

HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500



מדריך למשתמש

## זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2020 HP Development Company, ©  
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב  
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות  
יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה  
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של  
HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל  
מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת.  
HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות  
עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 4, 7/2020

## זכויות סימני מסחר

ENERGY STAR® והסמל של ENERGY STAR הם  
סימנים רשומים של ארה"ב.

# תוכן העניינים

1	1 סקירת הסורק
2	רכיבי הסורק
2	הלוח הקדמי של הסורק
3	חיבורי חשמל ו-USB
4	תוכנת הסורק
4	תוכנת HP Scan
4	תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
5	שימוש בחשמל
7	2 שימוש בסורק
8	טעינת מסמכי מקור
8	שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
8	עצות בנוגע לטעינת מסמכים
9	אופן טעינת המסמכים
10	שימוש במשטח הזכוכית של הסורק
12	סריקת מסמכים
12	עצות בנוגע לסריקה
12	סריקה באמצעות לחצני הסורק
12	סריקה מתוכנת HP Scan
13	סריקה מתוכנת סריקה תואמת ISIS או TWAIN
15	3 מאפייני סורק שימושיים
16	עבודה עם קיצורי דרך לסריקה
16	הצגת קיצורי דרך לסריקה
16	יצירת קיצורי דרך לסריקה
16	שינוי קיצורי דרך
17	סריקה לתמונה
18	סריקה ל-PDF
19	סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)
20	סריקה לדואר אלקטרוני
21	שלח לענן

22	..... סריקה אל FTP
23	..... סריקה אל SharePoint
24	..... סריקה יומימית
25	..... סריקה של מסמכים ארוכים
26	..... סינון צבע ממסמן (השמטת צבעים)
26	..... חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה
27	..... זיהוי צבעים אוטומטי
27	..... זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)
28	..... זיהוי אוטומטי של גודל עמוד
29	..... מחיקה אוטומטית של עמודים ריקים
30	..... התאמה אוטומטית של כיוון ההדפסה של הדף
31	..... סריקה באמצעות מצב שחור-לבן בעל שיפור טקסט
32	..... ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות
33	..... הוספה או הסרה של התקן

#### 4 טיפול ותחזוקה ..... 35

36	..... הכרטיסייה Maintenance (תחזוקה) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility
36	..... הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסרוק
	נקה את משטח הזכוכית של הסרוק, את רצועת הסריקה ואת משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה
37	..... דו-צדדית
39	..... ניקוי הגלגלות
41	..... החלפת הגלגלות
45	..... החלפת משטח ההפרדה
48	..... החלפת הלווח הקדמי

#### 5 פתרון בעיות ..... 51

52	..... שגיאות סרוק
53	..... עצות בסיסיות לפתרון בעיות
54	..... פתרון בעיות בהתקנת הסרוק
54	..... בדיקת הכבלים
54	..... הסרת ההתקנה של תוכניות השירות של HP Scanjet והתקנתן מחדש לאחר מכן
55	..... בעיות אתחול או חומרה של הסרוק
55	..... בדיקת חיבור ה-USB
55	..... בדיקה של אספקת החשמל לסרוק
56	..... איפוס הסרוק
56	..... הסרוק הפסיק לפעול כשורה
57	..... בעיות הפעלה של הסרוק
57	..... לא ניתן להפעיל את הסרוק
57	..... הסרוק ממשיך להיכבות
58	..... בצג ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסרוק אינם פועלים כצפוי
58	..... הסרוק אינו סרוק באופן מיידי

58	..... הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי
58	..... העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה
58	..... התמונה הסרוקה מטושטשת
58	..... העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה
59	..... מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות
59	..... הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין
59	..... התמונות הסרוקות אינן ישרות
59	..... מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
59	..... מופיעים פסים צבעוניים אנכיים על-גבי העמוד המודפס
59	..... קובצי הסריקה גדולים מדי
61	..... לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה
62	..... בעיות בנתיב הנייר של הסורק
62	..... חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים
62	..... סריקת מסמכי מקור עדינים
62	..... הנייר אינו מוזן מהסורק
63	..... מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק
63	..... חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתון
63	..... בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות
63	..... פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב
63	..... שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסורק

## 6 בגישות למוצר ותמיכה בו ..... 65

65	..... LCD Reader (קורא LCD)
65	..... בקרת לחצני הסורק

## 7 מפרטים ואחריות ..... 67

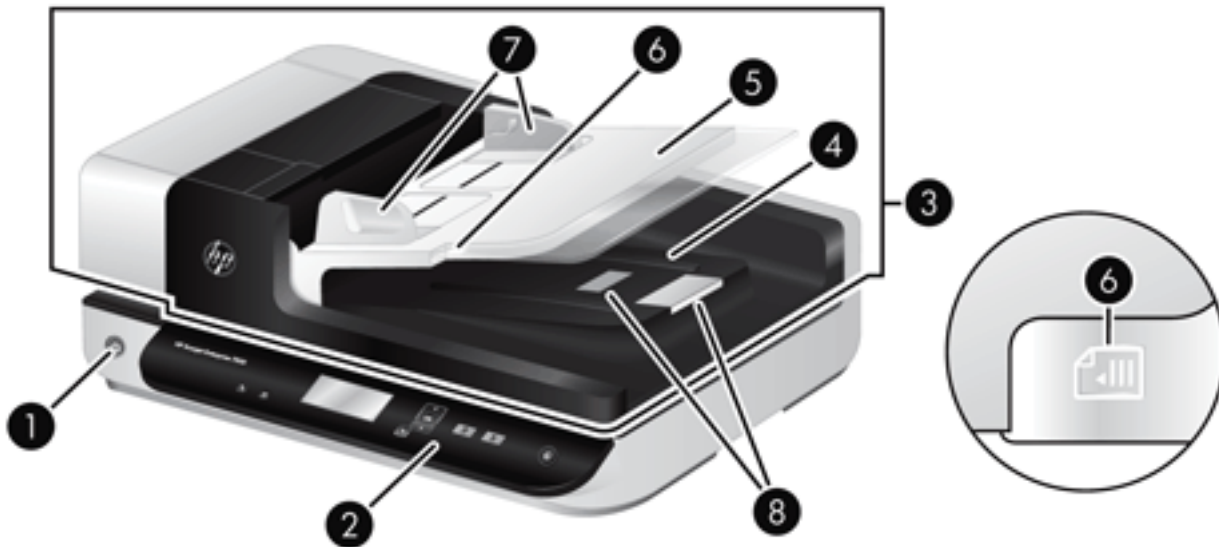
68	..... מפרטי הסורק
68	..... מפרטי מזין המסמכים
69	..... מפרטים סביבתיים
70	..... מידע תקינה
70	..... מידע בנושא אנרגיה
71	..... השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי ובהודו)
72	..... הצהרת אחריות מוגבלת של HP
73	..... בריטניה, אירלנד ומלטה
73	..... אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג
74	..... בלגיה, צרפת ולוקסמבורג
75	..... איטליה
75	..... ספרד
76	..... דנמרק
76	..... נורווגיה
76	..... שוודיה

76	פורטוגל
77	יוון וקפריסין
77	הונגריה
77	הרפובליקה הצ'כית
78	סלובקיה
78	פולין
78	בולגריה
79	רומניה
79	בלגיה והולנד
79	פינלנד
80	סלובניה
80	קוראטיה
80	לטביה
80	ליטא
81	אסטוניה
81	רוסיה

83 ..... אינדקס

מדריך למשתמש זה כולל את כל מה שעליך לדעת אודות שימוש בסורק שברשותך.

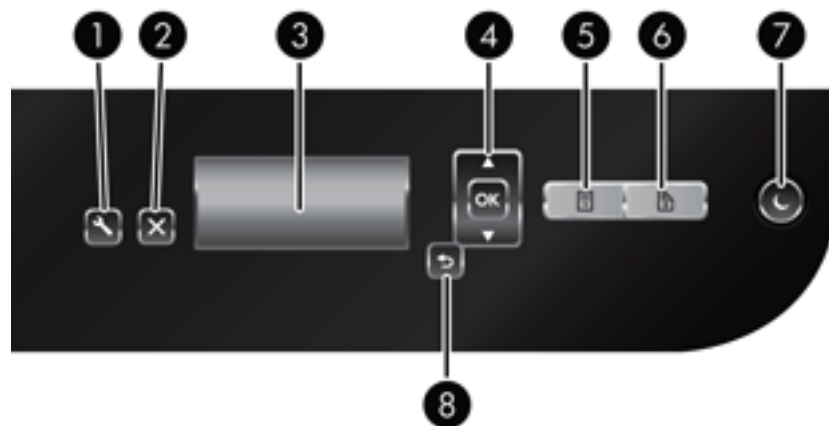
- [רכיבי הסורק](#)
- [תוכנת הסורק](#)
- [שימוש בחשמל](#)



1	לחצן הפעלה
2	לוח קדמי
3	מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
4	מגש הפלט של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
5	מגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
6	נורית טעינה/זיהוי של מסמך
7	מכווני נייר
8	מעצורי נייר

## הלוח הקדמי של הסורק

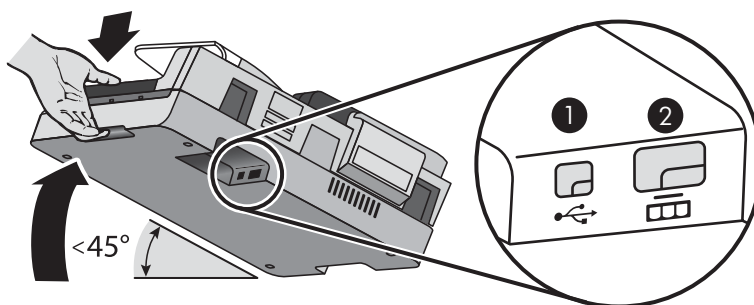
השתמש בלחצנים בלוח הקדמי של הסורק כדי להתחיל לסרוק וכדי להגדיר תצורה של חלק מהגדרות הסורק.





סמל	שם הלחצן	תיאור
1	כלים	<p>לפתיחה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility, שבה באפשרותך לבצע את המשימות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הגדרת רשימת הפרופילים בלוח הקדמי של הסורק</li> <li>יצירת פרופילי סריקה שמשמשים בתוכנת סריקה של צד שלישי</li> <li>שינוי של הגדרות ניהול צריכת החשמל של הסורק</li> <li>הצגת מידע בנוגע להגדרות, מצב ותחזוקה של הסורק</li> </ul>
2	ביטול	לביטול סריקה פעילה.
3	LCD	להצגת פרופילי סריקה זמינים והודעות בנוגע למצבים ושגיאות.
4	אישור/בחירה	<p>לגלילה לאורך רשימת פרופילי הסריקה ולהצגת הפרטים שלהם.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לחץ על ▲ ועל ▼ כדי לגלול בין הפרופילים.</li> <li>לחץ על OK (אישור) כדי להציג פרטים של פרופילי סריקה או כדי לחזור לרשימת הפרופילים בעת הצגת הפרטים של פרופילי הסריקה.</li> </ul>
5	סריקה חד-צדדית	להתחלה של סריקה חד-צדדית.
6	סריקה דו-צדדית	להתחלה של סריקה דו-צדדית.
7	שינה	להפעלת מצב שינה. כאשר הסורק נמצא במצב שינה, לחיצה על לחצן זה תחדש את פעולת הסורק.
8	הקודם	לחזרה לרשימת הפרופילים בעת הצגה של פרטי פרופיל.

## חיבורי חשמל ו-USB



הסבר	תיאור
1	כניסת USB
2	כניסת ספק מתח

**⚠️ זהירות:** היה זהיר בעת הטיית היחידה ואל תאפשר למכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) להיפתח בטעות.

## תוכנת הסורק

לסרוק מצורף מגוון של תוכנות סריקה וניהול מסמכים, לרבות:

- [תוכנת HP Scan](#)
- [תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility](#)

### תוכנת HP Scan

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Scan כדי לבצע את הפעולות הבאות:

- סריקה ל-PDF
- סריקה ל-JPEG
- שליחה בדואר אלקטרוני כקובץ PDF
- שליחה בדואר אלקטרוני כקובץ JPEG
- סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)
- סריקה אל הענן
- סריקה יומיומית

### תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility

השתמש בתוכנית השירות HP Scanner Tools, כדי להשלים את המשימות הבאות:


- להגדיר אפשרויות הודעה בנוגע לעדכון מצב ותחזוקה.
- לשנות את הגדרות ניהול צריכת החשמל של הסורק.
- להציג את פרטי הסורק, כגון גרסה, מספר סידורי, המספר הכולל של העמודים שסרקת.
- לשנות פרופילי סריקה.

כדי לפתוח את תוכנית השירות, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- Windows 8.1 ו-Windows 10: במסך 'התחל', לחץ על האריח **תוכנית השירות HP Scanner Tools**.
- הפעל את HP Scan Assistant משולחן העבודה, ולאחר מכן בחר באפשרות **כלים**.

## שימוש בחשמל

כברירת מחדל, הסורק יכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל. לשינוי הגדרות ברירת המחדל או להשבתת מצבים אלה, השלם את השלבים הבאים.

1. לחץ על לחצן **כלים** (  ) להפעלת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של Sleep Mode (מצב שינה) ו-Auto-Off (כיבוי אוטומטי).
  - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שלאחריו הסורק נכנס למצב שינה, בחר **15 minutes** (15 דקות) או **Never** (אף פעם) מהרשימה הנפתחת: **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסורק למצב שינה לאחר:).
    - כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסורק נכבה באופן אוטומטי, בחר בערך המתאים מהרשימה הנפתחת: **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (כיבוי אוטומטי: כבה את הסורק לאחר:).



הנושאים הבאים מתארים את הסורק HP Scanjet 7500/Flow 7500 כמו גם את אופן הסריקה של מסמכי מקור.

- [טעינת מסמכי מקור](#)

- [סריקת מסמכים](#)

## טעינת מסמכי מקור

באפשרותך לטעון את מסמכי המקור לסורק באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
- שימוש במשטח הזכוכית של הסורק

### שימוש במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

לקבלת מידע שימושי אודות טעינת המסמכים כהלכה, עיין בנושאים הבאים.

- [עצות בנוגע לטעינת מסמכים](#)
- [אופן טעינת המסמכים](#)





### עצות בנוגע לטעינת מסמכים

- הקיבולת המרבית של מזין המסמכים ומגש הפלט משתנה בהתאם לגודל הנייר ומשקלו. עבור נייר בגודל 75 ג'"/מ"ר (20 ליבראות) (המשקל הסטנדרטי עבור רוב סוגי הנייר למדפסות ומכונות הצילום), הקיבולת המרבית היא 100 גיליונות. עבור נייר כבד יותר, הקיבולת המרבית נמוכה יותר.
- מזין המסמכים האוטומטי (ADF) תומך בסוגי הנייר הבאים.

משקל (או עובי)	אורך	רוחב	
49-120 ג'"/מ"ר	148-864 מ"מ	68-216 מ"מ	חבילה סטנדרטית (עמוד יחיד)
49-120 ג'"/מ"ר	148-356 מ"מ	68-216 מ"מ	חבילה סטנדרטית (מספר עמודים)

- בתוכנת הסריקה, תמיד הגדר את הפריטים הבאים:
  - הגדר את גודל העמוד כך שיתאים לרוחב ולאורך הנייר שאתה סורק.
  - בחר פרופיל שהבחירה של טעינת העמוד שלו תואמת לקצה שאתה מזין תחילה.
- סריקה של סוגי המסמכים הבאים באמצעות מזין המסמכים האוטומטי עשויה לגרום לחסימות נייר או להזיק למסמכים. לסריקת מסמכים אלה, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק במקום במזין המסמכים האוטומטי.

