



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

Benutzerhandbuch

## Copyright und Lizenz

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 4, 7/2020

## Marken

ENERGY STAR® und das ENERGY STAR®-Zeichen sind in den USA eingetragene Marken.

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Scanner – Übersicht .....</b>	<b>1</b>
Scannerkomponenten .....	2
Scannerbedienfeld .....	2
USB- und Netzanschlüsse .....	4
Scannersoftware .....	4
HP Scan-Software .....	4
Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ .....	4
Stromversorgung .....	5
<b>2 Verwenden des Scanners .....</b>	<b>7</b>
Einlegen von Originalen .....	8
Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) .....	8
Tipps zum Einlegen von Dokumenten .....	8
Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten .....	9
Verwenden des Scannerglases .....	11
Scannen von Dokumenten .....	13
Tipps zum Scannen .....	13
Scannen über die Scannertasten .....	13
Scannen aus HP Scan-Software .....	13
Scannen mithilfe von ISIS- oder TWAIN-kompatibler Scansoftware .....	14
<b>3 Nützliche Scannerfunktionen .....</b>	<b>15</b>
Arbeiten mit Scan-Shortcuts .....	16
Anzeigen von Scan-Shortcuts .....	16
Erstellen von Scan-Shortcuts .....	16
Ändern von Shortcuts .....	16
Scannen in ein Bild .....	17
Scannen in eine PDF-Datei .....	18
Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR) .....	19
Scannen in eine E-Mail .....	20
Senden an Cloud .....	21

Scannen an FTP .....	22
Scannen an SharePoint .....	23
Alltäglicher Scan .....	24
Scannen langer Dokumente .....	25
Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter) .....	26
Automatisches Zuschneiden gescannter Bilder .....	26
Automatische Farberkennung .....	27
Erkennung von fehlerhaftem Einzug (Einzug mehrerer Seiten) .....	27
Automatisches Erkennen der Seitengröße .....	28
Automatisches Löschen leerer Seiten .....	29
Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung .....	30
Scannen mit textoptimiertem Schwarzweißmodus .....	31
Gescannte Bilder automatisch begradigen .....	32
Hinzufügen oder Entfernen des Geräts .....	33

#### 4 Pflege und Wartung ..... 35

Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ .....	36
Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial .....	36
Reinigen des Scannerglases, des Scanstreifens und des Duplexhintergrunds beim automatischen Vorlageneinzug (ADF) .....	37
Reinigen der Walzen .....	39
Auswechseln der Walzen .....	41
Auswechseln des Trennstegs .....	46
Auswechseln des Bedienfelds .....	49

#### 5 Fehlerbehebung ..... 53

Scannerfehler .....	54
Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung .....	55
Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation .....	56
Überprüfen der Kabel .....	56
Deinstallieren der HP Scanjet Dienstprogramme und anschließendes Neuinstallieren. ....	56
Scannerinitialisierungs- oder Hardwareprobleme .....	58
Überprüfen der USB-Verbindung .....	58
Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird .....	58
Zurücksetzen des Scanners .....	59
Der Scanner funktioniert nicht mehr einwandfrei .....	59
Probleme beim Scannerbetrieb .....	61
Der Scanner wird nicht eingeschaltet .....	61
Scanner schaltet sich immer wieder aus .....	61
Probleme mit dem LCD-Display oder die Scannertasten funktionieren nicht wie erwartet .....	62
Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen .....	62

Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite .....	62
Am Scanziel fehlen gescannte Seiten .....	62
Das gescannte Bild ist verschwommen .....	62
Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge .....	63
Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben .....	63
Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß .....	63
Gescannte Bilder sind nicht gerade .....	64
Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen .....	64
Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale farbige Streifen .....	64
Die gescannten Dateien sind zu groß .....	64
Die Scannertasten funktionieren nicht richtig .....	64
Probleme in Bezug auf den Papierpfad des Scanners .....	66
Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten .....	66
Scannen empfindlicher Originale .....	66
Der Scanner zieht kein Papier ein .....	66
Originale rollen sich im Ausgabefach des Scanners ein .....	67
Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten .....	67
Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen .....	67
Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau .....	67
Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners .....	67
<b>6 Eingabehilfen und Support für das Produkt .....</b>	<b>69</b>
LCD Reader .....	69
Steuerung der Scannertasten .....	69
<b>7 Technische Daten und Gewährleistung .....</b>	<b>71</b>
Technische Daten des Scanners .....	72
Vorlageneinzug – Spezifikationen .....	72
Umgebungsbedingungen .....	73
Zulassungsinformationen .....	74
Informationen zum Energieverbrauch .....	74
Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer (EU und Indien) .....	75
Beschränkte Garantie von HP .....	76
GB, Irland und Malta .....	78
Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg .....	78
Belgien, Frankreich und Luxemburg .....	79
Italien .....	80
Spanien .....	80
Dänemark .....	81
Norwegen .....	81
Schweden .....	81

Portugal .....	81
Griechenland und Zypern .....	82
Ungarn .....	82
Tschechische Republik .....	82
Slowakei .....	83
Polen .....	83
Bulgarien .....	83
Rumänien .....	84
Belgien und Niederlande .....	84
Finnland .....	84
Slowenien .....	85
Kroatien .....	85
Lettland .....	85
Litauen .....	85
Estland .....	86
Russland .....	86

Index .....	87
-------------	----

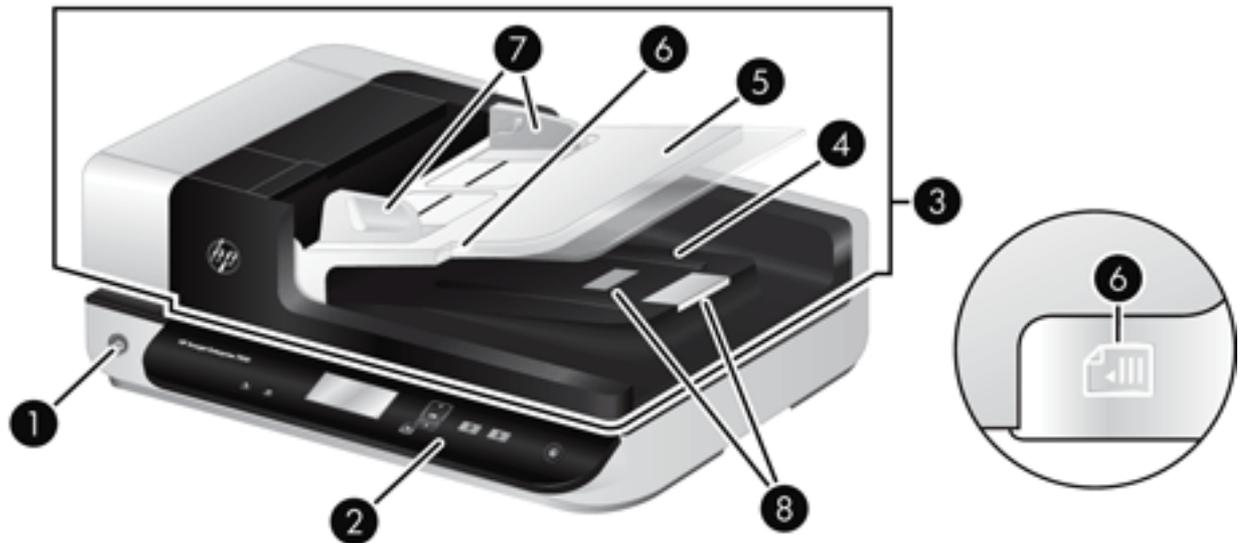
---

# 1 Scanner – Übersicht

Dieses Benutzerhandbuch enthält alle erforderlichen Informationen zur Verwendung Ihres Scanners.

- [Scannerkomponenten](#)
- [Scannersoftware](#)
- [Stromversorgung](#)

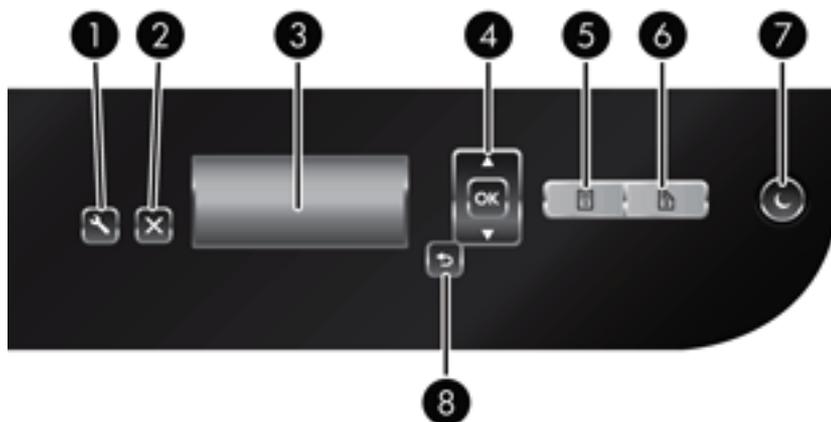
## Scannerkomponenten

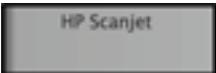
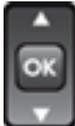


1	Netztaste
2	Bedienfeld
3	Automatischer Vorlageneinzug (ADF)
4	Ausgabefach des ADF
5	Zufuhrfach des ADF
6	LED – Dokumentzufuhr/-erkennung
7	Papierführungen
8	Papieranschläge

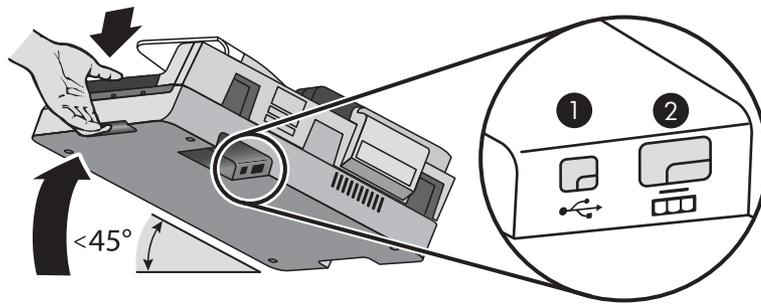
## Scannerbedienfeld

Mit den Tasten auf dem Bedienfeld des Scanners starten Sie einen Scanvorgang und konfigurieren verschiedene Einstellungen.



Symbol	Tastenbezeichnung	Beschreibung
1 	Werkzeuge	Dient zum Öffnen des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“, mit dem folgende Aufgaben ausgeführt werden können: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurieren der Listen mit den Profilen auf dem Bedienfeld des Scanners</li> <li>• Erstellen von Scanprofilen, bei denen die Scansoftware anderer Hersteller verwendet wird</li> <li>• Ändern der Energiespareinstellungen des Scanners</li> <li>• Anzeigen von Informationen zu Scannereinstellungen, -status und -wartung</li> </ul>
2 	Abbrechen	Bricht einen laufenden Scanvorgang ab.
3 	LCD	Zeigt verfügbare Scanprofile sowie Status- und Fehlermeldungen an.
4 	OK/Auswählen	Dient zum Blättern in der Liste mit den Scanprofilen und zum Anzeigen der zugehörigen detaillierten Informationen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie die Tasten  und , um durch die Profile zu blättern.</li> <li>• Drücken Sie <b>OK</b>, um die detaillierten Informationen zum jeweiligen Scanprofil anzuzeigen oder zur Liste mit den Profilen zurückzukehren, wenn die detaillierten Informationen angezeigt werden.</li> </ul>
5 	Scannen Simplex	Dient zum Starten eines Scanvorgangs (einseitig).
6 	Scannen Duplex	Dient zum Starten eines Scanvorgangs (beidseitig).
7 	Ruhemodus	Aktiviert den Ruhemodus. Befindet sich der Scanner beim Drücken dieser Taste im Ruhemodus, kehrt er zum Normalbetrieb zurück.
8 	Zurück	Dient zum Zurückkehren zur Liste mit den Profilen, wenn detaillierte Informationen zu einem Profil angezeigt werden.

## USB- und Netzanschlüsse



Legende	Beschreibung
1	USB-Eingang
2	Netzteilanschluss

**⚠ ACHTUNG:** Achten Sie beim Neigen des Geräts darauf, dass sich die Abdeckung des automatische Vorlageneinzugs (ADF) nicht versehentlich öffnet.

## Scannersoftware

Der Scanner wird mit verschiedenen Scan- und Dokumentverwaltungsprogrammen ausgeliefert:

- [HP Scan-Software](#)
- [Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“](#)

## HP Scan-Software

Mit der HP Scan-Software können Sie Folgendes tun:

- Scannen an PDF
- Scannen an JPEG
- Per E-Mail als PDF-Datei senden
- Per E-Mail als JPEG-Datei senden
- Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR)
- Scannen an die Cloud
- Alltäglicher Scan

## Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“

Mit dem Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ können folgende Aufgaben ausgeführt werden:

- Festlegen der Optionen für Benachrichtigungen bezüglich Wartung und Statusaktualisierungen
- Ändern der Energiespareinstellungen des Scanners

- Anzeigen der Scannerinformationen wie Version, Seriennummer, Gesamtanzahl gescannter Seiten
- Ändern von Scanprofilen

Führen Sie zum Öffnen des Dienstprogramms einen der folgenden Schritte aus:

- Windows 8.1 und Windows 10: Klicken Sie in der Startanzeige auf die Kachel **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.
- Starten Sie HP Scan Assistant von Ihrem Desktop aus, und wählen Sie dann **Extras** aus.

## Stromversorgung

Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus. Nach zweistündiger Inaktivität wird er automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen. Gehen Sie wie folgt vor, um diese Standardeinstellungen zu ändern oder diese Modi zu deaktivieren.

1. Drücken Sie die Taste **Werkzeuge** , um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu starten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ auszuwählen.
  - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner in den Ruhemodus versetzt werden soll, wählen Sie **15 Minuten** oder **Nie** in der Dropdown-Liste **Ruhemodus: Scanner in den Ruhemodus versetzen nach:** aus.
  - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner automatisch ausgeschaltet werden soll, wählen Sie den entsprechenden Wert in der Dropdown-Liste **Autom. Aus: Scanner ausschalten nach:** aus.



---

## 2 Verwenden des Scanners

In den folgenden Abschnitten werden der HP Scanjet 7500/Flow 7500 Scanner sowie die Arbeitsschritte zum Scannen oder Kopieren von Originaldokumenten beschrieben.

- [Einlegen von Originalen](#)
- [Scannen von Dokumenten](#)

## Einlegen von Originalen

Sie können Originale wie folgt in den Scanner einlegen:

- [Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs \(ADF\)](#)
- [Verwenden des Scannerglases](#)

## Verwenden des automatischen Vorlageneinzugs (ADF)

Hilfreiche Informationen zum richtigen Einlegen Ihrer Dokumente finden Sie in den folgenden Abschnitten.

