# HP Photosmart All-in-One B010 series

# Start setup here...

Verify box contents.



\* Not included with all models



3

Connect and power on.

**Important!** Do **not** connect a USB cable until prompted by the software!



CO CONTRACTOR

Press 🕲 to turn on the HP Photosmart.

# Insert CD, follow the Setup Wizard.

Connect the power cord and adapter.



Be sure to follow the instructions in the Setup Wizard on your computer as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including how to install ink cartridges. For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.

Register your HP Photosmart

Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com.</u>



CN255-90018

# Setup troubleshooting

# If the HP Photosmart doesn't turn on...

### Check the power cord. To do this:

- Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
- If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
- If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- If your printer still doesn't turn on,
- 1. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the 🕲 button to turn on the printer.
- Take care not to press the <sup>(1)</sup> button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the <sup>(1)</sup> button more than once, you might be turning off the printer.
- If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to <u>www.hp.com/support.</u>

# If you are unable to print...

# Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- 1. On the Windows taskbar, click Start.
- 2. Then click Control Panel.
- 3. Then open:
  - Devices and Printers (Windows 7)
  - Printers (Vista)
  - Printers and Faxes (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not off-line, rightclick the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

# If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

# Mac

### Uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

### To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

### To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then doubleclick **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

2

# Get to know your HP Photosmart





**Back** Returns you to the previous screen.

**Quick Forms** From the Home screen, opens the Quick Forms menu. On other menus, selects options related to the displayed menu.



**Cancel** Stops the current operation or restores previous settings.



**Scan** From the Home screen, launches HP scanning software on a connected computer. On other menus, selects options related to the displayed menu.

3 Settings From the Home screen, opens the Setup menu. On other menus, selects options related to the displayed menu.

		1
	6	
1	U	

**Copy** From the Home screen, opens the Copy menu for you to choose color and number of copies.

# Features and tips



- Print
- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- When installing new cartridges, be sure to remove the piece of protective plastic before inserting the cartridge.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the first-time use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, see the HP Solution Center or Toolbox in the HP Photosmart software.
- Photo or Photo Black cartridges are not compatible with this printer.



- Make color or black and white copies. Use the **Copy** menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.



Scan

Scan photographs or documents. Use the Scan menu on the printer display to start HP scanning software.

**Note:** If you have uninstalled the HP Digital Imaging software from your computer, pressing the **Scan** button will not open the software. Instead, use the HP Solution Center to start the scanning software.

- The scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scanned file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.

# More information and specs



## Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides
  product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus
  links to more information online on the web.
  - The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

### To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart B010 series > Help.
- Mac OS X v10.4 Finder: Click Help > Mac Help. From the Library menu, choose HP Product Help.
- Mac OS X v10.5 and 10.6 Finder: Click Help > Mac Help. In the Help Viewer, click and hold the home button, and then choose HP Product Help.



### Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2269
- Input voltage 0957-2269: 100 to 240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50-60 Hz (+/- 3Hz)
- Power consumption: 20W Average

#### Ink usage

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: <a href="https://www.hp.com/go/inkusage">www.hp.com/go/inkusage</a>.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

#### A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
    - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

#### Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

# You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

# Tout-en-un HP Photosmart série B010

# Commencez la contiguration ici...



Vérifiez le contenu de l'emballage.





\* Sur certains modèles uniquement

2 Déballez l'imprimante. Retirez tous les adhésifs, films protecteurs et matériaux d'emballage.





3

Effectuez la connexion et mettez sous tension.

Important ! NE CONNECTEZ PAS le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité par le logiciel d'installation!



Connectez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.

4 Insérez le CD et suivez l'assistant d'installation.



Appuyez sur le bouton (6) pour mettre l'appareil HP Photosmart sous tension.

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site <u>www.hp.com/support</u> pour télécharger et installer le logiciel.

Assurez-vous de suivre les instructions de l'assistant d'installation sur votre ordinateur, qui vous guide tout au long de la configuration et de la connexion de l'appareil HP Photosmart, y compris lors de l'installation de cartouches neuves.

## Enregistrement de votre appareil HP Photosmart

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site <u>www.register.hp.com</u>.

