

HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series



Sommario

1 Guida di HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series	3
2 Conoscere l'unità HP ENVY	
Parti della stampante	5
Funzioni del pannello di controllo	6
3 Operazioni più comuni	9
4 Stampa	
Stampa delle foto	12
Caricare i supporti	14
Stampa da qualunque luogo	15
Applicazioni di stampa	16
Suggerimenti per la riuscita della stampa	16
5 Copia e scansione	
Copiare documenti mischiati o di testo	19
Invio di una scansione a un computer, a un'unità USB o a una scheda di memoria	21
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione	22
6 Utilizzo delle cartucce	
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	23
Sostituire le cartucce	23
Ordinare le cartucce di inchiostro	25
Pulizia delle cartucce	25
Rimedio alle macchie sul retro delle pagine	25
Pulizia dell'alimentazione della carta	26
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	26
Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro	26
7 Connettività	
Aggiungere HP ENVY alla rete	29
Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete	33
8 Risolvere un problema	
Ulteriori informazioni	35
Rimozione della carta inceppata	35
Impossibile stampare	36
Liberare il carrello di stampa	38
Risoluzione dei problemi di copia e di scansione	38
Assistenza HP	39
9 Informazioni tecniche	
Avviso	41
Informazioni sul chip della cartuccia	41
Caratteristiche tecniche	42
Programma per la protezione dell'ambiente	44
Avvisi normativi	49
Normative wireless	54
Indice	57

1 Guida di HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Per informazioni sull'unità HP ENVY, vedere:

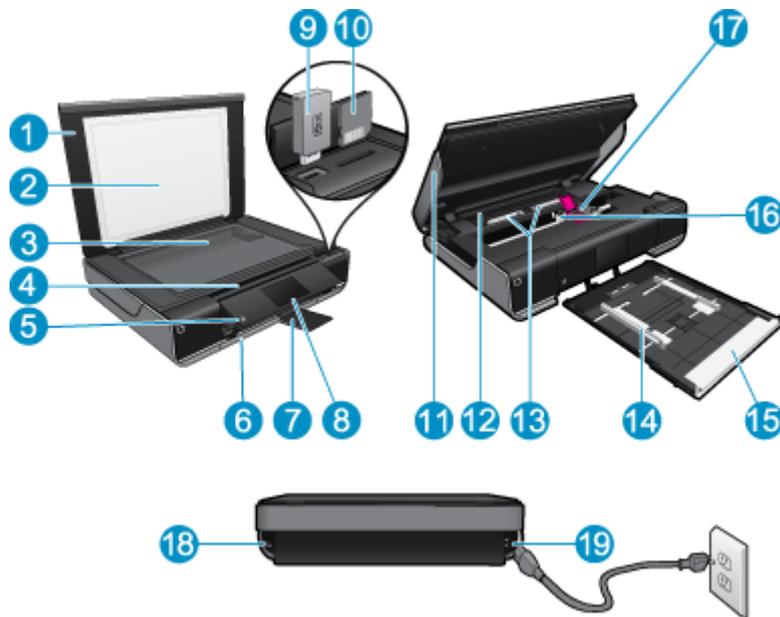
- Conoscere l'unità HP ENVY a pagina 5
- Operazioni più comuni a pagina 9
- Stampa a pagina 11
- Copia e scansione a pagina 19
- Utilizzo delle cartucce a pagina 23
- Connettività a pagina 29
- Informazioni tecniche a pagina 41
- Assistenza HP a pagina 39

2 Conoscere l'unità HP ENVY

- [Parti della stampante](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)

Parti della stampante

- **Vista frontale della stampante**



1	Coperchio
2	Pellicola del coperchio
3	Superficie di scansione
4	Sportello di accesso (chiuso)
5	Pulsante On (Accensione). Premere una volta per accendere o spegnere la stampante. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dalla stampante, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
6	Vassoio della carta (chiuso)
7	Estensione del vassoio di uscita. Si estrae automaticamente durante la stampa o la copia, per poi richiudersi automaticamente.
8	Display grafico a colori (chiamato anche display)
9	Alloggiamento per la chiavetta di memoria USB.
10	Alloggiamenti schede di memoria
11	Sportello di accesso alla stampante (aperto)
12	Coperchio del percorso della carta
13	Premere i pulsanti per rimuovere il coperchio del percorso della carta
14	Guide della larghezza della carta
15	Vassoio della carta (uscita)
16	Carrello delle cartucce
17	Cartucce di stampa (installate)
18	Porta per collegarsi al computer tramite un cavo USB anziché con una connessione wireless. Alcune funzionalità sono disponibili solo con connessione tramite rete wireless.
19	Alimentazione. Usare solo il cavo di alimentazione fornito da HP.

Funzioni del pannello di controllo

il display touch screen mostra menu, foto e messaggi. È possibile appoggiare il dito e spostarlo orizzontalmente per scorrere le foto, oppure verticalmente per scorrere le opzioni dei menu.



1	Home: Riporta alla schermata Pagina iniziale, quella visualizzata all'accensione della stampante.
2	Altre risorse: se i Web Services sono abilitati, permette di andare in Internet per scaricare altre risorse Apps .
3	Indietro: visualizza la schermata precedente sul display.
4	Foto: apre il menu Foto. Da qui è possibile visualizzare e stampare foto, collegarsi con Snapfish, ristampare una foto o salvare le foto su una memoria flash USB o su una scheda di memoria.
5	Copia: apre il menu Copia, da cui è possibile visualizzare un'anteprima della copia, modificare dimensioni e luminosità, selezionare il bianco e nero e impostare il numero di copie. È anche possibile modificare le impostazioni per stampare copie fronte e retro, oppure selezionare dimensioni, qualità e tipo della carta.
6	Scansione: apre il menu Scansione, in cui è possibile selezionare la destinazione della scansione.
7	Annulla: interrompe l'operazione corrente.
8	Apps: offre un modo rapido e semplice per accedere e stampare pagine dal Web, come ad esempio mappe, coupon, pagine da colorare, puzzle e altro.
9	Guida - mostra a video informazioni relative all'operazione attuale.
10	Impostazioni: apre il menu Impostazioni , con una serie di altri menu da cui è possibile modificare le impostazioni del prodotto ed effettuare operazioni di manutenzione. Il menu Impostazioni comprende Rete, Web, Strumenti e Preferenze .
11	Stato dell'inchiostro: apre la schermata relativa allo stato delle cartucce, che mostra il livello di inchiostro stimato di ogni cartuccia.
12	Gestore applicazioni: apre il Gestore applicazioni, da cui è possibile gestire le impostazioni o eliminare applicazioni.
13	Wireless: apre il Menu Wireless , che offre la possibilità di creare una connessione wireless, testarla, attivarla e disattivarla. Quando l'icona è colorata, le funzionalità wireless sono attive.
14	Web Services: apre il menu Web Services , che permette di abilitare e disabilitare Web Services ed ePrint, controllare l'aggiornamento del prodotto e configurare altre impostazioni web. Quando l'icona è colorata, i Web Services sono attivi.

