




OFFICEJET 6500A

מדריך למשתמש



E710

HP Officejet 6500A (E710) e-
All-in-One series 

מדריך למשתמש

מידע על זכויות יוצרים

© 2010 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות מצד Hewlett-Packard, מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Windows ,Windows XP ,Windows Vista ו-7 הם סימנים מסחריים רשומים בארצות הברית של Microsoft Corporation.

ENERGY STAR והסימן של ENERGY STAR הם סמלים רשומים בארה"ב.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
2. ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.
3. נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.
4. אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקירבת מים או כאשר אתה רטוב.
5. התקן את המוצר בביטחה על-גבי משטח יציב.
6. התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל הקו, או ייתקל בו, ושוב הכבל לא יינזק.
7. אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק פתרון בעיה.
8. אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן עניינים

1 צעדים ראשונים

9	נגישות.....
10	עצות ידידותיות לסביבה.....
10	הכרת רכיבי המדפסת.....
10	מבט מלפנים.....
11	אזור צרכי הדפסה.....
11	מבט אחורי.....
12	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת.....
12	סקירה כללית של לחצנים ונוריות.....
13	סמלים בתצוגת לוח הבקרה.....
14	שינוי הגדרות מדפסת.....
14	בחירת מצב.....
14	שינוי הגדרות מדפסת.....
15	איתור מספר הדגם של המדפסת.....
15	HP Digital Solutions (פתרונות דיגיטליים של HP).....
15	בחירת חומרי הדפסה.....
16	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה.....
17	סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים.....
17	עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה.....
18	טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.....
19	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
19	טעינת חומרי הדפסה.....
20	טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.....
21	טעינת מעטפות.....
22	טעינת כרטיסים ונייר צילום.....
22	טעינת שקפים.....
23	טעינת חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית.....
24	הכנסת כרטיס זיכרון.....
24	התקנת האביזרים (בדגמים מסוימים בלבד).....
24	התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית.....
24	הפעל אביזרים במנהל התקן המדפסת.....
25	כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows.....
25	כדי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh.....
25	תחזוקת המדפסת.....
25	ניקוי משטח הזכוכית של הסורק.....
26	ניקוי חיצוני.....
26	ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF).....
29	כבה את המדפסת.....

2 הדפסה

30	הדפסת מסמכים.....
31	הדפסת מסמכים (Windows).....
31	הדפסת מסמכים (Mac OS X).....

31	הדפסת חוברות פרוסום
31	הדפסת עלונים (Windows)
32	הדפסת עלונים (Mac OS X)
32	הדפסה על מעטפות
32	הדפסה על מעטפות (Windows)
33	הדפסה על מעטפות (Mac OS X)
33	הדפסת צילומים
33	הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
34	הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)
34	הדפסת צילומים מהתקן זיכרון
35	הדפסת תמונות DPOF
35	הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית
36	הדפסה על נייר מיוחד או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X)
36	הגדרת גדלים מותאמים אישית (Mac OS X)
36	הדפסת מסמכים ללא שוליים
36	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
37	הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

3 סריקה

40	סריקת מסמך מקור
40	סריקה למחשב
41	סריקה לכרטיס זיכרון
41	סריקה באמצעות Webscan
41	סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה

4 העתקה

43	העתקת מסמכים
43	שינוי הגדרות העתקה

5 פקס

45	שיגור פקס
45	שיגור פקס רגיל
46	שיגור פקס רגיל מהמחשב
47	שיגור פקס ידני מטלפון
48	שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג
48	שיגור פקס מהזיכרון
49	תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
50	שיגור פקס למספר נמענים
50	שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

50	קבלת פקס
51	קבלת פקס דינית
51	הגדר פקס גיבוי
52	הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
53	תישאל לקבלת פקס
53	העברת פקסים למספר אחר
54	הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים
54	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
54	חסימת מספרי פקס לא רצויים
55	הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל
55	הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל
56	הדפסת דוח פקס זבל
56	קבלת פקסים למחשב (Fax to PC) (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
56	דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
57	הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
57	שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
58	הגדרת ערכי חיוג מהיר
58	הגדרה ושינוי של ערכי חיוג מהיר
59	הגדרה ושינוי של ערכי חיוג מהיר קבוצתי
59	מחיקת ערכי חיוג מהיר
59	הדפסת רשימה של ערכי חיוג מהיר
60	שינוי הגדרות פקס
60	הגדרת כותרת הפקס
60	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
61	קביעת מספר צלצולים לפני המענה
61	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
62	הגדרת סוג חיוג
62	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
63	הגדרת מהירות הפקס
63	הגדרת עוצמת הקול של הפקס
63	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
64	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
64	שימוש בדוחות
65	הדפסת דוחות אישור פקסים
66	הדפסת דוחות שגיאה של פקס
66	הדפסה והצגה של יומן הפקס
66	מחיקת יומן הפקס
67	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
67	Print Caller ID Report (הדפסת דוח שיחה מזוהה)
67	הדפסת היסטוריית השיחות המזוהות

6 אינטרנט

68	HP Apps
69	Marketsplash by HP

7 עבודה עם מחסניות הדפסה

70	מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה
71	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
71	החלפת מחסניות הדיו
74	אחסון חומרי הדפסה מתכלים
74	איסוף מידע אודות השימוש

8 פתרון בעיה

75	התמיכה של HP
76	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים
76	תמיכה טלפונית של HP
76	לפני הפנייה למרכז
77	תקופת התמיכה הטלפונית
78	מספרי טלפון לתמיכה
80	בתום תקופת התמיכה הטלפונית
80	מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות
81	פתרון בעיות הדפסה
81	המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי
81	היישור נכשל
81	המדפסת דורשת זמן רב להדפסה
81	משהו בדף המודפס חסר או שגוי
82	פתרון בעיות הדפסה
82	מעטפות מודפסות בצורה שגויה
83	הדפסה ללא שוליים
83	המדפסת אינה מגיבה או כלום לא קורה כשאני מנסה להדפיס
86	המדפסת מדפיסה תווים חסרי משמעות
87	סדר דפים
87	השוליים אינם מודפסים כמצופה
88	טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד
90	בעת הדפסה נפלט דף ריק
91	לא נאסף נייר ממגש ההזנה
93	פתרון בעיות באיכות הדפסה
93	צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים
96	הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם
98	בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית
99	ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים
101	ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים
102	ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים
104	פסים אנכיים
104	ההדפסים נטויים או עקומים
105	פסי דיו על גב הנייר
105	טקסט שחור באיכות ירודה
107	המדפסת מדפיסה באיטיות
108	תחזוקת ראש הדפסה
108	נקה את ראש ההדפסה
108	יישור ראש ההדפסה
109	הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה
114	תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה
119	תחזוקה מתקדמת למחסנית הדיו
121	פתרון בעיות בהזנת הנייר

122	פתרון בעיות העתקה.....
122	ההתקן אינו מוציא עותקים.....
123	ההתקן מפיק עותקים ריקים.....
123	מסמכים חסרים או דהויים.....
123	ההתקן מקטין את גודל המסמך.....
124	איכות העתקה ירודה.....
124	ניתן להבחין בפגמים בעותק.....
125	המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר.....
125	אי-התאמת נייר.....
125	פתרון בעיות סריקה.....
125	הסורק אינו מגיב.....
126	פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי.....
126	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט.....
127	לא ניתן לערוך טקסט.....
127	הודעות שגיאה מופיעות.....
127	איכות התמונה הסרוקה ירודה.....
128	ניתן להבחין בפגמים בסריקה.....
129	פתרון בעיות פקס.....
129	בדיקת הפקס נכשלה.....
140	פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט והשירותים של HP.....
140	פתרון בעיות באמצעות שירותי האינטרנט של HP.....
140	פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP.....
140	פתרון בעיות צילומים (כרטיס זיכרון).....
141	למדפסת אין אפשרות לקרוא את כרטיס הזיכרון.....
141	למדפסת אין אפשרות לקרוא צילומים בכרטיס הזיכרון.....
141	פתרון בעיות ברשת קווית (Ethernet).....
141	פתרון בעיות רשת כלליות.....
142	יציאת הרשת שנוצרה אינה תואמת את כתובת ה-IP של המדפסת (Windows).....
142	פתרון בעיות ברשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).....
142	פתרון בעיות אלחוט בסיסיות (בדגמים מסוימים בלבד).....
143	פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית.....
143	שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת.....
144	שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך.....
145	שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת.....
146	שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה.....
146	שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד).....
147	שלב 6: ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל (Windows בלבד).....
147	שלב 7: הוספת כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP).....
148	הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מדפסות.....
149	פתרון בעיות בניהול המדפסת.....
150	לא ניתן לפתוח את EWS.....
150	פתרון בעיות התקנה.....
151	הצעות להתקנת חומרה.....
151	עצות בנוגע לחומרה.....
151	ודא שמחסיניות הדיו מותקנות כהלכה.....
152	הצעות להתקנת התוכנה של HP.....
152	פתרון בעיות ברשת.....
153	הבנת Printer Status Report (דוח מצב המדפסת).....
155	הבנת דף תצורת הרשת.....

156.....	הסרת נייר תקוע.....
156.....	פינוי נייר תקוע.....
158.....	המנע מהתקעות נייר.....

א מידע טכני

159.....	מידע אודות אחריות.....
159.....	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
159.....	מידע אודות אחריות למחסניות דיו.....
160.....	מפרטי המדפסת.....
160.....	מפרט פיזי.....
160.....	מאפייני המדפסת ונתוני קיבולת.....
161.....	מפרט מעבד וזיכרון.....
161.....	דרישות המערכת.....
161.....	מפרט פרוטוקול רשת.....
162.....	מפרט שרת אינטרנט משובץ.....
162.....	מפרטי חומרי ההדפסה.....
162.....	הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים.....
166.....	הגדרת שוליים מינימליים.....
166.....	הנחיות בנוגע להדפסה דו-צדדית
167.....	רזולוציית הדפסה.....
167.....	מפרט העתקה.....
168.....	מפרט פקס.....
168.....	מפרט סריקה.....
168.....	מפרטי אתר האינטרנט של HP.....
169.....	סביבת ההפעלה.....
169.....	דרישות חשמל.....
169.....	מפרט פליטה אקוסטית.....
169.....	מפרט כרטיסי זיכרון.....
170.....	מידע בנושאי תקינה.....
171.....	הצהרת FCC.....
171.....	הודעה למשתמשים בקוריאה.....
171.....	הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן.....
172.....	הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן.....
172.....	הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה.....
172.....	הצהרה בדבר מחוון LED.....
172.....	הערה לגבי אחסון של התקנים היקפיים עבור גרמניה.....
173.....	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC.....
173.....	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה.....
175.....	הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי (EEA).....
175.....	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה.....
175.....	הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה.....
175.....	מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים.....
176.....	חשיפה לקרינת תדר רדיו.....
176.....	הודעה למשתמשים בברזיל.....
176.....	הודעה למשתמשים בקנדה.....
176.....	הודעה למשתמשים בטיוואן.....
177.....	הודעת תקינה לאיחוד האירופי.....
177.....	מספר דגם תקינה.....
178.....	הצהרת תאימות.....

180	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
180	שימוש בנייר
180	רכיבי פלסטיק
180	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
180	תוכנית מיחזור
180	תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet
181	השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
181	צריכת חשמל
182	חומרים כימיים
182	הודעות RoHS (בסין בלבד)
183	רישיונות של צד שלישי
183	HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

ב חומרים מתכלים ואבזרים של HP

189	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
189	חומרים מתכלים
189	מחסניות דיו
190	חומרי הדפסה של HP

ג מידע נוסף אודות הגדרת פקס

191	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
192	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
194	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
194	אפשרות ב': התקנת המדפסת עם DSL
195	אפשרות ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
196	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
197	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
198	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
199	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
199	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
200	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב
201	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
201	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
203	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב
204	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
205	אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
205	קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
207	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון
209	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי
210	הגדרת פקס טורית
211	בדיקת הגדרות הפקס

ד הגדרת רשת


212	שינוי הגדרות רשת בסיסיות
212	הצגה והדפסה של הגדרות רשת
212	הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי
212	שינוי הגדרות רשת מתקדמות
213	הגדרת מהירות הקישור
213	הצגת הגדרות IP
213	שינוי הגדרות IP
213	איפוס הגדרות רשת

213.....	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.....
	להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית).....
214.....	הבנת הגדרות רשת אלחוטית 11.208.....
215.....	בדיקת החיבור האלחוטי.....
215.....	שינוי שיטת החיבור.....
216.....	הנחיות לוידוא האבטחה של רשת אלחוטית.....
216.....	הוספת כתובות חומרה ל-WAP.....
216.....	קווים מנחים נוספים.....
216.....	הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית.....
216.....	הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש.....
	ה כלי ניהול מדפסת
219.....	תוכנת המדפסת של HP (Windows).....
219.....	HP Utility (Mac OS X).....
219.....	שרת אינטרנט משובץ.....
220.....	אודות קובצי Cookie.....
220.....	פתיחת שרת האינטרנט המובנה.....
227.....	אינדקס

1 צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- נגישות
- עצות ידידותיות לסביבה
- הכרת רכיבי המדפסת
- שימוש בלוח הבקרה של המדפסת
- איתור מספר הדגם של המדפסת
- HP Digital Solutions (פתרונות דיגיטליים של HP)
- בחירת חומרי הדפסה
- טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית
- טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- טעינת חומרי הדפסה
- הכנסת כרטיס זיכרון
- התקנת האביזרים (בדגמים מסוימים בלבד)
- תחזוקת המדפסת
- כבה את המדפסת

 **הערה** אם אתה משתמש במדפסת יחד עם מחשב שבו פועלת מערכת הפעלה Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition או Windows 7 Starter Edition ייתכן שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים. לקבלת מידע נוסף, ראה תאימות מערכות הפעלה.

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, הלחצנים והתוויות הצבעוניים שבתוכנת HP ועל-גבי לוח הבקרה של המדפסת מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים להפעיל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. HP מספקת את העצות הבאות הידידותיות לסביבה כדי לסייע לך להתמקד בדרכים לבדיקה וצמצום של ההשפעה שיש לבחירות ההדפסה שלך. בנוסף למאפיינים ספציפיים במדפסת זו, בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות ידידותיים לסביבה של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- **הדפסה דו-צדדית:** השתמש באפשרות **Paper-saving Printing (הדפסה החוסכת בנייר)** כדי להדפיס מסמכים דו-צדדיים עם עמודים מרובים על אותו גיליון ולהפחית את השימוש בנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).
- **מידע אודות חיסכון באנרגיה:** כדי לקבוע את המצב של אישור ENERGY STAR® עבור מדפסת זו, ראה [צריכת חשמל](#).
- **Recycled Materials (חומרים ממוחזרים):** לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

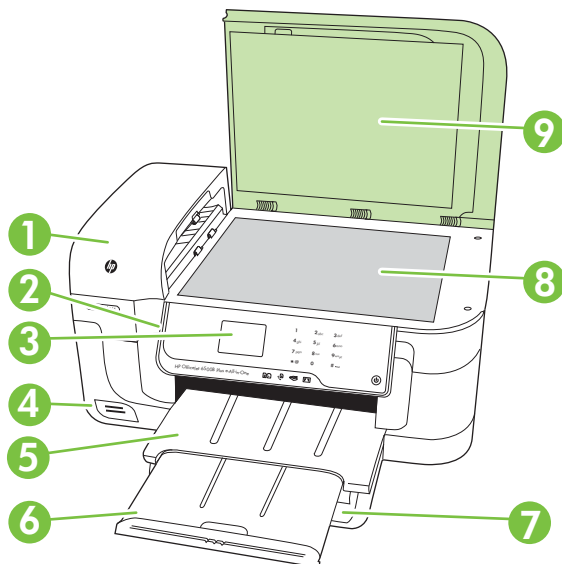
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

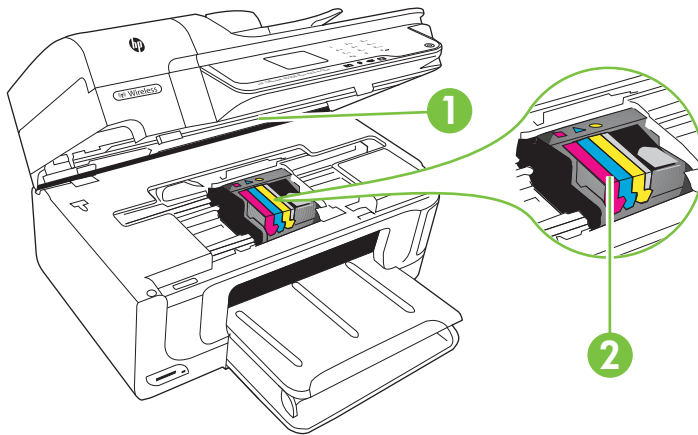
- [מבט מלפנים](#)
- [אזור צרכי הדפסה](#)
- [מבט אחורי](#)

מבט מלפנים



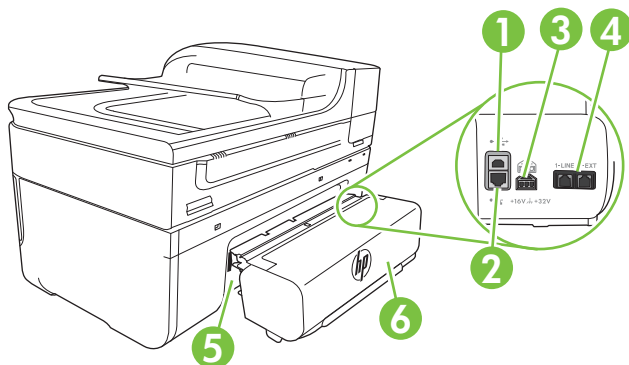
מזין מסמכים אוטומטי	1
לוח הבקרה	2
תצוגת צבעונית	3
חריצים לכרטיסי זיכרון	4
מגש הפלט	5
הארכת מגש הפלט	6
מגש ההזנה הראשי	7
זכוכית סורק	8
תומך המסמכים של הסורק	9

אזור צרכי הדפסה



דלת הגישה למחסנית	1
מחסניות דיו	2

מבט אחורי



1	יציאת אפיק טורי אוניברסלי (USB)
2	יציאת אתרנט
3	כניסת חשמל
4	1-Line (פקס) EXT-2 (טלפון)
5	מכסה גישה אחורי (בדגמים מסוימים בלבד)
6	יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית (בדגמים מסוימים בלבד)

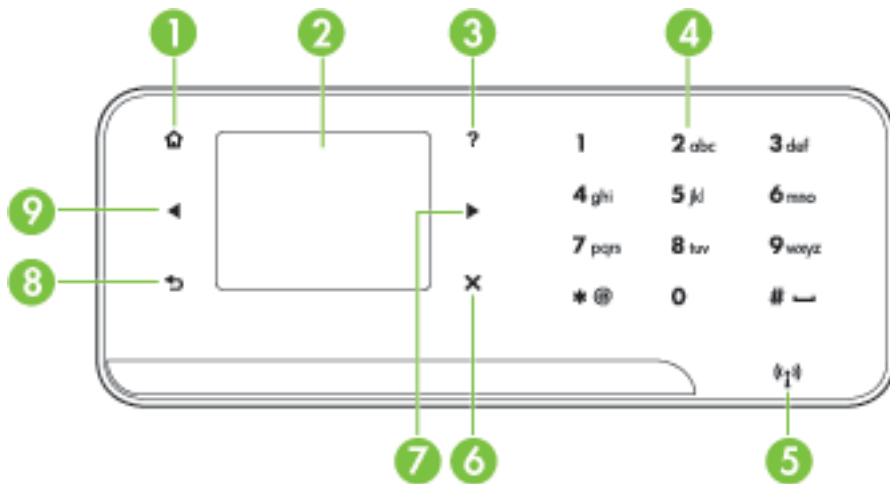
שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- סמלים בתצוגת לוח הבקרה
- שינוי הגדרות מדפסת

סקירה כללית של לחצנים ונוריות









האיור הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.




תווית	שם ותיאור
1	דף הבית: לחץ על לחצן זה כדי לחזור למסך Home (דף הבית) מכל מסך אחר.
2	תצוגת צבע: גע בסמל בתצוגת הצבע כדי לבחור פונקציית מדפסת.
3	עזרה: לפתיחת מסך Help (עזרה).
4	לוח מקשים: השתמש בלוח המקשים כדי להזין מספרים וטקסט.

שם ותיאור	תווית
נורית אלחוט: נורית זו דולקת כאשר הרדיו האלחוטי מופעל (בדגמים מסוימים בלבד).	5
Cancel (ביטול): לעצירת עבודה, יציאה ממסך או יציאה מהגדרות.	6
חץ ימינה: לניווט בין הגדרות במסכים.	7
הקודם: גע בו כדי לחזור למסך הקודם.	8
חץ שמאלה: לניווט בין הגדרות במסכים.	9

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

מטרה	סמל
להצגת חיבור קיים של רשת קוויית.	
להצגת חיבור קיים של רשת אלחוטית. עוצמת האות מצוינת באמצעות מספר הגלים. הדבר נועד למצב תשתית. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית.	
להצגת מסך שבו באפשרותך להציג מידע אודות מחסניות הדיו, לרבות מפלסי הדיו. סמל זה מציג גבול אדום כאשר מחסנית דיו זקוקה לתשומת לב.	
הערה אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.	
להצגת מסך שבו באפשרותך ליצור עותקים או לבחור באפשרויות אחרות.	
להצגת מסך שבו באפשרותך ליצור פקס, או לבחור הגדרות פקס.	
להצגת מסך שבו באפשרותך לבצע סריקה, או לשנות את הגדרות הסריקה.	
להצגת המסך Photo (צילום) שבו באפשרותך לבחור אפשרויות.	
להצגת מסך Setup (הגדרה) לצורך הפקת דוחות, שינוי הגדרות פקס או הגדרות תחזוקה אחרות וקבלת גישה למסך Help (עזרה). הנושא שבו אתה בוחר ממסך Help (עזרה) פותח חלון עזרה על-גבי מסך המחשב.	

מטרה	סמל
ההצגת המסך Network (רשת) שבו באפשרותך לבחור אפשרויות.	

שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי המצב וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה עבור המדפסת.

עצה ☀️ אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלי התוכנה של HP הזמינים במחשב שברשותך, כגון תוכנת המדפסת של HP, תוכנית השירות HP Utility (Mac OS X) או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף **כלי ניהול מדפסת**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת מצב](#)
- [שינוי הגדרות מדפסת](#)

בחירת מצב

מסך הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את המצבים הזמינים של המדפסת.

כדי לבחור מצב, גע בלחצן החץ השמאלי ◀️ או בלחצן החץ הימני ▶️ כדי לראות את המצבים הזמינים, ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב הרצוי. פעל בהתאם להנחיות בתצוגת לוח הבקרה כדי להשלים את העבודה. תצוגת לוח הבקרה חוזרת למסך הבית לאחר סיום העבודה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לבחירת מצב אחר](#)
- [שינוי ההגדרות עבור מצב](#)

לבחירת מצב אחר

גע בלחצן ⏪ (הקודם) כדי לחזור לתפריט הראשי. גע בלחצן החץ השמאלי ◀️ או בלחצן החץ הימני ▶️ כדי לגלול בין המצבים הזמינים ולאחר מכן גע בסמל כדי לבחור את המצב שבו ברצונך להשתמש.

לשינוי ההגדרות עבור מצב

1. לאחר בחירת מצב, גע בלחצני החיצים כדי לגלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
2. פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי לשנות את ההגדרות, ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

הערה 📄 השתמש בלחצן ⏪ (הקודם) כדי לחזור לתפריט הקודם.

שינוי הגדרות מדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות במסך Setup (הגדרה):

1. גע בלחצן החץ הימני ▶️ ולאחר מכן גע ב-**Setup** (התקנה).
2. גע בחיצים כדי לגלול בין המסכים.
3. גע בתפריט המסך כדי לבחור מסכים או אפשרויות.

איתור מספר הדגם של המדפסת

בנוסף לשם הדגם המופיע בחזית המדפסת, למדפסת זו הוקצה מספר דגם ספציפי. השתמש במספר זה לקבלת תמיכה ולזיהוי החומרים המתכלים והאביזרים עבור המדפסת. מספר דגם זה מודפס על תווית הממוקמת בתוך המדפסת, ליד אזור מחסניות הדיו.

HP Digital Solutions (פתרונות דיגיטליים של HP)

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה שלך.

Scan to Computer (סריקה למחשב)

באמצעות המדפסת, באפשרותך לגשת אל המדפסת, לגעת בלחצן בלוח הבקרה של המדפסת, ולסרוק מסמכים ישירות אל המחשב או לשתף אותם במהירות עם שותפים עסקיים כקבצים מצורפים בדואר אלקטרוני.

לקבלת מידע נוסף, ראה סריקה.

הפקס הדיגיטלי של HP (Fax to PC) (פקס למחשב) (Fax to Mac)

אל תאבד יותר לעולם פקסים חשובים בתוך ערימת דפים!

השתמש ב-Fax to PC (פקס למחשב) וב-Fax to Mac כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרחה שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

בנוסף, באפשרותך לכבות לחלוטין הדפסת פקסים — כך תחסוך כסף על נייר ודיו, ובנוסף תסייע להפחתת צריכה ובזבז של נייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה קבלת פקסים למחשב (Fax to PC) (פקס למחשב) ו-Fax to Mac.

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת נועדה לעבוד כראוי עם רוב הסוגים של חומרי ההדפסה המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP לקבלת איכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף אודות חומרי ההדפסה של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
- סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים
- עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

ניירות אלו כוללים ציפוי מבריק או ציפוי מט משני הצדדים לשימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.	נייר HP Brochure Paper נייר HP Superior Inkjet Paper
הנייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.	נייר HP Bright White Inkjet Paper
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Printing Paper
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מתאים לעותקים, טיטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Office Paper
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים. הוא כולל את טכנולוגיית ColorLok Technology למריחה מופחתת, גוני שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Office Recycled Paper
ניירות אלה הם ניירות מט דו-צדדיים כבדים שהינם מושלמים למצגות, הצעות עסקיות, דוחות ועלוני חדשות. הם כבדים ולכן מספקים מראה ותחושה מרשימים.	נייר HP Premium Presentation Paper נייר HP Professional Paper
שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך בצבע לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.	שקף HP Premium Inkjet Transparency Film
נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13x18 ס"מ (5 x 7 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר HP Advanced Photo Paper
הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 6 x 4 אינץ' ו-10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.	נייר צילום HP Everyday Photo Paper
הדפסים להעברה בגיחוך HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חלוצת טריקו מותאמת אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.	הדפסים להעברה בגיחוך HP Iron-On Transfers

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה  בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

סוגי נייר מומלצים להדפסת צילומים

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכנו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר HP Advanced Photo

נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (6 x 4 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (7 x 5 אינץ') ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.


נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות כאשר אתה משתמש בנייר זה עם כל מדפסת דיו שהיא. זמין בגימור חצי-מבריק בגדלים 8.5 x 11 אינץ', A4, 4 x 6 אינץ' ו-10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה לקבלת מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs כוללות, לנוחותך, מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר צילום HP Advanced Photo Paper כדי לחסוך לך זמן ולמנוע את הצורך בניחושים בהדפסה של צילומים מקצועיים במחיר שהינו בהישג יד עם מדפסת HP שברשותך. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכנו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסה של צילומים מחופשה שלמה או הדפסים רבים לשיתוף.

להזמנת ניירות וחומרים מתכלים אחרים של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה  בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

עצות לבחירה ושימוש בחומרי הדפסה

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- טען רק סוג אחד של חומר ההדפסה בכל פעם למגש או למזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- בעת טעינת המגשים ומזין המסמכים האוטומטי (ADF), ודא שחומר ההדפסה טעון כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

- אל תטען את המגש או מזין המסמכים האוטומטי יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת חומרי ההדפסה הבאים במגשים או במזיני המסמכים האוטומטיים (ADF):
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם קל מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

הערה לסריקה, העתקה או שיגור בפקס של מסמכים המכילים עמודים שאינם מתאימים להנחיות אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

באפשרותך להעתיק, לסרוק ולשגר בפקס דפים מקוריים עד לגודל Letter או A4 על-ידי הנחתם על-גבי משטח הזכוכית של הסורק.

הערה רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך מקורי על משטח הזכוכית של הסורק.

1. הרם את מכסה הסורק.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה מטה.


עצה לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.




3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמך חד-צדדי עם עמוד בודד או עמודים מרובים בגודל Letter על-ידי מיקום הנייר על-גבי מגש מזין המסמכים האוטומטי.

התראה  אין לטעון צילומים במזין המסמכים האוטומטי. הדבר עלול לגרום נזק לצילומים.

הערה  לא ניתן לסרוק, להעתיק או לשגר בפקס מסמכים דו-צדדיים בגודל Legal באמצעות מזין המסמכים האוטומטי.


הערה חלק מהמאפיינים, כגון מאפיין ההעתקה **Fit to Page** (התאמה לעמוד), אינם פועלים כאשר תזין מסמכים מקוריים במזין המסמכים האוטומטי. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית.

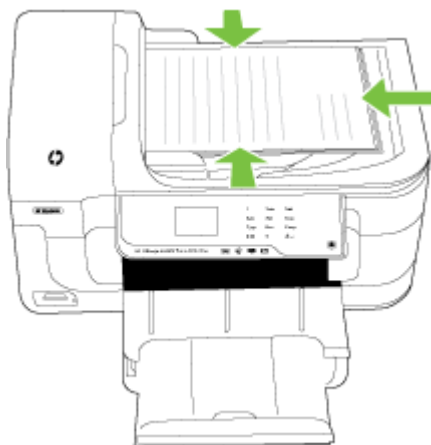
מגש מזין המסמכים מכיל עד 35 גיליונות של נייר רגיל.

כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים


השתמש בשלבים אלה כדי לטעון מסמך לתוך מזין המסמכים האוטומטי.

1. טען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה. הכנס בעדינות את חומרי ההדפסה לתוך מזין המסמכים האוטומטי עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגה המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

עצה  לסייע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים החרוט במגש הזנת המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

הערה  הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מכיל הוראות לטעינת חומרי הדפסה במדפסת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

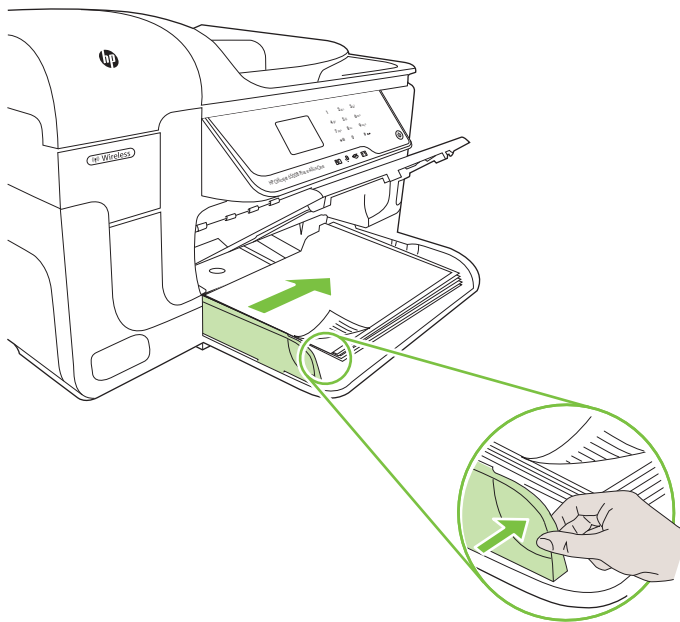
- טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי
- טעינת מעטפות
- טעינת כרטיסים ונייר צילום
- טעינת שקפים
- טעינת חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית


טעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי

לטעינת חומר הדפסה

השתמש בהוראות אלה לטעינת חומרי הדפסה בגודל סטנדרטי.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את חומר ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה לאורך צידו הימני של המגש הראשי. ודא שחומר ההדפסה מיושר עם הקצה הימני והקצה האחורי של המגש ולא חורג מהקו המסומן במגש.



הערה  אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומרי הדפסה שבמגש לכוון המגש בהתאם לגודל חומר ההדפסה שבו אתה משתמש.

5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

6. משוך את מאריך המגש החוצה.

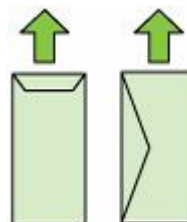


טעינת מעטפות

לטעינת מעטפות

השתמש בהוראות אלה לטעינת מעטפה

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. טען מעטפות בהתאם לאיור. ודא שעריו מת המעטפות לא חורגת מהקו המסומן במגש.



הערה אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש לכוון המגש בהתאם לגודל חומר ההדפסה שבו אתה משתמש.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.




טעינת כרטיסים ונייר צילום

לטעינת כרטיסים ונייר צילום

השתמש בהוראות אלה לטעינת נייר צילום.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את חומר ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה לאורך צידו הימני של המגש הראשי. ודא שחומר ההדפסה מיושר עם הקצה הימני והקצה האחורי של המגש ולא חורג מהקו המסומן במגש. אם לנייר הצילום יש לשונית לאורך קצה אחד, ודא שהלשונית פונה כלפי חזית המדפסת.

 **הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש לכוון המגש בהתאם לגודל חומר ההדפסה שבו אתה משתמש.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.




טעינת שקפים

לטעינת שקפים

השתמש בהוראות אלה לטעינת שקפים.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את השקפים כשהצד הגס או הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, לאורך צידו הימני של המגש הראשי. ודא שהפס הדביק מצביע כלפי גב המדפסת ושערימת השקפים מיושרת עם הקצה הימני והקצה האחורי של המגש. כמו כן, ודא שהערימה לא חורגת מהקו המסומן במגש.

 **הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש לכוון המגש בהתאם לגודל חומר ההדפסה שבו אתה משתמש.

5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.

6. משוך את מאריך המגש החוצה.



טעינת חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית

לטעינת כרטיסים ונייר צילום

השתמש בהוראות אלה לטעינת חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית.

△ **התראה** השתמש רק בחומרי הדפסה בגודל מותאם אישית הנתמכים על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

1. הרם את מגש הפלט.
2. הסט את מכוון רוחב הנייר החוצה עד כמה שניתן.
3. הכנס את חומר ההדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה לאורך צידו הימני של המגש הראשי. ודא שחומר ההדפסה מיושר עם הקצה הימני והקצה האחורי של המגש ולא חורג מהקו המסומן במגש.

📄 **הערה** אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. הסט את מכווני חומרי ההדפסה שבמגש לכוונון המגש בהתאם לגודל חומר ההדפסה שבו אתה משתמש.
5. משוך את מגש הפלט כלפי מטה.
6. משוך את מאריך המגש החוצה.



הכנסת כרטיס זיכרון

אם המצלמה הדיגיטלית שלך משתמשת בכרטיס זיכרון לשמירת צילומים, באפשרותך להכניס את כרטיס הזיכרון למדפסת כדי להדפיס או לשמור את הצילומים.

△ **התראה** ניסיון להסיר כרטיס זיכרון בזמן גישה אליו עלול לפגום בקבצים שבכרטיס. ניתן להסיר כרטיס זיכרון בבטחה רק כאשר נורית הצילומים אינה מהבהבת. כמו כן, לעולם אל תכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד בו זמנית, מכיוון שגם פעולה זו עלולה לפגום בקבצים שבכרטיסי הזיכרון.

📄 **הערה** המדפסת אינה תומכת בכרטיסי זיכרון מוצפנים.

לקבלת מידע נוסף אודות כרטיסי הזיכרון הנתמכים, ראה [מפרט כרטיסי זיכרון](#).

הכנסת כרטיס זיכרון

1. טובב את כרטיס הזיכרון כך שהתווית תפנה כלפי מעלה והמגעיים יפנו כלפי המדפסת.
2. הכנס את כרטיס הזיכרון לחרוץ כרטיס הזיכרון המתאים.

📄 **הערה** לא ניתן להכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד למדפסת.

התקנת האביזרים (בדגמים מסוימים בלבד)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

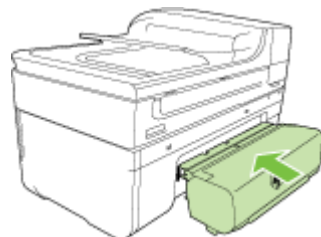
- [התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית](#)
- [הפעל אביזרים במנהל התקן המדפסת](#)

התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס אוטומטית על שני צדדי הנייר. למידע על שימוש באביזר להדפסה דו-צדדית, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).

כדי להתקין את האביזר להדפסה דו-צדדית

▲ כוון את היחידה להדפסה דו-צדדית כלפי צידה השמאלי של המדפסת. דחף את הצד הימני של היחידה להדפסה דו-צדדית פנימה עד שהיא תינעל במקומה.



הפעל אביזרים במנהל התקן המדפסת

- [כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows](#)
- [כדי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh](#)

כדי להפעיל אביזרים במחשבי Windows

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).

- או -

לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).

2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).

3. בחר בכרטיסייה **Device Settings** (הגדרות התקן). לחץ על האביזר שברצונך להפעיל, לחץ על **Installed** (מותקן) בתפריט הנפתח, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

כדי להפעיל אביזרים במחשבי Macintosh

מערכת ההפעלה Mac מפעילה את כל האביזרים במנהל התקן המדפסת עם התקנת תוכנת המדפסת. אם אתה מוסיף אביזר חדש, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

Mac OS X

1. פתח את **System Preferences** ולאחר מכן בחר את האפשרות **Print & Fax**.

2. לחץ על **Options & Supplies**.

3. לחץ על הכרטיסייה **Driver**.


4. בחר את האפשרויות שברצונך להתקין ולאחר מכן לחץ על **OK**.

תחזוקת המדפסת

סעיף זה מספק הוראות לשמירה על המדפסת במצב עבודה מיטבי. בצע הליכי תחזוקה אלה כנדרש.

- ניקוי משטח הזכוכית של הסורק
- ניקוי חיצוני
- ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

 **הערה** אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

ניקוי משטח הזכוכית של הסורק

1. כבה את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כבה את המדפסת.
2. הרם את מכסה הסורק.

3. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת סיבים.



⚠ התראה נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על הזכוכית.

⚠ התראה אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית. אם תתיז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת לזכוכית ולגרום נזק לסורק.

4. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני

⚠ אזהרה לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. אין צורך לנקות את החלק החיצוני של המדפסת. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

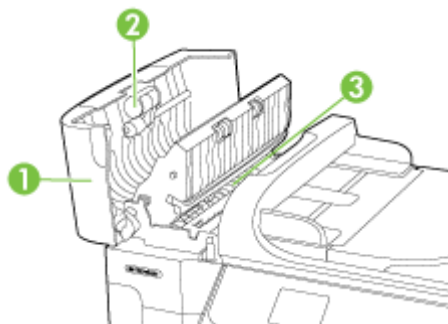
ניקוי מזין המסמכים האוטומטי (ADF)

אם מזין המסמכים האוטומטי מזין מספר דפים ביחד או אם הוא לא מצליח להזין דפים רגילים, ניתן לנקות את הגלגלים ואת המשטח ההפרדה. הרם את מזין המסמכים האוטומטי כדי שתוכל לגשת למכלול שבתוך המזין. נקה את הגלגלים ואת המשטח ההפרדה ולאחר מכן סגור את המכסה.

