



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 4, 7/2020

Pernyataan Merek Dagang

ENERGY STAR® dan merek ENERGY STAR® adalah merek terdaftar di AS.

Isi

1 Ikhtisar pemindai	1
Komponen pemindai	2
Panel depan pemindai	2
Sambungan USB dan daya	3
Perangkat lunak pemindai	4
Perangkat lunak HP Scan	4
HP Scanner Tools Utility	4
Pemakaian daya	5
2 Menggunakan pemindai	7
Memuatkan dokumen sumber	8
Menggunakan pengumpan dokumen otomatis (ADF)	8
Tip memuatkan dokumen	8
Cara memuatkan dokumen	9
Menggunakan kaca pemindai	11
Memindai dokumen	13
Tip memindai	13
Memindai dari tombol pemindai	13
Memindai dari perangkat lunak HP Scan	13
Memindai dari perangkat lunak pemindaian yang kompatibel dengan ISIS atau TWAIN	14
3 Fitur-fitur penting pemindai	15
Menggunakan pintasan pemindaian	16
Melihat pintasan pemindaian	16
Membuat pintasan pemindaian	16
Mengubah pintasan	16
Memindai ke gambar	17
Memindai ke PDF	18
Memindai teks untuk pengeditan (OCR)	19
Memindai ke email	20
Mengirim ke cloud	21

Memindai ke FTP	22
Memindai ke SharePoint	23
Pemindaian Sehari-hari	24
Memindai dokumen panjang	25
Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)	26
Mengekrop citra terpindai secara otomatis	26
Deteksi warna otomatis	27
Deteksi salah umpan (multipasok)	27
Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis	28
Menghapus halaman kosong secara otomatis	29
Menyesuaikan orientasi halaman secara otomatis	30
Memindai dengan mode hitam-putih dengan teks yang disempurnakan	31
Secara otomatis meluruskan gambar terpindai	32
Menambahkan atau menghapus perangkat	33

4 Pemeliharaan dan perawatan 35

Tab Perawatan HP Scanner Tools Utility	36
Memesan suplai untuk pemindaian dan perawatan	36
Membersihkan kaca pemindai, strip pemindai, dan unit latar belakang dupleks pengumpan dokumen otomatis (ADF)	37
Membersihkan rol	39
Mengganti rol	41
Mengganti bantal separasi	45
Mengganti panel depan	48

5 Mengatasi masalah 51

Galat pemindai	52
Tip mengatasi masalah dasar	53
Mengatasi masalah pemasangan pemindai	54
Memeriksa kabel	54
Menghapus lalu menginstal ulang utilitas HP Scanjet	54
Masalah inisialisasi atau perangkat keras pemindai	55
Memeriksa sambungan USB	55
Memastikan pemindai dialiri daya	55
Mengeset ulang pemindai	56
Pemindai tidak lagi berfungsi dengan benar	56
Masalah pengoperasian pemindai	58
Pemindai tidak dapat dihidupkan.	58
Pemindai tidak mau hidup	58
LCD memiliki masalah tampilan atau tombol pemindai tidak berfungsi sesuai yang diharapkan	59
Pemindai tidak segera memindai	59

Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi	59
Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai	59
Citra yang terpindai tidak jelas	59
Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai	60
Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya	60
Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja	60
Citra yang terpindai tidak lurus	60
Garis-garis putih vertikal muncul pada halaman tercetak	60
Garis-garis vertikal berwarna muncul pada halaman tercetak	61
Berkas pindaian terlalu besar	61
Tombol pemindai tidak berfungsi dengan benar	62
Masalah jalur kertas pemindai	63
Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus	63
Memindai dokumen sumber yang mudah sobek	63
Kertas tidak terumpan dari pemindai	63
Dokumen sumber pada baki keluaran pemindai tergulung ke atas	64
Bagian bawah citra yang terpindai terpotong	64
Pada citra yang terpindai terdapat garis belang atau coretan	64
Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang-ulang	64
Membersihkan kemacetan dari jalur kertas pemindai	64
6 Aksesibilitas dan dukungan produk	67
LCD Reader	67
Kontrol dari tombol pemindai	67
7 Spesifikasi dan jaminan	69
Spesifikasi pemindai	70
Spesifikasi pengumpan dokumen	70
Spesifikasi lingkungan	71
Informasi pengaturan	72
Informasi energi	72
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India)	73
Pernyataan jaminan terbatas HP	74
UK, Irlandia, dan Malta	76
Austria, Belgia, Jerman, dan Luksemburg	76
Belgia, Prancis, dan Luksemburg	77
Italia	78
Spanyol	78
Denmark	79
Norwegia	79
Swedia	79

Portugal	79
Yunani dan Siprus	80
Hongaria	80
Republik Ceko	80
Slowakia	81
Polandia	81
Bulgaria	81
Rumania	82
Belgia dan Belanda	82
Finlandia	82
Slovenia	83
Kroasia	83
Latvia	83
Lituania	83
Estonia	84
Rusia	84

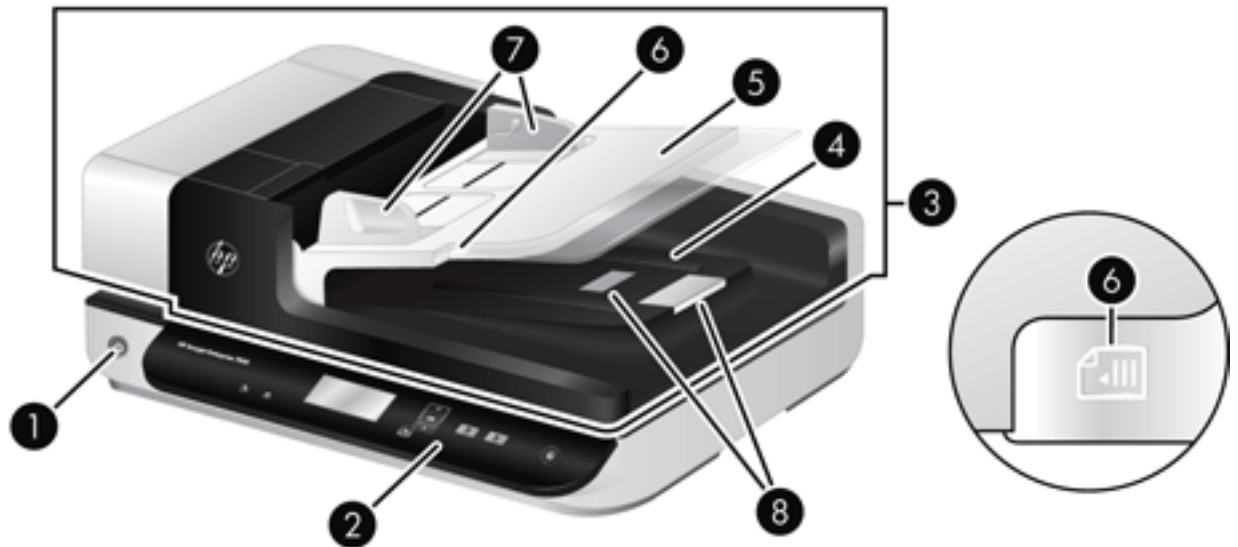
Indeks	85
--------------	----

1 Ikhtisar pemindai

Panduan Pengguna ini mengulas hal-hal yang perlu Anda ketahui tentang penggunaan pemindai.

- [Komponen pemindai](#)
- [Perangkat lunak pemindai](#)
- [Pemakaian daya](#)

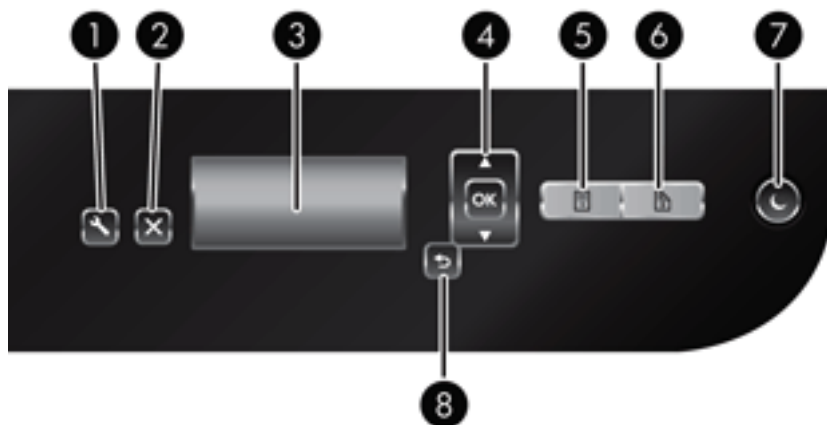
Komponen pemindai



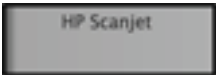







1	Tombol daya
2	Panel depan
3	Pengumpan dokumen otomatis (ADF)
4	Baki keluaran ADF
5	Baki masukan ADF
6	LED muat/deteksi dokumen
7	Pemandu kertas
8	Penahan kertas

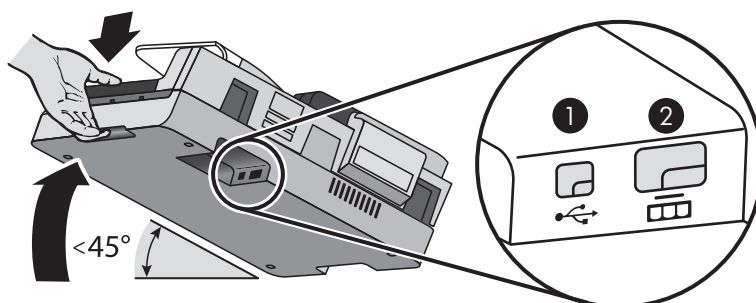
Panel depan pemindai

Gunakan tombol-tombol pada panel depan pemindai untuk mulai memindai dan mengonfigurasi sejumlah setelan pemindai.



Ikona	Nama tombol	Keterangan
1 	Alat Bantu	Membuka HP Scanner Tools Utility untuk menjalankan tugas-tugas berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Mengonfigurasi daftar profil pada panel depan pemindai • Membuat profil pindai yang menggunakan perangkat lunak pemindaian pihak ketiga • Mengubah setelan manajemen daya pemindai • Menampilkan informasi tentang setelan, status, dan perawatan pemindai
2 	Batal	Membatalkan pemindaian yang sedang berlangsung.
3 	LCD	Menampilkan profil pindai yang tersedia, status, dan pesan galat.
4 	OK/Pilih	Untuk fungsi menggulir daftar profil pindai dan melihat detailnya. <ul style="list-style-type: none"> • Tekan ▲ dan ▼ untuk menelusuri profil. • Tekan OK untuk melihat detail pindai atau kembali ke daftar profil saat melihat detail profil pindai.
5 	Pindai Simpleks	Memulai pemindaian satu sisi.
6 	Pindai Dupleks	Memulai pemindaian dua sisi.
7 	Tidur	Memulai Mode Tidur. Menekan tombol ini saat dalam Mode Tidur akan membangunkan pemindai.
8 	Kembali	Mengembalikan posisi Anda ke daftar profil bila Anda sedang melihat detail profil.

Sambungan USB dan daya



Lingkaran	Keterangan
1	Masukan USB
2	Masukan catu daya

⚠ PERHATIAN: Hati-hati saat memiringkan unit dan jangan biarkan penutup pengumpan dokumen otomatis (ADF) tiba-tiba terbuka.

Perangkat lunak pemindai

Pemindai dilengkapi dengan berbagai program pemindaian dan program manajemen dokumen, antara lain:

- [Perangkat lunak HP Scan](#)
- [HP Scanner Tools Utility](#)

Perangkat lunak HP Scan

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Scan untuk melakukan hal berikut:

- Memindai ke PDF
- Memindai ke JPEG
- Mengirim File PDF Melalui Email
- Mengirim File JPEG Melalui Email
- Memindai teks untuk pengeditan (OCR)
- Memindai ke cloud
- Pemindaian Sehari-hari

HP Scanner Tools Utility

Gunakan HP Scanner Tools Utility untuk menyelesaikan tugas-tugas berikut:


- Mengatur pilihan pemeliharaan dan notifikasi pembaruan status.
- Mengubah pengaturan manajemen daya pemindai.
- Melihat informasi pemindai, seperti versi, nomor seri, jumlah total halaman yang dipindai.
- Memodifikasi profil pemindaian.

Untuk membuka utilitas ini, lakukan salah satu langkah berikut:

- Windows 8.1 dan 10: Pada layar Mulai, klik ubin **HP Scanner Tools Utility**.
- Buka HP Scan Assistant dari desktop Anda, kemudian pilih **Alat**.

Pemakaian daya

Sesuai standar, pemindai akan memasuki Mode Tidur setelah 15 menit tidak aktif, dan akan mati secara otomatis setelah 2 jam tidak aktif untuk menghemat daya. Untuk mengubah setelan standar atau menonaktifkan mode-mode ini, selesaikan langkah-langkah berikut.

1. Tekan tombol **Alat Bantu** () untuk memulai HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Settings** (Setelan), lalu pilih setelan Mode Tidur atau Mati Otomatis yang sesuai.
 - Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai memasuki Mode Tidur, pilih **15 minutes** (15 menit) atau **Never** (Tidak Pernah) dari daftar gulung **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (Tidur: Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:)
 - Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai mati secara otomatis, pilih nilai yang sesuai dari daftar gulung **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah:)

2 Menggunakan pemindai

Topik-topik berikut menjelaskan tentang pemindai HP Scanjet 7500/Flow 7500 dan cara memindai atau menyalin dokumen sumber.

- [Memuatkan dokumen sumber](#)
- [Memindai dokumen](#)

Memuatkan dokumen sumber

Anda dapat memuatkan dokumen sumber ke dalam pemindai menggunakan salah satu cara berikut:

- [Menggunakan pengumpan dokumen otomatis \(ADF\)](#)
- [Menggunakan kaca pemindai](#)

Menggunakan pengumpan dokumen otomatis (ADF)

Untuk informasi penting tentang cara memuatkan dokumen secara benar, lihat topik berikut ini.









- [Tip memuatkan dokumen](#)
- [Cara memuatkan dokumen](#)

Tip memuatkan dokumen

- Kapasitas maksimum pengumpan dokumen dan baki keluaran berbeda-beda sesuai ukuran dan berat kertas. Untuk kertas 75 g/m² (20 pon) (berat standar untuk hampir semua kertas printer dan mesin fotokopi), kapasitas maksimumnya adalah 100 lembar. Untuk kertas yang lebih berat, kapasitas maksimumnya lebih kecil.
- Pengumpan dokumen otomatis (ADF) mendukung jenis kertas berikut.

	Lebar	Panjang	Berat (atau ketebalan)
Stok standar (satu halaman)	68-216 mm	148-864 mm	49-120 g/m ²
Stok standar (beberapa halaman)	68-216 mm	148-356 mm	49-120 g/m ²

- Dalam perangkat lunak pemindaian, jangan lupa pastikan kondisi berikut:
 - Set ukuran halaman untuk menyesuaikan lebar dan panjang kertas yang hendak dipindai.
 - Pilih profil dengan pilihan pemuatan sesuai dengan bagian tepi yang Anda pasok lebih dulu.
- Memindai jenis dokumen berikut ini dengan ADF mungkin menyebabkan kemacetan kertas atau kerusakan dokumen. Untuk memindai dokumen-dokumen ini, gunakan kaca pemindai sebagai pengganti ADF.

