



OFFICEJET 6500A

Kullanım Kılavuzu







# HP Officejet 6500A (E710) e- All-in-One series

Kullanım Kılavuzu

## Telif hakkı bilgileri

© 2010 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

## Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, bu belgenin önceden Hewlett-Packard şirketinin yazılı izin alınmadan çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen koşullu garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Bu belgede yazılı hiçbir şey ek bir garanti olarak yorumlanamaz. HP, burada olabilecek teknik veya düzenleme hatalarından veya eksikliklerden sorumlu değildir.

## Onaylar

Windows, Windows XP, Windows Vista ve Windows 7, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

ENERGY STAR ve ENERGY STAR markası ABD'de tescilli markalardır.

## Güvenlik bilgileri



Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.

1. Yazıcıyla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
2. Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.
3. Bu ürünü, temizlemeden önce prizden çıkartın.
4. Bu ürünü suya yakın yerde veya ıslakken kurmayın veya kullanmayın.
5. Ürünü sağlam ve sabit bir yüzey üzerine güvenli bir biçimde yerleştirin.
6. Ürünü, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablolu zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
7. Ürün normal çalışmazsa, bkz. [Sorum çözüme](#)
8. Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.



# İçindekiler

## 1 Başlarken

|  |    |
|--|----|
| Erişilebilirlik.....                                       | 9  |
| Çevre koruma ipuçları.....                                 | 10 |
| Yazıcı parçalarını anlama.....                             | 10 |
| Önden görünüm.....   | 10 |
| Yazdırma malzemeleri alanı.....                            | 11 |
| Arkadan görünüm.....                                       | 11 |
| Yazıcı kontrol panelini kullanma.....                      | 12 |
| Düğme ve ışıklara genel bakış.....                         | 12 |
| Kontrol paneli ekranı simgeleri.....                       | 13 |
| Yazıcı ayarlarını değiştirme.....                          | 14 |
| Modu seçme.....  | 14 |
| Yazıcı ayarlarını değiştirme.....                          | 15 |
| Yazıcı model numarasını bulma.....                         | 15 |
| HP Digital Solutions.....                                  | 15 |
| Yazdırma ortamı seçme.....                                 | 15 |
| Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar.....          | 16 |
| Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar.....               | 17 |
| Ortam seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları.....           | 18 |
| Orijinali tarayıcı camına yerleştirme.....                 | 18 |
| Otomatik belge besleyiciye (OBB) bir orijinal yükleme..... | 19 |
| Ortam yükleme.....   | 20 |
| Standart boyutlu ortamlar yükleme.....                     | 20 |
| Zarf yükleme.....  | 22 |
| Kart ve fotoğraf kağıtları yükleme.....                    | 22 |
| Asetatları yükleme.....                                    | 23 |
| Özel boyutlu ortamlar yükleme.....                         | 24 |
| Bellek kartını takma.....                                  | 25 |
| Aksesuarları takma (yalnızca bazı modellerde).....         | 25 |
| Dupleksleyiciyi takma.....                                 | 25 |
| Yazıcı sürücüsündeki aksesuarları açma.....                | 26 |
| Windows bilgisayarlarda aksesuarları açmak için.....       | 26 |
| Macintosh bilgisayarlarda aksesuarları açmak için.....     | 26 |
| Yazıcının bakımını yapma.....                              | 26 |
| Tarayıcı camını temizleme.....                             | 26 |
| Dış yüzeyi temizleme.....                                  | 27 |
| Otomatik belge besleyiciyi (OBB) temizleme.....            | 27 |
| Yazıcıyı kapatın.....                                      | 30 |

## 2 Yazdırma

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Belge yazdırma.....            | 31 |
| Belge yazdırma (Windows).....  | 32 |
| Belge yazdırma (Mac OS X)..... | 32 |

|   |    |
|---|----|
| Broşür yazdırma.....                                      | 32 |
| Broşür yazdırma (Windows).....                            | 32 |
| Broşür yazdırma (Mac OS X).....                           | 33 |
| Zarfa yazdırma.....                                       | 33 |
| Zarfa yazdırma (Windows).....                             | 33 |
| Zarfa yazdırma (Mac OS X).....                            | 34 |
| Fotoğraf yazdırma.....                                    | 34 |
| Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırma (Windows).....        | 34 |
| Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırma (Mac OS X).....       | 34 |
| Fotoğrafları bellek aygıtından yazdırma .....             | 35 |
| DPOF fotoğraflar yazdırma.....                            | 36 |
| Özel ve özel boyutlu kağıtlara yazdırma.....              | 36 |
| Özel veya özel boyutlu kağıtlara yazdırma (Mac OS X)..... | 37 |
| Özel boyut ayarlamaları (Mac OS X).....                   | 37 |
| Kenarlıksız belge yazdırma.....                           | 37 |
| Kenarlıksız belge yazdırma (Windows).....                 | 38 |
| Kenarlıksız belge yazdırma (Mac OS X).....                | 38 |
| <b>3 Tarama</b>   |    |
| Orijinali tarama.....                                     | 41 |
| Bilgisayara tarama.....                                   | 41 |
| Bellek kartına tarama.....                                | 42 |
| Webscan hizmetini kullanarak tarama.....                  | 42 |
| Düzenlenebilir metin olarak belgeleri tarama.....         | 43 |
| <b>4 Kopyalama</b>  |    |
| Belge kopyalama.....                                      | 44 |
| Kopyalama ayarlarını değiştirme.....                      | 44 |
| <b>5 Faks</b>   |    |
| Faks gönderme.....  | 46 |
| Standart bir faks gönderme.....                           | 46 |
| Bilgisayardan standart faks gönderme.....                 | 47 |
| Telefondan elle faks gönderme.....                        | 48 |
| Monitörden arama özelliğini kullanarak faks gönderme..... | 49 |
| Bellekten faks gönderme.....                              | 49 |
| Faksı daha sonra göndermek üzere planlama.....            | 50 |
| Birden fazla alıcıya faks gönderme.....                   | 51 |
| Hata Düzeltme Modu'nda bir faks gönderme.....             | 51 |

|  |    |
|--|----|
| Faks alma.....   | 52 |
| Faksı elle alma.....   | 52 |
| Faksları yedeklemeyi ayarlama.....   | 53 |
| Alınan faksları bellekten yeniden yazdırma.....                                | 53 |
| Faks alma sırası.....  | 54 |
| Faksları başka bir numaraya iletme.....  | 54 |
| Alınan fakslar için kağıt boyutunu ayarlama.....                               | 55 |
| Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlama.....                             | 55 |
| İstenmeyen faks numaralarını engelleme.....                                    | 56 |
| İstenmeyen faks listesine numara ekleme.....                                   | 56 |
| İstenmeyen faks listesinden numara çıkarma.....                                | 56 |
| İstenmeyen Faks Raporu yazdırma.....   | 57 |
| Faksları bilgisayarınıza alma (Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e).....                | 57 |
| Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğinin gereksinimleri.....                     | 57 |
| Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğini etkinleştirme.....                       | 58 |
| Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e ayarlarını değiştirme.....                        | 58 |
| Hızlı arama girişlerini ayarlama.....  | 59 |
| Hızlı arama girişlerinin kurulumunu yapma ve bu girişleri değiştirme.....      | 59 |
| Grup hızlı arama girişlerinin kurulumunu yapma ve bu girişleri değiştirme..... | 60 |
| Hızlı arama girişlerini silme.....   | 61 |
| Hızlı arama girişlerinin listesini yazdırma.....                               | 61 |
| Faks ayarlarını değiştirme.....  | 61 |
| Faks başlığını yapılandırma.....   | 61 |
| Yanıt modunu ayarlama (Otomatik yanıt).....                                    | 62 |
| Kaç zil sesinden sonra yanıtlanacağını ayarlama.....                           | 62 |
| Ayırt edici zil sesi için yanıtlama zil tonunu değiştirme.....                 | 62 |
| Arama türünü ayarlama.....   | 63 |
| Yeniden arama seçeneklerini ayarlama.....                                      | 63 |
| Faks hızını ayarlama.....  | 64 |
| Faksın ses düzeyini ayarlama.....  | 65 |
| Faks ve dijital telefon hizmetleri.....  | 65 |
| Internet Protokolü üzerinden Faks.....   | 65 |
| Raporları kullanma.....  | 66 |
| Faks onay raporlarını yazdırma.....  | 66 |
| Faks hata raporlarını yazdırma.....  | 67 |
| Faks günlüğünü yazdırma ve görüntüleme.....                                    | 68 |
| Faks günlüğünü temizleme.....  | 68 |
| Son faks işleminin ayrıntılarını yazdırma.....                                 | 68 |
| Arayan Numaralar Raporu yazdırma.....  | 68 |
| Arama Geçmişini görüntüleme.....   | 69 |
| <b>6 Web</b>   |    |
| HP Apps.....   | 70 |
| Marketsplash by HP.....  | 71 |
| <b>7 Mürekkep kartuşlarıyla çalışma</b>  |    |
| Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri.....                            | 72 |
| Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme.....                                 | 73 |
| Mürekkep kartuşlarını değiştirme.....  | 73 |
| Yazdırma malzemelerini saklama.....  | 76 |
| Kullanım bilgileri toplama.....  | 76 |

## 8 Sorun çözüme

|  |     |
|--|-----|
| HP desteği.....  | 78  |
| Elektronik destek alma.....  | 79  |
| Telefonla HP desteği.....  | 79  |
| Aramadan önce.....   | 79  |
| Telefon desteği süresi.....  | 80  |
| Telefon destek numaraları.....   | 81  |
| Telefon desteği süresinden sonra.....  | 83  |
| Genel sorun giderme ipuçları ve kaynakları.....  | 83  |
| Yazdırma sorunlarını çözüme.....   | 84  |
| Yazıcı beklenmedik bir anda kapanıyor.....   | 84  |
| Hizalama başarısız.....  | 84  |
| Yazıcının yazdırması uzun sürebilir.....   | 84  |
| Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var.....   | 85  |
| Yazdırma sorunlarını giderme.....  | 85  |
| Zarflar hatalı yazdırılıyor.....   | 85  |
| Kenar boşluksuz yazdırma.....  | 86  |
| Yazıcı yanıt vermiyor veya yazdırmaya çalıştığımda bir şey olmuyor.....                        | 87  |
| Yazıcı anlamsız karakterler yazdırıyor.....  | 90  |
| Sayfa sırası.....  | 90  |
| Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor.....  | 91  |
| Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor.....   | 92  |
| Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı.....  | 93  |
| Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor.....  | 94  |
| Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....  | 97  |
| Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler.....  | 97  |
| Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor.....                                 | 100 |
| Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var..... | 102 |
| Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var.....   | 103 |
| Çıktılardaki renkler soluk veya donuk.....   | 105 |
| Çıktılar bulanık veya karışık.....   | 107 |
| Dikey çizgiler.....  | 108 |
| Çıktılar bitişik veya eğri.....  | 108 |
| Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var.....  | 109 |
| Düşük kaliteli siyah metin.....  | 110 |
| Yazıcı yavaş yazdırıyor.....   | 111 |
| Yazıcı kafası bakımı.....  | 112 |
| Yazıcı kafasını temizleme.....   | 112 |
| Yazıcı kafasını hizalama.....  | 113 |
| Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme.....   | 113 |
| Gelişmiş yazıcı kafası bakımı.....   | 119 |
| Gelişmiş yazıcı kartuşu bakımı.....  | 125 |
| Kağıt besleme sorunlarını çözüme.....  | 127 |

|   |     |
|---|-----|
| Kopyalama sorunlarını çözme.....  | 129 |
| Kopya çıkmadı.....  | 129 |
| Kopyalar boş.....   | 129 |
| Belgeler eksik veya soluk.....  | 130 |
| Boyut küçük.....  | 130 |
| Kopya kalitesi düşük .....  | 130 |
| Kopyalama kusurları görünüyor.....  | 131 |
| Yazıcı sayfanın yarısını yazdırdıktan sonra kağıdı çıkarıyor.....   | 131 |
| Kağıt uyumsuzluğu.....  | 131 |
| Tarama sorunlarını çözme.....   | 132 |
| Tarayıcı çalışmadı.....   | 132 |
| Tarama çok uzun sürüyor.....  | 132 |
| Belgenin bir parçası taranmamış veya metin eksik.....   | 133 |
| Metin düzenlenemiyor.....   | 133 |
| Hata mesajları görüntüleniyor.....  | 134 |
| Taranan görüntünün kalitesi düşük .....   | 134 |
| Tarama kusurları görünüyor.....   | 135 |
| Faks sorunlarını çözme.....   | 135 |
| Faks sınaması başarısız.....  | 136 |
| HP Web sitelerini ve hizmetlerini kullanma sorunlarını giderme.....   | 148 |
| HP Web hizmetlerini kullanma sorunlarını giderme.....   | 148 |
| HP Web sitelerini kullanma sorunlarını giderme.....   | 149 |
| Fotoğraf (bellek kartı) sorunlarını çözme.....  | 149 |
| Yazıcı bellek kartından okuyamıyor.....   | 149 |
| Yazıcı bellek kartındaki fotoğrafları okuyamıyor.....   | 149 |
| Kablolu (Ethernet) ağ sorunlarını çözme.....  | 150 |
| Ağ ile ilgili genel sorun giderme.....  | 150 |
| Oluşturulan ağ bağlantı noktası, yazıcı IP adresi ile aynı değil (Windows).....   | 150 |
| Kablosuz sorunlarını çözme (yalnızca bazı modellerde).....  | 151 |
| Temel kablosuz sorun gidermesi (yalnızca bazı modellerde).....  | 151 |
| Gelişmiş kablosuz sorun gidermesi.....  | 151 |
| 1. Adım: Bilgisayarınızın ağınıza bağlı olduğundan emin olun.....   | 152 |
| 2. Adım: Yazıcının ağa bağlı olduğundan emin olun.....  | 153 |
| 3. Adım: Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin.....                               | 154 |
| 4. Adım: Yazıcının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun.....   | 154 |
| 5. Adım: Yazıcının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun (yalnızca Windows)..... | 155 |
| 6. Adım: HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows).....  | 156 |
| 7. Adım: Kablosuz erişim noktasına (WAP) donanım adresleri ekleme.....  | 156 |
| Güvenlik duvarınızı yazıcılarla çalışmak için yapılandırma.....   | 156 |
| Yazıcı yönetimi sorunlarını çözme.....  | 158 |
| EWS açılmıyor.....  | 158 |
| Yükleme sorunlarını giderme.....  | 159 |
| Donanım yükleme önerileri.....  | 159 |
| Donanım ipuçları.....   | 160 |
| Mürekkep kartuşlarının düzgün şekilde takıldığından emin olun.....  | 160 |
| HP yazılımı yükleme önerileri.....  | 161 |
| Ağ sorunlarını çözme.....   | 161 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Yazıcı Durumu Raporunu Anlama.....    | 162 |
| Ağ yapılandırma sayfasını anlama..... | 163 |
| Sıkışan kağıtları temizleme.....      | 165 |
| Kağıt sıkışmalarını giderme.....      | 165 |
| Kağıt sıkışmalarından kaçınma.....    | 167 |

## A Teknik bilgiler

|   |            |
|---|------------|
| Garanti bilgisi.....  | 168        |
| Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi.....                           | 169        |
| Mürekkep kartuşu garanti bilgileri.....                                   | 169        |
| Yazıcı belirtileri.....   | 171        |
| Fiziksel özellikler.....  | 171        |
| Yazıcı özellikleri ve kapasiteleri.....                                   | 171        |
| İşlemci ve bellek belirtileri.....  | 172        |
| Sistem gereksinimleri.....  | 172        |
| Ağ protokolü belirtileri.....   | 172        |
| Katiştirilmiş Web sunucusu belirtileri.....                               | 173        |
| Ortam özellikleri.....  | 173        |
| Desteklenen ortamların belirtilerini anlama.....                          | 173        |
| En küçük kenar boşluklarını ayarlama.....                                 | 177        |
| <b>Çift taraflı (arkalı önlü) baskı kılavuzu.....</b>                     | <b>178</b> |
| Baskı çözünürlüğü.....  | 178        |
| Kopyalama belirtileri.....  | 178        |
| Faks belirtileri.....   | 179        |
| Tarama belirtileri.....   | 179        |
| HP Web sitesi belirtileri.....  | 180        |
| Çalışma ortamı.....   | 180        |
| Elektrik gereksinimleri.....  | 180        |
| Ses yayılımı özellikleri.....   | 180        |
| Bellek kartı belirtileri.....   | 181        |
| Düzenleme bilgileri.....  | 182        |
| FCC bildirim.....   | 183        |
| Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim.....                             | 183        |
| Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk bildirim.....     | 183        |
| Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirim.....              | 184        |
| Almanya için ses emisyonu bildirim.....                                   | 184        |
| LED gösterge bildirim.....  | 184        |
| Almanya için çevresel aygıtlar yuvası.....                                | 184        |
| ABD telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim: FCC gereklilikleri..... | 185        |
| Kanada telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim.....                  | 185        |
| Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki kullanıcılar için bildirim.....               | 187        |
| Almanya telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim.....                 | 187        |
| Avustralya kablolu faks bildirim.....                                     | 187        |
| Kablosuz ürünler için yasal bilgiler.....                                 | 187        |
| Radyo frekansı radyasyonuna maruziyet.....                                | 188        |
| Brezilya'daki kullanıcılar için bildirim.....                             | 188        |
| Kanada'daki kullanıcılar için bildirim.....                               | 188        |
| Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim.....                               | 188        |
| Avrupa Birliği düzenleyici bildirim.....                                  | 189        |
| Yasal model numarası.....   | 189        |
| Uyumluluk Bildirimi.....  | 190        |

|  |     |
|--|-----|
| Çevre için ürün hizmet programı.....   | 192 |
| Kağıt kullanımı.....   | 192 |
| Plastik.....   | 192 |
| Malzeme güvenlik bilgi formları.....   | 192 |
| Geri dönüştürme programı.....  | 192 |
| HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı.....                                       | 192 |
| Avrupa Birliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması.....    | 193 |
| Güç tüketimi.....  | 193 |
| Kimyasal Maddeler.....   | 194 |
| RoHS (Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması) bildirimini (yalnızca Çin).....    | 194 |
| Üçüncü taraf lisansları.....   | 195 |
| HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....                                     | 195 |
| <b>B HP sarf malzemeleri ve aksesuarları</b>   |     |
| Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme.....   | 201 |
| Sarf Malzemeleri.....  | 201 |
| Mürekkep kartuşları.....   | 201 |
| HP ortamı.....   | 202 |
| <b>C Diğer faks ayarları</b>   |     |
| Faks kurulumu (paralel telefon sistemleri).....  | 203 |
| Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme.....                                 | 204 |
| Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli arama alınmaz).....                                  | 206 |
| Vaka B: Yazıcıyı DSL ile kurma.....  | 207 |
| Vaka C: Yazıcı ile PBX telefon sistemi veya ISDN hattının kurulumunu yapma.....        | 208 |
| Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesi hizmetine sahip faks.....            | 208 |
| Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı.....  | 209 |
| Senaryo F: Sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı.....                                | 210 |
| Senaryo G: Bilgisayar modemi ile paylaşılan faks hattı (sesli arama alınmaz).....      | 211 |
| Yazıcıyı çevirmeli bilgisayar modemiyle kurma.....                                     | 212 |
| Yazıcıyı bilgisayar DSL/ADSL modemiyle kurma.....                                      | 213 |
| Senaryo H: Bilgisayar modemi ile paylaşılan ses/faks hattı.....                        | 214 |
| Paylaşılan ses/faks ve çevirmeli bilgisayar modemi.....                                | 214 |
| Paylaşılan ses/faks ve DSL/ADSL bilgisayar modemi.....                                 | 216 |
| Senaryo I: Telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı.....                               | 217 |
| Senaryo J: Bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı.....          | 218 |
| Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı.....           | 219 |
| Bilgisayar DSL/ADSL modem ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı.....             | 221 |
| Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı..... | 222 |
| Seri tip faks kurulumu.....  | 224 |
| Faks kurulumunuzu sinama.....  | 225 |
| <b>D Ağ kurulumu</b>   |     |
| Temel ağ ayarlarını değiştirme.....  | 226 |
| Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma.....   | 226 |
| Kablosuz radyoyu açma veya kapatma.....  | 226 |
| Gelişmiş ağ ayarlarını değiştirme.....   | 226 |
| Bağlantı hızını ayarlama.....  | 227 |
| IP ayarlarını görüntüleme.....   | 227 |
| IP ayarlarını değiştirme.....  | 227 |
| Ağ ayarlarını sıfırlama.....   | 227 |

|   |     |
|---|-----|
| Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma.....                                  | 227 |
| Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanarak kablosuz iletişim kurmak için..... | 228 |
| 802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama.....                                   | 228 |
| Kablosuz bağlantıyı sınıama.....  | 229 |
| Bağlantı yöntemini değiştirme.....  | 229 |
| Kablosuz ağ güvenliği sağlama yönergeleri.....                              | 230 |
| WAP'ye donanım adresleri eklemek için.....                                  | 230 |
| Diğer yönergeler.....   | 230 |
| Kablosuz ağda paraziti azaltacak yönergeler.....                            | 231 |
| HP yazılımını kaldırma ve yeniden yükleme.....                              | 231 |
| <b>E Yazıcı yönetimi araçları</b>   |     |
| HP yazıcı yazılımı (Windows).....   | 233 |
| HP Utility [HP Yardımcı Programı] (Mac OS X).....                           | 233 |
| Katiştirilmiş Web sunucusu.....   | 233 |
| Tanımlama bilgileri hakkında.....   | 234 |
| Katiştirilmiş Web sunucusunu açmak için.....                                | 234 |
| <b>Dizin</b> .....  | 241 |




# 1 Başlarken

Bu kılavuzda, yazıcının nasıl kullanılacağı ve sorunların nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

- [Erişilebilirlik](#)
- [Çevre koruma ipuçları](#)
- [Yazıcı parçalarını anlama](#)
- [Yazıcı kontrol panelini kullanma](#)
- [Yazıcı model numarasını bulma](#)
- [HP Digital Solutions](#)
- [Yazdırma ortamı seçme](#)
- [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#)
- [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#)
- [Ortam yükleme](#)
- [Bellek kartını takma](#)
- [Aksesuarları takma \(yalnızca bazı modellerde\)](#)
- [Yazıcının bakımını yapma](#)
- [Yazıcıyı kapatın](#)

---

 **Not** Yazıcıyı, Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition veya Windows 7 Starter Edition ile çalışan bir bilgisayarla kullanıyorsanız, bazı özellikler kullanılamayabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [İşletim sistemi uyumluluğu](#).

---

## Erişilebilirlik

Yazıcı, engelli kişilerin yazıcıya erişimine yardımcı olan bazı özelliklere sahiptir.

### Görsel

Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımı, işletim sisteminizin erişilebilirlik seçeneklerinin ve özelliklerinin kullanımıyla, görsel engellere veya düşük görme gücüne sahip kullanıcılar için erişilebilir hale gelir. Yazılım ayrıca ekran okuyucular, Braille alfabesi okuyucuları ve sestene metne uygulamaları gibi çoğu yardımcı teknolojiyi de destekler. Renk körü olan kullanıcılar için, HP yazılımı ve yazıcı kontrol paneli üzerinde kullanılan renkli düğme ve sekmeler uygun eylemi ifade eden basit metin ve simge etiketlerine sahiptir.

### Hareket yeteneği

Hareket engeline sahip kullanıcılar için HP yazılım işlevleri, klavye komutları yoluyla yürütülebilir. HP yazılımı ayrıca Yapışkan Tuşlar, Geçiş Tuşları, Filtre Tuşları ve Fare Tuşları gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de destekler. Yazıcı kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt kılavuzları, sınırlı güç ve ulaşım olanağına sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

### Destek

Bu yazıcının erişilebilirliği ve HP'nin ürün erişilebilirliğine bağlılığı hakkında daha fazla bilgi için lütfen [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

MAC OS X'in erişilebilirlik bilgileri için, [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) adresindeki Apple Web sitesini ziyaret edin.

## Çevre koruma ipuçları

HP, müşterilerinin çevreye etkisini azaltmalarına yardımcı olma ilkesine bağlıdır. HP, yazdırma seçeneklerinizi değerlendirmenize ve etkilerini azaltmanıza yardımcı olmak için aşağıdaki çevre koruma ipuçlarını sağlamıştır. Bu yazıcının belirli özelliklerine ek olarak HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen HP Eco Solutions (HP Çevre Koruma Çözümleri) Web sitesini ziyaret edin.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

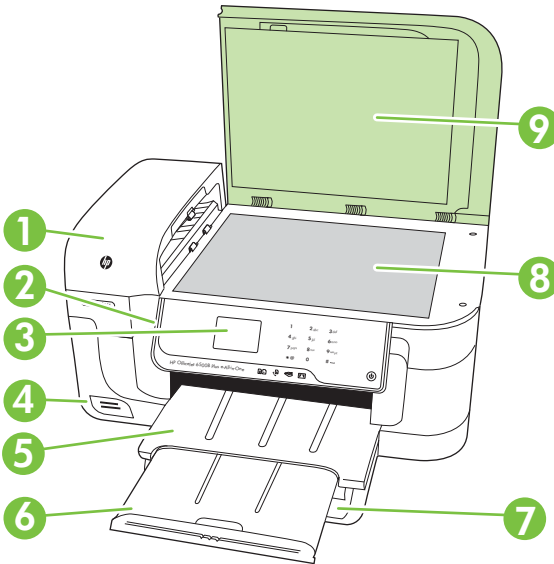
- **Arkalı önlü yazdırma:** Kağıt kullanımını azaltmak amacıyla, birden çok sayfadan oluşan belgeleri iki taraflı yazdırmak için **Kağıttan Tasarruflu Yazdırma** özelliğini kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. *Her iki tarafa yazdırma (dupleksleme)*.
- **Enerji Tasarrufu Bilgileri:** Bu yazıcıyla ilgili ENERGY STAR® nitelikleri durumunu belirlemek için bkz. *Güç tüketimi*.
- **Geri Dönüşümlü Malzemeler:** HP ürünlerinin geri dönüştürülmesiyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki adresi ziyaret edin:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Yazıcı parçalarını anlama

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

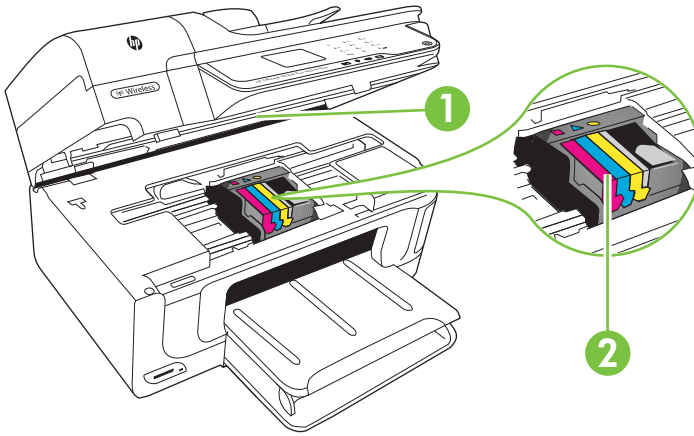
- Önden görünüm
- Yazdırma malzemeleri alanı
- Arkadan görünüm

### Önden görünüm



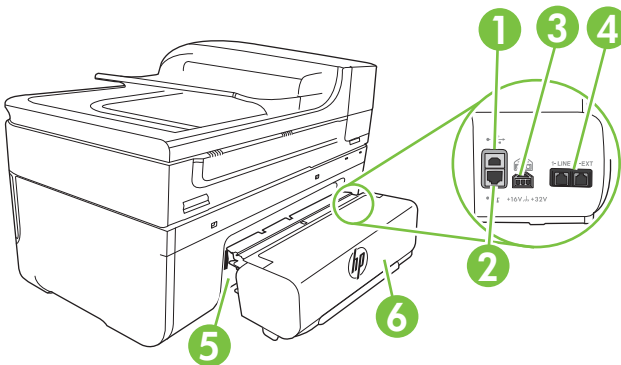
|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Otomatik belge besleyici |
| 2 | Kontrol paneli           |
| 3 | Renkli ekran             |
| 4 | Bellek kartı yuvaları    |
| 5 | Çıkış tepsisi            |
| 6 | Çıkış tepsisi uzantısı   |
| 7 | Ana tepsisi              |
| 8 | Tarayıcı camı            |
| 9 | Tarayıcı kapağı          |

### Yazdırma malzemeleri alanı



|   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | Kartuş erişim kapağı |
| 2 | Mürekkep kartuşları  |

### Arkadan görünüm



|   |  |
|---|--|
| 1 | Evrensel seri veriyolu (USB) bağlantı noktası                      |
| 2 | Ethernet bağlantı noktası  |
| 3 | Güç girişi   |
| 4 | 1-HAT (faks)<br>2-EXT (telefon)                                    |
| 5 | Arka erişim kapağı (yalnızca bazı modellerde)                      |
| 6 | Otomatik iki taraflı yazdırma aksesuarı (yalnızca bazı modellerde) |

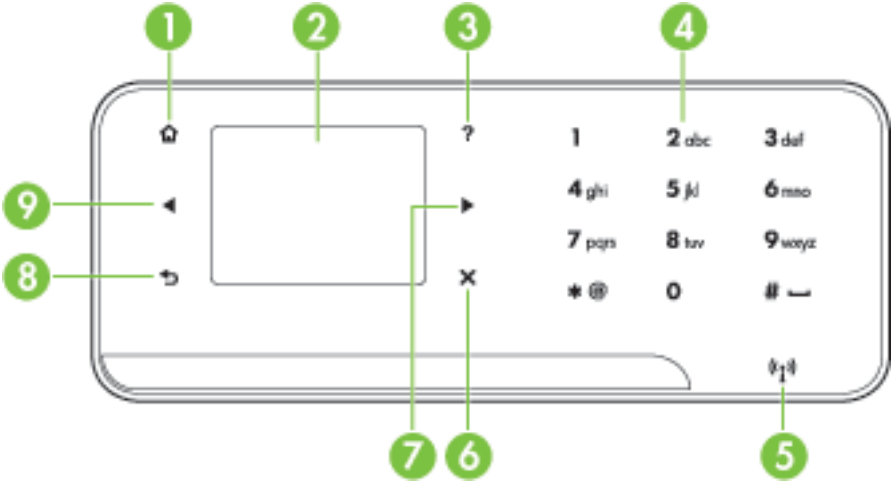
## Yazıcı kontrol panelini kullanma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Düğme ve ışıklara genel bakış](#)
- [Kontrol paneli ekranı simgeleri](#)
- [Yazıcı ayarlarını değiştirme](#)

### Düğme ve ışıklara genel bakış

Aşağıdaki şema ve ilgili tablo, yazıcı kontrol paneli işlevleri hakkında hızlı bir referans sağlar.












| Etiket | Ad ve Açıklama   |
|--------|--|
| 1      | <b>Giriş:</b> Başka bir ekrandan Giriş ekranına geri dönmek için bu düğmeye basın.   |
| 2      | <b>Renkli ekran:</b> Bir yazıcı işlevi seçmek için renkli ekranda simgeye dokununuz. |
| 3      | <b>Yardım:</b> Yardım ekranını açar.   |
| 4      | <b>Tuş takımı:</b> Sayı ve metin girmek için tuş takımını kullanınız.                |

(devamı)

| Etiket | Ad ve Açıklama   |
|--------|--|
| 5      | <b>Kablosuz ışığı:</b> Kablosuz radyo açıkken ışık yanar (yalnızca bazı modellerde). |
| 6      | <b>İptal:</b> İş durdurur, ekrandan veya ayarlardan çıkar.                           |
| 7      | <b>Sağ ok:</b> Ekranlardaki ayarlar arasında gezinir.                                |
| 8      | <b>Geri:</b> Önceki ekrana geri dönmek için buna basın.                              |
| 9      | <b>Sol ok:</b> Ekranlardaki ayarlar arasında gezinir.                                |


## Kontrol paneli ekranı simgeleri

| Simge   | Amaç   |
|---|--|
|    | Kablolu bir ağ bağlantısının bulunduğunu gösterir.   |
|    | Kablosuz bir ağ bağlantısının bulunduğunu gösterir. Sinyal gücü, eğri çizgi sayısı ile gösterilir. Bu, altyapı modu içindir. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma</a> .  |
|    | Dolum düzeyleri gibi, mürekkep kartuşları hakkında bilgileri görebileceğiniz ekranı görüntüler. Mürekkep kartuşuna dikkat edilmesi gerektiğinde bu simge kırmızı kenarlıklı olur.<br><b>Not</b> Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. İstenmediği sürece kartuşları değiştirmeniz gerekmez. |
|   | Kopyalar yapabileceğiniz veya diğer seçenekleri belirleyebileceğiniz ekranı görüntüler.  |
|  | Faks oluşturabileceğiniz veya faks ayarlarını seçebileceğiniz ekranı görüntüler.   |
|  | Tarama yapabileceğiniz veya tarama ayarlarını seçebileceğiniz bir ekranı görüntüler.   |
|  | Seçeneklerin belirlenmesi için Fotoğraf ekranını görüntüler.   |

| Simge   | Amaç   |
|---|--|
|  | Rapor oluşturmak, faks ve diğer bakım ayarlarını yapmak ve Yardım menüsüne ulaşmak için Kurulum ekranını görüntüler. Yardım ekranından seçtiğiniz konu bilgisayarınızın ekranında bir yardım penceresi açar. |
|  | Seçeneklerin belirlenmesi için Ağ ekranını görüntüler.   |

## Yazıcı ayarlarını değiştirme

Yazıcının modunu ve ayarlarını değiştirmek, raporları yazdırmak veya yazıcı konusunda yardım almak için kontrol panelini kullanın.



 **İpucu** Yazıcı bir bilgisayara bağlıysa, yazıcı ayarlarını, bilgisayarınızda bulunan HP yazıcı yazılımı, HP Utility (HP Yardımcı Programı) (Mac OS X) veya katıştırılmış Web sunucusu (EWS) gibi HP yazılım araçlarını kullanarak da değiştirebilirsiniz. Bu araçlar hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Modu seçme](#)
- [Yazıcı ayarlarını değiştirme](#)

### Modu seçme




Kontrol paneli ekranının giriş ekranı, yazıcı için kullanılabilir modları gösterir.

Mod seçmek için sol ok  veya sağ ok  düğmesine dokunarak kullanılabilir modları görüntüleyin ve sonra istediğiniz modu seçmek için simgeye dokunun. İş tamamlamak için kontrol paneli ekranındaki istemleri izleyin. İş tamamlandığında, kontrol paneli ekranı giriş ekranına geri döner.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Farklı bir mod seçmek için](#)
- [Mod ayarlarını değiştirmek için](#)

### Farklı bir mod seçmek için

Ana menüye geri dönmek için  (Geri) düğmesine dokunun. Kullanılabilir modlar arasında gezinmek için sol ok  veya sağ ok  düğmesine dokunun ve sonra kullanmak istediğiniz modu seçmek için simgeye dokunun.


### Mod ayarlarını değiştirmek için



1. Mod seçtikten sonra, kullanılabilir ayarlar arasında gezinmek için ok düğmelerine dokunun, sonra da değiştirmek istediğiniz ayara dokunun.
2. Ayarları değiştirmek için ekrandaki istemleri izleyin ve sonra **Bitti'**ye dokunun.

 **Not** Önceki menüye geri dönmek için  (Geri) düğmesini kullanın.

## Yazıcı ayarlarını değiştirme

Yazıcı ayarlarını değiştirmek veya raporları yazdırmak için, Kurulum ekranındaki kullanılabilir seçenekleri kullanın:

1. sağ ok  öğesine ve ardından **Kurulum** öğesine dokununuz.
2. Ekranlar arasında gezinmek için oklara dokununuz.
3. Ekranları veya seçenekleri belirlemek için ekran öğelerine dokununuz.

 **Not** Önceki menüye geri dönmek için  düğmesini kullanınız.

## Yazıcı model numarasını bulma

Yazıcının önünde görüntülenen model adının yanında bu yazıcının özel model numarası vardır. Destek almak ve yazıcınız için kullanılabilen sarf malzemelerini ve aksesuarları tanımlamak için bu numarayı kullanınız.

Model numarası yazıcının içinde, mürekkep kartuşları alanının yakınında bulunan bir etiketin üzerine basılmıştır.

## HP Digital Solutions

Yazıcı, çalışmanızı kolaylaştırmaya yardımcı olabilen dijital çözümler topluluğu içerir.

### Bilgisayara Tara

Yazıcıyı kullanarak, yazıcının yanına gidebilir, yazıcının kontrol panelindeki bir düğmeye dokunabilir ve doğrudan bilgisayara belgeleri tarayabilir veya bunları e-posta ekleri olarak hızlı şekilde iş ortaklarıyla paylaşabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz. [Tarama](#).

### HP Dijital Faks (Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e)

Kağıt destesi içine yanlış şekilde yerleştirilmiş önemli faksları bir daha asla kaybetmeyiniz!

Faksları otomatik olarak almak ve doğrudan bilgisayarınıza kaydetmek için Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğini kullanınız. Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e seçeneğiyle fakslarınızın dijital kopyalarını kolayca depolayabilir ve kağıt yığınlarıyla uğraşmaktan kurtulursunuz.

Ayrıca faks yazdırmayı tamamen kapatabilir, böylece kağıt ve mürekkep giderinden tasarruf edebilir ve kağıt tüketimi ve atıklarının da azaltılmasına yardımcı olabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz. [Faksları bilgisayarınıza alma \(Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e\)](#).

## Yazdırma ortamı seçme

Yazıcı işyerlerinde kullanılan çoğu ortamla birlikte düzgün çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Büyük miktarlarda alım yapmadan önce çeşitli baskı ortamlarını

denemekte yarar vardır. En iyi baskı kalitesi için HP ortamlarını kullanın. HP ortamları hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.



HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosunu taşıyan düz kağıtları önermektedir. ColorLok logosunun olduğu tüm kağıtlar baskı kalitesi güvencesi standartlarına uygun olarak bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve keskin, canlı renklerin olduğu, siyahın dolu görüldüğü belgeler oluşturur ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Başlıca kağıt üreticilerinin sağladığı çeşitli ağırlık ve boyutlardaki ColorLok logosu taşıyan kağıtları tercih edin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar
- Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar
- Ortam seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları

## Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

HP, en iyi baskı kalitesi için, yazdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.


|   |  |
|---|--|
| HP Broşür Kağıdı<br>HP Üstün Kaliteli Inkjet Kağıdı | İki taraflı kullanım için bu kağıtların her iki tarafı da parlak veya mat kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.  |
| HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı                       | HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir. Daha az mürekkep bulaşması, daha koyu siyahlar ve canlı renkler sağlayan ColorLok Teknolojisi'ne sahiptir. |
| HP Baskı Kağıdı                                     | HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.                    |
| HP Ofis Kağıdı                                      | HP Office Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Kopya, taslak, duyuru ve diğer günlük belgeler için uygundur. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.  |
| HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı                   | HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı %30 oranında geri dönüştürülmüş liften üretilen, yüksek kaliteli çok işlevli bir kağıttır. Daha az bulaşan, daha koyu siyah tonları ve daha canlı renkler için ColorLok Technology özelliğini taşır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.  |
| HP Premium Sunum Kağıdı<br>HP Profesyonel Kağıdı    | Bu kağıtlar ağır iki taraflı mat kağıtlardır ve sunu, teklif, rapor ve bültenler için idealdir. Etkileyici bir görünüm ve izlenim veren ağır kağıtlardır.  |
| HP Premium Inkjet Asetat Film                       | HP Premium Inkjet Asetat Filmi, renkli sunularınızın canlı ve çok daha etkileyici olmasını sağlar. Bu filmin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.  |



(devamı)

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı | Bu kalın fotoğraf kağıdı, bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan bir kaplamaya sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç, 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 cm (5 x 7 inç) gibi çeşitli boyutlarda ve parlak veya hafif parlak (mat saten) olmak üzere iki farklı kaplamayla sağlanır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir. |
| HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı | Gündelik fotoğraf baskısı için tasarlanan kağıtları kullanarak renkli, gündelik çekimlerinizi düşük maliyetle yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı çabuk kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net görüntüler elde edin. 8,5 x 11 inç, A4, 4 x 6 inç ve 10 x 15 cm boyutlarında yarı parlak kaplamalı sağlanır. Uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.  |
| HP Ütüyle Aktarma Kağıdı    | HP Ütüyle Aktarma Kağıtları (renkli, açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan ütüyle özel tişörtler oluşturmak için ideal bir çözümdür.  |

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için bkz. [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Sorulursa ülkenizi/bölgenizi seçin, yazıcınızı seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

## Fotoğraf baskısı için önerilen kağıtlar

HP, en iyi baskı kalitesi için, yazdırdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir.

Bulduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

### HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı

Bu kalın fotoğraf kağıdı, bulaşmamasını sağlamak için hemen kuruyan bir kaplamaya sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Yazdırdıklarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzer görünümde ve dokuda olur. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç), 13 x 18 (5 x 7 inç) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (saten mat) olmak üzere iki kaplama halinde bulunur. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.


### HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıdı kullanarak düşük maliyette renkli, her günlük anlık görüntüler yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. 8,5 x 11 inç, A4, 4 x 6 inç ve 10 x 15 cm boyutlarında yarı parlak kaplamalı sağlanır. Uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

### HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, Orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdını kolayca paketlemeye yarar; böylece size zaman kazandırır ve HP yazıcınızla ekonomik maliyetli profesyonel fotoğraflar elde etmenizi kesinleştirir. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı birlikte çalışacak şekilde tasarlanmıştır, bu nedenle yazdırdığınız bütün fotoğraflar uzun ömürlü ve canlı olur. Tatilde çektiğiniz tüm fotoğrafları yazdırmak veya paylaşmak üzere çoğaltma baskıları yapmak için idealdir.


HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için bkz. [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Sorulursa ülkenizi/bölgenizi seçin, yazıcınızı seçmek için istenenleri yapın ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

## Ortam seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları


En iyi sonuçları elde etmek için aşağıdaki yönergeleri gözden geçirin.

- Her zaman yazıcı belirtilmelerine uygun ortam kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- Tepsiyeye veya otomatik belge besleyiciye (OBB) (automatic document feeder - ADF) bir seferde yalnızca tek bir tür ortam yükleyin.
- Tepsilere ve OBB'ye ortam yüklerken, ortamın düzgün şekilde yüklendiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme veya Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
- Tepsiyeye veya OBB'ye belirtilen oranları aşan miktarda ortam yüklemeyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- Sıkışmayı, düşük baskı kalitesini ve diğer yazdırma sorunlarını önlemek için, aşağıdaki ortamları tepsilere veya OBB'ye yüklemekten kaçının:
  - Birden çok bölümlü formlar
  - Hasar görmüş, kıvrılmış veya buruşmuş ortamlar
  - Kesilmiş veya delikli ortamlar
  - Belirgin dokulu, kabartmalı veya mürekkebi iyi emmeyen ortamlar
  - Çok hafif veya kolay esneyen ortamlar
  - Raptiye veya ataş içeren ortam

 **Not** Bu yönergelere uygun olmayan sayfalar içeren belgeleri taramak, kopyalamak veya fakslamak için, tarayıcı camını kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).

## Orijinali tarayıcı camına yerleştirme


En fazla Letter veya A4 boyutundaki orijinalleri camın üzerine yükleyerek kopyalayabilir, tarayabilir veya fakslayabilirsiniz.

 **Not** Cam ve kapak desteği temiz değilse, yazıcınıza özgü özelliklerin birçoğu doğru olarak çalışmaz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).

### Orijinali tarayıcı camına yerleştirmek için

Tarayıcı camına bir orijinal belge yüklemek için bu adımları kullanın.

1. Tarayıcı kapağını kaldırın.
2. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde yükleyin.

 **İpucu** Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için cam kenarlarındaki kabartma kılavuzlara başvurun.



3. Kapağı kapatın.

## Otomatik belge besleyiciye (OBB) bir orijinal yükleme

Tek yüzlü, tek veya çok sayfalı, A4 ya da Letter boyutunda bir belgeyi, otomatik belge besleme tepsisine yerleştirerek kopyalayabilir, tarayabilir veya faksalayabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** OBB'ye fotoğraf yüklemeyin; aksi takdirde fotoğraflarınız zarar görebilir.

📄 **Not** İki taraflı Legal boyutundaki belgeler OBB kullanılarak taranabilir, kopyalanabilir veya fakslanabilir.

**Not** Orijinal belgelerinizi OBB'ye yüklerken **Sayfaya Sığdır** kopyalama özelliği gibi bazı özellikler çalışmayabilir. Orijinallerinizi cama yerleştirmelisiniz.

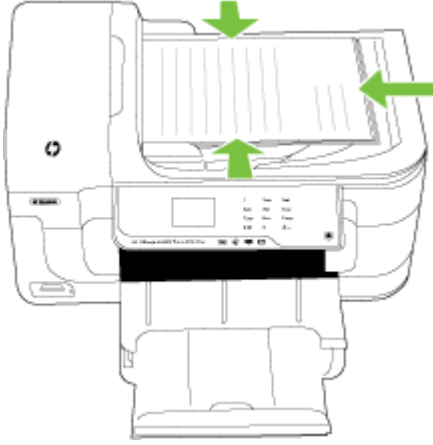
Belge besleme tepsisi en fazla 35 sayfa düz kağıt alır.

### Belge besleme tepsisine orijinal belge yerleştirmek için

Otomatik belge besleyiciye belge yüklemek için bu adımları kullanın.

1. Orijinal belgelerinizi yazdırılan tarafı yukarı bakacak şekilde belge besleyici tepsisine yükleyin. Sayfaları, belgenin üst kısmı önce girecek şekilde yerleştirin. Bir uyarı sesi duyuncaya veya ekranda, yüklenen sayfaların algılandığını belirten bir mesaj görününceye kadar, ortamı otomatik belge besleyicinin içine doğru kaydırın.

💡 **İpucu** Otomatik belge besleyiciye orijinal belge yerleştirmekle ilgili daha fazla yardım için, belge besleyici tepsisine kabartmayla çizilmiş olan şekle bakın.



2. Genişlik kılavuzlarını, ortamın sol ve sağ kenarlarına değene kadar kaydırın.

**Not** Yazıcının üzerindeki kapağı kaldırmadan önce, tüm orijinalleri belge besleyici tepsisinden çıkarın.

## Ortam yükleme

Bu bölümde, yazıcıya ortam yüklemeyle ilgili yönergeler bulunmaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Standart boyutlu ortamlar yükleme](#)
- [Zarf yükleme](#)
- [Kart ve fotoğraf kağıtları yükleme](#)
- [Asetatları yükleme](#)
- [Özel boyutlu ortamlar yükleme](#)

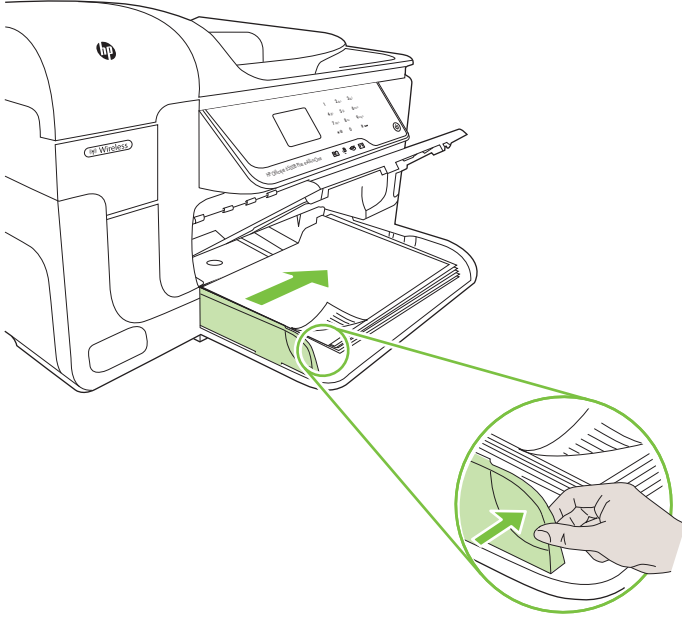
### Standart boyutlu ortamlar yükleme


#### Ortam yüklemek için

Standart ortamları yüklemek için bu yönergeleri kullanın.

1. Çıkış tepsisini kaldırın.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu olabildiğince uzağa kaydırın.

3. Ortamı yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde ana tepsinin sağ tarafına yaslayarak yükleyin. Ortamın, tepsinin sağ ve arka kenarlarıyla hizalandığından ve tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından emin olun.



 **Not** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

4. Tepsideki ortam kılavuzlarını kaydırarak kılavuzları, yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın.
5. Çıkış tepsisini aşağı indirin.
6. Tepsi genişleticiyi dışarı çekin.

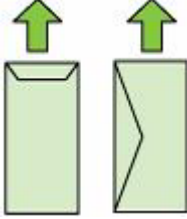



## Zarf yükleme

### Zarf yüklemek için

Zarf yüklemek için bu yönergeleri kullanın

1. Çıkış tepsisini kaldırın.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu olabildiğince uzağa kaydırın.
3. Zarfları çizime göre yükleyin. Zarf destesinin tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından emin olun.



 **Not** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

4. Tepsideki ortam kılavuzlarını kaydırarak kılavuzları, yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın.
5. Çıkış tepsisini aşağı indirin.
6. Tepsi genişleticiyi dışarı çekin.



## Kart ve fotoğraf kağıtları yükleme


### Kart ve fotoğraf kağıtları yüklemek için

Fotoğraf kağıdı yüklemek için bu yönergeleri kullanın.

1. Çıkış tepsisini kaldırın.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu olabildiğince uzağa kaydırın.

3. Ortamı yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde ana tepsinin sağ tarafına yaslayarak yükleyin. Ortamın, tepsinin sağ ve arka kenarlarıyla hizalandığından ve tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından emin olun. Fotoğraf kağıdının bir kenarında çıkıntı varsa, çıkıntının yazıcının ön kısmına baktığından emin olun.

---

 **Not** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

---

4. Tepsideki ortam kılavuzlarını kaydırarak kılavuzları, yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın.
5. Çıkış tepsisini aşağı indirin.
6. Tepsi genişleticiyi dışarı çekin.




## Asetatları yükleme

### Asetatları yüklemek için

Asetatları yüklemek için bu yönergeleri kullanın.

1. Çıkış tepsisini kaldırın.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu olabildiğince uzağa kaydırın.
3. Asetatları pürüzlü tarafı veya yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde ana tepsinin sağ tarafına yaslayarak yükleyin. Yapışkanlı şeridin yazıcının arkasını gösterdiğinden ve asetat destesinin tepsinin sağ ve arka kenarlarıyla hizalandığından emin olun. Ayrıca destenin tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından da emin olun.

---

 **Not** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

---

4. Tepsideki ortam kılavuzlarını kaydırarak kılavuzları, yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın.

5. Çıkış tepsisini aşağı indirin.
6. Tepsi genişleticiyi dışarı çekin.



## Özel boyutlu ortamlar yükleme

### Kart ve fotoğraf kağıtları yüklemek için

Özel boyutlu ortamları yüklemek için bu yönergeleri kullanın.

△ **Dikkat uyarısı** Yalnızca yazıcının desteklediği özel boyutlu ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. Ortam özellikleri.

1. Çıkış tepsisini kaldırın.
2. Kağıt genişliği kılavuzunu olabildiğince uzağa kaydırın.
3. Ortamı yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde ana tepsinin sağ tarafına yaslayarak yükleyin. Ortamın, tepsinin sağ ve arka kenarlarıyla hizalandığından ve tepsideki çizgilerin dışına taşmadığından emin olun.

📄 **Not** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

4. Tepsideki ortam kılavuzlarını kaydırarak kılavuzları, yüklediğiniz ortamın boyutuna göre ayarlayın.
5. Çıkış tepsisini aşağı indirin.
6. Tepsi genişleticiyi dışarı çekin.





## Bellek kartını takma

Dijital kameranız fotoğrafları saklamak için bellek kartı kullanıyorsa, fotoğraflarınızı yazdırmak veya kaydetmek için yazıcıya bellek kartını takabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** Erişildiği sırada, bellek kartını çıkarmayı deneme, karttaki dosyalara zarar verebilir. Kartı ancak fotoğraf ışığı yanıp sönmediği zaman güvenle çıkarabilirsiniz. Ayrıca, bellek kartındaki dosyalara zarar verebileceğinden asla bir kerede birden fazla bellek kartı takmayın.

📄 **Not** Yazıcı şifreli bellek kartlarını desteklemez.

Desteklenen bellek kartları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Bellek kartı belirtileri](#).

### Bellek kartı takmak için

1. Bellek kartını etiketli yüzü yukarı ve temas noktaları yazıcıya bakacak şekilde döndürün.
2. Bellek kartını, buna karşılık gelen bellek kartı yuvasına takın.

📄 **Not** Yazıcıya birden fazla bellek kartı takamazsınız.

## Aksesuarları takma (yalnızca bazı modellerde)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

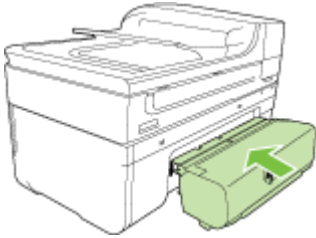
- [Dupleksleyiciyi takma](#)
- [Yazıcı sürücüsündeki aksesuarları açma](#)

### Dupleksleyiciyi takma

Kağıdın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırabilirsiniz. Dupleksleyici hakkında bilgi için, bkz: [Her iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#).

#### Dupleksleyiciyi takmak için

- ▲ Dupleksleyiciye yazıcının soluna doğru açı verin. Tık sesi çıkıncaya kadar dupleksleyicinin sağ tarafına bastırın.



## Yazıcı sürücüsündeki aksesuarları açma

- [Windows bilgisayarlarda aksesuarları açmak için](#)
- [Macintosh bilgisayarlarda aksesuarları açmak için](#)

### Windows bilgisayarlarda aksesuarları açmak için

1. **Başlat'**ı tıklatıp **Ayarlar'**ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.  
-Veya-  
**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.
2. Yazıcı simgesini sağ tıklatın, ardından **Özellikler'**i tıklatın.
3. **Aygıt Ayarları** sekmesini seçin. Açmak istediğiniz aksesuarı tıklatın, açılan menüden **Yüklü'yü** tıklatın ve ardından **OK'**i tıklatın.

### Macintosh bilgisayarlarda aksesuarları açmak için

Yazıcı yazılımını yüklediğinizde Mac OS, yazıcı sürücüsündeki tüm aksesuarları otomatik olarak açar. Yeni bir aksesuar eklerseniz, aşağıdaki adımları uygulayın:

#### Mac OS X


1. **Sistem Tercihleri** penceresini açın ve **Yazıcı ve Faks** seçin.
2. **Options & Supplies'** (Seçenekler ve Sarf Malzemeleri) tıklatın.
3. **Driver** (Sürücü) sekmesini tıklatın.
4. Yükleme istediğiniz seçenekleri belirleyin ve **OK'**i tıklatın.

## Yazıcının bakımını yapma

Bu bölümde yazıcının her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerektiğinde bu bakım yordamlarını uygulayın.

- [Tarayıcı camını temizleme](#)
- [Dış yüzeyi temizleme](#)
- [Otomatik belge besleyiciyi \(OBB\) temizleme](#)

### Tarayıcı camını temizleme

 **Not** Tarayıcı camındaki, tarayıcı kapak desteğindeki veya tarayıcı çerçevesindeki toz ve kir; performansı ve taramaların kalitesini düşürebilir ve kopyaları belirli bir sayfa boyutuna sığdırma gibi özel özelliklerin doğruluğunu etkileyebilir.

#### Tarayıcı camını temizlemek için

1. Yazıcıyı kapatın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).
2. Tarayıcı kapağını kaldırın.

3. Camı, cam temizleyicisi püskürtülmüş tüy bırakmayan yumuşak bir bezle temizleyin. Camı, tüy bırakmayan kuru bir bezle kurulayın.



- 
- △ **Dikkat uyarısı** Tarayıcı camını temizlemek için yalnızca cam temizleyicisi kullanın. Tarayıcı camına hasar verebilecek aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklor içerikli temizleyicilerden kaçınin. Camda çizgiler bırakacağından izopropil alkolden kaçınin.

**Dikkat uyarısı** Cam temizleyiciyi doğrudan cama püskürtmeyin. Çok fazla cam temizleyici uygulanırsa, temizleyici camın altına sızabilir ve tarayıcıya zarar verebilir.

4. Tarayıcı kapağını kapatıp yazıcıyı açın.

## Dış yüzeyi temizleme

- 
- △ **Uyarı** Yazıcıyı temizlemeden önce gücü kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Kasadaki toz, leke ve kirleri silmek için yumuşak, nemli ve tüy bırakmayan bir bez kullanın. Yazıcının dış yüzeyinin temizlenmesi gerekmez. Yazıcının iç kısmına ve yazıcı kontrol paneline sıvı girmesine izin vermeyin.

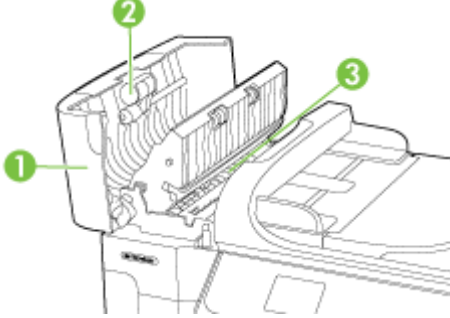
## Otomatik belge besleyicisi (OBB) temizleme

Otomatik belge besleyici birden fazla sayfa alıyorsa veya düz kağıt almıyorsa, silindirleri ve ayırma pabucunu temizleyebilirsiniz. Otomatik belge besleyicinin içindeki kağıt alma düzeneğine erişmek için otomatik belge besleyicinin kapağını kaldırın, silindirleri ve ayırma pabucunu temizleyin, sonra kapağı kapatın.

Taranan belgelerin veya faksların üzerinde çizgiler veya toz görünüyorsa, OBB'deki plastik şeridi temizleyin.


### Silindirleri ya da ayırma pabuçlarını temizlemek için

1. Belge besleyici tepsisindeki tüm orijinaleri kaldırın.
2. Otomatik belge besleyicinin kapağını kaldırın (1).  
Bu, silindirlere (2) ve ayırma aracına (3) kolay erişim sağlar.



|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | Otomatik belge besleyici kapağı |
| 2 | Silindirler                     |
| 3 | Ayırma pabucu                   |

3. Lifsiz bir bezi hafifçe saf suyla ıslatın ve fazla suyu sıkın.
4. Nemli bezi silindir ve ayırıcı süngerlerdeki pislikleri temizlemek için kullanın.


 **Not** Pislikler saf su kullanarak temizlenmiyorsa (silme için) izopropil alkol kullanmayı deneyin.

5. Otomatik belge besleyicinin kapağını kapatın.

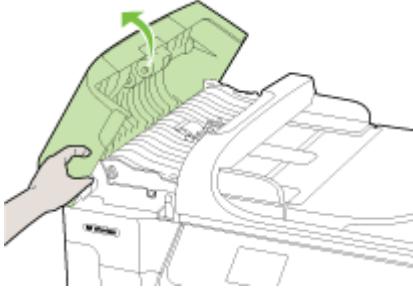
### Otomatik belge besleyicinin içindeki plastik şeridi temizlemek için

OBB içindeki plastik şeridi temizlemek için bu yönergeleri kullanın.

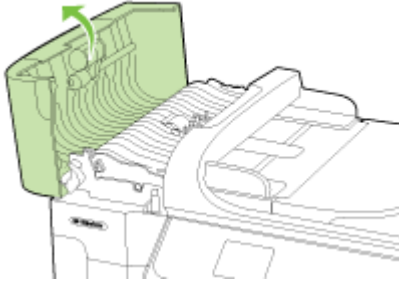
1. Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu çekin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).

 **Not** Yazıcının fişinin çekili kalma süresine bağlı olarak tarih ve saat silinebilir. Güç kablosunu yeniden prize taktığınızda tarih ve saati yeniden ayarlamanız gerekebilir.

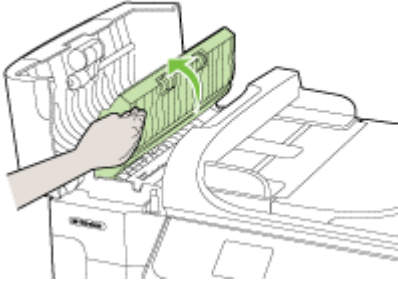
2. Otomatik belge besleyicinin kapağını durana kadar kaldırın ve mandalı serbest bırakmak için kapağı hafifçe kanırtın.



