# HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series



# Inhoudsopgave

1	Help voor HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series	3
2	Kennis maken met de HP ENVY Printeronderdelen	
	Functies van het bedieningspaneel	6
3	Hoe kan ik?	9
4	Afdrukken	
	Foto's afdrukken	
	Afdrukmateriaal laden	14
	Van om het even waar afdrukken	15
	Apps afdrukken	16
	Tips voor geslaagd afdrukken	16
5	Kopiëren en scannen	10
	Scannen naar een computer USB station of gebeugenkaart	
	Tins voor deslaad konjëren en scannen	
6	Met cartridges werken	
	Geschatte inktniveaus controleren	
	vervang de cartridges	
	Inktproducten bestellen	25 25
	Reinigen indien de achterkant van een blad inktylekken vertoont	
	Reinig de papierinvoer.	
	Informatie over de cartridgegarantie	
	Tips voor het werken met inkt	
7	Aansluitmogelijkheden	
	De HP ENVY aan een netwerk toevoegen	
	lips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter	
8	Een probleem oplossen	25
	Fen papierstoring onlossen	
	Er kan niet worden afgedrukt	
	De wagen van de printcartridges vrijmaken	
	Kopieer- en scanproblemen oplossen	
	HP-ondersteuning	
9	Technische informatie	
	Kennisgeving	
	Informatie over de cartridgechip	
	Specificalies Programma voor milieubebeer	
	Averheidsvoorschriften	
	Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur	
Ind	dex	57

# 1 Help voor HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Meer informatie over de HP ENVY vindt u hier:

- Kennis maken met de HP ENVY op pagina 5
- Hoe kan ik? op pagina 9
- Afdrukken op pagina 11
- Kopiëren en scannen op pagina 19
- Met cartridges werken op pagina 23
- Aansluitmogelijkheden op pagina 29
- Technische informatie op pagina 41
- HP-ondersteuning op pagina 38

Hoofdstuk 1

Help voor HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

4

# 2 Kennis maken met de HP ENVY

- Printeronderdelen
- Functies van het bedieningspaneel

# Printeronderdelen

Vooraanzicht van de printer



1	Klep
2	Binnenkant van klep
3	Glasplaat
4	Toegangsklep (gesloten)
5	Knop Aan. Druk eenmaal in om uw printer in of uit te schakelen Als de printer uitstaat, gebruikt hij toch nog een kleine hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u de printer uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
6	Papierlade (gesloten)
7	Verlengstuk van de uitvoerlade. Schuift automatisch naar buiten tijdens het afdrukken of kopiëren, wordt vervolgens automatisch opgeborgen.
8	Grafisch kleurenscherm (ook wel het display/scherm genoemd)
9	USB-flashdrive
10	Sleuven voor geheugenkaarten
11	Toegangsklep printer (open)
12	Kap papierbaan
13	Druk de knoppen in om de kap van de papierbaan te verwijderen
14	Papierbreedtegeleiders
15	Papierlade (uitvoer)
16	Wagen met printcartridges
17	Printcartridges (geplaatst)
18	Poort om een USB-kabel op een computer aan te sluiten in plaats van een draadloze verbinding. Bepaalde functies zijn enkel beschikbaar met een draadloze netwerkverbinding.
19	Netsnoeraansluiting. Gebruik alleen het netsnoer dat door HP is geleverd.

# Functies van het bedieningspaneel

Op de touchscreen worden menu's, foto's en berichten weergegeven. U kunt het aanraken en uw vinger horizontaal verschuiven om door foto's en verticaal door keuzemenu's te scrollen.



1	Thuis: Keert terug naar het Thuis-scherm, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt.
2	Meer informatie: Indien webservices zijn ingeschakeld, surft u hiermee op internet om meer Toepassingen te downloaden.
3	Terug: Keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
4	<b>Foto</b> : hiermee wordt het menu Foto geopend. Van hieruit kunt u foto's bekijken en afdrukken, verbinden met Snapfish, een afgedrukte foto opnieuw afdrukken of foto's op een USB-flashdrive of een geheugenkaart opslaan.
5	<b>Kopiëren</b> : Opent het menu Kopiëren, waar u uw kopie vooraf kunt bekijken, het formaat en de helderheid ervan kunt bewerken, zwart-wit of kleuren kunt selecteren en het aantal exemplaren kunt selecteren. U kunt ook de instellingen aanpassen voor dubbelzijdige afdrukken of formaat, kwaliteit en papiersoort selecteren.
6	Scannen: opent het menu Scannen, waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
7	Annuleren: beëindigt de huidige handeling.
8	<b>Toepassingen</b> : biedt een snelle en gemakkelijke toegang om pagina's via het web af te drukken, zoals kaarten, bonnen, kleurplaten, puzzels en meer.
9	Help: Toont informatie op het beeldscherm om de huidige werking te ondersteunen.
10	Instellingen: opent het menu Instellingen met een lijst van andere menu's van waaruit u de productinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt uitvoeren. Instellingen menu's omvatten Netwerk, Web, Hulpprogramma's en Voorkeuren.
11	Inktstatus: opent het dashboard Inktstatus, dat de geschatte inktniveaus per cartridge aangeeft.
12	Toepassingsbeheer: Opent het toepassingsbeheer, waar u de instellingen kunt beheren of toepassingen kunt verwijderen.
13	<b>Draadloos</b> : opent het <b>Menu Draadloos</b> met opties om een draadloze verbinding in te stellen, de verbinding te testen en de functie Draadloos in en uit te schakelen. Bij een gekleurd pictogram is de functie Draadloos ingeschakeld.
14	<b>Webservices</b> : Opent het menu <b>Webservices</b> met opties om de Webservices en ePrint in of uit te schakelen, te controleren op printerupdates en andere webinstellingen te configureren. Bij een gekleurd pictogram is de functie Webservices ingeschakeld.

# 3 Hoe kan ik?

Dit gedeelte bevat koppelingen naar veelvoorkomende taken, zoals het afdrukken van foto's, scannen en kopiëren.

- Afdrukmateriaal laden op pagina 14
- Vervang de cartridges op pagina 23
- Apps afdrukken op pagina 16
- Van om het even waar afdrukken op pagina 15
- Een papierstoring oplossen op pagina 35
- Tekst of gemengde documenten kopiëren op pagina 19
- Scannen naar een computer, USB-station of geheugenkaart op pagina 21
- Meer hulp krijgen op pagina 35

Hoofdstuk 3

# 4 Afdrukken



Documenten afdrukken op pagina 11



Foto's afdrukken op pagina 12



Afdrukken op labels en enveloppen op pagina 13



Van om het even waar afdrukken op pagina 15



Apps afdrukken op pagina 16

# Verwante onderwerpen

 Afdrukmateriaal laden op pagina 14 Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 16

# Documenten afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

### Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

- 1. Zorg ervoor dat de uitvoerlade is geopend.
- 2. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.



Zie Afdrukmateriaal laden op pagina 14 voor meer informatie.

- 3. Klik op de knop Afdrukken in uw softwaretoepassing.
- 4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.

- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent.
   Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 6. Selecteer de juiste opties.
  - Selecteer op het tabblad Lay-out Staand of Liggend.
  - Selecteer in het tabblad **Papier / kwaliteit** het juiste papierformaat en papiertype in de vervolgkeuzelijsten **Papierformaat** en **Media**.
  - Klik op Geavanceerd om de juiste uitvoerkwaliteit te selecteren in de lijst Printerfuncties.
- 7. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
- 8. Klik op Afdrukken of OK om het afdrukken te starten.

# Verwante onderwerpen

 Afdrukmateriaal laden op pagina 14 Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 16

# Foto's afdrukken

- · Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart
- Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen

# Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart

# Foto's afdrukken vanaf een geheugenkaart

- 1. Laad fotopapier in de papierlade.
- 2. Plaats een geheugenkaart in de sleuf.