	Dokumen kusut atau berkerut		Dokumen menggulung
	Dokumen robek		Dokumen dengan penjepit kertas atau steples
	Kertas karbon		Kertas berlapis
	Kertas sangat tipis dan transparan		Kertas dengan nota berpeperkat atau tempelan stiker



Foto



Transparansi overhead




Kertas saling menempel



Kertas dengan bahan yang basah, seperti lem atau cairan koreksi

- Rapiakan setiap lipatan atau gulungan pada dokumen sebelum menaruhnya ke dalam pengumpan. Jika bagian tepi depan dokumen berkerut atau terlipat, kondisi itu dapat menimbulkan kemacetan kertas.
- Jika memuatkan kertas yang lebarnya lebih kecil dari 148 mm, posisikan sisi panjang kertas paralel dengan pemandu kertas.
- Untuk memindai dokumen yang rapuh (seperti foto atau dokumen dengan kertas berkerut atau kertas sangat tipis), posisikan muka dokumen menghadap ke bawah di atas kaca pemindai.
- Pastikan sungkup pada pengumpan dokumen terkunci erat. Untuk menutupkan sungkup dengan benar, tekan sampai terdengar bunyi "klik".
- Sesuaikan pemandu kertas dengan lebar dokumen. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber. Jika terdapat jarak di antara pemandu kertas dengan pinggiran dokumen, citra yang terpindai akan miring.
- Jika hendak menaruh tumpukan dokumen ke dalam pengumpan, atur tumpukan tersebut secara perlahan ke dalam pengumpan dokumen. Jangan jatuhkan tumpukan kertas ke dalam pengumpan.

 **TIPS:** LED muat/deteksi dokumen yang terletak di bagian bening baki masukan pengumpan dokumen akan menyala jika posisi masuk dokumen sudah benar.

- Agar tidak miring, tumpukan dokumen yang akan dimuatkan harus selalu memiliki ukuran yang sama. Namun, jika Anda harus memuatkan tumpukan dokumen dengan aneka ragam ukuran, posisikan semua dokumen ke bagian tengah secara bertumpuk berdasarkan ketebalannya sebelum memasukkannya ke dalam pengumpan dokumen.
- Bersihkan rol pemindai jika rol tersebut tampak kotor atau setelah memindai dokumen yang memiliki tulisan pensil.

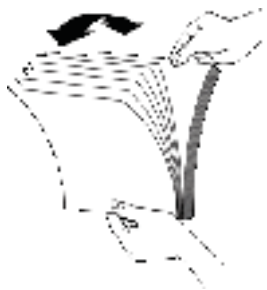
Cara memuatkan dokumen

1. Sesuaikan pemandu kertas dengan lebar dokumen. Perhatikan posisi pemandu agar tidak terlalu ketat, sehingga membatasi pengumpanan kertas.

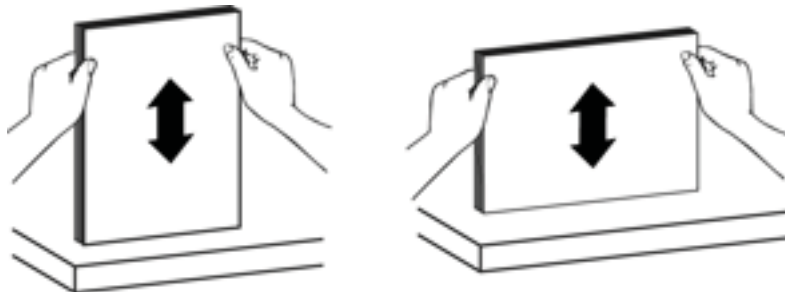


Bila memindai dokumen sumber berukuran kecil, seperti cek, sebaiknya pastikan pemandu kertas menyentuh dokumen sumber dengan pas.

2. Kipas-kipaskan tumpukan lembar dokumen untuk memastikannya tidak saling menempel. Kipas-kipaskan bagian pinggir yang akan mengarah ke pengumpan dalam satu arah, kemudian kipas-kipaskan bagian pinggir yang sama dalam arah yang berlawanan.



3. Sejajarkan pinggir dokumen dengan menekan-tekan bagian dasar tumpukan di atas meja. Putar tumpukan 90 derajat dan ulangi.



4. Atur tumpukan secara perlahan dalam pengumpan dokumen. Muatkan kertas menghadap ke atas dengan bagian atas mengarah ke pengumpan.

Untuk hasil terbaik, jangan jatuhkan tumpukan ke dalam pengumpan, dan jangan Anda tekan-tekan pinggiran atas tumpukan setelah tumpukan tersebut Anda taruh ke dalam pengumpan dokumen.



TIPS: Jangan umpun dokumen dengan tepi depan terlipat atau robek. Jika Anda mulai memindai, pilih profil yang cara pemuatan halamannya sesuai dengan tepi yang Anda pasok lebih dulu untuk memastikan bahwa pindaian ini mencerminkan orientasi dokumen sumber.

5. Periksa apakah pemandu kertas sudah disesuaikan dengan pinggiran tumpukan.

Menggunakan kaca pemindai

Letakkan dokumen yang tidak sesuai dengan spesifikasi pengumpan dokumen otomatis (ADF) langsung pada kaca pemindai.

Ukuran minimum:	Tidak ada ukuran minimum
Ukuran maksimum:	216 x 356 mm

CATATAN: Tidak semua kaca pemindai pemindai berada di area pencitraan aktif. Karena itu, pastikan untuk memposisikan dokumen sumber Anda seperti yang ditunjukkan melalui tanda rujukan di tepi kaca pemindai.

Taruh dokumen sumber menghadap ke bawah pada kaca pemindai seperti yang ditunjukkan melalui tanda rujukan. Untuk halaman lanskap, letakkan halaman menghadap ke bawah dengan bagian atas mengarah ke bagian belakang pemindai.






TIPS: Untuk memindai beberapa gambar sekaligus, susun gambar-gambar yang ingin Anda pindai pada kaca pemindai dengan jarak antar-gambar minimal 6 mm .




Memindai dokumen

Topik berikut menjelaskan cara memindai dokumen sumber dengan menggunakan pemindai dan perangkat lunak pemindai.

- [Tip memindai](#)
- [Memindai dari tombol pemindai](#)
- [Memindai dari perangkat lunak HP Scan](#)
- [Memindai dari perangkat lunak pemindaian yang kompatibel dengan ISIS atau TWAIN](#)

Tip memindai



- Jika LCD pemindai sama sekali tidak menampilkan profil pindai, buka HP Scanner Tools Utility untuk memasukkan profil ke dalam pemindai.
- Untuk mengurangi terjadinya kertas macet, gunakan setelan pindai yang mencerminkan ukuran sebenarnya dari halaman yang hendak Anda pindai.
- Untuk membatalkan pemindaian, tekan tombol **Cancel** (Batal) .
- Jika Anda menekan tombol **Scan Duplex** (Pindai Dupleks)  dan profil yang dipilih dikonfigurasi untuk menggunakan pengumpulan dokumen otomatis (ADF), pemindai akan memroses kedua sisi dokumen sumber terlepas bagaimana setelan profil pemindaian. Jika Anda menekan tombol **Scan Simplex** (Pindai Simpleks) , pemindai akan memroses sisi dokumen sumber yang menghadap ke atas bila memindai dari ADF atau memroses sisi dokumen sumber yang menghadap ke bawah bila memindai dari kaca pemindai.



 **CATATAN:** Jika profil pemindaian yang dipilih dikonfigurasi untuk menggunakan kaca pemindai (selain ADF), pemindai hanya akan memroses satu sisi dokumen sumber terlepas tombol apa yang ditekan  (Pindai Dupleks) atau  (Pindai Simpleks).


- Anda dapat membuat profil pindai menggunakan perangkat lunak pemindaian pihak ketiga. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.

Memindai dari tombol pemindai

Untuk memindai menggunakan tombol pemindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Muatkan dokumen sumber.
2. Gunakan  dan  untuk memilih profil pindai yang Anda inginkan.

 **TIPS:** Menekan **OK** akan menampilkan tipe file, mode warna, dan resolusi profil pindai. Untuk kembali ke daftar profil, tekan tombol **Back** (Kembali) .

3. Tekan tombol **Scan Simplex** (Pindai Simpleks)  untuk pindaian satu sisi atau **Scan Duplex** (Pindai Dupleks)  untuk pindaian dua sisi.

Memindai dari perangkat lunak HP Scan

Anda dapat memindai dari perangkat lunak HP Scan.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan, kemudian klik **Pindai**.

 **TIPS:** Pilih pintasan pemindaian lainnya, pilih **Jenis File** dan tujuan file, kemudian klik **Pindai**

Memindai dari perangkat lunak pemindaian yang kompatibel dengan ISIS atau TWAIN

Anda dapat memindai citra atau dokumen langsung ke dalam program perangkat lunak jika program tersebut kompatibel dengan ISIS atau TWAIN. Pada umumnya, sebuah program kompatibel jika memiliki pilihan menu seperti **Ambil**, **Pindai**, **Impor Objek Baru**, atau **Sisipkan**. Jika Anda tidak yakin dengan kompatibilitas atau pilihan program, lihat dokumentasi untuk program tersebut.

1. Jalankan perangkat lunak pemindaian, lalu pilih sumber data ISIS atau TWAIN.
2. Pilih setelan yang sesuai untuk dokumen yang sedang Anda pindai.
3. Lakukan tindakan yang sesuai untuk menyelesaikan pindaian.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan daring untuk perangkat lunak pemindaian.

3 Fitur-fitur penting pemindai

Praktisi manajemen dokumen berpengalaman mungkin tertarik dengan fitur-fitur pindai berikut. Fitur-fitur ini tersedia dari aplikasi dokumen TWAIN atau ISIS yang memungkinkan Anda untuk mengubah setelan pindai melalui antarmuka penggunanya.

- [Menggunakan pintasan pemindaian](#)
- [Memindai ke gambar](#)
- [Memindai ke PDF](#)
- [Memindai teks untuk pengeditan \(OCR\)](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Mengirim ke cloud](#)
- [Memindai ke FTP](#)
- [Memindai ke SharePoint](#)
- [Pemindaian Sehari-hari](#)
- [Memindai dokumen panjang](#)
- [Memfilter warna dari dokumen \(penyaringan warna\)](#)
- [Mengekrop citra terpindai secara otomatis](#)
- [Deteksi warna otomatis](#)
- [Deteksi salah umpan \(multipasok\)](#)
- [Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis](#)
- [Mengapus halaman kosong secara otomatis](#)
- [Menyesuaikan orientasi halaman secara otomatis](#)
- [Memindai dengan mode hitam-putih dengan teks yang disempurnakan](#)
- [Secara otomatis meluruskan gambar terpindai](#)
- [Menambahkan atau menghapus perangkat](#)

Menggunakan pintasan pemindaian

Dengan pintasan pemindaian, Anda dapat dengan cepat dan efisien memilih pengaturan untuk tugas pemindaian yang sering dilakukan. Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk membuat dan memodifikasi pintasan pemindaian.

- [Melihat pintasan pemindaian](#)
- [Membuat pintasan pemindaian](#)
- [Mengubah pintasan](#)

Melihat pintasan pemindaian

Untuk melihat pintasan pemindaian yang ada, buka **HP Scan**. Pintasan pemindaian yang ada akan ditampilkan dalam daftar di sisi kiri.

Membuat pintasan pemindaian

Untuk membuat pintasan pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Klik **Buat Pintasan Pemindaian Baru**.
3. Ketik nama pintasan baru.
4. Pilih untuk membuat pintasan baru dari pengaturan saat ini, atau pintasan yang sudah ada sebelumnya.
5. Klik **Buat**.
6. Modifikasi pengaturan untuk pintasan pemindaian baru. Klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
7. Klik ikon **Simpan** di samping nama pintasan baru di daftar pintasan untuk menyimpan modifikasi pada pintasan.

atau

Klik ikon **Batal** untuk membatalkan modifikasi.

Mengubah pintasan

Untuk memodifikasi pintasan pemindaian, ikuti langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan yang ingin diubah dari daftar di sisi kiri.
3. Ubah pengaturan di sisi kanan layar. Klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
4. Klik ikon **Simpan** di sisi kanan nama pintasan untuk menyimpan perubahan.

Memindai ke gambar

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Simpan sebagai JPEG** atau **Kirim Melalui Email sebagai JPEG**, lalu klik **Pindai**.

atau

Pilih pintasan Pemindaian apa pun, ubah **Jenis Item** untuk **foto**, pilih file gambar dari **Jenis File** daftar pilihan, lalu klik **Pindai**.

Memindai ke PDF

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Save as PDF** (Simpan sebagai PDF) atau **Email as PDF** (Kirim Melalui Email sebagai PDF) dan klik **Scan** (Pindai).

atau

Atau, pilih pintasan pemindaian yang dan pilih PDF dari daftar pilihan **File type** (Jenis File), lalu klik **Scan** (Pindai).

Memindai teks untuk pengeditan (OCR)

Perangkat lunak pemindai HP menggunakan pengenalan karakter optik (OCR) untuk mengubah teks pada halaman menjadi teks yang dapat diedit di komputer. Perangkat lunak OCR dilengkapi dengan perangkat lunak ReadIris Pro. Untuk informasi mengenai cara menggunakan perangkat lunak OCR, lihat **scan text for editing** dalam Help online.

Memindai ke email



CATATAN: Untuk memindai ke email, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Email as PDF** (Kirim Melalui Email sebagai PDF) atau **Email as JPEG** (Kirim Melalui Email sebagai JPEG), lalu klik **Scan** (Pindai).

atau

Pilih pintasan pemindaian lainnya dan pilih **Email** dari daftar drop-down **Send to** (Kirim ke), lalu klik **Scan** (Pindai).

Mengirim ke cloud



CATATAN: Untuk memindai ke cloud, pastikan terdapat koneksi Internet.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih **Send to Cloud** (Kirim ke Cloud), lalu pilih tujuan file, misalnya Google Drive atau DropBox.
4. Pilih **Scan** (Pindai).

Memindai ke FTP

Anda dapat mengunggah gambar yang dipindai ke folder FTP dengan menggunakan perangkat lunak HP Scan.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih pintasan pemindaian. Dari area **Tujuan** , pilih **Kirim ke**.
4. Pilih folder FTP sebagai tujuan.



CATATAN: Jika menggunakan fitur ini untuk pertama kalinya, klik **Tambah** untuk mengatur FTP sebagai tujuan.

5. Klik **OK**, kemudian klik **Pindai**.

Memindai ke SharePoint

Anda dapat mengunggah gambar yang dipindai ke situs SharePoint dengan menggunakan perangkat lunak HP Scan.

1. Masukkan dokumen ke baki masukan.
2. Buka perangkat lunak HP Scan.
3. Pilih pintasan pemindaian. Dari area **Tujuan** , pilih **Kirim ke**.
4. Pilih situs SharePoint sebagai tujuan.



CATATAN: Jika menggunakan fitur ini untuk pertama kalinya, klik **Tambah** untuk mengatur situs SharePoint sebagai tujuan.

5. Klik **OK**, kemudian klik **Pindai**.


Pemindaian Sehari-hari

Pintasan **Pemindaian Sehari-hari** memungkinkan pengguna menentukan dan menyimpan pintasan pemindaian untuk kebutuhan sehari-hari. **Pengaturan Pintasan Pemindaian** berikut dapat disesuaikan saat pintasan **Pemindaian Sehari-hari** dipilih:

- Jenis Apa Pun
- Sisi Halaman
- Ukuran Halaman
- Mode Warna
- Tujuan/Jenis File

Memindai dokumen panjang

Secara default, perangkat lunak HP Scan menerima setumpuk dokumen asli hingga 216 mm x 356 mm (8,5 in x 14 in). Anda dapat memilih untuk memindai satu halaman hingga 216 mm x 864 mm (8,5 in x 34 in).

