

# HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series





# Contenido

<b>1</b>	<b>Ayuda de HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introducción a HP ENVY</b>	
	Componentes de la impresora	5
	Funciones del panel de control	6
<b>3</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir fotografías	12
	Carga del papel	14
	Imprima desde cualquier lugar	15
	Apps de impresión	16
	Consejos para imprimir correctamente	16
<b>5</b>	<b>Copiar y escanear</b>	
	Copia documentos de texto y de otro tipo	19
	Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria	21
	Consejos para copiar y escanear correctamente	22
<b>6</b>	<b>Trabajo con cartuchos</b>	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	23
	Sustituya los cartuchos	23
	Pedidos de suministro de tinta	25
	Limpiar cartuchos	25
	Limpieza de las manchas de tinta en el reverso de la página	25
	Limpiar el alimentador de papel	26
	Información acerca de la garantía del producto	26
	Consejos para trabajar con tinta	26
<b>7</b>	<b>Conectividad</b>	
	Añada HP ENVY a la red	29
	Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red	33
<b>8</b>	<b>Solución de problemas</b>	
	Obtener más ayuda	35
	Eliminar un atasco de papel	35
	No se puede imprimir	36
	Limpie el carro de impresión	38
	Resolución de problemas de copia y escaneo	38
	Servicio de asistencia técnica de HP	39
<b>9</b>	<b>Información técnica</b>	
	Aviso	41
	Información del chip del cartucho	41
	Especificaciones	42
	Programa medioambiental de administración de productos	44
	Avisos normativos	49
	Declaraciones sobre normativa inalámbrica	54
	<b>Índice</b>	<b>57</b>



---

# 1 Ayuda de HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Para obtener más información acerca de HP ENVY, consulte:

- Introducción a HP ENVY en la página 5
- ¿Cómo? en la página 9
- Imprimir en la página 11
- Copiar y escanear en la página 19
- Trabajo con cartuchos en la página 23
- Conectividad en la página 29
- Información técnica en la página 41
- Servicio de asistencia técnica de HP en la página 39



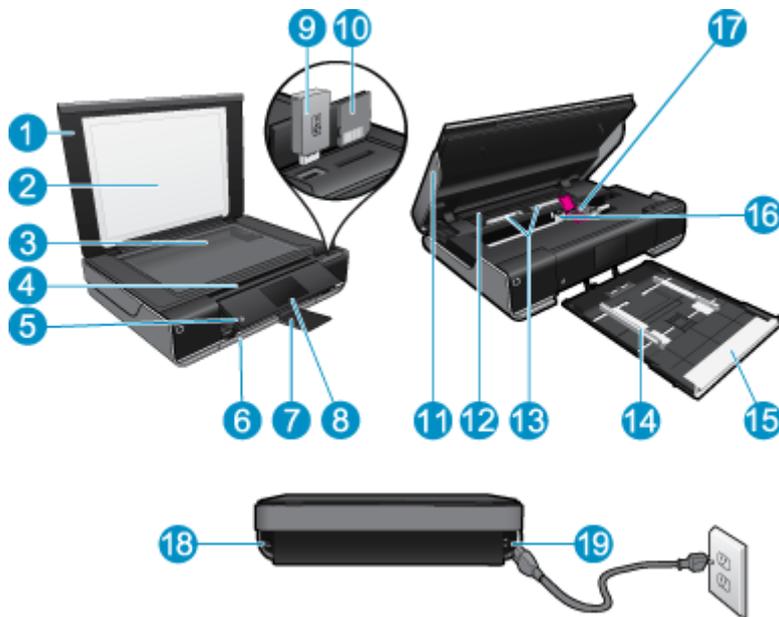
---

## 2 Introducción a HP ENVY

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)

### Componentes de la impresora

- **Vista frontal de la impresora**



1	Tapa
2	Parte trasera de la tapa
3	Cristal
4	Puerta de acceso (cerrada)
5	Botón Encender. Toque una vez para encender o apagar la impresora. Aunque la impresora esté apagada, sigue utilizando una cantidad pequeña de alimentación. Para una desconexión completa, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
6	Bandeja de papel (cerrada)
7	Extensor de la bandeja de salida. Sale automáticamente al imprimir o copiar y se esconde automáticamente.
8	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
9	Ranura de la unidad de memoria flash USB
10	Ranuras de tarjeta de memoria
11	Puerta de acceso de la impresora (abrir)
12	Cubierta de la ruta del papel
13	Apriete los botones para extraer la cubierta de la ruta del papel
14	Guías de anchura del papel
15	Bandeja de papel (fuera)
16	Carro de cartuchos de impresión
17	Cartuchos de impresión (instalados)
18	Puerto para conectar con un cable USB a un ordenador, en lugar de una conexión inalámbrica. Algunas funciones sólo están disponibles con una conexión a una red inalámbrica.
19	Conexión eléctrica. Utilice sólo el cable de alimentación suministrado por HP.

## Funciones del panel de control

La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede tocar y arrastrar el dedo horizontalmente para desplazarse por las imágenes y verticalmente para desplazarse por los menús.



