## HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series



## Indhold

1	Hjælp til HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series	3
2	Lær din HP ENVY at kende	
	Printerdele	5
	Kontrolpanelets funktioner	6
3	Hvordan gør jeg?	9
4	Udskrivning	
	Udskrivning af fotos	
	llægning af papir	
	Udskriv overalt	
	Print Apps	16
	Tip til udskrivning	16
5	Kopiering og scanning	
	Kopiering af tekst eller blandede dokumenter	19
	Scanne til en computer, et USB-drev eller et hukommelseskort	21
	Tip til kopiering og scanning	22
6	Patronerne	
	Kontrol af det anslåede blækniveau	
	Udskiftning af patronerne	
	Bestilling af blæk	
	Rensning af patroner	
	Rensning, så man undgår udtværet blæk på bagsiden	25
	Rensning i forbindelse med papirfødning	
	Oplysninger om patrongaranti	
	Blæktip	
7	Tilslutning	
	Tilføjelse af HP ENVY til et netværk	
	Tips til opsætning og brug af netværksprintere	31
8	Løsning af problemer	
	Mere hjælp	
	Fjernelse af papirstop	
	Kan ikke udskrive	
	Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen	
	Løsning af kopierings- og scanningsproblemer	
	HP support	
9	Tekniske oplysninger	
	Bemærkning	
	Oplysninger om patronchips	
	Specifikationer	40
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram	42
	Regulative bemærkninger	46
	Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs	51
Ind	deks	53

# 1 Hjælp til HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Oplysninger om HP ENVY findes i:

- Lær din HP ENVY at kende på side 5
- Hvordan gør jeg? på side 9
- Udskrivning på side 11
- Kopiering og scanning på side 19
- Patronerne på side 23
- Tilslutning på side 27
- Tekniske oplysninger på side 39
- HP support på side 36

## 2 Lær din HP ENVY at kende

- Printerdele
- Kontrolpanelets funktioner

## **Printerdele**

Printeren set forfra



1	Låg
2	Lågets underside
3	Glasplade
4	Adgangsdæksel (lukket)
5	Afbryder. Tryk én gang for at tænde eller slukke printeren. Når printeren er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke printeren og tage netledningen ud.
6	Papirbakke (lukket)
7	Udskriftsbakkens forlænger. Kommer automatisk ud, når der udskrives eller kopieres, hvorefter den trækkes ind igen.
8	Farvedisplay (kaldes også displayet)
9	Slot til USB flash-drev
10	Holdere til hukommelseskort
11	Printeradgangsdæksel (åbent)
12	Dæksel til papirsti
13	Klem knapperne sammen, når du skal have papirstidækslet af.
14	Papirbreddestyr
15	Papirbakke (ude)
16	Blækpatronholder
17	Blækpatroner (installeret)
18	Stik til tilslutning til computer vha. USB-kabel i stedet for en trådløs forbindelse. Nogle funktioner er kun tilgængelige, når der benyttes en trådløs netværksforbindelse.
19	Strømforbindelse: Brug kun den lysnetledning, der er leveret af HP.

## Kontrolpanelets funktioner

Den berøringsfølsomme skærm viser menuer, fotos og meddelelser. Tryk med fingeren, og træk den vandret for at bladre gennem fotos og lodret gennem menupunkter.



1	Hjem: Vender tilbage til Hjem-skærmbilledet. Dvs. det skærmbillede, der vises, når du tænder printeren.	
2	Hent flere: Hvis Web Services er aktiveret, kommer du til internettet, hvor du kan downloade flere Apps.	
3	Tilbage: Vender tilbage til forrige skærmbillede på displayet.	
4	Foto: Åbner fotomenuen. Her kan du få vist og udskrive fotos, oprette forbindelse til Snapfish, genudskrive et udskrevet foto eller gemme fotos på et USB flash-drev eller hukommelseskort.	
5	<b>Kopier</b> : Åbner kopieringsmenuen, hvor du kan få vist kopien, redigere størrelse og mørke, vælge sort og farve samt antal kopier. Du kan også vælge 2-sidede kopier eller størrelse, kvalitet og papirtype.	
6	Scan: Åbner menuen Scan, hvor du kan vælge en destination for scanningen.	
7	Annuller: Stopper den aktuelle handling.	
8	Apps: Giver nemt og hurtigt adgang til sider, der kan udskrives fra nettet, f.eks. kort, kuponer, farvelægningssider, puslespil mv.	
9	Hjælp: Viser oplysninger på displayet som en hjælp til den aktuelle handling.	
10	<b>Opsætning</b> : Åbner menuen <b>Opsætning</b> med en liste over andre menuer, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner. <b>Opsætning</b> -menuer omfatter <b>Netværk</b> , <b>Web</b> , <b>Værktøjer</b> og <b>Præferencer</b> .	
11	Blækstatus: Åbner et skærmbillede, der viser de forventede blækniveauer for de enkelte patroner.	
12	Apps Manager: Åbner Apps Manager, hvor du kan redigere indstillinger eller fjerne apps	
13	Trådløst: Åbner Trådløs menu, hvor du kan opsætte en trådløs forbindelse, teste forbindelsen og aktivere og deaktivere trådløs forbindelse. Når ikonet er farvet, er den trådløse funktion aktiveret.	
14	Web Services: Åbner menuen Web Services, hvor du kan aktivere eller deaktivere Web Services og ePrint, tjekke om der er produktopdateringer og konfigurere andre webindstillinger. Når ikonet er farvet, er Web Services aktiv.	

## 3 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos, scanning og kopiering.

- Ilægning af papir på side 14
- Udskiftning af patronerne på side 23
- Print Apps på side 16
- Udskriv overalt på side 15

- Fjernelse af papirstop på side 33
- Kopiering af tekst eller blandede dokumenter på side 19
- Scanne til en computer, et USB-drev eller et hukommelseskort på side 21
- Mere hjælp på side 33

## 4 Udskrivning



Udskrivning af dokumenter på side 11



Udskrivning af fotos på side 12



Udskrive på etiketter og konvolutter på side 13



Udskriv overalt på side 15



Print Apps på side 16

#### **Relaterede emner**

 Ilægning af papir på side 14 Tip til udskrivning på side 16

## **Udskrivning af dokumenter**

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

#### Sådan udskriver du fra et program

- 1. Udbakken skal være åben.
- 2. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.



Der er flere oplysninger i llægning af papir på side 14.

- 3. Klik på knappen Udskriv i programmet.
- 4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
   Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 6. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg Stående eller Liggende retning under fanen Layout.
  - Vælg den relevante papirtype på listerne Papirstørrelse og Medier under fanen Papir/kvalitet.
  - Klik på Avanceret og vælg den relevante udskriftskvalitet på listen Printeregenskaber.
- 7. Klik på OK for at lukke dialogboksen Egenskaber.
- 8. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

#### Relaterede emner

 Ilægning af papir på side 14 Tip til udskrivning på side 16

### **Udskrivning af fotos**

- Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort
- <u>Udskrivning af fotos gemt på en computer</u>

### Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort

#### Udskrivning af fotos fra et hukommelseskort

- 1. Læg fotopapir i papirbakken.
- 2. Indsæt hukommelseskort i holderen.



- 3. Tryk på Foto på startsiden for at åbne menuen Foto.
- 4. Tryk på Vis & udskriv i menuen Foto for at få vist menuen Foto.
- 5. Tryk på Marker alt, hvis alle fotos på hukommelseskortet skal udskrives. Eller tryk og træk fingeren for at bladre gennem fotoene. Tryk på dem, du vil have med.
- 6. Tryk på op og ned pil for at angive antallet af fotos, der skal udskrives.
- 7. Tryk på **Rediger** for at redigere de valgte fotos. Du kan rotere et foto, beskære det, aktivere og deaktivere Fotoforbedring, justere lysstyrken eller vælge en farveeffekt.
- 8. Tryk på Udskriv for at få vist, hvordan fotos kommer til at se ud, når de udskrives. Hvis du vil justere layout eller papirtype, fjerne røde øjne, justere automatisk eller benytte datostempel, skal du trykke på Indstillinger og trykke på det ønskede. Du kan også gemme de nye indstillinger som standardindstillinger. Tryk på menuen for at lukke den uden at vælge noget.
- 9. Klik på **Udskriv** for at starte udskrivningen. Kontrolpanelet løftes, og udbakkens forlænger kommer ud automatisk. Når du fjerner udskrifterne, trækkes forlængeren automatisk ind igen.