- 3. Raak op het Startscherm Foto aan om het menu Foto weer te geven.
- 4. Raak in het menu Foto Afdruk& bekijken aan om het menu Foto te tonen.
- 5. Raak Alles selecteren aan wanneer u alle foto's op de geheugenkaart wilt afdrukken. Of raak het scherm aan en verschuif uw vinger om door de foto's te scrollen. Tik de foto's die u wilt selecteren aan.
- 6. Raak de pijl naar boven en naar beneden aan om het aantal af te drukken foto's weer te geven aan.
- 7. Raak **Bewerken** aan om de opties voor het bewerken van geselecteerde foto's te selecteren. U kunt een foto draaien, bijsnijden, Foto herstellen in- of uitschakelen, de helderheid bijstellen of een kleureffect kiezen.
- 8. Raak Afdrukken aan om de geselecteerde foto's voor afdrukken vooraf te bekijken. Indien u de lay-out, de papiersoort, het verwijderen van rode ogen, automatisch uitlijnen of de datumweergave wilt bijstellen, raakt u Instellingen aan en raakt u uw selecties aan. U kunt alle nieuwe instellingen als standaard opslaan. Tik op het menu om het te sluiten zonder een selectie te maken.
- **9.** Raak **Afdrukken** aan om te beginnen met afdrukken. Het bedieningspaneel zal worden opgetild en het verlengstuk van de uitvoerlade schuift automatisch naar buiten. Nadat u uw afdrukken wegneemt, zal het verlengstuk automatisch terug inklappen.

# Foto's afdrukken die op uw computer zijn opgeslagen

# Een foto afdrukken op fotopapier

- 1. Controleer of de uitvoerlade open is.
- 2. Haal al het papier uit de invoerlade en laad vervolgens het fotopapier met de zijde waarop moet worden afgedrukt naar boven toe.
  - Opmerking Als het fotopapier dat u gebruikt is voorzien van geperforeerde lipjes, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar boven liggen.



Zie Afdrukmateriaal laden op pagina 14 voor meer informatie.

- 3. Klik op Afdrukken in het menu Bestand van uw softwaretoepassing.
- 4. Controleer of het product de geselecteerde printer is.
- Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster Eigenschappen opent.
   Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam Eigenschappen, Opties, Printerinstellingen, Printer of Voorkeuren.
- 6. Selecteer de gewenste opties.
  - Selecteer in het tabblad Lay-out de afdrukstand Staand of Liggend.
  - Selecteer in het tabblad Papier / kwaliteit het juiste papierformaat en papiertype in de vervolgkeuzelijsten Papierformaat en Media.
  - Klik op Geavanceerd om de juiste uitvoerkwaliteit te selecteren in de lijst Printerfuncties.
  - Opmerking Voor een maximale dpi-resolutie gaat u naar het tabblad Papier/kwaliteit en selecteert u Fotopapier, Beste kwaliteit in de vervolgkeuzelijst Media. Zorg ervoor dat u in kleur afdrukt. Ga dan naar het tabblad Geavanceerd en selecteer Ja in de vervolgkeuzelijst Afdrukken in maximale dpi.
- 7. Klik op OK om terug naar het dialoogvenster Eigenschappen te gaan.
- 8. Klik op OK en klik vervolgens op Afdrukken of OK in het dialoogvenster Afdrukken.
- Opmerking Laat ongebruikte vellen fotopapier niet in de invoerlade liggen. Het fotopapier kan omkrullen wat leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

# Afdrukken op labels en enveloppen

Met de HP ENVY kunt u afdrukken op één envelop, op een groep enveloppen of op etiketvellen die speciaal voor inkjetprinters zijn bedoeld.

# Een reeks adressen op etiketten of enveloppen afdrukken

- **1.** Druk eerst een testpagina op standaardpapier af.
- 2. Plaats de afgedrukte testpagina op het etiketvel en houd vervolgens beide pagina's tegen het licht. Controleer of elk tekstblok op de juiste wijze op het etiket is geplaatst. Pas het document desgewenst aan.

- 3. Plaats de etiketvellen of enveloppen in de papierlade.
  - $\Delta$  Let op Gebruik geen enveloppen met sluiting of vensters. Ze kunnen in de rollers vastlopen waardoor een papierstoring kan ontstaan.
- 4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel etiketten of enveloppen komt.
- 5. Selecteer de gewenste opties.
  - Selecteer op het tabblad Papier/kwaliteit een type Gewoon papier.
  - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste envelopformaat uit het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
- 6. Klik op OK en klik vervolgens op Afdrukken of OK in het dialoogvenster Afdrukken.

# Afdrukmateriaal laden

### Voer een van de volgende handelingen uit

- Plaats papier van A4- of 8 1/2 x 11 inch formaat
  - Trek de papierlade naar buiten.
     Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten. Verwijder alle reeds geplaatste media.



Plaats de stapel papier in het midden van de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Duw de stapel in de lade tot hij niet verder kan.

Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen. Sluit de papierlade.

- Plaats papier van 10 x 15 cm
  - Trek de papierlade naar buiten.
     Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten. Verwijder alle reeds geplaatste media.



Plaats de stapel papier in het midden van de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Duw de stapel in de lade tot hij niet verder kan. Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen.

Sluit de papierlade.

Enveloppen plaatsen

Trek de papierlade naar buiten. Schuif de papierbreedtegeleiders naar buiten. Verwijder alle reeds geplaatste media.



Plaats de stapel enveloppen in het midden van de papierlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Duw de stapel in de lade tot hij niet verder kan.

Schuif de papierbreedtegeleiders naar binnen tot deze tegen de rand van het papier aankomen. Sluit de papierlade.

# Verwante onderwerpen

• Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 16

# Van om het even waar afdrukken

HP's gratis ePrint service biedt een gemakkelijke manier om van e-mail af te drukken, altijd en overal. Stuur gewoon een e-mail naar het e-mailadres van uw printer vanaf uw computer of mobiel toestel. Zowel het e-mailbericht en de ondersteunde bijlagen worden afgedrukt.

- Uw printer moet via een draadloos netwerk zijn verbonden met het internet. U zult niet kunnen gebruiken met een USB-verbinding met een computer.'ePrint
- Bijlagen kunnen anders worden afgedrukt dan dat ze er uitzien in het softwareprogramma waarin ze zijn gemaakt zijn, afhankelijk van de gebruikte originele lettertypes en lay-outopties.
- Gratis productupdates worden bij deze ePrint geleverd. Bepaalde updates zijn nodig om een bepaalde functionaliteit mogelijk te maken.

### Verwante onderwerpen

 Uw printer is beschermd op pagina 15 Hoe start ik met ePrint? op pagina 15 Gebruik de HP ePrintCenter website op pagina 16

# Uw printer is beschermd

Om ongewenste e-mail te helpen voorkomen wijst HP een willekeurig e-mailadres aan uw printer toe. Het publiceert dit adres nooit. Het adres reageert standaard op geen enkele zender. ePrint biedt ook een spamfilter naar industriële standaard aan en zet e-mail en bijlagen om naar een "alleen afdrukken" formaat om het risico op een virus of andere schadelijke inhoud te verminderen. Toch filtert de ePrint-service e-mails niet op basis van inhoud, en kan dus niet worden verhinderd dat bezwaarlijk of auteursrechterlijk beschermd materiaal wordt afgedrukt.

Ga naar de HP ePrintCenter website voor meer informatie en specifieke voorwaarden: <u>www.hp.com/go/</u> <u>ePrintCenter</u>.

# Hoe start ik met ePrint?

Om ePrint te gebruiken moet uw printer draadloos zijn aangesloten op een netwerk en moet Webservices zijn ingeschakeld.