1	<b>Inicio:</b> Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
2	<b>Obtenga más:</b> Si los Servicios Web están activados, le dirige a Internet para descargar más <b>Apps</b> .
3	<b>Atrás:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
4	<b>Foto:</b> Abre el menú Foto. Desde ahí, puede visualizar e imprimir fotos, conectarse a Snapfish, volver a imprimir una foto impresa o guardar fotos en una unidad de memoria flash USB o en una tarjeta de memoria.
5	<b>Copiar:</b> Abre el menú Copiar, donde puede ver una vista previa de su copia, editar el tamaño y la oscuridad, seleccionar negro o color y seleccionar el número de copias. También puede cambiar los ajustes para realizar copias a dos caras o seleccionar el tamaño, la calidad y el tipo de papel.
6	<b>Escanear:</b> Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
7	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual.
8	<b>Apps:</b> Proporciona un acceso rápido y fácil a las páginas para imprimir desde Internet, como mapas, cupones, páginas de colorear, puzzles y mucho más.
9	<b>Ayuda:</b> Muestra información en la pantalla para ayudar a realizar la operación actual.
10	<b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configurar</b> con una lista de otros menús desde los cuales puede cambiar los ajustes de los productos y realizar funciones de mantenimiento. Los menús <b>Configurar</b> incluyen <b>Redes</b> , <b>Internet</b> , <b>Herramientas</b> y <b>Preferencias</b> .
11	Estado de la tinta: Abre el dashboard Estado de la tinta, que muestra los niveles de tinta estimados por cartucho.
12	<b>Administrador de Apps:</b> Abre el Administrador de Apps donde puede gestionar los ajustes o eliminar Apps.
13	<b>Conexión inalámbrica:</b> Abre el <b>Menú inalámbrico</b> con opciones para configurar una conexión inalámbrica, probar la conexión y activar y desactivar la conexión inalámbrica. El icono coloreado, indica que la conexión inalámbrica está activada.
14	<b>Servicios de Web:</b> Abre el menú <b>Servicios de Web</b> con opciones para activar o desactivar los Servicios de Web y ePrint, comprobar las actualizaciones de productos y configurar otros ajustes Web. El icono coloreado, indica que los Servicios Web están activados.



---

## 3 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [Carga del papel en la página 14](#)
- [Sustituya los cartuchos en la página 23](#)
- [Apps de impresión en la página 16](#)
- [Imprima desde cualquier lugar en la página 15](#)
- [Eliminar un atasco de papel en la página 35](#)
- [Copia documentos de texto y de otro tipo en la página 19](#)
- [Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria en la página 21](#)
- [Obtener más ayuda en la página 35](#)



## 4 Imprimir



Imprimir documentos. en la página 11



Imprimir fotografías en la página 12



Impresión en etiquetas y en sobres en la página 13



Imprima desde cualquier lugar en la página 15



Apps de impresión en la página 16

### Temas relacionados

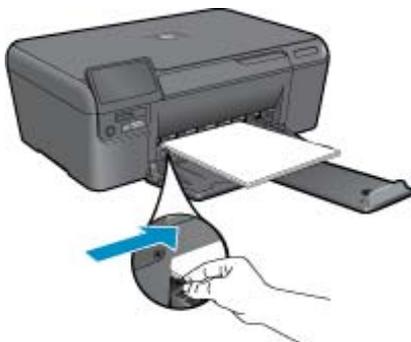
- [Carga del papel en la página 14](#)
- [Consejos para imprimir correctamente en la página 16](#)

## Imprimir documentos.

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

### Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la [Carga del papel en la página 14](#) para obtener más información.

3. En la aplicación de software, haga clic en el botón **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione las opciones adecuadas.
  - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tamaño de papel apropiado y el tipo de papel en las listas desplegables **Tamaño de papel** y **Soportes**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar la calidad de salida apropiada en la lista **Funciones de la impresora**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

#### Temas relacionados

- [Carga del papel en la página 14](#)
- [Consejos para imprimir correctamente en la página 16](#)

## Imprimir fotografías

- [Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria](#)
- [Imprimir fotos guardadas en el ordenador](#)

### Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

#### Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de papel.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura.



3. En la pantalla Inicio, toque **Foto** para mostrar el menú Foto.
4. En el menú Foto, toque **Visualizar & Impresión** para mostrar el menú Foto.
5. Toque **Seleccionar todo** si desea incluir todas las fotografías en la tarjeta de memoria. O toque y arrastre el dedo para desplazarse por las fotos. Golpee en las que desee seleccionar.
6. Toque la flecha arriba y la flecha abajo para mostrar el número de fotos a imprimir.
7. Toque **Editar** para seleccionar las opciones para editar las fotos seleccionadas. Puede girar una foto, recortar, activar y desactivar Corrección fotográfica, ajustar el brillo o seleccionar un efecto de color.
8. Toque **Imprimir** para ver la vista previa de las fotos seleccionadas para la impresión. Si desea ajustar el diseño, el tipo de papel, la supresión de ojos rojos, la alineación automática o la marca de fecha, toque **Configuración** y toque sus selecciones. También puede guardar sus ajustes nuevos como predeterminados. Golpee en el menú para cerrarlo sin hacer ninguna selección.
9. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir. El panel de control se levantará y el extensor de la bandeja de salida saldrá automáticamente. Tras extraer sus impresiones, el extensor se esconderá automáticamente.

## Imprimir fotos guardadas en el ordenador

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Asegúrese de que la bandeja de salida está abierta.
2. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia arriba.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén en la parte superior.



Consulte la [Carga del papel en la página 14](#) para obtener más información.

3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Distribución**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tamaño de papel apropiado y el tipo de papel en las listas desplegables **Tamaño de papel** y **Soportes**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar la calidad de salida apropiada en la lista **Funciones de la impresora**.

