

# Printer HP Deskjet Ink Advantage 2010





# Isi

<b>1</b>	<b>Bagaimana Saya?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Mengenal Printer HP</b>	
	Komponen printer	5
	Fitur-fitur panel kontrol	6
	Lampu status	6
<b>3</b>	<b>Cetak</b>	
	Mencetak dokumen	9
	Mencetak foto	10
	Mencetak amplop	11
	Kiat-kiat untuk lancar mencetak	11
<b>5</b>	<b>Bekerja dengan kartrid</b>	
	Memeriksa kisaran level tinta	21
	Memesan persediaan tinta	21
	Mengganti kartrid	22
	Menggunakan mode satu kartrid	24
	Informasi jaminan kartrid	24
<b>6</b>	<b>Mengatasi masalah</b>	
	Meningkatkan kualitas cetak	27
	Mengeluarkan kertas macet	28
	Tidak dapat mencetak	30
	Dukungan HP	33
<b>7</b>	<b>Informasi Teknis</b>	
	Pemberitahuan	37
	Spesifikasi	37
	Program penanganan produk ramah lingkungan	38
	Pemberitahuan resmi	41
	<b>Indeks</b>	<b>45</b>



---

# 1 Bagaimana Saya?

Mempelajari cara menggunakan Printer HP

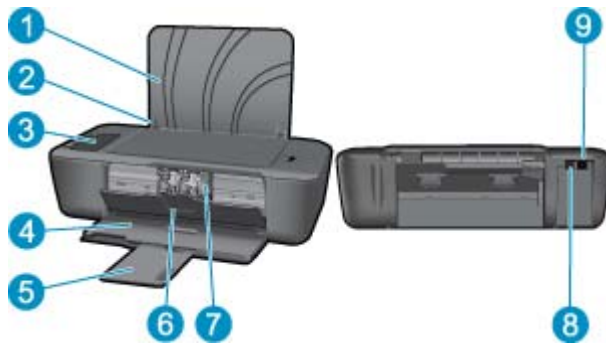
- Komponen printer pada halaman 5
- Memuatkan media pada halaman 16
- Mengganti kartrid pada halaman 22
- Mengeluarkan kertas macet pada halaman 28



## 2 Mengenal Printer HP

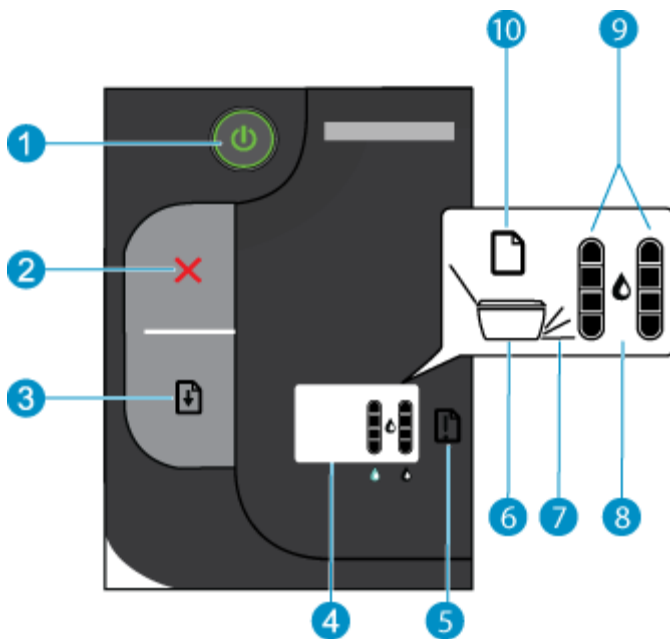
- [Komponen printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Lampu status](#)

### Komponen printer



1	Baki masukan
2	Pemandu lebar kertas
3	Panel kontrol
4	Baki keluaran
5	Pemanjang baki keluaran (juga disebut pemanjang baki)
6	Pintu kartrid
7	Kartrid cetak
8	Rongga USB
9	Sambungan daya: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP

## Fitur-fitur panel kontrol



1	<b>Hidup:</b> Menghidupkan atau mematikan produk. Saat produk mati, sejumlah kecil daya masih digunakan. Untuk benar-benar menghilangkan daya, matikan produk lalu cabut kabel kord daya.
2	<b>Batal:</b> Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
3	<b>Lanjutkan:</b> Memerintahkan Printer HP untuk melanjutkan setelah masalah teratasi.
4	<b>Tampilan printer:</b> Menampilkan status printer dan perkiraan level tinta saat ini.
5	<b>Lampu peringatan:</b> Memberi sinyal jika ada galat, menunjukkan perlu tindakan pengguna.
6	<b>Ikon printer:</b> Memberi sinyal kereta macet, pintu kereta harus ditutup atau baki keluaran harus dibuka.
7	<b>Ikon baki keluaran:</b> Memberi sinyal bahwa baki keluaran harus dibuka.
8	<b>Ikon tetesan tinta:</b> Memberi sinyal adanya masalah pada satu atau kedua kartrid.
9	<b>Ikon indikator tinta:</b> Menampilkan perkiraan level tinta dan memberi sinyal bila ada masalah kartrid.
10	<b>Ikon kertas:</b> Memberi sinyal saat printer kehabisan kertas atau terjadi kemacetan kertas.

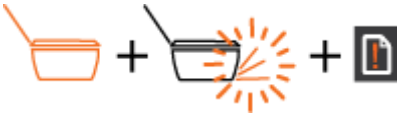



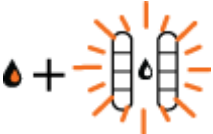

## Lampu status

Ketika printer dihidupkan, lampu tombol **Hidup** akan menyala. Saat produk memproses satu pekerjaan, lampu hidup akan berkedip. Indikator level tinta pada tampilan printer akan memperlihatkan perkiraan level tinta kartrid saat ini. Lampu yang berkedip dan ikon tampilan printer memberi sinyal adanya galat yang dapat diatasi. Lihat tabel di bawah ini untuk mempelajari apa yang harus dilakukan.