 **CATATAN:** Jika pemindai diset untuk memindai halaman panjang dan terjadi kertas macet, maka lembar dokumen bisa mengkerut hingga 864 mm . Karena itu, pilih profil pindai untuk halaman panjang hanya apabila Anda memindai halaman yang panjangnya lebih dari 356 mm.

Memfilter warna dari dokumen (penyaringan warna)

Anda dapat menyaring saluran warna (merah, hijau atau biru) atau hingga masing-masing tiga warna. Untuk warna tertentu, pengaturan kepekaan akan mengontrol seberapa dekat warna yang dipindai harus mendekati warna tertentu.

Menghapus warna dari pindaian mungkin mengurangi ukuran berkas pindai dan meningkatkan hasil pengenalan karakter optik (Optical Character Recognition/OCR).

Untuk memilih warna yang akan dihilangkan dari hasil pindaian dalam profil perangkat lunak HP Scan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pindai halaman contoh yang berisi warna yang akan disaring ke penampil.
3. Klik tombol **Lainnya**, lalu klik tab **Gambar** dan pilih fitur **Penyaringan Warna**.
4. Aktifkan warna untuk disaring, kemudian pilih warna dari pratinjau menggunakan alat eyedropper. Pastikan untuk menyimpan warna.


Hanya pilihan penyaringan warna yang tersedia untuk pemindai yang dapat dipilih.


Untuk informasi tentang setelan penyaringan warna, lihat bantuan daring untuk perangkat lunak pemindaian yang sedang Anda gunakan.

Mengekrop citra terpindai secara otomatis

Untuk mengekrop pindaian secara otomatis, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian, kemudian klik **Lainnya** untuk pengaturan lainnya.
3. Pilih opsi potong dari daftar drop-down **Masukkan Ukuran Halaman**.
 - Untuk memotong konten dokumen secara otomatis, pilih **Deteksi Konten di Halaman**.
 - Untuk memotong dimensi dokumen secara otomatis, pilih **Deteksi Ukuran**.
4. Pastikan opsi **Sama seperti Masukan** dipilih untuk **Ukuran Halaman Keluaran**, lalu klik **Pindai**.

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengeset pilihan krop saat memindai dari perangkat lunak pemindaian pihak ketiga.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang setelan krop otomatis, lihat bantuan daring untuk perangkat lunak pemindaian yang Anda gunakan.


Deteksi warna otomatis

Anda dapat menggunakan fitur ini untuk mengurangi ukuran berkas terpindai hanya dengan menyimpan halaman yang memiliki warna seperti pindaian berwarna, dan menyimpan semua halaman lainnya dalam hitam putih.

Untuk mendeteksi warna dalam citra terpindai secara otomatis, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Untuk menyesuaikan pengaturan sensitivitas dan mode keluaran **Deteksi Warna Secara Otomatis**, klik **Lainnya**, pilih **Gambar**.
4. Klik kotak drop-down **Mode Warna**, lalu pilih **Deteksi Warna Secara Otomatis**.
5. Pilih kotak drop-down **Deteksi Warna Secara Otomatis**, ubah pengaturan, kemudian klik **OK**.
6. Klik **Pindai**.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang setelan deteksi warna otomatis, lihat bantuan daring perangkat lunak pemindaian yang Anda gunakan.

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mendeteksi warna secara otomatis bila memindai dari perangkat lunak pemindaian pihak ketiga.

Deteksi salah umpan (multipasok)

Fitur Deteksi multipasok salah umpan akan menghentikan proses pindai jika pemindai mendeteksi beberapa halaman terumpun sekaligus. Fitur ini diaktifkan sesuai standar.

Anda mungkin ingin menonaktifkan fitur ini jika:

- Anda memindai formulir rangkap (penggunaan yang tidak direkomendasikan HP).
- Dokumen memiliki label atau stiker tempel.

 **CATATAN:** Gunakan antarmuka pengguna ISIS atau TWAIN untuk mengaktifkan deteksi salah umpan saat memindai dari perangkat lunak pihak ketiga.


Mendeteksi ukuran halaman secara otomatis

Perangkat lunak HP Scan mampu mendeteksi ukuran halaman secara otomatis dengan menggunakan opsi **Deteksi Ukuran**. Jika opsi **Deteksi Ukuran** dipilih dari daftar drop-down **Ukuran Halaman**, gambar yang dipindai akan dipotong sesuai ukuran halaman yang terdeteksi dan setiap konten yang miring akan diluruskan.

Menghapus halaman kosong secara otomatis

Jika fitur **Hapus halaman kosong** diaktifkan, halaman yang dipindai akan dievaluasi untuk konten. Halaman kosong yang terdeteksi akan muncul di penampil dengan notasi penghapusan. Halaman kosong yang terdeteksi ini akan dihapus secara otomatis ketika dokumen yang dipindai disimpan ke tujuan.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **Lainnya**.
4. Pilih tab **Dokumen**, pilih **Hapus halaman kosong** dari kotak drop-down **Sesuaikan dokumen**, lalu klik **OK**.

 **TIPS:** Dengan bilah penggeser Sensitivitas, Anda dapat menyesuaikan nilai sensitivitas untuk cara pendeteksian dan penghapusan halaman kosong. Di ujung bawah bilah penggeser, akan ada lebih banyak halaman yang terdeteksi sebagai kosong dan dihapus. Di ujung atas bilah penggeser, halaman harus hampir sepenuhnya kosong untuk dapat terdeteksi dan dihapus. Nilai sensitivitas dapat juga ditetapkan dengan memasukkan nilai atau mengeklik tombol panah.

Menyesuaikan orientasi halaman secara otomatis

Gunakan fitur ini untuk menyesuaikan orientasi halaman menurut bahasa secara otomatis.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **Lainnya**.
4. Di bawah tab **Pindai** pilih kotak drop-down **Orientasi Halaman**, kemudian centang kotak **Orientasikan Otomatis**.
5. Pilih bahasa dokumen, klik **OK**, lalu mulai **Pindai**.

Memindai dengan mode hitam-putih dengan teks yang disempurnakan

Gunakan fitur ini untuk menyempurnakan gambar yang dipindai saat memindai teks hitam-putih. Untuk menggunakan fitur ini, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **Lainnya**.
4. Pilih tab **Gambar**, kemudian pilih **Hitam/Putih (1 bit)** dari kotak drop-down **Mode Warna**.
5. Pilih **Ambang untuk Hitam/Putih**, pilih **Sempurnakan Konten**, kemudian klik **OK**.


Secara otomatis meluruskan gambar terpindai


Windows: Gunakan fitur **Luruskan Otomatis** untuk meluruskan konten yang miring relatif terhadap dimensi halaman dalam dokumen asli. Gunakan fitur **Detect Size** (Deteksi Ukuran) untuk mengembalikan kemiringan gambar halaman yang mungkin miring selama proses pemindaian.


1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Pilih pintasan pemindaian.
3. Klik **More** (Lainnya), pilih tab **Document** (Dokumen), lalu pilih **Straighten Content** (Luruskan Konten).

Menambahkan atau menghapus perangkat

Anda dapat menggunakan perangkat lunak HP Scan untuk menambahkan atau menghapus perangkat di komputer.

1. Buka perangkat lunak HP Scan.
2. Klik ikon **Pengaturan**  untuk membuka jendela **Pengaturan Perangkat**.
3. Lakukan salah satu langkah berikut:
 - Untuk menambahkan perangkat, klik ikon tambah **+**, klik **Hubungkan perangkat baru**, lalu ikuti petunjuk di layar.
 - Untuk menghapus perangkat, pilih nama pemindai dari daftar pemindai yang ada, lalu klik tombol **Hapus**.

 **TIPS:** Anda dapat memilih beberapa pemindai untuk menghapusnya sekaligus.

 **TIPS:** Anda juga dapat menggunakan HP Scan Assistant untuk menambahkan perangkat baru. Buka HP Scan Assistant dari desktop komputer, klik **Alat**, klik **Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak**, kemudian pilih **Hubungkan perangkat baru**.

4 Pemeliharaan dan perawatan

Bagian ini menyajikan informasi tentang cara memelihara dan merawat pemindai. Untuk informasi terbaru tentang perawatan pemindai, lihat www.hp.com/support.

- [Tab Perawatan HP Scanner Tools Utility](#)
- [Memesan suplai untuk pemindaian dan perawatan](#)
- [Membersihkan kaca pemindai, strip pemindai, dan unit latar belakang dupleks pengumpan dokumen otomatis \(ADF\)](#)
- [Membersihkan rol](#)
- [Mengganti rol](#)
- [Mengganti bantal separasi](#)
- [Mengganti panel depan](#)


Sesekali membersihkan pemindai membantu menjamin pindaian berkualitas tinggi. Seberapa sering kebutuhan pemeliharaan tergantung pada sejumlah faktor, termasuk jumlah penggunaan dan lingkungan. Sebaiknya lakukan pembersihan rutin sesuai kebutuhan.

Perangkat lunak pemindai berisi animasi yang memandu Anda melalui tugas pemeliharaan berikut. Animasi ini juga tersedia di www.hp.com/support.

- Melepas dan mengganti rol
- Melepas dan mengganti bantal separasi
- Melepas dan mengganti panel depan

Tab Perawatan HP Scanner Tools Utility

Tab **Maintenance** (Perawatan) pada HP Scanner Tools Utility akan menampilkan penggunaan pemindai, riwayat perawatan, dan setelan. Anda dapat merekam perawatan pemindai dan mengubah setelan untuk peringatan perawatan.

Untuk informasi detail, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility. Untuk membuka Bantuan, tekan tombol **Alat Bantu** () pada panel depan pemindai, kemudian klik **Help** (Bantuan) dalam kotak dialog.

Memesan suplai untuk pemindaian dan perawatan

Anda dapat membeli suku cadang perawatan untuk pemindai Anda.

1. Kunjungi situs Web suku cadang pemindai HP di www.hp.com/buy/parts.
2. Pilih bahasa Anda, kemudian klik panah.

Membersihkan kaca pemindai, strip pemindai, dan unit latar belakang dupleks pengumpan dokumen otomatis (ADF)

Kaca pemindai, strip pemindai, dan unit latar belakang dupleks ADF harus dibersihkan secara berkala atau setiap kali citra terpindai memiliki goresan.

Untuk membersihkan komponen-komponen ini, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol **Daya** (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Buka sungkup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan strip pemindai dengan kain yang lembut, tidak berbulu, dan sudah disemprot dengan pembersih kaca yang kandungan kimianya ringan.



⚠ PERHATIAN: Gunakan hanya bahan pembersih kaca untuk membersihkan kaca pemindai. Jangan gunakan pembersih yang mengandung bahan abrasif, aseton, benzena, dan karbon tetraklorida, karena semua bahan ini bisa merusak pemindai. Jangan gunakan alkohol isopropil karena dapat meninggalkan bekas goresan pada kaca.

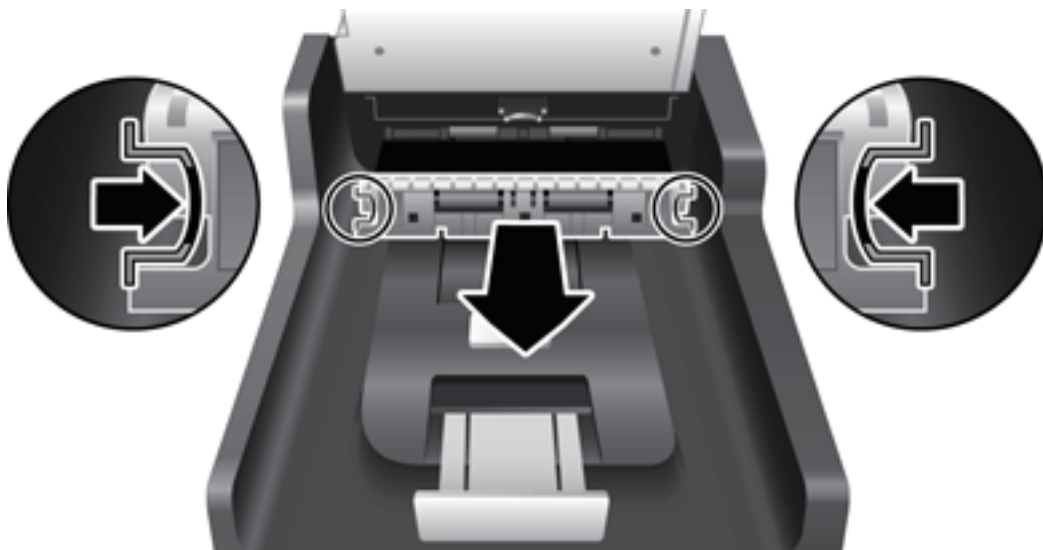
Jangan semprotkan cairan pembersih kaca secara langsung di atas permukaan kaca pemindai atau strip pemindai. Jika terlalu banyak memberikan cairan pembersih, cairan tersebut bisa merembes ke bawah kaca atau strip pemindai dan merusak pemindai.

4. Keringkan kaca dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu.

5. Tutup sungkup pemindai, lalu angkat baki masukan pemindai sampai posisinya tegak lurus terhadap pemindai.



6. Tekan tab latar belakang dupleks ADF untuk melepas unit latar belakang dupleks ADF, lalu tarik ke arah depan untuk melepas unit latar belakang dupleks ADF dari rangkanya.



7. Lapkan kain yang lembut, tidak berbulu, dan telah dibasahi sedikit dengan air hangat pada latar belakang unit ADF dupleks.
8. Keringkan unit latar belakang dupleks ADF dengan kain yang kering, lembut, dan tidak berbulu, kemudian dorong unit tersebut ke dalam rangkanya sampai terkunci.
9. Turunkan baki masukan pemindai pada tempatnya, kemudian hubungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai.