 **Nota** Para obtener la máxima resolución ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico, mejor calidad** en la lista desplegable de **medios**. Asegúrese de que imprime en color. A continuación, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo de PPP**.

7. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

## Impresión en etiquetas y en sobres

Con el HP ENVY se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

### Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima antes una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.

3. Cargue las etiquetas o los sobres en la bandeja de papel.

△ **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel.

4. Deslice las guías de anchura del papel hacia la pila de etiquetas o sobres hasta que se detengan.
5. Seleccione la opción adecuada.
  - En **Papel/Calidad** elija un tipo **Papel normal**.
  - Haga clic en el botón **Avanzadas** y seleccione el tamaño de sobre adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Carga del papel

### Seleccione una de las siguientes opciones

- Cargue el papel A4 o de 216 mm x 279 mm
  - Tire de la bandeja de papel.  
Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.



Inserte la pila de papel en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.  
Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.  
Cierre la bandeja de papel.

- Cargue papel de 10 x 15 cm
  - Tire de la bandeja de papel.  
Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.



Inserte la pila de papel en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.  
Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.

- Cierre la bandeja de papel.
- Carga de sobres
  - Tire de la bandeja de papel.  
Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.



Inserte la pila de sobres en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.  
Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.  
Cierre la bandeja de papel.

#### Temas relacionados

- [Consejos para imprimir correctamente en la página 16](#)

## Imprima desde cualquier lugar

El servicio gratuito ' ePrint de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico, en cualquier parte y en cualquier momento. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora ' desde el ordenador o el dispositivo móvil y se imprimirá el mensaje y los datos adjuntos reconocidos.

- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.
- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, en función de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con ePrint se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

#### Temas relacionados

- [La impresora está protegida en la página 15](#)  
[Como comenzar con ePrint en la página 16](#)  
[Use el sitio Web HP ePrintCenter. en la página 16](#)

## La impresora está protegida

Para ayudar a impedir correo electrónico no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico aleatoria a su impresora, nunca publicite esta dirección y, por defecto, no responda a ningún emisor. ePrint también proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y los datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso. Sin embargo, el servicio ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que no puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas:  
[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Como comenzar con ePrint

Para usar ePrint, primero debe tener la impresora conectada con una conexión inalámbrica a una red y tener Servicios Web activada.

### Como comenzar con ePrint

1. Active una conexión inalámbrica
  - a. Toque el icono **Conexión inalámbrica** para mostrar el dashboard de la conexión inalámbrica. Si ya se ha configurado una conexión inalámbrica, se mostrarán detalles como el SSID e IP.
  - b. Si la conexión a la red inalámbrica todavía no se ha realizado, toque **Configuración** y ejecute el **Asistente de instalación inalámbrica**.  
Si los detalles de la conexión a la red inalámbrica como el SSID e IP se muestran, pero la conexión está desactivada, toque **Activar** para activar la **Conexión inalámbrica**.
  - c. Toque **Activar** para activar la conexión inalámbrica.
2. Active los **Servicios Web**
  - a. Toque el icono **ePrint** para mostrar el dashboard de estado de los Servicios Web.
  - b. Si los Servicios Web todavía no se han activado, toque **Activar** para activar los Servicios Web. Si le indican que se conecte a Internet, toque **Sí** para continuar activando los Servicios Web.
3. En el dashboard **Servicios Web**, toque el **Menú Web** y, a continuación, toque **Activar ePrint**.
  - ▲ En el dashboard **Servicios Web**, toque **Activar** junto a **Servicio ePrint** para activar ePrint.

## Use el sitio Web HP ePrintCenter.

Utilice el sitio Web gratuito de HP HP ePrintCenter para configurar seguridad adicional de ePrint y especificar las direcciones de correo electrónico que podrán enviar mensajes a su impresora. También puede obtener actualizaciones de productos y más Apps de impresión, además de otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

## Apps de impresión

Imprima páginas desde la Web, sin utilizar un ordenador, configurando **Apps**, un servicio gratuito de HP. Puede imprimir páginas de colorear, calendarios, puzzles, recetas, mapas y mucho más, en función de los Apps disponibles en su país/región.

Toque el icono **Obtener más Apps** en la pantalla Inicio para conectar a Internet para añadir más. Para utilizar Apps, deberá haber activado los Servicios Web.

Una vez activado, utilice el **Administrador de Apps** para trabajar con la lista **Mis favoritos**, eliminar Apps y gestionar los ajustes.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).

### Administrar Apps

1. Eliminar **Apps**.
  - ▲ Toque el icono **Administrador de Apps** en el centro superior de la pantalla Inicio para abrir el menú Administrador de Apps.
2. Gestionar los ajustes de **Apps**.
  - ▲ Toque **Código postal** y siga las indicaciones para definir el código postal para utilizar con sus **Apps**.
  - ▲ Toque **Zona horaria** y siga las indicaciones para definir la zona horaria para utilizar con sus **Apps**.

## Consejos para imprimir correctamente

Utilice los siguientes consejos para imprimir correctamente.

