

HP Deskjet Ink Advantage 2060 K110 All-in-One



Isi

1	Bagaimana saya?	3
2	Mengenal HP All-in-One	
	Bagian-bagian printer	5
	Fitur-fitur panel kontrol	6
	Lampu Status	6
3	Mencetak	
	Mencetak dokumen	9
	Mencetak foto	10
	Mencetak amplop	11
	Tip mencetak dengan lancar	11
5	Menyalin dan memindai	
	Menyalin dokumen atau foto	21
	Memindai ke komputer	22
	Kiat-kiat untuk menyalin dan memindai dengan lancar	23
6	Bekerja dengan kartrid	
	Memeriksa perkiraan level tinta	25
	Memesan bahan pakai tinta	25
	Mengganti kartrid	26
	Menggunakan mode satu kartrid	28
	Informasi jaminan kartrid	28
7	Mengatasi masalah	
	Meningkatkan kualitas cetak	29
	Mengeluarkan kertas macet	30
	Tidak dapat mencetak	32
	Dukungan HP	35
8	Informasi Teknis	
	Pemberitahuan	37
	Spesifikasi	37
	Program penanganan produk ramah lingkungan	39
	Pemberitahuan resmi	41
	Indeks	45

1 Bagaimana saya?

Mempelajari cara menggunakan HP All-in-One

- Bagian-bagian printer pada halaman 5
- Menyalin dokumen atau foto pada halaman 21
- Memuatkan media pada halaman 16
- Mengganti kartrid pada halaman 26
- Mengeluarkan kertas macet pada halaman 30

2 Mengenal HP All-in-One

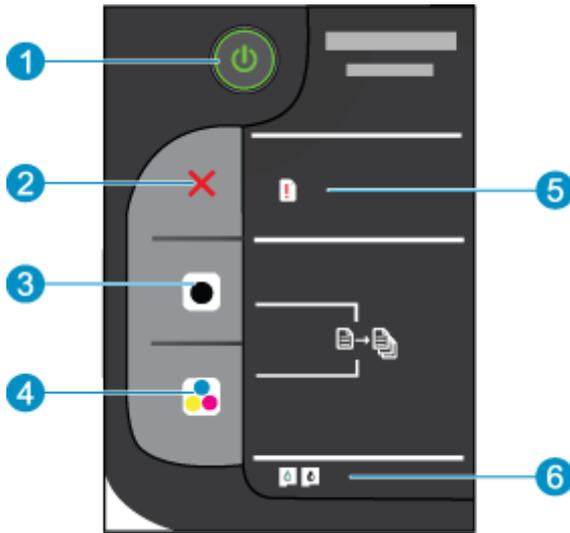
- [Bagian-bagian printer](#)
- [Fitur-fitur panel kontrol](#)
- [Lampu Status](#)

Bagian-bagian printer



1	Baki masukan
2	Pemandu lebar kertas untuk baki masukan
3	Panel kendali
4	Pintu kartrid
5	Baki keluaran
6	Pemanjang baki keluaran (juga disebut pemanjang baki)
7	Kartrid

Fitur-fitur panel kontrol



1	Daya: Menghidupkan atau mematikan produk. Dalam keadaan mati, produk masih dialiri sedikit daya. Untuk benar-benar menghilangkan daya, matikan produk lalu cabut kabel kord daya.
2	Batal: Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.
3	Mulai Salin Hitam: Memulai penyalinan hitam putih. Tambah jumlah salinan (hingga 10) dengan menekan tombol ini beberapa kali. Berfungsi sebagai tombol pelanjut setelah menyelesaikan masalah cetak.
4	Mulai Salin Warna: Memulai penyalinan warna. Tambah jumlah salinan (hingga 10) dengan menekan tombol ini beberapa kali. Berfungsi sebagai tombol pelanjut setelah menyelesaikan masalah cetak.
5	Lampu peringatan: Menunjukkan adanya kertas macet, printer kehabisan kertas, atau sejumlah kondisi yang membutuhkan perhatian Anda.
6	Lampu Kartrid: Menunjukkan level rendah-tinta atau masalah kartrid cetak.

Lampu Status

Ketika produk dihidupkan, lampu tombol hidup akan menyala. Saat produk memproses pekerjaan, lampu indikator hidup akan berkedip. Lampu berkedip lainnya yang memberi sinyal galat yang dapat diatasi. Lihat di bawah ini untuk mempelajari tentang lampu berkedip dan apa yang harus Anda lakukan.

Perilaku	Solusi
Lampu daya berkedip dan lampu peringatan menyala (bukan berkedip) 	Baki keluaran tertutup, tidak ada kertas, atau ada kertas macet. Menyiapkan baki pada halaman 34 , dengan benar Memuatkan media pada halaman 16 , atau Mengeluarkan kertas macet pada halaman 30 . Tekan Mulai Salin Hitam atau Mulai Salin Warna untuk melanjutkan.
Lampu daya berkedip, kedua lampu kartrid berkedip, dan lampu peringatan menyala (bukan berkedip) 	Pintu kartrid terbuka, atau kereta tersumbat. Jika pintu kartrid terbuka, tutuplah. Baca Menyiapkan baki pada halaman 34 untuk informasi lebih lanjut. Jika kereta tersumbat, buka pintu kartrid dan pindahkan kereta tersebut ke kanan untuk mengeluarkan sumbatan. Tekan Mulai Salin Hitam atau Mulai Salin Warna untuk

(bersambung)

Perilaku	Solusi
	melanjutkan. Baca Membersihkan kereta cetak pada halaman 34 untuk informasi lebih lanjut.
Satu lampu kartrid menyala (bukan berkedip) 	Lampu “hidup” kartrid menunjukkan bahwa kartrid bersangkutan masih memiliki pita tertempel, belum terpasang, atau tinta tinggal sedikit. Lepaskan pita merah mudah jika masih menempel pada kartrid, masukkan kartrid jika salah satunya belum terpasang, atau ganti kartrid bila kualitas cetaknya tidak lagi dapat diterima. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti kartrid pada halaman 26 .
Kedua lampu kartrid menyala (bukan berkedip) 	Kedua kartrid memiliki tinta yang tinggal sedikit. Ganti kedua kartrid jika kualitas cetak tidak lagi dapat diterima.
Satu lampu kartrid berkedip 	Lampu kartrid “berkedip” menunjukkan bahwa kartrid bersangkutan tidak terpasang dengan benar atau tidak sesuai. Jika kartrid tidak terpasang dengan benar, masukkan kembali kartrid. Jika kartrid tidak sesuai, ganti dengan yang sesuai.
Kedua lampu kartrid berkedip 	Kedua kartrid mungkin masih memiliki pita menempel, belum terpasang, atau rusak. Lepaskan pita merah muda dari kedua kartrid jika masih menempel pada kartrid, pasang kartrid yang belum terpasang atau ganti kartrid yang rusak. Lihat Mengidentifikasi kartrid yang rusak pada halaman 34 untuk mengidentifikasi jika hanya satu kartrid yang rusak.
Kedua lampu kartrid dan lampu peringatan berkedip 	Kereta kartrid di bagian dalam printer tersumbat. Buka pintu kartrid dan pastikan kereta tidak tersumbat, tutup pintu, kemudian tekan tombol Mulai Salin Hitam atau Mulai Salin Warna untuk melanjutkan.
Lampu daya, kedua lampu kartrid, dan lampu peringatan berkedip 	Printer dalam kondisi galat. Untuk keluar dari kondisi galat, setel ulang produk. <ol style="list-style-type: none">1. Matikan produk.2. Cabut kabel kord daya.3. Tunggu beberapa saat, kemudian hubungkan kembali kabel kord daya.4. Nyalakan produk. Jika masih bermasalah, hubungi Dukungan HP pada halaman 35 .

