



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

Uživatelská příručka

## **Autorská práva a licence**

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 4, 7/2020

## **Ochranné známky**

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou ochrannými známkami registrovanými v USA.

---

# Obsah

<b>1 Přehled ovládání a příslušenství skeneru .....</b>	<b>1</b>
Komponenty skeneru: .....	2
Čelní panel skeneru .....	2
Připojení USB a napájení .....	3
Software skeneru .....	4
Software HP Scan .....	4
HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) .....	4
Spotřeba energie .....	5
<b>2 Používání skeneru .....</b>	<b>7</b>
Vkládání předloh .....	8
Použití automatického podavače dokumentů (APD) .....	8
Tipy pro vkládání dokumentů .....	8
Postup při vkládání dokumentů .....	9
Použití skla skeneru .....	11
Skenování dokumentů .....	12
Rady při skenování .....	12
Snímání pomocí tlačítek skeneru .....	12
Skenování pomocí softwaru HP Scan .....	12
Skenování prostřednictvím softwaru kompatibilního s rozhraním ISIS nebo TWAIN .....	13
<b>3 Užitečné funkce skeneru .....</b>	<b>15</b>
Použití zkratk pro skenování .....	16
Zobrazení zkratk pro skenování .....	16
Vytvoření zkratk skenování .....	16
Úprava zkratk .....	16
Skenování do obrázku .....	17
Skenování do souboru PDF .....	18
Skenování textu s možností úpravy (OCR) .....	19
Skenování do e-mailu .....	20
Skenování do cloudu .....	21

Skenování do složky FTP .....	22
Skenování na server SharePoint .....	23
Běžné skenování .....	24
Skenování dlouhých dokumentů .....	25
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev) .....	26
Automaticky ořezávat naskenované obrázky .....	26
Automatická detekce barev .....	27
Detekce nesprávného podání papíru (více stránek) .....	27
Automatické zjištění formátu stránky .....	28
Automatické odstranění prázdných stránek .....	29
Automatická úprava orientace stránky .....	30
Skenování pomocí černobílého režimu pro zvýraznění textu .....	31
Automatické vyrovnání skenovaných snímků .....	32
Přidat nebo odebrat zařízení .....	33
<b>4 Péče a údržba .....</b>	<b>35</b>
Karta HP Scanner Tools Utility Maintenance .....	36
Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru .....	36
Očistěte sklo skeneru, pásek skeneru a oboustranné pozadí automatického podavače dokumentů (APD) .....	37
Vyčistěte válce .....	39
Výměna válců .....	41
Výměna oddělovací podložky .....	45
Výměna čelního panelu .....	48
<b>5 Řešení problémů .....</b>	<b>51</b>
Chyby skeneru .....	52
Základní tipy pro řešení potíží .....	53
Řešení potíží s instalací skeneru .....	54
Kontrola kabelů .....	54
Odinstalujte a znovu nainstalujte nástroje HP Scanjet .....	54
Potíže při inicializaci skeneru nebo potíže s hardwarem .....	55
Kontrola připojení kabelem USB .....	55
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru .....	55
Resetování skeneru .....	56
Skener přestal správně fungovat .....	56
Potíže s používáním skeneru .....	58
Skener se nedaří zapnout .....	58
Skener se vypíná .....	58
Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru .....	59
Skener nezačne skenovat hned .....	59
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu .....	59

V cílovém umístění chybějí naskenované stránky .....	59
Naskenovaný obrázek je neostrý .....	59
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí .....	59
Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh .....	60
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá .....	60
Nasnímané obrázky nejsou rovné .....	60
Na vytištěné stránce se objevují svíslé bílé pruhy .....	60
Na vytištěné stránce se objevují svíslé barevné pruhy .....	61
Naskenované soubory jsou příliš velké .....	61
Tlačítka skeneru nepracují správně .....	62
Potíže s dráhou papíru ve skeneru .....	63
Uvznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně .....	63
Skenování křehkých předloh .....	63
Ze skeneru se nepodává papír .....	63
Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku .....	64
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá .....	64
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance .....	64
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne .....	64
Odstranění uvíznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru .....	64
<b>6 Možnosti usnadnění a podpora .....</b>	<b>67</b>
LCD Reader .....	67
Ovládání tlačítek skeneru .....	67
<b>7 Technické parametry a záruka .....</b>	<b>69</b>
Technické parametry skeneru .....	70
Technické údaje podavače dokumentů .....	70
Parametry prostředí .....	71
Informace o předpisech .....	72
Informace o elektrické energii .....	72
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie) .....	73
Prohlášení o omezené záruce společnosti HP .....	74
Velká Británie, Irsko a Malta .....	75
Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko .....	75
Belgie, Francie a Lucembursko .....	76
Itálie .....	77
Španělsko .....	77
Dánsko .....	78
Norsko .....	78
Švédsko .....	78
Portugalsko .....	78

Řecko a Kypr .....	79
Maďarsko .....	79
Česká republika .....	79
Slovensko .....	80
Polsko .....	80
Bulharsko .....	80
Rumunsko .....	81
Belgie a Nizozemsko .....	81
Finsko .....	81
Slovinsko .....	82
Chorvatsko .....	82
Lotyšsko .....	82
Litva .....	82
Estonsko .....	83
Rusko .....	83

Rejstřík .....	85
----------------	----

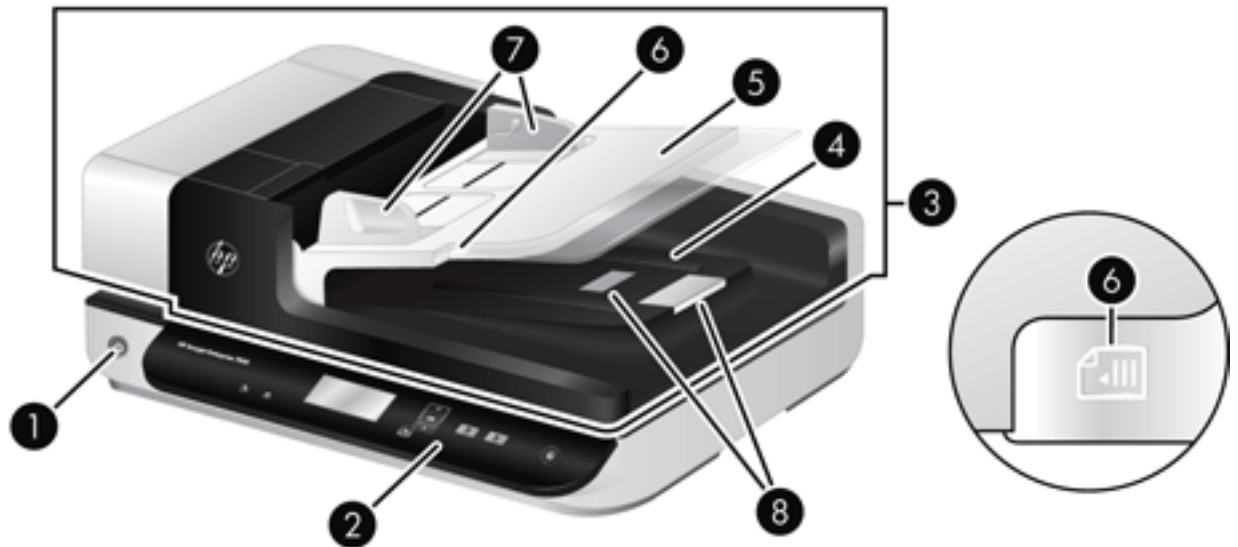
---

# 1 Přehled ovládání a příslušenství skeneru

V této příručce naleznete vše, co potřebujete vědět o používání skeneru.

- [Komponenty skeneru:](#)
- [Software skeneru](#)
- [Spotřeba energie](#)

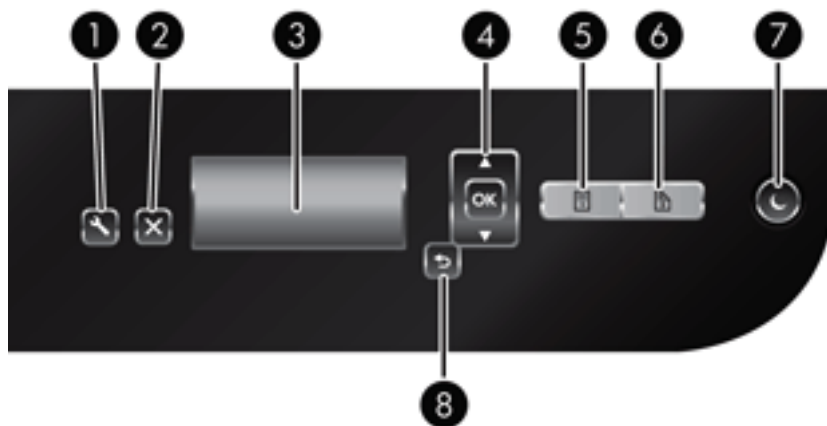
## Komponenty skeneru:





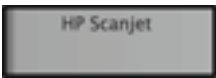







1	Vypínač
2	Čelní panel
3	Automatický podavač dokumentů (APD)
4	Výstupní zásobník podavače APD
5	Vstupní zásobník podavače APD
6	Kontrolka vkládání/detekce dokumentů
7	Vodítka papíru
8	Zarážky papíru

## Čelní panel skeneru

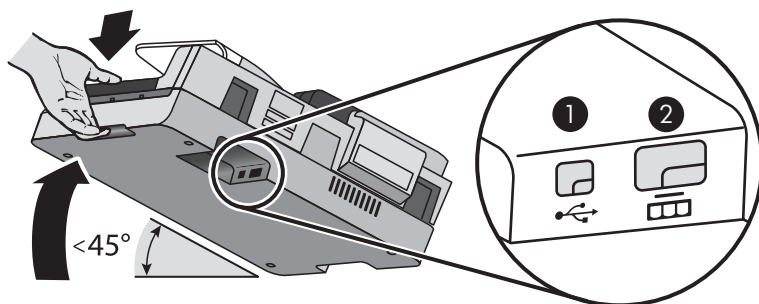
Pomocí tlačítek na čelním panelu skeneru můžete spouštět skenování a konfigurovat některá nastavení skeneru.





Ikona	Název tlačítka	Popis
1 	Nástroje	Spustí nástroj HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP), ve kterém lze provádět následující úkoly: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurovat seznam profilů na čelním panelu skeneru</li> <li>• Vytváření profilů skenování, které využívají skenovací software třetí strany</li> <li>• Změnit nastavení správy napájení skeneru</li> <li>• Zobrazit informace o nastavení, stavu a údržbě skeneru</li> </ul>
2 	Storno	Zruší probíhající snímání.
3 	Displej LCD	Zobrazuje dostupné profily skenování a stavové a chybové zprávy.
4 	OK/Vybrat	Umožňuje procházet seznam profilů skenování a zobrazit jejich podrobnosti. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomocí tlačítek  a  můžete procházet mezi profily.</li> <li>• Tlačítko <b>OK</b> slouží k zobrazení podrobností profilu a návratu do seznamu profilů při prohlížení podrobností profilu.</li> </ul>
5 	Skenovat jednostranně	Zahájí jednostranné skenování.
6 	Skenovat oboustranně	Zahájí oboustranné skenování.
7 	Úsporný režim	Spustí úsporný režim. Pokud je skener v úsporném režimu, stisknutím tohoto tlačítka jej ukončíte.
8 	Zpět	Při prohlížení podrobností profilu slouží k návratu do seznamu profilů.

## Připojení USB a napájení



Číslo	Popis
1	Vstup USB
2	Vstup napájecího zdroje

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při nakládání zařízení dbejte opatrnosti a nedovolte, aby se kryt automatického podavače dokumentů nedopatřením otevřel.

## Software skeneru

Skener je dodáván s kolekcí programů pro snímání a správu dokumentů, která zahrnuje:

- [Software HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility \(Nástroje skeneru HP\)](#)

### Software HP Scan

Pomocí softwaru HP Scan můžete provádět následující činnosti:

- Skenovat do PDF
- Skenování do souboru JPEG
- Odesílání e-mailem ve formátu PDF
- Odesílání e-mailem ve formátu JPEG
- Skenování textu s možností úpravy (OCR)
- Skenování do cloudu
- Everyday Scan (Běžné skenování)

### HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP)

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) můžete provést následující činnosti:


- nastavení možností oznámení ohledně údržby a aktualizace stavu;
- změna nastavení správy napájení skeneru;
- zobrazení informací o skeneru, například verze, sériové číslo a celkový počet naskenovaných stránek;
- úprava profilů skenování.

Nástroj spustíte některou z následujících akcí:

- Windows 8.1 a 10: Na obrazovce Start klikněte na dlaždici **HP Scanner Tools Utility** (Nástroje skeneru HP).
- Na ploše spusťte nástroj HP Scan Assistant a poté vyberte možnost **Nástroje**.

## Spotřeba energie

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii. Chcete-li změnit výchozí nastavení nebo tyto režimy zakázat, řiďte se následujícím postupem.

1. Stisknutím tlačítka **Nástroje** () spusťte aplikaci HP Scanner Tools Utility.
2. Klepněte na kartu **Settings** (Nastavení) a poté vyberte požadované nastavení možností Sleep Mode (Úsporný režim) a Auto-Off (Automatické vypnutí).
  - Dobu nečinnosti, po které skener přejde do úsporného režimu, určíte výběrem možnosti **15 minutes** (15 minut) nebo **Never** (Nikdy) ze seznamu **Sleep: Put the scanner to sleep after: (Úsporný režim: Uvést skener do úsporného režimu po:)**.
  - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti ze seznamu **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Automatické vypnutí: Vypnout skener po:)**.



