# HP Photosmart All-in-One B010 series

Содержание Устранение неполадок при настройке Обзор HP Photosmart

## Начало работы...

Проверьте содержимое упаковки.



\* Только для некоторых моделей

Русский



Подключите и включите принтер.

Внимание! Не подсоединяйте кабель USB до соответствующего приглашения программы!





Подсоедините кабель питания и адаптер.

Нажмите кнопку (), чтобы включить HP Photosmart.

### Вставьте компакт-диск и следуйте инструкциям мастера настройки.



Если компьютер не имеет дисковода CD/DVD, перейдите по адресу <u>www.hp.com/support</u>, чтобы загрузить и установить программное обеспечение.

Следуйте инструкциям мастера настройки, который поможет выполнить подключение и настройку устройства HP Photosmart, в том числе установку картриджей.

Зарегистрируйте устройство HP Photosmart

Для получения более быстрого обслуживания и уведомлений службы поддержки зарегистрируйте устройство по адресу www.register.hp.com.



CN255-90017

# Устранение неполадок при настройке

## Устройство HP Photosmart не включается.

### Проверьте кабель питания. Для этого выполните следующие действия:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и адаптеру питания. Если кабель питания надежно подсоединен, индикатор на адаптере питания будет светиться.
  - Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Или подключите кабель питания непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней другое заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- Если принтер подключен к розетке с переключателем, убедитесь, что он включен.
- Если принтер все еще не включается, выполните следующие действия,
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку (0), чтобы включить принтер.
- Нажимайте кнопку () не слишком быстро. Нажимайте эту кнопку только один раз. Процесс включения может занять несколько минут, поэтому если нажать кнопку () несколько раз, можно выключить принтер.
- Если после выполнения всех приведенных выше инструкций проблему решить не удалось, обратитесь в службу поддержки НР. См. информацию по адресу: <u>www.hp.com/support.</u>

### Windows

Убедитесь, что устройство HP Photosmart выбрано в качестве принтера по умолчанию и не находится в автономном режиме. Для этого выполните следующие действия:

- 1. На панели задач Windows щелкните Пуск.
- 2. Выберите Панель управления.
- 3. Затем откройте:
  - Устройства и принтеры (Windows 7)
  - Принтеры (Vista)
  - Принтеры и факсы (XP)

Убедитесь, что рядом с названием принтера имеется круглый значок с пометкой. Если нет, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и в меню выберите Использовать по умолчанию.

Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме. Для этого щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и убедитесь, что флажки Работать автономно и Приостановить печать не установлены.

### Если печать по-прежнему недоступна или при установке программного обеспечения Windows возникла ошибка, выполните следующие действия.

- Извлеките компакт-диск из дисковода компьютера и отсоедините принтер от компьютера.
- 2. Перезапустите компьютер.
- Временно отключите программный брандмауэр и антивирусное программное обеспечение.
- Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компьютера и следуйте инструкциям на экране. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.
- После завершения установки перезагрузите компьютер и снова запустите закрытые или отключенные программы обеспечения безопасности.

### Mac

# Удалите и повторно установите программное обеспечение.

Программа удаления удалит все программные компоненты HP, относящиеся к устройству HP Photosmart. Компоненты, используемые другими принтерами и программами, не будут удалены.

### Как удалить программное обеспечение.

- 1. Отсоедините принтер от компьютера.
- Откройте папку Applications: Hewlett-Packard.
- Дважды щелкните HP Uninstaller (Удаление программ HP). Следуйте инструкциям на экране.

### Как установить программное обеспечение.

- Вставьте компакт-диск в дисковод компьютера.
- На рабочем столе откройте окно компактдиска и дважды щелкните HP Installer (Программа установки HP).
- 3. Следуйте инструкциям на экране.

Не удается выполнить печать.

# Обзор HP Photosmart



**1**<sup>+</sup>

Назад Возврат на предыдущий экран.

Шаблоны На начальном экране открывает меню «Шаблоны». В других меню позволяет выбирать соответствующие для текущего меню параметры.

