



OFFICEJET 6500A

Ghidul utilizatorului





HP Officejet 6500A (E710) e- All-in-One series

Ghidul utilizatorului

Informații Copyright

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Note Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Windows, Windows XP, Windows Vista și Windows 7 sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația furnizată împreună cu imprimanta.
2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
3. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
4. Nu instalați și nu utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
5. Instalați produsul în siguranță pe o suprafață stabilă.
6. Instalați produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziționat astfel încât să nu se păsească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.
7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Rezolvarea unei probleme](#).
8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite intervenții de service din partea utilizatorului. Pentru lucrările de service, apelați la personalul de service calificat.

Cuprins

1 Inițiere

Accesibilitate.....	9
Sfaturi ecologice.....	10
Familiarizarea cu piesele imprimantei.....	10
Vedere din față.....	11
Zona consumabilelor.....	12
Vedere din spate.....	12
Utilizarea panoului de control al imprimantei.....	13
Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase.....	13
Pictogramele afișajului panoului de comandă.....	14
Schimbarea setărilor imprimantei.....	15
Selectarea modului.....	15
Schimbarea setărilor imprimantei.....	15
Identificarea numărului de model al imprimantei.....	16
Soluții digitale HP.....	16
Selectare suport de imprimare.....	16
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere.....	17
Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare.....	18
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor.....	19
Alimentare original pe ecran scanare.....	19
Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).....	20
Alimentare suport de imprimare.....	21
Încărcarea suporturilor de dimensiune standard.....	21
Încărcarea plicurilor.....	23
Încărcarea cartelelor și a hârtiei foto.....	23
Încărcați folii transparente.....	24
Încărcarea suporturilor de format personalizat.....	25
Introducerea unui card de memorie.....	26
Instalarea accesoriilor (numai la unele modele).....	26
Instalare unitate față/verso.....	26
Activați accesoriile din driverul imprimantei.....	27
Pentru a activa accesorii la calculatoarele care utilizează Windows.....	27
Pentru a activa accesorii pe calculatoarele care utilizează Macintosh.....	27
Întreținerea imprimantei.....	27
Curățare geam scanner.....	27
Curățarea exteriorului.....	28
Curățarea alimentatorului automat pentru documente (ADF).....	28
Opriți imprimanta.....	31

2 Imprimarea

Imprimarea documentelor.....	32
Imprimarea documentelor (Windows).....	33
Imprimarea documentelor (Mac OS X).....	33

Imprimare broșuri.....	33
Imprimarea broșurilor (Windows).....	33
Imprimarea broșurilor (Mac OS X).....	34
Imprimarea pe plicuri.....	34
Imprimarea pe plicuri (Windows).....	35
Imprimarea pe plicuri (Mac OS X).....	35
Imprimare fotografii.....	35
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows).....	36
Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X).....	36
Imprimarea fotografiilor de pe un dispozitiv de memorie	37
Imprimarea fotografiilor DPOF.....	37
Imprimare pe tipuri de hârtie speciale și personalizate.....	38
Imprimare pe tipuri de hârtie speciale sau personalizate (Mac OS X).....	38
Setarea dimensiunilor personalizate (Mac OS X).....	39
Imprimarea documentelor fără chenar.....	39
Imprimarea documentelor fără chenar (Windows).....	39
Imprimarea documentelor fără chenar (Mac OS X).....	40
3 Scanare	
Scanarea unui original.....	43
Scanarea pe un computer.....	44
Scanarea către un card de memorie.....	44
Scanarea utilizând Webscan.....	45
Scanarea documentelor ca text editabil.....	45
4 Copiere	
Copiere documente.....	47
Schimbarea setărilor de copiere.....	48
5 Fax	
Trimitere fax.....	49
Trimiterea unui fax standard.....	50
Trimiterea unui fax standard de la computer.....	50
Trimitere fax manual de la telefon.....	51
Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată.....	52
Trimiterea unui fax din memorie.....	53
Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu.....	53
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari.....	55
Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori.....	55

Recepționare fax.....	56
Recepționare manuală fax.....	56
Configurarea faxului de rezervă.....	57
Reimprimare faxuri recepționate din memorie.....	58
Solicitarea de recepționare a unui fax.....	58
Redirecționare faxuri către alt număr.....	59
Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate.....	59
Setarea reducerii automate pentru faxurile primite.....	60
Blocarea numerelor de fax nedorite.....	60
Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate.....	61
Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate.....	61
Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite.....	61
Recepționarea faxurilor pe computer (Fax pe PC și Fax pe Mac).....	62
Cerințele pentru Fax pe PC și Fax pe Mac.....	62
Activarea Fax pe PC și Fax pe Mac.....	62
Modificarea setărilor Fax pe PC sau Fax pe Mac.....	63
Configurarea intrărilor de apelare rapidă.....	64
Configurarea și modificarea înregistrărilor de apelare rapidă.....	64
Configurarea și modificarea înregistrărilor de apelare rapidă în grup.....	65
Ștergerea înregistrărilor de apelare rapidă.....	66
Imprimarea unei liste de înregistrări apelare rapidă.....	66
Modificare setări fax.....	66
Configurare antet fax.....	66
Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat).....	67
Configurarea număr de tonuri de apel până la răspuns.....	67
Modificare model semnal apel pentru semnale distincte.....	68
Configurare tip apelare.....	69
Configurare opțiuni de reapelare.....	69
Configurare viteză fax.....	70
Setarea volumului sunetului pentru fax.....	70
Servicii de telefonie digitală și fax.....	71
Fax prin protocol Internet.....	71
Utilizarea rapoartelor.....	72
Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax.....	72
Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri.....	73
Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax.....	74
Ștergerea jurnalului de faxuri.....	74
Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax.....	74
Imprimați un raport ID apelant.....	74
Vizualizați istoricul apelurilor.....	75
6 Web	
HP Apps (Aplicații HP).....	76
Marketsplash by HP.....	77
7 Lucrul cu cartușele de cerneală	
Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare.....	78
Verificați nivelurile de cerneală estimate.....	79
Înlocuirea cartușelor de cerneală.....	79
Depozitarea consumabilelor de imprimare.....	82
Utilizarea colectării informațiilor.....	82

8 Rezolvarea unei probleme

Asistență HP.....	84
Beneficiați de asistență electronică.....	85
Asistență HP prin telefon.....	85
Înainte de a apela.....	86
Perioada de asistență prin telefon.....	86
Numere asistență prin telefon.....	87
După perioada de asistență telefonică.....	89
Sfaturi și resurse pentru depanare.....	89
Rezolvare probleme imprimare.....	90
Imprimanta se oprește pe neașteptate.....	90
Aliniere eșuată.....	90
Imprimarea durează prea mult.....	90
Un element de pe pagină lipsește sau este incorect.....	91
Depanarea imprimării.....	91
Plicurile se imprimă incorect.....	91
Imprimare fără chenar.....	92
Imprimanta nu răspunde sau nu se întâmplă nimic când încerc să imprim.....	93
Imprimanta imprimă caractere fără sens.....	96
Ordinea paginilor.....	97
Marginile nu se imprimă conform așteptărilor.....	97
Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii.....	98
În timpul imprimării a ieșit o pagină goală.....	100
Hârtia nu este preluată din tava de alimentare.....	101
Depanarea calității imprimării.....	103
Culori incorecte, imprecise sau amestecate.....	104
Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice.....	107
Materialul imprimat are o bandă orizontală de distorsiune aproape de partea de jos a unei imprimări fără chenar.....	109
Materialele imprimate sau dungi orizontale sau linii.....	111
Materialele imprimare sunt estompate sau au dungi decolorate.....	112
Materialele imprimate par încețoșate sau neclare.....	114
Dungi verticale.....	115
Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate.....	116
Pete de cerneală pe spatele hârtiei.....	117
Textul negru de slabă calitate.....	117
Imprimanta imprimă lent.....	119
Întreținerea capului de imprimare.....	119
Curățarea capului de imprimare.....	120
Alinierea capului de imprimare.....	120
Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării.....	121
Întreținere avansată a capului de imprimare.....	127
Întreținere avansată a cartușelor de cerneală.....	132
Rezolvare probleme alimentare cu hârtie.....	134

Rezolvare probleme copiere.....	136
Nu este eliminată nici o copie.....	136
Copiile sunt goale.....	136
Lipsesc documente sau sunt neclare.....	137
Dimensiunea este redusă.....	137
Calitatea copierii este slabă.....	137
Sunt vizibile defecte de copiere.....	138
Imprimanta imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia.....	138
Hârtie necorespunzătoare.....	139
Rezolvare probleme scanare.....	139
Scannerul nu a realizat nici o acțiune.....	139
Scanarea durează prea mult.....	139
O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text.....	140
Textul nu poate fi editat.....	141
Apar mesaje de eroare.....	141
Calitatea imaginii scanate este slabă.....	141
Sunt vizibile defecte de scanare.....	143
Rezolvare probleme fax.....	143
Testul pentru fax eșuează.....	144
Rezolvarea problemelor utilizând serviciile și site-urile Web HP.....	157
Rezolvarea problemelor utilizând serviciile Web HP.....	157
Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP.....	158
Rezolvarea problemelor foto (card de memorie).....	158
Imprimanta nu poate citi cardul de memorie.....	158
Imprimanta nu poate citi fotografiile de pe cardul de memorie.....	159
Rezolvați problemele rețelei prin cablu (Ethernet).....	159
Depanare generală rețea.....	159
Portul de rețea creat nu corespunde adresei IP a imprimantei (Windows).....	160
Rezolvarea problemelor funcției fără fir (numai la unele modele).....	160
Depanarea de bază a funcției fără fir (numai la unele modele).....	160
Depanarea avansată a rețelei fără fir.....	161
Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea.....	162
Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea.....	163
Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația.....	164
Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită.....	164
Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows).....	165
Pasul 6: Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows).....	166
Pasul 7: Adăugarea de adrese hardware la un punct de acces wireless (WAP).....	166
Configurarea firewall-ului pentru a funcționa cu imprimantele.....	166
Rezolvarea problemelor de administrare a imprimantei.....	168
EWS nu poate fi deschis.....	168
Depanarea problemelor legate de instalare.....	169
Sugestii de instalare hardware.....	169
Sfaturi hardware.....	170
Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect.....	170
Sugestii de instalare software HP.....	171
Rezolvare probleme rețea.....	171
Interpretarea raportului de stare a imprimantei.....	173

Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei.....	174
Îndepărtarea blocajelor.....	176
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	176
Evitarea producerii blocajelor de hârtie.....	178

A Informații tehnice

Informații despre garanție.....	179
Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard.....	180
Informații despre garanția cartușelor de cerneală.....	181
Specificațiile imprimantei.....	182
Specificații fizice.....	182
Caracteristici și capacitate imprimantă.....	182
Specificații procesor și memorie.....	183
Cerințe de sistem.....	183
Specificații protocol rețea.....	183
Specificații server Web încorporat.....	184
Specificații ale suporturilor.....	184
Înțelegerea specificațiilor pentru suporturile acceptate.....	184
Configurare margini minime.....	188
Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex)	189
Rezoluție de imprimare.....	189
Specificații copiere.....	189
Specificații fax.....	190
Specificații scanare.....	191
Specificații site Web HP.....	191
Mediu de funcționare.....	191
Cerințe electrice.....	192
Specificație privind emisiile acustice.....	192
Specificații card memorie.....	192
Informații legale.....	193
Declarație FCC.....	194
Notă pentru utilizatorii din Coreea.....	194
VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia.....	194
Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare.....	195
Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania.....	195
Declarație privind indicatorul luminos.....	195
Explicații privind montarea dispozitivelor periferice în Germania.....	195
Notă pentru utilizatorii rețelei telefonice din SUA: cerințe FCC.....	196
Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene.....	196
Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană.....	198
Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane.....	198
Declarație privind faxurile prin cablu în Australia.....	198
Informații legale pentru produse fără fir.....	198
Expunerea la radiațiile de radiofrecvență.....	199
Notă pentru utilizatorii din Brazilia.....	199
Notă pentru utilizatorii din Canada.....	199
Notă pentru utilizatorii din Taiwan.....	199
Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană.....	200
Număr de autorizare a modelului.....	200
Declarație de conformitate.....	201


Caracteristici ecologice.....	203
Hârtie utilizată.....	203
Componente din plastic.....	203
Specificații privind siguranța materialelor.....	203
Programul de reciclare.....	203
Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală.....	203
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană.....	204
Consum.....	204
Substanțe chimice.....	205
Note RoHS (numai pentru China).....	205
Licențe de la terți.....	206
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....	206
B Consumabile și accesorii HP	
Comandarea altor consumabile de imprimare.....	212
Consumabile.....	212
Cartușe de cerneală.....	212
Suporturi HP.....	213
C Configurarea suplimentară a faxului	
Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie).....	214
Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou.....	215
Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale).....	217
Caz B: Configurarea imprimantei cu DSL.....	218
Caz C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN.....	219
Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie.....	220
Caz E: Linie partajată voce/fax.....	221
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală.....	222
Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale).....	223
Configurarea imprimantei cu un modem dial-up de computer.....	224
Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer.....	225
Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator.....	226
Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator.....	226
Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator.....	228
Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic.....	229
Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic.....	230
Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic.....	231
Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic.....	233
Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală.....	234
Configurare fax tip serial.....	236
Test configurare fax.....	237
D Configurarea rețelei	
Schimbarea setărilor de rețea de bază.....	238
Vizualizare și imprimare setări rețea.....	238
Pornirea și oprirea radioului wireless.....	238

Modificare setări avansate rețea.....	238
Setare viteză legătură.....	239
Vizualizarea setărilor IP.....	239
Modificarea setărilor IP.....	239
Resetarea setărilor de rețea.....	239
Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir.....	240
Pentru a configura comunicațiile fără fir utilizând Expert pentru configurare fără fir.....	240
Explicarea setărilor de rețea fără fir 802.11.....	241
Testarea conexiunii fără fir.....	242
Schimbarea metodei de conectare.....	242
Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei fără fir.....	242
Pentru adăugarea de adrese hardware la WAP.....	242
Alte instrucțiuni.....	242
Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir.....	243
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP.....	243
E Instrumentele de gestionare a imprimantei	
Software pentru imprimantă HP (Windows).....	245
HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X).....	245
Server web încorporat.....	245
Despre modulele cookie.....	246
Pentru a deschide serverul web încorporat.....	246
Index.....	254

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și rezolvarea problemelor.

- [Accesibilitate](#)
- [Sfaturi ecologice](#)
- [Familiarizarea cu piesele imprimantei](#)
- [Utilizarea panoului de control al imprimantei](#)
- [Identificarea numărului de model al imprimantei](#)
- [Soluții digitale HP](#)
- [Selectare suport de imprimare](#)
- [Alimentare original pe ecran scanare](#)
- [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#)
- [Alimentare suport de imprimare](#)
- [Introducerea unui card de memorie](#)
- [Instalarea accesoriilor \(numai la unele modele\)](#)
- [Întreținerea imprimantei](#)
- [Opriri imprimanta](#)

 **Notă** Dacă folosiți imprimanta cu un computer sub Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition sau Windows 7 Starter Edition, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile. Pentru informații suplimentare, consultați [Compatibilitatea sistemului de operare](#).

Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil persoanelor cu deficiențe de vedere sau vedere afectată, prin utilizarea unor opțiuni și funcții de accesibilitate ale sistemului dvs. de operare. De asemenea, software-ul acceptă cele mai performante tehnologii specifice pentru aceste dizabilități, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii care suferă de cecitate cromatică, butoanele și filele colorate utilizate în software-ul HP și pe panoul de control al imprimantei conțin text simplu sau etichete de pictograme care comunică acțiunea corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și dedicarea HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate Mac OS X, vizitați pagina de internet Apple la www.apple.com/accessibility.

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a reduce amprenta asupra mediului. HP a furnizat sfaturile ecologice de mai jos pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modurilor de a evalua și reduce impactul opțiunilor de imprimare pe care le faceți. Pe lângă funcțiile specifice din această imprimantă, vă rugăm să vizitați site-ul web HP de soluții ecologice pentru mai multe informații despre inițiativele de mediu ale HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

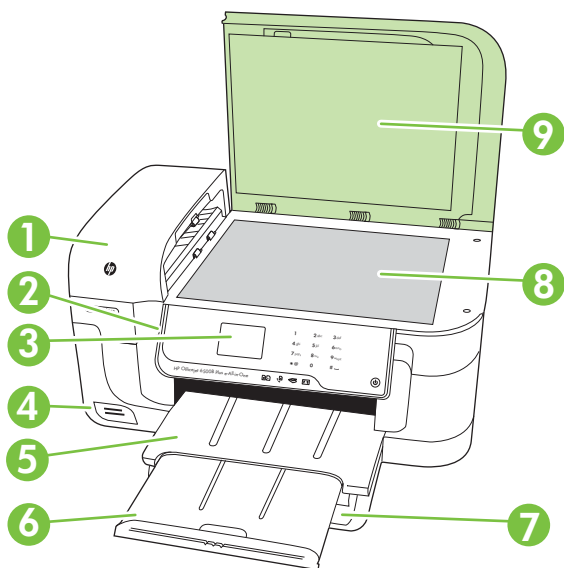
- **Imprimare duplex:** Folosiți **Imprimarea cu economie de hârtie** pentru a imprima documente față-verso cu mai multe pagini pe aceeași foaie în vederea reducerii consumului de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față-verso\)](#).
- **Informații despre economisirea de energie:** Pentru a stabili statutul calificării ENERGY STAR® pentru această imprimantă, consultați [Consum](#).
- **Materiale reciclate:** Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Familiarizarea cu piesele imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

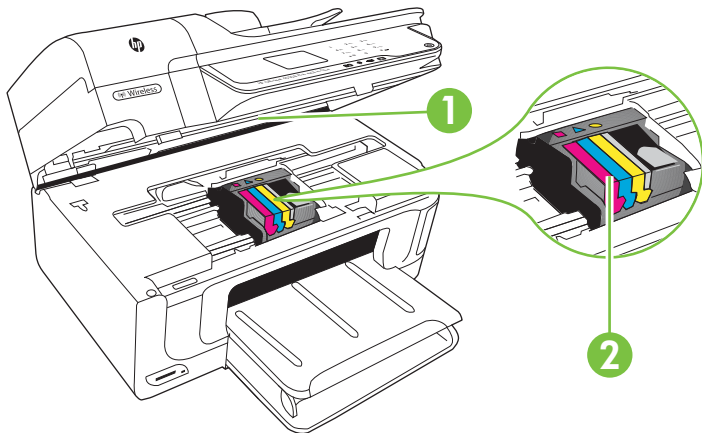
- [Vedere din față](#)
- [Zona consumabilelor](#)
- [Vedere din spate](#)

Vedere din față



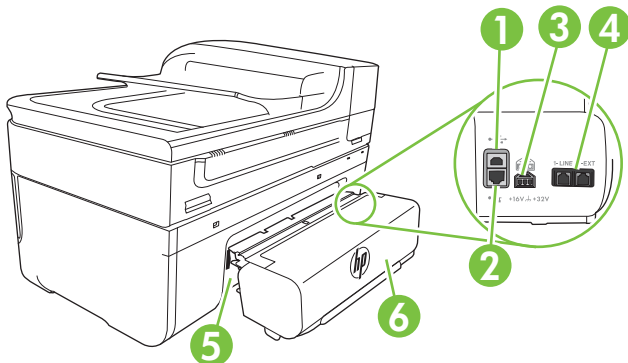
1	Alimentatorul automat de documente
2	Panou de control
3	Afișaj color
4	Sloturi pentru carduri de memorie
5	Tava de ieșire
6	Extensie pentru tava de ieșire
7	Tava principală
8	Geamul scannerului
9	Suportul pentru scanner

Zona consumabilelor



1	Ușa de acces a cartușelor
2	Cartușe de cerneală

Vedere din spate



1	Port cablu USB (Universal Serial Bus – Magistrală serială universală)
2	Port Ethernet
3	Alimentare cu energie electrică
4	1-LINE (fax) 2-EXT (telefon)
5	Capac de acces spate (numai la unele modele)
6	Duplexer automat (numai la unele modele)

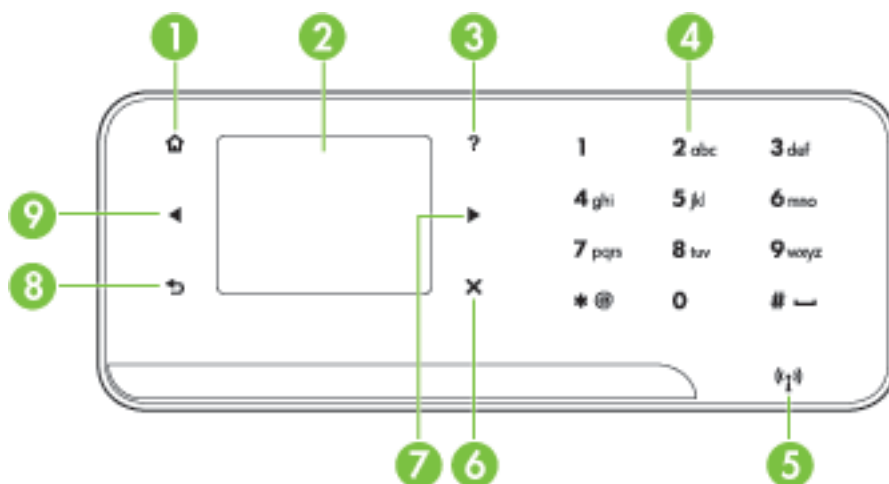
Utilizarea panoului de control al imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase](#)
- [Pictogramele afișajului panoului de comandă](#)
- [Schimbarea setărilor imprimantei](#)










Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase

Diagrama următoare și tabelul corelat acesteia, vă oferă o referință rapidă la caracteristicile panoului de control al imprimantei.




Etichetă	Nume și descriere
1	Home (Început): Apăsati aici pentru a reveni la ecranul de început din orice alt ecran.
2	Afișaj color : Atingeți pictograma de pe afișajul color pentru a alege o funcție a imprimantei.
3	Help (Ajutor): Deschide ecranul Ajutor.
4	Tastatură : Folosiți tastatura pentru a introduce numere și text.
5	Indicator luminos fără fir : Indicatorul luminos este aprins când conexiunea radio fără fir este pornită (numai la unele modele).
6	Anulare : Oprește o lucrare, iese dintr-un ecran sau iese din setări.
7	Săgeată dreapta : Navighează prin setările din ecrane.
8	Back (Înapoi): Atingeți aici pentru a reveni în ecranul anterior.
9	Săgeată stânga : Navighează prin setările din ecrane.

Pictogramele afișajului panoului de comandă

Pictogramă	Semnificație
	<p>Indică faptul că există o conexiune prin cablu la rețea.</p>
	<p>Indică faptul că există o conexiune la o rețea fără fir. Intensitatea semnalului este indicată de numărul de linii curbe. Această pictogramă este utilizată pentru modul Infrastructură. Pentru informații suplimentare, consultați Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir.</p>
	<p>Afișează ecranul în care se pot vizualiza informații despre cartușe, inclusiv nivelurile de umplere. Această pictogramă are un chenar roșu când un cartuș de cerneală necesită atenție.</p> <p>Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.</p>
	<p>Afișează ecranul în care se pot efectua copii sau se pot selecta alte opțiuni.</p>
	<p>Afișează ecranul în care se poate efectua un fax sau se pot selecta setările de fax.</p>
	<p>Afișează un ecran în care se poate efectua o scanare sau se pot modifica setările de scanare.</p>
	<p>Afișează ecranul Foto pentru selectarea opțiunilor.</p>
	<p>Afișează ecranul Configurare pentru generarea de rapoarte, modificarea setărilor de fax și a altor setări de întreținere și accesarea ecranului Ajutor. Subiectul pe care îl selectați din ecranul Ajutor se deschide într-o fereastră de ajutor de pe ecranul computerului.</p>
	<p>Afișează ecranul Rețea pentru selectarea opțiunilor.</p>

Schimbarea setărilor imprimantei

Folosiți panoul de control pentru a schimba modul și setările imprimantei, pentru a imprima rapoarte sau a obține ajutor pentru produs.

 **Sfat** Dacă imprimanta este conectată la un computer, puteți de asemenea să schimbați setările imprimantei folosind instrumentele software HP disponibile pe computerul dvs, cum sunt software-ul de imprimantă HP, HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare despre aceste instrumente, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Selectarea modului](#)
- [Schimbarea setărilor imprimantei](#)

Selectarea modului


Ecranul de început al panoului de control afișează modurile disponibile pentru imprimantă.

Pentru a selecta un mod, atingeți săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a vedea modurile disponibile și apoi atingeți pictograma pentru a selecta modul dorit. Urmăți mesajele de pe afișajul panoului de control pentru a încheia lucrarea. Afișajul panoului de control revine la ecranul de început când lucrarea este terminată.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:



- [Pentru a selecta un mod diferit](#)
- [Pentru a schimba setările pentru un mod](#)

Pentru a selecta un mod diferit

Atingeți butonul  (Înapoi) pentru a reveni la meniul principal. Atingeți săgeată la stânga ◀ sau săgeată la dreapta ▶ pentru a derula printre modurile disponibile și apoi atingeți pictograma pentru a selecta modul pe care doriți să-l utilizați.

Pentru a schimba setările pentru un mod

1. După selectarea unui mod, atingeți butoanele săgeți pentru a defila printre setările disponibile și apoi atingeți setarea pe care doriți să o schimbați.
2. Urmăți mesajele de pe afișaj pentru a schimba setările și apoi atingeți **Done** (Efectuat).

 **Notă** Utilizați butonul  (Înapoi) pentru a reveni la meniul anterior.

Schimbarea setărilor imprimantei

Pentru a modifica setările imprimantei sau a imprima rapoarte, folosiți opțiunile disponibile în ecranul Setup (Configurare):

1. Atingeți săgeată la dreapta ▶, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți săgețile pentru a defila prin ecrane.
3. Atingeți elementele din ecran pentru a selecta ecrane sau opțiuni.

 **Notă** Folosiți butonul  pentru a reveni la meniul anterior.

Identificarea numărului de model al imprimantei

În afară de numele de model care apare pe partea frontală a imprimantei, această imprimantă are un număr specific de model. Folosiți acest număr pentru a obține asistență și pentru a identifica consumabilele și accesoriile disponibile pentru imprimanta dvs.

Numărul modelului este imprimat pe o etichetă situată în interiorul imprimantei, aproape de zona cartușelor de cerneală.

Soluții digitale HP

Imprimanta cuprinde o serie de soluții digitale care vă pot ajuta să simplificați și să dați cursivitate activității dvs.

Scanare pe computer

Aveți posibilitatea a utiliza imprimanta în mod simplu: vă deplasați până la imprimantă, atingeți un buton de pe panoul de control al imprimantei și scanați documente direct pe computer sau le partajați cu alți parteneri de afaceri sub formă de atașări la e-mail.

Pentru informații suplimentare, consultați [Scanare](#).

Fax digital HP (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Nu mai pierdeți niciodată faxuri importante pierdute printre tomurile de hârtie!

Folosiți Fax pe PC și Fax pe Mac pentru a recepționa automat faxuri și a salva faxurile direct pe computer. Cu Fax pe PC și Fax pe Mac, puteți înregistra ușor copii digitale ale faxurilor și elimina efortul de a vă ocupa de fișiere de hârtie voluminoase.

În plus, aveți posibilitatea să dezactivați imprimarea faxurilor — economisind banii pentru hârtie și cerneală și reducând risipa și consumul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați [Recepționarea faxurilor pe computer \(Fax pe PC și Fax pe Mac\)](#).

Selectare suport de imprimare

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suport media înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați suport de imprimare HP pentru calitate optimă de imprimare. Vizitați pagina de internet a HP la www.hp.com pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru broșuri Hârtie HP superioară pentru jet de cerneală	Această hârtie are un înveliș lucios sau mat pe ambele părți pentru utilizare față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper (Hârtia HP alb luminos pentru jet de cerneală) asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași. Aceasta include tehnologia ColorLok pentru mai puține pete, nuanțe de negru mai îndrăznețe și culori intense.
Hârtie HP pentru imprimări	Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP pentru birou	HP Office Paper (Hârtia HP pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este indicată pentru copii, ciorne, note și alte documente obișnuite. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP reciclată pentru birou	HP Office Recycled Paper (Hârtia HP reciclată pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o întindere mai redusă a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii. Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie HP premium pentru prezentări Hârtie HP profesională	Această hârtie este hârtie grea cu două fețe perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și știri. Este hârtie de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.
Folie transparentă HP Premium Inkjet	Cu foliile transparente de tip HP Premium Inkjet se obțin prezentări în culori vii, și mai impresionante. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.
Hârtie foto avansat HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13

(continuare)

	x 18 cm (5 x 7 inci) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați instantanee zilnice pline de culoare la un cost mic, folosind hârtie concepută pentru imprimarea foto cotidiană. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid, putând fi manevrată cu ușurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă inkjet. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inci, A4, 4 x 6 inci și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.
Hârtie HP pentru transfer termic	Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea imprimantei, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.



Notă Deocamdată, unele porțiuni a sitului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie foto avansat HP

Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.

Hârtie foto HP obișnuită


Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inci, A4, 4 x 6 inci și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.

Pachete HP foto ieftine

Pachetele HP foto ieftine includ la un preț convenabil cartușe de cerneală originale HP și hârtie foto HP avansată pentru a economisi timp și a elimina incertitudinea din imprimarea fotografiilor profesionale la prețuri accesibile cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto HP avansată au fost concepute pentru a fi folosite împreună astfel încât fotografiile să dureze mai mult și să fie mai intense, imprimare după

imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor de vacanță sau diverse alte imprimate pentru partajare.


Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea imprimantei, apoi executați clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni a sitului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor


Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna materiale de imprimat conforme cu specificațiile imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Încărcați un singur tip de suport la un moment dat într-o tavă sau o tavă de alimentare automată a documentelor (ADF).
- Când încărcați tăvile și ADF, asigurați-vă că suportul este încărcat complet. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare suport de imprimare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
- Nu supraîncărcați tava sau ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de proastă calitate și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor suporturi în tăvi sau ADF:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

 **Notă** Pentru a scana, copia sau trimite pe fax care conțin pagini ce nu se conformează cu aceste indicații, folosiți geamul-suport al scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

Alimentare original pe ecran scanare


Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax originale de dimensiuni până la Letter sau A4, încărcându-le pe geam.

 **Notă** Multe dintre caracteristicile speciale nu funcționează corect dacă geamul-suport sau protecția capacului nu sunt curate. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).

Pentru a încărca un original pe ecranul de scanare

Folosiți acești pași pentru a încărca un original pe geamul scannerului.

1. Ridicați capacul scannerului.
2. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului-suport.




3. Închideți capacul.

Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF)

Puteți să copiați, să scanați sau să trimiteți prin fax un document imprimat pe o parte, format din una sau mai multe pagini, de format A4 sau Letter, așezându-l în tava alimentatorului automat de documente.

 **Atenție** Nu alimentați fotografiile în ADF, acest lucru poate deteriora fotografiile.

 **Notă** Documentele în format Legal nu se pot scana, copia sau transmite prin fax prin intermediul ADF.

Notă Unele caracteristici precum cea de copiere **Potrivire în pagină**, nu funcționează când încărcați originalele în dispozitivul ADF. Trebuie să încărcați originalele pe geam.


Tava alimentatorului automat pentru documente acceptă maximum 35 de coli de hârtie simplă.

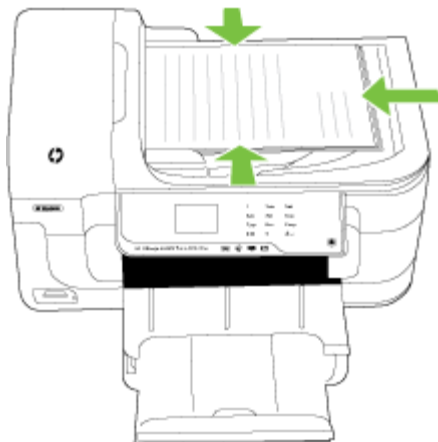
Pentru a încărca un original în tava de alimentare pentru documente

Folosiți acești pași pentru a încărca un document în tava alimentatorului automat de documente.


1. Încărcați originalul cu fața imprimată în sus în tava de alimentare pentru documente. Plasați paginile în așa fel încât partea superioară a documentului să fie alimentată prima. Glisați suportul de imprimare în alimentatorul automat pentru documente până

când se aude un semnal sonor sau până când pe afișaj apare un mesaj care indică faptul că dispozitivul a detectat paginile alimentate.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul automat de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajele de lățime spre interior până când se opresc la marginile suportului de imprimare.

 **Notă** Scoateți toate originalele din tava de alimentare cu documente înainte să ridicați capacul imprimantei.

Alimentare suport de imprimare

Această secțiune oferă informații despre alimentarea suportului de imprimare în imprimantă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Încărcarea suporturilor de dimensiune standard](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea cartelelor și a hârtiei foto](#)
- [Încărcați folii transparente](#)
- [Încărcarea suporturilor de format personalizat](#)

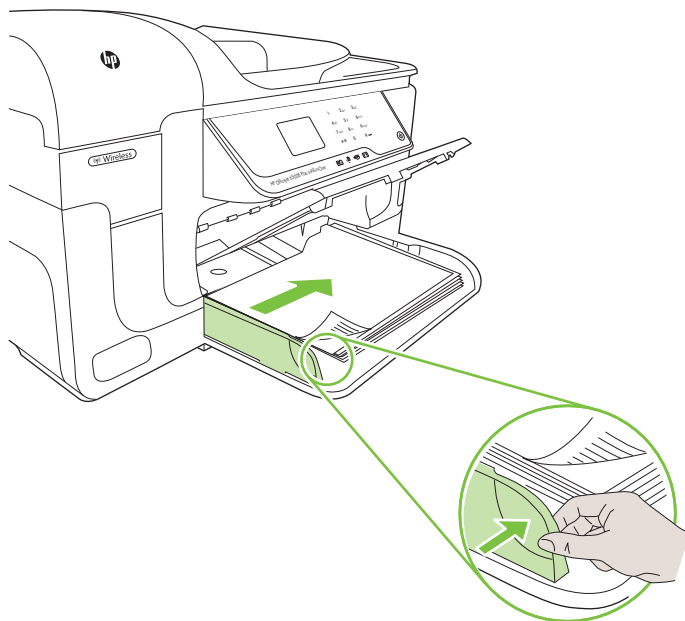
Încărcarea suporturilor de dimensiune standard


Pentru a încărca suporturi

Folosiți aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi standard.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.

3. Introduceți suportul de imprimare cu fața de imprimat în jos, aliniindu-l la marginea dreaptă a tăvii principale. Asigurați-vă suportul de imprimare este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii.



 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.

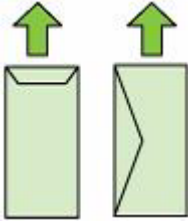



Încărcarea plicurilor

Pentru a încărca plicuri

Folosiți aceste instrucțiuni pentru a încărca un plic

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.
3. Încărcați plicurile aliniate conform desenului. Asigurați-vă că teancul de plicuri nu depășește linia de marcaj din tavă.



 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.




Încărcarea cartelelor și a hârtiei foto

Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto

Folosiți aceste instrucțiuni pentru a hârtie foto.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.

3. Introduceți suportul de imprimare cu fața de imprimat în jos, aliniindu-l la marginea dreaptă a tăvii principale. Asigurați-vă suportul de imprimare este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii. Dacă hârtia foto are o bandă de-a lungul unei muchii, asigurați-vă că banda este îndreptată spre fața produsului.

 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.




Încărcați folii transparente

Pentru a încărca folii transparente

Folosiți aceste instrucțiuni pentru a încărca folii transparente.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.
3. Introduceți foliile transparente cu fața aspră sau fața de imprimat în jos, aliniindu-le la marginea dreaptă a tăvii principale. Asigurați-vă că banda adezivă este îndreptată spre spatele imprimantei și că teancul de folii transparente se aliniază cu marginile din dreapta și din spate ale tăvii. De asemenea, asigurați-vă că teancul nu depășește linia de marcaj din tavă.

 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.

5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.



Încărcarea suporturilor de format personalizat

Pentru încărcarea cartelelor și a hârtiei foto

Folosii aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de format personalizat.

△ **Atenție** Utilizați doar suport de imprimare cu format personalizat care este compatibil cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

1. Ridicați tava de ieșire.
2. Glisați ghidajul de lățime a hârtiei cât mai mult în afară.
3. Introduceți suportul de imprimare cu fața de imprimat în jos, aliniindu-l la marginea dreaptă a tăvii principale. Asigurați-vă suportul de imprimare este aliniat față de marginea din dreapta și cea din spate a tăvii și că nu depășește linia de marcaj a tăvii.

📄 **Notă** Nu alimentați cu hârtie în timp ce imprimanta realizează lucrări de imprimare.

4. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului pe care l-ați încărcat.
5. Coborâți tava de ieșire.
6. Trageți în afară extensia tăvii.



Introducerea unui card de memorie

În cazul în care camera digitală utilizează un card de memorie pentru stocarea fotografiilor, cardul de memorie poate fi introdus în imprimantă pentru a imprima sau a salva fotografiile.

△ **Atenție** Încercarea de a scoate cardul de memorie în timp ce este accesat poate să deterioreze fișierele de pe card. Un card poate fi scos în siguranță numai când indicatorul luminos foto nu luminează intermitent. De asemenea, nu introduceți niciodată mai multe carduri de memorie simultan, deoarece se pot deteriora fișierele de pe cardurile de memorie.

📄 **Notă** Imprimanta nu acceptă cardurile de memorie criptate.

Pentru informații suplimentare despre cardurile de memorie acceptate, consultați [Specificații card memorie](#).

Pentru a introduce un card de memorie

1. Întoarceți cardul de memorie cu eticheta în sus și cu contactele spre imprimantă.
2. Introduceți cardul de memorie în slotul corespunzător.

📄 **Notă** Nu puteți introduce mai multe carduri de memorie în imprimantă în același timp.

Instalarea accesoriilor (numai la unele modele)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

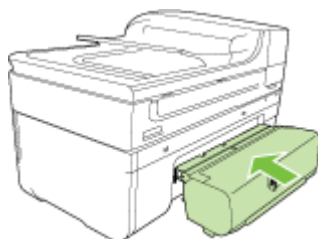
- [Instalare unitate față/verso](#)
- [Activați accesoriile din driverul imprimantei](#)

Instalare unitate față/verso

Puteți să imprimați automat pe ambele fețe ale unei coli de hârtie. Pentru informații despre utilizarea unității de imprimare față/verso, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#).

Pentru a instala unitatea de imprimare față/verso

- ▲ Poziționați unitatea de imprimare față-verso în partea stângă a imprimantei. Împingeți partea dreaptă a unității de imprimare față-verso până la fixarea printr-un clic.



Activați accesoriile din driverul imprimantei

- [Pentru a activa accesorii la calculatoarele care utilizează Windows](#)
- [Pentru a activa accesorii pe calculatoarele care utilizează Macintosh](#)

Pentru a activa accesorii la calculatoarele care utilizează Windows

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- Sau-
Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic dublu pe **Printers** (Imprimantă).
2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei și apoi faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
3. Selectați fila **Device Settings** (Setări dispozitiv). Faceți clic pe accesoriul pe care doriți să îl activați, faceți clic pe **Installed** (Instalat) din meniul vertical, apoi faceți clic pe **OK**.

Pentru a activa accesorii pe calculatoarele care utilizează Macintosh

Sistemul de operare Mac activează automat toate accesoriile din driverul imprimantei la instalarea software-ului imprimantei. Dacă adăugați ulterior un accesoriu ulterior, urmați acești pași:

Mac OS X


1. Deschideți **Preferințe sistem** și selectați **Imprimantă și fax**.
2. Faceți clic pe **Options & Supplies** (Opțiuni și consumabile).
3. Faceți clic pe fila **Driver**.
4. Selectați opțiunile pe care doriți să le instalați, apoi faceți clic **OK**.

Întreținerea imprimantei

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea imprimantei în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

- [Curățarea geam scanner](#)
- [Curățarea exteriorului](#)
- [Curățarea alimentatorului automat pentru documente \(ADF\)](#)

Curățare geam scanner

 **Notă** Praful sau mizeria de pe geamul-suport, de pe căptușeala capacului sau de pe cadrul scannerului pot duce la reducerea performanțelor, degradarea calității documentelor scanate și poate afecta precizia funcțiilor speciale cum ar fi încadrarea copiilor într-un anumit format de pagină.

Pentru a curăța geamul scannerului

1. Opriți imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Opriți imprimanta](#).
2. Ridicați capacul scannerului.

3. Curățați geamul cu ajutorul unui material moale, fără scame care a fost pulverizat cu o substanță pentru curățarea delicată a geamurilor. Uscați geamul cu ajutorul unui material uscat, moale, fără scame.



△ **Atenție** Utilizați doar substanțe pentru curățarea sticlei pentru curățarea geamului scannerului. Evitați substanțele de curățare care conțin abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece toate acestea pot deteriora geamul scannerului. Evitați alcoolul izopropilic deoarece acesta poate lăsa dungi pe sticlă.

Atenție Nu pulverizați substanța de curățare a sticlei direct pe geam. Dacă este aplicată prea multă substanță pentru curățarea sticlei, lichidul ar putea să se scurgă sub geam și să cauzeze deteriorarea scannerului.

4. Închideți capacul scannerului și porniți imprimanta.

Curățarea exteriorului

△ **Avertisment** Înainte de a curăța imprimanta, opriți alimentarea cu energie și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

Utilizați un material moale, umed, fără scame, pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Exteriorul imprimantei nu necesită curățare. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

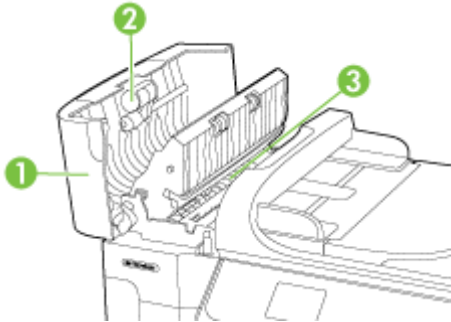
Curățarea alimentatorului automat pentru documente (ADF)

Dacă alimentatorul automat de documente culege mai multe pagini sau dacă nu culege hârtia simplă, curățați rolele și placa separatorului. Ridicați capacul alimentatorului automat de documente pentru a avea acces la ansamblul de preluare din interiorul alimentatorului automat de documente, curățați rolele sau placa separatorului, apoi închideți capacul.

Dacă apar linii sau praf pe documentele scanate sau trimise prin fax, curățați banda de plastic din ADF.


Pentru a curăța rolele sau căptușeala separatorului

1. Scoateți toate originalele din tava de alimentare pentru documente.
2. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.
Astfel obțineți mai ușor acces la rolele (2) și la căptușeala separatorului (3).



1	Capacul alimentatorului automat pentru documente
2	Role
3	Căptușeală separator

3. Umeziți ușor o cârpă curată fără scame în apă distilată și stoarceți lichidul în exces din material.
4. Utilizați cârpa umedă pentru a șterge impuritățile de pe role sau de pe căptușeala separatorului.


 **Notă** Dacă înlăturarea impurităților nu reușește cu apă distilată, încercați să utilizați alcool izopropilic.

5. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

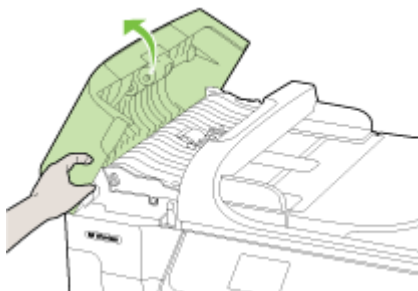
Pentru a curăța banda de plastic din interiorul alimentatorului automat de documente

Folosiți aceste instrucțiuni pentru a curăța banda de plastic din interiorul ADF.

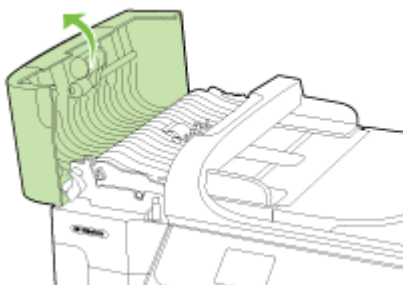
1. Opriți imprimanta și deconectați cablul de alimentare. Pentru informații suplimentare, consultați Opriți imprimanta.

 **Notă** În funcție de lungimea perioadei în care imprimanta a stat neconectată, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.

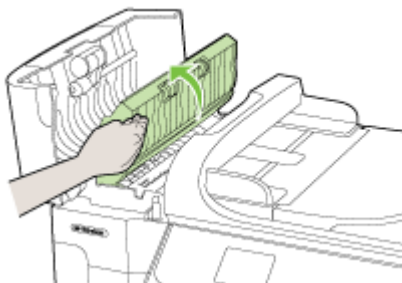
2. Ridicați capacul alimentatorului automat de documente până când se oprește, apoi ridicați cu grijă capacul pentru a elibera piedica.