### Udskrivning af fotos gemt på en computer

#### Sådan udskrives et foto på fotopapir

- 1. Sørg for, at udbakken er åben.
- 2. Fjern alt papir fra indbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden opad.

Bemærk! Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er på toppen.



Der er flere oplysninger i llægning af papir på side 14.

- 3. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
- Klik på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
   Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstill printer, Printer eller Præferencer.
- 6. Vælg de ønskede indstillinger.
  - · Vælg Stående eller Liggende retning på fanen Layout.
  - Vælg den relevante papirtype på listerne Papirstørrelse og Medier under fanen Papir/kvalitet.
  - Klik på Avanceret og vælg den relevante udskriftskvalitet på listen Printeregenskaber.
  - Bemærk! Du får den bedste dpi-opløsning ved at gå til fanen Papir/kvalitet tog vælge Fotopapir, bedste kvalitet på rullelisten Medier. Tjek, at der udskrives i farver. Gå derefter til fanen Avanceret, og vælg Ja på rullelisten Udskriv i maks. dpi.
- 7. Klik på OK for at vende tilbage til dialogboksen Egenskaber.
- 8. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK i dialogboksen Udskriv.
- Bemærk! Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

### Udskrive på etiketter og konvolutter

Med HP ENVY kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjetprintere.

#### Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

- 1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
- Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
- 3. Læg etiketterne eller konvolutterne i papirbakken.
  - △ Forsigtig! Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Skub papirbreddestyrene helt ind til etiketterne eller konvolutterne, indtil de ikke kan komme længere.
- 5. Vælg de ønskede indstillinger.
  - Vælg en Alm. papir-type under fanen Papir/kvalitet.
  - Klik på knappen Avanceret, og vælg den relevante konvolutstørrelse i rullemenuen Papirstørrelse.
- 6. Klik på OK, og klik derefter på Udskriv eller OK i dialogboksen Udskriv.

## llægning af papir

#### Gør ét af følgende

- Læg A4 eller 8,5 x 11" papir i printeren
  - Træk papirbakken ud.
    - Skub papirbreddestyrene ud. Fjern eventuelle andre medier i bakken.



Læg papirstakken midt i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad i bakken, indtil den stopper.

Skub papirbreddestyrene ind, indtil de stopper langs papirets kanter.

Luk papirbakken.

- Læg 10 x 15 cm (4 x 6") papir i printeren
  - Træk papirbakken ud.

Skub papirbreddestyrene ud. Fjern eventuelle andre medier i bakken.



Læg papirstakken midt i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad i bakken, indtil den stopper.

Skub papirbreddestyrene ind, indtil de stopper langs papirets kanter.

- Luk papirbakken.
- Ilægning af konvolutter
  - Træk papirbakken ud.

Skub papirbreddestyrene ud. Fjern eventuelle andre medier i bakken.



Læg konvolutstakken midt i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub stakken fremad i bakken, indtil den stopper.

Skub papirbreddestyrene ind, indtil de stopper langs papirets kanter. Luk papirbakken.

#### **Relaterede emner**

Tip til udskrivning på side 16

### **Udskriv overalt**

Med HP's gratis ePrint-service kan du nemt udskrive fra e-mail - hvor og når som helst.. Du skal bare sende en email til printerens e-mail-adresse fra din computer eller mobile enhed, hvorefter både e-mail-meddelelsen samt kendte vedhæftede filer udskrives.

- Printeren skal have en trådløs netværksforbindelse til internettet. Du kan ikke bruge ePrint via en USBforbindelse til en computer
- Vedhæftede filer kan udskrives anderledes end i det program, hvor de er oprettet, afhængig af hvilke fonte og layoutindstillinger, der er brugt.
- Der følger gratis produktopdateringer med ePrint. Nogle opdateringer kan være obligatoriske for at få en specifik funktion.

#### **Relaterede emner**

 Printeren er beskyttet på side 15 Sådan kommer du i gang med ePrint på side 15 Brug af websiden HP ePrintCenter. på side 16

### Printeren er beskyttet

Som en hjælp til at forhindre uautoriseret e-mail tildeler HP en tilfældig e-mail-adresse til printeren. Adressen offentliggøres aldrig, og som standard svarer den ikke afsenderen. ePrint er endvidere udstyret med standard spamfiltrering og omformer e-mails og bilag til et "kun udskrivning"-format for at reducere risikoen for virus eller skadeligt indhold. ePrint-tjenesten filtrerer ikke e-mails på basis af indhold, så den kan ikke forhindre, at der udskrives anstødeligt eller copyright-belagt materiale.

Der er flere oplysninger om specifikke vilkår og betingelser på HP ePrintCenter: www.hp.com/go/ePrintCenter.

### Sådan kommer du i gang med ePrint

Hvis du vil bruge ePrint, skal printeren være tilsluttet et netværk via en trådløs forbindelse, og Web Services skal være aktiveret.

#### Sådan kommer du i gang med ePrint

- 1. Sådan aktiveres en trådløs forbindelse
  - **a**. Tryk på ikonet **Trådløst** for at få vist instrumentbrættet for Trådløs. Hvis der allerede er en opsat en trådløs forbindelse, vises oplysninger som SSID og IP.
  - b. Hvis den trådløse netværksforbindelse ikke allerede er oprettet, skal du trykke på Indstillinger og køre Guiden Trådløs opsætning.

Hvis oplysninger som SSID og IP vises, men forbindelsen er deaktiveret, skal du trykke på **Til** for at aktivere **Trådløs forbindelse**.

- c. Tryk på Til for at aktivere den trådløse forbindelse.
- 2. Aktivere Web Services
  - a. Tryk på ikonet ePrint for at få vist statusinstrumentbrættet for Web Services.
  - b. Hvis Web Services ikke allerede er aktiveret, skal du trykke på Til for at aktivere Web Services.
     Hvis du bliver bedt om at oprette forbindelse til internettet, skal du trykke på Ja for at fortsætte aktiveringen af Web Services.
- 3. På Web Services instrumentbrættet skal du trykke på Webmenu og trykke på Aktiver ePrint.
  - A På Web Services instrumentbrættet skal du trykke på Til ved siden af ePrint Service for at aktivere ePrint.

### Brug af websiden HP ePrintCenter.

Brug HP's gratis HP ePrintCenter-webside til at gøre ePrint mere sikker og angive e-mail-adresser, som må sende e-mail til printeren. Du kan også få produktopdateringer og flere Print Apps samt andre gratis tjenester.

Der er flere oplysninger om specifikke vilkår og betingelser på HP ePrintCenter: www.hp.com/go/ePrintCenter.

## **Print Apps**

Udskriv sider fra nettet - uden brug af computer - ved at opsætte **Apps**, en gratis tjeneste fra HP. Du kan udskrive farvelægningssider, kalendere, puslespil, opskrifter, kort mv. afhængig af, hvilke apps der er tilgængelige i dit land/ område.

Tryk på ikonet **Hent flere** på startskærmbilledet for at oprette forbindelse til internettet og tilføje flere. Når du skal bruge apps, skal Web Services være aktiveret.

Brug Apps Manager til at arbejde med listen Foretrukne, slette apps og redigere indstillinger.

Der er flere oplysninger om specifikke vilkår og betingelser på HP ePrintCenter: www.hp.com/go/ePrintCenter.

#### Brug af Apps

- 1. Slet Apps.
  - ▲ Tryk på ikonet **Apps Manager** øverst midt på startsiden for at åbne menuen Apps Manager.
- 2. Rediger Apps-indstillinger.
  - ▲ Tryk på **Postnummer**, og følg vejledningen for at angive det postnummer, der skal bruges sammen med **Apps**.
  - ▲ Tryk på **Tidszone**, og følg vejledningen for at angive den tidszone, der skal bruges sammen med **Apps**.

