HP ENVY série 100 e-All-in-One D410



Sommaire

1	Aide HP ENVY série 100 e-All-in-One D410	3
2	Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	6
3	Procédures	9
4	Impression	
	Impression des photos	
	Chargement des supports	14
	Imprimez depuis n'importe où	15
	Applications d'impression	
	Conseils pour réussir vos impressions	16
5	Copie et numérisation	40
	Copie de documents textuels ou mixtes.	
	Numerisation vers un ordinateur, un lecteur USB ou une carte memoire	ا∠
6	Utilisation des cartouches	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	
	Remplacement des cartouches	
	Nottovago dos cartouchos	
	Nettovage en cas de taches d'encre sur le verso des nages	
	Nettoyage de l'alimentation en papier	
	Informations de garantie sur les cartouches.	
	Conseils pour l'utilisation de l'encre	
7	Connectivité	
'	Aiout de l'appareil HP ENVY à un réseau	29
	Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	
_		
ð	Resolution de problemes Pour obtenir une aide supplémentaire	35
	Élimination d'un bourrage papier	
	Impression impossible	
	Retirez tout objet pouvant gêner le chariot d'impression	
	Résolution des problèmes de copie et de numérisation	
	Assistance HP	
9	Renseignements techniques	
	Avertissement	41
	Informations relatives au microprocesseur de cartouches	41
	Caractéristiques techniques	
	Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	
	Declarations de reglementation	
Ind	deviarations de contonnite aux regiententations sans in	

1 Aide HP ENVY série 100 e-All-in-One D410

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP ENVY, reportez-vous aux sections suivantes :

- Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY, page 5
- Procédures, page 9
- Impression, page 11
- Copie et numérisation, page 19
- Utilisation des cartouches, page 23
- Connectivité, page 29
- Renseignements techniques, page 41
- Assistance HP, page 39

Chapitre 1

2 Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY

- <u>Composants de l'imprimante</u>
- Fonctions du panneau de commande

Composants de l'imprimante

• Vue avant de l'imprimante



1	Capot
2	Intérieur du capot
3	Vitre
4	Porte d'accès (fermée)
5	Bouton Marche/arrêt. Touchez une fois pour mettre votre imprimante sous tension ou hors tension. Lorsque l'imprimante est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
6	Bac à papier (fermé)
7	Rallonge du bac de sortie. Sort automatiquement au moment de l'impression ou de la copie, puis se range automatiquement.
8	Écran graphique couleur (également appelé écran) :
9	Logement du lecteur flash USB
10	Emplacements de carte mémoire
11	Porte d'accès de l'imprimante (ouverte)
12	Capot du passage du papier
13	Appuyez sur les boutons pour retirer le capot du passage du papier
14	Guide de réglage de largeur du papier
15	Bac à papier (sorti)
16	Chariot des cartouches d'impression
17	Cartouches d'impression (installées)
18	Port pour le branchement à un ordinateur avec un câble USB au lieu d'une connexion sans fil. Certaines fonctionnalités ne sont disponibles qu'avec une connexion réseau sans fil.
19	Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.

Fonctions du panneau de commande

L'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez toucher et déplacer votre doigt horizontalement pour faire défiler les photos et verticalement pour faire défiler les menus de la liste.



1	Accueil : Renvoie à l'écran Démarrage qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.		
2	Plus d'options : Si les Services Web sont activés, vous connecte à Internet pour télécharger davantage de Applications.		
3	Retour : Revient à l'écran précédent.		
4	Photo : Ouvre le menu Photo. Dans ce menu, vous pouvez afficher et imprimer des photos, vous connecter à Snapfish, réimprimer une photo ou enregistrer des photos sur un lecteur flash USB ou une carte mémoire.		
5	Copier : Ouvre le menu Copier dans lequel vous pouvez prévisualiser votre copie, modifier la taille et la luminosité, sélectionner le noir ou les couleurs ainsi que le nombre de copies. Vous pouvez également changer les paramètres pour faire des copies recto verso ou sélectionner la taille, la qualité et le type de papier.		
6	Numériser : Ouvre le menu Numériser dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.		
7	Annuler : Interrompt l'opération en cours.		
8	Applications : Offre un moyen simple et rapide d'accéder à des pages à imprimer sur le Web, telles que des cartes, des bons de remise, des pages à colorier, des puzzles et davantage.		
9	Aide : Affiche des informations à l'écran pour vous assister pendant l'opération en cours.		
10	Installation : Ouvre le menu Installation contenant une liste d'autres menus à partir desquels vous pouvez changer les paramètres des produits et réaliser des fonctions de maintenance. Les menus Installation comprennent Réseau, Web, Outils et Préférences.		
11	État encre : Ouvre le tableau de bord État encre qui affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche.		
12	Gestionnaire d'applications : Ouvre le Gestionnaire d'applications dans lequel vous pouvez gérer les paramètres ou supprimer des applications.		
13	Sans fil : Ouvre Menu Sans fil qui contient des options pour configurer une connexion sans fil, tester la connexion et l'activer/la désactiver. Lorsque l'icône est colorée, la connexion sans fil est activée.		
14	Services Web : Ouvre le menu Services Web qui contient des options pour l'activation et la désactivation des Services Web et d'ePrint, la vérification des mises à jour de produits et la configuration d'autres paramètres Web. Lorsque l'icône est colorée. Les Services Web sont activés.		

8 Apprenez à utiliser l'appareil HP ENVY

3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que l'impression de photos, la numérisation et la création de copies.

- Chargement des supports, page 14
- Remplacement des cartouches, page 23
- Applications d'impression, page 16
- Imprimez depuis n'importe où, page 15

- Élimination d'un bourrage papier, page 35
- Copie de documents textuels ou mixtes, page 19
- Numérisation vers un ordinateur, un lecteur USB ou une carte mémoire, page 21
- Pour obtenir une aide supplémentaire, page 35

Chapitre 3

4 Impression



Imprimer les documents, page 11



Impression des photos, page 12



Impression sur des étiquettes et des enveloppes, page 13



Imprimez depuis n'importe où, page 15



Applications d'impression, page 16

Rubriques associées

 Chargement des supports, page 14 Conseils pour réussir vos impressions, page 16

Imprimer les documents

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papier spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Pour imprimer depuis une application logicielle

- 1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
- 2. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



Voir Chargement des supports, page 14 pour plus d'informations.

- 3. Dans votre application logicielle, cliquez sur le bouton Imprimer.
- 4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.

- Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue Propriétés.
 Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Imprimante ou Préférences.
- 6. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet Mise en page, sélectionnez l'orientation Portrait ou Paysage.
 - Sous l'onglet Papier/Qualité, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans les listes déroulantes Format du papier et Support.
 - Cliquez sur Avancé pour sélectionner la qualité d'impression appropriée dans la liste Fonctions de l'imprimante.
- 7. Cliquez sur OK pour fermer la boîte de dialogue Propriétés.
- 8. Cliquez sur Imprimer ou sur OK pour commencer l'impression.