Perilaku	Solusi
Ikon kertas menyala + lampu indikator berkedip 	Printer kehabisan kertas atau terjadi kemacetan kertas. Muatkan media pada halaman 16 pada baki atau Mengeluarkan kertas macet pada halaman 28. Kemudian tekan tombol Lanjutkan untuk melanjutkan pencetakan.



(bersambung)

Perilaku	Solusi
<p>Ikon printer menyala + ikon baki keluaran berkedip + lampu indikator menyala</p> 	<p>Baki keluaran tertutup. Buka baki keluaran.</p>
<p>Ikon printer berkedip + lampu indikator menyala</p> 	<p>Pintu kartrid terbuka, atau kereta terhalang. Jika pintu kartrid terbuka, tutup. Lihat <a href="#">Menyiapkan baki pada halaman 32</a> untuk informasi lebih lanjut. Jika kereta terhalang, buka pintu kartrid dan pindahkan kereta ke kanan untuk menyingkirkan halangan itu. Tekan tombol Lanjutkan untuk melanjutkan. Lihat <a href="#">Bersihkan kereta cetak pada halaman 32</a> untuk informasi lebih lanjut.</p>
<p>Ikon tetesan tinta berkedip + satu atau kedua ikon indikator tinta berkedip</p> 	<p>Kartrid yang terkait dengan ikon indikator tinta berkedip memiliki tinta yang hampir habis. <a href="#">Mengganti kartrid pada halaman 22</a> apabila kualitas cetak sudah sangat rendah. Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan.</p>
<p>Ikon tetesan tinta + satu ikon indikator tinta berkedip</p> 	<p>Kartrid yang terkait dengan ikon indikator tinta berkedip memiliki pita yang masih menempel, tidak terpasang, tidak sesuai, atau tidak terpasang dengan benar. Lepaskan pita merah muda jika masih menempel pada kartrid atau masukkan kartrid jika ada yang belum terpasang. Jika kartrid tidak terpasang dengan benar, masukkan kembali kartrid itu. Jika kartrid tidak sesuai, <a href="#">Mengganti kartrid pada halaman 22</a> dengan yang sesuai.</p>
<p>Ikon tetesan tinta + kedua ikon indikator tinta berkedip</p> 	<p>Kedua kartrid memiliki pita yang masih menempel, tidak terpasang, tidak sesuai, tidak terpasang dengan benar, atau rusak. Lepaskan pita merah muda jika masih menempel pada kartrid atau masukkan kartrid jika ada yang belum terpasang. Jika kartrid tidak terpasang dengan benar, masukkan kembali kartrid itu. Jika kartrid tidak sesuai, <a href="#">Mengganti kartrid pada halaman 22</a> dengan yang sesuai. Lihat <a href="#">Mengenali kartrid yang rusak pada halaman 32</a> untuk informasi tambahan.</p>
<p>Semua lampu dan ikon berkedip</p> 	<p>Printer dalam status galat. Untuk keluar dari status galat, setel ulang produk. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Matikan produk.</li><li>2. Lepas kabel daya.</li><li>3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel daya.</li><li>4. Nyalakan produk.</li></ol><p>Jika masih bermasalah, hubungi <a href="#">Dukungan HP pada halaman 33</a>.</p></p>



## 3 Cetak

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan.



Mencetak dokumen pada halaman 9



Mencetak foto pada halaman 10



Mencetak amplop pada halaman 11

### Mencetak dokumen


#### Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan baki keluaran terbuka.
2. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.



Lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#) untuk informasi lebih lanjut.


3. Dari aplikasi perangkat lunak Anda, klik tombol **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata Letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih ukuran kertas dan jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas) dan **Media**.
  - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih kualitas keluaran yang sesuai dari daftar **Printer Features** (Fitur Printer).
7. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
8. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

 **Catatan** Anda tidak hanya dapat mencetak pada satu sisi kertas, melainkan pada keduanya. Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Layout** (Tata Letak). Dari menu gulung **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak), pilih **Print Odd Pages Only** (Cetak Hanya Halaman Ganjil). Klik **OK** untuk mencetak. Setelah halaman dokumen bernomor ganjil dicetak, keluarkan dokumen tersebut dari baki keluaran. Muatkan kembali kertas itu ke dalam baki masukan dengan sisi kosong menghadap ke atas. Kembali ke menu gulung **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak), kemudian pilih **Print Even Pages Only** (Cetak Hanya Halaman Genap). Klik **OK** untuk mencetak.

## Mencetak foto

### Mencetak foto di atas kertas foto


1. Pastikan baki keluaran terbuka.
2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas foto dengan muka cetak menghadap ke atas.

 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki tab perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke atas.





Lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#) untuk informasi lebih lanjut.

3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata Letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih ukuran kertas dan jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas) dan **Media**.
  - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih kualitas keluaran yang sesuai dari daftar **Printer Features** (Fitur Printer).

 **Catatan** Untuk resolusi dpi maksimum, arahkan ke tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)** dan pilih **Photo Paper, Best Quality (Kertas Foto, Kualitas Terbaik)** dari daftar turun-bawah **Media**. Pastikan Anda mencetak dalam warna. Kemudian arahkan ke tab **Advanced (Lanjutan)** dan pilih **Yes (Ya)** dari daftar turun-bawah **Print in Max DPI (Cetak dalam DPI Maks)**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak menggunakan dpi maksimum pada halaman 13](#).


7. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

 **Catatan** Hasil cetak foto memiliki batas di keempat tepi gambar.

# Mencetak amplop

Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke dalam baki masukan Printer HP. Jangan gunakan amplop dengan tampilan mengkilap atau ornamen timbul yang memiliki jepitan atau jendela.

 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

## Untuk mencetak amplop

1. Pastikan baki keluaran terbuka.
2. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
3. Tempatkan amplop di sebelah kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas. Tutup amplop harus terletak di sisi kiri.
4. Dorong amplop ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi amplop.



Lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#) untuk informasi lebih lanjut.

6. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
7. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) pilih jenis **Plain paper** (Kertas polos).
  - Klik tombol **Advanced** (Lanjutan), kemudian pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu turun-bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

# Kiat-kiat untuk lancar mencetak

Untuk mencetak dengan lancar, kartrid HP harus berfungsi sebagaimana mestinya dengan tinta yang memadai, kertas dimuatkan dengan benar, dan produk memiliki pengaturan yang sesuai.

