

# HP Deskjet Ink Advantage 2060 K110 All-in-One





# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ควรทำอะไร.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ทำความรู้จักกับ HP All-in-One</b>	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	6
<b>3</b>	<b>พิมพ์</b>	
	การพิมพ์เอกสาร.....	9
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	10
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	11
	คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	12
<b>5</b>	<b>ทำสำเนาและสแกน</b>	
	การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย.....	23
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	24
	คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน.....	25
<b>6</b>	<b>การใช้ตลับหมึกพิมพ์</b>	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	27
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	27
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	28
	การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว.....	30
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	30
<b>7</b>	<b>การแก้ไขปัญหา</b>	
	การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	33
	การดึงกระดาษที่ติดออก.....	35
	ไม่สามารถพิมพ์ได้.....	36
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	40
<b>8</b>	<b>ข้อมูลทางเทคนิค</b>	
	หมายเหตุ.....	43
	ลักษณะเฉพาะ.....	43
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	45
	ประกาศข้อบังคับ.....	48
	<b>ดัชนี.....</b>	<b>53</b>



---

# 1 ควรทำอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ

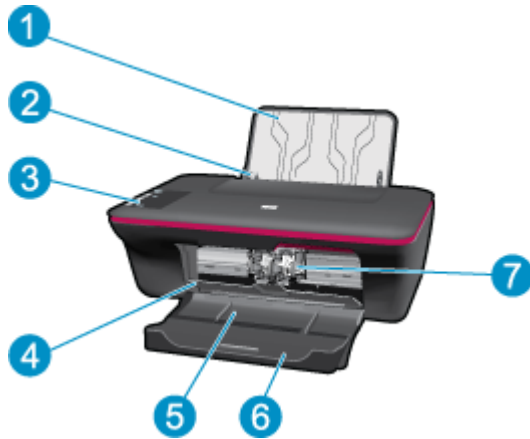
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 5
- การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย ในหน้า 23
- การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 19
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 28
- การดึงกระดาษที่ติดออก ในหน้า 35



## 2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

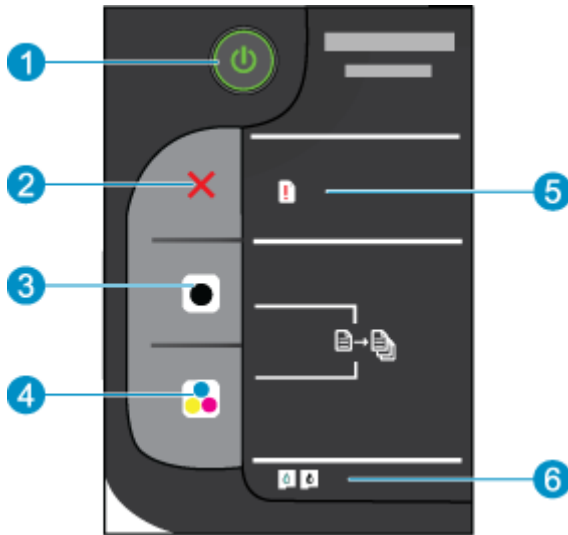
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [ไฟแสดงสถานะ](#)

### ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
3	แผงควบคุม
4	ฝาปิดถาดหมึกพิมพ์
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
7	ถาดหมึกพิมพ์


## คุณสมบัติของแผงควบคุม



1	<b>เพาเวอร์:</b> เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก
2	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน
3	<b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ:</b> เริ่มทำสำเนาขาวดำ เพิ่มจำนวนสำเนา (สูงสุด 10 สำเนา) โดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง ทำหน้าที่เป็นปุ่มดำเนินการต่อหลังจากแก้ไขปัญหาวางานพิมพ์แล้ว
4	<b>เริ่มทำสำเนาสี:</b> เริ่มงานทำสำเนาสี เพิ่มจำนวนสำเนา (สูงสุด 10 สำเนา) โดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง ทำหน้าที่เป็นปุ่มดำเนินการต่อหลังจากแก้ไขปัญหาวางานพิมพ์แล้ว
5	<b>ไฟแสดงสัญญาณเตือน</b> แจ้งว่ามีกระดาษติดอยู่ กระดาษในเครื่องพิมพ์หมด หรือแจ้งเตือนปัญหาบางอย่างที่คุณต้องให้ความสนใจ
6	<b>ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์:</b> ระบบหมึกมีปริมาณต่ำหรือมีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์








## ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์ ไฟของปุ่มเปิดจะติดสว่าง ขณะที่ผลิตภัณฑ์กำลังทำงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะกะพริบ ไฟสถานะอื่นๆ ที่กะพริบเป็นการแจ้งข้อผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูที่ตารางด้านล่างเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับไฟที่กะพริบและข้อควรปฏิบัติ

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
ไฟเปิด/ปิดกะพริบและไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง (ไม่กะพริบ) 	ถอดรับกระดาษออกปัดอยู่ ไม่มีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์ หรือมีกระดาษติดอยู่ การเตรียมกระดาษ ในหน้า 40 การใส่รีดพิมพ์ ในหน้า 19 ให้ถูกต้อง หรือ การดึงกระดาษที่ติดออก ในหน้า 35 กด <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> หรือ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> เพื่อดำเนินการต่อ
ไฟเปิด/ปิดกะพริบ ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงกะพริบ ไฟแสดงสัญญาณเตือนติดสว่าง (ไม่กะพริบ)	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือมีสิ่งกีดขวางแครงตลับหมึกพิมพ์



(ทำต่อ)

ลักษณะอาการ	การแก้ปัญหา
	หากฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ให้ปิดฝา ดู การเตรียม ภาคกระดาษ ในหน้า 40 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หากมีสิ่งกีด ขวางแครตลับหมึกพิมพ์ ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และ เลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อนำสิ่งกีดขวางออก กุด <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> หรือ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> เพื่อดำเนินการ ต่อ ดู นำสิ่งกีดขวางออกจากแครตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 39 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ดวงหนึ่งติดสว่าง (ไม่กะพริบ) 	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ “ติดสว่าง” หมายถึงตลับหมึก พิมพ์นั้นยังมีเหลืออยู่ ยังไม่ได้ติดตั้ง หรือมีปริมาณหมึก พิมพ์เหลือน้อย ดึงเทปสีชมพูออกหากเทปนั้นยังติดอยู่กับตลับหมึกพิมพ์ ใส่ ตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ถูกต้องหากยังไม่ได้ติดตั้ง หรือเปลี่ยน เป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นอย่างที่ ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ ในหน้า 28
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงติดสว่าง (ไม่กะพริบ) 	ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับมีหมึกพิมพ์น้อย เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ต่ำเกินไปจนไม่สามารถยอมรับได้
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์หนึ่งดวงกะพริบ 	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ “กะพริบ” หมายถึงยังไม่ได้ติด ตั้งตลับหมึกพิมพ์นั้นๆ หรือตลับหมึกพิมพ์เข้ากันไม่ได้ หากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์อีก ครั้ง หากตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ ให้เปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กะพริบทั้งสองดวง 	ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอาจยังมีเหลืออยู่ ไม่ได้ติดตั้ง หรือชำรุดเสียหาย ดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับหากยังมีเทป นั้นติดอยู่ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หากไม่ได้ติดตั้งไว้ หรือเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเสียหาย ดู การระบุตลับหมึกพิมพ์ที่ ชำรุดเสียหาย ในหน้า 39 เพื่อระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับใด ตลับหนึ่งที่ชำรุดเสียหาย
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับและไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบ 	แครตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์หยุดทำงานกลางคัน เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวาง หรือไม่ แล้วปิดฝาครอบ จากนั้นกด <b>เริ่มทำสำเนาขาวดำ</b> หรือ <b>เริ่มทำสำเนาสี</b> เพื่อดำเนินการต่อ
ไฟเปิด/ปิด ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวง และไฟแสดงสัญญาณเตือนกะพริบ 	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด เมื่อต้องการแก้ไขข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ให้รี เซ็ตเครื่องพิมพ์ 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 40