3 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto, la scansione e l'esecuzione di copie.

- Caricare i supporti a pagina 14
- Sostituire le cartucce a pagina 23
- Applicazioni di stampa a pagina 16
- Stampa da qualunque luogo a pagina 15
- Rimozione della carta inceppata a pagina 35
- Copiare documenti mischiati o di testo a pagina 19
- Invio di una scansione a un computer, a un'unità USB o a una scheda di memoria a pagina 21
- Ulteriori informazioni a pagina 35

4 Stampa



Stampare documenti a pagina 11



Stampa delle foto a pagina 12



Stampa su etichette e buste a pagina 13



Stampa da qualunque luogo a pagina 15



Applicazioni di stampa a pagina 16

Argomenti correlati

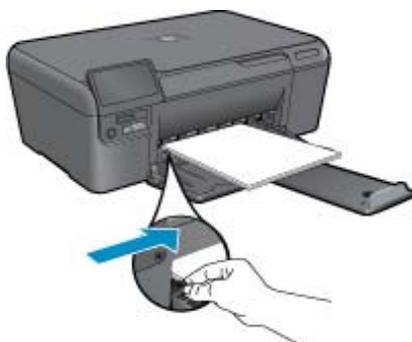
- [Caricare i supporti a pagina 14](#)
[Suggerimenti per la riuscita della stampa a pagina 16](#)

Stampare documenti

La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.



Per ulteriori informazioni, consultare la [Caricare i supporti a pagina 14](#).

3. Dall'applicazione software, fare clic sul pulsante **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.

5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Sulla scheda **Carta/Qualità** selezionare la dimensione e il tipo di carta dagli elenchi a discesa **Dimensione carta** e **Supporti**.
 - Fare clic su **Avanzate** per selezionare la qualità di stampa dall'elenco **Caratteristiche di stampa**.
7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
8. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Argomenti correlati

- [Caricare i supporti a pagina 14](#)
- [Suggerimenti per la riuscita della stampa a pagina 16](#)

Stampa delle foto

- [Stampa di foto da una scheda di memoria](#)
- [Stampare le foto salvate sul computer](#)

Stampa di foto da una scheda di memoria

Stampa di foto da una scheda di memoria

1. Caricare carta fotografica nel vassoio della carta.
2. Inserire una scheda di memoria nell'alloggiamento.



3. Sulla schermata iniziale, toccare **Foto** per visualizzare il menu Foto.
4. Sul menu Foto, toccare **Visualizza & stampa** per visualizzare il menu Foto.
5. Toccare **Seleziona tutto** per stampare tutte le foto contenute nella scheda di memoria. Oppure appoggiare e spostare il dito per scorrere le foto. Toccate quelle che si desidera selezionare.
6. Toccate le frecce in alto e in basso per visualizzare il numero di foto da stampare.
7. Toccate **Modifica** per selezionare le opzioni di modifica delle foto selezionate. È possibile ruotare o ritagliare foto, attivare e disattivare Photo Fix, regolare la luminosità o scegliere altri effetti di colore.
8. Toccate **Stampa** per avere l'anteprima di stampa delle foto selezionate. Quando si voglia modificare il layout, il tipo di carta, rimuovere l'effetto occhi rossi, allineare automaticamente o aggiungere la data, toccate **Impostazioni** e toccate le selezioni. È anche possibile salvare le nuove impostazioni come predefinite. Toccate il menu per chiuderlo senza fare alcuna scelta.
9. Toccate **Stampa** per avviare la stampa. Si alzerà il pannello di controllo e l'estensione del vassoio di uscita si prolungherà automaticamente. Dopo avere prelevato le stampe, l'estensione rientrerà automaticamente.

Stampare le foto salvate sul computer

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Accertarsi che il vassoio di uscita sia aperto.
2. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

 **Nota** Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che le linguette siano rivolte verso l'alto.



Per ulteriori informazioni, consultare la [Caricare i supporti a pagina 14](#).

3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
6. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Sulla scheda **Layout** selezionare l'orientamento **Verticale** o **Orizzontale**.
 - Sulla scheda **Carta/Qualità** selezionare la dimensione e il tipo di carta dagli elenchi a discesa **Dimensione carta** e **Supporti**.
 - Fare clic su **Avanzate** per selezionare la qualità di stampa dall'elenco **Caratteristiche di stampa**.

 **Nota** Per avere la massima risoluzione dpi, andare sulla scheda **Carta/qualità** e selezionare **carta fotografica, qualità ottima** dal menu a discesa **Supporti**. Verificare che la stampa sia impostata a colori. Quindi andare sulla scheda **Avanzate** e selezionare **Sì** dal menu a discesa **Stampa al max DPI**.

7. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Stampa su etichette e buste

Con l'unità HP ENVY, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio.

 **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno, accostandola alla risma di etichette o di buste finché non si arresta.

5. Selezionare le opzioni desiderate.
 - Nella scheda **Carta/qualità** selezionare **Carta comune**.
 - Fare clic su **Avanzate** e selezionare un formato busta dal menu a discesa **Formato carta**.
6. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Caricare i supporti

Eeguire una delle seguenti operazioni

- Caricare carta A4 o 8,5 x 11 pollici
 - Estrarre il vassoio della carta.
Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno. Rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.



Inserire la risma di carta al centro del vassoio di alimentazione, in modo che il lato corto venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso il basso. Spingere in avanti la risma sul vassoio, fino a che si blocca.
Far scorrere le guide della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Chiudere il vassoio della carta.

- Caricamento della carta in formato 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)
 - Estrarre il vassoio della carta.
Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno. Rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.



Inserire la risma di carta al centro del vassoio di alimentazione, in modo che il lato corto venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso il basso. Spingere in avanti la risma sul vassoio, fino a che si blocca.
Far scorrere le guide della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Chiudere il vassoio della carta.

- Caricamento delle buste
 - Estrarre il vassoio della carta.
Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'esterno. Rimuovere eventuali supporti caricati in precedenza.



Inserire la risma di buste al centro del vassoio di alimentazione, in modo che il lato corto venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso il basso. Spingere in avanti la risma sul vassoio, fino a che si blocca-

Far scorrere le guide della larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Chiudere il vassoio della carta.

Argomenti correlati

- [Suggerimenti per la riuscita della stampa a pagina 16](#)

Stampa da qualunque luogo

Il servizio gratuito di HP ePrint costituisce un semplice modo per stampare attraverso la e-mail, in ogni momento e da ogni luogo. Basta inviare una e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da un computer o da un dispositivo mobile perché tanto il messaggio quanto gli allegati compatibili vengano stampati.