3. Otomatik belge besleyici kapağını dikey konumuna kaldırmaya devam edin.



4. Otomatik belge besleyici mekanizmasını kaldırın.




5. Plastik şeriti, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Plastik şeride zarar verebileceğinden, plastik şeridi temizlerken aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan plastik şeridin üzerine koymayın veya püskürtmeyin. Sıvı iç kısma sızabilir ve yazıcıya zarar verebilir.

6. Plastik şeritin yerini değiştirmemek için otomatik belge besleyici mekanizmasını yavaşça indirin ve otomatik belge besleyicisinin kapağını kapatın.
7. Güç kablosunu takın ve yazıcıyı açın.

📄 **Not** Plastik şeriti temizledikten sonra taramalar üzerinde toz veya çizgiler görmeye devam ediyorsanız yeni bir plastik şerit sipariş etmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP desteği](#).







## Yazıcıyı kapatın

Yazıcının üzerinde yer alan  (güç) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce güç ışığının sönmesini bekleyin. Yazıcıyı yanlış şekilde kapatırsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.


## 2 Yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Yalnızca baskı kalitesini değiştirmek, belirli kağıt türlerine yazdırmak veya belirli özellikleri kullanmak istediğinizde ayarları el ile değiştirin. Belgeleriniz için en iyi yazdırma ortamını seçme hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Yazdırma ortamı seçme](#).

Devam etmek için bir yazdırma işi seçin:

|   |   |
|---|---|
|    | <a href="#">Belge yazdırma</a>                          |
|    | <a href="#">Broşür yazdırma</a>                         |
|    | <a href="#">Zarfa yazdırma</a>                          |
|    | <a href="#">Fotoğraf yazdırma</a>                       |
|    | <a href="#">Özel ve özel boyutlu kağıtlara yazdırma</a> |
|  | <a href="#">Kenarlıksız belge yazdırma</a>              |

### Belge yazdırma

 **Not** Belirli kağıt türleri ile, kağıt sayfasının her iki tarafına da yazdırabilirsiniz (bu işleme "iki taraflı yazdırma" veya "arkalı önlü yazdırma" denir). Daha fazla bilgi için bkz. [Her iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#).

**Not** HP'nin ePrint özelliğini kullanarak herhangi bir yerden yazdırma işlemi yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP ePrint](#).

İşletim sisteminizle ilgili yönergeleri izleyin.

- [Belge yazdırma \(Windows\)](#)
- [Belge yazdırma \(Mac OS X\)](#)


## Belge yazdırma (Windows)

1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmek için, yazıcının **Özellikler** iletişim kutusunu açan seçeneği tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu seçenek **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Düzen** sekmesinde kağıt yönünü ve **Kağıt/Kalite** sekmesinde de kağıt kaynağını, ortam türünü, kağıt boyutunu ve kalite ayarlarını değiştirin. Siyah beyaz yazdırmak için **Gelişmiş** sekmesini tıklayın ve sonra **Gri Tonlamalı Yazdır** seçeneğini değiştirin.
6. **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

## Belge yazdırma (Mac OS X)

1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Açılır menülerde sağlanan seçenek için, yazdırma ayarlarını projeniz için uygun şekilde değiştirin.

---


 **Not** Yazdırma iletişim kutusunu genişletmek ve bu seçeneklere erişmek için **Printer** (Yazıcı) seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklayın.

---

5. Yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklayın.

## Broşür yazdırma

---

 **Not** HP'nin ePrint özelliğini kullanarak herhangi bir yerden yazdırma işlemi yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP ePrint](#).


---

İşletim sisteminizle ilgili yönergeleri izleyin.

- [Broşür yazdırma \(Windows\)](#)
- [Broşür yazdırma \(Mac OS X\)](#)

## Broşür yazdırma (Windows)

---

 **Not** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).


---

1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmek için, yazıcının **Özellikler** iletişim kutusunu açan seçeneği tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu seçenek **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



5. **Düzen** sekmesinde kağıt yönünü ve **Kağıt/Kalite** sekmesinde de kağıt kaynağını, ortam türünü, kağıt boyutunu ve kalite ayarlarını değiştirin. Siyah beyaz yazdırmak için **Gelişmiş** sekmesini tıklatın ve sonra **Gri Tonlamalı Yazdır** seçeneğini değiştirin.
6. **OK**'i tıklatın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK** tuşunu tıklatın.


### Broşür yazdırma (Mac OS X)

1. Tepsiye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
  2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
  3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
  4. Açılır menüden [Orientation (Yönlendirme) ayarının altında yer alır] **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) tıklatın, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
    - **Paper Type (Kağıt Türü)**: uygun broşür kağıdı türü
    - **Quality (Kalite)**: **Normal** (Normal) veya **Best** (En iyi)
- 
-  **Not** Bu seçeneklere erişmek için **Printer** (Yazıcı) seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklatın.
- 
5. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklatın.

## Zarfa yazdırma

Zarf seçerken, üstü parlak, kendinden yapışkanlı, klipsli veya pencerele zarflardan kaçının. Kalın, kenarları düzgün olmayan veya uçları bükülmüş, yırtılmış ya da zarar görmüş zarfları da kullanmayın.

Yazıcıya yüklediğiniz zarfların sağlam ve katlarının sıkı olduğundan emin olun.


 **Not** Zarf üzerine yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, kullandığınız yazılım programı ile birlikte gelen belgelere bakın.

İşletim sisteminizle ilgili yönergeleri izleyin.

- [Zarfa yazdırma \(Windows\)](#)
- [Zarfa yazdırma \(Mac OS X\)](#)

### Zarfa yazdırma (Windows)

1. Tepsiye zarfları yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmek için, yazıcının **Özellikler** iletişim kutusunu açan seçeneği tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu seçenek **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Düzen** sekmesinde, yönlendirmeyi **Yatay** olarak değiştirin.

6. **Kağıt/Kalite** sekmesini tıklatın ve **Kağıt Boyutu** açılan listesinden uygun zarf türünü seçin.
- 
-  **İpucu** İletişim kutusundaki diğer sekmelerde bulunan özellikleri kullanarak yazdırma işi için daha fazla seçeneği değiştirebilirsiniz.
- 
7. **OK**'i tıklatın, sonra da **Yazdır** veya **OK**'i tıklatarak yazdırmayı başlatın.

### Zarfa yazdırma (Mac OS X)

1. Tepsiyi zarfları yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun zarf boyutunu tıklatın.
5. **Orientation** (Yönlendirme) seçeneğini belirleyin.



**Not** Bu seçeneklere erişmek için **Yazıcı** seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklatın.

6. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklatın.

## Fotoğraf yazdırma

Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayarak çıktılarının kalitesinin düşmesine neden olabilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

İşletim sisteminizle ilgili yönergeleri izleyin.


- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırma \(Windows\)](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırma \(Mac OS X\)](#)
- [Fotoğrafları bellek aygıtından yazdırma](#)
- [DPOF fotoğraflar yazdırma](#)

### Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırma (Windows)

1. Tepsiyi kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i tıklatın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmek için, yazıcının **Özellikler** iletişim kutusunu açan seçeneği tıklatın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu seçenek **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. Fotoğrafi siyah beyaz yazdırmak için **Gelişmiş** sekmesini tıklatın ve sonra **Gri Tonlamalı Yazdır** seçeneğini değiştirin.
6. **OK**'i tıklatın, sonra da **Yazdır** veya **OK**'i tıklatarak yazdırmayı başlatın.

### Fotoğraf kağıdına fotoğraf yazdırma (Mac OS X)

1. Tepsiyi kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) tıklatın.

3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
  4. Açılır menüden [**Orientation** (Yönlendirme) ayarının altında yer alır] **Paper Type/ Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) tıklatın, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
    - **Paper Type (Kağıt Türü)**: Uygun fotoğraf kağıdı türü
    - **Quality (Kalite)**: **Best** (En İyi) veya **Maximum dpi** (Maksimum dpi)
- 
-  **Not** Bu seçeneklere erişmek için **Printer** (Yazıcı) seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklatın.
- 
5. Uygun **Photo Fix** (Fotoğraf Düzeltme) seçeneklerini seçin:
    - **Off (Kapalı)**: görüntüye hiçbir HP Real Life Technologies uygulanmaz.
    - **Basic (Temel)**: otomatik olarak görüntüye odaklanır; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
  6. Fotoğrafı siyah beyaz yazdırmak için, **Renk** açılır menüsünden **Gri Tonlamalı**'yı tıklatın ve sonra da aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
    - **High Quality (Yüksek Kalite)**: fotoğraflarınızı gri tonlamalı olarak yazdırmak için mevcut tüm renkleri kullanır. Bu, düzgün ve doğal gri tonları oluşturur.
    - **Black Print Cartridge Only (Yalnızca Siyah Yazıcı Kartuşu)**: fotoğraflarınız gri tonlamalı yazdırmak için siyah mürekkebi kullanır. Gri tonlama, grenli bir görüntüye neden olabilen çeşitli siyah noktalarla oluşturulur.
  7. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklatın.

## Fotoğrafları bellek aygıtından yazdırma

**Seçili Fotoğraflar** işlevi ancak bellek kartında DPOF içeriği bulunmadığında kullanılabilir.

### Seçili fotoğrafları yazdırmak için

1. Bellek kartınızı yazıcıdaki uygun yuvaya yerleştirin. Kontrol paneli ekranında **Fotoğraf ekranı** görüntülenir.
2. **Görüntüle ve Yazdır** düğmesine dokunun. Fotoğraflar görüntülenir.
3. Aşağıdakilerden birini yapın.
  - a. **Tümünü Seç**'e dokunun.
  - b. Düzen, kağıt türü veya veri damgası üzerinde değişiklik yapmak için **Ayarlar**'a dokunun, ardından **Bitti**'yi seçin.
  - c. **Yazdır**'a dokunun. Önizleme ekranı görüntülenir. Ayarları düzenlemek veya başka fotoğraflar eklemek için bu ekranda seçenekleriniz vardır. Tüm fotoğrafların önizlemesini görüntülemek için **sağ** ve **sol** oklara dokunun.
  - d. Bellek kartındaki tüm fotoğrafları yazdırmak için **Yazdır**'a dokunun.

-veya-

- a. Yazdırmak istediğiniz fotoğrafa dokunun. Fotoğraf büyür ve size birçok düzenleme seçeneği sunar.
  - Yazdırmak istediğiniz kopya sayısını belirtmek için **yukarı** ve **aşağı** oklara dokunun.
  - Fotoğrafı ekranı kaplayacak şekilde büyütme için **Tam Ekran** simgesine dokunun.
  - Yazdırmadan önce fotoğraf üzerinde Döndürme, Kırpma ve Kırmızı Göz Giderme gibi değişiklik yapmak için **Düzenle**'ye dokunun.
- b. Fotoğraf üzerinde değişiklik yapmanız bittiğinde **Bitti**'ye dokunun. Seçilen fotoğrafın önizleme görüntüsü görüntülenir.
- c. Aşağıdaki seçeneklerden birine dokunun.
  - Daha fazla fotoğraf seçip düzenlemek için **Daha Fazla Ekle**'ye dokunun.
  - Düzen, kağıt türü veya veri damgası gibi, fotoğrafların yazdırılma şekli üzerinde değişiklik yapmak için **Ayarlar**'a dokunun, ardından **Bitti**'yi seçin.
  - Seçilen fotoğrafı yazdırmak için **Yazdır**'a dokunun.


## DPOF fotoğraflar yazdırma

Kamera ile seçilmiş fotoğraflar, dijital kameranız ile basmak üzere işaretlenmiş fotoğraflardır. Kameranıza bağlı olarak, kamera; sayfa düzenini, kopya sayısını, döndürme ve diğer yazdırma ayarlarını tanımlayabilir.

Yazıcı, Digital Print Order Format (DPOF- Dijital Baskı Sıra Biçimi) dosya biçimi 1.1'i destekler, böylece yazdırmak için fotoğrafları yeniden seçmek zorunda kalmazsınız

Kamera ile seçilmiş fotoğrafları yazdırdığınızda, yazıcının yazdırma ayarları geçerli olmaz; sayfa düzeni ve kopya sayısının DPOF ayarları, yazıcının ayarlarından önceliklidir.

---

 **Not** Bazı dijital fotoğraf makineleri, fotoğraflarınızı basılmak üzere işaretlemenize izin vermez. Kameranızın DPOF dosya biçimi 1.1'i destekleyip desteklemediğini görmek için dijital kameranızla gelen belgelere bakın.

---

### Kamera ile seçilmiş fotoğrafları DPOF standardını kullanarak basmak için


1. Bellek kartınızı yazıcıdaki uygun yuvaya yerleştirin.
2. İstediğinizde aşağıdakilerden birini yapın:
  - Tüm DPOF etiketli fotoğraflar için **Tamam**'a dokunun.
  - DPOF yazdırmaya bypass uygulamak için **Hayır**'a dokunun.

## Özel ve özel boyutlu kağıtlara yazdırma

Uygulamanız özel boyutlu kağıtları destekliorsa, belgeyi yazdırmadan önce uygulamada boyutu ayarlayın. Aksi durumda, boyutu yazıcı sürücüsünden ayarlayın. Varolan belgeleri özel boyutlu kağıtlara doğru şekilde yazdırabilmek için yeniden biçimlendirmeniz gerekebilir.

Yalnızca yazıcının desteklediği özel boyutlu ortamları kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).

---

 **Not** Özel boyutlu ortam boyutlarını tanımlamak yalnızca Mac OS X'deki HP yazdırma yazılımında mümkündür.

**Not** Belirli kağıt türleri ile, kağıt sayfasının her iki tarafına da yazdırabilirsiniz (bu işleme "iki taraflı yazdırma" veya "arkalı önlü yazdırma" denir). Daha fazla bilgi için bkz. [Her iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#).


---

İşletim sisteminizle ilgili yönergeleri izleyin.

- [Özel veya özel boyutlu kağıtlara yazdırma \(Mac OS X\)](#)
- [Özel boyut ayarlama \(Mac OS X\)](#)

## Özel veya özel boyutlu kağıtlara yazdırma (Mac OS X)

---

 **Not** Özel boyutlu kağıtlara yazdırabilmek için, önce yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında özel boyutu ayarlamamız gerekir. Yönergeler için, bkz. [Özel boyut ayarlama \(Mac OS X\)](#).

---

1. Tepsiye uygun kağıdı yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. **Destination Paper Size** (Hedef Kağıt Boyutu) altında, **Scale to fit paper size**'i (Kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklendir) tıklatın, sonra da özel boyutu seçin. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
5. İsteddiğiniz ayarları değiştirip **Print**'i (Yazdır) tıklararak yazdırmayı başlatın.


## Özel boyut ayarlama (Mac OS X)

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i tıklatın.
2. **Format** açılır menüsünde istediğiniz yazıcıyı seçin.
3. **Kağıt Boyutu** açılır menüsünde **Özel Boyutları Yönet** seçeneğini belirleyin.
4. Ekranın sol tarafındaki + işaretini tıklatın, **Adsız**'i çift tıklatın ve yeni özel boyut için bir ad girin.
5. **Genişlik** ve **Yükseklik** kutularına boyutları yazıp ardından özelleştirmek isterseniz, kenar boşluklarını ayarlayın.
6. **Tamam**'i tıklatın.

## Kenarlıksız belge yazdırma

Kenarlıksız yazdırma, belirli fotoğraf ortamı türlerinin ve standart boyutta bir dizi ortamın kenarlarına yazdırmanıza olanak sağlar.

---

 **Not** Kenarlıksız bir belge yazdırmadan önce, yazılım uygulamasında bir dosya açın ve görüntü boyutunu belirleyin. Boyutun görüntüyü yazdırdığınız ortam boyutuna uyduğundan emin olun.

**Not** Tüm uygulamalar kenarlıksız yazdırmayı desteklemez.

---

İşletim sisteminizle ilgili yönergeleri izleyin.

- [Kenarlıksız belge yazdırma \(Windows\)](#)
- [Kenarlıksız belge yazdırma \(Mac OS X\)](#)

### Kenarlıksız belge yazdırma (Windows)

1. Tepsiyi kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmek için, yazıcının **Özellikler** iletişim kutusunu açan seçeneği tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu seçenek **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. **Kenarlıksız Yazdırma** seçeneğinden **Kenarlıksız Yazdır**'ı tıklayın.
7. **Kağıt/Kalite** sekmesini tıklayın. **Ortam** açılan listesinden uygun kağıt türünü seçin.
8. **OK**'i tıklayın, sonra da **Yazdır** veya **OK**'i tıklayarak yazdırmayı başlatın.

### Kenarlıksız belge yazdırma (Mac OS X)

 **Not** Kenar boşluksuz yazdırmayı etkinleştirmek için bu yönergeleri izleyin.

**Mac OS 10.6. Paper Type/Quality**'nin (Kağıt Türü/Kalitesi) altında, **Print Borderless** (Kenar Boşluksuz Yazdır) onay kutusunu tıklayıp seçin ve **Borderless Expansion** (Kenar Boşluksuz Genişletme) ayarını gerektiği gibi düzenleyin.

1. Tepsiyi kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Açılır menüden **[Orientation** (Yönlendirme) ayarının altında yer alır] **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) tıklayın, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
  - **Paper Type (Kağıt Türü)**: Uygun kağıt türü
  - **Quality (Kalite)**: **Best** (En İyi) veya **Maximum dpi** (Maksimum dpi)

 **Not** Bu seçeneklere erişmek için **Printer** (Yazıcı) seçiminin yanındaki mavi açma üçgenini tıklayın.

5. Gerekirse, uygun **Photo Fix** (Fotoğraf Düzeltme) seçeneklerini seçin:
  - **Off (Kapalı)**: görüntüye hiçbir HP Real Life Technologies uygulanmaz.
  - **Basic (Temel)**: otomatik olarak görüntüye odaklanır; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
6. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklayın.

## HP ePrint

HP ePrint ile, istediğiniz yerde istediğiniz zaman e-postaya bağlı cep telefonlarından, ağ dizüstü bilgisayarlarından veya diğer mobil aygıtlardan yazdırma işlemi yapabilirsiniz.

Mobil aygıt hizmetinizi ve yazıcının Web Hizmetlerini kullanarak belgeleri hemen yanınızda bulunan veya kilometrelerce uzaktaki bir yazıcıdan yazdırabilirsiniz.

HP ePrint hizmetini kullanmak için şu bileşenlere ihtiyacınız vardır:


- İnternet'e bağlı (bir Ethernet kablosu veya kablosuz bağlantı kullanılarak), HP ePrint özelliğine sahip bir yazıcı
- Çalışan bir e-posta yeteneğine sahip aygıt

Yazıcının Web Hizmetlerini etkinleştirmek ve kurmak için yazıcının kontrol panelindeki yönergeleri izleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Her iki tarafa yazdırma (dupleksleme)

Ortam kağıdının her iki tarafına el ile ya da dupleksleyici ile otomatik olarak yazdırabilirsiniz.

---

 **Not** Yazıcı sürücüsü el ile çift yönlü yazdırmayı desteklemez. İki taraflı yazdırma için yazıcıya HP Otomatik İki Taraflı Yazdırma Aksesuarı (dupleksleyici) takılması gerekir.

---

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#)
- [Dupleksleme yapma](#)

### Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler

- Her zaman yazıcı belirtilmesine uygun ortam kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- Uygulamanızdan veya yazıcı sürücüsünden çift taraflı yazdırma seçeneklerini seçin.
- Asetatların, zarfların, fotoğraf kağıdının, parlak ortamların veya 16 lb bond'dan (60 g/m<sup>2</sup>) daha hafif veya 28 lb bond'dan (105 g/m<sup>2</sup>) daha ağır kağıtların iki yüzüne yazdırmayın. Bu tür ortamlar yazıcıda sıkışabilir.
- Birçok ortam türü, sayfanın her iki tarafına yazdırdığınız belirli bir yönlendirme gerektirir. Bunlar arasında antetli, basılı kağıt ve filigranlı ve delikli kağıtlar yer alır. Windows işletim sistemli bir bilgisayardan yazdırdığınızda, yazıcı önce ortamın birinci tarafını yazdırır. Ortamı yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Otomatik iki taraflı yazdırma için ortamın bir yüzüne yazdırma bittiğinde yazıcı ortamı tutar ve mürekkep kuruyana kadar bekletir. Mürekkep kuruduktan sonra, ortam yazıcıya geri çekilir ve ikinci taraf yazdırılır. Yazdırma tamamlandığında ortam çıkış tepsisine bırakılır. Yazdırma tamamlanmadan ortamı almayın.
- Ortamı ters çevirip yeniden yazıcıya besleyerek desteklenen özel boyutlu ortamın iki tarafına yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).

### Dupleksleme yapma

---


 **Not** İlk önce tek sayfaları yazdırarak, sayfaları ters çevirerek ve ardından çift sayfalara yazdırarak el ile çift yönlü yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#).

---

### Sayfanın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırmak için (Windows)

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#) ve [Ortam yükleme](#).
2. İki taraflı yazdırma aksesuarının doğru şekilde takıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Dupleksleyiciyi takma](#).
3. Çift yönlü yazdırmayı ayarlamak için bir belge açık durumdayken, **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın ve sonra **Düzen** ve **İki Tarafa Yazdır** seçeneğini belirleyin.
4. İstediğiniz ayarları değiştirip **OK**'i tıklatın.
5. Belgenizi yazdırın.

### Sayfanın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırmak için (Mac OS X)

 **Not** İki taraflı yazdırmayı etkinleştirmek ve ciltleme seçeneklerini değiştirmek için bu yönergeleri izleyin.

**Mac OS 10.5. Copies & Pages** (Kopyalar ve Sayfalar) altında **Two-Sided Printing**'i (İki Taraflı Yazdırma) tıklatın ve sonra uygun ciltleme türünü seçin.

**Mac OS 10.6.** Yazdırma iletişim kutusunda, **Copies** (Kopyalar) ve **Collated** (Harmanlanmış) seçeneklerinin yanında **Two-Sided** (İki Taraflı) onay kutusunu tıklatıp seçin. **Two-Sided** (İki Taraflı) seçeneği kullanılmıyorsa, yazıcı sürücüsünde iki taraflı yazdırma aksesuarının etkinleştirildiğini doğrulayın. **Layout** (Düzen) panelinde ciltleme türünü seçin.

1. Uygun ortamı yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Sayfanın iki yüzüne yazdırma konusunda bilgiler](#) ve [Ortam yükleme](#).
2. İki taraflı yazdırma aksesuarının doğru şekilde takıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Dupleksleyiciyi takma](#).
3. **Sayfa Düzeni**'ta doğru yazıcıyı ve sayfa boyutunu kullandığınızdan emin olun.
4. **File** (Dosya) menüsünden **Print**'i (Yazdır) tıklatın.
5. Her iki yüze de yazdırmaya yönelik seçeneği belirleyin.
6. İstediğiniz ayarları değiştirip **Print**'i (Yazdır) tıklatın.





# 3 Tarama

Belgeleri, fotoğrafları ve diğer orijinalleri taramak ve bunları bilgisayardaki bir klasör gibi çeşitli hedeflere göndermek için yazıcının kontrol panelini kullanabilirsiniz. Ayrıca, yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımını veya TWAIN uyumlu ya da WIA uyumlu programları kullanarak da bu orijinalleri bilgisayarınızdan tarayabilirsiniz.

Belgeleri tararken, belgeleri içinde arama yapabileceğiniz, kopyalayabileceğiniz, yapıştırabileceğiniz ve düzenleyebileceğiniz bir biçime taramak için HP yazılımını kullanabilirsiniz.

---

 **Not** Bazı tarama işlevleri yalnızca HP yazılımını yüklemenizin ardından kullanılabilir.

 **İpucu** Belgeleri taramayla ilgili sorunuz varsa, bkz. [Tarama sorunlarını çözme](#)

---


Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinali tarama](#)
- [Webscan hizmetini kullanarak tarama](#)
- [Düzenlenebilir metin olarak belgeleri tarama](#)

## Orijinali tarama

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

---

 **Not** Yazıcınız ve bilgisayarınız bağlı ve açık olmalıdır.

**Not** HP yazıcı yazılımını kullanarak yazıcı kontrol panelinden veya bilgisayarınızdan bir orijinali tarıyorsanız, yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımının da taramadan önce bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olması gerekir.

**Not** Kenar boşluksuz bir orijinal tarıyorsanız, orijinali OBB'ye değil tarayıcı camına yükleyin.

- 
- [Bilgisayara tarama](#)
  - [Bellek kartına tarama](#)


## Bilgisayara tarama

### Bir orijinali yazıcı kontrol panelinden bir bilgisayara taramak için

Kontrol panelinden tarama yapmak için bu adımları kullanın.

1. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. **Tara**'ya dokununuz, sonra da **Bilgisayar**'ı seçin.

---


 **Not** Windows kullanıcıları: Bilgisayarınız hedefler listesinde görüntülenmiyorsa, hedef bilgisayarda HP yazılımınızın tarama işlevini yeniden başlatmanız gerekir.

---

3. Kaydetmek istediğiniz belge türünü seçmek için **Belge Türü**'ne dokunun. Gerekirse tarama seçenekleri üzerinde değişiklik yapın.
4. **Tarama Başlat**'a dokunun.

#### HP yazıcı yazılımından bir orijinali taramak için

1. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. Bilgisayarda, HP tarama yazılımını açın:
  - **Windows**: Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Programlar**'ı veya **Tüm Programlar**'ı seçin, HP yazıcınızın klasörünü seçin, ardından **HP Scan** seçeneğini belirleyin.
  - **Mac OS X**: Dock'ta HP Utility (HP Yardımcı Programı) simgesini, **Uygulamalar**'ı tıklatın ve ardından **HP Scan 3** öğesini çift tıklatın.
3. Taramayı başlatmak için **Tara**'yı tıklatın.

 **Not** Daha fazla bilgi için, tarama yazılımınızla birlikte gelen çevrimiçi Yardıma bakın.

## Bellek kartına tarama

### Bir orijinali yazıcı kontrol panelinden bir bilgisayara taramak için

Bir orijinali bellek kartına taramak için bu adımları kullanın.

1. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. Bellek kartını takın. Daha fazla bilgi için bkz. [Bellek kartını takma](#).
3. **Tara**'ya dokunun ve **Bellek Aygıtı**'nı seçin.
4. Kaydetmek istediğiniz belge türünü seçmek için **Belge Türü**'ne dokunun. Gerekirse tarama seçenekleri üzerinde değişiklik yapın.
5. **Tarama Başlat**'a dokunun.

## Webscan hizmetini kullanarak tarama

Web Taraması, katıştırılmış Web sunucusunun, Web tarayıcısı kullanarak yazıcınızdan bilgisayarınıza fotoğraf ve belgeleri taramanıza olanak sağlayan bir özelliğidir. Yazıcı yazılımını bilgisayarınıza yüklememiş olsanız da bu özellik kullanılabilir.

### Webscan hizmetini kullanarak taramak için

1. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı gelecek şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Tarayıcı camına bir orijinal yükleme](#) veya [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) ya da [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. Katıştırılmış Web sunucusunu açın. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).
3. **Tarama** sekmesini ve sol bölmedeki **Web Taraması** öğesini tıklatın, seçenekleri belirleyin ve **Tarama Başlat**'ı tıklatın.

## Düzenlenebilir metin olarak belgeleri tarama


Belgeleri tararken, belgeleri içinde arama yapabileceğiniz, kopyalayabileceğiniz, yapıştırabileceğiniz ve düzenleyebileceğiniz bir biçime taramak için HP yazılımını kullanabilirsiniz. Böylece harfleri, gazete kupürlerini ve başka birçok belgeyi düzenleyebilirsiniz.


Yazılımın belgelerinizi başarıyla dönüştürebilmesini sağlamak için aşağıdakileri yapın:

- **Tarayıcı camının veya OBB penceresinin temiz olduğundan emin olun.**  
Yazıcı belgeyi taradığında, tarayıcı camındaki veya OBB penceresindeki leke ya da tozlar da taranabilir ve bunlar yazılımın belgeyi düzenlenebilir metne dönüştürmesini önleyebilir.
- **Belgenin doğru şekilde yerleştirildiğinden emin olun.**  
Belgeler OBB'den düzenlenebilir metin olarak taranırken, orijinal belgenin üst kısmı ileriye gelecek ve ön yüzü yukarıya bakacak şekilde yerleştirilmesi gerekir. Tarayıcı camından tarama yapılırken, orijinal belgenin üst kısmı tarayıcı camının sağ kenarına bakacak şekilde yüklenmesi gerekir. Ayrıca belgenin kıvrılmadığından da emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
- **Belgedeki metnin net olduğundan emin olun.**  
Belgenin başarıyla düzenlenebilir metne dönüştürülmesi için orijinal belgenin net ve yüksek kalitede olması gerekir. Aşağıdaki koşullar, yazılımın belgeyi başarıyla dönüştürmemesine neden olabilir.
  - Orijinal belgedeki metin soluktur veya kıvrılmıştır.
  - Metin çok küçüktür.
  - Belgenin yapısı çok karmaşıktır.
  - Metin çok bitişiktir. Örneğin, yazılımın dönüştürdüğü metinde eksik veya birleşik "rn" karakterleri varsa, bu "m" olarak görünebilir.
  - Metin renkli bir arka plan üzerindedir. Renkli arka planlar, ön plandaki görüntülerin çok fazla karışmasına neden olabilir.

# 4 Kopyalama

Çeşitli tür ve boyutlardaki kağıtları kullanarak yüksek kaliteli renkli ve gri tonlamalı kopyalar oluşturabilirsiniz.

 **Not** Faks geldiğinde bir belge kopyalıyorsanız, kopyalama bitinceye kadar faks yazıcının belleğinde saklanır. Bu, bellekte saklanan faks sayısını azaltabilir.

 **İpucu** Belgeleri taramayla ilgili sorunuz varsa, bkz. [Kopyalama sorunlarını çözme](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Belge kopyalama](#)
- [Kopyalama ayarlarını değiştirme](#)

## Belge kopyalama


Yazıcı kontrol panelinden kaliteli kopyalar alabilirsiniz.

### Belge kopyalamak için

1. Ana tepside kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).

 **Not** Fotoğraf kopyalıyorsanız, tarayıcı camının kenarındaki simgede gösterildiği gibi fotoğrafı tarayıcı camına ön yüzü aşağı bakacak şekilde yerleştirin.

3. **Kopyala**'ya dokunun.
4. Diğer ayarları değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Kopyalama ayarlarını değiştirme](#).
5. Kopyalama işini başlatmak için aşağıdakilerden birine dokunun:
  - **Siyah Başlat**: Siyah beyaz bir kopyalama işi seçmek için.
  - **Renkli Başlat**: Renkli bir kopyalama işi seçmek için.

 **Not** Orijinaliniz renkli ise, **Siyah** işlevi seçildiğinde renkli orijinalin siyah beyaz bir kopyası üretilir, **Renkli** işlevi seçildiğindeyse renkli orijinalin tam renkli bir kopyası üretilir.

## Kopyalama ayarlarını değiştirme

Kopyalama işlerini, aşağıdakiler dahil, yazıcı kontrol panelindeki çeşitli ayarları kullanarak özelleştirebilirsiniz:

- Kopya sayısı
- Kopyalama kağıdı boyutu
- Kopyalama kağıdı türü
- Kopya kalitesi


- Daha Açık/Daha Koyu ayarları
- Orijinalleri farklı kağıt boyutlarına sığacak şekilde yeniden boyutlandırma

Bu ayarları tekli kopyalama işleri için kullanabilir veya ayarları gelecekteki işler için varsayılan olarak kullanmak üzere kaydedebilirsiniz.

#### **Tekli bir iş için kopyalama ayarlarını değiştirmek için**


1. **Kopyala**'ya dokunun.
2. Değiştirmek istediğiniz kopyalama işlevi ayarlarını seçin.
3. **Siyah Başlat** veya **Renkli Başlat**'a dokunun.


#### **Geçerli ayarları ilerideki işlerin varsayılan ayarları olarak kaydetmek için**

1. **Kopyala**'ya dokunun.
2. Kopyalama işlevi ayarlarında değişiklikleri yapın ve **Ayarlar**'a dokunun.
3. aşağı ok  ögesine dokunun ve **Yeni Varsayılanlar olarak Ayarla** seçeneğini belirleyin.
4. **Evet, varsayılanları değiştir**'e dokunun ve **Bitti**'yi seçin.

# 5 Faks

Yazıcıyı kullanarak, renkli faksler da dahil olmak üzere faks gönderebilir ve alabilirsiniz. Faksları ileriki bir tarih ve saatte gönderilecek şekilde zamanlayabilirsiniz. Ayrıca, faksları sık kullanılan numaralara hızlı ve kolayca göndermek üzere hızlı aramalar kurabilirsiniz. Yazıcı kontrol panelinden, gönderdiğiniz faksların çözünürlüğü ve açıklık ile koyuluk arasındaki karşıtlık gibi bir dizi faks seçeneğini de ayarlayabilirsiniz.

 **Not** Faksı kullanmaya başlamadan önce, yazıcıyı faks için doğru şekilde ayarladığınızdan emin olun. Bunu, kontrol panelini veya yazıcıyla verilen HP yazılımını kullanarak başlangıç ayarlarının bir bölümü olarak yapmış olabilirsiniz. Kontrol panelinden faks kurulum sınavını çalıştırarak faksın doğru kurulduğunu doğrulayabilirsiniz. Faks sınavı hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Faks kurulumunuzu sınama](#).

 **İpucu** Belgeleri taramayla ilgili sorunuz varsa, bkz. [Faks sorunlarını çözme](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Faks gönderme](#)
- [Faks alma](#)
- [Hızlı arama girişlerini ayarlama](#)
- [Faks ayarlarını değiştirme](#)
- [Faks ve dijital telefon hizmetleri](#)
- [İnternet Protokolü üzerinden Faks](#)
- [Raporları kullanma](#)

## Faks gönderme

Faksı çeşitli şekillerde gönderebilirsiniz. Yazıcı kontrol panelini kullanarak siyah beyaz veya renkli faks gönderebilirsiniz. Ayrıca takılı bir telefondan el ile bir faks gönderebilirsiniz. Bu, faksı göndermeden önce alıcıyla konuşmanıza olanak sağlar.


Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Standart bir faks gönderme](#)
- [Bilgisayardan standart faks gönderme](#)
- [Telefondan elle faks gönderme](#)
- [Monitörden arama özelliğini kullanarak faks gönderme](#)
- [Bellekten faks gönderme](#)
- [Faksı daha sonra göndermek üzere planlama](#)
- [Birden fazla alıcıya faks gönderme](#)
- [Hata Düzeltme Modu'nda bir faks gönderme](#)

### Standart bir faks gönderme

Yazıcı kontrol panelini kullanarak tek veya çok sayfalı siyah beyaz ya da renkli faksları kolayca gönderebilirsiniz.

---

 **Not** Faksların başarılı gönderildiği onayını basılı olarak almak için, herhangi bir faks göndermeden **önce** faks onayını etkinleştirin.


 **İpucu** Ayrıca, telefonda veya monitörden arama yoluyla faksı elle de gönderebilirsiniz. Bu özellikler arama hızınızı denetlemenize olanak verir. Ayrıca, özellikle arama ücretinin ödenmesi için bir arama kartı kullandığınızda ve ararken ton isteklerine yanıt vermeniz gerektiğinde de yararlıdırlar.

---

### Yazıcı kontrol panelinden standart bir faks göndermek için

1. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. **Faks'a** dokunun.
3. Tuş takımını kullanarak faks numarasını girin.

---


 **İpucu** Girdiğiniz faks numarasına bir duraklama eklemek için ekranda bir tire (-) görüntüleninceye kadar \* düğmesine art arda basın.

---

4. **Siyah Başlat** veya **Renkli Başlat** öğesine dokunun.

**Yazıcı, otomatik belge besleyiciye yüklenmiş bir orijinal algıarsa**, belgeyi girdiğiniz numaraya gönderir.

---


 **İpucu** Alıcı, gönderdiğiniz faksın kalitesinde sorunlar olduğunu bildirirse, faksınızın çözünürlüğünü veya karışıklığını değiştirmeyi deneyebilirsiniz.

---

## Bilgisayardan standart faks gönderme

Bir kopya yazdırıp yazıcıdan fakslamadan, bilgisayarınızda bir belgeyi faks olarak gönderebilirsiniz.

---

 **Not** Bu yöntemle bilgisayarınızdan gönderilen fakslar, Internet bağlantısını veya bilgisayar modemini değil, yazıcının faks bağlantısını kullanır. Bu nedenle, yazıcının çalışan bir telefon hattına bağlandığından ve faks işlevinin kurulup düzgün şekilde çalıştığından emin olun.


---

Bu özelliği kullanmak için, yazıcıyla birlikte verilen HP yazılım CD'sindeki yükleme programını kullanarak yazıcı yazılımını yüklemeniz gerekir.

### Windows

1. Bilgisayarınızda fakslamak istediğiniz belgeyi açın.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.

---

 **İpucu** Adında “(fax)” (faks) geçen yazıcıyı seçin.

---


4. Ayarları değiştirmek için (örn. belgeyi siyah beyaz faks veya renkli faks olarak gönderme), yazıcının **Özellikler** iletişim kutusunu açan seçeneği tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu seçenek **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. Ayarları değiştirdikten sonra **Tamam**'ı tıklayın.

6. **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.
7. Alıcının faks numarasını ve diğer bilgilerini girin, faksın diğer ayarlarını da değiştirin ve **Faks Gönder**'i tıklatın. Yazıcı faks numarasını çevirmeye ve belgeyi fakslamaya başlar.

### Mac OS X

1. Bilgisayarınızda fakslamak istediğiniz belgeyi açın.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.


---

 **İpucu** Adında “(Fax)” (Faks) geçen yazıcıyı seçin.

---

4. **Kağıt Yönü** ayarının aşağısındaki açılır menüden **Faks Alıcıları**'ni seçin.

---

 **Not** Açılır menüyü görüntülemek için **Yazıcı seçimi** yanındaki mavi açma üçgenini tıklatın.

---

5. Verilen kutulara faks numarasını ve diğer bilgileri yazın, **Alıcılara Ekle**'yi tıklatın.
6. **Faks Modu** seçeneğini ve istediğiniz diğer faks seçeneklerini belirleyin, ardından **Faksı Şimdi Gönder**'i tıklatın. Yazıcı faks numarasını çevirmeye ve belgeyi fakslamaya başlar.

## Telefondan elle faks gönderme


Faksı elle gönderme, telefon görüşmesi yapmanıza ve faksı göndermeden önce alıcıyla konuşmanıza olanak sağlar. Faks göndermeden önce, alıcıyı faks göndereceğinize dair bilgilendirmek isterseniz kullanışlıdır. Faksı elle gönderirken, telefonunuzun ahizesinden çevir seslerini, telefon mesajlarını ve diğer sesleri duyabilirsiniz. Bu, faks gönderirken arama kartı kullanmanızı kolaylaştırır.

Alıcının faks makinesi kurulumuna bağlı olarak, alıcı telefona yanıt verebilir veya aramayı faks makinesi alabilir. Telefona bir kişi yanıt verirse, faksı göndermeden önce alıcıyla konuşabilirsiniz. Aramayı faks makinesi yanıtlarsa, alıcı faks makinesinin faks sinyallerini duyduğunuzda faksınızı faks makinesine doğrudan gönderebilirsiniz.

### Dahili bir telefondan el ile faks göndermek için

1. Orijinal belgenizi yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde, camın sağ ön köşesine veya OBB'ye yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. **Faks**'a dokunun.
3. Yazıcıya bağlı telefonun tuş takımını kullanarak numarayı çevirin.

---

 **Not** El ile faks gönderirken yazıcının kontrol panelindeki tuş takımını kullanmayın. Alıcının numarasını çevirmek için telefondaki tuş takımını kullanmalısınız.

---



4. Alıcı telefonu açarsa, faksınızı göndermeden önce konuşabilirsiniz.



**Not** Aramayı faks makinesi yanıtlarsa, alıcı faks makinesinin faks sinyallerini duyarsınız. Faksı iletmek için bir sonraki adımdan devam edin.

5. Faksı göndermeye hazır olduğunuzda, **Siyah Başlat** veya **Renkli Başlat** ögesine dokunun.



**Not** İstendiğinde **Faks Gönder** ögesini seçin.

Faksı göndermeden önce alıcıyla konuşursanız, alıcıya faks sinyallerini duyduktan sonra kendi faks makinesindeki **Başlat** düğmesine basması gerektiğini bildirin. Faks iletilirken telefon hattı sessizleşir. Bu noktada, telefonu kapatabilirsiniz. Alıcıyla konuşmaya devam etmek isterseniz, faks iletimi tamamlanıncaya kadar hatta kalın.

## Monitörden arama özelliğini kullanarak faks gönderme

Monitörden arama özelliği, normal bir telefondan çevirdiğiniz gibi yazıcı kontrol panelinden bir numara çevirmenizi sağlar. Monitörden arama özelliğini kullanarak bir faks gönderdiğinizde, çevir seslerini, telefon istemlerini veya diğer sesleri yazıcıdaki hoparlörlerden duyabilirsiniz. Bu, arama sırasında istemlere yanıt vermenizi ve arama hızınızı denetlemenizi sağlar.



**İpucu** Arama kartı kullanıyorsanız ve PIN'ini yeterince hızlı girmezseniz, yazıcı faks sinyallerini çok hızlı göndermeye başlayarak PIN'inizin arama kartı hizmeti tarafından tanınmamasına neden olabilir. Bu durumda arama kartınızın PIN'ini saklamak için hızlı arama girişi oluşturabilirsiniz.




**Not** Ses düzeyinin açık olduğundan emin olun, aksi halde çevir sesi duymazsınız.

## Monitörden arama özelliğini kullanarak yazıcı kontrol panelinden faks göndermek için

1. Orijinallerinizi yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. **Faks** ögesine ve ardından **Siyah Başlat** veya **Renkli Başlat** ögesine dokunun. Yazıcı otomatik belge besleyiciye yüklenmiş bir orijinal belge algıladığında, çevir sesi duyarsınız.
3. Çevir sesini duyduğunuzda, yazıcı kontrol panelindeki tuş takımını kullanarak numarayı girin.
4. Ekranda görüntülenen istemleri uygulayın.



**İpucu** Faks göndermek için arama kartı kullanıyorsanız ve arama kartınızın PIN'i hızlı arama olarak saklanmışsa, PIN'inizi girmeniz istendiğinde PIN'i sakladığınız hızlı arama girişini seçmek için  (Hızlı Arama) dokunun.

Alıcı faks makinesi yanıt verdiğinde, faksınız gönderilir.

## Bellekten faks gönderme



Siyah beyaz bir faksı belleğe tarayabilir ve sonra bellekten faksı gönderebilirsiniz. Ulaşmaya çalıştığınız faks numarası meşgul veya geçici olarak ulaşılamaz olduğunda bu özellik kullanışlıdır. Yazıcı orijinalleri belleğe tarar ve alıcı faks makinesine

bağlanabildiğinde bunları gönderir. Yazıcı sayfaları belleğe taradıktan sonra, belge besleme tepsisinden veya tarayıcı camından orijinalleri hemen kaldırabilirsiniz.



**Not** Bellekten yalnızca siyah beyaz faks gönderebilirsiniz.

### Faksı bellekten göndermek için

1. Orijinallerinizi yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. Orijinali tarayıcı camına yerleştirme veya Otomatik belge besleyiciye (OBB) bir orijinal yükleme.
2. **Faks'a** ve ardından **Faks Ayarları**'na dokunun.
3. **Tara ve Faks Gönder**'e dokunun.
4. Tuş takımını kullanarak faks numarasını girin, bir hızlı arama seçmek için  (Hızlı Arama) dokunun veya önceden çevrilmiş ya da gelen bir numarayı seçmek için  (Arama Geçmişi) dokunun.
5. **Faksı Başlat**'a dokunun.  
Yazıcı orijinalleri belleğe tarar ve alıcı faks makinesi uygun olduğunda faksı gönderir.

### Faksı daha sonra göndermek üzere planlama



Siyah beyaz faksın 24 saat içinde gönderilmesini programlayabilirsiniz. Bu, siyah beyaz faksı örneğin akşam geç saatlerde, telefon hatlarının fazla meşgul olmadığı veya telefon ücretinin daha düşük olduğu bir zamanda göndermenize olanak sağlar. Yazıcı faksınızı belirtilen saatte otomatik olarak gönderir.

Tek seferde gönderilmek üzere sadece bir faks planlayabilirsiniz. Faks planlandığında normal olarak faks göndermeye devam edebilirsiniz.



**Not** Faksları yalnızca siyah beyaz gönderebilirsiniz.

### Yazıcı kontrol panelinden faks zamanlamak için

1. Orijinallerinizi yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. Orijinali tarayıcı camına yerleştirme veya Otomatik belge besleyiciye (OBB) bir orijinal yükleme.
2. **Faks'a** ve ardından **Faks Ayarları**'na dokunun.
3. **Faksı Sonra Gönder**'e dokunun.
4. Sayısal tuş takımını kullanarak gönderme zamanını girin, **AM** veya **PM** ögesine dokunun ve **Bitti**'yi seçin.
5. Tuş takımını kullanarak faks numarasını girin, bir hızlı arama seçmek için  (Hızlı Arama) dokunun veya önceden çevrilmiş ya da gelen bir numarayı seçmek için  (Arama Geçmişi) dokunun.
6. **Faksı Başlat**'a dokunun.  
Yazıcı tüm sayfaları tarar ve zamanlanan saat ekranda görüntülenir. Faks zamanlanan saatte gönderilir.


### Planlanan fakası iptal etmek için

1. Ekranda **Faksı Sonra Gönder** mesajına dokunun.  
– VEYA –  
**Faks'a** dokunun ve ardından **Faks Ayarları'nı** seçin.
2. **Zamanlanan Faksı İptal Et** öğesine dokunun.

### Birden fazla alıcıya faks gönderme

Bireysel hızlı arama girişlerini grup hızlı arama girişlerinde gruplayarak bir fakası birden çok alıcıya bir seferde gönderebilirsiniz.

### Grup hızlı aramayı kullanarak fakası birden çok alıcıya göndermek için

1. Orijinallerinizi yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
2. Bir hızlı arama seçmek için sırayla **Faks'a** ve  (Hızlı Arama) dokunun ve ardından faks göndermek istediğiniz grubu seçin.
3. **Siyah Beyaz Başlat'a** dokunun.  
Yazıcı otomatik belge besleyiciye yüklenmiş orijinal belge algılasa, belgeyi grup hızlı arama girişindeki her numaraya gönderir.



**Not** Faksları siyah beyaz göndermek için yalnızca grup hızlı arama girişlerini kullanabilirsiniz. Yazıcı fakası belleğe tarar ve sonra birinci numarayı çevirir. Bağlantı yapıldığında, fakası gönderir ve sonraki numarayı çevirir. Bir numara meşgulse veya yanıt vermiyorsa, yazıcı **Meşgul Yeniden Ara** ve **Yanıt Yok Yeniden Ara** ayarlarını izler. Bağlantı yapılamıyorsa, sonraki numara çevrilir ve bir hata raporu oluşturulur.



### Hata Düzeltme Modu'nda bir faks gönderme

**Hata Düzeltme Modu** (ECM), iletim sırasında oluşan hataları algılayıp otomatik olarak hatalı kısmın yeniden iletilmesini isteyerek, düşük kaliteli telefon hatları nedeniyle veri kaybını önler. Telefon ücretleri etkilenmez veya yüksek kaliteli telefon hatlarında azaltılabilir. Düşük kaliteli telefon hatlarında ECM, gönderim süresini ve telefon ücretlerini artırır ancak verileri daha güvenilir şekilde gönderir. **Açık** varsayılan ayardır. Ancak telefon ücretlerini büyük ölçüde artırıyorsa ve düşük ücrete düşük kalite alabiliyorsanız ECM'yi kapatın.

ECM ayarını kapatmadan önce aşağıdakileri dikkate alın. ECM'yi kapatırsanız,

- Gönderdiğiniz ve aldığınız faksların kalitesi ve iletim hızı etkilenir.
- **Faks Hızı**, otomatik olarak **Orta** değerine ayarlanır.
- Artık renkli faks göndermez veya almazsınız.


### ECM ayarını kontrol panelinden değiştirmek için

1. Giriş ekranından sağ ok  öğesine dokunun ve **Ayarlar** seçeneğini belirleyin.
2. **Faks Kurulumu'na** dokunun ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu'nu** seçin.
3. aşağı ok  öğesine dokunun, ardından **Hata Düzeltme Modu'nu** seçin.
4. **Açık** veya **Kapalı** seçeneğini belirleyin.

## Faks alma

Faksları otomatik olarak veya el ile alabilirsiniz. **Otomatik Yanıt** seçeneğini kapatırsanız, faksları el ile almanız gerekir. **Otomatik Yanıt** seçeneğini açarsanız (varsayılan ayar), yazıcı, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarıyla belirtilen sayıda çaldıktan sonra gelen aramaları otomatik olarak yanıtlar ve faksları alır. (Varsayılan **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarı beş defa çalmadır.)


Legal veya daha büyük boyutta faks alırsanız ve yazıcı o anda Legal boyutunda kağıt kullanmaya ayarlı değilse, yazıcı yüklü olan kağıda sığması için faksı küçültür. **Otomatik Küçültme** özelliğini devre dışı bıraktıysanız, yazıcı faksı iki sayfaya yazdırır.

 **Not** Faks geldiğinde bir belge kopyalıyorsanız, kopyalama bitinceye kadar faks yazıcının belleğinde saklanır. Bu, bellekte saklanan faks sayısını azaltabilir.

- [Faksı elle alma](#)
- [Faksları yedeklemeyi ayarlama](#)
- [Alınan faksları bellekten yeniden yazdırma](#)
- [Faks alma sırası](#)
- [Faksları başka bir numaraya iletme](#)
- [Alınan fakslar için kağıt boyutunu ayarlama](#)
- [Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlama](#)
- [İstenmeyen faks numaralarını engelleme](#)
- [Faksları bilgisayarınıza alma \(Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e\)](#)

### Faksı elle alma

Telefonla konuştuğunuz kişi, telefon görüşmesi devam ederken size faks gönderebilir. Buna elle faks gönderme denir. Faksı elle almak için bu bölümdeki yönergeleri kullanın.

 **Not** Konuşmak ya da faks sinyallerini dinlemek için ahizeyi kaldırabilirsiniz.

Aşağıdaki özellikleri taşıyan bir telefondan elle faks alabilirsiniz:

- Doğrudan yazıcıya bağlı olan (2-EXT bağlantı noktasından)
- Yazıcı ile aynı telefon hattını paylaşan, ancak yazıcıya bağlı olmayan

#### Faksı el ile almak için

1. Yazıcının açık olduğundan ve ana tepsiye kağıt yüklediğinizden emin olun.
2. Belge besleyici tepsisinden orijinal belgeleri çıkarın.
3. Gelen aramaya, yazıcıdan önce yanıt verebilmek için **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını daha büyük bir sayıya ayarlayın. Veya yazıcının gelen aramaları otomatik olarak yanıtlamaması için **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.


4. O sırada göndericiyle telefonda konuşuyorsanız, göndericiye kendi faks makinesindeki **Başlat** düğmesine basmasını söyleyin.
5. Gönderen bir faks makinesinin faks sinyallerini duyduğunuzda aşağıdakileri yapın:
  - a. **Faks** ögesine dokunun ve ardından **Siyah Başlat** veya **Renkli Başlat** seçeneğini belirleyin.
  - b. Yazıcı faksı almaya başladıktan sonra telefonu kapatabilir veya hatta kalabilirsiniz. Faks iletimi sırasında telefon hattı sessizdir.

## Faksları yedeklemeyi ayarlama


Tercihinize ve güvenlik gereksinimlerinize bağlı olarak, yazıcıyı aldığı tüm faksları veya bir hata durumunda aldığı faksları saklayacak ya da aldığı faksları saklamayacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

Aşağıdaki faks yedekleme modları kullanılabilir:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Açık</b>                    | <p>Varsayılan ayardır. Faks yedekleme <b>Açık</b> olduğunda, yazıcı aldığı tüm faksları bellekte saklar. Bu, bellekte saklanıyorsa en son yazdırılan en fazla sekiz faksı yeniden yazdırmanıza olanak sağlar.</p> <p><b>Not</b> Yazıcı belleği azaldığında, yeni faks alındıkça, yazdırılan fakslardan en eski olanın üzerine yazılır. Bellek yazdırılmamış fakslarla dolduğunda, yazıcı gelen faks aramalarına yanıt vermeyi durdurur.</p> <p><b>Not</b> Çok ayrıntılı renkli bir fotoğraf gibi çok büyük bir faks alırsanız, bellek sınırlamaları nedeniyle bunu bellekte depolayamayabilirsiniz.</p> |
| <b>Yalnızca Hata Durumunda</b> | <p>Yalnızca yazıcının faks yazdırmasını engelleyen bir hata durumu varsa (örneğin, yazıcıda kağıt kalmadığında) yazıcının faksları saklamasına neden olur. Yazıcı, boş bellek olduğu sürece gelen faksları saklamaya devam eder. (Bellek dolduğunda, yazıcı gelen faks aramalarına yanıt vermeyi durdurur.) Hata durumu çözüldüğünde, bellekte saklanan fakslar otomatik olarak yazdırılır ve bellekten silinir.</p>  |
| <b>Kapalı</b>                  | <p>Fakslar asla bellekte saklanmaz. Örneğin, faks yedeklemeyi güvenlik amacıyla kapatmak isteyebilirsiniz. Yazıcının yazdırmasını engelleyen bir hata durumu oluşursa (örneğin, yazıcıda kağıt kalmadığında), yazıcı gelen faks aramalarına yanıt vermeyi durdurur.</p>   |


 **Not** Faks yedekleme etkinleştirildiğinde ve siz yazıcıyı kapattığınızda, yazıcı hata durumundayken almış olabileceğiniz yazdırılmamış fakslar da dahil olmak üzere, bellekte saklanan tüm fakslar silinir. Gönderenlerle iletişim kurup yazdırılmayan faksları yeniden göndermelerini istemeniz gerekir. Aldığınız faksların listesi için **Faks Günlüğü** yazdırın. Yazıcı kapatıldığında **Faks Günlüğü** silinmez.

### Faks yedeklemeyi yazıcı kontrol panelinden ayarlamak için

1. sağ ok  ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. **Yedek Faks Alma**'ya dokunun.
4. Kullanılabilir seçeneklerden birine dokunun.

## Alınan faksları bellekten yeniden yazdırma

Faks yedekleme modunu **Açık** olarak ayarlarsanız, yazıcının hata durumunda olup olmamasına bakılmaksızın alınan fakslar her koşulda bellekte saklanır.

 **Not** Belek dolduktan sonra, yeni fakslar alındıkça, en eski, yazdırılan faksların üzerine yazılır. Saklanan tüm fakslar yazdırılmadıysa, siz bellekten faksları yazdırıncaya veya silinceye kadar yazıcı faks aramalarını almaz. Güvenlik veya gizlilik amaçlarıyla da bellekteki faksları silmek isteyebilirsiniz.


Bellekteki faksların boyutlarına bağlı olarak, en son gelen ve yazdırılmış olan en çok sekiz faksı (halen bellektelese) yeniden yazdırabilirsiniz. Örneğin, son çıktınızın kopyasını kaybettiyseniz fakslarınızı yeniden yazdırmak gereği duyabilirsiniz.

### Bellekte saklanan faksları yazıcı kontrol panelinden yazdırmak için

1. Ana tepside kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. sağ ok ► öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
3. **Araçlar**'a dokunun ve **Bellekteki Faksları Yeniden Yazdır**'ı seçin.  
Fakslar, en son alınan faks ilk önce yazdırılacak şekilde ters sırada yazdırılır.
4. Bellekteki faksları yeniden yazdırmayı durdurmak istiyorsanız, **✗** (İptal düğmesi) dokunun.

### Faks alma sırası

Yoklama, yazıcının başka bir faks makinesinden bekleyen faksları göndermesini istemesini sağlar. **Alınacak Yoklama** özelliğini kullandığınızda, yazıcı belirlenen faks makinesini arar ve ondan faksı ister. Belirlenen faks makinesinin yoklama için ayarlanmış olması ve göndermek üzere faksının bulunması gerekir.

 **Not** Yazıcı yoklama parola kodlarını desteklemez. Yoklama parola kodları, alıcı faks makinesinin faksı almak üzere yokladığı yazıcıya bir parola kodu sağlamasını gerektiren güvenlik özelliğidir. Yokladığınız yazıcının bir parola kodu uyarı olmadığından (veya varsayılan parola kodunun değişmediğinden) emin olun, aksi takdirde yazıcı faksı alamaz.

### Bir faksı kontrol yazıcı panelinden almak üzere yoklamayı ayarlamak için

1. **Faks**'a dokunun ve ardından **Faks Ayarları**'nı seçin.
2. **Alınacak Yoklama**'ya dokunun.
3. Diğer faks makinesinin faks numarasını girin.
4. **Faksı Başlat**'a dokunun.

### Faksları başka bir numaraya iletme

Yazıcıyı, fakslarınızı başka bir faks numarasına iletecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Alınan bir renkli faks, siyah beyaz olarak iletilir.


HP, ilettiğiniz numaranın çalışan bir faks hattı olduğunu doğrulamanızı önerir. Faks makinesinin ilettiğiniz faksları alabileceğinden emin olmak için bir sınama faksı gönderin.

### Faksları yazıcı kontrol panelinden iletme için

1. sağ ok ► öğesine dokunun, ardından **Ayarlar** seçeneğini belirleyin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. aşağı ok ▼ öğesine dokunun ve ardından **Faks İletme**'yi seçin.

4. Faksı yazdırmak ve iletmek için **Açık (Yazdır ve İlet)** ögesine dokunun veya faksı iletmek için **Açık (İlet)** seçeneğini belirleyin.


---

 **Not** Yazıcı faksı belirlenen faks makinesine iletemezse (örneğin, makine açık değilse), yazıcı faksı yazdırır. Yazıcıyı, alınan faksların hata raporlarını yazdıracak şekilde ayarlarsanız, yazıcı bir hata raporu da yazdırır.

---

5. Sorulduğunda, iletilecek faksları alacak faks makinesinin numarasını girin, ardından **Bitti** düğmesine dokunun. Aşağıdaki istemlerin her biri için bu işlemi yineleyin: başlangıç tarihi, başlangıç saati, bitiş tarihi ve bitiş saati.
6. Faks iletmeye etkinleştirilir. Onaylamak için **Tamam** ögesine dokunun. **Faks İletme** ayarlandığında yazıcı güç kaybederse, **Faks İletme** ayarını ve telefon numarasını kaydeder. Yazıcıya yeniden güç sağlandığında, **Faks İletme** ayarı yine **Açık** olur.

---


 **Not** **Faks İletme** menüsünden **Kapalı** seçeneğini belirleyerek faks iletmeyi iptal edebilirsiniz.

---

## Alınan fakslar için kağıt boyutunu ayarlama

Alınan fakslar için kağıt boyutunu seçebilirsiniz. Seçtiğiniz kağıt boyutu, ana tepsinizde yüklü olanla aynı olmalıdır. Fakslar yalnızca letter, A3, A4 veya legal boyutunda kağıtlara yazdırılabilir.

---

 **Not** Faks aldığınızda ana tepside yanlış boyutta kağıt yüklüyse, faks yazdırılmaz ve ekranda bir hata mesajı görüntülenir. Letter veya A4 boyutunda kağıdı yükleyin ve faksı yazdırmak için **OK** ögesine dokunun.

---

## Alınan faksların kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinden ayarlamak için

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. **Faks Kağıt Boyutu**'na dokunun ve ardından bir seçenek belirleyin.

## Gelen fakslar için otomatik küçültme ayarlama

**Otomatik Küçültme** ayarı, yazıcının varsayılan kağıt boyutundan çok daha büyük bir faks aldığında yapacağı işlemi belirler. Bu ayar varsayılan olarak açıktır; böylece gelen faksın görüntüsü mümkünse sayfaya sığacak şekilde küçültülür. Bu özellik kapalıysa, ilk sayfaya sığmayan bilgiler ikinci sayfaya yazdırılır. **Otomatik Küçültme** ayarı, legal boyutta faks alıyorsanız ve ana tepside letter boyutunda kağıt yüklüyse kullanışlıdır.