## Petunjuk tentang kartrid


- Gunakan kartrid tinta HP yang asli.
- Pasang kedua kartrid hitam dan triwarna dengan benar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid pada halaman 22](#).
- Periksa perkiraan level tinta dalam kartrid untuk memastikan tersedia cukup tinta.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta pada halaman 21](#).
- Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meningkatkan kualitas cetak pada halaman 27](#).

### Kiat memuatkan kertas

- Muatkan setumpuk kertas (bukan hanya satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama agar kertas tidak macet.
- Muatkan kertas dengan permukaan cetak menghadap ke atas.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#).


### Petunjuk pengaturan printer

- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) pengandar cetak, pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai dari menu gulung **Media**.
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan), kemudian pilih **Paper Size** (Ukuran Kertas) yang sesuai dari menu gulung **Paper/Output** (Kertas/Keluaran).
- Klik ikon desktop Printer HP untuk membuka Perangkat lunak printer. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Aksi Printer), kemudian klik **Set Preferences** (Atur Preferensi) untuk mengakses pengandar cetak.

 **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010 > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010**

### Catatan


- Kartrid tinta HP asli didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah dari waktu ke waktu.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan persediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan persediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.


Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


- Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan.

 **Catatan** Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan tertundanya pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak menjadi sangat rendah.

- Anda tidak hanya dapat mencetak pada satu sisi kertas, melainkan pada keduanya.

 **Catatan** Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Layout** (Tata Letak). Dari menu gulung **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak), pilih **Print Odd Pages Only** (Cetak Hanya Halaman Ganjil). Klik **OK** untuk mencetak. Setelah halaman dokumen bernomor ganjil dicetak, keluarkan dokumen tersebut dari baki keluaran. Muatkan kembali kertas itu ke dalam baki masukan dengan sisi kosong menghadap ke atas. Kembali ke menu gulung **Pages to Print** (Halaman untuk Dicitak), kemudian pilih **Print Even Pages Only** (Cetak Hanya Halaman Genap). Klik **OK** untuk mencetak.

- Mencetak hanya dengan menggunakan tinta hitam

 **Catatan** Jika Anda ingin mencetak dokumen hitam putih hanya dengan menggunakan tinta hitam, klik tombol **Advanced** (Lanjutan). Dari menu gulung **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu), pilih **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam), kemudian klik tombol **OK**. Jika Anda hanya melihat **Black and White** (Hitam Putih) sebagai satu-satunya pilihan pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Layout** (Tata Letak), pilihlah opsi tersebut.



[Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring.](#)

# Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.


Lihat spesifikasi teknis untuk resolusi cetak mode dpi maksimum.

Mencetak dengan dpi maksimum lebih lama dari mencetak dengan pengaturan lain dan membutuhkan ruang diska yang besar.

## Untuk mencetak dalam mode dpi maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas foto ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
6. Dalam daftar turun-bawah **Media**, klik **Photo Paper, Best Quality (Kertas Foto, Kualitas Terbaik)**.  

---

 **Catatan** **Photo Paper, Best Quality (Kertas Foto, Kualitas Terbaik)** harus dipilih dari daftar turun-bawah **Media** pada tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)** untuk mengaktifkan pencetakan dalam DPI maksimum.
7. Klik tombol **Advanced (Lanjutan)**.
8. Di area **Printer Features (Fitur Printer)**, pilih **Yes (Ya)** dari daftar turun-bawah **Print in Max DPI (Cetak dalam DPI Maks)**.
9. Pilih **Paper Size (Ukuran Kertas)** dari menu turun-bawah **Paper/Output (Kertas/Keluaran)**.
10. Klik **OK** untuk menutup pilihan lanjutan.
11. Konfirmasikan **Orientation (Orientasi)** pada tab **Layout (Tata Letak)**, kemudian klik **OK** untuk mencetak.





## 4 Dasar-dasar mengenai kertas

Anda dapat memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam Printer HP, termasuk kertas surat atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan media pada halaman 16](#)

### Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

#### ColorLok

- HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, hitam lebih tebal, juga lebih cepat kering dari kertas biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai bobot dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.



#### HP Advanced Photo Paper

- Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

#### HP Everyday Photo Paper

- Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

#### Kertas Presentasi Premium HP atau Kertas Profesional HP

- Kertas-kertas ini adalah kertas dua-sisi yang tidak mengkilap dan sempurna untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini berkelas untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

**Kertas Inkjet Putih Terang HP**

- Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna.

**Kertas Cetak HP**

- Kertas Cetak HP adalah kertas multifungsi yang bermutu tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam agar dokumen tahan lama.

**Kertas Kantor HP**

- Kertas Kantor HP merupakan kertas multifungsi bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draft, memo, dan dokumen keseharian lainnya. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam agar dokumen tahan lama.

**HP Iron-on Transfers**

- HP Iron-on Transfers (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital Anda.


**HP Premium Inkjet Transparency Film**

- HP Premium Inkjet Transparency Film membuat presentasi berwarna Anda menjadi cerah dan semakin menarik. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

**HP Photo Value Pack**

- HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui Printer HP. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

---

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

---

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

## Memuatkan media

- ▲ Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

**Memuatkan kertas ukuran penuh**

- a. Mengangkat baki masukan
  - Angkat baki masukan.



**b. Menurunkan baki keluaran**

- Turunkan baki keluaran dan tarik keluar pemanjang baki.



**c. Menggeser pemandu lebar kertas ke kiri**

- Geser pemandu lebar kertas ke kiri.



**d. Muatkan kertas.**

- Masukkan tumpukan kertas ke dalam baki masukan dengan tepi yang pendek menghadap ke depan dan muka cetak menghadap ke atas.



- Dorong tumpukan kertas ke bawah sampai berhenti.
- Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.



**Memuatkan kertas ukuran kecil**

- a. Mengangkat baki masukan
  - Angkat baki masukan.



- b. Menurunkan baki keluaran
  - Turunkan baki keluaran dan tarik keluar pemanjang baki.