מסמכים מסולסלים		מסמכים מקומטים או מקופלים	
מסמכים עם מהדקי נייר או סיכות הידוק		מסמכים קרועים	
נייר מצופה		נייר העתקה (פחם)	
נייר עם פתקים דביקים או סימונים		נייר שקוף ודק במיוחד	

חומרים שקופים מדי		צילומים	
נייר המכיל חומרים רטובים כגון דבק או נוזל לתיקון		ניירות הדבוקים זה לזה	

- החלק קפלים או סלסולים במסמכים שברשותך לפני הכנסתם למזין. אם הקצה הקדמי של מסמך מסולסל או מקופל, ייתכן שיגרום לחסימת נייר.
  - בעת טעינת נייר שרוחבו קטן מ-148 מ"מ, הנח את הקצה הארוך של הדף במקביל למכווני הנייר.
  - כדי לסרוק מסמכים עדינים (כגון צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד), הנח את הנייר עם הפנים כלפי מטה על-גבי משטח הזכוכית של הסרוק.
  - ודא שהמכסה של מזין המסמכים נעול היטב. כדי לנעול כהלכה את המכסה, לחץ עד שתשמע בקישה.
  - כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור. אם ישנם מרווחים בין מכווני הנייר לקצות המסמכים, ייתכן שהתמונה הסרוקה תופיע נטויה.
  - הנח בעדינות את ערימת המסמכים במזין. אל תשליך את הערימה לתוך המזין.
- עצה:**  נווית טעיבה/זיהוי של מסמך בחלקו השקוף של מגש ההזנה במזין המסמכים דולקת כאשר המסמכים מונחים כהלכה.
- כדי למנוע הטיה, תמיד טען ערימות מסמכים בממדים זהים. עם זאת, אם עליך לטעון ערימות של מסמכים בגדלים שונים, מרכז את כל המסמכים בערימה לפי הרוחב לפני הכנסתם למזין המסמכים.
  - נקה את גלגלות הסריקה אם הגלגלות מלוכלכות או לאחר סריקה של מסמך שכתוב בעיפרון.

## אופן טעינת המסמכים

1. כוונן את מכווני הנייר לרוחב המסמכים. הקפד שלא להדק את המכוונים חזק מדי, פעולה שעלולה להגביל את הזנת הנייר.

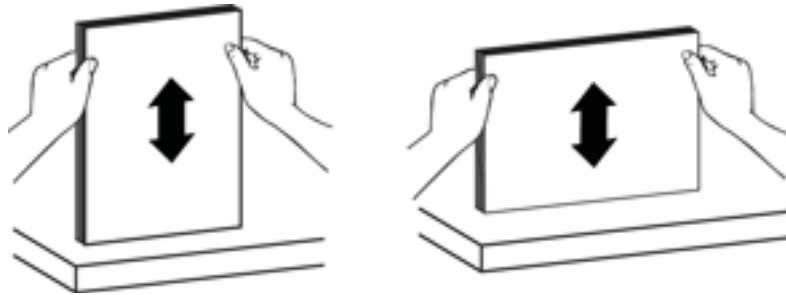


בעת סריקת מסמכי מקור קטנים, כגון המחאות, חשוב מאוד שמכווני הנייר ייצמדו לקצות מסמך המקור.

2. הפרד תוך כדי נפנוף את ערימת עמודי המסמך כדי לוודא שהעמודים אינם דבוקים זה לזה. הפרד תוך כדי נפנוף את הקצה כך שיצביע אל תוך המזין בכיוון אחד ולאחר מכן הפרד תוך כדי נפנוף את אותו קצה בכיוון ההפוך.



3. ישר את קצות המסמכים על-ידי טפיחת הערימה על השולחן. סובב את הערימה ב-90 מעלות וחזור על הפעולה.



4. הנח בעדינות את הערימה במזין המסמכים. טען את העמודים כשפניהם כלפי מעלה כאשר החלק העליון של העמודים מצביע אל תוך המזין.

לקבלת תוצאות מיטביות, אין לזרוק את הערימה למזין ואין לטפוח על חלקה העליון של הערימה לאחר הבחנה במזין המסמכים.



**עצה:** הימנע מהזנת מסמך שהקצה המוביל שלו מקופל או בלוי. כאשר אתה מתחיל לסרוק, בחר פרופיל שהבחירה של טעינת העמוד תואמת לקצה שאתה מזין תחילה, כדי לוודא שהסריקה תשקף את הכיווניות של המסמך המקורי.

5. ודא שמכווני הנייר מיושרים עם קצות הערימה.

## שימוש במשטח הזכוכית של הסרוק

פריטים שאינם עומדים במפרטים עבור מזין המסמכים האוטומטי (ADF) יש להניח ישירות על-גבי משטח הזכוכית.



גודל מזערי:

אין גודל מינימלי

גודל מרבי:

216 x 356 מ"מ

**הערה:** כל משטח הזכוכית של הסורק אינו כלול באזור ההדמיה הפעיל, לכן יש להקפיד על מיקום מסמכי המקור בהתאם לסימונים המנחים בקצוות משטח הזכוכית.

הנח את מסמך המקור על-גבי משטח הזכוכית כשהוא פונה כלפי מטה, כפי שמצוין בסימון. עבור עמודים בכיוון לרוחב, הנח את העמוד כשהוא פונה כלפי מטה כשחלקו העליון של העמוד פונה כלפי גב הסורק.



**עצה:** כדי לסרוק תמונות מרובות בו-זמנית, סדר את התמונות שברצונך לסרוק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק במרווח של 6 מ"מ לפחות.

## סריקת מסמכים

הנושאים הבאים מתארים כיצד לסרוק מסמכי מקור באמצעות הסורק ותוכנת הסורק.

- [עצות בנוגע לסריקה](#)
- [סריקה באמצעות לחצני הסורק](#)
- [סריקה מתוכנת HP Scan](#)
- [סריקה מתוכנת סריקה תואמת ISIS או TWAIN](#)

### עצות בנוגע לסריקה

- אם בתצוגת ה-LCD של הסורק לא מוצגים כלל פרופילי סריקה, פתח את תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility כדי לטעון את הפרופילים בסורק.
- כדי לצמצם חסימות נייר, השתמש בהגדרות סריקה המציינות את הממדים הממשיים של העמודים שאתה סורק.
- כדי לבטל סריקה, לחץ על לחצן **ביטול** (X).
- אם תלחץ על **סריקה דו-צדדית** (🔄) והפרופיל שנבחר מוגדר להשתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF), הסורק יעבד את שני הצדדים של מסמך המקור ללא קשר להגדרת פרופיל הסריקה. אם תלחץ על **סריקה חד-צדדית** (📄), הסורק מעבד את הצד הפונה כלפי מעלה של מסמך המקור בעת סריקה ממזין המסמכים האוטומטי או את הצד הפונה כלפי מטה בעת סריקה ממשטח הזכוכית של הסורק.

---

**הערה:** אם פרופיל הסריקה שנבחר מוגדר להשתמש במשטח הזכוכית של הסורק (ולא במזין המסמכים האוטומטי), הסורק מעבד רק צד אחד של מסמך המקור ללא קשר ללחצן הסריקה (📄 או 🔄) שעליו תלחץ.

- באפשרותך ליצור פרופילי סריקה שמשתמשים בתוכנת סריקה של צד שלישי. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

### סריקה באמצעות לחצני הסורק

כדי לסרוק באמצעות לחצני הסורק, בצע פעולות אלה:

1. טען את מסמכי המקור.
2. השתמש בלחצן ▲ ובלחצן ▼ כדי לבחור את פרופיל הסריקה הרצוי.

---

**עצה:** לחיצה על **OK** (אישור) תציג את סוג הקובץ של פרופיל הסריקה, את מצב הצבע ואת הרזולוציה. כדי לחזור לרשימת הפרופילים, לחץ על לחצן **הקודם** (⏪).

3. לחץ על **סריקה חד-צדדית** (📄) עבור סריקות חד-צדדיות או על **סריקה דו-צדדית** (🔄) עבור סריקות דו-צדדיות.

### סריקה מתוכנת HP Scan

באפשרותך לסרוק מתוכנת HP Scan.

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

---

**עצה:** בחר בקיצור דרך אחר לסריקה, בחר **File Type** (סוג קובץ) וביעד הקובץ ולאחר מכן לחץ על **scan** (סריקה).

## סריקה מתוכנת סריקה תואמת ISIS או TWAIN

באפשרותך לסרוק תמונה או מסמך ישירות אל תוכנית מסוימת, אם התוכנית תואמת ISIS או TWAIN. באופן כללי, התוכנית תואמת אם יש בה אפשרות תפריט כגון **Acquire** (השג), **Scan** (סרוק), **Import New Object** (ייבא אובייקט חדש) או **Insert** (הוסף). במקרה שאינך בטוח אם התוכנית תואמת או מהי האפשרות, עיין בתיעוד התוכנית.

1. הפעל את תוכנת הסריקה ולאחר מכן בחר במקור הכתובים ISIS או TWAIN.
  2. בחר את ההגדרות המתאימות עבור המסמכים שאתה סורק.
  3. בצע את הפעולות המתאימות כדי להשלים את הסריקה.
- לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה.



## 3 מאפייני סורק שימושיים

מאפייני הסריקה הבאים עשויים לעניין מומחים מנוסים לניהול מסמכים. מאפיינים אלו זמינים מכל מסמך של יישום TWAIN או ISIS המאפשר לשנות את הגדרות הסריקה בממשק המשתמש שלו.

- [עבודה עם קיצורי דרך לסריקה](#)
- [סריקה לתמונה](#)
- [סריקה ל-PDF](#)
- [סריקת טקסט לצורך עריכה \(OCR\)](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [שלח לענן](#)
- [סריקה אל FTP](#)
- [סריקה אל SharePoint](#)
- [סריקה יומיומית](#)
- [סריקה של מסמכים ארוכים](#)
- [סינון צבע ממסמך \(השמטת צבעים\)](#)
- [חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה](#)
- [זיהוי צבעים אוטומטי](#)
- [זיהוי שגיאה בהזנה \(איסוף מרובה\)](#)
- [זיהוי אוטומטי של גודל עמוד](#)
- [מחיקה אוטומטית של עמודים ריקים](#)
- [התאמה אוטומטית של כיוון ההדפסה של הדף](#)
- [סריקה באמצעות מצב שחור-לבן בעל שיפור טקסט](#)
- [ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות](#)
- [הוספה או הסרה של התקן](#)

## עבודה עם קיצורי דרך לסריקה

קיצורי הדרך לסריקה מספקים דרך מהירה ויעילה לבחירת ההגדרות עבור משימות הסריקה המתבצעות בתדירות גבוהה. השתמש בתוכנה HP Scan כדי ליצור ולשנות קיצורי דרך לסריקה.

- [הצגת קיצורי דרך לסריקה](#)
- [יצירת קיצורי דרך לסריקה](#)
- [שינוי קיצורי דרך](#)

### הצגת קיצורי דרך לסריקה

כדי להציג קיצורי דרך לסריקה קיימים, פתח את **HP Scan**. קיצורי הדרך הקיימים לסריקה יופיעו ברשימה משמאל.

### יצירת קיצורי דרך לסריקה

כדי ליצור קיצור דרך לסריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
  2. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
  3. הזן שם עבור קיצור הדרך החדש.
  4. בחר כדי ליצור את קיצור הדרך החדש מתוך ההגדרות הקיימות או מתוך קיצור דרך שקיים מראש.
  5. לחץ על **צור**.
  6. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש לסריקה. לחץ על **עוד** לקבלת הגדרות נוספות.
  7. לחץ על הסמל **שמירה** לצד שם קיצור הדרך החדש ברשימת קיצורי הדרך כדי לשמור את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
- או
- לחץ על הסמל **ביטול** כדי לבטל את השינויים.

### שינוי קיצורי דרך

כדי לשנות קיצור דרך לסריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר את קיצור הדרך שברצונך לשנות מהרשימה המופיעה משמאל.
3. שנה את ההגדרות בצידו הימני של המסך. לחץ על **עוד** לקבלת הגדרות נוספות.
4. לחץ על הסמל **שמירה** שמימין לשם קיצור הדרך כדי לשמור את השינויים.

## סריקה לתמונה

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר שמור כ-JPEG או שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG ולחץ על סריקה.

או

בחר קיצור דרך אחר לסריקה, שנה את סוג הפריט לתמונה, בחר קובץ תמונה מתוך הרשימה הנפתחת סוג קובץ ולאחר מכן לחץ על סריקה.

## סריקה ל-PDF

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר שמור כ-PDF או שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF ולחץ על סריקה.

או

בחר קיצור דרך אחר לסריקה ובחר PDF מתוך הרשימה הנפתחת **סוג קובץ**, ולאחר מכן לחץ על סריקה.



## סריקת טקסט לצורך עריכה (OCR)

תוכנת HP scanner משתמשת בזיהוי תווים אופטי (OCR) כדי להמיר טקסט על עמוד לטקסט שניתן לערוך במחשב. תוכנת ה-OCR מגיעה עם תוכנת ReadIris Pro. לקבלת מידע על השימוש בתוכנת ה-OCR, עיין בסעיף **סריקת טקסט לצורך עריכה** בעזרה המקוונת.

## סריקה לדואר אלקטרוני

 **הערה:** כדי לסרוק לדואר אלקטרוני, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
  2. פתח את תוכנת HP Scan.
  3. בחר באפשרות **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
- או**
- בחר קיצור דרך אחר כלשהו לסריקה ובחר **דואר אלקטרוני** מתוך הרשימה הנפתחת **שלח אל**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

 **הערה:** כדי לסרוק לענן, ודא שנוצר חיבור לאינטרנט.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר באפשרות **Send to Cloud (שלח לענן)**, ולאחר מכן בחר את יעד הקובץ, למשל Google Drive או DropBox.
4. בחר באפשרות **Scan** (סריקה).

## סריקה אל FTP

באפשרותך לטעון תמונה שנסרקה לתיקיית FTP באמצעות התוכנה HP Scan.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר קיצור דרך לסריקה. מהאזור **Destination** (יעד), בחר **Send to** (שלח אל).
4. בחר תיקיית FTP כיעד.

---

 **הערה:** אם אתה משתמש במאפיין בפעם הראשונה, לחץ על **Add** (הוסף) כדי להגדיר FTP כיעד.


5. לחץ על **OK** ואז לחץ על **Scan** (סריקה).

## סריקה אל SharePoint

באפשרותך לטעון תמונה שנסרקה לאתר SharePoint באמצעות התוכנה HP Scan.

1. טען מסמך במגש ההזנה.
2. פתח את תוכנת HP Scan.
3. בחר קיצור דרך לסריקה. מהאזור **Destination** (יעד), בחר **Send to** (שלח אל).
4. בחר אתר SharePoint כיעד.

---

 **הערה:** אם אתה משתמש במאפיין בפעם הראשונה, לחץ על **Add** (הוסף) כדי להגדיר אתר SharePoint כיעד.

5. לחץ על **OK** ואז לחץ על **Scan** (סריקה).

## סריקה יומיומית


קיצור הדרך **סריקה יומיומית** מאפשר למשתמשים להגדיר ולשמור קיצור דרך לסריקה לצורכי היומיום שלהם. ההגדרות הבאות של קיצורי דרך לסריקה ניתנות להתאמה אישית כשנבחר קיצור הדרך **סריקה יומיומית**:

- סוג פריט
- צדדי עמוד
- Page Size (גודל עמוד)
- Color Mode (מצב צבע)
- יעד/סוג קובץ

## סריקה של מסמכים ארוכים

כברירת מחדל, תוכנת HP Scan מקבלת ערימה של מסמכי מקור עד לגודל של 216 מ"מ x 356 מ"מ. באפשרותך לבחור לסרוק עמודים יחידים בגודל של עד 216 מ"מ x 864 מ"מ.

---

 **הערה:** אם הסרוק הוגדר לסרוק עמודים ארוכים ואירעה חסימת נייר, עמודי מסמך של עד 864 מ"מ עשויים להתקמט כתוצאה מהחסימה. לפיכך, בחר פרופילי סריקה המציינים עמודים ארוכים רק כאשר אתה מבצע סריקה של עמודים ארוכים מגודל 356 מ"מ.

---

## סינון צבע ממסמך (השמטת צבעים)

באפשרותך לסנן ערוץ צבע (אדום, ירוק או כחול) או עד שלושה צבעים נפרדים. עבור צבעים ספציפיים, הגדרת הרגישות מפקחת על המידה שבה על צבע סרוק להתקרב לצבע ספציפי.

הסרת צבעים מסריקה עשויה להקטין את גודל הקובץ ולשפר את תוצאות זיהוי התווים האופטי (OCR).