3. Continuați să ridicați capacul alimentatorului automat de documente spre poziția verticală.



4. Ridicați mecanismul alimentatorului automat de documente.



5. Curățați banda de plastic cu o cârpă moale sau cu un burete puțin umezit cu soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.


△ **Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon pe suprafața benzii de plastic deoarece acestea îl pot deteriora. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe banda de plastic. Există riscul ca lichidul să se scurgă în interior și să deterioreze imprimanta.

6. Coborâți cu grijă mecanismul alimentatorului automat de documente pentru a evita deplasarea benzii de plastic, apoi închideți capacul alimentatorului automat de documente.

7. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți imprimanta.

📄 **Notă** Dacă după curățarea benzii de plastic încă mai apar linii sau praf pe foile scanate, este necesar să comandați o nouă bandă de plastic. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).







Opriți imprimanta

Opriți imprimanta apăsând pe butonul  (alimentare) situat pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul. Dacă opriți incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, provocând probleme cu cartușele de cerneală și probleme de calitate a imprimării.


2 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Schimbați setările manual numai atunci când doriți să schimbați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați funcțiile speciale. Pentru informații despre selectarea celui mai bun suport de imprimare pentru documentele dvs., consultați [Selectare suport de imprimare](#).

Alegeți o lucrare de imprimare pentru a continua:

	Imprimarea documentelor
	Imprimare broșuri
	Imprimarea pe plicuri
	Imprimare fotografii
	Imprimare pe tipuri de hârtie speciale și personalizate
	Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimarea documentelor

 **Notă** Cu anumite tipuri de hârtie, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie (numită "imprimare față-verso" sau "imprimare duplex"). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față-verso\)](#).

Notă Puteți imprima de oriunde folosind funcția ePrint de la HP. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea documentelor \(Windows\)](#)
- [Imprimarea documentelor \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog a imprimantei **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, opțiunea poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Schimbați orientarea hârtiei din fila **Layout** (Aspect) și setările sursei de hârtie, tipului de suport, dimensiunii și calității hârtiei din fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Pentru a imprima alb-negru, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și apoi schimbați opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri).
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Executați clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea documentelor (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Modificați setările de imprimare pentru opțiunea furnizată în meniul pop-up, conform cerințelor proiectului dvs.



Notă Faceți clic pe triunghiul de dezvăluire albastru de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a extinde caseta de dialog de imprimare și a accesa aceste opțiuni.

5. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare broșuri



Notă Puteți imprima de oriunde folosind funcția ePrint de la HP. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea broșurilor \(Windows\)](#)
- [Imprimarea broșurilor \(Mac OS X\)](#)


Imprimarea broșurilor (Windows)



Notă Pentru a configura setările pentru toate lucrările de imprimare, realizați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru informații suplimentare despre software-ul HP, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog a imprimantei **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, opțiunea poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Schimbați orientarea hârtiei din fila **Layout** (Aspect) și setările sursei de hârtie, tipului de suport, dimensiunii și calității hârtiei din fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Pentru a imprima alb-negru, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și apoi schimbați opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri).
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Executați clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.


Imprimarea broșurilor (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
 2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
 4. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea Orientation (Orientare)) și apoi alegeți setările următoare:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) tipul de hârtie pentru broșuri adecvat
 - **Quality:** (Calitate:) **Normal** (Normală) sau **Best** (Optimă)
-
-  **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.
-
5. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri

Când alegeți plicurile, evitați plicurile care au un finisaj foarte lucios, sunt autoadezive, sau clapete sau ferestre. De asemenea, evitați plicurile cu margini groase, neregulate și curbate sau cu porțiuni răsucite, șifonate sau deteriorate în alt mod.


Asigurați-vă că plicurile pe care le încărcați în imprimantă sunt bine făcute și că pliurile sunt îndoite bine.

 **Notă** Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.


Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea pe plicuri \(Windows\)](#)
- [Imprimarea pe plicuri \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea pe plicuri (Windows)

1. Încărcați plicurile în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
 2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
 4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog a imprimantei **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, opțiunea poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
 5. Din fila **Layout** (Aspect), schimbați orientarea la **Landscape** (Peisaj).
 6. Faceți clic pe **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate) și apoi selectați tipul de hârtie adecvat din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
-
-  **Sfat** Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.
-
7. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri (Mac OS X)

1. Încărcați plicurile în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
 2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
 4. Faceți clic pe dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune imagine).
 5. Selectați opțiunea **Orientation** (Orientare).
-
-  **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.
-
6. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare fotografii

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Windows\)](#)
- [Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimarea fotografiilor de pe un dispozitiv de memorie](#)
- [Imprimarea fotografiilor DPOF](#)

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog a imprimantei **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, opțiunea poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Advanced** (Complex) și apoi schimbați opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri).
6. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare)) și apoi alegeți setările următoare:
 - **Paper Type** (Tip hârtie): Tipul de hârtie foto adecvat
 - **Quality** (Calitate): **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim)



Notă Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

5. Selectați opțiunile **Photo Fix** (Retuș foto) adecvate:
 - **Off** (Dezactivat): nu aplică HP Real Life Technologies (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic** (De bază): focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
6. Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe **Grayscale** (Nuanțe de gri) din meniul pop-up **Color** (Culoare) și apoi selectați una dintre opțiunile următoare:
 - **High Quality** (Calitate superioară): folosește toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Acest lucru creează umbre blânde și naturale de gri.
 - **Black Print Cartridge Only** (Doar cartuș de imprimare negru): folosește numai cerneală neagră pentru a imprima fotografiile în nuanțe de gri. Umbrele de gri sunt create prin variația modelelor de puncte negre, ceea ce poate duce la o imagine granulată.
7. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor de pe un dispozitiv de memorie

Funcția **Selectare fotografii** este disponibilă numai în cazul în care cardul de memorie nu conține conținut DPOF.

Pentru a imprima fotografiile selectate


1. Inserați cardul de memorie în slotul corespunzător al imprimantei. Pe afișajul panoului de comandă apare **ecranul Foto**.
2. Atingeți **Vizualizare și imprimare**. Fotografiile sunt afișate.
3. Optați pentru una din următoarele acțiuni.
 - a. Atingeți **Select All** (Selectare toate).
 - b. Atingeți **Settings** (Setări) pentru a modifica aspectul, tipul hârtiei sau imprimarea datei și apoi selectați **Done** (Efectuat).
 - c. Atingeți **Print** (Imprimare). Apare ecranul de previzualizare. Aveți opțiuni pe acest ecran pentru a regla setările sau a adăuga mai multe fotografii. Atingeți săgețile **right** (dreapta) și **left** (stânga) pentru a previzualiza toate fotografiile.
 - d. Atingeți **Print** (Imprimare) pentru a imprima toate fotografiile de pe cardul de memorie.- sau -
 - a. Atingeți o fotografie pe care doriți să o imprimați. Fotografia se mărește și vă oferă mai multe opțiuni de editare.
 - Atingeți săgețile **up** (sus) și **down** (jos) pentru a specifica numărul de exemplare pe care doriți să le imprimați.
 - Atingeți pictograma **Full Screen** (Ecran complet) pentru a mări fotografia să umple ecranul.
 - Atingeți **Edit** (Editare) pentru a face schimbări la fotografie înainte de imprimare, precum rotire, decupare și eliminare ochi roșii.
 - b. Când ați terminat schimbările făcute la fotografie, atingeți **Done** (Efectuat). Apare imaginea previzualizată a fotografiei selectate.
 - c. Atingeți una din următoarele opțiuni.
 - Atingeți **Add More** (Adăugare mai multe) pentru a selecta și edita mai multe fotografii.
 - Atingeți **Settings** (Setări) pentru a face schimbări la modul în care sunt imprimate fotografiile, cum ar fi aspectul, tipul hârtiei și imprimarea datei și apoi selectați **Done** (Efectuat).
 - Atingeți **Print** (Imprimare) pentru a imprima fotografiile selectate.

Imprimarea fotografiilor DPOF

Fotografiile selectate pe camera digitală sunt cele marcate pentru imprimare cu ajutorul camerei digitale. În funcție de aparatul de fotografiat, acesta poate identifica aspectul paginii, numărul de exemplare, rotația sau alte setări de imprimare.

Imprimanta acceptă formatul de fișier Digital Print Order Format (DPOF) 1.1, astfel încât nu trebuie să reselectați fotografiile de imprimat.

Când imprimați fotografii selectate din camera digitală, setările de imprimare ale imprimantei nu se aplică; setările DPOF pentru configurația paginii și pentru numărul de copii au prioritate față de setările imprimantei.

 **Notă** Nu toate camerele digitale permit marcarea fotografiilor pentru imprimare. Consultați documentația furnizată cu camera digitală pentru a afla dacă aceasta acceptă formatul de fișier DPOF 1.1.


Imprimare fotografii selectate de aparatul de fotografiat utilizând standardul DPOF

1. Inserați cardul de memorie în slotul corespunzător al imprimantei.
2. Când apare solicitarea, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Atingeți **OK** pentru a imprima toate fotografiile marcate DPOF.
 - Atingeți **No** (Nu) pentru a trece peste imprimarea DPOF.

Imprimare pe tipuri de hârtie speciale și personalizate

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie cu format personalizat, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul imprimantei. Este posibil să fie nevoie să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtia cu format personalizat.

Folosiți numai hârtie cu dimensiuni speciale care sunt acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).


 **Notă** Definirea unor formate de suporturi de imprimare particularizate este disponibilă numai în software-ul de imprimare HP din Mac OS X.

Notă Cu anumite tipuri de hârtie, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie (numită "imprimare față-verso" sau "imprimare duplex"). Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe ambele fețe \(imprimare față-verso\)](#).

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimare pe tipuri de hârtie speciale sau personalizate \(Mac OS X\)](#)
- [Setarea dimensiunilor personalizate \(Mac OS X\)](#)

Imprimare pe tipuri de hârtie speciale sau personalizate (Mac OS X)

 **Notă** Înainte de a putea imprima pe hârtie de dimensiune personalizată, trebuie să setați dimensiunea personalizată din software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru instrucțiuni, consultați [Setarea dimensiunilor personalizate \(Mac OS X\)](#).


1. Încărcați hârtia adecvată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Din meniul **Destination Paper Size** (Format hârtie destinație), faceți clic pe fila **Scale to fit paper size** (Scalare pentru potrivire pe format hârtie), apoi selectați dimensiunea personalizată.
 Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.
5. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Setarea dimensiunilor personalizate (Mac OS X)

1. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta dorită în meniul pop-up **Format for** (Format pentru).
3. Selectați **Manage Custom Sizes** (Gestionare dimensiuni personalizate) în meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
4. Faceți clic pe + în partea stângă a ecranului, faceți dublu clic pe **Untitled** (Fără titlu) și tastați un nume pentru noua dimensiune personalizată.
5. În casetele **Width** (Lățime) și **Height** (Înălțime), introduceți dimensiunile și setați marginile, dacă doriți să le personalizați.
6. Faceți clic pe **OK**.

Imprimarea documentelor fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite imprimarea până la marginea anumitor suporturi de imprimare foto și anumitor formate standard de suporturi de imprimare.

 **Notă** Înainte de a imprima un document fără chenar, deschideți un fișier într-o aplicație software și atribuiți o dimensiune imaginii. Asigurați-vă că formatul selectat corespunde formatului de suport de imprimare pe care veți imprima imaginea.

Notă Nu toate aplicațiile acceptă imprimarea fără chenar.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- [Imprimarea documentelor fără chenar \(Windows\)](#)
- [Imprimarea documentelor fără chenar \(Mac OS X\)](#)

Imprimarea documentelor fără chenar (Windows)


1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Pentru a modifica setările, faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog a imprimantei **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, opțiunea poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. Faceți clic pe fila **Advanced** (Avansat).
6. Faceți clic pe **Print Borderless** (Imprimă fără margini) din opțiunea **Borderless Printing** (Imprimare fără margini).
7. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate). Selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Media** (Suport) .
8. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimarea documentelor fără chenar (Mac OS X)

 **Notă** Urmați aceste instrucțiuni pentru a activa imprimarea fără chenar.

Mac OS 10.6. Din **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie), faceți clic pentru a selecta caseta de validare **Print Borderless** (Imprimare fără chenar) și reglați setarea **Borderless Expansion** (Extindere chenar) în funcție de necesități.

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
4. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/Calitate hârtie) din meniul pop-up (situat sub setarea **Orientation** (Orientare)) și apoi alegeți setările următoare:
 - **Paper Type:** (Tip hârtie:) Tipul de hârtie adecvat
 - **Quality** (Calitate): **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim)

 **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă selecția **Printer** (Imprimantă) pentru a accesa aceste opțiuni.

5. Dacă este necesar, selectați opțiunile **Photo Fix** (Retuș foto) adecvate:
 - **Off:** (Dezactivat): nu aplică HP Real Life Technologies (Tehnologii HP Real Life) imaginii.
 - **Basic:** (De bază) focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
6. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

HP ePrint

Cu HP ePrint, puteți imprima de la telefoane mobile conectate la email, computere portabile sau alte dispozitive mobile—oriunde și oricând. Folosind serviciul dispozitivului mobil și Serviciile Web ale imprimantei, puteți imprima documente pe o imprimantă care s-ar putea afla lângă dvs. sau la mii de km distanță.


Pentru a folosi serviciul HP ePrint, trebuie să aveți următoarele componente:

- O imprimantă cu funcția HP ePrint activată este conectată la Internet (fie folosind un cablu Ethernet, fie o conexiune fără fir).
- Un dispozitiv dotat cu funcția de e-mail

Urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei pentru a activa și configura Serviciile Web ale imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/ePrintCenter.

Imprimare pe ambele fețe (imprimare față/verso)

Utilizând unitatea de imprimare față-verso, puteți să imprimați pe ambele fețe ale unei coli de suport fie manual, fie automat.

 **Notă** Driverul imprimantei nu acceptă imprimarea manuală față-verso. Imprimarea față-verso necesită un accesoriu HP de imprimare față-verso automată (unitate de imprimare față-verso) care să fie instalat pe imprimantă.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#)
- [Imprimarea față-verso](#)

Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli

- Utilizați întotdeauna materiale de imprimat conforme cu specificațiile imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Precizați din aplicație sau din driver-ul imprimantei opțiunile de imprimare față-verso.
- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați coli transparente, plicuri, hârtie foto, suport de imprimare lucios, hârtie pentru corespondență mai ușoară de 16 lb (60 g/m²) sau mai grea de 28 lb (105 g/m²). La utilizarea acestor tipuri de suport de imprimare, pot apărea blocaje de hârtie.
- Mai multe tipuri de suporturi necesită o orientare specifică atunci când imprimați pe ambele părți ale paginii. Printre acestea se numără letterhead, hârtie preimprimată și hârtie cu filigran și orificii efectuate în prealabil. Când imprimați de la un computer care utilizează Windows, imprimanta imprimă mai întâi prima față a materialului de imprimat. Încărcați suportul cu fața de imprimare orientată în jos.
- Pentru imprimare față-verso automată, când se finalizează imprimarea pe o față, imprimanta păstrează hârtia și realizează o pauză în imprimare până la uscarea cernelii. După uscarea cernelii, suportul de imprimare este tras din nou de imprimantă și se imprimă cea de-a doua față. Când imprimarea este finalizată, suportul de imprimare este livrat în tava de ieșire. Nu ridicați rezultatul decât după finalizarea imprimării.
- Puteți imprima pe ambele fețe ale unor suporturi de imprimare cu format personalizat întorcând suportul de imprimare și realimentându-l în imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Imprimarea față-verso


 **Notă** Puteți să efectuați manual imprimarea față-verso imprimând mai întâi numai paginile impare, întorcând paginile și imprimând apoi numai paginile pare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#).

Pentru a imprima automat pe ambele fețe ale unei pagini (Windows)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli și Alimentare suport de imprimare](#).
2. Asigurați-vă că duplexerul este instalat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Instalare unitate față-verso](#).
3. Cu un document deschis, faceți clic pe **Print** (Imprimare) în meniul **File** (Fișier), selectați **Layout** (Aspect) și selectați **Print on Both Sides** (Imprimare pe ambele fețe) pentru a seta imprimarea față-verso.

4. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Imprimați documentul.

Pentru a imprima automat pe ambele fețe ale unei pagini (Mac OS X)

 **Notă** Urmați aceste instrucțiuni pentru a activa imprimarea față-verso și a schimba opțiunile de legare.

Mac OS 10.5. Faceți clic pe **Two-Sided Printing** (Imprimare față-verso) din **Copies & Pages** (Copii și pagini) și apoi selectați tipul de legare adecvat.


Mac OS 10.6. Din caseta de dialog de imprimare, faceți clic pentru a selecta caseta de validare **Two-Sided** (Față-verso) de lângă opțiunile **Copies** (Exemplare) și **Collated** (Lipite). Dacă opțiunea **Two-Sided** (Față-verso) nu este disponibilă, verificați dacă accesoriul duplex este activat în driverul imprimantei. Selectați tipul de legătură din panoul **Layout** (Aspect).


1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli și Alimentare suport de imprimare](#).
2. Asigurați-vă că duplexerul este instalat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Instalare unitate față-verso](#).
3. Verificați dacă utilizați din **Page Setup** imprimanta corectă și dimensiunea corectă a paginii.
4. Din meniul **File** (Fișier), faceți clic pe **Print** (Imprimare).
5. Selectați opțiunea de imprimare față-verso.
6. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

3 Scanare

Aveți posibilitatea să utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana documente, fotografiile și alte documente originale pe care să le trimiteți către mai multe destinații, cum ar fi un folder sau un computer. De asemenea, aveți posibilitatea să scanați cu ajutorul unui computer aceste documente originale folosind software-ul HP livrat cu imprimanta și programele compatibile TWAIN sau WIA.

Aveți posibilitatea să utilizați software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita.

 **Notă** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce instalați software-ul HP.


 **Sfat** Dacă întâmpinați probleme la scanarea documentelor, consultați [Rezolvare probleme scanare](#)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scanarea unui original](#)
- [Scanarea utilizând Webscan](#)
- [Scanarea documentelor ca text editabil](#)

Scanarea unui original

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

 **Notă** Imprimanta și computerul dvs. trebuie să fie conectate și pornite.

Notă Dacă scanați un original de la panoul de control al imprimantei sau de la computer folosind software-ul pentru imprimantă HP, software-ul HP furnizat cu imprimanta trebuie, de asemenea, să fie instalat și executat pe computer înainte de scanare.

Notă Dacă scanați un original fără chenar, încărcați originalul pe geamul-suport al scannerului nu în ADF.

-
- [Scanarea pe un computer](#)
 - [Scanarea către un card de memorie](#)

Scanarea pe un computer

Pentru a scana un original pe un computer de la panoul de control al produsului

Folosiți acești pași pentru a scana de la panoul de control.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Atingeți **Scanare** și apoi selectați **Computer**.



Notă Utilizatori Windows: Dacă în lista de destinații nu se afișează computerul dvs., va trebui să reporniți funcția de scanare a software-ului HP pe computerul de destinație.

3. Atingeți **Tip document** pentru a selecta tipul de document pe care doriți să-l salvați. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
4. Atingeți **Start scanare**.

Pentru a scana un original din software-ul pentru imprimantă HP

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Deschideți software-ul de scanare HP pe computer:
 - **Windows:** De pe desktop-ul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), selectați folderul pentru imprimanta HP și apoi selectați **HP Scan** (Scanare HP).
 - **Mac OS X:** Faceți clic pe pictograma HP Utility (Utilitar HP) în Dock, faceți clic pe **Applications** (Aplicații) și apoi faceți clic dublu pe **HP Scan 3** (Scanare HP 3).
3. Pentru a porni scanarea, faceți clic pe **Scan** (Scanare).



Notă Pentru informații suplimentare, consultați meniul Ajutor online furnizat cu software-ul de scanare.

Scanarea către un card de memorie

Pentru a scana un original pe un computer de la panoul de control al produsului

Folosiți acești pași pentru a scana un original pe un card de memorie.

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Introduceți un card de memorie. Pentru informații suplimentare, consultați [Introducerea unui card de memorie](#).
3. Atingeți **Scanare** și apoi selectați **Dispozitiv de memorie**.

4. Atingeți **Tip document** pentru a selecta tipul de document pe care doriți să-l salvați. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
5. Atingeți **Start scanare**.

Scanarea utilizând Webscan

Webscan este o funcție a serverului EWS care vă permite să scanați fotografiile și documentele de pe imprimantă pe computer, utilizând un browser Web. Această funcție este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.

Pentru a scana utilizând Webscan

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați Încărcarea unui original pe geamul-suport al scannerului sau Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Deschideți serverul web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați Server web încorporat.
3. Faceți clic pe fila **Scan** (Scanare), faceți clic pe **Webscan** (Scanare web) în panoul din stânga, faceți selecții pentru opțiuni și apoi faceți clic pe **Start Scan** (Start scanare).

Scanarea documentelor ca text editabil

Aveți posibilitatea să utilizați software-ul HP pentru a scana documente într-un format pe care să îl puteți căuta, copia, lipi și edita. Aceasta vă permite să editați scrisori, articole din ziar și multe alte documente.


Pentru a vă asigura că software-ul poate efectua cu succes conversia documentelor, efectuați următoarele:


- **Asigurați-vă că geamul-suport al scannerului sau fereastra ADF este curată.**
Când imprimanta scanează documente, se pot scana petele sau praful de pe geamul-suport sau de pe fereastra ADF, ceea ce poate împiedica software-ul să efectueze conversia documentului în text editabil.
- **Asigurați-vă că documentul se încarcă corect.**
La scanarea documentelor ca text editabil de la ADF, originalul trebuie încărcat în ADF cu partea de sus spre înainte și cu fața în sus. La scanarea de la geamul-suport al scannerului, originalul trebuie încărcat cu partea de sus spre colțul din dreapta al geamului-suport al scannerului. De asemenea, asigurați-vă că documentul nu este oblic. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
- **Asigurați-vă că textul documentului este clar.**
Pentru a efectua cu succes conversia documentului în text editabil, originalul trebuie să fie clar și de o calitate ridicată. Următoarele condiții pot împiedica software-ul să efectueze cu succes conversia documentului:
 - Textul originalului este neclar sau deformat.
 - Textul este prea mic.

- Structura documentului este prea complexă.
- Spațierea textului este redusă. De exemplu, dacă textul pentru care software-ul efectuează conversia are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate apărea ca „m”.
- Textul se află pe un fundal colorat. Fundalurile colorate pot cauza contopirea excesivă a imaginii din prim-plan cu fundalul.

4 Copiere

Puteți realiza copii color sau alb-negru de o înaltă calitate pe o varietate de tipuri și formate de hârtie.

 **Notă** Dacă copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea. Acest lucru poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.

 **Sfat** Dacă întâmpinați probleme la scanarea documentelor, consultați [Rezolvare probleme copiere](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Copiere documente](#)
- [Schimbarea setărilor de copiere](#)

Copiere documente


Puteți realiza copieri de calitate de la panoul de control al imprimantei.

Pentru a copia documente

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).

 **Notă** În cazul în care copiați o fotografie, amplasați fotografia pe geamul-suport al scannerului cu fața în jos, conform pictogramei din colțul geamului-suport al scannerului.

3. Atingeți **Copy** (Copiere).
4. Modificați setările suplimentare. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#)
5. Pentru a porni o lucrare de copiere, atingeți unul dintre următoarele:
 - **Start Negru:** Pentru a selecta o lucrare de copiere alb-negru.
 - **Start Color:** Pentru a selecta o lucrare de copiere color.

 **Notă** Dacă aveți un original color, selectarea funcției **Black** (Negru) produce o copie alb-negru a originalului color, în timp ce selectarea funcției **Color** produce o copie complet color a originalului color.

Schimbarea setărilor de copiere

Puteți personaliza lucrările de copiere folosind diversele setări disponibile de pe panoul de control al imprimantei, inclusiv următoarele:

- Număr de exemplare
- Dimensiune hârtie copiere
- Tip hârtie copiere
- Calitate copiere
- Setări Mai luminos/Mai întunecat
- Redimensionarea originalelor pentru a se încadra în diverse dimensiuni de hârtie

Puteți folosi aceste setări pentru lucrări de imprimare cu o singură copie sau puteți salva setările care vor fi folosite ca implicite pentru lucrările viitoare.

Pentru a schimba setările de copiere pentru o singură lucrare


1. Atingeți **Copy** (Copiere).
2. Selectați setările funcției de copiere pe care doriți să le schimbați.
3. Atingeți **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.


Pentru a salva setările curente ca și setări implicite pentru lucrările ulterioare

1. Atingeți **Copy** (Copiere).
2. Faceți orice schimbări în setările funcției de copiere și apoi atingeți **Settings** (Setări).
3. Atingeți săgeată jos ▼ și apoi selectați **Set As New Defaults** (Setare ca implicite noi).
4. Atingeți **Yes, change defaults** (Da, schimbare implicite) și apoi selectați **Done** (Efectuat).

5 Fax

Imprimanta poate fi utilizată pentru a trimite și a primi faxuri, inclusiv faxuri color. Aveți posibilitatea de a programa ca faxurile să fie trimise la un moment ulterior și de a configura numere cu apelare rapidă pentru a trimite faxuri rapid și ușor către numerele folosite frecvent. De la panoul de control al imprimantei se pot seta și un număr de opțiuni pentru fax, precum rezoluția și contrastul dintre zonele luminoase și întunecate ale faxurilor trimise.

 **Notă** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător imprimanta pentru a trimite/recepționa faxuri. Este posibil să fi făcut deja acest lucru în cadrul procesului de instalare inițial, utilizând fie panoul de control, fie software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Aveți posibilitatea să verificați dacă faxul a fost configurat corect, executând testul de configurare a faxului de la panoul de control. Pentru informații suplimentare despre testul de fax, consultați [Test configurare fax](#).

 **Sfat** Dacă întâmpinați probleme la scanarea documentelor, consultați [Rezolvare probleme fax](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimitere fax](#)
- [Recepționare fax](#)
- [Configurarea intrărilor de apelare rapidă](#)
- [Modificare setări fax](#)
- [Servicii de telefonie digitală și fax](#)
- [Fax prin protocol Internet](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)

Trimitere fax


Puteți trimite un fax în diverse moduri. Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți trimite faxuri alb-negru sau color. De asemenea, puteți trimite faxuri manual de la un telefon atașat. Astfel aveți posibilitatea să vorbiți cu destinatarul înainte de a trimite faxul.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimiterea unui fax standard](#)
- [Trimiterea unui fax standard de la computer](#)
- [Trimitere fax manual de la telefon](#)
- [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax din memorie](#)
- [Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#)

Trimiterea unui fax standard

Utilizând panoul de control al imprimantei, puteți să trimiteți simplu un fax alb-negru sau color de o pagină sau de mai multe pagini.

 **Notă** În cazul în care aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor, activați confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite faxurile respective.


 **Sfat** De asemenea, puteți trimite manual un fax de la un telefon sau utilizând apelarea monitorizată. Aceste caracteristici vă permit să controlați viteza de apelare. De asemenea, acestea sunt utile atunci când doriți să utilizați un card de apelare pentru taxarea apelului și trebuie să răspundeți la indicații atunci când apălați.

Pentru a trimite un fax standard de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea [Alimentare original pe ecran scanare](#) sau [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).


2. Atingeți **Fax**.

3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura.

 **Sfat** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, atingeți * în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).


4. Atingeți **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.

Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

 **Sfat** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Trimiterea unui fax standard de la computer

Puteți trimite un document de la computer ca fax, fără să imprimați o copie și să o trimiteți prin fax de la computer.

 **Notă** Faxurile trimise de la computer prin această metodă folosesc conexiunea de fax a imprimantei, nu conexiunea la Internet sau modemul computerului. Prin urmare, asigurați-vă că imprimanta este conectată la o linie telefonică funcțională și că funcția de fax este setată și funcționează corect.


Pentru a utiliza această funcție, trebuie să instalați software-ul imprimantei folosind programul de instalare furnizat pe CD-ul software HP livrat cu imprimanta.

Windows

1. Deschideți documentul de pe computer pe care doriți să-l trimiteți prin fax.

2. În meniul **File** (Fișier) al aplicației, executați clic pe **Print** (Imprimare).

3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

 **Sfat** Selectați imprimanta care are „**fax**” în nume.


4. Pentru a modifica setările (cum ar fi trimiterea documentului ca fax alb-negru sau fax color), faceți clic pe opțiunea care deschide caseta de dialog a imprimantei **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, opțiunea poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
5. După ce ați schimbat orice setări, faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimantă) sau **OK**.
7. Introduceți numărul faxului și alte informații pentru destinatar, schimbați orice alte setări pentru fax și apoi faceți clic pe **Send Fax** (Trimitere fax). Imprimanta începe să formeze numărul de fax și să trimită documentul prin fax.

Mac OS X

1. Deschideți documentul de pe computer pe care doriți să-l trimiteți prin fax.
2. Din meniul **File** (Fișier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.

 **Sfat** Selectați imprimanta care are „(Fax)” în nume.

4. Selectați **Fax Recipients** (Destinatari fax) din meniul pop-up de sub setarea **Orientation** (Orientare).

 **Notă** Faceți clic pe triunghiul albastru de dezvăluire de lângă **Printer selection** (Selectare imprimantă) pentru a accesa meniul pop-up.

5. Introduceți numărul de fax și alte informații în casetele furnizate și apoi faceți clic pe **Add to Recipients** (Adăugare la destinatari).
6. Selectați **Fax Mode** (Mod Fax) și orice altă opțiune de fax doriți, apoi faceți clic pe **Send Fax Now** (Trimitere fax acum). Imprimanta începe să formeze numărul de fax și să trimită documentul prin fax.

Trimitere fax manual de la telefon


Expedierea manuală a unui fax vă permite să efectuați un apel și să vorbiți cu destinatarul înainte de a expedia faxul. Această posibilitate este utilă atunci când doriți să informați destinatarul că veți expedia un fax, înainte de a face acest lucru. Atunci când expediați manual un fax, puteți auzi tonurile de apel, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru expedierea unui fax.

În funcție de modul de configurare al faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a trimite faxul. În cazul în care un fax răspunde la


apel, puteți trimite faxul direct către echipamentul fax atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.

Pentru a trimite manual un fax de la un telefon în derivație

1. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al ecranului sau în alimentatorul automat pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax**.
3. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la imprimantă.

 **Notă** Nu utilizați tastatura de pe panoul de control al imprimantei pentru trimiterea manuală a unui fax. Pentru a forma numărul destinatarului, trebuie să utilizați tastatura de pe telefon.

4. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.

 **Notă** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a transmite faxul, treceți la etapa următoare.

5. Când sunteți gata să trimiteți faxul, atingeți **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.


 **Notă** Dacă vi se solicită, selectați **Trimitere fax**.

Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a trimite faxul, informați-l că trebuie să apese **Pornire** pe dispozitivul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.

Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată



Apelarea monitorizată vă permite să apelați un număr de la panoul de control al imprimantei, într-un mod similar utilizării telefonului. Când trimiteți un fax utilizând apelarea monitorizată, puteți auzi sunetele de apelare, semnalele telefonului sau alte sunete prin difuzoarele imprimantei. Acest lucru vă permite să răspundeți mesajelor în timpul apelării și să controlați viteza de apelare.

 **Sfat** Dacă utilizați o cartelă telefonică și nu introduceți suficient de repede codul PIN, este posibil ca imprimanta să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul cartelei telefonice. În acest caz, aveți posibilitatea să creați o intrare de apelare rapidă pentru a memora codul PIN al cartelei telefonice.

 **Notă** Asigurați-vă că volumul este pornit, sau nu veți auzi tonul de apel.

Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată de la panoul de control al imprimantei


1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax** și apoi atingeți **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.
Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, veți auzi un ton de apel.
3. După ce auziți tonul de apel, formați numărul cu ajutorul tastaturii de pe panoul de comandă al imprimantei.
4. Urmați instrucțiunile afișate.

 **Sfat** Dacă utilizați o cartelă telefonică pentru a trimite un fax și aveți PIN-ul cartelei telefonice stocat ca apelare rapidă, când vi se solicită să introduceți PIN-ul, atingeți  (Apelare rapidă) pentru a selecta intrarea de apelare rapidă la care ați stocat PIN-ul.



Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.

Trimiterea unui fax din memorie

Puteți scana un fax alb-negru în memorie și puteți trimite apoi faxul din memorie. Această funcție este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să-l contactați este ocupat sau temporar indisponibil. Imprimanta scanează originalele în memorie și le trimite în momentul în care se poate conecta la aparatul fax destinat. După ce imprimanta scanează paginile în memorie, puteți îndepărta imediat originalele din tava alimentatorului automat de documente sau de pe geamul-suport al scannerului.

 **Notă** Puteți trimite numai un fax alb-negru din memoria faxului.

Pentru a trimite un fax din memorie


1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax** și apoi atingeți **Fax Settings** (Setări fax).
3. Atingeți **Scan and Fax** (Scanare și fax).
4. Introduceți numărul de fax folosind tastatura, atingeți  (Apelare rapidă) pentru a selecta o apelare rapidă sau atingeți  (Istoric apeluri) pentru a selecta un număr format sau primit anterior.
5. Atingeți **Start Fax**.
Imprimanta scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinat este disponibil.

Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu



Aveți posibilitatea să programați trimiterea unui fax alb-negru în următoarele 24 de ore. Acest lucru vă permite să trimiteți un fax alb-negru mai târziu, când liniile telefonice nu

sunt așa de ocupate sau când tarifele sunt mai mici. Imprimanta va trimite automat faxul la ora specificată.

Puteți programa câte un singur fax pentru a fi trimis. Puteți continua să trimiteți faxuri în mod obișnuit, chiar dacă un fax este programat.

 **Notă** Se pot trimite numai faxuri alb-negru.

Pentru a programa un fax utilizând panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax** și apoi atingeți **Fax Settings** (Setări fax).
3. Atingeți **Send Fax Later** (Trimitere fax mai târziu).
4. Introduceți ora de trimitere folosind tastatura numerică, atingeți **AM** (Dimineața) sau **PM** (Seara) și apoi selectați **Done** (Efectuat).
5. Introduceți numărul de fax folosind tastatura, atingeți  (Apelare rapidă) pentru a selecta o apelare rapidă sau atingeți  (Istoric apeluri) pentru a selecta un număr format sau primit anterior.
6. Atingeți **Start Fax**.
Imprimanta scanează toate paginile și ora programată apare pe afișaj. Faxul este trimis la ora programată.


Pentru a anula un fax programat


1. Atingeți mesajul **Send Fax Later** (Trimitere fax mai târziu) de pe afișaj.
– SAU –
Atingeți **Fax** și apoi selectați **Fax Settings** (Setări fax).
2. Atingeți **Cancel Scheduled Fax** (Anulare fax programat).

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Aveți posibilitatea să trimiteți un fax către mai mulți destinatari simultan, grupând intrările de apelare rapidă individuale în intrări de apelare rapidă de grup.

Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari folosind un grup cu apelare rapidă

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
2. Atingeți **Fax**, atingeți  (Apelare rapidă) pentru a selecta o apelare rapidă și apoi selectați grupul căruia doriți să-i trimiteți faxul.
3. Atingeți **Start Black** (Start negru).
Dacă imprimanta detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, acesta trimite documentul către fiecare număr din intrarea de apelare rapidă pentru grup.

 **Notă** Înregistrările de apelare rapidă pentru grupuri se pot utiliza numai pentru a trimite faxuri alb-negru. Imprimanta scanează faxul în memorie, apoi apelează primul număr. Când se realizează o conexiune, aceasta trimite faxul, după care apelează numărul următor. Dacă un număr este ocupat sau nu răspunde, imprimanta urmează setările pentru **Reapelare când este ocupat** și **Reapelare când nu răspunde**. Dacă o conexiune nu se poate realiza, se apelează numărul următor și se generează un raport de eroare.



Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori

Mod Corectare erori (ECM) previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați opțiunea ECM numai în cazul în care factura telefonică crește în mod substanțial și dacă puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Înainte de a dezactiva opțiunea ECM, luați în considerare următoarele: Dacă dezactivați opțiunea ECM

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor transmise și recepționate sunt afectate.
- **Viteză fax** este setată automat pe **Mediu**.
- Nu mai trimiteți sau primiți faxuri color.


Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. În ecranul de început, atingeți săgeată la dreapta  și apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax complexă**.
3. Atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Error Correction Mode** (Eroare mod conexiune).
4. Selectați **Activat** sau **Dezactivat**.

Recepționare fax

Puteți recepționa faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), imprimanta va răspunde automat la apelurile de fax după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)


Dacă primiți un fax de dimensiune Legal sau mai mare, iar imprimanta nu este setată pentru hârtie Legal, imprimanta reduce faxul pentru a-l încadra în dimensiunile hârtiei încărcate. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, imprimanta imprimă faxul pe două pagini.

 **Notă** Dacă copiați un document când sosește un fax, faxul este stocat în memoria imprimantei până când se termină copierea. Acest lucru poate reduce numărul de pagini de fax stocate în memorie.

- [Recepționare manuală fax](#)
- [Configurarea faxului de rezervă](#)
- [Reimprimare faxuri recepționate din memorie](#)
- [Solicitarea de recepționare a unui fax](#)
- [Redirecționare faxuri către alt număr](#)
- [Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Blocarea numerelor de fax nedorite](#)
- [Recepționarea faxurilor pe computer \(Fax pe PC și Fax pe Mac\)](#)

Recepționare manuală fax

Când sunteți la telefon, persoana cu care vorbiți poate să transmită un fax în timp ce sunteți conectați încă. Această situație este referită ca utilizare manuală a faxului. Utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a recepționa manual un fax.

 **Notă** Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți recepționa manual faxuri de la un telefon care este:

- Conectat direct la imprimantă (la portul 2-EXT)
- Pe aceeași linie telefonică, fără să fie conectat direct la imprimantă

Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și există hârtie în tava principală.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.
3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă imprimanta. Sau, dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca imprimanta să nu mai răspundă automat la apelurile primite.


4. Dacă în prezent purtați o convorbire cu expeditorul, informați-l să apese **Pornire** pe dispozitivul fax corespunzător.
5. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
 - a. Atingeți **Fax** și apoi selectați **Start Black** (Start negru) sau **Start Color**.
 - b. După ce imprimați începe să primească faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică nu are zgomot în timpul transmisiei fax.

Configurarea faxului de rezervă


În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura imprimanta pentru a stoca toate faxurile recepționate, numai faxurile recepționate atunci când imprimanta înregistrează o stare de eroare sau nici unul dintre faxurile recepționate.

Sunt disponibile următoarele moduri de copiere de rezervă a faxurilor:

Activat	<p>Setarea implicită. Când copierea de rezervă a faxului este Activat, imprimanta stochează în memorie toate faxurile primite. Aceasta vă permite să imprimați din nou până la opt dintre cele mai recente faxuri, dacă acestea mai sunt încă în memorie.</p> <p>Notă Când memoria este plină, imprimanta suprascrie cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, imprimanta va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.</p> <p>Notă Dacă recepționați un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil să nu poată fi stocat în memorie datorită spațiului limitat.</p>
Numai la eroare	<p>Determină imprimanta să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică imprimanta să imprime faxuri (de exemplu, dacă imprimanta rămâne fără hârtie). Imprimanta continuă să stocheze faxurile recepționate atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, imprimanta încetează să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.</p>
Dezactivat	<p>Faxurile nu sunt niciodată stocate în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați copierea de rezervă a faxurilor din motive de securitate. Dacă se produce o stare de eroare care împiedică imprimanta să imprime (de exemplu, imprimanta rămâne fără hârtie), imprimanta va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.</p>


 **Notă** Dacă funcția de copiere de rezervă a faxurilor este activată și opriți funcționarea imprimantei, toate faxurile stocate în memorie sunt șterse, inclusiv faxurile neimprimate pe le-ați fi putut primi cât timp imprimanta s-a aflat în stare de eroare. Trebuie să contactați expeditorii pentru a le solicita să retrimită orice fax neimprimit. Pentru o listă a faxurilor primite, imprimați **Jurnal faxuri**. Când opriți imprimanta, **Jurnal faxuri** nu se golește.

Pentru a configura setările pentru fax de rezervă de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Configurare fax complexă).
3. Atingeți **Backup Fax Reception** (Recepție cu salvare fax).
4. Atingeți una dintre opțiunile disponibile.



Reimprimare faxuri recepționate din memorie

Dacă setați modul de copiere de rezervă a faxurilor la **Activat**, faxurile primite sunt stocate în memorie, indiferent dacă imprimanta are sau nu o stare de eroare.

 **Notă** După ce memoria se umple, cele mai vechi faxuri imprimate sunt suprascrise pe măsură ce sunt recepționate noi faxuri. Dacă toate faxurile memorate sunt neimprimate, imprimanta nu mai primește apeluri de fax până când nu imprimați faxurile sau până când nu le ștergeți din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.


În funcție de dimensiunile faxurilor memorate, puteți retipări maxim opt faxuri primite recent, dacă acestea mai sunt stocate în memorie. De exemplu, retipărirea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar tipărit.

Pentru a reimprima faxurile din memorie de pe panoul de control al imprimantei

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie în tava principală.
2. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Tools** (Instrumente), și apoi selectați **Reprint Faxes in Memory** (Reimprimare faxuri din memorie).
Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost recepționate, începând cu faxul recepționat cel mai recent.
4. Dacă doriți să opriți imprimarea faxurilor din memorie, atingeți  (butonul Revocare).

Solicitarea de recepționare a unui fax

Această funcție permite imprimantei să solicite altui fax trimiterea unui fax aflat în așteptare. La utilizarea caracteristicii **Solicitare ton de fax**, imprimanta apelează echipamentul fax desemnat și solicită faxul de la acesta. Faxul destinat trebuie să fie setat pentru acest serviciu și să aibă un fax pregătit pentru a fi trimis.

 **Notă** Imprimanta nu acceptă coduri pentru solicitări. Codurile pentru solicitări sunt o caracteristică de securitate care impune ca aparatul fax receptor să furnizeze un cod imprimantei care îl solicită, pentru a recepționa faxul. Asigurați-vă că imprimanta solicitată nu are setat un cod pentru solicitări (sau că nu i s-a schimbat codul implicit), în caz contrar fiind imposibilă primirea faxului de către imprimantă.

Pentru a configura solicitarea de recepționare fax de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți **Fax** și apoi selectați **Fax Settings** (Setări fax).
2. Atingeți **Poll to Receive** (Solicitare recepție).



3. Introduceți numărul de fax al celuilalt echipament.
4. Atingeți **Start Fax**.


Redirecționare faxuri către alt număr

Puteți seta imprimanta să redirecționeze faxurile recepționate la alt număr de fax. Un fax color recepționat este redirecționat alb-negru.


HP recomandă verificarea funcționării numărului către care redirecționați faxul. Trimiteți un fax pentru a vă asigura că echipamentul destinat poate să recepționeze faxurile redirecționate.

Pentru a redirecționa faxuri de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Configurare fax complexă).
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Redirecționare fax**.
4. Atingeți **On (Print and Forward)** (Pornit (Imprimare și redirecționare)) pentru a imprima și redirecționa un fax sau selectați **On (Forward)** (Pornit (Redirecționare)) pentru a redirecționa faxul.


 **Notă** Dacă imprimanta nu reușește să redirecționeze faxul către dispozitivul fax stabilit (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), imprimanta imprimă faxul. Dacă ați configurat imprimanta să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, imprimă și un raport de eroare.

5. La solicitare, introduceți numărul de fax care va primi faxurile redirecționate, apoi apăsați **Done** (Efectuat). Repetați pentru fiecare dintre mesajele următoare: data pornirii, ora pornirii, data terminării și data terminării.
6. Redirecționarea faxului este activată. Atingeți **Ok** pentru a confirma.
Dacă imprimanta rămâne fără curent când este configurat **Redirecționare fax**, dispozitivul salvează setarea **Redirecționare fax** și numărul de telefon. Când alimentarea este restabilită la imprimantă, setarea **Redirecționare fax** este încă **Pornită**.


 **Notă** Puteți anula redirecționarea faxului selectând **Oprit** din meniul **Redirecționare fax**.

Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate

Puteți selecta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite. Dimensiunea selectată trebuie să corespundă cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava principală. Faxurile pot fi imprimate numai pe hârtie letter, A3, A4 sau legal.

 **Notă** Dacă, la primirea unui fax, în tava principală este încărcată hârtie cu dimensiuni necorespunzătoare, faxul nu se imprimă, iar pe afișaj apare un mesaj de eroare. Încărcați hârtie Letter sau A4, apoi atingeți **OK** pentru a imprima faxul.