Отмена Остановка текущей операции или восстановление предыдущих параметров.

5

6

Сканер На начальном экране запускает программу сканирования НР на подключенном компьютере. В других меню позволяет выбирать соответствующие для текущего меню параметры.

Параметры На начальном экране открывает меню настройки. В других меню позволяет выбирать соответствующие для текущего меню параметры. Копия На начальном экране открывает меню копирования, в котором можно выбрать цвет и

количество копий.

## Возможности и советы



- Печать
- Печатайте фотографии и документы с помощью программ на подключенном компьютере.
- Перед установкой новых картриджей убедитесь, что все защитные пластиковые ленты удалены.
- При первоначальной настройке и использовании HP Photosmart установите картриджи, прилагаемые к устройству. Данные картриджи специально предназначены для первого использования принтера.
- Убедитесь, что в картриджах достаточно чернил. Чтобы проверить приблизительный уровень чернил в картриджах, см. Центр решений НР или Панель инструментов в программном обеспечении HP Photosmart.
- Данный принтер не поддерживает фотокартриджи и черные фотокартриджи.



- Получение цветных и черно-белых копий. Меню Копия позволяет на дисплее принтера выбирать цвет, размер бумаги, количество копий, а также размер оригинала (истинный или по размеру бумаги).
- Размещайте одностраничные или тонкие оригиналы на стекле в правом переднем углу отпечатанной стороной вниз.
- Копирование .
  - Для копирования толстых оригиналов, например страниц книги, снимите крышку.
     Положите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз. Если возможно, положите крышку сверху оригинала, чтобы фон был белым.



### Сканирование

- Сканирование фотографий и документов. Меню **Сканер** на дисплее принтера позволяет запускать программное обеспечение НР для сканирования. **Примечание.** Если программа цифровой обработки изображений НР удалена с компьютера, кнопка **Сканер** не будет запускать программное обеспечение. В этом случае для запуска программы сканирования можно использовать Центр решений НР.
- Программа сканирования предложит выбрать и настроить необходимые параметры, в том числе путь сохранения файла.
- Для обеспечения наилучшего качества сканирования стекло и обратная сторона крышки должны быть чистыми. Сканер распознает любые точки и пятна как часть изображения.



сведения

### Источники дополнительной информации

Дополнительную информацию об устройстве см. в экранной справке и файле Readme, которые устанавливаются с программным обеспечением HP Photosmart.

- Экранная справка содержит инструкции по использованию устройства и устранению неполадок. В ней также приведены технические характеристики устройства, информация об охране окружающей среды и другая нормативная информация, сведения о поддержке, а также ссылки на дополнительные сведения в Интернете.
- Файл Readme содержит сведения об обращении в службу поддержки HP, требования к операционной системе, а также самую последнюю информацию об устройстве.

#### Как получить доступ к экранной справке с компьютера.

- Windows XP, Vista, Win 7. Выберите Пуск > Все программы > HP > Photosmart B010 series > Справка.
- Мас OS X v10.4 Finder. Выберите Help > Mac Help (Справка > Справка Мас). В меню Library (Библиотека) выберите HP Product Help (Справка устройства HP).
- Мас OS X v10.5 and 10.6 Finder. Выберите Help > Мас Help (Справка > Справка Мас). В окне Help Viewer (Просмотр справки) щелкните и удерживайте кнопку Home (Начало), а затем выберите HP Product Help (Справка устройства HP).



### Характеристики питания

Примечание: Используйте данный принтер только с адаптером питания НР.

- Адаптер питания: 0957-2269
- Входное напряжение 0957-2269: 100 240 B~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50 60 Гц (+/- 3 Гц)
- Потребляемая мощность: 20 Вт (средняя)

#### Использование чернил

- Процесс инициализации для подготовки принтера и картриджей к печати.
- Обслуживание печатающей головки для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил.

Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Ограниченная гарантия на принтер НР

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год. если не указано иное

- А. Условия ограниченной гарантии 1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют в технолика в техноликазанного слока, который дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
  - В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
  - 3. Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
    - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
       использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей,
    - не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР
    - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; в.
    - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
  - Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
  - Ссли в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие
  - Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о 6 дефекте возместить продажную стоимость изделия.
  - Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, 7. пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
  - 8.
  - Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней можер равны возможностям заменяемого изделия. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым 9. по своим характеристикам
  - 10. Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии в пределах, допускаемых местным законодательством, ни компания нр. ни сторонние поставщики, не дают никаких дополнительных гарантий или условий, явных или подразумеваемых гарантий или условий коммерческой ценности, удовлетворительного КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

- С. Ограничение ответственности
  - 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
  - ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
  - 1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  - В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
    - а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
    - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
    - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия
  - в) предсогавательских гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
    УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕЧЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

# HP Photosmart All-in-One B010 series

## 1

Verify box contents.







Connect and power on.

**Important!** Do **not** connect a USB cable until prompted by the software!



Connect the power cord and adapter.

## Insert CD, follow the Setup Wizard.



Be sure to follow the instructions in the Setup Wizard on your computer as it guides you through setting up and connecting the HP Photosmart, including how to install ink cartridges.

English

Press 🕲 to turn on the HP Photosmart.

For computers without a CD/DVD drive, go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.

**Register your HP Photosmart** Get quicker service and support alerts by registering at <u>www.register.hp.com</u>.

# Setup troubleshooting

## If the HP Photosmart doesn't turn on...

### Check the power cord. To do this:

- Make sure the power cord is firmly connected to both the printer and the power adaptor. An LED on the power supply will be lit if the power cord is working.
- If you are using a power strip, check that the power strip is turned on. Or, plug the printer directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure that is working. Plug in another appliance that you know works, and see if it has power. If not, there may be a problem with the power outlet.
- If you plugged the printer into a switched outlet, check that the outlet is turned on.
- If your printer still doesn't turn on,
- 1. Turn off the printer, and then unplug the power cord. Plug the power cord back in, and then press the 🕲 button to turn on the printer.
- Take care not to press the <sup>(1)</sup> button too quickly. Press it only once. It might take a few minutes for the printer to turn on, so if you press the <sup>(1)</sup> button more than once, you might be turning off the printer.
- If you have completed all the above steps, but are still having a problem, contact HP support for service. Go to <u>www.hp.com/support.</u>

## If you are unable to print...

## Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and not offline. To do this:

- 1. On the Windows taskbar, click Start.
- 2. Then click Control Panel.
- 3. Then open:
  - Devices and Printers (Windows 7)
  - **Printers** (Vista)
  - Printers and Faxes (XP)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and choose **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not off-line, rightclick the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

# If you still can't print, or if the Windows software installation failed:

- Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
- 2. Restart the computer.
- Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
- Insert the printer software CD into the computer CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

### Mac

### Uninstall and reinstall the software.

The uninstaller removes all the HP software components that are specific to this HP Photosmart. It does not remove any components that are shared by other printers or programs.

### To uninstall the software:

- 1. Disconnect the printer from your computer.
- Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
- 3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

### To install the software:

- Insert the CD into your computer's CD drive.
- 2. On the desktop, open the CD, then doubleclick **HP Installer**.
- 3. Follow the onscreen instructions.

# Get to know your HP Photosmart





**Back** Returns you to the previous screen.

**Quick Forms** From the Home screen, opens the Quick Forms menu. On other menus, selects options related to the displayed menu.

**Cancel** Stops the current operation or restores previous settings.



**Scan** From the Home screen, launches HP scanning software on a connected computer. On other menus, selects options related to the displayed menu.