לבחירת צבעים למחיקה מסריקה בפורפיל של תוכנת HP Scan, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. סרוק עמוד לדוגמה, שמכיל את הצבעים להשמטה, אל מציג הצבעים.
3. לחץ על הלחצן **More** (עוד) ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Image** (תמונה) ובחר את המאפיין **Color Dropout** (השמטת צבעים).
4. הפוך לזמין את הצבע שברצונך להשמיט ולאחר מכן בחר אותו בתצוגה המקדימה באמצעות כלי הטפטפת. הקפד לשמור את הצבעים.


ניתן לבחור רק באפשרויות השמטת צבעים הזמינות עבור הסרוק שברשותך.


לקבלת מידע אודות הגדרות השמטת הצבעים, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

## חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה

כדי לבצע חיתוך אוטומטי של סריקה, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה ולאחר מכן לחץ על **More** (עוד) כדי לקבל הגדרות נוספות.
3. בחר באפשרויות החיתוך שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Input Page Size** (גודל עמוד הקלט).
  - כדי לבצע חיתוך אוטומטי של תוכן המסמך, בחר באפשרות **Detect Content on Page** (זהה תוכן בעמוד).
  - כדי לבצע חיתוך אוטומטי לממדי המסמך, בחר באפשרות **Detect Size** (זיהוי גודל).
4. ודא שבחרת באפשרות **Same as Input** (זהה לקלט) עבור **Output Page Size** (גודל עמוד הפלט) ואז לחץ על **Scan** (סריקה).

 **הערה:** השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי להגדיר אפשרויות חיתוך בעת סריקה מתוכנת סריקה של צד שלישי.

 **הערה:** לקבלת מידע אודות הגדרות החיתוך האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.



## זיהוי צבעים אוטומטי

באפשרותך להשתמש במאפיין זה כדי להקטין את גודל הקובץ הסרוק על-ידי שמירה רק של עמודים המכילים צבע כסריקות בצבע, ושמירת כל שאר העמודים כסריקות בשחור-לבן.

לזיהוי צבעים אוטומטי בתמונה סרוקה, פעל על-פי השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. כדי להתאים את הגישות וההדרות של מצב הפלט של **Auto Detect Color** (זיהוי צבע אוטומטי), לחץ על **More** (עוד) ובחר **Image** (תמונה).
4. לחץ על התיבה הנפתחת **Color Mode** (מצב צבע) ולאחר מכן בחר **Auto Detect Color** (זיהוי צבע אוטומטי).
5. בחר בתיבה הנפתחת **Auto Detect Color** (זיהוי צבע אוטומטי), שנה את ההגדרות ולאחר מכן לחץ על **OK**.
6. לחץ על **Scan** (סריקה).

---

**הערה:** לקבלת מידע אודות הגדרות זיהוי הצבעים האוטומטי, עיין בעזרה המקוונת עבור תוכנת הסריקה שבה אתה משתמש.

**הערה:** השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לזהות צבעים באופן אוטומטי בעת סריקה מתוכנת סריקה של צד שלישי.

---

## זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)

המאפיין Misfeed (Multipick) Detection (זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה)) עוצר את תהליך הסריקה אם הוא מאתר שמספר עמודים הוזנו בסרוק בבת אחת. מאפיין זה מופעל כברירת מחדל.

ייתכן שתוצה להשבית את המאפיין במקרים הבאים:

- אם אתה סרוק טפסים מרובי חלקים (שימוש ש-HP אינה ממליצה עליו).
- מצורפים למסמכים תוויות או פתקים נדבקים.

---

**הערה:** השתמש בממשק המשתמש של ISIS או TWAIN כדי לאפשר זיהוי שגיאה בהזנה בעת סריקה מתוכנת של צד שלישי.

---

## זיהוי אוטומטי של גודל עמוד

תוכנת HP Scan יכולה לזהות גודל עמוד באופן אוטומטי באמצעות האפשרות **Detect Size** (זיהוי גודל). כאשר בוחרים באפשרות **Detect Size** (זיהוי גודל) מהרשימה הנפתחת **Page Size** (גודל עמוד), התמונה שנסרקה נחתכת לגודל העמוד שנבחר, ותוכן שהוסט מיושר.

## מחיקה אוטומטית של עמודים ריקים

כאשר המאפיין **Delete blank pages** (מחיקת דפים ריקים) מופעל, העמודים שנסרקו מוערכים מבחינת תוכן. העמודים הריקים שזוהו מוצגים במציג עם סימן מחיקה עליהם. העמודים הריקים האלה נמחקים באופן אוטומטי כשהמסמן הסרוק נשמר ביעד.

1. פתח את תוכנת HP Scan.

2. בחר קיצור דרך לסריקה.

3. לחץ על **More** (עוד).

4. בחר את הכרטיסייה **Document** (מסמך), בחר באפשרות **Delete blank pages** (מחיקת דפים ריקים) מהתיבה הנפתחת **Adjust documents** (התאמת מסמכים) ולאחר מכן לחץ על **OK**.

---

**עצה:** המחווון Sensitivity (רגישות) מאפשר לך להתאים את ערך הרגישות של זיהוי דפים ריקים ומחיקתם. בקצה התחתון של המחווון, עמודים נוספים מזוהים כריקים ונמחקים. בקצה העליון של המחווון, עמודים מוכרזים להיות כמעט ריקים לגמרי כדי שזוהו ויימחקו. כמו כן, ניתן להגדיר את ערך הרגישות באמצעות הזנת ערך או לחיצה על לחצני החיצים.

---

## התאמה אוטומטית של כיוון ההדפסה של הדף

השתמש במאפיין זה להתאמה אוטומטית של כיוון הדף לפי שפה.

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על **More** (עוד).
4. בכוטיסייה **Scan** (סריקה), בחר בתיבה הנפתחת **Page Orientation** (כיוון הדף) ולאחר מכן בחר בתיבת הסימון **Auto Orient** (כיוון אוטומטי).
5. בחר שפת מסמך, לחץ על **OK**, ולאחר מכן התחל **סריקה**.

## סריקה באמצעות מצב שחור-לבן בעל שיפור טקסט

השתמש במאפיין זה לשיפור איכות התמונה הסרוקה בעת סריקת טקסט בשחור-לבן. לשימוש בהגדרה זו, בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על **More** (עוד).
4. בחר בכרטיסייה **Image** (תמונה) ואז בחר באפשרות **Black/White (1 bit)** (שחור-לבן (סיבית אחת)) מהתיבה הנפתחת **Color Mode** (מצב צבע).
5. בחר באפשרות **Threshold for Black/White** (סף שחור-לבן), בחר **Enhance Content** (שיפור תוכן) ואז לחץ על **OK**.

## ישר באופן אוטומטי תמונות סרוקות

Windows: השתמש במאפיין **יישור אוטומטי** כדי ליישר תוכן נטוי ביחס לממדי הדף במסמך המקורי. השתמש במאפיין **Detect Size** (זיהוי גודל) כדי לבצע ביטול הסטה של תמונות בדף שייתכן שהתעקמו במהלך הסריקה.

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. בחר קיצור דרך לסריקה.
3. לחץ על **עוד**, בחר את הכרטיסייה **מסמך** ולאחר מכן בחר **יישור תוכן**.

## הוספה או הסרה של התקן

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Scan כדי להוסיף או להוציא התקן במחשב.

1. פתח את תוכנת HP Scan.
2. לחץ על הסמל **הגדרות** כדי לפתוח את החלון **Device Settings** (הגדרות התקן).
3. בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - כדי להוסיף התקן, לחץ על סמל הפלוס +, לחץ על **Connect a new device** (חיבור התקן חדש) ופעל בהתאם להנחיות שבמסך.
  - כדי להסיר התקן, בחר את שם הסורק מרשימת הסורקים הקיימים ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Delete** (מחק).

---

**עצה:** אפשר לבחור סורקים מרובים כדי למחוק אותם בבת אחת.

---

**עצה:** אפשר גם להשתמש ב-HP Scan Assistant כדי להוסיף התקן חדש. הפעל את **HP Scan Assistant** משולחן העבודה של המחשב, לחץ על **Tools** (כלים), לחץ על **Device Setup & Software** (הגדרות התקן ותוכנה) ואז בחר **Connect a new device** (חיבור התקן חדש).

---





סעיף זה מציג מידע אודות טיפול בסורק ותחזוקה שלו. לקבלת המידע העדכני ביותר אודות תחזוקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [הכרטיסייה Maintenance \(תחזוקה\) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק](#)
- [בקה את משטח הזכוכית של הסורק, את רצועת הסריקה ואת משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי \(ADF\) לסריקה זר-צדדית](#)
- [ניקוי הגלגלות](#)
- [החלפת הגלגלות](#)
- [החלפת משטח ההפרדה](#)
- [החלפת הלוח הקדמי](#)

ניקוי הסורק מדי פעם מסייע להבטיח סריקות באיכות גבוהה. מידת הטיפול הדרושה תלויה בכמה גורמים, כולל מידת השימוש וסביבת העבודה. עליך לבצע ניקוי שגרתי כנדרש.

תוכנת הסורק כוללת הנפשות שינחו אותך במשימות התחזוקה הבאות. הנפשות אלה זמינות גם בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [הסרה והחלפה של גלגלות](#)
- [הסרה והחלפה של משטח ההפרדה](#)
- [הסרה והחלפה של הלוח הקדמי](#)

# הכרטיסייה Maintenance (תחזוקה) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility

הכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה) של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility מציגה את השימוש, היסטוריית התחזוקה וההגדרות של הסורק. באפשרותך לתעד את תחזוקת הסורק ולשנות את ההגדרות עבור התראות תחזוקה.

לקבלת מידע מפורט, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility. לפתיחת העזרה, לחץ על הלחצן  **כלים** (  ) בלוח הקדמי של הסורק ולאחר מכן לחץ על **Help** (עזרה) בתיבת הדו-שיח.

## הזמנת חומרים מתכלים לתחזוקה ולסורק

ניתן לרכוש רכיבי תחזוקה עבור הסורק.

1. בקר באתר האינטרנט של רכיבי התחזוקה של HP בכתובת [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

2. בחר את השפה שלך ולחץ על החץ.

## בקה את משטח הזכוכית של הסורק, את רצועת הסריקה ואת משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית

יש לנקות את משטח הזכוכית של הסורק, את רצועת הסריקה ואת משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית מדי פעם או בכל פעם שעל התמונה הסרוקה מופיעים פסים.

לניקוי וכיבוי אלה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסורק.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. בקה את משטח הזכוכית ואת רצועת הסריקה של הסורק בעזרת מטלית רכה, נטולת מוך, המרוססת בחומר עדין לניקוי זכוכית.



**⚠️ זהירות:** השתמש בחומר לניקוי זכוכית בלבד לצורך ניקוי משטח הזכוכית ורצועת הסריקה של הסורק. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק. הימנע משימוש באלכוהול רפואי, העלול להשאיר פסים על המשטח.

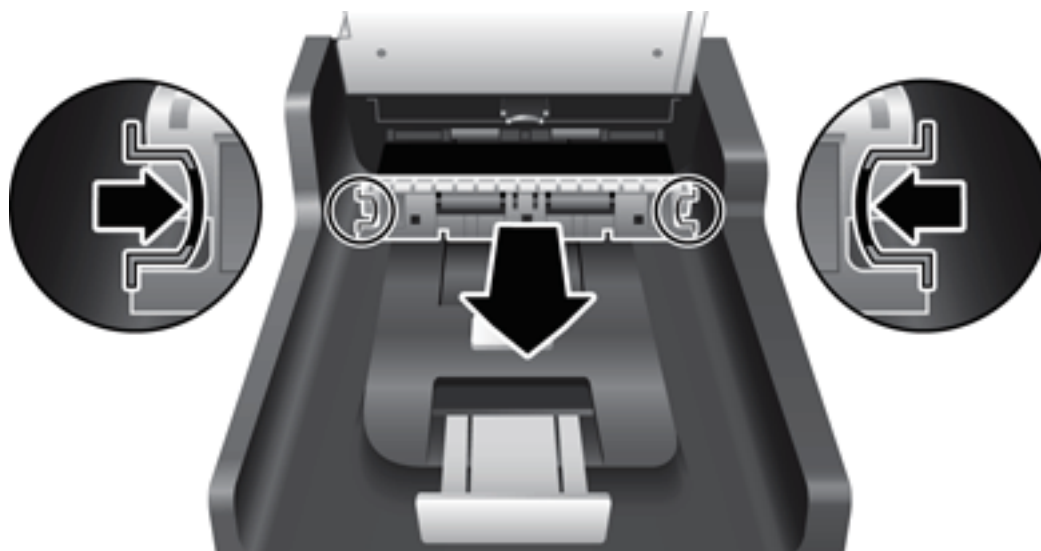
אין לרסס את התכשיר לניקוי זכוכית ישירות על משטח הזכוכית או על רצועת הסריקה של הסורק. אם נעשה שימוש בחומר ניקוי רב מדי, חומר הניקוי עלול לבזול אל מתחת למשטח הזכוכית או רצועת הסריקה ולהזיק לסורק.

4. יבש את משטח הזכוכית באמצעות מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך.

5. סגור את מכסה הסורק ולאחר מכן הרם את מגש ההזנה של הסורק עד שיהיה מאונך לסורק.



6. לחץ על לשונית משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית כדי לשחזרו, ולאחר מכן משוך את משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית קדימה כדי להסירו מהתושבת.



7. נגב את משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית בעזרת מטלית רכה ונטולת מוך שהורטבה במעט מים חמים.

8. יבש את משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית בעזרת מטלית יבשה, רכה ונטולת מוך והחלק את הרכיב לתושבת שלו עד שיתייצב במקומו בנקישה.

9. הורד את מגש ההזנה של הסורק למקומו ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק.

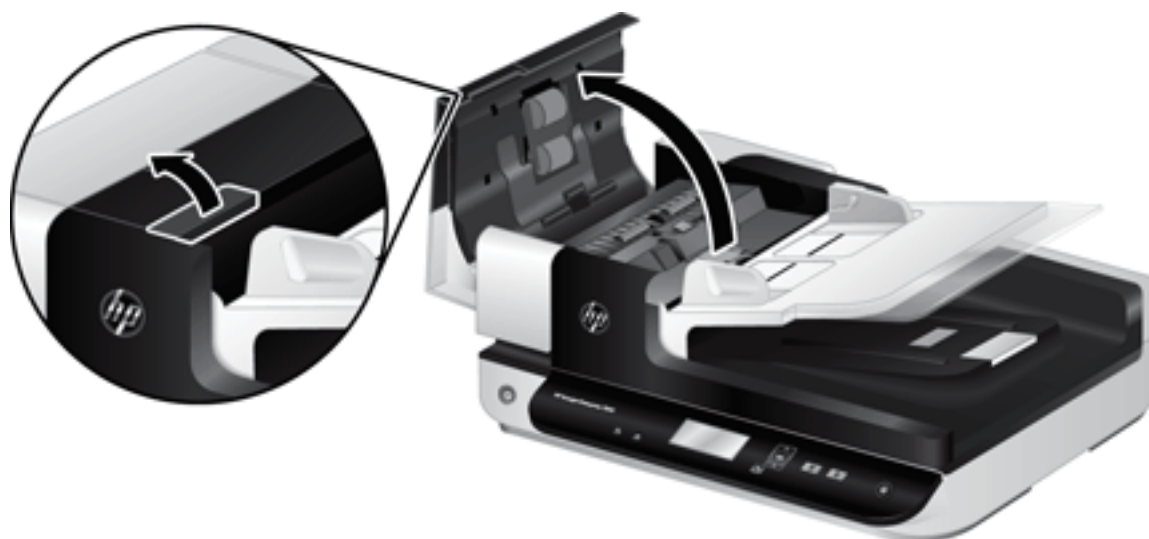
## ביקוי הגלגלות

נקה את הגלגלות במצבים הבאים:

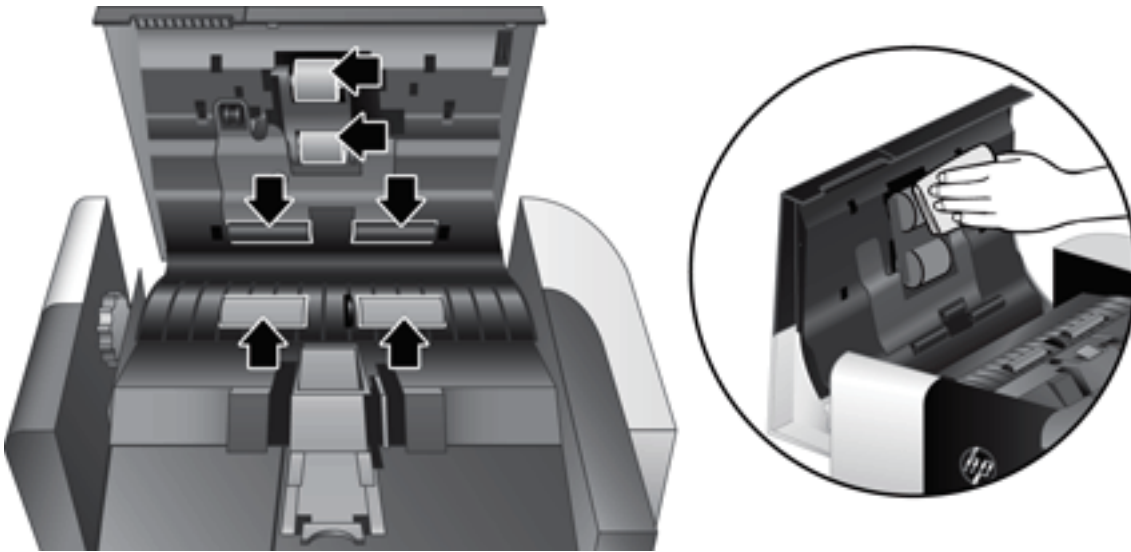
- תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility מציינת כי נדרש ביקוי.
- אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות.
- הסרוק אינו מושך דפים אל תוך נתיב הנייר.
- התמונות הסרוקות מוארכות.
- אתה סרוק לעיתים קרובות לפחות אחד מסוגי המסמכים הבאים: נייר מצופה, מסמכים שעברו תהליך כימי כגון נייר בטול פחם, מסמכים המכילים כמות רבה של סידן פחמתי, מסמכים שנכתבו בעיפרון, מסמכים שהטונר לא הותך על-גביהם.