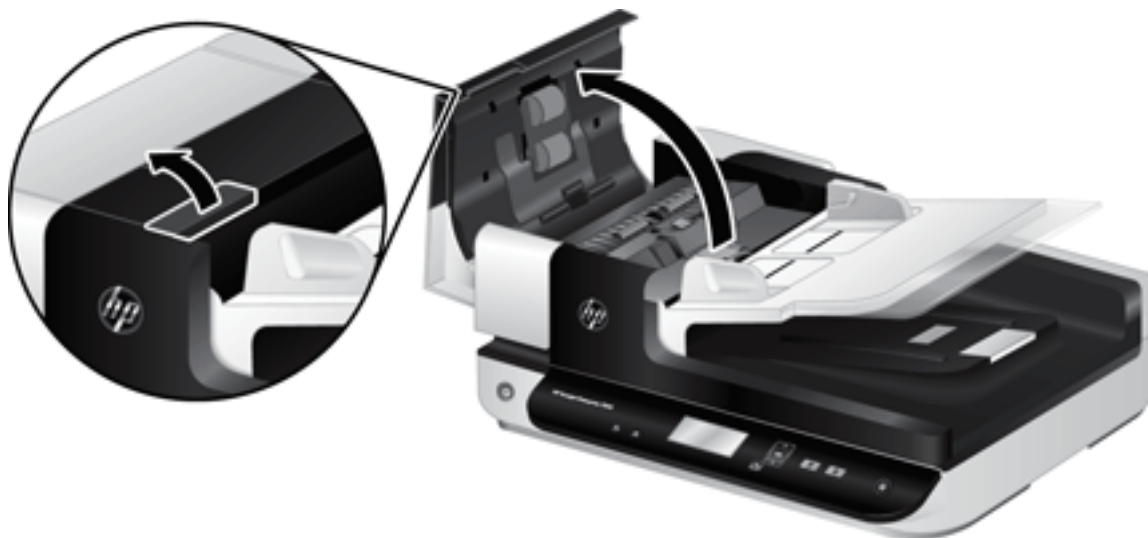
Membersihkan rol

Bersihkan rol dalam kondisi berikut:

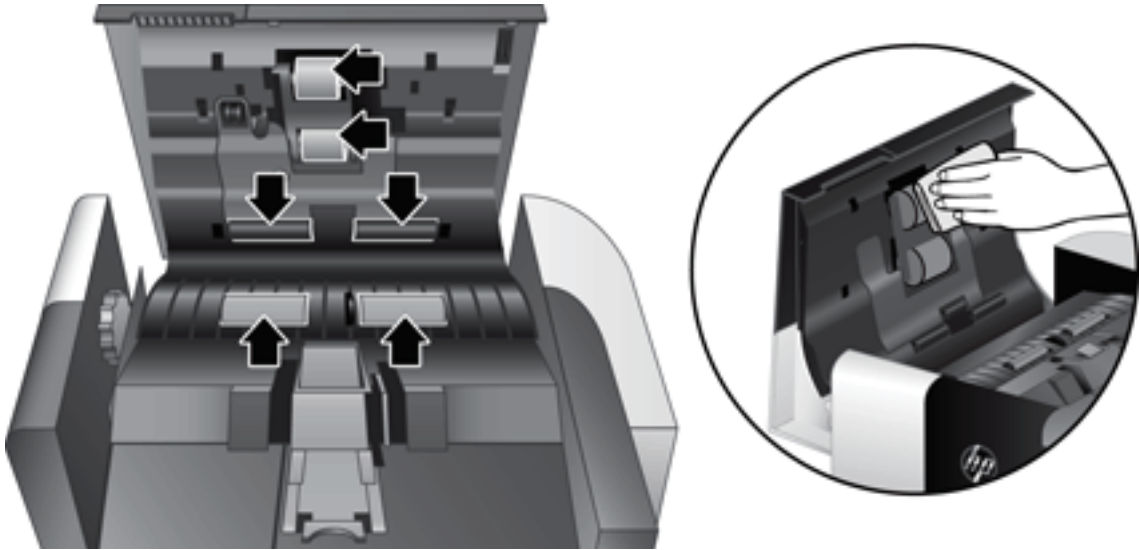
- HP Scanner Tools Utility akan memberi pesan jika pemindai perlu dibersihkan.
- Jika dokumen macet berulang kali.
- Pemindai tidak dapat menarik kertas ke jalur kertas.
- Gambar hasil pindai mengulur.
- Anda sering memindai salah satu jenis dokumen berikut: kertas berlapis, dokumen berbahan kimia seperti kertas berkarbon, dokumen dengan kalsium karbonat dalam jumlah yang banyak, dokumen dengan tulisan pensil, dokumen dengan toner yang tidak melebur.

Untuk membersihkan rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Buka sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF).



3. Bersihkan setiap kotoran atau debu yang tampak dari masing-masing rol umpan dan bantal separasi menggunakan udara bertekanan atau kain yang bersih dan tidak berbulu yang telah dibasahi sedikit dengan air hangat.




4. Tutup sungkup ADF, kemudian hubungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai.
5. Tekan tombol **Daya** (🔌) untuk menghidupkan pemindai, dan memperbarui riwayat perawatan pemindai:
 - a. Tekan tombol **Tools** (Alat) (🔧) pada panel depan pemindai untuk membuka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Di bagian **Record Cleaning** (Rekam Pembersihan) pada tab **Maintenance** (Perawatan), klik **Record Cleaning** (Rekam Pembersihan).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.


Mengganti rol

Ganti rol dalam kondisi berikut:


- Jika kotak dialog **Maintenance Recommended (Saran Perawatan)** menunjukkan rol harus segera dirawat.
- Jika dokumen macet terjadi berulang kali, namun membersihkan rol tidak membantu.

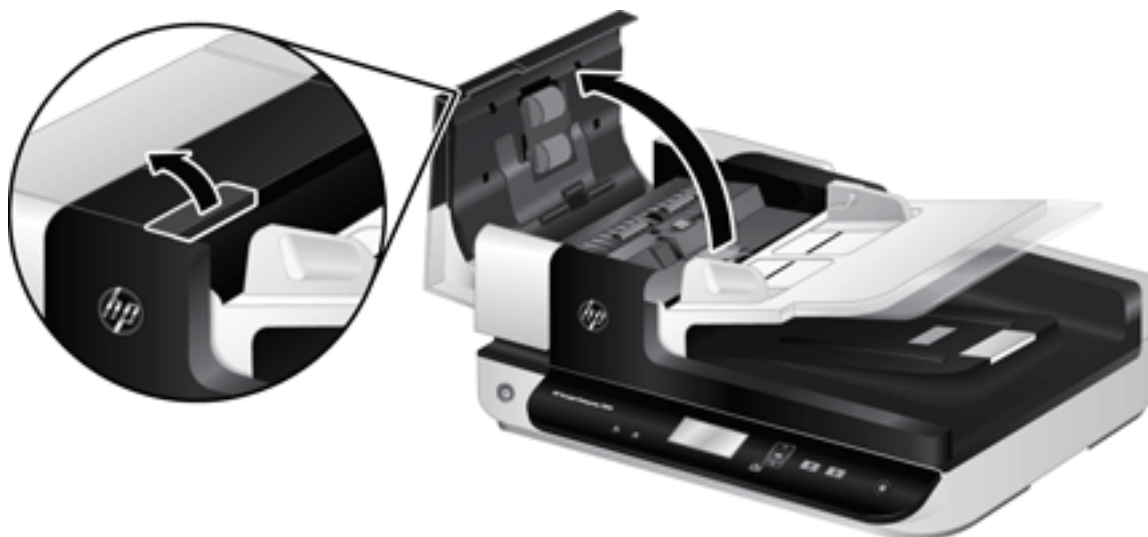
 **TIPS:** Perangkat lunak pemindai berisi animasi yang memandu Anda dalam melepas dan mengganti rol. Animasi ini juga tersedia di www.hp.com/support.

Perangkat pengganti rol pasok dilengkapi bantal separasi tambahan. Untuk memesan perangkat pengganti, lihat www.hp.com/buy/parts.

 **CATATAN:** Paket pengganti rol merupakan komponen habis pakai dan tidak tercakup dalam jaminan atau perjanjian servis standar.

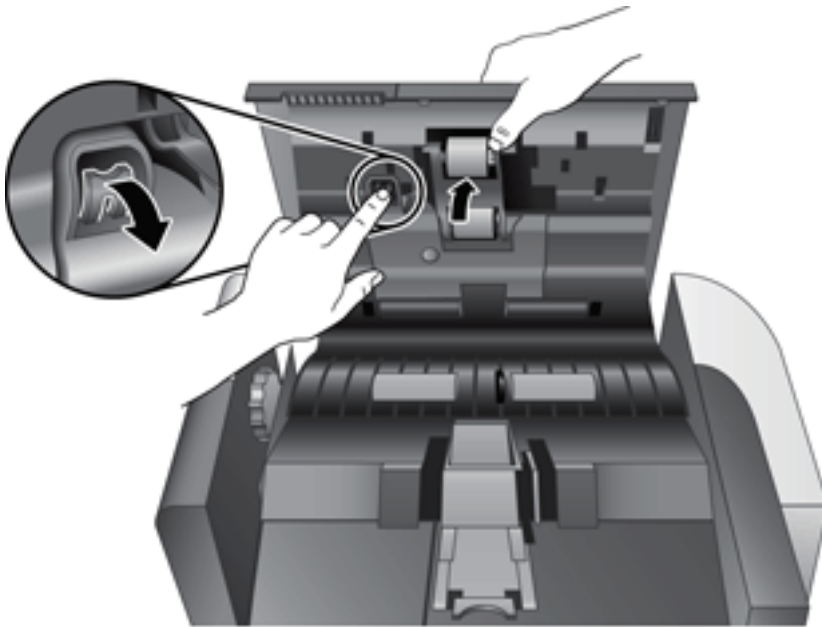
Untuk mengganti rol, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol **Daya** () untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Buka sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF).



3. Dorong ujung jari Anda di belakang tab pada pintu unit rol, kemudian tarik secara perlahan ke arah depan lalu turunkan untuk membuka pintunya.

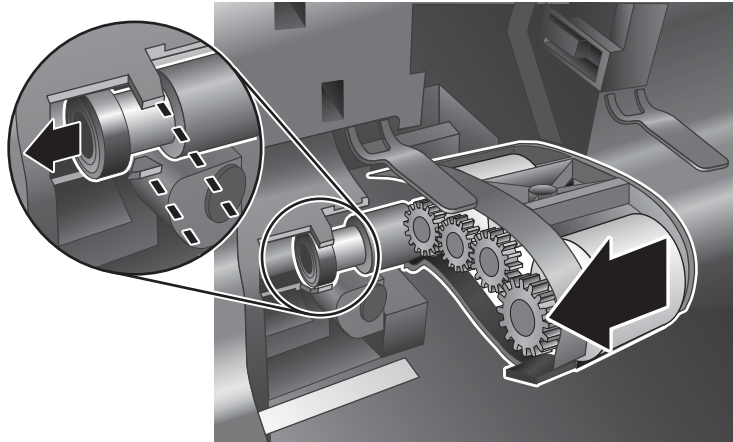
💡 **TIPS:** Angkat baki masukan ADF sedikit agar mudah menjangkau tab.



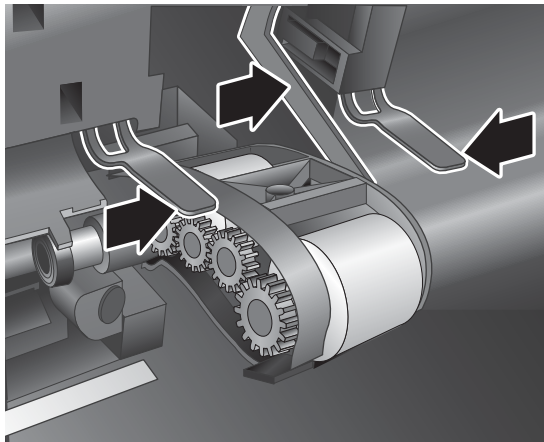
4. Tekan pintu unit rol lalu sejauh mungkin, pegang unit rol lalu dorong ke kiri untuk melepaskannya dari enklosur.

⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh rol dengan jari telanjang, karena minyak dari jari Anda dapat mempengaruhi hasil tampilan.

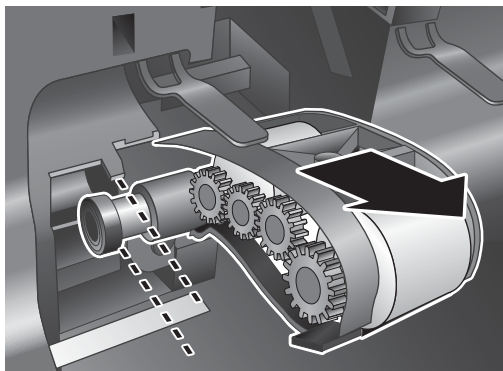
📝 CATATAN: Anda mungkin merasakan sedikit tegangan saat mendorong unit rol.



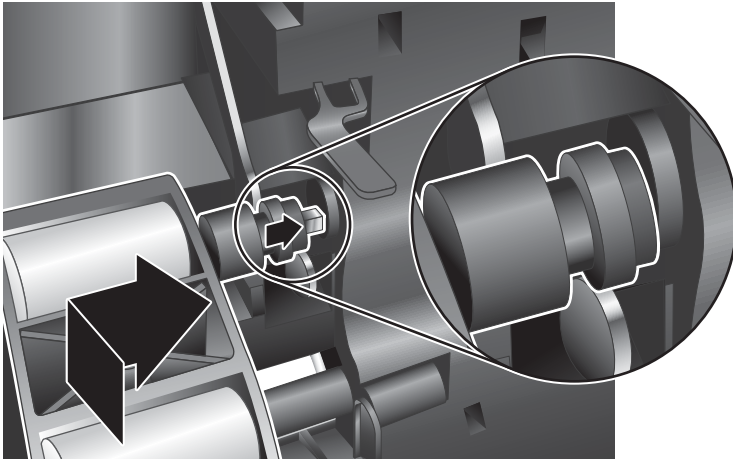
⚠ PERHATIAN: Hati-hati agar tidak menekan tab perataan atau mendorong tab ke kanan unit rol.



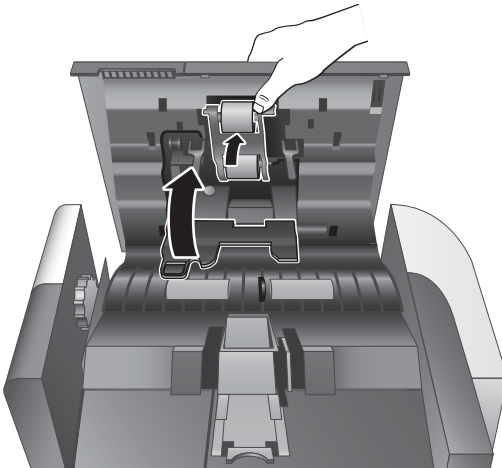
5. Angkat unit rol keluar lalu sisihkan.



6. Tekan pintu unit rol sejauh mungkin, masukkan unit rol yang baru ke dalam enklosur lalu dorong ke kanan sampai terkunci.



7. Tutup pintu unit rol, pastikan tombolnya terkunci.



8. Tutup sungkup ADF, sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu hidupkan pemindai.
9. Perbarui riwayat perawatan pemindai:
 - a. Tekan tombol **Tools** (Alat) (🔧) pada panel depan pemindai untuk membuka HP Scanner Tools Utility.
 - b. Di bagian **Record Replacement** (Rekam Penggantian) pada tab **Maintenance** (Perawatan), klik **Record Replacement** (Rekam Penggantian).


Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan HP Scanner Tools Utility.

 **CATATAN:** HP menganjurkan agar Anda mengganti rol usai tiap 100.000 kali pemindaian.


HP Scanner Tools Utility dapat mengingatkan Anda kapan servis harus dilakukan, tergantung pada beberapa kondisi dan mungkin lebih cepat dari selang waktu penggantian ini.