A4/Letter boyutundan büyük bir faks aldığınızda ve ana tepside A4/Letter boyutunda kağıt yüklü olduğunda Otomatik Küçültme özelliği kullanışlıdır.

## Otomatik küçültmeyi yazıcı kontrol panelinden ayarlamak için

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. **Otomatik Küçültme**'ye dokunun ve ardından **Açık** veya **Kapalı** ögesini seçin.

## İstenmeyen faks numaralarını engelleme

Telefon sağlayıcınız aracılığıyla bir arayan kimliği hizmetine abone olursanız, yazıcının belirli faks numaralarından gelen faksları yazdırmayacağı şekilde bu numaraları engelleyebilirsiniz. Gelen faks araması alındığında, yazıcı, aramanın engellenmesi gerekip gerekmediğini belirlemek için bu numarayı istenmeyen faks numaraları listesiyle karşılaştırır. Numara, engellenen faks numaraları listesindeki bir numarayla aynıysa, faks yazdırılmaz. (Engelleyebileceğiniz en fazla faks numarası sayısı, modele göre değişiklik gösterir.)

 **Not** Bu özellik tüm ülkede/bölgede desteklenmez. Ülkenizde/bölgenizde desteklenmiyorsa, **Önemsiz Faks Bloke Edici**, **Temel Faks Kurulumu** menüsünde görüntülenmez.



**Not** Arayan Numaralar listesine hiç telefon numarası eklenmezse, telefon şirketinin Arayan Numaralar hizmetine abone olunmadığı varsayılır.


- [İstenmeyen faks listesine numara ekleme](#)
- [İstenmeyen faks listesinden numara çıkarma](#)
- [İstenmeyen Faks Raporu yazdırma](#)

### İstenmeyen faks listesine numara ekleme

Belirli numaraları istenmeyen faks listesine ekleyerek engelleyebilirsiniz.

#### Önemsiz faks listesine numara eklemek için


1. sağ ok  öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. aşağı ok  öğesine dokunun ve ardından **İstenmeyen Faks Engelleyici**'yi seçin.
4. İstenmeyen faksları engellemek için Arayan Kimliği'nin gerektiğini bildiren bir mesaj görüntülenir. Devam etmek için **Tamam**'a dokunun.
5. **Numara Ekle**'ye dokunun.
6. Arayan kimliği listesinden engellenecek bir faks numarası seçmek için **Arayan Kimliği Geçmişinden Seç** öğesine dokunun.  
- veya -  
Engellenecek bir faks numarasını el ile girmek için **Yeni numara gir**'i seçin.
7. Engellenecek bir faks numarasını girdikten sonra **Bitti** öğesine dokunun.

 **Not** Faks numarasını, alınan faksın faks başlığında görüntülediği gibi (bu numaralar farklı olabileceğinden) değil de kontrol paneli ekranında görüntülediği gibi girdiğinizden emin olun.


### İstenmeyen faks listesinden numara çıkarma

Bir faks numarasını artık engellemek istemiyorsanız, o numarayı istenmeyen faks listesinden silebilirsiniz.

#### Önemsiz faks listesinden numara çıkarmak için

1. sağ ok  öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.





3. aŖađı ok  öğesine dokunun ve ardından **İstenmeyen Faks Engelleyici**'yi seçin.
4. **Numarayı Kaldır**'a dokunun.
5. Kaldırmak istediğiniz numaraya dokunun ve **Tamam**'ı seçin.

### İstenmeyen Faks Raporu yazdırma

EngellenmiŖ olan istenmeyen faks numaralarının listesini yazdırmak için aŖađıdaki yordamı kullanın.

### İstenmeyen Faks Raporu yazdırmak için

1. sağ ok  öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. aŖađı ok  öğesine dokunun ve ardından **İstenmeyen Faks Engelleyici**'yi seçin.
4. **Rapor Yazdır**'a dokunun, ardından **İstenmeyen Faks Listesi**'ni seçin.


## Faksları bilgisayarınıza alma (Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e)

Faksları otomatik olarak almak ve doğrudan bilgisayarınıza kaydetmek için Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğini kullanabilirsiniz. Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e seğeneğiyle fakslarınızın dijital kopyalarını kolayca depolayabilir ve kağıt yığınlarıyla uđraŖmaktan kurtulursunuz.

Alınan fakslar TIFF (Tagged Image File Format - Etiketli Görüntü Dosyası Biçimi) olarak kaydedilir. Faks alındıktan sonra, ekranda faksın kaydedildiği klasöre bir bağlantıyla birlikte bir uyarı alırsınız.

Dosyalar Ŗu yöntemle adlandırılır: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, burada X gönderici bilgileri, Y tarih ve Z faksın alındığı saattir.

---

 **Not** Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e seğeneği yalnızca siyah beyaz faks almada kullanılabilir. Renkli fakslar bilgisayara kaydedilmek yerine yazdırılır.

---

Bu bölümde aŖađıdaki konular yer almaktadır:

- [Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğinin gereksinimleri](#)
- [Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğini etkinleŖtirme](#)
- [Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e ayarlarını deđiŖtirme](#)

### Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğinin gereksinimleri

- Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğinin etkinleŖtirildiđi bilgisayar olan yönetici bilgisayarı sürekli açık olmalıdır. Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğinin yönetici bilgisayarı iŖlevini tek bir bilgisayar üstlenebilir.
- Hedef klasörün bulunduğu bilgisayar veya sunucu sürekli açık olmalıdır. Hedef bilgisayar etkin olmalıdır; bilgisayar uyku veya bekleme modunda olursa faks kaydedilmez.
- GiriŖ tepsisinde kağıdın yüklü olması gerekir.

### **Faksı PC'ye ve Faksı Mac'e özelliğini etkinleştirme**

Windows çalıştıran bir bilgisayarda, Faksı PC'ye özelliğini etkinleştirmek için Dijital Faks Kurulum Sihirbazı'nı kullanabilirsiniz. Macintosh bilgisayarda HP Utility'yi (HP Yardımcı Programı) kullanabilirsiniz.

#### **Faksı PC'ye (Windows) özelliğinin kurulumu için**

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#).
2. **Faks Eylemleri**'ni ve sonra da **Dijital Faks Kurulum Sihirbazı**'nı çift tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

#### **Faksı Mac'e (Mac OS X) özelliğinin kurulumu için**


1. HP Utility'yi (HP Yardımcı Programı) açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Utility \[HP Yardımcı Programı\] \(Mac OS X\)](#).
2. Araç çubuğundaki **Uygulama** simgesini tıklayın.
3. **HP Setup Assistant**'ı çift tıklayın, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

### **Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e ayarlarını değiştirme**

Faksı PC'ye ayarlarını dilediğiniz zaman bilgisayarınızda Dijital Faks Kurulum Sihirbazı'ndan güncelleştirebilirsiniz. Faksı Mac'e ayarlarını HP Utility'den (HP Yardımcı Programı) güncelleştirebilirsiniz.

PC'ye Faks veya Mac'e Faks özelliklerini kapatabilir ve yazıcının kontrol panelinden faksların yazdırılmasını devre dışı bırakabilirsiniz.

#### **Ayarları yazıcının kontrol panelinden değiştirmek için**

1.  (sağ ok) dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na, **Temel Faks Kurulumu**'na ve sonra **Faksı PC'ye** seçeneğine dokunun.
3. Değiştirmek istediğiniz ayarı seçin. Şu ayarları değiştirebilirsiniz:
  - **PC ana bilgisayar adını görüntüle:** Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliklerini yönetmek üzere ayarlanmış bilgisayarın adını görüntüler.
  - **Kapat:** Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğini kapatır.



**Not** Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğini açmak için bilgisayarınızda HP yazılımını kullanın.

- **Faks Yazdırmayı Devre Dışı Bırak:** Geldiğinde faksları yazdırmak için bu seçeneği belirleyin. Yazdırmayı kapatırsanız, renkli fakslar yazdırılmaya devam eder.


#### **HP yazılımından ayarları değiştirmek için (Windows)**

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#).
2. **Faks Eylemleri**'ni ve sonra da **Dijital Faks Kurulum Sihirbazı**'nı çift tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### HP yazılımından ayarları değiştirmek için (Mac OS X)


1. HP Utility'yi (HP Yardımcı Programı) açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Utility \[HP Yardımcı Programı\]](#) (Mac OS X).
2. Araç çubuğundaki **Uygulama** simgesini tıklatın.
3. **HP Setup Assistant'**ı çift tıklatın, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğini kapatma

1.  (sağ ok) dokununuz ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na, **Temel Faks Kurulumu**'na ve sonra **Faksı PC'ye** seçeneğine dokununuz.
3. **Kapat**'a dokununuz.

## Hızlı arama girişlerini ayarlama

Sık kullanılan faks numaralarını hızlı arama girişleri olarak ayarlayabilirsiniz. Bu işlem, yazıcının kontrol panelini kullanarak numaraları hızla aramanıza olanak sağlar.

 **İpucu** Yazıcının kontrol panelinden hızlı arama girişleri oluşturma ve yönetmeye ek olarak, yazıcıyla birlikte gelen HP yazılımı ve yazıcının katıştırılmış Web sunucusu (EWS) gibi, bilgisayarınızda kullanılabilir olan araçları da kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).


Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [Hızlı arama girişlerinin kurulumunu yapma ve bu girişleri değiştirme](#)
- [Grup hızlı arama girişlerinin kurulumunu yapma ve bu girişleri değiştirme](#)
- [Hızlı arama girişlerini silme](#)
- [Hızlı arama girişlerinin listesini yazdırma](#)

### Hızlı arama girişlerinin kurulumunu yapma ve bu girişleri değiştirme

Faks numaralarını hızlı arama girişleri olarak saklayabilirsiniz.

#### Hızlı arama girişlerinin kurulumu için

1. Yazıcının kontrol panelinde sağ ok  düğmesine ve sonra **Kurulum**'a dokununuz.
2. **Faks Kurulumu**'na dokununuz ve ardından **Hızlı Arama Kurulumu**'nu seçin.
3. **Hızlı Arama Ekle/Düzenle** seçeneğine ve sonra kullanılmayan bir giriş numarasına dokununuz.
4. Faks numaranızı yazın ve **İleri**'ye dokununuz.



**Not** Duraklamaları veya alan kodu, PBX sistemi dışındaki numaralara erişim kodu (genellikle 9 veya 0 olur) ya da uzak mesafe kodu gibi diğer gerekli numaraları eklediğinizden emin olun.

5. Hızlı arama girişi için adı yazın ve **Bitti**'ye dokununuz.

### Hızlı arama girişlerini değiştirmek için

1. Yazıcının kontrol panelinde sağ ok ► düğmesine ve sonra **Kurulum**'a dokunun.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Hızlı Arama Kurulumu**'nu seçin.
3. **Hızlı Arama Ekle/Düzenle** seçeneğine ve sonra değiştirmek istediğiniz hızlı arama girişine dokunun.
4. Faks numarasını değiştirmek isterseniz, yeni numarayı yazın ve **İleri**'ye dokunun.



**Not** Duraklamaları veya alan kodu, PBX sistemi dışındaki numaralara erişim kodu (genellikle 9 veya 0 olur) ya da uzak mesafe kodu gibi diğer gerekli numaraları eklediğinizden emin olun.

5. Hızlı arama girişinin adını değiştirmek isterseniz, yeni adı yazın ve **Bitti**'ye dokunun.

### Grup hızlı arama girişlerinin kurulumunu yapma ve bu girişleri değiştirme

Faks numaraları gruplarını grup hızlı arama girişleri olarak saklayabilirsiniz.

### Grup hızlı arama girişlerinin kurulumu için



**Not** Bir grup hızlı arama girişi oluşturabilmeniz için öncelikle en az bir hızlı arama girişi oluşturmuş olmanız gerekir.


1. Yazıcının kontrol panelinde sağ ok ► düğmesine ve sonra **Kurulum**'a dokunun.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Hızlı Arama Kurulumu**'nu seçin.
3. **Grup Hızlı Arama** seçeneğine ve sonra kullanılmayan bir giriş numarasına dokunun.
4. Grup hızlı arama girişine eklemek istediğiniz hızlı arama girişlerine ve sonra da **Tamam**'a dokunun.
5. Hızlı arama girişi için adı yazın ve **Bitti**'ye dokunun.

### Grup hızlı arama girişlerini değiştirmek için

1. Yazıcının kontrol panelinde sağ ok ► düğmesine ve sonra **Kurulum**'a dokunun.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Hızlı Arama Kurulumu**'nu seçin.
3. **Grup Hızlı Arama** seçeneğini belirleyin ve sonra değiştirmek istediğiniz girişe dokunun.
4. Gruba hızlı arama girişleri eklemek veya gruptan hızlı arama girişleri kaldırmak isterseniz, eklemek ya da kaldırmak istediğiniz hızlı arama girişlerine ve sonra da **Tamam**'a dokunun.
5. Grup hızlı arama girişinin adını değiştirmek isterseniz, yeni adı yazın ve **Bitti**'ye dokunun.

## Hızlı arama girişlerini silme

Hızlı arama girişlerini veya grup hızlı arama girişlerini silmek için aşağıdaki adımları tamamlayın:


1. Yazıcının kontrol panelinde sağ ok  düğmesine ve sonra **Kurulum**'a dokunun.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Hızlı Arama Kurulumu**'nu seçin.
3. **Hızlı Aramayı Sil**'e, silmek istediğiniz girişe ve sonra onaylamak için **Evet** ögesine dokunun.



**Not** Grup hızlı arama girişi silindiğinde, tek tek hızlı arama girişleri silinmez.

## Hızlı arama girişlerinin listesini yazdırma

Kurulumu yapılan tüm hızlı arama girişlerinin bir listesini yazdırmak için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).
2. Yazıcının kontrol panelinde sağ ok  düğmesine ve sonra **Kurulum**'a dokunun.
3. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Hızlı Arama Kurulumu**'nu seçin.
4. **Hızlı Arama Listesini Yazdır**'a dokunun.

## Faks ayarlarını değiştirme

Yazıcıyla birlikte gelen başlangıç kılavuzundaki adımları tamamladıktan sonra, başlangıç ayarlarını değiştirmek veya faks işlemleri için diğer seçenekleri yapılandırmak için aşağıdaki adımları kullanın.

- [Faks başlığını yapılandırma](#)
- [Yanıt modunu ayarlama \(Otomatik yanıt\)](#)
- [Kaç zil sesinden sonra yanıtlanacağını ayarlama](#)
- [Ayırt edici zil sesi için yanıtlama zil tonunu değiştirme](#)
- [Arama türünü ayarlama](#)
- [Yeniden arama seçeneklerini ayarlama](#)
- [Faks hızını ayarlama](#)
- [Faksın ses düzeyini ayarlama](#)


## Faks başlığını yapılandırma

Gönderdiğiniz her faksın en üstündeki faks başlığında adınız ve faks numaranız yazdırılır. HP, yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımını kullanarak faks başlığını ayarlamanızı önerir. Ayrıca burada açıklandığı gibi yazıcı kontrol panelinden de faks başlığını ayarlayabilirsiniz.



**Not** Bazı ülkelerde/bölgelerde, faks başlığı bilgileri yasal gerekliliktir.

## Faks başlığını ayarlama veya değiştirme

1. sağ ok  ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. **Faks Başlığı**'na dokunun.


4. Kişisel adınızı veya şirketinizin adını girin ve **Bitti'**ye dokunun.
5. Faks numaranızı girin ve **Bitti'**ye dokunun.

### Yanıt modunu ayarlama (Otomatik yanıt)

Yanıt modu, yazıcının gelen aramaları yanıtlayıp yanıtlanmayacağını belirler.

- Yazıcının faksları **otomatik olarak** yanıtlamasını istiyorsanız, **Otomatik Yanıt** ayarını açın. Yazıcı tüm gelen aramaları ve faksları yanıtlar.
- Faksları **el ile** almak istiyorsanız, **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın. Gelen faks aramalarını yanıtlamak üzere hazır bulunmalısınız, aksi takdirde yazıcı, faksları almaz.

### Yanıt modunu ayarlamak için

1. sağ ok  öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. **Otomatik Yanıtlama**'ya dokunun ve ardından **Açık** veya **Kapalı** öğesini seçin. **Otomatik Yanıt Açık** olduğunda, yazıcı aramaları otomatik olarak yanıtlar. **Otomatik Yanıt Kapalı** olduğunda, yazıcı aramaları yanıtlanmaz.




### Kaç zil sesinden sonra yanıtlanacağını ayarlama

**Otomatik Yanıt** ayarını açarsanız, gelen aramalar otomatik olarak yanıtlanmadan önce zilin kaç kez çalması gerektiğini ayarlayabilirsiniz.

Yazıcıyla aynı telefon hattında bir telesekreter varsa **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarı önemlidir; bunun nedeni telesekreterin telefonu yazıcıdan önce yanıtlamasını istemenizdir. Yazıcı yanıtlanmadan önce çalması gereken zil sayısının, telesekreter için gereken zil sayısından fazla olması gerekir.

Örneğin, telesekreterinizi daha az zil sayısında ve yazıcıyı maksimum zil sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (Maksimum zil sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu ayarda, telesekreter aramayı yanıtlar ve yazıcı hattı kontrol eder. Yazıcı faks sinyalleri algılayarsa, faksı alır. Arama sesli mesajsa, telesekreter gelen mesajı kaydeder.

### Kaç zil sesinden sonra yanıtlanacağını ayarlamak için

1. sağ ok  öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. **Yanıt için Çalma Sayısı**'na dokunun.
4. Zil sayısını değiştirmek için yukarı ok  veya aşağı ok  öğesine dokunun.
5. Ayarı kabul etmek için **Bitti** öğesine dokunun.


### Ayrırt edici zil sesi için yanıtlama zil tonunu değiştirme

Birçok telefon şirketi, size tek bir telefon hattından birden çok telefon numarasına sahip olmanızı sağlayan ayrırt edici zil sesi özelliğini sunar. Bu hizmete abone olduğunuzda, her numaraya farklı bir zil sesi tonu atanır. Yazıcıyı, belirli zil sesi tonlarıyla belirtilen gelen aramaları yanıtlayacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

Yazıcı, ayrırt edici zil sesi olan bir hatta bağlandıysa, telefon şirketinizden bir zil tonunu sesli mesajlara, diğerini faks aramalarına atmasını isteyin. HP, faks numaranız için çift

veya üç zil sesini tercih etmenizi önerir. Yazıcı belirtilen zil tonunu algılasa, aramayı yanıtlar ve faksı alır.


---

 **İpucu** Ayırt edici zil sesini ayarlamak için yazıcının kontrol panelindeki Zil Tonu Algılama özelliğini de kullanabilirsiniz. Bu özellik sayesinde, yazıcı gelen bir aramanın zil tonunu tanıır ve kaydeder, ayrıca bu aramaya göre, telefon şirketiniz tarafından faks aramalarına atanan ayırt edici zil sesini otomatik olarak belirler.

---

Ayırt edici zil sesi hizmetiniz yoksa, **Tüm Zil Tonları** olan varsayılan zil sesi örneğini kullanın.

---


 **Not** Yazıcı, ana telefon numarası açık olduğunda faks alamaz.

---

### **Ayırt edici zil sesinin yanıtılamaz zil tonunu değiştirmek için**

1. Yazıcının faks aramalarını otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlandığını doğrulayın.
2. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
3. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu**'nu seçin
4. **Ayırt Edici Zil Sesi**'ne dokunun.
5. Aynı telefon hattında birden çok numaranız yoksa bu ayarın değiştirilmemesi gerektiğini bildiren bir mesaj görüntülenir. Devam etmek için **Evet**'e dokunun.
6. Aşağıdakilerden birini yapın:
  - Telefon şirketiniz tarafından faks aramalarına atanan zil tonuna dokunun.  
-Veya-
  - **Zil Tonu Algılama**'ya dokunun, sonra da yazıcının kontrol panelindeki yönergeleri izleyin.

---

 **Not** Zil Tonu Algılama özelliği zil tonunu algılamayamazsa veya tamamlamadan önce özelliği kapatırsanız, zil tonu otomatik olarak **Tüm Zil Sesleri**'ne ayarlanır.

**Not** İç ve dış aramalar için farklı zil tonlarına sahip bir PBX telefon sistemi kullanıyorsanız, faks numarasını bir dış numaradan aramanız gerekir.

---

## **Arama türünü ayarlama**

Bu yordamı, tonlu arama veya darbeli arama modunu ayarlamak için kullanın. Fabrika varsayılan ayarı **Tonlu**'dur. Telefon hattınızın tonlu arama kullanamayacağından emin olmadığınız sürede ayarı değiştirmeyin.

---

 **Not** Darbeli arama seçeneği her ülkede/bölgede bulunmaz.

---

### **Arama türünü ayarlamak için**

1. sağ ok ► ögesine dokunun, ardından **Ayarlar** seçeneğini belirleyin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. aşağı ok ▼ düğmesine dokunun ve ardından **Arama Türü**'nü seçin.
4. **Tuşlu Arama** veya **Darbeli Arama** seçeneğini belirlemek için seçeneğe dokunun.

## **Yeniden arama seçeneklerini ayarlama**

Yazıcı, alıcı faks makinesi yanıt vermediği veya meşgul olduğu için faks gönderemezse, meşgulde yeniden arama ve yanıt yoksa yeniden arama seçeneklerine bağlı olarak

yeniden aramayı dener. Seçenekleri açmak veya kapatmak için aşağıdaki yordamı kullanın.

- **Meşgulde yeniden ara:** Bu seçenek açılırsa, yazıcı meşgul sinyali aldığı anda otomatik olarak yeniden arar. Bu seçeneğin varsayılan fabrika ayarı **Açık**'tir.
- **Yanıt yoksa yeniden ara:** Bu seçenek açılırsa, alıcı faks makinesi yanıt vermediğinde yazıcı otomatik olarak yeniden arar. Bu seçeneğin varsayılan fabrika ayarı **Kapalı**'dir.

#### Yeniden arama seçeneklerini ayarlamak için

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. Uygun **Meşgulde Yeniden Ara** veya **Yanıt Yoksa Yeniden Ara** seçeneğini belirlemek için seçeneğe dokunun.

### Faks hızını ayarlama

Faks gönderip alırken yazıcını ile diğer faks makineleri arasında iletişim kurmak için kullanılan faks hızını ayarlayabilirsiniz.

Aşağıdakilerden birini kullanırsanız, faks hızı için daha düşük bir değer ayarlamanız gerekebilir:

- İnternet telefon hizmeti
- PBX sistemi
- İnternet Protokolü Üzerinden Faks (FoIP)
- Tümleşik hizmetler dijital ağı (ISDN) hizmeti

Faks gönderip almada sorun yaşıyorsanız, daha düşük bir **Faks Hızı** kullanmayı deneyin. Aşağıdaki tabloda kullanılacak faks hızı ayarları açıklanmıştır.

| Faks hızı ayarı | Faks hızı         |
|-----------------|-------------------|
| Hızlı           | v.34 (33600 baud) |
| Orta            | v.17 (14400 baud) |
| Yavaş           | v.29 (9600 baud)  |

#### Faks hızını ayarlamak için



1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na ve ardından **Gelişmiş Faks Kurulumu**'na dokunun.
3. aşağı ok ▼ ögesine dokunun ve ardından **Faks Hızı**'ni seçin.
4. Hızı seçmek için dokunun.



## Faksın ses düzeyini ayarlama

Faks seslerinin düzeyini artırmak veya azaltmak için bu yordamı kullanın.

### Faksın ses düzeyini ayarlamak için

1. sağ ok  öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na dokunun ve ardından **Temel Faks Kurulumu**'nu seçin.
3. aşağı ok  öğesine dokunun ve ardından **Faks Ses Düzeyi**'ni seçin.
4. **Yumuşak, Yüksek veya Kapalı** seçeneğini belirlemek için seçeneğe dokunun.


## Faks ve dijital telefon hizmetleri

Birçok telefon şirketi, müşterilerine aşağıda örnekleri verilen dijital telefon hizmetlerini sağlar:

- DSL: Telefon şirketinizden dijital abonelik hattı (DSL) hizmeti. (DSL, ülkenizde/ bölgenizde ADSL olarak da bilinebilir.)
- PBX: Özel numara değiştirme (PBX) telefon sistemi
- ISDN: Tümleşik hizmetler dijital ağı (ISDN) sistemi.
- FoIP: İnternet kullanarak yazıcınızla faks gönderip almanıza olanak sağlayan düşük maliyetli bir telefon hizmeti. Bu yöntem, İnternet Protokolü üzerinden Faks (FoIP) denir. Daha fazla bilgi için bkz. [İnternet Protokolü üzerinden Faks](#).

HP yazıcılar özellikle geleneksel analog telefon hizmetleriyle birlikte kullanılması için tasarlanmıştır. Dijital telefon ortamındaysanız (örn. DSL/ADSL, PBX veya ISDN), faks için yazıcının kurulumunu yaparken dijital-analog filtreleri veya konvertörleri kullanmanız gerekebilir.

---

 **Not** HP, yazıcının tüm dijital ortamlarda veya tüm dijital-analog konvertörlerle dijital hizmet hatlarının veya sağlayıcılarının tamamıyla uyumlu olacağını garantiemez. Sağlanan hat hizmetlerine göre doğru kurulum seçenekleri için her zaman doğrudan telefon şirketinizle görüşmeniz önerilir.

---


## İnternet Protokolü üzerinden Faks


İnternet kullanarak yazıcınızla faks gönderip almanıza olanak sağlayan düşük maliyetli bir telefon hizmetine abone olabilirsiniz. Bu yöntem, İnternet Protokolü üzerinden Faks (FoIP) denir.

Büyük ihtimalle şu durumlarda FoIP hizmetini (telefon şirketiniz tarafından sağlanan) kullanırsınız:

- Faks numarasını çevirirken özel bir erişim kodu çeviriyorsanız ya da
- İnternet bağlanıp faks bağlantısı için analog telefon bağlantı noktaları sağlayan bir IP dönüştürücü kutunuz varsa.

---

 **Not** Yalnızca yazıcıdaki "1-LINE" etiketli bağlantı noktasına telefon kablosu bağlayarak faks gönderebilir ve alabilirsiniz. Başka bir deyişle, İnternet bağlantınız ancak bir dönüştürücü kutusundan (faks bağlantıları için normal analog telefon girişleri sağlar) veya telefon şirketiniz üzerinden yapılabilir.


 **İpucu** Herhangi bir Internet protokolü telefon sistemi üzerinden geleneksel faks iletimi desteği genellikle sınırlı olduğunda. Faks işlemiyle ilgili sorun yaşarsanız, daha düşük bir faks hızı kullanmayı veya faks hata düzeltme modunu (ECM) devre dışı bırakmayı deneyin. Ancak ECM'yi kapatırsanız, renkli faks gönderip alamazsınız. (Faks hızını değiştirme hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Faks hızını ayarlama](#). ECM kullanma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Hata Düzeltme Modu'nda bir faks gönderme](#).)

Internet faks hizmetleri konusunda sorularınız varsa, daha fazla yardım almak için Internet faks hizmetlerinizin destek bölümüne veya yerel hizmet sağlayıcınıza başvurun.

## Raporları kullanma

Yazıcıyı, gönderip aldığınız her faks için otomatik olarak hata raporları ve onay raporları yazdıracak şekilde ayarlayabilirsiniz. Ayrıca gerektiği şekilde sistem raporlarını el ile yazdırabilirsiniz; bu raporlar yazıcıyla ilgili kullanışlı sistem bilgileri sağlar.

Varsayılan olarak yazıcı yalnızca faks gönderme veya almayla ilgili bir sorun olduğunda rapor yazdıracak şekilde ayarlıdır. Faksın başarıyla gönderilip gönderilmediğini belirten bir onay mesajı, her işlemten sonra kontrol paneli ekranında kısa bir süreliğine görüntülenir.

 **Not** Raporlar okunaklı değilse, tahmini mürekkep düzeylerini kontrol panelinden, HP yazılımından (Windows) veya HP Utility'den (HP Yardımcı Programı) (Mac OS X) kontrol edebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).

**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

**Not** Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşlarının iyi durumda olduğundan ve düzgün takıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarıyla çalışma](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Faks onay raporlarını yazdırma](#)
- [Faks hata raporlarını yazdırma](#)
- [Faks günlüğünü yazdırma ve görüntüleme](#)
- [Faks günlüğünü temizleme](#)
- [Son faks işleminin ayrıntılarını yazdırma](#)
- [Arayan Numaralar Raporu yazdırma](#)
- [Arama Geçmişini görüntüleme](#)

## Faks onay raporlarını yazdırma

Fakslarınızın başarıyla gönderildiğine ilişkin basılı onay almak için, herhangi bir faks göndermeden **önce** faks onayını etkinleştirmek için aşağıdaki yönergeleri izleyin. **Açık (Faks Gönderilince)** veya **Açık (Gönderip Alınınca)** seçeneklerinden birini belirleyin.

**Kapalı**, varsayılan faks onay ayarıdır. Bu, gönderilen veya alınan her faks için bir onaylama raporunun yazdırılmadığı anlamına gelir. Her aktarımdan sonra, ekranda kısa

bir süre için, faksın başarıyla gönderilip gönderilmediğini gösteren onay iletili görüntülenir.

 **Not Açık (Faks Gönderilince)** veya **Açık (Gönderip Alınınca)** seçeneğini belirlerseniz ve faksları bellekten göndermek üzere taradıysanız faksın ilk sayfasının bir görüntüsünü Faks Gönderildi Onayı raporuna ekleyebilirsiniz.

#### Faks onaylamayı etkinleştirmek için

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Ayarlar**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na ve aşağı ok ▼ ögesine dokunun, ardından **Faks Raporları**'ni seçin.
3. **Faks Onayı**'na dokunun.
4. Aşağıdaki seçeneklerden birini dokunarak seçin.

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Kapalı</b>                   | Faksı başarıyla gönderdiğinizde veya aldığınızda faks onay raporu yazdırılmaz. Bu varsayılan ayardır. |
| <b>Açık (Faks Gönderilince)</b> | Gönderdiğiniz her faksta bir faks onay raporu yazdırılır.   |
| <b>Açık (Faks Alınınca)</b>     | Aldığınız her faksta bir faks onay raporu yazdırılır.   |
| <b>Açık (Gönderip Alınınca)</b> | Gönderdiğiniz ve aldığınız her faksta bir faks onay raporu yazdırılır.                                |

#### Rapora faksın bir görüntüsünü eklemek için

1. sağ ok ► düğmesine dokunun ve ardından **Ayarlar**'ı seçin.
2. **Rapor Yazdır**'a dokunun, ardından **Faks Onayı**'ni seçin.
3. **Açık (Faks Gönderilince)** veya **Açık (Gönderip Alınınca)** seçeneğine dokunun.
4. **Görüntülü Faks Onayı**'na dokunun.

#### Faks hata raporlarını yazdırma

Yazıcıyı, faks iletimi veya alımı sırasında hata olduğunda otomatik olarak rapor yazdıracak şekilde yapılandırabilirsiniz.

#### Yazıcıyı faks hata raporlarını otomatik olarak yazdıracak biçimde ayarlamak için

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na ve aşağı ok ▼ ögesine dokunun, ardından **Faks Raporları**'ni seçin.
3. **Faks Hata Raporu**'na dokunun.
4. Aşağıdaki seçeneklerden birini dokunarak seçin.

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Açık (Gönderip Alınınca)</b> | Bir faks hatası olduğunda yazdırır. Bu varsayılan ayardır. |
| <b>Kapalı</b>                   | Hiçbir faks hata raporunu yazdırmaz.                       |

|                          |                                       |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Açık (Faks Gönderilince) | Bir iletim hatası olduğunda yazdırır. |
| Açık (Faks Alınınca)     | Bir alma hatası olduğunda yazdırır.   |

## Faks günlüğünü yazdırma ve görüntüleme

Alınan ve yazıcı tarafından gönderilen faksların günlüğünü yazdırabilirsiniz.

### Yazıcı kontrol panelinden faks günlüğünü yazdırmak için

1. sağ ok ► ögesine dokunun, ardından **Ayarlar** seçeneğini belirleyin.
2. **Faks Kurulumu**'na ve aşağı ok ▼ ögesine dokunun, ardından **Faks Raporları**'nı seçin.
3. **Faks Günlüğü**'ne dokunun.

## Faks günlüğünü temizleme

Faks günlüğünü temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:



**Not** Faks günlüğü temizlendiğinde, bellekte saklanan tüm fakslar da silinir.

### Faks günlüğünü yazıcı kontrol paneli yoluyla temizlemek için

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Araçlar** seçeneğine dokunun.
3. aşağı ok ▼ ögesine dokunun ve ardından **Faks Temizleme Günlüğü**'nü seçin.

## Son faks işleminin ayrıntılarını yazdırma

Son Faks İşlemi raporunda, gerçekleşen son faks işleminin ayrıntıları yazdırılır. Ayrıntılar faks numarası, sayfa sayısı ve faks durumundan oluşur.

### Son Faks İşlemi raporunu yazdırma

1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na ve aşağı ok ▼ ögesine dokunun, ardından **Faks Raporları**'nı seçin.
3. **Son İşlem**'e dokunun.

## Arayan Numaralar Raporu yazdırma


Arayan faks numaralarının listesini yazdırmak için aşağıdaki yordamı kullanın.

### Arayan Numaralar Geçmiş Raporu yazdırma



1. sağ ok ► ögesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
2. **Faks Kurulumu**'na ve aşağı ok ▼ ögesine dokunun, ardından **Faks Raporları**'nı seçin.
3. aşağı ok ▼ ögesine dokunun ve ardından **Arayan Kimliği Raporu**'nu seçin.

## Arama Geçmişini görüntüleme

Yazıcıya yapılan aramaların geçmişini görüntülemek için aşağıdaki yordamı kullanın.

 **Not** Arama geçmişini yazdırılmıyor. Arama geçmişini, yalnızca yazıcının kontrol paneli ekranından görüntüleyebilirsiniz.


### Arama Geçmişini görüntülemek için

1. sağ ok  ögesine dokunun, sonra da **Faks**'ı seçin.
2.  simgesine (Arama Geçmişini) dokunun.

---

## 6 Web

Yazıcı, bilgisayar kullanılarak daha hızlı ve sorunsuz şekilde Internet'e erişmenize, belgeler edinmenize ve bunları yazdırmanıza olanak sağlayan, yenilikçi, Web etkinleştirilmiş çözümler sunar. Ayrıca profesyonel kalitede pazarlama malzemeleri oluşturmak ve yazdırmak için bir Web hizmetini de (Marketsplash by HP) kullanabilirsiniz.

 **Not** Bu Web özelliklerini kullanmak için, yazıcının Internet'e bağlı olması (bir Ethernet kablosu kullanılarak veya kablosuz bağlantıyla) gerekir. Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu Web özelliklerini kullanamazsınız.

**Not** Bu çözümlere ek olarak, mobil aygıtlardan yazıcıya uzaktan yazdırma işleri gönderebilirsiniz. ePrint adı verilen bu hizmetle, istediğiniz yerde istediğiniz zaman e-postaya bağlı cep telefonlarından, ağ dizüstü bilgisayarlarından veya diğer mobil aygıtlardan yazdırma işlemi yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP ePrint](#).

Bu bölümde aşağıdaki konular yer almaktadır:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)


### HP Apps

HP Apps, bilgisayar olmadan iş bilgilerine erişmenin, iş bilgilerini saklamanın ve yazdırmanın hızlı ve kolay bir yolunu sağlar. HP Apps'i kullanarak, iş formları, haberler, arşivler, vb. gibi Web'de saklanan içeriklere, yazıcının kontrol paneli ekranından erişim elde edebilirsiniz.

HP Apps'i kullanmak için, yazıcının Internet'e bağlı olması (bir Ethernet kablosu kullanılarak veya kablosuz bağlantıyla) gerekir. Bu hizmeti etkinleştirmek ve kurmak için yazıcının kontrol panelindeki yönergeleri izleyin.

Düzenli olarak yeni App'lar eklenmektedir, bunları seçebilir ve kullanım için yazıcının kontrol paneline indirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

 **Not** Bu Web sitesine yönelik sistem gereksinimleri listesi için bkz. [HP Web sitesi belirtileri](#).

---


## Marketsplash by HP

Profesyonel pazarlama malzemeleri oluşturmak ve yazdırmak için çevrimiçi HP araç ve hizmetlerini kullanarak işinizi büyütün. Marketsplash ile şunları yapabilirsiniz:

- Çekici, profesyonel kalitede broşürler, el ilanları, kartvizitler ve daha fazlasını hızlı ve kolayca oluşturabilirsiniz. Ödüllü iş grafiği tasarımcılarının oluşturduğu binlerce özelleştirilebilir şablon arasından seçim yapabilirsiniz.
- Çok çeşitli yazdırma seçenekleri, ihtiyacınız olduğu anda tam da ihtiyaç duyduğunuz şeyi elde etmenize olanak sağlar. Anında, yüksek kaliteli sonuçlar için yazıcınızda yazdırma işlemi yapın. Diğer seçenekler, HP ve ortaklarımızdan çevrimiçi olarak kullanılabilir. Yazdırma maliyetlerini en aza indirirken, beklediğiniz profesyonel kaliteyi elde edin.
- Tüm pazarlama malzemelerinizi, herhangi bir bilgisayardan ve yazıcınızın kontrol paneli ekranından (yalnızca belirli modellerde) doğrudan ulaşılabilen Marketsplash hesabınızda düzenli ve erişilmeye hazır şekilde tutabilirsiniz.

Kullanmaya başlamak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazıcı yazılımında **Marketsplash by HP** seçeneğini belirleyin. Veya daha fazla bilgi için bkz. [marketsplash.com](http://marketsplash.com).

---


 **Not** Bu Web sitesine yönelik sistem gereksinimleri listesi için bkz. [HP Web sitesi](#) [belirtilimleri](#).

**Not** Tüm Marketsplash araçları ve hizmetleri tüm ülkelerde, bölgelerde ve dillerde kullanılamaz. En güncel bilgiler için [marketsplash.com](http://marketsplash.com) adresini ziyaret edin.

---

# 7 Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

Yazıcıdan en iyi baskı kalitesini elde etmek için bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, mürekkep kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, yazıcı kafalarının hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

 **İpucu** Belgeleri taramayla ilgili sorunuz varsa, bkz. [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)


Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Yazdırma malzemelerini saklama](#)
- [Kullanım bilgileri toplama](#)

## Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Bu kullanıcı kılavuzundaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir.
- Mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekirse eski kartuşu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olduğundan emin olun.

 **Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşunu uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem yazıcıya hem de mürekkep kartuşuna zarar verebilir.

- Tüm mürekkep kartuşlarını takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.
- Mürekkep kartuşlarını paketlerinde mağazada asılı oldukları yönde veya paketi yoksa etiketi aşağı bakacak şekilde saklayın.
- Yazıcıyı düzgün şekilde kapattığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35° C ya da 59-95° F).
- Baskı kalitesi bozulana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez ancak baskı kalitesindeki önemli derecede bir bozulmaya bir veya daha fazla kartuşun bitmesi neden olabilir. Tıkanan bir yazıcı kafası da buna neden olabilir. Kartuşlarda kalan tahmini mürekkep düzeylerinin kontrol edilmesi ve yazıcı kafasının temizlenmesi olası çözümler arasındadır. Yazıcı kafası temizlenirken bir miktar mürekkep kullanılır.
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.



- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Yazıcıyı naklediyorsanız, yazıcıdan mürekkep sızmasını veya yazıcıya başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
  - Yazıcıyı **Güç** düğmesine basarak kapattığınızdan emin olun. Yazıcı kafası aksamının, yazıcının sağ tarafında, servis istasyonunda durması gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).
  - Mürekkep kartuşlarının ve yazıcı kafasının hep takılı olmasına dikkat edin.
  - Yazıcının düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir; yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.


### İlgili konular

- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Yazıcı kafası bakımı](#)

## Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Yazıcı yazılımından veya gömülü Web sunucusundan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edebilirsiniz. Bu araçları kullanma hakkında bilgi için, bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#). Bu bilgiyi görmek için Yazıcı Durumu sayfasını da yazdırabilirsiniz (bkz. [Yazıcı Durumu Raporunu Anlama](#)).

---

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez olana kadar kartuşları değiştirmeniz gerekmez.


**Not** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.

**Not** Kartuşta bulunan mürekkep yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında yazıcıyı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Mürekkep kartuşlarını değiştirme

---

 **Not** Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

---

Yazıcı için yedek mürekkep kartuşlarını henüz almadıysanız, bkz. [Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme](#).

**Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

**Dikkat uyarısı** Eski kartuşu çıkarmadan önce yenisi hazır olana kadar bekleyin. Mürekkep kartuşunu uzun süre yazıcı dışında bırakmayın. Bu, hem yazıcıya hem de mürekkep kartuşuna zarar verebilir.

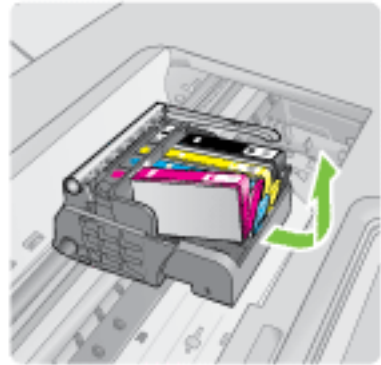
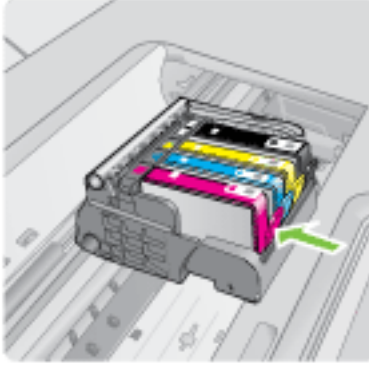
Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için bu adımları kullanın.

### Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Yazıcı taşıyıcısı erişim kapağını açın.

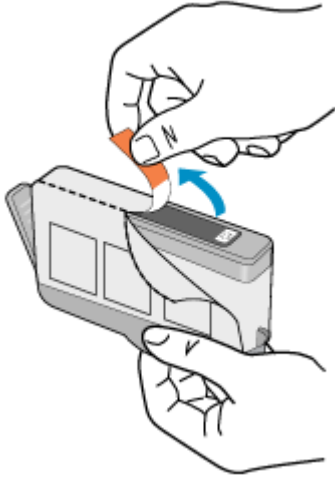
**Not** İşleme devam etmeden önce yazıcı taşıyıcısı durana kadar bekleyin.

3. Çıkarmak için mürekkep kartuşunun önündeki mandala basın ve yuvadan çıkarın.

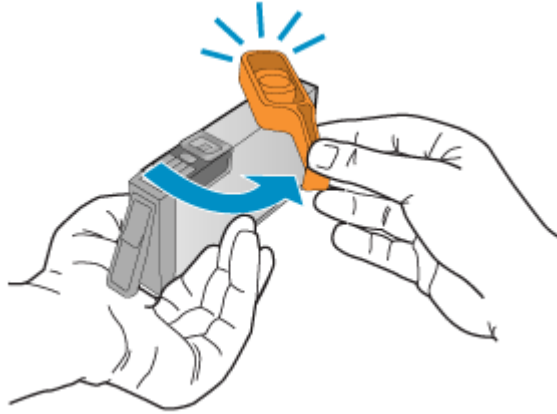


4. Mürekkep kartuşunun plastik ambalajını açmak için turuncu kulakçığı geriye doğru çekerek mürekkep kartuşunu paketinden çıkarın.


**Not** Yazıcıya takmadan önce mürekkep kartuşunun üstündeki plastik kaplamayı çıkarmaya dikkat edin, aksi takdirde, yazdırma başarısız olur.



5. Turuncu kapakçığı çevirerek koparın.




---

 **Not** Plastik kulakçığın tamamen çıkarıldığından ve etiketin havalandırma kanalını ortaya çıkaracak biçimde hafifçe sıyrıldığından emin olun.

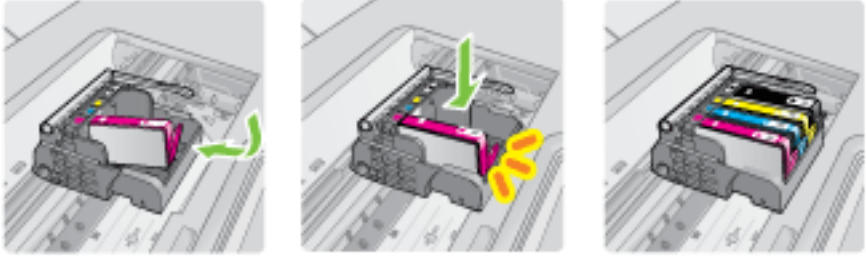
---

6. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.

 **Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için madalin her zaman aşağıda olması gerekir.

---

Mürekkep kartuşunu, simgesinin şekli ve rengi kendisiyle aynı olan yuvaya taktığınızdan emin olun.



7. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 6 arasındaki adımları yineleyin.
8. Yazıcı taşıyıcısı erişim kapağını kapatın.

### İlgili konular

[Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme](#)

## Yazdırma malzemelerini saklama

Mürekkep kartuşları uzun süre yazıcının içerisinde bırakılabilir. Ancak optimum mürekkep kartuşu sağlığı için, yazıcıyı düzgün kapattığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatın.](#)

## Kullanım bilgileri toplama

Bu yazıcıda kullanılan HP kartuşlarında yazıcının çalışmasına yardımcı olan bellek yongaları bulunur.

Buna ek olarak, bu bellek yongası yazıcının kullanımı hakkında sınırlı bir grup bilgiyi toplar; bu bilgiler şunları içerebilir: kartuşun ilk takıldığı tarih, kartuşun son kullanıldığı tarih, kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfanın kapsamı, kullanılan yazdırma modları, oluşmuş olabilecek hatalar ve yazıcı modeli. Bu bilgiler HP'nin müşterilerimizin yazdırma ihtiyaçlarına uygun yazıcılar tasarlamasına yardımcı olmaktadır.

Kartuş belleğinden toplanan veriler, müşterileri veya kartuş ya da yazıcı kullanıcılarını belirlemek için kullanılabilecek bilgileri içermez.

HP, ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına (HP Gezegen Ortakları: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) iade edilen kartuşların bellek yongalarından örnekler toplar. Bu örnekleme alınan bellek yongaları, gelecekte HP yazıcıları geliştirmek için okunur ve incelenir. Söz konusu kartuşun geri dönüşümüne yardımcı olan HP ortakları da bu verilere erişebilir.


Kartuşun sahibi olan üçüncü taraflar bellek yongasındaki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişim izni vermemeyi tercih ediyorsanız, yongayı çalışmaz hale getirebilirsiniz. Ancak, kartuşu çalışamaz yapmanızdan sonra kartuş HP yazıcıda kullanılamaz.

Bu anonim bilgileri verme konusunda endişeleriniz varsa, bellek yongasının yazıcı kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatarak bu bilgileri erişilemez duruma getirebilirsiniz:

### **Kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatmak için**

1. Yazıcı kontrol panelinde **Kurulum** öğesine dokunun.
2. **Tercihler**'i ve sonra da **Kartuş Yongası Bilgileri**'ni seçin.
3. Kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatmak için **OK**'e dokunun.

---

 **Not** Bellek yongasının yazıcı kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatırsanız, kartuşu HP yazıcıda kullanmaya devam edebilirsiniz.

---

# 8 Sorun çözüme

Bu bölümdeki bilgiler, yaygın sorunlara çözümler önermektedir. Yazıcınız düzgün çalışmıyorsa ve bu öneriler sorununuzu çözmediyse, yardım almak için aşağıdaki destek hizmetlerinden birini kullanmayı deneyin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP desteği](#)
- [Genel sorun giderme ipuçları ve kaynakları](#)
- [Yazdırma sorunlarını çözme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt besleme sorunlarını çözme](#)
- [Kopyalama sorunlarını çözme](#)
- [Tarama sorunlarını çözme](#)
- [Faks sorunlarını çözme](#)
- [HP Web sitelerini ve hizmetlerini kullanma sorunlarını giderme](#)
- [Fotoğraf \(bellek kartı\) sorunlarını çözme](#)
- [Kablolu \(Ethernet\) ağ sorunlarını çözme](#)
- [Kablosuz sorunlarını çözme \(yalnızca bazı modellerde\)](#)
- [Güvenlik duvarınızı yazıcılarla çalışmak için yapılandırma](#)
- [Yazıcı yönetimi sorunlarını çözme](#)
- [Yükleme sorunlarını giderme](#)
- [Yazıcı Durumu Raporunu Anlama](#)
- [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#)
- [Sıkışan kağıtları temizleme](#)

## HP desteği

### Sorun yaşarsanız, aşağıdaki adımları uygulayın

1. Yazıcıyla birlikte gelen belgelere bakın.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinde bulunan HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi destek tüm HP müşterileri tarafından kullanılabilir. Bu, en güncel yazıcı bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilecek kaynak olup aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - HP yazıcı için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
  - Sık rastlanan sorunlar için değerli sorun gideme bilgileri
  - Öngörülen yazıcı güncelleştirmeleri, destek uyarıları ve HP yazıcınızı kaydettirdiğinizde kullanılabilen HP bültenleriDaha fazla bilgi için bkz. [Elektronik destek alma](#).
3. HP desteğini arayın. Destek seçenekleri ve destekten faydalanma koşulları yazıcıya, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir. Daha fazla bilgi için bkz. [Telefonla HP desteği](#).

## Elektronik destek alma

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri, sipariş bilgileri ve aşağıda belirtilen diğer seçenekleri sağlar:

- Çevrimiçi destek sayfalarına erişim.
- Sorularınızla ilgili HP'ye e-posta mesajı gönderin.
- Çevrimiçi sohbet yoluyla bir HP teknisyeniyle görüşün.
- HP yazılım güncelleştirmelerini kontrol edin.

Ayrıca, sık karşılaşılan yazdırma sorunlarına kolay, adım adım çözümler sağlayan HP yazıcı yazılımından (Windows) veya HP Utility'den de (HP Yardımcı Programı) (Mac OS X) destek alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).

Destek seçenekleri ve destekten faydalanma koşulları yazıcıya, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.


## Telefonla HP desteği

Burada listelenen telefon desteği numaraları ve ilişkili maliyetler yayın sırasında geçerli olan bilgilerdir ve yalnızca kablolu hatlardan yapılan aramalara uygulanabilir. Cep telefonları için farklı ücretlendirme söz konusu olabilir.

HP'nin en güncel telefon destek numaraları ve arama maliyeti bilgileri listesi için bkz. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Garanti süresi boyunca, HP Müşteri Destek Merkezi'nden yardım alabilirsiniz.

---

 **Not** HP Linux'ta yazdırma için telefon desteği sağlamaz. Desteğin tümü çevrimiçi olarak şu web sitesinde sağlanır: <https://launchpad.net/hplip>. Destek işlemi başlatmak için **Ask a question** (Bir Soru Sor) düğmesini tıklatın.

HPLIP Web sitesi Windows veya Mac OS X için destek sağlamaz. Bu işletim sistemlerini kullanıyorsanız, bkz. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Aramadan önce](#)
- [Telefon desteği süresi](#)
- [Telefon destek numaraları](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

### Aramadan önce

HP desteğini bilgisayar ve yazıcı önünüzdeyken arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası (daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı model numarasını bulma](#))
- Seri numarası (yazıcının arkasında veya altında bulunur)

- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - Bu durumdan önce başka bir şey oldu mu (örneğin, fırtına veya yazıcının taşınması)?

### **Telefon desteği süresi**

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika (Meksika) için bir yıllık telefon desteği sunulmaktadır.



**Telefon destek numaraları**

Birçok yerde, HP, garanti periyodu sırasında ücretsiz telefon desteği sağlar. Ancak, bazı destek numaraları ücretsiz olmayabilir.

En güncel telefon destek numaraları için bkz. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

|                                    |   |                           |   |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|
| Africa (English speaking)          | +27 11 2345872  | 日本                        | 03-3335-9800  |
| Afrique (francophone)              | +33 1 4993 9230   | 0800 222 47               | الأردن  |
|                                    | 021 672 280   |                           | الجزائر   |
| Algérie                            | 021 67 22 80  | 한국                        | 1588-3003   |
| Argentina (Buenos Aires)           | 54-11-4708-1600   | Luxembourg (Français)     | +352 900 40 006<br>0.15 €/min   |
| Argentina                          | 0-800-555-5000  | Luxemburg (Deutsch)       | +352 900 40 007<br>0.15 €/Min   |
| Australia                          | 1300 721 147  | Madagascar                | 262 262 51 21 21  |
| Australia (out-of-warranty)        | 1902 910 910  | Magyarország              | 06 40 200 629<br>7,2 HUF/perc vezetékes telefonra   |
| Österreich                         | +43 0820 87 4417<br>doppelter Ortstarif   | Malaysia                  | 1800 88 8588  |
|                                    | 17212049  | Mauritius                 | 262 262 210 404   |
| België                             | +32 078 600 019<br>Peak Hours: 0,055 €/p/m<br>Low Hours: 0,27 €/p/m   | México (Ciudad de México) | 55-5258-9922  |
| Belgique                           | +32 078 600 020<br>Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours:<br>0,27 €/m   | México                    | 01-800-472-68368  |
| Brasil (Sao Paulo)                 | 55-11-4004-7751   | Maroc                     | 0801 005 010  |
| Brasil                             | 0-800-709-7751  | Nederland                 | +31 0900 2020 165<br>0.10 €/Min   |
| Canada                             | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp<br>invent)   | New Zealand               | 0800 441 147  |
| Central America & The<br>Caribbean | <a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>  | Nigeria                   | (01) 271 2320   |
| Chile                              | 800-360-999   | Norge                     | +47 815 62 070<br>starter på 0,59 Kr per min.,<br>deretter 0,39 Kr per min.<br>Fra mobiltelefon gjelder<br>mobiltelefonkostar.                    |
| 中国                                 | 1068687980  |                           | 24791773  |
| 中国                                 | 800-810-3888  | Panamá                    | 1-800-711-2884  |
| Colombia (Bogotá)                  | 571-606-9191  | Paraguay                  | 009 800 54 1 0006   |
| Colombia                           | 01-8000-51-4746-8368  | Perú                      | 0-800-10111   |
| Costa Rica                         | 0-800-011-1046  | Philippines               | 2 867 3551  |
| Česká republika                    | 810 222 222<br>1.53 CZN/min   | Polska                    | (22) 583 43 73<br>Koszt połączenia: - z tel.<br>stacjonarnego jak za 1 impuls wg<br>taryfy operatora - z tel.<br>komórkowego wg taryfy operatora. |
| Danmark                            | +45 70 202 845<br>Opkald: 0,145 (kr. pr. min.)<br>Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25<br>Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125        | Portugal                  | +351 808 201 492<br>Custo: 8 cêntimos no primeiro<br>minuto e 3 cêntimos restantes<br>minutos   |
| Ecuador (Andinatel)                | 1-999-119 ☎   | Puerto Rico               | 1-877-232-0589  |
| Ecuador (Pacifitel)                | 1-800-225-528 ☎<br>800-711-2884   | República Dominicana      | 1-800-711-2884  |
|                                    | (02) 6910602  | Reunion                   | 0820 890 323  |
| El Salvador                        | 800-6160  | România                   | 0801 033 390<br>(021 204 7090)  |
| España                             | +34 902 010 059<br>0.94 €/p/m   | Россия (Москва)           | 495 777 3284  |
| France                             | +33 0969 320 435  | Россия (Санкт-Петербург)  | 812 332 4240  |
| Deutschland                        | +49 01805 652 180<br>0,14 €/Min aus dem deutschen<br>Festnetz - bei Anrufen aus<br>Mobilfunknetzen können andere<br>Preise gelten |                           | 800 897 1415  |
| Ελλάδα                             | 801-11-75400  | Singapore                 | +65 6272 5300   |
| Κύπρος                             | +800 9 2654   | Slovenská republika       | 0850 111 256  |
| Guatemala                          | 1-800-711-2884  | South Africa (RSA)        | 0860 104 771  |
| 香港特別行政區                            | (852) 2802 4098   | Suomi                     | +358 0 203 66 767   |
| India                              | 1-800-425-7737  | Sverige                   | +46 077 120 4765<br>0,23 kr/min   |
| India                              | 91-80-28526900  | Switzerland               | +41 0848 672 672<br>0,08 CHF/min.   |
| Indonesia                          | +62 (21) 350 3408   | 臺灣                        | 02-8722-8000  |
|                                    | +971 4 224 9189   | ไทย                       | +66 (2) 353 9000  |
|                                    | +971 4 224 9189   |                           | 071 891 391   |
|                                    | +971 4 224 9189   | العراق                    | Trinidad & Tobago   |
|                                    | +971 4 224 9189   | الكويت                    | 1-800-711-2884  |
|                                    | +971 4 224 9189   | لبنان                     | Tunisie   |
|                                    | +971 4 224 9189   | قطر                       | 23 926 000  |
|                                    | +971 4 224 9189   | اليمن                     | Türkiye (Istanbul, Ankara,<br>İzmir & Bursa)  |
| Ireland                            | +353 1890 923 902<br>Calls cost Cost 5.1 cent peak /<br>1.3 cent off-peak per minute  | Україна                   | 0(212) 444 0307<br>Yerel numara: 444 0307<br>(044) 230-51-06  |
| Italia                             | +39 848 800 871<br>costo telefonico locale  |                           | 600 54 47 47  |
| Jamaica                            | 1-800-711-2884  | الإمارات العربية المتحدة  | United Kingdom  |
| 日本                                 | 0570-000511   |                           | 0844 369 0369<br>0.50 £ p/m   |
|                                    |   |                           | United States   |
|                                    |   |                           | 1-(800)-474-6836  |
|                                    |   |                           | Uruguay   |
|                                    |   |                           | 0004-054-177  |
|                                    |   |                           | Venezuela (Caracas)   |
|                                    |   |                           | 58-212-278-8666   |
|                                    |   |                           | Venezuela   |
|                                    |   |                           | 0-800-474-68368   |
|                                    |   |                           | Việt Nam  |
|                                    |   |                           | +84 88234530  |

## Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra, HP yardımına ilave bir ücret karşılığında ulaşılabilir. Yardım'a ayrıca, HP çevrimiçi destek Web sitesinden de ulaşılabilir: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP bayinize başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

## Genel sorun giderme ipuçları ve kaynakları

 **Not** Aşağıdaki adımların birçoğu HP yazılımını gerektirir. HP yazılımını yüklemeyerseniz, yazıcıyla birlikte gelen HP yazılım CD'sini kullanarak yükleyebilir veya yazılımı HP destek Web sitesinden ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) indirebilirsiniz.

Yazdırma sorunlarını gidermeye başlarken şunları deneyin.

- Kağıt sıkışma sorunu için bkz. [Kağıt sıkışmalarını giderme](#).
- Kağıt kayması ve kağıt alma gibi kağıt besleme sorunları için bkz. [Kağıt besleme sorunlarını çözme](#).
- Güç ışığı sürekli yanıyor ve yanıp sönmüyor. Yazıcının ilk açılışında, mürekkep kartuşları takıldıktan sonra başlaması yaklaşık 12 dakika alır.
- Güç kablosu ve diğer kablolar çalışır durumda ve yazıcıya sıkıca takılı olmalıdır. Yazıcının çalışır durumdaki bir alternatif akım (AC) güç prizine sıkıca bağlı ve açık olduğundan emin olun. Voltaj gereksinimleri için, bkz. [Elektrik gereksinimleri](#).
- Ortam, giriş tepsinine düzgün şekilde yerleştirilmiş ve yazıcıda sıkışmamış olmalıdır.
- Tüm paket bantları ve malzemeleri yazıcıdan çıkartılmış olmalıdır.
- Yazıcı, geçerli veya varsayılan yazıcı olarak ayarlanmış olmalıdır. Windows'da, Yazıcılar klasöründe aygıtı varsayılan olarak ayarlayın. Mac OS X için, Sistem Tercihleri'nin Yazıcı ve Faks bölümünde yazıcıyı varsayılan olarak ayarlayın. Daha fazla bilgi için bilgisayar belgelerine bakın.
- Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, **Yazdırmayı Duraklat** komutu seçili olmamalıdır.
- Bir görevi gerçekteştirirken birçok program çalıştırmamalısınız. Kullanılmayan programları kapatın veya görevi tekrar denemeden önce bilgisayarı yeniden başlatın.