# Dépannage concernant l'installation

# Si vous ne

## parvenez pas à mettre l'appareil **HP Photosmart** sous tension...

### Vérifiez le cordon d'alimentation. Pour ce faire :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'imprimante et à l'adaptateur d'alimentation. La présence d'un voyant allumé sur le bloc d'alimentation indique que le cordon d'alimentation est opérationnel.
- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Sinon, branchez l'imprimante directement à une prise de courant.
- Testez la prise de courant pour vérifier qu'elle fonctionne correctement. Branchez un autre appareil en état de marche et vérifiez qu'il est alimenté. Si tel n'est pas le cas, un problème est peut-être survenu au niveau de la prise d'alimentation.
- Si vous avez branché l'imprimante sur une prise à interrupteur, assurez-vous que ce dernier est en position de marche.
- Si votre imprimante ne s'allume toujours pas,
- Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis appuyez sur le bouton 🕘 pour mettre l'imprimante sous tension.
- Veillez à ne pas appuyer trop rapidement sur le bouton (b). N'appuyez dessus qu'une seule 2. fois. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques minutes ; si vous appuyez à plusieurs reprises sur le bouton (), vous risquez de mettre l'imprimante hors tension.
- 3. Si vous avez procédé à toutes les étapes mentionnées ci-dessus et que le problème n'est toujours pas résolu, contactez le support HP pour obtenir une assistance. Consultez le site www.hp.com/support.

# Windows

#### Assurez-vous que votre appareil HP Photosmart est défini en tant qu'imprimante par défaut et qu'il n'est pas hors ligne. Pour ce faire :

Dans la barre des tâches de Windows, 1.

- cliquez sur Démarrer.
- 2. Cliquez ensuite sur Panneau de configuration.
- 3. Puis, ouvrez :
  - Périphériques et imprimantes (Windows 7)
  - Imprimantes (Vista)
  - Imprimantes et Fax (XP)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez Définir comme imprimante par défaut dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options Utiliser l'imprimante hors connexion et Suspendre l'impression ne sont pas sélectionnées.

### Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, ou que l'installation du logiciel sous Windows échoue :

- Retirez le CD de l'unité de CD de votre 1. ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
- Redémarrez l'ordinateur.
- Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent.
- 4. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
- 5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

# Mac

### Désinstallez, puis réinstallez le logiciel.

Tous les composants logiciels HP propres à cet appareil HP Photosmart sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

### Pour désinstaller le logiciel :

- 1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
- 2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
- 3. Double-cliquez sur Programme de désinstallation HP. Suivez les instructions à l'écran.

### Pour installer le logiciel :

- Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
- 2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis doublecliquez sur Programme d'installation HP.
- Suivez les instructions à l'écran. 3.

Si vous ne imprimer...

parvenez pas à

# Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart





Retour permet de revenir à l'écran précédent.

Formulaires rapides à partir de l'écran d'accueil, ouvre le menu Formulaires rapides. Dans les autres menus, permet de sélectionner les options associées au menu affiché.

Annuler met fin à l'opération en cours ou restaure les paramètres précédents.

Numériser à partir de l'écran d'accueil, permet de lancer le logiciel de numérisation HP depuis un ordinateur connecté. Dans les autres menus, permet de sélectionner les options associées au menu affiché.

Paramètres à partir de l'écran d'accueil, permet 3 d'ouvrir le menu configuration. Dans les autres menus, permet de sélectionner les options associées au menu affiché.

6

Copier à partir de l'écran d'accueil, ouvre le menu Copie pour vous permettre de sélectionner les couleurs et le nombre de copies.

# Fonctionnalités et conseils



- Impression
- Imprimez des documents et des photos à partir d'applications logicielles installées sur un ordinateur connecté.
- Lors de l'installation de cartouches neuves, veillez à retirer le morceau de plastique protecteur avant d'insérer la cartouche.
- Lors de la configuration et de l'utilisation initiales de votre appareil HP Photosmart, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec votre périphérique. Ces cartouches contiennent une formule spécialement adaptée à la première utilisation de votre imprimante.
- Assurez-vous que vous disposez d'encre en quantité suffisante. Pour vérifier les niveaux d'encre estimés, consultez le Centre de solutions HP ou la Boîte à outils du logiciel HP Photosmart.
- Les cartouches d'encre photo ou photo noire ne sont pas compatibles avec cette imprimante.



