HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series



Innhold

1	Hjelp til HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series	3
2	Bli kjent med HP ENVY Skriverdeler	5
	Kontrolipanelfunksjoner	6
3	Hvordan?	9
4	Utskrift Skrive ut fotografier Legge i medier Skrive ut fra hvor som helst Utskrifts-Apps Tips for vellykket utskrift.	
5	Kopiering og skanning Kopiere tekst eller blandede dokumenter Skanne til en datamaskin, en USB-stasjon eller et minnekort Tips for vellykket kopiering og skanning	
6	Arbeide med blekkpatroner Kontrollere de beregnede blekknivåene	21 21 23 23 23 23 24 24 24 24
7	Tilkobling Legge til HP ENVY i et nettverk Tips for konfigurasion og bruk av nettverkstilkoblet skriver	
8	Løse et problem Få mer hjelp. Fjerne fastkjørt papir. Kan ikke skrive ut. Løsne patronvognen. Løse problemer med kopiering og skanning. HPs kundestøtte.	31 31 32 34 34 34 34
9	Teknisk informasjon Merknad Informasjon om blekkpatronbrikke Produktspesifikasjoner Program for miljømessig produktforvaltning Informasjon om forskrifter Informasjon om trådløsforskrifter	
JU	INNOIUIEYISLEI	

1 Hjelp til HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

Hvis du vil ha informasjon om HP ENVY, se:

- Bli kjent med HP ENVY på side 5
- Hvordan? på side 9
- Utskrift på side 11
- Kopiering og skanning på side 17
- Arbeide med blekkpatroner på side 21
- Tilkobling på side 25
- Teknisk informasjon på side 37
- HPs kundestøtte på side 34

Kapittel 1

4 Hjelp til HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series

2 Bli kjent med HP ENVY

- <u>Skriverdeler</u>
- Kontrollpanelfunksjoner

Skriverdeler

Forsiden av skriveren



1	Lokk
2	Dokumentstøtte
3	Glassplate
4	Tilgangsdeksel (lukket)
5	På-knapp. Berør én gang for å slå skriveren på eller av. Når skriveren er av, bruker den fortsatt litt strøm. Slå av skriveren og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre den helt strømløs.
6	Papirskuff (lukket)
7	Utskuffens forlenger. Kommer ut automatisk når du skriver ut eller kopierer, trekkes deretter inn automatisk.
8	Fargegrafikkskjerm (refereres også til som skjermen)
9	Spor for USB-flashstasjon
10	Minnekortspor
11	Skriverdeksel (åpent)
12	Papirbanedeksel
13	Klem sammen knappene for å ta av papirbanedekselet
14	Papirbreddeskinner
15	Papirskuff (ut)
16	Blekkpatronvogn
17	Blekkpatroner (installert)
18	Port for tilkobling med USB-kabel til en datamaskin, i stedet for trådløs tilkobling. Enkelte funksjoner er tilgjengelig bare med trådløs nettverkstilkobling.
19	Strømtilkobling. Bruk bare strømaledningen som leveres HP.

Kontrollpanelfunksjoner

Berøringsskjermen viser menyer, fotografier og meldinger. Du kan berøre og dra fingeren vannrett for å bla gjennom bilder, og loddrett for å bla gjennom listemenyer.



1	Start: Går tilbake til Start-skjermbildet, skjermbildet som vises når du slår på skriveren.	
2	Hent flere: Hvis Webtjenester er aktivert, tar deg til Internett for å laste ned flere Apps.	
3	Tilbake: Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde.	
4	Bilde : Åpner bildemenyen. Derfra kan du vise og skrive ut bilder, koble til Snapfish, skrive ut en fotooriginal eller lagre bilder til en USB flash-stasjon eller et minnekort.	
5	Kopier: Åpner Kopi-menyen der du kan forhåndsvise kopien, redigere størrelse og mørkhet, velge svart-hvitt eller farger, og velge antall kopier. Du kan også endre innstillingene for å lage 2-sidige kopier, eller velge størrelse, kvalitet og papirtype.	
6	Skann: Åpner skannemenyen der du kan velge et mål for skanningen.	
7	Avbryt: Stopper gjeldende operasjon.	
8	Apps: Gir deg rask og enkel tilgang til sider for utskrift fra Internett, som kart, kuponger, fargeleggingssider, puslespill og mer.	
9	Hjelp: Viser informasjon på skjermen for å hjelpe deg med gjeldende operasjon.	
10	Oppsett : Åpner Oppsett -menyen med en liste over andre menyer du kan bruke til å endre produktinnstillinger og utføre vedlikeholdsoperasjoner. Oppsett -menyene omfatter Nettverk , Web , Verktøy og Innstillinger .	
11	Skriverstatus: Åpner Blekkstatus-tavlen som viser beregnede blekknivåer for hver patron.	
12	Apps Manager: Åpner Apps Manager der du kan administrere innstillinger eller fjerne Apps.	
13	Trådløst: Åpner Wireless Menu (Trådløsmeny) med alternativer som lar deg konfigurere trådløs tilkobling, teste trådløs tilkobling og slå trådløst på og av. Når ikonet er farget, er trådløst slått på.	
14	Webtjenester: Åpner Webtjenester-menyen med alternativer for å aktivere eller slå av Webtjenester og ePrint, søke etter produktoppdateringer og konfigurere andre webinnstillinger. Når ikonet er farget, er Webtjenester slått på.	

3 Hvordan?

Denne delen inneholder lenker til vanlige oppgaver, som å skrive ut fotografier, skanne og kopiere.

- Legge i medier på side 14
- Bytte ut patronene på side 21
- Utskrifts-Apps på side 16
- Skrive ut fra hvor som helst på side 15

- Fjerne fastkjørt papir på side 31
- Kopiere tekst eller blandede dokumenter på side 17
- Skanne til en datamaskin, en USB-stasjon eller et minnekort på side 19
- Få mer hjelp på side 31

Kapittel 3

4 Utskrift



skrive ut dokumenter på side 11



Skrive ut fotografier på side 12



Skrive ut på etiketter og konvolutter på side 13



Skrive ut fra hvor som helst på side 15



Utskrifts-Apps på side 16

Beslektede emner

 Legge i medier på side 14 Tips for vellykket utskrift på side 16

skrive ut dokumenter

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Du trenger bare å endre innstillingene manuelt når du skal endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller transparentfilm eller bruke spesialfunksjoner.

Slik skriver du ut fra et program

- 1. Kontroller at utskuffen er åpen.
- 2. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.



Se Legge i medier på side 14 hvis du vil ha mer informasjon.

- 3. Klikk på Skriv ut-knappen i programmet du bruker.
- 4. Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.

5. Klikk på knappen som åpner Egenskaper-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

- 6. Velg riktige alternativer.
 - I kategorien Oppsett velger du Stående eller Liggende papirretning.
 - I kategorien Papir/kvalitet velger du riktig papirstørrelse og papirtype fra nedtrekkslistene Papirstørrelse og Medier.
 - Klikk på Avansert for å velge riktig utskriftskvalitet fra Skriverfunksjoner-listen.
- 7. Klikk på OK for å lukke dialogboksen Egenskaper.
- 8. Klikk på Skriv ut eller OK for å starte utskriften.

Beslektede emner

 Legge i medier på side 14 Tips for vellykket utskrift på side 16

Skrive ut fotografier

- Skrive ut fotografier fra et minnekort
- Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen

Skrive ut fotografier fra et minnekort

Skrive ut fotografier fra et minnekort

- 1. Legg fotopapir i papirskuffen.
- 2. Sett inn et minnekort i sporet.



- 3. Berør Bilde på startskjermbildet for å åpne bildemenyen.
- 4. Berør Vis og skriv ut på bildemenyen for å åpne vise menyen.
- 5. Berør **Velg alle** hvis du vil skrive ut alle bildene på minnekortet. Du kan også berøre og dra fingeren for å bla gjennom bildene. Trykk på dem du vil velge.
- 6. Berør opp- og nedpilen for å angi antall bilder som skal skrives ut.
- 7. Berør **Rediger** for å velge alternativer for å redigere de valgte bildene. Du kan rotere et bilde, beskjære, slå Fotofiks på eller av, justere lysstyrke eller velge en fargeeffekt.
- 8. Berør Skriv ut for å forhåndsvise de valgte bildene for utskrift. Hvis du vil justere oppsett, papirtype, fjerning av røde øyne, automatisk justering eller datostempel, berører du Innstillinger og deretter valgene dine. Du kan også lagre alle nye innstillinger som standardverdier. Trykk på menyen for å lukke den uten å gjøre noen valg.
- 9. Berør **Skriv ut** for å starte utskriften. Kontrollpanelet hever seg og utskufforlengeren trekkes ut automatisk. Når du har fjernet utskriftene, vil forlengeren automatisk dras inn igjen.