# Starten met ePrint

- **1.** Zet de draadloze verbinding aan.
  - **a**. Raak het pictogram **Draadloos** aan om het dashboard Status draadloze verbinding te tonen. Indien een draadloze verbinding werd opgesteld, zullen details als SSID en IP worden getoond.
  - b. Indien de wizard draadloze netwerkverbinding nog niet werd uitgevoerd, raakt u Instellingen aan en vervolgens wizard Draadloos instellen.
     Indien de details voor draadloze netwerkverbinding worden getoond, maar de verbinding uitstaat, raakt u Aan aan om terug te keren naar de Draadloze verbinding.
  - c. Raak Aan aan om de Draadloze verbinding in te schakelen.
- 2. Webservices inschakelen
  - a. Raak het pictogram ePrint aan om het dashboard Webservices te tonen.
  - Indien de Webservices nog niet zijn ingeschakeld, raakt u Aan aan om ze in te schakelen.
     Indien u wordt gevraagd verbinding te maken met internet, kiest u Ja om door te gaan en Webservices in te schakelen.
- 3. Op het dashboard Webservices opent u het Webmenu door het aan te raken. Vervolgens raakt u ePrint inschakelen aan.
  - ▲ Op het dashboard Webservices raakt u Aan naast ePrint-service aan om ePrint in te schakelen.

# Gebruik de HP ePrintCenter website

Registreer op de gratis website van HP HP ePrintCenter om een verhoogde beveiliging in te stellen voor ePrint, geef aan welke e-mailadressen naar uw printer. U kunt ook printerupdates en meer Apps afdrukken verkrijgen naast andere gratis diensten.

Ga naar de HP ePrintCenter website voor meer informatie en specifieke voorwaarden: <u>www.hp.com/go/</u> <u>ePrintCenter</u>.

# Apps afdrukken

Webpagina's afdrukken zonder een computer te gebruike door **Toepassingen** in te stellen, een gratis HP-service. U kunt kleurenpagina's, kalenders, puzzels, recepten, kaarten en meer afdrukken afhankelijk van de toepassingen beschikbaar in uw land / regio.

Raak het pictogram **Meer** aan in het startscherm om een verbinding te maken met internet en meer toe te voegen. U moet webservices hebben ingeschakeld om toepassingen te gebruiken.

Gebruik, zodra ingeschakeld, de **Toepassingsbeheer** om met uw lijst **Mijn favorieten** te werken, toepassingen te verwijderen en de instellingen te beheren.

Ga naar de HP ePrintCenter website voor meer informatie en specifieke voorwaarden: <u>www.hp.com/go/</u> <u>ePrintCenter</u>.

# BeherenToepassingen

- 1. Verwijder Toepassingen.
  - ▲ Raak het pictogram **Toepassingsbeheer** aan, in het midden bovenaan het startscherm, om het menu Toepassingsbeheer te openen.
- 2. Pas de instellingen van Toepassingen aan.
  - ▲ Raak **Postcode** aan en volg de instructies op het scherm om in te stellen met welke postcode uw **Toepassingen** moet werken.
  - ▲ Raak **Tijdzone** aan en volg de instructies op het scherm om in te stellen in welke tijdzone uw **Toepassingen** wordt gebruikt.

# Tips voor geslaagd afdrukken

Gebruik de volgende tips om geslaagd af te drukken.

- Gebruik originele HP-printcartridges. Originele HP-cartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en getest met HP-printers, zodat u keer op keer fantastische resultaten krijgt.
- Controleer of er nog voldoende inkt in de cartridges zit. Om de geschatte inktniveaus te bekijken, raakt u het pictogram **Inktniveau** aan op het startscherm.
- Plaats een stapel papier, niet slechts een pagina. Gebruik schoon en vlak papier van hetzelfde formaat. Controleer of er maar een papiersoort tegelijk is geladen
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
- Stel de instellingen voor de afdrukkwailteit en het papierformaat in overeenstemming met de papiersoort en het papierformaat dat is geplaatst de invoerlade.
- Ontdek hoe u uw foto's online deelt en afdrukken bestelt. Klik hier voor meer informatie online.
- Ontdek meer over **Toepassingsbeheer** om snel en eenvoudig recepten, coupons en andere webinhoud af te drukken. <u>Klik hier voor meer informatie online.</u>
- Leer hoe u van om het even waar kunt afdrukken door een e-mail met bijlagen te verzenden naar uw printer. Klik hier voor meer informatie online.

Hoofdstuk 4

# 5 Kopiëren en scannen

- <u>Tekst of gemengde documenten kopiëren</u>
- Scannen naar een computer, USB-station of geheugenkaart
- <u>Tips voor geslaagd kopiëren en scannen</u>

# Tekst of gemengde documenten kopiëren

▲ Voer een van de volgende bewerkingen uit:

# Eenzijdige kopie

- a. Plaats papier.
  - Plaats papier van volledig formaat in de papierlade.



Plaats het origineel.
 Til de klep van het apparaat omhoog.



Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



Sluit de klep.

- c. Het aantal exemplaren en instellingen bepalen
  - Druk op **Kopiëren** op het scherm Thuis. Het afdrukvoorbeeld van **Kopiëren** verschijnt. Raak het scherm aan om het aantal kopieën te wijzigen.
- d. Start het kopiëren.
   Raak Z&W of Kleuren aan.

# Dubbelzijdige kopie

a. Plaats papier.

Plaats groot papier in de hoofdinvoerlade.



**b**. Plaats het origineel.

Til de klep van het apparaat omhoog.



Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



Sluit de klep.

c. Specificeer de dubbelzijdige optie.

Druk op **Kopiëren** op het scherm Thuis. Het afdrukvoorbeeld van **Kopiëren** verschijnt. Raak **Instellingen** aan. Het **Kopieerinstellingen**-menu verschijnt. Raak **2-zijdig** aan. Raak de dubbelzijdige radioknop aan om deze in te schakelen. Raak **Instellingen** aan om het menu te sluiten.

- d. Stel het aantal exemplaren in.
  - Gebruik het touchscherm om het aantal kopieën in te stellen.
- e. Start het kopiëren. Raak **Z&W** of **Kleuren** aan.
- f. Kopieer de tweede origineel.
  - Laad de tweede pagina op het glas en raak OK aan.

# Scannen naar een computer, USB-station of geheugenkaart

# Scannen naar een computer, USB-station of geheugenkaart

- 1. Plaats het origineel.
  - a. Til de klep van het apparaat omhoog.



b. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechter voorhoek van de glasplaat.



- c. Sluit de klep.
- 2. Start scannen.
  - a. Druk op het pictogram Scannen op het startscherm.
  - b. Selecteer de bestemming door Computer, USB-flashstation, of Geheugenkaart aan te raken.
     Indien u naar een computer scant, en de printer op een netwerk is aangesloten, verschijnt een lijst van beschikbare computers. Selecteer de computer waarop u de scan wilt opslaan.
     Plaats de USB-flashdrive in de sleuf om naar een USB-flashdrive te scannen.
     Om te scannen naar een geheugenkaart moet u een geheugenkaart in de sleuf plaatsen.

# Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Houd de glasplaat en de achterkant van de klep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- · Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Indien het document dat u wilt scannen een complexe opmaak heeft, selecteer dan gekaderde tekst als documentinstelling in de scansoftware. Met deze instelling blijven de opmaak en indeling van de tekst behouden.
- Indien de gescande afbeelding onjuist is bijgesneden, schakelt u de functie automatisch bijsnijden uit in de software en snijdt u de gescande afbeelding handmatig bij.

# 6 Met cartridges werken

- Geschatte inktniveaus controleren
- Vervang de cartridges
- Inktproducten bestellen
- Inktpatronen reinigen
- · Reinigen indien de achterkant van een blad inktvlekken vertoont
- Reinig de papierinvoer
- Informatie over de cartridgegarantie
- <u>Tips voor het werken met inkt</u>

# Geschatte inktniveaus controleren

Raak het pictogram Inktstatus bovenaan het Startscherm aan om de geschatte inktniveaus te tonen.

Opmerking 1 Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

**Opmerking 2** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

**Opmerking 3** Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens onderhoud voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie <u>www.hp.com/go/inkusage</u> voor meer informatie.

# Verwante onderwerpen

 Inktproducten bestellen op pagina 25 Tips voor het werken met inkt op pagina 26

# Vervang de cartridges

# De cartridges vervangen

- 1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
- 2. Verwijder de cartridge.
  - a. Open de toegangsklep.



Wacht tot de printwagen naar het midden van het apparaat beweegt.

b. Til het klepje op de printcartridge aan en verwijder het uit de sleuf.