- La stampante deve avere una connessione di rete wireless a Internet. Non è possibile usare ePrint tramite un collegamento USB a un computer.
- È possibile che gli allegati vengano stampati in modo diverso da come appaiono nel programma software che li ha creati, in funzione dei font originali e delle opzioni di layout utilizzate.
- Con ePrint sono compresi aggiornamenti gratuiti del prodotto. Per abilitare alcune funzionalità possono essere necessari determinati aggiornamenti.

Argomenti correlati

- [La vostra stampante è protetta a pagina 15](#)
[I primi passi con ePrint a pagina 15](#)
[Utilizzare il sito web ePrintCenter HP a pagina 16](#)

La vostra stampante è protetta

Per impedire e-mail non autorizzate, HP assegna alla stampante un indirizzo e-mail casuale, che non viene mai pubblicizzato, e per impostazione predefinita la stampante non risponde ad alcun mittente. ePrint offre anche un filtro antispam standard di settore e trasforma e-mail e allegati in un formato specifico per la stampa, in modo da ridurre il rischio di virus o altri contenuti pericolosi. Tuttavia, il servizio ePrint non filtra le e-mail in base al loro contenuto, per cui non è in grado di impedire la stampa di contenuti inopportuni o protetti da copyright.

Consultare il sito Web ePrintCenter HP per maggiori informazioni e i termini e le condizioni specifiche: www.hp.com/go/ePrintCenter.

I primi passi con ePrint

Per usare ePrint occorre che la stampante sia connessa a una rete in modalità wireless e che Web Services sia abilitato.

I primi passi con ePrint

1. Attivare la connessione wireless.
 - a. Toccare l'icona **Wireless** per visualizzare lo stato della connessione wireless. Se è già stata creata una connessione wireless verranno mostrati dati quali l'SSID e l'indirizzo IP.
 - b. Se la connessione wireless non è ancora stata creata, toccare **Impostazioni**, quindi eseguire la **Installazione guidata wireless**.
Se vengono mostrati dati relativi alla connessione wireless, come l'SSID o l'indirizzo IP ma la connessione non è attiva, toccare **On** per attivare la **Connessione wireless**.
 - c. Toccare **On** per attivare la connessione wireless.
2. Abilitare i **Web Services**
 - a. Toccare l'icona **ePrint** per visualizzare lo stato dei Web Services.
 - b. Se i Web Services non sono ancora abilitati, toccare **On** per attivarli.
Qualora venga richiesto di collegarsi a Internet, toccare **Sì** per proseguire l'attivazione dei Web Services.
3. Sulla schermata **Web Services**, toccare e aprire il **Menu web** quindi toccare **Attiva ePrint**.
 - ▲ Sulla schermata **Web Services**, toccare **On**, vicino a **Servizio ePrint**, per attivare ePrint.

Utilizzare il sito web ePrintCenter HP

Usare il ePrintCenter HP sito gratuito HP per impostare una maggiore sicurezza per ePrint e indicare gli indirizzi e-mail che hanno il permesso di inviare e-mail alla stampante. È anche possibile avere aggiornamenti sui prodotti e altri Applicazioni di stampa, e altri servizi gratuiti.

Consultare il sito Web ePrintCenter HP per maggiori informazioni e i termini e le condizioni specifiche: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Applicazioni di stampa

Attivando **Apps**, un servizio gratuito di HP, è possibile stampare da web senza usare un computer. È possibile stampare pagine da colorare, calendari, puzzle, ricette, mappe e molto altro, in base alle applicazioni disponibili nel proprio paese o nella propria regione.

Toccare l'applicazione **Altre risorse** nella schermata iniziale per connettersi a Internet e aggiungere altre risorse. Per usare le applicazioni è necessario che i Web Services siano abilitati.

Una volta abilitati, usare **Gestore applicazioni** per lavorare con l'elenco dei **Preferiti**, rimuovere applicazioni e gestire le impostazioni.

Consultare il sito Web ePrintCenter HP per maggiori informazioni e i termini e le condizioni specifiche: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Gestione delle Apps

1. Rimuovere la **Apps**.
 - ▲ Toccare l'icona **Gestore applicazioni**, in alto al centro della schermata iniziale, per aprire il relativo menu.
2. Gestione delle impostazioni di **Apps**.
 - ▲ Toccare **Codice postale** e seguire le indicazioni per definire il codice postale da usare con la **Apps**.
 - ▲ Toccare **Fuso orario** e seguire le indicazioni per definire il fuso orario da usare con la **Apps**.

Suggerimenti per la riuscita della stampa

Utilizzare i seguenti suggerimenti per stampare correttamente.

- Utilizzare cartucce d'inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.
- Verificare che le cartucce di inchiostro abbiano sufficiente inchiostro. Per visualizzare i livelli stimati di inchiostro, toccare l'icona **Livelli d'inchiostro** sulla schermata iniziale.
- Caricare una risma di carta, non solo un foglio. Utilizzare carta dello stesso formato nuova e non stropicciata. Accertarsi che la carta caricata sia di un solo tipo.

- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Impostare la risoluzione e il formato della carta in funzione del tipo e del formato della carta caricata nel vassoio di alimentazione.
- Come condividere le foto online e ordinare delle stampe. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Informazioni su **Gestore applicazioni** per stampare facilmente ricette, coupon e altri contenuti prelevati dal web. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come stampare da Internet inviando un'e-mail con allegati alla stampante. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

5 Copia e scansione

- [Copiare documenti mischiati o di testo](#)
- [Invio di una scansione a un computer, a un'unità USB o a una scheda di memoria](#)
- [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#)

Copiare documenti mischiati o di testo

- ▲ Eseguire una delle operazioni seguenti:

Copia su lato singolo

- a. Caricare la carta.
 - Caricare carta di formato standard nel vassoio della carta.



- b. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Indicare il numero di copie e le altre impostazioni
 - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale. Appare l'anteprima **Copia**.
 - Toccare lo schermo per impostare il numero di copie.
- d. Avviare la copia.
 - Toccare **N&B** o **Colore**.

Copia fronte-retro

- a. Caricare la carta.
 - Caricare la carta fotografica a pagina intera nel vassoio di alimentazione principale.



- b. Caricare gli originale.
 - Sollevare il coperchio dell'unità.



- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Chiudere il coperchio.
- c. Specificare l'opzione fronte/retro.
 - Toccare **Copia** sullo schermata Pagina iniziale. Appare l'anteprima **Copia**.
 - Toccare **Impostazioni**. Viene visualizzato il menu **Impostazioni copia**.
 - Toccare **Fronte-retro**.
 - Toccare il pulsante di opzione a due scelte per attivarlo.
 - Toccare **Impostazioni** per chiudere il menu.
- d. Specificare il numero di copie.
 - Usare il touch screen per impostare il numero di copie.
- e. Avviare la copia.
 - Toccare **N&B** o **Colore**.
- f. Copiare il secondo originale.
 - Caricare la seconda pagina sulla superficie di scansione e toccare **OK**.