Copie

- Réalisez des copies en couleur ou en noir et blanc. Utilisez le menu Copier sur l'écran de l'imprimante pour sélectionner la couleur, la taille réelle de l'original ou le redimensionnement pour ajustement, le format du papier, ainsi que le nombre de copies.
- Chargez les originaux se présentant sous forme de feuillets uniques ou de pages fines face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour les originaux épais, tels qu'une page d'un ouvrage, retirez le couvercle. Placez l'original, face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Si possible, recouvrez l'original à l'aide du couvercle afin de créer un arrière-plan blanc.



- Numérisez des photographies ou des documents. Utilisez le menu Numériser sur l'écran de l'imprimante pour lancer le logiciel de numérisation HP.
   Remarque : Si vous avez désinstallé le logiciel d'imagerie numérique HP Digital Imaging de votre ordinateur, le démarrage du logiciel n'a pas lieu lorsque vous appuyez sur le bouton Numériser. Pour lancer le logiciel de numérisation, utilisez plutôt le Centre de solutions HP.
- Le logiciel de numérisation s'ouvre pour vous permettre d'effectuer des réglages et d'autres sélections, dont l'emplacement du fichier numérisé.
- Pour obtenir une numérisation optimale, maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.

# Autres informations et caractéristiques



Obtenir des informations complémentaires

## Sources d'informations supplémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit dans l'aide en ligne affichée à l'écran, ainsi que dans le fichier Lisez-moi, qui sont installés avec le logiciel HP Photosmart.

- L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle contient également les caractéristiques du produit, des notices légales, des informations d'ordre environnemental, normatif et relatives à l'assistance, ainsi que des liens d'accès à des informations complémentaires en ligne sur le Web.
- Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

### Pour accéder à l'aide en ligne à partir de votre ordinateur :

- Windows XP, Vista, Win 7 : Cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > Photosmart série B010 > Aide.
- Finder de Mac OS X v10.4 : Cliquez sur Aide > Aide sur le Mac. Dans le menu Bibliothèque, sélectionnez Aide sur le produit HP.
- Finder de Mac OS X v10.5 et 10.6 : Cliquez sur Aide > Aide sur le Mac. Dans l'Afficheur d'aide, cliquez sur le bouton Accueil en maintenant la sélection, puis sélectionnez Aide sur le produit HP.



### Caractéristiques électriques

Remarque : Utilisez cette imprimante exclusivement avec l'adaptateur secteur fourni par HP.

- Adaptateur de tension : 0957-2269
- Tension d'alimentation 0957-2269: 100 à 240 V CA (+/- 10 %)
- Fréquence d'alimentation : 50-60 Hz (+/- 3 Hz)
  - Consommation électrique : 20 W (moyenne)

### Utilisation de l'encre

- Initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression.
- Maintenance des têtes d'impression, qui permet de maintenir la propreté des buses et d'assurer que l'encre s'écoule en douceur.

En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

Α. Extension de garantie limitée

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produbits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- 2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- 3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ; b.
  - C. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques : ou d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- 4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre Gurnisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux
- 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- 8 Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- 9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP 10. dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- Restrictions de garantie DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE B. GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
  - 1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client
  - 2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN
- CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON. D Lois locales
  - 1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde
  - 2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
    - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne
  - accorded vision des durant des dependencies, specific la dance des garanties implicités que la habitation portant sur la durée des garanties implicites.
     EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION. LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE NEXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

#### Garantie du fabricant HP

Cher client

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicable vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil bles), le Code de la consommation :

Vir de Construint de Construir de Constru

- \*Art. L. 2115. Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1' Ene propre à l'usage habilituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à fachetieur sous forme d'échantillon ou de modele ; présenter les qualités qu'un acheteur peut léglimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2" Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce demier a accepté." "Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil : "Code civil Android 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquet on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc 4Activités Capellen, L-8308 Capellen

# HP Photosmart All-in-One B010 series

## Neste manual...

Solução de problemas de configuração Conheça seu HP Photosmart mpressão, cópia, digitalização e dicas Vais informações e especificações

# Comece a instalação aqui...

1

Verifique o conteúdo da caixa.