### Sorun giderme konu başlıkları

- [Yazdırma sorunlarını çözme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Kağıt besleme sorunlarını çözme](#)
- [Kopyalama sorunlarını çözme](#)
- [Tarama sorunlarını çözme](#)
- [Faks sorunlarını çözme](#)
- [Kablolu \(Ethernet\) ağ sorunlarını çözme](#)
- [Kablosuz sorunlarını çözme \(yalnızca bazı modellerde\)](#)
- [Yazıcı yönetimi sorunlarını çözme](#)
- [Yükleme sorunlarını giderme](#)

## Yazdırma sorunlarını çözme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcı beklenmedik bir anda kapanıyor](#)
- [Hizalama başarısız](#)
- [Yazıcının yazdırması uzun sürebilir.](#)
- [Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var](#)

### Yazıcı beklenmedik bir anda kapanıyor

#### **Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin**

Yazıcının çalışır durumdaki bir alternatif akım (AC) güç prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun. Voltaj gereksinimleri için, bkz. [Elektrik gereksinimleri](#).

### Hizalama başarısız

Hizalama sayfası yalnızca kısmen yazılmışsa veya açık renkli ya da beyaz çizgiler içeriyorsa, yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Hizalama işlemi başarısız olursa, giriş tepsisinde kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun. Mürekkep kartuşlarını hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt varsa hizalama başarısız olur.

Hizalama işlemi yine başarısız olursa algılayıcınızda ya da mürekkep kartuşunuzda arıza olabilir. HP desteğe başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **HP'ye Başvur'u** tıklatın.

### Yazıcının yazdırması uzun sürebilir.

#### **Sistem yapılandırmasını ve kaynaklarını denetleyin**

Bilgisayarın yazıcının minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Sistem gereksinimleri](#).

#### **HP yazılımı ayarlarını kontrol edin**

Yüksek baskı kalitesi ayarlarını seçtiğinizde, yazdırma hızı daha yavaştır. Yazdırma hızını artırmak için, yazıcı sürücüsünde farklı yazdırma ayarları seçin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazdırma](#).

#### **Mürekkep kartuşu düzeylerini kontrol edin**

Bir kartuşta hiç mürekkep kalmadıysa, yazıcı kafasının aşırı ısınmasını önlemek için yazıcı yavaşlayabilir.

## Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var

### Mürekkep kartuşlarını kontrol edin

Doğru mürekkep kartuşlarının takıldığından ve mürekkep kartuşlarındaki mürekkebin az olmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#).

### Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

Belgenin kenar boşluklarının yazıcının yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. [En küçük kenar boşluklarını ayarlama](#).

### Renkli yazdırma ayarlarını gözden geçirin

Yazıcı sürücüsünde **Gri Tonlamalı Yazdır**'in seçilmediğinden emin olun.

### Yazıcının yerini ve USB kablusunun uzunluğunu kontrol edin

Yüksek elektromanyetik alanlar (örn. USB kablolarının ürettiği) bazen çıktılarda hafif bozulmalara neden olabilir. Yazıcıyı elektromanyetik alan kaynaklarından uzağa taşıyın. Ayrıca, bu elektromanyetik alanların etkilerini en aza indirmek için 3 metreden (9,8 ft.) kısa bir USB kablosu kullanmanız önerilir.

## Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenar boşluksuz yazdırma](#)
- [Yazıcı yanıt vermiyor veya yazdırmaya çalıştığımda bir şey olmuyor](#)
- [Yazıcı anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Sayfa sırası](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)

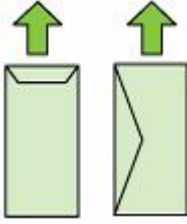
### Zarflar hatalı yazdırılıyor

Sorunu gidermek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu gidermezse sorun çözümlene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Zarf yığınının doğru yükleyin](#)
- [Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun](#)

### Çözüm 1: Zarf yığınına doğru yükleyin

**Çözüm:** Aşağıdaki resme göre zarf destesini giriş tepsisine yükleyin.



Zarfları yüklemeyen önce giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkardığınızdan emin olun.

**Neden:** Zarf yığını hatalı yüklenmiş.

Bu sorunu gidermezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Zarf türünü kontrol edin

**Çözüm:** Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereli zarflar kullanmayın.

**Neden:** Yanlış zarf türü yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Kağıt sıkışıklığını önlemek için kapakları içeri sokun

**Çözüm:** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.

**Neden:** Kapaklar merdanelere takılabilir.

---

## Kenar boşluksuz yazdırma

- Kenarlıksız yazdırma beklenmedik sonuçlar üretiyor

### Kenarlıksız yazdırma beklenmedik sonuçlar üretiyor

**Çözüm:** Görüntüyü, yazıcıyla birlikte gelen fotoğraf görüntüleme yazılımından yazdırmayı deneyin.

**Neden:** HP dışı bir yazılımdan kenarlıksız görüntü yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretti.

---

## Yazıcı yanıt vermiyor veya yazdırmaya çalıştığımda bir şey olmuyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcıyı açın](#)
- [Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin](#)
- [Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin](#)
- [Çözüm 5: Yazıcı geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin](#)
- [Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın](#)
- [Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin](#)
- [Çözüm 8: Taşıyıcısının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 9: Yazıcı ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin](#)
- [Çözüm 10: Yazıcıyı yeniden başlatın](#)

### Çözüm 1: Yazıcıyı açın

**Çözüm:** Yazıcının üzerindeki **Güç** ışığına bakın. Yanmıyorsa yazıcı kapalıdır. Güç kablosunun yazıcıya ve prize sıkıca bağlandığından emin olun. Yazıcıyı açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Yazıcı kapatılmıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yükleme](#)


**Neden:** Yazıcıda kağıt bitmiştir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Doğru yazıcıyı seçin

**Çözüm:** Yazılım uygulamanızda doğru yazıcıyı seçtiğinizden emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde yazıcının otomatik olarak seçilmesini sağlamak yazıcıyı varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz.

---

**Neden:** Yazıcı seçili yazıcı değildir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 4: Yazıcı sürücüsü durumunu kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırma durduruldu** olarak değişmiş olabilir.

**Yazıcı sürücüsü durumunu denetlemek için**

- **Windows:** HP yazıcı yazılımında, **Yazıcı Eylemleri** ve **Yazdırılanı Gör**'ü tıklatın.
- **Mac OS: System Preferences**'i (Sistem Tercihleri) açın ve **Print & Fax**'i (Yazıcı ve Faks) tıklatın. Yazıcının yazdırma kuyruğunu açın.

**Neden:** Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 5: Yazıcı geçerli işlemi tamamlayana kadar bekleyin

**Çözüm:** Yazıcı başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, sürmekte olan iş tamamlanıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi yazıcıya gönderildikten birkaç dakika sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, hata olup olmadığını görmek için yazıcı kontrol paneline bakın.

**Neden:** Yazıcı başka bir görevle meşguldür.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 6: İptal edilen tüm yazdırma işlerini kuyruktan kaldırın

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyruкта kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkararak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. İş kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyruқта kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- Yazıcı bir USB kablosuyla bağlıysa, kabloyu yazıcıdan çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu yazıcıya yeniden bağlayın.
- Yazıcıyı kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra yazıcıyı yeniden başlatın.

**Neden:** Silinen bir yazdırma işi halen kuyruқта.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 7: Kağıt sıkışıklığını giderin

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin ve yazıcıdan içinde kalan yırtık kağıtları çıkarın.

Daha fazla bilgi için bkz.

Sıkışan kağıtları temizleme

**Neden:** Yazıcıda kağıt sıkışmıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---



## Çözüm 8: Taşıyıcının serbestçe hareket edebildiğinden emin olun

**Çözüm:** Zaten çıkarılmadıysa güç kablosunu çıkarın. Taşıyıcının yazıcının bir tarafından diğerine serbestçe gidip gitmediğini kontrol edin. Bir yere takılıyorsa hareket ettirmek için zorlamayın.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşunu zorlamamaya dikkat edin. Taşıyıcı takılmışsa hareket ettirmeye zorlamak yazıcıya zarar verir.

**Neden:** Taşıyıcı takılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 9: Yazıcı ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun, yazıcının arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılmış olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo takıldıktan sonra yazıcıyı kapatıp yeniden açın. Yazıcı bilgisayara kablolu ağ üzerinden bağlıysa, söz konusu bağlantının etkin ve yazıcının açık olduğundan emin olun.

Bağlantılarınızda sorun yoksa ve yazıcıya yazdırma işi gönderdikten dakikalar sonra halen hiçbir şey yazdırılmadıysa, yazıcının durumunu kontrol edin.

Yazıcının durumunu kontrol etmek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

### Windows

1. Bilgisayar masaüstünde **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ı seçin ve ardından **Yazıcılar'** veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.  
-Veya-  
**Başlat'**, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.
2. Bilgisayarınızdaki yazıcılar **Ayrıntılar** görünümünde gösterilmiyorsa, **Görünüm** menüsünü tıklatın ve ardından **Ayrıntılar'**ı tıklatın.
3. Yazıcının durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. Yazıcı **Çevrimdışı** ise yazıcıyı sağ tıklatıp **Yazıcıyı Çevrimiçi Kullan'**ı tıklatın.
  - b. Yazıcı **Duraklatıldı** ise, yazıcıyı sağ tıklatıp **Yazdırmayı Sürdür'**ü tıklatın.
4. Yazıcıyı ağ üzerinde kullanmayı deneyin.

### Mac OS X

1. Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklatın ve ardından **Print & Fax** (Yazdırma ve Faks) öğesini tıklatın.
2. Yazıcıyı seçin ve **Print Queue** (Yazdırma Kuyruğu) seçeneğini tıklatın.
3. İletişim kutusunda **Jobs Stopped** (İşler Durduruldu) ifadesi gösteriliyorsa, **Start Jobs** (İşleri Başlat) öğesini tıklatın.

**Neden:** Bilgisayar yazıcı ile iletişim kuramamıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 10: Yazıcıyı yeniden başlatın

### Çözüm:

1. Yazıcıyı kapatın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).
2. Güç kablosunu çıkarın. Güç kablosunu tekrar prize takın ve yazıcıyı açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Yazıcı bir sorunla karşılaşmıştır.

---

## Yazıcı anlamsız karakterler yazdırıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcıyı yeniden başlatın](#)
- [Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın](#)

### Çözüm 1: Yazıcıyı yeniden başlatın

**Çözüm:** Yazıcıyı ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).

**Neden:** Yazıcıda kullanılabilir yeterli bellek yoktur.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Belgenin daha önce kaydedilmiş bir sürümünü yazdırın

**Çözüm:** Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Belge bozuk.

---

## Sayfa sırası

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümü deneyin.

- [Belgenin sayfaları yanlış sırayla çıktı](#)

### Belgenin sayfaları yanlış sırayla çıktı

**Çözüm:** Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

**Neden:** Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmış. Kağıdın yazıcınıza beslenme biçimi nedeniyle, ilk sayfanın yazdırılan tarafı kağıt destesinin en altındadır.

---

## Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın](#)
- [Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin](#)

### Çözüm 1: Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının yazıcının yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı kontrol etmek için

1. Yazıcıya göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme**'yi tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
Yazıcının desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece yazıcı, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılımla birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.  
Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Kağıt boyutu ayarını doğrulayın

**Çözüm:** Projeniz için doğru kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

**Neden:** Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Kağıt yığınının doğru yükleyin

**Çözüm:** Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkarıp yeniden yerleştirin ve kağıdın kenarına yaslanana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru kaydırarak itin.  
Daha fazla bilgi için bkz.

[Ortam yükleme](#)

**Neden:** Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

## Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin
- Çözüm 2: Belgenin düzenini kontrol edin
- Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin
- Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin

### Çözüm 1: Kenar boşluğu ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazıcı kenar boşluklarını kontrol edin.

Belgenin kenar boşluklarının yazıcının yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı kontrol etmek için

1. Yazıcıya göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme**'yi tıklayın.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
Yazıcının desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece yazıcı, yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır. Kenar boşluklarını yazılım uygulamasında ayarlama hakkında daha fazla bilgi için yazılımla birlikte verilen basılı belgelere bakın.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamış.


Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Belgenin düzenini kontrol edin

**Çözüm:** Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin, yazıcı tarafından desteklenen boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

#### Yazdırma düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. Yazıcıya göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.  
Yazılım uygulamalarının çoğunda **Dosya** menüsünü, sonra da **Baskı Önizleme**'yi tıklayın.
3. Geçerli boyutun yazıcının yazdırılabilir alanına sığıdığından emin olmak için belgedeki resimleri kontrol edin.
4. Resimler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

**Neden:** Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: Kağıt destesini doğru yükleyin**

**Çözüm:** Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt destesini giriş tepsisinden çıkarın ve kağıdı yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 4: Kenarlıklı yazdırmayı deneyin**

**Çözüm:** Kenarlıksız seçeneğini kapatarak kenarlıklı yazdırmayı deneyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Kenarlıksız belge yazdırma

**Neden:** Kenarlıksız yazdırma etkinleştirilmişti. **Kenarlıksız** seçeneği belirlendiğinden fotoğrafınız sayfanın yazdırılabilir alanına ortalanıp büyütülmüştü. Dijital fotoğraf ile yazdırdığınız kağıdın birbirlerine görece boyutlarına bağlı olarak bu görüntünün bazı bölümlerinin kırılmasına neden olabilir.

---

## **Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı**

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın
- Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin
- Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin
- Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

### **Çözüm 1: Belgenin sonundaki fazla sayfaları veya satırları kaldırın**

**Çözüm:** Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

**Neden:** Yazdırdığınız belgede ek bir boş sayfa var.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Yazıcıda yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Yazıcı iki sayfa kağıt almıştır.

---

### Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin


**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarının mürekkebi bitiyor olabilir.

**Neden:** Mürekkep düzeyi fazla düşük.

---

### Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Yazıcı kafası temizleme işlemi tamamlayın. Daha fazla bilgi için bkz. Yazıcı kafasını temizleme. Yazıcı düzgün kapatılmadıysa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekebilir.

 **Not** Yazıcının üzerinde yer alan **Güç** düğmesine basarak yazıcıyı kapatın. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce **Güç** ışığının sönmesini bekleyin. Yazıcıyı düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

---

**Neden:** Yazıcı kafası tıkanmış.

---

### Çözüm 5: Giriş tepsisine kağıt yükleyin

**Çözüm:** Yazıcıda yalnızca birkaç kağıt kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve yeniden giriş tepsisine yükleyin.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Yazıcı iki sayfa kağıt almıştır.

---

## Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

Sorunu çözmek için aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci sırada olacak şekilde sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- Çözüm 1: Yazıcıyı yeniden başlatın
- Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

- Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin
- Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin
- Çözüm 6: Yazıcıya servis uygulayın

### **Çözüm 1: Yazıcıyı yeniden başlatın**

**Çözüm:** Yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu tekrar prize takın ve yazıcıyı açmak için **Güç** düğmesine basın.

**Neden:** Yazıcı bir sorunla karşılaşmıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 2: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun**

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin**

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

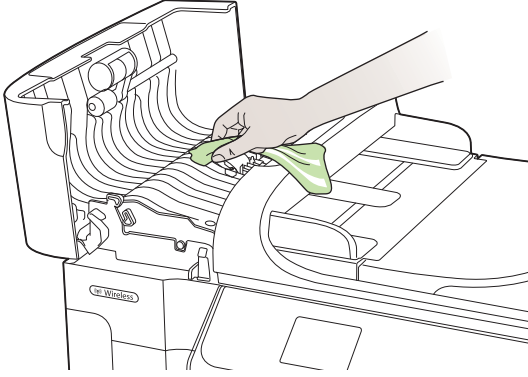
**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 4: Merdaneleri temizleyin

**Çözüm:** Merdaneleri temizleyin.



Aşağıdaki malzemeleri bulduğunuzdan emin olun:

- Tüysüz bir bez ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.
- Damıtılmış, filtre edilmiş su veya şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

**Neden:** Merdaneler kirliydi ve temizlenmeleri gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 5: Kağıt sıkışması olup olmadığını kontrol edin

**Çözüm:** Yazıcının ön tarafında kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Bulduğunuz parçaları çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt sıkışmasının yazıcının ön tarafından giderilmeye çalışılması, yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman arka kapaktan erişin ve sıkışmayı buradan gidirin.

**Neden:** Kağıt parçası olabilir ancak algılayıcı tarafından algılanmadı.

---

#### Çözüm 6: Yazıcıya servis uygulayın

**Çözüm:** Önceki çözümlerde belirtilen adımların tümünü tamamladıysanız servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

**Neden:** Yazıcınızın servise ihtiyacı vardır.



# Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler
- Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor
- Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var
- Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var
- Çıktılardaki renkler soluk veya donuk
- Çıktılar bulanık veya karışık
- Dikey çizgiler
- Çıktılar bitişik veya eğri
- Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var
- Düşük kaliteli siyah metin
- Yazıcı yavaş yazdırıyor
- Yazıcı kafası bakımı

## Yanlış, doğru olmayan veya karışık renkler

Çıktınızda aşağıdaki baskı kalitesi sorunlarından biri varsa yardım için bu bölümdeki çözümleri deneyin.

- Renkler yanlış görünüyor  
Örneğin, çıktıda yeşil yerine mavi yazdırılmış.
- Renkler birbirine karışıyor veya sayfaya bulaşmış gibi görünüyor. Kenarlar keskin ve net olması gerekirken püsküllü gibi görünüyor olabilir.

Renkler bozuk, yanlış veya birbirine karışmış görünüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarınızı kullandığınızdan emin olun
- Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin
- Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin
- Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin
- Çözüm 6: Yazıcı kafasını hizalayın
- Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin
- Çözüm 8: HP desteğine başvurun

### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarınızı kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.



**Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan sarf malzemelerinin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Neden:** HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 2: Giriş tepsisindeki kağıdı kontrol edin

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.

- Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıkça ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiş veya buruşuk ya da çok kalın.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

## Çözüm 3: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya yazıcınıza uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa naylon torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.



**Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazdırma ortamı seçme


**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 4: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 5: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.


- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Alternatif olarak, doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

- Yazıcıda yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.

Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Veya, yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.

---

 **Not** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda yazıcıda, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun gidermeye de gerek yoktur.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazdırma ortamı seçme

**Neden:** Yazdırma ayarları yanlış belirlenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### Çözüm 6: Yazıcı kafasını hizalayın

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 7: Yazıcı kafasını temizleyin**

**Çözüm:** Aşağıdaki olası sorunları kontrol edin ve ardından yazıcı kafasını temizleyin.

- Mürekkep kartuşlarındaki turuncu kulakçığı kontrol edin. Bunların doğru bir şekilde çıkarıldığından emin olun.
- Tüm mürekkep kartuşlarının düzgün şekilde takıldığından emin olun.
- **Güç** düğmesini kullanarak yazıcıyı kapattığınızdan emin olun. Bu, yazıcının yazıcı kafasını korumasına olanak tanır.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafası bakımı
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 8: HP desteğine başvurun**

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---

### **Metin veya grafiklerin içi mürekkeple tam olarak dolmuyor**


Mürekkep metni veya görüntüyü tam doldurmayarak bölümlerinin eksik veya boş olmasına neden oluyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun
- Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin
- Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin
- Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin
- Çözüm 6: HP desteğine başvurun

### Çözüm 1: Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarınızın orijinal HP mürekkep kartuşları olup olmadığını kontrol edin.

HP, orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullanmanızı önerir. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.

 **Not** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan sarf malzemelerinin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Neden:** HP olmayan mürekkep kartuşları kullanılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 3: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepesinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

### Çözüm 4: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya yazıcınıza uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa naylon torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazdırma ortamı seçme

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin**

**Çözüm:** Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafası bakımı
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 6: HP desteğine başvurun**

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---

## **Çıktının kenarlıksız baskının altına yakın bir yerde bant halinde yatay bir bozulma var**

Kenarlıksız baskının altında bulanık bir bant veya çizgi varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.



**Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

- Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin
- Çözüm 2: Daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı kullanın
- Çözüm 3: Görüntüyü döndürme

### Çözüm 1: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya yazıcınıza uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Fotoğraf ortamını orijinal kutusunda, ağzı kapatılabilir plastik bir çantada, düz bir yüzeyde, serin, kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa naylon torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazdırma ortamı seçme

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Daha yüksek bir baskı kalitesi ayarı kullanın

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Baskı kalitesi ayarı çok düşük ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Görüntüyü döndürme

**Çözüm:** Sorun devam ederse, görüntünüzdeki açık mavi, gri veya kahverengi tonların sayfanın altına yazdırılmaması için, HP yazılımını veya başka bir yazılım uygulamasını kullanarak görüntünüzü 180 derece döndürün.

**Neden:** Kusur, eş dağılmış açık renkli alanlarda daha çok göze çarpar, bu nedenle döndürmek işe yarayabilir.

---

### Çıktılarda yatay çizikler veya çizgiler var

Yatay çizgiler, kağıdın yazıcıda ilerlediği yöne doğru açıldaki (veya dik) çizgilerdir.

Çıktılarınızda sayfanın eni boyunca çizikler, çizgiler ya da işaretler varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun
- Çözüm 2: Yazdırma ayarlarınızı gözden geçirin
- Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalayın
- Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin
- Çözüm 6: HP desteğine başvurun

### Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Yazdırma ayarlarınızı gözden geçirin

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun.

Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

Ortam ayarlarını kontrol edin. Seçilen ortamın yazıcıya yüklenen ortamlarla aynı olduğundan emin olun.


**Neden:** Yazıcıdaki baskı kalitesi ayarı çok düşük değere ayarlanmıştır.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalayın

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---



### Çözüm 5: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Aşağıdaki olası sorunları kontrol edin ve ardından yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- [Yazıcı kafası bakımı](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 6: HP desteğine başvurun

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---

## Çıktılardaki renkler soluk veya donuk

Çıktılardaki renkler beklediğiniz kadar parlak ve yoğun değilse aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin](#)
- [Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)
- [Çözüm 5: HP desteğine başvurun](#)

### Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Kağıt türünü kontrol edin

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya yazıcınıza uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa naylon torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazdırma ortamı seçme


**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Mürekkep düzeylerini kontrol edin

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin

**Çözüm:** Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafası bakımı
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 5: HP desteğine başvurun

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'**ı tıklatın.

**Neden:** Yazıcı kafasında sorun vardı.

---

## Çıktılar bulanık veya karışık

Çıktılar net değilse veya bulanıksa aşağıdaki çözümleri deneyin.



**Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.



**İpucu** Bu bölümdeki çözümleri gözden geçirdikten sonra sorun giderme hakkında başka yardım olup olmadığını görmek için HP'nin Web sitesine gidebilirsiniz. Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin](#)
- [Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın](#)
- [Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalayın](#)

### Çözüm 1: Yazdırma ayarlarını gözden geçirin

**Çözüm:** Yazdırma ayarlarını kontrol edin.

- Giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için kağıt türü ayarını kontrol edin.
- Baskı kalitesi ayarını kontrol edin ve çok düşük ayarlanmadığından emin olun. Görüntüyü **En iyi** veya **Maksimum dpi** gibi yüksek baskı kalitesi ayarıyla yazdırın.

**Neden:** Kağıt türü veya baskı kalitesi ayarları doğru değil.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 2: Daha yüksek kaliteli görüntü kullanın

**Çözüm:** Daha yüksek çözünürlüklü görüntü kullanın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve çözünürlük çok düşükse, bunlar yazdırıldığında bulanık ya da karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

**Neden:** Görüntünün çözünürlüğü düşük.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### Çözüm 3: Görüntüyü daha küçük boyutlu yazdırın

**Çözüm:** Görüntünün boyutunu küçültün ve yeniden yazdırın.

Fotoğraf veya grafik yazdırıyorsanız ve baskı boyutu çok yüksek değere ayarlandysa, yazdırıldığında bulanık ya da karışık olur.

Dijital fotoğraf veya rasterleştirilmiş grafik yeniden boyutlandırılırsa yazdırıldığında bulanık veya karışık olabilir.

**Neden:** Görüntü büyük boyutlu yazdırılmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 4: Yazıcı kafasını hizalayın**

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazıcı kafasını hizalama](#)

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

---

### **Dikey çizgiler**

- [Çıktılarda dikey çizgiler var](#)


#### **Çıktılarda dikey çizgiler var**

**Çözüm:** HP, HP kağıtlarını veya yazıcınıza uygun diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir.

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Advanced Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel ortamları, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa naylon torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

---

 **Not** Bu sorunla ilgili olarak mürekkep malzemelerinde bir sorun yok. Bu nedenle mürekkep kartuşlarını veya yazıcı kafasını değiştirmek gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

[Yazdırma ortamı seçme](#)

**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

---

### **Çıktılar bitişik veya eğri**

Çıktı sayfada düz görünmüyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun](#)
- [Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun](#)

### **Çözüm 1: Kağıdın doğru şekilde yüklendiğinden emin olun**

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıdın doğru yerleştirildiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz.

Ortam yükleme

**Neden:** Kağıt düzgün yüklenmemiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 2: Yalnızca tek bir kağıt türü yüklendiğinden emin olun**

**Çözüm:** Her seferinde yalnızca tek bir tür kağıt yükleyin.

**Neden:** Giriş tepsisine birden çok türde kağıt yüklenmiş.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun**

**Çözüm:** Arka kapağın tam olarak takıldığından emin olun.

Sıkışan kağıtları temizlemek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.

**Neden:** Arka kapak yerine sıkıca takılmamış.

---

## **Kağıdın arkasında mürekkep çizgileri var**

Çıktının arkasında bulaşmış mürekkep varsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Düz kağıda bir sayfa yazdırın
- Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kadar bekleyin

### **Çözüm 1: Düz kağıda bir sayfa yazdırın**

**Çözüm:** Yazıcıdaki fazla mürekkebin emilmesi için düz kağıda bir veya birkaç sayfa yazdırın.

#### **Düz kağıt kullanarak fazla mürekkebi gidermek için**

1. Giriş tepsisine birkaç sayfa düz kağıt yerleştirin.
2. Beş dakika bekleyin.
3. Az veya hiç metin olmayan bir belge yazdırın.
4. Kağıdın arkasında mürekkep olup olmadığını kontrol edin. Kağıdın arkasında halen mürekkep varsa başka bir düz kağıda daha yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yazdırma sırasında kağıdın arkasının durduğu yerde yazıcının içinde mürekkep birikmiştir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 2: Mürekkep kuruyana kadar bekleyin

**Çözüm:** Yazıcının içindeki mürekkebin kuruması için en az otuz dakika bekleyin ve sonra yazdırma işini yeniden deneyin.

**Neden:** Yazıcıdaki fazla mürekkebin kurulması gerekir.

---

## Düşük kaliteli siyah metin

Çıktılardaki metin net değilse ve kenarları bozuksa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- [Çözüm 1: Yeniden yazdırmayı denemeden önce bekleyin](#)
- [Çözüm 2: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın](#)
- [Çözüm 3: Yazıcı kafasını hizalayın](#)
- [Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin](#)

## Çözüm 1: Yeniden yazdırmayı denemeden önce bekleyin

**Çözüm:** Siyah kartuş yeniyse, otomatik hizmetin sorunu gidermesi için zaman tanıyın. Siyah baskı kalitesi birkaç saat içinde iyileşmeye başlamalıdır. Beklemek için zamanınız yoksa, yazıcı kafasını temizleyebilirsiniz ancak bu daha fazla mürekkep kullanır ve otomatik hizmet tamamlanana kadar kötü siyah metin yeniden oluşabilir.

**Neden:** Birçok siyah baskı kalitesi sorunu otomatik hizmet gerçekleştirildiğinde giderilir.

---

## Çözüm 2: TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın

**Çözüm:** Yazıcının yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.



TrueType simgesi



OpenType simgesi

---

**Neden:** Yazı tipi özel boyutta.

Bazı yazılım uygulamalarında büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları düz olmayan özel yazı tipleri vardır. Ayrıca, biteslem metni yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

## Çözüm 3: Yazıcı kafasını hizalayın

**Çözüm:** Yazıcı kafasını hizalayın.

Yazıcının hizalanması mükemmel baskı kalitesi sağlanmasına yardımcı olur.

Daha fazla bilgi için bkz.

Yazıcı kafasını hizalama

**Neden:** Yazıcının hizalanması gerekiyor.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 4: Yazıcı kafasını temizleyin**

**Çözüm:** Önceki çözümler sorunu çözmediyse yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.

Yazıcı kafasını temizledikten sonra baskı kalitesi raporu yazdırın. Baskı kalitesi raporunu inceleyip sorunun halen devam edip etmediğine bakın.

Daha fazla bilgi için bkz.

- Yazıcı kafası bakımı
- Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme

**Neden:** Yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyordu.

---

### **Yazıcı yavaş yazdırıyor**

Yazıcı çok yavaş yazdırıyorsa aşağıdaki çözümleri deneyin.

- Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın
- Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin
- Çözüm 3: HP desteğine başvurun

#### **Çözüm 1: Daha düşük baskı kalitesi ayarı kullanın**

**Çözüm:** Baskı kalitesi ayarını kontrol edin. **En iyi** ve **Maksimum dpi** ayarları en iyi kaliteyi sağlar ancak **Normal** veya **Taslak** ayarından daha yavaştır. **Taslak** en yüksek yazdırma hızını sağlar.


**Neden:** Baskı kalitesi ayarı çok yüksek ayarlanmış.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

#### **Çözüm 2: Mürekkep düzeylerini kontrol edin**

**Çözüm:** Mürekkep kartuşlarındaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

---

Daha fazla bilgi için bkz.

Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

**Neden:** Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir. Yetersiz mürekkep yazıcı kafasının fazla ısınmasına neden olabilir. Yazıcı kafası fazla ısınırsa, soğuması için yazıcı yavaşlar.

Bu sorunu çözmezse sonraki çözümü deneyin.

---

### **Çözüm 3: HP desteğine başvurun**

**Çözüm:** Servis için HP desteğe başvurun.

Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklatın.

**Neden:** Yazıcıda sorun olmuştur.

---

## **Yazıcı kafası bakımı**

Yazdırmada sorun yaşıyorsanız, yazıcı kafasında sorun olabilir. Baskı kalitesi sorunlarını çözmek için aşağıdaki bölümlerdeki yordamları yalnızca bildirildiğinde gerçekleştirmelisiniz.

Hizalama ve temizleme yordamlarını gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olup kartuşların ömrünü azaltabilir.

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- [Yazıcı kafasını temizleme](#)
- [Yazıcı kafasını hizalama](#)
- [Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme](#)
- [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#)
- [Gelişmiş yazıcı kartuşu bakımı](#)


### **Yazıcı kafasını temizleme**

Yazdırılan çıktınızda çizikler veya atlanmış yerler ya da yanlış veya eksik renkler varsa yazıcı kafasının temizlenmesi gerekiyor olabilir.

Temizlemenin iki aşaması vardır. Her aşama yaklaşık iki dakika sürer ve gittikçe artan miktarda mürekkeple bir sayfa kullanılır. Her aşamada yazdırılan sayfanın kalitesini gözden geçirin. Yalnızca baskı kalitesi düşükse temizlemenin sonraki aşamasına geçin.

Temizlemenin her iki aşamasından sonra da baskı kalitesi düşükse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Temizleme ve hizalama sonrasında da baskı kalitesi sorunları çözülüyorsa, HP desteğine başvurun.

---

 **Not** Temizleme mürekkep kullanır, bu nedenle yazıcı kafalarını yalnızca gerekli olduğunda temizleyin. Temizleme işlemi birkaç dakika sürer. Bu işlem sırasında biraz gürültü olabilir. Yazıcı kafalarını temizlemeden önce kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).

Yazıcının düzgün kapatılmaması, baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcıyı kapatın](#).

---



### **Yazıcı kafasını kontrol panelinden temizlemek için**

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. sağ ok ► öğesine dokunun ve ardından **Kurulum**'u seçin.
3. **Araçlar**'a dokunun ve ardından **Yazıcı Kafasını Temizle** öğesini seçin.

### **Yazıcı kafasını hizalama**

Yazıcı, ilk kurulum sırasında yazıcı kafasını otomatik olarak hizalar.

Bu özelliği, yazıcı durumu sayfasındaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler görüldüğünde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşadığınızda kullanabilirsiniz.

### **Yazıcı kafasını kontrol panelinden hizalamak için**

1. Ana giriş tepsisine Letter, A4 veya Legal kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. Yazıcı kontrol panelinde sağ ok ► öğesine ve sonra **Kurulum**'a dokunun.
3. **Araçlar**'a dokunun ve ardından **Yazıcıyı Hizala** öğesini seçin.

### **Baskı kalitesi raporu yazdırma ve değerlendirme**

Baskı kalitesi sorunlarının birçok nedeni olabilir: yazılım ayarları, kötü görüntü dosyası veya yazdırma sisteminin kendisi. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz, Baskı Kalitesi Tanılama sayfası yazdırma sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içerir:

- [Baskı kalitesi raporu yazdırmak için](#)
- [Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını değerlendirmek için](#)

### **Baskı kalitesi raporu yazdırmak için**

**Kontrol paneli:** Kurulum'a dokunun, **Rapor Yazdır**'ı seçin, **Yazıcı Durumu** veya **Otomatik Sınama** seçeneğini belirleyin ve **Tamam**'ı tıklatın

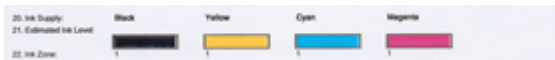


## Baskı Kalitesi Tanılama Sayfasını değerlendirmek için

Bu bölüm aşağıdaki konuları içerir:

- [Mürekkep Düzeyleri](#)
- [İyi renk çubukları](#)
- [Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar](#)
- [Çubuklarda düzenli beyaz işaretler](#)
- [Çubuk renkleri tek renk değil](#)
- [Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin](#)
- [Hizalama Desenleri](#)
- [Hata görmüyorsanız](#)

## Mürekkep Düzeyleri



- ▲ Satır 21'deki Mürekkep Düzeyi göstergelerine bakın. Çubuk düzey göstergelerinden herhangi biri düşükse, bu mürekkep kartuşunu değiştirmeniz gerekir.

**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

### İyi renk çubukları



İyi Renk Çubukları Örneği | Yedi çubuğun tümü de düz renk, keskin kenarlı ve sayfa boyunca tek renkte gösteriliyorlar - yazıcı düzgün çalışıyor.

- ▲ Sayfanın ortasındaki renk çubuklarına bakın. Yedi renk çubuğu olmalıdır. Renk çubuklarının keskin kenarlı olması gerekir. Düz renk olmalıdırlar (beyaz veya başka renklerle çizgili değil). Tümüyle tek renk olmaları gerekir. Çubuklar aşağıda gösterildiği gibi yazıcıdaki mürekkep kartuşlarına karşılık gelir:

| Öğe | Kartuş rengi           |
|-----|------------------------|
| 1   | Siyah Mürekkep Kartuşu |
| 2   | Mavi Mürekkep Kartuşu  |
| 3   | Pembe Mürekkep Kartuşu |
| 4   | Sarı Mürekkep Kartuşu  |

### Parçalı, düzensiz çizgili veya soluk çubuklar



Kötü Renk Çubukları Örneği | Üst çubuk düzensiz olarak çizgili veya soluk.



|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| Kötü Renk Çubukları Örneği | Üst siyah çubuğun bir ucu düzensiz. |
|----------------------------|-------------------------------------|

Çubuklar parçalı, düzensiz çizgili veya soluk olursa aşağıdaki adımları izleyin:

1. Mürekkep kartuşlarında mürekkep olduğundan emin olun.
2. Çizgili çubuğa karşılık gelen kartuşu çıkarın ve kartuşun düzgün şekilde havalandırıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).
3. Kartuşu yeniden takın ve tüm kartuşların düzgün şekilde yüklendiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).
4. Yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleme](#).
5. Başka bir şey yazdırmayı deneyin veya Baskı Kalitesi Tanılama raporunu yeniden yazdırın. Temizleme işe yaramış gibi görünüyorsa ancak sorun devam ediyorsa, yeniden temizleyin.
6. Temizleme sorunu çözmiyorsa, parçalı çubuğa karşılık gelen kartuşu değiştirin.
7. Mürekkep kartuşunun değiştirilmesi de işe yaramazsa HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

**Baskı Kalitesi Tanılama raporunda parçalı çubuklara neden olan sorunu önlemek için:**

- Açılmış mürekkep kartuşlarını uzun süre yazıcı dışında bırakmayın.
- Eski mürekkep kartuşunu çıkarmadan önce yeni kartuşun takılmaya hazır olmasını bekleyin.

## Çubuklarda düzenli beyaz işaretler

Renk çubuklarının herhangi birinde düzenli beyaz işaretler varsa, aşağıdaki adımları izleyin:



|                |   |
|----------------|---|
| Beyaz çizgiler | Baskı kalitesi çubuklarında beyaz işaretler var |
|----------------|---|

1. Baskı Kalitesi Tanılama raporunda **PHA TTOE = 0** ifadesi varsa, yazıcıyı hizalayın. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını hizalama](#).
2. "PHA TTOE 0 değilse" veya hizalama işe yaramazsa, yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleme](#).
3. Bir tane daha Baskı Kalitesi Tanılama raporu yazdırın. İşaretler hala duruyorsa ancak olumlu bir gelişme varsa, yeniden temizlemeyi deneyin. İşaretler kötüleştiyse HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

## Çubuk renkleri tek renk değil



|   |   |
|---|---|
| Baskı kalitesi çubukları tek renk değil | Çubukların bazı kesimleri daha açık veya daha koyu. |
|---|---|

Çubuklardan herhangi biri tek renk değilse, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Yazıcı yakın bir zamanda yüksek rakımlı bir yere taşındıysa, yazıcı kafasını temizlemeyi deneyin.
2. Yazıcı yakın bir zamanda taşınmadıysa, bir tane daha Baskı Kalitesi Tanılama raporu yazdırmayı deneyin. Bu işlem yazıcı kafası temizlemekten daha az mürekkep kullanır; ancak etkili olmazsa temizlemeyi deneyin.
3. Baskı Kalitesi Tanılama raporunu yeniden deneyin. Renklerde gelişme görülüyorsa, temizlemeye devam edin. Renkler kötüleştiyse HP'ye başvurun; yazıcı kafasının değiştirilmesi gerekebilir.

### Büyük Siyah Yazı Tipinde Metin

Renk bloklarının üst kısmındaki büyük yazı tipinde yazılmış metne bakın. **I ABCDEFG abcdefg** Yazının net ve temiz olması gerekir. Yazı eğrilmişse, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Mürekkep izleri veya lekeleri varsa, yazıcı kafasını temizleyin.

I ABCDEFG abcdefg

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| İyi Geniş Yazı Tipi Türü örneği | Harfler keskin ve net - yazıcı düzgün çalışıyor. |
|---------------------------------|--|

I ABCDEFG abcdefg

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği | Harfler eğrilmiş - yazıcıyı hizalayın. |
|----------------------------------|--|

I ABCDEFG abcdefg

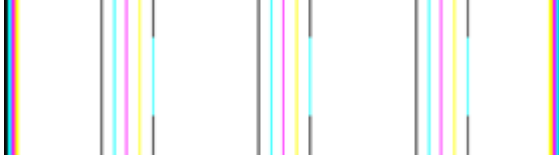
|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği | Harfler bulanık - yazıcı kafasını temizleyin ve kağıdın kıvrılıp kıvrılmadığını denetleyin. Kıvrılmalarını önlemek için tüm kağıtları sıkıca kapanabilen bir torbada düz olarak saklayın. |
|----------------------------------|---|

I ABCDEFG abcdefg

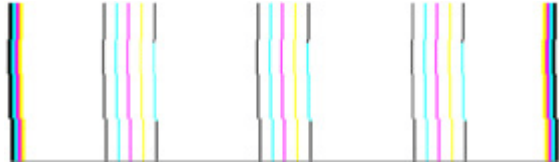
|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Kötü Geniş Yazı Tipi Türü örneği | Harflerin bir ucu bulanık - yazıcı kafasını temizleyin. Bu arıza yeni siyah kartuş takıldıktan hemen sonra ortaya çıkarsa, yazıcının otomatik hizmet yordamları bu sorunu, yazıcı kafası temizlemekten daha az mürekkep kullanarak bir iki gün içinde çözebilir. |
|----------------------------------|--|

## Hizalama Desenleri

Renk çubuklarında ve büyük yazı tipinde sorun yok gibi görünüyorsa ve mürekkep kartuşları boş değilse, renk çubuklarının hemen üstünde yer alan hizalama desenine bakın.



İyi hizalama deseni örneği | Çizgiler düz.



Kötü hizalama deseni örnekleri | Çizgiler eğrilmiş - yazıcıyı hizalayın. Bu işe yaramazsa HP'ye başvurun.

## Hata görmüyorsanız

Baskı kalitesi raporundan herhangi bir sorun görmüyorsanız yazıcı sistemi doğru çalışıyor demektir. Doğru çalıştığından yazıcıya servis gerekmediği gibi malzemelerin değiştirilmesi de gerekmez. Halen baskı sorunu devam ediyorsa şunları kontrol edebilirsiniz:

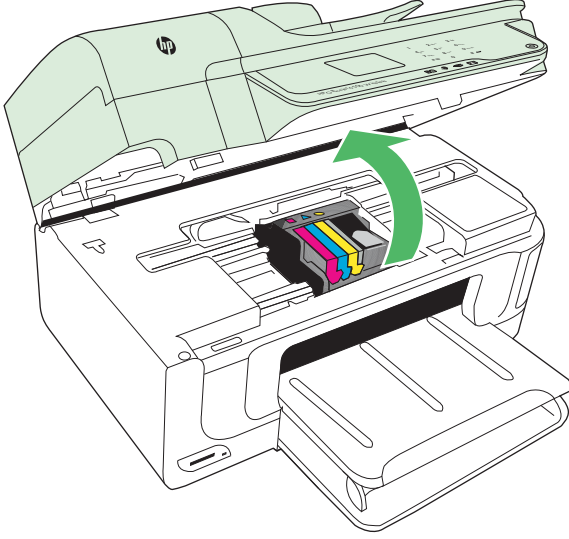
- Kağıdı kontrol edin.
- Yazdırma ayarlarını kontrol edin.
- Görüntü çözünürlüğünün yeterli olduğundan emin olun.
- Sorun, çıktının kenarına yakın bir bantta sınırlı gibi görünüyorsa, görüntüyü 180 derece döndürmek için HP yazılımını veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Sorun baskının diğer tarafında görünmeyebilir.

## Gelişmiş yazıcı kafası bakımı

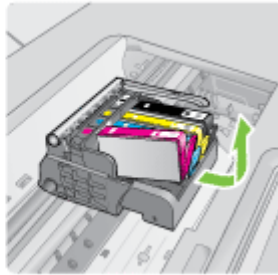
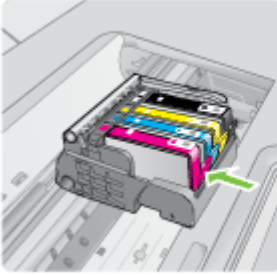
⚠ **Uyarı** Yazıcı kafasını yalnızca **Yazıcı Kafası Sorunu** hata mesajları için verilen yordamın bir parçası olarak yeniden takın

**Yazıcı kafasını yeniden takmak için**

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu kapağını açın.



3. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

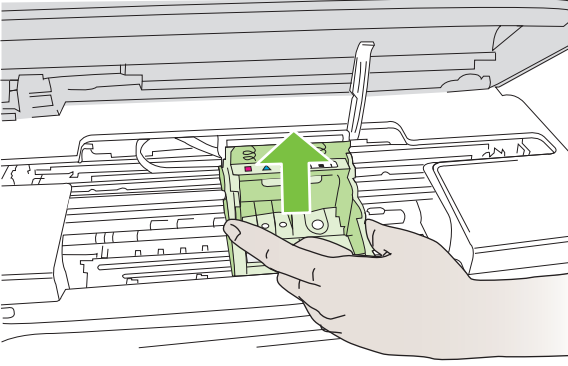




4. Taşıyıcıdaki mandalın kolunu kaldırın.

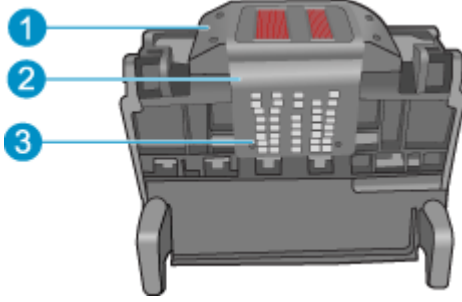


5. Düz yukarı çekerek yazıcı kafasını çıkarın.



### 6. Yazıcı kafasını temizleyin.

Yazıcı kafasının temizlenmesi gereken üç yeri vardır: mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar, mürekkep püskürtme uçlarıyla elektrik temas noktaları arasındaki kenar ve elektrik temas noktaları.

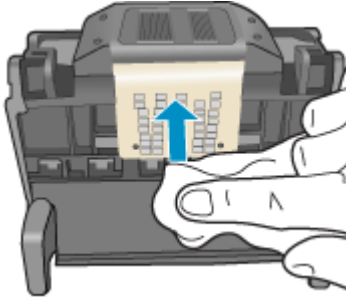


|   |   |
|---|---|
| 1 | Mürekkep püskürtme uçlarının iki yanındaki plastik kenarlar |
| 2 | Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasındaki kenar        |
| 3 | Elektrik temas noktaları                                    |

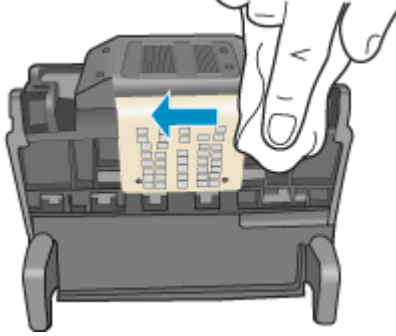
△ **Dikkat uyarısı** Püskürtme uçları ve elektrik temas noktaları alanlarına parmağınızla değil, **yalnızca** temizlik malzemesiyle dokununuz.

### Yazıcı kafasını temizlemek için

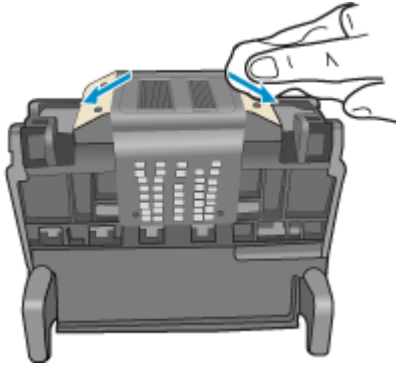
- Temiz, tüy bırakmayan bir bezi hafifçe nemlendirin ve elektrik temas noktalarını aşağıdan yukarı silin. Püskürtme uçları ile elektrik temas noktaları arasındaki kenarı geçmeyin. Bez parçasına yeni mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.



- b.** Püskürtme uçlarıyla temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bezle silin.



- c.** Püskürtme uçlarının iki yanındaki kenarları temizlemek için temas noktaları arasında birikmiş olabilecek mürekkep ve kirleri yeni, hafifçe nemlendirilmiş tüy bırakmayan bir bez kullanın. Mürekkep püskürtme uçlarını silin.

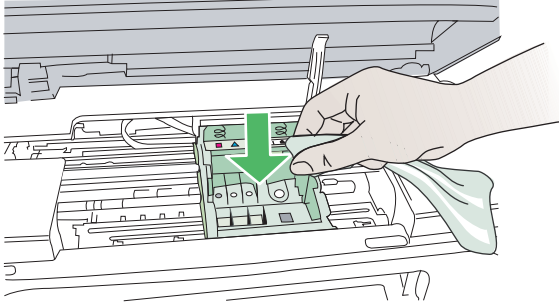


- d.** Sonraki adıma geçmeden önce silinen alanları tüy bırakmayan kuru bir bezle silin.

7. Yazıcının içindeki elektrik temas noktalarını temizleyin.

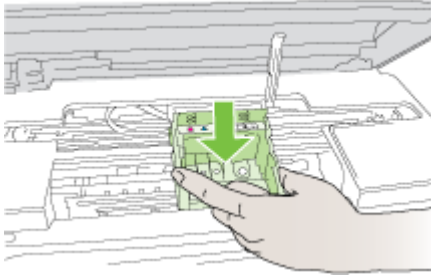
**Yazıcıdaki elektrik temas noktalarını temizlemek için**

- a. Temiz, tüy bırakmayan bir bezi şişe suyuyla veya arı suyla hafifçe nemlendirin.
- b. Yazıcıdaki elektrik temas noktalarını bezle üstten aşağıya doğru silerek temizleyin. Ne kadar gerekiyorsa, o kadar yeni, temiz bez kullanın. Beze mürekkep bulaşmayana kadar temizleyin.




- c. Sonraki adıma geçmeden önce alanı tüy bırakmayan kuru bir bezle silerek kurulayın.

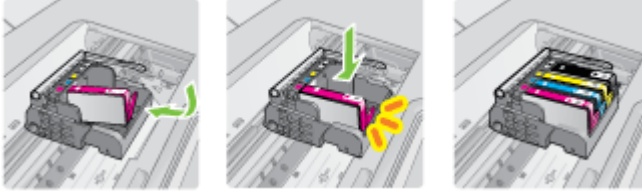
8. Mandal kolunun kalkık olduğundan emin olun ve sonra yazıcı kafasını yeniden takın.



9. Mandalın kolunu dikkatle indirin.

 **Not** Mandal kolunu mürekkep kartuşlarını yeniden takmadan önce indirmeye dikkat edin. Mandal kolunu kalkık bırakmak mürekkep kartuşunun yerine oturmamasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

10. Yardım için renkli simgeleri kullanarak sıkıca yerine oturana kadar mürekkep kartuşunu kaydırarak boş yuvaya oturtun.



11. Mürekkep kartuşu kapağını kapatın.

### Gelişmiş yazıcı kartuşu bakımı

Bu bölümde aşağıdaki konular bulunmaktadır:

- Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

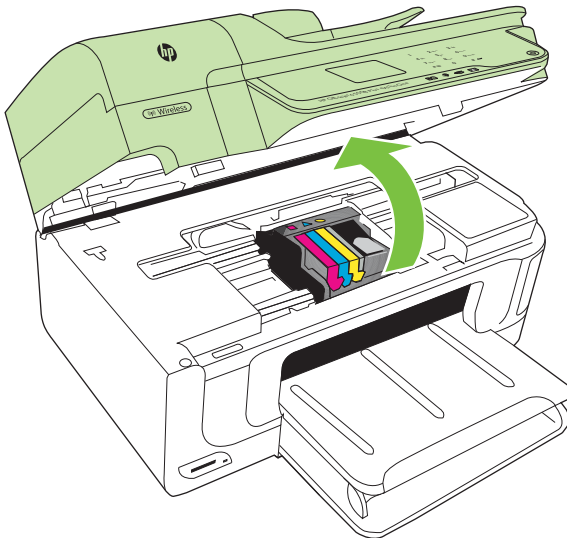
### Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizleyin

Sorun çözülmezse yazdırma devam edebilir fakat mürekkep sistemi davranışı değişebilir.


- △ **Dikkat uyarısı** Temizleme işlemi yalnızca birkaç dakika alır. İstendiğinde mürekkep kartuşlarının yazıcıya yeniden takıldığından emin olun. Mürekkep kartuşlarının uzun süre yazıcı dışında bırakılması, mürekkep kartuşlarına zarar verebilir.

### Mürekkep kartuşlarındaki algılayıcı pencerelerini temizlemek için

1. Temizlemek için kuru ve tüy bırakmayan bir bez parçası kullanın.
2. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
3. Yazıcının sağ ön bölümünden çekerek, kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



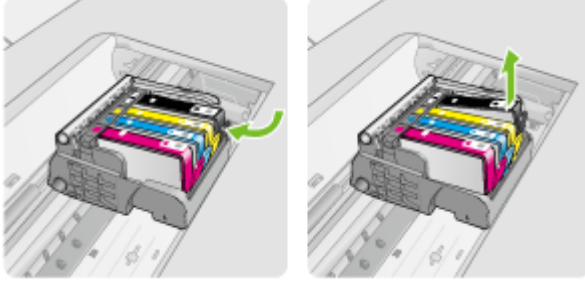
Taşıyıcı yazıcının ortasına gider.

 **Not** İşleme devam etmeden önce taşıyıcının durmasını bekleyin.

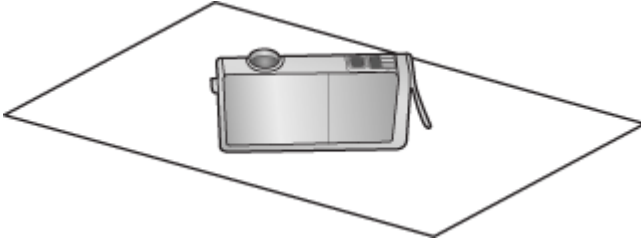
4. Mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarın ve mürekkep uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.

#### Mürekkep kartuşlarını çıkarmak için

- a. Mürekkep kartuşundaki çıkıntıya bastırarak serbest kalmasını sağlayın, sonra yuvadan çıkarın.

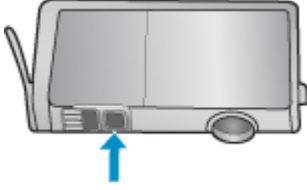


- b. Mürekkep kartuşunu mürekkep ucu yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.



- c. Her mürekkep kartuşu için a ve b adımlarını yineleyin

- Her mürekkep karuşu için algılayıcı penceresini kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle silin.  
Algılayıcı penceresi, mürekkep kartuşunun altındaki bakır veya altın renkli metal temas noktalarının yanında bulunan saydam plastik alandır. Metal temas noktalarına dokunmamaya dikkat edin.



- Mürekkep kartuşlarının her birini yuvasına yerleştirin. Mandal yerine oturana kadar aşağı doğru bastırın.  
Mürekkep kartuşunun etiketini kartuş yuvasındaki renk ve simgeyle eşleştirin.



- Mürekkep kartuşu kapağını kapatın ve hatanın giderilip giderilmediğini kontrol edin.
- Hata mesajını almaya devam ediyorsanız yazıcıyı kapatıp yeniden ağın.

## Kağıt besleme sorunlarını  zme

### Ortam yazıcı veya tepsi tarafından desteklenmiyor

Yalnızca yazıcı ve kullanılmakta olan tepsi için desteklenen ortamı kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam  zellikleri](#).

### Ortam tepsideen alınamıyor

- Tepsiye ortam yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme](#). Yerleştirmeden önce ortamları havalandırın.
- Kağıt kılavuzlarının yerleştirdiğiniz ortam boyutu için tepsideki doğru işaretlere ayarlandığından emin olun. Kılavuzun kağıt yığınına iyice oturduğundan, ancak çok sıkışık olmadığından emin olun.
- Tepsideki ortamın kıvrılmadığından emin olun. Kıvrılmışsa, kıvrımın zıt yönüne doğru bükerek kıvrımı düzeltin.

- İnce özel ortam kullanırken, tepsinin tamamen dolu olduğundan emin olun. Yalnızca küçük miktarlarda bulunan özel bir ortam türü kullanıyorsanız, tepsinin tam olarak dolmasını sağlayabilmek için bunları diğer kağıtların üstüne yerleştirmeye çalışın. (Bazı ortamlar tepsi dolu olduğunda daha kolay alınabilir.)
- Kalın özel ortam kullanıyorsanız (örneğin broşür kağıdı), tepsi 1/4 ve 3/4 arasında dolacak şekilde ortam yükleyin. Yığın yüksekliğinin bu aralıkta olması için ortamı aynı boyuttaki başka bir kağıdın üstüne yerleştirin.

### Ortam doğru çıkmıyor

- Çıktı tepsisi genişleticinin tamamen uzatıldığından emin olun; aksi takdirde yazdırılan sayfalar yazıcıdan düşebilir.



- Çıkış tepsisinde fazla olan ortamı çıkarın. Tepsinin alabildiği sayfa sayısı sınırlıdır.

### Sayfalar kıvrılıyor

- Tepsilere yüklenen ortamın kağıt kılavuzlarıyla hizalandığından emin olun. Gerekirse, tepsileri yazıcıdan çekip çıkarın ve kağıt kılavuzlarının doğru şekilde hizalandığından emin olarak ortamı düzgün şekilde yeniden yükleyin.
- Yazıcıya, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda ortam yükleyin.

### Birden çok sayfa alınıyor

- Yerleştirmeden önce ortamları havalandırın.
- Kağıt kılavuzlarının yerleştirdiğiniz ortam boyutu için tepsideki doğru işaretlere ayarlandığından emin olun. Kılavuzun kağıt yığına iyice oturduğundan, ancak çok sıkışık olmadığından emin olun.
- Tepsie aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
- İnce özel ortam kullanırken, tepsinin tamamen dolu olduğundan emin olun. Yalnızca küçük miktarlarda bulunan özel bir ortam türü kullanıyorsanız, tepsinin tam olarak dolmasını sağlayabilmek için bunları diğer kağıtların üstüne yerleştirmeye çalışın. (Bazı ortamlar tepsi dolu olduğunda daha kolay alınabilir.)
- Kalın özel ortam kullanıyorsanız (örneğin broşür kağıdı), tepsi 1/4 ve 3/4 arasında dolacak şekilde ortam yükleyin. Yığın yüksekliğinin bu aralıkta olması için ortamı aynı boyuttaki başka bir kağıdın üstüne yerleştirin.
- En iyi performans ve verimlilik için HP ortamlarını kullanın.



# Kopyalama sorunlarını çözme

Aşağıdaki konular yardımcı olmazsa, HP desteği hakkında bilgi için, bkz. [HP desteği](#).

- [Kopya çıkmadı](#)
- [Kopyalar boş](#)
- [Belgeler eksik veya soluk](#)
- [Boyut küçük](#)
- [Kopya kalitesi düşük](#)
- [Kopyalama kusurları görünüyor](#)
- [Yazıcı sayfanın yarısını yazdırdıktan sonra kağıdı çıkarıyor](#)
- [Kağıt uyumsuzluğu](#)

## Kopya çıkmadı

- **Güç bağlantısını kontrol edin**  
Güç kablosunun sıkıca bağlandığından ve yazıcının açık olduğundan emin olun.
- **Yazıcının durumunu kontrol edin**
  - Yazıcı başka bir işle meşgul olabilir. Kontrol paneli ekranında işlerin durumuyla ilgili bilgi olup olmadığını kontrol edin. Devam etmekte olan işlerin bitmesini bekleyin.
  - Yazıcıda sıkışma olmuş olabilir. Sıkışma olup olmadığını kontrol edin. Bkz. [Kağıt sıkışmalarını giderme](#).
- **Tepsileri kontrol edin**  
Ortam yüklendiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).

## Kopyalar boş

- **Ortamı kontrol edin**  
Ortam, Hewlett-Packard'ın belirlediği ortam özelliklerini karşılamayabilir (örneğin, ortam çok nemli veya çok pürüzlü olabilir). Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- **Ayarları kontrol edin**  
Karşıtlık ayarı çok açık bir değere ayarlanmış olabilir. Yazıcı kontrol panelinde **Kopyala**'ya ve sonra **Daha Açık Daha Koyu**'ya dokununuz, ardından daha koyu kopyalar oluşturmak için okları kullanınız.
- **Tepsileri kontrol edin**  
ADF'den kopyalıyorsanız, orijinalerin doğru yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).

## Belgeler eksik veya soluk

- **Ortamı kontrol edin**

Ortam, Hewlett-Packard'ın belirlediği ortam özelliklerini karşılamayabilir (örneğin, ortam çok nemli veya çok pürüzlü olabilir). Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- **Ayarları kontrol edin**

Eksik veya soluk belgelerin nedeni, kalite ayarının **Hızlı** (taslak kalitesinde kopyalar üretir) olarak belirlenmesi olabilir. Ayarı, **Normal** veya **En İyi** yapın.
- **Orijinali kontrol edin**
  - Kopyanın doğruluğu, orijinalin kalitesine ve boyutuna bağlıdır. Kopyanın parlaklığını ayarlamak için **Kopyalama** ekranını kullanın. Orijinal çok açık renkse, karşıtlığı ayarlasanız da, kopya telafi edemeyebilir.
  - Renkli arka planlar, ön plandaki görüntülerin arka planla karışmasına neden olabilir veya arka plan renkleri farklı bir tonda görünüyor olabilir.
  - Kenarlıksız bir orijinal kopyalıyorsanız, orijinali OBB'ye değil tarayıcı camına yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).
- Fotoğraf kopyalıyorsanız, fotoğrafı tarama yatağındaki simgenin gösterdiği gibi tarayıcı camına yüklediğinizden emin olun.

## Boyut küçük

- Taranan görüntüyü küçültmek için küçültme/büyütme veya diğer kopyalama özelliği, yazıcı kontrol panelinden ayarlanmış olabilir. Normal boyut için olduğundan emin olmak için kopyalama işinin ayarlarını kontrol edin.
- HP yazılım ayarları taranan görüntüyü azaltacak şekilde ayarlanmış olabilir. Gerekirse ayarları değiştirin. Daha fazla bilgi için ekrandaki HP yazılımı Yardım'a bakın.