Skrive ut fotografier som er lagret på datamaskinen

Skrive ut et fotografi på fotopapir

- 1. Kontroller at utskuffen er åpen.
- 2. Fjern alt papir fra innskuffen, og legg i fotopapiret med utskriftssiden opp.

Merk Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret i skuffen slik at avrivningskanten er øverst.



Se Legge i medier på side 14 hvis du vil ha mer informasjon.

- 3. Åpne Fil-menyen i programmet, og velg Skriv ut.
- Kontroller at produktet ditt er den valgte skriveren.
- Klikk på knappen som åpner Egenskaper-dialogboksen.
 Denne knappen kan hete Egenskaper, Alternativer, Skriveroppsett, Skriver eller Innstillinger, avhengig av programmet.
- 6. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien Oppsett velger du Stående eller Liggende retning.
 - I kategorien Papir/kvalitet velger du riktig papirstørrelse og papirtype fra nedtrekkslistene Papirstørrelse og Medier.
 - Klikk på Avansert for å velge riktig utskriftskvalitet fra Skriverfunksjoner-listen.
 - Merk For maksimal oppløsning går du til Papir/kvalitet-fanen og velger Fotopapir, beste kvalitet fra nedtrekkslisten Medier. Pass på at du skriver ut i farger. Gå deretter til Avansert-fanen og velg Ja fra nedtrekkslisten Skriv ut med maksimal oppløsning.
- 7. Klikk på OK for å gå tilbake til dialogboksen Egenskaper.
- 8. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.
- Merk Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Skrive ut på etiketter og konvolutter

Med HP ENVY kan du skrive ut på en enkelt konvolutt, en gruppe med konvolutter eller etikettark som er laget for Inkjet-skrivere.

Skrive ut en gruppe med adresser på etiketter eller konvolutter

- 1. Skriv ut en testside på vanlig papir først.
- Legg testsiden oppå etikettarket eller konvolutten, og hold begge sidene opp mot lyset. Kontroller avstanden i hver tekstblokk. Gjør eventuelle justeringer.
- 3. Legg etikettene eller konvoluttene i papirskuffen.
 - △ Forsiktig Ikke bruk konvolutter med hekter eller vinduer. De kan sette seg fast i valsene og forårsake papirstopp.
- Skyv papirbreddeskinnen inn mot bunken med etiketter eller konvolutter til den stopper.
- 5. Velg de riktige alternativene.
 - I kategorien Papir/kvalitet velger du en Vanlig papir-type.
 - Klikk på Avansert-knappen og velg riktig konvoluttstørrelse fra nedtrekksmenyen Papirstørrelse.
- 6. Klikk på OK og deretter på Skriv ut eller OK i dialogboksen Skriv ut.

Legge i medier

Gjør ett av følgende

- Legge i A4-papir eller papir på 8,5 x 11 tommer
 - Trekk ut papirskuffen.
 - Skyv papirbreddeskinnene utover. Ta ut annet papir som var lagt i skuffen.



Legg bunken med papir i midten av papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv stabelen fremover i skuffen til den stopper.

Skyv papirskinnene innover til de stopper mot papirkanten.

Lukk papirskuffen.

- Legge i papir på 10 x 15 cm (4 x 6 tommer)
 - Trekk ut papirskuffen.

Skyv papirbreddeskinnene utover. Ta ut annet papir som var lagt i skuffen.



Legg bunken med papir i midten av papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv stabelen fremover i skuffen til den stopper.

Skyv papirskinnene innover til de stopper mot papirkanten.

- Lukk papirskuffen.
- Legge i konvolutter
 - Trekk ut papirskuffen.

Skyv papirbreddeskinnene utover. Ta ut annet papir som var lagt i skuffen.



Legg bunken med konvolutter i papirskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden ned. Skyv stabelen fremover i skuffen til den stopper.

Skyv papirskinnene innover til de stopper mot papirkanten. Lukk papirskuffen.

Beslektede emner

• Tips for vellykket utskrift på side 16

Skrive ut fra hvor som helst

HPs gratis ePrint-tjeneste gir en enkel metode for å skrive ut fra e-post, hvor som helst og når som helst. Bare videresend en e-postmelding til skriverens e-postadresse fra datamaskinen eller en mobil enhet. Da blir både e-postmeldingen og gjenkjente vedlegg skrevet ut.

- Skriveren må ha en trådløs tilkobling til Internett. Du kan ikke bruke ePrint via en USB-tilkobling til en datamaskin.
- Vedlegg kan skrives ut annerledes enn slik de vises i programmet de ble laget i, avhengig av hvilke skrifter og oppsettvalg som er brukt.
- Gratis produktoppdateringer f
 ølger med ePrint. Enkelte oppdateringer kan være n
 ødvendige for å aktivere bestemt funksjonalitet.

Beslektede emner

Skriveren er beskyttet på side 15
 Slik kommer du i gang med ePrint på side 15
 Bruke nettstedet HP ePrintCenter på side 16

Skriveren er beskyttet

For å hindre uautoriserte e-postmeldinger tildeler HP en tilfeldig e-postadresse til skriveren. Denne adressen bli aldri publisert, og vil som standard ikke svare til noen avsender. ePrint har også industristandard søppelpostfiltrering, og overfører e-post og vedlegg i et rent utskriftsformat for å redusere trusler fra virus og annet skadelig innhold. ePrint-tjenesten filtrerer imidlertid ikke e-post basert på innhold, så den kan ikke hindre at støtende eller opphavsrettslig beskyttet innhold blir skrevet ut.

Gå til HP ePrintCenter-nettstedet for mer informasjon og spesifikke vilkår og betingelser: <u>www.hp.com/go/</u><u>ePrintCenter</u>.

Slik kommer du i gang med ePrint

Hvis du skal bruke ePrint, må skriveren være trådløst tilkoblet et nettverk og Webtjenester må være aktivert.

Slik kommer du i gang med ePrint

- 1. Slå på trådløs tilkobling
 - a. Berør **Trådløst**-ikonet for å åpne statustavlen for trådløs tilkobling. Hvis en trådløs tilkobling allerede er konfigurert, vil detaljer som SSID og IP bli vist.
 - b. Hvis den trådløse tilkoblingen ikke er etablert allerede, berører du Innstillinger og kjører Veiviser for trådløs konfigurasjon.
 Hvis tilkoblingsdetaljer for det trådløse nettverket, som SSID og IP, vises, men tilkoblingen er av, berører
 - du **På** for å slå på **Trådløs tilkobling**.
 - c. Berør På for å slå på Trådløs tilkobling.
- 2. Aktivere Webtjenester
 - a. Berør ePrint-ikonet for å vise Webtjenester-statustavlen.
 - b. Hvis Webtjenester ikke allerede er aktivert, berører du På for å slå på Webtjenester.
 Hvis du blir spurt om du vil koble til Internett, berører du Ja for å fortsette å aktivere Webtjenester.
- 3. På Webtjenester-statustavlen berører du for å åpne Web-meny, og berører deretter Slå på ePrint.
 - A På Webtjenester-statustavlen berører du På ved siden av ePrint-tjeneste for å slå på ePrint.

Bruke nettstedet HP ePrintCenter

Bruk HPs gratis '-nettsted for å angi økt sikkerhet for ' og angi e-postadressene som har tillatelse til å sende e-post til skriveren.HP ePrintCenterePrint Du kan også laste ned produktoppdateringer og flere Utskrifts-Apps, pluss andre gratistjenester.

Gå til HP ePrintCenter-nettstedet for mer informasjon og spesifikke vilkår og betingelser: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.

Utskrifts-Apps

Skriv ut sider fra Internett uten å bruke en datamaskin ved å konfigurere **Apps**, som er en gratistjeneste fra HP. Du kan skrive ut fargeleggingssider, kalendere, puslespill, kart og mer, avhengig av hvilke Apps som er tilgjengelig for ditt land / din region.

Berør **Hent flere** på startskjermbildet for å koble til Internett og legge til flere. Du må ha aktivert Webtjenester for å kunne bruke Apps.

Når de er aktivert, kan du bruke **Apps Manager** til å arbeide med **Mine favoritter**-listen, fjerne Apps og administrere innstillinger.

Gå til HP ePrintCenter-nettstedet for mer informasjon og spesifikke vilkår og betingelser: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>.

