เครื่องพิมพ์ HP Deskjet Ink Advantage 2010



สารบัญ

1 ควรทำอย่างไร	
2 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติของแผงควบคุม ไฟแสดงสถานะ	5
3 การพิมพ์ การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์ซองจดหมาย เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	
5 การทำงานกับตลับหมึก การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึก การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	
6 การแก้ไขปัญหา การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ฝ่ายสนับสนุนของ HP	
7 ข้อมูลทางเทคนิค หมายเหตุ ลักษณะเฉพาะ โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ	
ดัชนี	

1 ควรทำอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 5
- การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 17
- การเปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 25
- ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 31

บท **1**

2 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- <u>ไฟแสดงสถานะ</u>

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



- 1 ถาดป้อนกระดาษ
- 2 ตัวปรับความกว้างกระดาษ
- 3 แผงควบคุม
- 4 ถาดรับกระดาษออก
- 5 แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับของถาดกระดาษ)
- 6 ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 7 ตลับหมึกพิมพ์
- 8 พอร์ต USB
- 9 การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

คุณสมบัติของแผงควบคุม

- 1 **On (เปิด)**: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
- 2 **ยกเลิก**: หยุดการทำงานปัจจุบัน
- 3 **กลับสู่การทำงาน**: สั่งให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานต่อไปหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว
- 4 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์: ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และระดับหมึกที่มีอยู่โดยประมาณ
- 5 **ไฟแสดงสัญญาณเตือน:** แสดงสัญญาณหากเกิดความผิดพลาด ซึ่งต้องการการสั่งงานจากผู้ใช้
- 6 **ไอคอนเครื่องพิมพ์:** แสดงสัญญาณของช่องแคร่พิมพ์ ฝาครอบแคร่พิมพ์ควรปิดอยู่ หรือถาดรับกระดาษ ออกควรเปิดอยู่
- 7 ไอคอนถาดรับกระดาษออก: แสดงสัญญาณว่าถาดรับกระดาษออกควรเปิดอยู่
- 8 **ไอคอนรูปหยดหมึก:** แสดงสัญญาณว่าตลับบรรจุหมึกตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งคู่มีปัญหา
- 9 ไอคอนตัวแสดงระดับหมึก: แสดงระดับหมึกที่มีอยู่โดยประมาณและแสดงสัญญาณเมื่อตลับหมึกพิมพ์มี ปัญหา
- 10 ไอคอนกระดาษ: แสดงสัญญาณเมื่อกระดาษหมดหรือมีกระดาษติด

ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดสวิตช์เครื่อง ไฟของปุ่ม**เปิด**จะติดสว่าง เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะ กะพริบ ตัวแสดงระดับหมึกบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงระดับหมึกที่มีอยู่โดยประมาณของ ตลับหมึกพิมพ์ ไฟที่กะพริบและไอคอนบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะแสดงสัญญาณข้อผิดพลาดที่คุณ สามารถแก้ไขได้ ดูตารางด้านล่างเพื่อเรียนรู้วิธีการ