3 Mencetak

Pilih pekerjaan cetak untuk melanjutkan.



Mencetak dokumen pada halaman 9



Mencetak foto pada halaman 10



Mencetak amplop pada halaman 11

Mencetak dokumen

Mencetak dari aplikasi perangkat lunak

1. Pastikan baki keluaran terbuka.
2. Pastikan Anda telah memuatkan kertas ke dalam baki masukan.



Lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#) untuk informasi lebih lanjut.

3. Dari aplikasi perangkat lunak Anda, klik tombol **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata Letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih ukuran kertas dan jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas) dan **Media**.
 - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih kualitas keluaran yang sesuai dari daftar **Printer Features** (Fitur Printer).
7. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).
8. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

 **Catatan** Anda tidak hanya dapat mencetak pada satu sisi kertas melainkan keduanya. Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Layout** (Tata Letak). Dari menu turun-bawah **Pages to Print** (Halaman yang akan dicetak), pilih **Print Odd Pages Only (Cetak Halaman Ganjil Saja)**. Klik **OK** untuk mencetak. Setelah halaman bernomor ganjil dokumen selesai dicetak, keluarkan dokumen itu dari baki keluaran. Muatkan kembali kertas pada baki masukan dengan sisi kosong menghadap ke atas. Kembali ke menu turun-bawah **Pages to Print** (Halaman yang akan dicetak), kemudian pilih **Print Even Pages Only (Cetak Halaman Genap Saja)**. Klik **OK** untuk mencetak.

Mencetak foto

Mencetak foto di atas kertas foto

1. Pastikan baki keluaran terbuka.
2. Keluarkan semua kertas dari baki masukan, lalu muatkan kertas foto dengan muka cetak menghadap ke atas.

 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki tab perforasi, muatkan kertas foto sehingga tab perforasi menghadap ke atas.



Lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#) untuk informasi lebih lanjut.

3. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
4. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
5. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
6. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Layout** (Tata Letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih ukuran kertas dan jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas) dan **Media**.
 - Klik **Advanced** (Lanjutan) untuk memilih kualitas keluaran yang sesuai dari daftar **Printer Features** (Fitur Printer).

 **Catatan** Untuk resolusi dpi maksimum, arahkan ke tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)** dan pilih **Photo Paper, Best Quality (Kertas Foto, Kualitas Terbaik)** dari daftar turun-bawah **Media**. Pastikan Anda mencetak dalam warna. Kemudian arahkan ke tab **Advanced (Lanjutan)** dan pilih **Yes (Ya)** dari daftar turun-bawah **Print in Max DPI (Cetak dalam DPI Maks)**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak menggunakan dpi maksimum pada halaman 12](#).

7. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

 **Catatan** Jangan tinggalkan kertas foto yang tidak digunakan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Mencetak amplop

Anda dapat memuatkan satu atau beberapa amplop ke dalam baki masukan HP All-in-One. Jangan gunakan amplop dengan tampilan mengkilap atau ornamen timbul yang memiliki jepitan atau jendela.

 **Catatan** Untuk rincian khusus mengenai bagaimana memformat teks untuk dicetak di atas amplop, baca file bantuan pada aplikasi pengolah kata Anda. Untuk mendapatkan hasil terbaik, pertimbangkan menggunakan stiker untuk alamat pengirim pada amplop.

Untuk mencetak amplop

1. Pastikan baki keluaran dalam keadaan terbuka.
2. Geser pemandu kertas ke ujung kiri.
3. Tempatkan amplop pada samping kanan baki. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas. Tutup amplop harus di posisi samping kiri.
4. Dorong amplop ke dalam printer sampai berhenti.
5. Geser pemandu kertas dengan kuat menghadap tepi amplop.



6. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti). Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
7. Pilih opsi yang sesuai.
 - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis **Plain paper** (Kertas polos).
 - Klik tombol **Advanced** (Lanjutan), kemudian pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu turun-bawah **Paper Size** (Ukuran Kertas).
8. Klik **OK**, lalu klik **Print** (Cetak) atau **OK** di kotak dialog **Print** (Cetak).

Tip mencetak dengan lancar

Agar dapat mencetak dengan lancar, kartrid HP harus berfungsi dengan benar dengan tinta yang memadai, kertas harus dimuatkan sebagaimana mestinya, dan produk harus memiliki pengaturan yang benar.

Tip untuk kartrid

- Gunakan kartrid tinta HP yang asli.
- Pasang keduanya, kartrid hitam dan triwarna dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid pada halaman 26](#).
- Periksa perkiraan level tinta dalam kartrid untuk memastikan tersedianya cukup tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa perkiraan level tinta pada halaman 25](#).
- Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meningkatkan kualitas cetak pada halaman 29](#).

Tip memuatkan kertas

- Muatkan tumpukan kertas (bukan hanya satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama agar tidak macet.
- Muatkan kertas dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas.

- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada halaman 16](#).

Tip pengaturan printer

- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) pengandar cetak, pilih jenis kertas dan kualitas cetak yang sesuai dari menu turun-bawah **Media**.
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan), kemudian pilih **Paper Size** (Ukuran Kertas) yang sesuai dari menu turun-bawah **Paper/Output** (Kertas/Keluaran).
- Klik ikon desktop HP All-in-One untuk membuka Perangkat lunak printer. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Aksi Printer), kemudian klik **Set Preferences** (Atur preferensi) untuk mengakses pengandar cetak.

 **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

Catatan

- Kartrid tinta HP asli dirancang dan diuji dengan printer dan kertas HP agar menghasilkan kualitas cetak terbaik meskipun pencetakan dilakukan berkali-kali.

 **Catatan** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan persediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan persediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta HP yang asli, kunjungi:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan.

 **Catatan** Saat Anda menerima pesan peringatan bahwa tinta hampir habis, sediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah sangat rendah.