לביקוי הגלגלות, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן הפעלה (ⓘ) כדי לכבות את הסרוק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסרוק.
2. פתח את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



3. הסר סיבים או אבק הגלויים לעין מגלגלות ההזנה וממשטח ההפרדה באמצעות אוויר דחוס או מטלית נקיה ונטולת מוך שהורטבה במעט מים חמים.



4. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורוק.

5. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורוק, ולאחר מכן עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורוק:

- א. לחץ על לחצן **Tools** (כלים) (🔧) בלוח הקדמי של הסורוק לפתיחת תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.
- ב. במקטע **Record Cleaning** (תיעוד ניקוי) בכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה), לחץ על **Record Cleaning** (תיעוד ניקוי).

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.

## החלפת הגלגלות

החלף את הגלגלות במצבים הבאים:

- כאשר תיבת הדו-שיח **Maintenance Recommended** (תחזוקה מומלצת) מציינת כי עליהן לעבור פעולות תחזוקה.
- אם אתה נתקל בחסימות נייר חוזרות ונשנות וניקוי הגלגלות לא הועיל.

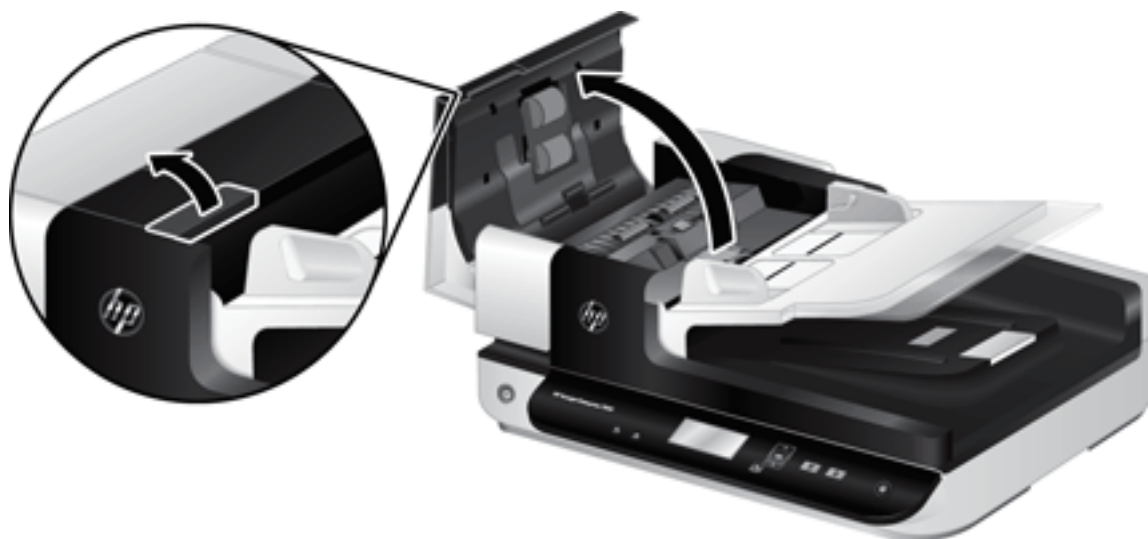
**עצה:** תוכנת הסרוק כוללת הנפשה המנחה אותך במהלך ההסרה וההחלפה של הגלגלות. הנפשה זו זמינה גם בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

ערכת גלגלות חלופיות כוללת משטח הפרדה חלופי. כדי להזמין את ערכת ההחלפה, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

**הערה:** ערכת גלגלות חלופיות היא מוצר מתכלה ואינה מכוסה במסגרת האחריות או הסכמי שירות סטנדרטיים.

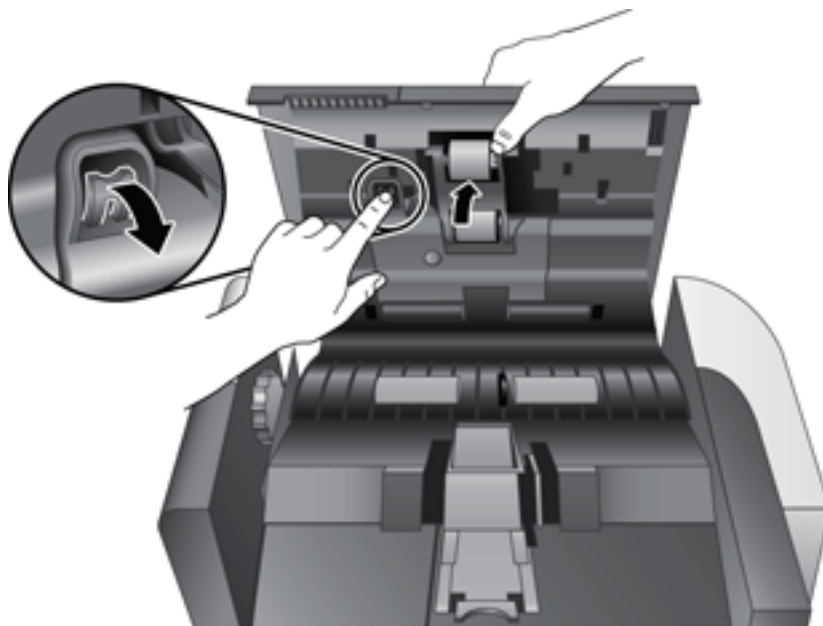
להחלפת הגלגלות, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסרוק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסרוק.
2. פתח את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



3. העבר את קצה האצבע מאחורי הלשונית בדלת מכלול הגלגלת, ולאחר מכן משוך בעדינות קדימה ולמטה לפתיחת הדלת.

**עצה:** הרם קלות את מגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) כדי להקל על הגישה ללשונית.

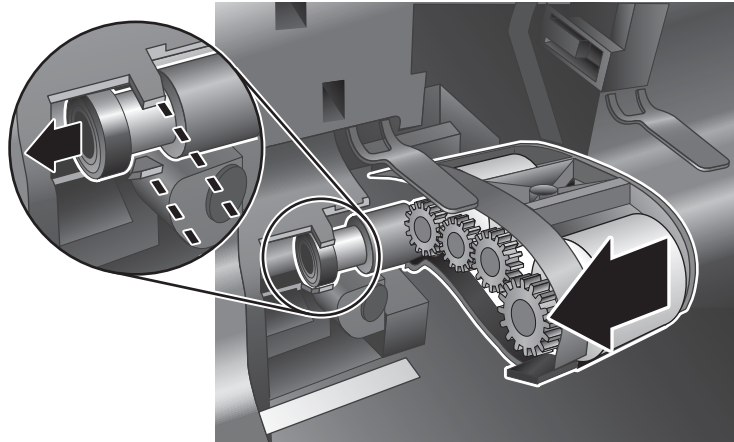




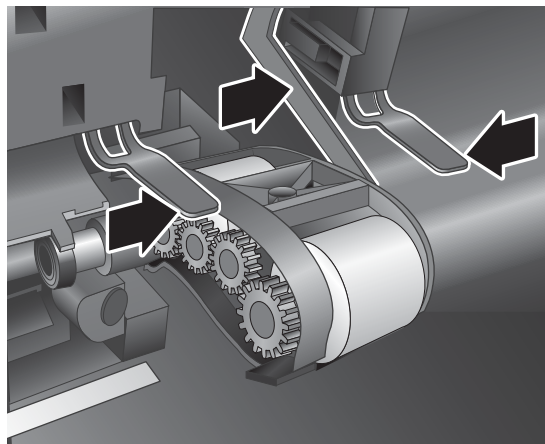
4. כשאתה מחזיק את דלת מכלול הגלגלת למטה כדי שלא תפריע, אחוז במכלול הגלגלת, והסט אותו שמאלה כדי לשחרר מהמארז.

**זהירות:** אין לגעת בגלגלות בידיים חשופות, מכיוון שטביעות האצבע עלולות לפגוע בביצועים.

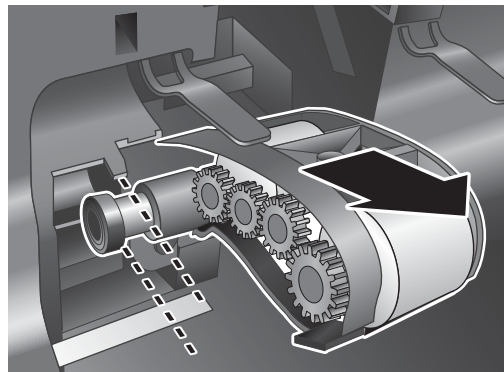
**הערה:** ייתכן שתחוש התנגדות קלה בעת הסטת מכלול הגלגלת.



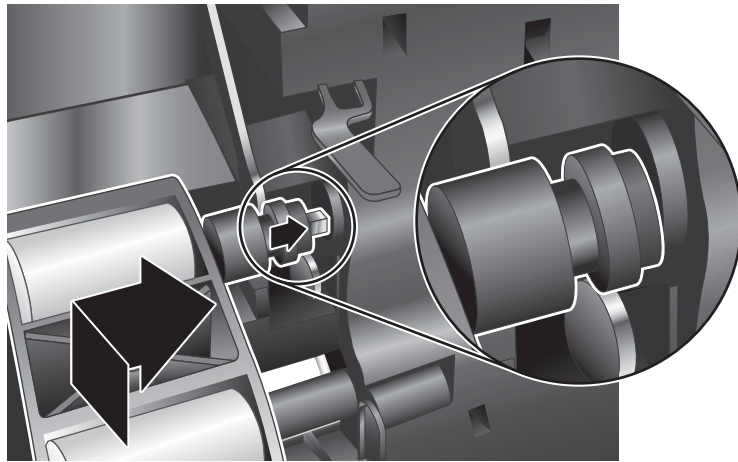
**זהירות:** הקפד שלא ללחוץ על לשוניות היישור או כנגד הלשונית שמימין למכלול הגלגלת.



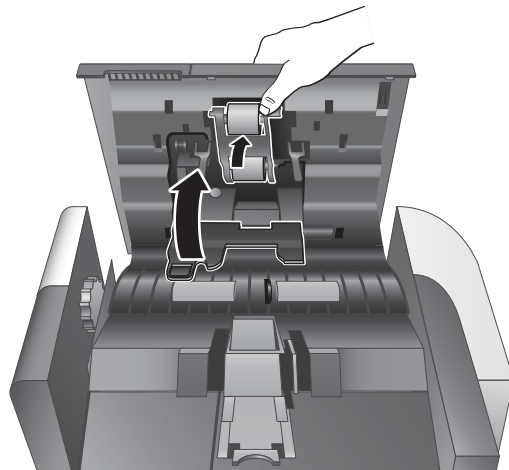
5. הסר את מכלול הגלגלת והנח אותו בצד.



6. כשאתה מחזיק את דלת מכלול הגלגלת למטה כדי שלא תפריע, הכנס את מכלול הגלגלת החדש למארז והסט אותו ימינה עד שיתייצב במקומו בנקישה.



7. סגור את דלת מכלול הגלגלת, וודא שהתפס התייצב במקומו כראוי.



8. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF), חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורוק ולאחר מכן הפעל את הסורוק.

9. עדכן את היסטוריית התחזוקה של הסורוק:

א. לחץ על לחצן **כלים** (🔧) בלוח הקדמי של הסורוק לפתיחת תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

ב. במקטע **Record Replacement** (תיעוד החלפה) בכרטיסייה **Maintenance** (תחזוקה), לחץ על **Record Replacement** (תיעוד החלפה).

לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility.

---

**הערה:** HP ממליצה על החלפת הגלגלות לאחר כל 100,000 סריקות. 📝

תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility יכולה להודיע לך מתי נדרש שירות, דבר התלוי בתנאים רבים ועשוי להיות מוקדם יותר ממרווח החלפה זה.

---

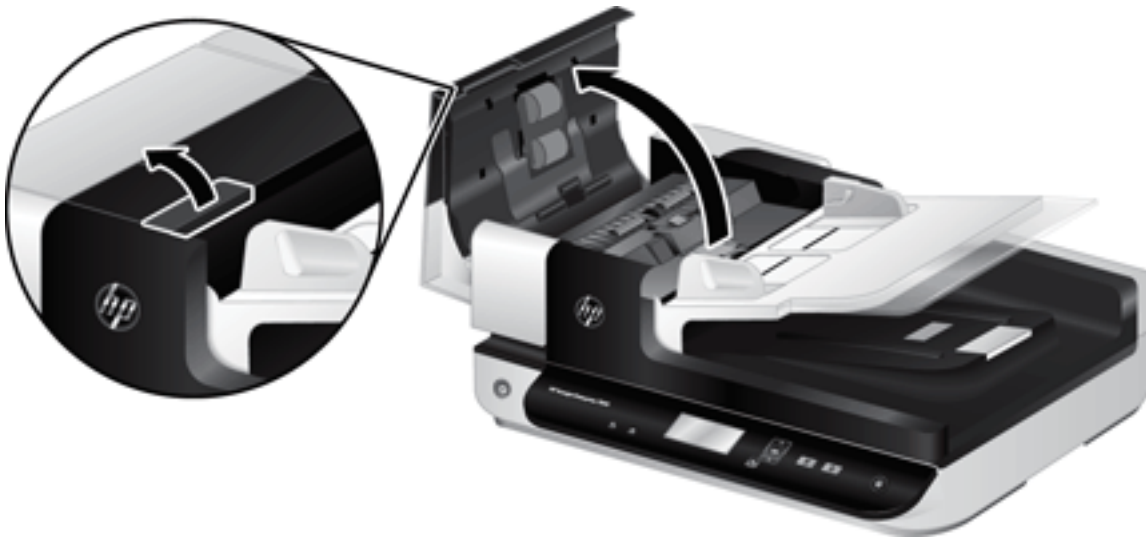
## החלפת משטח ההפרדה

ערכת גלגלות חלופיות כוללת משטח הפרדה חלופי. החלף תמיד את משטח ההפרדה בעת החלפת הגלגלות. כדי להזמין ערכת גלגלות חלופיות, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

**עצה:** תוכנת הסרוק כוללת הנפשה המנחה אותך במהלך ההסרה וההחלפה של משטח ההפרדה. הנפשה זו זמינה גם בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