---

## 2 Používání skeneru

V následujících částech je popsán skener HP Scanjet 7500/Flow 7500 a postupy při skenování předloh.

- [Vkládání předloh](#)
- [Skenování dokumentů](#)

# Vkládání předloh

Předlohy můžete do skeneru vkládat některým z následujících způsobů:

- [Použití automatického podavače dokumentů \(APD\)](#)
- [Použití skla skeneru](#)

## Použití automatického podavače dokumentů (APD)

V následujících tématech naleznete užitečné informace o správném vkládání dokumentů.









- [Tipy pro vkládání dokumentů](#)
- [Postup při vkládání dokumentů](#)


### Tipy pro vkládání dokumentů

- Maximální kapacita podavače dokumentů a výstupního zásobníku se liší podle velikosti a gramáže papíru. V případě papíru o gramáži 75 g/m<sup>2</sup> (standardní gramáž tiskového papíru a papíru na fotokopie) je maximální kapacita 100 listů. V případě papíru o vyšší gramáži je maximální kapacita nižší.
- Automatický podavač dokumentů podporuje následující typy papíru.


	Šířka	Délka	Gramáž (nebo tloušťka)
Standardní papír (jedna stránka)	68-216 mm	148-864 mm	49-120 g/m <sup>2</sup>
Standardní papír (více stránek)	68-216 mm	148-356 mm	49-120 g/m <sup>2</sup>

- V softwaru pro skenování je třeba vždy provést následující nastavení:
  - nastavit velikost stránky tak, aby odpovídala šířce a délce skenovaného papíru,
  - vybrat profil, který odpovídá vkládané hraně.
- Snímání níže uvedených typů dokumentů prostřednictvím automatického podavače dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů. Ke skenování těchto dokumentů použijte raději sklo skeneru.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami

	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektor
	Slepené papíry		Papíry s vlhkými plochami (například s lepidlem či retušovací barvou)

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhladte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
- Při vkládání papíru menšího než 148 mm na šířku umístěte dlouhou hranu papíru rovnoběžně s vodítky papíru.
- Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením snímanou stranou dolů na sklo skeneru.
- Zkontrolujte, zda je víko na podavači dokumentů bezpečně uchyceno. Chcete-li víko řádně zavřít, tlačte, dokud neuslyšíte cvaknutí.
- Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímaný obraz může být zešikmený.
- Vkládáte-li do podavače stoh dokumentů, nezasouvejte jej na místo silou. Nevkládejte stoh do podavače prudce.

 **TIP:** Pokud jsou dokumenty vloženy správně, rozsvítí se kontrolka vkládání/detekce dokumentů v průhledné části vstupního zásobníku podavače dokumentů.

- Vždy vkládejte dokumenty stejných rozměrů, aby se nezaváděly zešikma. Pokud je třeba vložit dokumenty různých velikostí, zarovnejte daný stoh dokumentů na šířku a teprve poté jej vložte do podavače dokumentů.
- Vyčistěte snímací válečky, pokud jsou viditelně znečištěné nebo pokud jste dříve snímali dokumenty popsané tužkou.

## Postup při vkládání dokumentů

1. Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Nestlačujte vodítka příliš k sobě, aby nebrzdila podávání papíru.

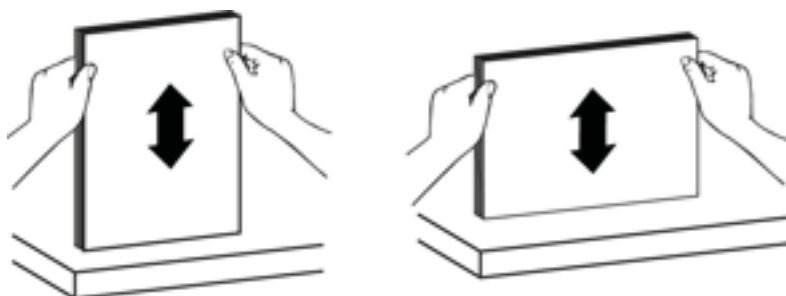


Při snímání malých předloh, jako jsou šeky, je obzvláště důležité, aby vodítka papíru přiléhala těsně k okrajům předlohy.

2. Prolistujte stoh stránek dokumentů, abyste se přesvědčili, že nejsou slepené. Prolistujte okraj, který bude směřovat do podavače, v jednom a pak v druhém směru.



3. Srovnejte okraje dokumentů poklepáním spodní stranou stohu o stůl. Otočte stoh o 90 stupňů a znovu pokleptejte.



4. Vložte stoh opatrně do podavače dokumentů. Vložte stránky lícem nahoru tak, aby jejich horní okraje mířily do podavače.

*Nejlepších výsledků dosáhnete, neupustíte-li stoh do podavače dokumentů a po vložení do podavače nebudete poklepávat na horní okraj stohu.*



---

**TIP:** Do podavače papíru nekládejte papír s přeloženou nebo ohnutou hranou napřed. Před zahájením skenování vyberte profil, který odpovídá vkládané hraně. Zajistěte tak, aby naskenovaný dokument odpovídal orientaci předlohy.

---


5. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papírů zarovnána s okraji stohu.



## Použití skla skeneru


Položky, které nelze podat pomocí automatického podavače dokumentů, vkládejte přímo na sklo skeneru.

Minimální velikost:	Žádná minimální velikost
Maximální velikost:	216 x 356 mm

 **POZNÁMKA:** Skener nesnímá sklo skeneru v celé ploše. Umístěte proto předlohy podle referenční značky na straně skla skeneru.

Umístěte předlohu podle referenční značky skenovanou stranou dolů na pracovní plochu. Stránky orientované na šířku umístěte skenovanou stranou směrem dolů a horní hranou ve směru zadní části skeneru.



 **TIP:** Jestliže chcete skenovat více obrázků najednou, umístěte je na sklo skeneru se vzájemnými odstupy o šířce alespoň 6 mm.

# Skenování dokumentů


Následující témata se zabývají snímáním předloh pomocí skeneru a softwaru skeneru.

- [Rady při skenování](#)
- [Snímání pomocí tlačítek skeneru](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP Scan](#)
- [Skenování prostřednictvím softwaru kompatibilního s rozhraním ISIS nebo TWAIN](#)

## Rady při skenování

- Pokud na displeji skeneru nejsou zobrazeny žádné profily skenování, spusťte aplikaci HP Scanner Tools Utility a načtěte s jeho pomocí profily do skeneru.
- Nastavením skutečných rozměrů skenovaných stránek snížíte pravděpodobnost uvíznutí papíru.
- Skenování přerušíte stisknutím tlačítka **Storno** (X).
- Pokud stisknete tlačítko **Skenovat oboustranně** (↕) a vybraný profil je nakonfigurován k použití automatického podavače dokumentů, budou skenerem zpracovány obě strany předlohy bez ohledu na nastavení profilu skenování. Pokud stisknete tlačítko **Skenovat jednostranně** (↑), skener zpracuje horní stranu předlohy při skenování z podavače nebo dolní stranu při skenování ze skla podavače.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je vybraný profil nakonfigurován k použití skla skeneru (namísto podavače), bude skenerem zpracována pouze jedna strana předlohy bez ohledu na to, které tlačítko skenování jste stiskli (↑ nebo ↕).

---


- Můžete vytvářet profily skenování, které využívají skenovací software třetí strany. Další informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility.

## Snímání pomocí tlačítek skeneru

Chcete-li skenovat pomocí tlačítek skeneru, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte předlohy.
2. Pomocí tlačítek ▲ a ▼ vyberte požadovaný profil skenování.

---

 **TIP:** Tlačítko **OK** zobrazí typ souboru, režim barev a rozlišení profilu skenování. Chcete-li se vrátit do seznamu profilů, stiskněte tlačítko **Zpět** (↶).

---


3. Stiskněte tlačítko **Skenovat jednostranně** (↑) pro jednostranné skenování nebo tlačítko **Skenovat oboustranně** (↕) pro oboustranné skenování.

## Skenování pomocí softwaru HP Scan

Pomocí softwaru HP Scan můžete skenovat.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku a klikněte na možnost **Skenovat**.

---

 **TIP:** Vyberte jakoukoli jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **Typ souboru** a cíl souboru a potom klikněte na tlačítko **Skenovat**.

---

## Skenování prostřednictvím softwaru kompatibilního s rozhraním ISIS nebo TWAIN

Obrázek nebo dokument můžete nasnímat přímo do programu, pokud tento program podporuje standard ISIS nebo TWAIN. Kompatibilní aplikace obvykle obsahuje v nabídce příkazy, jako například **Acquire** (Načíst), **Scan** (Snímat), **Import New Object** (Importovat nový objekt) nebo **Insert** (Vložit). Pokud si nejste jisti, zda je aplikace kompatibilní nebo kterou možnost použít, naleznete informace v dokumentaci k aplikaci.

1. Spusťte software pro skenování a vyberte datový zdroj ISIS nebo TWAIN.
2. Zvolte nastavení odpovídající skenovaným dokumentům.
3. Provedte kroky potřebné k dokončení skenování.

Další informace naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.



---

## 3 Užitečné funkce skeneru

Odborníci se zkušenostmi v oblasti správy dokumentů se mohou zajímat o následující funkce skeneru. Tyto funkce jsou k dispozici v libovolné aplikaci pro práci s dokumenty s podporou standardu TWAIN nebo ISIS, která umožňuje upravovat nastavení skeneru v uživatelském rozhraní aplikace.

- [Použití zkratk pro skenování](#)
- [Skenování do obrázku](#)
- [Skenování do souboru PDF](#)
- [Skenování textu s možností úpravy \(OCR\)](#)
- [Skenování do e-mailu](#)
- [Skenování do cloudu](#)
- [Skenování do složky FTP](#)
- [Skenování na server SharePoint](#)
- [Běžné skenování](#)
- [Skenování dlouhých dokumentů](#)
- [Odfiltrování barev z dokumentu \(odstranění barev\)](#)
- [Automaticky ořezávat naskenované obrázky](#)
- [Automatická detekce barev](#)
- [Detekce nesprávného podání papíru \(více stránek\)](#)
- [Automatické zjištění formátu stránky](#)
- [Automatické odstranění prázdných stránek](#)
- [Automatická úprava orientace stránky](#)
- [Skenování pomocí černobílého režimu pro zvýraznění textu](#)
- [Automatické vyrovnání skenovaných snímků](#)
- [Přidat nebo odebrat zařízení](#)

## Použití zkratk pro skenování

Zkratky pro skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování. Zkratky lze vytvořit a upravit pomocí softwaru HP Scan.

- [Zobrazení zkratk pro skenování](#)
- [Vytvoření zkratk skenování](#)
- [Úprava zkratk](#)

### Zobrazení zkratk pro skenování

Pokud budete chtít zobrazit stávající zkratky pro skenování, spusťte software **HP Scan**. Stávající zkratky pro skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

### Vytvoření zkratk skenování

Chcete-li vytvořit zkratku skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit novou zkratku skenování**.
3. Zadejte název nové zkratky.
4. Rozhodněte, jestli chcete vytvořit novou zkratku podle aktuálního nastavení nebo podle dříve existující zkratky.
5. Klikněte na tlačítko **Vytvořit**.
6. Vyberte nastavení nové zkratky skenování. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
7. Chcete-li změny provedené u zkratky uložit, klikněte na ikonu **Uložit** vedle názvu nové zkratky v seznamu zkratk.

**-nebo-**

Kliknutím na ikonu **Zpět** změny vrátíte.

### Úprava zkratk

Chcete-li zkratku skenování upravit, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte zkratku, kterou chcete upravit.
3. V pravé části obrazovky změňte nastavení. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
4. Kliknutím na ikonu **Uložit** vpravo od názvu zkratky změny uložte.

## Skenování do obrázku

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

**-nebo-**

Vyberte libovolnou jinou zkratku skenování, změňte nastavení **Typ položky** na možnost **Fotografie**, vyberte obrazový soubor z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Skenování do souboru PDF

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

**-nebo-**

Zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost PDF z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.



## Skenování textu s možností úpravy (OCR)

Software HP pro skenování využívá optické rozpoznávání znaků (OCR) a dokáže převést text stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává se softwarem ReadIris Pro. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

## Skenování do e-mailu



**POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

---

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

**-nebo-**

Zvolte jakoukoli jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **Email** (E-mail) z rozevíracího seznamu **Send To** (Odeslat na) a poté klikněte na položku **Scan** (Skenovat).

## Skenování do cloudu



**POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

---

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat do cloudu** a poté vyberte cílové umístění souboru, například Google Drive nebo DropBox.
4. Vyberte možnost **Scan** (Skenovat).

## Skenování do složky FTP

Pomocí softwaru HP Scan můžete odeslat naskenovaný obrázek do složky FTP.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spustíte software HP Scan.
3. Klikněte na zkratku skenování. V oblasti **Cíl** vyberte možnost **Odeslat do**.
4. Vyberte jako cíl složku FTP.



---

**POZNÁMKA:** Pokud používáte tuto funkci poprvé, klikněte na tlačítko **Přidat** a nastavte složku FTP jako cíl.

5. Klikněte na možnost **OK** a poté na možnost **Skenovat**.

## Skenování na server SharePoint

Naskenovaný obrázek můžete pomocí softwaru HP Scan odeslat na server SharePoint.