- Pengaturan perangkat lunak yang dipilih dalam pengandar cetak hanya berlaku untuk pencetakan, tidak berlaku untuk penyalinan maupun pemindaian.
- Anda tidak hanya dapat mencetak pada satu sisi kertas melainkan keduanya.

 **Catatan** Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Layout** (Tata Letak). Dari menu turun-bawah **Pages to Print** (Halaman yang akan dicetak), pilih **Print Odd Pages Only** (**Cetak Halaman Ganjil Saja**). Klik **OK** untuk mencetak. Setelah halaman bernomor ganjil dokumen selesai dicetak, keluarkan dokumen itu dari baki keluaran. Muatkan kembali kertas pada baki masukan dengan sisi kosong menghadap ke atas. Kembali ke menu turun-bawah **Pages to Print** (Halaman yang akan dicetak), kemudian pilih **Print Even Pages Only** (**Cetak Halaman Genap Saja**). Klik **OK** untuk mencetak.

- Mencetak hanya menggunakan tinta hitam

 **Catatan** Jika Anda ingin mencetak dokumen hitam putih dengan menggunakan tinta hitam saja, klik tombol **Advanced** (Lanjutan). Dari menu turun-bawah **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-abu), pilih **Black Ink Only** (Tinta Hitam Saja), kemudian klik tombol **OK**. Jika Anda melihat **Black and White** (Hitam Putih) sebagai satu-satunya pilihan pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Layout** (Tata Letak), pilih opsi itu.



[Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut.](#)

Mencetak menggunakan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.

Lihat spesifikasi teknis untuk resolusi cetak mode dpi maksimum.

Mencetak dengan dpi maksimum lebih lama dari mencetak dengan pengaturan lain dan membutuhkan ruang diska yang besar.

Untuk mencetak dalam mode dpi maksimum

1. Pastikan Anda telah memuatkan kertas foto ke dalam baki masukan.
2. Pada menu **File** di dalam perangkat lunak aplikasi, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan produk ini merupakan printer yang dipilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Atur Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).
5. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
6. Dalam daftar turun-bawah **Media**, klik **Photo Paper, Best Quality (Kertas Foto, Kualitas Terbaik)**.

 **Catatan** **Photo Paper, Best Quality (Kertas Foto, Kualitas Terbaik)** harus dipilih dari daftar turun-bawah **Media** pada tab **Paper/Quality (Kertas/Kualitas)** untuk mengaktifkan pencetakan dalam DPI maksimum.

7. Klik tombol **Advanced (Lanjutan)**.
8. Di area **Printer Features (Fitur Printer)**, pilih **Yes (Ya)** dari daftar turun-bawah **Print in Max DPI (Cetak dalam DPI Maks)**.
9. Pilih **Paper Size (Ukuran Kertas)** dari menu turun-bawah **Paper/Output (Kertas/Keluaran)**.
10. Klik **OK** untuk menutup pilihan lanjutan.
11. Konfirmasikan **Orientation (Orientasi)** pada tab **Layout (Tata Letak)**, kemudian klik **OK** untuk mencetak.

4 Dasar-dasar mengenai kertas

Anda dapat memuatkan berbagai jenis dan ukuran kertas ke dalam HP All-in-One, termasuk kertas surat atau A4, kertas foto, transparansi, dan amplop.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memuatkan media pada halaman 16](#)

Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan untuk menggunakan kertas HP yang khusus dirancang untuk jenis proyek yang dicetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

ColorLok

- HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk pencetakan dan penyalinan dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi kehandalan dan kualitas cetak standar tinggi, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna segar, lebih hidup, hitam lebih tebal, juga lebih cepat kering dari kertas biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dengan berbagai bobot dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.



HP Advanced Photo Paper

- Kertas foto tebal ini memberi hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan mudah tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari dan kelembapan. Cetakan Anda akan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), dan 13 x 18 cm, dan dua hasil cetak - mengkilap atau cukup mengkilap. Kertas ini bebas asam untuk dokumen tahan lama.

HP Everyday Photo Paper

- Cetak foto-foto berwarna setiap hari dengan biaya murah menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto sehari-hari. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini mengering dengan cepat. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan semi-mengkilap dengan berbagai ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; dan 10 x 15 cm (dengan atau tanpa label). Untuk foto yang tahan lama, kertas ini bebas asam.

Kertas Presentasi Premium HP atau Kertas Profesional HP

- Kertas-kertas ini adalah kertas dua-sisi yang tidak mengkilap dan sempurna untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Produk kertas ini berkelas untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

Kertas Inkjet Putih Terang HP

- Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna.

Kertas Cetak HP

- Kertas Cetak HP adalah kertas multifungsi yang bermutu tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih substansial dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar atau kertas salin. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam agar dokumen tahan lama.

Kertas Kantor HP

- Kertas Kantor HP merupakan kertas multifungsi bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draft, memo, dan dokumen keseharian lainnya. Kertas ini dilengkapi dengan Teknologi ColorLok untuk mengurangi noda, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warna. Kertas ini bebas asam agar dokumen tahan lama.

HP Iron-on Transfers

- HP Iron-on Transfers (untuk kain berwarna atau untuk kain putih atau terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos buatan dari foto digital Anda.

HP Premium Inkjet Transparency Film

- HP Premium Inkjet Transparency Film membuat presentasi berwarna Anda menjadi cerah dan semakin menarik. Film ini mudah digunakan, cepat kering dan tidak luntur.

HP Photo Value Pack

- HP Photo Value Packs merupakan kemasan praktis untuk kartrid HP dan HP Advanced Photo Paper asli yang dapat menghemat waktu Anda serta menjamin hasil cetak foto-foto profesional dengan harga sewajarnya melalui HP All-in-One. Tinta asli HP dan HP Advanced Photo Paper telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi tahan lama dan gambarnya hidup, meskipun pencetakan dilakukan terus menerus. Seluruh foto liburan atau berbagai hasil cetak Anda sangat menarik jika dicetak dan dikirim.

 **Catatan** Saat ini, sebagian situs Web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Untuk memesan kertas HP dan persediaan lain, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, lalu klik salah satu link belanja pada halaman web.

Memuatkan media

- ▲ Pilih ukuran kertas untuk melanjutkan.

Memuatkan kertas ukuran penuh

- a. Mengangkat baki masukan
 - Angkat baki masukan.



- b. Menurunkan baki keluaran**
- Turunkan baki keluaran dan tarik keluar pemanjang baki.



- c. Menggeser pemandu lebar kertas ke kiri**
- Geser pemandu lebar kertas ke kiri.



- d. Muatkan kertas.**
- Masukkan tumpukan kertas pada baki masukan dengan tepi yang pendek ke arah depan dan muka cetak ke arah atas.



- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.
- Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.



Memuatkan kertas ukuran kecil

- a. Mengangkat baki masukan
 - Angkat baki masukan.