Pentru a seta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite, de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax de bază**.
3. Atingeți **Dimensiune hârtie fax** și apoi selectați o opțiune.


Setarea reducerii automate pentru faxurile primite

Setarea **Reducere automată** stabilește ce acțiuni va efectua imprimanta în cazul recepționării unui fax prea mare pentru hârtia de dimensiuni prestabilite. Această setare este activată în mod implicit, astfel încât imaginea faxului care sosește este redusă pentru a se încadra în pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu încap pe prima pagină sunt imprimate pe o a doua pagină.

Caracteristica **Reducere automată** este utilă atunci când recepționați un fax de dimensiune Legal, iar în tava principală este încărcată hârtie de dimensiune Letter.


Caracteristica Reducere automată este utilă atunci când primiți un fax mai mare decât dimensiunea Letter/A4, iar în tava principală s-a încărcat hârtie Letter/A4

Pentru a seta reducerea automată de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax complexă**.
3. Atingeți **Reducere automată** și apoi selectați **On** (Pornit) sau **Off** (Oprit).

Blocarea numerelor de fax nedorite

Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât imprimanta să nu mai imprime faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, imprimanta compară numărul cu lista numerelor de fax nedorite pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu se imprimă. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)

 **Notă** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs., **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri nedorite) nu se afișează în meniul **Basic Fax Setup** (Configurare de bază fax).



Notă Dacă nu s-au adăugat numere de telefon în lista ID apelant, se presupune că nu există un abonament încheiat cu compania telefonică pentru serviciul ID apelant.

-
- [Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate](#)
 - [Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate](#)
 - [Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite](#)

Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate

Puteți bloca anumite numere adăugându-le la lista de faxuri nedorite.

Pentru a adăuga un număr la lista de faxuri nedorite

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax de bază**.
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Blocare faxuri nedorite**.
4. Apare un mesaj care anunță că este necesar ID-ul apelului pentru a bloca faxurile nedorite. Atingeți **OK** pentru a continua.
5. Atingeți **Add Numbers** (Adăugare numere).
6. Pentru a selecta din lista de ID-uri de apelanți un număr de fax pentru a-l bloca, atingeți **Select from Caller ID History** (Selectare din Istoric ID apelant).
- sau -
Pentru a introduce manual un număr de fax în vederea blocării acestuia, selectați **Enter new number** (Introducere număr nou).
7. După ce introduceți un număr de fax pentru a-l bloca, atingeți **Done** (Efectuat).





Notă Asigurați-vă că introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de comandă, și nu numărul care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.

Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate

Dacă doriți să deblocați un număr de fax, puteți să eliminați numărul din lista de faxuri blocate.



Pentru a elimina numere din lista faxurilor nedorite

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax de bază**.
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Blocare faxuri nedorite**.
4. Atingeți **Ștergere numere**.
5. Atingeți numărul pe care doriți să-l ștergeți și apoi selectați **OK**.

Imprimarea unui raport privind faxurile nedorite

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o listă a numerelor de fax nedorite blocate.

Pentru a imprima un raport privind faxurile nedorite


1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Junk Fax Blocker** (Blocare faxuri nedorite).
4. Atingeți **Print Reports** (Imprimare rapoarte), apoi selectați **Junk Fax List** (Listă faxuri nedorite).

Recepționarea faxurilor pe computer (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Aveți posibilitatea să utilizați Fax pe PC și Fax pe Mac pentru a recepționa automat faxuri și a salva faxurile direct pe computer. Cu Fax pe PC și Fax pe Mac, puteți înregistra ușor copii digitale ale faxurilor și elimina efortul de a vă ocupa de fișiere de hârtie voluminoase.

Faxurile primite sunt salvate ca TIFF (Tagged Image File Format). După ce faxul este primit, puteți obține o înștiințare pe ecran cu un link către folderul în care este salvat faxul.

Fișierele sunt numite după următoarea metodă: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, unde X reprezintă informațiile expeditorului, Y este data, iar Z este ora la care s-a primit faxul.

 **Notă** Fax pe PC și Fax pe Mac sunt disponibile numai pentru recepționarea faxurilor alb-negru. Faxurile color sunt imprimate în loc să fie salvate pe computer.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cerințele pentru Fax pe PC și Fax pe Mac](#)
- [Activarea Fax pe PC și Fax pe Mac](#)
- [Modificarea setărilor Fax pe PC sau Fax pe Mac](#)

Cerințele pentru Fax pe PC și Fax pe Mac

- Computerul administrator, computerul care a activat funcția Fax pe PC sau Fax pe Mac, trebuie să fie întotdeauna pornit. Un singur computer poate juca rolul de computer administrator pentru Fax pe PC sau Fax pe Mac.
- Computerul sau serverul folderului de destinație trebuie să fie întotdeauna pornit. Computerul de destinație trebuie să fie de asemenea activ, faxurile nu vor fi salvate dacă acesta este în modul repaus sau hibernare.
- În tava de alimentare trebuie încărcată hârtie.

Activarea Fax pe PC și Fax pe Mac

Pe un computer pe care se execută Windows, aveți posibilitatea să utilizați Expertul de configurare a faxului digital pentru a activa Fax pe PC. Pe un computer Macintosh, aveți posibilitatea să utilizați HP Utility (Utilitar HP).

Pentru a configura Fax pe PC (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Software pentru imprimantă HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic dublu pe **Fax Actions** (Acțiuni fax) și apoi faceți clic dublu pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert de configurare fax digital).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a configura Fax pe Mac (Mac OS X)


1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Application** (Aplicație) din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificarea setărilor Fax pe PC sau Fax pe Mac

Puteți actualiza setările Fax pe PC din computer în orice moment din pagina Digital Fax Setup Wizard (Expert de configurare fax digital). Puteți actualiza setările Fax pe Mac din HP Utility (Utilitar HP).

Puteți opri Fax pe PC sau Fax pe Mac și dezactiva imprimarea faxurilor de pe panoul de control al imprimantei.

Pentru a modifica setările de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți  și apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), **Basic Fax Setup** (Configurare de bază fax) și apoi **Fax pe PC**.
3. Selectați setările pe care doriți să le schimbați. Aveți posibilitatea să modificați următoarele setări:
 - **View PC hostname** (Vizualizare nume gazdă PC): Vizualizați numele computerului care este configurat să administreze Fax pe PC sau Fax pe Mac.
 - **Turn Off** (Oprit): Dezactivați Fax pe PC sau Fax pe Mac.



Notă Utilizați software-ul HP de pe computer pentru a activa Fax pe PC sau Fax pe Mac.

- **Disable Fax Print** (Dezactivare imprimare fax): Selectați această opțiune pentru a imprima faxuri la primirea acestora. Dacă dezactivați imprimarea, faxurile color se vor imprima în continuare.


Pentru a modifica setările din software-ul HP (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Software pentru imprimantă HP \(Windows\)](#).
2. Faceți clic dublu pe **Fax Actions** (Acțiuni fax) și apoi faceți clic dublu pe **Digital Fax Setup Wizard** (Expert de configurare fax digital).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a modifica setările din software-ul HP (Mac OS X)


1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Application** (Aplicație) din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dezactivați Fax pe PC sau Fax pe Mac

1. Atingeți  și apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), **Basic Fax Setup** (Configurare de bază fax) și apoi **Fax pe PC**.
3. Atingeți **Turn Off** (Dezactivare).

Configurarea intrărilor de apelare rapidă

Puteți seta numerele de fax utilizate frecvent ca înregistrări de apelare rapidă. Acest lucru vă permite să apelați rapid numerele respective utilizând panoul de control al imprimantei.

 **Sfat** Pe lângă crearea și gestionarea înregistrărilor de apelare rapidă de pe panoul de control al imprimantei, mai aveți posibilitatea să utilizați instrumentele disponibile pe computer, cum ar fi software-ul HP inclus și serverul Web integrat cu imprimanta (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Configurarea și modificarea înregistrărilor de apelare rapidă](#)
- [Configurarea și modificarea înregistrărilor de apelare rapidă în grup](#)
- [Ștergerea înregistrărilor de apelare rapidă](#)
- [Imprimarea unei liste de înregistrări apelare rapidă](#)

Configurarea și modificarea înregistrărilor de apelare rapidă

Aveți posibilitatea să stocați numere de fax ca înregistrări de apelare rapidă.


Configurare înregistrări de apelare rapidă

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Add/Edit Speed Dial** (Adăugare/Editare apelare rapidă) și atingeți o înregistrare de număr neutilizată.
4. Introduceți numărul de fax, apoi atingeți **Next** (Următorul).


 **Notă** Asigurați-vă că includeți pauzele sau alte numere necesare, cum ar fi codul de țară, codul de acces pentru numere în afara sistemului PBX (de obicei 9 sau 0) sau un prefix pentru apeluri interurbane.

5. Introduceți numele pentru înregistrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Modificarea înregistrărilor de apelare rapidă

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Add/Edit Speed Dial** (Adăugare/Editare apelare rapidă) și apoi atingeți înregistrarea de apelare rapidă pe care doriți să o modificați.

4. Dacă doriți să modificați numărul de fax, introduceți numărul nou și apoi atingeți **Next** (Următorul).


 **Notă** Asigurați-vă că includeți pauzele sau alte numere necesare, cum ar fi codul de țară, codul de acces pentru numere în afara sistemului PBX (de obicei 9 sau 0) sau un prefix pentru apeluri interurbane.

5. Dacă doriți să modificați numele înregistrării de apelare rapidă, introduceți numele nou și apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Configurarea și modificarea înregistrărilor de apelare rapidă în grup

Aveți posibilitatea să stocați grupuri de numere de fax ca înregistrări de apelare rapidă în grup.

Configurare înregistrărilor de apelare rapidă în grup

 **Notă** Înainte de a avea posibilitatea să creați înregistrări de apelare rapidă în grup, trebuie să fie deja creată cel puțin o înregistrare de apelare rapidă.


1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ►, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Group Speed Dial** (Apelare rapidă în grup) și atingeți o înregistrare de număr neutilizată.
4. Atingeți înregistrarea de apelare rapidă pe care doriți să o includeți în înregistrarea de apelare rapidă în grup și apoi atingeți **OK**.
5. Introduceți numele pentru înregistrarea de apelare rapidă, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Modificarea înregistrărilor de apelare rapidă în grup

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ►, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Selectați **Group Speed Dial** (Apelare rapidă în grup) și apoi atingeți înregistrarea pe care doriți să o modificați.
4. Dacă doriți să adăugați sau să eliminați înregistrări de apelare rapidă în grup, atingeți înregistrările de apelare rapidă pe care doriți să le includeți sau să le eliminați și apoi atingeți **OK**.
5. Dacă doriți să modificați numele înregistrării de apelare rapidă în grup, introduceți numele nou și apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Ștergerea înregistrărilor de apelare rapidă

Pentru a șterge înregistrări de apelare rapidă sau înregistrări de apelare rapidă în grup, finalizați următorii pași:


1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi atingeți **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
3. Atingeți **Delete Speed Dial** (Ștergere apelare rapidă), atingeți înregistrarea pe care doriți să o ștergeți și apoi atingeți **Yes** (Da) pentru confirmare.



Notă Ștergerea unei înregistrări de apelare rapidă în grup duce la ștergerea celorlalte înregistrări.

Imprimarea unei liste de înregistrări apelare rapidă

Pentru a imprima o listă cu toate înregistrările de apelare rapidă configurate, finalizați următorii pași:

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).
2. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi atingeți **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax) și apoi selectați **Speed Dial Setup** (Configurare apelare rapidă).
4. Atingeți **Print Speed Dial List** (Imprimare listă apelare rapidă).

Modificare setări fax

După realizarea pașilor din ghidul începătorului furnizat cu imprimanta, utilizați pașii următori pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni legate de funcțiile fax.

- [Configurare antet fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurare tip apelare](#)
- [Configurare opțiuni de reapelare](#)
- [Configurare viteză fax](#)
- [Setarea volumului sunetului pentru fax](#)

Configurare antet fax

Antetul de fax imprimă numele și numărul dvs. de fax în partea de sus a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP recomandă să configurați antetul de fax cu ajutorul software-ului HP furnizat cu imprimanta. Antetul de fax poate fi configurat și de la panoul de control al imprimantei, așa cum se arată mai jos.



Notă În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. Atingeți săgeată la dreapta ►, apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți **Fax Header** (Antet fax).
4. Introduceți numele dvs. sau numele firmei și apăsați **Done** (Efectuat).
5. Introduceți numărul de fax, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)

Modul de răspuns stabilește dacă imprimanta răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca imprimanta să răspundă **automat** la faxuri. Imprimanta va răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Trebuie să aveți disponibilitatea de a răspunde personal la apelul de primire a faxului, în caz contrar imprimanta nu primește faxuri.

Pentru a seta modul de răspuns

1. Atingeți săgeată la dreapta ►, apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți **Auto Answer** (Răspuns automat) și apoi selectați **On** (Pornit) sau **Off** (Oprit). Când **Răspuns automat** este **Pornit**, imprimanta răspunde la apeluri automat. Când **Răspuns automat** este **Oprit**, nu răspunde la apeluri.

Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns




Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea imprimantei. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de semnale de apel și setați imprimanta să răspundă după numărul maxim de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și imprimanta va monitoriza linia telefonică. Dacă

imprimanta detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.


Pentru a seta numărul de semnale de apel pentru răspuns

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Configurare fax**, și apoi selectați **Configurare fax de bază**.
3. Atingeți **Apeluri până la răspuns**.
4. Atingeți săgeată sus  sau săgeată jos  pentru a schimba numărul de apeluri.
5. Atingeți **Done** (Efectuat) pentru a accepta setarea.


Modificare model semnal apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de semnale de apel distincte, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de semnal de apel distinct. Imprimanta poate fi setată să răspundă la apelurile primite care au un anumit model al semnalului de apel.


În cazul în care conectați imprimanta la o linie cu semnale de apel distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de semnal de apel pentru apelurile vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați semnale de apel duble sau triple pentru un număr de fax. Când imprimanta detectează semnalul de apel specificat, dispozitivul răspunde și primește faxul.

 **Sfat** De asemenea, aveți posibilitatea să utilizați caracteristica Ring Pattern Detection (Detectare model semnale de apel) în panoul de control al imprimantei pentru a seta un semnal de apel distinct. Cu această caracteristică, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul semnalelor de apel ale unui apel primit și, în baza acestui apel, stabilește automat modelul distinct al semnalelor de apel atribuit de compania telefonică apelurilor de fax.


Dacă nu aveți un serviciu de semnale de apel distincte, utilizați modelul implicit de semnal de apel, care este **Toate semnalele de apel**.

 **Notă** Imprimanta nu poate primi faxuri când telefonul principal este scos din furcă.

Pentru a modifica modelul semnalului de apel de răspuns pentru semnalul de apel distinct

1. Verificați dacă imprimanta este setată să răspundă automat la apelurile de fax.
2. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Configurare fax complexă).
4. Atingeți **Distinctive Ring** (Semnal de apel distinct).


5. Apare un mesaj care anunță că această setare nu trebui să fie schimbată decât dacă aveți mai multe numere pe aceeași linie telefonică. Atingeți **Yes** (Da) pentru a continua.
6. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Atingeți modelul semnalului de apel atribuit de compania telefonică pentru apelurile de fax.
- Sau -
 - Atingeți **Ring Pattern Detection** (Detectare model semnale de apel) și apoi urmați instrucțiunile de pe panoul de control al imprimatei.

 **Notă** În cazul în care caracteristica Ring Pattern Detection (Detectare model semnale de apel) nu poate detecta semnalele de apel sau dacă revocați caracteristica înainte de a se încheia, modelul semnalelor de apel se setează automat la **Toate soneriile**.



Notă Dacă utilizați un sistem de telefonie PBX care are modele ale semnalelor de apel diferite pentru apelurile interne și externe, trebuie să apăsați numărul de fax de pe un număr extern.

Configurare tip apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.

 **Notă** Opțiunea apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

Pentru configurarea tipului de apelare


1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Dial Type** (Tip apelare).
4. Atingeți pentru a selecta **Tone Dialing** (Apelare cu tonuri) sau **Pulse Dialing** (Apelare cu pulsuri).

Configurare opțiuni de reapelare

Dacă imprimanta nu a reușit să trimită un fax deoarece dispozitivul fax al destinatarului nu a răspuns sau era ocupat, imprimanta încearcă să reapeleze în funcție de setările pentru opțiunile de reapelare când este ocupat și la reapelare când nu s-a răspuns. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau dezactiva aceste opțiuni.

- **Reapelare când este ocupat:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **On** (Activat).
- **Reapelare când nu răspunde:** Dacă această opțiune este activată, imprimanta reapelează automat dacă dispozitivul fax destinat nu răspunde. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Off** (Dezactivat).

Pentru a configura opțiunile de reapelare

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Advanced Fax Setup** (Configurare fax complexă).
3. Atingeți pentru a selecta opțiunea corespunzătoare **Reapelare la ton de ocupat** sau **Reapelare când nu se răspunde**.

Configurare viteză fax

Puteți seta viteza de trimitere faxuri pentru a comunica între imprimanta dvs. și alte dispozitive fax la trimiterea și recepționarea de faxuri.



Dacă utilizați unul dintre următoare echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă aveți probleme la trimiterea sau primirea faxurilor, încercați să folosiți o **Fax Speed** (Viteză de fax) mai scăzută. Următorul tabel prezintă setările de viteză disponibile pentru fax.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapid	v.34 (33600 bauzi)
Mediu	v.17 (14400 bauzi)
Încet	v.29 (9600 bauzi)



Pentru a seta viteza faxului

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi atingeți **Advanced Fax Setup** (Configurare fax complexă).
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Redirecționare fax**.
4. Atingeți pentru a selecta viteza.

Setarea volumului sunetului pentru fax

Folosiți această procedură pentru a mări sau reduce volumul sunetelor de fax.

Pentru a seta volumul sunetului pentru fax


1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), și apoi selectați **Basic Fax Setup** (Configurare fax de bază).
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Fax Sound Volume** (Volum sunet fax).
4. Atingeți pentru a selecta **Soft** (Redus), **Loud** (Tare) sau **Off** (Oprit).

Servicii de telefonie digitală și fax

Multe companii telefonice oferă clienților servicii de telefonie digitală, cum ar fi:

- DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
- PBX: Un sistem de telefonie cu centrală telefonică privată (PBX)
- ISDN: Un sistem ISDN (Rețea de servicii digitale integrate).
- FoIP: Un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol). Pentru informații suplimentare, consultați [Fax prin protocol Internet](#).

Imprimantele HP sunt concepute special pentru utilizare cu serviciile de telefonie analoge tradiționale. Dacă dispuneți de telefonie digitală (cum ar fi, DSL/ADSL, PBX sau ISDN), probabil va trebui să utilizați filtre de tip digital-la-analog sau convertoare la configurarea imprimantei pentru fax.


 **Notă** HP nu garantează faptul că imprimanta va fi compatibilă cu toate liniile de servicii digitale sau cu toți furnizorii de servicii digitale, în toate rețelele sau cu toate convertoarele de tip digital-la-analog. Vă recomandăm să discutați direct cu compania telefonică pentru opțiunile de configurare corecte, în funcție de serviciile de rețea furnizate.


Fax prin protocol Internet

Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu imprimanta prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over Internet Protocol).

Probabil utilizați un serviciu FoIP (furnizat de compania dvs. telefonică) dacă:

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax sau
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

 **Notă** Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la portul cu eticheta "1-LINE" de pe imprimantă. Conexiunea la Internet trebuie să fie realizată fie prin intermediul unui convertor (care oferă jack-uri de telefon analogice obișnuite pentru conexiuni de tip fax), fie prin intermediul companiei de telefonie.


 **Sfat** Acceptarea transmisiilor de fax tradiționale prin sisteme telefonice de protocol Internet este adesea limitată. Dacă aveți probleme la transmiterea faxurilor, utilizați o viteză de fax mai mică sau dezactivați modul de corectare a erorilor (ECM). Totuși, dacă dezactivați ECM, nu mai aveți posibilitatea să trimiteți sau să primiți faxuri color. (Pentru informații suplimentare despre modificarea vitezei de fax, consultați [Configurare viteză fax](#). Pentru mai multe informații despre utilizarea ECM, consultați [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#).)

Dacă aveți întrebări despre trimiterea faxurilor pe Internet, contactați departamentul de asistență pentru serviciile de trimitere faxuri pe Internet sau furnizorul de servicii local pentru asistență suplimentară.

Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau primit. Puteți de asemenea să imprimați manual rapoarte de sistem în funcție de necesități; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem referitoare la imprimantă.

În mod implicit, imprimanta este configurată să imprime un raport numai dacă există o problemă la trimiterea sau recepționarea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

 **Notă** Dacă rapoartele nu sunt lizibile, puteți verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control, software-ul HP (Windows) sau HP Device Manager (Managerul de dispozitive HP) (Mac OS X). Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).

Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Notă Asigurați-vă că sunt în bună stare și instalate corect capul de imprimare și cartușele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Lucrul cu cartușele de cerneală](#).


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)
- [Ștergerea jurnalului de faxuri](#)
- [Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax](#)
- [Imprinați un raport ID apelant](#)
- [Vizualizați istoricul apelurilor](#)



Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

În cazul în care vă este necesară o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a activa confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite vreun fax. Selectați **On (Fax Send)** (Pornit (Trimitere fax)) sau **On (Send & Receive)** (Pornit (Trimitere și primire)).

Setarea prestabilită pentru confirmarea faxurilor este **Dezactivat**. Aceasta înseamnă că nu este imprimat cun raport de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.


 **Notă** Puteți include o imagine a primei pagini a faxului din raportul Confirmare trimitere fax dacă alegeți **On (Fax Send)** (Pornit (Trimitere fax)) sau **On (Send and Receive)** (Pornit (Trimitere și primire)) și dacă scanați faxul pentru trimitere din memorie.

Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Fax Confirmation** (Confirmare fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.

Dezactivat	Nu tipărește rapoarte de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
Pornit (Trimitere fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
Pornit (Primire fax)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax recepționat.
Send & Receive (Trimitere și primire)	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și recepționat.



Pentru a include o imagine de fax în raport

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Print Report** (Imprimare raport), apoi **Fax Confirmation** (Confirmare fax).
3. Atingeți **On (Fax Send)** (Pornit (Trimitere fax)) sau **On (Send and Receive)** (Pornit (Trimitere și primire)).
4. Atingeți **Fax Confirmation with image** (Confirmare fax cu imagine).

Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura imprimanta pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării faxului.

Pentru a seta imprimanta să imprime automat rapoarte de erori pentru fax

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Fax Error Report** (Raport erori fax).
4. Atingeți pentru a selecta una din următoarele opțiuni.



Pornit (trimitere și primire)	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare a funcției fax. Aceasta este setarea implicită.
Dezactivat	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.

Pornit (Trimitere fax)	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de transmisie.
Pornit (Primire fax)	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de recepționare.

Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax


Puteți imprima un jurnal al faxurilor recepționate și trimise cu ajutorul imprimantei.

Pentru a imprima jurnalul de faxuri de la panoul de control al imprimantei



1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Configurare**.
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Fax Log** (Jurnal fax).

Ștergerea jurnalului de faxuri

Pentru a curăța jurnalul faxurilor, utilizați pașii următori.

 **Notă** Golirea jurnalului de fax duce la ștergerea tuturor faxurilor stocate în memorie.



Pentru a șterge jurnalul faxurilor de la panoul de control al imprimantei

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Instrumente**.
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Ștergere jurnal fax**.

Imprimarea detaliilor ultimei tranzacții de fax

Raportul Ultima tranzacție de fax imprimă detaliile despre ultima tranzacție de fax care are loc. Detaliile cuprind numărul de fax, numărul de pagini și starea faxului.




Pentru a imprima raportul Ultimei tranzacții fax

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți **Last Transaction** (Ultima tranzacție).

Imprimați un raport ID apelant


Utilizați procedura următoare pentru a imprima o listă a numerelor de fax cu ID-urile apelanților.

Pentru a imprima un raport Istoric ID apelant



1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
2. Atingeți **Fax Setup** (Configurare fax), atingeți săgeată jos  și apoi selectați **Fax Reports** (Rapoarte fax).
3. Atingeți săgeată jos , apoi selectați **Raport ID apelant**.

Vizualizați istoricul apelurilor

Utilizați procedura următoare pentru a vizualiza istoricul tuturor apelurilor de pe imprimantă.


 **Notă** Istoricul apelurilor nu se poate imprima. Îl puteți vizualiza numai pe afișajul panoului de control al imprimantei.

Pentru a vizualiza istoricul apelurilor

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Fax**.
2. Atingeți  (Istoric apeluri).

6 Web

Imprimanta oferă soluții inovatoare, bazate pe Web, care vă pot ajuta să accesați rapid Internetul, să obțineți documente și să le imprimați mai repede și mai simplu, totul fără a utiliza un computer. În plus, aveți posibilitatea să accesați un serviciu Web (Marketsplash by HP) pentru a crea și imprima materiale de marketing la o calitate profesională.

 **Notă** Pentru a utiliza aceste caracteristici Web, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (utilizând fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune fără fir). Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

Notă Pe lângă aceste soluții, aveți posibilitatea să trimiteți lucrări de imprimare la distanță, de pe dispozitive mobile. Cu acest serviciu, numit HP ePrint, puteți imprima de la telefoane mobile conectate la email, computere portabile sau alte dispozitive mobile—oriunde și oricând. Pentru informații suplimentare, consultați [HP ePrint](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [HP Apps \(Aplicații HP\)](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP Apps (Aplicații HP)

HP Apps (Aplicații HP) vă oferă o modalitate simplă și rapidă pentru a accesa, stoca și imprima informații ale companiei fără ajutorul unui computer. Utilizând HP Apps (Aplicații HP), obțineți acces la conținut stocat pe Web, cum ar fi, formulare ale companiei, știri, arhive și altele—direct din afișajul panoului de control al imprimantei.

Pentru a utiliza HP Apps (Aplicații HP), imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (utilizând fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune fără fir). Urmăriți instrucțiunile de pe panoul de control al imprimantei pentru a activa și configura acest serviciu.

Periodic se adaugă aplicații noi pe care le puteți selecta și descărca pentru a le utiliza prin intermediul panoului de control al imprimantei.

Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/ePrintCenter.


 **Notă** Pentru o listă cu cerințele de sistem pentru acest site Web, consultați [Specificații site Web HP](#).

Marketsplash by HP

Dezvoltați-vă firma folosind instrumentele și serviciile HP online pentru a crea și imprima materiale de marketing profesionale. Cu Marketsplash, puteți face următoarele:

- Puteți concepe rapid și ușor broșuri fascinante la o calitate profesională, fluturași, cărți de vizită și multe altele. Alegeți dintre mii de șabloane care pot personaliza, șabloane create de cei mai buni designeri specializați în grafică de companie.
- O varietate de opțiuni de imprimare vă permite să obțineți exact ceea ce vă doriți, atunci când vă doriți. Pentru rezultate rapide și de o înaltă calitate, imprimați cu imprimanta dvs. Mai sunt disponibile și alte opțiuni online oferite de HP sau de partenerii săi. Obțineți calitatea profesională la care vă așteptați, reducând costurile de imprimare.
- Puteți menține tot materialul de marketing organizat și ușor accesibil în contul Marketsplash, disponibil de pe orice computer și direct din afișajul panoului de control al imprimantei (numai la unele modele).


Pentru a porni, selectați **Marketsplash by HP** în software-ul imprimantei HP livrat împreună cu imprimanta. Pentru informații suplimentare, vizitați marketsplash.com.

 **Notă** Pentru o listă cu cerințele de sistem pentru acest site Web, consultați [Specificații site Web HP](#).

Notă Nu toate instrumentele și serviciile Marketsplash sunt disponibile în toate țările, regiunile și limbile. Vizitați marketsplash.com pentru cele mai recente informații.

7 Lucrul cu cartușele de cerneală

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune oferă indicații pentru manipularea cartușelor de cerneală, instrucțiuni pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și alinierea și curățarea capului de imprimare.

 **Sfat** Dacă întâmpinați probleme la scanarea documentelor, consultați [Depanarea calității imprimării](#)


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare](#)
- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
- [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#)
- [Utilizarea colectării informațiilor](#)

Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Instrucțiunile din acest ghid al utilizatorului sunt pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- Dacă trebuie să înlocuiți un cartuș de cerneală, așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou disponibil pentru instalare înainte de a scoate cartușul vechi.

 **Atenție** Așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou înainte de a scoate cartușul de cerneală vechi. Nu lăsați cartușul de cerneală în afara imprimantei o perioadă lungă de timp. Acest lucru poate duce la deteriorarea imprimantei și a cartușului de cerneală.

- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Depozitați cartușele de cerneală cu aceeași orientare a ambalajelor agățate pe etajerele de depozitare sau, dacă nu sunt în cutie, cu eticheta în jos.
- Asigurați-vă că opriți corect imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Opriți imprimanta](#).
- Stocați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă, dar o scădere semnificativă a calității de imprimare poate fi rezultatul epuizării unuia sau mai multor cartușe. Acest lucru poate fi de asemenea provocat de un cap de imprimare înfundat. Printre posibilele soluții se numără verificarea nivelurilor estimate de cerneală rămase în cartușe și curățarea capului de imprimare. Curățarea capului de imprimare consumă o anumită cantitate de cerneală.


- Nu curățați capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală și scurtează durata de viață a cartușelor.
- Manevrați cu grijă cartușele de cerneală Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
 - Asigurați-vă că opriți imprimanta apăsând pe butonul **Alimentare**. Ansamblul capului de imprimare trebuie să fie parcat în partea dreaptă a imprimantei, în stația de service. Pentru informații suplimentare, consultați [Opriti imprimanta](#).
 - Asigurați-vă că lăsați cartușele de imprimare și capul de imprimare instalate.
 - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafață plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe față sau pe partea superioară.

Subiecte înrudite

- [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)
- [Întreținerea capului de imprimare](#)

Verificați nivelurile de cerneală estimate


Puteți verifica nivelurile estimate de cerneală din software-ul imprimantei sau serverul Web încorporat. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#). Puteți de asemenea să imprimați Stare imprimantă pentru a obține aceste informații (consultați [Interpretarea raportului de stare a imprimantei](#)).

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.


Notă Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimantă, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.


Notă Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Înlocuirea cartușelor de cerneală

 **Notă** Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#).

Dacă nu aveți deja cartușe de cerneală de înlocuire pentru imprimantă, consultați [Comandarea altor consumabile de imprimare](#).


 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

 **Atenție** Așteptați până când aveți un cartuș de cerneală nou înainte de a scoate cartușul de cerneală vechi. Nu lăsați cartușul de cerneală în afara imprimantei o perioadă lungă de timp. Acest lucru poate duce la deteriorarea imprimantei și a cartușului de cerneală.

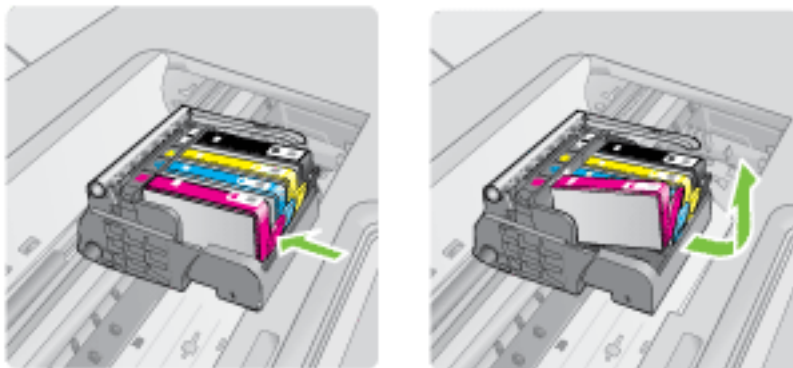
Folosiți acești pași pentru a înlocui cartușele de cerneală.

Pentru a înlocui cartușele de cerneală


1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare.

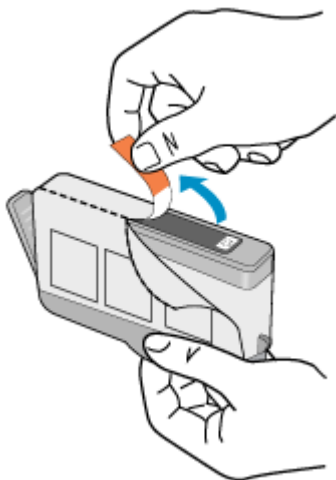
 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Apăsați eticheta de pe partea din față a cartușului de cerneală pentru a-l elibera și apoi scoateți-l din slot.

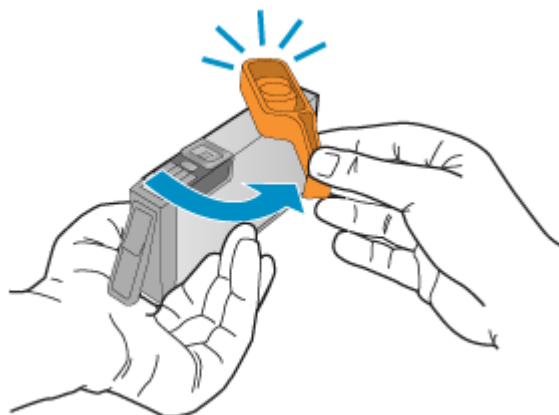



4. Scoateți cartușul de cerneală nou din ambalaj împingând eticheta de tragere portocalie drept în spate pentru a scoate folia din plastic de pe cartușul de cerneală.

 **Notă** Asigurați-vă că scoateți ambalajul din plastic de pe cartușul de cerneală înainte de a-l instala în imprimantă deoarece în caz contrar nu veți putea imprima.




5. Răsuciți capacul portocaliu pentru a-l desprinde.

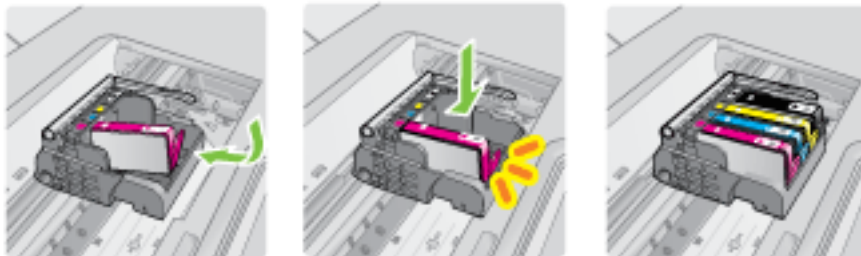


 **Notă** Asigurați-vă că banda din plastic este integral îndepărtată și că eticheta este ușor răsucită, eliberând canalul de aerisire.

6. Utilizând pictogramele colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează cu un clic și este așezat bine în slot.

 **Atenție** Nu ridicați mânerul blocajului de pe cartușul de imprimare pentru a instala cartușele de imprimare. Acest lucru se poate solda cu așezarea incorectă a cartușelor de imprimare și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

Asigurați-vă că introduceți cartușul de cerneală în suportul cu pictograma de aceeași formă și culoare cu cea de pe cartușul pe care îl instalați.



7. Reluați etapele 3 - 6 pentru fiecare cartuș pe care îl înlocuiți.
8. Închideți ușa de acces la carul de imprimare.

Subiecte înrudite

Comandarea altor consumabile de imprimare

Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartușele de cerneală pot fi lăsate în imprimantă pentru perioade extinse de timp. Totuși, pentru a asigura starea optimă a cartușului de cerneală, asigurați-vă că ați închis corespunzător imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați Opriti imprimanta.

Utilizarea colectării informațiilor

Cartușele HP folosite cu această imprimantă conțin un chip de memorie care vă asistă în operarea imprimantei.

În plus, acest chip de memorie colectează o cantitate limitată de informații despre utilizarea imprimantei, care pot cuprinde: data când a fost instalat pentru prima dată cartușul, data când cartușul a fost utilizat pentru ultima dată, numărul de pagini imprimate folosind cartușul, acoperirea de pagini, modulele de imprimare folosite, orice erori de imprimare care au apărut și modelul imprimantei. Aceste informații ajută HP să conceapă imprimante viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri.

Datele colectate din chipul de memorie al cartușului nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al imprimantei.


HP colectează un eșantion din chipurile de memorie din cartușele returnate la HP gratuit și în programul de reciclare (Partenerii planetei HP: www.hp.com/recycle). Chip-urile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuș pot avea acest de asemenea la aceste date.

Orice terț care deține cartușul ar putea avea acces la informațiile anonime de pe chipul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face chipul inoperabil. Totuși, după ce faceți chip-ul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-o imprimantă HP.

Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face aceste informații inaccesibile dezactivând capacitatea chipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei:

Pentru a dezactiva colectarea informațiilor privind utilizarea

1. Apăsați pe **Setup** (Configurare) pe panoul de control al imprimantei.
2. Selectați **Preferences** (Preferințe), apoi apăsați pe **Cartridge Chip Information** (Informații chip cartuș).
3. Atingeți **OK** pentru a dezactiva colectarea informațiilor privind utilizarea.

 **Notă** Dacă dezactivați capacitatea chipului de a colecta informații despre utilizarea imprimantei, puteți continua să folosiți cartușul într-o imprimantă HP.

8 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din această secțiune sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect, iar soluțiile propuse nu au rezolvat problema, încercați unul dintre următoarele servicii de asistență.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Asistență HP](#)
- [Sfaturi și resurse pentru depanare](#)
- [Rezolvare probleme imprimare](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#)
- [Rezolvare probleme copiere](#)
- [Rezolvare probleme scanare](#)
- [Rezolvare probleme fax](#)
- [Rezolvarea problemelor utilizând serviciile și site-urile Web HP](#)
- [Rezolvarea problemelor foto \(card de memorie\)](#)
- [Rezolvați problemele rețelei prin cablu \(Ethernet\)](#)
- [Rezolvarea problemelor funcției fără fir \(numai la unele modele\)](#)
- [Configurarea firewall-ului pentru a funcționa cu imprimantele](#)
- [Rezolvarea problemelor de administrare a imprimantei](#)
- [Depanarea problemelor legate de instalare](#)
- [Interpretarea raportului de stare a imprimantei](#)
- [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#)
- [Îndepărtarea blocajelor](#)

Asistență HP

Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

1. Verificați documentația care a venit cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web de asistență online HP la adresa www.hp.com/support. Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre imprimantă și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și de driver pentru imprimanta HP
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta HP

Pentru informații suplimentare, consultați [Beneficiați de asistență electronică](#).

3. Apelați asistența HP. Opțiunile de asistență tehnică și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP prin telefon](#).

Beneficiați de asistență electronică

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.

Puteți obține asistență și din software-ul de imprimantă HP (Windows) sau HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X), care oferă soluții ușoare pas cu pas pentru problemele de imprimare frecvente. Pentru informații suplimentare, consultați [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#).


Opțiunile de asistență tehnică și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Numerele de telefon de asistență și costurile asociate enumerate aici sunt cele aplicabile în momentul publicării și sunt aplicabile numai pentru apelurile efectuate pe o linie terestră. Pentru telefoane mobile este posibil ca prețurile să fie diferite.

Pentru cea mai actuală listă HP cu numerele telefonice de asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați www.hp.com/support.

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

 **Notă** HP nu asigură asistență telefonică pentru imprimarea din Linux. Toată asistența este oferită online la următorul site Web: <https://launchpad.net/hplip>. Faceți clic pe **Ask a question** (Puneți o întrebare) pentru a începe procesul de asistență.

Site-ul Web HPLIP nu asigură asistență pentru Windows sau pentru Mac OS X. Dacă utilizați aceste sisteme de operare, consultați www.hp.com/support.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere asistență prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și a imprimantei HP. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numărul modelului (pentru informații suplimentare, consultați Identificarea numărului de model al imprimantei)
- Seria modelului (amplasată pe partea din spate sau pe baza imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, imprimanta fost deplasată, etc.)?

Perioada de asistență prin telefon

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai actuală listă cu numerele telefonice de asistență, accesați www.hp.com/support.



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora.- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența este disponibilă de la HP la un cost suplimentar. De asemenea, ajutorul poate fi disponibil la site-ul Web de asistență online HP www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Sfaturi și resurse pentru depanare

 **Notă** Mulți dintre pașii de mai jos necesită software HP. Dacă nu ați instalat software-ul HP, îl puteți instala folosind CD-ul cu software HP livrat cu imprimanta sau puteți descărca software-ul de pe site-ul Web de asistență HP (www.hp.com/support).

Încercați procedurile de mai jos atunci când începeți depanarea unei probleme de imprimare.

- Pentru blocaj de hârtie, consultați [Eliminarea blocajelor de hârtie](#).
- Pentru probleme cu alimentarea cu hârtie, ca de exemplu înclinarea hârtiei sau antrenarea hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).
- Indicatorul de alimentare este aprins și nu clipește. Când imprimanta este pornit pentru prima dată, durează aproximativ 12 minute pentru a se inițializa după ce sunt instalate cartușele de cerneală.
- Cablul de alimentare și alte cabluri funcționează și sunt conectate ferm la imprimantă. Asigurați-vă ca imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (CA) funcțională și că este pornită. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Cerințe electrice](#).
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu există blocaje în interiorul imprimantei.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Imprimanta este setată ca imprimantă activă sau implicită. Pentru Windows, setați-l ca implicit în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS X, setați-l ca implicit în secțiunea Print & Fax (Fax și imprimare) din System Preferences (Preferințe sistem). Consultați documentația computerului pentru informații suplimentare.
- **Pause Printing** (Pauză imprimare) nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.

Subiecte referitoare la depanare

- [Rezolvare probleme imprimare](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#)
- [Rezolvare probleme copiere](#)
- [Rezolvare probleme scanare](#)
- [Rezolvare probleme fax](#)
- [Rezolvați problemele rețelei prin cablu \(Ethernet\)](#)

- [Rezolvarea problemelor funcției fără fir \(numai la unele modele\)](#)
- [Rezolvarea problemelor de administrare a imprimantei](#)
- [Depanarea problemelor legate de instalare](#)

Rezolvare probleme imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimanta se oprește pe neașteptate](#)
- [Aliniere eșuată](#)
- [Imprimarea durează prea mult](#)
- [Un element de pe pagină lipsește sau este incorect](#)

Imprimanta se oprește pe neașteptate

Verificați curentul și conexiunile la curent

Asigurați-vă ca imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (CA) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Cerințe electrice](#).

Aliniere eșuată

Dacă pagina de aliniere pare să fie numai parțial imprimată sau dacă are pete deschise sau albe, încercați curățarea capului de imprimare.

Dacă procesul de aliniere eșuează, asigurați-vă că ați încărcat hârtie albă, simplă nefolosită în tava de alimentare. Dacă, atunci când aliniați cartușele de cerneală, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua.

Dacă procesul de aliniere eșuează în mod repetat, este posibil ca senzorul sau un cartuș de cerneală să fie defect. Contactați serviciul de asistență HP. Accesați site-ul www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Imprimarea durează prea mult

Verificați configurația și resursele sistemului

Asigurați-vă că computerul întrunește cerințele minime de sistem pentru utilizarea imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe de sistem](#).

Verificați setarea software-ului HP

Viteza de imprimare este mai redusă când selectați setări de imprimare la înaltă calitate. Pentru a mări viteza de imprimare selectați setări de imprimare diferite în cadrul driverului imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimarea](#).

Verificarea nivelurilor cartușelor de cerneală

Dacă un cartuș este complet golit de cerneală, imprimanta poate reduce viteza pentru a împiedica supraîncălzirea capului de imprimare.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de cerneală corecte și că nu au un nivel scăzut de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#).

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**.

Verificați locația imprimantei și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipăriturilor. Îndepărtați imprimanta de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Depanarea imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de imprimare:

- [Plicurile se imprimă incorect](#)
- [Imprimare fără chenar](#)
- [Imprimanta nu răspunde sau nu se întâmplă nimic când încerc să imprim](#)
- [Imprimanta imprimă caractere fără sens](#)
- [Ordinea paginilor](#)
- [Marginile nu se imprimă conform așteptărilor](#)
- [Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii](#)
- [În timpul imprimării a ieșit o pagină goală](#)
- [Hârtia nu este preluată din tava de alimentare](#)

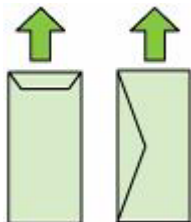
Plicurile se imprimă incorect

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Încărcați corect teancul de plicuri](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul de plicuri](#)
- [Soluția 3: Închideți aripiarele pentru a evita blocajele de hârtie](#)

Soluția 1: Încărcați corect teancul de plicuri

Soluție: Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare conform imaginii de mai jos.



Asigurați-vă că scoateți toată hârtia din tava de alimentare înainte de a încărca plicurile.

