



HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500

사용 설명서

저작권 및 라이선스

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가 없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

본 문서의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

Edition 4, 7/2020

상표 정보

ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR® 상표는 미국 등록 상표입니다.

목차

1 스캐너 개요	1
스캐너 구성 요소	2
스캐너 전면 패널	2
USB 및 전원 연결	3
스캐너 소프트웨어	4
HP Scan 소프트웨어	4
HP 스캐너 도구 유틸리티	4
전원 사용	5
2 스캐너 사용	7
원본 넣기	8
자동 문서 공급기(ADF) 사용	8
문서 넣기 추가 정보	8
문서 넣는 방법	9
스캐너 유리 사용	10
문서 스캔	12
스캔 팁	12
스캐너 단추로 스캔	12
HP Scan 소프트웨어로 스캔	12
ISIS 또는 TWAIN 호환 스캔 소프트웨어로 스캔	13
3 유용한 스캐너 기능	15
스캔 바로 가기 작업	16
스캔 바로 가기 보기	16
인쇄 바로 가기 생성	16
바로 가기 수정	16
그림으로 스캔	17
PDF로 스캔	18
편집 가능한 텍스트 스캔(OCR)	19
스캔 후 이메일로 전송	20

클라우드로 전송	21
FTP로 스캔	22
SharePoint로 스캔	23
메일 스캔	24
긴 문서 스캔	25
문서에서 컬러 제거(컬러 드롭아웃)	26
스캔한 이미지 자동 자르기	26
자동 컬러 탐지	27
급지 오류(다중 급지) 감지	27
페이지 크기 자동 감지	28
빈 페이지 자동 삭제	29
페이지 방향 자동 조정	30
텍스트가 개선된 흑백 모드로 스캔	31
스캔한 이미지 자동 맞춤	32
장치 추가 또는 제거	33

4 관리 및 유지보수 35

HP 스캐너 도구 유틸리티 유지보수 탭	36
관리 및 스캔 소모품 주문	36
스캐너 유리, 스캔 스트립 및 자동 문서 공급기(ADF) 양면 배경 청소	37
롤러 청소	39
롤러 교체	41
분리 패드 교체	45
전면 패널 교체	48

5 문제 해결 51

스캐너 오류	52
기본 문제해결 도움말	53
스캐너 설치 문제 해결	54
케이블 확인	54
HP Scanjet 유틸리티를 삭제하고 다시 설치	54
스캐너 초기화 또는 하드웨어 문제	55
USB 연결 확인	55
스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인	55
스캐너 재설정	56
스캐너가 작동을 멈춤	56
스캐너 작동 문제	58
스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우	58
스캐너가 계속 꺼질 경우	58

LCD에 디스플레이 문제가 있거나 스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우	59
스캐너에서 곧바로 스캔할 수 없는 경우	59
양면 페이지의 한 면만 스캔되는 경우	59
스캔 대상에서 페이지 누락	59
스캔한 이미지가 희미한 경우	59
스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 잘못되는 경우	59
스캐닝 및 작업 속도 최적화	60
완전히 검정 또는 흰색으로 스캔되는 경우	60
스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우	60
인쇄된 페이지에 흰색 세로 줄무늬가 나타나는 경우	60
인쇄된 페이지에 컬러 세로 줄무늬가 나타나는 경우	60
스캔 파일이 너무 큰 경우	61
스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우	62
스캐너 용지 경로 문제	63
용지 걸림, 비뚤어짐, 잘못된 용지 공급 또는 여러 장의 용지가 들어가는 경우	63
파손되기 쉬운 원본 스캔	63
용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우	63
원본이 스캐너 출력 용지함에서 위로 말려 올라가는 경우	64
스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우	64
스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우	64
스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우	64
스캐너 용지 경로에서 용지 걸림 제거	64

6 내게 필요한 제품 옵션 및 지원 67

LCD Reader	67
스캐너 단추 제어	67

7 제품사양 및 보증서 69

스캐너 사양	70
급지기 사양	70
환경 사양	71
규정 정보	72
에너지 정보	72
사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)	73
HP 제한 보증	74
영국, 아일랜드 및 몰타	75
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크	75
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크	76
이탈리아	77

스페인	77
덴마크	78
노르웨이	78
스웨덴	78
포르투갈	78
그리스 및 키프로스	79
헝가리	79
체코 공화국	79
슬로바키아	80
폴란드	80
불가리아	80
루마니아	81
벨기에 및 네덜란드	81
핀란드	81
슬로베니아	82
크로아티아	82
라트비아	82
리투아니아	83
에스토니아	83
러시아	83

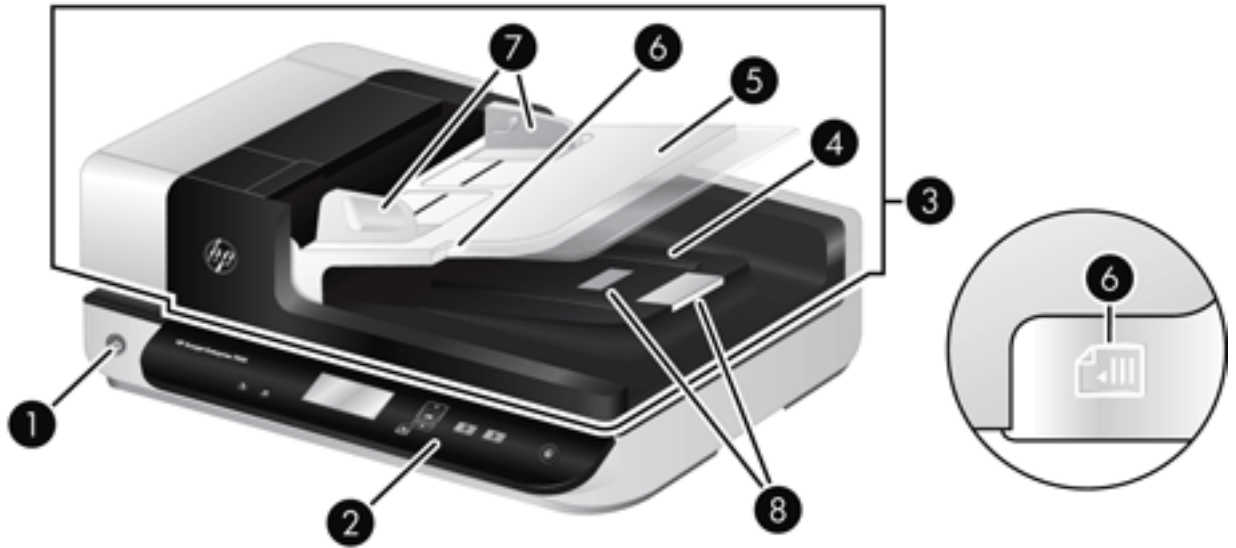
색인	85
----------	----

1 스캐너 개요

이 사용 설명서는 스캐너 사용에 관해 알아두어야 할 내용을 설명합니다.

- [스캐너 구성 요소](#)
- [스캐너 소프트웨어](#)
- [전원 사용](#)

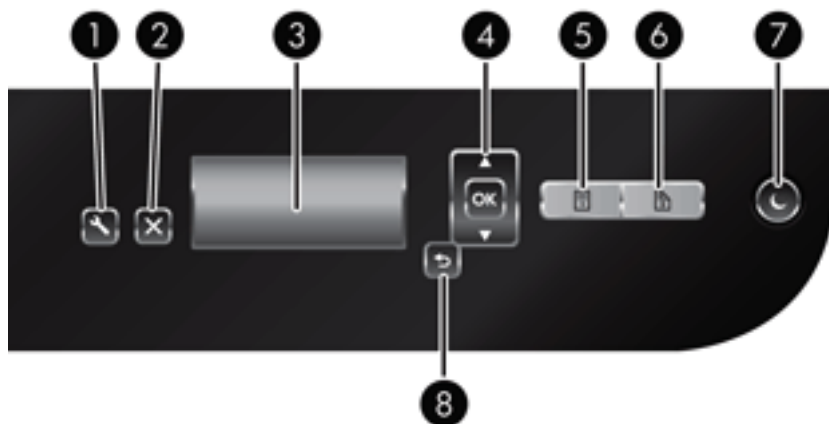
스캐너 구성 요소











1	전원 단추
2	전면 패널
3	자동 문서 공급 장치(ADF)
4	ADF 출력 용지함
5	ADF 입력 용지함
6	문서 적재/탐지 LED
6	용지 조정대
8	용지 고정대

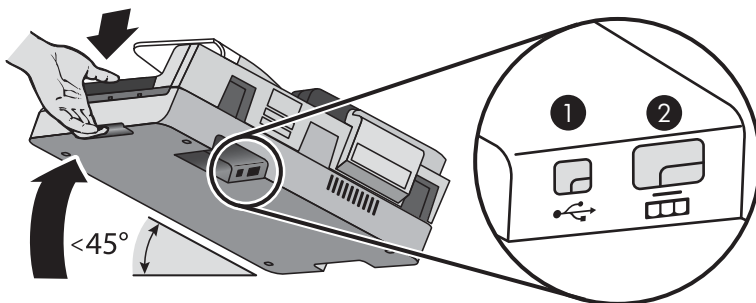
스캐너 전면 패널

스캐너 전면 패널의 단추를 사용하여 스캔을 시작하고 일부 스캐너 설정을 구성합니다.



아이콘	단추 이름	설명
1 	도구	HP 스캐너 도구 유틸리티를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 스캐너 전면 패널에서 프로필 목록 구성 타사 스캔 소프트웨어를 사용하는 스캔 프로필 만들기 스캐너 전원 관리 설정 변경 스캐너 설정, 상태 및 유지보수 관련 정보 확인
2 	취소	스캔 작업 중 스캔을 취소할 수 있습니다.
3 	LCD	사용 가능한 스캔 프로필과 상태 및 오류 메시지를 표시합니다.
4 	확인/선택	스캔 프로필 목록을 스크롤하고 세부 내용을 볼 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> ▲ 및 ▼을 눌러 프로필 목록을 스크롤합니다. 확인을 눌러 스캔 프로필 세부 내용을 보거나 스캔 프로필 세부 내용을 볼 때 프로필 목록으로 돌아갑니다.
5 	단면 스캔	단면 스캔을 시작합니다.
6 	양면 스캔	양면 스캔을 시작합니다.
6 	절전	절전 모드를 시작합니다. 스캐너가 이미 절전 모드일 경우 이 버튼을 누르면 일반 모드로 돌아옵니다.
8 	뒤로	프로필 세부 내용을 볼 때 이 버튼을 누르면 프로필 목록으로 돌아옵니다.

USB 및 전원 연결



번호	설명
1	USB 입력
2	전원 공급 장치 입력

⚠ 주의: 조심스럽게 장치를 기울이고 자동 문서 공급기(ADF) 덮개가 열리지 않도록 하십시오.

스캐너 소프트웨어

스캐너와 함께 다음과 같은 스캔 및 문서 관리 프로그램이 제공됩니다.

- [HP Scan 소프트웨어](#)
- [HP 스캐너 도구 유틸리티](#)

HP Scan 소프트웨어

HP Scan 소프트웨어로 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- PDF로 스캔
- JPEG로 스캔
- PDF로 이메일 전송
- JPEG로 이메일 전송
- 편집 가능한 텍스트 스캔(OCR)
- 클라우드로 스캔
- 매일 스캔

HP 스캐너 도구 유틸리티

HP 스캐너 도구 유틸리티로 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 유지보수 및 상태 업데이트 알림 옵션 설정
- 스캐너 전원 관리 설정 변경
- 스캐너 정보(버전, 일련 번호, 스캔된 총 페이지 수) 확인
- 스캔 프로필 수정

이 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Windows 8.1 및 10: 시작 화면에서 **HP 스캐너 도구 유틸리티** 타일을 클릭합니다.
- 데스크톱에서 HP Scan Assistant를 실행한 다음 **도구**를 선택합니다.

전원 사용

기본적으로, 스캐너는 15분 동안 아무런 동작이 없으면 절전 모드로 전환되고 아무런 동작이 없이 2시간이 지나면 전원 절약을 위해 전원이 자동으로 꺼집니다. 기본 설정을 변경하거나 이 모드를 비활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 도구 (🔧) 버튼을 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작합니다.
2. 설정 탭을 누르고 절전 모드 및 자동 꺼짐 설정을 선택합니다.
 - 절전 모드로 전환되는 유휴 시간을 지정하려면 **15분** 또는 **사용 안 함을 절전: 다음 시간 후에 스캐너를 절전 모드로 전환:** 드롭다운 목록에서 선택합니다.
 - 스캐너가 자동으로 꺼지는 유휴 시간을 지정하려면 **자동 꺼짐: 다음 시간 후에 스캐너 꺼짐:** 드롭다운 목록에서 적절한 값을 선택합니다.

2 스캐너 사용

다음 장에서는 원본 문서를 스캔하는 방법과 HP Scanjet 7500/Flow 7500 스캐너에 대해 설명합니다.

- [원본 넣기](#)
- [문서 스캔](#)

원본 넣기

다음 방법 중 하나를 사용하여 원본을 스캐너에 넣을 수 있습니다.

- [자동 문서 공급기\(ADF\) 사용](#)
- [스캐너 유리 사용](#)

자동 문서 공급기(ADF) 사용

문서를 올바르게 넣기 위한 유용한 정보는 다음 항목을 참조하십시오.

- [문서 넣기 추가 정보](#)
- [문서 넣는 방법](#)

문서 넣기 추가 정보

- 문서 공급기 및 출력 용지함 최대 용량은 용지 크기 및 무게에 따라 달라집니다. 75 g/m² 용지(일반 프린터 및 복사기 용지의 표준 무게)는 최대 용량이 100매입니다. 더 무거운 용지의 최대 용량은 더 적습니다.
- 자동 문서 공급기(ADF)는 다음 용지 종류를 지원합니다.