## Tip til udskrivning

Brug følgende tip i forbindelse med udskrivning.

- Brug originale HP-patroner. Originale HP-patroner er udviklet til og testet sammen med HP-printere, så du får et optimalt resultat hver gang.
- Kontroller, at der er tilstrækkelig blæk i patronerne. Tryk på ikonet **Blæk** på startskærmbilledet for at få vist de forventede blækniveauer.
- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Brug rent og fladt papir i samme størrelse. Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken ad gangen.
- Juster papirbreddestyret i papirbakken, så det ligger tæt op ad papiret. Papirbreddestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.

- Sæt indstillingerne for udskriftskvalitet og papirstørrelse, så de svarer til den type og størrelse papir, der lægges i bakken.
- Lær, hvordan du deler dine fotos med andre online og bestiller print. <u>Klik her for at gå online, og få flere</u> oplysninger.
- Lær om Apps Manager til udskrivning af opskrifter, kuponer og andet indhold fra nettet nemt og enkelt. <u>Klik</u> <u>her for at gå online, og få flere oplysninger.</u>
- Lær, hvordan du udskriver overalt ved at sende en e-mail med vedhæftede filer til din printer. <u>Klik her for at gå</u> online, og få flere oplysninger.

Kapitel 4

## 5 Kopiering og scanning

- Kopiering af tekst eller blandede dokumenter
- Scanne til en computer, et USB-drev eller et hukommelseskort
- <u>Tip til kopiering og scanning</u>

## Kopiering af tekst eller blandede dokumenter

▲ Gør ét af følgende:

#### Ensidet kopi

- a. Læg papir i printeren.
  - Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



 b. Læg originalen i. Løft låget på produktet.



Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Luk låget.

- c. Angiv antal kopier samt indstillinger
  - Tryk på Kopier på Hjem skærmen.
  - Kopier-eksemplet vises.
  - Tryk på skærmen for at angive antallet af kopier.
- d. Start kopieringen.
   Tryk på S&H eller Farve.

#### Tosidet kopi

- **a**. Læg papir i printeren.
  - Læg papir i fuld størrelse i papirbakken.



 b. Læg originalen i. Løft låget på produktet.



Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Luk låget.

c. Angiv indstilling for tosidet.

Tryk på Kopier på Hjem skærmen.

Kopier-eksemplet vises.

Tryk på Indstillinger.

Menuen Kopieringsindstillinger vises.

Tryk på 2-sidet.

Tryk på den 2-sidede valgknap for at aktivere den.

Tryk på Indstillinger for at lukke menuen.

d. Angiv antal kopier.

Brug berøringsskærmen til at angive antallet af kopier.

- e. Start kopieringen.
  - Tryk på S&H eller Farve.
- f. Kopier den anden original.
   Læg den anden side på glasset, og tryk på OK.

# Scanne til en computer, et USB-drev eller et hukommelseskort

Sådan scannes til en computer, et USB-drev eller et hukommelseskort

- 1. Læg originalen i.
  - a. Løft låget på produktet.



b. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- c. Luk låget.
- 2. Start scanningen.
  - a. Tryk på Scan på startsiden.
  - b. Vælg destinationen ved at trykke på Computer, USB-flashdrev eller Hukommelseskort. Hvis du scanner til en computer, og printeren er tilsluttet via netværket, vises en liste over tilgængelige computere. Vælg den computer, hvor du vil gemme det scannede. Sæt et USB Flash-drev i holderen, hvis du scanner til et USB Flash-drev. Sæt et hukommelseskort i, hvis der scannes til et hukommelseskort.

### Tip til kopiering og scanning

Brug følgende tip, når du skal kopiere og scanne:

- Hold glaspladen og bagsiden af låget ren. Produktet tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.
- · Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
- Hvis du vil tage en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen i scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.
- Hvis det dokument, der skal scannes har et komplekst layout, skal du vælge indrammet tekst som scanningsdokumentindstilling i softwaren. Med denne indstilling bevares tekstlayout og formatering.
- Hvis det scannede billede er forkert beskåret, skal du deaktivere autobeskæringsfunktionen i softwaren og beskære det scannede billede manuelt.

## 6 Patronerne

- Kontrol af det anslåede blækniveau
- <u>Udskiftning af patronerne</u>
- Bestilling af blæk
- Rensning af patroner
- <u>Rensning, så man undgår udtværet blæk på bagsiden</u>
- <u>Rensning i forbindelse med papirfødning</u>
- Oplysninger om patrongaranti
- Blæktip

### Kontrol af det anslåede blækniveau

Tryk på ikonet Blækstatus øverst i startskærmbillede for at få vist de forventede blækniveauer.

Bemærk! 1 Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

**Bemærk! 2** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte patronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

**Bemærk! 3** Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehoveder, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger i <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

#### Relaterede emner

 Bestilling af blæk på side 25 Blæktip på side 26

## Udskiftning af patronerne

#### Sådan udskiftes patronerne

- 1. Kontroller, at produktet er tændt.
- 2. Tag patronen ud.
  - a. Åbn adgangsdækslet.



Vent, indtil patronholderen flyttes ind midt i produktet.

b. Løft blækpatronens låg, og tag den ud af holderen.



- 3. Sæt den nye patron i.
  - **a**. Tag patronen ud af emballagen.



b. Sæt en ny patron ind i holderen i en vinkle under det åbne låg.



c. Klem låget på plads, når patronen glider på plads.



d. Luk adgangsdækslet.



#### Relaterede emner

 Bestilling af blæk på side 25 Blæktip på side 26

### **Bestilling af blæk**

Du finder de korrekte patronnumre på etiketten indvendigt på printerens adgangsdæksel.

Patronoplysninger og links til onlinebutikker vises også i forbindelse med meddelelser om blækpatroner. Du kan endvidere finde oplysninger om patroner og bestille varer online på <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

Bemærk! Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. Kontakt en lokal HPforhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

### **Rensning af patroner**

Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, og det ikke skyldes lave blækniveauer, eller at der benyttes blæk fra andre producenter, kan du prøve at rense patronerne.

#### Sådan renses patronerne

- 1. Tryk på **Indstillinger** på startskærmbilledet for at få vist menuen Opsætning. Tryk på **Værktøjer** i menuen Opsætning.
- 2. Tryk på Rens patroner i menuen Værktøjer.
- 3. Tryk på Udført, hvis udskriftskvaliteten nu er acceptabel. Ellers skal du trykke på punktet for andet-niveaus rensning for at foretage en mere omfattende rensning.

#### **Relaterede emner**

 Bestilling af blæk på side 25 Blæktip på side 26

### Rensning, så man undgår udtværet blæk på bagsiden

Hvis der er udtværet blæk bag på udskrifterne, kan du prøve at rense de områder i printerne, hvor der kan samles blæk. Det tager flere minutter at udføre denne rensning. Der skal lægges papir i fuld størrelse i printeren, og papiret føres automatisk rundt under rensningen. Der sendes en blank side ud, når processen er færdig.

#### Sådan foretages en rensning, så man undgår udtværet blæk på bagsiden

- 1. Tryk på Indstillinger på startskærmbilledet for at få vist menuen Opsætning. Tryk på Værktøjer i menuen Opsætning.
- 2. Tryk på punktet for rensning af udtværing bag på siden i menuen Værktøjer.
- 3. Læg papir i fuld størrelse i papirbakken. Tryk på OK.

#### Relaterede emner

 Bestilling af blæk på side 25 Blæktip på side 26

## Rensning i forbindelse med papirfødning

Hvis der vises falske meddelelser vedrørende 'Ikke mere papir', eller der er problemer med papirindføringen, kan du prøve at rense papirindføringsstien. Det tager flere minutter at udføre denne rensning. Papirbakken skal tømmes, før rensningen startes.

#### Sådan rensens papirindføringsstien

- 1. Tryk på Indstillinger på startskærmbilledet for at få vist menuen Opsætning. Tryk på Værktøjer i menuen Opsætning.
- 2. Tryk på punktet for rensning af papirfødning i menuen Værktøjer.
- 3. Fjern alt papir fra papirbakken. Tryk på OK.