Cauză: Un teanc de plicuri era încărcat incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați tipul de plicuri

Soluție: Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

Cauză: Tipul de plicuri încărcat era greșit.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Închideți aripiarele pentru a evita blocajele de hârtie

Soluție: Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripiarele în interiorul plicurilor.

Cauză: Aripiarele se pot prinde în role.

Imprimare fără chenar

- Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate

Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate

Soluție: Încercați să imprimați imaginea din software-ul de tratare a fotografiilor livrat împreună cu imprimanta.

Cauză: Imprimarea unei imagini fără margine dintr-o aplicație software non-HP a produs rezultate neașteptate.

Imprimanta nu raspunde sau nu se întâmplă nimic când încerc să imprim

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Porniți imprimanta](#)
- [Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare](#)
- [Soluția 3: Selectați imprimanta corectă](#)
- [Soluția 4: Verificați starea driverului imprimantei.](#)
- [Soluția 5: Așteptați până când imprimanta încheie operațiunea curentă](#)
- [Soluția 6: Ștergeți toate lucrările de imprimare revocate din coadă](#)
- [Soluția 7: Eliminați blocajul de hârtie.](#)
- [Soluția 8: Verificați dacă se poate mișca liber carul de imprimare](#)
- [Soluția 9: Verificați conexiunea dintre imprimantă și computer](#)
- [Soluția 10: Reporniți imprimanta](#)

Soluția 1: Porniți imprimanta

Soluție: Priviți indicatorul luminos **Conector** situat pe imprimantă. Dacă nu este aprins, imprimanta este oprită. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la imprimantă și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Conector** pentru a porni imprimanta.

Cauză: Imprimanta a fost oprită.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:


[Alimentare suport de imprimare](#)

Cauză: Imprimanta nu mai avea hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Selectați imprimanta corectă

Soluție: Verificați dacă ați selectat imprimanta corectă în aplicația software.

 **Sfat** Aveți posibilitatea să setați imprimanta ca imprimantă implicită, pentru a vă asigura că imprimanta se selectează automat atunci când selectați **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier) al diverselor aplicații software.

Cauză: Imprimanta selectată nu este imprimanta dvs.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați starea driverului imprimantei.

Soluție: Este posibil ca starea driverului de imprimantă să se fi modificat în **offline (deconectată)** sau în **stop printing (oprire imprimare)**.

Pentru a verifica starea driverului de imprimantă

- **Windows:** În software-ul de imprimantă HP, faceți clic pe **Printer Actions** (Acțiuni imprimantă), apoi faceți clic pe **See What's Printing** (Vezi ce se imprimă).
- **Mac OS:** Deschideți **System Preferences** (Preferințe sistem) și faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimantă și fax). Deschideți coada de imprimare pentru imprimanta dvs.

Cauză: Starea driverului imprimantei s-a modificat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Așteptați până când imprimanta încheie operațiunea curentă

Soluție: Dacă imprimanta efectuează o altă activitate, lucrarea de imprimare este întârziată până când imprimanta finalizează activitatea curentă.

Imprimarea unor documente durează prea mult. Dacă nu s-a imprimat nimic după ce ați trimis o lucrare de imprimare către imprimantă, verificați dacă pe panoul de control al imprimantei apare un mesaj de eroare.

Cauză: Imprimanta era ocupată cu o altă activitate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Ștergeți toate lucrările de imprimare revocate din coadă

Soluție: Este posibil ca o lucrare de imprimare să rămână în coada de imprimare după ce a fost revocată. Lucrarea de imprimare revocată blochează coada de imprimare și împiedică imprimarea următoarei lucrări de imprimare.

De la computer, deschideți folderul imprimantei și verificați dacă au rămas lucrări revocate în coada de imprimare. Încercați să ștergeți lucrarea din coadă. Dacă lucrarea de imprimare rămâne în coada de imprimare, încercați una sau ambele soluții de mai jos:

- Dacă imprimanta este conectată prin cablu USB, deconectați cablul de la imprimantă, reporniți computerul și apoi reconectați cablul USB la imprimantă.
- Închideți imprimanta, reporniți computerul, apoi reporniți imprimanta.

Cauză: O operație de imprimare ștearsă era încă în coadă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Eliminați blocajul de hârtie.

Soluție: Eliminați blocajul de hârtie și scoateți orice bucată de hârtie rămasă în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Îndepărtarea blocajelor](#)

Cauză: Imprimanta avea un blocaj al hârtiei.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Verificați dacă se poate mișca liber carul de imprimare

Soluție: Deconectați cablul de alimentare dacă nu este deja deconectat. Verificați dacă se mișcă liber carul de imprimare de la un capăt al imprimantei la celălalt. Nu încercați să îl forțați pentru a se mișca dacă este agățat de ceva.

△ **Atenție** Aveți grijă să nu forțați carul de imprimare. Dacă este acesta este blocat, forțarea mișcării deteriorează imprimanta.

Cauză: Carul de imprimare s-a blocat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 9: Verificați conexiunea dintre imprimantă și computer

Soluție: Verificați conexiunea dintre imprimantă și computer. Verificați dacă este fixat ferm cablul USB la port-ul USB din spatele imprimantei. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la port-ul USB al computerului. După conectarea cablului, opriți și reporniți imprimanta. Dacă imprimanta este conectată la computer prin conexiune prin cablu, asigurați-vă că aceste conexiuni sunt active și imprimanta este pornită.

În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către imprimantă, verificați starea imprimantei.

Pentru a verifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:

Windows

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel (Panou de control)** și apoi faceți dublu clic pe **Printers (Imprimante)**.
2. Dacă imprimantele de pe computer nu sunt afișate în Detalii vizualizare, faceți clic pe meniul **View (Vizualizare)** și apoi faceți clic pe **Details (Detalii)**.

3. În funcție de starea imprimantei, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - a. Dacă imprimanta este **Offline** (Deconectată), faceți clic dreapta cu mouse-ul pe imprimantă și faceți clic pe **Use Printer Online** (Folosirea imprimantei online).
 - b. Dacă imprimanta este **Paused** (În pauză), faceți clic dreapta cu mouse-ul pe imprimantă și faceți clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).
4. Încercați să folosiți imprimanta în rețea.

Mac OS X

1. Faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) în Dock și apoi faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimare și fax).
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe **Print Queue** (Coadă imprimare).
3. Dacă în caseta de dialog se afișează **Jobs Stopped** (Lucrare oprită), faceți clic pe **Start Jobs** (Pornire lucrări).

Cauză: Computerul nu comunică cu imprimanta.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 10: Reporniți imprimanta

Soluție:

1. Opriți imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Opriți imprimanta](#).
2. Deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Conector** pentru a porni imprimanta.

Cauză: Imprimanta a întâlnit o eroare.

Imprimanta imprimă caractere fără sens

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reporniți imprimanta](#)
- [Soluția 2: Imprimați o versiune salvată anterior a documentului](#)

Soluția 1: Reporniți imprimanta

Soluție: Opriți imprimanta și computerul timp de 60 de secunde, apoi reporniți-le și încercați din nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Opriți imprimanta](#).

Cauză: Nu era memorie disponibilă în imprimantă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Imprimați o versiune salvată anterior a documentului

Soluție: Încercați să imprimați un alt document din aceeași aplicație software. Dacă merge, încercați să imprimați versiunea salvată anterior a documentului, care nu este coruptă.

Cauză: Documentul era corupt.

Ordinea paginilor

Încercați următoarea soluție pentru a rezolva problema.

- Paginile documentului ies în ordine greșită

Paginile documentului ies în ordine greșită

Soluție: Imprimați documentul în ordinea inversă. Când imprimarea documentului se încheie, paginile sunt în ordinea corectă.

Cauză: Setările de imprimare impuneau să se imprime mai întâi prima pagină a documentului. Datorită modului de alimentare a hârtiei în imprimantă, prima pagină imprimată este cu fața în sus la baza teancului.

Marginile nu se imprimă conform așteptărilor

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Verificați marginile imprimantei
- Soluția 2: Verificați setarea dimensiunii hârtiei.
- Soluția 3: Încărcați corect teancul de hârtie.

Soluția 1: Verificați marginile imprimantei

Soluție: Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei.

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către imprimantă.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.
Imprimanta utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Marginile nu erau setate corect în aplicația software.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setarea dimensiunii hârtiei.

Soluție: Verificați dacă ați selectat setarea corectă a dimensiunii hârtiei pentru proiectul dumneavoastră. Asigurați-vă că ați încărcat tipul corect de hârtie în tava de alimentare.

Cauză: Setarea de dimensiuni ale hârtiei este posibil să nu fi fost corectă pentru proiectul pe care îl imprimați.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Încărcați corect teancul de hârtie.

Soluție: Scoateți topul de hârtie din tava de alimentare, reîncărcați hârtia și apoi împingeți hârtie cu ghidul de lățime a hârtiei spre interior până când se oprește la marginea hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alimentare suport de imprimare](#)

Cauză: Ghidajele pentru hârtie nu erau poziționate corect.

Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Verificați setările marginilor](#)
- [Soluția 2: Verificați aspectul documentului](#)
- [Soluția 3: Încărcați teancul de hârtie corect](#)
- [Soluția 4: Încercați să imprimați cu chenar](#)

Soluția 1: Verificați setările marginilor

Soluție: Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a imprimantei.

Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către imprimantă.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
2. Verificați marginile.
Imprimanta utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare despre setarea marginilor în aplicația software, consultați documentația tipărită livrată împreună software-ul.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

Cauză: Marginile nu erau setate corect în aplicația software.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați aspectul documentului

Soluție: Asigurați-vă că aspectul documentului pe care încercați să-l tipăriți se potrivește pe dimensiunea de hârtie acceptată de imprimantă.

Pentru a examina aspectul imprimării

1. Încărcați hârtie cu dimensiuni corecte în tava de alimentare.
2. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către imprimantă.
În majoritatea aplicațiilor software, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi faceți clic pe **Print Preview** (Previzualizare imprimare).
3. Verificați elementele grafice din document pentru a vă asigura că dimensiunea curentă se încadrează în zona imprimabilă a imprimantei.
4. Dacă elementele grafice nu se încadrează în zona imprimabilă a paginii, anulați lucrarea de imprimare.

 **Sfat** Unele aplicații software permit scalarea documentului pentru a se încadra în dimensiunea selectată pentru hârtie. În plus, puteți să scalați dimensiunea unui document din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare).

Cauză: Dimensiunile documentului pe care îl imprimați erau mai mari decât ale hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Încărcați teancul de hârtie corect

Soluție: Dacă hârtia este alimentată incorect, aceasta ar putea determina pierderea anumitor părți din document.

Scoateți tava de hârtie din tava de alimentare și încărcați din nou hârtia.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Alimentare suport de imprimare

Cauză: Hârtia era încărcată incorect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Încercați să imprimați cu chenar

Soluție: Încercați să imprimați cu chenar dezactivând opțiunea fără chenar.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Imprimarea documentelor fără chenar

Cauză: A fost activată imprimarea fără chenar. Selectând opțiunea **Borderless** (Fără chenar), fotografia dumneavoastră imprimată a fost mărită și centrată pentru a se încadra în zona imprimabilă a paginii. În funcție de dimensiunile relative ale fotografiei digitale și ale fotografiei pe care imprimați, acest lucru poate face ca o parte a imaginii să fie decupată.

În timpul imprimării a ieșit o pagină goală

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Scoateți orice pagini sau rânduri în plus de la sfârșitul documentului
- Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare
- Soluția 3: Verificarea nivelului de cerneală
- Soluția 4: Curățarea capului de imprimare
- Soluția 5: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluția 1: Scoateți orice pagini sau rânduri în plus de la sfârșitul documentului

Soluție: Deschideți fișierul documentului din aplicația software și ștergeți paginile suplimentare sau rândurile de la sfârșitul documentului.

Cauză: Documentul pe care îl imprimați conținea o pagină goală suplimentară.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Dacă în imprimantă au mai rămas numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există multă hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Alimentare suport de imprimare

Cauză: Imprimanta a luat două foi de hârtie.


Soluția 3: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Este posibil ca nivelul de cerneală în cartușele de cerneală să fie scăzute.

Cauză: Nivelurile de cerneală sunt prea scăzute.

Soluția 4: Curățarea capului de imprimare

Soluție: Finalizați procedura de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#). Capul de imprimare trebuie să fie curățat dacă imprimanta a fost oprită incorect.

 **Notă** Opriți imprimanta apăsând pe butonul **Conector** situat pe imprimantă. Așteptați până când ledul **Conector** se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul. Dacă opriți incorect imprimanta, carul de imprimare poate să nu revină în poziția corectă, provocând probleme cu cartușele de cerneală și probleme de calitate a imprimării.

Cauză: Capul de imprimare s-a înfundat.

Soluția 5: Încărcați hârtie în tava de alimentare

Soluție: Dacă în imprimantă au mai rămas numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există multă hârtie în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alimentare suport de imprimare](#)

Cauză: Imprimanta a luat două foi de hârtie.

Hârtia nu este preluată din tava de alimentare

Încercați următoarele soluții pentru a rezolva problema. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Reporniți imprimanta](#)
- [Soluția 2: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect](#)
- [Soluția 3: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 4: Curățarea rolelor](#)
- [Soluția 5: Verificați dacă există blocaje de hârtie.](#)
- [Soluția 6: Depanați imprimanta](#)

Soluția 1: Reporniți imprimanta

Soluție: Opriti imprimanta și deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Conector** pentru a porni imprimanta.

Cauză: Imprimanta a întâlnit o eroare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este alimentată corect în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alimentare suport de imprimare](#)

Cauză: Hârtia nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică.

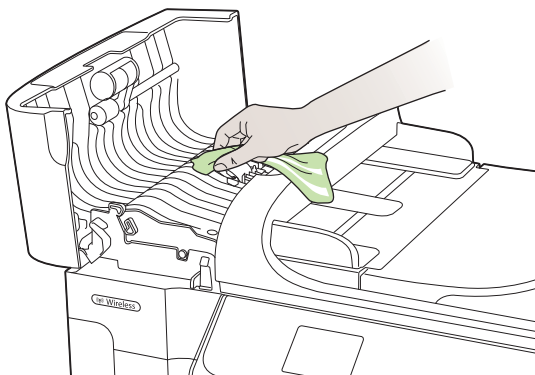
Imprimați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Curățarea roloilor

Soluție: Curățați rololele.



Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.
- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care deteriorează cartușele de cerneală).

Cauză: Rolele erau murdare și trebuiau curățate.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați dacă există blocaje de hârtie.

Soluție: Verificați dacă nu sunt resturi de hârtie în partea din față a imprimantei. Îndepărtați toate resturile pe care le găsiți.

△ **Atenție** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Utilizați întotdeauna panoul de acces din spate pentru a obține acces la blocajele de hârtie și a le elimina.

Cauză: Este posibil să existe resturi de hârtie, dar acestea să nu fie detectate de senzor.

Soluția 6: Depanați imprimanta

Soluție: Dacă ați efectuat toți acești pași prevăzuți în soluțiile precedente, contactați asistența HP pentru service.

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: Imprimanta dvs. are nevoie de service.

Depanarea calității imprimării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de calitate a imprimării:

- Culori incorecte, imprecise sau amestecate
- Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice
- Materialul imprimat are o bandă orizontală de distorsiune aproape de partea de jos a unei imprimări fără chenar
- Materialele imprimate sau dungi orizontale sau linii
- Materialele imprimare sunt estompate sau au dungi decolorate
- Materialele imprimate par închețosate sau neclare
- Dungi verticale
- Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate
- Pete de cerneală pe spatele hârtiei
- Textul negru de slabă calitate

- Imprimanta imprimă lent
- Întreținerea capului de imprimare

Culori incorecte, imprecise sau amestecate

Dacă materialul imprimat are una dintre următoarele probleme de calitate a imprimării, încercați soluțiile din această capitol pentru ajutor.

- Culorile arată incorect
De exemplu, verde a fost înlocuit de albastru în materialul imprimat.
- Culorile se amestecă între ele sau arată ca și cum ar fi fost amestecate pe pagină.
Marginile au un aspect șters în loc să fie clare și definite.


Încercați soluțiile următoare dacă culorile par incorecte, imprecise sau se amestecă unele cu altele.

- Soluția 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe HP originale
- Soluția 2: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare
- Soluția 3: Verificați tipul hârtiei
- Soluția 4: Verificarea nivelului de cerneală
- Soluția 5: Verificați setările de imprimare
- Soluția 6: Alinierea capului de imprimare
- Soluția 7: Curățarea capului de imprimare
- Soluția 8: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluția 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe HP originale

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de cerneală HP originale.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-au folosit cartușe de cerneală non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.

- Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.
- Asigurați-vă că hârtia este întinsă în tava de alimentare și nu îndoită. Dacă hârtia este prea aproape de capul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Lucrul acesta se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, îndoită sau foarte groasă, așa cum sunt plcurile poștale.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alimentare suport de imprimare](#)

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect sau a fost șifonată sau prea groasă.


Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați tipul hârtiei

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie care este corespunzător pentru imprimantă.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul special în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru împiedică răsucirea hârtiei foto.

 **Notă** La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartușelor de cerneală sau a capului de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:


[Selectare suport de imprimare](#)

Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.

De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare complexe precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.

- Verificați setarea calității imprimării și asigurați-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în imprimantă.

Este posibil să trebuiască să alegeți o setare de calitate a imprimării mai scăzută, dacă se amestecă între ele culorile. Sau să alegeți o setare mai ridicată dacă imprimați o fotografie de înaltă calitate și apoi să vă asigurați că este încărcată hârtie foto de tipul HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) în tava de alimentare.



Notă Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferit față de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu imprimanta, setările de imprimare sau cartușele de cerneală. Nu este necesară altă depanare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectare suport de imprimare

Cauză: Setările de imprimare au fost definite corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Alinierea capului de imprimare

Soluție: Aliniați capul de imprimare.

Alinierea imprimantei poate ajuta la asigurarea unei calități a imprimării excelente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Alinierea capului de imprimare

Cauză: Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 7: Curățarea capului de imprimare

Soluție: Verificați următoarele probleme potențiale și apoi curățați capul de imprimare.

- Verificați banda portocalie de pe cartușele de cerneală. Asigurați-vă că au fost scoase complet.
- Verificați dacă sunt instalate corect toate cartușele de cerneală.
- Asigurați-vă că opriți imprimanta folosind butonul **Alimentare**. Acest lucru permite imprimantei să protejeze capul de imprimare.

După curățarea capului de imprimare, imprimați un raport de calitate a imprimării. Evaluați raportul de calitate a imprimării pentru a vedea dacă problema de calitate a imprimării mai există.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Întreținerea capului de imprimare](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)

Cauză: Capul de imprimare trebuia să fie curățat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 8: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice


Încercați următoarele soluții dacă cerneala nu umple textul sau imaginea complet și părți din acestea lipsesc sau sunt goale.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe HP originale](#)
- [Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Soluția 3: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 4: Verificați tipul hârtiei](#)
- [Soluția 5: Curățarea capului de imprimare](#)
- [Soluția 6: Contactați serviciul de asistență HP](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că folosiți cartușe HP originale

Soluție: Verificați pentru a vedea dacă aveți cartușe de cerneală HP originale.

HP recomandă să utilizați cartușe de cerneală HP originale. Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP pentru a asigura obținerea de rezultate foarte bune în timp.

 **Notă** HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la imprimantă necesare ca urmare a folosirii consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

Dacă știți că ați achiziționat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-au folosit cartușe de cerneală non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică.

Imprimați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați tipul hârtiei

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie care este corespunzător pentru imprimantă.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul special în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru împiedică răsucirea hârtiei foto.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectare suport de imprimare

Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Curățarea capului de imprimare

Soluție: În cazul în care soluțiile precedente nu au rezolvat problema, încercați să curățați capul de imprimare.

După curățarea capului de imprimare, imprimați un raport de calitate a imprimării. Evaluați raportul de calitate a imprimării pentru a vedea dacă problema de calitate a imprimării mai există.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- Întreținerea capului de imprimare
- Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Cauză: Capul de imprimare trebuia să fie curățat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Contactați serviciul de asistență HP

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service


Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Materialul imprimat are o bandă orizontală de distorsiune aproape de partea de jos a unei imprimări fără chenar

Încercați soluțiile următoare în cazul în care materialul imprimat fără chenar sau o bandă neclară sau o linie în partea inferioară.

 **Notă** La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartușelor de cerneală sau a capului de imprimare nu este necesară.

- [Soluția 1: Verificați tipul hârtiei](#)
- [Soluția 2: Utilizați o setare de calitate mai înaltă a imprimării](#)
- [Soluția 3: Rotiți imaginea](#)

Soluția 1: Verificați tipul hârtiei

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie care este corespunzător pentru imprimantă.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul foto în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru împiedică răsucirea hârtiei foto.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Selectare suport de imprimare](#)

Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Utilizați o setare de calitate mai înaltă a imprimării

Soluție: Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică.

Imprinați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).

Cauză: Setarea de calitate a imprimării a fost prea scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Rotiți imaginea

Soluție: Dacă problema persistă, utilizați software-ul HP sau o altă aplicație software pentru a roti imaginea cu 180 de grade, astfel încât petele albastru deschis, gri sau maro din imagine să nu se mai imprime în partea de jos a paginii.

Cauză: Defectul este mai ușor de observat în zonele cu culori deschise uniforme, astfel încât rotirea imaginii poate fi de ajutor.

Materialele imprimate sau dungii orizontale sau linii

Petele orizontale sunt pete în unghi drept (sau perpendiculare) pe direcția pe care hârtia se mișcă prin imprimantă.

Încercați una dintre soluțiile următoare dacă materialele imprimate au linii, pete sau semne care merg pe lățimea pagini.

- [Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect](#)
- [Soluția 2: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 3: Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Soluția 4: Alinierea capului de imprimare](#)
- [Soluția 5: Curățarea capului de imprimare](#)
- [Soluția 6: Contactați serviciul de asistență HP](#)

Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este alimentată corect în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alimentare suport de imprimare](#)

Cauză: Hârtia nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică.

Imprimați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).


Verificați dimensiunea hârtiei. Asigurați-vă că suporturile selectate se potrivesc cu suporturile încărcate în imprimantă.

Cauză: Setarea de calitate a imprimării de la imprimantă era prea mică.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Alinierea capului de imprimare

Soluție: Aliniați capul de imprimare.

Alinierea imprimantei poate ajuta la asigurarea unei calități a imprimării excelente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alinierea capului de imprimare](#)

Cauză: Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Curățarea capului de imprimare

Soluție: Verificați următoarele probleme potențiale și apoi curățați capul de imprimare.

După curățarea capului de imprimare, imprimați un raport de calitate a imprimării.

Evaluați raportul de calitate a imprimării pentru a vedea dacă problema de calitate a imprimării mai există.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Întreținerea capului de imprimare](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)

Cauză: Capul de imprimare trebuia să fie curățat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Contactați serviciul de asistență HP

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Materialele imprimare sunt estompate sau au dungii decolorate

Încercați soluțiile următoare în cazul în care culorile din materialul imprimat nu sunt atât de luminoase sau intense cum v-ați așteptat.

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Verificați tipul hârtiei](#)
- [Soluția 3: Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Soluția 4: Curățarea capului de imprimare](#)
- [Soluția 5: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică.

Imprimați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificați tipul hârtiei

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie care este corespunzător pentru imprimantă.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul special în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru împiedică răsucirea hârtiei foto.

Pentru informații suplimentare, consultați:


[Selectare suport de imprimare](#)

Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Curățarea capului de imprimare

Soluție: În cazul în care soluțiile precedente nu au rezolvat problema, încercați să curățați capul de imprimare.

După curățarea capului de imprimare, imprimați un raport de calitate a imprimării. Evaluați raportul de calitate a imprimării pentru a vedea dacă problema de calitate a imprimării mai există.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Întreținerea capului de imprimare](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)

Cauză: Capul de imprimare trebuia să fie curățat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service


Vizitați: www.hp.com/support.


Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Materialele imprimate par încețoșate sau neclare

Încercați soluțiile următoare dacă materialul imprimat nu este clar definit sau este neclar.

 **Notă** La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartușelor de cerneală sau a capului de imprimare nu este necesară.

 **Sfat** După verificarea soluțiilor din acest capitol puteți vizita situl web de asistență HP pentru a vedea dacă există ajutor suplimentar pentru depanare. Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/support.

- [Soluția 1: Verificați setările de imprimare](#)
- [Soluția 2: Folosiți o imagine de calitate superioară](#)
- [Soluția 3: Imprimați imaginea la o dimensiune mai mică](#)
- [Soluția 4: Alinierea capului de imprimare](#)

Soluția 1: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

- Verificați setarea tipului de hârtie pentru a vă asigura că acesta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.
- Verificați setarea de calitate a imprimării și asigurați-vă că nu are o valoare prea mică.

Imprimați imaginea cu o setare de calitate a imprimării ridicată precum **Best** (Optimă) sau **Maximum dpi** (Dpi maxim).

Cauză: Setările tipului de hârtie sau calității de imprimare erau incorecte.
Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Folosiți o imagine de calitate superioară

Soluție: Folosiți o imagine cu rezoluție superioară.

Dacă imprimați o fotografie sau o imagine și rezoluția este prea scăzută, aceasta este neclară sau încețoșată la imprimare.

Dacă o fotografie digitală sau o imagine rasterizată a fost redimensionată, aceasta poate fi neclară sau încețoșată la imprimare.

Cauză: Rezoluția imaginii a fost scăzută.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Imprimați imaginea la o dimensiune mai mică

Soluție: Reduceți dimensiunea imaginii și apoi imprimați-o.

Dacă imprimați o fotografie sau o imagine și rezoluția este prea ridicată aceasta este neclară sau încețoșată la imprimare.

Dacă o fotografie digitală sau o imagine rasterizată a fost redimensionată, aceasta poate fi neclară sau încețoșată la imprimare.

Cauză: Imaginea a fost imprimată la o dimensiune mai mare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Alinierea capului de imprimare

Soluție: Aliniați capul de imprimare.

Alinierea imprimantei poate ajuta la asigurarea unei calități a imprimării excelente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alinierea capului de imprimare](#)

Cauză: Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei.

Dungi verticale


- [Materialele imprimate au dungi verticale](#)

Materialele imprimate au dungi verticale

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie care este corespunzător pentru imprimantă.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară).

Stocați suportul special în ambalajul său original în interiorul unei pungi de plastic care poate fi închisă, pe o suprafață plată și într-un loc uscat și răcoros. Când sunteți pregătit pentru tipărire, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o folosiți imediat. Atunci când ați terminat de imprimat, puneți la loc în punga de plastic orice hârtie fotografică nefolosită. Acest lucru împiedică răsucirea hârtiei foto.

 **Notă** La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartușelor de cerneală sau a capului de imprimare nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectare suport de imprimare

Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Materialele imprimate sunt înclinate sau deplasate

Încercați soluțiile următoare dacă materialul imprimat nu apare drept pe pagină.

- Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect
- Soluția 2: Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie
- Soluția 3: Asigurați-vă că panoul de acces din spate este instalat sigur

Soluția 1: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este alimentată corect în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Alimentare suport de imprimare

Cauză: Hârtia nu a fost încărcată corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie

Soluție: Încărcați hârtie de un singur tip la un moment dat.

Cauză: În tava de alimentare s-au încărcat mai multe tipuri de hârtie.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Asigurați-vă că panoul de acces din spate este instalat sigur

Soluție: Asigurați-vă că ușa de acces din spate este instalată sigur.

Dacă ați scos ușa din spate pentru a curăța hârtia blocată, puneți-o la loc. Împingeți cu grijă ușa spre înainte, până când se fixează pe poziție.

Cauză: Ușa din spate nu a fost instalată sigur.

Pete de cerneală pe spatele hârtiei

Încercați soluțiile următoare dacă este cerneală întinsă pe spatele materialului imprimat.

- [Soluția 1: Imprimați pe o pagină de hârtie simplă](#)
- [Soluția 2: Așteptați să se usuce cerneala](#)

Soluția 1: Imprimați pe o pagină de hârtie simplă

Soluție: Imprimați una sau mai multe pagini de hârtie simplă pentru a absorbi excesul de cerneală din imprimantă.

Pentru a îndepărta cerneala în exces folosind hârtie simplă

1. Încărcați câteva coli de hârtie simplă în tava de alimentare.
2. Așteptați cinci minute.
3. Imprimați un document cu puțin text sau fără text.
4. Verificați dacă este cerneală pe spatele hârtiei. Dacă mai este cerneală pe spatele hârtiei, încercați să imprimați pe o altă pagină de hârtie simplă.

Cauză: Cerneala acumulată în interiorul imprimantei, acolo unde spatele hârtiei se sprijină în timpul imprimării.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Așteptați să se usuce cerneala

Soluție: Așteptați cel puțin treizeci de minute pentru ca cerneala din interiorul imprimantei să se usuce, apoi încercați din nou să imprimați lucrarea.

Cauză: Excesul de cerneală din imprimantă trebuie să se usuce.

Textul negru de slabă calitate

Încercați următoarele soluții dacă textul din materialele printate nu este clar și marginile sunt neregulate.

- [Soluția 1: Așteptați înainte de a încerca să reimprimați](#)
- [Soluția 2: Folosiți fonturi TrueType sau OpenType](#)
- [Soluția 3: Alinierea capului de imprimare](#)
- [Soluția 4: Curățarea capului de imprimare](#)



Soluția 1: Așteptați înainte de a încerca să reimprimați

Soluție: În cazul în care cartușul de imprimare este nou, lăsați funcția de service automat să elimine problema. Calitatea imprimării pe negru ar trebui să înceapă să se îmbunătățească după câteva ore. Dacă nu aveți timp să așteptați, puteți curăța capul de imprimare, dar acest lucru folosește mai multă cerneală și este posibil să mai apară text negru de slabă calitate până la încheierea service-ului automat.

Cauză: Multe probleme de calitate a imprimării pe negru sunt eliminate la efectuarea service-ului automat.

Soluția 2: Folosiți fonturi TrueType sau OpenType

Soluție: Utilizați fonturi TrueType sau OpenType pentru a vă asigura că imprimanta va imprima fonturi fine. Când selectați un font, căutați pictograma TrueType sau OpenType.

	
Pictograma TrueType	Pictograma OpenType

Cauză: Fontul avea o dimensiune personalizată.

Unele aplicații software oferă polițe de caractere personalizate care au margini crestate atunci când sunt mărite sau tipărite. De asemenea, dacă doriți să tipăriți text în bitmap, acesta poate avea margini crestate atunci când este mărit sau imprimat.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Alinierea capului de imprimare

Soluție: Aliniați capul de imprimare.

Alinierea imprimantei poate ajuta la asigurarea unei calități a imprimării excelente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Alinierea capului de imprimare](#)

Cauză: Este posibil să fie necesară alinierea imprimantei.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Curățarea capului de imprimare

Soluție: În cazul în care soluțiile precedente nu au rezolvat problema, încercați să curățați capul de imprimare.

După curățarea capului de imprimare, imprimați un raport de calitate a imprimării.

Evaluati raportul de calitate a imprimării pentru a vedea dacă problema de calitate a imprimării mai există.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [Întreținerea capului de imprimare](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)

Cauză: Capul de imprimare trebuia să fie curățat.

Imprimanta imprimă lent

Încercați soluțiile următoare dacă imprimanta imprimă foarte lent.

- [Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării](#)
- [Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.](#)

Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării


Soluție: Verificați setarea de calitate a imprimării. Opțiunile **Best** (Optimă) **Maximum dpi** (Dpi maxim) oferă cea mai bună calitate, dar sunt mai lente decât **Normal** (Normală) sau **Draft** (Ciornă). Opțiunea **Draft** (Ciornă) oferă cea mai rapidă viteză de imprimare.

Cauză: Calitatea de imprimare era setată la un nivel înalt.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[Verificați nivelurile de cerneală estimate](#)

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală. Cerneala insuficientă poate cauza supraîncălzirea capului de imprimare. Când capul de imprimare se încinge, imprimanta devine mai lentă pentru a permite răcirea.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Contactați serviciul de asistență HP.

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Vizitați: www.hp.com/support.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la imprimantă.

Întreținerea capului de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoare numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de viață a cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Curățarea capului de imprimare](#)
- [Alinierea capului de imprimare](#)
- [Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării](#)
- [Întreținere avansată a capului de imprimare](#)
- [Întreținere avansată a cartușelor de cerneală](#)

Curățarea capului de imprimare

Dacă materialul imprimat este pătat sau incorecte sau lipsă, capul de imprimare poate necesita curățare.


Există două stadii de curățare. Fiecare stadiu durează în jur de două minute, utilizează o foaie de hârtie și o cantitate mai mare de cerneală. După fiecare stadiu, verificați calitatea paginii imprimate. Trebuie să inițiați următoarea fază a curățării numai în cazul în care calitatea imprimării este slabă.

În cazul în care calitatea imprimării este tot proastă după ce ați parcurs ambele stadii de curățare, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curățare, contactați serviciul de asistență HP.

 **Notă** Curățarea consumă cerneală, deci curățați capetele numai când este necesar. Procesul de curățare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot. Înainte de a curăța capetele de imprimare, asigurați-vă că încărcați hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați [Opriti imprimanta](#).

Pentru a curăța capul de imprimare de la panoul frontal

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare.
2. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Tools** (Instrumente) și apoi selectați **Clean Printhead** (Curățare cap de imprimare).

Alinierea capului de imprimare

Imprimanta aliniază automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

Este posibil să doriți să utilizați această caracteristică atunci când pagina de stare a imprimantei prezintă dungi sau linii albe în interiorul coloanelor pentru culori sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării pe materialele imprimate.

Pentru a alinia capul imprimantei de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare.
2. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta ►, apoi atingeți **Setup** (Configurare).
3. Atingeți **Tools** (Instrumente) și apoi selectați **Align Printer** (Aliniere imprimantă).

Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze: setările software, oun fișier de imagine de slabă calitate sau sistemul de imprimare însuși. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, o pagină de diagnostic privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

Această secțiune include următoarele subiecte:

- [Imprimarea raportului de calitate a imprimării](#)
- [Pentru a evalua Pagina de diagnostic privind calitatea imprimării](#)

Imprimarea raportului de calitate a imprimării

Panou de control: Atingeți **Setup** (Configurare), selectați **Print Report** (Imprimare raport), selectați **Printer Status** (Stare imprimantă) sau **Self-Test** (Autotest) și apoi faceți clic pe **OK**

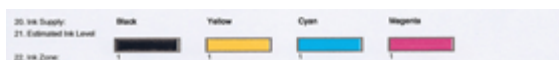


Pentru a evalua Pagina de diagnostic privind calitatea imprimării

Această secțiune include următoarele subiecte:

- Niveluri de cerneală
- Bare de culoare bune
- Bare tremurate, neregulat pătate sau șterse
- Pete albe regulate pe bare
- Culorile din bare nu sunt uniforme
- Text cu caractere negre de mari dimensiuni
- Moduri de aliniere
- Dacă nu observați defecte

Niveluri de cerneală



- ▲ Verificați indicatoarele Nivel cerneală din rândul 21. Dacă oricare dintre indicatoarele barei de nivel sunt la un nivel scăzut, trebuie să înlocuiți cartușul de cerneală respectiv.



Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment pentru cerneală, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Bare de culoare bune



Exemplu de bare de culoare corespunzătoare

Toate cele șapte bare sunt pline, cu margini nete și culoare uniformă pe toată pagina - imprimanta funcționează corect.

- ▲ Priviți la barele de culoare din partea din mijloc a paginii. Trebuie să fie șapte bare de culoare. Barele de culoare trebuie să aibă margini nete. Acestea trebuie să fie pline (nu pătate cu alb sau alte culori). Culoarea în interiorul lor trebuie să fie uniformă. Barele corespund cartușelor de cerneală din imprimantă după cum urmează:

Element	Culoare cartuș
1	Cartuș de cerneală neagră
2	Cartuș de cerneală azurie
3	Cartuș de cerneală purpurie
4	Cartuș de cerneală galbenă

Bare tremurate, neregulat pătate sau șterse



Exemplu de bare de culoare necorespunzătoare

Bara de sus este pătate neregulat sau estompată.



Exemplu de bare de culoare necorespunzătoare

Bara neagră de sus este neregulată la un capăt.

Dacă una dintre bare este tremurată, pătată neregulat sau ștearsă, parcurgeți acești pași:

1. Verificați dacă este cerneală în cartușele de cerneală.
2. Scoateți cartușul care corespunde barei pătate și asigurați-vă că este aerisit corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

3. Reinstalați cartușul și asigurați-vă că toate cartușele sunt blocate corect. Pentru mai multe informații, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#)
4. Curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#)
5. Încercați o altă imprimare sau reimprimare a raportului de diagnostic privind calitatea imprimării. Dacă problema persistă, dar curățarea pare să fi ajutat, curățați din nou.
6. În cazul în care curățarea nu rezolvă problema, înlocuiți cartușul care corespunde barei tremurate.
7. Dacă înlocuirea cartușului nu ajută, contactați HP - este posibil să necesite înlocuire capul de imprimare.

Prevenirea problemei care cauzează barele tremurate în raportul de diagnostic privind calitatea imprimării:

- Evitați lăsarea cartușelor de cerneală deschise în afara imprimantei o perioadă lungă de timp.
- Așteptați până când un cartuș nou este gata de a fi instalat înainte de a scoate un cartuș de cerneală vechi.

Pete albe regulate pe bare

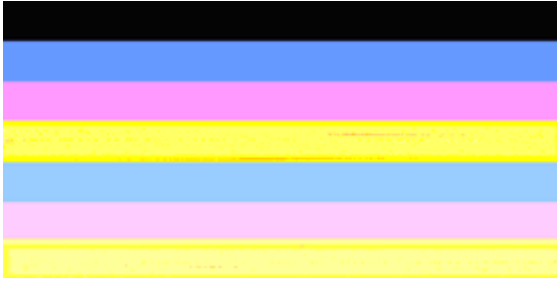
Care oricare dintre barele de culoare prezintă pete albe, parcurgeți acești pași:



Pete albe	Barele de calitate a imprimării au pete albe pe ele.
-----------	--

1. Dacă raportul de diagnostic privind calitatea imprimării indică **PHA TTOE = 0**, aliniați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea capului de imprimare](#).
2. "Dacă PHA TTOE este diferit de 0," sau dacă alinierea nu ajută, curățați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).
3. Imprimați un alt raport de diagnostic privind calitatea imprimării. Dacă petele persistă, dar par să se fi ameliorat, încercați încă o curățare. Dacă situația petelor se înrăutățește, contactați HP - este posibil să fie necesară înlocuirea capului de imprimare.

Culorile din bare nu sunt uniforme



Barele de calitate a imprimării nu sunt uniforme	Barele au porțiuni mai deschise sau mai întunecate.
--	---

În cazul în care culoarea din oricare bară nu este uniformă, parcurgeți acești pași:

1. Dacă imprimanta a fost transportată recent la o altitudine mare, încercați o curățare a capului de imprimare.
2. Dacă imprimanta nu a fost transportată recent, încercați să imprimați un alt raport de diagnostic privind calitatea imprimării. Acesta folosește mai puțină cerneală decât curățarea unui cap de imprimare, dar dacă nu este eficient, încercați curățarea.
3. Încercați să imprimați un alt raport de diagnostic privind calitatea imprimării. Dacă pare să apară o îmbunătățire a culorilor, continuați curățarea. Dacă situația culorilor se înrăutățește, contactați HP - este posibil să fie necesară înlocuirea capului de imprimare.

Text cu caractere negre de mari dimensiuni

Priviți textul mare de deasupra blocurilor de culoare. **I ABCDEFG abcdefg** Tipul ar trebui să fie bine definit și clar. Dacă textul este neuniform, încercați alinierea imprimantei. Dacă sunt pete sau urme de cerneală, curățați capul de imprimare.

I ABCDEFG abcdefg

Exemplu de Tip font mare corespunzător	Literele sunt clare și bine delimitate - imprimanta funcționează corect.
--	--

I ABCDEFG abcdefg

Exemplu de Tip font mare necorespunzător	Literele sunt neuniforme - aliniată imprimanta.
--	---

‡ ABCDEFG abcdefg

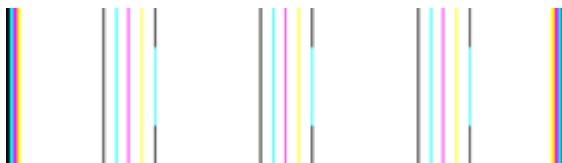
Exemplu de Tip font mare necorespunzător	Literalele sunt pătate - curățați capul de imprimare și verificați dacă hârtia este răsucită. Pentru a evita răsucirea, păstrați toată hârtia plată într-o pungă cu închidere.
--	--

‡ ABCDEFG abcdefg

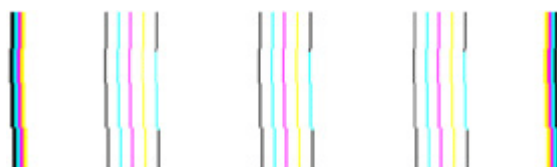
Exemplu de Tip font mare necorespunzător	Literalele sunt tremurate la un capăt - curățați capul de imprimare. Dacă acest defect apare chiar după instalarea unui cartuș negru nou, rutinele automate de service ale imprimantei pot rezolva problema într-o zi, folosind mai puțină cerneală decât curățarea capului de imprimare.
--	---

Moduri de aliniere

Dacă barele de culoare și textul cu caractere mari sunt corecte și cartușele de cerneală nu sunt goale, verificați tipul de aliniere direct deasupra barelor de culoare.



Exemplu de tip de aliniere bun	Liniile sunt drepte.
--------------------------------	----------------------



Exemple de tip de aliniere cu probleme	Liniile sunt neuniforme - aliniați imprimanta. Dacă această acțiune nu dă rezultate, contactați HP.
--	---

Dacă nu observați defecte

Dacă nu identificați defecte în raportul de calitate a imprimării, sistemul de imprimare funcționează corect. Nu există niciun motiv pentru a înlocui consumabilele sau pentru a efectua un service la imprimantă, deoarece funcționează corect. Dacă încă aveți o problemă la imprimare, există și alte lucruri pe care le puteți verifica:

- Verificați hârtia.
- Verificați setările de imprimare.

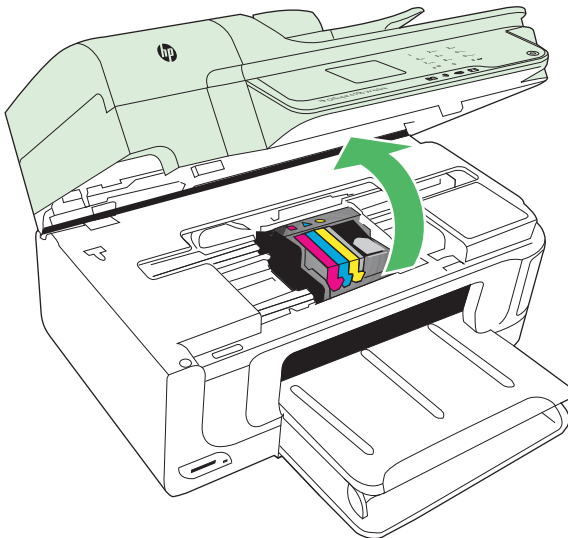
- Asigurați-vă că imaginea are o rezoluție suficientă.
- Dacă problema pare să se localizeze pe o bandă în apropierea marginii materialului imprimat, folosiți software-ul HP sau o altă aplicație software pentru a roti imaginile la 180 de grade. Este posibil ca problema să nu apară la celălalt capăt al materialului imprimat.

Întreținere avansată a capului de imprimare

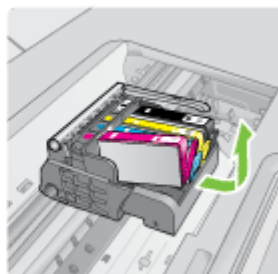
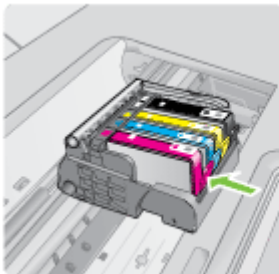
⚠ Avertisment Reinstalați doar capul de imprimare ca parte a procedurii pentru mesaje de eroare **Problemă la capul de imprimare**

Pentru a reinstala capul de imprimare

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa cartușelor de cerneală.



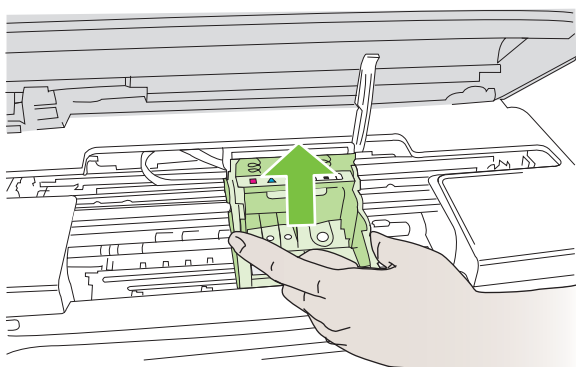
3. Îndepărtați toate cartușele de cerneală și așezați-le pe o bucată de hârtie cu orificiile de cerneală îndreptate în sus.