1. Vložte dokument do vstupního zásobníku.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Klikněte na zkratku skenování. V oblasti **Cíl** vyberte možnost **Odeslat do**.
4. Vyberte jako cíl server SharePoint.



**POZNÁMKA:** Pokud používáte tuto funkci poprvé, klikněte na tlačítko **Přidat** a nastavte jako cíl server SharePoint.

---

5. Klikněte na možnost **OK** a poté na možnost **Skenovat**.

## Běžné skenování


Zkratka **Běžné skenování** umožňuje uživatelům nastavit a uložit zkratku skenování pro jejich běžné potřeby. Když je vybrána zkratka **Běžné skenování**, můžete upravovat následující **nastavení zkratk pro skenování**:

- Typ položky
- Strany stránky
- Formát stránky
- Barevný režim
- Cíl/Typ souboru

## Skenování dlouhých dokumentů

Software HP Scan podporuje stoh předloh až do velikosti 216 x 356 mm. Můžete vybrat skenování jednotlivých stránek až do velikosti 216 x 864 mm.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých stránek a dojde k uvíznutí papíru, může být v důsledku uvíznutí pomačkáno až 864 mm stran dokumentu. Profily snímání dlouhých stránek tedy vybírejte pouze v případě, že snímáte stránky delší než 356 mm .

---

## Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.

Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Postup pro volbu barev, které mají být při skenování odstraněny, za použití profilu softwaru HP Scan:

1. Spustíte software HP Scan.
2. Naskenujete do prohlížeče ukázkovou stránku s barvami, které se mají vynechat.
3. Klikněte na tlačítko **Další** a poté klikněte na kartu **Obraz** a vyberte možnost **Odstranění barev**.
4. Povolte odstranění barvy a potom vyberte z náhledu barvu pomocí nástroje kapátka. Barvy je nutné uložit.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.

Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.


## Automaticky ořezávat naskenované obrázky

Chcete-li automaticky ořezávat snímky, řiďte se těmito kroky:

1. Spustíte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku pro skenování a poté kliknutím na možnost **Další** vyberte další nastavení.
3. V rozevíracím seznamu **Vstupní formát stránky** vyberte možnost oříznutí.
  - Chcete-li automaticky oříznout obsah dokumentu, vyberte možnost **Zjistit obsah na stránce**.
  - Chcete-li automaticky oříznout na rozměry dokumentu, vyberte možnost **Zjistit formát**.
4. Zkontrolujte, jestli je u položky **Výstupní formát stránky** vybrána možnost **Stejný jako vstup** a potom klikněte na možnost **Skenovat**.

---

 **POZNÁMKA:** Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

 **POZNÁMKA:** Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

---



## Automatická detekce barev


Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Chcete-li upravit nastavení citlivosti funkce **Automatická detekce barev** a režimu výstupu, klikněte na možnost **Další** a vyberte položku **Obraz**.
4. Klikněte na rozevírací pole **Barevný režim** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev**.
5. Vyberte rozevírací seznam **Automatická detekce barev**, změňte nastavení a poté klikněte na možnost **OK**.
6. Klikněte na možnost **Skenovat**.

---

 **POZNÁMKA:** Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

 **POZNÁMKA:** Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran použijte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

---

## Detekce nesprávného podání papíru (více stránek)

Funkce detekce nesprávného podání více stránek papíru dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Tuto funkci může být vhodné zakázat pokud:

- Skenujete formuláře o více částech (společnost HP toto použití nedoporučuje).
- Dokumenty mají k sobě připevněny štítky nebo nálepky.

---

 **POZNÁMKA:** Pro aktivaci detekce uvíznutí papíru při skenování v softwarech třetích stran použijte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

---

## Automatické zjištění formátu stránky


Software HP Scan dokáže automaticky zjistit velikost stránky pomocí funkce **Zjistit velikost**. Je-li v rozevíracím seznamu **Velikost stránky** vybrána možnost **Zjistit formát**, naskenovaný obraz se ořízne na formát zjištěné stránky a veškerý šikmý obsah se narovná.

## Automatické odstranění prázdných stránek

Je-li povolena funkce **Odstranit prázdné stránky**, budou naskenované stránky vyhodnocovány podle obsahu. Zjištěné prázdné stránky se v prohlížeči zobrazí tak, že na nich bude značka pro smazání. Tyto zjištěné prázdné stránky se odstraní automaticky při uložení naskenovaného dokumentu do cílového umístění.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**.
4. Vyberte kartu **Dokument**, v rozevíracím seznamu **Upravit dokumenty** vyberte možnost **Odstranit prázdné stránky** a pak klikněte na možnost **OK**.

---

 **TIP:** Posuvník Citlivost umožňuje nastavit hodnotu citlivosti, podle které se prázdné stránky zjišťují a odstraňují. Posunete-li posuvník dolů, bude více stránek označeno jako prázdné a odstraněno. Posunete-li posuvník nahoru, musí být stránky skoro úplně prázdné, aby byly rozpoznány jako prázdné a odstraněny. Hodnotu citlivosti lze také nastavit zadáním hodnoty nebo kliknutím na tlačítka se šipkami.

---

## Automatická úprava orientace stránky

Tato funkce slouží k automatické úpravě orientace stránky podle jazyka.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**.
4. Na kartě **Skenování** vyberte rozevírací nabídku **Orientace stránky** a poté zaškrtněte políčko **Automatická orientace**.
5. Vyberte jazyk dokumentu, klikněte na tlačítko **OK** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Skenování pomocí černobílého režimu pro zvýraznění textu

Tato funkce umožňuje vylepšit kvalitu skenování snímku s černobílým textem. Chcete-li použít tuto funkci, proveďte následující kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**.
4. Vyberte kartu **Obrázek** a poté v rozevíracím seznamu **Barevný režim** vyberte možnost **Černobíle (1 bit)**.
5. Vyberte možnost **Práh pro černobílé zobrazení**, vyberte možnost **Vylepšit obsah** a poté klikněte na možnost **OK**.


## Automatické vyrovnání skenovaných snímků

Windows: Pomocí funkce **Automaticky vyrovnat** vyrovnáte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Zjistit velikost** lze vyrovnat obrazy stránek, které byly naskenovány našikmo.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Dokument** a poté vyberte možnost **Vyrovnat obsah**.

## Přidat nebo odebrat zařízení


Software HP Scan je možné použít k přidání nebo odebrání zařízení v počítači.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Kliknutím na ikonu **Nastavení**  otevřete okno **Nastavení zařízení**.
3. Provedte jeden z následujících postupů:
  - Chcete-li přidat zařízení, klikněte na ikonu plus **+**, klikněte na možnost **Připojit nové zařízení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Chcete-li odebrat zařízení, vyberte název skeneru ze seznamu stávajících skenerů a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

---

 **TIP:** Můžete vybrat více skenerů a odstranit je najednou.

---

 **TIP:** K přidání nového zařízení je možné použít také nástroj HP Scan Assistant. Na ploše počítače spustíte nástroj HP Scan Assistant, klikněte na možnost **Nástroje**, potom na možnost **Nastavení zařízení a software** a následně vyberte možnost **Připojit nové zařízení**.

---





---

## 4 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Aktuální informace o údržbě naleznete na stránkách [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Karta HP Scanner Tools Utility Maintenance](#)
- [Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru](#)
- [Očistěte sklo skeneru, pásek skeneru a oboustranné pozadí automatického podavače dokumentů \(APD\)](#)
- [Vyčistěte válce](#)
- [Výměna válců](#)
- [Výměna oddělovací podložky](#)
- [Výměna čelního panelu](#)


Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění by mělo být prováděno podle potřeby.

Software skeneru obsahuje animace, které vás provedou následujícími úlohami údržby. Tyto animace jsou k dispozici také na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- Demontáž a instalace válečků
- Demontáž a instalace oddělovací podložky
- Demontáž a instalace čelního panelu

## Karta HP Scanner Tools Utility Maintenance

Karta **Maintenance** (Údržba) aplikace HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) slouží k zobrazení historie používání a údržby a nastavení skeneru. Pomocí ní můžete zaznamenat zprávy o údržbě skeneru a změnit nastavení upozornění na nutnost údržby.

Podrobné informace naleznete v nápovědě nástroje HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP). Chcete-li spustit nápovědu, stiskněte tlačítko **Nástroje** () na čelním panelu skeneru a v dialogovém okně klepněte na položku **Help** (Nápověda).

## Objednávání spotřebního materiálu a pomůcek pro údržbu skeneru

Ke skeneru lze zakoupit pomůcky pro údržbu.

1. Navštivte webové stránky věnované příslušenství skeneru HP na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).
2. Vyberte příslušný jazyk a klepněte na tlačítko se šipkou.

## Očistěte sklo skeneru, pásek skeneru a oboustranné pozadí automatického podavače dokumentů (APD)

Okno skeneru, pásek skeneru a oboustranné pozadí automatického podavače dokumentů by mělo být čištěno pravidelně nebo když skenovaný obraz obsahuje šmouhy.

Tyto součásti vyčistíte následujícím způsobem:

1. Stisknutím **vypínače** (🔌) skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete víko skeneru.
3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste přípravek na čištění skla a vyčistěte sklo skeneru a pásek skeneru.



**⚠ UPOZORNĚNÍ:** K čištění skla skeneru a pásku skeneru používejte pouze přípravek na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skle zanechat skvrny.

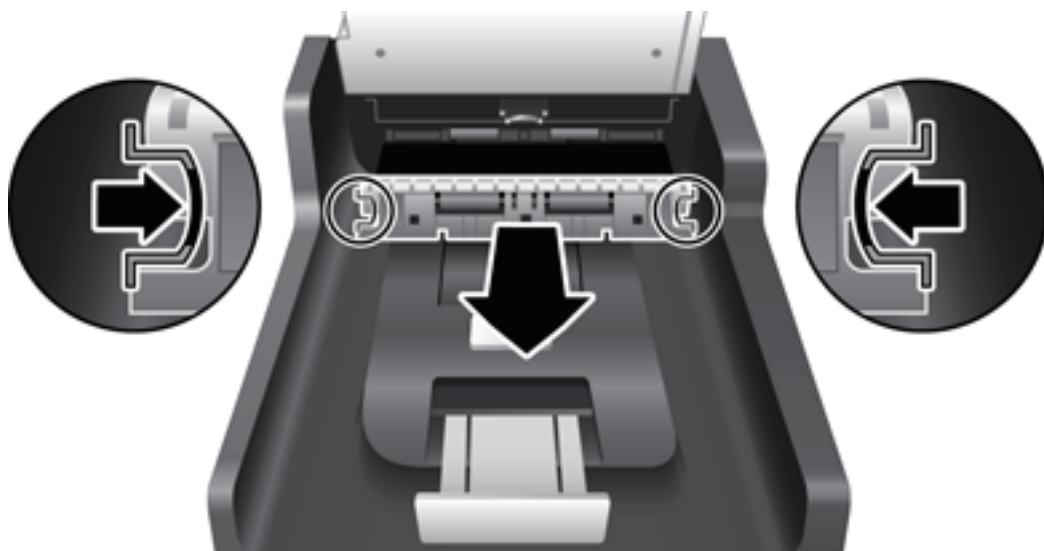
Nestříkejte čistič skla přímo na sklo skeneru nebo pásek skeneru. Při použití nadměrného množství by přípravek mohl zatéct pod sklo nebo pásek skeneru a poškodit skener.

4. Sklo skeneru vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna.

5. Zavřete víko skeneru a poté zvedněte vstupní zásobník skeneru tak, aby byl kolmo ke skeneru.



6. Zatlačením na západky oboustranného pozadí automatického podavače jej uvolněte a poté jej tažením směrem dopředu vyjměte z jeho pozice.




7. Otřete pozadí oboustranného automatického podavače dokumentů hadříkem nepouštějícím vlákna navlhčeným v teplé vodě.
8. Osušte oboustranné pozadí automatického podavače hadříkem nepouštějícím vlákna s poté součást zasuňte a zacvakněte zpět na její místo.
9. Sklopte vstupní zásobník skeneru dolů a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.