#### Relaterede emner

Bestilling af blæk på side 25
 Blæktip på side 26

### **Oplysninger om patrongaranti**

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen, i formatet år/måned, findes på produktet som angivet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

## **Blæktip**

Brug følgende tip i forbindelse med blækpatroner:

- Kontroller det anslåede blækniveau ved at trykke på Blækstatus-ikonet på startskærmbilledet.
- Brug de korrekte patroner til printeren. Der findes en liste over kompatible patroner indvendigt på adgangsdækslet.
- Sæt blækpatronerne i de korrekte holdere. Farven og ikonet på patronen skal passe til holderens farve og ikon. Patronlåget skal være lukket på alle patroner.
- Brug originale HP-blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet til og testet sammen med HP-printere, så du får et optimalt resultat hver gang.
- Overvej at anskaffe nye patroner, når du får besked, at blækket er ved at være opbrugt. På den måde undgår du pauser i udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

- <u>Tilføjelse af HP ENVY til et netværk</u>
- <u>Tips til opsætning og brug af netværksprintere</u>

## Tilføjelse af HP ENVY til et netværk

- WiFi Protected Setup (WPS)
- <u>Trådløst med router (infrastruktur netværk)</u>
- <u>Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)</u>
- Installation af softwaren til en netværksforbindelse

### WiFi Protected Setup (WPS)

For at tilslutte HP ENVY til et trådløst netværk med WiFi Protected Setup (WPS), skal du bruge følgende:

Et trådløst 802.11-netværk med en WPS-aktiveret, trådløs router eller et adgangspunkt.

En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP ENVY.

#### Sådan tilslutter du HP ENVY vha. WiFi Protected Setup (WPS)

▲ Gør ét af følgende:

#### Brug af trykknapmetoden

- a. Vælg opsætningsmetode.
  - Tryk på **Opsætning**.

Tryk på Network (Netværk).

Tryk på WiFi Protected Setup.

Tryk på **Trykknap**.

b. Klargør trådløs forbindelse.

Tryk på Start.

Tryk på og hold knappen WPS-routeren eller en anden netværksenhed nede for at aktivere WPS.

Bemærk! Inden for cirka 2 minutter skal der trykkes på den tilhørende knap på netværksenheden.

Tryk på **OK**.

c. Installer software.

#### **Brug PIN-metoden**

a. Vælg opsætningsmetode.

Tryk på **Opsætning**. Tryk på **Network** (Netværk).

Tryk på WiFi Protected Setup.

Tryk på PIN-kode.

b. Klargør trådløs forbindelse.

Tryk på **Start**. Enheden viser en PIN-kode. Skriv PIN-koden på WPS-routeren eller en anden netværksenhed.

Bemærk! Inden for cirka 2 minutter skal PIN-koden angives på netværksenheden.

Tryk på **OK**.

c. Installer software.

### Trådløst med router (infrastruktur netværk)

Hvis du vil slutte HP ENVY til et integreret trådløst WLAN 802.11-netværk, skal du bruge følgende:

Et trådløst 802.11-netværk med en trådløs router eller et adgangspunkt.

En stationær eller bærbar computer, der understøtter trådløst netværk eller er udstyret med et netværkskort. Computeren skal være tilsluttet det trådløse netværk, hvor du vil installere HP ENVY.

Internetadgang via bredbånd (anbefales), f.eks. via kabel eller DSL.

Hvis du slutter HP ENVY til et trådløst netværk med internetadgang, anbefaler vi, at du bruger en trådløs router (adgangspunkt eller basestation), der anvender DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Netværksnavn (SSID).

WEP-nøgle eller WPA-adgangskode (om nødvendig).

#### Tilslutning af printeren vha. guiden Trådløs opsætning

- 1. Skriv netværksnavnet (SSID) samt WEP-nøglen eller WPA-adgangskoden ned.
- 2. Start guiden Trådløs opsætning.
  - ▲ Tryk på Wireless Setup Wizard (Guiden Trådløs opsætning).
- 3. Opret forbindelse til det trådløse netværk.
  - ▲ Vælg dit netværk på listen over fundne netværk.
- 4. Følg vejledningen.
- 5. Installer software.

#### **Relaterede emner**

• Installation af softwaren til en netværksforbindelse på side 30

### Trådløst uden en router (ad hoc forbindelse)

Brug dette afsnit, hvis du ønsker at slutte HP ENVY til en computer, der kan benytte trådløst netværk, uden at bruge en trådløs router eller et adgangspunkt.



Du kan slutte HP ENVY til computeren på to måder, når du bruger en ad hoc trådløs netværksforbindelse. Du kan installere HP ENVY-softwaren, når produktet er tilsluttet.

Tænd den trådløse radio for HP ENVY og den trådløse radio på computeren. På computeren skal du oprette forbindelse til netværksnavnet (SSID) hpsetup, som er det standard ad hoc netværk, der oprettes af HP ENVY. Hvis HP ENVY tidligere har været konfigureret til et andet netværk, kan du bruge Restore Network Defaults (Gendan standardnetværksindstillinger) til at gendanne standard ad-hoc profilen for hpsetup.

#### ELLER

- Brug en ad hoc netværksprofil på computeren til at oprette forbindelse til produktet. Hvis computeren ikke er konfigureret med en ad hoc netværksprofil, kan du i hjælpen til operativsystemet se, hvordan du opretter en sådan profil. Kør Wireless Setup Wizard (Guiden Trådløs opsætning) fra menuen Network (Netværk) på HP ENVY, når ad-hoc netværksprofilen er oprettet, og vælg den ad-hoc netværksprofil, du oprettede på computeren.
- Bemærk! Du kan bruge en ad hoc-forbindelse, hvis du ikke har en trådløs router eller et adgangspunkt, men har en trådløs radio på computeren. En ad hoc-forbindelse kan imidlertid give lavere netværkssikkerhed og muligvis lavere ydelse i forhold til et infrastruktur netværk, der opretter forbindelse via en trådløs router eller et adgangspunkt.

Når du skal slutte HP ENVY til en Windows-computer med en ad hoc-forbindelse, skal computeren have en trådløs netværksadapter og en ad hoc-profil. Oprettelse af en netværksprofil til en computer med Windows Vista eller Windows XP med brug af anvisningerne herunder.

Bemærk! Hvis du har et andet operativsystem end Windows Vista eller Windows XP, anbefaler vi, at du bruger konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort. Åbn computerens liste med programmer for at finde konfigurationsprogrammet til det trådløse LAN-kort.