Invio di una scansione a un computer, a un'unità USB o a una scheda di memoria

Per inviare una scansione a un computer, a un'unità USB o a una scheda di memoria

1. Caricare gli originale.
 - a. Sollevare il coperchio dell'unità.



- b. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- c. Chiudere il coperchio.
2. Avviare la scansione.
 - a. Nella schermata principale, toccare **Scans**.
 - b. Selezionare la destinazione toccando **Computer**, **Unità flash USB** o **Scheda memoria**.

Se si sceglie di inviare la scansione a un computer e la stampante è collegata a una rete, appare l'elenco dei computer disponibili. Selezionare il computer a cui inviare la scansione.

Per selezionare una memoria flash USB, inserire la memoria nell'apposito alloggiamento.

Per inviare la scansione a una scheda di memoria, inserire la scheda nell'apposito alloggiamento.

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Se il documento di cui si desidera eseguire la scansione ha un layout complesso, selezionare "testo incorniciato" come opzione di scansione nel software. In questo modo vengono salvaguardati sia il layout che la formattazione.
- Se dopo la scansione l'immagine non è ritagliata correttamente, disattivare l'opzione di ritaglio automatico e ritagliare l'immagine manualmente.

6 Utilizzo delle cartucce

- [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#)
- [Sostituire le cartucce](#)
- [Ordinare le cartucce di inchiostro](#)
- [Pulizia delle cartucce](#)
- [Rimedio alle macchie sul retro delle pagine](#)
- [Pulizia dell'alimentazione della carta](#)
- [Informazioni sulla garanzia della cartuccia](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro](#)

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

Toccare l'icona Stato dell'inchiostro in alto sulla schermata iniziale per visualizzare i livelli di inchiostro stimati.

 **Nota 1** Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota 2 Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

Nota 3 Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 25](#)
- [Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 26](#)

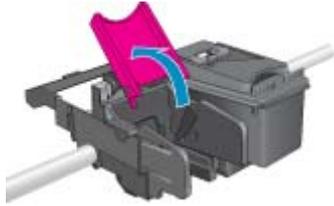
Sostituire le cartucce

Per sostituire le cartucce

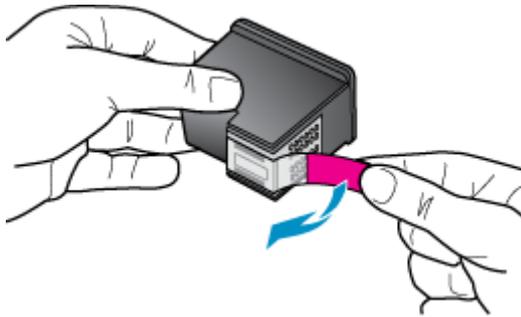
1. Controllare che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello di accesso.



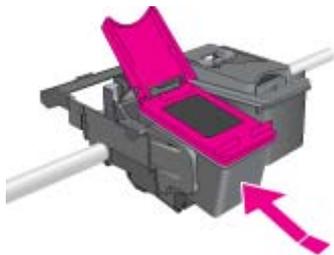
- Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.
- b. Alzare il coperchio della cartuccia di stampa, poi rimuoverla dall'alloggiamento.



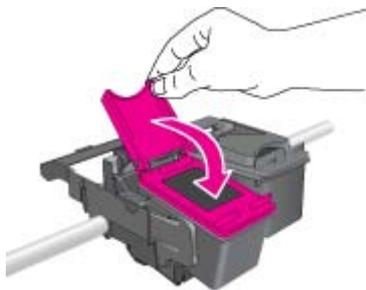
- 3. Inserire una nuova cartuccia.
 - a. Disimballaggio della cartuccia.



- b. Inserire la nuova cartuccia di stampa nell'alloggiamento, inclinandola sotto il coperchio aperto.



- c. Una volta inserita la cartuccia, premere il coperchio per chiuderlo.



- d. Chiudere lo sportello di accesso.



Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 25](#)
[Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 26](#)

Ordinare le cartucce di inchiostro

Per conoscere il codice corretto per le cartucce sostitutive, aprire lo sportello di accesso della stampante e consultare l'etichetta.

Le informazioni sulle cartucce e i link per gli acquisti online sono visualizzati sui messaggi di avviso relativi all'inchiostro. Inoltre, è possibile accedere alle informazioni sulle cartucce e ordinare online dal sito www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce d'inchiostro.

Pulizia delle cartucce

Se la qualità di stampa non è accettabile e il problema non risiede nella scarsità di inchiostro o in cartucce non HP, provare a pulire le cartucce.

Per pulire le cartucce

1. Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu Impostazioni. Nel menu Impostazioni, toccare **Strumenti**.
2. Nel menu **Strumenti**, toccare **Pulizia cartucce**.
3. Se la qualità di stampa appare accettabile, toccare **Fine**. In caso contrario, toccare **Pulizia di secondo livello** per effettuare una pulizia più approfondita.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 25](#)
[Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 26](#)

Rimedio alle macchie sul retro delle pagine

Se si notano delle macchie di inchiostro sul retro delle pagine stampate, provare a pulire le zone della stampante in cui potrebbe essersi depositato dell'inchiostro. Questa procedura richiede diversi minuti per essere portata a termine. Durante la pulizia occorre caricare fogli di carta, che saranno spostati automaticamente. Al termine del procedimento, verrà emessa una pagina bianca.

Per rimediare alle macchie sul retro delle pagine

1. Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu Impostazioni. Nel menu Impostazioni, toccare **Strumenti**.
2. Nel menu **Strumenti**, toccare **Pulizia delle macchie sul retro delle pagine**.
3. Caricare carta ordinaria nel vassoio della carta. Toccare **OK**.

Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 25](#)
[Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 26](#)

Pulizia dell'alimentazione della carta

Se appaiono falsi messaggi di 'Carta esaurita' o se si manifestano altri problemi con l'alimentazione della carta, provare a pulire l'alimentazione della carta. La procedura richiede diversi minuti. Prima di avviare la pulizia occorre svuotare il vassoio della carta.

Per pulire l'alimentazione della carta

1. Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu Impostazioni. Nel menu Impostazioni, toccare **Strumenti**.
2. Nel menu **Strumenti**, toccare **Pulizia alimentazione carta**.
3. Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta. Toccare **OK**.

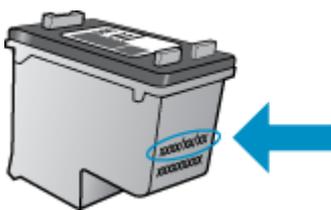
Argomenti correlati

- [Ordinare le cartucce di inchiostro a pagina 25](#)
[Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro a pagina 26](#)

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di fine garanzia, in formato AAAA/MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

Suggerimenti per lavorare con l'inchiostro

Utilizzare i seguenti suggerimenti per lavorare con le cartucce di inchiostro:

- Per controllare i livelli di inchiostro stimati, toccare l'icona Stato dell'inchiostro sulla schermata principale.
- Utilizzare le cartucce di stampa corrette per la propria stampante. Per avere l'elenco delle cartucce compatibili, aprire lo sportello di accesso e consultare l'etichetta.