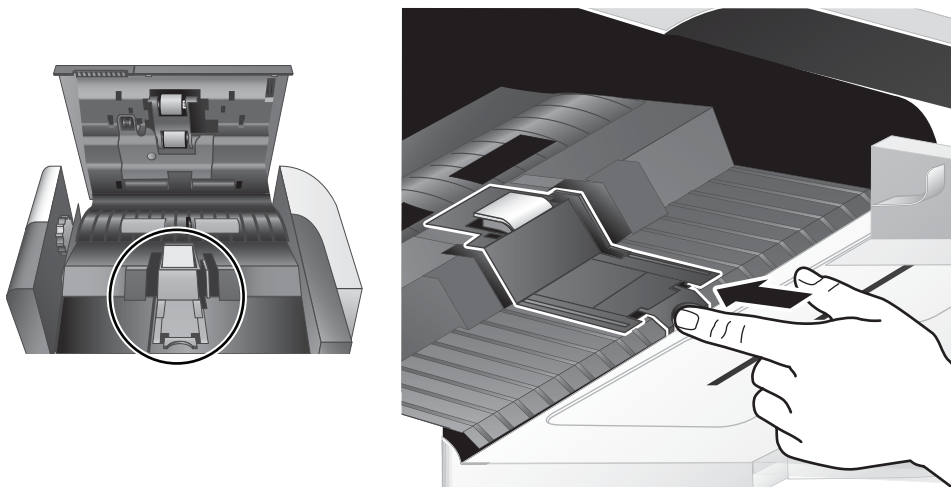
להחלפת משטח ההפרדה, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסרוק, ולאחר מכן בתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסרוק.
2. פתח את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



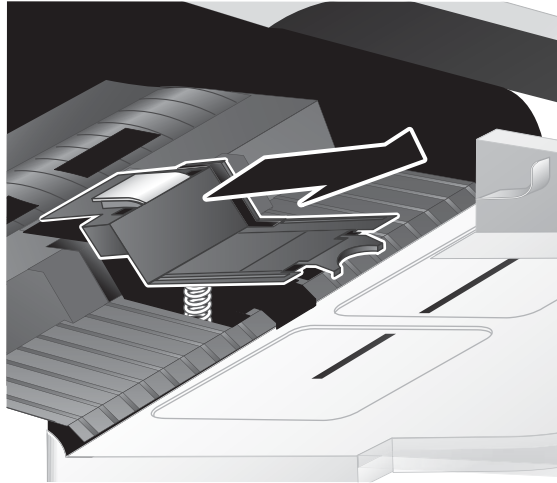
3. דחוף קדימה (כלפי חלקו האחורי של מזין המסמכים האוטומטי (ADF)) את תפס משטח ההפרדה כדי לשחרר את משטח ההפרדה.

**עצה:** כדי להקל על הפעולה, הרום קלות את מגש ההזנה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).

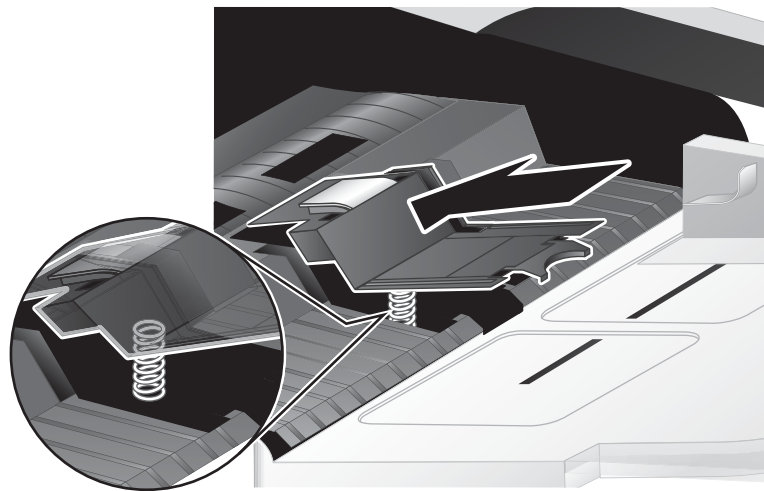


4. הרום את רכיב משטח הפרדה, שחרר אותו מהתושבת והנח אותו בצד.

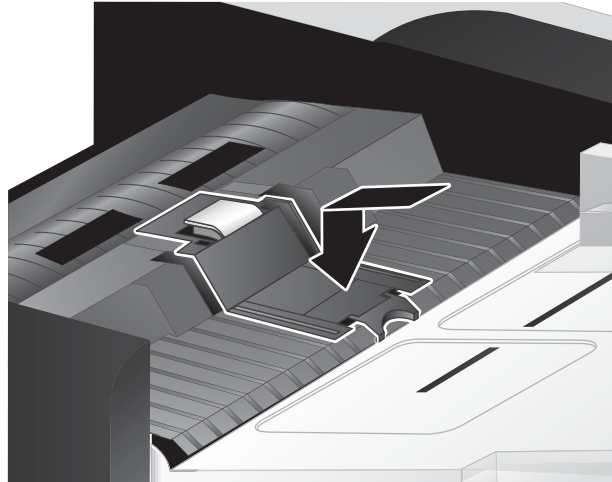
**⚠ הירות:** אין לגעת במשטח בידיים חשופות, מכיוון שטביעות האצבע עלולות לפגוע בביצועים.



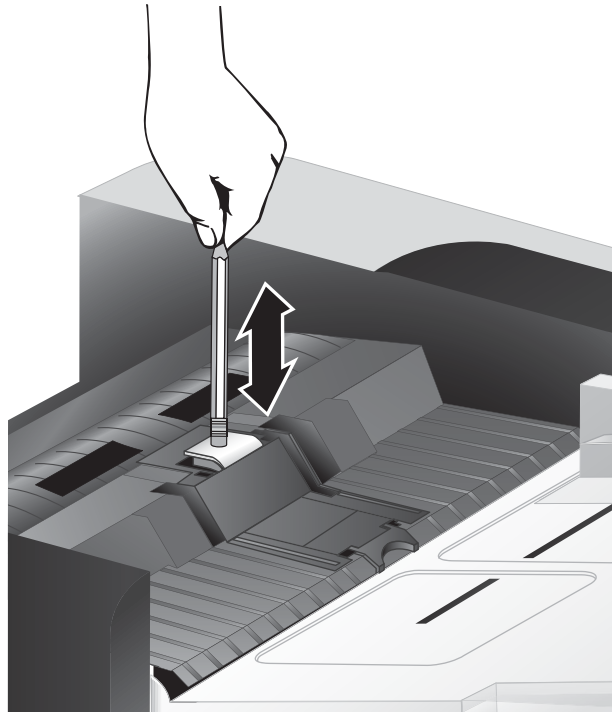
5. החלק את הקצה האחורי של רכיב משטח הפרדה החדש לתושבת, וודא שהקיפיץ שמתחת למשטח לא התעקם.



6. לחץ על חלקו הקדמי של רכיב משטח ההפרדה עד שיישמע צליל נקישה, המציין שהמשטח התייצב במקומו כראוי.



**עצה:** מבלי לגעת במשטח בידיים חשופות, לחץ עליו ולאחר מכן הרפה ממנו, וודא שקפיצי המשטח השתחררו. אם הקפיץ שמתחת למשטח השתחרר, סימן שהוא ממוקם כראוי.



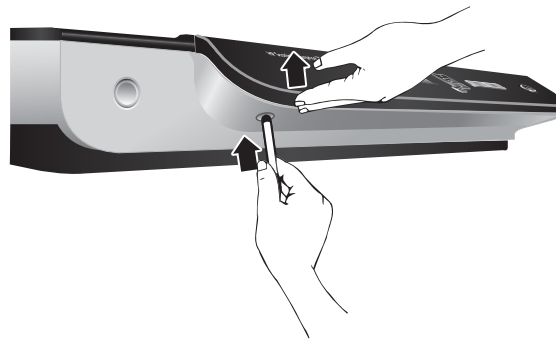
7. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF), חבר מחדש את כבל ה-USB ואת ספק המתח לסורק ולאחר מכן הפעל את הסורק.

## החלפת הלוח הקדמי

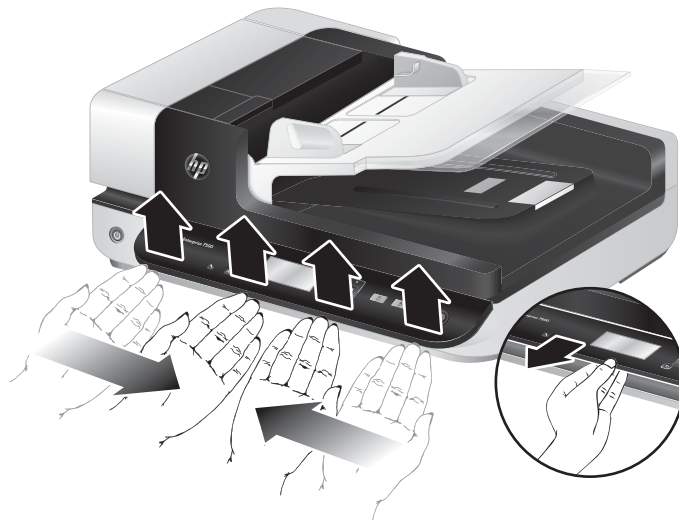
**עצה:** תוכנת הסרוק כוללת הנפשה המנחה אותך במהלך ההסרה וההחלפה של הלוח הקדמי. הנפשה זו זמינה גם בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

להחלפת הלוח הקדמי, בצע פעולות אלה:

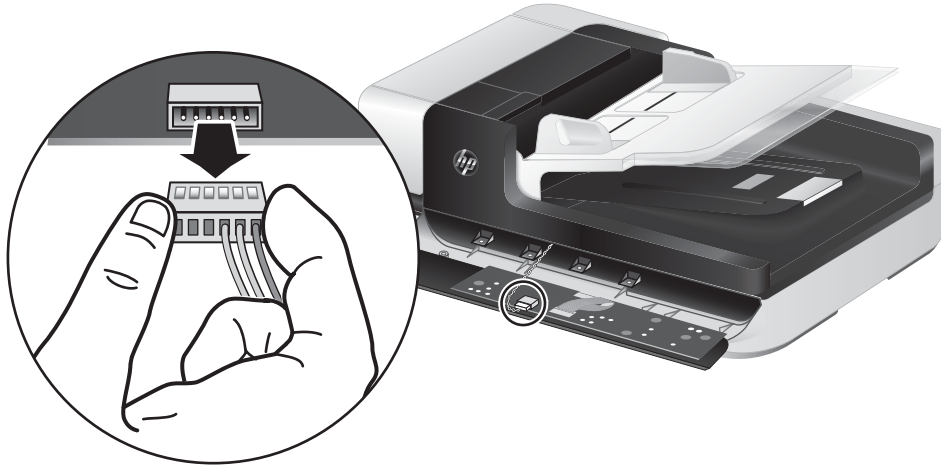
1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסרוק, ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת ספק המתח מהסרוק.
2. הרום את מכסה הסרוק.
3. שחרר את מכסה הלוח הקדמי.
  - א. אתר את גומת הגישה בחלקו התחתון של הלוח הקדמי, ולחץ את הקצה התחתון של העט כלפי מעלה לתוך הגומה.
  - ב. תוך לחיצת העט כלפי מעלה, השתמש באצבעותיך כדי לשחרר את שפת הלוח ממקומה כפי שמוצג, תוך הרמת הלוח הקדמי בעדינות.



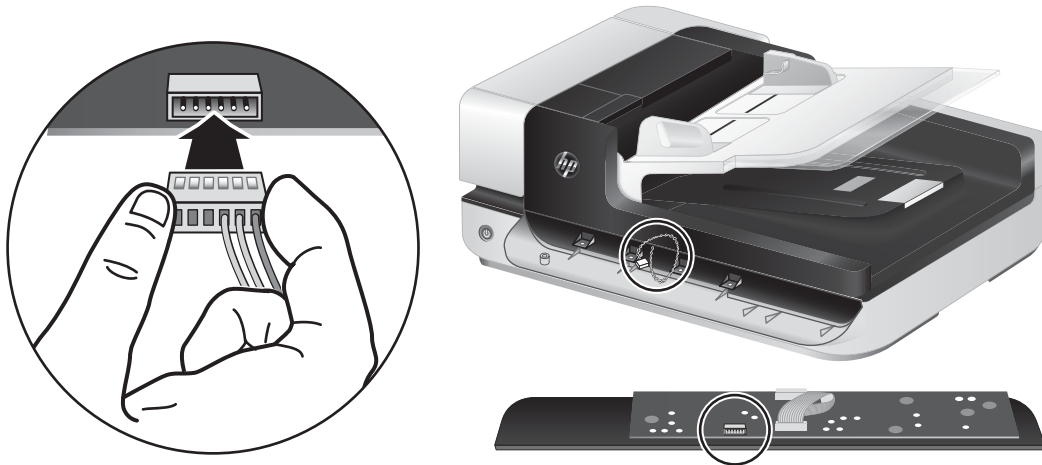
4. המשך לשחרר את המיקומים הנותרים בשפת הלוח תוך הרמת הלוח הקדמי בעדינות בעת שחרורו כל לשונית.



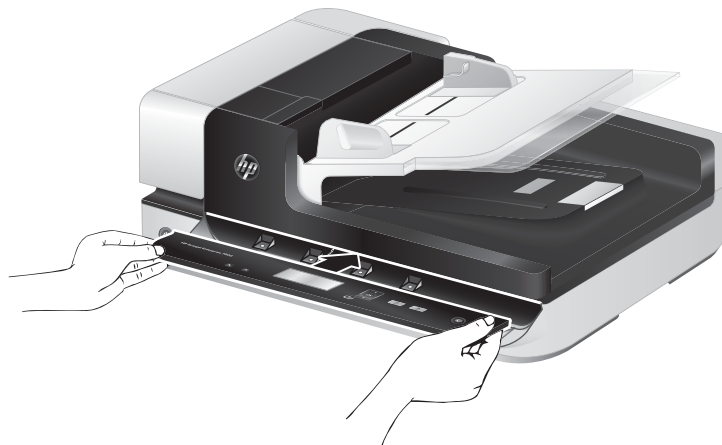
5. הפוך את הלוח הקדמי, אחוז בו היטב ביד אחת, נתק את המחבר של 6 פינים, והנח את הלוח הקדמי בצד.



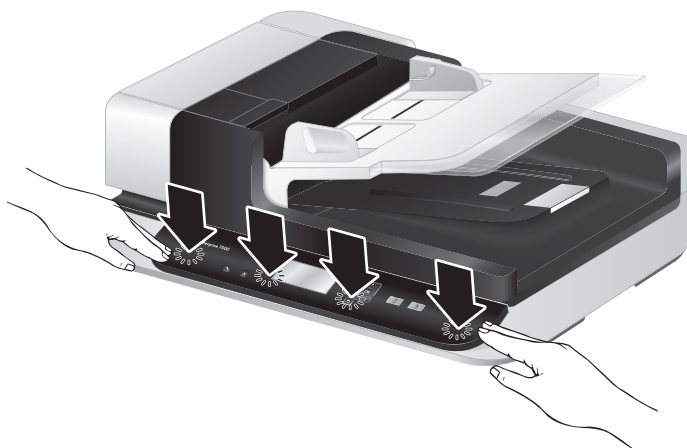
6. חבר את הלוח הקדמי החדש תוך יישור החריצים במחבר של 6 פינים עם השקע של 6 פינים בלוח הקדמי.



7. הפוך את הלוח הקדמי כשצג ה-LCD פונה כלפי מעלה, ומקם את הלוח הקדמי אופקית לתושבת כך שארבע הלשוניות שבלוח הקדמי יתיישרו עם חריצי הלשוניות שבסורק.



8. לחץ בעדינות על הלוח הקדמי כנגד התושבת (וודא שהלוח הקדמי כולו מיושר כראוי), סובב כלפי מטה ולאחר מכן לחץ על הלוח הקדמי כדי שיתייצב במקומו.



9. סגור את מכסה הסרוק, חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח ולאחר מכן הפעל את הסרוק.



פרק זה כולל פתרונות עבור בעיות נפוצות בסורק.

- [שגיאות סורק](#)
- [עצות בסיסיות לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת הסורק](#)
- [בעיות אתחול או חומרה של הסורק](#)
- [בעיות הפעלה של הסורק](#)
- [לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה](#)
- [בעיות בנתיב הנייר של הסורק](#)

לקבלת פתרונות לבעיות נוספות, עיין בעזרה עבור תוכנית הסריקה של HP שבה אתה משתמש.