- 3. Plaats een nieuwe cartridge.
  - **a**. Haal de cartridge uit de verpakking.



b. Plaats een nieuwe cartridge onder een hoek in de sleuf onder de geopende klep.



c. Druk de klep dicht als de cartridge op zijn plaats klikt.



d. Sluit de toegangsklep.



# Verwante onderwerpen

 Inktproducten bestellen op pagina 25 Tips voor het werken met inkt op pagina 26

# Inktproducten bestellen

Om het correcte nummer voor vervangingscartridges te lokaliseren, opent u de toegangsklep van de printer en controleert u het label.

Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt. Verder kunt u cartridgegevens vinden en online te bestellen door te gaan naar <u>www.hp.com/buy/</u><u>supplies</u>.

# Inktpatronen reinigen

Indien de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is, en het probleem heeft niets te maken van een laag inktniveau of het gebruik van inkt van een ander merk (non-HP), probeer dan de cartridges te reinigen.

### Printcartridges reinigen

- 1. Raak in het Startscherm Instellingen aan om het installatiemenu te tonen. Raak in het installatiemenu Hulpprogramma's aan.
- 2. Raak in het menu Hulpprogramma's Cartridges reinigen aan.
- Indien de afdrukkwaliteit aanvaardbaar oogt, raakt u Voltooid aan. Raak anders Reiniging niveau 2 aan om grondiger te reinigen.

#### Verwante onderwerpen

 Inktproducten bestellen op pagina 25 Tips voor het werken met inkt op pagina 26

# Reinigen indien de achterkant van een blad inktvlekken vertoont

Indien u ziet dat de achterkant van uw afdrukken inktvlekken vertoont, probeer dan om de plekken waar zich inkt in de printer kan ophopen te reinigen. Dit proces kan enkele minuten duren. U moet normaal papier plaatsen. Dit zal automatisch worden voortbewogen tijdens het reinigen. Een onbedrukte pagina wordt uitgevoerd na afloop van het proces.

Opmerking Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als dit in uw land/regio niet mogelijk is, vraagt u een HP-leverancier bij u in de buurt om informatie over het aanschaffen van cartridges.

### Reinigen bij inktvlekken op de achterkant

- 1. Raak in het Startscherm Instellingen aan om het installatiemenu te tonen. Raak in het installatiemenu Hulpprogramma's aan.
- 2. Raak in het menu Hulpprogramma's Reinigen bij inktvlekken op achterkant aan.
- 3. Plaats papier van volledig formaat in de papierlade. Raak OK aan.

### Verwante onderwerpen

- Inktproducten bestellen op pagina 25
  - Tips voor het werken met inkt op pagina 26

# Reinig de papierinvoer

Indien de meldingen 'Papier is op' verkeerdelijk verschijnen, of wanneer u problemen hebt met de papiertoevoer, moet u proberen om de papiertoevoer te reinigen. Dit proces kan enkele minuten duren. U moet het papier mogelijk verwijderen alvorens het reinigen te starten.

### De papiertoevoer reinigen

- 1. Raak in het Startscherm Instellingen aan om het installatiemenu te tonen. Raak in het installatiemenu Hulpprogramma's aan.
- 2. Raak in het menu Hulpprogramma's Papiertoevoer reinigen aan.
- 3. Haal al het papier uit de papierlade. Raak OK aan.

#### Verwante onderwerpen

 Inktproducten bestellen op pagina 25 Tips voor het werken met inkt op pagina 26

# Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer het product wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde printer van HP. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. Het einde van de garantiedatum, in JJJJ/MM-formaat, vindt als volgt op het product terug:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met het product is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

# Tips voor het werken met inkt

Gebruik de volgende tips om met inktcartridges te werken:

- Controleer de geschatte inktniveaus door de Inktstatus op het startscherm aan te raken.
- Gebruik de juiste printcartridges voor uw printer. Open de toegangsklep en controleer het label voor een lijst met compatibele cartridges.

Met cartridges werken

- Plaats de inktcartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere cartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Zorg ervoor dat de cartridgeklep op elke cartridge is gesloten.
- Gebruik originele HP-printcartridges. Originele HP-inktcartridges zijn speciaal ontworpen voor HP-printers en getest in HP-printers, zodat u keer op keer fantastische resultaten krijgt.
- Overweege vervangende inktcartridges te kopen wanneer u een waarschuwingsbericht van de inkt ontvangt. Dit voorkomt mogelijke afdrukvertraging. U hoeft de printcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

# 7 Aansluitmogelijkheden

- <u>De HP ENVY aan een netwerk toevoegen</u>
- <u>Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter</u>

# De HP ENVY aan een netwerk toevoegen

- <u>WiFi-beveiligde instelling (WPS)</u>
- Draadloos met een router (infrastructuurnetwerk)
- Draadloos zonder router (ad hoc-verbinding)
- De software voor een netwerkverbinding installeren

# WiFi-beveiligde instelling (WPS)

Om de HP ENVY op een draadloos netwerk aan te sluiten met een WiFi-beveiligde installatie (WPS), hebt u het volgende nodig:

Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.

Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP ENVY wilt installeren.

# De HP ENVY aansluiten met WiFi-beschermde instellingen (WPS)

▲ Voer een van de volgende bewerkingen uit:

# Gebruik de methode PBC (drukknop)

- a. Kies een andere manier van installeren.
  - Raak Configuratie aan.
  - Raak Netwerk aan.
  - Raak WiFi Protected Setup aan.
  - Raak Druk op knop aan.
- b. Stel de draadloze verbinding in.

### Raak Starten aan.

Houd de knop op de WPS-router of een ander netwerktoestel ingedrukt om WPS te activeren.

Opmerking Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De bijbehorende knop op het netwerktoestel moet deze tijd worden ingedrukt.

Raak **OK** aan.

**c**. Installeer de software.

# PIN-methode gebruiken

a. Kies een andere manier van installeren.

Raak **Configuratie** aan. Raak **Netwerk** aan. Raak **WiFi Protected Setup** aan. Raak **PIN** aan.

- b. Stel de draadloze verbinding in.
  - Raak Starten aan.
    - Het toestel geeft een PIN weer.

Druk op PIN of router met WPS of een ander netwerktoestel.

Opmerking Het apparaat start een timer gedurende ongeveer twee minuten. De PIN moet binnen die tijd op het netwerktoestel worden ingetoetst.

Raak **OK** aan.

c. Installeer de software.

# Draadloos met een router (infrastructuurnetwerk)

Om de HP ENVY aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloze router of toegangspunt.

Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC). De computer moet zijn aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de HP ENVY wilt installeren.

Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL.

Wanneer u de HP ENVY aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken. Netwerknaam (SSID).

WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

# De printer aansluiten met de Wizard Draadloos instellen

- 1. Noteer uw netwerknaam (SSID) en WEP-sleutel of WPA-toegangscode.
- 2. Start de Wizard draadloos instellen op.

# ▲ Raak Wizard Draadloze installatie aan.

- 3. Maak verbinding met het draadloze netwerk.
  - Selecteer uw netwerk uit de lijst met gedetecteerde netwerken.
- 4. Volg de opdrachten.
- 5. Installeer de software.

# Verwante onderwerpen

• De software voor een netwerkverbinding installeren op pagina 33

# Draadloos zonder router (ad hoc-verbinding)

Lees dit gedeelte als u de HP ENVY wilt aansluiten op een draadloze computer zonder gebruik te maken van een draadloze router of toegangspunt.



Er zijn twee methoden die u kunt gebruiken om de HP ENVY op uw computer aan te sluiten met een adhoc-draadloze netwerkverbinding. Na het aansluiten kunt u de HP ENVY-software installeren.

Zet de draadloze radio voor de HP ENVY en de draadloze radio op uw computer aan. Verbind op uw computer met de netwerknaam (SSID) hpsetup, het standaard adhoc-netwerk van de HP ENVY. Als de HP ENVY eerst was geconfigureerd voor een ander netwerk, gebruik dan Standaardinstell. netwerk herstellen om het standaard adhoc-profiel van hpsetup te herstellen.