- [Tipps zum Einlegen von Dokumenten](#)
- [Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten](#)

## Tipps zum Einlegen von Dokumenten

- Die maximale Kapazität des Vorlageneinzugs und des Ausgabefachs variiert je nach Papierformat und -gewicht. Bei einem Papiergewicht von 75 g/m<sup>2</sup> (dem Standardgewicht der meisten Druck- und Kopierpapiere) beträgt die maximale Kapazität 100 Blatt. Bei schwererem Papier verringert sich die maximale Kapazität entsprechend.
- Der automatische Vorlageneinzug (ADF) unterstützt die folgenden Papiertypen.

	Breite	Länge	Gewicht (oder Stärke)
Standardstapel (eine Seite)	68 – 216 mm	148 – 864 mm	49 – 120 g/m <sup>2</sup>
Standardstapel (mehrere Seiten)	68 – 216 mm	148 – 356 mm	49 – 120 g/m <sup>2</sup>

- Geben Sie in der Scansoftware immer Folgendes an:
  - Stellen Sie das Seitenformat auf die Breite und die Länge des gescannten Papiers ein.
  - Wählen Sie ein Profil aus, in dem die Einstellung für das Einlegen von Papier mit der Kante übereinstimmt, die Sie zuerst einlegen.
- Wenn Sie folgende Dokumenttypen mithilfe des ADF scannen, kann dies zu Papierstaus oder Schäden an den Dokumenten führen. Verwenden Sie zum Scannen dieser Dokumente das Scannerglas anstelle des ADF.

	Zerknitterte Dokumente		Gewellte Dokumente
	Zerrissene Dokumente		Dokumente mit Büro- oder Heftklammern
	Kohlepapier		Beschichtetes Papier
	Extrem dünnes, durchscheinendes Papier		Papier mit Haftnotizen oder angeklebten Merktzetteln



Fotos



Projektor-Transparentfolien



Papierseiten, die aneinander haften



Papier mit feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeit

- Glätten Sie Falten und Wellen in Ihren Dokumenten, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen. Wenn die Vorderkante eines Dokuments Wellen oder Falten aufweist, kann dies zu einem Papierstau führen.
- Wenn Sie Papier einlegen, das schmäler als 148 mm ist, legen Sie das Papier so ein, dass die lange Kante parallel zu den Papierführungen liegt.
- Legen Sie empfindliche Dokumente (wie Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am Vorlageneinzug sicher verriegelt ist. Drücken Sie auf die Klappe, bis Sie ein Klickgeräusch hören, um diese sicher zu schließen.
- Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente an. Die Papierführungen müssen an den Kanten des Originals anliegen. Wenn die Papierführungen nicht eng an den Dokumenten anliegen, kann dies dazu führen, dass die Vorlagen nicht einwandfrei gescannt werden.
- Gehen Sie beim Einlegen eines Dokumentstapels in den Vorlageneinzug vorsichtig vor. Lassen Sie den Stapel nicht in den Vorlageneinzug fallen.

 **TIPP:** Die LED „Dokumentzufuhr/-erkennung“ im durchsichtigen Bereich des Vorlageneinzugsfachs leuchtet, wenn die Dokumente korrekt ausgerichtet sind.

- Legen Sie immer Stapel von Dokumenten mit denselben Abmessungen ein, um Schrägstellungen zu vermeiden. Wenn es jedoch unvermeidbar ist, dass die Dokumente im Stapel unterschiedliche Größen aufweisen, zentrieren Sie alle Dokumente im Stapel der Breite nach, bevor Sie den Stapel in den Vorlageneinzug einlegen.
- Reinigen Sie die Scanwalzen, wenn diese sichtbar verschmutzt sind oder nachdem ein Dokument gescannt wurde, das mit Bleistift beschrieben ist.

## Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten

1. Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente an. Schieben Sie die Führungen nicht zu eng an das Papier, um den Papiereinzug nicht zu behindern.

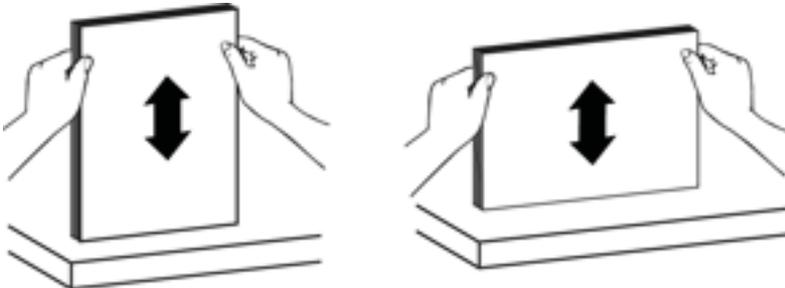


Wenn kleine Originale, wie Kaufbelege oder Bankbelege, gescannt werden, ist es besonders wichtig, dass die Papierführungen eng an den Kanten anliegen.

2. Fächern Sie den Stapel mit den Dokumentseiten auf, um sicherzustellen, dass die Seiten nicht aneinander haften. Fächern Sie die Kante, die in den Vorlageneinzug zeigt, zunächst in der einen und dann in der entgegengesetzten Richtung auf.



3. Richten Sie die Kanten der Dokumente aneinander aus, indem Sie mit der Unterkante des Stapels auf eine ebene Fläche stoßen. Drehen Sie den Stapel um 90 Grad, und wiederholen Sie diesen Schritt.



4. Legen Sie den Stapel vorsichtig in den Vorlageneinzug ein. Achten Sie beim Einlegen der Vorlagen darauf, dass die bedruckte Seite nach oben und die Vorderkante in Richtung Drucker zeigt.

*Lassen Sie für optimale Ergebnisse den Stapel nicht in den Vorlageneinzug fallen, und tippen Sie nicht auf die Oberkante des Stapels, nachdem er in den Vorlageneinzug eingelegt wurde.*



**TIPP:** Wenn die führende Kante eines Dokuments jedoch gefaltet oder ausgefranst ist, sollten Sie das Dokument so einlegen, dass eine andere Kante nach vorne zeigt. Wählen Sie zu Beginn eines Scanvorgangs ein Profil aus, in dem die Einstellung für das Einlegen von Papier mit der Kante übereinstimmt, die Sie zuerst einlegen, um sicherzustellen, dass der Scan die Ausrichtung des ursprünglichen Dokuments wiedergibt.

5. Vergewissern Sie sich, dass die Papierführungen eng an den Kanten des Stapels anliegen.

## Verwenden des Scannerglases

Legen Sie Vorlagen, die nicht den Spezifikationen für den automatischen Vorlageneinzug (ADF) entsprechen, direkt auf das Scannerglas.

Minimales Format:	Kein minimales Format
Maximales Format:	216 x 356 mm

**HINWEIS:** Der aktive Bilderfassungsbereich erstreckt sich nicht über die gesamte Länge des Scannerglases. Achten Sie darauf, dass Sie die Originale entsprechend der Referenzmarkierungen an den Kanten des Scannerglases auflegen.

Legen Sie das Original mit der zu scannenden Seite nach unten an der Markierung auf das Scannerglas. Legen Sie bei Seiten im Querformat die Originale mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Scannerglas, dass die obere Kante zur Rückseite des Scanners zeigt.



---

 **TIPP:** Wenn mehrere Bilder gleichzeitig gescannt werden sollen, legen Sie die zu scannenden Bilder mit einem Mindestabstand von 6 mm zwischen den einzelnen Bildern auf das Scannerglas.

---

# Scannen von Dokumenten

In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie Sie mithilfe von Scanner und Scannersoftware Originale scannen.

- [Tipps zum Scannen](#)
- [Scannen über die Scannertasten](#)
- [Scannen aus HP Scan-Software](#)
- [Scannen mithilfe von ISIS- oder TWAIN-kompatibler Scansoftware](#)

## Tipps zum Scannen

- Wenn auf dem LCD-Display des Scanners keine Scanprofile angezeigt werden, öffnen Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, um Profile auf den Scanner zu laden.
- Verwenden Sie Scaneinstellungen, die die tatsächlichen Abmessungen der von Ihnen gescannten Seiten wiedergeben, um Papierstaus möglichst zu vermeiden.
- Drücken Sie zum Abbrechen eines Scanvorgangs die Taste **Abbrechen** (X).
- Wenn Sie **Scannen Duplex** (📄) drücken und das ausgewählte Profil für die Verwendung des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) konfiguriert ist, werden unabhängig von der Einstellung im Scanprofil beide Seiten des Originals verarbeitet. Wenn Sie **Scannen Simplex** (📄) drücken, wird vom Scanner die Seite des Originals gescannt, die im ADF nach oben zeigt, bzw. diejenige, die auf dem Scannerglas nach unten zeigt.

---

 **HINWEIS:** Wenn das ausgewählte Scanprofil für die Verwendung des Scannerglases (und nicht des Vorlageneinzugs) konfiguriert ist, wird unabhängig von der gedrückten Scantaste (📄 oder 📄) nur eine Seite des Originals verarbeitet.

---

- Sie können Scanprofile erstellen, bei denen Scansoftware anderer Hersteller verwendet wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

## Scannen über die Scannertasten

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um mithilfe der Scannertasten zu scannen:

1. Legen Sie die Originale ein.
2. Wählen Sie mit den Tasten ▲ und ▼ das gewünschte Scanprofil aus.

---

 **TIPP:** Beim Drücken von **OK** werden der Dateityp, der Farbmodus und die Auflösung des Scanprofils angezeigt. Drücken Sie die Taste **Zurück** (↩), um zur Liste mit den Profilen zurückzukehren.

---

3. Drücken Sie die Taste **Scannen Simplex** (📄) für einseitige Scans oder die Taste **Scannen Duplex** (📄) für beidseitige Scans.

## Scannen aus HP Scan-Software

Sie können aus der HP Scan-Software scannen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Shortcut aus und klicken Sie auf **Scannen**.

---

 **TIPP:** Wählen Sie einen andere Scan-Shortcut aus, wählen Sie **Dateityp** und Dateiziel aus, und klicken Sie dann auf **Scannen**

---

## Scannen mithilfe von ISIS- oder TWAIN-kompatibler Scansoftware

Sie können Bilder oder Dokumente direkt in ein Programm scannen, wenn dieses ISIS- oder TWAIN-kompatibel ist. Die Kompatibilität ist normalerweise gegeben, wenn das Programm über eine Menüoption wie **Abrufen**, **Scannen**, **Neues Objekt importieren** oder **Einfügen** verfügt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Ihre Anwendung geeignet ist, bzw. welche Option Sie verwenden müssen, lesen Sie die Dokumentation der Anwendung.

1. Starten Sie die Scansoftware, und wählen Sie dann die ISIS- oder TWAIN-Datenquelle aus.
2. Wählen Sie die Einstellungen aus, die für die zu scannenden Dokumente geeignet sind.
3. Führen Sie die für den Scanvorgang erforderlichen Arbeitsschritte aus.

Weitere Informationen finden Sie in der Onlinehilfe für die Scansoftware.

---

## 3 Nützliche Scannerfunktionen

Für erfahrene Fachleute in Sachen Dokumentverwaltung sind möglicherweise die folgenden Scanfunktionen von Interesse. Diese Funktionen sind über alle TWAIN- oder ISIS-Anwendungen für Dokumente verfügbar, bei denen Sie die Scaneinstellungen über die Benutzerschnittstelle ändern können.

- [Arbeiten mit Scan-Shortcuts](#)
- [Scannen in ein Bild](#)
- [Scannen in eine PDF-Datei](#)
- [Scannen von Text zur Bearbeitung \(OCR\)](#)
- [Scannen in eine E-Mail](#)
- [Senden an Cloud](#)
- [Scannen an FTP](#)
- [Scannen an SharePoint](#)
- [Alltäglicher Scan](#)
- [Scannen langer Dokumente](#)
- [Herausfiltern von Farben aus einem Dokument \(Farbfilter\)](#)
- [Automatisches Zuschneiden gescannter Bilder](#)
- [Automatische Farberkennung](#)
- [Erkennung von fehlerhaftem Einzug \(Einzug mehrerer Seiten\)](#)
- [Automatisches Erkennen der Seitengröße](#)
- [Automatisches Löschen leerer Seiten](#)
- [Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung](#)
- [Scannen mit textoptimiertem Schwarzweißmodus](#)
- [Gescannte Bilder automatisch begradigen](#)
- [Hinzufügen oder Entfernen des Geräts](#)

# Arbeiten mit Scan-Shortcuts

Über Scan-Shortcuts ist es möglich, Einstellungen für häufig ausgeführte Scanaufgaben schnell und effizient auszuwählen. Mit der HP Scan-Software können Sie Shortcuts einrichten und ändern.

- [Anzeigen von Scan-Shortcuts](#)
- [Erstellen von Scan-Shortcuts](#)
- [Ändern von Shortcuts](#)

## Anzeigen von Scan-Shortcuts

Starten Sie **HP Scan**, um die vorhandenen Scan-Shortcuts anzuzeigen. Die vorhandenen Scan-Shortcuts werden in einer Liste auf der linken Seite angezeigt.

## Erstellen von Scan-Shortcuts

So erstellen Sie einen neuen Scan-Shortcut

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf **Neuen Scan-Shortcut erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für den neuen Shortcut ein.
4. Erstellen Sie den neuen Shortcut mit den aktuellen Einstellungen oder ausgehend von einem bereits vorhandenen Shortcut.
5. Klicken Sie auf **Erstellen**.
6. Ändern Sie die Einstellungen für den neuen Scan-Shortcut. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
7. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** neben dem Namen des neuen Shortcuts in der Shortcut-Liste, um die Änderungen am Shortcut zu speichern.

- Oder -

Klicken Sie auf das Symbol **Rückgängig**, um Änderungen rückgängig zu machen.

## Ändern von Shortcuts

So ändern Sie einen Scan-Shortcut

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie aus der Liste links den zu ändernden Shortcut aus.
3. Ändern Sie die Einstellungen auf der rechten Seite des Bildschirms. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Speichern** rechts neben dem Shortcut-Namen, um die Änderungen zu speichern.

## Scannen in ein Bild

1. Legen Sie das Dokument in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Als JPEG speichern** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie dann auf **Scannen**.

- Oder -

Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus. Ändern Sie den **Objekttyp** in **Foto**, wählen Sie eine Bilddatei in der Dropdown-Liste **Dateityp** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

## Scannen in eine PDF-Datei

1. Legen Sie das Dokument in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Als PDF speichern** oder **Als PDF per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

- Oder -

Oder wählen Sie nach der Auswahl eines anderen Scan-Shortcuts in der Dropdown-Liste **Dateityp** die Option „PDF“ aus und klicken Sie auf **Scannen**.

## Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR)

Die HP Scannersoftware konvertiert mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR) den Text auf einer Seite in Text, der auf einem Computer bearbeitet werden kann. Die OCR-Software wird mit der Software ReadIris Pro geliefert. Informationen zur Verwendung der OCR-Software finden Sie im Abschnitt **Text zur Bearbeitung scannen** der Onlinehilfe.

## Scannen in eine E-Mail



**HINWEIS:** Zum Scannen an eine E-Mail-Anwendung benötigen Sie eine Internetverbindung.

---

1. Legen Sie das Dokument in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Als PDF per E-Mail senden** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

- Oder -

Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus, wählen Sie dann in der Dropdown-Liste **Senden an** die Option **E-Mail**, und klicken Sie auf **Scannen**.

## Senden an Cloud

 **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Scannen an die Cloud, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist.

---

1. Legen Sie das Dokument in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Senden an Cloud**, und wählen Sie dann das Dateiziel aus, z. B. Google Drive oder DropBox.
4. Wählen Sie **Scannen**.

## Scannen an FTP

Sie können ein gescanntes Bild mit der HP Scan-Software direkt in einen FTP-Ordner hochladen.

1. Legen Sie das Dokument in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus. Wählen Sie im Bereich **Ziel** die Option **Senden an** aus.
4. Wählen Sie einen FTP-Ordner als Ziel aus.



**HINWEIS:** Wenn Sie diese Funktion zum ersten Mal verwenden, klicken Sie auf **Hinzufügen**, um FTP als Ziel einzurichten.

---

5. Klicken Sie auf **OK** und danach auf **Scannen**.

## Scannen an SharePoint

Sie können ein gescanntes Bild mit der HP Scan-Software auf eine SharePoint Site hochladen.

1. Legen Sie das Dokument in das Zufuhrfach ein.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus. Wählen Sie im Bereich **Ziel** die Option **Senden an** aus.
4. Wählen Sie eine SharePoint Site als Ziel aus.



**HINWEIS:** Wenn Sie diese Funktion zum ersten Mal verwenden, klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine SharePoint Site als Ziel einzurichten.

---

5. Klicken Sie auf **OK** und danach auf **Scannen**.

## Alltäglicher Scan

Der Shortcut **Alltäglicher Scan** ermöglicht es Benutzern, einen Scan-Shortcut für Ihre täglichen Anforderungen zu definieren und zu speichern. Die folgenden **Scan-Shortcut-Einstellungen** können angepasst werden, wenn der Shortcut **Alltäglicher Scan** ausgewählt ist:

- Objekttyp
- Blattseiten
- Seitenformat
- Farbmodus
- Ziel/Dateityp

## Scannen langer Dokumente

Standardmäßig akzeptiert die HP Scan-Software einen Stapel von Originalen bis 216 mm x 356 mm. Sie können einzelne Seiten bis 216 mm x 864 mm scannen.

---

 **HINWEIS:** Wenn der Scanner auf das Scannen langer Seiten eingestellt ist und ein Papierstau auftritt, können Seiten bis zu einer Länge von 864 mm infolge des Staus eingezogen und zerknittert werden. Wählen Sie daher nur dann Scanprofile für lange Seiten aus, wenn Sie Seiten scannen, die länger als 356 mm sind.

---

## Herausfiltern von Farben aus einem Dokument (Farbfilter)

Sie können festlegen, dass ein Farbkanal (Rot, Grün oder Blau) oder bis zu drei individuelle Farben herausgefiltert werden sollen. Bei bestimmten Farben wird über die Einstellung für die Empfindlichkeit festgelegt, wie präzise die gescannte Farbe mit der angegebenen Farbe übereinstimmen muss.

Durch das Entfernen der Farben kann sich die Größe der Scandatei verringern. Außerdem verbessern sich ggf. die Ergebnisse der optischen Zeichenerkennung (OCR).

Gehen Sie wie folgt vor, um die Farben auszuwählen, die über ein Profil der HP Scan-Software aus einem gescannten Dokument herausgefiltert werden sollen:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Scannen Sie eine Beispielseite mit den herauszufilternden Farben in den Viewer.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere** und dann auf die Registerkarte **Bild**, und wählen Sie die Funktion **Farbfilter**.
4. Aktivieren Sie das Löschen einer Farbe, und wählen Sie dann die Farbe in der Vorschau mit dem Pipettenwerkzeug aus. Speichern Sie die Farben in jedem Fall.

Sie können nur die Farbfilteroptionen auswählen, die für Ihren Scanner verfügbar sind.

Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

## Automatisches Zuschneiden gescannter Bilder

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Scan automatisch zuschneiden zu lassen:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
3. Wählen Sie Ihre Zuschneideoptionen in der Dropdown-Liste **Eingabeseitengröße** aus.
  - Um den Inhalt des Dokuments automatisch zuzuschneiden, wählen Sie **Inhalt auf Seite erkennen** aus.
  - Um die Dimensionen des Dokuments automatisch zuzuschneiden, wählen Sie **Größe erkennen** aus.
4. Vergewissern Sie sich, dass für die Option **Ausgabeseitengröße** die Option **Wie Eingabe** ausgewählt ist, und klicken Sie dann auf **Scannen**.

---

 **HINWEIS:** Verwenden Sie die ISIS- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Zuschneideoptionen bei Verwendung von Software anderer Hersteller festzulegen.

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu diesen Einstellungen für das automatische Zuschneiden finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

---

## Automatische Farberkennung

Mithilfe dieser Funktion lässt sich die Größe gescannter Dateien reduzieren, da nur die Seiten, die Farbe enthalten, als Farbscans gespeichert werden und alle anderen Seiten in schwarzweiß.

Gehen Sie wie folgt vor, um Farbe automatisch erkennen zu lassen:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Um die Einstellungen für die **Farbe autom. erkennen** und den Ausgabemodus anzupassen, klicken Sie auf **Mehr**, und wählen Sie **Bild** aus.
4. Klicken Sie auf das Dropdown-Feld **Farbmodus**, und wählen Sie **Farbe autom. erkennen** aus.
5. Wählen Sie das Dropdown-Feld **Farbe autom. erkennen** aus, ändern Sie die Einstellungen, und klicken Sie dann auf **OK**.
6. Klicken Sie auf **Scan** (Scannen).

---

 **HINWEIS:** Weitere Informationen zu den Einstellungen für die automatische Farberkennung finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

 **HINWEIS:** Verwenden Sie die ISIS- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um Farbe bei Verwendung von Software anderer Hersteller automatisch erkennen zu lassen.

---

## Erkennung von fehlerhaftem Einzug (Einzug mehrerer Seiten)

Die Erkennungsfunktion für falschen Einzug (Einzug mehrerer Seiten) stoppt den Scanvorgang, wenn festgestellt wird, dass mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen wurden. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Unter folgenden Bedingungen empfiehlt es sich, diese Funktion zu deaktivieren:

- Sie scannen Formulare, die aus mehreren Teilen bestehen (diese Nutzung wird von HP nicht empfohlen).
- An den Dokumenten befinden sich Etiketten oder Haftnotizen.

---

 **HINWEIS:** Verwenden Sie die ISIS- oder TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Erkennungsfunktion falschen Einzugs bei Verwendung von Software anderer Hersteller zu aktivieren.

---

## Automatisches Erkennen der Seitengröße

Nach Auswahl der Option **Format erkennen** kann die Software HP Scan das Seitenformat automatisch erkennen. Wenn in der Dropdown-Liste **Seitengröße** die Option **Größe erkennen** ausgewählt ist, wird das gescannte Bild auf die Größe der erkannten Seite zugeschnitten, und alle verzerrten Inhalte werden gerade gerichtet.

## Automatisches Löschen leerer Seiten

Wenn die Funktion **Leere Seiten löschen** aktiviert ist, werden gescannte Seiten auf Inhalt hin ausgewertet. Erkannte Leerseiten werden im Viewer mit einem Löscherkennungsmerkmal angezeigt. Diese erkannten leeren Seiten werden automatisch gelöscht, wenn das gescannte Dokument am Ziel gespeichert wird.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dokument**, wählen Sie im Dropdown-Feld **Dokumente anpassen** die Option **Leere Seiten löschen** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

---

 **TIPP:** Mit dem Schieberegler Empfindlichkeit können Sie den Empfindlichkeitswert anpassen, nach dem leere Seiten erkannt und gelöscht werden. Befindet sich der Schieberegler am unteren Ende der Skala, werden mehr Seiten als leer erkannt und gelöscht. Befindet sich der Schieberegler am oberen Ende der Skala, müssen die Seiten nahezu vollständig leer sein, um erkannt und entfernt zu werden. Der Empfindlichkeitswert kann auch durch Eingabe eines Wertes oder Klicken auf die Pfeilschaltflächen festgelegt werden.

---

## Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung

Verwenden Sie diese Funktion, um die Seitenausrichtung automatisch nach Sprache anzupassen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Scannen** das Dropdown-Feld **Seitenausrichtung** aus, und aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen **Automatisch ausrichten**.
5. Wählen Sie eine Dokumentsprache aus, klicken Sie auf **OK**, und beginnen Sie dann mit dem **Scannen**.

## Scannen mit textoptimiertem Schwarzweißmodus

Verwenden Sie diese Option, um das gescannte Bild zu optimieren, wenn Schwarzweißtext gescannt wird. Führen Sie zur Verwendung der Funktion folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Bild** aus, und wählen Sie dann im Dropdown-Feld **Farbmodus** die Option **Schwarzweiß (1 Bit)** aus.
5. Wählen Sie **Schwellenwert für Schwarzweiß** aus, wählen Sie **Inhalt verbessern** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Gescannte Bilder automatisch begradigen

Windows: Verwenden Sie die Funktion **Autom. gerade richten**, um Inhalt gerade zu ziehen, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr** und wählen Sie die Registerkarte **Dokument** und **Inhalt gerade richten** aus.

## Hinzufügen oder Entfernen des Geräts

Sie können die HP Scan-Software verwenden, um auf dem Computer ein Gerät hinzuzufügen oder zu entfernen.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen** , um das Fenster **Geräteeinstellungen** zu öffnen.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um ein Gerät hinzuzufügen, klicken Sie auf das Plus-Symbol (+), klicken Sie auf **Neues Gerät verbinden**, und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.
  - Um ein Gerät zu entfernen, wählen Sie den Scannernamen in der vorhandenen Scannerliste aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Löschen**.

---

 **TIPP:** Sie können mehrere Scanner auswählen, um sie gleichzeitig zu löschen.

---

 **TIPP:** Sie können auch HP Scan Assistant verwenden, um ein neues Gerät hinzuzufügen. Starten Sie HP Scan Assistant vom Computerdesktop aus, klicken Sie auf **Extras**, klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und Software**, und wählen Sie dann **Neues Gerät verbinden** aus.

---



---

## 4 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Pflege und Wartung des Scanners. Die neuesten Informationen zur Wartung finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“](#)
- [Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial](#)
- [Reinigen des Scannerglases, des Scanstreifens und des Duplexhintergrunds beim automatischen Vorlageneinzug \(ADF\)](#)
- [Reinigen der Walzen](#)
- [Auswechseln der Walzen](#)
- [Auswechseln des Trennstegs](#)
- [Auswechseln des Bedienfelds](#)

Die regelmäßige Reinigung des Scanners gewährleistet eine optimale Leistung. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel Häufigkeit der Nutzung und Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Die Scanner-Software enthält Animationen, die Sie durch die folgenden Wartungsaufgaben führen. Diese Animationen sind auch unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) verfügbar.

- Entfernen und Ersetzen von Walzen
- Entfernen und Ersetzen des Trennstegs
- Entfernen und Ersetzen des Bedienfelds

## Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“

Auf der Registerkarte **Wartung** des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ werden die Informationen zur Scannernutzung, das Wartungsprotokoll sowie die Einstellungen angezeigt. Sie können die Scannerwartung protokollieren lassen und die Einstellung für Wartungsbenachrichtigungen ändern.

Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“. Drücken Sie zum Öffnen der Hilfe die Taste **Werkzeuge**  auf dem Bedienfeld des Scanners, und klicken Sie im daraufhin angezeigten Dialogfeld auf **Hilfe**.

## Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial

Sie können Wartungsteile und Verbrauchsmaterialien für Ihren Scanner online bestellen.

1. Besuchen Sie die HP Scannerteile-Website unter [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).
2. Wählen Sie eine Sprache aus, und klicken Sie auf den Pfeil.

## Reinigen des Scannerglases, des Scanstreifens und des Duplexhintergrunds beim automatischen Vorlageneinzug (ADF)

Das Scannerglas, der Scanstreifen und der Duplexhintergrund des ADF müssen in regelmäßigen Abständen oder dann gereinigt werden, wenn gescannte Bilder Streifen aufweisen.

Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

1. Drücken Sie die **Netztaste** (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Öffnen Sie den Scannerdeckel.
3. Besprühen Sie ein weiches fusselfreies Tuch leicht mit einem milden Glasreiniger, und reinigen Sie das Scannerglas und den Scanstreifen.



**⚠ ACHTUNG:** Reinigen Sie das Scannerglas und den Scanstreifen ausschließlich mit Glasreiniger. Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Substanzen das Scannerglas beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

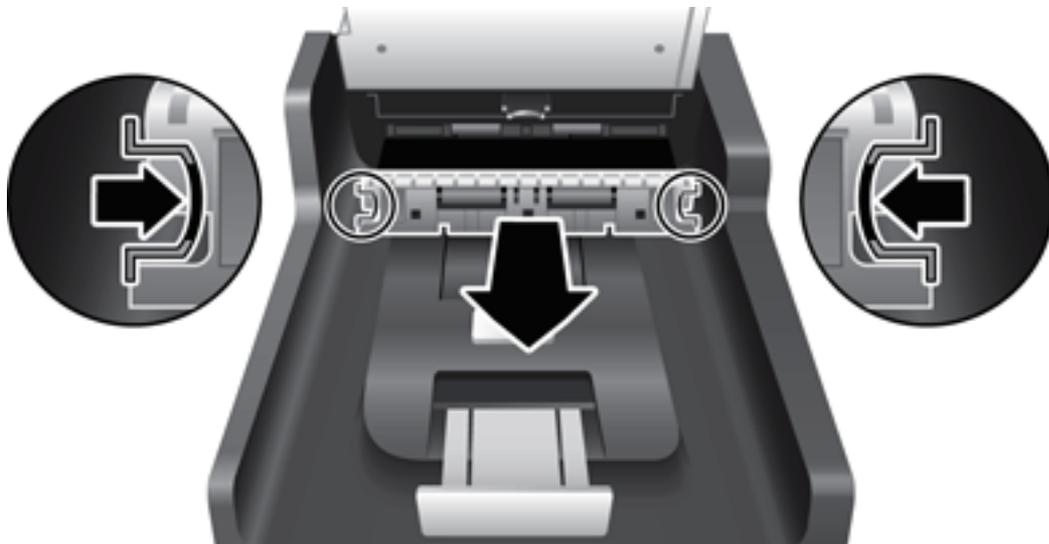
Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas oder den Scanstreifen. Wenn Sie zu viel Glasreiniger auftragen, kann dieser über die Kanten des Scannerglases oder des Scanstreifens in den Scanner gelangen und ihn beschädigen.

4. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch ab.

5. Schließen Sie den Scannerdeckel, und heben Sie das Zufuhrfach des Scanners an, bis es senkrecht zum Scanner steht.



6. Drücken Sie auf die Duplexhintergrund-Arretierungen am ADF, um den ADF-Duplexhintergrund freizugeben. Ziehen Sie diesen dann nach vorne, um ihn aus dem Gehäuse zu entfernen.



7. Feuchten Sie ein weiches, fusselfreies Tuch mit warmem Wasser an, und wischen Sie den ADF-Duplexhintergrund ab.
8. Wischen Sie danach den ADF-Duplexhintergrund mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch ab, und schieben Sie die Komponente anschließend wieder bis zum Einrasten in das Gehäuse.
9. Bringen Sie das Zufuhrfach des Scanners wieder in seine Ausgangsposition. Schließen Sie danach das USB-Kabel und das Netzteil des Scanners wieder an.

## Reinigen der Walzen

Die Walzen müssen unter den folgenden Bedingungen gereinigt werden:

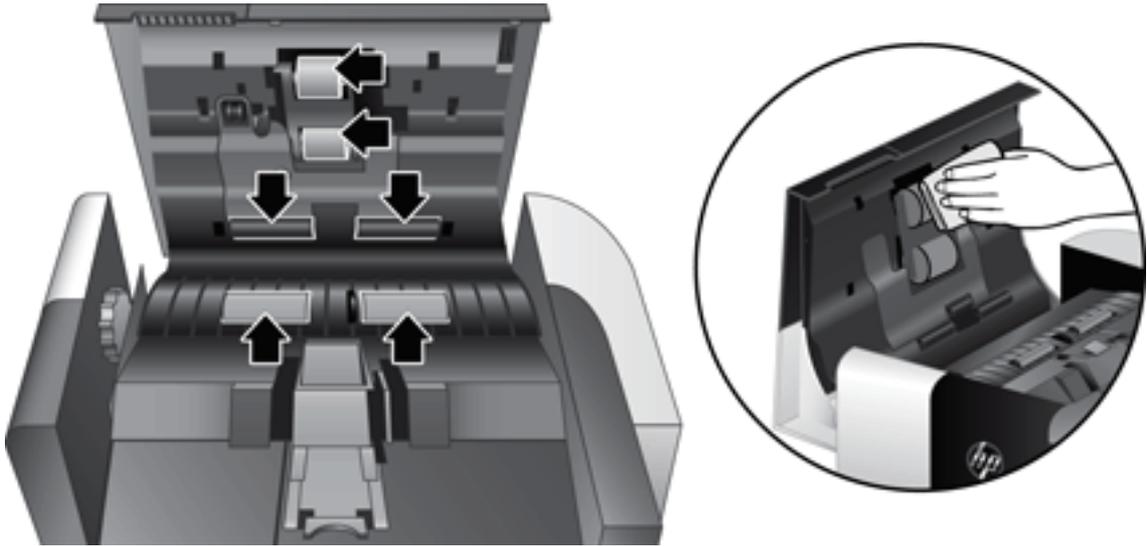
- Wenn das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ anzeigt, dass eine Reinigung erforderlich ist.
- Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten.
- Wenn der Scanner keine Seiten in den Papierpfad einzieht.
- Wenn die gescannten Bilder gestreckt sind.
- Wenn Sie häufig folgende Dokumententypen scannen: beschichtetes Papier, chemisch behandelte Dokumente wie karbonfreies Papier, Papier mit einem hohen Anteil an Kalziumkarbonat, mit Bleistift geschriebene Dokumente, Dokumente mit nicht geschmolzenem Toner.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Walzen zu reinigen:

1. Drücken Sie die **Netztaste** (🔌), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Öffnen Sie die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF).



3. Entfernen Sie sichtbare Fussel und Staubpartikel von den Einzugswalzen und von der Trennvorrichtung. Verwenden Sie dazu entweder Druckluft oder ein sauberes, fusselfreies und mit warmem Wasser angefeuchtetes Tuch.



4. Schließen Sie die ADF-Klappe. Schließen Sie danach das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an.
5. Schalten Sie den Scanner über die **Netztaste** (🔌) ein. Aktualisieren Sie dann das Wartungsprotokoll für den Scanner:
  - a. Drücken Sie die Taste **Werkzeuge** (🔧) auf dem Bedienfeld des Scanners, um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu öffnen.
  - b. Klicken Sie auf der Registerkarte **Wartung** im Bereich **Reinigung protokollieren** auf **Reinigung protokollieren**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

## Auswechseln der Walzen

Die Walzen müssen unter den folgenden Bedingungen ausgetauscht werden:

- Wenn im Dialogfeld **Wartung empfohlen** angezeigt wird, dass sie gewartet werden müssen.
- Wenn wiederholt Staus bei den Vorlagen auftreten und das Problem nach dem Reinigen der Walzen weiterhin besteht.

 **TIPP:** Die Scanner-Software enthält eine Animation, die Sie durch das Entfernen und Ersetzen der Walzen führt. Diese Animation ist auch unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) verfügbar.

Das Walzensatzpaket beinhaltet einen Ersatztrennsteg. Weitere Informationen zum Bestellen des Walzensatzpakets finden Sie unter [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **HINWEIS:** Beim Walzensatzpaket handelt es sich um Verbrauchsmaterial, für das keine Garantie oder Standardservicevereinbarungen gelten.

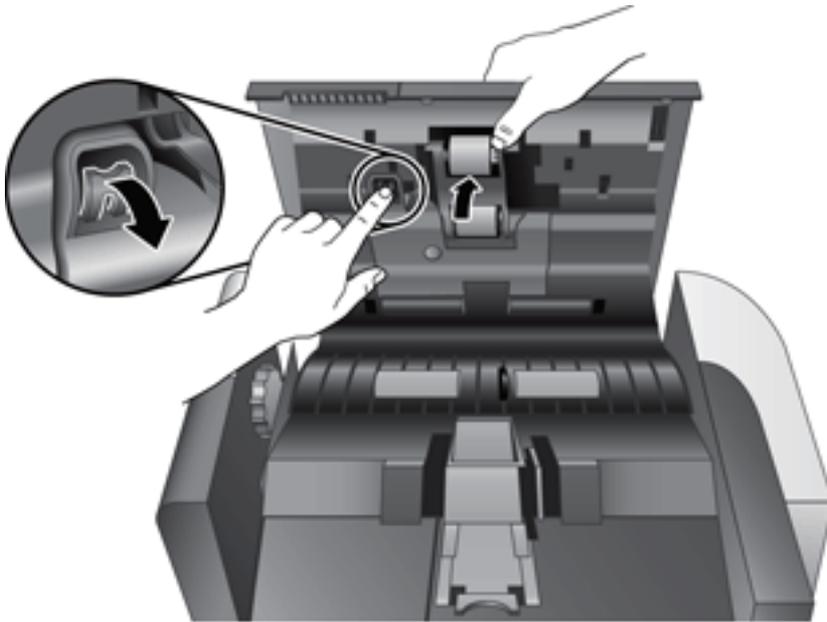
Gehen Sie wie folgt vor, um die Walzen auszuwechseln:

1. Drücken Sie die **Netztaste** (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Öffnen Sie die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF).



3. Greifen Sie mit der Fingerspitze vorsichtig hinter die Arretierung an der Klappe zur Walzenbaugruppe, und ziehen Sie diese vorsichtig nach vorne unten, um die Klappe zu öffnen.

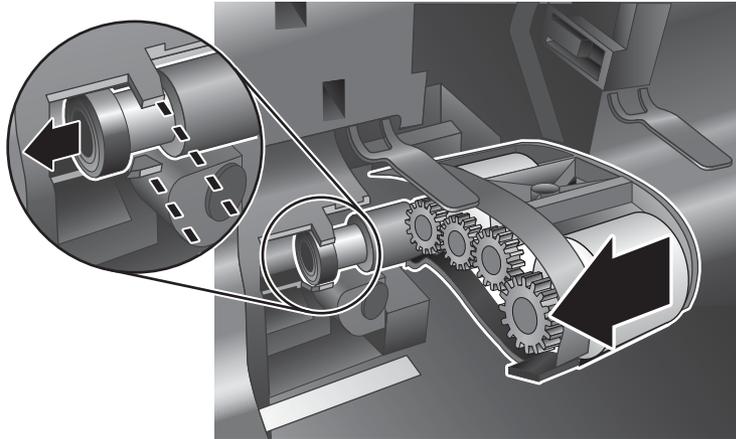
 **TIPP:** Heben Sie das ADF-Zufuhrfach leicht an, um einfacher an die Arretierung zu gelangen.



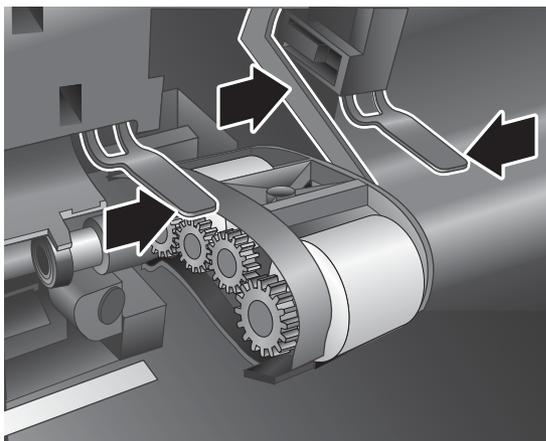
4. Halten Sie die Klappe zur Walzenbaugruppe unten, damit sie nicht im Weg ist. Fassen Sie dann die Walzenbaugruppe an, und schieben Sie diese nach links, um sie aus dem Gehäuse zu lösen.

**⚠ ACHTUNG:** Berühren Sie die Walzen nicht mit bloßen Fingern, da an den Fingern befindliches Öl die Leistung der Walzen beeinträchtigen könnte.

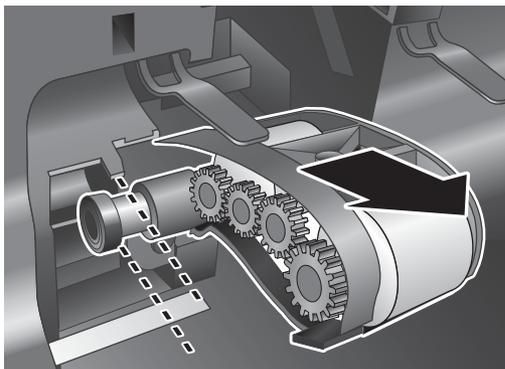
**📝 HINWEIS:** Beim Verschieben der Walzenbaugruppe ist ggf. ein leichter Widerstand spürbar.



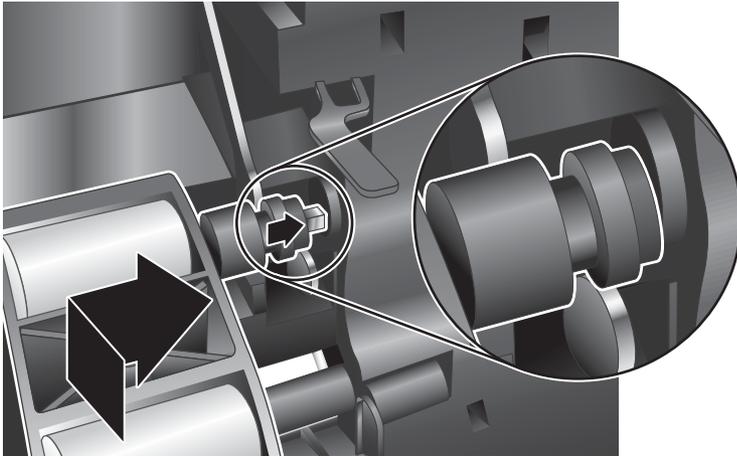
**⚠ ACHTUNG:** Achten Sie darauf, dass Sie weder auf die Ausrichtungsarretierungen noch auf die Arretierung rechts neben der Walzenbaugruppe drücken.



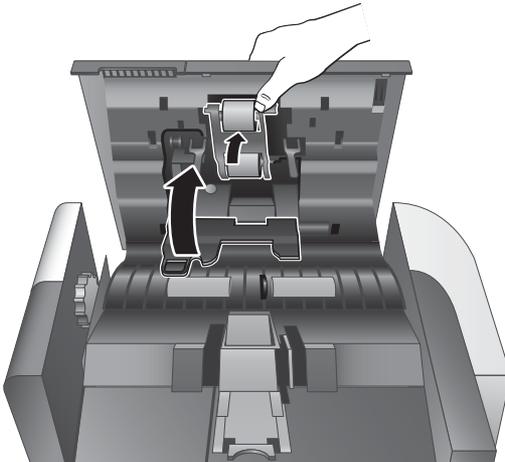
5. Heben Sie die Walzenbaugruppe aus dem Scanner heraus, und stellen Sie diese an der Seite ab.



6. Halten Sie die Klappe zur Walzengruppe unten, damit sie nicht im Weg ist. Setzen Sie die neue Walzenbaugruppe in das Gehäuse ein, und schieben Sie diese nach rechts, bis sie sicher sitzt.



7. Schließen Sie die Klappe zur Walzenbaugruppe, und vergewissern Sie sich, dass die Verriegelung fest verschlossen ist.



8. Schließen Sie die ADF-Klappe. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an, und schalten Sie danach den Scanner ein.

9. Aktualisieren Sie das Wartungsprotokoll für den Scanner:

- a. Drücken Sie die Taste **Werkzeuge** (🔧) auf dem Bedienfeld des Scanners, um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu öffnen.
- b. Klicken Sie auf der Registerkarte **Wartung** im Bereich **Austausch protokollieren** auf **Austausch protokollieren**.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.



---

**HINWEIS:** HP empfiehlt, die Walzen nach jeweils 100.000 Scanvorgängen auszutauschen.

Sie können sich durch das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ an erforderliche Wartungen erinnern lassen. Ob eine Wartung erforderlich wird, ist von vielen Faktoren abhängig, und möglicherweise muss der Austausch früher als vorgesehen erfolgen.

---

# Auswechseln des Trennstegs

Das Walzenersatzpaket beinhaltet einen Ersatztrennsteg. Sie müssen den Trennsteg immer zusammen mit den Walzen auswechseln. Weitere Informationen zum Bestellen eines Walzenersatzpakets finden Sie unter [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

**TIPP:** Die Scanner-Software enthält eine Animation, die Sie durch das Entfernen und Ersetzen des Trennstegs führt. Diese Animation ist auch unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) verfügbar.

