



OFFICEJET 6500A

用户指南





HP Officejet 6500A (E710) e- All-in-One series

用户指南

版权信息

© 2010 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的担保仅限于此类产品和服务附带的明示担保声明中规定的担保。本文中没有任何内容可以构成其他担保。HP 对于本文中包含的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

知识产权说明

Windows、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国政府的注册商标。

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。
2. 留意产品上标出的所有警告和说明。
3. 清洁产品前，请从墙上的插座中拔下插头。
4. 不要在离水近的地方或淋湿时安装或使用本产品。
5. 将产品安放在平稳的桌面上。
6. 请将本产品安装在具有保护措施的场所，以免因有人踩到线路或被线路绊倒而损坏电源线路。
7. 如果本产品没有正常运行，请参阅[解决问题](#)。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

目录

1 使用入门	
辅助功能.....	10
环保提示.....	11
了解打印机部件.....	11
前视图.....	11
打印耗材区域.....	12
后视图.....	12
使用打印机控制面板.....	13
按钮和指示灯概览.....	13
控制面板显示屏图标.....	14
更改打印机设置.....	15
选择模式.....	15
更改打印机设置.....	16
查找打印机型号.....	16
HP 数字解决方案.....	16
选择打印介质.....	17
推荐用于打印和复印作业的纸张.....	17
为打印照片而推荐的纸张.....	18
选择和使用介质的技巧.....	19
将原件放到扫描仪玻璃板上.....	19
将原件放入自动送纸器 (ADF)	20
放入介质.....	21
放入标准尺寸介质.....	21
放入信封.....	23
放入卡片和照片纸.....	23
放入投影胶片.....	24
放入自定义尺寸介质.....	25
插入存储卡.....	25
安装附件 (仅限某些型号)	26
安装双面打印机.....	26
打开打印机驱动程序中的配件.....	26
在 Windows 计算机上打开附件.....	26
在 Macintosh 计算机上打开附件.....	26
维护打印机.....	27
清洁扫描仪玻璃板.....	27
清洁外壳.....	27
清洁自动送纸器 (ADF).....	28
关闭打印机电源.....	30

2 打印	
打印文档.....	31
打印文档 (Windows).....	32
打印文档 (Mac OS X).....	32
打印小册子.....	32
打印小册子 (Windows).....	32
打印小册子 (Mac OS X).....	33
在信封上打印.....	33
在信封上打印 (Windows).....	33
在信封上打印 (Mac OS X).....	34
打印照片.....	34
在照片纸上打印照片 (Windows).....	34
在照片纸上打印照片 (Mac OS X).....	34
从存储设备打印照片.....	35
打印 DPOF 照片.....	36
在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印.....	36
在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X).....	37
设置自定义尺寸 (Mac OS X).....	37
打印无边框文档.....	37
打印无边框文档 (Windows).....	37
打印无边框文档 (Mac OS X).....	38
3 扫描	
扫描原件.....	41
扫描到计算机.....	41
扫描到存储卡.....	42
使用 Webscan 进行扫描.....	42
将文档扫描为可编辑的文本.....	42
4 复印	
复印文档.....	44
更改复印设置.....	44
5 传真	
发送传真.....	46
发送标准传真.....	46
从计算机发送标准传真.....	47
用电话手动发送传真.....	48
使用监听拨号发送传真.....	49
从内存发送传真.....	49
预先安排传真.....	50
向多个收件人发送传真.....	51
以纠错模式发送传真.....	51

目录

接收传真.....	51
手动接收传真.....	52
设置备份传真.....	52
重新打印内存中收到的传真.....	53
轮询接收传真.....	54
将传真转发到其他号码.....	54
为收到的传真设置纸张尺寸.....	55
自动缩小收到的传真.....	55
拒收不需要的传真号码.....	55
向垃圾传真列表添加号码.....	56
从垃圾传真列表删除号码.....	56
打印垃圾传真报告.....	57
将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）.....	57
“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求.....	57
激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”.....	57
修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置.....	58
设置快速拨号条目.....	58
设置和更改快速拨号条目.....	59
设置和更改群组快速拨号条目.....	59
删除快速拨号条目.....	60
打印快速拨号条目列表.....	60
更改传真设置.....	60
配置传真标题.....	61
设置应答模式（自动应答）.....	61
设置应答前的响铃次数.....	61
将应答响铃模式更改为特殊响铃.....	62
设置拨号类型.....	62
设置重拨选项.....	63
设置传真速度.....	63
设置传真音量.....	64
传真和数字电话服务.....	64
Internet 上的传真协议.....	64
使用报告.....	65
打印传真确认报告.....	65
打印传真错误报告.....	66
打印和查看传真记录.....	67
清除传真日志.....	67
打印上一次传真事务的详细信息.....	67
打印呼叫方 ID 报告.....	67
查看呼叫历史记录.....	67

6 Web

HP Apps.....	69
Marketsplash by HP.....	70

7 使用墨盒	
有关墨盒和打印头的信息.....	71
查看墨水量.....	72
更换墨盒.....	72
存放打印耗材.....	74
使用情况信息收集.....	75
8 解决问题	
HP 支持.....	76
获得电子支持.....	77
HP 电话支持.....	77
致电前.....	77
电话支持期.....	78
电话支持号码.....	79
电话支持期后.....	81
一般故障排除提示和资源.....	81
解决打印问题.....	82
打印机意外关闭.....	82
校准失败.....	82
打印机需要花很长时间打印.....	82
打印页上某些内容丢失或不正确.....	82
打印疑难排解.....	83
信封打印不正确.....	83
无边框打印.....	84
尝试打印时，打印机不响应或没有任何反应.....	84
打印机打印出无意义的字符.....	88
页面顺序.....	88
页边距没有按预期的那样打印.....	88
文字或图像在页边处被裁去.....	89
打印时出现空白页.....	91
不从进纸盒进纸.....	92

打印质量疑难排解.....	94
颜色错误、不精确或有渗色.....	94
墨水没有完全添满文字或图像.....	98
在无边框打印输出的底部附近出现一条水平的打印内容扭曲区域.....	100
打印输出有水平条纹或水平线.....	101
打印输出褪色或色彩模糊.....	102
打印输出看上去模糊不清.....	104
垂直条纹.....	105
打印输出倾斜或弯曲.....	106
纸张背面有墨水条纹.....	106
较差的黑色文本.....	107
打印机打印速度缓慢.....	109
打印头维护.....	109
清洁打印头.....	110
校准打印头.....	110
打印并评估打印质量报告.....	110
高级打印头维护.....	116
高级墨盒维护.....	121
解决进纸问题.....	123
解决复印问题.....	124
未输出复印页.....	124
复印件为空白页.....	125
文档缺失或褪色.....	125
尺寸缩小.....	125
复印质量不好.....	126
复印缺陷显而易见.....	126
打印机打印半页后退出纸张.....	127
纸张不符.....	127
解决扫描问题.....	127
扫描仪不工作.....	127
扫描时间太长.....	128
部分文档没有扫描或文本丢失.....	128
无法编辑文本.....	129
显示错误信息.....	129
扫描图像的质量较差.....	129
扫描缺陷显而易见.....	130
解决传真问题.....	131
传真测试失败.....	131
解决使用 HP 网站和服务的问题.....	142
解决使用 HP Web 服务的问题.....	143
解决使用 HP 网站的问题.....	143
解决电话（存储卡）问题.....	143
打印机无法读取存储卡.....	143
打印机无法读取存储卡中的照片.....	144

解决有线 (Ethernet) 网络问题.....	144
一般网络故障的排除.....	144
创建的网络端口与打印机 IP 地址不匹配 (Windows).....	145
解决无线问题（仅限某些型号）.....	145
基本的无线疑难排解（仅限某些型号）.....	145
高级的无线疑难排解.....	146
步骤 1：确保计算机已连接到网络.....	146
步骤 2：确保打印机已连接到您的网络.....	147
步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信.....	148
步骤 4：确保打印机联机并且已就绪.....	149
步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）.....	150
步骤 6：确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅限 Windows）.....	150
步骤 7：向无线接入点（WAP）中添加硬件地址.....	150
对防火墙进行配置以便您能使用打印机.....	151
解决打印机管理问题.....	152
EWS 无法打开.....	153
安装问题疑难排解.....	154
硬件安装建议.....	154
硬件提示.....	154
确保墨盒安装正确.....	154
HP 软件安装建议.....	155
解决网络问题.....	156
了解打印机状态报告.....	156
了解网络配置页.....	158
清除卡纸.....	159
清除卡纸.....	159
避免卡纸.....	161
A 技术信息	
保修信息.....	162
Hewlett-Packard 有限保修声明.....	163
墨盒保修信息.....	163

打印机技术规格.....	165
物理规格.....	165
打印机功能和容量.....	165
处理器和内存规格.....	166
系统要求.....	166
网络协议规格.....	166
嵌入式 Web 服务器规格.....	167
介质技术规格.....	167
了解所支持介质的规格.....	167
设置最小页边距.....	171
双面打印准则	172
打印分辨率.....	172
复印规格.....	172
传真规格.....	173
扫描规格.....	174
HP 网站规格.....	174
运行环境.....	174
电力要求.....	174
噪音排放技术规格.....	175
存储卡规格.....	175
规范信息.....	176
FCC 声明.....	177
韩国用户通知.....	177
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明.....	177
有关电源线使用的日本用户须知.....	178
德国的噪音排放声明.....	178
LED 指示灯说明.....	178
德国外围设备外壳光泽度.....	178
美国电话网络用户须知: FCC 要求.....	179
加拿大电话网络用户通知.....	179
欧洲经济区用户通知.....	181
德国电话网络用户须知.....	181
澳大利亚有线传真声明.....	181
无线产品的规范信息.....	181
暴露在射频辐射下.....	182
巴西用户须知.....	182
加拿大用户须知.....	182
中国台湾地区用户须知.....	182
欧盟管制通告.....	183
规范型号识别码.....	183
合格声明.....	184

“环境管理”计划.....	186
用纸.....	186
塑料.....	186
材料安全数据页.....	186
回收计划.....	186
HP 喷墨耗材回收计划.....	186
对欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理.....	187
耗电量.....	187
化学物质.....	188
RoHS 通告（仅适用于中国）.....	188
第三方许可证.....	189
HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series.....	189
B HP 耗材和附件	
在线订购打印耗材.....	196
耗材.....	196
墨盒.....	196
HP 介质.....	197
C 其他传真设置	
设置传真功能（并行电话系统）.....	198
为您的家庭或办公室选择正确的传真设置.....	199
方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）.....	201
方案 B：使用 DSL 设置打印机.....	201
方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机.....	203
方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真.....	203
方案 E：语音电话和传真共用一条电话线.....	204
方案 F：与语音信箱共用语音/传真线.....	205
方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）.....	206
设置使用计算机拨号调制解调器的打印机.....	206
设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机.....	207
方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线.....	208
与计算机拨号调制解调器共用语音/传真.....	208
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真.....	210
方案 I：与应答机共享语音/传真线.....	211
方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	212
与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	213
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线.....	214
方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线.....	216
串行传真设置.....	217
测试传真设置.....	218
D 网络设置	
更改基本网络设置.....	219
查看和打印网络设置.....	219
开启和关闭无线广播.....	219

目录

更改高级网络设置.....	219
设置连接速度.....	220
查看 IP 设置.....	220
更改 IP 设置.....	220
重置网络设置.....	220
设置无线通信打印机.....	220
使用无线设置向导设置无线通信.....	221
了解 802.11 无线网络设置.....	221
测试无线连接.....	222
更改连接方法.....	222
确保无线网络安全的原则.....	223
向 WAP 中添加硬件地址.....	223
其他原则.....	223
减少无线网络中干扰的原则.....	223
卸载和重新安装 HP 软件.....	224
E 打印机管理工具	
HP 打印机软件 (Windows).....	226
HP 实用工具 (Mac OS X).....	226
嵌入式 Web 服务器.....	226
关于 cookie.....	227
打开内置 Web 服务器.....	227
索引	234

1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [环保提示](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [查找打印机型号](#)
- [HP 数字解决方案](#)
- [选择打印介质](#)
- [将原件放到扫描仪玻璃板上](#)
- [将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)
- [放入介质](#)
- [插入存储卡](#)
- [安装附件 \(仅限某些型号\)](#)
- [维护打印机](#)
- [关闭打印机电源](#)

 **注意** 如果您在运行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition 的计算机上使用该打印机，则其某些功能可能会无法使用。有关详细信息，请参阅操作系统的兼容性。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视力缺陷或视力不佳的用户也可以访问打印机随附的 HP 软件。该软件还支持大多数辅助技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。对于患有色盲症的用户，在 HP 软件中和打印机控制面板上的颜色按钮和标签上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导轨。

支持

有关此打印机辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站 www.apple.com/accessibility。

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下环保提示帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择的影响。除了此打印机中的指定功能，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

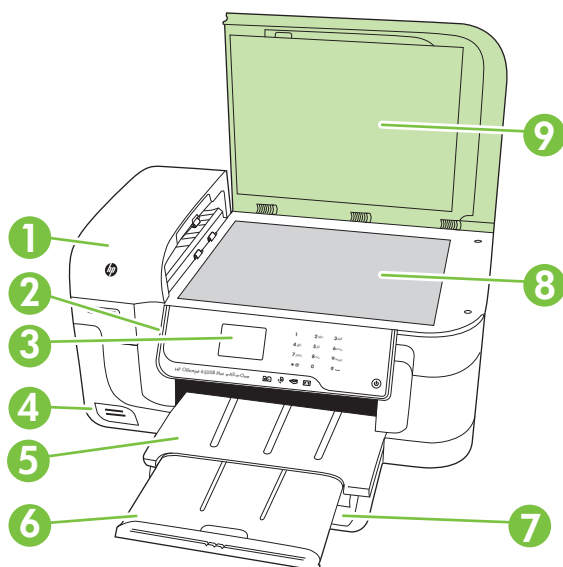
- **双面打印：**使用**省纸打印**功能可以打印双面文档并在同一张纸上打印多个页面，从而减少纸张的使用。有关详细信息，请参阅**两面打印（双面打印）**。
- **能源节约信息：**要确定本打印机是否符合 ENERGY STAR 标准要求，请参阅**耗电量**。
- **回收材料：**有关 HP 产品回收的更多信息，请访问：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

了解打印机部件

本节包括以下主题：

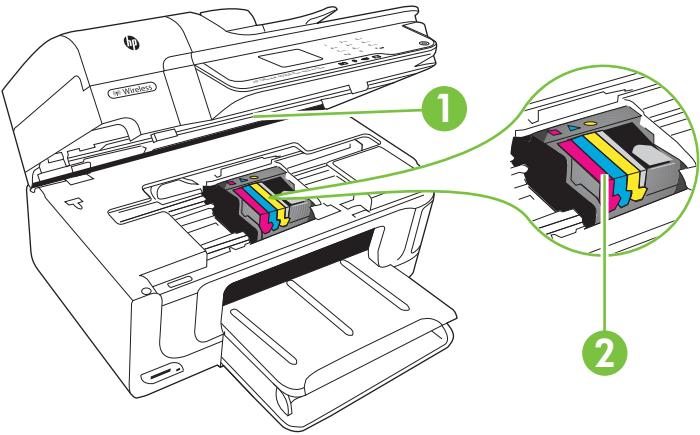
- **前视图**
- **打印耗材区域**
- **后视图**

前视图



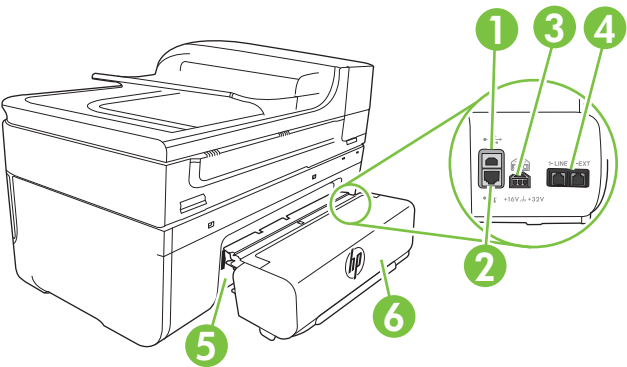
1	自动送纸器
2	控制面板
3	彩色显示屏
4	存储卡插槽
5	出纸盒
6	出纸盒伸长部分
7	主纸盒
8	扫描仪玻璃板
9	扫描仪衬板

打印耗材区域



1	墨盒检修门
2	墨盒

后视图



1	通用串行总线 (USB) 端口
2	以太网端口
3	电源输入
4	1-LINE (传真) 2-EXT (电话)
5	背后检修口封盖 (仅限某些型号)
6	自动双面打印器 (仅限某些型号)

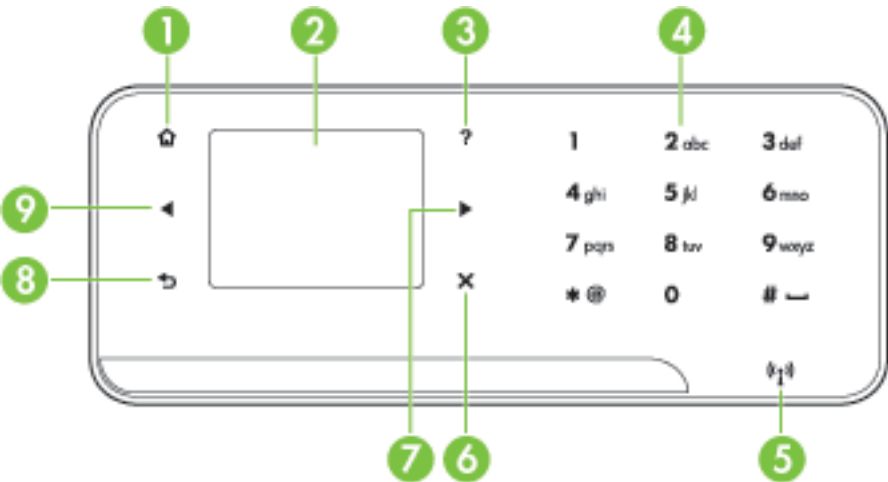
使用打印机控制面板

本节包括以下主题：

- [按钮和指示灯概览](#)
- [控制面板显示屏图标](#)
- [更改打印机设置](#)

按钮和指示灯概览

以下图示和相关表格提供了打印机控制面板功能的快速参考。



标签	名称和描述
1	主屏幕： 按下此按钮可从其他任何屏幕返回主屏幕。
2	颜色显示： 点击颜色显示上的图标，选择一个打印机功能。
3	帮助： 打开“帮助”屏幕。
4	小键盘： 使用小键盘输入数字和文本。

标签	名称和描述
5	无线指示灯： 无线广播开启时，无线指示灯将亮起（仅限某些型号）。
6	取消： 停止作业、退出屏幕或退出设置。
7	右移箭头： 浏览屏幕中的设置。
8	后退： 点击此按钮可返回上一屏幕。
9	左移箭头： 浏览屏幕中的设置。

控制面板显示屏图标

图标	用途
	说明存在有线网络连接。
	说明存在无线网络连接。曲线的数量表示信号强度。这是针对基础设施模式而言。有关详细信息，请参阅设置无线通信打印机。
	显示一个屏幕，您可以在其中查看有关墨盒（包括墨水量）的信息。当需要注意墨盒时，此图标上会出现一个红色边框。 注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。
	显示一个屏幕，您可以在其中制作副本或选择其他选项。
	显示一个屏幕，您可以在其中进行传真或选择传真设置。
	显示一个屏幕，您可以在其中进行扫描或更改扫描设置。
	显示“照片”屏幕以选择选项。
	显示“设置”屏幕以便生成报告、更改传真和其他维护设置以及访问“帮助”屏幕。从“帮助”屏幕中选择的主题将在计算机屏幕上打开一个帮助窗口。

(续)

图标	用途
	显示“网络”屏幕以选择选项。

更改打印机设置

可以使用控制面板来更改打印机的模式和设置、打印报告或获取该打印机的帮助。

 **提示** 如果已将打印机连接到计算机，还可以使用计算机上可用的 HP 软件工具（如 HP 打印机软件、HP Utility (Mac OS X) 或嵌入式 Web 服务器 (EWS)）来更改打印机设置。有关这些工具的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

本节包括以下主题：

- [选择模式](#)
- [更改打印机设置](#)

选择模式

控制面板显示屏的主屏幕显示打印机的可用模式。

要选择模式，请点击向左箭头 ◀ 或向右箭头 ▶ 以查看可用模式，然后点击该图标选择所需模式。按照控制面板显示屏上的提示，完成该作业。作业完成时，控制面板显示屏将返回到主屏幕。

本节包括以下主题：

- [选择其他模式](#)
- [更改模式设置](#)

选择其他模式

点击 （后退）按钮返回主菜单。点击向左箭头 ◀ 或向右箭头 ▶ 滚动查看可用模式，然后点击该图标选择要使用的模式。

更改模式设置

1. 选择模式后，请点击箭头按钮滚动查看可用设置，然后点击要更改的设置。
2. 按照显示屏上的提示更改这些设置，然后点击“完成”。

 **注意** 使用 （后退）按钮返回上一菜单。

更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告，请使用“设置”屏幕中可用的选项：

1. 点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击箭头以滚动查看屏幕。
3. 点击屏幕项以选择屏幕或选项。

 **注意** 使用  按钮返回上一个菜单。

查找打印机型号

除了显示在打印机前面的型号名称以外，此打印机还有一个特定的型号。使用此号码可获取支持并可识别对打印机可用的耗材和附件。

这个特定的型号显示在打印机内部靠近墨盒区域的标签上。

HP 数字解决方案

该打印机包括一系列数字解决方案，可帮助您简化工作流程。

扫描到计算机

使用该打印机，您只需走到打印机跟前，点击打印机控制面板上的某个按钮，即可将文档直接扫描到计算机，也可以将其作为电子邮件附件快速与业务合作伙伴共享。

有关详细信息，请参阅[扫描](#)。

HP 数码传真（传真至 PC 以及传真至 Mac）

再也不会因摆放杂乱的纸堆中错失重要传真！

使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”可以自动接收传真，并将传真直接保存到您的计算机。使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”，可以方便地保存传真的数字副本，并消除处理大量纸张文件的麻烦。

此外，您可以同时关闭传真打印 — 既可节约购买纸张和墨水的资金，又可减少纸张使用量和浪费。

有关详细信息，请参阅[将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）](#)。

选择打印介质

该打印机可使用大多数类型的办公介质。购买大量介质前最好测试各种类型的打印介质。使用 HP 介质可获得最佳打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥地更快。请从主要的纸张制造商那里查找具有 ColorLok 徽标的各种重量和尺寸的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [为打印照片而推荐的纸张](#)
- [选择和使用介质的技巧](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸 HP 高级喷墨打印纸	这些纸张的两面都是光面或粗面，适用于双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。
HP 亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 办公纸	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级演示文稿纸 HP 专业纸	这些纸的两面都是粗面，最适用于演示文稿、提议、报告和时事通讯。它们是重磅纸，可提供令人印象深刻的外观和质感。
HP 高级喷墨投影胶片	HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

(续)

HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 — 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 热烫转印纸	HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

为打印照片而推荐的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 高级照片纸

这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 — 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。

HP 常用照片纸

使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。

HP 超值照片打印组合

HP 超值照片打印组合将 HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸方便地包装在一起，这样可节省您的时间，确保您能够使用 HP 打印机打印经济的专业照片。HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸在设计上能够一起使用，以便您的照片可以长期保存并且可以反复打印。非常适用于打印整个假期的照片，或者打印出多份以便与他人分享。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后单击页面上的某个购物链接。

选择和使用介质的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 一次仅将一种类型的介质放入到纸盒或自动送纸器 (ADF)。
- 在将介质放入纸盒和 ADF 时，请确保正确放入介质。有关详细信息，请参阅[放入介质或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
- 不要在纸盒或 ADF 中装入过多介质。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒或 ADF 中放入以下介质：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或褶皱的介质
 - 有切割或穿孔的介质
 - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
 - 太轻或延展性好的介质
 - 含有订书钉或回形针的介质

 **注意** 要扫描、复印或传真文档（包含不符合以上要求的页面），请使用扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。

将原件放到扫描仪玻璃板上

可以将 Letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。

 **注意** 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

将原件放到扫描仪玻璃板上

使用以下步骤将原件放在扫描仪玻璃板上。

1. 掀起扫描仪上盖。
2. 将原件打印面朝下放入。

 **提示** 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 关闭盖子。

将原件放入自动送纸器（ADF）

可以将单面、单页或多页 A4 或 Letter 尺寸的文档放入自动送纸器纸盒，然后再进行复印、扫描或传真。

△ **小心** 不要在自动送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。

📄 **注意** 不能通过 ADF 来扫描、复印或传真 Legal 大小的双面文档。

注意 将原件放入自动送纸器 (ADF) 时，某些功能（如“适合页面”复印功能）无法使用。必须将原件放在玻璃板上。

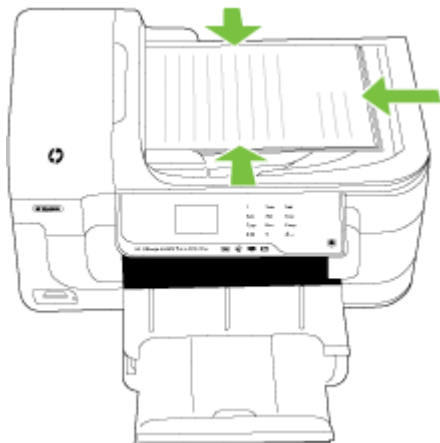
送纸器纸盒最多可承载 35 页普通纸。

在送纸器纸盒中放入原件

使用以下步骤在自动送纸器中放入文档。

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。调整纸张以便让原件顶端首先进入送纸器。将介质滑入自动送纸器，直到您听到声音或看到显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

💡 **提示** 要获得在自动送纸器中放置原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 向内滑动宽度导轨，直到其分别停靠在介质的左右边缘处。

 **注意** 请先从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起打印机上的盖子。

放入介质

本部分说明如何将介质放入打印机。

本节包括以下主题：

- [放入标准尺寸介质](#)
- [放入信封](#)
- [放入卡片和照片纸](#)
- [放入投影胶片](#)
- [放入自定义尺寸介质](#)

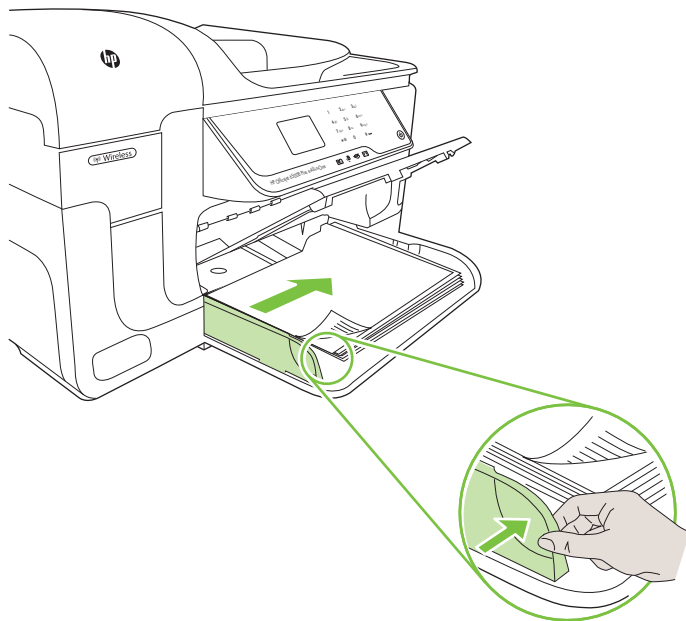
放入标准尺寸介质

放入介质

依照以下说明放入标准介质。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

3. 令介质的打印面朝下，沿纸盒右侧放入介质。确保介质与纸盒的右侧和后侧对齐，高度不超出纸盒的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒的延长板。

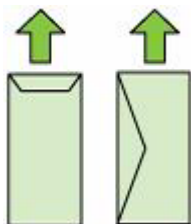


放入信封

放入信封

依照以下说明放入信封。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 按照图片放入信封。确保信封叠不高出纸盒的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒的延长板。



放入卡片和照片纸

放入卡片和照片纸

依照以下说明放入照片纸。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 令介质的打印面朝下，沿纸盒右侧放入介质。确保介质与纸盒的右侧和后侧对齐，高度不超出纸盒的标记线。如果照片纸的一条边有裁边，请确保该裁边指向打印机前面。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导板，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒的延长板。



放入投影胶片

放入投影胶片

依照以下说明放入投影胶片。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 令介质的粗糙面或打印面朝下，沿主纸盒右侧放入投影胶片。确保胶带朝向打印机后面放置，并且投影胶片堆叠与纸盒的右边缘和后边缘对齐。同时确保堆叠不高出纸盒的标记线。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导板，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒的延长板。



放入自定义尺寸介质

放入卡片和照片纸

依照以下说明放入自定义尺寸介质。

△ **小心** 请仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。
3. 令介质的打印面朝下，沿纸盒右侧放入介质。确保介质与纸盒的右侧和后侧对齐，高度不超出纸盒的标记线。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒的延长板。



插入存储卡

如果数码相机使用存储卡存储照片，您可以将存储卡插在打印机上以打印或保存照片。

△ **小心** 正在访问时试图取下存储卡可能损坏卡上的文件。仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储卡。而且，一次不要插入多个存储卡，因为那样也可能损坏存储卡上的文件。

 **注意** 本打印机不支持加密的存储卡。

有关支持的存储卡的详细信息，请参阅[存储卡规格](#)。

插入存储卡

1. 转动存储卡使其标签朝上，触点朝向打印机。
2. 将存储卡插入到相应的存储卡插槽内。

 **注意** 不能在本打印机中插入多个存储卡。

安装附件（仅限某些型号）

本节包括以下主题：

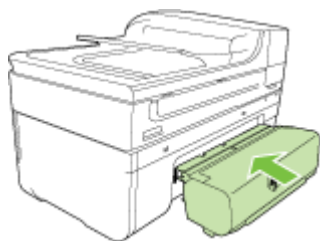
- [安装双面打印机](#)
- [打开打印机驱动程序中的配件](#)

安装双面打印机

您可以自动进行双面打印。有关使用双面打印器的信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

安装双面打印机

- ▲ 将双面打印机对准打印机的左侧。将双面打印器的右侧推入打印机，直到发出咔嗒声。



打开打印机驱动程序中的配件

- [在 Windows 计算机上打开附件](#)
- [在 Macintosh 计算机上打开附件](#)

在 Windows 计算机上打开附件

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”。
3. 选择“设备设置”选项卡。单击要启用的附件，在下拉菜单中单击“已安装”，然后单击“确定”。

在 Macintosh 计算机上打开附件

在安装打印机软件时，Mac OS 将在打印机驱动程序中自动启用所有配件。如果要添加新的配件，请按以下步骤进行操作：

Mac OS X

1. 打开“系统首选项”，然后选择“打印和传真”。
2. 单击“选件和耗材”。

3. 单击“驱动程序”标签。
4. 选择要安装的选件，然后单击“确定”。

维护打印机

本节提供了有关如何使打印机保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列维护步骤。

- 清洁扫描仪玻璃板
- 清洁外壳
- 清洁自动送纸器 (ADF)

清洁扫描仪玻璃板

 **注意** 扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

清洁扫描仪玻璃板

1. 关闭打印机电源。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。
2. 掀起扫描仪上盖。
3. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁玻璃板。使用不起毛的干软布擦干玻璃板。



△ **小心** 仅使用玻璃清洁剂清洁扫描仪玻璃板。清洁剂不能含研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，因为它们会损坏扫描仪玻璃板。不要使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。

小心 不要直接将玻璃清洁剂喷到玻璃板上。如果用的玻璃清洁剂太多，清洁剂可能会漏到玻璃板下面损坏扫描仪。

4. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

清洁外壳

△ **警告** 清洁打印机之前，请先关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线。

使用湿的无绒布擦拭盒子上的灰尘、斑点和污垢。不需要清洁打印机的外部。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

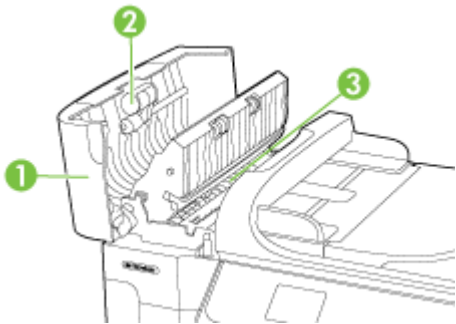
清洁自动送纸器 (ADF)

如果自动送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。掀开自动送纸器的盖子以便能看到自动送纸器内部的送纸装置，清洁滚筒或隔离板，然后合上盖子。

如果在扫描的文档或传真上出现线条或灰尘，请清洁 ADF 的塑料条。

清洁滚筒或隔离板

- 1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。
- 2. 掀开自动送纸器的盖子 (1)。
这样很容易就能接触到滚筒 (2) 和隔离板 (3)。



1	自动送纸器盖子
2	滚筒
3	隔离板

- 3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
- 4. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。