Administrere Apps

- 1. Fjerne Apps.
 - Berør Apps Manager-ikonet øverst på startskjermbildet for å åpne Apps Manager-menyen.
- 2. Administrere Apps-innstillinger.
 - ▲ Berør **Postnummer** og følg veiledningen for å angi postnummeret som skal brukes med **Apps**.
 - ▲ Berør **Tidssone** og følg veiledningen for å angi tidssonen som skal brukes med **Apps**.

Tips for vellykket utskrift

Bruk følgende tips for å få vellykkede utskrifter.

- Bruk ekte HP-patroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert for og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.
- Kontroller at det er nok blekk i blekkpatronene. Hvis du vil se beregnede blekknivåer, berører du **Blekkforsyning**-ikonet på startskjermbilet.
- Legg i en bunke med papir, ikke bare ett ark. Bruk rent og flatt papir av samme størrelse. Kontroller at du legger i bare én type papir om gangen.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Angi innstillingene for utskriftskvalitet og papirstørrelse i henhold til typen og størrelsen på papiret som ligger i innskuffen.
- Lær hvordan du deler fotografier på nettet og bestiller kopier. Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.
- Lær om Apps Manager for utskrift av oppskrifter og annet innhold fra Internett, enkelt og greit. <u>Klikk her for å</u> koble til Internett for mer informasjon.
- Lær hvordan du skriver ut fra hvor som helst ved å sende e-post med vedlegg til skriveren. <u>Klikk her for å koble</u> <u>til Internett for mer informasjon.</u>

5 Kopiering og skanning

- Kopiere tekst eller blandede dokumenter
- Skanne til en datamaskin, en USB-stasjon eller et minnekort
- <u>Tips for vellykket kopiering og skanning</u>

Kopiere tekst eller blandede dokumenter

▲ Gjør et av følgende:

1-sidig kopi

- a. Legg i papir.
 - Legg papir i full størrelse i papirskuffen.



b. Legg i originalen.
 Løft dekselet på produktet.



Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Lukk lokket.

- c. Angi antall kopier og innstillinger
 - Berør **Copy (Kopier)** på Start-skjermbildet. **Copy (Kopier)** -forhåndsvisningen åpnes. Berør skjermen for å angi antall eksemplarer.
- d. Start kopiering.
 Berør B&W (Svart-hvitt) eller Farge.

2-sidig kopi

a. Legg i papir.

Legg papir i full størrelse i hovedinnskuffen.



b. Legg i originalen.
 Løft dekselet på produktet.



Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



Lukk lokket.

c. Angi 2-sidig alternativ.

Berør Copy (Kopier) på Start-skjermbildet. Copy (Kopier) -forhåndsvisningen åpnes. Berør Innstillinger. Copy Settings (Kopieringsinnstillinger)-menyen åpnes. Berør Tosidig. Berør valgknappen 2-sidig for å slå på. Berør Innstillinger for å lukke menyen.

d. Angi antall kopier.

Bruk berøringsskjermen til å angi antall kopier.

- e. Start kopiering. Berør **B&W** (Svart-hvitt) eller **Farge**.
- f. Kopier den andre originalen.

Legg den andre siden på glasset og berør OK.

Skanne til en datamaskin, en USB-stasjon eller et minnekort

Slik skanner du til en datamaskin, en USB-stasjon eller et minnekort

- 1. Legg i originalen.
 - **a**. Løft dekselet på produktet.



b. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



- c. Lukk lokket.
- 2. Start skanning.
 - a. Berør Scan (Skann) på startskjermbildet.
 - b. Velg målet ved å berøre Computer (Datamaskin), USB Flash-stasjon eller Minnekort. Hvis du skanner til en datamaskin og skriveren er nettverkstilkoblet, vises en liste over tilgjengelige datamaskiner. Velg datamaskinen der du vil lagre skanningen. Hvis du skal skanne til en USB Flash-stasjonen, setter du inn en USB Flash-stasjon i sporet. Hvis du skal skanne til et minnekort, setter du inn et minnekort i sporet.

Tips for vellykket kopiering og skanning

Bruk følgende tips for å få vellykket kopiering og skanning:

- Sørg for at glasset og baksiden av lokket er rent. Skanneren tolker alt som ligger på glasset, som en del av bildet.
- · Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
- Hvis du vil lage en stor kopi av en liten original, skanner du originalen inn på datamaskinen, endrer størrelsen på bildet i skanneprogramvaren, og skriver deretter ut en kopi av det forstørrede bildet.
- Hvis dokumentet som skal skannes, har et komplekst oppsett, velger du tekstrammer som innstilling for dokumentskanning i programvaren. Med denne innstillingen blir tekstoppsett og formatering beholdt.
- Hvis det skannede bildet er beskjært feil, slår du av funksjonen for automatisk beskjæring i programvaren, og beskjærer det skannede bildet manuelt.

6 Arbeide med blekkpatroner

- Kontrollere de beregnede blekknivåene
- Bytte ut patronene
- Bestille blekkpatroner
- Rengjøre blekkpatroner
- · Rengjøre for flekker på baksiden av papiret
- <u>Rengjøre papirmatingen</u>
- Informasjon om blekkpatrongaranti
- Tips for arbeid med blekk

Kontrollere de beregnede blekknivåene

Berør Skriverstatus-ikonet øverst på startskjermbildet for å vise beregnede blekknivåer.

Merk 1 Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk 2 Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Merk 3 Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør produktet og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Beslektede emner

• Bestille blekkpatroner på side 23 Tips for arbeid med blekk på side 24

Bytte ut patronene

Slik bytter du ut blekkpatronene

- 1. Kontroller at produktet er slått på.
- 2. Ta ut patron.
 - a. Åpne dekselet.



Vent til patronvognen har flyttet seg til midten av produktet.

b. Løft opp lokket på patronen, og ta den deretter ut av sporet.



- 3. Sett inn ny patron.
 - **a**. Ta patronen ut av emballasjen.



b. Sett en ny patron i sporet i vinkel under det åpnede lokket.



c. Trykk lokket på for å skyve patronen på plass.



d. Lukk dekselet.



Beslektede emner

 Bestille blekkpatroner på side 23 Tips for arbeid med blekk på side 24

Bestille blekkpatroner

Du finner riktig nummer for erstatningspatroner ved å åpne blekkpatrondekselet og se på etiketten.

Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises i blekkpatronvarsler. Du kan også finne informasjon om blekkpatroner og kjøpe elektronisk ved å besøke <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

Merk Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis dette ikke støttes i ditt land eller din region, kontakter du en HP-forhandler for å få informasjon om hvordan du kjøper blekkpatroner.

Rengjøre blekkpatroner

Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel og problemet ikke skyldes lite blekk eller blekk fra andre enn HP, prøver du å rengjøre patronene.

Slik rengjør du patronene

- Berør Innstillinger fra startskjermbildet for å åpne Oppsett-menyen. Berør Verktøy på Oppsett-menyen.
- 2. I Verktøy-menyen berører du Rengjør patroner.
- Hvis utskriftskvaliteten er akseptabel, berører du Ferdig. Ellers berører du Rengjøring på 2. nivå for å utføre en grundigere rengjøring.

Beslektede emner

 Bestille blekkpatroner på side 23 Tips for arbeid med blekk på side 24

Rengjøre for flekker på baksiden av papiret

Hvis du ser at det er blekkflekker på baksiden av utskriftene, kan du prøve å rengjøre områdene i skriveren der det kan samle seg blekk. Denne prosessen tar flere minutter. Det må være lagt i papir i full størrelse, og det vil flyttes automatisk under rengjøringen. En tom side mates ut når prosessen er fullført.

Slik rengjør du for flekker på baksiden av papiret

- 1. Berør Innstillinger fra startskjermbildet for å åpne Oppsett-menyen. Berør Verktøy på Oppsett-menyen.
- 2. I Verktøy-menyen berører du Rengjør for flekker på baksiden av papiret.
- 3. Legg vanlig papir i full størrelse i papirskuffen. Berør OK.

Beslektede emner

 Bestille blekkpatroner på side 23 Tips for arbeid med blekk på side 24

Rengjøre papirmatingen

Hvis falske 'Tomt for papir'-meldinger vises, eller hvis du har andre problemer med papirmatingen, kan du prøve å rengjøre papirmatemekanismen. Denne prosessen tar flere minutter. Du må tømme papirskuffen før du starter rengjøringen.

Slik rengjør du papirmatingen

- 1. Berør Innstillinger fra startskjermbildet for å åpne Oppsett-menyen. Berør Verktøy på Oppsett-menyen.
- 2. I Verktøy-menyen berører du Rengjør papirmating.
- 3. Fjern alt papir fra papirskuffen. Berør OK.