#### Sådan oprettes en netværksprofil

- Bemærk! Produktet leveres konfigureret med en netværksprofil med hpsetup som netværksnavn (SSID). Af sikkerhedshensyn anbefaler vi imidlertid, at du opretter en ny netværksprofil på computeren som beskrevet i det følgende.
- 1. Dobbeltklik på Netværksforbindelser i Kontrolpanel.
- Højreklik på Trådløs netværksforbindelse i vinduet Netværksforbindelser. Vælg Aktiver i pop-up-menuen, hvis den vises. Hvis Deaktiver vises i menuen, er den trådløse forbindelse allerede aktiveret.
- 3. Højreklik på ikonet Trådløs netværksforbindelse, og klik derefter på Egenskaber.
- 4. Klik på fanen Trådløse netværk.
- 5. Marker afkrydsningsfeltet Brug Windows til at konfigurere indstillingerne for det trådløse netværk.
- 6. Klik på Tilføj, og gør derefter følgende:
  - a. Skriv et entydigt netværksnavn i feltet Netværksnavn (SSID).
    - Bemærk! Netværksnavnet skelner mellem store og små bogstaver, så husk at notere dig eventuelle store og små bogstaver.
  - b. Hvis der er en netværksgodkendelsesesliste, skal du vælge Åbn. I modsat fald skal du fortsætte til næste trin.
  - c. Vælg WEP på listen Datakryptering.
  - d. Kontroller, at afkrydsningsfeltet **Denne nøgle angives automatisk for mig ikke** er markeret. Hvis det er markeret, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen.
  - e. Skriv en WEP-nøgle bestående af nøjagtigt 5 eller nøjagtigt 13 alfanumeriske tegn (ASCII) i boksen Netværksnøgle. Hvis du f.eks. indtaster 5 tegn, kan det være ABCDE eller 12345. Hvis du indtaster 13 tegn, kan det være ABCDEF1234567. (12345 og ABCDE kun eksempler. Vælg din egen kombination). Du kan også bruge HEX-tegn (hexadecimal) i WEP-nøglen. En HEX WEP-nøgle skal bestå af 10 tegn til 40 bit-kryptering eller 26 tegn til 128 bit-kryptering.
  - f. Skriv den samme WEP-kode, du skrev i det forrige trin, i boksen Bekræft netværkskode.
    - Bemærk! Du skal huske, hvilke bogstaver der er store og små. Hvis du skriver en forkert WEP-kode, kan produktet ikke få trådløs forbindelse.
  - g. Noter WEP-koden, nøjagtigt som du skrev den, inkl. store og små bogstaver.
  - h. Marker afkrydsningsfeltet Dette er et netværk, hvor computere har direkte forbindelse med hinanden. Der bliver ikke brugt trådløse adgangspunkter.
  - i. Klik på OK for at lukke vinduet Egenskaber for trådløst netværk, og klik derefter på OK igen.
  - j. Klik på OK igen for at lukke vinduet Egenskaber for trådløst netværk.

#### Sådan tilslutter du til et trådløst ad hoc-netværk

1. Tryk på Opsætning.



- 2. Tryk på Network (Netværk).
  - Bemærk! Hvis det menupunkt, du skal bruge, ikke vises på skærmen, kan du trykke på pil op eller ned for at bladre gennem alle menupunkterne.
- 3. Tryk på Wireless Setup Wizard (Guiden Trådløs opsætning).

Derved køres **Wireless Setup Wizard** (Guiden Trådløs opsætning). Opsætningsguiden søger efter tilgængelige netværk og viser derefter en oversigt over de fundne netværksnavne (SSID'er). Infrastrukturnetværkene vises først på listen efterfulgt af de tilgængelige ad hoc-netværk. Netværk med det kraftigste signal, vises først, og netværk med det svageste signal vises sidst.

- 4. Kig efter det netværksnavn, du oprettede på computeren, f.eks. MitNetværk, på displayet.
- 5. Tryk på netværksnavnet.

Hvis du finder dit netværksnavn, skal du markere det, og gå til trin 7.

#### Hvis du ikke ser netværksnavnet på listen

- a. Tryk på Indtast et nyt netværksnavn (SSID). Tastaturet vises på skærmen.
- b. Indtast SSID'et. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.
  - Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne **præcist** med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.
- c. Tryk på Done (Udført) på det visuelle tastatur, når du har indtastet det nye SSID, og tryk derefter på OK.
  - Tip! Hvis produktet ikke kan finde netværket på basis af det angivne netværksnavn, vises følgende meddelelser. Det kan være en god ide at flytte produktet tættere på computeren og køre guiden Trådløs konfiguration igen for automatisk at finde netværket.
- d. Tryk på Ad hoc.
- e. Tryk på Ja, netværket bruger WEP-kryptering. Det visuelle tastatur vises på skærmen.
   Hvis du ikke vil bruge WEP-kryptering, skal du trykke på Nej, netværket bruger ikke kryptering. Gå til trin
  - HVIS du IKKE VII bruge WEP-kryptering, skal du trykke på Nej, netværket bruger ikke kryptering. Ga til trin 7.
- 6. Angiv din WEP-nøgle, hvis du bliver bedt om det. Fortsæt i modsat fald til trin 8.
  - a. Tryk på de relevante bogstaver eller tal på det visuelle tastatur.
    - Bemærk! Du skal indtaste bogstaverne præcist med store og små bogstaver. I modsat fald kan den trådløse forbindelse ikke oprettes.
  - **b**. Tryk på **Done** (Udført) på det visuelle tastatur, når du har indtastet WEP-nøglen.
- 7. Tryk på **OK** igen for at bekræfte.

Produktet forsøger at få forbindelse til SSID'et. Kontroller koden, du noterede for dit netværk, og ret den som angivet, hvis der vises en meddelelse om, at du har indtastet en ugyldig WEP-nøgle. Prøv derefter igen.

- 8. Fortsæt med at installere softwaren på computeren, når produktet har fået forbindelse til netværket.
  - Bemærk! Du kan udskrive testrapporten for trådløst netværk i slutningen af guiden Trådløs opsætning, som kan hjælpe dig med at identificere potentielle fremtidige problemer i forbindelse med netværksopsætningen.

### Installation af softwaren til en netværksforbindelse

Brug dette afsnit til at installere HP ENVY-softwaren på en computer, der er tilsluttet netværket. Før du installerer softwaren, skal du sluttet din HP ENVY til et netværk. Hvis HP ENVY ikke er blevet tilsluttet et netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen under softwareinstallationen for at tilslutte produktet til netværket.

Bemærk! Installationstiden afhænger af computerens operativsystem, tilgængelige plads og processorhastighed.

#### Sådan installeres Windows HP ENVY-softwaren på en netværkstilsluttet computer

- 1. Afslut alle programmer, der kører på computeren.
- Sæt den installations-cd, der fulgte med produktet, i computerens cd-rom-drev, og følg vejledningen på skærmen.
  - Bemærk! Hvis HP ENVY ikke er tilsluttet et netværk, skal du køre Wireless Setup Wizard (Guiden Trådløs opsætning) fra menuen Network (Netværk) på HP ENVY.
- **3.** Gør følgende, hvis der vises en dialogboks vedrørende firewalls: Hvis der vises firewall-pop-up-meddelelser, skal du altid acceptere eller tillade pop-up-meddelelserne.
- Vælg en relevant indstilling i skærmbilledet Forbindelsestype, og klik derefter på Næste. Skærmbilledet Søger vises, mens installationsprogrammet søger efter produktet på netværket.
- Bekræft, at printerbeskrivelsen er korrekt på skærmbilledet Printer fundet. Hvis der findes mere end én printer på netværket, vises skærmen Fundne printere. Vælg den, du vil oprette forbindelse for.
- 6. Følg vejledningen på skærmen for at installere softwaren. Produktet er klar til brug, når softwaren er installeret.
- 7. Udskriv en selvtestrapport på produktet fra computeren for at teste netværksforbindelsen.

### Tips til opsætning og brug af netværksprintere

Brug følgende tip, når du skal klargøre og bruge en netværksprinter:

- Kontroller, at din trådløse router eller dit adgangspunkt er tændt, nå du skal opsætte en trådløs netværksprinter.
   Printeren søger efter trådløse routere og viser en liste over de fundne netværksnavne på displayet.
- Kontroller den trådløse forbindelse ved at tjekke ikonet for trådløs forbindelse øverst på startsiden. Hvis ikonet er farvet, er der trådløs forbindelse. Tryk på ikonet for at få vist instrumentbrættet for Trådløs. Tryk på Indstillinger for at få vist menuen Netværk, hvor du kan opsætte en trådløs forbindelse eller aktivere en allerede opsat trådløs forbindelse.
- Hvis computeren er tilsluttet et VPN (Virtual Private Network), skal du afbryde forbindelse til VPN'et, før du kan få adgang til andre enheder i netværket, herunder printeren.
- Lær, hvordan du finder netværkets sikkerhedsindstillinger. Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.
- Lær om Network Diagnostic Utility og andre fejlfindingstips. <u>Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.</u>
- Lær, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. <u>Klik her for at gå online, og få flere</u> oplysninger.
- Lær, hvad du skal gøre med din firewall og anti-virus programmer under opsætning af printeren. <u>Klik her for at</u> gå online, og få flere oplysninger.