- Use cartuchos de tinta originales. Los cartuchos HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Asegúrese de que los cartuchos tienen suficiente tinta. Para visualizar los niveles de tinta estimados, toque el icono **Suministros de tinta** de la pantalla Inicio.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Utilice papel limpio y liso del mismo tamaño. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- Defina los parámetros de tamaño de papel y calidad de impresión según el tipo y tamaño de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Más información sobre cómo compartir las fotos en línea y solicitar impresiones. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre **Administrador de Apps** impresión de recetas, cupones y otro contenido desde la Web, de forma simple y fácil. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo imprimir desde cualquier parte enviando un correo electrónico y datos adjuntos a la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)



# 5 Copiar y escanear

- [Copia documentos de texto y de otro tipo](#)
- [Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

## Copia documentos de texto y de otro tipo

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

### Copia de 1 cara

- a. Cargue el papel.
  - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.



- b. Carga de original.
  - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Especifique el número de copias y ajustes
  - Toque **Copias** en la pantalla Inicio.  
Aparece la vista previa de **Copias**.
  - Toque la pantalla para definir el número de copias.
- d. Iniciar copia.
  - Toque **B y N o Color**.

**Copia de 2 cara**

- a. Cargue el papel.
  - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
  - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Especifique la opción de doble cara.
  - Toque **Copias** en la pantalla Inicio. Aparece la vista previa de **Copias**.
  - Toque **Ajustes**. Aparece el menú **Ajustes de copia**.
  - Toque **A dos caras**.
  - Toque el botón de selección de dos opciones para activarlo.
  - Pulse **Ajustes** para cerrar el menú.
- d. Especifique el número de copias.
  - Utilice pantalla táctil para definir el número de copias.
- e. Iniciar copia.
  - Toque **B y N** o **Color**.
- f. Copie el segundo original.
  - Cargue la segunda página en el cristal y toque **Aceptar**.

## Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria

Para escanear en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria

1. Carga de original.
  - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Iniciar escaneo.
  - a. En la pantalla Inicio, toque **Escanear**.
  - b. Seleccione el destino tocando **Equipo, Unidad flash USB o Tarjeta memoria**.

Si escanea en un ordenador y la impresora está conectada a una red, aparecerá una lista de ordenadores disponibles. Seleccione el ordenador donde desee guardar el escaneo.

Para escanear en una unidad flash USB, inserte una unidad flash USB en la ranura.

Para escanear en una tarjeta de memoria, inserte una en la ranura.

## Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si el diseño del documento que va a escanear es complejo, seleccione el texto enmarcado como configuración de escaneo de documentos en el software. Con esta configuración, se conservarán el diseño y el formato de texto.
- Si la imagen escaneada se recorta de forma incorrecta, desactive la función de recorte automático en el software y recorte a mano la imagen escaneada.

# 6 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Limpiar cartuchos](#)
- [Limpieza de las manchas de tinta en el reverso de la página](#)
- [Limpiar el alimentador de papel](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)
- [Consejos para trabajar con tinta](#)

## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Toque el icono Estado de la tinta en la parte superior de la pantalla Inicio para mostrar los niveles de tinta estimados.

 **Nota 1** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

**Nota 2** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota 3** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta en la página 25](#)
- [Consejos para trabajar con tinta en la página 26](#)

## Sustituya los cartuchos

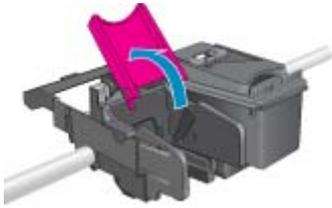
### Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
  - a. Abra la puerta de acceso.

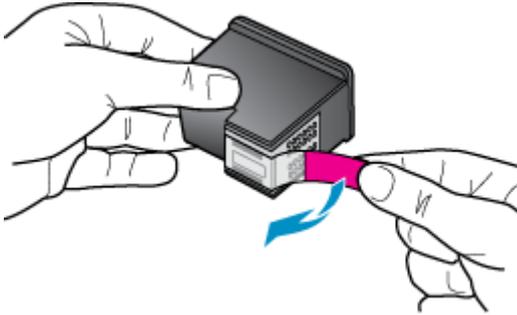


Espere a que el cartucho de impresión se coloque en el centro del producto.

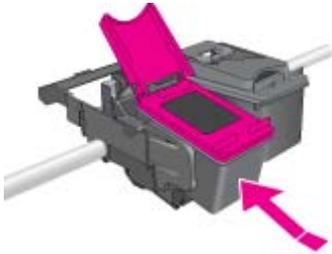
- b. Levante la tapa del cartucho de impresión y sáquelo de la ranura.



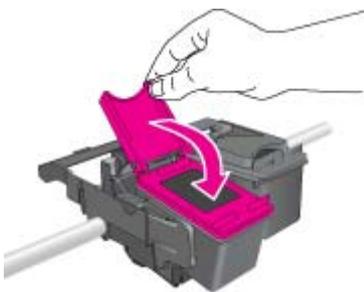
3. Inserte el nuevo cartucho.
  - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



- b. Coloque un cartucho nuevo en la ranura inclinándolo debajo de la tapa abierta.



- c. Cierre la tapa apretándola mientras el cartucho queda bien colocado.



- d. Cierre la puerta de acceso.



#### Temas relacionados

- Pedidos de suministro de tinta en la página 25
- Consejos para trabajar con tinta en la página 26

## Pedidos de suministro de tinta

Para saber el número correcto de cartuchos de repuesto, abra la puerta de acceso de la impresora y consulte la etiqueta.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

## Limpiar cartuchos

Si la calidad de la tinta es inaceptable, y el problema no se debe a los bajos niveles de tinta, ni al uso de tinta diferente de HP, intente limpiar los cartuchos.