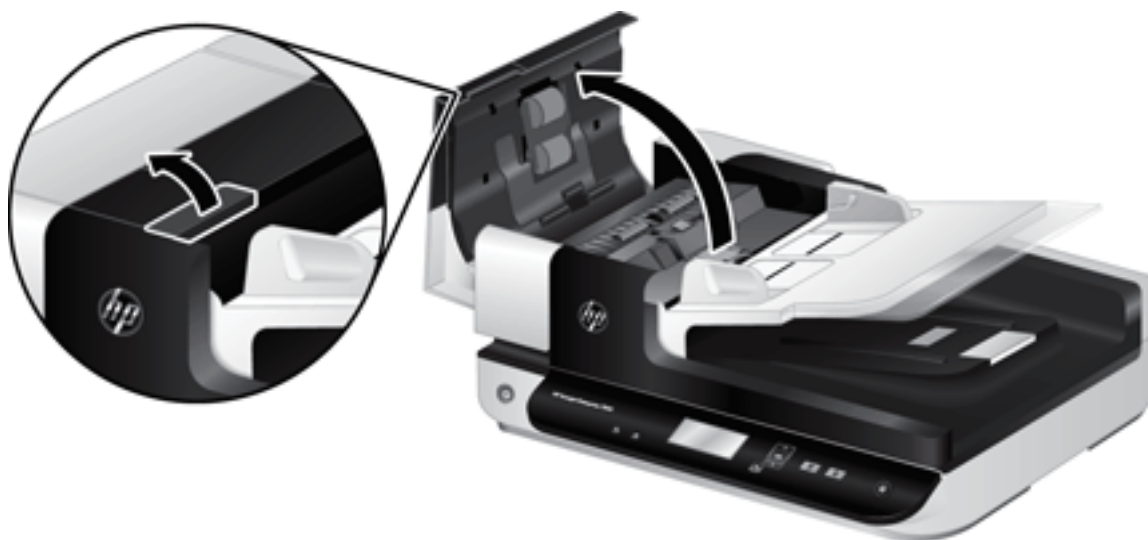
## Vyčistěte válce

Válce čistěte v následujících případech:

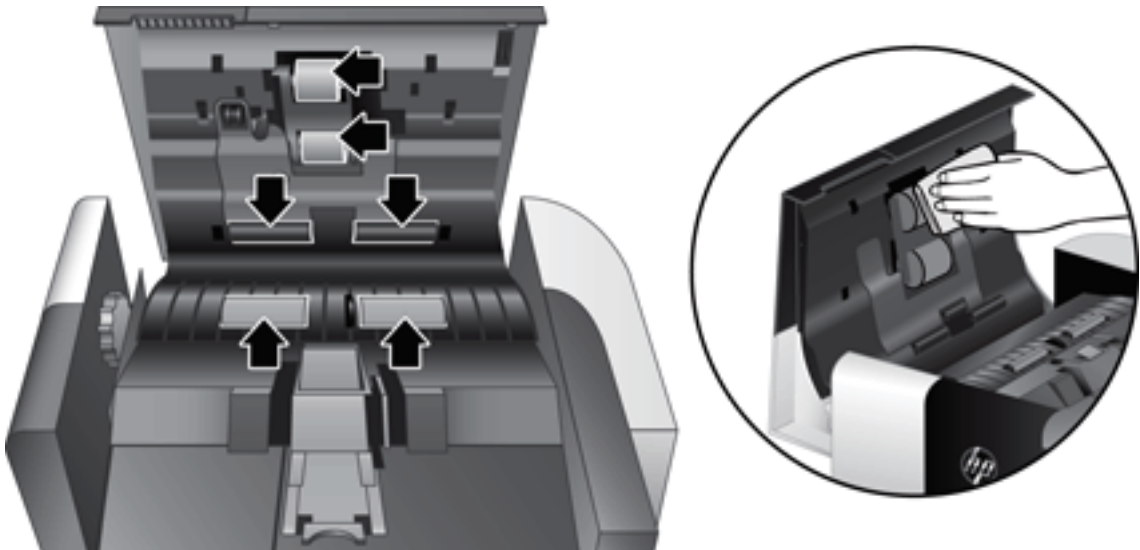
- Aplikace Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) upozorní na to, že je třeba provést čištění.
- Dochází k opakovanému uvíznutí papíru.
- Skener nevtahuje stránky do dráhy papírů.
- Naskenované obrazy jsou prodloužené.
- Často skenujete některý z následujících typů dokumentů: papír s povrchovou úpravou, chemicky ošetřené dokumenty, jako je např. bezkarbonový papír, dokumenty s velkým množstvím uhličitanu vápenatého, dokumenty psané tužkou nebo dokumenty vyznačující se špatnou přilnavostí toneru.

Při čištění válců postupujte následovně:

1. Stisknutím **vypínače**  skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete kryt automatického podavače dokumentů.



3. Odstraňte z válců a oddělovací podložky viditelná vlákna nebo prach pomocí stlačeného vzduchu nebo čistého hadříku nepouštějícího vlákna navlhčeného v teplé vodě.




4. Uzavřete poklop podavače a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.
5. Stisknutím **vypínače** (🔘) zapněte skener a aktualizujte historii údržby skeneru:
  - a. Stisknutím tlačítka **Nástroje** (🔧) na předním panelu skeneru spusťte aplikaci HP Scanner Tools Utility.
  - b. Na kartě **Maintenance** (Údržba) v oblasti **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění) klepněte na položku **Record Cleaning** (Zaznamenat čištění).

Podrobnější informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP).

## Výměna válců

Válce vyměňte v následujících případech:


- Pokud se objeví dialogové okno **Maintenance Recommended** (Doporučena údržba), které oznamuje, že by měly projít údržbou.
- Pokud dochází k opakovanému uvíznutí papíru a čištění válců nepomáhá.

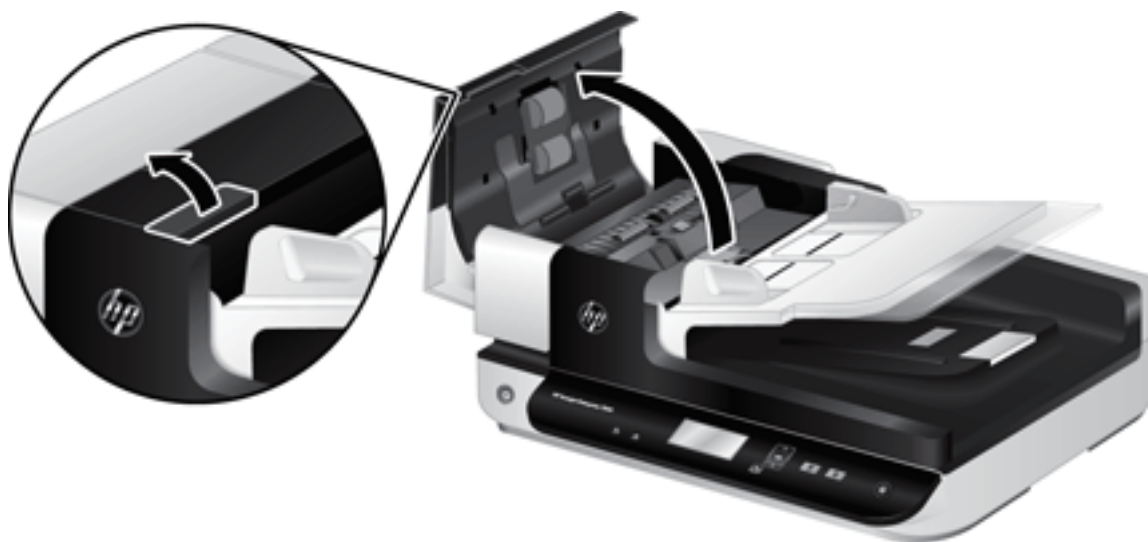
 **TIP:** Software skeneru obsahuje animaci, která vás provede vyjmutím a výměnou válců. Tato animace je dostupná také na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Sada pro výměnu podávacího válce obsahuje náhradní oddělovací podložku. Náhradní sadu můžete objednat na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

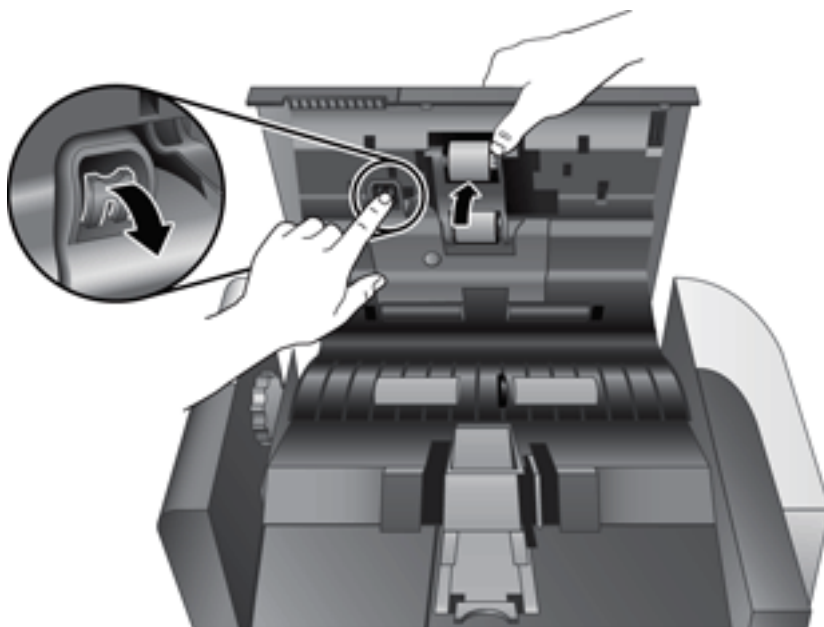
Při výměně válců postupujte následovně:

1. Stisknutím **vypínače**  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete kryt automatického podavače dokumentů.



3. Vsuňte prst za západku na dvířkách sestavy válců a poté dvířka otevřete jemným zatažením směrem dopředu.

 **TIP:** Jemným zvednutím vstupního zásobníku podavače usnadněte přístup k západce.

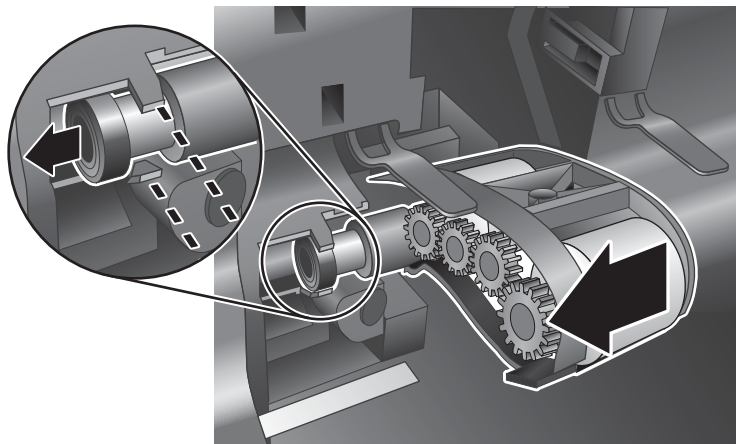




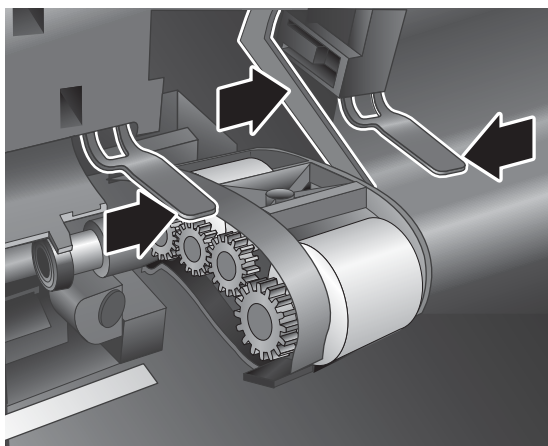
4. Zatímco držíte dvířka sestavy válců z cesty, uchopte sestavu válců a posunutím směrem doleva ji uvolněte z její pozice.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se válců prsty, mastnota z nich by mohla mít špatný vliv na jejich funkci.

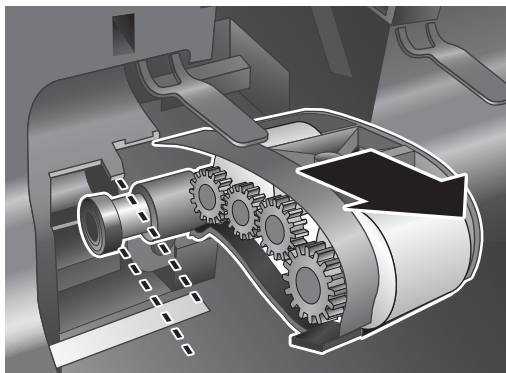
**📝 POZNÁMKA:** Při vysouvání sestavy válců můžete cítit lehký odpor.



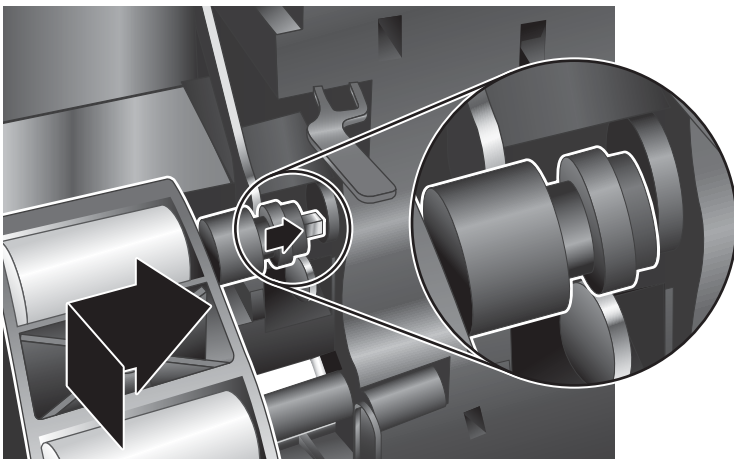
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Dbejte na to, abyste nestiskli vyrovnávací výstupky nebo výstupek napravo od sestavy válců.



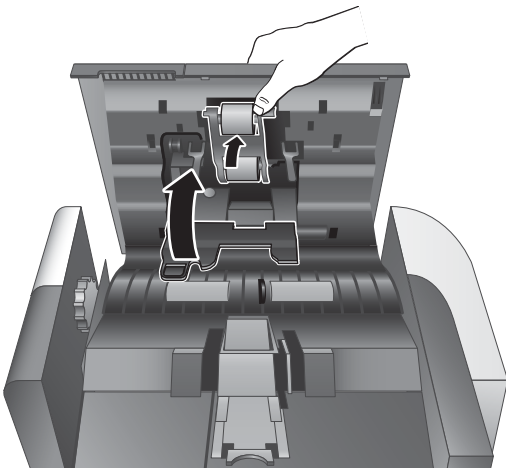
5. Vyměňte sestavu válců a odložte ji.