## 8 Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Mere hjælp
- Fjernelse af papirstop
- Kan ikke udskrive
- Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen
- Løsning af kopierings- og scanningsproblemer
- HP support

### Mere hjælp

Du kan finde flere oplysninger og hjælp til din HP ENVY ved at skrive et nøgleord i feltet **Søg** øverst til venstre i hjælpvinduet. Der vises titler på relaterede emner – både lokale og online emner.

Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.

## Fjernelse af papirstop

Fjern papirstop.

#### Sådan afhjælper du et papirstop

- 1. Tryk på knappen Annuller på kontrolpanelet for at prøve at fjerne det fastkørte papir automatisk. Hvis ikke det løser problemet, skal du selv fjerne det.
- 2. Find det papir, der sidder fast, ved at åbne adgangsdækslet.



#### Fjern papiret fra ind/udførselsområdet

Hvis papiret sidder foran i printeren i ind/udførselsområdet, skal du trække det forsigtigt ud. Luk adgangsdækslet.



#### Fjern fastkørt papir fra papirstien

 Klem de to knapper sammen på papirstidækslet, og tag dækslet af. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud. Sæt papirstiens dæksel på igen. Luk adgangsdækslet.



#### Fjern fastkørt papir fra dupleksstien

• Klem de to knapper sammen på papirstidækslet, og tag dækslet af. Træk forsigtigt det fastkørte papir ud. Sæt papirstiens dæksel på igen. Luk adgangsdækslet.



3. Tryk på knappen OK på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job..

### Kan ikke udskrive

Tjek, at printeren er tændt, og at der er papir i bakken. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

- 1. Tjek, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer.
- 2. Sluk printeren, og tænd den igen.
- 3. Kontroller, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

#### Sådan kontrollerer du, at produktet ikke er i pausetilstand eller offline

Bemærk! HP tilbyder en printerdiagnosticeringsfunktion, der kan løse dette problem automatisk.



Klik her for at gå online, og få flere oplysninger. Ellers skal du følge nedenstående trin.

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - · Windows 7: Klik på Enheder og printere i Windows-menuen Start.
  - Windows Vista: Klik på Start-menuen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik på Printere.
  - Windows XP: Klik på Start-menuen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik på Printere og faxenheder.
- b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
- c. Kontroller, at indstillingerne Stop udskrivning midlertidigt og Brug printer offline i menuen Printer ikke er markeret.
- d. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

4. Kontroller, at produktet er standardprinteren.

#### Sådan kontroller du, om produktet er standardprinteren

Bemærk! HP tilbyder en printerdiagnosticeringsfunktion, der kan løse dette problem automatisk.

Klik her for at gå online, og få flere oplysninger. Ellers skal du følge nedenstående trin.

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - Windows 7: Klik på Enheder og printere i Windows-menuen Start.
  - Windows Vista: Klik på Start-menuen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik på Printere.
  - Windows XP: Klik på Start-menuen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik på Printere og faxenheder.
- **b**. Kontroller, at produktet er standardprinteren.
  - Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinteren.
- c. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg Benyt som standardprinter, hvis der er valgt et forkert produkt.
- **d**. Prøv at bruge produktet igen.
- 5. Genstart printspooleren.

#### Sådan genstartes printspooleren

Bemærk! HP tilbyder en printerdiagnosticeringsfunktion, der kan løse dette problem automatisk.



Klik her for at gå online, og få flere oplysninger. Ellers skal du følge nedenstående trin.

a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

#### Windows 7

- Vælg menuen Start i Windows, og klik på Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration.
- Dobbeltklik på Tjenester.
- Højreklik på Print Spooler og derefter på Egenskaber.
- · Kontroller, at der er valgt Automatisk uden for Starttype på fanen Generelt.
- Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på Start og derefter OK under Tjenestestatus.

#### Windows Vista

- Vælg menuen Start i Windows, og klik på Kontrolpanel, System og sikkerhed og Administration.
- Dobbeltklik på Tjenester.
- Højreklik på Tjenesten Print Spooler og derefter på Egenskaber.
- Kontroller, at der er valgt Automatisk uden for Starttype på fanen Generelt.
- Hvis tjenesten ikke allerede kører, skal du klikke på Start og derefter OK under Tjenestestatus.

#### Windows XP

- Højreklik på Denne computer i menuen Start.
- Klik på Administrer og derefter på Tjenester og programmer.
- Dobbeltklik på Tjenester, og vælg derefter på Print Spooler.
- Højreklik på Print Spooler, og klik derefter på Genstart for at genstarte tjenesten.
- **b**. Kontroller, at produktet er standardprinteren.
  - Der vises et hak i en sort eller grøn ring ved siden af standardprinteren.
- c. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg Benyt som standardprinter, hvis der er valgt et forkert produkt.
- d. Prøv at bruge produktet igen.

- 6. Genstart computeren.
- 7. Slet indholdet i udskriftskøen.

#### Sådan slettes udskriftskøen

Bemærk! HP tilbyder en printerdiagnosticeringsfunktion, der kan løse dette problem automatisk.

Klik her for at gå online, og få flere oplysninger. Ellers skal du følge nedenstående trin.

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - · Windows 7: Klik på Enheder og printere i Windows-menuen Start.
  - Windows Vista: Klik på Start-menuen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik på Printere.
  - Windows XP: Klik på Start-menuen i Windows, klik på Kontrolpanel, og klik på Printere og faxenheder.
- b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
- c. Klik på Annuller alle dokumenter eller Slet udskriftsdokument i menuen Printer, og klik på Ja for at bekræfte sletningen.
- d. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
- e. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.

Klik her for at få flere oplysninger om fejlfinding online.

### Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for blækpatronholderen.

Bemærk! Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printeren.



Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.

## Løsning af kopierings- og scanningsproblemer



Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.

### **HP** support

- Registrer printeren
- HP's telefonsupport
- Yderligere garantimuligheder

### **Registrer printeren**

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <u>http://www.register.hp.com</u>.

### **HP's telefonsupport**

Mulighed for telefonisk support varierer efter produkt, land/område og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Periode med telefonsupport
- Foretage et opkald
- <u>Efter perioden med telefonsupport</u>

#### Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På <u>www.hp.com/support</u> kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

#### Foretage et opkald

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Produktnavn (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
  - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Der findes en liste over telefonnumre til support i www.hp.com/support .

#### Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

### Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP ENVY. Gå til <u>www.hp.com/support</u>, og vælg land og sprog, hvis du vil se, hvilke services der tilbydes.

## 9 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP ENVY.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP ENVY.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- Bemærkning
- Oplysninger om patronchips
- Specifikationer
- <u>Miljømæssigt produktovervågningsprogram</u>
- Regulative bemærkninger
- Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

## Bemærkning

#### Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplyaningerne i dette dokument kan aandres uden forudgibende varsel. Alle rattigheder forbeholdes. Gengiveke, tilpasning eller oversætteke af dette materiale er ikke tilladt uden forudgibende skriftlig tilladelse fra Heerleft-Packard, undhagen i det arrlang, det er tilladt noter loven om ophavaret. De enerte garantier for HPprodukter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantiektering, der hølgereldende produkter og tjenester. Intet her i må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke anavartig for evt. tekniske eller redaktionelle fejt eller udeladeter heri. © 2009 HeerlettPackard Development Company, LP.

Microsoft, Windows, Windows XP og Windows Vista er amerikanske registrerede varemærker tilherende Microsoft Corporation.

Windows 7 er enten et registreret voremærke eller et voremærke tilherende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/amråder. Intel og Pentium er voremærker eller registrerede voremærker tilherende Intel Corporation eller dets dattersekkober i USA og andre lande.

## **Oplysninger om patronchips**

De HP-patroner, der bruges i dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der indgår i driften af produktet. Chippen indsamler indvidere et begrænset sæt oplysninger om brugen af produktet, bla. følgende: Den dato, patronen første gang blev installeret, den data, patronen sidst blev brugt, antal udskrevne sider med denne patron, sidedækning, anvendte tilstande, eventuelle udskrivningsfejl samt produktmodellen. HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige produkter, så de bedst muligt opfylder kundernes behov.

Dataene fra hukommelseschippen i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilket produkt der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippen. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produktet.