## 3 พิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 9



การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 10



การพิมพ์ซองจดหมาย ในหน้า 11

### การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 19](#)

3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบนด้านเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่วางอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดิ่งลง และเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปด้วยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

☞ **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 19](#)

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
  - ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

## 6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) และ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

✎ **หมายเหตุ** สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี แล้วจึงไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน dpi สูงสุด) แบบดึงลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด ในหน้า 14

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

✎ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเตรียมก่อนพิมพ์

## การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

✎ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

### การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาของควรรออยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทเป็น **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)
  - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์งานให้สำเร็จตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานได้อย่างถูกต้องโดยมีหมึกพิมพ์เพียงพอ ควรป้อนกระดาษให้ถูกต้อง และเครื่องพิมพ์ต้องมีการตั้งค่าที่เหมาะสม

### คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและหมึกพิมพ์สามสีอย่างถูกต้อง  
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 28
- ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีหมึกเพียงพอ  
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 27
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 33

### คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษหนึ่งปึก (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทุกแผ่นในหนึ่งปึกควรมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 19



#### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนู **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงไดรเวอร์การพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

#### หมายเหตุ

- ตลับหมึกบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ
- 📖 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีไขของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีไขของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน
- หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)
- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
- 📖 **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์การพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ แทนการพิมพ์ลงบนด้านเดียว
- 
-  **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ หลังจากพิมพ์เอกสารหน้าคี่แล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้งโดยหงายด้านที่ว่างอยู่ขึ้น กลับไปที่เมนู **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) แบบดิ่งลง และเลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์
- 
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น
- 
-  **หมายเหตุ** ถ้าคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเดียว ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนู **Print in Grayscale** (พิมพ์แบบสีเทา) แบบดิ่งลง ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) และคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) ถ้าคุณเห็น **Black and White** (ขาวดำ) เป็นตัวเลือกบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้
- 

 **คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์**

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

### การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
  2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
  3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
  4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
  6. ในรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
- 
-  **หมายเหตุ** ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- 
7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
  8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการ **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด) แบบดิ่งลง



9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) แบบดิ่งลง
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกชั้นสูง
11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



## 4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 19

### กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



#### HP Advanced Photo Paper

- กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Everyday Photo Paper**

- ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสันสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper**

- กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

**HP Bright White Inkjet Paper**

- HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

**HP Printing Paper**

- HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Office Paper**

- HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Iron-On Transfer**


- HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

**HP Premium Inkjet Transparency Film**

- HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

**HP Photo Value Pack**

- HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มได้ด้วย HP All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ังลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

## การใส่วัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดของกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- b. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง

- เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- เลื่อนปีกกระดาษลง ไปจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



**ใส่กระดาษขนาดเล็ก**

**a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น**

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



**b. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง**

- เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- d. ใส่กระดาษ
- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
  - เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
- 
- หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



**ใส่ซองจดหมาย**

- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- b. เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง
- เลื่อนถาดรับกระดาษออกลง และดึงแกนเลื่อนของถาดออก



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- d. ใส่ซองจดหมาย
- ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองหรือหลายซองลงไปที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
  - เลื่อนปีกซองจดหมายลงไปจนสุด
  - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย





## 5 ทำสำเนาและสแกน

- [การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

### การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย

- ☞ **หมายเหตุ** เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำสำเนา
- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ทำสำเนาด้วยตัวเองจากต้นฉบับด้านเดียว

#### a. ใส่กระดาษ

- ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ



#### b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. เริ่มทำสำเนา
  - กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

## การสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ** เมื่อต้องการสแกนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสอง

### ▲ การสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์

สแกนหน้าเดียว

#### a. ใส่กระดาษ

- ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ



#### b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา



### C. เริ่มสแกน

- เริ่มต้นงานสแกน โดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก ไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

- เลือก **Scanner Actions** (การดำเนินการของสแกนเนอร์) คุณจะเห็นตัวเลือกการสแกนที่สามารถเลือกได้บนหน้าจอ

## คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## 6 การใช้ตลับหมึกพิมพ์

- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว
- ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายดายเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์)** และคลิก **Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
3. คลิกแท็บ **Estimated Ink Level (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

📖 **หมายเหตุ 1** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ 2** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแยลง

**หมายเหตุ 3** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

### การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องเสียก่อน

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop For Supplies Online** (ร้านค้าวัสดุสิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้ลิงค์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง ในหน้า 28

## การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ด้วยความต่อเนื่อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27

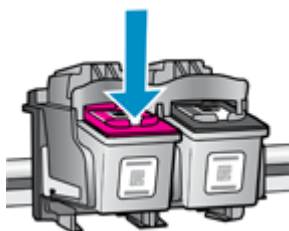
## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



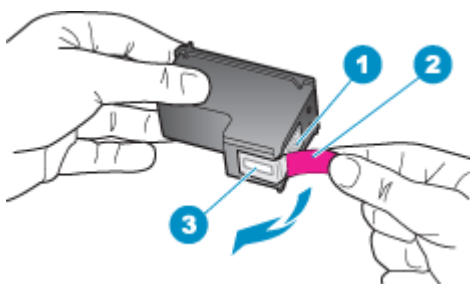
- รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
- b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ออก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



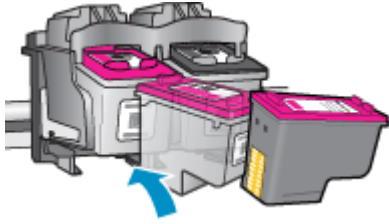
4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงไปในช่องใส่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง ในหน้า 28
- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27

## การใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

**หมายเหตุ** เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

## ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

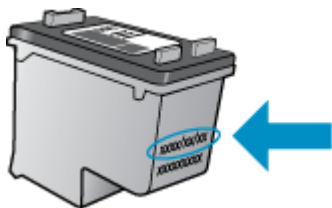
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 28

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับหมึกของ HP เมื่อตลับหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย



ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์



# 7 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การดึงกระดาษที่ติดออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์ได้](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)



คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบการตั้งค่า ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
3. ตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ในหน้า 27 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีปริมาณหมึกน้อย ให้พิจารณาเปลี่ยนเป็นตลับใหม่
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

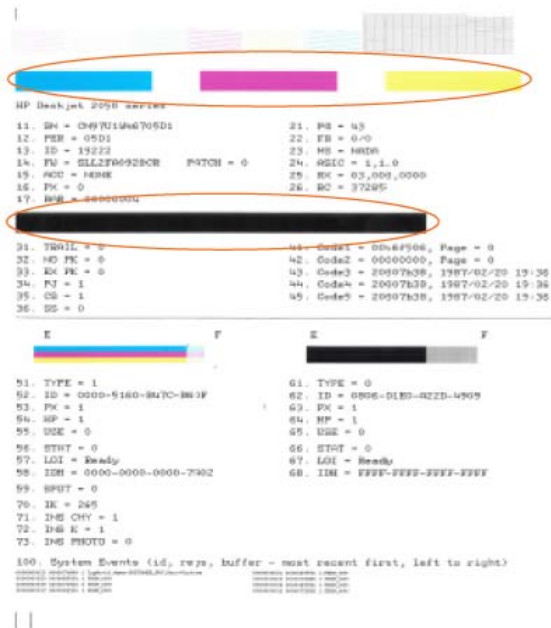
📖 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
- e. คลิกแท็บ **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- f. ใส่หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระดาษ
- g. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** ผลลัพธ์จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ริโซเคลหรือทั้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์ถ้าตลับหมึกพิมพ์ยังมีปริมาณหมึกเหลืออยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบแถบสีน้ำเงิน สีชมพู สีเหลืองและสีดำที่อยู่บนหน้าการวิเคราะห์ ถ้าคุณเห็นริ้วในแถบสีและแถบสีดำ หรือมีส่วนที่ไม่มีหมึกในแถบ ควรให้เครื่องพิมพ์ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ ถ้านำการวิเคราะห์แสดงส่วนที่เป็นริ้วหรือส่วนที่หายไปของแถบสีและแถบสีดำ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