- c. Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.



**d. Muatkan kertas.**

- Masukkan tumpukan kertas foto dengan tepi yang pendek menghadap ke bawah dan muka cetak menghadap ke atas.
- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

---

 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki tab perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke atas.

---

- Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di pinggir kertas.



**Memuatkan amplop**

**a. Mengangkat baki masukan**

- Angkat baki masukan.



**b. Menurunkan baki keluaran**

- Turunkan baki keluaran dan tarik keluar pemanjang baki.



- c. Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
  - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.



- Keluarkan semua kertas dari baki masukan utama.
- d. Muatkan amplop.
  - Masukkan satu atau beberapa amplop ke sisi paling kanan baki masukan. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas. Tutup amplop harus terletak di sisi kiri dan menghadap ke bawah.
  - Dorong tumpukan amplop ke bawah sampai berhenti.
  - Dorong pemandu lebar kertas ke arah kanan sampai menyentuh ujung tumpukan amplop.



## 5 Bekerja dengan kartrid

- [Memeriksa kisaran level tinta](#)
- [Memesan persediaan tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Menggunakan mode satu kartrid](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)

### Memeriksa kisaran level tinta


Anda dapat memeriksa dengan mudah level persediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Level persediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

#### Untuk memeriksa tingkat tinta dari panel kontrol


- ▲ Lihat kedua ikon di bawah layar yang menunjukkan sisa tingkat tinta kartrid cetak yang terpasang. Warna ikon mengindikasikan jenis kartrid cetak yang terpasang di Printer HP. Tergantung pada kartrid mana dari kedua kartrid cetak yang telah Anda pasang, ikon berikut akan muncul:
  - Ikon hijau mengindikasikan kartrid cetak triwarna.
  - Ikon hitam mengindikasikan kartrid cetak hitam.

#### Untuk memeriksa level tinta dari Perangkat lunak printer

1. Klik ikon desktop Printer HP untuk membuka Perangkat lunak printer.

 **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010 > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010**

2. Dalam Perangkat lunak printer, klik ikon **Estimated Ink Levels** (Perkiraan Level Tinta).

 **Catatan 1** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

**Catatan 2** Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

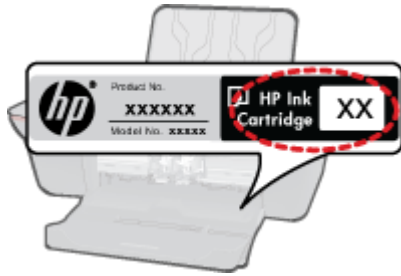
**Catatan 3** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui berbagai cara, termasuk proses inialisasi yang mempersiapkan produk dan kartrid untuk pencetakan, juga saat membersihkan kepala cetak, sehingga saluran tinta cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, setelah digunakan sebagian sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Memesan persediaan tinta

Sebelum memesan kartrid, temukan nomor kartrid yang benar.


#### Menemukan nomor kartrid pada printer

- ▲ Nomor kartrid terletak di bagian dalam pintu kartrid.




### Menemukan nomor kartrid pada Perangkat lunak printer

1. Klik ikon desktop Printer HP untuk membuka Perangkat lunak printer.

 **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010 > HP Deskjet Ink Adv 2010 K010**

2. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Toko Daring untuk Bahan Pakai**. Nomor kartrid yang benar akan ditampilkan secara otomatis saat Anda menggunakan tautan ini.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi Printer HP, kunjungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan cara tersambung tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan pakai dan mencetaknya untuk referensi pada saat belanja di penjual HP setempat.

### Topik terkait

- [Memilih kartrid yang benar pada halaman 22](#)

## Memilih kartrid yang benar

HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kartrid HP asli. Kartrid HP asli didesain dan diuji dengan printer HP untuk membantu Anda menghasilkan cetakan yang sangat bagus dengan mudah dari waktu ke waktu.

### Topik terkait

- [Memesan persediaan tinta pada halaman 21](#)

## Mengganti kartrid

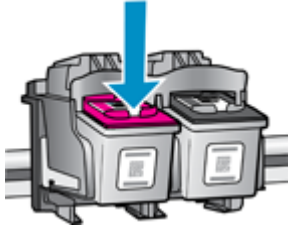
### Untuk mengganti kartrid

1. Periksa daya.
2. Keluarkan kartrid.
  - a. Buka pintu kartrid.





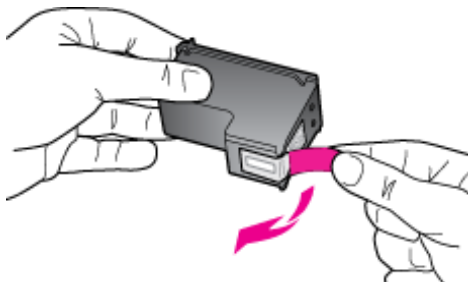
- Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah produk.
- b. Tekan ke bawah untuk melepas kartrid, lalu keluarkan dari slot.



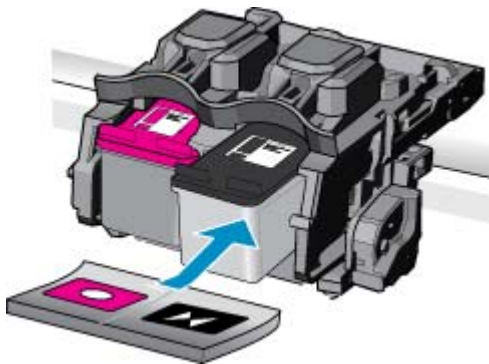
3. Masukkan kartrid baru.
  - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



- b. Lepaskan pita plastik menggunakan tab tarik merah muda.



- c. Dorong kartrid ke dalam slot sampai masuk dengan pas.



- d. Tutup pintu kartrid.



**Catatan** Printer HP akan memerintahkan Anda untuk menyelaraskan kartrid ketika Anda mencetak dokumen setelah kartrid baru terpasang. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penyelarasan kartrid. Menyelaraskan kartrid akan memastikan hasil berkualitas tinggi.