- Inserire le cartucce di stampa negli alloggiamenti appropriati. Far corrispondere il colore e l'icona di ogni cartuccia con il colore e l'icona di ogni alloggiamento. Verificare che il coperchio di ciascuna cartuccia sia chiuso.
- Usare cartucce di inchiostro originali HP. Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.
- Predisporre cartucce di ricambio non appena viene visualizzato il messaggio che indica il livello basso dell'inchiostro. Questo eviterà possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

7 Connettività

- [Aggiungere HP ENVY alla rete](#)
- [Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete](#)

Aggiungere HP ENVY alla rete

- [WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [router wireless \(rete infrastruttura\)](#)
- [Router non wireless \(connessione ad hoc\)](#)
- [Installazione del software per il collegamento di rete](#)

WPS (WiFi Protected Setup)

Per collegare l'unità HP ENVY a una rete wireless utilizzando WPS (WiFi Protected Setup), occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.
- Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP ENVY.

Per collegare HP ENVY utilizzando la configurazione protetta WiFi (WPS)

- ▲ Eseguire una delle operazioni seguenti:

Utilizzare il metodo tramite pulsante

- Selezionare il metodo di configurazione.
 - Toccare **Configurazione**.
 - Toccare **Rete**.
 - Toccare **WiFi Protected Setup**.
 - Toccare **Pulsante**.
 - Impostare la connessione wireless.
 - Toccare **Avvia**.
 - Tenere premuto il pulsante sul router abilitato per WPS o su un altro dispositivo di rete per attivare WPS.
-
-  **Nota** Il prodotto inizia un conto alla rovescia di circa due minuti, entro il quale deve essere premuto il pulsante corrispondente sulla periferica di rete.
-
- Toccare **OK**.
- Installare il software.

Utilizzare il PIN

- Selezionare il metodo di configurazione.
 - Toccare **Configurazione**.
 - Toccare **Rete**.

- Toccare **WiFi Protected Setup**.
 - Toccare **PIN**.
 - b. Impostare la connessione wireless.
 - Toccare **Avvia**.
La periferica visualizza un PIN.
 - Immettere il PIN sul router abilitato per WPS o su un altro dispositivo di rete.

 **Nota** Il prodotto inizia un conto alla rovescia di circa due minuti, entro il quale deve essere immesso il PIN sulla periferica di rete.

 - Toccare **OK**.
- c. Installare il software.

router wireless (rete infrastruttura)

Per collegare l'unità HP ENVY a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, occorre quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 che includa un punto di accesso o un router wireless.
- Un computer da tavolo o un portatile con supporto di collegamento di rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si intende installare l'unità HP ENVY.
- Accesso Internet a banda larga (consigliato) DSL o cablato.
Se si collega l'unità HP ENVY a una rete wireless con accesso ad Internet, HP consiglia di utilizzare un router wireless (punto di accesso o stazione base) che usa il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- Nome rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).

Per collegare la stampante mediante l'installazione guidata wireless

1. Scrivere il nome della rete (SSID) e una chiave WEP o una password WPA.
2. Avviare il programma di installazione guidata wireless.
 - ▲ Toccare **Installazione guidata wireless**.
3. Effettuare la connessione a una rete wireless.
 - ▲ Selezionare la rete dall'elenco relativo alle reti rilevate.
4. Seguire le istruzioni.
5. Installare il software.

Argomenti correlati

- [Installazione del software per il collegamento di rete a pagina 33](#)

Router non wireless (connessione ad hoc)

Consultare questa sezione se si desidera collegare l'unità HP ENVY ad un computer che supporta il collegamento in rete wireless senza utilizzare un punto di accesso o un router wireless.



Si possono utilizzare due metodi per collegare l'unità HP ENVY al computer tramite una connessione di rete wireless ad hoc. Una volta eseguito il collegamento, è possibile installare il software HP ENVY.

- ▲ Attivare la radio wireless per l'unità HP ENVY e sul computer. Sul computer, collegarsi al nome di rete (SSID) **hpsetup**, che è la rete ad hoc predefinita creata dall'unità HP ENVY.
Se l'unità HP ENVY era in precedenza configurata per una rete diversa, utilizzare **Ripristina impost. predefinite** per ripristinare il profilo ad hoc predefinito di **hpsetup**.

oppure

- ▲ Utilizzare un profilo di rete ad hoc sul computer per eseguire il collegamento con l'unità. Se il computer non è attualmente configurato con un profilo di rete ad hoc, consultare il file della Guida relativo al sistema operativo del computer al fine di individuare il metodo adatto per creare un profilo ad hoc sul computer. Una volta creato il profilo di rete ad hoc, eseguire **Installazione guidata wireless** dal menu **Rete** sull'unità HP ENVY e selezionare il profilo di rete ad hoc creato sul computer.

 **Nota** Se non si dispone di un router wireless o di un punto di accesso, ma sul computer è presente una radio wireless, è possibile utilizzare una connessione ad hoc. Tuttavia, una connessione ad hoc potrebbe ridurre il livello di protezione della rete e limitare le prestazioni rispetto a una connessione di rete dotata di un router wireless o di punto di accesso.

Per connettere HP ENVY a un computer Windows con una connessione ad hoc, il computer deve disporre di un adattatore di rete wireless e un profilo ad hoc. Creare un profilo di rete per un computer Windows Vista o Windows XP seguendo le istruzioni sotto riportate.

 **Nota** Se si dispone di un sistema operativo diverso da Windows Vista o Windows XP, HP consiglia di utilizzare il programma di configurazione fornito con la scheda LAN wireless. Per ricercare il programma di configurazione per la scheda LAN wireless, accedere all'elenco dei programmi sul computer.

Per creare un profilo di rete

 **Nota** L'unità è configurata con un profilo di rete chiamato **hpsetup** come nome di rete (SSID). Tuttavia, per una maggiore privacy e protezione, HP consiglia di creare un nuovo profilo di rete sul computer facendo quanto segue.

1. In **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
2. Nella finestra **Connessioni di rete** fare clic con il pulsante destro sulla voce **Connessione rete senza fili**. Se nel menu a comparsa è presente l'opzione **Abilita**, selezionarla. Altrimenti, se nel menu è presente la voce **Disabilita**, significa che la connessione wireless è già abilitata.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di **Connessione a rete senza fili** e poi fare clic su **Proprietà**.
4. Fare clic sulla scheda **Reti senza fili**.
5. Selezionare l'opzione **Utilizza Windows per configurare le impostazioni della rete senza fili**.
6. Fare clic su **Aggiungi** e poi:
 - a. Nella casella **Nome di rete (SSID)**, digitare un nome di rete univoco a scelta.

 **Nota** Il nome di rete è sensibile al maiuscolo/minuscolo, pertanto è importante per ricordare la combinazione di caratteri maiuscoli e minuscoli.