## Kopya kalitesi düşük

- **Kopyalama kalitesini artırmak için gerekenleri yapın**
  - Kullandığınız orijinalerin kaliteli olmasına dikkat edin.
  - Ortamı doğru şekilde yükleyin. Ortam yanlış yüklenirse kıvrılabilir ve net olmayan görüntülere yol açar. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
  - Özgün belgenizi korumak için bir taşıyıcı sayfa kullanın veya yapın.
- **Yazıcıyı kontrol edin**
  - Tarayıcı kapağı düzgün kapatılmamış olabilir.
  - Tarayıcı camı veya kapak desteğinin temizlenmesi gerekiyor olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
  - Otomatik belge besleyicinin (OBB) temizlenmesi gerekebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).

## Kopyalama kusurları görünüyor

- **Dikey beyaz veya soluk şeritler**  
Ortam, Hewlett-Packard'ın belirlediği ortam özelliklerini karşılamayabilir (örneğin, ortam çok nemli veya çok pürüzlü olabilir). Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- **Çok açık veya koyu**  
Kontrast ve kopyalama kalitesini ayarlamayı deneyin.
- **İstenmeyen çizgiler**  
Tarayıcı camının, kapak desteğinin veya çerçevesinin temizlenmesi gerekiyor olabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
- **Siyah nokta veya çizgiler**  
Tarayıcı camında veya kapak desteğinde mürekkep, yapışkan, düzeltme sıvısı veya istenmeyen maddeler olabilir. Yazıcıyı temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
- **Kopya yana yatmış veya kıvrılmış**  
Otomatik belge besleyici (OBB) kullanıyorsanız, aşağıdakileri kontrol edin:
  - OBB giriş tepsisinin çok dolu olmadığından emin olun.
  - OBB genişlik ayarlayıcıların, ortamın kenarlarına iyice oturduğundan emin olun.
- **Net olmayan metin**
  - Kontrast ve kopyalama kalitesini ayarlamayı deneyin.
  - Varsayılan kusur iyileştirme ayarı iş için uygun olmayabilir. Ayarı kontrol edin ve gerekirse metin veya fotoğrafları düzgünleştirmek için değiştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kopyalama ayarlarını değiştirme](#).
- **Tam doldurulmamış metin veya resim**  
Kontrast ve kopyalama kalitesini ayarlamayı deneyin.
- **Lekeli görünen büyük, siyah yazı tipleri (düz değil)**  
Varsayılan kusur iyileştirme ayarı iş için uygun olmayabilir. Ayarı kontrol edin ve gerekirse metin veya fotoğrafları düzgünleştirmek için değiştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kopyalama ayarlarını değiştirme](#).
- **Açık gri ile orta koyulukta gri alanlarda yatay tanecikler veya beyaz şeritler**  
Varsayılan kusur iyileştirme ayarı iş için uygun olmayabilir. Ayarı kontrol edin ve gerekirse metin veya fotoğrafları düzgünleştirmek için değiştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kopyalama ayarlarını değiştirme](#).

## Yazıcı sayfanın yarısını yazdırdıktan sonra kağıdı çıkarıyor

### Mürekkep kartuşlarını gözden geçirin

Doğru mürekkep kartuşlarının takıldığından ve mürekkep kartuşlarındaki mürekkebin az olmadığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#) ve [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#).

HP, kendi üretimi olmayan mürekkep kartuşlarının kalitesine garanti vermez.

## Kağıt uyumsuzluğu

### Ayarları kontrol edin

Yüklenen ortam boyutu ve türünün kontrol paneli ayarlarıyla eşleştiğini doğrulayın.

## Tarama sorunlarını çözme

Aşağıdaki konular yardımcı olmazsa, HP desteği hakkında bilgi için, bkz. [HP desteği](#).



**Not** Taramayı bilgisayardan başlatıyorsanız, sorun giderme bilgileri için yazılım Yardım'ına bakın.

- [Tarayıcı çalışmadı](#)
- [Tarama çok uzun sürüyor](#)
- [Belgenin bir parçası taranmamış veya metin eksik](#)
- [Metin düzenlenemiyor](#)
- [Hata mesajları görüntüleniyor](#)
- [Taranan görüntünün kalitesi düşük](#)
- [Tarama kusurları görünüyor](#)

### Tarayıcı çalışmadı

- **Orijinali kontrol edin**  
Orijinalin tarayıcı camının üstüne düzgün şekilde yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).
- **Yazıcıyı kontrol edin**  
Yazıcı belirli bir etkinsizlik süresinden sonra Güç Tasarrufu modundan çıkıp kısa bir süreliğine işlemeyi erteleyebilir. Yazıcı Giriş ekranını görüntüleyinceye kadar bekleyin.
- **HP yazılımını kontrol edin**  
Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımının doğru şekilde yüklendiğinden emin olun.

### Tarama çok uzun sürüyor

- **Ayarları kontrol edin**
  - Çözünürlüğü çok yükseğe ayarlarsanız, tarama işi daha uzun sürer ve daha büyük dosyalar oluşturur. Tarama veya kopyalama sırasında iyi sonuçlar elde etmek için gerektiğinden daha fazla bir çözünürlük kullanmayın. Daha hızlı taramak için çözünürlüğü düşürebilirsiniz.
  - TWAIN üzerinden bir görüntü alıyorsanız, tarama ayarlarını orijinal belge siyah beyaz olarak taranacak şekilde değiştirebilirsiniz. Bilgi için TWAIN programının ekran Yardım'ına bakın.
- **Yazıcının durumunu kontrol edin**  
Taramayı denemeden önce yazdırma veya kopyalama işi gönderirseniz, tarama tarayıcı meşgul olmadığında başlar. Bununla birlikte, yazdırma ve tarama işlemleri aynı belleği paylaştığından, tarama yavaşlayabilir.

## Belgenin bir parçası taranmamış veya metin eksik

- **Orijinali kontrol edin**
  - Özgün belgeyi doğru şekilde yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).
  - Kenarlıksız bir orijinal kopyalıyorsanız, orijinali OBB'ye değil tarayıcı camına yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).
  - Renkli arka planlar, ön plandaki görüntülerin arka plana karışmasına neden olur. Orijinal belgeyi taramadan önce ayarları değiştirmeyi veya orijinal belgeyi taradıktan sonra görüntüyü büyültmeyi deneyin.
- **Ayarları kontrol edin**
  - Giriş ortam boyutunun, taramakta olduğunuz orijinal belge için yeterince büyük olduğundan emin olun.
  - Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımını kullanıyorsanız, HP yazılımındaki varsayılan ayarlar yapmak istediğiniz görev yerine otomatik olarak belirli bir görevi gerçekleştirecek şekilde ayarlanmış olabilir. Özelliklerin değiştirilmesi üzerine yönergeler için ekrandaki HP yazılımı Yardım'a bakın.
  - Bir resim tarama seçeneği seçtiyseniz, HP yazılımı görüntüyü otomatik olarak kırpar. Ancak, tüm sayfayı taramak istemeniz halinde, aşağıdaki adımları izleyin:  
**Windows:** HP yazılımından **Tarayıcı Eylemleri**'ni, **Tarama Özellikleri**'ni tıklattın ve ardından **Camın tamamını tara**'yı seçin.  
**Mac OS X:** HP yazılımından, **Tara**'yı tıklattın, **Resimler** tarama profilini seçin, **Profil Ayarları**'ni tıklattın, ardından **Kırp** onay kutusunun işaretini kaldırın.

## Metin düzenlenemiyor

- **Ayarları kontrol edin**
  - Orijinal belgeyi tarken, düzenlenebilir metin oluşturan bir belge türü seçtiğinizden emin olun. Metin resim olarak sınıflandırılırsa, metne dönüştürülmez.
  - Ayrıca bir OCR (optik karakter tanıma) programı kullanıyorsanız, OCR programı OCR görevlerini gerçekleştirmeyen bir sözcük işleme programına bağlanmış olabilir. Daha fazla bilgi için OCR programıyla birlikte verilen belgelere bakın.
  - Taradığınız belge için kullanılan dile karşılık gelen bir OCR dili seçtiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için OCR programıyla birlikte verilen belgelere bakın.
- **Orijinalleri kontrol edin**
  - Belgeler OBB'den düzenlenebilir metin olarak taranırken, orijinal belgenin üst kısmı ileriye gelecek ve ön yüzü yukarıya bakacak şekilde yerleştirilmesi gerekir. Tarayıcı camından tarama yapılırken, orijinal belgenin üst kısmı tarayıcı camının sağ kenarına bakacak şekilde yüklenmesi gerekir. Ayrıca belgenin kıvrılmadığından da emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#) veya [Otomatik belge besleyiciye \(OBB\) bir orijinal yükleme](#).
  - Yazılım çok bitişik olan metni tanımayabilir. Örneğin, yazılımın dönüştürdüğü metinde eksik veya birleşik "rn" karakterleri varsa, bu "m" olarak görünebilir.
  - Yazılımın doğruluğu, görüntü kalitesine, metin boyutuna, orijinalin yapısına ve taramanın kendi kalitesine bağlıdır. Orijinalinizin görüntü kalitesinin iyi olduğundan emin olun.
  - Renkli arka planlar, ön plandaki görüntülerin çok fazla karışmasına neden olabilir.

## Hata mesajları görüntüleniyor

### "TWIN kaynağı etkinleştirilemiyor" veya "Görüntü elde edilirken bir hata oluştu"

- Dijital kamera veya başka bir tarayıcı gibi diğer bir aygıttan görüntü alıyorsanız, diğer aygıtın TWIN uyumlu olduğundan emin olun. TWIN uyumlu olmayan aygıtlar, HP yazılımıyla çalışmaz.
- USB kablosunu bilgisayarınızın arkasındaki doğru bağlantı noktasına taktığınızdan emin olun.
- Doğru TWIN kaynağının seçili olduğunu doğrulayın. Yazılımda, **Dosya** menüsünden **Tarayıcı Seç**'i seçerek TWIN kaynağını işaretleyin.

## Taranan görüntünün kalitesi düşük

### Orijinal belge, ikinci basım bir resim veya fotoğraf

Gazete ve dergilerdeki ikinci kez basılı fotoğraflar, çok küçük mürekkep noktaları kullanarak basılır ve orijinal fotoğrafın çok düşük kaliteli taklitleridir. Genellikle, görüntü tarandığında veya yazdırıldığında ya da ekranda görüntü belirdiğinde, istenmeyen desenlerden mürekkep noktaları algılanır. Aşağıdaki öneriler soruna çözüm getirmezse, özgün belgenin daha kaliteli bir basımını kullanmalısınız.

- İstenmeyen desenleri yok etmek için, tarandıktan sonra görüntünün boyutlarını küçültmeyi deneyin.
- Kalitesinin daha iyi duruma gelip gelmediğini görmek için, taradığınız görüntüyü yazdırın.
- Çözünürlük ve renk ayarlarının, tarama işinin türüne uygun olduğundan emin olun.

### Taramada iki taraflı orijinalin arkasında metin veya görüntüler beliriyor

Orijinal belgeler çok ince veya çok şeffaf ortama yazdırılıyorsa, iki taraflı orijinal belgeler taramanın arka tarafından metin veya görüntüleri "akıtabilir".

### Taranan görüntü kıvrık (eğri)

Özgün belge doğru yerleştirilmemiş olabilir. Orijinali tarayıcı camına yerleştirirken ortam kılavuzlarını kullanmayı unutmayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).

### Görüntü kalitesi bastırıldığında daha iyi

Ekranınızdaki görüntü, tarama kalitesini her zaman tam olarak göstermez.

- Bilgisayar monitörünüzün ayarlarını değiştirerek, daha çok renk (veya grinin tonlarını) kullanımı sağlayın. Windows çalıştıran bilgisayarlarda, bu ayarlamayı genelde Windows denetim masasındaki **Görüntü**'yü açarak yaparsınız.
- Çözünürlük ve renk ayarlarını yapmayı deneyin.

### Taranan görüntüde lekeler, çizgiler, dikey beyaz şeritler veya başka kusurlar var

- Tarayıcı camı kirliyse, oluşturulan görüntü net olmayacaktır. Temizleme yönergeleri için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
- Kusurlar orijinal belgeden kaynaklanıyor olabilir ve tarama işleminin sonucu değildir.

### Resimler orijinal taramadan farklı görünüyor

Resim ayarları, gerçekleştirdiğiniz tarama işinin türüne uygun olmayabilir. Resim ayarlarını değiştirmeyi deneyin.

## Tarama kalitesini arttırmak için gerekenleri yapın

- Kullandığınız orijinal belgelerin yüksek kaliteli olmasına dikkat edin.
- Ortamı doğru şekilde yerleştirin. Ortam tarayıcı camına yanlış yerleştirilirse kıvrılabilir ve net olmayan görüntülere yol açabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Orijinali tarayıcı camına yerleştirme](#).
- Yazılım ayarlarını taranmış sayfayı kullanmayı düşündüğünüz şekilde ayarlayın.
- Özgün belgenizi korumak için bir taşıyıcı sayfa kullanın veya yapın.
- Tarayıcı camını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Tarayıcı camını temizleme](#).

## Tarama kusurları görünüyor

- **Boş sayfalar**

Orijinal belgenin doğru şekilde yerleştirildiğinden emin olun. Orijinal belgeyi düz yatak tarayıcıya yüzü aşağı bakacak şekilde, belgenin sol üst köşesi tarayıcı camının sap at köşesine gelecek şekilde yerleştirin.
- **Çok açık veya koyu**
  - Ayarları değiştirmeyi deneyin. Doğru çözünürlük ve renk ayarlarını kullandığınızdan emin olun.
  - Orijinal belge çok açık veya koyu olabilir veya renkli kağıda yazdırılmıştır.
- **İstenmeyen çizgiler**

Tarayıcı camında mürekkep, yapışkan, düzeltme sıvısı veya istenmeyen maddeler olabilir. Tarayıcı camını temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
- **Siyah nokta veya çizgiler**
  - Tarayıcı camında mürekkep, yapışkan, düzeltme sıvısı veya istenmeyen bir madde olabilir, tarayıcı camı kirli veya çizilmiş olabilir veya kapak desteği kirli olabilir. Tarayıcı camını ve kapak desteğini temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#). Temizlediğinizde sorun ortadan kalkmıyorsa, tarayıcı camının veya kapak desteğinin değiştirilmesi gerekebilir.
  - Kusurlar orijinal belgeden kaynaklanıyor olabilir ve tarama işleminin sonucu değildir.
- **Net olmayan metin**

Ayarları değiştirmeyi deneyin. Çözünürlük ve renk ayarlarının doğru olduğundan emin olun.
- **Boyut düşürülüyor**

HP yazılım ayarları taranan görüntüyü azaltacak şekilde ayarlanmış olabilir. Ayarları değiştirme hakkında daha fazla bilgi için HP yazılımı Yardımına bakın.

## Faks sorunlarını çözme

Bu bölümde yazıcıyla ilgili faks kurulumu sorunlarını giderme bilgileri bulunmaktadır. Yazıcı faks işlemi için düzgün şekilde kurulmadıysa, faks gönderip alırken sorun yaşayabilirsiniz.

Faks işlemiyle ilgili sorun yaşıyorsanız, yazıcının durumunu kontrol etmek için bir faks sınama raporu yazdırabilirsiniz. Yazıcı faks işlemi için doğru şekilde ayarlanmadıysa, sınama başarısız olur. Yazıcıyı faks işlemi için ayarlamayı tamamladıktan sonra bu sınamayı gerçekleştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [Faks kurulumunuzu sınama](#).

Sinama geçmezse, bulunan sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. Faks sınaması başarısız.

- Faks sınaması başarısız
- Ekranda her zaman Telefon Açık görüntüleniyor
- Yazıcının faks gönderip alma sorunu var
- Yazıcının el ile faks gönderme sorunu var
- Yazıcı faks alamaz ancak faks gönderebilir.
- Yazıcı faks gönderemez ancak faks alabilir.
- Faks sesleri telesekreterime kaydediliyor
- Yazıcımla birlikte gelen telefon kablosu yeterince uzun değil
- Renkli fakslar yazdırılmıyor
- Bilgisayar faksları alamıyor (Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e)

## Faks sınaması başarısız

Faks sınamasını çalıştırırsanız ve sınama başarısız olursa, hata hakkında temel bilgileri almak için raporu gözden geçirin. Daha ayrıntılı bilgi için sınamanın hangi kısmının başarısız olduğunu görmek üzere raporu kontrol edin ve sonra deneyebileceğiniz çözümler için bu bölümdeki ilgili başlığa bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- "Faks Donanımı Sınaması" başarısız
- "Faks Etkin Telefon Prizine Takılı" sınaması başarısız oldu
- "Telefon Kablosu Faksın Doğru Bağlantı Noktasına Takılı" sınaması başarısız oldu
- "Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" sınaması başarısız oldu
- "Çevirmeli Sesi Algılama" sınaması başarısız oldu
- "Faks Hattı Durumu" sınaması başarısız

## "Faks Donanımı Sınaması" başarısız

### Çözüm:

- Yazıcı kontrol panelindeki **Güç** düğmesini kullanarak yazıcıyı kapatın ve yazıcının arkasından güç kablosunu çıkarın. Birkaç saniye sonra güç kablosunu geri takıp gücü açın. Sınamayı bir daha çalıştırın. Sınama yine başarısız olursa, bu kısımdaki sorun giderme bilgilerini gözden geçirmeye devam edin.
- Bir sınama faksı gönderip almayı deneyin. Faks gönderip alabiliyorsanız hiçbir sorun olmayabilir.
- Sınamayı **Faks Kurulum Sihirbazı** (Windows) veya **HP Setup Assistant**'tan (Mac OS X) çalıştırıyorsanız, yazıcının faks alma veya kopyalama gibi başka bir görevi tamamlamakla meşgul olmadığından emin olun. Ekranda yazıcının meşgul olduğunu belirten bir mesaj olup olmadığına dikkat edin. Meşgulse, sınamayı çalıştırmadan önce iş tamamlanıp boş duruma gelinceye kadar bekleyin.



- Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, faks gönderip alamayabilirsiniz. Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks sınavasını yeniden yapın.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

Sorunları giderdikten sonra faks sınavasını tekrar çalıştırın ve yazıcının sınamayı geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Donanımı Sınavası** başarısız olmaya ve faks işlemlerinde sorunlar çıkmaya devam ederse HP desteği arayın. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **HP'ye Başvur**'u tıklayın.

---

### "Faks Etkin Telefon Prizine Takılı" sınavası başarısız oldu

#### Çözüm:

- Telefon kablosunun sağlam olduğundan emin olmak için duvardaki telefon prizi ile yazıcı arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, faks gönderip alamayabilirsiniz. Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks sınavasını yeniden yapın.
- Yazıcıyı telefon prizine doğru şekilde bağladığınızdan emin olun. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın. Yazıcıyı faks işlemleri için ayarlama hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Diğer faks ayarları](#).
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Yazıcı için kullandığınız telefon prizine, çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğini kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Bir sınavı faksı gönderip almayı deneyin. Faks gönderip alabiliyorsanız hiçbir sorun olmayabilir.

Sorunları giderdikten sonra faks sınavasını tekrar çalıştırın ve yazıcının sınamayı geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.

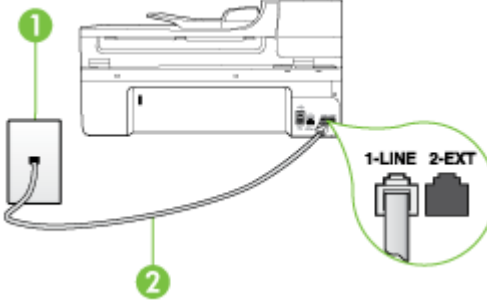
## "Telefon Kablosu Faksın Doğru Bağlantı Noktasına Takılı" sınaması başarısız oldu

**Çözüm:** Telefon kablosunu doğru bağlantı noktasına takın.

1. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

**Not** Duvardaki telefon prizine bağlanmak için 2-EXT bağlantı noktasını kullanırsanız, faks gönderemez veya alamazsınız. 2-EXT bağlantı noktası yalnızca telesekreter gibi başka ekipmanlara bağlanmak için kullanılmalıdır.

**Şekil 8-1 Yazıcının arkadan görünümü**



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın. |

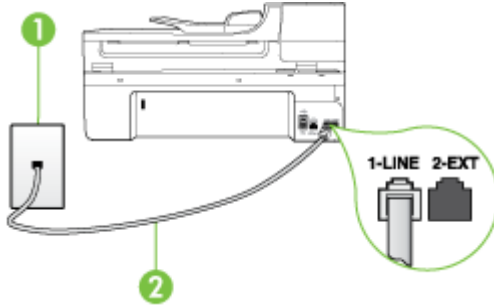
2. Telefon kablosunu 1-LINE etiketli bağlantı noktasına bağladıktan sonra faks sınamasını yeniden çalıştırın ve yazıcının faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun.
3. Bir sınamı faksı gönderip almayı deneyin.
  - Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, faks gönderip alamayabilirsiniz. Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks sınamasını yeniden yapın.
  - Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

## "Faksla Doğru Türde Telefon Kablosu Kullanma" sınaması başarısız oldu

**Çözüm:**

- Yazıcıyı duvardaki telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Telefon kablosunun bir ucu yazıcının

arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucu da duvardaki telefon prizine takılmalıdır.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın. |

Yazıcıyla verilen telefon kablosu yeterince uzun değilse, boyunu uzatmak için bir bağlayıcı kullanabilirsiniz. Telefon aksesuarları bulunduran bir elektronik mağazasından bağlayıcı alabilirsiniz. Ayrıca, bir başka telefon kablosuna daha gereksiniminiz olacaktır. Bu kablo evinizde veya ofisinizde bulunabilecek standart telefon kablosudur.

- Telefon kablosunun sağlam olduğundan emin olmak için duvardaki telefon prizi ile yazıcı arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, faks gönderip alamayabilirsiniz. Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks sınavasını yeniden yapın.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

## "Çevirmeli Sesi Algılama" sınaması başarısız oldu

### Çözüm:

- Yazıcıyla aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar sınamanın başarısız olmasına neden olabilir. Sorunu diğer ekipmanların yaratıp yaratmadığını anlamak için telefon hattına bağlı her şeyi çıkarın ve sınamayı yeniden çalıştırın. **Çevirme Sesi Algılama Sınaması** diğer aygıtlar olmadan başarılı olursa, sorun diğer aygıtlardan birinden veya daha fazlasından kaynaklanıyordu; hangi aygıtın soruna neden olduğunu bulana kadar her defasında bir aygıtı bağlayarak sınamayı çalıştırmayı deneyin.
- Yazıcı için kullandığınız telefon prizine, çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğini kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız telefon şirketine başvurun ve hattı kontrol ettirin.
- Yazıcıyı telefon prizine doğru şekilde bağladığınızdan emin olun. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayrıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Telefon sisteminiz, bazı PBX sistemleri gibi standart çevir sesi kullanmıyorsa, bu durum sınamanın başarısız olmasına neden olabilir. Bu durum faks gönderme ve alma sorunlarına neden olmaz. Sınama faksı gönderip almayı deneyin.
- Ülke/bölge ayarının ülkenize/bölgenize uygun olarak yapıp yapılmadığını kontrol edin. Ülke/bölge ayarı yapılmamışsa veya yapılan ayar yanlışsa, sınama başarısız olabilir ve faks göndermede ve almada sorun yaşayabilirsiniz.
- Yazıcıyı analog telefon hattına bağladığınızdan emin olun, aksi takdirde faks gönderemez veya alamazsınız. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve çevir sesini dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa bu, dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Yazıcıyı analog telefon hattına bağlayıp faks almaya veya göndermeye çalışın.
- Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, faks gönderip alamayabilirsiniz. Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks sınamasını yeniden yapın.

Sorunları giderdikten sonra faks sınamasını tekrar çalıştırın ve yazıcının sınamayı geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Çevir Sesi Algılama** sınaması başarısız olmaya devam ederse telefon şirketinize başvurun ve telefon hattını kontrol ettirin.

## "Faks Hattı Durumu" sınaması başarısız

### Çözüm:

- Yazıcıyı analog telefon hattına bağladığınızdan emin olun, aksi takdirde faks gönderemez veya alamazsınız. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve çevir sesini dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa bu, dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir. Yazıcıyı analog telefon hattına bağlayıp faks almaya veya göndermeye çalışın.
- Telefon kablosunun sağlam olduğundan emin olmak için duvardaki telefon prizi ile yazıcı arasındaki bağlantıyı kontrol edin.
- Yazıcıyı telefon prizine doğru şekilde bağladığınızdan emin olun. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.
- Yazıcıyla aynı telefon hattını kullanan diğer aygıtlar sınamanın başarısız olmasına neden olabilir. Sorunu diğer ekipmanların yaratıp yaratmadığını anlamak için telefon hattına bağlı her şeyi çıkarın ve sınamayı yeniden çalıştırın.
  - **Faks Hattı Durum Sınaması** diğer aygıtlar olmadan başarılı olursa, sorun diğer aygıtlardan birinden veya daha fazlasından kaynaklanıyordur; hangi aygıtın soruna neden olduğunu bulana kadar her defasında bir aygıtı bağlayarak sınamayı çalıştırmayı deneyin.
  - **Faks Hattı Durum Sınaması** diğer ekipmanlar olmadan da başarısız oluyorsa, yazıcıyı çalışan bir telefon hattına bağlayın ve bu bölümdeki sorun giderme bilgilerini gözden geçirmeye devam edin.
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayrıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayrıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.
- Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, faks gönderip alamayabilirsiniz. Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu taktıktan sonra faks sınamasını yeniden yapın.

Sorunları giderdikten sonra faks sınamasını tekrar çalıştırın ve yazıcının sınamayı geçip faks işlemleri için hazır olduğundan emin olun. **Faks Hattı Durumu** sınaması başarısız oluyor ve faksla ilgili sorunlar devam ediyorsa telefon şirketinize başvurarak telefon hattını kontrol etmelerini isteyin.

---

## Ekranında her zaman Telefon Açık görüntüleniyor

**Çözüm:** Yanlış tür telefon kablosu kullanıyorsunuzdur. Yazıcıyı telefon hattınıza bağlamak için yazıcıyla birlikte gelen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Yazıcıyla verilen telefon kablosu yeterince uzun değilse, boyunu uzatmak için bir bağlayıcı kullanabilirsiniz. Telefon aksesuarları bulunduran bir elektronik mağazasından bağlayıcı alabilirsiniz. Ayrıca, bir başka telefon kablosuna daha gereksiniminiz olacaktır. Bu kablo evinizde veya ofisinizde bulunabilecek standart telefon kablosudur.

**Çözüm:** Yazıcıyla aynı telefon hattını kullanan diğer donanımlar kullanımda olabilir. Dahili telefonların (aynı telefon hattında bulunan, ancak yazıcıya bağlı olmayan

telefonlar) veya diğer donanımların kullanımda olmadığından ya da kapalı olduğundan emin olun. Örneğin, dahili telefon açık konumdaysa ya da e-posta göndermek veya İnternet'i kullanmak için bilgisayarın modemini kullanıyorsanız, yazıcıyı faks işlemleri için kullanamazsınız.

### Yazıcının faks gönderip alma sorunu var

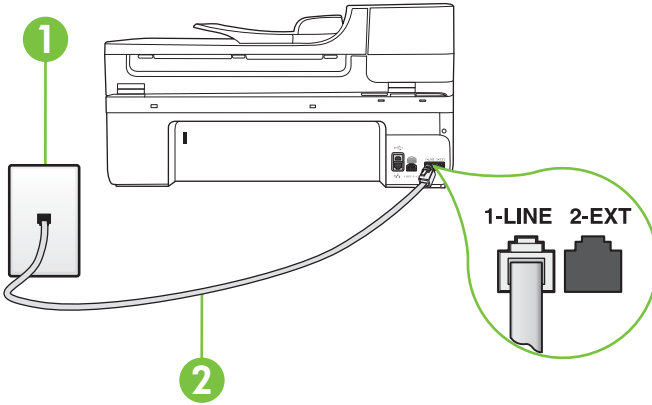
**Çözüm:** Yazıcının açık olduğundan emin olun. Yazıcının üzerindeki ekrana bakın. Ekran boşsa ve **Güç** ışığı yanmıyorsa, yazıcı kapalıdır. Güç kablosunun yazıcıya ve prize sıkıca bağlandığından emin olun. Yazıcıyı açmak için **Güç** düğmesine basın.

Yazıcıyı açtıktan sonra, HP faks göndermeden veya almadan önce beş dakika beklemenizi önerir. Yazıcı açıldıktan sonra başlatılma aşamasındayken faks gönderip alamaz.

**Çözüm:** Bilgisayara Faks veya Mac'e Faks etkinse, faks belleğinin (yazıcı belleği ile sınırlıdır) dolu olması durumunda faks gönderip alamayabilirsiniz.

### Çözüm:

- Yazıcıyı duvardaki telefon prizine bağlamak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullandığınızdan emin olun. Aşağıda gösterildiği gibi telefon kablosunun bir ucu yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına, diğer ucu da telefon prizine takılmalıdır.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın. |

Yazıcıyla verilen telefon kablosu yeterince uzun değilse, boyunu uzatmak için bir bağlayıcı kullanabilirsiniz. Telefon aksesuarları bulunduran bir elektronik mağazasından bağlayıcı alabilirsiniz. Ayrıca, bir başka telefon kablosuna daha

gereksininiz olacaktır. Bu kablo evinizde veya ofisinizde bulunabilecek standart telefon kablosudur.

- Yazıcı için kullandığınız telefon prizine, çalışan bir telefon ve telefon kablosu bağlayarak çevir sesi gelip gelmediğini kontrol edin. Çevir sesi duymuyorsanız, tamir için yerel telefon şirketini arayın.
- Yazıcıyla aynı telefon hattını kullanan diğer donanımlar kullanımda olabilir. Örneğin, dahili telefon açık konumdaysa veya e-posta göndermek ya da Internet'i kullanmak için bilgisayarın modemini kullanıyorsanız, yazıcıyı faks işlemleri için kullanamazsınız.
- Başka bir işlemin hataya yol açıp açmadığını kontrol edin. Bilgisayarınızın ekranında size sorunun ne olduğunu ve nasıl çözüleceğini söyleyen bir hata mesajı olup olmadığını kontrol edin. Hata varsa, hata durumu çözülene kadar yazıcı faks gönderip almaz.
- Telefon hattında gürültü olabilir. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları fakslama sorunlarına neden olabilir. Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp statik ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Gürültü varsa **Hata Düzeltme Modu** (ECM) kapatın ve faks işlemini tekrar deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. Hata Düzeltme Modu'nda bir faks gönderme.
- Dijital abone hattı (DSL) hizmeti kullanıyorsanız, bir DSL filtresinin bağlı olduğundan emin olun, aksi takdirde faks işlemlerini başarıyla gerçekleştiremezsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. Vaka B: Yazıcıyı DSL ile kurma.
- Yazıcının, dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon prizine bağlı olmadığından emin olun. Telefon hattınızın dijital olup olmadığını kontrol etmek için hatta bir analog telefon bağlayın ve sinyal sesi dinleyin. Normal çevir sesi gelmiyorsa dijital telefonlara göre ayarlanmış bir telefon hattı olabilir.
- Özel bir santral (PBX) veya tümleşik hizmetler sayısal ağı (ISDN) dönüştürücü/ uçbirim bağdaştırıcı kullanıyorsanız, yazıcının doğru bağlantı noktasına bağlandığından ve mümkünse, uçbirim bağdaştırıcının ülkeniz/bölgeniz için doğru anahtar türüne ayarlandığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Vaka C: Yazıcı ile PBX telefon sistemi veya ISDN hattının kurulumunu yapma.

- Yazıcı, DSL hizmetiyle aynı telefon hattını paylaşıyorsa, DSL modem doğru şekilde topraklanmamış olabilir. DSL modemi doğru şekilde topraklanmazsa telefon hattında parazite neden olabilir. Ses kalitesi düşük (gürültülü) telefon hatları faksılama sorunlarına neden olabilir. Duvardaki telefon prizine bir telefon takıp parazit ya da başka gürültü olup olmadığına bakarak telefon hattının ses kalitesini kontrol edebilirsiniz. Parazit olursa DSL modemi kapatın ve 15 dakika boyunca tamamen kapalı kalmasını sağlayın. DSL modemini tekrar açın ve çevir sesini dinleyin.

**Not** İleride telefon hattında tekrar parazit olduğunu fark edebilirsiniz. Yazıcı faks gönderip almayı durdurursa bu işlemi yineleyin.

Telefon hattı hala parazitliyse telefon şirketinize başvurun. DSL modeminizi kapatma hakkında bilgi almak üzere destek için DSL sağlayıcınıza başvurun.

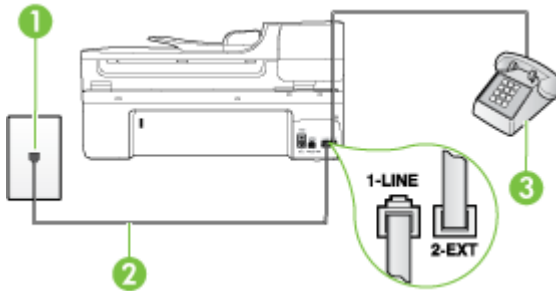
- Telefon hattı ayırıcısı kullanıyorsanız faks işlemlerindeki sorunun nedeni bu olabilir. (Ayırıcı, telefon prizine takılan ve üzerine iki ayrı kablo takabildiğiniz bir konektördür.) Ayırıcıyı kaldırmayı ve yazıcıyı duvardaki telefon prizine doğrudan bağlamayı deneyin.

### Yazıcının el ile faks gönderme sorunu var

#### Çözüm:

**Not** Bu olası çözüm yalnızca yazıcıyla birlikte 2 telli kablo alan ve aralarında aşağıdakilerin bulunduğu ülkeler/bölgeler için geçerlidir: Arjantin, Avustralya, Brezilya, Kanada, Şili, Çin, Kolombiya, Yunanistan, Hindistan, Endonezya, İrlanda, Japonya, Kore, Latin Amerika, Malezya, Meksika, Filipinler, Polonya, Portekiz, Rusya, Suudi Arabistan, Singapur, İspanya, Tayvan, Tayland, ABD, Venezüella ve Vietnam.

- Faks aramasını başlatmak için kullandığınız telefonun yazıcıya doğrudan bağlı olduğundan emin olun. El ile faks göndermek için, telefonun, yazıcı üzerindeki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına bağlanması gerekir.



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın. |
| 3 | Telefon   |



- Yazıcıya doğrudan bağlı bir telefondan elle faks gönderiyorsanız, faksları göndermek için telefonun üzerindeki tuş takımını kullanmanız gerekir. Yazıcı kontrol panelindeki tuş takımını kullanamazsınız.



**Not** Seri türden telefon sistemi kullanılıyorsa, lütfen prize takılı yazıcı kablosunun ucunu doğrudan telefonunuza bağlayın.

## Yazıcı faks alamaz ancak faks gönderebilir.

### Çözüm:

- Özel zil sesi hizmeti kullanmıyorsanız, yazıcıdaki **Özel Zil Tonu** özelliğinin **Tüm Zil Tonları** olarak ayarlandığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ayırt edici zil sesi için yanıtlama zil tonunu değiştirme](#).
- **Otomatik Yanıt, Kapalı** olarak ayarlanırsa, faksları el ile almanız gerekir; aksi takdirde, yazıcı faks almaz. Faksları el ile alma hakkında bilgi için bkz. [Faksı elle alma](#).
- Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında bir sesli mesaj hizmeti de kullanıyorsanız, faksları otomatik olarak değil, elle almalısınız. Bu, gelen faks aramalarını yanıtlamak üzere faksın başında bulunmanız gerektiği anlamına gelir. Sesli mesaj hizmetiniz olduğunda yazıcıyı kurma hakkında bilgi almak için bkz. [Senaryo F: Sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı](#). Faksları el ile alma hakkında bilgi için bkz. [Faksı elle alma](#).
- Yazıcıyla aynı telefon hattı üzerinde bir çevirmeli bilgisayar modemi varsa, modeminizle gelen yazılımın faksları otomatik olarak almak üzere ayarlanmış olmadığından emin olun. Faksları otomatik olarak alacak şekilde ayarlanan modemler, telefon hattının yönetimini alarak gelen tüm faksları alır ve yazıcının gelen faks aramalarını almasını engeller.
- Yazıcıyla aynı telefon hattı üzerinde bir telesekreter varsa, aşağıdaki sorunlardan birini yaşayabilirsiniz:
  - Telesekreter, yazıcıyla düzgün olarak kurulmamıştır.
  - Giden mesajınız, yazıcının faks sinyallerini algılayamayacağı kadar uzun ya da yüksek seste olabilir; bu da arayan faks makinesinin bağlantıyı kesmesine neden olabilir.
  - Telesekreteriniz, giden mesajınızdan sonra yazıcının faks sinyallerini algılamasına izin verecek kadar sessiz süre içermiyor olabilir. Bu sorun dijital telesekreterlerde daha yaygındır.

Bu sorunların giderilmesi için aşağıdaki önlemler alınabilir:

- Faks aramaları için kullandığınız telefon hattında telesekreter kullandığınızda, telesekreteri [Senaryo I: Telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı](#) bölümünde anlatıldığı şekilde doğrudan yazıcıya bağlayın.
- Yazıcının faksları otomatik olarak alacak şekilde ayarlandığından emin olun. Yazıcıyı faksları otomatik olarak alacak şekilde ayarlama hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Faks alma](#).
- **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarının telesekreterden daha fazla çalma sayısına ayarlandığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kaç zil sesinden sonra yanıtlanacağını ayarlama](#).

- Telesekreterin bağlantısını kesin ve sonra bir faks almayı deneyin. Faks gönderme telesekreter olmadan başarılı oluyorsa, sorunun kaynağı telesekreter olabilir.
- Telesekreterinizi tekrar başlayın ve giden mesajınızı yeniden kaydedin. Yaklaşık 10 saniye süreli bir mesaj kaydedin. Mesajınızı kaydederken yavaş ve alçak sesle konuşun. Sesli mesajın sonunda en az 5 saniyelik bir sessiz boşluk bırakın. Sessiz süreyi kaydederken arkada hiçbir gürültü olmamalıdır. Faks almayı yeniden deneyin.



**Not** Bazı dijital telesekreterler, giden mesajınızın sonunda kaydedilen sessizliği saklamayabilir. Mesajınızı dinleyip kontrol edin.

- Yazıcı, telesekreter veya çevirmeli bilgisayar modemi gibi başka telefon donanımıyla aynı telefon hattını paylaşıyorsa, faks sinyali düzeyi düşebilir. Ayırıcı kullanıyorsanız veya telefon kablosunun uzatmak için ek kablo bağladıysanız da sinyal seviyesi düşebilir. Düşük faks sinyali, faks alımı sırasında sorunlara neden olabilir.  
Başka bir ekipmanın sorun yaratıp yaratmadığını anlamak için yazıcı dışındaki her şeyin telefon hattı bağlantısını kesin ve sonra faks almayı deneyin. Diğer ekipmanlar olmadan faksları başarıyla alabiliyorsanız, sorun diğer ekipmanlardan birinden veya daha fazlasından kaynaklanıyordur; hangi ekipmanın soruna neden olduğunu bulana kadar her defasında bir aygıtı ekleyip faks almayı deneyin.
- Faks telefon numaranız için (telefon şirketinizden farklı bir zil hizmeti kullanan) ayırt edici bir zil sesiniz varsa, yazıcıdaki **Özel Zil Tonu** özelliğinin bununla aynı olacak şekilde ayarlı olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Ayırt edici zil sesi için yanıtlama zil tonunu değiştirme.

### Yazıcı faks gönderemez ancak faks alabilir.

#### Çözüm:

- Yazıcı çok hızlı veya çok kısa sürede çeviriyor olabilir. Numara dizisine arada bekleme eklemeniz gerekebilir. Örneğin, telefon numarasını çevirmeden önce dış hat almanız gerekiyorsa, dış hat erişim numarasından sonra duraklama ekleyin. Numaranız 95555555 ise ve 9 dış hatta erişim numarasıysa, şu şekilde bekleme ekleyebilirsiniz: 9-555-5555. Yazdığınız faks numarasına bir duraklama girmek için ekranda bir tire (-) görüntüleninceye kadar **Boşluk (#)** düğmesine art arda dokunun.  
Faksı monitörden çevirmeyi kullanarak da gönderebilirsiniz. Bu, çevirirken telefon hattını dinlemenize olanak verir. Çevirme hızınızı ve çevirirken istekleri yanıtlamayı ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. Monitörden arama özelliğini kullanarak faks gönderme.
- Faks gönderirken girdiğiniz numara doğru biçimde değil veya alıcı faks makinesinde sorun var. Bunu kontrol etmek için faks numarasını telefonla arayıp faks sinyali gelip gelmediğini dinleyin. Faks sinyalleri duyamıyorsanız, alıcı faks makinesi açılmamış olabilir veya bağlı olmayabilir ya da alıcının telefon hattı ile bir sesli posta hizmeti karışıyor olabilir. Alıcıdan, sorun olup olmadığını anlamak için alıcı faks makinesini kontrol etmesini isteyebilirsiniz.


## Faks sesleri telesekreterime kaydediliyor

### Çözüm:

- Faks aramaları için kullandığınız telefon hattında telesekreter kullandığınızda, telesekreteri Senaryo I: Telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı bölümünde anlatıldığı şekilde doğrudan yazıcıya bağlayın. Telesekreteri önerildiği gibi bağlamazsanız, faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir.
- Yazıcının faksları otomatik olarak alacak şekilde ayarlandığından ve **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarının doğru olduğundan emin olun. Yazıcı yanıtlamadan önce çalması gereken zil sayısının, telesekreter için gereken zil sayısından fazla olması gerekir. Telesekreter ve yazıcı aynı sayıda zil sesine yanıt verecek şekilde ayarlanmışsa her iki aygıt da aramayı yanıtlar ve faks sinyali telesekretere kaydedilir.
- Telesekreterinizi daha az zil sayısına, yazıcıyı da, desteklenen maksimum zil sayısında yanıtlamaya ayarlayın. (Maksimum zil sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.) Bu ayarda, telesekreter aramayı yanıtlar ve yazıcı hattı kontrol eder. Yazıcı faks sinyalleri algırsa, fakı alır. Arama sesli mesajsa, telesekreter gelen mesajı kaydeder. Daha fazla bilgi için bkz. Kaç zil sesinden sonra yanıtlanacağını ayarlama.

## Yazıcımla birlikte gelen telefon kablosu yeterince uzun değil

**Çözüm:** Yazıcıyla verilen telefon kablosu yeterince uzun değilse, boyunu uzatmak için bir bağlayıcı kullanabilirsiniz. Telefon aksesuarları bulunduran bir elektronik mağazasından bağlayıcı alabilirsiniz. Ayrıca, bir başka telefon kablosuna daha gereksiniminiz olacaktır. Bu kablo evinizde veya ofisinizde bulunabilecek standart telefon kablosudur.

 **İpucu** Yazıcı, 2 telli telefon kablosu adaptörüyle birlikte geldiyse, boyunu uzatmak için bunu 4 telli telefon kablosuyla kullanabilirsiniz. 2 telli telefon adaptörünü kullanma hakkında daha fazla bilgi için birlikte verilen belgelere bakın.

### Telefon kablosunu uzatmak için

1. Yazıcı kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu bağlayıcıya, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasının diğer ucuna takın.
2. Kuplörün açığıtaki bağlantı noktasına ve telefon prizine başka bir telefon kablosu takın.

## Renkli fakslar yazdırılmıyor

**Neden:** Gelen Faks Yazdırma seçeneği kapalı

**Çözüm:** Renkli faksları yazdırmak için, yazıcının kontrol panelindeki Gelen Faks Yazdırma seçeneğinin açık olduğundan emin olun.

### Bilgisayar faksları alamıyor (Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e)

Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğinin kurulumunu yaptıysanız ve yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bilgisayarınıza bağlanmışsa, aşağıdakileri kontrol edin.

**Neden:** Faksları almak üzere seçilen bilgisayar kapalıdır.

**Çözüm:** Faksları almak üzere seçilen bilgisayarın her zaman açık olduğundan emin olun.

---

**Neden:** Ayarlar ve faksları almak için farklı bilgisayarlar yapılandırılmıştır ve bunlardan biri kapalı olabilir.

**Çözüm:** Faksları alan bilgisayar ayarlar için kullanılan başka bir bilgisayarsa iki bilgisayarın da her zaman açık olması gerekir.

---

**Neden:** Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e etkinleştirilmedi ya da bilgisayar faksları alacak şekilde yapılandırılmadı.

**Çözüm:** Faksı PC'ye veya Faksı Mac'e özelliğini etkinleştirin ve bilgisayarın faksları alacak şekilde yapılandırıldığından emin olun.

---

## HP Web sitelerini ve hizmetlerini kullanma sorunlarını giderme

Bu bölümde, HP Web siteleri ve hizmetlerini kullanmayla ilgili yaygın sorunlara çözümler sağlanmaktadır.


- [HP Web hizmetlerini kullanma sorunlarını giderme](#)
- [HP Web sitelerini kullanma sorunlarını giderme](#)

### HP Web hizmetlerini kullanma sorunlarını giderme

Yazıcının kontrol panelinden HP Apps'i veya diğer Web hizmetlerini kullanmayla ilgili sorun yaşıyorsanız, aşağıdakileri kontrol edin:

- Yazıcının Internet'e bağlı olduğundan emin olun.

---

 **Not** Yazıcının Web özelliklerini kullanmak için, yazıcının Internet'e bağlı olması (bir Ethernet kablosu kullanılarak veya kablosuz bağlantıyla) gerekir. Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu Web özelliklerini kullanamazsınız.

---

- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.
- Bir Ethernet kablosu kullanarak yazıcıyı bağlıyorsanız, yazıcıyı ağa bağlamak için bir telefon kablosu veya çapraz kablo kullanarak yazıcıyı bağlamadığınızdan ve Ethernet kablosunun sıkıca yazıcıya bağlı olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Kablolu \(Ethernet\) ağ sorunlarını çözme](#).
- Yazıcıyı kablosuz bağlantı kullanarak bağlıyorsanız, kablosuz ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Kablosuz sorunlarını çözme \(yalnızca bazı modellerde\)](#).

## HP Web sitelerini kullanma sorunlarını giderme

Bilgisayarınızdan HP Web sitelerini kullanmayla ilgili sorun yaşıyorsanız aşağıdakileri kontrol edin:

- Kullandığınız bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.
- Web tarayıcısının minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Web sitesi belirtileri](#).
- Web sunucusu Internet'e bağlanmak için her proxy ayarını kullanır, bu ayarları kapatmayı deneyin. Daha fazla bilgi için Web tarayıcınızla birlikte verilen belgelere bakın.

## Fotoğraf (bellek kartı) sorunlarını çözme

Aşağıdaki konular yardımcı olmazsa, HP desteği hakkında bilgi için, bkz. [HP desteği](#).



**Not** Bilgisayardan bellek kartı işlemi başlatıyorsanız, sorun giderme bilgileri için yazılım Yardım'ına bakın.

- [Yazıcı bellek kartından okuyamıyor](#)
- [Yazıcı bellek kartındaki fotoğrafları okuyamıyor](#)

## Yazıcı bellek kartından okuyamıyor

- **Bellek kartını kontrol edin**
  - Bellek kartının desteklenen türlerden birinde olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Bellek kartını takma](#).
  - Bazı bellek kartlarında nasıl kullanılacaklarını denetleyen bir anahtar bulunur. Anahtarın, bellek kartı okunacak şekilde ayarlandığından emin olun.
  - Bellek kartının uçlarında deliği kapatan veya bir metal temas noktasını engelleyen kir veya madde olup olmadığına bakın. Temas noktalarını tüy bırakmayan bir bezle ve az miktarda izopropil alkolle temizleyin.
  - Diğer aygıtlarla sınavarak bellek kartının düzgün çalıştığından emin olun.
- **Bellek kartı yuvasını kontrol edin**
  - Bellek kartının doğru yuvaya tam yerleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bellek kartını takma](#).
  - Bellek kartını çıkarın (ışık yanıp sönmeyeceğinden) ve boş yuvaya ışık tutun. İçeride küçük pimlerin bükülmüş olup olmadığına bakın. Bilgisayar kapalıyken, ince bir tükenmez kalem ucunu kullanarak bükük pimleri düzeltebilirsiniz. Pim başka bir pime değecek şekilde bükülmüşse, bellek kartı okuyucusunu değiştirin veya yazıcıyı servise verin. Daha fazla bilgi için bkz. [HP desteği](#).
  - Yuvalarda tek bir bellek kartının takılı olmasına dikkat edin. Birden fazla bellek kartı takıldığında kontrol paneli ekranında bir hata mesajı görüntülenir.

## Yazıcı bellek kartındaki fotoğrafları okuyamıyor

### Bellek kartını kontrol edin

Bellek kartı bozulmuş olabilir.

## Kablolu (Ethernet) ağ sorunlarını çözme

Yazıcıyı kablolu (Ethernet) ağınıza bağlayamazsanız, aşağıdaki görevlerden bir veya birkaçını gerçekleştirin.



**Not** Aşağıdakilerden birini düzelttikten sonra, yükleme programını yeniden çalıştırın.

- [Ağ ile ilgili genel sorun giderme](#)
- [Oluşturulan ağ bağlantı noktası, yazıcı IP adresi ile aynı değil \(Windows\)](#)

### Ağ ile ilgili genel sorun giderme

Yazıcıyla birlikte gelen HP yazılımını yükleyemiyorsanız aşağıdakileri doğrulayın:

- Bilgisayara ve yazıcıya giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
- Ağ çalışır durumda ve ağ hub'ı açık olmalıdır.
- Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların Windows çalıştıran bilgisayarlarda kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.
- Yazıcı, yazıcıyı kullanacak bilgisayarlarla aynı alt ağa yüklenmiş olmalıdır.

Yükleme programı yazıcıyı algılayamıyorsa, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve IP adresini el ile yükleme programına girin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).

Yazıcıya statik IP adresi atamanız önerilmese de, bu şekilde bazı yükleme sorunlarını (kişisel güvenlik duvarı ile çakışma gibi) giderebilirsiniz.

### Oluşturulan ağ bağlantı noktası, yazıcı IP adresi ile aynı değil (Windows)

Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcı sürücüsünde oluşturulan ağ bağlantı noktalarının yazıcı IP adresi ile eşleştiğinden emin olun:

1. Yazıcının ağ yapılandırma sayfasını yazdırın
2. Bilgisayar masaüstünde **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ı seçin ve ardından **Yazıcılar'**ı veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.  
- veya -  
**Başlat'**ı, **Denetim Masası'**nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.
3. Yazıcı simgesini sağ tıklatıp, önce **Özellikler'**i, sonra da **Bağlantı Noktaları** sekmesini tıklatın.
4. Yazıcının TCP/IP bağlantı noktasını seçin ve **Bağlantı Noktası Yapılandır'**ı tıklatın.
5. İletişim kutusunda listelenen IP adresini karşılaştırın ve bu adresin ağ yapılandırması sayfasında listelenen IP adresiyle eşleştiğinden emin olun. IP adresleri farklıysa, iletişim kutusundaki IP adresini ağ yapılandırması sayfasındaki adresle eşleşecek şekilde değiştirin.
6. Ayarları kaydetmek için iki kez **OK'**i tıklatın ve iletişim kutularını kapatın.

## Kablosuz sorunlarını çözme (yalnızca bazı modellerde)


Kablosuz kurulumunu ve HP yazılımı yüklemesini tamamladıktan sonra yazıcı ağ ile iletişim kuramıyorsa, aşağıdaki görevlerin birini veya birkaçını gösterilen sırayla yerine getirin.

- [Temel kablosuz sorun gidermesi \(yalnızca bazı modellerde\)](#)
- [Gelişmiş kablosuz sorun gidermesi](#)

### Temel kablosuz sorun gidermesi (yalnızca bazı modellerde)


Aşağıdaki adımları gösterilen sırayla gerçekleştirin.

---


 **Not** İlk kez kablosuz bağlantı kuruyor ve yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımını kullanıyorsanız, USB kablosunun yazıcıya ve bilgisayara takılı olduğundan emin olun.

---

#### Adım 1 – Kablosuz (802.11) ışığının açık olduğundan emin olun

Yazıcının kablosuz düğmesi yanmıyorsa, kablosuz özelliği kapalı olabilir. Kablosuz özelliğini açın, sırayla sağ ok , **Ağ**, **Kablosuz**, **Kablosuz Radyo** öğelerine dokununuz ve **Evet**'i seçin.

---


 **Not** Yazıcının Ethernet ağını destekliyorsa, Ethernet kablosunun yazıcıya bağlı olmadığından emin olun. Ethernet kablosunun bağlı olması yazıcının kablosuz özelliğini kapatır.

---

#### Adım 2 - Kablosuz ağın bileşenlerini yeniden başlatın

Yönlendiriciyi ve yazıcıyı kapatın, ardından bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, ardından yazıcı. Hala bağlanamıyorsanız yönlendiriciyi, yazıcıyı ve bilgisayarınızı kapatın. Bazen, gücü kapatıp açmak bir ağ iletişim sorununu çözebilir.

#### Adım 3 - Kablosuz Ağ Sınaması'nı çalıştırın

Kablosuz ağ bağlantısı sorunları için, Kablosuz Ağ Sınaması'nı çalıştırın: Kablosuz Ağ Sınaması sayfasını yazdırmak için sırayla sağ ok , **Ağ**, **Kablosuz** öğelerine dokununuz ve **Kablosuz Ağ Sınaması**'ni seçin. Bir sorun algılanırsa, yazdırılan sınamaya raporunda sorunu çözmeye yardımcı olabilecek öneriler yer alır.

### Gelişmiş kablosuz sorun gidermesi

Temel sorun giderme bölümünde önerilenleri denediğiniz halde hala yazıcınızı kablosuz ağa bağlayamıyorsanız, aşağıdaki önerileri gösterilen sırayla deneyin:

1. Adım: [Bilgisayarınızın ağınıza bağlı olduğundan emin olun](#)
2. Adım: [Yazıcının ağa bağlı olduğundan emin olun](#)
3. Adım: [Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin](#)
4. Adım: [Yazıcının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun](#)
5. Adım: [Yazıcının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun \(yalnızca Windows\)](#)

- 6. Adım: HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows)
- 7. Adım: Kablosuz erişim noktasına (WAP) donanım adresleri ekleme

## 1. Adım: Bilgisayarınızın ağınıza bağlı olduğundan emin olun

### Kablolu (Ethernet) bağlantısını kontrol etmek için

- ▲ Birçok bilgisayarda, yönlendiriciden gelen Ethernet kablosunun bilgisayarınıza takıldığı bağlantı noktasının yanında gösterge ışıkları vardır. Genel olarak iki gösterge ışığı olur; biri sürekli yanar, diğeri yanıp söner. Bilgisayarınızın gösterge ışıkları varsa, ışıkların yanıp yanmadığını kontrol edin. Işıklar yanmıyorsa, Ethernet kablosunu bilgisayara ve yönlendiriciye yeniden bağlamayı deneyin. Halen ışık görmüyorsanız yönlendiricide, Ethernet kablosunda veya bilgisayarınızda bir sorun olabilir.



**Not** Macintosh bilgisayarlarda gösterge ışıkları yoktur. Macintosh bilgisayarda Ethernet bağlantısını kontrol etmek için, Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklayıp **Network** (Ağ) seçeneğini tıklayın. Ethernet bağlantısı düzgün çalışıyorsa, bağlantılar listesinde, IP adresi ve diğer durum bilgileri ile birlikte **Built-in Ethernet** görünür. Listede **Built-in Ethernet** görünmüyorsa; yönlendirici, Ethernet kablosu veya bilgisayarınızla ilgili bir sorun olabilir. Daha fazla bilgi için penceredeki Help (Yardım) düğmesini tıklayın.

### Kablosuz bağlantısını kontrol etmek için

1. Bilgisayarınızın kablosuz özelliğinin açık olduğundan emin olun. (Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen belgelere bakın.)
2. Benzersiz ağ adı (SSID) kullanmıyorsanız kablosuz bilgisayarınızın yakındaki size ait olmayan bir ağa bağlanmış olması mümkündür. Aşağıdaki adımlar bilgisayarınızın kendi ağına bağlı olup olmadığını belirlemenize yardımcı olur.

### Windows

- a. Bilgisayar masaüstünde **Başlat'**, **Denetim Masası'**ni tıklayın, **Ağ Bağlantıları'**ni seçin, **Ağ Durumunu Görüntüle'**yi ve sonra **Görevler'**ni tıklayın.  
- veya -  
**Başlat'**ni tıklayın, **Ayarlar'**ni seçin, **Denetim Masası'**ni tıklayın, **Ağ Bağlantıları'**ni çift tıklayın, **Görünüm** menüsünü tıklayın ve ardından **Ayrıntılar'**ni seçin. Sonraki adıma devam ederken ağ iletişim kutusunu açık bırakın.
- b. Güç kablosunu kablosuz yönlendiriciden çıkarın. Bilgisayarınızın bağlantı durumu **Bağlı Değil** olarak değişir.
- c. Güç kablosunu yeniden kablosuz yönlendiriciye takın. Bağlantı durumunun **Bağlandı** olarak değişmesi gerekir.



## Mac OS X

- ▲ Ekranın üst kısmındaki menü çubuğunda **AirPort** simgesini tıklatın. Açılan menüden, AirPort'un açık olup olmadığını ve bilgisayarınızın hangi kablosuz ağa bağlı olduğunu belirleyebilirsiniz.



**Not** AirPort bağlantınız hakkında daha ayrıntılı bilgi için, Dock'ta **System Preferences** (Sistem Tercihleri) seçeneğini tıklayıp **Network** (Ağ) seçeneğini tıklatın. Kablosuz bağlantı düzgün çalışıyorsa, bağlantılar listesinde AirPort'un yanında yeşil bir nokta görünür. Daha fazla bilgi için penceredeki Help (Yardım) düğmesini tıklatın.

Bilgisayarınızı ağa bağlayamıyorsanız yönlendiricide veya bilgisayarda donanım sorunu olabileceğinden ağı kuran kişiye veya yönlendirici üreticisine başvurun.

İnternet erişiminiz varsa ve Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, ağın kurulumu konusunda yardım almak için [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) adresinden HP Ağ Yardımcısı'na da erişebilirsiniz. (Bu Web sitesi yalnızca İngilizce sağlanır.)

## 2. Adım: Yazıcının ağa bağlı olduğundan emin olun

Yazıcınız bilgisayarla aynı ağa bağlı değilse, ağ üzerinde yazıcıyı kullanamazsınız. Yazıcınızın doğru ağa etkin olarak bağlı olup olmadığını anlamak için bu bölümde anlatılan adımları izleyin.



**Not** Kablosuz yönlendiriciniz veya Apple AirPort Base Station gizli SSID kullanıyorsa, yazıcınız ağı otomatik olarak algılamaz.

## A: Yazıcının ağda olduğundan emin olun

1. Yazıcı Ethernet ağ bağlantısını destekliyorsa ve Ethernet ağına bağlıysa, yazıcının arka tarafına bir Ethernet kablosunun bağlı olmadığından emin olun. Arkada bir Ethernet kablosu takılıysa, kablosuz bağlantı devre dışı bırakılır.
2. Yazıcı kablosuz bir ağa bağlıysa, yazıcının Kablosuz Yapılandırma sayfasını yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).
  - ▲ Sayfa yazdırıldıktan sonra, Ağ Durumu'nu ve URL'yi kontrol edin:

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Ağ Durumu</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ağ Durumu olarak Hazır gösteriliyorsa, yazıcı etkin olarak bir ağa bağlıdır.</li><li>• Ağ Durumu olarak Çevrimdışı gösteriliyorsa, yazıcı bir ağa bağlı değildir. Kablosuz Ağ Sınaması'nı çalıştırın (bu bölümün başındaki yönergeleri kullanarak) ve önerileri uygulayın.</li></ul> |
| <b>URL</b>       | Burada gösterilen URL, yönlendirici tarafından yazıcıya atanan ağ adresidir. Katıştırılmış Web sunucusuna bağlanmak için buna ihtiyacınız vardır.  |

## B: EWS'ye erişip erişemediğinizi kontrol edin

- ▲ Bilgisayarın ve yazıcının bir ağa bağlı olduğunu saptadıktan sonra, yazıcının katıştırılmış Web sunucusuna (EWS) erişerek bilgisayarın ve aygıtın aynı ağ üzerinde

olup olmadığını öğrenebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).

