



OFFICEJET 6500A

Felhasználói útmutató





HP Officejet 6500A (E710) e- All-in-One series

Felhasználói útmutató

Szerzői jogok

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

kizárólag szakképzett szerelő végezheti el.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedettek túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani.

A HP termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló műszaki és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Windows, a Windows XP, a Windows Vista és a Windows 7 a Microsoft Corporation bejegyzett kereskedelmi védjegye az Amerikai Egyesült Államokban.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át alaposan a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt húzza ki a készüléket a fali aljzatokból.
4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
5. A készüléket sík, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. A készüléket olyan védett helyen üzemeltesse, ahol senki sem léphet vagy botorolhat meg a kábeleken, illetve azok nem sérülhetnek meg.
7. Ha a készülék nem működik megfelelően, tekintse meg a következőt: Megoldás keresése.
8. Nem tartalmaz a felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást

Tartalom

1 Első lépések

Kisegítő lehetőségek.....	10
Környezetkímélő ötletek.....	11
A nyomtató részeinek megismerése.....	11
Előlnézet.....	12
Nyomtatási kellékek.....	13
Hátulnézet.....	13
A nyomtató vezérlőpaneljének használata.....	14
Gombok és fények áttekintése.....	14
A vezérlőpanel kijelzője.....	15
A nyomtatóbeállítások módosítása.....	16
Üzem mód kiválasztása.....	16
A nyomtatóbeállítások módosítása.....	16
A nyomtató modellszámának megkeresése.....	17
HP Digital Solutions.....	17
Nyomtatási hordozó kiválasztása.....	17
Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok.....	18
Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok.....	19
Típek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához.....	20
Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.....	21
Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.....	21
Hordozó behelyezése.....	22
Szabvány méretű hordozó betöltése.....	23
Borítékok betöltése.....	24
Kártyák és fotópapír betöltése.....	25
Írásvetítő-fólia betöltése.....	25
Egyéni méretű nyomathordozó betöltése.....	26
Memóriakártya behelyezése.....	27
A tartozékok telepítése (csak egyes típusokon).....	27
A duplex egység telepítése.....	27
Tartozékok bekapcsolása a nyomtató illesztőprogramjában.....	28
Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken.....	28
Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken.....	28
A nyomtató karbantartása.....	28
A lapolvasó üveglapjának tisztítása.....	28
A külső felület tisztítása.....	29
Az automatikus lapadagoló megtisztítása.....	29
Kapcsolja ki a nyomtatót.....	32

2 Nyomtatás

Dokumentumok nyomtatása.....	33
Dokumentumok nyomtatása (Windows).....	34
Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X).....	34

Brosúrák nyomtatása.....	34
Brosúrák nyomtatása (Windows).....	34
Brosúrák nyomtatása (Mac OS X).....	35
Nyomtatás borítékokra.....	35
Nyomtatás borítékokra (Windows).....	35
Nyomtatás borítékra (Mac OS X).....	36
Fényképek nyomtatása.....	36
Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows).....	36
Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X).....	37
Nyomtatás egy memóriaeszközzől	37
DPOF-fényképek nyomtatása.....	38
Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra.....	39
Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X).....	39
Egyéni méretek beállítása (Mac OS X).....	39
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása.....	40
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows).....	40
Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X).....	40
3 Lapolvasás	
Eredeti példány beolvasása.....	44
Beolvasás számítógépre.....	45
Képek beolvasása memóriakártyára.....	46
Beolvasás a Webscan alkalmazás segítségével.....	46
Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént.....	46
4 Másolás	
Dokumentumok másolása.....	48
A másolási beállítások módosítása.....	49
5 Fax	
Fax küldése.....	50
Szabványméretű fax küldése.....	50
Szabványméretű fax küldése a számítógépről.....	51
Fax kézi küldése telefonról.....	52
Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével.....	53
Fax küldése a memóriából.....	53
Fax időzítése későbbi küldésre.....	54
Fax többszörös küldése a címzettnek.....	55
Fax küldése Hibajavító módban.....	55

Fax fogadása.....	56
Fax kézi fogadása.....	56
Fax mentésének beállítása.....	57
A memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása.....	58
Lekérés faxfogadáshoz.....	58
Faxok továbbítása más faxszámra.....	59
Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz.....	60
Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz.....	60
Nem kívánt faxszámok blokkolása.....	60
Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához.....	61
Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából.....	61
Zároltfax-jelentés kinyomtatása.....	62
Faxok fogadása a számítógépen (Fax to PC vagy Fax to Mac).....	62
A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) rendszerkövetelményei.....	62
A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) aktiválása.....	63
A Fax to PC (Faxolás számítógépre) vagy a Fax to Mac (Faxolás Macre) beállításainak módosítása.....	63
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása.....	64
Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása.....	64
Csoportos gyors tárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása.....	65
Gyorstárcsázási bejegyzések törlése.....	66
A gyors tárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása.....	66
A faxbeállítások módosítása.....	66
A faxfejléc konfigurálása.....	67
Válaszmód beállítása (Automatikus válasz).....	67
A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.....	67
A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.....	68
A tárcsázás típusának beállítása.....	69
Az újratárcsázási beállítások megadása.....	69
A faxolási sebesség beállítása.....	70
A fax hangerejének beállítása.....	70
Fax- és digitális telefonszolgáltatások.....	71
Faxolás IP-protokollon keresztül.....	71
Jelentések használata.....	72
Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása.....	72
Faxolási hibajelentések nyomtatása.....	73
A faxnapló kinyomtatása és megtekintése.....	74
A faxnapló törlése.....	74
Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása.....	74
Hívóazonosító-jelentés nyomtatása.....	74
A híváselőzmények megtekintése.....	74
6 Web	
HP Apps.....	76
Marketsplash by HP.....	77
7 A tintapatronok kezelése	
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről.....	78
A becsült tintaszintek ellenőrzése.....	79

A tintapatronok cseréje.....	79
Nyomtatási kellékek tárolása.....	82
A felhasználási adatokat gyűjtő funkció.....	82

8 Megoldás keresése

HP támogatás.....	84
Támogatás elektronikus formában.....	85
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	85
Hívás előtt.....	86
A telefonos támogatás időtartama.....	86
A telefonos támogatás hívószámai.....	87
A telefonos támogatási időszak lejártá után.....	89
A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források.....	89
A nyomtatási problémák megoldása.....	90
A nyomtató váratlanul leáll.....	90
A beigazítás sikertelen.....	90
A nyomtatás sokáig tart.....	90
Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton.....	91
A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása.....	91
A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki.....	91
Szegély nélküli nyomtatás.....	92
A nyomtató nem válaszol, illetve semmi nem történik, amikor nyomtatni próbálok.....	93
A nyomtató értelmetlen karaktereket nyomtat.....	96
Oldalsorrend.....	97
A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki.....	97
A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról.....	98
A nyomtatás során üres oldal jelenik meg.....	100
A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából.....	102
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.....	104
Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek.....	104
A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat.....	108
A nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható.....	110
A nyomtatásokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek.....	111
A nyomtatások halványak vagy színeik tompák.....	113
A nyomtatások elmosódottak.....	115
Függőleges csíkok.....	116
A nyomtatások ferdek.....	116
Tintacsíkok a papír hátoldalán.....	117
Rossz minőségű fekete szöveg.....	118
A nyomtató lassan nyomtat.....	119
A nyomtatófej karbantartása.....	120
Tisztítsa meg a nyomtatófejet.....	121
A nyomtatófej beigazítása.....	121
Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése.....	122
Speciális nyomtatófej-karbantartás.....	128
Speciális tintapatron-karbantartás.....	133
A papíradagolási problémák megoldása.....	135

A másolási problémák megoldása.....	136
A készülék nem adott ki másolatot.....	137
A másolatok üresek.....	137
A dokumentumok hiányoznak vagy halványak.....	137
A méret csökkent.....	138
Gyenge minőségű másolat	138
A másolaton hibák vehetők észre.....	138
A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt.....	139
Hibás papír.....	139
A lapolvasási problémák megoldása.....	140
A lapolvasó nem lép működésbe.....	140
Túl sokáig tart a beolvasás.....	140
A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg.....	141
A szöveget nem lehet szerkeszteni.....	142
Hibaüzenetek jelennek meg.....	142
A beolvasott kép minősége gyenge	142
Lapolvasási hibák vehetők észre.....	143
A faxolási problémák megoldása.....	144
A faxeszt sikertelen.....	145
Megoldás a HP webhelyek és szolgáltatások használata során fellépő problémákra.....	157
Megoldás a HP webes szolgáltatások használata során fellépő problémákra.....	157
Megoldás a HP webhelyek használata során fellépő problémákra.....	158
A fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása.....	158
A nyomtató nem tudja olvasni a memóriakártyát.....	158
A nyomtató nem tudja beolvasni a fényképeket a memóriakártyáról.....	159
A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása.....	159
Általános hálózati hibaelhárítás.....	159
A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows).....	160
A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon).....	160
A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása (csak egyes típusokon).....	160
A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása.....	161
1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van-e a hálózattal.....	162
2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz.....	163
3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt.....	164
4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e.....	164
5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows).....	165
6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut-e (csak Windows).....	166
7. lépés: Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP).....	167
A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára.....	167
A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása.....	169
Az EWS nem nyitható meg.....	169

A telepítési problémák hibaelhárítása.....	170
Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez.....	170
Hardvertippek.....	170
Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.....	171
Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez.....	171
A hálózati problémák megoldása.....	172
A nyomtató állapotjelentésének értelmezése.....	173
A hálózatbeállítási oldal értelmezése.....	174
Az elakadások megszüntetése.....	176
A papírelakadás megszüntetése.....	177
A papírelakadás elkerülése.....	178
A Műszaki információk	
A jótállással kapcsolatos információk.....	180
Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat.....	181
Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról.....	182
A nyomtató műszaki jellemzői.....	183
Fizikai adatok.....	183
Nyomtatótulajdonságok és nyomtatási kapacitás.....	183
A processzor és a memória jellemzői.....	184
Rendszerkövetelmények.....	184
A hálózati protokoll műszaki jellemzői.....	184
A beágyazott webkiszolgáló jellemzői.....	185
A hordozók műszaki jellemzői.....	185
A támogatott nyomathordozók műszaki jellemzői.....	185
Minimális margók beállítása.....	189
Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató	190
Nyomtatási felbontás.....	190
Másolási jellemzők.....	190
Faxolási jellemzők.....	191
Lapolvasási jellemzők.....	192
A HP webhely jellemzői.....	192
Üzemi környezet.....	192
Villamossági feltételek.....	193
Zajkibocsátási adatok.....	193
Memóriakártya-jellemzők.....	193

Az előírásokkal kapcsolatos közlemények.....	194
FCC-nyilatkozat.....	195
Megjegyzések koreai felhasználók számára.....	195
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára.....	195
A tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára.....	196
Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország.....	196
A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat.....	196
A németországi perifériás eszközök bevonatának fényessége.....	196
Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára.....	197
Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára.....	197
Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak.....	199
Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára.....	199
A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália.....	199
A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények.....	199
A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke.....	200
Megjegyzések a braziliai felhasználók számára.....	200
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára.....	200
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára.....	200
Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat.....	201
Szabályozási termékszám.....	201
Megfelelőségi nyilatkozat.....	202
Környezettudatos termékfelelősségi program.....	204
Papírfelhasználás.....	204
Műanyagok.....	204
Anyagbiztonsági adatlapok.....	204
Újrahasznosítási program.....	204
A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja.....	204
Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén.....	205
Teljesítményfelvétel.....	205
Vegyi anyagok.....	206
RoHS nyilatkozat (csak Kína).....	206
Külső licencek.....	207
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....	207

B HP kellékek és tartozékok

Nyomtatási kellékek online rendelése.....	213
Kellékek.....	213
Tintapatronok.....	213
HP hordozók.....	214

C További faxbeállítások

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok).....	215
A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén.....	216
A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	218
B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez.....	219
C) eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz.....	220
D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon.....	221
E) eset: Közös hang- és faxvonal.....	222
F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával.....	223
G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat).....	224
A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén.....	225
A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén.....	226
H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel.....	227
Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel.....	227
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL-/ADSL-modemmel.....	229
I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel.....	230
J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel.....	231
Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel.....	232
Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL-/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel.....	234
K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával.....	235
Soros rendszerű faxbeállítás.....	237
A faxbeállítás tesztelése.....	238

D Hálózatbeállítás

Az alapvető hálózati beállítások módosítása.....	239
A hálózati beállítások megjelenítése és kinyomtatása.....	239
A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása.....	239
A speciális hálózati beállítások módosítása.....	239
A kapcsolat sebességének beállítása.....	240
Az IP-beállítások megtekintése.....	240
Az IP-beállítások módosítása.....	240
A hálózati beállítások visszaállítása.....	240
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz.....	241
A vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével.....	241
A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése.....	242
A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése.....	243
A csatlakozás módjának megváltoztatása.....	243
Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához.....	243
Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP).....	244
Egyéb szabályok.....	244
Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez.....	244
A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	244

E Nyomtatókezelő eszközök

HP nyomtatószoftver (Windows).....	247
HP segédprogram (Mac OS X).....	247

Tartalom

Beágyazott webkiszolgáló.....	247
A cookie-k bemutatása.....	248
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása.....	248
Tárgymutató.....	256

1 Első lépések

Ez az útmutató a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [A nyomtató részeinek megismerése](#)
- [A nyomtató vezérlőpaneljének használata](#)
- [A nyomtató modellszámának megkeresése](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#)
- [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#)
- [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba](#)
- [Hordozó behelyezése](#)
- [Memóriakártya behelyezése](#)
- [A tartozékok telepítése \(csak egyes típusokon\)](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [Kapcsolja ki a nyomtatót](#)



Megjegyzés Ha a nyomtatót a Windows XP Starter Edition, a Windows Vista Starter Edition vagy a Windows 7 Starter Edition operációs rendszert futtató számítógéppel használja, előfordulhat, hogy egyes funkciók nem lesznek elérhetők. További információkért lásd: [Támogatott operációs rendszerek](#).

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látássérült vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a szoftver és a nyomtató vezérlőpaneljének színes gombjain és párbeszédfülein egyszerű feliratok vagy ikonok találhatók, amelyek a megfelelő műveletre utalnak.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver az olyan Windows kisegítő lehetőségeket is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtóit, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: www.hp.com/accessibility.

A Mac OS X operációs rendszereken elérhető kisegítő lehetőségekkel kapcsolatban az Apple webhelyén olvashat a következő címen: www.apple.com/accessibility.

Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP az alábbi környezetkímélő ötletekkel kíván segítséget nyújtani az Ön által választott nyomtatási módok környezeti hatásainak felméréséhez és csökkentéséhez. A nyomtató különleges funkciói mellett a HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi megoldásokkal foglalkozó webhelyén olvashat bővebben.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

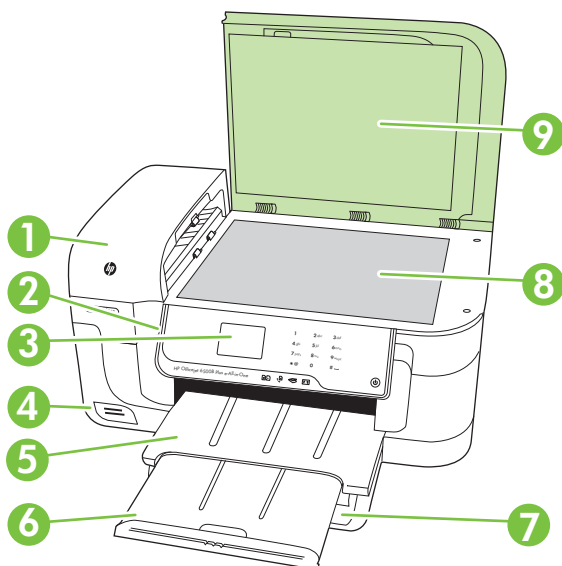
- **Kétoldalas nyomtatás:** Válassza a **Papírtakarékos nyomtatás** lehetőséget a több oldalból álló kétoldalas dokumentumok egyetlen oldalra történő nyomtatásához. Így csökkent a felhasznált papírmennyiséget. További információkért lásd: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).
- **Az energiatakarékos kapcsolatos információk:** Ha meg szeretné ismerni a nyomtató ENERGY STAR®-besorolását, tekintse meg a következőt: [Teljesítményfelvétel](#).
- **Újrahasznosított anyagok:** A HP termékek újrahasznosításával kapcsolatos további információért látogassa meg a következő webhelyet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

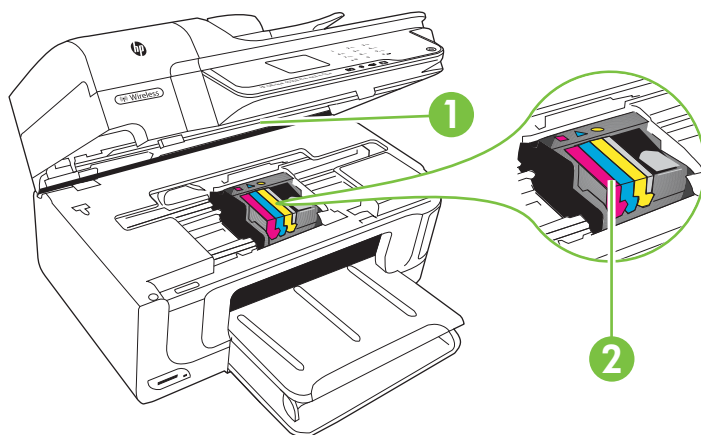
- [Előlnézet](#)
- [Nyomtatási kellékek](#)
- [Hátulnézet](#)

Előlnézet



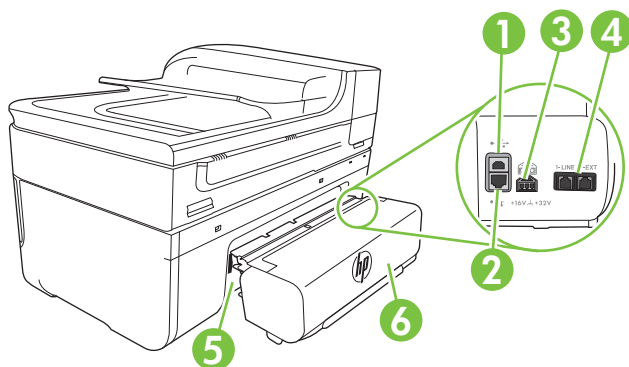
1	Automatikus lapadagoló
2	Vezérlőpanel
3	Színes kijelző
4	Memóriakártya-bővítőhelyek
5	Kiadótálca
6	A kimeneti tálca hosszabbítója
7	Főtálca
8	A lapolvasó üveglapja
9	A lapolvasó belső oldala

Nyomtatási kellékek



1	Patronajtó
2	Tintapatronok

Hátulnézet



1	Universal Serial Bus (USB) port
2	Ethernet-port
3	Tápcsatlakozó
4	1-LINE (fax) 2-EXT (telefon)
5	Hátsó szerelőfedél (csak egyes típusokon)
6	Automatikus kétoldalas másoló (duplex) egység (csak egyes típusokon)

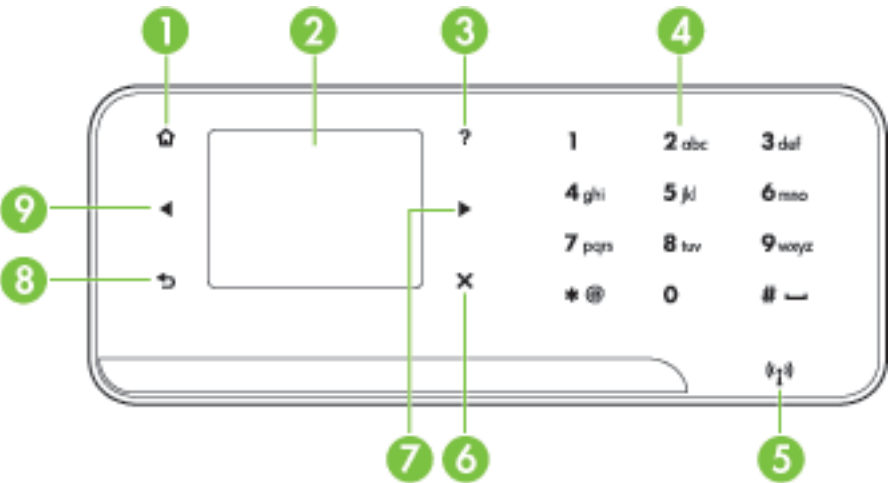
A nyomtató vezérlőpaneljének használata

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Gombok és fények áttekintése
- A vezérlőpanel kijelzője
- A nyomtatóbeállítások módosítása

Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató vezérlőpaneljének funkcióit.



Szám	Név és leírás
1	Kezdőlap: Nyomja meg bármely egyéb képernyőről a kezdőképernyőre való visszatéréshez.
2	Színes kijelző: Érintse meg az ikont a színes kijelzőn egy nyomtatófunkció kiválasztásához.
3	Súgó: A Súgó képernyő megnyitása.
4	Billentyűzet: Használja a billentyűzetet számok és szöveg bevitelére.
5	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: A vezeték nélküli rádió bekapcsolt állapotában világít (csak egyes típusokon).
6	Visszavonás: Feladat leállítása, képernyőről vagy beállításokból való kilépés.
7	Jobbra nyíl gomb: Végigvezet a képernyők beállításain.
8	Vissza: Érintse meg az előző képernyőhöz való visszatéréshez.
9	Balra nyíl gomb: Végigvezet a képernyők beállításain.

A vezérlőpanel kijelzője

Ikon	Leírás
	Jelzi a vezetékes hálózati kapcsolat létrejöttét.
	Jelzi a vezeték nélküli hálózati kapcsolat létrejöttét. A jelerősséget az ívelt vonalak száma jelzi. A fentiek az infrastruktúra üzemmódra vonatkoznak. További információkért lásd: A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz .
	Megjeleníti a tintapatronokról, így a tintaszintekről is információt adó képernyőt. Ezen az ikonon piros szegély jelenik meg, amikor egy tintapatron figyelmet igényel. Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.
	Megjeleníti a másolást vagy egyéb beállításokat lehetővé tévő képernyőt.
	Megjeleníti a faxolást vagy egyéb faxbeállításokat lehetővé tévő képernyőt.
	Megjeleníti a lapolvasást vagy a lapolvasási beállítások módosítását lehetővé tévő képernyőt.
	Megjeleníti a beállítások megadását lehetővé tévő Fénykép képernyőt.
	Megjeleníti a jelentések készítését, faxolási vagy egyéb karbantartási beállítások módosítását és a Súgó képernyő elérését lehetővé tévő Beállítások képernyőt. A Súgó képernyőn kiválasztott témakör megnyílik a számítógép képernyőjén egy súgóablakban.
	Megjeleníti a beállítások megadását lehetővé tévő Hálózat képernyőt.

A nyomtatóbeállítások módosítása

A vezérlőpanelt a nyomtató üzemmódjának és beállításainak módosítására, jelentések kinyomtatására vagy súgó keresésére használja.

 **Tipp** Ha a nyomtató számítógéphez csatlakozik, a nyomtatóbeállításokat a számítógépen található olyan HP szoftveres eszközök, mint a HP nyomtatószoftver, a HP segédprogram (Mac OS X) vagy a beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával is módosíthatja. Az ilyen eszközökre vonatkozó bővebb információt lásd: Nyomtatókezelő eszközök.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Üzemmód kiválasztása
- A nyomtatóbeállítások módosítása

Üzemmód kiválasztása

A vezérlőpanel képernyője megjeleníti a nyomtató elérhető üzemmódjait.

Üzemmód kiválasztásához érintse meg a balra nyíl  vagy a jobbra nyíl  gombokat, amelyek megjelenítik az elérhető üzemmódokat, majd érintse meg a kívánt üzemmód ikonját. A feladat befejezéséhez kövesse a vezérlőpanel képernyőjén megjelenő útmutatást. A vezérlőpanel képernyője a feladat befejeztével visszatér a kezdőképernyőhöz.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Másféle üzemmód kiválasztása
- Az üzemmódok beállításainak módosítása

Másféle üzemmód kiválasztása

A főmenübe való visszatéréshez nyomja meg a  (Vissza) gombot. Az elérhető üzemmódok áttekintéséhez érintse meg a balra nyíl  vagy a jobbra nyíl  gombokat, majd érintse meg a használni kívánt üzemmód ikonját.

Az üzemmódok beállításainak módosítása

1. Az üzemmód kiválasztása után a nyílombok segítségével áttekintheti az elérhető beállításokat, majd érintse meg a módosítani kívánt beállításhoz tartozó gombot.
2. A beállítások módosításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, majd érintse meg a **Kész** gombot.

 **Megjegyzés** Az előző menübe való visszatéréshez nyomja meg a  (Vissza) gombot.

A nyomtatóbeállítások módosítása

A nyomtatóbeállítások módosításához vagy jelentések nyomtatásához használja a Beállítások képernyőn található pontokat:

1. Érintse meg a jobbra nyíl  , majd a **Beállítások** gombot.
2. Görgesse végig a képernyőket a nyílombok használatával.
3. A képernyők vagy beállítások kiválasztásához érintse meg a képernyő elemeit.



A nyomtató modellszámának megkeresése

A nyomtató elején látható típusnév mellett tartozik a nyomtatóhoz egy konkrét modellszám is. Használja ezt a számot támogatás kéréséhez, illetve a nyomtatóhoz megvásárolható kellékek és tartozékok azonosításához.

A modellszám a nyomtató belsejében, a tintapatrontartó környékén található címkére van nyomtatva.

HP Digital Solutions

A nyomtató többféle digitális megoldást kínál, amelyek segítségével a munkavégzés egyszerűbbé és korszerűbbé válik.

Beolvasás számítógépre

A nyomtató használatával ezentúl Ön egyszerűen csak odasétál a nyomtatóhoz, megérint egy gombot a nyomtató vezérlőpanelén, és a dokumentumokat vagy közvetlenül a számítógépre tudja beolvasni, vagy e-mail mellékletként tudja megosztani üzleti partnereivel.

További információkért lásd: [Lapolvasás](#).

HP Digital Fax (Fax to PC és Fax to Mac)

Ön soha többé nem fog fontos faxokat a többi papírral elkeverni!

A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) segítségével automatikusan közvetlenül a számítógépén fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vaskos papírmappákkal bajlódnia.

Ön ezenfelül egyszerre is kikapcsolhatja a faxok nyomtatását, így papírt és festéket takarít meg, és csökkenti a papírfogyasztást és -pazarlást.

További információkért lásd: [Faxok fogadása a számítógépen \(Fax to PC vagy Fax to Mac\)](#).

Nyomtatási hordozó kiválasztása

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több nyomattípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Az optimális nyomtatási minőség

érdekében használjon HP nyomathordozót. A HP nyomathordozókkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához és másolásához a ColorLok technológia emblémáját viselő általános sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok](#)
- [Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok](#)
- [Tipppek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához](#)

Nyomtatáshoz és másoláshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP szórólappapír HP Superior tintasugaras papír	Ezek a papírok mindkét oldalukon fényes vagy matt bevonatúak, így mindkét oldaluk használható. Tökéletes választás közel fénykép minőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatón, brosúrákon, szóróanyagokon és naptárakon szerepelnek.
HP fényes fehér tintasugaras papír	A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színtermináltság és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz. ColorLok technológiával készült, így a tinta kevésbé maszatolódik, a fekete szín mélyebbé, a többi szín pedig élénkebbé válik.
HP nyomtatópapír	A HP Printing Paper (nyomtatópapír) egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata alaposabb kinézetű nyomatot eredményez, szemben a szokásos multifunkciós vagy másoló papírokkal nyomtatott dokumentumokkal. A ColorLok technológiával sötétebb feketét és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP irodai papír	A HP Office Paper (irodai papír) csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használható másoláshoz, vázlatok vagy próbanyomatok, illetve egyéb hétköznapi dokumentumok nyomtatásához. A ColorLok technológiával sötétebb feketét és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP újrahasznosított irodai papír	A HP újrahasznosított irodai papír egy csúcsmínőségű, többfunkciós papír, amely 30% újrahasznosított rostanyagot tartalmaz. A ColorLok technológiával sötétebb feketét és élénkebb színeket nyújt. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

(folytatás)

HP prémium prezentációs papír HP professzionális papír	Ezek a kétoldalas, nehéz matt papírok tökéletesen alkalmasak bemutatók, javaslatok, beszámolók és hírlevelek készítésére. Anyaguk vastag a meggyőző megjelenés és érzet érdekében.
HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia	A HP prémium tintasugaras írásvetítő-fólia segítségével színes prezentációit élénkebbé és még élvezetesebbé teheti. A fólia könnyen használható és kezelhető, szétkenődés nélkül, gyorsan szárad.
HP speciális fotópapír	Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. Több méretben, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, illetve kétféle – fényes, valamint enyhén fényes (selyemfényű matt) – kivitelben kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.
HP közönséges fotópapír	Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír igen gyorsan szárad, így könnyen kezelhető. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 cm méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.
HP rávasalható matricák	A HP rávasalható matrica (színes, világos vagy fehér szövetű anyagokhoz) ideális megoldást jelent az egyéni, fényképmintázatú pólók készítéséhez.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com/buy/supplies weboldalra. Amikor erre vonatkozó kérdés jelenik meg, válasszon országot/ térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Nyomtatáshoz javasolt fotópapírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

HP speciális fotópapír

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle, fényes vagy selyemfényű felülettel kapható. A dokumentumok tartóssága érdekében anyaga nem tartalmaz savat.

HP közönséges fotópapír

Színes, mindennapi pillanatfelvételeket csekély költség mellett nyomtathat az alkalmi fotónyomtatásra készült papírok használatával. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű

kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Ezzel a papírral éles, tiszta képeket készíthet bármilyen nyomtatóval. Félfényes kivitelben, 8,5 x 11 hüvelyk, A4-es, 4 x 6 hüvelyk és 10 x 15 méretben kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

HP Photo Value csomagok

A HP gazdaságos fényképnymtató-csomagok hagyományosan eredeti HP tintapatronokat és HP speciális fotópapírt tartalmaznak, így Ön időt takarít meg, és megbecsülheti, hogy HP nyomtatója segítségével hogyan nyomtathat professzionális fényképeket elfogadható áron. Az eredeti HP tintákat és a HP speciális fotópapírt egymáshoz tervezték, így fényképei minden egyes nyomtatás után tartósak és élénk színűek maradnak. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrző fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com/buy/supplies weboldalra. Amikor erre vonatkozó kérdés jelenik meg, válasszon országot/ térséget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd kattintson az oldal valamelyik vásárlással kapcsolatos hivatkozására.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

Tippek a nyomathordozó kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információért lásd: A hordozók műszaki jellemzői.
- Egyszerre csak egyféle típusú papírt helyezzen egy tálcába vagy az automatikus lapadagolóba.
- A tálcák és az automatikus lapadagoló betöltésekor ügyeljen arra, hogy a papír megfelelően legyen betöltve. További tudnivalók: Hordozó behelyezése vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
- Ne töltsen túl a tálcát vagy az automatikus lapadagolót. További információért lásd: A hordozók műszaki jellemzői.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák elkerülése érdekében kerülje el az alábbi nyomathordozók használatát a tálcákban és az automatikus lapadagolóban:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
 - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
 - Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.

 **Megjegyzés** Az olyan dokumentumok beolvasásához, másolásához vagy faxolásához, amelyek nem felelnek meg ezen irányelveknek, használja a lapolvasó üvegét. További információ itt olvasható: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.

Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján

Letter vagy A4-es méretig másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az üvegre helyezi.

 **Megjegyzés** Ha az üveg vagy a fedél hátlapja nem tiszta, számos különleges szolgáltatás helytelenül működik. További információkért lásd: A nyomtató karbantartása.

Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

Az eredeti példányt a következő lépések szerint helyezze el a lapolvasó üvegén.

1. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
2. Az eredeti dokumentumot a nyomtatott oldalával lefelé helyezze el.

 **Tipp** Az eredeti példány üvegre helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújtanak az üveglap széle mentén bevésített vezetők.



3. Csukja le a fedelet.

Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba

Egyoldalas, egy- vagy többlapos, A4-es vagy Letter méretű dokumentumokat másolhat, olvashat be és faxolhat, ha az eredeti példányt az automatikus lapadagoló tálcába helyezi.

 **Vigyázat!** A fényképeket ne helyezze az automatikus lapadagolóba, mert azok ettől károsodhatnak.

 **Megjegyzés** Kétoldalas Legal méretű dokumentumoknak az automatikus lapadagolóval történő beolvasása, másolása és faxolása nem lehetséges.

Megjegyzés Néhány funkció, például az **Oldalhoz igazítás** másolási funkció nem működik, ha az eredetit az automatikus dokumentumadagolóba helyezi. Az eredetit az üveglapra kell helyezni.

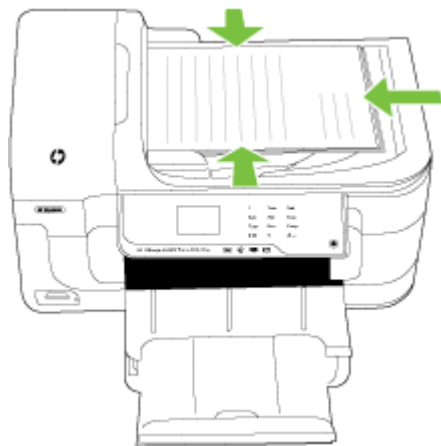
A lapadagoló tálcán legfeljebb 35 ív normál papír fér el.

Eredeti dokumentum lapadagolóra helyezése

A dokumentumot a következő lépések szerint helyezze el az automatikus lapadagolóban.

1. Az eredeti példányt a nyomtatott oldalával felfelé helyezze el a lapadagoló tálcában. A lapokat úgy helyezze el, hogy a dokumentum felső része haladjon át először a készüléken. Csúsztassa a hordozót az automatikus lapadagolóba addig, amíg hangot nem hall, vagy a kijelzőn meg nem jelenik egy üzenet, amely szerint a nyomtató észlelte a betöltött lapokat.

 **Tipp** Az eredeti dokumentumok automatikus lapadagolóra helyezésével kapcsolatban további segítséget nyújt a lapadagoló tálcába vésett ábra.



2. Csúsztassa a szélesség beállító papírvezetőket a hordozó bal és jobb széléhez.

 **Megjegyzés** Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcából, mielőtt felemelné a nyomtató fedelét.

Hordozó behelyezése

A következő szakasz a hordozók nyomtatóba való betöltését mutatja be.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Szabványméretű hordozó betöltése
- Borítékok betöltése
- Kártyák és fotópapír betöltése

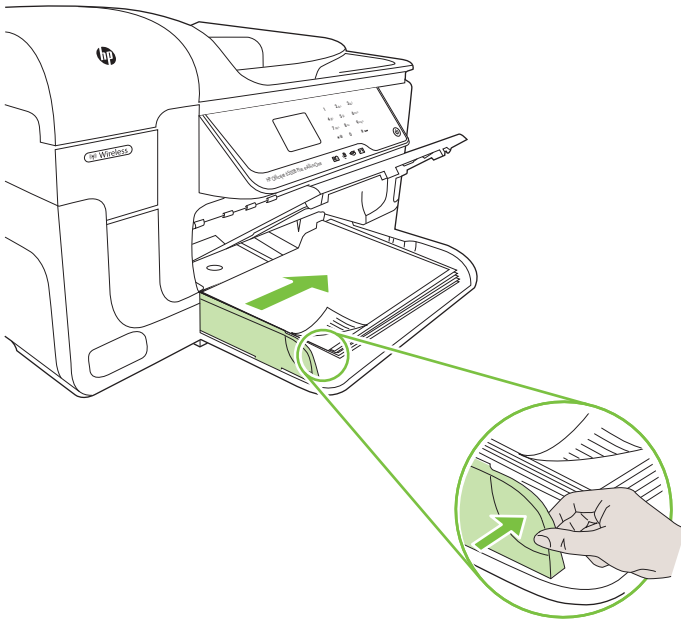
- Írásvetítő-fólia betöltése
- Egyéni méretű nyomathordozó betöltése

Szabványméretű hordozó betöltése

Papírbetöltés

A szabványméretű hordozó betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
3. Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.

- Engedje le a kiadótálcát.
- Húzza ki a tálca hosszabbítóját.

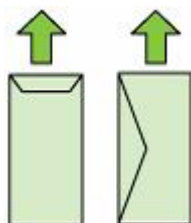


Borítékok betöltése

Borítékok betöltése

A borítékok betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

- Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
- A borítékokat az ábrának megfelelő módon töltsé be. Ügyeljen arra, hogy a borítékköteg ne nyúljon túl a tálcán lévő jelzésen.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
- Engedje le a kiadótálcát.
- Húzza ki a tálca hosszabbítóját.



Kártyák és fotópapír betöltése

Kártyák és fotópapír betöltése

Fotópapír betöltéséhez alkalmazza az alábbi instrukciókat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcat.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
3. Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcan lévő jelzésen. Ha a fotópapír egyik szélén egy fül található, ügyeljen arra, hogy a fül a nyomtató elülső felének irányába nézzen.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
5. Engedje le a kiadótálcat.
6. Húzza ki a tálca hosszabbítóját.



Írásvetítő-fólia betöltése

Írásvetítő-fólia betöltése

Az írásvetítő-fólia betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

1. Nyissa fel a kimeneti tálcat.
2. Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
3. Helyezze be az írásvetítő-fóliát az üres vagy a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Győződjön meg róla, hogy a ragasztószalag a nyomtató hátsó fele felé nézzen, és hogy az írásvetítőfólia-köteg a tálca jobb és alsó széléhez igazodjon. Továbbá ügyeljen arra is, hogy az írásvetítőfólia-köteg ne nyúljon túl a tálcan lévő jelzésen.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

4. Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.

- Engedje le a kiadótálcát.
- Húzza ki a tálca hosszabbítóját.



Egyéni méretű nyomathordozó betöltése

Kártyák és fotópapír betöltése

Egyéni méretű nyomathordozó betöltéséhez kövesse az alábbi utasításokat.

△ **Vigyázat!** Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű hordozókat használjon. További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).

- Nyissa fel a kimeneti tálcát.
- Csúsztassa a papírszélesség-vezetőt a legszélesebb állásba.
- Helyezze be a nyomathordozót a nyomtatási oldalával lefelé, a főtálca jobb oldala mentén. Ügyeljen arra, hogy a hordozók a tálca jobb és hátsó széleihez igazodjanak, és ne nyúljanak túl a tálcán lévő jelzésen.



Megjegyzés Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

- Csúsztassa el a tálca papírvezetőit, hogy a betöltött hordozó méretéhez igazodjanak.
- Engedje le a kiadótálcát.
- Húzza ki a tálca hosszabbítóját.



Memóriakártya behelyezése

Ha a digitális fényképezőgép memóriakártyát használ a fényképek tárolására, a kártyát a nyomtatóba helyezheti, és kinyomtathatja vagy elmentheti a fényképeket.

⚠ **Vigyázat!** Ha az olvasási művelet alatt próbálja meg kivenni a memóriakártyát, megsérülhetnek a kártyán lévő fájlok. A kártyát csak akkor távolíthatja el biztonságosan, amikor a fotó jelzőfény nem villog. Egyszerre több memóriakártyát ne helyezzen be, mivel ez szintén a kártyán lévő fájlok sérüléséhez vezethet.

📝 **Megjegyzés** A nyomtató nem támogatja a titkosított memóriakártyák használatát.

A támogatott memóriakártyákról itt olvashat bővebben: [Memóriakártya-jellemzők](#).

Memóriakártya behelyezése

1. Fordítsa úgy a memóriakártyát, hogy a címke felfelé, az érintkezők pedig a nyomtató felé nézzenek.
2. Helyezze a memóriakártyát a megfelelő nyílásba.

📝 **Megjegyzés** A nyomtatóba egyszerre csak egy memóriakártyát tud helyezni.

A tartozékok telepítése (csak egyes típusokon)

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A duplex egység telepítése](#)
- [Tartozékok bekapcsolása a nyomtató illesztőprogramjában](#)

A duplex egység telepítése

Lehetőség van arra, hogy a lap mindkét oldalára nyomtasson automatikusan. Tudnivalók a duplex egység használatáról: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

A duplex egység telepítése

- ▲ Hajtsa balra a kétoldalas nyomtatási egységet. Húzza jobbra a nyomtatási egységet, amíg a helyére nem ugrik.



Tartozékok bekapcsolása a nyomtató illesztőprogramjában

- [Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken](#)
- [Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken](#)

Tartozékok bekapcsolása Windows operációs rendszert futtató számítógépeken

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
-Vagy-
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. A jobb gombbal kattintson a nyomtató ikonra, majd kattintson a **Tulajdonságok** elemre.
3. Kattintson a **Device Settings** (Eszközbeállítások) fülre. Kattintson a bekapcsolni kívánt tartozékokra, majd az **Installed** (Telepítve) menüpontra a legördülő menüben, végül pedig az **OK** gombra.

Tartozékok bekapcsolása Macintosh számítógépeken

A Mac OS a nyomtatószoftver telepítése során automatikusan minden tartozékot automatikusan bekapcsol a nyomtató illesztőprogramjában. Új tartozék telepítéséhez kövesse az alábbi lépéseket:

Mac OS X

1. Nyissa meg a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) ablakot, és válassza a **Print & Fax** (Nyomtatás és fax) menüpontot.
2. Kattintson az **Options & Supplies** (Beállítások és kellékanyagok) elemre.
3. Kattintson a **Driver** (Illesztőprogram) fülre.
4. Jelölje ki a telepíteni kívánt elemeket, majd kattintson az **OK** gombra.

A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Az alábbi karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

- [A lapolvasó üveglapjának tisztítása](#)
- [A külső felület tisztítása](#)
- [Az automatikus lapadagoló megtisztítása](#)

A lapolvasó üveglapjának tisztítása



Megjegyzés A lapolvasó üvegére, a lapolvasófedél borítására vagy a lapolvasó keretére került por vagy piszok lelassíthatja a működést, ronthatja a beolvasott dokumentumok minőségét, és pontatlanná teheti a különleges szolgáltatások végrehajtását (például a másolatok illesztését egy adott lapmérethez).

A lapolvasó üveglapjának tisztítása

1. Kapcsolja ki a nyomtatót. További információkért lásd: [Kapcsolja ki a nyomtatót](#).
2. Emelje fel az lapolvasó fedelét.
3. Az üveget enyhe hatású üvegtisztító folyadékkal bepermetezett, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az üveget száraz, puha, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.



⚠ **Vigyázat!** A lapolvasó üveglapjának tisztításához kizárólag üvegtisztítót használjon. Ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot tartalmazó tisztítószereket; ezek ugyanis sérüléseket okozhatnak az üvegen. Ne használjon izopropil-alkoholt sem, mert csíkokat hagyhat az üvegen.

Vigyázat! Az üvegtisztítót ne permetezze közvetlenül a lapolvasó üveglapjára. Túl sok üvegtisztító használata esetén a tisztítóanyag befolyhat az üveglap alá, és károsodást okozhat a lapolvasóban.

4. Csatolja le a lapolvasó-fedelet, és kapcsolja be a nyomtatót.

A külső felület tisztítása

⚠ **Figyelem!** A nyomtató megtisztítása előtt kapcsolja ki a tápellátást, és húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. A nyomtató külső részeit nem kell megtisztítani. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

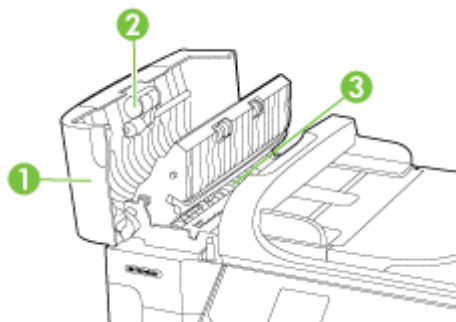
Az automatikus lapadagoló megtisztítása

Ha az automatikus lapadagoló több lapot húz be egyszerre, vagy nem húzza be a sima papírt, érdemes megtisztítani a görgőket és az elválasztót. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét, hogy hozzáférjen az automatikus lapadagoló belsejében található behúzószerszethez, tisztítsa meg a görgőket vagy az elválasztót, majd csukja vissza a fedelet.

Ha a beolvasott dokumentumon vagy faxon csíkozás vagy kosz jelenik meg, tisztítsa meg a lapadagolóban a műanyag sávot.

A görgők és az elválasztó megtisztítása

1. Vegye ki valamennyi eredetit a lapadagoló tálcából.
2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét (1).
Így könnyen hozzá lehet férni a görgőkhöz (2) és az elválasztóhoz (3).



1	Az automatikus lapadagoló fedele
2	Görgők
3	Elválasztó

3. Desztillált vízzel enyhén nedvesítsen meg egy tiszta, pihementes törőruhát, majd csavarja ki a fölösleges vizet.
4. A megnedvesített törőruhával tisztítsa meg a görgőket és az elválasztót.

 **Megjegyzés** Ha a piszkolódás desztillált vízzel nem távolítható el, ismételje meg a fenti eljárást izopropil-alkohollal.

5. Csatolja be az automatikus lapadagoló fedelét.

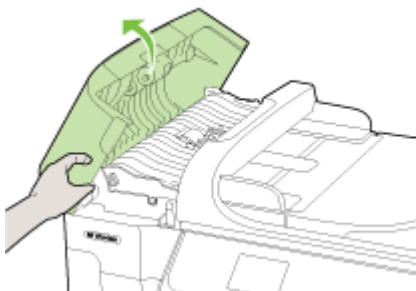
Az automatikus lapadagolón belüli műanyagcsáv tisztítása

Az automatikus lapadagolóban lévő műanyagcsík megtisztításához kövesse az utasításokat.

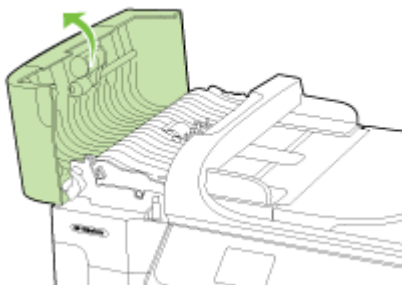
1. Kapcsolja ki a nyomtatót, és húzza ki a tápkábelt. További információkért lásd: [Kapcsolja ki a nyomtatót.](#)

 **Megjegyzés** Attól függően, hogy mennyi ideig nincs a nyomtató a konnektorba csatlakoztatva, a dátum- és időbeállítás törlődhet. Amikor ismét csatlakoztatja a tápkábelt, ismét be kell állítania a dátumot és az időt.

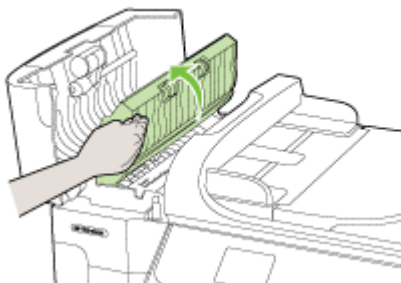
2. Emelje fel az automatikus lapadagoló fedelét ütközésig, majd finoman feszítse meg a fedelet a fogás feloldásához.



3. Emelje tovább az automatikus lapadagolót függőleges pozícióba.



4. Emelje fel az automatikus lapadagoló szerkezetét.



5. Tisztítsa meg a műanyagsávot egy karcolásmentes tisztítószerrel enyhén megnedvesített, puha ruhával vagy szivaccsal.

△ **Vigyázat!** A műanyagcsík megtisztításához ne használjon súrolószert, acetont, benzint vagy szén-tetrakloridot, mert károsíthatják a csíkot. A tisztítófolyadékot ne öntse vagy permetezze közvetlenül a műanyagcsíkra. A folyadék a készülékbe szívárogathat, és károsíthatja a nyomtatót.

6. Finoman engedje le az automatikus lapadagoló szerkezetét, hogy ne mozduljon ki a műanyagsáv, majd csukja le annak fedelét.
7. Dugja vissza a tápkábelt, majd kapcsolja be a nyomtatót.

 **Megjegyzés** Ha a műanyagsáv megtisztítása után is lát port vagy vonalakat a beolvasott dokumentumokon, lehet, hogy új műanyagsávot kell rendelnie. További információért lásd: [HP támogatás](#).

Kapcsolja ki a nyomtatót

A nyomtatót a rajta található  (bekapcsoló) gombbal kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása vagy a tápellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik. Ha a nyomtatót helytelen módon kapcsolja ki, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

2 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha változtatni szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve különleges szolgáltatásokat vesz igénybe. A legjobb nyomathordozó kiválasztásával kapcsolatos bővebb információkat elolvashatja a [Nyomtatási hordozó kiválasztása](#) című részben.

A folytatáshoz válasszon ki egy nyomtatási feladatot:

	Dokumentumok nyomtatása
	Brosúrák nyomtatása
	Nyomtatás borítékokra
	Fényképek nyomtatása
	Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra
	Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása

 **Megjegyzés** Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat ("kétoldalas nyomtatás" vagy "duplex nyomtatás"). További információ itt olvasható: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

Megjegyzés A HP ePrint szolgáltatásával bárholnan nyomtathat. További információkért lásd: [HP ePrint](#).

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó pontra.
Az alkalmazástól függően ez a pont a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató** lehet.
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előreugró menüben a feladatnak megfelelően módosíthatja az egyes opciók nyomtatási beállításait.



Megjegyzés A nyomtatási párbeszédpanel kibontásához és a beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. A nyomtatás elindításához kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Brosúrák nyomtatása



Megjegyzés A HP ePrint szolgáltatásával bárholnan nyomtathat. További információkért lásd: [HP ePrint](#).

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Brosúrák nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Brosúrák nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Brosúrák nyomtatása (Windows)



Megjegyzés Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó pontra.
Az alkalmazástól függően ez a pont a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató** lehet.
5. A papír irányát az **Elrendezés** lapon, a papír forrását, a nyomathordozó típusát, a papír méretét és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** lapon változtathatja meg. Fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra.
7. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Brosúrák nyomtatása (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előugró menüben kattintson a (Tájolás beállítások alatt található) **Papírtípus/Minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** a megfelelő broszúra papírtípus
 - **Minőség:** **Normál** vagy **Legjobb**



Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás borítékokra

Boríték kiválasztásakor kerülje a túl sima felületű, illetve az öntapadós, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok használatát. Emellett olyan borítékokat se használjon, amelyek szabálytalan, hullámos szegélyekkel rendelkeznek, illetve bármely részük gyűrött, szakadt vagy más formában sérült.

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékok erős anyagból készültek, és hogy a hajtások pontosak és élesek.



Megjegyzés A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás borítékokra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás borítékra \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás borítékokra (Windows)

1. Tegyen borítékot a tálcába. További információkért lásd: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó pontra.
Az alkalmazástól függően ez a pont a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató** lehet.
5. Az **Elrendezés** lapon módosítsa a tájolást **Fekvő** értékre.
6. Kattintson a **Papír/Minőség** gombra, majd válassza ki a megfelelő borítéktípust a **Papírméret** legördülő listából.



Tipp A nyomtatási feladat több opcióját is módosíthatja a párbeszédablak többi fülén található egyéb funkciók segítségével.