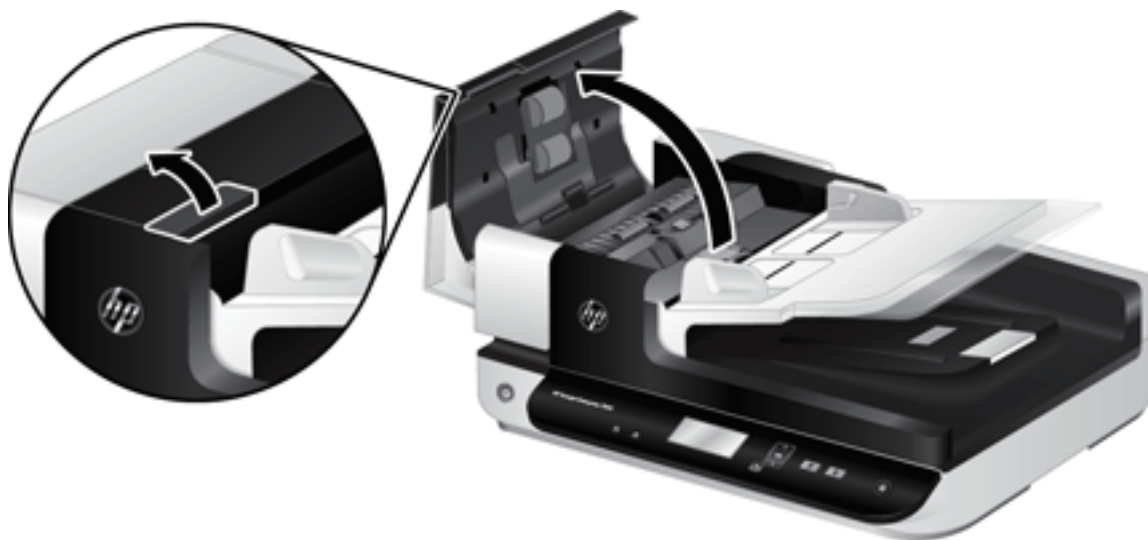
Mengganti bantal separasi

Perangkat pengganti rol pasok dilengkapi bantal separasi tambahan. Bantal separasi harus selalu dipasang kembali saat memasang rol. Untuk memesan perangkat pengganti rol, lihat www.hp.com/buy/parts.


 **TIPS:** Perangkat lunak pemindai berisi animasi yang memandu Anda dalam melepas dan mengganti alas pemisah. Animasi ini juga tersedia di www.hp.com/support.

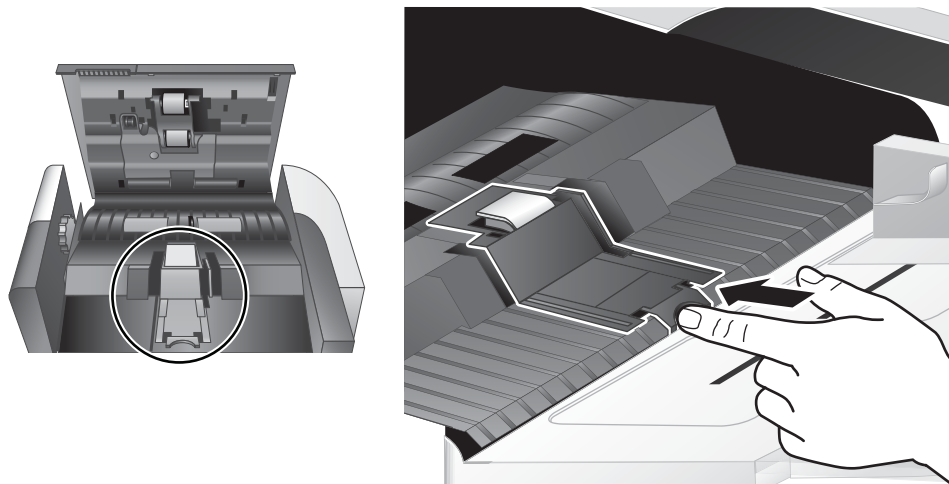
Untuk mengganti bantal separasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya () untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Buka sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF).



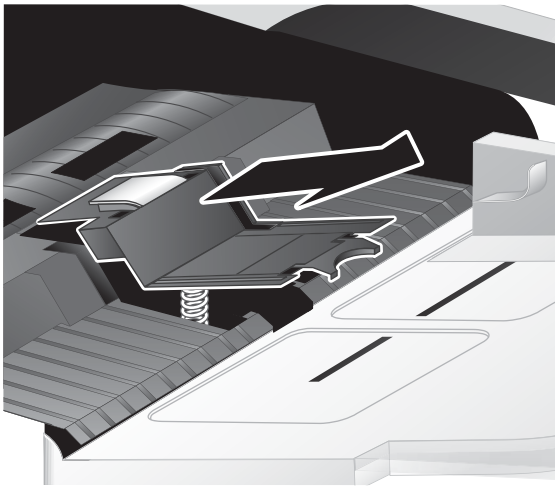
3. Tekan (ke arah belakang ADF) kait bantal separasi untuk melepaskan bantal separasi.

 **TIPS:** Langkah ini mudah dilakukan jika baki masukan ADF sedikit diangkat.

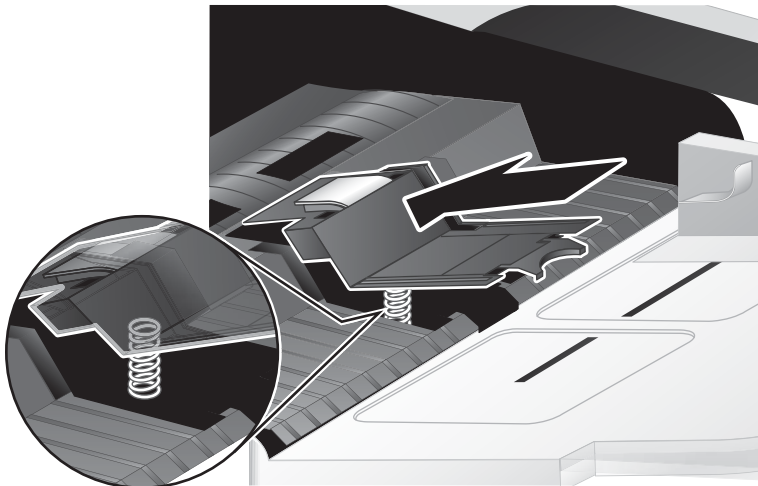


4. Angkat unit bantal separasi, lepaskan dari rangkanya, lalu sisihkan.

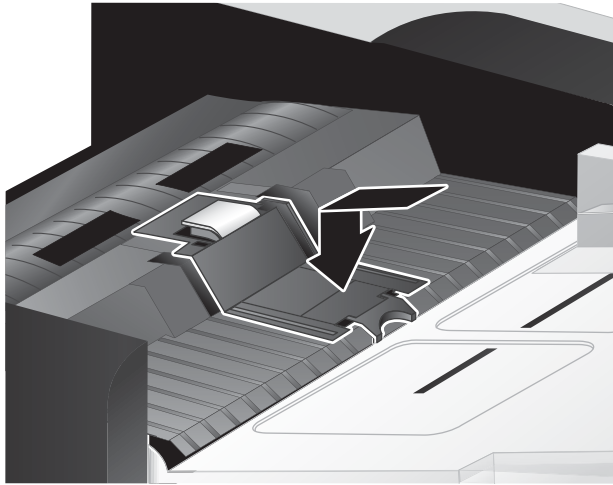
⚠ PERHATIAN: Jangan sentuh unit bantal dengan jari telanjang, karena minyak dari jari Anda dapat mempengaruhi hasil tampilan.



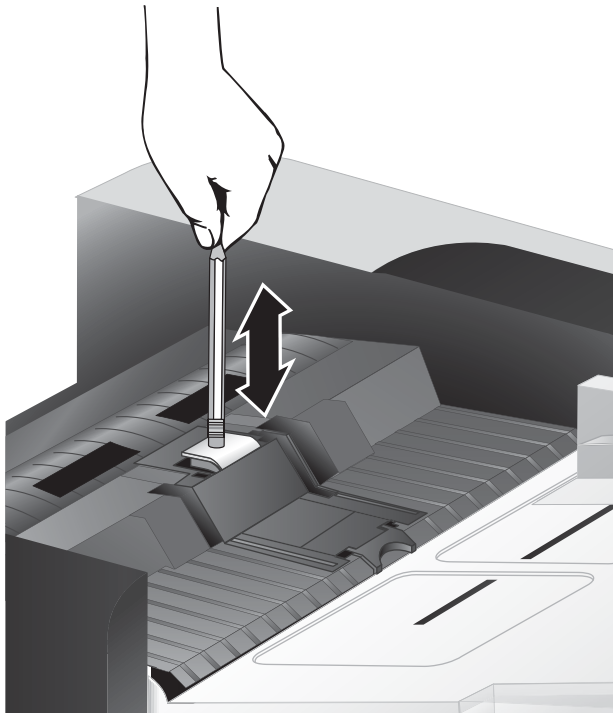
5. Dorong tepi belakang unit bantal separasi baru ke dalam rangkanya, pastikan pegas di bawah bantal tidak tertekuk.



6. Tekan bagian depan unit bantal separasi sampai terdengar bunyi "klik", yang menunjukkan bahwa unit bantal telah terkunci pada tempatnya.



TIPS: Hati-hati saat menyentuh bantal dengan jari telanjang, tekan bantal lalu lepaskan, pastikan pegas bantal memantul kembali. Ini menunjukkan bahwa pegas di bawah bantal dalam posisi yang sudah benar.



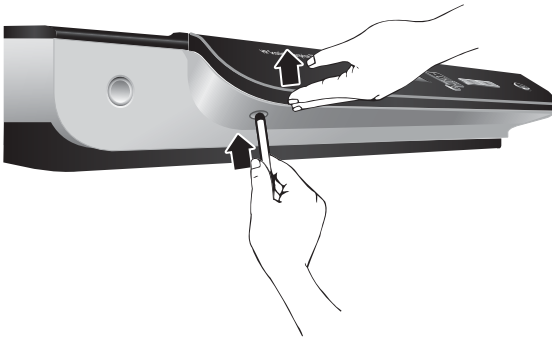
7. Tutup sungkup ADF, sambungkan kembali kabel USB dan catu daya ke pemindai, lalu hidupkan pemindai.

Mengganti panel depan

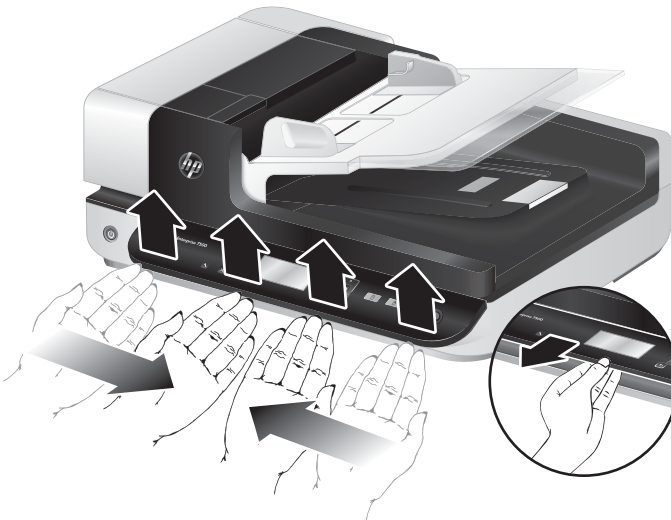
TIPS: Perangkat lunak pemindai berisi animasi yang memandu Anda dalam melepas dan mengganti panel depan. Animasi ini juga tersedia di www.hp.com/support.

Untuk mengganti panel depan, ikuti langkah-langkah berikut:

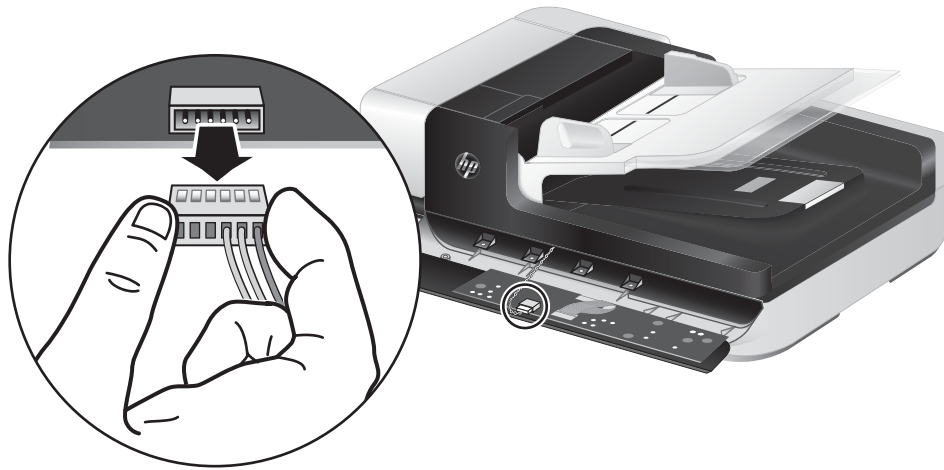
1. Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan catu daya dari pemindai.
2. Angkat sungkup pemindai.
3. Lepaskan penutup panel depan.
 - a. Cari lubang akses di bagian dalam panel depan, lalu tekan ujung bawah pena ke atas hingga masuk ke dalam lubang.
 - b. Saat menekan pena ke atas, gunakan jari Anda untuk mengungkit secara perlahan lokasi tab yang ditunjukkan, angkat panel depan secara perlahan begitu Anda melepas tab itu.



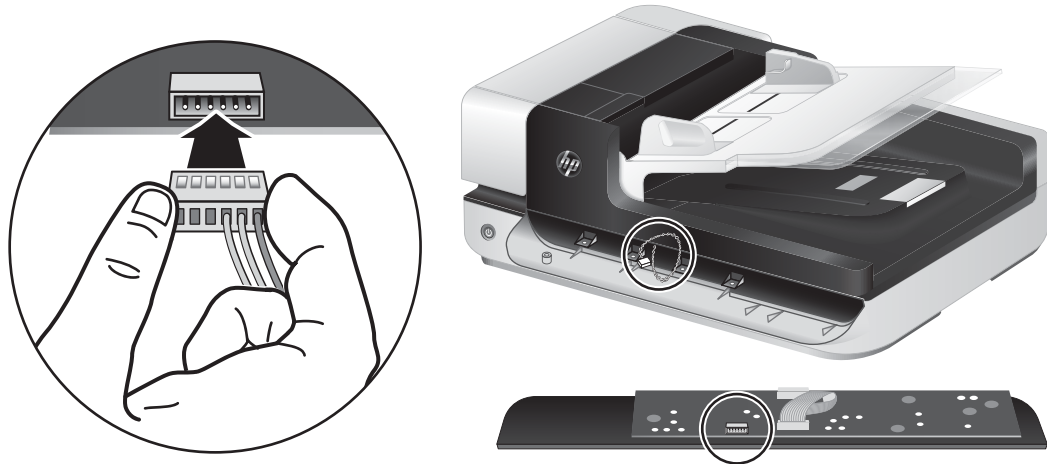
4. Teruskan mengungkit lokasi tab lainnya, angkat panel depan secara perlahan sambil melepas tiap lokasi tab itu.



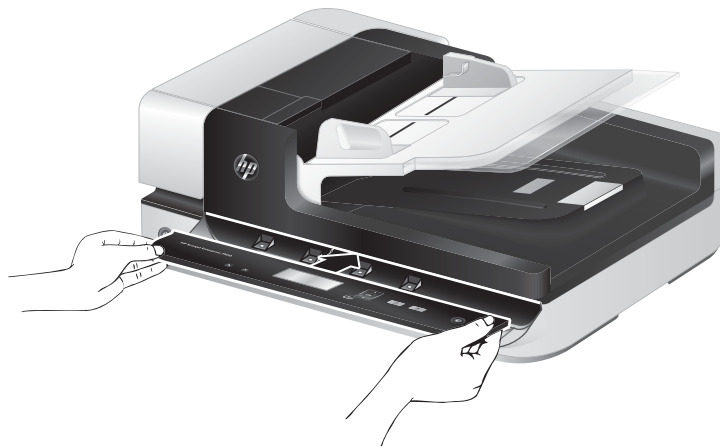
5. Balikkan panel depan, tahan dengan kuat menggunakan satu tangan, lepaskan konektor 6 pin, lalu sisihkan panel depan.