- b. Menurunkan baki keluaran
 - Turunkan baki keluaran dan tarik keluar pemanjang baki.



- c. Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
 - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.



d. Muatkan kertas.

- Masukkan tumpukan kertas foto dengan tepi yang pendek ke arah bawah dan muka cetak menghadap ke atas.
- Dorong tumpukan kertas ke depan sampai berhenti.

 **Catatan** Jika kertas foto yang Anda gunakan memiliki tab perforasi, muatkan kertas foto agar tab perforasi tersebut menghadap ke atas.

- Geser pemandu lebar kertas ke kanan sampai berhenti di tepi kertas.



Memuatkan amplop

a. Mengangkat baki masukan

- Angkat baki masukan.



b. Menurunkan baki keluaran

- Turunkan baki keluaran dan tarik keluar pemanjang baki.



- c. Geser pemandu lebar kertas ke kiri.
 - Geser pemandu lebar kertas ke kiri.



- Keluarkan semua kertas dari baki masukan utama.
- d. Muatkan amplop.
 - Masukkan satu atau beberapa amplop ke ujung kanan baki masukan. Sisi yang akan dicetak harus menghadap ke atas. Tutup amplop harus terletak di sisi kiri dan menghadap ke bawah.
 - Dorong tumpukan amplop ke bawah sampai berhenti.
 - Dorong pemandu lebar kertas ke arah kanan sampai menyentuh ujung tumpukan amplop.



5 Menyalin dan memindai

- [Menyalin dokumen atau foto](#)
- [Memindai ke komputer](#)
- [Kiat-kiat untuk menyalin dan memindai dengan lancar](#)

Menyalin dokumen atau foto

 **Catatan** Semua dokumen akan disalin dalam mode cetak kualitas normal. Anda tidak dapat mengubah kualitas mode cetak saat menyalin.

▲ Lakukan salah satu petunjuk berikut:

1-sided original to 1-sided copy (Penyalinan dokumen sumber 1-sisi ke 1-sisi)

a. Muatkan kertas.

- Muatkan kertas foto ukuran kecil atau penuh ke dalam baki masukan.



b. Muatkan dokumen asli.

- Angkat sungkup produk.



- Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.



- Tutupkan sungkup.
- c. Mulai salin.
 - Tekan **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna**. Tambah jumlah salinan dengan menekan tombol ini beberapa kali.

Memindai ke komputer

 **Catatan** Untuk memindai ke komputer, HP All-in-One dan komputer harus terhubung dan dihidupkan.

▲ Untuk memindai ke komputer:

Pindaian satu halaman

- a. Muatkan kertas.
 - Muatkan kertas foto ukuran kecil atau penuh ke dalam baki masukan.



- b. Muatkan dokumen asli.
 - Angkat sungkup produk.



- Muatkan muka cetak dokumen sumber menghadap ke bawah pada sudut kanan depan kaca.



- Tutupkan sungkup.



- c. Mulai pindai.
- Mulai pekerjaan **Pindai** menggunakan Perangkat lunak printer. Klik ikon desktop HP All-in-One untuk membuka Perangkat lunak printer.
-
-  **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**
- Pilih **Aksi Pemindai**. Anda akan melihat pilihan pindai yang dapat dipilih pada layar.

Kiat-kiat untuk menyalin dan memindai dengan lancar

- Muatkan sumber asli Anda dengan muka cetak menghadap bawah di sudut kanan depan kaca.



- Bersihkan kaca pemindai dan pastikan bahwa tidak ada benda asing yang menempel.



[Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut.](#)

6 Bekerja dengan kartrid

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Memesan bahan pakai tinta](#)
- [Mengganti kartrid](#)
- [Menggunakan mode satu kartrid](#)
- [Informasi jaminan kartrid](#)

Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat memeriksa dengan mudah level persediaan tinta untuk menentukan berapa lama lagi perlu mengganti kartrid. Level persediaan tinta menunjukkan kisaran jumlah tinta yang tersisa dalam kartrid.

Untuk memeriksa level tinta dari Perangkat lunak printer

1. Klik ikon desktop HP All-in-One untuk membuka Perangkat lunak printer.

 **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

2. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions (Tindakan Printer)**, kemudian klik **Maintenance Tasks (Tugas Perawatan)** untuk mengakses **Printer Toolbox (Kotak Alat Printer)**.
3. Klik tab **Estimated Ink Level (Perkiraan Level Tinta)**.

 **Catatan 1** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Catatan 2 Peringatan dan indikator level tinta memberi perkiraan hanya untuk tujuan perencanaan. Saat Anda menerima pesan peringatan tinta tinggal sedikit, cobalah untuk menyediakan kartrid pengganti untuk menghindari kemungkinan penundaan pencetakan. Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak tidak dapat diterima.

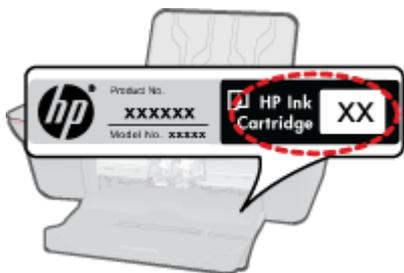
Catatan 3 Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui berbagai cara, termasuk proses inisialisasi yang mempersiapkan produk dan kartrid untuk pencetakan, juga saat membersihkan kepala cetak, sehingga saluran tinta cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, setelah digunakan sebagian sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Memesan bahan pakai tinta

Sebelum memesan kartrid, temukan nomor kartrid yang benar.

Menemukan nomor kartrid pada printer

- ▲ Nomor kartrid terletak di bagian dalam pintu kartrid.



Menemukan nomor kartrid pada Perangkat lunak printer

1. Klik ikon desktop HP All-in-One untuk membuka Perangkat lunak printer.

 **Catatan** Anda juga dapat mengakses Perangkat lunak printer dengan mengklik **Start (Mulai) > Programs (Program) > HP > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110 > HP Deskjet Ink Adv 2060 K110**

2. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Shop For Supplies Online** (Belanja Bahan Pakai Daring). Nomor kartrid yang benar secara otomatis akan ditampilkan saat Anda menggunakan tautan ini.

Untuk memesan pasokan asli HP bagi HP All-in-One, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, ikuti petunjuk untuk memilih produk, dan klik salah satu pautan belanja pada halaman web.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara tersambung tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Jika pemesanan cara tersambung tidak tersedia di negara/wilayah Anda, Anda masih dapat melihat informasi bahan pakai dan mencetaknya untuk referensi pada saat belanja di penjual HP setempat.

Topik terkait

- Memilih kartrid yang benar pada halaman 26

Memilih kartrid yang benar

HP merekomendasikan penggunaan kartrid HP asli. Kartrid HP asli dirancang dan diuji dengan printer HP agar menghasilkan kualitas cetak terbaik meskipun pencetakan dilakukan berkali-kali.