Rubriques associées

Chargement des supports, page 14
 Conseils pour réussir vos impressions, page 16

Impression des photos

- Impression de photos depuis une carte mémoire
- Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Impression de photos depuis une carte mémoire

Impression de photos depuis une carte mémoire

- 1. Chargez du papier photo dans le bac à papier.
- 2. Insérez une carte mémoire dans le logement approprié de l'imprimante.



- 3. Sur l'écran d'accueil, touchez Photo pour afficher le menu Photo.
- 4. Dans le menu Photo, touchez Afficher & imprimer pour afficher le menu Photo.
- Touchez Sélectionner tout si vous souhaitez imprimer toutes les photos contenues sur la carte mémoire. Sinon, vous pouvez toucher et déplacer votre doigt pour faire défiler les photos. Tapez sur celles que vous voulez sélectionner.
- 6. Touchez les flèches vers le haut et vers le bas pour afficher le nombre de photos à imprimer.
- Touchez Modifier pour sélectionner les options permettant de modifier les photos sélectionnées. Vous pouvez faire pivoter et recadrer une photo, activer et désactiver la Retouche photo, régler la luminosité ou choisir un effet de couleur.
- Touchez Imprimer pour prévisualiser les photos sélectionnées à imprimer. Si vous souhaitez définir la disposition, le type de papier, la suppression des yeux rouges, l'alignement automatique ou le cachet de date, touchez Paramètres et vos sélections. Vous pouvez également enregistrer de nouveaux paramètres par défaut. Tapez sur le menu pour le fermer sans effectuer de sélection.
- 9. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression. Le panneau de commande se soulève et la rallonge du bac de sortie sort automatiquement. Après avoir retiré vos impressions, la rallonge se range automatiquement.

Impression des photos sauvegardées sur votre ordinateur

Impression d'une photo sur du papier photo

- 1. Vérifiez que le bac de sortie est ouvert.
- Retirez tout le papier présent dans le bac d'alimentation, puis chargez le papier photo en orientant la face à imprimer vers le haut.
 - Remarque Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient situées sur la partie supérieure.



Voir Chargement des supports, page 14 pour plus d'informations.

- 3. Dans le menu Fichier de votre application logicielle, cliquez sur Imprimer.
- 4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
- Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue Propriétés.
 Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Imprimante ou Préférences.
- 6. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet Mise en page, sélectionnez l'orientation Portrait ou Paysage.
 - Sous l'onglet Papier/Qualité, sélectionnez le format et le type de papier appropriés dans les listes déroulantes Format du papier et Support.
 - Cliquez sur Avancé pour sélectionner la qualité d'impression appropriée dans la liste Fonctions de l'imprimante.
 - Remarque Pour une résolution ppp maximale, cliquez sur l'onglet Papier/Qualité et sélectionnez Papier photo, Qualité optimale dans la liste déroulante Support. Vérifiez que vous imprimez en couleur. Cliquez ensuite sur l'onglet Avancé et sélectionnez Oui dans la liste déroulante Imprimer en résolution max.
- 7. Cliquez sur OK pour revenir à la boîte de dialogue Propriétés.
- 8. Cliquez sur OK, puis sur Imprimer ou sur OK dans la boîte de dialogue Imprimer.
- Remarque Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Impression sur des étiquettes et des enveloppes

L'appareil HP ENVY permet d'imprimer sur une ou plusieurs enveloppes ou sur des étiquettes pour imprimantes jet d'encre.

Pour imprimer un groupe d'adresses sur des étiquettes ou des enveloppes

- 1. Imprimez tout d'abord une page de test sur du papier ordinaire.
- Superposez la page de test sur la feuille d'étiquettes ou l'enveloppe et examinez-les à la lumière. Vérifiez l'espacement des blocs de texte. Effectuez les modifications nécessaires.

- 3. Chargez les étiquettes ou les enveloppes dans le bac à papier.
 - △ Attention N'utilisez pas d'enveloppes à fenêtre ou à agrafe. Elles risqueraient de se coincer dans les rouleaux et de causer des bourrages papier.
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'étiquettes ou d'enveloppes.
- 5. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sur l'onglet Papier/Qualité, sélectionnez le type Papier ordinaire.
 - Cliquez sur le bouton **Avancé**, puis sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format du papier**.
- 6. Cliquez sur OK, puis sur Imprimer ou sur OK dans la boîte de dialogue Imprimer.

Chargement des supports

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Chargez du papier au format A4 ou 8,5 x 11 pouces
 - Tirez le bac à papier.

Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'extérieur. Retirez tout autre support déjà chargé.



Insérez la pile de papier au centre du bac à papier, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Poussez la pile en avant dans le bac jusqu'à la butée.

Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord du papier. Fermez le bac à papier.

- Chargez du papier de format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)
 - Tirez le bac à papier.

Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'extérieur. Retirez tout autre support déjà chargé.



Insérez la pile de papier au centre du bac à papier, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Poussez la pile en avant dans le bac jusqu'à la butée.

Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord du papier.

Fermez le bac à papier.

- Chargement des enveloppes
 - Tirez le bac à papier.
 - Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'extérieur. Retirez tout autre support déjà chargé.



Insérez la pile d'enveloppes au centre du bac à papier, dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas. Poussez la pile en avant dans le bac jusqu'à la butée.

Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre le bord du papier. Fermez le bac à papier.

Rubriques connexes

· Conseils pour réussir vos impressions, page 16

Imprimez depuis n'importe où

Le service ePrint gratuit de HP fournit une méthode facile permettant d'imprimer à partir d'un message électronique, n'importe où et à tout moment. Envoyez simplement un message électronique à l'adresse électronique de votre imprimante depuis votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Le message électronique et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.

- Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser ePrint via une connexion USB à un ordinateur.
- L'aspect des pièces jointes imprimées peut être différent de celui qui apparaît sur le programme logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produits gratuites sont fournies avec ePrint. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Rubriques associées

 Votre imprimante est protégée, page 15 Comment démarrer avec ePrint, page 16 Utilisez le site Web HP ePrintCenter, page 16

Votre imprimante est protégée

Pour empêcher le transfert de messages électroniques non autorisés, HP affecte une adresse de messagerie aléatoire à votre imprimante, ne publie jamais cette adresse et, par défaut, ne répond à aucun expéditeur. ePrint fournit également un filtre antispam conforme aux standards de l'industrie et transforme le message électronique et les pièces jointes au format d'impression uniquement pour réduire la menace d'un virus ou d'un autre contenu dangereux. Toutefois, le service ePrint ne filtre pas les messages électroniques d'après leur contenu. De fait, il ne peut pas empêcher l'impression de contenus douteux ou couverts par des droits d'auteur.