לקבלת עזרה בתגובה לשגיאה, עיין בנושאים המתאימים להלן.

שגיאה	תיאור
USB Error (שגיאת USB)	<p>1. בדוק את חיבור ה-USB בין הסרוק והמחשב.</p> <p>2. השתמש בכלי <b>Windows Device Manager</b> (מנהל ההתקנים של Windows) כדי לוודא שהמחשב מזהה את הסרוק.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows גרסאות XP/XP של 64 bit:</b> הכלי <b>Windows Device Manager</b> (מנהל ההתקנים של Windows) זמין בכרטיסייה <b>Hardware</b> (חומרה) של הכלי <b>Systems</b> (מערכות) ב-<b>Control Panel</b> (לוח הבקרה).</li> <li>• <b>Windows Vista/Vista של 64 bit, Windows 7:</b> אם תצוגת לוח הבקרה שלך היא תצוגת קטגוריות, בחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה), בחר <b>Hardware and Sound</b> (חומרה וקול), ולאחר מכן בחר <b>Device Manager</b> (מנהל ההתקנים). אם התצוגה שלך היא קלאסית, בחר <b>Control Panel</b> (לוח הבקרה), ולאחר מכן בחר <b>Device Manager</b> (מנהל ההתקנים).</li> </ul> <p>3. אם המחשב אינו מזהה את הסרוק, הסר את ההתקנה של תוכנת הסרוק ולאחר מכן התקן אותה מחדש.</p> <p>4. אם הבעיה נמשכת, בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</p>
Paper Jam (חסימת נייר)	<p>אותרה חסימה נייר במזין המסמכים. פתח את המכסה ושחרר את החסימה.</p>
Hatch Open (המכסה פתוח)	<p>המכסה במזין המסמכים פתוח או שאינו מיוצב כהלכה. סגור את המכסה על-ידי לחיצתו עד שתשמע נקישה ולאחר מכן סרוק מחדש.</p>
Motor Failure (כשל במנוע)	<p>לחץ על לחצן <b>הפעלה</b> כדי לכבות את הסרוק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסרוק. אם ההודעה ממשיכה להופיע, בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</p>
Paper Error (שגיאת נייר)	<p>מזין המסמכים אינו יכול להרים את הנייר או שהנייר תקוע. כדי לפתור את השגיאה, פעל לפי השלבים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הסר את הנייר ממזין המסמכים.</li> <li>2. בדוק את הערימה כדי לוודא שהגליונות אינם דבוקים זה לזה.</li> <li>3. ודא שהנייר תואם למפרטי הגודל והמשקל, כפי שמפורט במדריך למשתמש של הסרוק.</li> <li>4. ודא שמכלול הגלגלת ומשטח ההפרדה מותקנים כראוי.</li> <li>5. החזר את ערימת מסמכי המקור ונסה שנית.</li> </ol>
Hardware Error (שגיאת חומרה)	<p>אירע כשל בחומרה. לחץ על לחצן <b>הפעלה</b> כדי לכבות את הסרוק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסרוק. אם ההודעה ממשיכה להופיע, בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.</p>

## עצות בסיסיות לפתרון בעיות

בעיות פשוטות כגון כתמים על משטח הזכוכית של הסורק או כבלים רופפים עלולות לגרום לסורק להפיק סריקות מטושטשות, לפעול באופן בלתי צפוי או לא לפעול כלל. בדוק תמיד את הפריטים הבאים כאשר אתה נתקל בבעיות בסריקה.

- אם הסריקות מטושטשות, בדוק אם רצועת הסריקה שבציודו השמאלי של משטח הזכוכית של הסורק מלוכלכת או מוכתמת. אם כן, נקה את רצועת הסריקה.
- אם אתה סורק מסמך שינתח באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR), ודא שמסמך המקור ברור דיו כדי לבצע בו ניתוח.
- ודא שכבלי ה-USB והמתח ממוקמים כראוי במחבריהם התואמים בגב הסורק, וכי כבל המתח מחובר לשקע חשמל פעיל.
- ודא שהסורק מקבל חשמל.
- בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
- אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
- אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת עזרה.
- אם חיברת את הסורק למחשב באמצעות רכזת USB או יציאת USB בקדמת המחשב, נתק את הסורק ולאחר מכן חבר אותו מחדש ליציאת USB בגב המחשב.
- ודא שלחצני הסורק זמינים.
- כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
- ודא שמכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) סגור.
- הפעל מחדש את המחשב.

אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות, ייתכן ש-HP scanning software (תוכנת הסריקה של HP), הקושחה או מנהלי התקן קשורים אינם מעודכנים או פגומים. ראה [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) כדי לאתר עדכונים לתוכנה, לקושחה ולמנהלי התקן עבור הסורק.

# פתרון בעיות בהתקנת הסורק

• בדיקת הכבלים

• הסרת ההתקנה של תוכניות השירות של HP Scanjet והתקנתן מחדש לאחר מכן

## בדיקת הכבלים

סוג כבל	פעולה
כבל מתח	<p>כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ודא שכבל החשמל מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל או אל-פסק.</li><li>• אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.</li><li>• לחץ על לחצן הפעלה (⏻) לכיבוי הסורק, ולאחר מכן כבה את המחשב. לאחר 30 שניות, הפעל את הסורק ולאחר מכן את המחשב, לפי סדר זה.</li></ul>
כבל USB	<p>כבל ה-USB מחובר בין הסורק לבין המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• השתמש בכבל המצורף לסורק, כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.</li><li>• ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב.</li><li>• אם כבל ה-USB מחובר ליציאת USB בחלקו הקדמי של המחשב, העבר אותו ליציאת USB שבחלקו האחורי של המחשב.</li></ul> <p>לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות USB, ראה <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן השתמש בכלי החיפוש כדי למצוא נושאים אודות פתרון בעיות USB.</p>

## הסרת ההתקנה של תוכניות השירות של HP Scanjet והתקנתן מחדש לאחר מכן

אם בדיקת חיבורי הכבלים של הסורק לא פתרה את הבעיה, ייתכן שהבעיה נגרמה כתוצאה מהתקנה לא מלאה. נסה להסיר ולאחר מכן להתקין מחדש את תוכניות השירות של HP Scanjet.

1. לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB ואת כבל המתח מהסורק.

2. השתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Windows Vista וב-Windows 7, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ותכונות)) מתוך **Control Panel** (לוח הבקרה) כדי להסיר את ההתקנה של הפריטים הבאים:

• מנהל התקן ISIS

• מנהל התקן TWAIN

• תוכניות שירות **HP Scanjet 7500 Utilities**

3. הפעל מחדש את המחשב.

4. השתמש בתוכנת HP Scanning שהורדת מאתר [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) כדי להתקין מחדש את מנהלי ההתקן והכלים של HP Scanjet.

5. חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה (⏻) כדי להפעיל את הסורק.

## בעיות אתחול או חומרה של הסורק

- [בדיקת חיבור ה-USB](#)
- [בדיקה של אספקת החשמל לסורק](#)
- [איפוס הסורק](#)
- [הסורק הפסיק לפעול כשורה](#)

### בדיקת חיבור ה-USB

בדוק את החיבור הפיזי לסורק.

- השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
- ודא שכבל ה-USB מחובר היטב בין הסורק והמחשב. סמל הקלשון על כבל ה-USB פונה כלפי מעלה כאשר הכבל מחובר כראוי לסורק.

אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, נסה לבצע את הפעולות הבאות:


1. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן שבו הסורק מחובר למחשב:
    - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB או לתחנת עגינה של מחשב נישא, נתק את כבל ה-USB מרכזת ה-USB או מתחנת העגינה, ולאחר מכן חבר את כבל ה-USB ליציאת USB בגב המחשב.
    - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, חבר אותו ליציאת USB אחרת בגב המחשב.
    - הסר את כל התקני ה-USB האחרים מהמחשב, פרט למקלדת ולעכבר.
  2. לחץ על לחצן **הפעלה** (⏻) כדי לכבות את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל את הסורק.
  3. הפעל מחדש את המחשב.
  4. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, נסה להשתמש בסורק.
- אם הסורק פועל, חבר מחדש התקני USB נוספים אחד בכל פעם; נסה להשתמש בסורק לאחר חיבור מחדש של כל התקן נוסף. נתק כל התקן USB המובע מן הסורק לפעול.
  - אם הסורק אינו פועל, הסר את ההתקנה של מנהלי ההתקן ותוכניות השירות של HP Scanjet והתקן אותם מחדש.

### בדיקה של אספקת החשמל לסורק

כבל המתח מחובר בין הסורק לבין שקע חשמל.

- ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל.
- אם כבל המתח מחובר לאל-פסק, ודא שהוא מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- ודא שהסורק מקבל חשמל.
- בדוק שהנורית הידועה על מארז ספק המתח דולקת.
- אם הנורית הידועה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
- אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הידועה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת עזרה.


אם הבעיה נמשכת לאחר אימות הפריטים שלעיל, בצע פעולות אלה:

1. לחץ על לחצן הפעלה  כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את ספק המתח מהסורק.
2. המתן 30 שניות.
3. חבר מחדש את ספק המתח ולאחר מכן הפעל את הסורק.

## איפוס הסורק


אם מופיעה הודעת שגיאה בנוסח **Scanner initialization failed** (כשל באתחול הסורק) או **Scanner not found** (לא נמצא סורק) בעת ניסיון להשתמש בסורק, עליך לאפס את הסורק.

לאיפוס הסורק, בצע פעולות אלה:

1. סגור את תוכנת HP Scan ואת HP Scanner Tools Utility, אם הן פתוחות.
2. לחץ על לחצן הפעלה  כדי לכבות את הסורק ולאחר מכן נתק את ספק המתח מהסורק.
3. המתן 30 שניות.
4. חבר מחדש את ספק המתח ולאחר מכן הפעל את הסורק.

## הסורק הפסיק לפעול כשורה

אם הסורק מפסיק לסרוק, פעל בהתאם לשלבים הבאים. לאחר כל שלב, בצע סריקה כדי לבדוק אם הסורק פועל. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה ורופפת. ודא שהן כבל ה-USB והן ספק המתח מחוברים כהלכה.
  - השתמש בכבל המצורף לסורק. כבל USB אחר עשוי שלא להתאים לסורק.
  2. ודא שהסורק מקבל חשמל.
    - א. בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
    - ב. אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
    - ג. אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת עזרה.
  3. נתק את כבל החשמל ממקור החשמל, המתן 30 שניות ולאחר מכן חבר אותו חזרה.
  4. הפעל מחדש את המחשב.
  5. השתמש בכלי **Add/Remove** (הוספה/הסרה) (ב-Windows Vista, הכלי **Programs and Features** (תוכניות ומאפיינים)) ב-**Control Panel** (לוח הבקרה) כדי להסיר את ההתקנה של היישומים הבאים:
    - תוכנת TWAIN/ISIS
    - תוכניות שירות HP ScanJet Enterprise7500 Utilities
  6. התקן מחדש באמצעות תוכנת HP Scanning שהורדת מהכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  7. חבר מחדש את כבל ה-USB ואת כבל המתח לסורק ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה  כדי להפעיל את הסורק.

## בעיות הפעלה של הסורק

- [לא ניתן להפעיל את הסורק](#)
- [הסורק ממשיך להיכבות](#)
- [בצג ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסורק אינם פועלים כצפוי](#)
- [הסורק אינו סורק באופן מיידי](#)
- [הסורק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי](#)
- [העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה](#)
- [התמונה הסרוקה מטושטשת](#)
- [העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה](#)
- [מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות](#)
- [הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין](#)
- [התמונות הסרוקות אינן ישירות](#)
- [מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס](#)
- [מופיעים פסים צבעוניים אנכיים על-גבי העמוד המודפס](#)
- [קובצי הסריקה גדולים מדי](#)

## לא ניתן להפעיל את הסורק

אם הסורק לא מופעל בעת לחיצה על לחצני הלוח הקדמי של הסורק, בדוק את הפריטים הבאים:

- ייתכן שהסורק כבוי. לחץ על לחצן **הפעלה** (⏻) כדי להפעיל את הסורק.
- ייתכן שהסורק בותק מהחשמל. בדוק אם ספק המתח לא בותק מהסורק או ממקור המתח.
- ייתכן שספק המתח אינו פועל.
- בדוק שהנורית הירוקה על מארז ספק המתח דולקת.
- אם הנורית הירוקה לא דולקת, ודא שמתח אכן זמין בשקע החשמל או באל-פסק שאליו מחובר ספק המתח.
- אם יש חשמל בשקע החשמל או באל-פסק אך הנורית הירוקה עדיין אינה דולקת, ייתכן שספק המתח פגום. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) לקבלת עזרה.

## הסורק ממשיך להיכבות

כברירת מחדל, הסורק יכנס למצב שינה לאחר 15 דקות של חוסר פעילות, וייכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לחסוך בחשמל.

לשינוי ברירות המחדל, בצע את השלבים הבאים:

1. לחץ על לחצן **כלים** (⚙️) להפעלת תוכנית השיירות HP Scanner Tools Utility.
2. לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר בהגדרות המתאימות של Sleep Mode (מצב שינה) ו-Auto-Off (כיבוי אוטומטי).

- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שלאחריו הסרוק נכנס למצב שינה, בחר **15 minutes** (15 דקות) או **Never** (אף פעם) מהרשימה הנפתחת: **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (שינה: העבר את הסרוק למצב שינה לאחר:).
- כדי לציין את פרק הזמן של חוסר פעילות שבסיומו הסרוק נכבה באופן אוטומטי, בחר בערך המתאים מהרשימה הנפתחת: **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (כיבוי אוטומטי: כבה את הסרוק לאחר:).

## בצג ה-LCD קיימות בעיות תצוגה או שלחצני הסרוק אינם פועלים כצפוי

- הסימנים הבאים מציינים שקיימת בעיה בלוח הקדמי של הסרוק.
  - בעיות ב-LCD: התצוגה ריקה או שחסר חלק מתוכן התצוגה.
  - בעיות בלחצנים: הלחצנים אינם מגיבים, או שאירעה פעולה שגויה בעת לחיצה על לחצן (לדוגמה, קיבלת סריקה חד-צדדית בעת לחיצה על הלחצן **סריקה דו-צדדית**).
  - בעיות ב-LED: נוריות LED אינן פועלות, או נשארות במצב שגוי.
- אם הסרוק מציג אחת מבעיות אלו, פנה אל תמיכה HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## הסרוק אינו סרוק באופן מיידי

ודא שמכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) סגור, ושהסרוק מופעל.

## הסרוק מבצע סריקה של צד אחד בלבד מתוך דף דו-צדדי

- בעת סריקה באמצעות לחצני הסרוק, לחץ על לחצן **סריקה דו-צדדית**.
- בעת שימוש בפרופיל סריקה עבור יישום של צד שלישי, ודא כי היישום תומך בסריקה דו-צדדית.

## העמודים שנסרקו חסרים ביעד הסריקה

בעת סריקה, עמודים שדבוקים זה לזה נסרקים כפריט אחד. העמודים החבויים אינם נסרקים.

## התמונה הסרוקה מטושטשת

- ודא כי מסמך המקור אינו מעורפל.
- השתמש בתוכנת Kofax Virtual ReScan Software שצורפה לסרוק לעיבוד הנתונים הסרוקים. תוכנה כזו מנקה את התמונה ודוחסת את הנתונים.
- בדוק אם ישנן חסימות בנתיב הנייר של הסרוק וודא שמכווני רוחב הנייר ממוקמים כהלכה. נסה לבצע סריקה נוספת.
- נקה את רצועת הסריקה הממוקמת בצד שמאל של משטח הזכוכית של הסרוק.
- בדוק את הגדרת הדחיסה של קובץ ה-JPEG. אם דחיסת הסרוק גבוהה, ייתכן שיאבדו נתונים שנסרקו.

## העמודים שנסרקו אינם לפי הסדר ביעד הסריקה

- ודא שסדר העמודים של מסמך המקור מזויד לפני הכנסתם למזין המסמכים עם הפנים כלפי מעלה.
- ודא שאין סיכות הידוק, מהדקי נייר או חומר נוסף אחר (כגון פתקים דביקים) שעלולים לגרום להזנת עמודים שגויה.
- ודא שהעמודים לא נדבקו זה לזה.