#### Para limpiar los cartuchos de tinta

1. Desde la pantalla Inicio, toque **Ajustes** para mostrar el Menú Configuración. En el Menú Configuración, toque **Herramientas**.
2. En el **Menú Herramientas**, toque **Limpiar cartuchos**.
3. Si la calidad de la impresora parece aceptable, toque **Terminado**. En caso contrario, toque **Limpieza de segundo nivel** para realizar una limpieza más completa.

#### Temas relacionados

- Pedidos de suministro de tinta en la página 25
- Consejos para trabajar con tinta en la página 26

## Limpieza de las manchas de tinta en el reverso de la página

Si observa manchas en el reverso de las impresiones, intente limpiar las áreas de la impresora donde se puede acumular tinta. Este proceso puede tardar unos minutos en completarse. Se debe cargar papel de tamaño completo y se moverá automáticamente durante la limpieza. Cuando el proceso finalice, se expulsará una página en blanco.

#### Para la limpieza de las manchas en el reverso de la página

1. Desde la pantalla Inicio, toque **Ajustes** para mostrar el Menú Configuración. En el Menú Configuración, toque **Herramientas**.
2. En el **Menú Herramientas**, toque **Limpieza de las manchas en el reverso de la página**.
3. Cargue papel normal a tamaño completo en la bandeja de papel. Toque **Aceptar**.

**Temas relacionados**

- Pedidos de suministro de tinta en la página 25
- Consejos para trabajar con tinta en la página 26

## Limpiar el alimentador de papel

Si aparecen mensajes de 'Se ha quedado sin papel' falsos o si tiene problemas con el alimentador, intente limpiar el alimentador de papel. El proceso puede tardar unos minutos en completarse. Antes de empezar la limpieza, deberá vaciar la bandeja de papel.

**Para limpiar el alimentador de papel**

1. Desde la pantalla Inicio, toque **Ajustes** para mostrar el Menú Configuración. En el Menú Configuración, toque **Herramientas**.
2. En el **Menú Herramientas**, toque **Limpieza del alimentador de papel**.
3. Retire todo el papel de la bandeja de papel. Toque **Aceptar**.

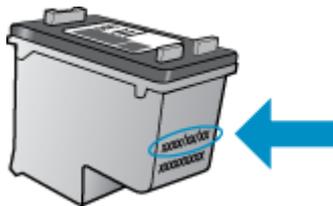
**Temas relacionados**

- Pedidos de suministro de tinta en la página 25
- Consejos para trabajar con tinta en la página 26

## Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

## Consejos para trabajar con tinta

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- Para comprobar los niveles de tinta estimados, toque el icono Estado de la tinta de la pantalla Inicio.
- Utilice los cartuchos de tinta correctos para su impresora. Para obtener una lista de cartuchos compatibles, abra la puerta de acceso y consulte la etiqueta.
- Inserte el cartucho de tinta en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y el icono de cada cartucho con el color y el icono de cada ranura. Asegúrese de que la tapa del cartucho esté cerrada en todos los cartuchos.

- Use cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Cuando reciba un mensaje de alerta relativo a la tinta, es aconsejable que adquiera cartuchos de repuesto. De este modo evitará posibles retrasos. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.



# 7 Conectividad

- [Añada HP ENVY a la red](#)
- [Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red](#)

## Añada HP ENVY a la red

- [Configuración protegida WiFi \(WPS\)](#)
- [Conexión inalámbrica con enrutador \(infraestructura de red\)](#)
- [Conexión inalámbrica sin enrutador \(conexión ad hoc\)](#)
- [Instalación del software para una conexión de red](#)

## Configuración protegida WiFi (WPS)

Para conectar el HP ENVY a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP ENVY.

### Para conectar HP ENVY mediante la Configuración protegida WiFi (WPS)

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

#### Usar el método Pulsar botón (PBC)

- Seleccionar otro método.
  - Toque **Configuración**.
  - Toque **Red**.
  - Toque **WiFi Protected Setup**.
  - Toque **Pulsar botón**.
- Configurar una conexión inalámbrica.
  - Toque **Iniciar**.
  - Mantenga pulsado el botón del enrutador WPS o el dispositivo de red para activar WPS.

---

 **Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.

---

- Toque **Aceptar**.
- c. Instale el software.

#### Usar método PIN

- Seleccionar otro método.
  - Toque **Configuración**.
  - Toque **Red**.

- Toque **WiFi Protected Setup**.
- Toque **PIN**.
- b. Configurar una conexión inalámbrica.
  - Toque **Iniciar**.  
El dispositivo muestra un PIN.
  - Escriba el PIN en el enrutador WPS o en el dispositivo de red.

---

 **Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe indicar el PIN en el dispositivo de red.

---

- Toque **Aceptar**.
- c. Instale el software.

## Conexión inalámbrica con enrutador (infraestructura de red)

Para conectar el HP ENVY a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP ENVY.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL.  
Si conecta el HP ENVY a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Para conectar la impresora con el asistente de instalación inalámbrica

1. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
2. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
  - ▲ Toque **Asist. instalación inalámbrica**.
3. Conéctese a la red inalámbrica.
  - ▲ Seleccione la red en la lista de redes detectadas.
4. Siga las indicaciones.
5. Instale el software.