Visitez le site Web HP ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <u>www.hp.com/go/</u><u>ePrintCenter</u>.

Comment démarrer avec ePrint

Pour que l'utilisation de ePrint soit possible, votre imprimante doit être connectée sans fil à un réseau avec activation de Services Web.

Pour démarrer avec ePrint

- 1. Activation d'une connexion sans fil
 - a. Touchez l'icône **Sans fil** pour afficher le tableau de bord d'état Sans fil. Si une connexion sans fil a déjà été configurée, des détails tels que SSID et IP s'afficheront.
 - b. Si la connexion réseau sans fil n'a pas encore été effectuée, touchez **Paramètres**, puis exécutez l'**Assistant** de configuration sans fil.

Si les détails de la connexion réseau sans fil tels que SSID et IP s'affichent mais que la connexion n'est pas établie, touchez **Marche** pour activer la **Connexion sans fil**.

- c. Touchez Marche pour activer la Connexion sans fil.
- 2. Activation des Services Web
 - a. Touchez l'icône ePrint pour afficher le tableau de bord d'état Services Web.
 - b. Si les Services Web ne sont pas encore activés, touchez Marche pour activer les Services Web.
 Si vous êtes invité à vous connecter à Internet, touchez Oui pour continuer à activer les Services Web.
- 3. Dans le tableau de bord Services Web, touchez le Menu Web, puis Activer ePrint.
 - ▲ Dans le tableau de bord Services Web, touchez Marche en regard de Service ePrint pour activer ePrint.

Utilisez le site Web HP ePrintCenter

Connectez-vous au site Web HP ePrintCenter gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits et davantage de Applications d'impression, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web HP ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.

Applications d'impression

Imprimez des pages du Web, sans utiliser d'ordinateur, en configurant **Applications**, service gratuit de HP. Vous pouvez imprimer des pages à colorier, des calendriers, des puzzles, des recettes de cuisine, des cartes et davantage, selon les applications disponibles dans votre pays/région.

Touchez l'application **Plus d'options** sur l'écran d'accueil pour vous connecter à Internet et ajouter d'autres options. Vous devez avoir activé les Services Web pour pouvoir utiliser les applications.

Une fois activé, utilisez **Gestionnaire d'applications** pour dresser votre liste **Mes favoris**, supprimer les applications et gérer les paramètres.

Visitez le site Web HP ePrintCenter pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.

Gestion des composants Applications

- 1. Suppression des Applications.
 - ▲ Touchez l'icône **Gestionnaire d'applications** dans la partie supérieure centrale de l'écran d'accueil pour ouvrir le menu Gestionnaire d'applications.
- 2. Gestion des paramètres des Applications.
 - ▲ Touchez Code postal et suivez les invites pour définir le code postal associé à vos Applications.
 - ▲ Touchez Fuseau horaire et suivez les invites pour définir le fuseau horaire associé à vos Applications.

Conseils pour réussir vos impressions

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos impressions.

- Utilisez des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir des résultats remarquables, jour après jour.
- Assurez-vous que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Affichez les niveaux d'encre estimés en touchant l'icône **Fourn. encre** sur l'écran d'accueil.
- Chargez une pile de papier, et non une seule page. Utilisez du papier propre, bien aplani et de même format. Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Définissez la qualité d'impression et le format de papier d'après le type et le format du papier chargé dans le bac d'entrée.
- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. <u>Cliquez ici pour consulter des</u> informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment utiliser les **Gestionnaire d'applications** pour imprimer des recettes de cuisine, des coupons de remise et d'autres contenus à partir du Web, de façon simple et rapide. <u>Cliquez ici pour consulter</u> des informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment imprimer en tout lieu en envoyant à votre imprimante un courrier électronique contenant des pièces jointes. <u>Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.</u>

Chapitre 4

5 Copie et numérisation

- <u>Copie de documents textuels ou mixtes</u>
- <u>Numérisation vers un ordinateur, un lecteur USB ou une carte mémoire</u>
- <u>Conseils pour réussir vos copies et numérisations</u>

Copie de documents textuels ou mixtes

▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

Copie recto seul

- a. Chargez du papier.
 - Placez du papier de format standard dans le bac d'entrée.



b. Chargez l'original.
 Soulevez le capot situé sur le produit.



Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Refermez le capot.

- c. Définition du nombre de copies et des paramètres Touchez le bouton Copie sur l'écran Démarrage.
 - L'aperçu de **Copie** s'affiche.

Touchez l'écran pour définir le nombre de copies.

d. Démarrez la copie.
 Touchez Noir et blanc ou Couleur.

Copie recto verso

a. Chargez du papier.

Placez du papier au format standard dans le bac d'alimentation principal.



b. Chargez l'original.

Soulevez le capot situé sur le produit.



Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



Refermez le capot.

c. Spécifiez l'option recto verso.

Touchez le bouton **Copie** sur l'écran Démarrage.

- L'aperçu de **Copie** s'affiche.
- Touchez Paramètres.

Le menu Paramètres de copie s'affiche.

Touchez Recto verso.

Touchez le bouton radio Recto verso pour l'activer.

Touchez Paramètres pour fermer le menu.

- d. Spécifiez le nombre de copies.
 - Utilisez l'écran tactile pour définir le nombre de copies.
- e. Démarrez la copie.
 - Touchez Noir et blanc ou Couleur.
- f. Copiez le second original.
 Chargez la seconde page sur la vitre et touchez OK.

Numérisation vers un ordinateur, un lecteur USB ou une carte mémoire

Pour numériser vers un ordinateur, un lecteur USB ou une carte mémoire

- 1. Chargez l'original.
 - a. Soulevez le capot situé sur le produit.



b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
- 2. Démarrez la numérisation.
 - a. Sur l'écran d'accueil, touchez Numér.
 - b. Sélectionnez la destination en touchant Ordinateur, Clé USB ou Carte mémoire. Si vous numérisez vers un ordinateur et si l'imprimante est connectée à un réseau, la liste des ordinateurs disponibles apparaît. Sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous voulez enregistrer la numérisation. Pour la numérisation vers un lecteur flash USB, insérez le lecteur en question dans son logement. Pour la numérisation vers une carte mémoire, insérez la carte en question dans son logement.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- · Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Si la mise en page du document à numériser est complexe, sélectionnez le texte encadré en tant que paramètre de numérisation de documents dans le logiciel. Lorsque ce paramètres est sélectionné, la disposition du texte et la mise en page sont conservées.
- Si le recadrage de l'image numérisée est incorrect, désactivez la fonction de recadrage automatique dans le logiciel et effectuez un recadrage manuel.