### EWS'ye erişmek için

- a. Bilgisayarınızda, Internet'e erişmek için kullandığınız Web tarayıcısı (örneğin, Internet Explorer veya Safari) açın. Yazıcının URL'sini, ağ yapılandırma sayfasında gösterilen şekilde (örneğin, <http://192.168.1.101>) adres kutusuna yazın.



**Not** Tarayıcınızda proxy sunucusu kullanıyorsanız, EWS'ye erişmek için devreden çıkartmanız gerekebilir.

- b. EWS'ye erişebiliyorsanız, ağ kurulumunun başarılı olup olmadığını anlamak için yazıcıyı ağ üzerinde kullanmayı (örneğin yazdırma işlemi yapmayı) deneyin.
- c. EWS'ye erişemiyorsanız veya yazıcıyı ağda kullanma konusunda halen sorun yaşıyorsanız, güvenlik duvarlarıyla ilgili sonraki bölüme geçin.

### 3. Adım: Güvenlik duvarı yazılımının iletişimi engelleyip engellemediğini kontrol edin

EWS'ye erişemiyorsanız ve bilgisayar ile yazıcının aynı ağa bağlı olduğundan eminseniz, güvenlik duvarı yazılımı iletişimi engelliyor olabilir. Bilgisayarınızda çalışan güvenlik duvarı yazılımlarının tümünü geçici olarak kapatın ve EWS'ye erişmeyi tekrar deneyin. EWS'ye erişebiliyorsanız, yazıcıyı kullanmayı deneyin (yazdırma için).

EWS'ye erişemiyor ancak güvenlik duvarı kapalıyken yazıcınızı kullanabiliyorsanız, bilgisayar ile yazıcının ağ üzerinden iletişim kurabilmesini sağlamak için güvenlik duvarı ayarlarınızı yeniden yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [Güvenlik duvarınızı yazıcılarla çalışmak için yapılandırma](#).

EWS'ye erişebiliyor ancak güvenlik duvarı kapatıldığında bile hala yazıcıyı kullanamıyorsanız, güvenlik duvarı yazılımının yazıcıyı tanımasını sağlamaya çalışın.

### 4. Adım: Yazıcının çevrimiçi ve hazır olduğundan emin olun

HP yazılımınız yüklüyse, yazıcının sizin kullanmanızı engelleyecek şekilde duraklatılmış veya çevrimdışı bırakılmış olup olmadığını görmek için bilgisayarınızdan yazıcının durumunu kontrol edebilirsiniz.

Yazıcının durumunu kontrol etmek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

#### Windows

1. Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı veya **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.  
- veya -  
**Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar**'ı çift tıklatın.
2. Bilgisayarınızdaki yazıcılar Ayrıntılar görünümünde gösterilmiyorsa, **Görünüm** menüsünü tıklatın ve ardından **Ayrıntılar**'ı tıklatın.

3. Yazıcının durumuna bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - a. Yazıcı **Çevrimdışı** ise yazıcıyı sağ tıklayıp **Yazıcıyı Çevrimiçi Kullan**'ı tıklayın.
  - b. Yazıcı **Duraklatıldı** ise, yazıcıyı sağ tıklayıp **Yazdırmaı Sürdür**'ü tıklayın.
4. Yazıcıyı ağ üzerinde kullanmayı deneyin.

### Mac OS X


1. Dock'ta **System Preferences**'i (Sistem Tercihleri) tıklayın ve ardından **Print & Fax**'ı (Yazdırma ve Faks) tıklayın.
2. Yazıcıyı seçin ve **Print Queue** (Yazdırma Kuyruğu) seçeneğini tıklayın.
3. İletişim kutusunda **Jobs Stopped** (İşler Durduruldu) ifadesi gösteriliyorsa, **Start Jobs** (İşleri Başlat) ögesini tıklayın.

Yukarıdaki adımları gerçekleştirdikten sonra yazıcıyı kullanabiliyor olmanıza karşın belirtilerin devam ettiğini görürseniz güvenlik duvarı kesintiye uğratabilir. Yazıcıyı halen ağ üzerinde kullanamıyorsanız daha fazla sorun giderme yardımı için sonraki bölüme geçin.

### 5. Adım: Yazıcının kablosuz sürümünün varsayılan yazıcı sürücüsü olarak ayarlandığından emin olun (yalnızca Windows)

HP yazılımını yeniden yüklerseniz, yükleyici **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Fakslar** klasörünüzde yazıcı sürücüsünün ikinci bir sürümünü oluşturabilir. Yazdırmada ve yazıcıya bağlanmada zorluklar yaşıyorsanız, doğru yazıcı sürümü sürücüsünün varsayılan olarak ayarlandığından emin olun.

1. Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklayın, **Ayarlar**'ı seçin ve ardından **Yazıcılar**'ı veya **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklayın.  
-Veya-  
**Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı tıklayın, daha sonra **Yazıcılar**'ı çift tıklayın.
2. **Yazıcılar** veya **Yazıcılar ve Fakslar** klasöründeki yazıcı sürücüsü sürümünün kablosuz bağlantı için olup olmadığını saptayın:
  - a. Yazıcı simgesini sağ tıklayın, sonra da **Özellikler**, **Belge Varsayılanları** veya **Yazdırma Tercihleri**'ni tıklayın.
  - b. **Bağlantı Noktaları** sekmesinde, listede yanında onay işareti olan bağlantı noktasını bulun. Kablosuz bağlantılı yazıcı sürücüsü sürümünün, onay işaretinin yanındaki Bağlantı Noktası açıklaması **Standart TCP/IP Bağlantı Noktası**'dir.
3. Kablosuz bağlantılı yazıcı sürücüsü sürümünün yazıcı simgesini sağ tıklayın ve **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı tıklayın.

 **Not** Yazıcı klasöründe birden çok simge varsa, kablosuz bağlantılı yazıcı sürücüsü sürümünün yazıcı simgesini sağ tıklayın ve **Varsayılan Yazıcı Olarak Ayarla**'yı tıklayın.

## 6. Adım: HP Network Devices Support (HP Ağ Aygıtları Desteği) hizmetinin çalıştığından emin olun (yalnızca Windows)

### HP Ağ Aygıtı Desteği hizmetini yeniden başlatmak için

1. Yazdırma kuyruğundaki yazdırma işlerini silin.
2. Bilgisayar masaüstünde **Bilgisayarım**'ı veya **Bilgisayar**'ı sağ tıklayın ve ardından **Yönet**'i tıklayın.
3. **Hizmetler ve Uygulamalar**'ı çift tıklayın, sonra da **Hizmetler**'i tıklayın.
4. Hizmetler listesini aşağıya doğru kaydırıp **HP Ağ Aygıtları Desteği**'ni sağ tıklayın ve ardından **Yeniden başlat**'ı tıklayın.
5. Hizmet yeniden başlatıldıktan sonra yazıcıyı yeniden ağ üzerinde kullanmayı deneyin.

Yazıcıyı ağ üzerinde kullanabiliyorsanız ağ kurulumunuz başarılıdır.

Yazıcıyı halen ağ üzerinde kullanamıyorsanız veya yazıcıyı ağ üzerinde kullanmak için bu adımı düzenli olarak gerçekleştirmeniz gerekiyorsa güvenlik duvarı kesintiye uğratabilir.

Bu da işe yaramıyorsa yönlendiricide veya ağ yapılandırmasında bir sorun olabilir. Yardım için ağı kuran kişiye veya yönlendirici üreticisine başvurun.

## 7. Adım: Kablosuz erişim noktasına (WAP) donanım adresleri ekleme

MAC filtrelemesi, kablosuz erişim noktasının (WAP), ağa WAP üzerinden erişim kazanma izni verilen aygıtların MAC adreslerinden ("donanım adresleri" de denir) oluşan listeye yapılandırıldığı bir güvenlik özelliğidir. Ağa erişmeye çalışan bir aygıtın donanım adresi WAP'de yoksa, WAP, aygıtın ağa olan erişimini engeller. WAP, MAC adreslerini filtreliyorsa, yazıcının MAC adresinin, WAP'deki kabul edilen MAC adresleri listesine eklenmesi gerekir.

- Ağ yapılandırması sayfası yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).
- WAP'nin yapılandırma yardımcı programını açarak, yazıcının donanım adresini kabul edilen MAC adresleri listesine ekleyin.

## Güvenlik duvarınızı yazıcılarla çalışmak için yapılandırma

Bilgisayarınızda çalışan güvenlik yazılımı olan kişisel güvenlik duvarı yazıcı ile bilgisayarınız arasındaki ağ iletişimini engelleyebilir.

Aşağıdakilere benzer sorunlarla karşılaşıyorsanız:

- HP yazılımını yüklerken yazıcı bulunamazsa
- Yazdıramıyorsanız, yazdırma işi kuyrukta takıldıysa veya yazıcı çevrimdışıysa
- Tarama iletişim hataları veya tarayıcı meşgul mesajları alıyorsanız
- Yazıcı durumunu bilgisayarınızda göremiyorsanız

Güvenlik duvarı, yazıcınızın bulunabileceği yeri ağınızdaki bilgisayarlara bildirmesini engelliyor olabilir. Yükleme sırasında HP yazılımı yazıcıyı bulamıyorsa (ve yazıcının ağda

olduğunu biliyorsanız) veya HP yazılımını başarıyla yüklediyseniz ve sorunlar yaşıyorsanız, aşağıdakileri deneyin:

1. Windows işletim sistemli bir bilgisayar kullanıyorsanız, güvenlik duvarı yapılandırma yardımcı programında, yerel alt ağdaki (bazen "kapsam" veya "bölge" olarak adlandırılır) bilgisayarlara güvenme seçeneğini arayın. Yerel alt ağdaki bilgisayarların tümüne güvenildiğinde evinizdeki veya ofisinizdeki bilgisayarlar ve aygıtlar Internet'ten korunmalarına karşın birbirleriyle iletişim kurabilir. Bu, kullanılacak en kolay yaklaşımdır.
2. Yerel ağdaki bilgisayarlara güvenme seçeneği yoksa gelen UDP bağlantı noktası 427'yi güvenlik duvarının izin verilen bağlantı noktaları listesine ekleyin.



**Not** Güvenlik duvarlarının tümünde gelen ve giden bağlantı noktaları ayırt edilmez ama bazılarında edilir.

Genellikle karşılaşılan diğer bir sorun da güvenlik duvarının HP yazılımını ağa erişebilecek güvenilir bir yazılım olarak ayarlanmamasıdır. HP yazılımını yüklerken açılan herhangi bir güvenlik duvarı iletişim kutusunda "engelle"yi seçtiyseniz bu durumla karşılaşabilirsiniz.

Böyle bir durumla karşılaşırsanız ve Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, aşağıdaki programların güvenlik duvarınızın güvenilen uygulamalar listesinde olup olmadığını kontrol edin ve eksik olanları ekleyin.

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqkygrp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqscnvw.exe** - veya -  
**C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpiscnapp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqste08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqtra08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** adresinde bulunan **hpqthb08.exe**



**Not** Güvenlik duvarı bağlantı noktası ayarlarının nasıl yapılacağı ve HP dosyalarının "güvenilen" listesine nasıl ekleneceği için güvenlik duvarı belgelerine başvurun.

Devre dışı bıraksanız bile bazı güvenlik duvarları müdahale etmeye devam ederler. Güvenlik duvarını yukarıda açıklandığı gibi yapılandırdıktan sonra dahi sorun yaşamaya devam ediyorsanız ve Windows çalıştıran bir bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcıyı ağ üzerinde kullanmak için güvenlik duvarı yazılımını kaldırmanız gerekebilir.

## İleri güvenlik duvarı bilgileri

Aşağıdaki bağlantı noktaları da yazıcınız tarafından kullanılır ve güvenlik duvarı yapılandırmanızda açılmaları gerekebilir. Gelen bağlantı noktaları (UDP) bilgisayardaki hedef bağlantı noktalarıyken, giden bağlantı noktaları (TCP) yazıcıdaki hedef bağlantı noktalarıdır.

- **Gelen (UDP) bağlantı noktaları:** 137, 138, 161, 427
- **Giden (TCP) bağlantı noktaları:** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

## Bağlantı noktaları şu işlevler için kullanılır:

### Yazdırma

- **UDP bağlantı noktaları:** 427, 137, 161
- **TCP bağlantı noktası:** 9100

### Fotoğraf kartını karşıya yükleme

- **UDP bağlantı noktaları:** 137, 138, 427
- **TCP bağlantı noktası:** 139

### Tarama

- **UDP bağlantı noktası:** 427
- **TCP bağlantı noktaları:** 9220, 9500

### HP yazıcı durumu

**UDP bağlantı noktası:** 161

### Fakslama

- **UDP bağlantı noktası:** 427
- **TCP bağlantı noktası:** 9220

### HP yazıcı kurulumu


**UDP bağlantı noktası:** 427

## Yazıcı yönetimi sorunlarını çözme

Bu bölümde, yazıcının yönetilmesiyle ilgili yaygın sorunlara çözümler sağlanmaktadır. Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [EWS açılmıyor](#)

---

 **Not** EWS'yi kullanmak için, yazıcının bir Ethernet bağlantısı veya kablosuz bağlantı kullanılarak ağa bağlı olması gerekir (yalnızca bazı modellerde). Yazıcı bilgisayara USB kablosu ile bağlı ise, EWS'yi kullanamazsınız.

---

## EWS açılmıyor

### Ağ ayarlarınızı kontrol edin

- Yazıcıyı ağa bağlamak için telefon kablosu veya çapraz kablo kullanmadığınızdan emin olun.
- Ağ kablosunun yazıcıya sıkıca bağlandığından emin olun.
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.

### Bilgisayarı kontrol edin

Kullandığınız bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.



**Not** EWS'yi kullanmak için, yazıcının bir Ethernet bağlantısı veya kablosuz bağlantı kullanılarak ağa bağlı olması gerekir (yalnızca bazı modellerde). Yazıcı bilgisayara USB kablosu ile bağlı ise, EWS'yi kullanamazsınız.

### Web tarayıcınızı kontrol edin

- Web tarayıcısının en düşük sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Sistem gereksinimleri](#).
- Web sunucusu Internet'e bağlanmak için her proxy ayarını kullanır, bu ayarları kapatmayı deneyin. Daha fazla bilgi için Web tarayıcınızla birlikte verilen belgelere bakın.
- Web tarayıcınızda JavaScript ve çerezlerin etkinleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için Web tarayıcınızla birlikte verilen belgelere bakın.

### Yazıcının IP adresini kontrol edin

- Yazıcının IP adresini kontrol etmek için, bir ağ yapılandırması sayfası yazdırarak IP adresini alın. **Kurulum** seçeneğine dokununuz, **Ağ**'ı ve ardından **Ağ Ayarlarını Yazdır**'ı seçin.
- Komut istemindeki IP adresini kullanarak yazıcıya ping uygulayın.  
Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise MS-DOS komut istemine şunu yazın:  
C:\Ping 123.123.123.123  
Veya Mac OS X'te aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:
  - Terminal'i açın (Applications (Uygulamalar) > Utilities (Yardımcı Programlar) klasöründedir) ve şunları yazın: ping 123.123.123
  - Network Utility'yi (Ağ Yardımcı Programı) açın (Applications (Uygulamalar) > Utilities (Yardımcı Programlar) klasöründedir) ve **Ping** sekmesini tıklayın.Yanıt gelirse IP adresi doğrudur. Zaman aşımı yanıtı gelirse IP adresi yanlıştır.

## Yükleme sorunlarını giderme

Aşağıdaki konular yardımcı olmazsa, HP desteği hakkında bilgi için, bkz. [HP desteği](#).

- [Donanım yükleme önerileri](#)
- [HP yazılımı yükleme önerileri](#)
- [Ağ sorunlarını çözme](#)

### Donanım yükleme önerileri

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Donanım ipuçları](#)
- [Mürekkep kartuşlarının düzgün şekilde takıldığından emin olun](#)

## Donanım ipuçları

### Yazıcıyı kontrol edin

- Tüm ambalaj bandı ve malzemelerinin yazıcının dışından ve içinden çıkarıldığından emin olun.
- Yazıcıya kağıt yüklenmiş olduğundan emin olun.
- Açık olması gereken Hazır ışığı dışında hiçbir ışığın açık veya yanıp sönüyor olmadığından emin olun. Dikkat ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı kontrol panelindeki mesajları kontrol edin.

### Donanım bağlantılarını denetleme

- Kullandığınız tüm kabloların düzgün çalıştığından emin olun.
- Güç kablosunun yazıcıya ve çalışan bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

### Yazıcı kafasını ve mürekkep kartuşlarını kontrol edin

- Yazıcı kafasının ve tüm yazıcı kartuşlarının doğru renk kodlu yuvalara sıkıca takıldığından emin olun. Temasının tam anlamıyla olması için her birinin üzerine iyice bastırın. Takılı değilse, yazıcı çalışmayacaktır.
- Tüm mandalların ve kapakların düzgün şekilde kapatıldığından emin olun.

### Mürekkep kartuşlarının düzgün şekilde takıldığından emin olun

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Yazıcının sağ ön bölümünden çekerek, kapak yerine oturuncaya kadar mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



**Not** İşleme devam etmeden önce taşıyıcının durmasını bekleyin.

3. Mürekkep kartuşlarının doğru yuvalara takılı olduğundan emin olun. Mürekkep kartuşunun simgesinin şeklini ve rengini, aynı şekildeki simge ve rengin olduğu yuvayla eşleştirin.
4. Tam yerine oturmamış kartuşları bulmak için parmağınızı mürekkep kartuşlarının üstünde gezdirin.
5. Yukarı çıkmış kartuş varsa aşağı bastırın. Yerlerine oturmaları gerekir.
6. Yukarı çıkık mürekkep kartuşu var idiyse ve yerine oturttuysanız mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hatanın gidip gitmediğini kontrol edin.
  - Hata gittiye sorun gidermeyi burada sonlandırın. Hata çözümlendi.
  - Hata gitmediyse sonraki adıma devam edin.
  - Mürekkep kartuşlarının biri yukarı çıkık durumdaysa sonraki çözüme geçin.
7. Hatada belirtilen mürekkep kartuşunu bulun ve yuvasından çıkarmak için mürekkep kartuşunun üstündeki mandala basın.
8. Mürekkep kartuşunu geri yerine bastırın. Mürekkep kartuşu yerine doğru oturduğunda mandaldan bir çıt sesi gelmesi gerekir. Mürekkep kartuşu çıt sesi çıkarmadıysa mandalın yeniden ayarlanması gerekebilir.
9. Yazıcı kartuşunu yuvasından çıkartın.



10. Mandalı yavaşıca mürekkep kartuşundan uzağıa doğru bükün.

△ **Dikkat uyarısı** Mandalı yaklaşık 1,27 cm'den (0,5 inç) fazla eğmemeye dikkat edin.

11. Mürekkep kartuşunu yeniden takın.

Şimdi yerine oturması gerekir.

12. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hatanın gidip gitmediğini kontrol edin.

13. Hatayı almaya devam ediyorsanız yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

## HP yazılımı yükleme önerileri

### Bilgisayar sistemini kontrol edin

- Bilgisayarınızın desteklenen işletim sistemlerinden birini çalıştırdığından emin olun.
- Bilgisayarınızın en az minimum sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun.
- Windows Aygıt Yöneticisi'nde, USB sürücülerin devre dışı bırakılmadıklarından emin olun.
- Windows üzerinde çalışan bir bilgisayar kullanıyorsanız ve bilgisayar yazıcıyı algılayamıyorsa, yazıcı sürücüsünü temiz bir şekilde kaldırmak için kaldırma yardımcı programını kullanın (yükleme CD'sinde util\ccc\uninstall.bat). Bilgisayarınızı yeniden başlatıp yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.

### Yükleme hazırlıklarını doğrulama

- İşletim sisteminiz için doğru HP yazılımını içeren yükleme CD'sini kullanın.
- HP yazılımını yüklemeyden önce tüm programların kapalı olduğundan emin olun.
- Bilgisayar, CD-ROM sürücünüz için yazdığınız yolu tanımıyorsa, doğru sürücü harfini belirttiğinizden emin olun.
- Bilgisayar, CD-ROM sürücüsündeki yükleme CD'sini tanıyamıyorsa, yükleme CD'sinde hasar olup olmadığını inceleyin. Yazıcı sürücüsünü HP Web sitesinden yükleyebilirsiniz ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

 **Not** Sorunlardan herhangi birini düzelttikten sonra, yükleme programını yeniden çalıştırın.

## Ağ sorunlarını çözme

### Ağ ile ilgili genel sorun giderme

- HP yazılımını yükleyemiyorsanız aşağıdakileri doğrulayın:
  - Bilgisayara ve yazıcıya giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
  - Ağ çalışır durumda ve ağ hub'ı açık olmalıdır.
  - Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların Windows çalıştıran bilgisayarlarda kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.

- Yazıcının, yazıcıyı kullanan bilgisayarlarla aynı alt ağa yüklenmiş olduğundan emin olun.
- Yükleme programı yazıcıyı algılayamıyorsa, ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve IP adresini el ile yükleme programına girin. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).
- Windows üzerinde çalışan bir bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcı sürücüsünde oluşturulan ağ bağlantı noktalarının yazıcı IP adresi ile eşleştiğinden emin olun:
  - Yazıcının ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.
  - **Başlat'**ı tıklatın, sonra da **Yazıcılar'**ı veya **Yazıcı ve Fakslar'**ı tıklatın.  
-Veya-  
**Başlat'**, **Denetim Masası'nı** tıklatın, daha sonra **Yazıcılar'**ı çift tıklatın.
  - Yazıcı simgesini sağ tıklayıp, önce **Özellikler'i**, sonra da **Bağlantı Noktaları** sekmesini tıklatın.
  - Yazıcının TCP/IP bağlantı noktasını seçin ve **Bağlantı Noktası Yapılandır'**ı tıklatın.
  - İletişim kutusunda listelenen IP adresini karşılaştırın ve bu adresin ağ yapılandırma sayfasında listelenen IP adresiyle eşleştiğinden emin olun. IP adresleri farklıysa, iletişim kutusundaki IP adresini ağ yapılandırma sayfasındaki adresle eşleşecek şekilde değiştirin.
  - Ayarları kaydetmek için iki kez **OK'i** tıklatın ve iletişim kutularını kapatın.

#### Kablolu ağa bağlanma sorunları

- Yazıcı kontrol panelindeki **Ağ** ışığı yanmıyorsa, "Ağ ile ilgili genel sorun giderme" koşullarının karşılandığından emin olun.
- Yazıcıya statik IP adresi atamanız önerilmese de, bu şekilde bazı yükleme sorunlarını (kişisel güvenlik duvarı ile çakışma gibi) giderebilirsiniz.

#### Yazıcının ağ ayarlarını sıfırlamak için

1. Sırayla **Ağ'a**, **Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle'**ye dokununuz ve **Evet'i** seçin. Ağ varsayılanlarının geri yüklendiğini bildiren bir mesaj görüntülenir.
2. Ağ yapılandırma sayfası yazdırmak ve ağ ayarlarının sıfırlandığını doğrulamak için **Raporlar'a** dokununuz ve sonra **Ağ Yapılandırma Sayfası Yazdır'**ı seçin.

## Yazıcı Durumu Raporunu Anlama

Yazıcı Durumu Raporunu Kullanma:

- Geçerli yazıcı bilgilerini ve mürekkep kartuşu durumunu görüntüleme
- Sorun gidermeye yardımcı olma

Yazıcı Durumu Raporu en son etkinliklerin günlüğünü de içerir.

HP'yi aramanız gerekirse, genellikle aramadan önce Yazıcı Durumu Raporu yazdırmak yararlı olur.

## Yazıcı Durum Raporu



- 1. Yazıcı Bilgileri:** Kullanım bilgilerinin yanı sıra yazıcı bilgilerini (yazıcı adı, model numarası, seri numarası ve yerleşik yazılım sürüm numarası gibi) ve tepsiden yazdırılan sayfa sayısını gösterir.
- 2. Mürekkep Besleme Sistemi Bilgileri:** Mürekkep kartuşları hakkında, tahmini mürekkep düzeyleri gibi bilgiler sağlar.

**Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısını aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için değiştirilecek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

- 3. Ek Yardım:** Sorunları tanılama hakkında bilgilerin yanı sıra, yazıcı hakkında daha fazla bilgi almak için kullanılacak yöntemler hakkında da bilgiler sağlar.

### Yazıcı Durumu Raporunu yazdırmak için

- ▲ Kurulum seçeneğine dokunup **Raporlar**'ı, **Yazıcı Durum Raporu**'nu seçin.

## Ağ yapılandırma sayfasını anlama

Yazıcı ağa bağlıysa, yazıcının ağ ayarlarını görüntülemek için bir ağ yapılandırması sayfası yazdırabilirsiniz. Ağ yapılandırması sayfasını ağ bağlantı sorunlarını çözmeye

yardımcı olmak üzere kullanabilirsiniz. HP'yi aramanız gerekirse, genellikle aramadan önce bu sayfayı yazdırmak yararlı olur.

| HP Network Configuration Page |                             |                           |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>General Information</b>    |                             |                           |
| 1                             | Network Status              | Offline                   |
|                               | Active Connection Type      | None                      |
|                               | URL for Embedded Web Server | http://10.0.0.0           |
|                               | Firmware Version            | EWB_V14000000             |
|                               | Hostname                    | HP80110P                  |
|                               | Serial Number               | W7980P1240020             |
|                               | Active Network              | Not Set                   |
| <b>802.3 Wired</b>            |                             |                           |
| 2                             | Hardware Address (MAC)      | 000480174F                |
|                               | Link Configuration          | None                      |
| <b>802.11 Wireless</b>        |                             |                           |
| 3                             | Hardware Address (MAC)      | 000480174F                |
|                               | Status                      | Disconnected              |
|                               | Communication Mode          | Ad-hoc                    |
|                               | Network Name (SSID)         | HP-essence-80110P         |
| <b>Port 9100</b>              |                             |                           |
|                               | Status                      | Enabled                   |
| <b>HPDS</b>                   |                             |                           |
| 4                             | Status                      | Enabled                   |
|                               | Service Name                | HPDS: 7500 0310x (201111) |
| <b>SNP</b>                    |                             |                           |
| 5                             | Status                      | Enabled                   |
| <b>Microsoft Web Services</b> |                             |                           |
|                               | WS Discovery                | Enabled                   |
|                               | WS Print                    | Enabled                   |
|                               | Status                      | Enabled                   |

- Genel Bilgiler:** Geçerli ağ bağlantı türü ve durumu hakkında bilgilerin yanı sıra katıştırılmış Web sunucusu URL'si gibi bilgileri de gösterir.
- 802.3 Kablolu:** Etkin kablolu ağ bağlantısı hakkında IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve yazıcının donanım adresi gibi bilgileri gösterir.
- 802.11 Kablosuz (bazı modellerde):** Kablosuz ağ bağlantınız hakkında ana bilgisayar adı, IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve sunucu gibi bilgileri gösterir.
- Çeşitli:** Gelişmiş ağ ayarları hakkında bilgi verir.
  - Bağlantı Noktası 9100:** Yazıcı, 9100 numaralı TCP Bağlantı Noktası üzerinden IP yazdırmasını destekler. Yazıcıdaki bu HP ürünü TCP/IP bağlantı noktası yazdırma işleminde varsayılan bağlantı noktası olarak kullanılır. Buna HP yazılımıyla (örneğin, HP Standard Port) erişilir.
  - LPD:** Satır Yazıcı Arka Plan Programı (LPD), çeşitli TCP/IP sistemlerine yüklenmiş olan satır yazıcı bekleme hizmetleriyle ilgili programlardan ve iletişim kurallarından oluşur.



**Not** LPD işlevselliği, LPD'nin RFC 1179 dokümanına uyan herhangi bir ana bilgisayar uygulamasıyla kullanılabilir. Ancak, yazıcı bekleme dizinlerinin yapılandırılması işlemi değişebilir. Bu sistemlerin yapılandırılmasıyla ilgili bilgi için sistem dokümantasyonuna bakın.

- Bonjour:** Bonjour hizmetleri (mDNS veya Çok Noktaya Yayın Etki Alanı Adı Sistemi kullanır), genel olarak küçük ağlarda, geleneksel bir DNS sunucusu kullanılmadığında, IP adresi ve ad çözümü için (UDP bağlantı noktası 5353 aracılığıyla) kullanılır.

- **SLP:** Hizmet Konumu Protokolü (SLP), ağ uygulamalarının kurumsal ağlardaki ağ hizmetlerinin varlığını, konumunu ve yapılandırmasını bulmalarına olanak sağlamak için bir çerçeve sunan bir Internet standart ağ protokolüdür. Bu protokol, ağ kaynaklarını (örneğin, yazıcılar, Web sunucuları, faks makineleri, video kameralar, dosya sistemleri, yedekleme aygıtları (bantlı sürücüler), veritabanları, dizinler, posta sunucuları, takvimler) bulma ve kullanma süreçlerini basitleştirir.
- **Microsoft Web Services:** Bu yazıcıda desteklenen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) protokollerini veya Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print hizmetlerini etkinleştirme veya devre dışı bırakma. Kullanılmayan yazdırma hizmetlerini devre dışı bırakarak bu hizmetler yoluyla erişimi engelleyebilirsiniz.



**Not** WS Discovery ve WSD Print hakkında daha fazla bilgi için bkz. [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- **SNMP:** Basit Ağ Yönetimi Protokolü (SNMP), aygıt yönetimi için ağ yönetimi uygulamaları tarafından kullanılır. Yazıcı, IP ağlarında SNMPv1 protokolünü destekler.
  - **WINS:** Ağınızda Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) sunucusu varsa, yazıcı IP adresini otomatik olarak bu sunucudan alır ve bir WINS sunucusunun IP adresini belirlediyseniz, RFC 1001 ve 1002'yle uyumlu bir dinamik ad hizmeti aracılığıyla bu adı kaydettirir.
- 5. Bağlı PC'ler:** Bu yazıcıya bağlı bilgisayarları ve bunların yazıcıya son eriştiği zamanı listeler.

### Yazıcı kontrol panelinden ağ yapılandırma sayfası yazdırmak için

Giriş ekranında sağ ok ► ögesine dokunun, ardından **Ayarlar** seçeneğini belirleyin. **Raporlar** ögesine dokunun, ardından **Ağ Yapılandırma Sayfası** seçeneğini belirleyin.

## Sıkışan kağıtları temizleme

Arada bir iş sırasında ortam sıkışır. Sıkışmaları azaltmak için şu çözümleri deneyin.

- Kullandığınız baskı ortamının belirtilmesine uyduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam özellikleri](#).
- Kullandığınız baskı ortamının kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Yazıcının temiz olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ortam yükleme](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Kağıt sıkışmalarından kaçınma](#)

### Kağıt sıkışmalarını giderme

Kağıt ana tepsiye yüklendiyse, kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermeniz gerekebilir.

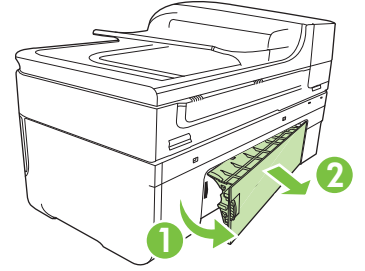
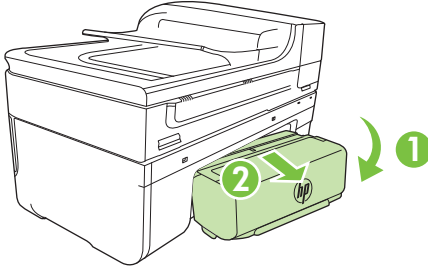
Kağıt, otomatik belge besleyicisinde de (OBB) sıkışabilir. Birçok yaygın eylem, OBB'de kağıt sıkışmasına neden olabilir:

- OBB tepsinine çok fazla kağıt yerleştirmek. OBB'ye yerleştirilebilecek en fazla kağıt sayısı hakkında bilgi için bkz. Orijinali tarayıcı camına yerleştirme.
- Yazıcı için çok kalın veya çok ince kağıt kullanma.
- Yazıcı, sayfaları beslerken OBB tepsinine kağıt eklemeyi deneme.

### Sıkışmayı gidermek için

Kağıt sıkışmasını gidermek için bu adımları kullanın.

1. Dupleksleyicinin sağ ucunu tutup sola kaydırın ve sonra dupleksleyiciyi kendinize doğru çekin.  
-Veya-  
Arka erişim panelinin sol ucunu bastırın ve sonra dupleksleyiciyi kendinize doğru çekin.



---

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt sıkışmasının yazıcının ön tarafından giderilmeye çalışılması, yazdırma mekanizmasına zarar verebilir. Kağıt sıkışmalarına her zaman dupleksleyiciden erişin ve buradan gidin.

---

2. Kağıdı yavaşça silindirlere dışarı çıkarın.

---

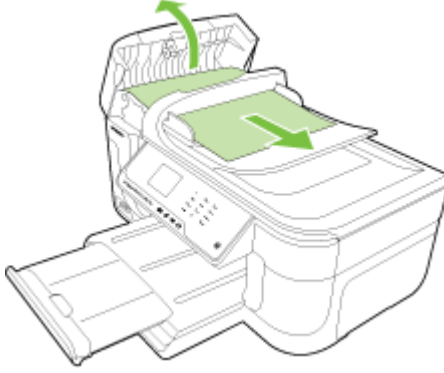
△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlere dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlere ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Tüm kağıt parçalarını yazıcıdan temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları da olabilir.

---

3. Dupleksleyiciyi veya arka erişim panelini geri yerine takın. Kapağı, yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
4. Geçerli işe devam etmek için **Tamam**'a dokununuz.

## Otomatik belge besleyicideki (OBB) kağıt sıkışmasını gidermek için

1. OBB kapağını kaldırın.



2. Kağıdı yavaşça silindirlere dışarı çıkarın.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt silindirlere dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlere ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. Tüm kağıt parçalarını yazıcıdan temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları da olabilir.

3. OBB kapağını kapatın.

## Kağıt sıkışmalarından kaçınma

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- Yazıcınız için önerilen kağıt türlerini kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).

📄 **Not** Nem, kağıdın buruşmasına, dolayısıyla kağıt sıkışmasına yol açabilir.

---

# A Teknik bilgiler

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Garanti bilgisi](#)
- [Yazıcı belirtileri](#)
- [Düzenleme bilgileri](#)
- [Çevre için ürün hizmet programı](#)
- [Üçüncü taraf lisansları](#)

## Garanti bilgisi

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi](#)
- [Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#)



## Hewlett-Packard sınırlı garanti bildirgesi

| HP ürünü   | Sınırlı garanti süresi   |
|--|--|
| Yazılım Ortamı   | 90 gün   |
| Yazıcı   | 1 yıl  |
| Yazıcı veya mürekkep kartuşları  | HP mürekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürekkep ürünlerini içermez. |
| Yazıcı kafaları (yalnızca müşteri tarafından değiştirilebilen yazıcı kafalarının kullanıldığı ürünler için geçerlidir) | 1 yıl  |
| Aksesuarlar  | Aksi belirtilmedikçe 1 yıl   |

### A. Sınırlı garanti kapsamı

- Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağını garanti eder.
- Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
- HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
  - Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
- HP yazıcı ürünlerinde, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıdaki arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürekkep kartuşunun kullanımına bağlıyorsa HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
- İlgili garanti süresi içinde HP garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
- HP'nin onarım yapmaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
- Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
- En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
- HP ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
- HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

### B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

### C. Sorumluluk sınırlamaları

- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
- YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIGINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

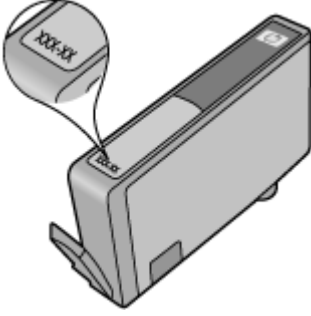
### D. Yerel yasalar

- İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
- Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
  - Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
  - Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
- BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİÇ TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞTİRMEZ.

### Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuş garantisi, ürün özel HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresinde, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar ürün kapsam altındadır. YYYY/AA biçimindeki garanti sonu tarihi aşağıdaki şekilde bulunabilir:



## Yazıcı belirtileri

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Fiziksel özellikler](#)
- [Yazıcı özellikleri ve kapasiteleri](#)
- [İşlemci ve bellek belirtileri](#)
- [Sistem gereksinimleri](#)
- [Ağ protokolü belirtileri](#)
- [Katiştırılmış Web sunucusu belirtileri](#)
- [Ortam özellikleri](#)
- [Baskı çözünürlüğü](#)
- [Kopyalama belirtileri](#)
- [Faks belirtileri](#)
- [Tarama belirtileri](#)
- [HP Web sitesi belirtileri](#)
- [Çalışma ortamı](#)
- [Elektrik gereksinimleri](#)
- [Ses yayılımı özellikleri](#)
- [Bellek kartı belirtileri](#)

### Fiziksel özellikler

#### Boyut (genişlik x derinlik x yükseklik)

- Yazıcı: 476,1 x 409,3 x 258,3 mm (18,7 x 16,1 x 10,2 inç)
- Dupleksleyici ile birlikte yazıcı: 476,1 x 449,5 x 258,3 mm (18,7 x 17,7 x 10,2 inç)

#### Yazıcı ağırlığı (yazdırma sarf malzemeleri hariç)

- Yazıcı: 7,9 kg (17,4 lb.)
- Dupleksleyici ile birlikte yazıcı: 8,25 kg (18,2 lb.)

### Yazıcı özellikleri ve kapasiteleri

| Özellik  | Kapasite  |
|--|---|
| Bağlanırlık  | <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 uyumlu yüksek hızlı</li><li>• Kablolü (Ethernet) ağ</li><li>• Kablosuz 802.11n</li></ul>                  |
| Mürekkep kartuşları  | Dört mürekkep kartuşu (siyah, sarı, macenta, camgöbeği)   |
| Sarf malzemeleri verimi  | Tahmini mürekkep kartuşu alanlarıyla ilgili daha fazla bilgi için <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> sitesini ziyaret edin. |
| Yazıcı dilleri   | HP PCL 3 GUI  |
| Görev döngüsü  | Ayda 7000 sayfaya kadar   |
| Yazıcı kontrol paneli dil desteği<br>Kullanılabilen dil ülkeye/bölgeye göre değişir. | Bulgarca, Hırvatça, Çekçe, Danca, Felemenkçe, İngilizce, Fince, Fransızca, Almanca, Yunanca, Macarca, İtalyanca, Japonca, Kore dili, Norveç dili, Lehçe,  |

(devamı)

| Özellik | Kapasite   |
|---------|--|
|         | Portekizce, Rumence, Rusça, Basitleştirilmiş Çince, Slovakça, Slovence, İspanyolca, İsveççe, Geleneksel Çince, Türkçe. |

### İşlemci ve bellek belirtileri

İşlemci: 192 MHz ARM9 çekirdek

Bellek: 64 MB DDR1

### Sistem gereksinimleri



**Not** Desteklenen işletim sistemleri ve sistem gereksinimleri hakkındaki en son bilgiler için bkz. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### İşletim sistemi uyumluluğu

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (Daha fazla bilgi için bkz. <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

#### Sistem gereksinimleri

- Microsoft Windows XP (32 bit) Service Pack 2: Intel Pentium II , Celeron® veya uyumlu işlemci; 233 MHz veya daha yüksek; 128 MB RAM, 750MB sabit disk alanı, CD-ROM/DVD sürücü ya da Internet bağlantısı, USB bağlantı noktası
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci; 512 MB RAM, 2,0GB sabit disk alanı, CD-ROM/DVD sürücü ya da Internet bağlantısı, USB bağlantı noktası
- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32-bit (x86) veya 64-bit (x64) işlemci; 1 GB (32-bit) ya da 2 GB (64-bit) RAM, 1,5GB sabit disk alanı, CD-ROM/DVD sürücü veya Internet bağlantısı, USB bağlantı noktası
- Mac OS X (v10.5.8, v10.6): PowerPC G4, G5 veya Intel Core işlemci, 300 MB boş sabit disk alanı

### Ağ protokolü belirtileri

#### Ağ işletim sistemi uyumluluğu

- Windows XP (32-bit) (Professional ve Home Edition), Windows Vista 32-bit ve 64-bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition ve Business Edition), Windows 7 (32-bit ve 64-bit)
- Windows Small Business Server 2003 32-bit ve 64-bit, Windows 2003 Server 32-bit ve 64-bit, Windows 2003 Server R2 32-bit ve 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bit, Windows 2008 Server 32-bit ve 64-bit, Windows 2008 Server R2 64-bit (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix Presentation Server 4,0 ile)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix Presentation Server 4.5 ile)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix XenApp 5.0 ile)
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (Citrix Metaframe XP Feature Release 3)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services (Citrix XenApp 5.0 ile)
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Uyumlu ağ protokolleri

TCP/IP

### Ağ yönetimi

Katıştırılmış Web sunucusu

Özellikler

Ağ aygıtlarını uzaktan yapılandırma ve yönetme becerisi

## Katıştırılmış Web sunucusu belirtileri

### Gerekenler

- TCP/IP tabanlı ağ (IPX/SPX tabanlı ağlar desteklenmez)
- Web tarayıcısı (Microsoft Internet Explorer 7.0 veya sonraki sürümleri, Opera 8.0 veya sonraki sürümleri, Mozilla Firefox 1.0 veya sonraki sürümleri ya da Safari 1.2 veya sonraki sürümleri ya da Google Chrome)
- Ağ bağlantısı (bir USB kablosuyla doğrudan bilgisayara bağlanan katıştırılmış Web sunucusunu kullanamazsınız)
- İnternet bağlantısı (bazı özellikler için gerekir)



**Not** İnternet'e bağlanmadan katıştırılmış Web sunucusunu açabilirsiniz. Ancak bazı özellikler kullanılamaz.

- Yazıcıyla birlikte güvenlik duvarının aynı tarafında olması gerekir.

## Ortam özellikleri

Yazıcınızla kullanılacak doğru ortamı belirlemek ve ortamınızla hangi özelliklerin çalışacağını belirlemek için [Desteklenen boyutları anlama](#) ve [Desteklenen ortam türleri ve ağırlıkları](#) tablolarını kullanın. Yazıcı tarafından kullanılan kenar boşlukları hakkında bilgi için bkz. [En küçük kenar boşluklarını ayarlama](#); sayfanın her iki yanına da yazdırırken izlenmesi gereken yönergeler için bkz. [Çift taraflı \(arkalı önlü\) baskı kılavuzu](#).

### Desteklenen ortamların belirtilerini anlama

Yazıcı sürücüsünde her zaman doğru ortam türünü kullanın ve tepsileri de doğru ortam türü için yapılandırın. HP, büyük miktarda satın alınacak her kağıdın önce sınanmasını önerir.

- [Desteklenen boyutları anlama](#)
- [Desteklenen ortam türleri ve ağırlıkları](#)

### Desteklenen boyutları anlama

| Ortam boyutu                             | Giriş tepsisi | Dupleksleyici (bazı modellerde) | ADF |
|--|---------------|---------------------------------|-----|
| <b>Standart ortam boyutları</b>          |               |                                 |     |
| U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inç) | ✓             | ✓                               | ✓   |
| U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inç)  | ✓             |                                 | ✓   |
| A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inç)        | ✓             | ✓                               | ✓   |

(devamı)

| Ortam boyutu                                      | Giriş tepsisi | Dupleksleyici (bazı modellerde) | ADF |
|---|---------------|---------------------------------|-----|
| U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inç)    | ✓             | ✓                               |     |
| B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inç)         | ✓             | ✓                               |     |
| B5 (ISO) (176 x 250 mm; 6,9 x 9,8 inç)            | ✓             | ✓                               |     |
| B7 (88 x 125mm; 3,5 x 4,9 inç)                    | ✓             |                                 |     |
| A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inç)                  | ✓             | ✓                               |     |
| Kenarlıksız A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inç)     | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inç)      | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inç)   | ✓             |                                 |     |
| HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inç)                  | ✓             |                                 |     |
| Dolap boyutu (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inç)        | ✓             |                                 |     |
| 13 x 18 cm (5 x 7 inç)                            | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız dolap (120 x 165 mm; 4,7 x 6,5 inç)   | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız 13 x 18 mm (5 x 7 inç)                | ✓             |                                 |     |
| <b>Zarflar</b>                                    |               |                                 |     |
| U.S. #10 Zarf (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inç)      | ✓             |                                 |     |
| C6 Zarf (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inç)             | ✓             |                                 |     |
| Chou #3 Japon Zarfı (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inç) | ✓             |                                 |     |
| Chou #4 Japon Zarfı (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inç)  | ✓             |                                 |     |
| Monarch Zarf                                      | ✓             |                                 |     |
| Kart Zarf (111 x 162 mm; 4,4 x 6 inç)             | ✓             |                                 |     |
| No. 6 3/4 Zarf (91 x 165 mm; 3,6 x 6,5 inç)       | ✓             |                                 |     |
| <b>Kartlar</b>                                    |               |                                 |     |
| Dizin kartı (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inç)            | ✓             |                                 |     |
| Dizin kartı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)             | ✓             | ✓                               |     |

(devamı)

| Ortam boyutu  | Giriş tepsisi | Dupleksleyici (bazı modellerde) | ADF |
|---|---------------|---------------------------------|-----|
| Dizin kartı (127 x 203 mm; 5 x 8 inç)                 | ✓             | ✓                               |     |
| A6 kart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inç)             | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız A6 kart (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inç) | ✓             |                                 |     |
| Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inç)                | ✓             |                                 |     |
| Ofuku hagaki**  | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inç)**    | ✓             |                                 |     |
| <b>Fotoğraf ortamı</b>                                |               |                                 |     |
| Fotoğraf ortamı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)             | ✓             |                                 |     |
| Fotoğraf ortamı (5 x 7 inç)                           | ✓             |                                 |     |
| Fotoğraf ortamı (8 x 10 inç)                          | ✓             |                                 |     |
| Fotoğraf ortamı (10 x 15 cm)                          | ✓             |                                 |     |
| Fotoğraf L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inç)                 | ✓             |                                 |     |
| 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inç)                      | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız fotoğraf ortamı (102 x 152 mm; 4 x 6 inç) | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız fotoğraf ortamı (5 x 7 inç)               | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız fotoğraf ortamı (8 x 10 inç)              | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız fotoğraf ortamı (8,5 x 11 inç)            | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız fotoğraf ortamı (10 x 15 cm)              | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız Fotoğraf L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inç)     | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız 2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inç)          | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız B5 (182 x 257 mm; 7,2 x 10,1 inç)         | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız B7 (88 x 125 mm; 3,5 x 4,9 inç)           | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız 4 x 6 şeritli (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)   | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız 10 x 15 cm şeritli                        | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız 4 x 8 şeritli (10 x 20 cm)                | ✓             |                                 |     |

(devamı)

| Ortam boyutu   | Giriş tepsisi | Dupleksleyici (bazı modellerde) | ADF |
|--|---------------|---------------------------------|-----|
| Kenarlıksız HV (101 x 180 mm; 4,0 x 7,1 inç)   | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksızçift A4 (210 x 594mm; 8,3 x 23,4 inç)   | ✓             |                                 |     |
| 4 x 6 şeritli (102 x 152 mm; 4 x 6 inç)  | ✓             |                                 |     |
| 10 x 15 cm şeritli   | ✓             |                                 |     |
| 4 x 8 şeritli / 10 x 20 cm şeritli   | ✓             |                                 |     |
| <b>Diğer ortamlar</b>  |               |                                 |     |
| 76,2 - 216 mm arası genişlikte ve 101 - 762 mm arası uzunlukta olan özel boyutlu ortamlar (3 - 8,5 inç arası genişlikte ve 4 - 30 inç arası uzunlukta) * | ✓             |                                 |     |
| 127 - 216 mm eninde ve 241 - 305 mm boyunda (5 - 8,5 inç eninde ve 9,5 - 12 inç uzunluğunda) özel boyutlu ortamlar (OBB)                                 |               |                                 |     |
| Panorama (4 x 10 inç, 4 x 11 inç ve 4 x 12 inç)  | ✓             |                                 |     |
| Kenarlıksız panorama (4 x 10 inç, 4 x 11 inç ve 4 x 12 inç)  | ✓             |                                 |     |

\*\* Yazıcı Japon Postalarından yalnızca düz ve mürekkep püskürtmeli hagaki ile uyumludur. Japon Postalarından fotoğraf hagaki ile uyumlu değildir.

#### Desteklenen ortam türleri ve ağırlıkları

| Tepsi         | Türü            | Ağırlık  | Kapasite  |
|---------------|-----------------|--|---|
| Giriş tepsisi | Kağıt           | 60 - 105 g/m <sup>2</sup><br>(16 - 28 lb bond) | En fazla 150 yaprak düz kağıt<br>(15 mm veya 0,59 inçlik deste) |
|               | Asetatlar       |  | En fazla 55 yaprak<br>(15 mm veya 0,59 inçlik deste)            |
|               | Fotoğraf ortamı | 280 g/m <sup>2</sup><br>(75 lb bond)           | En fazla 40 yaprak<br>(12 mm veya 0,47 inçlik deste)            |
|               | Etiketler       |  | En fazla 40 yaprak<br>(8 mm veya 0,31 inç istiflenmiş biçimde)  |
|               | Zarflar         | 75 - 90 g/m <sup>2</sup>                       | En fazla 15 yaprak  |

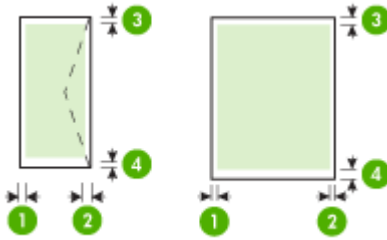


(devamı)


| Tepsi                    | Türü                     | Ağırlık                                       | Kapasite   |
|--------------------------|--------------------------|---|--|
|                          |                          | (20 - 24 lb bond zarf)                        | (8 mm veya 0,31 inç istiflenmiş biçimde)                   |
|                          | Kartlar                  | En çok 200 g/m <sup>2</sup><br>(110 lb dizin) | En çok 40 kart<br>(8 mm veya 0,31 inç istiflenmiş biçimde) |
| Çıkış tepsi              | Desteklenen tüm ortamlar |   | En çok 100 yapraklık düz kağıt (metin yazdırma)            |
| Otomatik Belge Besleyici | Kağıt                    | 60 - 75 g/m <sup>2</sup> (16 - 20 lb bond)    | 35 yaprak  |

### En küçük kenar boşluklarını ayarlama

Dikey yönlendirmede, belge kenar boşlukları, bu kenar boşluğu ayarlarıyla eşleşecek veya bunları aşacak şekilde ayarlanmalıdır.



| Yazdırma ortamları | (1) Sol kenar boşluğu | (2) Sağ kenar boşluğu | (3) Üst kenar boşluğu | (4) Alt kenar boşluğu* |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| U.S. Letter        | 3,0 mm<br>(0,125 inç) | 3,0 mm<br>(0,125 inç) | 3,0 mm (0,125 inç)    | 3,0 mm<br>(0,125 inç)  |
| U.S. Legal         |                       |                       |                       |                        |
| A4                 |                       |                       |                       |                        |
| U.S. Executive     |                       |                       |                       |                        |
| U.S. Statement     |                       |                       |                       |                        |
| B5                 |                       |                       |                       |                        |
| A5                 |                       |                       |                       |                        |
| Kartlar            |                       |                       |                       |                        |
| Özel boyutlu ortam |                       |                       |                       |                        |
| Fotoğraf ortamı    |                       |                       |                       |                        |
| Zarflar            | 3,0 mm<br>(0,125 inç) | 3,0 mm<br>(0,125 inç) | 3,0 mm (0,125 inç)    | 14,4 mm<br>(0,568 inç) |

 **Not** Yalnızca Mac OS X özel kağıt boyutlarını destekler.

## Çift taraflı (arkalı önlü) baskı kılavuzu

- Her zaman yazıcı belirtilmesine uygun ortam kullanın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- Asetatların, zarfların, fotoğraf kağıdının, parlak ortamların veya 16 lb bond'dan (60 g/m<sup>2</sup>) daha hafif veya 28 lb bond'dan (105 g/m<sup>2</sup>) daha ağır kağıtların iki yüzüne yazdırmayın. Bu tür ortamlar yazıcıda sıkışabilir.
- Birçok ortam türü, sayfanın her iki tarafına yazdığınız belirli bir yönlendirme gerektirir. Bunlar arasında antetli, basılı kağıt ve filigranlı ve delikli kağıtlar yer alır. Windows işletim sistemli bir bilgisayardan yazdığınızda, yazıcı önce ortamın birinci tarafını yazdırır. Ortamı yazdırılan tarafı aşağı bakacak şekilde yükleyin.

## Baskı çözünürlüğü

### Siyah yazdırma çözünürlüğü

En çok 600 dpi siyah (bilgisayardan yazdırırken)

### Renkli yazdırma çözünürlüğü

1200 giriş dpi'ı olan belirli HP fotoğraf kağıtlarına optimize edilmiş maksimum 4800 x 1200 dpi.

Fotoğraf kağıtları şunlardır:

- HP Premium Plus Fotoğraf
- HP Premium Fotoğraf
- HP Gelişmiş Fotoğraf

## Kopyalama belirtileri

- Dijital görüntü işleme
- OBB Giriş tepsisi kapasitesi: 35 sayfa düz kağıt
- Dijital yaklaştırma: %25'ten %400'e kadar (modele göre değişir)
- Sayfaya sığdır, Özel boyut, Kimlik kopyalama
- Kopyalama hızları belgenin karmaşıklığına göre değişiklik gösterir
- Kimlik Kopyalama
- Kopya harmanlama için en fazla 8 sayfa

Ana tepside yüklü olan kağıda göre hangi kağıt türü ayarını seçmeniz gerektiğini belirlemek için, aşağıdaki tabloya başvurun.

| Kağıt türü                               | Yazıcı kontrol paneli ayarı |
|--|-----------------------------|
| Düz kağıt                                | Düz Kağıt                   |
| HP Parlak Beyaz Kağıt                    | Düz Kağıt                   |
| HP Premium Sunu Kağıdı, Mat              | Gündelik Mat                |
| Diğer inkjet kağıtları                   | Gündelik Mat                |
| HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları       | Premium Fotoğraf Kağıdı     |
| HP Premium Photo Kağıtları               | Premium Fotoğraf Kağıdı     |
| HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı              | Premium Fotoğraf Kağıdı     |
| HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak | Gündelik Fotoğraf Kağıdı    |
| HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Mat         | Gündelik Mat                |
| Diğer fotoğraf kağıtları                 | Fotoğraf Kağıdı             |

(devamı)

| <b>Kağıt türü</b>                    | <b>Yazıcı kontrol paneli ayarı</b> |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| HP Premium Inkjet Transparency       | Asetat                             |
| HP Iron-on Transfer                  | Gündelik Mat                       |
| HP Fotoğraf Kartları                 | Premium Fotoğraf Kağıdı            |
| Diğer özel kağıtlar                  | Gündelik Mat                       |
| Parlak Tebrik Kartı Kağıdı           | Premium Fotoğraf Kağıdı            |
| Mat Tebrik Kartları                  | Gündelik Mat                       |
| HP Broşür ve El İlanı Kağıdı, Parlak | Broşür Parlak                      |
| HP Broşür ve El İlanı Kağıdı, Mat    | Broşür Mat                         |
| Diğer Parlak Broşürler               | Broşür Parlak                      |
| Diğer Mat Broşürler                  | Broşür Mat                         |

### **Faks belirtileri**

- Walk-up siyah beyaz ve renkli faks kapasitesi.
- En fazla 99 hızlı arama (modele göre değişir).
- En çok 100 sayfa bellek (standart çözünürlükte 1 numaralı ITU-T Sınama Görüntüsü doğrultusunda modele göre değişiklik gösterir). Daha karmaşık sayfalar veya yüksek çözünürlüklü olanlar daha uzun sürer ve daha çok bellek kullanır. Ayrıca, kopyalama gibi diğer yazıcı işlevleri de bellekte saklanabilen sayfa sayısını etkileyebilir.
- El ile faks gönderin ve alın.
- 5 kez otomatik meşgulse yeniden arama (modele göre değişir).
- Onay ve etkinlik raporları.
- Hata Düzeltme Modu'na sahip CCITT/ITU Grup 3 faks.
- 33,6 Kbps iletim.
- 33,6 Kbps hızda 3 saniyede bir sayfa (standart çözünürlükte ITU-T Test Image #1 tabanlı). Daha karmaşık sayfalar ya da yüksek çözünürlük daha uzun süre alır ve daha fazla bellek kullanır.
- Otomatik faks/telesekreter geçişiyle çalma sayısını algılama.
- Önemsiz faks bloke edici
- Dijital faks
  - PC'ye veya ağa kağıtsız faks arşivleme
  - PC'den kağıtsız faks gönderme
- Kağıt bittiğinde faksları tutmak için sabit faks belleği

|        | <b>Fotoğraf (dpi)</b>         | <b>Çok Hassas (dpi)</b> | <b>Hassas (dpi)</b> | <b>Standart (dpi)</b> |
|--------|-------------------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|
| Siyah  | 196 x 203 (8-bit gri tonlama) | 300 x 300               | 196 x 203           | 196 x 98              |
| Renkli | 300 x 300                     | 200 x 200               | 200 x 200           | 200 x 200             |

### **Tarama belirtileri**

- Yerleşik OCR yazılımı, taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür
- Tarama hızları belgenin karmaşıklığına göre değişiklik gösterir
- Twain-uyumlu arayüz

- Çözünürlük: 4800 x 4800 ppi optik
- Renk: Her RGB renk için 24 bit, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 216 x 297 mm
- Bellek kartına tara
- PDF veya JPEG için e-postaya tara
- PC'ye ve ağ klasörüne tara

### HP Web sitesi belirtileri

Aşağıdaki Web etkinleştirilmiş özellikler bu yazıcı için kullanılabilir:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

### Gereksinimler

- Adobe Flash eklentisiyle (sürüm 10 veya sonraki sürümleri) bir Web tarayıcısı (Microsoft Internet Explorer 6.0 veya sonraki sürümleri, Mozilla Firefox 2.0 veya sonraki sürümleri, Safari 3.2.3 veya sonraki sürümleri ya da Google Chrome 3.0).
- İnternet bağlantısı

### Çalışma ortamı

#### Çalışma ortamı

Çalışma sıcaklığı: 5° - 40°C (41° - 104°F)  
Önerilen çalışma sıcaklığı: 15° - 32° C (59° - 90° F)  
Önerilen bağıl nem: %20 - 80 yoğuşmasız

#### Depolama ortamı

Saklama sıcaklığı: -40° - 60°C (-40° - 140°F)  
Depolama bağıl nemi: 60° C (140° F) sıcaklıkta %90'a kadar yoğunlaşmasız

### Elektrik gereksinimleri

#### Güç kaynağı

Evrensel güç adaptörü (dış)

#### Güç gereksinimleri

Giriş voltajı: 100 - 240 VAC (± %10), 50/60 Hz (± 3Hz)  
Çıkış voltajı: 1560 mA değerinde 32 VDC (%-7 ve %+10)

#### Güç tüketimi

28,4 watt yazdırırken (Hızlı Taslak Modu); 32,5 watt kopyalarken (Hızlı Taslak Modu)

### Ses yayılımı özellikleri

Taslak modunda yazdırma, ses düzeyi ISO 7779'e uygun

#### Ses basıncı (yanındaki kişinin konumu)

LpAm 55 (dBA)

#### Ses gücü

LwAd 6,8 (BA)

### **Bellek kartı belirtileri**

- Bellek kartında önerilen maksimum dosya sayısı: 1,000
- Dosyalar için önerilen maksimum boyut: Maksimum 12 megapiksel, maksimum 8 MB
- Önerilen maksimum bellek kartı boyutu: 8 GB (yalnızca katı hal)



**Not** Bellek kartında önerilen maksimum miktarlardan herhangi birine yaklaşılmaması, yazıcının performansının beklenenden daha düşük olmasına yol açar.