Topik terkait

- Memesan bahan pakai tinta pada halaman 25

Mengganti kartrid

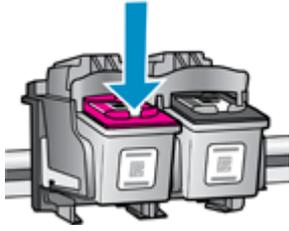
Untuk mengganti kartrid

1. Periksa daya.
2. Muatkan kertas.
3. Keluarkan kartrid.
 - a. Buka pintu kartrid.



Tunggu sampai kereta cetak bergerak ke tengah produk.

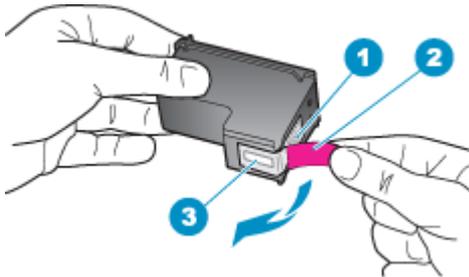
- b. Tekan ke bawah untuk melepas kartrid, lalu keluarkan dari slot.



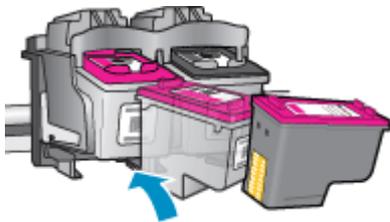
4. Masukkan kartrid baru.
 - a. Keluarkan kartrid dari kemasan.



- b. Lepas pita plastik menggunakan tab tarik merah muda.



- c. Dorong kartrid ke dalam slot sampai terdengar bunyik 'klik' dan masuk dengan pas.



- d. Tutup pintu kartrid.



5. Selaraskan kartrid.

Topik terkait

- Memilih kartrid yang benar pada halaman 26
- Memesan bahan pakai tinta pada halaman 25

Menggunakan mode satu kartrid

Gunakan mode satu kartrid untuk mengoperasikan HP All-in-One hanya dengan satu kartrid cetak. Mode satu kartrid akan diaktifkan jika kartrid cetak dikeluarkan dari keretanya. Dalam mode satu kartrid, produk hanya dapat mencetak pekerjaan dari komputer.

Catatan Jika HP All-in-One beroperasi dalam mode satu kartrid, sebuah pesan akan ditampilkan pada layar. Jika muncul pesan dan dua kartrid cetak terpasang dalam produk, pastikan helai pita plastik pelindung telah dilepaskan dari setiap kartrid cetak. Jika pita plastik menutupi kontak kartrid cetak, produk tidak dapat mendeteksi bahwa kartrid cetak sudah terpasang.

Keluar dari mode satu kartrid

Pasang dua kartrid cetak dalam HP All-in-One untuk keluar dari mode satu kartrid.

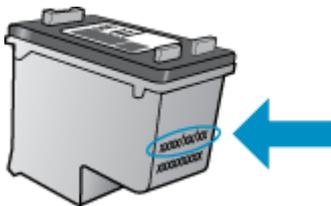
Topik terkait

- Mengganti kartrid pada halaman 26

Informasi jaminan kartrid

Jaminan kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam perangkat pencetakan HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, diproduksi kembali, diperbarui, disalahgunakan, atau dimodifikasi.

Kurun waktu jaminan produk berlaku selama tinta HP belum habis dan belum mencapai batas akhir tanggal berlaku. Tanggal akhir jaminan, dalam format YYYY/MM/DD, dapat dilihat pada produk seperti ditunjukkan:



Untuk mendapatkan salinan Pernyataan Jaminan Terbatas HP, lihat dokumentasi cetak yang disertakan dengan produk.

7 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengeluarkan kertas macet](#)
- [Tidak dapat mencetak](#)
- [Dukungan HP](#)



[Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut.](#)

Meningkatkan kualitas cetak

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid HP yang asli
2. Periksa pengaturan Perangkat lunak printer untuk memastikan Anda telah memilih jenis kertas yang sesuai dan kualitas cetak dari daftar gulung **Media**.
3. Periksa perkiraan level tinta untuk memastikan apakah tinta pada kartrid hampir habis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa perkiraan level tinta pada halaman 25](#). Jika tinta pada kartrid cetak hampir habis, cobalah menggantinya.
4. Menyelaraskan kartrid printer

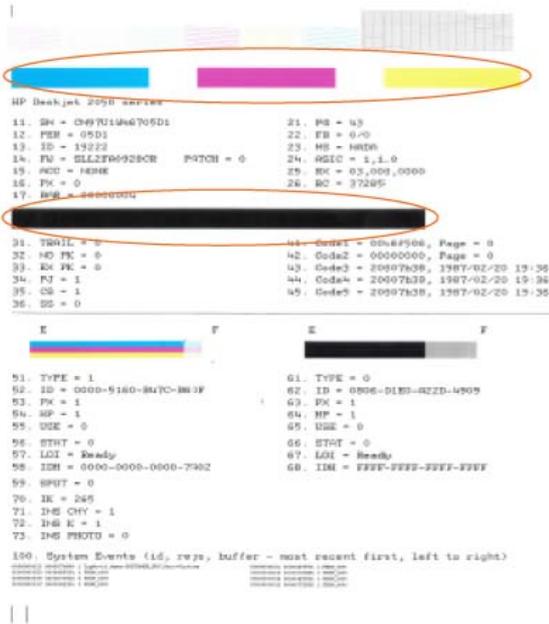
Untuk menyelaraskan kartrid dari Perangkat lunak printer

 **Catatan** Menyelaraskan kartrid akan memastikan hasil cetak bermutu tinggi. HP All-in-One akan meminta Anda untuk menyelaraskan kartrid setiap kali memasang kartrid baru. Jika Anda melepaskan dan memasang kembali kartrid cetak yang sama, HP All-in-One tidak akan meminta Anda menyelaraskan kartrid cetak. HP All-in-One menyimpan nilai penyalarsan untuk kartrid cetak tersebut, sehingga Anda tidak perlu menyelaraskan kembali kartrid cetak.

- a. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
 - b. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Aksi Printer), kemudian klik **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
 - c. Jendela **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer) akan terbuka.
 - d. Klik tab **Device Services** (Servis Perangkat).
 - e. Klik tab **Align Ink Cartridges** (Selaraskan Kartrid Tinta). Produk akan mencetak lembar penyalarsan.
 - f. Muatkan lembar penyalarsan kartrid dengan muka cetak menghadap ke bawah di sudut kanan depan kaca.
 - g. Tekan tombol **Mulai Salin Hitam**. Produk akan menyelaraskan kartrid. Gunakan kembali atau buang lembar penyalarsan kartrid.
5. Cetak halaman diagnostik jika tinta kartrid masih memadai.