- b. Nell'elenco **Autenticazione rete**, selezionare **Apri**.
- c. Nell'elenco **Crittografia dati**, selezionare **WEP**.
- d. Accertarsi che l'opzione per l' **assegnazione automatica della chiave non** sia selezionata. Se è selezionata, fare clic sulla casella di spunta per deseleggerla.
- e. Nel campo **Chiave di rete**, inserire una chiave WEP costituita **esattamente** da 5 o **esattamente** da 13 caratteri alfanumerici (ASCII). Ad esempio, se si immettono 5 caratteri, è possibile immettere **ABCDE** o **12345**. Altrimenti, se si immettono 13 caratteri, è possibile immettere **ABCDEF1234567**. Le combinazioni 12345 e ABCDE sono solo di esempio. Selezionare una combinazione di propria scelta.
In alternativa, per la chiave WEP è possibile utilizzare i caratteri HEX (esadecimali). Una chiave WEP esadecimale deve essere costituita da 10 caratteri nel caso di crittografia a 40 bit o da 26 caratteri nel caso di crittografia a 128 bit.

- f. Nel campo **Conferma chiave rete**, inserire la stessa chiave WEP digitata nel passo precedente.

 **Nota** È necessario ricordare quali lettere sono state immesse in maiuscolo e quali in minuscolo. Se la chiave WEP non viene immessa correttamente nell'unità, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- g. Annotare la chiave WEP esattamente così come è stata immessa, tenendo conto della differenza tra maiuscole e minuscole.
- h. Selezionare l'opzione **Rete computer a computer (ad hoc). I punti di accesso senza fili non sono utilizzati**.
- i. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Proprietà rete senza fili** e poi fare nuovamente clic su **OK**.
- j. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Connessione a rete senza fili**.

Per eseguire il collegamento ad una rete ad hoc wireless

1. Toccare **Impostazioni**.



2. Toccare **Rete**.

 **Nota** Se l'opzione del menu desiderata non è visibile sullo schermo, toccare la freccia su o la freccia giù per scorrere tutte le opzioni del menu.

3. Toccare **Installazione guidata wireless**.

Viene visualizzato **Installazione guidata wireless**. Il programma per l'installazione guidata ricerca le reti disponibili e visualizza un elenco contenente i nomi (SSID) delle reti rilevate. Le reti infrastruttura appaiono in cima all'elenco, seguite dalle reti ad hoc disponibili. Le reti il cui segnale è più forte appaiono prima di quelle con un segnale più debole.

4. Sul display, cercare il nome di rete creato sul computer (ad esempio, Mynetwork).
5. Toccare il nome della rete.

Se si individua il nome della rete, selezionarlo e passare alla fase 7.

Se non si individua il nome della rete nell'elenco

- a. Toccare **Immettere un nuovo nome di rete (SSID)**.

Viene visualizzata la tastiera grafica.

- b. Immettere il nome SSID. Toccare le lettere o numeri appropriati sulla tastiera grafica.

 **Nota** Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

- c. Una volta immesso il nuovo SSID, toccare **Fine** sulla tastiera grafica, quindi toccare **OK**.

 **Suggerimento** Se l'unità non riesce a rilevare la rete basandosi sul nome specificato, verranno visualizzati i seguenti messaggi. Provare ad avvicinare l'unità al computer e ad eseguire nuovamente il programma di installazione guidata wireless per vedere se l'unità riesce automaticamente a rilevare la rete.

- d. Toccare **Ad Hoc**.

- e. Toccare **Sì, la rete usa la cifratura WEP**. Viene visualizzata la tastiera grafica.

Se **non** si desidera usare la cifratura WEP, toccare **No, la rete non usa alcuna cifratura**. Passare alla fase 7.

6. Se richiesto, immettere la chiave WEP nel modo seguente. Altrimenti, passare alla fase 8.

a. Toccare le lettere o numeri appropriati sulla tastiera grafica.



Nota Le lettere devono essere immesse **esattamente** come appaiono nel nome effettivo, rispettando maiuscole e minuscole. Altrimenti, non sarà possibile stabilire il collegamento wireless.

b. Una volta immessa la nuova chiave WEP, toccare **Fine** sulla tastiera grafica.

7. Toccare **OK** per confermare.

L'unità proverà a collegarsi al nome SSID. Se viene visualizzato un messaggio che informa che la chiave WEP immessa non è valida, controllare la chiave annotata per la propria rete, seguire le istruzioni visualizzate nel messaggio e provare di nuovo.

8. Quando l'unità riesce a collegarsi alla rete, installare il software sul computer.



Nota È possibile stampare il rapporto del test della rete al termine di una connessione dell'Installazione guidata wireless eseguita correttamente, consentendo di identificare qualsiasi problema futuro potenziale con la configurazione della rete.

Installazione del software per il collegamento di rete

Consultare questa sezione per installare il software HP ENVY su un computer collegato a una rete. Prima di installare il software, accertarsi di aver collegato la HP ENVY a una rete. Se l'unità HP ENVY non è collegata alla rete, seguire le istruzioni che compaiono sullo schermo durante l'installazione del software per collegarla alla rete.



Nota La durata dell'installazione può variare a seconda del sistema operativo, della quantità di spazio disponibile e della velocità del processore del computer.

Per installare il software HP ENVY Windows su un computer in rete

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione sul computer.

2. Inserire il CD di installazione fornito con il prodotto nell'unità CD-ROM sul computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Nota Se l'unità HP ENVY non è collegata ad una rete, eseguire **Installazione guidata wireless** dal menu **Rete** sull'unità HP ENVY.

3. Se viene visualizzata la finestra di dialogo relativa ai firewall, seguire le istruzioni visualizzate. Se vengono visualizzati dei messaggi relativi al firewall, è sempre necessario accettarli.

4. Sulla schermata **Tipo di connessione**, selezionare un'opzione appropriata e, quindi, fare clic su **Avanti**. Quando il programma inizia a cercare l'unità in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.

5. Nella schermata che informa che la **stampante è stata trovata**, verificare che la descrizione della stampante sia corretta.

Se viene trovata più di una stampante sulla rete, viene visualizzata la schermata **Stampanti trovate**. Selezionare l'unità che si desidera collegare.

6. Per installare il software, seguire le istruzioni visualizzate.

Una volta terminata l'installazione del software, l'unità è pronta per essere utilizzata.

7. Per provare il collegamento della rete, dal computer inviare la stampa di un rapporto di auto-test sull'unità.

Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete

Usare i seguenti suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete:

- Durante la configurazione della stampante di rete, verificare che il router wireless o il punto di accesso sia acceso. La stampante cerca i router wireless, quindi elenca sul display i nomi di rete trovati.
- Per verificare la connessione wireless, controllare l'icona wireless, in alto sulla schermata iniziale. Se l'icona è colorata, la connessione wireless è attiva. Toccare l'icona per visualizzare lo stato della connessione wireless. Toccare **Impostazioni** per visualizzare il menu Rete, che permette di impostare una connessione wireless o di attivarla, se già esiste.