 **注意** 如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。

- 5. 合上自动送纸器的盖子。

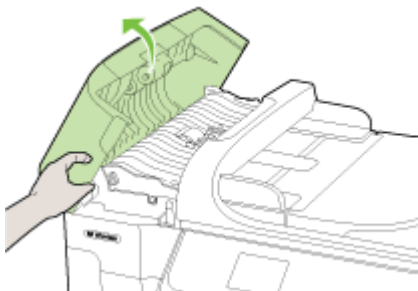
清洁自动送纸器中的塑料条

使用以下说明来清洁 ADF 里面的塑料条。

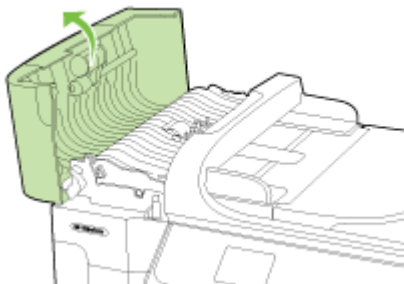
1. 关闭打印机，然后断开电源线。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。

 **注意** 根据打印机拔掉电源的时间长短，其中的日期和时间信息可能会被清除。因此，在重新接通电源时，您可能需要重置日期和时间。

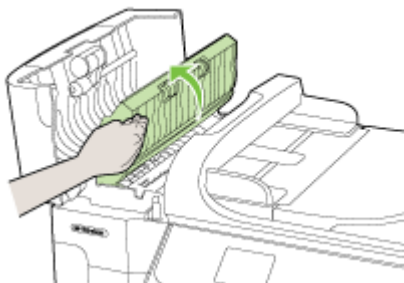
2. 将自动送纸器的盖子掀到最高的位置，然后轻轻撬动盖子以松开卡扣。



3. 继续掀动自动送纸器的盖子，直到与自动送纸器垂直为止。



4. 抬起自动送纸器装置。



5. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵擦拭塑料条。

△ **小心** 请勿使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳等物质的清洁剂来清洁塑料条，这些物质有可能损坏塑料条。请勿直接将液体喷洒在塑料条上。液体可能会流到打印机内，对打印机造成损坏。

6. 轻轻放下自动送纸器装置，注意不要移动塑料条的位置，然后合上自动送纸器的盖子。

7. 插入电源线，然后启动打印机。

 **注意** 如果在清洁塑料条之后扫描时仍有灰尘或线条，则可能需要订购一个新的塑料条。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

关闭打印机电源

按下打印机上的 （电源）按钮关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在想要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才手动更改设置。有关为文档选择最佳打印介质的详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

选择打印作业：

	打印文档
	打印小册子
	在信封上打印
	打印照片
	在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印
	打印无边框文档

打印文档

 **注意** 使用某些类型的纸张，可以在纸的两面进行打印（称为“双面打印”或“两面打印”）。有关详细信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

注意 使用 HP 的 ePrint 功能，可以随时随地进行打印。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印文档 \(Windows\)](#)
- [打印文档 \(Mac OS X\)](#)

打印文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该选项打开打印机“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该选项可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”选项卡，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“OK”。
7. 单击“打印”或“OK”开始打印。

打印文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 根据项目需要，更改弹出式菜单中所提供的打印设置选项。

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，展开打印对话框并访问这些选项。

5. 单击“打印”开始打印。

打印小册子

 **注意** 使用 HP 的 ePrint 功能，可以随时随地进行打印。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印小册子 \(Windows\)](#)
- [打印小册子 \(Mac OS X\)](#)

打印小册子 (Windows)

 **注意** 要为所有打印作业设置打印设置，请在打印机随附的 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该选项打开打印机“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该选项可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”选项卡，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“好”。
7. 单击“打印”或“OK”开始打印。

打印小册子 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 从弹出式菜单（位于“方向”设置下）中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
 - “纸张类型”：正确的小册子纸张类型
 - “质量”：“正常”或“最佳”

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

在信封上打印

在选择信封时，请避免使用有极其光滑的表面、自粘条、扣环或透明窗口的信封。还要避免使用具有以下特征的信封：边缘较厚、不规则或卷曲或者有褶皱、破损或以其他方式损坏的部分。

确保您放入到打印机中的信封已压紧且折痕清晰。

 **注意** 有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在信封上打印 \(Windows\)](#)
- [在信封上打印 \(Mac OS X\)](#)

在信封上打印 (Windows)

1. 在纸盒中放入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该选项打开打印机“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该选项可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上，将方向更改为“横向”。

6. 单击“纸张/质量”，然后从“纸张尺寸”下拉列表中选择相应的信封类型。

 **提示** 通过使用对话框中其他选项卡上的可用功能，可以更改打印作业的更多选项。

7. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

在信封上打印 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，单击相应的信封尺寸。
5. 选择“方向”选项。

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

打印照片

不要在进纸盒中留下不用的照片纸。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印前，应将照片纸抚平。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在照片纸上打印照片 \(Windows\)](#)
- [在照片纸上打印照片 \(Mac OS X\)](#)
- [从存储设备打印照片](#)
- [打印 DPOF 照片](#)

在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该选项打开打印机“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该选项可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 要打印黑白照片，请单击“高级”选项卡，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

在照片纸上打印照片 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

4. 从弹出式菜单（位于“方向”设置下）中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
 - “纸张类型： ” 正确的照片纸类型
 - “质量： ” “最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 选择合适的“照片修复”选项：
 - “关闭”：不对图像应用任何 HP Real Life 技术。
 - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
6. 要打印黑白照片，请从“颜色”弹出式菜单中单击“灰度”，然后选择以下选项之一：
 - “高质量”：使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
 - “仅限于黑色打印墨盒”：使用黑色墨水打印灰度照片。灰度阴影由变化模式的黑点生成，这可能导致图像出现颗粒感。
7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

从存储设备打印照片

选择照片功能仅在存储卡中不包含 DPOF 内容时可用。

打印所选择的照片

1. 将存储卡插入本打印机上相应的插槽中。“照片屏幕”显示在控制面板显示屏上。
2. 点击**查看并打印**。即会显示照片。
3. 执行下列操作之一。
 - a. 点击“全选”。
 - b. 点击“设置”对布局、纸张类型或日期戳进行更改，然后选择“完成”。
 - c. 点击“打印”。此时将出现预览屏幕。您可以在此屏幕上选择调整设置或添加更多照片。点击“向右”和“向左”箭头以预览所有照片。
 - d. 点击“打印”，打印存储卡上的所有照片。

- 或 -

- a. 点击您要打印的照片。此照片会放大，并且为您提供多个编辑选项。
 - 点击“向上”和“向下”箭头，指定要打印的份数。
 - 点击“全屏”图标，将照片放大为全屏显示。
 - 点击“编辑”，在打印之前对照片进行更改（如“旋转”、“裁剪”和“红眼修复”）。
- b. 对照片完成所做更改之后，点击“完成”。即会显示所选照片的预览图像。
- c. 点击以下选项之一。
 - 点击“添加更多”，选择和编辑更多照片。
 - 点击“设置”对打印照片的方式（如布局、纸张类型或日期戳）进行更改，然后选择“完成”。
 - 点击“打印”，打印所选照片。

打印 DPOF 照片

由相机选择的照片是指那些标记为通过数码相机进行打印的照片。相机可能会识别页面布局、份数、旋转和其他打印设置，具体取决于相机。

本打印机支持数字打印命令格式（Digital Print Order Format, DPOF）1.1 文件格式，因此您不必重新选择要打印的照片。

在打印相机选择的照片时无法应用打印机的打印设置；DPOF 的页面布局和份数设置将覆盖打印机的这些设置。

 **注意** 并不是所有的数码相机都允许对要进行打印的照片进行标记。请参阅数码相机附带的说明文档，以了解您的相机是否支持 DPOF 1.1 文件格式。

使用 DPOF 标准打印相机选择的照片

1. 将存储卡插入本打印机上相应的插槽中。
2. 出现提示时，请执行下面某项操作：
 - 点击“确定”打印所有带 DPOF 标记的照片。
 - 点击“否”跳过 DPOF 打印。

在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请在打印文档前在应用程序中设置纸张尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

请仅使用打印机支持的自定义尺寸纸张。有关详细信息，请参阅介质技术规格。

 **注意** 定义自定义介质尺寸的功能仅在 Mac OS X 版的 HP 打印软件中提供。

注意 使用某些类型的纸张，可以在纸的两面进行打印（称为“双面打印”或“两面打印”）。有关详细信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 \(Mac OS X\)](#)
- [设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)

在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)

 **注意** 在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印机随附的 HP 软件中设置自定义尺寸。有关说明，请参阅[设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)。

1. 在纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”，然后选择自定义尺寸。
选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。
5. 更改任何其他设置，然后单击“打印”以开始打印。

设置自定义尺寸 (Mac OS X)

1. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 在“格式”弹出式菜单中选择需要的打印机。
3. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择“管理自定义尺寸”。
4. 单击屏幕左侧的 +，双击“无标题”，然后为新的自定义尺寸键入名称。
5. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后设置页边距（如果要对其进行自定义设置）。
6. 单击“OK”。

打印无边框文档

无边框打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

 **注意** 在打印无边框文档之前，请在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与您要在其上打印图像的介质尺寸相符。

注意 并非所有应用程序都支持无边框打印。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印无边框文档 \(Windows\)](#)
- [打印无边框文档 \(Mac OS X\)](#)

打印无边框文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

4. 要更改设置，请单击该选项打开打印机“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该选项可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”标签。
6. 单击“无边框打印”选项中的“打印无边框”。
7. 单击“纸张/质量”选项卡。从“介质”下拉列表中选择相应的纸张类型。
8. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

打印无边框文档 (Mac OS X)

 **注意** 按照以下说明来启用无边框打印。

Mac OS 10.6. 在“纸张类型/质量”下，单击以选中“无边框打印”复选框，并根据需要调整“无边框延展”设置。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 从弹出式菜单（位于“方向”设置下）中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
 - “纸张类型”：正确的纸张类型
 - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 如有必要，选择合适的“照片修复”选项：
 - “关闭”：不对图像应用任何 HP Real Life 技术。
 - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

HP ePrint

使用 HP ePrint，您可以随时随地打印连接的移动电话、笔记本电脑或其他移动设备中的电子邮件。使用您的移动设备服务和打印机的 Web 服务，无论打印机在您身边还是千里之外，您都可以打印文件。

要使用 HP ePrint 服务，您需要具备下列组件：

- 连接到 Internet（使用 Ethernet 电缆或无线连接）的具有 HP ePrint 功能的打印机
- 具有电子邮件功能的设备

按照打印机控制面板中的说明启用和设定打印机的 Web 服务。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/ePrintCenter。

两面打印（双面打印）

可以使用双面打印机手动或自动在介质的两面上进行打印。

 **注意** 打印机驱动程序不支持手动双面打印。双面打印需要在打印机上安装 HP 自动双面打印配件（双面打印机器）。

本节包括以下主题：

- [在一页的两面上打印的原则](#)
- [进行双面打印](#)

在一页的两面上打印的原则

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光面介质或重量小于 16 磅（60 克/米²）或大于 28 磅（105 克/米²）的纸张上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 在进行双面打印时，多种介质需要特定的方向。包括有信头、预印纸、带水印和预打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。将介质打印面朝下放入纸盒。
- 为了进行自动双面打印，当介质的第一面打印完成后，打印机会保留介质并暂停，等待墨水干燥。一旦墨水变干，介质就会被拉回打印机并打印第二面。打印完成后，介质会被送入到出纸盒中。打印完成前请勿取走介质。
- 可以手动将介质翻面并再次送入打印机，在支持自定义尺寸的介质的两面打印。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

进行双面打印

 **注意** 您可以手动执行双面打印：先打印奇数页，然后将纸翻过来，打印偶数页。有关详细信息，请参阅[在一页的两面上打印的原则](#)。

自动在纸的正反两面进行打印 (Windows)

1. 放入适当的介质。有关详细信息，请参阅[在一页的两面上打印的原则](#)和[放入介质](#)。
2. 确保正确安装双面打印机。有关详细信息，请参阅[安装双面打印机](#)。
3. 打开文档后，单击“文件”菜单中的“打印”，然后依次选择“布局”、“双面打印”以设置双面打印。
4. 更改其他设置，然后单击“确定”。
5. 打印您的文档。

自动在纸张上进行双面打印 (Mac OS X)

 **注意** 按照以下说明来启用双面打印以及更改绑定选项。

Mac OS 10.5. 单击“份数和页数”下面的“双面打印”，然后选择适当的绑定类型。

Mac OS 10.6. 在打印对话框中，单击以选择“份数”和“逐份打印”选项旁边的“双面”复选框。如果“双面”选项不可用，请确认在打印机驱动程序中启用了双面打印配件。在“布局”面板上选择绑定类型。

1. 放入适当的介质。有关详细信息，请参阅[在一页的两面上打印的原则和放入介质](#)。
2. 确保正确安装双面打印机。有关详细信息，请参阅[安装双面打印机](#)。
3. 确保在“页面设置”中使用正确的打印机和页面尺寸。
4. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
5. 选择双面打印选项。
6. 更改任何其它设置，然后单击“打印”。

3 扫描

可以使用打印机控制面板扫描文档、照片和其他原件，然后将其发送到不同目标，如计算机上的文件夹。还可以使用打印机随附的 HP 软件或与 TWAIN 兼容或与 WIA 兼容的程序从计算机扫描这些原件。

在扫描文档时，可以使用 HP 软件将文档扫描为可对其进行搜索、复制、粘贴和编辑操作的格式。

 **注意** 只有在安装完 HP 软件之后，才能使用某些扫描功能。

 **提示** 如果扫描文档时遇到问题，请参阅[解决扫描问题](#)

本节包括以下主题：

- [扫描原件](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [将文档扫描为可编辑的文本](#)

扫描原件

本节包括以下主题：

 **注意** 您的打印机和计算机必须相连且已打开。

注意 如果要从打印机控制面板或从使用 HP 打印机软件的计算机扫描原件，则还必须在计算机上安装打印机随附的 HP 软件，并在扫描前运行该软件。

注意 如果扫描的是无边框原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。

- [扫描到计算机](#)
- [扫描到存储卡](#)

扫描到计算机

从打印机控制面板扫描原件至计算机

使用以下步骤可从控制面板进行扫描。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 点击**扫描**，然后选择**计算机**。

 **注意** Windows 用户：如果您的计算机没有出现在目标列表中，则需要目标计算机上重启 HP 软件的扫描功能。

3. 点击**文档类型**以选择要保存的文档类型。对扫描选项进行更改（如果需要）。
4. 点击**开始扫描**。

从 HP 打印机软件扫描原件

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 在计算机上，打开 HP 扫描软件：
 - **Windows:** 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您 HP 打印机的文件夹，然后选择“HP 扫描”。
 - **Mac OS X:** 单击 Dock 中的“HP 实用工具”图标，单击“应用程序”，然后双击“HP 扫描 3”。
3. 要开始扫描，单击“扫描”。

 **注意** 有关详细信息，请参阅扫描软件随附的联机帮助。

扫描到存储卡

从打印机控制面板扫描原件至计算机

使用以下步骤可将原件扫描到存储卡。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 插入存储卡。有关详细信息，请参阅[插入存储卡](#)。
3. 点击**扫描**，然后选择**内存设备**。
4. 点击**文档类型**以选择要保存的文档类型。对扫描选项进行更改（如果需要）。
5. 点击**开始扫描**。

使用 Webscan 进行扫描

网页扫描是嵌入式 Web 服务器的一个功能，允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

使用 Webscan 进行扫描

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅“[将原件放在扫描仪玻璃板上](#)”、[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 启动嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击“扫描”选项卡，在左侧窗格中单击“网页扫描”，选择选项，然后单击“开始扫描”。

将文档扫描为可编辑的文本

在扫描文档时，可以使用 HP 软件将文档扫描为可对其进行搜索、复制、粘贴和编辑操作的格式。可以编辑信件、剪报及其他许多文档。

要确保软件能够成功转换文档，请执行以下操作：

- **确保扫描仪玻璃板或 ADF 窗口干净。**

当打印机扫描文档时，也会将扫描仪玻璃板或 ADF 窗口上的污点或灰尘扫描进去，这会妨碍软件将文档转换为可编辑的文本。

- **确保正确放入文档。**

在从 ADF 将文档扫描为可编辑的文本时，必须将原件顶部向前、正面朝上放入 ADF。从扫描仪玻璃板扫描时，放入原件时必须使其顶部对准扫描仪玻璃板的右边缘。还要确保不要使文档倾斜。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。

- **确保文档中的文本清晰。**

要成功将文档转换为可编辑的文本，原件必须清楚且质量好。下列情况可能导致软件无法成功转换文档：

- 原件上的文字模糊或有褶皱。
- 文字太小。
- 文档结构过于复杂。
- 文字太密。例如，如果软件转换的文字包含缺少或组合字符，“rn”可能会显示为“m”。
- 文字在彩色背景上。彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

4 复印

可以在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量的彩色和灰度级复印件。

 **注意** 如果在复印文档时收到传真，则该传真将存储在打印机的内存中，直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

 **提示** 如果扫描文档时遇到问题，请参阅解决复印问题。

本节包括以下主题：

- [复印文档](#)
- [更改复印设置](#)

复印文档

可以从打印机控制面板进行高质量复印。

复印文档

1. 请确保主纸盒中有纸。
2. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。

 **注意** 如果要复印照片，请将照片正面朝下放到扫描仪玻璃板上，如扫描仪玻璃板边缘上的图标所示。

3. 点击“复印”。
4. 更改任何其他设置。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)
5. 要开始复印作业，请点击下列选项之一：
 - **开始/黑白**：选择黑白复印作业。
 - **开始/彩色**：选择彩色复印作业。

 **注意** 如果您使用的是彩色原件，选择**黑白**功能会复印出黑白效果的副本，选择**彩色**功能可以复印出全彩色的副本。

更改复印设置

可以使用打印机控制面板中的各种可用设置来自定义复印作业，包括以下设置：

- 份数
- 复印纸张尺寸
- 复印纸张类型
- 复印质量
- 较浅/较深设置
- 将原件调整为适合不同纸张尺寸的大小

可以对单个复印作业使用以上设置，也可以将其保存为默认设置以用于将来的作业。

更改单个作业的复印设置

1. 点击“复印”。
2. 选择要更改的复印功能设置。
3. 点击“开始/黑白”或“开始/彩色”。

将当前设置保存为未来作业的默认值

1. 点击“复印”。
2. 对复印功能设置进行任意更改，然后点击“设置”。
3. 点击向下箭头 ▼，然后选择“设为新的默认设置”。
4. 点击“是，更改默认设置”，然后选择“完成”。

5 传真

您可以使用打印机来收发传真，包括彩色传真。可以预先安排稍后要发送的传真，并对常用号码设置快速拨号以迅速便捷地发送传真。您还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如分辨率、所发送传真的明暗程度之间的对比度。

 **注意** 开始收发传真前，请确保已正确设置打印机以进行收发传真。您可能已经通过使用控制面板或打印机随附的 HP 软件，在初始设置时完成了该操作。可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。有关传真测试的详细信息，请参阅[测试传真设置](#)。

 **提示** 如果扫描文档时遇到问题，请参阅[解决传真问题](#)。

本节包括以下主题：

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [设置快速拨号条目](#)
- [更改传真设置](#)
- [传真和数字电话服务](#)
- [Internet 上的传真协议](#)
- [使用报告](#)

发送传真

可以采用各种方式发送传真。使用打印机控制面板，可以发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。

本节包括以下主题：

- [发送标准传真](#)
- [从计算机发送标准传真](#)
- [用电话手动发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [从内存发送传真](#)
- [预先安排传真](#)
- [向多个收件人发送传真](#)
- [以纠错模式发送传真](#)

发送标准传真

您可以通过使用打印机控制面板轻松发送单页或多页黑白传真或彩色传真。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真之前启用传真确认。

 **提示** 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号。这些功能使您可以控制拨号速度。在需要使用电话卡拨打电话，且必须在拨号的同时响应语音提示时，它们也非常有用。

从打印机控制面板发送标准传真

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 点击**传真**。
3. 使用键盘输入传真号码。

 **提示** 如果要在输入的传真号码中添加停顿符号，请连续点击 *，直到显示屏上出现破折号 (“-”)。

4. 点击**开始/黑白或开始/彩色**。

如果打印机检测到放入自动送纸器中的原件，则它会将该文档发送到您所输入的号码。

 **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

从计算机发送标准传真

可以将计算机上的文档作为传真发送，而无需打印副本即可从打印机进行传真。

 **注意** 通过此方法从计算机发送的传真使用打印机的传真连接，而不是 Internet 连接或计算机调制解调器。因此，请确保打印机已连接到能正常工作的电话线，并且已设置传真功能且其功能正常。

要使用此功能，必须使用本打印机随附的 HP 软件 CD 上提供的安装程序安装打印机软件。

Windows

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

 **提示** 选择名称中含“传真”的打印机。

4. 要更改设置（如选择将文档作为黑白传真或彩色传真发送），请单击选项打开打印机“属性”对话框。根据所使用的软件应用程序，该选项可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 更改了任意设置之后，请单击“确定”。
6. 单击“打印”或“确定”。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真的任何设置，然后单击“发送传真”。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

Mac OS X

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

 **提示** 选择名称中含“传真”的打印机。

4. 在“方向”设置下，从弹出式菜单中选择“传真收件人”。

 **注意** 单击“打印机选择”旁边的蓝色三角符，查看弹出式菜单。

5. 在提供的框中输入传真号码和其他信息，然后单击“添加到收件人”。
6. 选择“传真模式”和所需的任何其他传真选项，然后单击“立即发送传真”。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

用电话手动发送传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。这对于需要事先告诉收件人您即将发送传真非常方便。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或由电话听筒发出的其他声音。这对于使用电话卡发送传真非常方便。

视接收方设置传真机的方法而定，可由接收方接听电话，也可由传真机来接收呼叫。如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与接收方通话。如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

从电话分机手动发送传真

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**。
3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

 **注意** 手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打接收方号码。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

 **注意** 如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步发送传真的操作。

5. 准备好发送传真时，点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

 **注意** 如果出现提示，则选择“发送传真”。

如果发送传真前正与接收者进行通话，则可以通知该接收者，在听到传真音之后应按下传真机上的**开始**。

电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真

监视器拨号允许从打印机控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监视器拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **提示** 如果您使用电话卡并且输入 PIN 的速度不够快，则打印机可能会过早开始发送传真音，导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建快速拨号条目以存储电话卡的 PIN。

 **注意** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从打印机控制面板使用监视器拨号发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。
如果打印机检测到自动送纸器中放入的原件，您将会听到拨号音。
3. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

 **提示** 如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为快速拨号，则在提示输入 PIN 时，点击 （快速拨号）可以选择存有您的 PIN 的快速拨号条目。

接收端传真机接听后，将发送传真。

从内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与接收方传真机建立连接时发送。本打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

 **注意** 只能从内存中发送黑白传真。

从内存发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击“传真设置”。
3. 点击“扫描和传真”。
4. 使用键盘输入传真号码，点击 （快速拨号）选择一个快速拨号，或点击 （呼叫历史记录）选择先前拨打或接收的号码。
5. 点击**开始传真**。
打印机会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。

预先安排传真

您可以预先安排要在 24 小时内发送的黑白传真。这样您便可以在夜里早些时候发送黑白传真，因为那时（比如）线路不再繁忙，或电话费较低。打印机会在指定的时间自动发送传真。

每次只能预先安排一份要发送的传真。即使有预先安排的传真，仍可以继续正常发送其他传真。

 **注意** 只能发送黑白传真。

从打印机控制面板预先安排传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击**传真设置**。
3. 点击“稍后发送传真”。
4. 使用数字键盘输入发送时间，点击“上午”或“下午”，然后选择“完成”。
5. 使用键盘输入传真号码，点击 （快速拨号）选择一个快速拨号，或点击 （呼叫历史记录）选择先前拨打或接收的号码。
6. 点击**开始传真**。
本打印机会扫描所有页面，同时预定时间会出现在显示屏上。传真会在预定时间发送。

取消预先安排的传真

1. 在显示屏上点击“稍后发送传真”消息。
— 或 —
点击“传真”，然后选择“传真设置”。
2. 点击“取消预先安排的传真”。

向多个收件人发送传真

通过将单独的快速拨号条目分组到群组快速拨号条目中，可以将传真一次发送给多个收件人。

使用群组快速拨号向多个收件人发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，点击 （快速拨号）选择一个快速拨号，然后选择要将传真发送至的群组。
3. 点击**开始黑白**。
如果打印机检测到在自动送纸器中放入的原件，它会将该文档发送到群组快速拨号条目中的每个号码。

 **注意** 您只能使用群组快速拨号条目发送黑白传真。本打印机会将传真扫描到内存中，然后拨打第一个号码。建立连接后，它会发送传真，然后拨打第二个号码。如果号码正忙或未接听，本打印机会遵循“占线时重拨”和“未接听时重拨”的设置。如果无法建立连接，将拨出下一个号码并生成错误报告。

以纠错模式发送传真

“纠错模式”（ECM）通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。在电话线质量好的情况下，电话费用不受影响，甚至可能会降低。在电话线质量差的情况下，ECM 会增加发送时间和电话费用，但是可以更为可靠地发送数据。默认设置是“打开”。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

在关闭 ECM 设置之前，请考虑以下事项。如果要关闭 ECM

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- “传真速度”将自动设置为“中速”。
- 不再发送或接收彩色传真。

从控制面板更改 ECM 设置

1. 在“主屏幕”上，点击向右箭头 ，然后选择**设置**。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“纠错模式”。
4. 选择“打开”或“关闭”。

接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭**自动接听**选项，则必须手动接收传真。如果开启**自动接听**选项（默认设置），则在“响铃以接听”设置指定的响铃次数之后，打印机会自动接听拨入的来电并接收传真。（默认的“响铃以接听”设置是五次响铃。）

如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合放入的纸张。如果已禁用“自动缩小”功能，则打印机会将传真打印在两个页面的。

 **注意** 如果在复印文档时收到传真，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

- [手动接收传真](#)
- [设置备份传真](#)
- [重新打印内存中收到的传真](#)
- [轮询接收传真](#)
- [将传真转发到其他号码](#)
- [为收到的传真设置纸张尺寸](#)
- [自动缩小收到的传真](#)
- [拒收不需要的传真号码](#)
- [将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）](#)

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节的说明来手动接收传真。

 **注意** 您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到打印机（连接到 2-EXT 端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与打印机直接相连的电话

要手动接收传真

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盒中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“响铃以接听”设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。或者，关闭**自动接听**设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的**开始**。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
 - a. 点击**传真**，然后选择**开始/黑白**或**开始/彩色**。
 - b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

设置备份传真

根据您的首选项和安全性要求，可以设置打印机存储接收的所有传真、只存储打印机出错时接收的传真或是不存储打印机接收的传真。

可用的备份传真模式如下：

“打开”	默认设置。当备份传真为“打开”时，该打印机将其接收的所有传真都存储在内存中。这使您能够重新打印最多八份最近打印的传真（如果它们仍然保存在内存中）。 注意 如果打印机内存容量不足，则它会在接收到新传真时覆盖已打印的最旧传真。如果未打印的传真占据了所有内存空间，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。 注意 如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。
“仅出错时”	只有当出现错误，阻止打印机打印传真（例如，如果打印机在缺纸状况下运行）时，打印机才会将传真存储在内存中。只要内存可用，打印机将继续存储拨入的传真。（如果内存空间已满，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。）问题解决后，会自动打印存储在内存中的传真，然后打印机会将其从内存中删除。
“关闭”	传真不会存储在内存中。例如，您可能会为了安全想要关闭备份传真。如果发生了阻止打印机打印的错误（例如，打印机在缺纸状况下运行），则打印机会停止接听拨入的传真呼叫。

 **注意** 如果启用了备份传真，且关闭了打印机，则存储在内存中的所有传真都被删除，包括在打印机出错时可能接收到的任何未打印的传真。必须联系发件人，请求重新发送所有未打印的传真。要获得已接收的传真的列表，请打印“传真日志”。当打印机关闭时，不会清除“传真日志”。

从打印机控制面板设置备份传真

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“备份传真接收”。
4. 点击可用选项之一。

重新打印内存中收到的传真

如果将备份传真模式设置为“打开”，则收到的传真将存储在内存中，不管打印机是否出现错误。

 **注意** 内存容量满之后，在接收到新传真时会覆盖已打印的最旧传真。如果所有存储的传真都未打印，则在您打印或删除内存中的传真之前，打印机不会接收任何传真呼叫。出于安全性或隐私目的，您可能也想要删除内存中的传真。

如果传真还保存在内存中，则视内存中传真文件的大小而定，您可重新打印 8 个最近已打印过的传真。例如，如果丢失了上次打印的传真副本，则可能需要重新打印它们。

从打印机控制面板重新打印内存中的传真

1. 请确保主纸盒中有纸。
2. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。

3. 点击“工具”，然后选择“重新打印内存中的传真”。
传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请点击  (“取消”按钮)。

轮询接收传真

轮询可使该打印机请求另一台传真机发送其队列中的传真。当您使用“轮询以接收”功能时，该打印机呼叫指定的传真机，并请求从该传真机发送传真。指定的传真机必须设为轮询状态并有准备好发送的传真。

 **注意** 打印机不支持轮询密码。轮询密码是一种安全功能，需要接收方传真机向其轮询的打印机提供密码来接收传真。确保您轮询的打印机没有设置密码（或未更改默认密码），否则打印机无法接收传真。

从打印机控制面板设置轮询来接收传真

1. 点击“传真”，然后选择“传真设置”。
2. 点击“轮询以接收”。
3. 输入另一台传真机的传真号码。
4. 点击“开始传真”。

将传真转发到其他号码

可以设置打印机将传真转发至另一个传真号码。接收到的彩色传真会以黑白传真形式转发。

HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

从打印机控制面板转发传真

1. 点击向右箭头 ，然后选择**设置**。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“传真转发”。
4. 点击“启用（打印并转发）”，打印并转发传真；或选择“启用（转发）”，转发传真。

 **注意** 如果打印机不能将传真转发至指定的传真机（例如，如果指定的传真机未开启），则打印机会打印该传真。如果将打印机设置为打印已接收传真的错误报告，则打印机也会打印错误报告。

5. 在提示处，输入将接收转发传真的传真机号码，然后点击“完成”。重复以下每个提示：开始日期、开始时间、结束日期和结束时间。
6. 传真转发已激活。点击“确定”确认。
设置“传真转发”时，如果打印机断电，则打印机会保存“传真转发”设置和电话号码。当打印机电源恢复时，“传真转发”设置仍然处于“开启”状态。

 **注意** 通过从“传真转发”菜单中选择“关闭”，可以取消传真转发。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以选择接收传真的纸张尺寸。所选择的纸张尺寸必须与在主纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。只可以在 letter、A3、A4 或 legal 纸张上打印传真。

 **注意** 接收到传真时，如果主纸盒中放入的纸张尺寸错误，则不会打印此传真并且显示屏上会出现一条错误消息。放入 Letter 或 A4 纸，然后点击 **OK** 打印此传真。

从打印机控制面板为接收的传真设置纸张尺寸

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“传真纸张尺寸”，然后选择选项。

自动缩小收到的传真

如果接收的传真比默认纸张尺寸大，“自动缩小”设置将决定本打印机如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭该功能，则在第一页上打不下的信息将打印在第二页纸上。当您接收一份 Legal 尺寸的传真，而主纸盒中放入的是 Letter 尺寸的纸张，则“自动缩小”非常有用。

如果收到的传真尺寸大于 A4/Letter 尺寸，而主纸盒中放入的是 A4/Letter 尺寸的纸张，则“自动缩小”将很有用。

从打印机控制面板设置自动缩小

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“自动缩小”，然后选择“开启”或“关闭”。

拒收不需要的传真号码

如果您通过电话供应商订阅来电显示服务，您可以拒收特定的传真号码，因此，打印机将不打印来自这些号码的传真。当接收拨入的传真呼叫时，打印机通过将号码与不需要的传真号码列表相比较，以决定是否拒收该呼叫。如果该号码符合拒收传真号码列表中的一个号码，则不打印该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目依型号而定。）

 **注意** 并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在的国家/地区不支持此功能，“拒收垃圾传真”不会显示在“基本传真设置”菜单中。

注意 如果未在呼叫方 ID 列表中添加电话号码，则假定未通过电话公司订阅呼叫方 ID 服务。

- [向垃圾传真列表添加号码](#)
- [从垃圾传真列表删除号码](#)
- [打印垃圾传真报告](#)

向垃圾传真列表添加号码

您可以通过将特定的传真号码添加到垃圾传真列表中来阻止这些号码。

向垃圾传真列表添加号码

1. 点击向右箭头 , 然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 , 然后选择“拒收垃圾传真”。
4. 将会出现一条消息，表明需要来电显示以拒收垃圾传真。点击“确定”继续。
5. 点击“添加号码”。
6. 要从来电显示列表选择一个要阻止的传真号码，请点击[从来电显示历史记录中选择](#)。
- 或 -
要手动输入希望阻止的传真号码，请选择[输入新号码](#)。
7. 在输入要阻止的传真号码之后，请点击“完成”。

 **注意** 确保输入的传真号码是控制面板显示屏上显示的传真号码，而不是收到的传真的传真标题上显示的传真号码，原因在于这两个传真号码可能不同。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。

从垃圾传真列表删除号码

1. 点击向右箭头 , 然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 , 然后选择“拒收垃圾传真”。
4. 点击“删除号码”。
5. 点击要删除的号码，然后选择“确定”。