### Temas relacionados

- [Instalación del software para una conexión de red en la página 33](#)

## Conexión inalámbrica sin enrutador (conexión ad hoc)

Lea esta sección si desea conectar el HP ENVY a un equipo capacitado para redes inalámbricas sin utilizar un direccionador inalámbrico o un punto de acceso.



Existen dos métodos de conectar HP ENVY al equipo mediante una conexión de red inalámbrica ad hoc. Una vez haya realizado la conexión, puede instalar el software de HP ENVY.

- ▲ Active las ondas inalámbricas de HP ENVY y las del ordenador. En el ordenador conéctese al nombre de red (SSID) **hpsetup**, que es la red ad hoc predeterminada creada por HP ENVY.  
Si HP ENVY se ha configurado previamente para una red diferente, utilice **Restaurar val. predet.** para restaurar los valores del perfil ad hoc predeterminado de **hpsetup**.

O bien:

- ▲ Utilice un perfil de red ad hoc de su ordenador para conectarse al producto. Si su ordenador no está configurado con un perfil de red ad hoc, consulte el archivo Ayuda de su sistema operativo para ver el método correcto de crear un perfil ad hoc en su ordenador. Cuando haya creado un perfil de red ad hoc, ejecute **Asist. instalación inalámbrica** desde el menú **Red** de HP ENVY y seleccione el perfil de red ad hoc creado en el equipo.

 **Nota** Se puede usar una conexión ad hoc si no tiene un enrutador inalámbrico o un punto de acceso pero sí tiene un sistema de ondas inalámbricas en su ordenador. Sin embargo, una conexión ad hoc significa un nivel de seguridad de red menor y posiblemente un rendimiento menor en comparación con una conexión de red de infraestructura mediante enrutador inalámbrico o punto de acceso.

Para conectar HP ENVY a un equipo con Windows con una conexión ad hoc, el equipo deberá tener un adaptador de red inalámbrico y un perfil ad hoc. Cree un perfil de red para un equipo con Windows Vista o Windows XP, como se explica a continuación.

 **Nota** Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows Vista o Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

### Para crear un perfil de red

 **Nota** El producto ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como nombre de red (SSID). Sin embargo, para más seguridad y privacidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo, tal como se describe aquí.

1. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
2. En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
6. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
  - a. En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba un nombre único de su elección para la red.

 **Nota** El nombre de red diferencia entre mayúsculas y minúsculas, así que es importante recordar las letras mayúsculas y minúsculas introducidas.

- b. Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- c. En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.
- d. Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.
- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)  
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
- f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.

 **Nota** Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce una clave WEP incorrecta en el producto, no se establecerá la conexión inalámbrica.

- g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.
- h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc)**. **No se utilizan puntos de acceso inalámbrico**.
- i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
- j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.

### Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. Toque **Configurar**.



2. Toque **Red**.

---

 **Nota** Si la opción de menú que desea no se ve en la pantalla, toque las flechas arriba o abajo o para desplazarse por todas las opciones del menú.

---

3. Toque **Asist. instalación inalámbrica**.

Se ejecuta el **Asist. instalación inalámbrica**. El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Seleccione el nombre de red.  
Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 7.

#### Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Pulse **Introducir nuevo nombre de red (SSID)**.  
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Pulse las letras o número apropiados en el teclado visual.

---

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- c. Cuando haya acabado de escribir el nuevo nombre SSID, pulse **Listo** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK**.

 **Sugerencia** Si el producto no puede detectar la red a partir del nombre de red que ha introducido, verá las siguientes indicaciones. Acerque el producto al equipo y ejecute de nuevo el asistente de instalación inalámbrica para detectar la red automáticamente.

---

- d. Toque **Ad hoc**.
- e. Pulse **Sí, mi red utiliza codificación WEP**. Aparecerá el teclado visual.  
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **No, la red no utiliza codificación**. Siga en el paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 8.
  - a. Pulse las letras o número apropiados en el teclado visual.

---

 **Nota** Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

---

- b. Cuando haya acabado de introducir su clave WEP, pulse **Listo** en el teclado visual.

7. Pulse **OK** de nuevo para confirmar.  
El producto intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga las indicaciones para corregir la clave WEP e inténtelo de nuevo.
8. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

 **Nota** Puede imprimir el informe de prueba de red inalámbrica al final de una conexión con el asistente de instalación inalámbrica correcta, que puede ayudarle a identificar cualquier problema futuro en potencia con la instalación de red.

## Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP ENVY en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado la HP ENVY a una red. Si HP ENVY no está conectada a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarla.

 **Nota** El tiempo de instalación puede variar en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

### Para instalar el software para Windows HP ENVY en un ordenador conectado a la red

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD de instalación que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **Nota** Si la HP ENVY no está conectada a una red, ejecute **Asist. instalación inalámbrica** en el menú **Red** de HP ENVY.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción correspondiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.  
La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta. Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.  
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

## Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red

Utilice las siguientes sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos, y presenta en pantalla una lista de los nombres de red detectados.
- Para verificar la conexión inalámbrica, compruebe el icono inalámbrica en la parte superior de la pantalla Inicio. Si el icono está coloreado, la conexión inalámbrica está conectada. Toque el icono para mostrar el dashboard de la conexión inalámbrica. Toque **Configuración** para mostrar el Menú red, con opciones para configurar una conexión inalámbrica o para activar la conexión inalámbrica si ya está configurada.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

# 8 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Obtener más ayuda](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Limpie el carro de impresión](#)
- [Resolución de problemas de copia y escaneo](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

## Obtener más ayuda

Si desea más información o ayuda sobre HP ENVY, escriba una palabra clave en el campo **Buscar** que hay en la parte superior izquierda del visor de ayuda. Se mostrarán los títulos de los temas relacionados, locales o mediante conexión en línea.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Eliminar un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

### Para retirar un papel atascado

1. Pulse el botón Cancelar en el panel de control para tratar de solucionar el atasco automáticamente. Si esto no funciona, el atasco deberá solucionarse manualmente.
2. Localice el papel atascado abriendo la puerta de acceso a la impresora.