Beslektede emner

 Bestille blekkpatroner på side 23 Tips for arbeid med blekk på side 24

Informasjon om blekkpatrongaranti

HPs blekkpatrongaranti gjelder når produktet brukes i den tiltenkte utskriftsenheten fra HP. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er etterfylt, gjenbrukt, renovert, brukt uriktig eller klusset med.

I garantiperioden er produktet dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløspdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM, finnes på produktet slik:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med produktet for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Tips for arbeid med blekk

Bruk disse tipsene når du arbeider med blekkpatroner:

- · Kontroller de omtrentlige blekknivåene ved å berøre Skriverstatus-ikonet på startskjermbildet.
- Bruk riktige blekkpatroner for din skriver. Åpne patrondekselet og se på etiketten for å finne en liste over kompatible patroner.
- Sett inn blekkpatronene i de riktige sporene. Fargen og ikonet på hver patron skal stemme med fargen og ikonet for hvert spor. Kontroller at patronlokket er lukket på hver patron.
- Bruk ekte HP-blekkpatroner. Ekte HP-blekkpatroner er konstruert for og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.
- Vurder å anskaffe nye patroner når du ser en blekkvarselmelding. Da unngår du mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatronen før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

7 Tilkobling

- Legge til HP ENVY i et nettverk
- <u>Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver</u>

Legge til HP ENVY i et nettverk

- WPS (WiFi Protected Setup)
- Trådløst med en ruter (infrastrukturnettverk)
- <u>Trådløst uten en ruter (ad hoc-tilkobling)</u>
- Installere programvaren for en nettverkstilkobling

WPS (WiFi Protected Setup)

Hvis du skal koble HP ENVY til et trådløst nettverk ved å bruke WPS (WiFi Protected Setup), trenger du følgende:

Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt. En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen

må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP ENVY i.

Slik kobler du til HP ENVY ved bruk av WiFi Protected Setup (WPS)

▲ Gjør ett av følgende:

Bruke PBC-metoden (Push Button)

a. Velg oppsettmetode.

Berør Setup (Oppsett).

Berør Network (Nettverk).

- Berør WiFi Protected Setup.
- Berør Push Button (Trykk på knapp).
- b. Sett opp trådløs tilkobling.
 - Berør Start.

Trykk på og hold nede knappen på den WPS-aktiverte ruteren eller annen nettverksenhet for å aktivere WPS.

Merk Produktet starter en tidtaker for omtrent to minutter, og den tilsvarende knappen på nettverksenheten må trykkes i løpet av denne tidsperioden.

Berør OK.

c. Installer programvare.

Bruke PIN-metode

a. Velg oppsettmetode.

Berør **Setup** (Oppsett). Berør **Network** (Nettverk).

Berør **WiFi Protected Setup**. Berør **PIN**.

- b. Sett opp trådløs tilkobling.
 - Berør Start.

Enheten viser en PIN-kode.

Skriv PIN-koden på WPS-aktivert ruter eller annen nettverksenhet.

Merk Produktet starter en tidtaker for omtrent to minutter, og den PIN-koden må skrives inn på nettverksenheten i løpet av denne tidsperioden.

Berør **OK**.

c. Installer programvare.

Trådløst med en ruter (infrastrukturnettverk)

Når du skal koble HP ENVY til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

Et trådløst 802.11-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.

En stasjonær eller bærbar datamaskin med støtte for trådløst nettverk eller et nettverkskort (NIC). Datamaskinen må være koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere HP ENVY i.

Bredbåndstilgang til Internett (anbefales), som fastlinje eller DSL.

Hvis du kobler HP ENVY til et trådløst nettverk som har Internett-tilgang, anbefaler HP at du bruker en trådløs ruter (tilgangspunkt eller basestasjon) som benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Nettverksnavn (SSID)

WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til skriveren med Veiviser for trådløs konfigurasjon

- 1. Skriv ned nettverksnavnet (SSID) og WEP-nøkkel eller WPA-passord.
- 2. Start Veiviser for trådløs konfigurasjon.
 - ▲ Berør Wireless Setup Wizard (Veiviser for trådløs konfigurasjon).
- 3. Koble til trådløst nettverk.
 - ▲ Velg ditt nettverk fra listen over nettverk som er oppdaget.
- 4. Følg veiledninger.
- 5. Installer programvare.

Beslektede emner

Installere programvaren for en nettverkstilkobling på side 29

Trådløst uten en ruter (ad hoc-tilkobling)

Les dette avsnittet hvis du skal koble HP ENVY til en datamaskin som kan kommunisere trådløst, uten å bruke en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.



Du kan bruke to metoder når du skal koble HP ENVY til datamaskinen ved hjelp av en trådløs ad hocnettverkstilkobling. Når produktet er tilkoblet, kan du installere HP ENVY-programvaren. Slå på trådløs radio for HP ENVY og trådløs radio på datamaskinen. På datamaskinen kobler du til nettverksnavnet (SSID) hpsetup, som er standard ad hoc-nettverk opprettet av HP ENVY. Hvis HP ENVY tidligere ble konfigurert for et annet nettverk, bruker du Restore Network Defaults (Gjenopprett nettverksstandarder) til å gjenopprette standard ad hoc-profil hpsetup.

ELLER

- Bruk en ad hoc-nettverksprofil på datamaskinen til å koble til produktet. Hvis datamaskinen ikke er konfigurert med en ad hoc-nettverksprofil, kan du bruke hjelpen til datamaskinens operativsystem for å finne riktig metode for å opprette en ad hoc-profil på datamaskinen. Straks ad hoc-nettverksprofilen er opprettet, kjører du Wireless Setup Wizard (Veiviser for trådløs konfigurasjon) fra menyen Network (Nettverk) på HP ENVY og velger ad hoc-nettverksprofilen du opprettet på datamaskinen.
- Merk En ad hoc-tilkobling kan brukes hvis du ikke har noen trådløs ruter eller trådløst tilgangspunkt, men har en trådløs radio på datamaskinen. En ad hoc-tilkobling kan imidlertid resultere i lavere nettverkssikkerhet og mulig redusert ytelse sammenliknet med en infrastruktur-nettverkstilkobling ved hjelp av en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt.

Hvis du skal koble HP ENVY til en Windows-datamaskin med en ad hoc-forbindelse, må datamaskinen ha et trådløst nettverkskort og en ad hoc-profil. Opprett en nettverksprofil for en Windows Vista- eller Windows XP-datamaskin ved å følge veiledningen nedenfor.

Merk Hvis du har et annet operativsystem enn Windows Vista eller Windows XP, anbefaler HP at du bruker konfigurasjonsprogrammet som fulgte med det trådløse nettverkskortet. Du finner konfigurasjonsprogrammet for det trådløse nettverkskortet ved å åpne datamaskinens liste over programmer.

Slik oppretter du en ny nettverksprofil

Merk Produktet leveres ferdig konfigurert med en nettverksprofil med hpsetup som nettverksnavn (SSID). Av hensyn til sikkerhet og personvern anbefaler imidlertid HP at du lager en ny nettverksprofil på datamaskinen slik det er beskrevet her.

- 1. I Kontrollpanel dobbeltklikker du på Nettverkskoblinger.
- I vinduet Nettverkskoblinger høyreklikker du på Trådløs nettverkskobling. Hvis du ser Aktiver på hurtigmenyen, velger du dette. Hvis du derimot ser Deaktiver på menyen, er den trådløse tilkoblingen allerede aktivert.
- 3. Høyreklikk på ikonet Trådløs nettverkskobling, og klikk deretter på Egenskaper.
- 4. Klikk på kategorien Trådløse nettverk.
- 5. Merk av for Bruk Windows til å konfigurere innstillingene for trådløst nettverk.
- 6. Klikk på Legg til og gjør deretter følgende:
 - a. I feltet Nettverksnavn (SSID) skriver du et unikt nettverksnavn etter eget valg.
 - Merk Nettverksnavnet skiller mellom store og små bokstaver, så det er viktig at du husker alle store og små bokstaver.
 - b. Hvis det finnes en Nettverksgodkjenning-liste, velger du Åpne. Hvis ikke, går du til neste punkt.
 - c. På listen Datakryptering velger du WEP.
 - d. Kontroller at det **ikke** er noe merke i boksen ved siden av **Nøkkelen får jeg automatisk**. Hvis det er merket av for dette, klikker du i boksen for å fjerne merket.
 - e. I feltet Nettverksnøkkel skriver du en WEP-nøkkel som har nøyaktig 5 eller nøyaktig 13 alfanumeriske (ASCII-) tegn. Hvis du for eksempel skal bruke 5 tegn, kan du skrive ABCDE eller 12345. Hvis du skal bruke 13 tegn, kan du skrive ABCDEF1234567. (12345 og ABCDE er bare eksempler. Velg en hvilken som helst kombinasjon.)