打印垃圾传真报告

可使用以下过程打印拒收的垃圾传真号码列表。

打印垃圾传真报告

1. 点击向右箭头 ➡，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 ▼，然后选择“拒收垃圾传真”。
4. 点击“打印报告”，然后选择“垃圾传真列表”。

将传真接收到计算机上（传真至 PC 和传真至 Mac）

可以使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”自动接收传真，并将传真直接保存到您的计算机。使用“传真至 PC”和“传真至 Mac”，可以方便地保存传真的数字副本，并消除处理大量纸张文件的麻烦。

接收到的传真以 TIFF（标记图像文件格式）保存。一旦接收到传真，您就会在屏幕上看到一个包含此传真所在文件夹链接的通知。

这些文件的命名方法如下：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif，其中 X 是发件人信息，Y 是日期，Z 是收到传真的时间。

 **注意** “传真至 PC”和“传真至 Mac”只能用于接收黑白传真。彩色传真会被打印出来，而不是保存到计算机。

本节包括以下主题：

- [“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求](#)
- [激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”](#)
- [修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置](#)

“传真至 PC”和“传真至 Mac”的要求

- 激活了“传真至 PC”或“传真至 Mac”功能的计算机必须始终处于打开状态。只能有一台计算机充当“传真至 PC”或“传真至 Mac”管理计算机。
- 目标文件夹的计算机或服务器必须始终处于打开状态。目标计算机还必须处于唤醒状态，如果计算机处于睡眠或休眠模式，将无法保存传真。
- 纸张必须放入进纸盒中。

激活“传真至 PC”和“传真至 Mac”

在运行 Windows 的计算机上，可以使用“数码传真设置向导”激活“传真至 PC”。在 Macintosh 计算机上，可以使用“HP 实用工具”。

设置“传真至 PC” (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数码传真设置向导”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

设置“传真至 Mac”(Mac OS X)

1. 打开“HP 实用工具”。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后根据屏幕上的说明执行操作。

修改“传真至 PC”或“传真至 Mac”设置

任何时候您都可以在“数码传真设置向导”中更新您计算机上的“传真至 PC”设置。可以从“HP 实用工具”更新“传真至 Mac”设置。

可以从打印机控制面板关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”并禁用打印传真。

从打印机控制面板修改设置

1. 点击 （右移箭头），然后选择**设置**。
2. 依次点击**传真设置**、**基本传真设置**和**传真至 PC**。
3. 选择要更改的设置。您可以更改以下设置：
 - **查看 PC 主机名**：查看设置来管理“传真至 PC”或“传真至 Mac”的计算机的名称。
 - **关闭**：关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”。

 **注意** 使用计算机上的 HP 软件打开“传真至 PC”或“传真至 Mac”功能。

- **禁用传真打印**：选择该选项可在接收传真时进行打印。如果关闭打印功能，仍将打印彩色传真。

从 HP 软件修改设置 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数码传真设置向导”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 HP 软件修改设置 (Mac OS X)

1. 打开“HP 实用工具”。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后根据屏幕上的说明执行操作。

关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”

1. 点击 （右移箭头），然后选择**设置**。
2. 依次点击**传真设置**、**基本传真设置**和**传真至 PC**。
3. 点击**关闭**。

设置快速拨号条目

您可以将常用的传真号码设置为快速拨号条目。这样，便可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示** 除了可以从打印机控制面板创建和管理快速拨号条目外，还可以使用计算机上的工具进行这些操作，如打印机附带的 HP 软件以及打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅打印机管理工具。

本节包括以下主题：

- [设置和更改快速拨号条目](#)
- [设置和更改群组快速拨号条目](#)
- [删除快速拨号条目](#)
- [打印快速拨号条目列表](#)

设置和更改快速拨号条目

可以将传真号码存储为快速拨号条目。

设置快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后选择**快速拨号设置**。
3. 点击**添加/编辑快速拨号**，然后点击未使用过的条目号码。
4. 输入传真号码，然后点击**下一步**。

 **注意** 确保包括任何停顿符号或其他所需号码，如区域代码、PBX 系统外部的号码的访问代码（通常为 9 或 0），或长途电话前缀。

5. 输入快速拨号条目的名称，然后点击**完成**。

更改快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后选择**快速拨号设置**。
3. 点击**添加/编辑快速拨号**，然后点击要更改的快速拨号条目。
4. 如果要更改传真号码，请输入新号码，然后点击**下一步**。

 **注意** 确保包括任何停顿符号或其他所需号码，如区域代码、PBX 系统外部的号码的访问代码（通常为 9 或 0），或长途电话前缀。

5. 如果要更改快速拨号条目的名称，请输入新名称，然后点击**完成**。

设置和更改群组快速拨号条目

可以将群组传真号码存储为群组快速拨号条目。

设置群组快速拨号条目

 **注意** 在创建群组快速拨号条目之前，必须至少创建了一个快速拨号条目。

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后选择**快速拨号设置**。

3. 点击**群组快速拨号**，然后点击未使用过的条目号码。
4. 点击要包括在群组快速拨号条目中的快速拨号条目，然后单击**确定**。
5. 输入快速拨号条目的名称，然后点击**完成**。

更改群组快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后选择**快速拨号设置**。
3. 选择**群组快速拨号**，然后点击要更改的条目。
4. 如果要在群组中添加或删除快速拨号条目，请点击要包括或删除的快速拨号条目，然后点击**确定**。
5. 如果要更改群组快速拨号的名称，请输入新名称，然后点击**完成**。

删除快速拨号条目

要删除快速拨号条目或群组快速拨号条目，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后选择**快速拨号设置**。
3. 点击**删除快速拨号**，点击要删除的条目，然后点击**是确认**。



注意 删除群组快速拨号条目不会删除单个快速拨号条目。

打印快速拨号条目列表

要打印已设置的快速拨号条目列表，请完成以下步骤：

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅**放入介质**。
2. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击**设置**。
3. 点击**传真设置**，然后选择**快速拨号设置**。
4. 点击**打印快速拨号列表**。

更改传真设置

完成打印机附带的入门指南中的步骤之后，可以使用下列步骤更改初始设置或配置其他传真选项。

- 配置传真标题
- 设置应答模式（自动应答）
- 设置应答前的响铃次数
- 将应答响铃模式更改为特殊响铃
- 设置拨号类型
- 设置重拨选项
- 设置传真速度
- 设置传真音量

配置传真标题

传真标题会在您发送的每份传真的顶端打印您的姓名和传真号码。HP 建议您使用本打印机附带的 HP 软件来设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如下所述。

 **注意** 在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

设置或更改传真标题

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“传真标题”。
4. 输入个人或公司名称，然后点击“完成”。
5. 输入您的传真号码，然后点击“完成”。

设置应答模式（自动应答）

接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机**自动**接听传真，请开启**自动接听**设置。打印机会接听所有拨入的呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭**自动接听**设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则打印机会无法接收传真。

设置接听模式

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“自动接听”，然后选择“开启”或“关闭”。

自动接听处于“开启”状态时，打印机会自动接听呼叫。**自动接听**处于“关闭”状态时，打印机不会接听呼叫。

设置应答前的响铃次数

如果打开**自动接听**设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果有应答机与该打印机共用同一根电话线，则必须设置“响铃以接听”，因为您希望应答机在该打印机之前接听电话。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。

设置接听前的响铃次数

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。

3. 点击“响铃以接听”。
4. 点击向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼，更改响铃次数。
5. 点击“完成”接受该设置。

将应答响铃模式更改为特殊响铃

许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声样式，为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示** 还可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能设置区别响铃。通过此功能，打印机可以识别和记录来电的铃声样式，然后根据此呼叫，自动确定由电话公司指定给传真呼叫的区别响铃。

若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“所有铃声”。

 **注意** 如果设备上的电话未挂好，打印机将无法接收传真。

更改区别响铃的接听铃声样式

1. 验证打印机已设置为自动接听传真呼叫。
2. 点击向右箭头 ►，然后选择“设置”。
3. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
4. 点击“区别响铃”。
5. 将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个号码，否则不应更改此设置。点击“是”继续。
6. 执行下列操作之一：
 - 点击由电话公司指定给传真呼叫的铃声样式。
- 或 -
 - 点击“铃声样式检测”，然后按照打印机控制面板上的说明操作。

 **注意** 如果“铃声样式检测”功能无法检测铃声样式，或如果该功能还没完成就被取消，则铃声样式将自动设置为**所有铃声**。

注意 如果使用 PBX 电话系统，该系统对内部呼叫和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须从外部号码呼叫传真号码。

设置拨号类型

使用此步骤设置音频拨号或脉冲拨号模式。出厂时默认为“音频”。除非知道电话线不会使用音频拨号，否则不要更改该设置。

 **注意** 脉冲拨号选项在所有的国家/地区不适用。

设置拨号类型

1. 点击向右箭头 ►，然后选择**设置**。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 ▼，然后选择“拨号类型”。
4. 点击以选择“音频拨号”或“脉冲拨号”。

设置重拨选项

如果打印机因为接收方传真机没有应答或占线而无法发送传真，则会尝试根据占线时重拨和无应答时重拨选项的设置进行重拨。使用下列步骤打开或关闭这些选项。

- **占线时重拨**：如果此选项已打开，则打印机会在其接收到占线信号时自动重拨。此设置的出厂默认设置是“开启”。
- **无应答时重拨**：如果此选项已打开，则打印机会在接收方传真机无应答时自动重拨。此设置的出厂默认设置是“关闭”。

设置重拨选项

1. 点击向右箭头 ►，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击以选择相应的“占线时重拨”或“无应答时重拨”选项。

设置传真速度

可以设置收发传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的“传真速度”。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
“快速”	v.34 (33600 波特)
“中速”	v.17 (14400 波特)
“慢速”	v.29 (9600 波特)

设置传真速度

1. 点击向右箭头 ►，然后选择**设置**。
2. 点击“传真设置”，然后点击“高级传真设置”。
3. 点击向下箭头 ▼，然后选择“传真速度”。
4. 点击以选择速度。

设置传真音量

使用此过程可以增大或减小传真音量。

设置传真音量

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“传真音量”。
4. 点击以选择“低”、“高”或“关闭”。

传真和数字电话服务

许多电话公司为客户提供数字电话服务，如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：用户电话交换机 (PBX) 电话系统
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统
- FoIP：低成本电话服务，该服务会允许您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。有关详细信息，请参阅 [Internet 上的传真协议](#)。

HP 打印机专门设计为使用传统模拟电话服务。如果您处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN）中，则在设置打印机的传真功能时，可能需要使用数模滤波器或转换器。

 **注意** HP 不保证打印机与所有数字服务线或提供商、在数字环境中或与所有数模转换器兼容。建议您与电话公司直接讨论，根据其提供的服务进行正确的设置。

Internet 上的传真协议

您可能会订阅低成本电话服务，该服务会允许您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。

如果遇到以下情况，您可能会使用 FoIP 服务（由电话公司提供）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注意** 只有将电话线连接到本打印机上标有“1-LINE”的端口时，才能接收和发送传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电信公司完成。

 **提示** 在任何 Internet 协议电话系统上对发送传统传真的支持通常受到限制。如果在使用传真时遇到问题，请尝试使用较慢的传真速度，或禁用传真错误纠正模式 (ECM)。但是，如果关闭 ECM，则无法发送和接收彩色传真。（有关更改传真速度的详细信息，请参阅[设置传真速度](#)。）有关使用 ECM 的详细信息，请参阅[以纠错模式发送传真](#)。

如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。

使用报告

可以对打印机进行设置，为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。也可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

默认情况下，打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会出现一条简短确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意** 如果报告不合法，可从控制面板、HP 软件 (Windows) 或“HP 实用工具” (Mac OS X) 检查估计的墨水量。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

注意 确保打印头和墨盒完好无损而且已正确安装。有关详细信息，请参阅[使用墨盒](#)。

本节包括以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印和查看传真记录](#)
- [清除传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 报告](#)
- [查看呼叫历史记录](#)

打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送任何传真前按照下面的说明启用传真确认。选择“启用（传真发送）”或“启用（发送并接收）”。

默认的传真确认设置是“关闭”。这意味着不会为收发的每份传真都打印确认报告。每次事务处理后，显示屏上都会短暂地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意** 如果选择“启用（传真发送）”或“启用（发送并接收）”，且如果扫描要从内存发送的传真，则可以在“传真发送确认”报告上包括该传真第一页的图像。

启用传真确认

- 1. 点击向右箭头 ➡，然后选择“设置”。
- 2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ▼，然后选择“传真报告”。
- 3. 点击“传真确认”。
- 4. 点击以选择以下选项之一。

“关闭”	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。此项为默认设置。
“启用（传真发送）”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“启用（传真接收）”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“发送并接收”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

在报告上包括传真图像

- 1. 点击向右箭头 ➡，然后选择“设置”。
- 2. 点击“打印报告”，然后选择“传真确认”。
- 3. 点击“启用（传真发送）”或“启用（发送并接收）”。
- 4. 点击“带有图像的传真确认”。

打印传真错误报告

可以配置打印机，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

将打印机设置为自动打印传真错误报告

- 1. 点击向右箭头 ➡，然后选择“设置”。
- 2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ▼，然后选择“传真报告”。
- 3. 点击“传真错误报告”。
- 4. 点击以选择以下内容之一。

启用（发送并接收）	只要出现传真错误就打印。此项为默认设置。
关闭	不打印任何传真错误报告。
启用（传真发送）	只要出现传输错误就打印。
启用（传真接收）	只要出现接收错误就打印。

打印和查看传真记录

可以打印本打印机已接收和已发送的传真的日志。

从打印机控制面板打印传真日志

1. 点击向右箭头 ，然后选择**设置**。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ，然后选择“传真报告”。
3. 点击“传真日志”。

清除传真日志

要清除传真日志，请按照下列步骤操作。

 **注意** 清除传真日志时也会删除内存中存储的所有传真。

通过打印机控制面板清除传真日志

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“工具”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“清除传真日志”。

打印上一次传真事务的详细信息

“上一次传真事务”报告打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。

打印“上一次传真事务”报告

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ，然后选择“传真报告”。
3. 点击“上次事务处理”。

打印呼叫方 ID 报告

可使用以下过程打印呼叫方 ID 传真号码的列表。

打印呼叫方 ID 历史记录报告

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ，然后选择“传真报告”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择**来电显示报告**。

查看呼叫历史记录

使用以下步骤查看打印机列出的所有呼叫的历史记录。

 **注意** 不能打印呼叫历史记录。只能在打印机的控制面板显示屏上查看它。

查看呼叫历史记录

1. 点击向右箭头 ►，然后选择“传真”。
2. 点击 （呼叫历史记录）。

6 Web

该打印机提供基于 Web 的创新解决方案，可帮助您快速访问 Internet，获取文档并进行快速打印，减少麻烦，所有这些都是在不使用计算机的情况下完成的。此外，可以使用 Web 服务 (Marketsplash by HP) 创建和打印具有专业品质的市场营销资料。

 **注意** 要使用这些 Web 功能，必须将打印机连接到 Internet（使用 Ethernet 电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

注意 除了这些解决方案外，还可以从移动设备将打印作业以远程方式发送到打印机。使用这种称为 HP ePrint 的服务，您可以随时随地打印连接的移动电话、笔记本电脑或其他移动设备中的电子邮件。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

本节包括以下主题：

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)

HP Apps

HP Apps 提供不使用计算机就可以访问、存储和打印业务信息的快速便捷的方法。通过 HP Apps，您可以访问存储在 Web 上的内容，如业务表单、新闻、存档文件等，使用打印机的控制面板显示屏即可访问所有这些内容。

要使用 HP Apps，需要将打印机连接到 Internet（使用 Ethernet 电缆或无线连接）。按照打印机控制面板中的说明启用和设置此服务。

将定期添加新应用程序，您可以选择并下载到打印机的控制面板进行使用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/ePrintCenter。

 **注意** 有关此网站的系统要求列表，请参阅 [HP 网站规格](#)。

Marketsplash by HP

使用 HP 在线工具和服务来创建和打印专业的市场营销资料，从而拓展业务。通过 Marketsplash，您可以：

- 快速轻松地制作引人注目的专业品质小册子、传单、名片等等。从数千种由备受赞誉的商业图形设计人员创建的可自定义模板中进行选择。
- 各种打印选项可帮助您在需要时获得所需的信息。要立即获得高品质图像，请使用打印机打印。可从 HP 及其合作伙伴在线获得其他选项。达到期望的专业品质，同时使打印成本降至最低。
- 将您的所有市场营销资料都保存在 Marketsplash 帐户中，以备随时访问，可以从任何计算机以及直接从打印机的控制面板显示屏（仅限某些型号）获得这些资料。

要进行了解，请选择打印机附带的 HP 打印机软件中的 **Marketsplash by HP**。有关详细信息，请访问 marketsplash.com。

 **注意** 有关此网站的系统要求列表，请参阅 [HP 网站规格](#)。

注意 不是所有 Marketsplash 工具和服务在所有国家和地区都可用并以所有语言提供。要获得最新信息，请访问 marketsplash.com。

7 使用墨盒

为了确保打印机的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍有关处理和更换墨盒以及校准和清洁打印头的注意事项。

 **提示** 如果扫描文档时遇到问题，请参阅[打印质量疑难排解](#)

本节包括以下主题：

- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看墨水量](#)
- [更换墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [使用情况信息收集](#)

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本用户指南中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 如果需要更换墨盒，请等到有新墨盒可供安装时再取下旧墨盒。

 **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在打印机外部。这会对打印机和墨盒都造成损害。

- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 将墨盒存放在原来的便利包中并将该包装放在储物架上，如果将墨盒从包装中取出来，请将标签朝下。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。
- 在室温（15-35 ° C 或 59-95 ° F）下保存墨盒。
- 在打印质量变得不可接受前，您不必更换墨盒，但是如果出现打印质量显著下降，则可能是由于一个或多个墨盒墨水耗尽。也可能是打印头阻塞。可能的解决方案包括查看墨盒中估计的剩余墨水量和清洁打印头。清洁打印头会使用一些墨水。
- 不要进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
 - 确保按[电源](#)关闭打印机。应该令打印头支架停在维修舱中打印机的右侧。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。
 - 确保安装好墨盒和打印头。
 - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

相关主题

- [查看墨水量](#)
- [打印头维护](#)

查看墨水量

可以通过打印机软件或嵌入式 Web 服务器检查估计的墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅[打印机管理工具](#)。您还可以打印“打印机状态”页以查看此信息（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，避免因缺墨可能导致的打印延误。在打印质量变得不可接受之前，没有必要更换墨盒。

注意 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

注意 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

更换墨盒

 **注意** 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有适用于打印机的更换墨盒，请参阅[在线订购打印耗材](#)。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

△ **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在打印机外部。这会对打印机和墨盒都造成损害。

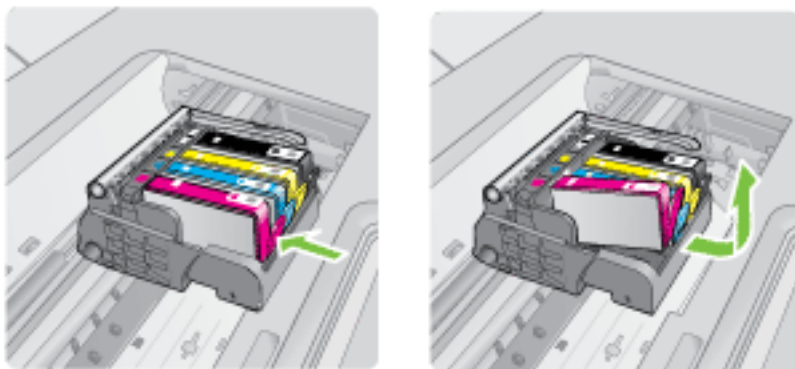
使用以下步骤更换墨盒。

更换墨盒

1. 确保打印机已打开。
2. 打开墨盒托架检修门。

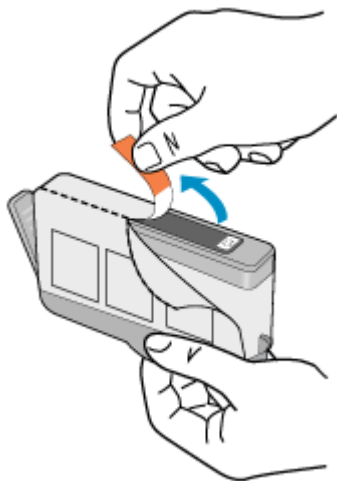
 **注意** 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 按下墨盒前部的卡销，释放墨盒，然后将其从插槽中取出。

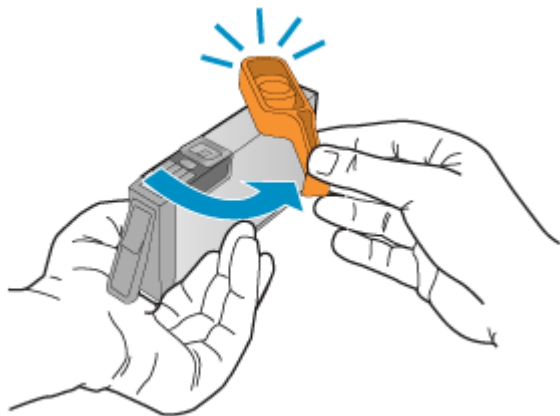


4. 将桔黄色拉环平直向后拉动，取下新墨盒的塑料包装，然后将其从包装中取出。

 **注意** 确保在打印机中安装墨盒之前从墨盒上取下塑料包装，否则打印会失败。



5. 扭转桔黄色拉环帽，将其取下。

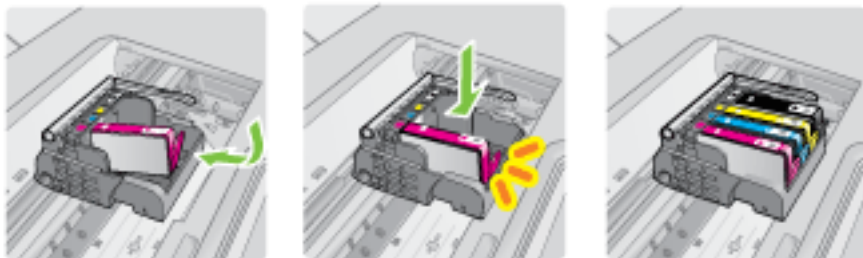


 **注意** 确保塑料拉环完全取出、标签轻微断裂，露出通气渠道。

6. 使用彩色有形图标获取帮助，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到其卡入就位，牢固地固定在墨盒槽中。

 **小心** 不要为了安装墨盒而提起墨盒上的门锁柄。这样做可能导致墨盒定位错误并引起打印问题。门锁必须放下来，以确保墨盒正确安装。

确保插入的墨盒槽与正安装的墨盒具有相同的形状图标和颜色。



7. 对每个需要更换的墨盒重复步骤 3 至 6。
8. 合上墨盒托架检修门。

相关主题

[在线订购打印耗材](#)

存放打印耗材

墨盒可以长期存放在打印机中。不过，要确保墨盒处于最佳状态，一定要正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。

使用情况信息收集

与此打印机配合使用的 HP 墨盒包含协助打印机操作的存储芯片。

另外，该存储芯片还收集一组有关本打印机使用情况的有限信息，其中可能包括：第一次安装墨盒的日期、上次使用墨盒的日期、已经用该墨盒打印的页数、页面范围、所使用的打印模式、可能已经遇到的所有打印错误以及打印机型号。此信息有助于 HP 设计未来打印机，以满足客户的打印需求。

通过墨盒存储芯片收集的数据不包含可用于识别墨盒或其打印机的客户或使用者的信息。

HP 收集来自返回给 HP 免费返回和回收计划的墨盒存储芯片的采样（HP 地球伙伴：www.hp.com/recycle）。读取和研究来自此采样的存储芯片是为了未来改善 HP 打印机。帮助回收此墨盒的 HP 伙伴也可以访问此数据。

所有处理此墨盒的第三方都可以访问存储芯片上的匿名信息。如果您不想让它们访问这些信息，则可以使存储芯片不能使用。但是，在您禁止对存储芯片进行操作后，墨盒将无法在 HP 打印机中使用。

如果您对于提供该匿名信息感到不放心，则可以关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，从而使该匿名信息不可访问：

关闭对于使用情况信息的收集功能

1. 在打印机控制面板上，点击“设置”。
2. 选择“首选项”，然后选择“墨盒芯片信息”。
3. 点击“确定”关闭对于使用情况信息的收集功能。

 **注意** 如果您关闭存储芯片收集打印机使用情况信息的功能，则墨盒仍可以继续在此 HP 打印机中使用。

8 解决问题

本节中的信息为常见问题提供了解决方案。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用下列支持服务之一来获取帮助。

本节包括以下主题：

- [HP 支持](#)
- [一般故障排除提示和资源](#)
- [解决打印问题](#)
- [打印疑难排解](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决扫描问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [解决使用 HP 网站和服务的问题](#)
- [解决电话（存储卡）问题](#)
- [解决有线 \(Ethernet\) 网络问题](#)
- [解决无线问题（仅限某些型号）](#)
- [对防火墙进行配置以便您能使用打印机](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)
- [了解打印机状态报告](#)
- [了解网络配置页](#)
- [清除卡纸](#)

HP 支持

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 查阅打印机随附的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。HP 在线支持适用于所有的 HP 用户。它是最新打印机信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP 打印机的软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 在注册 HP 打印机后获得的前瞻性打印机更新、支持通知和 HP 新闻简报有关详细信息，请参阅[获得电子支持](#)。
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。有关详细信息，请参阅[HP 电话支持](#)。

获得电子支持

要找到支持和保修信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查 HP 软件更新。

还可以从 HP 打印机软件 (Windows) 或“HP 实用工具” (Mac OS X) 获取支持，这会为常见的打印问题提供方便的分步解决方案。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用仅在发布本手册时有效，而且仅适用于在美国本土拨打的电话。移动电话将适用不同的费率。

有关最新的 HP 电话支持号码和电话费用信息列表，请访问 www.hp.com/support。

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

 **注意** HP 不为 Linux 打印提供电话支持。所有的支持都可以从以下网站在线获得：<https://launchpad.net/hplip>。单击“提问”即可开始支持过程。

HPLIP 网站不提供 Windows 或 Mac OS X 支持。如果使用这些操作系统，请访问 www.hp.com/support。

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [电话支持期后](#)

致电前

在致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。并且请准备提供下列信息：

- 型号（有关详细信息，请参阅[查找打印机型号](#)）
- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能再现它吗？

- 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
- 在出现这种情况前，是否出现其他情况（例如，发生雷电或移动打印机）？

电话支持期

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

电话支持号码

在许多地方，对处于保修期间的产品和服务，HP 提供免费电话支持。但是，部分支持号码可能需要收费。

有关最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

电话支持期后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需要支付一定的费用。也可以在 HP 在线支持网站上获取支持：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家/地区的支持电话号码，以了解更多支持选项。

一般故障排除提示和资源

 **注意** 下面的多项步骤需要 HP 软件。如果未安装 HP 软件，则可以使用打印机随附的 HP 软件 CD 进行安装，或者从 HP 支持网站 (www.hp.com/support) 下载软件。

如果您需要解决打印问题，请尝试下列操作。

- 对于卡纸，请参阅[清除卡纸](#)。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅[解决进纸问题](#)。
- 电源指示灯亮起，且不闪烁。首次打开打印机时，在安装墨盒后大约需要 12 分钟的时间对打印机进行初始化。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开打印机。有关电压要求，请参阅[电力要求](#)。
- 已将介质正确放入进纸盒，且没有卡在打印机中。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 将本打印机设置为当前打印机或默认打印机。在 Windows 中，在“打印机”文件夹中将本打印机设置为默认打印机。在 Mac OS X 中，在“系统首选项”的“打印和传真”部分将本打印机设置为默认打印机。有关详细信息，请参阅计算机的文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

疑难排解主题

- [解决打印问题](#)
- [打印疑难排解](#)
- [打印质量疑难排解](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决扫描问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [解决有线 \(Ethernet\) 网络问题](#)
- [解决无线问题（仅限某些型号）](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)

解决打印问题

本节包括以下主题：

- [打印机意外关闭](#)
- [校准失败](#)
- [打印机需要花很长时间打印](#)
- [打印页上某些内容丢失或不正确](#)

打印机意外关闭

检查电源和电源线连接

确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅[电力要求](#)。

校准失败

如果校准页面显示为只有部分被打印，或如果校准页面上出现光纹或白色条纹，请尝试清洁打印头。

如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准墨盒时进纸盒中放入的是彩色纸，校准将失败。

如果校准一再失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

打印机需要花很长时间打印

检查系统配置和资源

确保计算机满足打印机的最低系统要求。有关详细信息，请参阅[系统要求](#)。

检查 HP 软件设置

如果选择高打印质量设置，则打印速度会较慢。要提高打印速度，请在打印机驱动程序中选择其他打印设置。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

检查墨盒中的墨水量

如果墨盒中墨水用尽，打印机会放慢速度，以防止打印头过热。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查墨盒

确保墨盒安装正确并且墨盒中不缺墨。有关详细信息，请参阅[查看墨水量](#)。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参阅[设置最小页边距](#)。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

打印疑难排解

使用本节解决打印时遇到的如下问题：

- [信封打印不正确](#)
- [无边框打印](#)
- [尝试打印时，打印机不响应或没有任何反应](#)
- [打印机打印出无意义的字符](#)
- [页面顺序](#)
- [页边距没有按预期的那样打印](#)
- [文字或图像在页边处被裁去](#)
- [打印时出现空白页](#)
- [不从进纸盒进纸](#)

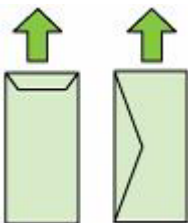
信封打印不正确

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- [解决方案 1：正确放入此摺信封](#)
- [解决方案 2：检查信封类型](#)
- [解决方案 3：将信封盖折入信封内，以避免卡纸](#)

解决方案 1：正确放入此摺信封

解决方法： 按照下图所示，将一叠信封放入进纸盒。



请确保在放入信封之前已将所有纸张从进纸盒中取出。

原因： 未正确放入信封摺。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查信封类型

解决方法： 不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

原因： 放入的信封类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：将信封盖折入信封内，以避免卡纸

解决方法： 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。

原因： 信封盖可能被卡在滚筒间。

无边框打印

- 无边框打印达不到预期的效果

无边框打印达不到预期的效果

解决方法： 尝试通过打印机随附的照片成像软件打印图像。

原因： 从非 HP 软件应用程序打印无边框图像时未得到预期的效果。

尝试打印时，打印机不响应或没有任何反应

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1：打开打印机电源
- 解决方案 2：在进纸盒中放入纸张
- 解决方案 3：选择正确的打印机
- 解决方案 4：检查打印机驱动程序的状态
- 解决方案 5：等到打印机完成当前操作
- 解决方案 6：删除队列中所有已取消的打印作业
- 解决方案 7：清除卡住的纸
- 解决方案 8：确保墨盒托架可以自由移动
- 解决方案 9：检查从打印机到计算机的连接
- 解决方案 10：重新启动打印机

解决方案 1：打开打印机电源

解决方法： 查看打印机上的**电源**指示灯。如果它不亮，则打印机已关闭。确保电源线牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按**电源**按钮启动打印机。

原因： 打印机已关闭。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：在进纸盒中放入纸张

解决方法： 将纸张放入进纸盘。

有关详细信息，请参阅：

[放入介质](#)

原因： 打印机缺纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：选择正确的打印机

解决方法： 确保已在软件应用程序中选择了正确的打印机。

 **提示** 可以将本打印机设为默认打印机，以确保在不同软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。

原因： 打印机不是选中的打印机。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查打印机驱动程序的状态

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为**脱机**或**停止打印**。

检查打印机驱动程序的状态

- **Windows:** 在 HP 打印机软件中，单击“打印机操作”，然后单击“查看打印内容”。
- **Mac OS:** 打开“系统首选项”，然后单击“打印和传真”。打开打印机的打印队列。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：等到打印机完成当前操作

解决方法： 如果打印机正在执行其他任务，则您的打印作业将延迟至打印机完成当前任务之后。

一些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到打印机后经过几分钟仍然没有反应，请查看打印机的控制面板中是否有错误。

原因： 打印机正忙于执行其他任务。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：删除队列中所有已取消的打印作业

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 如果使用 USB 电缆连接打印机，请从打印机断开电缆连接，重新启动计算机，然后将 USB 电缆重新连接到打印机。
- 关闭打印机，重新启动计算机，然后重新启动打印机。

原因： 已删除的打印作业还在队列中。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 7：清除卡住的纸

解决方法： 清除卡纸并取出留在打印机中的所有已撕裂的纸张。

有关详细信息，请参阅：

清除卡纸

原因： 打印机卡纸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 8：确保墨盒托架可以自由移动

解决方法： 如果电源线尚未拔下，则拔下电源线。查看墨盒托架能否自由地从打印机的一端移至另一端。当托架被卡住时，请勿强行将其推入。

△ **小心** 请勿用力推动墨盒托架。如果托架被卡住，用力推动托架会损坏打印机。

原因： 墨盒支架被卡。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 9：检查从打印机到计算机的连接

解决方法： 检查从打印机到计算机的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到打印机后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。在连接电缆之后，请关闭打印机，然后重新打开。如果打印机已通过有线网络连接到计算机，请确保各自的连接有效且打印机已打开。