\* Não incluído em todos os modelos

2 Tire o dispositivo da embalagem. Remova todas as fitas, filmes protetores e material de embalagem.





3

# Conecte e ligue.

Importante! Não conecte o cabo USB até que isso seja solicitado pelo software!



Conecte o cabo e o adaptador de alimentação.

# Insira o CD e siga o Assistente de Configuração.



Pressione 🕲 para ligar o HP Photosmart.

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support para baixar e instalar



Siga as instruções do Assistente de Configuração, no seu computador, para fazer a configuração e conexão do HP Photosmart, incluindo a instalação dos cartuchos de tinta.

### **Registre seu HP Photosmart**

o software.

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em <u>www.register.hp.com.</u>

# Solução de problemas de configuração

# Se o HP Photosmart não ligar...

Se você não

conseguir

imprimir...

#### Verifique o cabo de alimentação. Para fazer isso:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Se o cabo estiver funcionando, haverá um LED aceso na fonte de alimentação.
- Se você estiver usando um filtro de linha, observe se ele está ligado. Ou conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada elétrica.
- Teste a tomada, para verificar se ela está funcionando. Conecte um aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o equipamento a uma tomada com chave, verifique se ela está ligada.
- Se o dispositivo ainda não ligar,
- Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação. Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão () para ligar o equipamento.
- Tome cuidado para para não pressionar o botão (1) muito rapidamente. Pressione-o apenas uma vez. Pode demorar alguns minutos para o dispositivo ligar, então, se pressionar o botão (1) mais de uma vez, você pode acabar desligando o aparelho.
- Se você tiver seguido todas as instruções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica. Acesse <u>www.hp.com/support.</u>

# Windows

Verifique se o HP Photosmart está definido como a impressora padrão e não está offline. Para fazer isso:

- Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar.
- 2. Depois, clique em Painel de Controle.
- 3. Depois, abra:
  - Dispositivos e Impressoras (Windows 7)
  - Impressoras (Vista)
  - Impressoras e aparelhos de fax (XP)

Procure o seu dispositivo, para ver há uma marca dentro de um círculo preto ao lado dele. Se não houver, clique com o botão direito no ícone do dispositivo e selecione **Definir como impressora padrão**, no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão não** estão selecionados.

#### Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software para Windows tiver falhado:

- Remova o CD do computador e desconecte o o dispositivo do computador.
- 2. Reinicie o computador.
- Desabilite temporariamente qualquer software de firewall e feche os antivírus.
- Insira o CD do software da impressora no computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
- Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

## Mac

#### Desinstale e reinstale o software.

O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para este HP Photosmart. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros dispositivos ou programas.

### Para desinstalar o software:

- 1. Desconecte o dispositivo do computador.
- 2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
- Clique duas vezes em HP Uninstaller. Siga as instruções na tela.

### Para instalar o software:

- 1. Insira o CD no computador.
- 2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
- 3. Siga as instruções na tela.

# Conheça seu HP Photosmart



**1** 

**Voltar** Volta à tela anterior.

Formulários Rápidos Na tela Principal, abre o menu Formulários rápidos. Em outros menus, seleciona as opções relacionadas ao menu exibido.



**Cancelar** Interrompe a operação ou restaura as configurações anteriores.



Digitalizar Na tela Principal, inicia o software de digitalização HP em um computador conectado. Em outros menus, seleciona as opções relacionadas ao menu exibido.

3 Co

**Configurações** Na tela Principal, abre o menu de Configurações. Em outros menus, seleciona as opções relacionadas ao menu exibido.

4	0
	h
	U

**Copiar** No menu Principal, abre o menu Copiar, para você escolher cor e número de cópias.

# Recursos e dicas



Imprima

- Imprima documentos e fotos de aplicativos de um computador conectado.
- Ao instalar novos cartuchos, certifique-se de remover o plástico protetor antes de inserir o cartucho.
- Quando você configurar e utilizar o HP Photosmart pela primeira vez, certifique-se de instalar os cartuchos de tinta fornecidos com o dispositivo. Esses cartuchos foram feitos especialmente para o primeiro uso do dispositivo.
- Verifique se você tem tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, consulte a Central de Soluções HP ou a Caixa de Ferramentas, no software HP Photosmart.
- Cartuchos fotográficos ou pretos fotográficos não são compatíveis com este dispositivo.