Untuk mencetak halaman diagnostik

- a. Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- b. Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Aksi Printer), kemudian klik **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
- c. Klik **Print Diagnostic Information** (Cetak Informasi Diagnostik) untuk mencetak halaman diagnostik. Cermati kotak biru, magenta, kuning, dan hitam pada halaman diagnostik. Jika Anda melihat garis-garis belang pada kotak hitam dan kotak warna, atau tidak ada tinta pada bagian tertentu dari kotak, bersihkan kartrid-kartrid itu secara otomatis



- Bersihkan kartrid cetak secara otomatis, jika halaman diagnostik menunjukkan garis-garis belang atau ada bagian yang hilang dari kotak hitam dan kotak warna.

Untuk membersihkan kartrid secara otomatis

- Muatkan kertas putih berukuran letter atau A4 ke dalam baki masukan.
- Dalam Perangkat lunak printer, klik **Printer Actions** (Aksi Printer), kemudian klik **Maintenance Tasks** (Tugas Perawatan) untuk mengakses **Printer Toolbox** (Kotak Alat Printer).
- Klik **Clean Ink Cartridges** (Bersihkan Kartrid Tinta). Ikuti petunjuk pada layar.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

Mengeluarkan kertas macet

Keluarkan kertas macet.

Untuk mengeluarkan kertas macet

- Tekan tombol batal untuk mengeluarkan kertas macet secara otomatis. Jika langkah ini tidak berhasil, kertas macet harus dikeluarkan secara manual.
- Menemukan kertas macet

Baki masukan

- Jika kertas macet terletak di dekat baki masukan belakang, tarik kertas secara perlahan hingga keluar dari baki masukan.



Baki keluaran

- Jika kertas macet terletak di dekat baki keluaran depan, tarik kertas secara perlahan hingga keluar dari baki keluaran.

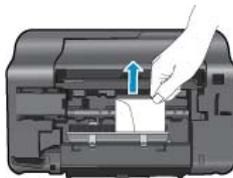


- Anda mungkin harus membuka pintu kereta dan mendorong kereta cetak ke kanan untuk meraih kertas macet.

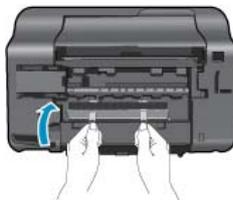


Bagian dalam printer

- Jika kertas macet terletak di bagian dalam printer, buka pintu pembersihan yang terletak di bagian dasar printer. Tekan tab pada kedua sisi pintu pembersihan itu.
- Keluarkan kertas macet.



- Tutup pintu pembersihan. Dorong pintu secara perlahan ke arah printer sampai kedua kuncinya masuk dengan pas.



3. Tekan tombol **Mulai Salin Hitam** atau **Mulai Salin Warna** pada panel kontrol untuk melanjutkan pekerjaan saat ini.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

Mencegah kertas macet

- Jangan mengisi baki masukan terlalu penuh.
- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan kertas dimuat di baki masukan dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.

- Jangan campur berbagi jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas di baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan untuk menyesuaikan secara tepat dengan seluruh kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas di baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke depan pada baki masukan.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

Tidak dapat mencetak

Pastikan printer sudah dihidupkan dan tidak ada kertas dalam baki. Jika Anda masih tidak dapat mencetak, cobalah langkah berikut secara berurutan:

 **Catatan** HP menyediakan Utilitas Printer Diagnostic yang dapat memperbaiki masalah ini secara otomatis.

 [Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut](#). Bila tidak, ikuti langkah-langkah di bawah ini.

1. Periksa dan atasi setiap pesan galat.
2. Cabut dan sambungkan kembali kabel USB.
3. Periksa apakah produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan luring.

Untuk memeriksa apakah produk tidak dihentikan sementara atau dalam keadaan luring.

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
 - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
 - b. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
 - c. Pada menu **Printer**, pastikan tidak ada tanda centang di sebelah **Pause Printing** (Jedakan Pencetakan) atau **Use Printer Offline** (Gunakan Printer Tidak Terhubung).
 - d. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.
4. Periksa apakah produk telah disetel sebagai printer standar.

Untuk memeriksa apakah produk telah disetel sebagai printer standar

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
 - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Pastikan produk yang benar sudah disetel sebagai printer standar. Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
- c. Jika produk yang salah sudah disetel sebagai printer standar, klik kanan produk yang benar dan pilih **Set as Default Printer** (Setel sebagai Printer Standar).
- d. Coba gunakan kembali produk Anda itu.

5. Inisiasi ulang penampung cetak.

Untuk menginisiasi ulang penampung cetak

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:

Windows 7

- Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Security** (Sistem dan Keamanan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Bantu Administratif).
- Klik dua kali **Services** (Layanan).
- Klik kanan **Print Spooler** (Penampung Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- Pada tab **General** (Umum), di sebelah **Startup type** (Jenis inisiasi), pastikan **Automatic** (Otomatis) sudah terpilih.
- Jika layanan belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows Vista

- Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), **System and Maintenance** (Sistem dan Perawatan), kemudian **Administrative Tools** (Alat Bantu Administratif).
- Klik dua kali **Services** (Layanan).
- Klik kanan **Print Spooler Service** (Layanan Penampung Cetak), kemudian klik **Properties** (Properti).
- Pada tab **General** (Umum), di sebelah **Startup type** (Jenis inisiasi), pastikan **Automatic** (Otomatis) sudah terpilih.
- Jika layanan belum berjalan, dalam **Service status** (Status layanan), klik **Start** (Mulai), kemudian klik **OK**.

Windows XP

- Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik kanan **My Computer** (Komputerku).
 - Klik **Manage** (Kelola), kemudian klik **Services and Applications** (Layanan dan Aplikasi).
 - Klik dua kali **Services** (Layanan), kemudian pilih **Print Spooler** (Penampung Cetak).
 - Klik kanan **Print Spooler** (Penampung Cetak), kemudian klik **Restart** (Hidupkan Ulang) untuk menginisiasi ulang layanan.
- b. Pastikan produk yang benar sudah disetel sebagai printer standar.
Printer standar memiliki tanda centang dalam lingkaran hitam atau hijau di sebelahnya.
 - c. Jika produk yang salah sudah disetel sebagai printer standar, klik kanan produk yang benar dan pilih **Set as Default Printer** (Setel sebagai Printer Standar).
 - d. Coba gunakan kembali produk Anda itu.
6. Inisiasi ulang komputer.
 7. Hapus antrian cetak

Untuk menghapus antrian cetak

- a. Tergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu hal berikut:
 - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
 - **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer).
 - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).
- b. Klik dua kali pada ikon produk Anda untuk membuka antrian cetak.
- c. Pada menu **Printer**, klik **Cancel all documents** (Batalkan semua dokumen) atau **Purge Print Document** (Keluarkan Dokumen Cetak), lalu klik **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasikan.