7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Nyomtatás borítékra (Mac OS X)

1. Tegyen borítékot a tálcába. További információkért lásd: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A **Paper Size** (Papírméret) előugró menüben kattintson a megfelelő borítékméretre.
5. Válassza ki a **Tájolás** lehetőséget.



Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Fényképek nyomtatása

Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomtatás minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Fényképek nyomtatása fotópapírra \(Windows\)](#)
- [Fényképek nyomtatás fotópapírra \(Mac OS X\)](#)
- [Nyomtatás egy memóriaeszközzel](#)
- [DPOF-fényképek nyomtatása](#)

Fényképek nyomtatása fotópapírra (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó pontra.
Az alkalmazástól függően ez a pont a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató** lehet.

5. Fénykép fekete-fehér nyomtatáshoz kattintson a **Speciális** fülre, majd válassza a **Szürkeárnyaltos nyomtatás** lehetőséget.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Fényképek nyomtatás fotópapírra (Mac OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előugró menüben kattintson (a **Tájolás** beállítások alatt található) **Papírtípus/Minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**



Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Válassza ki a megfelelő **Fényképjavítás** opciót:
 - **Ki:** a képen nem lesz HP Real Life-technológia alkalmazva.
 - **Alap:** automatikusan fókuszálja a képet; kis mértékben beállítja a kép élességét.
6. Fénykép fekete-fehérben történő kinyomtatásához kattintson a **Szürkeárnyaltos** lehetőségre a **Szín** előugró menüben, majd válasszon egyet az alábbi opciók közül:
 - **Jó minőség:** minden elérhető szín felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. Ettől a kép szürkeárnyalatai természetesebbek lesznek.
 - **Csak fekete nyomtatópatron:** fekete tinta felhasználása szürkeárnyaltos nyomtatáshoz. A szürkeárnyalatokat fekete pöttyök különböző mintáival éri el, így a kép kissé szemcsés lesz.
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás egy memóriaeszköztől

A **Fényképek kijelölése** funkció csak DPOF-tartalom nélküli memóriakártyák esetén működik.

A kiválasztott fényképek kinyomtatása:

1. Helyezze a memóriakártyát a nyomtató megfelelő nyílásába. A **Fotó képernyő** megjelenik a vezérlőpanel képernyőjén.
2. Érintse meg a **Nézet és nyomtatás** lehetőséget. Megjelennek a fényképek.
3. Tegye a következők valamelyikét.
 - a. Érintse meg **Az összes kijelölése** lehetőséget.
 - b. Érintse meg a **Beállítások** lehetőséget az elrendezés, a papírtípus vagy a dátumbélyegző módosításához, majd válassza a **Kész** lehetőséget.

- c. Érintse meg a **Nyomtatás** pontot. Megjelenik az előnézeti képernyő. Ezen a képernyőn lehetősége van a beállítások módosítására vagy újabb fényképek hozzáadására. Érintse meg a **jobbra** és **balra** nyilakat az összes fénykép előzetes megtekintéséhez.
- d. A memóriakártyán tárolt valamennyi fénykép nyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** parancsot.

-vagy-

- a. Érintse meg a nyomtatni kívánt fényképet. A fénykép most nagyobb méretben jelenik meg, és számos szerkesztési műveletet elvégezhet rajta.
 - Érintse meg a **felfelé** és **lefelé** nyilakat a nyomtatni kívánt másolatok számának beállításához.
 - Érintse meg a **Teljes képernyő** ikont a kép képernyőméretűre nagyításához.
 - Érintse meg a **Szerkesztés** lehetőséget, hogy a nyomtatás előtt olyan módosításokat végezhesen, mint az elforgatás, a körülvágás és a vörösszemhatás eltávolítása.
- b. Amikor elkészült a módosításokkal, érintse meg a **Kész** lehetőséget. Megjelenik a kiválasztott fénykép előnézeti képe.
- c. Válasszon az alábbi lehetőségek közül.
 - Újabb fényképek kiválasztásához és szerkesztéséhez érintse meg a **Hozzáadás** lehetőséget.
 - A fényképek nyomtatási beállításai, például az elrendezést, papírtípust vagy dátumbélyegzőket érintő módosítások érvénybe léptetéséhez érintse meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza a **Kész** parancsot.
 - A kiválasztott fénykép kinyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** parancsot.

DPOF-fényképek nyomtatása

A „fényképezőgéppel kijelölt fényképek” azok, amelyeket a digitális fényképezőgépen jelölt meg nyomtatásra. A fényképezőgép – típustól függően – meghatározhatja az oldal elrendezését, a példányszámot, a képek tájolását és az egyéb nyomtatási beállításokat.

A nyomtató támogatja a DPOF (Digital Print Order Format) 1.1-es fájlformátumot, így a nyomtatni kívánt fényképeket nem kell ismételtlen kiválasztani.

A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása esetén a nyomtató nyomtatási beállításainak nem lesz hatása, a nyomtató beállításai helyett ugyanis az oldalelrendezésre és a példányszámra vonatkozó DPOF-beállítások lesznek érvényesek.



Megjegyzés Nem minden digitális fényképezőgéppel lehet megjelölni a nyomtatásra szánt fényképeket. A digitális fényképezőgép dokumentációjában találhat további információt arról, hogy az Ön által használt fényképezőgép támogatja-e a DPOF 1.1-es fájlformátum használatát.

A fényképezőgép által kijelölt fényképek nyomtatása DPOF-szabvány segítségével

1. Helyezze a memóriakártyát a nyomtató megfelelő nyílásába.
2. A megfelelő üzenet megjelenésekor tegye a következők egyikét:
 - A DPOF-címkézéssel ellátott valamennyi fénykép kinyomtatásához érintse meg az **OK** lehetőséget.
 - A DPOF-nyomtatás átugrásához érintse meg a **Nem** lehetőséget.

Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra

Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be a megfelelő méretet az alkalmazásban. Ha nem támogatja, állítsa be a méretet a nyomtatóillesztő-programban. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.

Csak a nyomtató által támogatott egyéni méretű papírt használjon. További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).

 **Megjegyzés** Mac OS X rendszeren kizárólag a HP nyomtatószoftverben lehet megadni egyéni hordozóméretet.

Megjegyzés Bizonyos típusú papíroknál mindkét oldalra nyomtathat ("kétoldalas nyomtatás" vagy "duplex nyomtatás"). További információ itt olvasható: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra \(Mac OS X\)](#)
- [Egyéni méretek beállítása \(Mac OS X\)](#)

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Mac OS X)

 **Megjegyzés** Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben be kell állítania az egyéni méretet. Útmutatásért lásd: [Egyéni méretek beállítása \(Mac OS X\)](#).

1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A **Destination Paper Size** (Cél papírméret) területen kattintson a **Scale to fit paper size** (Papírméretnyi) fülre, majd adja meg az egyéni papírméretet. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.
5. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra, a nyomtatás elkezdéséhez.

Egyéni méretek beállítása (Mac OS X)

1. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
2. Válassza ki a kívánt nyomtatót a **Formátum** előugró menüben.

3. Válassza a **Papírméret** előugró menü **Egyéni méretek kezelése** elemét.
4. A képernyő bal oldalán kattintson a + gombra, duplán kattintson a **Névtelen**elemre, és írjon be egy nevet az új, egyéni mérethez.
5. Írja be a méreteket a **Szélesség** és a **Magasság** mezőkbe, és tetszés szerint állítsa át a margókat.
6. Kattintson az **OK** gombra.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

A szegély nélküli nyomtatás segítségével bizonyos hordozótípusok széleire és számos szabványos méretű hordozóra is nyomtathat.



Megjegyzés Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása előtt nyissa meg a fájlt a szoftveralkalmazásban, és rendelje hozzá a kép méretét. Ellenőrizze, hogy a méret megfelel annak a papírméretnek, amire nyomtatja a képet.

Megjegyzés Nem minden alkalmazás támogatja a szegély nélküli nyomtatást.

Kövesse az operációs rendszernek megfelelő utasításokat.

- [Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása \(Windows\)](#)
- [Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása \(Mac OS X\)](#)

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó pontra.
Az alkalmazástól függően ez a pont a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató** lehet.
5. Kattintson a **Speciális** fülre.
6. Kattintson a **Nyomtatás szegély nélkül** lehetőségre a **Szegély nélküli nyomtatás** pontban.
7. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre. Válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő listából.
8. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** parancsra a nyomtatás elkezdéséhez.

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása (Mac OS X)



Megjegyzés A szegély nélküli nyomtatás aktiválásához kövesse a következő utasításokat.

Mac OS 10.6. A **Paper Type/Quality** (Papírtípus/minőség) lehetőség alatt jelölje ki a **Print Borderless** (Szegély nélküli nyomtatás) négyzetet, és szükség szerint módosítsa a **Borderless Expansion** (Szegély nélküli bővítés) beállítást.

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: Hordozó behelyezése.
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
4. Az előugró menüben kattintson (a **Tájélotás** beállítások alatt található) **Papírtípus/Minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő papírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**



Megjegyzés Ezen beállítások eléréséhez kattintson a **Nyomtató** kiválasztási területe mellett található kék háromszögre.

5. Szükség esetén válassza ki a megfelelő **Fényképjavítás** opciót:
 - **Ki:** a képen nem lesz HP Real Life-technológia alkalmazva.
 - **Alap:** automatikusan fókuszálja a képet; kis mértékben beállítja a kép élességét.
6. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Nyomtatás** gombra.

HP ePrint

A HP ePrint e-mail kapcsolattal rendelkező mobiltelefonokról, netbookokról vagy egyéb mobil eszközökről tud nyomtatni – bárhol, bármikor. A mobil eszköz szolgáltatásainak és a nyomtató webes szolgáltatásainak használatával olyan nyomtatóról is nyomtathat, ami mellett ül, de akár olyanról is, amely a világ másik végén található.

A HP ePrint service szolgáltatás használatához az alábbiakra van szüksége:

- HP ePrint-kompatibilis, (Ethernet-kábellel vagy vezeték nélküli kapcsolattal) az internethez csatlakoztatott nyomtató
- Működő e-mail szolgáltatással rendelkező eszköz

A nyomtató webszolgáltatásainak engedélyezéséhez és beállításához kövesse a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő utasításokat. További információkért lásd: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

A duplex egység segítségével manuálisan és automatikusan is nyomtathat a papírlap mindkét oldalára.



Megjegyzés A nyomtató illesztőprogramja nem támogatja a kézi kétoldalas nyomtatást. A kétoldalas nyomtatáshoz HP automatikus kétoldalas nyomtatási (duplex) egységet kell a készülékre telepíteni.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók
- Kétoldalas nyomtatás

A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).
- A kétoldalas nyomtatás beállításait az alkalmazásban vagy a nyomtató-illesztőprogramban adhatja meg.
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezekkel a hordozótípusokkal elakadások történhetnek.
- Néhány típusú hordozóhoz speciális tájolásra van szükség, amikor a lap mindkét oldalára nyomtat. Ezek közé tartoznak a fejléces papírok, az előnyomtatott papírok és a vízjelet tartalmazó és előlyukasztott papírok. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a nyomtató előbb a hordozó első oldalára nyomtat. A hordozót a nyomtatandó oldalával lefelé töltsse be.
- Automatikus kétoldalas nyomtatás esetén, amikor a hordozó egyik felén készen van a nyomtatás, a készülék vár, amíg a tinta megszárad. Ha a tinta megszáradt, a készülék visszahúzza a hordozót, és annak másik oldalára is megkezdí a nyomtatást. A nyomtatás befejezésekor a hordozó a kimeneti tálcára kerül. Addig ne vegye el, amíg a nyomtatás be nem fejeződött.
- A támogatott egyéni méretű hordozók mindkét oldalára a hordozó megfordításával és a nyomtatóba történő visszahelyezésével nyomtathat. További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).

Kétoldalas nyomtatás



Megjegyzés Kézi kétoldalas nyomtatás esetén először nyomtassa ki csak a páratlan számú oldalakat, fordítsa meg a lapokat, majd nyomtassa ki csak a páros számú oldalakat. További információkért lásd: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#).

Nyomtatás a lap mindkét oldalára automatikusan (Windows)

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók](#) és [Hordozó behelyezése](#).
2. Győződjön meg róla, hogy a duplex egység megfelelően van-e behelyezve. További információkért lásd: [A duplex egység telepítése](#).
3. Nyissa meg a dokumentumot, majd kattintson a **Nyomtatás** parancsra a **Fájl** menüben, és válassza az **Elrendezés** elemet, végül a kétoldalas nyomtatás beállításához válassza a **Nyomtatás mindkét oldalra** lehetőséget.
4. Módosítsa a további szükséges beállításokat, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás automatikusan a lap mindkét oldalára (Mac OS X)



Megjegyzés A kétoldalas nyomtatás aktiválásához és a fűzési beállítások módosításához tegye a következőket.

Mac OS 10.5. Kattintson a **Two-Sided Printing** (Kétoldalas nyomtatás) lehetőségre a **Copies & Pages** (Másolatok és oldalak) pont alatt, majd válassza ki a megfelelő fűzési módot.

Mac OS 10.6. A nyomtatás párbeszédpanelen jelölje be a **Copies** (Másolatok) és a **Collated** (Szétválogatva) pontok melletti **Two-Sided** (Kétoldalas) négyzetet. Ha a **Two-Sided** (Kétoldalas) pont nem áll rendelkezésre, ellenőrizze, hogy a duplex egység engedélyezve van-e a nyomtató illesztőprogramjában. A **Layout** (Elrendezés) panelen válassza ki a megfelelő fűzési módot.

1. Helyezze be a megfelelő hordozót. További tudnivalók: [A lap mindkét oldalára történő nyomtatással kapcsolatos tudnivalók és Hordozó behelyezése](#).
2. Győződjön meg róla, hogy a duplex egység megfelelően van-e behelyezve. További információkért lásd: [A duplex egység telepítése](#).
3. Ellenőrizze, hogy a megfelelő nyomtató és lapméret legyen beállítva a **Page Setup** (Oldalbeállítás) menüben.
4. Kattintson a **File** (Állomány) menü **Print** (Nyomtasd) parancsára.
5. Adja meg a kétoldalas nyomtatás beállítását.
6. Adja meg a további szükséges beállításokat, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

3 Lapolvasás

A nyomtató vezérlőpaneljével dokumentumokat, fényképeket és egyéb eredeti dokumentumokat olvashat be és küldhet el több helyre, pl. a számítógép egy mappájába. Az eredeti dokumentumokat a számítógépről a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver segítségével, illetve a TWAIN- vagy WIA-technológiákkal kompatibilis programokkal is beolvashatja.

A HP szoftverrel a beolvasás során a dokumentumok szövegét olyan formátumban olvashatja be, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet.

 **Megjegyzés** Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP szoftver telepítése után érhetők el.

 **Tipp** Ha problémát jelent a dokumentumok beolvasása, tekintse meg a következőt: [A lapolvasási problémák megoldása](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eredeti példány beolvasása](#)
- [Beolvasás a Webscan alkalmazás segítségével](#)
- [Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént](#)

Eredeti példány beolvasása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

 **Megjegyzés** A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Megjegyzés Ha a nyomtató vezérlőpaneljéből vagy a számítógépről a HP nyomtatószoftver segítségével olvas be egy dokumentumot, a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvernek is telepítve kell lennie, és futnia kell a számítógépen a beolvasás megkezdése előtt.

Megjegyzés Szegély nélküli dokumentum beolvasásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze.

- [Beolvasás számítógépre](#)
- [Képek beolvasása memóriakártyára](#)

Beolvasás számítógépre

Eredeti dokumentum beolvasása a számítógépre a nyomtató vezérlőpaneljén keresztül

A vezérlőpanelből való beolvasáshoz kövesse az alábbi lépéseket.

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Érintse meg a **Scan** (Beolvasás) elemet, majd válassza a **Computer** (Számítógép) elemet.



Megjegyzés Windows-felhasználók: Ha a számítógép nem jelenik meg a célhelyek listáján, indítsa újra a HP szoftver lapolvasási funkcióját a célszámítógépen.

3. Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához válassza a **Document Type** (Dokumentumtípus) lehetőséget. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
4. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** gombot.

Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Nyissa meg a HP lapolvasó szoftvert a számítógépen:
 - **Windows** esetén: Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Programok** vagy a **Minden program** elemet, válassza a HP nyomtató mappáját, majd válassza a **HP Scan** (HP beolvasás) lehetőséget.
 - **Mac OS X**: A dokkolóban kattintson a HP Utility segédprogram ikonjára, majd az **Applications** (Alkalmazások) elemre, végül kattintson duplán a **HP Scan 3** lehetőségre.
3. A beolvasást a **Scan** (Beolvasás) paranccsal indíthatja el.



Megjegyzés További információkat a beolvasó szoftverhez tartozó online súgóban talál.

Képek beolvasása memóriakártyára

Eredeti dokumentum beolvasása a számítógépre a nyomtató vezérlőpaneljén keresztül

Eredeti dokumentumok memóriakártyára történő beolvasásához kövesse az alábbi lépéseket.

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Helyezzen be egy memóriakártyát. További információkért lásd: Memóriakártya behelyezése.
3. Érintse meg a **Scan** (Beolvasás) elemet, majd válassza a **Memory Device** (Memóriaeszköz) lehetőséget.
4. Az elmenteni kívánt dokumentumtípus kiválasztásához válassza a **Document Type** (Dokumentumtípus) lehetőséget. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
5. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** gombot.

Beolvasás a Webscan alkalmazás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni. Ez a szolgáltatás akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.

Beolvasás Webscan alkalmazás segítségével

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További információkat az eredeti dokumentum a lapolvasó üvegére való betöltésével foglalkozó részben, illetve a következő szakaszokban talál: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További információkért lásd: Beágyazott webkiszolgáló.
3. Kattintson a **Beolvasás** fülre, kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, adja meg a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

Dokumentumok beolvasása szerkeszthető szöveggént

A HP szoftverrel a beolvasás során a dokumentumok szövegét olyan formátumban olvashatja be, amiben kereshet, másolhat, beilleszthet és szerkeszthet. Így Önnek módja van rá, hogy leveleket, újságkivágásokat és sok egyéb dokumentumot szerkesszen.

Annak érdekében, hogy a szoftver sikeresen konvertálja a dokumentumokat, tegye a következőket:

- **Ellenőrizze, hogy a lapolvasó üvege és a lapadagoló ablaka tiszta-e.**
Amikor a nyomtató beolvassa a dokumentumot, a lapolvasó üvegén és a lapadagoló ablakán maradt foltok és porszemek is beolvasásra kerülnek, és lehetséges, hogy a dokumentumot emiatt nem lehet majd szerkeszthető szöveggé alakítani.
- **Ellenőrizze, hogy megfelelően helyezte-e be a dokumentumot.**
Amikor az automatikus lapadagolóból szerkeszthető szöveggént olvas be dokumentumokat, az eredeti példányt olvasási irányban, a nyomtatott felével felfelé helyezze a lapadagolóba. Ha a beolvasást a lapolvasó üvegről végzi, az eredeti példányt úgy helyezze be, hogy a dokumentum teteje a lapolvasó üvegének jobb szélén legyen. Azt is ellenőrizze, hogy a dokumentum nem ferde-e. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
- **Ellenőrizze, hogy a dokumentum szövege jól olvasható-e.**
Ha azt szeretné, hogy a dokumentum szerkeszthető szöveggé alakítása sikeres legyen, jól olvasható, jó minőségű eredeti példányt használjon. A szoftver az alábbi esetekben nem lesz képes a dokumentum sikeres átalakítására:
 - Az eredeti példányon lévő szöveg halvány vagy gyűrött.
 - A szövegméret túl kicsi.
 - A dokumentum túlságosan összetett.
 - A szöveg túl sűrűn szedett. Ha például az átalakított szöveg hiányos vagy összetett karaktereket tartalmaz, előfordulhat, hogy az „rn” betűkapcsolat beolvasás után „rn”-nek olvasható.
 - A szöveg mögött színes a háttér. A színes háttér a képek kifakulását eredményezheti.

4 Másolás

Számos különböző típusú és méretű papírra készíthet kiváló minőségű színes és szürkeárnyaltos másolatokat.

 **Megjegyzés** Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.

 **Tipp** Ha problémát jelent a dokumentumok beolvasása, tekintse meg a következőt: [A másolási problémák megoldása](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Dokumentumok másolása](#)
- [A másolási beállítások módosítása](#)

Dokumentumok másolása

A nyomtató vezérlőpaneljének használatával minőségi másolatokat készíthet.

Dokumentumok másolása

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában.
2. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba](#).

 **Megjegyzés** Ha fényképet másol, a fényképet a képes felével lefelé fordítva helyezze lapolvasó üvegére, ahogyan a lapolvasó üvegének szélén látható ikonon is látható.

3. Érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
4. Változtassa meg a szükséges beállításokat. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#)
5. A másolás megkezdéséhez válasszon az alábbi lehetőségek közül:
 - **Indítás – Fekete:** Fekete-fehér másolási feladat kiválasztása.
 - **Indítás – Színes:** Színes másolási feladat kiválasztása.

 **Megjegyzés** A **Fekete** funkció kiválasztásával a színes eredetiről is fekete-fehér másolat készül, míg a **Színes** funkciót használva teljes színhűségű másolatot készíthet az eredetiről.

A másolási beállítások módosítása

A másolási feladatokat személyre szabhatja a nyomtató vezérlőpaneljéből elérhető különböző beállítások használatával:

- Példányszám
- A másolópapír mérete
- A másolópapír típusa
- A másolat minősége
- Világosítás/sötétítés
- Eredeti dokumentum átméretezése különböző papírméretekhez

Ezeket a beállításokat egyszeri másolásokhoz használhatja, vagy későbbi feladatokhoz alapértelmezettként is elmentheti őket.

A másolási beállítások módosítása egyszeri feladathoz

1. Érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
2. Válassza ki a módosítani kívánt másolási beállításokat.
3. Érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** elemet.

Az aktuális beállítások mentése alapértelmezésként a későbbi feladatokhoz

1. Érintse meg a **Másolás** lehetőséget.
2. Végezze el a módosításokat a másolási beállításokban, majd érintse meg a **Beállítások** parancsot.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ gombot, majd válassza a **Legyen alapértelmezett** lehetőséget.
4. Érintse meg az **Igen, módosítsa az alapértékeket** elemet, majd válassza a **Kész** parancsot.

5 Fax

A nyomtatót faxok küldésére és fogadására is használhatja, a színes faxokat is beleértve. A faxküldést későbbi időpontra ütemezheti, valamint a gyakran használt telefonszámokhoz állíthat be gyorstárcsázást, amelynek segítségével gyorsan és könnyen el tudja küldeni a faxüzeneteket. A nyomtató vezérlőpaneljén számos faxküldési beállítás, például a küldött faxok felbontása, valamint a világos és sötét részek közötti kontraszt is megadható.

 **Megjegyzés** Mielőtt faxolni kezdene, állítsa be megfelelően faxolásra a nyomtatót. Lehetséges, hogy már elvégezte a kezdeti beállításoknak ezt a részét a vezérlőpanel vagy a nyomtatóval kapott HP szoftver segítségével. A vezérlőpanel faxbeállítási tesztjének futtatásával meggyőződhet a faxolás beállításának helyességéről. A faxteszttel kapcsolatos további információkért lásd a következőt: [A faxbeállítás tesztelése](#).

 **Tipp** Ha problémát jelent a dokumentumok beolvasása, tekintse meg a következőt: [A faxolási problémák megoldása](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax küldése](#)
- [Fax fogadása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása](#)
- [A faxbeállítások módosítása](#)
- [Fax- és digitális telefonszolgáltatások](#)
- [Faxolás IP-protokollon keresztül](#)
- [Jelentések használata](#)

Fax küldése

Faxot számos módon küldhet. A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével fekete-fehér vagy színes faxot is küldhet. Csatlakoztatott telefonról kézzel is küldhet faxot. Ez lehetővé teszi, hogy a fax elküldése előtt beszéljen a fogadóval.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabványméretű fax küldése](#)
- [Szabványméretű fax küldése a számítógépről](#)
- [Fax kézi küldése telefonról](#)
- [Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével](#)
- [Fax küldése a memóriából](#)
- [Fax időzítése későbbi küldésre](#)
- [Fax többszörös küldése a címzettnek](#)
- [Fax küldése Hibajavító módban](#)

Szabványméretű fax küldése

A nyomtató vezérlőpaneljének segítségével könnyedén küldhet egy- vagy többoldalas, fekete-fehér vagy színes faxot a nyomtatóról.



Megjegyzés Ha nyomtatott visszaigazolásra van szüksége a faxok sikeres elküldéséről, a fax elküldése **előtt** engedélyezze a fax visszaigazolását.



Tipp Faxot kézzel is küldhet egy telefon vagy a tárcsázásfigyelés segítségével. Ezek a funkciók a tárcsázás sebességének ellenőrzését teszik lehetővé. Akkor is hasznosak lehetnek, ha hívókártyát kíván használni a hívás költségeinek kiegyenlítésére, és tárcsázás közben hangfrekvenciás jelzésekre kell válaszolnia.

Egyszerű fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Érintse meg a **Fax** gombot.
3. Adja meg a faxszámot a billentyűzet segítségével.



Tipp Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a *-ot, amíg egy kötőjel (-) meg nem jelenik a kijelzőn.

4. Érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** elemet.

Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba helyezett eredeti példányt, a dokumentumot elküldi a megadott számra.



Tipp Ha az elküldött fax rossz minőségben érkezik a címzetthez, próbáljon változtatni a felbontásán vagy a kontrasztján.

Szabvány méretű fax küldése a számítógépről

A számítógépen levő dokumentumokat faxként is elküldheti anélkül, hogy kinyomtatná és a nyomtatóról faxolná őket.



Megjegyzés A számítógépről ilyen módon küldött faxok a nyomtató faxkapcsolatát, nem pedig az internetkapcsolatot vagy a számítógép modemét használják. Ezért győződjön meg arról, hogy a nyomtató egy működő telefonvonalhoz van-e csatlakoztatva, illetve hogy a fax funkció be van-e állítva és megfelelően működik-e.

Ennek a szolgáltatásnak a használatához telepítenie kell a nyomtatószoftvert a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver CD-n található telepítőprogram segítségével.

Windows

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.



Tipp Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „**fax**” szó.

4. A beállítások módosításához (ha például a dokumentumot fekete-fehér vagy színes faxként kívánja elküldeni), kattintson a nyomtató **Tulajdonságok** párbeszédpanelét megnyitó pontra. Az alkalmazástól függően ez a pont a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások** vagy a **Nyomtató** lehet.

5. Bármilyen beállítás módosítása után kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.
7. Adja meg a címzett faxszámát és más adatait, módosítsa a fax további beállításait, majd kattintson a **Fax küldése** elemre. A nyomtató elkezd a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Mac OS X

1. Nyissa meg azt a dokumentumot a számítógépen, amelyet el kíván faxolni.
2. A szoftveralkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.

 **Tipp** Válassza ki azt a nyomtatót, amelynek a nevében benne van a „(Fax)” szó.

4. Válassza a **Fax címzettjei** elemet az előugró menüből a **Tájékozás** beállítás alatt.

 **Megjegyzés** Az előugró menü megtekintéséhez kattintson a **Nyomtatóválasztás** mellett található kék háromszögre.

5. A megjelenő mezőkben adja meg a faxszámot és a címzett egyéb adatait, majd kattintson a **Hozzáadás a címzettekhez** pontra.
6. Válassza ki a **Fax mód** elemet és a többi kívánt beállítást, majd kattintson a **Fax küldése most** elemre. A nyomtató elkezd a faxszám tárcsázását és a dokumentum faxolását.

Fax kézi küldése telefonról

A kézi faxküldés lehetővé teszi, hogy a művelet előtt felhívhassa és beszélhessen a címzettel. Ez akkor hasznos, ha a címzettet a fax elküldése előtt tájékoztatni kívánja az elküldendő faxról. Kézi faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a telefonkagylóból. Ez megkönnyíti a hívókártya használatát a faxküldéshez.

A címzett faxkészülékének beállításaitól függően a hívást vagy a címzett maga, vagy a faxkészülék fogadja. Ha a címzett felveszi a telefont, a fax elküldése előtt beszélhet vele. Ha a hívást a faxkészülék fogadja, a fogadó készülék faxhangjának megszólalása után elküldheti a faxot.

Fax kézi küldése mellékállomásról

1. Helyezze az eredeti példányt a nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, az automatikus lapadagoló jobb első sarkához igazítva. További tudnivalók: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#) vagy [Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba](#).
2. Érintse meg a **Fax** gombot.
3. Tárcsázza a számot a nyomtatóhoz csatlakoztatott telefonkészülék billentyűzete segítségével.

 **Megjegyzés** Fax kézi küldése esetén ne a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet használja. A hívott fél számának tárcsázásához a telefon billentyűzetét kell használnia.

4. Ha a hívott fél felveszi a telefont, beszélhet vele, mielőtt a faxot elküldi.



Megjegyzés Ha a faxkészülék fogadja a hívást, a fogadó készülék faxhangja lesz hallható. A faxküldéshez folytassa az eljárást a következő lépéssel.

5. Amikor készen áll a fax elküldésére, érintse meg az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** elemet.



Megjegyzés Jelölje ki a **Faxküldés** lehetőséget, mikor arra utasítást kap.

Ha a fax elküldése előtt beszél a címmel, kérje meg őt, hogy a faxhang megszólalása után nyomja meg a készülékének **Indítás** gombját.

A fax átvitele alatt a telefonvonal elnémul. Ekkor leteheti a kagylót. Ha folytatni kívánja a beszélgetést a fogadó féllel, maradjon vonalban, amíg a fax átvitele lezajlik.

Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével

A tárcsázásfigyelés lehetővé teszi, hogy a nyomtató vezérlőpaneljén tárcsázza a számot, ahogyan normál telefonról tenné. Tárcsázásfigyeléssel való faxküldéskor tárcsahangot, telefonos felszólításokat és egyéb hangokat is hallhat a nyomtató hangszóróiból. Így tárcsázáskor reagálhat a felszólításokra, és a megfelelő sebességgel tárcsázhat.



Tipp Ha hívókártyát használ, és a PIN-kódot nem adja meg elég gyorsan, előfordulhat, hogy a nyomtató túl korán kezdi el a faxhangok küldését, és emiatt a hívókártya-szolgáltatás nem ismeri fel az Ön PIN-kódját. Ebben az esetben létrehozhat egy gyorstárcsázási bejegyzést a hívókártya PIN-kódjának tárolására.



Megjegyzés Győződjön meg róla, hogy a hang be van kapcsolva, különben nem fogja hallani a tárcsahangot.

Fax küldése a nyomtató vezérlőpaneljéről tárcsázásfigyelés segítségével

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Érintse meg a **Fax** gombot, majd a **Indítás – Fekete** vagy a **Indítás – Színes** gombot. Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, tárcsahang hallható.
3. Amikor hallja a tárcsahangot, adja meg a számot a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzet segítségével.
4. Kövesse az esetlegesen megjelenő utasításokat.



Tipp Ha a faxoláshoz hívókártyát használ, és a hívókártya PIN-kódját gyorstárcsázási bejegyzésként tárolta, ha felkérést kap a PIN-kód megadására, a PIN-kódot tartalmazó gyorstárcsázási bejegyzés kiválasztásához érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot.

A fax küldésére akkor kerül sor, amikor a hívott faxkészülék válaszol.

Fax küldése a memóriából

A fekete-fehér faxokat beolvastathatja a memóriába, majd a memóriából elküldheti a faxot. Ez a szolgáltatás akkor lehet hasznos, ha a hívni kívánt faxszám foglalt vagy átmenetileg nem elérhető. A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába,

és elküldi a faxot, amint kapcsolódni tud a fogadó készülékhez. Miután a nyomtató beolvassa az oldalakat a memóriába, azonnal eltávolíthatja az eredeti példányokat a lapadagoló tálcáról vagy a lapolvasó üvegéről.



Megjegyzés Memóriából csak fekete-fehér fax küldhető.

Fax küldése memóriából

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Érintse meg a **Fax**, majd a **Faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Beolvasás és fax** lehetőséget.
4. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, érintse meg a  (Gyorstárcsázás) gombot egy gyorstárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a  (Híváselőzmények) gombot egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.
5. Érintse meg a **Fax indítása** lehetőséget.
A nyomtató beolvassa az eredeti példányokat a memóriába, és elküldi a faxot, amint a fogadó nyomtató elérhető lesz.

Fax időzítése későbbi küldésre

Fekete-fehér fax küldése a következő 24 órán belülre időzíthető. Így például késő estére időzítheti egy fekete-fehér fax küldését, amikor szabadabbak a vonalak, és alacsonyabbak a telefondíjak. A nyomtató a megadott időpontban automatikusan elküldi a faxot.

Egyidejűleg csak egy fax küldését időzítheti. Hagyományos módon azonban a faxidőzítés közben is küldhet faxot.



Megjegyzés Csak fekete-fehér faxokat küldhet.

Fax időzítése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Érintse meg a **Fax**, majd a **Faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax küldése később** lehetőséget.
4. A számbillentyűzeten adja meg a küldés időpontját, érintse meg az **AM** vagy a **PM** lehetőséget, majd válassza a **Kész** lehetőséget.

5. Írja be a faxszámot a billentyűzeten, érintse meg a  (Gyors tárcsázás) gombot egy gyors tárcsázási hely kiválasztásához, vagy érintse meg a  (Hívás előzmények) gombot egy olyan szám kiválasztásához, amelyet korábban hívott, vagy amelyről korábban hívást fogadott.
6. Érintse meg a **Fax indítása** lehetőséget.
A nyomtató beolvassa az összes lapot, és a kijelzőn megjeleníti az időzítés időpontját. A nyomtató a megadott időpontban küldi el a faxot.

Időzített fax törlése

1. Érintse meg a **Fax küldése később** üzenetet a kijelzőn.
– VAGY –
Érintse meg a **Fax**, majd a **Faxbeállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg az **Időzített fax törlése** lehetőséget.

Fax többszörös küldése a címzettnek

Ha egyedi gyors tárcsázási bejegyzésekből gyors tárcsázási csoportot alkot, egyszerre küldhet faxot a csoport minden tagjának.

Fax küldése több címzettnek csoportos gyors tárcsázás használatával

1. Helyezze be az eredeti dokumentumokat. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
2. Gyors tárcsázás kiválasztásához érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd a  (Gyors tárcsázás) gombot, és válassza ki a csoportot, amelynek a faxot küldeni kívánja.
3. Érintse meg az **Indítás – Fekete** lehetőséget.
Ha a nyomtató érzékeli az automatikus lapadagolóba behelyezett eredeti példányt, elküldi a dokumentumot a csoportos gyors tárcsázási bejegyzésben található összes számra.



Megjegyzés A csoportos gyors tárcsázási bejegyzésekkel csak fekete-fehér faxokat küldhet. A nyomtató beolvassa a faxot a memóriába, majd tárcsázza az első számot. A kapcsolat létrejötte után elküldi a faxot és tárcsázza a következő számot. Ha egy szám foglalt vagy nem válaszol, a nyomtató az **Újrahívás, ha foglalt** és az **Újrahívás, ha nem válaszol** beállításokat követi. Ha a kapcsolat létrehozása sikertelen, a nyomtató a következő számot tárcsázza, és hibajelentést generál.

Fax küldése Hibajavító módban

Hibajavítási mód A hibajavítási mód (ECM) megelőzi a gyenge telefonvonalak miatt bekövetkező adatvesztést, felderíti az adatátvitel során történt hibákat, és automatikusan kezdeményezi a hibás részek újbóli átvitelét. Jó telefonvonalak esetén a költségek nem változnak, sőt akár csökkenhetnek is. Gyenge minőségű telefonvonalak esetén a hibajavítás növeli a küldési időt és a költségeket, de az adatok küldése sokkal megbízhatóbb. Az alapértelmezett beállítás a **Be**. Csak akkor kapcsolja ki a hibajavítást,

ha az jelentősen növeli a költségeket, és ha az alacsonyabb költségekért kapott gyengébb minőséggel is megelégszik.

Mielőtt kikapcsolja az ECM-et, vegye figyelembe a következőket. Ha kikapcsolja az ECM-et:

- Az hatással lesz a küldött és fogadott faxok minőségére és átviteli sebességére.
- A **Fax sebessége** automatikusan a következő értékre áll be: **Közepes**.
- Színes faxok küldése és fogadása nem lesz lehetséges.

Az ECM beállítás módosítása a vezérlőpanelen

1. A kezdőképernyőn érintse meg a jobbra nyíl  gombot, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hibajavítási módot**.
4. Válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Fax fogadása

A faxokat automatikusan vagy kézzel fogadhatja. Ha kikapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, kézzel kell fogadnia a faxokat. Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást (alapértelmezett beállítás), a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott csengetésszám után automatikusan válaszol a bejövő hívásokra, és fogadja a faxokat. (Az alapértelmezett **Csengetések a válaszig** beállítás öt csengetés.)

Ha Legal vagy nagyobb méretű faxot fogad, de a nyomtató nem Legal méretű papírhoz van beállítva, a nyomtató lekicsinyíti a faxot, hogy az ráférjen a betöltött papírra. Ha letiltja az **Automatikus kicsinyítés** szolgáltatást, a nyomtató két oldalra nyomtatja a faxot.

 **Megjegyzés** Ha a fax érkezésekor éppen egy dokumentumot másol, a másolás befejezéséig a nyomtató a memóriában tárolja a faxot. Ez csökkentheti a memóriában tárolt faxoldalak számát.

- [Fax kézi fogadása](#)
- [Fax mentésének beállítása](#)
- [A memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása](#)
- [Lekérés faxfogadáshoz](#)
- [Faxok továbbítása más faxszámra](#)
- [Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz](#)
- [Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz](#)
- [Nem kívánt faxszámok blokkolása](#)
- [Faxok fogadása a számítógépen \(Fax to PC vagy Fax to Mac\)](#)

Fax kézi fogadása

Amikor a telefont használja, a vonal másik végén lévő partnere faxot küldhet mialatt vonalban van. Ezt kézi faxolásnak nevezik. Kézi faxok fogadásához kövesse az e szakaszban lévő utasításokat.



Megjegyzés A faxolás hangját a telefonkagylóban meghallgathatja.

Kézzel olyan telefonról fogadhat faxot, amely:

- Közvetlenül csatlakoztatva van a nyomtatóhoz (a 2-EXT porton)
- Azonos telefonvonalon van, de nincs közvetlenül csatlakoztatva a nyomtatóhoz

Fax kézi fogadása

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva, és a főtálcában van-e papír.
2. Vegye ki az összes eredetit a lapadagoló tálcáról.
3. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítását nagy értékre, hogy a nyomtató válasza előtt fogadhassa a bejövő hívást. Az **Automatikus válasz** beállítását ki is kapcsolhatja, ekkor a nyomtató nem fogadja automatikusan a bejövő hívásokat.
4. Ha éppen telefonkapcsolatban van a küldővel, kérje meg arra, hogy nyomja meg az **Indítás** gombot saját faxkészülékén.
5. A faxhangok megszólalása után tegye a következőket:
 - a. Érintse meg a **Fax** lehetőséget, majd válassza az **Indítás – Fekete** vagy az **Indítás – Színes** lehetőséget.
 - b. Miután a nyomtató megkezdte a fax fogadását, leteheti a telefont, de vonalban is maradhat. Faxtovábbítás közben a telefonvonal süket.

Fax mentésének beállítása

A nyomtatón tetszés szerint, a biztonsági előírásoknak megfelelően beállíthatja valamennyi fogadott fax tárolását, csak a hibaállapotban lévő nyomtatóval fogadott faxok tárolását, illetve a fogadott faxok tárolásának letiltását.

A faxmentés mód lehetséges értékei a következők:

Be	Az alapértelmezett beállítás. Ha a faxmentés beállítás értéke Be, a nyomtató minden fogadott faxot a memóriában tárol. Így legfeljebb nyolc példányban újranyomtathatók a legutóbb kinyomtatott faxüzenetek, feltéve, hogy még a memóriában vannak. Megjegyzés Ha a memória fogytán van, új faxok fogadásakor az eszköz felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memória megtelt nem nyomtatott faxokkal, a nyomtató nem fogad több faxhívást. Megjegyzés Ha nagyon nagy méretű fax, például egy részletes színes fénykép érkezik, ez memóriakorlátozások miatt esetleg nem kerül a memóriába.
Csak hiba esetén	Ebben a beállításban a nyomtató csak akkor tárolja a memóriában a faxokat, ha olyan hibaállapot áll fenn, ami lehetetlenné teszi a faxok nyomtatását (például kifogy a papír a nyomtatóból). Amíg van szabad memória, a nyomtató továbbra is tárolja a bejövő faxokat. (Ha megtelik a memória, a nyomtató nem fogad több faxhívást.) A hiba elhárítása után a nyomtató automatikusan nyomtatja a memóriában tárolt faxokat, majd törli őket a memóriából.
Ki	A nyomtató soha nem tárolja a faxokat a memóriában. Lehetséges például, hogy biztonsági okokból célszerű kikapcsolni a faxmentés beállítását. Ha valamilyen hibaállapot miatt (például mert kifogyott a papír a nyomtatóból) nem tud nyomtatni, a nyomtató nem fogadja a faxhívásokat.



Megjegyzés Ha a faxmentés beállítás engedélyezve van, és kikapcsolja a nyomtatót, minden, a memóriában tárolt fax törlődik, azokat is beleértve, amelyeket a nyomtató hibaállapota mellett kapott. Lépjen kapcsolatba a küldővel, és kérje meg őket, hogy küldjék újra a nem nyomtatott faxokat. A fogadott faxok listáját a **Faxnapló** nyomtatásával érheti el. A **Faxnapló** nem törlődik, amikor a nyomtató ki van kapcsolva.

Fax mentésének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fogadott fax mentése** lehetőséget.
4. Válasszon a működő menüpontok közül.

A memóriában tárolt fogadott faxok újranyomtatása

Ha a faxmentés módot **Be** értékre állítja, a nyomtató a memóriában tárolja a beérkező faxokat, függetlenül attól, hogy hibaállapotban van-e.



Megjegyzés Ha megtelik a memória, új faxok fogadásakor a nyomtató felülírja a legrégebbi, már kinyomtatott faxokat. Ha a memóriában csak nem nyomtatott faxok vannak, a nyomtató azok kinyomtatásáig vagy törléséig nem fogad újabb faxhívást. A memóriában tárolt faxok törlésére biztonsági és személyes adatvédelmi okokból is szükség lehet.

A mentett faxok méretétől függően legfeljebb nyolc faxot nyomtathat újra, amennyiben ezek még a memóriában vannak. Ha például elveszti a kinyomtatott faxot, újabb nyomtatot készíthet belőle.

A memóriában tárolt faxok újranyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Győződjön meg arról, hogy van papír a főtálcában.
2. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Eszközök**, majd válassza a **Tárolt faxok újranyomtatása** lehetőséget.
A faxok kinyomtatása a fogadás időpontja szerint, időrendben visszafelé történik, a legutoljára fogadott faxszal kezdve.
4. A memóriában tárolt faxok újranyomtatását a (Mégse) gombbal állíthatja le.

Lekérés faxfogadáshoz

A lekéréssel a nyomtató képes egy másik faxnyomtatót felkérni, hogy küldjön el egy, a várólistájában található faxot. Ha a **Lekérés fogadáshoz** szolgáltatást használja, a nyomtató felhívja a meghatározott nyomtatót, és faxküldést kér tőle. Az erre kijelölt faxkészüléket be kell állítani a lekérésre, és rendelkeznie kell egy küldésre kész faxszal.



Megjegyzés A nyomtató nem támogatja a kóddal védett faxlekérést. A lekérési kódoknak biztonsági szerepük van: a fax fogadásához a faxot fogadni kívánó nyomtatónak meg kell adnia egy kódot a küldő nyomtató számára. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató, amelytől a faxot kíván lekérni, nincs-e kódolva (illetve nincs-e megváltoztatva az alapértelmezett kódja), mert a nyomtató csak ebben az esetben kapja meg a faxot.

Faxlekérés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a **Fax**, majd a **Faxbeállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Lekérés fogadáshoz** lehetőséget.
3. Adja meg a másik faxkészülék faxszámát.
4. Érintse meg a **Fax indítása** lehetőséget.

Faxok továbbítása más faxszámra

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy továbbítsa a faxokat egy másik faxszámra. A színes fogadott faxokat a nyomtató fekete-fehéren továbbítja.

Ajánlatos ellenőrizni, hogy működő faxvonalra irányítja-e át a faxokat. Küldjön egy próbafaxot, így megállapíthatja, hogy a faxkészülék képes-e fogadni az átirányított faxokat.

Faxok továbbítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, majd válassza a **Faxtovábbítás** lehetőséget.
4. A fax nyomtatásához és továbbításához érintse meg a **Be (nyomtatás és továbbítás)** lehetőséget, a fax továbbításához pedig válassza a **Be (továbbítás)** lehetőséget.



Megjegyzés Ha a nyomtató nem tudja továbbítani a faxot a kijelölt faxkészülékre (például mert nincs bekapcsolva), kinyomtatja a faxot. Ha úgy állítja be a nyomtatót, hogy hibajelentéseket nyomtasson a fogadott faxokról, egy hibajelentést is nyomtat.

5. Az erre szolgáló kérdésnél adja meg annak a faxkészüléknek a számát, amelyre a faxokat továbbítani kívánja, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget. A következő kérdéseknél ismételje meg: a kezdés dátuma, az indítás időpontja, a befejezés dátuma és a befejezés időpontja.
6. A faxtovábbítás engedélyezve van. Érintse meg az **OK** lehetőséget a megerősítéshez.

Ha a **Faxtovábbítás** beállítása mellett a nyomtató nem kap áramot, menti a **Faxtovábbítás** beállítását és a telefonszámot. Amikor a nyomtató újra áram alá kerül, a **Faxtovábbítás** beállítása még mindig **Be** lesz.



Megjegyzés A faxtovábbítást a **Faxtovábbítás** menü **Ki** lehetőségének kiválasztásával kapcsolhatja ki.

Papírméret beállítása a beérkező faxokhoz

A beérkező faxokhoz kiválaszthatja a papírméretet. Az itt beállított értéknek meg kell egyeznie a főtálcában lévő papír méretével. A faxok Letter, A3-as, A4-es és Legal méretű papírra nyomtathatók.



Megjegyzés Ha a főtálcában a fax fogadásakor nem megfelelő méretű papír van, a nyomtató nem nyomtatja ki a faxot, és a kijelzőn egy hibaüzenet jelenik meg. Helyezzen be Letter vagy A4-es méretű papírt, majd a fax nyomtatásához érintse meg a **OK** lehetőséget.

A beérkező faxok papírméretének beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxpapír mérete** lehetőséget, majd válasszon egy lehetőséget.

Automatikus kicsinyítés beállítása a fogadott faxokhoz

Az **Automatikus kicsinyítés** beállítással adható meg, hogy mit tegyen a nyomtató, ha olyan faxot kap, amely nem fér el az alapértelmezés szerinti papíron. Ha a funkció be van kapcsolva (ez az alapértelmezés), a készülék automatikusan olyan méretűre kicsinyíti a bejövő fax képét, hogy az lehetőség szerint ráférjen egy lapra. Ha a funkció ki van kapcsolva, a nyomtató egy következő oldalra nyomtatja azokat az információkat, amelyek az első oldalon nem fértek el. Az **Automatikus kicsinyítés** akkor hasznos, ha legal méretű faxot kap, de a főtálcában letter méretű papír van.

Az Automatikus kicsinyítés funkció akkor hasznos, ha a készülékre A4-es/letter méretűnél nagyobb fax érkezik, de a főtálcában A4-es/letter méretű papír van.

Az automatikus kicsinyítés beállítása a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus kicsinyítés** lehetőséget, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Nem kívánt faxszámok blokkolása

Ha a telefonszolgáltatónál hívóazonosító szolgáltatásra fizet elő, bizonyos faxszámokat blokkolhat, így a nyomtató nem nyomtatja ki a nemkívánatos számokról érkező faxokat. Faxhívás érkezésekor a nyomtató összehasonlítja a számot a nem kívánt faxszámok listájának elemeivel, és megállapítja, hogy blokkolni kell-e a hívást. Ha a szám megfelel egy, a blokkolt faxszámok listáján szereplő számnak, nem nyomtatja ki a faxot. (A blokkolható faxszámok száma a nyomtató típusától függ.)



Megjegyzés Előfordulhat, hogy ez a szolgáltatás nem minden országban/térségben támogatott. Ha a szolgáltatás az adott országban/térségben nem támogatott, a **Kéretlenfax-blokkoló** lehetőség nem jelenik meg az **Alapvető faxbeállítások** menüben.

Megjegyzés Ha nem vett fel telefonszámokat a hívóazonosító listára, a rendszer úgy veszi, hogy Ön nem fizetett elő a hívóazonosító szolgáltatásra a telefontársaságnál.

- Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához
- Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából
- Zároltfax-jelentés kinyomtatása

Számok hozzáadása a nem kívánt faxok listájához

Blokkolhat bizonyos faxszámokat, ha hozzáadja őket a zárolt faxlistához.

Számok hozzáadása a kéretlen faxok listájához

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, majd válassza a **Kéretlenfax-blokkoló** lehetőséget.
4. Megjelenik egy üzenet, amely szerint a kéretlen faxok blokkolásához Hívóazonosító szükséges. A folytatáshoz ekkor érintse meg **OK** gombot.
5. Érintse meg a **Számok hozzáadása** lehetőséget.
6. Zárolni kívánt faxszám a hívóazonosító-listáról való kiválasztásához érintse meg a **Szám kijelölése a Hívóazonosító előzményben** lehetőséget.
VAGY
Zárolni kívánt szám kézzel való beviteléhez válassza az **Új szám megadása** lehetőséget.
7. A zárolni kívánt faxszám kiválasztása után érintse meg a **Kész** lehetőséget.



Megjegyzés Győződjön meg arról, hogy a vezérlőpanel kijelzőjén – nem pedig a fogadott fax fejlécében – megjelenő faxszámot írta be, mert ezek különbözhetnek.

Számok eltávolítása a nem kívánt faxok listájából

Ha már nem akar blokkolni egy faxszámot, eltávolíthatja a zárolt számok listájából.

Számok eltávolítása a kéretlen faxok listájából

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, majd válassza a **Kéretlenfax-blokkoló** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Számok eltávolítása** lehetőséget.
5. Kattintson az eltávolítani kívánt számra, majd válassza az **OK** lehetőséget.

Zároltfax-jelentés kinyomtatása

A nem kívánt faxokhoz tartozó telefonszámok listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

Zároltfax-jelentés kinyomtatása:

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Kéretlenfax-blokkoló** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget, majd válassza a **Kéretlen faxok listája** lehetőséget.

Faxok fogadása a számítógépen (Fax to PC vagy Fax to Mac)

A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) segítségével automatikusan közvetlenül a számítógépén fogadhatja és mentheti el a faxokat. A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) lehetővé teszi a faxok egy digitális példányának egyszerű tárolását, így többé már nem szükséges vaskos papírmappákkal bajlódnia.