Copie

- Faça cópias em cores ou em preto-e-branco. Use o menu Copiar, no visor da impressora, para selecionar cor, tamanho real do original ou redimensionar para caber, tamanho do papel e o número de cópias.
- Coloque originais de uma folha só ou finos, com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para originais grossos, como uma página de um livro, remova a tampa. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro. Se possível, coloque a tampa em cima do original, para ela funcionar como um fundo branco.



• Digitalize fotos ou documentos. Use o menu **Digitalizar**, no visor do dispositivo, para iniciar o software de digitalização HP.

**Observação:** Se você tiver desinstalado o software HP Digital Imaging do seu computador, pressionar o botão **Digitalizar** não abrirá o software. Em vez disso, use a Central de Soluções HP para abrir o software de digitalização.

- O software de digitalização irá se abrir, para você fazer ajustes e outras seleções, incluindo o local do arquivo digitalizado.
- Para obter a melhor digitalização, mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner interpreta qualquer mancha ou marca que detectar no vidro como parte da imagem.

# Mais informações e especificações



ajuda

### Mais informações

Mais informações sobre o dispositivo podem se encontradas na Ajuda na tela e no arquivo Readme instalados no software HP Photosmart.

- A Ajuda na tela inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém especificações do produto, avisos legais, informações ambientais, regulamentares e de suporte, além de links para mais informações online na web.
- O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

#### Para acessar a Ajuda na tela, no seu computador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Clique em Iniciar > Todos os programas > HP > Photosmart B010 series > Ajuda.
- Finder do Mac OS X v10.4: Clique em Ajuda > Ajuda Mac. No menu Biblioteca, selecione Ajuda do produto HP.
- Finder do Mac OS X v10.5 e 10.6: Clique em Ajuda > Ajuda Mac. No Visualizador de Ajuda, mantenha pressionado o botão Início e selecione Ajuda do Produto HP.



### Especificações de alimentação

Observação: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

- Adaptador de alimentação: 0957-2269
- Tensão de entrada (0957-2269): 100 a 240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50-60 Hz (+/- 3Hz)
- Consumo de energia: 20W em média

#### Consumo de tinta

- Inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão.
- Manutenção do cabeçote de impressão, o que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo perfeitamente.

Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, acesse: <a href="http://www.hp.com/go/inkusage">www.hp.com/go/inkusage</a>.

# Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- 6. Še a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual áquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em
- qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado. B. Limitações da garantia
  - DÉNTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

#### C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- 2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. La local

#### D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de provincia para provincia no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo provincias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- 3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PÁRA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

#### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

#### Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsével pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

### A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio. Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

# بيان الضمان المحدود لطابعة HP

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	۹۰ يومًا
الطابعة	عام واحد
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الغنمان المحدود (خراطيش الطباعة) جمّى نفد هير HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" السطوع على الفرطونقة أيهما بحدث أولاً. او تم العيث بها.
ر زوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة بر ووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز البيها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، و التي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجك من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغول أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
  - ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي: أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
    - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفر ها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
      - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
      - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجلت HP من الطابعات، لا يوثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعينتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تماقد للدعم أبر مه العمول مع شركة HP. من جانب أخر، إذا تبين أن الحلل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حير لغير HP تف إعادة تعينتها أو خرطوشة حير منتهية الصلاحية، ستقرم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العمل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP المبالحر المستخرف والخلف بالتحديد. يرجع الشركة:
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمله الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد ابلاغها بالعوب.
  - ٢- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
    - ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
    - ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠ يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية
   مثل الخدمة في الموقع من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
  - ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانك أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانك أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

- ج حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، ان تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
  - د القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بك إلى بلد أخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان أخر في العالم.
- ٢- وفي حللة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعذيل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية، قلا تمتخل من الموانين المحلية، قد لا تنظبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- اً- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
  - ب- تقبيد قدرة الشُّركات المصنِّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسزولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلز امية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعذيلها، بل تعتبر متممة لها.

# المزيد من المعلومات والمواصفات



### الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن العثور على معلومات إضافية حول المنتج وذلك في التعليمات الظاهرة على الشاشة وملف Readme التي يتم تثبيتها مع برامج HP Photosmart.