אם יופיעו קווים או אבק על מסמכים או פקסים שנרסקו, נקה את רצועת הפלסטיק במזין המסמכים האוטומטי.

לניקוי הגלגלות או משטח הפרדה


1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.
2. הרום את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (1).
- פעולה זו מאפשרת גישה קלה לגלגלות (2) ולמשטח הפרדה (3).



1	מכסה מזין המסמכים האוטומטי
2	גלגלות
3	משטח הפרדה

3. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.


4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח הפרדה.

 **הערה** אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

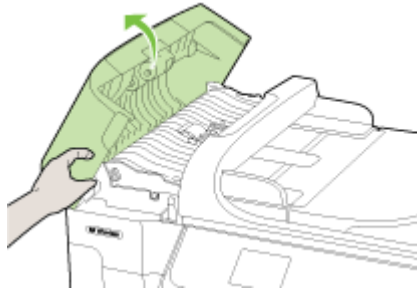
5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

נקה את רצועת הפלסטיק שבתוך מזין המסמכים האוטומטי

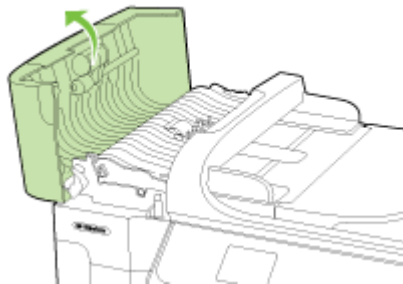
השתמש בהוראות אלה לניקוי רצועת הפלסטיק בתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF).
1. כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל. לקבלת מידע נוסף, ראה כבה את המדפסת.

 **הערה** אם המדפסת נותרת מנותקת לזמן מה, ייתכן שהתאריך והשעה יימחקו. ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את התאריך והשעה כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

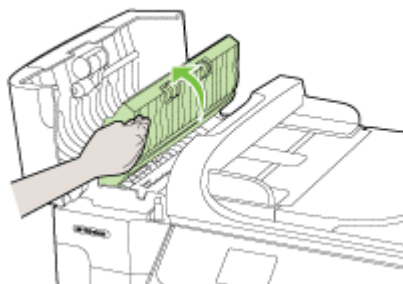
2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי עד לעצירה, ולאחר מכן פתח בעדינות את המכסה כדי לשחרר את התפס.



3. המשך להרים את מכסה מזין המסמכים האוטומטי במצב אנכי.



4. הרם את מנגנון מזין המסמכים האוטומטי.



5. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.


△ **התראה** אל תשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרא-כלוריד על רצועת הפלסטיק משום שהם עלולים להזיק לה. אל תמרח או תרסס נוזל כלשהו ישירות על-גבי רצועת הפלסטיק. הנוזל עלול לנזול פנימה ולגרום נזק למדפסת.

6. הורד בעדינות את מנגנון מזין המסמכים האוטומטי כדי למנוע שחרור של רצועת הפלסטיק ולאחר מכן סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

7. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את המדפסת.

✍ **הערה** אם עדיין תראה אבק או פסים המופיעים בסריקות גם לאחר ניקוי רצועת הפלסטיק, יתכן כי תצטרך להזמין רצועת פלסטיק חדשה. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.







כבה את המדפסת

כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על הלחצן  (הפעלה/כיבוי) הממוקם על-גבי המדפסת. המתן עד לכיבוי נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את המדפסת באופן שגוי, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.


2 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים. לקבלת מידע נוסף אודות בחירת חומרי ההדפסה הטובים ביותר עבור המסמכים שלך, עיין בסעיף בחירת חומרי הדפסה.

בחר עבודת הדפסה כדי להמשיך:

הדפסת מסמכים	
הדפסת חוברות פרסום	
הדפסה על מעטפות	
הדפסת צילומים	
הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית	
הדפסת מסמכים ללא שוליים	

הדפסת מסמכים

 **הערה** עם סוגי נייר מסויימים, באפשרותך להדפיס משני צידי גיליון הנייר (הדפסה זו נקראת "הדפסה דו-צדדית"). לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה דו-צדדית](#).

הערה באפשרותך להדפיס מכל מקום באמצעות המאפיין ePrint של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.


- [הדפסת מסמכים \(Windows\)](#)
- [הדפסת מסמכים \(Mac OS X\)](#)

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של המדפסת.
בהתאם לתוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת מדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **Layout (פריסה)** ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality (נייר/איכות)**. כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale (הדפסה בגוני אפור)**.
6. לחץ על **OK (אישור)**.
7. לחץ על **Print (הדפס)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל את ההדפסה.


הדפסת מסמכים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. שנה את הגדרות ההדפסה עבור האפשרות המצויינת בתפריטים הנפתחים, בהתאם לפרוייקט שלך.

 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי להרחיב את תיבת הדו-שיח של ההדפסה ולגשת לאפשרויות אלה.

5. לחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.


הדפסת חוברות פרסום

 **הערה** באפשרותך להדפיס מכל מקום באמצעות המאפיין ePrint של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת עלונים (Windows)
- הדפסת עלונים (Mac OS X)

הדפסת עלונים (Windows)


 **הערה** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל עבודות ההדפסה, בצע את השינויים בתוכנת HP המצורפת למדפסת. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) של המדפסת.
בהתאם לתוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. שנה את כיוון הנייר בכרטיסייה **Layout** (פריסה) ואת מקור הנייר, סוג חומר ההדפסה והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות). כדי להדפיס בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגווי אפור).
6. לחץ על **OK** (אישור).
7. לחץ על **Print** (הדפס) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל את ההדפסה.

הדפסת עלונים (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ (הממוקם מתחת להגדרה Orientation), ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים לעלון
 - **Quality**: **Normal** או **Best**


 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסה על מעטפות

בעת בחירת מעטפות, הימנע ממעטפות בעלות גימור חלקלק מאוד, עם פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלוניות. כמו כן, הימנע ממעטפות עם קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים, או אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה כלשהי.

ודא שכל המעטפות שאתה טוען לתוך המדפסת הן בעלות מבנה הדוק ושקיפוליהן חדים ומהודקים.

 **הערה** למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.


פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על מעטפות (Windows)
- הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

הדפסה על מעטפות (Windows)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File** (**קובץ**) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (**הדפסה**).
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) של המדפסת.
בהתאם לתוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).


5. בכרטיסייה **Layout** (פריסה), שנה את כיוון הנייר ל-**Landscape** (לרוחב).
6. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות), ולאחר מכן בחר בסוג המעטפה המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Size** (גודל נייר).

 **עצה** באפשרותך לשנות אפשרויות נוספות עבור עבודת ההדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות האחרות בתיבת הדו-שיח.

7. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה על מעטפות (Mac OS X)

1. טען מעטפות במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. לחץ על גודל המעטפה הרצוי בתפריט המוקפץ **Paper Size**.
5. בחר באפשרות **Orientation**.

 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת צילומים


אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסה. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה. פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)
- הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)
- הדפסת צילומים מהתקן זיכרון
- הדפסת תמונות DPOF

הדפסת צילומים על נייר צילום (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) של המדפסת. בהתאם לתוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן שנה את האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור).
6. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת צילומים על נייר צילום (Mac OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
 2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
 3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
 4. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המוקפץ (הממוקם מתחת להגדרה **Orientation**), ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type**: הסוג המתאים של נייר הצילום
 - **Quality: Best** או **Maximum dpi**
-
-  **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.
5. בחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: ללא שימוש ב-HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
 - **Basic**: למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
 6. כדי להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על **Grayscale** מתוך התפריט המוקפץ **Color**, ולאחר מכן בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **High Quality**: משתמש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **מחסנית להדפסה בשחור בלבד**: משתמש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
 7. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

הדפסת צילומים מהתקן זיכרון

הפונקציה **Select Photos** (בחירת צילומים) זמינה רק אם כרטיס הזיכרון אינו מכיל תוכן DPOF.

להדפסת צילומים שנבחרו

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים במדפסת. **מנך Photo** (צילום) מופיע בתצוגת לוח הבקרה.
2. גע ב-**View & Print** (תצוגה והדפסה). הצילומים מוצגים.
3. בצע אחת מהאפשרויות הבאות.
 - א. גע ב-**Select All** (בחר הכל).
 - ב. גע ב-**Settings** (הגדרות) כדי לבצע שינויים בפריסה, בסוג הנייר או בחותמת התאריך ולאחר מכן בחר **Done** (סיום).
 - ג. גע ב-**Print** (הדפסה). מסך התצוגה המקדימה מופיע. במסך מוצגות אפשרויות לכוונן ההגדרות או להוספת צילומים נוספים. גע בלחצן **ימינה ושמאלה** כדי להציג את כל הצילומים בתצוגה מקדימה.
 - ד. גע ב-**Print** (הדפסה) כדי להדפיס את כל הצילומים בכרטיס הזיכרון.

- א -


- א. גע בצילום שברצונך להדפיס. הצילום מוגדל ומספק כמה אפשרויות עריכה.
 - גע בחץ **למעלה** ובחץ **למטה** כדי לציין את מספר העותקים שברצונך להדפיס.
 - גע בסמל **מסך מלא** כדי להגדיל את הצילום כך שימלא את כל המסך.
 - גע ב-**Edit** (עריכה) כדי לבצע שינויים בצילום לפני ההדפסה כגון סיבוב, חיתוך והסרת עיניים אדומות.
- ב. לאחר שסיימת לבצע שינויים בצילום, גע ב-**Done** (סיום). תמונת התצוגה המקדימה של הצילום שנבחר מופיעה.
- ג. גע באחת מהאפשרויות הבאות.
 - גע ב-**Add More** (הוסף עוד) כדי לבחור ולערוך צילומים נוספים.
 - גע ב-**Settings** (הגדרות) כדי לבצע שינויים באופן ההדפסה של הצילומים כגון פריסה, סוג נייר וחוממת תאריך, ולאחר מכן בחר **Done** (סיום).
 - גע ב-**Print** (הדפסה) כדי להדפיס את הצילומים שנבחרו.

הדפס תמונות DPOF

צילומים שנבחרו במצלמה הם צילומים שאותם סימנת כמיועדים להדפסה מהמצלמה דיגיטלית שלך. בהתאם לסוג המצלמה, המצלמה עשויה לזהות פריסת עמוד, מספר עותקים, סיבוב והגדרות הדפסה נוספות.

ההתקן תומך בתבנית הקובץ פורמט סדר הדפסה דיגיטלי (DPOF) 1.1, כך שאין צורך לבחור מחדש את הצילומים המיועדים להדפסה.

בעת הדפסת הצילומים שנבחרו מהמצלמה, הגדרות ההדפסה של המדפסת לא יחולו; הגדרות DPOF של פריסת העמוד ומספר העותקים יבטלו את הגדרות המדפסת.

 **הערה** לא כל המצלמות הדיגיטליות מאפשרות תיוג של תמונות להדפסה. עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית וראה אם היא תומכת בתבנית הקובץ DPOF 1.1.


הדפסה של תמונות שנבחרו במצלמה באמצעות התקן DPOF

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחרץ המתאים במדפסת.
2. כשתופיע הודעה מתאימה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - גע ב-**OK** (אישור) כדי להדפיס את כל הצילומים שסומנו באמצעות DPOF.
 - גע ב-**No** (לא) כדי לעקוף את הדפסת DPOF.

הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל במנהל התקן המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.


השתמש רק בנייר בגודל מותאם אישית הנתמך על-ידי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרט חומרי ההדפסה.

 **הערה** עם סוגי נייר מסויימים, באפשרותך להדפיס משני צידי גיליון הנייר (הדפסה זו נקראת "הדפסה דו-צדדית"). לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה דו-צדדית.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.

- הדפסה על נייר מיוחד או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X)
- הגדרת גדלים מותאמים אישית (Mac OS X)

הדפסה על נייר מיוחד או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS X)

 **הערה** לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנת HP שצורפה למדפסת. לקבלת הוראות, עיין בסעיף הגדרת גדלים מותאמים אישית (Mac OS X).


1. טען את הנייר המתאים במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. תחת **Destination Paper Size**, לחץ על **Scale to fit paper size**, ולאחר מכן בחר בגודל המותאם אישית.
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.
5. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **Print** כדי להתחיל בהדפסה.

הגדרת גדלים מותאמים אישית (Mac OS X)

1. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
2. בחר במדפסת הרצויה בתפריט המוקפץ **Format for**.
3. בחר **Manage Custom Sizes** שבתפריט המוקפץ **Paper Size**.
4. לחץ על סימן החיבור + בצידו השמאלי של המסך, לחץ לחיצה כפולה על **Untitled**, והקלד שם עבור הגודל החדש והמותאם אישית.
5. בתיבה **Width** ובתיבה **Height**, הקלד את הממדים ולאחר מכן הגדר שוליים אם ברצונך להתאים אותם אישית.
6. לחץ על **OK**.

הדפסת מסמכים ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת להדפיס עד הקצה של חומרי צילום מסוגים מסוימים במגוון גדלים סטנדרטיים.

 **הערה** לפני הדפסת מסמך ללא שוליים, פתח את הקובץ בתוכנה והקצה את גודל התמונה. ודא שהגודל תואם לגודל חומר ההדפסה שעליו אתה מדפיס את התמונה.

הערה לא כל היישומים תומכים בהדפסה ללא שוליים.

פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך.


- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)
- הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

הדפסת מסמכים ללא שוליים (Windows)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.


4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) של המדפסת.
בהתאם לתוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
6. לחץ על **Print Borderless** (הדפסה ללא שוליים) מתוך האפשרות **Borderless Printing** (הדפסה ללא שוליים).
7. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות). בחר בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **Media** (חומרי הדפסה).
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים ללא שוליים (Mac OS X)

 **הערה** להפעלת הדפסה ללא שוליים, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

Mac OS 10.6. תחת **Paper Type/Quality**, לחץ כדי לבחור בתיבת הסימון **Print Borderless** וכוונן את ההגדרה **Borderless Expansion** לפי הצורך.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
4. לחץ על **Paper Type/Quality** מתוך התפריט המופץ (הממוקם מתחת להגדרה **Orientation**), ולאחר מכן בחר את ההגדרות הבאות:
 - **Paper Type**: סוג הנייר המתאים
 - **Best :Quality** או **Maximum dpi**

 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד הרשימה **Printer** כדי לגשת לאפשרויות אלה.

5. במידת הצורך, בחר באפשרויות **Photo Fix** המתאימות:
 - **Off**: ללא שימוש ב-HP Real Life Technologies (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
 - **Basic**: למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.
6. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **Print** לתחילת ההדפסה.

HP ePrint

עם HP ePrint, באפשרותך להדפיס מתוך טלפונים ניידים, מחשבים ניידים, או התקנים ניידים אחרים בעלי גישה לדואר אלקטרוני—בכל עת, בכל מקום. על-ידי שימוש בשירות של ההתקן הנייד ובשירותי האינטרנט של המדפסת שברשותך, באפשרותך להדפיס מסמכים למדפסת שמוצבת בסמוך אליך או למדפסת שממוקמת אלפי קילומטרים ממך.


כדי להשתמש בשירות HP ePrint, דרושים לך הרכיבים הבאים:

- מדפסת עם תמיכה ב-HP ePrint שמחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי)
- התקן בעל יכולת פעילה של דואר אלקטרוני

פעל בהתאם להוראות שעל-גבי לוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל ולהגדיר את שירותי האינטרנט של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/ePrintCenter.

הדפסה דו-צדדית

ניתן להדפיס על שני צדדי הנייר בצורה ידנית או אוטומטית באמצעות האבזר להדפסה דו-צדדית.

 **הערה** מנהל התקן המדפסת אינו תומך בהדפסה דו-צדדית ידנית. הדפסה דו-צדדית דורשת התקנה של אביזר להדפסה דו-צדדית אוטומטית של HP (יחידת דופלקס) במדפסת.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הנחיות להדפסה על שני צדי הדף
- ביצוע הדפסה דו-צדדית

הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפרטי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ציין אפשרויות הדפסה דו-צדדית ביישום או במנהל המדפסת.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. סוגים אלה של חומרי הדפסה עלולים לגרום לנייר להיתקע.
- סוגים שונים של חומרי הדפסה דורשים כיוון ספציפי בעת ההדפסה על שני צידי הדף. סוגים אלה כוללים נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים וחורים מנוקבים מראש. כאשר אתה מדפיס ממחשב המופעל באמצעות Windows, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד הראשון של חומרי ההדפסה. טען את חומרי ההדפסה כאשר הצד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- עבור הדפסה דו-צדדית אוטומטית, כאשר ההדפסה מסתיימת על-גבי צד אחד של חומר ההדפסה, המדפסת מחזיקה את חומר ההדפסה וממתינה עד לייבוש הדיו. לאחר שהדיו מתייבש, חומר ההדפסה נמשך בחזרה למדפסת והצד השני מודפס. בעת סיום ההדפסה, חומר ההדפסה נפלט לתוך מגש הפלט. אל תמשוך את ההדפס לפני שההדפסה הסתיימה.
- ניתן להדפיס על שני הצדדים של חומר הדפסה נתמך בגודל מותאם אישית באמצעות הפיכתו והזנתו מחדש לתוך המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

ביצוע הדפסה דו-צדדית

 **הערה** ניתן לבצע הדפסה דו-צדדית ידנית על ידי הדפסת הדפים האי-זוגיים תחילה, הפיכת הניירות, והדפסת הדפים הזוגיים בלבד. לקבלת מידע נוסף, ראה הנחיות להדפסה על שני צדי הדף.

להדפסה אוטומטית משני צדי דף (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה הנחיות להדפסה על שני צדי הדף ו טעינת חומרי הדפסה.
2. ודא שהיחידה להדפסה דו-צדדית מותקנת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית.
3. כאשר מסמך פתוח, לחץ על **Print** (הדפסה) בתפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן בחר **Layout** (פריסה) ובחר **Print on Both Sides** (הדפסה משני הצדדים) כדי להגדיר הדפסה דו-צדדית.
4. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK (אישור)**.
5. הדפס את המסמך.

להדפסה אוטומטית על שני צידי הנייר (Mac OS X)



הערה פעל בהתאם להוראות שלהלן כדי להפעיל הדפסה דו-צדדית ולשנות אפשרויות כריכה.


Mac OS 10.5. לחץ על **Two-Sided Printing** תחת **Copies & Pages**, ולאחר מכן בחר בסוג הכריכה המתאים.


Mac OS 10.6. בתיבת הדו-שיח של ההדפסה, לחץ כדי לבחור בתיבת הסימון **Two-Sided** שליד האפשרויות **Copies** ו-**Collated**. אם האפשרות **Two-Sided** אינה זמינה, ודא שהאביזר להדפסה דו-צדדית מופעל במנהל התקן המדפסת. בחר בסוג הכריכה מהלוח **Layout**.

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה הנחיות להדפסה על שני צדי הדף ו טעינת חומרי הדפסה.
2. ודא שהיחידה להדפסה דו-צדדית מותקנת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה התקנת האביזר להדפסה דו-צדדית.
3. ודא שאתה משתמש במדפסת ובגודל הנייר הנכונים ב-**Page Setup**.
4. בתפריט **File**, לחץ על **Print**.
5. בחר באפשרות להדפסה דו-צדדית.
6. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **Print**.

3 סריקה

באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת כדי לסרוק מסמכים, צילומים ומסמכי מקור נוספים ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון תיקייה במחשב. באפשרותך גם לסרוק מסמכי מקור אלה מהמחשב באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת ובאמצעות תוכניות שתואמות ל-TWAIN או ל-WIA. בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק מסמכים לתבנית שניתן לבצע בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך.

 **הערה** פונקציות סריקה מסיימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת HP.

 **עצה** אם אתה נתקל בבעיות בסריקת מסמכים, ראה [פתרון בעיות סריקה](#)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה](#)

סריקת מסמך מקור

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

 **הערה** המדפסת והמחשב שברשותך חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

הערה אם אתה סורק מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת או מהמחשב באמצעות תוכנת המדפסת של HP, תוכנת HP שצורפה למדפסת חייבת גם היא להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה.

הערה אם אתה סורק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי.


- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה לכרטיס זיכרון](#)

סריקה למחשב

לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בשלבים אלה לסריקה מלוח הבקרה.


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן בחר **Computer** (מחשב).

 **הערה** מחשב Windows: אם המחשב שברשותך לא מופיע ברשימת היעדים, יהיה עליך להפעיל מחדש את פונקציית הסריקה של תוכנת HP במחשב היעד.

3. גע ב-**Document Type** (סוג מסמך) כדי לבחור את סוג המסמך שברצונך לשמור. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
4. גע ב-**Start Scan** (התחל סריקה).

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. במחשב, פתח את תוכנת הסריקה של HP:
 - **Windows**: משולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר את התיקייה של מדפסת HP ולאחר מכן בחר **HP Scan**.
 - **Mac OS X**: לחץ על הסמל של תוכנית השירות HP Utility ב-Dock, לחץ על **Applications** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Scan 3**.
3. כדי להתחיל בסריקה, לחץ על **Scan** (סריקה).

 **הערה** לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת המסופקת עם תוכנת הסריקה.

סריקה לכרטיס זיכרון

לסריקת מסמך מקור למחשב מלוח הבקרה של המדפסת

השתמש בשלבים אלה לסריקת מסמך מקור לכרטיס זיכרון.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. התקן כרטיס זיכרון. לקבלת מידע נוסף, ראה הכנסת כרטיס זיכרון.
3. גע ב-**Scan** (סריקה) ולאחר מכן בחר **Memory Device** (התקן זיכרון).
4. גע ב-**Document Type** (סוג מסמך) כדי לבחור את סוג המסמך שברצונך לשמור. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
5. גע ב-**Start Scan** (התחל סריקה).

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לסריקה באמצעות Webscan

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
3. לחץ על הכרטיסייה **Scan** (סריקה), לחץ על **Webscan** בחלונות השמאלית, בחר אפשרויות ולאחר מכן לחץ על **Start Scan** (התחל סריקה).

סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק מסמכים לתבנית שניתן לבצע בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. מאפיין זה מאפשר לך לערוך מכתבים, גזירי עיתונים ומסמכים רבים אחרים.

כדי להבטיח שהתוכנה תוכל להמיר את המסמכים שלך בהצלחה, בצע את הפעולות הבאות:

- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או החלון של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) נקי.**
כאשר המדפסת סורקת את המסמך, כתמים או אבק על משטח הזכוכית של הסורק או על החלון של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) עלולים להיסרק גם כן, ועשויים לגרום לכך שהתוכנה לא תוכל להמיר את המסמך לטקסט שניתן לעריכה.
- **ודא שהמסמך נטען כהלכה.**
בעת סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה מתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF), יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשהחלק העליון פונה קדימה ועם הפנים כלפי מעלה.
בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשהחלק העליון פונה אל הקצה הימני של משטח הזכוכית של הסורק. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**
כדי להמיר בהצלחה את המסמך לטקסט שניתן לעריכה, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה. התנאים הבאים עלולים לגרום לכך שהתוכנה לא תוכל להמיר את המסמך בהצלחה:
 - הטקסט במסמך המקור דהוי או מקומט.
 - הטקסט קטן מדי.
 - מבנה המסמך מורכב מדי.
 - הטקסט צפוף. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה כולל תווים חסרים או משולבים, התווים "חז" עשויים להופיע כ-"ח".
 - הטקסט הודפס על רקע צבוע. רקעים צבועים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתמזג עם הרקע יתר על המידה.

4 העתקה

ניתן להפיק עותקים באיכות גבוהה בצבע ובגוני אפור, על נייר ממגוון סוגים וגדלים.

הערה אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

עצה אם אתה נתקל בבעיות בסריקת מסמכים, ראה [פתרון בעיות העתקה](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [העתקת מסמכים](#)
- [שינוי הגדרות העתקה](#)

העתקת מסמכים

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה של המדפסת.

להעתקת מסמכים

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#) או בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).

הערה אם אתה מעתיק צילום, הנח את הצילום על משטח הזכוכית של הסורק עם הפנים כלפי מטה, כפי שמוצג על הסמל בקצה משטח הזכוכית של הסורק.

3. גע ב-Copy (העתקה).
4. שנה הגדרות נוספות. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות העתקה](#).
5. כדי להתחיל בעבודת ההעתקה, גע באחד מהפריטים הבאים:
 - **Start Black** (התחל עבודה בשחור): לבחירת עבודת העתקה בשחור-לבן.
 - **Start Color** (התחל עבודה בצבע): לבחירת עבודת העתקה בצבע.

הערה אם מסמך המקור הוא בצבע, בחירת הפונקציה **Black** (שחור) תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור בצבע, ואילו בחירת הפונקציה **Color** (צבע) תפיק עותק בצבע מלא של מסמך המקור בצבע.

שינוי הגדרות העתקה

באפשרותך להתאים אישית עבודות העתקה באמצעות הגדרות שונות הזמינות בלוח הבקרה של המדפסת, לרבות ההגדרות הבאות:


- מספר עותקים
- גודל נייר העתקה
- סוג נייר העתקה
- איכות העתקה
- הגדרות בהיר יותר/כהה יותר
- שינוי גודל של מסמכי המקור כדי להתאימם לגדלים שונים של נייר

באפשרותך להשתמש בהגדרות אלה עבור עבודות העתקה יחידות או לשמור את ההגדרות כך שישמשו כברירת המחדל בעבודות העתידיים.

לשינוי הגדרות העתקה עבור עבודה יחידה

1. גע ב-Copy (העתקה).
2. בחר את הגדרות פונקציית ההעתקה שברצונך לשנות.
3. גע ב-Start Black (התחל עבודה בשחור) או Start Color (התחל עבודה בצבע).

שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת המחדל למשימות עתידיות

1. גע ב-Copy (העתקה).
2. בצע שינויים כלשהם בהגדרות פונקציית ההעתקה, ולאחר מכן גע ב-Settings (הגדרות).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר Set As New Defaults (הגדרת ברירות מחדל חדשות).
4. גע ב-Yes, change defaults (כן, שנה ברירות מחדל) ולאחר מכן בחר Done (סיום).

באפשרותך להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. באפשרותך לתזמן שיגור פקסים למועד מאוחר יותר ולהגדיר מספרי חיג מהיר לשיגור פקסים במהירות ובקלות למספרים שנמצאים בשימוש רב. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנת HP המצורפת למדפסת. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על-ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. לקבלת מידע נוסף על בדיקת הפקס, ראה בדיקת הגדרות הפקס.

עצה אם אתה נתקל בבעיות בסריקת מסמכים, ראה פתרון בעיות פקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס
- קבלת פקס
- הגדרת ערכי חיג מהיר
- שינוי הגדרות פקס
- פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
- שימוש בדוחות

שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשגר פקסים באופן ידני מטלפון מצורף. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שיגור פקס רגיל
- שיגור פקס רגיל מהמחשב
- שיגור פקס ידני מטלפון
- שיגור פקס באמצעות חיג מהצג
- שיגור פקס מהזיכרון
- תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר
- שיגור פקס למספר נמענים
- שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

שיגור פקס רגיל


ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם.


 **עצה** כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

לשיגור פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
 2. גע ב-Fax (פקס).
 3. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.
-


 **עצה** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-*, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

4. גע ב-Start Black (התחל עבודה בשחור) או Start Color (התחל עבודה בצבע).
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך למספר שהזנת.
-

 **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס רגיל מהמחשב


באפשרותך לשגר מסמך במחשב בתור פקס, מבלי להדפיס עותק ולפקס אותו מהמדפסת.

 **הערה** פקסים שמשוגרים מהמחשב בשיטה זו משתמשים בחיבור הפקס של המדפסת, ולא בחיבור האינטרנט או במודם המחשב. לפיכך, ודא שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל וכי פונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כראוי.

כדי להשתמש במאפיין זה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות תוכנית ההתקנה שמופיעה על-גבי תקליטור תוכנת HP שצורף למדפסת.

Windows


1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
 2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print** (הדפסה).
 3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.
-

 **עצה** בחר את המדפסת עם "fax" בשמה.

4. כדי לשנות הגדרות (כגון בחירה לשגר את המסמך כפקס בשחור או פקס בצבע), לחץ על האפשרות שפותחת את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים) של המדפסת. בהתאם לתוכנה שלך, שמה של אפשרות זו יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת מדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **OK** (אישור).
6. לחץ על **Print** (הדפסה) או **OK** (אישור).
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **Send Fax** (שיגור פקס). המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשגר את המסמך.

Mac OS X

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשגר.
2. מתפריט **File** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **Print**.
3. ודא שהמדפסת שבה ברצונך להשתמש נבחרה.

 **עצה** בחר את המדפסת עם "**Fax**" בשמה.

4. בחר **Fax Recipients** מהתפריט המוקפץ תחת ההגדרה **Orientation**.

 **הערה** לחץ על משולש החשיפה הכחול ליד **Printer selection** כדי להציג את התפריט המוקפץ.

5. הקלד את מספר הפקס ומידע נוסף בתיבות שמופיעות, ולאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.
6. בחר **Fax Mode** וכל אפשרות פקס רצויה אחרת, ולאחר מכן לחץ על **Send Fax Now**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשגר את המסמך.


שיגור פקס ידני מטלפון

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.


בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.

לשליחת פקס באופן ידני משלוחת טלפון


1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית או במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב-**Fax** (פקס).
3. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שיגור פקס באופן ידני. לחיוג למספרו של הנמען, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

4. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.

5. כאשר אתה מוכן לשיגור הפקס, גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).

 **הערה** אם תתבקש, בחר **Send Fax** (שיגור פקס).

אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיגו מהצג


חיגו מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה של המדפסת בדומה לחיגו מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיגו מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיגו, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב להודעות במהלך החיגו, כמו גם לשלוט בקצב החיגו.

עצה ☀️ אם אתה משתמש בכרטיס חיגו ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיגו לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיגו מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיגו שלך.

הערה 📝 וודא שעוצמת הקול מופעלת, אחרת לא תוכל לשמוע את צליל החיגו.

לשיגור פקס באמצעות חיגו מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. גע ב-Fax (פקס), ולאחר מכן גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיגו.
3. כשתשמע את צליל החיגו, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

עצה ☀️ בעת השימוש בכרטיס חיגו לשיגור פקס כאשר הסיסמה (PIN) של כרטיס החיגו שמורה כחיגו מהיר, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב- (חיגו מהיר) כדי לבחור את ערך החיגו המהיר שבו שמרת את ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.



שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

הערה 📝 ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון


1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. גע ב-Fax (פקס) ולאחר מכן גע ב-Fax Settings (הגדרות פקס).
3. גע ב-Scan and Fax (סריקה ופקס).

4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב-  (חיוג מהיר) כדי לבחור חיוג מהיר, או גע ב-  (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחיוג או התקבל בעבר.
5. גע ב- **Start Fax** (התחל פקס).
המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.



תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. המדפסת משגרת את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.

תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשגר פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.

 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד.

לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
2. גע ב- **Fax** (פקס) ולאחר מכן גע ב- **Fax Settings** (הגדרות פקס).
3. גע ב- **Send Fax Later** (שגר פקס מאוחר יותר).
4. הזן את שעת השליחה באמצעות לוח המקשים המספרי, גע ב- **AM** או **PM**, ולאחר מכן בחר **Done** (סיום).
5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב-  (חיוג מהיר) כדי לבחור חיוג מהיר, או גע ב-  (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר שחיוג או התקבל בעבר.
6. גע ב- **Start Fax** (התחל פקס).
המדפסת סורקת את כל העמודים והשעה המתוזמנת מופיעה על-גבי התצוגה. הפקס משוגר בשעה המתוזמנת.


לביטול פקס שנקבע לו מועד


1. גע בהודעה **Send Fax Later** (שגר פקס מאוחר יותר) על-גבי התצוגה.
- או -
2. גע ב- **Fax** (פקס) ולאחר מכן בחר **Fax Settings** (הגדרות פקס).
גע ב- **Cancel Scheduled Fax** (בטל פקס מתוזמן).

שיגור פקס למספר נמענים

באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

שיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית** או בסעיף **טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)**.
2. גע ב-Fax (פקס), גע ב- (חיוג מהיר) כדי לבחור חיוג מהיר, ולאחר מכן בחר את הקבוצה שאליה ברצונך לשגר את הפקס.
3. גע ב-**Start Black** (התחל עבודה בשחור).
אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, היא משגרת את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

 **הערה** באפשרותך להשתמש בערכי חיוג מהיר קבוצתי לצורך שיגור פקסים בשחור-לבן בלבד. המדפסת סורקת את הפקס לזיכרון ומחייגת את המספר הראשון. בעת יצירת החיבור, היא משגרת את הפקס ומחייגת למספר הבא. אם מספר כלשהו תפוס או לא עונה, המדפסת מבצעת את ההגדרות עבור **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס) ועבור **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה). אם לא ניתן ליצור חיבור, המדפסת מחייגת למספר הבא ומופק דוח שגיאה.



שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

מצב תיקון שגיאות (EMC) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **On** (מופעל). כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

לפני ביטול המאפיין ECM, הבא בחשבון את הנתונים שלהלן. אם ECM מבוטל

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **Fax Speed** (מהירות פקס) מוגדרת באופן אוטומטי ל-**Medium** (בינונית).
- לא תוכל עוד לשגר או לקבל פקסים בצבע.


לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. מהמסך Home (דף הבית), גע ב-החץ הימני , ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרות).
2. בחר **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע בלחצן חץ למטה , ולאחר מכן בחר **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
4. בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה). (הגדרת ברירת המחדל של **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה) היא חמישה צלולים.)


אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית), המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה** אם אתה מעתיק מסמך כאשר מגיע פקס, הפקס מאוחסן בזיכרון המדפסת עד לאחר סיום ההעתקה. הדבר יכול להפחית את מספק דפי הפקס המאוחסנים בזיכרון.

- קבלת פקס ידנית
- הגדר פקס גיבוי
- הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
- תישואול לקבלת פקס
- העברת פקסים למספר אחר
- הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים
- הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
- חסימת מספרי פקס לא רצויים
- קבלת פקסים למחשב (Fax to PC) (פקס למחשב) (Fax to Mac)

קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשגר לך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

 **הערה** באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT)
- באותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות למדפסת


לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. גע ב-**Fax** (פקס), ולאחר מכן בחר **Start Black** (התחל עבודה בשחור) או **Start Color** (התחל עבודה בצבע).
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.


הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

<p>On (מופעל) הגדרת ברירת המחדל. כאשר פקס הגיבוי במצב On (מופעל), המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. הדבר מאפשר לך להדפיס מחדש עד שמונה מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.</p> <p>הערה כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p>הערה אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	
<p>On Error Only (במצב שגיאה בלבד) המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.</p>	
<p>Off (כבוי) פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתצטרך לכבות את פקס הגיבוי למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	


 **הערה** אם פקס הגיבוי מופעל וכיבית את המדפסת, כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון נמחקים, לרבות פקסים שלא הודפסו שהתקבלו בזמן שהתרחש מצב שגיאה במדפסת. יש לפנות לשולחי הפקסים שלא הודפסו ולבקש מהם לשלוח אותם מחדש. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log** (יומן פקס). **Fax Log** (יומן פקס) אינו נמחק כאשר המדפסת כבויה.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב-**Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס).
4. גע באחת מהאפשרויות הזמינות.


הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם תגדיר את פקס הגיבוי למצב **On** (מופעל), הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.

 **הערה** לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו מוחלפים בעת קבלת פקסים חדשים. אם כל הפקסים המאוחסנים לא הודפסו, המדפסת אינה מקבלת שיחות פקס עד להדפסה או מחיקה של פקסים מהזיכרון. ייתכן שתצטרך למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי אבטחה או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, יתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.


להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
2. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).

3. גע ב-Tools (כלים), ולאחר מכן בחר **Reprint Faxes in Memory** (הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון).
- הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, גע ב-**X** (לחצן ביטול).

תישאלו לקבלת פקס

תשאלו מאפשר למדפסת לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת השימוש במאפיין **Poll to Receive** (תשאלו לקבלת פקס), המדפסת מחייגת למכשיר הפקס הייעודי ומבקשת ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאלו ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

 **הערה** המדפסת אינה תומכת בקודי מעבר של תשאלו. קודי מעבר של תשאלו הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר למדפסת שעבורה מתבצע תשאלו כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבמדפסת שאותה אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת המדפסת לא תוכל לקבל את הפקס.

להגדרת תישאלו לקבלת פקס מלוח הבקרה של המדפסת



1. גע ב-Fax (פקס) ולאחר מכן בחר **Fax Settings** (הגדרות פקס).
2. גע ב-Poll to Receive (תשאלו לקבלת פקס).
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. גע בהתחל פקס.


העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. פקס בצבע שהתקבל מועבר בשחור-לבן.


HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרות).
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Forwarding** (העברת פקסים).
4. גע ב-On (Print and Forward) (בעת הדפסה והעברה) כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **On (Forward)** (בעת העברה) כדי להעביר את הפקס.


 **הערה** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

5. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום). חזור עבור כל אחת מההודעות הבאות: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.
6. העברת פקסים מופעלת. גע ב- **OK** (אישור) כדי לאשר.
- אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת **Fax Forwarding** (העברת פקסים), המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של **Fax Forwarding** (העברת פקסים). כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה **Fax Forwarding** (העברת פקסים) עדיין במצב **On** (מופעל).


 **הערה** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **Off** (כבוי) מהתפריט **Fax Forwarding** (העברת פקסים).

הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים. גודל הנייר שאתה בוחר אמור להתאים לנייר שטוען במגש הראשי. ניתן להדפיס פקסים על-גבי נייר בגודל Letter, A3, A4 או Legal בלבד.

 **הערה** אם נטען נייר בגודל שגוי במגש הראשי בעת קבלת פקס, הפקס אינו מודפס והודעת שגיאה מופיעה על-גבי התצוגה. טען נייר בגודל Letter או A4, ולאחר מכן גע ב- **OK** (אישור) כדי להדפיס את הפקס.


להגדרת גודל הנייר לפקסים שהתקבלו מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב- **Fax Paper Size** (גודל נייר פקס) ולאחר מכן בחר אפשרות.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים


ההגדרה **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון מודפס בעמוד השני. המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) שימושי בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter. המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) שימושי בעת קבלת פקס שגדול יותר מגודל A4/Letter כאשר במגש הראשי טעון נייר בגודל Letter/A4.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע ב- **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

חסימת מספרי פקס לא רצויים

אם אתה מוני לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסון מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תדפיס פקסים שהתקבלו ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי הפקס הבלתי רצויים כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מודפס. (מספר מספרי הפקס המרבי שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

הערה  מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם הוא לא נתמך במדינה/אזור, האפשרות **Junk Fax Blocker** (חוסם פקס זבל) לא מופיעה בתפריט **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).