OF

- Gebruik een adhoc-netwerkprofiel op uw computer om het apparaat aan te sluiten. Als uw computer momenteel niet is geconfigureerd met een adhoc-netwerkprofiel, raadpleeg dan het Help-bestand van het besturingssysteem van uw computer voor de juiste methode om een adhoc-profiel op uw computer te maken. Als een adhoc-netwerkprofiel is gemaakt, start u de Wizard Draadloze installatie vanuit het menu Netwerk op de HP ENVY en selecteert u het adhoc-netwerkprofiel dat u op uw computer hebt gemaakt.
- Opmerking Er kan een adhoc-verbinding worden gebruikt als u geen draadloze router of draadloos toegangspunt hebt maar wel een draadloze radio op uw computer hebt. Een adhoc-verbinding kan echter leiden tot een lager niveau netwerkbeveiliging en mogelijk tot verminderde prestatie vergeleken met een infrastructuurnetwerkverbinding met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.

Om de HP ENVY aan te sluiten op een Windows-computer met een ad hoc-verbinding, moet de computer beschikken over een adapter voor draadloos netwerk en een ad hoc-profiel. Een netwerkprofiel creëren voor een computer met Windows Vista of Windows XP met behulp van de onderstaande instructies.

Opmerking Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows Vista of Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

# Een netwerkprofiel maken

- Opmerking Het apparaat is geconfigureerd met een netwerkprofiel met hpsetup als netwerknaam (SSID). De veiligheid en privacy van HP raden echter aan dat u een nieuw netwerkprofiel aanmaakt op uw computer, zoals hier wordt beschreven.
- 1. Dubbelklik in het Configuratiescherm op Netwerkverbindingen.
- Klik in het venster Netwerkverbindingen met de rechtermuisknop op de Draadloze netwerkverbinding. Selecteer Inschakelen als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als Uitschakelen wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
- 3. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 4. Klik op het tabblad Draadloze netwerken.
- 5. Schakel het selectievakje Draadloos netwerk automatisch configureren in.
- 6. Klik op Toevoegen en voer de volgende handelingen uit:
  - a. In het vakje Netwerknaam (SSID) typt u een unieke netwerknaam naar uw keuze.
    - Opmerking De netwerknaam is hoofdlettergevoelig, het is dus belangrijk elke hoofd- en kleine letter te onthouden.
  - b. Selecteer Openen in de lijst Netwerkverificatie als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
  - c. Selecteer WEP in de lijst Gegevenscodering.
  - d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
  - e. Typ in het vak Netwerksleutel een WEP-sleutel met exact vijf of exact 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld ABCDE of 12345 invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld ABCDEF1234567 invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)

U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.

- f. Typ in het vak Netwerksleutel bevestigen dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.
  - Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op het apparaat, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.
- h. Schakel het selectievakje Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt in.
- i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
- j. Klik nogmaals op OK om het venster Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding te sluiten.

# Aansluiten op een draadloos adhoc-netwerk

1. Druk op Instellingen.



- 2. Druk op Netwerk.
  - Opmerking Als de door u gewenste menuoptie niet te zien is op het scherm, raak dan de pijltjestoetsen omhoog of omlaag aan om alle menuopties te doorlopen.

# 3. Druk op Wizard Draadloze installatie.

Het **Wizard Draadloze installatie** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare adhoc-netwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.

- 4. Zoek op het scherm naar de netwerknaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).
- 5. Raak de netwerknaam aan.

Als u uw netwerknaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 7.

# Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Druk op Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Druk op de juiste letters of cijfers op het visuele toetsenbord.
  - Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.
- c. Als u klaar bent met het invoeren van de nieuwe SSID, drukt u op Gereed op het visuele toetsenbord, en vervolgens op OK.
  - Tip Als het apparaat het netwerk niet kan vinden op basis van de door u ingegeven netwerknaam, zal u de volgende instructies zien. U wilt het apparaat dichter bij de computer brengen en de Draadloze Setup Wizard opnieuw proberen te starten om het netwerk automatisch te ontdekken.
- d. Druk op Ad hoc.
- e. Druk op Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
   Als u de WEP-codering niet wilt gebruiken drukt u op Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering. Ga naar stap 7.
- 6. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 8.
  - a. Druk op de juiste letters of cijfers op het visuele toetsenbord.
    - Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.
  - b. Als u klaar bent met het invoeren van de WEP-sleutel, drukt u op Gereed op het visuele toetsenbord.

7. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.

Het apparaat probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te corrigeren, en probeert u opnieuw.

- 8. Wanneer het apparaat verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.
  - Opmerking U kunt het Testrapport van het draadloze netwerk afdrukken aan het eind van een geslaagde aansluiting via de Wizard Draadloze instelling, waarmee u mogelijke toekomstige problemen met de netwerkinstelling kunt vaststellen.

# De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP ENVY-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP ENVY hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert. Als de HP ENVY niet is aangesloten op een netwerk, volg dan de instructies op het scherm tijdens de software-installatie om het apparaat op het netwerk aan te sluiten.

Opmerking De installatieduur is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

# De Windows HP ENVY-software installeren op een op het netwerk aangesloten computer

- 1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af.
- Plaats de installatie-cd-rom die bij het apparaat werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
  - Opmerking Als de HP ENVY niet is aangesloten op een netwerk, voer de Wizard Draadloze installatie dan uit vanuit het menu Netwerk op de HP ENVY.
- 3. Volg de instructies als er een dialoogvenster over firewalls verschijnt. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten altijd accepteren of toestaan.
- Selecteer op het scherm Type aansluiting een geschikte optie en klik vervolgens op Volgende. Het scherm Zoeken wordt weergegeven terwijl het installatieprogramma zoekt naar het apparaat in het netwerk
- Controleer in het scherm Gevonden printer of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gevonden, wordt het scherm Printers gevonden weergegeven. Selecteer het apparaat dat u wilt aansluiten.
- Volg de aanwijzingen om de software te installeren.
   Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u het apparaat gebruiken.
- 7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op het apparaat.

# Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter

Gebruik deze tips om een netwerkprinter te installeren en gebruiken:

- Bij het instellen van de draadloze netwerkprinter moet u ervoor zorgen dat uw draadloze router of toegangspunt aanstaat. De printer zoekt naar draadloze routers en toont dan een lijst met gevonden netwerken op het beeldscherm.
- Om de draadloze verbinding na te gaan moet u het pictogram Draadloos bovenaan het Startscherm controleren. Een gekleurd pictogram geeft aan dat de draadloze verbinding is ingeschakeld. Raak het pictogram aan om het dashboard Status draadloze verbinding te tonen. Raak **Instellingen** aan om het menu Netwerk, met opties om een draadloze verbinding in te stellen of om de draadloze verbinding in te schakelen, indien al ingesteld.
- Indien uw computer is verbonden met een Virtual Private Network (VPN), moet u deze van het VPN loskoppelen alvorens u toegang krijgt tot een ander apparaat op uw netwerk, waaronder de printer.
- Ontdek hoe u uw netwerkbeveiligingsinstellingen zoekt. Klik hier voor meer informatie online.

- Ontdek meer over het diagnostisch netwerkhulpprogramma en andere tips voor probleemoplossing. <u>Klik hier</u> <u>voor meer informatie online.</u>
- Ontdek hoe u van een USB-verbinding overschakelt naar een draadloze verbinding. <u>Klik hier voor meer</u> informatie online.
- Ontdek hoe u werkt met uw firewall en antivirussoftware tijdens het installeren van de printer. Klik hier voor meer informatie online.

# 8 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Meer hulp krijgen
- <u>Een papierstoring oplossen</u>
- Er kan niet worden afgedrukt
- De wagen van de printcartridges vrijmaken
- Kopieer- en scanproblemen oplossen
- HP-ondersteuning

# Meer hulp krijgen

U kunt meer informatie en help over uw HP ENVY vinden door een trefwoord bij het veld **Zoeken** in te geven, dit veld vindt u linksboven in het helpvenster. Titels van gerelateerde onderwerpen -- zowel voor lokale als voor online-onderwerpen -- worden uitgelijst.



Klik hier voor meer informatie online.

# Een papierstoring oplossen

Papierstoring verhelpen.