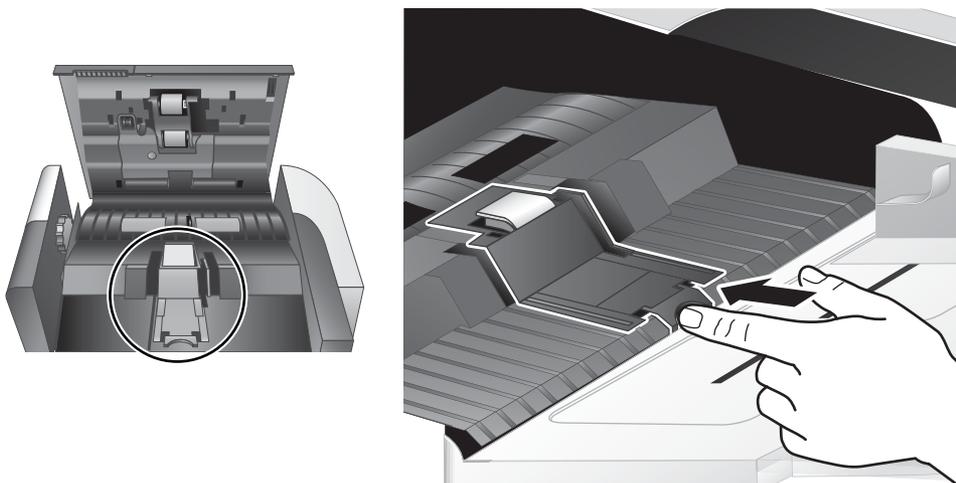
Gehen Sie wie folgt vor, um den Trennsteg auszuwechseln:

1. Drücken Sie die **Netztaste** (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Öffnen Sie die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF).



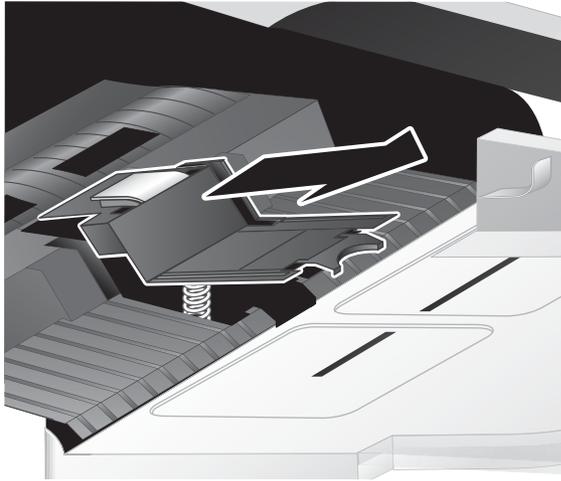
3. Drücken Sie die Verriegelung des Trennstegs nach vorne (zur Rückseite des ADF), um den Trennsteg zu lösen.

**TIPP:** Dies ist einfacher, wenn Sie das ADF-Zufuhrfach leicht anheben.

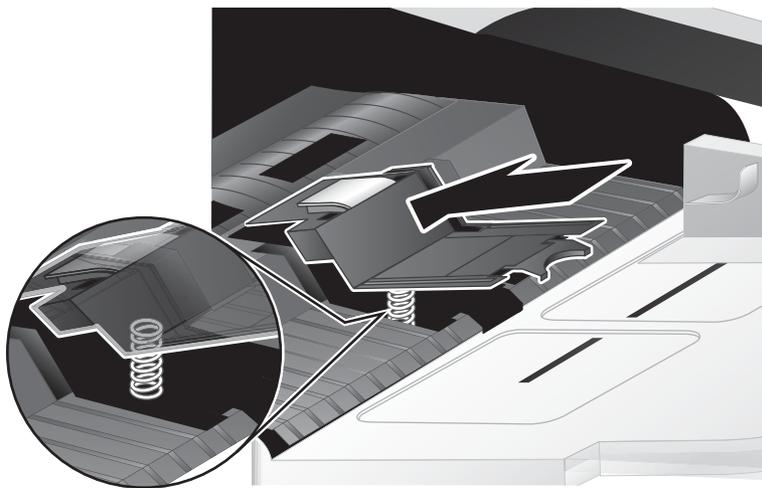


4. Heben Sie die Trennstegkomponente an, nehmen Sie diese aus dem Gehäuse, und stellen Sie sie an der Seite ab.

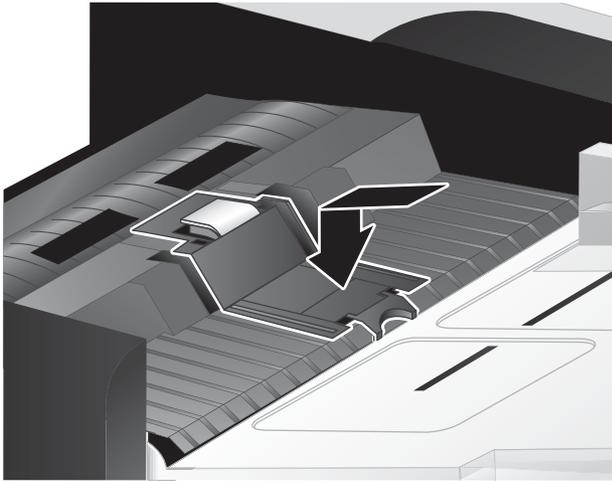
**⚠ ACHTUNG:** Berühren Sie den Steg selbst nicht mit bloßen Fingern, da an den Fingern befindliches Öl die Leistung des Trennstegs beeinträchtigen könnte.



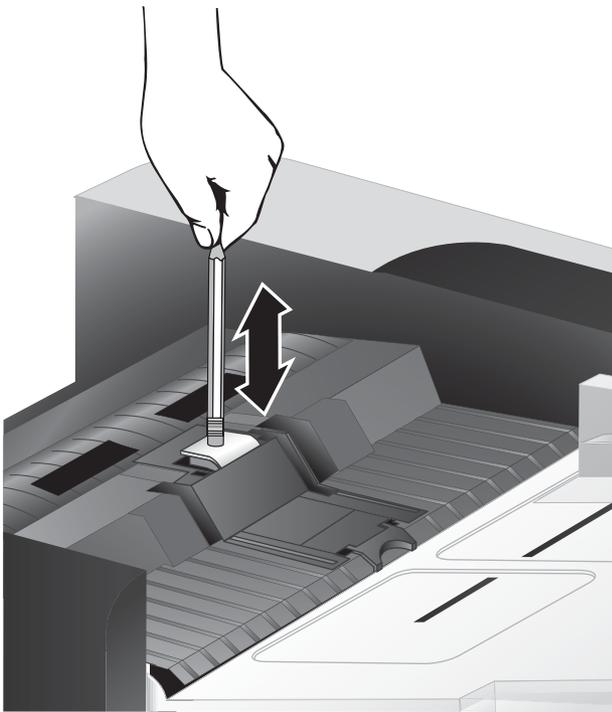
5. Schieben Sie die hintere Kante der neuen Trennstegkomponente in das Gehäuse ein. Achten Sie dabei darauf, dass die Feder unterhalb des Stegs nicht nach unten gebogen wird.



6. Drücken Sie den vorderen Teil der Trennstegkomponente nach unten, bis der Trennsteg hörbar einrastet. Daraufhin sitzt der Trennsteg fest im Gehäuse.



- TIPP:** Achten Sie darauf, dass Sie den Trennsteg nicht mit bloßen Fingern berühren. Drücken Sie den Steg nach unten, und lassen Sie ihn dann los. Vergewissern Sie sich dabei, dass der Steg nach oben springt. Dies zeigt an, dass die Feder unterhalb des Stegs korrekt positioniert ist.



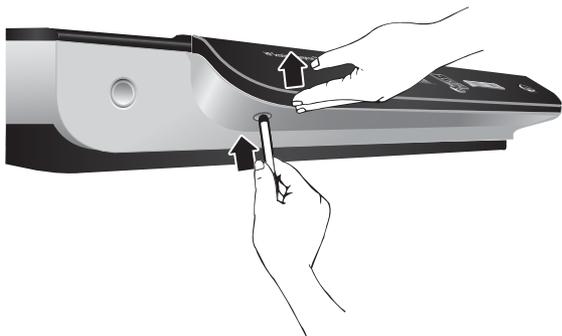
7. Schließen Sie die ADF-Klappe. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder an den Scanner an, und schalten Sie danach den Scanner ein.

## Auswechseln des Bedienfelds

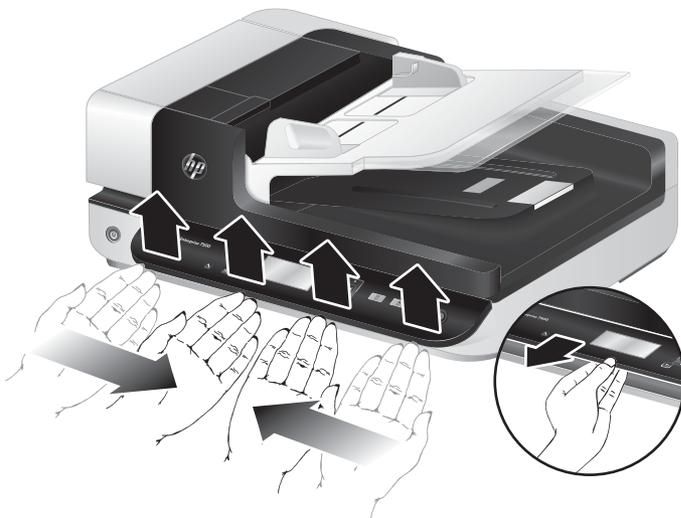
 **TIPP:** Die Scanner-Software enthält eine Animation, die Sie durch das Entfernen und Ersetzen des Bedienfelds führt. Diese Animation ist auch unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) verfügbar.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Bedienfeld auszuwechseln:

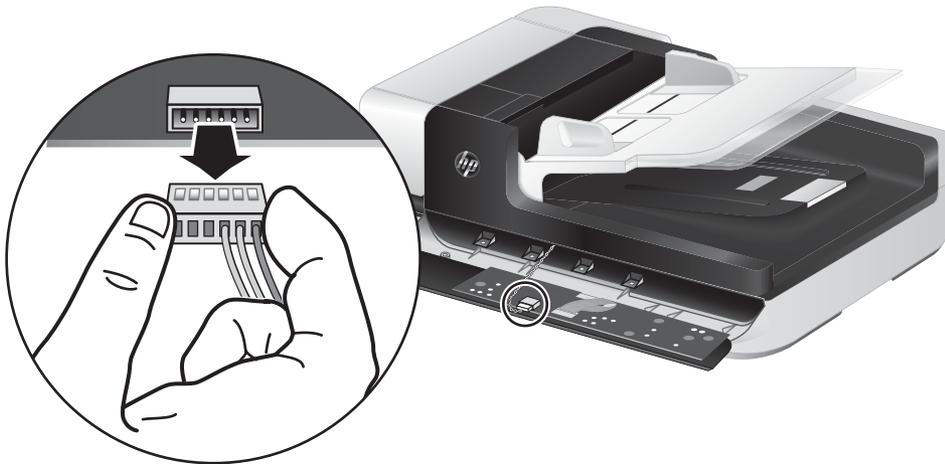
1. Drücken Sie die **Netztaste** () , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Heben Sie den Scannerdeckel an.
3. Lösen Sie die Abdeckung des Bedienfelds.
  - a. Suchen Sie die Zugangsöffnung unter dem Bedienfeld, und drücken Sie mit der Spitze eines Schreibstifts nach oben in die Öffnung.
  - b. Drücken Sie weiterhin mit dem Stift nach oben, und ziehen Sie dabei vorsichtig an der Arretierungsposition (siehe Abbildung). Heben Sie das Bedienfeld vorsichtig an, während Sie die Arretierung loslassen.



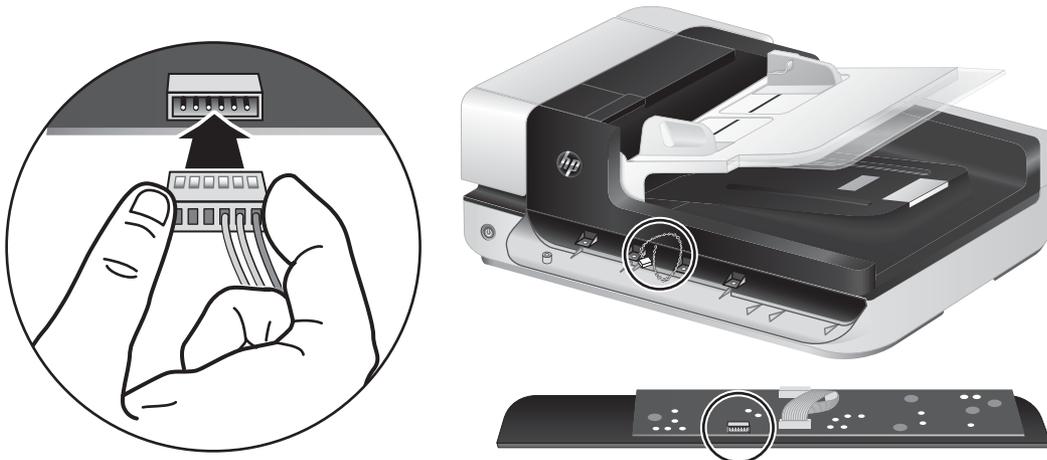
4. Lösen Sie die weiteren Arretierungen, und heben Sie das Bedienfeld vorsichtig an, während Sie die einzelnen Arretierungen wieder loslassen.



5. Drehen Sie das Bedienfeld um. Halten Sie es mit einer Hand fest, ziehen Sie den 6-poligen Stecker ab, und legen Sie das Bedienfeld zur Seite.



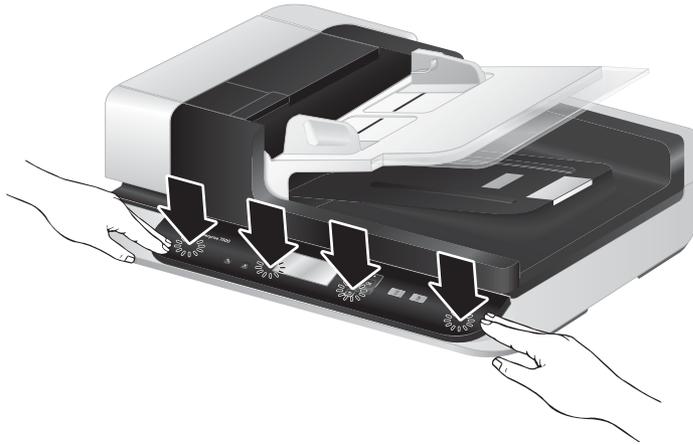
6. Schließen Sie das neue Bedienfeld an. Richten Sie dabei die Kerben am 6-poligen Stecker an der 6-poligen Buchse am Bedienfeld aus.