3 Settings From the Home screen, opens the Setup menu. On other menus, selects options related to the displayed menu.

2	-	
	$\sim$	Δ.
	n	
ς.	U	7
		· ·

**Copy** From the Home screen, opens the Copy menu for you to choose color and number of copies.

## Features and tips



Print

- Print documents and photos from software applications on a connected computer.
- When installing new cartridges, be sure to remove the piece of protective plastic before inserting the cartridge.
- The first time you set up and use the HP Photosmart, make sure to install the ink cartridges that were shipped with your device. These cartridges are specially formulated for the first-time use of your printer.
- Make sure you have sufficient ink. To check the estimated ink levels, see the HP Solution Center or Toolbox in the HP Photosmart software.
- Photo or Photo Black cartridges are not compatible with this printer.



- Make color or black and white copies. Use the **Copy** menu on the printer display to choose color, actual size of original or resize to fit, paper size, and the number of copies.
- Load single-sheet or thin originals, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.



Scan

Scan photographs or documents. Use the Scan menu on the printer display to start HP scanning software.

**Note:** If you have uninstalled the HP Digital Imaging software from your computer, pressing the **Scan** button will not open the software. Instead, use the HP Solution Center to start the scanning software.

- The scanning software will open for you to make adjustments and other selections, including the location of the scanned file.
- For best scanning, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.

# More information and specs



### Find more information

Additional product information can be found in the onscreen Help and Readme file that are installed with the HP Photosmart software.

- Onscreen Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides
  product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information, plus
  links to more information online on the web.
- The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

### To access the onscreen Help from your computer:

- Windows XP, Vista, Win 7: Click Start > All Programs > HP > Photosmart B010 series > Help.
- Mac OS X v10.4 Finder: Click Help > Mac Help. From the Library menu, choose HP Product Help.
- Mac OS X v10.5 and 10.6 Finder: Click Help > Mac Help. In the Help Viewer, click and hold the home button, and then choose HP Product Help.



### Power specifications

Note: Use this printer only with the power adapter supplied by HP.

- Power adapter: 0957-2269
- Input voltage 0957-2269: 100 to 240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50-60 Hz (+/- 3Hz)
- Power consumption: 20W Average

### Ink usage

- Initialization, which prepares the printer and cartridges for printing.
- Printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly.

Also, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: <a href="https://www.hp.com/go/inkusage">www.hp.com/go/inkusage</a>.

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (H<sup>P</sup>) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
  - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
    - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
    - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
  - THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. HP Limited Warranty

#### Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

## You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

# הצהרת אחריות מוגבלת של מדפסת HP

### אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

## מידע נוסף ומפרטים



### איתור מידע נוסף

מידע נוסף אודות המוצר ניתן למצוא בקובצי העזרה של התוכנה בקובץ ה-Readme המותקנים בתוכנת ה-HP Photosmart.

- העזרה האלקטרונית כוללת הוראות בנוגע למאפייני המוצר ופתרון בעיות. היא מספקת גם מפרטי מוצר,
   הודעות משפטיות, מידע אודות איכות הסביבה, תקינה ותמיכה וקישורים למידע נוסף באינטרנט.
- קובץ ה-Readme מכיל מידע אודות פניה לקבלת תמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה ואת העדכונים החדישים ביותר למידע המוצר שברשותך.

### גישה לעזרה שעל-גבי המסך מהמחשב:

- (כל התוכניות) אוא אין אין אין אין אין אין אין אין (לא התוכניות) אוא אין (לא התוכניות) אין Win 7 (Start אין) איז (עזרה). Help < Photosmart B010 series
- HP גרסה 10.4 ב-Finder לחץ על Mac OS X.
   Help גרסה 10.4 ב-Finder ב-V10.4 גרסה Mac OS X.
  - Mac OS X גרסאות 10.5v וגם 10.6 ב-Finder: לחץ על Mac Help < Help, לחץ לחץ Mac OS X. ב-Help Viewer, לחץ ממושכות על הלחצן Home.</p>



### מפרט המתח

.HP **הערה:** השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי

- מתאם מתח: 0957-2269
- מתח כניסה 2269-0957: 100 עד 240, וולט AC (10% -/+)
  - תדר כניסה: 50/60 הרץ (3 -/+ הרץ)
    - צריכת חשמל: 20 וואט בממוצע

#### שימוש בדיו

- תהליך האתחול, המכין את המדפסת והמחסניות להדפסה.
- תחזוקה של ראש הדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק.

בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/go/inkusage.

## מאפיינים ועצות



- הדפס מסמכים וצילומים מיישומי התוכנה במחשב מחובר.
- בעת התקנת מחסניות חדשות. הקפד להסיר את סרט המגן הפלסטי לפני הכנסת המחסנית.
- בעת התקנה ושימוש לראשונה ב-HP Photosmart, הקפד להתקין את מחסניות הדיו שסופקו עם ההתקן שברשותך. מחסניות אלה יוצרו במיוחד עבור השימוש הראשוני במדפסת.
  - ודא שיש מספיק דיו במחסניות. לבדיקת מפלסי הדיו המושערים, עיין ב-HP Solution Center או ב-Toolbox שבתוכנת HP Photosmart
    - מחסניות להדפסת צילומים או להדפסה בשחור צילום אינן תואמות למדפסת זו.



- צור עותקים בצבע או בשחור-לבן. השתמש בתפריט העתקה בתצוגת המדפסת לבחירת הצבע, הגודל הממשי של מסמך המקור או שינוי הגודל לשם התאמה, גודל הנייר ומספר העותקים.
- טען גיליונות יחידים או מסמכי מקור דקים כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
- למסמכי מקור עבים, כגון דף ספר, הסר את המכסה. הנח את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית. אם ניתן, הנח את המכסה על-גבי מסמך המקור כדי ליצור רקע לבן.



סרוק צילומים או מסמכים. השתמש בתפריט **סריקה** בתצוגת המדפסת כדי להפעיל את תוכנת הסריקה של HP.

**הערה:** אם הסרת את התקנת התוכנה HP Digital Imaging מהמחשב, בעת לחיצה על לחצן **סריקה** לא תיפתח התוכנה. במקום זאת, היעזר ב-HP Solution Center כדי להפעיל את תוכנת הסריקה.

- תוכנית הסריקה תיפתח כדי שתוכל לבצע שינויים ובחירות אחרות, לרבות מיקומו של קובץ הסריקה.
- לסריקה מיטבית, שמור על משטח הזכוכית והחלק האחורי של המכסה נקיים. הסורק מפרש כל כתם או סימן שזוהו כחלק מתמונת הסריקה.

# הכרת ה-HP Photosmart



טפסים מהירים'. בתפריטים אחרים, בוחר באפשרויות' הקשורות לתפריט המוצג.



ביטול לעצירת הפעולה הנוכחית או לשחזור ההגדרות הקודמות.

סריקה ממסך 'דף הבית', מפעיל את תוכנת הסריקה של 5 HP במחשב מחובר. בתפריטים אחרים, בוחר באפשרויות הקשורות לתפריט המוצג.



העתקה מתוך מסך 'דף הבית', פותח את תפריט 'העתקה' 6 כדי לבחור בצבע ובמספר העותקים.

## פתרון בעיות בהתקנה

### אם לא ניתן להפעיל את HP Photosmart...

### בדוק את כבל המתח. כדי לבצע זאת:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת ולמתאם המתח. אם כבל המתח פועל כהלכה, תידלק נורית בספק המתח.
  - אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, חבר את המדפסת ישירות לשקע חשמל.
  - בדוק את שקע החשמל כדי לוודא כי הוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל.
     אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
    - אם חיברת את המדפסת לשקע עם מתג, ודא שהשקע מופעל.
      - אם עדיין לא ניתן להפעיל את המדפסת,
- כבה את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר מחדש את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על הלחצן () כדי להפעיל את המדפסת.
- הקפד שלא ללחוץ על הלחצן (b) במהירות רבה מדי. לחץ עליו פעם אחת בלבד. ייתכן שיידרשו למדפסת מספר דקות מרגע הלחיצה ועד להפעלתה, לכן אם תלחץ על הלחצן (b) יותר מפעם אחת, ייתכן שתגרום לכיבוי המדפסת.
  - אם השלמת את כל השלבים לעיל ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות. בקר בכתובת www.hp.com/support.