#### Sådan deaktiveres funktionen til indsamling af brugsoplysninger

1. Tryk på Opsætning.



- 2. Tryk på Præferencer.
- 3. Tryk på Blækpatronchip-info og derefter på OK.

Bemærk! Du genaktiverer funktionen ved at gendanne fabriksindstillingerne.

Bemærk! Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-produktet, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om produkter.

### **Specifikationer**

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP ENVY. Du finder de komplette produktspecifikationer i produktets datablad på <u>www.hp.com/support</u>.

#### Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: <u>www.hp.com/support</u> .

#### Miljøspecifikationer

- Tilladt driftstemperatur: Hovedprinter: 5 til 40 grader C, Aftageligt display: -10 til 40 grader C
- Tilladt driftstemperatur: 5 °25 °C til 40 °C (41 °F to 104 F)
- Fugtighed: 15% til 80% relativ (ikke kondenserende), 28 °C maksimalt dugpunkt
- Opbevaringstemperatur: -20 til 60 grader C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP ENVY forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 m eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

#### Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsning i printersoftwaren.

#### Papirspecifikationer

Туре	Papirvægt	Papirbakke	Udskriftsbakke <sup>†</sup>	Fotobakke <sup>*</sup>
Almindeligt papir	16-24 lb. (60-90 g/m²)	Op til 125 (20 lb. papir)	50 (20 lb. papir)	-
Legal-papir	16-24 lb. (60-90 g/m²)	Op til 125 (20 lb. papir)	10 (20 lb. papir)	-
Kort	Op til 75 lb. (281 g/m²)	Op til 60 ark	25	Op til 20 ark
Konvolutter	20-24 lb. (75-90 g/m²)	Op til 15 ark	15	-
Transparenter	-	Op til 40 ark	25	-
Etiketter	-	Op til 40 ark	25	-
5 x 7" (13 x 18 cm) Fotopapir	Op til 75 lb. (281 g/m²) (236 g/m²)	Op til 40 ark	25	Op til 20 ark
4 x 6" (10 x 15 cm) Fotopapir	Op til 75 lb. (281 g/m²) (236 g/m²)	Op til 40 ark	25	Op til 20 ark
8,5 x 11 " (216 x 279 mm) Fotopapir	Op til 75 lb. (281 g/m²)	Op til 40 ark	25	-

\* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at du tømmer udskriftsbakken ofte. Når du bruger HURTIG KLADDE, skal forlængerbakken trækkes ud, og endebakken vippes op. Hvis ikke endebakken vippes op, vil såvel Letter- som Legal-papir falde ned.



#### Papirspecifikationer for tilbehør til tosidet udskrivning - alle områder undtagen Japan

Туре	Størrelse	Vægt
Papir	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 mm B5 (JSO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x	16-24 lb.
	257 mm	
Brochurepapir	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 mm	Op til 180 g/m²

#### Papirspecifikationer for tilbehør til tosidet udskrivning - kun Japan

Туре	Størrelse	Vægt
Papir	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 til 90 g/m²
Brochurepapir	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 mm	Op til 180 g/m²
Kort og fotos	4 x 6" 5 x 8" 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Op til 200 g/m²

#### Justeringsskråstilling

- 0,006 mm/mm på almindeligt papir (2. side)
- Bemærk! De tilgængelige medietyper afhænger af landet/området.

#### Udskriftsspecifikationer

- · Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- · Udskrivning i panorama-størrelse
- · Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI

#### Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- · Det maksimale antal kopier afhænger af modellen
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.
- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

#### Blækpatroners kapacitet

Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

#### Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software) Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftwaren.

- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glaspladen: 21,6 x 29,7 cm

### Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Øko-tip</u>
- Papirbrug
- Plastik
- Datablade vedrørende materialesikkerhed
- Genbrugsprogram
- <u>HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer</u>
- Indstilling af strømsparetilstand
- <u>Strømforbrug</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Kemiske stoffer
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

#### Øko-tip

HP har forpligtet sig til at hjælpe kunderne med at reducere indvirkningen på miljøet. Nedenstående Øko-tip hjælper dig med at fokusere på metoder, der kan reducere indvirkningen på miljøet i forbindelse med udskrivning. Udover de specifikke funktioner i dette produkt, kan du på websitet HP Eco Solutions læse mere om HP's miljømæssige initiativer.

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### Din produkts øko-funktioner

- **Dupleksudskrivning**: Brug **Papirbesparende udskrivning** til at udskrive to-sidede dokumenter med flere sider på samme ark, så du sparer papir.
- Smart Web Print: Grænsefladen i HP Smart Web Print har en Udklipsbog og vinduet Rediger klip, hvor du kan gemme, organisere eller udskrive klip, du har hentet på nettet.
- Energibesparende oplysninger: Se status for produktets ENERGY STAR®-kvalifikation i Strømforbrug på side 43.
- Genbrug af materialer: Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

#### Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

#### Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

#### Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Indstilling af strømsparetilstand

Når du slukker HP ENVY, går den som standard i energisparetilstand. Det sparer strøm, men det betyder også, at det kan tage længere tid end forventet at tænde produktet. Når HP ENVY er slukket og er i energispartilstand, vil den heller ikke kunne udføre visse automatiske vedligeholdelsesopgaver. Du kan vælge at deaktiver energisparetilstanden, hvis du jævnligt ser meddelelser på displayet vedrørende real-time clock-fejl, eller hvis du ønsker at afkorte opstartstiden.

Bemærk! Denne funktion er som standard aktiveret.

#### Sådan aktiveres eller deaktiveres energisparetilstand

1. Tryk på ikonet Opsætning.



- 2. Tryk på Præferencer.
- 3. Tryk på pil ned for at rulle gennem punkterne, og tryk på Strømsparetilstand.
- 4. Tryk på On (Til) eller Off (Fra).

#### Strømforbrug

Hewlett-Packard print- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR® logoet har kvalificeret sig til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke optræder på alle billedbehandlingsprodukter, der har kvalificeret sig til ENERGY STAR:



Yderligere oplysninger om ENERGY STAR i forbindelse med billedbehandlingsprodukter findes på: <u>www.hp.com/</u> go/energystar

### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



### Kemiske stoffer

Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter, således at vi overholder lovkrav som fx REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006*). Oplysninger om kemiske stoffer i nærværende produkt kan findes på: www.hp.com/go/reach.

#### **Battery disposal in the Netherlands**



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

### Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### **Attention California users**

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

### **EU battery directive**



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any otherpit to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit content une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conque pour durar aussi longtemps que le produit. Toute tertestive de réparation ou de remplacement de cotte batterie dait être effectuée par un technisties eurofité. technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt einfelt eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegriftit der Echtzeituhr zowie der Produkteinstellungen zu erholten, und die für die Liebenziquere die Produkts ausreicht. Im Bedartistall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

inettiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo amaltimento di batterie e accumulatori usata prodatto contiene una batteria utilizzata per preservane l'integrità dei dati dell'oralogio in tempo reala o della impatazioni del proda usa dunta si intende peri a quella del prodato. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eceguiti da u enico dell'assistenza quelli facto. odoto e

Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto cortiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de las datos del relaj de tiempo real o la configuración del producto y está distributa para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberà realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tanto výrobek obsahuje bateril, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku, jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl prověst koslifikovaný servisní techník.

#### EU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realfidsur- eller produktindetillinger og er beregnet til at holde i hele produktet levetid. Service på batteriet eller udskiftning ber foretoges af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdaanduiding van de klok en het behaud van de productinstellingen. Bovendien is deze antworgen om gedurende de loveraduur van het product mee te gaan. Het anderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalficeerde anderhoudstechnicus warden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv Tooda islaldob akut, mida kautatakse reaalaja kella ondmeühtuse või toote säites säittamiseks. Aku on valmistatud kastma terve toote kasutusaja. Akut tahib hoodisada või vahatada aisult kvalifitseettud hoodiustehnik.