6 Utilisation des cartouches

- <u>Vérification des niveaux d'encre estimés</u>
- <u>Remplacement des cartouches</u>
- <u>Commande de fournitures d'encre</u>
- <u>Nettoyage des cartouches</u>
- · Nettoyage en cas de taches d'encre sur le verso des pages
- Nettoyage de l'alimentation en papier
- Informations de garantie sur les cartouches
- Conseils pour l'utilisation de l'encre

Vérification des niveaux d'encre estimés

Touchez l'icône État encre dans la partie supérieure de l'écran d'accueil pour afficher les niveaux d'encre estimés.

Remarque 1 Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque 2 Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Remarque 3 L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Rubriques associées

 Commande de fournitures d'encre, page 25 Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 26

Remplacement des cartouches

Pour remplacer les cartouches

- 1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
- 2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès.



- Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.
- **b**. Soulevez le capot de la cartouche d'impression, puis retirez la cartouche de son logement.



- 3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. retirez la cartouche de son emballage.



b. Placez la nouvelle cartouche dans son logement dans un angle placé sous le capot ouvert.



c. Appuyez sur le capot pour le fermer une fois la cartouche enclenchée.



d. Fermez la porte d'accès.



Rubriques associées

• Commande de fournitures d'encre, page 25 Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 26

Commande de fournitures d'encre

Pour connaître les numéros des cartouches à remplacer, ouvrez la porte d'accès de l'imprimante et vérifiez l'étiquette.

Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

Remarque La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

Nettoyage des cartouches

Si la qualité d'impression n'est pas acceptable et que le problème n'est pas lié à un faible niveau d'encre ou à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP, essayez d'effectuer un nettoyage des cartouches.

Pour nettoyer les cartouches d'encre

- 1. À partir de l'écran d'accueil, touchez **Paramètres** pour afficher le menu Configuration. Dans ce menu, touchez **Outils**.
- 2. Dans le Menu Outils, touchez Nettoyer les cartouches.
- 3. Si la qualité d'impression est acceptable, touchez **Terminer**. Sinon, touchez **Nettoyage de second niveau** pour effectuer un nettoyage plus minutieux.

Rubriques associées

 Commande de fournitures d'encre, page 25 Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 26

Nettoyage en cas de taches d'encre sur le verso des pages

Si vous constatez que le verso de vos impressions est taché d'encre, essayez de nettoyer les zones de l'imprimante où l'encre risque de s'accumuler. Cette procédure peut prendre plusieurs minutes. Le papier de format standard doit être chargé et sera déplacé automatiquement lors du nettoyage. Une page vierge est éjectée à la fin de la procédure.

Pour nettoyer en cas de taches d'encre sur le verso des pages

- 1. À partir de l'écran d'accueil, touchez **Paramètres** pour afficher le menu Configuration. Dans ce menu, touchez **Outils**.
- 2. Dans le Menu Outils, touchez Nettoyage des taches d'encre sur le verso des pages.
- 3. Placez du papier ordinaire de format standard dans le bac d'alimentation. Touchez OK.

Rubriques associées

- Commande de fournitures d'encre, page 25
 - Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 26

Nettoyage de l'alimentation en papier

Si des messages 'Plus de papier' erronés apparaissent ou si vous avez d'autres problèmes d'alimentation en papier, essayez de nettoyer l'alimentation en papier. La procédure peut prendre plusieurs minutes. Vous devez vider le bac à papier avant de commencer le nettoyage.

Pour nettoyer l'alimentation en papier

- 1. À partir de l'écran d'accueil, touchez **Paramètres** pour afficher le menu Configuration. Dans ce menu, touchez **Outils**.
- 2. Dans le Menu Outils, touchez Nettoyage de l'alimentation en papier.
- 3. Retirez tout le papier du bac à papier. Touchez OK.

Rubriques associées

• Commande de fournitures d'encre, page 25 Conseils pour l'utilisation de l'encre, page 26

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

Conseils pour l'utilisation de l'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches d'encre :

- · Vérifiez les niveaux d'encre estimés en touchant l'icône État encre sur l'écran d'accueil.
- Utilisez les cartouches d'impression appropriées pour votre imprimante Pour obtenir la liste des cartouches compatibles, ouvrez la porte d'accès et vérifiez l'étiquette.

- insérez les cartouches d'encre dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Veillez à ce que le capot soit refermé sur chaque cartouche.
- Utilisez des cartouches d'encre HP authentiques. Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.
- Envisagez de remplacer les cartouches d'encre lorsqu'un message d'alerte relative à l'encre s'affiche. Cette précaution permet d'éviter tout risque de retard de vos impressions. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

7 Connectivité

- Ajout de l'appareil HP ENVY à un réseau
- <u>Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau</u>

Ajout de l'appareil HP ENVY à un réseau

- WPS (WiFi Protected Setup)
- · Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)
- · Réseau sans fil non équipe d'un routeur (connexion ad hoc)
- Installation du logiciel pour une connexion réseau

WPS (WiFi Protected Setup)

Pour pouvoir connecter l'appareil HP ENVY à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS. Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP ENVY.

Pour connecter l'appareil HP ENVY avec la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

Utilisation de la méthode PBC (Push Button)

- a. Choisissez la méthode de configuration.
 - Touchez Config..
 - Touchez Réseau.

Touchez WiFi Protected Setup.

Touchez Pression sur un bouton.

b. Configurez une connexion sans fil.

Touchez Démarrer.

Appuyez en maintenant la pression sur le bouton du routeur ou autre périphérique réseau compatible WPS afin d'activer la configuration WPS.

Remarque Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.

Touchez OK.

c. Installez le logiciel.

Utilisation de la méthode à code PIN

a. Choisissez la méthode de configuration.

Touchez **Config.**. Touchez **Réseau**.

Touchez **WiFi Protected Setup**. Touchez **Code PIN**.

- b. Configurez une connexion sans fil.
 - Touchez Démarrer.

Un code PIN s'affiche sur le périphérique.

Saisissez le code PIN sur le routeur compatible WPS ou un autre périphérique de mise en réseau.

Remarque Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de connexion réseau.

Touchez OK.

c. Installez le logiciel.

Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Pour connecter l'appareil HP ENVY à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

Un réseau 802.11 sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.

Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP ENVY.

Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.

Si vous connectez l'appareil HP ENVY à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).

Nom du réseau (SSID).

Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Pour connecter l'imprimante à l'aide de l'assistant de configuration sans fil

- 1. Notez le nom de votre réseau (SSID), ainsi que la clé WEP ou la phrase de passe WPA.
- 2. Démarrez l'assistant de configuration sans fil.
 - ▲ Touchez Assist. configuration sans fil.
- 3. Connectez-vous au réseau sans fil.
 - ▲ Sélectionnez votre périphérique dans la liste des réseaux détectés.
- 4. Suivez les invites.
- 5. Installez le logiciel.

Rubriques connexes

• Installation du logiciel pour une connexion réseau, page 33

Réseau sans fil non équipe d'un routeur (connexion ad hoc)

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil HP ENVY à un ordinateur compatible avec les réseaux sans fil, sans utiliser de routeur ni de point d'accès dans fil.