A bejövő faxok TIFF- (Tagged Image File Format, címkézett képfájlformátum) formátumban mentődnek. A faxok érkezésekor a képernyőn megjelenik egy értesítés, amely egy hivatkozást is tartalmaz a faxot tároló mappára.

A fájlok elnevezésének módja a következő: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, ahol X a küldő adata, Y a dátum és Z a faxfogadás időpontja.



Megjegyzés A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) csak fekete-fehér faxok esetén használható. A színes faxok a számítógépre való mentés helyett kinyomtatásra kerülnek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) rendszerkövetelményei
- A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) aktiválása
- A Fax to PC (Faxolás számítógépre) vagy a Fax to Mac (Faxolás Macre) beállításainak módosítása

A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) rendszerkövetelményei

- A rendszergazdai számítógépnek, amely aktiválja a Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) alkalmazásokat, mindig bekapcsolva kell lennie. Csak egy számítógép lehet a Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) alkalmazások rendszergazdai számítógépe.
- A célmappát tartalmazó számítógépnek vagy kiszolgálónak mindig bekapcsolva kell lennie. A célszámítógépnek is aktívnak kell lennie: a faxok nem kerülnek mentésre, ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotban van.
- Az adagolótálcába papírt kell tölteni.

A Fax to PC (Faxolás számítógépre) és a Fax to Mac (Faxolás Macre) aktiválása

Windows alatt futó számítógépeken a Fax to PC (Faxolás számítógépre) alkalmazást a Digitálisfax-telepítő varázsló segítségével aktiválhatja. Macintosh-gépeken használja a HP Utility segédprogramot.

A Fax to PC (Faxolás számítógépre) alkalmazás beállítása (Windows rendszeren)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információkért lásd: [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#).
2. Kattintson duplán a **Faxműveletek**, majd ismét duplán a **Digitálisfax-telepítő varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Fax to Mac (Faxolás Macre) beállítása (Mac OS X rendszeren)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információkért lásd: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az eszköztáron kattintson az **Alkalmazás** ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítősegéd** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Fax to PC (Faxolás számítógépre) vagy a Fax to Mac (Faxolás Macre) beállításainak módosítása

A Digitálisfax-telepítő varázslóból bármikor frissítheti a Fax to PC (Faxolás számítógépre) beállításait a számítógépén. A Fax to Mac (Faxolás Macre) beállításait a HP Utility segédprogramban frissítheti.

Kikapcsolhatja a Fax to PC (Faxolás PC-re) vagy a Fax to Mac (Faxolás Macre) szolgáltatást, illetve a faxokból történő nyomtatást a nyomtató vezérlőpaneljéből.

Beállítások módosítása a nyomtató kezelőpaneljéről

1. Érintse meg a  (jobbra nyíl gomb) ikont, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások**, végül a **Fax to PC** (Faxolás PC-re) lehetőséget.
3. Válassza ki a módosítani kívánt beállítást. A következő beállításokat módosíthatja:
 - **A PC kiszolgálónév megtekintése:** A Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re funkció elvégzésére beállított számítógép nevének megtekintése.
 - **Kikapcsolás:** A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re kikapcsolása.



Megjegyzés A Faxolás PC-re, illetve a Faxolás Mac-re funkció elindításához a számítógépén található HP szoftvert használja.

- **Faxnyomtatás letiltása:** Ezt a lehetőséget akkor válassza, ha a faxokat a kézhezvétel után azonnal ki akarja nyomtatni. Ha kikapcsolja a nyomtatást, a színes nyomtatás még aktív marad.

Módosítások beállítása a HP szoftverben (Windows rendszerben)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információkért lásd: [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#).
2. Kattintson duplán a **Faxműveletek**, majd ismét duplán a **Digitálisfax-telepítő varázsló** lehetőségre.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A beállítások módosítása a HP szoftverben (Mac OS X rendszerben)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információkért lásd: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az eszköztáron kattintson az **Alkalmazás** ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítősegéd** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre kikapcsolása

1. Érintse meg a  (jobbra nyíl gomb) ikont, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás**, majd az **Alapvető faxbeállítások**, végül a **Fax to PC** (Faxolás PC-re) lehetőséget.
3. Érintse meg a **Kikapcsolás** elemet.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

A gyakran használt faxszámokat gyorstárcsázásként is tárolhatja. Így ezeket a számokat egyszerűen és gyorsan tudja tárcsázni a nyomtató vezérlőpaneljéről.

 **Tipp** Amellett, hogy gyorstárcsázási bejegyzéseket hozhat létre és kezelhet a nyomtató vezérlőpaneljéről, a számítógépén is talál hasznos eszközöket, pl. a számítógéphez kapott HP szoftvert, illetve a nyomtatóhoz tartozó beágyazott webkiszolgálót (EWS-t). További információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása](#)
- [Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása](#)
- [Gyorstárcsázási bejegyzések törlése](#)
- [A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása](#)

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

A faxszámokat gyorstárcsázási bejegyzésként is eltárolhatja.

Gyorstárcsázási bejegyzések beállítása

1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázási beállítások** elemet.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás hozzáadása/szerkesztése** lehetőséget, majd érintsen meg egy használaton kívüli bejegyzési sorszámot.

4. Írja be a faxszámot, majd érintse meg a **Tovább** lehetőséget.



Megjegyzés A számba az összes szükséges szóközt, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

5. Adja meg a gyorstárcsázási bejegyzéshez tartozó nevet, majd érintse meg a **Kész** parancsot.

Gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázási beállítások** elemet.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás hozzáadása/szerkesztése** lehetőséget, majd érintsen meg a módosítani kívánt gyorstárcsázási bejegyzést.
4. Ha módosítani kívánja a faxszámot, írja be az új számot, majd érintse meg a **Tovább** lehetőséget.



Megjegyzés A számba az összes szükséges szóközt, illetve egyéb számjegyet vagy jelet iktassa be (helyközi vagy nemzetközi távhívási számok, a mellékállomásról a fővonalra jutáshoz szükséges szám – általában 9 vagy 0 – stb.).

5. Ha módosítani kívánja a gyorstárcsázási bejegyzéshez tartozó nevet, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** parancsot.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása és módosítása

A faxszámcsoportokat csoportos gyorstárcsázási bejegyzésként is eltárolhatja.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések beállítása



Megjegyzés Csoportos gyorstárcsázási bejegyzés létrehozásához legalább egy meglévő gyorstárcsázási bejegyzésre van szükség.

1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázási beállítások** elemet.
3. Érintse meg a **Csoportos gyorstárcsázás** lehetőséget, majd érintsen meg egy használaton kívüli bejegyzési sorszámot.
4. Érintse meg azokat a gyorstárcsázási bejegyzéseket, amelyeket fel kíván venni a csoportos gyorstárcsázási bejegyzések közé, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Adja meg a gyorstárcsázási bejegyzéshez tartozó nevet, majd érintse meg a **Kész** parancsot.

Csoportos gyorstárcsázási bejegyzések módosítása

1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázási beállítások** elemet.
3. Válassza a **Csoportos gyorstárcsázás** elemet, majd érintse meg a módosítani kívánt bejegyzést.
4. Ha a csoporthoz új bejegyzéseket kíván adni vagy onnan törölni, érintse meg a felvenni vagy törölni kívánt gyorstárcsázási bejegyzéseket, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Ha módosítani kívánja a csoportos gyorstárcsázáshoz tartozó nevet, írja be az új nevet, majd érintse meg a **Kész** parancsot.

Gyorstárcsázási bejegyzések törlése

Gyorstárcsázási vagy csoportos gyorstárcsázási bejegyzéseket az alábbi módon tud törölni:

1. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázási beállítások** elemet.
3. Érintse meg a **Gyorstárcsázás törlése** elemet, majd az összes törölni kívánt bejegyzést, végül pedig az **Igen** parancssal hagyja jóvá a műveletet.



Megjegyzés A csoportos gyorstárcsázási bejegyzések törlésével az egyes gyorstárcsázási bejegyzések nem törölődnek.

A gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatása

A beállított gyorstárcsázási bejegyzések listájának kinyomtatásához tegye a következőket:

1. Tegyen papírt a tálcába. További információkért lásd: [Hordozó behelyezése](#).
2. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Gyorstárcsázási beállítások** elemet.
4. Érintse meg a **Gyorstárcs. lista nyomt.** parancsot.

A faxbeállítások módosítása

A nyomtató alapvető tudnivalókat ismertető útmutatójában olvasható lépések végrehajtása után a következő lépések segítségével módosíthatja a kezdeti beállításokat, illetve adhatja meg a faxolással kapcsolatos egyéb beállításokat.

- [A faxfejléc konfigurálása](#)
- [Válaszmód beállítása \(Automatikus válasz\)](#)
- [A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása](#)
- [A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához](#)

- A tárcsázás típusának beállítása
- Az újratárcsázási beállítások megadása
- A faxolási sebesség beállítása
- A fax hangerejének beállítása

A faxfejléc konfigurálása

A faxfejléc minden elküldött fax tetejére rányomatja a nevét és a faxszámát. A HP azt javasolja, hogy a faxfejléct a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverrel állítsa be. A faxfejléct az itt leírt módon a nyomtató vezérlőpaneljén is beállíthatja.



Megjegyzés Bizonyos országokban/térségekben jogi szabályozás követeli meg a faxfejlécadatok használatát.

A faxfejléc beállítása vagy módosítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxfejléc** lehetőséget.
4. Adja meg a nevét vagy a vállalat nevét, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
5. Írja be a saját faxszámát, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

Válaszmód beállítása (Automatikus válasz)

A válaszmód meghatározza, hogy a nyomtató fogadja-e a bejövő hívásokat.

- Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást, ha azt szeretné, hogy a nyomtató **automatikusan** válaszoljon a faxokra. A nyomtató az összes bejövő hívást és faxot fogadja.
- Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást, ha a faxokat **kézi úton** szeretné fogadni. Ebben az esetben a közelben kell tartózkodnia, hogy fogadni tudja a bejövő faxokat, máskülönben a nyomtató nem fogadja őket.

A válaszmód beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Automatikus válasz** lehetőséget, majd válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget.

Ha az **Automatikus válasz** beállítás értéke **Be**, a nyomtató automatikusan fogadja a hívásokat. Ha az **Automatikus válasz** beállítás értéke **Ki**, nem fogadja a hívásokat.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

Ha bekapcsolja az **Automatikus válasz** beállítást, meghatározhatja, hogy a készülék hány csengetés után válaszoljon automatikusan a bejövő hívásra.

A **Csengetések a válaszig** beállítás akkor fontos, ha a nyomtató által használt telefonvonalon üzenetrögzítő is működik, ugyanis az a cél, hogy a rögzítő a nyomtató előtt fogadja a hívásokat. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben.

Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kis számú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámmra kapcsoljon be. (A maximális csengésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyeli a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet.

A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Csengetések a válaszig** lehetőséget.
4. Módosítsa a csengetések számát a felfelé nyíl  vagy a lefelé nyíl  gomb segítségével.
5. A beállítás elfogadásához érintse meg a **Kész** lehetőséget.

A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához

Számos telefontársaság lehetővé teszi, hogy több telefonszám szerepeljen egyetlen telefonvonalon. Ha előfizet erre a szolgáltatásra, minden telefonszámhoz különböző csengetésminta fog tartozni. A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy válaszoljon az egyedi csengetésmintákra.

Ha a nyomtatót megkülönböztető csengetést alkalmazó telefonvonalra csatlakoztatja, kérje meg a telefontársaságot, hogy rendeljen más-más csengetésmintát a telefon- és a faxhívásokhoz. Azt javasoljuk, kérjen dupla vagy tripla csengetést a faxszámhoz. Ha a nyomtató érzékeli az adott csengetésmintát, fogadja a hívást, és fogadja a faxot.

 **Tipp** Megkülönböztető csengetés beállításához a nyomtató vezérlőpaneljének Ring Pattern Detection (Csengetésminta-érzékelés) szolgáltatása használható. A szolgáltatás segítségével a nyomtató felismeri és rögzíti egy bejövő hívás csengetésmintáját, majd a hívás alapján automatikusan meghatározza azt a megkülönböztető csengetésmintát, amelyet a telefontársaság rendelt a faxhívásokhoz.

Ha nem veszi igénybe a megkülönböztető csengetés szolgáltatást, használja az alapértelmezés szerinti **Minden csengetés** beállítást.

 **Megjegyzés** Ha a fő telefonszámhoz tartozó kézibeszélő félre van téve, a nyomtató nem tud faxot fogadni.

A válaszcsengetésminta módosítása a megkülönböztető csengetés esetében

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató úgy van-e beállítva, hogy automatikusan fogadja a faxhívásokat.
2. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Megkülönböztető csengetés** lehetőséget.

5. Megjelenik egy üzenet arról, hogy a beállítás módosítása nem ajánlott, hacsak nem használ több számot ugyanazon a telefonvonalon. Érintse meg az **Igen** lehetőséget a folytatáshoz.
6. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Érintse meg a telefontársaság által a faxhívásokhoz rendelt csengésmintát.
– vagy –
 - Érintse meg a **Ring Pattern Detection** (Csengésminta-érzékelés) lehetőséget, majd kövesse a nyomtató vezérlőpaneljének kijelzőjén megjelenő utasításokat.



Megjegyzés Ha a Ring Pattern Detection (Csengésminta-érzékelés) funkció nem érzékeli a csengésmintát, vagy ha Ön a befejezés előtt megszakítja a funkciót, a csengésminta automatikusan **All Rings** (Minden csengetés) értékre áll be.

Megjegyzés Ha Ön a kimenő és beérkező hívásokhoz különböző csengésmintával rendelkező alközponti (PBX-) telefonrendszerrel rendelkezik, a faxszámot külső számról kell felhívnia.

A tárcsázás típusának beállítása

A következő eljárással állíthatja be a hangfrekvenciás vagy az impulzusos tárcsázást. A gyári alapbeállítás a **Hangfrekvenciás**. Csak abban az esetben módosítsa a beállítást, ha biztos abban, hogy a telefonvonalán nem használható hangfrekvenciás tárcsázás.



Megjegyzés Az impulzusos tárcsázási üzemmód nem áll rendelkezésre az összes országban/régióban.

A tárcsázás típusának beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl ▼ elemet, majd válassza a **Tárcsázás típusa** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Hangfrekvenciás tárcsázás** vagy az **Impulzusos tárcsázás** lehetőséget annak kiválasztásához.

Az újratárcsázási beállítások megadása

Ha a nyomtató nem tudott elküldeni egy faxot, mert a fogadó faxnyomtató nem válaszolt vagy foglalt volt, a nyomtató megpróbálja újratárcsázni a számot az „Újrahívás, ha foglalt” vagy az „Újrahívás, ha nem válaszol” beállításnak megfelelően. A következő eljárás alapján kapcsolhatja be vagy ki a beállításokat.

- **Újrahívás, ha foglalt:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha foglalt jelzést érzékel. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Be**.
- **Újrahívás, ha nem válaszol:** Ha ez a beállítás be van kapcsolva, a nyomtató automatikusan újratárcsáz, ha a fogadó faxnyomtató nem válaszol. Ennek a beállításnak a gyári értéke **Ki**.

Az újratárcsázási beállítások megadása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. A gomb megnyomásával válassza ki a megfelelő **Újrahívás, ha foglalt** vagy **Újrahívás, ha nem válaszol** beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása

Beállíthatja a nyomtató és más faxkészülékek közötti kommunikációban a faxok küldése és fogadása során használt faxküldési/fogadási sebességet.

Ha az alábbiak egyikét használja, szükséges lehet alacsonyabb sebesség beállítása:

- Internetes telefonszolgáltatás
- PBX-rendszer
- Faxolás internetprotokollon keresztül (FoIP)
- Integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN)

Amennyiben problémát észlel fax küldés-fogadás közben, próbáljon meg kisebb **Faxsebességet** használni. Az alábbi táblázat feltünteti a rendelkezésre álló faxsebesség-beállításokat.

A faxolási sebesség beállítása	Faxolási sebesség
Gyors	v.34 (33 600 baud)
Közepes	v.17 (14 400 baud)
Lassú	v.29 (9600 baud)

A faxolási sebesség beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a **Speciális faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Fax sebessége** lehetőséget.
4. Érintse meg a sebesség kiválasztásához.

A fax hangerejének beállítása

A faxhangok hangerejének növeléséhez, illetve csökkentéséhez tegye a következőket.

A fax hangerejének beállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd válassza az **Alapvető faxbeállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Fax hangereje** lehetőséget.
4. Érintéssel válassza ki a **Halk**, **Hangos** vagy **Ki** lehetőséget.

Fax- és digitális telefonszolgáltatások

Számos telefontársaság nyújt digitális telefonszolgáltatásokat az ügyfeleinek, pl. a következőket:

- DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
- PBX: Alközponti (private branch exchange, PBX-) telefonrendszer
- ISDN: Integrált szolgáltatású digitális hálózati (integrated services digital network, ISDN-) rendszer.
- FoIP: Kis költséggel járó szolgáltatás, amely révén Ön faxokat küldhet és fogadhat a nyomtató segítségével az interneten keresztül. A módszer neve faxolás IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP). További információkért lásd: [Faxolás IP-protokollon keresztül](#).

A HP nyomtatókat kimondottan a hagyományos analóg telefonvonalas használatra tervezték. Ha Ön digitális telefonvonallal (pl. DSL/ADSL-lel, PBX-szel vagy ISDN-nel) rendelkezik, lehetséges, hogy a nyomtatót csak a digitális jelet analóggá alakító szűrő vagy átalakító segítségével tudja faxolásra használni.

 **Megjegyzés** A HP nem szavatolja, hogy a nyomtató valamennyi digitális vonaltípussal és szolgáltató esetén, minden digitális környezetben, vagy minden digitális jelet analóggá alakító eszközzel együtt használható. Azt javasoljuk, hogy a megfelelő beállítási módot közvetlenül a telefontársaság segítségével, a rendelkezésre álló vonalas telefonszolgáltatások alapján válassza ki.

Faxolás IP-protokollon keresztül

A telefonköltségek csökkentése érdekében Ön olcsóbban küldhet és fogadhat faxokat a nyomtató segítségével az interneten keresztül. A módszer neve faxolás IP-protokollon keresztül (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Valószínűleg használja a (telefontársaság által nyújtott) FoIP-szolgáltatást, ha:

- A faxszámmal együtt egy speciális hozzáférési kódot is tárcsáz, vagy
- Rendelkezik egy IP-átalakító dobozzal, amely az internetre csatlakozik, és analóg telefonportokkal rendelkezik a faxkapcsolathoz.

 **Megjegyzés** Csak akkor fogadhat és küldhet faxokat, ha a telefonkábel a nyomtató „1-LINE” jelű portjához csatlakoztatja. Ez azt jelenti, hogy az internetes csatlakozást vagy átalakítódobozon (amely szabványos analóg telefoncsatlakozót kínál a faxkapcsolatokhoz), vagy a telefontársaságon keresztül kell megvalósítani.

 **Tipp** A hagyományos faxküldés és -fogadás támogatása az internetprotokollal működő telefonhálózatokban gyakran korlátozott. Ha faxolás közben problémát tapasztal, válasszon alacsonyabb faxolási sebességet, vagy kapcsolja ki a faxhibajavító módot (ECM-et). Az ECM kikapcsolása után azonban nem tud színes faxokat küldeni és fogadni. (A faxsebesség módosításáról itt olvashat bővebben: [A faxolási sebesség beállítása](#). Az ECM használatával kapcsolatos további információkért lásd a következőt: [Fax küldése Hibajavító módban](#).)

Ha bármilyen kérdése lenne az internetes faxküldéssel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az internetes faxküldést biztosító szolgáltató ügyfélkapcsolati osztályával vagy a helyi szolgáltatóval.

Jelentések használata

A nyomtatót beállíthatja úgy, hogy minden elküldött és fogadott faxról automatikusan hiba-, illetve visszaigazolási jelentést nyomtasson. Kézzel is nyomtathat rendszerjelentéseket. Ezek a jelentések hasznos információkkal szolgálnak a nyomtatóról.

Alapértelmezés szerint a nyomtató csak akkor nyomtat jelentést, ha a fax küldésekor vagy fogadásakor hiba történt. A küldés sikeres végrehajtásáról a kijelzőn rövid ideig egy visszaigazoló üzenet olvasható az egyes műveletek után.



Megjegyzés Ha a jelentések olvashatatlanok, a becsült tintaszinteket a vezérlőpanelen, a HP szoftverben (Windows) vagy a HP Utility segédprogramban (Mac OS X) ellenőrizheti. További információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

Megjegyzés Ellenőrizze, hogy a nyomtatófej és a tintapatronok állapota és behelyezése egyaránt megfelelő-e. További információkért lásd: [A tintapatronok kezelése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása](#)
- [Faxolási hibajelentések nyomtatása](#)
- [A faxnapló kinyomtatása és megtekintése](#)
- [A faxnapló törlése](#)
- [Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása](#)
- [Hívóazonosító-jelentés nyomtatása](#)
- [A híváselőzmények megtekintése](#)

Fax-visszaigazolási jelentések nyomtatása

Ha a faxok sikeres elküldéséről nyomtatott visszaigazolásra van szüksége, a fax-visszaigazolás bekapcsolásához kövesse az alábbi utasításokat még a faxok küldésének megkezdése **előtt**. Válassza a **Be (faxküldés)** vagy a **Be (küldés és fogadás)** lehetőséget.

Az alapértelmezett fax-visszaigazolási beállítás a **Ki**. Ez azt jelenti, hogy a készülék nem nyomtat visszaigazolási jelentést az elküldött és fogadott faxokról. A küldés sikeres végrehajtásáról a vezérlőpanel kijelzőjén olvasható egy rövid ideig megjelenő visszaigazoló üzenet az egyes küldési műveletek után.



Megjegyzés Az Elküldött faxjelentésre ráteheti a fax első oldalának képét, ha kiválasztja a **Be (faxküldés)** vagy a **Be (küldés és fogadás)** lehetőséget, és ha a küldésre szánt faxot beolvassa a memóriából.

A fax-visszaigazolás engedélyezése

1. Érintse meg a jobbra nyíl ➡ lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax visszaigazolása** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Kikapcsolva	A készülék sikeres faxküldéskor és -fogadáskor nem nyomtat visszaigazolási jelentést. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Be (faxküldés)	A készülék minden elküldött faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Be (faxfogadás)	A készülék minden fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.
Küldés és fogadás	A készülék minden elküldött és fogadott faxról visszaigazolási jelentést nyomtat.

A fax képeének megjelenítése a jelentésen

1. Érintse meg a jobbra nyíl ➡ lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Jelentés nyomtatása**, majd a **Fax visszaigazolása** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Be (faxküldés)** vagy a **Be (küldés és fogadás)** lehetőséget.
4. Érintse meg a **Fax visszaigazolása képpel** lehetőséget.

Faxolási hibajelentések nyomtatása

A nyomtató beállítható úgy, hogy automatikusan jelentést nyomtasson, ha küldés vagy fogadás közben hiba történik.

A nyomtató beállítása a faxolási hibajelentések automatikus nyomtatására

1. Érintse meg a jobbra nyíl ➡ lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl ▼ lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Fax hibajelentései** lehetőséget.
4. Érintéssel válasszon a következő lehetőségek közül.

Be (küldés és fogadás)	Nyomtatás faxhiba előfordulása esetén. Ez az alapértelmezés szerinti beállítás.
Kikapcsolva	A készülék nem nyomtat hibajelentést.
Be (faxküldés)	Nyomtatás átviteli hiba előfordulása esetén.
Be (faxfogadás)	Nyomtatás fogadási hiba előfordulása esetén.

A faxnapló kinyomtatása és megtekintése

Kinyomtathat egy, a nyomtató által küldött vagy fogadott faxokra vonatkozó naplót.

A faxnapló kinyomtatása a nyomtató vezérlőpaneljéről

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl  lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Faxnapló** lehetőséget.

A faxnapló törlése

A faxnaplót az alábbi módon törölheti.



Megjegyzés A faxnapló törlésével a memóriában tárolt faxokat is törli.

A faxnapló törlése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg az **Eszközök** pontot.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Faxnapló törlése** lehetőséget.

Az utolsó faxművelet részletes adatainak kinyomtatása

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés az utolsó faxművelet részletes adatait nyomtatja ki. A jelentés tartalmazza a fax- és oldalszámot, valamint a fax állapotát.

Az utolsó faxműveletről szóló jelentés kinyomtatása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl  lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Utolsó művelet** lehetőséget.

Hívóazonosító-jelentés nyomtatása

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések listáját az alábbi eljárással nyomtathatja ki.

A hívófél-azonosítókról szóló korábbi értesítések kinyomtatása:

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** lehetőséget, majd a lefelé nyíl  lehetőséget, és válassza a **Faxjelentések** lehetőséget.
3. Érintse meg a lefelé nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hívásonosító-jelentés** lehetőséget.

A híváselőzmények megtekintése

A nyomtatóról indított összes hívás előzményének megtekintéséhez tegye a következőket.



Megjegyzés A híváselőzményeket nem lehet kinyomtatni. Csak a nyomtató vezérlőpaneljéről lehet megtekinteni.

A híváselőzmények megjelenítése

1. Érintse meg a jobbra nyíl  elemet, majd válassza a **Fax** lehetőséget.
2. Érintse meg a  (Híváselőzmények) ikont.

6 Web

A nyomtató innovatív, internet-kompatibilis megoldásokat kínál, amelyek segítségével Ön gyorsan elérheti az internetet, dokumentumokat tölthet le, és gyorsabban, egyszerűbben nyomtathatja ki őket – és mindezt számítógép használata nélkül. Emellett Ön egy webes szolgáltatást (Marketsplash by HP) is igénybe vehet, amellyel professzionális kivitelezésű marketinganyagokat hozhat létre és nyomtathat.

 **Megjegyzés** A webes funkciók használatához a nyomtatónak (Ethernet- vagy vezeték nélküli kapcsolat segítségével) az internethez kell csatlakoznia. Ha a nyomtatóhoz USB-kábel csatlakozik, a webes funkciók nem használhatók.

Megjegyzés A fenti megoldásokon túl Ön a nyomtatási feladatokat távoli mobil eszközökre is elküldheti. Ezen szolgáltatás lehetővé teszi, hogy Ön HP ePrint e-mail kapcsolattal rendelkező mobiltelefonokról, netbookokról vagy egyéb mobil eszközökről tudjon nyomtatni – bárhol, bármikor. További információkért lásd: [HP ePrint](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)

HP Apps

A HP Apps alkalmazással számítógép használata nélkül is elérheti, tárolhatja és kinyomtathatja a vállalati információkat. A HP Apps alkalmazás használatával Ön hozzáfér az interneten tárolt tartalmakhoz, pl. a vállalati űrlapokhoz, hírekhez, archívumokhoz stb. – mindezt egyenesen a nyomtató vezérlőpaneljéről.

A HP Apps alkalmazás használatához a nyomtatónak (Ethernet- vagy vezeték nélküli kapcsolat segítségével) az internethez kell csatlakoznia. A szolgáltatás aktiválásához és bekapcsolásához kövesse a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő utasításokat.

Az alkalmazás rendszeresen újabbakkal bővül, amelyeket a nyomtató vezérlőpaneljén lehet kiválasztani és letölteni.

További információkért keresse fel a www.hp.com/go/ePrintCenter webhelyet.

 **Megjegyzés** A webhelyhez tartozó rendszerkövetelmények listáját itt olvashatja: [A HP webhely jellemzői](#).

Marketsplash by HP

Gyarapítsa vállalkozását online HP eszközök és szolgáltatások segítségével, amelyekkel professzionális kinézetű marketinganyagokat hozhat létre és nyomtathat. A Marketsplash segítségével például a következőkre van lehetőség:

- Lenyűgöző, professzionális minőségű brosrák, szórólapok, névjegykártyák és egyéb gyors és egyszerű létrehozása. Válasszon a több ezer testre szabható sablon közül, amelyeket díjnyertes grafikai tervezőink álmodtak meg.
- A többféle nyomtatási beállítás révén pontosan ahhoz és akkor jut hozzá, amire és amikor csak szüksége van. Ha azonnal és kiváló minőségben kíván nyomtatni, használja a nyomtatót. A további nyomtatási lehetőségek a HP és partnerei webhelyein érhetők el. Válassza a kívánt professzionális minőséget, és csökkentse a nyomtatási költségeket.
- Tartsa rendben és könnyen elérhető helyen a marketinganyagokat a Marketsplash-fiókjában! A fiókot bármelyik számítógépről, illetve (csak egyes típusokon) a nyomtató vezérlőpaneljéről közvetlenül is elérheti.

Kezdésképpen válassza ki a **Marketsplash by HP** lehetőséget a nyomtatóhoz kapott HP nyomtatószoftverben. További információért pedig látogasson el a marketsplash.com webhelyre.



Megjegyzés A webhelyhez tartozó rendszerkövetelmények listáját itt olvashatja: [A HP webhely jellemzői](#).

Megjegyzés Nem minden Marketsplash-eszköz és -szolgáltatás áll rendelkezésre minden országban, térségben és nyelven. A legfrissebb információk a marketsplash.com oldalon olvashatók.

7 A tintapatronok kezelése

A lehető legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében el kell végeznie néhány egyszerű karbantartási műveletet a nyomtatón. Ez a rész útmutatást nyújt a tintapatronok kezeléséhez, valamint utasításokat ad a tintapatronok cseréjére, a nyomtatófej beigazítására és megtisztítására vonatkozóan.

 **Tipp** Ha problémát jelent a dokumentumok beolvasása, tekintse meg a következőt: A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről
- A becsült tintaszintek ellenőrzése
- A tintapatronok cseréje
- Nyomtatási kellékek tárolása
- A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák.
- Ha tintapatronot cserél, a régi patronot ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új tintapatronot be nem szerezte.

△ **Vigyázat!** A régi patronot ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patronot be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez a nyomtató és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A tintapatronokat a csomagok tárolási vagy függesztési irányának megfelelően, illetve a dobozból kivéve címkével lefelé tárolja.
- Ellenőrizze, hogy rendesen kikapcsolta-e a nyomtatót. További információkért lásd: Kapcsolja ki a nyomtatót.
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.
- A nyomtatópatronokat nem kell cserélni addig, amíg a nyomtatási minőség elfogadható marad, de ha a nyomtatási minőség romlani kezd, azt valószínűleg egy vagy több kiürült patron okozza. A problémát egy eltömődött nyomtatófej is okozhatja. Megoldás lehet a becsült tintaszintek ellenőrzése, illetve a nyomtatófej megtisztítása. A nyomtatófejek megtisztítása némi tinta felhasználását igényli.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.

- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütdődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a **Bekapcsolás** gombbal kapcsolja ki. A nyomtatófejegységnek a nyomtató jobb oldalán, a szervizállomáson kell állnia. További információért lásd: [Kapcsolja ki a nyomtatót](#).
 - Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat és a nyomtatófejet benne hagyta-e a nyomtatóban.
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

Kapcsolódó témakörök

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A nyomtatófej karbantartása](#)

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A hozzávetőleges tintaszinteket a nyomtatószoftverben vagy a beágyazott webkiszolgálón ellenőrizheti. Az ilyen eszközök használatára vonatkozó információt lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#). Az információt a nyomtatóállapot-oldal kinyomtatásával is megtekintheti (lásd [A nyomtató állapotjelentésének értelmezése](#)).

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

Megjegyzés Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

Megjegyzés A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

A tintapatronok cseréje

 **Megjegyzés** A tintasugaras kellékek újrahatszínosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahatszínosítási programja](#).

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronokkal, tekintse meg a [Nyomtatási kellékek online rendelése](#) témakört.

 **Megjegyzés** A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

△ **Vigyázat!** A régi patront ne távolítsa el addig, amíg a behelyezendő új patront be nem szerezte. Ne tárolja a tintapatronokat hosszú ideig a nyomtatón kívül. Ez a nyomtató és a tintapatronok károsodását eredményezheti.

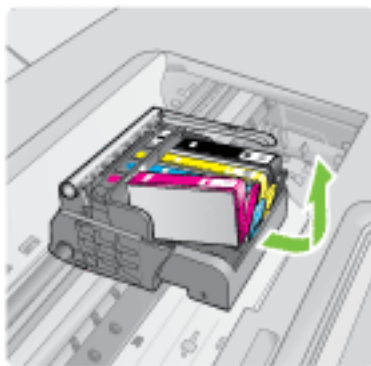
A tintapatronok cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket.

A tintapatronok cseréje

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a patrontartó ajtaját.

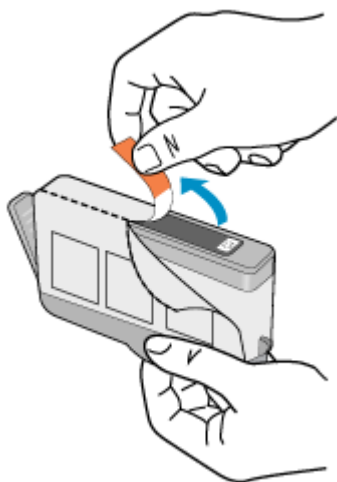
 **Megjegyzés** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.

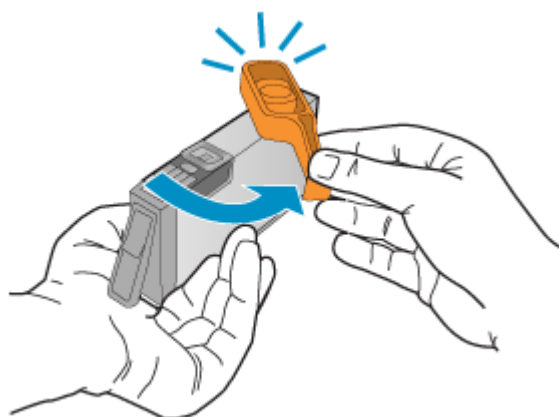


4. Határozottan húzza meg a narancssárga fület az új tintapatronon található műanyag csomagolás eltávolításához.

 **Megjegyzés** Mielőtt a tintapatront a nyomtatóba helyezi, győződjön meg arról, hogy eltávolította-e a tintapatron műanyag csomagolását, ellenkező esetben a nyomtatás sikertelen lesz.



5. Tekerje le a narancssárga védősapkát a tintapatronról.

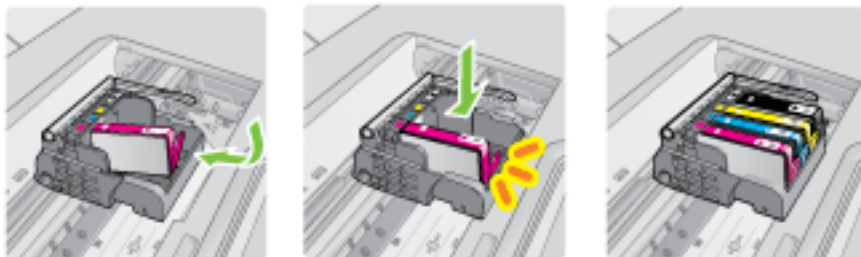


 **Megjegyzés** Ügyeljen arra, hogy a műanyag fület teljesen eltávolítsa, és hogy a címke egy kissé ki legyen szakadva, láthatóvá téve a kiömlőnyílást.

6. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattánó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.

 **Vigyázat!** Ne emelje fel ütközésig a patron tartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzárát ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

Fontos, hogy a nyíláson ugyanolyan alakú és színű ikon legyen, mint a patronon.



7. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3 – 6. lépéseket.

8. Zárja be a patrontartó ajtaját.

Kapcsolódó témakörök

[Nyomtatási kellékek online rendelése](#)

Nyomtatási kellékek tárolása

A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindenképpen kapcsolja ki megfelelően a nyomtatót. További információkért lásd a következőt: [Kapcsolja ki a nyomtatót.](#)

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő.

A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű információt gyűjt össze a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patron első behelyezésének dátuma, a patron utolsó használatának dátuma, a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a használt nyomtatási módok, az esetlegesen felmerült nyomtatási problémák, valamint a nyomtató típusa. Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet.

A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron, illetve a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/recycle). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.

A memóriachipen tárolt anonim információt a patron birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patron a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját:

A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet.
2. Válassza a **Beállítások** pontot, majd az **Információ a patron memóriachipjéről** lehetőséget.
3. A felhasználási adatokat gyűjtő funkció kikapcsolásához érintse meg az **OK** lehetőséget.

 **Megjegyzés** Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patron a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

8 Megoldás keresése

A jelen szakaszban szereplő információ a leggyakrabban előforduló hibákra megoldásokat. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az eddigi javaslatok sem vezettek megoldásra, kérjük, vegye igénybe az alábbi támogatási szolgáltatások valamelyikét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- HP támogatás
- A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források
- A nyomtatási problémák megoldása
- A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása
- A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás
- A papíradagolási problémák megoldása
- A másolási problémák megoldása
- A lapolvasási problémák megoldása
- A faxolási problémák megoldása
- Megoldás a HP webhelyek és szolgáltatások használata során fellépő problémákra
- A fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása
- A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása
- A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon)
- A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára
- A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása
- A telepítési problémák hibaelhárítása
- A nyomtató állapotjelentésének értelmezése
- A hálózatbeállítási oldal értelmezése
- Az elakadások megszüntetése

HP támogatás

Ha problémába ütközik, hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Keresse fel az online HP támogatás webhelyét a www.hp.com/support címen. A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez az időszerű nyomtatóinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:
 - Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a HP nyomtatóhoz
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Célirányos nyomtatófrissítések, támogatási riasztások, valamint HP hírek a HP nyomtató regisztrálása esetén

További információkért lásd: Támogatás elektronikus formában.

3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát. A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak. További információkért lásd: A HP telefonos támogatási szolgáltatása.

Támogatás elektronikus formában

Támogatás és jótállási információ a HP webhelyén (www.hp.com/support) olvasható. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** pontra a műszaki támogatással kapcsolatos információkért.

Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési információkat és egyéb lehetőségeket is kínál, például:

- Elérheti az online támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nak, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az online chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- A HP frissítések ellenőrzése.

Segítséget a HP nyomtatószoftver (Windows) vagy a HP segédprogram (Mac OS X) használatával is kaphat. Mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákhoz. További információkért lásd: Nyomtatókezelő eszközök.

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás alábbiakban közölt telefonszámai és a hozzájuk kapcsolódó költségek a közlés időpontjában voltak aktuálisak (azóta módosulhattak), és csak vezetékes hívásokra érvényesek. Mobiltelefonok esetében más tarifákra kell számítani.

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja: www.hp.com/support.

A jótállási időszak alatt igénybe veheti a HP ügyfélszolgálati központjának segítségét.



Megjegyzés A HP a Linux alapú nyomtatáshoz nem biztosít telefonos támogatást. A támogatás online, az alábbi webhelyen érhető el: <https://launchpad.net/hplip>. A támogatási folyamat megkezdéséhez kattintson az **Ask a question** (Kérdésfeltevés) hivatkozásra.

A HPLIP webhely nem nyújt támogatást Windows és Mac OS X rendszerekhez. Ha ezeket az operációs rendszereket használja, keresse fel a www.hp.com/support webhelyet.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Hívás előtt
- A telefonos támogatás időtartama
- A telefonos támogatás hívószámai
- A telefonos támogatási időszak lejártá után

Hívás előtt

A HP támogatás hívásakor tartózkodjon a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám (további információkért lásd: [A nyomtató modellszámának megkeresése](#))
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt-e valami a probléma megjelenése előtt (például vihar, vagy áthelyezték-e a nyomtatót)?

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe.

A telefonos támogatás hívószámai

A legtöbb helyen a HP ingyenes telefonos támogatást kínál a jótállás időtartama alatt. Előfordulhat azonban, hogy néhány telefonszám mégsem ingyenes.

A telefonos támogatás hívószámainak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884
800-711-2884	
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktiskter.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak letelte után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kaphat továbbá a HP online támogatási weboldalán is: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

A hibaelhárítással kapcsolatos általános tippek és források

 **Megjegyzés** A lenti lépések közül többhöz is szükség van a HP szoftverre. Ha nem telepítette fel a HP szoftvert, a nyomtatóhoz mellékelt kapott HP szoftver CD-ről telepítheti, vagy a HP támogatási weboldaláról (www.hp.com/support) is letöltheti.

Próbálkozzon ezekkel, ha nekilát egy nyomtatási probléma elhárításának.

- Papírelakadás esetén lásd: [A papírelakadás megszüntetése](#).
- Papíradagolási problémák, például a papír pöndörödése vagy behúzási hibák esetén lásd: [A papíradagolási problémák megoldása](#).
- A tápfeszültségjelző fény világít és nem villog. A nyomtató első bekapcsolásakor a nyomtatófejek telepítése után körülbelül 12 percet vesz igénybe a nyomtató inicializálása.
- A tápkábel és a többi vezeték működőképes, és megfelelően van a nyomtatóhoz csatlakoztatva. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz, és be van-e kapcsolva. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: [Villamossági feltételek](#).
- A papír megfelelően van-e a tálcába töltve, és nincs-e elakadva a nyomtatóban.
- Minden csomagolóanyag és ragasztószalag el lett távolítva.
- A nyomtató van-e aktuális vagy alapértelmezett nyomtatóként beállítva. Windows rendszer esetén a Nyomtatók mappában állítsa be alapértelmezettként a készüléket. Mac OS X esetében állítsa be alapértelmezettként a nyomtatót a Rendszerbeállítások Nyomtatás és fax részében. További tudnivalókat a számítógép dokumentációjában talál.
- Windows rendszert futtató számítógépen a nyomtatás nincsen szüneteltetve (a **Nyomtatás felfüggesztése** lehetőség ne legyen kiválasztva).
- Nincs túl sok futó program a feladat végrehajtásakor. Zárja be a nem használt programokat, vagy indítsa újra a számítógépet a feladat ismételt végrehajtása előtt.

Hibaelhárítási témakörök

- [A nyomtatási problémák megoldása](#)
- [A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás](#)
- [A papíradagolási problémák megoldása](#)
- [A másolási problémák megoldása](#)
- [A lapolvasási problémák megoldása](#)
- [A faxolási problémák megoldása](#)

- A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása
- A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon)
- A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása
- A telepítési problémák hibaelhárítása

A nyomtatási problémák megoldása

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A nyomtató váratlanul leáll
- A beigazítás sikertelen
- A nyomtatás sokáig tart
- Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A nyomtató váratlanul leáll

Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató megfelelően csatlakozik-e egy működőképes, váltóáramú fali aljzathoz. A hálózati feszültségre vonatkozó előírások megtekintéséhez lásd: Villamossági feltételek.

A beigazítás sikertelen

Ha az illesztési lap nyomtatása csak részben sikerült, illetve ha a nyomtatás halvány vagy fehér csíkok láthatók rajta, próbálkozzon a nyomtatófej megtisztításával.

Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.

Ha a beigazítás ismét sikertelen, lehet, hogy valamelyik érzékelő vagy tintapatron hibás. Forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Contact HP** (Kapcsolatfelvétel) hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A nyomtatás sokáig tart

Ellenőrizze a rendszer beállításait és erőforrásait

Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a nyomtató minimális rendszerkövetelményeinek. További információkért lásd: Rendszerkövetelmények.

Ellenőrizze a HP szoftver beállításait

A nyomtatási sebesség lassabb, mikor magasabb nyomtatási minőséget állít be. A nyomtatás sebességét úgy növelheti, ha módosítja a nyomtatási beállításokat a nyomtató illesztőprogramjában. További információkért lásd a következőt: Nyomtatás.

A tintapatronok szintjének ellenőrzése

Ha egy tintapatronból teljesen kifogyott a tinta, a nyomtató lelassulhat, hogy megakadályozza a nyomtatófej felforrósodását.

Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

A tintapatronok ellenőrzése

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További információkért lásd: [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#).

Ellenőrizze a margóbeállításokat

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e. További információkért lásd: [Minimális margók beállítása](#).

Ellenőrizze a színes nyomtatási beállításokat

Ellenőrizze, hogy a **Print in Grayscale** (Nyomtatás szürkeárnyalatban) érték nincs-e kiválasztva a nyomtató illesztőprogramjában.

Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomatokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

A nyomtatással kapcsolatos problémák elhárítása

Ebben a fejezetben az alábbi nyomtatási problémák megoldásához talál segítséget:

- [A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki](#)
- [Szegély nélküli nyomtatás](#)
- [A nyomtató nem válaszol, illetve semmi nem történik, amikor nyomtatni próbálok](#)
- [A nyomtató értelmetlen karaktereket nyomtat](#)
- [Oldalsorrend](#)
- [A készülék a margókat nem a várakozásoknak megfelelően nyomtatja ki](#)
- [A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról](#)
- [A nyomtatás során üres oldal jelenik meg](#)
- [A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából](#)

A borítékok nem megfelelően nyomtatódnak ki

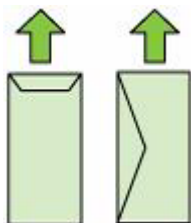
A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát
- 3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzése érdekében hajtsa alá a borítékfüleket

1. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a borítékokat

Megoldás: Az alábbi képen látható módon helyezzen egy köteg borítékot az adagolótálcára.



A borítékok behelyezése előtt távolítson el minden papírt az adagolótálcáról.

Ok: A borítékköteg nem megfelelően volt behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a boríték típusát

Megoldás: Ne használjon fényes vagy dombornyomott borítékot, sem olyat, amelyen kapcsok vagy ablakok vannak.

Ok: A behelyezett boríték típusa nem megfelelő.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A papírelakadás megelőzése érdekében hajtsa alá a borítékfüleket

Megoldás: A papírelakadás elkerülése érdekében hajtsa be a borítékfüleket a borítékba.

Ok: A borítékfülek beakadhatnak a görgők közé.

Szegély nélküli nyomtatás

- A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad

A szegély nélküli nyomtatás nem várt eredményt ad

Megoldás: Próbálja a képet a nyomtatóhoz mellékelt képszerkesztő szoftver segítségével kinyomtatni.

Ok: Szegély nélküli képek nyomtatása egy nem HP szoftveralkalmazásból nem a kívánt eredményre vezetett

A nyomtató nem válaszol, illetve semmi nem történik, amikor nyomtatni próbálok

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a nyomtatót
- 2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába
- 3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót
- 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát
- 5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a nyomtató be nem fejezi a jelenlegi műveletet
- 6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból
- 7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást
- 8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patron tartó szabadon tud-e mozogni
- 9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot.
- 10. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja be a nyomtatót

Megoldás: Tekintse meg a nyomtatón található **Tápellátás** jelzőfényt. Ha nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.

Ok: A nyomtató ki volt kapcsolva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Papír betöltése

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: Kifogyott a papír a nyomtatóból.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Válassza ki a megfelelő nyomtatót

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtatót választotta-e ki a szoftveralkalmazásban.

 **Tipp** Beállíthatja a nyomtatót alapértelmezett nyomtatóként, így a számítógép automatikusan ezen nyomtat, ha a különböző szoftveralkalmazások **Fájl** menüjének **Nyomtatás** parancsát választja.

Ok: A nyomtató nem a kijelölt nyomtató.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az illesztőprogram állapotát

Megoldás: A nyomtatóillesztő-program állapota **kapcsolat nélkül** vagy **nyomtatás leállítása** állapotra változott.

A nyomtatóillesztő-program állapotának ellenőrzése

- **Windows** esetén: A HP nyomtatószoftverében kattintson a **Nyomtatási műveletek**, majd a **Megtekintheti, hogy mit nyomtat az eszköz** lehetőségre.
- **Mac OS:** Nyissa meg a **Rendszerbeállítások** ablakot, majd kattintson a **Nyomtatás és fax** elemre. Nyissa meg a nyomtatóhoz tartozó nyomtatási sort.

Ok: Megváltozott a nyomtatóillesztő-program állapota.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a nyomtató be nem fejezi a jelenlegi műveletet

Megoldás: Ha a nyomtató más feladatot végez, a nyomtatási feladat el lesz halasztva addig, amíg aktuális feladat be nem fejeződik.

Bizonyos dokumentumok nyomtatása sokáig tarthat. Ha a nyomtató semmit sem nyomtat pár perccel a nyomtatási feladat elküldése után, nézze meg a nyomtató vezérlőpaneljét, hogy nem lépett-e fel valamilyen hiba.

Ok: A nyomtató éppen más feladatot hajtott végre.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Töröljön minden visszavont nyomtatási feladatot a nyomtatósorból

Megoldás: Egy visszavont nyomtatási feladat a nyomtatási sorban maradhatott. Ez a feladat elzárja a sort, és megakadályozza az utána következő feladat nyomtatását.

Nyissa meg a nyomtatómappát a számítógépen, és nézze meg, hogy a sorban van-e még a visszavont nyomtatási feladat. Próbálja törölni a feladatot a sorból. Ha ez nem sikerül, a következőkkel próbálkozhat:

- Ha a nyomtatót USB-kábellel csatlakoztattam, húzza ki a kábelt a nyomtatóból, indítsa újra a számítógépet, majd csatlakoztassa újra az USB-kábelt a nyomtatóhoz.
- Kapcsolja ki a nyomtatót, indítsa újra a számítógépet, majd indítsa újra a nyomtatót.

Ok: Egy törölt nyomtatási feladat még a nyomtatási sorban volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Szüntesse meg a papírelakadást

Megoldás: Szüntesse meg a papírelakadást, és távolítsa el a nyomtatóban maradt beszakadt papírdarabokat.

További tudnivalók:

[Az elakadások megszüntetése](#)

Ok: Elakadt a papír a nyomtatóban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni

Megoldás: Távolítsa el a tápkábelt, ha még nem tette meg. Ellenőrizze, hogy a patrontartó szabadon tud-e mozogni a nyomtató két oldala között. Ne erőltesse, ha elakad.

△ **Vigyázat!** Semmiképp se mozgassa kézi erővel a patrontartót. Az elakadt patrontartó mozgatása károsítja a nyomtatót.

Ok: A nyomtatópatron-tartó elakadt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

9. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtató és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel jól csatlakozik-e a nyomtató hátoldalán található USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjához csatlakozik-e. Miután csatlakoztatta a kábelt, kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja vissza. Ha a nyomtató a számítógéphez vezetékes kapcsolaton keresztül csatlakozik, győződjön meg arról, hogy a megfelelő kapcsolatok aktívak-e, és a nyomtató be van-e kapcsolva.

Ha a csatlakoztatás megfelelő, és a nyomtatási feladat a nyomtatóra küldése után pár percig semmi sem történik, ellenőrizze a nyomtató állapotát.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

1. Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** pontot, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** lehetőségre.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a számítógépén lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.
3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza a **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - b. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomtatás és faxolás** elemre.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Nyomtatási sor** elemre.
3. Ha a megjelenő párbeszédpanelben a **Feladatok leállítása** szöveg szerepel, kattintson a **Feladat indítása** lehetőségre.

Ok: A számítógép és a nyomtató között nem volt kommunikáció.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

10. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

Megoldás:

1. Kapcsolja ki a nyomtatót. További információkért lásd: [Kapcsolja ki a nyomtatót](#).
2. Húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a nyomtatót.

Ok: A nyomtató hibát észlelt.