6. Zatímco držíte dvířka sestavy válců z cesty, vložte novou sestavu válců do pouzdra a zasuňte ji směrem doprava, dokud není pevně usazena.




7. Zavřete dvířka sestavy válců a ujistěte se, že je západka pevně usazena.



8. Uzavřete poklop podavače, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapněte.
9. Aktualizujte historii údržby skeneru:
  - a. Stisknutím tlačítka **Nástroje** (🖨️) na předním panelu skeneru spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
  - b. Na kartě **Maintenance** (Údržba) v oblasti **Record Replacement** (Zaznamenat výměnu) klepněte na položku **Record Replacement** (Zaznamenat výměnu).

Podrobnější informace naleznete v nápovědě k aplikaci HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP).

 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje výměnu válců po každých 100 000 skenováních.


Nástroj HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která závisí na mnoha faktorech a která může nastat dříve, než je doporučený interval výměny.

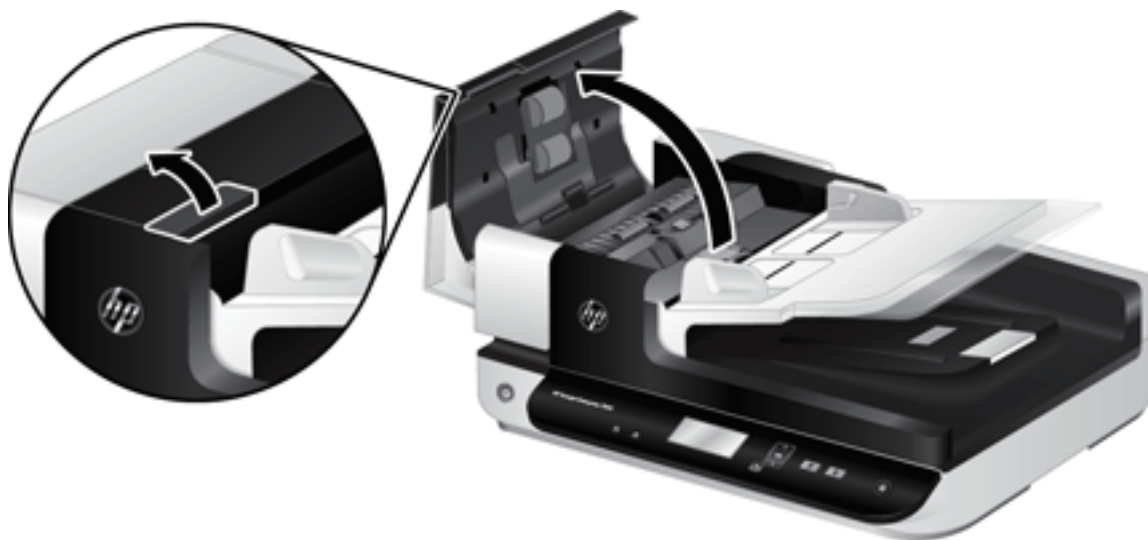
## Výměna oddělovací podložky

Sada pro výměnu podávacího válce obsahuje náhradní oddělovací podložku. Při výměně válců vždy vyměňte oddělovací podložku. Náhradní sadu válců můžete objednat na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).


 **TIP:** Software skeneru obsahuje animaci, která vás provede vyjmutím a výměnou oddělovací podložky. Tato animace je dostupná také na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

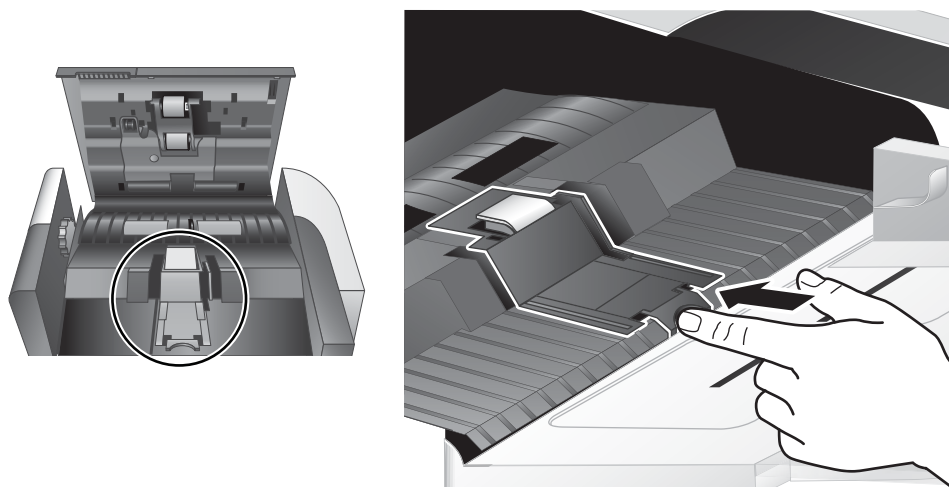
Při výměně oddělovací podložky postupujte následovně:

1. Stisknutím **vypínače**  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete kryt automatického podavače dokumentů.



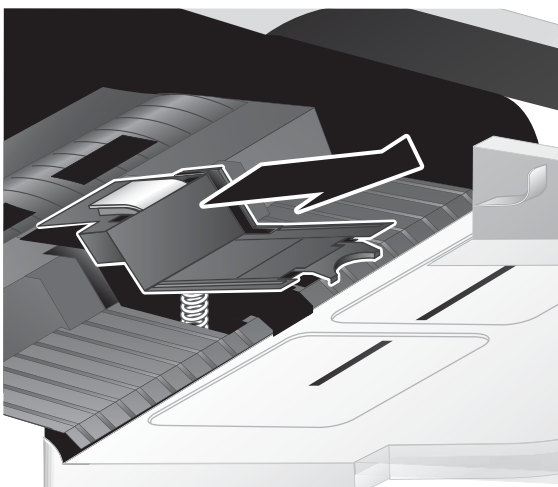
3. Zatlačením dopředu (směrem k zadní straně podavače) na západku oddělovací podložky uvolníte podložku.

 **TIP:** Pokud lehce zvednete vstupní zásobník podavače, je tento krok snazší.

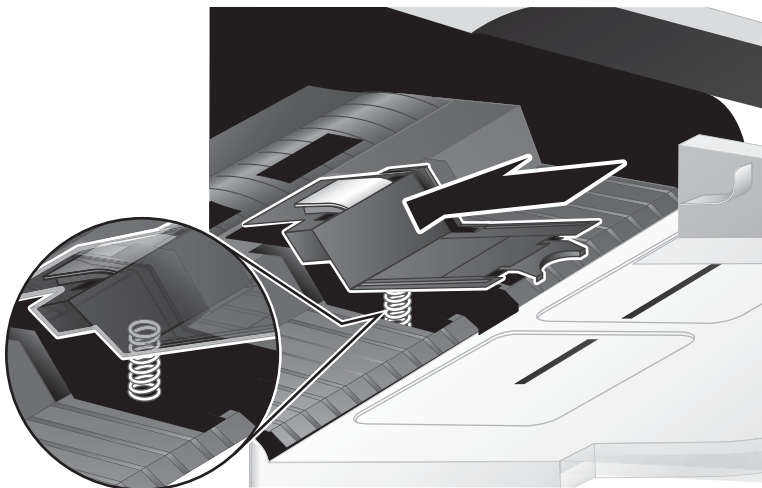


4. Zvedněte součást oddělovací podložky, uvolněte ji z pozice a odložte ji.

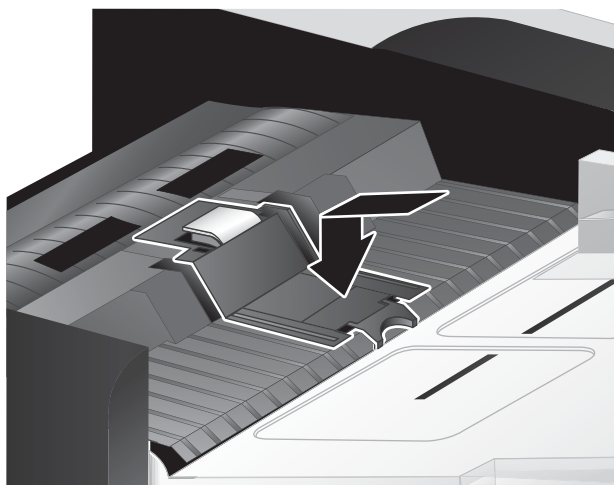
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se podložky samotné prsty, mastnota z nich by mohla mít špatný vliv na jejich funkci.




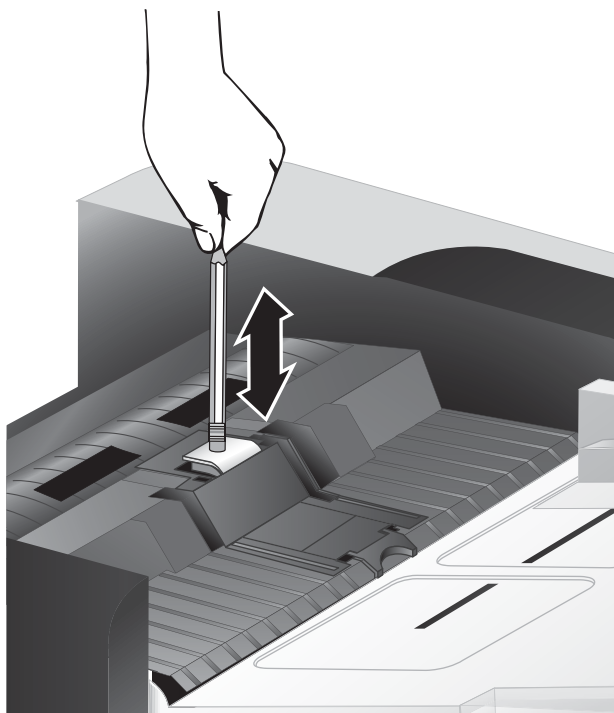
5. Vsuňte zadní hranu nové oddělovací podložky do pozice a zajistěte, aby pružina pod podložkou nebyla ohnutá.



6. Zatlačte na přední část součásti oddělovací podložky dokud neuslyšíte cvaknutí a podložka není pevně usazena.




-  **TIP:** Aníž byste se podložky dotýkali holými prsty, zatlačte na podložku a opět ji pusťte abyste ověřili, že se vrátí do původní polohy. To značí, že pružina pod podložkou je správně umístěna.




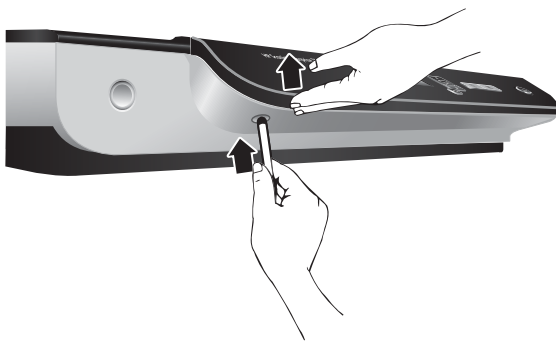
7. Uzavřete poklop podavače, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapněte.

## Výměna čelního panelu

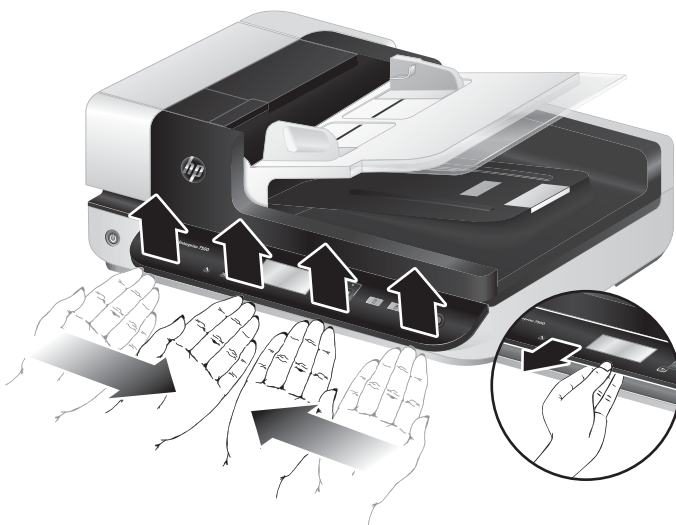
 **TIP:** Software skeneru obsahuje animaci, která vás provede vyjmutím a výměnou čelního panelu. Tato animace je dostupná také na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Při výměně čelního panelu postupujte následovně:

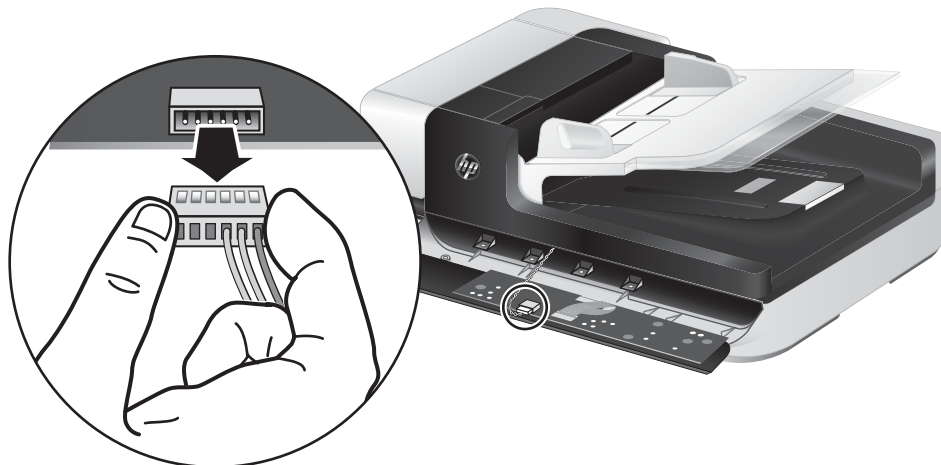
1. Stisknutím **vypínače**  skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Zvedněte víko skeneru.
3. Uvolněte kryt čelního panelu.
  - a. Vyhledejte přístupový otvor na spodní straně čelního panelu a zatlačte do otvoru tupým koncem tužky.
  - b. Zatímco tlačíte tužkou směrem vzhůru, prsty jemně zatáhněte v naznačeném místě západky a po jejím uvolnění čelní panel jemně zvedněte.