	너비	길이	무게 (또는 두께)
일반 용지 (한 페이지)	68-216mm	148-864mm	49-120g/m ²
일반 용지 (여러 페이지)	68-216mm	148-356mm	49-120g/m ²

- 스캔 소프트웨어에서 항상 다음을 지정합니다.
 - 스캔할 용지의 너비와 길이에 맞게 용지 크기를 설정합니다.
 - 페이지 넣기 선택이 먼저 넣을 가장자리와 같은 프로필을 선택합니다.
- ADF로 다음과 같은 종류의 문서를 스캔할 경우 용지 걸림 또는 문서에 손상이 발생할 수 있습니다. 이 문서를 스캔하려면, ADF 대신에 스캐너 유리를 사용합니다.

	주름이 있거나 접힌 문서		말린 문서
	찢어진 문서		용지 클립 또는 스테이플이 있는 문서
	카본지		코팅지
	아주 얇고 투명한 용지		접착 테이프 또는 부착 플래그가 있는 용지



사진



오버헤드 투명용지




붙어 있는 용지



접착제 또는 수정액같은 젖은 이물질이 있는 용지

- 문서를 공급기에 넣기 전에 문서 접힌 곳, 말린 곳을 펴 줍니다. 문서의 짧은 쪽 가장자리가 말리거나 접혀질 경우 용지 걸림이 발생합니다.
- 너비가 148mm 이하인 용지를 넣을 경우 용지의 긴 테두리 부분을 용지 고정대와 평행으로 넣습니다.
- 손상되기 쉬운 문서(예: 주름이 있는 사진 또는 문서 또는 초경량 용지)를 스캔할 경우에는 스캐너 유리에 앞면이 아래로 오게 하여 놓습니다.
- 문서 위의 뚜껑이 단단히 걸쇠에 걸려 있는지 확인합니다. 뚜껑을 올바르게 닫으려면 딸깍 소리가 날 때까지 누릅니다.
- 용지 조정대를 문서 너비에 맞춰 조정합니다. 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿도록 합니다. 용지 조정대 및 문서 가장자리에 틈이 생길 경우 스캔 이미지가 기울어 질 수 있습니다.
- 문서 더미를 공급기에 넣을 시 문서 공급기에 부드럽게 넣습니다. 문서 더미를 던지듯이 넣으면 안됩니다.

 **힌트:** 문서가 제대로 놓여지면 문서 공급기 입력 용지함의 문서 적재/탐지 LED가 켜집니다.

- 용지가 비뚤어지는 것을 방지하려면 항상 같은 크기의 용지 더미를 넣습니다. 혼합된 크기의 문서 더미를 넣으려면 문서 더미를 너비에 따라 공급기 중앙에 맞춘 후 문서 공급기에 넣습니다.
- 롤러가 깨끗해 보이지 않거나 연필로 쓴 자국이 있는 문서를 스캔한 경우 스캔 롤러를 청소하십시오.

문서 넣는 방법

1. 용지 조정대를 문서 너비 쪽으로 조정합니다. 조정대를 너무 팍 끼게 하면 용지 공급이 안 될 수 있으므로 조심합니다.

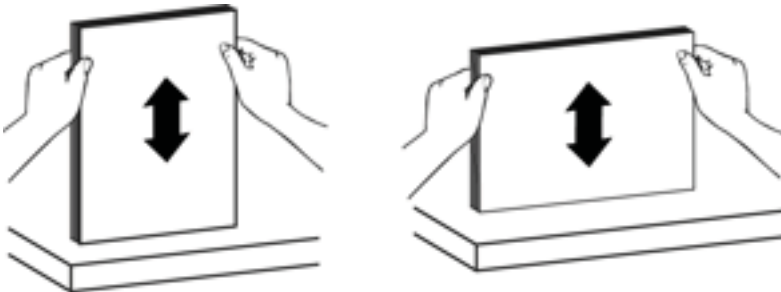


수표와 같은 작은 원본을 스캔하는 경우 특히 용지 조정대를 원본의 옆면에 완전히 맞추는 것이 중요합니다.

2. 문서 페이지 더미에 바람을 불어 넣어 페이지들이 서로 붙어있지 않도록 합니다. 공급기로 들어가는 가장자리를 한 방향으로 바람을 불어 넣은 후 반대 방향으로 같은 가장자리에 바람을 불어 넣습니다.



3. 테이블 위에 대고 문서 더미의 아랫 부분을 두드려서 문서의 가장자리를 정렬합니다. 더미를 90도 회전하고 반복합니다.



4. 문서 공급기에 문서 더미를 부드럽게 넣습니다. 페이지 앞면이 위로 오게 하고 페이지의 상단이 문서 공급기로 향하도록 하여 넣습니다.

최상의 결과물을 얻기 위해서는 문서 더미를 공급기에 떨어뜨리지 말고 공급기에 넣은 후 문서 더미 상단 가장자리를 두드려주세요.



※ 힌트: 문서 가장자리가 접히거나 해졌으면 그 쪽으로 넣지 않아야 합니다. 스캔을 시작할 때 스캔이 원본의 방향대로 나타나도록 페이지 넣기 선택이 먼저 넣을 가장자리와 같은 프로필을 선택합니다.

5. 용지 조정대가 문서 더미 가장자리에 정렬되었는지 확인합니다.

스캐너 유리 사용

자동 문서 공급기(ADF) 사양에 맞지 않는 원본은 스캐너 유리에 바로 올려 놓으십시오.

최소 크기:	최소 크기 없음
최대 크기:	216 x 356mm

참고: 스캐너 유리 전체가 이미지 처리 영역은 아니기 때문에 스캐너 유리판 가장자리에 있는 기준 표시에 맞게 용지를 넣어야 합니다.

위치 표시선이 나타내는 위치에 원본의 스캔할 면을 아래로 가게 하여 스캐너 유리에 올려 놓습니다. 가로 문서일 경우, 앞면이 아래를 향하도록 하고 페이지 상단이 스캐너 뒤 쪽을 향하도록 넣습니다.





힌트: 사진을 한 번에 여러 장 스캔하려면 스캔하려는 사진을 6mm 이상 간격을 두어 스캐너 유리에 배열합니다.




문서 스캔

다음 항목에서는 스캐너와 스캐너 소프트웨어를 사용하여 원본을 스캔하는 방법에 대해 설명합니다.

- [스캔 팁](#)
- [스캐너 단추로 스캔](#)
- [HP Scan 소프트웨어로 스캔](#)
- [ISIS 또는 TWAIN 호환 스캔 소프트웨어로 스캔](#)

스캔 팁

- 스캐너 LCD에 스캔 프로필이 표시되지 않는 경우, HP 스캐너 도구 유틸리티를 열어 스캐너상에 프로필을 로드합니다.
- 용지 걸림을 줄이려면 스캔하는 용지의 실제 크기를 지정하는 스캔 설정을 사용합니다.
- 스캔을 취소하려면 **취소**(X) 버튼을 누릅니다.
- **양면 스캔**()을 누르고 선택된 프로필이 자동 문서 공급기(ADF)를 사용하도록 구성되어 있으면 프로필 설정을 무시하고 원본의 양면이 처리됩니다. **단면 스캔**()을 누를 경우, ADF를 통해 스캔할 때에는 원본의 앞면이 위로 오게 하여 처리되고 스캐너 유리를 통해 스캔할 때에는 앞면이 아래로 오게 하여 처리됩니다.



 **참고:** 선택한 스캔 프로필이 스캐너 유리를 사용하도록 구성된 경우(ADF 아님), 사용자가 누르는 스캔 버튼( 또는 )에 관계없이 원본의 한 면만 처리됩니다.

- 타사 스캔 소프트웨어를 사용하는 스캔 프로필을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 참조하십시오.

스캐너 단추로 스캔

스캐너 단추로 스캔하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 원본을 넣습니다.
2. ▲ 및 ▼을 사용해 사용자가 원하는 스캔 프로필을 선택합니다.


 **힌트:** **확인**을 누르면 스캔 프로필 파일 유형, 컬러 모드 및 해상도가 표시됩니다. 프로필 목록으로 돌아가려면 **뒤로**()를 누릅니다.

3. 단면 스캔은 **단면 스캔**()을 누르거나 양면 스캔은 **양면 스캔**()을 누릅니다.

HP Scan 소프트웨어로 스캔

HP Scan 소프트웨어로 스캔할 수 있습니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 바로 가기를 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

 **힌트:** 다른 스캔 바로 가기를 선택하고, **파일 유형**과 파일 대상을 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

ISIS 또는 TWAIN 호환 스캔 소프트웨어로 스캔

프로그램이 ISIS 또는 TWAIN과 호환되는 경우 이미지나 문서를 소프트웨어 프로그램으로 직접 스캔할 수 있습니다. 일반적으로 **획득, 스캔, 새로운 개체 가져오기** 또는 **삽입**과 같은 옵션이 있으면 호환성 있는 프로그램입니다. 스캔에 이용하는 프로그램이 TWAIN과 호환되는지 여부나 관련 옵션에 대해 잘 모르면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

1. 스캔 소프트웨어를 실행하고 ISIS나 TWAIN 데이터 소스를 선택합니다.
2. 스캔하는 문서에 적합한 설정을 선택합니다.
3. 적절한 작업을 수행하여 스캔을 완료합니다.

자세한 내용은 스캔 소프트웨어 온라인 도움말을 참조하십시오.

3 유용한 스캐너 기능

다음은 숙련된 문서 관리 전문가가 관심을 둘 만한 스캔 기능입니다. 이러한 기능은 자체 사용자 인터페이스에서 스캔 설정을 수정할 수 있는 문서 TWAIN 또는 ISIS 응용 프로그램에서 사용할 수 있습니다.

- [스캔 바로 가기 작업](#)
- [그림으로 스캔](#)
- [PDF로 스캔](#)
- [편집 가능한 텍스트 스캔\(OCR\)](#)
- [스캔 후 이메일로 전송](#)
- [클라우드로 전송](#)
- [FTP로 스캔](#)
- [SharePoint로 스캔](#)
- [메일 스캔](#)
- [긴 문서 스캔](#)
- [문서에서 컬러 제거\(컬러 드롭아웃\)](#)
- [스캔한 이미지 자동 자르기](#)
- [자동 컬러 탐지](#)
- [급지 오류\(다중 급지\) 감지](#)
- [페이지 크기 자동 감지](#)
- [빈 페이지 자동 삭제](#)
- [페이지 방향 자동 조정](#)
- [텍스트가 개선된 흑백 모드로 스캔](#)
- [스캔한 이미지 자동 맞춤](#)
- [장치 추가 또는 제거](#)

스캔 바로 가기 작업

스캔 바로 가기는 자주 수행하는 스캔 작업에 대한 설정을 빠르고 효율적으로 선택할 수 있는 방법을 제공합니다. HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔 바로 가기를 작성 및 수정합니다.

- [스캔 바로 가기 보기](#)
- [인쇄 바로 가기 생성](#)
- [바로 가기 수정](#)

스캔 바로 가기 보기

기존의 스캔 바로 가기를 보려면 **HP Scan**을 엽니다. 기존의 스캔 바로 가기는 왼쪽 목록에 표시됩니다.

인쇄 바로 가기 생성

스캔 바로 가기를 생성하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. **새 스캔 바로 가기 만들기를** 클릭합니다.
3. 새 바로 가기 이름을 입력합니다.
4. 현재 설정에서 새 바로 가기 만들기 또는 기존 바로 가기를 선택합니다.
5. **만들기를** 클릭합니다.
6. 새 스캔 바로 가기에 대한 설정을 수정합니다. 더 많은 항목 설정은 **추가 항목**을 클릭합니다.
7. 바로 가기 목록에서 새 바로 가기의 이름 옆에 있는 **저장** 아이콘을 눌러 수정 사항을 바로 가기에 저장합니다.

또는

수정 사항을 취소하려면 **실행 취소** 아이콘을 클릭합니다.

바로 가기 수정

스캔 바로 가기를 수정하려면 다음 절차를 따릅니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 왼쪽 목록에서 수정할 바로 가기를 선택합니다.
3. 화면 우측에서 설정을 변경합니다. 더 많은 항목 설정은 **추가 항목**을 클릭합니다.
4. 바로 가기 이름 오른쪽에 있는 **저장** 아이콘을 클릭하여 변경사항을 저장합니다.

그림으로 스캔

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. **JPEG로 저장** 또는 **JPEG로 전자 우편 전송**을 선택한 후 **스캔**을 클릭합니다.

또는

스캔 바로 가기를 선택하여 사진에 **항목 유형**을 변경하고 **파일 형식** 드롭다운 목록에서 그림 파일을 선택한 후 **스캔**을 누릅니다.

PDF로 스캔

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. **PDF로 저장** 또는 **PDF로 전자 우편 전송**을 선택한 후 **스캔**을 클릭합니다.


또는

다른 스캔 바로 가기를 선택해 **파일 형식** 드롭다운 목록에서 PDF를 선택한 후 **스캔**을 클릭합니다.

편집 가능한 텍스트 스캔(OCR)

HP 스캐너 소프트웨어는 광학 문자 인식(OCR)을 사용하여 페이지 상의 텍스트를 컴퓨터에서 편집할 수 있는 텍스트로 변환합니다. OCR 소프트웨어는 ReadIris Pro 소프트웨어와 함께 제공됩니다. OCR 소프트웨어 사용에 대한 정보는 온라인 도움말의 **편집 가능한 텍스트 스캔**을 참조하십시오.

스캔 후 이메일로 전송


 **참고:** 전자우편으로 스캔하려면, 인터넷이 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. **PDF로 전자우편 전송** 또는 **JPEG으로 전자우편 전송**을 선택하고 **스캔**을 클릭합니다.

또는

다른 스캔 바로 가기를 선택하고 **전송** 드롭다운 목록에서 **전자 메일**을 선택한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

클라우드로 전송


 **참고:** 클라우드로 스캔하려면 컴퓨터가 인터넷에 연결되었는지 확인하십시오.

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. **클라우드로 전송**을 선택한 후 Google Drive, DropBox 등의 파일 대상을 선택합니다.
4. **스캔**을 선택합니다.