A nyomtató értelmetlen karaktereket nyomtat

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása
- 2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

Megoldás: Legalább 60 másodpercre kapcsolja ki a nyomtatót és a számítógépet, majd kapcsolja vissza őket, és próbáljon újra nyomtatni. További információkért lásd: Kapcsolja ki a nyomtatót.

Ok: A nyomtatóban nem állt rendelkezésre elegendő memória.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Nyomtassa a dokumentum egy korábban elmentett változatát

Megoldás: Próbáljon meg mást nyomtatni az adott alkalmazásból. Ha a nyomtatás sikerül, próbálja meg kinyomtatni a dokumentum mentett, ép változatát.

Ok: A dokumentum sérült volt.

Oldalsorrend

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel.

- A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait

A készülék nem a megfelelő sorrendben adja ki a dokumentum lapjait

Megoldás: Nyomtassa ki a dokumentumot fordított sorrendben. Amikor a dokumentum nyomtatása befejeződik, a lapok a megfelelő sorrendben helyezkednek el.

Ok: A nyomtatási beállítások szerint a készülék a dokumentum első oldalát nyomtatta először. Annak megfelelően, ahogy a papír áthalad a nyomtatón, az első oldal a nyomtatott felével felfelé, a köteg alján lesz megtalálható a kimeneti tálcában.

A készülék a margókat nem a várákozásoknak megfelelően nyomtatja ki

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.
- 3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási margókat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e.

A margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a nyomtatóra küldené. A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A nyomtató a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a nyomtató által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírméret beállítását.

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a feladathoz megfelelő papírméretet választotta-e. Győződjön meg arról, hogy megfelelő méretű papírt helyezett-e az adagolótálcába.

Ok: Lehetséges, hogy a nyomtatóba töltött papír mérete nem volt megfelelő az adott nyomtatási feladathoz.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Töltse be megfelelően a papírköteget.

Megoldás: Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, töltse be újból a papírt, majd a papír széléhez való ütközésig tolja be a papírszélesség-beállítót.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papírvezetők helyzete nem volt megfelelő.

A szöveg vagy a kép széle lemarad az oldalról

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség

nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását.
- 3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget
- 4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni.

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a margóbeállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási margókat.

Győződjön meg arról, hogy a margók beállítása nem a nyomtató nyomtatható területén kívülre esik-e.

A margóbeállítások ellenőrzése

1. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a nyomtatóra küldené. A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
2. Ellenőrizze a margókat.
A nyomtató a szoftveralkalmazásban beállított margókat használja mindaddig, amíg azok nagyobbak a nyomtató által támogatott legkisebb margónál. A megfelelő margók beállításának módjáról az alkalmazásban részletes leírást annak dokumentációjában talál.
3. Ha a margók nyomtatása nem megfelelően sikerült, törölje a nyomtatási feladatot, majd állítsa át a margókat a szoftveralkalmazásban.

Ok: A margók nem voltak helyesen beállítva a használt programban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a dokumentum tájolását.

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtatásra szánt dokumentum elrendezése megfelel-e a nyomtató által támogatott valamelyik papírméretnek.

A nyomtatási elrendezés előnézete

1. Töltse a megfelelő papírt az adagolótálcába.
2. Megnézheti a nyomtatási feladat nyomtatási képét, mielőtt a nyomtatóra küldené. A legtöbb alkalmazásnál a **Fájl** menüre kell kattintani, majd a **Nyomtatási kép** parancsra.
3. Ellenőrizze, hogy a dokumentumban lévő ábrák méretei a nyomtató nyomtatható területén belül esnek-e.
4. Szakítsa meg a nyomtatási feladatot, ha az ábrák nem férnek el a lap nyomtatható területén.



Tipp Bizonyos szoftveralkalmazások segítségével a nyomtatni kívánt dokumentumot a betöltött papír méretére méretezheti. Továbbá a nyomtatás **Tulajdonságok** párbeszédpaneljében is átméretezheti a dokumentumot.

Ok: A nyomtatandó dokumentum mérete nagyobb volt, mint az adagolótálcában lévő papír.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Helyezze be helyesen a papírköteget

Megoldás: Papíradagolási hiba esetén előfordulhat, hogy a dokumentum egyes részei lemaradnak.

Vegye ki a papírköteget az adagolótálcából, majd töltsse be újra.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papírt nem megfelelően helyezték be.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Próbáljon szegéllyel nyomtatni.

Megoldás: Próbáljon szegéllyel nyomtatni, a szegély nélküli beállítás kikapcsolásával.

További tudnivalók:

Szegély nélküli dokumentumok nyomtatása

Ok: Be van kapcsolva a szegély nélküli nyomtatás. A **Szegély nélküli** beállítás kiválasztása miatt a fénykép felnagyítva és középre igazítva, a lap nyomtatható területét kitöltve lett kinyomtatva. A digitális fénykép és a nyomtatáshoz használt papír egymáshoz viszonyított méretétől függően ennek következtében előfordulhat, hogy a kép bizonyos részei le lesznek vágva.

A nyomtatás során üres oldal jelenik meg

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítsa el minden felesleges sort vagy oldalt
- 2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába
- 3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- 5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

1. megoldási lehetőség: A dokumentum végéről távolítson el minden felesleges sort vagy oldalt

Megoldás: Nyissa meg a dokumentumot a szoftveralkalmazásban, és törölje a dokumentum végén található üres oldalakat, vagy sorokat.

Ok: A nyomtatni kívánt dokumentum végén üres oldal volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a nyomtatóban már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A nyomtató egyszerre két lapot húzott be.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Előfordulhat, hogy a nyomtatópatronokból kifogyóban van a tinta.

Ok: A tintaszintek túl alacsonyak.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Indítsa el a nyomtatófej-tisztítási eljárást. További információkért lásd: Tisztítsa meg a nyomtatófejet. A nyomtató helytelen leállítása után előfordulhat, hogy tisztítani kell a nyomtatópatront.



Megjegyzés A nyomtatót a rajta található **Tápellátás** gombbal kapcsolja ki. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a **Tápellátás** jelzőfény ki nem alszik. Ha helytelen módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

Ok: A nyomtatófej eltömődött.

5. megoldási lehetőség: Töltsön papírt az adagolótálcába

Megoldás: Ha a nyomtatóban már csak néhány lap van, töltsön több papírt az adagolótálcába. Ha sok papír van a papírtálcában, vegye ki, majd a köteget ütögesse az asztalhoz, végül helyezze vissza a papírt az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A nyomtató egyszerre két lapot húzott be.

A készülék nem húzza be a papírt az adagolótálcából

A probléma megoldásához próbálkozzon a következőkkel: A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva; a sort a legvalószínűbb lehetőség nyitja. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása
- 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve
- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket
- 5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése
- 6. megoldási lehetőség: A nyomtató karbantartása

1. megoldási lehetőség: A nyomtató újraindítása

Megoldás: Kapcsolja ki a nyomtatót, majd húzza ki a tápkábelt. Dugja vissza a tápkábelt, és a **Tápellátás** gombbal kapcsolja be a nyomtatót.

Ok: A nyomtató hibát észlelt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

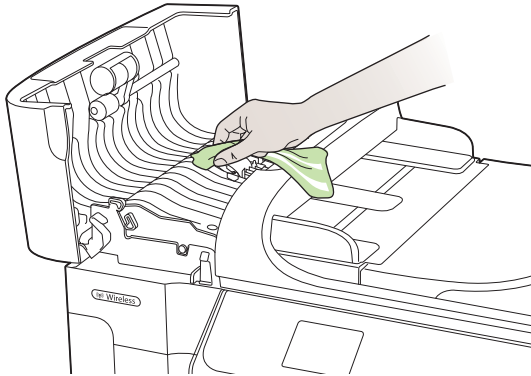
- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a görgőket

Megoldás: Tisztítsa meg a görgőket.



A tisztításhoz a következő eszközökre van szükség:

- Pihementes kendő- vagy bármilyen puha, nem foszló, rostokat nem hagyó anyag.
- Desztillált, szűrt vagy palackozott víz (a csapvíz olyan szennyezőanyagokat tartalmazhat, amelyek károsíthatják a tintapatront).

Ok: A görgők piszkosak voltak, meg kellett tisztítani őket.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: A papírelakadás ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a nyomtató elejében nincsenek-e papírdarabok. Távolítsa el minden papírdarabot.

△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadásokat mindig a hátsó ajtón keresztül szüntesse meg.

Ok: Lehetséges, hogy az érzékelő nem érzékeli a jelenlévő papírdarabokat.

6. megoldási lehetőség: A nyomtató karbantartása

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek valamennyi lépését elvégezte, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: A nyomtató karbantartást igényel.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibaelhárítás

Ennek a résznek a segítségével a nyomtatási minőséggel kapcsolatos következő problémák oldhatók meg:

- Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek
- A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat
- A nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható
- A nyomtatásokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek
- A nyomtatások halványak vagy színeik tompák
- A nyomtatások elmosódottak
- Függőleges csíkok
- A nyomtatások ferdek
- Tintacsíkok a papír hátoldalán
- Rossz minőségű fekete szöveg
- A nyomtató lassan nyomtat
- A nyomtatófej karbantartása

Hibás, pontatlan vagy összemosódó színek

A nyomtatón az alábbi minőségi problémákat véli felfedezni, a probléma megoldásához próbálkozzon az e fejezetben felsorolt megoldási lehetőségekkel.

- A színek kinézete nem megfelelő
A zöld szín a nyomtatón például kék színnel jelenik meg.
- A színek egymásba futnak vagy úgy néznek ki, mintha elkenődtek volna az oldalon.
A szélek szőrösnek tűnnek ahelyett, hogy élesek és kontrasztosak lennének.

Ha a színek pontatlannak, helytelennek tűnnek, vagy egymásba olvadnak, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt
- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- 4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása
- 7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- 8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

HP tintapatronokat a HP nyomtatókhoz alakították ki és azokon tesztelték, így biztosítják hosszú távon is a kiváló minőséget.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze az adagolótálcába töltött papírt

Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van-e betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag-e.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be. Ha például fényes papírra szeretne nyomtatni, a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Győződjön meg arról, hogy a papír simán fekszik-e az adagolótálcában, és nem gyűrött-e. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír helytelenül volt betöltve, gyűrött vagy túl vastag volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.
Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyaltos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a speciális színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.
 - Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek-e a nyomtatóba betöltött papírtípusnak.
Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összezsúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír van-e az adagolótálcában.
-

 **Megjegyzés** Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ebben az esetben nem áll fenn a terméket, a nyomtatási beállításokat vagy a nyomtatópatronokat érintő probléma. Nincs szükség további hibaelhárításra.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: A nyomtatási beállítások hibásak voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítása.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

7. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

- Ellenőrizze a narancssárga letéphető füleket a tintapatronokon. Győződjön meg róla, hogy teljesen eltávolította-e őket.
- Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.
- Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a **Bekapcsolás** gombbal kapcsolja ki. Ez lehetővé teszi, hogy a nyomtató megóvja a nyomtatópatront.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- A nyomtatófej karbantartása
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

8. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat

Ha a tinta nem tölti ki teljesen a szöveget vagy grafikákat, és ezért úgy tűnik, mintha egy-egy rész hiányozna, vagy üres lenne, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- 1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon
- 2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- 5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- 6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon

Megoldás: Ellenőrizze, hogy eredeti HP tintapatronokat használ-e.

HP tintapatronokat a HP nyomtatókhoz alakították ki és azokon tesztelték, így biztosítják hosszú távon is a kiváló minőséget.



Megjegyzés A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ok: Nem HP tintapatront használtak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- A nyomtatófej karbantartása
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomtatás alsó részén vízszintes, torz sáv látható

Ha a szegély nélküli nyomtatás alsó részén vízszintes, elmosódott sáv látható, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.

- 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- 2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást
- 3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A fényképminőségű nyomathordozókat eredeti csomagolásukban, további lezárható műanyag tasakba helyezve tárolja vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Használjon magasabb szintű minőségi beállítást

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A nyomtatási minőség túl alacsonyra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Forgassa el a képet

Megoldás: Ha a probléma továbbra is fennáll, a HP szoftvere vagy más szoftver segítségével forgassa el a képet 180 fokkal, hogy a képen jelentkező világoskék, szürke vagy barna színezetű részek ne kerüljenek a lap aljára.

Ok: A hiba az egybefüggő, világos színű területeken jobban észrevehető, ezért a kép elforgatása segíthet.

A nyomatokon vízszintes csíkok vagy vonalak jelentkeznek

A vízszintes csíkok a megfelelő szögben állnak (vagy merőlegesek) a papír a nyomtatón való áthaladásának irányára.

Ha a nyomtatott oldalon vízszintes vonalak, sávok vagy foltok láthatók, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve
- 2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése
- 3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása
- 5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- 6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A nyomtatási beállítások ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony.

A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ellenőrizze a hordozó beállításait. Ellenőrizze, hogy a kiválasztott hordozó egyezik-e a nyomtatóba töltöttel.

Ok: A nyomtatón a nyomtatási minőség túl alacsonyra van beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ellenőrizze az alábbi lehetséges problémákat, majd tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- A nyomtatófej karbantartása
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

6. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok halványak vagy színeik tompák

Ha a nyomat színei nem annyira fényesek és mélyek, mint ahogy várta, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust
- 3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése
- 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet
- 5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a papírtípust

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- A nyomtatófej karbantartása
- Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

5. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma történt a nyomtatófejjel.

A nyomatok elmosódottak

Ha a nyomat életlen vagy elmosódott, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

 **Megjegyzés** Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.

 **Tipp** Ha az ebben a részben felsorolt megoldási lehetőségeket áttekintette, további hibajavítási segítségért látogassa meg a HP-támogatás weblapját. További tudnivalók: www.hp.com/support.

- 1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat
- 2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel
- 3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet
- 4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

1. megoldási lehetőség: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.

- Ellenőrizze a papírtípus beállítását, hogy megfeleljen az adagolótálcába helyezett papír típusának.
- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállítását, hogy ne legyen túl alacsony. A képet jó minőségben nyomtassa ki, például **Kiváló** vagy **Maximum dpi** beállítással.

Ok: A papírtípus vagy a nyomtatási minőség beállításai helytelenek voltak.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Dolgozzon jobb minőségű képpel

Megoldás: Jobb felbontású képet használjon.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat, és a felbontás túl alacsony, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép felbontása alacsony volt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Kisebb méretben nyomtassa ki a képet

Megoldás: Csökkentse a kép méretét, majd nyomtassa ki.

Ha fényképet vagy grafikát nyomtat, és a nyomtatási méret túl magasra van állítva, a nyomat elmosódott vagy életlen lesz.

Ha egy digitális fényképet vagy raszteres grafikát átméreteztek, az nyomtatáskor elmosódott vagy életlen lehet.

Ok: A kép nagyobb méretben lett kinyomtatva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítása.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

A nyomtatófej beigazítása

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Függőleges csíkok

- A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

A nyomatokon függőleges csíkok jelennek meg

Megoldás: A HP azt javasolja, hogy a nyomtató esetében megfelelő HP papírt vagy egyéb megfelelő típusú papírt használjon.

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges nyomathordozókat az eredeti csomagolásukban, továbbá lezárható műanyag tasakba helyezve, vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen tárolja. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás befejeztével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.



Megjegyzés Ez esetben nem merül fel probléma a tintaszinttel kapcsolatban. Éppen ezért nincs szükség a tintapatronok vagy a nyomtatófej cseréjére.

További tudnivalók:

Nyomtatási hordozó kiválasztása

Ok: Nem megfelelő papírtípus volt az adagolótálcában.

A nyomatok ferdék

Ha a nyomat nem tűnik egyenesnek az oldalon, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- 1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve
- 2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve
- 3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó ajtót megfelelően helyezte-e be

1. megoldási lehetőség: Győződjön meg róla, hogy a papír helyesen van-e betöltve

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a papír helyesen van-e behelyezve az adagolótálcába.

További tudnivalók:

Hordozó behelyezése

Ok: A papír nem volt megfelelően behelyezve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy csak egyféle papír van-e betöltve

Megoldás: Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be.

Ok: Többféle típusú papír volt az adagolótálcába töltve.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Győződjön meg arról, hogy a hátsó ajtót megfelelően helyezte-e be

Megoldás: Ellenőrizze, hogy a hátsó ajtó megfelelően van-e behelyezve.

Ha a papírelakadás megszüntetése céljából eltávolította a hátsó ajtót, tegye vissza. Finoman tolja a helyére az ajtót, amíg a helyére nem pattan.

Ok: A hátsó ajtó nem volt megfelelően rögzítve.

Tintacsíkok a papír hátoldalán

Próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel, ha elmosódott tintát talál a nyomtatott hátoldalán.

- 1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot
- 2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad

1. megoldási lehetőség: Nyomtasson üres lapot

Megoldás: Nyomtasson egy vagy több oldalnyi üres lapot a nyomtató belsejében esetlegesen elkenődött tinta felitatásához.

Felesleges tinta eltávolítása üres lapok használatával

1. Helyezzen néhány üres papírt az adagolótálcába.
2. Várjon öt percig.

3. Nyomtasson egy olyan dokumentumot, amelyben kevés szöveg van, vagy egyáltalán nincs szöveg.
4. Ellenőrizze a papír hátoldalát, hogy van-e rajta tinta. Ha még mindig tintás a papír hátoldala, próbálkozzon egy újabb üres lap nyomtatásával.

Ok: Tinta halmozódott fel a nyomtatóban, ahol a lap hátoldala található a nyomtatási folyamat alatt.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: Várjon, amíg a tinta meg nem szárad

Megoldás: Várjon legalább harminc percig, hogy a nyomtatóban található tinta megszáradjon, majd ismétlje meg a nyomtatást.

Ok: A nyomtatóban lévő felesleges tintának ki kellett száradnia.

Rossz minőségű fekete szöveg

Ha a nyomtatott lapokon látható szöveg nem elég éles, vagy durva szemcsés a széleken, próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

- 1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt
- 2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket
- 3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása
- 4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

1. megoldási lehetőség: Várjon az újbóli nyomtatás előtt

Megoldás: Ha új a fekete patron, biztosítson időt az automatikus karbantartásnak a probléma megoldására. A fekete nyomtatás minőségének néhány órán belül javulnia kell. Ha nincs ideje megvárni, tisztíthatja is a nyomtatófejet, de ez több tintát vesz igénybe, és ismét előfordulhat rossz minőségű fekete szöveg mindaddig, amíg le nem fut az automatikus karbantartás.

Ok: Számos, a fekete nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma megoldódik az automatikus karbantartás végrehajtásával.

2. megoldási lehetőség: Használjon TrueType vagy OpenType betűket

Megoldás: Használjon TrueType vagy OpenType betűtípust, hogy a nyomtató egyenletesen nyomtassa a betűket. A betűtípus kiválasztásakor keresse a TrueType vagy az OpenType ikont.



(folytatás)

TrueType ikon	OpenType ikon
---------------	---------------

Ok: A betűméret egyéni értékre volt állítva.

Néhány programban egyéni méretű betűtípusok is használhatók, amelyek szélei nagyításkor vagy nyomtatáskor egyenetlenné válnak. Ez azt jelenti, hogy bittérképes betűkészlet nyomtatásakor előfordulhat, hogy nagyításkor vagy nyomtatáskor a betűk széle szabálytalanná válik.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej beigazítása

Megoldás: Végezze el a nyomtatófej beigazítását.

A nyomtató beigazítása segíthet a kiváló nyomtatási minőség elérésében.

További tudnivalók:

[A nyomtatófej beigazítása](#)

Ok: A nyomtatófejet be kellett igazítani.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

4. megoldási lehetőség: Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Megoldás: Ha az előző megoldási lehetőségek nem oldották meg a problémát, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.

A nyomtatófej megtisztítása után nyomtasson minőségjelentést. Értékelje a jelentést, és állapítsa meg, fennáll-e továbbra is a probléma.

További tudnivalók:

- [A nyomtatófej karbantartása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)

Ok: Tisztítani kellett a nyomtató fejét.

A nyomtató lassan nyomtat

Ha a nyomtató nagyon lassan nyomtat, próbálkozzon az alábbi megoldási lehetőségekkel.

- [1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget](#)
- [2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése](#)
- [3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával](#)

1. megoldási lehetőség: Válasszon alacsonyabb nyomtatási minőséget

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait A **Kiváló** és a **Maximum dpi** biztosítja a legjobb minőséget, de lassabb, mint a **Normál** vagy a **Vázlat**. A **Vázlat** nyomtat a leggyorsabb nyomtatási sebességgel.

Ok: A nyomtatási minőség túl magasra volt beállítva.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

2. megoldási lehetőség: A tintaszintek ellenőrzése

Megoldás: Ellenőrizze a tintapatronok becsült tintaszintjét.

 **Megjegyzés** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

További tudnivalók:

A becsült tintaszintek ellenőrzése

Ok: Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban. A kevés festék a nyomtatófej túlhevülését okozhatja. Ha a nyomtatófej túlhevül, a nyomtató leáll, hogy a fej lehűljön.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a következő megoldási lehetőséggel.

3. megoldási lehetőség: Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával

Megoldás: Segítségért forduljon a HP ügyfélszolgálatához.

Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support.

Kérésre válassza ki országát/térségét, és kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ok: Probléma van a nyomtatóval.

A nyomtatófej karbantartása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy a nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor végezze el a következő részekben található lépéseket, ha a nyomtatási minőség hibáinak kiküszöbölésére talál bennük instrukciókat.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
- [A nyomtatófej beigazítása](#)
- [Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése](#)
- [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#)
- [Speciális tintapatron-karbantartás](#)

Tisztítsa meg a nyomtatófejet

Ha a nyomtatás csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak, lehet, hogy a nyomtatófejet meg kell tisztítani.

Két tisztítási szakasz van. A művelet körülbelül két percig tart, egy papírlapot és sok tintát használ fel. Folyamatosan ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor folytassa a tisztítást, ha nem megfelelő minőségű a kinyomtatott lap.

Ha a nyomtatás minősége a nyomtatófej megtisztítása után sem kielégítő, végezze el az összes tisztítási szakaszt, majd próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, forduljon a HP támogatáshoz.

 **Megjegyzés** A tisztítás tintát használ fel, így a nyomtatófejek megtisztítását csak akkor végezze, ha szükséges. A tisztítási folyamat néhány percig tart. A folyamat némi zajjal járhat. A nyomtatófejek megtisztítása előtt ellenőrizze, hogy betöltötte-e a papírt. További információ itt olvasható: [Hordozó behelyezése](#).

A nyomtató helytelen leállítása a nyomtatási minőség romlásához vezethet. További információkért lásd: [Kapcsolja ki a nyomtatót](#).

A nyomtatófej megtisztítása a vezérlőpanelről

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Eszközök** lehetőséget, majd válassza a **Nyomtatófej megtisztítása** lehetőséget.

A nyomtatófej beigazítása

A nyomtató a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.

Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.

A nyomtatófej beigazítása a vezérlőpanelről

1. Helyezzen Letter, A4-es vagy Legal méretű, nem használt, sima fehér papírt a fő adagolótálcába.
2. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget.
3. Érintse meg az **Eszközök** lehetőséget, majd válassza a **Nyomtató beigazítása** lehetőséget.

Nyomatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat több minden is okozhatja: a szoftverbeállítások, a rossz minőségű képfájl, illetve maga a nyomtatórendszer is. Ha nem elégedett a nyomtatás minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Minőségjelentés nyomtatása
- A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Minőségjelentés nyomtatása

Vezérlőpanel: Érintse meg a **Beállítások** lehetőséget, válassza a **Nyomatási jelentés**, majd vagy a **Nyomtató állapota**, vagy az **Önteszt** lehetőséget, és kattintson az **OK** gombra.



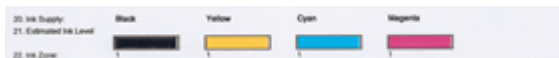
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal kiértékelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Tintaszintek
- Jó minőségű színsávok
- Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok
- Szabályos fehér csíkok a sávokban

- A sáv színei nem egyformák
- Nagybetűs fekete szöveg
- Beigazítási minták
- Ha nem talál hibát

Tintaszintek



- ▲ Nézze meg a tintaszint kijelzőit a 21. sorban. Ha a szintjelzők alacsonyan vannak, lehetséges, hogy tintapatront kell cserélnie.



Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

Jó minőségű színsávok



Példa a megfelelő színsávokra

Mind a hét sáv egyenletes, a szélük éles, kitöltésük egyforma színű az egész oldalon, a nyomtató tehát megfelelően működik.

- ▲ Nézze meg az oldal közepén látható színsávokat. Hét színsávnak kell lennie. A sávok széleinek élesen kell látszania. A kitöltésük egyenletes kell, hogy legyen (nem lehetnek benne fehér vagy más színű csíkok). Mindenhol egyforma színűnek kell lenniük.

A sávok az alábbiak szerint felelnek meg a nyomtatóban lévő tintapatronoknak:

Elem	A patron színe
1	Fekete tintapatron
2	Ciánkék tintapatron
3	Bíborszínű tintapatron
4	Sárga tintapatron

Érdes, egyenetlenül csíkozódó vagy halványodó sávok

Példa a nem megfelelő színsávokra	A felső sáv szabálytalan csíkokat tartalmaz, vagy egyes helyeken elhalványul.
-----------------------------------	---



Példa a nem megfelelő színsávokra	A felső fekete sáv egyenetlen az egyik végén.
-----------------------------------	---

Ha bármelyik sáv érdes, egyenetlenül csíkozódik vagy halványodik, tegye a következőket:

1. Ellenőrizze, hogy a tintapatronokban van-e tinta.
2. Vegye ki a csíkos sávhoz tartozó patronot, és ellenőrizze, hogy megfelelően folyik-e belőle a tinta. További információkért lásd: [A tintapatronok cseréje](#).
3. Helyezze vissza a patronot, és ellenőrizze, hogy a patronok behelyezése megfelelő-e. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#)
4. Tisztítsa meg a nyomtatófejet. További tudnivalók: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#)
5. Próbálja meg ismét kinyomtatni vagy újranyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a probléma továbbra is fennáll, de a tisztítás segített, próbálja meg újra megtisztítani.
6. Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, cserélje ki az érdes sávhoz tartozó patronot.
7. Ha a patroncsere nem segít, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben szereplő sávok érdekességét okozó probléma megoldása:

- Ne hagyja a kibontott tintapatronokat hosszabb időre a nyomtatón kívül.
- A régi patron cseréje előtt várja meg, amíg az új patron készen nem áll a behelyezésre.

Szabályos fehér csíkok a sávokban

Ha a színsávokban szabályos fehér csíkok látszanak, tegye a következőket:



Fehér csíkok	A nyomtatási minőséget jelző sávokon fehér csíkok találhatók.
--------------	---

1. Ha a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentésben ezt látja: **PHA TTOE = 0**, igazítsa be a nyomtatót. További információ itt olvasható: [A nyomtatófej beigazítása](#).
2. Ha a PHA TTOE nem 0, és a beigazítás sem segít, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ itt olvasható: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).
3. Nyomtasson újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Ha a sávok még mindig látszanak, de a minőség javult, próbálja meg újból megtisztítani. Ha a csíkozódás fokozódik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cseréire szorul.

A sáv színei nem egyformák



A nyomtatási minőséget jelző sávok nem egyenletesek	A sávokon világosabb és sötétebb részek találhatók.
---	---

Ha valamelyik sáv színei nem egyformák, tegye a következőket:

- 1. Ha a nyomtatót nemrégiben, nagy magasságban szállították, próbálja megtisztítani a nyomtatófejet.
- 2. Ha a nyomtatót nem szállították az utóbbi időben, próbálja meg ismét kinyomtatni a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést. Így kevesebb tintára van szükség, mint a nyomtatófej-tisztítás esetén, de ha ez nem hatásos, próbáljon tisztítást végezni.
- 3. Próbáljon újabb, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentést nyomtatni. Ha a színek javulnak, folytassa a tisztítást. Ha a színek minősége romlik, forduljon a HP-hoz; lehetséges, hogy a nyomtatófej cserére szorul.

Nagybetűs fekete szöveg

Nézze meg a nagybetűs szöveget a színblokkok felett. **I ABCDEFG abcdefg** A karaktereknek éleseknek, tisztáknak kell lenniük. Ha a karakterek egyenetlenek, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha tintacsíkokat vagy -foltokat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet.

I ABCDEFG abcdefg

Példa a megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk élesek és tiszták, a nyomtató megfelelően működik.
--	--

I ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű betűtípusra	A betűk elmosódottak – tisztítsa meg a nyomtatófejet, és ellenőrizze, hogy a papír sima-e. Az elhajlást úgy előzheti meg, ha a papírokat visszazárható tasakban tárolja.
--	--

i ABCDEFG abcdefg

Példa a nem megfelelő nagyméretű betűtípusra

Ha a betűk az egyik oldalon „rojtosnak” tűnnek – tisztítsa a nyomtatófejet. Ha ez a hibajelenség rögtön egy új fekete tintapatron behelyezése után lép fel, a nyomtató automatikus önjavító mechanizmusa is hamar, mintegy egy napon belül megoldja a problémát. Így kevesebb tintát fogyaszt, mint a nyomtatófej-tisztítással.

Beigazítási minták

Ha a színsávok és a nagybetűs szöveg rendben vannak, és a tintapatronok sem üresek, nézze meg a közvetlenül a színsávok fölött található illesztési mintát.



Példa a jó minőségű beigazítási mintára A sorok egyenesek.



Példa a rossz minőségű beigazítási mintára A sorok egyenetlenek – igazítsa be a nyomtatót. Ha ez nem oldaná meg a problémát, forduljon a HP-hoz.

Ha nem talál hibát

Ha a minőségjelentésen nem lát hibát, a nyomtatórendszer megfelelően működik. A kellékeket nem kell kicserélni, és a nyomtatót nem kell szervizbe vinni, mivel megfelelően működik. Ha a nyomtatás minősége továbbra sem megfelelő, még a következőket ellenőrizheti:

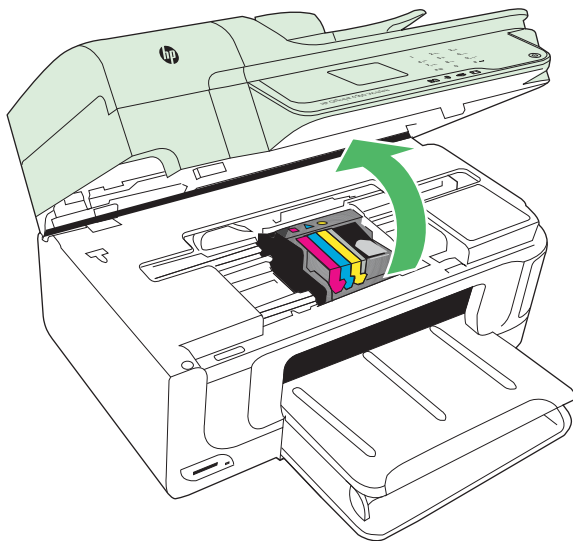
- Ellenőrizze a papírt.
- Ellenőrizze a nyomtatási beállításokat.
- Győződjön meg róla, hogy a képfelbontás megfelelő-e.
- Ha a probléma csak a nyomtatás szélénél, egy csíkban jelentkezik, a termékkel telepített szoftverrel vagy más alkalmazással forgassa el a képet 180 fokkal. Előfordulhat, hogy a probléma a nyomtatás másik szélén nem jelenik meg.

Speciális nyomtatófej-karbantartás

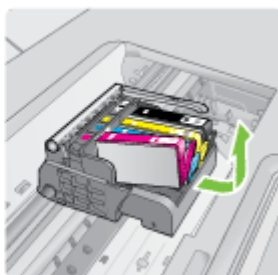
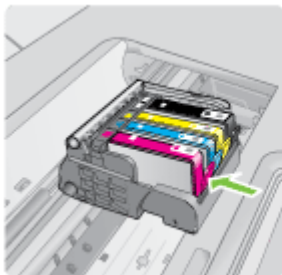
Figyelem! Helyezze be újra a nyomtatófejet a **Nyomtatófej-probléma** hibaüzenet után következő leírás alapján

A nyomtatófej újratelepítése

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a tintapatron ajtaját.



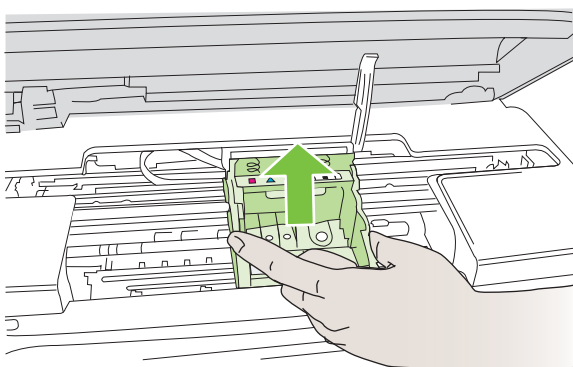
3. Vegye ki az összes tintapatron, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.



4. Emelje fel a patrontartó rögzítőzárát.

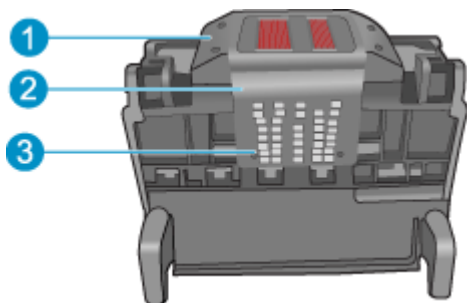


5. Távolítsa el a nyomtatófejet úgy, hogy egyenesen felfelé emeli.



6. Tisztítsa meg a nyomtatófejet.

A nyomtatófejen három olyan rész van, amelyet tisztítani kell: a tintafúvókák két oldalán található műanyag rész, a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti perem és az elektromos érintkezők.

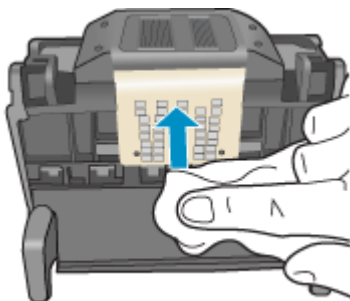


1	A fúvókák oldalán található műanyag rész
2	A fúvóka és az érintkezők közötti perem
3	Elektromos érintkezők

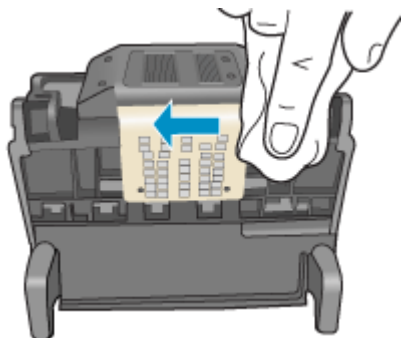
△ **Vigyázat!** A fúvóka és az elektromos érintkezők környékét **kizárólag** törlőkendővel érintse meg, az ujjával semmiképpen se.

A nyomtatófej megtisztítása

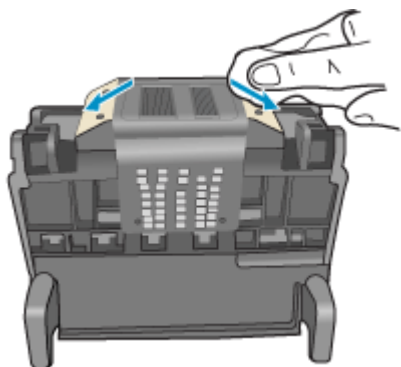
- Enyhén nedvesítsen meg egy pamut törlőkendőt, és törölje át az érintkezők környékét az aljától a tetejéig. Ne menjen túl a fúvókák és az elektromos érintkezők közötti peremen. Addig tisztítsa, míg a törlőkendőre már nem kerül tinta a felületről.



- b. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák és az érintkezők közötti peremen felgyűlt tintát és maradványokat.



- c. Használjon friss, kissé nedves, pihementes törölkendőt, amellyel letörölheti a fúvókák két oldalán található műanyag részt. Törölmozdulatait a fúvókáktól kifelé irányban végezze.

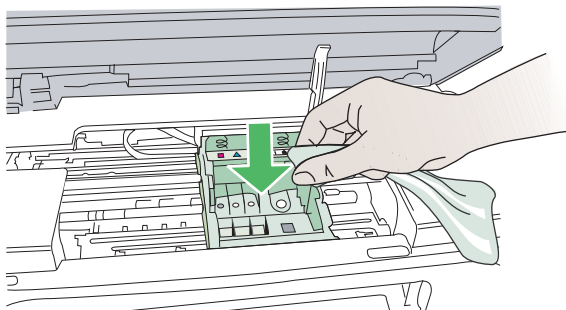


- d. Az előzőleg megtisztított területet törölje szárazra egy száraz, szálmentes textíliával.
7. Tisztítsa meg a nyomtató elektromos érintkezőit.

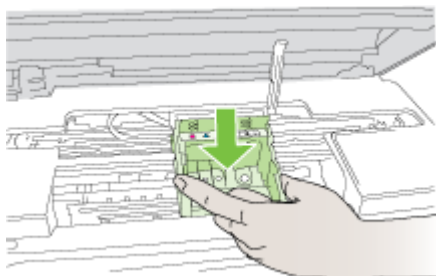
A nyomtató elektromos érzékelőinek megtisztítása

- a. Enyhén nedvesítsen meg egy száraz, pihementes törölkendőt palackozott vagy desztillált vízzel.
- b. Tisztítsa meg a nyomtató elektromos érintkezőit a törölkendővel az érintkezők tetejétől az aljuk felé haladva. Annyi tiszta törölkendőt használjon fel, amennyi

szükséges. Addig ne hagyja abba a tisztítást, amíg a tisztítókendőn tintanyomok jelentkeznek.



- c. A következő lépés megkezdése előtt száraz pihementes törőkendővel törölje szárazra a területet.
8. Győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár nyitva van-e, majd helyezze vissza a nyomtatófejet a helyére.

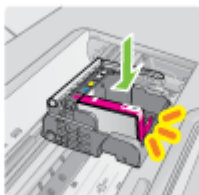
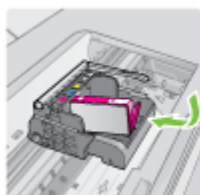


9. Óvatosan zárja vissza a rögzítőzárát.



Megjegyzés A tintapatronok visszahelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a rögzítőzár zárva van-e. Amennyiben a rögzítőzárát nem zárja le megfelelően, a tintapatron helytelenül kerül a fejre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzárát le kell hajtani.

10. Csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba, majd nyomja meg, amíg kattánó hangot nem hall, és szilárdan nem rögzült a helyén. A színes ikonok segítenek a tájékozódásban.



11. Csukja be a tintapatronok ajtaját.

Speciális tintapatron-karbantartás

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát

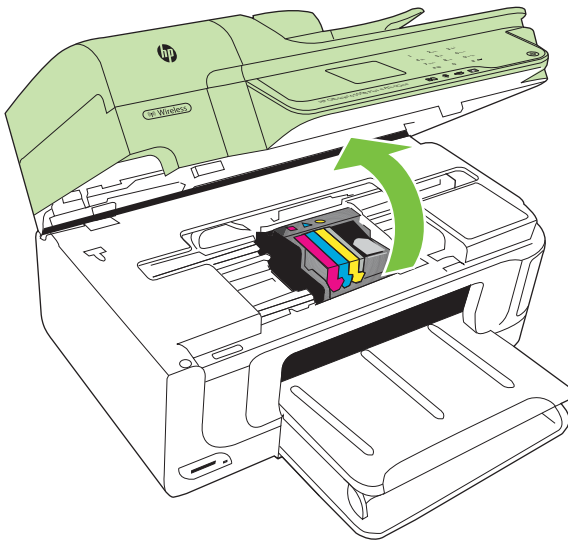
Tisztítsa meg a tintapatronok érzékelőablakát

Amennyiben a hibát nem oldja meg, a nyomtatást folytathatja, azonban a tintarendszer viselkedése megváltozhat.

△ **Vigyázat!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. Győződjön meg arról, hogy a tintapatronokat visszahelyezze a nyomtatóba, ha utasítást kap rá. Ha a tintapatronokat hosszú ideig tárolja a nyomtatón kívül, károsodhatnak.

A tintapatronok érzékelőablakának megtisztítása

1. A tisztításhoz szerezzen be nem bolyhosodó törlőkendőt.
2. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
3. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a nyomtató jobb elülső részénél, amíg a helyére nem pattan.



A nyomtatópatron a nyomtató közepére áll be.

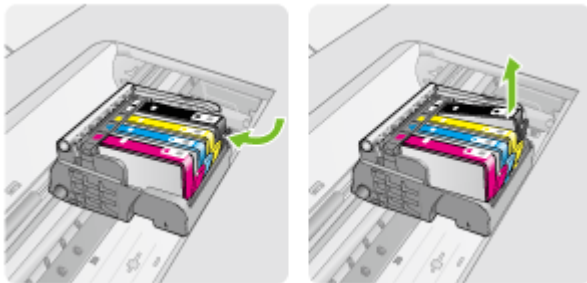


Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

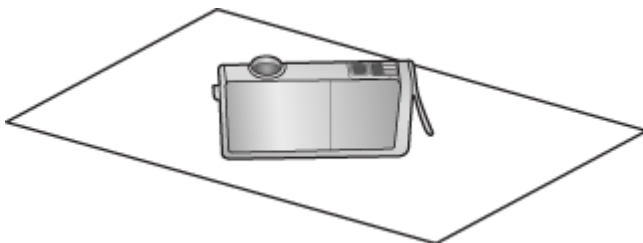
4. Vegye ki az összes tintapatront, majd helyezze egy lapra, tintanyílással felfelé.

A tintapatronok eltávolítása

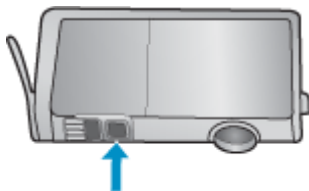
- a. A tintapatron kipattintásához nyomja meg az azon található fület, majd vegye ki a nyílásból.



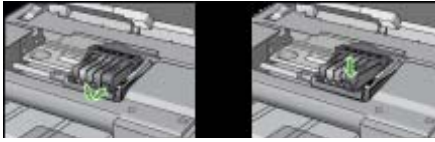
- b. Helyezze a tintapatront egy papírdarabra úgy, hogy a tintafúvókák felfelé nézzenek.



- c. Ismételje meg az a. és b. lépéseket minden tintapatron esetén.
5. A tintapatronok érzékelőablakait száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra. Az érzékelőablak a tintapatron alján található réz vagy arany színű fémérintkezők mellett elhelyezkedő áttetsző műanyag. Ne érjen hozzá fémérintkezőkhöz.



6. Helyezzen be minden tintapatront a saját nyílásába. Finoman nyomja le, amíg a fül a helyére nem kattann.
A tintapatronon lévő címkék színeit és ikonjait egyeztesse a nyílásokon található színekkel és ikonokkal.



7. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy az üzenet eltűnt-e.
8. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót.

A papíradagolási problémák megoldása

A hordozót a nyomtató vagy a tálca nem támogatja

Csak a nyomtató és a használt adagolótálca által is támogatott hordozót használjon.
További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).

A készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából

- Ellenőrizze, hogy a hordozó be van-e töltve a tálcába. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#). Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt hordozó nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúzza a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltsse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.

A hordozó nem távozik megfelelően

- Figyeljen arra, hogy a kimeneti tálca meghosszabbítása ki legyen húzva, különben a kinyomtatott lapok leeshetnek a nyomtatóról.



- Távolítsa el a fölösleges mennyiségű hordozót a kimeneti tálcáról. A tálca korlátozott számú lapot bír el.

A készülék ferdén nyomtat az oldalakra

- Ellenőrizze, hogy a tálcákba helyezett hordozók megfelelően illeszkednek-e a papírvezetőkhez. Szükség esetén húzza ki a tálcákat a nyomtatóból, töltsse be helyesen a hordozókat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek-e.
- Csak akkor töltsön hordozót a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.

A készülék egyszerre több lapot húz be

- Betöltés előtt pörgesse át a hordozókat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírvezetők a behelyezett hordozónak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ellenőrizze, hogy a vezető – ne túl szorosan – hozzáérjen a köteghez.
- Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
- Ha speciális vékony hordozóra nyomtat, gondoskodjon a tálca teljes feltöltéséről. Ha olyan speciális papírt használ, amely csak kis mennyiségben áll rendelkezésre, helyezze a speciális papírt egy normál papírköteg tetejére, így a tálca teletölthető. (Bizonyos papírtípusokat könnyebben behúzza a nyomtató, ha a tálca tele van.)
- Ha vastag hordozót használ (például prospektuspapírt), a tálcát legalább 1/4-éig, de legfeljebb 3/4-éig töltsse fel. Ha szükséges, más papírt is betehet a hordozó alá, hogy a tálca feltöltése megfelelő legyen.
- Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP hordozókat.

A másolási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP támogatás](#).

- [A készülék nem adott ki másolatot](#)
- [A másolatok üresek](#)
- [A dokumentumok hiányoznak vagy halványak](#)

- A méret csökkent
- Gyenge minőségű másolat
- A másolaton hibák vehetők észre
- A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt
- Hibás papír

A készülék nem adott ki másolatot

- **Ellenőrizze a tápellátást**
Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik a készülékhez, és a nyomtató be van kapcsolva.
- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**
 - A nyomtató valószínűleg éppen más feladatot hajt végre. A vezérlőpanel kijelzőjén ellenőrizze a feladatok állapotát. Várja meg, amíg a feldolgozás alatt álló feladat elkészül.
 - A nyomtató elakadhatott. Ellenőrizze az esetleges papírelakadásokat. Lásd A papírelakadás megszüntetése.
- **Ellenőrizze a tálcákat**
Ellenőrizze, hogy helyezett-e papírt a nyomtatóba. További tudnivalók itt olvashatók: Hordozó behelyezése.

A másolatok üresek

- **Ellenőrizze a hordozókat**
Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: A hordozók műszaki jellemzői.
- **Ellenőrizze a beállításokat**
A kontraszt túl világosra lehet állítva. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a **Másolás** lehetőséget, majd a **Világosítás/sötétítés** lehetőség kiválasztása után használja a nyilakat sötétebb másolatok készítéséhez.
- **Ellenőrizze a tálcákat**
Ha az automatikus lapadagoló használatával másol, győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumokat megfelelően töltötte-e be. További információkért lásd: Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.

A dokumentumok hiányoznak vagy halványak

- **Ellenőrizze a hordozókat**
Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: A hordozók műszaki jellemzői.
- **Ellenőrizze a beállításokat**
A **Gyors** minőségbeállítási lehetőség (amely vázlatminőségű nyomatok készítésére szolgál) kiválasztása is okozhat hiányzó vagy halvány másolatokat. Válassza a **Normál** vagy a **Kiváló** beállítást.

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

- A másolat élethűsége az eredeti példány minőségétől és méretétől függ. A másolat világosságát a **Másolás** képernyőn állítsa be. Ha az eredeti dokumentum túl halvány, a másolat ezt még a kontraszt átállításával sem biztos, hogy képes korrigálni.
- Színes hátterek esetén előfordulhat, hogy az előtérben lévő képek beolvadnak a háttérbe, vagy a háttér más árnyalatban jelenik meg.
- Szegély nélküli dokumentum másolásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze. További információ itt olvasható: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.](#)
- Ha fényképet másol, mindenképpen a lapolvasó üvegére helyezze, ahogyan az üveglapon lévő ikonon is látható.

A méret csökkent

- A kicsinyítés/nagyítás, illetve bármilyen egyéb másolási beállítás már a nyomtató vezérlőpaneljén be lehetett állítva, hogy csökkentse a beolvasott kép méretét. Ellenőrizze a másolási feladat beállításait, hogy azok biztosan a normál méretet határozzák meg.
- Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. Szükség szerint módosítsa a beállításokat. Bővebb információért nézze meg a képernyőn a HP szoftver súgóját.

Gyenge minőségű másolat

- **Próbálja javítani a másolatok minőségét**
 - Használjon jó minőségű eredetiket.
 - Töltse be helyesen a hordozót. Ha a hordozó helytelenül van betöltve, elferdülhet, ami elmosódott képet eredményezhet. További információ érdekében lásd: [A hordozók műszaki jellemzői.](#)
 - Használjon vagy készítsen hordozóféliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- **Ellenőrizze a nyomtatót**
 - Lehet, hogy a lapolvasófedél nincs megfelelően lezárva.
 - A lapolvasó üvege vagy a fedél belső oldala tisztításra szorul. További tudnivalók itt olvashatók: [A nyomtató karbantartása.](#)
 - Az automatikus lapadagolót meg kell tisztítani. További tudnivalók itt olvashatók: [A nyomtató karbantartása.](#)

A másolaton hibák vehetők észre

- **Függőleges fehér vagy halvány csíkok**

Lehet, hogy a papír nem felel meg a Hewlett-Packard hordozókkal szemben felállított követelményeinek (például túl nedves vagy túl durva). További információ érdekében lásd: [A hordozók műszaki jellemzői.](#)
- **Túl világos vagy sötét**

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.

- **Nem kívánt vonalak**

A lapolvasó üvege, a fedél belső oldala vagy a szegély tisztításra szorul. További tudnivalók itt olvashatók: [A nyomtató karbantartása](#).

- **Fekete foltok vagy csíkok**

Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére vagy a fedél belső oldalára. Tisztítsa meg a nyomtatót. További tudnivalók itt olvashatók: [A nyomtató karbantartása](#).

- **A másolat ferde vagy aszimmetrikus**

Ha Ön az automatikus lapadagolót használja, ellenőrizze az alábbiakat:

- Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagolóban nincs túl sok dokumentum.
- Győződjön meg arról, hogy az automatikus lapadagoló papírvezetői felfekszenek a dokumentumok szélére.

- **Elmosódott szöveg**

- Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.
- Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#).

- **Hiányosan kitöltött szöveg vagy kép**

Próbálja beállítani a kontrasztot és a másolási minőséget.

- **A nagy fekete betűképek foltosnak tűnnek (nem egyenletesek)**

Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#).

- **Vízszintes szemcsés vagy fehér csíkok a világosszürke vagy középszürke területeken**

Lehet, hogy az alapértelmezett javítási beállítás nem felel meg a feladathoz. Ellenőrizze a beállítást, és szükség esetén állítsa be a szöveg élességének vagy a fényképek színeinek javítását. További tudnivalók: [A másolási beállítások módosítása](#).

A nyomtató csak az oldal felére nyomtat, majd kiadja a papírt

Ellenőrizze a tintapatronokat

Ellenőrizze, hogy megfelelő tintapatronok vannak-e behelyezve, és hogy van-e bennük elegendő tinta. További tudnivalóért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök és A becsült tintaszintek ellenőrzése](#).

A HP nem tudja szavatolni a nem HP gyártmányú tinták minőségét.

Hibás papír

Ellenőrizze a beállításokat

Ellenőrizze, hogy a betöltött hordozó mérete és típusa megegyezik a vezérlőpanelen megadottakkal.

A lapolvasási problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP támogatás](#).



Megjegyzés Ha a számítógépről kezdeményezi a lapolvasást, a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.