**Euroopan unionin paristodirektiivi** Tämä ksite sisähää pariston, jote käytetään raaaliaikaisen kellon lietojen ja laiteen asetusten säilytämiseen. Pariston on suunriteitu kestävän laiteen koka käyttäiän ojan. Pariston mohdollinen korjaus tai valitto on jätettävä pätevän huollohenkilän tehtäväkai.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται γι Ο στητά την εφηροιατική να μοτικής για τις πριετρικές στημας.
Αυτό το προϊόν περιλομβάκει μια μοπορία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της σκεροιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρήστοι ή πων ρυβρίσων προίδνης και έχαι σχρόποι ή των ρυβρίσων προίδνης και έχαι σχρόποι ή των ρυβρίσων προγματικού αυτός και ότα το διαρκάσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρος επιδιάφθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπατορίας θα πρέπει να πραγματικού κατά το προϊών περιλομένου το προγματικού το προϊού.

Az Európal unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tatálnaz egy elenet, melynek feladata az, hagy biztostra a valós idejű öra vagy a termék bediltásainak adatintegritását. Az elem úgy van ternezva, hagy végy listerban a termék haználdata szrón. Az elem bármílyen javitását vegy cseréjét csok kápzett szekember végyzheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Pradušten ir baterija, ko izmanto rešila laika pulksteņa vai pradekta iestatījumu datu integritātes zaglabāšanai, un tā ir paredzēta vizem pradušta šāves ciklom. Joškum apkape vei baterijas nomaiņa ir jāveic atblitoti kvalitotēna darbiniekom.

**pos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva** e ganinyle yra bateriją, kui naudojana, kad bitų galima prižiūrėti nealaus laiko laikrodžio veikimą arba ganinia nuostatas ji skinto veikti ganinio eksplostavimo laiką. Bai kakiu sita baterijas apturnovimo arba keltimo darbus turi atkiti kvoliškuotes aptamavimo technikas. iso go

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produli zawiara baterię wykorzydywaną do zaokowania integralność danych zegona czasu rzeczywistego lub ustawiań produktu, która podrzymuje działania produktu. Przeględi lub wymiana bestri powinny być wykonywane wyłącznie przez wprownionego technika zewizu.

Diretiva sobre baterias da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou dos configurações do produto e é projetada para ter a mesmo duração que sute. Qualquer tentativa de consertor ou subetivier essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsehuje batáriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin redineho času alebo nestavaní výrobku. Batéria je skoniiruovaná tak, aby vychžala celú životnosť výrobku. Akýkaľvek pokus o opravu alebo výrenu batérie by mal vykoncť kralitkovaný servaný technik.

Direktiva Evropska unije o baterijah in akumulatorjih V ten izdelku je baterija, ki zapstevlja natachost poddikov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kaknino koli popervlja di zamenjova bi baterije bika izveća je podblačiceri tehnik.

EU:a batteridirektiv Pračučen innakšilar att batari som används för att uppräthälla data i seakiäskiockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktera hela Inslangi. Endar kvälitoenade sentoeteiniker för utöra service på batteriet och byte ut det.

Директива за батерни на Европейския съюз Так продукт съдарка батерни, кото се илостив за подържане на целоста на данеле на часовенка в реалко време или настройките за продукта, съдадана на надърки през цели живот на продукта. Серекам ник замиата на батернита требка да се навърша от келифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilantă pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sou satărilor produsului și care este productată să încijoneas pe întreago dustă de viață o produsului. Orice lucrore de service sou de inioculre a ocestel baterii trebuie electuată de un tehnician de service califost.

### **Regulative bemærkninger**

HP ENVY opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- <u>Lovpligtigt modelidentifikationsnummer</u>
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity
- Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

#### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRH-0902. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series mv.) eller produktnumrene (CN517 mv.).

#### **FCC statement**

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

### Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

#### HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Hewlett-Packard Company** 

#### DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product

 Product Name and Model:
 HP Envy eAll-in-One

 Regulatory Model Number:
 SNPRH-0902

 Radio Module:
 SDGOB-0892

 Product Options:
 All

 conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

#### Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21<sup>th</sup> Feb 2010

#### Hu Jintao

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

#### Lovgivningsmæssige oplysninger for EU

Produkter med CE-mærkning overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspændingsdirektivet 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- EuP-direktiv 2005/32/EC

CE-mærkningen gælder kun, hvis den korrekte CE-mærkede lysnetadapter, der leveres af HP, benyttes.

Hvis produktet har telekommunikationsfunktionalitet, overholder det endvidere de essentielle krav i følgende EUdirektiv:

R&TTE-direktiv 1999/5/EC

Overholdelse af disse direktiver indebærer overholdelse af relevante harmoniserede europæiske standarder (europæiske normer), der findes i den EU overensstemmelseserklæring, der er udstedt af HP for dette produkt eller denne produktfamilie. Det fås kun på engelsk og findes i produktets dokumentation eller på følgende webside: <a href="https://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (skriv produktnummeret i søgefeltet).

Overholdelse angives ved en af følgende markeringer på produktet:

 For ikke-telekommunikationsprodukter og for EU-harmoniserede telekommunikationsprodukter som Bluetooth® i strømklasser under 10mW.

 For ikke-harmoniserede EU telekommunikationsprodukter (eventuelt med et 4-cifret tal fra bekendtgørende organ mellem CE og !).

Se etiketten med lovgivningsmæssige oplysninger på produktet.

Dette produkts telekommunikationsfunktionalitet må bruges i følgende EU- og EFTA-lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Telefonstikket (findes ikke på alle produkter) er beregnet til tilslutning til analoge telefonnet.

Nogle lande kan have specifikke forpligtelser eller krav vedrørende driften af trådløse LAN-netværk, f.eks. kun indendørsbrug eller restriktioner på tilgængelige kanaler. Sørg for, at landeindstillingerne i det trådløse netværk er korrekt.

#### Produkter med trådløse LAN-enheder

 Nogle lande kan have specifikke forpligtelser eller krav vedrørende driften af trådløse LAN-netværk, f.eks. kun indendørsbrug eller restriktioner på tilgængelige kanaler. Sørg for, at landeindstillingerne i det trådløse netværk er korrekt.

#### Frankrig

 Der gælder visse begrænsninger for 2,4 GHz trådløs LAN-drift af dette produkt: Dette produkt må benyttes inden døre i hele 2400 MHz til 2483,5 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 13). Udendørs må det kun benyttes i 2400 MHz til 2454 MHz frekvensbåndet (kanal 1 til 7). De nyeste krav findes på <u>www.arcep.fr</u>.

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

### Lovgivningsmæssige bestemmelser for trådløs

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger vedrørende trådløse produkter:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union Notice

#### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

#### Notice to users in Taiwan

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **European Union Notice**

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir <u>http://www.arcep.fr</u>

#### Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

## Indeks

#### Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir specifikationer 40

#### Ε

efter supportperioden 37 etiketter specifikationer 40

#### F

fotopapir specifikationer 40

#### G

garanti 37 genbrug blækpatroner 43 grænsefladekort 27, 28

#### Κ

knapper, kontrolpanel 6 kontrolpanel funktioner 6 knapper 6 konvolutter specifikationer 40 kopi specifikationer 41 kryptering WEP-nøgle 29 kundesupport garanti 37

### L

Legal-papir specifikationer 40 Letter-papir specifikationer 40 lovgivningsmæssige bestemmelser regulativt modelidentifikationsnummer 47

#### Μ

miljø Miljømæssigt produktovervågningsprogram 42 miljøspecifikationer 40

#### Ν

netværk grænsefladekort 27, 28 sikkerhed 29

#### Ρ

papir specifikationer 40 periode med telefonisk support supportperiode 37 printer fundet, skærmbillede i Windows 31

#### R

regulative bemærkninger trådløs, bestemmelser 51

#### S

scanne scanningsspecifikationer 41 sikkerhed foretage fejlfinding 29 netværk, WEP-nøgle 29, 30 systemkrav 40

#### Т

tekniske oplysninger kopispecifikationer 41 miljøspecifikationer 40 papirspecifikationer 40 scanningsspecifikationer 41 systemkrav 40 udskriftsspecifikationer 41 telefonsupport 36 transparenter specifikationer 40

#### U

udskrive specifikationer 41

#### W

WEP-nøgle, opsætning 29