7. Drehen Sie das Bedienfeld um, sodass das LCD-Display nach oben zeigt. Richten Sie das Bedienfeld horizontal an der Bedienfeldblende aus, sodass die vier Arretierungen am Bedienfeld an den Aussparungen am Scanner ausgerichtet sind.



8. Schieben Sie das Bedienfeld vorsichtig gegen die Blende. (Achten Sie darauf, dass das gesamte Bedienfeld korrekt ausgerichtet ist.) Drehen Sie das Bedienfeld nach unten, und drücken Sie es dann nach unten, bis es sicher sitzt.



9. Schließen Sie den Scannerdeckel. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an, und schalten Sie den Scanner ein.



---

# 5 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Lösungen für allgemeine Probleme mit dem Scanner.

- [Scannerfehler](#)
- [Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung](#)
- [Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation](#)
- [Scannerinitialisierungs- oder Hardwareprobleme](#)
- [Probleme beim Scannerbetrieb](#)
- [Die Scannertasten funktionieren nicht richtig](#)
- [Probleme in Bezug auf den Papierpfad des Scanners](#)

Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Hilfe des HP Scanprogramms, mit dem Sie arbeiten.

# Scannerfehler

Hilfe zu den Maßnahmen, die bei den angezeigten Fehlern zu ergreifen sind, finden Sie unter den entsprechenden Themen weiter unten.

Fehler	Beschreibung
USB-Fehler	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie die USB-Kabelverbindung zwischen Scanner und Computer.</li><li>2. Verwenden Sie den <b>Windows Geräte-Manager</b>, um sicherzustellen, dass der Scanner vom Computer erkannt wird.<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Windows XP/XP, 64-Bit:</b> Den <b>Windows Geräte-Manager</b> finden Sie in der <b>Systemsteuerung</b> unter <b>System</b> auf der Registerkarte <b>Hardware</b>.</li><li>• <b>Vista/Vista, 64-Bit, Windows 7:</b> Wenn Sie mit der Kategorieansicht des Fensters „Systemsteuerung“ arbeiten, wählen Sie <b>Systemsteuerung, Hardware und Sound</b> und dann <b>Geräte-Manager</b> aus. Wenn Sie mit der klassischen Ansicht arbeiten, wählen Sie <b>Systemsteuerung</b> und dann <b>Geräte-Manager</b> aus.</li></ul></li><li>3. Wenn der Scanner nicht vom Computer erkannt wird, deinstallieren Sie die Scannersoftware, und installieren Sie diese anschließend erneut.</li><li>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, informieren Sie sich auf der Website <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</li></ol>
Papierstau	Es wurde ein Papierstau im Vorlageneinzug erkannt. Öffnen Sie die Scannerklappe, und beseitigen Sie den Papierstau.
Zugangsklappe offen	Die Zugangsklappe am Vorlageneinzug ist offen oder nicht sicher verriegelt. Schließen Sie die Klappe, bis Sie ein Klickgeräusch hören. Führen Sie den Scanvorgang anschließend erneut aus.
Motorausfall	Schalten Sie den Scanner über die <b>Netztaste</b>  aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, informieren Sie sich auf der Website <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Papierfehler	Der Vorlageneinzug kann kein Papier einziehen, oder es liegt ein Papierstau vor. Führen Sie zur Fehlerbehebung folgende Schritte durch: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nehmen Sie das Papier aus dem Vorlageneinzug heraus.</li><li>2. Fächern Sie den Stapel auf, um sicherzustellen, dass keine Blätter aneinander haften.</li><li>3. Vergewissern Sie sich, dass das Papier den Format- und Gewichtsangaben entspricht, die im Benutzerhandbuch zum Scanner aufgelistet sind.</li><li>4. Stellen Sie sicher, dass die Walzenbaugruppe und der Trennsteg korrekt eingesetzt sind.</li><li>5. Legen Sie den Stapel mit den Originalvorlagen wieder ein, und versuchen Sie es erneut.</li></ol>
Hardwarefehler	Eine Hardwarekomponente ist ausgefallen. Schalten Sie den Scanner über die <b>Netztaste</b>  aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, informieren Sie sich auf der Website <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .

## Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung

Einfache Probleme wie Verschmutzungen des Scannerglases oder lose Kabel können dazu führen, dass der Scanner verschwommene Scans ausgibt oder in einer unerwarteten Weise bzw. überhaupt nicht funktioniert. Überprüfen Sie stets die folgenden Komponenten, wenn Scanprobleme auftreten sollten.

- Wenn die Scans verschwommen sind, überprüfen Sie, ob der Scanstreifen links neben dem Scannerglas verschmutzt ist. Ist dies der Fall, reinigen Sie den Scanstreifen.

Wenn Sie ein Dokument scannen, das mithilfe von OCR-Software (Optische Zeichenerkennung) analysiert wird, muss das Originaldokument ausreichend leserlich sein, um es analysieren zu können.

- Vergewissern Sie sich, dass das USB- und das Netzkabel fest in ihren jeweiligen Anschlüssen auf der Rückseite des Scanners sitzen und das Netzkabel an einer funktionierenden Netzsteckdose angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
  - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
  - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
  - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.
- Wenn der Scanner über einen USB-Hub oder einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an den Computer angeschlossen wurde, lösen Sie den Scanner vom Computer. Schließen Sie ihn danach über einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
- Vergewissern Sie sich, dass die Scannertasten aktiviert sind.
- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF) geschlossen ist.
- Starten Sie den Computer neu.

Sollten die Probleme weiterhin bestehen, besteht die Möglichkeit, dass die HP Scansoftware, die Firmware oder zugehörige Treiber nicht mehr auf dem aktuellen Stand sind oder beschädigt wurden. Unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) finden Sie Software-, Firmware- und Treiberupdates für Ihren Scanner.

# Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation

- [Überprüfen der Kabel](#)
- [Deinstallieren der HP Scanjet Dienstprogramme und anschließendes Neuinstallieren.](#)

## Überprüfen der Kabel

Kabeltyp	Maßnahme
Netzkabel	<p>Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.</li><li>• Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.</li><li>• Schalten Sie den Scanner über die <b>Netztaste</b>  aus, und schalten Sie dann den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach 30 Sekunden wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.</li></ul>
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.</li><li>• Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an.</li></ul> <p>Weitere Informationen zur Behebung von USB-Problemen finden Sie auf der Website <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach den Informationen zu USB-Problemen.</p>

## Deinstallieren der HP Scanjet Dienstprogramme und anschließendes Neuinstallieren.

Wenn die Überprüfung der Kabelverbindungen des Scanners keinen Erfolg bringt, kann das Problem durch eine unvollständige Installation verursacht sein. Deinstallieren Sie die HP Scanjet Dienstprogramme, und installieren Sie diese anschließend erneut.

1. Drücken Sie die **Netztaste** , um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB- und das Netzkabel vom Scanner.
2. Verwenden Sie das Tool **Software** (unter Windows Vista und Windows 7 das Tool **Programme und Funktionen**) in der **Systemsteuerung**, um die folgenden Komponenten zu deinstallieren:
  - ISIS-Treiber
  - TWAIN-Treiber
  - **HP Scanjet 7500 Dienstprogramme**
3. Starten Sie den Computer neu.

4. Verwenden Sie HP Scanning-Software, die von [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) heruntergeladen wurde, um die HP Scanjet-Treiber und -Tools neu zu installieren.
5. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die **Netztaste** , um den Scanner wieder einzuschalten.

# Scannerinitialisierungs- oder Hardwareprobleme

- [Überprüfen der USB-Verbindung](#)
- [Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird](#)
- [Zurücksetzen des Scanners](#)
- [Der Scanner funktioniert nicht mehr einwandfrei](#)

## Überprüfen der USB-Verbindung

Überprüfen Sie die physische Verbindung zum Scanner.

- Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. Das Dreizack-Symbol auf dem USB-Kabel zeigt nach oben, wenn das Kabel richtig am HP Scanner angeschlossen ist.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, versuchen Sie Folgendes:

1. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Scanner und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Falls das USB-Kabel an einen USB-Hub oder eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie das USB-Kabel vom USB-Hub bzw. der Dockingstation, und schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
  - Falls das USB-Kabel direkt am Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
  - Trennen Sie mit Ausnahme der Tastatur und der Maus alle anderen USB-Geräte vom Computer.
2. Schalten Sie den Scanner über die **Netztaste**  aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Testen Sie den Scanner, nachdem der Computer neu gestartet wurde.
  - Wenn der Scanner funktioniert, schließen Sie die weiteren USB-Geräte nacheinander wieder an. Überprüfen Sie jeweils nach dem Anschließen eines Geräts, ob der Scanner noch funktioniert. Trennen Sie die Verbindung zu USB-Geräten, die einen korrekten Betrieb des Scanners verhindern.
  - Falls der Scanner nicht funktioniert, deinstallieren Sie die HP Scanjet Treiber und Dienstprogramme, und installieren Sie diese anschließend erneut.

## Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird

Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.

- Vergewissern Sie sich, dass es fest im Scanner und in einer funktionierenden Steckdose eingesteckt ist.
- Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
  - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
  - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
  - Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie die **Netztaste** (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
2. Warten Sie 30 Sekunden.
3. Schließen Sie das Netzteil wieder an, und schalten Sie den Scanner ein.

## Zurücksetzen des Scanners

Wenn Sie den Scanner verwenden möchten und eine Fehlermeldung erhalten, die **Scannerinitialisierung fehlgeschlagen**, **Scanner nicht gefunden** oder ähnlich lautet, müssen Sie den Scanner zurücksetzen.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner zurückzusetzen:

1. Schließen Sie die Software HP Scan und das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, wenn diese Programme geöffnet sind.
2. Drücken Sie die **Netztaste** (⏻), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
3. Warten Sie 30 Sekunden.
4. Schließen Sie das Netzteil wieder an, und schalten Sie den Scanner ein.

## Der Scanner funktioniert nicht mehr einwandfrei

Wenn der Scanner nicht mehr richtig scannt, gehen Sie wie folgt vor. Überprüfen Sie nach jedem Schritt, ob der Scanner funktioniert, indem Sie einen Scanvorgang starten. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass USB-Kabel und Netzteil fest angeschlossen sind.  
Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
2. Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.

- a. Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
  - b. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
  - c. Falls die LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.
3. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, warten Sie 30 Sekunden, und schließen Sie es dann wieder an.
  4. Starten Sie den Computer neu.
  5. Verwenden Sie das Tool **Software** (unter Windows Vista das Tool **Programme und Funktionen**) in der **Systemsteuerung**, um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
    - ISIS-/TWAIN-Software
    - **HP ScanJet Enterprise7500 Dienstprogramme**
  6. Führen Sie eine Neuinstallation mit HP Scanning Software durch, die von [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) heruntergeladen wurde.
  7. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die **Netztaste** , um den Scanner wieder einzuschalten.

## Probleme beim Scannerbetrieb

- [Der Scanner wird nicht eingeschaltet](#)
- [Scanner schaltet sich immer wieder aus](#)
- [Probleme mit dem LCD-Display oder die Scannertasten funktionieren nicht wie erwartet](#)
- [Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen](#)
- [Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite](#)
- [Am Scanziel fehlen gescannte Seiten](#)
- [Das gescannte Bild ist verschwommen](#)
- [Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge](#)
- [Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben](#)
- [Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß](#)
- [Gescannte Bilder sind nicht gerade](#)
- [Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen](#)
- [Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale farbige Streifen](#)
- [Die gescannten Dateien sind zu groß](#)

### Der Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn der Scanner nicht eingeschaltet wird, wenn Sie die Bedienfeldtasten drücken, prüfen Sie Folgendes:

- Der Scanner ist möglicherweise ausgeschaltet. Schalten Sie den Scanner über die [Netztaste](#)  ein.
- Der Scanner ist nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob die Netzteilkabel am Scanner oder an der Stromquelle abgezogen wurden.
- Möglicherweise ist das Netzteil defekt.
  - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
  - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
  - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

### Scanner schaltet sich immer wieder aus

Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus und er wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Gehen Sie wie folgt vor, um diese Standardeinstellungen zu ändern:

1. Drücken Sie die Taste **Werkzeuge** () , um das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ zu starten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ auszuwählen.
  - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner in den Ruhemodus versetzt werden soll, wählen Sie **15 Minuten** oder **Nie** in der Dropdown-Liste **Ruhemodus: Scanner in den Ruhemodus versetzen nach:** aus.
  - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner automatisch ausgeschaltet werden soll, wählen Sie den entsprechenden Wert in der Dropdown-Liste **Autom. Aus: Scanner ausschalten nach:** aus.

## Probleme mit dem LCD-Display oder die Scannertasten funktionieren nicht wie erwartet

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Bedienfeld des Scanners hin.

- Probleme mit dem LCD-Display: Das Display ist leer, oder ein Teil des anzuzeigenden Inhalts fehlt.
- Probleme mit den Tasten: Die Tasten reagieren nicht, oder beim Drücken einer Taste wird die falsche Aktion ausgeführt (Beispiel: Einseitiger Scan nach dem Drücken der Taste **Scannen Duplex** ()).
- LED-Probleme: Die LEDs funktionieren nicht oder verbleiben in einem falschen Status.

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) an den HP Support.

## Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen

Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF) geschlossen und der Scanner eingeschaltet ist.

## Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite

- Wenn Sie mithilfe der Scannertasten scannen, drücken Sie die Taste **Scannen Duplex** ().
- Wenn Sie ein Scanprofil für eine Anwendung eines anderen Herstellers verwenden, vergewissern Sie sich, dass diese Anwendung beidseitiges Scannen unterstützt.

## Am Scanziel fehlen gescannte Seiten

Beim Scannen werden aneinander haftende Seiten zusammen gescannt. Die dadurch verdeckten Seiten werden nicht gescannt.

## Das gescannte Bild ist verschwommen

Vergewissern Sie sich, dass das Original des Dokuments nicht verschwommen ist.

Verwenden Sie die Kofax Virtual ReScan Software, die mit Ihrem Scanner geliefert wurde, um die gescannten Daten zu verarbeiten. Mithilfe dieser Software wird das Bild bereinigt, und die Daten werden komprimiert.

Vergewissern Sie sich, dass sich keine Fremdkörper im Papierpfad des Scanners befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Papierführungen korrekt eingestellt sind. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Reinigen Sie den Scanstreifen links vom Scannerglas.

Überprüfen Sie die Einstellung für die JPEG-Komprimierung. Wenn die Komprimierung durch den Scanner hoch ist, können durch die Komprimierung gescannte Daten verloren gehen.

## Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge

Vergewissern Sie sich, dass sich die Seiten des Originaldokuments in der korrekten Reihenfolge befinden, bevor Sie diese mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug einlegen.

Stellen Sie sicher, dass die Dokumente frei von Heft- und Büroklammern und anderen daran befestigten Materialien (wie Haftnotizen) sind, die einen fehlerhaften Einzug der Seiten verursachen können.

Achten Sie darauf, dass die Seiten nicht aneinander haften.

## Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben

Verschiedene Einstellungen wirken sich auf den Zeitaufwand für einen Scanauftrag aus. Berücksichtigen Sie die folgenden Informationen, um die Scanleistung zu optimieren.

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer die empfohlenen Systemvoraussetzungen erfüllt, um die Leistung zu optimieren. Wenn Sie sich über die Mindestvoraussetzungen oder die empfohlenen Voraussetzungen für Ihr System informieren möchten, rufen Sie die Website [www.hp.com](http://www.hp.com) auf. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie nach Ihrem Scannermodell und anschließend im **Datenblatt**.
- Wählen Sie in der Scansoftware die Layouteinstellung aus, die der Ausrichtung der Originale im Vorlageneinzug entspricht.
- Aktivieren Sie die hardwaregesteuerte Komprimierung (JPEG) des Scanners, um die Datenübertragung vom Scanner zur Scansoftware auf dem Computer zu beschleunigen. Die Verwendung der Komprimierung durch den Scanner reduziert normalerweise die Dauer für Farb- und Graustufenscans mit einer Auflösung von mehr als 300 dpi. Die Komprimierung durch den Scanner wirkt sich nur auf die Datenübertragungsgeschwindigkeit aus und kann bei allen Ausgabeformaten verwendet werden.



---

**HINWEIS:** Sie können die Scannerkomprimierung nicht beim Scannen schwarzweißer Vorlagen verwenden.

---

- Wenn Sie ein gescanntes Bild in einem durchsuchbaren Format (z. B. durchsuchbare PDF-Datei) speichern, dauert der Speichervorgang länger als bei Bildformaten, da das gescannte Bild mithilfe von OCR-Software (optische Zeichenerkennung) analysiert wird. Aktivieren Sie die OCR-Software nur dann, wenn Sie ein durchsuchbares Dokument benötigen.



---

**HINWEIS:** Für optimale OCR-Ergebnisse muss die Komprimierung durch den Scanner auf die minimale Komprimierungsstufe eingestellt oder deaktiviert werden.

---

- Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn Sie mit einer hohen Auflösung scannen und die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

## Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß

Die Vorlage wurde möglicherweise nicht richtig in den Vorlageneinzug gelegt. Vergewissern Sie sich, dass die Vorlage mit der zu scannenden Seite nach oben eingelegt ist.

## Gescannte Bilder sind nicht gerade

Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Vorlageneinzug mittig ausgerichtet und auf die Breite der zu scannenden Vorlagen eingestellt sind. Die Papierführungen müssen am Original anliegen.

## Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale weiße Streifen

Der Toner oder die Tinte im Zieldrucker ist möglicherweise aufgebraucht. Scannen Sie eine andere Vorlage, und senden Sie den Scan an den Drucker, um festzustellen, ob das Problem durch den Drucker verursacht wird.

Wenn beim zweiten Scanvorgang dasselbe Problem auftritt, verwenden Sie probeweise einen anderen Drucker.

## Auf der gedruckten Seite erscheinen vertikale farbige Streifen

Am Scanstreifen kann sich Staub ansammeln, der zu Artefakten in den gescannten Bildern führen kann. Besprühen Sie ein weiches, fusselfreies Tuch leicht mit einem milden Glasreiniger, und reinigen Sie den Scanstreifen (links neben dem Scannerglas).

## Die gescannten Dateien sind zu groß

Versuchen Sie Folgendes, wenn die gescannten Dateien sehr groß sind:

- Überprüfen Sie die Einstellung für die Scanauflösung:
  - 200 dpi reichen aus, um Dokumente als Bilder zu speichern.
  - Bei den meisten Schriftarten reichen 300 dpi, um mithilfe der OCR-Software (Optical Character Recognition – Optische Zeichenerkennung) editierbare Texte zu erstellen.
  - Bei asiatischen und kleinen Schriftarten empfiehlt sich eine Auflösung von 400 dpi.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung scannen, wird eine größere Datei erstellt, die keine zusätzlichen Vorteile bietet.

- Beim Scannen farbiger Dokumente werden größere Dateien erzeugt als beim Scannen schwarzweißer Dokumente.
- Wenn Sie eine große Anzahl an Seiten gleichzeitig scannen, sollten Sie stattdessen ggf. mehrere Scanvorgänge mit einer geringeren Anzahl an Seiten durchführen, sodass mehr und kleinere Dateien erzeugt werden.
- Verwenden Sie die Kofax Virtual ReScan Software, die mit Ihrem Scanner geliefert wurde, um die gescannten Daten zu verarbeiten. Mithilfe dieser Software wird das Bild bereinigt. Außerdem werden die Daten komprimiert, was zu kleineren Dateien führt.

## Die Scannertasten funktionieren nicht richtig

Drücken Sie nach jedem Arbeitsschritt eine Taste, um sicherzustellen, dass diese korrekt funktioniert. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass sowohl das USB- als auch das Netzkabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.

3. Starten Sie den Computer neu.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt, liegt ggf. ein Problem mit dem Bedienfeld vor. Wenden Sie sich unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) an den HP Support.

# Probleme in Bezug auf den Papierpfad des Scanners

- [Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten](#)
- [Scannen empfindlicher Originale](#)
- [Der Scanner zieht kein Papier ein](#)
- [Originale rollen sich im Ausgabefach des Scanners ein](#)
- [Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten](#)
- [Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen](#)
- [Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau](#)
- [Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners](#)

## Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten

- Vergewissern Sie sich, dass sich alle Walzen an der richtigen Stelle befinden und die Walzenklappen sowie die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF) geschlossen sind.
- Wenn Seiten schief in den Papierpfad eingezogen werden, überprüfen Sie in der Software, ob die gescannten Bilder schief sind.
- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Richten Sie die Seiten gerade aus, und zentrieren Sie den Stapel mithilfe der Papierführungen.
- Die Papierführungen erfüllen nur dann ihren Zweck, wenn sie an den Seiten des Papierstapels anliegen. Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel gerade eingelegt ist und dass die Papierführungen eng am Papierstapel anliegen.
- Der Vorlageneinzug oder das Ausgabefach enthält möglicherweise mehr Seiten als maximal zulässig. Legen Sie weniger Seiten in den Vorlageneinzug ein, und nehmen Sie Blätter aus dem Ausgabefach.
- Reinigen Sie den Papierpfad des Scanners, um die Einzugsprobleme zu verringern. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, reinigen Sie die Walzen. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, tauschen Sie die Walzen aus.

## Scannen empfindlicher Originale

Legen Sie empfindliche Originale (Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) auf das Scannerglas, um diese ohne Risiko zu scannen. Verwenden Sie dazu nicht den automatischen Vorlageneinzug (ADF).

## Der Scanner zieht kein Papier ein

Legen Sie die Seiten erneut in den Vorlageneinzug ein, und stellen Sie dabei sicher, dass sie die Walzen berühren.

Die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF) ist möglicherweise nicht fest verriegelt. Öffnen Sie die ADF-Klappe, und schließen Sie diese wieder. Drücken Sie dabei fest auf die Klappe.

Möglicherweise liegt ein Problem mit der Scannerhardware vor. Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie

- sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
  3. Trennen Sie das Netzteil vom Scanner, und schalten Sie den Computer aus. Schließen Sie das Netzteil nach 30 Sekunden erneut an den Scanner an, und schalten Sie anschließend den Computer ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
  4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

## Originale rollen sich im Ausgabefach des Scanners ein

In einer trockenen Umgebung können sich leichte Originale wie Texte auf chemischem Durchschreibepapier im Ausgabefach einrollen. Glätten Sie die eingerollten Kanten der Originale, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen, um diesem Problem entgegen zu wirken. Wenn sich die eingerollten Kanten nicht glätten lassen, achten Sie darauf, dass die eingerollten Kanten nach unten zeigen, wenn Sie die Originale in den Vorlageneinzug einlegen.

## Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten

Standardmäßig kann die Scansoftware Medien bis zu einer Länge von 356 mm scannen. Bei längeren Seiten fehlt das Ende des Dokuments im gescannten Bild.

Vergewissern Sie sich, dass in der Scansoftware das entsprechende Seitenformat angegeben ist.

## Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen

Führen Sie nach jedem Schritt einen Scanvorgang durch, um zu prüfen, ob die Streifen oder Kratzer weiterhin sichtbar sind. Ist dies der Fall, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Weitere Informationen zum Reinigen des Scanners finden Sie im Abschnitt **Pflege und Wartung**.

- Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
- Reinigen Sie den Scanstreifen links vom Scannerglas.
- Reinigen Sie die Walzen von Hand.

## Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau

- Die Vorlage entspricht nicht den Spezifikationen für geeignete Vorlagen.
- Möglicherweise befinden sich an der Vorlage Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.
- Die Papierführungen müssen am Original anliegen.

## Beseitigen von Staus im Papierfad des Scanners

So beseitigen Sie einen Papierstau:

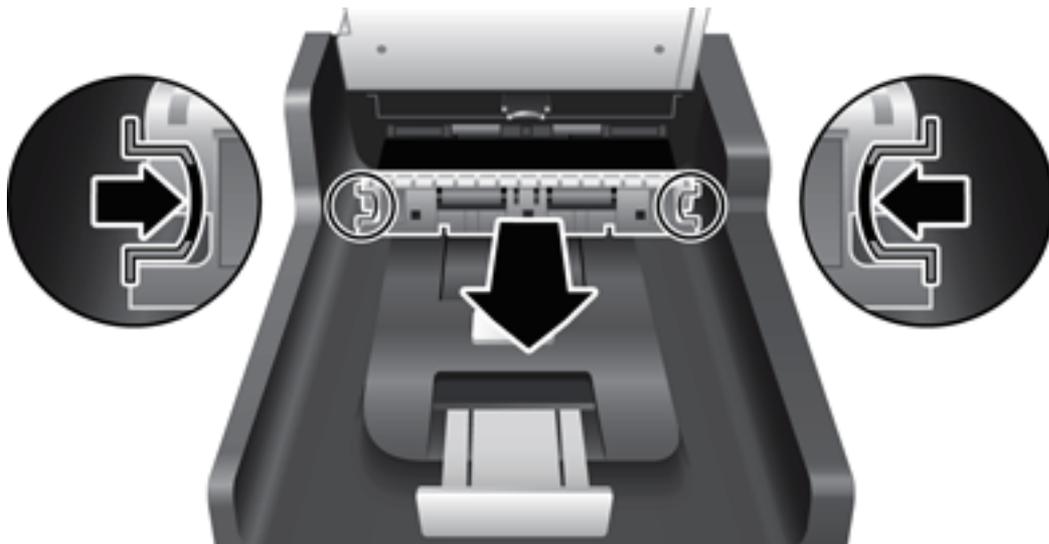
1. Öffnen Sie die Klappe am automatischen Vorlageneinzug (ADF).



2. Entfernen Sie evtl. vorhandene Originale oder andere Gegenstände, die den Papierpfad blockieren.

**TIPP:** Verwenden Sie das grüne Rändelrad links neben der geöffneten Klappe, um die Originale manuell vorwärts durch den Papierpfad zu bewegen.

3. Nehmen Sie den ADF-Duplexhintergrund heraus, entfernen Sie vorhandene Ablagerungen, und schieben Sie die Komponente wieder bis zum Einrasten in ihr Gehäuse.



4. Schließen Sie die ADF-Klappe, bis Sie ein Klickgeräusch hören.
5. Legen Sie die zu scannenden Originale wieder in den Vorlageneinzug.
6. Setzen Sie das Scannen fort.

## 6 Eingabehilfen und Support für das Produkt

Zu den Eingabehilfeoptionen für diesen Scanner zählen ein LCD Reader und die Möglichkeit, die Scannertasten zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

- [LCD Reader](#)
- [Steuerung der Scannertasten](#)

### LCD Reader

Beim LCD Reader handelt es sich um eine Software, die den LCD-Status auf dem Bedienfeld des Scanners bei Änderungen auf dem Computerbildschirm anzeigt. Über den LCD Reader können Softwaretools die auf dem Bedienfeld des Scanners angezeigten Daten verbalisieren.

So verwenden Sie den LCD Reader:

1. Wechseln Sie auf der Festplatte in das Verzeichnis C:\Programme\Gemeinsame Dateien\Hewlett-Packard\Scanjet\ und dann in das Verzeichnis **7500**.
2. Doppelklicken Sie auf **hplcd.exe**, um das Programm zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der LCD Reader kann keinen LCD-Text anzeigen, wenn keine USB-Verbindung besteht oder wenn der Scanner ausgeschaltet ist.

### Steuerung der Scannertasten

Sie können die Tasten auf dem Bedienfeld des Scanners deaktivieren, damit diese nicht versehentlich gedrückt werden.

Wenn die Tasten deaktiviert sind, starten Sie die Scan- und Kopiervorgänge stets mithilfe der Scansoftware vom Computer aus. Sie können weiterhin die Taste **Abbrechen** (X) auf dem Bedienfeld des Scanners drücken, um den Scanvorgang zu stoppen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Scannertasten zu deaktivieren:

1. Öffnen Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Markieren Sie auf der Registerkarte **Profile** das Kontrollkästchen **Bedienfeldtasten deaktivieren**.

Entfernen Sie die Markierung aus dem Kontrollkästchen **Bedienfeldtasten deaktivieren**, um die Scannertasten wieder zu aktivieren.

 **HINWEIS:** Sie müssen auf dem Computer über Administratorrechte verfügen, um die Einstellung für dieses Kontrollkästchen ändern zu können.



---

# 7 Technische Daten und Gewährleistung

- [Technische Daten des Scanners](#)
- [Vorlageneinzug – Spezifikationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Informationen zum Energieverbrauch](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer \(EU und Indien\)](#)
- [Beschränkte Garantie von HP](#)

## Technische Daten des Scanners

Name	Beschreibung
Scannertyp	Flachbett mit automatischem Vorlageneinzug (ADF)
Maße	Breite: 570 mm, Tiefe: 434,6 mm, Höhe: 206,6 mm
Gewicht	10,6 kg
Scanelement	Vorrichtung mit Ladungskopplung (CCD)
Schnittstelle	Hochgeschwindigkeits-USB-Schnittstelle (USB 2.0; kompatibel mit USB 1.1)
Optische Auflösung	600 x 600 dpi (Hardware)
Stromversorgung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wechselstromeingang für Netzteil: 100 – 240 V~, 50/60 Hz, 1300 mA</li><li>• Gleichstromausgang für Netzteil: 32 Vdc, 1560 mA, 50 W</li></ul>
Leistungsaufnahme	Angaben zur Leistungsaufnahme finden Sie in der Datei „regulatory_supplement.pdf“ in der HP Scanning Software.
Systemvoraussetzungen	Wenn Sie sich über die Mindestvoraussetzungen oder die empfohlenen Voraussetzungen für Ihr System informieren möchten, rufen Sie die Website <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> auf. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus und suchen Sie nach Ihrem Scannermodell und anschließend im <b>Datenblatt</b> .