# Een papierstoring verhelpen

- 1. Druk op de knop annuleren op het bedieningspaneel om de storing automatisch proberen te verhelpen. Indien dit niet werkt, moet u de papierstoring manueel verhelpen.
- 2. Lokaliseer de papierstoring door de toegangsklep van de printer te openen.



#### Storing oplossen via de in- en uitvoerzone

 Indien de papierstoring zich vooraan in de printer, in de in- uitvoerzone, bevindt, trekt u het papier voorzichtig uit de printer. Sluit de toegangsklep.



# Verwijder vastgelopen papier uit de papierbaan

 Druk beide knoppen op de papierbaankap in en verwijder de kap. Trek het vastgelopen papier voorzichtig uit te printer. Plaats de papierbaankap terug. Sluit de toegangsklep.



# Verwijder vastgelopen papier uit de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken

• Druk beide knoppen op de papierbaankap in en verwijder de kap. Trek het vastgelopen papier voorzichtig uit te printer. Plaats de papierbaankap terug. Sluit de toegangsklep.



3. Druk op de **OK** knop op het bedieningspaneel om de taak verder te verwerken.

# Er kan niet worden afgedrukt

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de lade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

- 1. Controleer op foutmeldingen en los ze op.
- 2. Schakel de printer uit en vervolgens weer in.
- 3. Controleer of het apparaat niet gepauzeerd of offline stond.

# Controleren of het apparaat niet gepauzeerd of offline stond.

Z Opmerking HP biedt een Diagnostisch printerhulpprogramma dat dit probleem automatisch kan verhelpen.



Klik hier voor meer informatie online. Volg de onderstaande instructies op als dat niet het geval is.

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows 7: Klik in het menu Start van Windows op Apparaten en printers.
  - Windows Vista: Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm en vervolgens op Printers.
  - Windows XP: Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm en vervolgens op Printers en faxapparaten.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
- c. Zorg ervoor dat in het menu Printer Afdrukken onderbreken of Printer offline gebruiken niet is aangevinkt.
- d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

4. Controleer of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld.

# Controleren of het apparaat als de standaardprinter is ingesteld

**Opmerking** HP biedt een Diagnostisch printerhulpprogramma dat dit probleem automatisch kan verhelpen.

Klik hier voor meer informatie online. Volg de onderstaande instructies op als dat niet het geval is.

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows 7: Klik in het menu Start van Windows op Apparaten en printers.
  - Windows Vista: Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm en vervolgens op Printers.
  - Windows XP: Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm en vervolgens op Printers en faxapparaten.
- b. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een groene zwarte cirkel.
- c. Als het foute apparaat als standaarprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw apparaat nogmaals te gebruiken.
- **5.** Start de printspooler opnieuw op.

# Start de printspooler opnieuw op

**Opmerking** HP biedt een Diagnostisch printerhulpprogramma dat dit probleem automatisch kan verhelpen.



Klik hier voor meer informatie online. Volg de onderstaande instructies op als dat niet het geval is.

a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

# Windows 7

- Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm, Systeem en beveiliging en vervolgens op Systeembeheer.
- Dubbelklik op Services.
- Klik met de rechter muisknop op Afdrukwachtrij en klik vervolgens op Eigenschappen.
- Zorg er in het tabblad Algemeen voor dat naast Opstarttype Automatisch is geselecteerd.
- Als de service niet al actief is, klik dan onder Servicestatus op Start en vervolgens op OK.

# Windows Vista

- Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm, Systeem en onderhoud en vervolgens op Systeembeheer.
- Dubbelklik op Services.
- Klik met de rechter muisknop op **Printerspoolservice** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- Zorg er in het tabblad Algemeen voor dat naast Opstarttype Automatisch is geselecteerd.
- Als de service niet al actief is, klik dan onder Servicestatus op Start en vervolgens op OK.

# Windows XP

- Klik in het menu Start van Windows op Deze computer.
- Klik op Beheren en klik vervolgens op Services en toepassingen.

- Dubbelklik op Services en dubbelklik vervolgens op Printspooler.
- Klik met uw rechtermuisknop op **Printspooler** en klik op **Opnieuw starten** om de service opnieuw te starten.
- **b**. Controleer of het juiste apparaat als de standaardprinter is ingesteld. Naast de standaardprinter staat een vinkje in een groene zwarte cirkel.
- c. Als het foute apparaat als standaarprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op het juiste apparaat en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
- d. Probeer uw apparaat nogmaals te gebruiken.
- 6. Start de computer opnieuw op.
- 7. De afdrukwachtrij leegmaken.

# De afdrukwachtrij leegmaken

Opmerking HP biedt een Diagnostisch printerhulpprogramma dat dit probleem automatisch kan verhelpen.



Klik hier voor meer informatie online. Volg de onderstaande instructies op als dat niet het geval is.

- **a**. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - Windows 7: Klik in het menu Start van Windows op Apparaten en printers.
  - Windows Vista: Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm en vervolgens op Printers.
  - Windows XP: Klik in het menu Start van Windows op Configuratiescherm en vervolgens op Printers en faxapparaten.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw apparaat om de afdrukwachtrij te openen.
- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- **d**. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Klik hier voor meer online probleemoplossing indien bovenstaande oplossingen het probleem niet verhelpen.

# De wagen van de printcartridges vrijmaken

Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.

Opmerking Gebruik geen tools of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.

Klik hier voor meer informatie online.

# Kopieer- en scanproblemen oplossen



# **HP-ondersteuning**

<u>Uw printer registreren</u>

Extra garantieopties

# Uw printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <u>http://www.register.hp.com</u>.

# Telefonische ondersteuning van HP

De telefonische ondersteuningsopties en beschikbaarheid variëren per product, land/regio en taal.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Periode voor telefonische ondersteuning
- <u>Telefonisch contact opnemen</u>
- Na de periode van telefonische ondersteuning

# Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar <u>www.hp.com/support</u> voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

# **Telefonisch contact opnemen**

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en het apparaat zit. Zorg ervoor dat u de volgende informatie kunt geven:

- Productnaam (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich achteraan of onderaan op het apparaat)
- · Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
  - Doet dit probleem zich vaker voor?
  - Kunt u het probleem reproduceren?
  - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
  - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd het apparaat verplaatst, enz.)?

Ga naar <u>www.hp.com/support</u> voor de lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

# Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

# **Extra garantieopties**

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP ENVY verlengen. Ga naar <u>www.hp.com/support</u>, selecteer uw land/regio en taal en zoek in het deel over service en garantie meer informatie over de uitgebreide serviceplannen.

Hoofdstuk 8

# 9 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP ENVY.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP ENVY.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Kennisgeving
- Informatie over de cartridgechip
- Specificaties
- Programma voor milieubeheer
- Overheidsvoorschriften
- Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

# Kennisgeving

#### Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit dacument kan zander voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rachten voorbehoeden. Niet in dit materiaal magering worden gerepgig. Alle rachten voorbehoeden. Niet in dit materiaal mag worden verveelvoedigd, oongepast of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hervelet-Packard, beholve voor zover toegestaan op grond van de wet op het auteursrecht. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de desbetreffende producten en services worden verstrekt. Niets hierin mag worden opgevat als een canvuliende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fauten of omissies in dit materiaal. © 2009 Hewlett-Packard Development Company. LP. Microsoft. Windows XP en Windows Vita zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Windows, Vindows, Vindows V en Vindows Visa zijn in de V.S. gedeponeerde nandesmerken van recroser Corporation. Windows 7 is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Microsoft Corporation, in de Verenigde Staten en/of andere lander.

Intel en Partiem zijn handelsmerken of gedepondeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterandermemingen, in de Verenigde Staten of andere landen.