FTP로 스캔

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 FTP 폴더에 업로드할 수 있습니다.

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. 스캔 바로 가기를 선택합니다. **대상** 영역에서 **보낼 대상**을 선택합니다.
4. FTP 폴더를 대상으로 선택합니다.


 **참고:** 이 기능을 처음 사용하는 경우 **추가**를 눌러 FTP를 대상으로 설정합니다.

5. **확인**을 클릭한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

SharePoint로 스캔

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 스캔한 이미지를 SharePoint 사이트에 업로드할 수 있습니다.

1. 입력 용지함에 문서를 넣습니다.
2. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
3. 스캔 바로 가기를 선택합니다. **대상** 영역에서 **보낼 대상**을 선택합니다.
4. 대상으로 SharePoint 사이트를 선택합니다.

 **참고:** 이 기능을 처음 사용하는 경우 **추가**를 눌러 SharePoint 사이트를 대상으로 설정합니다.

5. **확인**을 클릭한 다음 **스캔**을 클릭합니다.


매일 스캔

매일 스캔 바로 가기로 사용자는 매일 필요한 스캔 바로 가기를 지정하고 저장할 수 있습니다. 다음 스캔 바로 가기 설정은 매일 스캔 바로 가기가 선택되었을 때 사용자 지정할 수 있습니다.

- 항목 유형
- 페이지 면
- 페이지 크기
- 컬러 모드
- 출력부/파일 유형

긴 문서 스캔

기본적으로 HP Scan 소프트웨어는 최대 216mm x 356mm 의 원본 스택 사용이 가능합니다. 최대 216mm x 864mm의 단일 페이지를 스캔할 수 있습니다.

 **참고:** 스캐너가 긴 페이지 스캔 및 용지 걸림으로 설정되어 있을 경우 최대 864mm 의 문서 페이지가 용지 걸림으로 인해 구겨질 수 있습니다. 356 mm 보다 긴 페이지를 스캔하는 경우만 긴 페이지를 지정하는 스캔 프로필을 선택합니다.

문서에서 컬러 제거(컬러 드롭아웃)

컬러 채널(빨강, 녹색 또는 파랑) 또는 최대 세 개의 개별 색을 필터링할 수 있습니다. 특정 컬러의 경우, 감도 설정으로 스캔한 컬러가 지정한 컬러와 같아야 하는 정도를 제어합니다.

스캔 문서에서 컬러를 제거하면 스캔 파일 크기가 작아져 광학 문자 인식(OCR) 결과가 향상됩니다.

HP Scan 소프트웨어 프로필의 스캔에서 제거할 색을 선택하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 제거할 색이 있는 견본 페이지를 뷰어로 스캔합니다.
3. **추가** 버튼을 클릭하고, **이미지** 탭을 클릭한 다음, **컬러 드롭아웃** 기능을 선택합니다.
4. 제거할 색을 활성화한 다음 스포이트 도구를 사용하여 미리 보기 창에서 그 색을 선택합니다. 색은 반드시 저장해야 합니다.


사용자의 스캐너에서 선택할 수 있는 컬러 드롭아웃 옵션만 선택할 수 있습니다.


컬러 드롭아웃 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.

스캔한 이미지 자동 자르기

스캔한 이미지를 자동으로 자르려면 다음 단계를 수행합니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택한 다음 추가 설정을 하려면 **추가**를 클릭합니다.
3. **입력 페이지 크기** 드롭다운 목록에서 자르기 옵션을 선택합니다.
 - 문서의 콘텐츠에 맞게 자동으로 자르려면 **페이지에서 콘텐츠 감지**를 선택합니다.
 - 문서의 크기에 맞게 자동으로 자르려면 **크기 감지**를 선택합니다.
4. **출력 페이지 크기**에 대해 **입력한 것과 동일하게** 선택되어 있는지 확인한 다음 **스캔**을 클릭합니다.

 **참고:** 타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 ISIS 또는 TWAIN 사용자 인터페이스를 사용하여 자르기 옵션을 설정합니다.


 **참고:** 자동 자르기 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.


자동 컬러 탐지

이 기능을 이용하면, 컬러가 포함된 페이지를 컬러 스캔으로 저장하고 다른 모든 페이지는 흑백으로 저장하여 스캔 파일의 크기를 줄일 수 있습니다.

스캔 이미지의 컬러를 자동으로 탐지하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. **자동 컬러 감지** 민감도와 출력 모드 설정을 조정하려면 **자세히**를 클릭하고 **이미지**를 선택합니다.
4. **컬러 모드** 드롭다운 상자를 클릭하고 **자동 컬러 감지**를 선택합니다.
5. **자동 컬러 감지** 드롭다운 상자를 선택하고 설정을 변경한 다음 **확인**을 클릭합니다.
6. **스캔**을 클릭합니다.

 **참고:** 자동 컬러 탐지 설정에 대한 내용은 사용 중인 스캔 소프트웨어의 온라인 도움말을 참조하십시오.


 **참고:** 타사 스캔 소프트웨어로 스캔할 때 ISIS 또는 TWAIN 사용자 인터페이스를 사용하여 자동으로 컬러를 탐지합니다.

금지 오류(다중 금지) 감지

금지 오류(다중 금지) 감지 기능은 스캐너에 한 번에 여러 페이지가 금지되는 것을 감지하면 스캔 처리를 중지시킵니다. 이 기능은 기본적으로 사용됩니다.

다음과 같은 경우에 이 기능을 비활성화해야 할 수도 있습니다.

- 여러 개의 양식을 한 번에 스캔하는 경우(권장하지 않음).
- 레이블 또는 접착성 메모가 붙어 있는 문서를 스캔하는 경우

 **참고:** 타사 소프트웨어로 스캔할 때 ISIS 또는 TWAIN 사용자 인터페이스를 사용해서 금지 오류(다중 금지) 감지 기능을 활성화합니다.


페이지 크기 자동 감지

HP Scan 소프트웨어에서 **크기 감지** 옵션을 사용하여 페이지 크기를 자동으로 감지할 수 있습니다. **페이지 크기** 드롭다운 목록에서 **크기 감지** 옵션을 선택하면 스캔한 이미지가 감지된 페이지의 크기에 맞게 잘리고 왜곡된 콘텐츠가 정돈됩니다.

빈 페이지 자동 삭제

빈 페이지 삭제 기능을 사용하면 스캔한 페이지가 콘텐츠에 적합한지 평가됩니다. 감지된 빈 페이지는 삭제 표시가 있는 상태로 뷰어에 표시됩니다. 감지된 빈 페이지는 스캔한 문서를 대상에 저장할 때 자동으로 삭제됩니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 자세히를 클릭합니다.
4. 문서 탭을 선택하고 문서 조정 드롭다운 상자에서 빈 페이지 삭제를 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

 **힌트:** 민감도 슬라이더를 사용하여 빈 페이지가 감지되고 삭제되는 방법을 조정할 수 있습니다. 슬라이더의 하단에서 더 많은 페이지가 공백으로 감지 및 삭제됩니다. 슬라이더의 상단에서 페이지가 감지 및 삭제하려면 거의 완전히 비어 있어야 합니다. 민감도 값도 값을 입력하거나 화살표 버튼을 클릭하여 설정할 수 있습니다.

페이지 방향 자동 조정

이 기능을 이용하여 용지 방향을 언어별로 자동 조정할 수 있습니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 자세히를 클릭합니다.
4. 스캔 탭에서 **페이지 방향** 드롭다운 상자를 선택한 다음 **자동 방향** 확인란을 선택합니다.
5. 문서 언어를 선택하고 **확인**을 클릭한 후 **스캔**을 시작합니다.

텍스트가 개선된 흑백 모드로 스캔

흑백 텍스트 스캔 시 이 기능을 사용하여 스캔한 이미지를 개선할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. 자세히를 클릭합니다.
4. 이미지 탭을 선택하고, 컬러 모드 드롭다운 상자에서 **흑백(1비트)**을 선택합니다.
5. **흑백 임계값**을 선택하고 **콘텐츠 개선**을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

스캔한 이미지 자동 맞춤


Windows: **자동 맞춤** 기능을 사용하여 원본 문서의 페이지 치수와 관련하여 기울어진 콘텐츠를 올바르게 수정합니다. **크기 감지** 기능을 사용하여 스캔 처리 과정에서 기울어질 수 있는 페이지의 왜곡된 이미지를 보정합니다.


1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. 스캔 바로 가기를 선택합니다.
3. **추가**를 클릭하고 **문서** 탭을 선택한 후 **내용 맞춤**을 선택합니다.

장치 추가 또는 제거

HP Scan 소프트웨어를 사용하여 컴퓨터에 장치를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

1. HP Scan 소프트웨어를 엽니다.
2. **설정** 아이콘을 클릭하여 **장치 설정** 창을 엽니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 장치를 추가하려면 플러스 + 아이콘을 클릭하고, **새 장치 연결**을 클릭한 다음 화면의 지시 사항을 따릅니다.
 - 장치를 제거하려면 기존 스캐너 목록에서 스캐너 이름을 선택한 다음 **삭제** 버튼을 클릭합니다.

 **힌트:** 한 번에 여러 스캐너를 선택하여 삭제할 수 있습니다.

 **힌트:** HP Scan Assistant를 사용하여 새 장치를 추가할 수도 있습니다. 컴퓨터 바탕 화면에서 HP Scan Assistant를 실행하고, **도구, 장치 설정 및 소프트웨어**를 차례대로 클릭한 다음 **새 장치 연결**을 선택합니다.

4 관리 및 유지보수

이 단원에서는 스캐너 청소 및 관리 방법에 대해 설명합니다. 최신 유지보수 정보는 www.hp.com/support를 참조하십시오.

- [HP 스캐너 도구 유틸리티 유지보수 탭](#)
- [관리 및 스캔 소모품 주문](#)
- [스캐너 유리, 스캔 스트립 및 자동 문서 공급기\(ADF\) 양면 배경 청소](#)
- [롤러 청소](#)
- [롤러 교체](#)
- [분리 패드 교체](#)
- [전면 패널 교체](#)

주기적으로 스캐너를 청소해 주면 고품질 스캔을 얻을 수 있습니다. 필요한 관리 작업의 범위는 사용 횟수, 사용 환경 등 몇 가지 요소에 따라 달라집니다. 청소는 정기적으로 반드시 해야 합니다.

스캐너 소프트웨어에는 다음과 같은 유지 보수 작업을 안내하는 애니메이션이 포함되어 있습니다. 이 애니메이션은 www.hp.com/support에서도 볼 수 있습니다.

- [롤러 제거 및 교체](#)
- [분리 패드 제거 및 교체](#)
- [전면 패널 제거 및 교체](#)

HP 스캐너 도구 유틸리티 유지보수 탭

HP 스캐너 도구 유틸리티의 **유지보수** 탭에서는 스캐너 사용, 유지보수 기록 및 설정을 표시합니다. 스캐너 유지보수를 기록하고 유지보수 경고에 대한 설정을 변경할 수 있습니다.

자세한 내용은 HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 참조하십시오. 도움말을 열려면 스캐너 전면 패널에서 **도구** (🔧) 버튼을 누르고 대화 상자의 **도움말**을 누릅니다.

관리 및 스캔 소모품 주문

스캐너의 유지 관리용 부품을 구입할 수 있습니다.

1. HP 스캐너 부품 웹 사이트인 www.hp.com/buy/parts를 참조하십시오.
2. 언어를 선택한 다음 화살표를 누릅니다.

스캐너 유리, 스캔 스트립 및 자동 문서 공급기(ADF) 양면 배경 청소

스캐너 유리, 스캔 스트립 및 ADF 양면 배경은 주기적으로 청소하거나 스캔 이미지에 줄무늬가 보일 경우 청소해야 합니다.

부품을 청소하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 전원 (⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블 및 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 엽니다.
3. 부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 세정액을 뿌려 스캐너 유리와 스캔 스트립을 닦습니다.



⚠ 주의: 유리 세정액만을 사용하여 스캐너 유리와 스캔 스트립을 닦습니다. 연마제, 아세톤, 벤젠 및 사염화탄소는 스캐너 유리를 손상시킬 수 있으므로 이러한 물질이 포함된 세제는 사용하지 마십시오. 이 소프로필 알콜은 유리에 자국을 남길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

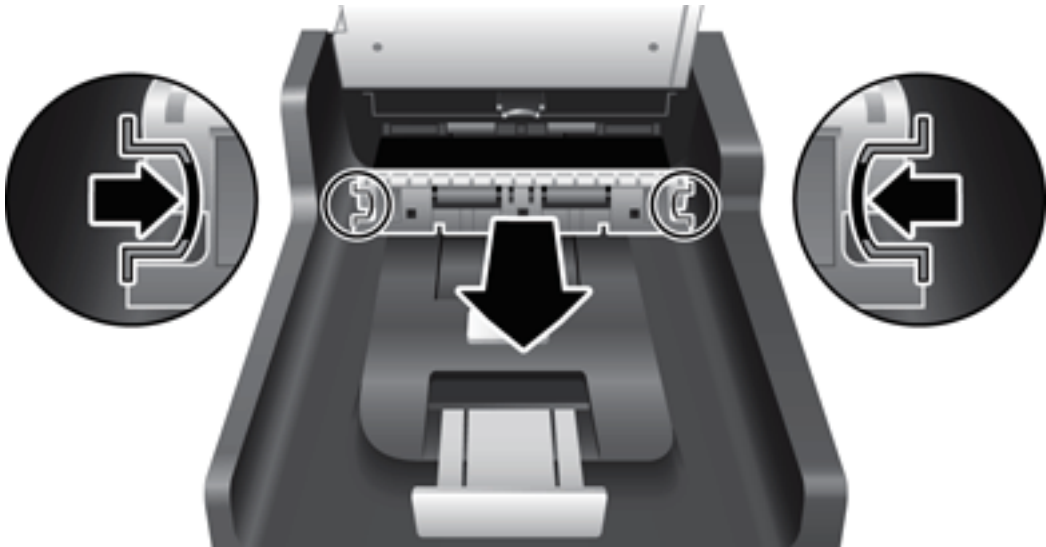
세정액을 스캐너 유리와 스캔 스트립에 직접 뿌리지 마십시오. 유리 세정액을 너무 많이 사용하면 스캐너 유리 또는 스캔 스트립 아래에 새어 들어가거나 스캐너에 손상이 생길 수 있습니다.

4. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아 건조시킵니다.

- 스캐너 덮개를 닫고 스캐너와 직각이 될 때까지 스캐너 입력 용지함을 올립니다.



- ADF 양면 배경 탭을 눌러 ADF 양면 배경을 해제하고 앞으로 당겨 하우징에서 ADF 양면 배경을 분리합니다.



- 따뜻한 물에 적신 보풀 없는 부드러운 천으로 ADF 양면 배경을 닦습니다.
- ADF 양면 배경을 부드럽고 건조한 보풀 없는 천으로 닦아 건조시키고 딸깍 소리가 날 때까지 하우징에 다시 밀어 넣습니다.
- 스캐너 입력 용지함을 원래 위치로 내리고 USB 케이블과 전원 코드를 스캐너에 다시 연결합니다.

롤러 청소

다음 조건에서는 롤러를 청소하십시오.

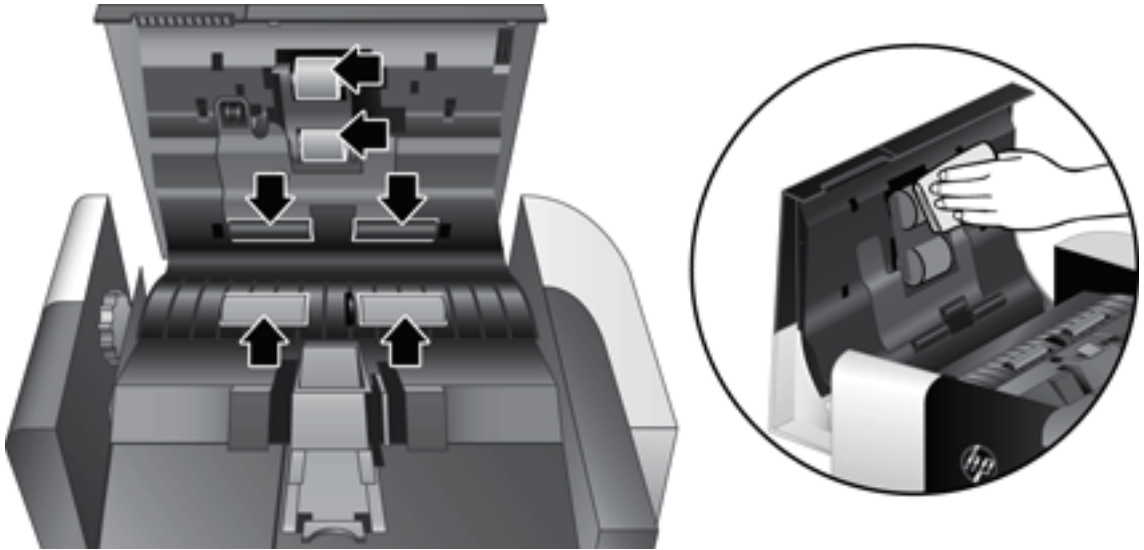
- HP 스캐너 도구 유틸리티가 청소가 필요하다고 지시합니다.
- 용지 걸림이 자주 발생합니다.
- 스캐너가 페이지를 용지 경로 안으로 끌어당기지 못합니다.
- 스캔한 이미지가 길게 늘어났습니다.
- 다음 종류의 용지를 자주 스캔합니다. 코팅지, 탄소가 함유되지 않은 종이 등의 화학 처리된 문서, 탄산 칼슘이 함유된 문서, 연필로 작성된 문서, 토너가 제대로 융해되지 않은 문서.

롤러를 청소하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. 자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑을 엽니다.



3. 압축 공기 또는 따뜻한 물에 적신 깨끗하고 보풀이 없는 천을 사용해 급지 롤러와 분리 패드에서 눈에 띄는 보풀이나 먼지를 제거합니다.



4. ADF 뚜껑을 닫은 다음 USB 케이블과 전원 코드를 스캐너에 다시 연결합니다.
5. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 켜고 스캐너 유지보수 기록을 업데이트합니다.
 - a. 스캐너 전면 패널에서 도구(🔧) 버튼을 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
 - b. 유지보수 탭의 청소 기록 섹션에서 청소 기록을 누릅니다.
자세한 내용은 HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 참조하십시오.

롤러 교체

다음 조건에서는 롤러를 교체하십시오.

- 유지보수 권장 대화 상자에서 롤러 유지보수 시기가 되었음을 표시할 때.
- 용지 걸림이 자주 발생하며 롤러를 청소해도 문제가 해결되지 않은 경우.

※ **힌트:** 스캐너 소프트웨어에는 롤러 분리 및 교체 과정을 안내하는 애니메이션이 포함되어 있습니다. 이 애니메이션은 www.hp.com/support에서도 볼 수 있습니다.

롤러 교체 키트에는 교체용 분리 패드가 포함되어 있습니다. 교체 키트를 주문하려면 www.hp.com/buy/parts를 참조하십시오.

참고: 롤러 교체 키트는 소모품이며, 보증 또는 표준 서비스 계약 대상이 아닙니다.

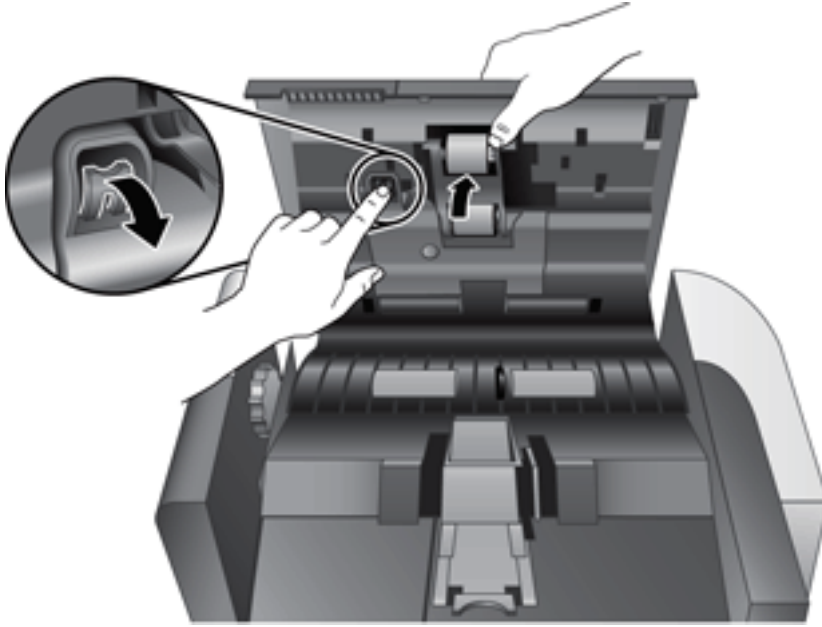
롤러를 교체하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. 자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑을 엽니다.



3. 롤러 부품 덮개의 탭 뒤로 손끝을 넣고 앞쪽과 아래로 부드럽게 당겨 덮개를 엽니다.

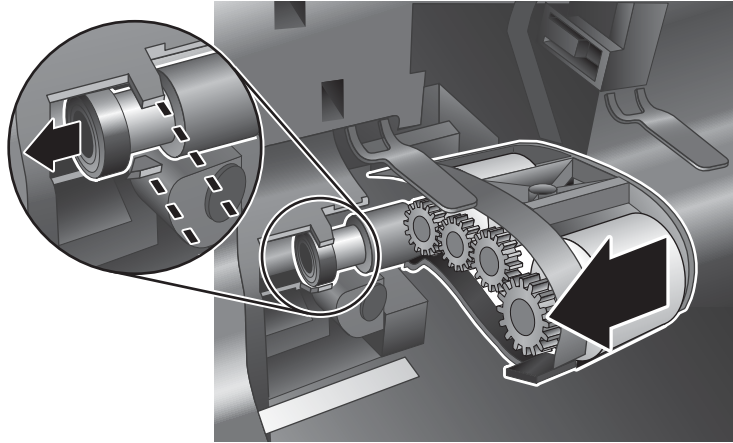
※ **힌트:** ADF 입력 용지함을 약간 들어 올려 탭에 더욱 쉽게 접근할 수 있도록 합니다.



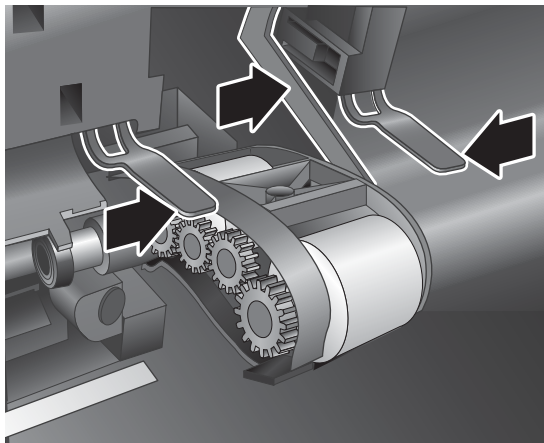
4. 롤러 부품 덮개를 잡아 아래로 내려 놓고 롤러 부품을 잡아 왼쪽으로 밀어 빼냅니다.

⚠ 주의: 맨손으로 롤러를 만지면 손가락에서 오일이 묻어 제품 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.

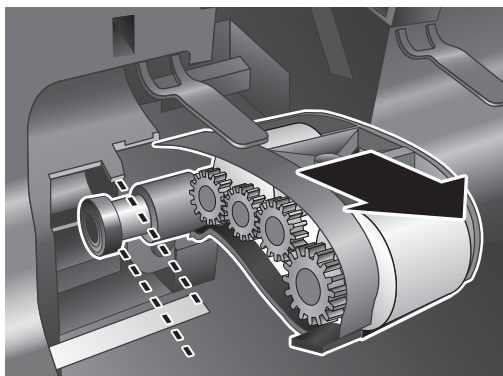
📖 참고: 롤러 부품을 밀 때 약간의 저항이 느껴질 수 있습니다.



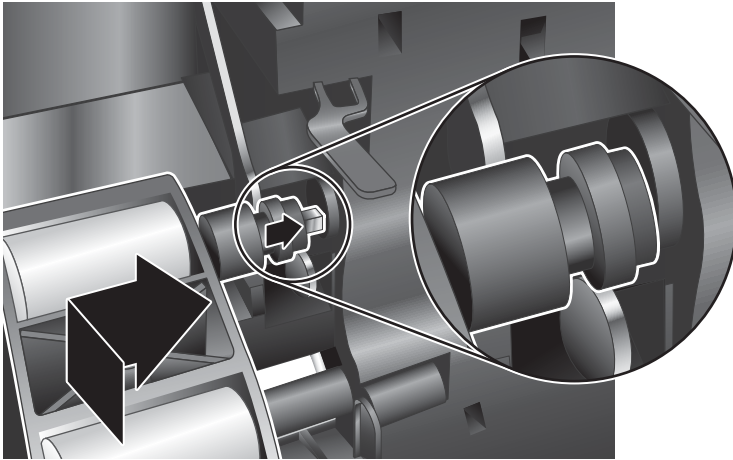
⚠ 주의: 정렬 탭을 아래로 누르거나 탭을 눌러 롤러 부품의 오른쪽으로 밀지 않도록 주의하십시오.



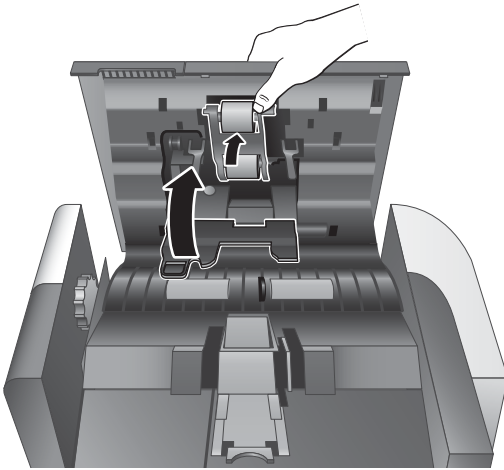
5. 롤러 부품을 들어 올려 빼내고 한쪽에 놓습니다.



6. 롤러 부품 덮개를 잡고 아래로 내려 놓고 새 롤러 부품을 삽입한 다음 단단하게 고정될 때까지 오른쪽으로 밀니다.



7. 롤러 부품 덮개를 닫고 뚜껑이 단단히 고정되었는지 확인합니다.



8. ADF 뚜껑을 닫은 다음 USB 케이블과 전원 코드를 스캐너에 다시 연결한 후 스캐너를 켭니다.

9. 스캐너 유지보수 기록을 업데이트합니다.

- a. 스캐너 전면 패널에서 **도구** (🔧) 버튼을 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
- b. **유지보수** 탭의 **교체 기록** 섹션에서 **교체 기록**을 누릅니다.

자세한 내용은 HP 스캐너 도구 유틸리티 도움말을 참조하십시오.

 **참고:** 100,000회의 스캔 작업마다 롤러를 교체하는 것이 좋습니다.

HP 스캐너 도구 유틸리티에서 서비스가 필요한 시기를 알려 줍니다. 이 시기는 여러 조건에 따라 달라지고 위의 교체 간격보다 빠를 수도 있습니다.

분리패드 교체

롤러 교체 키트에는 교체용 분리 패드가 포함되어 있습니다. 분리 패드는 롤러를 교체할 때 항상 교체하십시오. 롤러 교체 키트를 주문하려면 www.hp.com/buy/parts를 참조하십시오.