4. Ridicați maneta zăvorului de pe cartușul de imprimare.

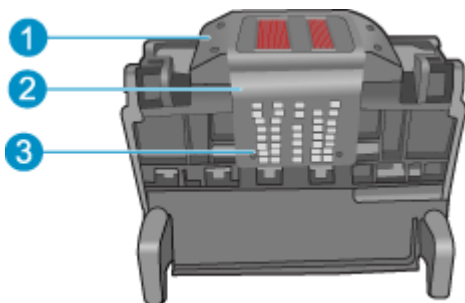


5. Scoateți capul de imprimare ridicându-l direct în sus.



6. Curățați capul de imprimare.

Există trei zone ale capului de imprimare care trebuie să fie curățate: rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor de cerneală, marginea dintre duze și contactele electrice.

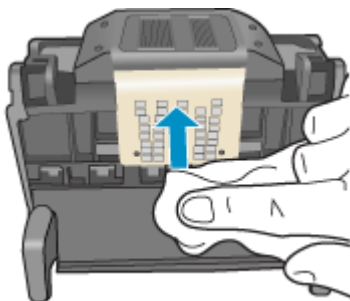


1	Rampele din plastic de pe ambele părți ale duzelor
2	Marginea dintre duze și contacte
3	Contacte electrice

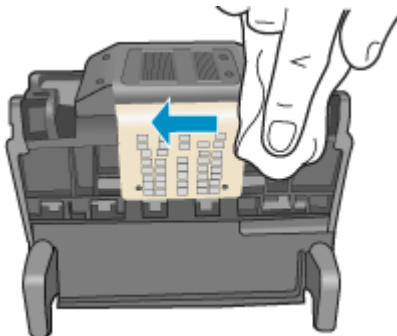
△ **Atenție** Atingeți zonele duzelor și contactelor electrice **numai** cu materiale de curățare și nu cu degetele.

Pentru a curăța capetele de imprimare

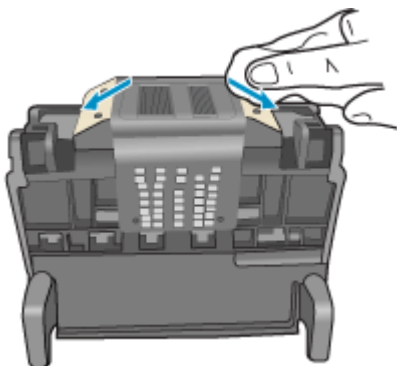
- a. Înmuiați ușor o țesătură curată, care nu lasă scame și ștergeți zona contactelor electrice de jos în sus. Nu treceți peste marginea dintre doze și contactele electrice. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.



- b. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a curăța orice cerneală acumulată și reziduurile de pe marginea dintre duze și contacte.



- c. Folosiți o țesătură curată, ușor umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rampele de pe ambele părți ale duzelor. Ștergeți duzele.

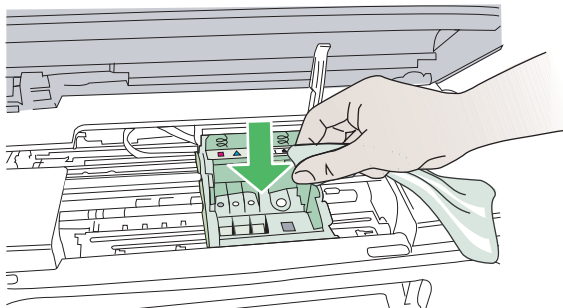


- d. Ștergeți zonele curățate anterior cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.

7. Curățați contactele electrice ale imprimantei.

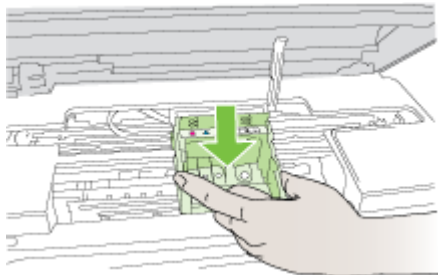
Pentru a curăța contactele electrice ale imprimantei

- a. Umeziți ușor o țesătură curată care nu lasă scame cu apă fiartă sau distilată.
- b. Curățați contactele electrice ale imprimantei ștergându-le cu cârpa de sus în jos. Folosiți atâtea cârpe curate câte este necesar. Curățați până când nu mai apare cerneală pe cârpă.




- c. Ștergeți zona cu o țesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.

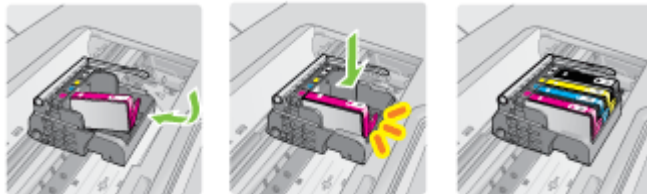
8. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



9. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.

-  **Notă** Asigurați-vă că ați coborât mânerul zăvorului înainte de a reintroduce capul de imprimare. Dacă se lasă mânerul zăvorului ridicat, aceasta poate duce la așezarea încorctă a cartușelor de cerneală și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

10. Utilizând pictogramele colorate pentru ajutor, glisați cartușul de cerneală în slotul gol până când se fixează cu un clic și este așezat bine în slot.



11. Închideți ușa cartușelor de cerneală.

Întreținere avansată a cartușelor de cerneală

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Curățați ferestrele senzorilor de la cartușele de imprimare

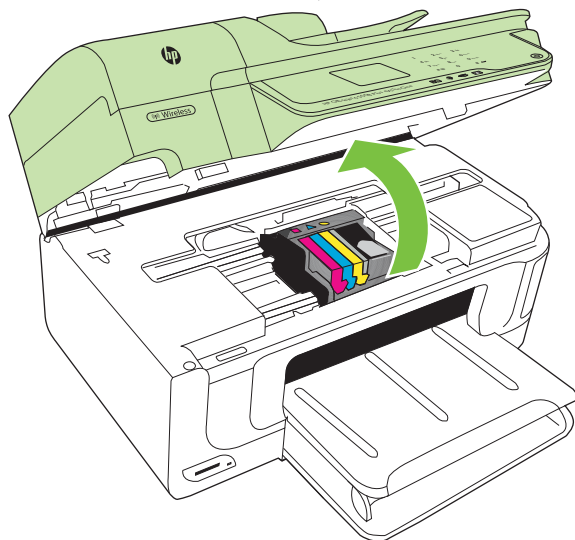
Curățați ferestrele senzorilor de la cartușele de imprimare

Dacă problema nu este rezolvată, imprimarea poate continua, dar comportamentul sistemului de cerneală se poate schimba.


△ **Atenție** Procedura de curățare trebuie să dureze doar câteva minute. Verificați dacă sunt reinstalate cartușele de cerneală în imprimantă conform instrucțiunilor. Lăsarea lor în afara imprimantei o perioadă lungă de timp poate duce la deteriorarea cartușelor de cerneală.

Pentru a curăța fereastra senzorului de pe cartușele de cerneală

1. Luați tampoane de vată sau o cârpă care nu lasă scame pentru procedura de curățare.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
3. Deschideți ușița de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a imprimantei, până când ușița se fixează în locaș.



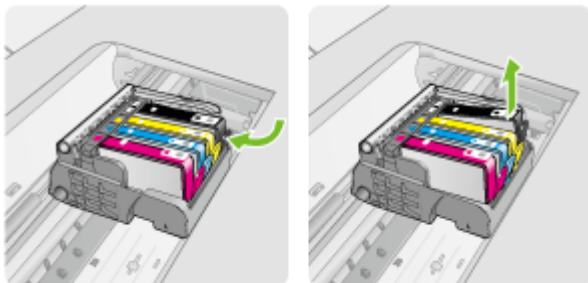
Carul de imprimare se va deplasa spre centrul imprimantei.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

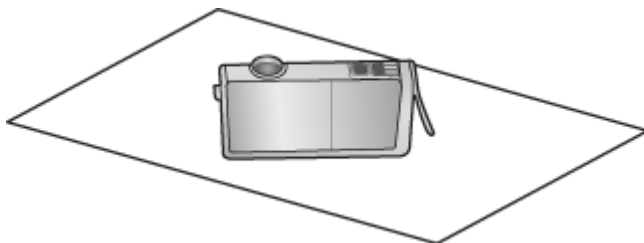
4. Îndepărtați toate cartușele de cerneală și așezați-le pe o bucată de hârtie cu orificiile de cerneală îndreptate în sus.

Pentru a scoate cartușele de cerneală

- a. Apăsați pe clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș.



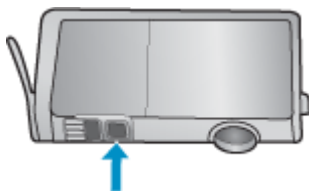
- b. Așezați cartușul de cerneală pe o coală de hârtie cu orificiile de cerneală orientate în sus.



- c. Repetați pașii a și b pentru fiecare cartuș de cerneală.

5. Pentru fiecare cartuș de cerneală, ștergeți fereastra senzorului cu un tampon uscat sau o cârpă care nu lasă scame.

Fereastra senzorului este zona de plastic transparent din apropierea contactelor metalice de culoare aurie din partea inferioară a cartușului de cerneală. Încercați să nu atingeți contactele metalice.



6. Instalați fiecare cartuș de cerneală în slotul său. Apăsăți-l în jos până când se fixează pe poziție.

Potrivii culoarea și pictograma de pe eticheta fiecărui cartuș de cerneală cu culoarea și pictograma de pe slotul pentru acel cartuș de cerneală.



7. Închideți ușa de acces a cartușelor de cerneală și verificați dacă eroarea a fost rezolvată.
8. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta și porniți-o din nou.

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie

Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă

Utilizați doar hârtie care este acceptată de imprimantă și de tava folosită. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#). Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoiind-o în direcție opusă ondulării.

- Dacă se folosește un suport de imprimare special, subțire, asigurați-vă că tava este complet încărcată. Dacă se folosește suport de imprimare disponibil doar în cantități mici, pentru a umple tava încercați să amplasați suportul de imprimare special deasupra unui alt tip de hârtie cu aceleași dimensiuni. (Unele suporturi de imprimare sunt preluate mai repede dacă tava este plină.)
- Dacă folosiți pentru imprimare suporturi speciale groase, încărcați tava la 1/4 - 3/4 din capacitate. Dacă este cazul, amplasați hârtia deasupra unui alt tip de hârtie de aceeași dimensiune, pentru ca înălțimea topului să se încadreze în interval.

Hârtia nu este eliminată corect

- Asigurați-vă că extensia tăvii de ieșire a hârtiei este complet întinsă, în caz contrar, este posibil ca paginile imprimate să cadă din imprimantă.



- Îndepărtați hârtia în exces din tava de ieșire. Numărul de coli pe care tava de ieșire îl poate susține este limitat.

Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie. Dacă este necesar, trageți tăvile din imprimantă și reîncărcați hârtia corespunzător, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Dacă se folosește un suport de imprimare special, subțire, asigurați-vă că tava este complet încărcată. Dacă se folosește suport de imprimare disponibil doar în cantități mici, pentru a umple tava încercați să amplasați suportul de imprimare special deasupra unui alt tip de hârtie cu aceleași dimensiuni. (Unele suporturi de imprimare sunt preluate mai repede dacă tava este plină.)
- Dacă folosiți pentru imprimare suporturi speciale groase, încărcați tava la 1/4 - 3/4 din capacitate. Dacă este cazul, amplasați hârtia deasupra unui alt tip de hârtie de aceeași dimensiune, pentru ca înălțimea topului să se încadreze în interval.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Rezolvare probleme copiere

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați Asistență HP pentru informații despre asistența HP.

- Nu este eliminată nici o copie
- Copiile sunt goale
- Lipsesc documente sau sunt neclare
- Dimensiunea este redusă
- Calitatea copierii este slabă
- Sunt vizibile defecte de copiere
- Imprimanta imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia
- Hârtie necorespunzătoare

Nu este eliminată nici o copie

- **Verificați alimentarea cu curent**
Asigurați-vă că, cablul de alimentare este conectat corespunzător și că imprimanta este pornită.
- **Verificați starea imprimantei**
 - Este posibil ca imprimanta să fie ocupată cu o altă operațiune. Verificați afișajul panoului de control pentru informații despre starea operațiunilor de imprimare. Așteptați ca operațiunea procesată să fie finalizată.
 - Este posibil ca imprimanta să fie blocată. Verificați existența blocajelor. Consultați Eliminarea blocajelor de hârtie.
- **Verificați tăvile**
Asigurați-vă că există hârtie în tăvi. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare suport de imprimare.

Copiile sunt goale

- **Verificați hârtia**
Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.
- **Verificați setările**
Este posibil ca setarea de contrast să fie prea mică. Pe panoul de control al imprimantei, atingeți **Copiere**, atingeți **Lighter Darker** (Mai luminos Mai întunecat) și apoi folosiți săgețile pentru a crea copii mai întunecate.
- **Verificați tăvile**
Dacă realizați copii din ADF, asigurați-vă că originalele au fost încărcate corect. Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).

Lipsesc documente sau sunt neclare

- **Verificați hârtia**

Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- **Verificați setările**

Setarea de calitate **Fast** (Rapid) (care produce copii de calitate-ciornă) poate fi responsabilă pentru apariția de documente neclare sau pentru lipsa unor documente. Modificați această setare pe opțiunea **Normal** sau **Best** (Optim).
- **Verificați originalul**
 - Acuratețea copiei depinde de calitatea și dimensiunea originalului. Utilizați ecranul **Copy** (Copiere) pentru a modifica luminozitatea copiei. Dacă originalul este prea deschis la culoare, este posibil ca, copia să nu poată compensa, chiar și după reglarea contrastului.
 - Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul, sau este posibil ca fundalul să apară într-o nuanță diferită.
 - Dacă copiați un original fără chenar, încărcați originalul pe geamul-suport al scannerului nu în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- În cazul în care copiați o fotografie, asigurați-vă că ați așezat-o pe geamul-suport al scannerului conform indicației pictogramei de pe cadrul de imprimare.

Dimensiunea este redusă

- Este posibil să fie setată de la panoul de control al imprimantei opțiunea micșorare/mărire sau o altă caracteristică de copiere pentru reducerea imaginii scanate. Verificați setările pentru operațiunea de copiere pentru a vă asigura că sunt configurate pentru dimensiune normală.
- Este posibil ca setările programului HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Dacă este necesar, modificați setările. Consultați opțiunea de asistență a software-ului HP pentru informații suplimentare.

Calitatea copierii este slabă

- **Pentru creșterea calității copiilor**
 - Utilizați originale de calitate.
 - Încărcați corect suportul. Dacă suportul este încărcat incorect, acesta poate cauza oblicitatea imprimării, cauzând imagini neclare. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
 - Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- **Verificarea imprimantei**
 - Capacul scannerului s-ar putea să nu fi fost corect închis.
 - Geamul scannerului sau interiorul capacului pot necesita curățare. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
 - Probabil că alimentatorul automat pentru documente (ADF) trebuie curățat. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).

Sunt vizibile defecte de copiere

- **Benzi verticale albe sau șterse**

Este posibil ca suportul să nu se conformeze specificațiilor Hewlett-Packard pentru suporturi (de exemplu, suportul este prea umed sau prea aspru). Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).

- **Prea decolorat sau întunecat**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.

- **Linii nedorite**

Este posibil să fie necesară curățarea geamului scannerului, a interiorul capacului sau a cadrului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).

- **Puncte sau benzi negre**

Este posibil ca pe geamul scannerului sau pe interiorul capacului să existe cerneală, lipici, lichid corector, sau o substanță nedorită. Încercați să curățați imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).

- **Copia este înclinată sau oblică**

Dacă utilizați alimentatorul automat de documente (ADF), verificați următoarele:

- Asigurați-vă că tava de alimentare ADF nu este prea plină.
- Asigurați-vă că ghidajele de lățime ale ADF sunt aliniate cu marginile hârtiei.

- **Text neclar**

- Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
- Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#).

- **Text sau imagini umplute incomplet**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.

- **Fonturile mari, negre au aspect pătat (neuniform)**

Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#).

- **În zonele cu tonuri gri deschis sau mediu apar benzi orizontale punctate sau albe**

Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Schimbarea setărilor de copiere](#).

Imprimanta imprimă o jumătate de pagină și apoi elimină hârtia

Verificați cartușele de cerneală

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de cerneală corecte și că nu au un nivel scăzut de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Instrumentele de gestionare a imprimantei](#) și [Verificați nivelurile de cerneală estimate](#).

Compania HP nu poate garanta calitatea cartușelor de cerneală non-HP.


Hârtie necorespunzătoare

Verificați setările

Verificați dacă dimensiunea și tipul suportului încărcat se potrivesc cu setările de la panoul de control.

Rezolvare probleme scanare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

 **Notă** Dacă porniți o operațiune de scanare de la computer, consultați Asistența programului pentru informații referitoare la depanare.

- [Scannerul nu a realizat nici o acțiune](#)
- [Scanarea durează prea mult](#)
- [O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text](#)
- [Textul nu poate fi editat](#)
- [Apar mesaje de eroare](#)
- [Calitatea imaginii scanate este slabă](#)
- [Sunt vizibile defecte de scanare](#)

Scannerul nu a realizat nici o acțiune

- **Verificați originalul**
Asigurați-vă că originalul este amplasat corect pe geamul-suport al scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- **Verificarea imprimantei**
Este posibil ca imprimanta să revină din modul Economisire energie după o perioadă de inactivitate, ceea ce întârzie procesarea pentru o vreme. Așteptați ca imprimanta să afișeze ecranul de început.
- **Verificarea software-ului HP**
Asigurați-vă că software-ul HP furnizat cu imprimanta este corect instalat.

Scanarea durează prea mult

- **Verificați setările**
 - Dacă setați o rezoluție prea mare, operațiunea de scanare durează mai mult și are ca rezultat fișiere mai mari. Pentru a obține rezultate bune când scanați sau copiați, nu folosiți o rezoluție mai mare decât cea necesară. Puteți micșora rezoluția pentru a scana mai rapid.
 - Dacă se captează o imagine prin TWAIN, puteți schimba setările astfel încât originalul să fie scanat alb-negru. Consultați Asistența programului TWAIN pentru informații.
- **Verificați starea imprimantei**
Dacă trimiteți o operațiune de imprimare sau copiere înainte de a încerca să scanați, este pornită scanarea, dacă scannerul nu este activ. Totuși, procesele de imprimare și scanare partajează memoria, ceea ce înseamnă că scanarea poate fi mai încetă.

O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text

- **Verificați originalul**

- Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Dacă copiați un original fără chenar, încărcați originalul pe geamul-suport al scannerului nu în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului.

- **Verificați setările**

- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei pe care o scanați este destul de mare pentru originalul pe care îl scanați.
- Dacă utilizați software-ul HP furnizat cu imprimata, setările implicite din software-ul HP pot fi stabilite pentru a executa automat o operațiune diferită de operațiunea pe care încercați să o executați. Consultați opțiunea de asistență a software-ului HP pentru instrucțiuni referitoare la modificarea proprietăților.
- Dacă ați selectat o opțiune de scanare a unei imagini, software-ul HP decupează automat imaginea. Totuși, dacă doriți să scanați întreaga pagină, parcurgeți pașii următori:

Windows: Din software-ul HP, faceți clic pe **Scanner Actions** (Acțiuni scanner), faceți clic pe **Scan Properties** (Proprietăți scanare) și apoi selectați **Scan the entire glass** (Scanare pe tot geamul-suport).

Mac OS X: Din software-ul HP, faceți clic pe **Scan** (Scanare), selectați profilul de scanare **Pictures** (Imagini), faceți clic pe **Profile Settings** (Setări profil) și apoi ștergeți caseta de selecție **Crop** (Decupare).

Textul nu poate fi editat

- **Verificați setările**
 - Când scanați originalul, asigurați-vă că selectați un tip de document care crează text editabil. Dacă textul este clasificat ca imagine, acesta nu este convertit la formatul text.
 - Dacă utilizați un program OCR separat (recunoaștere optică a caracterelor), programul OCR se poate conecta la un program de procesare a cuvintelor care nu efectuează activități OCR. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu programul OCR.
 - Asigurați-vă că ați selectat o limbă OCR care corespunde cu limba utilizată pentru documentul pe care-l scanați. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu programul OCR.
- **Verificați originalele**
 - La scanarea documentelor ca text editabil de la ADF, originalul trebuie încărcat în ADF cu partea de sus spre înainte și cu fața în sus. La scanarea de la geamul-suport al scannerului, originalul trebuie încărcat cu partea de sus spre colțul din dreapta al geamului-suport al scannerului. De asemenea, asigurați-vă că documentul nu este oblic. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Alimentare original pe ecran scanare sau Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).
 - Este posibil ca programul OCR (recunoaștere optică a caracterelor) să nu identifice textul dacă spațiile între caractere sunt mici. De exemplu, dacă textul pentru care software-ul efectuează conversia are caractere lipsă sau combinate, „rn” poate apărea ca „m”.
 - Precizia software-ului depinde de calitatea imaginii, dimensiunea textului, și structura originalului și calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună.
 - Fundalurile colorate pot cauza contopirea excesivă a imaginii din prim-plan cu fundalul.

Apar mesaje de eroare

"Unable to activate TWAIN source" (Imposibilitate activare sursă TWAIN) sau "An error occurred while acquiring the image" (A apărut o eroare la achiziția imaginii)

- Dacă realizați o achiziție de imagine de la un alt dispozitiv, ca de exemplu o cameră digitală sau un alt scanner, asigurați-vă că celălalt dispozitiv este compatibil TWAIN. Dispozitivele incompatibile TWAIN nu funcționează cu software-ul HP.
- Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la portul corespunzător din spatele computerului.
- Verificați dacă este selectată sursa TWAIN corespunzătoare. În cadrul programului, verificați sursa TWAIN selectând **Select Scanner (Selectați scanner)** în cadrul meniului **File (Fișier)**.

Calitatea imaginii scanate este slabă

Originalul este o fotografie sau o imagine de a doua generație

Fotografiile reimprimare, ca de exemplu fotografiile din ziare sau reviste, sunt imprimate folosind puncte minuscule de cerneală care împreună compun o reproducere a fotografiei originale, ceea ce duce la o pierdere de calitate. Adesea, punctele de cerneală formează

figuri nedorite care pot fi detectate la scanarea sau imprimarea imaginii sau când imaginea este afișată pe ecran. Dacă următoarele sugestii nu rezolvă problema, este posibil să fie necesar să utilizați o versiune de calitate mai bună a originalului.

- Pentru eliminarea modelelor nedorite, încercați să reduceți dimensiunea imaginii după scanare.
- Imprimare imagine scanată pentru a vedea dacă, calitatea este mai bună.
- Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte pentru tipul respectiv de operațiune de scanare.

Textul sau imaginile de pe spatele unui original față-verso apar în scanare

Originalele față-verso pot produce apariția în scanare a textului sau imaginilor de pe cealaltă parte dacă originalele sunt imprimate pe hârtie sau suport prea subțire sau prea transparent.

Imaginea este oblică (incorectă)

Probabil că originalul este amplasat incorect. Asigurați-vă că folosiți ghidajele pentru hârtie la amplasarea originalului pe geamul suport al scanner-ului. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).

Calitatea imaginii este mai bună la imprimare

Imaginea care apare pe ecran nu este întotdeauna o reprezentare exactă a calității scanării.

- Încercați să modificați setările monitorului pentru a utiliza mai multe culori (sau nivele de gri). Pentru calculatoarele Windows, în mod normal puteți realiza această setare deschizând **Afișare** în cadrul Panoului de control Windows.
- Încercați să modificați setările de rezoluție și culoare.

Imaginea scanată prezintă pete, linii, benzi verticale albe sau alte defecte

- Dacă geamul scannerului este murdar, imaginea produsă nu are claritate optimă. Pentru instrucțiuni referitoare la curățare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Este posibil ca defectele să apară pe original, și să nu fie un rezultat al procesului de scanare.

Imaginile apar diferit de cele originale

Este posibil ca setările grafice să nu fie potrivite pentru tipul de operațiune de scanare pe care îl executați. Încercați să schimbați setările grafice.

Pentru creșterea calității scanărilor

- Utilizați originale de calitate înaltă.
- Amplasați corect suportul de imprimare. Dacă suportul de imprimare nu este amplasat corect, acesta poate aluneca și rezultatul va fi neclar. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Modificați setările programului în funcție de modul în care intenționați să utilizați pagina scanată.
- Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- Curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea geam scanner](#).

Sunt vizibile defecte de scanare

- **Pagini goale**

Asigurați-vă că documentul originalul este amplasat corect. Amplasați documentul original cu fața în jos pe scanner, cu colțul din stânga-sus în colțul din dreapta-jos al geamului-suport al scanner-ului.
- **Prea decolorat sau prea întunecat**
 - Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că folosiți setări corecte de rezoluție și culoare.
 - Este posibil ca imaginea originală să fie foarte decolorată sau foarte întunecată sau să fie imprimată pe hârtie colorată.
- **Linii nedorite**

Este posibil ca pe geamul scannerului să existe cerneală, lipici, lichid corector sau o substanță nedorită. Încercați să curățați geamul scannerului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- **Puncte sau benzi negre**
 - Este posibil ca pe geamul scannerului să existe cerneală, lichid corector sau o substanță nedorită sau ca geamul scannerului să fie murdar sau zgâriat sau interiorul capacului să fie murdar. Încercați să curățați geamul scannerului și interiorul capacului. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#). Dacă procesul de curățare nu remediază problema, este posibil să fie necesară înlocuirea geamului scannerului sau a interiorului capacului.
 - Este posibil ca defectele să apară pe original, și să nu fie un rezultat al procesului de scanare.
- **Text neclar**

Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte.
- **Dimensiunea este redusă**

Este posibil ca setările programului HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Consultați Ajutorul software-ului HP pentru informații suplimentare referitoare la modificarea setărilor.

Rezolvare probleme fax

Această secțiune cuprinde informații despre depanarea configurării pentru fax a imprimantei. Dacă imprimanta nu este configurată corect pentru fax, este posibil să aveți probleme la trimiterea și la recepționarea faxurilor.

Dacă aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, imprimați un raport de testare a faxului pentru a verifica starea imprimantei. Testul va eșua dacă imprimanta nu este configurată corect pentru fax. Efectuați acest test după ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru funcția de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Test configurare fax](#).

Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite. Pentru informații suplimentare, consultați [Testul pentru fax eșuează](#).

- [Testul pentru fax eșuează](#)
- [Pe afișaj apare permanent mesajul Recept. ridicat](#)

- Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor
- Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea manuală a unui fax
- Imprimanta nu poate primi, însă poate trimite faxuri
- Imprimanta nu poate trimite, însă poate primi faxuri
- Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic
- Cablul telefonic furnizat cu imprimanta nu este destul de lung
- Faxurile color nu se imprimă
- Computerul nu poate recepționa faxuri (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Testul pentru fax eșuează

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta a eșuat, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a vedea care parte a testului a eșuat, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- "Testul hardware fax" a eșuat
- Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Fax conectat la priză telefonică de perete activă) a eșuat
- Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului) a eșuat
- Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul) a eșuat
- Testul "Dial Tone Detection" (Detectare ton de apel) a eșuat
- Testul "Fax Line Condition" (Stare linie fax) a eșuat

"Testul hardware fax" a eșuat

Soluție:

- Opriti imprimanta de la butonul **Conector** de pe panoul de control, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți dispozitivul. Rulați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.
- Dacă rulați testul din **Fax Setup Wizard** (Expert configurare fax) (Windows) sau din **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) (Mac OS X), asigurați-vă că imprimanta nu este ocupată cu o altă activitate, precum primirea unui fax sau realizarea unei copii. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că imprimanta este ocupată. Dacă este ocupat, așteptați să termine operațiile curente și să treacă în starea de inactivitate înainte de a rula testul.

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** eșuează din nou și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Accesați site-ul www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Fax conectat la priză telefonică de perete activă) a eșuat

Soluție:

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimantă pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei. Pentru informații suplimentare despre configurarea imprimantei pentru faxuri, consultați [Configurarea suplimentară a faxului](#).
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.

Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului) a eșuat

Soluție: Conectați cablul telefonic la port-ul corect.

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.


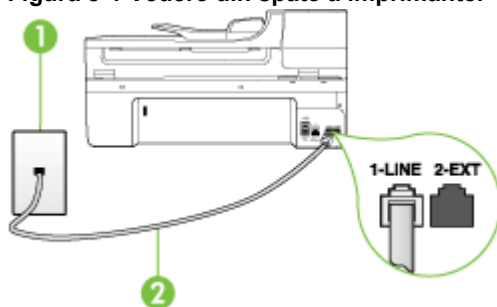
 **Notă** Dacă utilizați portul 2-EXT pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete, nu puteți trimite sau recepționa faxuri. Port-ul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor dispozitive, cum ar fi un robot telefonic.

Figura 8-1 Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

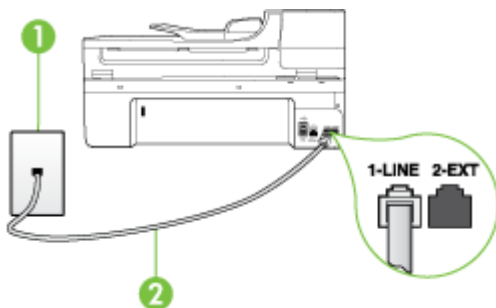
2. După ce ați conectat cablul telefonic la port-ul 1-LINE, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că imprimanta este pregătită pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
 - Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
 - Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie

conectat la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja acasă sau la birou.

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimantă pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

Testul "Dial Tone Detection" (Detectare ton de apel) a eșuat**Soluție:**

- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică și rulați din nou testul. Dacă testul **Test detectare ton de apel** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard, cum este cazul anumitor sisteme PBX, acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu creează probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate eșua și puteți întâmpina probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** eșuează în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Testul "Fax Line Condition" (Stare linie fax) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați imprimanta la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și imprimantă pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că imprimanta este conectată corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.
- Alte echipamente care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică și rulați din nou testul.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** eșuează în absența celorlalte echipamente, conectați imprimanta la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la imprimantă nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că imprimanta este pregătită pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** eșuează în continuare și aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Pe afișaj apare permanent mesajul Recept. ridicat

Soluție: Utilizați un tip greșit de cablu telefonic. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a conecta imprimanta la linia telefonică. În cazul în care cablul telefonic livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care

poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja acasă sau la birou.

Soluție: Este posibil ca alte echipamente, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta, să blocheze linia. Asigurați-vă că nu există telefoane interioare (telefoane de pe aceeași linie telefonică, dar care nu sunt conectate la imprimantă) sau alte echipamente în uz sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor

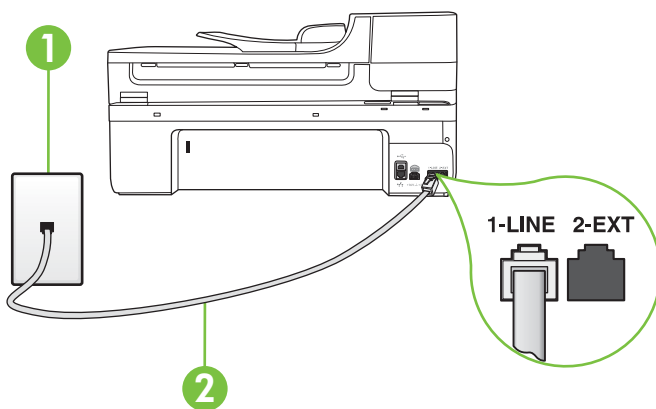
Soluție: Asigurați-vă că imprimanta este pornită. Priviți afișajul imprimantei. Dacă pe afișaj nu apare nimic și ledul **Conector** nu este aprins, imprimanta este oprită. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la imprimantă și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Conector** pentru a porni imprimanta.

După pornirea imprimantei, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a se transmite sau recepționa un fax. Imprimanta nu poate transmite sau recepționa faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

Soluție: Dacă a fost activat Fax pe PC sau Fax pe Mac, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri dacă memoria faxului este plină (limitat de memoria imprimantei).

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru conectarea la priză telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei, iar celălalt capăt la priză telefonică de perete, așa cum se arată mai jos.




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja acasă sau la birou.

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru imprimantă și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apăsați la compania de telefonie locală pentru service.
- Este posibil ca alte echipamente, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu imprimanta, să blocheze linia. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.
- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, imprimanta nu trimite/recepționează faxuri până la soluționarea acesteia.
- Conexiunea prin linia telefonică poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori** (ECM) și încercați din nou să trimiteți sau să recepționați faxuri. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#).
- Dacă utilizați un serviciu DSL, asigurați-vă că există conectat un filtru DSL sau nu puteți trimite un fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Caz B: Configurarea imprimantei cu DSL](#).
- Asigurați-vă că imprimanta nu este conectată la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.
- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că imprimanta este conectată la port-ul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de echipament de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil. Pentru informații suplimentare, consultați [Caz C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN](#).

- Dacă imprimanta partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce zgomot pe linia telefonică. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, opriți modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.


 **Notă** Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou zgomot static. Dacă imprimanta nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă zgomote în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

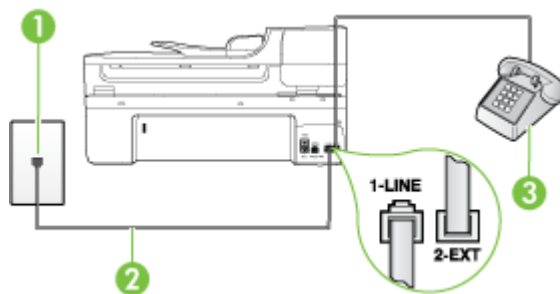
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați imprimanta direct la priza telefonică de perete.

Imprimanta întâmpină probleme la trimiterea manuală a unui fax

Soluție:

 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care imprimanta se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

- Asigurați-vă că telefonul utilizat pentru inițierea apelului fax este conectat direct la imprimanta. Pentru a trimite manual un fax, telefonul trebuie să fie conectat direct la portul 2-EXT al imprimantei.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE”
3	Telefon

- Dacă trimiteți un fax manual de la telefonul conectat direct la imprimantă, trebuie să utilizați tastatura telefonului pentru a trimite faxul. Nu puteți folosi tastatura de pe panoul de control al imprimantei.



Notă Dacă utilizați un sistem telefonic de tip serial, conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.

Imprimanta nu poate primi, însă poate trimite faxuri

Soluție:

- Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să setați caracteristica **Semnal de apel distinct** a imprimantei pe **Toate semnalele de apel**. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).
- Dacă **Răspuns automat** este setat pe valoarea **Dezactivat**, va trebui să recepționați faxuri manual, în caz contrar, imprimanta nu recepționează faxul. Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru faxuri, va trebui să recepționați faxurile manual. Acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax de intrare. Pentru informații despre configurarea imprimantei când aveți un serviciu de mesagerie vocală, consultați [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#). Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).

- Dacă aveți un modem de computer pe aceeași linie telefonică cu imprimanta, asigurați-vă că software-ul livrat împreună cu modemul nu este configurat să recepționeze automat faxuri. Modemurile care sunt configurate pentru recepționarea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a recepționa faxurile de intrare, ceea ce împiedică imprimanta să primească apeluri fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu imprimanta, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru imprimantă.
 - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite imprimantei să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite imprimantei să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă, conform instrucțiunilor din [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este configurată pentru a recepționa faxurile automat. Pentru informații despre configurarea imprimantei pentru a recepționa automat faxuri, consultați [Recepționare fax](#).
- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).
- Deconectați robotul telefonic și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să recepționați un fax.



Notă Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada de liniște de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

- Dacă imprimanta partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de echipamente telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe port-uri este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor. Pentru a afla dacă alt echipament creează probleme, deconectați toate echipamentele, cu excepția imprimantei, de la linia telefonică și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa cu succes faxuri fără celelalte dispozitive, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, recepționând un fax de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a imprimantei este setată identic. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).
-

Imprimanta nu poate trimite, însă poate primi faxuri

Soluție:

- Este posibil ca imprimanta să apeleze numărul prea rapid sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela un număr de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a introduce o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, atingeți **Spațiu (#)** în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-). Mai puteți trimite faxuri utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apelați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apelați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#).
 - Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat să întâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apelați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fie pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.
-


Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic

Soluție:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la imprimantă, conform instrucțiunilor din Caz 1: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic. Dacă nu conectați robotul telefonic conform recomandărilor, tonurile de fax pot fi înregistrate pe robotul telefonic.
- Asigurați-vă că imprimanta este setată să recepționeze faxuri automat și că setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este corectă. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde imprimanta trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și imprimanta sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele dispozitive vor răspunde la apel, iar tonurile de fax vor fi înregistrate pe robotul telefonic.
- Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și imprimanta să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și imprimanta va monitoriza linia telefonică. Dacă imprimanta detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul. Pentru informații suplimentare, consultați Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns.

Cablul telefonic furnizat cu imprimanta nu este destul de lung

Soluție: În cazul în care cablul telefonic livrat cu imprimanta nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care este posibil să îl aveți deja acasă sau la birou.

 **Sfat** Dacă ați primit un adaptor pentru cablu telefonic cu 2 fire împreună cu imprimanta, îl puteți folosi pentru a prelungi un cablu telefonic cu 4 fire. Pentru informații despre utilizarea adaptorului pentru cablu telefonic cu 2 fire, consultați documentația acestuia.

Pentru a prelungi cablul telefonic

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la conector, apoi conectați celălalt capăt la port-ul 1-LINE din spatele imprimantei.
2. Conectați un alt cablu telefonic la port-ul deschis al conectorului și la priza telefonică de perete.

Faxurile color nu se imprimă

Cauză: Opțiunea Incoming Fax Printing (Imprimare fax primit) este dezactivată.

Soluție: Pentru a imprima faxuri color, asigurați-vă că este activată opțiunea Incoming Fax Printing (Imprimare faxuri primite) de la panoul de control al imprimantei.

Computerul nu poate recepționa faxuri (Fax pe PC și Fax pe Mac)

Dacă ați configurat Fax pe PC sau Fax pe Mac și dacă imprimanta este conectată la computer prin cablu USB, verificați următoarele:

Cauză: Computerul selectat pentru primirea faxurilor este oprit.

Soluție: Asigurați-vă că computerul selectat pentru primirea faxurilor este pornit permanent.

Cauză: Diferite computere sunt dedicate pentru configurarea și primirea faxurilor și unul dintre acestea poate fi oprit.

Soluție: În cazul în care computerul care primește faxuri este altul decât cel utilizat pentru configurare, ambele computere trebuie să fie pornite permanent.

Cauză: Fax pe PC sau Fax pe Mac nu este activat sau computerul nu este configurat pentru a recepționa faxuri.

Soluție: Activați Fax pe PC sau Fax pe Mac și asigurați-vă că este configurat computerul pentru a recepționa faxuri.

Rezolvarea problemelor utilizând serviciile și site-urile Web HP


Această secțiune oferă soluții pentru problemele comune utilizând serviciile și site-urile Web HP.

- [Rezolvarea problemelor utilizând serviciile Web HP](#)
- [Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP](#)

Rezolvarea problemelor utilizând serviciile Web HP

Dacă întâmpinați probleme când utilizați HP Apps (Aplicații HP) sau alte servicii HP din panoul de control al imprimantei, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet.

 **Notă** Pentru a utiliza caracteristicile Web ale imprimantei, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (utilizând fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune fără fir). Nu aveți posibilitatea să utilizați aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau router-ul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

- În cazul în care conectați imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asigurați-vă că nu conectați imprimanta la rețea printr-un cablu telefonic sau printr-un cablu crossover și că la imprimantă cablul Ethernet este conectat în siguranță. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvați problemele rețelei prin cablu \(Ethernet\)](#).
- În cazul în care conectați imprimanta printr-o conexiune fără fir, asigurați-vă că rețeaua fără fir funcționează corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor funcției fără fir \(numai la unele modele\)](#).


Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP

Dacă întâmpinați probleme când utilizați site-urile Web HP de pe computer, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că este conectat la rețea computerul utilizat.
- Asigurați-vă că browser-ul de Web întrunește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații site Web HP](#).
- Dacă browserul dvs. Web folosește orice setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Rezolvarea problemelor foto (card de memorie)

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

 **Notă** Dacă porniți o operațiune legată de cardul de memorie de la un computer, consultați Asistența programului pentru informații referitoare la depanare.

- [Imprimanta nu poate citi cardul de memorie](#)
- [Imprimanta nu poate citi fotografiile de pe cardul de memorie](#)

Imprimanta nu poate citi cardul de memorie

- **Verificați cardul de memorie**
 - Asigurați-vă că, cardul de memorie face parte dintre tipurile acceptate. Pentru informații suplimentare, consultați [Introducerea unui card de memorie](#).
 - Unele carduri de memorie dispun de un comutator care controlează modul în care pot fi utilizate. Asigurați-vă că, comutatorul este poziționat astfel încât cardul de memorie să fie accesibil la citire.

- Verificați extremitățile cardului de memorie pentru a detecta eventuala mizerie sau substanță care obturează un orificiu sau acoperă unul dintre contactele metalice. Curățați contactele cu un material fără scame și cu o cantitate mică de alcool izopropilic.
- Verificați dacă, cardul de memorie funcționează corespunzător testându-l împreună cu alte dispozitive.
- **Verificați slotul cardului de memorie**
 - Asigurați-vă că, cardul de memorie este introdus complet în slotul corespunzător. Pentru informații suplimentare, consultați [Introducerea unui card de memorie](#).
 - Extrageți cardul de memorie (când ledul nu clipește) și iluminați interiorul slotului gol cu o lanternă. Verificați dacă vreunul dintre pinii din interior este îndoit. Când computerul este oprit, puteți să îndreptați pinii ușor îndoiti cu ajutorul vârfului unui pix închis. Dacă un pin este îndoit încât atinge un alt pin, înlocuiți cititorul de card de memorie sau prezentați pentru service imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).
 - Asigurați-vă că doar un singur card de memorie este introdus la un moment dat în sloturi. Pe afișajul panoului de control trebuie să apară un mesaj de eroare dacă sunt introduse mai multe carduri de memorie simultan.


Imprimanta nu poate citi fotografiile de pe cardul de memorie

Verificați cardul de memorie

Este posibil ca datele de pe cardul de memorie să fie distruse.

Rezolvați problemele rețelei prin cablu (Ethernet)

Dacă nu puteți conecta imprimanta la rețeaua prin cablu (Ethernet), efectuați una sau mai multe dintre sarcinile următoare.

 **Notă** După corectarea oricăreia dintre următoarele probleme, executați din nou programul de instalare.

- [Depanare generală rețea](#)
- [Portul de rețea creat nu corespunde adresei IP a imprimantei \(Windows\)](#)

Depanare generală rețea

Dacă nu puteți instala software-ul HP livrat cu imprimanta, verificați dacă:

- Toate conexiunile cablurilor la computer și la imprimantă sunt corespunzătoare.
- Rețeaua este funcțională și hub-ul de rețea este pornit.
- Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție anti-virus, programele de protecție anti-spyware și firewall-urile sunt închise sau dezactivate în cazul calculatoarelor care rulează Windows
- Imprimanta este instalată în aceeași subrețea ca și calculatoarele care o vor utiliza.

Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Deși nu este recomandabil să stabiliți o adresă IP statică pentru imprimantă, este posibil ca aceasta să rezolve unele probleme de instalare (cum ar fi conflictele cu un program firewall).

Portul de rețea creat nu corespunde adresei IP a imprimantei (Windows)

Dacă utilizați un computer care rulează Windows, asigurați-vă că porturile de rețea create în driverul de imprimantă corespund adresei IP a imprimantei:

1. Imprimați pagina de configurare a rețelei imprimantei
2. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri**.
- sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
3. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Properties** (Proprietăți), apoi faceți clic pe fila **Ports** (Porturi).
4. Selectați portul TCP/IP pentru imprimantă și apoi faceți clic pe **Configure Port** (Configurare port).
5. Comparați adresa IP listată în caseta de dialog și asigurați-vă că, corespunde cu adresa IP listată pe pagina de configurare a rețelei. Dacă adresele IP sunt diferite, modificați adresa IP în caseta de dialog pentru ca aceasta să corespundă cu adresa de pe pagina de configurare a rețelei.
6. Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a salva setările și a închide casetele de dialog.


Rezolvarea problemelor funcției fără fir (numai la unele modele)

Dacă imprimanta nu poate comunica cu rețeaua după finalizarea configurării fără fir și a instalării aplicației, realizați una sau mai multe dintre următoarele acțiuni în ordinea indicată mai jos.