#### Topik terkait

- [Memilih kartrid yang benar pada halaman 22](#)
- [Memesan persediaan tinta pada halaman 21](#)

## Menggunakan mode satu kartrid

Gunakan mode satu kartrid untuk mengoperasikan Printer HP hanya dengan satu kartrid cetak. Mode satu kartrid akan diaktifkan jika kartrid cetak dikeluarkan dari keretanya. Dalam mode satu kartrid, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer.

**Catatan** Jika Printer HP beroperasi dalam mode satu kartrid, sebuah pesan akan ditampilkan pada layar. Jika muncul pesan dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan helai pita plastik pelindung telah dilepaskan dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak sudah terpasang.

## Keluar dari mode satu kartrid

Pasang dua kartrid cetak dalam Printer HP untuk keluar dari mode satu kartrid.

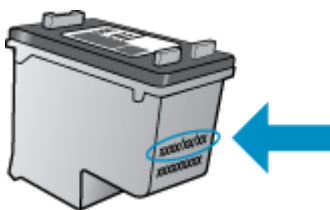
#### Topik terkait

- [Mengganti kartrid pada halaman 22](#)

## Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, diproduksi kembali, diperbarui, disalahgunakan, atau dimodifikasi.

Kurun waktu jaminan produk berlaku selama tinta HP belum habis dan belum mencapai batas akhir tanggal berlaku. Tanggal akhir jaminan, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, lihat dokumentasi cetak yang disertakan dengan produk.



# 6 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengeluarkan kertas macet](#)
- [Tidak dapat mencetak](#)
- [Dukungan HP](#)




[Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring.](#)

## Meningkatkan kualitas cetak

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP asli
2. Centang properti cetak untuk memastikan Anda telah memilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai dari daftar gulung **Media**. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Aksi Printer), kemudian klik **Set Preferences** (Atur Preferensi) untuk mengakses properti cetak.
3. Periksa perkiraan level tinta untuk memastikan apakah tinta kartrid tinggal sedikit. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa kisaran level tinta pada halaman 21](#). Bila tinta kartrid akan habis, cobalah mengganti kartrid.
4. Menyelaraskan kartrid cetak

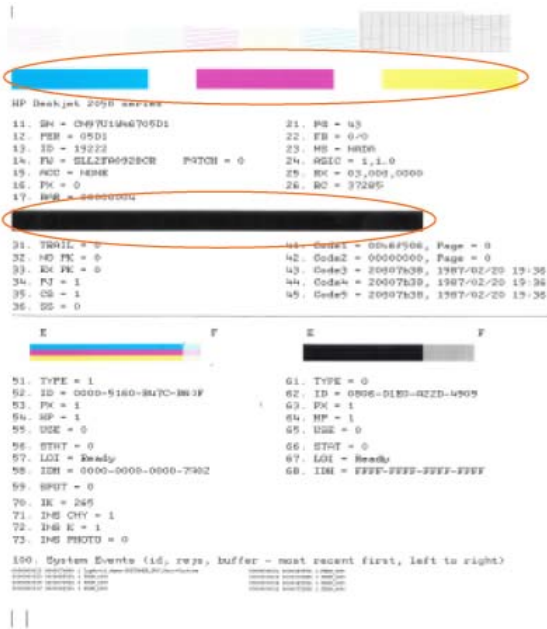
### Untuk menyelaraskan kartrid dari Perangkat lunak printer

 **Catatan** Menyelaraskan kartrid akan memastikan hasil berkualitas tinggi. Printer HP akan memerintahkan Anda untuk menyelaraskan kartrid setiap kali Anda memasang kartrid baru. Jika Anda melepas dan memasang kembali kartrid cetak yang sama, Printer HP tidak akan memerintahkan Anda untuk menyelaraskan kartrid cetak. Printer HP akan mengingat nilai penyalarsan kartrid cetak, sehingga Anda tidak perlu menyelaraskan kembali kartrid cetak.

- a. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
  - b. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Tindakan Printer), kemudian klik **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
  - c. Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.
  - d. Klik tab **Align Ink Cartridges** (Selaraskan Kartrid Tinta). Produk akan mencetak lembar penyalarsan.
5. Cetak halaman diagnostik bila tinta kartrid tinggal sedikit.

### Untuk mencetak halaman diagnostik

- a. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Tindakan Printer), kemudian klik **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
- c. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnostik) untuk mencetak halaman diagnostik. Periksa kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnostik. Jika Anda melihat goresan pada kotak warna dan kotak hitam, atau ada bagian pada kotak yang tidak dialiri tinta, bersihkan kartrid secara otomatis



- Bersihkan kartrid cetak secara otomatis jika halaman diagnostik memperlihatkan adanya goresan atau bagian yang kosong pada kotak warna dan kotak hitam.

**Untuk membersihkan katrid secara otomatis**

- Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Tindakan Printer), kemudian klik **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
- Klik **Clean Ink Cartridges** (Bersihkan Kartrid Tinta). Ikuti petunjuk pada layar.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

## Mengeluarkan kertas macet

Keluarkan kertas macet.

**Untuk mengeluarkan kertas macet**

- Tekan tombol **Batal** untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika langkah ini tidak berhasil, kertas macet harus dikeluarkan secara manual.
- Menemukan kertas yang macet

**Baki masukan**

- Bila kertas macet terletak di sebelah baki masukan belakang, tarik kertas tersebut secara perlahan hingga keluar dari baki masukan.



### Baki keluaran

- Bila kertas macet terletak di sebelah baki keluaran depan, tarik kertas tersebut secara perlahan hingga keluar dari baki keluaran.

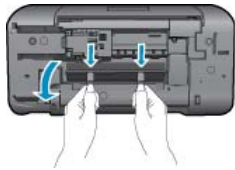


- Anda mungkin harus membuka pintu kereta dan mendorong kereta cetak ke kanan untuk menjangkau kertas macet.

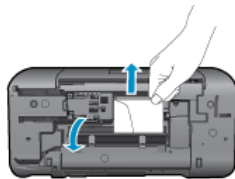


### Bagian dalam printer

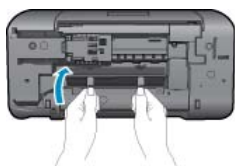
- Bila kertas macet terletak di bagian dalam printer, buka pintu pembersihan yang terletak di bagian bawah printer. Tekan tab di kedua sisi pintu pembersihan.