※ **힌트:** 스캐너 소프트웨어에는 분리패드 분리 및 교체 과정을 안내하는 애니메이션이 포함되어 있습니다. 이 애니메이션은 www.hp.com/support에서도 볼 수 있습니다.

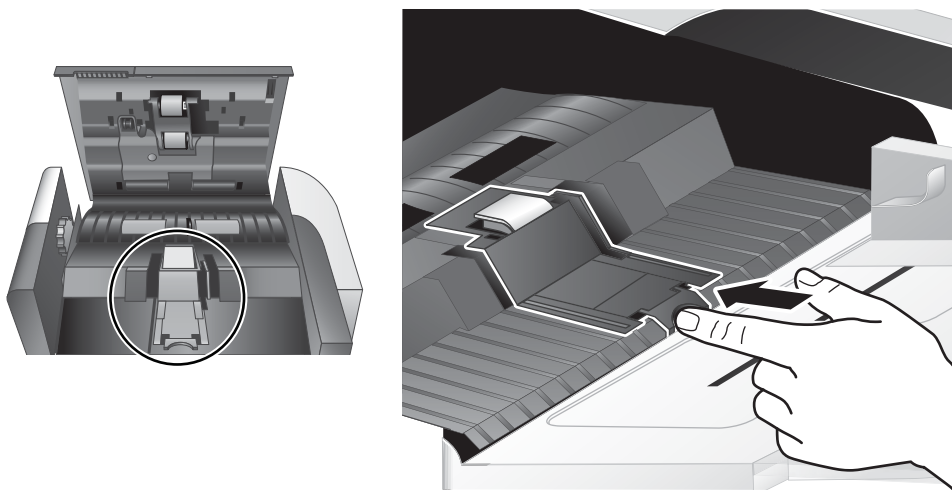
분리 패드를 교체하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. 자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑을 엽니다.



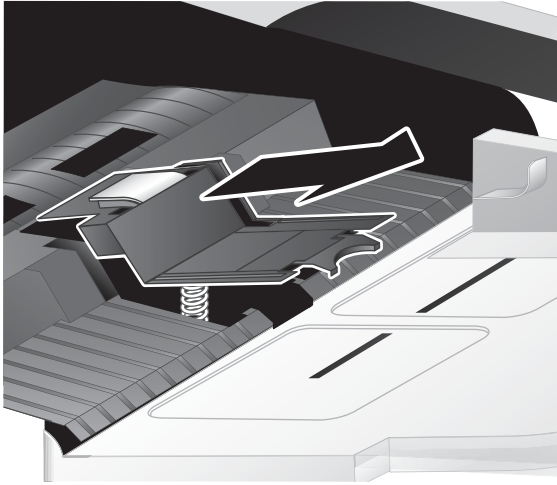
3. 분리패드 래치를 앞으로 눌러(ADF의 뒷면을 향해) 빼냅니다.

※ **힌트:** ADF 입력 용지함을 약간 위로 올리면 더 쉽게 할 수 있습니다.

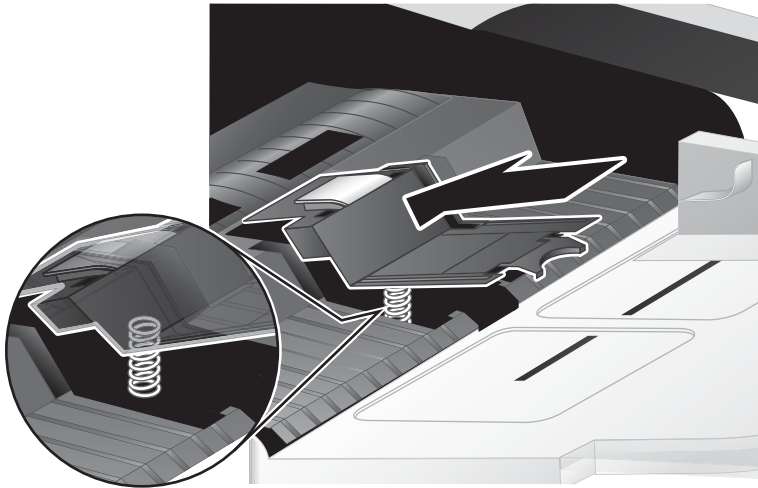


4. 분리 패드 부품을 들어 올려 빼낸 다음 한쪽에 놓습니다.

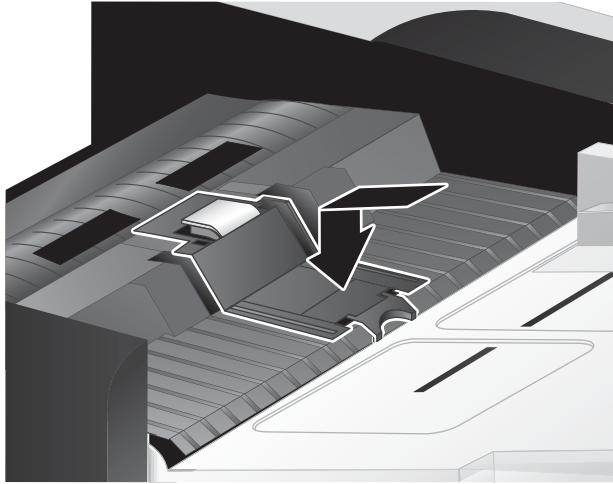
⚠ 주의: 맨손으로 패드를 만지면 손가락에서 오일이 묻어 성능에 영향을 미칠 수 있습니다.



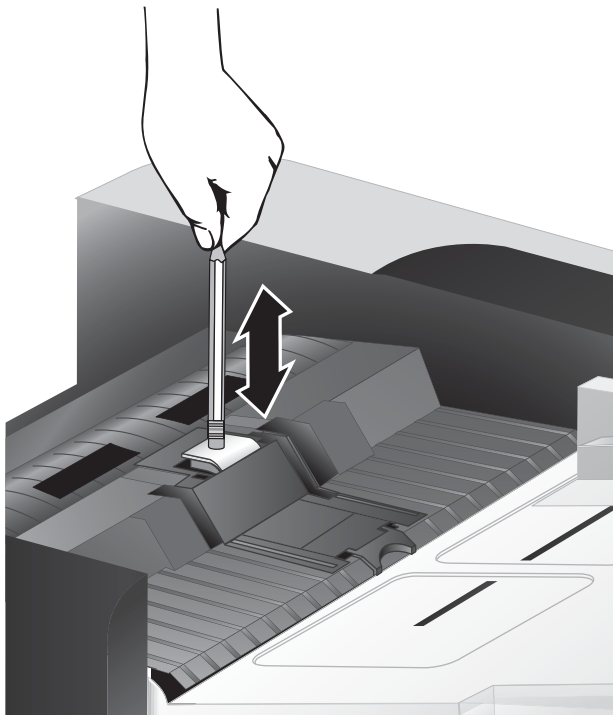
5. 패드 아래의 스프링이 구부러지지 않도록 하여 새 분리 패드 부품의 뒷면 가장자리를 하우징으로 밀어 넣습니다.



6. 패드가 단단히 고정되는 딸깍 소리가 날 때까지 분리 패드 부품의 앞쪽을 누릅니다.



💡 힌트: 맨손으로 패드를 만지지 않아야 하며, 패드의 스프링이 제대로 지지가 되는지 확인하면서 패드를 아래로 누르고 때십시오. 이렇게 하여 패드 아래의 스프링이 올바르게 위치하였는지 여부를 알 수 있습니다.



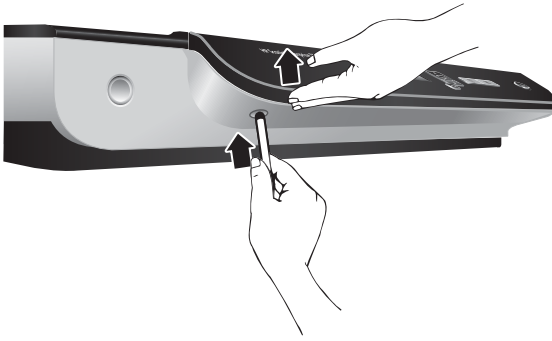
7. ADF 뚜껑을 닫은 다음 USB 케이블과 전원 코드를 스캐너에 다시 연결하고 스캐너를 켭니다.

전면 패널 교체

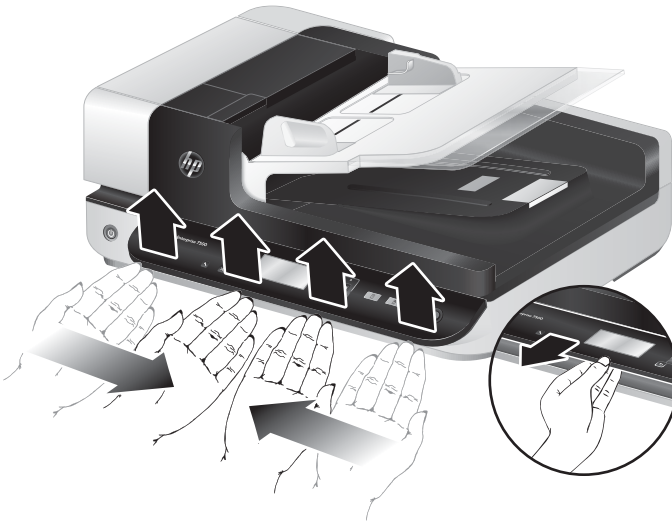
※ **힌트:** 스캐너 소프트웨어에는 전면 패널 분리 및 교체 과정을 안내하는 애니메이션이 포함되어 있습니다. 이 애니메이션은 www.hp.com/support에서도 볼 수 있습니다.

전면 패널을 교체하려면 다음 단계를 수행합니다.

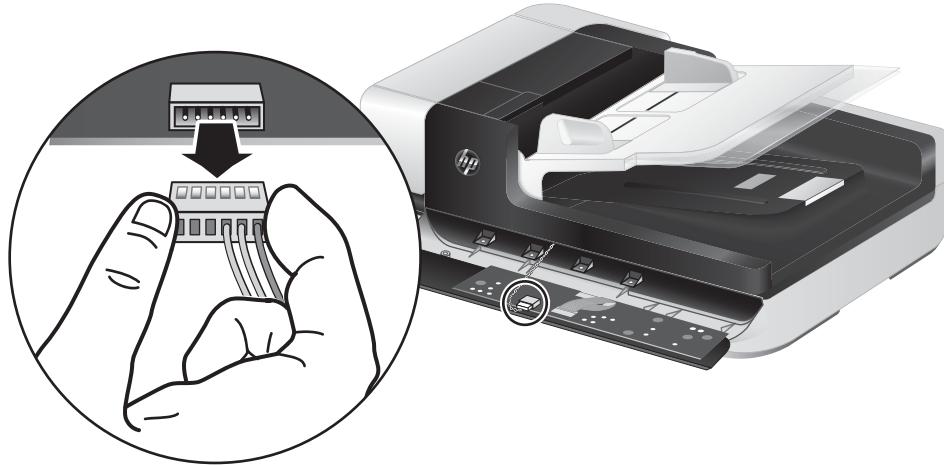
1. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. 스캐너 덮개를 올립니다.
3. 전면 패널 커버를 풉니다.
 - a. 전면 패널의 아래쪽에 있는 구멍을 찾아 펜 끝으로 이 구멍을 누릅니다.
 - b. 펜을 이용하여 위쪽으로 누르면서 손가락을 사용하여 보이는 탭 위치를 지레의 작용으로 부드럽게 들어 올리고 탭이 분리될 때 전면 패널을 부드럽게 들어 올립니다.



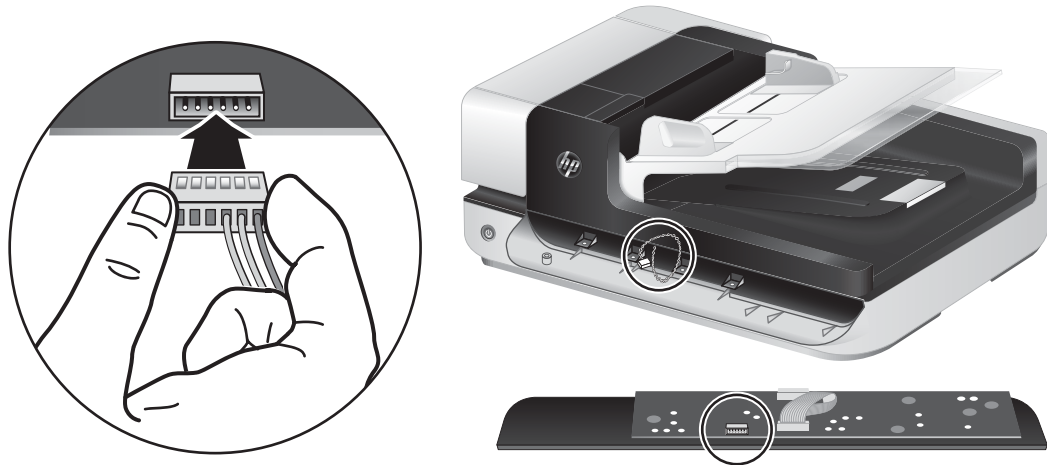
4. 나머지 탭 위치도 지레의 작용을 이용하여 각 탭이 분리될 때 전면 패널을 부드럽게 들어 올립니다.