- [Depanarea de bază a funcției fără fir \(numai la unele modele\)](#)
- [Depanarea avansată a rețelei fără fir](#)

Depanarea de bază a funcției fără fir (numai la unele modele)


Parcurgeți următorii pași în ordinea prezentată.

 **Notă** Dacă este prima dată când configurați conexiunea fără fir și folosiți software-ul HP inclus cu imprimanta, asigurați-vă că este conectat cablul USB la imprimantă și la computer.

Pasul 1 - Asigurați-vă că indicatorul luminos fără fir (802.11) este aprins

Dacă indicatorul luminos albastru de lângă butonul fără fir al imprimantei nu este aprins, este posibil ca funcționalitatea fără fir să nu fi fost activată. Pentru a activa rețeaua fără

fir, atingeți săgeată la dreapta ►, atingeți **Network** (Rețea), atingeți **Wireless** (Fără fir), atingeți **Wireless Radio** (Radio fără fir) și apoi selectați **Yes** (Da).

 **Notă** Dacă imprimanta acceptă o conexiune de rețea Ethernet, asigurați-vă că nu a fost conectat la imprimantă un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea fără fir a imprimantei.

Pasul 2 - Reporniți componentele rețelei fără fir

Oprii ruterul și imprimanta și apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta. Dacă tot nu reușiți să vă conectați, opriți ruterul, imprimanta și computerul. Uneori, o problemă de comunicație în rețea se rezolvă prin oprirea și pornirea alimentării cu energie electrică.

Pasul 3 - Executați testul de rețea fără fir

În cazul problemelor de rețea wireless, executați testul rețelei wireless. Pentru a imprima o pagină de test de rețea fără fir, atingeți săgeată la dreapta ►, atingeți **Network** (Rețea), atingeți **Wireless** (Fără fir) și apoi selectați **Wireless Network Test** (Test de rețea fără fir). Dacă este detectată o problemă, raportul de test imprimat va include recomandări care pot ajuta la rezolvarea problemei.

Depanarea avansată a rețelei fără fir

Dacă ați încercat sugestiile furnizate în secțiunea de depanare de bază și încă nu vă puteți conecta la imprimantă în rețeaua fără fir, încercați următoarele sugestii în ordinea prezentată:

- [Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea](#)
- [Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea](#)
- [Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația](#)
- [Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită](#)
- [Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă \(numai pentru Windows\)](#)
- [Pasul 6: Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție \(numai în Windows\)](#)
- [Pasul 7: Adăugarea de adrese hardware la un punct de acces wireless \(WAP\)](#)

Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea

Pentru a verifica conectarea la o rețea prin cablu (Ethernet)

- ▲ Numeroase computere au indicatoare luminoase lângă portul la care cablul Ethernet de la ruter se conectează la computer. De obicei sunt două indicatoare luminoase, unul care este aprins și altul care clipește. Dacă computerul are indicatoare luminoase, verificați dacă acestea sunt aprinse. Dacă indicatoarele luminoase nu sunt aprinse, încercați să reconectați cablul Ethernet la computer și la ruter. Dacă indicatoarele luminoase rămân stinse, este posibil să existe o problemă la ruter, cablul Ethernet sau la computer.



Notă Computerele Macintosh nu au indicatoare luminoase. Pentru verificarea conexiunii Ethernet la un computer Macintosh, faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) din Dock, apoi faceți clic pe **Network** (Rețea). În cazul în care conexiunea Ethernet funcționează corect, în lista de conexiune apare **Built-In Ethernet** (Ethernet încorporat), împreună cu adresa IP și cu alte informații de stare. Dacă **Built-in Ethernet** (Ethernet încorporat) nu apare în listă, poate fi o problemă la ruter, la cablul Ethernet sau la computer. Pentru mai multe informații, faceți clic pe Help (Ajutor) în fereastră.

Pentru a verifica o conexiune fără fir


1. Asigurați-vă că funcționalitatea wireless a computerului a fost activată. (Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu computerul.)
2. Dacă nu folosiți un nume de rețea unic (SSID), este posibil să se fi conectat computerul la o rețea din vecinătate care nu este a dvs.
Pașii următori vă pot ajuta să stabiliți dacă computerul este conectat la rețeaua dvs.

Windows

- a. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start, Control Panel** (Panou de control), selectați **Network Connections** (Conexiuni în rețea), faceți clic pe **View Network Status** (Vizualizare stare rețea) și apoi faceți clic pe **Tasks** (Activități).
sau
Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni la rețea), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi selectați **Details** (Detalii). Lăsați caseta de dialog a rețelei deschisă în timp ce continuați cu pasul următor.
- b. Deconectați cablul de alimentare de la ruterul fără fir. Starea conexiunii computerului trebuie să se schimbe la **Not Connected** (Neconectat).
- c. Reconectați cablul de alimentare la ruterul fără fir. Starea de conectare trebuie să se schimbe la **Connected** (Conectat).

Mac OS X

- ▲ Faceți clic pe pictograma **AirPort** din bara de meniu din partea de sus a ecranului. Din meniul care apare, puteți determina dacă AirPort este activat și la ce rețea wireless este conectat computerul.

 **Notă** Pentru instrucțiuni mai detaliate despre conexiunea AirPort, faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) din Dock, apoi faceți clic pe **Network** (Rețea). Dacă conexiunea wireless funcționează corect, apare un punct verde lângă AirPort în lista de conexiuni. Pentru mai multe informații, faceți clic pe Help (Ajutor) în fereastră.

Dacă nu puteți conecta computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorului ruterului, deoarece poate exista o problemă de hardware la ruter sau la computer.

Dacă puteți accesa Internetul și folosiți un computer sub Windows, puteți de asemenea să accesați HP Network Assistant (Asistentul de rețea HP) la www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN pentru ajutor în configurarea unei rețele. (Acest sit web este disponibil numai în engleză).

Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Dacă imprimanta nu este conectată la aceeași rețea ca și computerul, nu puteți folosi imprimanta în rețea. Urmați pașii descriși în această secțiune pentru a afla dacă imprimanta este conectată activ în rețeaua corectă.

 **Notă** Dacă ruterul fără fir sau stația Apple AirPort Base folosește un SSID ascuns, imprimanta nu detectează automat rețeaua.

A: Asigurați-vă că imprimanta este în rețea

1. Dacă imprimanta acceptă și este conectat la o rețea Ethernet, asigurați-vă că nu este conectat un cablu Ethernet în partea din spate a imprimantei. Dacă un cablu Ethernet este conectat în partea din spate, conectivitatea wireless este dezactivată.
2. Dacă imprimanta este conectată la o rețea fără fir, imprimați pagina de configurare fără fir a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
 - ▲ După ce pagina a fost imprimată, verificați starea rețelei și URL-ul:

Situația rețelei	<ul style="list-style-type: none">• Dacă starea rețelei este Ready (Pregătit), imprimanta este conectată activ la o rețea.• Dacă Network Status (Stare rețea) este Offline, imprimanta nu este conectată la o rețea. Executați Raport de testare wireless (utilizând instrucțiunile de la începutul acestei secțiuni) și urmați recomandările.
URL	URL-ul afișat aici este adresa de rețea atribuită imprimantei de către ruter. Aveți nevoie de aceasta pentru a vă conecta la serverul Web încorporat.

B: Verificați pentru a vedea dacă puteți accesa EWS

- ▲ După ce stabiliți că computerul și imprimanta au conexiuni active la o rețea, puteți verifica dacă sunt în aceeași rețea accesând serverul web încorporat al imprimantei (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).

Pentru acces la EWS

- a. La computer, deschideți browserul Web pe care îl utilizați de obicei pentru a accesa Internetul (de exemplu, Internet Explorer sau Safari). În caseta de adresă, introduceți URL-ul imprimantei, așa cum apare pe pagina de configurare a rețelei (de exemplu, <http://192.168.1.101>).



Notă Dacă utilizați un server proxy în browserul dvs., ar putea fi necesară dezactivarea acestuia pentru accesarea serverului EWS.

- b. Dacă puteți accesa EWS, încercați să folosiți imprimanta în rețea (pentru o imprimare) pentru a vedea dacă configurarea rețelei a fost reușită.
- c. Dacă nu puteți accesa EWS sau aveți încă probleme la folosirea imprimantei în rețea, continuați cu secțiunea următoare privind firewall-urile.

Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația

Dacă nu puteți să accesați serverul EWS și sunteți sigur că atât computerul cât și imprimanta au conexiuni active la aceeași rețea, este posibil ca software-ul de securitate firewall să blocheze comunicația. Dezactivați temporar orice software de securitate firewall în curs de execuție pe computer și încercați din nou să accesați serverul EWS. Dacă puteți să accesați serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta (pentru imprimare).

Dacă puteți accesa EWS și puteți folosi imprimanta cu firewall-ul dezactivat, este nevoie să reconfigurați setările firewall-ului pentru a le permite computerului și imprimantei să comunice între ele în rețea. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurarea firewall-ului pentru a funcționa cu imprimantele](#).

Dacă puteți accesa EWS, dar nu puteți folosi imprimanta nici cu software-ul firewall dezactivat, încercați să activați software-ul firewall pentru a recunoaște imprimanta.

Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită

Dacă aveți software-ul HP instalat, puteți verifica starea imprimantei de pe computer pentru a vedea dacă imprimanta este în pauză sau offline, ceea ce vă împiedică să o folosiți.

Pentru a verifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:

Windows

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Dacă imprimantele de pe computer nu sunt afișate în Detalii vizualizare, faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).

3. În funcție de starea imprimantei, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - a. Dacă imprimanta este **Offline** (Deconectată), faceți clic dreapta cu mouse-ul pe imprimantă și faceți clic pe **Use Printer Online** (Folosirea imprimantei online).
 - b. Dacă imprimanta este **Paused** (În pauză), faceți clic dreapta cu mouse-ul pe imprimantă și faceți clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).
4. Încercați să folosiți imprimanta în rețea.

Mac OS X


1. Faceți clic pe **System Preferences** (Preferințe sistem) în Dock și apoi faceți clic pe **Print & Fax** (Imprimare și fax).
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe **Print Queue** (Coadă imprimare).
3. Dacă în caseta de dialog se afișează **Jobs Stopped** (Lucrare oprită), faceți clic pe **Start Jobs** (Pornire lucrări).

Dacă puteți folosi imprimanta după parcurgerea pașilor de mai sus, dar constatați că simptomele persistă atunci când continuați folosirea imprimantei, este posibil ca firewall-ul să interfereze. Dacă încă nu puteți folosi imprimanta în rețea, continuați cu secțiunea următoare pentru asistență de depanare suplimentară.

Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)

Dacă instalați din nou software-ul, este posibil ca programul de instalare să creeze o a doua versiune a driverului imprimantei în folderul **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri). Dacă aveți dificultăți la imprimare sau la conectarea imprimantei, asigurați-vă că este setată ca implicită versiunea corectă a driverului de imprimantă.

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, apoi faceți clic pe **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Stabiliți dacă versiunea driverului imprimantei din folderul **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri) este fără fir:
 - a. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, selectați **Properties** (Proprietăți), **Document Defaults** (Setări implicite document) sau **Printing Preferences** (Preferințe imprimare).
 - b. Din fila **Ports** (Porturi), căutați un port în listă cu un semn de selecție. Versiunea driverului imprimantei care este conectată fără fir are **Standard TCP/IP Port** (Port standard TCP/IP) ca descriere a portului, lângă semnul de selecție.
3. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată fără fir și apoi faceți clic pe **Set as Default Printer** (Setare ca imprimantă implicită).

 **Notă** Dacă există mai multe pictograme în folderul pentru imprimantă, faceți clic cu butonul din dreapta al mouse-ului pe pictograma de imprimantă pentru versiunea de driver de imprimantă care este conectată fără fir și faceți clic pe **Set as Default Printer** (Se stabilește ca imprimantă implicită).

Pasul 6: Asigurați-vă că serviciul HP Network Devices Support este în execuție (numai în Windows)

Pentru a reporni serviciul HP Network Device Support (Asistență dispozitive în rețea HP)

1. Ștergeți orice lucrări de imprimare aflate în coada de imprimare.
2. De pe desktopul computerului, faceți clic dreapta pe **My Computer** (Computerul meu) sau pe **Computer** și apoi faceți clic pe **Manage** (Gestionare).
3. Faceți dublu clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații), apoi faceți clic pe **Services** (Servicii).
4. Derulați în jos lista de servicii, faceți clic dreapta pe **HP Network Devices Support** (Asistență dispozitive în rețea) și apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire).
5. După ce serviciul repornește, încercați să folosiți imprimanta în rețea din nou.

Dacă puteți folosi imprimanta în rețea, configurarea rețelei a fost reușită.

Dacă încă nu puteți folosi imprimanta în rețea sau dacă trebuie să efectuați periodic acest pas pentru a folosi imprimanta în rețea, este posibil ca firewall-ul dvs. să interfereze.

Dacă nici acest lucru nu funcționează, este posibil să existe o problemă de configurare a rețelei sau a ruterului. Contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorul ruterului pentru asistență.

Pasul 7: Adăugarea de adrese hardware la un punct de acces wireless (WAP)

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate în care punctul de acces wireless (WAP) este configurat cu o listă de adrese MAC (denumite de asemenea "adrese hardware") ale dispozitivelor cărora li se permite accesul la rețea prin intermediul WAP. Dacă WAP-ul nu cunoaște adresa hardware ale dispozitivului care încearcă să acceseze rețeaua, WAP împiedică accesul dispozitivului la rețea. Dacă WAP filtrează adresele MAC, adresa MAC a imprimantei trebuie să fie adăugată la lista WAP de adrese acceptate.

- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Deschideți utilitarul de configurare WAP și adăugați adresa hardware a imprimantei la lista de adrese MAC acceptate.

Configurarea firewall-ului pentru a funcționa cu imprimantele

Un firewall personal, care este un software de securitate executat pe computerul dvs, poate bloca comunicarea dintre imprimantă și computer.


Dacă aveți probleme precum:

- Imprimanta nu este găsită când se instalează software-ul HP
- Nu se poate imprima, lucrarea de imprimare este blocată în coadă sau imprimanta se oprește
- Erori de comunicare la scanare sau mesaje de scanner ocupat
- Nu se poate vedea starea imprimantei de pe computer

Este posibil ca firewall-ul să împiedice imprimanta să notifice computerele din rețea unde poate fi găsită aceasta. Dacă software-ul HP nu poate găsi imprimanta în timpul instalării

(și știți că imprimanta este în rețea), sau dacă ați instalat deja cu succes software-ul HP și aveți probleme, încercați următoarele:


1. Dacă utilizați un computer cu sistem de operare Windows, în utilitarul de configurare a firewall-ului, căutați o opțiune prin care se acordă încredere computerelor din subrețeaua locală (uneori sub denumirea de „acoperire” sau „zonă”). Acceptând toate computerele în subrețeaua locală, computerele și dispozitivele din biroul sau casa dvs. pot comunica între ele fiind în același timp protejate pe internet. Aceasta este cea mai simplă abordare de avut în vedere.
2. Dacă nu aveți o opțiune de acceptare a computerelor din subrețeaua locală, adăugați portul 427 UDP de intrare la lista de firewall-uri a porturilor acceptate.

 **Notă** Nu toate firewall-urile vă cer să diferențiați porturile de ieșire și pe cele de intrare, dar unele vă cer.

O altă problemă frecventă este aceea că software-ul HP nu este setat ca software acceptat de firewall-ul dvs. pentru a accesa rețeaua. Acest lucru se poate întâmpla dacă ați răspuns „block” (blocare) la casetele de dialog ale firewall-ului, apărute în timp ce instalați software-ul HP.

Dacă se întâmplă acest lucru și dacă folosiți un computer sub Windows, verificați dacă următoarele programe sunt în lista de aplicații acceptate ale paravanului de protecție; și dacă unele dintre ele lipsesc.

- **hpqkygrp.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- sau -
hpiscnapp.exe, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, situat în **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

 **Notă** Consultați documentația firewall-ului despre modul de a configura setările pentru porturi ale firewall-ului și de a adăuga fișiere HP în lista celor "acceptate".

Unele firewall-uri continuă să provoace interferență chiar și după ce le dezactivați. Dacă aveți în continuare probleme după configurarea firewall-ului conform celor descrise mai sus și utilizați un computer cu sistem de operare Windows, soluția ar fi să dezinstalați software-ul firewall pentru a utiliza imprimanta în rețea.

Informații complexe despre firewall

Porturile următoare sunt de asemenea folosite de imprimanta și este posibil să trebuiască să le deschideți în configurația firewall-ului dvs. Porturile de intrare (UDP) sunt porturile de destinație de pe computer, iar porturile de ieșire (TCP) sunt porturile de destinație de pe imprimantă.

- **Porturile de intrare (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **Porturile de ieșire (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Porturile sunt folosite pentru următoarele funcții:

Imprimare

- **Porturi UDP:** 427, 137, 161
- **Port TCP:** 9100

Încărcarea unui card foto

- **Porturi UDP:** 137, 138, 427
- **Port TCP:** 139

Scanare

- **Port UDP:** 427
- **Porturi TCP:** 9220, 9500

Starea imprimantei HP

Port UDP: 161

Fax

- **Port UDP:** 427
- **Port TCP:** 9220

Instalarea imprimantei HP

Port UDP: 427

Rezolvarea problemelor de administrare a imprimantei

Această secțiune prezintă soluții la problemele obișnuite care implică administrarea imprimantei. Această secțiune cuprinde următorul subiect:

- EWS nu poate fi deschis



Notă Pentru a utiliza EWS, imprimanta trebuie să fie conectat la o rețea folosind fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune fără fir (numai la unele modele). Nu puteți folosi EWS dacă imprimanta este conectată la un computer cu un cablu USB.


EWS nu poate fi deschis

Verificați configurarea rețelei

- Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic sau un cablu direct (cross cable) pentru conectarea imprimantei la rețea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau router-ul de rețea sunt pornite și funcționează corespunzător.

Verificați computerul

Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.

 **Notă** Pentru a utiliza EWS, imprimanta trebuie să fie conectat la o rețea folosind fie o conexiune la rețea Ethernet, fie o conexiune fără fir (numai la unele modele). Nu puteți folosi EWS dacă imprimanta este conectată la un computer cu un cablu USB.

Verificați browser-ul de Web

- Asigurați-vă că browser-ul de Web întrunește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe de sistem](#).
- Dacă browserul dvs. Web folosește orice setări proxy pentru conectarea la Internet, încercați să dezactivați aceste setări. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.
- Asigurați-vă că JavaScript și cookies sunt activate în browserul Web. Pentru informații suplimentare, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Verificați adresa IP a imprimantei

- Pentru a verifica adresa IP a imprimantei, obțineți adresa IP imprimând o pagina de configurare a rețelei. Atingeți **Setup** (Configurare), selectați **Network** (Rețea) și selectați **Print Network Settings** (Imprimare setări rețea).

- Executați din prompt o comandă ping către imprimantă, utilizând adresa IP. De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarea comandă la prompt-ul MS-DOS:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Sau, în Mac OS X, folosiți una dintre metodele următoare:

- Deschideți terminalul (disponibil în folderul Applications > Utilities (Aplicații și utilitare) și tastați următoarele: ping 123.123.123
- Deschideți Network Utility (disponibil în folderul Applications > Utilities (Aplicații și utilitare) și faceți clic pe fila **Ping**.

Dacă apare un răspuns, adresa IP este corectă. Dacă apare un răspuns de time-out, adresa IP este incorectă.

Depanarea problemelor legate de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență HP](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Sugestii de instalare hardware](#)
- [Sugestii de instalare software HP](#)
- [Rezolvare probleme rețea](#)

Sugestii de instalare hardware

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi hardware](#)
- [Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect](#)

Sfaturi hardware

Verificarea imprimantei

- Asigurați-vă că toată banda și materialele de ambalare au fost îndepărtate din exteriorul și interiorul imprimantei.
- Asigurați-vă că imprimanta este alimentată cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu există nici un led aprins sau care luminează intermitent cu excepția led-ului Ready (Pregătit), care trebuie să fie aprins. Dacă led-ul Attention (Atenționare) luminează intermitent, verificați existența unor mesaje la panoul de control al imprimantei.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Asigurați-vă, că cablul de alimentare este conectat corespunzător atât la imprimantă cât și la o priză electrică funcțională.

Verificarea capului de imprimare și a cartușelor de cerneală

- Asigurați-vă că atât capul de imprimare și cartușele de cerneală sunt instalate corespunzător, în sloturile corecte codificate cu ajutorul culorilor. Apăsați cu putere în jos pe fiecare pentru a asigura existența unui contact corespunzător. Imprimanta nu funcționează dacă nu sunt instalate toate acestea.
- Asigurați-vă că toate capacele și prinderile sunt închise corect.

Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală corect


1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușița de acces la cartușele de cerneală ridicând din dreapta părții frontale a imprimantei, până când ușița se fixează în locaș.



Notă Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Verificați dacă sunt instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte.
Potrivii forma de pe pictogramă și culoarea cartușului de cerneală cu slotul care are o pictogramă de aceeași formă și culoare.
4. Treceți degetul deasupra cartușelor de cerneală pentru a localiza cartușele care nu sunt complet apăstate în jos.
5. Apăsați cartușele care sunt ridicate în sus.
Trebuie să se fixeze în poziție.
6. Dacă un cartuș de cerneală era ridicat în sus și îl puteți introduce la loc în poziție, închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
 - Dacă mesajul de eroare a dispărut, opriți depanarea. Eroarea a fost rezolvată.
 - Dacă mesajul de eroare nu a dispărut, continuați cu pasul următor.
 - Dacă niciunul dintre cartușele de cerneală nu era ridicat în sus, treceți la pasul următor.
7. Localizați cartușul de cerneală care este indicat în mesajul de eroare și apoi apăsați clema de pe cartușul de cerneală pentru a-l elibera din slot.

8. Apăsăți cartușul de cerneală înapoi în poziție.
Clema ar trebui să facă un zgomot de fixare când cartușul de cerneală este așezat corect. În cazul în care cartușul de cerneală nu a făcut un zgomot de fixare, este posibil să fie nevoie să reajustați clema respectivă.
9. Scoateți cartușul de cerneală din slot.
10. Îndoii ușor clema în afara cartușului de cerneală.

 **Atenție** Aveți grijă să nu îndoii clema în afară mai mult de 1,27 cm (0,5 inchi).

11. Reinstalați cartușul de cerneală.
Acum ar trebuie să se fixeze acum în poziție.
12. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
13. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți imprimanta și porniți-o din nou.


Sugestii de instalare software HP

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că, calculatorul rulează unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.
- Asigurați-vă că driverele USB nu au fost dezactivate din managerul de dispozitive din Windows.
- Dacă utilizați un computer care rulează Windows, și computerul nu detectează imprimanta, executați programul utilitar de deinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o deinstalare completă a driverului imprimantei. Reporniți computerul, și reinstalați driverul imprimantei.

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține software-ul HP corect pentru sistemul dvs. de operare.
- Înainte de a instala software-ul HP, asigurați-vă că toate celelalte programe sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, computerul nu recunoaște CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM, inspectați CD-ul de instalare pentru eventuale defecțiuni. Puteți descărca driverul imprimantei de pe site-ul Web HP (www.hp.com/support).

 **Notă** După corectarea oricărei probleme, executați din nou programul de instalare.

Rezolvare probleme rețea

Depanare generală rețea

- Dacă nu este posibilă instalarea software-ului HP, verificați dacă:
 - Toate conexiunile cablurilor la computer și la imprimantă sunt corespunzătoare.
 - Rețeaua este funcțională și hub-ul de rețea este pornit.

- Toate aplicațiile, inclusiv programele de protecție anti-virus, programele de protecție anti-spyware și firewall-urile sunt închise sau dezactivate în cazul calculatoarelor care rulează Windows.
- Asigurați-vă că imprimanta este instalată în aceeași subrețea ca și computerele care o utilizează.
- Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Dacă utilizați un computer care rulează Windows, asigurați-vă că porturile de rețea create în driverul imprimantei corespund adresei IP a imprimantei:
 - Imprimați pagina de configurare a rețelei imprimantei
 - Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- sau -
Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel (Panou de control)** și faceți dublu clic pe **Printers (Imprimante)**.
 - Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, faceți clic pe **Properties (Proprietăți)**, apoi faceți clic pe fila **Ports (Porturi)**.
 - Selectați portul TCP/IP pentru imprimantă și apoi faceți clic pe **Configure Port (Configurare port)**.
 - Comparați adresa IP listată în caseta de dialog și asigurați-vă că, corespunde cu adresa IP listată pe pagina de configurare a rețelei. Dacă adresele IP sunt diferite, modificați adresa IP în caseta de dialog pentru ca aceasta să corespundă cu adresa de pe pagina de configurare a rețelei.
 - Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a salva setările și a închide casetele de dialog.

Probleme la conectarea la o rețea prin cablu

- Dacă indicatorul luminos **Rețea** de pe panoul de control al imprimantei nu se aprinde, asigurați-vă că sunt îndeplinite toate condițiile din secțiunea „Depanarea problemelor generale de rețea”.
- Deși nu este recomandabil să stabiliți o adresă IP statică pentru imprimantă, este posibil ca aceasta să rezolve unele probleme de instalare (cum ar fi conflictele cu un program firewall).

Pentru a reseta setările de rețea ale imprimantei

1. Atingeți **Network (Rețea)**, atingeți **Restore Network Defaults (Restaurare setări implicite rețea)** și apoi selectați **Yes (Da)**. Apare un mesaj care anunță ca setările implicite ale rețelei au fost restabilite.
2. Atingeți **Reports (Raporate)** și apoi selectați **Print Network Configuration Page (Imprimare pagină de configurare rețea)** pentru a imprima pagina de configurare și verificați dacă setările de rețea au fost resetate.

Interpretarea raportului de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru:

- Vizualizarea informațiilor curente despre imprimantă și starea cartușelor de cerneală
- Asistență la depanarea problemelor


Raportul de stare a imprimantei cuprinde, de asemenea, un jurnal al evenimentelor recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați acest raport de stare a imprimantei înainte de a suna.

Raportul stare imprimantă



- 1. Printer Information (Informații imprimantă):** Afișează informații despre imprimantă (cum ar fi numele imprimantei, numărul modelului, numărul seriei și numărul versiunii firmware) ca și informațiile despre numărul de imprimate din tăvi.
- 2. Informații sistem livrare cerneală:** Afișează informațiile despre cartușele de cerneală, cum sunt nivelurile estimate de cerneală.

 **Notă** Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele de cerneală până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

- 3. Asistență suplimentară:** Oferă informații despre metodele disponibile de găsimă a informațiilor suplimentare despre imprimantă ca și informații despre problemele de diagnosticare.

Pentru a imprima raportul de stare a imprimantei

- ▲ Atingeți **Setup** (Configurare), selectați **Reports** (Rapoarte), selectați **Printer Status Report** (Raport stare imprimantă).

Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți imprima o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea ale imprimantei. Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă ajuta la depanarea problemelor de conectare la rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.



1. **Informații generale:** Prezintă informații despre starea actuală și tipul conexiunii la rețea, și alte informații, ca de exemplu adresa URL a serverului Web încorporat.
2. **802.3 prin cablu:** Prezintă informații despre conexiunea cablată la rețea activă, ca de exemplu adresa IP, masca subrețelei, gateway-ul implicit, precum și adresa hardware a imprimantei.
3. **802.11 wireless (numai la unele modele):** Prezintă informații despre conexiunea rețelei wireless, precum numele de gazdă, adresa IP, masca de subrețea, poarta implicită și serverul.
4. **Miscellaneous (Diverse):** Afișează informații despre setările mai avansate ale rețelei.
 - **Port 9100:** Imprimanta acceptă imprimarea brută IP prin Port 9100 TCP. Acest port TCP/IP din imprimantă, în proprietatea HP, este portul implicit pentru imprimare. Este accesat de software-ul HP (de exemplu, Portul standard HP).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) se referă la protocoale și programe asociate cu serviciile de derulare pentru imprimarea linie cu linie care pot fi instalate în diverse sisteme TCP/IP.



Notă Funcția LPD poate fi utilizată cu orice implementare gazdă a LPD care este conformă cu documentul RFC 1179. Cu toate acestea, procesul pentru configurarea derulatoarelor imprimantei poate să fie diferit. Consultați documentația sistemului dvs. pentru informații despre configurarea acestor sisteme.

- **Bonjour:** Serviciile Bonjour (care utilizează mDNS sau Multicast Domain Name System) sunt utilizate în mod uzual de rețelele de dimensiuni mici pentru adrese IP și rezoluție a numelor (prin port UDP 5353), în care nu este utilizat un server convențional DNS.
- **SLP:** Protocolul Service Location (SLP) este un protocol internet standard care furnizează un mediu ce permite aplicațiilor de rețea să detecteze existența, locația și configurația serviciilor în rețelelor companiilor. Acest protocol simplifică descoperirea și utilizarea resurselor de rețea precum imprimante, servere web, echipamente de fax, camere video, sisteme de fișiere, servicii de backup (unități cu bandă), baze de date, directoare, servere de mail, calendare.
- **Microsoft Web Services:** Activați sau dezactivați protocoalele Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) sau serviciile Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print acceptate de imprimantă. Dezactivați serviciile de imprimare neutilizate pentru a nu permite accesul prin acele servicii.



Notă Pentru mai multe informații despre WS Discovery și WSD Print, accesați www.microsoft.com.

- **SNMP:** Protocolul Simplu de Administrare în Rețea (Simple Network Management Protocol - SNMP) este utilizat de aplicațiile de administrare rețea pentru administrarea dispozitivelor. Imprimanta acceptă protocolul SNMPv1 în rețeaua IP.
 - **WINS:** Dacă aveți un server Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) în rețeaua dvs., imprimanta obține automat adresa IP de la acel server și înregistrează numele cu orice servicii de nume dinamice conforme cu RFC 1001 și 1002 atâta timp cât a fost specificată o adresă IP de server WINS.
- 5. PC(-uri) conectat(e):** Enumeră computerele conectate la această imprimantă, precum și ultima dată la care aceste computere au accesat imprimanta.

Pentru a imprima o pagină de configurație a rețelei de la panoul de control al imprimantei

Atingeți săgeată la dreapta ➤, selectați **Print Reports** (Imprimare rapoarte) și apoi selectați **Print Network Configuration Page** (Imprimare pagină de configurare rețea).

Îndepărtarea blocajelor

Ocazional, în timpul unei operațiuni, hârtia se blochează. Încercați următoarele remedii pentru a reduce blocajele.

- Asigurați-vă că imprimați pe hârtie care întrunește specificațiile. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Evitarea producerii blocajelor de hârtie](#)

Eliminarea blocajelor de hârtie

Dacă hârtia a fost încărcată în tava de alimentare, este posibil să fie necesar să eliminați blocajul de hârtie de la ușa din spate.

Hârtia se poate bloca și în alimentatorul automat pentru documente (ADF). Hârtia se poate bloca în ADF datorită unor acțiuni uzuale precum:

- Amplasați prea multă hârtie în tava ADF. Pentru informații despre numărul maxim de coli permis în ADF, consultați [Alimentare original pe ecran scanare](#).
- Utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Încercarea de a adăuga hârtie în tava ADF în timp ce imprimanta avansează paginile.

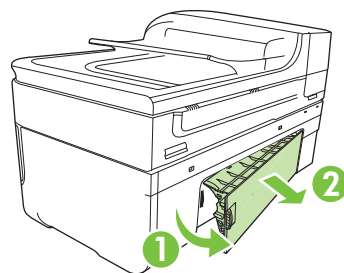
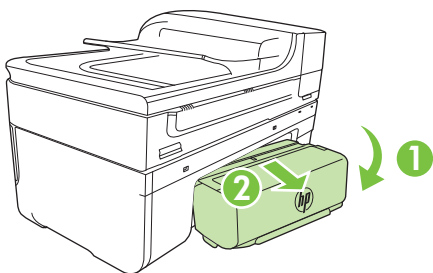
Pentru eliminarea unui blocaj

Folosiți acești pași pentru a elimina blocajul de hârtie.

1. Prindeți de capătul din dreapta al unității de imprimare față-verso și glisați spre stânga, apoi trageți spre dvs. unitatea de imprimare față-verso.

- Sau -

Apăsați pe capătul din stânga al panoului de acces din spate și glisați spre dreapta, apoi trageți spre dvs unitatea de imprimare față-verso.



△ **Atenție** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Întotdeauna accesați și eliminați blocajele de hârtie prin unitatea de imprimare față-verso.

2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

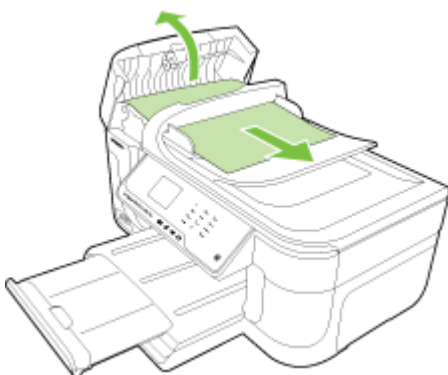
△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

3. Remontați panoul de acces din spate sau unitatea de imprimare față-verso. Împingeți cu grijă ușa spre înainte, până când se fixează pe poziție.

4. Atingeți **OK** pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul automat pentru documente (ADF)

1. Ridicați capacul ADF.



2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe când o scoateți din role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

3. Închideți capacul ADF.

Evitarea producerii blocajelor de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați Specificații ale suporturilor.

 **Notă** Umiditatea poate provoca răsucirea hârtiei și prin urmare blocaje de hârtie.

A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Informații despre garanție](#)
- [Specificațiile imprimantei](#)
- [Informații legale](#)
- [Caracteristici ecologice](#)
- [Licențe de la terți](#)

Informații despre garanție

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard](#)
- [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#)

Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va ține timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau cea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale reconșionate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATE SĂTISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garanția producătorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP în țara dvs.

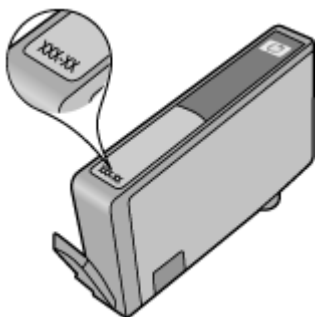
Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția producătorului HP. Vă rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard România SRL
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,
Europe House Business Center, Et 3,
Sector 1, București

Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Garanția nu acoperă produsele HP cu cerneală care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate eronat sau lovite.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



Specificațiile imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații fizice](#)
- [Caracteristici și capacitate imprimantă](#)
- [Specificații procesor și memorie](#)
- [Cerințe de sistem](#)
- [Specificații protocol rețea](#)
- [Specificații server Web încorporat](#)
- [Specificații ale suporturilor](#)
- [Rezoluție de imprimare](#)
- [Specificații copiere](#)
- [Specificații fax](#)
- [Specificații scanare](#)
- [Specificații site Web HP](#)
- [Mediu de funcționare](#)
- [Cerințe electrice](#)
- [Specificație privind emisiile acustice](#)
- [Specificații card memorie](#)

Specificații fizice

Format (lățime x adâncime x înălțime)

- Imprimantă: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm (18,7 x 16,1 x 10,2 inchi)
- Imprimantă cu unitate de imprimare față-verso: 476,1 x 449,5 x 258,3 mm (18,7 x 17,7 x 10,2 inchi)

Greutatea imprimantei (nu include consumabile pentru imprimare)

- Imprimantă: 7,9 kg (17,4 livre)
- Imprimantă cu unitate de imprimare față-verso: 8,25 kg (18,2 livre)

Caracteristici și capacitate imprimantă

Caracteristică	Capacitate
Conectivitate	<ul style="list-style-type: none"> • Dispozitiv de mare viteză compatibil USB 2.0 • Rețea prin cablu (Ethernet) • Fără fir 802.11n
Cartușe cerneală	Patru cartușe de imprimare (negru, galben, magenta, albastru)
Productivitate consumabile	Vizitați www.hp.com/pageyield/ pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de cerneală.
Limbile imprimantei	HP PCL 3 GUI
Ciclu de lucru	Până la 7000 pagini pe lună
Suportul lingvistic al panoului de control al imprimantei	Bulgară, Croată, Cehă, Daneză, Olandeză, Engleză, Finlandeză, Franceză, Germană,

(continuare)

Caracteristică	Capacitate
Disponibilitatea limbilor variază în funcție de țară/regiune.	Greacă, Maghiară, Italiană, Japoneză, Coreeană, Norvegiană, Polonă, Portugheză, Română, Rusă, Chineză simplificată, Slovacă, Slovenă, Spaniolă, Suedeză, Chineză tradițională, Turcă.

Specificații procesor și memorie

Procesor: 192 MHz ARM9 core

Memorie: 64 MB DDR1

Cerințe de sistem



Notă Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare acceptate și despre cerințele de sistem, vizitați www.hp.com/support.

Compatibilitatea sistemului de operare

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (Pentru informații suplimentare, consultați <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Cerințe sistem

- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Procesor Intel Pentium II , Celeron® sau compatibil; 233 MHz sau superior; memorie RAM de 128 MB, spațiu pe hard disk de 750 MB, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune Internet, port USB
- Microsoft Windows Vista: Procesor de 800 MHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64); memorie RAM de 512 MB, spațiu pe hard disk de 2 GB, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune Internet, port USB
- Microsoft Windows 7: Procesor de 1 GHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64); memorie RAM de 1 GB (pe 32 de biți) sau 2 GB (pe 64 de biți), spațiu pe hard disk de 1,5 GB, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune Internet, port USB
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): Procesor PowerPC G4, G5 sau Intel Core, spațiu liber pe hard disk de 300 MB

Specificații protocol rețea

Compatibilitate sistem de operare rețea

- Windows XP (pe 32 de biți) (edițiile Professional și Home), Windows Vista pe 32 de biți și pe 64 biți (edițiile Ultimate, Enterprise și Business), Windows 7 (pe 32 de biți și pe 64 de biți)
- Windows Small Business Server 2003 pe 32 de biți și pe 64 de biți, Windows 2003 Server pe 32 de biți și pe 64 de biți, Windows 2003 Server R2 pe 32 de biți și pe 64 de biți (edițiile Standard și Enterprise)
- Windows Small Business Server 2008 pe 64 de biți, Windows 2008 Server pe 32 de biți și pe 64 de biți, Windows 2008 Server R2 pe 64 de biți (edițiile Standard și Enterprise)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4,0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Metaframe XP cu Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocoale rețea compatibile

TCP/IP

Administrare rețea

Server Web Încorporat

Caracteristici

Capacitatea de a configura și administra de la distanță dispozitive de rețea

Specificații server Web încorporat

Cerințe

- Rețea TCP/IP (rețelele IPX/SPX nu sunt compatibile)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 sau o versiune superioară, Opera 8.0 sau o versiune superioară, Mozilla Firefox 1.0 sau o versiune superioară, Safari 1.2 sau o versiune superioară sau Google Chrome)
- O conexiune la rețea (nu puteți utiliza serverul web încorporat conectat direct la un calculator prin cablu USB)
- Conexiune la internet (pentru unele funcții).



Notă Puteți accesa serverul web încorporat fără a fi conectat/ă la internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

- Acesta trebuie să se afle de aceeași parte a firewall-ului ca și imprimanta.

Specificații ale suporturilor

Utilizați tabelele Înțelegerea dimensiunilor suporturilor și Înțelegerea tipurile și greutateților de suporturi acceptate, pentru a determina suportul de imprimare corect pentru folosirea cu imprimanta, și pentru a determina ce caracteristici sunt disponibile pentru acel tip de suport de imprimare. Consultați secțiunea Configurare margini minime pentru informații despre marginile de imprimare folosite de imprimantă, consultați secțiunea Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex) pentru indicații care trebuie să fie respectate când se imprimă pe ambele fețe ale unei pagini.

Înțelegerea specificațiilor pentru suporturile acceptate

Folosiți întotdeauna setarea corectă pentru tipul de suport din driverul imprimantei și configurați pentru tipul de media corect. HP vă recomandă să testați orice tip de hârtie înainte de cumpărarea în cantitate mare.

- Înțelegerea dimensiunilor suporturilor
- Înțelegerea tipurile și greutateților de suporturi acceptate.

Înțelegerea dimensiunilor suporturilor

Format suport de imprimare	Tava de alimentare	Duplexer (la unele modele)	ADF
Format standard suport de imprimare			
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inch)	✓	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)	✓		✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 inci)	✓	✓	
B7 (88 x 125mm; 3,5 x 4,9 inchi)	✓		
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)	✓	✓	
A4 fără chenar (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inch)	✓		
A5 fără chenar (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inch)	✓		
B5 fără chenar (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inch)	✓		
HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inchi)	✓		
Dimensiune Cabinet (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inchi)	✓		
13 x 18 cm (5 x 7 inchi)	✓		
Cabinet fără chenar (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inchi)	✓		
Fără chenar 13 x 18 cm (5 x 7 inchi)	✓		
Plicuri			
Plic U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)	✓		
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)	✓		
Plic japonez Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)	✓		
Plic japonez Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)	✓		
Plic Monarch	✓		

(continuare)

Format suport de imprimare	Tava de alimentare	Duplexer (la unele modele)	ADF
Plic card (111 x 162 mm; 4,4 x 6 inchi)	✓		
Plic nr. 6 3/4 (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 inchi)	✓		
Fișe			
Fișe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inch)	✓		
Fișe (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓	✓	
Fișe (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)	✓	✓	
Cartelă A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓		
Cartelă A6 fără chenar (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inch)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inch)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
Hagaki fără chenar (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inchi)**	✓		
Suport imprimare foto			
Suport imprimare foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		
Suport imprimare foto (5 x 7 inch)	✓		
Suport imprimare foto (8 x 10 inch)	✓		
Suport imprimare foto (10 x 15 cm)	✓		
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓		
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inci)	✓		
Suport imprimare foto fără margini (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)	✓		
Suport imprimare foto fără margini (5 x 7 inch)	✓		
Suport imprimare foto fără margini (8 x 10 inch)	✓		
Suport imprimare foto fără margini (8,5 x 11 inch)	✓		
Suport imprimare foto fără margini (10 x 15 cm)	✓		
Foto L fără chenar (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inch)	✓		

(continuare)

Format suport de imprimare	Tava de alimentare	Duplexer (la unele modele)	ADF
2L fără chenar (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inchi)	✓		
B5 fără chenar (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 inchi)	✓		
B7 fără chenar (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inchi)	✓		
Bandă 4 x 6 fără chenar (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)	✓		
Bandă 10 x 15 cm fără chenar	✓		
Bandă 4 x 8 fără chenar (10 x 20 cm)	✓		
HV fără chenar (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inchi)	✓		
A4 dublu fără chenar (210 x 594 mm; 8,3 x 23,4 inchi)	✓		
Bandă 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)	✓		
Bandă 10 x 15 cm	✓		
Bandă 4 x 8 / bandă 10 x 20 cm	✓		
Alte tipuri de suport de imprimare			
Format personalizat cu lăţimea între 76,2 și 216 mm și lungimea între 101 și 762 mm (lăţime: 3 - 8,5 inch, lungime: 4 - 30 inch)	✓		
Format personalizat (ADF) cu lăţimea între 127 și 216 mm și lungimea între 241 și 305 mm (lăţime: 5 - 8,5 inch, lungime: 9,5 - 12 inch)			
Panorama (4 x 10 inch, 4 x 11 inch, și 4 x 12 inch)	✓		
Panorama fără chenar (4 x 10 inch, 4 x 11 inch, și 4 x 12 inch)	✓		

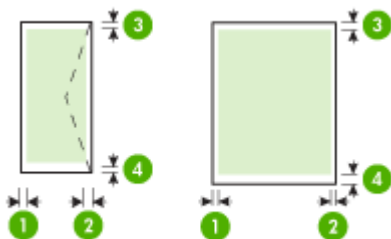
** Imprimanta este compatibilă cu hârtie Hagaki simplă sau pentru jet de cerneală furnizată de Poșta Japoneză. Nu este compatibil cu hârtie Hagaki pentru foto furnizată de Poșta Japoneză.

Înțelegerea tipurilor și greutăților de suporturi acceptate.


