

HP Photosmart B010 series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart B010 series	3
2	Conhecer o HP Photosmart	
	Peças da impressora	5
	Recursos do painel de controle	6
3	Como?	7
4	Imprimir	
	Dicas para uma impressão bem-sucedida	11
5	Cópia e digitalização	
	Digitalizar para um computador	13
	Copiar texto ou documentos misturados	14
	Dicas para cópia e digitalização com êxito	16
6	Trabalhar com cartuchos	
	Verificação dos níveis estimados de tinta	17
	Limpar cabeça de impressão automaticamente	17
	Substituir os cartuchos	18
	Solicitar suprimentos de tinta	20
	Informações da garantia do cartucho	20
	Dicas para trabalhar com tinta	21
8	Suporte HP	
	Obter mais ajuda	25
	Suporte HP por telefone	25
	Opções adicionais de garantia	26
9	Informações técnicas	
	Aviso	27
	Especificações	27
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	28
	Avisos sobre regulamentação	32
	Índice	37

1 Ajuda do HP Photosmart B010 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

- Conhecer o HP Photosmart na página 5
- Como? na página 7
- Imprimir na página 9
- Cópia e digitalização na página 13
- Trabalhar com cartuchos na página 17
- Informações técnicas na página 27
- Suporte HP por telefone na página 25

2 Conhecer o HP Photosmart

- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)

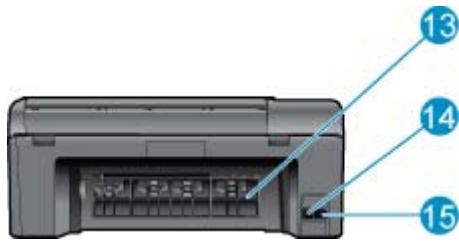
Peças da impressora

- Vistas frontal e superior do HP Photosmart



1	Exibição
2	Painel de controle
3	Botão Liga/Desliga
4	Bandeja do papel
5	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
6	Vidro
7	Revestimento da tampa
8	Tampa
9	Porta do cartucho
10	Área de acesso aos cartuchos
11	Localização do número do modelo
12	Unidade do cabeçote de impressão

- Vista traseira do HP Photosmart



13	Porta traseira
14	Porta USB traseira
15	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).

Recursos do painel de controle

Recursos do painel de controle



1	Voltar: retorna à tela anterior.
2	Cancelar: Interrompe a operação atual, restaura as configurações padrão.
3	Instalação: Abre o menu Instalação , em que é possível imprimir o relatório de status, definir o idioma e a região.
4	Formas rápidas: Na tela Principal, abre o menu Formas rápidas . Em outras telas que não a Início, seleciona as opções relacionadas à tela exibida.
5	Digitalizar: Na tela Principal, abra o software de digitalização HP, com base no computador conectado à impressora. Em outras telas que não a Início, seleciona as opções relacionadas à tela exibida.
6	Copiar: Na tela Principal, abre o menu Copiar . Em outras telas que não a Início, seleciona as opções relacionadas à tela exibida.

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- [Digitalizar para um computador na página 13](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados na página 14](#)
- [Eliminar o congestionamento de papel pela porta de acesso traseira na página 26](#)
- [Substituir os cartuchos na página 18](#)
- [Colocar mídia na página 23](#)
- [Obter mais ajuda na página 25](#)

4 Imprimir



Imprimir documentos na página 9



Imprimir fotos na página 10



Imprimir envelopes na página 11

Tópicos associados


- [Colocar mídia na página 23](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 11](#)

Imprimir documentos


A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 23](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 11](#)

Imprimir fotos

- Imprimir fotos salvas no computador na página 10


Imprimir fotos salvas no computador

Para imprimir uma foto em papel fotográfico


1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de papel.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
4. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
5. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
6. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
7. Clique na guia **Avançadas**.
8. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel fotográfico adequado.
9. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho do papel correto.
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. (Opcional) Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
11. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista **Qualidade de impressão**.