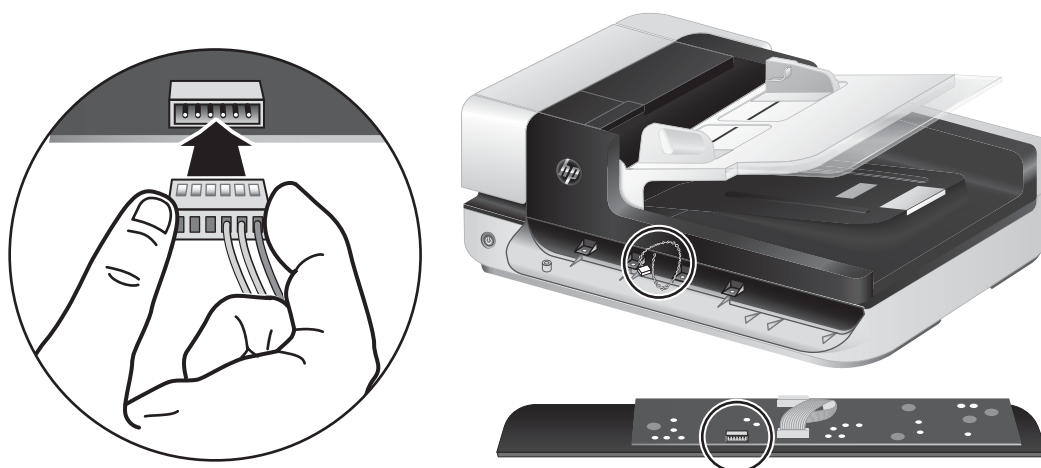
4. Pokračujte uvolněním ostatních západek a postupně čelní panel jemně zvedejte.



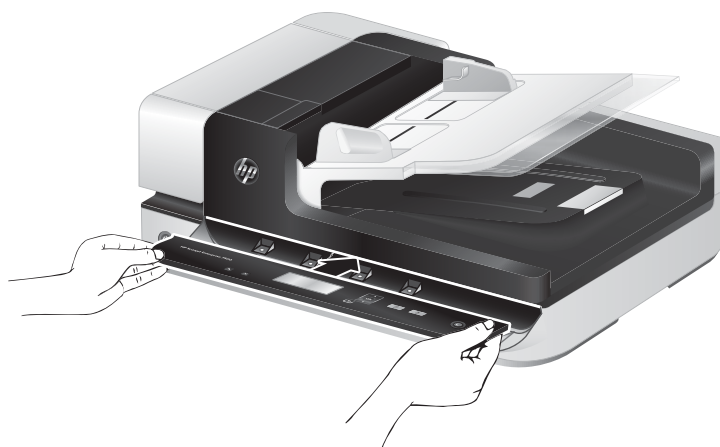
5. Otočte čelní panel, držte jej pevně jednou rukou, odpojte 6kolíkový konektor a čelní panel odložte.



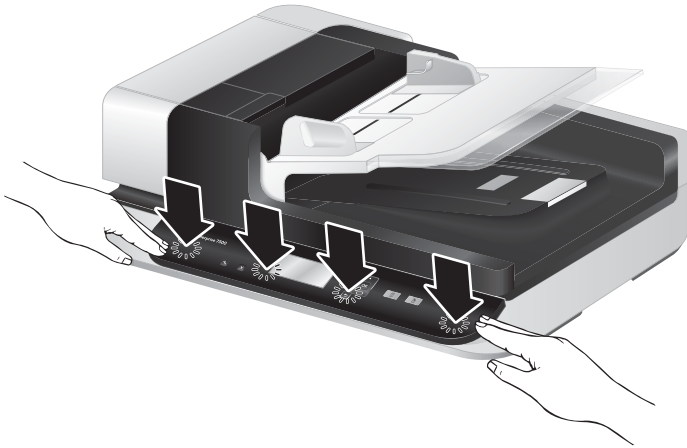
6. Připojte nový čelní panel, přičemž dbejte na zarovnání západek na 6kolíkovém konektoru.



7. Otočte čelní panel tak, aby byl displejem vzhůru a umístěte jej vodorovně na rámeček čelního panelu tak, aby byly čtyři západky čelního panelu zarovnané s otvory na skeneru.



8. Jemně zatlačte čelní panel na rámeček (při správném zarovnání čelního panelu), pootočte jím a poté jej zatlačením usadíte na místo.



9. Uzavřete poklop skeneru, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapněte.



---

## 5 Řešení problémů



Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

- [Chyby skeneru](#)
- [Základní tipy pro řešení potíží](#)
- [Řešení potíží s instalací skeneru](#)
- [Potíže při inicializaci skeneru nebo potíže s hardwarem](#)
- [Potíže s používáním skeneru](#)
- [Tlačítka skeneru nepracují správně](#)
- [Potíže s dráhou papíru ve skeneru](#)

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

## Chyby skeneru

Nápovědu týkající se jednotlivých chyb naleznete u příslušných níže uvedených témat.

Chyba	Popis
USB Error (Chyba USB)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte připojení skeneru k počítači kabelem USB.</li><li>2. Pomocí nástroje <b>Správce zařízení systému Windows</b> ověřte, jestli počítač rozpoznal skener.<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows XP/XP, 64bitový:</b> Nástroj <b>Správce zařízení systému Windows</b> naleznete na kartě <b>Hardware</b> nástroje <b>Systém</b> v nabídce <b>Ovládací panely</b>.</li><li>• <b>Vista/Vista, 64bitový, Windows 7:</b> Pokud používáte zobrazení nabídky <b>Ovládací panely</b> podle kategorií, vyberte položky <b>Ovládací panely, Hardware a zvuk</b> a poté klepněte na položku <b>Správce zařízení</b>. Pokud používáte klasické zobrazení, vstupte do okna <b>Ovládací panely</b> a poté vyberte položku <b>Správce zařízení</b>.</li></ul></li><li>3. Pokud počítač skener nerozpozná, odinstalujte a znovu nainstalujte software skeneru.</li><li>4. Pokud problém přetrvává, navštivte stránky <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li></ol>
Paper Jam (Uvíznutí papíru)	Bylo zjištěno uvíznutí papíru v podavači dokumentů. Otevřete poklop a odstraňte uvíznutý papír.
Hatch Open (Otevřený poklop)	Poklop podavače dokumentů je otevřený nebo není správně uzavřený. Uzavřete jej – zatlačte na něj (musí být slyšet cvaknutí). Potom snímání opakujte.
Motor Failure (Selhání motoru)	Vypněte skener stisknutím <b>vypínače</b>  počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se zpráva zobrazuje i nadále, navštivte stránky <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Paper Error (Chyba papíru)	Podavač dokumentů nemůže podat papír, případně došlo k uvíznutí papíru. Pokuste se problém vyřešit postupem podle následujících pokynů: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyměňte papír z podavače dokumentů.</li><li>2. Prolistujte stoh papíru, aby bylo jisté, že listy nejsou spleené.</li><li>3. Zkontrolujte, zda papír splňuje parametry rozměrů a hmotnosti, jak jsou uvedené v Uživatelské příručce skeneru.</li><li>4. Ujistěte se, že jsou sestava válců a oddělovací podložka správně instalovány.</li><li>5. Vyměňte stoh předloh a opakujte akci.</li></ol>
Hardware Error (Chyba hardwaru)	Došlo k chybě hardwaru. Vypněte skener stisknutím <b>vypínače</b>  počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Pokud se zpráva zobrazuje i nadále, navštivte stránky <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .

## Základní tipy pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skle skeneru nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, proveďte nejprve následující možnosti.

- Jestliže jsou naskenované dokumenty neostré, zkontrolujte, zda nejsou sklo skeneru či pásek skeneru vedle něj špinavé. Pokud ano, vyčistěte je.

Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je původní dokument pro analýzu dostatečně čitelný.


- Zkontrolujte, zda jsou kabely USB a napájecí kabel pevně zapojeny do správných konektorů a zda je napájecí šňůra zapojena do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
  - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
  - Pokud jsou zásuvka nebo přepětový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Zkontrolujte, zda jsou povolena tlačítka skeneru.
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Ujistěte se, že je kryt automatického podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže trvají i nadále, je možné, že software pro skenování HP, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro daný skener.

# Řešení potíží s instalací skeneru



- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalujte a znovu nainstalujte nástroje HP Scanjet](#)

## Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.</li><li>• Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.</li><li>• Vypněte skener stisknutím <b>vypínače</b>  a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.</li></ul>
Kabel USB	<p>Kabel USB je připojen mezi skener a počítač.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.</li><li>• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.</li><li>• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače.</li></ul> <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Vyberte svou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p>

## Odinstalujte a znovu nainstalujte nástroje HP Scanjet

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat software pro skenování společnosti HP.

1. Stisknutím **vypínače**  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Pomocí nástroje **Přidat/odebrat** (v systému Windows Vista a Windows 7 se jedná o nástroj **Programy a funkce**) v nabídce **Ovládací panely** odinstalujete následující položky:
  - ovladač ISIS
  - ovladač TWAIN
  - **HP Scanjet 7500 Utilities**
3. Restartujte počítač.
4. Pomocí softwaru HP pro skenování staženého z webu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) přeinstalujte ovladače a nástroje HP Scanjet.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím **vypínače**  skener zapněte.

## Potíže při inicializaci skeneru nebo potíže s hardwarem


- [Kontrola připojení kabelem USB](#)
- [Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru](#)
- [Resetování skeneru](#)
- [Skener přestal správně fungovat](#)

### Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na horní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
  - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
  - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
  - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím **vypínače**  počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
  - Pokud skener funguje, připojujte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
  - Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP Scanjet.


### Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.

- Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
- Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
- Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Stisknutím **vypínače**  skener vypněte a odpojte od něj napájecí kabel.
2. Vyčkejte 30 sekund.
3. Zapojte znovu napájecí kabel a zapněte skener.

## Resetování skeneru

Jestliže se při pokusu o použití skeneru zobrazí podobná chybová zpráva jako **Scanner initialization failed** (Inicializace skeneru se nezdařila) nebo **Scanner not found** (Skener nenalezen), je nutné skener zresetovat.


Postup při resetování skeneru:

1. Ukončete aplikaci HP Scan a nástroj HP Scanner Tools Utility (jsou-li otevřené).
2. Stisknutím **vypínače**  skener vypněte a odpojte od něj napájecí kabel.
3. Vyčkejte 30 sekund.
4. Zapojte znovu napájecí kabel a zapněte skener.

## Skener přestal správně fungovat

Pokud skener přestane snímat, postupujte podle těchto pokynů. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i zdroj napájení správně připojeny.  
Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
2. Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - a. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
  - b. Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
  - c. Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
3. Odpojte napájecí kabel z napájecího zdroje, vyčkejte 30 sekund a připojte jej zpět.
4. Znovu spusťte počítač.
5. Použitím nástroje **Přidat/odebrat** (v systému Windows Vista se jedná o nástroj **Programy a funkce** v **Ovládacích panelech**) odinstalujete následující aplikace:


- Software ovladačů ISIS/TWAIN
  - **HP ScanJet Enterprise7500 Utilities**
6. Přinstalujte aplikaci pomocí softwaru HP pro skenování, který jste si stáhli z webu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  7. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím **vypínače**  skener zapněte.

## Potíže s používáním skeneru

- [Skener se nedaří zapnout](#)
- [Skener se vypíná](#)
- [Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru](#)
- [Skener nezačne skenovat hned](#)
- [U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu](#)
- [V cílovém umístění chybějí naskenované stránky](#)
- [Naskenovaný obrázek je neostrý](#)
- [Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí](#)
- [Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh](#)
- [Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá](#)
- [Nasnímané obrázky nejsou rovné](#)
- [Na vytištěné stránce se objevují svislé bílé pruhy](#)
- [Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy](#)
- [Naskenované soubory jsou příliš velké](#)

### Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener nezapne při stisknutí tlačítek na čelním panelu skeneru, zkontrolujte tyto položky:


- Skener je pravděpodobně vypnutý. Stisknutím [vypínače](#)  zapněte skener.
- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
  - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
  - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
  - Pokud jsou zásuvka nebo přepětový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Skener se vypíná

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.


Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:



1. Stisknutím tlačítka **Nástroje** () spustíte aplikaci HP Scanner Tools Utility.
2. Klepněte na kartu **Settings** (Nastavení) a poté vyberte požadované nastavení možností Úsporný režim a Automatické vypnutí.
  - Dobu nečinnosti, po které skener přejde do úsporného režimu, určíte výběrem možnosti **15 minutes** (15 minut) nebo **Never** (Nikdy) ze seznamu **Sleep: Put the scanner to sleep after: (Úsporný režim: Uvést skener do úsporného režimu po:)**.
  - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti ze seznamu **Auto-Off: Turn off the scanner after: (Automatické vypnutí: Vypnout skener po:)**.