## מיטוב מהירויות של סריקה ומשימות

כמה הגדרות משפיעות על הזמן הכולל של משימות סריקה. כאשר ברצונך למטב את ביצועי הסריקה, שקול את המידע הבא.

- למיטוב ביצועים, ודא שהמחשב שברשותך עונה על דרישות המערכת המומלצות. כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com), בחר את המדינה/אזור שלך, בצע חיפוש אודות דגם הסרוק שברשותך, ולאחר מכן בצע חיפוש אודות **גיליון נתונים**.
- בתוכנת הסריקה, בחר את הגדרת הפריסה התואמת לכיוון של מסמכי המקור במזין המסמכים.
- למיטוב העברת נתונים מהסרוק לתוכנת הסריקה במחשב, הפעל את דחיסת חומרת הסרוק (JPEG). לרוב, השימוש בדחיסת סרוק מצמצם את הזמן הדרוש להשלמת כל הסריקות בצבע ובגוויני אפור ברזולוציה מעל 300 dpi. דחיסת הסרוק משפיעה על קצב העברת הנתונים בלבד וניתן להשתמש בה בכל תבניות הפלט.

 **הערה:** אין באפשרותך להשתמש בדחיסת הסרוק עם מסמכי מקור בשחור-לבן.

- שמירת תמונה סרוקה לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש (לדוגמה, קובץ PDF שניתן לערוך בו חיפוש) אורכת זמן רב יותר משמירה לתבנית תמונה מכיוון שהתמונה הסרוקה מנותחת באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR). הפעל זיהוי תווים אופטי (OCR) רק כאשר אתה זקוק למסמך שניתן לערוך בו חיפוש.

 **הערה:** לקבלת התוצאות הטובות ביותר ב-OCR, יש להגדיר את דחיסת הסרוק לרמת הדחיסה המינימלית או להשביתה.

- סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש מאריכה את זמן הסריקה ויוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת. אם אתה סרוק ברזולוציה גבוהה, הגדר את הרזולוציה לרמה נמוכה יותר כדי להגביר את מהירות הסריקה.

## הסריקה שחורה לחלוטין או לבנה לחלוטין

ייתכן שהפריט אינו ממוקם כהלכה בתוך מזין המסמכים. ודא שהפריט שאתה מנסה לסרוק ממוקם עם הפנים כלפי מעלה.

## התמונות הסרוקות אינן ישורת

ודא שמכווני מזין המסמכים ממורכזים בסרוק ומוגדרים לרוחב מתאים לצורך סריקת מסמך המקור. ודא שמכווני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.

## מופיעים פסים לבנים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

ייתכן שבמדפסת היעד אזל הטונר או הדיו. סרוק מסמך מקור אחר לאותה מדפסת כדי לבדוק אם הבעיה קשורה למדפסת. אם הבעיה חוזרת גם בסריקה השניה, נסה לסרוק למדפסת אחרת.

## מופיעים פסים צבעוניים אנכיים על-גבי העמוד המודפס

על רצועת הסריקה עלול להצטבר אבק ולגרום לעיוותים חזותיים בתמונות הסרוקות. נקה את רצועת הסריקה (הממוקמת בצידו השמאלי של משטח הזכוכית של הסרוק) בעזרת מטלית רכה, נטולת מוך, המרוססת בחומר עדין לניקוי זכוכית.

## קובצי הסריקה גדולים מדי

אם קובצי הסריקה שנשמרו גדולים מדי, נסה את הפעולות הבאות:

- בדוק את ההגדרה של רזולוציית הסריקה:
  - הגדרה של 200 dpi מספיקה לשמירת מסמכים כתמונות.
  - הגדרה של 300 dpi מספיקה עבור מרבית הגופנים לשימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) ליצירת טקסט הניתן לעריכה.
  - הגדרה של 400 dpi היא הרזולוציה המומלצת עבור גופנים אסימטריים וקטנים.

סריקה ברזולוציה גבוהה מהנדרש יוצרת קובץ גדול יותר ללא שום תועלת נוספת.

- סריקות בצבע יוצרות קבצים גדולים יותר מאשר סריקות בשחור-לבן.
- אם אתה סורק מספר רב של עמודים בבת אחת, שקול סריקה של פחות עמודים בכל פעם כדי ליצור מספר רב יותר של קבצים קטנים יותר.
- השתמש בתוכנת Kofax Virtual ReScan Software שצורפה לסורק לעיבוד הנתונים הסרוקים. תוכנה כזו מנקה את התמונה ודוחסת את הנתונים, כך שגודל הקובץ עשוי להצטמצם.

## לחצני הסורק אינם פועלים כהלכה

לאחר כל שלב, לחץ על לחצן כדי לבדוק אם הוא פועל כראוי. אם הבעיה נמשכת, המשך לשלב הבא.

1. ייתכן שאחד מהכבלים מחובר בצורה רופפת. ודא שכבל ה-USB וספק המתח מחוברים היטב.
2. כבה את הסורק, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל שוב את הסורק.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שקיימת בעיה בלוח הקדמי. פנה לתמיכת HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## בעיות בנתיב הנייר של הסורק

- [חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים](#)
- [סריקת מסמכי מקור עדינים](#)
- [הנייר אינו מוזן מהסורק](#)
- [מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסורק.](#)
- [חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך](#)
- [בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות](#)
- [פריט הנטען בסורק גורם לחסימות שוב ושוב](#)
- [שחזור חסימות בנתיב הנייר של הסורק](#)

## חסימות נייר, הטיה, הזנות שגויות או הזנות של מספר עמודים

- ודא שכל הגלגלות במקומן ושדלתות הגלגלת ומכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) סגורים.
- אם הדפים נראים מוסטים כאשר הם מוזנים לנתיב הנייר של הסורק, בדוק את התמונות הסרוקות הסופיות בתוכנה כדי לוודא שהן לא עקומות.
- ייתכן שהנייר לא נטען כהלכה. ישר את העמודים והתאם את מכווני הנייר כדי למרכז את הערימה.
- על מכווני הנייר לגעת בצדי ערימת הנייר כדי לפעול כהלכה. ודא שערימת הנייר ישרה ושהמכוונים מוצמדים לערימת הנייר.
- ייתכן שמספר הדפים שהוטענו במזין המסמכים או במגש הפלט גבוה יותר ממספר הדפים המרבי. טען פחות דפים במזין המסמכים והסר דפים ממגש הפלט.
- נקה את נתיב הנייר של הסורק כדי לסייע להפחית הזנות שגויות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, נקה את הגלגלות. אם עדיין מתרחשות הזנות שגויות, החלף את הגלגלות.

## סריקת מסמכי מקור עדינים

כדי לסרוק בבתחה מסמכי מקור עדינים (צילומים או מסמכים על נייר מקומט או קל משקל במיוחד) הנח את מסמכי המקור על משטח הזכוכית של הסורק. אין להשתמש במזין המסמכים האוטומטי (ADF).

## הנייר אינו מוזן מהסורק

טען מחדש את העמודים במזין המסמכים, וודא שנוצר מגע בינם לבין הגלגלות. ייתכן שמכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) אינו בעול כהלכה. פתח את מכסה מזין המסמכים האוטומטי (ADF) ולאחר מכן סגור אותו באמצעות לחיצה חזקה.

ייתכן שישנה בעיה עם חומרת הסורק. פעל בהתאם להליך זה כדי לבדוק את הסורק:

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב בין הסורק לבין שקע חשמל פעיל או אל-פסק. בדוק שהנורית היוקרה במארו ספק המתח דולקת כדי לוודא שספק המתח פועל.
2. אם ספק המתח מחובר למייצב מתח, ודא שמייצב המתח מחובר לשקע חשמל ומופעל.
3. נתק את כבל המתח מהסורק וכבה את המחשב. לאחר 30 שניות, חבר מחדש את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את המחשב, בסדר זה.
4. נסה לסרוק שוב.

## מסמכי המקור מסתלסלים במגש הפלט של הסרוק.

בתנאי יובש, מסמכי מקור קלי משקל כגון אלה המודפסים על נייר העתקה נטול פחם, עלולים להסתלסל במגש הפלט. כדי לצמצם את הסלסולים, שטח את הקצוות המסולסלים של מסמכי המקור לפני הנחתם במזין המסמכים. אם אין באפשרותך לשטח את הקצוות המסולסלים, ודא שהקצוות המסולסלים מופנים כלפי מטה כאשר אתה מניח את מסמכי המקור במזין המסמכים.

## חלקה התחתון של התמונה הסרוקה חתוך

כברירת מחדל, תוכנת הסריקה יכולה לסרוק חומרי הדפסה באורך מרבי של עד 356 מ"מ. עבור דפים ארוכים יותר, קצה המסמך אינו נכלל בתמונה הסרוקה.

ודא שציינת גודל עמוד מתאים בתוכנת הסריקה.

## בתמונות הסרוקות מופיעים פסים או שריטות

לאחר כל שלב, נסה לבצע סריקה נוספת כדי לבדוק אם הפסים או השריטות עדיין מופיעים. אם הם עדיין מופיעים, נסה את השלב הבא. לקבלת מידע אודות ניקוי הסרוק, עיין בפרק **טיפול ותחזוקה**.

- ודא שמסמכי המקור נקיים ולא מקומטים.
- נקה את רצועת הזכוכית הממוקמת בצד שמאל של משטח הזכוכית של הסרוק.
- נקה את הגלגלות באופן ידני.

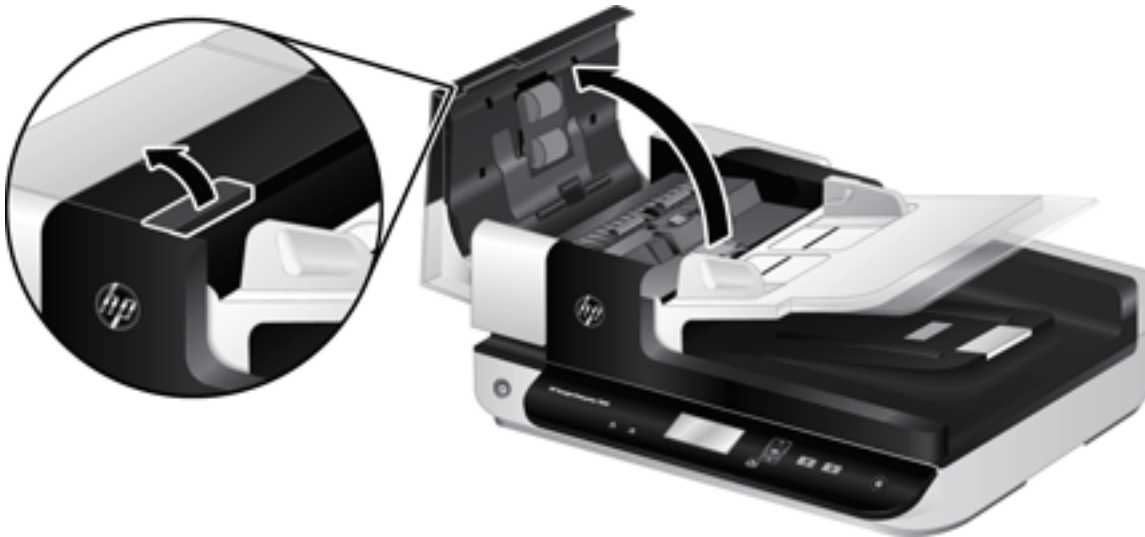
## פריט הנטען בסרוק גורם לחסימות שוב ושוב

- ייתכן שהפריט אינו עומד בקווים המנחים עבור מסמכי מקור קבילים.
- ייתכן שיש משהו על הפריט, כגון סיכות הידוק או פתקים נדבקים על מסמך המקור, שיש להסירו.
- ודא שמכוני הנייר נוגעים בקצות מסמך המקור.

## שחרור חסימות בנתיב הנייר של הסרוק

כדי לשחרר חסימת נייר:

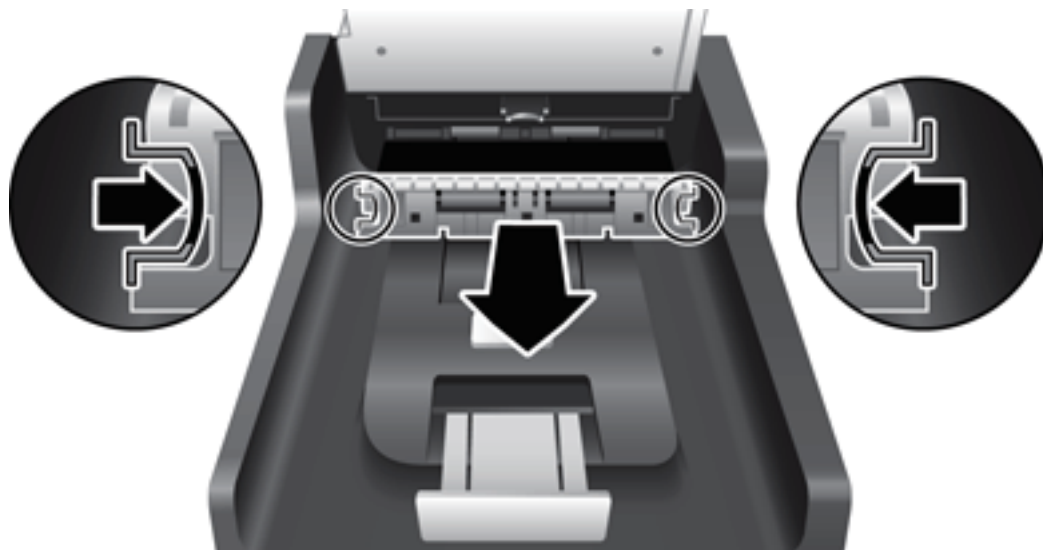
1. פתח את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



2. הסר את מסמכי המקור או כל דבר אחר שנמצא בנתיב הנייר.

**עצה:** השתמש בגלגל הירוק שנמצא בצידו השמאלי של המכסה הפתוח כדי להעביר ידנית מסמכי מקור דרך נתיב הנייר.

3. הסר את משטח הרקע של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) לסריקה דו-צדדית, הסר את כל הפסולת, ולאחר מכן החלק את הרכיב בחזרה לתושבת עד שהוא יתייצב במקומו בנקישה.



4. סגור את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) עד שיתייצב במקומו בנקישה.

5. טען מחדש במזין המסמכים את כל מסמכי המקור שלא נסרקו.

6. חדש את הסריקה.

אפשרויות הנגישות בסורק זה כוללות קורא LCD ואת היכולת לאפשר ולהשבית את לחצני הסורק.

- [LCD Reader \(קורא LCD\)](#)
- [בקרת לחצני הסורק](#)

## LCD Reader (קורא LCD)

LCD Reader הינה תוכנה המציגה את מצב ה-LCD בלוח הקדמי של הסורק על צג המחשב כאשר ה-LCD משתנה. LCD Reader מפעיל כלי תוכנה לנגישות לצורך ביטוי של המוצג בלוח הקדמי של הסורק.

כדי להשתמש ב-LCD Reader (קורא LCD), בצע את השלבים הבאים:

1. בכונן הקשיח, נווט אל `C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\`, ולאחר מכן לספרייה **7500**.
2. כדי להפעיל את התוכנית, לחץ פעמיים על **hplcd.exe**.

**הערה:** אין באפשרות תוכנת LCD Reader להציג את טקסט ה-LCD כאשר ישנה שגיאת חיבור USB או כאשר הסורק כבוי.

## בקרת לחצני הסורק

כדי למנוע לחיצה שגויה על הלחצנים, באפשרותך להשבית את הלחצנים בלוח הקדמי של הסורק.

כאשר הלחצנים מושבתים, התחל תמיד עבודות סריקה והעתקה מהמחשב באמצעות תוכנת סריקה. באפשרותך עדיין ללחוץ על לחצן **ביטול** (X) בלוח הקדמי של הסורק כדי לעצור סריקה.

כדי לכבות את לחצני הסורק, בצע פעולות אלה:

1. הפעל את תוכנית השירות **HP Scanner Tools Utility**.
  2. בכרטיסייה **Profiles** (פרופילים), בחר בתיבת הסימון **Disable front panel buttons** (השבתת לחצני הלוח הקדמי).
- כדי להפעיל את לחצני הסורק, נקה את תיבת הסימון **Disable front panel buttons** (השבתת לחצני הלוח הקדמי).

