varusteet  
asentaminen 25  
Printer Status Report (Tulostimen tila -raportti) 165

vastaaja  
asennus faksin ja tietokone modeemin kanssa

(rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 224

asennus faksin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 213

verkkoportti  
osoite 152

verkot  
asetukset, muuttaminen 228  
asetusten tarkasteleminen ja tulostaminen 228  
IP-asetukset 229  
järjestelmävaatimukset 175  
langattoman verkon asetukset 230  
langattoman yhteyden määrittäminen 229  
langattomat asetukset 165  
liitäntöjen kuva 11  
linkin nopeus 229  
lisäasetukset 228  
ongelmien ratkaiseminen 163  
tuetut käyttöjärjestelmät 174  
tuetut yhteyskäytännöt 175

vianmääritys  
asennusongelmat 161  
faksi 136  
faksien lähettäminen 143, 145, 148  
faksien vastaanottaminen 143, 146  
faksilaitetesti epäonnistuu 137  
faksilinjan testi epäonnistui 142  
faksin puhelinjohdon liitäntätesti epäonnistuu 139  
faksin puhelinjohdon tyyppin testaus epäonnistui 140  
faksin valintääänen testi epäonnistui 141  
faksipistorasiatesti, epäonnistuu 138  
faksitellit 137  
hidas tulostus 85

- HP-ohjelmiston asennusta  
koskevia suosituksia 162
- kopioiminen 129
- kopiointilaatu 131
- laite ei ota  
tulostusmateriaalia  
lokerosta 128
- laite poimii useita sivuja 129
- laitteiston asennusta  
koskevia suosituksia 161
- langallinen verkko 151
- langattoman verkon  
ongelmat 152
- muistikortit 150
- paperin syöttöön liittyvät  
ongelmat 128
- puhelinvastaajat 148
- puuttuvat tai virheelliset  
tiedot 86
- skannaaminen 132
- skannauslaatu 135
- sulautettu web-palvelin 160
- tukokset, paperi 169
- tulostaminen 85, 86
- Tulostimen tilaraportti 164
- tulostuslaatu 98
- tulostus vinossa 129
- verkkoasetusten sivu 165
- verkko-ongelmien  
ratkaiseminen 163
- verkon yleinen  
vianmääritys 151
- vihjeet 84
- vinossa olevat kopiot 132
- virta 85
- virta  
tekniset tiedot 183
- vianmääritys 85
- virtaliitettä, sijainti 11
- väri  
samaa 106
- värikopiointi 44
- värillinen teksti ja OCR 43
- W**
- Webscan 43
- Web-sivusto  
tarvikkeiden kesto, tekniset  
tiedot 173
- Web-sivustot  
asiakastuki 80
- tarvikkeiden ja  
lisävarusteiden  
tilaaminen 203
- tietoja  
helppokäyttöisyydestä 9
- ympäristöohjelmat 194
- Windows  
esitteiden tulostaminen 32
- järjestelmävaatimukset 174
- kaksipuolinen tulostus 40
- lisävarusteiden ottaminen  
käyttöön ja poistaminen  
käytöstä  
tulostinajurissa 25
- poista HP-ohjelmiston  
asennus 233
- reunaton 38
- tulostusasetukset 32
- Valokuvien tulostaminen 34
- X**
- xD-Picture Card -muistikortti  
korttipaikkaan  
asettaminen 24
- Y**
- yhteystyyppi  
muuttaminen 231
- ylläpito  
diagnoosikasivu 115
- mustekasetti 126
- mustetasojen  
tarkistaminen 74
- tulostuslaaturaportti 115
- tulostuspää 113
- vaihda mustekasetit 74
- ylätunniste, faksi 62
- ympäristöä koskevat tekniset  
tiedot 182
- Ä**
- äänenvoimakkuus  
faksin äänet 66
- äänipaine 183
- äänivalinta 64



© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)