 **Nota** Para obter a resolução (dpi) mais alta, você pode usar a configuração **Resolução máxima (dpi)** com os tipos de papel fotográficos aceitos. Caso a opção **Resolução máxima (dpi)** não esteja na lista suspensa de Qualidade de impressão, é possível habilitá-la na guia **Avançadas**.

12. Na área **Tecnologias HP Real Life HP**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:
 - **Desativado**: não aplica as **Tecnologias HP Real Life HP** à imagem.
 - **Básico**: melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
13. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
14. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Para melhores resultados, não deixe as fotos impressas se acumularem na bandeja de papel.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 23](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 11](#)

Imprimir envelopes

Com o HP Photosmart, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de papel.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

4. Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
5. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 23](#)
[Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 11](#)

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Use as seguintes dicas para imprimir com sucesso.


Dicas de impressão

- Use cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Certifique-se de que haja tinta suficiente nos cartuchos. Você pode verificar os níveis de tinta em **Caixa de ferramentas da impressora** no software.
- Carregue uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examine se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel carregado na bandeja.
- Use a pré-visualização de impressão para verificar as margens. Não permita que as configurações de margem do documento excedam a área imprimível da impressora.

5 Cópia e digitalização

- [Digitalizar para um computador](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Digitalizar para um computador

 **Nota** Para digitalizar, a impressora precisa estar conectada a um computador com um software de digitalização instalado. Se você desativar o software HP Digital Imaging, o botão **Digitalizar** no visor da impressora não abrirá o software de digitalização HP. Em vez disso, você pode usar Central de Soluções HP para iniciar o software de digitalização.

Para digitalizar para o computador


1. Carregue o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



- b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- c. Feche a tampa.
2. Inicie a digitalização.

 **Nota** Antes de iniciar a digitalização, verifique se a impressora está conectada ao seu computador por meio do cabo USB.

- a. Na tela Principal, pressione o botão próximo a **Digitalizar**.
- b. Quando a janela de visualização de HP Scanning for exibida no computador, ajuste a imagem selecionada, conforme solicitado. Em seguida, clique em **Concluir**.

Tópicos associados

- Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 16

Copiar texto ou documentos misturados

Copiar texto ou documentos misturados

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:


Fazer uma cópia em preto-e-branco

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel de tamanho grande na bandeja de papel.



- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



 **Dica** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- c. Selecione **Copiar**.
 - Na tela Principal, pressione o botão próximo a **Copiar**.
 - Pressione o botão próximo a **Cópia em preto**.
 - Pressione o botão próximo a **Cópia em preto** novamente para aumentar o número de cópias.
- d. Inicie a cópia.
 - Aguarde dois segundos. Em seguida, a cópia começa.


Fazer uma cópia colorida

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel de tamanho grande na bandeja de papel.



- b. Carregue o original.
 - Levante a tampa do produto.



 **Dica** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
 - c. Selecione **Copiar**.
 - Na tela Principal, pressione o botão próximo a **Copiar**.
 - Pressione o botão próximo a **Cópia colorida**.
 - Pressione o botão próximo a **Cópia colorida** novamente para aumentar o número de cópias.
 - d. Inicie a cópia.
 - Aguarde dois segundos. Em seguida, a cópia começa.
2. Exibir a animação para este tópico.

Tópicos associados

- [Dicas para cópia e digitalização com êxito na página 16](#)

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:


- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para copiar ou digitalizar um livro ou outros originais espessos, remova a tampa.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se o documento a ser digitalizado tiver um layout complexo, selecione o texto em quadros como a configuração de documento de digitalização no software. Com essa configuração, a formação e o layout de texto são retidos.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.
- Antes de iniciar uma digitalização, verifique se a sua impressora está conectada a um computador com um software de digitalização instalado.
- Além do software HP Scanning, você pode iniciar uma digitalização diretamente em um programa compatível com TWAIN ou um programa Windows Image Acquisition (WIA), como o Microsoft Word. Para mais informações sobre como iniciar uma digitalização para esses programas, consulte a documentação deles ou a ajuda de software HP Photosmart.