如果连接正常，但在将打印作业发送到打印机后经过几分钟还没有打印任何内容，请检查打印机的状态。

要检查打印机的状态，请完成以下步骤：

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果与计算机相连的打印机未显示在详细信息视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - a. 如果打印机“脱机”，则右键单击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
 - b. 如果打印机“暂停”，则右键单击打印机，然后单击“继续打印”。
4. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印和传真”。
2. 选择打印机，然后单击“打印队列”。
3. 如果“作业已停止”出现在对话框中，请单击“启动作业”。

原因： 计算机无法与打印机通信。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 10：重新启动打印机

解决方法：

1. 关闭打印机电源。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。
2. 拔下电源线。重新插上电源线，然后按电源按钮打开打印机。

原因： 打印机出现错误。

打印机打印出无意义的字符

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1: 重新启动打印机
- 解决方案 2: 打印一份上次保存的文档版本

解决方案 1: 重新启动打印机

解决方法: 关闭打印机和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。

原因: 打印机中无可用内存。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2: 打印一份上次保存的文档版本

解决方法: 尝试从同一个软件应用程序中打印另外一个文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

原因: 文档已损坏。

页面顺序

尝试用以下解决方案来解决问题。

- 打印出的文档的页面顺序错误

打印出的文档的页面顺序错误

解决方法: 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

原因: 将打印设置设置为首先打印文档第一页。由于打印机的送纸方式，第一页将打印面朝上位于纸摞的底部。

页边距没有按预期的那样打印

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1: 检查打印机页边距
- 解决方案 2: 确认纸张尺寸设置
- 解决方案 3: 正确放入此摞纸

解决方案 1: 检查打印机页边距

解决方法: 检查打印机边界。

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到打印机之前先预览一遍。

在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。

2. 检查页边距。

只要比打印机支持的最小页边距大，打印机就使用您在软件应用程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。

3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 没有在软件应用程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确认纸张尺寸设置

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入了正确尺寸的纸张。

原因： 纸张尺寸设置对于正在打印的项目可能不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：正确放入此擦纸

解决方法： 取出进纸盒中的纸张，接着重新放入纸张，然后向里滑动纸张宽度导板直至停靠在纸的边缘。

有关详细信息，请参阅：

[放入介质](#)

原因： 纸张导板位置不正确。

文字或图像在页边处被裁去

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- [对策 1：检查页边距设置](#)
- [解决方案 2：检查本文档的布局](#)
- [解决方案 3：将纸正确放入](#)
- [解决方案 4：尝试边框打印](#)

对策 1：检查页边距设置

解决方法： 检查打印机边界。

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到打印机之前先预览一遍。
在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
2. 检查页边距。
只要比打印机支持的最小页边距大，打印机就使用您在软件应用程序中设置的页边距。有关在软件应用程序中设置页边距的详细信息，请参阅软件随附的文档。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 没有在软件应用程序中正确设置页边距。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查本文档的布局

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合打印机支持的纸张尺寸。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到打印机之前先预览一遍。
在多数软件应用程序中，单击“文件”菜单，然后单击“打印预览”。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸适合打印机的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

 **提示** 一些软件应用程序允许对文档进行缩放以适合当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 正在打印的文档的尺寸大于进纸盒中纸张的尺寸。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：将纸正确放入

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

取出进纸盒中的纸张，然后重新放入。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放入纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：尝试边框打印

解决方法： 通过关闭无边框选项，尝试带边框打印。

有关详细信息，请参阅：

打印无边框文档

原因： 启用了无边框打印。通过选择“无边框”选项，所打印的照片将被放大并居中，以适合页面的可打印区域。根据数字照片和打印纸张的相对尺寸，可能导致图像的一些部分被裁剪。

打印时出现空白页

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1：删除文档底部的多余页面或线条
- 解决方案 2：在进纸盒中放入纸张
- 解决方案 3：查看墨水量
- 解决方案 4：清洁打印头
- 解决方案 5：在进纸盒中放入纸张

解决方案 1：删除文档底部的多余页面或线条

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 正在打印的文档中包含一页多余的空白页。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：在进纸盒中放入纸张

解决方法： 如果打印机中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，并重新放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 两页纸同时进入打印机中。

解决方案 3：查看墨水量

解决方法： 墨盒可能缺墨。

原因： 墨水量过低。

解决方案 4：清洁打印头

解决方法： 完成打印头清洁过程。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。如果打印机没有正确关闭，可能需要清洁打印头。

 **注意** 按下打印机上的**电源**按钮关闭打印机。请等待至**电源**指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

原因： 打印头阻塞。

解决方案 5：在进纸盒中放入纸张

解决方法： 如果打印机中只剩下几张纸，请在进纸盒中放入更多纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，并重新放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

[放入介质](#)

原因： 两页纸同时进入打印机中。

不从进纸盒进纸

尝试用以下解决方案来解决问题。解决方案是按照顺序列出的，最有可能解决问题的方案排在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- [解决方案 1：重新启动打印机](#)
- [解决方案 2：确保正确放入了纸张](#)
- [解决方案 3：检查打印设置](#)
- [解决方案 4：清洁滚轮](#)
- [解决方案 5：检查卡纸](#)
- [解决方案 6：维修打印机](#)

解决方案 1：重新启动打印机

解决方法： 关闭打印机，然后拔下电源线。重新插上电源线，然后按**电源**按钮打开打印机。

原因： 打印机出现错误。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保正确放入了纸张

解决方法： 确保纸张已正确放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放置纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

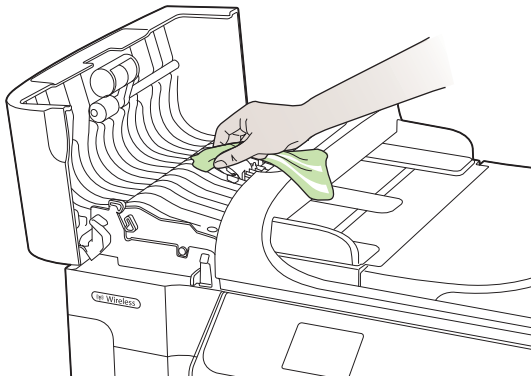
- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：清洁滚轮

解决方法： 清洁滚筒。



确保准备好以下物品：

- 不易撕裂或不易起毛的无纺布或任何柔软材料。
- 蒸馏水、净化水或瓶装水（自来水可能含有会损坏墨盒的污染物）。

原因： 滚筒脏了，需要清洗。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查卡纸

解决方法： 检查打印机前面是否有纸屑。清除您看到的所有纸屑。

△ **小心** 试图从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请务必从后检修板清除卡纸。

原因： 可能存在纸屑，但是传感器可能检测不到。

解决方案 6：维修打印机

解决方法： 如果已经完成了前面解决方案中列出的所有步骤，则请联系 HP 支持进行维修。

转至：www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 您的打印机需要维修。

打印质量疑难排解

本节内容将帮助您解决以下打印质量问题：

- 颜色错误、不精确或有渗色
- 墨水没有完全添满文字或图像
- 在无边框打印输出的底部附近出现一条水平的打印内容扭曲区域
- 打印输出有水平条纹或水平线
- 打印输出褪色或色彩模糊
- 打印输出看上去模糊不清
- 垂直条纹
- 打印输出倾斜或弯曲
- 纸张背面有墨水条纹
- 较差的黑色文本
- 打印机打印速度缓慢
- 打印头维护

颜色错误、不精确或有渗色

如果您的打印输出件出现下列打印质量问题，请尝试本部分所提供的解决方案以获取帮助。

- 颜色看上去不正确
例如，绿色在打印输出中变成了蓝色。
- 页面上的颜色相互扩散，或者看起来好像涂抹过一样。边缘可能呈现为羽毛状，不清晰也不清楚。

如果颜色看起来错误、不精确或相互扩散，请尝试以下解决方案。

- [解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒](#)
- [解决方案 2: 检查进纸盒中放入的纸张](#)
- [解决方案 3: 检查纸张类型](#)
- [解决方案 4: 查看墨水量](#)
- [解决方案 5: 检查打印设置](#)
- [解决方案 6: 校准打印头](#)
- [解决方案 7: 清洁打印头](#)
- [解决方案 8: 联系 HP 支持人员](#)

解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法: 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。原装 HP 墨盒是专门为 HP 打印机所设计并经过了测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定自己购买的是 HP 正品墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2: 检查进纸盒中放入的纸张

解决方法: 确保纸张放入正确，且未起皱或太厚。

- 放入纸张，令打印面朝下。例如，在放入光面照片纸时，应将光面朝下。
- 确保纸张平放在进纸盒中，且未起皱。如果打印时纸张离打印头太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或太厚（如邮政信封），就会出现这种情况。

有关详细信息，请参阅：

[放入介质](#)

原因: 纸张放入不正确、起皱或者太厚。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3: 检查纸张类型

解决方法: HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

 **注意** 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查打印设置，看颜色设置是否正确。
例如，检查是否已将文档设置为了灰度打印。或者检查高级颜色设置（例如饱和度、亮度或颜色色调）是否设置为修改颜色外观。
 - 检查打印质量设置，确保它与放入打印机中的纸张类型相匹配。
如果颜色互相渗入，则可能需要选择较低的打印质量设置。或者，如果您要打印高质量照片，则需要选择较高的设置，然后确保进纸盒中放入了照片纸（如 HP 高级照片纸）。
-

 **注意** 某些计算机屏幕上的颜色可能与在纸张上看起来不太一样。如果是这种情况，打印机、打印设置或墨盒都没有问题。无需进行进一步的疑难排解。

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

原因： 打印设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

[校准打印头](#)

原因： 打印机需要进行校准。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 7：清洁打印头

解决方法： 检查下面的潜在问题，然后清洁打印头。

- 检查墨盒上的橙色拉环。确保已将它们完全取出。
- 确保所有墨盒均已正确安装。
- 确保使用**电源按钮**以关闭打印机。这样可以保护打印机的打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- [打印头维护](#)
- [打印并评估打印质量报告](#)

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 8：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

转至：www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印头出现问题。

墨水没有完全添满文字或图像

如果墨水没有完全充满文本或图像，使其看起来好像缺少一些部分或者完全空白，请尝试以下解决方案。

- [解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒](#)
- [解决方案 2: 查看墨水量](#)
- [解决方案 3: 检查打印设置](#)
- [解决方案 4: 检查纸张类型](#)
- [解决方案 5: 清洁打印头](#)
- [解决方案 6: 联系 HP 支持人员](#)

解决方案 1: 确保使用的是 HP 原装墨盒

解决方法: 检查墨盒是否为 HP 原装墨盒。

HP 建议您使用 HP 原装墨盒。原装 HP 墨盒是专门为 HP 打印机所设计并经过了测试，有助于您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注意** HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的打印机维护或维修不在保修范围之内。

如果您确定自己购买的是 HP 正品墨盒，请访问：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 正在使用非 HP 墨盒。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2: 查看墨水量

解决方法: 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量尚可接受，您便无需更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因: 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：清洁打印头

解决方法： 如果前面的解决方案无法解决问题，请尝试清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- [打印头维护](#)
- [打印并评估打印质量报告](#)

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 6：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

转至：www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印头出现问题。

在无边框打印输出的底部附近出现一条水平的打印内容扭曲区域

如果您的无边框打印在底部出现模糊不清的条带或线条，请尝试以下解决方案。

 **注意** 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

- 解决方案 1：检查纸张类型
- 解决方案 2：请使用更高的打印质量设置
- 解决方案 3：旋转图像

解决方案 1：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何其他纸张类型。始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

用原包装材料将照片纸包好，然后放入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

有关详细信息，请参阅：

选择打印介质

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：请使用更高的打印质量设置

解决方法： 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。

以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 打印质量设置得太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：旋转图像

解决方法： 如果问题仍然存在，请使用 HP 软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。

原因： 在均一的浅颜色区域中，此缺陷会更明显，因此旋转该图像可能会有所帮助。

打印输出有水平条纹或水平线

水平条纹是指与纸张进入打印机的方向成直角（或垂直）的条纹。

如果您的打印输出在纸面横向有一些贯穿的线条、条纹或标记，请尝试以下解决方案。

- [解决方案 1：确保正确放入了纸张](#)
- [解决方案 2：检查打印设置](#)
- [解决方案 3：查看墨水量](#)
- [解决方案 4：校准打印头](#)
- [解决方案 5：清洁打印头](#)
- [解决方案 6：联系 HP 支持人员](#)

解决方案 1：确保正确放入了纸张

解决方法： 确保纸张已正确放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

[放入介质](#)

原因： 未正确放置纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查打印设置

解决方法： 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。

以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

检查介质设置。确保所选介质与放入打印机中的介质一致。

原因： 打印机的打印质量设置得太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4: 校准打印头

解决方法: 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息, 请参阅:

校准打印头

原因: 打印机需要进行校准。

如果这样无法解决问题, 请尝试下一个解决方案。

解决方案 5: 清洁打印头

解决方法: 检查下面的潜在问题, 然后清洁打印头。

清洁完打印头后, 请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息, 请参阅:

- 打印头维护
- 打印并评估打印质量报告

原因: 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题, 请尝试下一个解决方案。

解决方案 6: 联系 HP 支持人员

解决方法: 联系 HP 支持以进行维修。

转至: www.hp.com/support。

如果出现提示, 请选择您的国家/地区, 然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因: 打印头出现问题。

打印输出褪色或色彩模糊

如果您的打印输出中的颜色不如您预期的那样鲜亮和浓重, 请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1: 检查打印设置
- 解决方案 2: 检查纸张类型
- 解决方案 3: 查看墨水量
- 解决方案 4: 清洁打印头
- 解决方案 5: 联系 HP 支持人员

解决方案 1：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。
以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：检查纸张类型

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何其他纸张类型。

始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：查看墨水量

解决方法： 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

[查看墨水量](#)

原因： 墨盒中的墨水可能不足。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：清洁打印头

解决方法： 如果前面的解决方案无法解决问题，请尝试清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- [打印头维护](#)
- [打印并评估打印质量报告](#)

原因： 打印头需要进行清洁。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 5：联系 HP 支持人员

解决方法： 联系 HP 支持以进行维修。

转至：www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因： 打印头出现问题。

打印输出看上去模糊不清

如果打印输出不清晰或者模糊，请尝试以下解决方案。

 **注意** 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

 **提示** 查看了本节中的解决方案之后，可以访问 HP 的网站，了解是否还有其他疑难排解帮助。有关详细信息，请访问：www.hp.com/support。

- [解决方案 1：检查打印设置](#)
- [解决方案 2：请使用质量较高的图像](#)
- [解决方案 3：将图像以较小的尺寸打印出来](#)
- [解决方案 4：校准打印头](#)

解决方案 1：检查打印设置

解决方法： 检查打印设置。

- 检查纸张类型设置，以确保它与放入进纸盒中的纸张类型相匹配。
- 检查打印质量设置并确保没有将其设置得过低。

以高打印质量设置（如“最佳”或“最大 dpi”）打印图像。

原因： 纸张类型或打印质量设置不正确。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：请使用质量较高的图像

解决方法： 请使用分辨率较高的图像。

如果要打印照片或图片，但分辨率太低，则照片或图片在打印时会模糊不清。
如果调整了数码照片或光栅化图形的大小，则在打印时可能会模糊不清。

原因： 图像的分辨率太低。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：将图像以较小的尺寸打印出来

解决方法： 缩小图像尺寸，然后再打印。

如果要打印照片或图片，但打印尺寸设置得太高，则在打印时会出现模糊不清的情况。

如果调整了数码照片或光栅化图片的大小，则打印时可能会出现模糊不清的情况。

原因： 该图像以较大尺寸打印。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

[校准打印头](#)

原因： 打印机需要进行校准。

垂直条纹

- [打印输出件带有垂直条纹](#)

打印输出件带有垂直条纹

解决方法： HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何其他纸张类型。始终确保要打印的纸张平整无皱。为了在打印图像时获取最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。

将专业介质保存在其原包装袋中，放入一个可重新密封的塑料袋中，平放在低温干燥处。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。这样可以防止照片纸卷曲。

 **注意** 这种情况下，问题并非出在墨水耗材上。因此不必更换墨盒或打印头。

有关详细信息，请参阅：

[选择打印介质](#)

原因： 在进纸盒中放入的纸张类型不正确。

打印输出倾斜或弯曲

如果页面上的打印输出不直，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：确保正确放入了纸张
- 解决方案 2：确保只放入了一种类型的纸张
- 解决方案 3：确保已牢固地安装好背部检修板

解决方案 1：确保正确放入了纸张

解决方法： 确保纸张已正确放入进纸盒中。

有关详细信息，请参阅：

放入介质

原因： 未正确放置纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：确保只放入了一种类型的纸张

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：确保已牢固地安装好背部检修板

解决方法： 确保已牢固地安装好后盖。

如果卸下了后盖来清除卡纸，请重新安装它。轻轻地向上推后盖，直到其扣合到位。

原因： 后盖安装得不牢固。

纸张背面有墨水条纹

如果打印输出的背面出现墨迹，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：在普通纸上进行打印
- 解决方案 2：等待墨水干燥

解决方案 1：在普通纸上进行打印

解决方法： 打印一页或若干页普通纸，以吸收打印机中的多余墨水。

使用普通纸去除多余墨水

1. 在进纸盒中放入几张普通纸。
2. 等待五分钟。
3. 打印空白或者内容较少的文档。
4. 检查纸张背面是否仍有墨渍出现。如果纸张背部仍有墨渍，请尝试在另一张普通纸上进行打印。

原因： 打印机中残留有墨水，且打印时纸张背面接触到了残留有墨水的位置。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2：等待墨水干燥

解决方法： 等待至少三十分钟，让打印机中的墨水干燥，然后再次尝试打印作业。

原因： 打印机中的多余墨水需要完全干燥。

较差的黑色文本

如果打印输出中的文本不清晰或边缘粗糙，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1：尝试重新打印前等待
- 解决方案 2：使用 TrueType 或 OpenType 字体
- 解决方案 3：校准打印头
- 解决方案 4：清洁打印头

解决方案 1：尝试重新打印前等待

解决方法： 如果黑色墨盒是新的，时间允许时进行自动维护以清除问题。黑色打印质量应在几小时内改善。如果没有时间等待，您可以清洁打印头，但这会使用更多的墨水，而较差的黑色文本会再次发生直到完成自动维护。

原因： 当执行自动维护后，很多黑色打印质量问题会消除。

解决方案 2：使用 TrueType 或 OpenType 字体

解决方法： 使用 TrueType 或 OpenType 字体可确保该打印机能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。



TrueType 图标



OpenType 图标

原因： 使用了自定义大小的字体。

有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3：校准打印头

解决方法： 校准打印头。

校准打印机可以帮助确保卓越的打印质量。

有关详细信息，请参阅：

[校准打印头](#)

原因： 打印机需要进行校准。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 4：清洁打印头

解决方法： 如果前面的解决方案无法解决问题，请尝试清洁打印头。

清洁完打印头后，请打印一份打印质量报告。评估打印质量报告以查看是否仍然存在打印质量问题。

有关详细信息，请参阅：

- [打印头维护](#)
- [打印并评估打印质量报告](#)

原因： 打印头需要进行清洁。

打印机打印速度缓慢

如果打印机打印速度很慢，请尝试以下解决方案。

- 解决方案 1: 请使用较低的打印质量设置
- 解决方案 2: 查看墨水量
- 解决方案 3: 联系 HP 支持人员

解决方案 1: 请使用较低的打印质量设置

解决方法: 检查打印质量设置。“最佳”和“最大 DPI”打印设置能够提供最佳打印质量，但打印速度慢于“一般”或“草稿”。“草稿”具有最快的打印速度。

原因: 打印质量设置过高。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 2: 查看墨水量

解决方法: 检查墨盒中的估计墨水量。

 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

有关详细信息，请参阅：

查看墨水量

原因: 墨盒中的墨水可能不足。墨水量不足可能会引起打印头过热。当打印头过热时，打印机会通过减慢工作速度来降温。

如果这样无法解决问题，请尝试下一个解决方案。

解决方案 3: 联系 HP 支持人员

解决方法: 联系 HP 支持以进行维修。

转至: www.hp.com/support。

如果出现提示，请选择您的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

原因: 打印机出现问题。

打印头维护

如果出现打印问题，则打印头可能有问题。只有系统指示您执行下一节中的步骤以解决打印质量问题时，才应该执行相应操作。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

本节包含以下主题：

- [清洁打印头](#)
- [校准打印头](#)
- [打印并评估打印质量报告](#)
- [高级打印头维护](#)
- [高级墨盒维护](#)

清洁打印头

如果打印输出中出现条纹、颜色不正确或缺失等情况，则可能需要清洁打印头。清洁共分两个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。

如果完成清洁的所有阶段之后打印质量似乎仍然较差，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

 **注意** 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。清洗过程需要数分钟时间。清洁过程可能会产生一些噪音。清洁打印头前，确保放入纸张。有关详细信息，请参见[放入介质](#)。

未正常关闭打印机会导致打印质量问题。有关详细信息，请参阅[关闭打印机电源](#)。

从控制面板清洁打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
3. 点击“工具”，然后选择“清洁打印头”。

校准打印头

在初始设置期间，打印机会自动校准打印头。

如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么您可能要使用此功能。

从控制面板校准打印头

1. 在主进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
3. 点击“工具”，然后选择“校准打印机”。

打印并评估打印质量报告

导致打印质量问题的原因可能有多个：软件设置、较差的图像文件或者打印系统本身。如果您对打印质量不满意，则可以借助于“打印质量诊断”页来确定打印系统是否正常工作。

本节包括以下主题：

- [打印打印质量报告](#)
- [评估打印质量诊断页](#)

打印打印质量报告

控制面板： 点击“设置”，依次选择“打印报告”、“打印机状态”或“自检”，然后单击“确定”

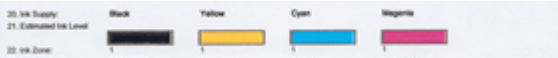


评估打印质量诊断页

本节包括以下主题：

- [墨水量](#)
- [良好的颜色条](#)
- [带有锯齿或不规则条纹或者褪色的颜色条](#)
- [颜色条中规则的白色条纹](#)
- [颜色条的颜色不均一](#)
- [较大的黑体文本](#)
- [校准模式](#)
- [如果没有发现问题](#)

墨水量



▲ 查看第 21 行中的墨水指示器。如果任何条式墨水量指示器较低，则可能需要更换该墨盒。

 **注意** 墨水量的警告和指示标志所提供的墨水量估计值仅用于计划目的。在收到墨水量警告消息时，请准备一个替换墨盒，以避免可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

良好的颜色条



良好颜色条的示例	所有这七个颜色条都是纯色、边缘清晰而且在整个页面上都采用均一的颜色 - 打印机工作正常。
----------	--

▲ 查看页面中间的颜色条。应当有七个颜色条。颜色条的边缘应当比较清晰。颜色条的颜色应当为纯色（而不应当出现白色或其他颜色的条纹）。整个颜色条的颜色应当是均一的。

颜色条与打印机中墨盒的对应关系如下：

项	墨盒颜色
1	黑色墨盒
2	青色油墨墨盒
3	洋红色油墨墨盒
4	黄色油墨墨盒

带有锯齿或不规则条纹或者褪色的颜色条



较差颜色条的示例	顶部颜色条有不规则条纹或者褪色。
----------	------------------



较差颜色条的示例	顶部黑色颜色条一端带有锯齿。
----------	----------------

如果有任何颜色条带有锯齿、带有不规则条纹或褪色，请按照以下步骤操作：

1. 确保墨盒中有墨水。
2. 取出与带有条纹的颜色条相对应的墨盒，确保它的喷墨正常。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
3. 重新安装该墨盒，确保所有墨盒都已正确地上锁。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
4. 清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。
5. 尝试再打印一份或重新打印“打印质量诊断”报告。如果问题依然存在，但是清洁似乎起作用，请再次清洁打印头。
6. 如果清洁无法解决此问题，请更换与带有锯齿的颜色条相对应的墨盒。
7. 如果更换墨盒不起作用，请与 HP 联系，可能需要更换打印机。

防止出现会导致“打印质量诊断”报告上出现锯齿状颜色条的问题：

- 避免将开封的墨盒长时间放在打印机外部。
- 请等待至有新墨盒可供安装时再取下旧墨盒。

颜色条中规则的白色条纹

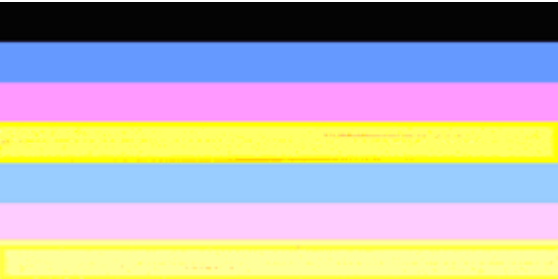
如果任何颜色条上显示规则的白色条纹，请按照以下步骤操作：



白色条纹	打印质量颜色条中有白色条纹。
------	----------------

1. 如果打印质量诊断报告是“PHA TTOE = 0”，请校准打印机。有关详细信息，请参见校准打印头。
2. “如果 PHA TTOE 不是 0”或者校准不起作用，请清洁打印头。有关详细信息，请参见清洁打印头。
3. 再打印一份打印质量诊断报告。如果条纹仍在那里，但似乎有所减弱，请尝试再次清洁打印头。如果条纹有所增强，请与 HP 联系，可能需要更换打印头。

颜色条的颜色不均一



打印质量颜色条不均一	颜色条内有过深或过浅的地方。
------------	----------------

如果有任何颜色条的颜色不均一，请按照以下步骤操作：

1. 如果打印机最近在高海拔的地方运输过，请尝试清洁打印头。
2. 如果打印机最近没有运输过，请尝试再打印一份打印质量诊断报告。这比清洁打印头所用的墨水少，但如果不起作用，请尝试清洁打印头。
3. 尝试重新打印打印质量诊断报告。如果颜色似乎有所改善，请继续清洁打印头。如果颜色变得更差，请与 HP 联系，可能需要更换打印头。

较大的黑体文本

查看色带上字体较大的文本。“I ABCDEFG abcdefg” 字体应该清晰。如果字母带有锯齿，请尝试校准打印机。如果存在条纹或者墨水污点，请清洁打印头。

I ABCDEFG abcdefg

良好的较大字体类型的示例	字母清晰 - 打印机工作正常。
--------------	-----------------

I ABCDEFG abcdefg

较差的较大字体类型的示例	字母带有锯齿 - 请校准打印机。
--------------	------------------

I ABCDEFG abcdefg

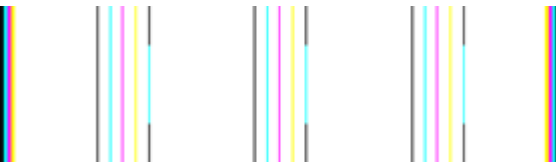
较差的较大字体类型的示例	字母有墨迹 - 请清洁打印头并检查纸张是否卷曲。为了避免卷曲，请将所有的纸张平放在可密封的袋子中。
--------------	---

I ABCDEFG abcdefg

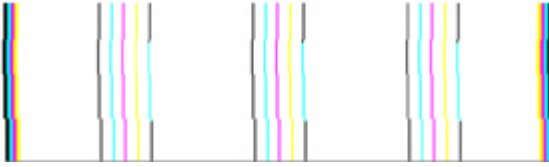
较差的较大字体类型的示例	字母一端带有锯齿 - 请清洁打印头。如果此缺陷恰好出现在安装新的黑墨盒之后，则打印机的自动维护例程可能会在一天左右的时间内解决此问题，这比清洁打印头需要的墨水少。
--------------	---

校准模式

如果颜色条和大字体文本看上去正常，而且墨盒不是空的，请查看颜色条正上方的校准模式。



良好校准模式的示例	线条是直的。
-----------	--------



较差校准模式的示例 | 线条带有锯齿 - 请校准打印机。如果不起作用，请与 HP 联系。

如果没有发现问题

如果您在打印质量报告上没有发现任何缺陷，则说明打印系统运行正常。因此没有理由更换耗材或维修打印机，因为其工作正常。如果您仍遇到打印质量问题，可以检查以下各项：

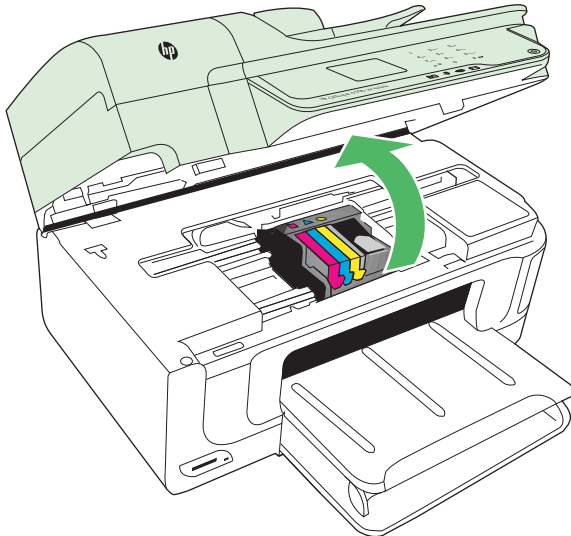
- 检查纸张。
- 检查打印设置。
- 确保图像的分辨率足够高。
- 如果问题似乎只是在打印输出边缘附近有条带，则请使用 HP 软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度。打印件的另一端可能不会出现此问题。

高级打印头维护

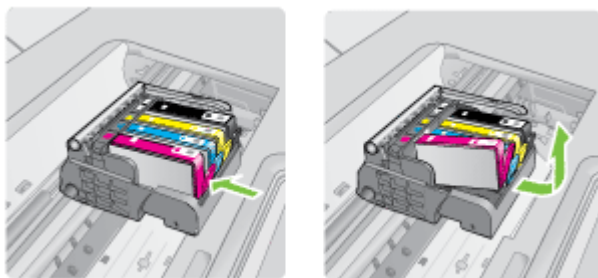
⚠ 警告 仅在出现“打印头问题”错误消息的情况下才重新安装打印头

要重新安装打印头

1. 确保打印机已经开启。
2. 打开墨盒门。



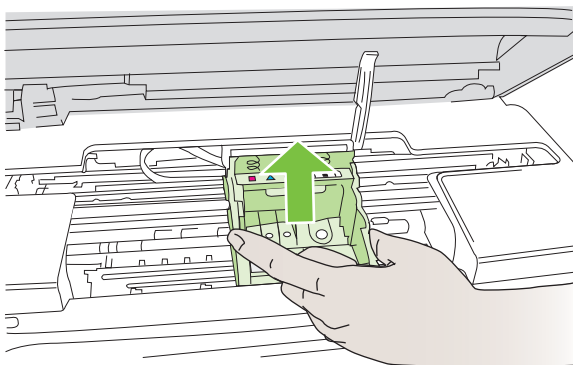
3. 取下所有墨盒，令其墨水孔朝上，将它们置于一张纸上。



4. 提起墨盒上的门锁手柄。

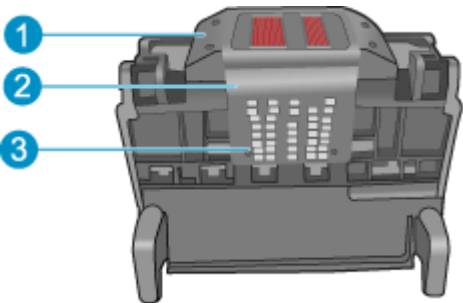


5. 通过将打印头垂直提起取出打印头。



6. 清洁打印头。

打印头有三个区域需要清洁：墨水喷嘴两边的塑料斜面、喷嘴和电气触点之间的边缘以及电气触点。

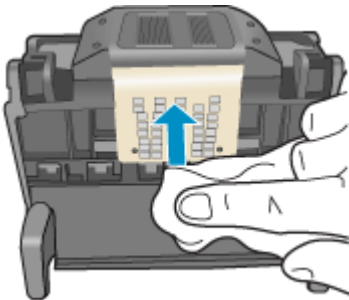


1	喷嘴两边的塑料斜面
2	喷嘴和触点之间的边缘
3	电气触点

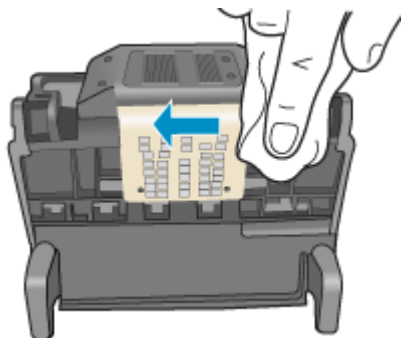
△ 小心 只能用清洁材料（而不能用手指）接触喷嘴和电气触点。

清洁打印头

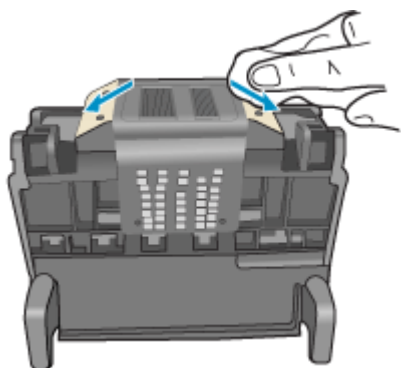
- a. 略微沾湿干净的无绒布，从下向上擦拭电气触点区域。不要漏掉喷嘴和电气触点之间的边缘。一直清洁到不起毛布上没有新的墨水为止。