ฉักษณะที่ปรากฏ	การแก้ปัญหา
ไอคอนกระดาษติดสว่าง + ไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบ	กระดาษหมดหรือมีกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 17 ลงในถาดหรือ ดึงกระดาษที่ ติดอยู่ออก ในหน้า 31 จากนั้น กดปุ่ม Resume (เริ่มทำ งานใหม่) เพื่อทำการพิมพ์ต่อไป
ไอคอนเครื่องพิมพ์ติดสว่าง + ไอคอนถาดรับกระดาษออกกะพริบ + ไฟแสดงสัญญาณ เตือนติดสว่าง + + + โป	ถาดรับกระดาษออกปิดอยู่ เปิดถาดรับกระดาษออก
ไอคอนเครื่องพิมพ์กะพริบ + ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง	ฝ่าครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ถ้าฝ่าครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ควรปิดให้เรียบร้อย อ่าน รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การเตรียมถาดกระดาษ ในหน้า 36 ถ้าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ให้เปิดฝาครอบ ตลับหมึกพิมพ์ และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อ นำสิ่งกิดขวางออก กดปุ่ม Resume (เริ่มทำงานใหม่) เพื่อทำ ต่อไป อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นำสิ่งกิดขวางออกจาก แคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 35
ไอคอนรูปหยดหมึกกะพริบ + ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกรายการใดรายการหนึ่งหรือทั้งคู่ กะพริบ	ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกับไอกอนตัวแสดงระดับหมึกที่กะพริบมี ปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำ การเปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 25 เมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่ สามารถยอมรับได้อีกต่อไป การแจ้งเตื่อนและไฟแสดง สถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
ไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่าง + ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกไอคอนหนึ่งกะพริบ	ตลับหมึกพิมพ์ที่ตรงกับไอคอนตัวแสดงระดับหมึกที่กะพริบมี ยังมีเทปติดอยู่ ไม่ได้ติดตั้ง ใช้ร่วมกันไม่ได้ หรือติดตั้งไม่ถูก ต้อง ดึงเทปสีชมพูออกหากยังมีอยู่หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์หากไม่ได้ ใส่ไว้ ถ้าใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้ใส่กลับเข้าไปใหม่ ถ้า ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ให้ใช้ การ เปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 25 กับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน ได้
ไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่าง + ไอคอนตัวแสดงระดับหมึกทั้งคู่กะพริบ	ตลับหมึกพิมพ์ทั้งคู่ยังมีเทปติดอยู่ ไม่ได้ติดตั้ง ใช้ร่วมกันไม่ ได้ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือชำรุดเสียหาย ดึงเทปสีชมพูออกหากยังมีอยู่หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์หากไม่ได้ ใส่ไว้ ถ้าใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้ใส่กลับเข้าไปใหม่ ถ้า ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ให้ใช้ การ เปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 25 กับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกัน ได้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ ชำรุด ในหน้า 36
ไฟและไอกอนทั้งหมดกระพริบ	เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง เมื่อต้องการแก้ไขปัญหาขัดข้อง ให้รีเซ็ตเครื่อง 1. ปิดผลิตภัณฑ์ 2. ดึงปลักสายไฟออก 3. รอสักครู่ แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดผลิตภัณฑ์ หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 37

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 9



การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 10



การพิมพ์ซองจดหมาย ในหน้า 11

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



้อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 17

- 3. จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่ เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) และ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Printer Features (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
- หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวาง ไว้) จากรายการ Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำ เอกสารออกจากถาดรับกระดาษ ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการ Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง เลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ ขึ้น
 - 🖹 หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 17

- 3. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่ เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) และ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Printer Features (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
 - พมายเหตุ สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ตรวจให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Yes (ใช่) จากรายการ Print in Max DPI (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบดึงลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด ในหน้า 14
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์
- 🖹 หมายเหตุ ภาพถ่ายที่พิมพ์จะมีขอบทั้งสี่ด้านของภาพ

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ เครื่องพิมพ์ HP โปรดอย่าใช้ ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธี ใช้ในขอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่ง บนของจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมาย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
- 2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
- 3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
- 4. ดันของจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งของจดหมายหยุด
- 5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 7. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทเป็น กระดาษธรรมดา
 - คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
- 8. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์ เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้อย่างเหมาะสม

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 25
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 23
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 29

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียว กันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 17

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและ คุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนู Paper/ Output (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงไดรเวอร์การพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010 > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษ ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ
 - พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและ ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุด ประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
 - หมายเหตุ เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับ หมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว
 - หมายเหตุ คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) จากรายการ Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของ เอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษ ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อน กระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการ Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดึงลง เลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์
- พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น
 - หมายเหตุ หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) จากเมนู Print in Grayscale (พิมพ์สีเทา) แบบดึงลง ให้เลือกBlack Ink Only (หมึก สีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม OK (ตกลง) หากคุณเห็นตัวเลือก Black and White (ขาวดำ) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้

🛃 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้ พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 6. ในรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ให้คลิก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพ ถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
 - หมายเหตุ ต้องเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จาก รายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิด ใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- 7. คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการ Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดึงลง
- 9. เลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดึงลง Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบ ดึงลง
- 10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
- ยืนยัน Orientation (การจัดวาง) บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก OK (ตกลง) เพื่อ พิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

้คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 17

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับ ประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำ
 วัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้าน
 ความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้ม
 มากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาด
 และน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

 กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้ง ไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมัน เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

 ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่ง มัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษ ชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

 กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครง ร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

 HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับ การพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบ ปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สี สันสดใส

HP Printing Paper

 HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้ มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจาก กรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

 HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำ เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

 HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะ สำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

HP Premium Inkjet Transparency Film

 HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจ กว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

- HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการ ออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย
- 🖹 หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เมื่อเข้าไป แล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้น คลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การใส่วัสดุพิมพ์

🔺 เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- **b**. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 - ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

ู้ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหัน ด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



เลื่อนปีกกระดาษลงจนสุด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



ใส่กระดาษขนาดเล็ก

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด

หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบ อยู่ด้านบน

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



ใส่ของจดหมาย

 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

d. ใส่ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะ พิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง

เลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



5 การทำงานกับตลับหมึก

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึก</u>
- <u>การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

้คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่าย หมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

มองหาไอคอนสองรูปที่อยู่ด้านล่างจอแสดงผล ซึ่งแทนปริมาณของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึก พิมพ์ที่ติดตั้งไว้

สของไอคอนจะแสดงประเภทตลับหมึกพิมพ์ที่ติดไว้ใน เครื่องพิมพ์ HP ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏ ขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตลับหมึกพิมพ์สองตลับที่ท่านติดตั้ง

- ไอคอนสีเขียวจะแสดงตลับหมึกพิมพ์สามสี
- ไอคอนสีดำจะแสดงตลับหมึกพิมพ์สีดำ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010 > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- หมายเหตุ 1 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวน การกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวม ทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ก้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน เครื่องพิมพ์ HP บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010 > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Shop For Supplies Online (ซื้อวัสดุใช้สิ้นเปลืองทาง ออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก ผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้า บริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและ พิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง ในหน้า 24

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและ ทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 24

การทำงานกับตลับหมึก

การเปลี่ยนตลับหมึก

วิธีเปลี่ยนตลับหมึก

- 1. ตรวจสอบระบบไฟ
- 2. ถอดตลับหมึก
 - **a**. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึ[้]งดึงออกจากช่องใส่



- 3. ใส่ตลับหมึกอันใหม่
 - **a**. นำตลับหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู

การทำงานกับตลับหมึก



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึก



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เมื่อคุณพิมพ์เอกสารหลังจากติด ตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ให้เสร็จ สมบูรณ์ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง ในหน้า 24
- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 24

การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับ หมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น พมายเหตุ เมื่อ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทป พลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบ หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน เครื่องพิมพ์ HP เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนตลับหมึก ในหน้า 25

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตก แต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และ ยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

6 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์งานได้</u>
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- 🚝 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 23 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์ เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง เครื่องพิมพ์ HP จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำ ตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ เครื่องพิมพ์ HP จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP จะจำค่าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ เพื่อว่าท่าน จะได้ไม่ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Maintenance Tasks (งานบำรุงรักษา) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิกแท็บ Align Ink Cartridges (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าการ ปรับตำแหน่งออกมา

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Maintenance Tasks (งานบำรุงรักษา) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- C. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการ วิเคราะห์ ตรวจดูช่องสีฟ้า สีม่วง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณพบเส้นริ้วในช่อง สีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในช่องสีดังกล่าว ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