6 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Limpar cabeça de impressão automaticamente](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta com o software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.


2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis de tinta estimados dos cartuchos de tinta.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 20](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta na página 21](#)


Limpar cabeça de impressão automaticamente

Para limpar o cabeçote de impressão com o software HP Photosmart

 **Nota** A cabeça de impressão precisará ser limpa se a qualidade da impressão ficar inaceitável.

1. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de papel.
2. Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**.

- Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

- Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
- Clique em **Limpar os cabeçotes de impressão**.
- Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**. Há duas fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa. Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

Feito isso, imprima um relatório de qualidade de impressão. Analise o relatório de qualidade de impressão para ver se o problema de qualidade de impressão ainda existe.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 20
- Dicas para trabalhar com tinta na página 21

Substituir os cartuchos

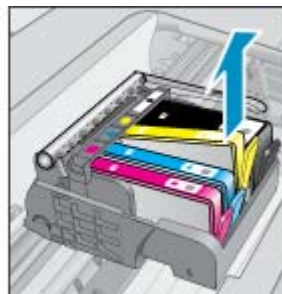
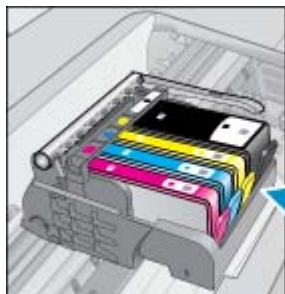
Para substituir os cartuchos

- Verifique se o equipamento está ligado.
- Remova o cartucho.
 - Abra a porta de acesso aos cartuchos.

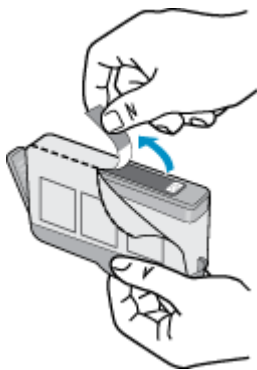


Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

- Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.



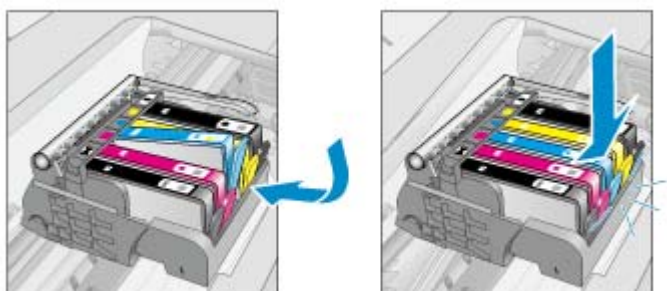
3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.



- c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



4. Exibir a animação para este tópico.


Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 20
- Dicas para trabalhar com tinta na página 21

Solicitar suprimentos de tinta

Para saber que suprimentos HP funcionam com o seu produto, encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras on-line.

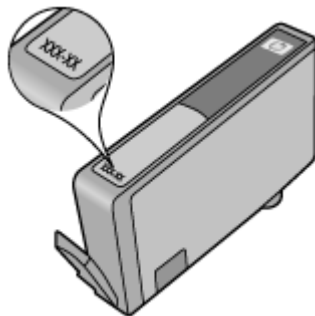
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, recondicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com tinta

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos de tinta:

- Use os cartuchos de tinta corretos para sua impressora. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora. Uma alternativa é procurar na **Caixa de Ferramentas da Impressora**, no software.
- Insira o cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de todos os cartuchos encaixem no lugar.
- Use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Recomenda-se substituir os cartuchos ao receber uma mensagem de alerta. Isso evita possíveis atrasos na impressão. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.
- Se a qualidade for inaceitável, verifique se a cabeça de impressão está limpa. Siga as instruções no menu **Ferramentas** no visor da impressora. Uma alternativa é procurar na **Caixa de Ferramentas da Impressora**, no software.