- b.** 使用干净的略微沾湿的不起毛布擦拭喷嘴和触电之间边缘的任何堆积的墨水和碎屑。



- c.** 使用干净的略微沾湿的不起毛布擦拭喷嘴两边的塑料斜面。擦拭喷嘴。

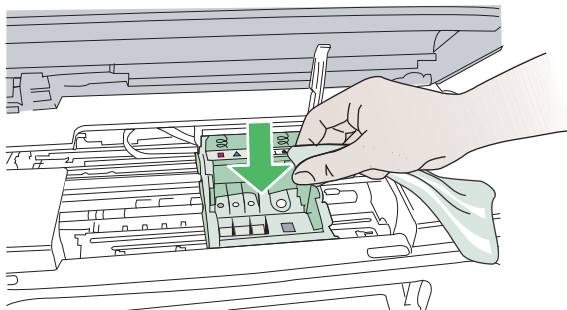


- d.** 用干燥的不起毛布擦干先前已清洁的区域后再进行下一步。

7. 清洁打印机中的电气触点。

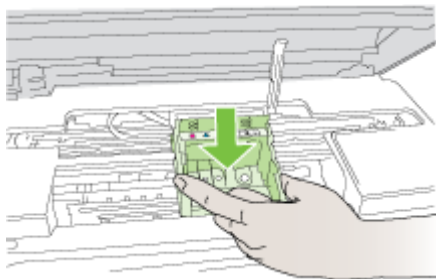
清洁打印机中的电气触点

- a. 使用瓶装水或蒸馏水略微沾湿干净的不起毛布。
- b. 用不起毛的布从上向下擦拭，以清洁打印机中的电气触点。根据需要更换干净用布。一直清洁到用布上没有墨水为止。



- c. 用干燥的不起毛布擦干该区域后再进行下一步。

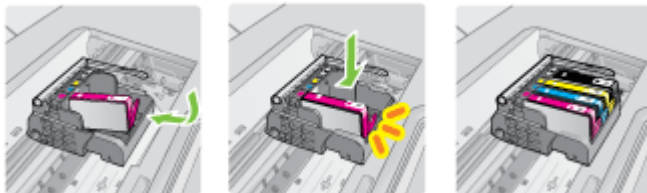
8. 确保将门锁手柄抬起，然后重新插入打印头。



9. 小心放下门锁手柄。

 **注意** 确保放下门锁手柄后再重新插入墨盒。门锁手柄没有放下来会导致墨盒无法正确放入并出现打印问题。门锁必须放下来，以确保墨盒正确安装。

10. 使用彩色有形图标获取帮助，将墨盒滑入空的墨盒槽中，直到其卡入就位，牢固地固定在墨盒槽中。



11. 关闭墨盒门。

高级墨盒维护

本节包含以下主题：

- 清洁墨盒上的传感器窗口

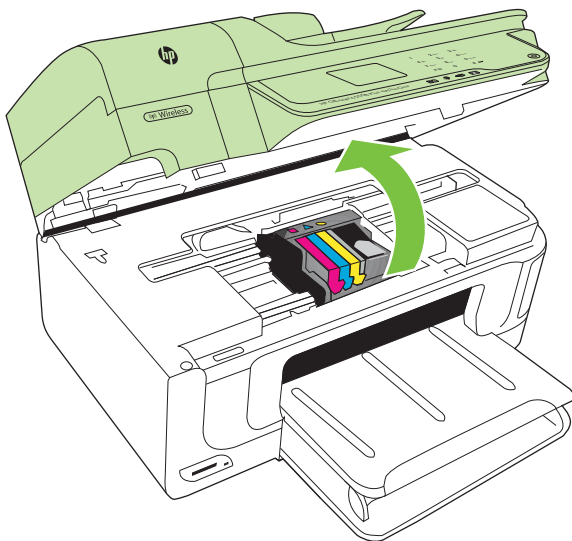
清洁墨盒上的传感器窗口

如果问题还没有解决，可以继续打印，但是墨水系统行为可能会发生变化。

- △ **小心** 清洁过程应仅需几分钟时间。当得到指示时，请确保将墨盒重新安装到打印机中。将墨盒长时间放在打印机之外会对墨盒造成损害。

清洁墨盒上的传感器窗口

1. 找些棉签或无绒布以备清洁过程之用。
2. 确保打印机已打开。
3. 从打印机右前方抬起并打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。



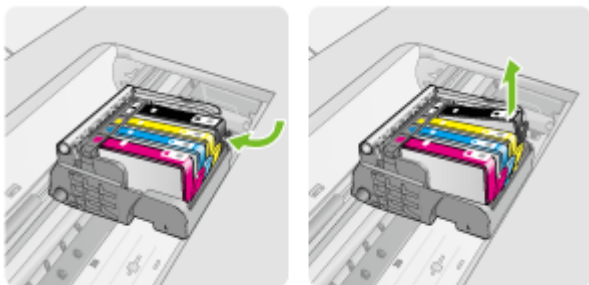
将墨盒托架移动到打印机的中间位置。

 **注意** 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

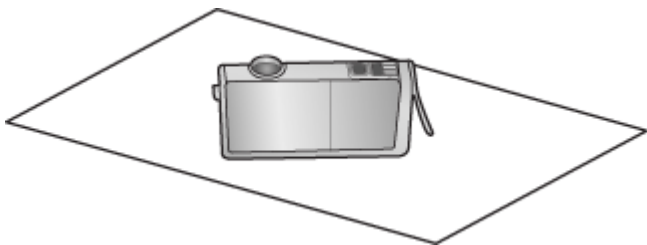
- 取下所有墨盒并将它们墨水孔朝上放在一张纸上。

取下墨盒

- 按墨盒上的卡销，以松开墨盒，然后从墨盒槽中取出来。

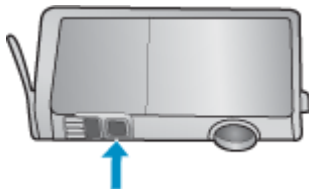


- 将墨盒的墨水孔朝上放在一张纸上。



- 对每个墨盒重复步骤 a 和 b。

- 使用干棉签或无绒布擦拭每个墨盒的传感器窗口。
传感器窗口是墨盒底部四个铜色或金色的金属触点旁一块干净的塑料区域。
尽量不要接触金属触点。



6. 将每个墨盒安装到各自的插槽中。将其下压，直到卡销卡入到位。
使每个墨盒标签上的颜色和图标与该墨盒对应插槽的颜色和标签相匹配。



7. 关闭墨盒检修门，并检查错误是否已排除。
8. 如果仍收到错误消息，请关闭打印机，然后重新打开。

解决进纸问题

打印机或纸盒不支持介质

请仅使用所用的打印机和纸盒支持的介质。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

未能从纸盒拾取介质

- 确保介质放入纸盒。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。
- 使用特种簿介质时，请确保将纸盒完全装满。如果使用的特种介质数量很少，请尝试将特种介质放在具有相同尺寸的其它纸张上面，以便将纸盒填满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 如果使用特种厚介质（如手册纸），请在纸盒中放入 1/4 到 3/4 的介质。如有必要，可将这种介质放在相同尺寸的其它纸张上面，以使这叠纸的高度达到上述范围。

介质无法正常输出

- 确保出纸盒的延长板已完全拉出；否则已打印的纸张会从打印机上掉落。



- 取出出纸盒中的多余介质。纸盒可以容纳的纸张数量有限。

页面倾斜

- 确保纸盒中放入的介质两侧与纸张导板对齐。如果需要，从打印机中拉出纸盒并重新正确放入介质，从而确保纸张导板已正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质放入打印机。

取多页纸

- 放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 使用特种簿介质时，请确保将纸盒完全装满。如果使用的特种介质数量很少，请尝试将特种介质放在具有相同尺寸的其它纸张上面，以便将纸盒填满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 如果使用特种厚介质（如手册纸），请在纸盒中放入 1/4 到 3/4 的介质。如有必要，可将这种介质放在相同尺寸的其它纸张上面，以使这叠纸的高度达到上述范围。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。

解决复印问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [未输出复印页](#)
- [复印件为空白页](#)
- [文档缺失或褪色](#)
- [尺寸缩小](#)
- [复印质量不好](#)
- [复印缺陷显而易见](#)
- [打印机打印半页后退出纸张](#)
- [纸张不符](#)

未输出复印页

- **检查电源**
确保已稳固连接电源线并且已打开打印机。
- **检查本打印机的状态**
 - 打印机可能正忙于执行其他作业。检查控制面板显示屏，以了解有关作业状态的信息。等待正在处理的作业完成。
 - 打印机可能被卡住。检查是否卡纸。请参阅[清除卡纸](#)。
- **检查纸盒**
确保已放入介质。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

复印件为空白页

- **检查介质**

介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

- **检查设置**

对比度设置可能设置得太亮。在打印机控制面板中，依次点击**复印**和“**亮化/暗化**”，然后使用箭头创建暗化副本。

- **检查纸盒**

如果从 ADF 进行复印，请确保已正确放入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。

文档缺失或褪色

- **检查介质**

介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

- **检查设置**

文档缺失或褪色可能是“快速”质量设置（适合生成草稿质量的复印件）造成的。将设置更改为“正常”或“最佳”。

- **检查原件**

- 副本的精确度取决于原件的质量和大小。使用“复印”屏幕调整副本的亮度。如果原件太亮，副本可能无法补偿，即使调整了对比度也是如此。
- 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中，或背景可能以不同的灰度显示。
- 如果复印的是无边框原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。

- 如果要复印照片，请确保按照扫描板上的图标指示将照片放在扫描仪玻璃板上。

尺寸缩小

- 为了缩小扫描的图像，可能已经从打印机控制面板对缩小/放大或其他复印功能进行了设置。检查复印作业的设置以确保这些设置适用于正常尺寸。
- 可以配置 HP 软件设置，从而缩小扫描的图像。如果需要，更改设置。有关详细信息，请参阅 HP 软件的屏幕帮助。

复印质量不好

- **请采用以下步骤提高复印质量**
 - 使用优质原件。
 - 正确放入介质。如果介质放入错误，则可能会倾斜，从而导致图像不清晰。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
 - 使用或制作载纸以保护原件。
- **检查打印机**
 - 扫描仪盖可能未正确合上。
 - 扫描仪玻璃板或盖子衬板可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
 - 自动送纸器 (ADF) 可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

复印缺陷显而易见

- **垂直白色或褪色条纹**

介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- **太浅或太深**

尝试调节对比度和复印质量设置。
- **多余线条**

扫描仪玻璃板、盖子衬板或框架可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- **黑色斑点或条纹**

扫描仪玻璃板或盖子衬板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁本打印机。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- **副本倾斜。**

如果使用自动送纸器 (ADF)，则请检查以下项：

 - 确保 ADF 进纸盒没有装得太满。
 - 确保 ADF 宽度调节器紧贴介质两侧。
- **文本不清晰**
 - 尝试调节对比度和复印质量设置。
 - 默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。
- **文本或图形着色不完整**

尝试调节对比度和复印质量设置。
- **较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）**

默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。
- **浅灰到中灰区域中出现水平纹理或白色条纹**

默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。

打印机打印半页后退出纸张

检查墨盒

确保墨盒安装正确并且墨盒中不缺墨。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)和[查看墨水](#)。

HP 无法保证非 HP 墨盒的质量。

纸张不符

检查设置

验证放入的介质尺寸和类型与控制面板设置是否匹配。

解决扫描问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

 **注意** 如果从计算机中开始扫描，请参阅软件帮助获取故障排除信息。

- [扫描仪不工作](#)
- [扫描时间太长](#)
- [部分文档没有扫描或文本丢失](#)
- [无法编辑文本](#)
- [显示错误信息](#)
- [扫描图像的质量较差](#)
- [扫描缺陷显而易见](#)

扫描仪不工作

• 检查原件

确保原件已正确放在扫描仪玻璃板上。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。

• 检查打印机

如果打印机在一段时间内处于不活动状态，便会退出“省电”模式，从而会将处理延后一段时间。等待打印机显示主屏幕。

• 检查 HP 软件

确保已正确安装了打印机随附的 HP 软件。

扫描时间太长

- **检查设置**

- 如果分辨率设置得太高，扫描作业将花费较长时间，并生成较大的文件。要获得良好的扫描或复印效果，请根据需要设置适当的分辨率。降低分辨率可以加快扫描速度。
- 如果通过 TWAIN 获取图像，则可将设置更改为对原件进行黑白扫描。请参阅 TWAIN 程序的屏幕帮助以获取相关信息。

- **检查本打印机的状态**

如果在尝试扫描前发送了打印或复印作业，扫描仪此时如果不繁忙，则将开始进行扫描。不过，打印和扫描进程将共享内存，这意味着扫描速度可能会变慢。

部分文档没有扫描或文本丢失

- **检查原件**

- 确保正确放入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 如果复印的是无边框原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件之前调整设置，或尝试在扫描原件后增强图像。

- **检查设置**

- 确保输入介质的尺寸大小适合扫描的原件。
- 如果您使用的是打印机随附的 HP 软件，则 HP 软件的默认设置可能设置为自动执行特定任务而不是您正在尝试的任务。有关更改属性的说明，请参阅 HP 软件的屏幕帮助。
- 如果您选择了图片扫描选项，则 HP 软件将自动裁剪图像。但是，如果要扫描整个页面，请完成以下步骤：
“Windows”：从 HP 软件中，依次单击“扫描仪操作”、“扫描属性”，然后选择“扫描整个玻璃板”。
“Mac OS X”：从 HP 软件中，单击“扫描”，选择“图片”扫描配置文件，并单击“配置文件设置”，然后清除“裁剪”复选框。

无法编辑文本

• 检查设置

- 扫描原件时，确保选择的文档类型可以创建可编辑的文本。如果文本属于图形类，则将无法转换成文本。
- 如果使用单独的 OCR（光符识别）程序，该 OCR 程序可能链接到不执行 OCR 任务的字处理程序。有关详细信息，请参见 OCR 程序随附的文档。
- 确保选择的 OCR 语言与用于要扫描的文档的语言相对应。有关详细信息，请参见 OCR 程序随附的文档。

• 检查原件

- 在从 ADF 将文档扫描为可编辑的文本时，必须将原件顶部向前、正面朝上放入 ADF。从扫描仪玻璃板扫描时，放入原件时必须使其顶部对准扫描仪玻璃板的右边缘。还要确保不要使文档倾斜。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
- 软件可能无法识别间距较小的文本。例如，如果软件转换的文字包含缺少或组合字符，“rn”可能会显示为“m”。
- 软件的精确度取决于图像质量、文本大小、原件结构以及扫描本身的质量。确保原件包含高质量图像。
- 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

显示错误信息

“无法激活 TWAIN 来源”或“获取图像时出现错误”

- 如果正在从其他设备（如数码相机或其他扫描仪）获取图像，请确保另一台设备与 TWAIN 兼容。非 TWAIN 兼容的设备不能使用 HP 软件。
- 确保已将 USB 电缆连接到计算机背面的正确端口。
- 验证选择了正确的 TWAIN 来源。在软件中，选择**文件**菜单中的**选择扫描仪**，检查 TWAIN 来源。

扫描图像的质量较差

原件是二次生成照片或图片

重印的照片（如在报纸或杂志中的照片）所再现的原图是用极微小的墨点印刷而成的，这样就大大降低了图像的质量。扫描、打印或在屏幕上显示图像时通常会检测到墨点形成的不需要的图案。如果下面的建议不能解决该问题，则可能需要使用质量更好的原件。

- 要去除图案，请试着减小扫描图像的尺寸。
- 打印扫描图像以查看质量是否要好些。
- 确保分辨率和颜色设置对扫描作业的类型来说正确无误。

双面原件背面的文本或图像显示在扫描件中

如果在太薄或太透明的介质上打印双面原件，原件可能会将背面的文本或图像“渗透”到扫描件中。

扫描图像倾斜（扭曲）

原件可能未正确放入。将原件放入扫描仪玻璃板时确保使用介质导轨。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。

打印时图像质量要好些

屏幕上显示的图像的质量并非始终完全等同于扫描的质量。

- 尝试调整计算机显示器设置以使用更多颜色（或灰度级）。在 Windows 计算机上，通常在 Windows 控制面板上打开[显示](#)来进行此调整。
- 尝试调节分辨率和颜色设置。

扫描图像显示墨迹、线条、垂直白色条纹或其它缺陷

- 如果扫描仪玻璃板脏污，则产生的图像将不会很清晰。有关清洁说明，请参阅[维护打印机](#)。
- 可能原件上存在缺陷，而不是扫描过程中产生的缺陷。

图形看起来与原件不同

图形设置可能不适于正在执行的扫描作业类型。尝试更改图形设置。

请采用以下步骤提高扫描质量

- 使用优质原件。
- 正确放置打印介质。如果没有将介质正确放置到扫描仪玻璃板上，则介质可能会倾斜，这样，打印出来的图像就会不清晰。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 按扫描页的计划使用方式来调整软件设置。
- 使用或制作载纸以保护原件。
- 清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)。

扫描缺陷显而易见

• 空白页

确保已正确放置原件。将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的左上角位于扫描仪玻璃板的右下角。

• 太浅或太深

- 尝试调整设置。确保使用正确的分辨率和颜色设置。
- 原图像的颜色可能很浅或很深，或者可能是打印在彩色纸张上。

• 多余线条

扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

• 黑色斑点或条纹

- 扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质；可能是扫描仪玻璃板变脏或有划痕；或者可能是盖子衬板变脏。尝试清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。如果清洁后问题依然存在，则可能需要更换扫描仪玻璃板或盖子衬板。
- 可能原件上存在缺陷，而不是扫描过程中产生的缺陷。

- **文本不清晰**
尝试调整设置。确保分辨率和颜色设置正确。
- **尺寸缩小**
可以配置 HP 软件设置，从而缩小扫描的图像。有关更改设置的详细信息，请参阅 HP 软件帮助。

解决传真问题

本节包含有关打印机的传真设置的故障排除信息。如果未正确设置打印机以收发传真，则在发送传真、接收传真或收发传真时会遇到问题。

如果遇到传真问题，则可以打印一份传真测试报告以检查打印机的状态。如果未正确设置打印机以收发传真，则此测试将失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参阅[测试传真设置](#)。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。有关详细信息，请参阅[传真测试失败](#)。

- [传真测试失败](#)
- [显示屏总是显示“电话已摘机”](#)
- [打印机遇到收发传真问题](#)
- [打印机遇到手动发送传真问题](#)
- [打印机无法接收传真，但可以发送传真](#)
- [打印机无法发送传真，但可以接收传真](#)
- [应答机上录制了传真音](#)
- [打印机随附的电话线不够长](#)
- [不能打印彩色传真](#)
- [计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）](#)

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法：

本节包括以下主题：

- [“传真硬件测试”失败](#)
- [“传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败](#)
- [“电话线连接到正确的传真端口”测试失败](#)
- [“为传真使用正确的电话线类型”测试失败](#)
- [“拨号音检测”测试失败](#)
- [“传真线路状况”测试失败](#)

“传真硬件测试”失败

解决方法:

- 使用打印机控制面板上的**电源**按钮关闭打印机，然后从打印机背面拔掉电源线。几秒钟后重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试再次失败，则继续查看本节中的故障排除信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果从“传真设置向导”(Windows)或“HP 设置助手”(Mac OS X)运行测试，请确保本打印机没有忙于完成其他任务，如接收传真或进行复印。检查显示屏上是否有表明打印机正忙的消息。如果设备正忙，请等候其完成所有任务并处于闲置状态，然后再运行测试。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“传真硬件测试”仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持人员。转至 www.hp.com/support。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

“传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败

解决方法:

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。有关设置打印机收发传真的详细信息，请参阅其他传真设置。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。

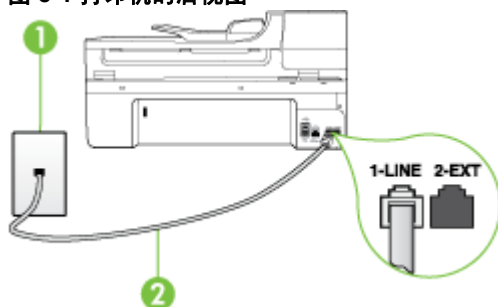
“电话线连接到正确的传真端口”测试失败

解决方法： 请将电话线插入正确的端口中。

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 如果使用 2-EXT 端口连接到墙壁电话插孔，则无法收发传真。2-EXT 端口只应用于连接其他设备，如应答机。

图 8-1 打印机的后视图



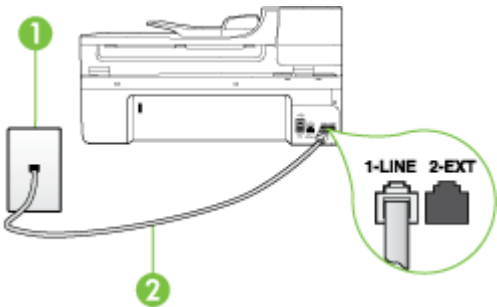
1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

2. 将电话线连接到带有 1-LINE 标记的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过测试，此时打印机已经可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。
 - 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
 - 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“为传真使用正确的电话线类型” 测试失败

解决方法:

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。电话线一端应连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“拨号音检测” 测试失败

解决方法:

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。如果在没有其他设备的情况下“拨号音检测测试”通过，则是由一个或多个设备引起的问题；尝试将这些设备每次一个地接回并每次都重新运行测试，直到找出引起问题的设备为止。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。

- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则可能会导致测试失败。这不会造成收发传真的问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现問題。
- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“拨号音检测”测试仍然失败，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法:

- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。
 - 如果在不连接其它设备的情况下通过“传真线路状况测试”，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
 - 如果在不连接其他设备的情况下“传真线路状况测试”失败，则请将打印机连接到能正常工作的电话线上，并继续查看本节中的故障排除信息。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 确保使用打印机随附的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机随附的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“传真线路情况”测试仍然失败，且收发传真时出现问题，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

显示屏总是显示“电话已摘机”

解决方法： 您使用的电话线类型有误。确保使用打印机随附的电话线将打印机连接到您的电话线上。如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

解决方法： 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与打印机连接的电话）或其他设备未使用或处于挂断状态。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。

打印机遇到收发传真问题

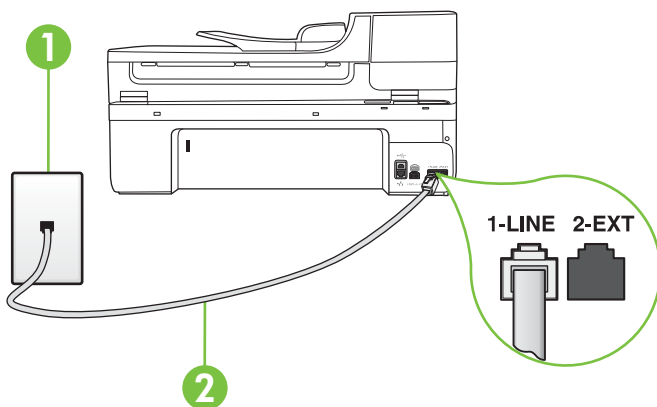
解决方法： 确保打印机已打开。查看打印机上的显示屏。如果显示屏上没有任何显示，并且电源指示灯不亮，则说明打印机尚未启动。确保电源线牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按电源按钮启动打印机。

在打开打印机之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开打印机之后，打印机进行初始化期间无法发送或接收传真。

解决方法： 如果已启用“传真至 PC”或“传真至 Mac”，则在传真内存已满（受打印机内存限制）的情况下可能无法发送或接收传真。

解决方法:

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。电话线一端应连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请您当地的电话公司联系维修。
- 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。
- 查看是否因为其他进程导致出错。检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果有错误，则需先解决问题，否则打印机将无法收发传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。将电话线插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请关闭“纠错模式” (ECM)，然后再尝试收发传真。有关详细信息，请参阅[以纠错模式发送传真](#)。
- 如果使用数字用户线 (DSL) 服务，请确保已连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。有关详细信息，请参阅[方案 B: 使用 DSL 设置打印机](#)。

- 确保打印机未连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。
- 如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器，请确保打印机与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。有关详细信息，请参阅方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机。
- 如果打印机与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。可以通过将电话插入墙壁电话插孔并侦听是否有静电噪音或其他噪音来检查电话线路的声音质量。如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔掉电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次侦听拨号音。

 **注意** 将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果打印机停止收发传真，请重复这一过程。

如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得技术支持。

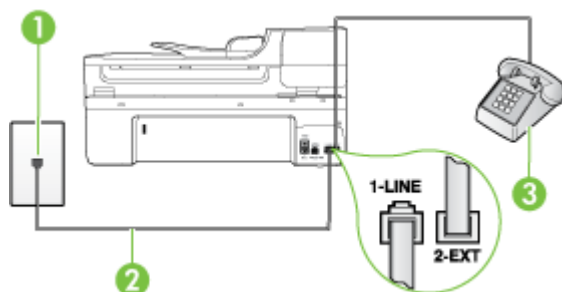
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
-

打印机遇到手动发送传真问题

解决方法:

 **注意** 这个可能的解决方案只能在本打印机包装盒中含有两芯电话线的国家/地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。

- 确保用来启动传真呼叫的电话直接连接到了打印机。要手动发送传真，必须将电话直接连接到打印机上带有 2-EXT 标记的端口上。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	电话

- 如果是通过直接连接到打印机的电话手动发送传真，则必须使用电话上的数字键盘发送传真。不能使用打印机控制面板上的数字键盘。

 **注意** 如果使用串行电话系统，请在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。

打印机无法接收传真，但可以发送传真

解决方法:

- 如果您没有使用区别响铃服务，则确保打印机上的“区别铃声”功能设为“所有铃声”。有关详细信息，请参阅[将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)。
- 如果将“自动接听”设置为“关闭”，则需要手动接收传真；否则，打印机不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。
- 如果在用于传真呼叫的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够亲自接听拨入的传真呼叫。有关在具有语音信箱服务时设置打印机的信息，请参阅[方案 F：与语音信箱共用语音/传真线](#)。有关手动接收传真的信息，请参阅[手动接收传真](#)。
- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。设置为自动接收传真的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止打印机接收传真呼叫。

- 如果应答机和打印机共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机可能没有针对打印机进行正确设置。
 - 应答消息过长或声音过大，导致打印机无法检测到传真音，而且发送端传真机可能会断开连接。
 - 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得打印机检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如方案 1：与应答机共享语音/传真线中所述。
- 确保打印机已设置为自动接收传真。有关将打印机设置为自动接收传真的信息，请参阅接收传真。
- 请确保将“响铃以接听”设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
- 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并重新录制回复消息。录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。录制这段静音时不应有任何背景噪音。请尝试再次接收传真。



注意 有些数字应答机在外发消息结束时可能不会保留录制的静音。请回放并检查外发消息。

- 如果打印机与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则可能会减弱传真信号水平。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号水平。传真信号减弱可能会造成在接收传真时出现问题。
要查明是否由于其他设备导致问题，请断开除打印机之外的所有设备与电话线的连接，然后尝试接收传真。如果在断开其他设备后您能够成功接收传真，则说明问题是由一台或者多台其他设备引起；每次添加一台设备，同时尝试接收传真，直到发现造成问题的设备。
- 如果传真电话号码有特殊响铃样式（通过电话公司使用区别响铃服务），则请确保打印机上的“区别铃声”功能设置设置为与之匹配。有关详细信息，请参阅将应答响铃模式更改为特殊响铃。

打印机无法发送传真，但可以接收传真

解决方法:

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要在接入号码之后插入暂停符号。如果您的号码是 95555555，9 代表外线接入号码，那么您可按照以下方式插入暂停符号：9-555-5555。如果要在键入的传真号码中输入暂停符号，请连续点击**空格 (#)**，直到显示屏上出现破折号 (“-”)。
还可以使用监视器拨号发送传真。这样便可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度，并对拨号时的提示作出响应。有关详细信息，请参阅使用监听拨号发送传真。
- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音邮件服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

应答机上录制了传真音

解决方法:

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如方案 1：与应答机共享语音/传真线中所述。如果未按照建议的操作连接应答机，则传真音可能会录制在应答机中。
- 确保将打印机设置为自动接收传真并且“响铃以接听”设置正确。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。如果将应答机和打印机设置为相同的接听响铃次数，则两个设备都会接听电话，而传真音将录制在应答机中。
- 将应答机设置为较低的响铃次数，并将打印机设置为在所支持的最大响铃次数后接听。（最大响铃次数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机便会接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。

打印机随附的电话线不够长

解决方法: 如果打印机随附的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

 **提示** 如果打印机随附了两芯电话线适配器，则您可以将其与四芯电话线配合使用以延长电话线的长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。
 2. 将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口上。
-

不能打印彩色传真

原因：“传入传真打印”选项已关闭。

解决方法：要打印彩色传真，请确保已打开打印机控制面板中的“传入传真打印”选项。

计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）

如果设置了“传真至 PC”或“传真至 Mac”，并且使用 USB 电缆将打印机连接到计算机，请检查以下项。

原因：选择用来接收传真的计算机处于关闭状态。

解决方法：确保选择用来接收传真的计算机一直处于开启状态。

原因：为设置传真和接收传真配置了不同的计算机，而且其中一台计算机可能处于关闭状态。

解决方法：如果接收传真的计算机与进行设置的计算机不同，则两台计算机都应该一直处于开启状态。

原因：“传真至 PC”或“传真至 Mac”未激活或者计算机未配置为接收传真。

解决方法：请激活“传真至 PC”或“传真至 Mac”并确保将计算机配置为接收传真。

解决使用 HP 网站和服务的问题

本节为使用 HP 网站和服务的常见问题提供了解决方案。

- [解决使用 HP Web 服务的问题](#)
- [解决使用 HP 网站的问题](#)

解决使用 HP Web 服务的问题

如果在从打印机控制面板使用 HP Apps 或其他 Web 服务时遇到问题，请检查以下项：

- 确保打印机连接到 Internet。

 **注意** 要使用打印机的 Web 功能，必须将打印机连接到 Internet（使用 Ethernet 电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果使用 Ethernet 电缆连接打印机，则确保没有使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络，并且 Ethernet 电缆牢固地连接到打印机。有关详细信息，请参阅[解决有线 \(Ethernet\) 网络问题](#)。
- 如果使用无线连接连接打印机，请确保无线连接工作正常。有关详细信息，请参阅[解决无线问题（仅限某些型号）](#)。

解决使用 HP 网站的问题

如果在从计算机使用 HP 网站时遇到问题，请检查以下项：

- 确保所用的计算机与网络连接。
- 确保 Web 浏览器满足最低系统要求。有关详细信息，请参阅[HP 网站规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

解决电话（存储卡）问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅[HP 支持](#)了解有关 HP 支持的信息。

 **注意** 如果从计算机中启动存储卡操作，请参阅软件帮助获取故障排除信息。

- [打印机无法读取存储卡](#)
- [打印机无法读取存储卡中的照片](#)

打印机无法读取存储卡

- **检查存储卡**
 - 确保您所使用的存储卡是受支持的类型。有关详细信息，请参见[插入存储卡](#)。
 - 有些存储卡具有控制其使用方式的开关。确保正确设置开关，以便能够读取存储卡。

- 检查存储卡的末端是否有脏物，或者是否有堵住小孔或损坏金属触点的物质。使用不起毛的布沾上少量异丙醇清洁触点。
- 使用其他设备测试存储卡，以确保存储卡可以正常工作。
- **检查存储卡插槽**
 - 确保存储卡已完全插入正确的插槽。有关详细信息，请参阅[插入存储卡](#)。
 - 取出存储卡（指示灯不闪烁时）并使闪光灯照射到空插槽中。查看里面是否有弯曲的小型针脚。当计算机关闭后，您可以通过使用一支细长、可伸缩的圆珠笔的笔尖略微拉直弯曲的针脚。如果针脚因为弯曲而与另一个针脚碰触到，则请更换存储卡读取器或维修打印机。有关详细信息，请参阅[HP 支持](#)。
 - 确保插槽中一次仅插入一个存储卡。如果插入了多个存储卡，控制面板显示屏上将显示错误信息。

打印机无法读取存储卡中的照片

检查存储卡

存储卡可能已损坏。

解决有线 (Ethernet) 网络问题

如果无法将打印机连接到有线 (Ethernet) 网络，请执行以下一项或多项任务。



注意 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

- [一般网络故障的排除](#)
- [创建的网络端口与打印机 IP 地址不匹配 \(Windows\)](#)

一般网络故障的排除

如果无法安装打印机随附的 HP 软件，请检查：

- 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍软件防护程序和防火墙
- 将打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网上。

如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

创建的网络端口与打印机 IP 地址不匹配 (Windows)

如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：

1. 打印打印机的网络配置页
2. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
3. 右键单击打印机图标，单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。
4. 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
5. 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
6. 单击“OK”两次，保存设置并关闭对话框。

解决无线问题（仅限某些型号）

如果在完成无线设置和 HP 软件安装之后，本打印机无法与网络通信，请按照下面显示的顺序执行下面的一个或多个任务。

- [基本的无线疑难排解（仅限某些型号）](#)
- [高级的无线疑难排解](#)

基本的无线疑难排解（仅限某些型号）

请按照所显示的顺序执行以下步骤。

 **注意** 如果这是首次设置无线连接，而且您使用的是打印机随附的 HP 软件，请确保将 USB 电缆连接到本打印机和计算机。

步骤 1 - 确保无线 (802.11) 指示灯处于打开状态

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯未亮，则说明无线功能可能尚未打开。要打开无线功能，请依次点击向右箭头 ►、“网络”、“无线”、“无线广播”，然后选择“是”。