Alternativt kan du bruke heksadesimale (HEX-) tegn til WEP-nøkkelen. En HEX WEP-nøkkel må inneholde 10 tegn for 40-bits kryptering eller 26 tegn for 128-bits kryptering.

- f. I feltet Bekreft nettverksnøkkel skriver du den samme WEP-nøkkelen som i forrige punkt.
 - Merk Du må huske nøyaktig hvilke bokstaver som er store og små. Hvis du oppgir WEP-nøkkelen feil på produktet, mislykkes den trådløse tilkoblingen.

- g. Skriv ned WEP-nøkkelen nøyaktig slik du har oppgitt den, inkludert store og små bokstaver.
- h. Merk av for Dette er et datamaskin-til-datamaskin-nettverk (adhoc); trådløse tilgangspunkter brukes ikke.
- i. Klikk på OK for å lukke vinduet Egenskaper for trådløst nettverk, og klikk deretter på OK igjen.
- j. Klikk på OK igjen for å lukke vinduet Trådløs nettverkstilkobling.

Slik kobler du til et trådløst Ad hoc-nettverk

1. Berør Oppsett.



- 2. Berør Network (Nettverk).
 - Merk Hvis det ønskede menyalternativet ikke er synlig på skjermen, berører du opp- eller nedpilen for å bla gjennom alle menyalternativene.
- 3. Berør Wireless Setup Wizard (Veiviser for trådløs konfigurasjon).

Dette starter **Wireless Setup Wizard** (Veiviser for trådløs konfigurasjon). Konfigureringsveiviseren søker etter tilgjengelige nettverk, og viser deretter en liste over nettverksnavn (SSIDer) som er funnet. Infrastruktur-nettverk vises først på listen, etterfulgt av tilgjengelige Ad hoc-nettverk. Nettverkene med sterkest signal står oppført før nettverk med svakere signal.

- 4. Se etter nettverksnavnet du har gitt datamaskinen (for eksempel Mittnettverk) på skjermen.
- 5. Berør nettverksnavnet.

Hvis du har funnet nettverksnavnet og valgt det, går du videre til punkt 7.

Hvis du ikke ser nettverksnavnet på listen

- a. Berør Skriv inn et nytt nettverksnavn (SSID). Skjermtastaturet vises.
- b. Skriv SSIDen. Berør de aktuelle bokstavene eller tallene på skjermtastaturet.
 - Merk Du må være nøyaktig med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.
- c. Når du er ferdig med å skrive den nye SSIDen, berører du **Done** (Ferdig) på skjermtastaturet og deretter **OK**.
 - Tips Hvis produktet ikke oppdager nettverket basert på nettverksnavnet du angav, vil du se følgende meldinger. Du kan prøve å flytte produktet nærmere datamaskinen og kjøre Veiviser for trådløs konfigurering igjen slik at nettverket oppdages automatisk.
- d. Berør Ad Hoc.
- e. Berør Ja, nettverket bruker WEP-kryptering. Skjermtastaturet vises.
- Hvis du ikke vil bruke WEP-kryptering, berører du Nei, nettverket bruker ikke kryptering. Gå til trinn 7.
- 6. Hvis du blir bedt om det, oppgir du WEP-nøkkelen på denne måten. Ellers går du til punkt 8.
 - a. Berør de aktuelle bokstavene eller tallene på skjermtastaturet.
 - Merk Du må være nøyaktig med å skrive store og små bokstaver. Hvis ikke, mislykkes den trådløse tilkoblingen.
 - b. Når du er ferdig med å skrive WEP-nøkkelen, berører du Done (Ferdig) på skjermtastaturet.

7. Berør OK på nytt for å bekrefte.

Produktet vil forsøke å koble seg til SSIDen. Hvis du får melding om at du har oppgitt en ugyldig WEP-nøkkel, kontrollerer du nøkkelen du oppga for det nye nettverket, følger veiledningen for å rette WEP-nøkkelen og skriver WEP-nøkkelen på nytt.

- 8. Når produktet har fått koblet seg til nettverket, går du til datamaskinen for å installere programvaren.
 - Merk Du kan skrive ut Test av trådløst nettverk-rapporten etter at du har kjørt veiviseren for trådløs konfigurasjon. Den kan hjelpe deg med å identifisere mulige fremtidige problemer med nettverksoppsettet.

Installere programvaren for en nettverkstilkobling

Bruk dette avsnittet når du skal installere HP ENVY-programvaren på en datamaskin som er koblet til et nettverk. Før du installerer programvaren, må du kontrollere at du har koblet HP ENVY til et nettverk. Hvis HP ENVY ikke er koblet til et nettverk, følger du instruksjonene på skjermen under programvareinstalleringen for å koble produktet til nettverket.

Merk Installeringstiden kan variere, avhengig av operativsystem, mengden ledig plass og hastigheten på prosessoren i datamaskinen.

Slik installerer du HP ENVY-programvaren på en nettverkstilkoblet datamaskin

- 1. Avslutt alle programmer som kjøres på datamaskinen.
- Sett inn installerings-CDen som fulgte med produktet, i CD-stasjonen på datamaskinen, og følg veiledningen på skjermen.
 - Werk Hvis HP ENVY ikke er koblet til et nettverk, kjører du Wireless Setup Wizard (Veiviser for trådløs konfigurasjon) fra Network (Nettverk)-menyen på HP ENVY.
- Hvis det vises en dialogboks om brannmur, følger du instruksjonene. Hvis du får meldinger fra brannmuren, må du alltid godta eller tillate popup-meldinger.
- På skjermbildet Tilkoblingstype velger du riktig alternativ og klikker på Neste.
 Skjermbildet Søker vises når konfigurasjonsprogrammet søker etter produktet i nettverket.
- På skjermbildet Skriver funnet kontrollerer du at skriverbeskrivelsen er riktig. Hvis det finnes mer enn én skriver i nettverket, vises skjermbildet Skrivere som ble funnet. Velg produktet du vil koble til.
- Følg veiledningen på skjermen for å installere programvaren.
 Når du er ferdig med å installere programvaren, er produktet klart til bruk.
- 7. Du kan teste nettverksforbindelsen ved å gå til datamaskinen og skrive ut en selvtestrapport på produktet.

Tips for konfigurasjon og bruk av nettverkstilkoblet skriver

Disse tipsene kan være nyttige når du skal konfigurere og bruke en nettverksskriver:

- Når du skal konfigurere den trådløse nettverksskriveren, må du passe på at den trådløse ruteren eller tilgangspunktet er slått på. Skriveren søker etter trådløse rutere, og lister deretter nettverksnavnene som ble funnet, på skjermen.
- Sjekk trådløsikonet øverst på startskjermbildet for å bekrefte den trådløse tilkoblingen. Hvis ikonet er farget, er den trådløse tilkoblingen på. Berør ikonet for å åpne statustavlen for trådløs tilkobling. Berør Innstillinger for å vise Nettverk-menyen der du finner valg for å konfigurere en trådløs tilkobling eller slå på den trådløse tilkoblingen hvis den allerede er konfigurert.
- Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble fra VPN før du får tilgang til andre enheter i nettverket, inkludert skriveren.
- · Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.
- Lær om verktøyet for nettverksdiagnostikk og andre problemløsingstips. <u>Klikk her for å koble til Internett for mer</u> informasjon.

Kapittel 7

- Lær hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling. <u>Klikk her for å koble til Internett for mer</u> informasjon.
- Lær hvordan du arbeider med brannmuren og anti-virusprogrammer under installeringen av skriveren. <u>Klikk her</u> for å koble til Internett for mer informasjon.

8 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- Få mer hjelp •
- Fjerne fastkjørt papir
- Kan ikke skrive ut
- Løsne patronvognen
- Løse problemer med kopiering og skanning
- HPs kundestøtte

Få mer hjelp

Du kan finne informasjon om og hjelp til HP ENVY ved å skrive et søkeord i Søk-feltet øverst til venstre i hjelpvisningen. Du vil se en liste over titler på relaterte emner, både lokale og på Internett.

Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.

Fjerne fastkjørt papir

Fjern fastkjørt papir.

Fjerne fastkjørt papir

- 1. Trykk på Avbryt-knappen på kontrollpanelet for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis det ikke virker, må du fjerne papiret manuelt.
- 2. Finn det fastkjørte papiret ved å åpne skriverdekselet.