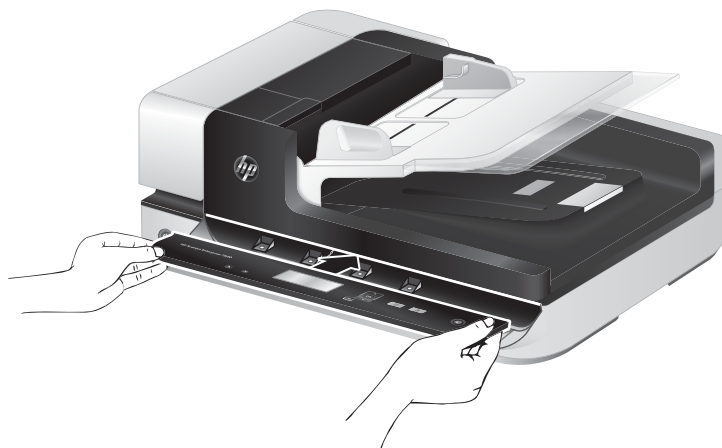
5. 전면 패널을 뒤집어 한쪽 손으로 단단히 잡고 6핀 커넥터를 분리한 후 전면 패널을 한쪽에 놓습니다.



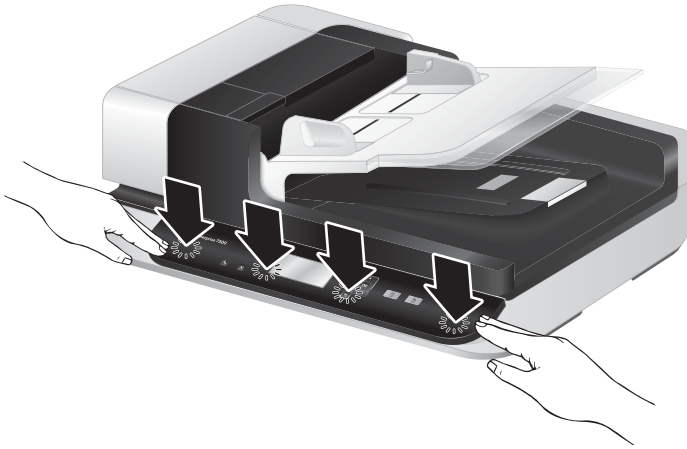
6. 커넥터와 전면 패널 6핀 연결부의 홈을 잘 맞추어 새 전면 패널을 연결합니다.



7. LCD 면이 위로 오도록 전면 패널을 뒤집고 전면 패널의 탭 4개가 스캐너의 탭 슬롯에 맞게 전면 패널 홈에 수평으로 배치합니다.



8. 전면 패널 전체가 올바르게 끼워지도록 하면서 홈 방향으로 전면 패널을 부드럽게 밀고 아래로 돌린 후 제 위치에 장착되도록 전면 패널을 아래로 누릅니다.



9. 스캐너 덮개를 닫은 다음 USB 케이블과 전원 케이블을 다시 연결하고 스캐너를 켭니다.

5 문제 해결

이 단원에서는 스캐너에 관련된 일반적인 문제에 대한 해결책을 다룹니다.

- [스캐너 오류](#)
- [기본 문제해결 도움말](#)
- [스캐너 설치 문제 해결](#)
- [스캐너 초기화 또는 하드웨어 문제](#)
- [스캐너 작동 문제](#)
- [스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우](#)
- [스캐너 용지 경로 문제](#)

문제 해결에 대한 자세한 내용은 사용하고 있는 HP 스캔 프로그램의 도움말을 참조하십시오.

스캐너 오류

오류에 따른 대응 방법은 아래 표에서 해당 항목을 참조하십시오.

오류	설명
USB 오류	<ol style="list-style-type: none"> 스캐너와 컴퓨터 사이의 USB 연결을 확인합니다. Windows 장치 관리자 도구를 사용하여 컴퓨터에서 스캐너가 인식되는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> Windows XP/XP, 64비트: Windows 장치 관리자 도구는 제어판에 있는 시스템 도구의 하드웨어 탭에서 사용할 수 있습니다. Vista/Vista, 64비트, Windows 7: 범주화된 제어판 보기가 있는 경우, 제어판, 하드웨어 및 사운드, 장치 관리자를 차례로 선택합니다. 클래식 보기가 있는 경우, 제어판과 장치 관리자를 차례로 선택합니다. 컴퓨터에서 스캐너를 인식하지 못하는 경우 이를 제거한 다음 다시 설치합니다. 문제가 지속되면 www.hp.com/support를 참조하십시오.
용지 걸림	문서 공급기의 용지 걸림이 감지되었습니다. 뚜껑을 열고 용지를 제거합니다.
뚜껑 열림	문서 공급기의 뚜껑이 열려 있거나 완전히 닫히지 않았습니다. 딸깍하는 소리가 날 때까지 완전히 눌러 뚜껑을 닫은 다음 다시 스캔하십시오.
모터 고장	전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 30초 정도 있다가 다시 켵니다. 메시지가 계속 표시되면 www.hp.com/support 를 참조하십시오.
용지 오류	<p>문서 공급기가 용지를 공급할 수 없거나 용지가 걸려 있습니다. 다음 절차에 따라 오류를 해결하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 문서 공급기에서 용지를 제거합니다. 쌓아둔 용지를 정렬하여 용지가 서로 붙지 않도록 합니다. 스캐너 사용 설명서에 명시된 크기 및 무게 사양에 맞는 용지인지 확인합니다. 롤러 부품과 분리 패드가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다. 문서 더미를 교체한 후 다시 시도합니다.
하드웨어 오류	하드웨어 오류가 발생했습니다. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 30초 정도 있다가 스캐너를 다시 켵니다. 메시지가 계속 표시되면 www.hp.com/support 를 참조하십시오.

기본 문제해결 도움말

스캐너 유리에 얼룩이 있거나 케이블이 풀린 것과 같은 간단한 문제 때문에 스캐너가 문서를 흐리게 스캔하거나 예기치 않은 방식으로 작동하거나 아예 작동하지 않을 수도 있습니다. 스캔 문제가 발생하면 항상 다음과 같은 사항을 점검해보십시오.

- 스캔이 흐리게 나온 경우, 스캐너 유리 왼쪽의 스캔 스트립에 먼지나 얼룩이 없는지 확인해봅니다. 먼지나 얼룩이 있다면 스캔 스트립을 청소합니다.

광학 문자 인식(OCR)을 이용하여 분석될 문서를 스캔하는 경우 원본 문서가 분석하기에 적당한 수준으로 깨끗한지 확인해야 합니다.
- 스캐너 뒷면에 USB 및 전원 케이블이 모두 각각의 커넥터에 단단히 고정되어 있는지 확인하고 전원 코드를 정상적인 콘센트에 꽂았는지 확인합니다.
- 스캐너가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 전원 공급 장치 케이스의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 녹색 LED가 켜지지 않으면 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 녹색 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움을 받으려면 www.hp.com/support에 문의하십시오.
- USB 허브나 컴퓨터 앞쪽에 있는 USB 포트를 통해 스캐너를 컴퓨터에 연결했다면 스캐너를 분리했다가 컴퓨터 뒤쪽에 있는 USB 포트에 다시 연결해봅니다.
- 스캐너 단추가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켭니다.
- 자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑이 닫혀 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터를 재부팅합니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면 HP 스캔 소프트웨어나 펌웨어 또는 연결 드라이버가 유효기간이 지났거나 손상된 것일 수 있습니다. 스캐너의 소프트웨어, 펌웨어 및 드라이버 업데이트를 찾아보려면 www.hp.com/support를 참조하십시오.

스캐너 설치 문제 해결

- [케이블 확인](#)
- [HP Scanjet 유틸리티를 삭제하고 다시 설치](#)

케이블 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	<p>전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 스캐너와 전기 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다.• 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.• 전원 (⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 컴퓨터를 끕니다. 30초 후에 스캐너를 켜 다음 컴퓨터를 켵니다.
USB 케이블	<p>USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터 연결에 사용됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용해야 합니다. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.• 컴퓨터와 스캐너가 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.• USB 케이블이 컴퓨터 앞에 있는 USB 포트에 꽂혀 있으면, 이를 뽑아 컴퓨터 뒤에 있는 USB 포트에 꽂습니다. <p>기타 USB 문제 해결 방법을 보려면 www.hp.com/support 에서 해당 국가/지역을 선택한 다음 검색 도구를 사용하여 USB 문제 해결 항목을 찾으십시오.</p>

HP Scanjet 유틸리티를 삭제하고 다시 설치

스캐너 케이블 연결을 확인해도 문제가 해결되지 않으면 설치가 잘못되어 문제가 발생한 것일 수 있습니다. HP Scanjet 유틸리티를 제거한 다음 다시 설치합니다.

1. **전원** (⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 분리합니다.
2. **제어판의 프로그램 추가/제거** 도구(Windows Vista와 Windows 7에서는 **프로그램 및 기능** 도구)를 사용하여 다음 항목을 제거합니다.
 - ISIS 드라이버
 - TWAIN 드라이버
 - **HP Scanjet 7500 유틸리티**
3. 컴퓨터를 재부팅합니다.
4. www.hp.com/support에서 다운로드한 HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 HP ScanJet 드라이버와 도구를 다시 설치합니다.
5. 스캐너에 USB 케이블과 전원 케이블을 다시 연결한 다음 **전원** (⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 켵니다.

스캐너 초기화 또는 하드웨어 문제

- [USB 연결 확인](#)
- [스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인](#)
- [스캐너 재설정](#)
- [스캐너가 작동을 멈춤](#)

USB 연결 확인

스캐너의 물리적 연결을 확인합니다.

- 스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용해야 합니다. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.
- 컴퓨터와 스캐너가 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 스캐너에 제대로 연결하면 USB 케이블의 삼지창 아이콘이 위로 향하도록 나타납니다.

위 항목을 확인한 후에도 문제가 지속되면 다음과 같이 해보십시오.

1. 스캐너를 컴퓨터에 연결한 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - USB 케이블이 USB 허브나 노트북용 도킹 스테이션에 연결된 경우 USB 허브나 도킹 스테이션에서 USB 케이블을 분리한 다음 USB 케이블을 컴퓨터 뒷면에 있는 USB 포트에 연결합니다.
 - USB 케이블을 컴퓨터에 바로 꽂은 경우, 컴퓨터 뒷면에 있는 다른 USB 포트에 꽂습니다.
 - 키보드와 마우스를 제외하고 컴퓨터에서 다른 모든 USB 장치를 제거합니다.
2. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 30초 정도 있다가 스캐너를 켵니다.
3. 컴퓨터를 재부팅합니다.
4. 컴퓨터가 다시 시작되면 스캐너를 사용해 봅니다.
 - 스캐너가 작동하는 경우 추가 USB 장치를 한 번에 하나씩 다시 연결합니다. 추가 장치를 각각 연결한 다음 스캐너를 작동해 봅니다. 스캐너의 작동을 방해하는 USB 장치를 모두 분리합니다.
 - 스캐너가 작동하지 않으면 HP Scanjet 드라이버 및 유틸리티를 제거한 다음 다시 설치합니다.

스캐너의 전원이 연결되어 있는지 확인

전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.

- 스캐너와 전기 콘센트가 전원 케이블로 올바르게 연결되었는지 확인합니다.
- 전원 케이블이 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어 오는지 확인합니다.
- 스캐너가 켜져 있는지 확인합니다.

- 전원 공급 장치 케이스의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
- 녹색 LED가 켜지지 않으면 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
- 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 녹색 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움을 받으려면 www.hp.com/support에 문의하십시오.

위 항목을 확인한 후에도 문제가 지속되면 다음 절차를 따르십시오.

1. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
2. 30초 동안 기다립니다.
3. 전원 코드를 다시 꽂고 스캐너를 켵니다.

스캐너 재설정

스캐너를 사용하려고 할 때 **스캐너 초기화 실패** 또는 **스캐너를 찾을 수 없음**과 같은 오류 메시지가 표시되면, 스캐너를 재설정해야 합니다.

스캐너를 재설정하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP Scan 소프트웨어와 HP 스캐너 도구 유틸리티가 열려 있는 경우 닫습니다.
2. 전원(⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 끄고 스캐너에서 전원 케이블을 분리합니다.
3. 30초 동안 기다립니다.
4. 전원 코드를 다시 꽂고 스캐너를 켵니다.

스캐너가 작동을 멈춤

스캐너가 스캔 작업을 중단하면 다음 절차를 따르십시오. 한 단계가 끝날 때마다 스캔을 시작하여 스캐너가 작동하는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 다음 단계로 넘어가십시오.

1. 케이블이 올바르게 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 공급 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용하십시오. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수도 있습니다.

2. 스캐너가 켜져 있는지 확인합니다.
 - a. 전원 공급 장치 케이스의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
 - b. 녹색 LED가 켜지지 않으면 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - c. 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 녹색 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움을 받으려면 www.hp.com/support에 문의하십시오.
3. 콘센트에서 전원 케이블을 분리하고 30초 동안 기다린 후 다시 연결합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

5. 제어판에서 프로그램 추가/제거 도구(Windows Vista에서는 프로그램 및 기능 도구)를 사용하여 다음 응용 프로그램을 제거합니다.
 - ISIS/TWAIN 소프트웨어
 - HP ScanJet Enterprise7500 유틸리티
6. www.hp.com/support에서 다운로드한 HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 다시 설치합니다.
7. 스캐너에 USB 케이블과 전원 케이블을 다시 연결한 다음 전원(🔌) 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.

스캐너 작동 문제

- [스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우](#)
- [스캐너가 계속 꺼질 경우](#)
- [LCD에 디스플레이 문제가 있거나 스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우](#)
- [스캐너에서 곧바로 스캔할 수 없는 경우](#)
- [양면 페이지의 한 면만 스캔되는 경우](#)
- [스캔 대상에서 페이지 누락](#)
- [스캔한 이미지가 희미한 경우](#)
- [스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 잘못되는 경우](#)
- [스캐닝 및 작업 속도 최적화](#)
- [완전히 검정 또는 흰색으로 스캔되는 경우](#)
- [스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우](#)
- [인쇄된 페이지에 흰색 세로 줄무늬가 나타나는 경우](#)
- [인쇄된 페이지에 컬러 세로 줄무늬가 나타나는 경우](#)
- [스캔 파일이 너무 큰 경우](#)

스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우

전면 패널 스캐너 버튼을 눌러도 스캐너의 전원이 켜지지 않는 경우 다음을 확인하십시오.