 **注意** 如果您的打印机支持 Ethernet 网络，则请确保不要将 Ethernet 电缆连接到您的打印机。连接 Ethernet 电缆将会禁用打印机的无线功能。

步骤 2 - 重新启动无线网络的组件

关闭路由器和打印机，然后按此顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果您仍无法连接，请依次关闭路由器、打印机和您的计算机。有时，关闭并重新打开电源将能够解决网络通信问题。

步骤 3 - 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请依次点击向右箭头 ►、“网络”、“无线”，然后选择“无线网络测试”。如果检测到问题，则打印出来的测试报告中将包含一些建议，这些建议可能有助于解决问题。

高级的无线疑难排解

如果您尝试过“基本故障排除”一节中提供的建议，但是仍无法将打印机连接到无线网络，请按如下顺序尝试下面的建议：

- 步骤 1：确保计算机已连接到网络
- 步骤 2：确保打印机已连接到您的网络
- 步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信
- 步骤 4：确保打印机联机并且已就绪
- 步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）
- 步骤 6：确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅限 Windows）
- 步骤 7：向无线接入点（WAP）中添加硬件地址

步骤 1：确保计算机已连接到网络

检查有线 (Ethernet) 连接

▲ 在许多计算机上，通过 Ethernet 电缆连接到路由器的端口旁边都有指示灯。通常有两个指示灯，一个是点亮的，另一个是闪烁的。如果您的计算机有指示灯，请查看指示灯是否亮起。如果指示灯未亮，请尝试将 Ethernet 电缆重新连接到计算机和路由器。如果仍然未看见指示灯亮起，则可能是路由器、Ethernet 电缆或您的计算机存在问题。

 **注意** Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的 Ethernet 连接，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果 Ethernet 连接正常工作，则会在连接列表中出现“内置的 Ethernet”，以及 IP 地址和其他状态信息。如果“内置的 Ethernet”未出现在列表中，则可能是路由器、Ethernet 电缆或您的计算机存在问题。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”。

检查无线连接

1. 确保已启用了计算机的无线功能。（有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。）
2. 如果您所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则您的无线计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络中。
下列步骤可以帮助您确定您的计算机是否连接到了自己的网络。

Windows

- a. 在计算机桌面上，依次单击“开始”、“控制面板”，选择“网络连接”，单击“查看网络状态”，然后单击“任务”。
- 或 -
单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，双击“网络连接”，单击“查看”菜单，然后选择“详细信息”。
在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。
- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为“未连接”。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为“已连接”。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的“AirPort”图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。

 **注意** 有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”。

如果您的计算机无法连接到网络，请联系网络安装人员或路由器制造商，因为可能是路由器或计算机存在硬件故障。

如果您无法访问 Internet，而且使用的是运行 Windows 的计算机，则还可以访问 HP 网络助手（网址为 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN，该网站仅以英文提供）获得有关设置网络的帮助。

步骤 2：确保打印机已连接到您的网络

如果您的打印机与计算机没有连接到相同网络，则将无法通过网络使用打印机。请按照本节中描述的步骤进行操作，找出打印机是否已连接到正确的网络中。

 **注意** 如果您的无线路由器或 Apple AirPort Base Station 使用的是隐藏的 SSID，则打印机将不会自动检测网络。

A: 确保打印机在网络中

- 1. 如果打印机支持 Ethernet 网络而且连接到 Ethernet 网络，请确保未将 Ethernet 电缆插入打印机背面。如果 Ethernet 电缆已插入设备背面，则说明无线连接处于禁用状态。
- 2. 如果打印机已连接到无线网络，请打印打印机的无线配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

▲ 在打印该页之后，请检查网络状态和 URL：

网络状态	• 如果网络状态为“就绪”，则说明打印机已连接到网络。 • 如果网络状态为“脱机”，则说明打印机未连接到网络。运行无线网络测试（按照本节开头处的说明）并遵循所有建议。
URL	此处显示的 URL 是路由器分配给打印机的网络地址。在连接到嵌入式 Web 服务器时，您需要此地址。

B: 查看您能否访问 EWS

▲ 在计算机和打印机均与网络建立连接之后，可以通过访问本打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来验证计算机和本打印机是否位于同一网络中。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

访问 EWS

- a. 在计算机上打开您常用来访问 Internet 的 Web 浏览器（如 Internet Explorer 或 Safari）。在地址栏中键入打印机的 URL（如 http://192.168.1.101），同在网络配置页上显示的一样。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

- b. 如果可以访问 EWS，请尝试通过网络使用该打印机（如进行打印），以查看网络设置是否成功。
- c. 如果无法访问 EWS 或在通过网络使用该打印机时仍然有问题，请参阅下一节（此节与防火墙有关）。

步骤 3: 查看防火墙软件是否阻止了通信

如果您无法访问 EWS 并且确定计算机和打印机均已连接到同一网络中，则可能是防火墙安全软件阻止了通信。将计算机上运行的所有防火墙安全软件临时关闭，然后再次尝试访问 EWS。如果能够访问 EWS，请尝试使用打印机（进行打印）。

如果可以访问 EWS 并且在防火墙关闭的情况下可以使用打印机，则您需要重新配置防火墙设置，使其允许计算机和打印机通过网络互相通信。有关详细信息，请参阅[对防火墙进行配置](#)以便您能使用打印机。

如果能够访问 EWS，但即使在防火墙处于关闭情况下仍无法使用打印机，请尝试允许防火墙软件识别该打印机。

步骤 4：确保打印机联机并且已就绪

如果已经安装 HP 软件，则您可以从计算机检查打印机的状态，以查看该打印机是否暂停或脱机并导致您无法使用。

要检查打印机的状态，请完成以下步骤：

Windows

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果与计算机相连的打印机未显示在详细信息视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - a. 如果打印机“脱机”，则右键单击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
 - b. 如果打印机“暂停”，则右键单击打印机，然后单击“继续打印”。
4. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X

1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印和传真”。
2. 选择打印机，然后单击“打印队列”。
3. 如果“作业已停止”出现在对话框中，请单击“启动作业”。

如果在执行上述步骤后该打印机可以使用，但是在继续使用的过程中症状仍然存在，则可能是防火墙正在阻止打印机。如果仍然无法通过网络使用该打印机，请转到下一节，以获取其他故障排除帮助。

步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）

如果再次安装该 HP 软件，则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”文件夹中再创建打印机驱动程序的一个版本。如果您在打印或连接到打印机时遇到问题，请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
- 或 -
- 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 确定是否已为“打印机”或“打印机和传真”文件夹中正确版本的打印机驱动程序建立无线连接：
 - a. 右键单击打印机图标，然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
 - b. 在“端口”选项卡上，查找列表中带有复选标记的端口。对于已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序，复选标记旁边的端口说明为“标准 TCP/IP 端口”。
3. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标，然后单击“设为默认打印机”。

 **注意** 如果文件夹中有多个打印机图标，请右键单击与已经建立无线连接的打印机驱动程序版本相对应的打印机图标，然后单击“设为默认打印机”。

步骤 6：确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅限 Windows）**重新启动 HP 网络设备支持服务**

1. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。
2. 在计算机桌面上，右键单击“我的电脑”或“电脑”，然后单击“管理”。
3. 双击“服务和应用程序”，然后单击“服务”。
4. 向下滚动浏览服务列表，右键单击“HP 网络设备支持”，然后单击“重新启动”。
5. 服务重新启动后，再次尝试通过网络使用该打印机。

如果可以通过网络使用打印机，则表示网络设置成功。

如果仍然无法通过网络使用该打印机或必须定期执行此步骤才能通过网络使用打印机，则可能是防火墙正在阻止打印机。

如果仍然无效，则可能是网络配置或路由器存在问题。请联系网络安装人员或路由器制造商以获取帮助。

步骤 7：向无线接入点（WAP）中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在此功能中，一个无线接入点 (WAP) 配置了一个设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址，则 WAP 拒绝该设备访

问网络。如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

对防火墙进行配置以便您能使用打印机

个人防火墙是运行在您计算机上的一种安全软件，它可以阻止打印机同计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：

- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 出现有关扫描通信出错或扫描仪忙的消息
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了打印机通过所在网络通知计算机。如果 HP 软件在安装期间无法找到打印机（且您确定打印机在网络中），或者如果您已成功安装 HP 软件但仍遇到问题，请尝试以下操作：

1. 如果使用运行 Windows 的计算机，请在防火墙配置实用程序中查找信任本地子网（有时称为“作用域”或“区域”）上的计算机的选项。通过信任本地子网内的所有计算机，家中或办公室中的计算机和设备就可以互相通信，且同时仍被保护不受来自 Internet 的入侵。这是可用的最简便方法。
2. 如果您不具有信任本地子网内计算机的选项，请将流入 UDP 端口 427 添加到防火墙的允许端口列表中。

 **注意** 并非所有防火墙都要求您区别流入和流出端口，某些防火墙要求您区别流入和流出端口。

另一个常见问题是，防火墙未将 HP 软件设置为受信任的软件，因而后者无法访问网络。在安装 HP 软件时，如果在出现的任何防火墙对话框中选择了“阻止”，则可能会出现这种问题。

如果出现这种情况，而且您使用的是运行 Windows 的计算机，请检查下列程序是否位于防火墙的受信任应用程序列表中；添加任何缺失的程序。

- “hpqkygrp.exe”，位于 “C:\program files\HP\digital imaging\bin” 中
- “hpqscnvw.exe”，位于 “C:\program files\HP\digital imaging\bin” 中
- 或 -
“hpiscnapp.exe”，位于 “C:\program files\HP\digital imaging\bin” 中
- “hpqste08.exe”，位于 “C:\program files\HP\digital imaging\bin” 中
- “hpqtra08.ex”，位于 “C:\program files\HP\digital imaging\bin” 中
- “hpqthb08.ex”，位于 “C:\program files\HP\digital imaging\bin” 中

 **注意** 请参阅防火墙文档，了解有关如何配置防火墙端口设置以及如何将 HP 文件添加到“受信任”列表。

某些防火墙在您将其禁用后仍会导致阻止。如果您使用的是运行 Windows 的计算机，而且按照上述说明配置了防火墙但仍遇到问题，则您可能需要卸载防火墙软件以便通过网络使用打印机。

高级防火墙信息

您的打印机也会使用下列端口，您可能需要在防火墙配置中开放这些端口。流入端口 (UDP) 是计算机上的目标端口，而流出端口 (TCP) 则是打印机上的目标端口。

- **流入 (UDP) 端口：** 137, 138, 161, 427
- **流出 (TCP) 端口：** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

这些端口用于进行以下操作：

打印

- **UDP 端口：** 427, 137, 161
- **TCP 端口：** 9100

照片卡上传

- **UDP 端口：** 137, 138, 427
- **TCP 端口：** 139

扫描

- **UDP 端口：** 427
- **TCP 端口：** 9220, 9500

HP 打印机状态

UDP 端口： 161

传真

- **UDP 端口：** 427
- **TCP 端口：** 9220

HP 打印机安装

UDP 端口： 427

解决打印机管理问题

本节为涉及管理打印机的常见问题提供解决方案。本节包含以下主题：

- [EWS 无法打开](#)

 **注意** 要使用 EWS，必须使用 Ethernet 或无线连接将打印机连接到网络（仅限某些型号）。如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机，则将无法使用 EWS。

EWS 无法打开

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

 **注意** 要使用 EWS，必须使用 Ethernet 或无线连接将打印机连接到网络（仅限某些型号）。如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机，则将无法使用 EWS。

检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅[系统要求](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

检查打印机 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址，请通过打印网络配置页获取 IP 地址。点击**设置**，选择“网络”，然后选择“打印网络设置”。
- 在命令提示符下使用 IP 地址对打印机执行 Ping 操作。
例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：
C:\Ping 123.123.123.123
或者，在 Mac OS X 中，使用下列方法之一：
 - 打开终端（位于“应用程序 > 实用程序”文件夹下）并输入下列内容：
ping 123.123.123
 - 打开网络实用程序（位于“应用程序 > 实用程序”文件夹下），并单击“Ping”选项卡。如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

安装问题疑难排解

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [硬件安装建议](#)
- [HP 软件安装建议](#)
- [解决网络问题](#)

硬件安装建议

本节包括以下主题：

- [硬件提示](#)
- [确保墨盒安装正确](#)

硬件提示

检查打印机

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保打印机中已装纸。
- 确保除“就绪”指示灯（应该亮起）以外没有任何指示灯亮起或闪烁。如果“警示”指示灯闪烁，请检查打印机控制面板中的消息。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与打印机和通电插座连接牢固。

检查打印头和墨盒。

- 确保已将打印头和所有墨盒牢固地安装到正确的对应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。如果没有全部安装这些设备，打印机将无法工作。
- 确保所有插销和盖板都已正确关闭。

确保墨盒安装正确

1. 确保打印机已打开。
2. 从打印机右前方抬起并打开墨盒检修门，直到检修门锁定到位。



注意 等待墨盒停止移动，再执行下一步操作。

3. 确保墨盒安装在正确的插槽中。
将墨盒上图标形状及颜色与具有相同形状的图标及颜色的插槽相配。
4. 在墨盒顶部用手指逐个检查一遍，找出没有完全扣紧的墨盒。
5. 将任何突起的墨盒按下。
此时这些墨盒应该卡入到位。

6. 如果墨盒突起但您可以将其卡入到位，请关闭墨盒检修门，并检查错误是否消失。
 - 如果错误消失，则在此即可停止疑难排解。错误已被排解。
 - 如果错误未消失，请继续进行下一步。
 - 如果没有墨盒突起，请继续下一步。
7. 找到错误中指示的墨盒，然后按下墨盒上的卡销，将其从插槽中释放出来。
8. 按下墨盒，使其重新卡入到位。

当墨盒正确就位时，卡销应该发出咔嗒声。如果墨盒没有发出咔嗒声，则卡销可能需要重新调整。
9. 从插槽中取出墨盒。
10. 轻轻扳动卡销，使其离开墨盒。

△ **小心** 请小心操作，扳离卡销的距离不得超过 1.27 厘米（0.5 英寸）。

11. 重新安装墨盒。

此时墨盒应该卡入到位。
12. 关闭墨盒检修门，并检查错误是否消失。
13. 如果仍收到错误，请关闭打印机，然后重新打开。

HP 软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。
- 在 Windows 设备管理器下，确保 USB 驱动程序可用。
- 使用运行 Windows 的计算机时，如果计算机检测不到打印机，请运行卸载实用程序（安装 CD 上的 util\ccc\uninstall.bat），彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确 HP 软件。
- 在安装 HP 软件之前，确保关闭了所有其他程序。
- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。您可以从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载打印机驱动程序。

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装 HP 软件，请检查：
 - 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
 - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
 - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
 - 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一子网上。
 - 如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：
 - 打印打印机的网络配置页。
 - 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
-或者-
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 - 右键单击打印机图标，单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。
 - 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
 - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
 - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果打印机控制面板上的**网络**指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

重置打印机的网络设置

1. 依次点击“网络”、“恢复网络默认值”，然后选择“是”。即会显示一条消息，指示网络默认值已恢复。
2. 点击“报告”，然后选择“打印网络配置页”以打印网络配置页并验证是否已重置网络设置。

了解打印机状态报告

使用打印机状态报告可以执行以下操作：

- 查看当前的打印机信息和墨盒状态
- 帮助解决问题

打印机状态报告还包含了一个最近事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。

打印机状态报告



- 1. 打印机信息：**显示打印机信息（例如打印机名称、型号、序列号和固件版本号）以及使用信息（如已从纸盒中打印的页数）。
- 2. 供墨系统信息：**显示有关墨盒的信息，如估计的墨水量。
 **注意** 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。
- 3. 其他帮助：**提供有关可用于查找更多打印机相关信息以及问题诊断相关信息的方法的信息。

打印打印机状态报告

- ▲ 点击“设置”，选择“报告”，选择“打印机状态报告”。

了解网络配置页

如果打印机已连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。



- 1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息，以及其他信息，如嵌入式 Web 服务器的 URL。
- 2. **802.3 有线：**显示有关有效的有线网络连接的信息，如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及打印机的硬件地址。
- 3. **802.11 无线（仅限某些机型）：**显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
- 4. **其他：**显示有关更高级网络设置的信息。
 - **端口 9100：**打印机通过 TCP 端口 9100 支持原始 IP 打印。打印机上的该 HP 专用 TCP/IP 端口是默认打印端口。可通过 HP 软件访问（例如，HP 标准端口）。
 - **LPD：**行式打印机守护程序 (LPD) 是指与可安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机后台打印服务相关联的协议和程序。

 **注意** LPD 功能可用于任何符合 RFC 1179 文档要求的 LPD 主机实现。不过，配置打印机后台打印程序的过程可能有所不同。有关配置这些系统的信息，请参阅系统文档。

- **Bonjour:** Bonjour 服务使用多点传送域名系统 (mDNS)，这些服务通常用于在不使用常规 DNS 服务器的小型网络中进行 IP 地址和名称解析（通过 UDP 端口 5353）。
- **SLP:** 服务定位协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一种网络结构，允许联网应用程序发现、定位和配置企业网络中已联网的服务。该协议简化了查找和使用网络资源的过程，例如，打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备（磁带机）、数据库、目录、邮件服务器和日历等。
- **Microsoft Web 服务:** 启用或禁用打印机支持的 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或 Microsoft Web 服务设备 (WSD) 打印服务。禁用未使用的打印服务，以防止访问到这些服务。



注意 有关 WS 发现和 WSD 打印的详细信息，请访问 www.microsoft.com。

- **SNMP:** 网络管理应用程序使用 SNMP（简单网络管理协议）进行设备管理。打印机在 IP 网络中支持 SNMPv1 协议。
 - **WINS:** 如果网络上有动态主机配置协议 (DHCP) 服务器，则只要指定了 WINS 服务器 IP 地址，打印机就会自动从 DHCP 服务器中获取其 IP 地址，并使用任何符合 RFC 1001 和 1002 的动态命名服务注册其名称。
- 5. 已连接 PC:** 列出该打印机连接的计算机以及这些计算机上次访问该打印机的时间。

从打印机控制面板打印网络配置页

在主页屏幕上，点击向右箭头 ，然后选择“设置”。点击“报告”，然后选择“网络配置页”。

清除卡纸

有时，介质在作业期间被卡。请尝试下列方法减少卡纸。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- 确保纸盒安装正确且纸张未装得太满。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

本节包括以下主题：

- [清除卡纸](#)
- [避免卡纸](#)

清除卡纸

如果纸张是从主纸盒中放入的，则可能需要从后门清除卡纸。

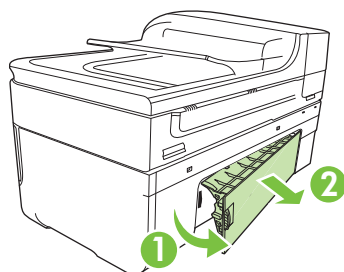
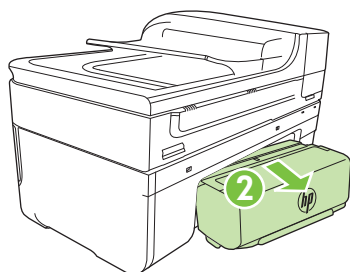
自动送纸器 (ADF) 内也可能发生卡纸现象。一些常见操作可能导致 ADF 发生卡纸现象：

- 在 ADF 纸盒中放入的纸张过多。有关 ADF 允许的最大纸张数量的信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 使用的纸张太厚或太薄，以致打印机无法处理。
- 尝试在打印机进纸时往 ADF 纸盒中添纸。

清除卡纸

使用以下步骤清除卡纸。

1. 握住双面打印器的右端并滑向左侧，然后向您自己的方向拉动双面打印器。
- 或 -
推动后检修板的左端并滑向右侧，然后向您自己的方向拉动双面打印器。



△ **小心** 试图从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机。请始终从双面打印器清理卡住的纸张。

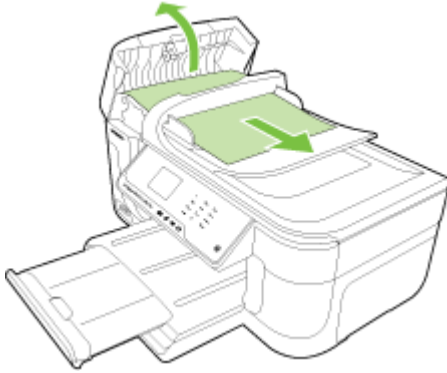
2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 重新装上双面打印器或后检修板。轻轻地向上推后盖，直到其扣合到位。
4. 点击**确定**继续当前作业。

在自动送纸器 (ADF) 中清除卡纸

1. 提起 ADF 的顶盖。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ **小心** 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 合上 ADF 的顶盖。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于打印机的纸张类型。有关详细信息，请参阅介质技术规格。

 **注意** 潮湿可能会导致纸张卷曲，从而造成卡纸。

A 技术信息

本节包括以下主题：

- [保修信息](#)
- [打印机技术规格](#)
- [规范信息](#)
- [“环境管理”计划](#)
- [第三方许可证](#)

保修信息

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

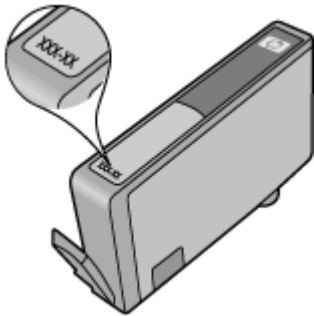
HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被篡改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

- A. 有限保修的范围
- 1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
 - 2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
 - 3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
 - 4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒而过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
 - 5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
 - 6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
 - 7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
 - 8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
 - 9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
 - 10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。
- B. 有限保修
- 在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。
- C. 责任限制
- 1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
 - 2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。
- D. 当地法律
- 1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
 - 2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
 - 3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品。

在保修期间产品均可得到保修，时间为从 HP 墨水用完之前且未过保修期。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY/MM 格式），如下所示：



打印机技术规格

本节包括以下主题：

- [物理规格](#)
- [打印机功能和容量](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [介质技术规格](#)
- [打印分辨率](#)
- [复印规格](#)
- [传真规格](#)
- [扫描规格](#)
- [HP 网站规格](#)
- [运行环境](#)
- [电力要求](#)
- [噪音排放技术规格](#)
- [存储卡规格](#)

物理规格

尺寸（宽 x 深 x 高）

- 打印机：476.1 x 409.3 x 258.3 毫米（18.7 x 16.1 x 10.2 英寸）
- 带有双面打印器的打印机：476.1 x 449.5 x 258.3 毫米（18.7 x 17.7 x 10.2 英寸）

打印机重量（不包括打印耗材）

- 打印机：7.9 公斤（17.4 磅）
- 带有双面打印器的打印机：8.25 公斤（18.2 磅）

打印机功能和容量

功能	性能描述
连接	• 符合 USB 2.0 标准的高速设备 • 有线（以太）网 • 无线 802.11n
墨盒	四个墨盒（黑色、黄色、品红色和青色）
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield/ 。
打印机语言	HP PCL 3 GUI
任务周期	最多 7000 页/月
打印机控制面板语言支持 语言可用性因国家/地区而异。	保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、朝鲜语、挪威语、波

(续)

功能	性能描述
	兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语。

处理器和内存规格

处理器：192 MHz ARM9 内核
内存：64 MB DDR1

系统要求

 **注意** 有关所支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 www.hp.com/support。

操作系统的兼容性

- Windows XP Service Pack 2、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X (v10.5、v10.6)
- Linux（有关详细信息，请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>）。

系统要求

- Microsoft Windows XP（32 位）Service Pack 2：Intel Pentium II，Celeron 或兼容的处理器；233 MHz 或更高；128 MB RAM；750MB 硬盘空间；CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接；USB 端口
- Microsoft Windows Vista：800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；512 MB RAM；2.0GB 硬盘空间；CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接；USB 端口
- Microsoft Windows 7：1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器；1 GB（32 位）或 2 GB（64 位）RAM；1.5GB 硬盘空间；CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接；USB 端口
- Mac OS X (v10.5.8、v10.6)：PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器；300 MB 可用硬盘空间

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows XP（32 位）（Professional Edition 和 Home Edition）、Windows Vista 32 位和 64 位（Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition）、Windows 7（32 位和 64 位）。
- Windows Small Business Server 2003 32 位和 64 位、Windows 2003 Server 32 位和 64 位、Windows 2003 Server R2 32 位和 64 位（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Windows Small Business Server 2008 64 位、Windows 2008 Server 32 位和 64 位、Windows 2008 Server R2 64 位（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5、v10.6
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix Presentation Server 4.5）
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用 Citrix XenApp 5.0）

- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务（采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP）
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server 终端服务
- Microsoft Windows Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows 2008 服务器终端服务（采用 Citrix XenApp 5.0）
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理

内置 Web 服务器

功能

远程配置和管理网络设备功能

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络（不支持基于 IPX/SPX 的网络）
- Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本、Opera 8.0 或更高版本、Mozilla Firefox 1.0 或更高版本、Safari 1.2 或更高版本或者 Google Chrome）
- 网络连接（如果通过 USB 电缆直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器）
- Internet 连接（对于某些功能是必需的）



注意 您可以打开嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将不可用。

- 它必须与打印机处于防火墙同侧。

介质技术规格

使用[了解支持的尺寸](#)和[了解支持的介质类型和重量](#)表来确定与打印机一起使用的正确介质以及适合该介质的功能。有关本打印机使用的打印页边距的信息，请参阅[设置最小页边距](#)一节。有关进行双面打印时应遵守的准则，请参阅[双面打印准则](#)一节。

了解所支持介质的规格

始终在打印机驱动程序中使用正确的介质类型设置，并将纸盒配置为使用正确的介质类型。HP 建议您在大批量购买任何纸张之前先进行测试。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的介质类型和重量](#)

了解支持的尺寸

介质尺寸	进纸盒	双面打印器（仅限某些型号）	ADF
标准介质尺寸			
U.S. Letter（216 x 279 毫米；8.5 x 11 英寸）	✓	✓	✓

(续)

介质尺寸	进纸盒	双面打印器 (仅限某些型号)	ADF
U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓		✓
A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸)	✓	✓	
B5 (ISO) (176 x 250 毫米; 6.9 x 9.8 英寸)	✓	✓	
B7 (88 x 125 毫米; 3.5 x 4.9 英寸)	✓		
A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)	✓	✓	
无边界 A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓		
无边界 A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸)	✓		
无边界 B5 (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸)	✓		
HV (101 x 180 毫米; 4.0 x 7.1 英寸)	✓		
Cabinet 尺寸 (120 x 165 毫米; 4.7 x 6.5 英寸)	✓		
13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸)	✓		
无边框 Cabinet (120 x 165 毫米; 4.7 x 6.5 英寸)	✓		
无边框 13 x 18 厘米 (5 x 7 英寸)	✓		
信封			
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)	✓		
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)	✓		
日式信封 Chou #3 (120 x 235 毫米; 4.7 x 9.3 英寸)	✓		
日式信封 Chou #4 (90 x 205 毫米; 3.5 x 8.1 英寸)	✓		
Monarch 信封	✓		
贺卡信封 (111 x 162 毫米; 4.4 x 6 英寸)	✓		

(续)

介质尺寸	进纸盒	双面打印机 (仅限某些型号)	ADF
6 3/4 号信封 (91 x 165 毫米; 3.6 x 6.5 英寸)	✓		
卡片			
索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓		
索引卡 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓	✓	
索引卡 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英寸)	✓	✓	
A6 卡片 (105 x 148.5 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)	✓		
无边界 A6 卡片 (105 x 148.5 毫米; 4.13 x 5.83 英寸)	✓		
Hagaki** (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)	✓		
Ofuku hagaki**	✓		
无边框 Hagaki (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸)**	✓		
照片介质			
照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
照片介质 (5 x 7 英寸)	✓		
照片介质 (8 x 10 英寸)	✓		
照片介质 (10 x 15 厘米)	✓		
L 照片 (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)	✓		
2L (178 x 127 毫米; 7.0 x 5.0 英寸)	✓		
无边界照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸)	✓		
无边界照片介质 (5 x 7 英寸)	✓		
无边界照片介质 (8 x 10 英寸)	✓		
无边界照片介质 (8.5 x 11 英寸)	✓		
无边界照片介质 (10 x 15 厘米)	✓		
L 无边界照片 (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸)	✓		
无边界 2L (178 x 127 毫米; 7.0 x 5.0 英寸)	✓		

(续)

介质尺寸	进纸盒	双面打印器（仅限某些型号）	ADF
无边界 B5（182 x 257 毫米； 7.2 x 10.1 英寸）	✓		
无边框 B7（88 x 125 毫米； 3.5 x 4.9 英寸）	✓		
无边框带裁剪边 4 x 6（102 x 152 毫米； 4 x 6 英寸）	✓		
无边框带裁剪边 10 x 15 厘米	✓		
无边框带裁剪边 4 x 8（10 x 20 厘米）	✓		
无边框 HV（101 x 180 毫米； 4.0 x 7.1 英寸）	✓		
无边框双面 A4（210 x 594 毫米； 8.3 x 23.4 英寸）	✓		
带裁剪边 4 x 6（102 x 152 毫米； 4 x 6 英寸）	✓		
带裁剪边 10 x 15 厘米	✓		
带裁剪边 4 x 8/10 x 20 厘米带裁剪边	✓		
其它介质			
您可以对纸张尺寸进行自定义，使宽度介于 76.2 至 216 毫米之间，长度介于 101 至 762 毫米之间（3 至 8.5 英寸宽，4 至 30 英寸长）	✓		
自定义尺寸介质 (ADF)：127 到 216 毫米宽，241 到 305 毫米长（5 到 8.5 英寸宽，9.5 到 12 英寸长）			
全景照片介质（4 x 10 英寸，4 x 11 英寸，4 x 12 英寸）	✓		
无边界全景照片介质（4 x 10 英寸，4 x 11 英寸，4 x 12 英寸）	✓		

** 该打印机可以使用日本邮政专用的普通 hagaki 纸和喷墨 hagaki 纸。它不适用于来自日本邮政的 hagaki 照片。

了解支持的介质类型和重量

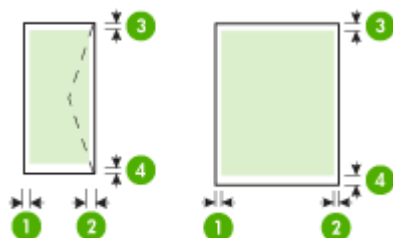
纸盒	类型	重量	容量
进纸盒	打印纸	60 到 105 克/米 ² （16 到 28 磅证券纸）	最多 150 张普通纸 （每叠 15 毫米或 0.59 英寸）
	投影片		最多 55 张 （每叠 15 毫米或 0.59 英寸）

(续)

纸盒	类型	重量	容量
	照片介质	280 克/米 ² (75 磅证券纸)	最多 40 张 (每叠 12 毫米或 0.47 英寸)
	标签		最多 40 张 (叠放高度 8 毫米或 0.31 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 ² (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 15 张 (叠放高度 8 毫米或 0.31 英寸)
	卡片	最多 200 克/米 ² (110 磅索引卡)	最多 40 张卡片 (叠放高度 8 毫米或 0.31 英寸)
出纸盒	支持的所有介质		最多 100 张普通纸 (文本打印)
自动送纸器	纸张	60 至 75 g/m ² (16 至 20 磅)	35 张

设置最小页边距

文档页边距必须符合 (或超过) 纵向版面的页边距设置。



介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距*
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 B5 A5 卡片 自定义尺寸介质 照片介质	3.0 毫米 (0.125 英寸)	3.0 毫米 (0.125 英寸)	3.0 毫米 (0.125 英寸)	3.0 毫米 (0.125 英寸)
信封	3.0 毫米 (0.125 英寸)	3.0 毫米 (0.125 英寸)	3.0 毫米 (0.125 英寸)	14.4 毫米 (0.568 英寸)

 **注意** 只有 Mac OS X 支持自定义纸张大小。

双面打印准则

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参阅介质技术规格。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光面介质或重量小于 16 磅（60 克/米²）或大于 28 磅（105 克/米²）的纸张上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 在进行双面打印时，多种介质需要特定的方向。包括有信头、预印纸、带水印和预打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。将介质打印面朝下放入纸盒。

打印分辨率

黑白打印分辨率

着黑色时分辨率最高可达 600 dpi（从计算机打印）

彩色打印分辨率

在选择 HP 照片纸并采用 1200 输入 dpi 时，颜色分辨率最高可达 4800 x 1200 优化 dpi。可用的照片纸包括：

- HP 特优质照片纸
- HP 优质照片纸
- HP 高级照片纸

复印规格

- 数字图像处理
- ADF 进纸盒容量：35 张普通纸
- 数字缩放：25% 至 400%（因型号而异）
- 符合页面、自定义尺寸、ID 复印
- 复印速度取决于文档的复杂程度
- ID 复印
- 逐份复印最多 8 页

请参考下表，根据主纸盒中放入的纸张来确定要选择的纸张类型设置。

纸张类型	打印机控制面板设置
普通纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 高级演示纸，无光泽	普通无光泽纸
其他喷墨纸	普通无光泽纸
HP 超高级照片纸	高级照片纸
HP 高级照片纸	高级照片纸
HP 高级照片纸	高级照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	普通照片纸
HP 普通照片纸，无光泽	普通无光泽纸
其他相纸	照片纸
HP 高级喷墨投影片	投影胶片
HP 烫印转印纸	普通无光泽纸
HP 照片贺卡纸	高级照片纸
其他特殊纸	普通无光泽纸
光泽贺卡纸	高级照片纸
无光泽贺卡纸	普通无光泽纸
HP 小册子和传单纸，有光泽	有光泽小册子纸
HP 小册子和传单纸，无光泽	无光泽小册子纸
其他有光泽小册子纸	有光泽小册子纸
其他无光泽小册子纸	无光泽小册子纸

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 99 个快速拨号项目（因型号而异）。
- 最多 100 页内存（因型号而异，取决于标准分辨率的 ITU-T Test Image #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。另外，其他打印机功能，例如复印，可能影响内存中可以存储的页数。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。

- 拒收垃圾传真
- 数码传真
 - 无纸传真可存档至 PC 或网络
 - 从 PC 发送无纸传真
- 非易失性传真内存可在缺纸时保留传真

	照片 (dpi)	非常清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	196 x 203 (8 位灰度)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	300 x 300	200 x 200	200 x 200	200 x 200

扫描规格

- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 解决方案: 4800 x 4800 ppi 光学
- 颜色: 每 RGB 单彩 24 位, 8 位灰度 (256 级灰度)
- 玻璃板的最大扫描尺寸: 216 x 297 毫米
- 扫描到存储卡
- 扫描到电子邮件以转换为 PDF 和 JPEG
- 扫描到 PC 和网络文件夹

HP 网站规格

此打印机提供以下支持 Web 的功能:

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

要求

- Web 浏览器 (Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.2.3 或更高版本, 或者 Google Chrome 3.0), 带有 Adobe Flash 插件 (10 或更高版本)。
- Internet 连接

运行环境

工作环境

工作温度: 5 ° C 至 40 ° C (41 ° F 至 104 ° F)
推荐的工作温度: 15° 到 32° C (59° 到 90° F)
建议的相对湿度: 20% 到 80%, 无冷凝

存放环境

储存温度: -40° C 至 60° C (-40 ° F 至 140 ° F)
存储相对湿度: 温度在 60° C (140° F) 时, 最大相对湿度为 90% (非冷凝)

电力要求

电源

通用电源适配器 (外部)

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

输出电压：在 1560 mA 时为 32 VDC (-7% 和 $+10\%$)

耗电量

打印：28.4 瓦（快速草稿模式）；复印：32.5 瓦（快速草稿模式）

噪音排放技术规格

草稿模式下打印，噪音排放符合 ISO 7779 标准

声压（旁观位置）

LpAm 55 (dBA)

声能

LwAd 6.8 (BA)

存储卡规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数：1,000
- 建议的最大独立文件大小：最大为 1200 万像素，最大 8 MB
- 存储卡推荐的最大大小：8 GB（仅限固态）

 **注意** 接近存储卡上任何建议的最大规格时都会导致打印机的性能比预期慢。

支持的存储卡类型

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture 卡

规范信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [FCC 声明](#)
- [韩国用户通知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [有关电源线使用的日本用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [LED 指示灯说明](#)
- [德国外围设备外壳光泽度](#)
- [美国电话网络用户须知：FCC 要求](#)
- [加拿大电话网络用户通知](#)
- [欧洲经济区用户通知](#)
- [德国电话网络用户须知](#)
- [澳大利亚有线传真声明](#)
- [无线产品的规范信息](#)
- [规范型号识别码](#)
- [合格声明](#)

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户通知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

有关电源线使用的日本用户须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED 指示灯说明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

德国外围设备外壳光泽度

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户通知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

欧洲经济区用户通知

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

德国电话网络用户须知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳大利亚有线传真声明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

无线产品的规范信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- 暴露在射频辐射下
- 巴西用户须知
- 加拿大用户须知

- 中国台湾地区用户须知
- 欧盟管制通告

暴露在射频辐射下

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西用户须知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大用户须知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

中国台湾地区用户须知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

规范型号识别码

为了便于识别，产品都具有一个“规范型号”。您产品的规范型号为 SNPRC-1004-01 或 SNPRC-1004-02。请勿将此规范型号同商品名称 (HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series) 或产品编号相混淆。

合格声明



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name:

Hewlett-Packard Company

DoC#: SNPRC-1004-01-A

Supplier's Address:

138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet 6500A Plus e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1004-01

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2271

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.