- [A lapolvasó nem lép működésbe](#)
- [Túl sokáig tart a beolvasás](#)
- [A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg](#)
- [A szöveget nem lehet szerkeszteni](#)
- [Hibaüzenetek jelennek meg](#)
- [A beolvasott kép minősége gyenge](#)
- [Lapolvasási hibák vehetők észre](#)

A lapolvasó nem lép működésbe

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**

Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentumot megfelelően helyezte-e az üveglapra. További információkért lásd: [Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján](#).

- **Ellenőrizze a nyomtatót**

Lehetséges, hogy a nyomtató időszakos inaktivitás után éppen feláll az energiatakarékos üzemmódból, és a feldolgozás emiatt csúszik. Várjon, amíg a nyomtatón meg nem jelenik a kezdőképernyő.

- **Ellenőrizze a HP szoftver beállításait**

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver helyesen van-e telepítve.

Túl sokáig tart a beolvasás

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Ha túl nagy felbontást választ, a lapolvasási feladat tovább tart és nagyobb méretű fájlokat eredményez. Ha a lapolvasás vagy másolás során jó eredményt szeretne kapni, ne használjon a szükségesnél nagyobb felbontást. A felbontás csökkentésével felgyorsul a lapolvasás.
- Ha TWAIN-kompatibilis alkalmazáson keresztül olvassa be a képet, beállíthatja az eredeti dokumentumok fekete-fehér beolvasását. További tájékoztatást a TWAIN-kompatibilis program súgójában olvashat.

- **Ellenőrizze a nyomtató állapotát**

Ha a lapolvasás előtt nyomtatási vagy másolási feladatot küldött a készüléknek, a lapolvasás csak a lapolvasó szabadddá válása után kezdődik meg. A nyomtatási és lapolvasási folyamatok azonban azonos memórián osztoznak, így a lapolvasás lelassulhat.

A dokumentum egy része nem került beolvasásra, vagy hiányos a szöveg

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumot**
 - Ellenőrizze, hogy az eredeti helyesen van-e betöltve. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.
 - Szegély nélküli dokumentum másolásakor a lapot a lapolvasó üvegére, ne pedig a lapadagolóba helyezze. További információ itt olvasható: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.
 - A színes hátterek azt eredményezhetik, hogy az előtér képei a háttérbe olvadnak. Az eredeti dokumentum beolvasása előtt próbáljon meg változtatni a beállításokon, vagy a beolvasás után próbálja javítani a kép minőségét.
- **Ellenőrizze a beállításokat**
 - Győződjön meg arról, hogy a bemeneti hordozóméret elég nagy a beolvasandó dokumentumhoz.
 - A HP szoftver használata esetén alapértelmezettként be lehet állítva egy, a kívánttól eltérő feladat automatikus végrehajtása. A tulajdonságok módosításával kapcsolatos utasításokért nézze át a képernyőn a HP szoftver súgóját.
 - Ha kép beolvasási opciót jelölt ki, a HP szoftver automatikusan körülvágja a képet. A teljes oldal beolvasásához hajtsa végre az alábbi lépéseket:

Windows: A HP szoftver lehetőségei közül válassza a **Beolvasási műveletek** menüpontot, majd kattintson a **Beolvasási beállítások** pontra, végül válassza a **Teljes üveg beolvasása** opciót.

Mac OS X: A HP szoftver lehetőségei közül kattintson a **Beolvasás** pontra, jelölje ki a **Képek** profilt, kattintson a **Profil beállításai** elemre, majd törölje a **Körülvágás** jelölőnégyzet jelölését.

A szöveget nem lehet szerkeszteni

- **Ellenőrizze a beállításokat**

- Az eredeti dokumentum beolvasásakor győződjön meg arról, hogy szerkeszthető szöveget eredményező dokumentumtípust választ-e ki. Ha a szöveg rajzként van értelmezve, nem lehet szöveggé konvertálni.
- Ha Ön optikai karakterfelismerő (OCR-) programot használ, lehetséges, hogy az optikai karakterfelismerő (OCR-) program egy olyan szövegszerkesztővel van összekapcsolva, amely nem képes OCR-feladatok végrehajtására. További tájékoztatást az OCR-programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.
- Ellenőrizze, hogy az éppen beolvasott dokumentum nyelvének megfelelő nyelvet választotta-e ki az OCR-programban. További tájékoztatást az OCR-programhoz mellékelt dokumentáció tartalmaz.

- **Ellenőrizze az eredeti dokumentumokat**

- Amikor az automatikus lapadagolóból szerkeszthető szöveggént olvas be dokumentumokat, az eredeti példányt olvasási irányban, a nyomtatott felével felfelé helyezze a lapadagolóba. Ha a beolvasást a lapolvasó üvegéről végzi, az eredeti példányt úgy helyezze be, hogy a dokumentum teteje a lapolvasó üvegének jobb szélén legyen. Azt is ellenőrizze, hogy a dokumentum nem ferde-e. További tudnivalók: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján vagy Eredeti dokumentum betöltése az automatikus lapadagolóba.
- Lehet, hogy a szoftver nem ismeri fel a túlságosan sűrűn szedett szöveget. Ha például az átalakított szöveg hiányos vagy összetett karaktereket tartalmaz, előfordulhat, hogy az „rn” betűkapcsolat beolvasás után „m”-nek olvasható.
- A szoftver pontossága a kép minőségétől, a szöveg méretétől, az eredeti dokumentum szerkezetétől, valamint a lapolvasás minőségétől is függ. Győződjön meg arról, hogy az eredeti dokumentum jó minőségű-e.
- A színes háttér a képek kifakulását eredményezheti.

Hibaüzenetek jelennek meg

„A TWAIN-forrás nem aktiválható” vagy „Hiba a kép beolvasása során”

- Ha Ön egy másik eszközből, például digitális fényképezőgépből vagy másik lapolvasóból importálja a képet, győződjön meg arról, hogy a másik eszköz TWAIN-kompatibilis-e. A nem TWAIN-kompatibilis eszközök nem működnek a HP szoftverrel.
- Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel a megfelelő porthoz csatlakozik a számítógép hátoldalán.
- Győződjön meg arról, hogy a megfelelő TWAIN-forrás van kiválasztva. A szoftverben ellenőrizze a TWAIN-forrás jelenlegi beállítását a **Fájl** menü **Lapolvasó kiválasztása** elemére kattintva.

A beolvasott kép minősége gyenge

Az eredeti dokumentum nyomtatott fényképet vagy képet tartalmaz

Az újranyomtatott fényképek (például az újságokban vagy a képes folyóiratokban található képek) kis tintapontokból állnak, amelyek reprodukálják ugyan az eredeti fényképet, a minőséget azonban csökkentik. A tintapontok gyakorta nem kívánt mintákat alkotnak a kép beolvasása, nyomtatása vagy képernyőn történő megjelenítése során. Ha

a következő javaslatok nem segítenek a hiba elhárításában, az eredeti dokumentum jobb minőségű példányára van szükség.

- A mintázatok megjelenésének elkerülése érdekében beolvasás után kicsinyítse a képet.
- Nyomtassa ki a beolvasott képet, és nézze meg, hogy jobb-e így a minőség.
- Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások megfelelnek-e a beolvasási feladat típusának.

A kétoldalas eredeti dokumentum másik oldalán található szöveg vagy kép megjelenik a beolvasott dokumentumon

Ha az eredeti dokumentumok papírja túl vékony vagy túl átlátszó, a kétoldalas eredeti dokumentumok esetében a másik oldalon található szöveg vagy kép „átszűrődhet”.

A beolvasott kép ferde

Lehet, hogy az eredeti példány helytelen módon lett a készülékbe helyezve. Használja a papírvezetőket, amikor az eredeti példányt a lapolvasóüvegre helyezi. További információért lásd: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.

A kép minősége nyomtatás esetén jobb

A képernyőn megjelenő kép nem mindig felel meg pontosan a beolvasás minőségének.

- Módosítsa a képernyő beállításait több színre (vagy több szintű szürkére). Windows operációs rendszerű számítógépek esetén ezt rendszerint a Vezérlőpulton található **Megjelenítés** ikon választásával teheti meg.
- Próbálja átállítani a felbontást és a színbeállításokat.

A beolvasott képen foltok, vonalak, függőleges fehér csíkok vagy egyéb hibák láthatók

- Ha a lapolvasó üvege bepiszkolódott, a beolvasott kép nem lesz optimális tisztaságú. A tisztítással kapcsolatos útmutatást lásd: A nyomtató karbantartása.
- Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.

A grafika különbözik az eredetitől

Lehet, hogy a grafikai beállítások nem felelnek meg a végrehajtandó beolvasás típusának. Próbálkozzon a grafikai beállítások megváltoztatásával.

Próbálja javítani a lapolvasás minőségét

- Jó minőségű eredetit használjon.
- Helyezze be helyesen a hordozót. Ha a hordozót nem megfelelően helyezte el a lapolvasóüvegen, az elcsúszhat, és ettől a képek homályosak lehetnek. További információért lásd: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.
- Módosítsa a szoftver beállításait a beolvasott kép tervezett felhasználási módjának megfelelően.
- Használjon vagy készítsen hordozóféliát az eredeti dokumentum védelme érdekében.
- Tisztítsa meg a lapolvasó üveglapját. További tudnivalók itt olvashatók: A lapolvasó üveglapjának tisztítása.

Lapolvasási hibák vehetők észre

• Üres oldalak

Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentum megfelelően van-e a készülékre helyezve. Az eredeti dokumentumot beolvasandó felületével lefelé helyezze a síkágys

lapolvasóra úgy, hogy a bal felső sarka a lapolvasó üveglapjának jobb alsó sarkára kerüljön.

- **Túl világos vagy sötét**

- Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő felbontást és színbeállításokat használja.
- Lehetséges, hogy az eredeti kép túl világos, túl sötét, vagy színes lapra van nyomtatva.

- **Nem kívánt vonalak**

Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üvegére. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üveglapját. További tudnivalók itt olvashatók: [A nyomtató karbantartása](#).

- **Fekete foltok vagy csíkok**

- Lehet, hogy tinta, ragasztó, javítófolyadék vagy egyéb nem kívánt anyag került a lapolvasó üveglapjára. Az is előfordulhat, hogy a lapolvasó üveglapja piszkos vagy megkarcolódott, valamint, hogy a fedél belseje piszkos. Próbálja megtisztítani a lapolvasó üvegét és a fedél belső oldalát. További tudnivalók itt olvashatók: [A nyomtató karbantartása](#). Ha a tisztítás nem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a lapolvasó üvegét vagy a fedél belsejét ki kell cserélni.
- Előfordulhat, hogy a hibák az eredeti dokumentumon vannak, és nem a lapolvasási folyamat során jöttek létre.

- **Elmosódott szöveg**

Próbáljon változtatni a beállításokon. Győződjön meg arról, hogy a felbontás és a színbeállítások helyesek.

- **A méret csökkent**

Előfordulhat, hogy a HP szoftver úgy van beállítva, hogy kicsinyítse a beolvasott képet. További információ a beállítások módosításáról a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver súgójában található.

A faxolási problémák megoldása

Ez a rész a faxbeállítások hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, problémák léphetnek fel faxoláskor, fax fogadásakor, illetve mindkét esetben.

Ha gondolai vannak a faxolással, a nyomtató állapotának megtekintéséhez kinyomathat egy faxtesztjelentést. Ha a nyomtató nincs megfelelően beállítva faxoláshoz, a teszt sikertelen lesz. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. További információkért lásd: [A faxbeállítás tesztelése](#).

Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a problémák megoldásának módjával kapcsolatban. További tudnivalók: [A faxteszt sikertelen](#).

- [A faxteszt sikertelen](#)
- [A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja](#)
- [A nyomtatónak problémát okoz a faxok küldése és fogadása](#)
- [A nyomtatónak problémát okoz a kézi faxok küldése](#)
- [A nyomtató nem tud faxot fogadni, csak küldeni](#)
- [A nyomtató nem tud faxot küldeni, csak fogadni](#)
- [Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel](#)

- A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú
- A színes faxok nem nyomtatódnak ki
- A számítógép nem tud faxot fogadni (Fax to PC és Fax to Mac)

A faxteszt sikertelen

Ha a faxteszt sikertelen, a felmerült problémák részleteivel kapcsolatban tanulmányozza át a jelentést. Még részletesebb tájékoztatás érdekében nézze meg, hogy a teszt melyik részén történt hiba, majd keresse meg az ennek megfelelő témakörben a lehetséges megoldásokat.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A „Faxhardverteszt” sikertelen
- A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen
- A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen
- A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen
- A „Tárcahang észlelése” teszt sikertelen
- A „Faxvonal-állapot teszt” sikertelen

A „Faxhardverteszt” sikertelen

Megoldás:

- Kapcsolja ki a nyomtatót a vezérlőpanel **Tápellátás** gombja segítségével, majd húzza ki a tápkábelt a nyomtató hátuljából. Néhány másodperc elteltével csatlakoztassa újra a tápkábelt, és kapcsolja be a nyomtatót. Futtassa újra a tesztet. Ha a teszt ismét sikertelen, olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, lehet, hogy nincs semmi probléma.
- Amennyiben a **Faxtelepítő varázsló** (Windows), illetve a **HP telepítősegéd** (Mac OS X) segítségével futtatja a tesztet, győződjön meg arról, hogy a nyomtató nem végez-e más feladatot, például faxfogadást vagy másolást. Ellenőrizze, hogy a kijelzőn látható-e olyan üzenet, amely a nyomtató foglalt állapotát jelzi. Ha a készülék más feladatot végez, a teszt lefuttatása előtt várjon, amíg befejezi, és visszaáll üresjáratba.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra. Ha a **Faxhardverteszt** továbbra is sikertelen, és gondjai vannak a faxolással, forduljon a HP ügyféltámogatáshoz. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Contact HP**

(Kapcsolatfelvétel) hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

A „Fax csatlakoztatva az aktív fali telefonaljzathoz” teszt sikertelen

Megoldás:

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhesen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal. A nyomtató beállításáról bővebben lásd: További faxbeállítások.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni. Ha sikeresen tud faxot küldeni vagy fogadni, lehet, hogy nincs semmi probléma.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra.

A „Telefonkábel csatlakoztatva a fax megfelelő portjához” teszt sikertelen

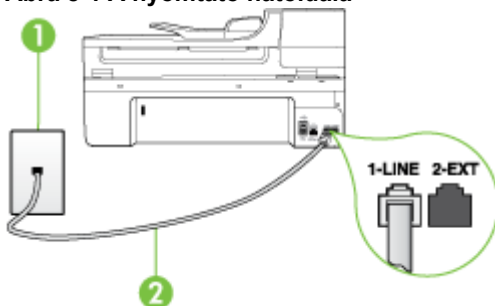
Megoldás: Dugja a telefonkábelt a megfelelő portba.

1. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Ha a 2-EXT portot használja a fali telefonaljzathoz való csatlakozásra, nem tud majd faxot küldeni vagy fogadni. A 2-EXT portot csak egyéb készülékek, például üzenetrögzítő vagy telefon csatlakoztatására használja.

Ábra 8-1 A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

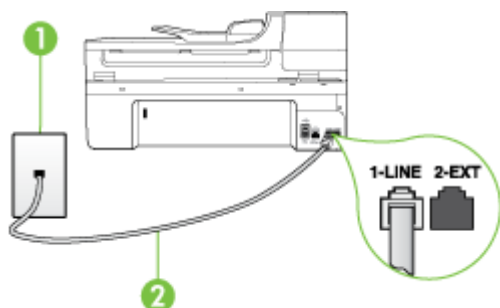
2. Miután a 1-LINE feliratú porthoz csatlakoztatta a telefonkábelrel, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra.
3. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
 - Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel, futtassa újra a faxtesztet.
 - Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Megfelelő típusú telefonkábel használata a faxhoz” teszt sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán

található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatnia.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatlolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

A „Tárcsahang észlelése” teszt sikertelen

Megoldás:

- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet. Ha a többi berendezés nélkül a **Tárcsahang észlelése teszt** teszt sikeres, a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
- Próbáljon egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, ellenőriztesse a vonalat a telefontársasággal.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Ha a telefonrendszer nem a szokásos tárcsahangot használja – mint bizonyos alközponti (PBX-) rendszerek –, ez a teszt sikertelenségét okozhatja. Ez azonban nem okoz problémát a faxok küldése vagy fogadása során. Próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg róla, hogy az ország/térség beállítása megfelel-e az Ön országának/térségének. Ha az ország/térség beállítása helytelen vagy elmaradt, ez okozhatja a hibát a faxok küldése és fogadása során.
- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a fali telefonaljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra. Ha a **Tárcsahang észlelés** teszt továbbra is sikertelen, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A „Faxvonal-állapot teszt” sikertelen

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy analóg telefonvonalhoz csatlakoztatta-e a nyomtatót, különben nem lesz képes faxok küldésére és fogadására. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a fali telefonaljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva. Csatlakoztassa a nyomtatót analóg telefonvonalhoz, és próbáljon meg faxot küldeni vagy fogadni.
- Ellenőrizze a csatlakozást a fali telefonaljzat és a nyomtató között, hogy meggyőződhessen a telefonkábel megfelelő csatlakoztatásáról.
- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a nyomtatót a fali telefonaljzathoz. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE felíratú aljzattal.
- Előfordulhat, hogy a nyomtatóval közös telefonvonalat használó más készülékek okozzák a teszt sikertelenségét. Ennek kiderítéséhez a telefonvonalról válassza le a nyomtató kivételével az összes többi berendezést, és futtassa újra a tesztet.
 - Ha a többi berendezés nélkül a **Faxvonal-állapot teszt** teszt sikeres, a hibát ezek valamelyike (esetleg több is) okozza. Ilyenkor próbálja őket egyesével ismét csatlakoztatni a telefonvonalhoz, miközben folyamatosan ellenőrzi a vonalat, így kiderülhet, melyik okozta a problémát.
 - Ha a **Faxvonal-állapot teszt** a többi nyomtató nélkül is sikertelen, csatlakoztassa a nyomtatót egy működő telefonvonalra, és olvassa tovább az e részben található hibaelhárítási tudnivalókat.
- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, amely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja-e. Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja, a faxok fogadása és küldése sikertelen lehet. Miután csatlakoztatta a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet, futtassa újra a faxtesztet.

Miután megoldotta a problémákat, futtassa újra a faxtesztet, hogy meggyőződjön a teszt sikeréről, valamint arról, hogy a nyomtató készen áll-e a faxolásra. Ha a **Faxvonal állapota** teszt továbbra is sikertelen, és problémák jelentkeznek faxolás közben, lépjen kapcsolatba a telefontársasággal, és ellenőriztesse velük a telefonvonalat.

A kijelző mindig a Telefon letéve jelzést mutatja

Megoldás: Nem megfelelő típusú telefonkábellet használ. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja-e a nyomtató és a telefonvonal összekapcsolására. Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy

másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

Megoldás: Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Ellenőrizze, hogy a mellékállomáson működő (a nyomtatóval közös vonalat használó, de ahhoz nem csatlakozó) telefon vagy más berendezés nincs-e használatban, illetve a kézibeszélője nincs-e félretéve. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.

A nyomtatónak problémát okoz a faxok küldése és fogadása

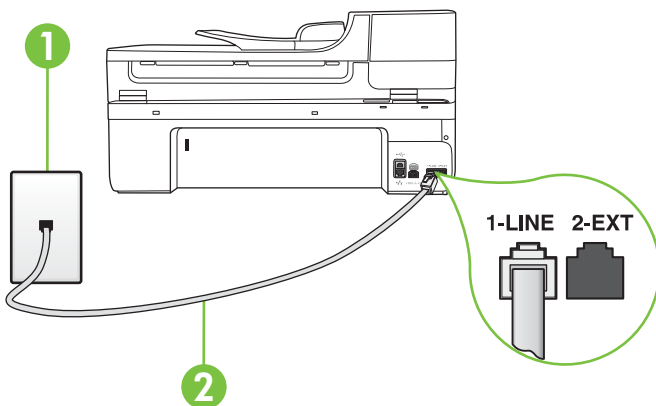
Megoldás: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjét. Ha a kijelző üres, és a **Tápellátás** jelzőfény nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van-e csatlakoztatva. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.

A HP tanácsa: a nyomtató bekapcsolása után várjon öt percet, mielőtt faxot küldene vagy fogadna. A nyomtatóval a bekapcsolást követő inicializálás alatt nem lehet faxot küldeni és fogadni.

Megoldás: Ha a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Macre szolgáltatás engedélyezett, lehetséges, hogy nem tud faxot küldeni vagy fogadni, ha a faxmemória megtelik (ennek méretét a nyomtató memóriája határozza meg).

Megoldás:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel csatlakoztatta-e a fali telefonaljzathoz. A kábel egyik végét a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzathoz, a másik végét pedig a fali telefonaljzatba kell csatlakoztatnia az alábbi ábrának megfelelően.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz

Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefonszűrőket árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

- Próbálja meg egy működő telefonkészüléket és telefonzsinórt csatlakoztatni a nyomtató által használt fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hogy van-e tárcsahang. Ha nem hall tárcsahangot, lépjen kapcsolatba a helyi telefonszolgálatokkal.
- Olyan berendezés van használatban, amely a nyomtatóval azonos telefonvonalat használ. Nem faxolhat a nyomtatóval például akkor, ha a mellékállomáson beszélnek, illetve ha a számítógépes betárcsázós modemmel az interneten böngésznek vagy elektronikus levelet küldenek.
- Nézze meg, hogy más folyamat nem okozott-e hibát. Nézze meg, hogy a kijelzőn milyen hibaüzenet látható a problémával kapcsolatban, és hogy az adott hibát hogyan lehet elhárítani. Amíg a nyomtató hibáját nem hárítja el, a nyomtató nem küld vagy nem fogad faxot.
- A telefonvonalas összeköttetés zajos lehet. A gyenge hangminőségű (zajos) telefonvonalak faxolási problémákat is okozhatnak. Vizsgálja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztassa egy telefonkészülék kábelének végét a fali telefonaljzathoz, és ellenőrizze, hallható-e bűgös vagy egyéb zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a **Hibajavítási mód** (ECM) lehetőséget, és próbálja újra a faxolást. További információért lásd: Fax küldése Hibajavító módban.
- DSL-szolgáltatás használata esetén ellenőrizze a DSL-szűrő meglétét: ennek hiányában nem lehet faxolni. További információért lásd: B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatót nem egy digitális telefonra beállított fali telefonaljzathoz csatlakoztatták-e. Csatlakoztasson egy hagyományos, analóg telefont a telefonos fali aljzathoz, és a tárcsahang meghallgatásával állapítsa meg, hogy digitális aljzatot használ-e. Ha nem hall normál tárcsahangot, előfordulhat, hogy az adott fali aljzat digitális telefonokhoz van beállítva.
- Akár alközponti (PBX-) rendszerrel rendelkezik, akár ISDN-hálózatot használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató a megfelelő porthoz van-e csatlakoztatva, és hogy a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban van-e (amennyiben ez alkalmazható). További információért lásd: C) eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz.

- Ha a nyomtatóval közös telefonvonalról DSL-szolgáltatást vesz igénybe, lehet, hogy a DSL-modem nincs megfelelően földelve. Ha a DSL-modem földelése nem megfelelő, az zajt okozhat a telefonvonalban. A rossz minőségű (zajos) telefonvonal is okozhat faxolási problémákat. A következőképpen vizsgálhatja meg a telefonvonal minőségét: csatlakoztasson egy telefont a fali telefonaljzathoz, és hallgassa meg, van-e bűgás vagy más zajok. Ha zajt hall, kapcsolja ki a DSL-modemet, és teljesen áramtalanítsa legalább 15 percre. Kapcsolja vissza a DSL-modemet, és figyelje ismét a tárcsahangot.



Megjegyzés Később azonban előfordulhat, hogy ismét bűgást észlel a vonalban. Ha a nyomtató képtelen faxot küldeni és fogadni, ismételje meg ezt az eljárást.

Ha a vonal továbbra is zajos, forduljon a telefontársasághoz. A DSL-modem kikapcsolásának módjáról a DSL-szolgáltatótól kérhet tanácsot.

- Ha telefonvonal-elosztót használ, az faxolási problémákat okozhat. (Az elosztó olyan, két vezeték bekötésére alkalmas csatlakozó, mely fali telefonaljzathoz csatlakozik.) Vegye ki az elosztót, és próbálja közvetlenül a fali telefonaljzathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

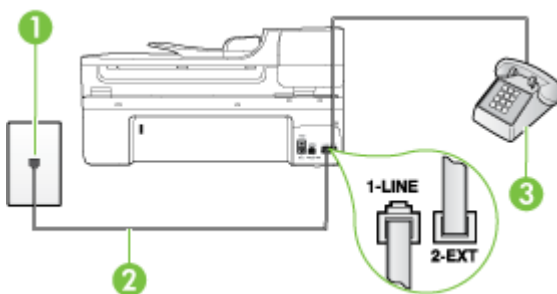
A nyomtatónak problémát okoz a kézi faxok küldése

Megoldás:



Megjegyzés Ez a megoldás csak azokra az országokra/térségekre vonatkozik, amelyek vásárlói kéteres telefonkábeltek kaptak a nyomtatóhoz: Argentína, Ausztrália, Brazília, Chile, Fülöp-szigetek, Görögország, India, Indonézia, Írország, Japán, Kanada, Kína, Kolumbia, Korea, Latin-Amerika, Lengyelország, Malajzia, Mexikó, Oroszország, Portugália, Spanyolország, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, USA, Venezuela és Vietnam.

- Győződjön meg arról, hogy faxolásra használt telefonkészülék közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakozik. Fax kézi úton való elküldéséhez a telefont közvetlenül a nyomtató 2-EXT jelölésű portjához kell csatlakoztatni.



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábellet az „1-LINE” feliratú porthoz
3	Telefon

- Ha kézi faxot küld a nyomtatóhoz közvetlenül csatlakoztatott készülékről, fax küldésekor a telefon billentyűzetét kell használnia. Nem használhatja a nyomtató vezérlőpaneljén található billentyűzetet.



Megjegyzés Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztassa, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.

A nyomtató nem tud faxot fogadni, csak küldeni

Megoldás:

- Ha nem használja a megkülönböztető csengetési szolgáltatást, ellenőrizze, hogy a nyomtató **Válaszcseng.- minta** beállítása **Minden csengetés** értékű-e. További információért lásd: A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.
- Amennyiben az **Automatikus válasz** a **Ki** értékre van állítva, a faxokat kézzel kell fogadnia, különben a nyomtató nem fogadja a faxot. További információ a faxok kézi fogadásáról: Fax kézi fogadása.
- Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a faxokat csak kézzel fogadhatja. Ezért a közelben kell tartózkodnia, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra. Tudnivalók a nyomtató beállításával kapcsolatban hangposta használata esetén: F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával. További információ a faxok kézi fogadásáról: Fax kézi fogadása.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon számítógépes betárcsázós modem van, ellenőrizze, hogy a modem szoftvere nincs-e automatikus faxfogadásra állítva. Az automatikus faxfogadásra beállított modem maga fogadja a beérkező faxokat, így a nyomtató nem tud faxhívásokat fogadni.
- Ha a nyomtatóval azonos telefonvonalon üzenetrögzítő található, a következő problémák fordulhatnak elő:
 - Lehet, hogy az üzenetrögzítő nincs megfelelően beállítva a nyomtatóval együtt való használatához.
 - A kimenő üzenet túl hosszú vagy túl hangos ahhoz, hogy a nyomtató érzékelje a faxhangokat, ezért a küldő nyomtató szétkapcsolhat.
 - A kimenő üzenet után az üzenetrögzítő nem biztosított elegendő csendet, így a nyomtatónak nem volt ideje arra, hogy a faxhangokat érzékelje. Ez meglehetősen gyakori probléma a digitális üzenetrögzítőknél.

A következő műveletek segíthetnek a problémák megoldásában:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva. További információ a nyomtató automatikus faxfogadásra való beállításáról: Fax fogadása.

- Győződjön meg róla, hogy a **Csengetések a válaszzig** opció több csengetésre van beállítva, mint az üzenetrögzítő. További tudnivalók: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.
- Válassza le az üzenetrögzítőt, és így próbálja meg a faxfogadást. Ha a faxolás megfelelően működik az üzenetrögzítő nélkül, a rögzítő okozza a problémát.
- Csatlakoztassa ismét az üzenetrögzítőt, majd rögzítse ismét a kimenő üzenetet. Körülbelül 10 másodperces üzenetet vegyen fel. Lassan és halkán beszéljen az üzenet rögzítésekor. Az üzenet végén rögzítsen legalább 5 másodpercnyi csendet. Gondoskodjon róla, hogy ebbe semmilyen háttérzaj ne szűrődjön bele. Próbáljon meg ismét faxot fogadni.



Megjegyzés Egyes digitális üzenetrögzítők nem tartják meg a kimenő üzenet végére felvett csendet. Ennek ellenőrzéséhez játssza le a kimenő üzenetet.

- Ha a nyomtató ugyanazt a telefonvonalat használja, mint más telefonos készülékek (például egy üzenetrögzítő, számítógépes betárcsázós modem vagy többportos kapcsolódoboz), a faxjel szintje csökkenhet. A jelszint akkor is csökkenhet, ha elosztót használ, vagy meghosszabbította a telefonkábelét. A fax alacsony jelszintje a fogadásnál okozhat problémákat.
Ennek ellenőrzéséhez a telefonvonalról a nyomtató kivételével válassza le az összes többi berendezést, és próbálja ki így a faxfogadást. Ha a többi nyomtató nélkül a faxfogadás sikeres, azok egyike a hiba oka. Próbálja egyenként visszacsatlakoztatni őket, és újra megkísérelni a faxfogadást, míg be nem azonosítja, hogy melyik nyomtató okozza a hibát.
- Ha különleges csengetésmintát használ a faxszámhoz (megkülönböztető csengetési szolgáltatást rendelt a telefontársaságnál), ellenőrizze a **Válaszcseng.- minta** beállítást a nyomtatón. További információkért lásd: A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.

A nyomtató nem tud faxot küldeni, csak fogadni

Megoldás:

- Lehet, hogy a nyomtató túl gyorsan vagy túl hamar tárcsáz. Előfordulhat, hogy szüneteket kell a számsorba iktatnia. Ha például a külső vonal eléréséhez hozzáférési számot kell tárcsáznia, a szám után iktasson be szünetet. Ha a hívott szám 95555555, és a 9-es segítségével lép a külső vonalra, a következőképpen iktathat be szünetet: 9-555-5555. Ha szünetet szeretne beiktatni a beírandó faxszámba, érintse meg többször a **Space (#)** ikont, amíg egy kötőjel (-) nem jelenik meg a vezérlőpanel kijelzőjén.
Faxot küldhet tárcsázáskövetés segítségével is. Így tárcsázás közben figyelheti a telefonvonalat. Meghatározhatja a tárcsázás ütemét, és reagálhat a felszólításokra. További tudnivalók: Fax küldése tárcsázásfigyelés segítségével.
- A fax küldéséhez megadott szám nem megfelelő formátumú, vagy baj van a fogadó faxkészülékkel. Ennek ellenőrzésére hívja fel a számot telefonról, és figyelje a faxhangot. Ha nem hall faxhangot, a fogadó készülék valószínűleg ki van kapcsolva, vagy a vonalon a hangposta-szolgáltatás megakadályozza a faxok fogadását. Kérje meg a címzettet, hogy ellenőrizze a fogadó faxkészüléket.

Az üzenetrögzítő faxhangokat vett fel

Megoldás:

- Abban az esetben, ha a faxolásra használt telefonvonalon üzenetrögzítő is van, próbálja közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatni a következő leírás alapján: 1) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel. Ha nem a javasolt módszer szerint hajtja végre az üzenetrögzítő csatlakoztatását, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő faxhangokat fog felvenni.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató automatikus faxfogadásra van-e állítva, és a **Csengetések a válaszig** beállítás helyes-e. A fogadás előtti csengetések számának ezért a nyomtató esetében nagyobbnak kell lennie, mint az üzenetrögzítőben. Ha az üzenetrögzítő és a nyomtató azonos számú csengetésre vannak beállítva, mindkét eszköz fogadja a hívást, és az üzenetrögzítő felveszi a faxhangokat.
- Állítsa be például az üzenetrögzítőt úgy, hogy kisszámú csengetés után, a nyomtató pedig a legnagyobb csengetésszámmra kapcsoljon be. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.) E beállítás esetén az üzenetrögzítő válaszol majd a hívásra, míg a nyomtató figyelmeztet a vonalat. Ha a nyomtató faxhangot érzékel, fogadja a faxot. Ha a hívás hanghívás, az üzenetrögzítő rögzíti a bejövő üzenetet. További információkért lásd: A hívás fogadása előtti csengetések számának beállítása.

A nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú

Megoldás: Ha a nyomtatóhoz kapott telefonkábel nem elég hosszú, megfelelő csatolóelem segítségével meghosszabbíthatja. Csatolóelemet telefontartozékokat árusító villamossági szaküzletben vásárolhat. Szüksége lesz egy másik telefonkábelre is, amely lehet a munkahelyén vagy otthonában általában használatos normál telefonkábel.

 **Tipp** Ha a nyomtatóhoz kéteres telefonkábel-adaptert mellékeltek, ehhez használhat négyeres telefonkábelt a bővítés során. A kéteres adapter használatával kapcsolatban olvassa el az adapterhez mellékelt dokumentációt.

A telefonkábel meghosszabbítása

1. A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE felirátú aljzattal.
2. A csatolóegység szabad csatlakozójába dugjon egy másik telefonkábelt, amelynek a másik végét a fali telefonaljzatba csatlakoztatja.

A színes faxok nem nyomtatódnak ki

Ok: A Bejövő faxok nyomtatása lehetőség ki van kapcsolva.

Megoldás: Színes faxok nyomtatásához ellenőrizze, hogy a nyomtató vezérlőpaneljén be van-e kapcsolva a Bejövő faxok nyomtatása lehetőség.

A számítógép nem tud faxot fogadni (Fax to PC és Fax to Mac)

Az alábbiakat akkor ellenőrizze, ha beállította a Fax to PC (Faxolás PC-re) vagy a Fax to Mac (Faxolás Macre) szolgáltatást, és a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez.

Ok: A faxok fogadására kijelölt számítógép ki van kapcsolva.

Megoldás: Ügyeljen arra, hogy a faxok fogadására kijelölt számítógép mindig be legyen kapcsolva.

Ok: A beállításra és a faxok fogadására különböző számítógépek vannak konfigurálva, és az egyiket ki lehet kapcsolni.

Megoldás: Ha nem ugyanazt a számítógépet használják faxok fogadására, mint beállításra, akkor mindkét számítógépnek folyamatosan bekapcsolva kell lennie.

Ok: Nincs aktiválva a Faxolás PC-re vagy a Faxolás Mac-re, vagy a számítógépen nem állították be a faxfogadást.

Megoldás: Aktiválja a Faxolás számítógépre vagy a Faxolás Macre alkalmazást, és ellenőrizze, hogy a számítógépen be legyen állítva a faxfogadás.

Megoldás a HP webhelyek és szolgáltatások használata során fellépő problémákra

Ez a szakasz a HP webhelyek és szolgáltatások használata során fellépő leggyakoribb problémák megoldásait mutatja be.

- [Megoldás a HP webes szolgáltatások használata során fellépő problémákra](#)
- [Megoldás a HP webhelyek használata során fellépő problémákra](#)

Megoldás a HP webes szolgáltatások használata során fellépő problémákra

Ha problémát tapasztal, mikor a HP Apps alkalmazást és egyéb webes szolgáltatásokat a nyomtató vezérlőpaneljéről szeretné használni, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez.



Megjegyzés A nyomtató webes funkcióinak használatához a nyomtatónak (Ethernet- vagy vezeték nélküli kapcsolat segítségével) az internethez kell csatlakoznia. Ha a nyomtatóhoz USB-kábel csatlakozik, a webes funkciók nem használhatók.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

- Ha a nyomtató Ethernet-kábelrel csatlakozik a hálózathoz, ellenőrizze, hogy nem telefonkábelrel vagy fordított hálózati (crossover) kábelrel használ-e a nyomtató hálózathoz csatlakoztatására, és hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik-e a nyomtatóhoz. További információkért lásd: [A vezetékes \(Ethernet-\) hálózat problémáinak megoldása](#).
- Ha a nyomtató vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a hálózathoz, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információkért lásd: [A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása \(csak egyes típusokon\)](#).

Megoldás a HP webhelyek használata során fellépő problémákra

Ha a HP webhelyek felkeresése során problémát tapasztal, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.
- Ellenőrizze, hogy a webböngésző megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek. További információkért lásd: [A HP webhely jellemzői](#).
- Ha a böngésző proxyt keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

A fényképekkel (memóriakártyákkal) kapcsolatos problémák megoldása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP támogatás](#).

 **Megjegyzés** Ha a számítógépről kezdeményez memóriakártya-műveletet, a hibaelhárítással kapcsolatban a program súgójában olvashat tájékoztatást.

- [A nyomtató nem tudja olvasni a memóriakártyát](#)
- [A nyomtató nem tudja beolvasni a fényképeket a memóriakártyáról](#)

A nyomtató nem tudja olvasni a memóriakártyát

- **Ellenőrizze a memóriakártyát**
 - Győződjön meg róla, hogy támogatott memóriakártyát használ-e. További információkért lásd: [Memóriakártya behelyezése](#).
 - Egyes memóriakártyák a használatukat befolyásoló kapcsolóval rendelkeznek. A kapcsolót úgy állítsa be, hogy a memóriakártya olvasható legyen.

- Vizsgálja meg a memóriakártya érintkezőit, hogy nem került-e rájuk piszok, vagy olyan szennyeződés, amely eltakarja a nyílásokat vagy az érintkezőket. Tisztítsa meg az érintkezőket nem bolyhosodó ruha és kis mennyiségű izopropil-alkohol segítségével.
- Más eszközök segítségével ellenőrizze a memóriakártya megfelelő működését.
- **Ellenőrizze a memóriakártya-aljzatot**
 - Győződjön meg arról, hogy a memóriakártyát ütközésig csúsztatta a megfelelő aljzatba. További tudnivalók: [Memóriakártya behelyezése](#).
 - Távolítsa el a memóriakártyát (ha a jelzőfény nem villog), és világítson bele az üres kártyatartóba. Nézze meg, hogy nem hajlott-e el valamelyik apró tűske. Ha a számítógép nincs bekapcsolva, egy vékony, visszahúzott golyóstollal kiegyenesítheti az enyhén elhajlott tűskéket. Amennyiben egy tűske annyira meghajlott, hogy hozzáér egy másik tűskéhez, cserélje ki a kártyatartót, vagy küldje szervizbe a nyomtatót. További információkért lásd: [HP támogatás](#).
 - Győződjön meg arról, hogy a memóriakártya-aljzatokba egyszerre csak egy kártyát helyezett. Ha több memóriakártyát is behelyezett, a vezérlőpanel kijelzőjén figyelmeztető üzenet jelenik meg.

A nyomtató nem tudja beolvasni a fényképeket a memóriakártyáról

Ellenőrizze a memóriakártyát

Lehet, hogy memóriakártya megsérült.

A vezetékes (Ethernet-) hálózat problémáinak megoldása

Ha nem tud csatlakozni a nyomtatóval a vezetékes (Ethernet-) hálózathoz, hajtson végre az alábbi feladatok közül egyet vagy többet.



Megjegyzés Az alábbi javítások bármelyikének végrehajtását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

- [Általános hálózati hibaelhárítás](#)
- [A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének \(Windows\)](#)

Általános hálózati hibaelhárítás

Ha nem tudja telepíteni a nyomtató szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:

- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
- Windows rendszer esetén minden alkalmazás, a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is beleértve, be van zárva vagy le van tiltva
- A nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyekről majd használni fogják a nyomtatót.

Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A létrehozott hálózati port nem felel meg a nyomtató IP-címének (Windows)

Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:

1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt
2. Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** pontot, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** lehetőségre.
VAGY
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
3. Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
4. Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.
5. Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy ezek megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérőek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy az megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
6. A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon)

Ha a nyomtató a vezeték nélküli kapcsolat beállítása és a szoftvertelepítés után sem képes a hálózathoz csatlakozni, hajtsa végre az alábbiakban felsorolt feladatokat a megadott sorrendben.

- [A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása \(csak egyes típusokon\)](#)
- [A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása](#)

A vezeték nélküli adatátvitel alapvető problémáinak hibaelhárítása (csak egyes típusokon)

Hajtsa végre az alábbi lépéseket, a megadott sorrendben.

 **Megjegyzés** Ha most először állított be vezeték nélküli kapcsolatot, és a mellékelt HP szoftvert használta, ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e az USB-kábelt a nyomtatóhoz, illetve a számítógéphez.

1. lépés: Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye

Ha a nyomtató vezeték nélküli gombja melletti kék jelzőfény nem világít, előfordulhat, hogy a vezeték nélküli funkciók nincsenek bekapcsolva. A vezeték nélküli funkciók bekapcsolásához érintse meg a jobbra nyíl ► lehetőséget, majd válassza először a

Hálózat, majd a **Vezeték nélküli**, végül pedig a **Vezeték nélküli rádió** opciót, és válassza az **Igen** lehetőséget.



Megjegyzés Ha a nyomtató támogatja az Ethernetes hálózatkezelést, győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs-e bedugva a nyomtatóba. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a vezeték nélküli funkcióját.

2. lépés: Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit

Kapcsolja ki az útválasztót és a HP nyomtatót, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet. Előfordul, hogy a ki- majd bekapcsolás megold egy hálózati kommunikációs problémát.

3. lépés: Futtassa le a vezeték nélküli hálózati tesztet

Vezeték nélküli hálózati problémák esetén futtassa a vezeték nélküli hálózati tesztet. A Vezeték nélküli hálózat tesztoldalának nyomtatásához érintse meg a jobbra nyíl

▶ lehetőséget, válassza a **Hálózat** elemet, válassza a **Vezeték nélküli** elemet, majd válassza a **Vezeték nélküli hálózati teszt** elemet. Ha probléma merül fel, a kinyomtatott tesztjelentés javaslatokat tartalmaz annak megoldására.

A vezeték nélküli adatátvitel speciális problémáinak hibaelhárítása

Ha kipróbálta az Alapvető hibaelhárítás szakaszban ismertetett megoldási javaslatokat, ám a nyomtató továbbra sem tud a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozni, próbálja ki az alábbi megoldási javaslatokat a megadott sorrendben:

- 1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van-e a hálózattal
- 2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz
- 3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt
- 4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e
- 5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)
- 6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut-e (csak Windows)
- 7. lépés: Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

1. lépés: Győződjön meg arról, hogy a számítógép összeköttetésben van-e a hálózattal

A vezetékes (Ethernet-) csatlakozás ellenőrzése

- ▲ Sok számítógépen jelzőfény található amellet port mellett, ahol az útvalasztóból érkező Ethernet-kábel a számítógéphez csatlakozik. Általában két jelzőfény van: az egyik folyamatosan világít, a másik villog. Ha a számítógépen vannak jelzőfények, ellenőrizze, hogy világítanak-e. Ha fények nem világítanak, csatlakoztassa újra az Ethernet-kábelt a számítógéphez és az útvalasztóhoz. Ha továbbra sem lát jelzőfényeket, az útvalasztó, az Ethernet-kábel vagy a számítógép meghibásodása lehet a probléma.



Megjegyzés Macintosh számítógépeken nincs jelzőfény. Ha szeretné ellenőrizni az Ethernet-kapcsolatot egy Macintosh számítógépen, kattintson a dokkban a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre, majd a **Network** (Hálózat) elemre. Ha az Ethernet-kapcsolat megfelelően működik, a kapcsolatok listájában megjelenik a **Built-In Ethernet** (Beépített Ethernet), az IP-címmel és egyéb állapotinformációkkal. Ha a **Built-in Ethernet** (Beépített Ethernet) lehetőség nem jelenik meg a listában, probléma lehet az útvalasztóval, az Ethernet-kábellel vagy a számítógéppel. További információkért kattintson a Súgóra az ablakban.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva. (További tudnivalókat a számítógéphez tartozó dokumentációban olvashat.)
2. Ha nem rendelkezik egyéni hálózatnévvel (SSID-vel), lehetséges, hogy a vezeték nélküli számítógép egy másik, a közelben működő hálózatra fog csatlakozni. Az alábbi lépések végrehajtásával meghatározhatja, hogy a számítógép az Ön hálózatához csatlakozik-e.

Windows

- a. Az asztalon kattintson a **Start** menüre, majd a **Vezérlőpult** menüpontra, válassza a **Hálózati csatlakozások** elemet, kattintson a **Hálózati állapot megjelenítése**, végül pedig a **Feladatok** lehetőségre.
vagy a
Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** elemet, kattintson a **Vezérlőpult**ra, kattintson duplán a **Hálózati csatlakozások** lehetőségre, kattintson a **Megtekintés** menüre, majd válassza a **Részletek** opciót.
A következő lépésig hagyja nyitva a hálózati párbeszédpanelt.
- b. Húzza ki a tápkábelt kábelt a vezeték nélküli útvalasztóból. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Nincs kapcsolat**.
- c. Dugja újra a tápkábelt a vezeték nélküli útvalasztóba. A következő jelenik meg a számítógép csatlakozási állapotaként: **Csatlakoztatva**.

Mac OS X

- ▲ Kattintson az **AirPort** (Repülőtér) ikonra a képernyő tetején található menüsávban. A megjelenő menüből meghatározhatja, hogy az AirPort (Repülőtér) beállítás be van-e kapcsolva, és melyik vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik a számítógépe.



Megjegyzés Az AirPort (Repülőtér) kapcsolat részletesebb információért kattintson a dokkban a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) elemre, majd a **Network** (Hálózat) elemre. Ha a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik, megjelenik egy zöld pont a kapcsolatok listájában az AirPort (Repülőtér) felirat mellett. További információkért kattintson a Súgóra az ablakban.

Ha nem tudja a számítógépet a hálózathoz csatlakoztatni, lépjen kapcsolatba vagy a hálózatot beállító személlyel vagy az útválasztó gyártójával, mivel lehetséges, hogy a problémát az útválasztó vagy a számítógép hardverhibája okozza.

Ha egy Windows rendszerű számítógéppel csatlakozik az internethez, a hálózat beállításában segítő HP Network Assistant segédprogramot a www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN címen érheti el. (A weboldal csak angolul olvasható.)

2. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózathoz

Ha a nyomtató nem ugyanahhoz a hálózathoz kapcsolódik, amelyre a számítógépcsatlakozik, nem használhatja a nyomtatót a hálózaton. Kövesse az itt olvasható utasításokat, hogy ellenőrizze, a nyomtató valóban csatlakozik-e a hálózathoz.



Megjegyzés Ha a vezeték nélküli útválasztó vagy az Apple AirPort bázisállomás rejtett SSID-t használ, a nyomtató nem érzékeli automatikusan a hálózatot.

A: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e a hálózatra

1. Ha a nyomtató támogatja az Ethernet-kapcsolatot, és csatlakozik Ethernet-hálózathoz, ellenőrizze, hogy a nyomtató hátulján ne legyen csatlakoztatva Ethernet-kábel. Ha hátul Ethernet-kábel van csatlakoztatva, a készülék vezeték nélküli működése letiltódik.
 2. Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz kapcsolódik, nyomtassa ki a nyomtató vezeték nélküli konfigurációs oldalát. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- ▲ Az oldal kinyomtatása után ellenőrizze a készülék hálózati állapotát és URL-jét:

Hálózati állapot	• Ha a hálózati állapot Kész, a nyomtató aktívan csatlakozik a hálózathoz. • Ha a hálózat állapota Offline, a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Futtassa a vezeték nélküli hálózat tesztjét (a jelen szakasz elején található utasításokat követve), és kövesse az esetleges javaslatokat.
URL-cím	Az itt megjelenő URL-cím egy hálózati cím, amelyet az útválasztó rendelt a

	nyomtatóhoz. Akkor lesz szüksége erre, ha a beágyazott webkiszolgálóhoz szeretne hozzáférni.
--	--

B: Ellenőrizze, hogy el tudja-e érni a beágyazott webkiszolgálót

- ▲ Miután a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának elérésével ellenőrizheti, hogy azok ugyanazon a hálózaton vannak-e. További információkért lásd: Beágyazott webkiszolgáló.

A beágyazott webkiszolgáló elérése

- a. Nyissa meg a számítógépen az interneteléréshez általában használt webböngészőt (például az Internet Explorer vagy a Safari alkalmazást). A címezőben adja meg a nyomtató URL-címét, ahogy az a hálózatbeállítási oldalon szerepel (pl.: `http://192.168.1.101`).



Megjegyzés Ha proxykiszolgálót használ a böngészőben, tiltsa le a beágyazott webkiszolgáló elérése érdekében.

- b. Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, a hálózati telepítés sikerességének ellenőrzéséhez használja a nyomtatót a hálózaton keresztül (például nyomtasson).
- c. Ha nem éri el a beágyazott webkiszolgálót, vagy problémákat észlel a nyomtató hálózaton történő használata közben, olvassa el a következő, a tűzfalak beállítására vonatkozó szakaszt.

3. lépés: Ellenőrizze, hogy a tűzfalprogram blokkolja-e a kommunikációt

Ha nem sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, és biztos abban, hogy a számítógép és a nyomtató is aktívan csatlakozik a hálózathoz, elképzelhető, hogy a tűzfalprogram blokkolja a kommunikációt. Ideiglenesen kapcsolja ki a számítógépen futó tűzfalszoftvert, majd próbálja újra elérni a beágyazott webkiszolgálót. Ha sikerül elérni a beágyazott webkiszolgálót, próbálja meg használni a nyomtatót (nyomtasson).

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, és a nyomtatót kikapcsolt tűzfal mellett tudja működtetni, újra kell konfigurálnia a tűzfalbeállításokat, hogy a számítógép és a nyomtató a hálózaton keresztül kommunikálni tudjon egymással. További információkért lásd: A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára.

Ha sikerül elérnie a beágyazott webkiszolgálót, de a nyomtatót továbbra sem tudja kikapcsolt tűzfal mellett működtetni, próbálja meg a tűzfalszoftvert úgy konfigurálni, hogy felismerje a nyomtatót.

4. lépés: Ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e a hálózatra, és hogy üzemkész-e

Ha telepítette a HP szoftvert, a számítógépről is ellenőrizheti a nyomtató állapotát. Így láthatja, ha a működése éppen fel van függesztve, vagy nincs hálózati kapcsolat, és ezért nem tudja használni a nyomtatót.

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez tegye a következőket:

Windows

1. Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** pontot, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** lehetőségre.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a számítógépen lévő nyomtatók nem jelennek meg a Részletek nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** lehetőségre.
3. A nyomtató állapotától függően tegye az alábbiak valamelyikét:
 - a. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza a **A nyomtató online használata** lehetőséget.
 - b. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja használni a nyomtatót a hálózaton keresztül.

Mac OS X

1. Kattintson a **Rendszerbeállítások** lehetőségre a dokkolóban, majd a **Nyomtatás és faxolás** elemre.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Nyomtatási sor** elemre.
3. Ha a megjelenő párbeszédpanelben a **Feladatok leállítása** szöveg szerepel, kattintson a **Feladat indítása** lehetőségre.