Deux méthodes sont possibles pour connecter l'appareil HP ENVY à votre ordinateur via une connexion réseau sans fil ad hoc. Une fois connecté, vous pouvez installer le logiciel HP ENVY.

Activez la radio sans fil de l'appareil HP ENVY et celle de votre ordinateur. Sur votre ordinateur, connectez-vous au réseau portant le nom (SSID) hpsetup, c'est-à-dire le réseau ad hoc par défaut créé par l'appareil HP ENVY. Si le produit HP ENVY a été préalablement configuré pour un réseau différent, utilisez l'option Restaurer paramètres réseau pour restaurer le profil ad hoc par défaut de hpsetup.

OU

- Utilisez un profil réseau ad hoc sur votre ordinateur pour vous connecter au produit. Si aucun profil réseau ad hoc n'est actuellement configuré sur votre ordinateur, consultez le fichier d'aide du système d'exploitation de votre ordinateur afin de connaître la méthode appropriée pour créer un profil ad hoc sur l'ordinateur. Une fois le profil réseau ad hoc créé, exécutez l'Assist. configuration sans fil à partir du menu Réseau du produit HP ENVY et sélectionnez le profil réseau ad hoc que vous avez créé sur votre ordinateur.
- Remarque II est possible d'utiliser une connexion ad hoc si vous ne disposez d'aucun routeur sans fil ni point d'accès, mais que votre ordinateur est équipé d'une radio sans fil. Toutefois, une connexion ad hoc peut engendrer un risque au niveau de la sécurité du réseau et des performances moindres par rapport à une connexion réseau de type infrastructure utilisant un routeur sans fil ou un point d'accès.

Pour que l'appareil HP ENVY puisse être relié à un ordinateur Windows via une connexion ad hoc, celui-ci doit être équipé d'un adaptateur de réseau sans fil et posséder un profil ad hoc. Pour créer un profil réseau pour un ordinateur Windows Vista ou Windows XP, suivez les indications ci-après.

Remarque Si vous utilisez un système d'exploitation autre que Windows Vista ou Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte de réseau local (LAN) sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte de réseau local sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

Création d'un profil réseau

128 bits.

- Remarque Le produit est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) hpsetup. Toutefois, pour des raisons de sécurité et de confidentialité, HP recommande de définir un nouveau profil réseau sur votre ordinateur en procédant comme suit.
- 1. Dans le Panneau de configuration, cliquez deux fois sur Connexions réseau.
- Dans la fenêtre Connexions réseau, cliquez avec le bouton droit sur Connexion réseau sans fil. Si le menu contextuel affiche Activer, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche Désactiver, la connexion sans fil est déjà activée.
- 3. Cliquez deux fois sur l'icône Connexion réseau sans fil, puis cliquez sur Propriétés.
- 4. Cliquez sur l'onglet Configuration réseaux sans fil.
- 5. Activez la case à cocher Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil.
- 6. Cliquez sur Ajouter, puis procédez comme suit :
 - a. Dans la zone Nom de réseau (SSID), indiquez le nom de réseau unique souhaité.
 - Remarque La saisie du nom du réseau respecte la casse, il est donc important de vous souvenir des majuscules et minuscules spécifiées.
 - b. Si une liste Authentification réseau est affichée, sélectionnez Ouvrir. Sinon, passez à l'étape suivante.
 - c. Dans la liste Cryptage de données, sélectionnez WEP.
 - d. Vérifiez que la case à cocher en regard de La clé m'est fournie automatiquement n'est pas activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.
 - e. Dans la zone Clé réseau, entrez une clé WEP composée exactement de 5 ou exactement de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir ABCDE ou 12345. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir ABCDEF1234567. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.)
 Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur

- f. Dans la boîte de dialogue Confirmez la clé réseau, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
 - Remarque Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur le produit est incorrecte, aucune connexion sans fil ne sera établie.
- g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
- h. Activez la case à cocher Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés.
- i. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre Propriétés du réseau sans fil et cliquez une nouvelle fois sur OK.
- j. Cliquez encore une fois sur OK pour fermer la fenêtre Connexion réseau sans fil.

Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Touchez Installation.



2. Touchez Réseau.

Remarque Si l'option de menu recherchée n'est pas visible à l'écran, touchez les flèches vers le haut ou vers le bas pour faire défiler les options de menu.

3. Touchez Assist. configuration sans fil.

L'Assist. configuration sans fil s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

- 4. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
- 5. Touchez le nom du réseau.

Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 7.

Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Touchez l'option Saisir un nouveau nom de réseau (SSID). Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Pour cela, tapez sur les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.
 - Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.
- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, touchez l'option Fin sur le clavier visuel, puis OK.
 - Conseil Si le produit ne parvient pas à identifier le réseau d'après le nom de réseau que vous avez indiqué, les invites suivantes s'affichent. Vous pouvez essayer de rapprocher le produit de l'ordinateur et d'exécuter à nouveau l'assistant de configuration sans fil (Wireless Setup Wizard) pour lancer la découverte automatique.
- d. Touchez Ad hoc.
- e. Touchez l'option Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP. Le clavier visuel s'affiche.
 Si vous ne souhaitez pas utiliser le chiffrement WEP, touchez l'option Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement. Passez à l'étape 7.

- 6. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 8.
 - a. Pour cela, tapez sur les lettres ou les chiffres appropriés sur le clavier visuel.
 - Remarque Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.
 - b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, touchez l'option Fin sur le clavier visuel.
- 7. Touchez à nouveau l'option OK pour confirmer.
- Le produit tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée pour votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et effectuez une nouvelle tentative.
- 8. Lorsque votre produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.
 - Remarque Vous pouvez imprimer le rapport de test du réseau sans fil à l'issue d'une connexion établie via l'assistant de configuration sans fil, afin d'identifier les problèmes susceptibles d'affecter ultérieurement la configuration du réseau.

Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil HP ENVY sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil HP ENVY à un réseau. Si l'appareil HP ENVY n'est connecté à aucun réseau, suivez les instructions à l'écran durant l'installation du logiciel pour relier le produit au réseau.