הערה אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימה Caller ID (שיחה מזוהה), ההנחה היא ששירות Caller ID (שיחה מזוהה) אינו רשום בחברת הטלפונים.


- [הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל](#)
- [הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל](#)
- [הדפסת דוח פקס זבל](#)

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

באפשרותך לחסום מספרים מסוימים על ידי הוספתם לרשימת פקס זבל.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. גע בלחצן החץ הימני ► ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
 2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
 3. גע בלחצן חץ למטה ▼ ולאחר מכן בחר **Junk Fax Blocker** (חסימת פקס זבל).
 4. מופיעה הודעה המציינת שיש צורך בשיחה מזוהה לחסימת פקס זבל. גע ב-**OK** (אישור) כדי להמשיך.
 5. גע ב-**Add Numbers** (הוספת מספרים).
 6. כדי לבחור מספר פקס לחסימה מרשימת השיחות המזוהות, גע ב-**Select from Caller ID History** (בחר מהיסטוריית שיחות מזוהות).
- א -
7. כדי להזין מספר פקס לחסימה באופן ידני, בחר **Enter new number** (הזן מספר חדש).
 7. לאחר ההזנה של מספר פקס לחסימה, גע ב-**Done** (סיום).

הערה  ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכתורת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.



להסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

1. גע בלחצן החץ הימני ► ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע בלחצן חץ למטה ▼ ולאחר מכן בחר **Junk Fax Blocker** (חסימת פקס זבל).
4. גע ב-**Remove Numbers** (הסרת מספרים).
5. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן בחר **OK** (אישור).

הדפסת דוח פקס זבל

השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להדפסת דוח פקס זבל


1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Junk Fax Blocker** (חסימת פקס זבל).
4. גע ב-**Print Reports** (הדפסת דוחות), ולאחר מכן בחר **Junk Fax List** (רשימת פקס זבל).

קבלת פקסים למחשב (Fax to PC) (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

באפשרותך להשתמש ב-Fax to PC (פקס למחשב) וב-Fax to Mac כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac, באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להיפטר מהטרחה שבטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

פקסים שהתקבלו נשמרים בתור TIFF (תבנית Tagged Image File Format). לאחר קבלת הפקס, מוצגת הודעה על-גבי המסך עם קישור לתיקייה שבה נשמר הפקס.

שמות הקבצים מוקצים בשיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, כאשר X מייצג את פרטי השולח, Y את התאריך, ו-Z הוא השעה שבה הפקס התקבל.

 **הערה** Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac זמינים לקבלת פקסים בשחור-לבן בלבד. פקסים בצבע יודפסו במקום להישמר במחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
- הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac
- שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

דרישות של Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

- מחשב המנהל, המחשב שהפעיל את המאפיין Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac, חייב להיות מופעל כל הזמן. מחשב אחד בלבד יכול לשמש כמחשב המנהל של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.
- המחשב או השרת של תיקיית היעד חייביים להיות מופעלים כל הזמן. מחשב היעד חייב גם להיות ער כיוון שפקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה.

הפעלת Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac

במחשב עם Windows, באפשרותך להשתמש ב-Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס הדיגיטלי) כדי להפעיל Fax to PC (פקס למחשב). במחשב Macintosh, באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות HP Utility.

להגדרת Fax to PC (פקס למחשב) (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס הדיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

להגדרת Fax to Mac (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה HP Utility (Mac OS X).
2. לחץ על הסמל של **Application** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.


שינוי הגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to PC (פקס למחשב) מהמחשב שברשותך בכל עת מתוך Digital Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס הדיגיטלי). באפשרותך לעדכן את ההגדרות של Fax to Mac מתוך HP Utility.

באפשרותך לכבות את Fax to PC (פקס למחשב) ו-Fax to Mac ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. גע ב- (חץ ימינה), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן גע ב-**Fax to PC** (פקס למחשב).
3. בחר את ההגדרה שברצונך לשנות. באפשרותך לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **הצג את שם המארז של המחשב:** הצג את שם המחשב המוגדר לנהל את פקס למחשב ואת Fax to Mac.
 - **כיבוי:** כיבוי פקס למחשב או Fax to Mac.

 **הערה** השתמש בתוכנת HP במחשב שברשותך להפעלת Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac.

- **Disable Fax Print** (השבתת הדפסת פקס): בחר אפשרות זו כדי להדפיס פקסים כאשר הם מתקבלים. אם תכבה את ההדפסה, ההדפסה של פקסים בצבע תימשך.


לשינוי ההגדרות מתוכנת HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Fax Actions** (פעולות פקס), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Digital Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס הדיגיטלי).
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

לשינוי ההגדרות מתוך תוכנת HP (Mac OS X)


1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. לחץ על הסמל של **Application** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כיבוי Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac

1. גע ב-  (חץ ימינה), ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס), גע ב- **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן גע ב- **Fax to PC** (פקס למחשב).
3. גע ב- **Turn Off** (כיבוי).

הגדרת ערכי חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כערכי חיוג מהיר. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **עצה** בנוסף ליצירה וניהול של ערכי חיוג מהיר מתוך לוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להשתמש בכלים הזמינים במחשב שברשותך, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הגדרה ושינוי של ערכי חיוג מהיר](#)
- [הגדרה ושינוי של ערכי חיוג מהיר קבוצתי](#)
- [מחיקת ערכי חיוג מהיר](#)
- [הדפסת רשימה של ערכי חיוג מהיר](#)

הגדרה ושינוי של ערכי חיוג מהיר

באפשרותך לשמור מספרים כערכי חיוג מהיר.


להגדרת ערכי חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בהחץ הימני  ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב- **Add/Edit Speed Dial** (הוספה/עריכה של חיוג מהיר), ולאחר מכן גע במספר של ערך שלא נמצא בשימוש.
4. הקלד את מספר הפקס ולאחר מכן גע ב- **Next** (הבא).


 **הערה** הקפד לכלול השהיות כלשהן או מספרים דרושים אחרים, כגון קידומת, קוד גישה למספרים מחוץ למערכת PBX (לרוב 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

5. הקלד שם עבור ערך החיוג המהיר, ולאחר מכן גע ב- **Done** (סיום).

לשינוי ערכי חיוג מהיר

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בהחץ הימני  ולאחר מכן גע ב- **Setup** (הגדרה).
2. גע ב- **Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב- **Add/Edit Speed Dial** (הוספה/עריכה של חיוג מהיר), ולאחר מכן גע בערך החיוג המהיר שאותו ברצונך לשנות.

4. אם ברצונך לשנות את מספר הפקס, הקלד את המספר החדש ולאחר מכן גע ב-**Next** (הבא).


 **הערה** הקפד לכלול השהיות כלשהן או מספרים דרושים אחרים, כגון קידומת, קוד גישה למספרים מחוץ למערכת PBX (לרוב 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.


5. אם ברצונך לשנות את השם של ערך החיוג המהיר, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

הגדרה ושינוי של ערכי חיוג מהיר קבוצתי


באפשרותך לשמור קבוצות של מספרי פקס כערכי חיוג מהיר קבוצתי.

להגדרת ערכי חיוג מהיר קבוצתי

 **הערה** לפני שתוכל ליצור ערך חיוג מהיר קבוצתי, עליך ליצור תחילה ערך חיוג מהיר אחד לפחות.


1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בהחץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב-**Group Speed Dial** (חיוג מהיר קבוצתי) ולאחר מכן גע במספר של ערך שלא נמצא בשימוש.
4. גע בערכי החיוג המהיר שברצונך לכלול בערך החיוג המהיר הקבוצתי, ולאחר מכן גע ב-**OK** (אישור).
5. הקלד שם עבור ערך החיוג המהיר, ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).


לשינוי ערכי חיוג מהיר קבוצתי

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בהחץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. בחר **Group Speed Dial** (חיוג מהיר קבוצתי), ולאחר מכן גע בערך שאותו ברצונך לשנות.
4. אם ברצונך להוסיף או להסיר ערכי חיוג מהיר מהקבוצה, גע בערכי החיוג המהיר שברצונך לכלול או באלו שברצונך להסיר, ולאחר מכן גע ב-**OK** (אישור).
5. אם ברצונך לשנות את שם החיוג המהיר הקבוצתי, הקלד את השם החדש ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

מחיקת ערכי חיוג מהיר


למחיקת ערכי חיוג מהיר או ערכי חיוג מהיר קבוצתי, בצע את השלבים הבאים:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בהחץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיוג מהיר).
3. גע ב-**Delete Speed Dial** (מחיקת ערכי חיוג מהיר), גע בערך שברצונך למחוק, ולאחר מכן גע ב-**Yes** (כן) לאישור.

 **הערה** מחיקת ערך חיוג מהיר קבוצתי לא מוחקת את ערכי החיוג המהיר הנפרדים.

הדפסת רשימה של ערכי חיוג מהיר

להדפסת רשימה של כל ערכי החיוג המהיר שהוגדרו, בצע את השלבים הבאים:

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בהחץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (הגדרה).

3. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Speed Dial Setup** (הגדרת חיג מהיר).
4. גע ב-**Print Speed Dial List** (הדפסת רשימת ערכי חיג מהיר).


שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.


- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס


1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Fax Header** (כותרת פקס).
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).
5. הזן את מספר הפקס שלך ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
 2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
 3. גע ב-**Auto Answer** (מענה אוטומטי) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).
- כאשר **מענה אוטומטי** הוא **On** (מופעל), המדפסת עונה לשיחות באופן אוטומטי. כאשר **מענה אוטומטי** הוא **Off** (כבוי), היא אינה עונה לשיחות.




קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) חשובה אם לאתו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.


להגדרת מספר הצלצולים לפני המענה

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע ב-**Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה).
4. גע בלחצן חץ למעלה  או בלחצן חץ למטה  כדי לשנות את מספר הצלצולים.
5. גע ב-**Done** (סיום) לקבלת ההגדרה.


שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.


אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה  כמו כן, באפשרותך להשתמש במאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) בלוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ומקליטה את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת ובהתבסס על שיחה זו, קובעת באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן המוקצה על-ידי חברת הטלפונים שלך לשיחות פקס.


אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בבירית המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **All Rings** (כל הצלצולים).

 **הערה** המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון הראשי נמצא בשימוש.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
3. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
4. גע ב-**Distinctive Ring** (צלצול מובחן).

5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב-Yes (כן) כדי להמשיך.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - גע בדפוס הצלצול המוקצה על-ידי חברת הטלפונים שלך לשיחות פקס. -או-
 - גע ב-Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול), ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות בלוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה** אם המאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) אינו מזהה את דפוס הצלצול או אם תבטל את המאפיין לפני שפעולתו הסתיימה, דפוס הצלצול יוגדר באופן אוטומטי ל-All Rings (כל הצלצולים).



הערה אם אתה משתמש במרכזיית טלפונים מסוג PBX שכוללת דפוס צלצול שונים עבור שיחות נכנסות ועבור שיחות יוצאות, עליך להתקשר למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

 **הערה** האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג


1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרות).
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Badic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע בחץ למטה  ולאחר מכן בחר **Dial Type** (סוג חיוג).
4. גע לבחירת **Tone Dialing** (חיוג צלילים) או **Pulse Dialing** (חיוג מתקפים).

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא היתה אפשרות לשגר את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור האפשרויות של חיוג חוזר למספר תפוס או חיוג חוזר באין מענה. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס): אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **On** (מופעל).
- **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה): אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מכשיר הפקס המקבל אינו עונה. הגדרת המחדל של היצרן עבור אפשרות זו היא **Off** (כבוי).

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-Fax Setup (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע כדי לבחור את האפשרות המתאימה, **Busy Redial** (חיוג חוזר למספר תפוס) או **No Answer Redial** (חיוג חוזר באין מענה).

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, השתמש ב**מהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהיר
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטי

להגדרת מהירות הפקס

1. גע בלחצן החץ הימני ► ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן גע ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת).
3. גע בלחצן חץ למטה ▼ ולאחר מכן בחר **Fax Speed** (מהירות פקס).
4. גע כדי לבחור מהירות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

השתמש בהליך זה כדי להגביר או להחליש את עוצמת הקול של צילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של צילי הפקס


1. גע בלחצן החץ הימני ► ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס) ולאחר מכן בחר **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).
3. גע בלחצן חץ למטה ▼ ולאחר מכן בחר **Fax Sound Volume** (עוצמת קול של פקס).
4. גע כדי לבחור **Soft** (חלש), **Loud** (חזק) או **Off** (כבוי).

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפונים רבות מספקות ללקוחותיהן שירותי טלפון דיגיטליים, כגון:

- DSL: שירות קו מניי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: רשת טלפון פרטית (Private Branch Exchange).
- ISDN: מערכת ISDN.
- FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP). לקבלת מידע נוסף, ראה פרוטוקול העברת פקס באינטרנט.

מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון ADSL/DSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.


 **הערה** HP אינה מתחייבת לכך שהמדפסת תהיה תואמת לכל הקווים או הספקים של שירות דיגיטלי, בכל הסביבות הדיגיטליות, או עם כל הממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי. תמיד מומלץ שתתייעץ ישירות עם חברת הטלפונים שלך לגבי אפשרויות ההגדרה המתאימות בהתבסס על שירותי הקו שהיא מספקת.


פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

אתה כנראה משתמש בשירות FoIP (המסופק דרך חברת הטלפונים) כאשר אתה:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

 **הערה** באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "1-LINE" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.


 **עצה** לעתים קרובות, התמיכה בשידור פקס מסורתי במערכות טלפונים של פרוטוקול אינטרנט מוגבלת. אם אתה נתקל בבעיות בשיגור או קבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או נסה להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) של הפקס. עם זאת, אם תכבה את ECM, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים בצבע. (לקבלת מידע נוסף אודות שינוי מהירות הפקס, ראה הגדרת מהירות הפקס. לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-ECM, ראה שיגור פקס במצב תיקון שגיאות.

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

 **הערה** אם הדוחות אינם קריאים, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה, מתוכנת HP (Windows) או מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X). לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.

הערה התראות ומחזורים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הערה ודא שראש ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה עבודה עם מחסניות הדפסה.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הדפסת דוחות אישור פקסים
- הדפסת דוחות שגיאה של פקס
- הדפסה והצגה של יומן הפקס
- מחיקת יומן הפקס
- הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
- Print Caller ID Report (הדפסת דוח שיחה מזוהה)
- הדפסת היסטוריית השיחות המזוהות



הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס לגבי שיגור מוצלח של הפקסים שלך, בצע את ההוראות הבאות כדי להפעיל אישור פקס לפני שתשגר פקס כלשהו. בחר **On (Fax Send)** (בעת שיגור פקס) או **On (Send & Receive)** (בעת שיגור וקבלה).

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **Off** (כבוי). פירוש הדבר שההתקן לא ידפיס דוח אישור לכל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.


 **הערה** באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם אתה בוחר ב-**On (Fax Send)** (בעת שיגור פקס) או **On (Send and Receive)** (בעת שיגור וקבלה), ואם אתה סורק את הפקס לשיגור מהזיכרון.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Confirmation** (אישור פקס).
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	On (Fax Send) (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	On (Fax Receive) (בעת קבלת פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)



כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרה).
2. גע ב-**Print Report** (הדפסת דוח), ולאחר מכן בחר **Fax Confirmation** (אישור פקס).
3. גע ב-**On (Fax Send)** (בעת שיגור פקס) או **On (Send and Receive)** (בעת שיגור וקבלה).
4. גע ב-**Fax Confirmation with image** (אישור פקס עם תמונה).

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי



1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Error Report** (דוח שגיאת פקס).
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	On (Send & Receive) (בעת שיגור וקבלה)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שיגור.	On (Fax Send) (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	On (Fax Receive) (בעת קבלת פקס)

הדפסה והצגה של יומן הפקס


באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת



1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (הגדרות).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Fax Log** (יומן פקס).

מחיקת יומן הפקס

היעזר בשלבים הבאים למחיקת יומן הפקס.

 **הערה** מחיקה של תוכן יומן הפקס מוחקת בנוסף את כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.



למחיקת יומן הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Tools** (כלים).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Clear Fax Log** (מחיקת יומן פקס).

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.




להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע ב-**Last Transaction** (שיגור אחרון).

Print Caller ID Report (הדפסת דוח שיחה מזוהה)


השתמש בהליך הבא כדי להדפיס רשימה של מספרי פקס משיחות מזוהות.

להדפסת דוח היסטוריית שיחות מזוהות



1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
2. גע ב-**Fax Setup** (הגדרת פקס), גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Fax Reports** (דוחות פקס).
3. גע בלחצן חץ למטה  ולאחר מכן בחר **Caller ID Report** (דוח שיחה מזוהה).

הדפסת היסטוריית השיחות המזוהות


השתמש בהליך הבא להצגת היסטוריה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 **הערה** לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות. באפשרותך להציג אותה בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת בלבד.

להצגת היסטוריית השיחות

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Fax** (פקס).
2. גע ב-  (היסטוריית שיחות).

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מבוססי-אינטרנט שיכולים לסייע לך לגשת במהירות לאינטרנט, להשיג מסמכים ולהדפיס אותם מהר יותר ובפחות טרחה - והכל ללא שימוש במחשב. בנוסף, באפשרותך להשתמש בשירות אינטרנט (Marketsplash by HP) כדי ליצור ולהדפיס חומרים שיווקיים באיכות מקצועית.

הערה  כדי להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, על המדפסת להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

הערה בנוסף לפתרונות אלה, באפשרותך לשלוח עבודות הדפסה אל המדפסת מרחוק מתוך התקנים ניידים. בעזרת שירות זה, שנקרא HP ePrint, באפשרותך להדפיס מתוך טלפונים ניידים, מחשבים ניידים, או התקנים ניידים אחרים בעלי גישה לדואר אלקטרוני—בכל עת, בכל מקום. לקבלת מידע נוסף, ראה [HP ePrint](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)

HP Apps

HP Apps מספק דרך קלה ומהירה לגישה, אחסון והדפסה של מידע עסקי ללא שימוש במחשב. באמצעות HP Apps, באפשרותך לגשת לתוכן המאוחסן באינטרנט, כגון טפסים עסקיים, חדשות, ארכיון ועוד - ישירות מתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

כדי להשתמש ב-HP Apps, יש לחבר את המדפסת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). פעל בהתאם להוראות שעל-גבי לוח הבקרה של המדפסת כדי להפעיל ולהגדיר שירות זה. Apps חדשים מתווספים מעת לעת, וניתן לבחור ולהוריד אותם אל לוח הבקרה של המדפסת כדי להשתמש בהם.


לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/ePrintCenter.

הערה  כדי להציג את רשימת דרישות המערכת עבור אתר אינטרנט זה, ראה [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#).

Marketsplash by HP

הרחב את העסק שלך באמצעות הכלים והשירותים המקוונים של HP כדי ליצור ולהדפיס חומרי שיווק מקצועיים. עם Marketsplash, באפשרותך לבצע את המשימות הבאות:

- צור במהירות ובקלות חוברות, עלונים, כרטיסי ביקור וחומרים נוספים מרהיבים באיכות מקצועית. בחר מתוך אלפי תבניות הניתנות להתאמה אישית שנוצרו על-ידי מעצבים עטורי פרסים של גרפיקה עסקית.
- מגוון רחב של אפשרויות הדפסה מאפשר לך לקבל בדיוק את הדרוש לך, כאשר הוא דרוש לך. לקבלת תוצאות מיידיות באיכות גבוהה, הדפס באמצעות המדפסת שברשותך. אפשרויות אחרות זמינות באופן מקוון מחברת HP ומהשותפים שלנו. קבל את האיכות המקצועית שלה אתה מצפה, תוך צמצום עלויות ההדפסה.
- שמור את כל החומרים השיווקיים שלך בצורה מאורגנת וזמינה מיידית בחשבון Marketsplash שלך, הזמין מכל מחשב וישירות מתצוגת לוח הבקרה של המדפסת (בדגמים נבחרים בלבד). כדי להתחיל בעבודה, בחר **Marketsplash by HP** בתוכנת המדפסת של HP המצורפת למדפסת שברשותך. או לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת marketsplash.com.

 **הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת עבור אתר אינטרנט זה, ראה [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#).

הערה לא כל הכלים והשירותים של Marketsplash זמינים בכל המדינות/אזורים ובכל השפות. בקר בכתובת marketsplash.com לקבלת המידע העדכני ביותר.

עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נזהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות הדיו, הוראות להחלפת מחסניות הדיו וליישור וניקוי של ראש ההדפסה.

☞ **עצה** אם אתה נתקל בבעיות בסריקת מסמכים, ראה [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות הדיו](#)
- [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#)
- [איסוף מידע אודות השימוש](#)

מידע על מחסניות הדיו וראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות הדיו ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך למשתמש מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
- אם עליך להחליף מחסנית דיו, המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית הדיו החדשה להתקנה, לפני שתסיר את המחסנית הישנה.

△ **התראה** המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למדפסת והן למחסנית הדיו.

- אחסן את כל מחסניות הדיו במארז המקורי האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות הדיו באותו כיוון שבו האריזות עומדות על מדפי החנויות או, אם הן מחוץ למארז, כשהתווית פונה כלפי מטה.
- הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כבה את המדפסת](#).
- אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15° עד 35° צלזיוס או 59° עד 95° פרנהייט).
- אין צורך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה, אך מחסנית הדפסה מרוקנת אחת או יותר עלולות לפגוע באיכות ההדפסה באופן משמעותי. הדבר עלול להיגרם גם בעקבות ראש הדפסה סתום. פתרונות אפשריים לבעיה הם בדיקת מפלסי הדיו המשוערים שנתרו במחסניות וניקוי ראש ההדפסה. ניקוי ראש ההדפסה צורך דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.


- יש לטפל במחסניות הדיו בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
- אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
 - הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על **Power** (הפעלה/כיבוי). מכלול ראש ההדפסה צריך לחזור לעמדת המוצא שלו בצד הימני של המדפסת, בתחנת השירות. לקבלת מידע נוסף, ראה כבה את המדפסת.
 - הקפד להשאיר את מחסניות הדיו ואת ראש ההדפסה מותקנים.
 - יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

נושאים קשורים

- בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
- תחזוקת ראש הדפסה

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים


ניתן לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מתוך תוכנת המדפסת או משרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע על השימוש בכלים אלה, ראה כלי ניהול מדפסת. כמו כן, באפשרותך להדפיס את דף Printer Status (סטטוס המדפסת) להצגת מידע זה (עיין בסעיף הבנת Printer Status Report (דוח מצב המדפסת)).

הערה  התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.


הערה אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.


הערה הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

החלפת מחסניות הדיו

הערה  לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות דיו חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.

הערה  בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.


התראה  המתן עד שתהיה ברשותך מחסנית דיו חדשה זמינה לפני שתסיר את מחסנית הדיו הישנה. אל תשאיר את מחסנית הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב. הדבר עלול לגרום לנזק הן למדפסת והן למחסנית הדיו.

השתמש בשלבים אלה להחלפת מחסניות הדיו.

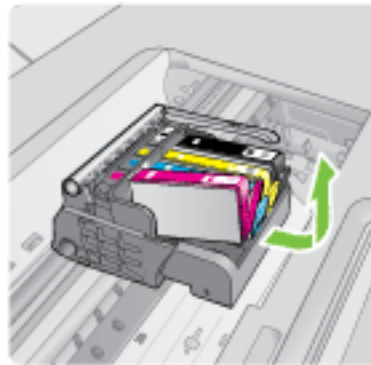
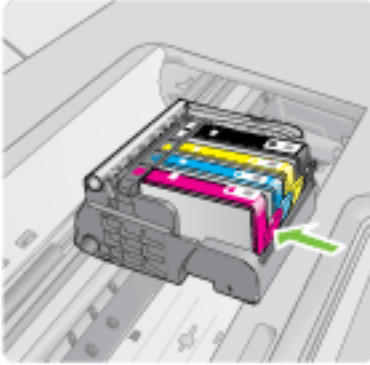
להחלפת מחסניות הדיו

1. ודא שהמדפסת מופעלת.


2. פתח את דלת הגישה של גררת ההדפסה.

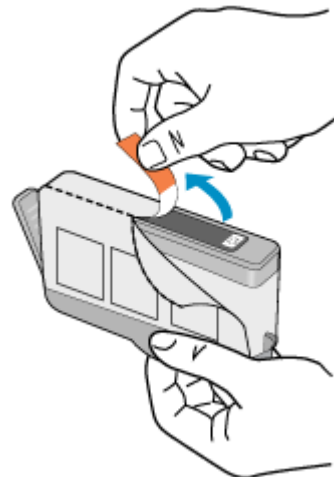
 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

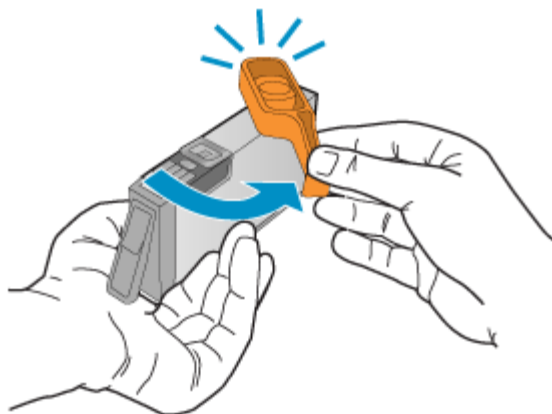



4. הוצא את מחסנית הדיו החדשה מאריזתה על-ידי משיכת לשונית המשיכה הכתומה לאחור כדי להסיר את העטיפה הפלסטית ממחסנית הדיו.

 **הערה** ודא שהסרת את עטיפת הפלסטיק ממחסנית הדיו לפני התקנתה במדפסת, אחרת יתרחש כשל בהדפסה.




5. סובב את המכסה הכתום כדי להוריד אותו.

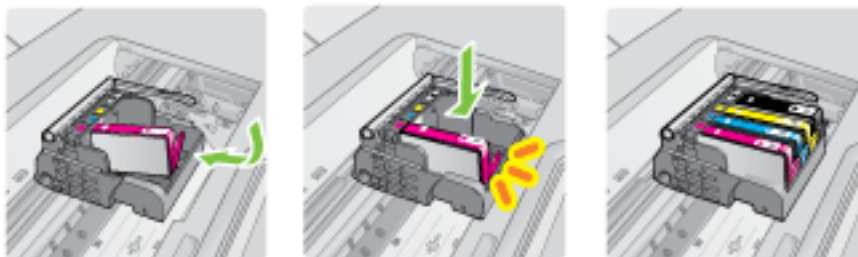


הערה  ודא שלשונית הפלסטיק הוסרה לחלוטין ושהמדבקה קרועה מעט וחושפת את תעלת האוורור.

6. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.

התראה  אל תרים את ידית התפס שבגררת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו. פעולה זו עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

ודא שאתה מכניס את מחסנית הדיו לחרוץ שמתאים בצבע ובסמל לצבע ולסמל שאתה מתקין.



7. חזור על שלבים 3 עד 6 עבור כל מחסנית דיו שברצונך להחליף.

8. סגור את דלת הגישה של גררת ההדפסה.

נושאים קשורים

[הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#)

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר מחסניות דיו במדפסת למשך פרקי זמן ממושכים. עם זאת, על-מנת להבטיח תקינות מיטבית של מחסנית הדיו, יש להקפיד ולכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כבה את המדפסת.

איסוף מידע אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת.

בנוסף, שבב זיכרון זה אוסף מידע מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: התאריך שבו הותקנה המחסנית לראשונה, התאריך שבו נעשה לאחרונה שימוש במחסנית, מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, מצבי ההדפסה שבהם נעשה שימוש, שגיאות שהתרחשו הקשורות להדפסה ודגם המדפסת. מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צרכי ההדפסה של לקוחותנו.

הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן להשתמש בו כדי לזהות לקוח או משתמש של המחסנית או המדפסת.


HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת:

להשבת איסוף המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**Setup** (הגדרה).
2. בחר **Preferences** (העדפות), ולאחר מכן בחר **Cartridge Chip Information** (מידע אודות שבב המחסנית).
3. גע ב-**OK** (אישור) להשבת איסוף המידע אודות השימוש.

 **הערה** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

8 פתרון בעיה

המידע בפרק זה מציע פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה הבאים לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התמיכה של HP](#)
- [מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט והשירותים של HP](#)
- [פתרון בעיות צילומים \(כרטיס זיכרון\)](#)
- [פתרון בעיות ברשת קוויית \(Ethernet\)](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מדפסות](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [הבנת Printer Status Report \(דוח מצב המדפסת\)](#)
- [הבנת דף תצורת הרשת](#)
- [הסרת נייר תקוע](#)

התמיכה של HP

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר ביותר לקבלת מידע מעודכן על המדפסת ולקבלת סיוע ממומחים והוא כולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן עבור המדפסת של HP
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים עם הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. לקבלת מידע נוסף, ראה [השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#). פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה. לקבלת מידע נוסף, ראה [תמיכה טלפונית של HP](#).

השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support.
אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים
- שליחת הודעות דואר אלקטרוני ל-HP לקבלת תשובות לשאלות שלך.
- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
- חיפוש עדכוני תוכנה של HP.

באפשרותך גם לקבל תמיכה מתוכנת המדפסת של HP (Windows) או מתוכנית השירות HP Utility (Mac OS X), המספקות פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.


אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

מספרי הטלפון לתמיכה והעלויות המשויכות המפורטים כאן נכונים לזמן הפרסום וחלים רק על שיחות המתבצעות מטלפון קווי. על טלפונים ניידים עשויים לחול תעריפים אחרים.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP.

 **הערה** HP אינה מספקת תמיכה טלפונית להדפסה במערכת Linux. כל התמיכה מסופקת באופן מקוון באתר הבא: <https://launchpad.net/hplip>. לחץ על **Ask a question** (שאל שאלה) כדי להתחיל בתהליך התמיכה.

אתר האינטרנט HPLIP אינו מספק תמיכה עבור Windows או Mac OS X. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אלה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

לפני הפנייה למרכז

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (לקבלת מידע נוסף, ראה [איתור מספר הדגם של המדפסת](#))
- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?

- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם התרחש משהו נוסף לפני התקלה (כגון סופת רעמים או הזזה של המדפסת)?

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו).

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

לקבלת הרשימה העדכנית ביותר של מספרי טלפון לתמיכה, בקר בכתובת www.hp.com/support



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/m p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., derefter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של www.hp.com/support: HP. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

מדריך פתרון בעיות כללי ומקורות



הערה רבים מן השלבים שלהלן דורשים תוכנת HP. אם לא התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך להתקין אותה באמצעות תקליטור התוכנה של HP המצורף למדפסת, או על-ידי הורדת התוכנה מאתר התמיכה של HP (www.hp.com/support).

נסה את הפתרונות הבאים כאשר אתה מנסה לפתור בעיות הדפסה.

- לגבי חסימות נייר, ראה [פינוי נייר תקוע](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- נורית הפעלה/כיבוי דולקת ואינה מהבהבת. בעת הפעלת המדפסת בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות הדיו, תהליך האתחול של המדפסת נמשך כ-12 דקות.
- כבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחוברים למדפסת כהלכה. ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC) וכי היא מופעלת. לקבלת דרישות המתח, ראה [דרישות חשמל](#).
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר במדפסת.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- המדפסת מוגדרת כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל במערכת Windows, הגדר את המדפסת כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה 'מדפסות'. במערכת Mac OS X, הגדר את המדפסת כברירת המחדל בסעיף Print & Fax של System Preferences. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף מחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **Pause Printing (השהה הדפסה)** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

נושאי פתרון בעיות

- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית \(Ethernet\)](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#)
- [פתרון בעיות בניהול המדפסת](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)

פתרון בעיות הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי](#)
- [היישור נכשל](#)
- [המדפסת דורשת זמן רב להדפסה](#)
- [משהו בדף המודפס חסר או שגוי](#)

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שהמדפסת מחוברת היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לקבלת דרישות המתח, ראה [דרישות חשמל](#).

היישור נכשל

אם נראה שדף היישור מודפס רק בחלקו, או אם מופיעים עליו פסים בהירים או לבנים, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.

אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או מחסנית הדיו פגומה. פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

המדפסת דורשת זמן רב להדפסה

בדוק את הגדרות ומשאבי המערכת

ודא שהמחשב עומד בדרישות המערכת המינימליות עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [דרישות המערכת](#).

בדוק את הגדרות תוכנת HP

מהירות ההדפסה איטית יותר כאשר אתה בוחר בהגדרות ההדפסה באיכות גבוהה. כדי להגביר את מהירות ההדפסה, בחר בהגדרות הדפסה שונות במנהל התקן המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה](#).

בדוק את מפלסי מחסניות הדיו

אם הדיו אזל לחלוטין במחסנית כלשהי, המדפסת עשויה להאט את פעולתה כדי למנוע התחממות יתר של ראש ההדפסה.

משהו בדף המודפס חסר או שגוי

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שמחסניות הדיו הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו בהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).

בדוק את הגדרות השוליים

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שוליים מינימליים.

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

שהאפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגוני אפור) אינה מסומנת במנהל המדפסת.

בדוק את מיקום המדפסת ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כגון שדות שיוצרים כבלי USB) עלולים לעתים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים. הרחק את המדפסת ממקור השדות האלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB באורך שקטן מ-3 מטרים (9.8 רגל) כדי לצמצם את ההשפעה של שדות אלקטרומגנטיים אלה.

פתרון בעיות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות בצורה שגויה](#)
- [הדפסה ללא שוליים](#)
- [המדפסת אינה מגיבה או כלום לא קורה כשאני מנסה להדפיס](#)
- [המדפסת מדפיסה תווים חסרי משמעות](#)
- [סדר דפים](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)

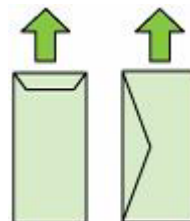
מעטפות מודפסות בצורה שגויה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות](#)
- [פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר](#)

פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה

פתרון: טען ערימת מעטפות לתוך מגש ההזנה בהתאם לתמונה שלהלן.



ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.
סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.
סיבה: נטענו מעטפות מסוג שגוי.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר

פתרון: כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.
סיבה: הדשים עלולים להיתפס בגלגלות.

הדפסה ללא שוליים

- הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

פתרון: נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת למדפסת.
סיבה: הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גרמה לתוצאות לא צפויות.

המדפסת אינה מגיבה או כלום לא קורה כשאני מנסה להדפיס

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הפעל את המדפסת.
- פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה
- פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה
- פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת
- פתרון 5: המתן עד שהמדפסת תשלים את הפעולה הנוכחית
- פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור
- פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר
- פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות
- פתרון 9: בדוק את החיבור בין המדפסת למחשב
- פתרון 10: הפעל מחדש את המדפסת

פתרון 1: הפעל את המדפסת.

פתרון: הבט בנורית הפעלה/כיבוי הממוקמת במדפסת. אם היא לא דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המדפסת.

סיבה: המדפסת היתה כבויה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


טעינת חומרי הדפסה

סיבה: הנייר אזל במדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה** באפשרותך להגדיר את המדפסת כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print** (הדפסה) בתפריט **File** (קובץ) ביישומי התוכנה השונים.

סיבה: המדפסת לא היתה המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהמצב של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline** (לא מחובר) או ל-**stop printing** (עצור הדפסה).

לבדיקת הסטטוס של מנהל התקן ההדפסה

- **Windows:** בתוכנת המדפסת של HP, לחץ על **Printer Actions** (פעולות מדפסת) ולאחר מכן לחץ על **See What's Printing** (ראה מה מודפס).
- **Mac OS:** פתח את **System Preferences** ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax**. פתח את תור ההדפסה של המדפסת.

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמדפסת תשלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המדפסת מבצעת משימה אחרת, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמדפסת תסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למדפסת, בדוק את לוח הבקרה של המדפסת כדי לבדוק אם התרחשו שגיאות כלשהן.

סיבה: המדפסת היתה עסוקה במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה תוקעת את התור ומונעת את הדפסתה של עבודת ההדפסה הבאה.

מהמחשב שברשותך, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נשארה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נשארה בתור, נסה לבצע אחת או יותר מהפעולות הבאות:

- אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB, נתק את הכבל מהמדפסת, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למדפסת.
- כבה את המדפסת, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המדפסת.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[הסרת נייר תקוע](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להזיז אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

⚠ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על גררת ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המדפסת למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המדפסת למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המדפסת. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב.

לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. אם המדפסת מחובר למחשב באמצעות רשת קוויית, ודא שהחיבורים המתאימים פעילים ושהמדפסת מופעלת. אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למדפסת, בדוק את סטטוס המדפסת. לבדיקת סטטוס המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
-או- לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגת בהצגת **Details** (פרטים), לחץ על תפריט **View** (הצגה), ולאחר מכן לחץ על **Details** (פרטים).
3. בהתאם לסטטוס המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
א. אם המדפסת במצב **Offline** (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
- ב. אם המדפסת במצב **Paused** (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax**.
 2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Print Queue**.
 3. אם מופיע הכיתוב **Jobs Stopped** בתיבת הדיו-שיח, לחץ על **Start Jobs**.
- סיבה:** לא היתה תקשורת בין המחשב למדפסת.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: הפעל מחדש את המדפסת

פתרון:

1. כבה את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **כבה את המדפסת**.
 2. נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המדפסת.
- סיבה:** אירעה שגיאה במדפסת.

המדפסת מדפיסה תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הפעל מחדש את המדפסת
- פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון 1: הפעל מחדש את המדפסת

פתרון: כבה את המדפסת ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה כבה את המדפסת.

סיבה: לא היה זיכרון זמין במדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם הניסיון צלח, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך שאינה פגומה.

סיבה: המסמך פגום.

סדר דפים

בצע את הפעולה הבאה כדי לפתור את הבעיה.

- הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון.

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במדפסת, העמוד הראשון מודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת
- פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר
- פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למדפסת, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 2. בדוק את השוליים. המדפסת משתמשת בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומכת המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
 3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:
-

פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר

- פתרון:** ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את הנייר בגודל הנכון במגש ההזנה.
- סיבה:** ייתכן שלא נקבעה הגדרת גודל הנייר הנכונה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:
-

פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

- פתרון:** הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:
[טעינת חומרי הדפסה](#)
- סיבה:** מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.
-

טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים](#)
- [פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה](#)
- [פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים

פתרון: בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במדפסת.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למדפסת, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 2. בדוק את השוליים. המדפסת משתמשת בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומכת המדפסת. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
 3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך

פתרון: ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המדפסת.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
 2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למדפסת, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה במדפסת.
 4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.
- עצה:** יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.

סיבה: גודל המסמך שניסית להדפיס גדול יותר מהנייר שנטען במגש ההזנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה

- פתרון:** אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחטקו. הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:
- טעינת חומרי הדפסה
- סיבה:** הנייר נטען באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

פתרון: נסה להדפיס עם שוליים על-ידי כיבוי האפשרות של הדפסה ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

הדפסת מסמכים ללא שוליים

סיבה: הופעלה הדפסה ללא שוליים. על-ידי בחירה באפשרות **Borderless (ללא שוליים)**, הצילום המודפס שלך עבר הגדלה ומירכז כדי להתאים לאזור שניתן להדפסה בעמוד. בהתאם לגדלים היחסיים של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס, הדבר עלול לגרום לכך שחלקים מסוימים של התמונה ייחתכו.

בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך
- פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה
- פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין
- פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה
- פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה

פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר את עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך.

סיבה: המסמך שהדפסת כלל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במדפסת, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

טעינת חומרי הדפסה

סיבה: המדפסת הרימה שני גיליונות נייר.


פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין

פתרון: ייתכן שמחסניות הדין עומדות להתרוקן.

סיבה: מפלסי הדין נמוכים מדי.

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: השלם את הליך הניקוי של ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה נקה את ראש ההדפסה. ייתכן שראש ההדפסה זקוק לניקוי אם המדפסת כובתה שלא כהלכה.

 **הערה** כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על הלחצן **הפעלה/כיבוי** שבמדפסת. המתן עד לכיבוי נורית **הפעלה/כיבוי** לפני ניתוק כבל המתח או כיבוי מפצל. אם כיבית את המדפסת באופן שגוי, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

סיבה: ראש ההדפסה היה סתום.

פתרון 5: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במדפסת, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

טעינת חומרי הדפסה

סיבה: המדפסת הרימה שני גיליונות נייר.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: הפעל מחדש את המדפסת
- פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה
- פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה
- פתרון 4: נקה את הגלגלות
- פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר
- פתרון 6: תחזק את המדפסת

פתרון 1: הפעל מחדש את המדפסת

פתרון: כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח שלה. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המדפסת.

סיבה: אירעה שגיאה במדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

טעינת חומרי הדפסה

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

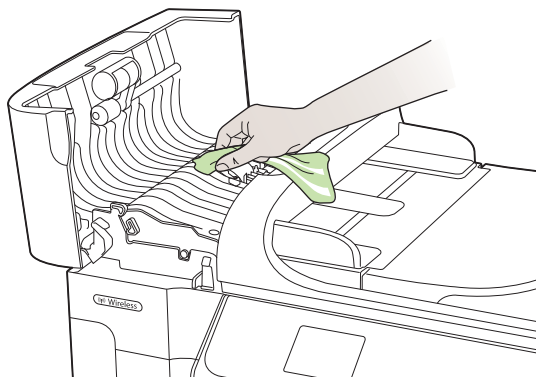
- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
 - בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.
- הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את הגלגלות

פתרון: נקה את הגלגלות.



ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים העשויים להזיק למחסניות הדיו).

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק אם אירעה חסימת נייר

פתרון: בדוק שאין פסולת נייר בחזית המדפסת. סלק את כל הפסולת שמצאת.

△ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות לוח הגישה האחורי.

סיבה: ייתכן שהחיישן אינו מזהה פסולת נייר, על אף שהיא קיימת.

פתרון 6: תחזק את המדפסת

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המדפסת שלך זקוקה לתחזוקה.

פתרון בעיות באיכות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות באיכות ההדפסה:

- [צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים](#)
- [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
- [בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית](#)
- [ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים](#)
- [ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים](#)
- [ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
- [פסים אנכיים](#)
- [ההדפסים נטויים או עקומים](#)
- [פסי דיו על גב הנייר](#)
- [טקסט שחור באיכות ירודה](#)
- [המדפסת מדפיסה באיטיות](#)
- [תחזוקת ראש הדפסה](#)

צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים


אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.

- הצבעים נראים שגויים
- לדוגמה, ירוק הוחלף בכחול בהדפס שלך.
- הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שהיו חדים וממוקדים.
- נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים נראים לא נכונים, לא מדויקים, או זולגים זה לתוך זה.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: יישר את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 8: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחשניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחשניות הדיו שברשותך הן מחשניות דיו מקוריות של HP. HP ממליצה להשתמש במחשניות דיו מקוריות של HP. מחשניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ובדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחשניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחשניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הנייר שטעון במגש ההזנה

- פתרון:** ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.
- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
 - ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)


סיבה: הנייר נטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למדפסת. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחשניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)


סיבה: ייתכן שאין מספיק דינ במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה ודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במדפסת. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Advanced Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במדפסת, בהגדרות ההדפסה או במחסניות הדיו. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: יישר את ראש ההדפסה

פתרון: יישר את ראש ההדפסה.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור ראש ההדפסה](#)

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: בדוק את הבעיות האפשריות הבאות, ולאחר מכן נקה את ראש ההדפסה.

- בדוק את לשונית המשיכה הכתומה במחסניות הדיו. ודא שהן הוסרו לחלוטין.
- ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה.
- הקפד לכבות את המדפסת באמצעות הלחצן **כיבוי/הפעלה**. פעולה זו מאפשרת למדפסת להגן על ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם התבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם


אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות הדיו שברשותך הן מחסניות דיו מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות דיו מקוריות של HP. מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:


www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

הערה  התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למדפסת.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש.

עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

• [תחזוקת ראש הדפסה](#)

• [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


עבור אל: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית של הדפס ללא שוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

• [פתרון 1: בדוק את סוג הנייר](#)

• [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)

• [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למדפסת.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוננתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (dpi מרבי)**.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סובב את התמונה

פתרון: אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנת HP ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

סיבה: פגם זה בולט יותר לעין באזורים שבהם יש צבעים בהירים אחידים, כך שסיבוב התמונה עשוי לעזור.

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

קווים אופקיים הם קווים הניצבים (או מאונכים) לכיוון תנועת הנייר במדפסת.

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים לרוחב העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: בדוק את מפלסי הדין](#)
- [פתרון 4: יישר את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[טעינת חומרי הדפסה](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.


הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (dpi מרבי)**.
בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה. ודא שחומרי ההדפסה שנבחרו תואמים לחומרי ההדפסה שטעונים במדפסת.

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה במדפסת נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישר את ראש ההדפסה

פתרון: יישר את ראש ההדפסה.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור ראש ההדפסה](#)

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: בדוק את הבעיות האפשריות הבאות, ולאחר מכן נקה את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- **פתרון 1:** [בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- **פתרון 2:** [בדוק את סוג הנייר](#)
- **פתרון 3:** [בדוק את מפלסי הדין](#)
- **פתרון 4:** [נקה את ראש ההדפסה](#)
- **פתרון 5:** [פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למדפסת.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:


[בחירת חומרי הדפסה](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.


עבור אל: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: אירעה בעיה בראש ההדפסה.

ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך אינו חד או ברור.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

עצה ✨ לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, באפשרותך לבקר באתר האינטרנט של HP ולבדוק אם קיימת עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/support.

- **פתרון 1:** בדוק את הגדרות ההדפסה
- **פתרון 2:** השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר
- **פתרון 3:** הדפס את התמונה בגודל קטן יותר
- **פתרון 4:** יישר את ראש ההדפסה

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא לא מוגדרת לערך נמוך מדי.

הדפס את התמונה באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)**.

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר

פתרון: השתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר.

אם אתה מדפיס צילום או איור ורמת הרזולוציה נמוכה מדי, הוא ייראה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר

פתרון: הקטן את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס אותה.

אם אתה מדפיס צילום או איור וגודל ההדפסה מוגדר לערך גבוה מדי, הוא ייראה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: התמונה הודפסה בגודל גדול יותר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישר את ראש ההדפסה

פתרון: יישר את ראש ההדפסה.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

יישור ראש ההדפסה

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

פסים אנכיים


- ההדפסים מכילים פסים אנכיים

ההדפסים מכילים פסים אנכיים

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות של HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למדפסת.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה מיוחדים באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** במקרה זה, אין בעיה עם חומרי הדיו המתכלים שברשותך. לכן, אין צורך להחליף את מחסניות הדיו או את ראש ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

בחירת חומרי הדפסה

סיבה: נייר מסוג שגוי נטען במגש ההזנה.

ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה
- פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר
- פתרון 3: ודא שלוח הגישה האחורי מותקן היטב

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

טעינת חומרי הדפסה

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

סיבה: יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שלוח הגישה האחורי מותקן היטב

פתרון: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.

סיבה: הדלת האחורית לא הותקנה כראוי.

פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- **פתרון 1:** הדפס על דף נייר רגיל
- **פתרון 2:** המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל

פתרון: הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במדפסת.

להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען מספר גיליונות של נייר רגיל במגש ההזנה.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או מסמך המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

סיבה: דיו הצטבר בתוך המדפסת, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון: המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המדפסת יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

סיבה: הדיו העודף שבמדפסת היה חייב להתייבש.

טקסט שחור באיכות ירודה

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

- **פתרון 1:** המתן לפני שתנסה להדפיס מחדש
- **פתרון 2:** השתמש בגופני TrueType או OpenType
- **פתרון 3:** יישר את ראש ההדפסה
- **פתרון 4:** נקה את ראש ההדפסה

פתרון 1: המתן לפני שתנסה להדפיס מחדש

פתרון: אם מחסנית ההדפסה בשחור היא חדשה, אפשר לתחזוקה האוטומטית לנסות לפתור את הבעיה. איכות ההדפסה בשחור אמורה להתחיל להשתפר בתוך מספר שעות. אם אין לך שהות לחכות, באפשרותך לנקות את ראש ההדפסה, אך פעולה זו צורכת יותר דיו, וייתכן שהטקסט השחור באיכות הירודה יופיע שוב עד שיתאפשר לתחזוקה האוטומטית לסיים את פעולתה.

סיבה: בעיות רבות הקשורות לאיכות ההדפסה בשחור נפתרות לאחר ביצוע בדיקות השירות האוטומטיות.

פתרון 2: השתמש בגופני TrueType או OpenType

פתרון: השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המדפסת להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.



גופן OpenType



גופן TrueType

סיבה: הגופן היה בגודל מותאם אישית.

יישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים הנראים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט בתבנית מפת סיביות, ייתכן שלטקסט יהיו קצוות משוננים הנראים בעת הגדלה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: יישר את ראש ההדפסה

פתרון: יישר את ראש ההדפסה.

יישור המדפסת יכול לסייע לך להבטיח איכות הדפסה מעולה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[יישור ראש ההדפסה](#)

סיבה: יש ליישר את המדפסת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את ראש ההדפסה

פתרון: אם הפתרונות הקודמים לא פתרו את הבעיה, נסה לנקות את ראש ההדפסה.

לאחר ניקוי ראש ההדפסה, הדפס דוח איכות הדפסה. סקור את דוח איכות הדפסה כדי לבדוק אם הבעיה באיכות ההדפסה עדיין קיימת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [תחזוקת ראש הדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)

סיבה: יש לנקות את ראש ההדפסה.

המדפסת מדפיסה באיטיות

נסה את הפתרונות הבאים אם המדפסת מדפיסה לאט מאוד.

- [פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר](#)
- [פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו](#)
- [פתרון 3: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: השתמש בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר


פתרון: בדוק את הגדרת איכות ההדפסה. **Best** (מיטבית) ו-**Maximum dpi** (מרבית) מספקות את איכות ההדפסה הטובה ביותר אך הן איטיות יותר מאשר **Normal** (רגילה) או **Draft** (טייטה). **Draft** (טייטה) מספקת את מהירות ההדפסה הגבוהה ביותר.

סיבה: איכות ההדפסה הוגדרה לערך גבוה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את מפלסי הדיו

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו.

 **הערה** התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)

סיבה: ייתכן שאין מספיק דיו במחסניות הדיו. כמות לא מספקת של דיו עלולה לגרום להתחממות יתר של ראש ההדפסה. כאשר ראש ההדפסה מתחמם יתר על המידה, המדפסת מאיטה כדי לאפשר לראש ההדפסה להתקרר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

עבור אל: www.hp.com/support.

אם תבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

תחזוקת ראש הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה. ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [נקה את ראש ההדפסה](#)
- [יישור ראש ההדפסה](#)
- [הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה](#)
- [תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה](#)
- [תחזוקה מתקדמת למחסנית הדיו](#)

נקה את ראש ההדפסה

אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם יש בו צבעים שגויים או שחסרים בו צבעים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראש ההדפסה.


הניקוי כולל שני שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר השלמת שני שלבי הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

 **הערה** ניקוי צורך דיו, לכן נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. תהליך הניקוי נמשך דקות ספורות. במהלך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים. לפני ניקוי ראשי ההדפסה, ודא שטענת נייר. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כבה את המדפסת](#).

לניקוי ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Setup** (התקנה).
3. גע ב-Tools (כלים) ולאחר מכן בחר **Clean Printhead** (ניקוי ראש ההדפסה).

יישור ראש ההדפסה

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.

ייתכן שתצצה להשתמש במאפיין זה כאשר דף סטטוס המדפסת מראה פסים דקים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

ליישור ראש ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה הראשי נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן גע ב-**Setup** (התקנה).
3. גע ב-Tools (כלים) ולאחר מכן בחר **Align Printer** (יישור מדפסת).

הדפסה וסקירה של דוח איכות הדפסה

לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות: הגדרות תוכנה, קובץ תמונה ירוד או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, דף **Print Quality Diagnostic** (אבחון איכות הדפסה) יכול לעזור לך לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להדפסה של דוח איכות הדפסה
- לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)

להדפסה של דוח איכות הדפסה

לוח הבקרה: גע ב-**Setup** (התקנה), בחר **Print Report** (הדפסת דוח), בחר **Printer Status** (סטטוס מדפסת) או **Self-Test** (בדיקה עצמית) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).



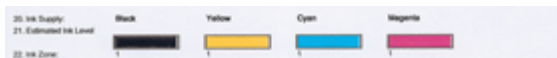
לסקירה של דף Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מפלסי דיו
- פסי צבע תקינים
- פסים משוננים, מקווקווים בצורה לא סדירה או דהויים
- קווים לבנים רציפים על-גבי הפסים
- צבעי הפסים אינם אחידים
- טקסט בגופן גדול ושחור

- דפוסי יישור
- אם אינך מבחין בפגמים

מפלסי דיו



▲ הבט במחווני מפלס הדיו בשורה 21. אם אחד ממחווני המפלסים בצורת פסים נמוך, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסנית הדיו התואמת.

הערה התראות ומחווני של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסניות חלופיות בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

פסי צבע תקינים



דוגמה לפסי צבע תקינים | כל שבעת הפסים מלאים, בעלי קצוות חדים, ומתמשכים לכל אורך העמוד בצבע אחיד - המדפסת פועלת כהלכה.

▲ הבט בפסי הצבע במרכז הדף. אמורים להיות שבעה פסי צבע. פסי הצבע אמורים להיות בעלי קצוות חדים. עליהם להיות מלאים (ללא קווים בצבע לבן או אחר). צבעם אמור להיות אחיד לכל האורך.

הפסים תואמים למחסניות הדיו במדפסת כמתואר להלן:

פריט	צבע מחסנית
1	מחסנית דיו שחור
2	מחסנית דיו ציאן
3	מחסנית דיו מגנטה
4	מחסנית דיו צהוב

פסים משוננים, מקווקווים בצורה לא סדירה או דהויים



דוגמה לפסי צבע לא תקינים	הפס העליון מקווקו בצורה לא סדירה או דהוי.
--------------------------	---



דוגמה לפסי צבע לא תקינים	הפס השחור העליון משונן בקצה אחד.
--------------------------	----------------------------------

אם אחד מהפסים משונן, מקווקו בצורה לא סדירה או דהוי, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

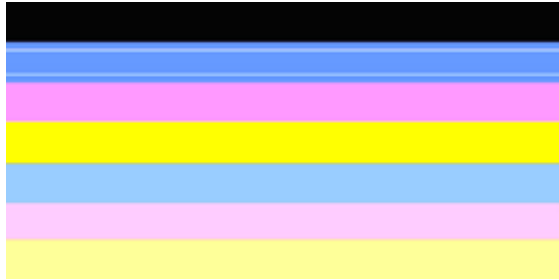
1. ודא שיש דיו במחסניות הדיו.
2. הסר את המחסנית התואמת לפס המקווקו ודא כי היא מאוררת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו.
3. התקן מחדש את המחסנית ודא כי כל המחסניות נעולות כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות הדיו.
4. נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף נקה את ראש ההדפסה.
5. נסה להדפיס פעם נוספת או הדפס מחדש את דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם הבעיה עדיין מתרחשת, אך נראה כי הניקוי הועיל, נקה שנית.
6. אם הניקוי אינו פותר את הבעיה, החלף את המחסנית התואמת לפס המשונן.
7. אם החלפת מחסנית הדיו אינה מועילה, צור קשר עם HP - ייתכן שיש צורך להחליף את ראש ההדפסה.

מניעת הבעיה הגורמת לפסים משוננים בדוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה):

- הקפד שלא להשאיר מחסניות דיו פתוחות מחוץ למדפסת למשך זמן רב.
- ודא כי המחסנית החדשה מוכנה להתקנה לפני שתסיר את מחסנית הדיו ישנה.

קווים לבנים רציפים על-גבי הפסים

אם על אחד מפסי הצבע מופיעים קווים לבנים רציפים, פעל בהתאם לשלבים הבאים:



קווים לבנים | על-גבי הפסים בדוח איכות הדפסה יש קווים לבנים.

1. אם בדוח אבחון איכות ההדפסה מופיע הכיתוב **PHA TTOE = 0**, יישר את המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **יישור ראש ההדפסה**.
2. אם "PHA TTOE is not 0" או אם היישור אינו עוזר, נקה את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה **נקה את ראש ההדפסה**.
3. הדפס עוד דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם הקווים עדיין מופיעים, אך המראה משתפר, נסה לנקות פעם נוספת. אם הקווקוו מחמיר, צור קשר עם HP - ייתכן שיש צורך להחליף את ראש ההדפסה.

צבעי הפסים אינם אחידים



פסים אינם אחידים בדוח איכות הדפסה | בתוך הפסים מופיעים חלקים בהירים יותר או כהים יותר.

- אם הצבע באחד מהפסים אינו אחיד, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. אם המדפסת שונעה לאחרונה בגובה רב, נסה לנקות את ראש ההדפסה.
 2. אם המדפסת לא שונעה לאחרונה, נסה להדפיס עוד דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). פעולה זו צורכת פחות דיו בהשוואה לניקוי ראש הדפסה, אך אם היא אינה יעילה, נסה לנקות.
 3. נסה שנית להדפיס דוח Print Quality Diagnostic (אבחון איכות הדפסה). אם נראה כי הצבעים משתפרים, המשך לנקות. אם הצבעים מחמירים, צור קשר עם HP - ייתכן שיש צורך להחליף את ראש ההדפסה.

טקסט בגופן גדול ושחור

הבט בטקסט בגופן גדול מעל לגושי הצבע. **ABCDEFGH abcdefg** | על הכתב להיות חד וברור. אם הכתב משונן, נסה ליישר את המדפסת. אם מופיעים קווים או כתמי דיו, נקה את ראש ההדפסה.

ABCDEFGH abcdefg

האותיות חדות וברורות - המדפסת פועלת כהלכה.	דוגמה תקינה לכתב בגופן גדול
--	-----------------------------

ABCDEFGH abcdefg

האותיות משוננות - יישר את המדפסת.	דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול
-----------------------------------	--------------------------------

ABCDEFGH abcdefg

האותיות מרוחות - נקה את ראש ההדפסה ובדוק אם הנייר מסולסל. כדי למנוע הסתלסלות, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר.	דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול
---	--------------------------------

ABCDEFGH abcdefg

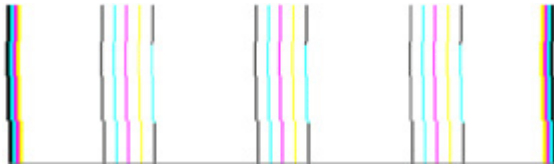
האותיות משוננות בצד אחד - נקה את ראש ההדפסה. אם פגם זה מתרחש מיד לאחר שהתקנת מחסנית חדשה להדפסה בשחור, ייתכן שבדיקות השירות האוטומטי השגרתיים של המדפסת יפתרו את הבעיה בתור יום או יומיים, בפעולה שתצרוך פחות דיו בהשוואה לניקוי ראש הדפסה.	דוגמה לא תקינה לכתב בגופן גדול
---	--------------------------------

דפוס יישור

אם פסי הצבע והטקסט בגופן גדול נראים תקינים, ומחסניות הדיו אינן ריקות, הבט בדוגמת היישור היישר מעל פסי הצבע.



הקווים ישרים.	דוגמה לדפוס יישור תקין
---------------	------------------------



דוגמה לדפוס יישור לא תקין | הקווים משוננים - יישר את המדפסת. אם פעולה זו לא מצליחה, צור קשר עם HP.

אם אינך מבחין בפגמים

אם אינך מבחין בפגמים בדוח איכות ההדפסה, מערכת ההדפסה פועלת כהלכה. אין סיבה להחליף חומרים מתכלים או לשלוח את המדפסת לקבלת שירות מכיוון שהם פועלים כראוי. אם אתה עדיין נתקל בבעיה באיכות ההדפסה, להלן מספר דברים שבאפשרותך לבדוק:

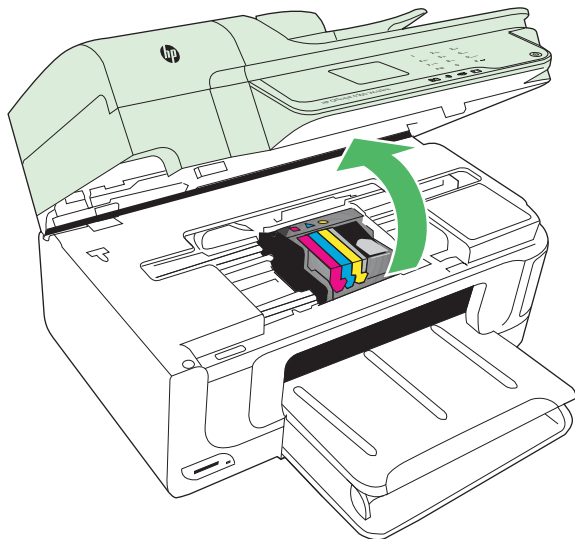
- בדוק את הנייר.
- בדוק את הגדרות ההדפסה.
- ודא שהגדרת רזולוציה מספיקה לתמונה.
- אם נראה שהבעיה מוגבלת לפס ליד קצה ההדפס, השתמש בתוכנת HP או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות. ייתכן שהבעיה לא תופיע בקצה השני של ההדפס.

תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה

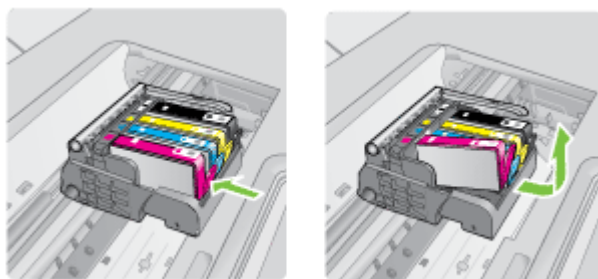
⚠ אזהרה התקן מחדש את ראש ההדפסה רק כחלק מהליך עבור הודעות שגיאה של **Printhead Problem** (בעיה בראש ההדפסה)

להתקנת ראש ההדפסה מחדש

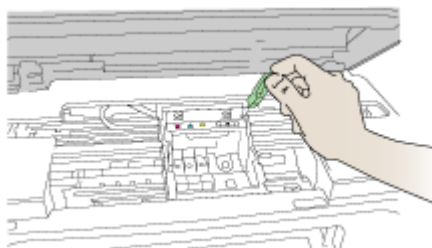
1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת מחסנית הדיו.



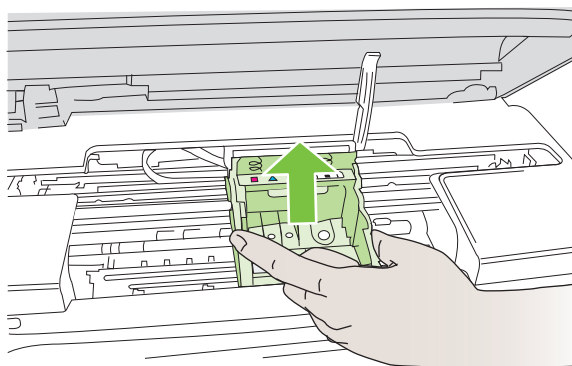
3. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



4. הרם את ידית התפס בגררת ההדפסה.

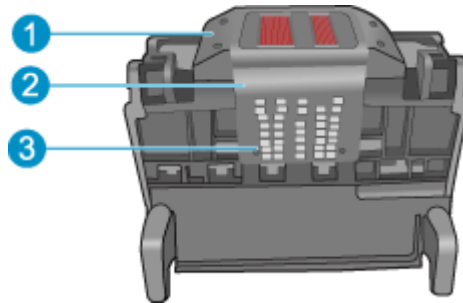


5. הסר את ראש ההדפסה על-ידי הרמתו היישר כלפי מעלה.



6. נקה את ראש ההדפסה.

שלושה אזורים בראש ההדפסה זקוקים לניקוי: שיפועי הפלסטיק משני צידי חרירי הדיו, הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים והמגעים החשמליים עצמם.

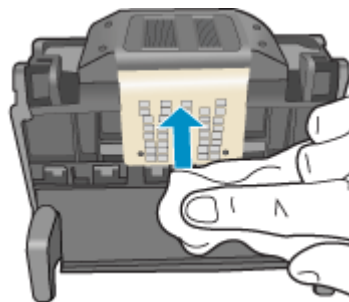


1	שיפועי פלסטיק מצידי החרירים
2	הקצה שבין החרירים למגעים
3	מגעים חשמליים

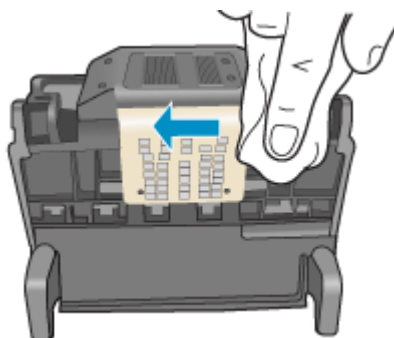
⚠ **התראה** גע באזור החרירים ובאזור המגעים החשמליים בעזרת חומרי ניקוי **בלבד** ולא בעזרת האצבע שלך.

לניקוי ראש ההדפסה

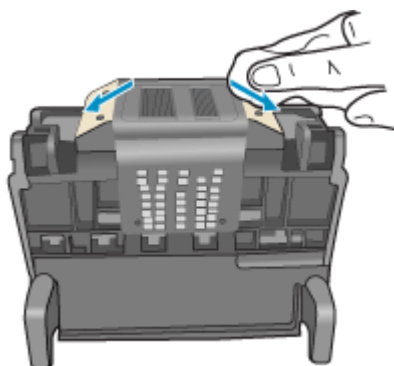
א. הספג קלות מטלית נקיה ונטולת מוך ונגב את אזור המגעים החשמליים מלמטה עד למעלה. אל תעבור את הקצה שבין החרירים למגעים החשמליים. נקה עד שלא תבחין בסימני דיו חדשים על המטלית.



ב. השתמש במטלית נקייה, ספוגה קלות ונטולת מוך כדי לנגב דיו ופסולת שהצטברו מהקצה שבין החריצים והמגעים.



ג. השתמש במטלית נקייה, ספוגה קלות ונטולת מוך כדי לנגב את שיפועי הפלסטיק משני צידי החריצים. נגב מן החריצים כלפי חוץ.

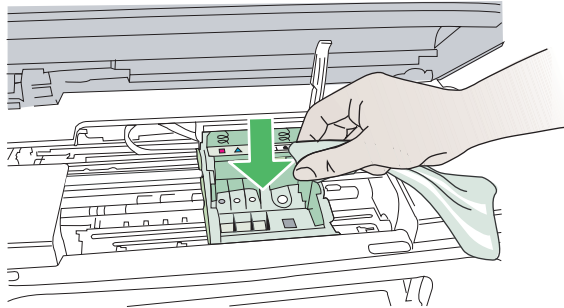


ד. יבש אזורים שנוקו קודם לכן בעזרת מטלית יבשה ונטולת מוך לפני שתמשיך לשלב הבא.

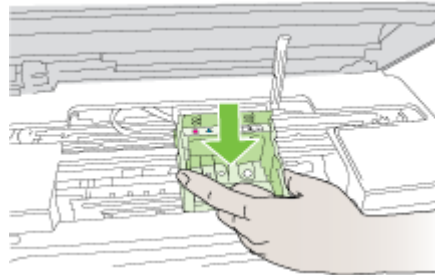
7. נקה את המגעים החשמליים בתוך המדפסת.

לניקוי המגעים החשמליים במדפסת


- א. הספג קלות במים מזוקקים או מינרלים מטלית נקה ונטולת מוך.
- ב. נקה את המגעים החשמליים במדפסת על-ידי ניגוב עם המטלית מלמעלה למטה. השתמש בכמה מטליות נקיות שצריך. נקה עד שלא תבחין בדיו על המטלית.



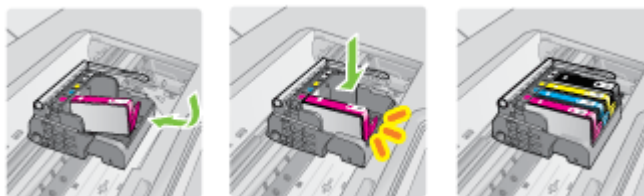
- ג. נגב את האזור היבש בעזרת מטלית יבשה ונטולת מוך לפני שתמשיך לשלב הבא.
8. ודא שידית התפס מורמת ולאחר מכן הכנס את ראש ההדפסה מחדש.



9. הורד בזהירות את ידית התפס.

הערה  ודא שהורדת את ידית התפס לפני שתכניס מחדש את מחסניות הדיו. השארת ידית התפס במצב מורם עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה במקומן וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

10. היעזר בסמלים הצבעוניים בעלי הצורות השונות, והחלק את מחסנית הדיו לחרוץ הריק עד שתינעל במקומה בנקישה ותתייצב היטב בחרוץ.



11. סגור את דלת מחסניות הדיו.

תחזוקה מתקדמת למחסנית הדיו

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

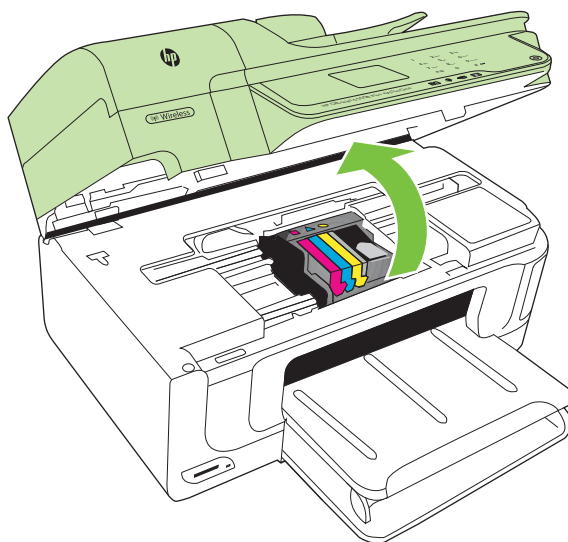
ניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

אם הבעיה אינה נפתרת, ניתן להמשיך בהדפסה, אך מערכת הדיו עשויה לפעול באופן שונה.

⚠ **התראה** הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. ודא שהתקנת מחדש את מחסניות הדיו במדפסת כשהופיעה הנחיה לעשות זאת. השארת מחסניות הדיו מחוץ למדפסת למשך זמן רב עלולה לגרום להן נזק.

לניקוי חלונות החישן במחסניות הדיו

1. הכן מקלונים או מטלית נטולת מוך לצורך הליך הניקוי.
2. ודא שהמדפסת מופעלת.
3. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המדפסת, עד שהדלת תינעל במקומה.



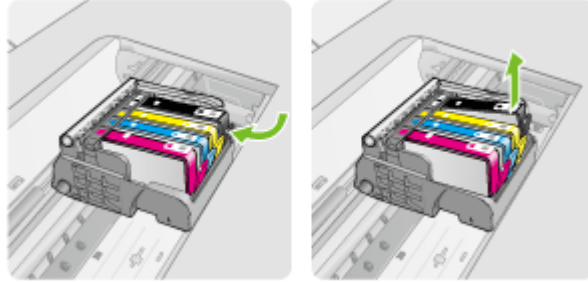
גרת ההדפסה נעה למרכז המדפסת.

הערה המתן עד שגרת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

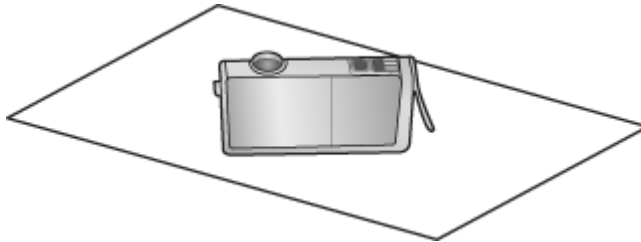
4. הסר את כל מחסניות הדיו והנח אותן על פיסת נייר כשפתחי הדיו פונים כלפי מעלה.

להסרת מחסניות הדיו

א. לחץ על הלשונית שבמחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.

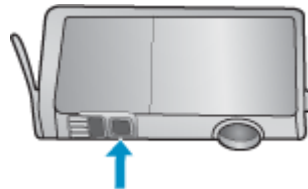


ב. הנח את מחסנית הדיו על גיליון נייר כשפתח הדיו פונה כלפי מעלה.



ג. חזור על שלבים א' ו-ב' עבור כל מחסנית דיו.

5. עבור כל מחסנית דיו, נגב את חלונית החישן בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך. חלונית החישן היא אזור של פלסטיק שקוף ליד מגעי המתכת בצבע נחושת או זהב בחלקה התחתון של מחסנית הדיו. השתדל שלא לגעת במגעי המתכת.



6. התקן כל מחסנית דיו בחריץ שלה. לחץ כלפי מטה עד שהלשונית תתייצב במקומה בנקישה. התאם את הצבע והסמל שעל התווית בכל אחת ממחסניות הדיו לצבע ולסמל בחריץ המיועד למחסנית דיו זו.



7. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נפתרה.
8. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה בשנית.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים במדפסת ובמגש שבשימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

ההתקן לא אוסף את חומר ההדפסה מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה. הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי המכוונים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.
- כשאתה משתמש באמצעי הדפסה מיוחדים דקים, ודא שהמגש טעון במלואו. בעת שימוש בחומרי הדפסה מיוחדים שזמינים בכמויות קטנות בלבד, נסה להניח את חומר ההדפסה המיוחד על נייר אחר באותו גודל כדי למלא את המגש. (ישנם חומרי הדפסה שהמדפסת אוספת בקלות רבה יותר כשהמגש מלא.)
- בשעת שימוש בחומר הדפסה עבה (כגון נייר עלונים) טען את חומר ההדפסה כך ש- 1/4 עד 3/4 מהמגש יהיה מלא. במידת הצורך, מקם את חומר ההדפסה על ערימה של נייר אחר מאותו גודל כך שהערימה תגיע לגובה הרצוי.

חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- ודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה במלואו, אחרת הדפים המודפסים עלולים ליפול מהמדפסת.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

הדפסה עקומה על הדף

- ודא שחומרי ההדפסה הטעונים במגשים מיושרים בהתאם למוכנוני הנייר. במקרה הצורך, משוך את המגשים החוצה מהמדפסת וטען מחדש את חומרי ההדפסה כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען חומרי הדפסה במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- כשאתה משתמש באמצעי הדפסה מיוחדים דקים, ודא שהמגש טעון במלואו. בעת שימוש בחומרי הדפסה מיוחדים שזמינים בכמויות קטנות בלבד, נסה להניח את חומר ההדפסה המיוחד על נייר אחר באותו גודל כדי למלא את המגש. (ישנם חומרי הדפסה שהמדפסת אוספת בקלות רבה יותר כשהמגש מלא.)
- בשעת שימוש בחומר הדפסה עבה (כגון נייר עלונים) טען את חומר ההדפסה כך ש- 1/4 עד 3/4 מהמגש יהיה מלא. במידת הצורך, מקם את חומר ההדפסה על ערימה של נייר אחר מאותו גודל כך שהערימה תגיע לגובה הרצוי.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף [התמיכה של HP](#) למידע על התמיכה של HP.

- [ההתקן אינו מוציא עותקים](#)
- [ההתקן מפיק עותקים ריקים](#)
- [מסמכים חסרים או דהויים](#)
- [ההתקן מקטין את גודל המסמך](#)
- [איכות העתקה ירודה](#)
- [ניתן להבחין בפגמים בעותק](#)
- [המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר](#)
- [אי-התאמת נייר](#)

ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**
ודא שכבל המתח מחובר היטב ושהמדפסת מופעלת.
- **בדוק את מצב המדפסת**
 - ייתכן שהמדפסת עסוקה במשימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה לקבלת מידע על מצב המשימות. המתן עד שהעבודה המעובדת תסתיים.
 - ייתכן שיש חסימת נייר במדפסת. בדוק אם אירעה חסימה. ראה [פינוי נייר תקוע](#).
- **בדוק את המגשים**
ודא שטענת חומרי הדפסה. ראה [טעינת חומרי הדפסה](#) לקבלת מידע נוסף.

ההתקן מפיק עותקים ריקים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**
ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**Copy** (העתקה), גע ב-**Lighter Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) ולאחר מכן השתמש בחיצים כדי ליצור עותקים כהים יותר.
- **בדוק את המגשים**
בעת ביצוע העתקה ממזין המסמכים האוטומטי (ADF), ודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

מסמכים חסרים או דהויים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- **בדוק את ההגדרות**
הגדרת האיכות **Fast** (מהיר) (שמפיקה עותקים באיכות המתאימה לטיטה) עלולה לגרום למסמכים חסרים או להדפסה דהויה. שנה את הגדרת האיכות למצבים **Normal** (רגיל) או **Best** (מיטבית).
- **בדוק את מסמך המקור**
 - רמת הדיוק של העותק תלויה באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש במסך **Copy** (העתקה) כדי לכוון את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, ייתכן שהעותק לא יוכל לפצות על כך, גם אם תכוון את הניגודיות.
 - רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע, או שגוון הרקע עלול להיראות שונה.
 - אם אתה מעתיק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- אם אתה מעתיק צילום, הקפד לטעון אותו במשטח הזכוכית של הסורק כפי שמציין הסמל שעל-גבי משטח הסריקה.

ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן שמאפיין ההגדלה/הקטנה או מאפיין העתקה אחר הוגדר מלוח הבקרה של המדפסת להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את ההגדרות של משימת ההעתקה כדי לוודא שהן נקבעו לגודל רגיל.
- ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. שנה את ההגדרות, במידת הצורך. עיין בעזרה המקוונת של תוכנת HP לקבלת מידע נוסף.

איכות העתקה ירודה

• נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה

- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
- טען את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומרי ההדפסה נטענו בצורה שגויה, יתכן כי הם נוטים הצידה, דבר שעלול להוביל לתמונות לא ברורות. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.