# การดึงกระดาษที่ติดออก

## ดึงกระดาษที่ติดออก

### การดึงกระดาษที่ติดออก

1. กดปุ่มยกเลิกเพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ผล คุณจำเป็นต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
2. การค้นหาตำแหน่งที่กระดาษติด

### ถอดป้อนกระดาษ

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



### ถาดรับกระดาษออก

- ถ้ากระดาษติดอยู่ใกล้ๆ กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

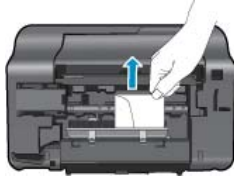


- คุณอาจจำเป็นต้องเปิดฝาครอบแคร์ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร์ไปทางขวาเพื่อเข้าไปยังบริเวณที่มีกระดาษที่ติดอยู่

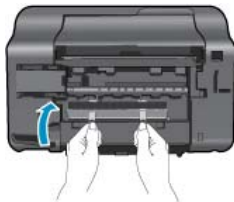


**ภายในเครื่องพิมพ์**

- ถ้ากระดาษติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดช่องทำความสะอาดที่อยู่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดแถบที่อยู่ทั้งสองด้านของฝาปิดช่องทำความสะอาด
- ดึงกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาปิดช่องทำความสะอาด ค่อยๆ ดันฝาปิดช่องนี้ไปทางเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองตัวยึดเข้าที่



**3. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี บนแผงควบคุมเพื่อทำงานเดิมต่อไป**

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

**การป้องกันกระดาษติด**

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

## ไม่สามารถพิมพ์ได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาด ถ้าคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองทำตามลำดับต่อไปนี้:

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถแก้ไขปัญหานี้ให้โดยอัตโนมัติ

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

การตรวจสอบว่าไม่ได้หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวหรือกำลังออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

การตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านบนหน้าของเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

## 5. รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

### Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม), **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และ **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม), **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา), **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทการเริ่มต้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) แล้ว
- ถ้าบริการยังไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะบริการ) คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์)
  - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) และคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง



6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. การลบคิวการพิมพ์


#### การลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

ถ้าวิธีการแก้ปัญหาข้างต้นไม่ได้แก้ไขปัญหา [คลิกที่นี่เพื่อดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์เพิ่มเติม](#)

## นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การระบุตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดเสียหาย

หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบทั้งสองดวง และไฟเปิดติดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอาจยังมีเทปติดอยู่หรือยังไม่ได้ติดตั้ง อันดับแรก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้เรียบร้อยแล้ว หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงยังกะพริบอยู่ แสดงตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งอาจชำรุดเสียหาย การตรวจสอบว่ามีตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหายหรือไม่ ให้ทำดังนี้:

1. นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. หากไฟเปิด กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี หากไฟเปิด ไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

## การเตรียมกระดาษ

### เปิดถาดรับกระดาษออก

- ▲ ต้องเปิดถาดรับกระดาษออกเพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



### ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

### การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ด้วยการลงทะเบียนเพียงไม่กี่นาทีเพื่อลงทะเบียน คุณจะได้รับประโยชน์จากบริการที่รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และความพร้อมในการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ในขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ตอนนี้ที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - ไปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

### การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet Ink Advantage 2060 K110 All-in-One)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

### หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

### ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

# 8 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard  
ข้อมูลนี้อยู่ในเอกสารเพื่อการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีภาระงให้ทราบ  
สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลว่าสุดแต่โดยได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard  
ทราบว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เว้นแต่การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP  
ข้อกำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้โดยชัด  
แจ้งถือว่าจะถือว่าเป็นการรับประกันที่เหมือนกัน HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายที่อยู่นอกเหนือ  
© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Microsoft, Windows, Windows XP, and Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation  
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ  
Intel and Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรหัสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตรเพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

**ขนาดกระดาษ**

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

**น้ำหนักกระดาษ**

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

**ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์**

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

**ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา**

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

**ข้อมูลจำเพาะของการสแกน**

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟติคอลล
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

**ความละเอียดในการพิมพ์**

**โหมดเอกสารร่าง**

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมัติ

**โหมดปกติ**

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมัติ

**ธรรมดา-โหมดดีที่สุด**

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโนมัติ (สี)

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สดุ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมัติ

#### โหมด dpi สูงสุด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

#### ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

##### 0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

##### 0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

☞ **หมายเหตุ** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงาน ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)

- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

**เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม**

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

**คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ**

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**การใช้กระดาษ**

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

**พลาสติก**

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบวาพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

**เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ**

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

**โครงการรีไซเคิล**

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับควมนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet**

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**การใช้ไฟฟ้า**

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR





ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

**Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union**



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product will not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a recycling centre or other collection point. The separate collection and recycling of your waste equipment will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects the environment. For more information about where you can dispose of your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal authority or the shop where you purchased the product.

**Évitar el desecho de los aparatos eléctricos y electrónicos en los hogares privados en todo el Reino Unido**  
La presencia de este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse con el resto de los residuos domésticos.  
No obstante, usted es responsable de la eliminación de sus aparatos eléctricos y electrónicos, o, en su caso, de su envío a un punto de recogida específico para el reciclaje de los aparatos eléctricos y electrónicos, como, por ejemplo, la tienda de electrónica o el reciclaje comunitario de los aparatos eléctricos y electrónicos. Para obtener más información sobre los puntos de recogida de aparatos eléctricos y electrónicos, consulte la página web de su ayuntamiento o con la tienda donde adquirió el producto.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt stattdessen Ihrer Verantwortung, das Gerät an einen entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Recyclingzentrum oder Elektrogeräten oder Recyclingstation (z.B. ein Recyclinghof). Die separate Sammlung und die Recycling Ihres alten Elektrogeräts kann dazu beitragen, die natürlichen Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass es wiederverwertet wird. Für weitere Informationen über die Orte, an denen Sie Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, wenden Sie sich an die örtlichen Behörden, Ihren örtlichen Rat oder den Geschäftswortgeber.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettroniche. Il riciclaggio e lo smaltimento per separazione di queste macchine, se il prodotto è in grado di essere smaltito in un punto di raccolta designato per questo scopo, contribuisce a conservare le risorse naturali e garantisce che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, consultate il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Élimination de résidus de appareils électriques et électroniques par parte de usuarios domestiques en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, en responsabilidad del usuario, en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos, en el momento de la eliminación apropiada o en un punto de recogida designado para este propósito, ayuda a conservar los recursos naturales y garantiza que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidācija vairokļu atkritumu mājās un dzīvokļos Eiropas Savienībā**  
Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt izmests kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Vietējiem iedzīvotājiem jānodrošina šādu atkritumu atbilstošu sadalīšanu un apstrādi, lai nodrošinātu dabas resursu aizsardzību un vairokļu atbilstošu sadalīšanu un apstrādi. Lai iegūtu papildu informāciju par šādu sadalīšanu, sazinieties ar savu vietējo pašvaldību, vietējo atkritumu apsaimniekotāju vai ar veikalu, kurā tika pirktas šīs ierīces.