Remarque Le temps d'installation peut varier selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

Pour le logiciel HP ENVY pour Windows sur un ordinateur en réseau

- 1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur.
- Insérez le CD d'installation livré avec le produit dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
 - Remarque Si l'appareil HP ENVY n'est pas connecté en réseau, exécutez l'Assist. configuration sans fil à partir du menu Réseau de l'appareil HP ENVY.
- 3. Si une boîte de dialogue concernant les pare-feu s'affiche, suivez les instructions indiquées. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, vous devez toujours accepter ou autoriser ces messages.
- Dans l'écran Type de connexion, sélectionnez l'option appropriée et cliquez sur Suivant.
 L'écran Recherche apparaît tandis que le programme de configuration recherche le produit sur le réseau.
- Dans l'écran Imprimante localisée, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte. Si plusieurs imprimantes sont trouvées sur le réseau, la fenêtre Imprimantes détectées apparaît. Sélectionnez le produit auquel vous voulez vous connecter.
- Suivez les instructions pour installer le logiciel. Une fois le logiciel installé, le produit est prêt à être utilisé.
- 7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur le produit à partir de votre ordinateur.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis affiche à l'écran la liste des noms de réseau détectés.
- Pour vérifier la connexion sans fil, regardez l'icône Sans fil dans la partie supérieure de l'écran d'accueil. Si l'icône est colorée, la connexion sans fil est activée. Touchez l'icône pour afficher le tableau de bord d'état Sans fil. Touchez **Paramètres** pour afficher le menu Réseau qui contient des options de configuration de connexion sans fil ou d'activation de connexion sans fil si celle-ci est déjà configurée.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. <u>Cliquez ici pour consulter des informations</u> <u>complémentaires en ligne.</u>
- Découvrez l'utilitaire de diagnostic du réseau et d'autres conseils de dépannage. <u>Cliquez ici pour consulter des</u> informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. <u>Cliquez ici pour consulter des</u> informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. <u>Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.</u>

8 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Pour obtenir une aide supplémentaire
- <u>Élimination d'un bourrage papier</u>
- Impression impossible
- <u>Retirez tout objet pouvant gêner le chariot d'impression</u>
- Résolution des problèmes de copie et de numérisation
- Assistance HP

Pour obtenir une aide supplémentaire

Vous pouvez accéder à des informations et une aide complémentaires sur votre appareil HP ENVY en saisissant un mot clé dans le champ **Rechercher**, situé dans le coin supérieur gauche de l'afficheur d'aide. Les titres des rubriques associées, qui concernent à la fois les rubriques disponibles localement ou en ligne, sont répertoriés.



Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

Élimination d'un bourrage papier

Éliminez le bourrage papier.

Pour éliminer un bourrage papier

- Appuyez sur le bouton Annuler du panneau de commande pour tenter de supprimer le bourrage papier automatiquement. Si cette solution ne fonctionne pas, vous devez éliminer le bourrage papier manuellement.
- 2. Pour localiser le bourrage papier, soulevez la porte d'accès de l'imprimante.



Élimination d'un bourrage papier dans la zone d'entrée/de sortie

 Si le bourrage papier est situé près de la partie avant de l'imprimante dans la zone d'entrée/de sortie, tirez délicatement le papier pour l'extraire. Fermez la porte d'accès.



Élimination du bourrage papier par l'avant

 Appuyez sur les deux boutons du capot du passage du papier et retirez le capot. Tirez délicatement le papier coincé pour l'extraire. Replacez le capot du passage du papier. Fermez la porte d'accès.



Élimination du bourrage papier dans l'outil d'impression recto verso

• Appuyez sur les deux boutons du capot du passage du papier et retirez le capot. Tirez délicatement le papier coincé pour l'extraire. Replacez le capot du passage du papier. Fermez la porte d'accès.



3. Appuyez sur le bouton OK du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Impression impossible

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
- 2. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.
- 3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

Remarque HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne. Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows 7 : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Périphériques et imprimantes.
 - Windows Vista : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes.
 - Windows XP : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et fax.
- b. Double-cliquez sur l'icône correspondant votre appareil pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante** hors connexion ne sont pas sélectionnées.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Vérifiez que le produit est configuré en tant qu'imprimante par défaut

Pour vérifier que le produit est défini en tant qu'imprimante par défaut

Remarque HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne. Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows 7 : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Périphériques et imprimantes.
 - Windows Vista : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes.
 - Windows XP : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et fax.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.
 - L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir en tant qu'imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
- 5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

Remarque HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.

Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne. Sinon, procédez comme suit :

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 7

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
- Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous Statut du service, cliquez sur Démarrer, puis sur OK.

Windows Vista

- Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, sur Système et maintenance, puis sur Outils d'administration.
- Double-cliquez sur Services.
- Cliquez avec le bouton droit sur le service Spouleur d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
- Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Poste de travail.
- Cliquez sur Gérer, puis sur Services et applications.
- Double-cliquez sur Services, puis sélectionnez Spouleur d'impression.
- Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression, puis cliquez sur Redémarrer pour redémarrer le service.
- $\textbf{b}. \hspace{0.1in} \text{Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.}$

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir en tant qu'imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
- 6. Redémarrez l'ordinateur.
- 7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

Remarque HP fournit un utilitaire de diagnostic de l'imprimante qui permet de résoudre automatiquement cet incident.



Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne. Sinon, procédez comme suit :

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Windows 7 : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Périphériques et imprimantes.
 - Windows Vista : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes.
 - Windows XP : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et fax.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu Imprimante, cliquez sur Annuler tous les documents ou Purger le document à imprimer, puis sur Oui pour confirmer.
- **d**. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, <u>cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire</u> <u>en ligne</u>.

Retirez tout objet pouvant gêner le chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

Remarque N'utilisez aucun outil ni autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.



Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

Résolution des problèmes de copie et de numérisation



Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

Assistance HP

- Enregistrement de l'imprimante
- <u>Assistance téléphonique HP</u>
- Options de garantie supplémentaires

Enregistrement de l'imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide, d'une assistance plus efficace et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder à l'enregistrement maintenant sur le site <u>http://www.register.hp.com</u>.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Période d'assistance téléphonique</u>
- <u>Contact de l'assistance téléphonique</u>
- <u>Dépassement de la période d'assistance téléphonique</u>

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site <u>www.hp.com/support</u>. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP ENVY série 100 e-All-in-One D410)
- · Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site www.hp.com/support .

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : <u>www.hp.com/support</u> . Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP ENVY sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site <u>www.hp.com/support</u>, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

Chapitre 8

9 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP ENVY.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP ENVY.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Avertissement</u>
- Informations relatives au microprocesseur de cartouches
- <u>Caractéristiques techniques</u>
- Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement
- Déclarations de réglementation
- Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'abjet de modifications sons préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sons l'accord écrit préalable de Hewlett-Pockard, souf dans les cas permis par la légitation relative aux droits d'auteur. Les seules gananties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucu élément de ce document ne constitue une garantie supplimentaire. Hewlett-Packard ne sourait être teru pour responsable des erreurs ou onisions techniques ou rédactionnelles de ce document. © 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Microsoft, Villadovs, Villadovs, Villadovs Vista som des marques deposées de Microsoft Corporation dux Etas-Un Windows 7 est une marque déposée au une marque de Microsoft Corporation dux Etas-Unis et/au dans d'autres pays

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Informations relatives au microprocesseur de cartouches

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à'HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/</u> <u>environment/recycle/</u>). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Touchez Installation.