## Vorlageneinzug – Spezifikationen

Name	Beschreibung
Kapazität des Papiereinzugs	100 Blatt 75g/m <sup>2</sup>
Minimales Papierformat	68 x 148 mm
Maximales Papierformat	216 x 864 mm
Minimales Papiergewicht	49 g/m <sup>2</sup>
Maximales Papiergewicht	120 g/m <sup>2</sup>

## Umgebungsbedingungen

Name	Beschreibung
Temperatur	Scannerbetrieb: 10 bis 35 °C
	Lagerung: -40 bis 65 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	Scannerbetrieb: 10 bis 80 % ohne Kondensation, 10 bis 35 °C
	Lagerung: bis zu 90 % bei 0 bis 65 °C

 **HINWEIS:** In der Nähe von elektromagnetischen Feldern ist es möglich, dass die Ausgabe des HP Scanners leicht verzerrt wird.

 **HINWEIS:** HP verpflichtet sich, unseren Kunden Informationen über chemische Substanzen mitzuteilen, damit die gesetzlichen Vorschriften wie REACH (EG-Richtlinie Nr. 1907/2006 des europäischen Parlaments und des Europarats) eingehalten werden. Einen Bericht mit chemischen Daten zu diesem Produkt finden Sie unter [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Zulassungsinformationen

**Zulassungsmodellnummer:** Damit die Zulassung eindeutig zu erkennen ist, verfügt Ihr Gerät über eine modellspezifische Zulassungsmodellnummer. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet FCLSD-1004. Diese Zulassungsnummer darf nicht mit der Marketingbezeichnung HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 oder der Produktnummer L2725A/L2725B verwechselt werden. Weitere Zulassungsinformationen zu Ihrem Scanner finden Sie in der Datei „regulatory\_supplement.pdf“ in der HP Scanning Software.

## Informationen zum Energieverbrauch

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR®-Logo erfüllen die Anforderungen des ENERGY STAR-Programms der U.S. Environmental Protection Agency (EPA) für Bildbearbeitungsgeräte. Bildbearbeitungsprodukte, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, sind folgendermaßen gekennzeichnet:



Weitere Modellinformationen zu Bildbearbeitungsprodukten, die die Anforderungen des ENERGY STAR Programms erfüllen, finden Sie unter:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Entsorgung von Altgeräten durch die Benutzer (EU und Indien)



Dieses Symbol bedeutet, dass das Gerät nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Zum Schutz der Gesundheit und der Umwelt entsorgen Sie Altgeräte stattdessen über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem zuständigen Abfallentsorgungsunternehmen, oder gehen Sie zu: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Beschränkte Garantie von HP

HP PRODUKT	GEWÄHRLEISTUNGSZEITRAUM
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	Einjährige beschränkte Gewährleistung

HP gewährleistet Ihnen, dem Endbenutzer, während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die HP Hardware und das Zubehör frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wird HP während des Garantiezeitraums über derartige Mängel in Kenntnis gesetzt, übernimmt HP nach eigenem Ermessen die Reparatur oder den Ersatz von Produkten, die sich als fehlerhaft erwiesen haben. Bei den Ersatzprodukten kann es sich um neue oder neuwertige Produkte handeln.

HP gewährleistet während des oben genannten Zeitraums ab Kaufdatum, dass die Programmieranweisungen der HP Software nicht aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern versagen, sofern diese ordnungsgemäß installiert und benutzt wird. Sollte HP innerhalb dieses Zeitraums über solche Fehler informiert werden, wird HP die Software, deren Programmieranweisungen aufgrund dieser Fehler nicht ausgeführt werden können, ersetzen.

HP übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb seiner Produkte ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei abläuft. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein Produkt hinsichtlich eines von der Gewährleistung abgedeckten Zustands innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren oder zu ersetzen, steht Ihnen die Rückerstattung des Kaufpreises nach sofortiger Rückgabe des Produkts zu.

HP Produkte können Teile enthalten, die überholt, jedoch in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sind, oder die bereits in unwesentlichem Maße verwendet wurden.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Kalibrierung, (b) nicht von HP gelieferte Software, Schnittstellen, Teile oder Verbrauchsmaterialien, (c) unberechtigte Veränderungen oder missbräuchliche Verwendung, (d) Betrieb außerhalb der für dieses Produkt angegebenen Spezifikationen oder (e) unsachgemäße Einrichtung und Wartung des Aufstellungsortes.

AUSSER DER OBIGEN GEWÄHRLEISTUNG LEISTET HP IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN, SEI ES SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH. INSBESONDERE ERTEILT HP KEINERLEI GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN IN BEZUG AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Ländern/Regionen, Staaten oder Provinzen ist die zeitliche Beschränkung stillschweigender Gewährleistungen nicht zulässig, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind. Mit diesen Gewährleistungsbedingungen werden ausdrücklich bestimmte Rechte erteilt. Außerdem können noch andere Rechte gelten, die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung variieren.

Die eingeschränkte Gewährleistung von HP gilt überall dort, wo HP Unterstützung für dieses Produkt anbietet und dieses Produkt vertreibt. Das Ausmaß der Gewährleistung kann je nach örtlichen Standards variieren. HP wird die Form, Größe oder Funktion des Produkts nicht verändern, damit es in Ländern/Regionen eingesetzt werden kann, für die das Produkt aus gesetzlichen oder behördlichen Gründen nie bestimmt war.

IM RAHMEN DER ÖRTLICH GÜLTIGEN GESETZGEBUNG SIND DIE IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ENTHALTENEN RECHTSMITTEL DIE EINZIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN. MIT AUSNAHME DER OBEN GENANNTEN BEDINGUNGEN HAFTEN HP ODER SEINE LIEFERANTEN IN KEINEM FALL FÜR DATENVERLUST, MITTELBARE, UNMITTELBARE, SPEZIELLE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINNE ODER DATENVERLUSTE) SOWIE ANDERE SCHÄDEN. Einige Länder/Regionen, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder mittelbare Schäden nicht zu, so dass Teile der oben genannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG STELLEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, EINEN ZUSATZ ZU UND KEINEN AUSSCHLUSS, KEINE BESCHRÄNKUNG ODER ÄNDERUNG DER VERFASSUNGSMÄSSIGEN RECHTE DAR, DIE FÜR DEN VERKAUF VON HP PRODUKTEN AN DIESE KUNDEN BESTEHEN.

## GB, Irland und Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Österreich, Belgien, Deutschland und Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgien, Frankreich und Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dänemark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Schweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Griechenland und Zypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tschechische Republik

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slowakei

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumänien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgien und Niederlande

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finnland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)

[solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slowenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lettland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpārītīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusland

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

# Index

## A

- aAutomatisches Erkennen der Seitengröße 28
- Abgeschnittene Bilder Fehlerbehebung 67
- ADF
  - Duplexhintergrund reinigen 37
  - Papier einlegen 8
- Altgeräteentsorgung 75
- Anpassen der Seitenausrichtung, nach Sprache 30
- Anwendungen
  - Scannen 14
- Auswechseln
  - Bedienfeld 49
  - Trennsteg 46
  - Walzen 41
- Automatisches Anpassen der Seitenausrichtung 30
- Automatisches Löschen leerer Seiten 29
- Automatisches Zuschneiden gescannter Bilder 26

## B

- Bedienfeld
  - Auswechseln 49
- Bereich, Einzug mehrerer Seiten 27
- Bestellen
  - Verbrauchsmaterialien 36
  - Walzensatzpaket 41
- Bildschirm-Reader 69

## C

- Cloud, scannen an 21

## D

- Deaktivieren der Scannertasten 69

- Deinstallieren und erneutes Installieren der Software 56, 59
- Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ Registerkarte „Wartung“ 36
- Display, Probleme 62

## E

- Eingabehilfen 69
- Einschalten des Scanners
  - Fehlerbehebung 61
- Einzug mehrerer Seiten 66
- Einzugswalze
  - Auswechseln 41
- Empfindliche Originale scannen 66
- Energiespareinstellungen verwalten 5
- Energiesparverwaltung 5, 61
- Erkennen der Seitengröße 28
- Ersatzteile
  - Bestellen 41

## F

- Falscher Einzug
  - Fehlerbehebung 66
- Falsche Seitenfolge 63
- Farbe automatisch erkennen 27
- Farbfilter 26
- Farbstreifen
  - Fehlerbehebung 64
- Fehlende Seiten, Fehlerbehebung 62
- Fehlerbehebung
  - Abgeschnittene Bilder 67
  - Deinstallieren und erneutes Installieren von Software 56, 59
  - Display 62
  - Einschalten 61
  - Empfindliche Originale 66
  - Falscher Einzug 66

- Farbige Linien 64
  - Fehlende Seiten 62
  - Funktion gestört 59
  - Geschwindigkeit 62, 63
  - Große Scandateien 64
  - Grundlegende Tipps 55
  - Installation 56
  - Kabel 56
  - LCD 62
  - Papierstaus 67
  - Papier wird nicht eingezogen 66
  - Scannen empfindlicher Originale 66
  - Schiefe Bilder 64
  - Schwarze Scanergebnisse 63
  - Seitenreihenfolge 63
  - Streifen 67
  - Tasten 62
  - Überprüfen der
    - Stromversorgung 58
  - Verschwommene Bilder 62
  - Weißer Linien 64
  - Weißer Scanergebnisse 63
  - Zuführungsprobleme 66
  - Zurücksetzen des Scanners 59
  - Zweiseitige Scans 62
- FTP, Scannen an 22
- Funktionen
- Erkennung von falschem Einzug (Einzug mehrerer Seiten) 27
  - Farbe automatisch erkennen 27
  - Farbfilter 26
  - Gescannte Bilder automatisch zuschneiden 26
  - Scan-Profile 16
  - Unterstützung für lange Seiten 25

- G**
  - Garantie
    - Produkt 76
  - Geschwindigkeit
    - Fehlerbehebung 62
  - Geschwindigkeit, Fehlerbehebung 63
  - Glas reinigen 37
- H**
  - Hinzufügen oder Entfernen des Geräts 33
  - HP Scanner-Tools (Dienstprogramm)
    - Einsatzfelder 4
  - HP Scan-Software
    - Info 4
    - Scannen aus 13
- I**
  - Installieren der Software
    - Fehlerbehebung 56
- K**
  - Kabel
    - Fehlerbehebung 56
- L**
  - Lagerungsspezifikationen 73
  - LCD, Probleme 62
  - LCD Reader 69
  - Linien
    - Fehlerbehebung 64
  - Luftfeuchtigkeit (Spezifikationen) 73
- M**
  - Medien
    - Falscher Einzug 66
    - Fehlerbehebung 66
    - Kein Einzug 66
    - Staus 67
  - Mehrere Seiten eingezogen, Erkennung 27
- N**
  - Netzteil
    - Fehlerbehebung bei Kabeln 56
- O**
  - OK/Auswählen (Taste) 3
- P**
  - Papier
    - Falscher Einzug 66
    - Fehlerbehebung 66
    - Kein Einzug 66
    - Staus 67
  - Papierpfad
    - Zuführungsprobleme 66
  - Probleme mit dem LCD-Display 62
  - Produktsupport 69
  - Programme
    - Scannen 14
- R**
  - Reinigen
    - ADF 37
    - Scannerglas 37
    - Scanstreifen 37
    - Walzen 39
- S**
  - Scannen
    - Empfindliche Originale 66
    - mit anderen Programmen 14
    - Scan-Software 13
    - Vorlagen aus Papier 9
    - Zuführungsprobleme 66
    - Zu große Dateien 64
  - Scannen an Cloud 21
  - Scannen an FTP 22
  - Scannen an SharePoint 23
  - Scannen von Schwarzweißtext 31
  - Scanner
    - Bedienfeld 2
    - Spezifikationen 72
    - Stromversorgung 5
    - Zurücksetzen 59
  - Scannerglas
    - Original einlegen 11
  - Scan-Profile 16
  - Scanstreifen reinigen 37
  - Schiefe Bilder 64
  - Schwarze Scanergebnisse
    - Fehlerbehebung 63
  - SharePoint, Scannen an 23
  - Software
    - Deinstallieren und erneutes Installieren 56, 59
    - Fehlerbehebung bei der Installation 56
  - Spezifikationen
    - Scanner 72
    - Umgebung 73
    - Vorlageneinzug 72
  - Staus
    - Fehlerbehebung 67
  - Streifen
    - Fehlerbehebung 64, 67
  - Support 69
- T**
  - Tasten
    - Netztaste 2
    - Scannerbedienfeld 2
  - Taste „Abbrechen“ 3
  - Taste „Zurück“ 3
  - Temperaturspezifikationen 73
  - Trennsteg
    - Auswechseln 46
  - TWAIN-kompatible Programme
    - Scannen 14
- U**
  - Umgebungsbedingungen 73
  - Umgebungsbedingungen bei Betrieb 73
  - Unschärfe Bilder 62
  - Unterstützung für lange Seiten 25
  - USB-Kabel
    - Fehlerbehebung 56
- V**
  - Verbrauchsmaterialien
    - Bestellen 36
  - Verschwommene Bilder 62
  - Vertikale Farbstreifen
    - Fehlerbehebung 64
  - Vertikale weiße Streifen
    - Fehlerbehebung 64
  - Verwalten der
    - Energiespareinstellungen 61
  - Verzerrte Bilder 64
  - Vorlageneinzug
    - Papier einlegen 9
    - Tipps zum Einlegen von Vorlagen 8
- W**
  - Walzen
    - Auswechseln 41
    - Reinigen 39

## Wartung

Registerkarte „Wartung“ des  
Dienstprogramms „HP Scanner-  
Tools“ 36

Reinigen der Walzen 39

## Websites

Bestellen von  
Verbrauchsmaterialien 36

Ersatzteile 41

## Weißer Scanergebnisse

Fehlerbehebung 63

## Weißer Streifen

Fehlerbehebung 64

## Z

Zuführungsprobleme 66

Zurücksetzen des Scanners 59

Zuschneiden gescannter Bilder 26

## Zweiseitige Scans

Fehlerbehebung 62