Ha a fenti lépések végrehajtása után sikerül használnia a nyomtatót, de a további használat során ismét jelentkeznek a problémák, a zavar okozója a tűzfal lehet. Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, olvassa el a következő szakaszt, amelyben további hibaelhárítási útmutatást talál.

5. lépés: Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezeték nélküli verziója van-e beállítva alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként (csak Windows)

Ha újratelepíti a HP szoftvert, a telepítő létrehozhatja a nyomtató-illesztőprogram második verzióját a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** mappában. Ha nehézségekbe ütközik a nyomtatás vagy a nyomtatóhoz való csatlakozás során,

ellenőrizze, hogy a nyomtató-illesztőprogram megfelelő verziója van-e beállítva alapértelmezettként.

1. Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások** pontot, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** lehetőségre.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Határozza meg, hogy a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** mappában található nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül kapcsolódik-e:
 - a. Kattintson a jobb oldali egérgombbal a nyomtató ikonjára, válassza a **Tulajdonságok**, majd a **Dokumentum alapértelmezett adatai** vagy a **Nyomtatási beállítások** parancsot.
 - b. A **Portok** fülön keressen egy kipipált portot a listában. A nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változata **Normál TCP/IP-porttal** rendelkezik a Portok leírása szerint, a pipa mellett.
3. Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára a nyomtató-illesztőprogram vezeték nélkül csatlakozó változatához, majd kattintson a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőségre.



Megjegyzés Ha a mappában a nyomtató egynél több ikonja látható, kattintson a jobb gombbal a nyomtató vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozó változatának ikonjára, majd kattintson a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** lehetőségre.

6. lépés: Győződjön meg arról, hogy a HP Network Devices Support (HP hálózati készülékek támogatása) szolgáltatás fut-e (csak Windows)

A HP Hálózati eszközök támogatása szolgáltatás újraindítása

1. Törölje a nyomtatási sorban lévő összes nyomtatási feladatot.
2. Az asztalon kattintson a jobb gombbal a **Sajátgép** vagy a **Számítógép** ikonra, majd kattintson a **Kezelés** elemre.
3. Kattintson kétszer a **Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások**, majd válassza a **Szolgáltatások** ikont.
4. Görgesse végig a szolgáltatások listáját, a jobb egérgombbal kattintson a **HP Hálózati eszközök támogatása** elemre, majd kattintson az **Újraindítás** lehetőségre.
5. A szolgáltatás újraindulása után próbálja ismét a hálózathoz csatlakoztatni a nyomtatót.

Ha a nyomtatót tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, a hálózati telepítés sikeres volt.

Ha a nyomtatót továbbra sem tudja a hálózatra csatlakoztatva használni, vagy a nyomtató használatba helyezéséhez rendszeresen meg kell ismételnie a fenti lépéseket, a zavar okozója a tűzfal lehet.

Ha a probléma továbbra is fennáll, a hálózati konfiguráció vagy az útválasztó lehet a hibás. Segítségért forduljon a hálózatot beállító személyhez vagy az útválasztó gyártójához.

7. lépés: Hardvercímek hozzáadása vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés egy olyan biztonsági funkció, amelyben egy vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) olyan eszközök MAC-címeinek (hardvercímek) listájával van konfigurálva, amelyek jogosultak hozzáférni a hálózathoz a WAP-on keresztül. Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését. Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a nyomtató MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címek listájához.

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

A tűzfal konfigurálása a nyomtatók használatára

A személyes tűzfal egy, a számítógépen futó biztonsági szoftver, amely blokkolhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt.

Ha a következő problémákat tapasztalja:

- A HP készülék telepítése során a nyomtató nem található
- Nem lehet nyomtatni, a nyomtatási feladat a nyomtatási sorban ragad, illetve a nyomtatónak nincs összeköttetése
- Hibák a beolvasás során, illetve „a lapolvasó foglalt” üzenetek megjelenése
- A nyomtató állapota nem tekinthető meg a számítógépen

A tűzfal megakadályozhatja a nyomtatót abban, hogy értesítse a hálózat számítógépeit a nyomtató helyéről. Ha a HP szoftver nem találja a nyomtatót a telepítés során (és Ön tudja, hogy a nyomtató a hálózaton található), vagy már sikeresen telepítette a HP szoftvert, de hibákat észlel, próbálja ki a következőket:

1. Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, a tűzfal-konfigurációs segédprogramban keressen egy lehetőséget a helyi alhálózat (néha „hatókör” vagy „zóna” néven szerepel) számítógépeinek megbízására. Ennek beállításával az otthonában vagy irodájában található számítógépek és eszközök úgy tudnak kommunikálni egymással, hogy továbbra is védelmet élveznek az internet veszélyeivel szemben. Ez a legegyszerűbb módszer.
2. Ha nem áll módjában, hogy megbízhatónak tartsa a helyi alhálózaton található számítógépeket, engedélyezze a 427-es bejövő UDP-portot a tűzfalon.



Megjegyzés Nem minden esetben szükséges a bejövő és kimenő portok megkülönböztetése, néhány tűzfal azonban megkívánja.

Egy másik gyakran fellépő probléma az, hogy a tűzfal nem tekinti megbízható szoftvernek a HP szoftvert, hogy elérje a hálózatot. Ez megtörténhet, ha a "blokkolás" választ adta a HP szoftver telepítése közben a tűzfal által megjelenített párbeszédpanelokra.

Ha erről van szó, és Ön Windows rendszerű számítógépet használ, ellenőrizze, hogy az alábbi programokat a tűzfal megbízhatónak tekinti-e. Ha valamelyik hiányzik, engedélyezze.

- **hpqkygrp.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
-vagy-
hpiscnapp.exe, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, helye: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Megjegyzés** A tűzfal portbeállításainak konfigurációjával és a HP fájlok engedélyezésével kapcsolatban olvassa el a tűzfal dokumentációját.

Néhány tűzfal még letiltás után is kommunikációs zavart okoz. Ha a tűzfal fent leírt konfigurációja után is problémákat észlel, és Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, a nyomtató a hálózaton való használatához a tűzfalszoftver eltávolítására lehet szükség.

A tűzfallal kapcsolatos különleges információk

A nyomtató az alábbi portokat is használja, és szükség lehet azok megnyitására a tűzfal konfigurációjában. A bejövő (UDP-) portok a számítógép, míg a kimenő (TCP-) portok a HP nyomtató célportjai.

- **Bejövő (UDP-) portok:** 137, 138, 161, 427
- **Kimenő (TCP-) portok:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

A portok az alábbi célokra szolgálnak:

Nyomtatás

- **UDP-portok:** 427, 137, 161
- **TCP-port:** 9100

Fotókártya feltöltése

- **UDP-portok:** 137, 138, 427
- **TCP-port:** 139

Beolvasás

- **UDP-port:** 427
- **TCP-portok:** 9220, 9500

A HP nyomtató állapota

UDP-port: 161

Faxolás

- **UDP-port:** 427
- **TCP-port:** 9220

A nyomtatáskezelés problémáinak megoldása

Ez a rész a nyomtatáskezelés legáltalánosabb problémáira kínál megoldási lehetőségeket. Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- Az EWS nem nyitható meg



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a nyomtatónak (csak egyes típusokon) Ethernet- vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez.

Az EWS nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ-e a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a nyomtatónak (csak egyes típusokon) Ethernet- vagy vezeték nélküli hálózathoz kell csatlakoznia. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez.

Ellenőrizze a webböngészőt

- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a rendszerkövetelményeknek. További tudnivalók: Rendszerkövetelmények.
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.
- Győződjön meg arról, hogy a böngészőben engedélyezve vannak-e a cookie-k és a JavaScript. További tájékoztatást a böngésző dokumentációja tartalmaz.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez az IP-címet a hálózatbeállítási oldal kinyomtatásával szerezheti be. Érintse meg a **Beállítás** gombot, majd válassza a **Hálózatbeállítás**, végül pedig a **Hálózatbeállítás nyomtatása** elemet.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból a ping parancs és az IP-cím segítségével.

Amennyiben például az IP-cím 123.123.123.123, a következő utasítást kell beírnia a parancssori ablakba:

C:\Ping 123.123.123.123

Vagy, Mac OS X operációs rendszer esetén, tegye a következők valamelyikét:

- Nyissa meg a (Programok és segédprogramok mappában található) Terminal ablakot, és írja be a következőt: ping 123.123.123
- Nyissa meg a (Programok és segédprogramok mappában található) Network Utility segédprogramot, majd kattintson a **Ping** fülre.

Ha válasz jelenik meg, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

A telepítési problémák hibaelhárítása

Ha a következő témakörökben található információk nem segítenek, a HP támogatással kapcsolatban lásd: [HP támogatás](#).

- [Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez](#)
- [Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez](#)
- [A hálózati problémák megoldása](#)

Javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hardvertippek](#)
- [Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.](#)

Hardvertippek

Ellenőrizze a nyomtatót

- Győződjön meg arról, hogy minden ragasztószalagot és csomagolóanyagot eltávolított-e a nyomtató külsejéről és belsejéből.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtatóban van-e papír.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatón a Készenlét jelzőfényen kívül, amelynek világítania kell, egyetlen jelzőfény sem világít vagy villog-e. Ha a Figyelmeztető jelzőfény villog, ellenőrizze a nyomtató vezérlőpaneljén megjelenő üzeneteket.

Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

- Ellenőrizze a használt kábelek és vezetékek megfelelő állapotát.
- Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a nyomtatóhoz és az elektromos hálózathoz.

A tintapatronok és a nyomtatófej ellenőrzése

- Ellenőrizze, hogy mind a nyomtatófej, mind a tintapatronok feszesen, pontosan a helyes, színkódolt helyükön vannak-e. A megfelelő érintkezés biztosítása érdekében erősen nyomja le mindegyik patron. A nyomtató nem tud nyomtatni, ha a nyomtatópatronok nincsenek megfelelően behelyezve.
- Győződjön meg arról, hogy minden zár és fedél rendesen be van-e zárva.

Ellenőrizze, hogy minden tintapatron megfelelően van-e behelyezve.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Hajtsa fel a tintapatrontartó rekesz fedelét a nyomtató jobb elülső részénél, amíg a helyére nem pattan.



Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. Ellenőrizze, hogy a tintapatronok a megfelelő nyílásba vannak-e helyezve. Válassza ki a megfelelő ikonformát és a tintapatron színét, és ellenőrizze, hogy megegyezik-e a nyílás ikonjával és színével.
4. Ujjbegyével simítsa végig a tintapatronok tetejét, hogy ellenőrizze, megfelelően a helyükre kerültek-e.
5. Nyomja vissza a kiálló patronokat.
A kiálló patronnak a helyére kell kattannia.
6. Ha a kiálló tintapatron sikertelenül visszapattintani a helyére, csukja le a tintapatrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
 - Ha a hibaüzenet eltűnt, fejezze be a hibaelhárítást. A hiba megoldódott.
 - Amennyiben a hibaüzenet még mindig látható, folytassa a következő lépéssel.
 - Ha már egyik tintapatron sem áll ki, folytassa a következő lépéssel.
7. Keresse meg a hibaüzenetben jelzett tintapatron, majd annak eltávolításához nyomja meg az azon található fület.
8. Nyomja vissza a helyére a tintapatron.
Ha a tintapatron visszakerül a megfelelő helyre, kattánást fog hallani. Ha nem hallott kattánást a tintapatron visszapattintásakor, lehet, hogy a fület meg kell igazítani.
9. Vegye ki a tintapatron a nyílásból.
10. Óvatosan hajlítsa el a fület a tintapatrontól.



Vigyázat! Ügyeljen arra, hogy a fület ne hajlítsa tovább 1,27 cm-nél (0,5 hüvelyk).

11. Helyezze vissza a tintapatron.
A tintapatronnak most már a helyére kell kattannia.
12. Csukja be a patrontartó rekesz fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.
13. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót.

Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez

Ellenőrizze a számítógépet.

- Győződjön meg arról, hogy a számítógépen a támogatott operációs rendszerek valamelyike fusson.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép megfelel-e a minimális rendszerkövetelményeknek.

- A Windows Eszközkezelő ablakában ellenőrizze, hogy ne legyenek letiltva az USB-meghajtók.
- Windows rendszer esetén, amennyiben a számítógép nem ismeri fel a nyomtatót, indítsa el az eltávolítási segédprogramot (a telepítő CD-n lévő util\ccc\uninstall.bat programot) a nyomtató illesztőprogramjának teljes eltávolításához. Indítsa újra a számítógépet, és telepítse újra a nyomtató illesztőprogramját.

Ellenőrizze a telepítési előfeltételeket.

- A telepítéshez a használt operációs rendszernek megfelelő telepítőcsomagot tartalmazó HP szoftver CD-t használja.
- A telepítés megkezdése előtt zárjon be minden más futó programot.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a CD-meghajtó betűjele alapján az útvonalat, ellenőrizze a használt betűjel helyességét.
- Ha a rendszer nem ismeri fel a telepítő CD-t a meghajtóban, nézze meg, nincs-e sérülés a CD-lemezen. A nyomtató illesztőprogramja a HP webhelyéről (www.hp.com/support) tölthető le.



Megjegyzés A hibák bármelyikének kijavítását követően futtassa újra a telepítőprogramot.

A hálózati problémák megoldása

Általános hálózati hibaelhárítás

- Ha nem tudja telepíteni a nyomtató szoftverét, győződjön meg az alábbiakról:
 - A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
 - A hálózat működik és a hálózati elosztóegység (hub) be van kapcsolva.
 - Windows rendszer esetén minden alkalmazás, a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a személyes tűzfalprogramokat is beleértve, be van zárva vagy le van tiltva.
 - Győződjön meg arról, hogy a nyomtató azonos alhálózatra lett-e telepítve azokkal a számítógépekkel, amelyek a nyomtatót használják.
 - Ha a telepítőprogram nem észleli a nyomtatót, nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt, és adja meg kézzel az IP-címet a telepítőprogramban. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, ellenőrizze, hogy a nyomtató illesztőprogramjában létrehozott hálózati portok megfelelnek-e a nyomtató IP-címének:
 - Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt.
 - Kattintson a **Start** gombra, majd a **Nyomtatók** vagy a **Nyomtatók és faxok** lehetőségre.
 - vagy-
 - Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
 - Kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, kattintson a **Tulajdonságok** parancsra, majd válassza a **Portok** lapot.
 - Adja meg a nyomtató TCP/IP-portját, majd kattintson a **Port beállítása** elemre.

- Hasonlítsa össze a párbeszédpanelen látható IP-címet a hálózatbeállítási oldalon szereplővel, és ellenőrizze, hogy megegyeznek-e. Ha az IP-címek eltérnek, módosítsa a párbeszédpanelen szereplő IP-címet úgy, hogy megegyezzen a hálózatbeállítási oldalon láthatóval.
- A beállítások mentéséhez és a párbeszédpanelek bezárásához kattintson egymás után mindkét panelen az **OK** gombra.

Problémák vezetékes hálózathoz való csatlakoztatás során

- Ha a vezérlőpanel **Hálózat** jelzőfénye nem világít, győződjön meg arról, hogy az „Általános hálózati hibaelhárítás” című részben felsorolt összes feltétel teljesül-e.
- Általánosságban nem javasolt ugyan a nyomtatóhoz statikus IP-címet rendelni, de statikus IP-cím kiosztásával mégis elkerülhető a telepítési problémák egy része (például a tűzfalprogrammal való ütközés).

A nyomtató hálózati beállításainak visszaállítása az alapértékekre

1. Érintse meg a **Hálózat**, majd a **Hálózati alapbeállítások visszaállítása** opciót, és válassza az **Igen** lehetőséget. Megjelenik egy üzenet, amely jelzi, hogy a hálózati alapértékek vissza lettek állítva.
2. Érintse a **Jelentések** elemet, majd válassza a **Hálózatbeállítási oldal nyomtatása** lehetőséget egy hálózatbeállítási oldal nyomtatásához, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások ténylegesen vissza lettek állítva.

A nyomtató állapotjelentésének értelmezése

A nyomtató állapotjelentését az alábbiakra használhatja:

- Megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát.
- Segít a problémák elhárításában.

A nyomtató állapotjelentése a legújabb események naplóját is tartalmazza.

Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti a nyomtató állapotjelentésének.

A nyomtató állapotjelentése



- 1. A nyomtató adatai:** A nyomtató adatait (például a nyomtató nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), valamint a használatra vonatkozó információkat mutatja.
- 2. Tinta rendszerinformációk:** Információt ad pl. a tintapatronok becsült tintaszintjéről.



Megjegyzés A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatási lehetőség kiesésének elkerülésére érdemes előkészítenie egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

- 3. További segítség:** A nyomtatóval kapcsolatos további információk megkeresésére, valamint a problémák diagnosztizálására vonatkozó információkat biztosít.

A nyomtató állapotjelentésének kinyomtatása

- ▲ Érintse meg a **Beállítás** elemet, majd válassza a **Jelentések**, illetve a **Nyomtatóállapot-jelentés** lehetőséget.

A hálózatbeállítási oldal értelmezése

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt

használhatja a hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

HP Network Configuration Page		
General Information		
1	Network Status	Offline
	Active Connection Type	http://0.0.0.0
	URL for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Printer's Revision	000100000000
	Manufacturer	HP/HP/HP
	Serial Number	0000000000000000
	Model Name	HP-1000
802.3 Wired		
2	Hardware Address (MAC)	00:00:00:00:00:00
	Link Configuration	None
802.11 Wireless		
3	Hardware Address (MAC)	00:00:00:00:00:00
	Status	Disconnected
	Communication Mode	Ad-hoc
	Network Name (SSID)	HP-1000-802.11b
Port 9100		
	Status	Enabled
HPWeb		
4	Status	Enabled
	Service Name	Offpage 1000 (001-1000)
SLP		
5	Status	Enabled
Microsoft Web Services		
	WS Discovery	Enabled
	Status	Enabled
	WS Print	Enabled
	Status	Enabled

- Általános információ:** A hálózat aktuális állapotának és kapcsolattípusának megjelenítése, valamint egyéb adatok, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címének kijelzése.
- 802.3 vezetékes:** Az aktív vezetékes hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.
- 802.11 vezeték nélküli (bizonyos típusok esetén):** A vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatainak (például az állomásnév, az IP-cím, az alhálózati maszk, az alapértelmezett átjáró és a kiszolgáló) megjelenítése.
- Egyebek:** Információt jelenít meg a speciális hálózati beállításokról.
 - 9100-as port:** A nyomtató a 9100-as TCP-porton keresztül támogatja a nyers IP-nyomtatást. A HP ezen saját TCP/IP-portja az alapértelmezett nyomtatási port a nyomtatón. HP szoftverek férnek hozzá (például a HP Standard Port).
 - LPD:** A Line Printer Daemon (LPD) elnevezés a különböző TCP/IP rendszerekre telepített nyomtató sorvezérlő szolgáltatásokkal kapcsolatos protollokra és programokra utal.



Megjegyzés Az LPD funkció az LPD bármely, a 1179-es számú RFC dokumentumnak megfelelő megvalósításánál használható. A nyomtatósorvezérlők konfigurálási folyamata azonban eltérő lehet. Ezen rendszerek konfigurálására vonatkozó információkért lapozza fel a rendszer dokumentációját.

- **Bonjour:** A Bonjour-szolgáltatásokat (amelyek az mDNS (Multicast Domain Name System) protokollt alkalmazzák) általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- **SLP:** A szolgáltatáskereső protokoll (SLP) egy szabványos Internet-protokoll, mely meghatározza, hogyan kereshetik meg és konfigurálhatják a hálózati alkalmazások a nagyvállalati hálózatok hálózati szolgáltatásait. Ez a protokoll egyszerűsíti az olyan hálózati erőforrások felfedezését és használatát, mint például a nyomtatók, a webkiszolgálók, a faxok, a videokamerák, a fájlrendszerek, a mentési eszközök (szalagos meghajtók), az adatbázisok, a levelezési kiszolgálók vagy a naptárak.
- **Microsoft Webszolgáltatások:** Az nyomtató által támogatott Microsoft dinamikus webszolgáltatás-felfedező (WS-Discovery) protokollok, illetve a Microsoft webes nyomtatási eszközszolgáltatások engedélyezése és letiltása. A használaton kívüli nyomtatási szolgáltatások letiltása a hozzáférés megakadályozása céljából.



Megjegyzés További információ a WS-Discovery és WSD Print protokollokról: <http://www.microsoft.com>.

- **SNMP:** Az SNMP (Simple Network Management Protocol) protokollt a hálózatfelügyeleti alkalmazások hálózati eszközök felügyeletére használják. A nyomtató támogatja az IP-hálózatokon használt SNMPv1 protokollt.
 - **WINS:** Ha Önnek DHCP-kiszolgálója van a hálózaton, a nyomtató automatikusan IP-címet kér a kiszolgálóról, és regisztrálja a nevét bármely RFC 1001- vagy 1002-kompatibilis dinamikus névszolgáltatással, ha Ön megadta egy WINS (Windows Internet Naming Service) kiszolgáló IP-címét.
- 5. Csatlakoztatott számítógépek:** Felsorolja a nyomtatóhoz csatlakozó számítógépeket, valamint hogy az egyes számítógépek mikor érték el utoljára a nyomtatót.

Hálózatbeállítási oldal nyomtatása a nyomtató kezelőpaneljéről

A kezdőképernyőn érintse meg a jobbra nyíl  ikont, majd válassza a **Beállítás** lehetőséget. Érintse meg a **Jelentések** elemet, majd válassza a **Hálózatbeállítási oldal** pontot.

Az elakadások megszüntetése

Alkalmanként előfordulhat, hogy a nyomathordozó elakad. Az elakadások megszüntetése érdekében próbálja ki az alábbi megoldásokat.

- Ellenőrizze, hogy a műszaki jellemzőknek megfelelő hordozóra nyomtat-e. További tudnivalók: [A hordozók műszaki jellemzői](#).
- Ellenőrizze, hogy a hordozó, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információkért lásd: [A nyomtató karbantartása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcá sincs túltöltve. További információért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A papírelakadás megszüntetése
- A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás megszüntetése

Ha a papírt a főtálcába helyezte, a papírelakadást valószínűleg a hátsó ajtó felől kell megszüntetni.

A papír az automatikus lapadagolóban is elakadhat. Az automatikus lapadagolóban való papírelakadásnak számos oka lehet:

- Túl sok papírt töltött az automatikus lapadagoló tálcába. Az automatikus lapadagolóba helyezhető lapok maximális számáról további információt itt olvashat: Eredeti dokumentum elhelyezése a lapolvasó üveglapján.
- A nyomtató számára túl vastag vagy túl vékony papírt használ.
- Olyankor próbál papírt tenni az automatikus lapadagolóba, amikor a nyomtató lapokat továbbít.

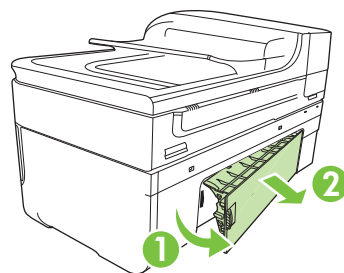
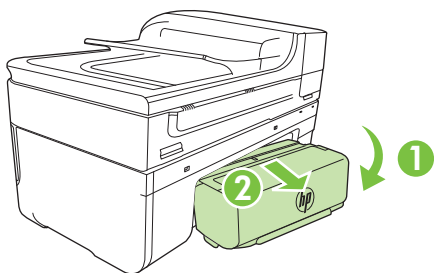
Az elakadás megszüntetése

A következő lépések végrehajtásával megszüntetheti a papírelakadást.

1. Fogja meg a kétoldalas nyomtatási egység jobb szélét, és tolja balra, majd húzza maga felé.

– vagy –

Nyomja le a hátsó szerelőpanel bal oldalát, majd tolja jobbra, és húzza a kétoldalas nyomtatási egységet maga felé.



△ **Vigyázat!** Ha az elakadt papírt a nyomtató eleje felől próbálja eltávolítani, azzal kárt tehet a nyomtatóműben. A papírelakadást mindig a duplex egység felől szüntesse meg.

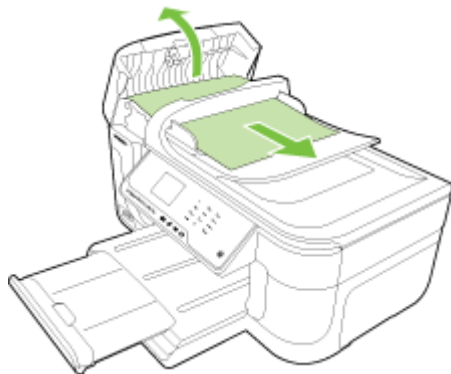
2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

3. Helyezze vissza a kétoldalas nyomtatási egységet vagy a hátsó szerelőpanelt. Finoman tolja a helyére az ajtót, míg az be nem pattan.
4. Az aktuális munka folytatásához nyomja meg az **OK** lehetőséget.

Papírelakadás megszüntetése az automatikus lapadagolóban

1. Emelje fel az ADF fedelét.



2. Húzza ki óvatosan a papírt a görgők közül.

△ **Vigyázat!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a nyomtató belsejében. Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a nyomtatóból, további elakadások várhatók.

3. Zárja le az automatikus lapadagoló fedelét.

A papírelakadás elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírvezetőit. A papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg az adagolótálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).



Megjegyzés A nedvesség a papír hullámosodásához, és ezáltal papírelakadáshoz vezethet.

A Műszaki információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A jóállással kapcsolatos információk](#)
- [A nyomtató műszaki jellemzői](#)
- [Az előírásokkal kapcsolatos közlemények](#)
- [Környezettudatos termékfelelősségi program](#)
- [Külső licencek](#)

A jóállással kapcsolatos információk

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard korlátozott jóállási nyilatkozat](#)
- [Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jóállásról](#)

Hewlett-Packard korlátozott jótállási nyilatkozat

HP termék	Korlátozott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újrátöltött, újrakészített, felrészített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Nyomtatófejek (csak a felhasználó által cserélhető nyomtatófejú termékekre vonatkozik)	1 év
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékjellemzőiben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. A HP nyomtatói esetében a nem a HP-től származó patronok vagy újrátöltött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megkötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-től származó, illetve az újrátöltött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatának tulajdonítható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkor munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a terméket saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően egyszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételárát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatálya alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciális szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szervíz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importőr végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETÉIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETÉIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVÉL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MEG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az öt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárásai és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosíthatnak, meghatározhatják a beleértett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleértett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTEK KIVÉTELELVÉL, NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátozott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást.

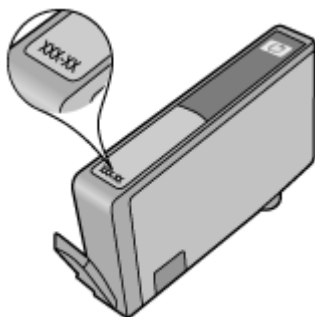
A HP korlátozott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnek értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátozott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.

Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik újratöltött, utángyártott, felújított, rendeltetésellenesen használt vagy javított HP tintatermékekre.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejáratí dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉÉ-HH formátumban a készüléken van feltüntetve az ábrák szerint:



A nyomtató műszaki jellemzői

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Fizikai adatok](#)
- [Nyomtatótulajdonságok és nyomtatási kapacitás](#)
- [A processzor és a memória jellemzői](#)
- [Rendszerkövetelmények](#)
- [A hálózati protokoll műszaki jellemzői](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#)
- [A hordozók műszaki jellemzői](#)
- [Nyomtatási felbontás](#)
- [Másolási jellemzők](#)
- [Faxolási jellemzők](#)
- [Lapolvasási jellemzők](#)
- [A HP webhely jellemzői](#)
- [Üzemi környezet](#)
- [Villamossági feltételek](#)
- [Zajkibocsátási adatok](#)
- [Memóriakártya-jellemzők](#)

Fizikai adatok

Méret (szélesség x mélység x magasság)

- Nyomtató: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm (18,7 x 16,1 x 10,2 hüvelyk)
- Kétoldalas nyomtatási egységgel rendelkező nyomtató: 476,1 x 449,5 x 258,3 mm (18,7 x 17,7 x 10,2 hüvelyk)

A nyomtató tömege (nyomtatókellékek nélkül)

- Nyomtató: 7,9 kg (17,4 font)
- Kétoldalas nyomtatási egységgel rendelkező nyomtató: 8,25 kg (18,2 font)

Nyomtatótulajdonságok és nyomtatási kapacitás

Szolgáltatás	Befogadóképesség
Csatlakozási lehetőségek	• USB 2.0-kompatibilis nagysebességű eszköz • Vezetékes (Ethernet-) hálózat • Vezeték nélküli 802.11n
Tintapatronok	Négy tintapatron (fekete, sárga, bíborszínű, ciánkék)
Kellékek kapacitása	A www.hp.com/pageyield/ lapon található további tudnivalókat a tintapatronok becsült kapacitásával, például a kinyomtatható oldalak számával kapcsolatban.
A nyomtató nyelvei	HP PCL 3 GUI
Terhelhetőség	Max. 7000 oldal havonta

(folytatás)

Szolgáltatás	Befogadóképesség
A nyomtató vezérlőpaneljének nyelvi támogatása Az elérhető nyelvek országonként/ térségenként változnak.	Bolgár, horvát, cseh, dán, holland, angol, finn, francia, német, görög, magyar, olasz, japán, koreai, norvég, lengyel, portugál, román, orosz, egyszerűsített kínai, szlovák, szlovén, spanyol, svéd, hagyományos kínai, török.

A processzor és a memória jellemzői

Processzor: 192 MHz ARM9 mag

Memória: 64 MB DDR1

Rendszerkövetelmények



Megjegyzés A támogatott operációs rendszerekkel és a rendszerkövetelményekkel kapcsolatos legfrissebb tudnivalókat a www.hp.com/support/ webhelyen találhatja meg.

Támogatott operációs rendszerek

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (További információért lásd: <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Rendszerkövetelmények

- Microsoft Windows XP (32 bites) Service Pack 2: Intel Pentium II, Celeron® vagy ezzel kompatibilis processzor; 233 MHz vagy magasabb; 128 MB RAM, 750 MB szabad merevlemez-terület, CD-ROM/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz-es, 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 512 MB RAM, 2,0 GB szabad merevlemez-terület, CD-ROM/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Microsoft Windows 7: 1 GHz-es, 32 bites (x86) vagy 64 bites (x64) processzor, 1 GB (32 bites) vagy 2 GB (64 bites) RAM, 1,5 GB szabad merevlemez-terület, CD-ROM/DVD-meghajtó vagy internetkapcsolat, USB-port
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): PowerPC G4, G5 vagy Intel Core processzor, 300 MB szabad merevlemez-terület

A hálózati protokoll műszaki jellemzői

Kompatibilis hálózati operációs rendszerek

- Windows XP (32 bites) (Professional és Home Edition), Windows Vista 32 bites és 64 bites (Ultimate Edition, Enterprise Edition és Business Edition), Windows 7 (32 bites és 64 bites).
- Windows Small Business Server 2003 32 és 64 bites, Windows 2003 Server 32 és 64 bites, Windows 2003 Server R2 32 és 64 bites (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bites, Windows 2008 Server 32 és 64 bites, Windows 2008 Server R2 64 bites (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix Presentation Server 4.0 kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix Presentation Server 4.5 kiegészítéssel

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix XenApp 5.0 kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services, Citrix Metaframe XP és Feature Release 3 kiegészítéssel
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services, Citrix XenApp 5.0 kiegészítéssel
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibilis hálózati protokollok

TCP/IP

Hálózatkezelés

Beágyazott webkiszolgáló

Szolgáltatások

Képesség a hálózati eszközök távoli beállítására és kezelésére

A beágyazott webkiszolgáló jellemzői

Követelmények

- TCP/IP-alapú hálózat (az IPX/SPX-alapú hálózatok nem támogatottak)
- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió, Opera 8.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 1.0 vagy újabb verzió, Safari 1.2 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome)
- Hálózati kapcsolat (a beágyazott webkiszolgáló a számítógép és a készülék USB-kábellel való közvetlen csatlakoztatása esetén nem használható)
- Internetkapcsolat (bizonyos szolgáltatásokhoz szükséges)



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

- A számítógépnek és a nyomtatónak a tűzfal egyazon oldalán kell lennie.

A hordozók műszaki jellemzői

A Támogatott méretek és Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok táblázat segítségével meghatározhatja a nyomtatóhoz megfelelő hordozókat, valamint az egyes hordozótípusokhoz igénybe vehető szolgáltatásokat. A nyomtató által használt nyomtatási szegélyekkel kapcsolatos információkért nézze át a Minimális margók beállítása című részt, a kétoldalas nyomtatással kapcsolatos útmutatást pedig a Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató című fejezetben találja.

A támogatott nyomathordozók műszaki jellemzői

Mindig helyesen adja meg a hordozótípust a nyomtató illesztőprogramjában, és ezekhez igazítsa a tálcákat is. A HP tanácsa: minden hordozót próbáljon ki, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárolna belőle.

- Támogatott méretek
- Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok

Támogatott méretek

Hordozóméret	Adagoló tálcá	Duplex egység (egyéb típusokon)	ADF
Szabvány hordozóméretek			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 hüvelyk)	✓		✓
A4-es (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 hüvelyk)	✓	✓	
B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 hüvelyk)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓	✓	
Szegély nélküli A4-es (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 hüvelyk)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	✓		
Kabinet méret (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli kabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Borítékok			
U.S. #10 boríték (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 hüvelyk)	✓		
C6 boríték (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 hüvelyk)	✓		
Japán boríték Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 hüvelyk)	✓		

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolóta lca	Duplex egység (egyes típusokon)	ADF
Chou #4 japán boríték (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 hüvelyk)	✓		
Monarch boríték	✓		
Üdvözlőkártya-boríték (111 x 162 mm; 4,4 x 6 hüvelyk)	✓		
Nem. 6 3/4 boríték (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 hüvelyk)	✓		
Kártyák			
Kartotékkártya (76,2 x 127 mm; 3 x 5 hüvelyk)	✓		
Kartotékkártya (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓	✓	
Kartotékkártya (127 x 203 mm; 5 x 8 hüvelyk)	✓	✓	
A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli A6 kártya (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 hüvelyk)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Szegély nélküli Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 hüvelyk)**	✓		
Fotópapír			
Fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓		
Fotópapír (10 x 15 hüvelyk)	✓		
L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (5 x 7 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (8 x 10 hüvelyk)	✓		

(folytatás)

Hordozóméret	Adagolótá lca	Duplex egység (egyes típusokon)	ADF
Szegély nélküli fotópapír (8,5 x 11 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli fotópapír (10 x 15 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli L méretű fotópapír (89 x 127 mm; 3,5 x 5 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli 10 x 15 cm füllel	✓		
Szegély nélküli 4 x 8 füllel (10 x 20 cm)	✓		
Szegély nélküli HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli dupla A4-es (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 hüvelyk)	✓		
4 x 6 füllel (102 x 152 mm; 4 x 6 hüvelyk)	✓		
10 x 15 cm füllel	✓		
4 x 8 füllel / 10 x 20 cm füllel	✓		
Egyéb hordozók			
Egyéni méretű nyomathordozó 76,2–216 mm szélességgel és 101–762 mm hosszúsággal (3–8,5 hüvelyk szélesség és 4–30 hüvelyk hosszúság)	✓		
Egyéni méretű hordozó (ADF) 127–216 mm-es szélesség és 241–305 mm-es hosszúság között			
Panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	✓		
Szegély nélküli panoráma (4 x 10, 4 x 11 és 4 x 12 hüvelyk)	✓		

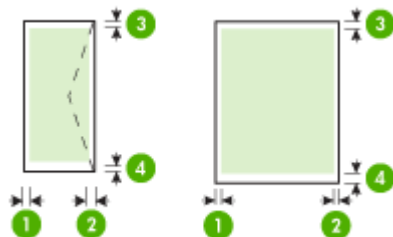
**A nyomtató csak a Japan Post sima és tintasugaras hagaki nyomathordozójával kompatibilis. A Japan Post fényképmínőségű hagaki hordozójával nem használható.

Támogatott nyomathordozó-típusok és súlyok

Tálca	Típus	Tömeg	Befogadóképesség
Adagolótálca	Papír	60–105 g/m ² (16–28 fontos bond)	Legfeljebb 150 ív normál papír (15 mm vagy 0,59 hüvelyk magasságú köteg)
	Írásvetítő-fóliák		Legfeljebb 55 lap (15 mm vagy 0,59 hüvelyk magasságú köteg)
	Fotópapír	280 g/m ² (75 fontos bond)	Legfeljebb 40 lap (12 mm vagy 0,47 hüvelyk magasságú köteg)
	Címkék		Legfeljebb 40 lap (8 mm vagy 0,31 hüvelyk kötegben)
	Borítékok	75–90 g/m ² (20–24 fontos bond boríték)	Legfeljebb 15 lap (8 mm vagy 0,31 hüvelyk kötegben)
	Kártyák	Legfeljebb 200 g/m ² -ig (110 fontos kartoték)	Legfeljebb 40 kártya (8 mm vagy 0,31 hüvelyk kötegben)
Kiadótálca	Minden támogatott nyomathordozó		Legfeljebb 100 ív normál papír (szövegnyomtatás)
Automatikus lapadagoló	Papír	60–75 g/m ² (16–20 font)	35 lap

Minimális margók beállítása

A dokumentum margóinak legalább az alábbi értékeket el kell érniük álló tájolás esetén.



Hordozó	(1) Bal oldali margó	(2) Jobb oldali margó	(3) Felső margó	(4) Alsó margó*
US Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5 Kártyák Egyéni méretű nyomathordozó Fotópapír	3,0 mm (0,125 hüvelyk)	3,0 mm (0,125 hüvelyk)	3,0 mm (0,125 hüvelyk)	3,0 mm (0,125 hüvelyk)
Borítékok	3,0 mm (0,125 hüvelyk)	3,0 mm (0,125 hüvelyk)	3,0 mm (0,125 hüvelyk)	14,4 mm (0,568 hüvelyk)



Megjegyzés Az egyedi papírméreteket használatát csak a Mac OS X operációs rendszer támogatja.

Kétoldalas nyomtatási (duplexelés) útmutató

- Mindig olyan nyomathordozót használjon, ami megfelel a nyomtató műszaki jellemzőinek. További információért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).
- Ne végezzen kétoldalas nyomtatást fóliára, borítékra, fotópapírra, fényes hordozóra, illetve olyan papírra, amely könnyebb mint 60 g/m², vagy pedig nehezebb mint 105 g/m². Ezekkel a hordozótípusokkal elakadások történhetnek.
- Néhány típusú hordozóhoz speciális tájolásra van szükség, amikor a lap mindkét oldalára nyomtat. Ezek közé tartoznak a fejléces papírok, az előnyomtatott papírok és a vízjelet tartalmazó és előlyukasztott papírok. Amikor Windows rendszerű számítógépről nyomtat, a nyomtató előbb a hordozó első oldalára nyomtat. A hordozót a nyomtatandó oldalával lefelé töltsé be.

Nyomtatási felbontás

Fekete nyomtatási felbontás

Max. 600 dpi felbontású fekete (számítógépről nyomtatáskor)

Színes nyomtatási felbontás

Max. 4800 x 1200 dpi felbontású optimalizált szín (egyed, 1200 dpis bemeneti felbontású HP fotópapírokon). A fotópapírok közé az alábbiak tartoznak:

- HP prémium plusz fotó
- HP prémium fotó
- HP Advanced Photo (speciális fotó)

Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- Az automatikus lapadagoló kapacitása: 35 sima papírlap
- Digitális nagyítás: 25 és 400% között (a készülék típusától függően változik)
- Oldalhoz igazítás, Egyéni méret, Igazolmánymásolás
- A másolási sebesség a dokumentum összetettségétől függ

- Azonosítómásolás
- Max. 8 leválogatható lap

A főtálcába helyezett papírnak megfelelő papírtípus kiválasztáshoz tanulmányozza át az alábbi táblázatot.

Papírtípus	A nyomtató vezérlőpaneljének beállítása
Sima papír	Közönséges papír
HP fényes fehér papír	Közönséges papír
HP prémium prezentációs papír, matt	Mindennapi matt
Egyéb tintasugaras papírok	Mindennapi matt
HP prémium plusz fotópapírok	Prémium fotópapír
HP prémium fotópapírok	Prémium fotópapír
HP speciális fotópapír	Prémium fotópapír
HP általános fotópapír, félfényes	Mindennapi fotópapír
HP általános fotópapír, matt	Mindennapi matt
Egyéb fotópapírok	fotópapír
HP Premium Inkjet Transparency	Írásvetítő-fólia
HP Iron-on Transfer	Mindennapi matt
HP fotókártyák	Prémium fotópapír
Egyéb különleges papírok	Mindennapi matt
Fényes üdvözlőkártya-papír	Prémium fotópapír
Matt üdvözlőkártyák	Mindennapi matt
HP brosúra- és szórólappapír, fényes	Fényes prospektuspapír
HP brosúra- és szórólappapír, matt	Matt prospektuspapír
Egyéb fényes brosúra	Fényes prospektuspapír
Egyéb matt brosúra	Matt prospektuspapír

Faxolási jellemzők

- Lehetőség fekete-fehér és színes fax küldésére közvetlenül a készülékről.
- Legfeljebb 99 gyorstárcsázási szám (a készülék típusától függően változik).
- Legfeljebb 100 oldalas memória (a készülék típusától függően változik, az ITU-T 1-es tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel. Emellett a további nyomtatófunkciók, pl. a másolás is hatással lehetnek a memóriában tárolt oldalmennyiségre.
- Kézi faxküldés és fogadás.
- Automatikus újratárcsázás foglaltság esetén öt alkalommal (a készülék típusától függően változik).
- Visszaigazolási és tevékenységjelentések.
- CCITT/ITU Group 3 fax Hibajavítási üzemmóddal (Error Correction Mode).

- 33,6 kbit/s-os átvitel.
- 3 másodperc/oldal sebesség 33,6 kbit/s-os átvitelnél (az 1-es ITU-T tesztkép alapján, normál felbontás mellett). Összetettebb oldalaknál vagy nagyobb felbontásnál a faxolás tovább tart és több memóriát igényel.
- Csengetésfelismerés és automatikus átkapcsolás a fax és az üzenetrögzítő között.
- Hulladékfax-blokkoló
- Digitális faxolás
 - Papír nélküli faxarchiválás a számítógépen vagy a hálózaton
 - Papír nélküli fax küldése a számítógépről
- Nem volatilis faxmemória, amely papírkifogyás esetén is megőrzi a faxokat

	Fotó (dpi)	Nagyon finom (dpi)	Finom (dpi)	Normál (dpi)
Fekete	196 x 203 (8 bites szürkeárnyaltos)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Színes	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Lapolvasási jellemzők

- Az integrált OCR-szoftver automatikusan szerkeszthető szöveggé alakítja a beolvasott szöveget
- A beolvasási sebesség a dokumentum összetettségétől függ
- Twain-kompatibilis interfész
- Felbontás: 4800 x 4800 ppi optikai
- Színes: 24 bites RGB színes, 8 bites szürkeskálás (256 szürkeárnyalat)
- Maximális beolvasási méret az üvegről: 216 x 297 mm
- Beolvasás memóriakártyára
- Beolvasás e-mailbe PDF-ként vagy JPEG-ként
- Beolvasás számítógépre vagy hálózati mappába

A HP webhely jellemzői

A nyomtatón az alábbi webes funkciók állnak rendelkezésre:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Követelmények

- Webböngésző (Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy újabb verzió, Mozilla Firefox 2.0 vagy újabb verzió, Safari 3.2.3 vagy újabb verzió, illetve Google Chrome 3.0), Adobe Flash bővítménnyel (10-es vagy újabb verzió).
- Internetkapcsolat

Üzemi környezet

Üzemi környezet

Üzemi hőmérséklet: 5–40 °C

Javasolt üzemi hőmérséklet: 15–32 °C (59–90 °F)

Ajánlott relatív páratartalom: 20–80%, lecsapódásmentes

Tárolási környezet

Tárolási hőmérséklet: -40–60 °C

Relatív tárolási páratartalom: Maximum 90% nem lecsapódó, 60 °C (140 °F) hőmérsékleten

Villamossági feltételek

Tápellátás

Univerzális tápegység (külső)

Táphálózat

Bemeneti feszültség: 100–240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Kimenő feszültség: 32 V egyenáram (-7 – 10%), 1560 mA-en

Teljesítményfelvétel

28.4 watt nyomtatáskor (Gyors vázlat mód); 32.5 watt másoláskor (Gyors vázlat mód)

Zajkibocsátási adatok

Nyomtatás vázlat módban, zajszint az ISO 7779 szerint

Hangnyomás (a készülék környezetében)

LpAm 55 (dBA)

Hangteljesítmény

LwAd 6.8 (BA)

Memóriakártya-jellemzők

- A fájlok javasolt maximális száma a memóriakártyán: 1,000
- A fájlok javasolt maximális mérete: legfeljebb 12 megapixeles felbontás, legfeljebb 8 MB
- A memóriakártya javasolt maximális mérete: 8 GB (csak félvezetős)



Megjegyzés A memóriakártya-jellemzőknél feltüntetett bármely javasolt maximális érték közelében a nyomtató működése a vártnál lassúbb lehet.

Támogatott memóriakártya-típusok

- Secure Digital
- Nagy kapacitású Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Az előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfeleléségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat](#)
- [A németországi perifériás eszközök bevonatának fényessége](#)
- [Megjegyzések az USA-beli telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára](#)
- [Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak](#)
- [Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára](#)
- [A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália](#)
- [A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények](#)
- [Szabályozási termékszám](#)
- [Megfeleléségi nyilatkozat](#)

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó tudnivalók japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

A jelzőfényekkel kapcsolatos nyilatkozat

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

A németországi perifériás eszközök bevonatának fényessége

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Megjegyzések a kanadai telefonhálózatot használók számára

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Megjegyzések az Európai Gazdasági Térség felhasználóinak

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Megjegyzések a németországi telefonhálózatot használók számára

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

A vezetékes faxolásról szóló nyilatkozat – Ausztrália

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a braziliai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a braziliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Az Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Szabályozási termékszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék hivatalos szabályozási modellszámmal van ellátva. A nyomtató hivatalos szabályozási modellszáma SNPRC-1004-01 vagy SNPRC-1004-02. Ez a szabályozási szám nem tévesztendő össze a nyomtató marketingnevével (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series), illetve a termék számmal.

Megfelelőségi nyilatkozat

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1004-01	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2271	
Radio Module Number:	SDGOB-0892	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the CE marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore February 2010		Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6500A e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1004-02

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
February 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Környezettudatos termékfelelősségi program

A Hewlett-Packard Company elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma a minimálisra lett csökkentve, miközben biztosítva van a megfelelő minőség és megbízhatóság. A különböző anyagok könnyen szétválaszthatók. A rögzítőket és csatlakozókat könnyű megtalálni, könnyen hozzáférhetők, és egyszerű eszközökkel eltávolíthatók. A legfontosabb alkatrészek könnyen hozzáférhetőek, és egyszerűen szétszedhetőek és javíthatók. További információk a HP Commitment to the Environment (környezetvédelmi) webhelyén találhatók:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladék berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén](#)
- [Teljesítményfelmérés](#)
- [Vegyí anyagok](#)
- [RoHS nyilatkozat \(csak Kína\)](#)

Papírfelhasználás

A nyomtató alkalmas a DIN 19309 és az EN 12281:2002 szabványnak megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre növekvő számú termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel sok országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a néhány legnépszerűbb termékének újra történő eladásával megőrzi az erőforrásokat. További, általános tudnivalók a HP termékek újrahasznosításával kapcsolatban:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet védelme iránt. Az újrahasznosítási program (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További tudnivalókat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hulladékok berendezések felhasználók általi selejtezése a magánháztartásokban az Európai Unió területén



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacsuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che gli apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vylazového zařízení uživatelé v domácnosti v zemích EU

Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědná za to, že vylazové zařízení bude zlikvidováno v likvidaci, je likvidace. Likvidace vylazového zařízení musí být provedena v souladu s předpisy, které stanoví, jak vylazové zařízení smí být likvidováno. Sběrem a recyklací naprosto zachování přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vylazové zařízení předat k recyklaci, můžete získat od vládního místního samosprávy, od společnosti poskytující svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med det almindelige husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbete samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den foranstaltning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een afgedankte apparatuur afleverpunt. Het afleveren van uw afgedankte apparatuur op een afgedankte apparatuur afleverpunt draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volstandigheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Entregaopgavens kasutusele kohaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda loota võtta ühemeelsele hulla. Teie kohus on viia tarbeks muutuud seade selleks etteahvatud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühisestmiskohale. Ühisestmise seadmete esialgse kogumise ja käitlemise ohtu vältida loomulikuvarade ning loodus, ja käitlemine toimib inimtöö ja keskkonna ohu vältimiseks. Lisateavet selle kohta, kuhu seade ühisestamiseks seadme käitlemisviisi, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemasolevate ühisestamispunkti või kauplust, kust te seadme ostite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kuvaus on tuotteen tai sen pakkausten ohjeita, jotka kertovat siitä, ettei tuotetta saa hävittää tavallisten kotitalousten jätteen kanssa. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimitetaan sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistamme myös, että käsittely tapahtuu turvallisella tavalla, jolla suojellaan ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden jätteen keräyspaikoista paikallisista viranomaisista, joihin voit ottaa yhteyttä jättäessäsi.

Απορρίψη χρηστών οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εγείναι από είν να απορρίψει τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι υλικοί πόροι είναι καθαροί, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή απλώς με το κατάστημα από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.

A hulladékok kezelésé a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum arra a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, ami azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékgyűjtő állomásra olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosításra alkalmasítja. A hulladékgyűjtés elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán nem is beszélve, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékgyűjtőket, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésért felelősnek vállalkozó vagy a termék forgalmazójához.

Uzdevējai atbilstošas no nedrīgām ierīcēm ģimenes privātajā mājoklīsmēģināšana

Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma marķēti, ka šīs ierīces nedrīkst izmet kopā ar pārējām mājoklīsmēģināšanas atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbilstošas no nedrīgām ierīcēm, to nododot nodarītojā zonā, kurā ir, lai būtu veikta nepieciešamā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbilstošā pārstrāde. Speciāla nedrīgās ierīces zona nodrošina atbilstošā pārstrāde polētā tīrīti dabas resursus un nodrošina dabas atbilstošā pārstrādi, kas sagrāb cilvēka veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstošā pārstrāde var nodrošināt nedrīgās ierīces, dodieties uz vietējo pilsētasvaldi, mājoklīsmēģināšanas atkritumu zonā, kurā ir veikta, kurā iegādājāties šīs ierīces.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekas įrangą atitinkamam ir / ar atliekoms elektrinėms ir elektroninėms įrangos perdirbimo punktui. Jei atliekoms įrangą bus atskirti išmetimo ir perdirbimo, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga būtų perdirbta įrangos sveikatai ir gamtos išsaugojimui būd. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekas perdirbti skirtą įrangą kreiptis / atitinkamo vietos tarnyba, namų ūki atliekų išvežio tarnyba arba / ir parkuotės, kuriose priima produktus.