• בדוק את המדפסת

- ייתכן שמכסה הסורק אינו סגור כהלכה.
- ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה זקוקים לניקוי. ראה תחזוקת המדפסת לקבלת מידע נוסף.
- ייתכן שמזין המסמכים האוטומטי (ADF) זקוק לניקוי. ראה תחזוקת המדפסת לקבלת מידע נוסף.

ניתן להבחין בפגמים בעותק

• קווים אנכיים לבנים או דהויים

- ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard (לדוגמה, חומרי ההדפסה לחים מדי או מחוספסים מדי). לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

• עותקים בהירים או כהים מדי

- נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

• קווים בלתי רצויים

- ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק, תומך המכסה או המסגרת זקוקים לניקוי. ראה תחזוקת המדפסת לקבלת מידע נוסף.

• נקודות או קווים שחורים

- ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק או תומך המכסה מלוכלכים בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את המדפסת. ראה תחזוקת המדפסת לקבלת מידע נוסף.

• העותק מוטה או עקום

- אם אתה משתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF), בדוק את הדברים הבאים:

- ודא שמגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
- ודא שמכווני הרוחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה.

• טקסט מטושטש

- נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

• טקסט או גרפיקה מלאים באופן חלקי

- נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.

• אותיות גדולות ושחורות שנראות מותזות (לא חלקות)

- ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

• רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני

- ייתכן שהגדרת שיפור ההעתקה של ברירת המחדל אינה מתאימה למשימת העתקה זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או התמונות. למידע נוסף, ראה שינוי הגדרות העתקה.

המדפסת מדפיסה חצי עמוד, ולאחר מכן מוציאה את הנייר

בדוק את מחסניות הדיו

ודא שמחסניות הדיו הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו בהן אינו נמוך. למידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת ובדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#).
חברת HP אינה אחראית לאיכות מחסניות דיו שאינן מתוצרת HP.


אי-התאמת נייר

בדוק את ההגדרות

ודא כי גודל חומרי ההדפסה שנטענו והסוג מתאימים להגדרות לוח הבקרה.

פתרון בעיות סריקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף [התמיכה של HP](#) למידע על התמיכה של HP.

 **הערה** אם אתה מתחיל לבצע את הסריקה באמצעות המחשב, עיין בעזרה של התוכנה שבה אתה משתמש וחפש מידע על פתרון בעיות.

- [הסורק אינו מגיב](#)
- [פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי](#)
- [חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט](#)
- [לא ניתן לערוך טקסט](#)
- [הודעות שגיאה מופיעות](#)
- [איכות התמונה הסרוקה ירודה](#)
- [ניתן להבחין בפגמים בסריקה](#)

הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**
ודא שמסמך המקור ממוקם כראוי על-גבי משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית](#).
- **בדוק את המדפסת**
ייתכן שהמדפסת יוצאת ממצב חיסכון בחשמל לאחר פרק זמן של חוסר פעילות, דבר המעכב את העיבוד למשך זמן קצר. המתן עד שהמדפסת תציג את מסך Home (דף הבית).
- **בדוק את תוכנת HP**
ודא שתוכנת HP שצורפה למדפסת מותקנת כראוי.

פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

• בדוק את ההגדרות

- אם הגדרת הרזולוציה גבוהה מדי, משימת הסריקה תימשך זמן רב יותר ותגרום ליצירת קבצים גדולים יותר. כדי להגיע לתוצאות טובות בשעת סריקה או העתקה, אל תבחר ברזולוציה גבוהה מהדרוש. תוכל לבחור ברזולוציה נמוכה יותר כדי להאיץ את פעולת הסריקה.
- בשעת ייבוא תמונה באמצעות TWAIN, ניתן לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור ייסרק בשחור-לבן. למידע, עיין בעזרה של תוכנת TWAIN.

• בדוק את מצב המדפסת

- אם שלחת משימת הדפסה או העתקה להתקן לפני שהתחלת את פעולת הסריקה, הסריקה תתחיל רק אם הסורק פנוי. עם זאת, תהליכי ההדפסה והסריקה מופעלים באמצעות משאבי זיכרון משותפים, ולכן הסריקה עלולה להיות איטית יותר.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט

• בדוק את מסמך המקור

- ודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- אם אתה מעתיק מסמך מקור ללא שוליים, טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים האוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

• בדוק את ההגדרות

- ודא שחומר ההדפסה המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- אם אתה משתמש בתוכנת HP שצורפה למדפסת, ייתכן שהגדרות ברירת המחדל בתוכנת HP מוגדרות לביצוע אוטומטי של משימה ספציפית ולא של המשימה שאתה מנסה לבצע. עיין בעזרה שעל-גבי המסך של תוכנת HP לקבלת הוראות אודות שינוי המאפיינים.
- אם בחרת באפשרות סריקת תמונה, תוכנת HP תחתוך את התמונה באופן אוטומטי. עם זאת, אם ברצונך לסרוק את הדף במלואו, השלם את השלבים הבאים:
 - Windows:** מתוכנת HP, לחץ על **Scanner Actions** (פעולות סורק), לחץ על **Scan Properties** (מאפייני סריקה) ולאחר מכן בחר **Scan the entire glass** (סרוק את משטח הזכוכית במלואו).
 - Mac OS X:** מתוכנת HP, לחץ על **Scan**, בחר את פרופיל הסריקה **Pictures**, לחץ על **Profile Settings** ולאחר מכן נקה את תיבת הסימון **Crop**.

לא ניתן לערוך טקסט

• בדוק את ההגדרות

- כאשר אתה סורק מסמך מקור, הקפד לבחור סוג מסמך שיוצר טקסט שניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.
- אם אתה משתמש בתוכנית OCR (זיהוי תווים אופטי) נפרדת, תוכנית ה-OCR עשויה להיות מקושרת לתוכנית מעבד תמלילים שלא מבצעת משימות OCR. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.
- ודא שבחרת בשפת OCR שמתאימה לשפה של המסמך שאותו אתה סורק. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף לתוכנית ה-OCR.

• בדוק את מסמך המקור

- בעת סריקת מסמכים כטקסט שניתן לעריכה מתוך מזין המסמכים האוטומטי (ADF), יש לטעון את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי כשהחלק העליון פונה קדימה ועם הפנים כלפי מעלה. בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק, יש לטעון את מסמך המקור כשהחלק העליון פונה אל הקצה הימני של משטח הזכוכית של הסורק. כמו כן, ודא שהמסמך אינו עקום. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF).
- ייתכן שהתוכנה לא תזהה טקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה כולל תווים חסרים או משולבים, התווים "חז" עשויים להופיע כ-"m".
- רמת הדיוק של התוכנה תלויה באיכות התמונה, גודל הטקסט, והמבנה של מסמך המקור וכן באיכות הסריקה עצמה. ודא שמסמך המקור הוא באיכות תמונה טובה.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתמזג עם הרקע יתר על המידה.

הודעות שגיאה מופיעות

An error occurred (לא ניתן להפעיל מקור TWAIN) while acquiring the image (ארעה שגיאה בשעת ייבוא התמונה)

- אם אתה מקבל תמונה מהתקן אחר, כגון מצלמה דיגיטלית או סורק אחר, ודא שההתקן האחר תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN אינם פועלים עם תוכנת HP.
- ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
- ודא שבחרת במקור TWAIN הנכון. בתוכנה, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרות **Select Scanner (בחר סורק)** שבתפריט **File (קובץ)**.

איכות התמונה הסרוקה ירודה

מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

- תמונות שמודפסות מחדש, כמו אלה שמופיעות בעיתונים או במגזינים, מודפסות תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של התצלום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בשעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בשעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עליך להשתמש בגרסה של מסמך המקור שאיכותה גבוהה יותר.
- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
 - הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
 - ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג משימת הסריקה.

טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה

- בשעת סריקת מסמך מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.

התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)

ייתכן שמסמך המקור לא הונח כהלכה. הקפד להשתמש במכווני חומרי ההדפסה כשאתה מניח את המקור על משטח הזכוכית של הסורק. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.

איכות התמונה משתפרת בהדפסה

לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.

- נסה לכוון את הגדרות מסך המחשב ולהשתמש בצבעים רבים יותר (או ברמות רבות יותר של גווי (אפור). במחשבי Windows, ניתן בדרך כלל לבצע את הכוונון באמצעות פתיחת האפשרות **Display** (תצוגה) שבלוח הבקרה של Windows.
- נסה לכוון את הגדרות הרזולוציה והצבע.

כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בתמונה סרוקה

- אם משטח הזכוכית של הסורק מלוכלך, התמונה שתופק עלולה להיות מטושטשת. להוראות ניקוי, עיין בסעיף תחזוקת המדפסת.
- ייתכן שהפגמים קיימים במסמך המקור ולא נוצרו כתוצאה מתהליך הסריקה.

גרפיקה נראית שונה מהמקור

ייתכן שהגדרות הגרפיקה אינן מתאימות למשימת הסריקה שאתה מבצע. נסה לשנות את הגדרות הגרפיקה.

נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה

- השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
- הנח את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא הונח כהלכה על משטח הזכוכית של הסורק, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום לסריקת תמונות מטושטשות. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- כוונן את הגדרות התוכנה בהתאם לאופן שבו בכוונתך להשתמש בדף הסרוק.
- הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- נקה את משטח הזכוכית של הסורק. ראה ניקוי משטח הזכוכית של הסורק לקבלת מידע נוסף.

ניתן להבחין בפגמים בסריקה

• עמודים ריקים

ודא שמסמך המקור הונח כהלכה. הנח את מסמך המקור כשצדו המודפס פונה למטה על הסורק השטוח, כשהפינה השמאלית העליונה של המסמך צמודה לפינה הימנית התחתונה של משטח הזכוכית של הסורק.

• תמונות בהירות או כהות מדי

- נסה לכוון את ההגדרות. וודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
- ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.

• קווים בלתי רצויים

ייתכן שמשטח הזכוכית של הסורק מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים אחרים. נסה לנקות את משטח הזכוכית של הסורק. ראה תחזוקת המדפסת לקבלת מידע נוסף.

• נקודות או קווים שחורים

- משטח הזכוכית של הסורק עלול להיות מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון או חומרים זרים אחרים, הוא עלול להיות מלוכלך או שרוט, או שתומך המכסה עלול להיות מלוכלך. נסה לנקות את משטח הזכוכית של הסורק ואת תומך המכסה. ראה תחזוקת המדפסת לקבלת מידע נוסף. אם הניקוי לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך להחליף את משטח הזכוכית של הסורק או את תומך המכסה.
- ייתכן שהפגמים קיימים במסמך המקור ולא נוצרו כתוצאה מתהליך הסריקה.

- **טקסט מטושטש**
נסה לכוונן את ההגדרות. וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.
- **גודל מוקטן**
ייתכן שההגדרות של תוכנת HP הוגדרו להקטין את התמונה הסרוקה. עיין בעזרה של תוכנת HP לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ההגדרות.

פתרון בעיות פקס

סעיף זה מכיל מידע פתרון בעיות של הגדרת פקס עבור המדפסת. אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה עבור שגיור וקבלה של פקסים, ייתכן שתסבול מבעיות בעת שגיור פקסים, קבלת פקסים או שניהם. אם אתה סובל מבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת אינה מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת הגדרות הפקס](#).
אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. למידע נוסף, ראה [בדיקת הפקס נכשלה](#).

- [בדיקת הפקס נכשלה](#)
- [בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר](#)
- [המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים](#)
- [המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור ידני של פקסים](#)
- [למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשגר פקסים](#)
- [למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים](#)
- [צילוי פקס מוקלטים במשיבון](#)
- [חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו](#)
- [אין הדפסה של פקסים צבעוניים](#)
- [לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב \(פקס למחשב ופקס ל-Mac\)](#)

בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת חומרת פקס נכשלה](#)
- [בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה](#)
- [בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת זיהוי ציליל חיוג נכשלה](#)
- [בדיקת מצב קו פקס נכשלה](#)

פתרון:

- כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי** הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל המתח והפעל את המדפסת מחדש. בצע שוב את הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה בשנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
 - אם אתה מבצע בדיקה מתוך **Fax Setup Wizard** (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או **HP Setup Assistant** (Mac OS X), ודא שהמדפסת אינה עסוקה בהשלמת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם המדפסת עסוקה, המתן עד שתסיים את המשימה ותעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Hardware Test** (בדיקת חומרת הפקס) ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

פתרון:

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. לקבלת מידע נוסף על הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ראה **מידע נוסף אודות הגדרת פקס**.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

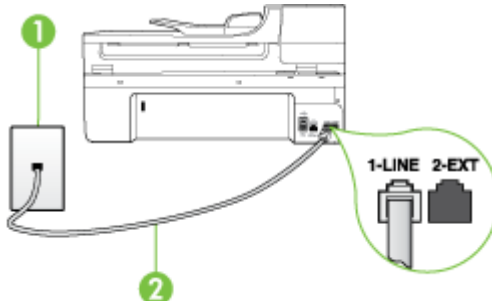
בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 8-1 מראה המדפסת מאחור



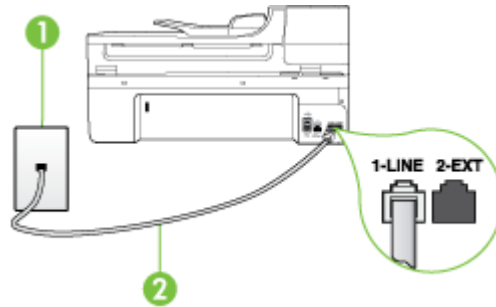
1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- 2.** לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
 - 3.** נסה לשגר ולקבל פקס.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, ואת הקצה השני לשקע הטלפון בקיר.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

פתרון:

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם Dial Tone Detection Test (בדיקת זיהוי צליל חיוג) עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.

- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג רגיל, כגון מערכות PBX מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיוקה.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Dial Tone Detection** (זיהוי צליל חיוג) ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

פתרון:

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
 - אם **Fax Line Condition Test** (בדיקת מצב קו הפקס) עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם **Fax Line Condition Test** (בדיקת מצב קו הפקס) נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Line Condition** (מצב קו הפקס) ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

פתרון: אתה משתמש בסוג שגוי של חוט טלפון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

פתרון: ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרות של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור וקבלה של פקסים

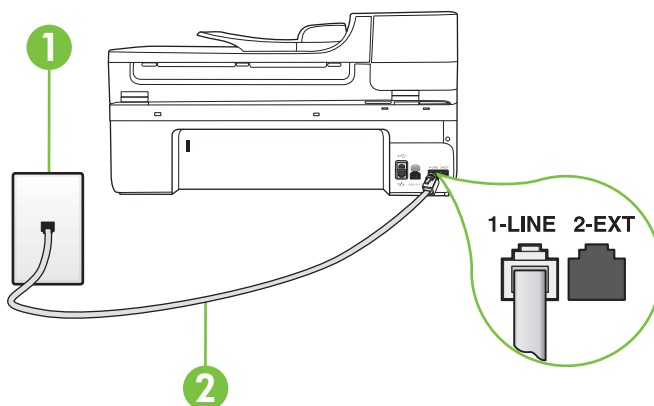
פתרון: ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם תצוגה ריקה והנורית הפעלה/כיבוי אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המדפסת.

לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהיתה כבויה.

פתרון: אם Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

פתרון:

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
 - ייתכן שנעשה שימוש בצידוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
 - בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה משגרת או מקבלת פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
 - ייתכן שהחיבור של קו הטלפון רועש. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. בדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעש, כבה את **מצב תיקון שגיאות (ECM)** ונסה לשגר/לקבל את הפקס שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה **שיגור פקס במצב תיקון שגיאות**.
 - אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרות ב': התקנת המדפסת עם DSL**.
 - ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.

- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. לקבלת מידע נוסף, ראה אפשרות ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

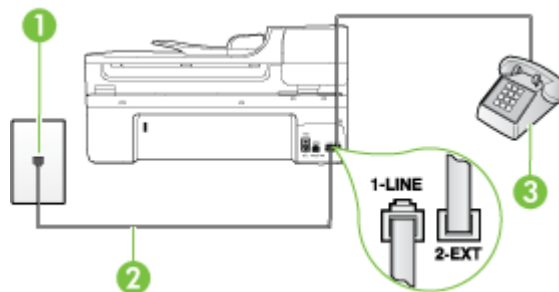
הערה ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת נתקלת בבעיות בשיגור ידני של פקסים


פתרון:

- **הערה** פתרון אפשרי זה ישים רק במדינות/אזורים בהם מסופק חוט טלפון דו-גידי באריזה עם המדפסת, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, הפיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה ווייטנאם.
- ודא שהטלפון שבו אתה משתמש ליצירת שיחת הפקס מחובר ישירות למדפסת. כדי לשגר פקס באופן ידני, הטלפון חייב להיות מחובר ישירות ליציאה בשם 2-EXT במדפסת.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"
3	טלפון

- אם אתה משגר פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת, עליך להשתמש בלוח המקשים בטלפון לשיגור הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים בלוח הבקרה של המדפסת.


 **הערה** בעת השימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל לכבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

למדפסת אין אפשרות לקבל פקסים, אך יש לה אפשרות לשגר פקסים

פתרון:

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **Distinctive Ring** (צלצול מובחן) במדפסת מוגדר למצב **All Rings** (כל הצלצולים). לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.
- אם **Auto Answer** (מענה אוטומטי) מוגדר למצב **Off** (כבוי), עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא תקבל פקסים. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה קבלת פקס ידנית.
- אם אתה משתמש בשירות דואר קולי באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני ולא אוטומטי. פירוש הדבר הוא שעליך להיות זמין להגיב בעצמך לשיחות פקס נכנסות לקבלת מידע על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, ראה אפשרות 1: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה קבלת פקס ידנית.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לקבל פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לקבל פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
 - בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות 3: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה קבלת פקס.
 - ודא שההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.

- נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
- חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **Distinctive Ring** (צלצול מובחן) במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.

למדפסת אין אפשרות לשגר פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים

פתרון:

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. ייתכן שעליך להוסיף מספר השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין השהייה במספר הפקס שאתה מקליד, גע מספר פעמים ברווח (#), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיבון

פתרון:

- בעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת כפי שמתואר בסעיף אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון. אם לא חיברת את המשיבון כמומלץ, ייתכן שצלילי הפקס מוקלטים במשיבון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיבון. אם המשיבון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה קביעת מספר צלצולים לפני המענה.

חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו

פתרון: אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש במצמד כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש מצמד בחנות אלקטרוניקה שמוכרת אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד.

עצה: אם המדפסת כוללת מתאם חוט טלפון דו-גידי, תוכל להשתמש בו עם חוט טלפון בעל 4 דיגים להארכת החוט. לקבלת מידע על השימוש במתאם חוט הטלפון הדו-גידי, עיין בתיעוד שצורף לו.

כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למצמד, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

אין הדפסה של פקסים צבעוניים

סיבה: אפשרות הדפסת פקס נכנס כבויה.

פתרון: להדפסת פקסים צבעוניים, ודא כי אפשרות הדפסת פקסים נכנסים שבלוח הבקרה של המדפסת פעילה.

לא ניתן לקבל פקסים באמצעות המחשב (פקס למחשב ופקס ל-Mac)

בדוק את הדברים הבאים אם הגדרת Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac ואם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

סיבה: המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי.

פתרון: ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.

סיבה: ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי.

פתרון: אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.

סיבה: האפשרויות פקס למחשב או פקס ל-Mac אינן מופעלות או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים.

פתרון: הפעל את האפשרויות Fax to PC (פקס למחשב) או Fax to Mac וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט והשירותים של HP

פרק זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות באמצעות אתרי האינטרנט והשירותים של HP.

- [פתרון בעיות באמצעות שירותי האינטרנט של HP](#)
- [פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP](#)

פתרון בעיות באמצעות שירותי האינטרנט של HP

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש ב-HP Apps או בשירותי אינטרנט אחרים מלוח הבקרה של המדפסת, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט.

הערה כדי להשתמש במאפייני האינטרנט של המדפסת, על המדפסת להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל אתרנט או חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר כהלכה למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת קונית \(Ethernet\)](#).
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#).


פתרון בעיות באמצעות אתרי האינטרנט של HP

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש באתרי האינטרנט של HP מהמחשב שברשותך, בדוק את הדברים הבאים:

- ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.
- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המערכת המינימליות. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#).
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.

פתרון בעיות צילומים (כרטיס זיכרון)

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף [התמיכה של HP](#) למידע על התמיכה של HP.

 **הערה** אם אתה מתחיל לבצע פעולה בכרטיס זיכרון מהמחשב, עיין בעזרת התוכנה למידע על פתרון בעיות.

- למדפסת אין אפשרות לקרוא את כרטיס הזיכרון
- למדפסת אין אפשרות לקרוא צילומים בכרטיס הזיכרון

למדפסת אין אפשרות לקרוא את כרטיס הזיכרון


- **בדוק את חריץ כרטיס הזיכרון**
 - ודא שכרטיס הזיכרון הוא מאחד מהסוגים הנתמכים. לקבלת מידע נוסף, ראה הכנסת כרטיס זיכרון.
 - יש כרטיסי זיכרון שכוללים מתג ששולט באופן השימוש בהם. ודא שהמתג נמצא במצב שמאפשר לקרוא את כרטיס הזיכרון.
 - בדוק אם קצות כרטיס הזיכרון מלוכלכים, או אם חומר זר סותם חור בכרטיס או נוגע במגעי המתכת שלו. נקה את המגעים במטלית נטולת סיבים ובמעט אלכוהול.
 - ודא שכרטיס הזיכרון תקין על-ידי בדיקתו בשילוב עם התקנים אחרים.
- **בדוק את כרטיס הזיכרון**
 - ודא שכרטיס הזיכרון מוכנס לחרץ המתאים עד הסוף. למידע נוסף, ראה הכנסת כרטיס זיכרון.
 - הוצא את כרטיס הזיכרון (כאשר הנורית אינה מהבהבת) וכוון פנס לתוך החרץ הריק. בדוק אם אחד מהפינים הפנימיים עקום. כאשר המחשב כבוי, באפשרותך ליישר קלות את הפינים העקומים באמצעות קצה עט כדורי. אם אחד מהפינים התעקם כך שהוא נוגע בפין אחר, החלף את קורא כרטיסי הזיכרון או שלח את המדפסת לטיפול. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.
 - ודא שהכנסת לחרץ כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם. הודעת שגיאה אמורה להופיע בתצוגת לוח הבקרה בשעת הכנסה של יותר מכרטיס זיכרון אחד.

למדפסת אין אפשרות לקרוא צילומים בכרטיס הזיכרון

- **בדוק את כרטיס הזיכרון**
- ייתכן שכרטיס הזיכרון פגום.

פתרון בעיות ברשת קווית (Ethernet)

אם אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת הקווית (Ethernet) שלך, בצע אחת או יותר מהמשימות שלהלן.

 **הערה** לאחר פתרון כל הבעיות שלהלן, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

- פתרון בעיות רשת כלליות
- יציאת הרשת שנוצרה אינה תואמת את כתובת ה-IP של המדפסת (Windows)

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אין לך אפשרות להתקין את תוכנת HP שצורפה למדפסת, ודא כי:
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows
 - המדפסת מותקנת באותה רשת משנה כמו המחשבים המשתמשים במדפסת.

אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרש והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

יציאת הרשת שנוצרה אינה תואמת את כתובת ה-IP של המדפסת (Windows)

אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:

1. הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת
2. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
- או -
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **Properties** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות).
4. בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Configure Port** (הגדר יציאה).
5. השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
6. לחץ פעמיים על **OK** (אישור) כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.


פתרון בעיות ברשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד)

אם המדפסת אינה מצליחה לקיים תקשורת עם הרשת לאחר השלמת הגדרת הרשת האלחוטית והתקנת התוכנה של HP, בצע אחת או יותר מהמשימות הבאות בסדר המוצג להלן:


- פתרון בעיות אלחוט בסיסיות (בדגמים מסוימים בלבד)
- פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית


פתרון בעיות אלחוט בסיסיות (בדגמים מסוימים בלבד)

בצע את השלבים הבאים בסדר שהוצג.

 **הערה** אם זו הפעם הראשונה שבה אתה מגדיר את החיבור האלחוט, ואתה משתמש בתוכנת HP המצורפת למדפסת, ודא שכבל ה-USB מחובר למדפסת ולמחשב.

שלב 1 - ודא שנורית הרשת האלחוטית (802.11) דולקת.


אם הנורית הכחולה ליד לחצן הרשת האלחוטית של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו. כדי להפעיל את האלחוט, גע בלחצן החץ הימני , גע ב-**Network** (רשת), גע ב-**Wireless** (אלחוט), גע ב-**Wireless Radio** (רדיו אלחוטי), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

 **הערה** אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת אתרנט, ודא שכבל אתרנט לא חובר למדפסת. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת.

שלב 2 - הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב. לפעמים, על-ידי ניתוק מהחשמל והפעלה מחדש ניתן לגלות בעיות בתקשורת ברשת.

שלב 3 - הפעל את בדיקת רשת אלחוטית

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית). כדי להדפיס דף Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית), גע בלחצן החץ הימני  גע ב-**Network** (רשת), גע ב-**Wireless** (אלחוט) ולאחר מכן בחר **Wireless Network Test** (בדיקת רשת אלחוטית). אם זוהתה בעיה, דוח הבדיקה המודפס יכלול המלצות שעשויות לסייע בפתרון.

פתרון בעיות מתקדמות ברשת האלחוטית

אם ניסית לפעול על פי ההצעות שניתנו בפרק על פתרון הבעיות הבסיסיות ועדיין אין באפשרותך לחבר את המדפסת לרשת האלחוטית, נסה את ההצעות הבאות בסדר הבא:

- [שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת](#)
- [שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך](#)
- [שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת](#)
- [שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה](#)
- [שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחל \(Windows בלבד\)](#)
- [שלב 6: ודא כי השירות HP Network Devices Support פועל \(Windows בלבד\)](#)
- [שלב 7: הוספת כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית \(WAP\)](#)

שלב 1: ודא שהמחשב מחובר לרשת

לבדיקה של חיבור קווי (אתרנט)

▲ במחשבים רבים יש נוריות חיווי ליד היציאה שבה כבל אתרנט מהנתב מתחבר למחשב. בדרך כלל ישנן שתי נוריות חיווי, אחת שדולקת באור רציף ואחת שמהבהבת. אם במחשב שלך יש נוריות חיווי, ודא שהן דולקות. אם הנוריות לא דולקות, נסה לחבר מחדש את כבל האתרנט למחשב ולנתב. אם עדיין אינך מבחין באורות, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב.



הערה במחשבי Macintosh אין נוריות חיווי. לבדיקת חיבור האתרנט במחשב Macintosh, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם חיבור האתרנט פועל כהלכה, האפשרות **Built-in Ethernet** תופיע ברשימת החיבורים, יחד עם כתובת ה-IP ומידע סטטוס נוסף. אם האפשרות **Built-in Ethernet** לא מופיעה ברשימה, ייתכן שיש בעיה בנתב, בכבל האתרנט או במחשב. לקבלת מידע נוסף, לחץ על Help בחלון.

לבדיקה של חיבור אלחוטי


1. ודא שמאפיין האלחוט של המחשב מופעל. (לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של המחשב.)
2. אם אינך משתמש בשם רשת ייחודי (SSID), ייתכן שהמחשב האלחוטי שלך מחובר לרשת בקרבת מקום שאינה שלך.
השולבים הבאים יכולים לסייע לך לקבוע אם המחשב שלך מחובר לרשת שלך.

Windows

- א. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), בחר **Network Connections** (חיבורי רשת), לחץ על **View Network Status** (הצג את מצב הרשת) ולאחר מכן לחץ על **Tasks** (משימות).
לחילופין,
לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), לחץ לחיצה כפולה על **Network Connections** (חיבורי רשת), לחץ על תפריט **View** (הצגה) ולאחר מכן בחר **Details** (פרטים).
השאר את תיבת הדו-שיח של הרשת פתוחה בשעה שאתה ממשיך לשלב הבא.
- ב. נקט את כבל המתח מהנתב האלחוטי. סטטוס החיבור של המחשב שלך צריך להשתנות ל-**Not Connected** (לא מחובר).
- ג. חבר מחדש את כבל המתח לנתב האלחוטי. סטטוס החיבור צריך להשתנות ל-**Connected** (מחובר).

Mac OS X

- ▲ לחץ על הסמל **AirPort** בשורת התפריטים בחלקו העליון של המסך. מהתפריט שמופיע, באפשרותך לקבוע אם ה-AirPort מופעל ולאילו רשת אלחוטית המחשב שלך מחובר.


הערה  לקבלת מידע מפורט יותר אודות חיבור ה-AirPort שלך, לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Network**. אם החיבור האלחוטי פועל כהלכה, תופיע נקודה ירוקה ליד AirPort ברשימת החיבורים. לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Help** בחלון.

אם אין באפשרותך לדאוג לחיבור בין המחשב לרשת, פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב שכן ייתכן שיש בעיית חומרה בנתב או במחשב שלך.

אם יש לך גישה לאינטרנט ואתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, באפשרותך לגשת גם ל-HP Network Assistant בכתובת www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN בהגדרת רשת. (אתר אינטרנט זה זמין רק בשפה האנגלית.)

שלב 2: ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שלך

אם המדפסת אינה מחוברת לאותה הרשת כמו המחשב, לא תוכל להשתמש במדפסת ברשת. פעל על פי השלבים המתוארים בסעיף זה כדי לדעת אם המדפסת שברשותך מחוברת באופן פעיל לרשת הנכונה.

הערה  אם הנתב האלחוטי או תחנת הבסיס Apple AirPort Base Station משתמשים ב-SSID נסתר, המדפסת לא תזהה את הרשת באופן אוטומטי.

א': ודא שהמדפסת נמצאת ברשת

1. אם המדפסת תומכת בעבודה ברשת אתרנט ומחוברת לרשת אתרנט, ודא שלא מחובר כבל אתרנט לחלק האחורי של המדפסת. אם כן מחובר כבל אתרנט לחלק האחורי, הקישוריות האלחוטית מושבתת.
2. אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, הדפס את דף Wireless Configuration (הגדרות התצורה של הרשת האלחוטית) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**. ▲ לאחר הדפסת הדף, בדוק את הסטטוס הרשת ואת כתובת ה-URL:


<ul style="list-style-type: none"> • אם סטטוס הרשת הוא Ready (מוכן), המדפסת מחוברת באופן פעיל לרשת. • אם סטטוס הרשת הוא Offline (לא מקוון), המדפסת אינה מחוברת לרשת. הפעל את Wireless Network Test (בדיקת רשת אלחוטית) (בעזרת ההוראות שבתחילת פרק זה) ופעל בהתאם להמלצות. 	מצב הרשת
<p>כתובת ה-URL המוצגת כאן היא כתובת הרשת המשויכת למדפסת על-ידי הנתב שלך. תזדקק לה כדי להתחבר לרשת האינטרנט המשובץ.</p>	כתובת URL

ב': בדוק אם ניתן לגשת לרשת האינטרנט המשובץ.

- ▲ לאחר שקבעת שגם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לרשת, תוכל לבדוק אם הם נמצאים באותה רשת על-ידי גישה לרשת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה **רשת אינטרנט משובץ**.

כדי לגשת ל-EWS

- א. במחשב, פתח את דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש בדרך כלל כדי לגשת לאינטרנט (לדוגמה, Internet Explorer או Safari). בשורת הכתובת, הקלד את כתובת ה-URL של המדפסת כפי שהוצגה ב-<http://192.168.1.101> Network Configuration Page (דף תצורת רשת) (לדוגמה, <http://192.168.1.101>).

 **הערה** אם בדפדפן נעשה שימוש בשרת proxy, ייתכן שיהיה עליך לבטל אותו כדי לגשת אל ה-EWS.

- ב. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת ברשת (למשל להדפיס) כדי לראות אם הגדרת הרשת שלך הצליחה.
- ג. אם לא הצלחת לגשת ל-EWS או אם אתה עדיין נתקל בבעיות בשימוש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא הנוגע לחומות אש.

שלב 3: בדוק אם תוכנת חומת האש חוסמת את התקשורת

אם לא הצלחת לגשת ל-EWS ואתה בטוח כי גם למחשב וגם למדפסת יש חיבורים פעילים לאותה רשת, ייתכן שתוכנת האבטחה של חומת האש חוסמת את התקשורת. כבה זמנית את כל תוכנות האבטחה של חומת האש הפועלות במחשב שברשותך ולאחר מכן נסה לגשת פעם נוספת ל-EWS. אם הצלחת לגשת ל-EWS, נסה להשתמש במדפסת (להדפסה).

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS ולהשתמש במדפסת כאשר חומת האש מושבתת, עליך להגדיר מחדש את הגדרות חומת האש שלך כדי לאפשר למחשב ולמדפסת לקיים תקשורת זה עם זה ברשת. לקבלת מידע נוסף, ראה **הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מדפסות**.

אם אתה מצליח לגשת ל-EWS, אך עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת גם כאשר חומת האש מושבתת, נסה להפעיל את תוכנת חומת האש כדי לזהות את המדפסת.

שלב 4: ודא כי המדפסת מקוונת ומוכנה

אם התוכנה של HP מותקנת במחשב, תוכל לבדוק את סטטוס המדפסת מהמחשב שלך כדי לראות אם המדפסת מושהית או לא מקוונת, מצב המונע ממך להשתמש בה. לבדיקת סטטוס המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

Windows

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
-או- לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
2. אם המדפסות במחשב שברשותך אינן מוצגת בהצגת Details (פרטים), לחץ על תפריט **View** (הצגה), ולאחר מכן לחץ על **Details** (פרטים).
3. בהתאם לסטטוס המדפסת, בצע אחת מהפעולות הבאות:
א. אם המדפסת במצב **Offline** (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
- ב. אם המדפסת במצב **Paused** (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
4. נסה להשתמש במדפסת ברשת.

Mac OS X

1. לחץ על **System Preferences** ב-Dock, ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax**.
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Print Queue**.
3. אם מופיע הכיתוב **Jobs Stopped** בתיבת הדו-שיח, לחץ על **Start Jobs**.

אם אתה מצליח להשתמש במדפסת לאחר ביצוע השלבים המופיעים לעיל אך מגלה שהתופעות נמשכות כשאתה ממשיך להשתמש בה, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה לה לפעול. אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, המשך לסעיף הבא לקבלת עזרה נוספת בפתרון בעיות.

שלב 5: ודא כי גרסת האלחוט של המדפסת מוגדרת כמנהל התקן מדפסת המוגדר כברירת המחדל (Windows בלבד)

אם תתקין שוב את התוכנה של HP, תוכנית ההתקנה עלולה ליצור גרסה שניה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים). אם אתה נתקל

בקשיים בהדפסה או בהתחברות למדפסת, ודא כי הגרסה הנכונה של מנהל התקן המדפסת מוגדרת כברירת המחדל.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).

-או-


לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).

2. קבע אם הגרסה של מנהל התקן המדפסת בתיקיית **Printers** (מדפסות) או **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים) מחוברת באופן אלחוטי:

א. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים), על **Document Defaults** (הגדרות ברירת מחדל של מסמך) או על **Printing Preferences** (העדפות הדפסה).

ב. בכרטיסייה **Ports** (יציאות), חפש יציאה ברשימה המופיעה עם סימן ביקורת. בגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, מופיע תיאור היציאה **Standard TCP/IP Port** (יציאת TCP/IP סטנדרטית), ליד סימן הביקורת.

3. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ולאחר מכן לחץ על **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

 **הערה** אם יש יותר מסמל אחד בתיקייה עבור המדפסת, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת לקבלת הגרסה של מנהל התקן המדפסת המחוברת באופן אלחוטי, ולאחר מכן לחץ על **Set as Default Printer** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

שלב 6: ודא כי השירות **HP Network Devices Support** פועל (**Windows** בלבד)

להפעלת השירות HP Network Device Support מחדש

1. מחק את כל עבודות ההדפסה שממתינות כעת בתור ההדפסה.
2. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) או **Computer** (מחשב) ולאחר מכן לחץ על **Manage** (ניהול).
3. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications** (שירותים ויישומים) ולאחר מכן לחץ על **Services** (שירותים).
4. גלול לתחתית רשימת השירותים, לחץ לחיצה ימנית על **HP Network Devices Support** (תמיכה בהתקני רשת של HP), ולאחר מכן לחץ על **Restart** (הפעלה מחדש).
5. לאחר הפעלת השירות מחדש, נסה שוב להשתמש במדפסת ברשת.

אם ניתן להשתמש במדפסת ברשת, הגדרת הרשת הצליחה.

אם עדיין אין באפשרותך להשתמש במדפסת ברשת, או אם עליך לבצע שלב זה באופן שגרתי כדי שתוכל להשתמש במדפסת ברשת, ייתכן שחומת האש שלך מפריעה.

אם דבר לא הועיל, ייתכן שישנה בעיה בתצורת הרשת או בנתב שלך. פנה לאדם שהתקין את הרשת שלך או ליצרן הנתב לקבלת עזרה.

שלב 7: הוספת כתובות חומרה לנקודת גישה אלחוטית (WAP)

סינון לפי כתובות MAC הוא מאפיין אבטחה שבו נקודת גישה אלחוטית (WAP) מוגדרת עם רשימה של כתובות Mac (הנקראות גם "כתובת חומרה") של התקנים המורשים לקבל גישה לרשת באמצעות ה-WAP. אם ל-WAP אין את כתובת החומרה של התקן המנסה להשיג גישה לרשת, ה-WAP דוחה

את מתן הגישה של ההתקן לרשת. אם ה-WAP מסנן לפי כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המאושרות של WAP.

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- פתח את תוכנית השירות להגדרת תצורת ה-WAP והוסף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

הגדרת התצורה של חומת האש לעבודה עם מדפסות


חומת אש אישית, שהיא תוכנת האבטחה שפועלת במחשב, עלולה לחסום את תקשורת הרשת בין המדפסת לבין המחשב.

אם אתה נתקל בבעיות כגון:

- המדפסת לא נמצאה בעת התקנת תוכנת HP
- לא ניתן להדפיס, עבודת ההדפסה תקועה בתור או שהמדפסת נכבית
- שגיאות תקשורת בסריקה או הודעות שלפיהן הסורק תפוס
- לא ניתן לראות את סטטוס המדפסת במחשב

ייתכן שחומת האש מונעת מהמדפסת להודיע למחשבים ברשת היכן היא נמצאת. אם תוכנת HP אינה מצליחה למצוא את המדפסת במהלך ההתקנה (וידוע לך שהמדפסת נמצאת ברשת), או שכבר הצלחת להתקין את תוכנת HP ואתה נתקל בבעיות, נסה את הפעולות הבאות:


1. אם אתה משתמש במחשב עם Windows, בתוכנית השירות של תצורת חומת האש, חפש אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית (הנקראת לעתים "היקף" או "אזור"). מתן אמון בכל המחשבים ברשת המשנה המקומית מאפשר למחשבים ולהתקנים בביתך או במשרדך לתקשר זה עם זה ולהישאר מוגנים מהאינטרנט. זוהי הגישה הטובה ביותר לשימוש.
2. אם אין לך אפשרות לתת אמון במחשבים ברשת המשנה המקומית, הוסף כניסת UDP מספר 427 לרשימת היציאות המותרות של חומת האש.