- Se il computer è collegato a una rete privata virtuale (VPN: Virtual Private Network), occorre scollegarlo prima che sia possibile accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, come la stampante.
- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Il programma di utilità per la diagnostica di rete e altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come passare da una connessione USB a una wireless. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)
- Come gestire il firewall e i programmi antivirus durante la configurazione della stampante. [Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.](#)

8 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ulteriori informazioni](#)
- [Rimozione della carta inceppata](#)
- [Impossibile stampare](#)
- [Liberare il carrello di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia e di scansione](#)
- [Assistenza HP](#)

Ulteriori informazioni

È possibile trovare altre informazioni e suggerimenti sulla HP ENVY inserendo una parola chiave nel campo **Cerca**, in alto a sinistra della finestra della Guida. Verranno visualizzati i titoli degli argomenti correlati sia locali che disponibili online.



[Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#)

Rimozione della carta inceppata

Rimuovere un inceppamento della carta.

Eliminazione di un inceppamento

1. Premere il pulsante di annullamento sul pannello di controllo per tentare di risolvere l'inceppamento in modo automatico. Se questo non funziona, occorrerà rimuovere l'inceppamento manualmente.
2. Individuare l'inceppamento sollevando lo sportello di accesso della stampante.



Rimozione dell'inceppamento dall'area di ingresso/uscita

- Se l'inceppamento si trova vicino alla parte frontale della stampante, nell'area di ingresso/uscita, estrarre delicatamente la carta. Chiudere lo sportello di accesso.



Rimozione di un inceppamento lungo il percorso della carta

- Premere insieme i due pulsanti sul coperchio del percorso della carta e rimuovere il coperchio. Estrarre delicatamente la carta inceppata. Riposizionare il coperchio. Chiudere lo sportello di accesso.



Rimozione di un inceppamento dal percorso dall'accessorio per la stampa fronte/retro

- Premere insieme i due pulsanti sul coperchio del percorso della carta e rimuovere il coperchio. Estrarre delicatamente la carta inceppata. Riposizionare il coperchio. Chiudere lo sportello di accesso.



3. Premere il pulsante **OK** sul pannello di controllo per continuare il lavoro corrente.

Impossibile stampare

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se la stampa non può essere completata, seguire le seguenti istruzioni:

1. Ricercare e risolvere gli errori
2. Spegnerne e riaccendere la stampante.
3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.



[Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#) In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita

Per verificare se l'unità è impostata come stampante predefinita

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.



[Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#) In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
 - b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita.
Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

Per riavviare lo spooler di stampa

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.



[Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.](#) In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:

Windows 7

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, vicino a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionata l'opzione **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio**, fare clic su **Avvia**, quindi su **OK**.

Windows Vista

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Protezione sistema**, quindi su **Strumenti di amministrazione**.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa** e quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda **Generale**, vicino a **Tipo di avvio**, verificare che sia selezionata l'opzione **Automatico**.
- Se il servizio non è in esecuzione, in **Stato del servizio**, fare clic su **Avvia**, quindi su **OK**.

Windows XP

- Dal menu **Start** di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.
- Fare clic su **Gestione**, quindi su **Servizi e applicazioni**.

- Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita. Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
6. Riavviare il computer.
 7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

Per cancellare la coda di stampa

 **Nota** HP fornisce un'utilità di diagnostica in grado di risolvere automaticamente il problema.



Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura.

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
 - **Windows 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
 - **Windows Vista:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti**.
 - **Windows XP:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampanti e fax**.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, [fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online](#).

Liberare il carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

 **Nota** Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno della stampante.



Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

Risoluzione dei problemi di copia e di scansione



Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

Assistenza HP

- [Registrazione della stampante](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)

Registrazione della stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <http://www.register.hp.com>.

Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

Per l'elenco dei numeri del supporto telefonico, visitare il sito www.hp.com/support.

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP ENVY. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

9 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP ENVY.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP ENVY.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Avviso](#)
- [Informazioni sul chip della cartuccia](#)
- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)
- [Normative wireless](#)

Avviso

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Informazioni sul chip della cartuccia

Le cartucce HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni dell'unità. Inoltre, questo chip di memoria raccoglie un insieme limitato di informazioni relativo all'utilizzo dell'unità, che potrebbero includere quanto segue: la data della prima installazione della cartuccia, la data dell'ultimo utilizzo della cartuccia, il numero delle pagine stampate utilizzando la cartuccia, il numero totale di pagine, le modalità di stampa utilizzate, qualsiasi errore di stampa verificatosi e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ai prodotti futuri HP di soddisfare le necessità dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non contengono le informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o un utente della cartuccia o del prodotto.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma (HP Planet Partners www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria da questa campionatura vengono letti e studiati per migliorare i prodotti futuri di HP. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può essere utilizzata in un prodotto HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Toccare **Impostazioni**.



2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare **Dati chip cartuccia** e, quindi, **OK**.

 **Nota** Per riattivare la funzione, ripristinare i valori predefiniti.

 **Nota** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nell'unità HP se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP ENVY. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in www.hp.com/support.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Temperatura operativa supportata: Stampante principale: da 5 a 40 °C (da 41 a 104 °F) Display rimovibile: da -10 a 40 °C (da 14 a 104 °F)
- Temperatura operativa supportata: 5 da °25 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 F)
- Umidità: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; 28 °C punto di condensazione massimo
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -20 a 60 °C (da -4 a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP ENVY venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Risoluzione di stampa

Per maggiori informazioni sulla risoluzione della stampante, consultare il software della stampante.

Caratteristiche della carta

Typet	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione *	Vassoio di uscita†	Vassoio per foto`
Carta comune	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)	50 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Carta Legal	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)	Fino a 125 fogli (carta da 75 g/m ²)	10 (carta da 75 g/m ²)	n/a
Cartoline	Fino a 75 libbre (281 g/m ²)	Fino a 60	25	Fino a 20
Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	Fino a 15	15	n/a
Pellicola per lucidi	n/a	Fino a 40	25	n/a
Etichette	n/a	Fino a 40	25	n/a

(continuazione)

Typet	Peso (grammatura)	Vassoio di alimentazione †	Vassoio di uscita†	Vassoio per foto*
Carta fotografica 13 x 18 cm (5 x 7 pollici)	Fino a 75 libbre (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Fino a 40	25	Fino a 20
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	Fino a 75 libbre (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Fino a 40	25	Fino a 20
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	Fino a 75 libbre (281 g/m ²)	Fino a 40	25	n/a

* Capacità massima.

† La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente. La modalità della qualità di stampa FAST DRAFT richiede che il vassoio di estensione venga esteso e che il vassoio finale venga ruotato verso l'alto. Se il vassoio finale non viene ruotato verso l'alto, la carta di formato Lettera e Legale cadrà sul primo foglio.