4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
February 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

184 技术信息



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1004-02-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP Officejet 6500A e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1004-02

Product Options: All

Power adaptor: 0957-2271

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: TBR 21: 1998²⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EUP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the  marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
February 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

“环境管理”计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包括以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [对欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)
- [RoHS 通告（仅适用于中国）](#)

用纸

本打印机适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

对欧盟国家私人住户对废弃家用设备的处理



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les apporter agréés pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt der Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio degli apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del mismo entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidācija vairozliedzo šarīzu izstrādājumu v domācībān zemiņos EU

Tāto zīmolu na produktā nebi ja šajā simbolā, šis zīmols norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildot uz to, šis vairozliedzo šarīzu izstrādājumu būtu jānodod šādiem vairozliedzo šarīzu izstrādājumu likvidācijas punktiem, kurus izstrādājis valsts. Šis vairozliedzo šarīzu izstrādājumu likvidācija palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie vairozliedzo šarīzu izstrādājumi tiks pārstrādāti, nekaitējot cilvēku veselībai un vidi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur nodot šos vairozliedzo šarīzu izstrādājumus, sazinieties ar savu vietējo iedzīvotāju pakalpojumu, ar atbilstošo iedzīvotāju pakalpojumu vai ar veikalu, kurā šis produkts tika pirkt.

Bortskaffelse af affaldsudystr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudystr ved at afleverer det på det påtænkte indsamlelses punkt for genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudystr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudystr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbets miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudystr til genbrug, kan du kontakte din kommunes myndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.

Avoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erromapildomistes kasutusest kõrvaldamistava seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ülejäänutest hulk. Teie kohus on viia tarbeks muundatud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektronikaseadmete üleseisimiskohale. Ülejäänutest seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimtette tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateinfot selle kohta, kuhu saate ülejäänutest seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ometajamite üleseisimiskohalt või kauplusest, kus te seadme ostsite.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksien Euroopan unionin alueella

Tämä kutsella on sen polkukäyttöä oleva merkki, joka osoittaa, että tuote ei saa häivettää tavallisten hylkymateriaalin mukana. Käyttäjän velvollisuus on luovuttaa toimittaja, jolle häivettävien laitteiden toimittaminen kuuluu, elektronikatalouksien kertyspisteeseen. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja kiertäys säästää luonnonvaroja. Nuoletuista valmistajien, jotka kiertänyt tavallista tavallista, joka suojeltaa ihmisten tervettä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa kiertämispaikoista paikallisista viranomaisista, joihin voit ottaa yhteyttä jättäen jälkeensä.

Ανάρτηση άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον αυτό είναι να απορριφτεί, η άχρηστη συσκευή δε με καθόλου την ανάγκη να μεταφερθεί στα σημεία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι οι ανακυκλωμένοι με τρόπο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί η άχρηστη συσκευή για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékoknak megkezelése a megújultatásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékoknak elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha kiegészítőket szeretne kapni azokról a helyekről, ahol lehetőséget kínálunk az újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrīgām līcēm Eiropas Savienības privātajos mājās

Šis simbols uz ierīcu vai tā iepakojuma norāda, ka šis ierīcis nedrīkst tikt iemest kopā ar pārējiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvošana. Speciāla nedrīgās ierīču savākšana un atbrīvošana palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie vairozliedzo šarīzu izstrādājumi tiks pārstrādāti, nekaitējot cilvēku veselībai un vidi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur nodot šos vairozliedzo šarīzu izstrādājumus, sazinieties ar savu vietējo iedzīvotāju pakalpojumu, ar atbilstošo iedzīvotāju pakalpojumu vai ar veikalu, kurā šis produkts tika pirkt.

Eiropas Savienības vairozliedzo šarīzu privāto mājās ūķu atbrīvošana

Šis simbols attēlo produktu ar šādu pakotni, kas norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt iemest kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nedrīgā elektriskā un elektroniskā atkritumu atbrīvošana. Speciāla nedrīgās ierīču savākšana un atbrīvošana palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošinās, ka šie vairozliedzo šarīzu izstrādājumi tiks pārstrādāti, nekaitējot cilvēku veselībai un vidi. Ja vēlaties uzzināt vairāk par to, kur nodot šos vairozliedzo šarīzu izstrādājumus, sazinieties ar savu vietējo iedzīvotāju pakalpojumu, ar atbilstošo iedzīvotāju pakalpojumu vai ar veikalu, kurā šis produkts tika pirkt.

Uytizetle zutyte spruzhu przez uytzykowanków domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Wykonalny jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddanie odpadów do recyklingu jest odpowiedzialnością każdego z użytkowników. Działanie informuje na temat sposobu uytizetle zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e o descarte dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namesto toho máte povinnosť dodať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Dôležité informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravneze z odpadne opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnišče, kam se reciklirajo odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi pomagamo ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadke za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnvändare i EU

Produkt eller produktförpackning med det här symbolet förklarar att produkten inte ska kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en befintlig återvinningstjänst för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningsskolor kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningsskolor kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningsskolor kan vi bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser.

耗电量

标有 ENERGY STAR 标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署（U.S. Environmental Protection Agency）的成像设备 ENERGY STAR 技术规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务标志。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，HP 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能标准。

符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：

www.hp.com/go/energystar

化学物质

HP 承诺为用户提供有关产品所含化学物质的必要信息，以符合 REACH（欧洲议会和欧盟理事会第 1907/2006 (EC) 号法规）等法规要求。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach

RoHS 通告（仅适用于中国）

有毒有害物质表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

第三方许可证

本节包括以下主题:

- [HP Officejet 6500A \(E710\) e-All-in-One series](#)

HP Officejet 6500A (E710) e-All-in-One series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
/* rijndael-alg-fst.c
```

```
*
```

```
* @version 3.0 (December 2000)
```

```
*
```

```
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
```

```
*
```

```
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
```

```
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
```

```
*
```

```
* This code is hereby placed in the public domain.
```

```
*
```

```
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
```

```
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
```

```
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE
```

```
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
```

```
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
```

```
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
PROCUREMENT OF
```

```
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
```

```
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF  
LIABILITY,
```

```
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING  
NEGLIGENCE
```

```
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
```

```
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

```
*/
```

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the

"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,

distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to

permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to

the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact

openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
 ==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eyay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
 ==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
 ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
 SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions

- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
- * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
- * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
- * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
- * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
- * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it

freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B HP 耗材和附件

本节提供有关该打印机的 HP 耗材和附件的信息。这些信息可能会发生变化，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 以获取最新更新。您还可以通过该网站进行购买。

本节包括以下主题：

- [在线订购打印耗材](#)
- [耗材](#)

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可供打印的购物清单，请打开随打印机附带的 HP 软件，并单击“购物”。选择“在线购买耗材”。HP 软件会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。

您还可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 在线订购。在出现提示时，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

耗材

本节包括以下主题：

- [墨盒](#)
- [HP 介质](#)

墨盒

并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器中，单击“工具”，然后单击“产品信息”下方的“墨水量”。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机状态页上（请参阅[了解打印机状态报告](#)）。

 **注意** 墨水量的警告和指示标志所提供的墨水量估计值仅用于计划目的。收到墨水量不足警告消息时，请考虑获取一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

HP 介质

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。

	HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有具有 ColorLok 徽标的纸张都经过独立测试，可以满足较高的可靠性和打印质量标准，与一般的普通纸相比，所生成的文档色彩更加生动明快、黑色更浓而且干燥得更快。请从主要的纸张制造商那里查找具有 ColorLok 徽标的各种重量和尺寸的纸张。
---	---

C 其他传真设置

在完成《使用入门指南》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。请保存好《使用入门指南》，以便日后使用。

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示** 也可使用传真设置向导 (Windows) 或 HP 设置助手 (Mac OS X) 快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息。可以通过随打印机安装的 HP 软件访问这些工具。运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。

本节包括以下主题：

- [设置传真功能（并行电话系统）](#)
- [串行传真设置](#)
- [测试传真设置](#)

设置传真功能（并行电话系统）

在开始对打印机进行传真设置前，请确定您所在的国家/地区使用的是何种电话系统。根据您使用的是串行还是并行电话系统，传真设置的说明有所不同。

- 如果您未在下表中看到您所在的国家/地区，则您使用的可能是串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许在打印机上的“2-EXT”端口上进行物理连接。与之对应，所有设备均必须连接到墙壁电话插孔。

 **注意** 在某些使用串行电话系统的国家/地区，随打印机附送的电话线可能附带有额外的墙壁插头。这样，您就可以将其他电信设备插入您所插入打印机的墙壁插孔。

您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

- 如果您所在的国家/地区已在下表中列出，则您所使用的可能是并行电话系统。在并行电话系统中，您可以将共享电话设备通过打印机背面的“2-EXT”端口连接到电话线。

 **注意** 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用打印机随附的 2 芯电话线将设备连接到墙壁电话插孔。

表 C-1 具有并行电话系统的国家/地区

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰
葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯

新加坡	西班牙	中国台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

本节包括以下主题：

- 为您的家庭或办公室选择正确的传真设置
- 方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）
- 方案 B：使用 DSL 设置打印机
- 方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
- 方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真
- 方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
- 方案 F：与语音信箱共用语音/传真线
- 方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）
- 方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线
- 方案 I：与应答机共享语音/传真线
- 方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
- 方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 确定电话系统是串行还是并行（请参阅设置传真功能（并行电话系统））。
 - a. 串行电话系统 — 请参阅串行传真设置。
 - b. 并行电话系统 — 请转至步骤 2。
2. 选择共用传真线的设备和服务的组合。
 - DSL：电信公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
 - PBX：专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统。
 - 特色铃声服务：电信公司提供的特色铃声服务提供多个具有不同响铃模式的电话号码。
 - 语音电话：用来接收语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 计算机拨号调制解调器：计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
 - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
 - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
 - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

- 应答机：应答机用来应答语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 语音信箱服务：电信公司提供的语音信箱订购服务与打印机上传真电话的电话号码相同。
3. 在下表中，选择适合于您家庭或办公设置的设备和服务组合，然后查找推荐的传真设置。后面各节包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注意** 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置打印机。确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁的电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面带有 1-LINE 标记的端口。如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

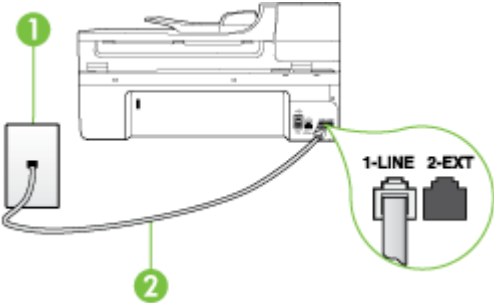
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	特色铃声服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
							方案 A: 单独的传真线（不接收语音电话）
✓							方案 B: 使用 DSL 设置打印机
	✓						方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
		✓					方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时发传真
			✓				方案 E: 语音电话和传真共用一条电话线
			✓			✓	方案 F: 与语音信箱共用语音/传真线
				✓			方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）
			✓	✓			方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线
			✓		✓		方案 I: 与应答机共享语音/传真线
			✓	✓	✓		方案 J: 与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
			✓	✓		✓	方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）

如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用单独的传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开**自动接听**设置。
3. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。

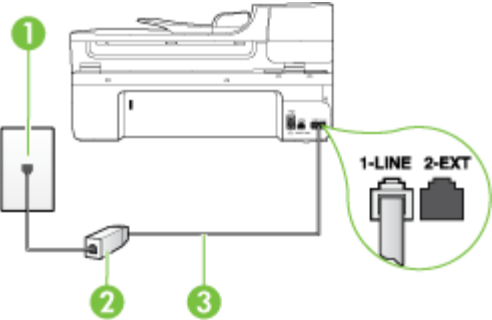
当电话铃响时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置打印机

如果您通过电话公司开通了 DSL 服务，且未向打印机连接任何设备，请使用本节中的说明在墙壁电话插孔和打印机之间连接一个 DSL 过滤器。DSL 过滤器会去除可能干扰打印机的数字信号，让打印机可以使用电话线正常通信。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）

 **注意** 如果您有一条 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则将无法用打印机收发传真。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL（或 ADSL）过滤器和电话线
3	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用 DSL 设置打印机

- 1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
- 2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。由于只提供了一条电话线，对于这种设置，您可能需要获取额外的电话线。

- 3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙壁电话插孔。
- 4. 运行传真测试。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注意** 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时出现问题，请尝试使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

 **注意** 许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。这个电话等待音会干扰传真传输，您也就无法使用打印机发送或接收传真。请参阅您的 PBX 电话系统随附的文档，寻找如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 确保使用提供的电话线将墙壁电话插孔与打印机相连接。如果没有，则可能无法成功进行传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短，您可以从本地的电子商店购买耦合器将其延长。

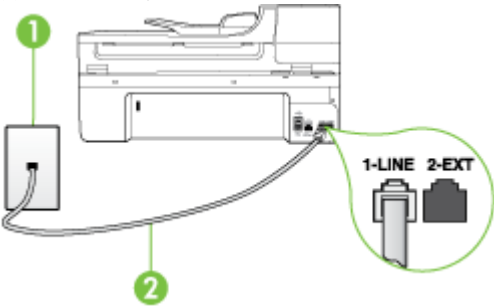
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真

如果您向电信公司订用了区别响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的响铃模式，请按照本节中的说明设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有区别响铃服务的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开**自动接听**设置。
3. 更改“**区别铃声**”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

 **注意** 默认情况下，打印机设置为应答所有响铃模式。如果您不将“区别铃声”设置为与分配给您的传真号码的响铃模式相匹配，打印机可能会应答所有语音电话和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

 **提示** 还可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能设置区别响铃。通过此功能，打印机可以识别和记录来电的铃声样式，然后根据此呼叫，自动确定由电话公司指定给传真呼叫的区别响铃。有关详细信息，请参阅**将应答应铃模式更改为特殊响铃**。

4. (可选) 将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

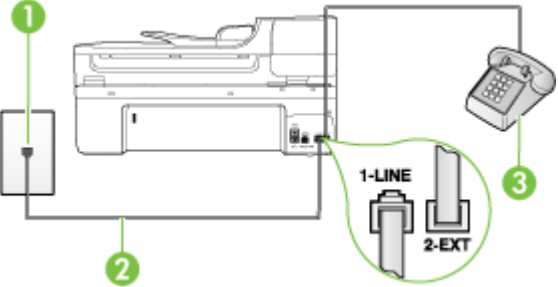
在您选择的响铃次数后（“响铃以接听”设置），打印机会自动应答您所选择响铃模式的拨入呼叫（“区别铃声”设置）。打印机开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果用同一个电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	电话（可选）

使用共享的语音/传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 执行以下操作之一：
 - 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
 - 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。
3. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则必须在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开**自动接听**设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭**自动接听**设置。
4. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

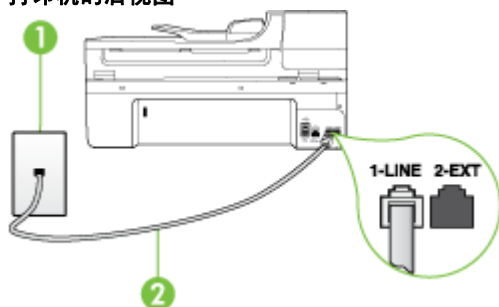
如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 F：与语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

	您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
--	----------------------------------

设置具有语音信箱的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 关闭**自动接听**设置。
3. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

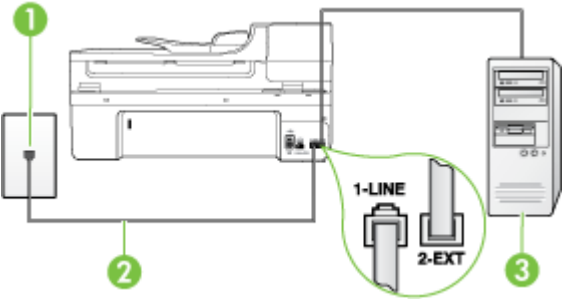
 **注意** 如果您有一个计算机拨号调制解调器，而且与打印机共享电话线，则调制解调器和打印机不能同时使用。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

- 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机
- 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

3	带调制解调器的计算机
---	------------

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。

-  **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

-  **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

- 当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

Diagram illustrating the connection of a fax machine to a computer via a network switch. The fax machine (1) is connected to the switch (2) using a cable (3). The switch is connected to the computer (4) using a cable (5). A callout indicates the switch has '1-LINE' and '2-EXT' ports.

设置传真功能（并行电话系统） 207

(续)

	您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
4	计算机
5	计算机 DSL/ADSL 调制解调器

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

并行分离器示例



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到打印机的背面，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
6. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分线器（也称为耦合器）。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

- 与计算机拨号调制解调器共用语音/传真
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线同时用于传真和拨打电话，请按照这些说明来设置传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

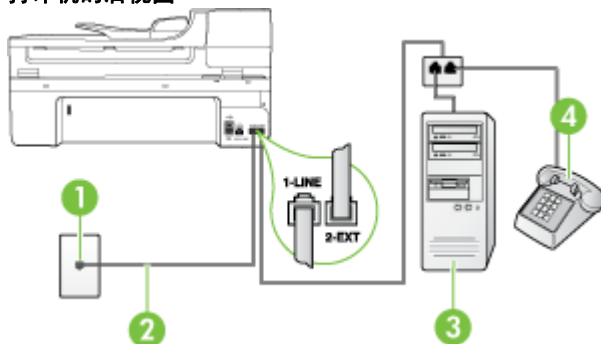
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则您需要购买并行分线器（也称为耦合器）。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机
4	电话

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
- 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则必须在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开**自动接听**设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭**自动接听**设置。

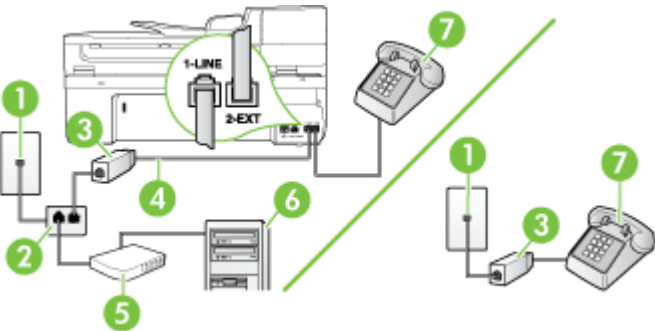
7. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果计算机具有 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明操作



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	随打印机提供的电话线 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	电话

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

并行分离器示例



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器，以避免拨打语音电话时出现噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 运行传真测试。

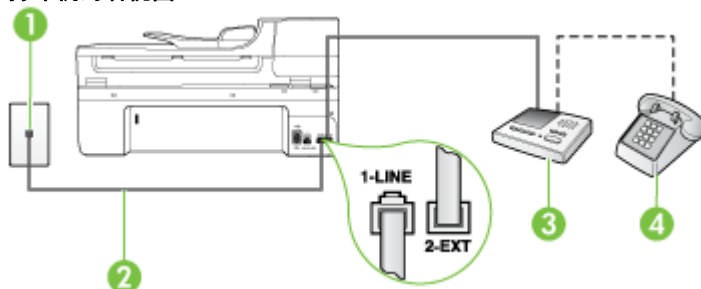
当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 I：与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	应答机
4	电话（可选）

使用具有应答机的共享语音/传真线设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面带有 2-EXT 标记的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

3. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

5. 打开自动接听设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
7. 将打印机上的“响铃以接听”设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异。）
8. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

- 与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线
- 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线

与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口

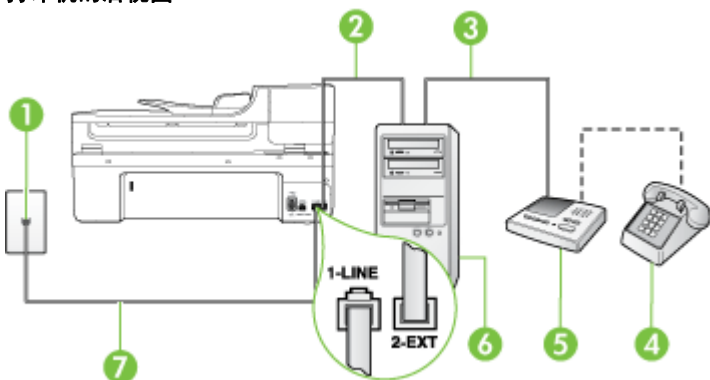
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，则必须购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机（计算机拨号调制解调器）背面标有“OUT”的端口。

4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. (可选) 如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

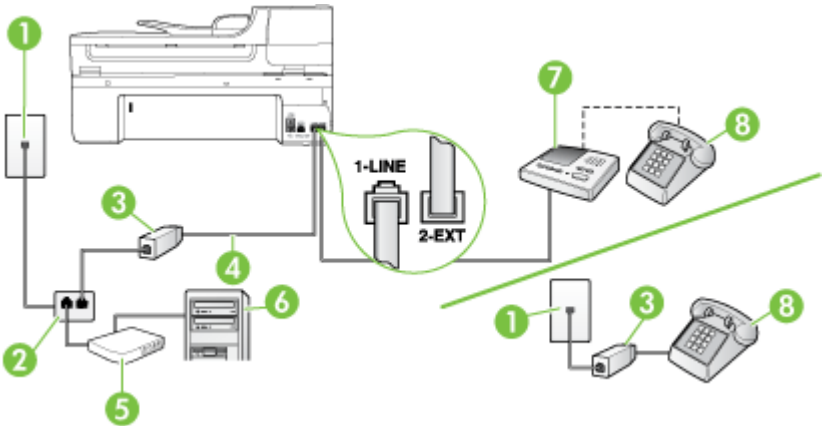
 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

7. 打开**自动接听**设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 更改打印机的**应答响铃次数**设置，将其设为产品支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异。）
10. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机将记录语音消息。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器

(续)

3	DSL/ADSL 过滤器
4	将随打印机提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	应答机
8	电话 (可选)

 **注意** 您必须购买一个并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

并行分离器示例



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL/ADSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL/ADSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL/ADSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。
4. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面标有 2-EXT 的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
8. 将打印机上的“响铃以接听”设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。

 **注意** 最大响铃次数因国家/地区而异。

9. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

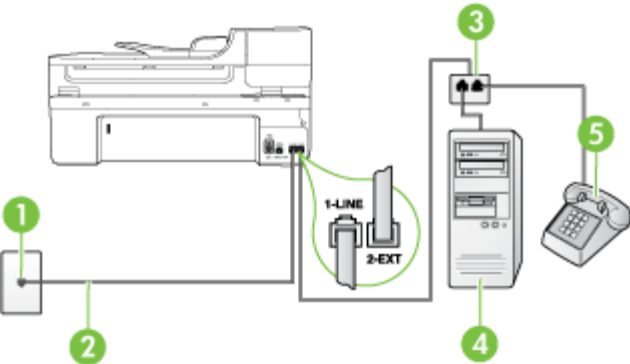
- 如果计算机只有一个电话端口，则必须购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	并行分离器

4	带调制解调器的计算机
5	电话

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 关闭**自动接听**设置。

7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

串行传真设置

有关设置该打印机以使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅相应国家/地区的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig

(续)

葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig

测试传真设置

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确定其已正确进行传真设置。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。此测试将进行以下项目的检查：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

打印机将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息并重新运行测试。

通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装了墨盒并在进纸盒中放入了全尺寸纸张。
3. 在打印机控制面板上，点击“设置”。
4. 选择“工具”，然后选择“运行传真测试”。
打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
5. 查看报告。
 - 如果测试通过，但仍存在传真问题，请检查报告中所列的传真设置，验证设置是否正确。空白或错误的传真设置都可能导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

D 网络设置

可以通过打印机控制面板管理打印机的网络设置，如下一节中所述。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个可使用本打印机的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问的配置和状态工具。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

本节包括以下主题：

- [更改基本网络设置](#)
- [更改高级网络设置](#)
- [设置无线通信打印机](#)
- [卸载和重新安装 HP 软件](#)

更改基本网络设置

通过控制面板选项，可以设置和管理无线连接并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

本节包括以下主题：

- [查看和打印网络设置](#)
- [开启和关闭无线广播](#)

查看和打印网络设置

您可以在打印机控制面板或网络工具箱上显示网络设置摘要。可以打印更详细的网络配置页，该页将列出所有重要的网络设置，例如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。有关网络设置的详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

开启和关闭无线广播

默认情况下，无线广播为开启状态，由打印机前面的蓝色指示灯表示。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。但是，如果将打印机连接到有线网络，或具有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。

1. 点击向右箭头 ，然后选择“网络”。
2. 点击“无线”，选择“无线广播”，然后选择“开启”打开广播，或选择“关闭”关闭广播。

更改高级网络设置

高级网络设置是为了给您提供方便而设。然而，除非您是高级用户，否则请勿更改任何设置。高级设置包括“链接速度”、“IP 设置”和“默认网关”。

本节包括以下主题：

- [设置连接速度](#)
- [查看 IP 设置](#)
- [更改 IP 设置](#)
- [重置网络设置](#)

设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置为“自动”。

1. 点击向右箭头 , 然后选择“网络”。
2. 选择“高级设置”，然后选择“链接速度”。
3. 点击与网络硬件相匹配的链接速度旁的数字：
 - “1. 自动”
 - “2. 10-全双工”
 - “3. 10-半双工”
 - “4. 100-全双工”
 - “5. 100-半双工”

查看 IP 设置

要查看打印机的 IP 地址，请执行以下操作：

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 或者，打开网络工具箱 (Windows)，单击“网络设置”选项卡，单击“有线”或“无线”选项卡（根据当前的连接），然后单击“IP 设置”。

更改 IP 设置

默认的 IP 设置为“自动”，该选项自动设定 IP 设置。但是，如果您是高级用户，则可能需要手动更改设置，如 IP 地址、子网掩码或默认网关等内容。

 **小心** 在手动指定 IP 地址时，请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址，您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 点击向右箭头 , 然后选择“网络”。
2. 选择“高级设置”，然后选择“IP 设置”。
3. 此时将出现一条消息，警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。点击“确定”继续。
4. “自动”默认已选中。要手动更改设置，请点击“手动”。
5. 点击 IP 设置：
 - “IP 地址”
 - “子网掩码”
 - “默认网关”
6. 输入您的更改，然后点击“完成”。

重置网络设置

1. 点击向右箭头 , 然后选择“网络”。
2. 点击“恢复网络默认值”，然后选择“是”。

 **注意** 打印网络配置页，验证网络设置是否已重置。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

默认情况下，网络名称（SSID）为“hpsetup”，通信模式为“即时”。

设置无线通信打印机

可以设置无线通信打印机。

 **注意** 如果遇到问题，请参阅[解决无线问题（仅限某些型号）](#)。

确保没有使用网络电缆将打印机连接到网络。

发送设备必须具有内置 802.11 功能或安装了 802.11 无线卡。

该打印机与使用它的计算机必须位于同一个子网上。

在安装 HP 软件前，您可能想要了解您网络的设置。请从系统管理员处获取信息，或完成以下任务：

- 通过网络的无线接入点（WAP）的配置实用程序或通过计算机网卡的配置实用程序，获取网络的网络名称或服务集标识符（SSID）和通信模式（基础设施或即时）。
- 找出网络所使用的加密类型，例如有线等效保密（WEP）。
- 找出无线设备的安全密码或加密密钥。

本节包括以下主题：

- [使用无线设置向导设置无线通信](#)
- [了解 802.11 无线网络设置](#)
- [测试无线连接](#)
- [更改连接方法](#)
- [确保无线网络安全的原则](#)
- [减少无线网络中干扰的原则](#)

使用无线设置向导设置无线通信

“无线设置向导”提供了一种便捷方式，可设置和管理打印机的无线连接（基础设施和即时连接）。

 **注意** 要连接到基础设施网络，您必须设置和运行无线网络。

1. 设置打印机硬件。请参阅打印机随附的入门指南或设置海报。
2. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后选择“网络”。
3. 点击“无线”，选择“无线设置向导”，然后点击“确定”。
4. 按照所显示的说明完成设置。

 **注意** 如果无法找到网络名称 (SSID) 和 WPA 密钥或 WEP 口令，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

注意 如果要使用即时连接连接打印机，请将计算机连接到网络名称 (SSID) “hpsetup”。（此网络名称是由打印机创建的默认即时网络。）

如果以前将打印机设置为使用其他网络，则可以恢复网络默认值以便允许该打印机使用“hpsetup”。要恢复网络默认值，请完成以下步骤：

了解 802.11 无线网络设置

网络名称（SSID）

默认情况下，打印机会寻找名为“hpsetup”的无线网络名称或 SSID。您网络的 SSID 可能不同。

通信模式

有两种通信模式可供选择：

- **Ad hoc：**在 ad hoc 网络中，将打印机设置为 ad hoc 通信模式，并直接与其他无线设备通信而无需使用 WAP。
即时模式网络上的所有设备必须满足以下要求：
 - 与 802.11 兼容
 - 采用即时模式作为通信模式
 - 具有相同的网络名称（SSID）
 - 位于相同的子网和信道上
 - 具有相同的 802.11 安全设置
- **基础设施（建议使用）：**在基础设施网络中，打印机设置为基础设施通信模式，并通过 WAP 与网络上的其他设备通信，不论这些设备是有线还是无线连接。WAP 通常被用作小型网络的路由器或网关。