---

### **Desteklenen bellek kartı türleri**

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Düzenleme bilgileri

Yazıcı ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [FCC bildirim](#)
- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılar için VCCI \(Sınıf B\) uyumluluk bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirim](#)
- [Almanya için ses emisyonu bildirim](#)
- [LED gösterge bildirim](#)
- [Almanya için çevresel aygıtlar yuvası](#)
- [ABD telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim: FCC gereklilikleri](#)
- [Kanada telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim](#)
- [Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki kullanıcılar için bildirim](#)
- [Almanya telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim](#)
- [Avustralya kablolu faks bildirim](#)
- [Kablosuz ürünler için yasal bilgiler](#)
- [Yasal model numarası](#)
- [Uyumluluk Bildirimi](#)

## FCC bildirim

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk bildirim

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirim

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Almanya için ses emisyonu bildirim

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### LED gösterge bildirim

#### **LED indicator statement**

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### Almanya için çevresel aygıtlar yuvası

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Kanada telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki kullanıcılar için bildirim

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Almanya telefon şebekesi kullanıcıları için bildirim

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Avustralya kablolu faks bildirimi

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Kablosuz ürünler için yasal bilgiler

Bu bölüm, kablosuz ürünlere ait olan aşağıdaki düzenleme bilgilerini içerir:

- [Radyo frekansı radyasyonuna maruziyet](#)
- [Brezilya'daki kullanıcılar için bildirim](#)
- [Kanada'daki kullanıcılar için bildirim](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim](#)
- [Avrupa Birliği düzenleyici bildirimi](#)

## Radio frekansı radyasyonuna maruziyet

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Brezilya'daki kullanıcılar için bildirim

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Kanada'daki kullanıcılar için bildirim

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Tayvan'daki kullanıcılar için bildirim

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Avrupa Birliği düzenleyici bildirim

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Yasal model numarası

Yasal kimlik işlemleri için rnnze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüz için Yasal Model Numarası SNPRC-1004-01 veya SNPRC-1004-02'dir. Bu yasal numara pazarlama adı (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series) veya ürün adı ile karıştırılmamalıdır.

## Uyumluluk Bildirimi

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|    |  | <b>DECLARATION OF CONFORMITY</b><br>according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1  |  |
| <b>Supplier's Name:</b>   | Hewlett-Packard Company  | <b>DoC#:</b> SNPRC-1004-01-A   |  |
| <b>Supplier's Address:</b>  | 138, Depot Road, #02-01, #04-01<br>Singapore 109683  |  |  |
| <b>declares, that the product</b>   |  |  |  |
| <b>Product Name and Model:</b>  | HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One   |  |  |
| <b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>  | SNPRC-1004-01  |  |  |
| <b>Product Options:</b>   | All  |  |  |
| <b>Power adaptor:</b>   | 0957-2271  |  |  |
| <b>Radio Module Number:</b>   | SDGOB-0892   |  |  |
| <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>  |  |  |  |
| <b>SAFETY:</b>  | IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)<br>EN 62311:2008  |  |  |
| <b>EMC:</b>   | CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B<br>EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003<br>EN 61000-3-2:2006<br>EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005<br>FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B  |  |  |
| <b>Telecom:</b>   | EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008<br>EN 300 328 V1.7.1 : 2006<br>TBR 21: 1998 <sup>3)</sup><br>FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68<br>TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment<br>CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005 |  |  |
| <b>Energy Use:</b>  | Regulation (EC) No. 1275/2008<br>ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure<br>Regulation (EC) No. 278/2009<br>Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies                  |  |  |
| <b>Supplementary Information:</b>   |  |  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&amp;TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the <b>CE</b> marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.</li> <li>4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>5. The product was tested in a typical configuration.</li> </ol> |  |  |  |
| <b>Singapore</b><br>February 2010<br><br><b>Local contact for regulatory topics only:</b><br>EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a><br>USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501  |  | <hr/> <b>Yik Hou Meng</b><br><b>Product Regulations Manager</b><br><b>Customer Assurance, Business Printing Division</b> |  |



**DECLARATION OF CONFORMITY**  
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A  
**Supplier's Address:** 138, Depot Road, #02-01, #04-01  
Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet 6500A e-All-in-One

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1004-02

**Product Options:** All

**Power adaptor:** 0957-2271

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**


**SAFETY:** IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)  
EN 62311:2008

**EMC:** CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:1995+A1: 2001 + A2:2005  
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**TELECOM:** TBR 21: 1998<sup>2)</sup>  
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68  
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment  
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

**Energy Use:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power  
supplies

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/95/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore  
February 2010

---

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
Customer Assurance, Business Printing Division

**Local contact for regulatory topics only:**  
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Çevre için ürün hizmet programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Avrupa Birliği'ndeki evlerdeki atık donanımın kullanıcılar tarafından atılması](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Kimyasal Maddeler](#)
- [RoHS \(Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması\) bildirimini \(yalnızca Çin\)](#)

### Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

### Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

### Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)





## Güç tüketimi

ENERGY STAR® logosunu taşıyan Hewlett-Packard baskı ve görüntüleme aygıtları, U.S. Environmental Protection Agency tarafından görüntüleme aygıtları için belirlenen ENERGY STAR belirtilmelerine uygundur. Aşağıdaki işaret, ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünlerinde bulunur:



ENERGY STAR ABD'de U.S. EPA'nın tescilli bir servis markasıdır. ENERGY STAR ortağı olarak, HP bu ürünü enerji verimliliğiyle ilgili ENERGY STAR yönergelerine uygun olarak üretmiştir. İlave ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri, şu adreste bulunur:  
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Kimyasal Maddeler

HP, REACH (1907/2006 EC No'lu Avrupa Konseyi ve Parlamentosu Düzenlemesi) gibi yasal gereksinimlere uyum doğrultusunda ürünlerimizdeki kimyasal maddeler hakkında müşterilerimize bilgi verme ilkesini benimsemiştir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## RoHS (Zararlı Madde Kullanımının Sınırlandırılması) bildirim (yalnızca Çin)

### Zehirli ve tehlikeli madde tablosu

| 有毒有害物质表              |           |   |   |     |      |       |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 |           |   |   |     |      |       |
| 零件描述                 | 有毒有害物质和元素 |   |   |     |      |       |
|                      | 铅         | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘*               | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电线*                  | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 印刷电路板*               | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 打印系统*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 显示器*                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 喷墨打印机墨盒*             | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 驱动光盘*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 扫描仪*                 | X         | X | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 网络配件*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 电池板*                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 自动双面打印系统*            | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 外部电源*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Üçüncü taraf lisansları

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

### HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

#### LICENSE.aes-pubdom--crypto

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

#### LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included

in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,

EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

**LICENSE.open\_ssl--open\_ssl**

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.  
Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

**LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto**

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

**LICENSE.zlib--zlib**

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library

version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages

arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,

including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).



# B HP sarf malzemeleri ve aksesuarları

Bu bölümde yazıcının HP sarf malzemeleri ve aksesuarları hakkında bilgi verilmektedir. Bilgiler değişebilir; en son güncelleştirmeler için HP Web sitesini ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) ziyaret edin. Web sitesinden alışveriş de yapabilirsiniz.


Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme](#)
- [Sarf Malzemeleri](#)

## Çevrimiçi sarf malzemeleri sipariş etme

Sarf malzemelerini çevrimiçi sipariş etmek veya yazdırılabilir bir alışveriş listesi oluşturmak için, yazıcınızla birlikte gelen HP yazılımını açın ve **Alışveriş**'i tıklatın. **Çevrimiçi Sarf Malzemeleri Alışverişi**'ni seçin. HP yazılımı, model numarası, seri numarası ve tahmini mürekkep düzeyleri gibi yazıcı bilgilerinizi izninizle alarak karşıya yükler. Yazıcınızda çalışan HP sarf malzemeleri önceden seçilmiştir. Miktarları değiştirebilir, öğe ekleyip çıkarabilir, ardından listeyi yazdırabilir veya HP Mağazası ya da diğer çevrimiçi satıcılarda (seçenekler ülke/bölgeye göre değişir) çevrimiçi olarak satın alabilirsiniz. Kartuş bilgileri ve çevrimiçi alışveriş bağlantıları mürekkep uyarı iletilerinde de görüntülenir.

Ayrıca [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresini ziyaret ederek çevrimiçi sipariş de verebilirsiniz. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, yazıcınızı seçmek için istenenleri yapın ve size gereken sarf malzemelerini seçin.

 **Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizdeki HP ürünlerini satın almak hakkında bilgi edinmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) sayfasının üstündeki 'Nasıl Satın Alınır' seçeneğini belirleyebilirsiniz.

## Sarf Malzemeleri

Bu bölüm aşağıdaki konuları kapsamaktadır:


- [Mürekkep kartuşları](#)
- [HP ortamı](#)

### Mürekkep kartuşları

Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizdeki HP ürünlerini satın almak hakkında bilgi edinmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) sayfasının üstündeki 'Nasıl Satın Alınır' seçeneğini belirleyebilirsiniz.

Mürekkep kartuşu numarasını aşağıdaki yerlerde bulabilirsiniz:

- Katıştırılmış Web sunucusunda **Araçlar** sekmesini tıklatıp sonra **Ürün Bilgileri**'nin altında **Mürekkep Göstergesi**'ni tıklatarak. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).
- Değiştirdiğiniz mürekkep kartuşunun etiketinde.
- Yazıcı durumu sayfasında (bkz. [Yazıcı Durumu Raporunu Anlama](#)).

 **Not** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. İstenmediği sürece kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

## HP ortamı


HP Premium Kağıdı gibi ortamları sipariş etmek için, [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

# C Diğer faks ayarları

Başlangıç kılavuzundaki tüm adımları tamamladıktan sonra, faks kurulumunuzu tamamlamak için bu bölümdeki yönergeleri kullanın. Başlangıç kılavuzunuzu daha sonra kullanmak üzere saklayın. Bu bölümde, aynı telefon hattına bağlı olabilecek cihaz ve hizmetlerle başarıyla faks gönderebilmeniz için yazıcının nasıl kurulacağını öğreneceksiniz.

 **İpucu** Yanıt modu ve faks başlığı bilgileri gibi bazı önemli faks ayarlarını kolayca yapmanıza yardımcı olması için Faks Kurulum Sihirbazı'nı (Windows) veya HP Setup Assistant (HP Kurulum Yardımcısı) uygulamasını (Mac OS X) da kullanabilirsiniz. Bu araçlara, yazıcıya yüklediğiniz HP yazılımı üzerinden erişebilirsiniz. Bu araçları çalıştırdıktan sonra, faks ayarlarınızı tamamlamak için bu bölümdeki yordamları izleyin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Faks kurulumu \(paralel telefon sistemleri\)](#)
- [Seri tip faks kurulumu](#)
- [Faks kurulumunuzu sınama](#)

## Faks kurulumu (paralel telefon sistemleri)

Yazıcıyı faks işlemi için kurmadan önce, ülke/bölgenizin hangi tip telefon sistemini kullandığını belirleyin. Faks kurulumu yönergeleri, telefon sisteminizin seri veya paralel tip olmasına bağlı olarak değişiklik gösterir.

- Aşağıdaki tabloda ülke/bölgeniz listelenmiyorsa, telefon sisteminiz seri tip olabilir. Seri tip telefon sisteminde, paylaşılan telefon donanımındaki (modem, telefon ve telesekreter) konektör türü, yazıcıdaki "2-EXT" bağlantı noktasına fiziksel bağlantı yapılmasına izin vermez. Bunun yerine tüm donanımın duvardaki telefon prizine bağlanması gerekir.



**Not** Seri tip telefon sistemlerini kullanan bazı ülke/bölgelerde, yazıcıyla birlikte gelen telefon kablosuna bağlı ek bir priz olabilir. Bu, yazıcıyı taktığınız duvar prizine diğer telekomünikasyon aygıtlarını bağlamanıza olanak sağlar.

Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

- Aşağıdaki tabloda ülke/bölgeniz listeleniyorsa, telefon sisteminiz paralel tip olabilir. Paralel tip telefon sisteminde, yazıcının arkasındaki "2-EXT" bağlantı noktasını kullanarak, paylaşılan telefon donanımını telefon hattına bağlayabilirsiniz.



**Not** Paralel tip bir telefon sisteminiz varsa, HP, yazıcıyı telefon prizine bağlamak için yazıcınızla birlikte verilen 2 telli telefon kablosunu kullanmanızı önerir.

**Tablo C-1 Paralel telefon sistemli ülkeler/bölgeler**

|           |               |           |
|-----------|---------------|-----------|
| Arjantin  | Avustralya    | Brezilya  |
| Kanada    | Şili          | Çin       |
| Kolombiya | Yunanistan    | Hindistan |
| Endonezya | İrlanda       | Japonya   |
| Kore      | Latin Amerika | Malezya   |
| Meksika   | Filipinler    | Polonya   |

## Paralel telefon sistemli ülkeler/bölgeler (devamı)

|          |         |                 |
|----------|---------|-----------------|
| Portekiz | Rusya   | Suudi Arabistan |
| Singapur | İspanya | Tayvan          |
| Tayland  | ABD     | Venezuela       |
| Vietnam  |         |                 |

Ne tür telefon sistemine (paralel ya da seri) sahip olduğunuzdan emin değilseniz, telefon şirketinize danışın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme](#)
- [Senaryo A: Ayrı faks hattı \(sesli arama alınmaz\)](#)
- [Vaka B: Yazıcıyı DSL ile kurma](#)
- [Vaka C: Yazıcı ile PBX telefon sistemi veya ISDN hattının kurulumunu yapma](#)
- [Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesi hizmetine sahip faks](#)
- [Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı](#)
- [Senaryo F: Sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı](#)
- [Senaryo G: Bilgisayar modemi ile paylaşılan faks hattı \(sesli arama alınamaz\)](#)
- [Senaryo H: Bilgisayar modemi ile paylaşılan ses/faks hattı](#)
- [Senaryo I: Telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı](#)
- [Senaryo J: Bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı](#)
- [Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı](#)

### Ev veya ofisiniz için doğru faks kurulumunu seçme

Faks işlemini başarıyla gerçekleştirmek için, hangi donanım ve hizmetlerin (varsa) yazıcıyla aynı telefon hattını kullandığını bilmeniz gerekir. Varolan ofis donanımınızın bir kısmını doğrudan yazıcıya bağlamanız gerekeceğinden bu önemlidir ve faks işlemini başarıyla gerçekleştirebilmeniz için önce bazı faks ayarlarını değiştirmeniz de gerekebilir.

1. Telefon sisteminizin seri mi yoksa paralel mi olduğunu saptayın (bkz. [Faks kurulumu \(paralel telefon sistemleri\)](#)).
  - a. Seri tipte telefon sistemi — Bkz. [Seri tip faks kurulumu](#).
  - b. Paralel tipte telefon sistemi — 2. adıma geçin.
2. Faks hattınızı paylaşan diğer aygıt ve hizmetler bileşimini seçin.
  - DSL: Telefon şirketinizden dijital abonelik hattı (DSL) hizmeti. (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak da bilinebilir.)
  - PBX: PBX telefon sistemi ya da tümleşik hizmetler dijital ağı (ISDN) sistemi.
  - Ayırt edici zil sesi hizmeti: Telefon şirketiniz aracılığıyla sağlanan ayırt edici zil sesi hizmeti, birden çok telefon numarasının farklı zil sesleri olmasına olanak tanır.
  - Sesli mesajlar: Sesli mesajlar, yazıcıda faks aramaları için kullandığınız telefon numarasıyla aynı numara üzerinden mi alınıyor?
  - Çevirmeli bilgisayar modemi: Çevirmeli bilgisayar modemi, yazıcıyla aynı telefon hattında mı? Aşağıdaki sorulardan herhangi birine "Evet" yanıtı verirsiniz, çevirmeli bilgisayar modemi kullanıyorsunuz demektir:
    - Çevirmeli bir bağlantı ile bilgisayar uygulamalarınızdan doğrudan faks gönderiyor ve alıyor musunuz?
    - E-posta mesajlarınızı bilgisayarınızda bir çevirmeli ağ bağlantısı üzerinden mi alıyorsunuz?
    - Bilgisayarınızdan Internet'e bir çevirmeli ağ bağlantısı üzerinden mi giriyorsunuz?

- Telesekreter: Yazıcıda faks aramaları için kullandığınız aynı telefon numarasında sesli mesajları yanıtlayan bir telesekreter var mı?
  - Sesli mesaj hizmeti: Yazıcıda faks aramaları için kullandığınız telefon numarasıyla aynı numarada telefon şirketiniz aracılığıyla sağlanan bir sesli mesaj aboneliği var mı?
3. Aşağıdaki tabloda, ev ya da ofis ayarlarınıza uygun aygıt ve hizmet türlerini seçin. Ardından önerilen faks kurulumuna bakın. İzleyen bölümler her durum için adım adım yönergeleri içermektedir.

 **Not** Ev ya da ofis ayarlarınız bu bölümde açıklanmamışsa, yazıcıyı normal bir analog telefonu ayarlayacağınız gibi ayarlayın. Yazıcınızla birlikte verilen telefon kablosunu kullanarak bir ucunu telefon prizine, diğer ucunu da aygıtın arkasındaki 1-LINE etiketli girişe bağladığınızdan emin olun. Başka bir telefon kablosu kullanırsanız, faks gönderir ve alırken sorun yaşayabilirsiniz. Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen başdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

| Faks hattınızı paylaşan diğer aygıt veya hizmetler |     |                               |                |                             |               |                     | Önerilen faks kurulumu   |
|--|-----|-------------------------------|----------------|-----------------------------|---------------|---------------------|--|
| DSL  | PBX | Ayrırt edici zil sesi hizmeti | Sesli aramalar | Çevirmeli bilgisayar modemi | Telesekret er | Sesli arama hizmeti |  |
|  |     |                               |                |                             |               |                     | Senaryo A: Ayrırt faks hattı (sesli arama alınmaz)                           |
| ✓  |     |                               |                |                             |               |                     | Vaka B: Yazıcıyı DSL ile kurma   |
|  | ✓   |                               |                |                             |               |                     | Vaka C: Yazıcı ile PBX telefon sistemi veya ISDN hattının kurulumunu yapma   |
|  |     | ✓                             |                |                             |               |                     | Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayrırt edici zil sesi hizmetine sahip faks      |
|  |     |                               | ✓              |                             |               |                     | Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı   |
|  |     |                               | ✓              |                             |               | ✓                   | Senaryo F: Sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı                           |
|  |     |                               |                | ✓                           |               |                     | Senaryo G: Bilgisayar modemi ile paylaşılan faks hattı (sesli arama alınmaz) |
|  |     |                               | ✓              | ✓                           |               |                     | Senaryo H: Bilgisayar modemi ile paylaşılan ses/faks hattı                   |
|  |     |                               | ✓              |                             | ✓             |                     | Senaryo I: Telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı                          |

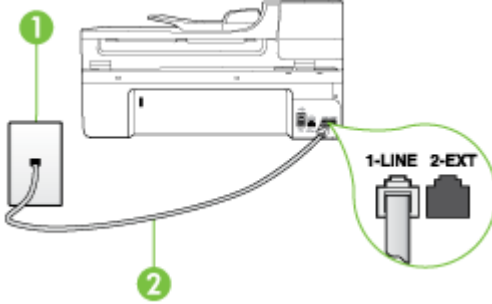
(devamı)

| Faks hattınızı paylaşan diğer aygıt veya hizmetler |     |                               |                |                             |              | Önerilen faks kurulumu |   |
|--|-----|-------------------------------|----------------|-----------------------------|--------------|------------------------|---|
| DSL  | PBX | Ayrırt edici zil sesi hizmeti | Sesli aramalar | Çevirmeli bilgisayar modemi | Telesekreter |                        | Sesli arama hizmeti   |
|  |     |                               | ✓              | ✓                           | ✓            |                        | Senaryo J: Bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı          |
|  |     |                               | ✓              | ✓                           |              | ✓                      | Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı |

### Senaryo A: Ayrı faks hattı (sesli arama alınmaz)

Sesli mesaj almadığınız ayrı bir telefon hattınız varsa ve bu telefon hattına başka bir donanım bağlı değilse, yazıcıyı bu bölümde açıklandığı şekilde ayarlayın.

#### Yazıcının arkadan görünümü



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |

#### Yazıcıyı ayrı bir faks hattıyla kurmak için

1. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.


2. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.

3. (İsteğe bağlı) **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
4. Faks sınavasını çalıştırın.

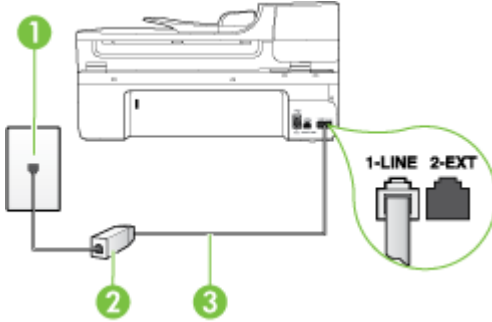
Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında belirttiğiniz sayıda zilden sonra yazıcı otomatik olarak yanıt verir. Yazıcı, gönderen faks makinesine faks alım sinyalleri vermeye başlar ve faksı alır.

### Vaka B: Yazıcıyı DSL ile kurma

Telefon şirketiniz yoluyla DSL hizmetiniz varsa ve yazıcıya herhangi bir donanım bağlamazsanız, duvardaki telefon prizi ile yazıcı arasına DSL filtresi bağlamak için bu bölümdeki yönergeleri kullanın. DSL filtresi, yazıcıyla etkileşim kurabilecek dijital sinyali kaldırır, böylece yazıcı, telefon hattıyla doğru şekilde iletişim kurabilir. (DSL, ülkenizde/bölgenizde ADSL olarak da bilinebilir.)

 **Not** DSL hattınız varsa ve DSL filtresi bağlamadıysanız, yazıcı ile faks gönderip alamazsınız.


#### Yazıcının arkadan görünümü



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | DSL (veya ADSL) hizmet sağlayıcınız tarafından verilen DSL filtresi ve kablosu  |
| 3 | 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |

#### Yazıcıyı DSL ile kurmak için

1. DSL sağlayıcınızdan bir DSL süzgeci edinin.
2. Yazıcı kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu DSL filtresindeki açık bağlantı noktasına, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

 **Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

DSL filtresinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

Yalnızca bir adet telefon kablosu verildiği için, bu kurulum için ek telefon kabloları edinmeniz gerekebilir.


3. DSL filtresinden duvardaki telefon prizine ek bir telefon kablosu bağlayın.
4. Faks sınavasını çalıştırın.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.


### Vaka C: Yazıcı ile PBX telefon sistemi veya ISDN hattının kurulumunu yapma

Bir PBX telefon sistemi ya da bir ISDN dönüştürücü/terminal adaptörü kullanıyorsanız şunları yaptığınızdan emin olun:

- PBX veya ISDN dönüştürücü/terminal adaptörü kullanıyorsanız, yazıcıyı faks ya da telefon kullanımı için belirlenmiş bağlantı noktasına bağlayın. Ayrıca, terminal adaptörünün mümkünse ülkeniz/bölgeniz için doğru anahtar türüne ayarlandığından emin olun.

 **Not** Bazı ISDN sistemleri belirli telefon araçları için bağlantı noktası yapılandırması yapmanıza olanak tanır. Örneğin, bir bağlantı noktasını telefon ve 3. Grup faksı ayırmış, diğer bağlantı noktasını ise farklı amaçlar için ayırmış olabilirsiniz. ISDN dönüştürücünüzün faks/telefon bağlantı noktasına takılıyken sorun yaşarsanız, farklı amaçlar için ayrılmış bağlantı noktasını kullanmayı deneyin; bu bağlantı noktası "multi-combi" veya benzeri bir şekilde etiketlenmiş olabilir.

- PBX telefon sistemi kullanıyorsanız arama bekletme sesini "kapalı" olarak ayarlayın.

 **Not** Birçok dijital PBX sistemleri arasında, varsayılan olarak "açık" değerine ayarlanan bir arama bekliyor sinyali yer alır. Arama bekliyor sinyali, faks iletimiyle etkileşim oluşturur ve yazıcıyla faks gönderip alamazsınız. Arama bekleme sinyalinin nasıl kapatılacağıyla ilgili yönergeler için PBX telefon sisteminizle gelen belgelere bakın.

- PBX telefon sistemi kullanıyorsanız, faks numarasını çevirmeden önce dış hatta erişmek için gerekli numarayı çevirin.
- Duvardaki telefon prizi ile yazıcı arasında bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullandığınızdan emin olun. Aksi takdirde, başarıyla faks işlemi gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır. Ürünle birlikte verilen telefon kablosu çok kısaysa, yerel elektronik mağazanızdan bağlayıcı satın alıp uzatabilirsiniz.

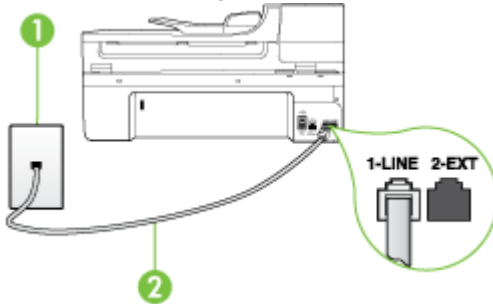
Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Senaryo D: Aynı hat üzerinde ayırt edici zil sesi hizmetine sahip faks

Tek telefon hattı üzerinde her biri farklı zil tonuna sahip birden çok telefon numarasına sahip olma imkanı sunan yanıtlatma zil tonu hizmetine üye olursanız (telefon şirketiniz üzerinden), yazıcıyı bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

#### Yazıcının arkadan görünümü





|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |

### Yazıcıyı ayırt edici zil sesi hizmetiyle kurmak için

1. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
3. **Özel Zil Tonu** ayarını, telefon şirketinizin faks numaranıza atadığı zil tonuyla eşleşecek şekilde değiştirin.



**Not** Varsayılan olarak, yazıcı tüm zil tonlarına yanıt verecek şekilde ayarlanır. **Özel Zil Tonu** öğesini, faks numaranıza atanan zil tonuyla eşleşecek şekilde ayarlamazsanız, yazıcı hem sesli mesajları hem de faks aramalarını yanıtlayabilir veya hiçbirini yanıtlayamaz.



**İpucu** Ayırt edici zil sesini ayarlamak için yazıcının kontrol panelindeki Zil Tonu Algılama özelliğini de kullanabilirsiniz. Bu özellik sayesinde, yazıcı gelen bir aramanın zil tonunu tanıyabilir ve kaydeder, ayrıca bu aramaya göre, telefon şirketiniz tarafından faks aramalarına atanan ayırt edici zil sesini otomatik olarak belirler. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ayırt edici zil sesi için yanıtlama zil tonunu değiştirme](#).

4. (İsteğe bağlı) **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
5. Faks sinamasını çalıştırın.

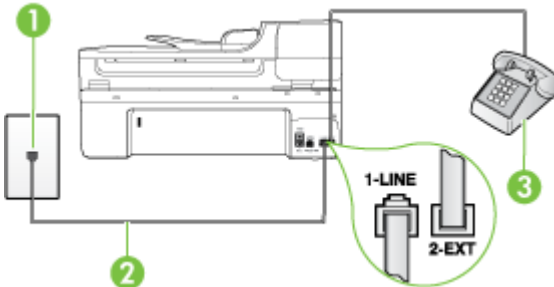
Yazıcı, seçtiğiniz zil sayısından (**Yanıt için Çalma Sayısı** ayarı) sonra, seçtiğiniz zil tonundaki (**Özel Zil Tonu** ayarı) gelen aramaları otomatik olarak yanıtlar. Yazıcı, gönderen faks makinesine faks alım sinyalleri vermeye başlar ve faksları alır.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Senaryo E: Paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı başka bir ofis ekipmanı (ya da sesli mesaj) yoksa yazıcıyı bu bölümde açıklandığı şekilde kurun.

#### Yazıcının arkadan görünümü



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |
| 3 | Telefon (isteğe bağlı)  |

### Yazıcıyı paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

1. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. Aşağıdakilerden birini yapın:

- Paralel telefon sisteminiz varsa, beyaz fişi yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasından çıkarın ve bu bağlantı noktasına bir telefon bağlayın.
- Seri tip bir telefon sisteminiz varsa, telefonunuzu doğrudan prize takılı yazıcı kablosunun ucuna takabilirsiniz.

3. Şimdi yazıcının faks çağrılarını otomatik olarak mı, yoksa el ile mi yanıtlamasını istediğinize karar vermeniz gerekir:

- Yazıcıyı, aramaları **otomatik olarak** yanıtlayacak şekilde ayarlarsanız, yazıcı gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda yazıcı, faks ile sesli mesajları ayırt edemez; aramanın sesli mesaj olduğundan şüpheleniyorsanız, yazıcı aramaya yanıt vermeden önce aramayı yanıtlamanız gerekir. Yazıcıyı gelen aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlamak için **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
- Yazıcıyı fakslara **el ile** yanıt verecek şekilde ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere bizzat orada bulunmanız gerekir, aksi takdirde yazıcı faksları alamaz. Yazıcıyı gelen aramaları el ile yanıtlayacak şekilde ayarlamak için **Otomatik Yanıt** özelliğini kapatın.

4. Faks sınavasını çalıştırın.

Telefonu yazıcıdan önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtlamanız gerekir.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

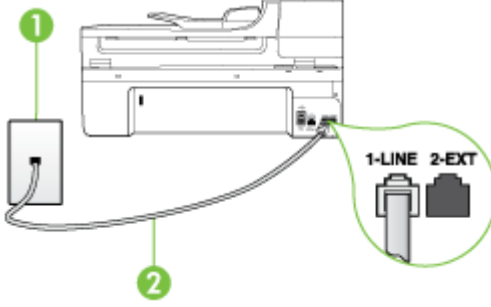
### Senaryo F: Sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı

Sesli mesajları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeyseniz, yazıcıyı bu bölümde açıkladığı şekilde kurun.



**Not** Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları elle almalısınız; bu da, gelen faks aramalarını yanıtlamak için orada bizzat bulunmanız gerektiği anlamına gelir. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine abone olmak veya faks için ayrı bir telefon hattı almak için telefon şirketinize başvurun.

## Yazıcının arkadan görünümü



|   |  |
|---|--|
| 1 | Telefon prizi  |
| 2 | "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |

### Yazıcıyı sesli mesajla kurmak için

1. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.  
Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

2. **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.
3. Faks sınavasını çalıştırın.

Gelen faks aramalarını yanıtlamak için hazır değilseniz yazıcı faksları alamayabilir. Sesli mesaj hattı almadan önce faksları elle başlatmalısınız.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Senaryo G: Bilgisayar modemi ile paylaşılan faks hattı (sesli arama alınamaz)

Sesli arama almadığınız bir faks hattınız varsa ve bu hatta bağlı bir bilgisayar modeminiz varsa, yazıcıyı bu bölümde açıkladığı şekilde ayarlayın.



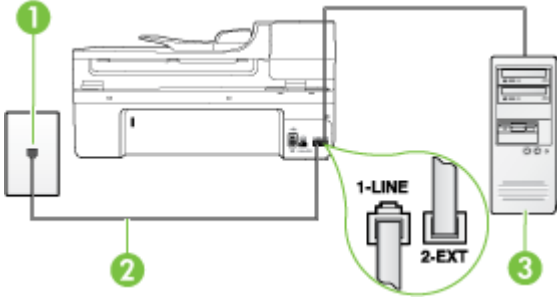
**Not** Çevirmeli bilgisayar modeminiz varsa, çevirmeli bilgisayar modeminiz telefon hattını yazıcı ile paylaşır. Aynı anda modemi ve yazıcıyı kullanamazsınız. Örneğin, çevirmeli bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya Internet'e erişmek için kullanıyorsanız, yazıcıyı faks göndermek için kullanamazsınız.

- Yazıcıyı çevirmeli bilgisayar modemiyle kurma
- Yazıcıyı bilgisayar DSL/ADSL modemiyle kurma

## Yazıcıyı çevirmeli bilgisayar modemiyle kurma

Faks göndermek ve çevirmeli bilgisayar modemi için aynı telefon hattını kullanıyorsanız, yazıcıyı ayarlamak için bu yönergeleri izleyin.

### Yazıcının arkadan görünümü



|   |  |
|---|--|
| 1 | Telefon prizi  |
| 2 | "1-LINE" bağlantı noktasına bağlanmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |
| 3 | Modemli bilgisayar   |

### Yazıcıyı çevirmeli bilgisayar modemiyle kurmak için

1. Yazıcının arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
3. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

4. Modem yazılımınızın faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



**Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmazsanız, yazıcı faksları alamaz.

5. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
6. (İsteğe bağlı) **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını en düşük ayara getirin (iki zil).
7. Faks sınavasını çalıştırın.

Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında belirttiğiniz sayıda zilden sonra yazıcı otomatik olarak yanıt verir. Yazıcı, gönderen faks makinesine faks alım sinyalleri vermeye başlar ve faksları alır.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.



### Yazıcıyı DSL/ADSL modemiyle kurmak için

1. DSL sağlayıcınızdan bir DSL süzgeci edinin.
2. Yazıcı kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu DSL filtresine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

DSL filtresinden yazıcının arkasına bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

3. DSL filtresini paralel ayırıcıya bağlayın.
4. DSL modemi paralel ayırıcıya bağlayın.
5. Paralel ayırıcıyı duvar prizine bağlayın.
6. Faks sınavasını çalıştırın.

Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında belirttiğiniz sayıda zilden sonra yazıcı otomatik olarak yanıt verir. Yazıcı, gönderen faks makinesine faks alım sinyalleri vermeye başlar ve faksı alır.

Yazıcının isteğe bağlı donanım ile kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Senaryo H: Bilgisayar modemi ile paylaşılan ses/faks hattı

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, yazıcıyı bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir mi iki mi telefon bağlantı noktası olduğunu kontrol edin.



**Not** Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği gibi bir paralel ayırıcı (bağlayıcı da denir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. İki hatlı telefon ayırıcısı, seri ayırıcı veya ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon ayırıcı kullanmayın.)

- [Paylaşılan ses/faks ve çevirmeli bilgisayar modemi](#)
- [Paylaşılan ses/faks ve DSL/ADSL bilgisayar modemi](#)

### Paylaşılan ses/faks ve çevirmeli bilgisayar modemi

Telefon hattınızı hem faks hem de telefon armaları için kullanıyorsanız, faksınızı ayarlamak için bu yönergeleri kullanın.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, yazıcıyı bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir mi iki mi telefon bağlantı noktası olduğunu kontrol edin.



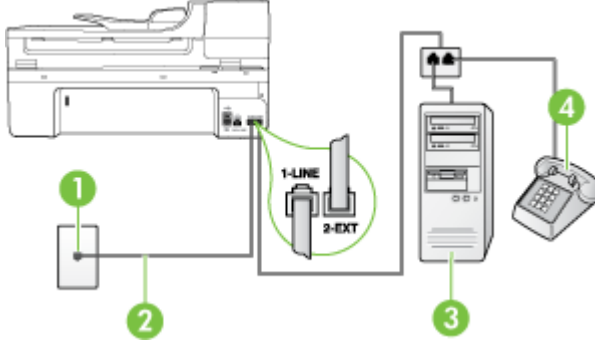
**Not** Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği gibi bir paralel ayırıcı (bağlayıcı da denir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. İki hatlı telefon ayırıcısı, seri ayırıcı veya ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon ayırıcı kullanmayın.)

### Paralel ayırıcı örneği



## Yazıcıyı iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

### Yazıcının arkadan görünümü



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |
| 3 | Modemli bilgisayar  |
| 4 | Telefon   |

1. Yazıcının arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
3. Çevirmeli bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına telefon bağlayın.
4. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

5. Modem yazılımınızın faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



**Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmazsanız, yazıcı faksları alamaz.

6. Şimdi yazıcının faks çağrılarını otomatik olarak mı, yoksa el ile mi yanıtlamasını istediğinize karar vermeniz gerekir:
- Yazıcıyı, aramaları **otomatik olarak** yanıtlayacak şekilde ayarlarsanız, yazıcı gelen tüm aramaları yanıtlar ve faksları alır. Bu durumda yazıcı, faks ile sesli mesajları ayırt edemez; aramanın sesli mesaj olduğundan şüpheleniyorsanız, yazıcı aramaya yanıt vermeden önce aramayı yanıtlanmanız gerekir. Yazıcıyı gelen aramaları otomatik olarak yanıtlayacak şekilde ayarlamak için **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
  - Yazıcıyı fakslara **el ile** yanıt verecek şekilde ayarlarsanız, gelen fakslara yanıt vermek üzere bizzat orada bulunmanız gerekir, aksi takdirde yazıcı faksları alamaz. Yazıcıyı gelen aramaları el ile yanıtlayacak şekilde ayarlamak için **Otomatik Yanıt** özelliğini kapatın.
7. Faks sınavasını çalıştırın.

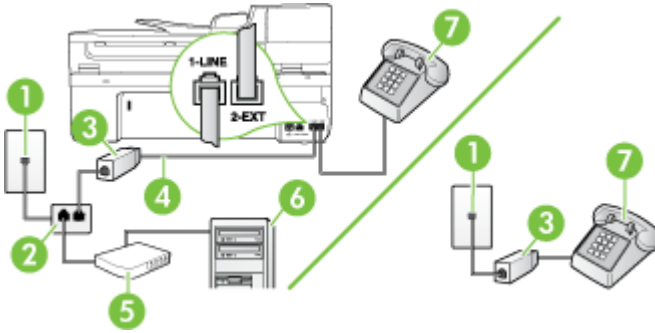
Telefonu yazıcıdan önce yanıtlar ve gönderen faks makinesinden faks tonları duyarsanız faks aramasını el ile yanıtlanmanız gerekir.

Telefon hattınızı ses, faks ve çevirmeli bilgisayar ağı olarak kullanıyorsanız, faksınızı ayarlamak için aşağıdaki yönergeleri takip edin.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Paylaşılan ses/faks ve DSL/ADSL bilgisayar modemi

Bilgisayarınızda DSL/ADSL modem varsa bu yönergeleri takip edin



|   |  |
|---|--|
| 1 | Telefon prizi  |
| 2 | Paralel dağıtıcı   |
| 3 | DSL/ADSL filtresi  |
| 4 | Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosu<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlanmanız gerekebilir. |
| 5 | DSL/ADSL modem   |
| 6 | Bilgisayar   |
| 7 | Telefon  |



**Not** Paralel ayırıcı satın almanız gerekir. Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. İki hatlı telefon ayırıcısı, seri ayırıcı veya ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon ayırıcı kullanmayın.

### Paralel ayırıcı örneği



#### Yazıcıyı DSL/ADSL modemiyle kurmak için

1. DSL sağlayıcınızdan bir DSL süzgeci edinin.

**Not** Evin/ofisin diğer bölümlerinde, DSL hizmeti ile aynı telefon numarasını paylaşan telefonların ek DSL filtreleme bağlanması gerekir, aksi takdirde sesli mesaj bırakırken parazit ile karşılaşabilirsiniz.

2. Yazıcı kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu DSL filtresine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.

**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

DSL filtresinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

3. Paralel telefon sisteminiz varsa, beyaz fişi yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasından çıkarın ve bu bağlantı noktasına bir telefon bağlayın.
4. DSL filtresini paralel ayırıcıya bağlayın.
5. DSL modemi paralel ayırıcıya bağlayın.
6. Paralel ayırıcıyı duvar prizine bağlayın.
7. Faks sınavasını çalıştırın.

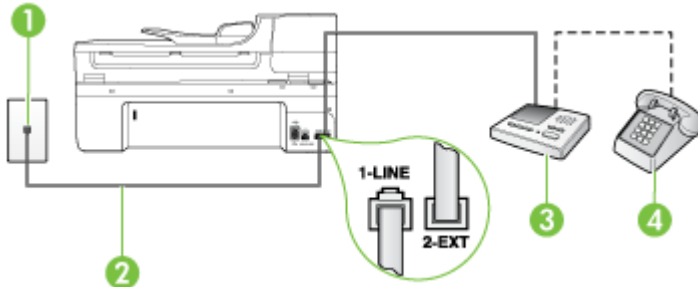
Telefon çaldığında, **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarında belirttiğiniz sayıda zilden sonra yazıcı otomatik olarak yanıt verir. Yazıcı, gönderen faks makinesine faks alım sinyalleri vermeye başlar ve faksı alır.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Senaryo I: Telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon numarasından gelen çağrılar yanıtlayan bir telesekreteriniz varsa, yazıcıyı bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

#### Yazıcının arkadan görünümü



|   |  |
|---|--|
| 1 | Telefon prizi  |
| 2 | Yazıcının arkasındaki 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için telefon kablosunu kullanma<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |
| 3 | Telesekreter   |
| 4 | Telefon (isteğe bağlı)   |

#### Yazıcıyı telesekreter ve paylaşılan ses/faks hattıyla kurmak için

1. Yazıcının arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Telesekreterinizi telefon prizinden çıkarın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Telesekreterinizi doğrudan yazıcıya bağlamazsanız gönderen faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve faksları yazıcıyla alamayabilirsiniz.

3. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.  
Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

4. (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde yerleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "ÇIKIŞ" bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.



**Not** Telesekreteriniz harici bir telefon bağlamanıza olanak vermiyorsa, hem telesekreteri hem de telefonu yazıcıya bağlamak için bir paralel ayırıcı (aynı zamanda bağlayıcı olarak da bilinir) satın alarak kullanabilirsiniz. Bu bağlantılar için standart telefon kablolarını kullanabilirsiniz.

5. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
6. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
7. Yazıcıdaki **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını, yazıcının desteklediği maksimum zil sesi sayısına ayarlayın. (Maksimum zil sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.)
8. Faks sınavasını çalıştırın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız zil sayısından sonra çağrıyı yanıtla ve karşılama mesajınızı dinletir. Yazıcı bu süre boyunca faks sinyallerini "dinleyerek" çağrıyı izler. Gelen faks sinyalleri algılanırsa, yazıcı faks alım sinyallerini verir ve faksı alır; faks sinyali yoksa, yazıcı hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesaj kaydedebilir.

Yazıcının isteğe bağlı donanımla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

#### Senaryo J: Bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı

Ses ve faks çağrılarını aynı telefon numarası üzerinden alıyorsanız ve bu telefon hattına bağlı bir bilgisayar modemi ve telesekreter varsa yazıcınızı bu bölümde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

**Not** Çevirmeli bilgisayar modeminiz yazıcıyla aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve yazıcınızı aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, çevirmeli bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya İnternet'e erişmek için kullanıyorsanız, yazıcıyı faks göndermek için kullanamazsınız.

- Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı
- Bilgisayar DSL/ADSL modem ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı

### Çevirmeli bilgisayar modemi ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, yazıcıyı bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir mi yoksa iki mi telefon bağlantı noktası olduğunu kontrol edin

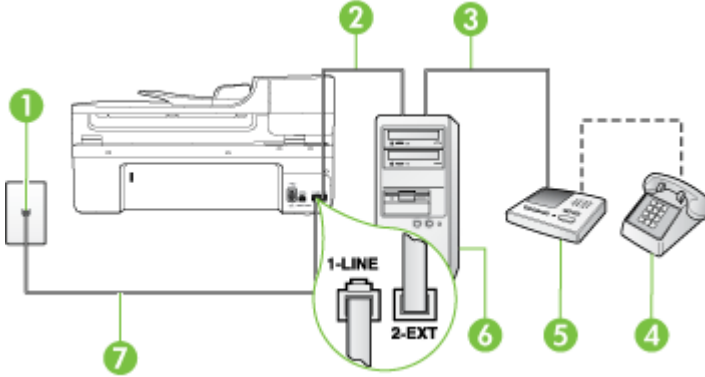
**Not** Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği gibi bir paralel ayırıcı (bağlayıcı da denir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. İki hatlı telefon ayırıcısı, seri ayırıcı veya ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon ayırıcı kullanmayın.)

### Paralel ayırıcı örneği



Yazıcıyı iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefona kurmak için

### Yazıcının arkadan görünümü



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi                                       |
| 2 | Bilgisayarınızdaki "GİRİŞ" telefon bağlantı noktası |
| 3 | Bilgisayarınızdaki "ÇIKIŞ" telefon bağlantı noktası |
| 4 | Telefon (isteğe bağlı)                              |
| 5 | Telesekreter  |
| 6 | Modemli bilgisayar                                  |

(devamı)

|   |  |
|---|--|
| 7 | <p>1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.</p> <p>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.</p> |
|---|--|

1. Yazıcının arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
3. Telesekreterinizi telefon prizinden çekip bilgisayarın (çevirmeli bilgisayar modeminin) arkasındaki "OUT" (Çıkış) etiketli bağlantı noktasına bağlayın.
4. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

5. (İsteğe bağlı) Telesekreterinizde yerleşik bir telefon yoksa, kullanım kolaylığı için telesekreterinizin arkasındaki "ÇIKIŞ" bağlantı noktasına bir telefon bağlayabilirsiniz.



**Not** Telesekreteriniz harici bir telefon bağlamanıza olanak vermiyorsa, hem telesekreteri hem de telefonu yazıcıya bağlamak için bir paralel ayırıcı (aynı zamanda bağlayıcı olarak da bilinir) satın alarak kullanabilirsiniz. Bu bağlantılar için standart telefon kablolarını kullanabilirsiniz.

6. Modem yazılımınızın faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



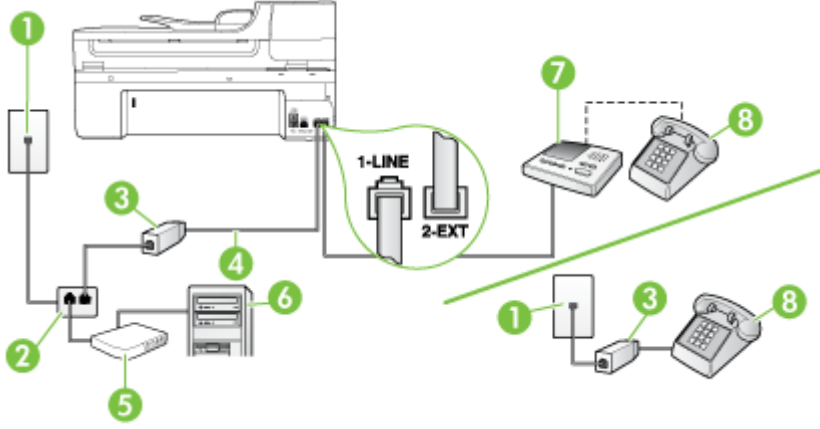
**Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmazsanız, yazıcı faksları alamaz.

7. **Otomatik Yanıt** ayarını açın.
8. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
9. Yazıcının **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını, yazıcının desteklediği maksimum çalma sayısı ile değiştirin. (Maksimum zil sayısı ülke/bölgeye göre değişir.)
10. Faks sınavasını çalıştırın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız zil sayısından sonra çağrıyı yanıtlar ve karşılama mesajınızı dinletir. Yazıcı bu süre boyunca faks sinyallerini "dinleyerek" çağrıyı izler. Gelen faks sinyalleri algılanırsa, yazıcı faks alım sinyallerini verir ve faksları alır; faks sinyali yoksa, yazıcı hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesaj kaydedebilir.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

## Bilgisayar DSL/ADSL modem ve telesekreterle paylaşılan ses/faks hattı



|   |  |
|---|--|
| 1 | Telefon prizi  |
| 2 | Paralel dağıtıcı   |
| 3 | DSL/ADSL filtresi  |
| 4 | Yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosu, yazıcının arkasındaki 1-LINE bağlantı noktasına bağlı<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |
| 5 | DSL/ADSL modem   |
| 6 | Bilgisayar   |
| 7 | Telesekreter   |
| 8 | Telefon (isteğe bağlı)   |

**Not** Paralel ayırıcı satın almanız gerekir. Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. İki hatlı telefon ayırıcısı, seri ayırıcı veya ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon ayırıcı kullanmayın.

### Paralel ayırıcı örneği



### Yazıcıyı DSL/ADSL modemiyle kurmak için

1. DSL/ADSL sağlayıcınızdan bir DSL/ADSL filtresi edinin.



**Not** Evin/ofisin diğer bölümlerinde, DSL/ADSL hizmeti ile aynı telefon numarasını paylaşan telefonların ek DSL/ADSL filtrelere bağlanması gerekir; aksi takdirde sesli mesaj bırakılırken parazit ile karşılaşabilirsiniz.

2. Yazıcı kutusunda gelen telefon kablosunun bir ucunu DSL/ADSL filtresine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

DSL/ADSL filtresinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanmazsanız, doğru şekilde faks gönderemeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

3. DSL/ADSL filtresini ayırıcıya bağlayın.
4. Telesekreteri duvardaki telefon prizinden çıkarın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Telesekreterinizi doğrudan yazıcıya bağlamazsanız gönderen faks makinesinden gelen faks sinyalleri telesekreterinize kaydedilebilir ve faksları yazıcıyla alamayabilirsiniz.

5. DSL modemi paralel ayırıcıya bağlayın.
6. Paralel ayırıcıyı duvar prizine bağlayın.
7. Telesekreterinizi az sayıda zil sesinden sonra yanıtlayacak biçimde ayarlayın.
8. Yazıcıdaki **Yanıt için Çalma Sayısı** ayarını, yazıcının desteklediği maksimum zil sesi sayısına ayarlayın.



**Not** En yüksek zil sesi sayısı ülkeye/bölgeye göre değişir.

9. Faks sınavasını çalıştırın.

Telefon çaldığında telesekreteriniz ayarladığınız zil sayısından sonra çağrıyı yanıtla ve karşılama mesajınızı dinletir. Yazıcı bu süre boyunca faks sinyallerini "dinleyerek" çağrıyı izler. Gelen faks sinyalleri algılanırsa, yazıcı faks alım sinyallerini verir ve faksları alır; faks sinyali yoksa, yazıcı hattı izlemeyi durdurur ve telesekreteriniz sesli mesaj kaydedebilir.

Telefon, faks için aynı telefon hattını kullanıyorsanız ve bir DSL bilgisayar modeminiz varsa, fakslarınızı ayarlamak için bu yönergeleri takip edin.

Yazıcının isteğe bağlı donanımıyla kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

### Senaryo K: Çevirmeli bilgisayar modemi ve sesli mesajla paylaşılan ses/faks hattı

Sesli aramaları ve faks aramalarını aynı telefon numarasından alıyorsanız, bilgisayarınızda bir bilgisayar modemi kullanıyorsanız ve telefon şirketiniz üzerinden bir sesli mesaj hizmetine üyeseniz yazıcıyı bu bölümde açıkladığı şekilde kurun.



**Not** Faks aramaları için kullandığınız telefon numarasında telefon şirketinizin sesli mesaj hizmetine aboneyseniz, otomatik olarak faks alamazsınız. Faksları elle almalısınız; bu da, gelen faks aramalarını yanıtlamak için orada bizzat bulunmanız gerektiği anlamına gelir. Faksları otomatik olarak almak isterseniz, ayırt edici zil sesi hizmetine abone olmak veya faks için ayrı bir telefon hattı almak için telefon şirketinize başvurun.

Çevirmeli bilgisayar modeminiz yazıcıyla aynı telefon hattını paylaştığı için modeminizi ve yazıcınızı aynı anda kullanamazsınız. Örneğin, çevirmeli bilgisayar modeminizi e-posta göndermek veya İnternet'e erişmek için kullanıyorsanız, yazıcıyı faks göndermek için kullanamazsınız.

Bilgisayarınızdaki telefon bağlantı noktalarının sayısına göre, yazıcıyı bilgisayarınızla kurmanın iki farklı yolu vardır. Başlamadan önce bilgisayarınızda bir mi iki mi telefon bağlantı noktası olduğunu kontrol edin.

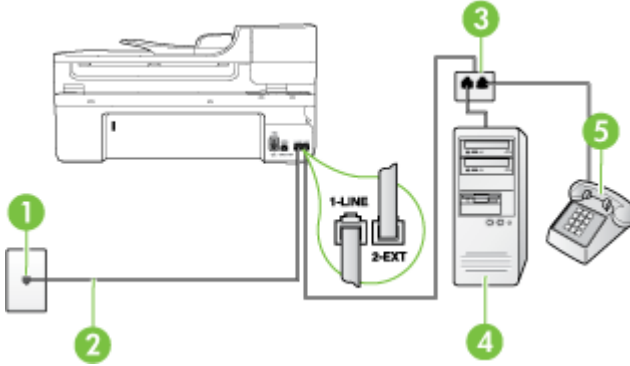
- Bilgisayarınızda tek bir telefon bağlantı noktası varsa, aşağıda gösterildiği gibi bir paralel ayırıcı (bağlayıcı da denir) satın almanız gerekir. (Paralel ayırıcının ön tarafında bir adet RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında ise iki adet RJ-11 bağlantı noktası bulunur. İki hatlı telefon ayırıcısı, seri ayırıcı veya ön tarafında iki RJ-11 bağlantı noktası, arka tarafında da bir giriş bulunan 2 hatlı telefon ayırıcı kullanmayın.)

### Paralel ayırıcı örneği



- Bilgisayarınızda iki telefon bağlantı noktası varsa, yazıcıyı aşağıda açıklandığı gibi kurun.

### Yazıcının arkadan görünümü



|   |   |
|---|---|
| 1 | Telefon prizi   |
| 2 | 1-LINE bağlantı noktasına bağlanmak için, yazıcıyla birlikte verilen telefon kablosunu kullanın.<br>Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir. |
| 3 | Paralel dağıtıcı  |
| 4 | Modemli bilgisayar  |
| 5 | Telefon   |

### Yazıcıyı iki telefon bağlantı noktası bulunan bilgisayarla aynı telefon hattına kurmak için

1. Yazıcının arkasında bulunan 2-EXT etiketli bağlantı noktasındaki beyaz fişi çıkarın.
2. Bilgisayarınızın arkasında (çevirmeli bilgisayar modeminizden) telefon prizine bağlanan telefon kablosunu bulun. Kabloyu duvardaki telefon prizinden çıkarın ve yazıcının arkasındaki 2-EXT etiketli bağlantı noktasına takın.
3. Çevirmeli bilgisayar modeminizin arkasındaki "OUT" (Çıkış) bağlantı noktasına telefon bağlayın.

4. Kutuda gelen telefon kablosunun bir ucunu duvardaki telefon prizine, diğer ucunu da yazıcının arkasındaki 1-LINE etiketli bağlantı noktasına takın.



**Not** Sağlanan telefon kablosunu ülkeniz/bölgeniz için verilen bağdaştırıcıya bağlamanız gerekebilir.

Duvardaki telefon prizinden yazıcıya bağlantı kurmak için yazıcıyla birlikte verilen kabloyu kullanmazsanız, faks işlemini başarıyla gerçekleştiremeyebilirsiniz. Bu özel telefon kablosu, evinizde veya iş yerinizde bulunabilecek telefon kablolarından farklıdır.

5. Modem yazılımınızın faksları otomatik olarak bilgisayarınıza almak üzere ayarlanmışsa, bu ayarı kapatın.



**Not** Modem yazılımınızdaki otomatik faks alma ayarını kapatmazsanız, yazıcı faksları alamaz.

6. **Otomatik Yanıt** ayarını kapatın.

7. Faks sınavasını çalıştırın.

Gelen faks aramalarını yanıtlamak için hazır değilseniz yazıcı faksları alamayabilir.

Yazıcının isteğe bağlı donanım ile kurulumunu yaparken sorunlarla karşılaşırsanız, daha fazla yardım için yerel hizmet sağlayıcınıza veya satıcınıza başvurun.

## Seri tip faks kurulumu

Yazıcıyı seri tip telefon sistemi kullanarak faks gönderecek şekilde ayarlama hakkında bilgi için, ülkeniz/bölgeniz için geçerli Faks Yapılandırma Web sitesine bakın.

|                      |  |
|----------------------|--|
| Avusturya            | <a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>       |
| Almanya              | <a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>       |
| İsviçre (Fransızca)  | <a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a> |
| İsviçre (Almanca)    | <a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a> |
| İngiltere            | <a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>       |
| Finlandiya           | <a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>               |
| Danimarka            | <a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>               |
| İsveç                | <a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>               |
| Norveç               | <a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>               |
| Hollanda             | <a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>               |
| Belçika (Felemenkçe) | <a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>         |
| Belçika (Fransızca)  | <a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>         |
| Portekiz             | <a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>               |
| İspanya              | <a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>               |
| Fransa               | <a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>       |
| İrlanda              | <a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>       |
| İtalya               | <a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>       |



## Faks kurulumunuzu sına

Yazıcının durumunu kontrol etmek ve faks işlemi için doğru şekilde kurulduğundan emin olmak için faks kurulumunuzu sınavabilirsiniz. Yazıcıyı faks işlemi için ayarlamayı tamamladıktan sonra bu sınamayı uygulayın. Sınama şunları yapar:

- Faks donanımını sınar
- Yazıcıya doğru türde telefon kablosunun bağlandığını doğrular.
- Telefon kablosunun doğru bağlantı noktasına takılıp takılmadığını kontrol eder
- Kabloda çevir sesi olup olmadığını kontrol eder
- Telefon hattının aktif olup olmadığını kontrol eder
- Telefon hattı bağlantınızın durumunu sınar

Yazıcı, sınamanın sonuçlarını gösteren bir rapor yazdırır. Sınama başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin ve sınamayı yeniden çalıştırın.

### Faks kurulumunu yazıcının kontrol paneli yoluyla sınamak için

1. Size özel ev veya ofis ayarları yönergelerine göre yazıcıyı faks gönderip alacak şekilde ayarlayın.
2. Sınamaya başlamadan önce, mürekkep kartuşlarının takılı olduğundan ve tam boyutlu kağıdın giriş tepsisine yerleştirildiğinden emin olun.
3. Yazıcı kontrol panelinde **Kurulum** öğesine dokunun.
4. **Araçlar**'ı ve **Faks Sınamasını Çalıştır**'ı seçin.  
Yazıcı sınama durumunu ekranda görüntüler ve bir rapor yazdırır.
5. Raporu inceleyin.
  - Sınama başarılı ise ve hala faks alıp gönderirken sorun yaşıyorsanız, ayarların doğru olduğunu onaylamak için raporda listelenen faks ayarlarını kontrol edin. Boş ya da yanlış faks ayarı, faks sorunlarına neden olabilir.
  - Test başarısız olursa, bulunan sorunların nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için raporu inceleyin.

# D Ağ kurulumu

Yazıcının ağ ayarlarını, bir sonraki bölümde açıklandığı gibi yazıcı kontrol panelinden yönetebilirsiniz. Yazıcının varolan ağ bağlantısını kullanarak Web tarayıcınız üzerinden erişeceğiniz bir yapılandırma ve durum aracı olan katıştırılmış Web sunucusunda başka gelişmiş ayarlar da bulabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Katıştırılmış Web sunucusu](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Temel ağ ayarlarını değiştirme](#)
- [Gelişmiş ağ ayarlarını değiştirme](#)
- [Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma](#)
- [HP yazılımını kaldırma ve yeniden yükleme](#)

## Temel ağ ayarlarını değiştirme

Kontrol paneli seçenekleri, kablosuz bağlantı kurmanıza ve yönetmenize, ayrıca çeşitli ağ yönetim görevleri gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bunlar arasında, ağ ayarlarını görüntüleme, varsayılan ağ değerlerine geri dönme, kablosuz radyoyu açma ve kapatma ve ağ ayarlarını değiştirme de vardır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:


- [Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma](#)
- [Kablosuz radyoyu açma veya kapatma](#)

### Ağ ayarlarını görüntüleme ve yazdırma

Yazıcı kontrol panelinde veya Ağ Araç Kutusu'nda ağ ayarlarının bir özetini görüntüleyebilirsiniz. IP adresi, bağlantı hızı, DNS ve mDNS gibi tüm önemli ağ ayarlarını listeleyen daha ayrıntılı bir ağ yapılandırma sayfası yazdırabilirsiniz. Ağ ayarları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).

### Kablosuz radyoyu açma veya kapatma

Kablosuz radyo, yazıcının önündeki mavi ışığın belirttiği gibi, varsayılan olarak açıktır. Kablosuz ağa bağlı kalmak için radyonun açık kalması gerekir. Ancak, yazıcınız kablolu bir ağa bağlıysa veya USB bağlantınız varsa, radyo kullanılmaz. Bu durumda radyoyu kapatabilirsiniz.

1. sağ ok  ögesine dokununuz ve ardından **Ağ**'i seçin.
2. **Kablosuz**'a dokununuz, ardından **Kablosuz Radyo**'yu seçin ve radyoyu açmak için **Açık** ögesini veya radyoyu kapatmak için **Kapalı** ögesini seçin.