7 Instruções básicas sobre papel

Colocar mídia

1. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Carregar papel de tamanho pequeno


- a. Bandeja de papel inferior.
 - Deslize a guia de largura de papel para fora.



- b. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



Carregar papel de tamanho grande

- a. Bandeja de papel inferior.
 - Deslize a guia de largura de papel para fora.



- b. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



2. Exibir a animação para este tópico.

8 Suporte HP

- [Obter mais ajuda](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Obter mais ajuda



Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre HP Photosmart inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisa** no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados -- para tópicos locais e on-line -- serão listados.

Para entrar em contato com o Suporte HP, [clique aqui para ficar on-line](#).

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart B010 series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, visite www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Eliminar o congestionamento de papel pela porta de acesso traseira

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Desligue o produto.
2. Remova a porta traseira.



3. Remova o papel congestionado.
4. Recoloque a porta traseira.



5. Ligue o produto.
6. Tente imprimir novamente.
7. Exibir a animação para este tópico.

9 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitida pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidas.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais


- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação (recomendado); 25 °C de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 metros de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de possíveis campos eletromagnéticos altos

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel ¹
Papel comum	Até 20 lb. (75 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	Até 20 lb. (75 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)
Cartões de índice	110lb. índice máximo (200 g/m ²)	Até 40
Cartões Hagaki	110lb. índice máximo (200 g/m ²)	Até 40
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 40
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 40
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	145 lb. (236 g/m ²)	Até 40

* Capacidade máxima.

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppi ótico; 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)

- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfatizar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP'.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão Smart Web:** A interface de impressão do HP Smart Web contém uma janela **Livro de recortes e Editar recortes**, em que você pode armazenar, organizar ou imprimir recortes reunidos na Web.
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte [Consumo de energia na página 29](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA' para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem qualificados ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/ regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will ensure that hazardous materials are not released into the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
Au sein des foyers privés, ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En les éliminant et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans la région de la zone habitée et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf der Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihren Verantwortungen, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling dieser alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen und zu gewährleisten, dass die aus dem Art und Weise resultierenden Stoffe in die Umwelt gelangen und die Umwelt nicht verschmutzen. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare secondo le procedure di legge di raccolta e smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare e la loro corretta gestione favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto della salute umana. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, consultate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale il prodotto è stato acquistato e prodotto.

Élimination de résidus de appareils électriques et électroniques par partie de consommateurs dans l'Union Européenne
Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique qu'il ne faut pas éliminer ce produit avec les déchets domestiques. Pour ce contraire, il est votre responsabilité de remettre ce résidu, au responsable local de son traitement ou à un point de collecte désigné de résidus de matériels électriques et électroniques. Le recyclage et la collecte par espèces de ces résidus ont pour effet de préserver les ressources naturelles et de garantir que ces équipements sont recyclés dans la région de la zone habitée et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des résidus de matériels électriques et électroniques, contactez votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Éliminácia vyčerpaných zariadení užívateľmi v domácnosti v zjednotenej EÚ
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale naznačuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedať za to, že použité zariadenie bude správne likvidované, je úlohou používateľa. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia elektrických a elektronických zariadení prispievajú k ochrane životného prostredia a zabraňujú tomu, aby škodlivé látky zariadení neprenikli do životného prostredia. Ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyhodiť použité zariadenie, získate od miestnych úradov, odpadového hospodárstva alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Bortskaffelse af elektriske og elektroniske forbrugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke bør bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldet på en anden måde end med det almindelige husholdningsaffald. Den separate indsamling og genbrug af det affald, der er af betydning for bortskaffelse af elektriske og elektroniske forbrugere, bidrager til at beskytte miljøet og til at sikre, at de elektriske og elektroniske forbrugere bliver behandlet på en måde, der sikrer, at de skadelige stoffer fra disse forbrugere ikke kommer ud i miljøet. For mere information om, hvor du kan aflevere dit brugte elektriske og elektroniske forbrugere, kan du kontakte kommunen, det lokale genaffaldningscenter eller den forhandler, hvor du købte produktet.