- d. Jika masih ada dokumen dalam antrian, hidupkan ulang komputer dan coba mencetak kembali setelah komputer dihidupkan ulang.
- e. Periksa kembali antrian cetak untuk memastikan telah bersih, kemudian coba cetak kembali. Jika antrian cetak belum bersih, atau jika telah bersih tapi pekerjaan masih gagal untuk dicetak, lanjutkan ke solusi berikutnya.

Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan lebih lanjut secara daring](#).

Membersihkan kereta cetak

Keluarkan setiap benda yang menghalangi kereta cetak seperti kertas.

 **Catatan** Jangan gunakan alat atau perangkat lainnya untuk mengeluarkan kertas macet. Hati-hatilah setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam produk.



[Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut.](#)

Mengidentifikasi kartrid yang rusak

Jika lampu kartrid triwarna dan kartrid hitam, keduanya berkedip, dan lampu daya menyala, kedua kartrid mungkin masih memiliki pita menempel, atau kedua kartrid belum terpasang. Pastikan dulu pita merah muda sudah dilepas dari kedua kartrid, dan kedua kartrid itu sudah terpasang. Jika kedua lampu kartrid masih berkedip, maka satu atau kedua kartrid mungkin rusak. Untuk memastikan apakah satu kartrid telah rusak, lakukan langkah berikut:

1. Keluarkan kartrid cetak hitam.
2. Tutup pintu kartrid.
3. Jika lampu **Hidup** berkedip, kartrid triwarna harus diganti. Jika lampu **Hidup** tidak berkedip, ganti kartrid hitam.

Menyiapkan baki

Membuka baki keluaran

- ▲ Baki keluaran harus terbuka untuk mulai mencetak.



Menutup pintu kartrid

- ▲ Pintu kartrid harus ditutup untuk mulai mencetak.



 [Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut.](#)

Mengatasi masalah penyalinan dan pemindaian

 [Klik di sini untuk daring dan mendapatkan informasi lebih lanjut.](#)

Dukungan HP

- [Mendaftarkan produk](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan jaminan tambahan](#)

Mendaftarkan produk

Dengan menyediakan waktu sejenak untuk mendaftar produk, Anda dapat menikmati layanan dengan lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan info dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftar printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang melalui <http://www.register.hp.com>.

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang disertakan dengan produk.
2. Kunjungi situs web dukungan daring HP melalui www.hp.com/support. Dukungan daring HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk mutakhir dan bantuan pakar serta mencakup fitur berikut ini:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan daring yang berkompeten
 - Pembaruan perangkat lunak dan pengandar untuk produk
 - Informasi produk dan pemecahan masalah yang penting untuk masalah-masalah umum
 - Pembaruan produk proaktif, peringatan dukungan, dan kawat berita HP tersedia jika Anda mendaftar produk
3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan berbeda-beda tergantung produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Pilihan dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda sesuai produk, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Menelepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk menentukan durasi dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, silakan lihat www.hp.com/support. Biaya standar perusahaan telepon dikenakan untuk panggilan ini.

Menelepon

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan produk. Persiapkan informasi yang akan diberikan berikut ini:

- Nama produk (HP Deskjet Ink Advantage 2060 K110 All-in-One)
- Nomor model (terletak di bagian dalam pintu kartrid)



- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar produk)
- Pesan yang ditampilkan pada saat masalah terjadi
- Jawablah pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulangnya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, produk dipindahkan dan lainnya)?

Nomor telepon dukungan

Untuk daftar nomor telepon dukungan HP terbaru dan informasi biaya panggilan, lihat www.hp.com/support.

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan tersedia dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga tersedia pada situs Web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang pilihan dukungan.

Pilihan jaminan tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk HP All-in-One dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/wilayah dan bahasa Anda, kemudian temukan area layanan dan jaminan untuk informasi tentang program perpanjangan layanan tersebut.

8 Informasi Teknis

Spesifikasi teknis dan informasi peraturan internasional HP All-in-One disediakan pada bagian ini.

Untuk spesifikasi tambahan, baca dokumentasi tercetak yang disertakan dengan HP All-in-One.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pemberitahuan](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)
- [Pemberitahuan resmi](#)

Pemberitahuan

Pemberitahuan Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan bahan ini tanpa izin tertulis dari Hewlett-Packard, kecuali sebagaimana yang diperbolehkan menurut hukum hak cipta. Jaminan yang diberikan untuk produk dan layanan HP hanya meliputi jaminan yang ditetapkan dalam pernyataan jaminan terawat yang disertakan pada masing-masing produk dan layanan. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apa pun. HP tidak bertanggung jawab atas segala ketidaklengkapan atau kesalahan teknis atau editorial dalam dokumen ini.

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang Microsoft Corporation yang terdaftar di AS.

Windows 7 adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau nagaraindonesia lain.

Intel dan Pentium adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar Intel Corporation atau anak perusahaannya di Amerika Serikat dan nagaraindonesia lain.

Spesifikasi

Spesifikasi teknis untuk HP All-in-One disediakan di bagian ini. Untuk spesifikasi produk yang lengkap, lihat Lembar Data Produk di www.hp.com/support.

Persyaratan sistem

Untuk informasi mengenai peluncuran dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/support.

Spesifikasi lingkungan

- Perkiraan suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15 °C s.d 32 °C (59 °F s.d 90 °F)
- Perkiraan suhu pengoperasian yang diperbolehkan: 5 °C s.d 40 °C (41 °F s.d 104 °F)
- Kelembaban: 15% s.d 80% RH tanpa pengembunan; 28 °C titik embun maksimum
- Perkiraan suhu non-pengoperasian (Penyimpanan): -40 °C s.d 60 °C (-40 °F s.d 140 °F)
- Bila terdapat medan elektromagnetik tinggi, hasil dari HP All-in-One mungkin akan sedikit terganggu
- HP merekomendasikan penggunaan kabel USB yang panjangnya lebih pendek dari atau sama dengan 3 m untuk meminimalkan gangguan yang disebabkan oleh medan elektromagnetik yang tinggi

Kapasitas baki masukan

Lembar kertas polos (80 g/m² [20 pon]): Hingga 50

Amplop: Hingga 5

Kartu indeks: Hingga 20

Lembar kertas foto: Hingga 20

Kapasitas baki keluaran

Lembar kertas polos (80 g/m² [20 pon]): Hingga 30

Amplop: Hingga 5

Kartu indeks: Hingga 10

Lembar kertas foto: Hingga 10

Ukuran kertas

Untuk daftar lengkap ukuran media yang didukung, lihat perangkat lunak printer.