### Solucione el atasco desde el área de entrada/salida

- Si el atasco se encuentra cerca de la parte frontal de la impresora en el área de entrada/salida, tire del papel con cuidado. Cierre la puerta de acceso.



### Solucione el atasco de la ruta del papel

- Apriete los dos botones de la cubierta de la ruta del papel y extráigala. Retire con cuidado el papel atascado. Vuelva a colocar la cubierta de la ruta del papel. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



**Solucione el atasco de la ruta de impresión a doble cara**

- Apriete los dos botones de la cubierta de la ruta del papel y extráigala. Retire con cuidado el papel atascado. Vuelva a colocar la cubierta de la ruta del papel. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



3. Pulse el botón **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

## No se puede imprimir

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

**Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea**

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#) En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras**.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Compruebe que el producto esté seleccionado como impresora predeterminada.

#### Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#) En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
    - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras**.
    - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
  - b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro o verde.
  - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

#### Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión.

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#) En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:  
**Windows 7**
  - Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.
  - Haga doble clic en **Servicios**.
  - Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
  - En la ficha **General**, junto a **Tipo de Inicio**, seleccione **Automático**.
  - Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

#### Windows Vista

- Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y luego en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de Inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

**Windows XP**

- Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.
  - Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.
  - Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
  - Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro o verde.
  - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
6. Reinicie el equipo.
  7. Vacíe la cola de impresión.

**Para vaciar la cola de impresión**

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



Haga clic [aquí para obtener más información en línea](#). En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras**.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Limpie el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

 **Nota** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.



Haga clic [aquí para obtener más información en línea](#).

## Resolución de problemas de copia y escaneo



Haga clic [aquí para obtener más información en línea](#).

# Servicio de asistencia técnica de HP

- [Registre la impresora](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

## Registre la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

## Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener una lista de los números de teléfono de asistencia técnica, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP ENVY por un coste adicional. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) , seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.



## 9 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP ENVY.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP ENVY.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Información del chip del cartucho](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

### Aviso

#### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

### Información del chip del cartucho

Los cartuchos HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto. Además, este chip recoge cierta información sobre el uso del producto, como la que se especifica a continuación: la fecha en la que el cartucho se instaló por primera vez y la última vez que se ha utilizado, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad de páginas permite imprimir, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que se han producido y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recoge el chip no contiene información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en un producto HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso del producto.

#### Para desactivar la información de uso

1. Toque **Configurar**.



2. Toque **Preferencias**.
3. Toque **Info. chip cartucho** y, a continuación, toque **Aceptar**.

 **Nota** Para volver a activar la información de uso, restaure los valores predeterminados de fábrica.

 **Nota** No hay ningún problema en seguir utilizando el cartucho en un producto HP al que se le haya desactivado la posibilidad de recoger información del chip.

## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP ENVY. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificaciones medioambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: Impresora principal: De 5 a 40 grados C (de 41 a 104 grados F) Pantalla extraíble: De -10 a 40 grados C (de 14 a 104 grados F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °25 °C a 40 °C (41 °F a 104 F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C de punto de rocío máximo
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -20 a 60 grados C (de -4 a 140 grados F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP ENVY sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

### Resolución de la impresión

Para informarse sobre la resolución de la impresora, consulte el software de la impresora.

### Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada <sup>†</sup>	Bandeja de salida <sup>†</sup>	Bandeja de papel fotográfico <sup>†</sup>
Papel normal	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Papel legal	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 libras)	10 (papel de 20 libras)	n/d
Tarjetas	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	Hasta 60	25	Hasta 20
Sobres	75-90 g/m <sup>2</sup> (20-24 libras)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	Hasta 40	25	Hasta 20

(continúa)

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada†	Bandeja de salida†	Bandeja de papel fotográfico*
	(236 g/m <sup>2</sup> )			
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras) (236 g/m <sup>2</sup> )	Hasta 40	25	Hasta 20
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	Hasta 281 g/m <sup>2</sup> (75 libras)	Hasta 40	25	n/d

\* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad de impresión BORRADOR requiere que el extensor de la bandeja se haya sacado y la bandeja del final girado hacia arriba. Si la última bandeja no se encuentra girada hacia arriba, tanto el papel de carta como el de tamaño legal caerán en la primera hoja.

\*

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

### Especificaciones del papel para el accesorio de impresión a dos caras. Todas las zonas salvo Japón

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60-90 g/m <sup>2</sup> (16-24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	Hasta 180 g/m <sup>2</sup> (48 libras)

### Especificaciones de papel para accesorios de impresión a doble cara - Sólo Japón

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	Hasta 180 g/m <sup>2</sup> (bond de 48 libras)
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (fichas de 110 libras)

### Sesgo de alineación

- .006 mm/mm en papel normal (cara 2)

 **Nota** La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

### Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

### Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

### Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

### Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 1.200 x 2.400 ppp (varía en función del modelo); 19.200 ppp mejorada (software)  
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm .

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Características ecológicas de este producto

- **Impresión a dos caras:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos a dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel.
- **Impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Álbum de recortes** y **Editar recortes** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web.
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [Consumo de energía en la página 46](#).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Establecer el modo de ahorro de energía

Cuando apaga el HP ENVY, por defecto entra en modo de Ahorro de energía. Esto hace que el producto sea más eficiente energéticamente, pero también significa que puede tardar más en encenderse. Adicionalmente, al apagar el modo de ahorro de energía, la HP ENVY es posible que no complete algunas tareas de mantenimiento automatizado. Si de forma habitual ve mensajes en pantalla sobre un fallo de reloj en tiempo real o si quiere reducir el tiempo de arranque, puede desactivar el modo de ahorro de energía.

 **Nota** Esta función está activada de forma predeterminada.

### Para activar o desactivar el modo de ahorro de energía

1. Pulse el icono Configuración.



2. Pulse **Preferencias**.
3. Pulse la flecha hacia abajo para desplazarse por las opciones y a continuación pulse **Modo ahorro energía**.
4. Pulse **Activado** o **Desactivado**.

## Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

# EU battery directive



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	<b>Batterij-Richtlijn der Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarlo un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Niederländisch	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Latvi	<b>Euroopa Liidu aku direktīva</b> Tasds produkts satur akus, kuras izmanto, lai saglabātu reāllaika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritāti visā produkta dzīves cikla laikā. Akas izstrāde ir paredzēta tā, lai tās kalpotu visu produkta dzīves cikla laikā. Akas remontam vai izmaiņu veikšanai jānodrošina kvalificēta servisa tehnika.
Estóni	<b>Euroopa unioni paratodirektiiv</b> Tasds tootmis sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kellade säilitamiseks või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος, και έχει σχεδιαστεί για όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Τυχόν επεμβάσεις επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lituanisch	<b>Europos Sąveijos baterijų direktiva</b> Produkte ir baterija, ko izmanto realiu laiku pulksteniu vai produkto iestatijumu du du integritates saglobatimui, ir ta ir paradyzta visam produkto dzives ciklam. Joksios baterijos konstrukcija ir paradyzta tik kvalifikuotam darbininkam.
Latviski	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realiu laiku laikrodžio veikimą arba gaminių nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podlega całej jego żywotności. Prace naprawy lub wymiany baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchodzanie s bateriami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Български	<b>Директива Европейске уније о батеријам и акумулаторијам</b> В тем изделије је батерија, кј заговтава настанак података уре в реалном часу али наставити издава в целој живјенјки доби издања. Калитно кал поправити али замјенити те батерије калко изведе те пообавителни техник.
Български	<b>Директива за батерии на Европейската съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервисът или замянката на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.
Български	<b>Directiva Uniiilor Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrări de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuate de un tehnician de service calificat.

## Avisos normativos

HP ENVY cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)

## Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRH-0902. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series, etc.) o con los números de los productos (CN517, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Noise emission statement for Germany

### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRH-0902 Rev A**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai  
 PRC 200131

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Envy eAll-in-One  
**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRH-0902  
**Radio Module:** SDGOB-0892  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B  
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003  
 EN 61000-3-2: 2006  
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005  
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001  
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001  
 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

**Telecom:**

EN 300 328 V1.7.1:2006  
 EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21<sup>st</sup> Feb 2010

Hu Jintao  
 ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

## Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva EuP 2005/32/CE

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

### Productos con dispositivos LAN inalámbricos

- Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

### Francia

- Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union Notice](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### Notice to users in Taiwan

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

##### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

##### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## European Union Notice

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

#### France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

#### Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.



# Índice

## A

- asistencia al cliente
  - warranty 39
- avisos normativos
  - declaraciones sobre normativa inalámbrica 54
  - número de identificación de modelo normativo 50

## B

- botones, panel de control 6

## C

- clave WEP, configuración 31
- codificación
  - clave WEP 31
- copia
  - especificaciones 44

## E

- entorno
  - Programa medioambiental de administración de productos 44
- escanear
  - especificaciones de escaneo 44
- etiquetas
  - especificaciones técnicas 42

## I

- imprimir
  - especificaciones 44
- información técnica
  - especificaciones de copia 44
  - especificaciones de escaneo 44
  - especificaciones de impresión 44
  - especificaciones del papel 42
  - especificaciones
    - medioambientales 42
  - requisitos del sistema 42

## M

- medio ambiente
  - especificaciones medioambientales 42

## P

- panel de control
  - botones 6
  - funciones 6
- pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 33
- papel
  - especificaciones técnicas 42
- papel Carta
  - especificaciones técnicas 42
- papel fotográfico
  - especificaciones técnicas 42

- papel fotográfico de 10 x 15 cm
  - especificaciones técnicas 42
- papel Legal
  - especificaciones técnicas 42
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 39

## R

- reciclado
  - cartuchos de tinta 45
- red
  - seguridad 31
  - tarjeta de interfaz 29, 30
- requisitos del sistema 42

## S

- seguridad
  - red, clave WEP 31, 33
  - resolución de problemas 31
- Sobres
  - especificaciones técnicas 42

## T

- tarjeta de interfaz 29, 30
- teléfono del soporte 39
- transcurrido el periodo de asistencia 39
- transparencias
  - especificaciones técnicas 42

## W

- warranty 39