Tava	Tip	Greutate	Capacitate
Tava de alimentare	Hârtie	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondență)	Până la 150 coli de hârtie simplă (top de 15 mm)
	Folii transparente		Până la 55 de coli (top de 15 mm)
	Suport de imprimare foto	280 g/m ² (75 lb hârtie pentru corespondență)	Până la 40 de coli (top de 12 mm)
	Etichete		Până la 40 de coli (top de 8 mm sau 0,31 inchi)
	Plicuri	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb plic hârtie corespondență)	Până la 15 de coli (top de 8 mm sau 0,31 inchi)
	Carduri	Până la 200 g/m ² (index 110 lv)	Până la 40 fișe (top de 8 mm sau 0,31 inchi)
Tava de ieșire	Toate tipurile de suport de imprimare compatibile		Până la 100 coli de hârtie simplă (imprimare text)
Alimentator automat de documente	Hârtie	60 la 75 g/m ² (16 la 20 livre compact)	35 foi

Configurare margini minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Suport de imprimare	(1) Marginea stângă	(2) Marginea dreaptă	(3) Marginea superioară	(4) Marginea inferioară*
U.S. Letter	3,0 mm (0,125 inci)	3,0 mm (0,125 inci)	3,0 mm (0,125 inci)	3,0 mm (0,125 inci)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
B5				
A5				
Fișe				
Suport de format personalizat				
Suport de imprimare foto				
Plicuri	3,0 mm (0,125 inci)	3,0 mm (0,125 inci)	3,0 mm (0,125 inci)	14,4 mm (0,568 inci)

 **Notă** Numai Mac OS X acceptă dimensiuni particularizate ale hârtiei.

Indicații pentru imprimarea față-verso (duplex)

- Utilizați întotdeauna materiale de imprimat conforme cu specificațiile imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați coli transparente, plicuri, hârtie foto, suport de imprimare lucios, hârtie pentru corespondență mai ușoară de 16 lb (60 g/m²) sau mai grea de 28 lb (105 g/m²). La utilizarea acestor tipuri de suport de imprimare, pot apărea blocaje de hârtie.
- Mai multe tipuri de suporturi necesită o orientare specifică atunci când imprimați pe ambele părți ale paginii. Printre acestea se numără letterhead, hârtie preimprimată și hârtie cu filigran și orificii efectuate în prealabil. Când imprimați de la un computer care utilizează Windows, imprimanta imprimă mai întâi prima față a materialului de imprimat. Încărcați suportul cu fața de imprimare orientată în jos.

Rezoluție de imprimare

Rezoluție imprimare negru

Până la 600 dpi pentru alb-negru (când se imprimă de la un computer)

Rezoluție imprimare color

Până la 4800 x 1200 dpi optimizat color pe anumite hârtii foto HP, cu rezoluție de intrare de 1200 dpi. Printre hârtiile foto se numără:

- HP foto Premium Plus
- HP foto Premium
- HP foto avansat

Specificații copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Capacitatea tăvii de alimentare ADF: 35 de foi de hârtie simplă
- Zoom digital: 25 - 400% (variază în funcție de model)
- Încadrare în pagină, Dimensiune personalizată, Copie ID
- Viteza de copiere variază în funcție de complexitatea documentului

- Copiere ID
- Până la 8 pagini pentru colaționare la copiere

Consultați următorul tabel pentru a determina ce setare de tip de hârtie trebuie să selectați în funcție de hârtia încărcată în tava principală.

Tip hârtie	Setarea panoului de control al imprimantei
Hârtie simplă	Hârtie simplă
Hârtie albă HP Bright	Hârtie simplă
Hârtie prezentare HP Premium, Mată	Hârtie mată
Alte hârtii pentru jet de cerneală	Hârtie mată
Hârtii foto HP Premium Plus	Hârtie foto Premium
Hârtii foto HP Premium	Hârtie foto Premium
Hârtie foto avansat HP	Hârtie foto Premium
Hârtie foto HP Everyday, Semi-lucioasă	Hârtie foto de uz zilnic
Hârtie foto HP Everyday, Mată	Hârtie mată
Alte hârtii foto	Hârtie foto
Folie transparentă pentru jet de cerneală HP Premium	Transparency (Transparentă)
Coli pentru transfer termic HP	Hârtie mată
Cartele foto HP	Hârtie foto Premium
Alte hârtii speciale	Hârtie mată
Felicitare lucioasă	Hârtie foto Premium
Felicitare mată	Hârtie mată
Hârtie HP broșură și foaie volantă, Lucioasă	Broșură lucioasă
Hârtie HP broșură și foaie volantă, Mată	Broșură mată
Alte broșuri lucioase	Broșură lucioasă
Alte broșuri mate	Broșură mată

Specificații fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Până la 99 de apelări rapide (variază în funcție de model).
- Memorie de până la 100 de pagini (variază în funcție de model, pe baza ITU-T Test Image #1 la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie. De asemenea, alte funcții ale imprimantei, cum sunt copierea, pot afecta numărul de pagini care pot fi stocate în memorie.
- Trimitere și recepționare manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori - când numărul apelat este ocupat (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.

- Transmisie de 33,6 Kbps.
- 3 secunde per pagină la 33,6 Kbps (pe baza testului de imagine ITU-T #1, la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.
- Blocare faxuri nedorite
- Fax digital
 - Arhivă fax fără hârtie pe PC sau în rețea
 - Fax fără hârtie trimis de pe PC
- Memorie fax nevolatilă pentru a reține faxurile când lipsește hârtie

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	196 x 203 (tonuri de gri pe 8 biți)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specificații scanare

- Software-ul OCR integrat realizează automat conversia textului scanat în text editabil
- Viteza de scanare variază în funcție de complexitatea documentului
- Interfață compatibilă Twain
- Rezoluție: Optică 4800 x 4800 ppi
- Color: Color 24 de biți RGB, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 216 x 297 mm
- Scanare pe card de memorie
- Scanare către e-mail pentru PDF și JPEG
- Scanare pe PC și în folder de rețea

Specificații site Web HP

Pentru această imprimantă sunt disponibile următoarele caracteristici Web:

- [HP Apps \(Aplicații HP\)](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

Cerințe

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune superioară, Mozilla Firefox 2.0 sau o versiune superioară, Safari 3.2.3 sau o versiune superioară sau Google Chrome 3.0) cu plug-in Adobe Flash (versiunea 10 sau o versiune superioară).
- O conexiune Internet

Mediu de funcționare

Mediu de operare

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Temperatură de funcționare recomandată: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Umiditate relativă recomandată: 20 - 80% fără condens

Mediu de depozitare

Temperatură de depozitare: -40° - 60° C (-40° - 140° F)

Umiditate relativă depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 60° C (140° F)

Cerințe electrice

Alimentare curent electric

Adaptor universal de curent electric (extern)

Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100 - 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Tensiune de ieșire: 32 V c.c. (-7 % și +10 %) la 1.560 mA

Consum

28,4 W la imprimare (mod ciornă rapid); 32,5 W la copiere (mod ciornă rapid)

Specificație privind emisiile acustice

Imprimare în mod ciornă, niveluri de zgomot conform ISO 7779

Presiune sunet (poziție martor)

LpAm 55 (dBA)

Putere sunet

LwAd 6,8 (BA)

Specificații card memorie

- Număr maxim de fișiere recomandat pe un card de memorie: 1,000
- Dimensiune maximă recomandată pentru fișierele individuale: maxim 12 megapixeli, 8 MB maxim
- Capacitate maximă recomandată card de memorie: 8 GB (doar stare solidă)



Notă Aproximarea de oricare dintre valorile maxime recomandate pentru un card de memorie poate determina scăderea vitezei de funcționare a imprimantei.

Tipuri de cartele de memorie acceptate

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele specifice produsului așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Declarație FCC](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [VCCI \(Clasa B\) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare](#)
- [Declarație privind emisiile de zgomot pentru Germania](#)
- [Declarație privind indicatorul luminos](#)
- [Explicații privind montarea dispozitivelor periferice în Germania](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei telefonice din SUA: cerințe FCC](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană](#)
- [Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane](#)
- [Declarație privind faxurile prin cablu în Australia](#)
- [Informații legale pentru produse fără fir](#)
- [Număr de autorizare a modelului](#)
- [Declarație de conformitate](#)

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notă pentru utilizatorii din Coreea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație privind emisia de zgomot pentru Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declarație privind indicatorul luminos

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Explicații privind montarea dispozitivelor periferice în Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notă pentru utilizatorii rețelei telefonice din SUA: cerințe FCC**Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements**

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie canadiene

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notă pentru utilizatorii din Zona Economică Europeană

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notă pentru utilizatorii rețelei de telefonie germane

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Declarație privind faxurile prin cablu în Australia

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Informații legale pentru produse fără fir

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele fără fir:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Canada](#)

- [Notă pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notă pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notă pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notă pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.



Italy



License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model în nomenclator pentru produs este SNPRC-1004-01 sau SNPRC-1004-02. Acest număr de nomenclator nu trebuie să fie confundat cu denumirea comercială (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series) sau numărul produsului.

Declarație de conformitate

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-01-A	
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One		
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1004-01		
Product Options:	All		
Power adaptor:	0957-2271		
Radio Module Number:	SDGOB-0892		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008		
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Telecom:	EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 TBR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005		
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies		
Supplementary Information:			
<ol style="list-style-type: none">1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.5. The product was tested in a typical configuration.			
Singapore February 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division	
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501			

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address:	138, Depot Road, #02-01, #04-01 Singapore 109683	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Officejet 6500A e-All-in-One	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-1004-02	
Product Options:	All	
Power adaptor:	0957-2271	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006) EN 62311:2008	
EMC:	CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ³⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005	
Energy Use:	Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore February 2010		<hr/> Yik Hou Meng Product Regulations Manager Customer Assurance, Business Printing Division
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Caracteristici ecologice

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Componente din plastic](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#)
- [Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană](#)
- [Consum](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Note RoHS \(numai pentru China\)](#)

Hârtie utilizată

Această imprimantă permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Componente din plastic

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

pentru echipamentul de procesare a imaginii. Marcajul următor apare pe produsele de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR:



ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a APM S.U.A. În calitate de partener ENERGY STAR, firma HP a stabilit că acest produs corespunde criteriilor ENERGY STAR pentru eficiența consumului de energie.

Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la:

www.hp.com/go/energystar

Substanțe chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului*). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Note RoHS (numai pentru China)

Tabel privind substanțele toxice și periculoase

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licențe de la terți

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [HP Officejet 6500A \(E710\) e-All-in-One series](#)

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
/* rijndael-alg-fst.c
```

```
*
```

```
* @version 3.0 (December 2000)
```

```
*
```

```
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
```

```
*
```

```
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
```

```
*
```

```
* This code is hereby placed in the public domain.
```

```
*
```

```
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
```

```
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
```

```
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
```

```
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
```

```
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
```

```
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
```

```
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
```

```
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
```

```
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
```

```
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
```

```
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

```
*/
```

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.
Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Consumabile și accesorii HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesorii HP pentru această imprimantă. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați situl HP (www.hpshopping.com) pentru actualizări. De asemenea, puteți achiziționa articole prin intermediul sitului.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Comandarea altor consumabile de imprimare](#)
- [Consumabile](#)

Comandarea altor consumabile de imprimare

Pentru a comanda consumabile sau a crea o listă de cumpărături imprimabilă, deschideți software-ul HP livrat cu imprimanta și faceți clic pe **Shopping** (Cumpărături). Selectați **Shop for Supplies Online** (Cumpărare consumabile online). Software-ul HP se încarcă încarcă, cu permisiunea dvs., informații despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile estimate de cerneală. Consumabilele HP care funcționează în imprimanta dvs. sunt preselectate. Aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați articole și să imprimați lista sau să cumpărați online de la magazinul HP sau de la alți comercianți online (opțiunile diferă în funcție de țară/regiune). Informațiile despre cartușe și legături către magazinul online apar și în mesajele de alertă despre cerneală.

De asemenea, puteți să comandați online vizitând www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta imprimanta, apoi consumabilele de care aveți nevoie.

 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dumneavoastră.

Consumabile

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cartușe de cerneală](#)
- [Suporturi HP](#)

Cartușe de cerneală

Comandarea interactivă a cartușelor nu este acceptată în toate țările/regiunile. Oricum, multe țări au informații despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local și imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în țara dumneavoastră.

Puteți afla numărul cartușului de cerneală în următoarele locuri:

- În serverul Web încorporat, făcând clic pe fila **Tools** (Instrumente) și apoi la **Product Information** (Informații produs) făcând clic pe **Ink Gauge** (Nivel cerneală). Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).
- Pe eticheta cartușului de cerneală pe care îl înlocuiți.
- Pe pagina de stare a imprimantei (consultați [Interpretarea raportului de stare a imprimantei](#)).



Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Suporturi HP

Pentru a comanda suporturi precum HP Premium Paper, vizitați www.hp.com.




HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toată hârtia cu sigla ColorLok este testată independent pentru a respecta standarde înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente cu culori proaspete, intense și nuanțe de negru mai îndrăznețe și pentru a se usca mai rapid decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

C Configurarea suplimentară a faxului

După finalizarea tuturor etapelor din ghidul începătorului, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați ghidul începătorului pentru a-l utiliza în viitor.

Din această secțiune aflați cum să configurați imprimanta astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu dispozitivele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică.

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Setup Assistant (Asistent configurare HP) (Mac OS X) care vă vor ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, cum ar fi modul de răspuns sau informațiile din antetul faxului. Puteți accesa aceste instrumente din software-ul HP pe care l-ați instalat cu imprimanta. După ce executați aceste instrumente, urmați procedurile din această secțiune pentru a efectua configurarea faxului.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setare servicii fax \(sisteme paralele de telefonie\)](#)
- [Configurare fax tip serial](#)
- [Test configurare fax](#)

Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)


Înainte de a configura imprimanta pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs. Instrucțiunile pentru configurarea dispozitivului pentru fax diferă în funcție de tipul sistemului telefonic deținut, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabelul de mai jos, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem telefonic de tip serial, tipul conectorului de pe dispozitivul telefonic partajat (modem, telefon sau robot telefonic) nu permite o conexiune fizică la port-ul „2-EXT” al imprimantei. În schimb, toate echipamentele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.

 **Notă** În unele țări/regiuni în care se utilizează sisteme telefonice de tip serial, cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta este posibil să aibă atașată o priză telefonică suplimentară. Aceasta vă permite să conectați alte dispozitive de telecomunicații la priza de perete în care conectați imprimanta.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

- Dacă țara/regiunea dvs. apare în tabelul de mai jos, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. În cazul unui sistem telefonic de tip paralel, puteți conecta echipamente telefonice partajate la linia telefonică utilizând portul "2-EXT" din partea din spate a imprimantei.

 **Notă** Dacă dețineți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să utilizați cablul telefonic cu două fire livrat împreună cu imprimanta pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete.

Tabelul C-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan
Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou
- Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)
- Caz B: Configurarea imprimantei cu DSL
- Caz C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN
- Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie
- Caz E: Linie partajată voce/fax
- Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală
- Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)
- Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator
- Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic
- Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic
- Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală

Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou

Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de echipamente și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu imprimanta. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre echipamentele de birou direct la imprimantă și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

1. Stabiliți dacă sistemului dvs. telefonic este serial sau paralel (consultați Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)).
 - a. Sistem telefonic de tip serial — Consultați Configurare fax tip serial.
 - b. Sistem telefonic de tip paralel — Treceți la pasul 2.
2. Selectați combinația de echipament și servicii pentru linia dumneavoastră de fax.
 - DSL: Un serviciu DSL furnizat de compania dvs. telefonică. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
 - PBX: Un sistem telefonic PBX sau ISDN.
 - Serviciu de apelare distinctă: Un serviciu de apel distinct prin compania telefonică oferă posibilitatea de a apela mai multe numere de telefon cu modele de apel diferite.

- Apeluri vocale: Apelurile vocale sunt recepționate la același număr de telefon pe care îl folosiți și pentru serviciul de fax prin imprimantă.
 - Modem dial-up de computer: Un modem telefonic de computer este montat pe aceeași linie cu imprimanta. Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
 - Trimiteteți și recepționați faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
 - Trimiteteți sau recepționați mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
 - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?
 - Robot telefonic: Un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care îl folosiți și pentru apelurile de fax prin imprimantă.
 - Serviciul de mesagerie vocală: Un abonament de mesagerie vocală la compania telefonică pentru același număr pe care îl folosiți pentru apeluri de fax pe imprimantă.
3. Din tabelul următor, alegeți combinația de dispozitive și servicii corespunzătoare situației de acasă sau de la serviciu. Examinați configurația de fax recomandată. În secțiunile următoare, sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

 **Notă** În cazul în care configurația existentă în locuința sau biroul dvs. nu este descrisă în acest capitol, configurați imprimanta ca pe un telefon analogic obișnuit. Aveți grijă să utilizați cablul telefonic livrat împreună cu echipamentul, conectând un capăt al acestuia la priza telefonică de perete și celălalt capăt la port-ul 1-LINE din spatele imprimantei. Dacă utilizați alt cablu telefonic, puteți întâmpina dificultăți la trimiterea și recepționarea faxurilor.

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax							Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală	
							Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)
✓							Caz B: Configurarea imprimantei cu DSL
	✓						Caz C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN
		✓					Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie
			✓				Caz E: Linie partajată voce/fax
			✓			✓	Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

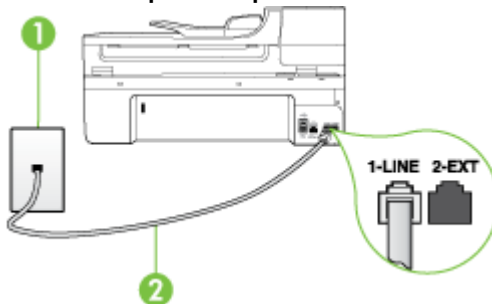
(continuare)

Alte echipamente sau servicii care partajează linia de fax							Configurare recomandată a faxului
DSL	PBX	Serviciu de apelare distinctă	Apeluri vocale	Modem dial-up de computer	Robot telefonic	Serviciul de mesagerie vocală	
				✓			<u>Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)</u>
			✓	✓			<u>Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator</u>
			✓		✓		<u>Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic</u>
			✓	✓	✓		<u>Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic</u>
			✓	✓		✓	<u>Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală</u>

Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu recepționați apeluri vocale și nu aveți niciun alt echipament conectat la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta cu o linie de fax separată

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
4. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Imprimanta va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

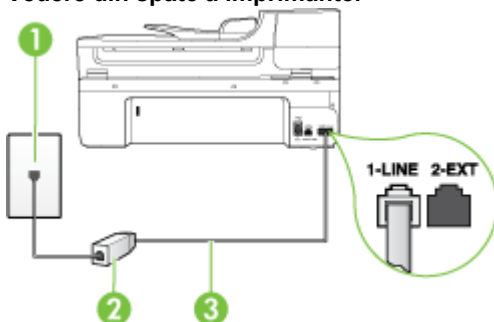
Caz B: Configurarea imprimantei cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie, și nu conectați nici un alt echipament la imprimantă, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priza telefonică de perete și imprimantă. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu imprimanta, astfel încât comunicarea imprimantei cu linia telefonică să se realizeze într-un mod adecvat. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)



Notă Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu puteți trimite și recepționa faxuri cu imprimanta.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE

(continuare)

Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la portul liber al filtrului DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

Deoarece este furnizat un singur cablu telefonic, este posibil să fie necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare pentru această configurație.

3. Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priza telefonică de perete.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz C: Configurarea imprimantei cu un sistem telefonic PBX sau cu o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un convertor/adaptor terminal PBX sau ISDN, conectați imprimanta la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat corespunzător tipului de comutare corect pentru țara/regiunea dvs., dacă acest lucru este posibil.



Notă Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la port-ul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".



Notă Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul de apel în așteptare interferează cu orice transmisie de fax și nu puteți trimite sau primi faxuri cu imprimanta. Pentru instrucțiuni despre dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul furnizat pentru a conecta imprimanta la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, achiziționați un conector de la un magazin local de produse electronice și prelungiți-l.

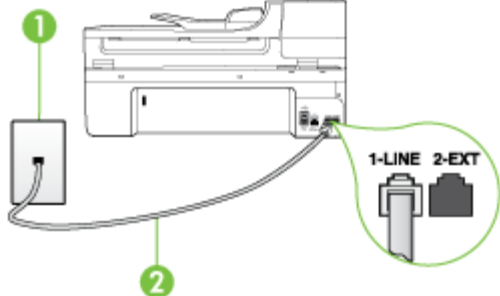
Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.


Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru configurarea imprimantei cu un serviciu de semnale de apel distincte


1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.


 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.

3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

 **Notă** În mod implicit, imprimanta este setată pentru a răspunde la toate tipurile de sonerii. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de telefon, este posibil ca imprimanta să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

 **Sfat** De asemenea, aveți posibilitatea să utilizați caracteristica Ring Pattern Detection (Detectare model semnale de apel) în panoul de control al imprimantei pentru a seta un semnal de apel distinct. Cu această caracteristică, imprimanta recunoaște și înregistrează modelul semnalelor de apel ale unui apel primit și, în baza acestui apel, stabilește automat modelul distinct al semnalelor de apel atribuit de compania telefonică apelurilor de fax. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

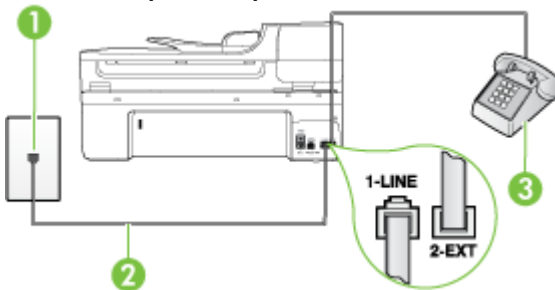
Imprimanta va răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Imprimanta va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz E: Linie partajată voce/fax

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte echipamente (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Telefon (opțional)

Pentru configurarea imprimantei cu o linie partajată voce/fax

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului imprimantei, care are atașată o mufă pentru perete.
3. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
 - Dacă setați imprimanta să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. Imprimanta nu poate face distincția dintre apelurile fax și apelurile vocale în acest caz, așadar dacă suspectați că este un apel vocal, trebuie să răspundeți înainte ca imprimanta să preia apelul. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați imprimanta pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta neputând să primească faxurile. Pentru a configura imprimanta să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

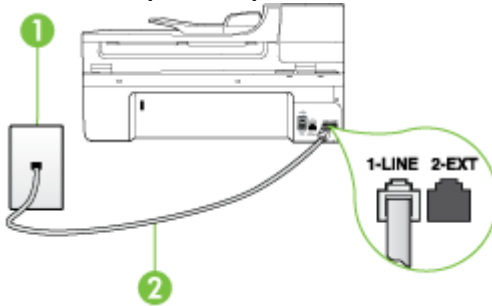
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.



Notă Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE” Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Pentru a configura imprimanta pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați faxul manual înainte ca mesajul vocal să ocupe linia.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă dispuneți de o linie de fax pe care nu recepționați apeluri vocale și, de asemenea, de un modem de computer conectat pe această linie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.



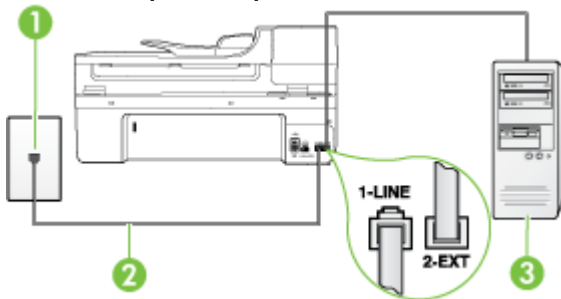
Notă Dacă dispuneți de un modem dial-up de computer, modemul dial-up de computer partajează linia telefonică cu imprimanta. Nu puteți folosi atât modemul cât și imprimanta simultan. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax în timp ce utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea imprimantei cu un modem dial-up de computer](#)
- [Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer](#)

Configurarea imprimantei cu un modem dial-up de computer

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea de faxuri și pentru un modem dial-up de computer, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea imprimantei.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul „1-LINE” Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem

Pentru a configura imprimanta cu un modem de computer

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

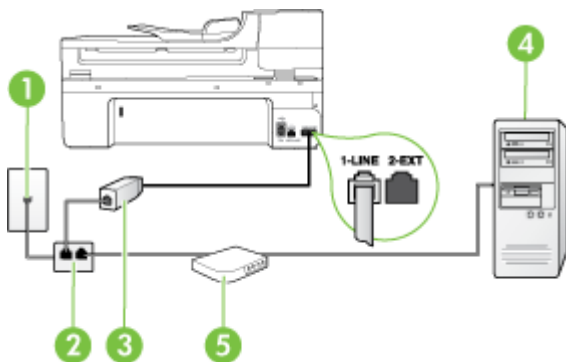
5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Imprimanta va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Configurarea imprimantei cu un modem DSL/ADSL de computer

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL Conectați unul dintre capetele cablului telefonic furnizat cu imprimantei pentru conectarea la portul 1-LINE din partea din spate a imprimantei. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
4	Calculator
5	Modem DSL/ADSL de calculator

 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din partea din spate a imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru a conecta filtrul DSL cu imprimanta, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Imprimanta va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei cu computerul, în funcție de numărul de porturi pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.



Notă În cazul în care calculatorul dispune de un singur port pentru telefon, trebuie să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector). (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei cu computerul, în funcție de numărul de porturi pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.



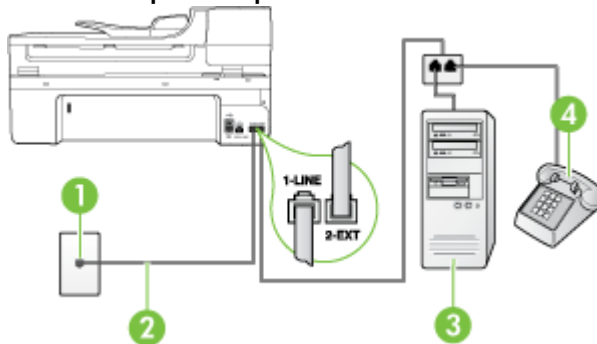
Notă În cazul în care calculatorul dispune de un singur port pentru telefon, trebuie să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector). (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Exemplu de splitter paralel




Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

Vedere din spate a imprimantei




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE. Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Computer cu modem
4	Telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca imprimanta să răspundă la apeluri, automat sau manual:
- Dacă setați imprimanta să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. Imprimanta nu poate face distincția dintre apelurile fax și apelurile vocale în acest caz, așadar dacă suspectați că este un apel vocal, trebuie să răspundeți înainte ca imprimanta să preia apelul. Pentru a configura imprimanta să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați imprimanta pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta neputând să primească faxurile. Pentru a configura imprimanta să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.

7. Efectuați un test pentru fax.

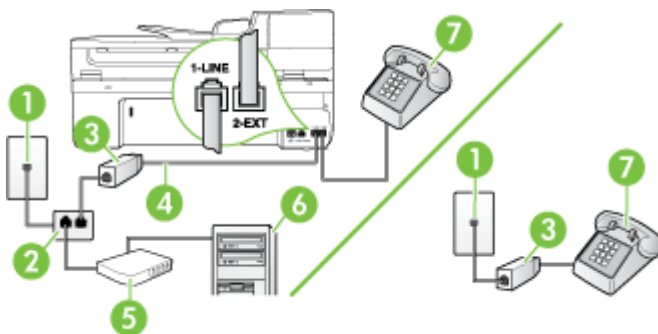
Dacă răspundeți înaintea imprimantei și auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modem-ul dial-up al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.


Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator

Utilizați aceste instrucțiuni dacă, calculatorul dispune de un modem DSL/ADSL



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat cu imprimanta Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Telefon


 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Exemplu de splitter paralel




Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.

 **Notă** Telefoanele din alte părți ale domiciliului/birotului care partajează același număr de telefon cu serviciul DSL trebuie conectate prin intermediul unor filtre DSL suplimentare pentru a evita zgomotul în timpul convorbirilor telefonice.

2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimantele, conectați un capăt al cablului la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL la imprimantă, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din portul 2-EXT din spatele imprimantei, apoi conectați un telefon la acest port.
4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

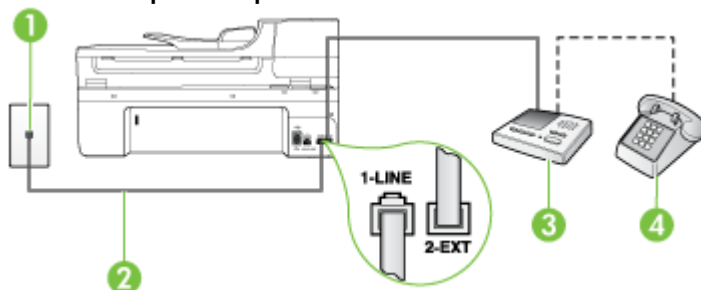
Atunci când sună telefonul, imprimanta răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Imprimanta va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de telefon respectiv, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat pentru conectarea la portul 1-LINE din partea din spate a imprimantei Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Robot telefonic
4	Telefon (opțional)

Pentru a configura imprimanta pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele imprimantei.



Notă Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și este posibil să nu puteți recepționa faxuri cu imprimanta.

3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

4. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.



Notă Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimanta. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.


5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
7. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
8. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, imprimanta încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic


Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de computer și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Deoarece modemul pentru computer partajează linia telefonică cu imprimanta, nu veți putea utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax în timp ce utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic
- Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei cu computerul, în funcție de numărul de porturi pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon

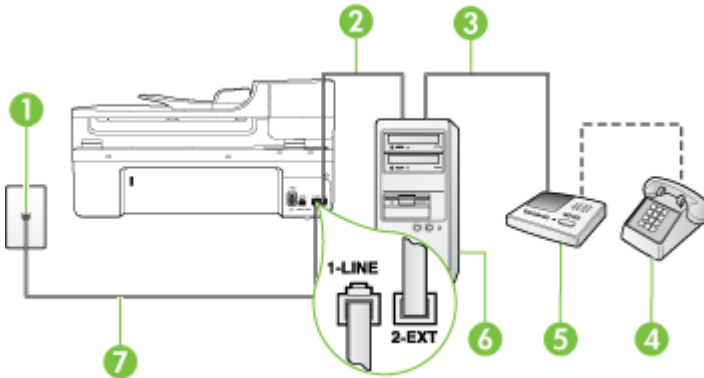
 **Notă** Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, trebuie să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Exemplu de splitter paralel



Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Port telefonic „IN” al computerului
3	Port telefonic „OUT” al computerului
4	Telefon (opțional)
5	Robot telefonic
6	Computer cu modem

(continuare)

7	<p>Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE.</p> <p>Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.</p>
---	---

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul cu eticheta "OUT" din partea din spate a computerului (modelul de dial-up al computerului).
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.



Notă Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la imprimanta. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



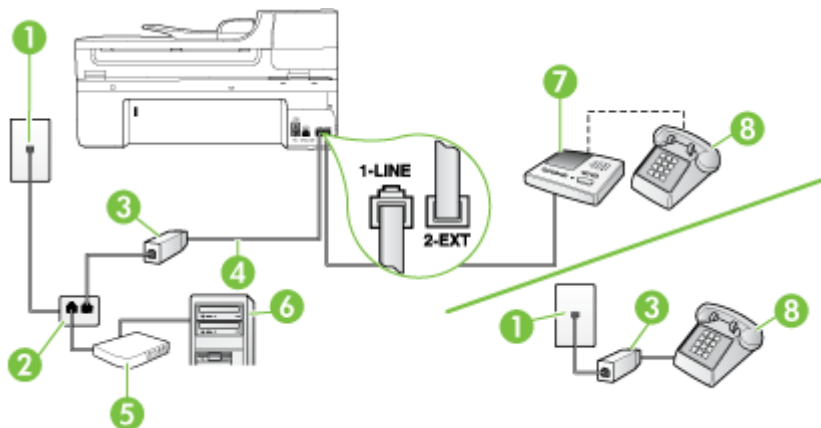
Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
9. Schimbați setarea opțiunii **Sonerii înainte de răspuns** de pe imprimantă la numărul maxim de sonerii acceptat de produs. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
10. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, imprimanta încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic înregistrează un mesaj vocal.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic



1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat cu imprimanta conectat la portul 1-LINE din partea din spate a imprimantei Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Robot telefonic
8	Telefon (opțional)


Notă Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două porturi RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.

Exemplu de splitter paralel




Pentru a configura imprimanta cu un modem DSL/ADSL de computer


1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.

 **Notă** Telefoanele din alte părți ale domiciliului/biroului care partajează același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL trebuie conectate prin intermediul unor filtre DSL/ADSL suplimentare, în caz contrar apare zgomot în timpul convorbirilor telefonice.

2. Utilizând cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din partea din spate a imprimantei.

 **Notă** Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL/ADSL la imprimantă, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.
4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la portul marcat 2-EXT din partea din spate a imprimantei.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la imprimantă, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și este posibil să nu puteți recepționa faxuri cu imprimanta.

5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la imprimantă la numărul maxim de apeluri acceptat de imprimantă.

 **Notă** Numărul maxim de apeluri variază în funcție de țară/regiune.

9. Efectuați un test pentru fax.


Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Imprimanta monitorizează apelul în acest timp, "așteptând" tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, imprimanta emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, imprimanta încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon, fax și pentru modem-ul DSL al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați imprimanta conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Deoarece modemul pentru computer partajează linia telefonică cu imprimanta, nu veți putea utiliza simultan modemul și imprimanta. De exemplu, nu puteți utiliza imprimanta pentru serviciul de fax dacă utilizați modemul de computer pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a imprimantei cu computerul, în funcție de numărul de porturi pentru telefon ale computerului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două porturi pentru telefon.

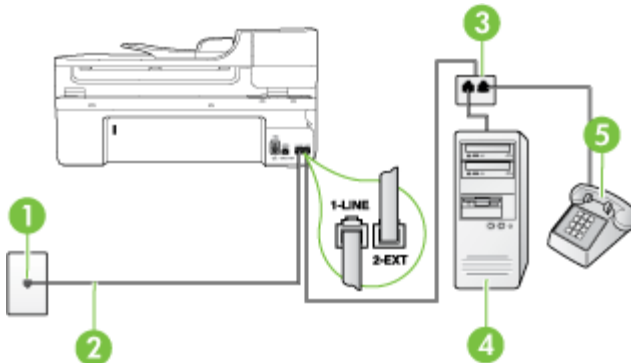
- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, trebuie să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două porturi RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)

Exemplu de splitter paralel



- Dacă pe computer sunt două port-uri pentru telefon, configurați imprimanta conform descrierii de mai jos.

Vedere din spate a imprimantei



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu imprimanta pentru conectarea la portul 1-LINE Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.
3	Splitter paralel
4	Computer cu modem
5	Telefon

Pentru a configura imprimanta pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două porturi pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele imprimantei.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la portul cu eticheta 1-LINE din spatele imprimantei.



Notă Este posibil să trebuiască să conectați telefonul furnizat la adaptorul livrat pentru țara/regiunea dvs.

Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu imprimanta pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.



Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, imprimanta nu poate să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.

7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, imprimanta nu va primi faxuri.

Dacă întâmpinați probleme la configurarea imprimantei cu echipamentul opțional, contactați furnizorul de servicii local sau vânzătorul pentru asistență suplimentară.

Configurare fax tip serial

Pentru informații referitoare la configurarea imprimantei pentru serviciul de fax utilizând un sistem de telefonie de tip serial, consultați site-ul Web de Configurare a faxului pentru țara/regiunea Dvs..

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Elveția (Germană)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Marea Britanie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlanda	www.hp.fi/faxconfig
Danemarca	www.hp.dk/faxconfig
Suedia	www.hp.se/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Olanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Olandeză)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgia (Franceză)	www.hp.be/fr/faxconfig

(continuare)

Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Spania	www.hp.es/faxconfig
Franța	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Test configurare fax

Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea imprimantei și pentru a vă asigura că este configurat corespunzător pentru faxuri. Efectuați acest test după ce ați finalizat configurarea imprimantei pentru funcția de fax. Testul efectuează următoarele operații:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă la imprimantă este conectat un tip de cablu telefonic adecvat
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Imprimanta imprimă un raport cu rezultatele testului. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite și efectuați din nou testul.

Pentru a testa configurarea faxului de la panoul de control al imprimantei

1. Configurați imprimanta pentru funcția de fax în concordanță cu instrucțiunile de configurare specifice domiciliului sau biroului.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de cerneală și că în tava de alimentare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. Apăsăți pe **Setup** (Configurare) pe panoul de control al imprimantei.
4. Selectați **Tools** (Instrumente), apoi selectați **Executare test fax**.
Imprimanta prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes dar întâmpinați în continuare probleme la utilizarea faxului, verificați setările faxului prezentate în raport și asigurați-vă că acestea sunt corecte. O setare inexistentă sau incorectă poate cauza probleme la utilizarea faxului.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.

D Configurarea rețelei

Puteți administra setările rețelei pentru imprimantă prin intermediul panoului de control al imprimantei, conform descrierii din secțiunea următoare. Alte setări avansate sunt disponibile din cadrul serverului web încorporat, un instrument de configurare și de stare care poate fi accesat din browser-ul Web, utilizând o conexiune de rețea existentă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Server web încorporat](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Schimbarea setărilor de rețea de bază](#)
- [Modificare setări avansate rețea](#)
- [Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP](#)

Schimbarea setărilor de rețea de bază

Panoul de control al dispozitivului vă permite să setați și să administrați o conexiune fără fir și să efectuați diverse operații de administrare a rețelei. Aceasta include vizualizarea setărilor rețelei, restabilirea setărilor prestabilite ale rețelei, pornirea și oprirea radio-ului fără fir și schimbarea setărilor rețelei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Vizualizare și imprimare setări rețea](#)
- [Pornirea și oprirea radioului wireless](#)

Vizualizare și imprimare setări rețea

Puteți afișa un sumar al setărilor rețelei pe panul de control al imprimantei sau Cutia de instrumente de rețea. Aveți posibilitatea să imprimați o pagină de configurare a rețelei mai detaliată care listează toate setările importante ale rețelei, cum ar fi adresa IP, viteza legăturii, DNS-ul și mDNS-ul. Pentru informații suplimentare despre setările rețelei, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Pornirea și oprirea radioului wireless

În mod prestabilit, radioul fără fir este pornit, după cum indică ledul albastru din partea frontală a imprimantei. Pentru a rămâne conectat la o rețea fără fir, radioul trebuie să fie pornit. Totuși, dacă imprimanta este conectată la o rețea prin cablu sau dispuneți de o conexiune prin USB, radioul nu este utilizat. În această situație, este preferabil să închideți radioul.

1. Atingeți săgeata la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Atingeți **Wireless** (Fără fir), selectați **Wireless Radio** (Radio fără fir) și apoi selectați **On** (Pornit) pentru a porni radio sau **Off** (Oprit) pentru a opri radio.

Modificare setări avansate rețea


Setările avansate de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Oricum, dacă nu sunteți un utilizator avansat este recomandat să nu modificați aceste setări. Setările avansate includ opțiunile **Viteză legătură**, **Setări IP** și **Gateway implicit**.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setare viteză legătură](#)
- [Vizualizarea setărilor IP](#)
- [Modificarea setărilor IP](#)
- [Resetarea setărilor de rețea](#)

Setare viteză legătură

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este **Automat (ă)**.

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Selectați **Advanced Setup** (Configurare avansată), apoi selectați **Link Speed** (Viteză legătură).
3. Atingeți numărul din dreptul vitezei conexiunii care corespunde hardware-ului de rețea:
 - **1. Automatic** (1. Automat(ă))
 - **2. 10-Full** (2. 10-Complet)
 - **3. 10-Half** (3. 10-Jumătate)
 - **4. 100-Full** (4. 100-Complet)
 - **5. 100-Half** (5. 100-Jumătate)

Vizualizarea setărilor IP


Pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei:

- Imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
- Sau deschideți Cutia de instrumente de rețea (Windows), faceți clic pe fila **Network Settings** (Setările de rețea), faceți clic pe **Wired** (Prin cablu) sau **Wireless** (Fără fir) (în funcție de conexiunea curentă) și apoi faceți clic pe **IP Settings** (Setări IP).


Modificarea setărilor IP


Setarea prestabilită a IP-ului pentru setările IP este **Automat(ă)**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Totuși, dacă sunteți un utilizator avansat, puteți dori să schimbați manual setările precum adresa IP, masca de subrețea sau poarta implicită.

△ **Atenție** Aveți grijă atunci când asignați manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP disponibilă în timpul instalării, componentele de rețea nu se pot conecta cu imprimanta.

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Selectați **Advanced Setup** (Configurare avansată), apoi selectați **IP Settings** (Setări IP).
3. Apare un mesaj prin care se avertizează că schimbarea adresei IP va scoate imprimanta din rețea. Atingeți **OK** pentru a continua.
4. **Automatic** (Automat) este selectat implicit. Pentru a schimba setările manual, atingeți **Manual**.
5. Atingeți setarea IP:
 - **IP Address** (Adresă IP)
 - **Subnet Mask** (Mască subrețea)
 - **Default Gateway** (Gateway implicit)
6. Introduceți schimbările, apoi atingeți **Done** (Efectuat).

Resetarea setărilor de rețea

1. Atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
2. Atingeți Touch **Restore Network Defaults** (Restaurare setări implicite rețea) și apoi selectați **Yes** (Da).

 **Notă** Imprimați pagina de configurare a rețelei și verificați dacă setările de rețea au fost resetate. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Implicit, numele de rețea (SSID) este "hpsetup" și modul de comunicare este "ad hoc".

Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir

Aveți posibilitatea să configurați imprimanta pentru comunicații fără fir.

 **Notă** Dacă întâmpinați probleme, consultați [Rezolvarea problemelor funcției fără fir \(numai la unele modele\)](#).

Asigurați-vă că imprimanta nu este conectat la rețea cu ajutorul unui cablu de rețea.

Dispozitivul de transmisie trebuie să fie compatibil 802.11 din construcție sau să dispună de un card fără fir 802.11.

Imprimanta și calculatoarele care îl utilizează trebuie să se afle în aceeași subrețea.

Înainte de a instala software-ul HP, este posibil să doriți identificarea setărilor rețelei. Obțineți aceste informații de la administratorii de sistem, sau realizați următoarele acțiuni:


- Obțineți numele rețelei sau identificatorul SSID (Service Set Identifier) și modul de comunicație (infrastructură sau ad hoc) de la utilitarul de configurare pentru punctul de acces al rețelei fără fir (WAP) sau de pe placa de rețea a computerului.
- Identificați tipul de criptare utilizat de rețea, ca de exemplu Wired Equivalent Privacy (Confidențialitate echivalent cablat) (WEP).
- Identificați parola de securitate sau cheia de criptare a dispozitivului fără fir.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Pentru a configura comunicațiile fără fir utilizând Expert pentru configurare fără fir](#)
- [Explicarea setărilor de rețea fără fir 802.11](#)
- [Testarea conexiunii fără fir](#)
- [Schimbarea metodei de conectare](#)
- [Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei fără fir](#)
- [Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir](#)

Pentru a configura comunicațiile fără fir utilizând Expert pentru configurare fără fir

Expertul pentru configurare fără fir oferă un mod facil de configurare și administrare a conexiunii fără fir (atât pentru infrastructură cât și pentru conexiunile ad hoc) pentru imprimantă.

 **Notă** Pentru conectarea la o rețea de infrastructură, trebuie să dețineți o rețea fără fir configurată și în stare de funcționare.

1. Instalarea hardware-ului de imprimantă. Vizualizați ghidul de introducere sau ilustrația de instalare livrată împreună cu imprimanta.
2. Din panoul de control al imprimantei, atingeți săgeată la dreapta , apoi selectați **Network** (Rețea).
3. Atingeți **Wireless** (Fără fir), selectați **Wireless Setup Wizard** (Expert configurare fără fir) și apoi atingeți **OK**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

 **Notă** Dacă nu puteți găsi numele rețelei (SSID) și cheia WPA sau fraza cheie WEP, contactați administratorul de rețea sau persoana care a setat rețeaua fără fir.

Notă Dacă doriți să conectați imprimanta utilizând o conexiune ad hoc, conectați computerul la numele de rețea (SSID) "hpsetup". (Acest nume de rețea este numele ad-hoc implicit creat de imprimantă.)

Dacă imprimanta a fost configurat anterior pentru o altă rețea, puteți restabili setările de rețea implicite pentru a-i permite imprimantei să folosească "hpsetup". Pentru a restabili setările de rețea implicite, parcurgeți pașii următori:

Explicarea setărilor de rețea fără fir 802.11

Nume rețea (SSID)

Implicit, imprimanta caută rețeaua cu nume de rețea fără fir sau SSID "hpsetup". Rețeaua dvs. poate avea un SSID diferit.

Mod comunicare

Există două opțiuni pentru modul de comunicare:

- **Ad-hoc:** Într-o rețea ad-hoc, imprimanta este setat pentru modul de comunicare ad-hoc și comunică direct cu alte dispozitive fără fir fără a utiliza un punct de acces WAP. Toate dispozitivele din rețeaua ad-hoc trebuie:
 - Să fie compatibile 802.11
 - Să aibă ca mod de comunicare setat ad-hoc
 - Să aibă același nume de rețea (SSID)
 - Să se afle în aceeași subrețea și pe același canal
 - Să aibă aceleași setări de securitate 802.11
- **Infrastructură (recomandat):** Într-o rețea cu infrastructură, imprimanta este setată pentru modul de comunicare infrastructură și comunică cu alte dispozitive din rețea, fie ele dispozitive fără fir sau cu legătură prin cablu, prin intermediul unui punct de acces fără fir (WAP). Punctele de acces fără fir (WAP) sunt în mod normal folosite ca routere sau gateway-uri în cadrul rețelelor de dimensiuni mici.