Berat kertas

Kertas Polos: 64 s.d 90 g/m² (16 s.d 24 pon)

Amplop: 75 s.d 90 g/m² (20 s.d 24 pon)

Kartu: Hingga 200 g/m² (indeks maksimal 110 pon)

Kertas Foto: Hingga 280 g/m² (75 pon)

Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi tergantung pada kompleksitas dokumen
- Metode: termal inkjet dengan tetes sesuai kebutuhan
- Bahasa: PCL3 GUI

Spesifikasi salin

- Pemrosesan gambar digital
- Kecepatan salin bervariasi tergantung dari kompleksitas dokumen dan model

Spesifikasi pindai

- Resolusi: hingga 1200 x 1200 ppi optik
Untuk informasi lebih lanjut mengenai resolusi ppi, lihat perangkat lunak pemindai.
- Warna: 24-bit warna, 8-bit skala abu-abu (256 level abu-abu)
- Ukuran pindai maksimum dari kaca: 21,6 x 29,7 cm

Resolusi cetak**Mode draft**

- Masukan Warna/Render Hitam: 300x300dpi
- Keluaran (Hitam/Warna): Otomatis

Mode normal

- Masukan Warna/Render Hitam: 600x300dpi
- Keluaran (Hitam/Warna): Otomatis

Mode polos terbaik

- Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
- Keluaran: 600x1200dpi (Hitam), Otomatis (Warna)

Mode foto terbaik

- Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
- Keluaran (Hitam/Warna): Otomatis

Mode DPI Maks

- Masukan Warna/Render Hitam: 1200x1200dpi
- Keluaran: Otomatis (Hitam), 4800x1200 dpi dioptimalkan (Warna)

Spesifikasi daya**0957-2286**

- Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)
- Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)
- Frekuensi masuk: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



Catatan Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Imbal hasil kartrid

Kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan imbal hasil kartrid.

Informasi akustik

Jika Anda memiliki akses Internet, Anda bisa mendapatkan informasi akustik dari situs web HP. Kunjungi: www.hp.com/support.

Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen untuk menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan lainnya mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip Ramah Lingkungan](#)
- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Bahan Kimia](#)

Tip Ramah Lingkungan

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan Tip Ramah Lingkungan berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada. Untuk fitur tambahan selain fitur-fitur khusus pada produk ini, kunjungi situs Web HP Eco Solutions (Solusi Ramah Lingkungan HP) untuk informasi lebih lanjut tentang program-program lingkungan HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fitur-fitur ramah lingkungan produk

- **Informasi Hemat Energi:** Untuk memastikan status kualifikasi ENERGY STAR® produk ini, lihat www.hp.com/go/energystar.
- **Recycled Materials** (Material Daur Ulang): Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang menurut DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan bahan

Material safety data sheet (lembar data keamanan bahan) (MSDS) dapat diperoleh dari situs Web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber

daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaur ulang kartrij cetak tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pemakaian daya

Perangkat pencetakan dan pencitraan Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® telah memenuhi kualifikasi spesifikasi ENERGY STAR Badan Perlindungan Lingkungan (EPA) A.S untuk perangkat pencitraan. Tanda berikut ini akan muncul pada produk-produk pencitraan yang memenuhi kualifikasi ENERGY STAR:



Informasi tambahan mengenai model produk pencitraan berkualitas ENERGY STAR terdapat di: www.hp.com/go/energystar

- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa](#)

Nomor identifikasi model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah VCVRA-1001. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Deskjet Ink Advantage 2060 K110 All-in-One, dsb.) atau nomor produk (CQ570A, dsb.).

FCC statement

<p>FCC statement</p> <p>The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.</p> <p>This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reorient the receiving antenna. • Increase the separation between the equipment and the receiver. • Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. • Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. <p>For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501</p> <p>Modifications (part 15.21)</p> <p>The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p>
--

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p style="text-align: right;">VCCI-B</p>
--

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa

Produk-produk yang memiliki tanda CE sesuai dengan Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC
- Petunjuk EMC 2004/108/EC
- Petunjuk EuP 2005/32/EC

Kepatuhan CE atas produk ini hanya berlaku jika didukung dengan adaptor AC bertanda CE yang benar yang disediakan oleh HP.

Jika produk ini memiliki fungsi telekomunikasi, produk ini juga sesuai dengan persyaratan penting dari Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk R&TTE 1999/5/EC

Kepatuhan terhadap petunjuk ini menunjukkan kesesuaian dengan standar Eropa yang telah diharmonisasi dan berlaku (Norma Eropa) yang tercantum dalam Deklarasi Kesesuaian Uni Eropa yang dikeluarkan oleh HP untuk produk atau keluarga produk ini, dan tersedia (hanya dalam bahasa Inggris) dalam dokumentasi produk atau situs web berikut ini: www.hp.com/go/certificates (masukkan nomor produk pada ruas pencarian).

Kepatuhan ini ditunjukkan melalui salah satu tanda kesesuaian berikut yang tercantum pada produk:

	Untuk produk non-telekomunikasi dan produk telekomunikasi yang diharmonisasi di Uni Eropa, seperti Bluetooth® dengan kelas daya di bawah 10mW.
	Untuk produk telekomunikasi yang tidak diharmonisasi di Uni Eropa (bila berlaku, 4 digit notifikasi nomor badan disisipkan di antara CE dan !).

Lihat label pengaturan yang tercantum pada produk.

Fungsi telekomunikasi produk ini dapat digunakan di negara-negara Uni Eropa dan EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cyprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Kerajaan Inggris.

Konektor telepon (tidak tersedia di semua produk) difungsikan untuk sambungan ke jaringan telepon analog.

Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

Produk dengan perangkat LAN nirkabel

- Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

Perancis

- Untuk pengoperasian LAN Nirkabel 2,4-GHz pada produk ini, pembatasan tertentu mungkin berlaku: Produk ini dapat digunakan di dalam ruang untuk seluruh pita frekuensi 2400-MHz hingga 2483,5-MHz (saluran 1 hingga 13). Untuk penggunaan di dalam ruang, hanya pita frekuensi 2400-MHz hingga 2454-MHz (saluran 1 hingga 7) yang dapat digunakan. Untuk persyaratan terbaru, lihat www.arcep.fr.

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Indeks

C

cetak
spesifikasi 38

D

daur ulang
kartrij tinta 40
dukungan melalui telepon 35
dukungan pelanggan
jaminan 36

I

informasi hukum
nomor identifikasi model resmi 42
informasi teknis
persyaratan sistem 37
spesifikasi cetak 38
spesifikasi lingkungan 37
spesifikasi pindai 38
spesifikasi salin 38

J

jaminan 36
jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu untuk dukungan 36

K

kertas
jenis yang disarankan 15

L

lingkungan
Program penanganan produk ramah
lingkungan 39
spesifikasi lingkungan 37

P

pemberitahuan resmi 41
persyaratan sistem 37
pindai
spesifikasi pindai 38
proses dukungan 35

S

salin
spesifikasi 38
setelah jangka waktu dukungan 36