**הערה:** עליך להיות בעל זכויות מנהליות במחשב כדי לשנות את ההגדרה של תיבת סימון זו.





- [מפרטי הסורק](#)
- [מפרטי מזין המסמכים](#)
- [מפרטים סביבתיים](#)
- [מידע תקינה](#)
- [מידע בנושא אנרגיה](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים \(באיחוד האירופי ובהודו\)](#)
- [הצהרת אחריות מוגבלת של HP](#)

## מפרטי הסורק

שם	תיאור
סוג סורק	משטח סורק עם מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
גודל	רוחב: 570 מ"מ, עומק: 434.6 מ"מ, גובה: 206.6 מ"מ
משקל	10.6 ק"ג
רכיב סריקה	התקן צמוד מטענים (CCD)
ממשק	USB 2.0 high speed (תואם ל-USB 1.1)
רזולוציה אופטית	חומרה של 600 x 600 dpi
מתח AC	<ul style="list-style-type: none"> <li>קלט AC לספק המתח: 100-240~ וולט, הרץ, 50/60 הרץ, 1300mA</li> <li>פלט DC לספק המתח: 32 וולט DC, 1560mA, 50 וואט</li> </ul>
צריכת חשמל	לקבלת מידע אודות צריכת החשמל, עיין בקובץ regulatory_supplement.pdf בתוכנת HP Scanning.
דרישות מערכת	כדי להציג את דרישות המערכת המינימליות והמומלצות, בקר בכתובת <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , בחר את המדינה/אזור שלך, בצע חיפוש אודות זגם הסורק שברשותך, ולאחר מכן בצע חיפוש אודות <b>גיליון נתונים</b> .


## מפרטי מזין המסמכים

שם	תיאור
קיבולת מגש הבייר	100 גיליונות של ג'75/מ"ר
גודל בייר מינימלי	68 x 148 מ"מ
גודל בייר מרבי	216 x 864 מ"מ
משקל בייר מינימלי	49 ג'75/מ"ר
משקל בייר מרבי	120 ג'75/מ"ר

## מפרטים סביבתיים

שם	תיאור
טמפרטורה	הפעלת הסרוק: 10° עד 35° צלזיוס
	אחסון: -40° עד 65° צלזיוס
לחות יחסית	הפעלת הסרוק: 10% עד 80% ללא עיבוי ב-10° עד 35° צלזיוס
	אחסון: עד 90% ב-0° עד 65° צלזיוס

**הערה:**  הפעלת סרוק HP בסביבת שדות אלקטרומגנטיים חזקים עלולה לגרום לפלט בעל עיוות מסוים.

**הערה:**  HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות היסודות הכימיים במוצריה כנדרש על מנת לעמוד בדרישות החוק כגון REACH (תקנת הנציבות האירופית לרישום, הערכה, רישוי וקביעת מגבלות לכימיקלים EC No 1907/2006 של הפרלמנט האירופי ומועצת אירופה). ניתן למצוא דוח מידע בנושא כימיקלים עבור מוצר זה בכתובת [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## מידע תקינה

**מספר זיהוי זגם של תקינה:** למטרת זיהוי נתוני התקינה, למוצר שברשותך מוקצה מספר זגם תקינה. מספר הזגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא FCLSD-1004. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 או מספר המוצר L2725A/L2725B. מידע תקינה נוסף אודות הסורק שברשותך נמצא בקובץ regulatory\_supplement.pdf בתוכנת HP Scanning.

## מידע בנושא אנרגיה

ציוד ההדפסה והדימות של HP הנושא את הסמל של ENERGY STAR® עומד בדרישות של מפרטי ENERGY STAR של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות לשמירה על איכות הסביבה בארה"ב) לציוד דימות. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:

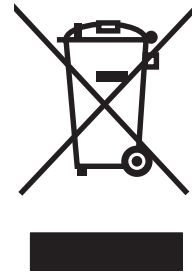


מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR מפורט באתר:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים (באיחוד האירופי ובהודו)

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל שירות השלכת הפסולת הביתית שלך, או בקר בכתובת: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



מוצר HP	משך תקופת האחריות המוגבלת
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	כתב אחריות מוגבלת לשנה

HP מתחייבת בפניך, לקוח משתמש הקצה, שהחומרה והאביזורים של HP יהיו ללא פגמים בחומרים ובייצור לאחר תאריך הרכישה, למשך התקופה הרשומה לעיל. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלו במשך תקופת האחריות, HP, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את המוצרים שיוכחו כפגומים. מוצרים חלופיים יהיו מוצרים חדשים או מוצרים שהביצועים שלהם שווים לחדשים.

HP מתחייבת בפניך שתוכנת HP לא תיכשל בביצוע הוראות התכנות שלה לאחר תאריך הרכישה, לתקופה המפורטת לעיל, בשל פגמים בחומר ובייצור, אם התוכנה הותקנה כהלכה ונעשה בה שימוש נכון. אם HP תקבל הודעה על פגמים כאלה במהלך תקופת האחריות, תחליף HP את התוכנה שאינה מבצעת את הוראות התכנות שלה כתוצאה מפגמים אלה.

HP אינה מתחייבת לך שהמוצרים שלה יפעלו תמיד ללא תקלות או ללא שגיאות. אם HP אינה יכולה, תוך פרק זמן סביר, לתקן או להחליף מוצר כלשהו כדי להחזירו למצב המתחייב מתנאי האחריות, תהיה זכאי להחזר כספי של מחיר הרכישה מייד עם החזרת המוצר.

מוצרי HP עשויים להכיל חלקים מחודשים השקולים בביצועיהם לחלקים חדשים או חלקים שהיו בשימוש מקורי.

האחריות אינה חלה על פגמים שנוצרו עקב (א) תחזוקה או כיול לא נכונים או לא מתאימים, (ב) תוכנות, ממשקים, חלקים או חומרים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP, (ג) שינויים לא מורשים או שימוש לא מורשה, (ד) תפעול מחוץ למפרטי הסביבה שפורסמו עבור המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה לא הולמים של מיקום המדפסת.

ככל שהחוק המקומי מתיר זאת, ההתחייבויות המפורטות לעיל הן בלעדיות, ולא יחולו מלבדן כל אחריות או תנאי, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או במשתמע. חברת HP משוחררת מכל התחייבות או תנאי במשתמע לגבי סחירות, איכות משיעט רצון והתאמה למטרה מסוימת. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים חל איסור על הגבלת המשך של אחריות משתמעת, ולכן ההגבלה שלעיל לא בהכרח חלה עליך. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות מסוימות וייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור, מארץ לארץ או ממחוז למחוז.

האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור או מקום שבו מציעה HP נוכחות של שירותי תמיכה במוצר, ושהם משווקת HP את המוצר. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות בהתאם לתקנים המקומיים. HP לא תשנה את הצורה, ההתאמה או התפקוד של המוצר כדי להביא לתפעולו במדינה/אזור שבהם הוא לא תוכנן מעולם לפעול מסיבות משפטיות או מסיבות של תקינה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, התרופות בכתב אחריות זה הן התרופות היחידות והבלעדיות שלך. למעט המפורט לעיל, בשום מקרה לא יהיו HP או ספקיה אחראים לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. במדינות/אזורים, ארצות או מחוזות מסוימים, חל איסור על מניעה או הגבלה על נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שההגבלה או המניעה שלעיל לא חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, מלבד עד למידה המותרת בחוק, אינם מונעים, מגבילים או משנים, והם מהווים תוספת לזכויות המחויבות המעוגנות בחוק החלות על מכירת מוצר זה לך.

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP :entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the .HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the .HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal .guarantee

## אוסטריה, בלגיה, גרמניה ולוקסמבורג

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten :HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden

## בלגיה, צרפת ולוקסמבורג

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus

### :POUR RAPPEL

:Garantie Légale de Conformité

*Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la »  
.délivrance*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de  
.« l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité*

:Article L211-5 du Code de la Consommation

:*Pour être conforme au contrat, le bien doit »*

:*Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant 1°*

*correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur -  
;sous forme d'échantillon ou de modèle*

*présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par -  
;le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage*

*Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage 2°  
.« spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté*

:Article L211-12 du Code de la Consommation

*.« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien »*

Garantie des vices cachés



Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* »

:Article 1648 alinéa 1 du Code Civil

*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de »  
« .la découverte du vice*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou .auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans

איטליה

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel :vostro Paese

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al .venditore per far valere la garanzia legale di due anni

ספרד

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del :fabricante) en su país es

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio .acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap :innestår for garantien

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det :HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos.

Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou .contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos

## יוון וקפריסין

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η :εξής

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση

HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών

## הונגריה

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes :országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe

**.Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik

## הרפובליקה הצ'כית

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností :skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## סלובקיה

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu :HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu

## פולין

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu :HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ .E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmi w stosunku do sprzedawcy

## בולגריה

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната :поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция

## רומניה

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității :HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani

## בלגיה והולנד

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie

## פינלנד

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta :maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)

[solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä

## סלובניה

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo

## קראטיה

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine

## לטביה

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju

## ליטא

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## אסטוניה

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab :HP üksus aadressil

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## רוסיה

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.





<b>א</b>	אחריות
	מוצר 72
	איפוס סרוק 56
	אתרי אינטרנט
36	הזמנת חומרים מתכלים
	חלקים חלופיים 41
<b>ב</b>	
	בעיות LCD 58
	בעיות ב-LCD 58
	בעיות בהזנה 62
	בעיות תצוגה 58
<b>ג</b>	
	גלגלות
	החלפה 41
	ניקוי 39
	גלגלות הזנה
	החלפה 41
<b>ה</b>	
	הוספה או הסרה של התקן 33
	הזמנה
	חומרים מתכלים 36
	ערכת גלגלות חלופיות 41
	הזנות שגויות
	פתרון בעיות 62
	הזנות של מספר עמודים 62
	החלפה
	גלגלות 41
	לוח קדמי 48
	משטח הפרדה 45
	הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה מחדש 56, 54
	הפעלת הסרוק
	פתרון בעיות 57
	השבתת לחצני הסרוק 65
	השלכת פסולת 71

	השמטת צבעים 26
	התאמה אוטומטית של כיוון ההדפסה של
	הדף 30
	התאמת כיוון ההדפסה של הדף, לפי שפה
	30
	התקנת תוכנה
	פתרון בעיות 54
<b>ז</b>	
	זיהוי אוטומטי של גודל עמוד 28
	זיהוי גודל עמוד 28
	זיהוי צבעים אוטומטי 27
	זיהוי של איסוף מרובה 27
	זיהוי של איסוף מרובה אזורי 27
	זכוכית, ניקוי 37
<b>ח</b>	
	חומרי הדפסה
	אין הזנה 62
	הזנות שגויות 62
	חסימות 63
	פתרון בעיות 62
	חומרים מתכלים
	הזמנה 36
	חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה 26
	חיתוך תמונה סרוקה 26
	חלקים
	הזמנה 41
	חסימות
	פתרון בעיות 63
<b>י</b>	
	יישומים
	סריקה מתוך 13
<b>כ</b>	
	כבל USB
	פתרון בעיות 54

	כבלים
	פתרון בעיות 54
<b>ל</b>	
	לוח קדמי
	החלפה 48
	לחצן אישור/בחירה 3
	לחצן ביטול 3
	לחצן הקודם 3
	לחצנים
	הלוח הקדמי של הסרוק 2
	הפעלה 2
<b>מ</b>	
	מאפיינים
	השמטת צבעים 26
	זיהוי צבעים אוטומטי 27
	זיהוי שגיאה בהזנה (איסוף מרובה) 27
	חיתוך אוטומטי של תמונה סרוקה 26
	פרופילי סריקה 16
	תמיכה בעמודים ארוכים 25
	מהירות
	פתרון בעיות 58
	מהירות, פתרון בעיות 59
	מזין המסמכים 68
	מזין המסמכים האוטומטי (ADF)
	ניקוי רקע לסריקה זו-צדדית 37
	מזין מסמכים
	טעינת נייר 9
	עצות בנוגע לטעינה 8
	מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
	טעינת נייר 8
	מחיקה אוטומטית של עמודים ריקים 29
	מפריט אחסון 69
	מפריט טמפרטורה 69
	מפריט לחות 69
	מפריטים
	מזין מסמכים 68

תמונות מטושטשות 58	סריקות שחורות	סביבתיים 69
תמונות עקומות 59	פתרון בעיות 59	סרוק 68
תצוגה 58	סריקת טקסט בשחור-לבן 31	מפרטים סביבתיים 69
		מפרטים סביבתיים להפעלה 69
<b>ק</b>	<b>ע</b>	משטח הזכוכית של הסרוק
קווים	עמודים חסרים, פתרון בעיות 58	טעינת מסמך מקור 10
פתרון בעיות 59	ענן, סריקה אל 21	משטח הפרדה
קורא מסך 65		החלפה 45
	<b>פ</b>	
<b>ר</b>	פסים	<b>נ</b>
רצועת סריקה, ניקוי 37	פתרון בעיות 63, 59	נגישות למצור 65
	פסים לבנים	ניהול הגדרות צריכת חשמל 57, 5
<b>ת</b>	פתרון בעיות 59	ניהול צריכת חשמל 57, 5
תוכנה	פסים לבנים אנכיים	נייר
הסרת התקנה והתקנה מחדש 56, 54	פתרון בעיות 59	אין הזנה 62
פתרון בעיות התקנה 54	פסים צבעוניים	הזנות שגויות 62
תוכניות	פתרון בעיות 59	חסימות 63
סריקה מתוך 13	פסים צבעוניים אנכיים	פתרון בעיות 62
תוכניות תואמות TWAIN	פתרון בעיות 59	ניקוי
סריקה מתוך 13	פרופילי סריקה 16	גלגלות 39
תוכנית השירות HP Scanner Tools Utility	פריטים עדינים, סריקה 62	מזין המסמכים האוטומטי (ADF) 37
הכרטיסייה Maintenance (תחזוקה)	פתרון בעיות	משטח הזכוכית של הסרוק 37
36	LCD 58	רצועת הסריקה 37
שימושים 4	אין הזנת נייר 62	נתיב הנייר
תוכנת HP Scan	איפוס סרוק 56	בעיות בהזנה 62
אודות 4	בדיקת חשמל 55	
סריקה מתוך 12	בעיות בהזנה 62	<b>ס</b>
תחזוקה	הזנות שגויות 62	סדר העמודים שגוי 58
הכרטיסייה Maintenance (תחזוקה) של	הסרת התקנה של תוכנה והתקנתה	סרוק
תוכנית השירות HP Scanner Tools	מחדש 56, 54	איפוס 56
Utility 36	הפסיק לפעול 56	לוח קדמי 2
ניקוי גלגלות 39	התקנה 54	מפרטים 68
תמונות חתוכות	חסימות 63	שימוש בחשמל 5
פתרון בעיות 63	חשמל 57	ספק מתח
תמונות מוטות 59	כבלים 54	פתרון בעיות כבל 54
תמונות מטושטשות 58	לחצנים 58	סריקה
תמונות עקומות 59	מהירות 59, 58	בעיות בהזנה 62
תמיכה 65	סדר עמודים 58	מסמכי מקור מנייר 9
תמיכה במוצר 65	סריקות דו-צדדיות 58	מתוכניות אחרות 13
תמיכה בעמודים ארוכים 25	סריקות לבנות 59	מתוכנת HP Scan 12
	סריקות שחורות 59	פריטים עדינים 62
<b>F</b>	סריקת פריטים עדינים 62	קבצים גדולים מדי 59
FTP, סריקה אל 22	עמודים חסרים 58	סריקה אל FTP 22
	עצות בסיסיות 53	סריקה אל SharePoint 23
<b>L</b>	פסים 63	סריקה לענן 21
LCD Reader (קורא LCD) 65	פריטים עדינים 62	סריקות דו-צדדיות
	קובצי סריקה גדולים 59	פתרון בעיות 58
<b>S</b>	קווים לבנים 59	סריקות לבנות
SharePoint, סריקה אל 23	קווים צבעוניים 59	פתרון בעיות 59
	תמונות חתוכות 63	