## Problém se zobrazením displeje nebo nesprávná funkce tlačítek skeneru

Následující příznaky značí problém s čelním panelem skeneru.


- Problémy s displejem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo je po stisknutí tlačítka provedena nesprávná akce (například je provedeno jednostranné skenování, když jste stiskli tlačítko **Skenovat oboustranně** ()).
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Skener nezačne skenovat hned

Ujistěte se, že je zavřen kryt automatického podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

## U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

- Při skenování pomocí tlačítek skeneru stiskněte tlačítko **Skenovat oboustranně** ( Skenovat oboustranně).
- Pokud používáte profil skenování, který využívá aplikaci třetí strany, ujistěte se, že tato aplikace podporuje oboustranné skenování.

## V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Skryté stránky není možné naskenovat.

## Naskenovaný obrázek je neostrý

Zkontrolujte, zda není předloha rozmazaná.

Zpracujte naskenovaná data pomocí softwaru Kofax Virtual ReScan dodaného se skenerem. Tento software dokáže vyčistit obraz a komprimovat data.

Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodítka šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.

Vyčistěte pásek skeneru nalevo od skla skeneru.

Zkontrolujte nastavení komprese JPEG. Je-li komprese dat vysoká, snímaná data mohou být kompresí ztracena.

## Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

Před vložením předlohy lícem vzhůru do podavače dokumentů zkontrolujte, zda je pořadí stránek správné.

K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí listky na poznámky), který by mohl způsobit nekorektní zavádění stránek.

Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

## Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Chcete-li optimalizovat výkon skenování, zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zjistit minimální a doporučené systémové požadavky, navštivte stránky [www.hp.com](http://www.hp.com), vyberte zemi či region, vyhledejte model skeneru a poté zadejte vyhledávání řetězce **datasheet**.
- V softwaru pro skenování nastavte rozložení, které nejlépe odpovídá umístění předloh v podavači dokumentů.
- Chcete-li optimalizovat datový přenos mezi skenerem a softwarem pro snímání na počítači, povolte hardwarovou kompresi skeneru (JPEG). Kompresi skeneru obvykle sníží čas dokončení všech barevných a černobílých snímků s rozlišením nad 300 dpi. Kompresi ve skeneru má vliv pouze na rychlost přenosu dat a lze ji použít u všech výstupních formátů.



**POZNÁMKA:** Kompresi pomocí skeneru nelze provádět v případě černobílých dokumentů.

- Ukládání skenovaného obrazu do prohlédávatelného formátu (například prohlédávatelného souboru PDF) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Funkci OCR používejte pouze tehdy, když potřebujete prohlédávatelný dokument.



**POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků při použití technologie OCR, komprese skeneru by měla být nastavena na minimum nebo vypnuta.

- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

## Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

Předloha pravděpodobně není správně umístěna v podavači dokumentů. Zkontrolujte, zda je předloha, kterou chcete snímat, umístěna snímanou stranou směrem nahoru.

## Nasnímané obrázky nejsou rovné

Ověřte si, že jsou vodička podavače dokumentů zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro snímané předlohy. Zkontrolujte, zda se vodička papíru dotýká okrajů předlohy.

## Na vytištěné stránce se objevují svíslé bílé pruhy

V cílové tiskárně pravděpodobně dochází toner nebo inkoust. Nasnímáním jiné předlohy do této tiskárny ověřte, zda není zdrojem potíží tiskárna.

Pokud se stejný problém vyskytne i při druhém skenování, zkuste skenovat do jiné tiskárny.

## Na vytištěné stránce se objevují svislé barevné pruhy

Na pásku skeneru se může nahromadit prach a zapříčinit artefakty na skenovaných snímcích. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste přípravek na čištění skla a očistěte pásek skeneru (nalevo od skla skeneru).

## Naskenované soubory jsou příliš velké

Jsou-li uloženy nasnímané soubory příliš velké:

- Zkontrolujte nastavení rozlišení skeneru:
  - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
  - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
  - Pro asijská a malá písmena doporučujeme použít rozlišení 400 dpi.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, přemýšlejte o snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.
- Zpracujte naskenovaná data pomocí softwaru Kofax Virtual ReScan dodaného se skenerem. Tento software dokáže vyčistit obraz a komprimovat data, čímž lze dosáhnout menší velikosti souboru.

## Tlačítka skeneru nepracují správně

Po každém kroku zkuste stisknout tlačítko a zjistěte, jestli pracuje správně. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i kabel napájení řádně připojeny.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.
3. Znovu spusťte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s čelním panelem. Obráťte se na oddělení podpory společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Potíže s dráhou papíru ve skeneru

- [Uváznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně](#)
- [Skenování křehkých předloh](#)
- [Ze skeneru se nepodává papír](#)
- [Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku](#)
- [Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá](#)
- [Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)
- [Odstranění uváznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru](#)

### Uváznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop automatického podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítka na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovný a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Podavač dokumentů nebo výstupní zásobník pravděpodobně obsahuje větší počet stránek, než je maximální hodnota. Vložte do podavače dokumentů méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

### Skenování křehkých předloh

Chcete-li bezpečně skenovat křehké předlohy, (fotografie a dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru), skenujte je na skle skeneru. Nepoužívejte automatický podavač dokumentů (APD).

### Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do podavače dokumentů tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop automatického podavače dokumentů pravděpodobně není dostatečně zajištěn. Otevřete poklop podavače a zatlačením ho pevně uzavřete.

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Odpojte zdroj napájení od skeneru a vypněte počítač. Po 30 sekundách zdroj napájení znovu připojte ke skeneru a zapněte počítač (kroky je třeba provést v uvedeném pořadí).
4. Zkuste provést opakované snímání.

## Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku

Za suchých podmínek se mohou tenké předlohy (jako např. bezkarbonový kopírovací papír) ve výstupním zásobníku rolovat. Chcete-li rolování omezit, narovnejte srolované rohy předloh před jejich umístěním do podavače dokumentů. Pokud nelze rohy narovnat, ujistěte se, že jsou při vkládání předloh do podavače dokumentů srolované rohy orientovány směrem dolů.

## Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm. V případě skenování delších stránek nebude naskenován konec dokumentu.

Zkontrolujte, zda byl v softwaru pro snímání zadán správný formát stránky.

## Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Po každém kroku zkuste znovu naskenovat předlohu a zkontrolujte, zda jsou pruhy nebo škrábance stále patrné. Pokud ano, pokračujte dalším krokem. Informace o čištění skeneru naleznete v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte pásek skeneru nalevo od skla skeneru.
- Provedte ruční čištění válců.

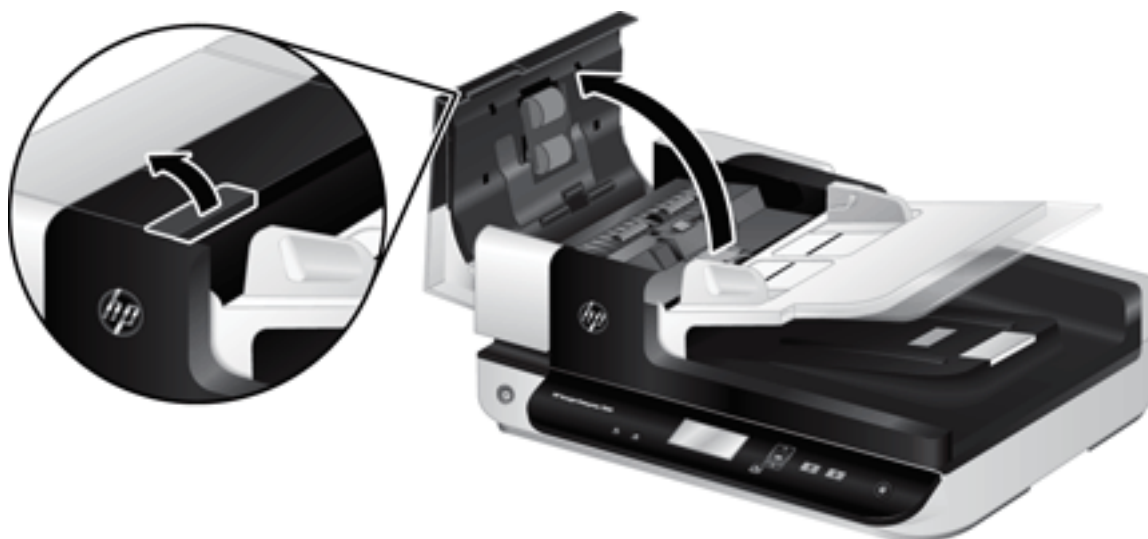
## Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

## Odstranění uvíznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru

Odstranění uvíznutého papíru:

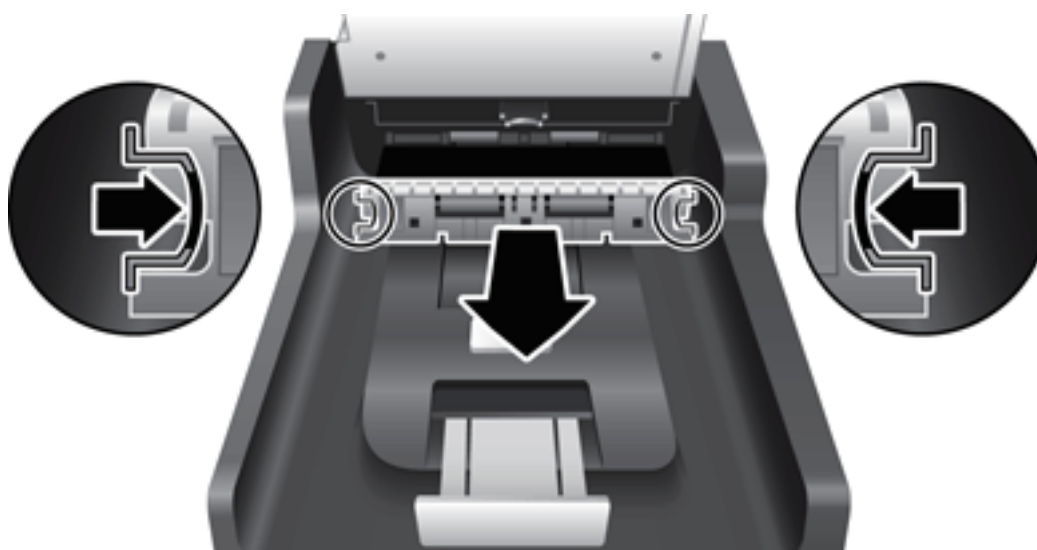
1. Otevřete kryt automatického podavače dokumentů.



2. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.

 **TIP:** Použijte zelené kolečko na levé straně otevřeného krytu k ručnímu posunu předlohy dráhou papíru.

3. Vyjměte oboustranné pozadí podavače, odstraňte nečistoty a vložte součást zpět do pouzdra a zacvakněte ji.



4. Zavřete poklop, dokud nezaklapne na místo.
5. Do podavače dokumentů znovu vložte nenasnímané předlohy.
6. Pokračujte ve snímání.





## 6 Možnosti usnadnění a podpora

Možnosti usnadnění tohoto skeneru zahrnují software LCD Reader a možnost povolit a zakázat tlačítka skeneru.


- [LCD Reader](#)
- [Ovládání tlačítek skeneru](#)

### LCD Reader

LCD Reader je software, který při změně stavu displeje LCD na čelním panelu přenáší příslušné stavové informace na monitor počítače. LCD Reader umožňuje softwarovým nástrojům vyjádřit informace zobrazené na předním panelu skeneru.

Chcete-li použít LCD Reader, proveďte tyto kroky:

1. Na pevném disku vyhledejte adresář C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\ a poté adresář **7500**.
2. Program spustíte poklepnutím na soubor **hplcd.exe**.

 **POZNÁMKA:** Software LCD Reader není schopen zobrazit text displeje LCD v případě, že došlo k chybě připojení USB nebo když je skener vypnutý.

### Ovládání tlačítek skeneru


Chcete-li zabránit náhodnému stisknutí tlačítek, můžete deaktivovat tlačítka na předním panelu skeneru.

Při deaktivaci tlačítek vždy spustíte skenování a kopírování z počítače pomocí softwaru pro skenování. Chcete-li přerušit snímání, můžete kdykoli stisknout tlačítko **Storno** (X) na předním panelu skeneru.

Vypnutí tlačítek skeneru:

1. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Na kartě **Profiles** (Profily) zaškrtněte políčko **Disable front panel buttons** (Deaktivovat tlačítka skeneru).

Chcete-li tlačítka skeneru aktivovat, zaškrtnutí políčka **Disable scanner buttons** (Deaktivovat tlačítka skeneru) zrušte.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li změnit zaškrtnutí tohoto políčka, je třeba mít oprávnění pro správu počítače.