- Keluarkan kertas macet.



- Tutup pintu pembersihan. Dorong pintu secara perlahan ke arah printer sampai kedua kait masuk dengan pas pada tempatnya.



3. Tekan **Lanjutkan** tombol pada panel kontrol untuk melanjutkan pencetakan saat ini.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

**Mencegah kertas macet**

- Jangan isi baki masukan terlalu penuh.
- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.


Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

## Tidak dapat mencetak

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tersedia kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak bisa mencetak, cobalah langkah berikut ini sesuai urutan:

1. Periksa pesan galat dan atasi.
2. Lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Pastikan produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.

**Untuk memastikan bahwa produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan tidak tersambung.**


 **Catatan** HP menyediakan Printer Diagnostic Utility yang dapat memperbaiki masalah ini secara otomatis.



[Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring](#). Jika tidak, ikuti langkah di bawah ini.

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
    - **Windows 7:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Klik kanan ikon ini pada produk lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang dicetak) untuk membuka antrian cetak.
    - **Windows Vista:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer). Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
    - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks). Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
  - b. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer Tidak Terhubung).
  - c. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Pastikan produk sudah disetel sebagai printer standar.

**Untuk memastikan produk telah disetel sebagai printer standar**

 **Catatan** HP menyediakan Printer Diagnostic Utility yang dapat memperbaiki masalah ini secara otomatis.




[Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring](#). Jika tidak, ikuti langkah di bawah ini.

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
  - **Windows 7:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
  - **Windows Vista:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Pastikan produk yang benar sudah disetel sebagai printer standar. Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.



- c. Jika produk yang salah disetel sebagai printer standar, klik kanan produk yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Atur sebagai Printer Standar).
  - d. Coba gunakan kembali produk Anda itu.
5. Inisiasi ulang spooler cetak.

#### Untuk menginisiasi ulang spooler cetak

 **Catatan** HP menyediakan Printer Diagnostic Utility yang dapat memperbaiki masalah ini secara otomatis.

 [Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring.](#) Jika tidak, ikuti langkah di bawah ini.

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:

##### Windows 7

- Dari menu **Mulai** Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), klik **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian klik **Administrative Tools** (Alat Bantu Administratif).
- Klik dua kali **Services** (Layanan).
- Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis Inisiasi), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- Jika layanan ini belum berjalan, di bawah **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.


##### Windows Vista

- Dari menu **Mulai** Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), klik **System and Maintenance** (Sistem dan Perawatan), kemudian klik **Administrative Tools** (Alat Bantu Administratif).
- Klik dua kali **Services** (Layanan).
- Klik kanan **Print Spooler service** (Layanan Spooler Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- Pada tab **General** (Umum) di sebelah **Startup type** (Jenis Inisiasi), pastikan **Automatic** (Otomatis) dipilih.
- Jika layanan ini belum berjalan, di bawah **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

##### Windows XP

- Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik kanan **My Computer** (Komputerku).
  - Klik **Manage** (Kelola), kemudian klik **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi).
  - Klik dua kali **Services** (Layanan), kemudian pilih **Print Spooler** (Spooler Cetak).
  - Klik kanan **Print Spooler** (Spooler Cetak), kemudian klik **Restart** (Inisiasi Ulang) untuk menginisiasi ulang layanan.
- b. Pastikan produk yang benar sudah disetel sebagai printer standar.  
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
  - c. Jika produk yang salah disetel sebagai printer standar, klik kanan produk yang benar lalu pilih **Set as Default Printer** (Atur sebagai Printer Standar).
  - d. Coba gunakan kembali produk Anda itu.
6. Inisiasi ulang komputer.
7. Hapus antrian cetak

#### Untuk menghapus antrian cetak

 **Catatan** HP menyediakan Printer Diagnostic Utility yang dapat memperbaiki masalah ini secara otomatis.

 [Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring.](#) Jika tidak, ikuti langkah di bawah ini.


- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
  - **Windows 7:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Klik kanan ikon ini pada produk lalu pilih **See what's printing** (Lihat yang dicetak) untuk membuka antrian cetak.
  - **Windows Vista:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer). Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks). Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
- b. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Keluarkan Dokumen Cetak), lalu klik **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasikan.
- c. Jika masih ada dokumen dalam antrian, hidupkan ulang komputer dan coba mencetak kembali setelah komputer dihidupkan ulang.
- d. Periksa kembali antrian cetak untuk memastikan telah bersih, kemudian coba cetak kembali. Jika antrian cetak belum bersih, atau jika telah bersih tapi pekerjaan masih gagal untuk dicetak, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

## Bersihkan kereta cetak

Keluarkan benda apapun seperti kertas, yang memblokir kereta cetak.

---

 **Catatan** Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Selalu berhati-hati saat mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam produk.

---

 [Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring.](#)

## Mengenali kartrid yang rusak

Jika ikon tetesan tinta menyala dan kedua ikon indikator tinta hitam dan triwarna berkedip, satu atau kedua kartrid tersebut mungkin rusak. Pastikan dulu pita merah muda sudah dilepas dari kedua kartrid itu, kemudian pastikan kedua kartrid tersebut terpasang dengan benar. Jika ikon tetesan tinta menyala dan kedua ikon indikator tinta hitam dan triwarna berkedip, satu atau kedua kartrid tersebut mungkin rusak. Untuk memastikan apakah satu kartrid telah rusak, lakukan langkah berikut:

1. Keluarkan kartrid hitam.
2. Tutup pintu kartrid.
3. Jika kedua ikon indikator tinta terus berkedip dan ikon tetesan tinta tetap menyala, maka kartrid triwarna telah rusak dan harus diganti. Jika ikon indikator tinta triwarna menampilkan level tinta saat ini, namun tidak berkedip, dan ikon tetesan tinta tetap menyala, maka kartrid hitam telah rusak dan harus diganti.

## Menyiapkan baki

### Membuka baki keluaran

- ▲ Untuk mulai mencetak, baki keluaran harus terbuka.