HP 1	Bankjet 2058 serves	_		
11. 12. 13. 13. 15. 15. 19.	<pre>BH = CH07U1UH6705D1 PER = 05D1 ID = 19222 FW = SLL2F00928CR ACC = NENE FX = 0 Exe = 0 Exe = 0</pre>	ратон – о	21. P8 = 43 22. FB = 0.0 23. H8 = MADD 24. AGIC = 1.1.0 25. BC = 03.003.0004 26. BC = 37285	
-	in a second			D
31. 32. 33. 34. 35. 36.	TROIL = 0 HO FK = 0 EX FK = 0 FJ = 1 CS = 1 SS = 0		44- Contel - 0Ds84500 42. Code2 - 0000000 43. Code3 - 20107631 44. Code4 - 20107631 45. Code5 - 20107631	1, Page = 0 5, Page = 0 8, 1987/02/20 19:3 9, 1987/02/20 19:3 1, 1987/02/20 19:3
	E	r	ε	7
51. 52. 53. 55. 55. 55. 57. 59. 70.	$\begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$		61. TYPE = 0 62. ID = 0806-D1ED-RZID-4909 63. FM = 1 65. UEE = 0 66. UEMT = 0 67. LOI = Neady 68. IDM = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF 68. IDM = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	

6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำใน หน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Maintenance Tasks (งานบำรุงรักษา) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่อง เครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบน หน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

การดึงกระดาษที่ติดออก

- กดปุ่ม ยกเลิก เพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติด อยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
- 2. ค้นหากระดาษที่ติดอยู่

ถาดป้อนกระดาษ

 หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อน กระดาษ



ถาดรับกระดาษออก

 หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อน กระดาษ



• คุณอาจต้องเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อดึงกระดาษที่ ติดอยู่ออก



ด้านในเครื่องพิมพ์

 หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาด้านหลังที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้าน ข้างทั้งสองด้านของฝาด้านหลัง



ดึงกระดาษที่ติดออก



ปิดฝาด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาด้านหลังกลับที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



3. กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภท และขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

ไม่สามารถพิมพ์งานได้

์ ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่

3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไข ปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

<u>ี คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u> หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่ เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อ เปิดคิวการพิมพ์
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้า รายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- c. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าได้ดึงค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไข ปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

<u>สี คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u> หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ติดกับเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
 Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- **d**. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไข ปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

🚰 <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u> หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 7

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel แผงควบคุม) จาก นั้นคลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่า ได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จาก นั้นคลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่า ได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรม ประยุกต์)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ท บริการ
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่ เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ติดกับเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
 Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
- รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- การฉบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไข ปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

\overline คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่ เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อ เปิดคิวการพิมพ์
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- C. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์ รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- d. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนิน การแก้ไขขั้นต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดุการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุก ครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

🛃 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

หากไอคอนรูปหยดหมึกติดสว่างและไอคอนตัวแสดงระดับหมึกสามสีและหมึกสีดำกะพริบ แสดงว่าตลับ หมึกอันใดอันหนึ่งหรือทั้งคู่ชำรุดเสียหาย อันดับแรก ตรวจดูให้แน่ใจว่า ได้ดึงเทปสีชมพูออกจากตลับ หมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองลงในเครื่องอย่างถูกต้องแล้ว หากไอคอนรูป หยดหมึกติดสว่างและไอคอนตัวแสดงระดับหมึกสามสีและหมึกสีดำยังคงกะพริบ แสดงว่าตลับหมึกอันใด อันหนึ่งหรือทั้งคู่อาจชำรุดเสียหาย โปรดทำตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อตรวจหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

- นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก
- ปิดฝาครอบตลับหมึก
- หากไอคอนตัวแสดงระดับหมึกทั้งคู่ยังกะพริบอยู่ และไอคอนรูปหยดหมึกยังคงติดสว่าง แสดงว่าตลับ หมึกสามสีขำรุดเสียหายและควรเปลี่ยนใหม่ หากไอคอนตัวแสดงระดับหมึกสามสีแสดงระดับหมึกที่ มีอยู่ แต่ไม่กะพริบ และไอคอนรูปหยดหมึกยังคงติดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกสีดำชำรุดเสียหายและ ควรเปลี่ยนใหม่

การเตรียมถาดกระดาษ

เปิดถาดรับกระดาษ

🔺 ถาดรับกระดาษต้องเปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ขั้นตอนการสนับสนุน</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้ง เตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> ศูนย์บริการ ลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้า ถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจาก ผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆไป
 - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับส[ื]่นุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่าง กันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- <u>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละติน อเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวัน ออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียม ข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (เครื่องพิมพ์ HP Deskjet Ink Advantage 2010)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดู ที่ <u>www.hp.com/support</u>