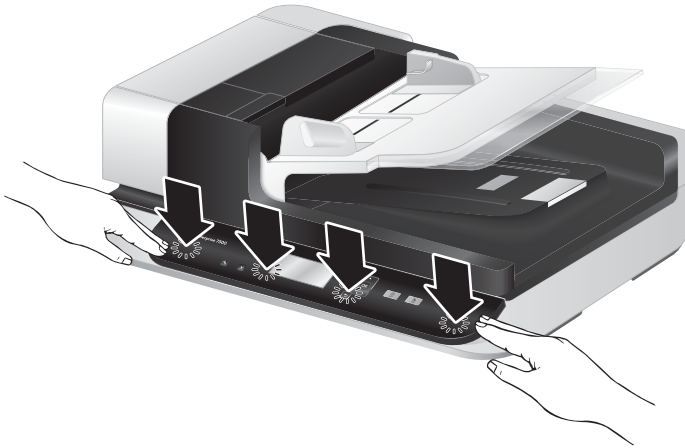
6. Pasang panel depan yang baru, hati-hati saat meluruskan lekukan pada konektor 6 pin dengan stopkontak 6 pin pada panel depan.



7. Balikkan panel depan agar LCD menghadap ke atas, lalu posisikan panel depan secara horizontal pada bezel panel depan sehingga keempat tab pada panel depan sejajar dengan slot tab pada pemindai.



8. Dorong panel depan secara perlahan menjauhi bezel (pastikan seluruh bagian panel depan benar-benar lurus), putar, lalu tekan panel depan sehingga terkunci pada tempatnya.



9. Tutup sungkup pemindai, sambungkan kembali kabel USB dan kabel daya, lalu hidupkan pemindai.

5 Mengatasi masalah



Bagian ini berisi solusi untuk masalah umum dengan pemindai.

- [Galat pemindai](#)
- [Tip mengatasi masalah dasar](#)
- [Mengatasi masalah pemasangan pemindai](#)
- [Masalah inisialisasi atau perangkat keras pemindai](#)
- [Masalah pengoperasian pemindai](#)
- [Tombol pemindai tidak berfungsi dengan benar](#)
- [Masalah jalur kertas pemindai](#)

Untuk pemecahan masalah lainnya, lihat Bantuan untuk program pemindaian HP yang digunakan.

Galat pemindai

Untuk bantuan solusi atas kode galat, lihat topik yang sesuai di bawah ini.

Galat	Keterangan
Galat USB	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa sambungan USB di antara pemindai dan komputer.2. Gunakan alat bantu Windows Device Manager (Manajer Perangkat Windows) untuk memastikan apakah komputer mengenali pemindai.<ul style="list-style-type: none">• Windows XP/XP, 64-bit: Alat bantu Windows Device Manager (Manajer Perangkat Windows) tersedia pada tab Hardware (Perangkat Keras) dari alat bantu Systems (Sistem) dalam Control Panel (Panel Kontrol).• Vista/Vista, 64 bita, Windows 7: Jika tampilan Control Panel (Panel Kontrol) terkategori, pilih Control Panel (Panel Kontrol), pilih Hardware and Sound (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih Device Manager (Manajer Perangkat). Jika tampilannya Classic (Klasik), pilih Control Panel (Panel Kontrol), lalu pilih Device Manager (Manajer Perangkat).3. Jika komputer tidak mengenali pemindai, hapus instalasi lalu instal ulang perangkat lunak pemindai.4. Jika masih bermasalah, lihat www.hp.com/support.
Kertas Macet	Kemacetan kertas pada pengumpan dokumen terdeteksi. Buka sungkup dan perbaiki kertas yang macet.
Sungkup Terbuka	Sungkup pada pengumpan dokumen terbuka atau tidak terpasang dengan erat. Tutup sungkup tersebut dengan menekannya hingga terdengar bunyi "klik", lalu pindai ulang.
Motor Tidak Berfungsi	Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, tunggu selama 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Jika pesan masih ditampilkan, lihat www.hp.com/support .
Galat Kertas	Pengumpan dokumen tidak dapat memasok kertas atau kertas macet. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbaiki kesalahan: <ol style="list-style-type: none">1. Keluarkan kertas dari pengumpan dokumen.2. Sortir seluruh isi tumpukan untuk memastikan lembaran tidak saling menempel.3. Pastikan kertas sudah sesuai dengan spesifikasi ukuran dan berat, seperti ditentukan dalam Panduan Pengguna pemindai.4. Periksa apakah unit rol dan bantal separasi terpasang dengan benar.5. Taruh kembali tumpukan dokumen sumber dan coba lagi.
Galat Perangkat Keras	Perangkat keras tidak berfungsi. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, tunggu selama 30 detik, lalu hidupkan pemindai. Jika pesan masih ditampilkan, lihat www.hp.com/support .

Tip mengatasi masalah dasar

Masalah sederhana, seperti noda pada kaca pemindai atau kabel yang longgar bisa mengakibatkan hasil pindai yang tidak jelas, beroperasi tidak sesuai harapan, atau tidak beroperasi sama sekali. Periksa kondisi berikut setiap kali Anda mengalami masalah pemindaian.

- Jika pindaian tidak jelas, periksa apakah strip pemindai di sebelah kiri kaca pemindai kotor atau bernoda. Jika ya, bersihkan strip pemindai tersebut.

Jika Anda memindai dokumen yang akan dianalisis menggunakan Pengenal Karakter Optik (Optical Character Recognition/OCR), pastikan dokumen sumber cukup jelas untuk dianalisis.


- Pastikan kabel USB dan kabel daya terhubung erat pada masing-masing konektornya di bagian belakang pemindai, sehingga kabel daya terpasang ke stopkontak listrik yang berfungsi.
- Pastikan pemindai dialiri daya.
 - Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
 - Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel catu daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.
- Jika pemindai telah dihubungkan ke komputer melalui hub atau rongga USB di bagian depan komputer, putuskan sambungan pemindai, lalu sambungkan kembali ke rongga USB di bagian belakang komputer.
- Pastikan tombol pemindai diaktifkan.
- Matikan pemindai, tunggu selama 30 detik, lalu hidupkan lagi.
- Pastikan sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF) tertutup.
- Inisiasi ulang komputer.

Jika masih bermasalah, masa pakai untuk perangkat lunak HP Scanning, perangkat tegar, atau pengandar terkait mungkin sudah tidak berlaku atau rusak. Untuk mencari pembaruan perangkat lunak, perangkat tegar, dan pengandar untuk pemindai Anda, lihat www.hp.com/support.

Mengatasi masalah pemasangan pemindai



- [Memeriksa kabel](#)
- [Menghapus lalu menginstal ulang utilitas HP Scanjet](#)

Memeriksa kabel

Jenis kabel	Tindakan
Kabel daya	<p>Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus.• Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.• Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, kemudian matikan komputer. Setelah 30 detik, hidupkan pemindai, lalu hidupkan komputer, dalam urutan ini.
Kabel USB	<p>Kabel USB dihubungkan di antara pemindai dan komputer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.• Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer.• Jika kabel USB dihubungkan ke rongga USB di bagian depan komputer, pindahkan ke rongga USB di bagian belakang komputer. <p>Untuk informasi lainnya tentang USB, lihat www.hp.com/support, pilih negara/wilayah Anda, kemudian gunakan alat pencari untuk menemukan topik pemecahan masalah USB.</p>

Menghapus lalu menginstal ulang utilitas HP Scanjet

Jika pemeriksaan sambungan kabel pemindai tidak memecahkan masalah, persoalannya mungkin terjadi karena penginstalan yang tidak tuntas. Coba hapus lalu instal ulang utilitas HP Scanjet.

1. Tekan tombol Daya  untuk mematikan pemindai, lalu lepaskan kabel USB dan kabel daya dari pemindai.
2. Gunakan alat bantu **Add/Remove** (Tambah/Hapus) (dalam Windows Vista dan Windows 7, alat bantu **Programs and Features** (Program dan Fitur)) dari **Control Panel** (Panel Kontrol) untuk menghapus instalasi program berikut:
 - Pengandar ISIS
 - Pengandar TWAIN
 - **HP Scanjet 7500 Utilities**
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Gunakan HP Scanning Software yang dapat diunduh dari www.HP.com/support untuk menginstal ulang Driver dan Alat HP Scanjet.
5. Sambungkan kembali kabel USB dan kabel daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya  untuk menghidupkan pemindai.

Masalah inisialisasi atau perangkat keras pemindai


- [Memeriksa sambungan USB](#)
- [Memastikan pemindai dialiri daya](#)
- [Mengeset ulang pemindai](#)
- [Pemindai tidak lagi berfungsi dengan benar](#)

Memeriksa sambungan USB

Periksa sambungan fisik ke pemindai.

- Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
- Pastikan kabel USB telah dihubungkan dengan erat di antara pemindai dan komputer. Ikon tiga kaki pada kabel USB akan muncul jika kabel tersebut terhubung dengan benar ke pemindai.

Jika masalah masih berlanjut setelah memeriksa item di atas, coba hal berikut:

1. Lakukan salah satu tugas berikut ini, tergantung bagaimana pemindai dihubungkan ke komputer:
 - Jika kabel USB dihubungkan ke hub USB atau stasiun sambungan untuk laptop, lepaskan kabel USB dari hub atau stasiun sambungannya, lalu sambungkan kabel USB ke rongganya di bagian belakang komputer.
 - Jika kabel USB terhubung langsung ke komputer, hubungkan kabel tersebut ke rongga USB lain di belakang komputer.
 - Lepaskan semua perangkat USB dari komputer kecuali untuk papan ketik dan tetikus.
2. Tekan tombol **Daya**  untuk mematikan pemindai, tunggu selama 30 detik, lalu hidupkan pemindai.
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Setelah komputer diinisiasi ulang, coba gunakan pemindai.
 - Jika pemindai bisa berfungsi, hubungkan kembali perangkat USB tambahan satu per satu, coba lakukan pemindaian setiap kali usai menghubungkan perangkat tambahan. Putuskan sambungan perangkat USB yang menghambat kerja pemindai.
 - Jika pemindai tidak mau bekerja, hapus lalu instal ulang pengandar dan utilitas HP Scanjet.

Memastikan pemindai dialiri daya

Kabel daya dihubungkan di antara pemindai dan stopkontak listrik.

- Pastikan kabel daya terhubung dengan erat di antara pemindai dan stopkontak yang dialiri listrik.
- Jika kabel daya dihubungkan ke pelindung lonjakan, pastikan pelindung tersebut terhubung ke stopkontak dan dihidupkan.
- Pastikan pemindai dialiri daya.

- Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
- Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel catu daya dialiri listrik.
- Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.

Jika masih bermasalah setelah memeriksa kondisi di atas, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu putuskan sambungan catu daya dari pemindai.
2. Tunggu selama 30 detik.
3. Sambungkan kembali catu daya, lalu hidupkan pemindai.

Mengeset ulang pemindai

Jika saat mencoba menggunakan pemindai muncul pesan galat yang serupa dengan **Scanner initialization failed** (Inisialisasi pemindai tidak berhasil) atau **Scanner not found** (Pemindai tidak ditemukan), pemindai harus diset ulang.

Untuk mengeset ulang pemindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Tutup perangkat lunak HP Scan dan HP Scanner Tools Utility, jika keduanya terbuka.
2. Tekan tombol Daya (⏻) untuk mematikan pemindai, lalu putuskan sambungan catu daya dari pemindai.
3. Tunggu selama 30 detik.
4. Sambungkan kembali catu daya, lalu hidupkan pemindai.

Pemindai tidak lagi berfungsi dengan benar

Jika pemindai berhenti memindai, ikuti langkah-langkah berikut. Usai setiap langkah, mulailah memindai untuk melihat apakah pemindai bisa bekerja. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan catu daya, keduanya terhubung dengan benar.
Gunakan kabel yang disertakan dengan pemindai. Kabel USB yang lain mungkin tidak kompatibel dengan pemindai.
2. Pastikan pemindai dialiri daya.
 - a. Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
 - b. Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel catu daya dialiri listrik.
 - c. Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.
3. Lepaskan kabel daya dari catu daya, tunggu selama 30 detik, lalu hubungkan kembali.
4. Inisiasi ulang komputer.
5. Gunakan alat bantu **Add/Remove** (Tambah/Hapus) (dalam Windows Vista, alat bantu **Programs and Features** (Program dan Fitur)) dari **Control Panel** (Panel Kontrol) untuk menghapus instalasi aplikasi berikut:

- Perangkat lunak ISIS/TWAIN
 - **HP ScanJet Enterprise7500 Utilities**
6. Instal ulang menggunakan HP Scanning Software yang dapat diunduh dari www.HP.com/support.
 7. Sambungkan kembali kabel USB dan kabel daya ke pemindai, lalu tekan tombol Daya (⏻) untuk menghidupkan pemindai.

Masalah pengoperasian pemindai

- [Pemindai tidak dapat dihidupkan.](#)
- [Pemindai tidak mau hidup](#)
- [LCD memiliki masalah tampilan atau tombol pemindai tidak berfungsi sesuai yang diharapkan](#)
- [Pemindai tidak segera memindai](#)
- [Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi](#)
- [Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai](#)
- [Citra yang terpindai tidak jelas](#)
- [Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai](#)
- [Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya](#)
- [Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja](#)
- [Citra yang terpindai tidak lurus](#)
- [Garis-garis putih vertikal muncul pada halaman tercetak](#)
- [Garis-garis vertikal berwarna muncul pada halaman tercetak](#)
- [Berkas pindaian terlalu besar](#)

Pemindai tidak dapat dihidupkan.


Jika pemindai tidak mau menyala sewaktu Anda menekan tombol pemindai panel depan, periksa kondisi berikut ini:

- Pemindai mungkin dimatikan. Tekan tombol Daya (⏻) untuk menyalakan pemindai.
- Kabel pemindai mungkin sudah dilepas. Periksa apakah sambungan catu daya tidak terputus dari pemindai atau terlepas dari catu daya.
- Catu daya mungkin tidak berfungsi.
 - Periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
 - Jika LED hijau tidak menyala, pastikan stopkontak atau pelindung lonjakan untuk menghubungkan kabel catu daya dialiri listrik.
 - Jika daya ke stopkontak listrik atau pelindung lonjakan arus tersedia, namun LED hijau masih tidak menyala, catu daya mungkin rusak. Untuk mendapatkan bantuan, hubungi www.hp.com/support.

Pemindai tidak mau hidup


Sesuai standar, pemindai akan memasuki Mode Tidur setelah 15 menit tidak aktif, dan akan mati secara otomatis setelah 2 jam tidak aktif untuk menghemat daya.

Untuk mengubah setelan standar, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Tekan tombol **Alat Bantu** () untuk memulai HP Scanner Tools Utility.
2. Klik tab **Settings** (Setelan), lalu pilih setelan Mode Tidur atau Mati Otomatis yang sesuai.
 - Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai memasuki Mode Tidur, pilih **15 minutes** (15 menit) atau **Never** (Tidak Pernah) dari daftar gulung **Sleep: Put the scanner to sleep after:** (Tidur: Alihkan pemindai ke mode tidur setelah:)
 - Untuk menentukan periode nonaktif setelah pemindai mati secara otomatis, pilih nilai yang sesuai dari daftar gulung **Auto-Off: Turn off the scanner after:** (Mati Otomatis: Matikan pemindai setelah:)

LCD memiliki masalah tampilan atau tombol pemindai tidak berfungsi sesuai yang diharapkan

Gejala berikut ini menunjukkan adanya masalah dengan panel depan pemindai.