# Informatie over de cartridgechip

De HP cartridges die bij dit apparaat worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de werking van het apparaat ondersteunt. Verder verzamelt deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van het apparaat, waaronder mogelijk: de datum waarop de cartridge voor het eerst werd geplaatst, de datum waarop de cartridge voor het laatst werd geplaatst, het aantal pagina's dat werd afgedrukt met de cartridge, het paginagebied, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Deze informatie helpt HP om apparaten in de toekomst te ontwerpen die aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De gegevens die worden verzameld door de cartridgegeheugenchip bevatten geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de cartridge of hun apparaat te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van cartridges die naar het gratis terugbrengen en recyclingprogramma van HP worden teruggebracht (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/</u><u>environment/recycle/</u>). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om de HP producten in de toekomst te verbeteren. HP partners die helpen bij de recycling van deze cartridge hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Een derde partij die de cartridge bezit heeft mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang geeft to deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip echter onbruikbaar maakt, kan de cartridge niet meer worden gebruikt in een HP-product.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u deze informatie ontoegankelijk maken door het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het product te verzamelen, uit te schakelen.

# De functie voor gebruiksinformatie uitschakelen

1. Raak Instellingen aan.



- 2. Raak Voorkeuren aan.
- 3. Raak Cartridgechip-info aan en raak vervolgens OK aan.

Opmerking Om de functie voor gebruiksinformatie weer in te schakelen, herstelt u de fabrieksinstellingen.

Opmerking U kunt de cartridge in het HP apparaat blijven gebruiken als u het vermogen van de geheugenchip om de gebruiksinformatie van het apparaat te verzamelen, uitschakelt.

# **Specificaties**

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP ENVY beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op <u>www.hp.com/support</u> voor de volledige productspecificaties.

# Systeemvereisten

De systeemvereisten voor de software worden vermeld in het Leesmij-bestand.

Voor meer informatie over toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op <u>www.hp.com/support</u>.

# Omgevingsspecificaties

- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: Printer: 5 tot 40 graden C Verwijderbaar scherm: -10 tot 40 graden C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °°C tot 40 °C
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; 28 °C maximaal dauwpunt
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -20 tot 60 graden C
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP ENVY enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

# Afdrukresolutie

Zie de printersoftware voor meer informatie over de printerresolutie.

# Papierspecificaties

Туре	Gewicht papier	Invoerlade <sup>*</sup>	Uitvoerlade <sup>†</sup>	Fotolade
Gewoon papier	60 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 125 vellen	50 (papier van 75 g/m²)	n.v.t.
Legal-papier	60 tot 90 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 125 vellen	10 (papier van 75 g/m²)	n.v.t.
Kaarten	maximaal 281 g/m <sup>2</sup>	Maximaal 60	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m²	Maximaal 15	15	n.v.t.
Transparanten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Etiketten	n.v.t.	Maximaal 40	25	n.v.t.
Fotopapier van 13 x 18 cm	maximaal 281 g/m² (236 g/m²)	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Fotopapier van 10 x 15 cm	maximaal 281 g/m² (236 g/m²)	Maximaal 40	25	Maximaal 20

(vervol	g)
---------	----

Туре	Gewicht papier	Invoerlade <sup>*</sup>	Uitvoerlade <sup>†</sup>	Fotolade
Fotopapier van 216 x 279 mm	maximaal 281 g/m²	Maximaal 40	25	n.v.t.

\* Maximale capaciteit

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. HP adviseert u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken. Voor de afdrukkwaliteit van de modus SNEL moet het verlengstuk van de lade zijn uitgeklapt en de eindlade omhoog zijn geklapt. Als de eindlade niet omhoog is geklapt, valt het papier van zowel letter- als legal-formaat op het eerste vel.

\*

Opmerking Zie de printerdriver voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

# Papierspecificaties duplexmodule - alle regio's behalve Japan

Туре	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch Executive: 7,25 x 10,5 inch A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 tot 90 g/m²
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch A4: 210 x 297 mm	maximaal 180 g/m²

# Specificaties duplexmodule - Alleen voor Japan

Туре	Formaat	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 inch	60 tot 90 g/m <sup>2</sup> (16 tot 24lb.)
	Executive: 7,25 x 10,5 inch	
	A4: 210 x 297 mm	
	A5: 148 x 210 mm	
	B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	
Brochurepapier	Letter: 8,5 x 11 inch	Tot 180 g/m <sup>2</sup> (48 lb. briefpapier)
	A4: 210 x 297 mm	
Kaarten en foto's	4 x 6 inch	Tot 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb. index)
	5 x 8 inch	
	10 x 15 cm	
	A6: 105 x 148,5 mm	
	Hagaki: 100 x 148 mm	

# **Uitlijning scheef**

.006 mm/mm op gewoon papier (2de zijde)

Provide a state of the second second

# Afdrukspecificaties

- · De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op panoramaformaat
- · Methode: drop-on-demand thermal inkjet
- Taal: PCL3 GUI

# Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- · Het maximumaantal kopieën verschilt per model.
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.
- De maximale kopievergroting gaat van 200 tot 400 % (afhankelijk van het model)
- De maximale kopieverkleining gaat van 25 tot 50 % (afhankelijk van het model)

### Rendement printcartridge

Bezoek www.hp.com/go/learnaboutsupplies voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

### Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Software TWAIN-interface
- Resolutie: tot 1200 x 2400 ppi optisch (afhankelijk van model); 19200 geoptimaliseerde ppi (software) Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijstinten (256 grijsniveaus)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

# Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- Eco-Tips
- Papiergebruik
- Kunststoffen
- Veiligheidsinformatiebladen
- Kringloopprogramma
- <u>Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen</u>
- De modus energie besparen instellen
- <u>Stroomverbruik</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>Chemische stoffen</u>
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

# **Eco-Tips**

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. HP biedt de onderstaande Eco-Tips om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken. Naast specifieke functies in dit product kunt u de HP Eco Solutions-website bezoeken voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

De Eco-functies van uw product

- Duplex afdrukken: Gebruik Papierbesparend afdrukken om tweezijdige documenten met veelvoudige pagina's op hetzelfde vel af te drukken, om papiergebruik te verminderen.
- Smart Web afdrukken: De interface HP Smart Web afdrukken bevat een venster Clipboek en Clips bewerken waar u clips die u op internet hebt verzameld, kunt opslaan, organiseren of afdrukken.
- Informatie over energiebesparing: Zie Stroomverbruik op pagina 46 om de ENERGY STAR®qualificatiestatus voor dit product te bekijken.
- Gerecyclede materialen: Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# Papiergebruik

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

# **Kunststoffen**

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

# Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

# Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recyclen van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/ regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

# De modus energie besparen instellen

Als u de HP ENVY uitschakelt, schakelt deze automatisch naar de modus Energie besparen. Dit maakt het apparaat energiebesparender, maar het betekent ook dat het langer dan verwacht kan duren voor het apparaat ingeschakeld is. Verder kan de HP ENVY mogelijk een aantal automatische onderhoudstaken niet uitvoeren in de energiebesparende modus. Als u regelmatig berichten op het scherm ziet over een fout met de klok of u de opstarttijd wilt beperken, kunt u de energiebesparende modus uitschakelen.

Opmerking Deze optie is standaard ingeschakeld.

# De energiespaarstand in- of uitschakelen

1. Raak het Set-up-pictogram aan.



- 2. Raak Voorkeuren aan.
- 3. Raak het pijltje omlaad aan om door de opties te bladeren en raak vervolgens Stroombesparingmodus aan.
- 4. Raak Aan of Uit aan.

# Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van Hewlett-Packard met het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-vereisten van de Environmental Protection Agency van de VS voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op: <u>www.hp.com/</u><u>go/energystar</u>

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



# **Chemische stoffen**

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn* 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: <a href="http://www.hp.com/go/reach">www.hp.com/go/reach</a>.