- 스캐너의 전원이 꺼져 있을 수 있습니다. **전원** (⏻) 버튼을 눌러 스캐너를 켭니다.
- 스캐너의 전원 케이블이 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. 전원 공급 장치가 스캐너와 연결되지 않았거나 전원 콘센트에서 뽑혀져 있는지 확인합니다.
- 전원 공급 장치가 작동하지 않을 수 있습니다.
 - 전원 공급 장치 케이스의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 녹색 LED가 켜지지 않으면 전원 공급 장치가 연결되어 있는 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오는지 확인합니다.
 - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어오지만 녹색 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. 도움을 받으려면 www.hp.com/support에 문의하십시오.

스캐너가 계속 꺼질 경우

기본적으로 스캐너는 15분 동안 아무런 동작이 없으면 절전 모드로 전환되고 이 상태로 2시간이 더 경과되면 전원 절약을 위해 자동으로 꺼집니다.

기본값을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 도구(🔧) 버튼을 눌러 HP 스캐너 도구 유틸리티를 시작합니다.
2. 설정 탭을 누르고 절전 모드 및 자동 꺼짐 설정을 선택합니다.
 - 절전 모드로 전환되는 유휴 시간을 지정하려면 **15분** 또는 **사용 안 함을 절전: 다음 시간 후에 스캐너를 절전 모드로 전환:** 드롭다운 목록에서 선택합니다.
 - 스캐너가 자동으로 꺼지는 유휴 시간을 지정하려면 **자동 꺼짐: 다음 시간 후에 스캐너 꺼짐:** 드롭다운 목록에서 적절한 값을 선택합니다.

LCD에 디스플레이 문제가 있거나 스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우

다음과 같은 증상이 있는 경우 스캐너 전면 패널에 문제가 있는 것입니다.

- LCD 문제: 디스플레이에 아무것도 표시되지 않거나 디스플레이의 일부분이 보이지 않음.
- 버튼 문제: 단추가 작동하지 않거나 단추를 눌렀을 때 잘못된 동작이 실행됨(예를 들어, 양면 스캔(🔄) 단추를 눌렀는데 단면 스캔이 실행됨).
- LED 문제: LED가 작동하지 않거나 잘못된 상태에 있음.

스캐너에 이러한 문제가 발생되면 HP 고객 지원(www.hp.com/support)에 문의하시기 바랍니다.

스캐너에서 곧바로 스캔할 수 없는 경우

자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑이 닫혀 있고 스캐너가 켜져 있는지 확인합니다.

양면 페이지의 한 면만 스캔되는 경우

- 스캐너 단추를 사용하여 스캔할 때는 양면 스캔(🔄) 단추를 누릅니다.
- 타사 응용 프로그램에 대한 스캔 프로필을 사용할 때는 그 응용 프로그램이 양면 스캔을 지원하는지 확인합니다.

스캔 대상에서 페이지 누락

스캔할 때, 서로 붙어 있는 페이지는 한 항목으로 스캔됩니다. 감춰진 페이지는 스캔할 수 없습니다.

스캔한 이미지가 희미한 경우

문서 원본이 흐리지 않은지 확인합니다.

스캐너와 함께 제공된 Kofax Virtual ReScan Software를 사용하여 스캔된 데이터를 처리합니다. 이런 소프트웨어는 이미지를 정리하고 데이터를 압축합니다.

스캐너 용지 경로에 장애물이 있는지 확인하고 용지 너비 조정대가 제대로 놓여져 있는지 확인합니다. 스캔을 다시 시도합니다.

스캐너 유리 왼쪽의 스캔 스트립을 청소합니다.

JPEG 압축 설정을 확인합니다. 압축율이 높은 경우 압축에 의해 스캔한 데이터가 손실될 수 있습니다.

스캔 대상에서 스캔한 페이지의 순서가 잘못되는 경우

원본 문서의 페이지 순서가 올바른지 확인한 다음 문서 공급기에 앞면을 위로 하여 넣습니다.

스테이플러 심, 용지 클립 또는 접착 테이프와 같은 기타 부착된 것이 있으면 페이지가 잘못 급지될 수 있으므로 이러한 것들이 없는지 확인합니다.

용지가 서로 붙어있지 않은지 확인합니다.


스캐닝 및 작업 속도 최적화

여러 가지 설정이 작업 스캐닝을 위한 총 시간에 영향을 미칩니다. 스캐닝 성능을 최적화하려면 다음 정보를 고려하십시오.

- 성능을 최적화하려면 컴퓨터가 권장 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 최소 및 권장 시스템 요구 사항을 보려면 www.hp.com을 방문하고 국가/지역을 선택하고 스캐너 모델을 검색한 다음 **데이터시트**를 검색합니다.
- 스캔 소프트웨어에서 문서 공급기에 있는 원본의 방향과 일치하도록 레이아웃 설정을 선택합니다.
- 스캐너에서 컴퓨터에 설치된 스캐닝 소프트웨어로의 데이터 전송을 최적화하려면 스캐너 하드웨어 (JPEG) 압축을 사용합니다. 일반적으로, 스캐너 압축을 사용하면 300dpi 이상의 해상도로 모든 컬러 스캔 및 그레이스케일 스캔을 완료하는 시간이 단축됩니다. 스캐너 압축은 데이터 전송 속도에만 영향을 미치고 모든 출력 형식과 함께 사용할 수 있습니다.

 **참고:** 흑백 원본은 스캐너 압축을 사용할 수 없습니다.

- 스캔한 이미지를 검색 가능한 형식(예: 검색 가능한 PDF)으로 저장하는 것은 이미지 형식으로 저장하는 것보다 더 많은 시간이 걸립니다. 스캔한 이미지는 광학 문자 인식(OCR)을 이용하여 분석되기 때문입니다. 검색 가능한 문서가 필요한 경우에만 OCR을 설정하시기 바랍니다.

 **참고:** 최상의 OCR 결과를 위해서는 스캐너 압축을 최소 압축 수준 또는 사용 안 함으로 설정해야 합니다.

- 필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 스캐닝 시간이 늘어나고 파일이 커지지만 할 뿐, 별다른 이점은 없습니다. 고해상도에서 스캔할 경우에는 해상도를 낮은 수준으로 설정하여 스캐닝 속도를 높입니다.

완전히 검정 또는 흰색으로 스캔되는 경우

원본이 문서 공급기에 제대로 놓여 있지 않았을 수 있습니다. 스캔할 면이 위로 향해 있는지 확인하십시오.

스캔한 이미지가 똑바르지 않은 경우

문서 공급기 조정대가 스캐너의 중앙에 정렬되어 있으며 스캔할 원본에 대해 적절한 너비로 맞추어져 있는지 확인하십시오. 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿도록 합니다.

인쇄된 페이지에 흰색 세로 줄무늬가 나타나는 경우

대상 프린터의 토너 또는 잉크가 부족할 수 있습니다. 다른 원본을 같은 프린터로 스캔하여 이 문제가 프린터에서 발생하는지 확인하십시오.

두 번째 스캔에도 같은 문제가 있는 경우에는 다른 프린터로 스캔합니다.

인쇄된 페이지에 컬러 세로 줄무늬가 나타나는 경우

스캔 스트립에 먼지가 쌓여 인위적인 개체가 스캔 이미지에 나타날 수 있습니다. 부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 세정액을 뿌려 스캐너 유리의 왼쪽에 있는 스캔 스트립을 닦습니다.

스캔 파일이 너무 큰 경우

저장한 스캔 파일이 너무 큰 경우 다음을 시도합니다.

- 스캔 해상도 설정을 확인합니다.
 - 문서를 이미지로 저장하려면 200dpi가 적합합니다.
 - 대부분 글꼴의 경우 광학 문자 인식(OCR)을 사용하여 편집 가능한 텍스트를 만들려면 300dpi가 적합합니다.
 - 아시아 글꼴 및 작은 글꼴의 경우 400dpi가 권장 해상도입니다.

필요 이상의 높은 해상도로 스캔하면 파일이 커지며 별다른 이점이 없습니다.

- 컬러로 스캔하면 흑백으로 스캔할 때보다 파일이 커집니다.
- 한 번에 많은 수의 페이지를 스캔하는 것보다 적은 수의 페이지를 스캔하면 좀더 작은 파일을 만들 수 있습니다.
- 스캐너와 함께 제공된 Kofax Virtual ReScan Software를 사용하여 스캔된 데이터를 처리합니다. 이런 소프트웨어는 이미지를 정리하고 데이터를 압축하므로, 파일 크기를 줄일 수 있습니다.

스캐너 단추가 제대로 작동하지 않는 경우

각 단계가 끝날 때마다 버튼을 눌러 제대로 작동하는지 확인합니다. 문제가 지속되면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 케이블이 올바르게 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 공급 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켵니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 문제가 계속되면 전면 패널에 문제가 있는 것일 수 있습니다. HP 고객 지원(<http://www.hp.com/support>)에 문의하시기 바랍니다.

스캐너 용지 경로 문제

- [용지 걸림, 비뚤어짐, 잘못된 용지 공급 또는 여러 장의 용지가 들어가는 경우](#)
- [파손되기 쉬운 원본 스캔](#)
- [용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우](#)
- [원본이 스캐너 출력 용지함에서 위로 말려 올라가는 경우](#)
- [스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우](#)
- [스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우](#)
- [스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우](#)
- [스캐너 용지 경로에서 용지 걸림 제거](#)

용지 걸림, 비뚤어짐, 잘못된 용지 공급 또는 여러 장의 용지가 들어가는 경우

- 모든 롤러가 제자리에 있고 롤러 덮개와 문서 자동 공급기(ADF)의 뚜껑이 닫혀 있는지 확인합니다.
- 스캔할 페이지가 스캐너 용지 경로로 공급될 때 비뚤어진 것 같이 보이면 소프트웨어에서 결과로 나타난 스캔된 이미지를 확인하여 비뚤어져 있지 않은지 확인합니다.
- 페이지가 올바르게 놓이지 않았을 수도 있습니다. 페이지를 바르게 정돈하고 용지 조정대를 조정하여 문서를 중앙으로 정렬합니다.
- 제대로 작동하려면 용지 조정대가 용지 더미 옆면에 닿아야 합니다. 용지 더미가 똑바로 놓여져 있고 조정대가 용지 더미의 가장자리에 닿아 있는지 확인합니다.
- 문서 공급기 또는 출력 용지함에 허용되는 것보다 많은 용지가 들어 있을 수 있습니다. 문서 공급기에 있는 용지 수를 줄이고 출력 용지함에 있는 용지를 제거합니다.
- 스캐너 용지 경로를 청소하여 용지가 제대로 공급되도록 합니다. 용지가 계속 잘못 공급될 경우 롤러를 청소합니다. 용지가 계속 잘못 공급될 경우 롤러를 교체합니다.

파손되기 쉬운 원본 스캔

손상되기 쉬운 원본(예: 주름이 있는 사진 또는 문서 또는 초경량 용지)을 안전하게 스캔하려면 스캐너 유리 에 원본을 놓습니다. 자동 문서 공급기(ADF)를 사용하면 안됩니다.

용지가 스캐너에 들어가지 않는 경우

용지가 롤러와 닿도록 문서 공급기에 다시 넣습니다.

ADF 뚜껑이 완전히 고정되지 않은 것이 원인일 수 있습니다. ADF 뚜껑을 연 다음 단단히 눌러 다시 닫습니다.

스캐너 하드웨어 문제일 수도 있습니다. 다음 절차에 따라 스캐너를 테스트하십시오.

1. 스캐너와 콘센트 또는 서지 보호기가 전원 공급 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 공급 장치 케이스의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인하여 전원 공급 장치가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
2. 전원 공급 장치가 서지 보호기에 연결되어 있는 경우 서지 보호기가 콘센트에 연결되어 있고 전원이 들어오는지 확인합니다.

3. 스캐너에서 전원 공급 장치를 분리하고 컴퓨터를 끕니다. 30초 후에 전원 공급 장치를 스캐너에 연결한 다음 컴퓨터를 켭니다.
4. 다시 스캔을 시도합니다.

원본이 스캐너 출력 용지함에서 위로 말려 올라가는 경우

건조한 상태에서는 탄소가 함유되지 않은 복사 용지에 인쇄된 것과 같이 가벼운 원본이 출력 용지함에서 말려 들어갈 수 있습니다. 이런 현상을 최소화하려면 원본에서 말린 가장자리 부분을 평평하게 한 후 문서 공급기에 원본을 넣습니다. 말린 가장자리 부분을 평평하게 펼 수 없는 경우에는 문서 공급기에 원본을 넣을 때 말린 가장자리가 아래쪽을 향하도록 하십시오.

스캔된 이미지의 하단이 잘리는 경우

기본적으로 본 제품은 최대 356mm 길이의 용지를 스캔할 수 있습니다. 더 긴 페이지의 경우 문서의 끝 부분이 스캔된 이미지에 포함되지 않습니다.

스캔 소프트웨어에서 적절한 페이지 크기를 지정했는지 확인합니다.

스캔된 이미지에 줄무늬나 굵은 자국이 있는 경우

한 단계가 끝날 때마다 다른 스캔을 시도하여 줄무늬나 굵은 자국이 여전히 나타나는지 확인합니다. 문제가 지속되면 다음 단계를 수행해 보십시오. 스캐너 청소에 대한 내용은 **관리 및 유지보수** 단원을 참조하십시오.

- 원본이 깨끗하고 구겨져 있지 않은지 확인합니다.
- 스캐너 유리 왼쪽의 스캔 스트립을 청소합니다.
- 롤러를 수동으로 청소합니다.

스캐너에 넣은 원본이 반복적으로 걸리는 경우

- 사용 가능한 원본 조건에 맞지 않는 대상을 스캔하려고 했기 때문일 수 있습니다.
- 원본 위에 제거해야 하는 스테이플이나 접착형 메모 등이 있을 수 있습니다.
- 용지 조정대가 원본의 옆면에 닿도록 합니다.