- Masalah LCD: Tampilan kosong, atau bagian dari isi tampilan hilang.
- Masalah tombol: Tombol tidak merespons, atau tindakan yang salah terjadi setelah Anda menekan sebuah tombol (misalnya, Anda mendapatkan pindaian pada satu sisi halaman setelah menekan tombol **Scan Duplex** (Pindai Dupleks) ()).
- Masalah LED: LED tidak berfungsi, atau tetap dalam kondisi yang salah.

Jika pemindai menunjukkan salah satu masalah di atas, hubungi dukungan HP melalui www.hp.com/support.

Pemindai tidak segera memindai

Pastikan sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF) tertutup, dan pemindai menyala.

Pemindai hanya memindai satu sisi dari halaman dua sisi

- Saat memindai menggunakan tombol pemindai, tekan tombol **Scan Duplex** (Pindai Dupleks) ().
- Jika menggunakan profil pindai untuk aplikasi pihak ketiga, pastikan aplikasi tersebut mendukung pindaian dupleks.

Halaman terpindai tidak muncul pada tujuan pindai

Saat memindai, halaman yang saling menempel akan dipindai sebagai satu pindaian. Halaman yang tersembunyi tidak akan terpindai.

Citra yang terpindai tidak jelas

Pastikan dokumen sumber tidak buram.

Gunakan Perangkat Lunak Kofax Virtual ReScan yang disertakan dengan pemindai untuk memroses data hasil pindai. Perangkat lunak tersebut akan membersihkan gambar dan memampatkan data.

Periksa segala penghalang pada jalur kertas pemindai dan pastikan pemandu lebar kertas diposisikan secara tepat. Coba pindaian lainnya.

Bersihkan strip pemindai di sebelah kiri kaca pemindai.

Periksa setelan pampatan JPEG. Jika tingkat pampatan pemindai tinggi, data yang terpindai mungkin hilang oleh pampatan tersebut.

Halaman yang terpindai rusak saat sampai di tujuan pindai

Pastikan urutan halaman dokumen sumber sudah benar sebelum menaruhnya dengan menghadap ke atas pada pengumpukan dokumen.

Pastikan tidak ada steples, penjepit kertas atau material menempel lainnya (seperti nota berperekat) yang dapat mengakibatkan halaman terpasok secara salah.

Pastikan halaman tidak saling menempel.

Mengoptimalkan kecepatan pemindaian dan tugas lainnya

Beberapa setelan mempengaruhi total lama waktu tugas pemindaian. Jika Anda ingin mengoptimalkan kinerja pemindaian, pertimbangkan informasi berikut.

- Untuk mengoptimalkan kinerja, pastikan komputer Anda memenuhi persyaratan sistem yang direkomendasikan. Untuk melihat persyaratan minimum dan yang direkomendasikan untuk sistem, lihat www.hp.com, pilih negara/wilayah, cari model pemindai Anda, lalu cari pada **lembar data**.
- Dalam perangkat lunak pemindaian, pilih setelan tata letak yang sesuai dengan orientasi dokumen sumber dalam pengumpukan dokumen.
- Untuk mengoptimalkan pengiriman data dari pemindai ke perangkat lunak pemindaian pada komputer, aktifkan pampatan perangkat keras pemindai (JPEG). Biasanya, penggunaan pampatan pemindai akan mengurangi waktu penyelesaian semua pindaian berwarna dan pindaian abu-abu dengan resolusi di atas 300 dpi. Pampatan pemindai hanya mempengaruhi tingkat pengiriman data dan dapat digunakan dengan semua format keluaran.



CATATAN: Anda tidak dapat menggunakan pampatan pemindai dengan dokumen sumber hitam putih.

- Menyimpan citra terpindai dalam format yang dapat dicari (misalnya, PDF yang dapat dicari) memerlukan waktu lebih lama daripada menyimpannya dalam format citra, karena citra terpindai dianalisis menggunakan Pengenal Karakter Optik (OCR). Aktifkan OCR hanya bila Anda memerlukan dokumen yang dapat dicari.



CATATAN: Untuk hasil OCR terbaik, pampatan pemindai harus diset ke tingkat pampatan minimum atau dinonaktifkan.

- Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan menambah waktu pemindaian dan menciptakan berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih. Jika Anda memindai pada resolusi yang tinggi, atur resolusi ke tingkat yang lebih rendah untuk meningkatkan kecepatan pemindaian.

Hasil pindaian hanya hitam atau putih saja

Dokumen mungkin tidak ditaruh dengan benar pada pengumpukan dokumen. Pastikan dokumen yang Anda coba pindai ditaruh menghadap ke atas.

Citra yang terpindai tidak lurus

Pastikan pemandu pengumpukan dokumen berada di bagian tengah pemindai, dan diset ke lebar yang sesuai dengan dokumen sumber yang akan dipindai. Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber.

Garis-garis putih vertikal muncul pada halaman tercetak

Printer tujuan mungkin kehabisan toner atau tinta. Pindai dokumen sumber yang berbeda ke printer yang sama untuk melihat apakah masalahnya terdapat pada printer.

Jika pindaian yang kedua memiliki masalah yang sama, coba pindai ke printer yang berbeda.

Garis-garis vertikal berwarna muncul pada halaman tercetak

Debu dapat menempel pada strip pemindai dan meninggalkan jejak pada citra terpindai. Bersihkan strip pemindai (di sebelah kiri kaca pemindai) dengan kain yang lembut, tidak berbulu, dan sudah disemprot dengan pembersih kaca yang kandungan kimianya ringan.

Berkas pindaian terlalu besar

Jika berkas pindaian yang disimpan terlalu besar, cobalah langkah berikut:

- Periksa setelan resolusi pindaian:
 - 200 dpi memadai untuk penyimpanan dokumen sebagai gambar.
 - Untuk sebagian besar jenis huruf, 300 dpi cukup untuk penggunaan OCR dalam membuat teks yang dapat diedit.
 - Untuk jenis huruf Asia dan jenis huruf kecil, 400 dpi merupakan resolusi yang dianjurkan.

Memindai pada resolusi yang lebih tinggi dari yang dibutuhkan akan membentuk berkas yang lebih besar tanpa manfaat lebih.

- Pindaian berwarna akan menciptakan file yang lebih besar daripada pindaian hitam putih.
- Jika Anda hendak memindai halaman dalam jumlah yang banyak dalam satu waktu, pertimbangkan untuk memindai halaman yang lebih sedikit dalam satu waktu, sehingga berkas yang terbentuk akan lebih kecil.
- Gunakan Perangkat Lunak Kofax Virtual ReScan yang disertakan dengan pemindai untuk memroses data hasil pindai. Perangkat lunak tersebut akan membersihkan gambar dan memampatkan data yang dapat menghasilkan berkas yang lebih kecil.

Tombol pemindai tidak berfungsi dengan benar

Usai setiap langkah, tekan tombol untuk memastikannya berfungsi dengan benar. Jika masalah belum teratasi, lanjutkan ke langkah berikutnya.

1. Kabel mungkin longgar. Pastikan kabel USB dan catu daya, keduanya terhubung dengan erat.
2. Matikan pemindai, tunggu selama 30 detik, lalu hidupkan kembali pemindai.
3. Inisiasi ulang komputer.
4. Jika masih bermasalah, mungkin ada masalah dengan panel depan. Hubungi Dukungan HP di www.hp.com/support.

Masalah jalur kertas pemindai

- [Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus](#)
- [Memindai dokumen sumber yang mudah sobek](#)
- [Kertas tidak terumpan dari pemindai](#)
- [Dokumen sumber pada baki keluaran pemindai tergulung ke atas](#)
- [Bagian bawah citra yang terpindai terpotong](#)
- [Pada citra yang terpindai terdapat garis belang atau coretan](#)
- [Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang-ulang](#)
- [Membersihkan kemacetan dari jalur kertas pemindai](#)

Kertas macet, miring, salah pasok, atau memasok beberapa halaman sekaligus

- Pastikan semua rol terpasang pada tempatnya dan pintu rol serta sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF) dalam keadaan tertutup.
- Jika halaman terlihat miring saat diumpan ke dalam jalur kertas pemindai, periksa hasil gambar pindai dalam perangkat lunak untuk memastikan halaman tidak miring.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan baik. Pastikan tumpukan kertas lurus dan pemandu menyentuh tumpukan kertas.
- Pengumpan dokumen atau baki keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Kurangi muatan kertas dalam pengumpan dokumen, lalu keluarkan kertas dari baki keluaran.
- Bersihkan jalur kertas pemindai untuk membantu mengurangi salah pasok. Jika terjadi salah pasok, bersihkan rol. Jika masih terjadi, ganti rol.

Memindai dokumen sumber yang mudah sobek

Untuk memindai dengan aman dokumen sumber yang rentan (foto atau dokumen pada kertas yang berkerut atau sangat tipis), letakkan dokumen sumber di atas kaca pemindai. Jangan gunakan pengumpan dokumen otomatis (ADF).

Kertas tidak terumpan dari pemindai

Muat kembali halaman tersebut ke dalam pengumpan dokumen, dan pastikan halaman tersebut menyentuh rol.

Sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF) mungkin tidak terkunci dengan erat. Buka sungkup ADF, lalu tutup dengan menekannya kuat-kuat.

Mungkin, ada masalah pada perangkat keras pemindai. Ikuti langkah ini untuk mengetes pemindai:

1. Pastikan catu daya terhubung erat di antara pemindai dan stopkontak listrik yang dialiri arus listrik atau pelindung lonjakan arus. Untuk memastikan fungsi catu daya, periksa apakah LED hijau pada kotak catu daya menyala.
2. Jika catu daya dihubungkan ke pelindung lonjakan arus, pastikan pelindung lonjakan arus dihubungkan ke stopkontak dan dihidupkan.
3. Putuskan sambungan catu daya dari pemindai lalu matikan komputer. Setelah 30 detik, sambungkan kembali catu daya ke pemindai, lalu hidupkan komputer, dalam urutan ini.
4. Cobalah memindai ulang.

Dokumen sumber pada baki keluaran pemindai tergulung ke atas

Dalam kondisi kering, dokumen sumber yang tipis, misalnya yang dicetak pada kertas salin tanpa karbon dapat tergulung di baki keluaran. Untuk meminimalkan gulungan, ratakan bagian tepi yang tergulung sebelum menempatkannya ke dalam pengumpan dokumen. Jika bagian tepi yang tergulung tidak dapat diratakan, pastikan saat menempatkan dokumen sumber ke dalam pengumpan dokumen, bagian yang menggulung tersebut menghadap ke bawah.

Bagian bawah citra yang terpindai terpotong

Sesuai standar, perangkat lunak pemindaian dapat memindai media yang panjangnya hingga 356 mm . Untuk halaman yang lebih panjang, ujung dokumen tidak akan termasuk dalam citra yang dipindai.

Periksa apakah Anda telah menentukan ukuran halaman yang sesuai dalam perangkat lunak pemindaian.

Pada citra yang terpindai terdapat garis belang atau coretan

Usai setiap langkah, coba pindai yang lainnya untuk mengetahui apakah garis belang atau coretan masih tampak jelas. Jika demikian, coba langkah berikutnya. Untuk informasi tentang cara membersihkan pemindai, lihat bagian **Pemeliharaan dan perawatan**.

- Pastikan dokumen sumber bersih dan tidak berkerut.
- Bersihkan strip pemindai di sebelah kiri kaca pemindai.
- Bersihkan rol secara manual.

Dokumen yang dimasukkan ke dalam pemindai mengalami macet berulang-ulang

- Halaman mungkin tidak sesuai dengan rujukan pedoman dokumen sumber.
- Mungkin, ada sesuatu pada dokumen itu, seperti kawat jepit atau nota berperekat pada dokumen sumber, dan harus dilepaskan.
- Pastikan pemandu kertas menyentuh pinggiran dokumen sumber.


Membersihkan kemacetan dari jalur kertas pemindai

Untuk membersihkan kertas macet:

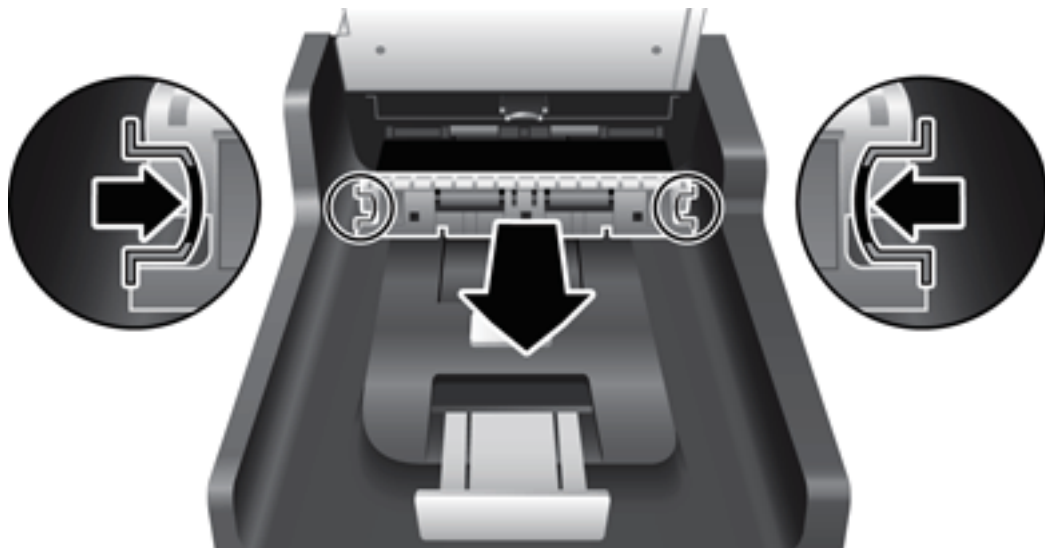
1. Buka sungkup pengumpan dokumen otomatis (ADF).



2. Keluarkan dokumen sumber atau halangan apapun dari jalur kertas.

 **TIPS:** Gunakan roda ibu jari berwarna hijau di sebelah kiri sungkup yang terbuka untuk mendorong dokumen sumber secara manual melewati jalur kertas.

3. Lepaskan unit latar belakang dupleks ADF, bersihkan setiap kotoran, lalu dorong kembali unit ke dalam rangkanya sampai terkunci.



4. Tutup sungkup ADF sampai terkunci pada tempatnya.
5. Muatkan kembali dokumen sumber yang belum dipindai ke dalam pengumpan dokumen.
6. Lanjutkan pemindaian.

6 Aksesibilitas dan dukungan produk

Pilihan aksesibilitas pada pemindai ini mencakup LCD Reader serta kemampuan untuk mengaktifkan dan menonaktifkan tombol pemindai.


- [LCD Reader](#)
- [Kontrol dari tombol pemindai](#)

LCD Reader

LCD Reader adalah perangkat lunak yang memindahkan tampilan status LCD pada panel depan pemindai ke monitor komputer sesuai perubahan LCD. LCD Reader memungkinkan aksesibilitas alat bantu perangkat lunak untuk mengekspresikan apa yang akan ditampilkan pada panel depan pemindai.


Untuk menggunakan LCD Reader, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pada kandar keras, arahkan ke C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\, kemudian arahkan ke direktori **7500**.
2. Untuk membuka program, klik dua kali **hplcd.exe**.