Uzlyžace zariadenie spraczuť prostredníctvom domácností v Unii Európskej

Symbol ten umiestnený na produkte alebo jeho obale označuje, že tento produkt nie môže byť vyvrhnutý spolu s inými odpadmi domácností. Užívateľ musí odovzdať svoj produkt na dostatočne uzlyžace spraczuť do vyhradeného miesta zberu odpadov elektrických a elektronických. Spracovanie odpadov a recykling nepoškodzuje prírodu a zaisťujú, že odpad bude spracovaný spôsobom, ktorý neohrozuje zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete uzlyžace zariadenie spraczuť, môžete získať od miestnej samosprávy, od spoločnosti, ktorá zberá odpad, alebo v obchode, kde ste produkt kúpili.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no pacote indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o descarte dos equipamentos no momento do descarte ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o local em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmiete byť vyhadzovať zariadenie s inými komunálnymi odpadmi. Namietko toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia urobte na odpadnom mieste chráni prírodu a zdravie a zabezpečuje tak správne recykláciu, ktorá bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom odpadovom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnezo z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

To znači na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste ohranili naravno okolje in varovali zdravje, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial som har detta symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället bör du avvara för att produkten hamnar i en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniskprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képalakító eszközökre vonatkozó

hatályos ENERGY STAR-előírásainak. Az ENERGY STAR-minősítéssel rendelkező képkalkotó eszközökön az alábbi jelölés látható:



Az ENERGY STAR az Egyesült Államok energiaügyi hivatalának (EPA) Egyesült Államokban bejegyzett védjegye. A HP, mint az ENERGY STAR program partnere megállapította, hogy ez a termék megfelel az ENERGY STAR program energiahatékonysági irányelveinek.

További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

www.hp.com/go/energystar

Vegyi anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például a REACH (az Európai Parlament és Bizottság 1907/2006/EK rendelete). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat:

www.hp.com/go/reach

RoHS nyilatkozat (csak Kína)

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Külső licencek

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B HP kellékek és tartozékok

Ez a fejezet a nyomtatóhoz használható HP kellékekről és tartozékokról nyújt felvilágosítást. Az információ változhat, a legújabb frissítéseket a HP webhelyen (www.hpshopping.com) találja. A webhelyen keresztül vásárolni is tud.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatási kellékek online rendelése](#)
- [Kellékek](#)

Nyomtatási kellékek online rendelése

Kiegészítők online rendeléséhez vagy nyomtatható bevásárlólista létrehozásához nyissa meg a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftvert, és kattintson a **Vásárlás** lehetőségre. Kattintson a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre. A HP szoftver az Ön engedélyét kéri, és feltölti a nyomtató adatait – köztük a modellszámot, a sorozatszámot és a becsült tintaszinteket. Az Ön nyomtatójában működő HP kellékek előre ki vannak jelölve. A mennyiségeket módosíthatja, tételeket adhat a listához vagy eltávolíthat belőle, majd kinyomtathatja a listát, illetve elvégezheti a vásárlást online módon a HP internetes áruházában vagy más online kereskedőknél (a lehetőségek országonként/területenként eltérőek). A patronok adatai és az online vásárlási lehetőségek hivatkozásai a tintával kapcsolatos figyelmeztető üzeneteken is megjelennek.

Emellett online rendelésre is lehetőség van a www.hp.com/buy/supplies webhelyen. Kérésre válasszon országot/térseget, a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatót, majd a szükséges kelléket.



Megjegyzés A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a „Vásárlás” menüpontra a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

Kellékek

Ebben a részben a következő témák szerepelnek:

- [Tintapatronok](#)
- [HP hordozók](#)

Tintapatronok

A patronok online rendelése nem minden országban és térségben lehetséges. Számos országban azonban elérhető tájékoztatás telefonon, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett rákattinthat a „Vásárlás” menüpontra a www.hp.com/buy/supplies oldal tetején, így tájékoztatást kaphat a HP termékeinek országában való beszerezhetőségéről.

A tintapatron cikkszám a következő helyeken található meg:

- A beágyazott webkiszolgálón, az **Eszközök** fülön, majd a **Termékadatok** alatt, a **Tintamérő** pontban. További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- A nyomtatóállapotot megjelenítő oldalon (lásd: [A nyomtató állapotjelentésének értelmezése](#)).



Megjegyzés A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll-e csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a rendszer nem figyelmezteti erre.

HP hordozók

Hordozók, például HP prémium papír rendeléséhez keresse fel a www.hp.com webhelyet.



A HP a mindennapi dokumentumok nyomtatásához a ColorLok technológia emblémáját viselő sima papírok használatát ajánlja. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípust külön teszteltek, hogy megfeleljenek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogó, élénk színűek legyenek, a fekete szín mélyebbé váljon, valamint, hogy a nyomat gyorsabban száradjon, mint a hagyományos sima papírok esetében. Keresse a jelentősebb papírgyártók különböző súlyú és méretű, ColorLok emblémát viselő papírjait.

C További faxbeállítások

Az Alapvető tudnivalók című útmutató lépéseinek végrehajtása után a faxolás beállításának befejezéséhez kövesse az ebben a részben szereplő útmutatást. Az Alapvető tudnivalók című útmutatót későbbi használat céljából őrizze meg.

Ebből a részből megtudhatja, hogyan kell úgy beállítani a nyomtatót, hogy a faxolás minden olyan berendezéssel és szolgáltatással megfelelően működjön, amely a készülékkel azonos telefonvonalhoz csatlakozik.

 **Tipp** Bizonyos fontos faxbeállítások, például a válasszmód vagy a faxfejlécadatok gyors beállítására a Faxtelepítő varázsló (Windows) vagy a HP Setup Assistant (HP Faxtelepítő segédprogram, Mac OS X) is használható. Ezeket az eszközöket a nyomtatóval fellelített szoftvereken keresztül érheti el. Az eszközök futtatása után a faxtelepítés befejezéséhez kövesse a fejezetben leírt műveleteket.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Faxolás beállítása \(párhuzamos telefonhálózatok\)](#)
- [Soros rendszerű faxbeállítás](#)
- [A faxbeállítás tesztelése](#)

Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)

Mielőtt hozzáfogna a nyomtató faxbeállításához, állapítsa meg, hogy az Ön országában/térségében milyen telefonrendszer használatos. A faxolás beállítására vonatkozó útmutató attól függ, hogy a telefonrendszer párhuzamos vagy soros típusú-e.

- Amennyiben az Ön országa/térsége nem szerepel az alábbi listán, lehet, hogy soros típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Ebben az esetben a további használt telefonos berendezések (modemek, telefonkészülékek, üzenetrögzítők) nem csatlakoztathatók a nyomtató „2-EXT” portjához. Valamennyi berendezést a fali telefonaljzathoz kell csatlakoztatni.

 **Megjegyzés** A soros típusú telefonrendszereket használó néhány országban/régióban a nyomtatóval kapott telefonkábelhez további fali aljzat lehet csatlakoztatva. Így más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat a fali aljzathoz, ahová a nyomtatót csatlakoztatja.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

- Amennyiben az Ön országa/térsége szerepel az alábbi listán, lehet, hogy párhuzamos típusú telefonrendszerrel rendelkezik. Párhuzamos típusú telefonrendszer esetén a további telefonos berendezések a nyomtató hátulján lévő „2-EXT” porton keresztül csatlakoztathatók a telefonvonalhoz.

 **Megjegyzés** Párhuzamos telefonhálózat esetén a HP a nyomtatóhoz mellékelt kéteres telefonzsinór használatát javasolja a nyomtató fali telefonaljzathoz való csatlakoztatásához.

Táblázat C-1 Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek

Argentína	Ausztrália	Brazília
Kanada	Chile	Kína
Kolumbia	Görögország	India

Párhuzamos típusú telefonrendszert használó országok/térségek (folytatás)

Indonézia	Írország	Japán
Korea	Latin-Amerika	Malajzia
Mexikó	Fülöp-szigetek	Lengyelország
Portugália	Oroszország	Szaúd-Arábia
Szingapúr	Spanyolország	Tajvan
Thaiföld	Egyesült Államok	Venezuela
Vietnam		

Ha bizonytalan a kérdés eldöntésében, hogy párhuzamos vagy soros telefonrendszert használ-e, érdeklődjön a szolgáltatónál.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén
- A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez
- C) eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz
- D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon
- E) eset: Közös hang- és faxvonal
- F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával
- G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
- H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
- J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
- K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A helyes faxbeállítás kiválasztása otthonában vagy munkahelyén

A sikeres faxolás érdekében ismernie kell, hogy milyen típusú berendezések és szolgáltatások használják a nyomtatóval együtt ugyanazt a telefonvonalat. Ez fontos, mivel ekkor a megfelelő működés érdekében egyes meglévő irodai berendezéseket közvetlenül a nyomtatóhoz kell csatlakoztatni, és a faxbeállításokat is módosítani kell.

1. Határozza meg, hogy a telefonrendszer soros vagy párhuzamos-e (lásd itt: Faxolás beállítása (párhuzamos telefonhálózatok)).
 - a. Soros telefonrendszer esetén lásd a következőt: Soros rendszerű faxbeállítás.
 - b. Párhuzamos telefonrendszer esetén folytassa a 2. lépéssel.
2. Válassza ki a faxvonalát használó berendezéseket és szolgáltatásokat.
 - DSL: Digitális előfizetői vonal (digital subscriber line, DSL) a telefontársaságnál. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)
 - PBX: Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózat (ISDN) rendszer.
 - Megkülönböztető csengetési szolgáltatás: A megkülönböztető csengetési szolgáltatás a telefontársaságnál több telefonszámot kínál különböző csengetésmintákkal.
 - Hanghívások: A beszédhívásokat ugyanazon a telefonszámon fogadja, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.

- Számítógépes betárcsázós modem: A nyomtatóval azonos telefonvonalon egy számítógépes betárcsázós modem is található. Ha a következő kérdések bármelyikére „igen” a válasz, használ modemet:
 - Küld és fogad közvetlenül faxokat a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Küld és fogad e-mail üzeneteket a számítógépen telefonos kapcsolaton keresztül?
 - Az internetet a számítógépről telefonos kapcsolaton keresztül éri el?
 - Üzenetrögzítő: Üzenetrögzítőt használ ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására használ a nyomtatón.
 - Hangposta-szolgáltatás: Hangposta-előfizetés a telefontársaságnál ugyanazon a telefonszámon, amelyet a faxhívások fogadására is használ a nyomtatón.
3. A következő táblázatban keresse ki a berendezések és szolgáltatások otthonában vagy irodájában érvényes kombinációját. Ezután tekintse meg a javasolt faxbeállítást. A továbbiakban minden esethez részletes útmutatást talál.

 **Megjegyzés** Ha itt nem találja meg az otthoni vagy irodai beállítások leírását, a nyomtatót úgy állítsa be, ahogy egy hagyományos analóg telefonnal tenné. Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kötötte-e össze a telefonvonal fali csatlakozóját és a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú portot. Ha nem ezt a kábelt használja, a faxküldéssel vagy -fogadással esetleg nehézségei támadhatnak.

Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

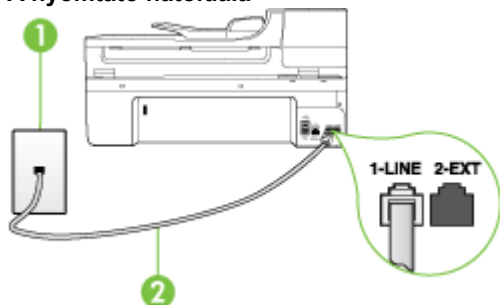
A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangposta-szolgáltatás	
							A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
✓							B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez
	✓						C) eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz
		✓					D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással azonos vonalon
			✓				E) eset: Közös hang- és faxvonal
			✓			✓	F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

(folytatás)

A faxvonalon lévő egyéb berendezések vagy szolgáltatások							Javasolt faxbeállítás
DSL	PBX	Megkülönböztető csengetési szolgáltatás	Hanghívások	Számítógépes betárcsázós modem	Üzenetrögzítő	Hangposta-szolgáltatás	
				✓			G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)
			✓	✓			H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
			✓		✓		I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel
			✓	✓	✓		J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel
			✓	✓		✓	K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

A) eset: Külön faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha külön telefonvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a vonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató csatlakoztatása önálló faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
3. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
4. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

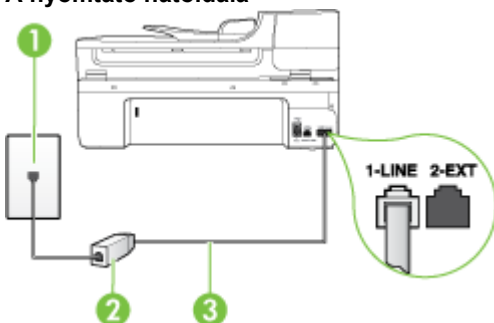
B) eset: A nyomtató csatlakoztatása DSL-hez

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és nem csatlakoztat semmilyen berendezést a nyomtatóhoz, az itt bemutatott eljárással csatlakoztassa a DSL-szűrőt a fali telefonaljzat és a nyomtató közé. A DSL-szűrő eltávolítja a nyomtatóval esetleg interferenciát okozó digitális jelet, így a nyomtató megfelelően kommunikálhat a telefonvonallal. (Az Ön országában/térségében a DSL-t ADSL-nek is nevezhetik.)



Megjegyzés Ha DSL-vonalat használ, és nem csatlakoztatja a DSL-szűrőt, nem tud faxokat fogadni és küldeni a nyomtatóval.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A DSL-szolgáltatótól kapott DSL-szűrő (vagy ADSL-szűrő) és -kábel

(folytatás)

3	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
---	--

A nyomtató csatlakoztatása DSL-hálózathoz

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrő szabad aljzatát a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

A készülékhez csak egy telefonkábelrel mellékelünk, ezért lehetséges, hogy ehhez a beállításához további telefonkábeleket kell beszereznie.

3. Egy másik telefonkábelrel csatlakoztassa a DSL-szűrőt a telefonvonal fali csatlakozójához.
4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

C) eset: A nyomtató csatlakoztatása PBX-telefonrendszerhez vagy ISDN-vonalhoz

PBX-telefonrendszer vagy ISDN konverter/végponti adapter használatakor az alábbiak szerint járjon el:

- Ha PBX- vagy ISDN-konvertert/végponti adaptert használ, ügyeljen arra, hogy a nyomtató a fax és telefon számára kijelölt portra csatlakozzon. Emellett ellenőrizze, hogy amennyiben lehetséges, a végponti adapter az Ön országának/térségének megfelelő állásban legyen.



Megjegyzés Bizonyos ISDN-rendszerek esetén adott telefonszámokhoz konfigurálhatja a portokat. Előfordulhat például, hogy az egyik port telefonhoz és Group 3 faxhoz van rendelve, míg egy másik port többcélú felhasználásra. Ha problémák jelentkeznek az ISDN-átalakító fax/telefon portjának használatakor, próbálkozzon a többcélú port használatával (a port neve „multi-combi” vagy hasonló lehet).

- Ha házi alközpontot (PBX-rendszert) használ, kapcsolja ki a hívásvárakoztatási hangot.



Megjegyzés Sok digitális PBX-rendszerben van hívásvárakoztatási hang, amely alapértelmezés szerint be van kapcsolva. A hívásvárakoztatási hang interferenciát okoz a faxátvitellel, és megléte esetén nem tud faxokat küldeni vagy fogadni a nyomtatóval. Tekintse meg a PBX-telefonrendszerhez mellékelt dokumentációban a hívásvárakoztatási hang kikapcsolásának útmutatóját.

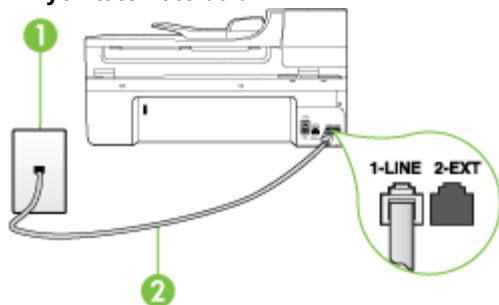
- PBX-alközpont használatakor a faxszám előtt a külső vonal eléréséhez szükséges számot is tárcsázza.
- Győződjön meg arról, hogy a fali telefonaljzat és a nyomtató között a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja-e. Ha ezt nem teszi meg, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől. Ha a tartozék telefonkábel túl rövid, egy elektronikai szakboltban vásárolhat egy csatolóegységet, amellyel meghosszabbíthatja a kábelt.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

D) eset: Faxolás megkülönböztető csengetési szolgáltatással, azonos vonalon

Ha a telefonszolgáltatónál előfizetett a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra, amelynek egy telefonvonalhoz több telefonszám, és minden számhoz különböző csengetésminta tartozik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása megkülönböztető csengetéssel

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.

3. Állítsa be úgy a **Válaszcseng.- minta** beállítást, hogy az megfeleljen a telefontársaság által az adott faxszámhoz rendelt csengetési mintának.

 **Megjegyzés** Alapértelmezés szerint a nyomtató úgy van beállítva, hogy minden csengési mintára válaszoljon. Ha a **Válaszcseng.- minta** beállítást nem úgy adja meg, hogy megfeleljen a faxszámhoz rendelt csengési mintának, előfordulhat, hogy a nyomtató a hanghívásokra és a faxhívásokra is válaszol, vagy egyáltalán nem válaszol.

 **Tipp** Megkülönböztető csengetés beállításához a nyomtató vezérlőpaneljének Ring Pattern Detection (Csengésminta-érzékelés) szolgáltatása használható. A szolgáltatás segítségével a nyomtató felismeri és rögzíti egy bejövő hívás csengésmintáját, majd a hívás alapján automatikusan meghatározza azt a megkülönböztető csengésmintát, amelyet a telefontársaság rendelt a faxhívásokhoz. További információkért lásd a következőt: A válaszcsengetés-minta módosítása megkülönböztető csengetés használatához.

4. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).

5. Futtasson egy faxtesztet.

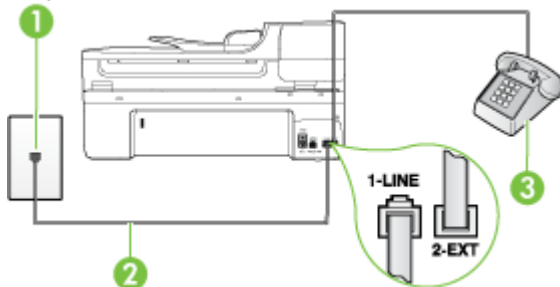
A nyomtató a beállított csengetésszám után (**Csengetések a válaszig** beállítás) automatikusan fogadja azokat a hívásokat, amelyek a kiválasztott csengetési mintával rendelkeznek (**Válaszcseng.- minta** beállítás). A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

E) eset: Közös hang- és faxvonal

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és más berendezés nem kapcsolódik erre a telefonvonalra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Hajtsa végre a következő műveletek valamelyikét:
 - Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
 - Ha soros telefonhálózatot használ, a telefont közvetlenül a nyomtató kábeléhez csatlakoztathatja, amelyen kiegészítő fali csatlakozódugó van.
3. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
 - Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. A nyomtató ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

4. Futtasson egy faxtesztet.

Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, a faxhívást kézzel kell fogadnia.

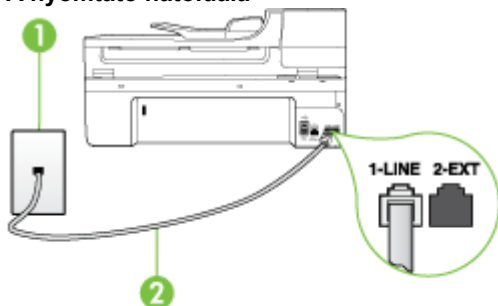
Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

F) eset: Közös hang- és faxvonal hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és ezen a vonalon előfizetett hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

A nyomtató hátoldala

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

A nyomtató beállítása hangposta-szolgáltatás esetén

1. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.
Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

2. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.
3. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A manuális faxkapcsolatot még azelőtt kell elindítania, hogy a hangposta átvenné a vonalat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

G) eset: Számítógépes modemmel együtt használt faxvonal (nem fogad hanghívásokat)

Ha különálló faxvonallal rendelkezik, amelyen nem fogad hanghívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



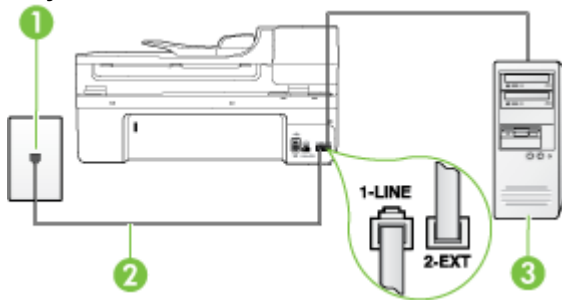
Megjegyzés Ha számítógépes betárcsázós modemmel rendelkezik, a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ. A modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén
- A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja faxok küldésére és a számítógépes betárcsázós modem működtetéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a nyomtató beállításához.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az „1-LINE” feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel

A nyomtató beállítása számítógépes betárcsázós modem használata esetén

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathból a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábelt. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

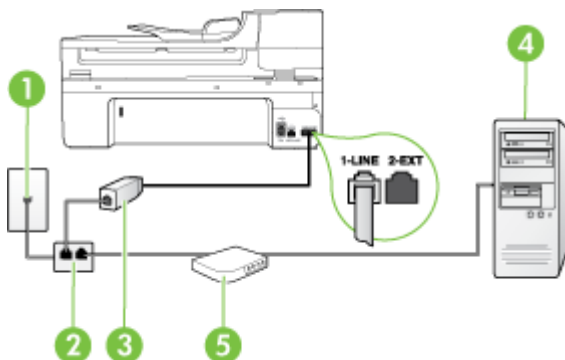
5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. (Választható) Módosítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a legkisebb értékre (két csengetés).
7. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

Ha DSL-vonallal rendelkezik, és ezt a vonalat használja faxok küldéséhez, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL-/ADSL-szűrő A nyomtatóhoz mellékelt telefonkabel egyik végét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. A kábel másik végét a DSL-/ADSL-szűrőhöz csatlakoztassa. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
4	Számítógép
5	Számítógépes DSL-/ADSL-modem

 **Megjegyzés** Egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra is szüksége lesz. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.
2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató hátoldala között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
4. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
6. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

H) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.



Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót. (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két RJ-11-es port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

- Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL-/ADSL-modemmel

Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel

Ha a telefonvonalat fax- és telefonhívások bonyolítására is használja, a faxot az alábbi utasítások alapján állítsa be.

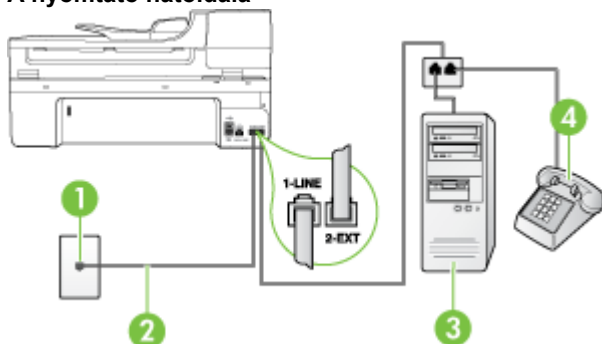
A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.



Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót. (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, hátoldalán pedig két RJ-11-es port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra**A nyomtató hátoldala**

1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Számítógép modemmel
4	Telefon

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Ezután el kell döntenie, hogy a nyomtatóval a hívásokat hogyan: automatikusan vagy kézzel szeretné-e fogadni:
- Ha a nyomtatót a hívások **automatikus** fogadására állítja be, az az összes bejövő hívásra válaszol, és fogadja a faxokat. A nyomtató ebben az esetben nem tud különbséget tenni a fax- és a hanghívások között; ha úgy gondolja, hogy a hívás hanghívás, azt fogadnia kell, mielőtt a nyomtató fogadja a hívást. A nyomtató automatikus fogadásra való beállításához kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
 - Ha a nyomtatót a faxok **kézi** fogadására állítja be, a közelben kell lennie, hogy személyesen válaszolhasson a bejövő faxhívásokra, különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat. A nyomtató kézi fogadásra való beállításához kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

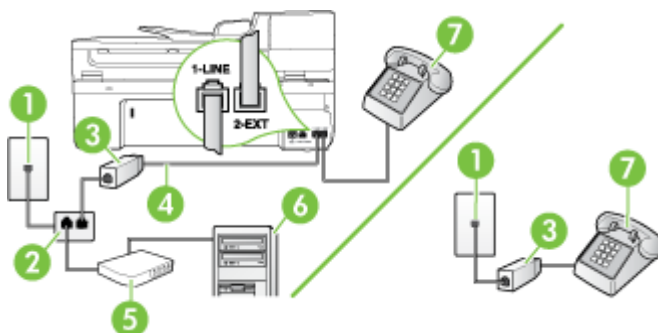
Ha az előtt veszi fel a telefont, mielőtt a nyomtató fogadná a hívást, és faxhangot hall, a faxhívást kézzel kell fogadnia.

Ha a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL-/ADSL-modemmel

Ha a számítógép DSL-/ADSL-modemmel rendelkezik, kövesse az alábbi utasításokat.



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL-/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL-/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Telefon



Megjegyzés Egy párhuzamos telefonvonal-elosztóra is szüksége lesz. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezze be a DSL-szűrőt a szolgáltatótól.



Megjegyzés Az otthonában/az irodában működő egyéb, a DSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, hogy a hanghívások ne legyenek zajosak.

2. A nyomtatókhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelt használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Párhuzamos telefonhálózat esetén a nyomtató hátoldalán távolítsa el a 2-EXT feliratú aljzat fehér színű védődugóját, és ide csatlakoztassa a telefonkészüléket.
4. Csatlakoztassa a DSL-szűrőt a párhuzamos elosztóhoz.
5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Futtasson egy faxtesztet.

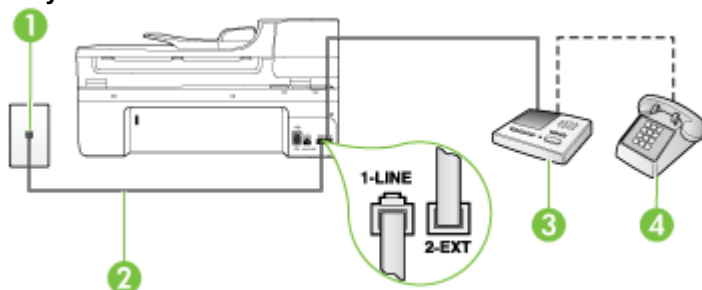
Amikor hívás érkezik, a nyomtató a **Csengetések a válaszzig** beállításban megadott számú csengetés után automatikusan fogadja. A nyomtató a küldő készüléknek faxfogadási hangot ad, és fogadja a faxot.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

I) eset: Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A mellékelt telefonkábelét csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán található 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoznia.
3	Üzenetrögzítő
4	Telefon (opcionális)

A nyomtató csatlakoztatása közös hang- és faxvonalhoz üzenetrögzítővel

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy az üzenetrögzítő rögzíti a küldő faxnyomtató faxhangját, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

3. A nyomtatóval kapott telefonkábellet kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábellet kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábellet használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

4. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábellet.

5. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
6. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kisszámú csengetés után kapcsoljon be.
7. Változtassa meg a nyomtató **Csengetések a válaszig** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
8. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

J) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes modemmel és üzenetrögzítővel

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes modem és üzenetrögzítő is kapcsolódik, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



Megjegyzés Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

- Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel
- Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL-/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel

Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és üzenetrögzítővel

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálatna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e



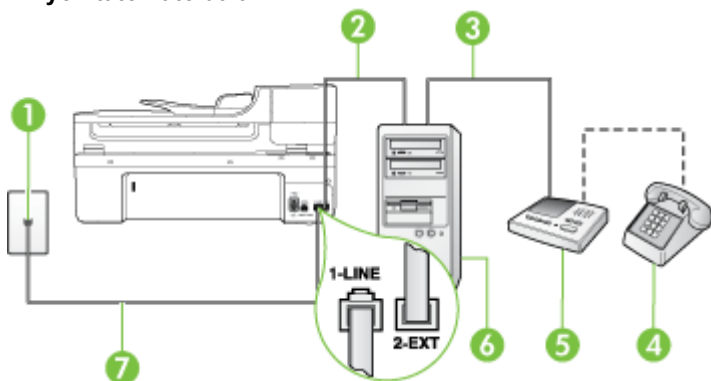
Megjegyzés Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	A számítógép „IN” telefon-portja
3	A számítógép „OUT” telefon-portja
4	Telefon (opcionális)
5	Üzenetrögzítő

(folytatás)

6	Számítógép modemmel
7	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz. Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

1. Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzattól a fehér színű védődugót.
2. Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.
3. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa ezt a számítógép (vagy a modem) hátulján található kimeneti „OUT” portra.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. (Választható) Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyebb használhatóság érdekében egy telefont csatlakoztathat az üzenetrögzítő kimeneti „OUT” portjához.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítő nem teszi lehetővé külső telefonkészülék csatlakoztatását, vásárolhat párhuzamos telefonvonal-elosztót, amellyel mind az üzenetrögzítőt, mind a telefont csatlakoztathatja a nyomtatóhoz. Ezekhez a csatlakoztatásokhoz használhat normál telefonkábelrel.

6. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



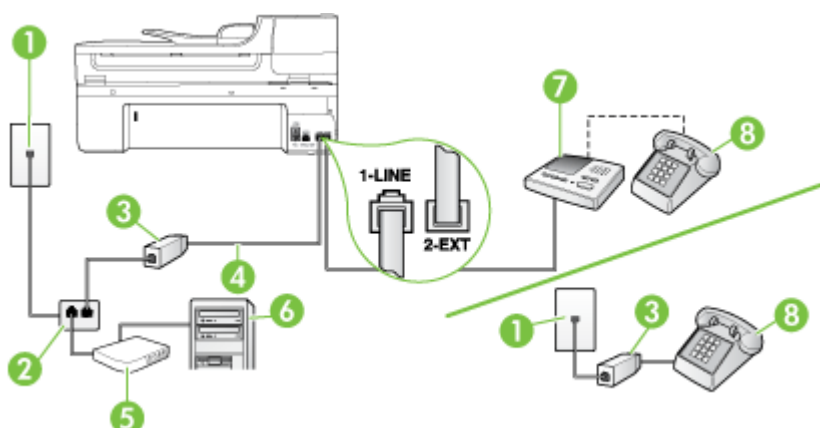
Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

7. Kapcsolja be az **Automatikus válasz** beállítást.
8. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kisszámú csengetés után kapcsoljon be.
9. Állítsa a **Csengetések a válaszig** beállítást a nyomtató által támogatott maximális csengetésszámmra. (A maximális csengetésszám országtól/térségtől függően változik.)
10. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátssza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveszi a hangüzenetet.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Közös hang- és faxvonal számítógépes DSL-/ADSL-modemmel és üzenetrögzítővel



1	Fali telefonaljzat
2	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
3	DSL-/ADSL-szűrő
4	A nyomtatóhoz mellékelt telefonkábel a nyomtató hátoldalán található 1-LINE aljzathoz csatlakoztatva Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
5	DSL-/ADSL-modem
6	Számítógép
7	Üzenetrögzítő
8	Telefon (opcionális)

Megjegyzés Párhuzamos telefonvonal-elosztót kell vásárolnia. A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11-es port, a hátoldalán pedig két ugyanilyen port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előoldalán két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



A nyomtató beállítása számítógépes DSL-/ADSL-modem használata esetén

1. Szerezzen be egy DSL/ADSL-szűrőt a szolgáltatótól.



Megjegyzés A házban/irodában működő egyéb, a DSL-/ADSL-szolgáltatással azonos telefonszámon osztozó telefonokat további DSL-/ADSL-szűrőkkel kell csatlakoztatni, ellenkező esetben a hanghívások zajossá válhatnak.

2. A nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel kösse össze a DSL-/ADSL-szűrőt a nyomtató hátoldalán található 1-LINE felirátú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a DSL-/ADSL-szűrő és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

3. Csatlakoztassa a DSL/ADSL-szűrőt az elosztóhoz.
4. Húzza ki az üzenetrögzítő kábelét a telefonvonal fali csatlakozójából, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT felirátú aljzathoz.



Megjegyzés Ha az üzenetrögzítőt nem közvetlenül a nyomtatóhoz csatlakoztatja, előfordulhat, hogy a küldő faxnyomtató faxhangját rögzíti az üzenetrögzítő, és ekkor nem fog tudni faxokat fogadni a nyomtatóval.

5. Csatlakoztassa a DSL-modemet a párhuzamos elosztóhoz.
6. Csatlakoztassa a párhuzamos elosztót a fali telefonaljzathoz.
7. Úgy állítsa be az üzenetrögzítőt, hogy kis számú csengetés után kapcsoljon be.
8. Válassza meg a nyomtató **Csengetések a válaszíg** beállítását a nyomtató által támogatott legnagyobb csengetésszámmra.



Megjegyzés A csengetések maximális száma országonként/térségenként eltérő.

9. Futtasson egy faxtesztet.

Amikor hívás érkezik, a beállított számú csengetés után az üzenetrögzítő fogadja a hívást, és lejátsza a felvett üdvözlő szöveget. A nyomtató ezalatt faxhangra várva figyel a hívást. Bejövő fax észlelése esetén a nyomtató faxfogadási hangot ad ki, és fogadja a faxot. Ha nincs faxhang, a nyomtató abbahagyja a vonal figyelését, és az üzenetrögzítő felveheti a hangüzenetet.

Ha ugyanazt a telefonvonalat használja hang- és faxhívások bonyolítására, valamint a számítógépes DSL-modem üzemeltetéséhez is, kövesse az alábbi utasításokat a fax beállításához.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

K) eset: Közös hang- és faxvonal számítógépes betárcsázós modemmel és hangpostával

Ha ugyanazon a telefonszámon fogadja a hang- és a faxhívásokat, és erre a vonalra számítógépes betárcsázós modem kapcsolódik, valamint ezen a vonalon előfizetett a hangposta-szolgáltatásra, a nyomtatót az itt leírt módon állítsa be.



Megjegyzés Ha hangposta-szolgáltatásra fizetett elő azon a telefonszámon, amelyet a faxoláshoz használ, a készülék nem tud automatikusan faxot fogadni. A faxokat kézzel kell fogadnia; ez azt jelenti, hogy a bejövő faxok fogadásánál személyesen kell közreműködnie. Ha automatikusan szeretné fogadni a faxokat, fizessen elő a megkülönböztető csengetési szolgáltatásra a telefontársaságnál, vagy a faxoláshoz használjon külön telefonvonalat.

Mivel a számítógépes betárcsázós modem és a nyomtató közös telefonvonalat használ, a modem és a nyomtató egyidejűleg nem használható. A nyomtatót nem használhatja például faxolásra, ha a számítógépes betárcsázós modemet e-mail küldésére vagy az internet elérésére használja.

A számítógépen található telefonportok számától függően kétféleképpen állíthatja be a nyomtatót a számítógéphez. Mielőtt hozzálátna, ellenőrizze, hogy a számítógép egy vagy két telefonporttal rendelkezik-e.

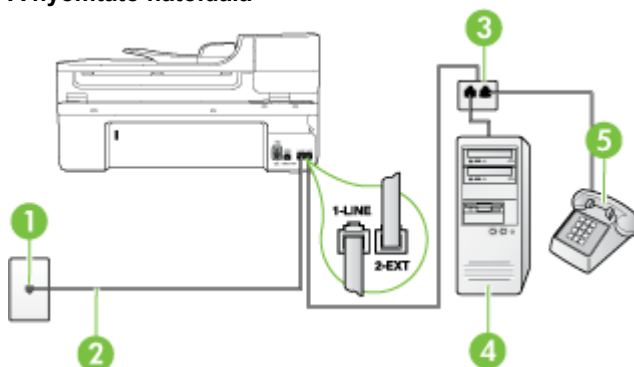
- Ha a számítógépnek csak egy telefonportja van, vásároljon párhuzamos telefonvonal-elosztót (lásd az ábrán). (A párhuzamos telefonvonal-elosztó előoldalán egy RJ-11 port, a hátoldalán pedig két RJ-11 port található. Ne használjon a készülékkel kétvonalas telefonvonal-elosztót, soros telefonvonal-elosztót, sem olyan párhuzamos telefonvonal-elosztót, amelynek előlapján két RJ-11-es port, a hátoldalán pedig egy dugós csatlakozó található.)

Példa párhuzamos telefonvonal-elosztóra



- Ha a számítógép két telefonporttal rendelkezik, a következő leírás alapján állítsa be a nyomtatót.

A nyomtató hátoldala



1	Fali telefonaljzat
2	Csatlakoztassa a nyomtatót a hozzá kapott telefonkábelrel az 1-LINE feliratú porthoz Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.
3	Párhuzamos telefonvonal-elosztó
4	Számítógép modemmel
5	Telefon

A nyomtató beállítása két telefonporttal rendelkező számítógéppel közös telefonvonalra

- Távolítsa el a nyomtató hátoldalán a 2-EXT feliratú aljzathoz a fehér színű védődugót.
- Keresse meg a számítógép hátulja (betárcsázós modem) és a fali telefonaljzat közötti telefonkábel. Húzza ki a kábelt a fali telefoncsatlakozóból, és csatlakoztassa a nyomtató hátoldalán lévő 2-EXT feliratú aljzathoz.

3. A telefont csatlakoztassa a betárcsázós modem kimeneti (OUT) portjára.
4. A nyomtatóval kapott telefonkábelrel kösse össze a telefonvonal fali csatlakozóját a nyomtató hátoldalán található, 1-LINE feliratú aljzattal.



Megjegyzés Lehetséges, hogy az országhoz/térséghez kapott adapterhez a mellékelt telefonkábelrel kell csatlakoznia.

Ha a fali telefonaljzat és a nyomtató között nem a nyomtatóhoz kapott telefonkábelrel használja, sikertelen lehet a faxolás. Ez a különleges telefonkábel különbözik az otthonában vagy munkahelyén eddig használt kábelektől.

5. Ha a modem szoftvere a faxok automatikus számítógépes fogadására van beállítva, kapcsolja ki ezt a beállítást.



Megjegyzés Ha a modem szoftverében nem kapcsolja ki az automatikus faxfogadást, a nyomtató nem tud faxokat fogadni.

6. Kapcsolja ki az **Automatikus válasz** beállítást.

7. Futtasson egy faxtesztet.

A bejövő faxhívásokat személyesen kell fogadnia, mert különben a nyomtató nem tudja fogadni a faxokat.

Ha az opcionális berendezés és a nyomtató beállítása során problémákat tapasztal, további segítségért forduljon a helyi internetszolgáltatóhoz vagy a forgalmazóhoz.

Soros rendszerű faxbeállítás

A soros típusú telefonrendszert használó országokban/térségekben a nyomtató faxoláshoz történő beállításához az adott országnak/térségnek megfelelő alábbi faxbeállítási támogatási webhelyen találhat további segítséget.

Ausztria	www.hp.com/at/faxconfig
Németország	www.hp.com/de/faxconfig
Svájc (francia)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Svájc (német)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Egyesült Királyság	www.hp.com/uk/faxconfig
Finnország	www.hp.fi/faxconfig
Dánia	www.hp.dk/faxconfig
Svédország	www.hp.se/faxconfig
Norvégia	www.hp.no/faxconfig
Hollandia	www.hp.nl/faxconfig
Belgium (flamand)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgium (francia)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugália	www.hp.pt/faxconfig
Spanyolország	www.hp.es/faxconfig
Franciaország	www.hp.com/fr/faxconfig
Írország	www.hp.com/ie/faxconfig

A faxbeállítás tesztelése

A nyomtató állapotának ellenőrzéséhez, illetve annak megállapításához, hogy megfelelőek-e a beállításai a faxoláshoz, a faxbeállítások tesztelhetők. A nyomtató faxoláshoz való beállítása után készítse el a tesztet. A tesztelés által végzett műveletek:

- Teszteli a faxhardvert;
- Ellenőrzi, hogy megfelelő típusú telefonkábel van-e a nyomtatóhoz csatlakoztatva
- Ellenőrzi, hogy a telefonkábel a megfelelő aljzathoz van-e csatlakoztatva;
- Ellenőrzi, hogy van-e tárcsahang;
- Aktív telefonvonalat keres;
- Ellenőrzi a telefonkapcsolat állapotát.

A nyomtató jelentést nyomtat a teszt eredményéről. Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a jelentést, hogy elháríthassa a problémát, és ismét futtassa le a tesztet.

A faxbeállítások ellenőrzése a nyomtató vezérlőpaneljén

1. Az otthoni vagy irodai beállítási utasításoknak megfelelően állítsa be faxolásra a nyomtatót.
2. A teszt indítása előtt ellenőrizze, hogy a tintapatronok és a nyomtatófejek megfelelően legyenek behelyezve, és teljes méretű papír legyen az adagolótálcában.
3. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet.
4. Válassza az **Eszközök**, majd a **Faxteszt futtatása** lehetőséget.
A nyomtató a kijelzőn megjeleníti a teszt állapotát, és jelentést nyomtat.
5. Nézze át a jelentést.
 - Ha a teszt sikeres, de még mindig gondok vannak a faxolással, ellenőrizze a jelentésben felsorolt beállításokat, és győződjön meg azok helyességéről. Megadatlan vagy helytelen faxbeállítás faxolási hibákat okozhat.
 - Ha a teszt nem sikerül, nézze át a jelentést, hogy információhoz jusson a talált problémák megoldására vonatkozóan.

D Hálózatbeállítás

A nyomtató hálózati beállításait a nyomtató vezérlőpaneljének segítségével, a következő szakasz útmutatása alapján kezelheti. Speciális beállítások megadásához a beágyazott webkiszolgálót használja. Ezt a konfigurációs és állapotellenőrző eszközt a webböngészőből érheti el a nyomtató meglévő hálózati kapcsolatán keresztül. További információkért lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Az alapvető hálózati beállítások módosítása](#)
- [A speciális hálózati beállítások módosítása](#)
- [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#)
- [A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése](#)

Az alapvető hálózati beállítások módosítása

A vezérlőpanel segítségével beállíthatja és felügyelheti a vezeték nélküli kapcsolatot, és különféle hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ilyen például a hálózati beállítások megjelenítése vagy megváltoztatása, a hálózat alapértelmezéseinek visszaállítása vagy a vezeték nélküli rádió ki-be kapcsolása.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A hálózati beállítások megjelenítése és kinyomtatása](#)
- [A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása](#)

A hálózati beállítások megjelenítése és kinyomtatása

A nyomtató vezérlőpaneljén vagy a Hálózat szerszámoszládban megjelenítheti a hálózati beállítások összesítését. Ön egy részletesebb hálózatbeállítási oldalt is kinyomtathat, amely minden fontos hálózati beállítást tartalmaz, például az IP-címet, a csatlakozási sebességet, a DNS-t és az mDNS-t. További tudnivalók a hálózati beállításokról: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A vezeték nélküli rádió be- és kikapcsolása

A vezeték nélküli rádió alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amit kék jelzőfény jelez a nyomtató előlapján. Egy vezeték nélküli hálózathoz való csatlakozáshoz bekapcsolt rádió szükséges. Vezetékes hálózati csatlakozás vagy USB-csatlakozás esetén azonban a nyomtató nem használja a rádiót. Ebben az esetben a rádió kikapcsolható.

1. Érintse meg a jobbba nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli** elemet, válassza a **Vezeték nélküli rádió**, majd a **Be** lehetőséget a rádió bekapcsolásához, illetve a **Ki** lehetőséget a rádió kikapcsolásához.

A speciális hálózati beállítások módosítása

A speciális hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Ezeket a beállításokat azonban csak tapasztalt felhasználók módosíthatják. A speciális beállítások közé tartozik a **Kapcs. seb.**, az **IP-beállítások** és az **Alapértelmezett átjáró**.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A kapcsolat sebességének beállítása](#)
- [Az IP-beállítások megtekintése](#)
- [Az IP-beállítások módosítása](#)
- [A hálózati beállítások visszaállítása](#)

A kapcsolat sebességének beállítása

Módosíthatja a hálózaton keresztül történő adatátvitel sebességét. Az alapértelmezett beállítás az **Automatikus**.

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Válassza a **További beállítások**, majd a **Kapcsolatsebesség** lehetőséget.
3. Érintse meg a hálózati hardvernek megfelelő kapcsolatsebesség melletti számot:
 - **1. Automatikus**
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Az IP-beállítások megtekintése

A nyomtató IP-címének megtekintése:

- Nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. További információkért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
- Vagy (Windows esetén) nyissa meg a Hálózati szerszámosládát, kattintson a **Hálózati beállítások** fülre, majd az aktuális csatlakozási módtól függően a **Vezetékes** vagy **Vezeték nélküli** fülre, végül az **IP-beállítások** lehetőségre.

Az IP-beállítások módosítása

Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha Ön tapasztalt felhasználó, előfordulhat, hogy kézíleg szeretné módosítani a beállításokat, például az IP-címet, az alhálózati maszkot vagy az alapértelmezett átjárót.

 **Vigyázat!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részekységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Válassza a **További beállítások**, majd az **IP-beállítások** elemet.
3. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint ha módosítja az IP-címet, azzal eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz ekkor érintse meg **OK** gombot.
4. Alapértelmezés szerint az **Automatikus** beállítás van bejelölve. A beállítás kézi módosításához érintse meg a **Kézi** lehetőséget.
5. Érintse meg az IP-beállítás lehetőséget:
 - **IP-cím**
 - **Alhálózati maszk**
 - **Alapértelmezett átjáró**
6. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.

A hálózati beállítások visszaállítása

1. Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Hálózati alapértékek visszaállítása** elemet, majd válassza az **Igen** elemet.

 **Megjegyzés** Nyomtassa ki a hálózati konfigurációs oldalt, és ellenőrizze, hogy a hálózati beállítások visszaálltak-e az alapértékekre. További információért lásd: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A hálózat nevének (SSID) értéke alapértelmezés szerint „hpsetup”, a kommunikációs üzemmód pedig „ad hoc”.

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

Állítsa be a nyomtatót vezeték nélküli kommunikációhoz.



Megjegyzés Ha a művelet közben problémákat tapasztal, lásd: A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása (csak egyes típusokon).

Győződjön meg arról, hogy a nyomtató nincs hálózati kábelrel csatlakoztatva a hálózathoz.

A küldő készüléknek beépített 802.11 szolgáltatással vagy telepített 802.11 vezeték nélküli kártyával kell rendelkeznie.

A nyomtatónak és a nyomtatót használó számítógépeknek ugyanabba az alhálózatba kell tartozniuk.

A HP szoftver telepítése előtt hasznos lehet megismerni a hálózati beállításokat. Ezt az információt a rendszergazdától tudhatja meg, vagy hajtsa végre az alábbi feladatokat:

- Jegyezze fel a hálózat nevét vagy SSID (Service Set Identifier) azonosítóját, valamint kommunikációs üzemmódját (infrastruktúra vagy ad-hoc) a hálózat vezeték nélküli hozzáférési pontjának (WAP) vagy a számítógép hálózati kártyájának konfigurációs segédprogramjából.
- Érdeklődjön meg a hálózaton használt titkosítási módszert (például WEP – Vezetékesen egyenértékű titkosság).
- Érdeklődjön meg a vezeték nélküli eszköz biztonsági jelszavát vagy titkosítási kulcsát.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- A vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével
- A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése
- A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése
- A csatlakozás módjának megváltoztatása
- Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához
- Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A vezeték nélküli kommunikáció beállítása a Vezeték nélküli beállítás varázsló segítségével

A Vezeték nélküli beállítás varázsló egyszerű lehetőséget kínál a nyomtató vezeték nélküli (infrastruktúra típusú és ad hoc) hálózati kapcsolatának beállítására és felügyeletére.



Megjegyzés Infrastruktúra típusú hálózathoz csak meglévő és működő vezeték nélküli hálózaton keresztül lehet csatlakozni.

1. Állítsa be a nyomtatóhardvert. Tekintse meg az Első lépések című útmutatót, illetve a nyomtatóhoz kapott telepítőlapot.
2. A nyomtató vezérlőpaneljén érintse meg a jobbra nyíl lehetőséget, majd válassza a **Hálózat** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli** lehetőséget, válassza a **Vezeték nélküli beállítási varázsló** elemet, majd érintse meg az **OK** lehetőséget.
4. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.



Megjegyzés Ha nem találja a hálózat nevét (SSID) és a WPA kulcsot vagy a WEP jelszót, lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító szakemberrel.

Megjegyzés Ha azt szeretné, hogy a nyomtató ad hoc kapcsolaton keresztül csatlakozzon a hálózathoz, a számítógépet a „hpsetup” hálózathoz (SSID-hez) csatlakoztassa. (Ez a hálózathoz a nyomtató által alapértelmezés szerint létrehozott ad hoc hálózat.)

Ha a nyomtató korábban más hálózathoz volt beállítva, visszaállíthatja a hálózati alapértelmezéseket, hogy a nyomtató a „hpsetup” nevet használja. A hálózati alapértelmezéseket az alábbi módon állíthatja vissza:

A 802.11 szabványú vezeték nélküli hálózati beállítások értelmezése

Hálózathoz (SSID)

Alapértelmezés szerint a nyomtató a vezeték nélküli hálózat nevét vagy a „hpsetup” nevű SSID-azonosítót keresi. Lehet, hogy a hálózat más SSID-azonosítóval rendelkezik.

Kommunikációs üzemmód

Két kommunikációs mód áll rendelkezésre:

- **Alkalmi (ad hoc):** Ad hoc kommunikációs hálózaton, ad hoc üzemmódban a nyomtató közvetlenül, vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) használata nélkül kommunikál a többi vezeték nélküli eszközzel.
Az ad-hoc hálózaton működő készülékekkel szemben támasztott követelmények:
 - 802.11 kompatibilitás
 - ad-hoc kommunikációs üzemmód,
 - egyező hálózathoz (SSID),
 - azonos alhálózat és csatorna,
 - azonos 802.11 biztonsági beállítások.
- **Infrastruktúra (ajánlott):** Infrastrukturális hálózaton a nyomtató infrastruktúra kommunikációs üzemmódra van állítva, és a hálózaton lévő más eszközökkel kommunikál, akár vezetékes kapcsolaton, akár vezeték nélkül, WAP-on keresztül csatlakoznak. A WAP-ok a kis hálózatokon általában útválasztóként vagy átjáróként működnek.

Biztonsági beállítások

- **Hálózati hitelesítés:** A nyomtató gyári alapbeállítása az „Open” (nyílt) beállítás, amely a hitelesítést és a titkosítást nem biztonságos módon végzi. Egyéb lehetséges értékek az 'OpenThenShared', 'Shared,' és a 'WPA-PSK' (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key) beállítások.

A WPA növeli a rádiós adatbiztonságot és a hozzáférés-vezérlés biztonságát a létező és jövőbeni Wi-Fi hálózatokon. A WEP (Wired Equivalent Privacy – Vezetékessel egyenértékű titkosság) valamennyi hátrányát kiküszöböli, és ez a 802.11-es szabvány eredeti, natív biztonsági mechanizmusa.