---

## 7 Technické parametry a záruka

- [Technické parametry skeneru](#)
- [Technické údaje podavače dokumentů](#)
- [Parametry prostředí](#)
- [Informace o předpisech](#)
- [Informace o elektrické energii](#)
- [Likvidace vyřazených zařízení uživatelem \(EU a Indie\)](#)
- [Prohlášení o omezené záruce společnosti HP](#)

## Technické parametry skeneru

Název	Popis
Typ skeneru	Plochý skener s automatickým podavačem dokumentů (ADF)
Rozměry	Šířka: 570 mm , Hloubka: 434,6 mm , Hmotnost: 206,6 mm
Hmotnost	10,6 kg
Skenovací prvek	CCD (Charge-coupled device)
Rozhraní	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0 (kompatibilní s USB 1.1)
Optické rozlišení	600 × 600 dpi (hardwarové)
Napájení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vstupní střídavé napětí: 100 V – 240 V~, 50/60 Hz, 1 300 mA</li><li>• Výstupní stejnosměrné napětí: 32 V stejn., 1 560 mA, 50 W</li></ul>
Spotřeba energie	Informace o spotřebě naleznete v souboru regulatory_supplement.pdf v softwaru HP pro skenování.
Požadavky na systém	Chcete-li zjistit minimální a doporučené systémové požadavky, navštivte stránky <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , vyberte zemi či oblast, vyhledejte model skeneru a poté se podívejte na <b>datový list</b> .


## Technické údaje podavače dokumentů

Název	Popis
Kapacita zásobníku papíru	100 listů papíru s gramáží 75g/m <sup>2</sup>
Minimální rozměry papíru	68 x 148 mm
Maximální rozměry papíru	216 x 864 mm
Minimální gramáž papíru	49 g/m <sup>2</sup>
Maximální gramáž papíru	120 g/m <sup>2</sup>

## Parametry prostředí

Název	Popis
Teplota	Provoz skeneru: 10 až 35 °C
	Skladování: -40 až 65 °C
Relativní vlhkost	Provoz skeneru: 10% až 80% nekondenzující vlhkost při teplotě 10 až 35 °C
	Skladování: až 90% vlhkost při teplotě 0 až 65 °C

 **POZNÁMKA:** V přítomnosti vysokých elektromagnetických polí je možné, že výstup ze skeneru HP bude mírně zkreslený.

 **POZNÁMKA:** Společnost HP cítí povinnost informovat své zákazníky o chemických látkách v našich produktech tak, aby vyhovovaly požadavkům předpisů, jako je například REACH (Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu naleznete na adrese [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Informace o předpisech

**Regulační identifikační číslo modelu:** Z důvodů identifikace v rámci regulačních předpisů je tomuto produktu přiřazeno Regulační číslo modelu. Regulační číslo modelu tohoto produktu je FCLSD-1004. Nezaměňujte toto regulační číslo za obchodní název HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 ani za číslo produktu L2725A/L2725B. Další informace o regulačních předpisech týkajících se tohoto skeneru naleznete v souboru regulatory\_supplement.pdf v softwaru HP pro skenování.

## Informace o elektrické energii

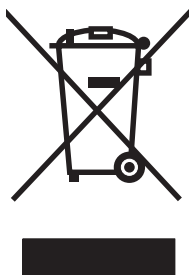
Tisková zařízení a zařízení pro digitální zpracování obrazu společnosti HP označená logem ENERGY STAR® vyhovují požadavkům specifikací ENERGY STAR Agentury Spojených států pro ochranu životního prostředí, které jsou kladeny na zařízení pro digitální zpracování obrazu. Produkty pro digitální zpracování obrazu vyhovující normě ENERGY STAR jsou opatřeny následující značkou:



Další informace o modelech zařízení pro digitální zpracování obrazu vyhovujících normě ENERGY STAR jsou uvedeny na adrese:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (EU a Indie)



Tento symbol znamená, že produkt nemáte likvidovat společně s ostatním odpadem domácnosti. Chraňte lidské zdraví a prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte na určeném sběrném místě, které zajistí recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, pokud budete kontaktovat místní služby pro likvidaci domácího odpadu, nebo na adrese: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

VÝROBEK HP	TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	Jednoletá omezená záruka

Společnost HP poskytuje koncovému spotřebiteli záruku na to, že hardware a příslušenství HP bude bez vad materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží upozornění na takovou vadu v průběhu záruční doby, společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt. Náhradní produkt může být nový nebo ekvivalentní novému z hlediska výkonu.

Společnost HP poskytuje záruku na to, že software HP, pokud byl správně instalován a užíván, nebude mít závady v provádění programovacích instrukcí z důvodu vady materiálu a zpracování po výše uvedené dobu po jeho zakoupení. Pokud společnost HP obdrží v záruční době reklamaci takové vady, je povinna vyměnit software, který z důvodu této vady neprovádí programovací instrukce.

Společnost HP nezaručuje, že činnost produktů HP bude nepřerušena nebo bezchybná. V případě, že společnost HP není schopna v přiměřené době opravit nebo vyměnit příslušný produkt podle podmínek stanovených v záruce, má uživatel právo na základě neprodleného vrácení produktu na vrácení ceny, za kterou zboží zakoupil.

Produkty HP mohou obsahovat repasované části ekvivalentní novým z hlediska výkonu nebo náhodně použité součásti.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku (a) nesprávné nebo nedostatečné údržby či kalibrace, (b) softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, které nebyly dodány společností HP, (c) neoprávněné úpravy nebo zneužití, (d) provozu v podmínkách, které nesplňují uveřejněné specifikace prostředí produktu nebo (e) nesprávné přípravy či údržby umístění.

AŽ DO ROZSAHU UMOŽŇOVANÉHO PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU UVEDENÉ ZÁRUKY VÝHRADNÍ A NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, PSANÉ ANI ÚSTNÍ, AŽ VYJÁDRĚNÉ NEBO ODVOZENÉ, A SPOLEČNOST HP VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY A USPOKOJIVÉ KVALITY. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují omezení platnosti odvozené záruky, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené omezení týká. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která se liší podle konkrétní země/oblasti, státu nebo provincie.

Omezená záruka společnosti HP je platná v každé zemi/oblasti a místě, kde má společnost HP zastoupení pro podporu tohoto produktu a kde tento produkt prodává. Úroveň záručních služeb se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude měnit formu, provedení nebo funkce produktu, aby umožnila jeho provozovatelnost v zemích/oblastech, pro něž nebyl určen z právních důvodů nebo kvůli omezením.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁHRADY POSKYTOVÁNÉ ZÁKAZNÍKOVÍ PODLE TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JEDINOU A VÝHRADNÍ NÁHRADOU, KTEROU MŮŽE ZÁKAZNÍK OBDRŽET. S VÝJIMKAMI UVEDENÝMI VÝŠE NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO DAT) ANI JINÉ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU TYTO ŠKODY DEFINOVÁNY PODLE SMLOUVY, PRÁVNÍ NORMY NEBO JINÝM ZPŮSOBEM. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, proto si ověřte, zda se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti týká.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI TOHOTO PRODUKTU UŽIVATELI, POKUD TO DOVOLUJE ZÁKON; POUZE JE DOPLŇUJÍ.



## Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebuc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Itálie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Řecko a Kypr

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Madarsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)

[solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovensko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:



**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusko

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.



# Rejstřík

## A

### APD

- vkládání papírů 8
- vyčištění oboustranného pozadí 37

### aplikace

- skenování z 13

### Automatická detekce barev 27

### automatická úprava orientace stránky 30

### automatické odstranění prázdných stránek 29

### automatické zjištění formátu stránky 28

### automaticky ořezávat naskenované obrázky 26

## B

### barevné pruhy

- odstraňování problémů 61

### bílé naskenované položky

- odstraňování problémů 60

### bílé pruhy

- odstraňování problémů 60

## C

### cloud, skenování do 21

## Č

### čáry

- odstraňování problémů 60, 61

### čelní panel

- výměna 48

### černé naskenované položky

- odstraňování problémů 60

### čištění

- APD 37

- pásek skeneru 37

### sklo skeneru 37

### válce 39

### čtení displeje 67

## D

### deaktivace tlačítek skeneru 67

### detekce podávání více stránek 27

### detekce více stránek při podávání 27

### díly

- objednání 41

### dráha papíru

- problémy s podáváním 63

## F

### FTP, skenování do 22

### funkce

- automatická detekce barev 27

### automaticky ořezávat

- naskenované obrázky 26

### Detekce nesprávného podání

- papíru (více stránek) 27

### odstranění barev 26

### podpora dlouhých stránek 25

### profily skenování 16

## H

### HP Scanner Tools Utility

- karta Maintenance (Údržba) 36

## CH

### chybějící stránky, řešení potíží 59

## I

### instalace softwaru

- odstraňování problémů 54

## K

### kabel USB

- odstraňování problémů 54

## kabely

- odstraňování problémů 54

### křehké předlohy, skenování 63

## L

### LCD Reader 67

## M

### média

- nefunguje podávání 63

- nesprávné podávání 63

- odstraňování problémů 63

- uvíznutí 64

## N

### nastavení správy napájení 5, 58

### Nástroj HP Scanner Tools Utility

- použití 4

### neostré obrázky 59

### nesprávné podávání

- odstraňování problémů 63

### nesprávné pořadí stránek 59

## O

### objednání

- sada náhradního válce 41

- spotřební materiál 36

### oboustranné skenování

- odstraňování problémů 59

### obrázky nakřivo 60

### oddělovací podložka

- výměna 45

### odinstalace a opětovná instalace

- softwaru 54, 56

### odpad, likvidace 73

### odstranění barev 26

### odstraňování problémů

- asymetrické obrázky 60

- barevné čáry 61

- bílé čáry 60
  - bílé naskenované položky 60
  - černé naskenované položky 60
  - displej 59
  - chybějící stránky 59
  - instalace 54
  - kabely 54
  - kontrola napájení 55
  - křehké předlohy 63
  - LCD 59
  - napájení 58
  - nefunguje podávání papíru 63
  - neostré obrázky 59
  - nesprávné podávání 63
  - oboustranné skenování 59
  - odinstalace a opětovná instalace softwaru 54, 56
  - oříznuté obrázky 64
  - pořadí stránek 59
  - problémy s podáváním 63
  - přestal fungovat 56
  - resetování skeneru 56
  - rychlost 59, 60
  - skenování křehkých předloh 63
  - šmouhy 64
  - tlačítka 59
  - uvíznutí 64
  - velké naskenované soubory 61
  - ořezat naskenovaný obrázek 26
  - oříznuté obrázky
    - odstraňování problémů 64
- P**
- papír
    - nefunguje podávání 63
    - nesprávné podávání 63
    - odstraňování problémů 63
    - uvíznutí 64
  - parametry pracovního prostředí 71
  - parametry skladování 71
  - parametry vlhkosti 71
  - pásek skeneru, vyčištění 37
  - podávací válce
    - výměna 41
  - podavač dokumentů
    - rady pro vkládání 8
    - vkládání papíru 9
  - podávání více stránek 63
  - Podpora 67
  - podpora dlouhých stránek 25
- podpora k produktům 67
  - potíže s podáváním dokumentů 63
  - problémy s adaptérem pro snímání průhledných předloh (LCD) 59
  - problémy s displejem 59
  - problémy s displejem LCD 59
  - profily skenování 16
  - programy
    - skenování z 13
  - programy kompatibilní s rozhraním TWAIN
    - skenování z 13
  - provozní parametry prostředí 71
  - pruhy
    - odstraňování problémů 60, 61
  - přidat nebo odebrat zařízení 33
- R**
- resetování skeneru 56
  - rozmazané obrázky 59
  - rychlost
    - odstraňování problémů 59
  - rychlost, řešení potíží 60
- Ř**
- řešení potíží
    - základní typy 53
- S**
- server SharePoint, skenování na 23
  - skener
    - čelní panel 2
    - resetování 56
    - specifikace 70
    - spotřeba energie 5
  - skenování
    - křehké předlohy 63
    - papírové předlohy 9
    - pomocí softwaru HP Scan 12
    - problémy s podáváním 63
    - velké naskenované soubory 61
    - z jiných programů 13
  - skenování do cloudu 21
  - skenování do složky FTP 22
  - skenování na server SharePoint 23
  - skenování textu na černobílém obrázku 31
  - sklo, vyčištění 37
  - sklo skeneru
    - vložení předlohy 11
- software
    - odinstalace a opětovná instalace 54, 56
    - odstraňování problémů s instalací 54
  - software HP Scan
    - skenování pomocí 12
  - Software HP Scan
    - o aplikaci 4
  - specifikace
    - podavač dokumentů 70
    - prostředí 71
    - skener 70
  - spotřební materiál
    - objednání 36
  - správa napájení 5, 58
  - svislé barevné pruhy
    - odstraňování problémů 61
  - svislé bílé pruhy
    - odstraňování problémů 60
- Š**
- šikmé obrázky 60
  - šmouhy
    - odstraňování problémů 64
- T**
- teplotní parametry 71
  - tlačítka
    - čelní panel skeneru 2
    - napájení 2
  - Tlačítka OK/Vybrat 3
  - Tlačítka Storno 3
  - Tlačítka Zpět 3
- U**
- údržba
    - čištění válců 39
    - karta Maintenance (Údržba) nástroje HP Scanner Tools Utility 36
  - úprava orientace stránky, podle jazyka 30
  - usnadnění 67
  - uvíznutí
    - odstraňování problémů 64
- V**
- válce
    - čištění 39
    - výměna 41

výměna

čelní panel 48

oddělovací podložka 45

válce 41

## W

weby

náhradní díly 41

objednání spotřebního materiálu

36

## Z

zapnutí skeneru

odstraňování problémů 58

záruka

produkt 74

zdroj napájení

odstraňování problémů s

kabelem 54

zjištění formátu stránky 28