Fjerne fastkjørt papir fra inn-/utområde

Hvis papirstoppen er nær fronten av skriveren i inn-/utområdet, drar du det forsiktig ut. Lukk dekselet.



Fjern fastkjørt papir fra papirbanen

Trykk sammen de to knappene på papirbanedekselet, og ta av dekselet. Dra forsiktig ut det fastkjørte papiret. Sett på plass papirbanedekselet. Lukk dekselet.



Fjern fastkjørt papir fra duplekserbanen

• Trykk sammen de to knappene på papirbanedekselet, og ta av dekselet. Dra forsiktig ut det fastkjørte papiret. Sett på plass papirbanedekselet. Lukk dekselet.



3. Trykk på OK-knappen på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Kan ikke skrive ut

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i skuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

- 1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger
- 2. Slå av skriveren, og slå den deretter på igjen.
- 3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.



Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon. Ellers følger du trinnene nedenfor.

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - · Windows 7: På Start-menyen i Windows klikker du på Enheter og skrivere.
 - Windows Vista: På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel og så på Skrivere.
 - Windows XP: På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel og så på Skrivere og telefakser.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
- c. På Skriver-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av Stans utskrift midlertidig eller Bruk skriver frakoblet.
- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

4. Kontroller at produktet er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at produktet er angitt som standardskriver

Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.

Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon. Ellers følger du trinnene nedenfor.

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 7: På Start-menyen i Windows klikker du på Enheter og skrivere.
 - Windows Vista: På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel og så på Skrivere.
 - Windows XP: På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel og så på Skrivere og telefakser.
- kontroller at riktig produkt er angitt som standardskriver.
 Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c. Hvis feil produkt er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig produkt og velger **Angi som** standardskriver.
- **d**. Prøv å bruke produktet igjen.
- 5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.

Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon. Ellers følger du trinnene nedenfor.

a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 7

- På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel, System og sikkerhet og så på Administrative verktøy.
- Dobbeltklikk på Tjenester.
- Høyreklikk på Print Spooler og klikk på Egenskaper.
- I kategorien Generelt, ved siden av Oppstartstype, må du kontrollere at Automatisk er valgt.
- Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på Tjenestestatus, Start og deretter på OK.

Windows Vista

- På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel, System og vedlikehold, Administrative verktøy.
- Dobbeltklikk på Tjenester.
- Høyreklikk på Print Spooler-tjeneste og klikk på Egenskaper.
- · I kategorien Generelt, ved siden av Oppstartstype, må du kontrollere at Automatisk er valgt.
- Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på Tjenestestatus, Start og deretter på OK.

Windows XP

- På Start-menyen i Windows høyreklikker du på Min datamaskin.
- Klikk på Håndter og deretter på Tjenester og programmer.
- Dobbeltklikk på Tjenester og velg deretter Print Spooler.
- Høyreklikk på Print Spooler og klikk på Start på nytt for å starte tjenesten på nytt.
- **b**. Kontroller at riktig produkt er angitt som standardskriver.

Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.

- c. Hvis feil produkt er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig produkt og velger **Angi som** standardskriver.
- d. Prøv å bruke produktet igjen.
- 6. Start datamaskinen på nytt.
- 7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

Merk HP har et verktøy for skriverdiagnostikk som kan løse problemet automatisk.



Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon. Ellers følger du trinnene nedenfor.

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 7: På Start-menyen i Windows klikker du på Enheter og skrivere.
 - Windows Vista: På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel og så på Skrivere.
 - Windows XP: På Start-menyen i Windows klikker du på Kontrollpanel og så på Skrivere og telefakser.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for ditt produkt for å åpne utskriftskøen.
- c. På Skriver-menyen klikker du på Avbryt alle dokumenter eller Fjern utskriftsdokument. Klikk deretter på Ja for å bekrefte.
- d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og frosøker å skrive ut på nytt.
- e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Hvis løsningene ovenfor ikke løste problemet, klikker du her for mer problemløsingsinformasjon på Internett.

Løsne patronvognen

Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen.

Merk Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.

Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.

Løse problemer med kopiering og skanning

Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.

HPs kundestøtte

- <u>Registrer skriveren</u>
- <u>HPs kundestøtte via telefon</u>
- Andre garantialternativer

Registrer skriveren

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <u>http://</u> www.register.hp.com.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av produkt, land/region og språk.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Telefonstøtteperiode
- <u>Ringe kundestøtte</u>
- <u>Etter telefonstøtteperioden</u>

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av telefonstøtte i Europa, Midtøsten og Afrika kan du gå til <u>www.hp.com/support</u>. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ringe kundestøtte

Ring HP kundestøtte når du er ved datamaskinen og produktet. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Produktnavn (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series)
- · Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av produktet)
- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Hendte det noe annet i forkant av denne situasjonen (som tordenvær, at produktet ble flyttet, osv.)?

Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på www.hp.com/support .

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundestøtte: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret for kundestøtte i ditt land eller din region for å finne ut mer om kundestøttealternativene.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP ENVY mot en tilleggskostnad. Gå til <u>www.hp.com/support</u>, velg land/region og språk, og utforsk deretter området for tjenester og garantier for å finne informasjon om de utvidede serviceplanene.

Kapittel 8

9 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP ENVY finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP ENVY.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Merknad
- Informasjon om blekkpatronbrikke
- Produktspesifikasjoner
- Program for miljømessig produktforvaltning
- Informasjon om forskrifter
- Informasjon om trådløsforskrifter

Merknad

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten vassel. Med enerett. Gjengkebe, tilposning eller oversattebe av dette materialet er ikke tillatt uten at det ferst er innhentet skriftig tillatelse fra Hewlett-Rackard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavtrett. De eneste garantiene for Hit produkter og tjenester er angitt i den uttrykte garantien som følger med elke produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan talkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstattningsansvarlig for tekniske eller andre typer fel eller utelatelser i dette dokumentet. © 2009 Hevlett-Rackard Development Company. LP. Microsoft, Windows, XP og Windows Vista er registrette varemerker i USA for Microsoft Corporation. Windows, 7 er enten et registrent varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land. Intel og Pertium er varemerke eller registrette varemerker for Intia Corporation eller dok dattersetskoper i USA og andre land.

Informasjon om blekkpatronbrikke

HP-patronene som brukes med dette produktet, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av produktet. Denne minnebrikken vil også samle inn et begrenset sett med informasjon om bruken av produktet, som kan inkludere følgende: datoen da patronen ble installert første gang, datoen da patronen ble brukt sist, antall sider som er skrevet ut med patronen, sidedekningen, utskriftsmodiene som ble brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, og produktmodell. Denne informasjonen hjelper HP med å lage fremtidige produkter som tilfredsstiller kundenes utskriftsbehov.

Dataene som samles inn fra patronminnebrikken, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av patronen eller produktet.

HP samler inn et utvalg av minnebrikkene fra patronene som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>). Minnebrikkene fra dette utvalget leses og studeres med det formålet å forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere som hjelper til med gjenvinning av denne patronen, kan også ha tilgang til disse dataene.

Alle tredjeparter som tar hånd om patronen, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken. Hvis du ikke ønsker å gi tilgang til denne informasjonen, kan du gjøre brikken ubrukelig. Men hvis du gjør brikken ubrukelig, kan ikke patronen brukes i et HP-produkt.

Hvis du ikke ønsker å gi denne anonyme informasjonen, kan du gjøre informasjonen utilgjengelig ved å slå av minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Slik deaktiverer du funksjonen

1. Berør Oppsett.



- 2. Berør Preferences (Innstillinger).
- 3. Berør Cartridge Chip Info (Patronbrikkeinfo), og berør deretter OK.
 - Merk Hvis du vil aktivere funksjonen for innsamling av informasjon om bruk igjen, gjenoppretter du fabrikkstandardene.
- Merk Du kan fortsette å bruke patronen i HP-produktet selv om du deaktiverer minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av produktet.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP ENVY. Du finner komplette produktspesifikasjoner i produktets dataark på <u>www.hp.com/support</u>.

Systemkrav

Programvare- og systemkrav finnes i Viktig-filen.

Hvis du ønsker informasjon om fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du besøke HPs nettsted for kundestøtte på <u>www.hp.com/support</u>.

Miljøspesifikasjoner

- Tillatt driftstemperaturområde: Hovedskriver: 5 til 40 grader C (41 til 104 grader F) Avtakbar skjerm: -10 til 40 grader C (14 til 104 grader F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °25 °C til 40 °C (41 °F til 104 F)
- Fuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20 til 60 grader C (-4 til 140 grader F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP ENVY påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felter med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Utskriftsoppløsning

Se skriverprogramvaren for å finne informasjon om utskriftsoppløsning.