**Bortskaffelse af elektroniske forbrugere i private husholdninger i EU**  
Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe dit elektroniske affald på et af de steder, der er beregnet til elektronisk affald. Det separate indsamling og genbrug af dit elektroniske affald bidrager til at bevare de naturlige ressourcer og sikre, at genbrug i det hele taget er miljøvenligt. Hvis du ønsker mere information om, hvor du kan bortskaffe dit elektroniske affald, kan du kontakte lokale myndigheder, dit lokale kommunestyre eller den butik, hvor du købte produktet.

**Afvoer van elektrische apparaten door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid het elektrische apparaat af te voeren op een afgescheiden plaats die is bedoeld voor het afvoeren van elektronisch afval. Het afvoeren van elektronisch afval op een afgescheiden plaats kan helpen om natuurlijke hulpbronnen te behouden en het milieu te beschermen. Voor meer informatie over waar u een afgescheiden apparaat kunt afvoeren voor recycling kunt u contact opnemen met uw gemeentebestuur, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Értékelési tájékoztató a háztartási elektronikai eszközök elhelyezéséről az Európai Unióban**  
Ez a jelölés arra figyelmeztet, hogy a termék nem kerülhet eldobásra a háztartási szeméttel együtt, hanem külön gyűjtőhelyre kell szállítani. A külön gyűjtés és a különleges elhelyezés a természetes erőforrások megőrzéséhez és az környezetvédelemhez járul hozzá. Ha további információkat szeretne szerezni a különleges elhelyezésről, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelő vállalatnak vagy a termék beszerzési helyére.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Értékelési tájékoztató a háztartási elektronikai eszközök elhelyezéséről az Európai Unióban**  
Ez a jelölés arra figyelmeztet, hogy a termék nem kerülhet eldobásra a háztartási szeméttel együtt, hanem külön gyűjtőhelyre kell szállítani. A külön gyűjtés és a különleges elhelyezés a természetes erőforrások megőrzéséhez és az környezetvédelemhez járul hozzá. Ha további információkat szeretne szerezni a különleges elhelyezésről, forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelő vállalatnak vagy a termék beszerzési helyére.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

**Uspostavljanje električnih aparata od strane korisnika u privatnim domaćinstvima u EU**  
Ovaj simbol na proizvodu ili na njegovom pakiranju ukazuje da ovaj proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umjesto toga, korisnik je odgovoran za odlaganje ovog otpada na odgovarajućem mjestu za odlaganje elektroničkog otpada. Odvojeno prikupljanje i recikliranje ovog otpada može pomoći u očuvanju prirodnih resursa i osigurati da se ovaj otpad reciklira na način koji štiti zdravlje i okoliš. Za više informacija o tome gdje možete odložiti ovaj otpad, možete se obratiti lokalnim vlastima, lokalnoj službi za odlaganje otpada ili trgovini u kojoj ste ovaj proizvod kupili.

ข้อมูลทางเทคนิค

**สารเคมี**

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1001 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet Ink Advantage 2060 K110 All-in-One อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CQ570A และอื่นๆ)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:



- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- กฎบัญญัติ EuP Directive 2005/32/EC

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW</p>
	<p>สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับใช้)</p>

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

#### ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

#### ประเทศฝรั่งเศส

- มีข้อกำหนดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



# ดัชนี

## C

customer support  
การรับประกัน 42

## ก

กระดาษ  
ประเภทที่แนะนำ 17  
การพิมพ์  
ลักษณะเฉพาะ 44  
การรับประกัน 42  
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 41

## ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 41  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 43  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 43  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 44  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 43  
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 44  
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 44

## ป

ประกาศข้อบังคับ  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 48

## ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์  
ระยะเวลาของการสนับสนุน 41  
รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 46

## ส

สภาพแวดล้อม  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม  
ล้อม 43  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 45  
สำเนา  
ลักษณะเฉพาะ 44  
สแกน  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 44

## ท

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ  
สนับสนุน 42