- تشمل التعليمات الظاهرة على الشائمة إرشادات خاصة بميزات المنتج وحل المشكلات. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم ذلك وروابط إلى المزيد من المعلومات المتوفرة في الإنترنت.
  - · يشمل ملف Readme معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وأخر التحديثات لمعلومات المنتج.

للوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة من كمبيوترك:

- Vindows XP و Vista و Wind ( انقر فوق Start ( ابدأ) > All Programs ( كافة البرامج) > HP < Help < Photosmart B010 series (تعليمات).
- Mac OS X v10.4 Finder: انقر فوق Mac Help < Help. من قائمة Library, اختر HP Product Help.</li>
- Mac OS X v10.5 و 10.6 Finder و Mac Help < Help. في Help Viewer, انقر باستمرار فوق زر الصحفة الرئيسية, ثم حدد HP Product Help



### مواصفات الطاقة

**ملاحظة:** استخدم هذه الطابعة فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

- محول الطاقة: 2269-0957
- فولتية الإدخال 2269-0957: من 100 إلى 240 فولت بالتيار المتناوب (+/- 10%)
  - تردد الإدخال: 60-50 هرتز (+/- 3 هرتز)
    - استهلاك الطاقة: معدل 20 واط

#### مدى استخدام الحبر

- التهيئة والتي تمهد الطابعة والخرطوشات للطباعة.
- صيانة رأس الطباعة والتي تحتفظ بفوهات الطباعة نظيفة وخالية وبالحبر جاريًا بسلاسة.

أيضًا, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# ميزات وتلميحات



- اطبع المستندات والصور من تطبيقات برمجية توجد في كمبيوتر متصل.
- عند تثبيت خرطوشات جديدة, تأكد من إز الة القطعة البلاستيكية الواقية قبل تثبيت الخرطوشة.
- عند إعداد جهاز HP Photosmart واستخدامه لأول مرة، تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر المرفقة مع الجهاز. تم تصميم هذه الخرطوشات خصيصًا للاستخدام الأول للطابعة.
  - تأكد من وجود حبر كاف في الخرطوشات. لفحص مستويات الحبر المقدرة, راجع مركز الحلول لـ HP أو صندوق الأدوات في برنامج HP Photosmart.
    - لا تتوافق خرطوشات الصور السوداء أو خرطوشات الصور مع هذه الطابعة.



- اعمل نسخًا بالألوان أو بالأبيض والأسود. استخدم قائمة نسخ من شاشة الطابعة لتحديد اللون وحجم المستند الأصلى الفعلى
   والملاءمة قد الصفحة وحجم الورق وعدد النسخ.
- حمل النسخ الأصلية الرفيعة أو الوحيدة الصفحات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- أما النسخ الأصلية السميكة, مثل صفحات الكتب, فأزل الغطاء. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى
   الأسفل على الزاوية الأمامية اليمني للسطح الزجاجي. إذا أمكن الأمر, ضع الغطاء فوق المستند الأصلي لتوفير خلفية بيضاء.



- امسح الصور أو المستندات ضوئيًا. استخدم قائمة ا**لمسح الضوني** على شائشة الطابعة لتشغيل برنامج المسح الضوئي من HP. **ملاحظة:** في حالة الغائك تثبيت برنامج HP Digital Imaging من كمبيوترك, فلن يؤدي الضغط على زر ا**لمسح الضوئي** إلى فتح البرنامج. بدلاً من ذلك, استخدم مركز الحلول لـ HP لتشغيل برنامج المسح الضوئي.
  - سيفتح برنامج المسح الضوئي لتتمكن من إجراء التعديلات والتحديدات الأخرى, بما فيها موقع الملف الممسوح ضوئيًا.
  - للمسح الضوئي الأفضل, احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تفسر الماسحة الضوئية كافة النقاط والعلامات التي تكتشفها جزءًا من الصورة الممسوحة ضوئيًا.

# تعرف على جهاز HP Photosmart الخاص بك









إعدادات من الشاشة الرئيسية, يفتح قائمة الإعداد. أما القوائم الأخرى, فيحدد الخيارات المتعلقة بالقائمة المعروضة.