## Gelişmiş ağ ayarlarını değiştirme


Gelişmiş ağ ayarları, size kolaylık sağlamak için sunulmuştur. Ancak, ileri düzeyde bir kullanıcı değilseniz, bu ayarların hiçbirini değiştirmemelisiniz. Gelişmiş ayarlar, **Bağlantı Hızı**, **IP Ayarları** ve **Varsayılan Ağ Geçidi** ayarlarını içerir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bağlantı hızını ayarlama](#)
- [IP ayarlarını görüntüleme](#)
- [IP ayarlarını değiştirme](#)
- [Ağ ayarlarını sıfırlama](#)

## Bağlantı hızını ayarlama

Verilerin ağ üzerinden aktarılma hızını değiştirebilirsiniz. Varsayılan değer **Otomatik**'tir.

1. sağ ok  ögesine dokununuz ve ardından **Ağ**'i seçin.
2. Önce **Gelişmiş Kurulum**'u, ardından **Bağlantı Hızı**'nı seçin.
3. Bağlantı hızının yanında, ağ donanımınızla eşleşen sayıya dokununuz:
  - 1. **Otomatik**
  - 2. **10-Tam**
  - 3. **10-Yarım**
  - 4. **100-Tam**
  - 5. **100-Yarım**

## IP ayarlarını görüntüleme


Yazıcının IP adresini görüntülemek için:

- Ağ yapılandırması sayfası yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).
- Veya, Ağ Araç Kutusu'nu (Windows) açın, **Ağ Ayarları** sekmesini tıklayın, **Kablolu** veya **Kablosuz** sekmesini tıklayın (geçerli bağlantıya göre) ve sonra da **IP Ayarları**'nı tıklayın.


## IP ayarlarını değiştirme

IP ayarlarında, varsayılan IP ayarı **Otomatik**'tir ve bu, IP ayarlarını otomatik olarak yapar. Bununla birlikte, ileri düzey bir kullanıcıysanız, IP adresi, alt ağ maskesini veya varsayılan ağ geçidi gibi ayarları el ile değiştirmek isteyebilirsiniz.


---

 **Dikkat uyarısı** El ile IP adresi atarken dikkatli olun. Yükleme sırasında geçersiz bir IP adresi giderseniz, ağ bileşenleriniz yazıcıya bağlanamaz.


---

1. sağ ok  ögesine dokununuz ve ardından **Ağ**'i seçin.
2. Önce **Gelişmiş Kurulum**'u, ardından **IP Ayarları**'nı seçin.
3. IP adresinin değiştirilmesinin yazıcıyı ağdan kaldıracığını belirten bir mesaj görüntülenir. Devam etmek için **Tamam**'a dokununuz.
4. **Otomatik** seçeneği varsayılan olarak belirlenir. Ayarları el ile değiştirmek için **El ile** ögesine dokununuz.
5. IP ayarına dokununuz:
  - **IP Adresi**
  - **Alt Ağ Maskesi**
  - **Varsayılan Ağ Geçidi**
6. Değişikliklerinizi girin ve **Bitti**'ye dokununuz.

## Ağ ayarlarını sıfırlama

1. sağ ok  ögesine dokununuz ve ardından **Ağ**'i seçin.
2. **Ağ Varsayılanlarını Geri Yükle** ögesine dokununuz ve **Evet**'i seçin.

---

 **Not** Ağ yapılandırma sayfasını yazdırın ve ağ ayarlarının sıfırlandığını doğrulayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).

Varsayılan olarak, ağ adı (SSID) "hpsetup", iletişim modu da "geçici" olur.

---

## Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma

Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurabilirsiniz.



**Not** Sorunla karşılaşırsanız bkz: [Kablosuz sorunlarını çözme \(yalnızca bazı modellerde\)](#).

Yazıcının ağ kablosu kullanılarak ağa bağlı olmadığından emin olun.

Gönderme aygıtında yerleşik 802.11 özelliği veya takılı 802.11 kablosuz kartı olması gerekir.

Bunu kullanan yazıcı ve bilgisayarların aynı alt ağda olması gerekir.

HP yazılımını yüklemeyen önce, ağınızın ayarlarını öğrenmek isteyebilirsiniz. Bilgileri sistem yöneticinizden alın veya aşağıdaki görevleri yerine getirin:

- Ağın kablosuz erişim noktası (WAP) veya bilgisayarın ağ kartına yönelik yapılandırma yardımcı programını kullanarak, ağınızın ağ adını veya Hizmet Kümesi Tanımlayıcısı'nı (SSID) ve iletişim modunu (altyapı veya geçici) edinebilirsiniz.
- Ağınızın kullandığı şifreleme türünü bulun (Kabloluya Eşdeğer Gizlilik (WEP) gibi).
- Kablosuz aygıtın güvenlik parolasını veya şifreleme anahtarını bulun.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanarak kablosuz iletişim kurmak için](#)
- [802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama](#)
- [Kablosuz bağlantıyı sınamak](#)
- [Bağlantı yöntemini değiştirme](#)
- [Kablosuz ağ güvenliği sağlama yönergeleri](#)
- [Kablosuz ağda paraziti azaltacak yönergeler](#)

## Kablosuz Kurulum Sihirbazı'nı kullanarak kablosuz iletişim kurmak için

Kablosuz Kurulum Sihirbazı, yazıcınızla kolayca kablosuz bağlantı (hem altyapı bağlantısı hem de geçici bağlantı) kurulmasını ve bu bağlantının yönetilmesini sağlar.



**Not** Altyapı ağına bağlanmak için bir kablosuz ağ kurulmuş ve çalışıyor durumda olmalıdır.

1. Yazıcı donanımının kurulumu. Yazıcınızla birlikte verilen başlangıç kılavuzuna veya kurulum posterine bakın.
2. Yazıcı kontrol panelinde sağ ok ögesine dokununuz ve sonra **Ağ**'i seçin.
3. **Kablosuz**'a dokununuz, **Kablosuz Kurulum Sihirbazı**'nı seçin ve ardından **Tamam**'a dokununuz.
4. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri uygulayın.



**Not** Ağ adını (SSID) ve WPA anahtarını veya WEP anahtar parolasını bulamazsınız, ağ yöneticinizle veya kablosuz ağ kuran kişiyle bağlantıya geçin.

**Not** Geçici bağlantı kullanarak yazıcıyı bağlamak istiyorsanız, bilgisayarınızı "hpsetup" ağ adına (SSID) bağlayın. (Bu ağ adı yazıcı tarafından oluşturulan varsayılan geçici ağıdır.)

Yazıcınız daha önce başka bir ağ için yapılandırıldıysa, yazıcının "hpsetup" kullanmasını sağlamak için ağ varsayılanlarını geri yükleyebilirsiniz. Ağ varsayılanlarını geri yüklemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

## 802.11 kablosuz ağ ayarlarını anlama

### Ağ adı (SSID)

Varsayılan olarak, yazıcı kablosuz ağ adını veya "hpsetup" adlı SSID'yi arar. Ağınızın farklı bir SSID'si olabilir.

### İletişim modu

İki iletişim modu seçeneği vardır:

- **Geçici:** Geçici ağda, yazıcı geçici iletişim moduna ayarlandığında, WAP kullanmaksızın doğrudan diğer kablosuz aygıtlarla iletişim kurar. Özel ağdaki tüm aygıtlar aşağıdaki gereksinimleri karşılamalıdır:
  - 802.11 ile uyumlu olmalıdır
  - İletişim modları özel mod olmalıdır
  - Aynı ağ adına (SSID) sahip olmalıdır
  - Aynı alt ağ ve aynı kanal üzerinde olmalıdır
  - 802.11 güvenlik ayarları aynı olmalıdır
- **Altyapı (önerilir):** Altyapı ağında, yazıcı altyapı iletişimine ayarlanır ve aygıtlar kablolu veya kablosuz da olsa WAP üzerinden ağdaki diğer aygıtlarla iletişim kurar. WAP'ler genellikle küçük ağlarda yönlendiriciler veya ağ geçitleri olarak hareket eder.

#### Güvenlik ayarları

- **Ağ kimlik doğrulaması:** Yazıcının fabrika varsayılan ayarı 'Açık'tır. Bu ayar kimlik doğrulama veya şifreleme için güvenlik gerektirmez. Diğer olası değerler 'OpenThenShared,' 'Paylaşılan,' ve 'WPA-PSK'dir (Wi-Fi® Korumalı Erişim Önceden Paylaşılmış Anahtarı).

WPA, şebeke yoluyla veri koruma düzeyini ve varolan ve gelecekteki Wi-Fi ağlarında erişim denetimini artırır. 802.11 standardında özgün güvenlik mekanizması olan WEP'in tüm bilinen zayıflıklarını ele alır.

WPA2, kuruluş ve tüketici Wi-Fi kullanıcılarına, yalnızca yetkili kullanıcıların kablosuz ağa erişebileceğine ilişkin güvence sağlayan ikinci nesil WPA güvenliğidir.

- **Veri şifreleme:**
  - Kablolu Eşdeğer Gizlilik (WEP), bir kablosuz aygıttan diğerine radyo dalgaları aracılığıyla gönderilen verileri şifreleyerek güvenlik sağlar. WEP'nin etkin olduğu bir ağdaki aygıtlar, verileri kodlamak için WEP anahtarları kullanır. Ağınızda WEP kullanılıyorsa, kullanılan WEP anahtarlarını bilmeniz gerekir.



**Not** Paylaşılan WEP anahtarı şifrelemesi desteklenmez.

- WPA şifreleme için Geçici Anahtar Bütünlük Protokolü'nü (TKIP) ve bugünkü standart Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü (EAP) türlerinden biri ile 802.1X kimlik doğrulamasını kullanır.
- WPA2 yeni bir şifreleme düzeni olan Gelişmiş Şifreleme Standardı'nı (AES) sağlar. AES, karşı şifreleme bloğu zincirleme modunda (CCM) tanımlanır ve özel modda çalışan istemci iş istasyonları arasında güvenliği sağlamak için Bağımsız Temel Hizmet Kümesi'ni (IBSS) destekler.

#### Kablosuz bağlantıyı sınıma

Yazıcının kablosuz bağlantısı hakkında bilgiler için kablosuz sınıma sayfası yazdırın. Kablosuz sınıma sayfası yazıcının durumu, MAC adresi ve IP adresi hakkında bilgiler sağlar. Yazıcı bir ağa bağlıysa, sınıma sayfası ağ ayarları hakkında ayrıntıları gösterir.

- ▲ **Yazıcı kontrol paneli:** sağ ok ögesine dokunun, sırayla **Ağ**'ı, **Kablosuz**'u ve **Kablosuz Ağ Sınaması**'ni seçin.

#### Bağlantı yöntemini değiştirme

##### Bağlantı yöntemini değiştirmek için (Windows)



**Not** Kablosuz bağlantıyla değiştiriyorsanız, yazıcıya bir Ethernet kablosunun bağlı olmadığından emin olun. Ethernet kablosunun bağlı olması yazıcının kablosuz özelliğini kapatır.

1. Bilgisayar masaüstünde **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar'**ı veya **Tüm Programlar'**ı seçin, **HP'**yi tıklatın, yazıcınızın adını seçin ve sonra **Yeni Bir Yazıcıya Bağlan'**ı tıklatın.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

#### **Bağlantı yöntemini değiştirmek için (Mac OS X)**

1. HP Utility'yi (HP Yardımcı Programı) açın. Daha fazla bilgi için bkz. [HP Utility \[HP Yardımcı Programı\] \(Mac OS X\)](#).
2. Araç çubuğundaki **Uygulama** simgesini tıklatın.
3. **HP Setup Assistant'**ı çift tıklatın, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

### **Kablosuz ağ güvenliği sağlama yönergeleri**

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [WAP'ye donanım adresleri eklemek için](#)
- [Diğer yönergeler](#)

#### **WAP'ye donanım adresleri eklemek için**

MAC filtrelemesi, WAP, ağa WAP üzerinden erişim kazanma izni verilen aygıtların MAC adreslerinden ("donanım adresleri" de denir) oluşan listeye yapılandırıldığı bir güvenlik özelliğidir.

Ağa erişmeye çalışan bir aygıtın donanım adresi WAP'de yoksa, WAP, aygıtın ağa olan erişimini engeller.

WAP, MAC adreslerini filtreliyorsa, yazıcının MAC adresinin, WAP'deki kabul edilen MAC adresleri listesine eklenmesi gerekir.

1. Ağ yapılandırma sayfasını yazdırın. Ağ yapılandırması sayfası hakkında bilgi için bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).
2. WAP'nin yapılandırma yardımcı programını açarak, yazıcının donanım adresini kabul edilen MAC adresleri listesine ekleyin.

#### **Diğer yönergeler**

Kablosuz ağ güvenliğini korumak için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- En az 20 rastgele karakterden oluşan bir parola kullanın. WPA parolasında en fazla 64 karakter kullanabilirsiniz.
- Parola için yaygın kullanılan sözcük veya sözcük grupları, kolay karakter sıraları (örneğin tümü 1 olan) ve kişiyi açıklayıcı bilgiler kullanmaktan kaçının. Her zaman büyük ve küçük harflerden, sayılardan ve izin veriliyorsa noktalama işaretleri gibi özel karakterlerden oluşturulan rasgele dizeler kullanın.
- Parolayı düzenli olarak değiştirin.
- Erişim noktası veya kablosuz yönlendirici yönetici erişimi için üreticinin verdiği varsayılan parolayı değiştirin. Bazı yönlendiriciler yönetici adını da değiştirmenize izin verir.
- Yapılabiliriyorsa, kablosuz iletişim üzerinden yönetici erişimini kapatın. Bunu yapabiliyorsanız, yapılandırma değişiklikleri yapmak istediğinizde kablolu Ethernet bağlantısına sahip yönlendiriciye bağlanmanız gerekir.
- Olabiliyorsa, yönlendiricinizdeki Internet üzerinden uzaktan yönetici erişimini kapatın. Yönlendiricinizin arkasında çalışan bilgisayara şifreli bağlantı oluşturmak ve Internet üzerinden eriştiğiniz yerel bilgisayardan yapılandırma değişiklikleri yapmak için Uzak Masaüstü'nü kullanabilirsiniz.
- Başka bir tarafın kablosuz ağına yanlışlıkla bağlanmayı engellemek için istenmeyen ağlara otomatik bağlanmayı sağlayan ayarı devre dışı bırakın. Windows XP'de bu varsayılan olarak devre dışıdır.

## Kablosuz ağda paraziti azaltacak yönergeler

Aşağıdaki ipuçları kablosuz ağdaki parazitin azaltılmasına yardımcı olacaktır:

- Radyo sinyallerini bozabileceğinden, kablosuz aygıtları, dosya dolabı gibi büyük metal nesnelere ve mikrodalga ve kablosuz telefon gibi diğer elektromanyetik aygıtlardan uzak tutun.
- Radyo dalgalarını soğurduğundan ve sinyal gücünü azalttığından kablosuz aygıtları büyük ahşap yapılardan ve diğer inşaat malzemelerinden uzak tutun.
- Altyapı ağı için, WAP'ı ağdaki kablosuz cihazların görüş hattı içinde merkezi bir konuma yerleştirin.
- Ağdaki tüm kablosuz aygıtları birbirlerinin kapsama alanında tutun.

## HP yazılımını kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu HP yazılımı yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız yazıcıyla birlikte gelen HP yazılımını kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. Yazıcı uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan doğrudan silmeyin. HP yazılımını yüklediğinizde, kaldırma yardımcı programını kullanarak düzgün şekilde kaldırmaya dikkat edin.

### Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 1

1. Yazıcının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin. HP yazılımı yeniden yükleninceye kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
2. Bilgisayar masaüstünde **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar'**ı veya **Tüm Programlar'**ı seçin, **HP'yi**, yazıcı adını ve sonra **Kaldır'**ı tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Paylaşılan dosyaları kaldırmak isteyip istemediğiniz sorulursa **Hayır'**ı tıklatın. Bu dosyalar silinirse bunları kullanan diğer programlar düzgün çalışmayabilir.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
6. HP yazılımını yeniden yüklemek için, HP yazılım CD'sini bilgisayarınızın CD sürücüsüne takın, ekrandaki yönergeleri izleyin.
7. HP yazılımı bağlamanızı istediğinde yazıcıyı bilgisayara bağlayın.
8. Yazıcıyı açmak için **Güç** düğmesine basın. Yazıcıyı bağlayıp açtıktan sonra, tüm Tak ve Kullan işlemlerinin tamamlanması için birkaç dakika beklemeniz gerekebilir.
9. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 2

 **Not** Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. Bilgisayar masaüstünde **Başlat'**ı tıklatın, **Ayarlar'**ı seçin, **Denetim Masası'nı** ve **Program Ekle/Kaldır'**ı tıklatın.  
- veya -  
**Başlat'**ı, **Denetim Masası'nı** tıklatın sonra **Programlar ve Özellikler'**ı çift tıklatın.
2. Yazıcı adını seçin ve ardından **Değiştir/Kaldır** ya da **Kaldır/Değiştir'**ı tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Yazıcının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı yeniden başlatmadan önce yazıcının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP yazılımı yeniden yükleninceye kadar yazıcıyı bilgisayarınıza bağlamayın.

5. HP yazılım CD'sini bilgisayarınızın CD sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
6. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### **Macintosh bilgisayarından kaldırmanın 1. yöntemi**

1. HP Utility'yi (HP Yardımcı Programı) açın. Yönergeler için, bkz. [HP Utility'yi \(HP Yardımcı Programı\) açma](#).
2. Araç çubuğundaki Application (Uygulama) simgesini tıklayın.
3. **HP Uninstaller** (HP Kaldırıcı)'yı çift tıklayın.  
Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP yazılımı kaldırıldıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatın.
5. HP yazılımını yeniden yüklemek için, HP yazılım CD'sini bilgisayarınızın CD sürücüsüne takın.
6. Masaüstünde, CD'yi açın, sonra da **HP Installer** (HP Yükleyici)'yi çift tıklayın.
7. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### **Macintosh bilgisayarından kaldırmanın yöntem 2**

1. Finder'ı açın, **Uygulamalar**'ı, **HP**'yi ve sonrada yazıcınızın modelini seçin.
2. **HP Uninstaller** (HP Kaldırıcı) ögesini çift tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.




# E Yazıcı yönetimi araçları

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP yazıcı yazılımı \(Windows\)](#)
- [HP Utility \[HP Yardımcı Programı\] \(Mac OS X\)](#)
- [Katiştirilmiş Web sunucusu](#)

## HP yazıcı yazılımı (Windows)

Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımı, yazıcıyla ilgili bakım bilgileri sağlar.


 **Not** Bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa, HP yazıcı yazılımı, HP yazılım CD'sinden yüklenebilir.

### HP yazılımını açma


Bilgisayar masaüstünden **Başlat'**ı tıklatın, **Programlar'**ı veya **Tüm Programlar'**ı seçin, **HP'**yi seçin ve ardından HP yazıcınızı tıklatın.

## HP Utility [HP Yardımcı Programı] (Mac OS X)

HP Utility'de (HP Yardımcı Programı) yazdırma ayarlarını yapılandırmak, yazıcıyı kalibre etmek, çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek ve Web sitesi destek bilgilerini bulmak için araçlar vardır.

 **Not** Macintosh bilgisayarda, HP Utility'de (HP Yardımcı Programı) bulunan özellikler seçilen yazıcıya göre değişir.


Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri yalnızca planlama amacıyla tahminler vermektedir. Mürekkep uyarısı mesajı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşunu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

 **İpucu** HP Utility açıldığında, fare düğmesiyle Dock'taki ilgili HP Utility simgesini seçip düğmeyi basılı tutarak Dock menüsü kısayollarına erişebilirsiniz.

### HP Utility'yi (HP Yardımcı Programı) açma


#### HP Utility'yi açmak için

▲ Dock'ta HP Utility simgesini tıklatın.

 **Not** Dock'ta simge gösterilmiyorsa, menü çubuğunun sağ tarafındaki Spot Lambası simgesini tıklatın, kutuya **HP Utility** yazın ve ardından **HP Utility** girdisini tıklatın.

## Katiştirilmiş Web sunucusu

Yazıcı bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve yazıcıyı bilgisayarınızdan yönetmek için katiştirilmiş Web sunucusunu kullanabilirsiniz.

 **Not** Katiştirilmiş Web sunucusu özelliğine yönelik sistem gereksinimleri listesi için bkz: [Katiştirilmiş Web sunucusu belirtileri](#).

Bazı ayarları görüntülemek veya değiştirmek için parolaya ihtiyacınız olabilir.

Katiştirilmiş Web sunucusunu, Internet'e bağlanmadan açıp kullanabilirsiniz. Ancak bazı özellikler kullanılamaz.


Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Tanımlama bilgileri hakkında](#)
- [Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için](#)

### Tanımlama bilgileri hakkında

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük bir metin dosyası (çerez) yerleştirir. Bu dosyalar EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, çerez hangi dili seçtiğinizi hatırlar ve böylece EWS'ye sonraki erişiminizde sayfalar o dilde görüntülenir. Bazı çerezler her oturumun sonunda silinirken (seçilen dili saklayan çerezler gibi), diğerleri (müşteriye özel tercihleri saklayan çerezler gibi) siz onları el ile silene kadar bilgisayarda saklanır.


Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. İstenmeyen çerezleri kaldırmak için tarayıcınızı da kullanabilirsiniz.

 **Not** Yazıcınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakırsanız, aşağıdaki özelliklerden bir veya birkaçını devre dışı bırakırsınız:

- Uygulamayı ayrıldığı noktadan başlatma (özellikle kurulum sihirbazlarını kullanırken yararlı olur)
- EWS tarayıcı dili ayarını anımsama
- EWS Ana sayfasını kişiselleştirme


Gizlilik ve tanımlama bilgisi ayarlarınızı değiştirme ve tanımlama bilgilerini görüntüleme veya silme hakkında bilgi edinmek için, Web tarayıcınızla birlikte sağlanan belgelere bakın.

### Katıştırılmış Web sunucusunu açmak için

 **Not** Yazıcı ağ üzerinde bulunmalı ve bir IP adresine sahip olmalıdır. Yazıcının IP adresi ve ana bilgisayar adı, durum raporunda listelenir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ yapılandırma sayfasını anlama](#).

Bilgisayarınızda desteklenen bir Web tarayıcısına, yazıcıya atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını girin.

Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise, Web tarayıcısına şu adresi yazın: <http://123.123.123.123>.

 **İpucu** Katıştırılmış Web sunucusu açıldıktan sonra, hızlı bir şekilde geri dönebilmek için yer işareti belirtebilirsiniz.

**İpucu** Safari üzerinde çalışan bir Macintosh bilgisayar kullanıyorsanız, EWS'yi, açık kitap araç kutusunu (tarayıcı penceresinin üst kısmına yakın) tıklatarak, **Collections** (Koleksiyonlar) listesinde **Bonjour**'u tıklatarak, sonra da yazıcı adını seçerek de açabilirsiniz.

---

# F Nasıl Yapılır?

- Başlarken
- Yazdırma
- Tarama
- Kopyalama
- Faks
- Mürekkep kartuşlarıyla çalışma
- Sorun çözme

# G Hatalar (Windows)

Bu liste, bilgisayar ekranınızda (Windows) görebileceğiniz bazı hataları ve bu hataları nasıl düzeltebileceğinizi göstermektedir.

- [Faks Belleği Dolu](#)
- [Yazıcı Bağlantısı Kesildi](#)
- [Mürekkep Uyarısı](#)
- [Yazıcı Kafası Sorunu](#)
- [Kartuş Sorunu](#)
- [Kağıt Uyumsuzluğu](#)
- [Kartuş yatağı hareket edemiyor](#)
- [Kağıt Sıkışması](#)
- [Yazıcıda kağıt bitmiş](#)
- [Yazıcı Çevrimdışı](#)
- [Yazıcı Duraklatıldı](#)
- [Belge yazdırılmadı](#)
- [Genel yazdırma hatası](#)
- [Kapak açık](#)
- [Önceden kullanılmış mürekkep kartuşu takıldı](#)

## Faks Belleği Dolu

Yedek Faks Alma veya HP Dijital Faks (Bilgisayara Faks veya Mac'e Faks) özellikleri etkinse ve üründe bir sorun varsa (kağıt sıkışması gibi), ürün sorun çözülene dek gelen faksları belleğe kaydeder. Ancak, ürünün belleği henüz bastırılmamış veya bilgisayara aktarılmış fakslarla dolabilir.

Bu sorunu çözmek için üründeki sorunları çözün.


Daha fazla bilgi için bkz. [Faks sorunlarını çözme](#).

## Yazıcı Bağlantısı Kesildi

Bilgisayar yazıcıyla iletişim sağlamıyor çünkü aşağıdakilerden biri gerçekleşti:

- Yazıcı kapatılmış.
- Yazıcıyı bağlayan kablunun - USB kablo veya bir ağ (Ethernet) kablosu gibi - bağlantısı kesilmiş.
- Yazıcı kablolu bir ağa bağlıysa, kablolu bağlantı kopmuştur.

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin:

- Ürünün açık ve  (Güç) ışığının yanıyor olduğundan emin olun.
- Güç kablosu ve diğer kabloların çalışır durumda ve yazıcıya sıkıca takılı olduğundan emin olun.
- Güç kablusunun çalışır durumdaki bir alternatif akım (AC) güç prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.
- Ürün bir ağa bağlıysa, ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Kablolu \(Ethernet\) ağ sorunlarını çözme](#).
- Ürün kablolu bir ağa bağlıysa, kablolu ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Kablolu sorunlarını çözme \(yalnızca bazı modellerde\)](#).

## Mürekkep Uyarısı

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşunda mürekkep düzeyi düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amacıyla tahminler sunar. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülendiğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için


yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Yazdırma kalitesi kabul edilemez hale gelene kadar mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).

Mürekkep kartuşu sipariş etmeye ilgili bilgi için bkz. [HP sarf malzemeleri ve aksesuarları](#).

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

---

 **Not** Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Ek bilgi için [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) sitesine bakın.

---

## Yazıcı Kafası Sorunu

Mesajda belirtilen yazıcı kafası eksik, algılanmamış veya yazıcıya yanlış şekilde takılmış.

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın](#)
- [2. Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin](#)
- [3. Çözüm: Yazıcı kafasını değiştirin](#)

### 1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

### 2. Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin


Yazıcı kafasındaki elektrik temas noktalarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Gelişmiş yazıcı kafası bakımı](#).

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

### 3. Çözüm: Yazıcı kafasını değiştirin

Yazıcı kafasını değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [HP sarf malzemeleri ve aksesuarları](#).

---

 **Not** Yazıcı kafası halen garanti kapsamındaysa servis için veya değiştirilmesi için HP desteğe başvurun. Yazıcı kafasının garantisi hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#).


---

Sorun kartuşu değiştirdikten sonra da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP desteği](#).

## Kartuş Sorunu

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşu eksik, hasarlı veya yazıcıdaki yanlış yuvaya takılmış.

---

 **Not** Mesajda belirtilen kartuş uyumsuzsa, yazıcıya kartuş alma hakkında bilgi için bkz. [HP sarf malzemeleri ve aksesuarları](#).

---

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

- [1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın](#)
- [2. Çözüm: Mürekkep kartuşlarını doğru takın](#)

- 3. Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin
- 4. Çözüm: Mürekkep kartuşunu değiştirin

### 1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

### 2. Çözüm: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun:

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Yazıcı taşıyıcısı erişim kapağını açın.



**Not** İşleme devam etmeden önce yazıcı taşıyıcısının durmasını bekleyin.

3. Çıkarmak için mürekkep kartuşunun önündeki mandala basın ve yuvadan çıkarın.
4. Mürekkep kartuşunu tık sesi çıkarıp sıkıca yerine oturuncaya kadar boş yuvaya kaydırın.



**Dikkat uyarısı** Mürekkep kartuşlarını takmak için yazıcı kartuşunun üstündeki mandal kolunu kaldırmayın. Bunu yapmak mürekkep kartuşlarının yerine yanlış oturmasına ve yazdırma sorunlarına neden olabilir. Mürekkep kartuşlarını doğru takmak için mandalın her zaman aşağıda olması gerekir.

5. Yazıcı taşıyıcısı erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin. Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

### 3. Çözüm: Elektrik temas noktalarını temizleyin

Mürekkep kartuşundaki elektrik temas noktalarını temizleyin.

1. Yazıcı taşıyıcısı erişim kapağını açın ve yazıcı taşıyıcısının hareket etmeyi durdurmasını bekleyin.
2. Kartuşunu çıkarın ve püskürtme ucu plakası yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine yerleştirin.
3. Pamuklu çubuğu veya kartuşlara yapışmayacak başka bir yumuşak, tüysüz malzemeyi saf suya batırın, ardından nemin büyük kısmını almak için sıkın. Pamuklu çubuk yalnızca hafifçe ıslanmış olmalıdır.
4. Mürekkep kartuşu temas noktalarını temizleyin. Püskürtme uçlarına dokunmayın.
5. Elektrik temas noktalarını yeni ve temiz bir pamuklu çubukla kurutun.
6. Mürekkep kartuşunu yeniden takın ve sonra yazıcı taşıyıcısı erişim kapağını kapatın. Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

### 4. Çözüm: Mürekkep kartuşunu değiştirin

Gösterilen mürekkep kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [HP sarf malzemeleri ve aksesuarları](#).



**Not** Kartuşunuz halen garanti kapsamındaysa servis için veya değiştirilmesi için HP desteğe başvurun. Mürekkep kartuşlarının garantisi hakkında daha fazla bilgi için bkz. Mürekkep kartuşunun garanti bilgileri. Sorun kartuşu değiştirdikten sonra da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP desteği](#).

## Kağıt Uyumsuzluğu


Yazıcıda seçili kağıt boyutu veya türü yazıcıya yüklü olan kağıtla eşleşmiyor.

Bu sorunu çözmek için aşağıdakilerden birini deneyin:

- Yazıcıya doğru kağıdı yerleştirin ve Tamam'a basın. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#)
- Ürünün kontrol panelindeki **X** (İptal) basın, yazıcı sürücüsünde farklı bir kağıt boyutu seçin, sonra da belgeyi yeniden yazdırın.

## Kartuş yatağı hareket edemiyor

Bir şey mürekkep kartuşu yuvasını (yazıcının mürekkep kartuşunu tutan parçası) tıkıyor.

Tıkanmayı temizlemek için, ürünü kapatmak üzere  (Güç) basın, sonra da üründeki sıkışmayı kontrol edin.

Daha fazla bilgi için bkz. [Sıkışan kağıtları temizleme](#).

## Kağıt Sıkışması

Yazıcıda kağıt sıkışmış.

Sıkışmayı gidermeyi denemeden önce, şunları kontrol edin:

- Belirtileri karşılayan ve buruşmamış, katlanmamış veya hasar görmemiş kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam özellikleri](#).
- Yazıcının temiz olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcının bakımını yapma](#).
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).

Sıkışmaları önlemenin yanı sıra temizleme hakkında yönergeler için, bkz. [Sıkışan kağıtları temizleme](#).

## Yazıcıda kağıt bitmiş

Varsayılan tepsi boş. Daha fazla kağıt yükleyin, sonra da **OK**'e basın.

Daha fazla bilgi için bkz. [Ortam yükleme](#).

## Yazıcı Çevrimdışı

Yazıcı şu anda çevrimdışı. Çevrimdışı iken, yazıcı kullanılamaz. Yazıcının durumunu değiştirmek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. **Başlat**'ı tıklatıp **Ayarlar**'ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.  
- veya -  
**Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar**'ı çift tıklatın.
2. İletişim kutusunda listelenen yazıcılar **Ayrıntılar** görünümünde görüntülenmiyorsa, **Görünüm** menüsünü tıklatıp **Ayrıntılar**'ı tıklatın.
3. Yazıcı **Çevrimdışı** ise yazıcıyı sağ tıklatıp **Yazıcıyı Çevrimiçi Kullan**'ı tıklatın.
4. Yazıcıyı yeniden kullanmayı deneyin.

## Yazıcı Duraklatıldı

Yazıcı şu anda duraklatılmış. Duraklatılmışken, yeni işler sıraya eklenir ancak yazdırılmaz.

Yazıcının durumunu değiştirmek için aşağıdaki adımları tamamlayın.

1. **Başlat**'ı tıklatıp **Ayarlar**'ın üzerine gelin ve **Yazıcılar** veya **Yazıcı ve Faks**'ı tıklatın.  
- veya -  
**Başlat**'ı, **Denetim Masası**'nı tıklatın, daha sonra **Yazıcılar**'ı çift tıklatın.
2. İletişim kutusunda listelenen yazıcılar **Ayrıntılar** görünümünde görüntülenmiyorsa, **Görünüm** menüsünü tıklatıp **Ayrıntılar**'ı tıklatın.



3. Yazıcı **Duraklatıldı** ise, yazıcıyı sağ tıkkatıp **Yazdırmayı Sürdür**'ü tıkkatın.
4. Yazıcıyı yeniden kullanmayı deneyin.

## Belge yazdırılmadı

Yazdırma sisteminde ortaya çıkan bir sorun nedeniyle yazıcı belgeyi yazdıramadı.  
Yazdırma sorunlarının çözümü hakkında bilgi için, bkz: [Yazdırma sorunlarını çözme](#).

## Genel yazdırma hatası

Yazıcıda sorun olmuştur. Genelde, bu gibi sorunları aşağıdaki adımları izleyerek çözebilirsiniz:


1. Yazıcıyı kapatmak için  (Güç) düğmesine basın.
2. Güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Yazıcıyı açmak için  (Güç) düğmesine basın.

Sorun devam ederse, mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için bkz., [HP desteği](#).

## Kapak açık

Yazıcının belgeleri yazdırabilmesi için öncelikle tüm kapakların kapatılması gerekir.

---

 **İpucu** Tamamen kapatıldığında çoğu kapak yerine oturur. Sorun tüm kapakları sıkıca kapatmanızın ardından da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [HP desteği](#).

---


## Önceden kullanılmış mürekkep kartuşu takıldı

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşu önceden başka bir yazıcıda kullanılmıştır.

Mürekkep kartuşlarını farklı yazıcılarda kullanabilirsiniz ancak kartuş uzun süre boyunca yazıcı dışında kaldıysa, belgelerinizin baskı kalitesi olumsuz şekilde etkilenebilir. Ayrıca farklı bir yazıcıda kullanılan mürekkep kartuşlarını kullanırsanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış olabilir veya kullanılamayabilir.

Baskı kalitesi yetersizse, yazıcı kafalarını temizlemeyi deneyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Yazıcı kafasını temizleme](#).

---

 **Not** Kartuşta bulunan mürekkep yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında yazıcıyı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Mürekkep kartuşlarının saklanması hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Yazdırma malzemelerini saklama](#).



# Dizin

## Simgeler / Sayısal öğeler

(OBB) otomatik belge besleyici  
besleme sorunları, sorun  
giderme 27  
temizleme 27

## A

abone kimlik kodu 61  
açık görüntüler, sorun giderme  
kopyalar 131  
taramalar 135

## ADF

desteklenen ortam  
boyutları 173

## ADSL, faks kurulumu

paralel telefon sistemleri  
207

## ağ bağlantı noktası

adres 150

## ağlar

ayarlar, değiştirme 226

ayarları görüntüleme ve  
yazdırma 226

bağlantı hızı 227

desteklenen işletim  
sistemleri 172

desteklenen protokoller  
173

gelişmiş ayarlar 226

IP ayarları 227

kablosuz ayarlar 163, 228

kablosuz iletişim kurulumu  
227

konektör resmi 11

sistem gereksinimleri 173  
sorunları çözme 161

## aksesuarlar

garanti 169

sürücüde açıp kapatma 26

takma 25

Yazıcı Durumu Raporu  
163

arama izleme 51

arama türü, ayar 63

arka erişim paneli

resim 11

sıkışan kağıtları

temizleme 165

asetatları yükleme 23

ayarlar

ağ 226

hız, faks 64

kopyala 44

ses düzeyi, faks 65

ayırt edici zil sesi

değiştirme 62

paralel telefon sistemleri  
208

aylık sayfa sayısı (görev

döngüsü) 171

## B

bağlantı hızı, ayar 227

bağlantı noktaları, belirtiler  
171

bağlantı türü

değiştirme 229

bakım

baskı kalitesi raporu 113

mürekkep düzeylerini kontrol  
etme 73

mürekkep kartuşlarını

değiştirme 73

mürekkep kartuşu 125

tanılama sayfası 113

yazıcı kafası 112

yazıcı kafası hizalama 113

yazıcı kafasını temizleme  
112

bakım yapma

yazıcı kafası 112

baskı kalitesi

bulaşmış mürekkep 97

baskı kalitesi raporu 113

başlık, faks 61

baud hızı 64

belirtiler

ağ protokolleri 173

çalışma ortamı 180

depolama ortamı 180

fiziksel 171

işlemci ve bellek 172

ortam 173

bellek

faksları kaydetme 53

faksları yeniden yazdırma  
53

bellek kartları

belirtiler 181

dosyaları yazdırma 35

DPOF dosyaları yazdırma  
36

sorun gider 149

takma 25

beyaz bant ve şeritler, sorun  
giderme

kopyalar 131

beyaz bant veya şeritler, sorun  
giderme

taramalar 134

beyaz şeritler veya tanecikler,  
sorun giderme

kopyalar 131

bilgisayar modemi

faks ve sesli mesajla

paylaşılan (paralel telefon  
sistemleri) 222

faks ve telesekreterle

paylaşılan (paralel telefon  
sistemleri) 218

faksla paylaşılan (paralel  
telefon sistemleri) 211

faksla ve sesli hatla

paylaşılan (paralel telefon  
sistemleri) 214

boş sayfalar, sorun giderme

kopyalama 129

tarama 135

boyut

sorun giderme kopyalama  
130

taramalar, sorun giderme  
135

Broşür yazdırma

yazdırma 33

bulaşmış mürekkep 97

- C**  
cam, tarayıcı  
orijinaleri yükleme 18  
temizleme 26  
yeri 10
- Ç**  
çalışma ortamı belirtilmeleri 180  
çevirmeli modem  
faks ve sesli mesajla  
paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 222  
faks ve telesekreterle  
paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 218  
faksla paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 211  
faksla ve sesli hatla  
paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 214  
çevirmeli ses sınaması,  
başarısız 140  
çevresel şartnameler 180  
çift taraflı yazdırma 39  
çıkış tepsi  
desteklenen ortamlar 177  
yeri 10  
çizgiler  
kopyalar, sorun giderme 131  
taramalar, sorun giderme 134, 135  
çizgiler, sorun giderme  
kopyalar 131  
tarama 135  
çoklu besleme, sorun giderme 128
- D**  
darbeli arama 63  
depolama ortamı belirtilmeleri 180  
destek 78  
destek süresinden sonra 83  
desteklenen işletim sistemleri 172  
dijital kameralar  
bağlama 36  
bellek kartlarını takma 25  
dil, yazıcı 171  
DOC 190
- doğru bağlantı noktası  
sınaması, faks 138  
donanım, faks kurulumu  
sınaması 136  
DSL, faks kurulumu  
paralel telefon sistemleri 207  
dupleksleyici  
desteklenen ortam  
boyutları 173  
sıkışan kağıtları  
temizleme 165  
sürücüde açıp kapatma 26  
takma 25  
durum  
ağ yapılandırma sayfası 163  
Yazıcı Durumu Raporu 163  
durum simgeleri 13  
düğmeler, kontrol paneli 12  
düşük çıktı kalitesi 97  
düzenleme  
OCR programındaki metin 43  
düzenleme bilgileri 182
- E**  
ECM. *bkz:* hata düzeltme modu  
eksik veya yanlış bilgiler, sorun  
giderme 85  
elektrik şartnameleri 180  
elle faks gönderme  
alma 52  
gönderme 48, 49  
engellenmiş faks numaraları  
kurulum 56  
erişilebilirlik 9  
EWS. *bkz:* katıştırılmış Web  
sunucusu
- F**  
faks  
alma 52  
alma sırası 54  
alma, sorun giderme 142, 145  
arama izleme 51  
arama türü, ayar 63  
ayarlar, değiştirme 61
- ayırt edici zil sesi kurulumu  
(paralel telefon sistemleri) 208  
ayırt edici zil sesi, ton  
değiştirme 62  
ayrı hat kurulumu (paralel telefon sistemleri) 206  
başlık 61  
belirtiler 179  
çevirmeli ses sınaması,  
başarısız 140  
DSL, kurulum (paralel telefon sistemleri) 207  
elle alma 52  
faksları yedekleme 53  
gönderme 46  
gönderme, sorun giderme 142, 144, 146  
günlük temizleme 68  
günlük, yazdırma 68  
hat durumu sınaması,  
başarısız 141  
hata düzeltme modu 51  
hata raporları 67  
hız 64  
iletme 54  
İnternet Protokolü  
üzerinden 65  
ISDN hattı, kurulum (paralel telefon sistemleri) 208  
kağıt boyutu 55  
kurulum türleri 204  
kurulumu sınama 225  
küçültme 55  
modem ve sesli hat,  
paylaşımlı (paralel telefon sistemleri) 214  
modem ve sesli mesaj,  
paylaşımlı (paralel telefon sistemleri) 222  
modem ve telesekreter,  
paylaşımlı (paralel telefon sistemleri) 218  
modem, paylaşımlı (paralel telefon sistemleri) 211  
monitörden arama 49  
numaraları engelleme 56  
onaylama raporları 66  
otomatik yanıt 62  
paralel telefon sistemleri 203

paylaşılan telefon hattı  
kurulumu (paralel telefon sistemleri) 209

PBX sistemi, kurulum (paralel telefon sistemleri) 208

plan 50

priz sinaması, başarısız 137

raporlar 66

ses düzeyi 65

sesli mesaj, kurulum (paralel telefon sistemleri) 210

sınama başarısız 136

son işlemin ayrıntılarını yazdırma 68

sorun giderme 135

telefon kablosu bağlantısı sinaması, başarısız 138

telefon kablosu çok kısa 147

telefon kablosu türü sinaması, başarısız 138

telesekreter sorun giderme 147

telesekreter, kurulum (paralel telefon sistemleri) 217

yanıt modu 62

yanıtlamadan önceki zil sayısı 62

yeniden arama seçenekleri 63

yeniden yazdırma 53

faks alma

elle 52

iletme 54

otomatik olarak 52

otomatik yanıt modu 62

yanıtlamadan önceki zil sayısı 62

faks alma sırası 54

Faks ekranı 13

faks gönderme

arama izleme 51

bellekten 49

elle 48

monitörden arama 49

plan 50

sorun gider 142, 144, 146

standart faks 46

faks planlama 50

faks yayınlama

gönderme 51

faksı küçültme 55

faksı otomatik küçültme 55

faksları alma

numaraları engelleme 56

sıralama 54

sorun gider 142, 145

faksları iletme 54

fax

telesekreter ve modem, paylaşımlı (paralel telefon sistemleri) 218

FoIP 65

fotoğraf

DPOF dosyaları yazdırma 36

Fotoğraf ekranı 13

fotoğraf ortamı desteklenen boyutlar 175

Fotoğraf yazdırma

Mac OS 34

Windows 34

fotoğraflar

bellek kartından yazdırma 35

bellek kartları sorun giderme 149

bellek kartlarını takma 25

**G**

garanti 169

gelen faksları yedekleme 53

geri dönüşüm

yazıcı kartuşları 192

görev döngüsü 171

görüntüleme

ağ ayarları 226

güç

özellikler 180

sorun gider 84

güç girişi, yerleri 11

günlük, faks yazdırma 68

güvenlik

kablosuz ayarları 229

kablosuz iletişim 230

Güvenlik Duvarı yapılandırma 156

**H**

hat durumu sinaması, faks 141

hata düzeltme modu 51

hata mesajları

TWAIN kaynağı etkinleştirilemiyor 134

hata raporları, faks 67

Hewlett-Packard Company bildirimleri 3

hız

tarayıcı sorun giderme 132

yazdırma sorun giderme 84

hızlı arama

faks gönderme 46

HP Utility [HP Yardımcı Programı] (Mac OS X) açma 233

HP yazılımı

Mac OS X'ten kaldırma 232

Windows'dan kaldırma 231

HP yazılımını kaldırma

Mac OS X 232

Windows 231

**I**

Internet Protokolü

faks kullanma 65

IP adresi

yazıcıyı kontrol etme 159

IP ayarları 227

ISDN hattı, faks kurulumu paralel telefon sistemleri 208

ışıklar, kontrol paneli 12

**İ**

iki taraf, yazdırma 39

iki taraflı yazdırma 39

İptal 13

iptal etme

planlanan faks 51

istenmeyen faks modu 56

işlemci belirtilmeleri 172

**K**

kablosuz bağlantı simgeleri 13

- kablosuz iletişim
    - ayarlar 228
    - gelişmiş kablosuz sorun gidermesi 151
    - güvenlik 230
    - kurulum 227
    - parazit azaltma 231
    - radyo, kapatma 226
    - sihirbaz 228
    - temel kablosuz sorun gidermesi 151
  - kablosuz sinama raporu yazdırma 229
  - kablosuz ürünler
    - yasal bilgiler 187
  - kafa 112
  - kağıt
    - besleme başarısız 94
    - boyut, faks için ayarlama 55
    - sıkışmalar 165, 167
    - sipariş verme 202
  - kağıt besleme sorunları, sorun giderme 127
  - kağıt sıkışması
    - temizleme 165
  - kalite, sorun giderme
    - kopyala 130
    - tarama 134
  - kameralar
    - bellek kartlarını takma 25
  - kapasite
    - OBB 19
    - tepsi 176
  - kart yükleme 22, 24
  - kartlar
    - desteklenen boyutlar 174
    - destekleyen tepsi 176
  - kartuşlar. *bkz:* mürekkep kartuşları
  - katiştirilmiş Web sunucusu
    - açma 234
    - hakkında 233
    - sistem gereksinimleri 173
    - sorun giderme, açılmıyor 158
    - Web Taraması 42
  - kaydetme
    - bellekteki fakslar 53
  - kenar boşlukları
    - ayar, belirtilimler 177
  - hatalı 91
  - metin veya grafik kesildi 92
  - Kenarlıksız yazdırma
    - Mac OS 38
    - Windows 38
  - kıvrılma, sorun giderme
    - kopyala 131
    - tarama 134
    - yazdırma 128
  - konektörler, yerleri 11
  - kontrol paneli
    - durum simgeleri 13
    - düğmeler 12
    - ışıklar 12
  - kopyala
    - ayarlar 44
    - kalite 130
  - Kopyala 13
  - kopyalama
    - belirtimler 178
    - sorun giderme 129
  - kopyalama ayarları
    - kopyala 45
  - kopyalarda dikey şeritler, sorun giderme 131
  - kopyalarda soluk şeritler, sorun giderme 131
  - kopyalarda tanecikler veya beyaz şeritler, sorun giderme 131
  - koyu görüntüler, sorun giderme
    - kopyalar 131
    - taramalar 135
  - kurulum
    - ayrıt edici zil sesi 62
    - ayrıt edici zil sesi (paralel telefon sistemleri) 208
    - ayrı faks hattı (paralel telefon sistemleri) 206
    - bilgisayar modemi (paralel telefon sistemleri) 211
    - bilgisayar modemi ve sesli hat (paralel telefon sistemleri) 214
    - bilgisayar modemi ve sesli mesaj (paralel telefon sistemleri) 222
    - bilgisayar modemi ve telesekreter (paralel telefon sistemleri) 218
    - DSL (paralel telefon sistemleri) 207
  - faks senaryoları 204
  - faks, paralel telefon sistemleri ile 203
  - faksı sinama 225
  - ISDN hattı (paralel telefon sistemleri) 208
  - paylaşılan telefon hattı (paralel telefon sistemleri) 209
  - PBX sistemi (paralel telefon sistemleri) 208
  - sesli mesaj (paralel telefon sistemleri) 210
  - sesli mesaj ve bilgisayar modem (paralel telefon sistemleri) 222
  - telesekreter (paralel telefon sistemleri) 217
  - Kurulum 14
- M**
- Mac OS
    - Fotoğraf yazdırma 34
    - Kenarlıksız yazdırma 38
    - özel boyutlu kağıt 37
    - sürücüde aksesuarları açıp kapatma 26
    - yazdırma ayarları 32
  - Mac OS X
    - HP Utility (HP Yardımcı Programı) 233
    - HP yazılımını kaldırma 232
  - metin
    - anlamsız karakterler 90
    - dolu değil 100
    - düz değil 110
    - düz yazı tipleri 110
    - kesildi 92
    - kopyalarda leke 131
    - kopyalarda tam doldurulmamış 131
    - net olmayan kopyalar, sorun giderme 131
    - net olmayan taramalar 135
    - taramada eksik, sorun giderme 133
    - taramadan sonra düzenlenemiyor, sorun giderme 133
  - MMC bellek kartı
    - takma 25

model numarası 163

modem

faks ve sesli mesajla

paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 222

faks ve telesekreterle

paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 218

faksla paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 211

faksla ve sesli hatla

paylaşılan (paralel telefon sistemleri) 214

monitörden arama 49

mürekkep

azaldı 93

kağıdın arkasında mürekkep çizgileri 109

mürekkep düzeyi simgeleri 13

mürekkep düzeyleri, kontrol etme 73

mürekkep kartuşlar

verim 171

mürekkep kartuşları

çevrimiçi sipariş 201

değiştirme 73

desteklenen 171

garanti 169

ipuçları 72

mürekkep az 93

mürekkep düzeylerini kontrol etme 73

parça numaraları 201 yerleri 11

mürekkep kartuşlarını

değiştirme 73

mürekkep kartuşu 125

mürekkep kartuşu kapağı, yeri 11

mürekkep kartuşu mandalı, yeri 11

müşteri desteği

elektronik 79

## N

nem şartnameleri 180

nokta veya çizgiler, sorun giderme

kopyalar 131

noktalar, sorun giderme tarama 135

## O

OBB (otomatik belge besleyici) kapasite 19

orijinaleri yükleme 19

OCR

sorun giderme 133

taranmış belgeleri düzenleme 43

onay raporları, faks 66 orijinaler

tarama 41

ortam

belirtiler 173

desteklenen boyutlar 173

desteklenen türler ve

ağırlıklar 176

dupleksleme 39

kıvrılan sayfalar 128

OBB kapasitesi 19

özel boyutlu ortam üzerine yazdırma 36

özellikler 173

seçme 18

sıkışan kağıtları

temizleme 165

sorun giderme besleme 127

tepsi yükleme 20

ortam yükleme 20

otomatik belge besleyici (OBB)

orijinaleri yükleme 19

otomatik belge besleyici (OBB):

besleme sorunları, sorun giderme 27

kapasite 19

temizleme 27

## Ö

özel boyutlu kağıt

Mac OS 37

üzerine yazdırma 36

özel boyutlu ortam

desteklenen boyutlar 176

özellikler

elektrikli 180

ortam 173

ses yayılımları 180

sistem gereksinimleri 172

## P

paralel telefon sistemleri

ayırt edici zil sesi

kurulumu 208

ayrı hat kurulumu 206

DSL kurulumu 207

ISDN kurulumu 208

kurulum türleri 204

modem kurulumu 211

modem ve sesli mesaj kurulumu 222

modem ve telesekreter kurulumu 218

olan ülkeler/bölgeler 203

paylaşılan hat kurulumu 209

PBX kurulumu 208

sesli hatla paylaşılan modem kurulumu 214

telesekreter kurulumu 217

PBX sistemi, faks kurulumu

paralel telefon sistemleri

208

PCL 3 desteği 171

priz sınaması, faks 137

## R

radio paraziti

azaltma 231

yasal bilgiler 187

radio, kapatma 226

rapor

kablosuz sınaması 229

raporlar

baskı kalitesi 113

faks sınaması başarısız 136

hata, faks 67

onay, faks 66

tanılama 113

yazıcı kafası 112

renkli

donuk 105

renkli kopyalama 44

renkli metin ve OCR 43

resimler

kopyalarda tam

doldurulmamış 131

orijinal taramadan farklı

görünüyör 134

- S**  
sağ gezinti 13  
sarf malzemeleri  
çevrimiçi sipariş 201  
verim 171  
Yazıcı Durumu Raporu 163  
Secure Digital bellek kartı  
takma 25  
seri numarası 163  
seri telefon sistemleri  
kurulum türleri 204  
olan ülkeler/bölgeler 203  
ses basıncı 180  
ses bilgileri 180  
ses düzeyi  
faks sesleri 65  
ses yayımları 180  
sesli mesaj  
faks ve bilgisayar modemiyle  
kurulum (paralel telefon sistemleri) 222  
faksla kurulum (paralel telefon sistemleri) 210  
setup  
telesekreter ve modem (paralel telefon sistemleri) 218  
sıcaklık şartnameleri 180  
sıkışmalar  
kağıt 165, 167  
kullanılmayacak ortamlar 18  
sınavamalar, faks  
faks telefon kablosu türü  
sınavması başarısız 138  
sınavama, faks  
başarısız 136  
sınavmalar, faks  
bağlantı noktası, başarısız 138  
çevirmeli ses, başarısız 140  
donanım, başarısız 136  
faks hattı durumu 141  
kurulum 225  
telefon prizi 137  
sistem gereksinimleri 172  
siyah beyaz sayfalar  
faks 46  
kopyala 44  
siyah nokta veya çizgiler, sorun giderme  
kopyalar 131  
tarama 135  
soluk kopyalar 130  
sorun gider  
baskı kalitesi 97  
bellek kartları 149  
faks gönderme 142, 144, 146  
faksları alma 142, 145  
güç 84  
katiştirilmiş Web sunucusu 158  
kıvrılmış kopyalar 131  
kopya kalitesi 130  
tarama kalitesi 134  
yavaş yazdırma 84  
Yazıcı Durumu Raporu 162  
sorun giderme  
ağ ile ilgili genel sorun giderme 150  
ağ sorunlarını çözme 161  
ağ yapılandırma sayfası 163  
birden çok sayfa alınıyor 128  
donanım yükleme önerileri 159  
eksik veya yanlış bilgiler 85  
faks 135  
faks çevirmeli ses sınavması başarısız 140  
faks donanımı sınavması başarısız 136  
faks hattı sınavması başarısız 141  
faks priz sınavması, başarısız 137  
faks sınavmaları 136  
faks telefon kablosu bağlantısı sınavması başarısız 138  
HP yazılımı yükleme önerileri 161  
ipuçları 83  
kablolu ağ 150  
kablolu sorunları 151  
kağıt besleme sorunları 127  
kıvrılan sayfalar 128  
kopyalama 129  
ortam tepside alınmıyor 127  
sıkışmalar, kağıt 167  
tarama 132  
telefon kablosu türü sınavması 138  
telesekreterler 147  
yazdırma 84  
yazdırma 85  
yükleme sorunları 159  
sorunlar  
yazdırma 85  
sürdürülebilir çevre programı 192  
sürücü  
aksesuar ayarları 26  
garanti 169  
**T**  
takma  
aksesuarlar 25  
dupleksleyici 25  
tanılama sayfası 113  
tarama  
hata mesajları 134  
kalite 134  
OCR 43  
sorun giderme 132  
tarama belirtilmeleri 179  
Tarama ekranı 13  
Web Taraması'ndan 42  
yavaş 132  
yazıcı kontrol panelinden 41  
Tarama ekranı 13  
taramalar gönderme  
OCR için 43  
taramalarda şeritler, sorun giderme 134  
taramaları gönderme  
sorun giderme 132  
tarayıcı camı  
orijinaleri yükleme 18  
temizleme 26  
yeri 10  
taşıyıcı erişim kapağı, yeri 11  
teknik bilgiler  
bellek kartı belirtilmeleri 181  
faks belirtilmeleri 179  
kopyalama belirtilmeleri 178  
tarama belirtilmeleri 179  
telefon desteği 79

## Dizin

telefon desteği süresi  
destek süresi 80  
telefon hattı, yanıtlama zil tonu  
62  
telefon kablosu  
doğru bağlantı noktasına  
takılı sınaması  
başarısız 138  
doğru tür sınaması  
başarısız 138  
uzatma 147  
telefon prizi, faks 137  
telefon, faks gönderme kaynağı  
alma 52  
gönderme 48  
gönderme, 48  
telesekreter  
faks sesleri kaydediliyor  
147  
faks ve modemle kurulum  
218  
faksla kurulum (paralel  
telefon sistemleri) 217  
temizleme  
dış yüzey 27  
faks günlükleri 68  
otomatik belge besleyici  
27  
tarayıcı camı 26  
yazıcı kafası 112  
tepsi  
desteklenen ortam  
boyutları 173  
desteklenen ortam türleri ve  
ağırlıkları 176  
kapasite 176  
tepsi 2  
sürücüde açıp kapatma 26  
tepsiler  
desteklenen ortam  
boyutları 173  
kağıt kılavuzları resmi 10  
kapasiteler 176  
ortam yükleme 20  
sıkışan kağıtları  
temizleme 165  
sorun giderme besleme  
127  
sürücüde açıp kapatma 26  
yeri 10  
tonlu arama 63

TWAIN  
kaynak etkinleştirilemiyor  
134

**U**  
USB bağlantısı  
bağlantı noktası, yeri 10  
bağlantı noktası, yerleri 11  
teknik özellikler 171  
Uyumluluk Bildirimi (DOC)  
190

**V**  
varsayılan ayarlar  
kopyalama 45  
voltaj şartnameleri 180

**W**  
Web siteleri  
çevre programları 192  
erişilebilirlik bilgileri 9  
müşteri desteği 79  
sarf malzemeleri ve  
aksesuar siparişı 201  
sarf malzemesi verimi veri  
sayfası 171  
Web Taraması 42  
Windows  
broşür yazdırma 32  
dupleksleme 39  
Fotoğraf yazdırma 34  
HP yazılımını kaldırma  
231  
kenarlıksız 38  
sistem gereksinimleri 172  
sürücüde aksesuarları açıp  
kapatma 26  
yazdırma ayarları 32

**X**  
xD-Picture bellek kartı  
takma 25

**Y**  
yanıtlama zil tonu  
değiştirme 62  
paralel telefon sistemleri  
208  
yanıtlamadan önceki zil sayısı  
62  
Yapılandırma  
güvenlik duvarı 156

Yardım 14  
yasal bilgiler 187  
yasal model numarası 189  
yavaş yazdırma, sorun  
giderme 84  
yazdırma  
anlamsız karakterler 90  
bellek kartından  
fotoğraflar 35  
çift taraflı 39  
DPOF dosyadan fotoğraf  
yazdırma 36  
faks günlükleri 68  
faks raporları 66  
fakslar 53  
hiçbir şey olmuyor 87  
son faks ayrıntıları 68  
sorun giderme 84  
ters sayfa sırası 90  
yavaş 84  
yavaş, sorun giderme 111  
yazdırma  
baskı kalitesi raporu 113  
boş çıktı 93  
bozuk çıktı 102  
dikey çizgiler 108  
kalite, sorun giderme 97,  
100, 103, 107  
kenar boşlukları hatalı 91,  
92  
kenarlıksız yazdırma  
başarısız 86  
soluk 105  
sorun giderme 85  
tanılama sayfası 113  
zarflar yanlış yazdırılıyor  
85  
yazdırma ayarları  
baskı kalitesi 97  
yazıcı  
yanıt yok 87  
Yazıcı Durumu Raporu  
ilgili bilgi 162  
yazıcı kafaları  
çevrimiçi sipariş 201  
parça numaraları 201  
yazıcı kafası  
temizleme 112  
yazıcı kafası hizalama 113  
yazıcı kafası, hizalama 113  
yazıcı kontrol paneli  
ağ ayarları 226  
faks gönderme 47

- tarama kaynağı 41
- yeri 10
- yazıcı sürücüsü
  - aksesuar ayarları 26
  - garanti 169
- yazıcı yazılımı (Windows)
  - açma 233
  - hakkında 233
- yazılım
  - aksesuar ayarları 26
  - garanti 169
  - OCR 43
  - Web Taraması 42
- yeniden arama seçenekleri,
  - ayar 63
- yeniden yazdırma
  - bellekteki fakslar 53
- yükleme
  - donanım yükleme önerileri 159
  - fotoğraf 22, 24
  - HP yazılımı yükleme önerileri 161
  - sorunları giderme 159
  - tepsi 20, 22

## **Z**

- Zarf yazdırma
  - Mac OS 34
- zarf yükleme 22
- Zarfa yazdırma 33
- zarflar
  - desteklenen boyutlar 174
  - destekleyen tepsi 176





© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)