Papirspesifikasjoner

Туре	Papirvekt	Innskuff	Utskuff [†]	Fotoskuff
Vanlig papir	60 til 90 g/m² (16 til 24 pund)	Opptil 125 (20 pund papir)	50 (20 pund papir)	ikke relevant
Legal-papir	60 til 90 g/m² (16 til 24 pund)	Opptil 125 (20 pund papir)	10 (20 pund papir)	ikke relevant
Kort	Opptil 281 g/m ² (75 pund)	Opptil 60	25	Opptil 20
Konvolutter	75 til 90 g/m² (20 til 24 pund)	Opptil 15	15	ikke relevant
Transparentfilm	ikke relevant	Opptil 40	25	ikke relevant
Etiketter	ikke relevant	Opptil 40	25	ikke relevant
5 x 7 tommer (13 x 18 cm) fotopapir	Opptil 281 g/m ² (75 pund) (236 g/m ²)	Opptil 40	25	Opptil 20

(forts.)

Туре	Papirvekt	Innskuff	Utskuff [†]	Fotoskuff
4 x 6 tommer (10 x 15 cm) fotopapir	Opptil 281 g/m ² (75 pund) (236 g/m ²)	Opptil 40	25	Opptil 20
8,5 x 11 tommer (216 x 279 mm) fotopapir	Opptil 281 g/m ² (75 pund)	Opptil 40	25	ikke relevant

Maksimal kapasitet.

† Kapasiteten til utskuffen avhenger av hvilken type papir og hvor mye blekk du bruker. HP anbefaler at du tømmer utskuffen med jevne mellomrom. Kvalitetsmodusen RASKT UTKAST krever at forlengelsesbrettet trekkes ut og at sluttbrettet dreies opp. Hvis ikke sluttbrettet er dreid opp, vil papir i både Letter- og Legal-størrelse falle på det første arket.

Merk Se skriverdriveren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirspesifikasjoner for tilbehør for tosidig utskrift - alle områder unntatt Japan

Туре	Størrelse	Vekt
Papir	Letter: 8,5 x 11 tommer Executive: 7,25 x 10,5 tommer A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 til 90 g/m² (16 til 24 pund)
Brosjyrepapir	Letter: 8,5 x 11 tommer A4: 210 x 297 mm	Opptil 180 g/m² (48 pund)

Papirspesifikasjoner for tilbehør for tosidig utskrift - bare Japan

Туре	Størrelse	Vekt
Papir	Letter: 8,5 x 11 tommer	60 til 90 g/m ² (16 til 24 pund)
	Executive: 7,25 x 10,5 tommer	
	A4: 210 x 297 mm	
	A5: 148 x 210 mm	
	B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	
Brosjyrepapir	Letter: 8,5 x 11 tommer	Opptil 180 g/m ² (48-punds brevpapir)
	A4: 210 x 297 mm	
Kort og fotografier	4 x 6 tommer	Opptil 200 g/m ² (110-punds indeks)
	5 x 8 tommer	
	10 x 15 cm	
	A6: 105 x 148,5 mm	
	Hagaki: 100 x 148 mm	

Justeringsskjevhet

0,006 mm/mmm på vanlig papir (2. side)

Merk Tilgjengeligheten av medietypene er avhengig av land/region.

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Utskrift av panoramastørrelser
- Metode: Termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Spesifikasjoner for kopiering

- Digital bildebehandling
- Maksimalt antall kopier varierer fra modell til modell.
- Kopieringshastigheten varierer etter modell og kompleksiteten til dokumentet
- Største kopieringsforstørrelse er fra 200 400 % (avhenger av modell)
- Største kopieringsforminsking er fra 25 50 % (avhenger av modell)

Blekkpatronkapasitet

Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Spesifikasjoner for skanning

- Bilderedigeringsprogram følger med
- Twain-kompatibelt programvaregrensesnitt
- Oppløsning: opptil 1200 x 2400 ppi optisk (avhenger av modell); 19200 ppi forbedret (programvare) Se skannerprogramvaren for å finne mer informasjon om ppi-oppløsning.
- Farge: 48 biters farger, 8 biter gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal skannestørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Program for miljømessig produktforvaltning

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeanordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs nettsted Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- <u>Miljøtips</u>
- Papirbruk
- Plast
- Dataark for materialsikkerhet (MSDS)
- Gjenvinningsprogram
- Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita
- Angi strømsparingsmodus
- Strømforbruk
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Kjemiske stoffer
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- EU battery directive

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. HP har gitt miljøtipsene nedenfor for å hjelpe deg med å fokusere på måter du kan vurdere og redusere virkningen av dine utskriftsvalg. I tillegg til de spesifikke funksjonene i dette produktet kan du besøke HPs nettsted Eco Solutions for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Miljøfunksjoner i ditt produkt

- Dobbeltsidig utskrift: Bruk Papirsparende utskrift til å skrive ut tosidige dokumenter med flere sider på samme ark for å redusere papirbruken.
- Smart webutskrift: HP Smart webutskrift-grensesnittet har et Utklippsbok-vindu og et Rediger utklipp-vindu der du kan lagre, organisere eller skrive ut utklipp du har hentet fra Internett.
- Informasjon om strømsparing: Se Strømforbruk på side 42 for å finne ENERGY STAR®-kvalifiseringsstatus for dette produktet.
- Resirkulerte materialer: Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted på adressen:

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Gjenvinningsprogram for HP inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på dette nettstedet:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Angi strømsparingsmodus

Når du slår av HP ENVY, settes den som standard i strømsparingsmodus. Dette gjør produktet mer energieffektivt, men det betyr også at det kan litt lengre tid enn forventet å slå på produktet. Hvis HP ENVY slås av i strømsparingsmodus, kan det hende at den ikke vil være i stand til å fullføre noen automatiserte vedlikeholdsoppgaver. Hvis du med jevne mellomrom ser meldinger på skjermen om sanntidsklokkefeil eller hvis du ønsker å forkorte oppstartstiden, kan du slå av strømsparingsmodus.

Merk Denne funksjonen er på som standard.

Slik slår du strømsparingsmodus av og på

1. Berør Oppsett-ikonet.



Berør Preferences (Innstillinger).

- 3. Berør nedpilen for å bla gjennom alternativene, og berør deretter Energy Save Mode (Strømsparingsmodus).
- 4. Berør On (På) eller Off (Av).

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra Hewlett-Packard som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er kvalifisert i henhold til U.S. Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-spesifikasjoner for bildebehandlingsutstyr. Følgende merke vil være på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



Ytterligere modellinformasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter finner du på: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Teknisk informasjon

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Battery disposal in the Netherlands



Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any otherpit to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit content une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conque pour durar aussi longtemps que le produit. Toute tertestive de réparation ou de remplacement de cotte batterie dait être effectuée par un hortesties eurofié. technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt einfelt eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegriftit der Echtzeituhr zowie der Produkteinstellungen zu erholten, und die für die Liebenziquere die Produkts ausreicht. Im Bedartstall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

inettiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo amaltimento di batterie e accumulatori usata prodatto contiene una batteria utilizzata per preservane l'integrità dei dati dell'oralogio in tempo reala o della impatazioni del proda usa dunta si intende peri a quella del prodato. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eceguiti da u enico dell'assistenza quelli facto. odoto e

Directiva sobre baterias de la Unión Europea Este producto corriene una bateria que se utiliza para conservar la integridad de las datos del relaj de tiempo real o la configuración del producto y está distributo para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha bateria deberà realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje bateril, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku, jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl prověst koslifikovaný servisní techník.

EU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realfidsur- eller produktindetillinger og er beregnet til at holde i hele produktet levetid. Service på batteriet eller udskiftning ber foretoges af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdaanduiding van de klok en het behaud van de productinstellingen. Bovendien is deze antworgen om gedurende de loveraduur van het product mee te gaan. Het anderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalficeerde anderhoudstechnicus warden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv Tooda isoldob aku, mida kasutataka reaalaja kela ondmeühtuse või toote säitee säittamiseka. Aku on valmistatud kastma terve toote kasutusaja. Akut tahib hoodisada või vahatada alaul kvalifitseettud haoldustehnik.

turoopan unionin paristadirektiivi Tämä laite sisäkää pariston, jota käytetöän reaaliaiksisen kellon tietojen ja laiteen asetusten säilytömiseen. Pariston on suunriteitu kestävän laiteen oska käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen karjaus tai vaihto on jätetävä pätevän huoltohenkilän tehtöväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Από το προϊόν περιλομβάνει μια μεστορία, η οποία χρησιμοποιείται γι

Ο τητά της εκρινοιτατής του προγματικός της προκτρικές στημος. Αυτό το προϊόν περιλομβάνει μια μποποία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεροιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόπου ή των ρυθμίσων προιήστης και έχα σχρόποιτί θαι ώστι να διαρκάσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιάρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπατορίας θα πρέπει να προγματοποιούνται από κατάλληλα εκποιδευμένο τιχνικό.