### Menutup pintu kartrid

- ▲ Untuk mulai mencetak, pintu kartrid harus tertutup.



 [Klik di sini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut secara daring.](#)

## Dukungan HP

- [Mendaftarkan produk](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan jaminan tambahan](#)

### Mendaftarkan produk

Hanya dengan beberapa saat untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan lebih cepat, dukungan lebih efisien, dan isyarat dukungan produk. Jika Anda belum mendaftar printer saat menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

### Proses dukungan

**Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:**

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs web dukungan daring HP melalui [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dukungan daring HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk mutakhir dan bantuan pakar serta mencakup fitur berikut ini:
  - Akses cepat ke para spesialis dukungan daring yang berkompeten
  - Pembaruan perangkat lunak dan pengandar untuk produk
  - Informasi produk dan pemecahan masalah yang penting untuk masalah-masalah umum
  - Pembaruan produk proaktif, peringatan dukungan, dan kawat berita HP tersedia jika Anda mendaftar produk
3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan berbeda-beda tergantung produk, negara/wilayah, dan bahasa.

## Dukungan HP melalui telepon

Pilihan dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda menurut produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

### Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

### Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan produk. Persiapkan informasi yang akan diberikan berikut ini:

- Nama produk (Printer HP Deskjet Ink Advantage 2010)
- Nomor model (terletak di bagian dalam pintu kartrid)



- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
  - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?
  - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
  - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya)?

### Nomor telepon dukungan

Untuk daftar nomor telepon dukungan HP terbaru dan informasi biaya panggilan, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

## Pilihan jaminan tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk Printer HP dengan tambahan biaya. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan jaminan untuk informasi tentang program perpanjangan layanan tersebut.



# 7 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional Printer HP disediakan pada bagian ini.

Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan Printer HP.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pemberitahuan](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)

## Pemberitahuan

**Pemberitahuan Hewlett-Packard Company**

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan terurat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows 7 adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau nagarainegara lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan nagarainegara lain.

## Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk Printer HP disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Persyaratan sistem

Persyaratan perangkat lunak dan sistem terdapat pada file Readme.

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Spesifikasi lingkungan

- Rentang suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C s.d 32 °C (59 °F s.d 90 °F)
- Kisaran suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C s.d 40 °C (41 °F s.d 104 °F)
- Kelembaban: 15% s.d 80% RH tanpa pengembunan; 28 °C titik embun maksimum
- Kisaran suhu non-pengoperasian (Penyimpanan): -40 °C s.d 60 °C (-40 °F s.d 140 °F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari Printer HP mungkin akan sedikit terganggu
- HP menganjurkan penggunaan kabel USB yang lebih pendek dari atau sepanjang 3 m untuk meminimalkan gangguan yang masuk akibat medan elektromagnetik yang tinggi

### Kapasitas baki masukan

Lembar kertas polos (80 g/m<sup>2</sup> [20 pon]): Hingga 50

Amplap: Hingga 5

Kartu indeks: Hingga 20

Lembar kertas foto: Hingga 20

### Kapasitas baki keluaran

Lembar kertas polos (80 g/m<sup>2</sup> [20 pon]): Hingga 30

Amplap: Hingga 5

Kartu indeks: Hingga 10

Lembar kertas foto: Hingga 10

#### Ukuran kertas

Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

#### Berat kertas

Kertas Polos: 64 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (16 s.d 24 pon)

Amplop: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)

Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup> (indeks maksimal 110 pon)

Kertas Foto: Hingga 280 g/m<sup>2</sup> (75 pon)

#### Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Metode: termal inkjet dengan tetes sesuai kebutuhan
- Bahasa: PCL3 GUI

#### Resolusi cetak

##### Mode draft

- Masukan Warna/Render Hitam: 300x300dpi
- Keluaran (Hitam/Warna): Otomatis

##### Mode normal

- Masukan Warna/Render Hitam: 600x300dpi
- Keluaran (Hitam/Warna): Otomatis

##### Mode polos terbaik

- Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
- Keluaran: 600x1200dpi (Hitam), Otomatis (Warna)

##### Mode foto terbaik

- Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
- Keluaran (Hitam/Warna): Otomatis

##### Mode DPI Maks

- Masukan Warna/Render Hitam: 1200x1200dpi
- Keluaran: Otomatis (Hitam), 4800x1200 dpi dioptimalkan (Warna)

#### Spesifikasi daya


##### 0957-2286

- Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)
- Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

##### 0957-2290

- Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)
- Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

---

 **Catatan** Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

---

#### Imbal hasil kartrid

Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan imbal hasil kartrid.

#### Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs web HP. Kunjungi: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen untuk menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun



fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan lainnya mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan di:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Bahan Kimia](#)

### **Tip Ramah Lingkungan**

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan Tip Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada. Untuk fitur tambahan selain fitur-fitur khusus pada produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions (Solusi Ramah Lingkungan HP) untuk informasi lebih lanjut tentang program-program lingkungan HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### **Fitur-fitur ramah lingkungan produk**

- **Informasi Hemat Energi:** Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Recycled Materials (Material Daur Ulang):** Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Penggunaan kertas**

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

### **Plastik**

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

### **Lembar data keamanan bahan**

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Program daur ulang**

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Program daur ulang persediaan HP inkjet**

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Pemakaian daya

Perangkat pencetakan dan pencitraan Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi kualifikasi spesifikasi ENERGY STAR Badan Perlindungan Lingkungan (EPA) A.S untuk perangkat pencitraan. Tanda berikut ini akan muncul pada produk-produk pencitraan yang memenuhi kualifikasi ENERGY STAR:



Informasi tambahan mengenai model produk pencitraan berkualifikasi ENERGY STAR terdapat di: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



#### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects its original form and function for the environment. For more information about waste equipment disposal and the recycling process, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, si est fait, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électrotechniques et électroniques usagés. Le fait d'éliminer et de recycler les équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la forme et de la fonction de l'original. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, contactez votre mairie, votre service de traitement des déchets, le magasin ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, dies Gerät zu einer gesonderten Sammelstelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten über den Art zu bringen (z.B. die Wertstoffhof). Das separate Sammeln und die Wiederverwertung des Geräts trägt zur Schonung der natürlichen Ressourcen bei und stellt sicher, dass der ursprüngliche Zweck und die ursprüngliche Funktion der Geräte erhalten bleibt. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die zuständige Behörde, Ihren örtlichen Müllabfuhrdienst, Ihren Hausmüllabfuhrdienst oder den Geschäftsort, an dem Sie das Gerät erworben haben.