*

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il driver di stampa.

Specifiche della carta per l'accessorio per la stampa fronte/retro - Tutte le regioni tranne il Giappone

Typet	Formato	Peso
Carta	Lettera USA: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)
Carta per brochure	Lettera USA: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	Fino a 48 libbre (180 g/m ²)

Specifiche della carta per l'accessorio per la stampa fronte/retro - Solo Giappone

Typet	Formato	Peso
Carta	Lettera: 8,5 x 11 pollici Executive: 7,25 x 10,5 pollici A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 libbre)
Carta per brochure	Lettera: 8,5 x 11 pollici A4: 210 x 297 mm	fino a 180 g/m ² (48 libbre fine)
Cartoncini e fotografie	4 x 6 pollici 5 x 8 pollici 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Fino a 200 g/m ² (110 libbre indice)

Inclinazione dell'allineamento

- 0,006 mm/mm su carta comune (secondo lato)

 **Nota** La disponibilità dei diversi tipi di supporto varia a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Stampa formato Panorama
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Il numero massimo di copie varia a seconda del modello
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Resa della cartuccia d'inchiostro

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutequipment.

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 1200 x 2400 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colori a 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni massime della scansione dalla superficie: 21,6 x 29,7 cm

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la protezione dell'ambiente](#)
- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Impostare la modalità Risparmio energetico](#)
- [Consumo elettrico](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche

di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- **Stampa fronte/retro:** Utilizzare **Risparmio carta per la stampa** per stampare i documenti fronte/retro a più pagine sullo stesso foglio per ridurre l'utilizzo di carta.
- **Stampa Smart Web:** L'interfaccia della stampa Smart Web HP include un **Libro dei ritagli** e una finestra **Modifica ritagli** dove memorizzare, organizzare o stampare i ritagli raccolti dal Web.
- **Informazioni per il risparmio dell'energia:** Per stabilire se questo prodotto soddisfa le qualifiche ENERGY STAR®, vedere **Consumo elettrico a pagina 46**.
- **Materiali riciclati:** Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Impostare la modalità Risparmio energetico

Per impostazione predefinita, allo spegnimento l'unità HP ENVY entra in modalità di risparmio energetico. Ciò consente di risparmiare energia, ma al tempo stesso rende più lunghi i tempi di accensione. Inoltre, in caso di disattivazione della modalità Risparmio energetico, l'unità HP ENVY potrebbe non riuscire a completare alcune attività di manutenzione automatiche. Se sul display vengono abitualmente visualizzati messaggi relativi all'impossibilità di attivare la funzione dell'orologio in tempo reale o se si desidera ridurre il tempo di avvio, è possibile disattivare la modalità Risparmio energetico.

 **Nota** Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

Per attivare o disattivare la modalità Risparmio energetico

1. Toccare l'icona dell'Installazione.



2. Toccare **Preferenze**.
3. Toccare la freccia giù per scorrere le opzioni, quindi toccare **Modalità Power Save**.
4. Toccare **On** o **Off**.

Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: www.hp.com/go/energystar

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	Batterij-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarlo un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidur- eller produktindstillinger og er designet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeilhtuse või teiste sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut võib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Esperanto	Euroopan uniojn parolodirektivoj Tio ĉi estas baterio, kiu estas uzata por konservi la integritaton de la datumoj de la reala tempo horloĝo kaj la produktoinstalaĵoj. Ĝi estas disvolvitita por daŭri la tutan vivdaŭron de la produkto. La servado de la baterio aŭ la ŝanĝado de ĝi devas esti farita de kvalifikita servotekniko.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος, και έχει σχεδιαστεί για όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος. Τυχόν επανόρθωση, αντικατάσταση ή αντικατάσταση αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kihasználja a termék használati idejét. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visu produkta dzīves ciklu. Jebkuru oprko vai baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Polish	Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podlega całej żywotności produktu. Prace nad baterią powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchodzanie s bateriami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Български	Директива Европейске уније о батеријам и акумулаторјим В тем изделие је батерија, кј заговатља настанокот податков уре в реалном часу али наставите издање в целоти животни доби изделия. Каквито кал поправити али замениво те батерије калко изведе те пообавителни техник.
Српски	EU's batteridirektiv Produktet innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidurklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Українська	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервисът или замната на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Босански	Directiva Uniiilor Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avvisi normativi

L'unità HP ENVY soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Numero di modello normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è SNPRH-0902. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CN517, ecc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai
 PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: HP Envy eAll-in-One
Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRH-0902
Radio Module: SDGOB-0892
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B
 EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
 EN 61000-3-2: 2006
 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005
 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001
 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001
 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006
 EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21st Feb 2010

Hu Jintao
 ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/CE
- Direttiva EMC 2004/108/CE
- Direttiva EuP 2005/32/CE

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva UE:

- direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità con queste direttive implica la conformità con gli standard europei armonizzati applicabili (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in inglese) all'interno della documentazione del prodotto o presso il seguente sito web: www.hp.com/go/certificates (inserire il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:

	Per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come Bluetooth® nella classe di potenza inferiore ai 10 mW.
	Per i prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE (se applicabile, un numero di 4 cifre indicante il corpo a cui è stata inviata notifica è inserito fra "CE" e "!").

Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

Prodotti con dispositivi LAN wireless

- Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

Francia

- Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2.483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda www.arcep.fr.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union Notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Indice

A

- Al termine del periodo di assistenza 39
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 44
 - specifiche ambientali 42
- assistenza telefonica 39
- avvisi normativi 49

B

- buste
 - specifiche 42

C

- carta
 - specifiche 42
- carta formato Lettera
 - specifiche 42
- carta fotografica
 - specifiche 42
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 42
- carta Legal
 - specifiche 42
- chiave WEP, installazione 31
- codifica
 - chiave WEP 31
- copia
 - specifiche 44

D

- dati tecnici
 - specifiche ambientali 42
 - specifiche di copia 44
 - specifiche di stampa 44
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 39

E

- etichette
 - specifiche 42

G

- garanzia 39

I

- informazioni sulle regolamentazioni
 - normative wireless 54
 - numero di modello normativo 50
- informazioni tecniche
 - requisiti di sistema 42
 - specifiche della carta 42
 - specifiche di scansione 44

L

- lucidi
 - specifiche 42

P

- pannello di controllo
 - funzioni 6
 - pulsanti 6
- protezione
 - rete, chiave WEP 31
 - risoluzione dei problemi 31
- pulsanti, pannello di controllo 6

R

- requisiti di sistema 42
- rete
 - protezione 31
 - scheda di interfaccia 29, 30
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 45

S

- scansione
 - specifiche di scansione 44
- scheda di interfaccia 29, 30
- sicurezza
 - rete, chiave WEP 33
- stampa
 - specifiche 44
- stampante trovata, schermata in Windows 33
- supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 39