스캐너 용지 경로에서 용지 걸림 제거

용지 걸림을 제거하는 방법:

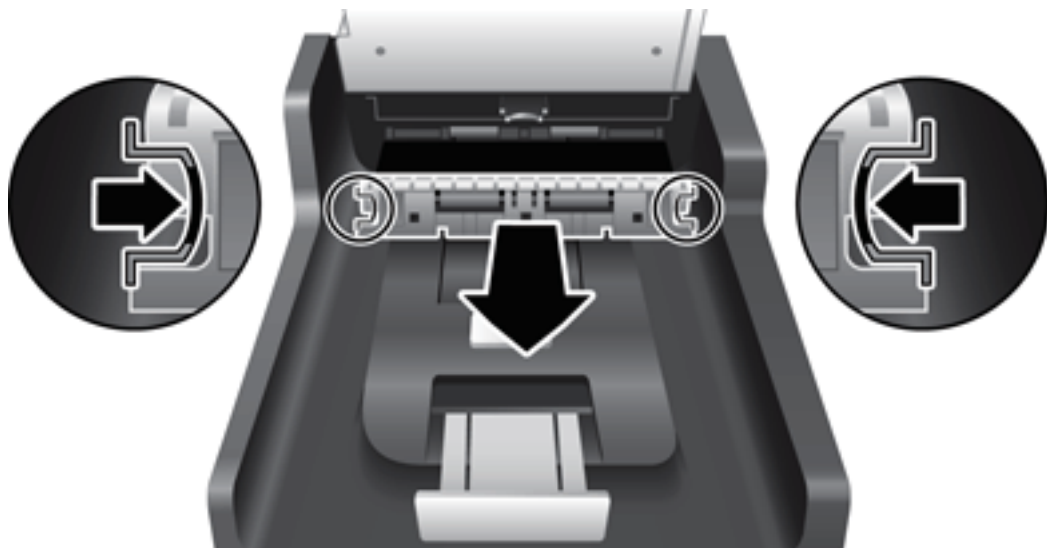
1. 자동 문서 공급기(ADF) 뚜껑을 엽니다.



2. 용지 경로에서 원본이나 모든 장애물을 제거합니다.

💡 힌트: 용지 경로에 원본이 수동으로 들어가도록 하려면 열린 뚜껑의 왼쪽 면의 녹색 톱니바퀴를 사용하십시오.

3. ADF 양면 배경을 분리하고 잔해물을 제거한 다음 딸깍 소리를 내며 제 위치에 고정될 때까지 밀어 넣습니다.



4. ADF 뚜껑이 딸깍하고 고정될 때까지 닫습니다.
5. 용지 공급기에 스캔하지 않은 원본을 다시 넣습니다.
6. 스캔을 다시 시작합니다.

6 내게 필요한 제품 옵션 및 지원

이 스캐너에서 내게 필요한 옵션에는 LCD Reader와 스캐너 단추를 활성화 및 비활성화하는 기능이 포함됩니다.


- [LCD Reader](#)
- [스캐너 단추 제어](#)

LCD Reader

LCD Reader는 LCD가 바뀔 때 따라 스캐너 전면 패널상의 LCD 상태를 컴퓨터 모니터로 출력하는 소프트웨어입니다. 내게 필요한 옵션 소프트웨어 도구를 사용하여 스캐너 전면 패널에 표시되는 내용을 보여 줍니다.

LCD Reader를 사용하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. 하드 드라이브에서 C:\Program Files\Common Files\Hewlett-Packard\Scanjet\으로 이동한 다음 **7500** 디렉터리로 이동합니다.
2. **hplcd.exe**를 두 번 눌러 프로그램을 엽니다.

 **참고:** LCD Reader는 USB 연결 오류가 발생하거나 스캐너가 꺼질 때 LCD 텍스트를 표시하지 못합니다.

스캐너 단추 제어


실수로 단추를 누르지 않도록 스캐너 전면 패널에서 단추를 비활성화할 수 있습니다.

버튼을 사용하지 않도록 설정한 경우 항상 스캔 소프트웨어를 사용하여 컴퓨터에서 스캔과 복사를 시작하십시오. 하지만, 스캐너 전면 패널의 **취소(X)** 버튼을 눌러 스캔을 중지할 수는 있습니다.

스캐너 단추를 비활성화하려면 다음 절차를 따르십시오.

1. HP 스캐너 도구 유틸리티를 엽니다.
2. **프로필** 탭에서 **전면 패널 단추를 사용하지 않음** 확인란을 선택합니다.

스캐너 단추를 활성화하려면 **전면 패널 단추를 사용하지 않음** 확인란의 선택을 취소합니다.

 **참고:** 이 확인란의 설정을 변경하려면 컴퓨터에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

7 제품사양 및 보증서

- [스캐너 사양](#)
- [급지기 사양](#)
- [환경 사양](#)
- [규정 정보](#)
- [에너지 정보](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리\(유럽 및 인도\)](#)
- [HP 제한 보증](#)

스캐너 사양


이름	설명
스캐너 종류	자동 문서 공급기(ADF)가 부착된 플랫폼
크기	너비: 570mm 깊이: 434.6mm 높이: 206.6mm
무게	10.6kg
스캐닝 요소	전자 결합 소자(CCD)
인터페이스	USB 2.0 고속(USB 1.1과 호환)
광학 해상도	600 x 600dpi 하드웨어
AC 전원	<ul style="list-style-type: none">전원 공급 장치용 AC 입력: 100V-240V~, 50/60Hz, 1300mA전원 공급 장치용 DC 출력: 32Vdc, 1560mA, 50W
전력 소비량	전력 소비량 정보는 HP 스캔 소프트웨어의 regulatory_supplement.pdf 파일을 참조하십시오.
시스템 요구사항	최소 및 권장 시스템 요구 사항을 보려면 www.hp.com 으로 이동하여 국가/지역을 선택하고 스캐너 모델을 검색한 다음 데이터시트 를 검색합니다.


급지기 사양

이름	설명
용지함 용량	75g/m ² 100매
최소 용지 크기	68 x 148mm
최대 용지 크기	216 x 864mm
최소 용지 무게	49g/m ²
최대 용지 무게	120g/m ²

환경 사양

이름	설명
온도	스캐너 작동 시: 10°C ~ 35°C
	보관: -40° ~ 65°C
상대 습도	스캐너 작동 시: 10% ~ 80%(비응축)10°C ~ 35°C
	보관: 최고 90%, 0° ~ 65°C

 **참고:** 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP 스캐너의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.

 **참고:** HP는 REACH(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)와 같은 법적 요구에 응해야 할 필요에 따라 고객에게 제품에 들어있는 화학 물질에 관한 정보를 제공합니다. 이 제품에 대한 화학 정보 보고서는 www.hp.com/go/reach에서 찾을 수 있습니다.

규정 정보

규정 모델 식별 번호: 규정 식별을 목적으로 제품에는 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규정 모델 번호는 FCLSD-1004입니다. 이 규정 번호를 마케팅 이름(HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500) 또는 제품 번호(L2725A/L2725B)와 혼동하지 마십시오. 스캐너에 대한 추가 규정 정보는 HP 스캔 소프트웨어의 regulatory_supplement.pdf 파일을 참조하십시오.

에너지 정보

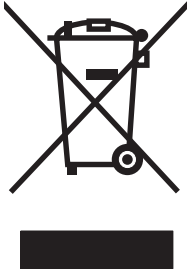
ENERGY STAR®로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)에서 정한 이미징 장비의 ENERGY STAR 규격에 부합합니다. ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



ENERGY STAR 규격에 부합하는 이미징 제품 모델에 대한 추가 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

www.hp.com/go/energystar

사용자의 전자 기기 폐기물 처리(유럽 및 인도)



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용을 알아보려면 가정용 폐기물 처리 서비스 센터에 문의하거나 www.hp.com/recycle을 참조하십시오.

HP 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
HP ScanJet Enterprise 7500/Flow 7500	1년 제한 보증

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재활용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 추가됩니다.

영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des

Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukers lovbestemte rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Název a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să alegă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvpriērtīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

러시아

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

색인

A

ADF

- 양면 배경 청소 37
- 용지 넣기 8

F

FTP, 스캔 22

FTP로 스캔 22

H

HP Scan 소프트웨어

- 다음으로 스캔 12
- 소개 4

HP 스캐너 도구 유틸리티

- 용도 4
- 유지보수 탭 36

L

LCD Reader 67

LCD 문제 59

S

SharePoint, 스캔 23

SharePoint로 스캔 23

T

TWAIN 호환 프로그램

- 스캔 도구 13

U

USB 케이블

- 문제 해결 54

ㄱ

걸림

- 문제 해결 64

검정색 스캔

- 문제 해결 60

공급 문제 63

교체

- 롤러 41
- 분리 패드 45
- 전면 패널 48

금지 롤러

- 교체 41

기능

- 금지 오류(다중 금지) 감지 27
- 긴 페이지 지원 25
- 스캔 프로필 16
- 스캔한 이미지 자동 자르기 26
- 자동 컬러 탐지 27
- 컬러 드롭아웃 26

기울어진 이미지 60

긴 페이지 지원 25

ㄷ

다중 금지 감지 27

뒤로 버튼 3

디스플레이 문제 59

ㄹ

롤러

- 교체 41
- 청소 39

ㅁ

문서 공급기

- 넣는 방법 8
- 용지 넣기 9

문제 해결

- LCD 59
- 걸림 64
- 검정색 스캔 60
- 금지 문제 63
- 금지되지 않음 63
- 기본 도움말 53
- 단추 59

디스플레이 59

설치 54

소프트웨어 제거 및 재설치 54, 56

속도 59, 60

스캐너 재설정 56

양면 스캔 59

왜곡된 이미지 60

이미지 잘림 64

작동 중단 56

잘못된 금지 63

전원 58

전원 확인 55

줄무늬 64

컬러 선 60

케이블 54

큰 스캔 파일 61

파손되기 쉬운 항목 63

파손되기 쉬운 항목 스캔 63

페이지 누락 59

페이지 순서 59

흐릿한 이미지 59

흰색 선 60

흰색 스캔 60

ㅂ

버튼

스캐너 전면 패널 2

전원 2

보관 사양 71

보증

제품 74

부품

주문 41

분리 패드

교체 45

빈 페이지 자동 삭제 29

ㅅ

- 사양
 - 금지기 70
 - 스캐너 70
 - 환경 71
- 사용 용이성 67
- 선
 - 문제 해결 60
- 세로 컬러 줄무늬
 - 문제 해결 60
- 소모품
 - 주문 36
- 소프트웨어
 - 설치 문제 해결 54
 - 제거 및 재설치 54, 56
- 소프트웨어 설치
 - 문제 해결 54
- 소프트웨어 제거 및 재설치 54, 56
- 속도
 - 문제 해결 59
- 속도, 문제 해결 60
- 스캐너
 - 사양 70
 - 재설정 56
 - 전면 패널 2
 - 전원 사용 5
- 스캐너 단추를 사용하지 않음 67
- 스캐너 유리
 - 원본 넣기 10
- 스캐너 재설정 56
- 스캐너 켜기
 - 문제 해결 58
- 스캔
 - (HP Scan 소프트웨어) 12
 - 금지 문제 63
 - 다른 프로그램을 이용한 스캔 13
 - 용지 원본 9
 - 파손되기 쉬운 항목 63
 - 파일이 너무 큼 61
- 스캔 스트립, 청소 37
- 스캔 프로필 16
- 스캔한 이미지 자동 자르기 26
- 스캔한 이미지 자르기 26
- 습도 조건 71

ㅇ

- 양면 스캔
 - 문제 해결 59

- 언어별 페이지 방향 자동 조정 30
- 여러 페이지 금지 63
- 온도 조건 71
- 용지
 - 걸림 64
 - 금지되지 않음 63
 - 문제 해결 63
 - 잘못된 금지 63
- 용지 경로
 - 금지 문제 63
- 웹 사이트
 - 교체 부품 41
 - 소모품 주문 36
- 유리, 청소 37
- 유지보수
 - HP 스캐너 도구 유틸리티 유지보수 탭 36
 - 롤러 청소 39
- 응용 프로그램
 - 스캔 도구 13
- 이미지 잘림
 - 문제 해결 64

ㅈ

- 자동 컬러 탐지 27
- 작동 환경 사양 71
- 잘못된 금지
 - 문제 해결 63
- 장치 추가 또는 제거 33
- 전면 패널
 - 교체 48
- 전원 공급 장치
 - 케이블 문제 해결 54
- 전원 관리 5, 58
- 전원 관리 설정 5, 58
- 제품 지원 67
- 주문
 - 롤러 교체 키트 41
 - 소모품 36
- 줄무늬
 - 문제 해결 60, 64
- 지원 67

ㅊ

- 청소
 - ADF 37
 - 롤러 39
 - 스캐너 유리 37
 - 스캔 스트립 37

- 취소 버튼 3

ㅋ

- 컬러 드롭아웃 26
- 컬러 줄무늬
 - 문제 해결 60
- 케이블
 - 문제 해결 54
- 클라우드, 스캔 21
- 클라우드로 스캔 21

ㅠ

- 파손되기 쉬운 문서, 스캔 63
- 페이지 누락, 문제 해결 59
- 페이지 방향 자동 조정 30
- 페이지 순서가 잘못됨 59
- 페이지 크기 감지 28
- 페이지 크기 자동 감지 28
- 폐품 폐기 73
- 프로그램
 - 스캔 도구 13

ㅎ

- 화면 판독기 67
- 확인/선택 단추 3
- 환경 사양 71
- 휘어진 이미지 60
- 흐릿한 이미지 59
- 흑백 텍스트 스캔 31
- 희미한 이미지 59
- 흰색 세로 줄무늬
 - 문제 해결 60
- 흰색 스캔
 - 문제 해결 60
- 흰색 줄무늬
 - 문제 해결 60