Chapitre 9



- 2. Touchez Préférences.
- 3. Touchez Infos puce cartouche, puis OK.
 - Remarque Pour réactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut en usine.
- Remarque Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP ENVY sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : <u>www.hp.com/support</u>.

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse <u>www.hp.com/support</u>.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement acceptable : Imprimante principale : 5 à 40 °C (41 à 104 °F) Écran amovible : -10 à 40 °C (14 à 104 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °25 °C à 40 °C (41 °F à 104 F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; 28 °C : point de rosée maximal
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -20 à 60 °C (-4 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP ENVY peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante.

Caractéristiques relatives au papier

Туре	Grammage	Bac d'alimentation	Bac de sortie†	Bac photo [*]
Papier ordinaire	60 à 90 g/m² (16 à 24 lb.)	Jusqu'à 125 (papier de 20 lb.)	50 (papier de 20 lb.)	s/o
Papier de format Légal	60 à 90 g/m² (16 à 24 lb.)	Jusqu'à 125 (papier de 20 lb.)	10 (papier de 20 lb.)	s/o
Cartes	Jusqu'à 281 g/m² (75 lb.)	Jusqu'à 60	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m² (20 à 24 lb.)	Jusqu'à 15	15	s/o
Films transparents	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Etiquettes	s/o	Jusqu'à 40	25	s/o
Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)	Jusqu'à 281 g/m² (75 lb.) (236 g/m²)	Jusqu'à 40	25	Jusqu'à 20

(suite)

Туре	Grammage	Bac d'alimentation	Bac de sortie [†]	Bac photo [*]
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	Jusqu'à 281 g/m² (75 lb.) (236 g/m²)	Jusqu'à 40	25	Jusqu'à 20
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	Jusqu'à 281 g/m² (75 lb.)	Jusqu'à 40	25	s/o

Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider régulièrement le bac de sortie. Avec la qualité d'impression BROUILLON RAPIDE, la rallonge du bac doit être tirée et le bac d'extrémité tourné vers le haut. Si le bac n'est pas tourné vers le haut, le papier au format Lettre et Légal tombera dès la première feuille.

, I⁻

Remarque Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au pilote d'imprimante.

Spécifications du papier pour l'accessoire d'impression recto verso (toutes régions sauf Japon)

Туре	Taille	Grammage
Papier	Lettre : 8,5 x 11 pouces Executive : 7,25 x 10,5 pouces A4 : 210 x 297 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	60 à 90 g/m² (16 à 24 lb.)
papier brochure	Lettre : 8,5 x 11 pouces A4 : 210 x 297 mm	Jusqu'à 180 g/m² (48 lb.)

Spécifications du papier pour l'accessoire d'impression recto verso (Japon uniquement)

Туре	Taille	Grammage
Papier	Lettre : 8,5 x 11 pouces Executive : 7,25 x 10.5 pouces A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	60 à 90 g/m² (16 à 24 lb.)
papier brochure	Lettre : 8,5 x 11 pouces A4 : 210 x 297 mm	jusqu'à 180 g/m² (48 livres)
Cartes et photos	4 x 6 pouces 5 x 8 pouces 10 x 15 cm A6 : 105 x 148,5 mm Hagaki : 100 x 148 mm	Jusqu'à 200 g/m² (110 lb. fiches bristol)

Défaut d'alignement

0,006 mm/mm sur papier ordinaire (2è face)

Remarque La disponibilité des types de support varie en fonction du pays/de la région.

Spécifications relatives à l'impression

- · La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document
- Impression au format panoramique

- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- · Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- · La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle
- Agrandissement maximal comprisentre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

Rendement des cartouches d'encre

Visitez le site <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Interface de logiciel compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1 200 x 2 400 ppp optique (selon modèle) ; 19 200 ppp étendu (logiciel) Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Conseils environnementaux</u>
- Utilisation du papier
- Plastiques
- Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)
- Programme de recyclage
- Programme de reprise et de recyclage des consommables HP
- <u>Configuration du mode d'économie d'énergie</u>
- <u>Consommation électrique</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Substances chimiques
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vox choix en matière

d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Fonctions écologiques de votre produit

- Impression recto verso : Utilisez l'Impression économe en papier pour imprimer en recto verso les documents comportant plusieurs pages multiples sur le même feuillet, afin de réduire la consommation de papier.
- Impression Web intelligente : L'interface du logiciel d'impression Web intelligente HP comprend un Livre de clips et une fenêtre Modifier les clips vous permettant de sauvegarder, d'organiser ou d'imprimer les clips recueillis sur le Web.
- Informations relatives aux économies d'énergie : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir Consommation électrique, page 46.
- Matériaux recyclés : Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Configuration du mode d'économie d'énergie

Lorsque vous désactivez l'appareil HP ENVY, il entre par défaut en mode d'économie d'énergie. Cette option permet d'optimiser la consommation d'énergie du produit, mais implique également que sa mise sous tension peut nécessiter un temps plus long que prévu. En outre, lorsqu'il est désactivé en mode Economie d'énergie, le produit HP ENVY peut ne pas être en mesure d'exécuter certaines tâches de maintenance automatisées. Si des messages s'affichent concernant une défaillance de l'horloge en temps réel ou si vous souhaitez réduire le temps de démarrage, vous pouvez désactiver le mode Economie d'énergie.

Remarque Cette fonction est activée par défaut.

Pour activer ou désactiver le mode Economie d'énergie

1. Touchez l'icône Configuration.

Chapitre 9



- 2. Touchez Préférences.
- 3. Utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Mode d'économie d'énergie.
- 4. Touchez Activer ou Désactiver.

Consommation électrique

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd. Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualited service technician.

Directive sur las batteries de l'Union Européenne Ca produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit cu l'horloge en temps réel et qui a été conçue paur durce aussi longtemps que la produit. Toule tertaine de réparation ou de mentiocement de cette batterie doit être effectuée par un technician qualifié

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Diese Produkt enfisit eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erholten, und die für die Liebensösure für Produkt ausreicht. Im Bedartifall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Nestriva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo amaltimento di batterie e accumulatori Queto prodotto continen una batteria ull'azzato per preservane l'integrità dei dati dell'aralogio in tempo reale o delle impatzazioni del prodotto sue dustra si intendo per o quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da u sonico dell'assistenza qualificate. odata e

Directiva sobre baterias de la Unión Europea Este producto contene una bateria que se utiliza para conservar la integridad de las datas del relaj de tiempo seal o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El montenimiento o la sustitución de dicha bateria eleberá realizarla un técnico de montenimiente cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání z bateriemi Tanto výrobek obzahuje bateril, která slauží k uchavání správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku, jakýkoliv pokus o opravu nebo výrněnu baterie by měl prověst koalifikovaný servisní techník.

