

日本HP 修理依頼票

ご記入日: 2 年 月 日

本紙右上[ご記入日]欄及び、以下ご記入のうえ、修理品に同梱いただきますようお願い申し上げます。

※ 有償修理の場合: 本紙[日本HP 修理依頼票]及び、別紙[日本HP 有償修理依頼票]のご記入、修理品への同梱が必要となります。

修理依頼元情報	修理受付番号 ^{*1}	5 <input type="text"/>										
	フリガナ											
	お名前											
	フリガナ											
	会社名											
	フリガナ											
	部署名											
	フリガナ											
	ご住所 ^{*2}	〒										
	ご連絡先	TEL:									FAX:	
フリガナ												
ご連絡先	E-Mail:											

※ 上記(修理依頼元情報)欄にご記入いただいた内容と、ご返却先が異なる場合は、以下[ご返却先情報]欄に、ご返却先情報のご記入をお願いいたします。

ご返却先情報	フリガナ											
	お名前											
	フリガナ											
	会社名											
	フリガナ											
	部署名											
	フリガナ											
	ご住所	〒										
ご連絡先	TEL:									FAX:		
フリガナ												
ご連絡先	E-Mail:											

修理品情報	どのような障害ですか? (具体的な障害を、ご記入ください)										
	障害は、いつからですか? (きっかけ、XX以降に発生した等)										
	障害を再現させるための 特定の操作、条件はありますか?										
	障害の発生頻度は?	常時	1日に数回	週に数回	その他()						
	同梱品について	PC本体、電源アダプター、電源ケーブルのみ、お送りください。紛失防止の為、修理に関係ない付属品、添付品は、同梱しないでください。 無し 電源アダプター 電源ケーブル その他()									
	【重要】 HDD / SSD の初期化について	診断、修理の過程で、初期化を実施させていただく場合があります。 同意する(HDD / SSD (マザーボードに搭載されている場合含む)等に記録されたデータを、初期化させていただきます) 同意しない(障害内容によっては、修理ができないため、ご返却させていただきます)									
	【重要】 Windows 起動時の ユーザー名とパスワードについて	管理者権限のあるユーザー名: パスワード: 解除済 / 設定していない パスワードを教えない(OSを起動しての確認せず、ご返却させていただきます) パスワードを教える()									
	【重要】 BIOS 関連パスワード	解除済 パスワードを教えない(修理完了後の診断、動作確認が限定されます) 不明 / 設定していない パスワードを教える BIOS パスワード: DriveLock (Master Password: User Password:)									
	【重要】 BitLocker 設定	[無効]に設定済 回復キーを教えない(修理完了後の診断、動作確認が限定されます) 不明 / 設定していない(BitLockerが表示された場合、HDD / SSD等に記録されたデータを初期化します) 回復キーを教える(以下[BitLocker 回復キー]欄にご記入ください) BitLocker 回復キー()									
	RAID 設定	不明	無	有	設定をご記入ください()						

【重要】別紙[修理品をお預けいただくうえでの注意事項]に記載された全ての事項、内容についてご確認いただき、ご同意いただいたうえで、以下にご署名(自署)いただきますようお願いいたします。^{*3}

ご署名(自署):

*1: 修理受付時に発行させていただきました5から始まる10桁の番号をご記入ください。
 *2: 修理受付時に、修理依頼元のご住所をお聞きしている場合、ご記入不要となります。
 *3: ご署名(自署)有り: 別紙[修理品をお預けいただくうえでの注意事項]に記載された全ての事項、内容について同意いただいたものとします。
 ご署名(自署)無し: 作業報告書に、ご署名が無かった旨を記載し、修理品の診断 / 修理等は実施せず、修理品をご返却させていただきます。