A WPA2 a WPA-biztonsági szolgáltatások második generációja, amely vállalati vagy egyéni Wi-Fi felhasználók számára biztosít magas fokú biztonságot, gondoskodva arról, hogy kizárólag az arra jogosult felhasználók férhessenek hozzá a kérdéses vezeték nélküli hálózatokhoz.

• **Adattitkosítás:**

- A WEP (Wired Equivalent Privacy, vezetékeskel egyenértékű titkosság) az egyik vezeték nélküli eszköztől a másik vezeték nélküli eszközig rádióhullámokon továbbított adatok titkosításával nyújt biztonságot. A WEP technológiát alkalmazó hálózaton az eszközök WEP-kulcsok segítségével titkosítják az adatokat. Amennyiben az Ön hálózata WEP technológiát használ, ismernie kell az alkalmazott WEP-kulcsokat.



Megjegyzés A megosztott WEP-kulcs-titkosítást a rendszer nem támogatja.

- A WPA a titkosításhoz Időkulcsos integritásprotokollt (TKIP) használ, és 802.1X hitelesítést alkalmaz a napjainkban elérhető általános Bővíthető hitelesítési protokollok (EAP) egyikével együtt.
- A WPA2 egy új titkosítási sémát tartalmaz, a Fejlett titkosítási szabványt (AES). Az AES CCM (counter cipher-block chaining) módban van meghatározva, és az ad-hoc módban működő ügyfél-munkaadó párosok között IBSS (Independent Basic Service Set) segítségével nyújt biztonsági szolgáltatásokat.

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzése

A vezeték nélküli tesztoldal kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztoldal információkat biztosít a nyomtató állapotáról, MAC-címéről és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztoldal adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

- ▲ **A nyomtató vezérlőpaneljén:** Érintse meg a jobbra nyíl  lehetőséget, válassza a **Hálózat** elemet, válassza a **Vezeték nélküli** elemet, majd válassza a **Vezeték nélküli hálózati teszt** elemet.

A csatlakozás módjának megváltoztatása

A csatlakozás módjának megváltoztatása (Windows rendszerben)



Megjegyzés Ha Ön vezeték nélküli kapcsolatra vált, ellenőrizze, hogy kihúzta-e az Ethernet-kábelt a nyomtatóból. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

1. Az asztalon kattintson a **Start** menüre, majd válassza a **Programok** vagy a **Minden program** menüpontot, kattintson a **HP** elemre, válassza ki a nyomtató nevét, végül kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőségre.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A csatlakozás módjának megváltoztatása (Mac OS X rendszerben)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információkért lásd: [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#).
2. Az eszköztáron kattintson az **Alkalmazás** ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Telepítősegéd** pontra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat biztonságához

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz \(WAP\)](#)
- [Egyéb szabályok](#)

Hardvercímek hozzáadása a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WAP)

A MAC-szűrés elnevezésű biztonsági funkció lényege, hogy a vezeték nélküli hozzáférési pont (WAP) beállításainál meg van adva azoknak az eszközöknek a MAC-címe (más néven hardvercíme), amelyek jogosultak a hálózat elérésére a WAP-on keresztül.

Ha a WAP listájában nem szerepel egy olyan eszköz hardvercíme, amely megkísérel hozzáférni a hálózathoz, a WAP meggátolja az eszköz hozzáférését.

Ha a WAP szűri a MAC-címeket, a nyomtató MAC-címét hozzá kell adni a WAP által elfogadott MAC-címek listájához.

1. Nyomtasson ki egy hálózatbeállítási oldalt. További tudnivalók a hálózati beállításokról: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).
2. Nyissa meg a WAP konfigurációs segédprogramját, majd adja hozzá a nyomtató hardvercímét az elfogadott MAC-címek listájához.

Egyéb szabályok

A vezeték nélküli hálózat biztonságának megőrzéséhez kövesse az alábbi irányelveket:

- Legalább 20 véletlenszerű karaktert tartalmazó jelszót használjon. A WPA-jelszó hossza legfeljebb 64 karakter lehet.
- Ne használjon gyakori szavakat vagy kifejezéseket, egyszerű karakter-összetételeket (például csupa 1-esből álló jelszót), illetve személyéhez kötődő kifejezéseket. Válasszon kis- és nagybetűkből, számokból, és ha lehetséges, speciális karakterekből álló, vegyes összetételű jelszót.
- A jelszót rendszeresen változtassa meg.
- Módosítsa a gyártó által megadott, a hozzáférési pont vagy a vezeték nélküli útválasztó eléréséhez szükséges alapértelmezett jelszót. Egyes útválasztók esetében az adminisztrátor neve is módosítható.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki a vezeték nélküli kapcsolaton keresztüli adminisztrációs hozzáférést. Ebben az esetben vezetékes Ethernet-kapcsolattal kell kapcsolódni az útválasztóhoz, ha módosítani szeretné a konfigurációt.
- Ha lehetséges, kapcsolja ki az internetes adminisztrációs hozzáférést. A Távoli asztali kapcsolat segítségével titkosított kapcsolatot létesíthet az útválasztó mögött futó számítógéppel, és a konfigurációt az interneten keresztül elért helyi számítógépről módosíthatja.
- Hogy véletlenül se férhessen hozzá más vezetékes hálózathoz, kapcsolja ki a nem preferált hálózatokhoz való automatikus csatlakozás funkciót. A Windows XP operációs rendszerben alapértelmezés szerint ki van kapcsolva ez a beállítás.

Útmutató a vezeték nélküli hálózat interferenciájának csökkentéséhez

A következő tippek alkalmazásával csökkentheti a rádiózavarok előfordulását a vezeték nélküli hálózatban.

- Tartsa távol a vezeték nélküli eszközöket a nagyméretű fémtárgyaktól (például iratszekrényektől) és az egyéb elektromágneses eszközöktől, például mikrohullámú sütőktől és vezeték nélküli telefonoktól, mivel az ilyen tárgyak akadályozhatják a rádiójelek terjedését.
- Ne tegye a vezeték nélküli eszközöket nagy méretű épített szerkezetek és más épületszerkezetekhez, mivel az ilyen tárgyak képesek a rádióhullámok elnyelésére, és csökkentik a jelek erősségét.
- Infrastruktúra típusú hálózat esetén a vezeték nélküli hozzáférési pontot olyan központi helyre tegye, ahonnan a hálózathoz csatlakozó eszközök rálátnak.
- A hálózat összes vezeték nélküli eszközét tartsa egymáshoz képest hatótávolságon belül.

A HP szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a HP szoftver telepítőprogramjának erre vonatkozó utasítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, szükség lehet a

nyomtatóval kapott HP szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a nyomtató alkalmazásfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához a HP szoftver telepítéskor a számítógépre került eltávolító segédprogramot használja.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 1. módszer

1. Válassza le a nyomtatót a számítógépről. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.
2. Az asztalon kattintson a **Start** menüre, majd válassza a **Programok** vagy a **Minden program** menüpontot, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató nevére, végül pedig az **Eltávolítás** parancsra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. Ha a rendszer azt kérdezi, hogy kívánja-e eltávolítani a megosztott fájlokat, kattintson a **Nem** válaszra.
Ha a fájlokat törli, előfordulhat, hogy más, ezeket a fájlokat használó programok nem működnek megfelelően.
5. Indítsa újra a számítógépet.
6. A HP szoftver újratelepítéséhez tegye a HP szoftver CD-t a számítógép CD-meghajtójába, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Ha a HP szoftver felszólítja, csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez.
8. Kapcsolja be a nyomtatót a **Tápellátás** gombbal.
A nyomtató csatlakoztatása és bekapcsolása után hosszabb idő szükséges az összes felismerési művelet végrehajtásához.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Windows-számítógépről, 2. módszer

 **Megjegyzés** Akkor használja ezt a módszert, ha az **Eltávolítás** nem érhető el a Windows Start menüjében.

1. Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Beállítások**, majd a **Vezérlőpult** lehetőséget, végül pedig kattintson a **Programok telepítése és törlése** parancsra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Programok és szolgáltatások** ikont.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** vagy az **Eltávolítás/módosítás** gombra.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
3. Válassza le a nyomtatót a számítógépről.
4. Indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a nyomtatót. Ne csatlakoztassa a nyomtatót a számítógéphez a HP szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. Helyezze a HP szoftver CD-t a számítógép CD-meghajtójába, és indítsa el a telepítőprogramot.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 1. módszer

1. Nyissa meg a HP segédprogramot. Útmutatásért lásd: [A HP segédprogram megnyitása](#).
2. Az eszköztáron kattintson az Alkalmazás ikonra.
3. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** (HP Eltávolító) ikonra.
Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.
4. A HP szoftver eltávolítása után indítsa újra a számítógépet.

5. A HP szoftver újratelepítéséhez tegye a HP szoftver CD-t a számítógép CD-meghajtójába.
6. Az Asztalon nyissa meg a CD mappáját, majd kattintson kétszer a **HP Installer** (HP telepítő) ikonra.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő útmutatást.

Eltávolítás Macintosh rendszerű számítógépről, 2. módszer

1. Nyissa meg a Findert, válassza az **Applications** (Alkalmazások) lehetőséget, majd a **HP** elemet, végül pedig válassza ki a nyomtató típusát.
2. Kattintson duplán a **HP Uninstaller** (HP Eltávolító) ikonra.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

E Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP nyomtatószoftver \(Windows\)](#)
- [HP segédprogram \(Mac OS X\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

HP nyomtatószoftver (Windows)

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver a nyomtatóra vonatkozó karbantartási információkat is kínál.

 **Megjegyzés** Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, a HP nyomtatószoftver telepíthető a HP szoftver CD-jéről.

Nyissa meg a HP szoftvert

Az asztalon kattintson a **Start** gombra, válassza a **Programok** vagy a **Minden program** menüpontot, majd a **HP** elemet, végül kattintson a HP nyomtatóra.

HP segédprogram (Mac OS X)

A HP segédprogram a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

 **Megjegyzés** Macintosh számítógépen a HP segédprogram funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becslőt adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztetést kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késedelmet. Nem kell patronokat cserélnie, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

 **Tipp** A HP segédprogram megnyitása után a dokkmenü parancsikonjait úgy is elérheti, ha lenyomva tartja az egér gombját a dokkban a HP segédprogram megfelelő ikonja fölé.

A HP segédprogram megnyitása

A HP segédprogram megnyitása

- ▲ A dokkolóban kattintson a HP segédprogram ikonra.

 **Megjegyzés** Ha az ikon nem jelenik meg a dokkolóban, kattintson a menüsáv jobb oldalán található Spotlight ikonra, írja a mezőbe a **HP segédprogram** kifejezést, majd kattintson a **HP segédprogram** bejegyzésre.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a beágyazott webkiszolgáló segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



Megjegyzés A beágyazott webkiszolgáló rendszerkövetelményeinek listáját a [A beágyazott webkiszolgáló jellemzői](#) című részben találja.

A beállítások megtekintéséhez módosításához a rendszer jelszót kérhet.

A beágyazott webkiszolgálót internetkapcsolat nélkül is megnyithatja és használhatja. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A cookie-k bemutatása](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)

A cookie-k bemutatása

A beágyazott webkiszolgáló (embedded web server, EWS) kis szövegfájlokat (sütitet, cookie-kat) küld a merevlemezre böngészés közben. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy a beágyazott webkiszolgáló a következő látogatáskor felismerje a számítógépet. Ha például beállította a beágyazott webkiszolgáló nyelvét, a cookie segítségével tud visszaemlékezni a beállított nyelvre, így az EWS következő megnyitásakor az oldalak ezen a nyelven jelenhetnek meg. Bár vannak olyan cookie-k, amelyek minden munkamenet végén törölődnek (ilyen például a beállított nyelvet tároló cookie is), másik (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie) a manuális törlésig tárolódnak a számítógépen.

Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy minden sütit fogadjon, de úgy is, hogy figyelmeztesse Önt, ha egy webhelyről süti érkezik. Így minden egyes alkalommal Ön döntheti el, hogy mely sütitet fogadja el, és melyeket ne. A böngésző használatával lehet eltávolítani a nemkívánatos cookie-kat is.



Megjegyzés Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Az alkalmazás folytatása onnan, ahol kikapcsolta (különösen telepítő varázslók használata esetén hasznos)
- Az EWS kiválasztott nyelvének megjegyzése
- Az EWS kezdőlapjának személyre szabása

Az adatvédelmi és a sütikre vonatkozó beállítások módosításával, illetve a süti megtekintésével és törlésével kapcsolatban tekintse meg a webböngészőjén található dokumentációt.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása



Megjegyzés A nyomtatónak hálózathoz kell kapcsolódnia, és IP-címmel kell rendelkeznie. A nyomtató IP-címe és a gazdagépnév az állapotjelentésben olvasható. További információkért lásd a következőt: [A hálózatbeállítási oldal értelmezése](#).

A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtatóhoz rendelt IP-címet vagy állomásnevet.

Ha az IP-cím például 123.123.123.123, a webböngészőbe a következő címet kell beírnia: `http://123.123.123.123`.



Tipp A beágyazott webkiszolgáló megnyitása után felveheti az oldalt a Kedvencek közé, így később bármikor gyorsan megnyithatja.

Tipp Ha Ön Safari böngészőt használ Macintosh számítógépen, a beágyazott webkiszolgálókat a következőképpen is megnyithatja: kattintson a nyitott könyv alakú (a böngészőablak tetejénél található) eszköztárgombra, majd a **Bonjour** elemre a **Collections** (Gyűjtemények) listában, végül válassza ki a nyomtató nevét.

F Hogyan történik?

- Első lépések
- Nyomtatás
- Lapolvasás
- Másolás
- Fax
- A tintapatronok kezelése
- Megoldás keresése

G Hibák (Windows)

Ez a felsorolás a számítógép képernyőjén esetleg megjelenő hibák közül sorol fel néhányat (Windows rendszer esetén), valamint ismerteti kijavításukat.

- [A faxmemória megtelt](#)
- [A nyomtató nem csatlakozik a hálózathoz](#)
- [Tintasztigyelemzetetés](#)
- [Nyomtatófej-probléma](#)
- [Nyomtatópatron-probléma](#)
- [Nem megfelelő papírméret](#)
- [A nyomtatópatron-foglalat nem mozdu](#)
- [Papírelakadás](#)
- [Kifogyott a papír a nyomtatóból](#)
- [A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése](#)
- [A nyomtató szüneteltetve van](#)
- [A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni](#)
- [Általános nyomtatóhiba](#)
- [Az ajtó vagy a fedél nyitva van](#)
- [A nyomtatóba már használt tintapatront helyeztek](#)

A faxmemória megtelt

Ha a Backup Fax Reception vagy a HP Digital Fax (Fax - PC vagy Fax - Mac) engedélyezett, és a készülékkel probléma van (pl. papírelakadás), a készülék elmenti a bejövő faxokat a memóriájába, amíg a probléma meg nem szűnik. A készülék memóriája megtelhet olyan faxokkal is, amelyek még nem lettek kinyomtatva vagy átküldve a számítógépre.

A probléma megszüntetéséhez oldja meg a készülék egyéb fennálló problémáit.

További információ itt olvasható: [A faxolási problémák megoldása](#).

A nyomtató nem csatlakozik a hálózathoz

A számítógép az alábbi okok valamelyike miatt nem tud kommunikálni a nyomtatóval:

- A nyomtatót kikapcsolták.
- A készülék egyik vezetékét – például egy USB-kábelt vagy hálózati (Ethernet-) kábelt – kihúztak.
- Ha a nyomtató vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszakadt.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal:

- Győződjön meg arról, hogy a készülék be van kapcsolva, és hogy a  (Tápellátás) jelzőfénye világít.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a többi vezeték működőképes-e, és megfelelően csatlakozik-e a készülékhez.
- Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik egy működőképes, váltakozó áramú (AC) fali aljzathoz.
- Ha a készülék hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a hálózat megfelelően működik-e. További információért lásd: [A vezetékes \(Ethernet-\) hálózat problémáinak megoldása](#).
- Ha a készülék vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információért lásd: [A vezeték nélküli adatátvitel problémáinak megoldása \(csak egyes típusokon\)](#).

Tintaszint-figyelmeztetés

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszintekre vonatkozó figyelmeztetések és jelzőfények csak tervezési célokra szolgálnak. Amikor megjelenik az alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenet, a nyomtatás késlekedésének elkerülése érdekében győződjön meg róla, hogy rendelkezésére áll csere nyomtatópatron. Mindaddig nem kell kicserélnie a tintapatronokat, amíg a nyomtatás minősége elfogadható.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje](#).

A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [HP kellékek és tartozékok](#).

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).



Megjegyzés A nyomtató számos különböző módon használja a nyomtatópatronokban lévő tintát, többek között a nyomtató és a nyomtatópatronok előkészítésére szolgáló inicializáláshoz. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További információk: www.hp.com/go/inkusage.

Nyomtatófej-probléma

Az üzenetben szereplő nyomtatófej hiányzik, nem érzékelhető, vagy rosszul helyezték a nyomtatóba.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: A készülék ki-, majd bekapcsolása
- 2. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása
- 3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej cseréje

1. megoldási lehetőség: A készülék ki-, majd bekapcsolása

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása

Tisztítsa meg a nyomtatófej elektromos érintkezőit. További információért lásd: [Speciális nyomtatófej-karbantartás](#).

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

3. megoldási lehetőség: A nyomtatófej cseréje

Cserélje ki a nyomtatófejet. További információért lásd: [HP kellékek és tartozékok](#).



Megjegyzés Ha a nyomtatófejre még kiterjed a jótállás, a csere vagy javítás érdekében lépjen kapcsolatba a HP támogatással. A nyomtatófejre vonatkozó jótállással kapcsolatban itt találhat bővebb információt: [Tájékoztatás a tintapatronra vonatkozó jótállásról](#).

Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információért lásd: [HP támogatás](#).

Nyomtatópatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve.



Megjegyzés Ha az üzenetben megjelölt patron nem kompatibilis a nyomtatóval, a nyomtatóba való patronok beszerzésével kapcsolatban olvassa el a következőt: HP kellékek és tartozékok.

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: A készülék ki-, majd bekapcsolása
- 2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése
- 3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása
- 4. megoldási lehetőség: A tintapatron cseréje

1. megoldási lehetőség: A készülék ki-, majd bekapcsolása

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a patrontartó ajtaját.



Megjegyzés Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.

3. A tintapatron kipattintásához nyomja meg a rajta található fület, majd vegye ki a nyílásból.
4. Csúsztassa a tintapatron az üres patronhelyre, amíg a helyére nem ugrik, és ott nem marad.



Vigyázat! Ne emelje fel ütközésig a patrontartó rögzítőzárát a tintapatronok behelyezésekor. Amennyiben a rögzítőzár ütközésig felemeli, a tintapatronok nem megfelelően kerülnek helyre, és a nyomtatás során hibák léphetnek fel. A tintapatronok helyes behelyezésekor a rögzítőzár le kell hajtani.

5. Csukja be a patrontartó ajtaját, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnt-e.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

3. megoldási lehetőség: Az elektromos érintkezők megtisztítása

Tisztítsa meg a tintapatron elektromos érintkezőit.

1. Nyissa ki a patrontartó ajtaját, és várja meg, amíg a patrontartó megáll.
2. Vegye ki a patron, és a tintafúvóka lapjával felfelé tegye egy darab papírra.
3. Mártsion egy törlőruhát vagy más, nem szőszölő anyagból készült, a patron részeibe nem beleakadó kendőt desztillált vízbe, majd csavarja ki, hogy ne csöpögjön. Csak enyhén nedves törlőruhát használjon.
4. Tisztítsa meg a tintapatron érintkezőit. Ne érjen a tintafúvókákhoz.
5. Törölje szárazra az érintkezőket egy másik, száraz ruhával.
6. Helyezze vissza a tintapatron, majd csukja be a patrontartó ajtaját.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

4. megoldási lehetőség: A tintapatron cseréje

Cserélje ki a jelzett tintapatron. További információkért lásd: HP kellékek és tartozékok.



Megjegyzés Ha a patronra még kiterjed a jótállás, a csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával vagy a HP szervizzel. A tintapatron jótállásával kapcsolatban itt találhat bővebb információt: „A patronokkal kapcsolatos jótállási információ”. Ha a probléma a patron cseréje után is fennáll, lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információkért lásd: [HP támogatás](#).

Nem megfelelő papírméret

A nyomtatóhoz kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba töltött papírral. A probléma megoldásához próbálja az alábbiak egyikét:

- Töltsön megfelelő papírt a nyomtatóba, majd nyomja meg az OK gombot. További tudnivalók: [Hordozó behelyezése](#)
- Nyomja meg a  (Mégse) gombot a készülék kezelőpaneljén, válasszon másik papírméretet a nyomtató illesztőprogramjában, majd ismét nyomtassa ki a dokumentumot.

A nyomtatópatron-foglalat nem mozdul

Valami akadályozza a tintapatron foglalatát (a nyomtató azon részét, amely a tintapatronot tartja meg).

Az elakadás megszüntetéséhez nyomja meg a  (Bekapcsoló gombot) a készülék kikapcsolásához, majd ellenőrizze az elakadást.

További információkért lásd: [Az elakadások megszüntetése](#).

Papírelakadás

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbiakat:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött-e a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtván és nem sérült. További információkért lásd: [A hordozók műszaki jellemzői](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információkért lásd: [A nyomtató karbantartása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte-e be a hordozókat, és egyik tálcát sincs-e túltöltve. További információkért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat a következő részben találja: [Az elakadások megszüntetése](#).

Kifogyott a papír a nyomtatóból

Az alapértelmezett papírtálcát üres. Töltsön be több papírt, majd nyomja meg az **OK** gombot.

További információkért lásd: [Hordozó behelyezése](#).

A nyomtatónak nincs hálózati összeköttetése

A nyomtató jelenleg offline állapotban van. Offline állapotban a nyomtató nem használható. A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket:

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a **Részletek** nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató állapota **Offline**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és válassza **A nyomtató online használata** lehetőséget.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A nyomtató szüneteltetve van

A nyomtatási feladat jelenleg fel van függesztve. Felfüggesztett állapotban is kerülnek új munkák a nyomtatási sorba, de nem kerülnek kinyomtatásra.

A nyomtató állapotának módosításához tegye a következőket:

1. Kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Beállítások** pontra, majd kattintson a **Nyomtatók** vagy **Nyomtatók és faxok** ikonra.
– vagy –
Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Vezérlőpult** menüpontra, majd válassza a **Nyomtatók** ikont.
2. Ha a párbeszédablakban felsorolt nyomtatók nem jelennek meg a **Részletek** nézetben, kattintson a **Nézet** menüre, majd a **Részletek** elemre.
3. Ha a nyomtató állapota **Szüneteltetve**, kattintson a jobb gombbal a nyomtató nevére, és kattintson a **Nyomtatás folytatása** lehetőségre.
4. Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [A nyomtatási problémák megoldása](#).

Általános nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a  (Bekapcsoló gombot).
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. A nyomtató bekapcsolásához nyomja meg a  (Bekapcsoló gombot).

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP támogatás](#).

Az ajtó vagy a fedél nyitva van

Mielőtt a nyomtató nyomtatni kezdene, valamennyi ajtót és fedelet be kell zárni.

 **Tipp** Az ajtók és fedelek bezáráskor rögzülnek a helyükön. Ha a probléma azután is fennáll, hogy minden ajtót és fedelet megfelelően bezárt, forduljon a HP támogatáshoz. További információkért lásd: [HP támogatás](#).

A nyomtatóba már használt tintapatront helyeztek

Az üzenetben megjelölt tintapatront korábban már használták egy másik nyomtatóban.

A tintapatronokat több különböző nyomtatóban is felhasználhatja, de ha a tintapatront hosszabb ideig a nyomtatón kívül tárolja, az hatással lehet a nyomtatási minőségre. Továbbá, ha Ön egy olyan tintapatronokat használ, amelyeket egy másik nyomtatóban már használtak, a tintaszintmérő által mutatott érték pontatlan lehet, vagy meg sem jelenik.

Ha a nyomtatási minőség továbbra is gyenge, tisztítsa meg a nyomtatófejeket. További információkért lásd: [Tisztítsa meg a nyomtatófejet](#).

 **Megjegyzés** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. Továbbá a kiürült tintapatronban is marad még egy kevés tinta. További tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/inkusage webhelyre.

A tintapatron tárolásával kapcsolatban itt találhat bővebb információt: [Nyomtatási kellékek tárolása](#).

Tárgymutató

Jelek és számok

2. tábla

be- és kikapcsolás az
illesztőprogramban 28

A

ADF

támogatott
hordozóméretek 186

ADF (automatikus lapadagoló)

eredeti dokumentumok
betöltése 21

ADSL, faxbeállítás

párhuzamos
telefonhálózatok 219

A Hewlett-Packard

megjegyzései 3

alapértelmezett beállítások

másolás 49

állapot

A nyomtató

állapotjelentése 174

hálózatbeállítási oldal 174

állapotjelző ikonok 15

A nyomtató állapotjelentése

információ 173

áramforrás

hibaelhárítás 90

jellemzők 193

automatikus faxkicsinyítés 60

automatikus lapadagoló

adagolási problémák,

hibaelhárítás 29

eredeti dokumentumok

betöltése 21

kapacitás 22

tisztítás 29

Automatikus lapadagoló

adagolási problémák,

hibaelhárítás 29

kapacitás 22

tisztítás 29

B

beágyazott webkiszolgáló

hibaelhárítás, nem nyitható

meg 169

ismertetés 247

megnyitása 248

rendszerkövetelmények

185

Webscan 46

beállítás

fax beállítása párhuzamos

telefonhálózat esetén

215

faxolási környezetek 216

fax tesztelése 238

hangposta (párhuzamos

telefonhálózatok) 223

hangposta és számítógépes

modem (párhuzamos

telefonhálózatok) 235

közös telefonvonal

(párhuzamos

telefonhálózatok) 222

külön faxvonal (párhuzamos

telefonhálózatok) 218

megkülönböztető

csengetés 68

megkülönböztető csengetés

(párhuzamos

telefonhálózatok) 221

számítógépes modem

(párhuzamos

telefonhálózatok) 224

számítógépes modem és

hangposta (párhuzamos

telefonhálózatok) 235

számítógépes modem és

hangvonal (párhuzamos

telefonhálózatok) 227

számítógépes modem és

üzenetrögzítő

(párhuzamos

telefonhálózatok) 231

üzenetrögzítő (párhuzamos

telefonhálózatok) 230

üzenetrögzítő és modem

(párhuzamos

telefonhálózatok) 231

Beállítás 15

beállítások

DSL (párhuzamos

telefonhálózatok) 219

hálózat 239

hangerő, fax 70

ISDN-vonal (párhuzamos

telefonhálózatok) 220

másolás 49

PBX-rendszer (párhuzamos

telefonhálózatok) 220

sebesség, fax 70

beolvasás

a nyomtató

vezérlőpaneljéből 44

a Webscan szoftverből 46

Lapolvasás képernyő 15

OCR 46

quality 142

beolvasások küldése

az OCR-be 46

beolvasott dokumentumok

küldése

hibaelhárítás 140

betárcsázó modem

faxszal közös vonalon

(párhuzamos

telefonhálózatok) 224

betárcsázós modem

faxszal és hangpostával

közös vonalon

(párhuzamos

telefonhálózatok) 235

faxszal és üzenetrögzítővel

közös vonalon

(párhuzamos

telefonhálózatok) 231

használat közös fax- és

hangvonallal együtt

(párhuzamos

telefonhálózatok) 227

betöltés
 fénykép 25, 26
 tálca 23, 24
 bitsebesség 70
 biztonság
 vezeték nélküli beállítások 242
 vezeték nélküli kommunikáció 243
 blokkolt faxszámok
 beállítás 60
 Boríték nyomtatása 35
 borítékok
 támogató tálcá 189
 támogatott méretek 186
 borítékok betöltése 24
 Borítékok nyomtatása
 Mac OS 36
 Brosúrák nyomtatása
 nyomtatás 35

CS

csatlakozók helye 13
 csengetések a válaszig 67
 csíkok, hibaelhárítás
 lapolvasás 144
 másolatok 139
 csíkok a beolvasott képeken,
 hibaelhárítás 143

D

diagnosztikai oldal 122
 digitális fényképezőgépek
 csatlakozás 38
 memóriakártyák
 behelyezése 27
 DOC 202
 DSL, faxbeállítás
 párhuzamos
 telefonhálózatok 219
 duplex egység
 be- és kikapcsolás az
 illesztőprogramban 28
 támogatott nyomathordozó-
 méretek 186
 telepítés 27

E

ECM. *lásd:* hibajavító mód
 egyéni méretű hordozók
 támogatott méretek 188

egyéni papírméret
 Mac OS 39
 nyomtatás 39
 elakadás
 A következő
 nyomathordozók
 használata kerülendő:
 20
 papír 177, 178
 elakadások
 megszüntetés 176
 elektromos jellemzők 193
 elmosódott tinta 104
 előfizető-azonosító kód 67
 előírásokkal kapcsolatos
 közlemények 194, 199
 eredeti példányok
 beolvasás 44
 EWS. *lásd:* beágyazott
 webkiszolgáló

F

fali aljzat tesztje, fax 146
 fali telefonaljzat, fax 146
 fax
 fali aljzat tesztje,
 sikertelen 146
 hangerő 70
 hibajelentések 73
 internetprotokollon
 keresztül 71
 napló, nyomtatás 74
 napló, törlés 74
 sikertelen teszt 145
 számblokkolás 60
 tárcahangteszt,
 sikertelen 149
 telefonkábel-csatlakozás
 tesztje, sikertelen 146
 telefonkábel típusának
 tesztje sikertelen 147
 utolsó művelet részletes
 adatainak
 kinyomtatása 74
 visszaigazolási jelentések
 72
 vonalállapot tesztje,
 sikertelen 150
 faxfogadás
 hibaelhárítás 151, 154
 lekérés 58
 számblokkolás 60

faxküldés
 hibaelhárítás 151, 153,
 155
 időzítés 54
 memóriából 53
 szabványméretű fax 50
 tárcazásfigyelés 55
 faxküldés több címzettnek
 küldés 55
 fax mentése 57
 faxok fogadása
 automatikus fogadás 56
 automatikus válasz
 üzemmód 67
 csengetések a válaszig 67
 kézi 56
 továbbítás 59
 faxok küldése
 kézi küldés 52
 tárcazásfigyelés 53
 faxok továbbítása 59
 faxolás
 a telefonkábel túl rövid
 156
 automatikus válasz 67
 beállítások módosítása 66
 beállítás tesztelése 238
 beállítástípusok 216
 csengetések a válaszig 67
 DSL, üzembe helyezés
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 219
 fax mentése 57
 fejléc 67
 fogadás 56
 fogadás, hibaelhárítás
 151, 154
 hangposta, beállítás
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 223
 hibaelhárítás 144
 hibajavító mód 55
 időzítés 54
 ISDN-vonal, üzembe
 helyezés (párhuzamos
 telefonhálózatok) 220
 jelentések 72
 jellemzők 191
 kézi fogadás 56
 kicsinyítés 60
 közös telefonvonal
 beállítása (párhuzamos
 telefonhálózatok) 222

küldés 50
 küldés, hibaelhárítás 151, 153, 155
 külön vonal beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 218
 lekérés fogadáshoz 58
 megkülönböztető csengetés, minta módosítása 68
 megkülönböztető csengetés beállítása (párhuzamos telefonhálózatok) 221
 modem, közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 224
 modemmel és hangpostával közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 235
 modemmel és hangvonallal együtt (párhuzamos telefonhálózatok) 227
 modemmel és üzenetrögzítővel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 231
 papírméret 60
 párhuzamos telefonhálózatok 215
 PBX-rendszer, üzembe helyezés (párhuzamos telefonhálózatok) 220
 sebesség 70
 tárcsázásfigyelés 53, 55
 tárcsázás típusa, beállítás 69
 továbbítás 59
 újrányomtatás 58
 újratárcsázási beállítások 69
 üzenetrögzítő, beállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 230
 üzenetrögzítő, hibaelhárítás 156
 üzenetrögzítővel és modemmel közös vonalon (párhuzamos telefonhálózatok) 231
 válaszmód 67
 Faxolás képernyő 15

faxolás telefonról küldés 52
 faxvonal, válaszcsegetés-minta 68
 fehér sávok vagy csíkok, hibaelhárítás beolvasott képek 143
 másolatok 138, 139
 fej 120
 fejléc, fax 67
 fekete-fehér oldalak faxolás 50
 másolás 48
 fekete foltok vagy csíkok, hibaelhárítás lapolvasás 144
 másolatok 139
 fények, vezérlőpanel 14
 fényképek memóriakártyák behelyezése 27
 memóriakártyák hibaelhárítása 159
 nyomtatás DPOF-fájlokból 38
 nyomtatás memóriakártyáról 37
 Fényképek nyomtatása Mac OS 37
 Windows 36
 fényképezőgépek memóriakártyák behelyezése 27
 Fénykép képernyő 15
 ferde beolvasás, hibaelhárítás lapolvasás 143
 másolás 139
 ferde betöltés, hibaelhárítás nyomtatás 136
 FoIP 71
 foltok, hibaelhárítás lapolvasás 144
 foltok vagy csíkok, hibaelhárítás másolatok 139
 fotópapír támogatott méretek 187
 függőleges csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 138

G
 gombok, vezérlőpanel 14

grafika
 eltérő megjelenés az eredetitől 143

GY
 gyorstárcsázás fax küldése 50

H
 hálózati port cím 160
 hálózatok beállítások, módosítás 239
 beállítások megjelenítése és nyomtatása 239
 csatlakozó ábrája 13
 IP-beállítások 240
 kapcsolat sebessége 240
 problémák megoldására 172
 rendszerkövetelmények 185
 speciális beállítások 239
 támogatott operációs rendszerek 184
 támogatott protokollok 185
 vezeték nélküli beállítások 174, 242
 vezeték nélküli kommunikáció beállítása 241
 halvány csíkok a másolatokon, hibaelhárítás 138
 halvány másolatok 137
 hangerő faxhangok 70
 hangfrekvenciás tárcsázás 69
 hangnyomás 193
 hangposta beállítás faxszal és számítógépes modemmel (párhuzamos telefonhálózatok) 235
 faxbeállítás (párhuzamos telefonhálózatok) 223
 hardver, faxbeállítási teszt 145
 hátsó szerelőfedél ábra 13
 elakadások megszüntetése 176

hiányzó vagy helytelen információ, hibaelhárítás 91
 hibaelhárítás
 a készülék nem húzza be a hordozókat a tálcából 135
 a készülék több lapot húz be 136
 általános hálózati hibaelhárítás 159
 A nyomtató
 állapotjelentése 173
 áramforrás 90
 beágyazott webkiszolgáló 169
 beolvasás minősége 142
 elakadás, papír 178
 fax, fali aljzat tesztje, sikertelen 146
 faxfogadás 151, 154
 faxhardverteszt sikertelen 145
 faxhoz használt telefonkábel típusának tesztje sikertelen 147
 faxküldés 151, 153, 155
 faxolás 144
 fax tárcsahangtesztje sikertelen 149
 fax telefonkábel-csatlakozásának tesztje, sikertelen 146
 faxteszt 145
 faxvonal tesztje sikertelen 150
 ferde másolatok 139
 ferde oldalak 136
 hálózatbeállítási oldal 174
 hálózati problémák megoldása 172
 hiányzó vagy helytelen információ 91
 javaslatok a hardver üzembe helyezéséhez 170
 Javaslatok a HP szoftver telepítéséhez 171
 lapolvasás 140
 lassú nyomtatás 90
 másolás 136
 másolat minősége 138
 memóriakártyák 158
 nyomtatás 90, 91
 nyomtatási minőség 104

papíradagolási problémák 135
 telepítési problémák 170
 tippek 89
 üzenetrögzítők 156
 vezetékes hálózat 159
 vezeték nélküli adatátviteli problémák 160
 hibajavító mód 55
 hibajelentések, fax 73
 hibaüzenetek
 a TWAIN-forrás nem aktiválható 142
 hordozó
 duplex nyomtatás 41
 műszaki jellemzők 185
 hordozók
 adagolási problémák elhárítása 135
 behelyezés a tálcába 22
 elakadások megszüntetése 176
 ferde oldalak 136
 hőmérsékleti adatok 192
 HP segédprogram (Mac OS X) megnyitás 247
 HP szoftver
 eltávolítás a Windows rendszerből 245
 eltávolítás Mac OS X rendszerben 245
 HP szoftver eltávolítása Mac OS X 245
 Windows 245
I
 időzítés, fax 54
 illesztőprogram
 jótállás 181
 tartozékok beállításai 28
 impulzusos tárcsázás 69
 internetprotokoll
 használat faxolásra 71
 IP-beállítások 240
 IP-cím
 nyomtató ellenőrzése 169
 írásvetítő-fólia betöltése 25
 ISDN-vonal, beállítás faxhoz párhuzamos telefonhálózatok 220

J
 jelentés
 vezeték nélküli teszt 243
 jelentések
 diagnosztika 122
 hibák, fax 73
 nyomtatási minőség 122
 nyomtatófej 120
 sikertelen faxteszt 145
 visszaigazolás, fax 72
 jellemzők
 elektromos 193
 méretek és tömeg 183
 nyomathordozó 185
 zajkibocsátás 193
 jobbra navigálás 14
 jótállás 181
K
 kapacitás
 ADF 22
 tálca 189
 kapcsolat sebessége, beállítás 240
 kapcsolattípus
 változtatás 243
 karbantartás
 diagnosztikai oldal 122
 minőségjelentés nyomtatása 122
 nyomtatófej 120
 nyomtatófej igazítása 121
 nyomtatófej megtisztítása 121
 tintapatronok cseréje 79
 tintaszintek ellenőrzése 79
 kártyák
 támogató tálcá 189
 támogatott méretek 187
 kártyák betöltése 25, 26
 kellékek
 A nyomtató
 állapotjelentése 174
 kapacitás 183
 online rendelés 213
 kép
 hiányos kitöltés a másolatokon 139
 kétoldalas nyomtatás 41, 42
 kezelés
 nyomtatófej 120
 tintapatron 133

kézi faxolás
fogadás 56
küldés 52, 53

kiadótálca
helye 12
támogatott
nyomathordozó 189

kicsinyítés, fax 60
kisegítő lehetőségek 10

Konfigurálás
tűzfal 167

környezetfenntartási program
204

környezetre vonatkozó
előírások 192

L

lapolvasás
hibaelhárítás 140
hibaüzenetek 142
lapolvasási jellemzők 192
lassú 140

Lapolvasás képernyő 15

lapolvasó üveglapja
eredeti betöltése 21
helye 12
tisztítás 28

lassú nyomtatás,
hibaelhárítás 90

lekérés faxfogadáshoz 58

M

Mac OS
egyéni papírméret 39
Fényképek nyomtatása 37
nyomtatási beállítások 34
Szegély nélküli nyomtatás
40

tartozékok be- és
kikapcsolása az
illesztőprogramban 28

Mac OS X
HP segédprogram 247
HP szoftver eltávolítása
245

margók
beállítás, műszaki
jellemzők 189
levágott szöveg vagy rajz
98
nem megfelelő 97

másolás
beállítások 49
hibaelhárítás 136
jellemzők 190
quality 138

Másolás 15
másolási beállítások

másolás 49
megfelelő port tesztje, fax 146

Megfelelőségi nyilatkozat
(DOC) 202

megjelenítés
hálózati beállítások 239
megkülönböztető cseppet
módosítás 68
párhuzamos
telefonhálózatok 221

memória
faxok mentése 57
faxok újranyomtatása 58

memóriakártyák
behelyezés 27
DPOF-fájlok nyomtatása
38

fájlok kinyomtatása 37
hibaelhárítás 158
jellemzők 193

mentés
faxok a memóriában 57

méret
beolvasott képek,
hibaelhárítás 144
hibaelhárítás, másolás
138

mindkét oldalra, nyomtatás 41
minőség, hibaelhárítás

beolvasás 142
másolás 138
minőségjelentés nyomtatása
122

MMC memóriakártya
behelyezés 27

modellszám 174

modem
faxszal és hangpostával
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 235
faxszal és üzenetrögzítővel
közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 231

faxszal közös vonalon
(párhuzamos
telefonhálózatok) 224
használat közös fax- és
hangvonallal együtt
(párhuzamos
telefonhálózatok) 227

működési környezet jellemzői
192

műszaki adatok
faxolási jellemzők 191
hálózati protokollok 185
lapolvasási jellemzők 192
másolási jellemzők 190
memóriakártya-jellemzők
193
működési környezet 192
processzor és memória
184

tárolási környezet 192
műszaki jellemzők
hordozó 185
rendszerkövetelmények
184

N

napló, fax
nyomtatás 74
nedvességre vonatkozó
feltételek 192
nem kívánt fax üzemmód 60

NY

nyelvek, nyomtató 183, 184
nyomathordozó

Az automatikus lapadagoló
kapacitása 22
jellemzők 185
kiválasztás 20
nyomtatás egyéni
méretben 39
támogatott méretek 186
támogatott típusok és
súlyok 189

nyomtatás
diagnosztikai oldal 122
értelmetlen karakterek 96
faxjelentések 72
faxnaplók 74
faxok 58
fényképek DPOF-fájlból
38

fényképek
 memóriakártyáról 37
 fordított sorrend 97
 függőleges csíkok 116
 helytelen
 borítéknyomtatás 91
 hibaelhárítás 90, 91
 kétoldalas 41
 kifakult 113
 lassú 90
 minőség, hibaelhárítás
 104, 108, 111, 115
 minőségjelentés
 nyomtatása 122
 nem megfelelő margók 97,
 98
 semmi nem történik 93
 szegély nélküli nyomtatás
 hibái 93
 torz nyomat 110
 utolsó faxművelet részletes
 adatai 74
 üres nyomat 100
 nyomtatás beállításai
 nyomtatási minőség 104
 nyomtatási
 lassú, hibaelhárítás 119
 nyomtatási illesztőprogram
 tartozékok beállításai 28
 nyomtatási minőség
 elmosódott tinta 104
 nyomtató
 nincs válasz 93
 nyomtatófej
 tisztítás 121
 nyomtatófej, igazítás 121
 nyomtatófejek
 cikkszámok 213
 online rendelés 213
 nyomtatófej igazítása 121
 nyomtatófej rögzítőzárja,
 helye 13
 nyomtató-illesztőprogram
 jótállás 181
 tartozékok beállításai 28
 nyomtatókocsi ajtaja, helye 13
 nyomtatópatronok 13
 nyomtatószoftver (Windows)
 ismertetés 247
 megnyitás 247
 nyomtató vezérlőpanelje
 beolvasás forrása 44
 faxküldés 51

hálózati beállítások 239
 helye 12

O
 OCR
 beolvasott dokumentumok
 szerkesztése 46
 hibaelhárítás 142
 oldalak havonta
 (terhelhetőség) 183

P
 papír
 elakadás 177, 178
 megrendelés 214
 méret, faxhoz beállítva 60
 sikertelen behúzás 102
 papíradagolási problémák,
 hibaelhárítás 135
 papírbetöltés 23
 párhuzamos telefonhálózatok
 beállítástípusok 216
 DSL beállítás 219
 ISDN beállítása 220
 közös telefonvonal
 beállítása 222
 külön vonal beállítása 218
 megkülönböztető csengetés
 beállítása 221
 modem beállítása 224
 modem és hangposta
 beállítása 235
 modem és közös hang- és
 faxvonal beállítása 227
 modem és üzenetrögzítő
 beállítása 231
 országok/térségek 215
 PBX beállítása 220
 üzenetrögzítő beállítása
 230
 patronok. *lásd:* tintapatronok
 PBX-rendszer, beállítás faxhoz
 párhuzamos
 telefonhálózatok 220
 PCL 3-támogatás 183
 portok, műszaki adatok 183
 problémák
 nyomtatás 91
 processzorjellemzők 184

R
 rádiófrekvenciás interferencia
 csökkentése 244
 előírásokkal kapcsolatos
 közlemények 199
 rádió kikapcsolása 239
 rendszerkövetelmények 184
 rossz nyomtatási minőség
 104

S
 sebesség
 hibaelhárítás, nyomtatás
 90
 lapolvasó hibaelhárítása
 140
 Secure Digital memóriakártya
 behelyezés 27
 soros telefonhálózatok
 beállítástípusok 216
 országok/térségek 215
 sorozatszám 174
 sötét képek, hibaelhárítás
 beolvasott képek 144
 másolatok 138
 Súly 15

SZ
 szabályozási termékszám 201
 számítógépes modem
 faxszal és hangpostával
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 235
 faxszal és üzenetrögzítővel
 közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 231
 faxszal közös vonalon
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 224
 használat közös fax- és
 hangvonallal együtt
 (párhuzamos
 telefonhálózatok) 227
 Szegély nélküli nyomtatás
 Mac OS 40
 Windows 40
 szemcsés vagy fehér csíkok a
 másolatokon, hibaelhárítás
 139

szerkesztés
 szöveg az OCR
 programban 46
 színes
 fakó 113
 színes másolat 48
 színes szöveg és az OCR 46
 szoftver
 jótállás 181
 OCR 46
 tartozékok beállításai 28
 Webscan 46
 szöveg
 beolvasás után nem
 szerkeszthető,
 hibaelhárítás 142
 egyenetlen 118
 egyenletes betűtípusok
 118
 elmosódott beolvasott
 dokumentumok 144
 elmosódott szöveg a
 másolatokon,
 hibaelhárítás 139
 értelmetlen karakterek 96
 foltos betűk a
 másolatokon 139
 hiányos kitöltés a
 másolatokon 139
 hiányzó szöveg a beolvasott
 dokumentumban,
 hibaelhárítás 141
 levágva 98
 nem teljes fedés 108

T

tálcá
 kapacitás 189
 támogatott nyomathordozó-
 méretek 186
 támogatott nyomathordozó-
 típusok és súlyok 189
 tálcák
 adagolási problémák
 elhárítása 135
 be- és kikapcsolás az
 illesztőprogramban 28
 befogadóképesség 189
 elakadások
 megszüntetése 176
 helye 12
 hordozók behelyezése 22

papírvezetők – illusztráció
 12
 támogatott nyomathordozó-
 méretek 186
 támogatás 84
 támogatási időszak lejártá
 után 89
 támogatott operációs
 rendszerek 184
 tápcsatlakozó helye 13
 tápfeszültségi jellemzők 193
 tárcsahangteszt, sikertelen
 149
 tárcsázásfigyelés 53, 55
 tárcsázás típusa, beállítás 69
 tárolási környezet jellemzői
 192
 tartozékok
 A nyomtató
 állapotjelentése 174
 be- és kikapcsolás az
 illesztőprogramban 28
 jótállás 181
 telepítés 27
 telefon, faxolás
 fogadás 56
 küldés 52
 telefonkábel
 a megfelelő porthoz
 csatlakoztatás sikertelen
 tesztje 146
 bővítés 156
 helyes típus tesztje
 sikertelen 147
 telefonos támogatás 85
 telefonos támogatás időtartama
 támogatás időtartama 86
 telefonvonal, válaszcsempetés-
 minta 68
 telepítés
 duplex egység 27
 javaslatok a hardver üzembe
 helyezéséhez 170
 Javaslatok a HP szoftver
 telepítéséhez 171
 problémák hibaelhárítása
 170
 tartozékok 27
 terhelhetőség 183
 tesztek, fax
 beállítás 238
 fali telefonkészlet 146

faxhoz használt telefonkábel
 típusának tesztje
 sikertelen 147
 faxvonal állapota 150
 hardverteszt, sikertelen
 145
 port csatlakoztatása,
 sikertelen 146
 sikertelen 145
 tárcsahang, sikertelen 149
 tinta
 csíkok a papír hátoldalán
 117
 kevés 100
 tintapatron 133
 tintapatronok
 cikkszámok 213
 helye 13
 jótállás 181
 kapacitás 183
 kevés tinta 100
 online rendelés 213
 ötletek 78
 replace (csere) 79
 támogatott 183
 tintaszték ellenőrzése 79
 tintapatronok cseréje 79
 tintapatronok védőfedele,
 helye 13
 tintaszték ellenőrzése 79
 tintasztíkjelző ikonok 15
 tisztítás
 automatikus lapadagoló
 29
 külső felület 29
 lapolvasó üveglapja 28
 nyomtatófej 121
 több lap behúzása,
 hibaelhárítás 136
 törlés
 faxnaplók 74
 Tűzfal
 konfigurálás 167
 TWAIN
 a forrás nem aktiválható
 142

U

újrahazsnosítás
 nyomtatópatronok 204
 újramontatás
 memóriában tárolt faxok
 58

Tárgymutató

újratarcsázási beállítások
 megadása 69
USB-csatlakozás
 port, helye 13
USB-kapcsolat
 műszaki adatok 183
 port, helye 12

Ü

ügyfélszolgálat
 elektronikus 85
üres oldalak, hibaelhárítás
 lapolvasás 143
 másolás 137
üveglap, lapolvasó
 eredetik betöltése 21
 helye 12
 tisztítás 28
üzenetrögzítő
 faxbeállítás (párhuzamos
 telefonhálózatok) 230
 faxszal és modemmel közös
 vonalon 231
 rögzített faxhangok 156

V

válaszcseppetés-minta
 módosítás 68
 párhuzamos
 telefonhálózatok 221
vezérlőpanel
 állapotjelző ikonok 15
 fények 14
 gombok 14
vezérlőpult 48
vezeték nélküli kapcsolat
 ikonjai 15
vezeték nélküli kommunikáció
 beállítás 241
 beállítások 242
 biztonság 243
 előírásokkal kapcsolatos
 közlemények 199
 interferencia csökkentése
 244
 rádió kikapcsolása 239
 varázsló 241

vezeték nélküli adatátvitel
 alapvető problémáinak
 hibaelhárítása 160
 vezeték nélküli adatátvitel
 speciális problémáinak
 hibaelhárítása 161
vezeték nélküli tesztéről szóló
 jelentés
 nyomtatás 243
világos képek, hibaelhárítás
 beolvasott képek 144
 másolatok 138
visszaigazolási jelentés, fax
 72
visszavonás
 időzített fax 55
Visszavonás 14
vonalak
 beolvasott képek,
 hibaelhárítás 143, 144
 másolatok, hibaelhárítás
 139
vonalláapot tesztje, fax 150

W

webhelyek
 kellékek és kiegészítők
 rendelése 213
 kellékek kapacitásának
 adatlapja 183
 ügyfélszolgálat 85
Webhelyek
 információk a kisegítő
 lehetőségekről 11
 környezetvédelmi
 programok 204
Webscan 46
Windows
 brosúrák nyomtatása 34
 duplex nyomtatás 42
 Fényképek nyomtatása 36
 HP szoftver eltávolítása
 245
 nyomtatási beállítások 34
 rendszerkövetelmények
 184
 szegély nélküli 40
 tartozékok be- és
 kikapcsolása az
 illesztőprogramban 28

X

xD-Picture memóriakártya
 behelyezés 27

Z

zajinformáció 193
zajkibocsátás 193

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support