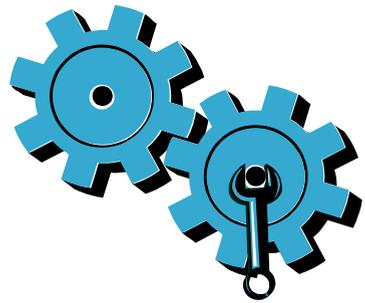


Solución de problemas de configuración



Si la impresora no se enciende, intente estos pasos:

1. Verifique el cable de alimentación.
2. Desenchufe el cable de alimentación.
3. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón Ⓞ.
4. Tenga cuidado de no pulsar el botón Ⓞ demasiado rápido. Púselo sólo una vez.
5. Si continúa teniendo problemas, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener ayuda. Vaya a www.hp.com/support.

Resolución de problemas de red



Ejecute una **Comprobación de la red inalámbrica** para comprobar que la impresora está en la red. Para hacer esto:

1. En la pantalla de la impresora, toque el icono **Inalámbrico** para abrir el menú **Inalámbrico**.
2. Toque **Configuración** y, a continuación, seleccione **Comprobación de la red inalámbrica**.

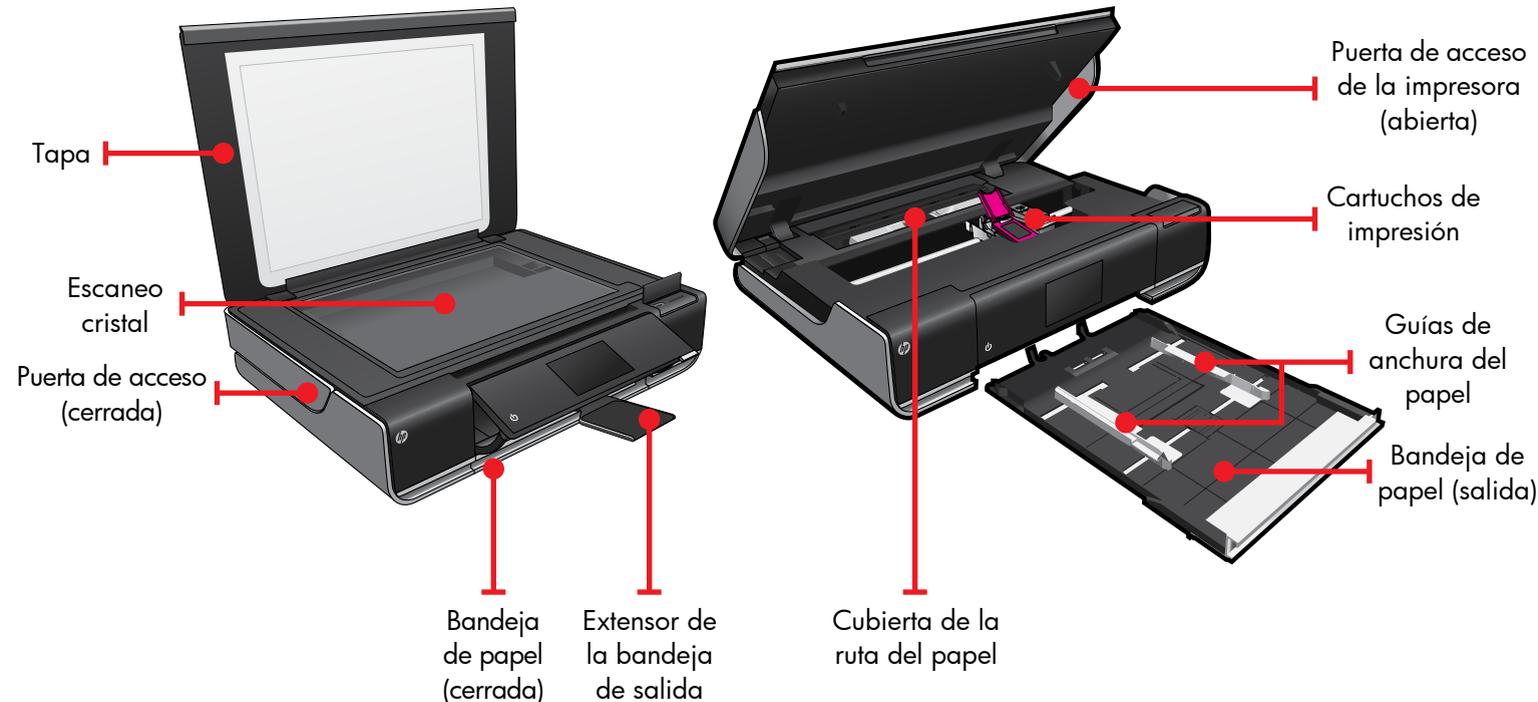
El informe de Comprobación de la red inalámbrica se imprime automáticamente.