安全设置

- **网络认证：**打印机的出厂默认设置为“Open”，这表明不需要对授权或加密进行安全设置。其他可能的值有：“OpenThenShared”、“Shared”和“WPA-PSK”（Wi-Fi 保护访问预共享密钥）。
WPA 提高了现有和将来 Wi-Fi 网络中无线电数据保护和访问控制的级别。它消除了 WEP 存在的各种已知缺陷，WEP 是 802.11 标准的原始固有安全机制。
WPA2 是第二代 WPA 安全认证；向企业和个人 Wi-Fi 用户提供高度的安全保证，只有授权用户才能访问他们的无线网络。
- **数据加密：**
 - 有线等效保密（WEP）通过对经由无线电波，从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密，以提供安全保护。启用 WEP 的网络上的设备可使用 WEP 密钥对数据进行编码。如果您的网络使用 WEP，则必须知道它使用的 WEP 密钥。

 **注意** 不支持共享 WEP 密钥加密。

- WPA 使用“暂时密钥集成协议”（TKIP）进行加密，采用新在一种标准的可扩展身份验证协议（EAP），通过 802.1X 进行验证。
- WPA2 提供了一种新型的加密方案“高级加密标准”（AES）。AES 在逆向密码分组链接模式（CCM）中定义，支持“独立基础服务集”（IBSS）以保证运行于 ad hoc 模式下的客户工作站之间的安全。

测试无线连接

打印无线测试页，获取有关打印机的无线连接的信息。无线测试页将提供有关打印机的状态、MAC 地址和 IP 地址的信息。如果此打印机连接到网络，则测试页将显示有关网络设置的详细信息。

- ▲ **打印机控制面板：**点击向右箭头 ，依次选择“网络”、“无线”、“无线网络测试”。

更改连接方法

更改连接方法 (Windows)

 **注意** 如果您要改为无线连接，请确保没有将 Ethernet 电缆连接到打印机。连接 Ethernet 电缆将会关闭打印机的无线功能。

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择打印机名称，然后单击“连接新打印机”。
2. 根据屏幕上的说明执行操作。

更改连接方法 (Mac OS X)

1. 打开“HP 实用工具”。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后根据屏幕上的说明执行操作。

确保无线网络安全的原则

本节包括以下主题：

- [向 WAP 中添加硬件地址](#)
- [其他原则](#)

向 WAP 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在该功能中，WAP 配置了设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。

如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址，则 WAP 拒绝该设备访问网络。

如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印网络配置页。有关网络配置页的信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

其他原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用至少包含 20 个随机字符的密码。在 WPA 密码中最多可使用 64 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。
- 定期更改密码。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 如果可能，请关闭无线管理访问。关闭后如果要更改配置，则需要通过有线 Ethernet 连接连接到路由器。
- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

减少无线网络中干扰的原则

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其他建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 对于 infrastructure 网络，将 WAP 置于中心位置，与网络中的无线设备成直线。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。

卸载和重新安装 HP 软件

如果安装不完全，或者在 HP 软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装打印机附带的 HP 软件。请勿只从计算机中删除打印机应用程序文件。请确保使用在安装 HP 软件时提供的卸载实用程序将它们正确卸载。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开打印机与计算机的连接。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将其连接到您的计算机。
2. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击打印机名称，然后单击“卸载”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。
6. 要重新安装 HP 软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，并根据屏幕上的说明执行操作。
7. 请在 HP 软件提示时，将该打印机连接到计算机。
8. 按电源按钮启动打印机。
连接并开启该打印机后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
9. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择打印机名称，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
根据屏幕上的说明执行操作。
3. 断开打印机与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 在重新启动计算机前断开打印机的连接很重要。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将打印机连接到您的计算机。

5. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后启动安装程序。
6. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载的第 1 种方法

1. 打开 HP 实用工具。有关说明，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 卸载程序”。
根据屏幕上的说明执行操作。
4. 卸载完 HP 软件后，重新启动计算机。
5. 要重新安装 HP 软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中。

6. 在桌面上，打开 CD，然后双击“HP 安装程序”。
7. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载的第 2 种方法

1. 打开 Finder，依次选择“应用程序”、“HP”，然后选择打印机型号。
2. 双击“HP 卸载程序”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

E 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

HP 打印机软件 (Windows)

随打印机提供的 HP 软件提供打印机的相关维护信息。

 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可从 HP 软件 CD 安装 HP 打印机软件。

打开 HP 软件

在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择“HP”，然后单击 HP 打印机。

HP 实用工具 (Mac OS X)

“HP 实用工具”所包含的工具可用于配置打印设置、校准打印机、在线订购耗材，以及查找网站支持信息。

 **注意** 在 Macintosh 计算机上，“HP 实用工具”中可用的功能取决于所选打印机。墨水量的警告和指示器所提供的墨水量估计值仅用于计划目的。在收到墨水量警告消息时，请准备一个替换墨盒，以避免可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

 **提示** 打开“HP 实用工具”之后，可以通过在 Dock 中选择与“HP 实用工具”相对应的图标并在其上按住鼠标按钮来访问 Dock 菜单的快捷方式。

打开 HP 实用工具

打开“HP 实用工具”

▲ 单击 Dock 中的“HP 实用工具”图标。

 **注意** 如果该图标未出现在 Dock 中，请单击菜单栏右侧上的“聚光”图标，在该框中键入 HP 实用工具，然后单击“HP 实用工具”条目。

嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。要查看或更改某些设置，可能需要输入密码。

您可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将不可用。

本节包括以下主题：

- [关于 cookie](#)
- [打开内置 Web 服务器](#)

关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您的打印机，如果禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

打开内置 Web 服务器

 **注意** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。打印机的 IP 地址和主机名列在状态报告中。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

在您的计算机所支持的 Web 浏览器中，键入分配给本打印机的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：<http://123.123.123.123>。

 **提示** 打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。

提示 如果您在 Macintosh 计算机上使用 Safari，也可以打开 EWS，方法是单击 open-book 工具栏按钮（位于浏览器窗口顶部），单击“Collections”列表中的“Bonjour”，然后选择打印机名称。

F 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [扫描](#)
- [复印](#)
- [传真](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)

G 错误 (Windows)

此列表代表了您在计算机屏幕 (Windows) 上可能看到的一些错误，并说明了如何修复这些错误。

- [传真内存已满](#)
- [打印机连接断开](#)
- [墨水量警告](#)
- [打印头问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [纸张不符](#)
- [墨盒托架无法移动](#)
- [卡纸](#)
- [打印机中无纸](#)
- [打印机脱机](#)
- [打印机处于暂停状态](#)
- [文档无法打印](#)
- [常规打印机错误](#)
- [门或盖打开](#)
- [安装了以前用过的墨盒](#)

传真内存已满

如果启用了“备用传真接收”或 HP 数字传真（“传真到 PC”或“传真到 Mac”），且产品有问题（如卡纸），则产品将会把收到的传真保存到内存中，直到问题解决为止。但是，产品的内存可能会被尚未打印或传输到计算机的传真所充满。

要解决此问题，请解决产品的其他所有问题。

有关详细信息，请参阅[解决传真问题](#)。

打印机连接断开

由于发生了以下任意事件之一，计算机无法与打印机进行通信：

- 打印机已关闭。
- 连接打印机的电缆（如 USB 电缆或网络 (Ethernet) 电缆）已断开。
- 如果打印机已连接到无线网络，则无线连接可能断开。

请尝试使用下列方法解决该问题：

- 确保产品已开启，且 （电源）指示灯亮起。
- 确保电源线和其他电缆都在工作，且与打印机牢固连接。
- 确保电源线与工作正常的交流 (AC) 电源插座牢固连接。
- 如果产品连接到网络，则请确保网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决有线 \(Ethernet\) 网络问题](#)。
- 如果产品连接到无线网络，则请确保无线网络可正常运作。有关详细信息，请参阅[解决无线问题（仅限某些型号）](#)。

墨水量警告

消息中指示的墨盒墨水量不足。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。如果打印质量可以接受，您无需更换墨盒。

有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。

有关订购墨盒的信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

 **注意** 在打印过程中会以多种不同方式使用墨盒中的墨水，这包括在初始化过程中准备打印机和墨盒以便进行打印。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

打印头问题

消息中指出的打印头丢失、未检测到或未正确安装在打印机中。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- [解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开](#)
- [解决方案 2：清洁电子触点](#)
- [解决方案 3：更换打印头](#)

解决方案 1：关闭打印机，然后重新打开

关闭打印机，然后重新打开。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 2：清洁电子触点

清洁打印头上的电子触点。有关详细信息，请参阅[高级打印头维护](#)。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 3：更换打印头

更换打印头。有关详细信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

 **注意** 如果打印头仍在保质期内，请联系 HP 支持进行维修或更换。有关打印头保质期的详细信息，请参阅[墨盒保修信息](#)。

如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 技术支持联系。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

墨盒问题

消息中指出的墨盒已丢失、损坏或插至了打印机的错误插槽中。

 **注意** 如果消息中指出墨盒不兼容，请参阅 [HP 耗材和附件](#) 了解有关获得打印机墨盒的信息。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 解决方案 1: 关闭打印机，然后重新打开
- 解决方案 2: 正确安装墨盒
- 解决方案 3: 清洁电子触点
- 解决方案 4: 更换墨盒

解决方案 1: 关闭打印机，然后重新打开

关闭打印机，然后重新打开。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 2: 正确安装墨盒

确保所有墨盒已正确安装：

1. 确保打印机已打开。
2. 打开墨盒托架检修门。

 **注意** 等待墨盒托架停止移动，再执行下一步操作。

3. 按下墨盒前部的卡销，释放墨盒，然后将其从插槽中取出。
4. 将墨盒滑入空插槽中，直到安装到位，并牢固地插入插槽中。

△ **小心** 不要为了安装墨盒而提起墨盒托架上的门锁柄。这样做可能导致墨盒定位错误并引起打印问题。门锁必须放下来，以确保墨盒正确安装。

5. 关闭墨盒托架检修门，并检查出错消息是否消失。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 3: 清洁电子触点

清洁墨盒上的电子触点。

1. 打开墨盒托架检修门，等待墨盒托架停止移动。
2. 取出墨盒，将喷嘴盘朝上放到一页纸上。
3. 将棉签或其他不会粘在墨盒上的柔软的无绒材料浸入蒸馏水中，然后取出并挤掉大部分液体。棉签只能稍微浸湿。
4. 清洁墨盒触点。不要触摸喷嘴。
5. 使用新的干净棉签将电子触点擦干。
6. 重新安装墨盒，然后合上墨盒托架检修门。

如果问题仍然存在，请尝试下一个解决方法。

解决方案 4: 更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内，请联系 HP 支持进行维修或更换。有关墨盒保质期的详细信息，请参阅墨盒保质期信息。如果在更换墨盒之后，问题仍然存在，请与 HP 技术支持联系。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

纸张不符

打印机驱动程序中选择的纸张尺寸或类型与打印机中放入的纸张不匹配。

要解决此问题，请尝试使用以下选项之一：

- 在打印机中放入正确的纸张，然后按“确定”。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)
- 按下产品控制面板上的 （取消）按钮，在打印机驱动程序中选择另一种纸张尺寸，然后再次打印文档。

墨盒托架无法移动

有杂物卡住了墨盒支架（放置墨盒的打印机部件）。

要清除障碍物，请按下 （电源）按钮关闭产品，然后检查产品是否卡纸。

有关详细信息，请参阅[清除卡纸](#)。

卡纸

纸张已卡在打印机中。

在尝试清除卡纸前，请检查以下事项：

- 确定放入的纸张符合技术规格，且未起皱、折叠或破损。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
 - 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
 - 确保已正确装载纸盒并且没有放入过多的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
- 有关清除卡纸的说明以及如何避免卡纸的信息，请参阅[清除卡纸](#)。

打印机中无纸

默认纸盒是空的。放入更多纸张，然后按“OK”。

有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

打印机脱机

打印机当前处于脱机状态。如果打印机脱机，则不能使用。要更改打印机的状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中的打印机没有在“详细信息”视图中显示，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机“脱机”，则右键单击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
4. 尝试重新使用打印机。

打印机处于暂停状态

打印机当前处于暂停状态。在暂停时，新作业将添加到队列中，但不会打印。

要更改打印机的状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中的打印机没有在“详细信息”视图中显示，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。

3. 如果打印机“暂停”，则右键单击打印机，然后单击“继续打印”。
4. 尝试重新使用打印机。

文档无法打印

打印机无法打印文档，因为打印系统出现问题。
有关解决打印问题的信息，请参阅[解决打印问题](#)。

常规打印机错误

打印机出现问题。通常，此类问题可通过完成以下步骤进行解决：

1. 按下 （电源）按钮，关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按下 （电源）按钮，打开打印机。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

门或盖打开

必须关闭所有门和盖，打印机才能打印文档。

 **提示** 完全关闭时，大部分门和盖将扣合到位。如果在牢固地合上所有门和盖后问题仍然存在，请联系 HP 技术支持人员。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

安装了以前用过的墨盒

消息中指出的墨盒以前在其他打印机上用过。

您可以在不同的打印机上使用墨盒，但如果将墨盒留在打印机外面较长时间，文档的打印质量可能会受到影响。此外，如果使用的墨盒在不同的打印机上用过，墨水量指示器可能不准确或不可用。

如果打印质量不满意，可尝试清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

 **注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关更多信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

有关存放墨盒的详细信息，请参阅[存放打印耗材](#)。

索引

符号/编号

(ADF) 自动送纸器

进纸问题, 故障排除 28

清洁 28

“传真”屏幕 14

“扫描”屏幕 14

“照片”屏幕 14

A

ADF

支持的介质尺寸 167

ADF (自动送纸器)

放置原件 20

容量 20

ADSL, 传真设置

并行电话系统 201

安全

无线设置 222

无线通信 223

安装

HP 软件安装建议 155

附件 26

排解问题 154

双面打印机 26

硬件安装建议 154

按钮, 控制面板 13

B

白色条纹, 故障排除

复印件 126

扫描 130

斑点或条纹, 故障排除

复印件 126

斑点, 故障排除

扫描 130

帮助 14

保存

内存中的传真 52

保修 163

报告

传真测试失败 131

错误, 传真 66

打印头 109

打印质量 110

确认, 传真 65

无线测试 222

诊断 110

备份传真 52

编辑

OCR 程序中的文本 42

标题, 传真 61

并行电话系统

DSL 设置 201

ISDN 设置 203

PBX 设置 203

单独线设置 201

共用线设置 204

国家/地区 198

设置类型 199

调制解调器和应答机设置

212

调制解调器和语音信箱设置

216

调制解调器设置 206

特别铃声设置 203

应答机设置 211

与语音线共用调制解调器设

置 208

拨号类型, 设置 62

拨号调制解调器

与传真共用 (并行电话系

统) 206

与传真和应答机共用 (并行电

话系统) 212

与传真和语音线共用 (并行电

话系统) 208

与传真和语音信箱共用 (并行

电话系统) 216

拨号音测试, 失败 134

波特率 63

玻璃板, 扫描仪

定位 11

放置原件 19

清洁 27

不需要的传真模式 55

C

彩色复印 44

彩色文本和 OCR 42

测试, 传真

拨号音, 失败 134

传真电话线类型测试失败

134

传真线路状况 135

端口连接, 失败 133

墙壁电话插孔 132

设置 218

失败 131

硬件, 失败 132

重拨选项, 设置 63

重新打印

内存中的传真 53

查看

网络设置 219

尺寸

排除复印故障 125

扫描, 故障排除 131

出纸盒

定位 11

支持的介质 171

处理器规格 166

传真

DSL, 设置 (并行电话系

统) 201

Internet 协议, 上方 64

ISDN 线路, 设置 (并行电话

系统) 203

PBX 系统, 设置 (并行电话

系统) 203

报告 65

备份传真 52

标题 61

并行电话系统 198

拨号类型, 设置 62

拨号音测试, 失败 134

测试设置 218

测试失败 131

重拨选项 63

重新打印 53

错误报告 66

打印上一次事务的详细信息

67

单独线设置 (并行电话系

统) 201

电话线类型测试, 失败

134

- 电话线连接测试, 失败 133
- 电话线太短 141
- 发送 46
- 发送, 故障排除 136, 138, 141
- 共用电话线设置 (并行电话系统) 204
- 规格 173
- 记录, 打印 67
- 监听拨号 49
- 接收 51
- 接收, 故障排除 136, 139
- 纠错模式 51
- 拒收号码 55
- 排除应答机故障 141
- 墙壁插孔测试, 失败 132
- 确认报告 65
- 日志, 清除 67
- 设置类型 199
- 设置, 更改 60
- 调制解调器和应答机, 共用 (并行电话系统) 212
- 调制解调器和语音线, 共用 (并行电话系统) 208
- 调制解调器和语音信箱, 共用 (并行电话系统) 216
- 调制解调器, 共用 (并行电话系统) 206
- 手动接收 52
- 速度 63
- 缩小 55
- 特别铃声设置 (并行电话系统) 203
- 特殊响铃, 更改模式 62
- 线路状况测试, 失败 135
- 疑难排解 131
- 音量 64
- 应答机和调制解调器, 共用 (并行电话系统) 212
- 应答机, 设置 (并行电话系统) 211
- 应答模式 61
- 应答响铃次数 61
- 语音信箱, 设置 (并行电话系统) 205
- 纸张尺寸 55
- 转发 54
- 自动应答 61
- 传真机
 - 监视拨号 51
 - 轮询接收 54
 - 预先安排 50
 - 串行电话系统
 - 国家/地区 198
 - 设置类型 199
 - 存储卡
 - 插入 25
 - 打印 DPOF 文件 36
 - 打印文件 35
 - 规格 175
 - 排除故障 143
 - 存放环境规格 174
 - 错误报告, 传真 66
 - 错误信息
 - 无法激活 TWAIN 来源 129
- D**
 - DOC 184
 - DSL, 传真设置
 - 并行电话系统 201
 - 打印
 - 传真 53
 - 传真报告 65
 - 传真记录 67
 - 垂直条纹 105
 - 从 DPOF 文件打印照片 36
 - 存储卡中的照片 35
 - 打印结果扭曲 100
 - 打印质量报告 110
 - 故障排除 82
 - 缓慢, 故障排除 109
 - 空白打印输出 91
 - 慢速 82
 - 没有任何反应 84
 - 上一次传真的详细信息 67
 - 双面打印 39
 - 褪色 102
 - 无边框失败 84
 - 无意义字符 88
 - 相反的页面顺序 88
 - 信封打印错误 83
 - 页面空白错误 88, 89
 - 疑难排解 83
 - 诊断页 110
 - 质量, 疑难排解 94, 98, 101, 104
 - 打印机
 - 不响应 84
 - 打印机控制面板
 - 定位 11
 - 发送传真 47
 - 扫描位置 41
 - 网络设置 219
 - 打印机驱动程序
 - 保修 163
 - 附件设置 26
 - 打印机软件 (Windows)
 - 打开 226
 - 关于 226
 - 打印机状态报告
 - 信息 156
 - 打印驱动程序
 - 保修 163
 - 打印设置
 - 打印质量 94
 - 打印头
 - 部件号 196
 - 清洁 110
 - 在线订购 196
 - 打印头, 校准 110
 - 打印小册子
 - 打印 33
 - 打印信封
 - Mac OS 34
 - 打印照片
 - Mac OS 34
 - Windows 34
 - 打印质量
 - 油墨蹭污 94
 - 打印质量报告 110
 - 打印质量差 94
 - 电话线
 - 连接到正确的端口测试失败 133
 - 延长 141
 - 正确类型测试失败 134
 - 电话线, 应答响铃模式 62
 - 电话支持 77
 - 电话支持期
 - 支持期 78
 - 电话支持期后 81
 - 电话, 传真
 - 发送 48
 - 接收 52
 - 电压技术规格 174
 - 电源
 - 技术规格 174
 - 排除故障 82
 - 电源输入, 定位 12
 - 电子技术规格 174
 - 端口, 规格 165
 - 多页进纸, 故障排除 124

- E**
 ECM. 参阅 纠错模式
 EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器
- F**
 FoIP 64
 发送传真
 标准传真 46
 监视拨号 51
 监听拨号 49
 内存, 自 49
 排除故障 136, 138, 141
 手动 48
 预先安排 50
 发送扫描
 故障排除 127
 发送扫描件
 对于 OCR 42
 防火墙
 配置 151
 放入
 照片 23, 25
 纸盒 21, 23
 放入介质 21
 放入卡片 23, 25
 放入投影胶片 24
 放入信封 23
 辅助功能 10
 附件
 安装 26
 保修 163
 打印机状态报告 157
 在驱动程序中打开和关闭 26
 复印
 故障排除 124
 规格 172
 设置 44
 质量 126
 复印件上有垂直条纹, 故障排除 126
 复印件上有褪色条纹, 故障排除 126
 复印件上有纹理或白色条纹, 故障排除 126
 复印设置
 复印 45
- G**
 更换墨盒 72
 工作环境规格 174
- 故障排除
 HP 软件安装建议 155
 打印 82
 打印机状态报告 156
 复印 124
 复印质量 126
 进纸问题 123
 倾斜的副本 126
 取多页纸 124
 扫描 127
 扫描质量 129
 提示 81
 网络配置页 158
 未能从纸盒拾取介质 123
 无线问题 145
 页面倾斜 124
 一般网络故障的排除 144
 有线网络 144
 广播传真
 发送 51
 广播, 关闭 219
 规范信息 176, 181
 规范型号识别码 183
 规格
 处理器和内存 166
 存放环境 174
 工作环境 174
 介质 167
 网络协议 167
 物理 165
 系统要求 166
- H**
 Hewlett-Packard 公司声明 3
 HP 软件
 从 Mac OS X 卸载 224
 从 Windows 卸载 224
 HP 实用工具 (Mac OS X)
 打开 226
 耗材
 打印机状态报告 157
 输出量 165
 在线订购 196
 合格声明 (DOC) 184
 黑白页
 传真机 46
 复印 44
 黑色斑点或条纹, 故障排除
 复印件 126
 扫描 130
- 后检修板
 清除卡纸 159
 图解 12
 环境保护计划 186
 环境技术规格 174
 回收
 打印墨盒 186
- I**
 Internet 协议
 传真, 使用 64
 IP 地址
 检查打印机 153
 IP 设置 220
 ISDN 线路, 设置传真
 并行电话系统 203
- J**
 计算机调制解调器
 与传真共用 (并行电话系统) 206
 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 212
 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 208
 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 216
 记录, 传真
 打印 67
 技术规格
 电子 174
 介质 167
 噪音排放 175
 技术信息
 传真规格 173
 存储卡规格 175
 复印规格 172
 扫描规格 174
 监视拨号 51
 监听拨号 49
 校准打印头 110
 接收传真
 拒收号码 55
 轮询 54
 排除故障 136, 139
 手动 52
 应答响铃次数 61
 转发 54
 自动 51
 自动应答模式 61
 介质
 ADF 容量 20

- 按自定义尺寸打印 36
- 放入纸盒 21
- 规格 167
- 技术规格 167
- 排除进纸故障 123
- 清除卡纸 159
- 双面打印 39
- 选择 19
- 页面倾斜 124
- 支持的尺寸 167
- 支持的类型和重量 170

- 进纸问题, 故障排除 123

- 纠错模式 51

- 拒收的传真号码
 - 设置 55

K

- 客户支持

- 电子 77

- 空白页, 故障排除

- 复印 125

- 扫描 130

- 控制面板

- 按钮 13

- 指示灯 13

- 状态图标 14

- 快速拨号

- 发送传真 46

L

- 连接类型

- 更改 222

- 连接器, 定位 12

- 连接速度, 设置 220

- 两面, 打印 39

- 两面打印 39

- 轮询接收传真 54

M

- Mac OS

- 打印设置 32

- 打印照片 34

- 无边框打印 38

- 在驱动程序中打开和关闭附件 26

- 自定义纸张尺寸 37

- Mac OS X

- HP 实用工具 226

- 卸载 HP 软件 224

- MMC 存储卡

- 插入 25

- 脉冲拨号 62

- 慢速打印, 故障排除 82

- 墨盒

- 保修 163

- 部件号 196

- 定位 12

- 更换 72

- 检查墨水量 72

- 建议 71

- 墨水偏低 91

- 输出量 165

- 在线订购 196

- 支持的 165

- 墨盒盖, 定位 12

- 墨盒固定锁, 定位 12

- 墨盒托架检修门, 定位 12

- 墨水量图标 14

- 墨水量, 检查 72

- 默认设置

- 复印 45

N

- 内存

- 保存传真 52

- 重新打印传真 53

- 内置 Web 服务器

- 打开 227

- 系统要求 167

O

- OCR

- 编辑已扫描的文档 42

- 故障排除 129

P

- PBX 系统, 设置传真

- 并行电话系统 203

- PCL 3 支持 165

- 排除故障

- 存储卡 143

- 电源 82

- 发送传真 136, 138, 141

- 接收传真 136, 139

- 慢速打印 82

- 嵌入式 Web 服务器 153

- 配置

- 防火墙 151

Q

- 卡片

- 支持的尺寸 169

- 纸盒支持 170

- 卡纸

- 清除 159

- 需避免使用的介质 19

- 纸张 159, 161

- 浅色图像, 故障排除

- 复印件 126

- 扫描 130

- 嵌入式 Web 服务器

- 故障排除, 无法打开 153

- 关于 226

- 网页扫描 42

- 墙壁插孔测试, 传真 132

- 墙壁电话插孔, 传真 132

- 倾斜, 故障排除

- 打印 124

- 复印 126

- 扫描 130

- 清除

- 传真日志 67

- 清洁

- 打印头 110

- 扫描仪玻璃板 27

- 外壳 27

- 自动送纸器 28

- 驱动程序

- 保修 163

- 附件设置 26

- 取消

- 预先安排的传真 50

- 确认报告, 传真 65

R

- 任务周期 165

- 容量

- ADF 20

- 纸盒 170

- 软件

- OCR 42

- 保修 163

- 附件设置 26

- 网页扫描 42

S

- Secure Digital 存储卡

- 插入 25

- 扫描

- OCR 42

- 从打印机控制面板 41

- 从网页扫描 42

- 错误信息 129

- 故障排除 127

- 慢 128

- 扫描规格 174
- 质量 129
- “扫描”屏幕 14
- 扫描件上有条纹, 故障排除 130
- 扫描仪玻璃板
 - 定位 11
 - 放置原件 19
 - 清洁 27
- 设置
 - DSL (并行电话系统) 201
 - ISDN 线路 (并行电话系统) 203
 - PBX 系统 (并行电话系统) 203
 - 测试传真 218
 - 传真方案 199
 - 传真, 并行电话系统 198
 - 单独的传真线 (并行电话系统) 201
 - 复印 44
 - 共用电话线 (并行电话系统) 204
 - 计算机调制解调器和应答机 (并行电话系统) 212
 - 计算机调制解调器和语音线 (并行电话系统) 208
 - 计算机调制解调器 (并行电话系统) 206
 - 调制解调器和语音信箱 (并行电话系统) 216
 - 速度, 传真 63
 - 特别铃声 (并行电话系统) 203
 - 特殊响铃 62
 - 网络 219
 - 音量, 传真 64
 - 应答机和调制解调器 (并行电话系统) 212
 - 应答机 (并行电话系统) 211
 - 语音信箱和计算机调制解调器 (并行电话系统) 216
 - 语音信箱 (并行电话系统) 205
- 调制解调器
 - 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 212

- 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 208
- 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 216
- 深色图像, 故障排除
 - 复印件 126
 - 扫描 130
- 声压 175
- 湿度技术规格 174
- 手动收发传真
 - 发送 48, 49
 - 接收 52
- 数码相机
 - 插入存储卡 25
 - 连接 36
- 双面打印 39
- 双面打印机
 - 安装 26
 - 在驱动程序中打开和关闭 26
 - 支持的介质尺寸 167
- 速度
 - 排除打印故障 82
 - 排除扫描仪故障 128
- 缩小传真 55

T

- TWAIN
 - 无法激活来源 129
- 调制解调器
 - 与传真共用 (并行电话系统) 206
- 特别铃声
 - 并行电话系统 203
- 特殊响铃
 - 更改 62
- 条纹, 故障排除
 - 复印件 126
 - 扫描 130
- 头 109
- 图形
 - 复印件上着色不完整 126
 - 扫描件看起来与原件不同 130
- 褪色复印件 125

U

- USB 连接
 - 端口, 定位 11, 12
 - 规格 165

W

Windows

- 打印设置 32
- 打印小册子 32
- 打印照片 34
- 双面打印 39
- 无边框 37
- 系统要求 166
- 卸载 HP 软件 224
- 在驱动程序中打开和关闭附件 26

网络

- IP 设置 220
- 查看和打印设置 219
- 高级设置 219
- 解决问题 156
- 连接器图解 12
- 连接速度 220
- 设置, 更改 219
- 无线设置 158, 221
- 无线通信设置 220
- 系统要求 167
- 支持的操作系统 166
- 支持的协议 167

网络端口

- 地址 145

网页扫描 42

网站

- 订购耗材和附件 196
- 辅助功能信息 10
- 耗材输出量数据表 165
- 环境计划 186
- 客户支持 77

维护

- 打印头 109
- 打印质量报告 110
- 更换墨盒 72
- 检查墨水量 72
- 校准打印头 110
- 墨盒 121
- 清洁打印头 110
- 诊断页 110

- 温度技术规格 174

文本

- 复印件不清晰, 故障排除 126
- 复印件上有污点 126
- 复印件上着色不完整 126
- 扫描不清晰 131

扫描后无法进行编辑, 故障排除 129
 扫描时丢失, 故障排除 128

文字
 出现锯齿 107
 剪切 89
 平滑字体 107
 未填满 98
 无意义字符 88

问题
 打印 83

无边框打印
 Mac OS 38
 Windows 37

无线测试报告
 打印 222

无线电干扰
 管制信息 181
 减少 223

无线连接图标 14

无线通信
 安全 223
 高级的无线疑难排解 146
 广播, 关闭 219
 规范信息 181
 基本的无线疑难排解 145
 减少干扰 223
 设置 220, 221
 向导 221

X

xD-Picture 存储卡
 插入 25

系统要求 166

线路状况测试, 传真 135

线条
 复印件, 故障排除 126
 扫描, 故障排除 130

相机
 插入存储卡 25

向右浏览 14

卸载 HP 软件
 Mac OS X 224
 Windows 224

信封
 支持的尺寸 168
 纸盒支持 170

信息丢失或不正确, 疑难排解 82

型号 157

序列号 157

Y

颜色
 模糊 102

页/月 (任务周期) 165

页边距
 错误 88
 设置, 规格 171
 文字或图像被剪切掉了 89

疑难排解
 安装问题 154
 传真 131
 传真拨号音测试失败 134
 传真测试 131
 传真电话线类型测试失败 134
 传真电话线连接测试失败 133
 传真线路测试失败 135
 传真硬件测试失败 132
 打印 83
 打印质量 94
 堵塞, 纸张 161
 解决网络问题 156
 墙壁传真插孔测试, 失败 132
 信息丢失或不正确 82
 应答机 141
 硬件安装建议 154

音量
 传真音量 64

音频拨号 62

应答机
 录制的传真音 141
 设置传真和调制解调器 212
 设置传真 (并行电话系统) 211

应答应铃次数 61

应答应铃模式
 并行电话系统 203
 更改 62

硬件, 传真设置测试 132

用户标识码 61

油墨
 偏低 91
 纸张背面有条纹 106
 油墨蹭污 94

语言, 打印机 165

语音信箱
 设置传真和计算机调制解调器 (并行电话系统) 216
 设置传真 (并行电话系统) 205

预先安排传真 50

原件
 扫描 41

Z

噪音排放 175

噪音相关信息 175

照片
 插入存储卡 25
 从 DPOF 文件打印 36
 从存储卡中打印 35
 排除存储卡故障 144

照片介质
 支持的尺寸 169

诊断页 110

正确的端口测试, 传真 133

支持 76

支持的操作系统 166

纸盒
 定位 11
 放入介质 21
 排除进纸故障 123
 清除卡纸 159
 容量 170
 支持的介质尺寸 167
 支持的介质类型和重量 170
 纸张导板插图 11

纸盘
 在驱动程序中打开和关闭 26

纸盘 2
 在驱动程序中打开和关闭 26

纸张
 尺寸, 为传真设置 55
 订购 197
 进纸失败 92
 卡纸 159, 161

指示灯, 控制面板 13

质量, 故障排除
 复印 126
 扫描 129

转发传真 54

状态
 打印机状态报告 157
 网络配置页 158

- 状态图标 14
- 自定义尺寸介质
 - 支持的尺寸 170
- 自定义纸张尺寸
 - Mac OS 37
 - 打印 36
- 自动送纸器 (ADF)
 - 进纸问题，故障排除 28
 - 清洁 28
 - 容量 20
- 自动送纸器 (ADF)
 - 放置原件 20
- 自动缩小传真 55

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support