 **הערה** לא כל חומות האש דורשות ממך להבחין בין כניסות ויציאות, אך חלק מהן דורשות זאת.

בעיה נפוצה אחרת היא שתוכנת HP לא הוגדרה על-ידי חומת האש כתוכנה מהימנה שיכולה לגשת לרשת. בעיה זו עשויה להתרחש אם ענית "block" (חסום) בכל תיבות הדו-שיח של חומת האש שהופיעו בזמן ההתקנה של תוכנת HP.

במקרה זה, אם אתה משתמש במחשב עם Windows, בדוק שהתוכניות הבאות נמצאות ברשימת היישומים המהימנים של חומת האש; הוסף כל תוכנית שחסרה.

- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqkygrp.exe`, הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqscnvw.exe`, הממוקם ב-
- או -
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpiscnapp.exe`, הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqste08.exe`, הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqtra08.exe`, הממוקם ב-
- `C:\program files\HP\digital imaging\bin\hpqthb08.exe`, הממוקם ב-

 **הערה** עיין בתיעוד של חומת האש העוסק בהגדרת התצורה של הגדרות היציאות של חומת האש ובוהוספת קובצי HP לרשימת היישומים המהימנים.

חומות אש מסוימות ממשיכות לגרום להפרעה גם לאחר השבתתן. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות לאחר הגדרת התצורה של חומת האש כפי שתואר קודם, ואם אתה משתמש במחשב עם Windows, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה של תוכנת חומת האש כדי להשתמש במדפסת ברשת.

מידע בנושא חומת אש מתקדמת

גם המדפסת משתמשת ביציאות הבאות וייתכן שיהיה צורך לפתוח אותן בתצורת חומת האש שלך. יציאות קלט (UDP) הן יציאות יעד במחשב ואילו יציאות פלט (TCP) הן יציאות יעד במדפסת.

- יציאות קלט (UDP): 427, 161, 138, 137
- יציאות פלט (TCP): 9500, 9220, 9100, 427, 139, 137

היציאות משמשות לפונקציות הבאות:

הדפסה

- יציאות UDP: 161, 137, 427
- יציאת TCP: 9100

טעינת כרטיס צילום

- יציאות UDP: 427, 138, 137
- יציאת TCP: 139

סריקה

- יציאת UDP: 427
- יציאות TCP: 9500, 9220

סטטוס המדפסת של HP

יציאת UDP: 161

שיגור/קבלת פקסים

- יציאת UDP: 427
- יציאת TCP: 9220


התקנת המדפסת של HP

יציאת UDP: 427

פתרון בעיות בניהול המדפסת

סעיף זה מספק פתרונות לבעיות נפוצות בניהול המדפסת. סעיף זה כולל את הנושא הבא:

- לא ניתן לפתוח את EWS


 **הערה** כדי להשתמש ברשת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אתרנט או חיבור אלחוטי (בדגמים מסוימים בלבד). לא ניתן להשתמש ב-EWS אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את הגדרות הרשת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל הרשת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

ודא כי המחשב שברשותך מחובר לרשת.

 **הערה** כדי להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת באמצעות חיבור אתרנט או חיבור אלחוטי (בדגמים מסוימים בלבד). לא ניתן להשתמש ב-EWS אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת. למידע נוסף, ראה דרישות המערכת.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לבטל הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- לבדיקת כתובת ה-IP של המדפסת, השג את כתובת ה-IP על-ידי הדפסת דף תצורת רשת. גע ב- **Setup** (הגדרה), בחר **Network** (רשת), ולאחר מכן בחר **Print Network Configuration Page** (הדפסת דף תצורת רשת).
- בצע בדיקת זמן הגעת אות (Ping) במדפסת באמצעות כתובת ה-IP משורת הפקודה. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד בשורת הפקודה של MS-DOS את הפקודה הבאה:
C:\> Ping 123.123.123.123
לחלופין, ב-Mac OS X, השתמש באחת מהשיטות הבאות:
 - פתח את Terminal (זמין בתיקייה Applications > Utilities) והקלד: ping 123.123.123
 - פתח את Network Utility (זמין בתיקייה Applications > Utilities) ולחץ על הכרטיסייה **Ping**.
- אם תופיע תשובה, פירוש הדבר שכתובת ה-IP נכונה. אם תופיע תגובת פסק זמן, פירוש הדבר שכתובת ה-IP אינה נכונה.

פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין בסעיף התמיכה של HP למידע על התמיכה של HP.

- הצעות להתקנת חומרה
- הצעות להתקנת התוכנה של HP
- פתרון בעיות ברשת

הצעות להתקנת חומרה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- עצות בנוגע לחומרה
- ודא שמחשניות הדיו מותקנות כהלכה

עצות בנוגע לחומרה

בדוק את המדפסת

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
- ודא שטענת נייר במדפסת.
- ודא שאף נורית אינה דולקת או מהבהבת פרט לנורית מצב מוכן, אשר אמורה לדלוק. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה של ההתקן.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ולשקע החשמל.

בדוק את ראש ההדפסה ומחשניות הדיו

- ודא שראש ההדפסה וכל מחשניות הדיו מותקנים היטב בחריצים התואמים המסומנים בצבעים.
- לחץ בחוזקה כלפי מטה על-גבי כל אחד מהם כדי לוודא מגע תקין. המדפסת לא תוכל לפעול אם לא התקנת אותם.
- ודא שכל התפסים והמכסים סגורים כהלכה.

ודא שמחשניות הדיו מותקנות כהלכה

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה למחשניות הדיו על-ידי הרמת הדלת מהחלק הימני הקדמי של המדפסת, עד שהדלת תינעל במקומה.

הערה המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. ודא שמחשניות הדיו מותקנות בחריצים המתאימים.
4. התאם את צורת הסמל ואת צבע מחשנית הדיו לחריץ שעליו מופיעים אותו סמל וצבע.
5. העבר את האצבע לאורך החלק העליון של מחשניות הדיו כדי לאתר מחשניות שלא הוכנסו היטב פנימה.
6. לחץ כלפי מטה על כל מחשנית שבולטת החוצה.
7. הן אמורות להתייצב במקומן בנקישה.
8. אם איתרת מחשנית דיו שבלטה כלפי חוץ והצלחת לדחוף אותה למקומה עד שהתייצבה בנקישה, סגור את דלת הגישה למחשניות הדיו ובדוק אם השגיאה נעלמה.
9. אם השגיאה נעלמה, עצור כאן את הליך פתרון הבעיות. השגיאה נפתרה.
10. אם השגיאה לא נעלמה, המשך לשלב הבא.
11. אם אף אחת ממחשניות הדיו לא בלטה כלפי חוץ, המשך לשלב הבא.
12. אתר את מחשנית הדיו המצוינת בשגיאה ולאחר מכן לחץ על הלשונית שבמחשנית הדיו כדי לשחרר אותה מהחריץ.

8. דחוף את מחסנית הדיו בחזרה למקומה.
- הלשונית אמורה להשמיע קול נקישה כאשר מחסנית הדיו מיוצבת כהלכה במקומה. אם מחסנית הדיו לא השמיעה קול נקישה, ייתכן שיש צורך לסדר מחדש את הלשונית במקומה.
9. הסר את מחסנית הדיו מהחריץ.
10. כופף בעדינות את הלשונית אל מחוץ למחסנית הדיו.

△ **התראה** היזהר שלא לכופף את הלשונית כלפי חוץ יותר מכ-1.27 ס"מ (0.5 אינץ').

11. התקן מחדש את מחסנית הדיו.
- היא אמורה להתייצב כעת במקומה בנקישה.
12. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם השגיאה נעלמה.
13. אם השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה בשנית.


הצעות להתקנת התוכנה של HP

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.
- ב-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows), ודא שמנהלי התקני ה-USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה של Windows והמחשב אינו מזהה את המדפסת, הפעל את תוכנית השירות להסרת ההתקנה (`util\cccluninstall.bat` בתקליטור ההתקנה) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל התקן המדפסת. הפעל מחדש את המחשב והתקן מחדש את מנהל התקן המדפסת.

ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- הקפד להשתמש בתקליטור ההתקנה הכולל את תוכנת HP המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.
- לפני התקנת התוכנה של HP, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ההתקנה שבכונן התקליטורים, ודא שתקליטור ההתקנה תקין. באפשרותך להוריד את מנהל התקן המדפסת מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support).

 **הערה** לאחר שפתרת את כל הבעיות, הפעל מחדש את תוכנית ההתקנה.

פתרון בעיות ברשת

פתרון בעיות רשת כלליות

- אם אינך מצליח להתקין את תוכנת HP, בדוק כי:
 - כל חיבורי הכבלים בין המחשב לבין המדפסת תקינים.
 - הרשת מתפקדת ורכזת הרשת מופעלת.
 - כל היישומים, כולל תוכניות אנטי-וירוס, תוכניות ריגול (spyware) ותוכניות חומת-אש אישיות, סגורים או מושבתים במחשבים עם מערכת הפעלה Windows.

- ודא שהמדפסת מותקנת באותה רשת משנה שבה מותקנים המחשבים שאמורים להשתמש בה.
- אם תוכנית ההתקנה אינה מצליחה לזהות את המדפסת, הדפס את דף התצורה של הרשת והזן ידנית את כתובת ה-IP בתוכנית ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.
- אם אתה משתמש במחשב בעל מערכת הפעלה של Windows, ודא שיציאות הרשת שנוצרו במנהל התקן המדפסת מתאימות לכתובת ה-IP של המדפסת:
 - הדפס את דף תצורת הרשת של המדפסת.
 - לחץ על **Start (התחל)** ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)** או על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - או -
 - לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers (מדפסות)**.
 - לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, לחץ על **Properties (מאפיינים)**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)**.
 - בחר ביציאת TCP/IP של המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Configure Port (הגדר יציאה)**.
 - השווה את כתובת ה-IP המופיעה בתיבת הדו-שיח לזו הרשומה בדף תצורת הרשת, וודא שהן תואמות. אם קיים הבדל בין שתי הכתובות, שנה את הכתובת המופיעה בתיבת הדו-שיח כך שתתאים לזו שבדף תצורת הרשת.
 - לחץ פעמיים על **OK (אישור)** כדי לשמור את ההגדרות, ולאחר מכן סגור את תיבות הדו-שיח.

בעיות בשעת חיבור לרשת קווית

- אם נורית הרשת בלוח הבקרה של המדפסת אינה נדלקת, ודא כי כל התנאים המפורטים בסעיף "פתרון בעיות כלליות ברשת" אכן מתקיימים.
- למרות שמומלץ שלא להקצות למדפסת כתובת IP סטטית, ייתכן שתוכל לפתור בעיות התקנה מסוימות בדרך זו (לדוגמה, התנגשות עם חומת אש אישית).

לאיפוס הגדרות הרשת של המדפסת

1. גע ב-**Network** (רשת), גע ב-**Restore Network Defaults** (שחזור ברירות המחדל של הרשת), ולאחר מכן בחר **Yes** (כן). מופיעה הודעה המציינת כי ברירות המחדל של הרשת שוחזרו.
2. גע ב-**Reports** (דוחות) ולאחר מכן בחר **Print Network Configuration Page** (הדפסת דף תצורת רשת) כדי להדפיס דף תצורת רשת ולוודא שהגדרות הרשת אופסו.

הבנת Printer Status Report (דוח מצב המדפסת)

השתמש ב-Printer Status Report (דוח מצב המדפסת) לצורך:

- הצג מידע נוכחי על המדפסת וסטטוס מחסניות דיו
 - סיוע בפתרון בעיות
- ה-Printer Status Report (דוח מצב המדפסת) גם מכיל יומן של אירועים אחרונים. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את Printer Status Report (דוח מצב המדפסת) לפני ביצוע השיחה.



1. **מידע אודות המדפסת:** מציג מידע אודות המדפסת (כגון שם המדפסת, מספר הדגם, מספר סידורי ומספר גרסת קושחה), ומידע אודות השימוש שהודפס מן המגש.
 2. **מידע מערכת אודות אספקת הדיו:** מציג מידע אודות מחסניות הדיו, כגון מפלסי הדיו המשוערים.
-
- הערה** התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.
3. **סיוע נוסף:** מספק מידע אודות השיטות הזמינות לחיפוש מידע נוסף אודות המדפסת, וכן מידע אודות אבחון בעיות.

להדפסת Printer Status Report (דוח מצב המדפסת)

▲ גע בהתקנה, בחר דוחות, בחר דוח מצב של המדפסת.

הבנת דף תצורת הרשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת. באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

HP Network Configuration Page		
General Information		
Network Status		Offline
Network Connection Type		Wired
URL for Embedded Web Server		http://10.0.0.0
Forward Name		10.0.0.0
Hostname		HP-10.0.0.0
Serial Number		10.0.0.0
Admin Password		Not Set
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)		02:00:00:00:00:00
Link Configuration		Name
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)		02:00:00:00:00:00
Status		Disconnected
Communication Mode		Ad-hoc
Network Name (SSID)		HP-10.0.0.0
Port 8020		
Status		Enabled
mDNS		
Status		Enabled
Service Name		OfficePrintSystem
SLP		
Status		Enabled
Microsoft Web Services		
WIS Discovery		Enabled
WIS Print		Enabled

דף תצורת הרשת

- 1. מידע כללי:** מציג מידע על המצב הנוכחי וסוג החיבור הפעיל של הרשת, ומידע נוסף, כגון כתובת URL של שרת האינטרנט המשובץ.
- 2. 802.3 קווייט:** מציג נתונים על חיבורי הרשת הקווייט הפעילים, כגון כתובת IP, מסיכת רשת משנה, שער ברירת המחדל, וכן כתובת החומרה של המדפסת.
- 3. 802.11 אלחוטי:** מציג מידע על חיבורי הרשת האלחוטיים הפעילים, כגון כתובת IP, מצב התקשורת, שם הרשת, סוג האימות, ועוצמת האות.
- 4. mDNS:** מציג מידע אודות חיבור ה-mDNS (Multicast Domain Name System). שירותי mDNS משמשים בדרך כלל לרשתות קטנות עבור כתובת IP ולרזולוציית שם (דרך שער UDP 5353) היכן שלא נעשה שימוש בשרת DNS קונבנציונאלי.
- 5. SLP:** מציג מידע אודות חיבור פרוטוקול מיקום השירות (SLP) הנוכחי. SLP משמש את יישומי ניהול הרשת לניהול המדפסת. המדפסת תומכת בפרוטוקול SNMPv1 ברשתות IP.

להדפסת דף תצורת רשת דרך לוח הבקרה של המדפסת
 גע בהתקנה, בחר דוחות, בחר הדפסת דף תצורת רשת.

הסרת נייר תקוע

מדי פעם, מתרחשת חסימה של חומרי הדפסה במהלך עבודה. נסה את הפתרונות הבאים כדי להפחית את מספר החסימות.

- ודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שתואמים למפרט. למידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ודא שאתה משתמש בחומרי הדפסה שאינם מקומטים, מקופלים או פגומים.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- פינוי נייר תקוע
- המנע מהתקעות נייר

פינוי נייר תקוע

אם הזנת את הנייר במגש הראשי, יתכן כי תצטרך להסיר את הנייר התקוע דרך הדלת האחורית. כמו כן, נייר עלול להיתקע במזין המסמכים האוטומטי (ADF). מספר פעולות נפוצות עלולות לגרום לנייר להיתקע במזין המסמכים האוטומטי (ADF):

- הנחת כמות נייר רבה מדי במגש מזין המסמכים. לקבלת מידע אודות מספר הגיליונות המרבי המותר במזין המסמכים האוטומטי, ראה טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית.
- שימוש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- נסיון להוסיף נייר למגש של המזין המסמכים האוטומטי בזמן שהמדפסת מזינה נייר.

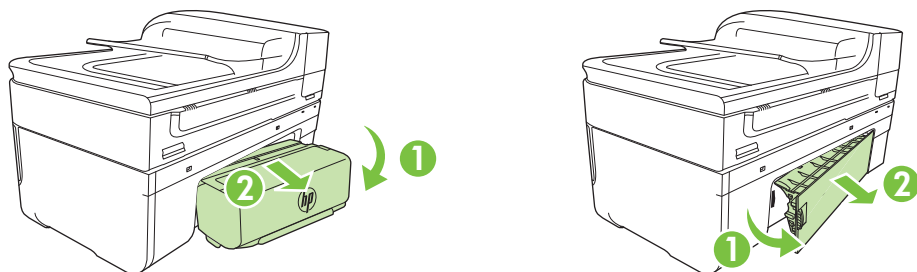
סילוק חסימות במדפסת

השתמש בשלבים אלה לשחרור חסימת נייר.

1. אחוז בקצה הימני של היחידה להדפסה דו-צדדית והחלק שמאלה, ולאחר מכן משוך את היחידה להדפסה דו-צדדית כלפיך.

-או-

דחף את הקצה השמאלי של לוח הגישה האחורי והחלק ימינה, ולאחר מכן משוך את היחידה להדפסה דו-צדדית כלפיך.



⚠ התראה ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית המדפסת עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות היחידה להדפסה דו-צדדית.

2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

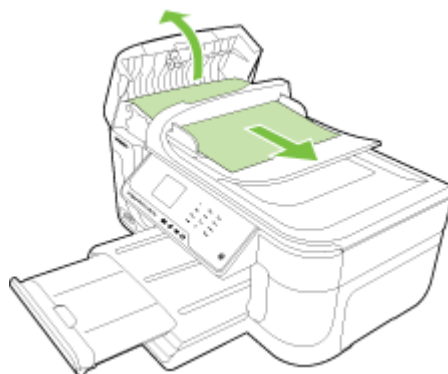
⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

3. החזר את היחידה להדפסה דו-צדדית או את לוח הגישה האחורי למקומם. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.

4. גע ב-OK (אישור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

△ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת. אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

3. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי.

המנע מהתקעות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישירים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מדריכי הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמדריך רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.

📄 **הערה** הלחות עלולה לגרום לנייר להסתלסל ובכך לגרום לחסימת הנייר.

א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מידע אודות אחריות](#)
- [מפרטי המדפסת](#)
- [מידע בנושאי תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [רישיונות של צד שלישי](#)

מידע אודות אחריות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [מידע אודות אחריות למחסניות דיו](#)

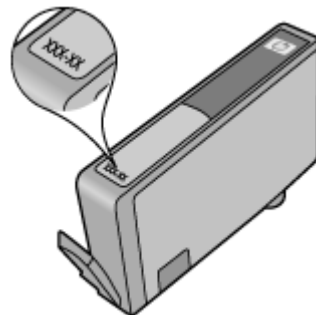
הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

מידע אודות אחריות למחסניות דיו

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תקוף האחריות. תקוף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



מפרטי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרט פיזי](#)
- [מאפייני המדפסת ונתוני קיבולת](#)
- [מפרט מעבד וזיכרון](#)
- [דרישות המערכת](#)
- [מפרט פרוטוקול רשת](#)
- [מפרט שרת אינטרנט משובץ](#)
- [מפרטי חומרי ההדפסה](#)
- [רזולוציית הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרטי אתר האינטרנט של HP](#)
- [סביבת ההפעלה](#)
- [דרישות חשמל](#)
- [מפרט פליטה אקוסטית](#)
- [מפרט כרטיסי זיכרון](#)

מפרט פיזי

גודל (רוחב × עומק × גובה)

- מדפסת: 258.3 x 409.3 x 476.1 מ"מ (10.2 x 16.1 x 18.7 אינץ')
- מדפסת עם יחידה להדפסה דו-צדדית: 258.3 x 449.5 x 476.1 מ"מ (10.2 x 17.7 x 18.7 אינץ')

משקל המדפסת (לא כולל חומרי הדפסה)

- מדפסת: 7.9 ק"ג (17.4 ליברות)
- מדפסת עם יחידה להדפסה דו-צדדית: 8.25 ק"ג (18.2 ליברות)

מאפייני המדפסת ונתוני קיבולת


מאפיין	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none"> • התקן במהירות גבוהה התומך USB 2.0 • רשת קוויית (אתרנט) • רשת ח 802.11n אלחוטית
מחסניות דיו	ארבע מחסניות דיו (שחור, צהוב, מגנטה, ציאן)
תפוקת חומרים	בקר באתר www.hp.com/pageyield/ לקבלת מידע נוסף על התפוקות המשוערות של מחסניות הדיו.
שפות המדפסת	HP PCL 3 GUI
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 7,000 עמודים בחודש
תמיכה בשפת לוח הבקרה של המדפסת זמינות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.	<p>בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומנית, סינית מופשטת, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית.</p>

מפרט מעבד וזיכרון

מעבד: 192 MHz ARM9 core

זיכרון: 64 MB DDR1

דרישות המערכת

 **הערה** לקבלת המידע העדכני ביותר אודות מערכות הפעלה נתמכות ודרישות מערכת, בקר בכתובת www.hp.com/support

תאימות מערכות הפעלה

- Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2
- Mac OS X (גרסה 10.5, 10.6)
- Linux (לקבלת מידע נוסף, ראה <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

דרישות מערכת

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: מעבד Intel Pentium II, Celeron® או מעבד תואם אחר; 233 MHz ומעלה; 128 MB זיכרון RAM, שטח דיסק קשיח בנפח 750MB, כונן DVD/CD-ROM או חיבור אינטרנט, יציאת USB
- Microsoft Windows Vista: מעבד 800 MHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); 512 MB זיכרון RAM, שטח דיסק קשיח בנפח 2.0GB, כונן DVD/CD-ROM או חיבור אינטרנט, יציאת USB
- Microsoft Windows 7: מעבד 1 GHz של 32-bit (x86) או 64-bit (x64); 1 GB (32-bit) או 2 GB (64-bit) זיכרון RAM, שטח דיסק קשיח בנפח 1.5GB, כונן DVD/CD-ROM או חיבור אינטרנט, יציאת USB
- Mac OS X (גרסאות 10.5.8, 10.6): מעבד PowerPC מסוג G4 או G5, או מעבד Intel Core, שטח דיסק קשיח פנוי בנפח 300 MB

מפרט פרוטוקול רשת**תאימות מערכת הפעלה של רשת**

- Windows XP (32-bit) (מהדורות Professional ו-Home), Windows Vista של 32-bit ו-64-bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition ו-Business Edition), Windows 7 (32-bit ו-64-bit)
- Windows 2003 Server Small Business Server של 32-bit ו-64-bit, Windows 2003 Server R2 של 32-bit ו-64-bit (Enterprise Edition, Standard Edition)
- Windows 64-bit Server 2008 Small Business Server, Windows 64-bit Server 2008 (Enterprise Edition, Standard Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X גרסאות 10.5, 10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 עם Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 עם Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 עם Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services עם Citrix Metaframe XP עם Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 עם Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Open Enterprise Server 2, Novell Netware 6.5

פרוטוקולי רשת תואמים

TCP/IP

מפרט שרת אינטרנט משובץ

דרישות

- רשת מבוססת TCP/IP (רשתות מבוססות IPX/SPX אינן נתמכות)
- דפדפן אינטרנט (Microsoft Internet Explorer 7.0 ואילך, Opera 8.0 ואילך, Mozilla Firefox 1.0 ואילך, Safari 1.2 ואילך, או Google Chrome)
- חיבור לאינטרנט (לא ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כשהוא מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB)
- חיבור לאינטרנט (להפעלת מאפיינים מסוימים).

הערה באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- עליו חייב להיות באותו צד של חומת האש שבו נמצאת המדפסת.

מפרטי חומרי ההדפסה

היעזר בטבלאות הכרת הגדלים הנתמכים והכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים כדי לקבוע את סוג חומר ההדפסה המתאים עבור המדפסת, וקבע אילו מאפיינים פועלים עם חומר ההדפסה. עיין בסעיף המדרת שוליים מינימליים לקבלת מידע אודות שולי ההדפסה הנמצאים בשימוש המדפסת, עיין בסעיף הנחיות בנוגע להדפסה דו-צדדית לקבלת הוראות שיש לפעול לפיהן בהדפסה על שני צידי הדף.

הכרת המפרטים עבור חומרי הדפסה נתמכים

הקפד להשתמש תמיד בהגדרת חומרי ההדפסה המתאימה במנהל התקן המדפסת, והגדר את המגשים לסוג המתאים של חומרי ההדפסה. HP ממליצה שתבדוק כל נייר לפני שתרכוש אותו בכמויות גדולות.

- הכרת הגדלים הנתמכים
- הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

הכרת הגדלים הנתמכים

ADF	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	מגש הזנה	גודל חומר הדפסה
גדלים סטנדרטיים של חומרי הדפסה			
✓	✓	✓	נייר U.S. Letter (279 x 216 מ"מ, 8.5 x 11 אינץ')
✓	✓	✓	נייר U.S. Legal (356 x 216 מ"מ, 8.5 x 14 אינץ')
✓	✓	✓	A4 (297 x 210 מ"מ, 11.7 x 8.3 אינץ')
	✓	✓	נייר U.S. Executive (267 x 184 מ"מ, 7.25 x 10.5 אינץ')
	✓	✓	(JIS) B5 (257 x 182 מ"מ; 7.17 x 10.12 אינץ')
	✓	✓	(ISO) B5 (250 x 176 מ"מ; 9.8 x 6.9 אינץ')
		✓	B7 (88 x 125 מ"מ)

המשך

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	ADF
A5 (210 x 148 מ"מ, 8.3 x 5.8 אינץ')	✓	✓	
A4 ללא שוליים (297 x 210 מ"מ, 8.3 x 11.7 אינץ')	✓		
A5 ללא שוליים (210 x 148 מ"מ, 8.3 x 5.8 אינץ')	✓		
B5 ללא שוליים (257 x 182 מ"מ, 7.9 x 10.12 אינץ')	✓		
HV (180 x 101 מ"מ)	✓		
גודל תא (165 x 120 מ"מ)	✓		
18 x 13 ס"מ	✓		
תא ללא שוליים (165 x 120 מ"מ)	✓		
ללא שוליים 18 x 13 ס"מ	✓		
מעטפות			
מעטפות U.S #10 (241 x 105 מ"מ, 9.5 x 4.12 אינץ')	✓		
מעטפות C6 (162 x 114 מ"מ, 6.4 x 4.5 אינץ')	✓		
מעטפת Japanese Envelope Chou #3 (235 x 120 מ"מ, 9.3 x 4.7 אינץ')	✓		
מעטפת Japanese Envelope Chou #4 (205 x 120 מ"מ, 8.1 x 3.5 אינץ')	✓		
מעטפת Monarch	✓		
מעטפת Card (162 x 111 מ"מ; 6 x 4.4 אינץ')	✓		
מעטפת No. 6 3/4 (165 x 91 מ"מ; 6.5 x 3.6 אינץ')	✓		
כרטיסים			
כרטיס אינדקס (127 x 76.2 מ"מ, 5 x 3 אינץ')	✓		
כרטיס אינדקס (152 x 102 מ"מ, 6 x 4 אינץ')	✓	✓	
כרטיס אינדקס (203 x 127 מ"מ, 8 x 5 אינץ')	✓	✓	
כרטיס A6 (148.5 x 105 מ"מ, 5.83 x 4.13 אינץ')	✓		
כרטיס A6 ללא שוליים (148.5 x 105 מ"מ, 5.83 x 4.13 אינץ')	✓		

ADF	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	מגש הזנה	גודל חומר הדפסה
		✓	Hagaki** (148 x 100 מ"מ, 5.8 x 3.9 אינץ')
		✓	Ofuku hagaki**
		✓	hagaki ללא שוליים (100 x 148 מ"מ)**
			חומרי צילום
		✓	נייר צילום (152 x 102 מ"מ, 6 x 4 אינץ')
		✓	נייר צילום (7 x 5 אינץ')
		✓	נייר צילום (10 x 8 אינץ')
		✓	נייר צילום (15 x 10 ס"מ)
		✓	נייר צילום L (127 x 89 מ"מ, 5 x 3.5 אינץ')
		✓	2L (127 x 178 מ"מ; 5.0 x 7.0 אינץ')
		✓	נייר צילום ללא שוליים (152 x 102 מ"מ, 4 x 6 אינץ')
		✓	נייר צילום ללא שוליים (7 x 5 אינץ')
		✓	נייר צילום ללא שוליים (10 x 8 אינץ')
		✓	נייר צילום ללא שוליים (11 x 8.5 אינץ')
		✓	נייר צילום ללא שוליים (15 x 10 ס"מ)
		✓	נייר צילום L ללא שוליים (127 x 89 מ"מ, 3.5 x 5 אינץ')
		✓	2L ללא שוליים (127 x 178 מ"מ)
		✓	B5 ללא שוליים (182 x 257 מ"מ)
		✓	B7 ללא שוליים (88 x 125 מ"מ)
		✓	4 x 6 לשונית ללא שוליים (102 x 152 מ"מ)
		✓	לשונית ללא שוליים 10 x 15 ס"מ
		✓	לשונית 4 x 8 ללא שוליים (10 x 20 ס"מ)
		✓	HV ללא שוליים (180 x 101 מ"מ)
		✓	A4 כפול ללא שוליים (594 x 210 מ"מ)
		✓	לשונית 4 x 6 (152 x 102 מ"מ)
		✓	לשונית 10 x 15 ס"מ

המשך

גודל חומר הדפסה	מגש הזנה	יחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמים מסוימים)	ADF
לשונית 8 x 4 / לשונית 20 x 10 ס"מ	✓		
חומרי הדפסה אחרים			
חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית ברוחב בין 76.2 ל-216 מ"מ ובאורך בין 101 ל-762 מ"מ (3 עד 8.5 אינץ' רוחב ו-4 עד 30 אינץ' אורך)	✓		
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים (מזין מסמכים אוטומטי) ברוחב 127 עד 216 מ"מ ובאורך 241 עד 305 מ"מ (רוחב 5 עד 8.5 אינץ' ואורך 9.5 עד 12 אינץ')			
פנורמה (10 x 4 אינץ', 11 x 4 אינץ', ו- 4 x 12 אינץ')	✓		
פנורמה ללא שוליים (10 x 4 אינץ', 11 x 4 אינץ', ו- 12 x 4 אינץ')	✓		

** המדפסת תואמת ל-hagaki רגיל והזרקת דיו מ-Japan Post בלבד. היא אינה תואמת ל-hagaki צילום מ-Japan Post.

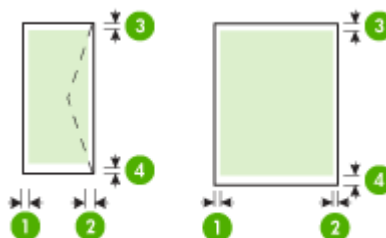
הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

מגש	סוג	משקל	קיבולת
מגש הזנה	נייר	60 עד 105 גרם/מ"ר (Bond 16 עד 28 ליבראות)	עד 150 גליונות של נייר רגיל (15 מ"מ או 0.59 אינץ' מוערם)
	שקפים		עד 55 גליונות (15 מ"מ או 0.59 אינץ' מוערם)
	חומרי צילום	280 גרם/מ"ר (Bond 75 ליבראות)	עד 40 גליונות (ערימה של 12 מ"מ או 0.47 אינץ')
	תוויות		עד 40 גליונות (ערימה של 8 מ"מ או 0.31 אינץ')
	מעטפות	75 עד 90 גרם/מ"ר (מעטפת Bond 20 עד 24 ליבראות)	עד 15 גליונות (ערימה של 8 מ"מ או 0.31 אינץ')
	כרטיסים	עד 200 גרם/מ"ר (אינדקס 110 ליבראות)	עד 40 כרטיסים (ערימה של 8 מ"מ או 0.31 אינץ')
מגש הפלט	כל החומרים הנתמכים		עד 100 גליונות נייר רגיל (הדפסת טקסט)


מגש	סוג	משקל	קיבולת
מזין מסמכים אוטומטי (ADF)	נייר	60 עד 75 ג"מ"ר (16 עד 20 ליברות דחוס)	35 גיליונות

הגדרת שוליים מינימליים

בהדפסה לאורך, שולי המסמך חייבים להתאים להגדרות השוליים שלהלן, או להיות גדולים מהם.



חומר הדפסה	(1) שוליים שמאליים	(2) שוליים ימניים	(3) שוליים עליונים	(4) שוליים תחתונים*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 כרטיסים חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית חומרי צילום	3.0 מ"מ (125 אינץ')	3.0 מ"מ (125 אינץ')	3.0 מ"מ (125 אינץ')	3.0 מ"מ (125 אינץ')
מעטפות	3.0 מ"מ (125 אינץ')	3.0 מ"מ (125 אינץ')	3.0 מ"מ (125 אינץ')	14.4 מ"מ (568 אינץ')

 **הערה** רק מערכת ההפעלה Mac OS X תומכת בגודלי נייר מותאמים אישית.

הנחיות בנוגע להדפסה דו-צדדית

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה המתאימים למפדפי המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה מפדפי חומרי הדפסה.
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. סוגים אלה של חומרי הדפסה עלולים לגרום לנייר להיתקע.
- סוגים שונים של חומרי הדפסה דורשים כיוון ספציפי בעת ההדפסה על שני צידי הדף. סוגים אלה כוללים נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים וחורים מנוקבים מראש. כאשר אתה מדפיס ממחשב המופעל באמצעות Windows, המדפסת מדפיסה תחילה את הצד הראשון של חומרי הדפסה. טען את חומרי הדפסה כאשר הצד להדפסה פונה כלפי מעלה.

רזולוציית הדפסה

רזולוציית הדפסה בשחור

עד 600 dpi שחור (בעת הדפסה מהמחשב)

רזולוציית הדפסה בצבע

עד 1,200 x 4,800 optimized dpi בצבע עם ניירות הדפסה מובחרים של HP בעלי dpi הזנה של 1,200. ניירות צילום כוללים:

- נייר HP Premium Plus Photo
- נייר HP Premium Photo
- נייר HP Advanced Photo

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
 - קיבולת מגש הזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF): 35 גיליונות נייר רגיל
 - זום דיגיטלי: 25% עד 400% (בהתאם לדגם)
 - התאמה לעמוד, גודל מותאם אישית, עותקי תעודות זהות
 - מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
 - העתקת תעודה מזהה
 - עד 8 עמודים עבור איסוף עותק
- עייני בטבלה הבאה כדי לקבוע איזו הגדרת נייר לבחור בהתבסס על הנייר שהנחת במגש הראשי.

הגדרת לוח הבקרה של המדפסת	סוג נייר
נייר רגיל	נייר רגיל
נייר רגיל	נייר לבן בהיר HP Bright
נייר Everyday Matte	נייר HP Premium Presentation, מאט
נייר Everyday Matte	ניירות Inkjet אחרים
נייר Premium Photo Paper	נייר HP Premium Plus Photo
נייר Premium Photo Paper	נייר HP Premium Photo
נייר Premium Photo Paper	נייר HP Advanced Photo
נייר Everyday Photo Paper	נייר HP Everyday Photo, חצי מבריק
נייר Everyday Matte	נייר HP Everyday Photo, מאט
נייר Photo Paper	ניירות תצלומים אחרים
שקף	נייר HP Premium Inkjet שקוף
נייר Everyday Matte	HP Iron-on Transfer
נייר Premium Photo Paper	כרטיסי HP Photo
נייר Everyday Matte	ניירות מיוחדים אחרים
נייר Premium Photo Paper	נייר כרטיס ברכה מבריק
נייר Everyday Matte	כרטיס ברכה מאט
נייר Brochure Glossy	נייר HP קטלוג ופליירים, מבריק
נייר Brochure Matte	נייר HP קטלוג ופליירים, מאט

סוג נייר	הגדרת לוח הבקרה של המדפסת
נייר קטלוג מבריק אחר	נייר Brochure Glossy
נייר קטלוג מאט אחר	נייר Brochure Matte

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 99 חיוגים מהירים (תלוי בדגם).
- זיכרון של עד 100 עמודים (משתנה בהתאם לדגם, בהתבסס על בדיקת ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון. כמו כן, פונקציות אחרות של המדפסת, כגון העתקה, עשויות להשפיע על מספר העמודים שניתן לאחסן בזיכרון.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- מהירות של 3 שניות לעמוד בקצב שידור של 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבו.
- חסימת פקס זבל
- פקס דיגיטלי
 - ארכיון פקסים למחשב או רשת ללא שימוש בנייר
 - שיגור פקס ממחשב ללא שימוש בנייר
- זיכרון לא נדיף לשמירת פקסים כאשר אוזל הנייר

צילום (dpi)	עדין מאוד (dpi)	עדין (dpi)	סטנדרטי (dpi)	
196 x 203 (גוויני אפור של 8-bit)	300 x 300	196 x 203	196 x 98	שחור
300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200	צבע

מפרט סריקה

- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- מהירויות הסריקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- ממשק תואם Twain
- רזולוציה: 4,800 x 4,800 ppi אופטי
- צבע: 24-bit RGB, 8-bit לוגווי אפור (256 רמות של אפור)
- גודל סריקה מקסימלי מזכוכית: 297 x 216 מ"מ
- סריקה לכרטיס זיכרון
- סריקה לדואר אלקטרוני עבור PDF ו-JPEG
- סריקה למחשב ולתיקיית רשת

מפרטי אתר האינטרנט של HP

המאפיינים תומכי-האינטרנט הבאים זמינים עבור מדפסת זו:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

דרישות

- דפדפן אינטרנט: Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך, Mozilla Firefox 2.0 ואילך, Safari 3.2.3 ואילך, או Google Chrome 3.0 עם היישום Adobe Flash plug-in (גרסה 10 ואילך).
- חיבור אינטרנט

סביבת ההפעלה**סביבת הפעלה**

טמפרטורת הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס
 טמפרטורה מומלצת להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס (59° עד 90° פרנהייט)
 לחות יחסית מומלצת: 20% עד 80% ללא עיבוי

סביבת אחסון

טמפרטורת אחסון: -40° צלזיוס עד 60° צלזיוס
 לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי בטמפרטורה של 60° צלזיוס (140° פרנהייט)

דרישות חשמל**הספקת חשמל**

מתאם חשמל בינלאומי (חיצוני)

דרישות הספקת חשמל

מתח קלט: 100 עד 240 וולט AC (± 10%), 50/60 הרץ (± 3 הקץ)
 מתח פלט: 32 וולט DC (7%+, 10%+) ב-1,560 mA

צריכת חשמל

28.4 וואט במהלך הדפסה (מצב טיוטה מהיר); 32.5 וואט במהלך העתקה (מצב טיוטה מהיר)

מפרט פליטה אקוסטית

הדפסה במצב 'טיוטה', רמות רעש על-פי ISO 7779

רמת רעש (לגבי עומד מהצד)


LpAm 55 (dBA)

הספק אקוסטי

LwAd 6.8 (BA)

מפרט כרטיסי זיכרון

- מספר קבצים מרבי מומלץ בכרטיס זיכרון: 1,000
- גודל מרבי מומלץ לקובץ יחיד: 12 מגה-פיקסל לכל היותר, 8 MB לכל היותר
- גודל כרטיס זיכרון מרבי מומלץ: 8 GB (ללא חלקים נעים בלבד)

 **הערה** קרבה לגדלים המרביים המומלצים בכרטיס הזיכרון עלולה לגרום לביצועי המדפסת להיות איטיים מהמצופה.

סוגי כרטיסי זיכרון נתמכים

- Secure Digital
- כרטיס SD בעל קיבולת גבוהה
- Memory Stick
- (MMC) MultiMediaCard
- כרטיס xD-Picture

מידע בנושאי תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) עבור משתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה](#)
- [הצהרה בדבר מחוון LED](#)
- [הערה לגבי אחסון של התקנים היקפיים עבור גרמניה](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים של קנדה](#)
- [הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי \(EEA\)](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה](#)
- [מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים](#)
- [מספר דגם תקינה](#)
- [הצהרת תאימות](#)

הצהרת FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הצהרת תאימות VCCI (Class B) עבור משתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעש עבור גרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הצהרה בדבר מחוון LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

הערה לגבי אחסון של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: הצהרות ה-FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

הודעה לכל משתמשי האזור הכלכלי האירופאי (EEA)

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הצהרה בדבר פקס אלחוטי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע תקינה אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)
- [הודעת תקינה לאיחוד האירופי](#)

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

הודעה למשתמשים בקנדה

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

הודעה למשתמשים בטיוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

הודעת תקינה לאיחוד האירופי

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**France**



For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

מספר דגם תקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם תקינה למטרות זיהוי תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא HP Officejet 6500A או SNPRC-1004-02. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השייווקי (HP Officejet 6500A או מספר המוצר. e-All-in-One series (E710)).