# حل مشكلات الاعداد

#### في حالة عدم تشغيل جهاز افحص سلك الطاقة. للقيام بذلك:

- ... HP Photosmart
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من الطابعة ومحول الطاقة. سيضيء مصباح LED على وحدة التزويد بالطاقة في حالة عمل سلك الطاقة.
  - إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو, وصل الطابعة بمأخذ التيار مباشرة.
  - اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد من أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا وصلته الطاقة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
    - إذا قمت بتوصيل الطابعة بمأخذ مزود بالطاقة، فتأكد من تشغيل المأخذ. .
      - إذا ما زلت غير قادر على تشغيل طابعتك,
    - قم بإيقاف تشغيل الطابعة, ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية, ثم اضغط على زر (٢) لتشغيل الطابعة. .1
- احرص على عدم ضغط زر () بشكل سريع جدًا. اضغط عليه مرة واحدة فقط. قد يستغرق تشغيل الطابعة دقائق عدة, لذلك في .2 حالة ضغطك على () أكثر من مرة, فقد توقف تشغيل الطابعة.
  - ٤. في حالة قيامك بكافة الخطوات الواردة أعلاه ولكن المشكلة ما زالت تستمر, اتصل بدعم HP للحصول على الخدمة. زر .www.hp.com/support

## إذا تعذرت عليك الطباعة...

# Windows

## تأكد من ضبط جهاز HP Photosmart الخاص بك كالطابعة

- الافتراضية ومن أنه ليس في وضع 'غير متصل'. للقيام بذلك: 1. فى شريط المهام لـ Windows، انقر فوق Start (ابدأ).
- 2. ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم).
  - 3. ثم افتح:
- Devices and Printers (الأجهزة والطابعات) (Windows 7)
  - (Vista) (الطابعات) Printers
  - Printers and Faxes (الطابعات وأجهزة الفاكس) (XP)

ابحث عن طابعتك لتفحص هل بجانبها علامة تحديد في دائرة. إذا لم يكن الأمر كذلك, فانقر بالزر الأيمن فوق رمز الطابعة وحدد Set as default printer (تعبين كطابعة افتراضية) من القائمة.

للتأكد من عدم وجود طابعتك في الوضع 'غير متصل', انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة وتأكد من أن الأمرين Use Printer Offline (استخدام الطابعة دون اتصال) و Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتًا) ليسا محددين.

### إذا لم تزل الطباعة تتعذر عليك أو إذا فشل تثبيت Windows للبرامج:

- أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة في كمبيوترك, ثم افصل الطابعة عن الكمبيوتر.
  - أعد تشغيل الكمبيوتر.
- عطل كافة برامج جدران الحماية وأغلق كافة برامج مكافحة .3 الفير وسات مؤقثًا.
- أدخل قرص برامج الطابعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر, ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برنامج الطابعة. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
- بعد الانتهاء من التثبيت, أعد تشغيل الكمبيوتر مع كافة برامج. الحماية التي عطلتها أو أغلقتها.

# Mac

### إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

تزيل أداة إلغاء التثبيت كافة مكونات HP البرمجية التابعة لجهاز HP Photosmart هذا. إنه لن يزيل أي مكون تشاركه الطابعات أو البرامج الأخرى.

### لإلغاء تثبيت البرنامج:

- قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر. .1
- افتح Applications: مجلد Hewlett-Packard. .2
  - انقر نقرأ مزدوجاً فوق HP Uninstaller. اتبع .3 الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لتثبيت البرامج:

- أدخل القرص المضغوط الخاص ببر امج HP إلى محرك 1 الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر .
  - في سطح المكتب, افتح القرص المضغوط, ثم انقر نقرًا .2 مزدوجًا فوق HP Installer.
    - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.



تأكد من اتباعك الإرشادات الواردة في معالج الإعداد في الكمبيوتر حيث أنها ترشدك خلال إعداد وتوصيل جهاز HP Photosmart, بما في ذلك تثبيت خرطوشات الحبر.

سجل جهاز HP Photosmart الخاص بك احصل على خدمة أسرع وتنبيهات للدعم بتسجيلك في www.register.hp.com.