EU's batteridirektiv

Produkter indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realfidsur- eller produktindetillinger og er beregnet til at holde i hele produktet levetid. Service på botteriet eller udskiftning ber forstoges af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovenden is deze antworgen om gederende de levenduut van het product mee te gaan. Het anderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalficeerde anderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv Tooda isoldob aku, mida kautataka maalaja kela ondmeühtuse või tode sätete säiltemiseka. Aku on valmistatud kastma terve tode kasutusaja. Aku tohib hoodiada või vahatada alaul kvalifitseettud haoklustehrik.

nionin paristodirektiivi

Euroopan unionin paristodirektiivi Tärrä laite sisäksä pariston, jota käytetään reasitaikaisen kellon lietojen ja laiteen asetusten säityttäniseen. Pariston on suunriteitu kestövän laiteen aska käyttäiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilän tehtäväkai.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπατορία, η οποίο χρησιμοποιείται γι στητα της εσματιστης εταιστης για τη αρκετριπες στηλης. Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπατορία, η οποία χρησιμοποιέται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόπου ή πων ρυθμέσων προϊότισος και έχα σχεδιαστά ίσαι έστι να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες απότόρθωσης ή αντικατόστασης αυτής της μπατορίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκποιδευμένο τιχνικό.

Az Európal unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tatálnaz egy elenet, mejnek feladata az, hagy bizvatra a valós idejű óra vagy a termék bediltásainak adatintegritását. Az elen úgy van ternezva, hagy vágjá láterban a termék haználdas azrón. Az elem bármílyen javítását vagy cseréjét csok kápzett szekember vágazheti el.

as Savienības Bateriju direktīv

ogos sovenisas baretijo airestiva akštan ir barinja, ko iznanto mala laika pulktanja val produkta iestatjumu datu integritätes saglabātanai, un tā ir pavedzēta visam produkta ves ciklam. Jebkuma apkape val baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoti kvalitīcētam darbīniekam.

opos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva 16 gaminė yra baterijų, kuri naudojamo, kad bitų galima priziūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arbo gaminio nuostatau; ji skinto veikti gaminio eksplostavimo laiką. Bet kokius ibu baterija aptaravimo arba kelimo darbus turi atkiri kuoliškuotes aptamanimo technikas. isa ge

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produki zawiara baterią wykorzydywaną do zachowania integralnośći danych zegana czasu rzeczywistego lub ustawiań produktu, która podrzymuje działania produktu. Przeględu lub wyniana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprownionego techniko zewizu.

Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contêm uma batra que é unada para manter a integridade dos dados da relógia em tempo real ou das configurações do praduto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentotiva de consertor ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico é projetada qual Reado

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obschuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych r

Tento výrobok obsohuje batériu, ktorá slůži na uchovanie správnych údajov hadin redineho času alebo nostavaní výrobku. Batéria je skonitruovaná tak, aby vydržala celú živatnosť výrobku. Akýkaľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonoť kvalitikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih. V ten izdellu je baterija, li zapstevlja nataznati podskou uru v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakrino koli popravli o iz zamenjov te baterije bila izveća je podblačeni tehnik.

EU:a batteridirektiv Pradučen innaháline til batteri zam används för att uppräthålin data i seakläkkocken och produktivutällningarna. Batteriet ska räcka produktens hela Inslang. Endar kvalitoenade sentoeskinker för utöra service på batteriet och byte ut det.

Директива за батерни на Европейския съюз Там прадуст судирко батерни, което се напазие за паддържане на цепоста на дененте на часовенна в реално време или настройките за прадугат, сзададено на кудърин прек цати викет на прадукта. Серенат ним замината на батерита трабка да се накршиа от експифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produc conține o baterie care este ultizată pentru a menține integritatea datelor cecsului de timp real sau setărilor produsului și care este protectată să înscănneze pe înteaga dunată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a ocestei baterii trebuie electuată de un tehnician de service califoat.

Déclarations de réglementation

L'appareil HP ENVY respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

Chapitre 9

- <u>Numéro d'identification réglementaire de modèle</u>
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP ENVY série 100 e-All-in-One D410 declaration of conformity
- Avis de conformité pour l'Union Européenne

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRH-0902. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP ENVY série 100 e-All-in-One D410, etc.) ou le numéro du produit (CN517, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

Notice to users in Korea

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP ENVY série 100 e-All-in-One D410 declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Hewlett-Packard Company

DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: Regulatory Model Number: ¹⁾ Radio Module: Product Options: HP Envy eAll-in-One SNPRH-0902 SDGOB-0892 All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024: 1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3: 1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21th Feb 2010

Hu Jintao

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union Européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive EuP 2005/32/EC

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

• Directive R&TTE 1999/5/EC

 $(\in \mathbb{C})$

La conformité à ces directives implique la conformité aux standards européens harmonisés applicables (normes européennes) qui sont répertoriés dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et qui est disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : www.hp.com/go/certificates (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :

Pour les produits qui ne sont pas liés aux télécommunications et les produits de télécommunications harmonisés dans l'Union Européenne, tels que Bluetooth® dans la classe de puissance sous 10mW.

Pour les produits de télécommunications non harmonisés dans l'Union Européenne (le cas échéant, un nombre à 4 chiffres est inséré entre CE et !).

Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

Produits avec périphériques sans fil

 Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

France

 Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2400 à 2454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir <u>www.arcep.fr</u>. Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union Notice

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir <u>http://www.arcep.fr</u>

Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze. Chapitre 9

Index

Α

assistance aux clients garantie 39 assistance téléphonique 39 au-delà de la période d'assistance 39

В

boutons, panneau de commande 6

С

carte d'interface 29, 30 chiffrement clé WEP 31 clé WEP, configuration 31 configurations système minimales 42 copie caractéristiques techniques 44

D

déclarations de conformité sans fil, déclarations 54 déclarations de conformité aux réglementations numéro d'identification réglementaire du modèle 50 déclarations de réglementation 49

Е

écran imprimante localisée, Windows 33
enveloppes caractéristiques 42
environnement programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 44
spécifications relatives à l'environnement 42
étiquettes caractéristiques 42

G

garantie 39

I

impression caractéristiques techniques 43 informations techniques caractéristiques du papier 42 spécifications relatives à l'impression 43 spécifications relatives à la copie 44 spécifications relatives à l'environnement 42

Ν

numérisation

spécifications relatives à la numérisation 44

Ρ

panneau de commande boutons 6 fonctionnalités 6 papier caractéristiques 42 papier au format Légal caractéristiques 42 papier au format Lettre caractéristiques 42 papier photo caractéristiques 42 papier photo 10 x 15 cm caractéristiques 42 période d'assistance téléphonique période d'assistance 39

R

recyclage cartouches d'encre 45 renseignements techniques configurations système minimales 42 spécifications relatives à la numérisation 44 réseau carte d'interface 29, 30 sécurité 31

S

sécurité dépannage 31 réseau, clé WEP 31, 33

Т

transparents caractéristiques 42