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1004-01	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2271	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Singapore February 2010		
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
 Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 6500A e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1004-02

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
 EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2:2006
 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998³⁾
 FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
 CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name of the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
 February 2010

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
 USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [רכיבי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet](#)
- [השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הודעות RoHS \(בסין בלבד\)](#)

שימוש בנייר

מדפסת זו מתאימה לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן EN 12281:2002 ו-DIN 19309.

רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

צידוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור צידוד הדמיה. הסמל הבא מופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. כשותפה בתוכנית ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עומד בדרישות הקווים המנחים של ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה. לקבלת מידע נוסף אודות דגם של מוצר הדמיה המאושר ENERGY STAR, בקר ב:

www.hp.com/go/energystar

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

הודעות RoHS (בסין בלבד)

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

רישיונות של צד שלישי

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

• HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

rijndael-alg-fst.c */

*

(version 3.0 (December 2000@ *

*

(Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES *

*

<author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be@ *

<author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be@ *

<author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br@ *

*

.This code is hereby placed in the public domain *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS *
OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED *
WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE *
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE *
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR *
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF *
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR *
,BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY *
WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE *
,OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE *
.EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

Software"), to deal in the Software without restriction, including"

,without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

:the following conditions

The above copyright notice and this permission notice shall be included

.in all copies or substantial portions of the Software

,THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
.MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

,CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE

LICENSE.open_ssl--open_ssl

(Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com

.All rights reserved

This package is an SSL implementation written

.(by Eric Young (eay@cryptsoft.com

.The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL

This library is free for commercial and non-commercial use as long as

the following conditions are aheared to. The following conditions

,apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA

lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation

included with this distribution is covered by the same copyright terms

.(except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in

.the code are not to be removed

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

.as the author of the parts of the library used

This can be in the form of a textual message at program startup or

.in documentation (online or textual) provided with the package

Redistribution and use in source and binary forms, with or without

modification, are permitted provided that the following conditions

:are met

Redistributions of source code must retain the copyright .1

.notice, this list of conditions and the following disclaimer

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

.documentation and/or other materials provided with the distribution

All advertising materials mentioning features or use of this software .3

:must display the following acknowledgement

This product includes cryptographic software written by"

"(Eric Young (eay@cryptsoft.com

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library

.(-: being used are not cryptographic related

If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from .4

:the apps directory (application code) you must include an acknowledgement

"(This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
(OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 .SUCH DAMAGE

The licence and distribution terms for any publically available version or
 derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
 copied and put under another distribution licence
 [.including the GNU Public Licence]

=====

.Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved
 Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 modification, are permitted provided that the following conditions
 :are met

- Redistributions of source code must retain the above copyright .1
 .notice, this list of conditions and the following disclaimer
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in
 the documentation and/or other materials provided with the
 .distribution
- All advertising materials mentioning features or use of this .3
 :software must display the following acknowledgment
 This product includes software developed by the OpenSSL Project"
 "(/for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org>
- The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to .4
 endorse or promote products derived from this software without
 prior written permission. For written permission, please contact
 .openssl-core@openssl.org
- "Products derived from this software may not be called "OpenSSL .5
 nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
 .permission of the OpenSSL Project
- Redistributions of any form whatsoever must retain the following .6
 :acknowledgment

This product includes software developed by the OpenSSL Project"
 "(/for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
 EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
 ,ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL
 SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
 ;NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES
 (LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
 ,HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT
 (STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE
 ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
 .OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
(Hudson (tjh@cryptsoft.com

=====

.Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment
This product includes software developed by the OpenSSL Project"
"/for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org>
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
.openssl-core@openssl.org
5. "Products derived from this software may not be called "OpenSSL
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment
This product includes software developed by the OpenSSL Project"
"/for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES
(LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION
, HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT
(STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
(Hudson (tjh@cryptsoft.com

=====

.Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

.SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation */

Last update: 02/02/2007 *

Issue date: 04/30/2005 *

*

<Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch *

.All rights reserved *

*

Redistribution and use in source and binary forms, with or without *

modification, are permitted provided that the following conditions *

:are met *

Redistributions of source code must retain the above copyright .1 *

.notice, this list of conditions and the following disclaimer *

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 *

notice, this list of conditions and the following disclaimer in the *

.documentation and/or other materials provided with the distribution *

Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 *

may be used to endorse or promote products derived from this software *

.without specific prior written permission *

*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND *

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE *

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR *

PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE *

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL *

DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS *

(OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION *

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT *

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY *

OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF *

.SUCH DAMAGE *

/*

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

.arising from the use of this software

,Permission is granted to anyone to use this software for any purpose

including commercial applications, and to alter it and redistribute it

:freely, subject to the following restrictions

- .1 The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required
- .2 Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
- .3 This notice may not be removed or altered from any source distribution

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format)

ב חומרים מתכלים ואביזרים של HP

סעיף זה מספק מידע על חומרי ההדפסה והאביזרים של HP עבור המדפסת המידע נתון לשינויים, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) לקבלת העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון
- חומרים מתכלים

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזין חומרים מתכלים באופן מקוון או ליצור רשימת קניות הניתנת להדפסה, פתח את תוכנת HP שצורפה למדפסת ולחץ על **Shopping** (קניות). בחר **Shop for Supplies Online** (קנה חומרים מתכלים באופן מקוון). תוכנת HP מעלה, באישורך, מידע אודות המדפסת, כולל מספר דגם, מספר סידורי ומפליס דייו משוערים. החומרים המתכלים של HP במדפסת שברשותך נבחרו מראש. באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים, ולאחר מכן להדפיס את הרשימה או לבצע רכישה באופן מקוון בחנות של HP או אצל משווקים מקוונים אחרים (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור). מידע על מחסניות וקישורים לקניה באופן מקוון מופיעים גם בהודעות של התראת דיו.

באפשרותך גם לבצע הזמנה מקוונת באמצעות ביקור בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המדפסת ולאחר מכן בחר בחומרים המתכלים הדרושים לך.

 **הערה** הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

חומרים מתכלים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- מחסניות דיו
- חומרי ההדפסה של HP

מחסניות דיו

הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע אודות הזמנה באמצעות הטלפון, איתור חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, באפשרותך לבחור באפשרות **How to Buy** (כיצד לרכוש) בראש הדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע אודות רכישת מוצרים של HP במדינה/אזור שלך.

מספר מחסנית הדיו מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, באמצעות לחיצה על הכרטיסייה **Tools** (כלים), ולאחר מכן תחת **Product Information** (מידע על המוצר) לחיצה על **Ink Gauge** (מד דיו). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- בדף סטטוס המדפסת (ראה הבנת Printer Status Report (דוח מצב המדפסת)).

 **הערה** התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השתיות בעבודות ההדפסה. אין צורך להחליף מחסניות עד שמופיעה הנחיה לעשות זאת.

חומרי הדפסה של HP

להזמנת חומרי הדפסה כגון נייר HP Premium Paper, בקר בכתובת www.hp.com.


HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן נפרד כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ולשירותים אחרים, שעשויים להיות בשימוש בקו הטלפון שאליו בכוונתך לחבר גם את המדפסת.

עצה  כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס) (Windows) או ב-HP Setup Assistant (Mac OS X) שיייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\)](#)
- [הגדרת פקס טורית](#)
- [בדיקת הגדרות הפקס](#)

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)


לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה להלן, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה  במדינות/אזורים מסוימים המשתמשים במערכות טלפון טוריות, חוט הטלפון שצורף למדפסת כולל תקע נוסף המצורף לו. הדבר מאפשר לך לחבר התקני טלפון אחרים לשקע בקיר שאליו אתה מחבר את המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור מפורטים בטבלה לשלון, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה ג-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים. עיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ב': התקנת המדפסת עם DSL
- אפשרות ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
- אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
- אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון
- אפשרות י': לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מערכת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית (ראה הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)).

א. מערכת טלפון מסוג טורי - ראה הגדרת פקס טורית.

ב. מערכת טלפון מסוג מקבילי - עבור לשלב 2.

2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.

• DSL: שירות קו מניי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא (ADSL)).

• PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX) או רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).

• שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.

• שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.

• מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:

◦ האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?

◦ האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?

◦ האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?

• משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.

• שירות דואר קולי: מניי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.

3. בטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים הקיים במשרד או בבית. לאחר מכן חפש את הגדרת הפקס המומלצת. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.

הערה אם ההתקנה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזה כדי לחבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת. אם תשתמש בחוט טלפון אחר, אתה עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

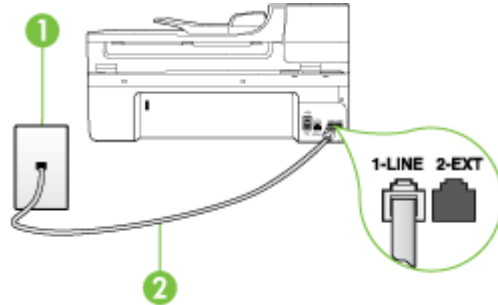
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)							
אפשרות ב': התקנת המדפסת עם DSL							✓
אפשרות ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN						✓	
אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון					✓		
אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים				✓			
אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי	✓			✓			
אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)			✓				
אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב			✓	✓			
אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון		✓		✓			
אפשרות י': קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון		✓	✓	✓			
אפשרות י"א	✓		✓	✓			

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

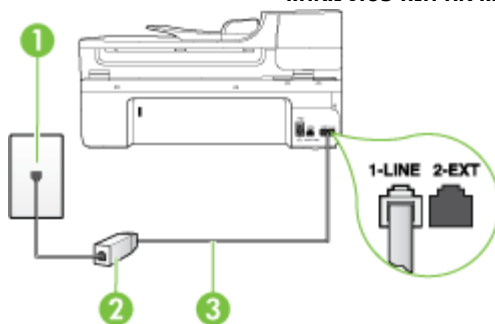
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב': התקנת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

 **הערה** אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
4. בצע בדיקת פקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג': התקנת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, יתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

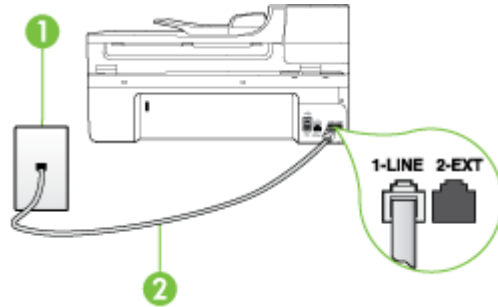
הערה מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון שצורף לחיבור שקע הטלפון בקיר למדפסת. אם לא תעשה זאת, ייתכן שלא תוכל להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך. אם חוט הטלפון שצורף קצר מדי, תוכל לרכוש מצמד מחנות אלקטרוניקה מקומית ולהאריך את החוט. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **Distinctive Ring** (צלצול מובחן) שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

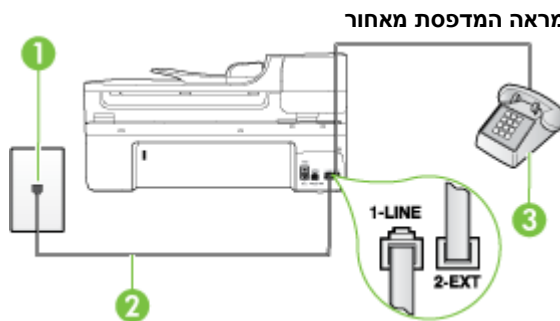
הערה כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוסים הצלצול. אם לא תגדיר את **Distinctive Ring** (צלצול מובחן) להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה כמו כן, באפשרותך להשתמש במאפיין Ring Pattern Detection (זיהוי דפוס צלצול) בלוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ומקליטה את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת ובהתבסס על שיחה זו, קובעת באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן המוקצה על-ידי חברת הטלפונים שלך לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
 5. בצע בדיקת פקס.
- המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **Distinctive Ring** (צלצול מובחן)) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה)). המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	טלפון (אופציונלי)

חיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
 - אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

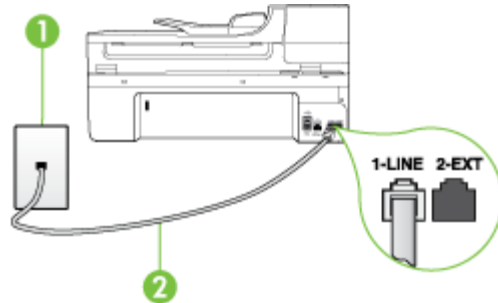
3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. למדפסת אין אפשרות להבחין בין שיחות פקס ושיחות קוליות במקרה זה; אם אתה סבור שמדובר בשיחה קולית, עליך לענות לה לפני המדפסת. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
4. בצע בדיקת פקס.
- אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות 1: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מוני לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

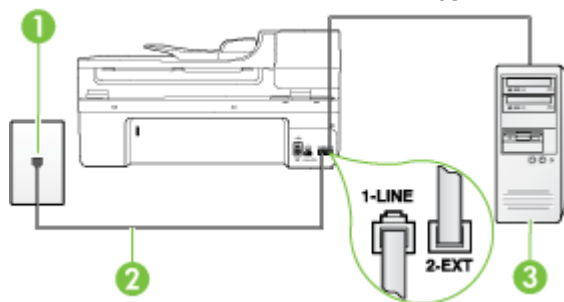
הערה אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב](#)
- [להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריזת המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE" ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

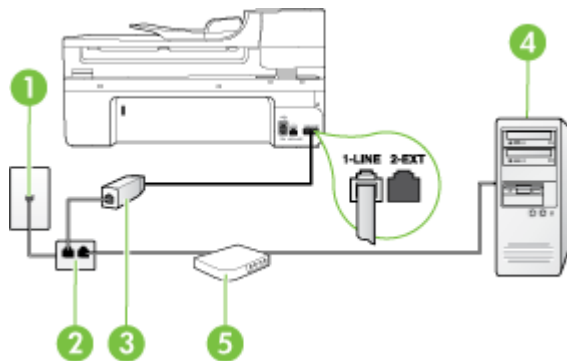
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). המדפסת מתחילה לפלוט צילוי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
	חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL. חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת.
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

המשך	
מחשב	4
מודם DSL/ADSL במחשב	5

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

- השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
- השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL לגב המדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

- חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
- חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
- חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
- בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד). (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

- קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

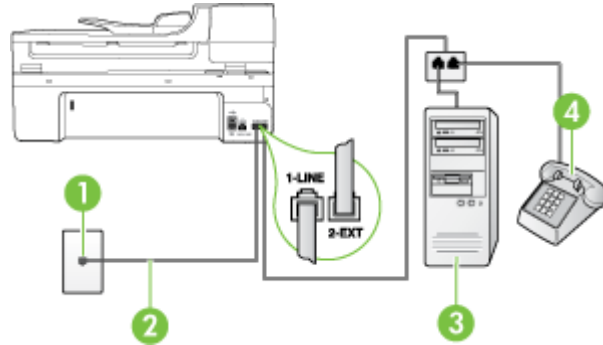
אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס. יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד). (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

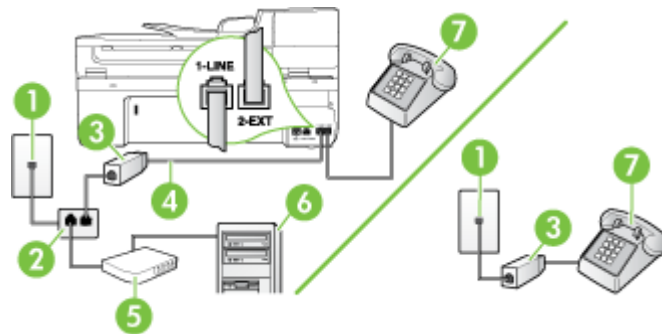
5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. למדפסת אין אפשרות להבחין בין שיחות פקס ושיחות קוליות במקרה זה; אם אתה סבור שמדובר בשיחה קולית, עליך לענות לה לפני המדפסת. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
7. בצע בדיקת פקס.
- אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.
- אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורף למדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

הערה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

הערה יש לחבר למסנני DSL נוספים מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד ומשתמשים במספר טלפון זהה למספר של שירות ה-DSL, כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

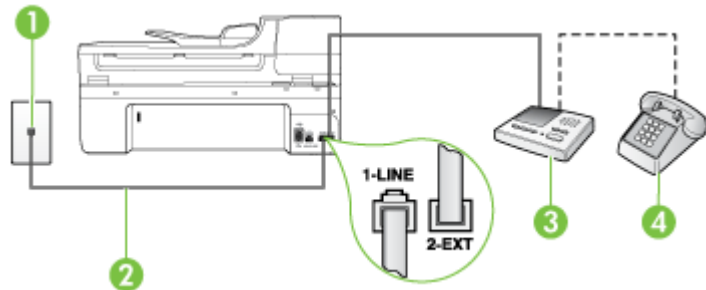
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


מראה המדפסת מאחור




1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	משיבון

להתקנת המדפסת עם קו/פקס משותף עם משיבון


1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

 **הערה** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

 **הערה** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.


5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
7. שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)
8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילי פקס. אם מזוהים צילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילי קבלת פקס ומקלת את הפקס; אם אין צילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י: קו לשיחות קוליות ושיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון


אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה** הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשיניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון
- קו/קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון

קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

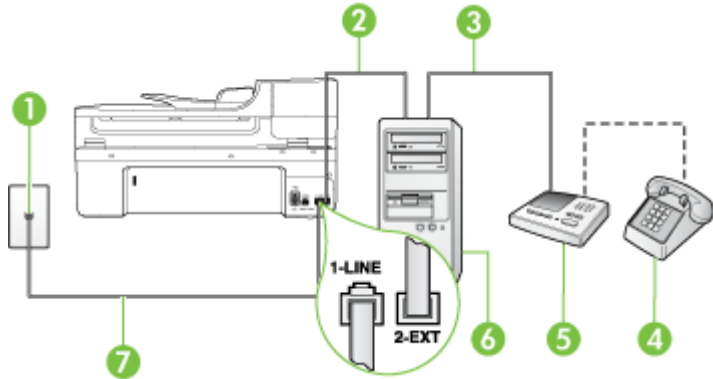
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים

 **הערה** אם למחשב יש יציאת טלפון אחת, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג להלן. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלולים.

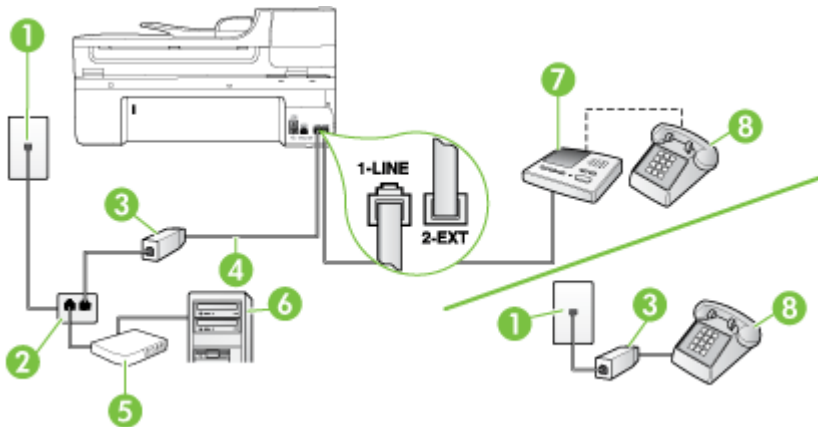
9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה) במדפסת למספר הצלולים המרבי הנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון מקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL

6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

הערה יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד ומשתפים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים. אחרת, תשמע רעשים בשעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך. אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר בין מסנן ה-DSL/ADSL למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה) במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולישחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

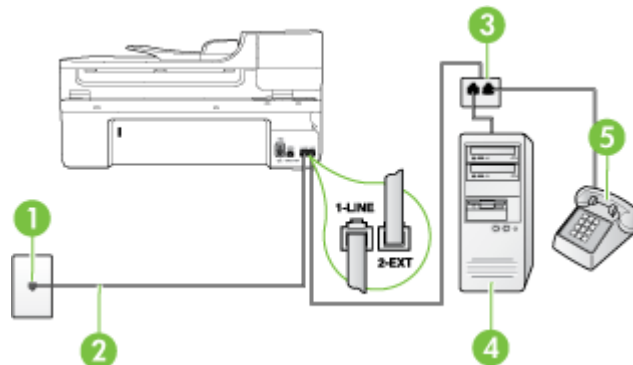
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג להלן. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן.


מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון


להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

 **הערה** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון המצורף למתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך.

אם לא תשתמש בחוט הטלפון המצורף כדי לחבר את שקע הטלפון בקיר למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון שכבר קיימים בבית או במשרד שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

הגדרת פקס טורית

לקבלת מידע על הגדרת המדפסת להעברת פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, עיין באתר האינטרנט של תצורת הפקס של המדינה/אזור שבהם אתה נמצא.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.es/faxconfig	ספרד
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**Setup** (הגדרה).
4. בחר **Tools** (כלים), ולאחר מכן בחר **Run Fax Test** (הפעל בדיקת פקס). המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
5. סקור את הדוח.
 - אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

ד הגדרת רשת

באפשרותך לנהל את הגדרות הרשת עבור המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, כמתואר בסעיף הבא. הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בשרת האינטרנט המשובץ, שהוא כלי להגדרת תצורה והצגת מצב שאליו באפשרותך לגשת מדפדפן האינטרנט באמצעות חיבור רשת קיים למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).

- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
 - [שינוי הגדרות רשת בסיסיות](#)
 - [שינוי הגדרות רשת מתקדמות](#)
 - [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
 - [הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש](#)

שינוי הגדרות רשת בסיסיות

האפשרויות בלוח הבקרה של ההתקן מאפשרות לך להגדיר ולנהל חיבור אלחוטי ולבצע מגוון של פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות את הצגת הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי ושינוי הגדרות הרשת.


- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
 - [הצגה והדפסה של הגדרות רשת](#)
 - [הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי](#)

הצגה והדפסה של הגדרות רשת

באפשרותך להציג סיכום של הגדרות הרשת בלוח הבקרה של המדפסת או ב-[Network Toolbox](#) (ארגז הכלים של הרשת). באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת מפורט יותר המציג רשימה של כל הגדרות הרשת החשובות, כגון כתובת IP, מהירות קישור, DNS ו-DNSm. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הרשת, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

הפעלה וכיבוי של הרדיו האלחוטי

הרדיו האלחוטי מופעל כברירת מחדל, כמצוין על-ידי הנורית הכחולה בחזית המדפסת. כדי להישאר מחובר לרשת אלחוטית, הרדיו האלחוטי חייב להישאר מופעל. עם זאת, אם המדפסת מחוברת לרשת קווית או שיש לך חיבור USB, לא נעשה שימוש ברדיו. במקרה זה ייתכן שתרצה לכבות את הרדיו.

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. גע ב-**Wireless** (אלחוטי), בחר **Wireless Radio** (רדיו אלחוטי) ולאחר מכן בחר **On** (מופעל) כדי להפעיל את הרדיו או **Off** (כבוי) כדי לכבות את הרדיו.


שינוי הגדרות רשת מתקדמות

הגדרות הרשת המתקדמות מוצגות לנוחיותך. עם זאת, שנה הגדרות אלה רק אם אתה משתמש מתקדם. ההגדרות המתקדמות כוללות את **LinkSpeed** (מהירות קישור), **IP Settings** (הגדרות IP) **Default Gateway** (שער ברירת מחדל).

- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
 - [הגדרת מהירות הקישור](#)
 - [הצגת הגדרות IP](#)
 - [שינוי הגדרות IP](#)
 - [איפוס הגדרות רשת](#)

הגדרת מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרה מתקדמת), ולאחר מכן בחר **Link Speed** (מהירות קישור).
3. גע במספר שלייד מהירות הקישור שמתאימה לחומרה של הרשת:

- 1. אוטומטי
- 2. 10 - מלא
- 3. 10 - חצי
- 4. 100 - מלא
- 5. 100 - חצי

IP הגדרות


להצגת כתובת ה-IP של המדפסת:

- הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).
- לחלופין, פתח את Network Toolbox (ארגז הכלים של הרשת) (Windows), לחץ על הכרטיסייה **Network Settings** (הגדרות רשת), לחץ על הכרטיסייה **Wired** (קווי) או **Wireless** (אלחוטי) (בהתאם לחיבור הנוכחי) ולאחר מכן לחץ על **IP Settings** (הגדרות IP).

שינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **Automatic** (אוטומטי), המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. עם זאת, אם אתה משתמש מתקדם, ייתכן שתצצה לשנות הגדרות באופן ידני, כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל.

⚠ התראה היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. בחר באפשרות **Advanced Setup** (הגדרה מתקדמת), ולאחר מכן בחר **IP Settings** (הגדרות IP).
3. מופיעה הודעה שמזכירה ששינוי כתובת ה-IP יסיר את המדפסת מהרשת. גע ב-**OK** (אישור) כדי להמשיך.
4. ההגדרה **Automatic** (אוטומטי) נבחרת כברירת מחדל. כדי לשנות את ההגדרות באופן ידני, גע ב-**Manual** (ידני).
5. גע בהגדרת ה-IP:
 - **IP Address** (כתובת IP)
 - **Subnet Mask** (מסיכת רשת משנה)
 - **Default Gateway** (שער ברירת מחדל)
6. הזן את השינויים ולאחר מכן גע ב-**Done** (סיום).

איפוס הגדרות רשת


1. גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
2. גע ב-**Restore Network Defaults** (שחזור ברירות המחדל של הרשת) ולאחר מכן בחר **Yes** (כן).

📄 הערה הדפס את דף תצורת הרשת וודא כי הגדרות הרשת אותחלו. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת דף תצורת הרשת](#).

כברירת מחדל, שם הרשת (מזהה SSID) הוא 'hpsetup' ומצב התקשורת הוא 'אד הוק'.

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

באפשרותך להגדיר את המדפסת לתקשורת אלחוטית.

 **הערה** אם תיתקל בבעיות, ראה [פתרון בעיות ברשת האלחוטית \(בדגמים מסוימים בלבד\)](#).


וודא שהמדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל רשת.
ההתקן השולח חייב להיות בעל יכולות 802.11 מובנות או בעל כרטיס רשת אלחוטית 802.11 מותקן.
המדפסת והמחשבים המשתמשים בה חייבים להיות מחוברים לאותה רשת משנה.

לפני התקנת תוכנת HP, כדאי לברר את הגדרות הרשת שלך. קבל את המידע ממנהלי המערכת שלך או בצע את המשימות הבאות:


- השג את שם הרשת או את מזהה SSID ואת מצב התקשורת (תשתית או אד-הוק) של הרשת שלך מתוכנית העזר עבור נקודת הגישה האלחוטית (WAP) של הרשת או מכרטיס הרשת של המחשב.
 - ברר את סוג ההצפנה המופעל ברשת, לדוגמה, [Wired Equivalent Privacy \(WEP\)](#).
 - ברר מהי סיסמת האבטחה או מהו מפתח ההצפנה של ההתקן האלחוט.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות Wireless Setup Wizard \(אשף הגדרת הרשת האלחוטית\)](#)
 - [הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11](#)
 - [בדיקת החיבור האלחוט](#)
 - [שינוי שיטת החיבור](#)
 - [הנחיות ליישום האבטחה של רשת אלחוטית](#)
 - [הנחיות לצמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

להגדרת תקשורת אלחוטית באמצעות Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית)

ה-Wireless Setup Wizard (אשף הגדרת הרשת האלחוטית) מספק דרך קלה להגדרה ולניהול של חיבור אלחוטית (הן חיבור תשתית והן חיבור אד-הוק) עבור המדפסת שברשותך.

 **הערה** לחיבור רשת תשתית, דרושה לך רשת אלחוטית מוגדרת ופועלת.

1. הגדר את חומרת המדפסת. עיין במדריך תחילת העבודה או בפוסטר ההתקנה המצורף למדפסת שברשותך.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בלחצן החץ הימני  ולאחר מכן בחר **Network** (רשת).
3. גע ב-**Wireless** (אלחוט), בחר **Wireless Setup Wizard** (אשף הגדרת רשת אלחוטית) ולאחר מכן גע ב-**OK** (אישור).
4. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

 **הערה** אם אין האפשרותך למצוא את שם הרשת (SSID) ואת מפתח WPA או משפט סיסמה של WEP, פנה למנהל הרשת או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הערה אם ברצונך לחבר את המדפסת באמצעות חיבור אד-הוק, חבר את המחשב לשם הרשת (SSID) "hpsetup". (רשת זו היא רשת אד הוק המוגדרת כברירת מחדל שנוצרה על-ידי המדפסת.)
אם המדפסת הוגדרה קודם עבור רשת אחרת, באפשרותך לשחזר את ברירות המחדל של הרשת כדי לאפשר למדפסת להשתמש ב-"hpsetup". לשחזור ברירות המחדל של הרשת, בצע את השלבים הבאים:

הבנת הגדרות רשת אלחוטית 802.11

שם רשת (SSID)

כברירת מחדל, המדפסת מחפשת את שם הרשת האלחוטית או SSID בשם "hpsetup". ייתכן שלרשת שלך יש SSID אחר.

מצב התקשורת

לרשותך שני מצבי תקשורת אפשריים:


- **אד הוק:** ברשת אד-הוק, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת אד-הוק ומתקשרת ישירות עם התקנים אלחוטיים אחרים ללא נקודת גישה אלחוטית (WAP).
כל ההתקנים ברשת אד-הוק חייבים להיות:
 - תואמים לתקן 802.11
 - מוגדרים למצב תקשורת אד-הוק
 - בעלי שם רשת (מזהה SSID) זהה

- באותה רשת משנה ובאותו ערוץ
 - בעלי הגדרות אבטחה 802.11 זהות
 - **תשתית (מומלץ):** ברשת תשתית, המדפסת מוגדרת למצב תקשורת תשתית ומנהלת תקשורת עם התקנים אחרים ברשת, קוויים או אלחוטיים, באמצעות נקודת גישה אלחוטית (WAP). נקודות גישה אלחוטית משמשות בתור נתבים או שערים ברשתות קטנות.
- הגדרות אבטחה**
- **אימות רשת:** הגדרת ברירת המחדל של היצרן עבור המדפסת היא 'Open' (פתוח), שאינה דורשת אישור או הצפנה ממערכת האבטחה. הערכים האפשריים האחרים הם 'OpenThenShared', 'Shared', ו-'WPA-PSK' (Wi-Fi®) מפתח משותף מראש להגנה על הגישה).
 - WPA משפרת את אבטחת הנתונים האלחוטית ואת השליטה בגישה ברשתות Wi-Fi קיימות ועתידיות. מטפלת בכל החולשות הידועות של ה-WEP, מנגנון האבטחה המקורי בתקן 802.11.
 - טכנולוגיית WPA2 היא טכנולוגיית הדור השני של אבטחה באמצעות נקודת גישה אלחוטית. טכנולוגיה זו מציעה למשתמשים ארגוניים ופרטיים בתקשורת Wi-Fi רמה גבוהה של ביטחון, שכן רק משתמשים מורשים יקבלו גישה לרשתות האלחוטיות שלהם.
 - **הצפנת נתונים:**
 - הצפנת WEP (Wired Equivalent Privacy) מציעה אבטחה על-ידי הצפנת הנתונים הנשלחים בגלי רדיו מהתקן אלחוטית אחד למשנהו. ברשת בעלת אפשרויות WEP, ההתקנים משתמשים במפתחות WEP כדי להצפין את הנתונים. אם הרשת שלך משתמשת בהצפנת WEP, עליך לדעת באיזה מפתח או מפתחות WEP היא משתמשת.

הערה הצפנת מפתח WEP משותף אינה נתמכת.


- טכנולוגיית ה-WPA משתמשת ב-TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) לשם הצפנה ומפעילה אימות 802.1X תוך שימוש באחד מפרוטוקולי האימות מרובי התקנים (EAP) הזמינים כיום.
- WPA2 מספקת שיטה חדשנית להצפנה, לפי תקן ההצפנה המתקדם (AES). הצפנת AES מוגדרת כמצב של שרשרת חסימות הצפנה (CCM) ותומכת במערך השירות הבסיסי העצמאי (IBSS) כדי לאפשר אבטחה בין תחנות עבודה הפועלות במצב אד-הוק.

בדיקת החיבור האלחוטית

- הדפס דף לבדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטית של המדפסת. דף בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת ה-MAC וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דף הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.
- ▲ **לוח הבקרה של המדפסת:** גע בלחצן החץ הימני , בחר **Network** (רשת), בחר **Wireless** (אלחוט) ולאחר מכן בחר **Wireless Network Test** (בדיקת רשת אלחוטית).

שינוי שיטת החיבור

לשינוי שיטת החיבור (Windows)

 **הערה** אם אתה עובר להשתמש בחיבור אלחוטית, ודא שלא חובר כבל אתרנט אל המדפסת. חיבור כבל אתרנט מכבה את יכולות האלחוט של המדפסת.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **HP**, בחר את שם המדפסת שברשותך, ולאחר מכן לחץ על **Connect a New Printer** (חיבור מדפסת חדשה).
2. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.

לשינוי שיטת החיבור (Mac OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה **HP Utility (Mac OS X)**.
2. לחץ על הסמל של **Application** בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Setup Assistant** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הנחיות לידוא האבטחה של רשת אלחוטית

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הוספת כתובות חומרה ל-WAP
- קווים מנחים נוספים

הוספת כתובות חומרה ל-WAP

סינון MAC הוא מאפיין אבטחה המאפשר להגדיר את התצורה של נקודת גישה אלחוטית (WAP) בעזרת רשימת כתובות MAC (הקרויות גם 'כתובות חומרה') של התקנים שמורשים לקבל גישה לרשת באמצעות אותה נקודה. אם ל-WAP אין את כתובת החומרה של התקן המנסה להשיג גישה לרשת, ה-WAP דוחה את מתן הגישה של ההתקן לרשת.

אם ה-WAP מסנן לפי כתובות MAC, יש להוסיף את כתובת ה-MAC של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המאושרות של WAP.

1. הדפס את דף תצורת הרשת. לקבלת מידע אודות דף תצורת הרשת, ראה **הבנת דף תצורת הרשת**.
2. פתח את תוכנית השירות להגדרת תצורת ה-WAP והוסיף את כתובת החומרה של המדפסת לרשימת כתובות ה-MAC המורשות.

קווים מנחים נוספים

כדי לאבטח רשת אלחוטית, פעל על-פי ההנחיות הבאות:

- השתמש בסיסמה שתכיל לפחות 20 תווים אקראיים. באפשרותך לכלול עד 64 תווים בסיסמת WPA.
- הימנע מסיסמה המכילה מילים נפוצות, מסדרות תווים שקל לפצחן (לדוגמה, סיסמה המורכבת כולה מהספרה 1) או ממידע בעל גוון אישי. הקפד להשתמש במחרוזת של תווים אקראיים, באותיות גדולות וקטנות, בספרות, ואם אפשר - גם בתווים מיוחדים, כגון סימני פיסוק.
- החלף את הסיסמה בקביעות.
- שנה את סיסמת ברירת המחדל של היצרן עבור גישת מנהל לנקודת הגישה או לנתב האלחוט. בחלק מהנתבים תוכל לשנות גם את שם המנהל.
- במידת האפשר, השבת את האפשרות לגישת מנהל באמצעות תקשורת אלחוטית. אם תבחר לעשות כן, תצטרך להתחבר אל הנתב בחיבור אתרנט קווי כשתרצה לבצע שינויים בהגדרות התצורה.
- במידת האפשר, השבת בנתב את האפשרות לגישת מנהל באמצעות האינטרנט. השתמש בכלי Remote Desktop כדי ליצור חיבור מוצפן למחשב המופעל מאחורי הנתב שברשותך, ובצע שינויי תצורה דרך המחשב שאתה יוצר גישה אליו דרך האינטרנט.
- כדי למנוע התחברות בשוגג לרשת האלחוטית של מישהו אחר, השבת את האפשרות להתחבר אוטומטית לרשתות שאינן מוגדרות כמועדפות. במערכת Windows XP, אפשרות זו מושבת כברירת מחדל.

הנחיות לצמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות יסייעו לך להקטין את הסיכוי להפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדיו ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.
- ברשת תשתית, הצב את ה-WAP במקום מרכזי ובקו ראייה עם ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

הסרת התוכנה של HP והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם ח'ברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת במסך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שתצטרך להסיר את ההתקנה ולהתקין שוב את תוכנת HP שצורפה למדפסת. אל תסתפק במחיקת קובצי

ישום המדפסת מהמחשב. הקפד להסיר אותם כראוי באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה שסופקה בעת התקנת תוכנת HP.


להסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 1

1. נתק את המדפסת מהמחשב. אל תחבר אותה למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.
2. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), לחץ על **HP**, לחץ על שם המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No** (לא).
5. הפעל מחדש את המחשב.
6. כדי להתקין את התוכנה של HP מחדש, הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים של המחשב ועקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך.
7. חבר את המדפסת כאשר תוכנת HP מבקשת ממך לחבר אותה למחשב.
8. לחץ על לחצן **הפעלה/כיבוי** כדי להפעיל את המדפסת.
9. לאחר חיבור המדפסת והפעלתה, ייתכן שיהיה עליך להמתין כמה דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 2

 **הערה** השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall** (הסרת ההתקנה) לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
-או- לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר בשם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר) או על **Uninstall/Change** (הסר התקנה/שנה).
3. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. נתק את המדפסת מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב לנתק את המדפסת לפני הפעלת המחשב מחדש. אל תחבר את המדפסת למחשב עד לאחר ההתקנה מחדש של תוכנת HP.

5. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
6. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh, שיטה 1

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת הוראות, עיין בסעיף פתח את תוכנית השירות HP Utility.
2. לחץ על הסמל Application בסרגל הכלים.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**.
4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. לאחר שתוכנת HP הוסרה, הפעל מחדש את המחשב.
5. כדי להתקין מחדש את תוכנת HP, הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים של המחשב.
6. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer**.
7. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.

להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh, שיטה 2

1. פתח את ה-Finder, בחר **Applications**, בחר **HP** ולאחר מכן בחר את דגם המדפסת שברשותך.
2. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**.
3. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך.


ה כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [שרת אינטרנט משובץ](#)

תוכנת המדפסת של HP (Windows)

תוכנת HP המצורפת למדפסת מספקת מידע על תחזוקת המדפסת.


 **הערה** ניתן להתקין את תוכנת המדפסת של HP מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת.

פתח את תוכנת HP


משולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP** ולאחר מכן לחץ על מדפסת HP שברשותך.

HP Utility (Mac OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

 **הערה** במחשב Macintosh, המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.


התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעה של התראת דיו, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

 **עצה** לאחר פתיחת תוכנית השירות HP Utility, באפשרותך לגשת אל קיצורי הדרך של תפריט Dock על-ידי בחירה ולחיצה ממושכת על לחצן העכבר מעל לסמל המתאים של תוכנית השירות HP Utility ב-Dock.

פתח את תוכנית השירות HP Utility


לפתיחת תוכנית השירות HP Utility

▲ לחץ על הסמל של תוכנית השירות HP Utility ב-Dock.

 **הערה** אם הסמל לא מופיע ב-Dock, לחץ על סמל ה-Spotlight בצידה הימני של שורת התפריטים, הקלד HP Utility בתיבה ולאחר מכן לחץ על הרשומה **HP Utility**.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

 **הערה** כדי להציג את רשימת דרישות המערכת לגבי שרת האינטרנט המובנה, ראה [מפרט שרת אינטרנט משובץ](#).

להצגה או שינוי של הגדרות מסוימות, ייתכן שתידרש להזין סיסמה.


באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו מבלי להתחבר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- עיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- אודות קובצי Cookie
- פתיחת שרת האינטרנט המובנה

אודות קובצי Cookie


שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכונן הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים לשרת האינטרנט המשובץ לזהות את המחשב בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת ה-EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיכנס ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. למרות שקובצי Cookie מסוימים נמחקים בסוף כל הפעלה (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את השפה שנבחרה), קבצים אחרים (כגון קובץ ה-Cookie שמאחסן את ההעדפות הספציפיות ללקוח) מאוחסנים במחשב עד שתמחק אותם באופן ידני.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אילו קובצי Cookie לקבל ואילו לדחות. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.


 **הערה** בהתאם למדפסת שברשותך, אם תבחר להשבית קובצי Cookie, תשבית מאפיין אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של שרת האינטרנט המשובץ
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתיחת שרת האינטרנט המובנה

 **הערה** המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. כתובת ה-IP ושם המארח של המדפסת רשומים בדוח המצב. לקבלת מידע נוסף, ראה הבנת דף תצורת הרשת.

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארח שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://123.123.123.123>.

 **עצה** לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, באפשרותך ליצור עבורו סימנייה כדי שתוכל לחזור אליו במהירות.

עצה אם אתה משתמש ב-Safari במחשב Macintosh, באפשרותך גם לפתוח את ה-EWS על-ידי לחיצה על לחצן סרגל הכלים 'פתח ספר' (הנמצא לצד חלקו העליון של חלון הדפדפן), על-ידי לחיצה על **Bonjour** ברשימת **Collections** ולאחר מכן בחירה בשם המדפסת.

ו כיצד ניתן לבצע?

- צעדים ראשונים
- הדפסה
- סריקה
- העתקה
- פקס
- עבודה עם מחסניות הדפסה
- פתרון בעיה

ז שגיאות (Windows):


רשימה זו מפרטת כמה מהשגיאות שעשויות להופיע על מסך המחשב (Windows) ואת אופן התיקון.

- Fax Memory Full (זיכרון הפקס מלא)
- Printer Disconnected (המדפסת מנותקת)
- Ink Alert (התראת דיו)
- Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)
- Cartridge Problem (בעיה במחסנית)
- Paper Mismatch (אי-התאמה של נייר)
- The cartridge cradle cannot move (תושבת המחסנית תקועה)
- Paper jam (חסימת נייר)
- The printer is out of paper (אזל הנייר במדפסת)
- Printer Offline (מדפסת במצב לא מקוון)
- Printer Paused (מדפסת במצב מושהה)
- Document failed to print (הדפסת המסמך נכשלה)
- General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)
- Door or cover open (הדלת או המכסה פתוחים)
- Previously used ink cartridge installed (מותקנת מחסנית דיו שנעשה בה שימוש בעבר)

Fax Memory Full (זיכרון הפקס מלא)

אם ג'יבוי קבלת פקסים' או הפקס הדיגיטלי של HP (Fax to PC או Fax to Mac) מופעל וקיימת בעיה במוצר (כגון חסימת נייר), המוצר שומר את הפקסים הנכנסים בזיכרון עד שיימצא פתרון לבעיה. עם זאת, ייתכן שזיכרון המוצר יתמלא בפקסים שטרם הודפסו או הועברו למחשב. לפתרון הבעיה, יש לפתור את הבעיות הקיימות במוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות פקס.


Printer Disconnected (המדפסת מנותקת)

- אין באפשרות המחשב לתקשר עם המדפסת מכיוון שהתרחש אחד מהאירועים הבאים:
- המדפסת כובתה.
 - נותק הכבל המחבר את המדפסת - כגון כבל USB או כבל רשת (Ethernet).
 - אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית, החיבור האלחוטי נקטע.
- לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:
- ודא שהמוצר מופעל ושנורית  (הפעלה) דלוקה.
 - ודא שכבל המתח ושאר הכבלים פועלים ומחבורים למדפסת כהלכה.
 - ודא שכבל המתח מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC).
 - אם המוצר מחובר לרשת, ודא שהרשת פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת קווי (Ethernet).
 - אם המוצר מחובר לרשת אלחוטית, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה פתרון בעיות ברשת האלחוטית (בדגמים מסוימים בלבד).

Ink Alert (התראת דיו)

רמת הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוכה. אזהרות ומחווני רמת הדיו מספקים הערכות לצורך תכנון הצריכה בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרת רמת דיו נמוכה, מומלץ כי יהיו ברשותך מחסניות חלופיות כדי למנוע השהיות במשימות ההדפסה. אין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה עד שאיכות ההדפסה נעשית בלתי מתקבלת לדעתך.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף החלפת מחסניות הדיו.
 לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף חומרים מתכלים ואביזרים של HP.
 לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף תכנית המיחזור של ציוד HP Inkjet.

 **הערה** דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

Printhead problem (בעיה בראש ההדפסה)

ראש ההדפסה המצוין בהודעה חסר, לא מזוהה, או מותקן באופן שגוי במדפסת. לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש
- פתרון 2: נקה את המגעים החשמליים
- פתרון 3: את ראש ההדפסה

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש


כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.
אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: נקה את המגעים החשמליים

נקח את המגעים החשמליים בראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקה מתקדמת לראש ההדפסה.
אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 3: את ראש ההדפסה


החלף את ראש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה חומרים מתכלים ואביזרים של HP.

 **הערה** אם ראש ההדפסה שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות לראשי הדפסה, ראה מידע אודות אחריות למחסניות דיו.

אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה התמיכה של HP.

Cartridge Problem (בעיה במחסנית)

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה או הוכנסה לחריץ הלא נכון במדפסת.

 **הערה** אם המחסנית מזוהה כלא תואמת, ראה חומרים מתכלים ואביזרים של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש
- פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה
- פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים
- פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.
אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. פתח את דלת הגישה של גררת ההדפסה.

 **הערה** המתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

3. לחץ על הלשונית שבחלקה הקדמי של מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הסר אותה מהחריץ שלה.
4. החלק את מחסנית הדיו לתוך החריץ הריק עד שתינעל במקומה בחריץ בצורה יציבה.

 **התראה** אל תרים את ידית התפס שבגררת ההדפסה בעת התקנת מחסניות הדיו. פעולה זו עלולה לגרום לכך שמחסניות הדיו לא יהיו מיוצבות כהלכה וכן עלולה לגרום לבעיות בהדפסה. על התפס להישאר למטה כדי שניתן יהיה להתקין את מחסניות הדיו כהלכה.

5. סגור את דלת הגישה של גררת ההדפסה ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.
אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.


פתרון 3: נקה את המגעים החשמליים

נקה את המגעים החשמליים במחסנית הדיו.

1. פתח את דלת הגישה של גררת ההדפסה והמתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לזוז.
2. הסר את המחסנית והנח אותה על פיסת נייר כך שמשטח חרירי הדיו יפנה כלפי מעלה.
3. טבול במים מזוקקים ספוגית, או חומר אחר רך ונטול מוך שלא יידבק למחסניות, ולאחר מכן סחוט אותה כדי להסיר את רוב המים. הספוגית צריכה להיות רק קצת לחה.
4. נקה את מגעי מחסנית הדיו. אל תיגע בחרירים.
5. ייבש את המגעים החשמליים באמצעות ספוגית חדשה ונקיה.
6. התקן מחדש את מחסנית הדיו ולאחר מכן סגור את דלת הגישה של גררת ההדפסה.
אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 4: החלף את מחסנית הדיו


החלף את מחסנית הדיו שצוינה. לקבלת מידע נוסף, ראה [חומרים מתכלים ואביזרים של HP](#).

 **הערה** אם המחסנית שברשותך עדיין במסגרת האחריות, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות או החלפה. לקבלת מידע נוסף אודות אחריות למחסניות דיו, עיין במידע אודות אחריות למחסניות דיו. אם הבעיה נמשכת לאחר החלפת המחסנית, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

Paper Mismatch (אי-התאמה של נייר)


גודל או סוג הנייר שנבחר במנהל התקן המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים:

- טען את הנייר המתאים במדפסת ולאחר מכן לחץ על OK (אישור). לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
- לחץ על  (ביטול) בלוח הבקרה של המדפסת, בחר גודל נייר אחר במנהל התקן המדפסת, ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

The cartridge cradle cannot move (תושבת המחסנית תקועה)

עצם כלשהו חוסם את התושבת של מחסנית הדיו (החלק במדפסת שמחזיק את מחסניות הדיו).

כדי לפנות את המכשול, לחץ על  (הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המוצר, ולאחר מכן בדוק אם יש חסימת נייר במוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרת נייר תקוע](#).

Paper jam (חסימת נייר)

אירעה חסימת נייר במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה מפרטי חומרי ההדפסה.
- ודא שהמדפסת נקייה. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.
- ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי ההדפסה. לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין בהסרת נייר תקוע.

The printer is out of paper (אזל הנייר במדפסת)

מגש ברירת המחדל ריק. טען נייר נוסף, לאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת חומרי ההדפסה.

Printer Offline (מדפסת במצב לא מקוון)

המדפסת אינה מקוונת כעת. כאשר המדפסת במצב לא מקוון, לא ניתן להשתמש בה. לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
-או-
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגות בתצוגת **Details** (פרטים), לחץ על תפריט **View** (תצוגה), ולאחר מכן לחץ על **Details** (פרטים).
3. אם המדפסת במצב **Offline** (לא מקוון), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Use Printer Online** (השתמש במדפסת במצב מקוון).
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.

Printer Paused (מדפסת במצב מושהה)

המדפסת מושהית כעת. כאשר המדפסת מושהית, עבודות חדשות מתווספות לתור, אך אינן מודפסות. לשינוי מצב המדפסת, בצע את השלבים הבאים.

1. לחץ על **התחל**, הצבע על **הגדרות**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** או על **מדפסות ופקסים**.
-או-
לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **מדפסות**.
2. אם המדפסות המפורטות בתיבת הדו-שיח אינן מוצגות בתצוגת **Details** (פרטים), לחץ על תפריט **View** (תצוגה), ולאחר מכן לחץ על **Details** (פרטים).
3. אם המדפסת במצב **Paused** (מושהה), לחץ לחיצה ימנית על המדפסת ולחץ על **Resume Printing** (חדש הדפסה).
4. נסה להשתמש במדפסת שוב.



Document failed to print (הדפסת המסמך נכשלה)

לא ניתן היה להדפיס את המסמך מהמדפסת מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.

לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף פתרון בעיות הדפסה.


General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)

אירעה בעיה במדפסת. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה באמצעות השלבים הבאים:

1. לחץ על  (הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
 2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
 3. לחץ על  (הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP](#).

Door or cover open (הדלת או המכסה פתוחים)

לפני שהמדפסת תוכל להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.


 **עצה** כאשר הם סגורים לחלוטין, רוב הדלתות והמכסים ננעלים במקומם. אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

Previously used ink cartridge installed (מותקנת מחסנית דיו שנעשה בה שימוש בעבר)

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה היתה בשימוש בעבר במדפסת אחרת.

באפשרותך להשתמש במחסניות דיו במדפסות שונות, אך אם מחסנית הדיו הושארה מחוץ למדפסת למשך תקופה ארוכה, הדבר עלול לגרום לירידה באיכות ההדפסה של המסמכים שלך. כמו כן, אם אתה משתמש במחסניות דיו שהיו בשימוש במדפסת אחרת, מד מפלס הדיו עשוי להיות לא מדויק או לא זמין.

אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, נסה לנקות את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקה את ראש ההדפסה](#).

 **הערה** הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לקבלת מידע נוסף אודות אחסון מחסניות דיו, ראה [אחסון חומרי הדפסה מתכלים](#).

ממלים/מספרי

(ADF) מזין מסמכים אוטומטי
בעיות הזנה, פתרון בעיות 26
ניקוי 26

א

אבטחה
הגדרות תקשורת אלחוטית 215
תקשורת אלחוטית 216
אביזרים
אחריות 159
דוח מצב של המדפסת 154
הפעלה וכיבוי במנהל המדפסת 24
התקנה 24
אביזר להדפסה דו-צדדית
הפעלה וכיבוי במנהל המדפסת 24
התקנה 24
אחריות 159
איכות, פתרון בעיות
העתקה 124
סריקה 127
איכות הדפסה
דיו מרוח 93
אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 62
אתרי אינטרנט
גיליון נתוני תפוקת חומרים 160
הזמנת חומרים מתכלים
ואביזרים 189
מידע על נגישות 9
תוכניות סביבתיות 180
תמיכת לקוחות 76

ב

בדוק רמות דיו 71
בדיקה, פקס
בדיקת חומרה, נכשלה 130
בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס
נכשלה 132
חיבור ליציאה, נכשלה 131
מצב קו פקס 133
נכשלה 129

צליל חיוג, נכשלה 132
שקע טלפון בקיר 130
בדיקות, פקס
הגדרות 211
בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 130
בדיקת יציאה נכונה, פקס 131
בדיקת מצב קו, פקס 133
בדיקת צליל חיוג, נכשלה 132
בטל
פקס שנקבע לו מועד 49
ביטול 13
בעיות
הדפסה 82
בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות 121
בתום תקופת התמיכה 80

ג

גודל
סריקה, פתרון בעיות 129
פתרון בעיות העתקה 123
גרפיקה
מילוי חלקי בעותק המודפס 124
נראית שונה מהמקור שנסרק 128

ד

דוח
בדיקת האלחוט 215
דוח איכות הדפסה 109
דוח בדיקת האלחוט
הדפסה 215
דוחות
אבחון 109
איכות הדפסה 109
אישור, פקס 65
בדיקת פקס נכשלה 129
ראש הדפסה 108
שגיאה, פקס 66
דוחות אישור, פקס 65
דוחות שגיאה, פקס 66
דוח מצב של המדפסת
מידע על 153

דיו

נמוך 90
פסים על גב נייר 105
דיו מרוח 93
דלת גישה לגררת הדפסה, מאתר 11
דלת מחסנית דיו, מאתר 11
דף אבחון 109
דפוס צלצול מענה
מערכות טלפון מקבילות 196
שינוי 61
דפים בשחור-לבן
העתקה 43
פקס 45
דפים לחודש (מחזור עבודה) 160
דפים ריקים, פתרון בעיות
העתקה 123
דרייבר
אחריות 159
דרייבר הדפסה
אחריות 159
דרישות המערכת 161

ה

הגדרה
מודם במחשב (מערכות טלפון
מקבילות) 199
מודם במחשב ומשיבון (מערכות
טלפון מקבילות) 205
מודם במחשב וקו קולי (מערכות
טלפון מקבילות) 201
מודם במחשב ותא קולי (מערכות
טלפון מקבילות) 209
משיבון (מערכות טלפון
מקבילות) 204
משיבון ומודם (מערכות טלפון
מקבילות) 205
פקס, עם מערכות טלפון
מקבילות 191
צלצול מובחן 61
צלצול מובחן (מערכות טלפון
מקבילות) 196
קו טלפון משותף (מערכות טלפון
מקבילות) 197
קו פקס נפרד (מערכות טלפון
מקבילות) 194

- תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 209
 תרחישי פקס 192
 הגדרות
 בדיקת פקס 211
 העתקה 43
 מהירות, פקס 63
 עוצמה, פקס 63
 רשת 212
 הגדרות IP 213
 הגדרות ברירת מחדל
 העתקה 44
 הגדרות הדפסה
 איכות הדפסה 93
 הגדרות העתקה
 העתקה 44
 הדפס באיכות ירודה 93
 הדפסה
 איטיות, פתרון בעיות 107
 איטית 81
 איכות, פתרון בעיות 93, 96, 99, 102
 דבר לא קורה 83
 דהוי 101
 דוח איכות הדפסה 109
 דוחות פקס 64
 דו-צדדית 38
 דף אבחון 109
 הדפסה ללא שוליים נכשלת 83
 הדפס מעוות 98
 הדפס ריק 90
 יומני פקס 66
 מעטפות מודפסות בצורה שגויה 82
 סדר דפים הפוך 87
 פסים אנכיים 104
 פקסים 52
 פרטי פקס אחרונים 67
 פתרון בעיות 81, 82
 צילומים מכרטיסי זיכרון 34
 שוליים לא נכונים 87, 88
 תווים חסרי משמעות 86
 הדפסה איטית, פתרון בעיות 81
 הדפסה דו-צדדית 38
 הדפסה ללא שוליים
 Mac OS 37
 Windows 36
 הדפסה מחדש
 פקסים מהזיכרון 52
 הדפסה משני צדי הדף 38
 הדפסה על מעטפה 32
 הדפסה על מעטפות
 Mac OS 33
- הדפסה על שני צדי הדף 38
 הדפסה עקומה, פתרון בעיות
 הדפסה 122
 הדפס מקובץ DPOF
 תמונות 35
 הדפסת חוברות פרסום
 הדפסה 32
 הדפסת צילומים
 Mac OS 34
 Windows 33
 הודעות שגיאה
 לא ניתן להפעיל מקור TWAIN
 127
 הודעות של Hewlett-Packard
 3 Company
 הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון
 בעיות 122
 החלפת מחסניות דיו 71
 הסרת ההתקנה של תוכנת HP
 Mac OS X 217
 Windows 217
 העברת פקסים 53
 העתקה
 איכות 124
 הגדרות 43
 מפרט 167
 פתרון בעיות 122
 הפעלה/כיבוי
 מפרטים 169
 פתרון בעיות 81
 הפרעות רדיו
 מידע רגולטורי 175
 צמצום 216
 הצגה
 הגדרות רשת 212
 הצהרת תאימות (DOC) 178
 הקטן פקס 54
 הקטנת פקס אוטומטית 54
 התוכנית לשמירה על הסביבה 180
 התקנה
 DSL (מערכות טלפון מקביליות) 194
 אביזרים 24
 אביזר להדפסה דו-צדדית 24
 הצעות להתקנת התוכנה של
 HP 152
 הצעות להתקנת חומרה 151
 מערכת (מערכות טלפון מקביליות) PBX 195
 פתרון בעיות 150
 קו ISDN (מערכות טלפון מקביליות) 195
- התקעות
 נייר 158
- ז**
 זיכרון
 הדפסה חוזרת של פקסים 52
 שמור פקסים 51
 זכוכית, סורק
 טעינת מסמכי מקור 18
- ח**
 חוט טלפון
 בדיקת חיבור ליציאה נכונה
 נכשלה 131
 בדיקת סוג נכון נכשלה 132
 הארכה 139
 חומרה, בדיקת התקנת פקס 130
 חומרי הדפסה
 בחירה 17
 גדלים נתמכים 162
 הדפסה דו צדדית 38
 הדפסה על גודל מותאם אישית
 35
 הדפסה עקומה 122
 טעינת מגש 19
 מפרטים 162
 סוגים ומשקלים נתמכים 165
 פתרון בעיות הזנה 121
 קיבולת מזין מסמכים אוטומטי
 (ADF) 19
 חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים
 גדלים נתמכים 165
 חומרים
 תפוקה 160
 חומרים מתכלים
 דוח מצב של המדפסת 154
 הזמנה באופן מקוון 189
 חומרי צילום
 גדלים נתמכים 164
 חומת אש
 קבע תצורה 148
 חיבור USB
 יציאה, איתור 10
 מפרטים 160
 שער, מאתר 11
 חיג מהיר
 שיגור פקס 45
 חיג מהצג 48, 50
 חיג מתקפים 62
 חיג צלילים 62
 חלונות
 דרישות המערכת 161

הסרת נייר תקוע 156
הפעלה וכיבוי במנהל המדפסת
24
טעינת חומרי הדפסה 19
פתרון בעיות הזנה 121
קיבולות 165
מדיה
הסרת נייר תקוע 156
מדפסת
אין תגובה 83
מהירות
פתרון בעיות בסורק 126
פתרון בעיות הדפסה 81
מהירות הקישור, הגדרה 213
מודם
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 199
משותף עם פקס ומשיבון
(מערכות טלפון מקביליות)
205
משותף עם פקס ותא קולי'
(מערכות טלפון מקביליות)
209
משותף עם קו לפקסים ולשיחות
קוליות (מערכות טלפון
מקביליות) 201
מודם במחשב
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 199
משותף עם פקס ומשיבון
(מערכות טלפון מקביליות)
205
משותף עם פקס ותא קולי'
(מערכות טלפון מקביליות)
209
משותף עם קו לפקסים ולשיחות
קוליות (מערכות טלפון
מקביליות) 201
מודם חיוג
משותף עם פקס (מערכות טלפון
מקביליות) 199
משותף עם פקס ומשיבון
(מערכות טלפון מקביליות)
205
משותף עם פקס ותא קולי'
(מערכות טלפון מקביליות)
209
משותף עם קו לפקסים ולשיחות
קוליות (מערכות טלפון
מקביליות) 201
מזין מסמכים אוטומטי(ADF)
טעינת מסמכים מקור 19

כרטיס זיכרון MMC
הכנס 24
כרטיס זיכרון Secure Digital
הכנס 24
כרטיס זיכרון xD-Picture
הכנס 24
כרטיסי זיכרון
הדפס קובצי DPOF 35
הדפסת קבצים 34
הכנס 24
מפרט 169
פתרון בעיות 141
כרטיסים
גדלים נתמכים 163
מגש תומך 165
כתובת IP
חיפוש מדפסת 150

ל
לוח גישה אחורי
איור 11
הסרת נייר תקוע 156
לוח הבקרה
לחצנים 12
נוריות 12
סמלי מצב 13
לוח הבקרה של המדפסת
איתור 10
הגדרות רשת 212
סריקה מתוך 40
שיגור פקסים 46
לחצנים, לוח הבקרה 12
לחץ צילילי 169

מ
מגש
גדלים נתמכים של חומרי
הדפסה 162
סוגים ומשקלים נתמכים של
חומרי הדפסה 165
קיבולות 165
מגש 2
הפעלה וכיבוי במנהל המדפסת
24
מגש הפלט
איתור 10
חומרי הדפסה נתמכים 165
מגשים
איור של מכווני הנייר 10
איתור 10
גדלים נתמכים של חומרי
הדפסה 162

חסימות
חומר הדפסה שיש להימנע
ממנו 18

ט
טלפון, דפוס צלצול מענה 61
טלפון, פקס מ
קבלה 51
שיגור 47
שיגור, טעינה 47
מגש 21
צילום 23, 22
טעינת חומרי הדפסה 20
טעינת כרטיסים 23, 22
טעינת מעטפות 21
טעינת שקפים 22
טען
מגש 20
טקסט
גופנים חלקים 105
חסר במסמך סרוק, פתרון
בעיות 126
חתוך 88
טקסט מטושטש בעותקים, פתרון
בעיות 124
לא מלא 96
לא ניתן לעריכה לאחר סריקה,
פתרון בעיות 127
מוכתם בעותק המודפס 124
מילוי חלקי בעותק המודפס
124
משוננים 105
סריקה מטושטשת 129
תווים חסרי משמעות 86
טקסט בצבע ו-OCR 41

י
יומן, פקס
הדפסה 66
יחידה להדפסה דו-צדדית
גדלים נתמכים של חומרי
הדפסה 162
יישור ראש ההדפסה 108
יציאות, מפרט 160
יציאת רשת
כתובת 142

כ
כותרת, פקס 60
כניסת מתח, מאתר 11

- מזין מסמכים אוטומטי (ADF) 26
 בעיות הזנה, פתרון בעיות 26
 ניקוי 26
 קיבולת 19
 מחברים, מאתר 11
 מחזור עבודה 160
 מחיקה 160
 יומני פקס 66
 מחסניות. ראה מחסניות דיו
 מחסניות דיו
 אחריות 159
 בדיקת מפלסי הדיו 71
 הזמנה באופן מקוון 189
 החלפה 71
 מאתר 11
 מפלס דיו נמוך 90
 מק"ט 189
 נתמכות 160
 עצות 70
 מחסניות הדפסה
 תפוקה 160
 מחסנית דיו 119
 מחסנית הדפסה 11
 מידע בנושאי תקינה 170
 מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות 81
 מידע טכני
 מפרט העתקה 167
 מפרט כרטיסי זיכרון 169
 מפרט סריקה 168
 מפרט פקס 168
 מידע תקינה 175
 מיחזור
 מחסניות דיו 180
 מנהל המדפסת
 הגדרות אביזרים 24
 מנהל התקן ההדפסה
 הגדרות אביזרים 24
 מסך Fax (פקס) 13
 מסך Photo (צילום) 13
 מסך Scan (סריקה) 13
 מסמכי מקור
 סריקה 40
 מספר דגם 154
 מספר דגם רגולטורי 177
 מספרי פקס חסומים
 הגדרה 54
 מספר סידורי 154
 מספר צלולים למענה 61
 מעטפות
 גדלים נתמכים 163
 מגש תומך 165
 מערכות הפעלה נתמכות 161
- מערכות טלפון טוריות
 מדינות/אזורים עם 191
 סוגי הגדרות 192
 מערכות טלפון מקביליות
 הגדרה בשיתוף עם מודם ותא
 קולי 209
 הגדרת מודם 199
 הגדרת מודם ומשיבון 205
 הגדרת מודם משותף עם קו
 קולי 201
 הגדרת משיבון 204
 הגדרת צלול מובחן 196
 הגדרת קו משותף 197
 הגדרת קו נפרד 194
 התקנת DSL 194
 התקנת ISDN 195
 התקנת PBX 195
 מדינות/אזורים עם 191
 סוגי הגדרות 192
 מערכת PBX, התקנה עם פקס
 מערכות טלפון מקביליות 195
 מפרט
 מעבד זיכרון 161
 סביבת אחסון 169
 סביבת הפעלה 169
 פרוטוקולי רשת 161
 מפרטי חשמל 169
 מפרטי טמפרטורה 169
 מפרטי לחות 169
 מפרטים
 דרישות המערכת 161
 חומרי הדפסה 162
 חשמל 169
 פיזי 160
 פליטה אקוסטית 169
 מפרטים סביבתיים 169
 מפרטי מתח 169
 מפרט מעבד 161
 מפרט סביבת אחסון 169
 מפרט סביבת הפעלה 169
 מצב
 דוח מצב של המדפסת 154
 דף הגדרת תצורת רשת 155
 מצב פקס לא רצוי 54
 מצב תיקון שגיאות 50
 מצלמות
 הכנסת כרטיסי זיכרון 24
 מצלמות דיגיטליות
 הכנסת כרטיסי זיכרון 24
 התחבר 35
 משטח הזכוכית, סורק
 איתור 10
 ניקוי 25
- משטח הזכוכית של הסורק
 איתור 10
 טעינת מסמכי מקור 18
 ניקוי 25
 משיבון
 הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
 מקביליות) 204
 הגדרה עם פקס ומודם 205
 הקלטת צילוי פקס 139
- נ**
 נגישות 9
 נוריות, לוח הבקרה 12
 ניווט ימינה 13
 נייר
 גודל, הגדר עבור פקס 54
 הזמנה 190
 הזנה נכשלה 91
 התקעות 158
 תקיעות 156
 נייר בגודל מותאם אישית
 Mac OS 36
 הדפסה על 35
 נייר תקוע
 הסרה 156
 ניקוי
 חיצוני 26
 מזין מסמכים אוטומטי 26
 משטח הזכוכית של הסורק 25
 ראש הדפסה 108
 נעילת מחסנית דיו, מאתר 11
 נקודות, פתרון בעיות
 סריקה 128
 נקודות או קווים, פתרון בעיות
 עותקים 124
 נקודות או קווים שחורים, פתרון בעיות
 סריקה 128
 עותקים 124
- o**
 סוג חיבור
 שינוי 215
 סוג חיג, הגדרה 62
 סמלי חיבור אלחוטי 13
 סמלי מפלס דיו 13
 סמלי מצב 13
 סריקה
 OCR 41
 איטית 126
 איכות 127
 הודעות שגיאה 127
 מלוח הבקרה של המדפסת 40

- פקס גיבוי 51
 פרוטוקול אינטרנט
 פקס, שימוש 64
 פרטי רעש 169
 פתור בעיות
 איכות הדפסה 93
 פתרון בעיות
 איכות העתקה 124
 איכות סריקה 127
 בדיקות פקס 129
 בדיקת חומרת הפקס נכשלה 130
 בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס נכשלה 131
 בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 130
 בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 132
 בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 132
 בדיקת קו פקס נכשלה 133
 בעיות בהזנת נייר 121
 בעיות ברשת האלחוטית 142
 בעיות התקנה 150
 דוח מצב של המדפסת 153
 דף הגדרת תצורת רשת 155
 דפים עקומים 122
 הדפסה 81, 82
 הדפסה איטית 81
 הזנת דפים אחדים בבת אחת 122
 העתקה 122
 הפעלה/כיבוי 81
 הצעות להתקנת התוכנה של HP 152
 הצעות להתקנת חומרה 151
 התקעות, נייר 158
 חומר ההדפסה לא נאסף מהמגש 121
 כרטיסי זיכרון 141
 מידע חסר או שגוי 81
 משיבוים 139
 סריקה 125
 עותקים עקומים 124
 עצות 80
 פקס 129
 פתרון בעיות ברשת 152
 פתרון בעיות רשת כלליות 141
 קבלת פקסים 134, 137
 רשת קווית 141
 שיגור פקסים 134, 136, 138
 שרת אינטרנט משובץ 150
- העברה 53
 הקטנה 54
 חוט הטלפון קצר מדי 139
 חיוג מהצג 48, 50
 חסימת מספרים 54
 יומן, הדפסה 66
 יומן, מחיקה 66
 כותרת 60
 מהירות 63
 מודם, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 199
 מודם ומשיבון, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 205
 מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 201
 מודם ותא קולי, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 209
 מספר צלצולים למענה 61
 מענה אוטומטי 60
 מערכות טלפון מקביליות 191
 מערכת PBX, התקנה (מערכות טלפון מקביליות) 195
 מפרט 168
 מצב מענה 60
 מצב תיקון שגיאות 50
 משיבון, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 204
 משיבון ומודם, משותף עם (מערכות טלפון מקביליות) 205
 סוג חיוג, הגדרה 62
 סוגי הגדרות 192
 עוצמת קול 63
 פקס גיבוי 51
 פרוטוקול אינטרנט, דרך 64
 פתרון בעיות 129
 פתרון בעיות במשיבון 139
 צלצול מובחן, שינוי דפוס 61
 קבלה 50
 קבלה, פתרון בעיות 134, 137
 קבלה ידנית 51
 קו ISDN, התקנה (מערכות טלפון מקביליות) 195
 שיגור 45
 שיגור, פתרון בעיות 134, 136, 138
 תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון מקביליות) 198
 תזמון 49
 תישאול לקבלת פקס 53
- מסך Scan (סריקה) 13
 מפרט סריקה 168
 מתוך Webscan 41
 פתרון בעיות 125
 סריקה עקומה, פתרון בעיות העתקה 124
 סריקה 128
- ע**
 עוצמת הקול
 צלילי פקס 63
 עותק בצבע 43
 עותקים דהויים 123
 עותקים עם פסים דהויים, פתרון בעיות 124
 עותקים עם קווים אנכיים, פתרון בעיות 124
 עמודים ריקים, פתרון בעיות סריקה 128
 עריכה
 טקסט בתוכנית OCR 41
- פ**
 פליטה אקוסטית 169
 פקס
 DSL התקנה (מערכות טלפון מקביליות) 194
 אפשרויות חיוג חוזר 62
 בדיקה נכשלה 129
 בדיקת הגדרות 211
 בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 131
 בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 130
 בדיקת מצב קו, נכשלה 133
 בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 132
 בדיקת צליל חיוג, נכשלה 132
 גודל נייר 54
 דוחות 64
 דוחות אישור 65
 דוחות שגיאה 66
 הגדרות, שינוי 60
 הגדרת צלצול מובחן 196
 הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות) 197
 הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון מקביליות) 194
 הדפסה מחדש 52
 הדפסת פרטים אודות הפעולה האחרונה 67

צ

צבע

עמום 101

צילומים

הדפסה מכרטיסי זיכרון 34
הכנסת כרטיסי זיכרון 24
פתרון בעיות של כרטיסי זיכרון 141
צלצול מובחן
מערכות טלפון מקביליות 196
שינוי 61

ק

קבלת פקסים

אוטומטית 50

העברה 53

חסימת מספרים 54

ידינית 51

מספר צלצולים למענה 61

מצב מענה אוטומטי 60

פתרון בעיות 134, 137

תישאל 53

קבלת פקסים ידינית

קבלה 51

קבע תצורה

חומת אש 148

קו ISDN, התקנה עם פקס

מערכות טלפון מקביליות 195

קוד זיהוי המני 60

קווים

סריקה, פתרון בעיות 128

עותקים, פתרון בעיות 124

קווים, פתרון בעיות

סריקה 128

עותקים 124

קווים על סריקה, פתרון בעיות 128

קו טלפון, דפוס צלצול מענה 61

קיבולת

מגש 165

מזין מסמכים אוטומטי 19

קצב באוד 63

ר

ראש 108

ראש הדפסה

ניקוי 108

ראש הדפסה, יישור 108

ראשי הדפסה

הזמנה באופן מקוון 189

מק"ט 189

רדיו, כיבוי 122

רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות

סריקה 128

עותקים 124

רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים,

פתרון בעיות 124

רשתות

דרישות מערכת 162

הגדרות, שינוי 212

הגדרות IP 213

הגדרות אלחוט 155

הגדרות מתקדמות 212

הגדרות רשת אלחוטית 214

הגדרת תקשורת אלחוטית 213

הצגה והדפסה של הגדרות

212

מהירות קישור 213

מערכות הפעלה נתמכות 161

פרוטוקולים נתמכים 161

פתרון בעיות 152

תרשים המחברים 11

ש

שוליים

הגדרה, מפרט 166

טקסט או גרפיקה חתוכים 88

שגיאים 87

שיגור פקסים

זיכרון, מ- 48

חיוג מהצג 50, 48

ידיני 47

פקס רגיל 45

פתרון בעיות 134, 136, 138

תזמון 49

שיגור פקסים ידיני

שיגור 47, 48

שידור פקסים

שיגור 50

שליחת מסמכים סרוקים

פתרון בעיות 125

שליחת סריקות

עבור OCR 41

שמור

פקסים בזיכרון 51

שני צדי הדף, הדפס על 38

שפה, מדפסת 160

שקע טלפון בקיר, פקס 130

שרת אינטרנט מובנה

פתיחה 220

שרת אינטרנט משובץ

WebScan 41

אודות 219

דרישות מערכת 162

פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח

150

ת

תא קולי

הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם

במחשב (מערכות טלפון

מקביליות) 209

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 198

תוכנה

OCR 41

WebScan 41

אחריות 159

הגדרות אביזרים 24

תוכנת HP

הסרת התקנה מ-Mac OS X

217

הסרת התקנה מ-Windows

217

תוכנת מדפסת (Windows)

אודות 219

פתיחה 219

תזמון פקס 49

תחזוקה

בדיקת מפלסי הדיו 71

דוח איכות הדפסה 109

דף אבחון 109

החלפת מחסניות דיו 71

יישור ראש ההדפסה 108

מחסנית דיו 119

ניקוי ראש ההדפסה 108

ראש הדפסה 108

תישאל לקבלת פקס 53

תמונות

הדפס מקובצי DPOF 35

תמונות בהירות, פתרון בעיות

סריקה 128

עותקים 124

תמונות כהות, פתרון בעיות

סריקה 128

עותקים 124

תמיכה 75

תמיכה טלפונית 76

תמיכת PCL 3 160

תמיכת לקוחות

אלקטרונית 76

תקופת התמיכה הטלפונית

תקופת התמיכה 77

תקיעות

נייר 156

Mac OS X
219 HP Utility
הסרת ההתקנה של תוכנת HP
217

O

OCR
עריכת מסמכים סרוקים 41
פתרון בעיות 127

S

setup
תא קולי (מערכות טלפון)
מקביליות) 198
Setup (הגדרה) 13

T

TWAIN
לא ניתן להפעיל מקור 127

W

41 Webscan
Windows
הגדרות הדפסה 31
הדפסה דו-צדדית 38
הדפסת עלונים 31
הדפסת צילומים 33
הסרת ההתקנה של תוכנת HP
217
הפעלה וכיבוי של אביזרים
במנהל המדפסת 24
ללא שוליים 36

תקשורת אלחוטית
אבטחה 216
אשף 214
הגדרה 213
הגדרות 214
מידע רגולטורי 175
פתרון בעיות בסיסיות ברשת
האלחוטית 142
פתרון בעיות מתקדמות ברשת
האלחוטית 143
צמצום הפרעות 216
רדיו, כיבוי 212

A

ADF
גדלי מדיה נתמכים 162
ADF (מזין מסמכים אוטומטי)
טעינת מסמכי מקור 19
קיבולת 19
ADSL, התקנת פקס עם
מערכות טלפון מקביליות 194

C

Copy (העתקה) 13

D

DOC 178
DSL, התקנת פקס עם
מערכות טלפון מקביליות 194

E

ECM. ראה מצב תיקון שגיאות
EWS. ראה שרת אינטרנט משובץ

F

FoIP 64

H

Help (עזרה) 13
HP Utility (Mac OS X)
פתיחה 219

M

Mac OS
הגדרות הדפסה 31
הדפסה ללא שוליים 37
הדפסת צילומים 34
הפעלה וכיבוי של אביזרים
במנהל המדפסת 24
נייר בגודל מותאם אישית 36

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support