Mise au rebut des appareils électroniques par les utilisateurs dans les foyers privés en Europe
Ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique qu'il ne faut pas éliminer ce produit avec les déchets domestiques. Pour ce contraire, il est votre responsabilité de remettre ce résidu, au responsable local de son traitement ou à un point de collecte désigné de résidus de matériels électriques et électroniques. Le recyclage et la collecte par espèces de ces résidus ont pour effet de préserver les ressources naturelles et de garantir que ces équipements sont recyclés dans la région de la zone habitée et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des résidus de matériels électriques et électroniques, contactez votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Fragezeichen des Verbrauchers über die Entsorgung von elektrischen Geräten in der Europäischen Union
Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf der Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihren Verantwortungen, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling dieser alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen und zu gewährleisten, dass die aus dem Art und Weise resultierenden Stoffe in die Umwelt gelangen und die Umwelt nicht verschmutzen. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Éliminácia vyčerpaných zariadení užívateľmi v domácnosti v zjednotenej EÚ
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale naznačuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedať za to, že použité zariadenie bude správne likvidované, je úlohou používateľa. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia elektrických a elektronických zariadení prispievajú k ochrane životného prostredia a zabraňujú tomu, aby škodlivé látky zariadení neprenikli do životného prostredia. Ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyhodiť použité zariadenie, získate od miestnych úradov, odpadového hospodárstva alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en Europe
Au sein des foyers privés, ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En les éliminant et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans la région de la zone habitée et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Fragezeichen des Verbrauchers über die Entsorgung von elektrischen Geräten in der Europäischen Union
Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf der Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihren Verantwortungen, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling dieser alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen und zu gewährleisten, dass die aus dem Art und Weise resultierenden Stoffe in die Umwelt gelangen und die Umwelt nicht verschmutzen. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Éliminácia vyčerpaných zariadení užívateľmi v domácnosti v zjednotenej EÚ
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale naznačuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedať za to, že použité zariadenie bude správne likvidované, je úlohou používateľa. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia elektrických a elektronických zariadení prispievajú k ochrane životného prostredia a zabraňujú tomu, aby škodlivé látky zariadení neprenikli do životného prostredia. Ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyhodiť použité zariadenie, získate od miestnych úradov, odpadového hospodárstva alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will ensure that hazardous materials are not released into the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en Europe
Au sein des foyers privés, ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. En les éliminant et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans la région de la zone habitée et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Fragezeichen des Verbrauchers über die Entsorgung von elektrischen Geräten in der Europäischen Union
Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf der Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihren Verantwortungen, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling dieser alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen und zu gewährleisten, dass die aus dem Art und Weise resultierenden Stoffe in die Umwelt gelangen und die Umwelt nicht verschmutzen. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Éliminácia vyčerpaných zariadení užívateľmi v domácnosti v zjednotenej EÚ
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale naznačuje, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácnymi odpadmi. Odpovedať za to, že použité zariadenie bude správne likvidované, je úlohou používateľa. Oddelené zhromažďovanie a recyklácia elektrických a elektronických zariadení prispievajú k ochrane životného prostredia a zabraňujú tomu, aby škodlivé látky zariadení neprenikli do životného prostredia. Ďalšie informácie o miestach, kam môžete vyhodiť použité zariadenie, získate od miestnych úradov, odpadového hospodárstva alebo v obchode, kde ste produkt zakúpili.


Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will ensure that hazardous materials are not released into the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Informações técnicas

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

	Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	---

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Português	Directiva sobre as baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que serve para manter a integridade das informações sobre o relógio em tempo real e das definições do produto e que é concebida para durar o mesmo tempo que o produto. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esta bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Danish	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausgelegt ist. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Čeština	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dutch	EU's batterierichtlijn Producten inbatterijcellen of batterij, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batterier eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmehituse või teiste sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Svenska	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon titoajan ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Ταυτόσημες επεμβάσεις ή αντικαταστάσεις αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	Europos Sąjunga baterijų direktyva Produkte turi bateriją, ko tikslas realiu laiku palaikyti ir produkto nustatymų duomenų integritatės saugojimas, ir tai ji parengta visam produkto gyvenimo ciklam. Bateria suprojektuota taip, kad išlaikytų visą produkto kokybiškai tarnavimo laiką.
Latviski	Europas Sąjunga bateriju ir akumulatoru direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminius nustatyti; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esta bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre obščinskega z baterijami Tento výrobek obsahuje baterijo, ki služi za uhranjevanje pravih časovnih podatkov ure in v realnem času ali nastavitve izdelka. Baterija je konstruirana tak, aby vydržela celú životosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu baterie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Svenska	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja nastavitveni podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Karkršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддръжка на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжка през целия живот на продукта. Сервизът или змяната на батерията трябва да се направи от квалифициран техник.
Emazulu	Directiva Unii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Informações técnicas

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP Photosmart B010 series declaration of conformity](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número normativo do modelo do seu produto é SNPRH-0903. Este número regulamentar não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart B010 series etc.) ou número do produto (CN255B etc.)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Notice to users in Germany

Sehanzeige-Arbeitsplätze



Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP Photosmart B010 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	DoC #: SNPRH0903A
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	
Supplier's Address:	20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131	
declares, that the product		
Product Name and Model:	HP Photosmart All-in-One Printer B010 Series	
Regulatory Model Numbers¹⁾:	SNPRH0903	
Product Options:	All	
Conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
EMC:		
CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B		
CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002/EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 Class B		
IEC 61000-3-2:2000+A1:2001+A2:2004/ EN 61000-3-2: 2006		
IEC 61000-3-3:1994+A1:2001/ EN61000-3-3:1995+A1:2001		
FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B		
Safety:		
EN 60950-1:2001+A11: 2004 / IEC 60950-1:2001		
Energy use:		
Regulation (EC) No. 1275/2008		
Energy Star Qualified Imaging Equipment Operational Mode Test Procedure		
Regulation (EC) No. 278/2009		
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies		
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP directive 2005/32/EC and carries the CE mark accordingly. In addition, it complies with WEEE directive 2002/96/EC, RoHS directive 2002/95/EC.		
Additional information:		
1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
6 Jan, 2010		
	Hu Jin-Tao ICS-HWQE Manager	
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TR, Hammerberger Strasse 140, 71034 Besblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Índice

A

- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 28
- após o período de suporte 25
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 33

B

- botões, painel de controle 6

C

- cópia
 - especificações 28

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 28

E

- envelopes
 - especificações 27
- etiquetas
 - especificações 27

G

- garantia 26

I

- impressão
 - especificações 28
- informações técnicas
 - especificações ambientais 27
 - especificações da cópia 28
 - especificações de digitalização 28
 - especificações de impressão 28
 - especificações de papel 27
 - requisitos do sistema 27

M

- meio ambiente
 - especificações ambientais 27

P

- painel de controle
 - botões 6
 - recursos 6
- papel
 - especificações 27
- papel Carta
 - especificações 27
- papel fotográfico
 - especificações 27
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificações 27

- papel ofício
 - especificações 27
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 25

R

- reciclar
 - cartuchos de tinta 30
- requisitos do sistema 27

S

- suporte ao cliente
 - garantia 26
- suporte por telefone 25

T

- transparências
 - especificações 27