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่าย สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการ รับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

ข้อมูลทางเทคนิค 39

้อมูลทางเทคนิค

7 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเหต</u>ุ
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard ร้อมูลพิธิอยู่ในเอกสารนิอารมิลระเมืองแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้พราม สงวนสิทธิดังและหัวแท่งข้า, แก้โซปริมปุลง หรือแปลวัดสุดหลายโดยไปให้บการอบุญาคเป็นลายลักษณ์อักษรจากเสีย้ท Hewlett-Packard แกร้นร่าได้มางอิหารเนื้อกรูงและสิทธิตร้องเป็นสิทธิตร้องกันสลิตภัณฑ์เสียมริการอังกล่าวเท่าขึ้น พากไม่มีการระบุไว้ในที่มี ให้มีอารเลืองสำเน็นการจะวันประวันเสียงในหน้าสิทธิตร้องกันสลิตภัณฑ์เสียมริการอังกล่าวเท่าขึ้น พากไม่มีการระบุไว้ในที่มี ให้มีอารเลืองสำเน็นการจะวันประวันเสียงในสิทธิตร้องกันสลิตภัณฑ์เสียมริการอังกล่าวเท่าขึ้น พากไม่มีการระบุไว้ในที่มี ให้มีอารเลืองสำเน็นการจะวันประวันเสียงในสิทธิตร้องกันสลิตภัณฑ์เสียมริการอังกล่าวเท่าขึ้น พากไม่มีการระบุไว้ในที่มี © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการคำรดทระเมียนแห่งสหรัฐอเมริการอง Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค่างคละเนียน เสียงกร้องหมายการคำจองเรนียมของ Intel Corporation หรือเสียงในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ Intel และ Pentium เป็นเครืองหมายการค่างสิตร์องหมายการคำจองเรนียมของ Intel Corporation หรือเสียงในแล้งอินและรัด

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการ ลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ∙ ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 ºC ถึง 32 ºC (59 ºF ถึง 90 ºF)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ℃ ถึง 40 ℃ (41 ℃ ถึง 104 ℃)
- ความขึ้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิด พลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิด ขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์) บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี) กระดาษภาพถ่าย: สงสด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมด dpi สูงสุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ข้อมูลทางเทคนีค

ข้อมูลจำเพาะของกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
- 🖹 หมายเหตุ ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

์โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรี ไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำ งานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยก ออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหาเข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่อง มือพื้นฐาน ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขึ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การใช้ไฟฟ้า</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>สารเคม</u>ี

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับ ในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิด จากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® ของ ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/energystar</u>
- วัสดุรีไซเคิล: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้กระดาษ

้เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มี ศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ ความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มี คุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ ในรายการที่: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อ กำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 *(REACH -Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* สามารถอ่าน รายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับ ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1004 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (เครื่องพิมพ์ HP Deskjet Ink Advantage 2010 อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CH390-64001 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- \cdot ~ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ข้อมูลทางเทคนีค

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

```
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として
いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き
起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
```

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

้ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- กฎบัญญัติ EuP Directive 2005/32/EC

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของ กฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่ สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือ กลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ ต่อไปนี้: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

้ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และ สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของ สหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW

สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของ สหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัตเจรีย์) หากมีผลบังกับใช้)

€€

้โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออส เตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และ สหราชอาณาจักร

หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ในบางประเทศอาจมีกฏเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้ สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

 ในบางประเทศอาจมีกฏเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

 มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับ ข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.arcep.fr</u>

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเ枞บียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ข้อมูลทางเทคนีค

ดัชนี

С

customer support การรับประกัน 38

ก

กระดาษ ประเภทที่แนะนำ 15 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 40 การรับประกัน 38 การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 37

ใ

ขั้นตอนการสนับสนุน 37 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 39 ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 39 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวด ล้อม 39 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 40

ป

ประกาศข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 44

3

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ ระยะเวลาของการสนับสนุน 37 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 42

ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวด ล้อม 39 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 41

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนุน 38