### אם אין באפשרותך להדפיס...

## Windows

# ודא ש-HP Photosmart מוגדר כמדפסת ברירת HP Antosmart המחדל ולא במצב לא מקוון. כדי לבצע זאת:

- בשורת המשימות של Windows, לחץ על Start.
   התחל).
- 2. לאחר מכן, לחץ על Control Panel (לוח הבקרה).
  - 3. לאחר מכן פתח את:
- **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות) (Windows 7)
  - (Vista) (מדפסות) Printers •
- (XP) (מדפסות ופקסים) Printers and Faxes •

ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המדפסת שברשותך. אם הסימן אינו מופיע, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **Set as default** (קבע כמדפסת ברירת מחדל) מתוך התפריט.

כדי לבדוק אם המדפסת שלך אינה מוגדרת למצב לא מקוון, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת וודא שההגדרות Use (השתמש במדפסת במצב לא מקוון) ו-Pause Printing (השהה הדפסה) אינן מסומנות.

### אם עדיין אינך מצליח להדפיס, או אם ההתקנה של תוכנת Windows נכשלה:

- הוצא את התקליטור מכונן התקליטורים של המחשב ולאחר מכן נתק את המדפסת מהמחשב.
  - הפעל מחדש את המחשב.
  - השבת באופן זמני את כל תוכנות חומת האש.
     וסגור את כל תוכנות האנטי-וירוס.
- הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכונן התקליטורים של המחשב, לאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
  - לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.
     וכל תוכנת אבטחה שהשבתת או סגרת.

### Мас

### הסר את התוכנה והתקן אותה מחדש.

התוכנה להסרת ההתקנה מסירה את כל רכיבי תוכנת HP שהינם ספציפיים להתקן HP Photosmart זה. התוכנה להסרת ההתקנה אינה מסירה רכיבים המשותפים למדפסות או לתוכניות אחרות.

### להסרת התקנת התוכנה:

- 1. נתק את המדפסת מהמחשב.
- Applications: Hewlett- פתח את התיקייה .2 Packard
- לחץ לחיצה כפולה על HP Uninstaller. פעל
   בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### להתקנת התוכנה:

- .1 הכנס את התקליטור לכונן התקליטורים במחשב.
- בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן
   לחץ לחיצה כפולה על HP Installer.
  - .3 פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

HP Photosmart All-in-One B010 series

החלק הפנימי... פתרון בעיות בהתקנה הכרת ה-HP Photosmart מאפיינים ועצות בנוגע להדפסה, סריקה והעתקה מידע נוסף ומפרטים 17

התחל בהתקנה כאן...

1





\* אינו כלול בכל הדגמים

ב הוצא את המדפסת מהאריזה. הסר מההתקן את כל חומרי האריזה, נייר הדבק והסרט המגן. 2



. חבר והפעל

4

ועד שהתוכנה תבקש זאת! USB חשוב! אין לחבר את כבל 🛛



חבר את כבל המתח והמתאם.



.HP Photosmart- לחץ על 🕲 כדי להפעיל את ה

הכנס תקליטור CD, פעל לפי Setup Wizard (אשף ההתקנה).



הקפד לפעול לפי ההנחיות ב-Setup Wizard (אשף ההתקנה) שבמחשב אשר מלווה אותך לאורך התקנת ה-HP Photosmart וחיבורו, לרבות התקנת מחסניות דיו.

עבור מחשבים ללא כונן CD/DVD, בקר בכתובת <u>www.hp.com/support</u> כדי להוריד ולהתקין את התוכנה.

> רשום את ה-HP Photosmart קבל התראות שירות ותמיכה מהירות יותר על-ידי

קבי הונו אות שיו ות ותמיכה מהיו ות יותר על-י הרשמה באתר <u>www.register.hp.com.</u>