# **Battery disposal in the Netherlands**



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd. Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

# **Attention California users**

De bij dit product geleverde batterij kan perchloraat bevatten. Moet mogelijk speciaal worden behandeld. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

# EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualited service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ca produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit cu l'horloge en temps réel et qui a été conçue paur durce aussi longtemps que le produit. Toule tertaine de réparation ou de mentiocement de cette batterie dait être effectuée par un technicien qualifié

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Diese Produkt enfisit eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erholten, und die für die Liebensösure für Produkt ausreicht. Im Bedartifall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Nestriva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo amaltimento di batterie e accumulatori Queto prodotto continen una batteria ull'azzato per preservane l'integrità dei dati dell'aralogio in tempo reale o delle impatzazioni del prodotto sue dustra si intendo per o quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da u sonico dell'assistenza qualificate. odoto e

Directiva sobre baterias de la Unión Europea Este producto contene una bateria que se utiliza para conservar la integridad de las datas del relaj de tiempo seal o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El montenimiento o la sustitución de dicha bateria eleberá realizarla un técnico de montenimiente cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání z bateriemi Tanto výsobak obsohuje baterii, která slouží k učinování správných dat hodin reálného času nebo nastavení vývolsku. Baterie je navržena tak, aby vydržda odbu živetnot výrobiu. Jakýlaby pokus o potrova nebo výménu baterie by měl provést batilikovaný servisní technik.

#### EU's batteridirektiv

Produkter indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realfidsur- eller produktindetillinger og er beregnet til at holde i hele produktet levetid. Service på botteriet eller udskiftning ber forstoges af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovenden is deze antworgen om gederende de levenduut van het product mee te gaan. Het anderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalficeerde anderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv Tooda isoldob aku, mida kautataka maalaja kela ondmeühtuse või tode sätete säiltemiseka. Aku on valmistatud kastma terve tode kasutusaja. Aku tohib hoodiada või vahatada alaul kvalifitseettud haoklustehrik.

#### nionin paristodirektiivi

Euroopan unionin paristodirektiivi Tärrä laite sisäksä pariston, jota käytetään reasitaikaisen kellon lietojen ja laiteen asetusten säityttäniseen. Pariston on suunriteitu kestövän laiteen aska käyttäiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilän tehtäväkai.

#### ιίκης Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωση Διαό το προϊόν περιλαμβάνοι μια μπο στητα της εσματιστης εταιστης για τη αρκετριπες στηλης. Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπατορία, η οποία χρησιμοποιέται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόπου ή πων ρυθμέσων προϊότισος και έχα σχεδιαστά ίσαι έστι να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες απότόρθωσης ή αντικατόστασης αυτής της μπατορίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκποιδευμένο τιχνικό.

Az Európal unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tatálnaz egy elenet, mejnek feladata az, hagy bizvatra a valós idejű óra vagy a termék bediltásainak adatintegritását. Az elen úgy van ternezva, hagy vágjá láterban a termék haználdas azrón. Az elem bármílyen javítását vagy cseréjét csok kápzett szekember vágazheti el.

o**pas Sovienības Boteriju direktīva** duštīm ir boterija, ko iznanto nolia laiko pulksteņa vai produkts iestatījumu datu integritātes saglabātianai, un tā ir pasedzēta vizem produkta ves cikšm. Polskum apkape vai babetējas nemotips ir jāveis atbilatoti kvalificētam darbīniekam.

opos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva 16 gaminė yra baterijų, kuri naudojamo, kad bitų galima priziūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arbo gaminio nuostatau; ji skinto veikti gaminio eksplostavimo laiką. Bet kokius ibu baterija aptaravimo arba kelimo darbus turi atkiri kuoliškuotes aptamanimo technikas. isa ge

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akunnulatorów Produki zowiera botenię wykorządywaną do zodowania integralnośći darych zegara czosu rzeczywistego lub ustawień produku, która podrzymuje działania produku. Przeględ lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprownionego technika zerwi

#### Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou dos configurações do produto e é projetado para ter a mesma duração que este. Qualquer tentotiva de consertor ou substituir esse bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

# Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obschuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych r

Tento výrobok obsohuje batériu, ktorá slůži na uchovanie správnych údajov hadin redineho času alebo nostavaní výrobku. Batéria je skonitruovaná tak, aby vydržala celú živatnosť výrobku. Akýkaľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonoť kvalitikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih. V ten izdellu je baterija, li zapstevlja nataznati podskou uru v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakrino koli popravli o iz zamenjov te baterije bila izveća je podblačeni tehnik.

EU:a batteridirektiv Pradučen innaháline til batteri zam används för att uppräthålin data i seakläkkocken och produktivutällningarna. Batteriet ska räcka produktens hela Inslang. Endar kvalitoenade sentoeskinker för utöra service på batteriet och byte ut det.

Директива за батерни на Европейския съюз Там прадуст судирко батерни, което се напазива за паддържане на цепоста на дененте на часовенна в реално време или настройките за прадугат, сзададено на издръж през цати в киет на прадукто. Серенат и ти замиата на батерита трабко да се накршиа от екопифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produc conține o baterie care este ultizată pentru a menține integritatea datelor cecsului de timp real sau setărilor produsului și care este protectată să înscănneze pe înteaga dunată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a ocestei baterii trebuie electuată de un tehnician de service califoat.

# **Overheidsvoorschriften**

De HP ENVY voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

#### Hoofdstuk 9

- <u>Voorgeschreven identificatienummer van het model</u>
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity
- Bericht voor de Europese Unie

# Voorgeschreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SNPRH-0902. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series) of met productnummers (zoals CN517).

# **FCC statement**

# FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Technische informatie

# Notice to users in Japan about the power cord

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

# Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

# Noise emission statement for Germany

# Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Hewlett-Packard Company** 

# DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai PRC 200131

declares, that the product

Product Name and Model: Regulatory Model Number: <sup>1)</sup> Radio Module: Product Options: HP Envy eAll-in-One SNPRH-0902 SDGOB-0892 All

# conforms to the following Product Specifications and Regulations:

#### EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024: 1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3: 1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

#### Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21<sup>th</sup> Feb 2010

#### Hu Jintao

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

# Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EG-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG
- EMC-richtlijn 2004/108/EG
- EuP-richtlijn 2005/32/EG

De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde ACadapter die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EG-richtlijn:

• R&TTE-richtlijn 1999/5/EG

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EG-conformiteitverklaring uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: <a href="https://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitmarkeringen op het product:

met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctionaliteit zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.

telecommunicatiefunctionaliteit en voor producten

Voor producten zonder

€€

**` (** 

Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merkteken en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctionaliteit van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analoog telefoonnetwerk.

In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LANnetwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

# Producten met draadloze LAN-apparatuur

 In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LANnetwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

#### Frankrijk

 Voor gebruik van dit product met 2,4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483,5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie <u>www.arcep.fr</u>.

Contactpunt voor regulatoire informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

# Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union Notice

# Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

# Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

# Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

# Notice to users in Taiwan

# 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# **European Union Notice**

### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

# France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir <u>http://www.arcep.fr</u>

#### Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze. Hoofdstuk 9

# Index

# Α

afdrukken specificaties 43

# В

bedieningspaneel kenmerken 6 knoppen 6 beveiliging netwerk, WEP-sleutel 31, 33 problemen oplossen 31

# С

Codering WEP-sleutel 31

# Ε

enveloppen specificaties 42

# F

fotopapier specificaties 42 fotopapier 10 x 15 cm specificaties 42

# G

garantie 39 Gevonden printer (scherm), Windows 33

#### ļ

interfacekaart 29, 30

# Κ

klantensupport garantie 39 knoppen, bedieningspaneel 6 kopiëren specificaties 44

# L

labels specificaties 42 Legal-papier specificaties 42 Letter-papier specificaties 42

# Μ

milieu Programma voor milieubeheer 44

# Ν

na de ondersteuningsperiode 39 netwerk

beveiliging 31 interfacekaart 29, 30

# 0

omgeving omgevingsspecificaties 42 overheidsvoorschriften voorschriften voor draadloos werken 54

# Ρ

papier specificaties 42 periode telefonische ondersteuning periode voor ondersteuning 39

# R

recycling printcartridges 45

# S

scanspecificaties 44 systeemvereisten 42

# Т

technische gegevens afdrukspecificaties 43 kopieerspecificaties 44 omgevingsspecificaties 42 technische informatie papierspecificaties 42 scanspecificaties 44 systeemvereisten 42 telefonische ondersteuning 39 transparanten specificaties 42

# V

voorschriften voorgeschreven identificatienummer van het model 50

# W

WEP-sleutel, instellen 31