Si la impresora no está conectada a una red:

1. Toque el icono **Inalámbrico** para abrir el menú **Inalámbrico**. Seleccione **Configuración** y, después, **Asistente para la configuración inalámbrica**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

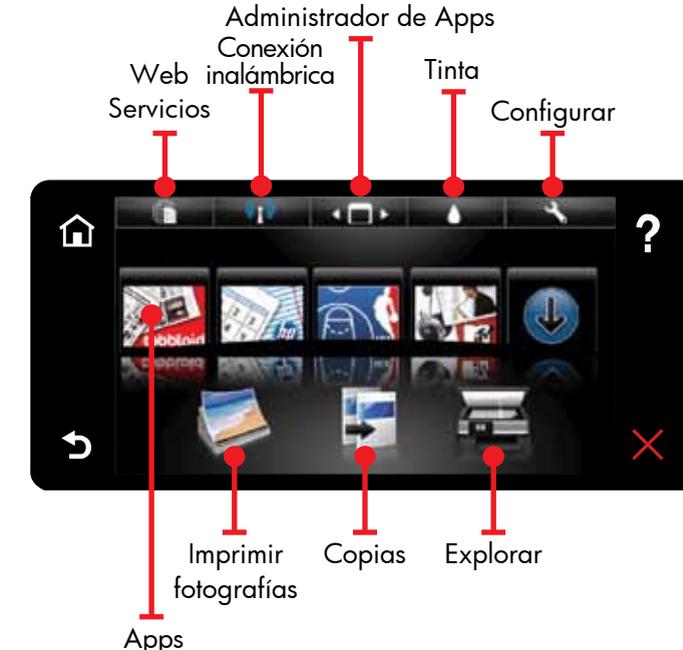
Para obtener más ayuda de solución de problemas, vaya a: www.hp.com/go/wirelessprinting

Conozca su impresora



- Imprima desde una tarjeta de memoria, una unidad USB, un ordenador o la Web
- Realice copias a una o dos caras
- Escanee a una tarjeta de memoria, unidad USB u ordenador

Pantalla Inicio



Toque un botón o icono para activarlo. Toque y arrastre el dedo para desplazarse por todas las Apps.

Apps de impresión



Imprima desde la Web, sin utilizar un equipo.

Seleccione Apps en la pantalla Inicio para imprimir páginas para toda la familia. Utilizar el Administrador de Apps para añadir más aplicaciones o eliminarlas.

- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar Apps a través de una conexión USB a un ordenador.
- Añada más aplicaciones desde la Web. Imprima vales, recetas, mapas, noticias, páginas en color y mucho más.
- Se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que sean necesarias actualizaciones para habilitar ciertas funcionalidades.

Archivo Léame

El archivo **Léame** incluye los datos de contacto del servicio de asistencia técnica de HP, requisitos del sistema operativo y la información actualizada más reciente.



Para encontrar la información sobre los reglamentos de la Unión Europea, vaya a la ayuda en pantalla, haga clic en **Información técnica > Avisos reglamentarios >**

Aviso reglamentario de la Unión Europea.

La Declaración de Conformidad de este producto está disponible en: www.hp.eu/certificates.

Printed in [Spanish] Printed in [English]
© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



CN517-90084

Obtener más ayuda



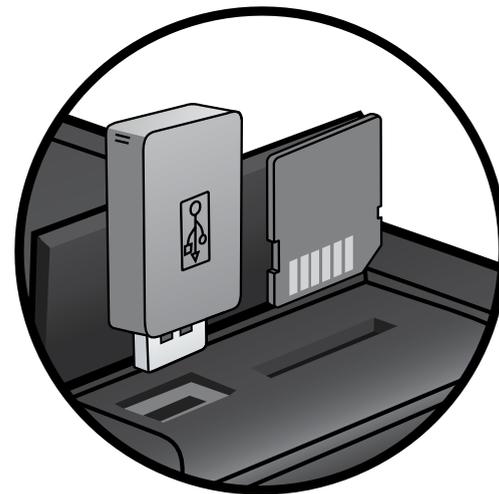
La Ayuda en pantalla se instala con el software HP ENVY.

La Ayuda incluye información de las funciones, solución de problemas, especificaciones, avisos legales, información medioambiental, normativa y de asistencia, además de enlaces a más información en línea en la Web.

Para abrir la Ayuda en pantalla en el ordenador:

- Windows XP, Vista, Win 7: Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > ENVY 100 eAll-in-One D410 > Ayuda**.
- Mac OS X v10.5 y v10.6: Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En el **Visor de ayuda**. Elija **Ayuda del producto HP** en el menú emergente **Ayuda de Mac**.

Imprimir desde tarjeta de memoria o USB



Imprima fotos sin conexión con un ordenador. Inserte la tarjeta de memoria o unidad USB en la ranura de su HP ENVY¹⁰⁰ e-ALL-IN-ONE, seleccione las fotos e inicie la impresión.

Imprimir desde cualquier sitio



El servicio gratuito ePrint de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico, en cualquier parte y en cualquier momento. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde el ordenador o el dispositivo móvil, y se imprimirá el mensaje y los datos adjuntos reconocidos.

- Consulte www.hp.com/go/ePrintCenter para disponibilidad y obtener más información.
- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

HP ePrintCenter



Utilice el sitio Web ePrintCenter gratuito de HP para obtener la información más actualizada acerca de ePrint y Apps de HP.

- Mayor seguridad de configuración para ePrint
- Especifique las direcciones que pueden enviar correo electrónico a la impresora
- Obtener más Apps de impresión
- Acceder a otros servicios gratuitos
- Vaya al sitio Web ePrintCenter para obtener más información así como términos y condiciones específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.



ENVY¹⁰⁰

Referencia rápida