Az Európal unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tatálnaz egy elenet, melynek feladata az, hagy biztostra a valós idejű öra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van ternezva, hagy végy lísterban a termék haználdata szrón. Az elem bármílyen javitását vegy cseréjét csok kápzett szekember végyzheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Pradušten ir baterija, ko izmanto rešila laika pulsteņa vai pradekta iestatījumu datu integritātes zaglabātānai, un tā ir paredzēta vizem pradušta dzīves ciklom. Joškum apkape vei baterijas nomaiņa ir jāveic atblitoti kvalitotēna darbiniekom.

pos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva e ganinyle yra bateriją, kui naudojana, kad bitų galima prižiūrėti nealaus laiko laikrodžio veikimą arba ganinia nuostatas ji skinto veikti ganinio eksplostavimo laiką. Bai kakiu sita baterijas apturnovimo arba keltimo darbus turi atkiti kvoliškuotes aptamavimo technikas. isa ge

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produli zawiara baterię wykorzydywaną do zaokowania integralność danych zegona czasu rzeczywistego lub ustawiań produktu, która podrzymuje działania produktu. Przeględi lub wymiana bestri powinny być wykonywane wyłącznie przez wprownionego technika zewizu.

Diretiva sobre baterias da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou dos configurações do produto e é projetada para ter a mesmo duração que sute. Qualquer tentativa de consertor ou subetivier essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej úmie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obschuje batériu, ktorá slúží na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nestavaní výrobku. Batéria je skonitruovaná tak, aby vychžala celú životnosť výrobku. Akýkaľvek pokus o opravu alebo výrnenu batérie by mal vykoncť kvalitkovaný servaný techník.

Direktiva Evropska unije o baterijah in akumulatorjih V ten izdelju je baterija, li zagotekja natachost poddikov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kaknino kali poperklo si zamenjova bi baterije bika izveća je podblačiceri tehnik.

EU:a batteridirektiv Produčen innakdlina til batari som används för att uppräthälla data i seakiäsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktera hela Indiangl. Endar kvälitoenade sentoeteiniker för utöra service på batteriet och byte ut det.

Директива за батерни на Европейские съюз Таж продукт съдържа батерни, които се напатие за поддържане на цепоста на даненте на часовенка в реално време или настройките за продукта, създадана на издражи през целие живот на продукта. Серекам нак замиата на батернита требка да се накършез от келлефициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produc conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp red sou satărilor produsului și care este prolectată să însciloneze pe interaga dunată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de inioculre a ocestel baterii trebule electuată de un tehnicion de service colificat.

Informasjon om forskrifter

HP ENVY oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Noise emission statement for Germany
- HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity
- Informasjon om EU-forskrifter

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-0902. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series, osv.) eller produktnummeret (CN517, osv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

HP ENVY 100 e-All-in-One D410 series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Hewlett-Packard Company

DoC #: SNPRH-0902 Rev A

Supplier's Name: Supplier's Address:

20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai , PRC 200131

declares, that the product

 Product Name and Model:
 HP Envy eAll-in-One

 Regulatory Model Number:
 SNPRH-0902

 Radio Module:
 SDGOB-0892

 Product Options:
 All

 conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 22: 2005 / EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2006 EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 FCC CFR 47 Part 15 Class B / ICES-003,Issue 4 Class B

Safety:

EN 60950-1:2001+A11:2004 / IEC 60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2:2001 IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

Telecom:

EN 300 328 V1.7.1:2006 EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Regulation (EC) No. 278/2009 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the EuP Directive 2005/32/EC and the R&TTE Directive 9/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and the RoHS Directive 2002/95/EC.

Additional Information:

 This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

21th Feb 2010

Hu Jintao

ICS Product Hardware Quality Engineering Manager

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.com/go/certificates

Informasjon om EU-forskrifter

Produkter som bærer CE-merking, overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspenningsdirektiv 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- EuP-direktiv 2005/32/EC

CE-samsvar for dette produktet gjelder kun hvis produktet drives med den riktige CE-merkede strømadapteren fra HP.

Hvis dette produktet har telekommunikasjonsfunksjonalitet, overholder det også de grunnleggende kravene i følgende EU-direktiv:

R&TTE-direktiv 1999/5/EC

Samsvar med disse direktivene innebærer komformitet med gjeldende harmoniserte europeiske standarder (europeiske normer) som er oppført i EU Declaration of Conformity utstedt av HP for dette produktet eller denne produktfamilien, og som er tilgjengelig (bare på engelsk) enten i produktdokumentasjonen eller på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (skriv produktnummeret i søkefeltet).

Samsvaret angis av én av følgende konformitetsmerker som er plassert på produktet:

 For produkter uten telekommunikasjon og for EU-harmoniserte telekommunikasjonsprodukter, som Bluetooth® innenfor strømklasse under 10 mW.

 For ikke EU-harmoniserte telekommunikasjonsprodukter (hvis aktuelt er et 4-sifret nummer satt inn mellom CE og !).

Se forskriftsetiketten på produktet.

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende EU- og EFTA-land: Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Telefonkontakten (ikke tilgjengelig på alle produkter) er beregnet for tilkobling til analoge telefonnettverk.

Enkelte land kan ha spesifikke forpliktelser eller spesielle krav til drift av trådløse lokalnettverk, som kun innendørsbruk eller restriksjoner på tilgjengelige kanaler. Kontroller at landinnstillingene for det trådløse nettverket er riktige.

Produkter med trådløse LAN-enheter

 Enkelte land kan ha spesifikke forpliktelser eller spesielle krav til drift av trådløse lokalnettverk, som kun innendørsbruk eller restriksjoner på tilgjengelige kanaler. Kontroller at landinnstillingene for det trådløse nettverket er riktige.

Frankrike

For drift av dette produktet med 2,4 GHz trådløst LAN, gjelder visse restriksjoner: Dette utstyret kan bare brukes innendørs for hele frekvensbåndet 2400 - 2483,5 MHz (kanalene 1-13). For bruk utendørs kan bare frekvensbåndet 2400 - 2454 MHz brukes (kanalene 1-7). Se <u>www.arcep.fr</u> for de nyeste kravene.

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

Informasjon om trådløsforskrifter

I denne delen finner du følgende informasjon om forskrifter vedrørende trådløse produkter:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan
- European Union Notice

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet equipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet equipement peut etre utilise a l'interieur d'un batiment en utilisant toutes les frequences de 2400 a 2483.5 MHz (Chaine 1-13). Pour une utilisation en environement exterieur, vous devez utiliser les frequences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaine 1-9). Pour les dernieres restrictions, voir <u>http://www.arcep.fr</u>

Italia

E'necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Stikkordregister

Symboler/tall

10 x 15 cm fotopapir spesifikasjoner 38

Ε

etiketter spesifikasjoner 38 etter støtteperioden 35

F

fotopapir spesifikasjoner 38

G

garanti 35 gjenvinning blekkpatroner 41 grensesnittkort 25, 26

informasjon om forskrifter forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer 45 trådløsforskrifter 49

Κ

knapper, kontrollpanel 6 kontrollpanel funksjoner 6 knapper 6 konvolutter spesifikasjoner 38 kopi spesifikasjoner 40 kryptering WEP-nøkkel 27 kundestøtte garanti 35

L

Legal-papir spesifikasjoner 38 Letter-papir spesifikasjoner 38

Ν

nettverk grensesnittkort 25, 26 sikkerhet 27

Ρ

papir spesifikasjoner 38

S

sikkerhet

nettverk, WEP-nøkkel 27, 29 problemløsing 27 skanne spesifikasjoner for skanning 40 skriver funnet, skjermbilde i Windows 29 spesifikasjoner miljøspesifikasjoner 38 program for miljømessig produktforvaltning 40 systemkrav 38

Т

teknisk informasjon miljøspesifikasjoner 38 papirspesifikasjoner 38 spesifikasjoner for kopiering 40 spesifikasjoner for skanning 40 systemkrav 38 utskriftsspesifikasjoner 39 telefonstøtte 35 telefonstøtteperiode periode for kundestøtte 35 transparenter spesifikasjoner 38

U

utskrift spesifikasjoner 39

W

WEP-nøkkel, konfigurering 27