 **CATATAN:** LCD Reader tidak dapat menampilkan teks LCD jika ada galat sambungan USB atau pemindai dalam kondisi mati.

Kontrol dari tombol pemindai


Agar tombol tidak tertekan secara tak sengaja, Anda dapat menonaktifkan tombol pada panel depan pemindai.

Jika tombol-tombol tersebut dinonaktifkan, jalankan pemindaian dan penyalinan dari komputer dengan menggunakan perangkat lunak pemindaian. Anda masih dapat menekan tombol **Cancel** (Batal)  pada panel depan pemindai untuk menghentikan pindaian.

Untuk menonaktifkan tombol pemindai, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka HP Scanner Tools Utility.
2. Pada tab **Profiles (Profil)**, pilih kotak centang **Disable front panel buttons (Nonaktifkan tombol panel depan)**.

Untuk mengaktifkan tombol pemindai, kosongkan kotak centang **Disable front panel buttons (Nonaktifkan tombol panel depan)**.

 **CATATAN:** Anda harus memiliki hak akses administratif pada komputer untuk mengubah setelan kotak centang ini.

7 Spesifikasi dan jaminan

- [Spesifikasi pemindai](#)
- [Spesifikasi pengumpan dokumen](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Informasi energi](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna \(UE dan India\)](#)
- [Pernyataan jaminan terbatas HP](#)

Spesifikasi pemindai


Nama	Keterangan
Jenis pemindai	Pemindai datar dengan pengumpan dokumen otomatis (ADF)
Ukuran	Lebar: 570 mm , Tebal: 434,6 mm , Tinggi: 206,6 mm
Berat	10,6 kg
Elemen pemindaian	Charge-coupled device (CCD)
Antarmuka	USB 2.0 kecepatan tinggi (kompatibel dengan USB 1.1)
Resolusi optik	Perangkat keras 600 x 600 dpi
Daya AC	<ul style="list-style-type: none">Masukan AC untuk catu daya: 100V–240V~, 50/60Hz, 1300mAKeluaran DC untuk catu daya: 32 Vdc, 1560mA, 50W
Pemakaian daya	Untuk informasi seputar pemakaian daya, lihat file regulatory_supplement.pdf pada HP Scanning Software.
Persyaratan sistem	Untuk melihat persyaratan minimum sistem yang direkomendasikan, kunjungi www.hp.com , pilih negara/wilayah, cari model pemindai Anda, lalu cari datasheet (lembar data).


Spesifikasi pengumpan dokumen

Nama	Keterangan
Kapasitas baki kertas	100 lembar 75g/m ²
Ukuran minimum kertas	68 x 148 mm
Ukuran maksimum kertas	216 x 864 mm
Berat minimum kertas	49 g/m ²
Berat maksimum kertas	120 g/m ²

Spesifikasi lingkungan

Nama	Keterangan
Suhu	Pengoperasian pemindai: 10° s.d 35° C
	Penyimpanan: -40° s.d 65° C
Kelembaban relatif	Pengoperasian pemindai: 10% s.d 80% tanpa pengembunan 10° s.d 35° C
	Penyimpanan: hingga 90% pada suhu 0° s.d 65° C

 **CATATAN:** Pada kondisi medan elektromagnetik yang tinggi, keluaran dari pemindai HP bisa sedikit menyimpang.

 **CATATAN:** HP berkewajiban memberikan informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk ini kepada pelanggannya, sebagaimana disyaratkan untuk memenuhi ketentuan hukum, seperti Regulasi EC No. 1907/2006 dari Parlemen dan Dewan Uni Eropa untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/ REACH). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan melalui www.hp.com/go/reach.

Informasi pengaturan

Nomor Identifikasi Model Pengaturan: Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Model Pengaturan. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah FCLSD-1004. Nomor pengaturan ini berbeda dengan nama pemasaran HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500 atau nomor produk L2725A/L2725B. Informasi pengaturan tambahan mengenai pemindai Anda dapat ditemukan dalam file `regulatory_supplement.pdf` pada HP Scanning Software.

Informasi energi

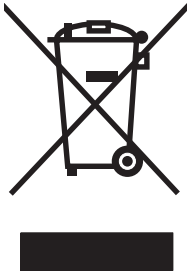
Peralatan pencetakan dan pencitraan dari HP yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® adalah peralatan yang sudah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR dari Badan Perlindungan Lingkungan A.S. untuk peralatan olahgambar. Tanda berikut akan muncul pada produk pencitraan berkualifikasi ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai model produk olahcitra yang memenuhi kualifikasi ENERGY STAR dijelaskan melalui:

www.hp.com/go/energystar

Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna (UE dan India)



Simbol ini berarti dilarang membuang produk bersama limbah rumah tangga lainnya. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan makhluk hidup dan lingkungannya dengan membawa peralatan limbah tersebut ke dinas kebersihan yang telah ditentukan untuk didaur ulang. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi layanan dinas kebersihan setempat, atau kunjungi: www.hp.com/recycle.

Pernyataan jaminan terbatas HP

PRODUK HP	JANGKA WAKTU JAMINAN TERBATAS
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	Jaminan terbatas satu tahun

HP memberikan garansi kepada Anda, pelanggan pengguna akhir, bahwa perangkat keras dan aksesori HP akan bebas dari cacat bahan dan pembuatan setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu tersebut di atas. Jika HP menerima keluhan atas kerusakan ini selama masa garansi, atas pilihannya, HP akan memperbaiki atau mengganti produk yang terbukti cacat. Penggantian produk dapat berupa produk baru atau yang kinerjanya setara dengan produk baru.

HP memberikan garansi kepada Anda bahwa perangkat lunak HP tidak akan gagal dalam menjalankan perintah pemrogramannya setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu tersebut di atas, yang disebabkan oleh kerusakan bahan dan pembuatan selama produk tersebut diinstal dan digunakan dengan semestinya. Jika HP menerima pemberitahuan mengenai cacat tersebut selama masa garansi, HP akan mengganti perangkat lunak yang tidak dapat menjalankan perintah pemrograman akibat adanya cacat tersebut.

HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk HP tidak akan pernah gagal atau bebas kesalahan. Jika HP tidak dapat, dalam jangka waktu yang wajar, memperbaiki atau mengganti produk ke dalam kondisi sebagaimana yang dijamin, Anda berhak untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan harga pembelian segera setelah produk dikembalikan.

Produk-produk HP dapat terdiri dari bagian-bagian hasil produksi ulang yang setara dengan bagian yang baru dalam hal kinerja atau yang pernah digunakan secara insidental.

Garansi tidak berlaku untuk kerusakan yang ditimbulkan dari (a) pemeliharaan atau kalibrasi yang tidak sesuai dan tidak memadai, (b) perangkat lunak, antarmuka, komponen atau pasokan yang tidak disediakan oleh HP, (c) modifikasi secara tidak sah atau penyalahgunaan, (d) pengoperasian di luar spesifikasi kondisi yang dipublikasikan untuk produk ini, atau (e) tempat pemasangan atau pemeliharaan yang tidak memadai.

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, GARANSI DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS ATAU LISAN, TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN HP SECARA SPESIFIK MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB TERHADAP JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. Beberapa negara/kawasan, negara bagian atau provinsi tidak mengizinkan pembatasan jangka waktu suatu garansi tersirat, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda. Garansi ini memberikan hak hukum tertentu kepada Anda dan mungkin Anda juga berhak atas hak-hak lainnya yang mungkin berbeda dari satu negara/kawasan, negara bagian atau provinsi dengan negara/kawasan, negara bagian atau provinsi lainnya.

Garansi terbatas HP berlaku di negara/kawasan di mana HP memiliki fasilitas dukungan untuk produk ini dan di mana HP memasarkan produk ini. Tingkat layanan garansi yang Anda terima dapat berbeda tergantung pada standar setempat. HP tidak akan mengubah bentuk, kesesuaian atau fungsi produk ini agar membuatnya dapat beroperasi di negara/kawasan yang tidak pernah dimaksudkan untuk berfungsi demi alasan hukum atau ketentuan resmi.

SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, PERBAIKAN DALAM PERNYATAAN GARANSI INI ADALAH PERBAIKAN SATU-SATUNYA DAN BERSIFAT EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECUALI JIKA DIJELASKAN DI ATAS, DALAM SITUASI APAPUN HP ATAU PEMASOKNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA ATAU KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU DATA), ATAU KERUSAKAN LAIN, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, ATAU LAINNYA. Beberapa negara/kawasan, negara bagian atau provinsi tidak memperbolehkan pengecualian atau pembatasan kerusakan ringan atau berat, sehingga pembatasan atau pengecualian tersebut di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

KETENTUAN JAMINAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM DAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU, TIDAK MENIADAKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK HUKUM WAJIB YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

UK, Irlandia, dan Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgia, Jerman, dan Luksemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgia, Prancis, dan Luksemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanyol

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norwegia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Swedia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Yunani dan Siprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongaria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Republik Ceko

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polandia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това,

различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumania

Гаранția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgia dan Belanda

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<http://ec.europa.eu/consumers/>)

[solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroasia

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Indeks

A

ADF

- membersihkan unit latar belakang dupleks 37
- memuatkan kertas 8

aksesibilitas 67

aplikasi

- pindai dari 14

B

bantal separasi

- mengganti 45

bergaris-garis

- memecahkan masalah 64

bersihkan

- ADF 37
- kaca pemindai 37
- strip pemindai 37

C

catu daya

- mengatasi masalah kabel 54

citra terpotong

- memecahkan masalah 64

citra tertekuk 60

citra tidak jelas 59

cloud, pindai ke 21

Color dropout (Penyaringan warna)

26

D

deteksi multipasok 27

deteksi multipasok zona 27

Deteksi warna otomatis 27

disable scanner buttons (nonaktifkan tombol pemindai) 67

dokumen sumber yang mudah sobek, memindai 63

dukungan 67

dukungan halaman panjang 25

dukungan produk 67

F

fitur

Deteksi salahumpah (multipasok) 27

deteksi warna otomatis 27

dukungan halaman panjang 25

memindai profil 16

mengecrop citra terpindai secara otomatis 26

penyaringan warna 26

FTP, pindai ke 22

G

gambar buram 59

gambar miring 60

garis-garis

mengatasi masalah 60, 61

garis-garis berwarna

mengatasi masalah 61

garis-garis putih

mengatasi masalah 60

garis-garis putih vertikal

mengatasi masalah 60

garis-garis vertikal berwarna

mengatasi masalah 61

H

halaman hilang, mengatasi masalah 59

halaman tidak teratur 60

HP Scanner Tools Utility

menggunakan 4

Tab perawatan 36

I

instal perangkat lunak

mengatasi masalah 54

J

jalur kertas

masalah pengumpanan 63

jaminan

produk 74

K

kabel

mengatasi masalah 54

kabel USB

mengatasi masalah 54

kaca, membersihkan 37

kaca pemindai

muat dokumen sumber 11

kecepatan

memecahkan masalah 59

kecepatan, mengatasi masalah 60

kemacetan

memecahkan masalah 64

kertas

macet 64

mengatasi masalah 63

salah umpan 63

tidak terumpan 63

komponen

memesan 41

L

LCD Reader 67

M

manajemen daya 5, 58

masalah dengan LCD 59

masalah LCD 59

masalah pengumpanan 63

- masalah tampilan 59
 - media
 - macet 64
 - memecahkan masalah 63
 - salah pasok 63
 - tidak diumpangkan 63
 - membersihkan
 - rol 39
 - memecahkan masalah
 - bergaris-garis 64
 - berhenti berfungsi 56
 - citra terpotong 64
 - citra tertekuk 60
 - daya 58
 - file pindaian besar 61
 - halaman hilang 59
 - instalasi 54
 - item yang rapuh 63
 - kecepatan 59, 60
 - kemacetan 64
 - kertas tidak diumpangkan 63
 - masalah pengumpanan 63
 - memeriksa daya 55
 - memindai item yang rapuh 63
 - mengatur ulang pemindai 56
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak 54, 56
 - pemindaian dua sisi 59
 - pindaian hitam 60
 - salah umpan 63
 - urutan halaman 60
 - memesan
 - kit pengganti rol 41
 - persediaan 36
 - memindai
 - dari Perangkat Lunak HP Scan 13
 - file terlalu besar 61
 - item yang rapuh 63
 - masalah pengumpanan 63
 - memindai ke FTP 22
 - memindai ke SharePoint 23
 - memindai profil 16
 - memindai teks hitam-putih 31
 - menambahkan atau menghapus perangkat 33
 - mendeteksi ukuran halaman 28
 - mendeteksi ukuran halaman secara otomatis 28
 - mengapus halaman kosong secara otomatis 29
 - mengatasi masalah
 - citra tidak jelas 59
 - garis-garis berwarna 61
 - garis putih 60
 - kabel 54
 - LCD 59
 - pindaian putih 60
 - tampilan 59
 - tombol 59
 - mengatur ulang pemindai 56
 - mengecrop citra terpindai 26
 - mengecrop citra terpindai secara otomatis 26
 - mengelola setelan daya 5, 58
 - mengganti
 - bantal separasi 45
 - panel depan 48
 - rol 41
 - menghapus dan menginstal ulang perangkat lunak 54, 56
 - menghidupkan pemindai
 - mengatasi masalah 58
 - menyesuaikan orientasi halaman, menurut bahasa 30
 - menyesuaikan orientasi halaman secara otomatis 30
- P**
- panel
 - depan pemindai 2
 - panel depan
 - mengganti 48
 - pasokan multi-halaman 63
 - pemasok dokumen 70
 - pembaca layar 67
 - pembuangan limbah 73
 - pemecahan masalah
 - tip dasar 53
 - pemeliharaan
 - membersihkan rol 39
 - pemindai
 - mengatur ulang 56
 - pemakaian daya 5
 - spesifikasi 70
 - pemindaian dua sisi
 - memecahkan masalah 59
- R**
- rol
 - membersihkan 39
 - mengganti 41
 - rol pengumpan
 - mengganti 41
- S**
- salah umpan
 - memecahkan masalah 63
 - SharePoint, pindai ke 23
 - situs Web
 - komponen pengganti 41
 - memesan persediaan 36
 - spesifikasi
 - lingkungan 71
 - pemindai 70
 - pengumpan dokumen 70
 - spesifikasi kelembaban 71
 - spesifikasi lingkungan 71
 - pengumpan dokumen
 - memuatkan kertas 9
 - tip memuatkan 8
 - perangkat lunak
 - mengatasi masalah instalasi 54
 - menghapus instalasi dan menginstal ulang 54, 56
 - Perangkat lunak HP Scan tentang 4
 - Perangkat Lunak HP Scan memindai dari 13
 - perawatan
 - tab perawatan HP Scanner Tools Utility 36
 - persediaan
 - memesan 36
 - pindai
 - dari program lainnya 14
 - kertas dokumen sumber 9
 - pindaian hitam
 - memecahkan masalah 60
 - pindaian putih
 - mengatasi masalah 60
 - pindai ke cloud 21
 - program
 - pindai dari 14
 - program yang kompatibel dengan TWAIN
 - pindai dari 14

spesifikasi lingkungan operasi 71
spesifikasi penyimpanan 71
spesifikasi suhu 71
strip pemindai, membersihkan 37

T

tombol
 daya 2
tombol Batal 3
tombol Kembali 3
tombol OK/Pilih 3
tombol-tombol
 panel depan pemindai 2