Setări de securitate

- **Autentificare în rețea:** Setarea implicită din fabrică a imprimantei este Open (Deschis), setare ce nu solicită metode de securitate pentru autorizare sau criptare. Alte valori posibile sunt "OpenThenShared" (Deschis apoi partajat), "Shared" (Partajat) și "WPA-PSK" (Wi-Fi® Protected Access Pre-Shared Key (WPA cu cheie pre-partajată)).

WPA sporește nivelul protecției datelor în eter și controlul accesului în cadrul rețelelor Wi-Fi existente și viitoare. Acest protocol rezolvă toate punctele slabe cunoscute ale WEP, mecanismul de securitate nativ, original al standardului 802.11.

WPA2 este a doua generație de securitate WPA; acesta oferă utilizatorilor instituționali și privați Wi-Fi un nivel de siguranță ridicat asupra faptului că doar utilizatorii autorizați pot accesa rețelele fără fir.

- **Criptarea datelor:**
 - Wired Equivalent Privacy (Confidențialitate echivalent cablat) (WEP) oferă securitate prin criptarea datelor transmise prin unde radio de la un dispozitiv fără fir la alt dispozitiv fără fir. Dispozitivele aflate într-o rețea capabila WEP, utilizează chei WEP pentru criptarea datelor. Dacă rețeaua dvs. utilizează WEP, trebuie să cunoașteți cheia (cheile) WEP pe care aceasta le utilizează.




Notă Nu se acceptă criptarea cheii WEP partajate.

- WPA utilizează Temporal Key Integrity Protocol (Protocol temporal de integritate a cheii) (TKIP) pentru criptare și utilizează 802.1X pentru autentificare cu unul dintre tipurile standard Extensible Authentication Protocol (Protocol de autentificare extensibil) (EAP) disponibile în prezent.
- WPA2 oferă o nouă schemă de criptare, Advanced Encryption Standard (AES). AES este definit în mod de legătură anti blocare cifru (CCM) și acceptă Independent Basic Service Set (IBSS) pentru a activa securitatea între stațiile de lucru client care operează în mod ad-hoc.


Testarea conexiunii fără fir

Imprimați o pagină de test al rețelei fără fir pentru informații despre conexiunea fără fir a imprimantei. Pagina de test a rețelei fără fir oferă informații despre starea imprimantei, adresa MAC și adresa IP. Dacă imprimanta este conectat la o rețea, pagina de test afișează detalii despre setările de rețea.

- ▲ **Panoul de control al imprimantei:** Atingeți săgeată la dreapta , selectați **Network** (Rețea), selectați **Wireless** (Fără fir) și apoi selectați **Wireless Network Test** (Test de rețea fără fir).

Schimbarea metodei de conectare

Pentru a modifica metoda de conectare (Windows)

 **Notă** Dacă treceți la o conexiune fără fir, asigurați-vă că nu s-a conectat la imprimantă cablul Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcționalitatea fără fir a imprimantei.

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), faceți clic pe **HP**, selectați numele imprimantei dvs. și apoi faceți clic pe **Connect a New Printer** (Conectare imprimantă nouă).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a modifica metoda de conectare (Mac OS X)

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#).
2. Faceți clic pe pictograma **Application** (Aplicație) din bara de instrumente.
3. Faceți dublu clic pe **HP Setup Assistant** (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Instrucțiuni pentru asigurarea securității rețelei fără fir

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Pentru adăugarea de adrese hardware la WAP](#)
- [Alte instrucțiuni](#)

Pentru adăugarea de adrese hardware la WAP

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate în care WAP-ul este configurat cu o listă de adrese MAC (denumite de asemenea "adrese hardware") ale dispozitivelor cărora li se permite accesul la rețea prin intermediul WAP.

Dacă WAP-ul nu cunoaște adresa hardware ale dispozitivului care încearcă să acceseze rețeaua, WAP împiedică accesul dispozitivului la rețea.

Dacă WAP filtrează adresele MAC, adresa MAC a imprimantei trebuie să fie adăugată la lista WAP de adrese acceptate.

1. Imprimați pagina de configurare pentru rețea. Pentru informații suplimentare despre pagina de configurare a rețelei, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).
2. Deschideți utilitarul de configurare WAP și adăugați adresa hardware a imprimantei la lista de adrese MAC acceptate.

Alte instrucțiuni

Pentru a menține securitatea rețelei fără fir, respectați următoarele instrucțiuni:

- Utilizați o parolă cu cel puțin 20 de caractere aleatoare. Într-o parolă WPA puteți să utilizați până la 64 de caractere.
- Evitați orice cuvinte sau fraze comune, serii simple de caractere (ca de exemplu toate caracterele de 1), și informații identificabile personal ca parole. Întotdeauna utilizați șiruri aleatorii compuse din litere mici și majuscule, numere, și, dacă sunt permise, caractere speciale ca de exemplu semnele de punctuație.
- Schimbați periodic parola.

- Schimbați parola implicită furnizată de producător pentru accesul administratorului la punctul de acces sau ruterul fără fir. Unele ruter vă permit să schimbați de asemenea și numele administratorului.
- Anulați accesul administrativ prin conexiuni fără fir dacă este posibil. În acest caz, va trebui să vă conectați la router cu ajutorul unei legături Ethernet cablate atunci când doriți să realizați modificări ale configurației.
- Anulați accesul administrativ la router prin Internet, dacă este posibil. Puteți utiliza Remote Desktop pentru a vă conecta în mod criptat la un computer care funcționează dincolo de router și realiza modificări de configurație de la computerul local pe care îl accesați prin Internet.
- Pentru a evita conectarea accidentală la rețeaua fără fir a unui terț, dezactivați setarea pentru conectarea automată la rețele nepreferate. Această opțiune este dezactivată implicit în Windows XP.

Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir

Următoarele indicații vă ajută să reduceți șansele existenței de interferențe într-o rețea fără fir:

- Țineți dispozitivele fără fir departe de obiectele metalice de dimensiuni mari, cum ar fi fișete de îndosariere, și alte dispozitive electromagnetice, cum ar fi cuptoarele cu microunde și telefoanele fără cablu, deoarece aceste obiecte pot întrerupe semnalele radio.
- Țineți dispozitivele fără fir departe de structurile de zidărie masive și alte structuri ale clădirii deoarece aceste obiecte pot absorbi undele radio și micșora puterea semnalului.
- În cazul unei rețele cu infrastructură, poziționați punctul de acces wireless (WAP) într-o locație centrală pe direcția dispozitivelor fără fir din rețea.
- Țineți toate dispozitivele fără fir din rețea la o distanță unul de altul care să permită comunicarea.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca ecranul de instalare al software-ului HP să vă solicite acest lucru, s-ar putea să trebuiască să dezinstalați și să reinstalați software-ul HP livrat cu imprimanta. Nu ștergeți direct fișierele aplicației imprimantei din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe instalat o dată cu software-ul HP.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 1

1. Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.
2. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), faceți clic pe **HP**, pe numele imprimantei dvs. și apoi pe **Uninstall** (Dezinstalare).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No** (Nu). Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
5. Reporniți computerul.
6. Pentru a reinstala software-ul HP, introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Conectați imprimanta când software-ul HP vă solicită să-l conectați la computer.
8. Apăsăți butonul **Conector** pentru a porni imprimanta.
După conectarea și pornirea imprimantei, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
9. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2



Notă Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări), selectați **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Add/Remove Programs** (Adăugare/Eliminare programe).
- Sau -
Faceți clic pe **Start** (Pornire), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Programs and Features** (Programe și funcții).
2. Selectați numele imprimantei și faceți clic pe **Change/Remove** (Modificare/eliminare) sau **Uninstall/Change** (Dezinstalare/modificare).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați imprimanta de la computer.
4. Reporniți computerul.



Notă Este important să deconectați imprimanta înainte de repornirea computerului. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.

5. Introduceți CD-ul de software HP în unitatea CD a computerului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezinstala de pe un computer Macintosh, metoda 1

1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru instrucțiuni, consultați [Deschideți utilitarul HP](#).
2. Faceți clic pe pictograma Aplicație din bara de instrumente.
3. Executați dublu clic pe **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După dezinstalarea software-ului HP, reporniți computerul.
5. Pentru a reinstala software-ul HP, introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului.
6. Pe desktop, deschideți CD-ul și apoi faceți dublu clic pe **HP Installer** (Aplicația de instalare HP).
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a dezinstala de pe un computer Macintosh, metoda 2

1. Deschideți Finder (Instrument de găsim), selectați **Applications** (Aplicații), selectați **HP** și apoi selectați modelul imprimantei dvs.
2. Executați dublu clic pe **HP Uninstaller** (Utilitar de dezinstalare HP).
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


E Instrumentele de gestionare a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Software pentru imprimantă HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Utilitar HP\) \(Mac OS X\)](#)
- [Server web încorporat](#)

Software pentru imprimantă HP (Windows)

Software-ul HP furnizat cu imprimanta oferă informații de întreținere despre imprimantă.


 **Notă** Software-ul HP pentru imprimantă poate fi instalat de pe CD-ul software HP dacă computerul întrunește cerințele de sistem.

Deschideți software-ul HP.


De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), selectați **HP** și apoi faceți clic pe imprimanta HP.

HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

HP Utility (Utilitar HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.

 **Notă** Pe computere Macintosh, caracteristicile disponibile în HP Utility (Utilitar HP) variază în funcție de imprimanta selectată.


Avertismentele și indicatoarele de nivel al cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment pentru cerneală, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

 **Sfat** Când HP Utility (Utilitar HP) este deschis, puteți accesa comenzile rapide ale meniului Dock selectând și menținând apăsat butonul mouse-ului pe pictograma adecvată pentru HP Utility (Utilitar HP) din Dock.

Deschideți utilitarul HP


Pentru a deschide HP Utility (Utilitar HP)

- ▲ Faceți clic pe pictograma HP Utility (Utilitar HP) din Dock.

 **Notă** Dacă pictograma nu apare în Dock, faceți clic pe pictograma Spotlight (Pată de lumină) din partea dreaptă a barei de meniuri, tastați **HP Utility** (Utilitar HP) în casetă și apoi faceți clic pe intrarea **HP Utility** (Utilitar HP).

Server web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul web încorporat pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările, și pentru a administra dispozitivul cu ajutorul computerului.

 **Notă** Pentru o listă de cerințe pentru serverul web încorporat, consultați [Specificații server Web încorporat](#).

Pentru a vizualiza sau modifica unele setări este posibil să aveți nevoie de o parolă.

Puteți accesa și utiliza serverul Web încorporat fără a vă conecta la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.


Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Despre modulele cookie](#)
- [Pentru a deschide serverul web încorporat](#)

Despre modulele cookie

Când utilizați browserul, serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. În timp ce unele module cookie sunt eliminate la sfârșitul fiecărei sesiuni (precum modulul cookie care stochează limba selectată), altele (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.


Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți de la caz la caz ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

 **Notă** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, veți dezactiva una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:

- Pornirea de acolo de unde ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Amintirea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii reședință EWS

Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și cookie și despre modul de a vizualiza sau șterge cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul web.

Pentru a deschide serverul web încorporat

 **Notă** Imprimanta trebuie să fie conectat într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP și numele de gazdă pentru imprimantă sunt cuprinse în raportul de stare. Pentru informații suplimentare, consultați [Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei](#).

Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă care s-a atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul Web: <http://123.123.123.123>.

 **Sfat** După deschiderea serverului Web încorporat, puteți să-l marcați pentru a-l accesa rapid.

Sfat De asemenea, dacă utilizați Safari pe un computer Macintosh, puteți deschide EWS făcând clic pe butonul cu cartea deschisă din bara de stare (aflat lângă partea de sus a ferestrei de browser), și pe **Bonjour** în lista **Collections** (Colecții), selectând apoi numele imprimantei.

F Cum pot să

- Inițiere
- Imprimarea
- Scanare
- Copiere
- Fax
- Lucrul cu cartușele de cerneală
- Rezolvarea unei probleme

G Erori (Windows)

Această listă prezintă unele dintre erorile care pot apărea pe ecranul computerului (Windows) și modul în care acestea pot fi rezolvate.

- [Memoria faxului este plină](#)
- [Imprimantă deconectată](#)
- [Alertă cerneală](#)
- [Problemă la capul de imprimare](#)
- [Problemă la cartușe](#)
- [Nepotrivire hârtie](#)
- [Nișa cartușului nu se poate mișca](#)
- [Paper Jam \(Blocaj hârtie\)](#)
- [Imprimanta nu mai are hârtie](#)
- [Imprimantă deconectată](#)
- [Imprimantă în pauză](#)
- [Documentul a nu a putut fi imprimat](#)
- [Eroare generală a imprimantei](#)
- [Ușă sau capac deschis](#)
- [Cartuș de cerneală instalat utilizat anterior](#)

Memoria faxului este plină

Dacă Backup Fax Reception (Recepție fax de rezervă) sau HP Digital Fax (Fax digital HP) (Fax pe PC sau Fax pe Mac) este activat și produsul are o problemă (cum ar fi un blocaj de hârtie, produsul salvează faxurile primite în memorie până când problema este rezolvată. Totușim memoria produsului se poate umple cu faxurile care nu au fost încă imprimate sau transferate în computer. Pentru a rezolva această problemă, rezolvați orice probleme cu produsul.


Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvare probleme fax](#).

Imprimantă deconectată

Computerul nu poate comunica cu imprimanta deoarece s-a produs unul dintre următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul care conectează imprimanta - cum ar fi un cablu USB sau un cablu de rețea (Ethernet) - a fost deconectat.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea fără fir, conexiunea fără fir s-a defectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asigurați-vă că produsul este pornit și indicatorul luminos  (Alimentare) este aprins.
- Asigurați-vă că sunt funcționale cablul de alimentare și celelalte cabluri și că sunt conectate corespunzător la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.
- Dacă produsul este conectat la o rețea, asigurați-vă că rețeaua funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvați problemele rețelei prin cablu \(Ethernet\)](#).
- Dacă produsul este conectat la o rețea fără fir, asigurați-vă că rețeaua fără fir funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Rezolvarea problemelor funcției fără fir \(numai la unele modele\)](#).

Alertă cerneală


Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare referitor la nivelul scăzut de cerneală, aveți grijă să fie disponibil un cartuș de schimb pentru a evita posibilele întârzieri la imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartușele de cerneală cât timp calitatea imprimării este acceptabilă.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor de cerneală](#).

Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați [Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală](#).

 **Notă** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Problemă la capul de imprimare

Capul de imprimare identificat în mesaj lipsește, nu este detectat sau s-a instalat incorect în imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Opriti și porniti imprimanta](#)
- [Soluția 2: Curățați contactele electrice](#)
- [Soluția 3: Înlocuirea capului de imprimare](#)

Soluția 1: Opriti și porniti imprimanta

Opriti și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.


Soluția 2: Curățați contactele electrice

Curățați contactele electrice de la capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținere avansată a capului de imprimare](#).

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Înlocuirea capului de imprimare


Înlocuiți capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).

 **Notă** În cazul în care capul de imprimare este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția capului de imprimare, consultați [Informații despre garanția cartușelor de cerneală](#).

Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Problemă la cartușe

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește sau este introdus în slotul greșit în imprimantă.

 **Notă** În cazul în care mesajul vă informează că respectivul cartuș este incompatibil, consultați [Consumabile și accesorii HP](#) pentru informații despre obținerea cartușelor pentru imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- [Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta](#)
- [Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect](#)
- [Soluția 3: Curățați contactele electrice](#)
- [Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală](#)

Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta


Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.


Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect

Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală:

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
2. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare.

 **Notă** Așteptați până când capul de imprimare se oprește înainte de a acționa.

3. Apăsați eticheta de pe partea din față a cartușului de cerneală pentru a-l elibera și apoi scoateți-l din slot.
4. Glisați cartușul de cerneală în slotul liber până când se fixează printr-un clic în slot.

 **Atenție** Nu ridicați mânerul blocajului de pe cartușul de imprimare pentru a instala cartușele de imprimare. Acest lucru se poate solda cu așezarea incorectă a cartușelor de imprimare și probleme de imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartușelor de imprimare.

5. Închideți ușa de acces la carul de imprimare și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut. Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățați contactele electrice

Curățați contactele electrice de la cartușul de cerneală.

1. Deschideți ușa de acces la carul de imprimare și așteptați oprirea acestuia.
2. Scoateți cartușul și așezați-l pe o coală de hârtie cu placa duzelor orientată în sus.
3. Muiati în apă distilată un tampon sau alt material moale fără scame, care nu aderă la cartușe, apoi stoarceți-l pentru a elimina apa. Tamponul trebuie să fie doar puțin umezit.
4. Curățarea contactelor cartușelor de cerneală. Nu atingeți duzele.
5. Uscați contactele electrice cu un tampon nou și curat.
6. Reinstalați cartușul de cerneală și apoi închideți ușa de acces la carul de imprimare.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați [Consumabile și accesorii HP](#).



Notă În cazul în care cartușul este încă în garanție, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire. Pentru informații suplimentare despre garanția cartușelor de cerneală, consultați informațiile despre garanția acestora. Dacă problema persistă după ce înlocuiți cartușul, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Nepotrivire hârtie


Dimensiunea hârtiei sau timpul selectat al driverului imprimantei nu corespunde hârtiei alimentate în imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați una dintre următoarele soluții:

- Încărcați timpul corect de hârtie în imprimantă și apoi apăsați pe OK. Pentru mai multe informații, consultați [Alimentare suport de imprimare](#)
- Apăsați pe **X** (Revocare) pe panoul de control al produsului, selectați o dimensiune de hârtie diferită din driverul imprimantei și apoi imprimați documentul din nou.

Nișa cartușului nu se poate mișca

Ceva blochează nișa cartușului de cerneală (partea imprimantei care susține cartușul de cerneală).

Pentru a elimina obstrucția, apăsați pe  (Alimentare) pentru a opri produsul și apoi verificați dacă sunt blocaje de hârtie în produs.

Pentru informații suplimentare, consultați [Îndepărtarea blocajelor](#).

Paper Jam (Blocaj hârtie)

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și mnu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată. Pentru informații suplimentare, consultați [Specificații ale suporturilor](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați [Întreținerea imprimantei](#).
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și nu sunt încărcate excesiv cu hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați [Îndepărtarea blocajelor](#).

Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală. Încărcați mai multă hârtie și apoi apăsați **OK**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare suport de imprimare](#).

Imprimantă deconectată

Imprimanta este în prezent deconectată. În timp ce este deconectată, imprimanta nu poate fi folosită. Pentru a modifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea **Details** (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).

3. Dacă imprimanta este **Offline** (Deconectată), faceți clic dreapta cu mouse-ul pe imprimantă și faceți clic pe **Use Printer Online** (Folosirea imprimantei online).
4. Încercați să folosiți imprimanta din nou.

Imprimantă în pauză

Imprimanta este în prezent în pauză. În timp ce este în pauză, lucrările noi sunt adăugate în coadă, dar nu sunt imprimate.

Pentru a modifica starea imprimantei, parcurgeți pașii următori:



1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings** (Setări) apoi executați clic pe **Printers** (Imprimante) sau **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).
2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea **Details** (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
3. Dacă imprimanta este **Paused** (În pauză), faceți clic dreapta cu mouse-ul pe imprimantă și faceți clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).
4. Încercați să folosiți imprimanta din nou.

Documentul a nu a putut fi imprimat

Imprimanta nu poate imprima documentul pentru că a apărut o problemă la sistemul de imprimare. Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați [Rezolvare probleme imprimare](#).

Eroare generală a imprimantei


A intervenit o problemă la imprimantă. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:

1. Apăsați pe  (Alimentare) pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsați pe  (Alimentare) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP](#).

Ușă sau capac deschis

Înainte ca imprimanta să poată imprima documente, trebuie închise toate ușile și capacele.


 **Sfat** Când sunt complet închise, majoritatea ușilor și capacele se fixează printr-un clic. Dacă problema persistă după ce ați închis în siguranță toate ușile și capacele, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP](#).

Cartuș de cerneală instalat utilizat anterior

Cartușul de cerneală identificat în mesaj s-a utilizat anterior la o altă imprimantă.

Se pot utiliza cartușe de cerneală la alte imprimante, dar dacă acestea au fost lăsate în exteriorul imprimantei pentru o perioadă mai mare de timp, calitatea de imprimare a documentelor poate fi afectată. De asemenea, dacă utilizați cartușe de imprimantă care s-au utilizat la o altă imprimantă, indicatorul nivelului de cerneală poate fi inexact sau indisponibil.

În cazul în care calitatea de imprimare nu este satisfăcătoare, încercați să curățați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea capului de imprimare](#).

 **Notă** Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare și în depanarea capului de imprimare, care menține duzele degajate și fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

Pentru informații suplimentare despre depozitarea cartușelor de cerneală, consultați [Depozitarea consumabilelor de imprimare](#).

Index

Simboluri/Numerice

(ADF) alimentator automat
 pentru documente
 curățare 28
 probleme de alimentare,
 depanare 28
ștergere
 jurnale faxuri 74

A
accesibilitate 9
accesorii
 activare și dezactivare în
 driver 27
 garanție 180
 instalare 26
 Raportul stare imprimantă
 174

ADF
 dimensiuni de suport
 acceptate 185

ADF (alimentator automat
pentru documente)
 alimentare originale 20
 capacitate 20
 curățare 28
 probleme de alimentare,
 depanare 28

Adresă IP
 verificare pentru
 imprimantă 169

ADSL, configurare fax cu
 sisteme telefonice
 paralele 218

Ajutor 14
alimentare energie electrică,
 localizare 12
alimentator automat pentru
 documente (ADF)
 alimentare originale 20

Alimentator automat pentru
 documente (ADF)
 capacitate 20
aliniere cap de imprimare 120
ambele fețe, imprimare 40
antet, fax 66

anulare
 fax programat 54
apelare cu puls 69
apelare cu ton 69
apelare distinctă
 sisteme telefonice de tip
 paralel 220
apelare monitorizată 52, 55
apelare rapidă
 transmitere fax 50
asistență clienți
 electronică 85
asistență prin telefon 85
asistență tehnică 84

B
benzi, depanare
 copii 138
 scanare 143
benzi punctate sau albe pe copii,
 depanare 138
benzi sau dungi albe, depanare
 copii 138
benzi sau linii albe, depanare
 scanări 142
benzi șterse pe copii,
 depanare 138
benzi verticale pe copii,
 depanare 138
blocaje
 hârtie 176, 178
 îndepărtare 176
 suporturi de evitat 19
butoane, panou de control 13

C
cablu telefonic
 conectat la portul corect, test
 eșuat 146
 extins 156
 test tip corect eșuat 146
calitate, depanare
 copiere 137
 scanare 141
calitate imprimare
 pete de cerneală 104

calitate slabă a materialului
 imprimat 104
camere
 introducere carduri de
 memorie 26
camere digitale
 conectare 37
 introducere carduri de
 memorie 26
Cancel (Revocare) 13
cap 119
capacitate
 ADF 20
 tavă 188
cap de imprimare, aliniere 120
capete de imprimare
 comandă online 212
 numerele pieselor 212
cap imprimare
 curățare 120
Card de memorie MMC
 inserare 26
Card de memorie Secure Digital
 inserare 26
Card de memorie xD-Picture
 inserare 26
carduri
 acceptabilitatea tăvii 188
carduri de memorie
 depanare 158
 imprimare fișiere 37
 imprimare fișiere DPOF
 37
 inserare 26
carduri memorie
 specificații 192
cartuș de cerneală 132
cartușe. *consultați* cartușe de
 cerneală
 cartușe cerneală
 compatibile 182
 productivitate 182
 cartușe de cerneală
 comandă online 212
 garanție 180
 înlocuire 79

Index

- localizare 12
- nivel scăzut de cerneală 100
- numerele pieselor 212
- sfaturi 78
- verificarea nivelurilor de cerneală 79
- cerințe de sistem 183
- cerneală
 - nivel scăzut 100
 - pete pe spatele hârtiei 117
- ciclu de lucru 182
- cod de identificare a abonatului 66
- color
 - șters 112
- comunicare fără fir
 - configurare 240
 - depanarea avansată a rețelei fără fir 161
 - depanare de bază privind funcția fără fir 160
 - expert 240
 - radio, oprire 238
- comunicații fără fir
 - informații legale 198
 - reducere interferență 243
 - setări 241
- comunicații fără fir securitate 242
- conectori, localizare 12
- conexiune USB
 - port, localizare 12
 - specificații 182
- Conexiune USB
 - port, localizare 11
- configurare
 - DSL (sisteme telefonice paralele) 218
 - Linie ISDN (sisteme telefonice paralele) 219
 - semnal distinct 68
 - Sistem PBX (sisteme telefonice paralele) 219
 - test fax 237
- Configurare
 - paravan de protecție 166
- consumabile
 - productivitate 182
 - Raportul stare imprimantă 174
- copie color 47
- copiere
 - calitate 137
 - depanare 136
 - setări 48
 - specificații 189
- Copiere 14
- copii neclare 137
- curățare
 - cap imprimare 120
 - exterior 28
 - geam-suport scanner 27
 - tava automată de alimentare pentru documente 28
- D**
- Declarație de conformitate (DOC) 201
- depanare
 - blocaje, hârtie 178
 - calitate copiere 137
 - calitate imprimare 104
 - calitate scanare 141
 - carduri de memorie 158
 - copiere 136
 - copii oblice 138
 - depanare generală rețea 159
 - fax 143
 - hârtia nu este preluată dintr-o tavă 134
 - imprimare 90, 91
 - imprimare lentă 90
 - informație lipsă sau incorectă 91
 - pagină configurare rețea 174
 - pagini oblice 135
 - primire faxuri 150, 153
 - probleme alimentare cu hârtie 134
 - probleme de instalare 169
 - probleme la funcția fără fir 160
 - putere 90
 - Raportul stare imprimantă 173
 - rețea prin cablu 159
 - rezolvare probleme rețea 171
 - roboți telefonici 156
 - scanare 139
 - server Web încorporat 168
- sfaturi 89
- sugestii de instalare hardware 169
- Sugestii de instalare software HP 171
- sunt preluate mai multe coli 135
- test detectare ton apel fax eșuat 148
- teste fax 144
- test fax priză telefonică de perete, eșuat 145
- test hardware fax eșuat 144
- test stare linie fax eșuat 149
- test tip cablu telefonic fax eșuat 146
- testul conectare cablu telefonic fax eșuat 146
- trimitere faxuri 150, 152, 155
- dezinstalarea software-ului HP
 - Mac OS X 244
 - Windows 243
- difuzare prin fax trimitere 55
- dimensiune
 - depanare copiere 137
 - scanări, depanare 143
- dispozitiv de blocare a cartușului de cerneală, localizare 12
- DOC 201
- driver
 - garanție 180
 - setări accesorii 27
- driver imprimantă
 - garanție 180
 - setări accesorii 27
- driver imprimare
 - garanție 180
- DSL, configurare fax cu sisteme telefonice paralele 218
- dungi pe scanări, depanare 142
- după perioada de asistență tehnică 89
- E**
- ECM. *consultați* mod corectare erori

ecran, scanner
alimentare originale 19
ecran de scanare
alimentare originale 19
Ecran Fax 14
Ecran Foto 14
Ecran Scanare 14
editare
text în programul OCR 45
emisii acustice 192
EWS. *consultați* server Web
încorporat

F

față/verso, imprimare 40
fax
antet 66
apelare monitorizată 52,
55
blocare numere 60
cablu telefonic prea scurt
156
depanare 143
depanare robot telefonic
156
dimensiune hârtie 59
DSL, configurare (sisteme
telefonice paralele) 218
fax de rezervă 57
imprimarea detaliilor ultimei
tranzacții 74
ISDN, configurare (sisteme
telefonice paralele) 219
jurnal, imprimare 74
jurnal, ștergere 74
mesagerie vocală, setare
(sisteme telefonice de tip
paralel) 222
mod corectare erori 55
modem, partajat cu (sisteme
telefonice de tip paralel)
223
modem și linie de voce,
partajat cu (sisteme
telefonice de tip paralel)
226
modem și mesagerie vocală,
partajat cu (sisteme
telefonice de tip paralel)
234
modem și robot telefonic,
partajat cu (sisteme

telefonice de tip paralel)
230
mod răspuns 67
număr tonuri apel până la
răspuns 67
opțiuni reapelare 69
programare 53
Protocol Internet, prin 71
rapoarte 72
rapoarte de confirmare 72
rapoarte de eroare 73
răspuns automat 67
recepție, depanare 150,
153
recepționare 56
recepționare manuală 56
redirecționare 59
reducere 60
reimprimare 58
robot telefonic, setare
(sisteme telefonice de tip
paralel) 229
robot telefonic și modem,
partajat cu (sisteme
telefonice de tip paralel)
230
semnal distinct, modificare
model 68
setare apelare distinctă
(sisteme telefonice de tip
paralel) 220
setare linie separată
(sisteme telefonice de tip
paralel) 217
setare linie telefonică
partajată (sisteme
telefonice de tip paralel)
221
setări, modificare 66
sisteme telefonice
paralele 214
Sistemul PBX, configurare
(sisteme telefonice
paralele) 219
solicitare ton de fax 58
specificații 190
test conexiune cablu
telefonic, eşuat 146
test configurare 237
test eşuat 144
test priză telefonică de
perete, eşuat 145
test stare linie, eşuat 149

test tip cablu telefonic fax,
eşuat 146
test ton apel, eşuat 148
tip apelare, configurare 69
tipuri setare 215
trimitere 49
trimitere, depanare 150,
152, 155
viteză 70
volum sunet 70
fax de rezervă 57
fișe
formate compatibile 186
FoIP 71
fotografii
depanare carduri de
memorie 159
imprimarea de pe carduri de
memorie 37
imprimare din fișiere
DPOF 37
introducere carduri de
memorie 26

G

garanție 180
geam-suport, scanner
curățare 27
localizare 11
geam-suport scanner
curățare 27
localizare 11

H

hardware, test setare fax 144
hârtie
alimentarea nu reușește
101
blocaje 176, 178
comandă 213
depanare alimentare 134
dimensiune, setare pentru
fax 59
pagini oblice 135
hârtie personalizată
imprimare pe 38
Mac OS 38, 39
HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS
X)
deschidere 245

I

imagini
 apar diferit de original 142
 umplute incomplet pe copii 138
 imagini decolorate, depanare
 copii 138
 scanări 143
 imagini întunecate, depanare
 copii 138
 scanări 143
 imprimantă
 nici un răspuns 93
 imprimare
 ambele fețe 40
 calitate, depanare 104,
 107, 111, 114
 caractere fără sens 96
 depanare 90, 91
 detaliile ultimului fax 74
 dungii verticale 115
 faxuri 58
 fără chenar nu reușește
 92
 fotografiile de pe carduri de
 memorie 37
 fotografiile din fișier DPOF
 37
 greu lizibil 112
 imprimat gol 100
 jurnale fax 74
 lentă 90
 lentă, depanare 119
 margini incorecte 97, 98
 nu se întâmplă nimic 93
 ordine inversată a
 paginilor 97
 pagina de diagnostic 121
 plicurile se imprimă
 incorect 91
 rapoarte fax 72
 raport de calitate a
 imprimării 121
 rezultat distorsionat al
 imprimării 109
 Imprimarea fotografiilor
 Mac OS 36
 Windows 36
 Imprimare broșuri
 imprimare 34
 imprimare față/verso 40
 imprimare față-verso 41

Imprimare fără chenar
 Mac OS 40
 Windows 39
 imprimare lentă, depanare 90
 Imprimare pe plicuri 35
 Imprimare plicuri
 Mac OS 35
 indicatoare luminoase, panou de
 control 13
 informație lipsă sau incorectă,
 depanare 91
 informații despre zgomot 192
 informații legale 193, 198
 informații tehnice
 specificații card memorie
 192
 specificații copiere 189
 specificații fax 190
 specificații scanare 191
 instalare
 accesorii 26
 probleme de instalare 169
 sugestii de instalare
 hardware 169
 Sugestii de instalare
 software HP 171
 unitate față/verso 26
 interferență radio
 informații legale 198
 reducere 243

Î

încărcare
 foto 23, 25
 tavă 21, 23
 încărcarea plicurilor 23
 încărcarea suportului 21
 încărcare cartele 23, 25
 încărcăți folii transparente 24
 înlocuirea cartușelor de
 cerneală 79
 întreținere
 aliniere cap de imprimare
 120
 cap imprimare 119
 cartuș de cerneală 132
 curățare cap imprimare
 120
 înlocuirea cartușelor de
 cerneală 79
 pagina de diagnostic 121

raport de calitate a
 imprimării 121
 verificarea nivelurilor de
 cerneală 79

J

jurnal, fax
 imprimare 74

L

limbă, imprimantă 182
 linie ISDN, configurare cu fax
 sisteme telefonice
 paralele 219
 linie telefonică, model semnal
 apel 68
 linii
 copii, depanare 138
 scanări, depanare 142,
 143

M

Mac OS
 activare și dezactivare
 accesorii în driver 27
 hârtie personalizată 38, 39
 Imprimarea fotografiilor 36
 Imprimare fără chenar 40
 setări imprimare 33
 Mac OS X
 dezinstalarea software-ului
 HP 244
 HP Utility (Utilitar HP) 245
 margini
 configurare, specificații
 188
 incorect 97
 text sau elemente grafice
 tăiate 98
 mărfuri
 comandă online 212
 memorie
 reimprimare faxuri 58
 salvare faxuri 57
 mesagerie vocală
 setare cu fax (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 222
 setare cu fax și modem
 pentru calculator (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 234

- mesaje de eroare
 imposibilitate activare sursă
 TWAIN 141
- mod corectare erori 55
- model semnal apel
 modificare 68
- model semnal apelare
 sisteme telefonice de tip
 paralel 220
- modem
 partajat cu fax (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 223
 partajat cu fax și linie voce
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 226
 partajat cu fax și mesagerie
 vocală (sisteme telefonice
 de tip paralel) 234
 partajat cu fax și robot
 telefonic (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 230
- modem de calculator
 partajat cu fax și linie voce
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 226
 partajat cu fax și robot
 telefonic (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 230
- modem dial-up
 partajat cu fax (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 223
 partajat cu fax și linie voce
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 226
 partajat cu fax și mesagerie
 vocală (sisteme telefonice
 de tip paralel) 234
 partajat cu fax și robot
 telefonic (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 230
- modem pentru calculator
 partajat cu fax (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 223
 partajat cu fax și mesagerie
 vocală (sisteme telefonice
 de tip paralel) 234
- mod faxuri nedorite 60
- N**
 navigare dreapta 13
 niveluri cerneală, verificare 79
 Note Hewlett-Packard
 Company 3
 Număr de autorizare a
 modelului 200
 număr de serie 174
 număr model 174
 număr tonuri apel până la
 răspuns 67
 numere de fax blocate
 configurare 60
- O**
 oblic, depanare
 imprimare 135
 oblicitate, depanare
 copiere 138
 scanare 142
- OCR
 editarea documentelor
 scanate 45
- OCR (Recunoaștere optică a
 caracterelor)
 depanare 141
- opțiuni reapelare, configurare
 69
- originale
 scanare 43
- P**
 pagina de diagnostic 121
 pagini alb-negru
 copiere 47
 fax 49
 pagini goale,depanare
 copiere 136
 pagini goale, depanare
 scanare 143
 pagini internet
 buletin tehnic productivitate
 consumabile 182
 pagini pe lună (ciclu de lucru)
 182
 panou acces spate
 ilustrație 12
 panou de acces din spate
 îndepărtare blocaje 176
 panou de control
 butoane 13
- indicatoare luminoase 13
 pictograme stare 14
 panoul de control al imprimantei
 localizare 11
 scanare de la 43
 setări rețea 238
 trimitere faxuri 50
- Paravan de protecție
 configurare 166
 perioada de asistență prin
 telefon
 perioada de asistență 86
 pete de cerneală 104
 pictogramă niveluri cerneală
 14
 pictograme conexiune fără fir
 14
 pictograme stare 14
 plucuri
 acceptabilitatea tăvii 188
 formate compatibile 185
- port de rețea
 adresă 160
- porturi, specificații 182
- preluare multiple coli,
 depanare 135
- presiunea sunetului 192
- primire faxuri
 blocare numere 60
 depanare 150, 153
 solicitare 58
- priză telefonică de perete, fax
 145
- probleme
 imprimare 91
- probleme alimentare cu hârtie,
 depanare 134
- programare fax 53
- programul de durabilitate pentru
 mediu 203
- Protocol Internet
 fax, utilizare 71
- puncte, depanare
 scanare 143
- puncte sau benzi, depanare
 copii 138
- puncte sau benzi negre,
 depanare
 copii 138
 scanare 143
- putere
 depanare 90
 specificații 192

R

radio, oprire 238
 rapoarte
 calitate imprimare 121
 cap imprimare 119
 confirmare, fax 72
 diagnostic 121
 eroare, fax 73
 test fax eșuat 144
 rapoarte de confirmare, fax 72
 rapoarte de eroare, fax 73
 raport
 testare fără fir 242
 raport de calitate a imprimării 121
 raport testare fără fir
 imprimare 242
 Raportul stare imprimantă
 informații despre 173
 rată de baud 70
 recepționare faxuri
 automat 56
 manual 56
 mod răspuns automat 67
 număr tonuri apel până la
 răspuns 67
 redirecționare 59
 reciclare
 cartușe de imprimare 203
 redirecționare faxuri 59
 reducere automată fax 60
 reducere fax 60
 reimprimare
 faxuri din memorie 58
 rețea
 setări avansate 238
 rețele
 cerințe sistem 184
 configurarea comunicațiilor
 fără fir 240
 ilustrație conector 12
 protocoale compatibile
 184
 rezolvare probleme 171
 setări, schimbare 238
 setări fără fir 241
 Setări IP 239
 setări wireless 174
 sistem de operare
 compatibil 183
 viteză legătură 239
 vizualizare și imprimare
 setări 238

robot telefonic
 setare cu fax (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 229
 setare cu fax și modem
 230
 tonuri de fax înregistrate
 156
S
 salvare
 faxuri în memorie 57
 scanare
 calitate 141
 de la panoul de control al
 imprimantei 43
 depanare 139
 din Webscan (Scanare
 web) 45
 Ecran Scanare 14
 înceată 139
 mesaje de eroare 141
 OCR 45
 specificații de scanare 191
 securitate
 comunicații fără fir 242
 setări fără fir 241
 semnal distinct
 modificare 68
 server web încorporat
 cerințe sistem 184
 deschidere 246
 server Web încorporat
 depanare, nu poate fi
 deschis 168
 despre 245
 Webscan (Scanare web)
 45
 setare
 apelare distinctă (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 220
 fax, cu sisteme telefonice
 paralele 214
 linie fax separată (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 217
 linie telefonică partajată
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 221
 mesagerie vocală (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 222

mesagerie vocală și modem
 pentru calculator (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 234
 modem de calculator și linie
 voce (sisteme telefonice
 de tip paralel) 226
 modem de calculator și robot
 telefonic (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 230
 modem pentru calculator
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 223
 modem pentru calculator și
 mesagerie vocală
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 234
 robot telefonic (sisteme
 telefonice de tip paralel)
 229
 robot telefonic și modem
 (sisteme telefonice de tip
 paralel) 230
 scenarii fax 215
 setări
 copiere 48
 rețea 238
 viteză, fax 70
 volum, fax 70
 setări copiere
 copiere 48
 setări implicite
 copiere 48
 setări imprimare
 calitate imprimare 103
 Setări IP 239
 Sistem de imprimare față-verso
 dimensiuni de suporturi
 acceptate 185
 sisteme de operare acceptate
 183
 sisteme paralele de telefonie
 țări/regiuni cu 214
 sisteme telefonice de tip paralel
 setare apelare distinctă
 220
 setare linie separată 217
 setare linie telefonică
 partajată 221
 setare modem 223
 setare modem partajat cu
 linie voce 226

- setare modem și mesagerie vocală 234
 - setare modem și robot telefonic 230
 - setare robot telefonic 229
 - tipuri setare 215
 - sisteme telefonice de tip serial
 - tipuri setare 215
 - sisteme telefonice paralele
 - Configurare DSL 218
 - Configurare ISDN 219
 - Configurare PBX 219
 - sisteme telefonice seriale
 - țări/regiuni cu 214
 - sistem PBX, configurare cu fax
 - sisteme telefonice paralele 219
 - site-uri Web
 - comandă consumabile și accesorii 212
 - situri Web
 - asistență clienți 85
 - Situri Web
 - informații despre accesibilitate 9
 - programe de mediu 203
 - software
 - garanție 180
 - OCR 45
 - setări accesorii 27
 - Webscan (Scanare web) 45
 - Software HP
 - dezinstalarea din Mac OS X 244
 - dezinstalare din Windows 243
 - software imprimantă (Windows)
 - deschidere 245
 - despre 245
 - solicitare de recepționare fax 58
 - specificații
 - cerințe de sistem 183
 - electric 192
 - emisii acustice 192
 - fizice 182
 - mediu de depozitare 191
 - mediu de operare 191
 - procesor și memorie 183
 - protocoale rețea 184
 - suporturi de imprimare 184
 - specificații de temperatură 191
 - specificații de umiditate 191
 - specificații electrice 192
 - specificații mediu de depozitare 191
 - specificații mediu de operare 191
 - specificații privind mediul 191
 - specificații privind tensiunea 192
 - specificații procesor 183
 - stare
 - pagină configurare rețea 174
 - Raportul stare imprimantă 174
 - suport
 - îndepărtare blocaje 176
 - suport de imprimare
 - alimentare tavă 21
 - imprimare față/verso 40
 - suport de imprimate format personalizat
 - formate compatibile 187
 - suport imprimare foto
 - formate compatibile 186
 - suport PCL 3 182
 - suporturi de imprimare
 - Capacitatea ADF 20
 - dimensiuni acceptate 185
 - imprimarea pe hârtie personalizată 38
 - selectare 19
 - specificații 184
 - tipuri și greutateți acceptate 188
- T**
- tava 2
 - activare și dezactivare în driver 27
 - tava de ieșire
 - localizare 11
 - suport acceptat 188
 - tavă
 - capacitate 188
 - dimensiuni de suporturi acceptate 185
 - tipuri și greutateți de suporturi acceptate 188
 - tăvi
 - activare și dezactivare în driver 27
 - alimentare suport de imprimare 21
 - capacități 188
 - depanare alimentare cu hârtie 134
 - dimensiuni de suporturi acceptate 185
 - imagine a ghidajelor pentru hârtie 11
 - îndepărtare blocaje 176
 - localizare 11
 - telefon, fax de la recepționare 56
 - trimitere 51
 - trimitere, 51
 - teste, fax
 - conexiune port, eșuat 146
 - configurare 237
 - eșuate 144
 - hardware, eșuat 144
 - priză telefonică de perete 145
 - stare linie fax 149
 - test tip cablu telefonic fax eșuat 146
 - ton apel, failed 148
 - test port corect, fax 146
 - test priză telefonică de perete, fax 145
 - test stare linie, fax 149
 - test ton apel, eșuat 148
 - text
 - caractere fără sens 96
 - cu aspect pătat pe copii 138
 - fonturi fine 117
 - lipsă din scanare, depanare 140
 - neclar pe copii, depanare 138
 - neumplut 107
 - nu poate fi editat după scanare, depanare 141
 - scanări neclare 143
 - tăiat 98
 - umplut incomplet pe copii 138
 - zimțat 117
 - text colorat și OCR 45
 - tip apelare, configurare 69

Index

- tip de conexiune
 - modificare 242
- transmitere scanări
 - pentru OCR 45
- trimitere faxuri
 - apelare monitorizată 52, 55
 - depanare 150, 152, 155
 - fax standard 50
 - manual 51
 - memorie, din 53
 - programare 53
- trimitere manuală fax
 - recepționare 56
 - trimitere 51, 52
- trimitere scanări
 - depanare 139
- TWAIN
 - imposibilitate activare sursă 141
- Imprimarea fotografiilor 36
- imprimare broșuri 33
- imprimare față-verso 41
- setări imprimare 33

U

- unitate față/verso
 - instalare 26
- unitate imprimare față/verso
 - activare și dezactivare în driver 27
- ușa cartușelor de cerneală,
 - localizare 12
- ușă de acces la carul de imprimare, localizare 12

V

- viteză
 - depanare pentru scanner 139
 - imprimare lentă 90
- viteză legătură, setare 239
- vizualizare
 - setări rețea 238
- volum
 - sunete fax 70

W

- Webscan (Scanare web) 45
- Windows
 - activare și dezactivare accesorii în driver 27
 - cerințe de sistem 183
 - dezinstalarea software-ului HP 243
 - fără chenar 39

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support