**Svalutamiento de aparatos usados de retomar de parte de privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito con i normali rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da utilizzare conformemente alle norme comunitarie di legge di raccolta e smaltimento per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettroniche. Il riciclaggio separato delle apparecchiature usate contribuisce al risparmio delle risorse naturali e garantisce che tali apparecchiature vengano riportate nel rispetto dell'ambiente e della forma e della funzione originali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da utilizzare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos en un lugar específico que se ha establecido en un punto de recogida designado de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayuda a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la calidad y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los puntos donde puede dejar este residuo, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde se adquirió el producto.

**Ušmernenje odpadnih elektronskih in električnih naprav pri domačinih v znanosti EU**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Наличие этого символа на продукте или на его упаковке означает, что этот продукт не должен выбрасываться вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого вы должны утилизировать этот продукт в специально отведенном месте сбора отходов электрических и электронных устройств. Раздельное хранение и утилизация отходов электрических и электронных устройств способствует экономии природных ресурсов и гарантирует, что эти устройства будут переработаны в соответствии с их первоначальной формой и функцией. Для получения дополнительной информации о местах, куда вы можете сдать этот отход, свяжитесь с местными властями, службой приема отходов или магазином, где вы приобрели этот продукт.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos en un lugar específico que se ha establecido en un punto de recogida designado de residuos eléctricos y electrónicos. El reciclaje por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayuda a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la calidad y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los puntos donde puede dejar este residuo, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde se adquirió el producto.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

**Безопасность использования отходов в домашних условиях в странах ЕС**  
Tako simbol na proizvodu kot na embalaži kaže, da tega proizvoda ne smete znežiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega morate odpadno elektronsko in električno opremo oddati na posebno zbirnišče odpadnih elektronskih in električnih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih elektronskih in električnih naprav prispeva k varnosti naravnih virov in zagotavlja, da se odpadki obdelajo v skladu s prvotno obliko in funkcijo. Za več informacij o krajih, kjer lahko oddate odpadno elektronsko in električno opremo, se obrnite na lokalno oblast, službo za odpadno posredništvo ali trgovino, kjer ste to opremo kupili.

## Bahan Kimia

Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti *Regulasi EC No. 1907/2006 dari Parlemen dan Dewan Uni Eropa* untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk kepada pelanggan kami. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Pemberitahuan resmi

Printer HP memenuhi persyaratan produk dari badan hukum di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor identifikasi model resmi](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa](#)

### Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-1004. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (Printer HP Deskjet Ink Advantage 2010, dsb.) atau nomor produk (CH390-64001, dsb.).

### FCC statement

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa

Produk-produk yang memiliki tanda CE sesuai dengan Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC
- Petunjuk EMC 2004/108/EC
- Petunjuk EuP 2005/32/EC


Kepatuhan CE atas produk ini hanya berlaku jika didukung dengan adaptor AC bertanda CE yang benar yang disediakan oleh HP.

Jika produk ini memiliki fungsi telekomunikasi, produk ini juga sesuai dengan persyaratan penting dari Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk R&TTE 1999/5/EC

Kepatuhan terhadap petunjuk ini menunjukkan kesesuaian dengan standar Eropa yang telah diharmonisasi dan berlaku (Norma Eropa) yang tercantum dalam Deklarasi Kesesuaian Uni Eropa yang dikeluarkan oleh HP untuk produk atau keluarga produk ini, dan tersedia (hanya dalam bahasa Inggris) dalam dokumentasi produk atau situs web berikut ini: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (masukkan nomor produk pada ruas pencarian).

Kepatuhan ini ditunjukkan melalui salah satu tanda kesesuaian berikut yang tercantum pada produk:

	Untuk produk non-telekomunikasi dan produk telekomunikasi yang diharmonisasi di Uni Eropa, seperti Bluetooth® dengan kelas daya di bawah 10mW.
---	--

(bersambung)



Untuk produk telekomunikasi yang tidak diharmonisasi di Uni Eropa (bila berlaku, 4 digit notifikasi nomor badan disisipkan di antara CE dan !).

Lihat label pengaturan yang tercantum pada produk.

Fungsi telekomunikasi produk ini dapat digunakan di negara-negara Uni Eropa dan EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cyprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Kerajaan Inggris.

Konektor telepon (tidak tersedia di semua produk) difungsikan untuk sambungan ke jaringan telepon analog.

Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

#### **Produk dengan perangkat LAN nirkabel**

- Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

#### **Perancis**

- Untuk pengoperasian LAN Nirkabel 2,4-GHz pada produk ini, pembatasan tertentu mungkin berlaku: Produk ini dapat digunakan di dalam ruang untuk seluruh pita frekuensi 2400-MHz hingga 2483,5-MHz (saluran 1 hingga 13). Untuk penggunaan di dalam ruang, hanya pita frekuensi 2400-MHz hingga 2454-MHz (saluran 1 hingga 7) yang dapat digunakan. Untuk persyaratan terbaru, lihat [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



---

# Indeks

## C

cetak  
spesifikasi 38

## D

daur ulang  
kartrij tinta 39  
dukungan melalui telepon 34  
dukungan pelanggan  
jaminan 35

## I

informasi hukum  
nomor identifikasi model resmi 41  
informasi teknis  
persyaratan sistem 37  
spesifikasi cetak 38  
spesifikasi lingkungan 37

## J

jaminan 35  
jangka waktu dukungan telepon  
jangka waktu untuk dukungan 34

## K

kertas  
jenis yang disarankan 15

## L

lingkungan  
Program penanganan produk ramah  
lingkungan 38  
spesifikasi lingkungan 37

## P

pemberitahuan resmi 41  
persyaratan sistem 37  
proses dukungan 33

## S

setelah jangka waktu dukungan 34

